20230718124813

ÅRSREDOVISNING

för

Securitas Direct AB (publ)

Org.nr. 556222-9012

Styrelsen och verkställande direktören får härmed avlämna årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31

Innehåll **Sida**

- förvaltningsberättelse 2
- resultaträkning 3
- balansräkning 4
- förändringar i eget kapital 6
- noter 7
- underskrifter 12

Undertecknad styrelseledamot i Securitas Direct AB (publ) intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkning fastställts på årsstämma den 27 juni 2023. Stämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Malmö 2023-06-27

Cecilia Hultén

20230718230814

ÅRSREDOVISNING

för

Securitas Direct AB (publ)

Org.nr. 556222-9012

Styrelsen och verkställande direktören får härmed avlämna årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31

Innehåll	**Sida**
- förvaltningsberättelse	2
- resultaträkning	3
- balansräkning	4
- förändringar i eget kapital	6
- noter	7
- underskrifter	12

20230718026915

Securitas Direct AB (publ)
Org.nr. 556222-9012

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Årsredovisningen är upprättad i KEUR.

Verksamheten
Företagets verksamhet är att, direkt eller indirekt genom dotterföretag, tillhandahålla tjänster och produkter inom säkerhetsbranschen, äga och förvalta fast och lös egendom.

Securitas Direct-koncernen är den ledande leverantören av professionellt övervakade larm, och en av de ledande leverantörerna av videokameraövervakningssystem för hushåll och småföretag i Europa. Vi är verksamma i 17 länder i Europa och Latinamerika

I bolaget finns koncerngemensamma funktioner.

Säte
Bolagets säte är Malmö.

Flerårsjämförelse*

	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	804	2	431	11	879
Res. efter finansiella poster	-415 596	-205 304	-224 047	-186 004	-236 662
Balansomslutning	7 286 339	7 004 930	6 819 224	6 823 288	6 660 398
Antal anställda	15	17	17	15	18

*Definitioner av nyckeltal, se noter

Ägarförhållanden
Bolaget är ett helägt dotterbolag till Verisure Holding AB (publ), Org.nr. 556854-1410 med säte i Malmö, Sverige.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret
Inga väsentliga händelser har inträffat under räkenskapsåret.

Resultatdisposition (euro)

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står	
balanserad vinst	2 989 550 328
fri överkursfond	19 377 141
årets förlust	-237 257 528
	2 771 669 941
Styrelsen föreslår att	
i ny räkning överföres	2 771 669 941
	2 771 669 941

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

20230719082816

Securitas Direct AB (publ)

Org.nr. 556222-9012

RESULTATRÄKNING

	Not	22-01-01 22-12-31	21-01-01 21-12-31
Rörelsens intäkter m.m.			
Nettoomsättning		804	2
Bruttoresultat		804	2
Administrationskostnader		-5 846	-7 977
		-5 846	-7 977
Rörelseresultat		-5 042	-7 975
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	3	-141 488	-18 000
Ränteintäkter och liknande resultatposter	4	102 816	128 173
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	-371 883	-307 502
		-410 555	-197 329
Resultat efter finansiella poster		-415 596	-205 304
Bokslutsdispositioner			
Förändring av avskrivningar utöver plan		251	-126
Erhållna koncernbidrag		177 042	98 506
		177 293	98 380
Resultat före skatt		-238 303	-106 924
Skatt på årets resultat		1 046	-2 627
Årets resultat		**-237 258**	**-109 551**

20230718026817

Securitas Direct AB (publ)
Org.nr. 556222-9012

BALANSRÄKNING

	Not	22-12-31	21-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	6	0	2
Summa immateriella anläggningstillgångar		0	2
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	7	41	188
Summa materiella anläggningstillgångar		41	188
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	8	4 653 704	4 686 314
Fordringar hos koncernföretag	9	2 019 994	1 929 478
Uppskjuten skattefordran		0	437
Andra långfristiga fordringar		268	298
Summa finansiella anläggningstillgångar		6 673 966	6 616 527
Summa anläggningstillgångar		6 674 007	6 616 717
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag	10	582 214	365 558
Övriga fordringar		6 290	9 725
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	517	414
Summa kortfristiga fordringar		589 021	375 697
Kassa och bank			
Kassa och bank		23 311	12 516
Summa kassa och bank		23 311	12 516
Summa omsättningstillgångar		612 332	388 213
SUMMA TILLGÅNGAR		**7 286 339**	**7 004 930**

20250718235916

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital			
Aktiekapital		41 685	41 685
Reservfond		3	3
Summa bundet eget kapital		41 688	41 688
Fritt eget kapital			
Fri överkursfond		19 377	19 377
Balanserat resultat		2 989 550	3 099 101
Årets resultat		-237 258	-109 551
Summa fritt eget kapital		2 771 669	3 008 927
Summa eget kapital		2 813 357	3 050 615
Obeskattade reserver			
Obeskattade reserver		0	251
Summa obeskattade reserver		0	251
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld		145	0
Summa avsättningar		145	0
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	12	440 000	220 000
Skulder till koncernföretag	12	3 101 009	2 928 263
Övriga skulder	12	333	644
Summa långfristiga skulder		3 541 342	3 148 907
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		101	633
Skulder till koncernföretag	13	923 975	798 721
Övriga skulder		5 213	3 532
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	2 206	2 271
Summa kortfristiga skulder		931 495	805 157
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**7 286 339**	**7 004 930**

20230718230819

Securitas Direct AB (publ)

Org.nr. 556222-9012

Förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserat eget kapital	Summa eget kapital
Belopp vid årets ingång	41 685	3	19 377	2 989 550	3 050 615
Årets Resultat				-237 258	-237 258
Belopp vid årets utgång	**41 685**	**3**	**19 377**	**2 752 292**	**2 813 357**

Aktiekapitalet består av 371 494 170 aktier med ett kvotvärde om 0,112208.

20230719 29020

Securitas Direct AB (publ)
Org.nr. 556222-9012

NOTER

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och K3, BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning.
Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning
Intäkterna innefattar det verkliga värdet av sålda tjänster exklusive mervärdeskatt och rabatter. Intäkter redovisas i den period som tjänsten avses. Bolagets intäkter består av intäkter från tjänster som tillhandahållits koncernbolag.

Leasing
Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda
Pensioner
Förmånsbestämda pensionsplaner
Vid förmånsbestämda planer står bolaget i allt väsentligt riskerna för att ersättningarna kommer att kosta mer än förväntat och att avkastningen på relaterade tillgångar kommer att avvika från förväntningarna. Bolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3s förenklingsregler. Bolaget har bl.a. förmånsbestämda planer som innebär att pensionspremier betalas och dessa planer redovisas som avgiftsbestämda planer.

Avgiftsbestämda pensionsplaner
I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Bolagets resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigande tjänster utförts.

Inkomstskatt
Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats.
Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen.

Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader. En temporär skillnad finns när det redovisade värdet på en tillgång eller skuld skiljer sig från det skattemässiga värdet. Temporära skillnader beaktas ej i skillnader hänförliga till investeringar i dotterföretag, filialer, intresseföretag eller joint venture om företaget kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte är uppenbart att den temporära skillnaden kommer att återföras inom en överskådlig framtid. Skillnader som härrör från den första redovisningen av goodwill eller vid den första redovisningen av en tillgång eller skuld såvida inte den hänförliga transaktionen är ett rörelseförvärv eller påverkar skatt eller redovisat resultat utgör inte heller temporära skillnader.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

Immateriella anläggningstillgångar
Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Immateriella anläggningstillgångar utgörs till största delen av kundportfölj, vilken skrivs av över kontraktens förväntade livslängd.
Följande avskrivningstider tillämpas:

	Antal år
Övriga immateriella anläggningstillgångar	3-18 år

20230718-20230721

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader. Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Linjär avskrivningsmetod används för materiella tillgångar.
Följande avskrivningstider tillämpas:

	Antal år
Inventarier, verktyg och installationer	3-10 år

Aktier och andelar i koncernföretag
Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott och koncernbidrag läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Kundfordringar och övriga fordringar
Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Övriga tillgångar, avsättningar och skulder
Övriga tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Finansiella instrument
Finansiella instrument värderas till verkligt värde.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när företaget blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången upphör eller regleras, eller när de risker och fördelar förknippade med tillgången överförs till annan part. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgörs eller upphör.

Finansiella tillgångar och skulder värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde, vilket vid anskaffningstidpunkten normalt är detsamma som transaktionspriset, i vissa fall med tillägg för transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet. Direkt hänförliga transaktionsutgifter ingår inte i värdet för finansiella instrument vars förändringar i verkligt värde efter första redovisningstillfället redovisas direkt i resultaträkningen.

Nedskrivning av finansiell anläggningstillgång
Per varje balansdag bedömer företaget om det finns indikationer på nedskrivningsbehov. Bedömningen görs individuellt post för post.

Låneskulder och leverantörsskulder
Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Vid efterföljande redovisningstillfällen redovisas låneskulder till upplupet anskaffningsvärde.

Fordringar och skulder i utländsk valuta
Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta har räknats om till balansdagens kurs.
Valutakursdifferenser som uppkommer vid reglering eller omräkning av monetära poster redovisas i resultaträkningen det räkenskapsår de uppkommer, antingen som en rörelsepost eller som en finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen.

Derivatinstrument
Bolaget utnyttjar derivatinstrument för att täcka risker avseende valutakursförändringar samt förändringar i räntesats. Säkringsredovisning förekommer inte. Värdeförändringar på derivatinstrument som utgör kortfristiga och långfristiga tillgångar samt skulder ingår i övriga ränteintäkter och liknande resultatposter eller räntekostnader och liknande resultatposter beroende på rörelser under perioden. Upplupna intäkter och kostnader hänförliga till derivattransaktioner redovisas brutto i balansräkningen.

20230718230822

Obeskattade reserver
Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

Bokslutsdispositioner
Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.
Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER

Not 2 Medelantal anställda

	2022	2021
Medelantal anställda har varit	15	17
varav kvinnor	8	8
varav män	7	9

Not 3 Resultat från andelar i koncernföretag

	2022	2021
Utdelning	4 000	4 000
Nedskrivningar	-145 488	-22 000
	-141 488	-18 000

Not 4 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2022	2021
Ränteintäkter från koncernföretag	99 176	88 737
Övriga ränteintäkter	160	0
Realiserad värdeförändring på derivatinstrument	0	13 152
Orealiserad värdeförändring på derivatinstrument	3 480	17 531
Valutakursförändringar	0	8 753
	102 816	128 173

Not 5 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2022	2021
Räntekostnader till koncernföretag	311 868	299 238
Räntekostnader till kreditinstitut	11 594	2 767
Valutakursförluster	32 175	0
Realiserad värdeförändring på derivatinstrument	5 058	0
Orealiserad värdeförändring på derivatinstrument	8 583	5 068
Övriga finansiella kostnader	2 604	429
	371 883	307 502

Not 6 Övriga immateriella anläggningstillgångar

	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	9 324	9 324
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	9 324	9 324
Ingående avskrivningar	-9 322	-9 314
Årets avskrivningar	-2	-8
Utgående ackumulerade avskrivningar	-9 324	-9 322
Utgående redovisat värde	0	2

20230719128923

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	22-12-31	21-12-31
Ingående anskaffningsvärde	780	776
Inköp	2	4
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	782	780
Ingående avskrivningar	-593	-444
Årets avskrivningar	-149	-149
Utgående ackumulerade avskrivningar	-742	-593
Utgående redovisat värde	41	188

Not 8 Andelar i koncernföretag

Företag Organisationsnummer	Säte	Antal/Kap. andel %	22-12-31 Redovisat värde	21-12-31 Redovisat värde
Verisure Innovation AB 556723-5329	Linköping	1 000 100.00%	11	11
Verisure Security BV 0877 035 396	Bryssel	100 100.00%	23	23
Verisure Sverige AB 556153-2176	Linköping	1 000 100.00%	388 928	388 928
Verisure Logistics AB 556702-0747	Malmö	1 000 100.00%	1 796	1 796
Verisure OY 1773522-2	Helsingfors	8 100.00%	93 289	93 289
Verisure A/S 25019202	Glostrup	1 000 100.00%	55 734	55 734
Verisure NV 0459866904	Bryssel	900 100.00%	31 177	31 177
Securitas Direct BV 17158925	Bryssel	34 533 100.00%	43 106	43 106
Verisure Holding AS 997434366	Oslo	1 000 100.00%	120 661	120 661
Securitas Direct Sverige AB 556893-9010	Linköping	1 000 100.00%	155	155
Verisure Sàrl 300209613	Versoix	1 100.00%	129 186	129 186
Verisure Deutschland GmbH HRB85120	Dusseldorf	25 000 100.00%	0	32 610
Verisure Sales Sverige AB 556955-2978	Linköping	500 100.00%	9	9
Verisure International AB 559132-9569	Malmö	50 000 100.00%	3 789 629	3 789 629
Verisure Services (UK) Limited 08840095	Brentford	1 100.00%	0	0
Verisure Irland DAC 696619	Cork	100 100.00%	0	0
OPSEC International BV 74814990	Amsterdam	100 100.00%	0	0
Verisure Arlo Europe DAC 658538	Cork	100 100.00%	0	0
			4 653 704	4 686 314

20230718220824

Not 8 forts.		
Ingående anskaffningsvärde	5 740 153	5 717 505
Aktieägartillskott	112 877	22 648
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 853 030	5 740 153
Ingående nedskrivningar	-1 053 839	-1 031 839
Årets nedskrivningar	-145 488	-22 000
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-1 199 327	-1 053 839
Utgående redovisat värde	4 653 704	4 686 314

Not 9 Fordringar hos koncernföretag	**22-12-31**	**21-12-31**
Ingående anskaffningsvärde	1 929 478	1 789 453
Årets förändring	90 516	140 025
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	2 019 994	1 929 478
Utgående redovisat värde	2 019 994	1 929 478

Not 10 Fordringar hos koncernföretag	**22-12-31**	**21-12-31**
Ingående anskaffningsvärde	365 558	261 464
Årets förändring	216 656	104 094
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	582 214	365 558
Utgående redovisat värde	582 214	365 558

Not 11 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	**22-12-31**	**21-12-31**
Övrigt	517	414
	517	414

Not 12 Långfristiga skulder	**22-12-31**	**21-12-31**
Amortering inom 2 till 5 år	470 000	250 274
Amortering efter 5 år	3 071 342	2 898 633
	3 541 342	3 148 907

Not 13 Skulder till koncernföretag	**22-12-31**	**21-12-31**
Ingående anskaffningsvärde	798 721	851 765
Årets förändring	125 254	-53 044
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	923 975	798 721
Utgående redovisat värde	923 975	798 721

Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	**22-12-31**	**21-12-31**
Upplupna räntekostnader till kreditinstitut	676	413
Personalrelaterade kostnader	537	832
Upplupna kostnader för revision	657	642
Övrigt	336	384
	2 206	2 271

Not 15 Checkräkningskredit	**22-12-31**	**21-12-31**
Beviljad checkräkningskredit uppgår till:	48 000	48 000

Not 16 Ställda säkerheter	**22-12-31**	**21-12-31**
Avseende skulder till kreditinstitut	4 653 972	4 484 590
Kapitalförsäkring	*268*	*298*
Aktier i koncernföretag	*4 653 704*	*4 484 292*
Fordringar hos koncernföretag	2 577 118	2 274 158
Banktillgodohavanden	216	242
Garantiåtaganden	10 436	8 756

Not 17 Koncernförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Verisure Holding AB (publ), Org.nr. 556854-1410, med säte i Malmö.

Bolaget är moderbolag, men med stöd av ÅRL 7 kap 2 § upprättas inte någon koncernredovisning. Koncernredovisning samt hållbarhetsredovisning upprättas av Verisure Topholding AB, Org. nr. 559285-7626 med säte i Malmö.

Not 18 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Det har ej inträffat några väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut.

Malmö den 21 juni 2023.

Austin Lally
Verkställande direktör

Cecilia Hultén

Elizabeth Henry

Vincent Litrico

Daniel Bruzaeus

Vår revisionsberättelse har lämnats den 26 juni 2023

PricewaterhouseCoopers AB

Ola Bjärehäll
Huvudansvarig revisor

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

20230718220026

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Securitas Direct AB (publ), org.nr 556222-9012

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Securitas Direct AB (publ) för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Securitas Direct AB (publ)s finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Securitas Direct AB (publ).

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Securitas Direct AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Securitas Direct AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Securitas Direct AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Malmö den 26 juni 2023

PricewaterhouseCoopers AB

Ola Bjärehäll
Auktoriserad revisor

Fotokopians överensstämmelse
med originalet intygas:
Lotta Sjöberg

Fotokopians överensstämmelse
med originalet intygas:
Lotta Sjöberg

verisure



ÅRSREDOVISNING 2022

Verisure Topholding AB

PROUD TO PROTECT

Innehåll

Förvaltningsberättelse 2

Koncernens finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning 7
Koncernens rapport över totalresultat 7
Koncernens balansräkning 8
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital 10
Koncernens kassaflödesanalys 11

Koncernens noter

Not 1 Allmän företagsinformation 12
Not 2 Redovisningsprinciper 12
Not 3 Väsentliga uppskattningar och bedömningar 19
Not 4 Segmentsrapportering 21
Not 5 Kostnadsslagsindelning 21
Not 6 Revisionsarvoden 22
Not 7 Personal 22
Not 8 Personaloptionsprogram 23
Not 9 Icke kassaflödespåverkande poster 23
Not 10 Leasingavtal 24
Not 11 Avskrivningar 24
Not 12 Finansiella intäkter och kostnader 25
Not 13 Skatter 25
Not 14 Transaktioner med närstående 27
Not 15 Materiella anläggningstillgångar 27
Not 16 Nyttjanderättstillgångar 28
Not 17 Goodwill 29
Not 18 Kundportfölj 29
Not 19 Övriga immateriella anläggningstillgångar 30
Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter 30
Not 21 Finansiell riskhantering 31
Not 22 Varulager 36
Not 23 Kundfordringar 37
Not 24 Aktiekapital 37
Not 25 Upplåning 38
Not 26 Övriga avsättningar 40
Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter 40
Not 28 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser 41
Not 29 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång 41

Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets resultaträkning 42
Moderbolagets balansräkning 43
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital 44
Moderbolagets kassaflödesanalys 44

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper 45
Not 2 Finansiella intäkter och kostnader 45
Not 3 Transaktioner med närstående 45
Not 4 Aktier i dotterbolag 46
Not 5 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser 47
Not 6 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång 47
Not 7 Föreslagen vinstdisposition 47

Revisionsberättelse 49

Definitioner 51

Riskfaktorer 52

Förvaltningsberättelse

Verksamheten
Koncernen är den ledande leverantören av professionellt övervakade larm och en av de ledande leverantören av kameravideo-övervakningssystem för hushåll och småföretag i Europa. Vi är verksamma i 17 länder i Europa och Latinamerika. Vi bedriver vår verksamhet genom två primära segment, portföljservice och kundanskaffning. Dessutom klassificerar vi vissa icke-kärnverksamheter under segmentet övrigt. Följande tabell visar de viktigaste nyckeltalen för vart och ett av våra segment och för de perioder som anges nedan. Dessa nyckeltal presenteras för att vi tror att dessa ger en tydligare bild av våra resultat som genereras av vår verksamhet, vilket gör det möjligt för vår ledning att utvärdera relevanta trender mer meningsfullt när de beaktas i kombination med (men inte i stället för) andra begrepp som beräknas i enlighet med IFRS.

På grund av avrundningar kan summor som presenteras i denna rapport i vissa fall avvika från summan enligt tabellerna i rapporten. Procenttal som presenteras i tabeller baseras alltid på exakta, ej avrundade tal och kan därför avvika jämfört med om beräkningen sker utifrån de belopp som presenteras i denna rapport.

Nyckeltal

Tusentals EUR (om inget annat anges)	2022	2021	2020[2]
Konsoliderat			
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS			
Intäkter[1]	2 827 022	2 508 847	40 285
Justerad EBITDA exkl. SDI	1 151 810	1 047 836	23 079
Justerad EBITDA inkl. SDI	1 116 322	1 023 229	17 329
Rörelseresultat[1]	133 850	130 870	1 176
Nettoskuld enligt lånedokumentation	7 382 658	7 171 792	5 108 124
Segmentet portföljservice			
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS			
Intäkter från portföljservice segmentet[1]	2 358 158	2 043 673	38 355
Justerad EBITDA exkl. SDI för portföljservice segmentet	1 694 335	1 477 423	31 183
Oreviderad operativ data			
Kundportfölj vid årets slut, antal	4 752 097	4 274 827	3 763 945
Nettotillväxt i kundportföljen, antal	477 270	510 882	-
Segmentet kundanskaffning			
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS			
Intäkter från kundanskaffningssegmentet[1]	385 954	373 492	401
Justerad EBITDA exkl. SDI för kundanskaffningssegmentet	-544 949	-421 139	-8 355
Segmentet övrigt			
Finansiella uppgifter, icke IFRS och IFRS			
Intäkter från segmentet övrigt[1]	82 910	91 682	1 529
Justerad EBITDA exkl. SDI för kundanskaffningssegmentet	2 424	-8 448	252

1) Finansiella uppgifter, IFRS.
2) Verisure Topholding koncernen bildades den 23 december 2020, vilket innebär att jämförelsetalen för 2020 enbart omfattar perioden 23-31 december.

Våra segment

Vi driver abonnemangsbaserade säkerhetstjänster, designar, installerar och övervakar larm och videoövervakningssystem för att ge våra kunder sinnesfrid. Vi verkar genom två primära rörelsesegment: portföljservice och kundanskaffning. Dessutom klassificerar vi vissa icke-kärnverksamheter under segmentet övrigt.

Portföljservice

Segmentet portföljsservice tillhandahåller en fullständig säkerhetstjänst till våra kunder för en månatlig abonnemangsavgift. Vår tjänst inkluderar övervakning dygnet runt, expertverifiering och agerande, kundvård, underhåll och professionell teknisk stöd till befintliga kunder. Vi ingår vanligtvis självförnyande avtal om övervakningstjänster med våra kunder vid tidpunkten för installationen, och majoriteten av våra kunder betalar via autogiro. Vi hanterar och driver själva våra larmcentraler vilka är lokaliserade runt om i Europa och Latinamerika för att verifiera utlösta larm och initiera en lämplig åtgärd. Vi har låga kundavgångar på 7,2% 2022 och 6,4% 2021. Dessa låga kundavgångar bidrar till det stabila och återkommande kassaflödet som segmentet genererar, vilket gör att vi kan finansiera investeringar som ökar kundportföljen.

Under 2022 genererade segmentet intäkter på 2 358,2 miljoner EUR (2 043,7), vilket motsvarar 83,4 procent (81,5) av de totala intäkterna. Segmentet genererade en justerad EBITDA på 1 694,3 miljoner EUR (1 477,4), motsvarande en EBITDA-marginal på 71,9 procent (72,3). Per den 31 december 2022 hade koncernen mer än 4,7 miljoner kunder (4,2), alla anslutna till våra larmcentraler.

Resultatet och kassaflödet för segmentet portföljservice påverkas främst av det genomsnittliga antalet kunder under perioden, den genomsnittliga månadsavgiften samt investeringar i anläggningstillgångar och andra verksamhetskostnader. Det genomsnittliga antalet kunder under en period påverkas främst av kundavgångarna och antalet nya kunder under perioden.

Vi tror vi har ett attraktivt erbjudande på de marknader där vi verkar både ur produkt- och servicesynpunkt. Vi höjer normalt abonnemangsavgifterna varje år baserat på olika konsumentprisindex i kombination med värdeförbättringar i våra erbjudanden på alla marknader. Vi höjer även abonnemangsavgifterna för enskilda kunder i den utsträckning de lägger till nya tjänster och funktioner.

Kostnaderna för segmentet portföljservice omfattar främst personalkostnader i form av operatörer på larmcentraler och servicepersonal. Investeringarna i anläggningstillgångar för portföljtjänster är i allmänhet låga och består i första hand av inköp av uppgraderad kundutrustning, datorservrar samt andra program på koncernens larmcentraler. Till följd av detta kan vi förbättra våra rörelsemarginaler och kassaflöden avsevärt när vi tillför nya kunder till vår befintliga verksamhet.

För att följa upp resultatet inom segmentet fokuserar ledningen på ett antal viktiga nyckeltal, inklusive genomsnittliga intäkter per användare (ARPU), månatlig justerad EBITDA per kund (EPC) och kundavgångar. Dessa nyckeltal beskrivs mer i detalj under "definitioner".

Kundanskaffning

Segmentet kundanskaffning utvecklar, köper, tillhandahåller och installerar larmsystem för nya kunder i utbyte mot en installationsavgift. Denna installationsavgift täcker vanligtvis endast en del av kostnaderna förknippade med inköp, marknadsföring, försäljning och installation av varje larmsystem. Som ett resultat av detta utgör segmentets verksamhet en initial investering i vår verksamhet för att anskaffa nya kunder. Dessa nya kunder blir sedan en del av vårt portföljtjänstsegment, vilket resulterar i intäkter, justerad EBITDA och lönsamhets-tillväxt. Under 2022 genererade kundanskaffningssegmentet 386,0 miljoner EUR (373,5) i intäkter och negativ justerad EBITDA på 544,9 miljoner EUR (421,1).

Våra kundanskaffningsaktiviteter medför att vi kan öka vår marknadsförings-, försäljnings- och installationsinvesteringar vilket i sin tur innebär att vi kan öka vår kundportfölj, eller alternativt minska vår investering i sådana aktiviteter, på kort till medellång sikt. Vår initiala investering täcks delvis vid tidpunkten för försäljningen av installationsavgiften som betalas av en ny kund. Vi strävar därefter efter att återfå resten av vår initiala investering genom de månatliga abonnemangsavgifterna, netto efter löpande övervakningskostnader (eller EPC), som genereras av kunden.

Segmentet övrigt

Segmentet övrigt representerar försäljning av fjärrövervakad assistansutrustning och tjänster för äldre personer samt försäljning av Arlo-kameror och videoövervakningstjänster inom detaljhandeln och näthandel i Europa. Försäljningen av dessa produkter och tjänster anses inte vara en del av vår kärnverksamhet och har därför kategoriserats under ett separat rapporteringssegment.

Personal

Medelantal heltidsanställda i koncernen var 23 875 under 2022 (20 233). Cirka 35 procent (36) av de anställda arbetade i Spanien och 14 procent (15) i Frankrike under 2022. Efter Spanien och Frankrike fanns flest anställda i Storbritannien, Chile, Italien och Sverige (Brasilien, Sverige, Storbritannien, Italien och Chile). I Sverige (samt i mindre utsträckning, Norge, Finland och Danmark) har vi ett nära samarbete med partners för att sälja och installera våra produkter istället för att använda våra egna medarbetare.

Reglering och andra frågor

Reglering

Vår verksamhet är föremål för en mängd olika lagar, förordningar och licenskrav i de länder där vi är verksamma. De flesta av de lagar och förordningar som är specifika för branschen är lands- eller kommunövergripande. Lagstiftning om konsumentskydd, rättvis konkurrens, datasäkerhet och andra tillämpliga områden är antingen EU- eller landsomfattande.

Regleringar utgör både hot och möjligheter för koncernen. När det handlar om reglering och frivilliga standarder inom vår bransch så har vi möjligheten att särskilja oss som bättre utrustade än andra företag som verkar i samma segment. Vi har förmågan att möta nya krav, att samarbeta med brottsbekämpare, försäkringsbolag och andra relevanta intressenter och att marknadsföra våra tjänster med certifieringar värderade

av konsumenter. Vi strävar aktivt efter att tillvarata möjligheter för att påverka lagstiftningen positivt.

Försäljning och marknadsföring
Alla länder där vi är verksamma har bestämmelser som reglerar hur företag marknadsför och säljer sina produkter och tjänster till konsumenterna. Vanligtvis ger dessa regler rådgivning för konsumenter före avtalsinformation, återkallelse och uppsägningsrätt. De förbjuder också generellt vilseledande reklam och reglera användningen av priskampanjer. I två av våra verksamma länder, Belgien och Danmark, förbjuder så kallad dörr till dörrförsäljning till konsumenter trots EUs Omnibusdirektiv som fastställer att sådan försäljning inte kan varadirekt förbjudna av EU:s medlemsstater.

