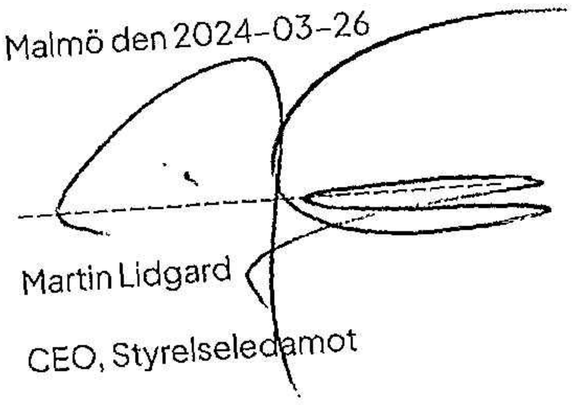
webmanuals

Fastställelseintyg

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Web Manuals International AB intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att balans- och resultaträkning fastställts på årsstämman den 2024-03-26. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag beträffande det uppkomna resultatet.

Malmö den 2024-03-26



Martin Lidgard

CEO, Styrelseledamot

20240405105054



Årsredovisning 2023

Web Manuals International AB

556942-2685

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405105536



Xavier Chen, Sales Executive

webmanuals

20240403110537

Table of Contents

Verksamhetsberättelse 5

Hållbarhetsarbete 15

Risker och riskhantering 22

Bolagsstyrning 27

Förvaltningsberättelse 34

Finansiella rapporter 38

Redovisningsprinciper 43

Noter 46

Revisionsberättelse 55

Web Manuals International AB
556942-2685

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405105539

We are all loving the program, its been a game changer.
Thanks for your continued support as well.
- Carla Wayman, Rise Air



20240403105559

Året i korthet

· Intäkter för koncernen på 121,2 MSEK (83,7 MSEK), motsvarande en tillväxt på 45%

· Rörelseresultatet för koncernen var 4,3 MSEK (8,2 MSEK)

· 139 nya kunder från Europa, Mellanöstern, Afrika, Asien samt Nord- och Sydamerika

· Avtalade återkommande licensintäkter var 107,3 MSEK vid årets slut, en ökning med 25%



- 31 nya kunder, totalt 21,3 MSEK i försäljning
- Globala helikopterbolaget Bristow Group tillkom som ny kund
- 10 nyanställda börjar
- Kick-off i Bad Gastein med all personal



- 35 nya kunder, totalt 21,9 MSEK i försäljning
- Saudi Aramco Aviation tillkom som ny kund
- 7 nyanställda börjar
- GO DIGITAL-kundkonferens i San Diego



- 36 nya kunder, totalt 26,1 MSEK i försäljning
- Två av världens största flygfraktoperatörer tillkom som kunder
- 5 nyanställda börjar
- Kick-off i Båstad med all personal
- GO DIGITAL-kundkonferens i Ystad



- 50 nya kunder, totalt 44,6 MSEK i försäljning
- Etihad Aviation Training och Air Europa Express tillkom som nya kunder
- 3 nyanställda börjar
- GO DIGITAL-kundkonferens i Singapore
- Förvärv och integration av ManualAI Sweden AB
- Nådde en milstolpe med 10,0 MEUR i årligt avtalade intäkter (ARR)
- Web Manuals Australia Pty Ltd etableras som nytt dotterbolag, med bas i Sydney

webmanuals

Verksamhetsberättelse

Web Manuals på 1 minut

Web Manuals är ett lättanvänt verktyg för att uppdatera och distribuera kontrollerade manualer, vilket möjliggör för flygoperatörer och andra organisationer inom flygindustrin att kontinuerligt förbättra effektiviteten och säkerheten i sin verksamhet. Web Manuals strävar efter att vara global marknadsledare för digitalisering av manualer för små till medelstora flygoperatörer.

We are in love with the program!

– OnTrack Aero



45%
Tillväxt

640
Kunder

139
Nya kunder

Web Manuals-teamet
72 anställda
23 länder
30 språk

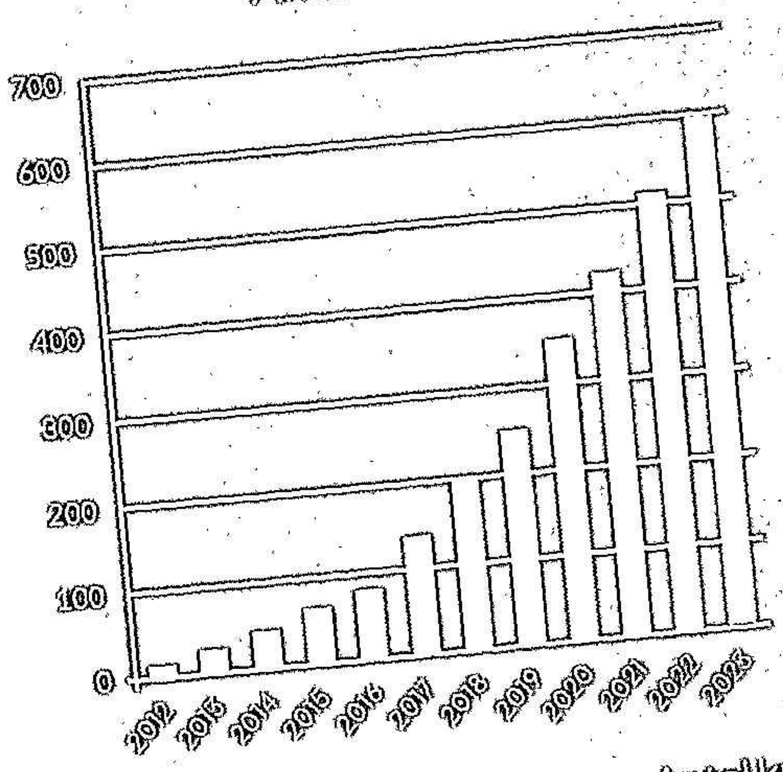
66.000+
Användare

89
Länder

4
Kontor

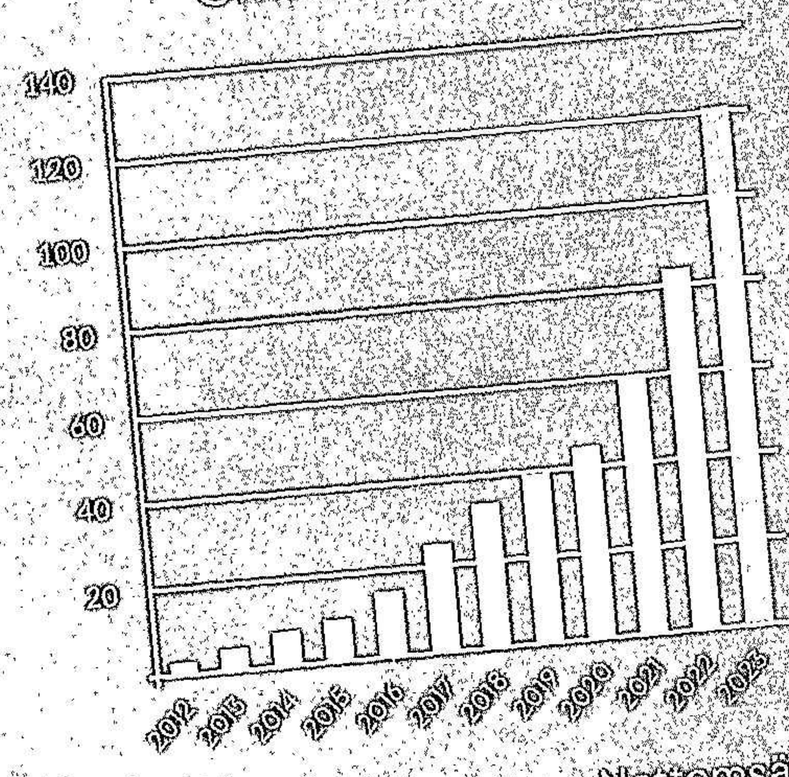
45% 55%

Antal kunder



Region	Antal kunder
Europa, Mellanöstern och Afrika	382
Nord- och Sydamerika	202
Asien och Oceanien	56

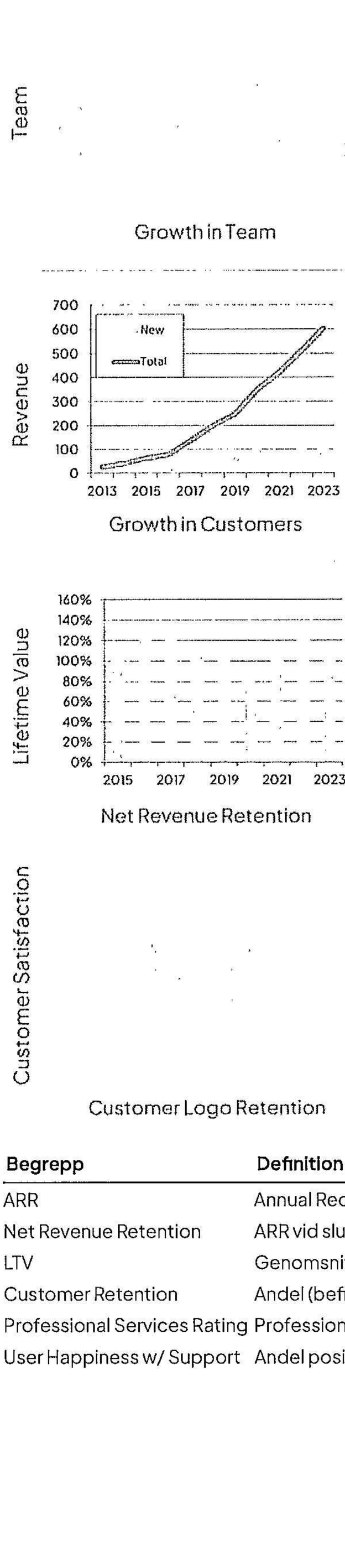
Omsättning (MSEK)



Region	Nettoomsättning
Europa, Mellanöstern och Afrika	83,0 MSEK
Nord- och Sydamerika	22,6 MSEK
Asien och Oceanien	8,3 MSEK

20240405105561

Nyckeltal



Team

Growth in Team

Number of Employees

Number of Leaders in Team

Revenue

Growth in Customers

Current ARR (in SEK)

ARR - Annual Recurring Revenue

Lifetime Value

Net Revenue Retention

LTV - Lifetime Value (per Customer)

Current LTV (in SEK)

Customer Satisfaction

Customer Logo Retention

Professional Services Rating

User Happiness with Support

Begrepp	Definition
ARR	Annual Recurring Revenue är avtalad återkommande intäkt för alla kunder vid årets slut.
Net Revenue Retention	ARR vid slutet av året delat med ARR vid början av året, för samma kundurval.
LTV	Genomsnittlig ARR per kund gånger förväntad livslängd (livslängd begränsad till 10 år).
Customer Retention	Andel (befintliga) kunder vid årets slut av totalt antal kunder vid början av året.
Professional Services Rating	Professional Services Rating mäts löpande i samband med avslut av leveransprojekt.
User Happiness w/ Support	Andel positiv respons på automatiserad feedback efter att supportärenden slutförts.

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405110562

Året i sammandrag

2023 kom att bli ett år med fantastisk tillväxt men med höga kostnader i verksamheten som påverkat lönsamheten markant, trots många politiska och ekonomiska kriser och störningar.

Flygindustrin har i hög grad påverkats av fortsatt hög inflation, höga kapitalkostnader för flygplan, samt höga bränsle- och energipriser som tillsammans har drivit en konsolidering och utslagning av flygbolag. Samtidigt som det fortsatta kriget i Ukraina och konflikten mellan Israel och Palestina har skapat osäkerheter för flygindustrin så har digitaliseringen accelererat med tydlig fokus på effektivisering och flygsäkerhet.

Web Manuals satte höga mål för året och har sett satsningarna på en utvidgad internationalisering av den kommersiella organisationen ge mycket bra resultat med ett försäljningsrekord på 139 nya kunder och nyförsäljning på 14 MSEK.

Ett antal olika orsakar har samspelat till att driva upp kostnaderna mer än väntat under året: valutaeffekter på både intäkts- och kostnadssidan har varit större än budgeterat, personalkostnader i USA har ökat snabbare än väntat, förflyttning av alla kunders driftmiljö till en global uppsättning på AWS har inneburit högre kostnader under övergångsperioden fram till att den gamla driftmiljön kunde tas ur drift och den nya kunde optimeras, samt fel i budgeten som inte tog hänsyn till kända och förväntade partnerkostnader. Över 620 flygoperatörer och företag inom flygindustrin över hela världen förlitar sig nu på Web Manuals för att hantera och dela med sig av sin verksamhetskritiska kunskap.

Bolaget nådde flera viktiga framgångar och milstolpar: det tillkom ett flertal väldigt prominenta kunder såsom Etihad, Bristow Helicopters, Clay Lacy och flera nationella flygbolag samtidigt som bolaget nådde 10 MEUR i ARR och växte till 72 anställda i Malmö, San Diego, New York och Singapore.

Försäljning och marknadsföring

Web Manuals fortsätter med sin tillväxtstrategi: försäljning av en Software-as-a-Service applikation för kontrollerad dokumenthantering till flygindustrin. Koncernen ökade sina intäkter med 45% till 121,2 MSEK (83,7 MSEK) med ett rörelseresultat på 3,8 MSEK (8,2 MSEK). Omsättningen var högre än bolagets budget, men rörelseresultatet väsentligt lägre.

Bolagets Commercial Team har vuxit som ett globalt team till 26 anställda inom försäljning, marknadsföring, partnerrelationer och affärsutveckling som jobbar effektivt och välanpassat till de olika geografiska regioner och marknadssegment som vi arbetar mot.

Organisation

Under året har bolaget anställt en General Counsel som stöttar det globala teamet i kommersiella avtalsfrågor och andra affärsjuridiska ärenden.

Under hösten etablerades Web Manuals Australia AB som ett dotterbolag till Web Manuals International AB med syfte stärka närvaron på de australiensiska och nyzeeländska marknaderna med mål att start ett kontor och börja anställa personal under 2024.

Under december förvärvades det svenska bolaget Manual AI Sweden AB för att stärka Web Manuals-produkten med en AI-baserad sökmotor som ger väsentliga mervärden till piloter och andra användare hos bolagets kunder.

Partnernätverk

Web Manuals Store är marknadsplatsen för våra partners som ger våra kunder tillgång till ett stort utbud av manualmallar, regelverk, integrationer och experttjänster som löser deras utmaningar kring compliance och manualer. Intäkterna från Web Manuals Store ökade under året med ca 50% och bidrar med ca 10% av bolagets omsättning.

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405110563

Strategi

Web Manuals strategi är att erbjuda en enkel Cloud-applikation för redigering och distribution av manualer och andra kontrollerade dokument till små och medelstora aktörer inom flygindustrin.

Vision

Att vara världsstandarden inom digitalisering av manualer för flygindustrin.

Mission

Vi förenklar digitalisering av manualer för att förbättra kontroll, regelefterlevnad och smidighet.

Syfte

Att förstärka våra kunders framgång, flygsäkerhet och glädje.

Mål

Målet har sedan 2018 varit att med lönsamhet växa med cirka 40% per år för att nå 1250 kunder och en omsättning på 125 MSEK år 2023. Tillströmningen av kunder har inte varit i linje med målsättningen och en bidragande faktor har varit pandemins starka påverkan på flygindustrin. Dock så har inte ARPA (snittintäkt per kund) gått ner så som förväntat under perioden, utan snarare ökat under 2023. Bolaget har med 2023 års omsättning på 121,2 MSEK i princip nått det omsättningsmål som sattes för fem år sedan.

Bolagets strategi "5X5Y and Global Community" innebär bland annat ett mål att etablera ytterligare fyra kontor globalt och nå en omsättning om 450 MSEK till slutet av 2027, något som innebär en fortsatt tillväxt om 40% per år.

Strategiimplementering

Under året har bolagets anställda framgångsrikt drivit ett flertal större strategiska projekt inom tre strategiska teman: *Global Show of Force, Grow Community Success*, och *Experience Digital Mastery*. Dessutom har flera förändringsprojekt genomförts inom drift, ekonomihantering, kvalitetsledning, IT och personaladministration.

