20241227080327

Styrelsen och verkställande direktören för

Lowell Sverige AB

Org nr 556209-5363

får härmed avge

Årsredovisning

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2023

Innehåll:	sida
Förvaltningsberättelse	
Rapport över förändringar i eget kapital	
Resultaträkning	
Balansräkning	
Kassaflödesanalys	
Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer	
Underskrifter	

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Lowell Sverige AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma den 23 december 2024. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten ska fördelas.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 23 december 2024

Marcus Nordström

20241227003329

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Årsredovisningen är upprättad i tkr.

Allmänt om verksamheten

Bolaget bedriver faktura-, påminnelse-, och inkassoverksamhet, internationell inkasso samt konsultationer inom ovan nämnda bransch. Bolaget bedriver även finansieringsverksamhet innefattande främst köp och indrivning av förfallna fordringar jämte därmed förenlig verksamhet. Bolaget har kontor i Stockholm och Göteborg.

Ägarförhållanden

Lowell Sverige AB ägs till 96,77% av det finska bolaget Lowell Nordics Oy, 2788135-4, säte i Helsinki. Övriga aktier (preferensaktier) ägs av det Luxemburgbaserade bolaget Garfunkelux PBA S.à.r.l. "B 200.498" med säte i Luxemburg. Det ultimata moderbolaget i koncernen där Lowell Sverige AB ingår är Garfunkelux Holdco 2 S.A, "B 197.497", med säte i Luxemburg. Detta bolag upprättar koncernredovisningen för hela koncernen.

Utveckling av företagets verksamhet, resultat och ställning

Ekonomisk översikt (tkr)	*2023*	*2022*	*2021*	*2020*
Nettoomsättning	713,212	924,800	864,751	864,446
Resultat efter finansiella poster	7,911	134,642	223,847	-12,487
Balansomslutning	1,977,396	2,945,924	2,898,560	2,274,124
Soliditet %	74.4%	74.2%	71.7%	83.6%
Rörelseresultat	-13,264	154,244	246,765	137,296
Antal anställda	208	230	243	211

Definitioner: se not

I samband med bokslutsarbetet för årsredovisningen 2023 har bolaget noterat att en fordringsportfölj oavsiktligt på grund av en feltolkning i bokslutsarbetet 2022 hade redovisat till ett för lågt belopp i årsredovisningen 2022 med 58.7 Mkr. Rättelsen får även en påverkan på redovisad skatt om 12.1 Mkr, nettoeffekten av rättelsen på årets resultat är således 46.6 Mkr. Bolaget har rättat felet genom att jämförelsetalen för föregående räkenskapsår har räknats om.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

I mars 2023 sålde Lowell Sverige AB skuldportföljer till Hoist Finance AB. Det bokförda värdet vid försäljningsdatumet var 1,17 miljarder SEK och köpeskillingen var 1,14 miljarder SEK, vilket resulterade i en försäljningsförlust på 31 miljoner SEK. Vid försäljningen skrev Lowell Sverige AB ned tillgångarna från balansräkningen men tillhandahåller, mot en serviceavgift, fortsatt inkassotjänster avseende portföljerna på uppdrag av Hoist Finance AB. Likvida medel från transaktionen har använts för att reglera koncernintema lån och vid den extra bolagsstämman den 31 oktober 2023 beslutades att lämna en efterföljande utdelning på 597 miljoner kronor, som slutligen används för att betala av koncernens externa lån.

Under 2022 flyttades Lowell Sverige ABs ekonomifunktion från Sverige till en koncerngemensam funktion i Storbritannien. Samtidigt byttes också ekonomisystem i hela koncernen. Förändringarna har medfört förseningar i extern finansiell rapportering för koncernen under 2023 och 2024. För Lowell Sverige AB har detta i sin tur medfört förseningar vad gäller extern rapportering inklusive färdigställandet av årsredovisningen för Lowell Sverige AB.

Viktiga förhållanden

Lowell Sverige AB vidtar proaktiva åtgärder för att skydda sin affärsverksamhet och sina anställda från tänkbar negativ påverkan från makroekonomisk nedgång. Bolaget ingår i en företagskoncern och om så erfordras kommer stöd att erhållas av koncernen.

Fortsatt Drift

Ledningen för Lowell Sverige AB har gjort en bedömning av fortsatt drift (Going Concern) baserat på bedömningen av bokslutet för räkenskapsåret som avslutades 31.12.2023, godkänd av Garfunkelux Holdo 2 S.A., "GH 2 Group", godkänd 30.5.2024, och den information om löptiden på GH 2 Groups lån och deras refinansiering. Lowell Sverige AB:s ledning har bedömt bolagets utsikter för en period om minst 12 månader från godkännandet av bokslutet.

Som en del av bedömningen av fortsatt drift av GH 2-koncernens finansiella rapporter per den 31 december 2023, granskade GH2:s ledning kassaflödesprognosmodeller såväl som allvarliga men sannolika scenarier och scenarier för omvänd stresstestning under en period på mer än 12 månader från det datum fastställande av koncernredovisningen gjordes. På grundval av detta konstaterades att GH2 Group har tillräcklig likviditet och kassareserver för att säkerställa fortsatt drift vid tidpunkten för godkännandet av koncernens finansiella rapporter.

GH 2 Groups bokslut visar att en betydande del av koncernens finansieringslån kommer att förfalla 2025-2026. Vid tidpunkten för godkännandet av Lowell Sverige AB:s bokslut pågår omstruktureringen av koncernens lån, dock tror GH2:s ledning att diskussionerna kommer att leda till en framgångsrik refinansiering innan nuvarande löptider löper ut.

Lowell Sverige AB uppger att bolaget inte har någon extern finansiering, men bolaget har koncernintema fordringar och skulder på totalt 258 Mkr netto. Bolaget har även lämnat garantiåtaganden som säkerhet för GH2 Groups finansieringspaket. Alla koncernbolag som garanterar lån från koncernens revolverande kreditfacilitet (i enlighet med överenskomna garantiprinciper) har ställt sina tillgångar som säkerhet för lån. Bolagets aktier har även pantsatts för panthavarens räkning.

Baserat på ledningens bedömning anser ledningen för Lowell Sverige AB att det fortfarande är lämpligt att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med principen om fortsatt drift, men på grund av ovanstående råder väsentlig osäkerhet om fortsatt drift av *Lowell Sverige AB:s verksamhet fram tills dess att koncernens finansieringsförhandlingar är avslutade.*

20241227003530

Förväntad framtida utveckling

Lowell Sverige AB är mycket väl positionerat att möta efterfrågan på helhetslösningar gällande kredithantering och betalningsuppföljning på den svenska marknaden. Utvecklingen för bolaget bedöms därför som fortsatt mycket positiv.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Lowell Sverige avtalade i november 2023 om en 7-årig lånefacilitet med fast ränta tillsammans med Resurs Bank AB för att tillhandahålla finansiering till en strukturerad enhet. Denna strukturerade enhet skulle i sin tur använda medlen för att köpa lån som ursprungligen emitterats av Resurs Bank AB. I tillägg skulle Lowell Sverige agera som servicegivare för dessa lånetillgångar. Som ett resultat av detta fanns inga tillgångar, skulder eller lånelöften redovisade i 2023 års bokslut.
Lånet till den strukturerade enheten om 29,4 MSEK betalades ut i sin helhet under januari 2024.
Per oktober 2024 hade 3,3 MSEK kapitalbelopp återbetalats, tillsammans med 1,8 MSEK ränta.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Inom sin verksamhet exponeras Lowell för olika typer av risker och osäkerhetsfaktorer. Generellt kan dessa delas in i marknadsrelaterade, verksamhetsrelaterade, legala och finansiella risker. Bland de finansiella riskerna kan nämnas valutarisk, ränterisk, kreditrisk samt likviditets- och refinansieringsrisk.

Marknadsrelaterade risker

Lowells lönsamhet påverkas till stor del av kundernas betalningsförmåga, vilket i sin tur kan påverkas av det allmänna ekonomiska läget.

Riskerna övervakas och monitoreras aktivt både lokalt och på koncernnivå genom riskkommittéer, innehållande personer med nyckelkompetens inom ledande befattningar.

Verksamhetsrelaterade risker
Lowell har ett omfattande engagemang/partnerskap med klienter verksamma i olika branscher vilket minskar risken och exponeringen vid förlust av enskilda klienter.

Legala risker

Marknaden för Lowell påverkas av tillämplig lagstiftning som i sin tur kan påverka bolagets sätt att bedriva sin verksamhet. För att minska exponeringen för övriga legala risker såsom skadeståndskrav från intressenter är bolaget via koncernens försäkring försäkrad mot allmänna och verksamhetsrelaterade skadeståndskrav.

