

Årsredovisning

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

559052-1893

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2024-01-01 - 2024-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 3
- Resultaträkning	4
- Balansräkning	5 - 6
- Noter	7 - 8
- Underskrifter	8

FASTSTÄLLELSEINTYG

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2025-05-20.
Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av
samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Stockholm 2025-06-05


Carola Rusmark

Årsredovisning

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (söb)

559052-1893

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2024-01-01 - 2024-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 3
- Resultaträkning	4
- Balansräkning	5 - 6
- Noter	7 - 8
- Underskrifter	8

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) bedriver verksamhet inom tvistlösning i egenskap av huvudman för en alternativ tvistlösningsnämnd - Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN - dit konsumenter kan anmäla tvistiga krav på skadestånd eller nedsättning av provision mot fastighetsmäklare. FRN prövar också provisionstvister fastighetsmäklare emellan.

Bolaget ägs till 50% av Mäklarsamfundet Bransch AB, 556110-0636 och till 50% av Fastighetsmäklarförbundet FMF AB, 556177-2541.

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN består av en ordförande, två vice ordföranden och sex ledamöter. Ledamöterna är till lika delar representerade från konsumentorganisationer som mäklarorganisationer. Möten äger rum ungefär en gång per månad.

En av nämndens vice ordföranden, som är anställd av bolaget, bereder och föredrar ärendena inför nämnden. Till sin hjälp har denne en assistent, verksam på deltid.

Företaget har sitt säte i Stockholms län, Stockholm kommun.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Den avgift som tas in för att finansiera nämndens verksamhet fastställdes utifrån bolagets beräknade intäktsbehov för att - utan krav på vinst, men med viss marginal - täcka nämndens bedömda kostnader för det kommande året och fördelas mellan huvudmännen med utgångspunkt i antalet medlemmar per 1 december.

Vice ordförande Magnus Melins assistent anställdes under året på deltid, efter att tidigare ha verkat inom ramen för hans konsultuppdrag. Anställningen skedde utan förändring i arbetsomfattning eller antal timmar och medförde ingen ekonomisk påverkan för bolaget.

Vid årsmötet omvaldes Ola Lindskog och Catarina Löfberg som ordinarie ledamöter medan Niklas Rollgard och Carola Russmark tillkom som nya ledamöter under verksamhetsåret. Samtliga ledamöter och suppleanter valdes för en mandatperiod fram till nästa årsstämma. I nämnden utsågs Johan Nordenfelt till ny ordinarie ledamot som representant för mäklarsidan.

Antalet inkomna ärenden förblev högt under året, med totalt 185 ärenden. För att fortsatt kunna säkerställa en skälig handläggningstid beslutade styrelsen före årets slut att tilldela nämnden extra resurser genom att vid behov bevilja mertid för vice ordföranden under det kommande räkenskapsåret.

FLERÅRSÖVERSIKT

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

	2401-2412	2301-2312	2201-2212	2101-2112
Nettoomsättning	3 564	3 243	3 097	3 169
Resultat efter finansiella poster	455	21	-13	420
Soliditet %	82	75	28	30

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	50 000	1 724 137	20 974	1 795 111
<i>Resultatdisposition enligt bolagsstämman</i>				
Balanseras i ny räkning		20 974	-20 974	0
Årets resultat			455 020	455 020
Belopp vid årets utgång	50 000	1 745 111	455 020	2 250 131

RESULTATDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Balanserat resultat	1 745 111
Årets resultat	455 020
<i>Summa</i>	<i>2 200 131</i>

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	2 200 131
<i>Summa</i>	<i>2 200 131</i>

RESULTATRÄKNING

1

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		
Nettoomsättning	3 564 000	3 243 173
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.	3 564 000	3 243 173
Rörelsekostnader		
Övriga externa kostnader	-1 335 769	-1 546 070
Personalkostnader	2 -1 782 602	-1 683 710
Summa rörelsekostnader	-3 118 371	-3 229 780
Rörelseresultat	445 629	13 393
Finansiella poster		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	9 453	7 581
Räntekostnader och liknande resultatposter	-62	-
Summa finansiella poster	9 391	7 581
Resultat efter finansiella poster	455 020	20 974
Resultat före skatt	455 020	20 974
Årets resultat	455 020	20 974