Kundtillväxt och marknadsutsikter

Under 2023 ökade Web Manuals kundstock starkt från 512 till 625 kunder, trots de utmaningar som flygindustrin har kämpat med under året. Även om flygindustrin fortsatt att återhämta sig från pandemin så har den påvisat känslighet för hög inflation, höga räntor, höga energi- och flygbränslepriser, pågående krig i Ukraina, en eskalerad konflikt mellan Israel och Palestina och ett flertal andra politiska, ekonomiska, sociala och tekniska utmaningar.

För 2024 kvarstår många av förra årets utmaningar för flygindustrin samtidigt som bolaget har förstärkt sina marknadspositioner på alla marknader och ser spännande möjligheter i nya geografiska marknader och vidareutveckling av alla de marknadssegment som bolaget har kunder i.

Web Manuals fokuserar på små och medelstora flygoperatörer och strategin är att växa avsevärt för att etablera en global närvaro, en effektiv och skalbar affärsmodell samt en hög lönsamhet.

20240405110564

Innovation och utveckling

All utveckling på Web Manuals bedrivs utifrån en djupgående insikt om våra kunders behov. Våra tre årliga GO DIGITAL-konferenser i Ystad, San Diego och Singapore samt vårt kontinuerliga arbete med att ge bästa möjliga kundsupport utvecklar vår förståelse för marknadens behov och trender. Utvecklingsteamet får insikter och inspiration från nära relationer med kunderna i arbetet med forskning, utveckling och förfining av produktsviten.

Fortsatta investeringar inom innovation och utveckling är avgörande för att upprätthålla en hög innovationstakt och en marknadsledande position. Bolaget investerade under året omkring 16% av koncernens totala personalkostnader i produktutveckling för att ytterligare förfina applikationen Web Manuals och skapa nya mervärden för bolagets kunder.

Under 2023 har stora investeringar genomförts för att förbättra användarupplevelsen, prestandan och skalbarheten för att säkerställa framtida tillväxt samtidigt som nya appar lanserats för webbläsare, iOS och Android.

Kundnytta

De nyckelvärden som bolag i flygindustrin får genom att använda Web Manuals är:

- **Förbättrad dokumentationskontroll.** Web Manuals har designats för att automatisera alla kontrollkrav som ställs av internationella regelverk och standarder för att säkerställa att varje individ i en flygverksamhet är medveten om gällande processer och policies som bolaget arbetar enligt.
- **Förenkla översikt över regulatorisk regelefterlevnad.** Genom att erbjuda uppdaterade och konsoliderade databaser med flygregelverk och flygstandarder, är kunder informerade om förändringar i regelkrav som påverkar hur de bedriver sin verksamhet och samtidigt jobba för att förbättra flygsäkerheten i sina verksamheter. Under 2023 har antal regelverk i Web Manuals Store ökat till över 300, något som ger stora möjligheter till global tillväxt.
- **Smidig anpassning till organisatoriska förändringar.** Web Manuals-applikationen låter bolag snabbt och enkelt anpassa organisationen till kommersiella, tekniska eller regulatoriska krav som kan påverka verksamhetens arbetssätt. På bara några minuter kan ansvariga personer publicera nya revisioner av operationella manualer och vara säkra på att anställda och besättningar är medvetna om förändringarna och säkerställa att erforderliga kontrollmedel är på plats för att verksamheten bedrivs säkert och lagligt.
- **Ökad effektivitet i dokumentationsrelaterat arbete.** Web Manuals-applikationen hjälper bolag i flygindustrin att spara tusentals timmar per år inom områden såsom uppdatering av manualer, godkännandeprocesser, dokumentdistribution, regelefterlevnad och myndighetskontroller.

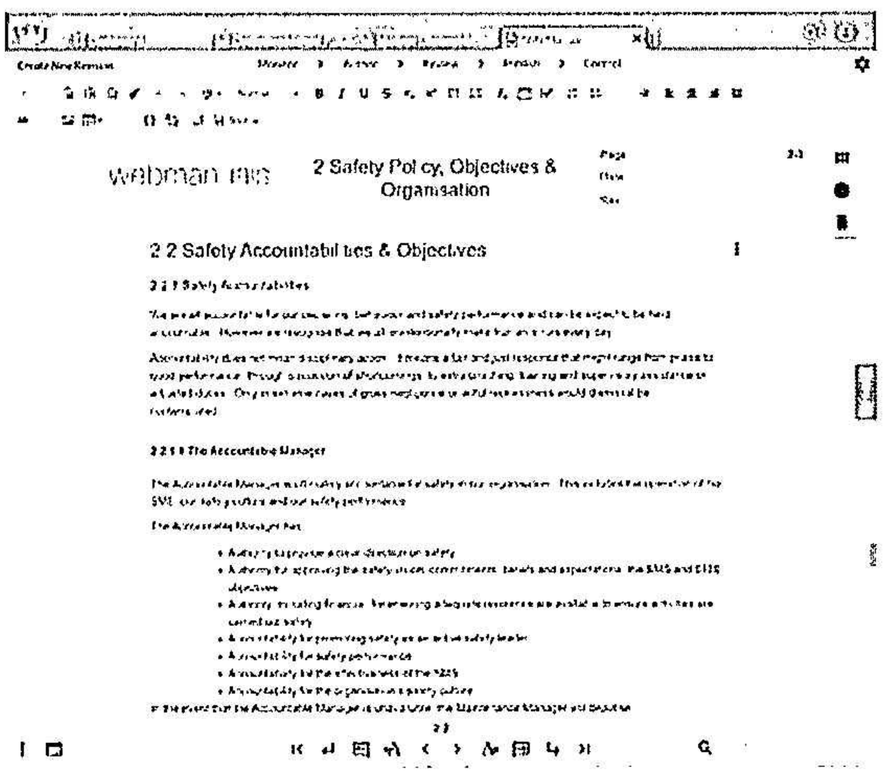
Några av de aspekter som gör Web Manuals-applikationen unik är:

- **Enkel och användarvänlig.** Det intuitiva användargränssnittet är designat med inspiration från ledande ordbehandlingsprogram för att göra det enkelt för nya användare att komma igång med verktyget.
- **Minimalt implementationsprojekt.** För en typisk kund är uppstartsprojektet enbart en dags träning och en dag med workshops för att komma igång med att arbeta med Web Manuals. Det kraftfulla verktyget för import av Word dokument kortar ner arbetet med att föra över befintliga manualer till Web Manuals.
- **Automatisering av regulatorisk regelefterlevnad.** Med en konsoliderad och aktuell databas med regelverk från EASA, FAA och andra nationella myndigheter samt flertalet internationella flygstandarder, kan kunder dra fördel av det enkla verktyget för att länka regelkrav till processer och därigenom säkerställa korrekt hantering av regelförändringar som publiceras av myndigheter och standardorgan.
- **Cloud-baserat verktyg med SaaS-prenumeration.** Web Manuals-applikationen kan lanseras snabbt och utan behov av att installera eller underhålla servrar, nätverksutrustning eller annan hårdvara eller mjukvara. Prenumerationstjänsten möjliggör för kunder att nå väsentliga initiala besparingar i jämförelse med traditionell enterprise-mjukvara samt att efter behov skala upp eller ner i antal användare.

20240405 10565

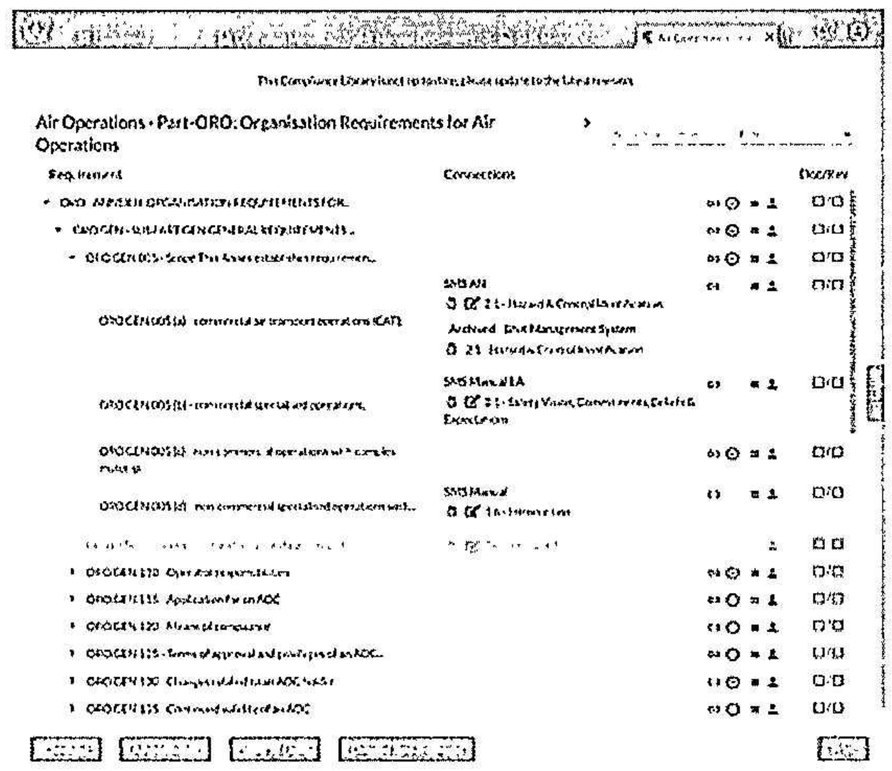
Produkterbjudande

Web Manuals produktsvit utvecklas och underhålls av det egna utvecklingsteamet – ett strategiskt val för att främja kvalitet, internt lärande och möjliggöra kontinuerliga förbättringar. Produktstrategin utgår ifrån att våra kunder är den främsta källan för innovation. Feedback prioriteras utifrån hur stort värde som varje innovation ger vår kundbas.



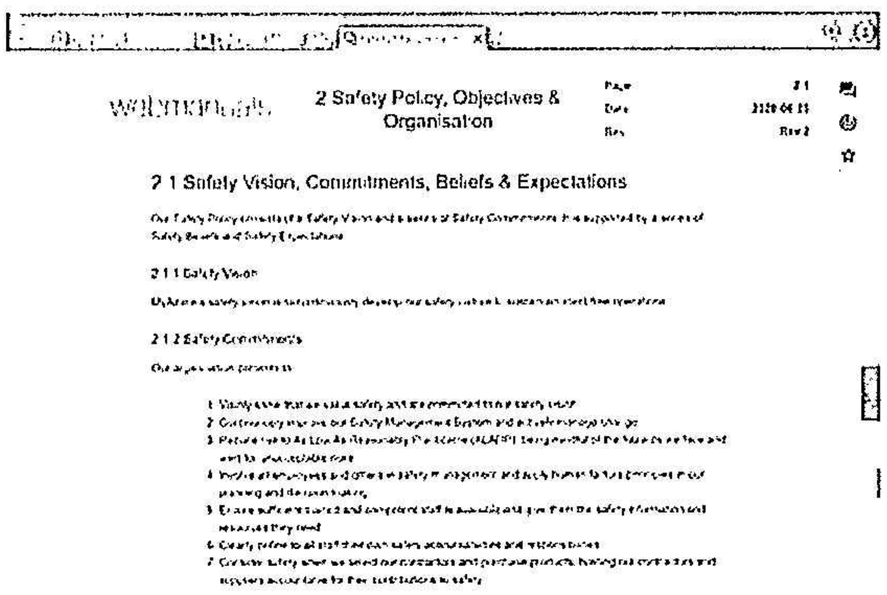
Web Manuals Editor

Web Manuals Editor är en intuitiv och webbaserad applikation som möjliggör redigering, granskning och godkännande av dokumentrevisioner. Ändringar sparas i historiken med tydliga markeringar och möjliggör för kommentarer. Nya revisioner publiceras till användare via webben, som PDF eller via en mobilapplikation.



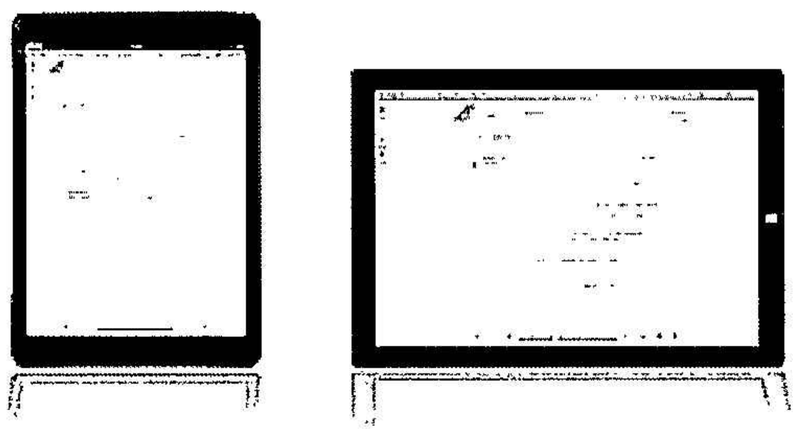
Web Manuals Compliance Libraries

Web Manuals Compliance Libraries är en uppsättning databaser med konsoliderade flygregelverk och flygstandarder som möjliggör levande länkning till operativa manualer. Med automatiska regeluppdateringar, audit-rapporter och delegering av uppgifter främjas samarbete och regelefterlevnad.



Web Manuals Reader

Web Manuals Reader-produkten inkluderar en webbportal som ger besättningar och personal tillgång till publicerade dokument och notifieringar utifrån sina respektive roller. Läsare kan skapa personliga markeringar och anteckningar i dokumenten för att underlätta arbetet.



Web Manuals Reader Apps

Web Manuals Reader-apparna gör det möjligt för besättning och markpersonal att kunna läsa dokument utan nätverksåtkomst i en enkel app. Apparna är tillgängliga för iOS-, Android- och Windows-enheter, både för mobiltelefoner och läsplattor.

20240405 10566

Resan mot en mer effektiv medicinsk akutinsats hos PHI Aviation

PHI Aviation är en framstående amerikansk helikopteroperatör med en imponerande flotta på över 200 helicoptrar. Sedan dess etablering 1949 har PHI Aviation varit känt för sina säkra och pålitliga transporttjänster. Ett av deras främsta dotterbolag, PHI Air Medical, har särskilt utmärkt sig som den ledande ambulansflygsoperatören i USA, med en närvaro på över 77 baser över hela landet och en imponerande årlig transport av över 30 000 patienter årligen.

Trots sin framgång stod PHI Air Medical inför utmaningen att hantera en omfattande mängd fysisk dokumentation. Detta inledde sökandet efter en mer effektiv lösning för regelverks- och dokumentationsprocesser. År 2015 vände sig företaget till Web Manuals då de såg fördelarna som en digital lösning kunde erbjuda.

Att samla all nödvändig dokumentation inom en enda lättillgänglig plattform revolutionerade PHI Air Medicals sätt att arbeta med sin dokumentation. Plattformen möjliggjorde snabb åtkomst till uppdaterad operativ information för piloter, sjuksköterskor och mekaniker, vilket avlägsnade behovet av tunga, fysiska kopior och minskade pappersarbetet avsevärt.

Utöver detta underlättade Web Manuals organisationens tillgång till Compliance Libraries (regelverksdatabaser), vilket säkerställde strikt efterlevnad av FAA:s regelverk för kommersiell flygverksamhet. Denna effektivisering förbättrade inte bara hanteringen av regelverk, utan frigjorde även tid för PHI Air Medicals personal att kunna fokusera mer på patientvård under medicinska nödsituationer.



Den framgång som PHI Air Medical har haft med Web Manuals ledde till att hela PHI Aviation-gruppen antog plattformen år 2023, vilket ytterligare förbättrade företagets effektivitet och responsivitet. Plattformens mångsidighet och effektivitet visar på dess förmåga att möta de ständigt föränderliga behoven inom flygindustrin.