Finansiella risker
Valutarisk - Exponeringen mot andra valutor bedöms som liten, då merparten av kassaflödena är i svenska kronor.

Ränterisk - Stora förändringar i ränteläget kan påverka Lowells resultat och ställning.

Kreditrisk - Via sina kundfordringar utsätts Lowell för kreditrisker. Detta hanteras genom regelbunden bevakning av kundreskontra och en effektiv inkassohantering i egen regi. Beträffande förvärvade kreditportföljer har det redan vid förvärvet gjorts en bedömning av hur mycket man bedöms kunna inkassera. Då det handlar om uppskattningar och bedömningar delvis baserade på historiska data, finns det en risk att portföljerna inte inkasseras enligt de förväntningar bolaget haft från början.

Likviditets- och refinansieringsrisk - bolagets belåning består i dagsläget av finansiering från Lowellkoncernen som i sin tur finansierat stora delar av sitt kapital via företagsobligationer. Lowell Sverige AB är därmed beroende av koncernens likviditets- och refinansieringsförmåga. För att förvärva ytterligare portföljer, vilket är en stor del av verksamheten, är Lowell beroende av extern finansiering för att kunna fortsätta att utveckla och växa sin verksamhet.

Hållbarhetsrapport

På Lowell arbetar vi för att bidra till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt. För mer information hänvisas till separat hållbarhetsrapport som bifogas denna årsredovisning.

20241227003931

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

2022-12-31	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
	Aktiekapital	*Övrigt bundet eget kapital*	*Balanserat resultat*	*Årets resultat*	*Summa eget kapital*
Ingående balans	5,167	16,849	1,878,686	177,612	2,078,314
Omföring resultat föregående år	–	–	177,612	-177,612	–
Lämnad utdelning	–	–	–	–	–
Erhållet aktieägartillskott	–	–	–	–	–
Omföring till fond för utvecklingsutgifter	–	7,440	-7,440	–	–
Effekt av rättelse av fel	–	– –	–	46,617	46,617
Årets resultat	–	– –	–	60,141	60,141
Utgående balans	5,167 –	24,289 –	2,048,858	106,757	2,185,071

2023-12-31	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
	Aktiekapital	*Övrigt bundet eget kapital*	*Balanserat resultat*	*Årets resultat*	*Summa eget kapital*
Ingående balans	5,167	24,289	2,048,858	106,757	2,185,071
Omföring resultat föregående år	–	–	106,757	-106,757	–
Lämnad utdelning	–	–	-597,417	–	-597,417
Erhållet aktieägartillskott	–	–	–	–	–
Omföring till fond för utvecklingsutgifter	–	-1,887	1,887	–	–
Effekt av rättelse av fel	–	– –	–	–	–
Årets resultat	–	– –	–	-117,268	-117,268
Utgående balans –	5,167	22,402 –	1,560,085	-117,268	1,470,386

Förslag till disposition av företagets vinst eller förlust
Styrelsen föreslår att fritt eget kapital, 1 442 817 tkr, disponeras enligt följande:

Balanserad vinst		1,560,085
Årets resultat		-117,268
	Summa	1,442,817
Styrelsen föreslår att i ny räkning överföres		1,442,817

Vad beträffar resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

På extrabolagsstämma den 31 oktober 2023 beslutades att lämna en efterutdelning om 597 miljoner kronor

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20231227003332

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

RESULTATRÄKNING

Belopp i tkr	Not	ÅR 2023	2022
Nettoomsättning och övriga rörelseintäkter			
Nettoomsättning	3	713,212	924,800
Övriga rörelseintäkter		21	2,450
		713,233	**927,250**
Rörelsens kostnader			
Direkta kostnader		-271,346	-369,896
Övriga externa kostnader	4	-196,534	-180,872
Personalkostnader	5	-240,287	-198,057
Avskrivningar och nedskrivningar (samt återföring därav) av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-17,673	-20,159
Övriga rörelsekostnader		-657	-4,022
		-726,496	**-773,006**
Rörelseresultat	6	**-13,264**	**154,244**
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	29,653	145
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-8,477	-19,746
		21,175	**-19,602**
Resultat efter finansiella poster		**7,911**	**134,642**
Resultat före skatt		**7,911**	**134,642**
Bokslutsdispositioner			
Skatt på årets resultat	9	-125,179	-27,885
Årets resultat		**-117,268**	**106,757**

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227003333

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

BALANSRÄKNING

Belopp i tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten & liknanc	10	49,154	51,040
		49,154	**51,040**
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, datorer och installationer	11	3,101	3,805
		3,101	**3,805**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	12	7,355	3,928
Uppskjuten skattefordran	13	20,000	145,179
Andra långfristiga fordringar	14	1,510,534	2,592,399
		1,537,889	**2,741,506**
Summa anläggningstillgångar		**1,590,144**	**2,796,352**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		15,724	9,130
Fordringar hos koncernföretag		320,442	90,131
Aktuell skattefordran		22	-
Övriga fordringar		204	2,456
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	3,606	3,714
		339,997	**105,432**
Likvida medel			
Bank		-	-
Redovisningsmedel		47,255	44,141
		47,255	**44,141**
Summa omsättningstillgångar		**387,252**	**149,573**
SUMMA TILLGÅNGAR		**1,977,396**	**2,945,924**

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227003334

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

BALANSRÄKNING

Belopp i tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	17	5,167	5,167
Reservfond		1,000	1,000
Fond för utvecklingsutgifter		21,402	23,289
		27,569	**29,456**
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		1,560,085	2,048,858
Årets resultat		-117,267	106,757
		1,442,817	**2,155,615**
Summa eget kapital		**1,470,386**	**2,185,071**
Avsättningar	18		
Avsättningar som gjorts under året		18,633	-
Övriga avsättningar		8,791	4,820
		27,424	**4,820**
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit		10	-
Klientmedel		34,867	26,429
Leverantörsskulder		4,942	3,742
Skulder till koncernföretag		240,934	623,790
Övriga skulder		119,325	51,599
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	79,507	50,474
		479,585	**756,034**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**1,977,396**	**2,945,924**

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227003335

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Kassaflödesanalys

Belopp i tkr	2023	2022
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	7,911	134,642
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet (not 24)	309,881	294,387
	317,792	429,029
Betald inkomstskatt		5,087
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	317,792	434,116
Förändringar i rörelsekapital		
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar	-234,565	-891
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder	213,552	-297,447
Kassaflöde från den löpande verksamheten	296,779	135,778
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-864	-2,117
Förvärv av immateriella tillgångar	-17,810	-21,607
Förvärv av finansiella tillgångar	-326,896	-326,621
Avyttring av finansiella tillgångar	1,139,322	–
Kassaflöde från investeringsverksamheten	793,752	-350,344
Finansieringsverksamheten		
Upptagna lån	–	599,873
Utbetald utdelning	-597,417	–
Amortering av lån	-490,000	-362,121
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1,087,417	237,752
Årets kassaflöde	3,114	23,186
Likvida medel vid årets början	44,141	20,955
Likvida medel vid årets slut	47,255	44,141

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227000336

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Noter
Belopp i tkr om inget annat anges

Not 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges

Intäktsredovisning

Intäkterna redovisas till det verkliga värdet av vad som erhålls och representerar räntor och fordringar för tjänsten som tillhandahållits, netto efter avdrag och mervärdesskatt. Bolaget redovisar en intäkt när intäktsbeloppet kan bedömas tillförlitligt, när det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla företaget och när särskilda kriterier har uppfyllts för var och en av bolagets verksamheter enligt nedan;

a) Provision och inkassoavgifter i inkasso redovisas vid inkassering av skulden
b) Abonnemangsintäkter redovisas proportionellt över avtalstiden, vanligen ett år
c) Intäkter från övriga tjänster redovisas när tjänsten utförs
d) Inkomster på portföljer med köpta lån och fordringar redovisas enligt effektivräntemetoden

Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden. Utdelning redovisas när rätten att erhålla utdelningen är säkerställd.

Immateriella tillgångar
Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod, normalt över 5 år. Nyttjandeperioden omprövas per varje balansdag. I redovisningen tillämpas aktiveringsmodellen för internt upparbetade immateriella tillgångar. Aktiveringsmodellen innebär att utgifter som uppkommit under utvecklingsfasen redovisas som tillgång när samtliga nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa den immateriella anläggningstillgången så att den kan användas eller säljas.
- Avsikten är att färdigställa den immateriella anläggningstillgången och att använda eller sälja den.
- Förutsättningar finns för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången.
- Det är sannolikt att den immateriella anläggningstillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar.
- Det finns erforderliga och adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången.
- De utgifter som är hänförliga till den immateriella anläggningstillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Anskaffningsvärdet för en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång utgörs av samtliga direkt hänförbara utgifter. Internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar skrivs av över nyttjandeperioden, vilken beräknats till 5 år.