BALANSRÄKNING

1

	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR		
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>		
Övriga fordringar	472 359	596 691
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	74 743	88 617
<i>Summa kortfristiga fordringar</i>	<i>547 102</i>	<i>685 308</i>
 <i>Kassa och bank</i>		
Kassa och bank	2 208 861	1 707 392
<i>Summa kassa och bank</i>	<i>2 208 861</i>	<i>1 707 392</i>
Summa omsättningstillgångar	2 755 963	2 392 700
 SUMMA TILLGÅNGAR	2 755 963	2 392 700

202506221455

	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
<i>Bundet eget kapital</i>		
Aktiekapital	50 000	50 000
<i>Summa bundet eget kapital</i>	<i>50 000</i>	<i>50 000</i>
<i>Fritt eget kapital</i>		
Balanserat resultat	1 745 111	1 724 137
Årets resultat	455 020	20 974
<i>Summa fritt eget kapital</i>	<i>2 200 131</i>	<i>1 745 111</i>
Summa eget kapital	2 250 131	1 795 111
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	147 144	130 668
Övriga skulder	70 294	61 508
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	288 394	405 413
Summa kortfristiga skulder	505 832	597 589
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	2 755 963	2 392 700

NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Enligt BFNAR 2016:10

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag till fast pris redovisas enligt alternativregeln.

Nyckeltalsdefinitioner

Nedan definieras nyckeltalen i förvaltningsberättelsens flerårsöversikt.

Soliditet = Justerat eget kapital / Totalt kapital

Kommentar: Justerat eget kapital beräknas som eget kapital plus 79,4 % av obeskattade reserver.

Not 2 Medelantalet anställda

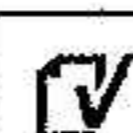
2024-12-31

2023-12-31

Medelantalet anställda

1

1



Not 3	Ställda säkerheter	2024-12-31	2023-12-31
	Företagsinteckningar	0	0

Företaget har inga ställda säkerheter. Enligt styrelsens bedömning har företaget inga eventalförpliktelser.

UNDERSKRIFTER

Stockholm

Undertecknad den dag som framgår av min/våra digitala underskrifter

Catarina Löfberg

Ola Lindskog

Carola Russmark

Niklas Rollgard

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Grant Thornton Sweden AB

Håkan Pettersson
Auktoriserad revisor

2025061214553



Document history

COMPLETED BY ALL:
25.04.2025 12:35

SENT BY OWNER:
Cassandra Fagerberg • 24.04.2025 11:41

DOCUMENT ID:
ryxLrDYPygx

ENVELOPE ID:
ryUSPYKgx-ryxLrDYPygx

DOCUMENT NAME:

Årsredovisning-Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN A
B.pdf
8 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. CAROLA RUSSMARK carola.russmark@fmf.se	Signed Authenticated	24.04.2025 12:26 24.04.2025 12:22	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1983/05/24) IP: 90.227.70.88
2. OLA LINDSKOG ola@bodirekt.se	Signed Authenticated	24.04.2025 12:28 24.04.2025 12:27	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1970/09/04) IP: 178.78.248.245
3. Inger Catarina Marie-Louise Löfberg catarina.lofberg@maklarhuset.se	Signed Authenticated	24.04.2025 12:46 24.04.2025 12:42	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1970/05/13) IP: 94.234.93.97
4. Lars Patrik Niklas Rollgard niklas.rollgard@maklarsamfundet.se	Signed Authenticated	25.04.2025 09:44 24.04.2025 14:37	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1971/09/26) IP: 217.65.132.37
5. HÅKAN PETTERSSON hakan.pettersson@se.gt.com	Signed Authenticated	25.04.2025 12:35 25.04.2025 12:20	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1964/10/26) IP: 194.14.78.10

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PDF
sealed

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

Org.nr. 559052 - 1893

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)s finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra

uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om

202501214534

Årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen,

medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings skyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings skyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering.
Grant Thornton Sweden AB

Håkan Pettersson
Auktoriserad revisor

202506121455



Document history

COMPLETED BY ALL:
25.04.2025 12:34
SENT BY OWNER:
Cassandra Fagerberg • 25.04.2025 09:46
DOCUMENT ID:
S1-C66h01xx
ENVELOPE ID:
BkgCpT30Jel-S1-C66h01xx

DOCUMENT NAME:
Revisionsberättelse Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FR
N AB (svb) 2024-01-01–2024-12-31.pdf
2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. HÅKAN PETTERSSON hakan.pettersson@se.gt.com	Signed Authenticated	25.04.2025 12:34 25.04.2025 12:30	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1964/10/26) IP: 194.14.78.10

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.

