20250829092623

Årsredovisning

för

TV4 Media Holding AB

556906-0824

Räkenskapsåret

2024

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i TV4 Media Holding AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2025-05-16. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2025-08-19

Mathias Berg
Verkställande direktör

20250820026624

Årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01 -- 2024-12-31

Styrelsen och verkställande direktören för TV4 Media Holding AB avger härmed följande årsredovisning.

Innehåll **Sida**

Förvaltningsberättelse 2
Resultaträkning 3
Balansräkning 4
Noter 5

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor (kSEK).
Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Transaktion 09222115557546823099 Signerat MB, ED, AN, JT

20250820002625

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och den verkställande direktören för TV4 Media Holding AB, Stockholm, avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01 – 2024-12-31.

Alla belopp är i tusental kronor om inte annat anges.

Information om verksamheten
Bolaget är vilande och bedriver ingen verksamhet.

Ägarförhållanden
Bolaget är helägt dotterbolag till Telia Company AB, 556103-4249, med säte i Stockholm.

Flerårsöversikt

TSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Rörelseresultat	-35	-24	9	-7	-34
Resultat efter finansiella poster	144	151	515 274	-9 858	-323 183
Balansomslutning	7 992 196	7 978 597	7 986 571	8 069 892	8 027 712
Soliditet, %[1]	100	100	100	92	92

[1]Justerat eget kapital / Balansomslutning. Med justerat eget kapital avses eget kapital + obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld.

Förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2024-01-01	**50**	**7 978 389**	**-219**	**7 978 219**
Enligt årsstämmobeslut		-219	219	**0**
Årets resultat			11 923	**11 923**
Utgående balans 2024-12-31	**50**	**7 978 169**	**11 923**	**7 990 141**

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer
Omvärldsläget är fortsatt oroligt med krig, konflikter och instabilitet på flera håll i världen.
Detta har negativ påverkan på makroekonomin, dock ser man en ljusning i svensk ekonomi med sjunkande inflation och lägre räntekostnader.
Styrelsen har gjort bedömningen att omvärldsläget inte kommer få en väsentlig påverkan på företaget.

Förslag till vinstdisposition
Koncernbidrag har erhållits från moderbolaget Telia Company AB med 13 802 794 SEK.
Bolagets soliditet uppgår till 100 %. Soliditeten är, mot bakgrund av att bolagets verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande.
Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå genom befintlig kreditfacilitet hos moderbolaget.

Till årsstämmans förfogande står:

	SEK
Balanserade vinstmedel:	7 978 169 262
Årets resultat:	11 923 362
Summa	**7 990 092 624**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
I ny räkning överföres	7 990 092 624
Summa	**7 990 092 624**

Transaktion 09222115557546823099 Signerat MB, ED, AN, JT

20250830025625

RESULTATRÄKNING

KSEK	Not	1 januari - 31 december 2024	2023
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		0	0
Summa rörelsens intäkter		**0**	**0**
Rörelsens kostnader			
Övriga rörelsekostnader		-35	-24
Summa rörelsens kostnader		**-35**	**-24**
Rörelseresultat		**-35**	**-24**
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	3	188	202
Räntekostnader och liknande resultatposter	4	-8	-41
Summa resultat från finansiella poster		**180**	**161**
Resultat efter finansiella poster		**144**	**137**
Bokslutsdispositioner	5	13 803	-151
Resultat före skatt		**13 947**	**-14**
Skatt på årets resultat	6	-2 024	-205
Årets resultat		**11 923**	**-219**

Transaktion 09222115557516823099 Signerat MB, ED, AN, JT

20250820002627

BALANSRÄKNING	Not	2024-12-31	2023-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	7	7 973 000	7 973 000
		7 973 000	**7 973 000**
Summa anläggningstillgångar		**7 973 000**	**7 973 000**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		19 161	5 574
Övriga fordringar		35	23
		19 196	**5 597**
Summa omsättningstillgångar		**19 196**	**5 597**
Summa tillgångar		**7 992 196**	**7 978 597**
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	8		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		50	50
		50	**50**
Fritt eget kapital	9		
Balanserad vinst eller förlust		7 978 169	7 978 389
Årets resultat		11 923	-219
		7 990 093	**7 978 169**
Summa eget kapital		**7 990 143**	**7 978 219**
Långfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	10	0	151
Summa långfristiga skulder		**0**	**151**
Kortfristiga skulder			
Aktuella skatteskulder	6	2 024	205
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	30	21
Summa kortfristiga skulder		**2 054**	**227**
Summa eget kapital och skulder		**7 992 196**	**7 978 597**

Transaktion 09222115557546823099 Signerat MB, ED, AN, JT

20250820002628

Noter

Not 1 Allmän information

TV4 Media Holding AB, med organisationsnummer 556906-0824 är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Besöksadress Tegeluddsvägen 3-5, 115 41 Stockholm.

Not 2 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning ("K3").

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med tidigare år.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges.

Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (SEK).

Koncernförhållanden
Företaget är ett moderföretag men med hänvisning till undantagsreglerna i årsredovisningslagen 7 kap 2§ upprättas ingen koncernredovisning.

Moderbolag i den koncern som TV4 Media Holding AB är dotterbolag till och där koncernredovisning upprättas är Telia Company AB, org.nr 556103-4249, med säte i Stockholm.

Ingen hållbarhetsrapport har upprättats med stöd av Årsredovisningslagen 6 kap. 10 §. Bolaget hänvisar därför till moderföretaget Telia Company AB (org nr. 556103-4249) och dess koncernredovisning.

Koncernbidrag
Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Nyckeltalsdefinitioner
Soliditet %
Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutningen.

Inkomstskatter

Aktuell skatt
Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker i enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar netto redovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skatte satser resultatförs i den period förändringen lagstadgats. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

Finansiella instrument
Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar exempelvis kundfordringar, övriga fordringar och låneskulder. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrument har löpt ut eller överförts och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätt.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelser har reglerats eller på annat sätt upphört.

Andelar i dotterföretag
Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer.

Kortfristig fordran eller kortfristig skuld avseende koncernkonto
Kortfristiga placeringar och medel på koncernkonto utgör likvida medel som genom Telia Company AB placerats på ett bankkonto i ett centralkontosystem. Medlen är tillgängliga utan föregående uppsägning.

Låneskulder och leverantörsskulder
Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid instrumentets effektiva ränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld
En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Transaktion 09222115557546823099 Signerat MB, ED, AN, JT

20250820002629

Bokslutsdispositioner
Förändring av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Not 3 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	1 januari - 31 december	
KSEK	**2024**	**2023**
Räntor	188	202
Summa övriga ränteintäkter	**188**	**202**
Varav avseende koncernföretag	186	150

Not 4 Räntekostnader och liknande resultatposter

	1 januari - 31 december	
KSEK	**2024**	**2023**
Räntekostnader, övriga	8	41
Summa räntekostnader	**8**	**41**

Not 5 Bokslutsdispositioner

	1 januari - 31 december	
KSEK	**2024**	**2023**
Erhållet koncernbidrag	13 803	-
Lämnat koncernbidrag	-	-151
Summa bokslutsdispositioner	**13 803**	**-151**

Not 6 Skatt på årets resultat

	1 januari - 31 december	
KSEK	**2024**	**2023**
Aktuell skatt föregående år	-2 024	-205
Summa skatt redovisad i resultaträkningen	**-2 024**	**-205**

Avstämning årets skattekostnad/skatteintäkt

KSEK	**2024**	**2023**
Redovisat resultat före skatt	13 947	-14
Skatt beräknad med skattesats 20,6% (20,6%)	-2 873	3
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-2	-9
Skatteeffekt ej skattepliktiga intäkter	0	6
Övriga skattemässiga justeringar	851	-
Summa	**-2 024**	**0**
Justeringar som redovisats innevarande år avs tidigare års aktuella skatt	-	-205
Årets redovisade skattekostnad/skatteintäkt	**-2 024**	**-205**