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

20241227003657

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Avskrivningar
Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida ekonomiska fördelar. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

	Nyttjandeperiod
Inventarier, verktyg och installationer	3-5 år

Nedskrivningar - materiella och immateriella anläggningstillgångar
När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. I resultaträkningen redovisas nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar i den funktion där tillgången nyttjas.

Leasing
Leasetagare
Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal.

Operationella leasingavtal
Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive förhöjd förstagångshyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Finansiella tillgångar och skulder
Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen
Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar kundfordringar och övriga fordringar, leverantörsskulder och låneskulder.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförts till annan part och företaget inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar
Kundfordringar och övriga fordringar
Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar. Fordringar som är räntefria eller som löper med ränta som avviker från marknadsräntan och har en löptid överstigande 12 månader, redovisas till ett diskonterat nuvärde och tidsvärdeförändringen redovisas som ränteintäkt i resultaträkningen.

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227063538

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Värdering av finansiella skulder
Låneskulder och leverantörsskulder
Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överrensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar
Vid varje balansdag bedömer bolaget om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

Köpta lån och fordringar
Förvärv av förfallna fordringar är klassificerade som finansiella anläggningstillgångar. Köpta lån och fordringar är portföljer av icke-presterande fordringar. Varje portfölj klassificeras i kategorin lån och fordringar och redovisas initialt till verkligt värde inklusive externa kostnader för att förvärva portföljen, dvs. anskaffningskostnaden. Portföljen redovisas som en enda enhet för redovisning av resultat, amorteringar och justeringar från omräkning av uppskattade framtida kassaflöden. Portföljerna redovisas dock aldrig till ett högre värde än det initiala anskaffningsvärdet.

Köpta lånefordringar består främst av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till priser långt under det nominella värdet och redovisas till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Enligt effektivräntemetoden motsvaras det redovisade värdet av varje portfölj utav nuvärdet av brutto prognostiserade framtida kassaflöden, diskonterade med en initial effektivränta som fastställs den dag då portföljen förvärvades. Metoden allokerar också ränteintäkter över den relevanta perioden. Den ursprungliga effektiva räntan är baserad på relationen mellan anskaffningskostnad och prognostiserade framtida kassaflöden på förvärvsdagen.

I resultaträkningen redovisas samtliga kassaflöden från portföljerna som omsättning. Under direkta kostnader redovisas årets amortering samt den omvärderingseffekt som uppstår vid förändrade prognostiserade framtida kassaflöden.

Klientmedel
Klientmedel innefattar erhållen betalning från en specifik fordran för en klients räkning och ska utbetalas till klienten inom en viss period. Klientmedel är likvida medel med begränsad dispositionsrätt. Klientmedel redovisas på en egen rad i balansräkningen och inräknas därmed inte i bolagets redovisade likvida medel.

Ersättningar till anställda
Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Företagets ersättningar innefattar bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättningar efter avslutad anställning (pensioner). Redovisning sker i takt med intjänandet. Ersättningar till anställda efter avslutad anställning avser avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser, vare sig legala eller informella, att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Företaget har inga övriga långfristiga ersättningar till anställda.

20241227003539

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Ersättningar vid uppsägning
Ersättningar vid uppsägning utgår när företaget beslutar att avsluta en anställning före den normala tidpunkten för anställningens upphörande eller då en anställd accepterar ett erbjudande om frivillig avgång i utbyte mot sådan ersättning. Om ersättningen inte ger företaget någon framtida ekonomisk fördel redovisas en skuld och en kostnad när företaget har en legal eller informell förpliktelse att lämna sådan ersättning. Ersättningen värderas till den bästa uppskattningen av den ersättning som skulle krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen.

Skatt
Skatt på årets resultat i resultaträkningen består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser.

Uppskjuten skatteskuld redovisas för alla skattepliktiga temporära skillnader, dock särredovisas inte uppskjuten skatt hänförlig till obeskattade reserver eftersom obeskattade reserver redovisas som en egen post i balansräkningen. Uppskjuten skattefordran redovisas för avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda skattemässiga underskottsavdrag. Värderingen baseras på hur det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller skuld förväntas återvinnas respektive regleras. Beloppen baseras på de skattesatser och skatteregler som är beslutade per balansdagen och har inte nuvärdeberäknats.

Uppskjutna skattefordringar har värderats till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat. Värderingen omprövas varje balansdag.

Eventualförpliktelser
En eventualförpliktelse är:
- En möjlig förpliktelse som till följd av inträffade händelser och vars förekomst endast kommer att bekräftas av en eller flera osäkra framtida händelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, inträffar eller uteblir, eller
- En befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Eventualförpliktelser är en sammanfattande beteckning för sådana garantier, ekonomiska åtaganden och eventuella förpliktelser som inte tas upp i balansräkningen.

20241227003340

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Intäkter
Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för rabatter.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar
Fordringsportföljer värderas till nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden, förändringar av framtida prognosticerade kassaflöden påverkar portföljernas redovisade värde både positivt och negativt. Ovan uppskattningar och bedömningar är gjorda utifrån företagsledningens bästa bedömning.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas.

Not 3 Nettoomsättning

	2023	*2022*
Nettoomsättning per rörelsegren		
Inkasserade intäkter på egna portföljer	553,224	770,224
Inkasserade intäkter på tredjeparts skulder	143,808	140,555
Fakturaservice	2,441	2,001
Försäljning till företag inom koncernen	13,739	12,020
	713,212	924,800

Not 4 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

	2023	*2022*
KPMG		
Revisionsuppdrag	1,546	1,088

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

20241227003411

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Not 5 Anställda, personalkostnader och arvoden till styrelse

Medelantalet anställda

	2023	varav män	2022	varav män
Sverige	208	33%	230	37%

Redovisning av könsfördelning i företagsledningar	*2023* *Andel kvinnor*	*2022* *Andel kvinnor*
Styrelsen	40%	40%

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, inklusive pensionskostnader

	2023	*2022*
Löner och ersättningar	*157,363*	*126,794*
Sociala kostnader	*79,819*	*64,606*
(varav pensionskostnad) 1)	*-23,126*	*-16,945*
Övriga personalkostnader	*3,105*	–

1) Av företagets pensionskostnader avser 525 (362 - 2022) företagets VD.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl. och övriga anställda

	2023		*2022*	
	Styrelse och VD	*Övriga anställda*	*Styrelse och VD*	*Övriga anställda*
Löner och andra ersättningar	3,281	154,082	4,388	122,406
(varav tantiem o.d.)	*-(726)*		*-(1,194)*	

Not 6 Operationell leasing

Leasingåtagandet avser leasing av lokaler, bilar och kontorsmaskiner.

Leasingavtal där företaget är leasetagare

Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal	*2023*	*2022*
Inom ett år	13,423	11,948
Mellan ett och fem år	22,218	26,594
Senare än fem år	9,576	–
	45,217	38,542

	2023	*2022*
Räkenskapsårets kostnadsförda leasingavgifter	13,618	14,896

Inga nya betydande leasingavtal under 2023.

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023	*2022*
Ränteintäkter, koncernföretag	29,653	145
Ränteintäkter, övriga	-	–
	29,653	145

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023	*2022*
Räntekostnader, koncernföretag	-5,599	-18,095
Räntekostnader, övriga	-2,879	-1,652
Övriga finansiella kostnader	–	–
	-8,477	-19,747

20241227003:2

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Not 9 Skatt på årets resultat

	2023	2022
Aktuell skattekostnad	-7,722	-27,885
Omvärdering av uppskjuten skattefordran	-117,457	–
	-125,179	-27,885

	2023		*2022*	
	Procent	*Belopp*	*Procent*	*Belopp*
Resultat före skatt		7,911		134,642
Skatt enligt gällande skattesats	20.6%	-1,630	20.6%	-27,736
Ej avdragsgilla kostnader	105.7%	-8,361	1.4%	-1,058
Ej skattepliktiga intäkter	-25.6%	2,022	-1.6%	1,195
Ökning av underskottsavdrag utan motsvarande	0.0%	246	0.0%	–
Temporära kostnader som ej dragits av	0.0%	–	-0.9%	718
Aktivering av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0.0%	–	1.3%	-1,004
Effekt av ändrade skattesatser/och skatteregler	0.0%	–	0.0%	–
Omvärdering av uppskjuten skattefordran	-1484.7%	-117,457		–
Redovisad effektiv skatt	1585%	-125,179	20.7%	-27,885