> Att använda Web Manuals har inte bara förbättrat säkerheten i vår verksamhet och hållit oss uppdaterade med nya regler, utan har också sparad kritisk drifttid, vilket i sin tur har gynnat vårt uppdrag. Åtta år senare är Web Manuals en väsentlig del av vår verksamhet. Att ha allt vi behöver direkt till hands när vi behöver det är avgörande för vår verksamhet."
>
> Terah Elliott, projekt- & affärsverksamhetschef på PHI Air Medical

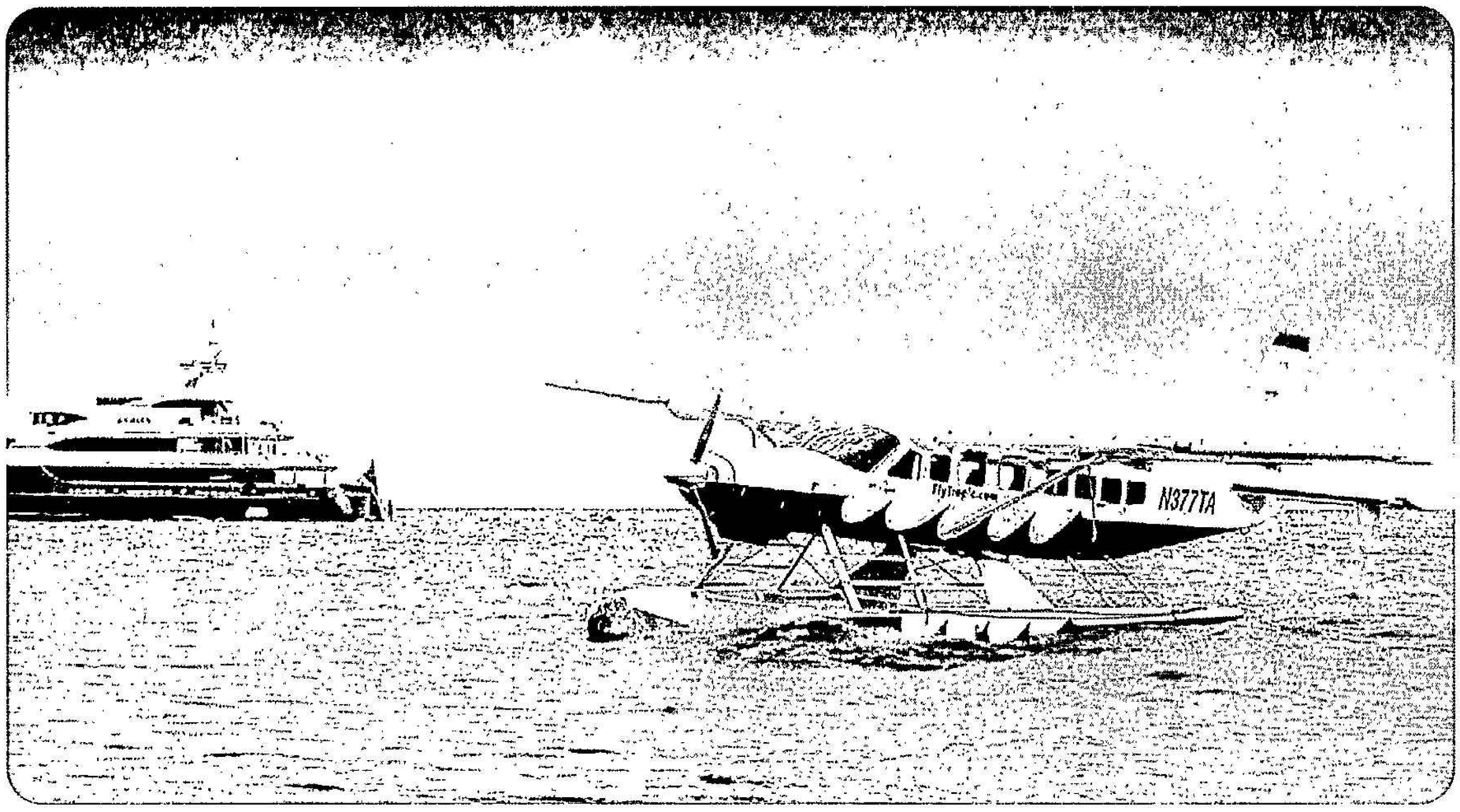
ELECTRONIC FLIGHT BAG

Access Operational Critical Documents Anywhere

Distribute your aviation manuals to all devices with one click, ensuring devices have the latest revision and are up-to-date at all times.

Download documents to specific devices to access your manuals anytime, anywhere with offline access.

20240405105567



Siam Seaplane omfamnar digitalisering

Som respons på förändrade resepreferenser under covid-19–pandemin inledde Siam Seaplane en egen resa mot digital transformation då de upplevde ett ökande behov av engagerande upplevelser och säkrare transportalternativ. Som en framstående operatör av sjöflygsresor inom premiumsegmentet strävade flygbolaget efter att omdefiniera reseuplevelsen genom att integrera banbrytande digitala lösningar.

Att förstå vikten av digitalisering i dagens värld fick Siam Seaplane att tillämpa en "digitalisering-först inställning" för att tillgodose sitt exklusiva marknadssegmentet samtidigt som de betonade personliga upplevelser och effektiv verksamhetsstyrning.

Flygbolagets strategiska användning av Web Manuals under pandemin underlättade för en smidig verksamhet och efterlevnad av regelverk, vilket lade en stabil grund för framtida tillväxt.

Med fokus på kundcentrerade strategier och strategiska partnerskap strävade Siam Seaplane efter att bli en pionjär inom premiumflygresor genom att omfamna innovation för att möta de föränderliga behoven hos dagens resenärer.

> "Sjöflygplan är en mycket specifik typ av operation. De används i mer krävande miljöer när man landar på vattnet, så vi har en skyldighet mot våra kunder att se till att säkerheten är i främsta rummet i allt vi gör. Web Manuals kommer att hjälpa oss att leva upp till den garantin genom att säkerställa kontinuerlig och uppdaterad tillgång till all operativ information som behövs för vår personal."
>
> Siam Seaplanes Chief Operating Officer,
> Lionel Vincent Mougel.

COMPLIANCE LIBRARIES

Smart and Digital Compliance Monitoring

Everything is automatically logged, stored and communicated to ensure full traceability of our compliance monitoring for aviation. No more excel sheets to keep track of regulatory compliance.

20240405105668



I love the software, I want to go to Sweden and meet with Stefan and his team, and take the product to the next level. I can't wait for what is next, and I love learning more.

– PHI AI Medical

Stefan Bundgaard, Director of Product & Linnéa Olsson, Community Manager

20240405 10569

Hållbarhet är en viktig del av Web Manuals verksamhet. Som marknadsledare inom digitalisering av manualer för flygindustrin, har Web Manuals har en betydande och global påverkan på människor i flygbranschen och tar därför ansvar för hur dess verksamhet påverkar anställda, kunder, partners, leverantörer, ägare och samhället i stort. Web Manuals strävar mot högsta standarderna för socialt ansvar, samhällsansvar och affärsetiskt ansvar.

Affärsetik i hela värdekedjan

Web Manuals har väletablerade relationer och nära samarbeten med sina leverantörer och kommersiella partners vilket möjliggör en etiskt korrekt hantering av värdekedjan, samtidigt som man säkerställer att produktutveckling, försäljning och leverans av tjänster tillhandahålls på ett sätt som är socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart.

Web Manuals har fortsatt sitt arbete med att kräva hållbart uppförande av sina leverantörer och kommersiella partners, samt att säkerställa medvetenhet om etiskt beteende i hela organisationen. Det är ledningsgruppens ansvar att se till att företagets verksamhet bedrivs i enlighet med dess Sustainable Development Charter i linje med FN:s Global Compact, Web Manuals Ethics Policy och Web Manuals Corporate Governance-regler. Bolaget har sammanställt alla policies för legala frågor såsom gällande lagkrav, riskstyrning, immateriella rättigheter, sekretess, persondata, exportkontroll, etik och antikorruption i dess Legal Manual, som även beskriver utbildning av personal.

Nolltolerans mot korruption

Web Manuals har nolltolerans mot alla former av korruption och mutor. I bolagets initiala och återkommande träningsprogram för alla anställda ingår genomgång av bolagets Ethics Policy som tydliggör kraven på anställda att inte acceptera eller erbjuda mutor eller andra korrupta beteenden. Web Manuals Sustainable Development Charter säkerställer att hållbarhet genomsyrar bolagets strategi och verksamhet. Alla anställda har åtagit sig att efterleva Web Manuals Sustainable Development Charter och Ethics Policy som omfattar affärsetik och hantering av korruption, säkerhet och arbetsmiljö, ickediskriminering, riskhantering, utbildning samt omsorg om miljön. Även bolagets kommersiella partner och nyckelleverantörer åtar sig att leva upp till Web Manuals Sustainable Development Charter.

Noggranna revisioner av leverantörer och samarbetspartners

Web Manuals har inkluderat bedömning av etik som den första utvärderingspunkten vid utvärdering av leverantörer i större eller strategiska inköp. Bolaget genomför årliga revisioner av sina nyckelleverantörer för att säkerställa att de lever upp till bolagets krav. Under året har alla leverantörer som identifierats som kritiska för bolagets verksamhet genomgått revisioner av bolagets Compliance Manager eller en medlem ur ledningsgruppen. Samarbetspartners har uppmanats att fylla i ett Due Diligence Questionnaire för att även säkerställa efterlevnad av exportrelaterade lagkrav.

Säkerhet och skydd av data

För Web Manuals och dess anställda är det av yttersta vikt att både personal och kunders data skyddas på bästa sätt. Bolaget har en Security Manual som täcker policys och procedurer för informationssäkerhet, skydd av persondata, driftsäkerhet, personsäkerhet, samt kontinuitetshantering vid kriser. Anställda genomgår inledande och återkommande informationssäkerhetsutbildningar med bolagets Chief Technology Officer. Bolaget är nycertifierat enligt *ISO 27001:2022 Informationssäkerhet* och arbetar enligt GDPR, både direkt och i leverantörskedjan.

Kundnöjdhet

Det som hela Web Manuals-teamet känner störst stolthet för är den enorma uppskattning som vi får från våra kunder för både vår produkt och vårt arbete med att ge en förstklassig kundupplevelse. Investeringarna i att bygga ett välfungerande ledningssystem, ett välutvecklat Employee Experience-program och ständig förbättring i produktens användarvänlighet ger en tydlig effekt. Området *Customer Experience* nådde under 2023 enastående 99,5% nöjdhet för supportärenden och 9,3 av 10 för professionella tjänster.

Web Manuals International AB
556942-2685



Socialt ansvar

Välkvalificerade medarbetare med vilja att utvecklas och stor drivkraft är nyckeln till Web Manuals framgångsrika tillväxt. Våra engagerade medarbetare och starka värderingar lägger grunden för att bolaget ska nå sina högt satta mål.

Medarbetare

Under året anställde bolaget 25 nya medarbetare, var och en med särskilda kompetenser för att möjliggöra Web Manuals mission och mål. Regelbundna utvecklingssamtal hålls med all personal har skapat ett entusiastiskt och tillväxtorienterat team om 72 anställda med stark förankring i bolagets kärnvärden. Director of Employee Experience utvecklar Web Manuals kultur, värderingsarbete, rekrytering, ledarskapsutveckling och övriga personalfrågor.

En god arbetsplats

Web Manuals tillåter inte någon form av diskriminering och skall säkerställa att all personal har samma möjligheter att utveckla sina karriärer, oberoende av bakgrund, tro, preferenser eller kön. Bolaget upprättar en jämställdhetsplan varje år för att säkerställa att löner sätts utifrån varje anställds individuella prestation och roll.

Internationell och jämställd profil

Web Manuals är en verkligt internationell arbetsplats som med sina 72 anställda samlar ursprung från 25 olika länder över hela världen och talar över 30 olika språk, något som är en stor tillgång då vi erbjuder utbildning och support till kunder i nästan 90 länder. Vår nästan helt lika fördelning mellan kvinnor och män i bolaget är en nyckelkomponent för att skapa en öppen, dynamisk och attraktiv arbetsplats.



Kärnvärden

Web Manuals har arbetat utifrån gemensamma kärnvärden sedan starten 2012. Våra kärnvärden har hjälpt oss att tydliggöra hur vi arbetar tillsammans, hur vi behandlar våra kunder och samarbetspartners och de fungerar som en guide för vad vi strävar mot.

Leadership

We are pioneering new standards and solutions for operational knowledge. We advance flight safety by voicing the impact of knowledge management. We strive for leadership through innovation and excellence.

Enthusiasm

We energize our clients through a vibrant partnership. We develop the aviation community by spurring knowledge sharing and growth. We love what we do.

Responsibility

We acknowledge our impact on flight safety and our clients' success. We build our success on the confidence we earn. We are committed to the highest standards in everything we do.

Arbetet med att säkerställa en ambitiös, vänlig och ansvarsfull kultur utgår från dessa kärnvärden och de tillämpas i rekryteringsprocessen, i introduktionen av nya kollegor, och i det löpande arbetet med personalutveckling.

Vi reflekterar kring våra kärnvärden i öppna och förtroliga samtal som en del av återkommande personalaktiviteter som ett led i att öka vår förståelse för bolagets kultur och hjälpa oss med beslutsfattande i komplexa situationer.

Web Manuals International AB
556942-2685

20240405105772

Samhällsansvar för en bättre värld

Web Manuals strävar efter att ta ett långsiktigt ansvar för att bidra till samhället. Detta inkluderar arbete för välgörande ändamål, stöd till hälsofrämjande initiativ och stödja projekt som har en positiv påverkan på miljön.

Under 2023 har bolaget börjat jobba mer aktivt med frågor kring hur bolaget kan ha en positiv klimatpåverkan, bland annat genom att optimera driftmiljön och att göra beräkningar på hur stora klimateffekter uppstår av att flygoperatörer ersätter tunga pappersmanualer med läsplattor. Ett grovt estimat baserat på ungefär 5000 app-inloggningar per dag ger en årlig bränslebesparing i storleksordningen 100 000 ton och minskade koldioxidutsläpp i storleksordningen 300 000 ton. Under 2024 är målet att bli ISO 14001-certifierade och driva kontinuerlig förbättring för att minska bolagets miljöpåverkan och ha detaljerad uppföljning av relaterade nyckeltal.

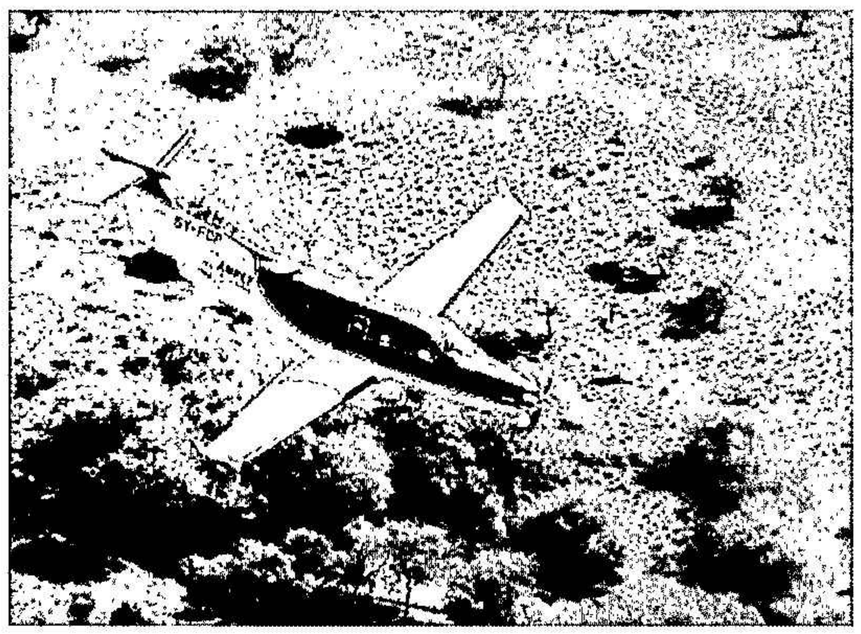
Corporate Social Impact-programmet 1-2-3-Forward

I linje med vårt mål att stödja en övergång till en bättre, mer demokratisk och hållbar värld, har Web Manuals-gruppen etablerat ett välgörenhetsprogram som heter 1-2-3-Forward som utgår från följande tre principer:

1. En procent av våra anställdas arbetstid tillägnas att arbeta med behövande människor i vårt lokala samhälle. Några av våra projekt som anställda deltog i under 2023 inkluderade att stötta barnsjukhus och ge kläder till hemlösa.
2. Två procent av vår licensförsäljning är tillgänglig som licensrabatter för organisationer som arbetar med välgörande ändamål eller utbildning och som skulle ha nytta av Web Manuals i sin dagliga verksamhet. Vid slutet av 2023 hade Web Manuals 15 kunder som tar del av 1-2-3-Forward-rabatter, omfattande bland annat flygambulansoperatörer och humanitära flygoperatörer över hela världen. Kravet är att de följer bolagets Sustainable Development Charter.
3. Tre procent av aktierna i Web Manuals International AB ägs av Stiftelsen Web Manuals Foundation vars syfte är att ge unga kvinnor i utvecklingsländer tillgång till utbildning och möjligheter till entreprenörskap med huvudmålet att utrota fattigdom och stödja spridningen av demokrati i världen.