Not 7 Andelar i koncernföretag

KSEK	**2024-12-31**	**2023-12-31**
Ingående anskaffningsvärde	9 965 894	9 965 894
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	**9 965 894**	**9 965 894**
Ingående nedskrivningar	-1 992 894	-1 992 894
Ugående ackumulerade värdeförändringar	**-1 992 894**	**-1 992 894**
Utgående redovisat värde	**7 973 000**	**7 973 000**

Namn	**Org.nr**	**Säte**	**Kapitalandel/ röstandel %**	**Antal aktier**	**Bokfört värde 2024-12-31**	**Bokfört värde 2023-12-31**
TV4 Media AB	556802-5246	Stockholm	100	1 000	7 973 000	7 973 000

Not 8 Antal aktier och kvotvärde

	31 dec	
	2024	**2023**
Antal aktier	50 000	50 000
Kvotvärde	1	1

20250822002630

Not 9 **Disposition av vinst**

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Balanserat resultat		7 978 169 262
Årets resultat		11 923 362
	kronor	**7 990 092 624**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

I ny räkning överförs		7 990 092 624
	kronor	**7 990 092 624**

Not 10 **Långfristiga skulder**

KSEK	2024-12-31	2023-12-31
Långfristiga skulder till koncernföretag	-	151
Summa långfristiga skulder	**-**	**151**

Not 11 **Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

KSEK	2024-12-31	2023-12-31
Övriga upplupna kostnader	30	21
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	**30**	**21**

Not 12 **Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut**

25 februari 2025 meddelade ägaren Telia Company AB att hela TVM-koncernen, där TV Media Holding AB är moderbolag, kommer säljas till Schibsted Media. Försäljningen förväntas vara klar under det tredje kvartalet 2025, förutsatt att EU och andra berörda myndigheter ger sitt godkännande.

Stockholm, enligt datum för elektronisk signatur

Mathias Berg, ordförande och VD

Elena Denkert

Anders Nilsson

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift
KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor

Verifikat

Transaktion 09222115557546823099

Dokument

ÅR TV4 Media Holding 2024
Huvuddokument
7 sidor
Startades 2025-05-15 10:00:55 CEST (+0200) av Ann-Sofie Andersson (AA)
Färdigställt 2025-05-16 14:41:03 CEST (+0200)

Initierare

Ann-Sofie Andersson (AA)
TV4 Media AB
ann-sofie.andersson@tv4.se
+46708124702

Signerare

Mathias Berg (MB)
TV4 AB
mathias.berg@tv4.se

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Erik Mathias Berg"
Signerade 2025-05-15 11:29:31 CEST (+0200)

Elena Denkert (ED)
Telia Company AB
elena.denkert@teliacompany.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ELENA DENKERT"
Signerade 2025-05-15 17:28:44 CEST (+0200)

Anders Nilsson (AN)
Telia Company AB
anders.h.nilsson@teliacompany.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ANDERS NILSSON"
Signerade 2025-05-15 22:14:38 CEST (+0200)

Joakim Thilstedt (JT)
KPMG AB
joakim.thilstedt@kpmg.se

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "JOAKIM THILSTEDT"
Signerade 2025-05-16 14:41:03 CEST (+0200)

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

Verifikat

Transaktion 09222115557546823099

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

KOPIA ÖVERENSSTÄMMER MED ORIGINAL

Sofia Kördel

SOFIA KÖRDEL
0720 268257

20251007007741

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i TV4 Media Holding AB, org. nr 556906-0824

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för TV4 Media Holding AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av TV4 Media Holding ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till TV4 Media Holding AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övriga upplysningar

Revisionen av årsredovisningen för år 2023 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad den 21 maj 2024 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Penneo dokumentnyckel: 17TEO-2MARN-CVNKY-JVLBT-4ER64-CDAHW

20251007007742

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för TV4 Media Holding AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till TV4 Media Holding AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.
Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm det datum som framgår av vår elektroniska signatur

KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor

Penneo dokumentnyckel: 17EO-2MARN-CVNKY-JVLBT-4ER64-CDAHW

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

20251007007 43

JOAKIM THILSTEDT
Auktoriserad revisor
Serienummer: 48b3252d2044f3[…]43a78c8f4692b
IP: 195.84.xxx.xxx
2025-05-16 12:37:43 UTC

BankID

Penneo dokumentnyckel: 1T7EO-2MARN-CVNKY-JVLBT-4ER64-CDAHW

Detta dokument är undertecknat digitalt via **Penneo.com**. De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se **https://eutl.penneo.com**.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:
När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, **https://penneo.com/validator**, eller andra valideringsverktyg för digitala signaturer.

20251027001139
9609776/2025 e.k.

Årsredovisning 2024


Telia Company
Vi återuppfinner
ett bättre
uppkopplat liv

20251007080441

Telia Company

Innehåll

Vår verksamhet

4. Koncernchefens kommentar
6. Telia i korthet
7. Höjdpunkter 2024
8. Urval av händelser 2024

Vår strategi

9. I centrum för digitaliseringen
10. En värld av uppkopplade möjligheter
13. Ett bättre Telia

Förvaltnings-berättelse

17. Koncernutveckling
32. Utveckling per land
40. Risker

Bolagsstyrning

45. Bolagsstyrningsrapport
59. Styrelsen
62. Koncernledningen

Hållbarhetsrapport

67. Allmänt
84. Miljö
115. Samhällsansvar
144. Bolagsstyrning
153. Bilaga

Räkenskaper

166. Koncernens totalresultatrapporter
167. Koncernens balansrapporter
168. Koncernens kassaflödesrapporter
169. Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital
170. Koncernens noter
250. Moderbolagets resultaträkningar
250. Moderbolagets totalresultatrapporter
251. Moderbolagets balansräkningar
252. Moderbolagets kassaflödesanalyser
253. Förändringar i moderbolagets eget kapital
254. Moderbolagets noter