Not 10 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	2023	*2022*
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	251,625	230,018
Övriga investeringar	17,810	21,607
Avyttringar	–	–
Utrangering	-30,950	–
Omklassificeringar	-67	–
Vid årets slut	238,418	251,625
Ackumulerade avskrivningar		
Vid årets början	-200,585	-186,418
Omklassificeringar	–	–
Årets avskrivning	-16,177	-14,167
Avyttringar	–	–
Utrangering	27,497	–
Vid årets slut	-189,265	-200,585
Redovisat värde vid årets slut	49,153	51,040

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227003435

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Not 11 Inventarier, verktyg och installationer

	2023	*2022*
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	19,941	17,824
Nyanskaffningar	864	2,117
Avyttringar	–	–
Utrangering	-4,808	–
Omklassificeringar	67	–
Vid årets slut	16,064	19,941
Ackumulerade avskrivningar		
Vid årets början	-16,136	-14,646
Årets avskrivning på anskaffningsvärden	-1,496	-1,490
Avyttringar	–	–
Utrangering	4,669	–
Omklassificeringar	–	–
Vid årets slut	-12,963	-16,136
Redovisat värde vid årets slut	3,101	3,805

Not 12 Andra förvärvade förfallna fordringar

	2023	*2022*
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	3,930	4,005
Tillkommande tillgångar	1,226	913
Årets förändring upplupet anskaffningsvärde	2,199	-988
Omräkningsdifferenser	–	–
Avgående tillgångar	–	–
Vid årets slut	7,355	3,930

Not 13 Uppskjuten skatt

	2023		
	Uppskjuten skattefordran	*Uppskjuten skatteskuld*	*Netto*
Väsentliga temporära skillnader			
Övriga temporära skillnader	–	–	–
Uppskjuten skattefordran	20,000	–	20,000
Uppskjuten skattefordran/skuld (netto)	20,000	–	20,000

Skattemässiga underskottsavdrag uppgår till 487 038 tkr.

20241227003444

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Not 14 Andra långfristiga fordringar

	2023	2022
Ackumulerade anskaffningsvärden	–	–
Vid årets början	5,232,329	4,905,708
Tillkommande fordringar	326,896	326,621
Försäljning av andra långfristiga fordringar	-1,139,322	–
Reglerade fordringar	–	–
	4,419,903	5,232,329
Ackumulerade av- och nedskrivningar		
Vid årets början	-2,639,931	-2,361,123
Årets amorteringar	-269,438	-278,808
Årets nedskrivningar	-2,909,369	-2,639,931
Redovisat värde vid årets slut	1,510,534	2,592,399

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023	2022
Förubetalda hyreskostnader	1,715	153
Förubetalda leasingavgifter	–	4
Förutbetalda försäkringspremier	–	7
Upplupna intäkter	-275	294
Övriga förutbetalda kostnader	2,165	3,240
	3,606	3,698

Not 16 Disposition av vinst eller förlust

Förslag till disposition av företagets vinst eller förlust
Styrelsen föreslår att fritt eget kapital, 1 442 817 tkr, disponeras enligt följande:

Balanserad vinst	1,560,085
Årets resultat	-117,268
Balanseras i ny räkning	1,442,817

Not 17 Antal aktier och kvotvärde

	2023	2022
Preferensaktier		
antal aktier	1,667	1,667
kvotvärde	100	100
Stamaktier		
antal aktier	50,000	50,000
kvotvärde	100	100

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227003415

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363
Not 18 Övriga avsättningar

	2023	2022
Pensioner och liknande förpliktelser	8,790	3,950
Löneskatt motsvarande marknadsvärde direktpension	–	870
Personalrelaterade provisioner	18,633	–
	27,423	4,820

Pension	2023	2022
Redovisat värde vid årets början	5,809	4,896
Avsättningar som gjorts under året[1]	1,226	913
Belopp som tagits i anspråk under året	–	–
Redovisat värde vid årets slut	7,035	5,809

1) Inkl ökningar av befintliga avsättningar.

Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023	2022
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	3,336	3,093
Upplupna semesterlöner	16,051	9,765
Upplupna kundbonusar	-	1,404
Övriga upplupna personalkostnader	21,228	20,780
Övriga upplupna kostnader	38,891	15,432
	79,507	50,475

Not 20 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter	Inga	Inga
För egna skulder och avsättningar		
Bankräkningar	5,048,680	5,060,419
Pensionsförpliktelser	8,790	3,950
Summa ställda säkerheter	5,057,470	5,064,369

Eventualförpliktelser
Lowell Sverige AB står som garant för sin del av Lowell groups kreditfacilitet och per 31 December 2023 uppgick tillgänglig kreditfacilitet till EUR 455 M, varav utnyttjat belopp var EUR 436 M.

Lowell Sverige AB har en garantiåtagande hos Nordea Bank Finland på 1 500 000 SEK.

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

20241227003345

Lowell Sverige AB

Org nr 556209-5363

Not 21 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Lowell Sverige AB avtalade i november 2023 om en 7-årig lånefacilitet med fast ränta tillsammans med Resurs Bank AB för att tillhandahålla finansiering till en strukturerad enhet. Denna strukturerade enhet skulle i sin tur använda medlen för att köpa lån som ursprungligen emitterats av Resurs Bank AB. I tillägg skulle Lowell Sverige AB agera som servicegivare för dessa lånetillgångar. Som ett resultat av detta fanns inga tillgångar, skulder eller lånelöften redovisade i 2023 års bokslut.
Lånet till den strukturerade enheten om 29.4 MSEK betalades ut i sin helhet under januari 2024.
Per oktober 2024 hade 3,3 MSEK kapitalbelopp återbetalats, tillsammans med 1,8 MSEK ränta.

Not 22 Betalda räntor och erhållen utdelning

	2023	*2022*
Erhållen ränta	29,653	145
Erlagd ränta	-8,477	-19,746

Not 23 Likvida medel

	2023	*2022*
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Banktillgodohavanden	–	–
Klientmedel	47,255	44,141
	47,255	44,141

Not 24 Övriga upplysningar till kassaflödesanalysen
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m

	2023	*2022*
Avskrivningar	17,673	15,655
Nedskrivningar/reversering av nedskrivningar	269,438	278,808
Orealiserade kursdifferenser	–	–
Övriga avsättningar	22,604	-77
Övriga ej kassaflödespåverkande poster -Portföljjustering	166	–
	309,881	294,387

Not 25 Rättelse av fel

I samband med bokslutsarbetet för årsredovisningen 2023 har bolaget noterat att en fordringsportfölj oavsiktligt på grund av en feltolkning i bokslutsarbetet 2022 hade redovisat till ett för lågt belopp i årsredovisningen 2022 med 58.7 Mkr. Rättelsen får även en påverkan på redovisad skatt om 12.1 Mkr, nettoeffekten av rättelsen på årets resultat är således 46.6 Mkr. Bolaget har rättat felet genom att jämförelsetalen för föregående räkenskapsår har räknats om. Följande poster har påverkats i resultat- och balansräkningen inklusive summarader och tillhörande noter:

	Omräknat belopp	*Tidigare belopp*
Direkta kostnader	-369,896	-428,606
Skatt på årets resultat	-27,885	-15,791
Uppskjuten skattefordran	145,179	157,274
Andra långfristiga fordringar	2,592,399	2,533,688

Not 26 Hållbarhetsrapport

På Lowell arbetar vi för att bidra till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt. För mer information hänvisas till separat hållbarhetsrapport som bifogas denna årsredovisning.

Not 27 Koncernuppgifter

Lowell Sverige AB ägs till 96,77% av det finska bolaget Lowell Nordics Oy, 2788135-4, säte i Helsinki.
Övriga aktier (preferensaktier) ägs av det Luxemburgbaserade bolaget Garfunkelux PBA S.à.r.l. "B 200.498"
Det ultimata moderbolaget i koncernen där Lowell Sverige AB ingår är
Garfunkelux Holdco 2 S.A, "B 197.497", med säte i Luxemburg. Detta bolag upprättar koncernredovisningen för hela koncernen.

Transaktion 09222115557534783470 Signerat GIS, SO, PL, BF, MN, ME

Lowell Sverige AB
Org nr 556209-5363

Not 29 Fortsatt Drift

Ledningen för Lowell Sverige AB har gjort en bedömning av fortsatt drift (Going Concern) baserat på bedömningen av bokslutet för räkenskapsåret som avslutades 31.12.2023, godkänd av Garfunkelux Holdo 2 S.A., "GH 2 Group", godkänd 30.05.2024, och den information om löptiden på GH 2 Groups lån och deras refinansiering. Lowell Sverige AB:s ledning har bedömt bolagets utsikter för en period om minst 12 månader från godkännandet av bokslutet.

