

Årsredovisning

för

Vattenfall Kundenservice AB

556529-7065

Räkenskapsåret

2023

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Vattenfall Kundenservice AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma den 2024 - *06-26*. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Umeå 2024 - *06-26*

Jani Haukirauma
Jani Haukirauma

Årsredovisning
för
Vattenfall Kundenservice AB
556529-7065
Räkenskapsåret
2023-01-01 – 2023-12-31

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Kassaflödesanalys	7
Noter	8
Underskrifter	15

Styrelsen och verkställande direktören för Vattenfall Kundenservice AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31.

Årsredovisningen är skriven i tkr om inte annat anges.

Förvaltningsberättelse

Verksamheten

Bolaget bedriver verksamhet inom kundservice, fakturering och fordringshantering i Umeå och Stockholm. Bolaget har inga avkastningskrav utan alla kostnader skall fördelas mellan bolagets interna kunder utifrån nyttjande av bolagets tjänsteutbud.

Viktiga förhållanden

Vattenfall Kundenservice AB är ett helägt dotterbolag till Vattenfall AB, org.nr 556036-2138 med säte i Solna.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under räkenskapsåret bedrevs ett projekt och upphandling av extern kapacitet för att kunna hålla en god tillgänglighet på ett kostnadseffektivt sätt.

Utöver ovan nämnda punkter har verksamheten fortlöpt som tidigare och det har inte förekommit några andra väsentliga händelser under räkenskapsåret.

Flerårsöversikt (Tkr)	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	318 004	449 601	406 547	440 798	474 013
Rörelseresultat	-38 751	-18 855	5 799	4 914	1 908
Resultat efter finansiella poster	-5 514	-16 051	2 743	1 978	-1 094
Balansomslutning	2 344 203	2 541 302	1 804 789	490 027	897 003
Eget kapital	35 823	35 957	36 890	36 958	36 985
Soliditet (%)*	1,5	1,4	2,0	7,5	4,0

*Soliditet (%) Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Framtida utveckling

Bolaget har en vision att vara starkt bidragande i koncernens strategi till att hjälpa samhället att bryta sig loss från fossila bränslen. Detta genom att bidra till att Vattenfalls kunder kan göra smarta energival.

Bolagets centrala ambition är stark innovationskraft, effektiv verksamhet, tydligt ledarskap och engagerade medarbetare. Detta lägger grunden till att utveckla en marknadsledande kundupplevelse och till att skapa långsiktigt värde för Vattenfall och dess kunder.

Högre förväntningar på digitala lösningar från kunderna kan leda till ökade investeringar och förändrat kompetensbehov.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande medel i kr:

balanserad vinst	35 836 520
årets förlust	-134 149
	35 702 371
disponeras så att i ny räkning överföres	35 702 371

Förändring av eget kapital

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100	20	36 770	-933	35 957
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:			-933	933	0
Årets resultat				-134	-134
Belopp vid årets utgång	100	20	35 837	-134	35 823

Beträffande bolagets resultat och ställning hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning med tillhörande kassaflödesanalys och noter.

2024061308686

Resultaträkning

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		318 004	327 937
Övriga rörelseintäkter		137 369	121 902
		455 373	449 839
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		69	-3
Övriga externa kostnader		-319 807	-300 473
Personalkostnader		-174 382	-168 214
Övriga rörelsekostnader		-4	-4
Summa rörelsens kostnader		-494 124	-468 694
Rörelseresultat	2, 3, 4, 5	-38 751	-18 855
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	37 245	6 700
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-4 008	-3 896
Resultat efter finansiella poster		-5 514	-16 051
Bokslutsdispositioner	8	5 380	15 120
Resultat före skatt		-134	-931
Skatt på årets resultat	9	0	-2
Årets resultat		-134	-933

2024061308687

Balansräkning

Not 2023-12-31 2022-12-31

Tkr

TILLGÅNGAR

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Fordringar hos koncernföretag	2 843	10 638
Fordringar hos moderföretag, koncernkonto	2 339 779	2 528 982
Aktuella skattefordringar	0	4
Övriga fordringar	1 581	1 678
	2 344 203	2 541 302