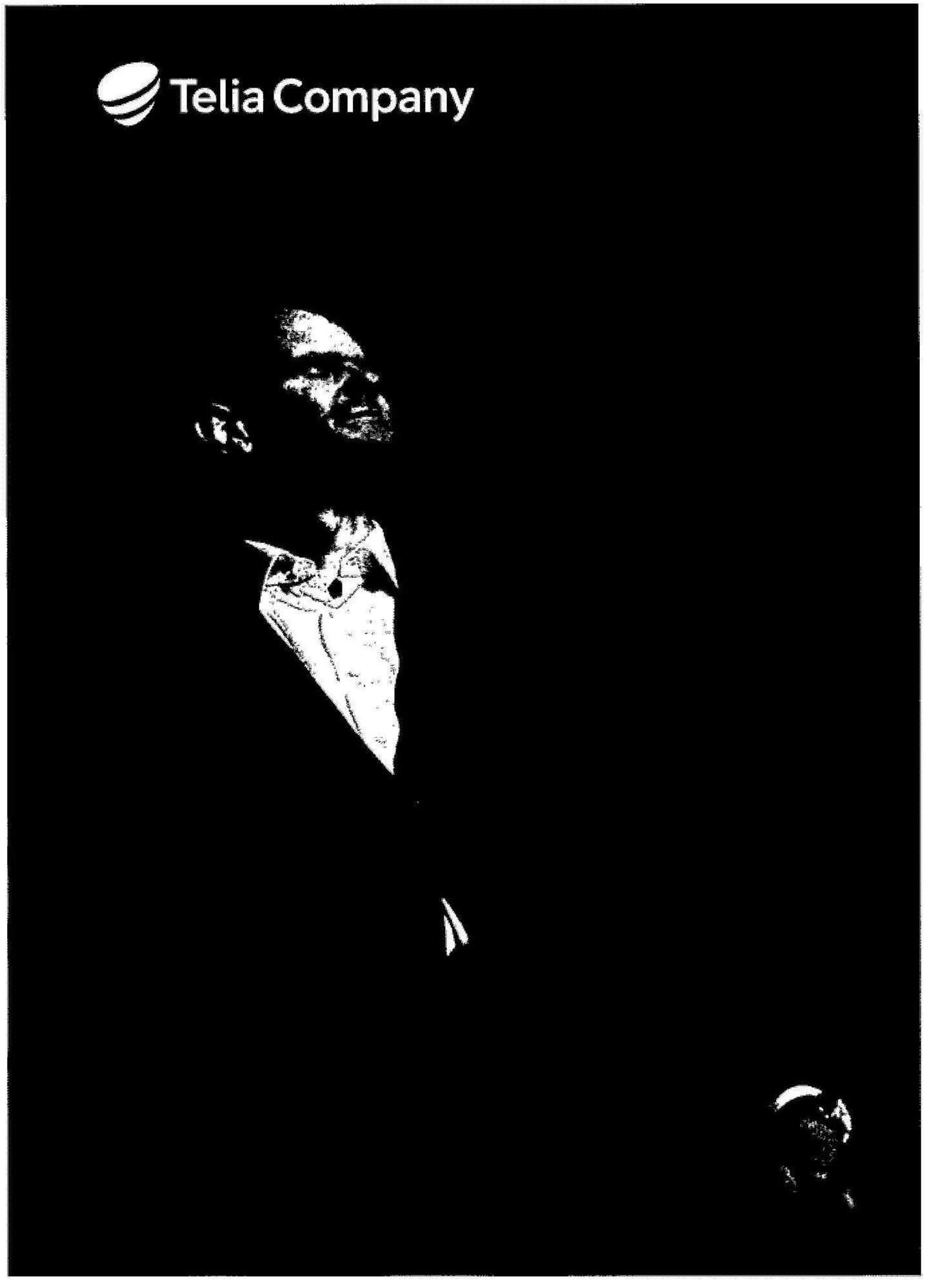
Övrigt

284. Styrelsens och verkställande direktörens intygande
285. Revisionsberättelse
290. Revisors rapport
292. Fem år i sammandrag
295. Alternativa nyckeltal
299. Definitioner
301. Årsstämma 2025

Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar sidorna 16–284. Den granskade bolagsstyrningsrapporten omfattar sidorna 45–64.

Den av revisorerna granskade hållbarhetsrapporten omfattar sidorna 65–164. Hållbarhetsrapporten utgör en del av förvaltningsberättelsen.

20251007094442



Koncernchefens kommentar

Dags att leverera

På Telia börjar vi alltid med våra kunder. Det gör jag även nu när jag reflekterar över ett händelserikt 2024 och blickar mot ett 2025 med tillväxt.

Varje dag förlitar sig miljontals människor på Telias nät och tjänster, vilket gör oss unikt relevanta. Vi tillhandahåller ryggraden i dagens hyperdigitaliserade samhällen – allt ifrån att ta en uppkopplad buss till jobbet eller att samarbeta med kollegor via online-verktyg, till att ringa hem inför middagen, görs genom en uppkoppling till Telia.

Förändringarna vi genomförde under 2024 kommer hjälpa oss att betjäna våra kunder bättre. Introduktionen av en landsdriven verksamhetsmodell möjliggör för oss att direkt förstå deras behov och att omedelbart agera på möjligheter. Även om den här processen har inneburit svåra beslut, inklusive en neddragning av 3 000 tjänster, har den gjort oss till ett enklare, snabbare och mer effektivt företag.

Även om vi är tidigt i omställningen ser vi redan positiva effekter. Över hela Telia tar våra team ägarskap och fokuserar på tillväxt, och jag är inspirerad av allas beslutsamhet att få ut det mesta från vår nya organisation.

Det här ger oss framåtanda för 2025 – vilket är precis vad vi behöver.

En tydlig strategi
Våra mål för medellångsikt är ambitiösa. För perioden 2025 till 2027 ska vi, på jämförbar bas, leverera genomsnittlig tjänsteintäktstillväxt (CAGR) om 2% och genomsnittlig justerad EBITDA-tillväxt (CAGR) om 4%, en årlig CAPEX under SEK 14 miljarder, samt ett fritt kassaflöde om minst SEK 10 miljarder till 2027.

Lika viktigt är att vi fortsätter arbeta mot netto-nollutsläpp av växthusgaser till 2040 över hela vår värdekedja. Att adressera klimatförändringen är ett delat ansvar som vi på Telia tar på största allvar.

Allt detta händer mot en bakgrund av accelererande komplexitet, förändring och konkurrens. Vårt bolag, precis som alla andra, måste navigera dagens enorma teknikskifte, geopolitisk instabilitet och osäkra makro-ekonomiska utsikter. Det här gör att vi hela tiden måste anpassa och utveckla vår verksamhet, samtidigt som vi vässar våra konkurrensfördelar.

20251007004413

Vi vet alltså vart vi ska, och vi har en tydlig plan:

Vi är verksamma i nordiska och baltiska marknader där vi har potential att säkra en position som #1 eller #2 inom kommunikationstjänster eller närliggande områden.

Vi vinner genom inspirerande kundupplevelser, nät- och teknikkvalitet, samt att vara en betrodd och långsiktig partner.

Våra prioriteringar är förenkling, innovation och tillväxt.

Vi får det gjort genom våra medarbetare och vår kultur, genom strukturer, processer och arbetssätt.

Och allt knyts ihop av **vårt syfte** – att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv.

Att leverera på den här strategin kommer att skapa värde för alla våra intressenter. Det betyder lojala kunder, engagerade medarbetare, stärkta samhällen och nöjda aktieägare.

Våra tillväxtmöjligheter
Frågan är: som ledare i mogna och välutvecklade marknader, vad är vårt recept för tillväxt?

Svaret är att det finns flera möjligheter och vi kommer att använda samtliga under 2025 och framåt.

För det första måste vi ha rätt prissättning och växa våra intäkter. Dessa ska reflektera den omatchade kvalitet som Telia levererar till våra kunder. Våra 5G-nät täcker nu 97% av den totala befolkningen i våra fem direkt-till-konsument-marknader, och det oberoende mätföretaget umlaut har utnämnt Telias svenska mobilnät som bäst fem år i rad. Resultatet som nätet får gör det faktiskt till ett av de fem bästa mobilnäten i världen.

Ett liknande spår är hur vi paketerar, kombinerar och jobbar med merförsäljning av våra tjänster. Vi har ett framgångsrikt exempel i vårt svenska TV-erbjudande som får lika höga betyg som vilken stor Hollywood-serie som helst. Genom exklusiva partnerskap erbjuder vi de mest attraktiva streamingtjänsterna och TV-kanalerna på ett enda ställe. Det stärker även vårt helhetserbjudande för hushåll genom att driva efterfrågan på bredband. Under 2024 adderade Telia Sverige cirka 80 000 TV-kunder och växte TV-intäkterna med 22%, där Svenskt Kvalitetsindex utsåg våra TV-kunder som Sveriges mest nöjda för nionde gången under de senaste 10 åren.

Genom en infrastruktur i världsklass och det djupa förtroende som Telia byggt under vår drygt 170-åriga historia, får vi möjligheter att utöka våra partnerskap i samhällskritiska sektorer som vården, försvaret med flera.

Medan vi gör allt det här, kommer vi att aktivt förvalta vår portfölj för att göra oss till ett enklare Telia. Vi har nyligen ingått avtal om att sälja vår Tv och Media-verksamhet, inklusive varumärkena TV4 och MTV i Sverige och Finland, till Schibsted Media till ett försäljningspris motsvarande ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde (enterprise value) om SEK 6,55 miljarder. Vi kommer att fortsätta distribuera innehåll från TV4 och MTV i våra marknadsledande TV-paket för konsumenter, vilket förstärker Telias framgångsrika roll som medieaggregator.