Som en del av bedömningen av fortsatt drift av GH 2-koncernens finansiella rapporter per den 31 december 2023, granskade GH2:s ledning kassaflödesprognosmodeller såväl som allvarliga men sannolika scenarier och scenarier för omvänd stresstestning under en period på mer än 12 månader från det datum fastställande av koncernredovisningen gjordes. På grundval av detta konstaterades att GH2 Group har tillräcklig likviditet och kassareserver för att säkerställa fortsatt drift vid tidpunkten för godkännandet av koncernens finansiella rapporter.

GH 2 Groups bokslut visar att en betydande del av koncernens finansieringslån kommer att förfalla 2025-2026. Vid tidpunkten för godkännandet av Lowell Sverige AB:s bokslut pågår omstruktureringen av koncernens lån, dock tror GH2:s ledning att diskussionerna kommer att leda till en framgångsrik refinansiering innan nuvarande löptider löper ut.

Lowell Sverige AB uppger att bolaget inte har någon extern finansiering, men bolaget har koncerninterna fordringar och skulder på totalt 258 Mkr netto. Bolaget har även lämnat garantiåtaganden som säkerhet för GH2 Groups finansieringspaket. Alla koncernbolag som garanterar lån från koncernens revolverande kreditfacilitet (i enlighet med överenskomna garantiprinciper) har ställt sina tillgångar som säkerhet för lån. Bolagets aktier har även pantsatts för panthavarens räkning.

Baserat på ledningens bedömning anser ledningen för Lowell Sverige AB att det fortfarande är lämpligt att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med principen om fortsatt drift, men på grund av ovanstående råder väsentlig osäkerhet om fortsatt drift av Lowell Sverige AB:s verksamhet fram tills dess att koncernens finansieringsförhandlingar är avslutade.

Not 30 Nyckeltalsdefinitioner

Balansomslutning: Totala tillgångar
Soliditet: (Totalt eget kapital + eget kapital del av obeskattade reserver) / Totala tillgångar

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter

Sofia Olofsson
Ledamot

Geir Inge Skålevik
Ordförande

Britt-Helene Ferngren
Ledamot

Marcus Nordström
Verkställande direktör

Pila Leila
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
KPMG AB

Mikael Ekberg
Auktoriserad revisor

20241227065417

Verifikat

Transaktion 09222115557534783470

Dokument

Lowell Sverige AB - Statutory Accounts
Huvuddokument
20 sidor
Startades 2024-12-19 21:07:31 CET (+0100) av Maria Staberg (MS)
Färdigställt 2024-12-23 10:43:09 CET (+0100)

Initierare

Maria Staberg (MS)
Lowell
maria.staberg@lowell.com
+46735012181

Signerare

Geir Inge Skålevik (GIS)
geir.inge.skalevik@lowell.com
+4740032732

Namnet som returnerades från norskt BankID var "Geir Inge Skålevik"
BankID utställt av "DNB Bank ASA"
2024-02-19 09:47:22 CET (+0100)
Signerade 2024-12-19 21:13:57 CET (+0100)

Sofia Olofsson (SO)
Personnummer 7705258544
sofia.olofsson@lowell.com
+46761958668

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "SOFIA OLOFSSON"
Signerade 2024-12-19 21:09:19 CET (+0100)

Verifikat

Transaktion 09222115557534783470

Piia Lella (PL)
piia.lella@lowell.com
+358503551381

FINNISH TRUST NETWORK

Namnet som returnerades från finskt FTN var "Piia Maria Lella"
Signerade 2024-12-19 21:09:09 CET (+0100)

Britt-Helene Ferngren (BF)
Personnummer 6502183707
bitte.ferngren@lowell.com
+46706243707

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "BRITT-HELENE FERNGREN"
Signerade 2024-12-19 22:53:12 CET (+0100)

Marcus Nordström (MN)
Personnummer 197502074235
marcus.nordstrom@lowell.com
+46708199957

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "MARCUS NORDSTRÖM"
Signerade 2024-12-19 21:13:04 CET (+0100)

Mikael Ekberg (ME)
Personnummer 196411115576
mikael.ekberg@kpmg.se

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "MIKAEL EKBERG"
Signerade 2024-12-23 10:43:09 CET (+0100)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

20241227003350

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Lowell Sverige AB, org. nr 556209-5363

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Lowell Sverige AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Lowell Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Lowell Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Väsentliga osäkerhetsfaktorer avseende antagendet om fortsatt drift

Vi vill fästa uppmärksamheten på förvaltningsberättelsen och avsnittet "Fortsatt drift" där det framgår att en betydande del av koncernens finansiering kommer att förfalla under 2025 och 2026 och att Lowell Sverige AB har kocerninterna fordringar och skulder samt även garantigåtaganden för koncernens finansiering då bolagets tillgångar är ställda som säkerhet. Dessa förhållanden tyder på att det föreligger väsentliga osäkerhetsfaktorer som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Vi har inte modifierat våra uttalanden på grund av detta.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Penneo document key: LTJBE-QLVGE-ALLOV-EYPTD-V5B4J-XVA07

20241227003511

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Lowell Sverige AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Lowell Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.
Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Penneo document key: LTJBE-QLVGE-ALLQV-EYPTD-V5B4J-XVA07

Anmärkningar

Bolaget har vid flera tillfällen inte betalat skatter och avgifter i rätt tid.

Årsredovisningen har inte upprättats i sådan tid att det varit möjligt att, enligt 7 kap. 10 § aktiebolagslagen, hålla årsstämma inom sex månader efter räkenskapsårets utgång.

Den dag som framgår av elektronisk signatur

KPMG AB

Mikael Ekberg
Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

MIKAEL EKBERG
Auktoriserad revisor
På uppdrag av: KPMG AB
Serienummer: db26b23de71c1d[...]672ce3433bc01
IP: 81.231.xxx.xxx
2024-12-23 09:47:22 UTC

BankID

Penneo dokumentnyckel: LTJBE-QLVGE-ALLQV-EYPTD-V5B4J-XVA07

20241227003552

Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com.** Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet
Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på **https://penneo.com/validator**

20241227005533

Lowell hållbarhetsrapport 2023

Om rapporten

Det här är Lowell Sverige ABs (556209-5363) hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2023. Bolaget tog fram sin först hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2018. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i årsredovisningslagen 6 kapitel 10 §.

Den första hållbarhetsrapport 2018 sågs som ett basår för data- och informationsinsamling. I årets rapport redovisar vi hur arbetet utvecklats.

Affärsmodell

Om Lowell

Lowell Sverige AB erbjuder såväl stora som små företag helhetslösningar inom kredithantering. Vi har ett brett tjänsteutbud som omfattar hela kreditcykeln från till fakturering, inkassotjänster, köp av förfallna eller osäkra fordringar samt juridik- och analystjänster.

I Sverige har bolaget kontor i Stockholm och Göteborg med totalt 210 anställda 2023. Hela Lowell-koncernen har 4 500 anställda varav 950 i Norden.

Vi arbetar för att krediter ska fungera bättre - för alla

Dagens samhälle och en modern ekonomi bygger på möjligheten att ställa ut och ta krediter. Det ger företag flexibilitet och möjlighet att utvecklas och växa, men när betalningarna uteblir kan det istället medföra problem för såväl företagens tillväxt som privatpersoners ekonomi. Lowell Sverige AB har en viktig roll i att säkra att betalningar går smidigare, genom att skapa en trygg, förutsägbar och välfungerande kreditmarknad. Vi drivs av att få krediter att fungera bättre för alla, såväl för företag som för deras kunder.

Vi vet att företagens största tillgång är deras kunder. När vi får ett företags förtroende är vårt fokus alltid att företaget ska få betalt samtidigt som vi värnar deras kunder genom att hitta individuella lösningar som gör att de kan betala och på sikt komma tillbaka som betalande kunder och med en bättre privatekonomi.

Styrning av hållbarhetsaspekter verksamheten

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning, däribland ansvaret för hållbarhetsfrågor.

Styrande dokument och riktlinjer

Lowell Sverige AB är tillsammans med våra systerföretag i Danmark, Finland och Norge en del av Lowell-koncernen sedan i mars 2018.

Lowell Sverige AB verkar i en bransch som är starkt regelstyrd. Detta innebär att det finns nationella och internationella riktlinjer samt lagstadgade skyldigheter som måste följas. Interna policys antas av ledningen och styrelsen medan riktlinjer och instruktioner fastställs av VD. Se vidare under Revisionsberättelsen Styrelsens och verkställande direktörens ansvar.

2024122700354

För att säkerställa struktur och organisation är bolaget organiserat efter "Three line of defence" modellen. Modellen säkerställer en effektiv riskhantering såsom riskbedömning, kontroller, rapportering och uppföljning, som undviker potentiella intressekonflikter och en oberoende tillsyn.