Larmverifikation
Vi omfattas av regler som täcker utsändande av räddningspersonal och falsklarm. Allt fler myndigheter har antagit lagar, förordningar eller riktlinjer som syftar till att minska de upplevda kostnaderna för dem för att svara på falsklarm. I Frankrike till exempel, besvarar polisen bara larm som de har fått vidarebefordrat när larmet har verifierats som en del av processen för att minska tveksamheter. Spanien, vårt största land sett till omsättning, har nyligen etablerat verifieringsprotokoll som kräver att larm verifieras genom video, ljud eller personliga verifikation innan de kan betraktas som "bekräftade larm". Frånvarande bekräftelse innebär att räddningspersonal inte kommer att svara om inte tre sekventiella larm utlöses inom 30 minuter. Om utryckningspersonal skickas till ett falskt larm, tillåter vissa jurisdiktioner att påföljder kan åläggas antingen larmägare eller larmtjänstleverantör. I Frankrike är det polisen som får bötfälla en leverantör av larmövervakningstjänster vid vidarebefordra av ett falskt larm. På samma sätt har räddningspersonalen i Spanien samma rätt att besluta om påföljder för frekventa falsklarm med så mycket som €30 000 per incident. Dessa föreskrifter syftar till att få leverantörer av larmtjänster att vidta lämpliga åtgärder för att begränsa falsklarm. Vi ser Verisure som branschledande inom larmverifiering, som vanligtvis filtrerar bort närmre 99 % av falsklarmen.

Larmcentral
Vi har minst en larmcentral i varje geografiska områden där vi är verksamma. I vissa länder regleras dessa center av antingen polisen eller försäkringsbolagen som kräver licenser eller tillstånd. Sverige och Norge anser till exempel att larmcentraler hör till samma kategori som en bevakningstjänst, och kräver att alla center har en motsvarande licens som krävs för bevakningstjänster. I Spanien är larmcentraler föremål för strikta godkännanden av polisen. Flera länder ställer också minimikrav på personal (normalt måste minst två operatörer vara närvarande) och minimiutbildning för operatörer i larmcentraler.

Utrustning och installation
Övervakningsprodukterna vi installerar regleras av EU och nationella lagar, inklusive hälsa, säkerhet och miljöskydd. De reglerande skyldigheterna för koncernen och dess leverantörer beror på deras respektive roller och aktiviteter i en produktens leveranskedja och funktionerna i den relevanta produkten. För att kunna genomföra installation av larm måste vi i allmänhet vara registrerade för detta ändamål i de länder som vi är verksamma i. Vi har för närvarande alla nödvändiga registreringar i var och en av våra länder. Vissa marknader inför bestämmelser om underhåll av våra produkter. Till exempel i Spanien krävs att vi tillhandahåller certifierad underhålls service som en del av varje avtal vi ingår med en kund. Det är dessutom så att vissa länder som för närvarande inte reglerar underhåll av bostadslarm reglerar företagslarm. Sådana regler gäller för våra småföretagarkunder. I framtiden kan dessa länder utöka sådana regler till bostadsmarknaden.

Rättsliga förfaranden
När som helst kan vi vara part i releringsförfaranden eller rättstvister eller vara föremål för icke-processade anspråk som uppstår av i den ordinära verksamheten i våra företag, som t.ex produktansvar, orättvis handel eller anspråk på anställning. Vi anser för närvarande att vårt troliga ansvar för pågående förfaranden är inte väsentligt för vår finansiella ställning.

Risker och osäkerhetsfaktorer
En sammanfattning av bolagets risker och osäkerhetsfaktorer presenteras nedan. För att läsa mer om riskerna och osäkerhetsfaktorerna hänvisar vi till avsnittet risk faktorer på sidan 52. En detaljerad presentation av finansiella risker och en känslighetsanalys finns i not 21 – Finansiell riskhantering.

- Vi bedriver vår verksamhet i en mycket konkurrensutsatt bransch och våra resultat kan påverkas negativt av denna konkurrens.
- Förändringar i både globala och regionala ekonomiska och politiska förhållanden kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiella ställning, resultat och kassaflöden.
- Vissa av våra potentiella konkurrenter kan försöka öka sin marknadsandel genom att kombinera sina befintliga erbjudanden med ytterligare produkter och tjänster.
- Vår verksamhets framgång beror delvis på vår förmåga att möta de snabba förändringarna i branschen och ge kunderna tekniska funktioner som uppfyller deras förväntningar.
- Vi är känsliga för ekonomiska nedgångar, särskilt de som påverkar bostadsmarknaden eller konsumtionen.
- Kundavgångar eller misslyckande med att fortsätta att förvärva nya kunder på ett kostnadseffektivt sätt kan påverka verksamheten materiellt negativt.
- Vår betydande koncentration av försäljning på Iberiska halvön (Spanien och Portugal) gör oss mer sårbara för negativ utveckling i regionen.
- Integritetsfrågor, såsom stöld av konsumentidentitet och säkerhetsöverträdelser, inklusive intrång orsakade av cyberattacker, kan skada vårt rykte och våra intäkter, och vårt misslyckande att följa komplexa och utvecklande lagar och förordningar angående användningen av personuppgifter kan leda till rättstvister eller till förlust av goodwill från våra kunder och negativt påverka vår verksamhet, finansiella ställning och vårt verksamhetsresultat.

- Potentiella tvister om eller andra händelser som rör varumärket SECURITAS kan påverka våra resultat negativt.
- Vi har ådragit oss och kan fortsätta att ådra oss betydande kostnader i samband med utvecklingen av våra varumärken.
- Vi kan få svårt att öka vår kundbas eller att öka våra abonnemangsavgifter eller sälja nya produkter till våra nuvarande kunder, och dessa svårigheter kan leda till att våra rörelseresultat drabbas.
- Vi är föremål för ökade driftskostnader och inflationsrisk som kan påverka våra resultat negativt, och vi kanske inte kan genomföra vårt omfattande kostnadsbesparings-program, FOG, på ett framgångsrikt sätt.
- En ökning av arbetskostnaderna i de olika jurisdiktioner där vi är verksamma, särskilt i Spanien, ogynsam utveckling i våra relationer med anställda och oförmåga att attrahera talang för att upprätthålla vår förväntade framtida tillväxt, kan inverka negativt på vår verksamhet och lönsamhet.
- Alla betydande eller långvariga störningar i våra larm-centraler kan begränsa vår förmåga att effektivt besvara kundernas larm samt begränsa servicen till våra kunder.
- Störningar i någon av de samhällen som vi är verksamma i, eller där våra leverantörer är verksamma, till följd av COVID-19-pandemin kan påverka vår möjlighet att öka vår kundbas i samma takt, att upprätthålla våra låga kundavgångar, leverera oavbruten service till hög kvalitet till våra kunder eller köpa in de produkter vi behöver för vår verksamhet och kan därför ha en negativ inverkan på vår verksamhet.
- Vårt rykte som leverantör och tjänsteleverantör av högkvalitativa säkerhetserbjudanden kan påverkas negativt av produktfel eller brister i vår kundservice.
- Vi kan bli föremål för skadeståndsanspråk eller så kan vårt rykte eller vårt varumärke åsamkas skada om vi misslyckas med att besvara aktiverade larm korrekt.
- Vi bedriver vår verksamhet i en reglerad bransch och bristande efterlevnad av bestämmelser kan leda till böter, straffavgifter och andra skulder och negativa konsekvenser.
- Ett större antagande av förordningar avseende falsklarm från lokala myndigheter eller annan liknande regleringsutveckling kan påverka vår verksamhet negativt.
- Vi förlitar oss på tredjepartsleverantörer för våra larmsystem och eventuella fel eller avbrott i tillhanda hållandet av sådana produkter eller underlåtenhet av oss att uppfylla minimikraven för köp kan skada vår förmåga att bedriva verksamheten.
- Vi kan ådra oss oväntat höga kostnader som ett resultat av att vi uppfyller våra garantiskyldigheter.
- Våra försäkringar kanske inte helt skyddar oss från betydande ansvarsförbindelser.
- Obehörig användning av eller tvister som involverar vår egenutvecklade teknik och processer kan påverka vår verksamhet negativt.
- Vi kanske inte kan hantera vår tillväxt i nya geografiska områden på ett effektivt sätt eller realisera de avsedda fördelarna med våra förvärv.
- Vi är exponerade för risker i samband med fluktuationer i utländsk valuta när vi omräknar våra finansiella resultat till EUR, och dessa risker skulle öka om enskilda valutor skulle återinföras i euroområdet.
- Vi kan drabbas av framtida nedskrivningar, till följd av potentiella nedgångar i det verkliga värdet av våra tillgångar.
- Vi är föremål för risker från rättsliga förfaranden och skiljedomsförfaranden, samt skatterevisioner, vilka skulle kunna väsentligt påverka vårt rörelseresultat och vår finansiella ställning negativt.
- Vi är beroende av vår erfarna ledningsgrupp, som kan vara svår att ersätta.
- Marknadsuppfattningar om eurons instabilitet, det potentiella återinförandet av enskilda valutor inom euroområdet eller den potentiella upplösningen av euron kan få negativa konsekvenser för oss med avseende på våra utestående skuldförpliktelser i euro.

Koncernens framtida utveckling
Sedan COVID-19-pandemin började har vi fokuserat på att skydda våra anställda och deras familjer, våra kunder och vår verksamhet. Medan pandemin har skapat och fortsätter att skapa unika utmaningar för vår verksamhet, har vi snabbt anpassat oss till den nya verkligenheten. Vi fortsätter anpassa vår strategi utifrån hur situationen utvecklas. Koncernens kundportfölj har fortsatt att växa och har mer än 4,7 miljoner kunder per 31 december 2022. Våra kundavgångar har hittills inte påverkats väsentligt av pandemin, och resultatet från vårt portföljservice segment ligger i nivå med tidigare årsresultat.

Vår affärsmodell har hittills visat sig vara mycket motståndskraftig och vi tror att det grundläggande kundbehovet för säkerhet och sinnesro är oförändrat. Koncernledningen anser att det finns betydande tillväxtmöjligheter i våra befintliga geografier, vilket framgår av de låga penetrationsgraden jämfört med andra jurisdiktioner. Koncernen strävar ständigt efter att upprätthålla de högsta nivåerna av kundnöjdhet i branschen för att minska kundavgångar.

Forskning och utveckling
Vi använder vår interna utvecklingsavdelning eller avtal med tredje part för att designa våra produkter. Vi driver två Innovations Center, i Malmö, Sverige och i Madrid, Spanien. Vi driver aktivt utvecklingen av nästa generations produkter och applikationer för att möta våra kunders förändrade behov. Vi strävar också efter att utveckla produkter och applikationer som gör att vi kan tillfredsställa våra befintliga kunder och attrahera nya kunder. Vi strävar efter att utveckla produkter som kan släppas ut på marknaden snabbt, med fokus på att erhålla godkännanden från lokala myndigheter och följa lokala lagkrav.

Finansiella instrument
För att läsa om koncernens användning av finansiella instrument samt koncernens exponering för kreditrisk,

likviditetsrisk, finansieringsrisk, ränterisk samt valutakursrisk, se not 21 – Finansiell riskhantering.

Hållbarhet
För att läsa om koncernens arbete med hållbarhet, se separat hållbarhetsrapport.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret
I juli 2021, inledde den nybildade Alarmkundföreningen en grupptalan mot Verisure Norge och dess huvudsakliga konkurrent som gäller ersättning för påstådda ekonomiska förluster som kunder lidit till följd av de påstådda brotten mot den norska konkurrenslagen som ingick i NCA-beslutet. Vi bestrider bestämt grunden för grupptalan på både processuella och materiella grunder. Grupptalan ogillades av processuella skäl av Oslo tingsrätt i början av februari 2022 och därefter av hovrätten i juni samma år, efter överklagande av Alarmkundföreningen. I september 2022 överklagade Alarmkundföreningen till Högsta domstolen som i en dom i juni 2023 ogillade överklagandet. Alarm Customer Association grupptalan ogillades därmed slutgiltigt.

Den ryska invasionen av Ukraina har orsakat en omfattande humanitär kris. När denna rapport skrivs är det oklart vad både de kortsiktiga och långsiktiga sociala, politiska och ekonomiska konsekvenserna av detta krig kommer att innebära runtom i världen. Emellertid har vi ingen operativ verksamhet i Ryssland, Belarus eller Ukraina, vi har inte heller några väsentliga leverantörsförhållanden i dessa länder. Vi övervakar situationen noggrant. Vi finns nära till hands för de fåtal ukrainska medborgare som är anställda i koncernen i andra länder. Vi har även genomfört en insamling till förmån för UNHCR.

I oktober 2022 genomfördes en refinansiering för koncernen vilket innebar att man lånade upp 500 miljoner euro i Senior Secured Notes för att återbetala 500 miljoner euro i Senior Secured Notes med förfall i Maj 2023. Förutom koncernens 200 miljoner euro i Floating Rate Notes med förfall i april 2025, förfaller samtliga skulder under 2026 och senare.

Föreslagen vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

EUR	
Övrigt fritt eget kapital	7 175 576 145
Balanserade vinstmedel	-176 274
Årets resultat	-15 107
Summa	**7 175 384 764**

Styrelsen föreslår att vinstmedledisponeras så att i ny räkning överförs

	7 175 384 764
Summa	**7 175 384 764**

Koncernens finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Intäkter	4, 5	2 827 022	2 508 847
Kostnad sålda tjänster	5, 7, 9, 10, 11	-1 495 240	-1 264 445
Bruttovinst		**1 331 782**	**1 244 401**
Försäljningskostnader	5, 7, 9, 10, 11	-345 265	-298 890
Administrationskostnader	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	-857 424	-819 904
Övriga intäkter	5	4 757	5 263
Rörelseresultat		**133 850**	**130 870**
Finansiella intäkter	12	950	962
Finansiella kostnader	12	-337 725	-318 065
Resultat före skatt		**-202 926**	**-186 234**
Inkomstskatt	13	-34 536	-579
Årets resultat		**-237 462**	**-186 813**
Varav hänförligt till:			
– Moderbolaget		-237 462	-186 813

Koncernens rapport över totalresultatet

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Årets resultat		**-237 462**	**-186 813**
Övrigt totalresultat			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		1 633	1 623
Skatteeffekt hänförlig till denna post	13	-120	18
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		**1 513**	**1 641**
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Säkringsredovisning		-8 583	17 517
Omräkningsdifferenser		-220 904	-18 177
Skatteeffekt hänförlig till dessa poster	13	1 768	-3 671
Poster som kommer att omklassificeras till resultaträkningen		**-227 719**	**-4 331**
Övrigt totalresultat		**-226 206**	**-2 690**
Årets totalresultat		**-463 668**	**-189 503**
Varav hänförligt till:			
– Moderbolaget		-463 668	-189 503

20230718028633

Koncernens balansräkning

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	15	1 316 626	1 169 952
Nyttjanderättstillgångar	16	157 255	146 864
Goodwill	17	7 694 963	7 870 528
Kundportfölj	18	4 914 528	5 295 929
Övriga immateriella tillgångar	19	1 355 849	1 314 603
Uppskjutna skattefordringar	13	28 778	27 860
Derivat		1 363	-
Kundfordringar och övriga fordringar	21, 23	70 478	79 638
Summa anläggningstillgångar		**15 539 840**	**15 905 373**
Omsättningstillgångar			
Varulager	22	342 732	252 086
Kundfordringar	21, 23	193 131	147 629
Aktuella skattefordringar		12 434	15 896
Derival	21	6 244	9 651
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	81 827	59 097
Övriga kortfristiga fordringar	21	42 035	35 288
Likvida medel	21	43 726	24 360
Summa omsättningstillgångar		**722 128**	**544 007**
Summa tillgångar		**16 261 968**	**16 449 380**

Koncernens balansräkning

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	14, 24		
Aktiekapital		10	10
Övrigt tillskjutet kapital		7 174 988	7 174 988
Valutaomräkningsreserv		-239 081	-18 177
Säkringsreserv		7 031	13 846
Balanserat resultat		-423 133	-188 200
Summa eget kapital		**6 519 815**	**6 982 467**
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	21, 25	7 252 455	7 029 477
Derivat	21	4 593	-
Övriga långfristiga skulder	21	111 241	86 794
Uppskjutna skatteskulder	13	1 249 486	1 306 694
Övriga avsättningar	26	16 815	22 437
Summa långfristiga skulder		**8 634 589**	**8 445 402**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	21	188 664	190 682
Aktuella skatteskulder		79 777	85 203
Kortfristig upplåning	21, 25	166 724	129 919
Derivat	21	5 175	30 853
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	606 707	545 839
Övriga kortfristiga skulder	21	60 517	39 015
Summa kortfristiga skulder		**1 107 564**	**1 021 511**
Summa skulder		**9 742 153**	**9 466 913**
Summa eget kapital och skulder		**16 261 968**	**16 449 380**

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

	Hänförligt till aktieägarna i moderbolaget					
Tusentals EUR	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Valuta-omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resulta	Summa
Ingående balans per den 1 januari 2022	**10**	**7 174 988**	**-18 177**	**13 846**	**-188 200**	**6 982 467**
Årets resultat	-	-	-	-	-237 462	-237 462
Övrigt totalresultat	-	-	-220 904	-6 815	1 513	-226 206
Årets totalresultat	-	-	*-220 904*	*-6 815*	*-235 949*	*-463,668*
Aktieägartillskott	-	-	-		1 016	1 016
Utgående balans per den 31 december 2022	**10**	**7 174 988**	**-239 081**	**7 031**	**-423 133**	**6 519 815**

	Hänförligt till aktieägarna i moderbolaget					
Tusentals EUR	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Valuta-omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resulta	Summa
Ingående balans per den 1 januari 2021	**10**	**8 904 664**	**-**	**-**	**-3 044**	**8 901 630**
Årets resultat	-	-	-	-	-186 813	-186 813
Övrigt totalresultat	-	-	-18 177	13 846	1 641	-2 690
Årets totalresultat	-	-	*-18 177*	*13 846*	*-185 172*	*-189 503*
Inlösen av aktier	-	-1 729 676	-	-	-	-1 729 676
Kostnad för aktierelaterad ersättning	-	-	-	-	1 016	1 016
Transaktion med innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-1 000	-1 000
Summa transaktioner med ägare	-	*-1 729 676*	-	-	*16*	*-1 729 660*
Utgående balans per den 31 december 2021	**10**	**7 174 988**	**-18 177**	**13 846**	**-188 200**	**6 982 467**

Kassaflödesanalys för koncernen

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		133 850	130 870
Återföring av avskrivningar	11	895 369	822 127
Övriga icke kassaflödespåverkande poster	9	87 081	70 232
Betald inkomstskatt		-77 133	-61 589
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet		**1 039 167**	**961 641**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager		-86 977	-89 186
Förändring av kundfordringar		-49 720	21 640
Förändring av övriga fordringar		-13 810	-5 638
Förändring av leverantörsskulder		-550	7 753
Förändring av övriga skulder		111 766	-79 210
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet		*-39 291*	*-144 640*
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**999 876**	**817 001**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella tillgångar	18, 19	-400 739	-378 151
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-440 428	-385 016
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande		-	-1 000
Förskottsbetalning av immateriell anläggningstillgångar		157	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-841 010**	**-764 168**
Finansieringsverksamheten			
Betalda finansiella arvoden		181 964	-74 077
Ny finansiering		-6 441	4 472 783
Återbetalning av skulder		500 000	-2 734 562
Förändring av upplåningen		-500 000	190 620
Kostnad för förtidsinlösen av lån		-303 864	-17 175
Erlagd nettoränta		-	-263 047
Övriga finansiella poster		-11 043	-7 543
Betald utdelning		-	-1 703 787[1]
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-139 384**	**-136 787**
Årets kassaflöde		**19 482**	**-83 953**
Likvida medel vid årets början		24 360	97 963
Valutakursdifferens vid omräkning av likvida medel		-116	10 350
Likvida medel vid årets slut		**43 726**	**24 360**

1) 1 703 787 tusen EUR av total utdelning betalades i kontanter. Den återstående delen av utdelning reglerades via en fordran.

20230719029934

Koncernens noter

Not 1 Allmän företagsinformation

Uppgifter om Verisure Topholding AB
Verisure Topholding AB ("Bolaget") är ett privat aktiebolag som bildades i oktober 2020 i Sverige och enligt svensk lag med *registreringsnummer 559285-7626 och med säte i Malmö.* Adressen till Verisure Topholding AB är Box 392, 201 23 Malmö. Koncernens huvudkontor ligger i Genève, Schweiz.

Verisure Topholding AB ägs direkt och är helägt av VSD Sverige AB. Det ytterstå moderföretaget är Aegis Lux 1A S.à r.l., som har sin verksamhet och omfattas av lagstiftningen Luxemburg. Aegis Lux 1A S.à r.l. kontrolleras av Hellman & Friedman som är ett globalt riskkapitalbolag. Årsredovisningen för Aegis Lux 1A S.à r.l. finns tillgänglig på deras registrerade adress 15 Boulevard F.W. Raiffeisen, L-2411 Luxemburg.

Verksamhetensbeskrivning
Koncernen är den ledande leverantören av professionellt övervakade larm för hushåll och småföretag i Europa. Vi är också genom Arlo Europe en av de ledande leverantören av kameraövervakningssytem i Europa. Vi erbjuder premiumövervakade larmtjänster till vår kundportfölj bestående av över 4,7 miljoner kunder och designar, säljer och installerar uppkopplade larm i 17 länder i Europa och Latinamerika.

Not 2 Redovisningsprinciper

De viktigaste redovisningsprinciperna vid upprättandet av denna koncernredovisning beskrivs nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för samtliga år presenterade, om inte annat anges.

Grund för rapporternas upprättande
Överensstämmelse med IFRS
Denna koncernredovisning har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS), som godkänts av EU, Årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med de som tillämpades under 2021.

Anskaffningsvärdemetoden
Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärde-metoden, med undantag i de fall som kräver värdering till verkligt värde enligt IFRS (t.ex. derivat som värderas enligt verkligt värde).

Konsolideringsgrund | IFRS 10 & IFRS 12
Koncernredovisningen omfattar resultat, kassaflöden samt tillgångar och skulder för koncernen med samtliga dotterbolag.

Dotterbolag är samtliga enheter som koncernen kontrollerar. Koncernen kontrollerar ett företag när koncernen exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i företaget och har möjlighet att påverka denna avkastning genom sitt inflytande i företaget. Koncernen kontrollerar i allmänhet ett företag när man innehar mer än 50 % av alla aktier och andelar.

Dotterbolagen konsolideras helt från förvärvsdagen och exkluderas från konsolidering från och med den dag då inflytandet upphör. De redovisningsprinciper som används av dotterbolagen justeras vid behov för att säkerställa överens-stämmelse med de principer som koncernen tillämpar.

Alla koncerninterna transaktioner, balanser och orealiserade vinster och förluster hänförliga till koncerninterna transaktioner elimineras vid upprättandet av koncernredovisningen.

Omräkning av utländsk valuta | IAS 21
Funktionell valuta och rapporteringsvaluta
Poster som ingår i årsredovisningarna för vart och ett av koncernens enheter värderas med hjälp av valutan i den primära ekonomiska miljö där företaget är verksamt (den funktionella valutan). Koncernredovisningen upprättas i euro (EUR), som är moderbolagets rapporteringsvaluta.

Not 2 forts.

Transaktioner och balansposter
Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan i enlighet med de valutakurser som gäller vid tidpunkten för transaktionen. Valutakursdifferensen på monetära poster redovisas i resultaträkningen när de uppstår.
Valutakursdifferenser från rörelserelaterade poster redovisas antingen som kostnad sålda tjänster eller försäljnings- eller administrationskostnader, medan valutakursdifferenser från finansiella poster redovisas som finansiella intäkter eller finansiella kostnader. Vid upprättandet av enskilda företags årsredovisningar omräknas de utställda fordringarna och skulderna i utländsk valuta till det enskilda bolagets funktionella valuta med hjälp av de valutakurser som gäller vid balansdagen.

Koncernbolag
Resultat och finansiell ställning för alla koncernbolag med en funktionell valuta som skiljer sig åt från rapporteringsvalutan, omräknas till rapporteringsvalutan enligt följande:

- Tillgångar och skulder för varje balansräkningspost som rapporteras omräknas till balansdagskursen för den balansräkningen.
- Intäkter och kostnader för varje resultaträkning omräknas till genomsnittliga valutakurser.
- Alla omräkningsdifferenser som uppkommer redovisas i övrigt totalresultat.
- När en utlandsverksamhet avyttras eller delvis avyttras, omklassificeras och redovisas de omräkningsdifferenser som bokförts i eget kapital och redovisas i resultaträkningen som en del av vinsten eller förlusten vid försäljning.
- Goodwill och justeringar till verkligt värde till följd av förvärvet av ett utländskt företag behandlas som tillgångar och skulder för den utländska enheten och omräknas till balansdagskursen.

Ett av koncernbolagen har verksamhet i Argentina vilket anses vara ett höginflationsland. Effekterna är dock minimala för närvarande. Koncernen utvärderar kontinuerligt situationen för att justera värderingen om det blir aktuellt.

Segmentrapportering | IFRS 8
Koncernens rörelsesegment identifieras genom att koncernen grupperas efter intäktsströmmar, då detta är grunden för den information som den högsta verkställande beslutsfattaren (CODM) använder för att fördela resurser inom koncernen och bedöma resultatet för koncernens verksamheter. Koncernen har identifierat ledningsgruppen som sin CODM. De segment som identifierats baserat på koncernens verksamhet är kundanskaffning, portföljtjänster och övrigt som förklaras längre ned.

Portfoljservice
Segmentet tillhandahåller övervakningstjänster till befintliga kunder för en månatlig abonnemangsavgift.
Vi ingår vanligtvis självförnyande övervakningsavtal med våra kunder vid tidpunkten för installationen, och majoriteten av våra kunder betalar via autogiro. Vår tjänst inkluderar övervakning 24/7, expertverifiering- och svar när ett larm utlöses, kundvård, underhåll och professionell teknisk support till befintliga kunder. Vi driver själva våra övervakningscenter. Majoriteten av kostnaderna i portföljserivce segmentet är rörliga eller delvis rörliga. Vi har några fasta kostnader till exempel för längre hyreskontrakt. Att vi har olika karaktär på våra kostnader (variabla och fasta), gör att vi kan dra nytta av detta. Som ett resultat har vi historiskt sett kunnat öka vår portföljs rörelsemarginal och kassaflöden när vi adderar nya kunder till vår befintliga verksamhet.

Kundanskaffning
Det här segmentet, tillhandahåller och installerar larmsystem till nya kunder i utbyte mot en installationsavgift.

Försäljning och installationer kan utföras både av våra egna medarbetare och av externa partners. Varje ny kund genererar installationsintäkter som redovisas när installationen av larmutrustningen har slutförts. Koncernens kostnader för material, installation, administation och marknadsföring överstiger normalt engångsintäkten vilket resulterar i ett negativt kassaflöde för segmentet.

Övrigt
I segmentet rapporteras försäljningen av fjärrövervaknings- och assistansutrustningtjänster för äldre personer. Med start 2020 inkluderar segmentet även försäljning av uppkopplade kameror under varumärket Arlo. Försäljningen av dessa produkter och tjänster anses inte vara en del av vår kärnverksamhet och har därför kategoriserats under ett separat rapporteringssegment.

Rörelsesegmenten redovisas med samma redovisningsprinciper som tillämpas av koncernen.

Intäktsredovisning | IFRS 15
Koncernens intäkter genereras huvudsakligen från återkommande månadsavgifter i portföljservicesegmentet. Detta är ca. 80% av koncernens intäkter. Resterande del av intäkterna genereras från installationsavgiften i kundanskaffningsegmentet och från fakturerade tjänster samt försäljning av produkter. Inom våra kundkontrakt har vi identifierat två prestationsåtagande, installation och övervakning. Gällande intäkterna från installationen redovisas dessa vid den tidpunkt då produkterna installeras i våra kunders lokaler. Intäkter från övervakningstjänster redovisas linjärt över avtalsperioden.

För kundavtal som innehåller flera prestationsåtaganden (installations- och övervakningstjänster) är transaktionspriset allokerat till varje prestationsåtagande baserat på det fristående försäljningspriset. Det fristående försäljningspriset för installationen är beräknad utefter kostnaden för installation med en marginal baserad på extern benchmarking. Det fakturerade beloppet som överstiger det beräknade fristående försäljningspriset för installationstjänsten allokeras till prestationsåtagandet övervakningstjänst och redovisas linjärt över avtalsperioden. Intäkter från sålda varor och tjänster redovisas när produkten är levererad till kunden eller när tjänsten blivit utförd.

Finansiering
För att öka flexibiliteten i betalningsplanen för kunderna erbjuder sig några av koncernens enheter att finansiera en del av installationsavgiften, dvs. kunden får möjlighet att betala

20230718208835

Not 2 forts.

kreditbeloppet med månatliga avbetalningar som vanligtvis görs under tre år. Denna finansieringstjänst är i linje med koncernens tillväxt- och lönsamhetsmål och kan ordnas på två olika sätt, extern eller intern finansiering.