Transaktionen förväntas slutföras senast under det tredje kvartalet i år efter sedvanliga myndighetsgodkännanden. Den här affären följer avtalet i januari 2025 om försäljningen av våra aktier i ljudteknikbolaget Marshall Group och vi kommer fortsätta se över våra innehav för att säkerställa att vi är fullt fokuserade på Telias kärnverksamhet för kommunikationstjänster.

Och vi behöver förstås innovera och skapa nya tjänster.

På Telia sker innovation alltid på ett fokuserat sätt. Det betyder att vi börjar med ett kundbehov, tar möjligheterna från den senaste nättekniken, så som sakernas internet (Internet of Things: IoT) med mera, och använder dessa för att utveckla erbjudanden och affärsmodeller som möter kundernas behov.

Som exempel så vänder sig stora elbolag till Telia för pålitliga uppkopplade elnät. Genom att koppla upp 8 000 elnätsstationer möjliggör vi för Ellevio i Sverige att balansera kraftförsörjning med efterfrågan i realtid – ett projekt över 10 år som gjorde att Telia nyligen utnämndes till IoT Partner of the Year av Cisco, en global nätverksledare med 37 000 samarbetspartners över hela världen.

Så ser innovation ut på Telia – den är nära vår kärnverksamhet, kundfokuserad och ger tillväxt. Och det här är bara början. Över de kommande åren har vi möjlighet att driva mer effektiv kollektivtrafik, fördjupa säkerhet i gruvor, producera smartare fabriker och mycket mer.

En högpresterande kultur
Vi vet också att tillväxt behöver medarbetare med rätt inställning. Därför förstärker vi en högpresterande och vinnande kultur på Telia där våra talangfulla medarbetare kan utvecklas och leverera efter sin fulla potential.

Ett viktigt sätt att mäta prestation är vår Net Promoter Score (NPS), som baseras på en enda fråga till kunder: "hur troligt är det att du rekommenderar Telia till andra?".

NPS återspeglar helhetsupplevelsen av att vara kund till Telia: från försäljning och kundsupport till installation och innovation, allt som vi gör är relevant. Till 2027 vill vi att Telias kunder är branschens mest nöjda och lojala, och att nå dit är något vi alla behöver bidra till.

Göra vad vi säger
Det här för oss tillbaka där vi började – våra kunder.

Att leda det fantastiska teamet på Telia påminner mig hela tiden om vår position och den viktiga rollen vi har för individer, småföretag, regeringar och många fler. Vi återuppfinner ett bättre uppkopplat liv – hur många företag kan säga det? Det ger oss en unik plattform för tillväxt, samtidigt som vi gör en positiv skillnad för världen runtomkring oss.

När jag nu inleder mitt andra år på Telia så har vi vår strategi, vår verksamhetsmodell och våra mål på plats. Vi kommer att göra det vi säger. Nu handlar det om att leverera – för våra kunder, och för våra anställda, investerare och de samhällen där vi är verksamma.

Stockholm den 19 mars 2025

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

20251007004444

Telia Company

Telia i korthet

Vilka vi är

Vi är teknikpionjärer som har bidragit till att digitalisera samhället i över 170 år. I dag är Telia nordisk och baltisk ledare inom telekommunikation och ett nordiskt mediahus som förser konsumenter, företag och kunder inom offentlig verksamhet med kritisk digital infrastruktur, IKT-tjänster och underhållning. Våra talangfulla och innovativa kollegor betjänar miljontals kunder med tjänster som möjliggör de digitala samhällen vi lever i, inklusive fler än 26 miljoner abonnemang. Därför betraktas Telia ständigt som ett av de mest pålitliga och hållbara varumärkena på våra marknader.

Vad vi gör

Vi är navet i det digitala ekosystemet och kopplar upp individer, familjer, företag, myndigheter och samhällen till säkra och pålitliga kommunikations-, IKT- och underhållningstjänster som skapar möjligheter och berikar våra kunders liv. Vi har ett djupt samhällsengagemang och vi använder vår teknik för att göra omvärlden bättre. Vi skapar ständigt nya innovationer som kommer våra kunder, oss, våra ägare och samhällena i Norden och Baltikum till godo.

Varför vi gör det

Vi är övertygade om att ett säkert och hållbart uppkopplat liv är ett bättre liv. Allt vi gör drivs av vårt syfte, att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv, så att människor kan leva fullt ut, företag arbeta smartare, och samhällen och planeten blomstra.

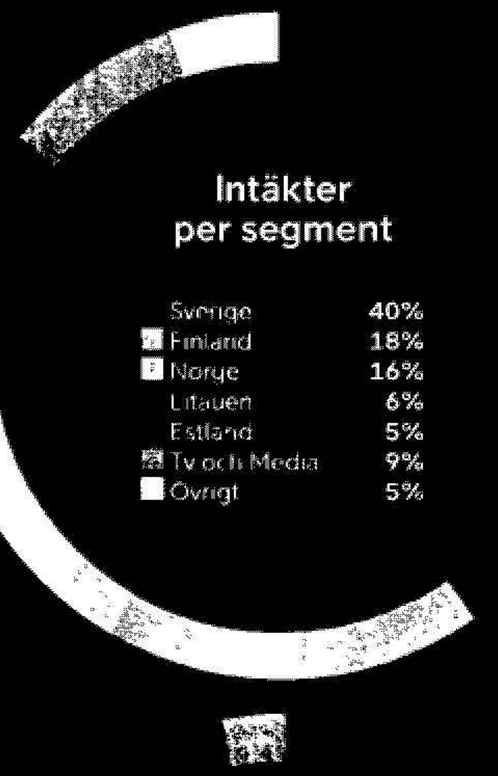
Vi erbjuder

Röstsamtal och data i mobilnät	Tv och streaming	Annonserings-tjänster	Tilläggstjänster
Röstsamtal och data i fasta nät	IKT-tjänster	Hårdvara	

Våra marknader och varumärken

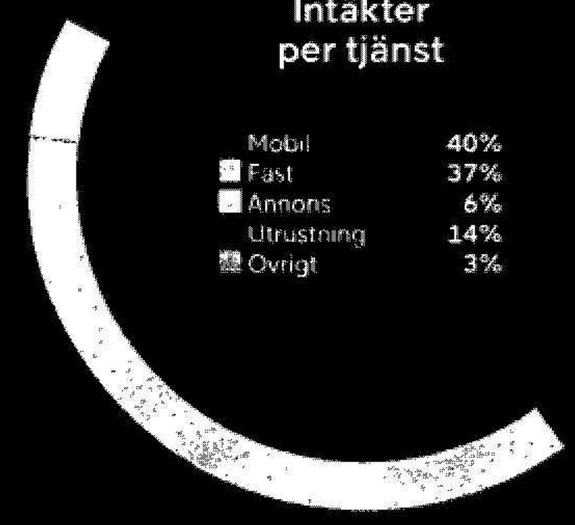
	Position		
Sverige: Telia, Telia Cygate, TV4, Halebop, Fello	#1	#1	#2
Finland: Telia, Telia Cygate, MTV	#2	#3	#3
Norge: Telia, Telia Cygate, Phonero, OneCall, MyCall	#2	#3	#3
Litauen: Telia, Ezys	#2	#1	#1
Estland: Telia, Diil, Super	#1	#1	#1
Lettland: LMT, TET	#1	#1	

Intäkter 2024: 89,1 GSEK



Intäkter per segment

Intäkter per tjänst



2025100700445

Höjdpunkter 2024

Finansiellt

76,6
(75,7) Tjänsteintäkter (GSEK)

31,3
(30,3) Justerad EBITDA (GSEK)

4,4
(6,7) Operationellt fritt kassaflöde (GSEK)