Summa omsättningstillgångar **2 344 203** **2 541 302**

SUMMA TILLGÅNGAR **2 344 203** **2 541 302**

2024061308688

Balansräkning

Tkr

Not 2023-12-31 2022-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

10, 11

Bundet eget kapital

Aktiekapital

100

100

Reservfond

20

20

120

120

Fritt eget kapital

Balanserad vinst eller förlust

35 837

36 770

Årets resultat

-134

-933

35 703

35 837

Summa eget kapital

35 823

35 957

Avsättningar

Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen

12

96 206

87 597

Summa avsättningar

96 206

87 597

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

4 089

55 489

Skulder till koncernföretag

2 113 895

2 271 180

Övriga skulder

61 462

53 039

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

13

32 728

38 040

Summa kortfristiga skulder

2 212 174

2 417 748

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

2 344 203

2 541 302

2024061308689

Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-38 751	-18 855
- Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	14	8 609	17 600
Betald inkomstskatt		4	-15
Erhållen ränta		37 245	6 700
Erlagd ränta		-4 008	-3 896
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		3 099	1 534
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av kortfristiga fordringar		-1 848	44 932
Förändring av kortfristiga skulder		-205 574	717 055
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-204 323	763 521
Finansieringsverksamheten			
Erhållna/lämnade koncernbidrag		15 120	2 800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		15 120	2 800
Årets kassaflöde		-189 203	766 321
Likvida medel vid årets början		2 528 982	1 762 661
Likvida medel vid årets slut		2 339 779	2 528 982

Bolagets likvida medel är en del av Vattenfalls koncernkonto och redovisas i balansräkningen under kortfristiga fordringar eller skulder.

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som använts vid upprättande av de finansiella rapporterna sammanfattas nedan.

Ändrad uppställningsform resultaträkning

Under 2023 har bolaget övergått till kostnadsslagsindelad uppställningsform av resultaträkningen. Detta har gjorts som en anpassning till koncernens rapporteringsstruktur.

Resultaträkning

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar försäljningsintäkter från kärnverksamheten, det vill säga försäljning av tjänster inom kundservice, fakturering och fordringshantering.

Belopp som erhålls för annans räkning ingår inte i företagets intäkter.

Samtliga intäkter värderas till det belopp som influtit eller beräknas inflyta, det vill säga med hänsyn till rabatter och efter avdrag för moms och energiskatter, och redovisas i posten Nettoomsättning.

Ränteintäkter

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas. Beräkning av ränteintäkter görs på basis av den underliggande tillgångens avkastning enligt effektivräntemetoden.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård, bilersättning, bonus och liknande ersättningar. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Kortfristiga ersättningar, till exempel semesterlöneskuld, värderas till det odiskonterade belopp som företaget förväntas betala till följd av den outnyttjade rättigheten.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer för ersättningar efter avslutad anställning enligt vilka fastställda avgifter betalas till en separat juridisk enhet. Någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter finns inte i de fall den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till de anställda. Avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner kostnadsförs under det räkenskapsår de avser.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda pensionsplaner är andra planer än avgiftsbestämda pensionsplaner.

Företaget har förmånsbestämda planer i egen regi hos Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti och

värderar denna i enlighet med den erhållna uppgiften. Förpliktelsen värderas till det belopp som PRI beräknar årligen.

Företaget har ett antal kapitalförsäkringar som tecknats för att täcka pensionsåtaganden gentemot anställda. Kapitalförsäkringen redovisas som tillgång. De pensionsförpliktelser vars värde är beroende av värdet på en kapitalförsäkring, redovisas till kapitalförsäkringens redovisade värde.

Ersättningar vid uppsägning

En avsättning för avgångsvederlag redovisas endast om företaget är förpliktigt att avsluta en anställning före den normala tidpunkten eller när ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång. Avsättning görs för den delen av uppsägningslönen som den anställde får utan arbetsplikt, med tillägg för sociala avgifter.