Extern finansiering
Med extern finansiering faktureras kunden först för alla avbetalningar avseende beloppet för den finansierade installationsavgiften. Dessa fakturor säljs sedan med rabatt till ett finansinstitut som tar på sig kreditrisken men indrivningsprocessen ligger kvar hos koncernen. Koncernen redovisar det erhållna nettobeloppet som installationsintäkter.

Intern finansiering
Med intern finansiering faktureras kunden antingen för alla avbetalningar eller månadsvis avseende beloppet för den finansierade installationsavgiften. I detta fall tar koncernen på sig kreditrisken. Ränteintäkter från sådana finansiella tillgångar redovisas som installationsintäkt genom tillämpning av effektivräntemetoden.

Rörelseförvärv | IFRS 3
Rörelseförvärv redovisas med hjälp av förvärvsmetoden. Köpeskillingen för rörelseförvärvet värderas till verkligt värde på förvärvsdagen, vilket motsvarar det verkliga värdet på överlåtna tillgångar, skulder som uppstår eller förväntas uppstå och aktieinnehav som överlåts i utbyte mot kontroll över den förvärvade verksamheten, på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår också verkligt värde på förvärvsdagen för de tillgångar eller skulder som härrör från ett avtal om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen under den period då de uppkommer. Ansvarsförbindelser som övertas i ett rörelseförvärv redovisas som befintliga skulder till följd av händelser som har inträffat, om deras verkliga värde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Värderingsjustering till verkligt värde av överförd ersättning eller av förvärvade identifierbara tillgångar och skulder till följd av ytterligare information som erhållits under värderingsperioden, om fakta och omständigheter vid tidpunkten för förvärvstidpunkten, kvalificeras som justeringar av rörelseförvärvet och kräver retroaktiv omvärdering med motsvarande justering av goodwill. Värderingsperioden slutar det tidigare av det datum då koncernen får den information som behövs (eller bestämmer att informationen inte kan erhållas) och ett år efter förvärvsdagen. För varje förvärv, dvs. förvärv för förvärv, avgör koncernen om innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagets identifierbara nettotillgångar.

Rörelsekostnader
Koncernens affärsmodell innebär att försäljning och installation huvudsakligen utförs av samma person. Kostnaderna för denna aktivitet redovisas i bruttoresultatet. Detta innebär att "kostnad för sålda tjänster" omfattar vissa kostnader som egentligen är försäljningskostnader men inte kan fördelas till en viss funktion.

Ersättningar till anställda / IAS 19
Kortfristiga ersättningar till anställda
Skulder för löner och ersättningar, inklusive icke-monetära förmåner och betald frånvaro, som förväntas bli reglerade inom 12 månader efter räkenskapsårets slut, redovisas som kortfristiga skulder till det odiskonterade belopp som förväntas bli betalt när skulderna regleras. Kostnaden redovisas i takt med att tjänsterna utförs av de anställda. Skulden redovisas som förpliktelse avseende ersättningar till anställda i balansräkningen.

Ersättningar efter avslutade anställningar
Anställda i Norge, Danmark, Sverige, Frankrike, Belgien, Nederländerna, Storbritannien, Finland, Tyskland och Schweiz omfattas av pensionsplaner medan anställda i Argentina, Chile, Brasilien, Spanien, Portugal, Italien och Peru inte gör det. Koncernen erbjuder både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringar på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Kostnaden redovisas i takt med att tjänsterna utförs av de anställda. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Alla pensionsskulder i Sverige klassificeras som avgiftsbestämda planer, utom pensioner för tjänstemän vilka ingår i en nationell pensionsplan för flera arbetsgivare. Den finansieras på samma sätt som en avgiftsbestämd plan. Avgiftsnivån är beroende av bland annat de anställdas deltagandenivå och löner i varje land.

Förmånsbestämda planer är planer som inte är avgiftsbestämda planer. Koncernen har förmånsbestämda planer av begränsad omfattning i Frankrike och Schweiz. För dessa planer fastställs belopp som ska betalas som pensionsförmåner med hänvisning till en formel som vanligtvis baseras på de anställdas inkomster eller tjänsteår.

Aktierelaterade ersättningar
Aktieprogram
Ett begränsat antal ledande befattningshavare i koncernen deltar i ett aktieprogram som gör det möjligt för dem att förvärva aktier till marknadsvärde i Aegis Lux 2 S.à r.l. (antingen personligen eller genom en juridisk enhet). Eftersom investeringen görs till marknadsvärde och med deltagarnas privata medel är det ingen förmån för de anställda.

Aktieoptionsprogram | IFRS 2
Vissa anställda i koncernen tilldelas aktieoptioner i Aegis Lux 2 S.à r.l. Aktieoptionsprogrammet regleras via eget kapital och redovisas i enlighet med detta. Vidare redovisas optionerna som personalkostnader med motsvarande ökning i eget kapital under intjänandeperioden. Det totala beloppet som skall kostnadsföras bestäms utifrån det verkliga värdet av tilldelade optionerna. Verkligt värde vid tilldelningstidpunkten fastställs med hjälp av en anpassad form av Black-Scholes-modellen som inkluderar en Monte Carlo-simuleringsmodell.

Not 2 forts.

Skatter | IAS 12
Inkomstskatter
Inkomstskatter omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Dessa skatter har beräknats till ett nominellt belopp enligt varje lands skattelagstiftning och de skattesatser som har fastställts eller meddelats och som sannolikt kommer att tillämpas.

Aktuell skatt
Aktuell skatt är skatt som betalas eller tas emot för innevarande år och omfattar eventuella justeringar av aktuell skatt för tidigare år. När det gäller poster som redovisas direkt i eget kapital eller övrigt totalresultat redovisas även eventuella skatteeffekter på eget kapital eller övrigt totalresultat.

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt är den skatt som förväntas betalas eller återkrävas i framtiden till följd av temporära skillnader mellan redovisade belopp för tillgångar och skulder i årsredovisningen och motsvarande skattebaser som används vid beräkningen av skattepliktig vinst. Uppskjuten inkomstskatt redovisas med hjälp av balansräkningsmetoden, vilket innebär att uppskjuten inkomstskatt beräknas på alla temporära skillnader mellan skattebaserna för tillgångar och skulder och deras redovisade värden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i allmänhet för samtliga skattepliktiga temporära skillnader. Tillgångar och skulder som dessa redovisas inte om den temporära skillnaden uppstår till följd av den initiala redovisningen av goodwill eller av det initiala redovisningstillfället (annat än i ett rörelseförvärv) för övriga tillgångar och skulder i en transaktion som varken påverkar den skattepliktiga vinsten eller det redovisade resultatet.

Uppskjutna skatteskulder redovisas för skattepliktiga temporära skillnader som uppkommer för investeringar i dotterföretag förutom när koncernen kan kontrollera återföringen av den temporära skillnaden och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid. Uppskjuten skatt beräknas till skattesatser som förväntas tillämpas under den period då skulden regleras, eller tillgången realiseras baserat på skattelagar och skattesatser som har antagits på balansdagen. Uppskjuten skatt redovisas i resultaträkningen, utom när den avser poster som redovisas i det övriga totalresultatet, då den uppskjutna skatten också redovisas i övrigt totalresultat.

Uppskjutna skattefordringar för balanserade förluster redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida skattepliktiga vinster kommer att vara tillgängliga mot vilka beloppen kan utnyttjas. Även om inga skattepliktiga vinster förväntas, bokas uppskjuten skattefordran (hänförligt till avdragsgilla temporära skillnader, outnyttjade förlustavdrag samt outnyttjade skatteavdrag) upp motsvarande ett belopp som överensstämmer med uppbokad uppskjuten skattekostnad, i de fall då återföringen av den uppskjutna skattefordran inträffar under samma period som återföringen av den uppskjutna skatteskulden. Det redovisade värdet för uppskjutna skattefordringar granskas varje balansdag och minskas i den utsträckning det inte längre är sannolikt att tillräcklig skattepliktig vinst kommer att finnas för att hela eller delar av tillgången ska kunna återvinnas.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avräknas när det finns en lagstadgad rättighet att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder samt när de avser inkomstskatter som tas ut av samma skattemyndighet och koncernen avser att reglera sina aktuella skattefordringar och skatteskulder på nettobasis.

Materiella anläggningstillgångar | IAS 16 & IAS 36
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar.

Kostnaden omfattar utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången. Efterföljande kostnader ingår i tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vad som är tillämpligt, endast när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna med posten kommer att gagna koncernen och kostnaden för posten kan värderas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra reparationer och annat underhåll debiteras resultaträkningen under den räkenskapsperiod då de uppkommer.

Avskrivningar görs linjärt för att fördela anskaffningsvärde, minskat med det beräknade restvärdet, över den beräknade nyttjandeperioden enligt följande:

Larmutrustning	5–15 år
Övriga maskiner och inventarier	3–10 år

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder fastställs av ledningen vid förvärvstillfället och prövas årligen för lämplighet. Perioderna bygger främst på historisk erfarenhet av kundernas livscykel, liksom förväntan om framtida händelser som kan påverka nyttjandeperioden, såsom förändringar i teknik och makroekonomiska faktorer.

Larmutrustning avser enheter som är installerad i kundernas lokaler. Andra maskiner och inventarier är främst IT-utrustning och möbler. En tillgångs restvärde och nyttjandevärde granskas, och justeras om så är nödvändigt, årligen vid rapporteringsdatumet. En tillgångs redovisade värde skrivs omedelbart ned till återanskaffningsvärdet om det redovisade värdet är större än det uppskattade återanskaffningsvärdet. Vinster och förluster vid avyttringar redovisas i resultat-räkningen som försäljningskostnad.

Leasingavtal | IFRS 16
Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets startdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket motsvarar det ursprungliga värdet för leasingskulden justerad för eventuella leasingbetalningar som görs vid eller före startdatumet. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från startdatumet till den tidigare av slutet av den leasade tillgångens nyttjandeperiod och slutet av leasingperioden. Den uppskattade nyttjandeperioden för nyttjanderättstillgången fastställs på samma grunder som för materiella anläggningstillgångar. Dessutom minskas nyttjanderättstillgången löpande vid eventuella nedskrivningar och justeras för vissa omvärderingar av leasingskulden.

Not 2 forts.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av framtida leasingbetalningar som ännu inte betalas på startdatumet, diskonterade med hjälp av leasingavtalets implicita ränta eller, om den implicita räntan inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt, den marginella låneräntan. I allmänhet använder koncernen den marginella låneräntan som diskonteringsränta. Den marginella låneräntan är specifik för var och en av dotterbolagen och baseras på cost of debt beräkningen i WACC beräkningen. Man beaktar även vilken typ av tillgång som leasas samt avtalsperioden. Årligen utvärderar koncernen räntorna och uppdaterar dem när det gäller eventuella nya avtal vid behov. Om väsentliga förändringar görs av ett existerande kontrakt utvärderar även koncernen den använda räntan och uppdaterar vid behov.

Leasingbetalningar som ingår i leasingskulden består av fasta betalningar, rörliga leasingbetalningar som är beroende av ett index eller en ränta samt belopp som förväntas betalas enligt en restvärdesgaranti. Icke-lease komponenter inkluderas i leasing av fordon, men inte i leasing av byggnader.

Leasingskulden värderas till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden. Den omvärderas när det sker en förändring av framtida leasingbetalningar till följd av en förändring av ett index eller en ränta eller om koncernen ändrar sin bedömning av om man kommer att utnyttja en förlängnings-option eller avslutsoption. När leasingskulden omvärderas på detta sätt görs en motsvarande justering av det redovisade värdet av nyttjanderättstillgången.

Koncernen har valt att inte redovisa en nyttjanderättstillgång och leasingskuld för kortfristiga leasingavtal som har en leasingperiod på upp till 12 månader samt leasing av tillgångar av lågt värde. Koncernen redovisar leasingbetalningar för dessa leasingavtal som en linjär kostnad under leasingperioden.

Immateriella anläggningstillgångar | IAS 36 & IAS 38

Goodwill

I ett rörelseförvärv där summan av förvärvspriset, eventuella minoritetsintressen och verkligt värde på tidigare egetkapital-andel på förvärvsdagen överstiger det verkliga värdet av identifierbara förvärvade nettotillgångar på det datumet, redovisas skillnaden som goodwill i bokslutet. Goodwill allokeras till de lägsta nivåer där det finns separat identifierbara kassaflöden eller kassagenererande enheter (CGU:er). Goodwill är inte föremål för avskrivningar och prövas årligen för nedskrivning, eller så snart det finns en indikation på att tillgången har minskat i värde och redovisas till anskaffnings-värdet efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Kundportfölj

Kundportföljen omfattar kontraktsportföljer och kund-anskaffningskostnad. Kundanskaffningskostnader är de tillkommande kostnaderna för att erhålla ett avtal d.v.s. de kostnader som ett företag ådrar sig för att erhålla ett avtal med en kund som det inte skulle ha ådragit sig om avtalet inte hade erhållits (t.ex. försäljningsprovision). Dessa redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Kostnaden omfattar utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången. Avskrivningen baseras på tillgångens kostnad och görs linjärt under den beräknade nyttjandeperioden.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar avser framförallt datorprogram-vara, utvecklingskostnader och varumärke. För programvara som uppfyller kriterierna för aktivering aktiveras kostnader för att förvärva och bringa på plats den specifika programvaran. Kostnaderna skrivs av över tillgångens beräknade nyttjande-period. Kostnader för underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår.

Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den kan användas,
- företagets avsikt är att färdigställa programvaran och att använda den,
- det finns förutsättningar att använda programvaran,
- det kan visas hur programvaran genererar troliga framtida ekonomiska fördelar, adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda programvaran finns tillgängliga, och
- de utgifter som är hänförliga till programvaran under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt

Direkt hänförbara utgifter som balanseras som en del av programvaran, innefattar utgifter för anställda och en skälig andel av indirekta kostnader. Balanserade utvecklingskostnader redovisas som immateriella tillgångar och skrivs av från den tidpunkt då tillgången är färdig att användas.

Avskrivningar av alla immateriella tillgångar värderas med hjälp av den linjära metoden under nyttjandetiden enligt följande:

Kundportfölj	3-15 år
Utvecklingskostnader	3–5 år
Övriga immateriella tillgångar	3–18 år

Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar | IAS 36

Tillgångar med obestämd nyttjandeperiod är inte föremål för avskrivningar och prövas årligen för nedskrivning eller så snart en indikation framkommer att de har minskat i värde. Tillgångar som är föremål för avskrivningar granskas för nedskrivning när händelser eller förändringar av omständigheterna indikerar att återvinningsvärdet inte når upp till det redovisade värdet. En nedskrivning redovisas till det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Det återvinningsbara beloppet är det högre av en tillgångs verkliga värde med avdrag för kostnader för försäljning och nyttjandevärdet.

Finansiella instrument | IFRS 9

Första redovisningstillfället

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när koncernen blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Köp och försäljning av finansiella tillgångar och skulder redovisas på affärsdagen, det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella instrument redovisas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, för en

Not 2 forts.

tillgång eller finansiell skuld som inte redovisas till verkligt värde via resultaträkningen, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärv eller emission av finansiell tillgång eller finansiell skuld, till exempel avgifter och provisioner. Transaktionskostnader för finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kostnadsförs i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar – klassificering och värdering
Koncernen klassificerar och värderar sina finansiella tillgångar i kategorierna upplupet anskaffningsvärde samt verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen av investeringar i skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för hantering av finansiella tillgångar och de avtalsenliga villkoren för tillgångarnas kassaflöden.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde
Tillgångar som innehas med syftet att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden endast utgör kapitalbelopp och ränta värderas till upplupet anskaffningsvärde. Det redovisade värdet av dessa tillgångar justeras med eventuella förväntade kreditförluster som redovisats (se Nedskrivning av finansiella tillgångar nedan). Koncernens finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde utgörs av långfristiga kundfordringar och övriga långfristiga fordringar, kortfristiga kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och likvida medel.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
Tillgångar som inte uppfyller kraven för att redovisas till upplupet anskaffningsvärde värderas till verkligt värde via resultaträkningen. En vinst eller förlust för ett skuldinstrument som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen och som inte ingår i ett säkringsförhållande redovisas netto i resultaträkningen i den period vinsten eller förlusten uppkommer. Eventuella innehav i derivat som inte identifierats för säkringsredovisning hamnar i denna kategori. Redovisningsprinciper för derivatinstrument som säkringsredovisas beskrivs under avsnittet "Valutaderivat och säkringsredovisning" nedan.

Finansiella skulder – klassificering och värdering
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde
Koncernens övriga finansiella skulder värderas efter det första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Finansiella skulder består av långfristig upplåning, övriga långfristiga skulder, leverantörsskulder, kortfristig upplåning och övriga kortfristiga skulder.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen är finansiella skulder som innehas för handel. Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas även i efterföljande perioder till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i resultaträkningen. Eventuella innehav i derivat som inte identifierats för säkringsredovisning hamnar i denna kategori. Redovisningsprinciper för derivatinstrument som säkringsredovisas beskrivs under avsnittet "Valutaderivat och säkringsredovisning" nedan.

Bortbokning av finansiella tillgångar och finansiella skulder
Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har fullgjorts eller på annat sätt utsläckts. Då villkoren för en finansiell skuld omförhandlas, och inte bokas bort från balansräkningen, redovisas en vinst eller förlust i resultaträkningen. Vinsten eller förlusten beräknas som skillnaden mellan de ursprungliga avtalsenliga kassaflödena och de modifierade kassaflödena diskonterade till den ursprungliga effektiva räntan.

Kvittning av finansiella instrument
Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Nedskrivningar av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde
Koncernen värderar de framtida förväntade kreditförlusterna relaterade till investeringar i skuldinstrument redovisade till upplupet anskaffningsvärde baserat på framåtriktad information. Koncernen väljer reserveringsmetod baserat på om det skett en väsentlig ökning i kreditrisk eller inte.
För kundfordringar tillämpar koncernen den förenklade ansatsen för kreditreservering, det vill säga reserven kommer att motsvara den förväntade förlusten över hela kundfordringens livslängd. För att mäta de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på antal förfallna dagar. Förväntade kreditförluster baserar sig på historiska förluster som justeras för att ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala fordran. I de fall koncernen har mer information om kunderna än den statistiska modellen avspeglar gör företagsledningen ytterligare bedömningar för just de kunderna. Förväntade kreditförluster redovisas inom posten "kostnad sålda tjänster" i resultaträkningen.

Derivat och säkringsredovisning
Derivat redovisas i balansräkningen på affärsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar i slutet av varje rapportperiod. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifierats som ett säkringsinstrument, och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkrats. Koncernen identifierar vissa derivat som säkring av viss risk hänförlig till en mycket sannolik prognostiserad transaktion (kassaflödessäkring). Koncernen använder sig inte av derivat i spekulativa syften.

Då transaktionen ingås, dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom även koncernens mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Koncernen dokumenterar också sin bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringstransaktioner har varit och kommer att fortsätta vara effektiva när det gäller att motverka förändringar i verkligt värde eller kassaflöden som är hänförliga till de säkrade posterna.

Not 2 forts.

Upplysning om verkligt värde för olika derivatinstrument som används för säkringssyften återfinns i not 22. Hela det verkligavärdet på ett derivat som utgör säkringsinstrument klassificeras som anläggningstillgång eller långfristig skuld när den säkrade postens återstående löptid är längre än 12 månader, och som omsättningstillgång eller kortfristig skuld när den säkrade postens återstående löptid understiger 12 månader. Derivatinstrument som innehas för handel klassificeras alltid som omsättningstillgångar eller kortfristiga skulder.

Transaktionsexponering - Kassaflödessäkring
Valutaexponering avseende framtida kontrakterade och prognostiserade flöden säkras genom valutaterminer. Valutaterminen som skyddar det prognostiserade flödet redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Den effektiva delen av förändringar i terminens verkliga värde redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital så länge säkringen är effektiv. Ineffektiv del av värdeförändringen redovisas omgående i resultaträkningen. Saknas effektivitet i säkringen eller om den säkrade prognostiserade transaktionen inte längre förväntas inträffa redovisas ackumulerade vinster eller förluster omedelbart i resultaträkningen. Det belopp som redovisats i eget kapital via övrigt totalresultat återförs till årets resultat i samma period som den säkrade posten påverkar årets resultat. När ett säkringsinstrument förfaller, säljs, avvecklas eller löses in, eller företaget bryter identifieringen av säkringsrelationen innan den säkrade transaktionen inträffat och den prognostiserade transaktionen fortfarande förväntas inträffa, kvarstår den redovisade ackumulerade vinsten eller förlusten i säkringsreserven i eget kapital och redovisas på motsvarande sätt som ovan när transaktionen inträffar.

Ineffektivitet i säkringsredovisningen
Effektiviteten på en säkring utvärderas när säkringsförhållandet ingås. Den säkrade posten och säkringsinstrumentet utvärderas löpande för att säkerställa att förhållandet uppfyller kraven. När koncernen säkrar försäljning av utländsk valuta ingås säkringsförhållanden där kritiska villkor i säkringsinstrumentet exakt matchar villkoren för den säkrade posten. På detta sätt har en kvalitativ utvärdering av förhållandets effektivitet gjorts. Vid säkring av försäljning av utländsk valuta kan ineffektivitet uppstå om tidpunkten för den prognostiserade transaktionen ändras jämfört med vad som initialt uppskattades.

Derivat som inte identifierats för säkringsredovisning
Förändringar i verkligt värde av derivatinstrument som inte identifierats för säkringsredovisning redovisas direkt i resultaträkningen.

Kundfordringar
Kundfordringar redovisas inledningsvis till det belopp som är ovillkorligt, om inte väsentliga finansieringskomponenter ingår då de redovisas till verkligt värde. De redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden minskat med kreditreservering.

Likvida medel
Likvida medel omfattar kontanter, avistakonton i bank och andra kortfristiga likvida investeringar med ursprunglig löptid på högst tre månader.

Leverantörsskulder och övriga skulder
Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder och övriga skulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år eller tidigare. Om inte, tas de upp som långfristiga skulder. Skulderna redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning
Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter rapportperiodens slut.

Varulager | IAS 2
Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. I kostnader för varulager ingår överföringar från eget kapital av eventuella vinster/förluster från kassaflödessäkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, hänförliga till inköp av varor. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den ordinarie verksamheten, med avdrag för tillämpliga rörliga direktförsäljningskostnader. Kostnaden för varulager fastställs med hjälp av först-in-först-ut-metoden. Avsättning för inkurans är inkluderat i värdet för varulager.

Avsättningar | IAS 37.
En avsättning är en skuld med oviss förfallotidpunkt eller osäkert belopp och redovisas i allmänhet när koncernen har en befintlig förpliktelse till följd av en tidigare händelse. Det är sannolikt att betalning kommer att göras för att reglera förpliktelsen och betalningen kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Härvid används en diskonteringsränta före skatt som återspeglar en aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med avsättningen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

Not 2 forts.

Not 3 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper ska ledningen göra antaganden och uppskattningar om framtiden som påverkar de redovisade beloppen för tillgångar och skulder på balansdagen, offentliggörandet av oförutsedda händelser som fanns på balansdagen och de intäkts- och kostnadsbelopp som redovisats under räkenskapsperioden. Sådana antaganden och uppskattningar baseras på faktorer som historisk erfarenhet, iakttagande av trender i de branscher koncernen är verksam och tillgänglig information från koncernens kunder och övriga externa källor. Dessa antaganden och uppskattningar är kontinuerligt utvärderade av ledningen.

På grund av den inneboende osäkerheten i att göra antaganden och uppskattningar kan de faktiska resultaten skilja sig åt från dessa antaganden och uppskattningar. En analys av de viktigaste områdena för osäkerhet i uppskattningarna på balansdagen, där det finns en betydande risk för en väsentlig justering av de redovisade beloppen för koncernens tillgångar och skulder under det kommande räkenskapsåret, diskuteras nedan.

- Intäktsredovisning (not 4)
- Prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill och andra tillgångar (not 17).
- Värdering av uppskjutna inkomstskattefordringar och uppskjutna inkomstskatteskulder (not 13).
- Värdering av avsättningar och fördelning av upplupna kostnader (not 26 och 27).
- Avskrivningsperiod för larmutrustning och avskrivningsperiod för kundportfölj (not 15 och 18).
- Uppskattning om leasingavtal (not 10 och not 16).

Intäktsredovisning

Intäktsredovisning i koncernen kräver att ledningen gör bedömningar och uppskattningar, främst för att fastställa de fristående försäljningspriserna. Fastställande om huruvida intäkterna ska redovisas omedelbart eller redovisas över tid kräver att ledningen gör bedömningar om det fristående försäljningspriset för varje utförd tjänst. Det fristående försäljningset på installationsintäkten är beroende av den bedömda installationskostnaden samt en marginal baserad på benchmark från andra företag.

Prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill och andra tillgångar

IFRS kräver att ledningen gör en årlig prövning av nedskrivningsbehovet för tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod samt för tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod, en prövning av nedskrivningsbehovet om händelser eller förändringar av omständigheterna indikerar att det redovisade värdet på tillgång inte kan återvinnas. Vid prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill och andra tillgångar ska det redovisade värdet jämföras med återvinningsvärdet. Det återvinningsbara beloppet är det högre av en tillgångs verkliga värde med avdrag för kostnader för försäljning och nyttjandevärdet.
Nedskrivningsprövning är ett område som omfattar ledningens bedömning, vilket kräver bedömning av huruvida tillgångarnas redovisade värde kan stödjas av det diskonterade nuvärdet för framtida kassaflöde härrörande från sådana tillgångar, med användning av kassaflödesprognoser diskonterade till en lämplig räntesats. Eftersom det normalt inte finns några noterade priser tillgängliga för uppskattning av det verkliga värdet minus kostnader för att sälja en tillgång, är tillgångens nyttjandevärde vanligtvis det värde med vilket det redovisade värdet jämförs för nedskrivningsprövning och värderas på grundval av antaganden och uppskattningar. Vid beräkningen av det framtida kassaflödets nettonuvärde måste vissa antaganden göras när det gäller mycket osäkra frågor, inklusive ledningens förväntningar på:

- Långsiktig försäljningstillväxttakt;
- Tillväxt i justerad EBITDA;
- Tidpunkt och kvantitet för framtida investeringar i anläggningstillgångar;
- Förändring av rörelsekapitalet; och
- Urvalet av diskonteringsräntor för att återspegla riskerna.

Koncernen upprättar och godkänner formella långsiktiga detaljplaner för verksamheten som används vid beräkning av nyttjandevärde. Vid beräkningen har en förmodad långsiktig tillväxttakt på 2% tillämpats i all framtid.

Koncernen har genomfört en känslighetsanalys med slutsatsen att inget nedskrivningsbehov skulle föreligga om den använda genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC) skulle öka med 1 procentenhet eller om det underliggande tillväxtantagandet skulle försämras med 1 procentenhet.

Att ändra de antaganden som valts ut av ledningen, särskilt den diskonteringsränta och de antaganden om tillväxttakt som används i kassaflödesprognoserna, kan avsevärt påverka nedskrivningsbedömningen och därmed resultaten. Den årliga prövningen av nedskrivningsbehovet för goodwill utförs på bokslutet från andra kvartalet varje år.

Värdering av uppskjutna inkomstskattefordringar och uppskjutna inkomstskatteskulder

Koncernen är skyldig att betala inkomstskatt i diverse länder. Beräkningen av koncernens totala skatt innebär med nödvändighet en grad av uppskattning och bedömning beträffande vissa skattepositioner, där resultatet är osäkert till dess att en överenskommelse har nåtts med den berörda skattemyndigheten eller, i förekommande fall, genom en formell rättslig process. Det slutgiltiga resultatet för vissa av dessa poster kan ge upphov till betydande vinster, förluster och/eller kassaflöden.
Komplexiteten i koncernens struktur efter en geografisk expansion gör graden av uppskattning och omdöme mer utmanande. Resultatet av frågeställningarna ligger inte alltid inom koncernens kontroll och är ofta beroende av effektiviteten i de rättsliga processerna i de relevanta beskattningsjurisdiktioner där vi är verksamma.

Frågor kan ta, och gör ofta det, flera år att lösa. Betalningar avseende skatteskulder för en räkenskapsperiod beror på

Not 3 forts.

förskottsbetalningar och på den slutliga lösningen av öppna poster. Det kan därför finnas betydande skillnader mellan skatten i koncernresultaträkningen och skattebetalarna, inklusive potentiella skattemässiga kassaflöden från framtida implementation av lokala redovisningsregler. Koncernen har även gjort en relevant redovisningsbedömning avseende utnyttjande av nettorörelseförlusten.