Web Manuals stöttar flygande välgörenhetsorganisationer

AMREF Flying Doctors är den ledande luftambulansoperatören i östra Afrika, baserad vid Wilson Airport i Nairobi, Kenya. Med hjälp av en flotta av helägda flygplan som sträcker sig från en Pilatus PC-12 till en Citation Sovereign C680, erbjuder AMREF Flying Doctors livräddande insatser i östra Afrika.



AMREF Flying Doctors partnerskap med Web Manuals hjälper till att säkerställa att flygoperationer i avlägsna områden följer komplexa flygregelverk och att piloter och medicinsk personal har tillgång till operativa och medicinska manualer i fältet. Som ideell organisation får AMREF Flying Doctors tillgång till betydande rabatter för Web Manuals-applikationen.

Stiftelsen Web Manuals Foundation

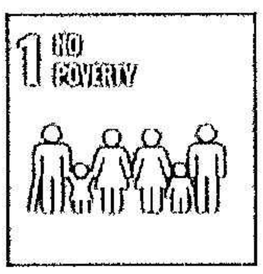
Stiftelsen Web Manuals Foundation bildades som en svensk ideell stiftelse i början av 2017 och äger 3.000 aktier i Web Manuals International AB. Stiftelsen finansieras av vinstmedel från Web Manuals International AB. Stiftelsens ändamål är att skapa förutsättningar för utbildning och entreprenörskap för unga kvinnor, företrädesvis i utvecklingsländer. Genom att ta initiativ till och finansiera utbildning i och understödjande av entreprenörskap, samt andra lokalt förankrade insatser, strävar stiftelsen efter en positiv samhällsutveckling där demokrati kan främjas och fattigdom bekämpas.

Under 2023 har stiftelsen fortsatt partnerskapet med Trailblazers Mentoring Foundation för att driva ett utvecklingsprogram för att hjälpa unga kvinnor i två skolar i Uganda att fullfölja sin skolgång och gå en introduktions-utbildning i entreprenörskap.

20240405105T3

Web Manuals och FN:s mål för hållbar utveckling

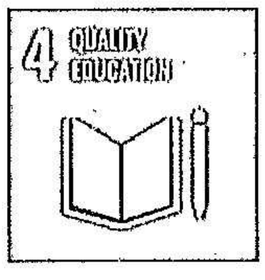
Medan Web Manuals strävar efter att stödja alla FN:s mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals, SDG), så fokuserade bolaget under 2022 särskilt på följande sju hållbarhetsmål:



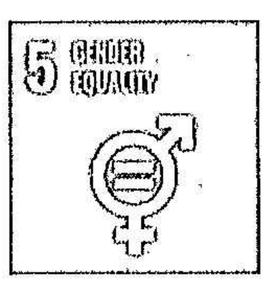
Målet med Stiftelsen Web Manuals Foundation är att skapa förutsättningar för utbildning och entreprenörskap för unga kvinnor, särskilt i utvecklingsländer. Genom att initiera och finansiera utbildning och stöd till entreprenörskap, samt andra lokalt etablerade initiativ, strävar Stiftelsen för en positiv samhällsutveckling med främjande av demokrati och utrotning av fattigdom.



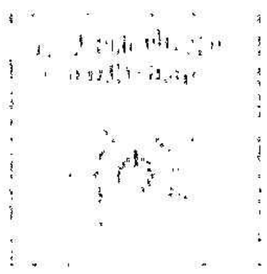
Web Manuals strävar efter att främja god hälsa och välbefinnande för sina anställda som en del av sitt Employee Experience-program, inklusive hälsovårdsförmåner, friskvårdsförmåner, ett rehabiliteringsprogram och säkerställande av en säker och hälsosam arbetsmiljö.
Stiftelsen Web Manuals Foundation samarbetar med Trailblazers Mentorship Foundation för att tillhandahålla utbildning i reproduktiv och sexuell hälsa till ungdomar i utvecklingsländer.



Web Manuals Employee Experience-program erbjuder många möjligheter till inledande och kontinuerlig karriärutbildning och -utveckling för sina anställda. 2023 deltog 72 anställda på totalt över 160 utbildningstillfällen och konferenser.
Utöver detta så höll Web Manuals Academy över 260 högkvalitativa utbildningar i Malmö, San Diego och Singapore för ungefär 800 deltagare från kunder och partner. Utbildningarna fick ett genomsnittsbetyg på 9,3 av 10.
Slutligen bidrar Stiftelsen Web Manuals Foundation till att ge unga kvinnor möjligheter att fullfölja grundläggande utbildning samt ett ytterligare utbildningsprogram för entreprenörskap.



Web Manuals Employee Experience-program har flera åtgärder på plats för att säkerställa lika behandling och möjligheter för alla anställda, oavsett kön.
Av 20 chefer i bolaget är 7 kvinnor, men bara en av fem i Web Manuals styrelse är kvinna.
Web Manuals deltar också i branschinitiativ som syftar till att minska könsskillnaden inom flygindustrim, såsom IATA:s 25by2025-initiativ.
Web Manuals Foundation har som mål att göra det möjligt för kvinnor i utvecklingsländer att få utökade utbildningsmöjligheter, vilket kommer att hjälpa till att ge dessa kvinnor större möjligheter i arbetslivet och att göra dem ekonomiskt oberoende.



Web Manuals kontor finns i byggnader i fyra städer i tre olika länder. Kontoren i San Diego och Malmö är belägna i en Green Building-certifierad fastighet, och kontoret i Singapore ligger i en BCA Green Mark Awarded-byggnad. Green Building-certifieringen innehåller krav på byggnaden driftas på ett energieffektivt och kostnadsbesparande sätt.



Web Manuals Legal-, Ethics- och Employee Experience-program och policyer strävar efter att säkerställa en god arbetsmiljö för Web Manuals anställda såväl som anställda hos Web Manuals partner och leverantörer. Genom sin fortsatta globala tillväxt bidrar Web Manuals till ekonomisk utveckling i de samhällen där bolaget verkar. 2023 anställde Web Manuals 26 nya medarbetare och fortsätter sin globala tillväxt i Malmö, San Diego, New York, Singapore och Sydney.



Web Manuals investerar cirka 16 % av sina personalkostnader i produktutveckling och bidrar därmed till innovation och digitalisering av flygindustrin. Applikationen Web Manuals fungerar som infrastruktur för kunskapsspridning hos flygoperatörer och understödjer kunder på sex kontinenter. Under 2023 förvärvade Web Manuals ett bolag med AI-teknik som integrerades i Web Manuals-applikationen för att förbättra säkerhet och effektivitet inom flygindustrin.

20240405110574



"We are a forward-thinking company. We're very driven. We also have very low, or actually, no borders between teams. I think that's the biggest thing about working here."

– Mikael Norman, Director of Engineering



"The Team here is so diverse, young, full of ideas and enthusiastic."

– Chaitanya Kaushik, Enterprise Sales Specialist



"The team is very supportive. They are great team leaders and, you know, great friends first of all."

– Sara Momiroska, Developer



"It's always been a dream of mine to travel for work, since I was a kid. And it's something I didn't really recall until recently when my friends told me. I myself forgot about it. But now I think that it's really nice to know that I'm actually doing it. So it still feels very surreal to me."

– Benedict John, Business Development Representative



"What I think sets apart Web Manuals from other workplaces, is our great work environment and all the great colleagues and we have a lot of fun here, with after-works and kick-offs."

– Albin Persson, Developer



A lot of companies say a lot of things, that they do a lot of things, perhaps they don't really do it. But I feel that we truly do what we say, as a team, as a company, the values we have and so on. I think we really deliver on what we're saying."

– Tobias Nilsson, Sales Manager EMEA



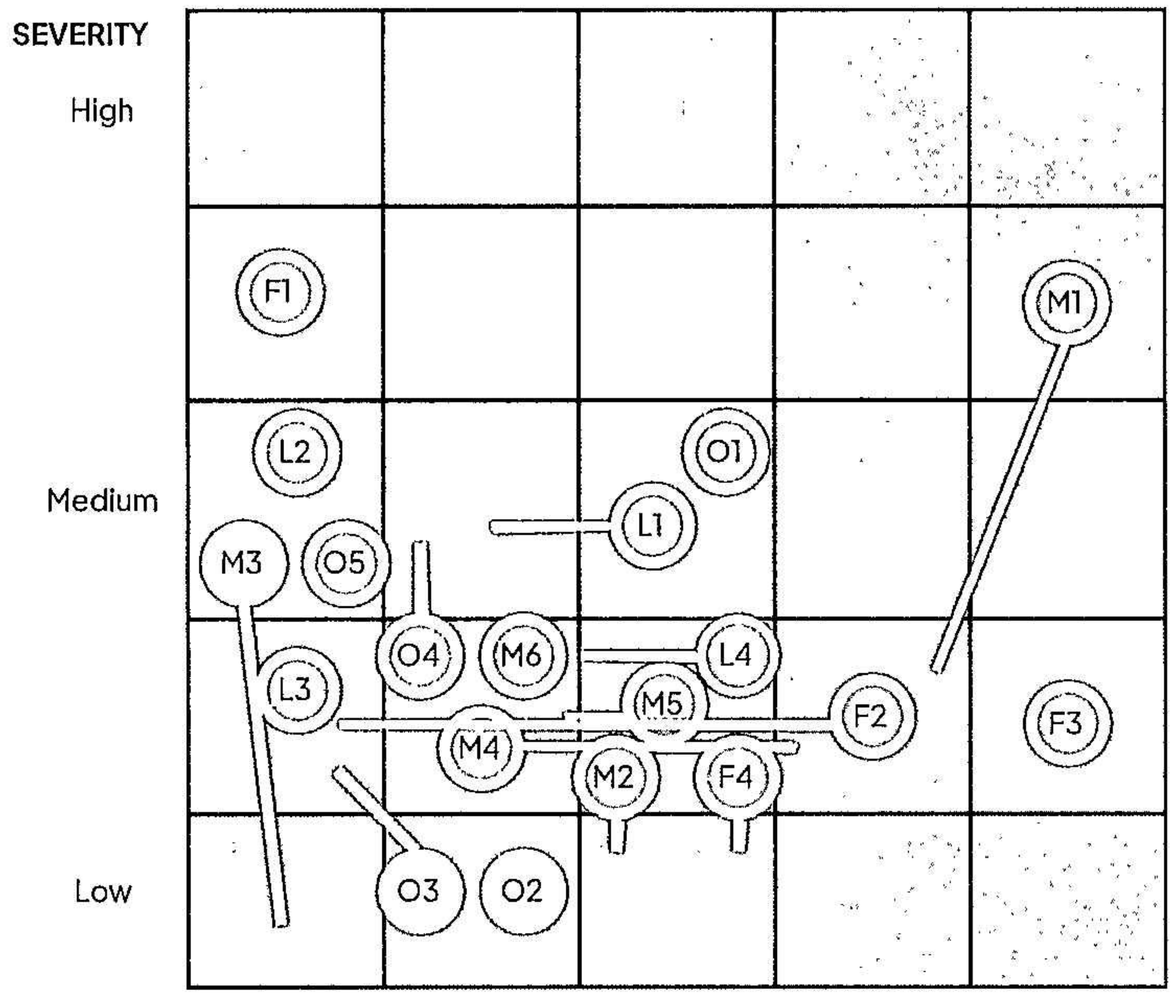
The whole team at WebManuals has made my life so much easier! Thank you.
- Cygnet

20240405105776

Riskhantering

Web Manuals-gruppen är exponerad för risker som kan påverka dess verksamhet, resultat och finansiella position. Ledningens riskhantering är avgörande för bolagets framgång och utveckling. Ledningen utvärderar risker som en del av bolagets ISO/9001 och ISO/27001 certifieringar.

Kategorisering och bedömning av risker



Market Risks
M1. Macroeconomic and sales risks
M2. Utilisation risk
M3. Client concentration risks
M4. Price level risks
M5. Risks relating to competitors
M6. Reputational risks

Legal Risks
L1. Insurance risks
L2. Intellectual Property risks
L3. Ethical risks
L4. Regulatory Compliance Risk

Operational Risks
O1. Recruitment and retention of staff
O2. Client contracts
O3. Risk of lawsuits
O4. Information security risks
O5. Natural catastrophes

Financial Risks
F1. Cash flow and financing risks
F2. Interest rate risk
F3. Currency risks
F4. Client credit risk

I diagrammet ovan indikerar linjer justeringar i riskbedömningar på grund av förändrade riskförutsättningar eller aktivt riskmitigeringsarbete. Grönt avser riskkategorier som är inom acceptabel risknivå, gult avser riskkategorier som kräver övervakning och rött avser riskkategorier som kräver riskreducerande åtgärder.

Väsentliga förändringar i riskbedömningar

Riskkategori	Kommentar till förändrad riskbedömning
M1	Risken bedöms öka på grund av lågkonjunktur, krig och kvarvarande effekter av pandemin.
M2	Risken bedöms öka på grund av osäkerhet vad gäller utvecklingen i världsekonomin.
M3	Riskbedömningen har ändrats då tidigare bedömning ansågs felaktig. Ny bedömning baseras på att risken för omfattande bortfall av intäkter p g a förlust av ett mindre antal stora kunder är liten.
M4	Risken bedöms ha minskat då tidigare prisjusteringar inte har resulterat i minskande efterfrågan.
M5	Risken bedöms öka då bolaget börjar arbeta mot nya kundsegment där konkurrensen är hårdare.
L1	Risken bedöms bli större eftersom ett ökat antal legala enheter kommer att ställa högre krav på försäkringsskydd.
L4	Risken bedöms öka på grund av frekventa ändringar i regelverk och risk för fel genom den mänskliga faktorn.
O3	Risken bedöms öka på grund av ett allt större antal kunder.
O4	Risken bedöms ha minskat på grund av systematiska förbättringar avseende IT-säkerhet.
F2	Risken bedöms ha ökat på grund av ett mera osäkert ränteläge.
F4	Risken bedöms ha ökat på grund av att lågkonjunkturen påverkar kunderna negativt.

20240405105777

Marknadsrisker

Marknadsrisker hanteras i koncernlednings- och styrelsenivå samt i samarbete med externa rådgivare.

M1. Makroekonomiska och försäljningsrelaterade risker

Den globala marknaden för mjukvara för dokumentation inom flygindustrin påverkas av det generella ekonomiska klimatet. En försvagning av bolagets verksamhetsmiljö kan påverka bolagets försäljning. Nyförsäljningen är starkt beroende av hur väl bolaget lyckas behålla och rekrytera säljare och utveckla den kommersiella förmågan. Förlust av enskilda säljare eller en ineffektiv säljprocess kan ha en negativ effekt på resultatet.