2,00
(2,00) Utdelning per aktie* (SEK)
* Förslag till årsstämman

Operationellt

3,2
(3,2) Antal fasta bredbandsabonnemang (miljoner)

19,0
(18,5) Antal mobilabonnemang (miljoner)

3,6
(3,4) Antal tv-abonnemang (miljoner)

+4
Kundnöjdhet (Net Promoter Score) ökade med 4 enheter

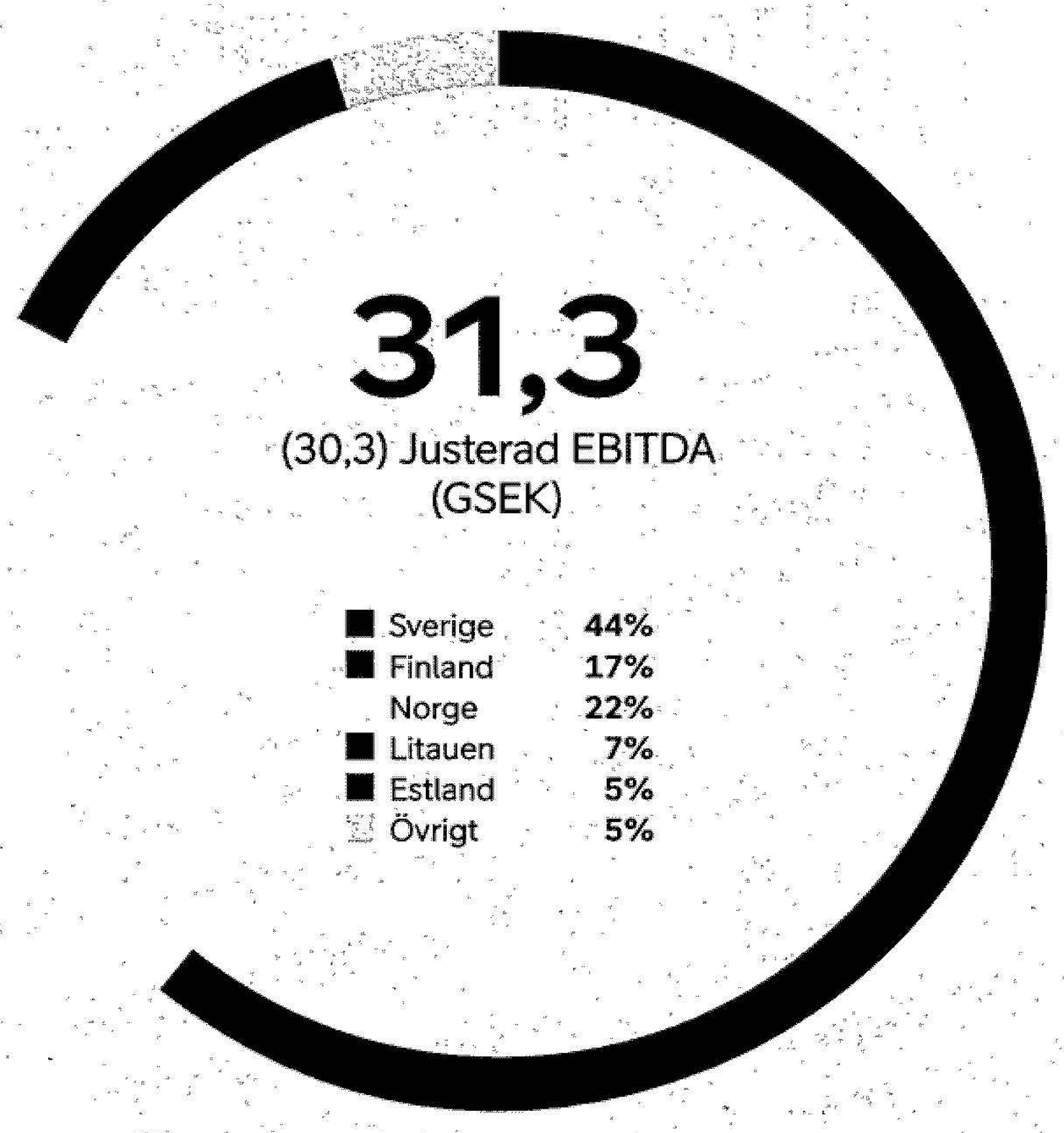
Hållbarhet

70%
av avfallet från Telias egen och nätrelaterade verksamhet återanvänds eller återvinns

62%
av leverantörskedjans utsläpp av växthusgaser från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror täcktes av leverantörer med godkända vetenskapsbaserade mål eller motsvarande

40%
kvinnor i Telias utökade ledningsgrupp (cirka 130 toppchefer)

2,3
miljoner individer har nåtts genom initiativ för digital inkludering sedan 2021



20251007004446

Urval av händelser 2024



Patrik Hofbauer började på Telia Company som VD och koncernchef.

Telia Sverige, Telia Estland och Telia Litauen fick topplaceringar inom telekommunikationsbranschen i Sustainable Brand Index (SBI), Europas största oberoende varumärkesstudie om hållbarhet.



För femte året i rad växte Telia Norges företagsverksamhet snabbare än någon annan på marknaden.



Avyttringen av Telias verksamhet och nätverkstillgångar i Danmark till Norlys a.m.b.a. slutfördes.



Telia Sverige och Telia Norge blev de första operatörerna på sina respektive marknader att inkludera Amazon Prime Video i sina TV-erbjudanden.

En ny verksamhetsmodell som ska förenkla verksamheten och generera årliga besparingar på minst 2,6 GSEK tillkännagavs under tredje kvartalet och implementerades under fjärde kvartalet.

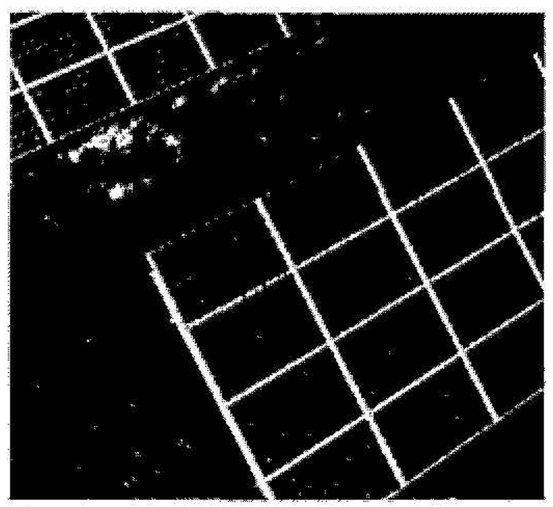
En uppdaterad strategi och en plan för värdeskapande 2025–2027 presenterades vid Telias Investor update.

→ **Läs mer:**
Presentation av Investor update

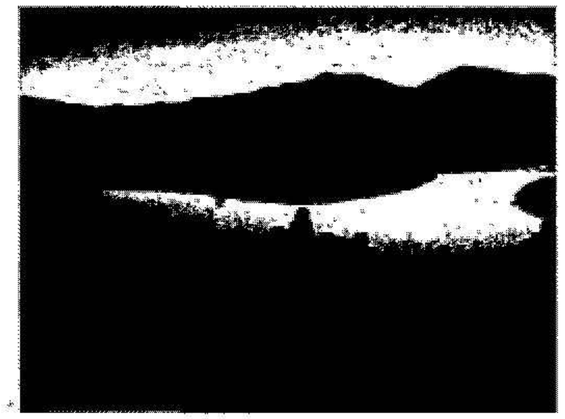
Telia Sverige vann ännu en gång SKI:s årliga undersökning om tv-kunders tillfredsställelse och även bland de stora mobilvarumärkena.



Telia Estland slutförde installationen av 73 solcellssystem. Systemen ska förse 73 mobilbas-stationer med uppskattningsvis 1 GWh energi per år.



Telia uppnådde en 5G-befolkningstäckning på 97% i slutet av 2024, jämfört med omkring 90% i slutet av 2023.