Koncernbidrag

Samtliga lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Balansräkning

Finansiella instrument

Allmänna principer

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part enligt instrumentets avtalsenliga villkor. Kundfordringar redovisas när faktura har skickats till kund. Skuld tas upp när motparten har utfört sin prestation och företaget därmed har en avtalsenlig skyldighet att betala även om faktura inte har erhållits. Leverantörsskulder redovisas när faktura har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller när företaget förlorar kontrollen över rättigheterna. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Övervägande del av finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansräkningen genom erhållande eller erläggande av betalning.

Kundfordringar och liknande fordringar

Kundfordringar och liknande fordringar är finansiella tillgångar med fasta betalningar eller betalningar som går att fastställa med belopp. Kundfordringar och liknande fordringar värderas till nominellt belopp. Kundfordringar värderas till det värde som beräknas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i posten Försäljningskostnader.

Leverantörsskulder

Kortfristiga leverantörsskulder redovisas till anskaffningsvärde.

Kvittning av koncerninterna finansiella fordringar och koncerninterna finansiella skulder

En koncernintern finansiell tillgång och en koncernintern finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

Valutakursvinster och -förluster avseende rörelseposter redovisas i posterna Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader. Finansiella valutakursvinster och -förluster redovisas under rubriken Resultat från finansiella poster.

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i eget kapital varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuella skattefordringar och skatteskulder samt uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas om det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller per balansdagen och nuvärdesberäknas inte.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Om effekten av när i tiden betalningen sker är väsentlig redovisas avsättningen till nuvärdet av de framtida betalningar som krävs för att reglera förpliktelsen. Diskonteringsräntan utgörs av den räntesats som före skatt avspeglar aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med framtida betalningar till den del riskerna inte beaktas genom att justeringar gjorts vid bedömningen av de framtida betalningarna.

Avsättningen tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för.

Eventuell gottgörelse som med hög tillförlitlighet kommer att kunna erhållas av en extern part, avseende förpliktelsen, redovisas som en separat tillgång. Denna tillgång kan dock inte överstiga beloppet för den hänförliga avsättningen.

Avsättningen prövas varje balansdag och eventuell justering av avsättningen redovisas i resultaträkningen.

Avsättning sker för förlustkontrakt, det vill säga när beräknade oundvikliga utgifter för att uppfylla företagets förpliktelser överstiger de förväntade ekonomiska fördelarna.

Övrigt

Eventualförpliktelser

Som eventualförpliktelse redovisas

En möjlig förpliktelse till följd av inträffade händelser och vars förekomst endast kommer att bekräftas av att en eller flera osäkra händelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, inträffar eller uteblir, eller

En befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys upprättas enligt indirekt metod. Företagets likvida medel är en del av Vattenfalls koncernkonto och redovisas i balansräkningen separat under kortfristiga fordringar eller kortfristiga skulder.

Not 2 Koncerninterna transaktioner

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Försäljning i % av nettoomsättning	100,00 %	100,00 %
Inköp i % från andra koncernbolag	46,00 %	44,00 %

Not 3 Arvode till revisorer

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
PricewaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdrag	181	79
	181	79

Not 4 Leasingavtal

Företaget leasar fordon enligt avtal om operationell leasing. Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 111.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Inom ett år	116	0
Senare än ett år men inom fem år	200	0
	316	0

Not 5 Anställda och personalkostnader

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Medelantalet anställda		
Kvinnor	144	151
Män	130	124
	274	275
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	1 605	1 571
Övriga anställda	113 748	101 043
	115 353	102 614
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	345	339
Pensionskostnader för övriga anställda	15 889	24 390
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	40 713	38 200
Övriga personalkostnader	2 083	0
	59 030	62 929

Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	174 383	165 543
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	25 %	40 %
Andel män i styrelsen	50 %	33 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	75 %	60 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	50 %	67 %

I löner och ersättningar till styrelsen och verkställande direktören ovan ingår tantiem med 181 (212).

Avtal om avgångsvederlag

Avtal har träffats med den verkställande direktören om avgångsvederlag motsvarande 0 månadslöner vid uppsägning från företagets sida. Enligt anställningsavtalet gäller 3 månaders uppsägningstid från den verkställande direktörens sida och 6 månaders uppsägningstid från företagets sida.