Koncernen har dessutom gjort betydande redovisnings-bedömningar avseende redovisningen av uppskjutna skatte-fordringar. Redovisningen av uppskjutna skattefordringar baseras på om det är sannolikt att tillräcklig och lämplig skattepliktig vinst kommer att finnas tillgänglig i framtiden mot vilken återföring av avdragsgilla temporära skillnader kan realiseras. Då de temporära skillnaderna är förknippade med förluster, beaktas också tillgängligheten till förluster för att avräkna mot prognostiserade skattepliktiga vinster. Redovisningen innebär därför bedömning av det framtida finansiella resultatet för den särskilda juridiska person eller skattegrupp där de uppskjutna skattefordringarna har redovisats.

De belopp som redovisas i koncernredovisningen för varje ärende härrör från koncernens bästa uppskattning och bedömning enligt ovan. Den inneboende osäkerheten om resultatet av dessa poster innebär dock att en lösning kan skilja sig åt från redovisningsuppskattningarna och därmed påverka koncernens resultat och kassaflöde.

Värdering av avsättningar och fördelning av upplupna kostnader
Koncernen gör bedömningar i samband med betydande uppskattningar avseende personalrelaterade kostnader och vid värdering och redovisning av avsättningar samt exponeringar mot ansvarsförbindelser i samband med pågående tvister eller andra utestående ersättningsanspråk som är föremål för en förhandlingslösning, medling, skiljedom eller myndighets-reglering samt andra ansvarsförbindelser. Bedömningen är nödvändig för att avgöra sannolikheten för att ett pågående ersättningsanspråk kommer att lyckas eller ett ansvar kommer att uppstå och för att kvantifiera det möjliga intervallet för den finansiella uppgörelsen. På grund av den inneboende osäkerheten i denna bedömningsprocess kan de faktiska förlusterna skilja sig åt från den ursprungliga uppskattade avsättningen.

Avskrivningsperiod för larmutrustning och avskrivningsperiod för kundportfölj
Avgiften för periodisk avskrivning av larmutrustning samt avskrivning av kundportföljen fås efter att man har fastställt en uppskattad förväntad nyttjandeperiod för larmutrustning, fastslagit kundernas nyttjandeperiod och det förväntade restvärdet i slutet av perioden. En minskning av den förväntade nyttjandeperioden för en tillgång eller dess restvärde resulterar i att en ökning av avskrivningar redovisas i koncernresultat-räkningen. Läs mer i känslighetsanalysen i not 20.

Nyttjandeperioderna och restvärdena för koncernens tillgångar fastställs av ledningen vid förvärvstillfället och granskas årligen för lämplighet. Perioderna bygger främst på historisk erfarenhet av kundernas livscykel, liksom förväntan om framtida händelser som kan påverka nyttjandeperioden, såsom förändringar i teknik och makroekonomiska faktorer.

Uppskattning av leasingavtal
Koncernen gör flera uppskattningar vid tillämpning av IFRS 16 i redovisningen av leasingavtal, främst relaterade till kontraktstiden. När företaget har möjlighet att förlänga ett hyresavtal, eller avsluta leasingavtalet före avtalets slutdatum, gör ledningen en bedömning för att avgöra huruvida det rimligtvis är säkert att en sådan option utnyttjas. Ledningen beaktar alla fakta och omständigheter, inklusive tidigare praxis och eventuella kostnader som kommer att uppstå för att byta ut tillgången om en option att förlänga inte utnyttjas för att hjälpa dem att fastställa leasingperioden.
Förlängningsperioden ingår endast i beräkningen av nuvärdet av framtida leasingavgifter om det anses rimligt säkert att avtalet kommer att förlängas och om det anses rimligt säkert att en avslutningsoption kommer att utnyttjas har denna period uteslutits från beräkningen.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens verksamhetssegment identifieras genom att koncernen grupperas efter intäktsströmmar, eftersom detta är grunden för den information som den högsta verkställande beslutsfattaren (CODM) använder för att fördela resurser inom koncernen och bedöma resultatet för koncernens verksamheter. Koncernen har identifierat ledningsgruppen som sin CODM. De segment som identifierats baserat på koncernens verksamhet är kundanskaffning, portföljservice och övrigt. Separat redovisade poster (SDI), avskrivningar, utrangeringar, finansiella poster och skatter redovisas inte per segment. SDI som påverkar justerad EBITDA inkluderar vanligtvis engångskostnader relaterade till olika projekt inom koncernen. Siffrorna för 2021 inkluderade en avsättning relaterad till överklagandet av NCA-beslutet. Böterna betalades i december 2021.

	2022					
Tusentals EUR	Kundanskaffning	Portföljsservice	Övrigt	Summa koncernen – exkl. SDI	SDI	Summa koncernen
Intäkter	**385 954**	**2 358 158**	**82 910**	**2 827 022**	**-**	**2 827 022**
Justerad EBITDA	**-544 949**	**1 694 335**	**2 424**	**1 151 810**	**-35 488**	**1 116 322**
Avskrivningar	-	-	-	-326 437	-568 933	**-895 370**
Utrangeringar	-	-	-	-87 102	-	**-87 102**
Finansiella poster	-	-	-	-322 438	-14 338	**-336 776**
Resultat före skatt	-	-	-	**415 833**	**-618 759**	**-202 926**

	2021					
Tusentals EUR	Kundanskaffning	Portföljsservice	Övrigt	Summa koncernen – exkl. SDI	SDI	Summa koncernen
Intäkter	**373 492**	**2 043 673**	**91 682**	**2 508 847**	**-**	**2 508 847**
Justerad EBITDA	**-421 139**	**1 477 423**	**-8 448**	**1 047 836**	**-24 607**	**1 023 229**
Avskrivningar	-	-	-	-252 165	-569 960	**-822 126**
Utrangeringar	-	-	-	-70 234	-	**-70 234**
Finansiella poster	-	-	-	-290 413	-26 691	**-317 104**
Resultat före skatt	-	-	-	**435 024**	**-621 258**	**-186 234**

Not 5 Kostnadsslagsindelning

Tabellen nedan visar en sammanfattning av koncernens resultaträkning enligt kostnadsslagsindelning.

Tusentals EUR	**2022**	**2021**
Intäkter	2 827 022	2 508 847
Övriga intäkter	4 757	5 263
Summa rörelseintäkter	**2 831 779**	**2 514 110**
Personalkostnader	-1 067 448	-940 520
Avskrivningar	-895 369	-822 127
Utrangeringar	-87 102	-70 234
Materialkostnad	-91 440	-86 050
Marknadsföringsrelaterade kostnader	-213 554	-198 189
Övriga kostnader	-343 015	-266 120
Summa rörelsekostnader	**-2 697 928**	**-2 383 240**
Rörelseresultat	**133 850**	**130 870**

Tusentals EUR	**2022**	**2021**
Valutaomräkningsdifferenser som ingår i rörelseresultatet	3 514	4 562

Valutaomräkningsdifferenser som ingår i finansiella intäkter och kostnader redovisas i not 12.

20230718230030

Not 6 Revisionsarvoden

Tusentals EUR	2022	2021
PwC		
Revisionsuppdrag	1 822	1 662
Revisionsarbete förutom revisionsuppdraget	88	219
Skatterådgivning	126	128
Övriga tjänster[1]	726	421
Summa PwC	**2 762**	**2 430**
Övriga revisorer		
Revisionsuppdrag	15	16
Summa övriga revisorer	**15**	**16**
Summa	**2 777**	**2 446**

1) Avser huvudsakligen arvode hänförligt till refinansieringsarbete.

Not 7 Personal

Genomsnittligt antal heltidsanställda fördelat efter kön

	2022			2021		
Medelantalet heltidsanställda	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Argentina	244	531	**775**	107	248	**355**
Belgien	156	457	**613**	156	431	**587**
Brasilien	866	1 284	**2 150**	674	1 072	**1 746**
Chile	398	740	**1 138**	303	564	**867**
Danmark	95	313	**408**	139	441	**580**
Finland	58	129	**187**	77	193	**270**
Frankrike	956	2 307	**3 263**	897	2 187	**3 084**
Tyskland	78	273	**351**	70	235	**305**
Irland	12	14	**26**	11	6	**17**
Italien	434	585	**1 019**	348	493	**841**
Nederländerna	154	529	**683**	143	427	**570**
Norge	108	247	**355**	108	264	**372**
Peru	230	534	**764**	180	408	**588**
Portugal	236	454	**690**	221	442	**663**
Spanien	3 091	4 590	**7 681**	2 857	4 354	**7 212**
Sverige	356	654	**1 010**	370	641	**1 011**
Schweiz	32	35	**67**	31	34	**65**
Storbritannien	335	1 175	**1 510**	252	849	**1 101**
Summa	**7 839**	**14 851**	**22 690**	**6 944**	**13 289**	**20 233**

Antal styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare vid årets slut

	2022			2021		
Antal	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Styrelseledamöter	-	10	**10**	-	10	**10**
Övriga ledande befattningshavare	3	4	**7**	3	4	**7**
Summa	**3**	**14**	**17**	**3**	**14**	**17**

Not 7 forts.

Ersättning till styrelseledamöter och övriga anställda

	2022			2021		
Tusentals EUR	Styrelseledamöter	Övriga anställda	Summa	Styrelseledamöter	Övriga anställda	Summa
Lön[1]	3 284	791 837	**795 121**	2 991	722 150	**725 141**
Sociala avgifter	212	229 066	**229 278**	167	174 767	**174 934**
Pensionskostnader	38	43 170	**43 208**	20	40 425	**40 445**
Summa	**3 533**	**1 064 074**	**1 067 607**	**3 178**	**937 342**	**940 520**

1) Inklusive omstruktureringskostnader och andra ersättningar vid uppsägning.

Ledande befattningshavare har tolv månaders uppsägningstid vilket motsvarar ett belopp på 10 539 tusen EUR (9 992) för 2022.

Not 8 Personaloptionsprogram

Vissa anställda i koncernen medverkar i en optionsplan för ledningen och får utställda optioner i Aegis Lux 2 S.à.r.l. som en del av deras ersättning. Optionerna intjänas över en period om maximalt fem år.

Nedan sammanfattas de utställda optionerna:

Antal optioner	**2022**	**2021**
Ingående balans	**1 309 166**	-
Utställt under året	227 301	1 309 166
Förverkade under året	-45 816	-
Inlöst under året	-11 662	-
Utgående balans	**1 478 989**	**1 309 166**

Inga optioner är inlösningsbara per den 31 december 2022. Inga optioner förföll under 2022.

De utställda optionernas verkliga värde
Det verkliga värdet på optionerna vid tilldelningsdatumet är oberoende fastställt genom användandet av en justerad Black-Scholes värderingsmodell som inkluderar en Monte Carlo simuleringsmodell som tar hänsyn till lösenpris, löptid, effekten av utspädning (där den är materiel), priset på den underliggande aktien vid tilldelning och förväntad volatilitet på priset på den underliggande aktien, den riskfria räntan för optionens löptid samt korrelationen och volatiliteten för jämförbara företag. De totala kostnaderna som redovisats för de utställda optionerna under koncernens optionsplan var 1 110 tusen EUR (1 110 tusen EUR under 2021).

Not 9 Icke kassaflödespåverkande poster

Tusentals EUR	**2022**	**2021**
Utrangeringar[1]	87 102	70 234
Övrigt	-21	-2
Summa	**87 081**	**70 232**

1) Avser främst utrangering av installerad utrustning på grund av avbokade kundabonnemang.

Not 10 Leasingavtal

Koncernen hyr kontor, bilar och annan utrustning och redovisar nyttjanderättstillgång och leasingskuld relaterade till respektive leasingavtal med undantag för korta avtal och avtal avseende tillgångar av lågt värde.

Resultaträkningen inkluderar nedanstående belopp avseende leasing under 2022 och 2021.

Tusentals EUR	2022	2021
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	51 152	48 401
Räntekostnader[1]	5 496	4 915
Kostnader avseende korttidsleasing[2]	2 688	606
Kostnader avseende leasing till mindre värde[2]	281	1 114
Summa	**59 617**	**55 036**

1) Inkluderade i finansiella kostnader.
2) Inkluderade i kostnad sålda tjänster samt försäljnings- och administrationskostnader.

Avskrivning på nyttjanderätter per typ av tillgång

Tusentals EUR	2022	2021
Byggnader	22 973	19 222
Fordon	27 799	24 814
Övriga	380	304
Summa	**51 152**	**44 340**

Totala kassaflöde för leasingavtal

Tusentals EUR	2022	2021
Amortering av leasingskuld	49 154	42 054
Ränta	5 496	4 915
Betalningar avseende leasingavtal för tillgångar av lågt värde och korttidsavtal	2 969	1 720
Summa	**57 619**	**48 689**

Not 11 Avskrivningar

Tusentals EUR	2022	2021
Materiella anläggningstillgångar	190 081	148 673
Nyttjanderättstillgångar	51 152	48 401
Kundportfölj	571 259	543 603
Övriga immateriella anläggningstillgångar	82 877	81 451
Summa	**895 369**	**822 127**

Avskrivningarna återspeglas i resultaträkningen enligt följande:

Tusentals EUR	2022	2021
Kostnad sålda tjänster	243 689	179 754
Försäljnings- och administrationskostnader	651 680	642 373
Summa	**895 369**	**822 127**

Not 12 Finansiella intäkter och kostnader

Tusentals EUR	2022	2021
Ränteintäkter, övriga	950	962
Finansiella intäkter	**950**	**962**
Räntekostnader, upplåning	-282 134	-251 905
Räntekostnader leasing	-5 496	-4 915
Räntekostnader, övriga	-22 519	-16 783
Förändringar i verkligt värde i derivat	20 011	1 480
Valutaomräkningsdifferenser netto	-24 650	23 110
Bankavgifter	-18 546	-40 267
Övriga poster	-4 391	-28 786
Finansiella kostnader	**-337 725**	**-318 065**
Finansiella intäkter och kostnader	**-336 776**	**-317 103**

Uppgifter om upplåning presenteras i not 25.

Not 13 Skatter

Resultaträkningen

Skattekostnad

Tusentals EUR	2022		2021	
Aktuell skatt	-74 507	36,7%	-74 871	40,2%
Uppskjuten skatt	39 971	-19,7%	74 291	-39,9%
Summa	**-34 536**	**17,0%**	**-579**	**0,3%**

Den svenska bolagsskatten var 20,6 procent 2022 och 2021.

Skillnad mellan lagstadgad svensk skatt och den verkliga skatten i koncernen

Tusentals EUR	2022		2021	
Skatt beräknad enligt svensk skattesats	41 803	-20,6%	38 364	-20,6%
Skillnad mellan skattesatsen i Sverige och vägda skattesatser som tillämpas för utländska dotterbolag	20 093	-9,9%	10 502	-5,6%
Icke redovisade uppskjutna skattefordringar på balanserade förluster, nya förluster samt utnyttjade förluster	-50 973	25,1%	24 181	-13,0%
Ej skattepliktiga/icke avdragsgilla poster i resultaträkningen, netto	-42 022	20,7%	-45 042	24,2%
Effekter av ändrade skattesatser	-1 303	0,6%	23 723	-12,7%
Övrigt	-2 135	1,1%	-52 307	28,1%
Summa	**-34 536**	**17,0%**	**-579**	**0,3%**

Outnyttjade underskottsavdrag för vilka ingen uppskjuten skattefordran har redovisats uppgår till 521 158 tusentals EUR under 2022 (417 331 under 2021).

Övrigt totalresultat

Skatt hänförligt på övrigt totalresultat

Tusentals EUR	2022	2021
Uppskjuten skatt pa omvardering av förmånsbestämda pensionsplaner	-120	18
Uppskjuten skatt på säkringsredovisning	1 768	-3 671
Summa	**1 648**	**-3 653**

Not 13 forts.

Balansräkningen
Uppskjutna skattefordringar var hänförliga till:

Tusentals EUR	2022	2021
Temporära skillnader mellan skattebaserna och redovisade värden	11 761	12 692
Pension och personalrelaterade skulder	2 079	1 808
Riskreserver	2 122	1 992
Underskottsavdrag	75 614	113 082
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	1 442	905
IFRS 15	26 074	25 716
Övriga temporära skillnader	45 121	19 486
Summa uppskjutna skattefordringar	**164 213**	**175 681**
Netting	-135 435	-147 821
Summa	**28 778**	**27 860**

Uppskjutna skatteskulder var hänförliga till:

Tusentals EUR	2022	2021
Temporära skillnader mellan skattebaserna och redovisade värden	42 671	43 432
Pension och personalrelaterade skulder	169	-
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	1 084 536	1 304 985
Kundanskaffningskostnader	186 100	62 046
IFRS 15	15 993	14 090
Övriga temporära skillnader	55 451	29 962
Summa uppskjutna skatteskulder	**1 384 920**	**1 454 515**
Netting	-135 435	-147 821
Summa	**1 249 486**	**1 306 694**

Uppskjutna skattefordringar redovisas avseende underskottsavdrag i den utsträckning som realiseringen av den relaterade skattefördånen genom skattepliktiga vinster är sannolikt. Den 31 december 2022 hade koncernen underskottsavdrag på 746,3 miljoner EUR (693,0). Per den 31 december 2022, skattemässiga underskottsavdrag för vilka uppskjuten skattefordran redovisat uppgick till 354,5 miljoner EUR (534,6) och uppskjuten skattefordran hänförlig till skatteförlusten uppgick till 75,6 miljoner EUR (113,1). I Argentina, Norge och Schweiz finns en tidsbegränsning avseende utnyttjande av skattemässiga underskott. Det finns ingen sådan begränsning i de andra länderna. Under 2021 fanns det även en tidsbegränsning avseende utnyttjande av skattemässiga underskott för Nederländerna.

Not 14 Transaktioner med närstående

Transaktioner mellan koncernbolag, som är närstående, har eliminerats vid konsolidering och behöver därför inte redovisas i denna årsredovisning. Närmare uppgifter om transaktioner mellan koncernen och andra närstående parter lämnas nedan. Alla transaktioner med närstående är angivna till marknadspriser. Hänvisar till not 7 för mer information avseende ersättning till styrelseledamöter och övriga anställda.

Övriga transaktioner med närstående

Tusentals EUR	2022	2021
Aktieägartillskott	1 016	1 016

Not 15 Materiella anläggningstillgångar

	2022		
Tusentals EUR	Larmutrustning	Övriga	Summa
Ingående anskaffningsvärde	1 204 496	77 764	**1 282 260**
Investeringar	410 078	30 349	**440 428**
Avyttringar/utrangeringar	-137 082	-13	**-137 095**
Omräkningsdifferenser	-15 816	-931	**-16 746**
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 461 677**	**107 169**	**1 568 846**
Ingående avskrivningar	-96 492	-15 815	**-112 307**
Avyttringar/utrangeringar	43 865	-1 229	**42 636**
Årets avskrivningar	-168 123	-21 957	**-190 081**
Omräkningsdifferenser	5 784	1 749	**7 534**
Utgående restvärde ackumulerade avskrivningar	**-214 965**	**-37 253**	**-252 218**
Utgående restvärde	**1 246 711**	**69 915**	**1 316 626**

	2021		
Tusentals EUR	Larmutrustning	Övriga	Summa
Ingående anskaffningsvärde	954 817	53 588	**1 008 405**
Investeringar	358 958	26 058	**385 016**
Avyttringar/utrangeringar	-109 906	-1 976	**-111 882**
Omräkningsdifferenser	627	94	**721**
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 204 496**	**77 764**	**1 282 260**
Ingående avskrivningar	-2 123	-358	**-2 481**
Avyttringar/utrangeringar	37 221	1 814	**39 035**
Årets avskrivningar	-131 402	-17 271	**-148 673**
Omräkningsdifferenser	-188	-	**-188**
Utgående restvärde ackumulerade avskrivningar	**-96 492**	**-15 815**	**-112 307**
Utgående restvärde	**1 108 004**	**61 948**	**1 169 952**

För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

Not 16 Nyttjanderättstillgångar

	2022			
Tusentals EUR	Byggnader	Fordon	Övriga tillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärde	114 310	53 946	1 502	169 758
Nya leasingavtal	29 673	35 373	51	65 097
Uppsägningar av leasingavtal	-11 777	-32 750	-138	-44 665
Omräkningsdifferenser	-1 793	-469	20	-2 242
Ackumulerade anskaffningsvärden	**130 412**	**56 099**	**1 436**	**187 947**
Ingående avskrivningar	-14 065	-8 536	-294	-22 896
Uppsägningar av leasingavtal	10 599	31 672	134	42 406
Årets avskrivningar	-22 973	-27 799	-380	-51 152
Omräkningsdifferenser	623	320	6	950
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-25 816**	**-4 343**	**-533**	**-30 692**
Utgående restvärde	**104 596**	**51 756**	**903**	**157 255**

	2021			
Tusentals EUR	Byggnader	Fordon	Övriga tillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärde	88 460	40 385	1 255	130 100
Nya leasingavtal	35 609	34 192	247	70 048
Uppsägningar av leasingavtal	-9 835	-20 819	-40	-30 694
Omräkningsdifferenser	76	188	41	304
Ackumulerade anskaffningsvärden	**114 310**	**53 946**	**1 503**	**169 758**
Ingående avskrivningar	-434	-548	-6	-988
Årets avskrivningar	-21 149	-26 939	-313	-48 401
Uppsägningar av leasingavtal	7 416	19 026	11	26 453
Omräkningsdifferenser	102	-75	14	42
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-14 065**	**-8 536**	**-294**	**-22 894**
Utgående restvärde	**100 245**	**45 409**	**1 209**	**146 864**

För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

Not 17 Goodwill

Tusentals EUR	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	7 870 528	7 870 528
Justering av förvärvspris	-175 565	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**7 694 963**	**7 870 528**

För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

Allokerad goodwill
Vid bedömningen av nedskrivningen grupperas tillgångarna på den lägsta nivån där det finns separat identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter enligt följande:

Tusentals EUR	2022	2021
Norra Europa	4 425 262	4 596 773
Södra Europa	3 176 535	3 176 536
Latinamerika	93 166	97 219
Total	**7 694 963**	**7 870 528**

Prövning av nedskrivningsbehov
Slutsatsen från den årliga nedskrivningsprövningen visade inte något behov av nedskrivning av goodwill och andra immateriella tillgångar. I varje enskilt fall fastställdes återvinningsvärdet för alla goodwillposter baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Ledningen baserade beräkningen av nyttjandevärdet på kassaflödesprognoser som härrör från de senaste långsiktiga finansiella planerna som godkänts av styrelsen. De viktigaste antagandena i beräkningarna av nyttjandevärdet, var de som gällde försäljningstillväxt, rörelsemarginal och förändringar i verksamhetens sysselsatta kapital. En vägd genomsnittlig WACC per geografi har använts vid nedskrivningsprövningen. Intervallet för tillämpad WACC ligger mellan 9,3% till 13,8%. För perioden efter den långsiktiga planen har kassaflöden som genererats av de CGU:er som fått sig betydande goodwill fördelade, extra-polerats på grund av en beräknad årlig tillväxttakt på 2 procent. Denna takt förväntas inte överstiga den faktiska årliga tillväxten i de berörda geografierna. Antagandena om WACC kommer från intern bedömning och benchmarking. Den årliga tillväxttakten baseras på historiska erfarenheter. Koncernen har genomfört en känslighetsanalys med slutsatsen att inget nedskrivningsbehov skulle föreligga om den använda genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC) skulle öka med 1 procentenhet eller om det underliggande tillväxtantagandet skulle försämras med 1 procentenhet.

Not 18 Kundportfölj

Tusentals EUR	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	5 831 038	5 580 809
Investeringar	276 329	266 704
Avyttringar/utrangeringar	-2 027	-17,291
Omräkningsdifferenser	-91 567	816
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	**6 013 773**	**5 831 038**
Ingående avskrivningar	-535 109	-8 011
Avyttringar/utrangeringar	1 870	17 379
Årets avskrivningar	-571 259	-543 603
Omräkningsdifferenser	5 252	-874
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	**-1 099 246**	**-535 109**
Utgående restvärde	**4 914 528**	**5 295 929**

Immateriella tillgångar som uppstår vid förvärv representeras huvudsakligen av förvärvade kundrelationer och har begränsade nyttjandeperiod. Ledningen har bedömt återvinningsbarheten av kundportföljens redovisade värde per förvärvsdagen.

Nedskrivningensprövningarna beskrivs i not 17. Av det totala bokförda värdet hänför sig 481 049 tusen EUR (251 119) till kundanskffningskostnad.
För mer information se not 2 Redovisningsprinciper.

20230718 162843

Not 19 Övriga immateriella anläggningstillgångar

Tusentals EUR	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	1 397 609	1 287 462
Investeringar	124 410	111 447
Avyttringar/utrangeringar	-1 711	-1 079
Omräkningsdifferenser	99	-221
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	**1 520 407**	**1 397 609**
Ingående avskrivningar	-83 006	-2 545
Avyttringar/utrangeringar	1 231	880
Årets avskrivningar	-82 877	-81 451
Omräkningsdifferenser	94	110
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	**-164 559**	**-83 006**
Utgående restvärde	**1 355 849**	**1 314 603**

Av det totala bokförda värdet avser 217 793 tusen EUR (134 833) internt utvecklade immateriella tillgångar.
För information se not 2 Redovisningsprinciper.

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Tusentals EUR	2022	2021
Upplupna försäljningsintäkter	1 260	1 017
Förutbetalda kostnader	76 179	57 951
Övriga upplupna intäkter	4 388	128
Total	**81 827**	**59 097**

Not 21 Finansiell riskhantering

Finansiella instrument efter kategori- och värderingsnivå

Tusentals EUR	2022 Finansiell tillgång	2022 Finansiell skuld	2021 Finansiell tillgång	2021 Finansiell skuld
Säkringsredovisning				
Valutaterminskontrakt[1]	6 244	5 175	9 651	-
Verkligt värde via resultaträkningen				
Valutaswappar[1]	-	-	-	3 479
Valutaränteswappar[1]	1 363	-	-	18 630
Ränteswappar[1]	-	4 593	-	8 744
Upplupet anskaffningsvärde				
Långfristiga kundfordringar och övriga långfristiga fordringar	53 743	-	79 638	-
Kortfristiga kundfordringar[2,4]	193 131	-	147 629	-
Övriga kortfristiga fordringar[2,4]	16 903	-	35 288	-
Likvida medel	43 726	-	24 360	-
Långfristig upplåning[2,3]	-	7 138 198	-	7 029 477
Övriga långfristiga skulder[2]	-	3 152	-	86 794
Leverantörsskulder[2,4]	-	188 664	-	190 682
Kortfristiga upplupna kostnader[2,4]	-	206 518	-	-
Kortfristig upplåning[2,4]	-	120 346	-	129 919
Övriga kortfristiga skulder[2,4]	-	24 652	-	39 015

1) Alla derivat värderade till verkligt värde klassificeras som nivå 2. All betydande indata är observerbara.

2) Uppgifter om upplåning presenteras i not 25.

3) Verkligt värde för obligationer (inkluderar både Senior Secured Notes och Senior Unsecured Notes) uppgår till 3 507 miljoner EUR (4 010), verkligt värde för Term Loan B är 2 605 miljoner (2 780), vilket är det noterade marknadspriset på balansdagen. Eftersom det är ett noterat marknadspris på en aktiv marknad klassificeras den som nivå 1.

4) På grund av den kortfristiga karaktären hos kundfordringarna, de kortfristiga fordringarna, leverantörsskulderna, den kortfristiga upplåningen och de andra kortfristiga skulderna, antas deras redovisade värde vara detsamma som deras verkliga värde.

Derivatinstrument

Koncernens verksamhet exponerar koncernen för finansiell risk till följd av förändringar i valutakurser och räntor.
Användningen av finansiella derivat regleras av koncernens treasurypolicy enligt styrelsens godkännande. Treasurypolicyn innehåller skriftliga principer för användningen av finansiella derivat som är förenliga med koncernens riskhanteringsstrategi. Koncernen använder sig inte av derivatinstrument i spekulativa syften. Derivatinstrument innehas endast för ekonomisk säkring av risker och inte i spekulativt syfte. I det fall derivatinstrumentet inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning klassificeras de som innehas för handel och värderas till verkligt värde via resultaträkningen. De klassificeras som omsättningstillgångar eller kortfristiga skulder om de förväntas bli reglerade inom tolv månader efter rapportperiodens slut.

Koncernen använder följande derivatinstrument:

- Ränteswappar: för att säkra kassaflöden på grund av ränterisk på koncernens långfristiga skulder.
- Valutaränteswappar: för att säkra koncernens valutarisk avseende finansiering genom att öka SEK-exponeringen.
- Valutaswappar: för att säkra kassaflöden i utländsk valuta.
- Valutaterminskontrakt: för att säkra inköp av varor vilket resulterar i en redovisning av ett varulager som redovisas till en fast växelkurs gällande de säkrade inköpen. Transaktionen syftar till minimera risken att valutafluktuationer påverkar koncernens kassaflöden eller rörelseresultat.