M2. Risker avseende nyttjandegrad

Web Manuals intäkter beror i stor utsträckning på antalet aktiva användare för respektive kund. En sänkning av antalet aktiva användare i Web Manuals-applikationen påverkar nyttjandegraden och kan ha många orsaker såsom förändringar i kunders organisationer eller finansiella förutsättningar, regulatoriska förändringar och/eller alternativa lösningar. Det finns också en risk att kunder avslutar sina avtal med kort framförhållning.

M3. Risker avseende kundkoncentration

Web Manuals strävar efter att varje enskild förlorad kund eller plötsliga fluktuationer inom specifika marknadssegment inte ska ha större påverkan på bolagets operativa förmåga eller finansiella resultat. Bolaget strävar efter att ha en god balans av kunder i olika sektorer av flygindustrin och med en geografisk spridning för att hantera denna risk. Bolaget strävar också efter att ingen enskild kund ska stå för mer än 5% av total intäkt.

M4. Prisnivårisker

En viktig komponent av bolagets finansiella resultat är prisnivån till kunder. Web Manuals utvärderar kontinuerligt sin prismodell för att säkerställa optimalt utfall av försäljning och lönsamhet. Justeringar av prismodellen kan ha en negativ inverkan på omsättning från befintliga kunder även om syftet är att accelerera nyförsäljningen. Web Manuals strävar efter noggrann analys av den finansiella inverkan av förändringar i bolagets prismodell.

M5. Risk för inträde av ny konkurrent på marknaden

Även om Web Manuals är ledande inom digitalisering av manualer för flygindustrin, så finns det aktörer som erbjuder alternativa eller komplementära lösningar och som har avsevärt större kundbas. Om en sådan aktör väljer att investera i mjukvara med syfte att direkt konkurrera med Web Manuals så kan detta ha en negativ inverkan på bolagets tillväxt.

M6. Risk för skadat rykte

Skadat rykte avser risken för negativ publicitet, den allmänna synen på bolaget eller en ofördelaktig händelse som bidrar till ett skadat rykte, vilket kan leda till förlust av intäkter eller ökade operationella, kapital- eller legala kostnader. Ofördelaktiga händelser inkluderar etiska oegentligheter, säkerhetsbrister för personal eller produkt, brister i hållbarhetsarbete, undermålig produktkvalitet eller oetiska innovationer. Detta är inte bara beroende på bolagets, personalens eller dess leverantörers handlingar utan även föränderliga samhällsnormer och förväntningar.

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405105 78

Legala risker

Risker inom det legala området hanteras i samarbete med ämnesexperter, jurister och legala rådgivare.

L1. Försäkringsrisker

Web Manuals har ett utförligt försäkringsskydd som är specialanpassat för bolagets verksamhetskritiska produkter och tjänster för flygindustrin. Trots detta finns det risker att bolagets försäkringsskydd inte är heltäckande för skador som påverkar bolaget, kunder eller tredje part. Trots ansvarsbegränsningar i kundavtal, så skulle en legal process orsaka påtagliga kostnader och innebära en risk för ogynnsamma domstolsbeslut.

L2. Immateriella risker

Som en följd av bolagets affärsverksamhet att utveckla egen mjukvara och att inkorporera tredjepartsmjukvara så riskerar bolaget att bli part i tvister inom bland annat upphovsrättsområdet. Denna typ av tvister kan vara kostsamma och utdragna. Det är dessutom ofta svårt att förutspå utgången av komplicerade rättsprocesser.

L3. Etiska risker

Web Manuals medarbetare och kommersiella partners har förbundit sig att följa bolagets Ethics Policy som tydliggör affärsetiska principer, vad som anses vara mutor samt rapporteringskrav för överträdelser. Trots detta finns en risk att en anställd eller samarbetspartner begår brott mot gällande lagstiftning och att bolaget därigenom riskerar att förlora kunder, att få negativ publicitet som orsakar förlust av kunder och/eller minskad försäljning samt att stämmas med påtagliga kostnader och risk för ogynnsamma domstolsbeslut som följd.

L4. Risker relaterade till efterlevnad av lagar och förordningar

Bolagen inom Web Manuals-gruppen är exponerade till risker relaterade till efterlevnad av lagar och regelverk. Väsentliga kostnader kan uppkomma i det fall gällande regelverk, interna riktlinjer eller best practices inte efterlevs. Sådana riskområden inkluderar även korruption, intressekonflikter, oegentliga personalhandlingar, persondata (GDPR), exportkontroll samt kvalitetsstandarder. Fällande dom kan leda till böter och/eller fängelse för ledning och styrelse.

Operationella risker

Operationella risker hanteras på koncernlednings- och regionchefsnivå samt i samarbete med externa rådgivare.

O1. Rekrytering av kvalificerad personal

Web Manuals verksamhet är beroende av att kunna rekrytera och behålla kvalificerad personal. En hög personal-omsättning eller förlust av nyckelpersoner kan ha en negativ inverkan på bolagets försäljning och/eller förmåga att leva upp till kundåtaganden, vilket kan påverka avtalsförnyelser. Bolagets Director of Employee Experience har ansvar för kultur, arbetsmiljö samt ledarskaps- och personalutveckling för att säkerställa att bolaget är en attraktiv arbetsgivare.

O2. Kundavtal

Vissa kundavtal har klausuler som möjliggör avslutande i förtid om vissa villkor ej uppfylls. Om avtal avslutas kan detta ha en negativ inverkan på bolagets finansiella prestation. Om bolaget eller någon av dess underleverantörer misslyckas med att leverera i enlighet med kundavtal kan det innebära risk för merkostnader, krediteringar eller återbetalningar.

O3. Risk för stämningar

Web Manuals-applikationen är ett verksamhetskritiskt verktyg som används i operationella miljöer hos flygoperatörer. Konsekvenserna av otillgänglighet av tjänsten eller funktionsfel kan medföra störningar av kunders operationella aktiviteter. Även om kundavtal innehåller ansvarsbegränsningar i största möjliga mån, så skulle en stämning orsaka påtagliga kostnader under den legala processen och skulle innebära en risk för ogynnsamma domstolsbeslut.

20240510579

O4. Informationssäkerhetsrisker

Kunddatan som Web Manuals-applikationen hanterar och lagrar inom driftmiljöerna som tillhandahålls av bolaget till sina kunder är känslig till sin natur. Bolaget är certifierat enligt ISO 27001:2022 Information Security Management och arbetar ständigt med att säkerställa skydd av bolags- och kunddata i både driftmiljö såväl som kontorsmiljö samt hos anställda och kontrakterade underleverantörer.

Informationssäkerhetsrisker omfattar även oavsiktlig förlust eller spridning av känslig kundinformation eller persondata på grund av systemfel, intrång i drift- eller kontorsmiljö, och otillbörligt beteende av bolagets personal. Utöver risken för stämningar så skulle informationssäkerhetsriskerna som nämnts ovan kunna orsaka förlust av kunder likväl som risk för negativ publicitet som kan komma att påverka framtida försäljning.

O5. Naturkatastrofer och fysisk infrastruktur

Risker som relaterar till yttre fysiska påverkan som orsakas av naturkatastrofer eller vid större externa ogynnsamma händelser som orsakar väsentliga operationella störningar. Skador på kontor eller driftanläggningar, störningar i nätverksinfrastruktur eller andra operationella störningar resulterar i både direkta förluster och indirekta kostnader såsom förlorad produktivitet.

Finansiella risker

Finansiella risker hanteras på koncernledningsnivå samt i samarbete med externa rådgivare.

F1. Likviditets- och finansieringsrisker

Web Manuals är beroende av god likviditet och finansiering för att kunna leva upp till sina åtaganden. Målet är att bolaget ska kunna möta sina finansiella åtaganden för en rimlig kostnad. Likviditetsrisker för bolaget hanteras av ledningsgruppen baserat på analys av likviditetssituationen och verksamhetsprognoser. Lånefinansiering kan vara beroende av ett antal nyckeltal och förpliktelser som ska levas upp till, något som innebär en risk för att bolaget kan tvingas att omförhandla sin finansiering om dessa förpliktelser inte nås. Då Web Manuals för tillfället inte finansieras genom lån finns inte denna risk men vidare expansion kan kräva lånefinansiering och då uppstår denna risk.

F2. Ränterisker

Ränterisker avser förändringar i räntenivåer som kan påverka värderingar av tillgångar och skulder samt framtida kassaflöden. Policyn är att låneavtal skall ha fast ränta för hela avtalsperioden, en nyckelfaktor i att reducera ränterisk och därmed säkerställa att bolagets räntekostnad ska vara enkel att förutsäga. Web Manuals finansieras för tillfället inte genom långfristiga lån men kortfristig checkkredit påverkas också av det allmänna ränteläget.

F3. Valutarisker

Web Manuals är exponerat mot flertalet valutarisker, både direkt och genom sina dotterbolag. Den primära metoden för att hantera dessa risker är att sträva efter att nå en balans mellan intäkter och kostnader samt mellan tillgångar och skulder i respektive valuta. Bolaget arbetar med välbalanserad valutasäkring och valutakonton för att minska valutarisken i avtalade pengaflöden i utländska valutor, huvudsakligen transaktioner i EUR. Koncernen är huvudsakligen exponerad mot valutarisker när den tar emot betalningar av fakturor från kunder och när tillgångar och skulder från utländska dotterbolag konverteras till SEK.

F4. Kundkreditrisker

Web Manuals är exponerat mot högre risker avseende kundfordringar i vissa marknader och kundavtal. Dessa risker hanteras genom en kombination av betalningsvillkor med förskottsbetalning i kundavtal, begränsad riskexponering i termer av utfört arbete och uppburna kostnader, samt tydliga interna processer för att hantera kundfordringar. Vi jobbar kontinuerligt med att vidareutveckla interna processer och verktyg.

I work with many companies and I honestly have to say that you are one of the most professional and efficient ones.
- Jet Aviation



Martin Lidgard, Founder & CEO

20240405105811

Denna bolagsstyrningsrapport är en sammanställning av hur bolagsstyrning har bedrivits i Web Manuals International AB under 2023. Bolagsstyrningsrapporten följer till valda delar Svensk kod för bolagsstyrning.

Bolagets historia

Web Manuals Sweden AB grundades 2012 för att fokusera på lösningar för kunskapshantering inom flygindustrin och utvecklade produkten Web Manuals samtidigt som försäljning skedde huvudsakligen i Europa. Under 2014 startades dotterbolagen Web Manuals Group Inc. och Web Manuals Inc. i USA och fick en regionchef i San Diego under 2016.

Den 31 december 2016 förvärvades Web Manuals Sweden AB av Web Manuals International AB i ett led att etablera en lämplig koncernstruktur som ska stödja den långsiktiga tillväxten av verksamheten samt möjliggöra för etablerande av framtida dotterbolag i utlandet. Under januari 2017 omlokaliserades det amerikanska dotterbolaget Web Manuals Group Inc. till att bli ett dotterbolag till Web Manuals International AB.

För att etablera en global organisation bildades dotterbolaget Web Manuals Asia Pte. Ltd. i Singapore under hösten 2018. Vidare under 2018 etablerades Web Manuals Technologies AB som ett dotterbolag till Web Manuals International AB för att hantera sublicensiering av Web Manuals-applikationen till globala systempartner.

I september 2021 etablerades kontoret i Singapore med två medarbetare som omlokaliserades från kontoret i Malmö.

Under 2022 etablerades Web Manuals Americas AB för att förvalta alla affärsrelationer till Latinamerika och fick Web Manuals Group Inc. som dotterbolag. Under hösten 2022 förvärvade bolagets huvudägare First Principles AB samtliga aktier från Magle AB (25,6%).

Under 2023 återstartades verksamheten vid kontoret i New York samtidigt som antalet anställda inom koncernen ökade till 72. Vidare etablerades Web Manuals Australia Pty Ltd i Sydney med mål att utveckla och förvalta affären i Australien, Nya Zeeland och resten av Oceanien. I december förvärvades ManualAI Sweden AB, ett bolag specialiserat på AI-baserad sökteknologi för att hjälpa piloter att navigera manualer så enkelt och intuitivt som möjligt. Bolaget och teknologin integrerades in i verksamheten direkt och bolaget fick det nya namnet Web Manuals Innovation 1 AB.

Bolagets ägarstruktur

Ägare	Aktier	Ägarandel
First Principles AB	94 740	94,74%
Stiftelsen Web Manuals Foundation	3 000	3,00%
Richard Sandström	2 260	2,26%

Ägardirektiv

Ägarnas direktiv till styrelsen och ledningen i Web Manuals International AB är:

- Att säkerställa en stark, lönsam och huvudsakligen organisk tillväxt om 50 procent per år;
- Att fokusera på digitalisering av operationell dokumentation inom reglerade miljöer och industrier;
- Att identifiera en disruptiv marknadsposition i varje marknadssegment för att säkerställa snabb tillväxt;
- Att säkerställa skalbar tillväxt baserad primärt på avtalade återkommande intäkter;
- Att sikta på att etablera en global kundbas;
- Att nå en marknadsledande position i väldefinierade segment;
- Att etablera en säljprocess baserad på direktförsäljning, säljpartners och underlicensiering; och
- Att utveckla en produkt baserad på gemensam kodbas för att maximera synergier mellan produktområden.

Bolagsordning

Bolagsordningen för Web Manuals International AB antogs vid en extraordinär bolagsstämma den 24:e september, 2013. Bolagsordningen innehåller inte några specifika klausuler gällande tillsättande eller avsättande av styrelsemedlemmar eller förändringar till bolagsordningen.

Web Manuals International AB
556942-2685

20240405:10582

Bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ där aktieägare utövar sitt inflytande. En rad ärenden är enligt Aktiebolagslagen förbehållna bolagsstämman att besluta om, till exempel fastställande av resultat- och balansräkning, dispositioner beträffande bolagets resultat, ansvarsfrihet, val av styrelseledamöter och val av revisorer.

Styrelsen har under året även möjlighet att kalla till extra bolagsstämma. Det sker till exempel om beslut måste fattas i ärende som endast kan beslutas av bolagsstämman och det inte är lämpligt att vänta till nästa årsstämma.

Årsstämma

Web Manuals International AB höll sin årsstämma 2023 den 22 mars på Nordensköldsgatan 11A, Malmö. Tre aktieägare som representerade 100 procent av rösterna och aktiekapitalet närvarade. Årsstämman beslutade om fastställande av resultat- och balansräkning för 2022, vinstdisposition, samt om ansvarsfrihet för CEO och styrelsen för det gångna verksamhetsåret. Årsstämman gav Jimmy Bäckström förnyat förtroende som ordförande samt valde om Johan Eriksson, Katja Dömer, Richard Sandström och Martin Lidgard som styrelseledamöter.

Årsstämman 2024 kommer att hållas den 26 mars på bolagets huvudkontor på Neptunigatan 47 i Malmö.

Revisorer

Revisionsbolag, valt på årsstämman 2023 för ett år, är Grant Thornton Sweden AB. Grant Thornton utsåg auktoriserade revisorn Boel Hansson till huvudansvarig revisor. Nytt revisorsval äger rum på årsstämman 2024. Revisorerna har till uppgift att å aktieägarnas vägnar granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och CEO:s förvaltning. Revisorerna rapporterar löpande till styrelsen och till årsstämman.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete har fokuserat på att hantera effekterna av världsekonomin på verksamheten, utveckla bolagets High Velocity Growth-strategi, utveckla bolagets organisation, samt utveckling av verksamheterna vid utlandskontoren i San Diego, New York och Singapore.

Januari Ledningen skickar ett utkast till bokslut och årsredovisning.

Februari **Styrelsemöte Q1**

- Beslut om finansiella rapporter för föregående räkenskapsår.

Mars **Årsstämma**

- Beslut om årsredovisning för föregående räkenskapsår.
- Val av styrelseledamöter.

April **Styrelsemöte Q2**

- Uppföljningsstrategi med ett förlängt styrelsemöte.

Augusti **Styrelsemöte Q3**

- Halvårsuppföljning av verksamheten.
- Dokumentation av utvecklingsstrategi

November **Styrelsemöte Q4**

- Beslut om den operativa planen.
- Tillväxtmål.
- Budgetbeslut och budgetförslag för det kommande räkenskapsåret.