Strategi för hållbarhetsarbetet

Lowell Sverige AB följer den övergripande koncernstrategin för hållbarhetsarbetet med vissa lokala anpassningar.

Den övergripande strategin handlar om att Lowell ska bidra till de samhällen vi är en del av och arbetar med.

Vi arbetar utifrån ett förhållningssätt som är etiskt, ansvarstagande, omhändertagande och transparant.

Hållbarhetsarbetet bygger på följande principer;

Utveckla – Vi ska utveckla etiska och effektiva planer och processer.

Stötta – Vi ska stötta de som behöver det.

Minska – Vi ska minska vår negativa klimatpåverkan.

Rapportera – Vi ska rapportera identifierade risker men också om framsteg inom vårt arbete.

De globala hållbarhetsmålen (SDG)

Lowell har valt att arbeta utifrån 5 fokusområden (8 st 2018) som alla kan kopplas till FN:s 17 globala hållberhetsmål (SDG) inom ramen för agenda 2030. Dessa fokusområden ryms i sin tur inom de fyra delar som den här rapporten bygger på.

Lowells fokusområden	SDG
Responsible consumption	Hållbar konsumtion och produktion (12)
Wellbeing	Hälsa och välbefinnande (3)
Better society	Fredliga och inkluderande samhällen (16)
Equality	Jämlikhet (5)
Work and Growth	God utbildning för alla (4) Anständiga arbetsvillkor och ekonomiska tillväxt (8)

Rapport struktur

1. **Miljö**
2. **Sociala förhållanden och personal.**
3. **Respekt för mänskliga rättigheter**
4. **Motverkande av korruption.**

Vår ambition är att den här planen ska vara en grund för att regelbundet utvärdera och följa upp förbättringar som görs inom varje område.

20241227003555

Risker och riskhantering

1. Miljö

Klimathotet och hur vi ska bevara den globala miljön är några av de mest kritiska frågorna för hela mänskligheten. Därför är vi på Lowell Sverige AB måna om att ta vårt ansvar för att bidra till att minska vår klimatpåverkan i så stor utsträckning som möjligt och ska beaktas i alla delar av vår verksamhet. Ett företag som är hållbart tror vi också är ett mer attraktivt företag för anställda, kunder, leverantörer, kunder och aktieägare.

Lowells miljöpolicy beskriver hur vi ska hantera och kontrollera miljöfrågor i våra verksamheter och tjänster.

Riskbeskrivning och Riskhantering

Lowell Sverige AB bedriver ingen miljöfarlig verksamhet men vi ska uppfattas som ett ansvarstagande företag och tar en aktiv roll i att bidra till en ren och hälsosam miljö.

Risk: Vår miljöpåverkan består främst av tjänsteresor, kontorslokaler samt användning av papper och kontorsmaterial.

Riskhantering: För Lowell är det centralt att bedriva en verksamhet som är ansvarstagande och långsiktigt hållbar. Vi ska följa miljörelaterade lagar och regler samt de policys som står till grund för vårt arbete. Ett bristande miljöarbete skulle därför påverka vår verksamhet och vårt anseende som ett ansvarstagande företag.

Lowell vill bidra till en minskad påverkan och belastning på miljön genom att följa lokala miljörelaterade lagar och regler samt våra upprättade miljö- och resepolicy.

Vi vill minska vår miljöpåverkan bland annat genom ett system för återvinning av papper och elektronisk utrustning, att minska fysiska utskick och istället använda säkra digitala kanaler för utskick. Vi ska också välja leverantörer som arbetar enligt våra miljöstandarder.

Genom vår resepolicy vill vi uppmana till att alltid i första hand välja ett digitalt möte, i andra hand att välja en resa med så låg klimatpåverkan som möjligt.

Policyer och riktlinjer

Miljöpolicy

Lowells miljöpolicy beskriver våra styrande principer gällande:

- Krav på efterlevnad av lagar och regleringar.
- Förbrukning och återvinning av papper
- Energiförbrukning
- Regelverk för tjänstebilar
- Hantering av elektroniskt avfall
- Resor
- Upphandlingar och leverantörer

Innehållet i miljöpolicyn riktar sig till alla ledare och medarbetare på Lowell Sverige AB.

Året som gått

Lowell har under året fortsatt arbetet med att utveckla ett systematiskt sätt för att följa upp vår klimatpåverkan. Vi har ett pågående samarbete med Egencia för vår reseplanering vilket gör att vi regelbundet kan följa upp hur vi reser. Efter åren med Corona pandemin så har resandet i tjänsten minskat. Vi kan också se att taxiresorna fortsätter att minska på kontoret i Stockholm då många väljer att gå eller åka kommunalt till kundmöten tack vare kontorets centrala placering.

20231227005356

Vi har även förbättrat oss på att använda miljövänligt skrivarpapper, kuvert, block mm. Under 2022 har vi fortsatt göra inköp av mer ekologisk och naturvänliga produkter inom samtliga områden genom ett tydligt kravställande på våra leverantörer. Det är ett ställningstagande som vi kommer fortsätta med.

Initiativet, som infördes 2019, med en "travel free week" varje månad för hela Lowell koncernen har fortsatt. Arbetet fortsätter med att digitalisera våra tjänster och produkter inom ramen för *Omni-channel*.

Under 2020 togs en ny bilpolicy fram och där miljöpåverkan kopplat till val av tjänstebil är en tydlig urvalsparameter.

Under 2021 startade ett arbete på Nordisk nivå att skapa en Lowell Sustainability report. Denna rapport uppdateras och presenteras på våren varje år.

Under 2023 anlitades företaget WSP för att, tillsammans med Lowell, genomföra en landsspecifik Energy Effeciency Audit, som sedan sänts till respektive lands myndighet i Sverige, Finland och Danmark.

2. Social hållbarhet och Personal

Lowell bidrar till ett socialt- och ekonomiskt hållbart samhälle

Lowell sätter ljus på ekonomisk ohälsa i samhällsdebatten

Varje år möter vi tusentals personer som av olika skäl befinner sig i en utsatt ekonomisk situation. Det har gett oss en inblick i och förståelse för den påfrestning som det innebär på både den psykiska och fysiska hälsan.

För att lyfta upp det här ämnet i media och samhällsdebatten introducerade Lowell under 2019 begreppet Ekonomisk Ohälsa i Sverige. Lowell lanserade en rapport med samma namn där ekonomins påverkan på vår hälsa och analyserades utifrån olika infallsvinklar. Utöver rapporten uppmärksammades även ämnet i media med flera olika artiklar och fick även stor spridning i sociala medier.

I Lowells regelbundna Demoskopundersökning Betalningsindikatorn, får vi en inblick i hur svenskarna upplever sin ekonomiska trygghet, deras konsumtionsvanor och hur beredskapen för oförutsedda kostnader ser ut. Utifrån betalningsindikatorn som grund arbetar vi proaktivt för att nå ut med våra budskap i både media och sociala medier. Syftet är att båda utbilda privatpersoner om vikten av en trygg ekonomi, samt att lyfta fram de negativa trender eller risker som vi kan se i resultatet.

Den sociala hållbarheten för Lowell Sverige AB är en viktig del av vårt arbete. Genom vår verksamhet bidrar vi till en fungerande samhällsekonomi, där företag kan få betalt för sina produkter och tjänster och privatpersoner som har en ansträngd ekonomi får hjälp med att betala av sina skulder och komma tillbaka till en bättre ekonomisk situation igen.

Vi vet av erfarenhet att det kan gå snabbt att hamna i en tuff ekonomisk situation. Det kan ske på grund av inkomstbortfall under en längre tid eller oväntade händelser som dödsfall eller skilsmässa. I de fallen vill Lowell vara en rådgivare och stöd på vägen tillbaka till en långsiktig hållbar ekonomisk situation. För att fånga upp de personer som har hamnat i svåra situationer har Lowell ett utvecklat och anpassat arbetssätt. Våra rådgivare är utbildade hur personer i en utsatt situation ska bemötas och hur vi kan hjälpa personen vidare.

20241227003537

Lowell ska vara en attraktiv arbetsgivare

Lowell arbetar ständigt med att vara en attraktiv arbetsgivare som tar ansvar för att ge våra medarbetare rätt förutsättningar för en trivsam arbetsmiljö och för att må bra. Lowell definierar dessa förutsättningar utifrån följande områden.

- Trygg och säker arbetsmiljö
- Utbildning och kontinuerligt stöd i arbetet
- Möjlighet till utveckling
- Likabehandling
- Värderingsstyrd organisation

Att vara en attraktiv arbetsgivare är också viktigt för vår framtida tillväxt. Utan nöjda medarbetare förlorar vi kompetens och får svårt att anställa nya och kompetenta medarbetare.