Koncernen har följande derivatinstrument redovisade i följande poster i balansräkningen:

Not 21 forts.

Tusentals EUR	2022	2021
Kortfristiga skulder		
Ränteswappar – innehas för handel	4 593	8 744
Valutaterminskontrakt – kassaflödessäkringar	5 175	-
Valutaswappar – innehas för handel	-	3 479
Valutaräntеswappar – innehas för handel	-	18 630
Summa	**9 768**	**30 853**
Kortfristiga fordringar		
Valutaterminskontrakt – kassaflödessäkringar	6 244	9 651
Valutaräntaswappar – innehas för handel	1 363	-
Summa	**7 607**	**9 651**

Förändring i säkringsreserven

Tusentals EUR	Förändring i säkringsreserven
Ingående balans per den 1 januari 2021	**-6 182**
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument	17 517
Uppskjuten skatt	-3 671
Utgående balans per den 31 december 2021	**7 664**
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument	-8 583
Uppskjuten skatt	1 768
Utgående balans per den 31 december 2022	**849**

Säkringsredovisningens påverkan på koncernens finansiella ställning och resultat
Effekterna av säkringsredovisning av valutariskers påverkan på koncernens finansiella ställning och resultat visas nedan:

Derivatinstrument - valutaterminskontrakt

Tusentals EUR	2022
Redovisat belopp (kortfristig skuld)	5 175
Nominellt värde, USD	154 750
Förfallodag	Maj-December 2023
Säkringskvot	1:1
Värdeförändring på säkringsinstrumentet (valutaterminskontrakt)	-5 175
Värdeförändring av den säkrade posten för att avgöra ineffektivitet	5 175
Vägda genomsnittet för utestående säkringsinstrument USD (inklusive terminspunkter)	SEK 10,74 : 1 USD EUR 1,02 : 1 USD

Derivatinstrument - valutaterminskontrakt

Tusentals EUR	2022	2021
Redovisat belopp (kortfristig fordran)	6 244	9 651
Nominellt värde, USD	132 500	229 001
Förfallodag	Januari-December 2023	Januari 2022
Säkringskvot	1:1	1:1
Värdeförändring på säkringsinstrumentet (valutaterminskontrakt)	6 244	9 651
Värdeförändring av den säkrade posten för att avgöra ineffektivitet	-6 244	-9 651
Vägda genomsnittet för utestående säkringsinstrument USD (inklusive terminspunkter)	SEK 9,73: 1 USD EUR 1,13 : 1 USD	SEK 8,59: 1 USD EUR 1,19 : 1 USD

Not 21 forts.

Kreditrisk från kundfordringar
Koncernen har inga väsentliga koncentrationer av kreditrisk i förhållande till kundfordringar. Maximal kreditexponering som uttrycks av värdet av koncernens kundfordringar var i december 2022, 239 873 tusen EUR (198 194). Koncernens kreditpolicy säkerställer att kredithanteringen omfattar användning av kreditbetyg, kreditgränser, beslutsstrukturer och hantering av osäkra fordringar. Policyns mål är att säkerställa att försäljning endast sker till kunder med lämplig kreditvärdighet. Även om kundfordringarna följer geografin i koncernens verksamhet finns det inga väsentliga koncentrationer av kreditrisk per kund eftersom koncernen har ett stort antal kunder i många olika länder vilka individuellt inte är betydande eller relaterade. För ytterligare detaljer, se not 23.

Finansiell kreditrisk
Verisures mål är att minimera motpartsrisken för finansiella transaktioner utan att kompromissa med flexibiliteten. Koncernen begränsar den finansiella kreditrisken genom att arbeta med externa banker och finansiella motparter som i den mån möjligt bemöter krav på kreditbetyg av investeringsgrad. Investering av likvida medel görs endast i statsobligationer med ett lägsta långfristigt kreditbetyg av Moodys av Aa1 och/eller Standard & Poors AA+, eller i penningmarknadsfonder med ett lägsta kreditbetyg av Moody's av Aa1 och/eller Standard & Poor's av AA+ och hanteras av en Global Systematically Important Bank. Alternativt kan insättningar också ordnas med banker som har ett kortfristigt kreditbetyg för investeringsgrad. Koncernen hade ingen exponering i slutet av december 2022.

Räntebärande skulder per valuta

Tusentals EUR	2022	2021
Långfristig upplåning (nominellt belopp)		
Skulder i EUR	7 175 277	6 959 911
Skulder i SEK	142 175	152 979
Andra valutor	23 528	16 226
Summa	**7 340 980**	**7 129 116**
Kortfristig upplåning		
Skulder i EUR	154 071	119 982
Skulder i SEK	4 182	3 769
Andra valutor	8 470	6 168
Summa	**166 723**	**129 919**

Krediter per den 31 december 2022

Kreditram	Valuta	Kreditbelopp	Tillgängligt belopp	Löptid
Revolving Credit Facility (RCF)	Multivaluta (EUR)	700	245 501	2027
Term loan B	EUR	800	-	2026
Term loan B	EUR	2 000	-	2028
Bond	EUR	200	-	2025
Bond	EUR	800	-	2026
Bond	EUR	500	-	2027
Bond	EUR	1 150	-	2027
Senior Unsecured Notes (SUN)	EUR	1 175	-	2029
Senior Unsecured Notes (SUN)	SEK	1 500	-	2029

Krediter per den 31 december 2021

Kreditram	Valuta	Kreditbelopp	Tillgängligt belopp	Löptid
Revolving Credit Facility (RCF)	Multivaluta (EUR)	700 000	465 285	2027
Term loan B	EUR	2 000 000	-	2028
Term loan B	EUR	800 000	-	2026
Bond	EUR	500 000	-	2023
Bond	EUR	200 000	-	2025
Bond	EUR	800 000	-	2026
Bond	EUR	1 150 000	-	2027
Senior Unsecured Notes (SUN)	EUR	1 175 000	-	2029
Senior Unsecured Notes (SUN)	SEK	1 500 000	-	2029

Not 21 forts.

Likviditetsrisk
Likviditetsrisk är risken att få svårigheter med att uppfylla de förpliktelser som hör samman med finansiella skulder eller att det uppkommer extra kostnader för att säkerställa den nödvändiga finansieringen. Målet är att alltid ha tillräckligt med likviditet i koncernen. Koncernens kortsiktiga likviditet säkerställs genom att upprätthålla en minimilikviditetsreserv benämnd Tillgängliga medel (kontanter, bankinlåning, kortfristiga placeringar samt den outnyttjade delen av kreditfaciliteter), om denna understiger ett visst belopp underrättas omedelbart revisionsutskottet. Koncernen följer noga upp likviditeten mot prognoser och styr verksamheten för att säkerställa att det alltid finns tillräckligt med likviditet i koncernen. Koncernen har en Revolving Credit Facility på 700 miljoner EUR. Proforma för den nya obligationen på 450 miljoner EUR som emitterades i januari 2023, som användes för att återbetala befintliga uttag under Revolving Credit Facility, nästan hela Revolving Credit Facility på 700 miljoner EUR är fortfarande outnyttjad.

Refinansieringsrisk
Refinansieringsrisk är risken att en för stor andel av koncernens finansiering förfaller inom en begränsad tidsram då finansieringslösningar är begränsade eller kostsamma. Risken minimeras genom att aktivt förvalta förfallostrukturen för extern finansiering. Med refinansieringen i oktober 2022 av koncernens 500 miljoner EUR Senior Secured Notes som förfaller i maj 2023, har koncernen inte betydande skuldförfall förrän 2026 och därefter, förutom koncernens 200 miljoner EUR Floating Rate Notes som förfaller i april 2025.

Nedanstående tabell analyserar koncernens icke derivata finansiella skulder och nettoteglerade derivatinstrument som utgör finansiella skulder uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen.

Likviditetsrapport

Tusentals EUR	2022 Mindre än 1 år	1–4 år	5 år eller mer	Summa
Skulder till kreditinstitut, nominellt belopp	-53 428	-5 902 695	-1 309 529	-7 265 652
Räntebetalningar upplåning	-376 625	-1 309 258	-108 269	-1 794 152
Räntebetalningar derivat[2]	-30 684	-109 116	-	-139 799
Övriga långfristiga skulder	-	-1 267	-2 048	-3 315
Leasingskulder	-46 439	-89 272	-24 925	-160 636
Leverantörsskulder	-188 664	-	-	-188 664
Derivat, valutaränteswappar	-18 573	-33 584	-	-52 157
Övriga kortfristiga skulder	-231 170	-	-	-231 170
Summa utflöde	-945 582	-7 445 191	-1 444 771	-9 835 544
Övriga långfristiga fordringar	-	50 580	3 159	53 740
Kundfordringar	193 131	-	-	193 131
Derivat, valutaterminskontrakt	10 475	18 941	-	29 415
Räntederivat[2]	21 840	77 667	-	99 507
Övriga kortfristiga fordringar	16 903	-	-	16 903
Totalt inflöde	242 349	147 188	3 159	392 696
Nettokassaflöde, summa[1]	-703 233	-7 298 003	-1 441 612	-9 442 848

Not 21 forts.

	2021			
Tusentals EUR	Mindre än 1 år	1–4 år	5 år eller mer	Summa
Skulder till kreditinstitut, nominellt belopp	-28 729	-2 124 595	-4 878 663	-7 031 987
Räntebetalningar upplåning	-264 030	-947 137	-239 761	-1 450 928
Räntebetalningar derivat[2]	-7 870	-	-	-7 870
Övriga långfristiga skulder	-	-86 794	-	-86 794
Leasingskulder	-41 102	-77 693	-28 064	-146 859
Leverantörsskulder	-190 682	-	-	-190 682
Derivat, valutaterminer	-8 641	-	-	-8 641
Övriga kortfristiga skulder	-39 015	-	-	-39 015
Summa utflöde	**-580 069**	**-3 236 219**	**-5 146 488**	**-8 962 776**
Övriga långfristiga fordringar	-	79 015	623	79 638
Kundfordringar	147 629	-	-	147 629
Derivat, valutaterminer	6 645	-	-	6 645
Räntederivat[2]	125	-	-	125
Övriga kortfristiga fordringar	35 288	-	-	35 288
Totalt inflöde	**189 687**	**79 015**	**623**	**269 325**
Nettokassaflöde, summa[1]	**-390 383**	**-3 157 204**	**-5 145 865**	**-8 693 451**

1) Alla avtalsenliga kassaflöden per balansdagen ingår, inklusive framtida räntebetalningar.
2) Omfattar ränteswappar

Ränterisk

Med ränterisk avses bolagets exponering för negativa effekter som uppstår till följd av förändringar i det allmänna räntetläget. Upplåningen till rörlig ränta exponerar koncernen för en ränterisk. Upplåningen till fast ränta exponerar koncernen för en risk vid värdering till verkligt värde. Under 2022 och 2021 var koncernens upplåning till rörlig ränta utställd i svenska kronor och EUR. För att minimera ränterisken koncernen är exponerad emot har koncernen ingått avtal för ränteswappar för att ekonomiskt säkra kassaflöden hänförliga till koncernens långfristiga skulder. Koncernens mål är att 50-75% av upplåningen ska vara till fast ränta. För närvarande syftar alla koncernens ränteswappar till att byta framtida räntebetalningar från rörliga till fasta. Utöver detta används valutaränteswappar för att aktivt hantera våra likvida medel och minimera räntekostnader som banker tar ut i koncernens cash pool-strukturer. Se not 25 för mer information. Den 31 december 2022, med nuvarande finansieringsvillkor och utestående derivat på plats (inklusive derivat), skulle en ökning av EURIBOR/STIBOR-fastställande på 100 punkter ha en negativ effekt på koncernens totala räntekostnader med 24 miljoner EUR.

Valutarisk

Transaktionsrisk

Koncernens valutarisk uppkommer primärt genom förpliktelser att betala materialinköp i USD. Koncernens valutaexponering är huvudsakligen i EUR/USD och SEK/USD. Exponeringen övervakas kontinuerligt och delar av denna är säkrad genom valuta-terminer. Transaktionen syftar till minimera risken att valuta-fluktuationer påverkar koncernens kassaflöden eller rörelse-resultat. Koncernens mål är för närvarande att säkra 50% av materialinköpen i USD på en rullande 12-månaders basis. För de kontrakt där alla kriterier för säkringsredovisning är uppfyllda tillämpas säkringsredovisning. Per den 31 december 2022 är koncernens totala exponering för leverantörsskulder i USD 60,3 miljoner (66,5) varav 57,9 miljoner (61,5) är omräknat i EUR och 2,7 miljoner (5,0) är omräknat i SEK.

Koncernen har SEK denominerade lån. Valutaomräkning av upplåning i icke-EUR valuta till EUR får effekt i koncernens resultaträkning. För att minska risken som koncernen är exponerad för använder koncernen valutaränteswappar för att ekonmiskt säkra risken.

Not 21 forts.

Känslighetsanalys
Koncernen är främst exponerad mot förändringar i kursen EUR/USD och SEK/USD. Kurskänsligheten är främst hänförlig till USD-denominerade finansiella instrument och påverkan på poster i eget kapital uppstår då valutaterminskontrakt ingår i kassaflödessäkringar.

	2022		2021	
Miljoner EUR	Effekt Påverkan på årets resultat före skatt	Effekt Påverkan på andra komponenter i eget kapital	Effekt Påverkan på årets resultat före skatt	Effekt Påverkan på andra komponenter i eget kapital
Ränterisk				
Ränta +1 procentenhet	-24	-24	2	2
Ränta -1 procentenhet	-8	-8	-15	-15
Transaktionsrisk				
Valutakurs SEK/USD +10 procentenheter	0,3	0,5	0,5	0,6
Valuakurs SEK/USD -10 procentenheter	-0,3	-0,5	-0,5	-0,6
Valuakurs EUR/USD +10 procentenheter	5,5	6,5	5,4	6,3
Valuakurs EUR/USD -10 procentenheter	-5,5	-6,5	-5,4	-6,3

Kapitalstruktur
Kapitalförvaltning syftar till att säkerställa att koncernens finansiella resurser används på ett optimalt sätt för att garantera framtida transaktioner, ge säkerhet för långivare och generera en positiv avkastning för aktieägarna. Kapitalförvaltning syftar dessutom till att säkerställa att koncernen har tillräckliga medel för att finansiera nödvändiga investeringar för fortsatt tillväxt. Denna tillväxt kan antingen vara organisk eller genom förvärv vilket ställer krav på ekonomisk flexibilitet.

Krediten omfattas av covenanter som måste uppfyllas under lånens löptid. Under året har samtliga covenanter uppfyllts. Den befintliga covenanten gäller enbart då utnyttjad kredit under Revolving Credit Facility överstiger 40% (280 miljoner EUR). När detta inträffar får inte, Portfölj Net Leverage Ratio (nettoskulden i förhållande till justerad EBITDA för portföljsservice), de senaste två kvartalen uppräknat till årsbasis, överstiga 8,9x. Vid utgången av 2022 var detta förhållande 4,3x. För mer information om koncernens totala nettoskuld och nettoskuldsättning se not 25.

Not 22 Varulager

Tusentals EUR	2022	2021
Material och förbrukningsvaror	342 732	252 086

Nedskrivning av varulager vid årets slut uppgick 6 970 tusen EUR (3 032). Materialkostnaden som ingår i "Kostnad sålda tjänster" uppgick per den 31 december 2022 till 91 822 tusen EUR (86 050).

Not 23 Kundfordringar

Långfristiga

Tusentals EUR	2022	2021
Kundfordringar före avdrag för reservering avseende kundförluster	79 465	53 442
Reserv för osäkra kundfordringar	-32 723	-2 876
Summa	**46 742**	**50 565**

Kortfristiga

Tusentals EUR	2022	2021
Kundfordringar före avdrag för reservering avseende kundförluster	276 596	255 543
Reserv för osäkra kundfordringar	-83 465	-107 914
Summa	**193 131**	**147 629**

Reservering osäkra kundfordringar

Tusentals EUR	2022	2021
Ingående balans	110 790	80 093
Årets avsättning av osäkra kundfordringar	33 624	39 573
Konstaterade kundförluster	-27 179	-8 157
Återförda avsättningar	-1 044	-719
Utgående balans	**116 191**	**110 790**

Kundförluster i resultaträkningen uppgick till 34,2 miljoner EUR (31,3) per 31 december 2022.

Förfallostruktur kundfordringar

Tusentals EUR	2022	2021
Förfallet 0–3 månader	39 339	33 000
Förfallet 3–6 månader	12 467	9 504
Förfallet 6–9 månader	10 599	7 159
Förfallet 9–12 månader	8 875	9 128
Förfallet >12 månader	74 091	75 324
Summa	**145 371**	**134 115**

Not 24 Aktiekapital

Verisure Topholding AB:s aktiekapital uppgick till 10 tusen EUR per den 31 december 2022 samt per den 31 december 2021 fördelat på 64 000 000 aktier till ett kvotvärde om 0,000000125 EUR 2022 och 2021. Alla aktier är av samma klass. Samtliga aktier som har emitterats av bolaget är fullt betald.

Förändring av antalet aktier

	2022	2021
Antal aktier vid årets början	64 000 000	80 000 000
Inlösta aktier	-	-16 000 000
Antal aktier vid årets slut	**64 000 000**	**64 000 000**

Not 25 Upplåning

Tusentals EUR	2022 Nominellt belopp	2022 Justering av upplupet anskaffningsvärde	2022 Redovisat värde	2021 Nominellt belopp	2021 Justering av upplupet anskaffningsvärde	2021 Redovisat värde
Långfristiga skulder						
Säkerställda						
Senior Secured Notes	2 650 000	-22 999	2 627 001	2 650 000	-21 472	2 628 528
Term loan B[1]	2 800 000	-42 447	2 757 553	2 800 000	-51 445	2 748 555
Revolving credit facility	454 499	-9 863	444 636	234 715	-11 749	222 966
Icke säkerställda						
Senior unsecured notes	1 309 870	-13 215	1 296 655	1 321 337	-14 972	1 306 365
Skulder till andra kreditgivare	12 354	-	12 354	14 014	-	14 014
Leasingskuld	114 257	-	114 257	109 049	-	109 049
Långfristig upplåning	7 340 980	-88 525	7 252 455	7 129 115	-99 638	7 029 477
Kortfristiga skulder						
Upplupna räntekostnader	81 416	-	81 416	62 882	-	62 882
Övriga skulder	38 929	-	38 929	25 935	-	25 935
Leasingskuld	46 378	-	46 378	41 102	-	41 102
Kortfristig upplåning	166 724	-	166 724	129 919	-	129 919
Summa	7 507 704	-88 525	7 419 179	7 259 034	-99 638	7 159 397

1) Av det totala beloppet avseende justering av upplupet anskaffningsvärde 2022 avser 13 103 tusen EUR (-16 482) en icke-kontant justering som härrör från ändringen av lånevillkoren under låneavtalsperioden beräknad enligt IFRS 9.

Koncernens säkerställda upplåning garanteras solidariskt av några av bolagets direkta och indirekta dotterbolag och säkras genom panträtter i stort sett alla deras tillgångar. En analys av den ställda säkerheten presenteras i not 28.

Upplåning, valuta- och ränteprofil
Valuta- och ränteprofilen för utestående nominell upplåning, efter beaktande av effekten från koncernens valuta- och räntesäkringar, var följande:

	Rörlig ränta		Fast ränta			
2022	Tusen EUR	Vägd genomsnittlig ränta %	Tusen EUR	Viktad genomsnittlig ränta %	Viktad genomsnittligt antal år som räntesatsen är fast	Totalt tusen EUR
EUR	2 179 500	7,2%	4 625 000	4,5%	4,7	6 804 500
SEK	409 529	7,3%	-	-	-	409 529
Summa	**2 589 029**	-	**4 625 000**	-	-	**7 214 029**

	Rörlig ränta		Fast ränta			
2021	Tusen EUR	Viktad genomsnittlig ränta %	Tusen EUR	Viktad genomsnittlig ränta %	Viktad genomsnittligt antal år som räntesatsen är fast	Totalt tusen EUR
EUR	1 459 700	7,4%	5 125 000	2,9%	3,9	6 584 700
SEK	421 493	4,5%	-	-	-	421 493
Summa	**1 881 193**	-	**5 125 000**	-	-	**7 006 193**

Merparten av all upplåning med rörlig ränta omfattar ett golv på 0 procent, vilket innebär att den tillämpade räntesättningen av Euribor och Stibor kommer att motsvara 0 procent så länge som Euribor och Stibor är lägre än 0 procent.

Not 25 forts.

Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

			Icke kassaflödespåverkande förändringar					
Tusentals EUR	Redovisat värde 1 januari 2022	Kassaflöden	Förändring av justering till upplupet anskaffningsvärde	Nya leasing-kontrakt	Leasing-kontrakt avslutade i förtid	Omräknings-differenser	Ny upplupen ränta	Redovisat värde per 31 december 2022
Långfristig upplåning	6 920 428	218 124	11 113	-	-	-11 467	-	7 138 198
Kortfristig upplåning	25 935	12 994	-	-	-	-	-	38 929
Upplupen ränta	62 882	-62 882	-	-	-	-	81 416	81 417
Leaseskuld	150 151	-49 154	-	63 943	-2 705	-1 600	-	160 636
Summa	**7 159 397**	**119 081**	**11 113**	**63 943**	**-2 705**	**-13 067**	**81 416**	**7 419 180**
Likvida medel	-24 360	-19 482	-	-	-	116	-	-43 726
Summa likvida medel	**-24 360**	**-19 482**	**-**	**-**	**-**	**116**	**-**	**-43 726**
Summa	**7 135 037**	**99 599**	**11 113**	**63 943**	**-2 705**	**-12 951**	**81 416**	**7 375 454**

			Icke kontanta kassaflödespåverkande förändringar					
Tusentals EUR	Redovisat värde 1 januari 2021	Kassaflöden	Förändring av justering till upplupet anskaffningsvärde	Nya leasing-kontrakt	Leasing-kontrakt avslutade i förtid	Omräknings-differenser	Ny upplupen ränta	Redovisat värde per 31 december 2021
Långfristig upplåning	4 980 130	1 976 576	-32 957	-	-	-3 320	-	6 920 428
Kortfristig upplåning	27 694	-1 759	-	-	-	-	-	25 935
Upplupen ränta	36 390	-36 390	-	-	-	-	62 882	62 882
Leaseskuld	131 582	-45 976	-	69 670	-5 216	91	-	150 151
Summa	**5 175 796**	**1 892 451**	**-32 957**	**69 670**	**-5 216**	**-3 230**	**62 882**	**7 159 397**
Likvida medel	-97 963	83 953	-	-	-	-10 350	-	-24 360
Summa likvida medel	**-97 963**	**83 953**	**-**	**-**	**-**	**-10 350**	**-**	**-24 360**
Summa	**5 077 833**	**1 976 404**	**-32 957**	**69 670**	**-5 216**	**-13 580**	**62 882**	**7 135 037**

20230718028048

Not 26 Övriga avsättningar

Tusentals EUR	2022	2021
Ingående balans	22 437	92 892
Ytterligare avsättningar	5 977	9 059
Utnyttjade avsättningar	-11 599	-79 514
Utgående balans	**16 815**	**22 437**

Fördelning

Tusentals EUR	2022	2021
Avsättning för personalrelaterade kostnader	1 303	2 818
Avsättning för servicerelaterade kostnader	1 825	4 226
Övriga poster	13 687	15 393
Summa	**16 815**	**22 437**

Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Tusentals EUR	2022	2021
Förskottsfakturerade abonnemangsavgifter	227 382	201 947
Personalrelaterade kostnader	163 005	147 971
Marknadsföringsrelaterade kostnader	30 235	29 547
Varor på väg	16 187	27 255
Revisionsuppdrag och andra tjänster	1 651	1 464
Riskreserver	12 854	11 331
Externa tjänster	37 877	31 193
Övriga poster	117 516	95 132
Summa	**606 707**	**545 839**

Ouppfyllda långfristiga avtal med kunder
Intäkter från långfristiga avtal med kunder som helt eller delvis är ouppfyllda den 31 december 2022 uppgår till 752 489 tusen EUR (637 208). Per den 31 december 2022 hade koncernen bindande kundavtal som resulterade i delvis ouppfyllda förpliktelser vid årets slut. Ledningen räknar med att 62,3 procent av det transaktionspris som fördelats till de delvis ouppfyllda avtalen per den 31 december 2022 kommer att intäktsföras under 2023. Resterande 31,1 procent förväntas intäktsföras under 2024 och 6,6 procent under 2025 eller senare.

Koncernen tar inte med bindande intäkter med en utestående avtalsperiod på upp till 12 månader. Eftersom koncernen inte tar med alla avtal och i första hand har avtal utan bindningstid kan inte beloppet för den utestående ouppfyllda förpliktelsen jämställas med förväntade intäkter för kommande perioder.

Hänförliga till avtal med kunder
Koncernen har redovisat följande skulder förknippade med kundavtal:

Tusentals EUR	2022	2021
Ingående balans	296 445	293 667
Intäktsförda förskottsbetalningar	-236 927	-225 820
Nya förskottsbetalningar	308 967	228 811
Omräkningsdifferens	690	-214
Utgående balans	**369 175**	**296 444**
Utgående balans:		
Långfristiga skulder hänförliga till avtal med kunder	106 516	74 480
Kortfristiga skulder hänförliga till avtal med kunder	262 659	221 964
Summa skulder hänförliga till avtal med kunder	**369 175**	**296 444**

Not 28 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter

Tusentals EUR	2022	2021
Aktier i dotterbolag	13 878 549	13 976 791
Bankkonton	29 867	15 126
Kundfordringar	189 245	124 264
Varulager	645	729
Övriga rörelsetillgångar	65 434	67 822
Varumärke	56 206	66 925
Kapitalförsäkring	567	622

Eventualförpliktelser

Tusentals EUR	2022	2021
Garantier	37 431	36 769

Koncernen har pantsatt aktier i dotterbolag, vissa bankkonton, vissa kundfordringar, vissa immateriella rättigheter, vissa lagertillgångar, vissa koncerninterna lån, koncerninterna aktiecertifikat, rättigheter enligt vissa försäkringar, vissa rättigheter enligt förvärvsavtal avseende köpet av koncernen och vissa rättigheter enligt rapporter i samband med förvärvet av koncernen som säkerhet för banklån, såsom framgår av not 25. Garantier avser i första hand garantier som ges till leverantörer.

I juli 2021, inledde den nybildade Alarmkundföreningen en grupptalan mot Verisure Norge och dess huvudsakliga konkurrent som gäller ersättning för påstådda ekonomiska förluster som kunder lidit till följd av de påstådda brotten mot den norska konkurrenslagen som ingick i NCA-beslutet. Vi bestrider bestämt grunden för grupptalan på både processuella och materiella grunder. Grupptalan ogillades av processuella skäl av Oslo tingsrätt i början av februari 2022 och därefter av hovrätten i juni samma år, efter överklagande av Alarmkund-föreningen. I september 2022 överklagade Alarmkundföreningen till Högsta domstolen som i en dom i juni 2023 ogillade överklagandet. Alarm Customer Association grupptalan ogillades därmed slutgiltigt.

Not 29 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

I januari 2023 lånade bolaget 450 miljoner euro i Senior Secured Notes för att återbetala nyttjat utrymme under vår RCF. De nya Senior Secured Notes förfaller till betalning under 2028.

Under första kvartalet 2023 utsågs Alex Froment-Curtil till Verisure som chef Direktör i Frankrike och medlem av koncernledningen Team. Innan han kom till Verisure var Alex chefsreklam Tjänsteman för Vodafone-gruppen och medlem av ledningen Utskott. Under 18 år har han haft många kommersiella seniorer roller i Europa och Afrika, som VD för Vodafone Turkiet, Vodafone Egypten och Vodafone Ungern. Innan du jobbar på Vodafone arbetade Alex för strategikonsultföretaget Booz Allen Hamilton.

Anthony Loizeau, General Manager för Nordics Cluster, lämnar Verisure från och med 1 april 2023. Anthony började i Verisure 2012 som verkställande direktör för Latinamerika. År 2020, utsågs Anthony att leda vårt Nordics Cluster. Vincent Litrico, Group Chief Financial Officer, kommer att lämna företaget den 31 juli 2023. Vincent började på företaget 2016. Vi vill tacka Anthony och Vincent för deras många bidrag och engagemang under de senaste åren och hjälpt till att ta oss dit vi är idag.

I juni 2023 tillträdde Colin Smith att på Verisure som koncernchef Ekonomiansvarig och medlem i koncernledningen. Colin är en erfaren ledare, som har mer än 25 år av bred erfarenhet av strategi, finansiell planering och analys, fusioner och förvärv samt konsumentprissättning och gå till marknaden. Senast har han tillbringat 5 år som CFO, UK & Ireland på Sky, driver en mycket stark kommersiell agenda.