Not 6 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023-01-01	2022-01-01
	-2023-12-31	-2022-12-31
Ränteintäkter från koncernföretag	37 111	6 350
Valutakursvinster av finansiell karaktär	134	350
	37 245	6 700

Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023-01-01	2022-01-01
	-2023-12-31	-2022-12-31
Räntekostnader till övriga företag	-3 126	-2 431
Valutakursförluster av finansiell karaktär	-882	-1 465
	-4 008	-3 896

Not 8 Bokslutsdispositioner

	2023-01-01	2022-01-01
	-2023-12-31	-2022-12-31
Erhållna koncernbidrag	5 380	15 120
	5 380	15 120

Not 9 Aktuell och uppskjuten skatt

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	0	-2
Totalt redovisad skatt	0	-2

Avstämning av effektiv skatt

	2023-01-01		2022-01-01	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		-134		-931
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	28	20,60	192
Ej avdragsgilla kostnader		-28		-194
Redovisad effektiv skatt		0		-2

Not 10 Aktiekapital

Aktiekapitalet i Vattenfall Kundenservice AB består enbart av till fullo betalda stamaktier med ett kvotvärde om 1 kr. Alla aktier har samma rätt till utdelning och återbetalning av insatt kapital samt motsvarar en röst på Vattenfall Kundenservice AB:s bolagsstämma.

Vattenfall Kundenservice AB	Antal aktier	Kvot- värde
	100 000	1
	100 000	

Not 11 Disposition av vinst eller förlust

2023-12-31

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	35 837
årets förlust	-134
	35 702
disponeras så att i ny räkning överföres	35 702

Not 12 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

2023-12-31

	FPG/PRI pensioner	Totalt
Ingående redovisat värde	87 597	87 597
Tillkommande avsättningar	8 609	8 609
Redovisat värde	96 206	96 206

2022-12-31

	FPG/PRI pensioner	Totalt
Ingående redovisat värde	69 997	69 997
Tillkommande avsättningar	17 600	17 600
Redovisat värde	87 597	87 597

Pensionsåtaganden är beräknade enligt sedvanliga försäkringstekniska grunder. Pensionerna är tryggade via kreditförsäkring i PRI.

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna personalkostnader	17 687	20 655
Upplupna revisionskostnader	39	39
Upplupna konsultkostnader	11 470	9 927
Övriga poster	3 532	7 419
	32 728	38 040

Not 14 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2023-12-31	2022-12-31
Avsättning till pensioner	8 609	17 600
	8 609	17 600

Not 15 Eventualförpliktelser

	2023-12-31	2022-12-31
Ansvar till PRI (pensionsförpliktelse)	1 919	1 747
	1 919	1 747

Ansvar till PRI (pensionsförpliktelse) avser pensionsförpliktelse som inte tagits upp bland skulderna eller avsättningarna och som inte heller har täckning i en pensionsstiftelse. Motsvarar 2% av redovisad pensionsskuld FPG/PRI.

Not 16 Uppgifter om moderföretag

Företaget är ett helägt dotterföretag till Vattenfall AB, org. nr. 556036-2138, med säte i Solna. Detta är det moderföretag som upprättar koncernredovisning för den största och minsta koncern som företaget ingår i som dotterföretag.

Företaget upprättar enligt 7 kap 31a§ ÅRL inte någon lagstadgad hållbarhetsrapport. Moderföretaget Vattenfall AB upprättar hållbarhetsrapport för koncernen där företaget ingår. (Koncernens hållbarhetsrapport finns tillgänglig på Vattenfalls hemsida).

Umeå. Årsredovisningen är påskriven den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Caroline Häggström Marklund
Verkställande direktör

Karin Lauritz
Ordförande

Jani Haukirauma
Styrelseledamot

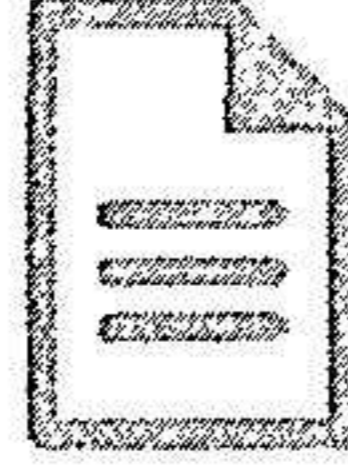
Susanna Eltoft
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