Telia förde diskussioner med leverantörer som representerar cirka en tredjedel av Telias utsläpp i leverantörskedjan för att stödja bolaget i klimatomställningen.

Den 25 februari 2025 tillkännagav Telia Company att bolaget ingått ett avtal att sälja sin Tv och Media-verksamhet till Schibsted Media till ett försäljningspris motsvarande ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde (enterprise value) om SEK 6,55 miljarder. Transaktionen förväntas slutföras senast under det tredje kvartalet 2025 efter sedvanliga myndighetsgodkännanden.

Telia Company

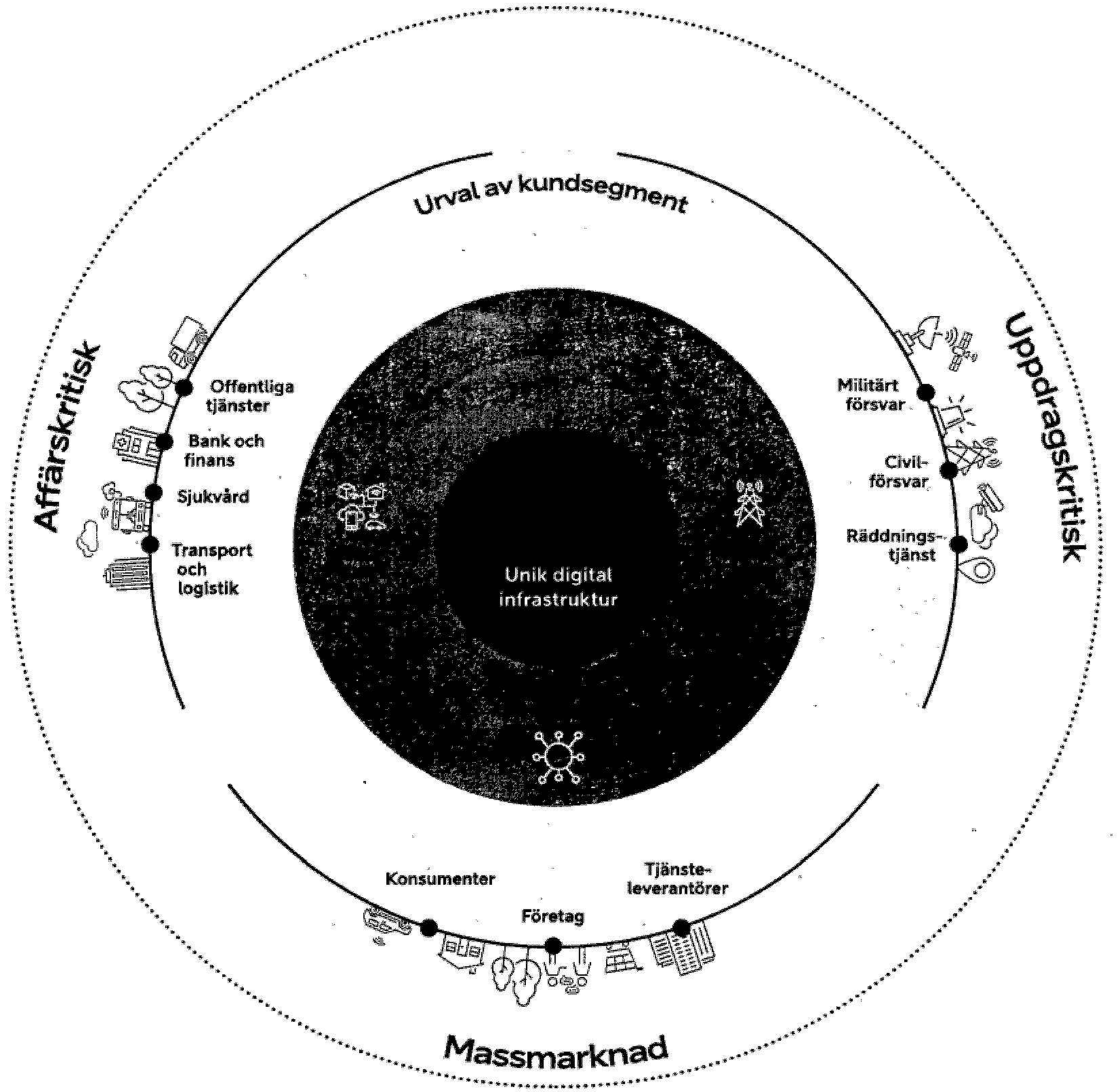
I centrum för digitaliseringen

Telia spelar en viktig roll i våra samhällen som operatör av kritisk infrastruktur, till exempel nät och datacenter som kopplar samman människor, företag och leverantörer av samhällsviktiga tjänster.

Vi möjliggör sömlös kommunikation, samarbete och tillgång till information och underhållning. Vår infrastruktur gör det möjligt för företag – inklusive leverantörer av samhällsviktiga tjänster som sjukvård, energi och banktjänster – att arbeta mer effektivt och hållbart. Telias nät är väsentliga för att samhällstjänster som polis, brandkår och ambulans ska kunna sättas in vid kriser, samtidigt som de underlättar effektiv ledning, kontroll och samordning för det militära försvaret.

Detta ger oss ett särskilt ansvar för att säkerställa att vår infrastruktur är tillförlitlig, hållbar och tillgänglig, och dessutom skyddad och säker. Detta kräver kontinuerliga investeringar.

Samtidigt skapar Telias unika position, i kombination med vårt betrodda och hållbara varumärke, nya möjligheter att betjäna kunder som är beroende av oss, i linje med de megatrender som formar dagens företag och samhällen.