I april 2023 återbetalades i sin helhet de 200 miljoner EUR som fanns i Floating Rate Notes med förfall under 2025.

20230718230840

Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets resultaträkning

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Intäkter	3	289	-
Administrationskostnader		-159	-
Rörelseresultat		**131**	**-**
Erhållen utdelning	3	-	1 729 796
Lämnat koncernbidrag	3	-124	-
Nedskrivning av aktier		-	-1 729 796
Finansiella kostnader	2, 3	-22	-2
Resultat före skatt		**-15**	**-2**
Skattekostnader		-	-
Årets resultat		**-15**	**-2**

Moderbolagets rapport över finansiell ställning

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	4	7 407 348	7 406 333
Summa anläggningstillgångar		**7 407 348**	**7 406 333**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar på koncernbolag	3	289	-
Likvida medel		97	77
Summa omsättningstillgångar		**386**	**77**
Summa tillgångar		**7 407 734**	**7 406 410**

Tusentals EUR	Not	2022	2021
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	24		
Aktiekapital		10	10
Övrigt fritt kapital		7 175 577	7 174 561
Balanserat resultat		-192	-177
Summa eget kapital		**7 175 395**	**7 174 394**
Långfristiga skulder			
Skulder till koncernbolag	3	232 340	232 015
Summa långfristiga skulder		**232 340**	**232 015**
Summa skulder		**232 340**	**232 015**
Summa eget kapital och skulder		**7 407 734**	**7 406 410**

20230718088450

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

	Hänförligt till moderbolagets aktieägare			
Tusentals EUR	Aktiekapital	Övrigt fritt kapital	Balanserat resultat	Summa
Ingående balans den 1 januari 2022	**10**	**7 174 561**	**-177**	**7 174 394**
Årets resultat	-	-	-15	-15
Aktieägartillskott	-	1 016	-	1 016
Utgående balans den 31 december 2022	**10**	**7 175 577**	**-192**	**7 175 395**

	Hänförligt till moderbolagets aktieägare			
Tusentals EUR	Aktiekapital	Övrigt fritt kapital	Balanserat resultat	Summa
Ingående balans den 1 januari 2021	**10**	**8 904 634**	**-**	**8 904 644**
Fusionsresultat	-	-	-175	-175
Årets resultat	-	-	-2	-2
Minskning av aktiekapital med indragning av aktier	-2	-1 729 674	-	-1 729 676
Fondemission	2	-2	-	-
Återköp av aktieoptioner för moderlagets räkning	-	-1 413	-	-1 413
Aktieägartillskott	-	1 016	-	1 016
Utgående balans den 31 december 2021	**10**	**7 174 561**	**-177**	**7 174 394**

Kassaflödesanalys för moderbolaget

Tusentals EUR	2022	2021
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	131	-2
Övriga icke kassaflödespåverkande poster	-289	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet	**-158**	**-2**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**-158**	**-2**
Investeringsverksamheten		
Effekt från fusion	-	-51
Kassaflöde från investeringsverksamheten	**-**	**-51**
Finansieringsverksamheten		
Erhållen utdelning	-	1 703 787
Betald utdelning	-	-1 703 667
Upptagna lån från koncernföretag	200	-
Erlagd eller erhållen nettoränta	-22	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**178**	**120**
Årets kassaflöde	**20**	**67**
Likvida medel vid årets början	77	10
Likvida medel vid årets slut	**97**	**77**

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget Verisure Topholding AB:s årsredovisning upprättas i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. RFR 2 anger att moderbolaget i sin årsredovisning ska tillämpa International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU i den utsträckning detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och Tryggandelagen, samt med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som krävs i förhållande till IFRS.

Moderbolaget följer således samma redovisningsprinciper som koncernen, vilket beskrivs i koncernens not 1. Det finns inga relevanta skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Not 2 Finansiella intäkter och kostnader

Tusentals EUR	2022	2021
Finansiella intäkter	-	-
Finansiella intäkter	-	-
Räntekostnader till koncernbolag	-22	-2
Finansiella kostnader	-22	-2

Not 3 Transaktioner med närstående

Närstående är företag som Verisure Topholding 2 AB äger direkt eller indirekt. De omfattar även ledamöter i moderbolagets styrelse, koncernledning och nära familjemedlemmar.

Närstående parter är också företag som direkt eller indirekt ägs av sådana personer, eller företag över vilka sådana personer kan utöva betydande inflytande. Alla transaktioner med närstående är utförda till marknadspriser.

Transaktioner med närstående

Tusentals EUR	2022	2021
Räntekostnader	-21	-1
Moderbolagsgarantiavgift	289	-
Lämnat koncernbidrag	-124	-

Balansposter med närstående

Tusentals EUR	2022	2021
Kortfristiga skulder på koncernbolag	289	-
Långfristiga skulder till närstående	-232 340	-232 015

20230718028851

Not 4 Aktier i dotterbolag

Tusentals EUR	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	7 406 333	8 904 634
Fusionseffekt av Verisure Topholding 2 AB	-	231 892
Aktieägartillskott	1 016	1 016
Återköp av aktieoptioner	-	-1 413
Nedskrivning av aktier	-	-1 729 796
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	**7 407 348**	**7 406 333**

Dotterbolagets namn	Reg. nr	Säte	Antal aktier	Andel av aktiekapital och rösträtt	2022	2021
Verisure Midholding AB	556854-1402	Malmö, Sweden	500 000	100%	7 407 348	7 406 333
Summa					**7 407 348**	**7 406 333**

Dotterbolagets namn	Org. nr.	Säte	Andel av aktiekapital och rösträtt
Verisure Midholding AB (publ)	556854-1402	Malmö, Sverige	100,00%
Verisure Holding AB (publ)	556854-1410	Malmö, Sverige	100,00%
Securitas Direct AB (publ)	556222-9012	Malmö, Sverige	100,00%
Verisure Sales Sverige AB	556955-2978	Linköping, Sverige	100,00%
Verisure Sverige AB	556153-2176	Linköping, Sverige	100,00%
Alert Alarm AB	556674-8975	Solna, Sverige	100,00%
Securitas Direct Sverige AB	556893-9010	Linköping, Sverige	100,00%
Verisure Logistics AB	556702-0747	Malmö, Sverige	100,00%
Verisure Innovation AB	556723-5329	Malmö, Sverige	100,00%
Verisure International AB	559132-9569	Malmö, Sverige	100,00%
ESML SD Iberia Holding S.A.U.	A85537363	Madrid, Spanien	100,00%
Securitas Direct España S.A.U	A26106013	Madrid, Spanien	100,00%
Verisure Perú S.A.C	12880228	Santiago de Surco, Peru	100,00%
Verisure Italy S.R.L.	12454611000	Rom, Italien	100,00%
Verisure Brazil Monitoramento de Alarmes LTDA	11660106000138	São Paulo, Brasilien	100,00%
Securitas Direct Portugal Unip. LDA	505760320	Lissabon, Portugal	100,00%
Verisure Chile SPA	76058647-1	Santiago, Chile	100,00%
Verisure Argentina Monitoreo de Alarmas S.A	24704	Buenos Aires, Argentina	100,00%
Verisure SAS	34500602700188	Antony, France	100,00%
Verisure Sàrl	CHE300209613	Versoix, Schweiz	100,00%
Verisure Services Portugal Unip. LDA	516730266	Lissabon, Portugal	100.00%
OPSEC International BV	74814990	Amsterdam, Nederländerna	100,00%
Securitas Direct BV	17158925	Amsterdam, Nederländerna	100,00%
Verisure Installation and Monitoring B.V.	71133607	Amsterdam, Nederländerna	100,00%
Verisure NV	0459.866.904	Bryssel, Belgien	100,00%
Verisure Academy BV	0781.455.655	Bryssel, Belgium	100,00%
Verisure Security BV	0877.035.396	Bryssel, Belgien	100,00%
Verisure Holding AS	997434366	Oslo, Norge	100,00%
Verisure AS	929120825	Oslo, Norge	100,00%
Verisure A/S	25019202	Glostrup, Danmark	100,00%
Falck Alarm by Verisure A/S	38049380	Glostrup, Danmark	100,00%
Verisure Oy	1773522-2	Helsingfors, Finland	100,00%
Verisure Services (UK) Limited	08840095	Brentford, Storbritannien	100,00%
Verisure Arlo Europe DAC	658538	Dublin, Irland	100,00%
Verisure Deutschland GmbH	HRB85120	Düsseldorf, Tyskland	100,00%
Verisure Ireland DAC	696619	Cork, Ireland	100.00%

Det följande tyska inhemska, fullt konsoliderade dotterbolag använde sig av undantagsbestämmelserna för räkenskapsåret 2022 enligt undantagsbestämmelserna i § 264 (3) i den tyska handelslagen HGB: Verisure Deutschland GmbH, Ratingen (AG Düsseldorf, HRB 85120).

Not 5 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Ställda panter

Tusentals EUR	2022	2021
Aktier i dotterbolag	7 407 348	7 406 333

Det finns inga eventualförpliktelser 2022 och 2021.

Not 6 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen avseende moderbolaget.

Not 7 Föreslagen vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

EUR	2022	2021
Övrigt fritt kapital	7 175 576 145	7 174 560 908
Balanserat resultat	-176 274	-174 638
Årets resultat	-15 107	-1 636
Summa	**7 175 384 764**	**7 174 384 634**
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att i ny räkning överförs	7 175 384 764	7 174 384 634
Summa	**7 175 384 764**	**7 174 384 634**

20230718284552

21 juni, 2023, Malmö

Austin Lally

Antonio Argüita

Stefan Götz
Ordförande

Patrick Healy

Adrien Motte

Henry Ormond

Luis Gi

Francois Cornelis

Carlos Ortega

Andrew Barron

Vår revisionsberättelse har avgivits den 21 juni, 2023, Stockholm
PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rippe
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Verisure Topholding AB, org.nr 559285-7626

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Verisure Topholding AB för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 51-63. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.
Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Verisure Topholding AB för år 2022 samt av förslaget till

dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden
Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar
Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 21 juni 2023
PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rippe
Auktoriserad revisor

Definitioner

Viktiga nyckeltal för verksamheten
Ledningen använder ett antal viktiga nyckeltal för verksamheten, utöver finansiella mått i IFRS, för att utvärdera, övervaka och bedriva vår verksamhet. Den operationella och statistiska information, som inte följer IFRS, som rör vår verksamhet som ingår i detta avsnitt är oreviderad och har tagits fram ur interna rapporteringssystem. Även om inget av dessa nyckeltal är mått på finansiella resultat enligt IFRS, anser ledningen att de ger en viktig inblick i verksamheten och det som är styrkan i koncernens verksamhet. Dessa nyckeltal kanske inte är jämförbara med liknande som används av konkurrenter eller andra företag, och vi kan från tid till annan ändra definitionerna av dem. Nyckeltalen omfattar följande:

Justerad EBITDA
Rörelseresultatet före räntor, skatter, avskrivningar och SDI.

Kundavgångar, procent
Avhoppsfrekvensen är antalet avslutade abonnemang under de senaste 12 månaderna, dividerat med det genomsnittliga antalet kunder i vår kundportfölj under de senaste 12 månaderna.

Genomsnittlig intäkt per kund
Genomsnittlig månadsintäkt per kund ("ARPU") är våra intäkter från segmentet portföljservice, som består av månatliga genomsnittliga abonnemangsavgifter och försäljning av ytterligare produkter och tjänster dividerat med det genomsnittliga antalet kunder under den aktuella perioden.

Kundavgångar, antal
Totalt antal avslutade abonnemang under perioden inklusive avslutade abonnemang i förvärvade portföljer.

Kontant anskaffningskostnad per ny kund
Kontant anskaffningskostnad per ny kund ("CPA") är den nettoinvestering som krävs för att få en kund, inklusive kostnader i samband med marknadsförings- och försäljningsprocessen, installation av larmsystemet, kostnader för larmsystemprodukter och omkostnader för kundanskaffningsprocessen. Nyckeltalet beräknas netto efter eventuella intäkter från installationsavgifter som debiteras abonnenten och är summan av justerad EBITDA plus investeringar i anläggningstillgångar i vårt kundanskaffningssegment i genomsnitt för varje ny kund.

Månatlig justerad EBITDA per kund
Månadsjusterad EBITDA per kund ("EPC") beräknas genom att dividera total månatlig justerad EBITDA från hantering av vår befintliga kundportfölj (vilket är vår justerade EBITDA från portföljservice) med det månatliga genomsnittliga antalet kunder.

Nettoskuld
Summan av den finansiella skuldsättningen, definierad som räntebärande skulder från externa motparter, exklusive upplupen ränta med avdrag för summan av tillgängliga likvida medel och finansiella fordringar.

Antal nya kunder (brutto)
Totalt antal nya kunder.

Organisk försäljningstillväxt
Intäktsökningen rensat för av förvärv eller effekt av utländsk valuta.

Återbetalningstid
Återbetalningstiden är den tid i antal år som krävs för att återfå den initiala kapitalinvestering som gjorts för att förvärva en ny kund och beräknas som CPA dividerat med EPC, dividerat med 12.

Utrangeringar
Restvärdet för en tillgång som inte längre kommer att användas i verksamheten redovisas som en kostnad i resultaträkningen.

Separat redovisade poster (SDI)
SDI är intäkter och kostnader som har redovisats i resultaträkningen och som ledningen anser, baserat på dess karaktär och storlek, ska redovisas separat för att återge en mer jämförbar bild utav den finansiella utvecklingen från år till år. Sådana poster kan vara relaterade till omstrukturerings- och transformationsprogram såsom koncernens kostnadsbesparingsprogram och transformationsprogrammen för ytterligare digitalisering av företaget.

Nettotillväxt i kundportföljen, procent
Antalet kunder i slutet av perioden dividerat med antalet kunder för 12 månader sedan.

20230718236954

Riskfaktorer

Risker relaterade till vår verksamhet och bransch

Vi bedriver vår verksamhet i en mycket konkurrensutsatt bransch och våra resultat kan påverkas negativt av denna konkurrens.
Vi står inför betydande konkurrens från både etablerade och nya konkurrenter. I vissa fall konkurrerar vi mot företag med större marknadsandel, som har lättare tillgång till finansiering, större personalresurser, större varumärkeskännedom och erfarenhet eller längre etablerade relationer med kunder.

Segmentet med privatkunder och småföretag på den mycket större marknaden för säkerhetstjänster (det så kallade "RHSB segmentet") i Europa och Latinamerika är fragmenterat och föremål för betydande konkurrens- och prispress. Detta leder till att vi, inom vårt segment, måste konkurrera med en mängd olika aktörer som använder olika strategier. Till exempel erbjuder majoriteten av våra konkurrenter lägre installationsavgift och lägre månadsavgift, vilket i allmänhet återspeglar produktkvaliteten och serviceniväerna. På samma sätt kan befintliga konkurrenter utöka sina nuvarande produkt- och tjänsteerbjudanden snabbare, anpassa sig till ny teknik snabbare, dra nytta av förvärv eller avsätta större resurser till marknadsföring och försäljning av sina produkter och tjänster än vad vi kan. Våra konkurrenter kan använda lägre priser för att öka sin kundbas och vinna marknadsandelar. Våra högre installationsavgifter, jämfört med våra konkurrenters, kan göra att våra konkurrenters erbjudanden verkar mer attraktiva för potentiella kunder, vilket kan ha en betydande inverkan på vår förmåga att upprätthålla eller bygga ut vår kundbas. På samma sätt kan vi behöva sänka våra abonnemangsavgifter eller riskera att förlora våra befintliga kunder om våra konkurrenter tar ut lägre löpande abonnemangsavgifter jämfört med oss.

Dessa åtgärder kan påverka våra möjligheter att attrahera nya kunder, utsätta oss för prispress eller urholka vår befintliga kundportfölj, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi står också inför potentiell konkurrens från förbättringar i gör-det-själv självövervakade system, som genom internet, sms, e-postmeddelanden eller liknande kommunikation gör det möjligt för konsumenterna att övervaka och kontrollera sin hemmiljö genom enheter som de installerar och övervakar utan inblandning från tredje part. Fortsatt prispress eller förbättringar av tekniken samt ökad användning av smarta telefoner och förändringar i konsumenternas preferenser till fördel för gör-det-själv och självövervakning kan ha negativ påverkan på vår kundbas eller prissättningsstruktur och ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

När det gäller konkurrens från potentiella nya aktörer anser vi att aktörer som är verksamma på marknaden för uppkopplade hem och telekommunikation och som har tillgång till och relation med befintliga prenumeranter samt har välkända varumärken, har bra läge för att gå in i säkerhets- och trygghetsbranschen. Även om säkerhet och trygghet är det största växande segmentet inom marknaden för uppkopplade hem, växer själva marknaden för uppkopplade hem snabbt och täcker många olika produkter och tjänster inom segment som allmännyttiga tjänster, underhållning, hälsa och smarta apparater. Om konkurrenter inom dessa alternativa segment går in i säkerhets- och trygghetssegmentet på marknaden för uppkopplade hem, kan sådana åtgärder ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde. Dessutom har stora aktörer i närliggande eller överlappande branscher, såsom Amazon, Google, Apple och Microsoft, lanserat plattformar för smarta hem. Sådana aktörer skulle kunna utnyttja sina välkända varumärken och sin tekniska överlägsenhet för att gå in i eller ytterligare utöka säkerhets- och trygghetssegmentet på marknaden för uppkopplade hem. Till exempel förvärvade Google Dropcam (tillverkare av övervakningskameror) i juni 2014, och slog ihop bolaget med Nest (tillverkare av smarta termostater) och har därefter lanserat en gör-det-själv-plattform för bostadslarm i USA. Även om Nests erbjudande om bostadslarm inte finns i Europa och Google har nu anammat professionella säkerhetstjänsteleverantör ADT som strategisk go-to-market partner i USA, kan Google lansera sitt erbjudande om bostadslarm i Europa och Google kan upprätta liknande allianser med europeiska leverantörer av säkerhetstjänster. Ett annat exempel är Amazon, som förvärvade Blink i december 2017 och Ring i februari 2018, och därefter lanserade en produktserie med Ring-larm, initialt i USA följt av lanseringar i Storbritannien och de flesta europeiska länder. Sådana åtgärder kan påverka våra möjligheter att attrahera nya kunder, utsätta oss för prispress eller urholka vår befintliga kundportfölj, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde. Telekommunikationsaktörer har redan visat stort intresse för att komma in på säkerhets- och trygghetsmarknaden i Europa, och Comcast har redan gjort det framgångsrikt i USA. Telefonica i Spanien och Orange i Frankrike har båda kommit tillbaka till larmkategorin under de senaste åren. Om de större aktörerna inom telekommunikation kan utveckla funktioner inom säkerhetsövervakning, kan de kanske

utnyttja sina befintliga kundkontakter från sin omfattande kundbas för att snabbt växa inom detta segment.

Förändringar i både globala och regionala ekonomiska och politiska förhållanden kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiella ställning, resultat och kassaflöden.
En nedgång i ekonomisk aktivitet, såsom lågkonjunktur eller ekonomisk nedgång i EU eller någon annanstans, eller inflation på marknaderna som vi driver, kan väsentligt negativt påverka efterfrågan på våra produkter och tjänster och våra kostnader för att göra affärer. Globala makroekonomiska förhållanden kan avsevärt påverka vårt företag och de marknader som vi verkar på. Olika ekonomiska villkor och mönster för ekonomisk tillväxt och nedgång i de geografiska regioner där vi finns kan ha en påverkan på vår verksamhet och efterfrågan på tjänster. Detta inkluderar faktorer som en allmän nedgång på kreditmarknaderna, skärpning av villkor som vi eller våra kunder kan uppleva på kreditmarknaden, lägre nivåer av likviditet, ökningar i räntorna på konkurs, och eventuell volatilitet i kredit, eget kapital och räntemarknaderna. En allmän försvagning och relaterad till minskande företags och konsumenters förtroende för den globala ekonomin kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet.

I synnerhet en väsentlig del av våra intäkter och lönsamhet kommer från EU. Svaga ekonomiska förutsättningar och störningar i denna region, eller med anslutna marknader eller bredare globala finansmarknader, kan påverka vår förmåga att erhålla finansiering eller att refinansiera befintlig skuld på acceptabla villkor, om ens allt kan öka kostnaderna för våra lån och kan öka vår exponering för valutafluktuationer i länder där vi verkar. En ökning av prisnivåerna i allmänhet, eller i prisnivåer i en viss sektor, såsom nuvarande inflation relaterade till inhemska och globala leveranskedjefrågor och energi kostnader, vilket har lett till både totala prisökningar och uttalade prisökningar inom vissa sektorer, skulle dessutom kunna resultera i en förskjutning i konsumenternas efterfrågan, bort från de produkter vi erbjuder. Dessutom kan stora politiska händelser, inklusive Storbritanniens utträde ur EU, val och politiskt osäkerhet och den senaste tidens konflikt mellan Ryssland och Ukraina, skapa stor osäkerhet för företagen. Till exempel till följd av den snabbt utvecklande konflikten mellan Ryssland och Ukraina, EU och andra länder har infört och kan vidare införa breda sanktioner eller andra restriktiva åtgärder mot statliga och andra enheter i Ryssland.

Dessutom pågående ekonomisk volatilitet och osäkerhet och förändrade efterfrågemönster, bland annat till följd av COVID-19 pandemi, påverkar vår verksamhet på ett antal andra sätt, inklusive att göra det svårare att exakt prognostisera kundens efterfråga och effektivt bygga upp våra intäkts- och resursplaner. I synnerhet har COVID-19-pandemin skapat betydande världsomspännande osäkerhet, volatilitet och ekonomiska störningar. Den yttersta effekten av COVID-19-pandemin på vår verksamhet är beroende på framtida utveckling, inklusive varaktigheten av pandemin, svårighetsgraden av sjukdomen och utbrottetseffekterna av nya virusstammar, effektivitet och tillgänglighet av ett vaccin, framtida och pågående åtgärder som kan vidtas av statliga myndigheter, lockdown order i Kina som började i april 2022, påverkan på verksamheten och längden av dess inverkan på den globala ekonomin, som är osäkra och svåra att förutsäga för närvarande. Ekonomisk volatilitet och osäkerhet är särskilt utmanande eftersom det kan ta lite tid för effekterna och förändringarna i efterfrågemönster till följd av dessa och andra faktorer att manifestera sig i vår verksamhet.

Om våra marknader inte utvecklas som förväntat eller är negativt påverkade av globala och lokala ekonomiska förhållanden, samt geopolitiska spänningar, kan vår verksamhet, finansiella ställning, resultat verksamhet och kassaflöden påverkas väsentligt.

Vissa av våra potentiella konkurrenter kan försöka öka sin marknadsandel genom att kombinera sina befintliga erbjudanden med ytterligare produkter och tjänster.
Vi kanske inte kan konkurrera effektivt med företag som integrerar eller paketerar säkerhetserbjudanden som liknar våra med andra tjänster som de tillhandahåller. Till exempel kan hemförsäkringsbolag (av vilka många erbjuder reducerade premier för hem med trygghetslarm), telekommunikationsföretag eller allmännyttiga företag (som alla redan kan ha en relation med våra potentiella kunder) besluta att expandera till säkerhets- och trygghetstjänster och paketera sina befintliga erbjudanden med dessa tjänster. Till exempel förvärvade Google Dropcam (tillverkare av övervakningskameror) i juni 2014, och slog ihop bolaget med Nest (tillverkare av smarta termostater) och har därefter lanserat en gör-det-själv-plattform för bostadslarm i USA. Även om Nests: erbjudande om bostadslarm ännu inte finns i Europa och Google fortsätter fokusera på den amerikanska marknaden (t.ex. genom sin strategiska allians med den amerikanska leverantören av säkerhetstjänster ADT) kan Nest lansera sitt erbjudande om bostadslarm i Europa och Google kan upprätta liknande allianser med europeiska leverantörer av säkerhetstjänster. Ett annat exempel är Amazon, som förvärvade Blink i december 2017 och Ring i februari 2018, och därefter lanserade en produktserie med Ringlarm, initialt i USA följt av lanseringar i Storbritannien och de flesta europeiska länder. Den befintliga tillgången till och relationen med de kunder som dessa företag har kan ge dem en betydande fördel gentemot oss, särskilt om de kan erbjuda kunderna ett lägre pris genom att kombinera dessa tjänster. Dessa potentiella konkurrenter kan utsätta oss för ökad prispress, långsammare tillväxt i vår kundbas, högre kostnader och ökad avhoppsfrekvens bland våra kunder. Om vi inte kan bemöta dessa konkurrenter eller på annat sätt anta dessa konkurrensutmaningar kan vi förlora kunder eller uppleva en minskad efterfrågan på våra produkter och tjänster, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Dessutom arbetar vi på många platser tillsammans med bevakningsföretag för att besvara utlösta larm. I vissa fall konkurrerar de också med oss om övervakning av säkerhets- och trygghetstjänster. Om dessa eller andra bevakningsföretag framgångsrikt skulle expandera eller expandera ytterligare till marknadssegmentet larmövervakning och installation, skulle de bli direkta större konkurrenter till oss. Denna utveckling skulle också kunna tvinga oss att hitta alternativ utryckningspersonal i de drabbade regionerna, och denna alternativa utryckningspersonal kanske inte finns tillgänglig i tid eller på kommersiellt

attraktiva villkor. Kostnaderna och svårigheterna i samband med att hitta alternativa leverantörer, samt varje minskning av vår marknadsandel i den berörda regionen till följd av dessa företags närvaro, kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vår verksamhets framgång beror delvis på vår förmåga att möta de snabba förändringarna i branschen och ge kunderna tekniska funktioner som uppfyller deras förväntningar. Vår framgång och konkurrenssituation beror till stor del på vår förmåga att utveckla och leverera innovativa produkter och hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen inom säkerhets- och trygghetsbranschen. Oavsett om det utvecklas av oss eller på annat sätt, kan vårt erbjudande av nya produktfunktioner ha en betydande inverkan på en kunds initiala beslut att välja våra produkter. På samma sätt spelar kvaliteten på våra larmövervakningstjänster, som är starkt beroende av den teknik som används i våra säkerhets- och trygghetssystem, också en stor roll i våra möjligheter att attrahera nya kunder och behålla befintliga kunder. Följaktligen beror framgången för vår verksamhet delvis på vår förmåga att fortsätta att förbättra våra befintliga produkter och tjänster (till exempel genom den pågående lanseringen av våra Moonshot-produkt förslag) och att förutse förändrade kundkrav och branschstandarder.

Vi kanske inte kan utveckla eller samarbeta med tredjeparts-leverantörer för att få tillgång till tekniska framsteg före våra konkurrenter, matcha tekniska innovationer som gjorts av våra konkurrenter eller utforma system som uppfyller kundernas krav. Alternativt kanske vi inte har de ekonomiska resurser som krävs för att framgångsrikt utveckla eller genomföra denna nya teknik. Om vi av tekniska, juridiska, ekonomiska eller andra skäl inte kan anpassa oss till förändrade marknadsvillkor eller kundkrav i tid kan vi förlora befintliga kunder, stöta på problem med att rekrytera nya kunder eller bli föremål för ökad prispress. Skulle vi uppleva någon av dessa teknikrelaterade utmaningar kan vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde påverkas väsentligt negativt.

Utöver att utveckla och leverera innovativa produkter, kan vi komma att behöva fasa ut utdaterad teknologi och tjänster. Om vi inte kan göra det på ett kostnadseffektivt sätt kan vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde påverkas väsentligt negativt.

Vi är känsliga för ekonomiska nedgångar, särskilt de som påverkar bostadsmarknaden eller konsumtionen.
Vårt resultat är främst beroende av privatkunder i enfamiljs-bostäder och i mindre utsträckning av småföretag. Perioder av ekonomisk nedgång, särskilt de som påverkar bostads-marknaden eller konsumenternas löpande konsumtion, kan öka våra kundavgångar bland befintliga kunder. Till exempel ökade kundavgångarna procentuellt i hela vår verksamhet under 2009 jämfört med 2008, vilket sammanföll med den globala ekonomiska krisen. Inom segmentet för privatkunder avslutade en andel av kunderna tjänsten för att minska sina löpande kostnader, medan andra flyttade från sina hem och startade inte något nytt abonnemang på vår larmtjänst. Inom småföretagssegmentet påverkades kunderna särskilt av den ekonomiska nedgången och försökte minska sina kostnader eller tvingades stänga sina verksamheter. Följaktligen märkte vi av en större ökning av kundavgångar i småföretagsportföljen jämfört med våra privatkunder.

Vi fortsatte att noggrant övervaka våra kundförluster under den första två år COVID-19-pandemin och upplevde ingen betydande ökning av dessa priser under den perioden.