PricewaterhouseCoopers AB

Johan Wirén
Auktoriserad revisor

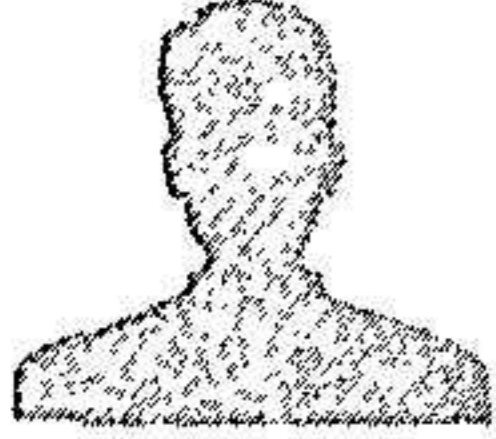
The following documents were signed Thursday, March 28, 2024



2905 Kundservice AB ÅR 2023.pdf
(322919 byte)
SHA-512: a5948cf6d3a0dacc29fdc2f5715913500b48
1b34142ea30bd59975fa0a18a0884d340604f173e1e569
e1aabf46ee0c5a5438d38f3d30ea8b3b821b06850157f

Signatures

3/27/2024 5:29:45 PM (CET)



Caroline Häggström Marklund

caroline.haggstrom@vattenfall.com
+46705585644
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2024 10:56:04 AM (CET)



Karin Lauritz

karin.lauritz@vattenfall.com
+46706353340
Signed with electronic ID (BankID)

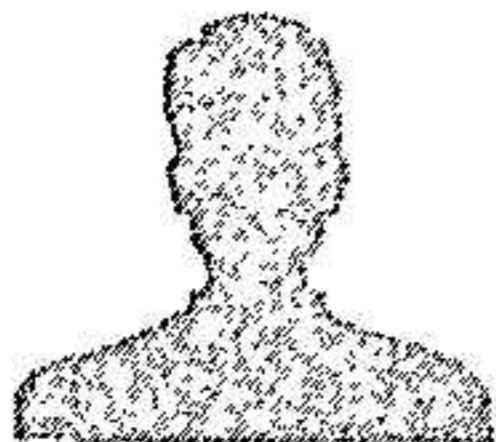
3/28/2024 2:03:44 PM (CET)



Jani Haukirmaa

jani.haukirmaa@vattenfall.com
+46727405174
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2024 12:57:34 PM (CET)



Mia Susanna Eltoft

susanna.eltoft@vattenfall.com
+46705371813
Signed with electronic ID (BankID)



assently

Signature is certified by Assently



2905 Kundservice AB ÅR 2023

Verify the integrity of this receipt by scanning the QR-code to the left
You can also do this by visiting <https://app.assently.com/case/verify>
SHA-512:
7b0ff383e97cf71934ce34c21a6c964ucca6db8e53cfc10537b03a773c42de3ec910de5d54a2b79485bd1655677469cd36f3b7dbd1a86a987380dd3a8b7b4
64



About this receipt

This document has been electronically signed using Assently E-Sign in accordance with eIDAS, Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council. An electronic signature shall not be denied legal effect and admissibility as evidence in legal proceedings solely on the grounds that it is in an electronic form or that it does not meet the requirements for qualified electronic signatures. A qualified electronic signature shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature. Assently E-Sign is provided by Assently AB, company registration number 556828-8442. Assently AB's Information Security Management System is certified according to ISO/IEC 27001:2013

2024061308699

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Vattenfall Kundservice AB, org.nr 556529-7065

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Vattenfall Kundservice AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Vattenfall Kundservice ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Vattenfall Kundservice AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Vattenfall Kundservice AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Vattenfall Kundservice AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Vattenfall Kundservice AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

PricewaterhouseCoopers AB

Johan Wirén
Auktoriserad revisor

Deltagare

PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556067-4276 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Johan Erik Wirén

Johan Wirén
Auktoriserad revisor

2024-05-15 14:49:13 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

2024061308702