Lowell vilar på en stark värdegrund som är basen i allt vi gör. Denna värdegrund sammanfattas i våra fem värderingar som återspeglas i hur vi utför vår dagliga verksamhet och hur vi fattar beslut för att bidra till en hållbar och långsiktig ekonomi – för såväl företag som för deras kunder.

Värderingar

Pioneering: Vi säkerställer framgång genom att vara nytänkande och snabbrörliga. Vi utvecklar lösningar och ligger i framkant inom analys vilket bidrar till bättre beslut.

Ambition: Vi strävar efter att vara bäst och en del av detta är att ständigt identifiera nya vägar och genomförandemodeller för att förse våra kunder med specifika lösningar.

Compassion: Vi värnar om både vårakunder och deras kunder och ser därför till individens behov och den personliga situationen bakom varje ärende.

Excellence: Vi arbetar tillsammans för att våra kunder ska få förbättrade ekonomiska förutsättningar genom stabila kassaflöden och skapa bästa möjliga resultat – för alla parter och i allt vi gör.

Responsibility: Vi får och vinner förtroende genom att alltid vara transparenta, pålitliga och korrekta.

Riskbeskrivning och riskhantering

Diskriminering av personal

Risk: Ett bristande likabehandlingsarbete riskerar att individer blir diskriminerade, vilket i sin tur kan påverka deras välmående och hälsa. Det kan i förlängningen leda till högre sjukfrånvaro och ökad personalomsättning.

Riskhantering: Lowell strävar efter att spegla samhället. Vi vill ha ett öppet klimat där alla är välkomna oavsett kön, ålder, religion eller bakgrund. Vi tror att mångfald berikar och arbetar aktivt för att förhindra att vi får en ojämnställd arbetsplats. Lowell arbetar kontinuerligt och systematiskt med likabehandling i verksamheten i enlighet med gällande lagstiftning. Utöver lagstiftningen finns även en policy med riktlinjer för att motverka diskriminering och särbehandling.

För att kartlägga och upptäcka eventuell diskriminering inom företaget genomför Lowell varje år dels en lönekartläggning för att motverka osakliga löneskillnader inom företaget. Samt en årlig riktad medarbetarundersökning med fokus på b la diskriminering och särbehandling.

20241227003558

Brister i arbetsvillkor, arbetsmiljö och hälsa

Risk: Brister i arbetsmiljön kan leda till ohälsa hos personalen och sin tur en ökad sjukfrånvaro och högre personalomsättning. Det kan även handla om osunt ledarskap eller avsaknad av stöd och utbildning som behövs för att klara av att genomföra sitt arbete på ett bra sätt.

Riskhantering: För att ha en säker arbetsmiljö genomförs regelbunden säkerhetsgenomgång av lokalen (skyddsrond). Kompletterande digitala genomgångar har också genomförts för medarbetare som arbetat hemifrån. Alla ledare med personalansvar har gått utbildning inom arbetsmiljö. Nya ledare erbjuds utbildning på distans via Previa. Lowell genomför regelbundet medarbetarundersökningar för att fånga upp eventuella brister och för att identifiera nödvändiga åtgärder för att se till att arbetsplatsen tillgodoser behov. Lowell har även en tydlig Uppförandekod för medarbetare, konsulter och leverantörer och en nolltolerans mot trakasserier.

För att kontinuerligt granska och upptäcka eventuella brister finns även en partsammansatt arbetsmiljökommitté.

Policyer och riktlinjer

Human Resources Policy

Innehåller riktlinjer för följande områden:

- Ersättning
- Rekrytering
- Anställnings- och anställningsavtal och arbetsbeskrivning
- Avslag och avsked
- Rättvisa anställningsvillkor
- Hälso-, säkerhets- och miljöreglerna
- Medarbetarundersökning
- Värderingar
- Uppförandekod
- Resor och utgifter
- Arbeta på distans

Året som gått

Arbetet inom Lowell Sverige och fortsatt och följande aktiviteter inom området social hållbarhet och personal har genomförts.

Ramverk för hur vi hjälper utsatta kunder

Under 2018 påbörjades arbetet med ett ramverk och guidning för hur våra rådgivare kan hjälpa kunder som befinner sig i en särskilt utsatt situation. Det ramverk som utvecklades under 2019 har reviderats och utvecklats ytterligare. I december 2021 godkändes en ny Customer in vulnerable situation policy. Kompletterande utbildning i ämnet genomfördes under 2022.

20241227003559

Arbetsvillkor, arbetsmiljö och hälsa

För att skapa förutsättningarna för lika arbetsvillkor har vi även i 2023 års lönekartläggning fått ett utfall på ***Equal Pay index*; 98,1%** (nyckeltal för att beskriva graden av jämställd lönesättning). I Givet att vi nådde 100,1% 2022 så har vi fördjupat vårt analysarbete för att förstå varför vi "backat". Vi jobbar aktivt med frågan inom ramen för den årliga lönerevisionen för att undanröja osakliga löneskillnader b la genom dialog med våra ledare.

Resultatet av vår medarbetarenkät för 2023 visar en fortsatt ökning av Engagemangsindex till 75 (+2) vid halvårsskiftet. Vid mätningen i november var vi tillbaka på 2022 års nivå; 73. Områden som lyfts fram som extra positiva är; förtroende till närmaste ledare, psykologisk trygghet och tydligt syfte. Givet att vi gick tillbaka något vid slutet av året så tittade vi extra på områden såsom; balans mellan arbete och fritid men även arbetsstruktur, tydliga mål och kommunikation. Under 2023 så genomfördes 6 partsammansatta arbetsmiljökommittémöten.

Medarbetarutveckling

Sedan 2019 använder hela Lowell koncernen ett verktyg och arbetssätt för medarbetarutveckling. Inom ramen för *Lets Talk* så är det medarbetaren som driver processen för sin egen utveckling och ledarens roll att skapa rätt förutsättningar har förstärkts. Vid minst tre tillfällen under året görs en grundlig genomgång mellan medarbetare och ledare. Under 2023 har ett arbete fortsatt för att förenkla administrationen kring Lets talk för att mer fokusera på dialogen. Vi har även använt återkopplingen ifrån medarbetarna i Lets Talk till att skapa t ex; Grow Career programmet, se nedan.

Utbildning för medarbetare och ledare

Kollegor

Under 2023 fortsatte vi att förbättra vårt erbjudande inom lärande och utveckling. Vi introducerade vårt nya utvecklingsprogram Grow-Career, som är utformat för medarbetare med praktiska verktyg för att hjälpa dem att driva sin karriärutveckling. Vi introducerade också Welcome to Lowell - ett introduktionspass för nya medarbetare som hjälper dem att lära känna Lowell, inklusive vilka vi är, vad vi gör och hur vi är organiserade och strukturerade. Alla medarbetare fick också tillgång till LinkedIn Learning med 20 000 digitala on-demand-kurser, där vi ser en positiv ökning av antalet användare. Alla medarbetare slutförde också följande obligatoriska utbildningar som en del av vår årliga obligatoriska utbildningskampanj, inklusive informationssäkerhet, kunder i sårbara situationer, GDPR, medvetenhet om efterlevnad, uppförandekod och AML (endast medarbetare i Finland). Se vidare under rubriken; Compliance Awareness Training Program

Chefer

Under 2023 fortsatte vi även att förbättra vårt erbjudande inom ledarskapsutveckling i Lowell. Vi introducerade vårt nya program Core-leading for success. Ett digitalt on-demand-program som är utformat för ledare som är nya på Lowell eller som vill uppdatera sina kunskaper om det dagliga ledarskapet på Lowell. Vi fortsatte också med vårt ledarskapsutvecklingsprogram Explore, där ytterligare 40 ledare slutförde programmet i hela koncernen - Explore-programmet lanserades 2022. Alla chefer slutförde också följande obligatoriska utbildningar som en del av vår årliga obligatoriska utbildningskampanj, inklusive informationssäkerhet, kunder i sårbara situationer, GDPR, medvetenhet om efterlevnad, uppförandekod och AML (endast chefer i Finland).

20241227005501

Compliance Awareness Training Program

Både som konsult till, och anställd i, Lowell Sverige AB är individen del i Lowell Nordics obligatoriska Compliance Awareness Training Program för nyanställda. Under 2022 har Lowell Sverige AB tagit ytterligare ett steg för att säkerställa att alla medarbetares kunskaper och färdigheter förblir aktuella. Under året har Lowell Nordic Annual Compliance Awareness training program lanserats. Utbildningarna liksom uppföljning genomförs i HR verktyget Workday.