Utsikterna för världsekonomin är fortfarande osäker, särskilt med tanke på effekterna av covid-19-pandemi, inflation, brist på energiförsörjning och kriget mellan Ryssland och Ukraina, vilket kan leda till långa perioder av ekonomisk osäkerhet i många av våra geografiska områden. Internationella valutafonden (IMF) förutspår att den globala tillväxten kommer att dämpas 2022, jämfört med 2021, påverkad av Omicrom COVID-19. Det finns dock ingen garanti för att ens en sådan måttlig tillväxt kommer att inträffa och en förnyad eller framtida lågkonjunktur eller period av ekonomisk osäkerhet kan leda till ökningar i våra kundavgångar och kan minska inflödet av nya kunder som köper våra tjänster. Perioder av ekonomisk nedgång, särskilt sådana som påverkar Europa, kan också påverka våra möjligheter negativt när det gäller att sälja nya larmsystem. Vidare, i vårt gensvar på COVID-19-pandemin, har vi nyttjat vissa allmänt tillgängliga statliga stödåtgärder såsom korttidspermittering eller deltidsarbete för en del av våra anställda. Alla statliga stödåtgärder relaterade till medel som koncernen erhållit inom ramen för sådana statliga stödåtgärder, eller åtgärder som annars riktar sig till lönsamma företag (såsom införande av ytterligare företagsskatter för att finansiera ekonomisk återhämtning) kan ha en väsentlig negativ inverkan på den finansiella ställningen och verksamhetsresultatet i koncernen.

Dessutom har vi sett Storbritanniens utträde ur Europeiska unionen träda i kraft (känd som "Brexit"). Även om det fortfarande är svårt att förutsäga brexits fullständiga inverkan på den europeiska och globala ekonomin kan leda till ytterligare volatilitet på marknaderna, ökade kostnader och en väsentlig negativ effekt på enskilda och kommersiella kunders köpbeteende. Den efterföljande politiska och ekonomiska osäkerheten skulle också kunna leda till ytterligare krav på att andra regeringar i andra EU-medlemsstater ska överväga att dra sig ur Europeiska unionen eller att de överger euron som valuta. Sådan utveckling, eller uppfattningen att en sådan utveckling skulle kunna inträffa, skulle kunna få en väsentlig negativ inverkan på de globala ekonomiska förhållandena och stabiliteten i den globala ekonomin.

Varje försämring av den nuvarande ekonomiska situationen i de marknadssegment där vi är verksamma, eller i den globala ekonomin som helhet, kan ha en negativ inverkan på koncernens intäkter och öka koncernens finansieringskostnader, omständigheter som kan ha en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, finansiella ställning och resultat. I synnerhet, med tanke på den jurisdiktion som vi verkar inom, eventuella utdragna konflikter eller den bredare makroekonomiska effekten från sanktioner mot Ryssland kan få en negativ inverkan på vår verksamhet, finansiella ställning, resultat av verksamheten och pengaflöde.

Kundavgångar eller misslyckande med att fortsätta att förvärva nya kunder på ett kostnadseffektivt sätt kan påverka verksamheten negativt.

Vi ingår avtal med kunder enligt standardvillkor inom varje land. I vissa länder har våra kundavtal en minimiperiod för varaktighet – vanligtvis från 12 till 36 månader – beroende på om bostäder eller småföretag kund – under vilken avbokningsavgifter betalas av kunden om avtalet sägs upp. Efter utgången av den inledande minimiperioden kan kunden avbryta abonnemanget med den erforderliga uppsägningstiden (vanligtvis en till tre månader) utan att betala någon avbokningsavgift. När det gäller privatkunder är de främsta orsakerna till att de avbryter ett abonnemang faktorer som att de flyttar till ett nytt hem, ekonomiska problem eller missnöje med vår service eller våra priser. För småföretagen beror avgångarna vanligtvis på ekonomiska problem, verksamhetens nedläggning, konkurs eller omlokalisering eller missnöje med vår tjänst eller våra priser. Våra totala kundavgångar i procent på tolvmånaders släpande basis var 6,2 procent för 2019, 6,5 procent för 2020, 6,4 procent för 2021 och 7,2% för 2022. När vi fortsätter att expandera, även i nya länder, kan våra nya kunder ha olika ekonomiska och andra egenskaper än våra nuvarande kunder, vilket kan leda till ökade kundavgångar. Även om det är svårt att bedöma hur initiativ för folkhälsan och den ekonomiska osäkerheten som ett resultat av COVID-19 kan ha på våra kundavgångar har vårt abonnemangsbaserade segment portföljservice visat sig vara motståndskraftigt och våra kundavgångar har hittills inte påverkats väsentligt.

Kundavgångarna minskar våra intäkter från månatliga abonnemangsavgifter och i den mån vi bestämmer oss för att investera i att ersätta sådana kunder med nya kunder ökar kundavgångarna också våra kostnader för kundanskaffning. Följaktligen har kundavgångar, särskilt före utgången av återbetalningstiden (den tid det tar att återfå våra initiala kostnader) en negativ effekt på vår verksamhet eller finansiella ställning. Om startkostnaderna för kundanskaffning ökar, eller om installationsavgifterna eller månadsabonnemangsavgifterna som vi tar ut minskar, kommer återbetalningstiden att förlängas, vilket ökar de negativa effekter som avgångarna kan ha på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vår förmåga att behålla befintliga kunder och anskaffa nya kunder på ett kostnadseffektivt sätt kan också påverkas av våra kunders val av telekommunikationstjänster. Vissa delar av vår verksamhetsmodell är beroende av våra kunders val av telekommunikationstjänster (både trådlösa och trådbundna), vilka vi använder för att kommunicera med vår övervakningsverksamhet. För att kunna fortsätta att betjäna våra kunder behöver våra system kunna samverka med den teknik som finns i våra kunders bostäder eller företag. Tekniska framsteg kan kräva att kunderna uppgraderar till alternativa, och ofta dyrare, teknik för att vidarebefordra larmsignaler. Sådana högre kostnader kan minska marknaden för nya kunder, eller öka kundavgångar. Även om vi i allmänhet försöker uppgradera kunder löpande skulle vi kanske inte kunna uppgradera ett större antal kunders tjänster samtidigt på ett effektivt sätt om de begärde uppgradering samtidigt. Dessutom kanske vi i framtiden inte lyckas implementera ny teknik eller anpassa vår befintliga teknik till förändrade marknadskrav, och i vilket fall som helst kan vi bli tvungna att ådra oss betydande extra kostnader för att uppgradera till förbättrad teknik. Till exempel, teleleverantörer förväntas gradvis avbryta 2G- och 3G-tjänster i Europa under det kommande decenniet, samt PSTN (Public Switched Telephone Network) teknik i vissa av de länder där vi är verksamma, med faserna och tidpunkten för sådana avbrott varierar med operatör, nätverk och per land. Även om detta inte kommer att påverka växande kohort av kunder som använder vår produkter, kommer det att påverka majoriteten av våra äldre kunder, som använda tidigare generations enheter som är beroende av sådana tjänster. Den senare gruppen kommer gradvis att behöva ha sin hårdvara installerad modifieras eller uppgraderas under de kommande åren för att vi ska kunna fortsätta att leverera våra tjänster till dem. Bolaget har etablerat ett koncernövergripande program för att genomförandet av denna övergång. Även om vi försöker mildra kostnaderna för denna stegvisa övergång och generera vissa fördelar av det, förväntar vi oss att utbyggnaden kommer att leda till att materiella investeringar sprids under ett antal år. Fortsatta förändringar i teknik eller kundernas preferenser när det gäller telekommunikationstjänster kan avleda ledningens uppmärksamhet och andra viktiga resurser från vår kundservice och säljinsatser för nya kunder vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde. Våra möjligheter att erbjuda våra tjänster till kunderna beror på utförandet av dessa telekommunikationstjänster. Vi förlitar oss särskilt på att de ger våra kunder en konstant uppkoppling till vår larmövervakningsverksamhet så att vi kan få veta alla faktiska inbrott och intrång. Dessa telekommunikationstjänster är dock sårbara för skador från olika källor, inklusive strömavbrott, sabotage och kan bli otillgängliga vid naturkatastrofer.

Dessutom har dessa leverantörer av telekommunikationstjänster rätt att säga upp sina tjänster enligt sina avtal under vissa omständigheter, varav vissa ligger utanför våra kunders kontroll. Uppsägningen av sådana tjänster kan påverka möjligheterna för oss att förse våra kunder med de tjänster de behöver, vilket skulle påverka värdet på vår verksamhet negativt.

Vår betydande koncentration av försäljningen på Iberiska halvön (Spanien och Portugal) gör oss mer sårbara för negativ utveckling i regionen.

En betydande del av vår verksamhet sker på Iberiska halvön (Spanien och Portugal). Det iberiska segmentet stod för 38 procent av våra intäkter för räkenskapsåret som slutade den 31 december 2022. Mot bakgrund av denna koncentration är vår verksamhet särskilt känslig för utveckling som väsentligt påverkar den iberiska ekonomin eller på annat sätt påverkar vår verksamhet på den Iberiska halvön. Negativ utveckling, eller den allmänna svagheten, i den iberiska ekonomin kan ha en direkt negativ inverkan på utgiftsmönstret hos potentiella nya kunder, våra nuvarande kunder och viljan hos små företag att göra investeringar. Vi har en högre andel småföretagare på Iberiska halvön än i våra andra geografiska områden och sådana småföretagskunder tenderar att vara mer känsliga för ekonomiska förhållanden. En lågkonjunktur eller allmänhetens uppfattning att de ekonomiska förhållandena försämras skulle avsevärt kunna minska efterfrågan på våra produkter och inverka negativt på vår verksamhet. Dessutom, ökad konkurrens från befintliga och nya konkurrenter skulle kunna väsentligt

påverka vårt företags resultat. Effekterna av folkhälsoåtgärder som genomförts eller kommer att införas på Iberiska halvön till följd av COVID-19 såsom nedstängning eller undantagstillstånd kan ha en betydande makroekonomisk effekt på regionens ekonomiska hälsa. Även om effekten av en ekonomisk avmattning eller lågkonjunktur på Iberiska halvön är osäker när det gäller vår verksamhet, kan det leda till en nedgång i intäkterna som kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Integritetsfrågor, såsom stöld av konsumentidentitet och säkerhetsöverträdelser, inklusive intrång orsakade av cyberattacker, skada vårt rykte och våra intäkter, och om vi inte följer reglerna om användning av personuppgifter kan det leda till stämningar eller till förlust av goodwill från våra kunder och negativt påverka vår verksamhet, finansiella ställning och vårt verksamhetsresultat.
Företag som samlar in och behåller personuppgifter är under ökande attack från cyberkriminella och andra aktörer runt om i världen. Som en del av vår verksamhet samlar vi, eller våra partnerns, in en stor mängd personlig data från våra kunder, inklusive namn, adress, bankuppgifter, kreditkortsinformation, bilder, filmer, röstinspelningar och andra personuppgifter, vilken också sparas.

Medan vi implementerar säkerhetsåtgärder i våra produkter, komponenter, nätverk, säkerhetssystem och infrastruktur, dessa åtgärder kanske inte förhindrar intrång i cybersäkerheten brottslingars tillgång till, fånga eller ändra data, exponeringen eller utnyttjande av potentiella säkerhetsbrister eller installation av skadlig programvara eller ransomware som kan vara skadligt för vårt rykte, affärer, finansiella ställning, rörelseresultat och kassaflöden. Särskilt, om vi skulle bli utsatta för ett brott mot vår datasäkerhet kan vi komma att befinna oss i en position där våra kunders personuppgifter riskerar att exponeras. I den utsträckning en sådan exponering leder till kreditkortsbedrägeri eller identitetsstöld eller missbruk eller distribution av andra personuppgifter, inklusive bilder tagna av våra fotodetektorer och kameror, kan vi kanske märka av en allmän nedgång i konsumenternas förtroende för vårt företag, vilket kan leda till en ökning av våra kundavgångar eller göra det svårare att attrahera nya kunder. Till exempel, Verisure Sverige AB är för närvarande föremål för utredning av integritetsskyddsmyndigheten ("IMY") efter publiceringen av en svensk kvälls- och nättidning efter anonyma anklagelser om användning av vissa kunder data från Verisure-anställda. Dessutom kan vi inte vara säker på att framsteg inom kriminell förmåga, datorkraft, upptäckter inom kryptografi, eller annan utveckling kommer inte att kompromissa eller bryta mot teknik som skyddar de nätverk som har tillgång till våra produkter och service, och vi kan inte garantera att vi kommer att kunna för att upptäcka, förebygga, i tid och adekvat åtgärda eller mildra de negativa effekterna av cyberattacker eller andra säkerhets-intrång. Dessutom, om teknikuppgraderingar eller andra utgifter krävs för att förhindra säkerhetsöverträdelser av vårt nätverk, öka konsumenternas förtroende för vår verksamhet eller förhindra kreditkorts-bedrägerier och identitetsstöld, kan vi vara skyldiga att göra oplanerade investeringar i anläggnings-tillgångar eller förbruka andra resurser. När vi sedan utökar automatiseringen av våra tjänster och erbjuder alltmer centraliserad åtkomst för konsumenterna genom funktioner som "uppkopplade hem", ökar den potentiella risken för eventuella cyberattacker eller dataintrång som kan avslöja konsumenternas uppgifter. Alla sådana överträdelser och tillhörande minskat förtroende för vår verksamhet eller ytterligare investeringar i anläggningstillgångar kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Det är dessutom så att i de flesta av de länder där vi är verksamma, är behandlingen av personuppgifter föremål för statlig reglering och lagstiftning. Eventuell underlåtenhet att följa sådana bestämmelser eller lagstiftning kan leda till statliga sanktioner, inklusive böter eller inledande av straffrättsliga eller civilrättsliga förfaranden. En sådan händelse kan dessutom resultera i ogynnsam publicitet och därför materiellt och negativt påverkar marknadens uppfattning om säkerheten och tillförlitligheten hos våra tjänster och vår trovärdighet och rykte hos våra kunder, vilket kan leda till kundernas misstroende och kan resultera i en ökning av vår avgångstakt eller göra det svårare att attrahera nya kunder. I takt med att regleringsfokus på integritetsfrågor fortsätter att öka, dessa potentiella risker för vår verksamhet kan intensifieras. Konsekvenserna för att kränka tillämpliga lagar och förordningar för datasekretess och skydd kan vara betydande: GDPR föreskriver till exempel maximalt böter på upp till det högsta av (i) 20 miljoner euro eller (ii) 4 % av det årliga global omsättning. I stället kan böter enligt GDPR utdömas av, eller utöver, verkställighetsåtgärder som kan förordnas av lokala tillsynsmyndigheter.

Trots våra ansträngningar att skydda personuppgifter, är vi utsatta för risken att någon kan komma över uppgifterna felaktigt, att de förloras eller lämnas ut eller behandlas i strid med dataskyddsförordningen, av oss eller för vår räkning. I efterdyningarna av tillfälliga personallösningar som genomförts till en följd av COVID-19-pandemin, såsom ökat fjärrarbete och en ökad mängd information om anställdas hälsa som behandlas blir vår exponering för denna risk tillfälligt ökad.

Potentiella tvister om eller andra händelser som rör varumärket SECURITAS kan påverka våra resultat negativt. Verisure bedriver verksamhet under tre varumärken, SECURITAS DIRECT, VERISURE och över Europa under varumärket ARLO för försäljning av kameror och liknande produkter. Vi äger inte märkesnamnet eller varumärket "SECURITAS". I stället licensierar vi märkesnamnet och varumärket "SECURITAS" (som endast kan användas i kombination med "DIRECT") från Securitas AB (publ) för relevanta geografiska verksamhets-platser. Securitas AB (publ) är vårt tidigare moderbolag som vi avskildes från 2006. Även om Securitas AB (publ) historiskt sett främst har fokuserat på segmentet för stora företag på den bredare marknaden för säkerhetstjänster konkurrerar de med oss om övervakningstjänster i segmentet för privatkunder och småföretag på vissa av våra geografiska områden, såsom Spanien, Sverige, Belgien, Nederländerna, Finland, Norge, Frankrike och Tyskland. Securitas AB (publ) har sin närvaro inom segmentet privatkunder och småföretag, inklusive användning av varumärket "SECURITAS" i de geografiska områden där vi bedriver verksamhet vilket kan skapa konsument förvirring. Fortsättningsvis, när vår nuvarande licens för användning av märkesnamnet "SECURITAS" och varumärket går ut i December

2029, eller i händelse av ett tidigare avslut, kanske vi inte kan fortsätta att licensiera "SECURITAS"-varumärket på kommersiellt rimliga villkor, om vi alls kan fortsätta, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi har ådragit oss och kan fortsätta att ådra oss betydande kostnader i samband med utvecklingen av våra varumärken. Vi gör betydande utgifter för att marknadsföra våra varumärken och öka varumärkeskännedomen bland konsumenterna. Dessutom försöker vi från tid till annan utveckla nya varumärken och gör ofta betydande investeringar för att utveckla dessa varumärken. Sedan 2009 har vi utvecklat vårt varumärke "VERISURE" varumärke och flyttade flera av våra länder till detta varumärke från "SECURITAS DIRECT". När vi fortsätter att bygga varumärket "VERISURE" finns det vissa risker som volymen av nya installationer och vår kundavgångstakt kan påverkas negativt, eftersom det kan ta tid för potentiella kunder och befintliga kunder att associera detta nya varumärke med vårt historiska rykte som en kvalitetsleverantör under varumärket och företagsnamnet "SECURITAS DIRECT".
Vi uppfattar våra varumärken som avgörande för vår framgång. Misslyckas vi med att skydda våra varumärken eller förhindra obehörig användning av tredje part eller uppsägning av de avtal som ger vår licens, kan vårt rykte skadas och kundernas förmåga att associera vår kvalitetsservice med vårt företag kan påverkas och orsaka betydande svårigheter för oss när det gäller kundanskaffning, vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan få svårt att öka vår kundbas eller att öka våra abonnemangsavgifter eller sälja nya produkter till våra nuvarande kunder, och dessa svårigheter kan leda till att våra rörelseresultat drabbas.
Vi har haft en stark intäktsökning under de senaste åren. Vår framtida tillväxttakt kan dock avta jämfört med tidigare perioder. Vår intäktsökning de senaste åren beror främst på tillväxten av vår kundbas och ökningen av våra abonnemangsavgifter (inklusive vissa ökningar utöver ökningen av konsumentprisindex, vilket i allmänhet återspeglar ökade servicenivåer). Vi kanske inte kan upprätthålla nivån på kundtillväxten, och ytterligare ökningar av abonnemangsavgifter kan möta motstånd från kunderna och leda till ökningar när det gäller kundavgångar. Om vi inte kan genomföra vår affärsstrategi fortsätter inte segmentet för privatkunder och småföretag att växa som vi förväntar oss, eller om vi stöter på andra oförutsedda svårigheter att förvärva nya kunder på ett kostnadseffektivt sätt eller sälja ytterligare produkter och tjänster till befintliga kunder, kan vi uppleva en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan dessutom bli tvungna att använda ytterligare kapital för att fortsätta kundanskaffningen i nuvarande takt, eller, under vissa perioder framöver, försöka öka kundanskaffningstakten. En sådan strategi skulle kunna få oss att förbruka ytterligare kapital för att köpa in lager och marknadsföra våra produkter. Som ett resultat av dessa ökade investeringar skulle vår lönsamhet minska. Dessutom kan vi utvärdera kompletterande affärsmöjligheter, lägga till kundanskaffningskanaler och bilda nya allianser med partners för att marknadsföra våra larmsystem. Alla dessa nya möjligheter, kundanskaffningskanaler eller allianser, såsom förvärvet av all kommersiell verksamhet i Arlo i Europa december 2019, skulle kunna ha högre kostnadsstrukturer än våra nuvarande arrangemang, vilket skulle kunna minska vinstmarginalerna. Dessutom omfattar vår kundbas etablerade kunder som vi haft länge och det är en utmaning att sälja ytterligare tjänster till sådana kunder. Skulle vi öka vårt arbete med att sälja nya produkter och ådra oss merkostnader kan vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde påverkas väsentligt negativt.

Vi är föremål för ökade driftskostnader och inflationsrisk som kan påverka våra resultat negativt, och vi kanske inte kan genomföra vårt omfattande kostnadsbesparingsprogram, FOG, på ett framgångsrikt sätt.
Vi är föremål för ökade driftskostnader. Vi påverkas också av löneökningar, förbättrade förmåner och andra administrativa kostnader. Även om vi strävar efter att öka våra abonnemangsavgifter för att kompensera för ökade driftskostnader, kanske vi inte lyckas med detta. Prishöjningar är också förknippade med kostnader, särskilt servicekostnader. Som ett resultat av detta kan våra driftskostnader öka snabbare än intäkterna, vilket resulterar i en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

I slutet av 2014 började vi genomföra en koncernövergripande operativ förbättringsplan, FOG (Funding Our Growth), för att optimera vår kostnadsstruktur och förbättra produktiviteten, och denna plan pågår fortfarande och har blivit en del av vår kultur. Programmet syftar till att utnyttja vår storlek och att dela med oss av de bästa metoderna där vi är verksamma för att minska kostnaderna och förbättra våra marginaler. Vi har sedan programmets genomförande övervakat de besparingar vi uppnått genom implementering av en noggrann process nedifrån och upp med kvartalsrapportering till land- och koncernledningsteam. Under 2020 har vi infört en ny detaljerad kostnadsbesparingsplan, nedifrån och upp, bestående av cirka 80 globala initiativ och cirka 600 initiativ på lokal nivå, vilket vi tror kommer att göra det möjligt för oss att uppnå aggregerade kostnadsbesparingar på över 200 miljoner EUR mellan 1 januari 2020 och 31 december 2025.

Vi förväntar oss att våra ökade EBITDA-besparingar kommer att vara minst 35 miljoner EUR från 1 januari till 31 december 2022. Det finns inte några garantier för att sådana fördelar kommer att realiseras eller att ytterligare kostnader inte kommer att uppstå. Programmets fortsatta framgång beror på ett flertal faktorer, inklusive genomförandet av initiativ i den dagliga verksamheten, uppföljningar av ledningen, effektivt utnyttjande av framgångsrika strategier mellan olika jurisdiktioner, antaganden om lokala och makroekonomiska förhållanden, engagemang med tredje part (inklusive avtalsmotparter), lansering av olika förfrågningar om förslag i rätt tid, valutakurser, framgångsrik utbildning avseende initiativ för effektiv kundvård och effektiv automatisering av olika system, varav vissa kanske inte förverkligas i enlighet med våra förväntningar.

Om de planerade åtgärderna för att öka effektiviteten och uppnå kostnadsbesparingar misslyckas helt eller delvis eller

20230710028057

inte är hållbara, kanske vi inte bedriver verksamheten på ett lönsamt sätt eller märker kanske av en sämre lönsamhet än vi förväntar oss. Alla risker som beskrivs ovan kan väsentligt påverka vår verksamhet, vårt verksamhetsresultat och vår finansiella ställning.

En ökning av arbetskostnaderna i de olika jurisdiktioner där vi är verksamma, särskilt i Spanien, ogynsam utveckling i våra relationer med anställda och oförmåga att attrahera talang för att upprätthålla vår förväntade framtida tillväxt, kan inverka negativt på vår verksamhet och lönsamhet.
Vår verksamhet är arbetsintensiv, med arbetskostnader som representerar 45 procent av våra totala driftskostnader för året som slutade den 31 december, 2022. Eventuella ökningar av arbetskostnader, särskilt i Spanien där vi har flest anställda, kan väsentligt negativt påverka vår verksamhet och lönsamhet. Under 2019 och 2020, till exempel har minimilönen i Spanien höjts med 22 % respektive 5 %, vilket resulterar i extra arbetskostnader för oss. Många av våra anställda arbetar enligt kollektivavtal. Dessa befintliga kollektivavtal kanske inte kan förlängas eller förnyas på deras nuvarande villkor och vi kanske inte kan förhandla fram nya kollektivavtal på ett förmånligt sätt och i rätt tid. Vi kanske också kan bli föremål för ytterligare nya kollektivavtal i framtiden eller så kan våra icke-fackligt organiserade arbetare, vilken som av dessa situationer kan ha en väsentlig negativ effekt på våra kostnader, verksamhet och affärer. Dessutom om vår relation med våra anställda försämras av någon anledning, kan detta resultera i strejker, nedgångar i arbetet eller andra arbetsinsatser. Till exempel, en veckas strejk som involverar ett begränsat antal av våra anställda på larmcentralen i Lille, i Frankrike inträffade 2022 och även om detta inte påverkade vår förmåga att leverera våra tjänster, kanske det kan hända i framtida händelser. I händelse av att vi upplever en betydande eller väsentlig ökning av arbetskostnaderna och inte kan överföra några eller alla av dessa kostnader till våra kunder och/eller en försämring av vår relation med våra anställda och/eller oförmåga att attrahera talanger för att upprätthålla vår förväntade framtida tillväxt, kan det ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiella ställning, rörelseresultat och kassaflöden.

Alla betydande eller långvariga störningar i våra larmcentraler kan begränsa vår förmåga att effektivt besvara kundernas larm samt begränsa servicen till våra kunder.
En störning i en eller flera av våra 20 larmcentraler kan begränsa vår förmåga att tillhandahålla larmövervakningstjänster och hjälpa våra kunder, vilket kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet. Våra larmsystem är kopplade till våra larmcentraler genom en mängd olika anslutningsplattformar (både trådbundna och trådlösa). Det är viktigt att kommunikationsplattformarna som stöder vår larmövervakningsverksamhet fungerar korrekt och gör det möjligt för oss att tillhandahålla vårt kompletta utbud av säkerhetslösningar. Vi är exponerade för olika risker, alltifrån avbrott i uppkopplingarna mellan våra larm och våra larmcentraler samt storskaliga strömavbrott eller andra katastrofer med avseende på våra larmcentraler. Eftersom våra kundserviceoperatörer dessutom ofta befinner sig på samma plats som vår larmcentralspersonal, kan skador eller ett långvarigt avbrott i telekommunikationstrafiken inom ett visst område eller i flera områden som påverkar mer än en av våra larmcentraler störa både vår försäljnings- och larmövervakningsverksamhet avsevärt. Skulle någon av våra övervakningscenter exempelvis påverkas av jordbävning, översvämning, brand eller någon annan naturkatastrof, hälsoepidemier eller pandemie, strömavbrott eller annan katastrof, kan vår verksamhet och våra kundrelationer påverkas väsentligt och negativt.
Övervakning kan också störas av informationssystem och nätverksrelaterade händelser eller cybersäkerhetsattacker, såsom dataintrång, datavirus, maskar eller annan skadlig programvara, distribuerad denial of service-attacker, skadlig social ingenjörskonst eller andra destruktiva eller störande aktiviteter som också kan orsaka skada på vår egendom, utrustning och data. Vi försöker minska denna risk genom att upprätthålla hjälpanläggningar som kan stödja fullständig larmövervakningskapacitet. Till exempel, som en del av vår första beredskapsplan för COVID-19-pandemin övergick de flesta av våra anställda, inklusive vår övervakningspersonal till distansarbete men bibehöll en jämn service- och svarsnivå. Det kan dock vara så att hjälpanläggningarna inte fungerar eller så kanske vi inte kan överföra vår larmövervakningsfunktion i tid. Dessutom har en hjälpanläggning vanligtvis inte precis samma funktioner som huvudcentret har, som till exempel fakturering. Eventuella betydande störningar i vår verksamhet kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Störningar i något av de samhällen som vi är verksamma i, eller där våra leverantörer är verksamma, till följd av COVID-19-pandemin kan påverka vår möjlighet att öka vår kundbas i samma takt, att upprätthålla våra låga kundavgångar, leverera oavbruten service till hög kvalitet till våra kunder eller köpa in de produkter vi behöver för vår verksamhet och kan därför ha en negativ inverkan på vår verksamhet.
Där våra försäljningsaktiviteter blir störda av begränsningar införda av myndigheter för att hantera smittspridningsrisken av COVID-19, eller till följd av konsumenters ändrade beteende, så kan vår tillväxttakt tillfälligt sakta ner jämfört med tidigare perioder.

Den generella ekonomiska påverkan av COVID-19 restriktionerna på samhällen som vi tjänar kan innebära att våra kunder inte har möjlighet att fortsätta betala för larmtjänsten vi erbjuder eller väljer att avsluta tjänsten. Detta kan leda till en ökning i kundförluster och avslutade avtal, vilket kan ha en negativ påverkan på vår lönsamhet och våra kundavgångar.

Störningarna och begränsningarna som utlösts av COVID-19 kan begränsa vår möjlighet att tillhandahålla larmövervakning och övrig kundservice från våra larmcentraler.
Störningar utlösta av COVID-19 i länder där våra leverantörer finns kan resultera i att deras produktionstakt reduceras. Dessutom, leveranserna av varor mellan länder kan påverkas av restriktioner av handel över nationsgränser.