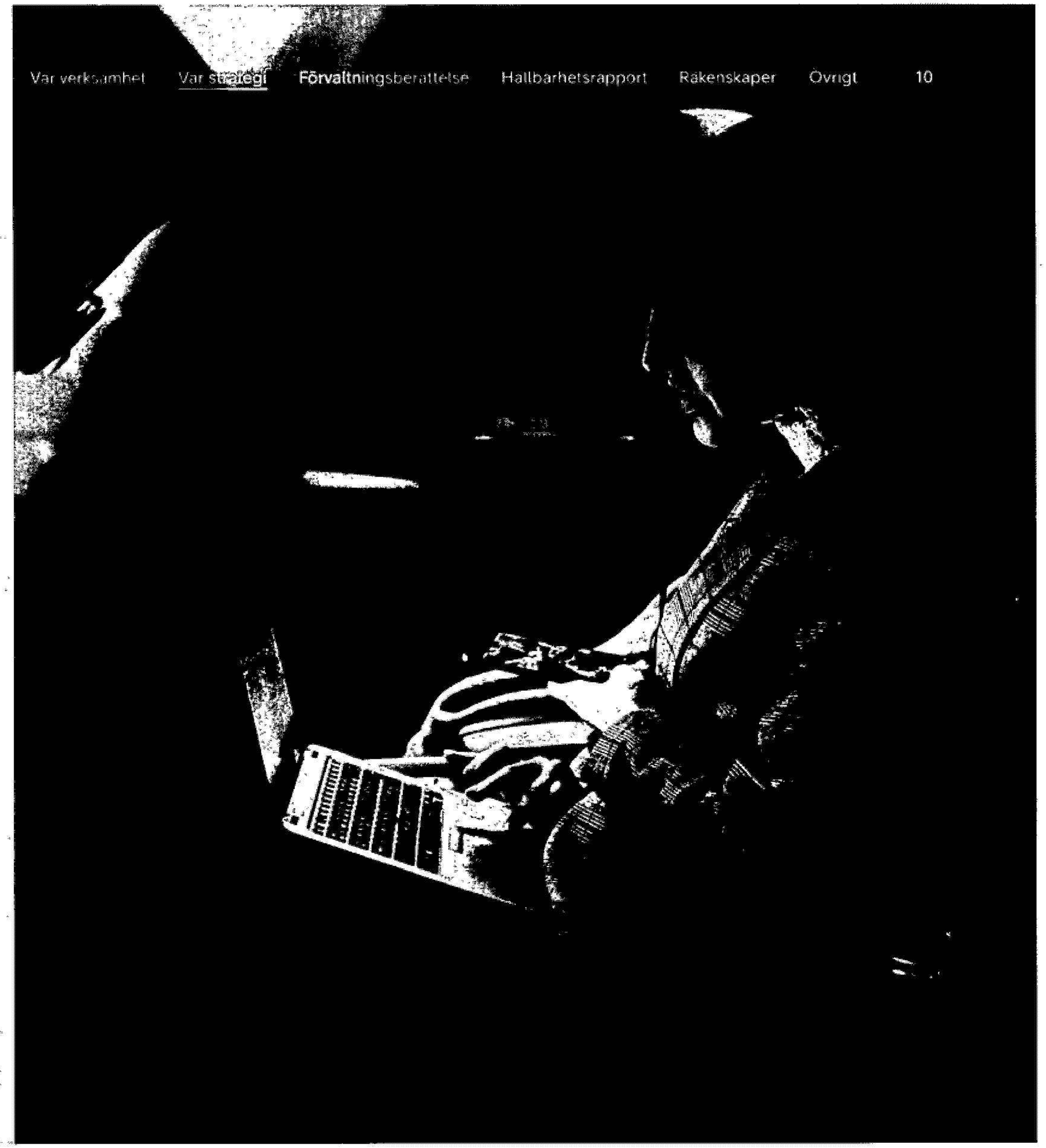
Telia Company

En värld av uppkopplade möjligheter

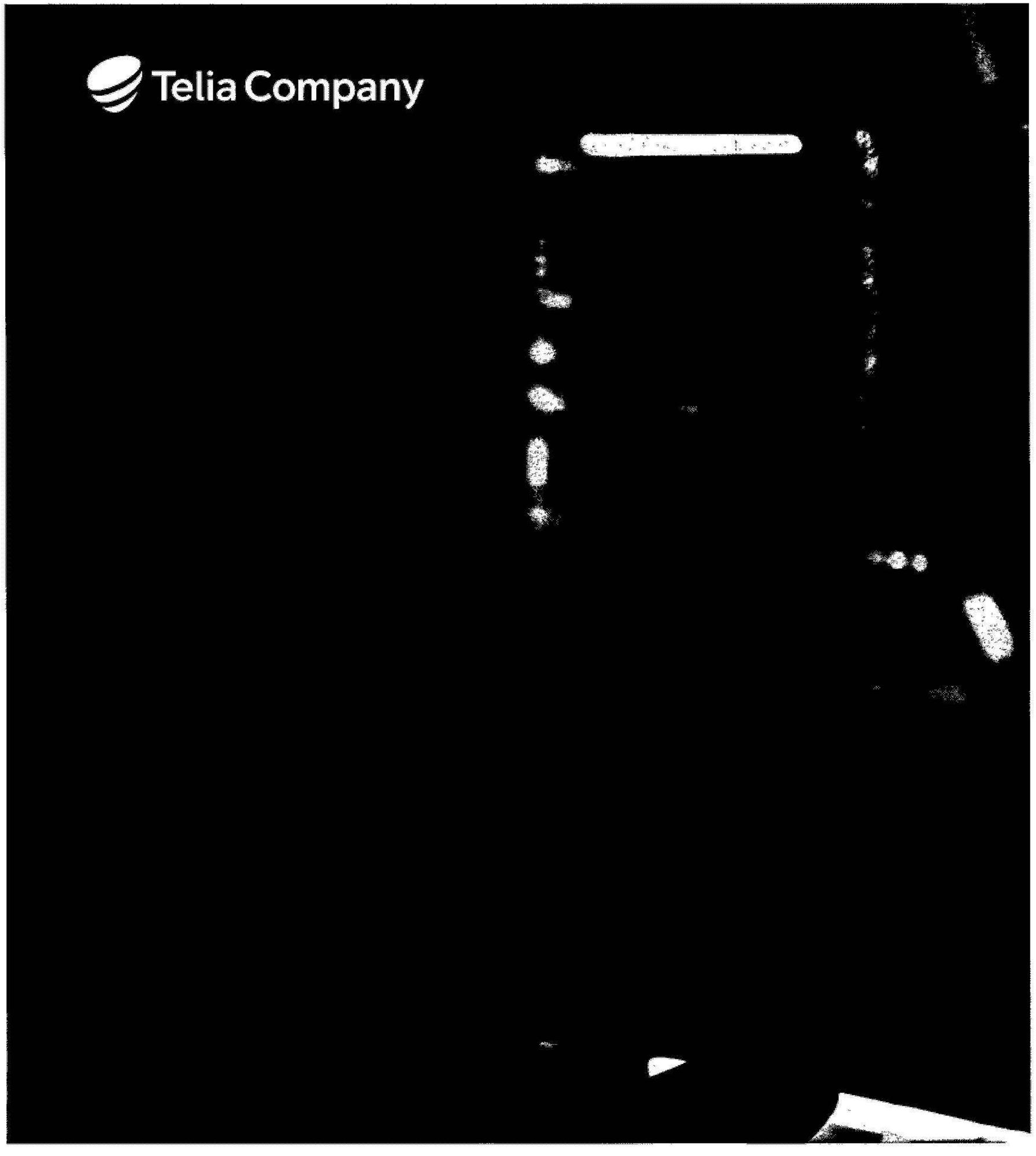
Vi ser tre megatrender: digitalisering, avglobalisering och utfasning av fossila bränslen.

Digitalisering öppnar vägen för bättre kundupplevelser och effektivitet, samtidigt som ny teknik skapar nya kundbehov. Avglobalisering sätter fokus på resiliens och påverkar hur vi arbetar. Det är absolut nödvändigt att fasa ut fossila bränslen. Vi driver detta skifte, samt stöttar och möjliggör förbättringar för våra kunder.

På de följande sidorna tittar vi i närmare detalj på de sex underliggande trenderna som är mest relevanta för Telia.



20251007004449



01. Generativ AI påverkar alla områden

AI, framför allt generativ AI, fortsätter att utvecklas snabbt. Tekniken har redan betydande inverkan på hur organisationer arbetar och interagerar med kunderna. AI:s inverkan är särskilt tydlig inom områden som kundservice, marknadsföring, kodning och nät.

Det finns stora möjligheter för Telia att automatisera och optimera processer ytterligare, och ett växande behov av att säkra kompetens för att dra nytta av framtida AI-möjligheter.

02. Obevekligt behov av att digitalisera och omvandla

Digitaliseringen fortsätter snabbt och Telias företagskunder kopplar upp sina affärskritiska tillgångar för att kunna optimera och automatisera sina processer på ett smart sätt. Denna trend är en del av en bredare rörelse mot användningen av 5G, IoT och säkra molnbaserade lösningar, samt ökat nyttjande av AI, inom moderna verksamheter.

Detta innebär för Telia en tillväxtmöjlighet som är väl förenlig med bolagets B2B-digitaliseringsförmågor.

03. Hållbarhet är affärskritisk

Det akuta behovet av klimatåtgärder är uppenbart, eftersom extrema väderhändelser blir allt vanligare. Vi är alla ansvariga för att vidta åtgärder för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C, och företag förväntas vara öppna om sina omställningsplaner och framsteg på detta område. Flera kunder har bett om hjälp med utfasning av fossila bränslen och är angelägna om att bättre förstå hur Telia kan stödja dem.

Detta är en möjlighet för Telia att differentiera och skapa tillväxt, samtidigt som bolaget hjälper kunderna att minska sina utsläpp.