December Ledningen skickar den slutliga budgeten i enlighet med besluten från Styrelsemöte Q4.



I'm always impressed with the Web Manuals team. Having reliable partners like Web Manuals, who provide us with great software and support, allows us to focus on our core business and achieve our objectives. Please keep up the good work Martin Lidgard, Krister Genmark, and the entire team!

- Kellee Valentine, Senior Vice President, ACI Jet


20240405 105
Jimmy Bäckström
Johan Eriksson
Katja Dömer
Martin Lidgard
Richard Sandström

20240405105B5

Styrelse

Styrelsen i moderbolaget Web Manuals International AB har under det gångna året utgjorts av följande ledamöter:

Jimmy Bäckström

Styrelseordförande

Ledamot sedan: 2016
Född: 1976
Utbildning: IHM Business School
Andra roller: CEO Starweb AB, CEO Nordisk E-handel AB, CEO InformaIT AB
Tidigare roller: CEO Apptus Technologies AB, Styrelseledamot Eletive AB, Chief Revenue Officer inRiver

Johan Eriksson

Ledamot

Ledamot sedan: 2018
Född: 1973
Utbildning: Master of Finance vid Karlstads universitet
Andra roller: CFO Realforce (tidigare Adfenix)
Tidigare roller: CFO Fitness24Seven, CFO Min Doktor, Group CFO inRiver, CFO Apsis, samt QlikTech och EY

Katja Dömer

Ledamot

Ledamot sedan: 2022
Född: 1974
Utbildning: MBA vid Münsters universitet
Andra roller: CMO Yook, ägare Mosqito Marketing
Tidigare roller: CMO inRiver, CMO Quinyx, Head of Marketing Actico, VP Marketing Open Systems AG

Martin Lidgard

CEO, ledamot

Ledamot sedan: 2012
Född: 1977
Utbildning: Civilingenjörsprogammet i Teknisk fysik vid Lunds Tekniska Högskola
Andra roller: Ägare First Principles AB, styrelseledamot Magle Chemoswed Holding AB (publ)
Tidigare roller: CEO och grundare Tibet Server AB och Arkatay Consulting AB

Richard Sandström

CTO, ledamot

Ledamot sedan: 2012
Född: 1984
Utbildning: Civilingenjörsprogrammet i Datateknik vid Lunds Tekniska Högskola
Tidigare roller: Product Owner och partner Tibet Server AB

20240405 10586

Ledningsgrupp

Styrelsen utser CEO. CEO utser ledningsgruppens medlemmar, leder arbetet för ledningsgruppen och fattar beslut i samråd med resten av ledningsgruppen. Den 31 december, 2023 bestod ledningsgruppen av CEO, CTO, CFO, COO, CCO, CMO samt Director of Employee Experience.

Ledningens kontroll och övervakning bygger på styrelsens etablerade arbetssätt, instruktioner för CEO och rapporteringsinstruktioner enligt bolagets Corporate Manual. Ledningen leder den dagliga verksamheten främst genom bolagets ledningssystem, styrmedel såsom budgetar, verksamhetsuppföljning, regelbunden rapportering och översyn samt struktur för beslutsfattande.

Medlemmar i ledningsgruppen

Ledningsgruppen för Web Manuals International AB består av följande personer:

Martin Lidgard

CEO och grundare

Född: 1977
Utbildning: Civilingenjörsprogammet i Teknisk fysik vid Lunds Tekniska Högskola
Tidigare roller: CEO och grundare av Tibet Server AB och Arkatay Consulting AB

Richard Sandström

CTO och grundare

Född: 1984
Utbildning: Civilingenjörs-programmet i Datateknik vid Lunds Tekniska Högskola
Tidigare roller: Product Owner och partner på Tibet Server AB

Paul Sandström

COO

Född: 1987
Utbildning: Civ. ek. i Nationalekonomi vid Lunds universitet, EMBA vid EFL
Tidigare roller: CRO, Director of Ops EMEA, Customer Success Manager, Product Manager och Compliance Manager på Web Manuals Sweden AB

Jonas Lundqvist

Chief Financial Officer

Född: 1967
Utbildning: M.Sc. i Internationell Företagsekonomi vid Växjö universitet
Tidigare roller: CFO på Zacco, Controller på Grontmij AB, Senior Sales Operations Manager APAC på IBM Rational, VP Finance APAC på Telelogic Singapore

Krister Genmark

Chief Commercial Officer, Director of Operations Americas

Född: 1974
Tidigare roller: Manager of Safety, Training & Quality Control på Aviation Port Services, Quality & Training Manager på Nordic Aero AB

Ylva Lindgren

Director of Employee Experience

Född: 1980
Utbildning: Bachelor PA-programmet vid Högskolan i Kristianstad
Tidigare roller: HR Manager på Enercon, Nordic HR Coodinator på Univar

Sigrid Falck

Chief Marketing Officer

Född: 1991
Utbildning: Executive MBA på EFL, Bachelor i Strategic Communication vid Lunds universitet
Tidigare roller: *Director of Marketing* på Web Manuals International AB, Marketing Executive på Optimizers Nordic AB

20240405105857



Martin Lidgard



Richard Sandström

Paul Sandström



Jonas Lundqvist

Krister Genmark



Ylva Lindgren

Sigrid Falck

20240405105838

Styrelsen och CEO för Web Manuals International AB, organisationsnummer 556942-2685 med säte i Malmö, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för perioden 2023-01-01 - 2023-12-31. Alla belopp anges som SEK, om inte annars specificerat. Information inom parentes refererar till föregående verksamhetsår, det vill säga 2022. Uttryck såsom "Web Manuals", "bolaget", "bolagsgruppen" och liknande uttryck refererar i samtliga fall till moderbolaget, Web Manuals International AB och dess dotterbolag.

Verksamhetsidé

Web Manuals är den marknadsledande webbapplikationen för produktion och distribution av manualer inom flygindustrin som förbättrar kontroll, regelefterlevnad och anpassningsbarhet för kunders organisationer.

Bolagsgruppen utvecklar produkten Web Manuals och erbjuder drift, förvaltning och underhåll som Software-as-a-Service. Dotterbolagen Web Manuals Sweden AB, Web Manuals Inc., Web Manuals Americas AB och Web Manuals Asia Pte. Ltd. tecknar avtal med kunder och erbjuder utbildning, workshops och leveranstjänster i sina respektive marknader. Försäljning sker direkt till kund samt genom partnerskap med konsultbolag och systemleverantörer.

Ägarförhållanden

First Principles AB äger 94,74% av Web Manuals International AB.

Organisation

Vid slutet av verksamhetsåret 2023 hade bolagsgruppen 72 anställda vid de fyra kontoren i Malmö, San Diego, New York och Singapore. Bolaget har fyra helägda dotterbolag i Sverige: Web Manuals Sweden AB, Web Manuals Americas AB och Web Manuals Technologies AB, Web Manuals Innovation 1 AB, två helägda dotterbolag i USA: Web Manuals Group Inc. (genom Web Manuals Americas AB) och Web Manuals Inc. (genom Web Manuals Group Inc.), ett helägt dotterbolag i Singapore: Web Manuals Asia Pte. Ltd. och ett helägt dotterbolag i Sydney: Web Manuals Australia Pty Ltd.

Corporate Management

Bolagsgruppens ledning har bestod vid slutet av året av Martin Lidgard (CEO), Richard Sandström (Chief Technology Officer/CTO), Paul Sandström (Chief Operating Officer/COO), Jonas Lundqvist (Chief Financial Officer/CFO), Krister Genmark (Chief Commercial Officer/CCO), Sigrid Falck (Chief Marketing Officer/CMO) samt Ylva Lindgren (Director of Employee Experience). COO leder det operativa arbetet tillsammans med tre Directors of Operations i Malmö, San Diego och Singapore.

Commercial Management

Verksamhetsområdet Commercial Management ansvarar för marknadsföring och försäljning av Web Manuals-produkten till nya kunder samt allt samarbete med partner. Verksamhetsområdet har under året letts av CCO tillsammans med CEO, COO och CMO.

Customer Experience Management

Verksamhetsområdet Customer Experience Management ansvarar för kundrelationer, leveransprojekt, support samt utbildning till kunder och partner. Verksamhetsområdet har under året letts av respektive regions Customer Experience Manager, med ansvar för Customer Support, Customer Success, Academy och Account Management.

Product and Engineering Management

All utveckling av produkten definieras, prioriteras, planeras, utförs, organiseras, kvalitetssäkras och release-planeras inom verksamhetsområdet Product and Engineering Management. Vidare hanteras även drift och förvaltning av kundinstallationer. Verksamhetsområdet leds av CTO med stöd av Director of Engineering och Director of Product.

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405110589

Händelser av väsentlig betydelse

Utveckling av organisation

Under 2023 har alla chefer och medarbetare i organisationen getts bästa möjliga förutsättningar att bidra till bolagets framgång genom den kultur, kompetensutveckling, ledarskapsutveckling och arbetsmiljö som bolagets Director of Employee Experience har vidareutvecklat för att säkerställa fortsatt snabb tillväxt framöver. COO har lett verksamhetens förändringsarbete som bestått av ett femtontal strategiska projekt inom följande teman: Global Show of Force, Grow Community Success och Experience Digital Mastery.

Förvärv och integration av ManualAI Sweden AB

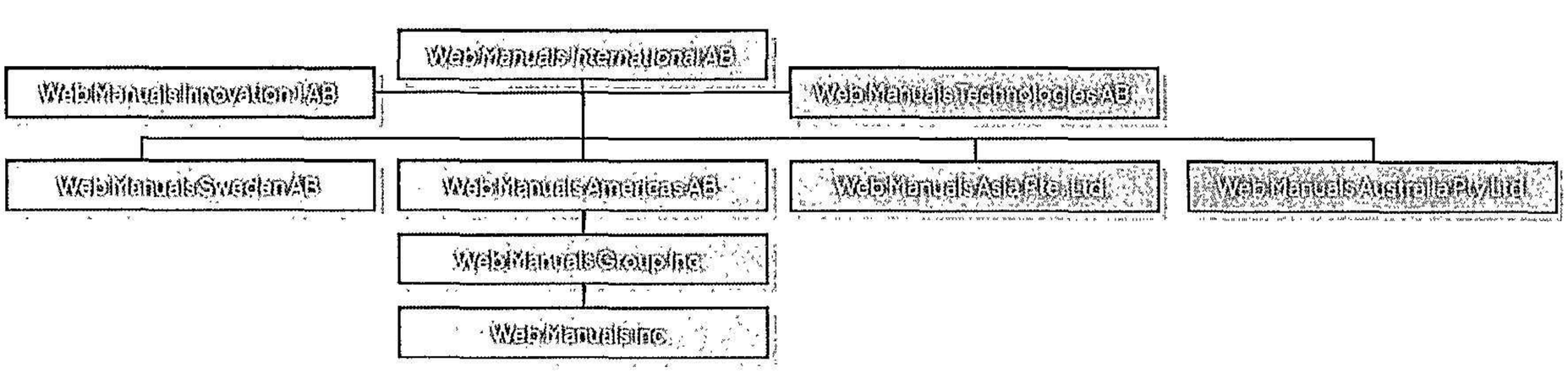
Under december slutfördes förvärvet av ManualAI Sweden AB, ett bolag specialiserat på AI-baserad sökteknologi för att hjälpa piloter att navigera manualer så enkelt och intuitivt som möjligt. Integration av teknik och kunskap pågick under slutet av 2023 och slutfördes i mars 2024. Det förvärvade bolaget har fått namnet Web Manuals Innovation 1 AB.

Utveckling av Web Manuals-applikationen

Under 2023 har stora investeringar genomförts för att förbättra användarupplevelsen, prestandan och skalbarheten för att säkerställa framtida tillväxt samtidigt som nya appar lanserats för webbläsare, iOS och Android.

Dotterbolag och kontor

Bolagsgruppen består av Web Manuals International AB och åtta dotterbolag med globala eller regionala funktioner.



Under året har Web Manuals Sweden AB i Malmö vuxit till 23 anställda och ökat omsättningen i EMEA med cirka 50%. I augusti flyttade hela det svenska teamet till ett nytt kontor om 1382 kvm på Neptunigatan 47 i Malmö.

Verksamheten vid kontoret i New York återstartades med tre anställda samtidigt som kontoret i San Diego har haft 12 anställda. Tillsammans har de ökat omsättningen i Nord- och Sydamerika med cirka 20%.

Under året har Web Manuals Asia Pte. Ltd. i Singapore vuxit till åtta anställda och ökat omsättningen med drygt 110%. Under augusti flyttade teamet i Singapore till sitt första egna kontor på 160 Robinson Road i Singapore.

Web Manuals Australia Pty Ltd etablerades i Sydney för att utveckla affären i Australien, Nya Zeeland och Oceanien.

Framtida utveckling

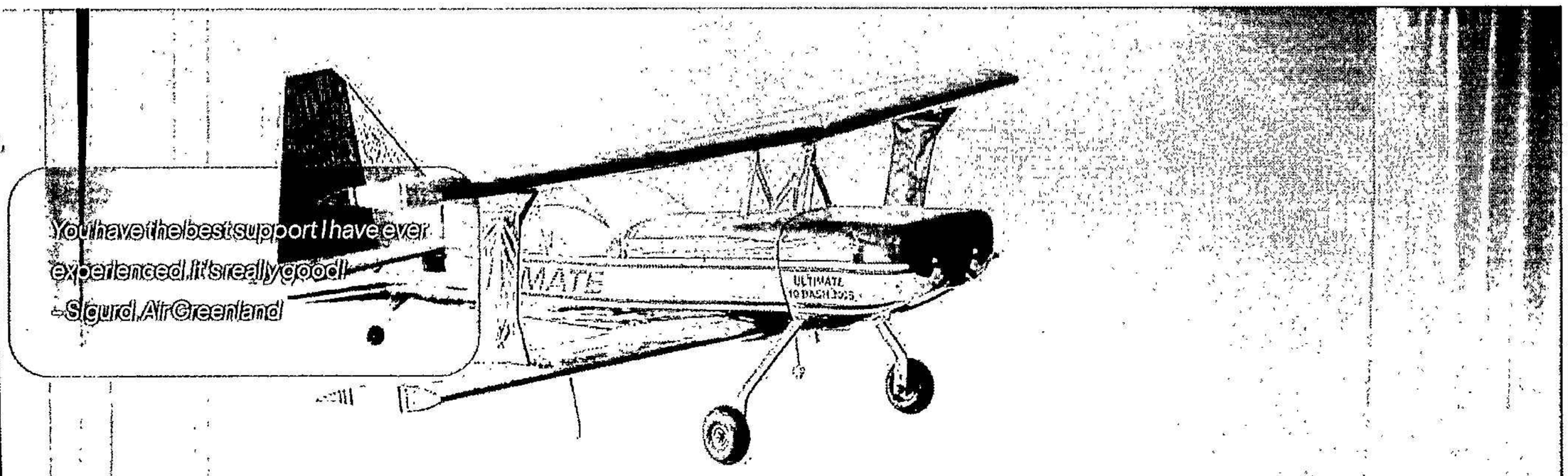
Web Manuals fokuserar på små och medelstora flygoperatörer och strategin är att växa med en effektiv och skalbar affärsmodell samt hög lönsamhet. Bolagets strategi "5X5Y and Global Community" anger målet att etablera ytterligare fyra kontor globalt och nå en omsättning om 450 MSEK till slutet av 2027, vilket motsvarar en årlig tillväxt om 40%.

För 2024 kvarstår många av förra årets utmaningar för flygindustrin samtidigt som bolaget har förstärkt sina marknadspositioner på alla regionala marknader och alla marknadssegment som bolaget verkar i. De väsentliga risker som bolaget påverkas av är beskrivna i avsnittet *Riskhantering* i denna årsredovisning.