Compliance Awareness Training Program för nyanställda innehåller sex kurser:

1. Code of conduct
2. GDPR
3. Compliance Awareness Training (CAT) 1
4. Compliance Awareness Training (CAT) 2
5. Compliance Awareness Training (CAT) 3
6. Information Security

Annual Compliance Awareness Training Program innehåller fyra kurser:

1. Code of conduct
2. GDPR
3. Compliance Awareness Training
4. Information security

Uppföljning av utbildningarna inom regelefterlevnad

Compliance Awareness Training Program för nyanställda

Kurs	Antal	%
Code of conduct	22	100
GDPR	22	100
CAT 1	22	100
CAT 2	22	100
CAT 3	22	100
Information Security	22	100

Annual Compliance Awareness Training Program

Anställda som börjat på Lowell Sverige AB före 1 mars 2021 har undantagits från kravet att fullgöra Annual Compliance Awareness Training Program, eftersom dessa anställda nyligen genomfört Compliance Awareness Training Program för nyanställda. Vidare tjänst- eller föräldraledig personal liksom långtidssjukskriven personal undantagits från programmet.

Kurs	Antal	%
Code of conduct	163	86.7
GDPR	168	89.3
CAT	167	88.9
Information Security	165	87.8

Uppföljning av indikatorer inom området personal

Nedanstående siffror är för alla anställda på Lowell Sverige AB.

Indikator	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Personalomsättning	23%	18,6%	14,9%	24%	26%	25%
Frisknärvaro	76,2%	81%	84%	85%	86%	85%
Åldersfördelning	20-29 år= 28 % 30-39 år= 27 % 40-49 år= 26 % 50-59 år= 16 % 60 år- = 3 %	20-29 år= 23 % 30-39 år= 32 % 40-49 år= 24 % 50-59 år= 17 % 60 år- = 4 %	20-29 år= 18 % 30-39 år= 36 % 40-49 år= 24 % 50-59 år= 18 % 60 år- = 4 %	20-29 år= 18 % 30-39 år= 35 % 40-49 år= 24 % 50-59 år= 20 % 60 år- = 3 %	20-29 år= 16 % 30-39 år= 34 % 40-49 år= 25 % 50-59 år= 20 % 60 år- = 5 %	20-29 år= 13 % 30-39 år= 35 % 40-49 år= 27 % 50-59 år= 21 % 60 år- = 4 %
Könsfördelning samtliga medarbetare	Antal / Andel K= 153 - 57 % M= 114 - 43 %	Antal / Andel K= 144 - 56 % M= 112 - 44 %	Antal / Andel K= 168 - 58 % M= 124 - 42 %	Antal / Andel K= 143 - 61 % M= 88 - 38%	Antal / Andel K= 141 - 62 % M= 86 - 38%	Antal / Andel K= 141 - 62 % M= 69- 33,%
Könsfördelning ledare i organisationen	Antal / Andel K= 12 - 50 % M= 12 - 50 %	Antal / Andel K= 12 - 41 % M= 17 - 59 %	Antal / Andel K= 14 - 36 % M= 25 - 64 %	Antal / Andel K= 13 - 50 % M= 13 - 50 %	Antal / Andel K= 15 - 50 % M= 15 - 50 %	Antal / Andel K= 15 - 54 % M= 13 - 46 %
Könsfördelning i Operations ledningsgrupp (den del Lowell Sverige AB med flest anställd)	Antal / Andel K= 3 - 38 % M= 5 - 63 %	Antal / Andel K= 4 - 50 % M= 4 - 50 %	Antal / Andel K= 3 - 50 % M= 3 - 50 %	Antal / Andel K= 4 - 57 % M= 3 - 43 %	Antal / Andel K= 5 - 62 % M= 3 - 38 %	Antal / Andel K= 4 - 80 % M= 1 - 20%
Könsfördelning Sveriges Ledningsgrupp	Antal / Andel K= 2 -22 % M=7 -78 %	n/a - Upplöstes 1 juli 2019 (nu nordisk ledningsgrupp)				
Anställningstid	0-3 år 54%	0-3 år = 47% 5 år < = 38%	0-3 år = 52% 5 år < = 40%	0-3 år = 47% 5 år < = 35 %	0-3 år = 43% 5 år < = 57 %	0-3 år = 45% 5 år < = 55%
Engagemang Index (medarbetarenkät)	Index 65 (av 100)	63	62	70	73	73

2024122700361

3. Respekt för mänskliga rättigheter

Lowell agerar i en industri där leverantörer till oss som riskerar att bryta mot mänskliga rättigheter är begränsad. Mänskliga rättigheter är grunden för social hållbarhet men vi ser inga direkta risker inom området givet vår företagsmodell.

4. Motverkande av korruption

Vårt arbetssätt

Lowell Norden är som de flesta företag exponerade för en risk att utsättas för bedrägeri och korruption. Då vi hanterar finansiella betalningar och betydande volymer av personuppgifter bedömer vi oss vara särskilt sårbara.

Riskbeskrivning och Riskhantering

Lowell arbetar därför systematiskt för att undvika risken för bedrägerier och korruption, både från externa personer och/eller företag samt från egna medarbetare. Arbetet för att minska risken för ekonomisk förlust från bedrägliga och korrupta aktiviteter syftar till att skydda företagets tillgångar och rykte samt anställdas och kundens tillgångar och rykte.

Risk: Anställd på Lowell blir mutad för att påverkas att agera i strid mot gällande regelverk. Det föreligger också risk för att en anställd på Lowell gör sig skyldig till mutbrott enligt gällande regelverk.

Riskhantering: Lowell Norden har en nolltolerans mot mutor och korruption. Det är mycket viktigt för bolaget att agera så att affärsförbindelser ingås efter professionellt ställningstagande av affären och efter sunda värderingar. Av Code of Conduct, våra affärsetiska principer, fastställs bolaget grundläggande inställning, nämligen att en Lowell anställd eller någon som representerar Lowell Norden varken får ge eller ta emot gåvor. Det finns även riktlinjer för de anställda för vad som gäller vid erbjudande om hospitality och events. Lowell Norden har också antagit en policy för motverkande av bedrägeri och korruption med tillhörande instruktioner och riktlinjer.

För att skydda och för att uppmuntra de anställda att rapportera och synliggöra ett oetisk eller brottsligt beteende, har Lowell Norden antagit en Whistleblowing procedure. De olika rapporteringskanalerna som finns, möjliggör att den anställde kan rapportera oetisk beteende anonymt.

Utbildningar – Som anställd i Lowell Nordic Region ingår man i Nordic Compliance Awareness Program, se ovan under Compliance Awareness Training Program. Utbildningsprogrammet omfattar bland annat utbildning för att förhindra mutor och korruption.

20241227003G2

Policyer och riktlinjer

Code of conduct innehåller riktlinjer bland annat om:

- styrning av verksamheten
- rapportering och lösning av etiska konflikter
- klient och leverantörsrelationer
- sponsring och donationer
- behörigheter
- intern kontroll
- tystnadsplikt och datasäkerhet
- rättvisa anställningsförhållanden
- intressekonflikter
- gåvor och representation
- transaktioner med statliga tjänstemän
- lagar och praxis mot korruption,
- konkurrens och rättvisa affärer
- hinder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- information, kommunikation och kontakt med media
- Whistleblowing

Whistle blowing procedure innehåller riktlinjer om:

- uppmuntra de anställda att rapportera synliggöra ett oetisk eller brottsligt beteende
- chefen har skyldighet att ta emot rapporter från anställda
- att rapporter ska behandlas konfidentiellt och skyndsamt
- att Lowell Norden har tillsatt *Ethical council* som ska behandla rapporter
- att det finns möjlighet för den anställde att rapportera anonymt

Anti-fraud and Anti-corruption Policy innehåller riktlinjer om att en anställd i Lowell inte får:

- erbjuda eller acceptera gåvor, förmåner, ersättningar, underhållning till eller från en tredje part som utgör ett brott, kan påverka eller verka påverka den professionella bedömningen i utförandet av arbetsuppgifter, eller

- direkt eller indirekt kräva erbjuda, acceptera, erbjuda eller ge någon form av muta, återbetalning eller någon annan olaglig eller oetisk fördel för anställda eller någon tredje part oavsett om det sannolikt påverkar beslut eller inte.

Året som gått

Ett omfattande arbete med att revidera de interna styrdokumenten som påbörjades år 2020 har fortsatt. Vidare har arbete med att uppdatera Whistleblowing procedure fortsatt och Lowell har vidtagit åtgärder för att säkerställa compliance med den nya Visselblåsarlagen som är implementerat under 2023.

Lowell Sverige AB 2024-02-28