De störningarna som beskrivs ovan, som är svåra att förutsäga med tanke på att omständigheterna förändras, kan ha en väsentlig inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vårt rykte som leverantör och tjänsteleverantör av högkvalitativa säkerhetserbjudanden kan påverkas negativt av produktfel eller brister i vår kundservice.

Den typ av tjänster vår verksamhet är beroende av vårt rykte och vår förmåga att upprätthålla goda relationer med våra kunder, leverantörer, anställda och lokala tillsynsmyndigheter. Vårt rykte kan skadas antingen genom produktfel, såsom fel på ett eller flera av våra larmsystem, eller brister i vår kundservice, såsom ett misslyckande att tillhandahålla tillförlitligt produktunderhåll. Alla skador som åsamkas vårt rykte eller våra affärsrelationer till följd av våra handlingar eller tredje parts handlingar kan ha en betydande negativ effekt på oss. Till exempel är Verisure Sverige AB för närvarande föremål för enundersökning av Svenska IMY efter publicering av en Svensk kvälls- och nättidning om anonyma anklagelser om användningen av viss kunddata av Verisure-anställda. Våra kundrelationer är särskilt betydelsefulla. Kunderna bedömer i allmänhet våra prestationer genom interaktionen med personalen på våra larmcentraler, tillförlitligheten hos våra produkter och underhållet av de produkter som kräver reparation. Eventuella misslyckanden med att uppfylla våra kunders förväntningar inom dessa kundserviceområden kan ha en väsentlig inverkan på våra kundavgångar eller göra det svårt att rekrytera nya kunder.

Dessutom kan vi utsättas för skadeståndsanspråk om någon av våra produkter påstås vara defekt och vi kan behöva betala skadestånd för hela skadan eller förlusten. Eventuella anspråk kan ta resurser från verksamhetsdriften och påverka vårt rykte negativt hos kunderna som leverantör av kvalitetslösningar. Alla skador som åsamkas vårt rykte av någon av dessa faktorer kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan bli föremål för skadeståndsanspråk eller så kan vårt rykte eller vårt varumärke åsamkas skada om vi misslyckas med att besvara aktiverade larm korrekt.

Den typ av tjänster vi erbjuder utsätter oss potentiellt för ansvarsrisker avseende operativa fel. Om vi inte besvarar ett larm effektivt kan våra kunder skadas, deras egendom stjälas eller skadas. Våra kundavtal och andra avtal, enligt vilka vi säljer våra produkter och tjänster, innehåller vanligtvis bestämmelser som begränsar vårt ansvar till kunderna och tredje part om vissa fel leder till förlust på grund av ett systemfel eller om vi besvarar ett aktiverat larm på ett bristfälligt sätt. Men dessa bestämmelser och våra försäkringar kan vara otillräckliga för att skydda oss från potentiellt ansvar. Dessutom kanske dessa begränsningar inte kan verkställas om talan väcks mot oss. Eventuella betydande eller väsentliga skadeståndsanspråk i samband med fel på våra produkter eller tjänster kan leda till betydande rättegångskostnader, inklusive betalning av monetära skador, ryktesskador och negativ publicitet, vilket kan ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi bedriver vår verksamhet i en reglerad bransch och bristande efterlevnad av bestämmelser kan leda till böter, straffavgifter och andra skulder och negativa konsekvenser.

Vår verksamhet och våra medarbetare omfattas av olika allmänna och branschspecifika lagar och förordningar. Vi omfattas av både EU:s och lokala lagar, regler och förordningar i de geografiska regioner där vi är verksamma. Dessa regler styr vår verksamhet, från marknadsförings-, försäljnings-och installationsprocessen till larmövervaknings- och larmverifieringsprocessen. Relevant reglering för vår verksamhet omfattar bland annat reglering av konsumentskydd, rättvis handel, landspecifik säkerhetsbranschförordning (inklusive när det gäller maskinvarukrav eller operativa krav), datasekretess, marknadsförings- och konkurrenslagstiftning. I samband med att vi växer som företag, både i enskilda länder och globalt, inklusive vinst i marknadsandel, skapar ett bredare utbud av tjänster och möter ökad konkurrens, ökar risken att vi blir föremål för reglering av verkställighetsåtgärderna. Många europeiska länder har bestämmelser som reglerar konsumentförsäljningsmetoder såsom dörr-till-dörr, telemarketing och onlineförsäljning eller bestämmelser som reglerar provperioder under vilka kunderna kan begära återbetalning om de ångrar sitt köp av en viss produkt eller tjänst. För att installera ett larmsystem måste vi i allmänhet licensieras i det land där vi installerar systemet. Vi måste dessutom få drifttillstånd för våra larmcentraler och erbjuda en viss utbildningsnivå till våra anställda på dessa center. Vi regleras också av bestämmelser om när vi kan vidarebefordra larm till räddningstjänsten, och kan i vissa länder bli föremål för konsekvenser om vi vidarebefordrar falsklarm till räddningstjänsten. Underlåtenhet att följa lagar, regler eller förordningar (lokala eller andra) i jurisdiktioner där vi bedriver verksamhet kan resultera i böter, påföljder eller avstängning eller upphörande av vår rätt att sälja, installera och/eller övervaka larmsystem i den aktuella jurisdiktionen.

Dessutom kan ändringar i lagar eller förordningar i jurisdiktionerna där vi är verksamma, eller införandet av ny EU-förordning, såsom det så kallade omnibusdirektivet som trädde i kraft över större delen av vårt europeiska fotavtryck i slutet av maj 2022, kan få oss att ådra oss betydande kostnader och utgifter för att följa sådana lagar eller förordningar. Sådana ändringar kan bli resultatet i anpassningar till våra införsäljningskanaler och relaterade processer och IT-system. Alla begränsning av vår förmåga att driva vår verksamhet, eller anpassningar till vår införsälningsmodell eller affärsprocesser, på grund av juridiska eller regulatoriska skäl kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, rörelseresultat och kassaflöden.

Ett större antagande av förordningar avseende falsklarm från lokala myndigheter eller annan liknande regleringsutveckling kan påverka vår verksamhet negativt.

Allt fler lokala statliga myndigheter har antagit eller överväger att anta lagar, förordningar eller riktlinjer som syftar till att minska de upplevda kostnaderna för dem för att svara på falsklarmssignaler. Dessa åtgärder skulle bland annat kunna omfatta:

- krav på tillstånd för installation och övervakning av enskilda larmsystem och återkallande av sådana tillstånd efter ett visst antal falsklarm,
- införande av begränsningar för hur många gånger polisen kommer att besvara larm på en viss plats efter ett visst antal falsklarm,
- krav på ytterligare kontroll av en larmsignal innan polisen kommer att besvara, och
- ge larmövervakningsföretag böter eller påföljder för vidarebefordran av falsklarm.

Antagandet av sådana åtgärder skulle kunna påverka våra kostnader och vår förmåga att bedriva vår verksamhet negativt. Till exempel kan oron över falsklarm på platser som antar dessa förordningar orsaka att räddningspersonalen besvarar en mindre andel av larmen i tid. Som ett resultat av detta kan konsumenterna avskräckas från att köpa eller underhålla ett övervakat larmsystem. Dessutom ålägger vissa lokala myndigheter kunderna eller larmföretagen böter, påföljder och begränsningar för falsklarm. Våra larmserviceavtal gör det i allmänhet möjligt för oss att överföra dessa avgifter till kunderna. Men om fler lokala myndigheter utdömer böter eller påföljder, eller om lokala myndigheter ökar de befintliga kraven, kan våra kunder uppfatta dessa ytterligare avgifter som oöverkomliga och avskräckas från att använda övervakade larmtjänster. Om antagandet av sådana förordningar minskar efterfrågan på våra produkter eller tjänster eller om vi inte kan klara av att överföra relaterade bedömningar, böter och påföljder till våra kunder, kan vi uppleva en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi förlitar oss på tredjepartsleverantörer för våra larmsystem och eventuella fel eller avbrott i tillhandahållandet av sådana produkter eller underlåtenhet av oss att uppfylla minimikraven för köp kan skada vår förmåga att bedriva verksamheten. Larmsystemen och andra produkter som vi installerar tillverkas av tredjepartsleverantörer. Våra leverantörers förmåga att tillgodose våra behov är föremål för olika risker, bland annat politisk och ekonomisk stabilitet, naturkatastrofer, hälsoepidemier eller pandemier, avbrott i transportsystemen, inköpsproblem, otillgänglighet av råvaror, terrorism och arbetsmarknadsfrågor. Vi är därför mottagliga för avbrott i översändandet eller mottagandet av felaktiga produkter från våra leverantörer. Svårigheter som uppstår med leverantörer kan leda till störningar i vår verksamhet, förlust av lönsamhet och att vårt rykte skadas, och i sådana fall kan vår verksamhet, finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och våra framtidsutsikter påverkas negativt. Se "Störningar i någon av de samhällen som vi är verksamma i, eller där våra leverantörer är verksamma, till följd av COVID-19-pandemin kan påverka vår möjlighet att öka vår kundbas i samma takt, att upprätthålla våra låga kundavgångar, leverera oavbruten service till hög kvalitet till våra kunder eller köpa in de produkter vi behöver för vår verksamhet och kan därför ha en negativ inverkan på vår verksamhet." Om till exempel leverantörer av nyckelkomponenter möter svårigheter relaterade till produktion eller utvinning av material eller misslyckas att levererar produkter eller upplever förseningar i leveransen kan sådana svårigheter hindra vår förmåga att installera och uppgradera system och tillhandahålla reservdelar. Detta kan leda till högre kostnader för oss och en potentiell nedgång i förtroendet hos våra kunder för våra produkter och tjänster. Vi är särskilt sårbara för eventuella störningar i leveranserna av våra etablerade system eller reservdelar till dessa system, eftersom dessa produkter kan bli föråldrade och kanske tas ur produktion. I hela koncernen har vi ett antal kritiska komponenter i våra system där vi har en enda leverantör, vilket utsätter oss för en högre risk för avbruten leverans. Vi måste också uppfylla minimiköpåtaganden hos vissa leverantörer, vilket kan kräva att vi håller ett lager som är större än våra krav eller köper volymer utöver den faktiska efterfrågan där efterfrågan faller under förväntningarna.

Vi samarbetar också ofta med viktiga leverantörer för att utveckla egenutvecklad teknik och produkter som används i vår verksamhet. Vi använder dessa partnerskap för att komplettera vårt eget interna produktutvecklingsteam. Om dessa leverantörer inte lyckas hålla jämna steg med tekniska innovationer inom segmentet med privatkunder och småföretag, kan vi ådra oss ökade kostnader för produktutveckling eller förlora kunder till konkurrenter med tillgång till dessa tekniska innovationer. Till exempel, 2008, när ekonomin avtog avsevärt, så gjorde efterfrågan på våra produkter och att vi var tvungna att köpa och hålla överflödigt lager för att uppfylla vårt minimum köpkrav. Vi upplevde ett liknande scenario i början av COVID-19-pandemin, där vår dagliga lagervolym ökade i april, maj och juni 2020, eftersom vår förmåga att sälja hämmades av nedstängningar i vissa marknader. Dock återgick lagerförbrukningen till nivåerna före COVID-19-pandemin i juli 2020 när marknaderna öppnade igen.

Eventuella avbrott i leveranserna, underlåtenhet att producera kvalitetsprodukter eller oförmåga att hålla jämna steg med teknisk innovation av en viktig leverantör kan inverka väsentligt negativt på vår verksamhet, eftersom det kan bli svårt för oss att hitta alternativ på villkor som är godtagbara för oss, vilket kan få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan ådra oss oväntat höga kostnader som ett resultat av att vi uppfyller våra garantiskyldigheter

Många av våra kundavtal ger garantier med längre täckningsperioder än de garantier som erbjuds oss från leverantörerna av våra komponenter. Därför kan vi bli ansvariga för fel i våra leverantörers komponenter som uppenbaras när tillverkarens garanti har löpt ut. Vidare begränsas våra leverantörers garantier också när det gäller omfattningen av deras ansvar för reparationer eller ersättningar. Dessutom kan det uppkomma situationer där vi anser att en produkt är defekt, men tillverkaren kanske inte uppfyller garantin eftersom de inte håller med om att produkten är defekt eller för att tillverkaren har ekonomiska svårigheter. Eventuell uppkomst av garantikostnader utöver våra uppskattningar för vilka vi inte kan få ersättning från leverantören, kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Våra försäkringar kanske inte helt skyddar oss från betydande ansvarsförbindelser.

Vi har försäkringar av olika slag, inklusive skadeståndsanspråk, allmänt ansvar och yrkesansvarsförsäkring, till belopp som ledningen anser adekvata och brukliga för vår bransch. Vissa av våra försäkringar, och lagstiftningen i vissa av de jurisdiktioner där vi bedriver verksamhet, kan begränsa eller förbjuda försäkringsskydd för straffliknande skadestånd eller vissa andra typer av skadestånd, eller ansvar som härrör från grov vårdslöshet. Därför kan våra försäkringar vara otillräckliga för att skydda oss mot ansvar från de faror och risker som är relaterade till vår verksamhet. Dessutom kanske vi inte kan få tillräckligt försäkringsskydd i framtiden till priser som vi anser är rimliga. Förekomsten av en händelse som inte helt täcks av försäkring, eller en händelse som vi inte har haft tillräcklig försäkring för, kan leda till betydande förluster och kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Obehörig användning av eller tvister som involverar vår egenutvecklade teknik och processer kan påverka vår verksamhet negativt.
Vår framgång och konkurrensposition beror delvis på en kombination av affärshemligheter och företagsägd know-how. Vi använder vårt interna utvecklingsteam för att designa egna produkter, inklusive maskinvaru- och programvaruprotokoll. Vi samarbetar också med vårt nätverk av tillverkningspartners för att gemensamt utveckla nya och dela patent för egna produkter och lösningar. Även om vi i allt högre grad söker patentskydd som omfattar sådan egen teknik kan det rättsliga skyddet som omfattar vår egenutvecklade teknik mot intrång eller annat missbruk vara otillräckligt. På samma sätt kanske gottgörandet av eventuella brott mot ett sådant skydd inte är tillräckligt för att kompensera oss för de skador som lidits. Eventuell åtkomst till eller användning av vår teknik av våra konkurrenter kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Dessutom kan vi bli föremål för patentkrav eller andra intrång i immateriella rättigheter av tredje part. Vid utvecklingen av teknik och system kanske vi inte på ett tillfredsställande sätt kan identifiera tredje parts immateriella rättigheter eller bedöma omfattningen och giltigheten av dessa tredjeparts-rättigheter. Följaktligen kan vi bli föremål för stämningar som hävdar att vi har kränkt andras immateriella rättigheter och yrkar på att vi upphör att använda den aktuella tekniken. Immaterialrättsliga tvister kan inverka negativt på utvecklingen eller försäljningen av den ifrågasatta produkten eller tekniken eller kräva att vi betalar skadestånd eller royalties för att licensiera äganderätt från tredje part. Licenserna kanske inte finns tillgängliga för oss på kommersiellt rimliga villkor, om de finns tillgängliga överhuvudtaget. Alla sådana immaterial-rättsliga tvister kan utgöra en betydande kostnad och ta vår personals uppmärksamhet och arbetsinsatser och få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kanske inte kan hantera vår tillväxt i nya geografiska områden på ett effektivt sätt eller realisera de avsedda fördelarna med våra förvärv.
Vår tillväxtplan omfattar expansion till nya regioner, eller regioner som vi nyligen påbörjat verksamhet i, i Europa och Latinamerika. Expansion i dessa geografiska områden innebär avsevärda utgifter under en period av flera år när det gäller utveckling av övervaknings- och backupcenter, rekrytering och utbildning av personal, samt marknadsföringsinsatser för att introducera vårt varumärke till det nya området. Vi kanske inte lyckas förutspå sådana kostnader korrekt eller exakt förutse de operativa svårigheter som beror på lokala förhållanden, och kanske därför inte uppnår våra finansiella och strategiska mål för verksamheten i de nya geografiska områdena. Till följd av det kan vi ådra oss förluster när vi expanderar verksamheten. Några exempel på de risker som uppstår när vi går in i nya regioner är:

- kostnader i samband med att registrera kunder som kanske inte visar sig lika lojala som vår nuvarande kundbas, vilket kan leda till att vår avhoppsfrekvens ökar,
- ökade investeringar i samband med att förstå nya geografiska områden och följa trender på dessa områden för att konkurrera på ett effektivt sätt,
- ökade kostnader i samband med anpassning av våra produkter och tjänster till olika krav på den lokala marknaden, vilket kan minska våra marginaler och vår lönsamhet,
- utmaningar som rör utveckling och upprätthållande av lämplig, och risk för bristande efterlevnad av, riskhantering och interna kontrollstrukturer för verksamhet i nya geografiska områden och förståelse och efterlevnad av nya regelverk,
- minskad förmåga att förutsäga vårt resultat, eftersom vi kommer att ha mindre erfarenhet av de nya geografiska områdena, än i våra befintliga geografiska områden,
- handelshinder som till exempel exportkrav, vilket kan leda till att vi upplever lagerbrist eller oförmåga att erbjuda hela vår uppsättning av produkter,
- tullar, skatter och andra begränsningar och kostnader, vilket skulle kunna höja priserna på våra produkter och göra oss mindre konkurrenskraftiga i vissa länder,
- valutaeffekter, såsom framtida valutadevalveringar,
- faktiska och/eller uppfattade minskande brottslighet och inbrottsfrekvens, vilket sänker konsumenterna intresse för hemsäkerhets-lösningar; och
- politiska, regleringsmässiga och andra lokala risker.

När vi går in i förvärv, såsom köpet av all kommersiell verksamhet i Arlo i Europa under 2019, förväntar vi oss att sådana förvärv kommer att resultera i olika fördelar. Att uppnå de förväntade fördelarna är dock föremål för ett antal osäker-heter, bland annat om den verksamhet vi förvärvar kan drivas på det sätt som vi avser. Om dessa förväntade fördelar och synergier inte uppnås kan det leda till ökade kostnader, minskade intäkter från den kombinerade verksamheten och att ledningens tid och energi riktas åt fel håll. I samband med förvärv kan vi inte heller utesluta att vi, trots den förvärvs-granskning vi utför, inte oavsiktligt eller omedvetet kommer att förvärva faktiska eller potentiella skulder eller defekter, inklusive rättsliga anspråk, anspråk för avtalsbrott, anställnings-relaterade fordringar, miljöansvar, -villkor eller -skador, farliga material eller ansvar för farliga material eller skatteskulder.

Vi kan också bli föremål för nationella eller internationella antitrustutredningar i samband med eventuella förvärv eller annat.

Både vår underlåtenhet att exakt förutsäga eller hantera kostnader eller eventuella operativa svårigheter som vi stöter på vid expansion till nya geografiska områden, och vår under-låtenhet att exakt förutse eller ta vara på förväntade fördelar från våra förvärv, kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi är exponerade för risker i samband med fluktuationer i utländsk valuta när vi omräknar våra finansiella resultat till euro, och dessa risker skulle öka om enskilda valutor skulle återinföras i euroområdet.
Vi presenterar vår koncernredovisning i euro. Till följd av detta måste vi omräkna tillgångar, skulder, intäkter och kostnader för hela vår verksamhet med en annan funktionell valuta än euron till euro till vid tidpunkten gällande växelkurser. Följaktligen kan ökningar eller minskningar av värdet på vissa andra valutor

(i synnerhet den svenska kronan (SEK) och norska kronan (NOK)) mot euron påverka värdet på dessa poster i koncernredovisningen avseende verksamheterna utanför euroområdet, även om deras värden inte har ändrats i den ursprungliga valutan. Vår primära exponering är mot SEK och NOK. För räkenskapsåret som slutade den 31 december 2022 var 70,6 procent av våra intäkter utställda i euro, 10,2 procent var utställda i SEK och NOK och 4,9 procent av intäkterna var utställda i andra valutor. Historiskt sett har växelkursen euro/ svenska kronor fluktuerat avsevärt, 9,6464 kronor = 1,0 EUR 2017, 10,2937 kronor = 1,0 EUR 2018, 10,5824 kronor = 1,0 EUR 2019, 10,4815 kronor = 1,0 EUR 2020, 10,1562 kronor = 1,0 EUR 2021 och för räkenskapsåret som slutade den 31 december 2022 var växelkursen i genomsnitt 10,6571 kronor = 1,0 EUR. Det finns ingen garanti för att tidigare växelkurser mellan SEK, NOK och euro är representativa för framtida växelkurser.

Valutakursfluktuationer kan avsevärt påverka jämförbarheten i våra resultat mellan olika finansiella perioder och resultera i betydande förändringar av det redovisade värdet på tillgångar, skulder och eget kapital. Dessutom innehåller vissa av våra leveransavtal i länder utanför euroområdet klausuler som återställer de priser till vilka vi köper våra varor baserat på fluktuationer i växelkurserna, vilket kan öka våra kostnader om kurserna rör sig på ett sätt som är ogynnsamt för oss. Om vi inte kan matcha försäljningen som erhållits i utländsk valuta med kostnader som betalas i samma valuta, påverkas våra verksamhetsresultat av valutakursförändringar och eventuella ogynnsamma rörelser i valutakurserna kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi kan drabbas av framtida nedskrivningar, till följd av potentiella nedgångar i det verkliga värdet av våra tillgångar. Vi har ett avsevärt goodwillbelopp. Vi utvärderar goodwill för nedskrivningar i slutet av det första hela räkenskapsåret efter förvärvet och under andra perioder om händelser eller förändringar i omständigheterna indikerar att det redovisade beloppet inte kan återvinnas. Goodwill utvärderas för nedskrivning genom att en beräkning av det verkliga värdet för en kassagenererande enhet jämförs med enhetens redovisade värde. Om den kassagenererande enhetens redovisade värde överstiger dess verkliga värde bokförs en goodwillnedskrivning. Det handlar om betydande bedömningar när det gäller uppskattning av kassaflöden och verkligt värde. Ledningens uppskattningar av verkligt värde baseras på historiska och beräknade operativa resultat, nyligen genomförda marknadstransaktioner och aktuella branschhandelsmultiplar. Vi kan inte försäkra er om att betydande nedskrivningar inte kommer att krävas i framtiden, och sådana kostnader kan ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, finansiell ställning, rörelseresultat och kassaflöden.

Vi är föremål för risker från rättsliga förfaranden och skiljedomsförfaranden, samt skatterevisioner, vilka skulle kunna väsentligt påverka vårt rörelseresultat och vår finansiella ställning negativt.
Från tid till annan är vi inblandade i rättsliga förfaranden och skiljedomsförfaranden, vars resultat är svåra att förutsäga. Vi skulle kunna bli inblandade i rättsliga tvister och skiljedomsförfaranden i framtiden som kan innebära betydande skadeståndsanspråk eller andra krav. I händelse av att ett rättsligt förfarande eller skiljedomsförfarande får ett negativt utfall, oavsett om det grundar sig på en dom eller ett förlikningsavtal, skulle vi kunna bli skyldiga att göra betydande utbetalningar, vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde. Dessutom kan kostnaderna i samband med rättstvister och skiljedomsförfaranden vara betydande. Allt eftersom vi växer som företag i enskilda länder och globalt, erbjuder ett bredare utbud av tjänster och möter ökade konkurrens, ökar risken att vi blir föremål för rättsliga och skiljeförfaranden förfarandet. Dessutom i efterdyningarna av både folkhälsoåtgärder som genomförts eller ska genomföras i de olika jurisdiktioner där vi verkar såväl som våra tillfälliga personalinitiativ på grund av COVID-19-pandemin, kan vi bli utsatta för en ökning av tvister, särskilt i förhållande till våra leverantörer och anställda. En ökning av tvister, även vid ett positivt utfall i förfarandet kan fortfarande leda till ökade kostnader för oss eftersom vi kan komma att behöva bära en del eller hela kostnaden för rådgivning och andra kostnader i den utsträckning de inte ersätts av motparten. Detta skulle i sin tur kunna ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Vi är beroende av vår erfarna ledningsgrupp, som kan vara svår att ersätta
Vår framgång och vår tillväxtstrategi är beroende av vår förmåga att attrahera och behålla nyckelpersoner i ledningen, inom försäljning och marknadsföring, inom ekonomi samt operativ personal. Vi är särskilt beroende av en liten grupp erfarna höga chefer. Det finns inga garantier för att vi kommer att fortsätta att attrahera eller behålla den kvalificerade personal som behövs för vår verksamhet. Konkurrensen om kvalificerade högre chefer samt forsknings- och utvecklingspersonal i vår bransch är intensiv och det finns en begränsad tillgång till personer med relevant erfarenhet. I den utsträckning efterfrågan på kvalificerad personal överstiger utbudet kan vi från tid till annan uppleva en försening eller högre arbetskostnader för att attrahera och behålla kvalificerade chefer och personal. Dessutom är vår affärsmodell specifik och differentierad. Vi måste därför se till att ny personal får tid och utbildning för att fungera fullt ut. Vi är också beroende av att fortsätta behålla de mycket erfarna cheferna i hela bolaget som är experter på vår specifika och differentierade affärsmodell. Vi har fått in ny personal i Vi har anställt ny personal till vår ledning varje år från 2014 fram till 2021, särskilt på senior ledningsnivå. Detta medför att vi står inför några av de utmaningar som vanligtvis förknippas med integration och assimilering av nya chefer och nyckelpersoner, såsom förändringar i organisations- och rapporteringsstrukturer, behovet av att rekrytera ytterligare ny personal eller att befintlig personal slutar. Till exempel ökade vi under 2014 storleken på och ansvaret för vår ledningsgrupp och vi anställde en ny vd och personalchef. 2015 anställde vi en marknadsföringschef och chefsjurist. Vi fortsatte att ta in nya talanger till vår högsta ledning under 2016 med anställningen av en ny finansdirektör. Under 2017 anställde vi en chef för produkter och tjänster för att leda vår forsknings- och utvecklingsorganisation, och under 2018 ersatte vi vår marknadsföringschef och chefsjurist, och 2022 ersatte vi återigen vår marknadsföringschef. I den utsträckning vi inte kan behålla enskilda personer i dessa roller kommer vi att

ådra oss extra kostnader för att utbilda ny personal för att ersätta dem som lämnar vår verksamhet. Om vi misslyckas med att rekrytera och behålla nyckelpersoner eller kvalificerade medarbetare, eller effektivt integrera nya chefer och annan nyckelpersonal, kan det ha en väsentlig negativ effekt på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Marknadsuppfattningar om eurons instabilitet, det potentiella återinförandet av enskilda valutor inom euroområdet eller den potentiella upplösningen av euron kan få negativa konsekvenser för oss med avseende på våra utestående skuldförpliktelser i euro.
Givet de olika ekonomiska och politiska förhållandena i enskilda länder i euroområdet finns risk att rädslan kring statsskulden och/eller budgetunderskottet i flertalet länder i Europa, möjligheten till en nedgradering av statsskulden eller konkurs, en framtida avmattning i tillväxten i vissa ekonomier och osäkerheten om den allmänna stabiliteten i euron samt hållbarheten för euron som en gemensam valuta kan leda till att ett eller flera länder försummar sina skuldförpliktelser och/eller slutar använda euron och återinför sin egen nationella valuta eller att euroområdet som helhet kollapsar. Om en sådan händelse skulle inträffa är det möjligt att det skulle få en betydande, ökad och spridd marknadsförskjutning vilket kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt verksamhetsresultat och vårt kassaflöde.

Sådana ogynnsamma ekonomiska förhållanden kan påverka ett betydande antal kunder och som ett resultat kan det bland annat vara (i) svårt för oss att locka nya kunder, (ii) troligt att kunder kommer nedgradera eller koppla bort sina tjänster och (iii) svårt för oss att hålla ARPU på befintlig nivå. Följaktligen skulle vår förmåga att öka, eller i vissa fall behålla intäkterna, ARPU, operativt kassaflöde och likviditet i våra rörelsesegment påverkas negativt om den makroekonomiska miljön förblir osäker eller minskar ytterligare.

Skulle euron upplösas helt skulle juridiska och avtalsmässiga konsekvenserna för innehavare av förpliktelser i euro och de parter som omfattas av andra avtalsbestämmelser i euro, såsom leveransavtal bestämmas av gällande lagar vid den tidpunkten. Denna potentiella utveckling eller marknads-uppfattningar om dessa och relaterade frågor, kan påverka vår handelsmiljö och värdet på obligationerna negativt och kan få negativa konsekvenser för oss med avseende på våra utestående skuldförpliktelser i euro, vilket kan påverka vår finansiella ställning negativt.

Verisure Topholding AB
Besöksadress:
Nordenskiöldsgatan 11A
211 19 Malmö
Sverige

Postadress:
Box 392
201 23 Malmö
Sverige