Web Manuals International AB
556942-2685

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

26240405105590



The Finance, Legal & Compliance Team

20240405103591

Ekonomisk översikt

Översikt, koncernen	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Nettoomsättning	113 893 599	78 319 932	56 609 260	44 083 392	39 032 661
Resultat efter fin. poster	3 832 043	7 857 737	9 083 266	1 294 868	-2 389 107
Balansomslutning	57 967 502	36 957 877	25 909 437	23 967 990	15 953 439
Soliditet (*se Not 1 för definition)*	15%	20%	29%	14%	11%

Översikt, moderbolaget	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Nettoomsättning	62 767 230	32 170 920	19 744 358	16 388 534	17 604 475
Resultat efter fin. poster	-2 423 826	429 111	-3 240 433	-3 571 108	-1 432 877
Balansomslutning	44 125 974	42 901 041	25 046 802	14 780 030	11 689 182
Soliditet (*se Not 1 för definition)*	38%	43%	50%	38%	29%

Totalt eget kapital, koncernen

	Aktiekapital	Utv.fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa EK
Vid årets början	50 000	712 611	1 958 167	4 639 887	7 360 665
Resultatdisposition			4 639 887	-4 639 887	
Valutakursdifferenser			984 265		984 265
Betald utdelning			-3 000 000		-3 000 000
Årets resultat				3 366 080	3 366 080
Avsättning fond utvecklingsavgifter		6 037 007	-6 037 007		
Återföring fond utvecklingsutgifter		-134 607	134 607		
Vid årets slut	50 000	6 615 011	-1 320 081	3 366 080	8 711 011

Totalt eget kapital, moderbolaget

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
	Aktiekapital	Utv.fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa EK
Vid årets början	50 000	712 611	7 836 699	6 019 407	14 618 717
Resultatdisposition			6 019 407	-6 019 407	
Betald utdelning			-3 000 000		-3 000 000
Årets resultat				782 547	782 547
Avsättning fond utvecklingsutgifter		6 037 007	-6 037 007		
Återföring fond utvecklingsutgifter		-134 607	134 607		
Vid årets slut	50 000	6 615 011	4 953 706	782 547	12 401 264

Dispositioner beträffande bolagets resultat

Styrelsen och CEO föreslår att till förfogande stående medel:	
Balanserat resultat	4 953 706
Årets resultat	782 547
Totalt	5 736 253
Disponeras enligt följande:	
Utdelning till aktieägare	1 500 000
Balanseras i ny räkning	4 236 253
	5 736 253

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till följande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405 10592

Koncernens och moderbolagets resultaträkning

		Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i kr	Not	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31
Nettoomsättning		113 893 599	78 319 933	62 767 230	32 170 920
Aktiverat arbete för egen räkning		6 037 007	712 611	6 037 007	712 611
Övriga rörelseintäkter	*2*	1 232 832	4 653 462	224 874	2 785 388
		121 163 438	83 686 006	69 029 112	35 668 919
Rörelsens kostnader					
Direkta kostnader		-12 505 020	-8 215 274	-24 768 206	-5 721 915
Övriga externa kostnader		-30 728 066	-20 374 786	-17 282 471	-10 495 412
Personalkostnader	*3*	-66 826 006	-45 648 845	-27 283 159	-18 908 335
Avskrivningar av inventarier och immateriella anläggningstillgångar	*4*	-166 824	-3 317	-152 374	-3 317
Övriga rörelsekostnader		-6 598 275	-1 254 804	-2 110 088	-138 471
		-116 824 191	-75 497 026	-71 596 298	-35 267 450
Rörelseresultat		4 339 247	8 188 980	-2 567 186	401 469
Resultat från finansiella poster					
Ränteintäkter och liknande resultatposter		30 365	3 615	182 741	114 521
Räntekostnader och liknande resultatposter		-537 568	-334 858	-39 381	-86 879
		-507 204	-331 243	143 360	27 642
Resultat efter finansiella poster		3 832 043	7 857 737	-2 423 826	429 111
Bokslutsdispositioner	*5*	-	-	3 493 457	7 274 595
Resultat före skatt		3 832 043	7 857 737	1 069 631	7 703 706
Skatt	*6*	-465 964	-3 217 850	-287 084	-1 684 299
Årets resultat		3 366 080	4 639 887	782 546	6 019 407

20240405105593

Koncernens och moderbolagets balansräkning

		Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i kr	**Not**	**2023-12-31**	**2022-12-31**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					-
Immateriella anläggningstillgångar					
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	*7*	6 615 011	712 611	6 615 011	712 611
Varumärke	*8*	16 587	19 905	16 587	19 905
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	9	548 048	-	-	-
		7 179 646	732 516	6 631 598	732 516
Materiella anläggningstillgångar					
Inventarier, verktyg och installationer	*10*	404 594	-	202 297	-
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i svenska dotterbolag	*11*	-	-	575 000	125 000
Andelar i utländska dotterbolag	*12*	-	-	6 943	6 943
Fordringar koncernföretag	*13*	-	-	13 933 065	11 559 448
Andra långfristiga fordringar	*14*	359 770	379 993	-	-
		359 770	379 993	14 515 008	11 691 391
Summa anläggningstillgångar		7 944 010	1 112 509	21 348 903	12 423 907
Omsättningstillgångar					
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		32 861 262	22 802 290	-	26 875
Fordringar koncernföretag		-	-	19 181 949	27 227 988
Övriga fordringar		6 744 337	2 650 897	73 219	144
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		5 450 359	4 086 073	2 945 538	1 771 675
		45 055 958	29 539 260	22 200 706	29 026 682
Kassa och bank		4 967 534	6 306 108	576 365	1 450 453
Summa omsättningstillgångar		50 023 491	35 845 368	22 777 071	30 477 134
SUMMA TILLGÅNGAR		57 967 502	36 957 877	44 125 974	42 901 041

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405105947

(Fortsättning balansräkning)		Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i kr	Not	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital, koncern					
Aktiekapital (100 000 aktier)		50 000	50 000		
Annat eget kapital inkl. årets resultat		8 661 011	7 310 665		
Summa eget kapital, koncernen		8 711 011	7 360 665		
Eget kapital, moderbolag					
Bundet eget kapital					
Aktiekapital (100 000 aktier)				50 000	50 000
Fond för utvecklingskostnader				6 615 011	712 611
Summa bundet eget kapital				6 665 011	762 611
Fritt eget kapital					
Villkorat aktieägartillskott					-
Balanserat resultat				4 953 706	7 836 699
Årets resultat				782 547	6 019 407
Summa fritt eget kapital				5 736 253	13 856 106
SUMMA EGET KAPITAL		8 711 011	7 360 665	12 401 264	14 618 717
Avsättningar					
Avsättningar för uppskjuten skatt		1 619 672	1 433 326	-	-
Övriga avsättningar		125 000	-	125 000	-
Summa avsättningar		1 744 672	1 433 326	125 000	-
Obeskattade reserver				5 330 120	4 973 576
Kortfristiga skulder					
Checkräkningskredit	*15*	10 021 752	2 936 457	-	-
Skulder till kreditinstitut		-	80 000	-	-
Skulder till koncernföretag		-	-	7 848 296	10 134 074
Leverantörsskulder		4 665 114	3 091 671	3 376 061	2 644 516
Skatteskulder		2 107 446	3 538 814	2 308 039	3 303 828
Övriga skulder		10 289 045	4 728 960	8 677 931	4 346 804
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		20 428 462	13 787 984	4 059 264	2 879 527
Summa kortfristiga skulder		47 511 820	28 163 886	26 269 591	23 308 749
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		57 967 502	36 957 877	44 125 974	42 901 041

20240405105955

Kassaflödesanalys

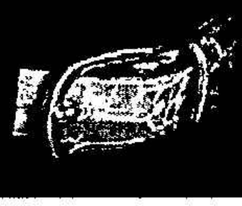
Belopp i kr	Not	Koncernen 2023-01-01 -2023-12-31	Koncernen 2022-01-01 -2022-12-31	Moderbolaget 2023-01-01 -2023-12-31	Moderbolaget 2022-01-01- 2022-12-31
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat		4 339 247	8 188 980	-2 567 185	401 469
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	*16*	-166 825	-832 149	1 972 871	-2 593 538
Erhållen ränta m.m.		30 365	-910 036	182 741	114 521
Erlagd ränta		-537 568	-334 858	-39 381	-86 879
Betald inkomstskatt		-1 710 985	-1 169 592	-1 282 873	-510 713
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		2 287 883	4 942 345	-1 733 827	-2 675 140
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital					
Förändring fordringar (minskning (+), ökning (-))		-15 098 283	-12 079 638	9 403 412	-4 482 407
Förändring skulder (minskning (-), ökning (+))		21 550 152	8 352 788	3 804 369	9 806 725
		6 451 869	-3 726 850	13 207 781	5 324 318
Kassaflöde från den löpande verksamheten		8 739 752	1 215 495	11 473 954	2 649 178
Investeringsverksamheten					
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-6 585 055	-	-6 037 007	-
Förvärv av koncernföretag		-	-	-100 000	-25 000
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-433 494	-	-216 747	-
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		20 223	-	-	-
Försäljning av koncernföretag		-	-	-	8 052
Årets lämnade lån till koncernföretag		-	-	-2 994 288	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-6 998 326	-	-9 348 042	-16 948
Finansieringsverksamheten					
Återbetalda aktieägartillskott		-	-1 073 588	-	-700 000
Utbetald utdelning		-3 000 000	-1 500 000	-3 000 000	-1 500 000
Amortering av skuld		-80 000	-960 000	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-3 080 000	-3 533 588	-3 000 000	-2 200 000
Förändring av likvida medel		-1 338 574	-2 318 093	-874 088	432 230
Likvida medel vid årets början		6 306 108	8 341 238	1 450 453	1 018 223
Valutakurs i likvida medel		-	282 963	-	-
Likvida medel vid årets slut		4 967 534	6 306 108	576 364	1 450 453

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9



We've had strong support and frequent communication from the Web Manuals team, which made the onboarding process run smoothly. Since utilizing the platform, we've saved on staff resources and time, giving the team greater capacity to focus on other areas of business growth.
- Dusadee Vipoosirikup, manager at THAI

Sofia Clash, Academy Associate, Dikshya Gautam, Customer Success Associate



20240405105597

Noter

Not 1 — Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Belopp i kr om inget annat anges.

Allmänna redovisningsprinciper

Företagets årsredovisning har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 (K3). De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som har använts vid upprättande av de finansiella rapporterna sammanfattas nedan.

Koncernredovisning

Dotterbolag är alla bolag (inklusive strukturerade bolag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett bolag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i bolaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i bolaget. Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats till att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Värderingsprinciper i resultaträkningen

Redovisning av intäkter

Intäkter har upptagits till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras koncernen och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Koncernen redovisar licensintäkter när följande kriterier är uppfyllda: ett bindande avtal finns, leverans har skett, försäljningspris är bestämt eller bestämbart och betalning är sannolik.

Koncernen använder sig av standardavtal vilka anger förpliktelser för Koncernen att tillhandahålla uppdateringar till kund och redovisning av intäkter sker i enlighet med dessa förpliktelser. I de fall Koncernen förbundit sig att månatligen tillhandahålla produktuppdateringar sker intäktsredovisning linjärt över kontraktstiden medan i de fall sådan förpliktelse inte uttrycks i avtalet redovisas intäkt omgående vid bindande avtal.

Särskilt avtalade support-, drift- och underhållstjänster periodiseras och redovisas som intäkt löpande under avtalstiden. Resultatavräkning av intäkter för installation och utbildning sker när dessa genomförts. Försäljningen av tjänster som utförs på löpande räkning intäktsförs med utgångspunkt i nedlagda timmar. Fastprisprojekt intäktsförs i förhållande till färdigställandegrad. Färdigställandegraden fastställs, när ett tjänsteuppdrag består av ett obestämt antal aktiviteter under en överenskommen tidsperiod, genom att fördela inkomsten linjärt över perioden.

Redovisning av offentliga bidrag

Ett offentligt bidrag som inte är förenat med krav på framtida prestation intäktsredovisas när villkoren för att få bidraget uppfyllts, i annat fall intäktsredovisas bidraget när prestationen utförts.

Inkomstskatter

I resultaträkningsposten *Skatt på årets resultat* redovisas aktuell och uppskjuten inkomstskatt. Aktuell skatteskuld baseras på årets skattepliktiga resultat. Årets skattepliktiga resultat skiljer sig från årets redovisade resultat genom att det har justerats för ej skattepliktiga och ej avdragsgilla poster. Bolagets aktuella skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som är föreskrivna eller aviserade på balansdagen.

Värderingsprinciper i balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

20240405105938

Omräkning av utländsk valuta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för dotterbolagen i koncernen är värderade i lokal valuta (SEK eller USD). I koncernredovisningen används svenska kronor (kr eller SEK), som är koncernens rapporteringsvaluta.

Dotterbolagens tillgångar och skulder omräknas till balansdagskursen respektive balansdag. Resultaträkningarnas poster omräknas till transaktionsdatumens valutakurser approximerat till genomsnittskurser. Omräkningsdifferensen redovisas i *Övriga rörelseintäkter* och *Övriga rörelsekostnader.*

Koncernens valutakursvinster och förluster redovisas i rörelseresultatet.

Fordringar

Fordringar är redovisade till det lägsta av anskaffningsvärdet och det belopp varmed de beräknas inflyta.

Immateriella tillgångar

Utgifter som är direkt hänförliga till ett projekts utvecklingsfas redovisas som immateriell anläggningstillgång förutsatt att de uppfyller följande krav:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa tillgången så att den kan användas eller säljas.
- Företaget har för avsikt att färdigställa tillgången och att använda eller sälja den.
- Företaget har förutsättningar att använda eller sälja tillgången.
- Det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar.
- Det finns tillräckliga resurser att färdigställa tillgången och för att använda eller sälja den.
- Utvecklingsutgiften kan mätas på ett tillförlitligt sätt.

Utvecklingsutgifter som inte uppfyller dessa kriterier för aktivering kostnadsförs när de uppkommer.
Anskaffningsvärdet för balanserade utgifter inkluderar utgifterna för tillgångens framtagande. Direkt hänförliga utgifter inkluderar personalkostnader uppkomna i arbetet med utvecklingen. Web Manuals har beslutat att redovisa en större del av utgifter relaterade till utveckling som immateriell tillgång än under tidigare år. Web Manuals har valt att tillämpa aktiveringsmodellen.

Anläggningstillgångar	Avskrivningstid
Balanserade utvecklingskostnader	5 år
Varumärke	10 år
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	5 år

Materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar baserade på bedömning av tillgångarnas ekonomiska livslängd. Följande avskrivningstid har tillämpats, varvid hänsyn har tagits till innehavstiden för under året förvärvade och avyttrade tillgångar.

Anläggningstillgångar	Avskrivningstid
Inventarier, verktyg och installationer	5 år

Prövning av nedskrivningsbehov av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer avseende nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning .
Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

20240405105599

Pensioner

Företaget har avgiftsbestämda pensionsplaner och dessa finansieras vanligen genom betalningar till försäkringsbolag. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Leasingavtal

Då de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med de leasade tillgångarna har övergått till leasetagaren klassificeras avtalet som finansiell leasing. Vid det första redovisningstillfället redovisas en fordran i balansräkningen. Direkta utgifter som uppstår i samband med att företaget ingår finansiella leasingavtal fördelas över hela leasingperioden. Vid efterföljande redovisningstillfällen fördelas den finansiella intäkten, som är hänförlig till avtalet, över leasingperioden så att en jämn förräntning erhålls.

Då de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med tillgången inte har övergått till leasetagaren klassificeras leasingen som operationell leasing. De tillgångar som företaget är leasegivare av redovisas som anläggningstillgångar eller som omsättningstillgång beroende av när leasingperioden förfaller. Leasingavgiften fastställs årligen och redovisas linjärt över leasingperioden.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderföretaget som i koncernen, förutom i angivna fall.

Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott och koncernbidrag läggs till anskaffningsvärdet när de lämnas. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Definition av nyckeltal

Begrepp	Definition
Soliditet	*Eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt i förhållande till balansomslutningen.*

20240405 10600

Not 2: Övriga rörelseintäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31
Offentliga bidrag	-	45 295	-	42 655
Kursvinster i rörelsen	1 181 832	1 679 052	224 715	277 320
Orealiserade valutakursvinster	-	2 861 916	-	2 465 413
Återvunna kundförluster	11 057	8 593	-	-
Övriga intäkter	39 943	58 606	-	-
Totalt	1 232 832	4 653 502	224 715	2 785 388

Not 3: Anställda, förmåner och ersättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31
Medelantalet anställda	69	53	26	20
Medelantal kvinnor	37	27	13	11
Medelantal män	32	26	13	9
Löner, andra ersättningar och sociala kostnader				
Löner till samtliga anställda	45 653 232	31 338 826	17 443 825	11 966 305
Sociala kostnader	15 960 896	10 861 983	7 956 318	5 468 143
(varav pensionskostnader)	2 821 345	1 949 893	1 981 127	1 387 700

Not 4: Avskrivningar av inventarier och immateriella tillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2022-01-01-2022-12-31
Immateriella tillgångar	134 607	-	134 607	-
Varumärke	3 317	3 317	3 317	3 317
Inventarier	28 900	-	14 450	-
Nedskrivningar		-		-
Totalt	166 824	3 317	152 374	3 317

Not 5: Bokslutsdispositioner

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Avsättningar till periodiseringsfond	-	-	-356 544	-2 725 405
Mottagna koncernbidrag	-	-	3 850 000	10 000 000
Totalt			3 493 457	7 274 595

20240403-20240630 10690100

Not 6: Skatt på årets resultat

De huvudsakliga komponenterna i skattekostnaden för räkenskapsåret och förhållandet mellan förväntad skattekostnad baseras på effektiv skattesats för bolaget på 20,6% och redovisad skattekostnad i resultatet är enligt nedan:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Resultat före skatt	3 832 043	7 857 737	1 069 631	7 714 826
Ej avdragsgilla kostnader	337 668	606 339	229 132	461 391
Ej skattemässiga intäkter	-10 178	-	-1 637	-
Schablonintäkt på periodiseringsfond	134 982	-	96 487	-
I år uppkomna underskottsavdrag	2 032 556	7 156 585	-	-
Skattemässigt resultat	2 261 959	15 620 631	1 393 612	8 176 217
Skatt enligt gällande skattesats	20,6%	20,6%	20,6%	20,6%
Aktuell skatt på årets resultat	392 516	2 427 027	287 084	1 684 301
Förändring uppskjuten skatt	73 448	790 823	-	-
Redovisad skatt i resultaträkningen	465 964	3 217 850	287 084	1 684 301

Not 7: Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Vid årets början	931 619	219 008	931 619	219 008
• Årets anskaffningar	6 037 007	712 611	6 037 007	712 611
	6 968 626	931 619	6 968 026	931 619
Ackumulerade avskrivningar				
• Vid årets början	-219 008	-219 008	-219 008	-219 008
• Årets avskrivningar	-134 607	-	-134 607	-
	-353 615	-219 008	-353 615	-219 008
Redovisat värde vid årets slut	6 615 011	712 611	6 615 011	712 611

Not 8: Varumärke

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Vid årets början	33 174	33 174	33 174	33 174
	33 174	33 174	33 174	33 174
Ackumulerade avskrivningar				
• Vid årets början	-13 269	-9 952	-13 269	-9 952
• Årets avskrivningar	-3 317	-3 317	-3 317	-3 317
	-16 587	-13 269	-16 587	-13 269
Redovisat värde vid årets slut	16 588	19 905	16 588	19 905

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240510602

Not 9: Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Nyanskaffningar	548 048	-	-	-
	548 048	-	-	-
Ackumulerade avskrivningar				
• Årets avskrivningar	-	-	-	-
		-		-
Redovisat värde vid årets slut	548 048	-	-	-

Not 10: Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Nyanskaffningar	433 494	-	216 747	-
	433 494	-	216 747	-
Ackumulerade avskrivningar				
• Årets avskrivningar	-28 900	-	-14 450	-
Redovisat värde vid årets slut	404 594	-	202 297	-


Having an Aviation specific software that's constantly evolving/developing and getting better is just what this industry needs.
-Sheller, Sun Air
The Product Development Team

20240405110604

Not 11: Andelar i svenska dotterbolag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Ingående anskaffningsvärde	-	-	125 000	100 000
• Årets anskaffning	-	-	450 000	25 000
	-	-	575 000	125 000

Aktier ägda av moderbolaget	Säte	Antal aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Sweden AB	Malmö	100 000	100%	50 000
Web Manuals Technologies AB	Malmö	1 000	100%	50 000
Web Manuals Americas AB	Malmö	1 000	100%	25 000
Web Manuals Innovation 1 AB	Malmö	1000	100%	450 000
Summa				575 000

Aktier ägda av Web Manuals Americas AB	Säte	Antal Aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Inc Group Inc	New York, USA	1 000	100%	8 052

Aktier ägda av Web Manuals Group Inc	Säte	Antal aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Inc	New York, USA	1 000	100%	USD 12 000

Uppgifter om eget kapital och resultat	Org.nr	Eget kapital	Resultat
Web Manuals Sweden AB	556888-4992	9 584 443	60 440
Web Manuals Technologies AB	559155-1196	91 901	18 593
Web Manuals Americas AB	559393-9779	12 606	-4 344
Web Manuals Innovation 1 AB	559456-2968	14 850	-10 150

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405 10605

Not 12: Andelar i utländska dotterbolag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden	-			
• Ingående anskaffningsvärde	-	-	6 943	14 995
• Försäljning av dotterbolag till koncernbolag	-	-	-	-8 052
Utgående ackumulerat redovisat värde	-	-	6 943	6 943

Aktier ägda av moderbolaget	Säte	Antal aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Asia Pte. Ltd.	Singapore, Republic of Singapore	1 000	100%	6 943
Web Manuals Australia Pty Ltd	Sydney, Commonwealth of Australia	1 000	100%	0
Summa				6 943

Uppgifter om eget kapital och resultat	Corporate Identification Number	Eget kapital	Resultat
Web Manuals Asia Pte. Ltd.	201836923N	-2 026 885	599 729
Web Manuals Australia Pty Ltd	673 025 691	0	0

Not 13: Fordringar i koncernföretag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Fordringar på utländska dotterbolag	-	-	13 933 065	11 559 448
Summa	-	-	13 933 065	11 559 448

Not 14: Andra långfristiga fordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Depositioner	359 700	379 993	-	-
Summa	379 993	379 993	-	-

Not 15: Checkräkningskredit

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Beviljad checkräkningskredit uppgår till	10 642 664	6 000 000	-	-
Utnyttjad checkräkningskredit vid årets slut	10 021 752	2 936 457	-	-

Not 16: Justeringar för poster som inte ingår i kassaflöde

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Avskrivningar	166 825	3 317	152 374	3 317
Orealiserade valutakursvinster/-förluster	-	-	1 820 497	-1 884 244
Övriga justeringsposter	-	-835 466	-	-712 611
Summa	166 825	-832 149	1 972 871	-2 593 538

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405110606

Not 17: Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
Ställda säkerheter och eventualförpliktelser	**2023-12-31**	**2022-12-31**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
Företagsinteckningar	16 800 000	11 800 000	Inga	Inga
Borgensförbindelser för dotterbolag	Inga	Inga	18 400 000	13 000 000

Not 18: Väsentliga händelser efter balansdagen

Försäljningen under första kvartalet 2024 har varit ungefär i linje med budget, med totalt ca 40 nya kunder. Dock innebär höga räntenivåer, höga flygbränslepriser, den ryska invasionen av Ukraina och relaterade sanktioner, samt konflikten mellan Israel och Palestina en fortsatt förhöjd risk för kundförluster och utmanande försäljning för resten av 2024. Ledningen arbetar med att utvärdera utvecklingen av den globala ekonomin i allmänhet och flygindustrin i synnerhet för att kunna göra lämpliga åtgärder för att säkra bolagets finansiella ställning och fortsatta tillväxt.

I början av 2024 gjordes ett flertal mindre organisatoriska förändringar för att förbereda bolagen för fortsatt tillväxt med tillsättande av nya chefsroller, samt rekrytering av tio nya medarbetare, inklusive en första kollega i Australien.

Malmö 2024-03-26

Jimmy Bäckström
Styrelseordförande

Malmö 2024-03-26

Martin Lidgard
Styrelseledamot och CEO

Malmö 2024-03-26

Richard Sandström
Styrelseledamot och CTO

Malmö 2024-03-26

Katja Dömer

Katja Dömer
Styrelseledamot

Malmö 2024-03-26

Johan Eriksson

Johan Eriksson
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2024-03-26

Boel Hansson
Auktoriserad revisor
Grant Thornton Sweden AB

Fredrik Wadsson

2024-08-10 10:07

"This method of subscribing to the complete library of standards is very useful, and I applaud your ability to take the lead in the field."

– Sigurd, AI Greenland



Florentina Raducan, Product Compliance Specialist, Victoria Cassola, Product Content Lead

20240150407 8090150407



Everyone seems to be loving Web Manuals and there have been no complaints. We no longer know how to use Microsoft Word because Web Manuals made things so easy for us.
- Jason, Jetstar Asia

Benedict John, Business Development Representative

20240501060609

Grant Thornton

Till bolagsstämman i Web Manuals International AB

Org.nr. 556942-2685

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Web Manuals International AB för år 2023.

Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 34 - 52 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs är närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1 - 33. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Web Manuals International AB
556942-2685

20240405106610

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen **och koncernredovisningen**.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen.

Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensam ansvarig för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Web Manuals International AB
556942-2685

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405106111

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Web Manuals International AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

20240405102612

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö den 26 mars 2024,

Grant Thornton Sweden AB

Boel Hansson
Auktoriserad revisor

Vidimeras

Fredrik Karlsson

I have to say the help I've been getting from the support team at Web Manuals over the past few months, has been excellent. Really, really great support, with email, short videos, and screen shots. Because of their support, I think I'm actually getting better."
- Joe Talbot at AirNav (Irish IAA)



Linnéa Olsson, Community Manager, Shannon Chia, Executive Assistant, Emil Ahlgren, DOO APAC

webmanuals

20240405106I4

The world standard
in digitizing manuals

Document Ref: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

20240405106l5

Signature Certificate

Reference number: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

Signer	Timestamp	Signature

Katja Dömer
Email: katja.doemer@gmx.de

Sent:	26 Mar 2024 12:53:14 UTC
Viewed:	26 Mar 2024 12:53:30 UTC
Signed:	26 Mar 2024 12:54:08 UTC

Recipient Verification:

✔Email verified	26 Mar 2024 12:53:30 UTC
✔Phone verification (SMS)	26 Mar 2024 12:54:07 UTC



IP address: 37.5.240.26
Location: Hamburg, Germany

Johan Eriksson
Email: 1973johan.eriksson@gmail.com

Sent:	26 Mar 2024 12:53:14 UTC
Viewed:	26 Mar 2024 12:54:34 UTC
Signed:	26 Mar 2024 12:55:12 UTC

Recipient Verification:

✔Email verified	26 Mar 2024 12:54:34 UTC
✔Phone verification (SMS)	26 Mar 2024 12:55:11 UTC



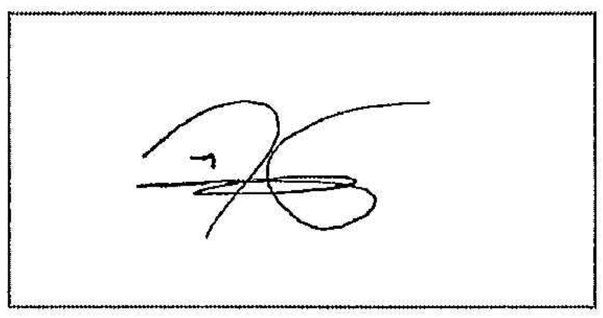
IP address: 104.28.31.64
Location: Stockholm, Sweden

Martin Lidgard
Email: martin.lidgard@webmanuals.com

Sent:	26 Mar 2024 12:53:14 UTC
Viewed:	26 Mar 2024 12:54:09 UTC
Signed:	26 Mar 2024 12:55:32 UTC

Recipient Verification:

✔Email verified	26 Mar 2024 12:54:09 UTC
✔Phone verification (SMS)	26 Mar 2024 12:55:30 UTC



IP address: 176.10.225.214
Location: Trelleborg, Sweden

Document completed by all parties on:
26 Mar 2024 13:11:56 UTC

Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 50,000+ companies worldwide.

20240405110616

Signature Certificate

Reference number: TGBDW-GWKYN-6EHB5-TNWN9

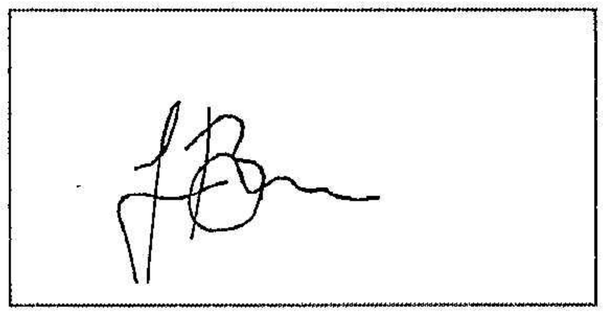
Signer	Timestamp	Signature

Jimmy Bäckström
Email: jimmy.backstrom@webmanuals.se

Sent:	26 Mar 2024 12:53:14 UTC
Viewed:	26 Mar 2024 12:54:24 UTC
Signed:	26 Mar 2024 12:56:04 UTC

Recipient Verification:

✔Email verified	26 Mar 2024 12:54:24 UTC
✔Phone verification (SMS)	26 Mar 2024 12:56:03 UTC



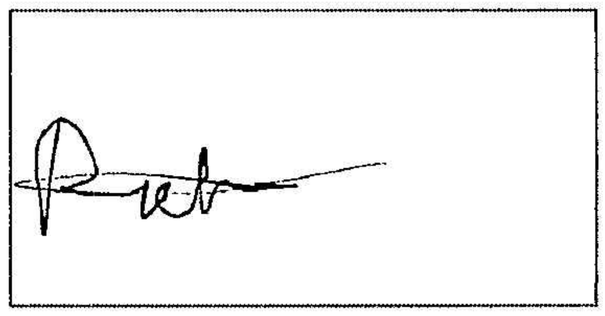
IP address: 176.10.225.214
Location: Trelleborg, Sweden

Richard Sandström
Email: richard.sandstrom@webmanuals.aero

Sent:	26 Mar 2024 12:53:14 UTC
Viewed:	26 Mar 2024 12:55:03 UTC
Signed:	26 Mar 2024 12:56:35 UTC

Recipient Verification:

✔Email verified	26 Mar 2024 12:55:03 UTC
✔Phone verification (SMS)	26 Mar 2024 12:56:33 UTC



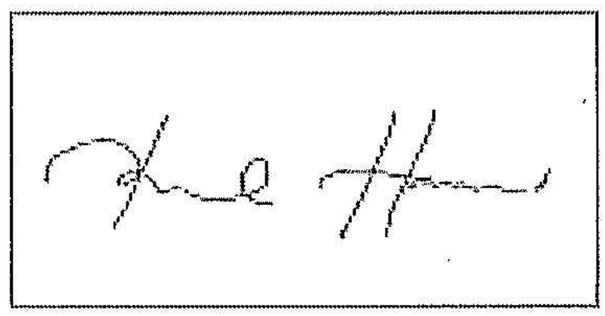
IP address: 176.10.225.214
Location: Trelleborg, Sweden

Boel Hansson
Email: boel.hansson@se.gt.com

Sent:	26 Mar 2024 12:53:14 UTC
Viewed:	26 Mar 2024 13:11:04 UTC
Signed:	26 Mar 2024 13:11:56 UTC

Recipient Verification:

✔Email verified	26 Mar 2024 13:11:04 UTC
✔Phone verification (SMS)	26 Mar 2024 13:11:54 UTC



IP address: 194.14.78.10
Location: Stockholm, Sweden

Document completed by all parties on:
26 Mar 2024 13:11:56 UTC

Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 50,000+ companies worldwide.