20251007004450

Telia Company

04. Behovet av pålitliga leverantörer ökar

Volymen och allvarlighetsgraden hos både cyberhot och fysiska hot mot infrastrukturen ökar. För att motverka dessa hot söker regeringar, företag och konsumenter lösningar som sträcker sig från förbättrad nätverkssäkerhet och lokal uppkopplingsautonomi, till övervakning, intrångsskydd och detekteringsfunktioner.

I detta sammanhang har Telia möjlighet att stärka och bredda sin roll som en pålitlig och resilient leverantör, och därigenom skapa tillväxt inom dessa områden.

05. Geopolitisk och ekonomisk osäkerhet

Världen har förändrats mycket under de senaste åren och vi lever med stora geopolitiska spänningar. Omstrukturering i leveranskedjor, allt strängare nationella säkerhetsåtgärder och allmän osäkerhet är bieffekter av den bredare trenden med frikoppling av marknader. De ekonomier där Telia är verksamt återhämtar sig från en period med hög inflation och höga räntor.

Telia behöver fortsätta att fokusera på kommersiell spetskompetens och motståndskraft.

06. Värdekedjan inom telekom förändras

Värdekedjan för telekommunikation fortsätter att utvecklas, och tekniker som molnbaserade nät, applikationsprogrammerings-gränssnitt (API) för nät och 5G Standalone implementeras för att möta krav från utvecklare och uppdrags-/affärskritiska användningsområden. EU diskuterar hur man ska säkerställa de nödvändiga nätverksinvesteringarna och satellittjänster med låg omloppsbana blir ett allt viktigare komplement till marknäten.

Telia behöver behålla den strategiska kontrollen över sina tillgångar samtidigt som man drar nytta av partners för att utveckla verksamheten effektivt.



20251007004S1

Ett bättre Telia

I september 2024 presenterade vi en uppdaterad bolagsstrategi för de kommande tre åren. Den beskriver var vi är verksamma, hur vi vinner och hur vi får det gjort, samt definierar de resultat vi vill uppnå.

Som ett viktigt inslag i strategin introducerade vi tre tydliga prioriteringar – förenkling, innovation och tillväxt.

Vårt syfte, "Vi återuppfinner ett bättre uppkopplat liv", förblir kärnan i allt vi gör.

Var vi verkar
Vi är verksamma på nordiska och baltiska marknader där vi har potential att vara nr 1 eller 2 på marknaden. Vi erbjuder uppkopplings- och kommunikationstjänster, tv och streaming, molntjänster, IoT och säkerhetslösningar. Marknaderna där vi är etablerade är stabila och förutsägbara, och den genomsnittliga intäkten per användare är relativt hög.

Vår strategi



20251007004S2

Hur vi vinner

Inspirerande kundupplevelser

Kunderna står i centrum för allt vi gör. Vi arbetar för att förstå deras behov och förväntningar och skapar produkter och tjänster som uppfyller eller överträffar dem. Vi erbjuder en sömlös och effektiv kundupplevelse över alla kontaktpunkter, och vi strävar efter att vara den föredragna digitaliseringspartnern för företag genom att erbjuda de bästa molntjänsterna, IoT-möjligheterna och säkerhetslösningarna.

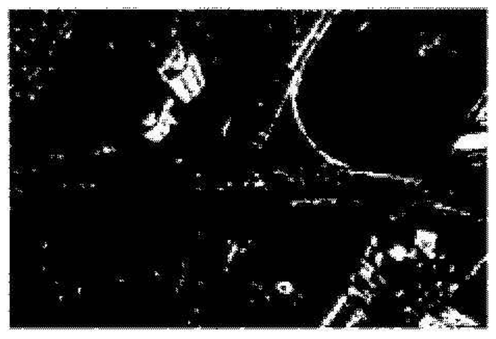


I praktiken Phonero rankades högst för tredje året i rad

För tredje året i rad rankades Phonero, Telia Norges företagsvarumärke, som nummer ett bland mobilnät för företag i EPSI:s omfattande årliga kundnöjdhetsundersökning. Phonero fick en totalt kundnöjdhetspoäng på 74,8, medan branschgenomsnittet var 71,4. Dessutom fick Phonero högre poäng än någon av sina konkurrenter för varumärkesimage, förmåga att möta förväntningar, kundlojalitet och tjänstekvalitet. EPSI:s årliga undersökning baseras på djupintervjuer med fler än 2 300 privatpersoner och företag över hela Norge.

Nät- och teknikkvalitet

Våra medarbetare och våra nät är Telias viktigaste tillgångar, som hjälper oss att möjliggöra innovativa tekniker och tjänster, upprätthålla kundnöjdhet och lojalitet och uppnå marknadsdifferentiering. Vi behåller vår ledande position i nät genom att utöka räckvidden, robustheten, kapaciteten och kvaliteten i såväl fasta nät som mobilnät.



I praktiken Telias mobilnät förblir det bästa i Sverige

För femte året i rad har Telias mobilnät utsetts till vinnare i jämförelsestudien från det oberoende mätföretaget umlaut i Sverige. Detta efter att tagit förstaplatsen i alla tre kategorierna: röst, data och kvalitet mätt med mobila appar (crowdsourcing). umlauts oberoende årliga test av de fyra största operatörernas mobilnät är marknadens mest detaljerade och kvalitativa mätning av röst och data. Under testerna kör bilar med mätinstrument cirka 10 000 kilometer i Sverige och mäter i storstadsområden, mindre städer och längs vägar. De data som samlas in av dessa fordon kombineras med kvalitetsmätning via mobila appar (crowdsourcing).

Betrodd och långsiktig partner

Genom att vara en betrodd och långsiktig partner driver vi kundlojalitet och kundnöjdhet, attraherar och behåller talanger och behåller våra investerares förtroende. Förtroende byggs genom att möta kundernas förväntningar, varje dag. I en osäker geopolitisk miljö upprätthåller vi vårt engagemang för integritet och säkerhet för att skydda våra kunder. Vi integrerar hållbarhet i allt vi gör och maximerar vår potential att ha en positiv inverkan på våra samhällen.



I praktiken Solenergi driver mobiler i Estland

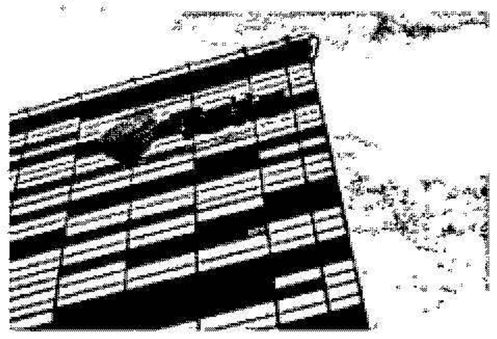
År 2024 installerade vi solpanelssystem på 73 av Telias mobilbasstationer i Estland. Panelerna kommer att leverera uppskattningsvis 1 GWh energi varje år och göra det möjligt för tiotusentals av Telias kunder i landet att använda soldrivna mobila tjänster, när förhållandena är de rätta. Att öka andelen förnybar energi i verksamheten är avgörande för att Telia ska nå uppsatta klimatmål. Sedan 2020 använder vi 100% förnybar el för drift av bolagets nät på alla marknader.

20251007004453

Våra prioriteringar

Förenkling

Vi strävar efter att förenkla vår organisation, IT, nät och produkter och därigenom minska behovet av onödig samordning, undvika dubbelarbete och öka hastigheten, precisionen och ansvarsskyldigheten från början till slut. I slutänden, genom att lokalisera så mycket som möjligt samtidigt som vi behåller skalfördelarna där det är meningsfullt, säkerställer vi att allt vi gör ger mervärde åt våra kunder och stödjer kärnverksamheten.



I praktiken Telia lanserar ny verksamhets-modell

Från och med den 1 december 2024 tillämpar Telia en landsdriven verksamhetsmodell. Varje landsenhet har huvudansvaret för kommersiell planering och genomförande, för att möta kundernas behov och tillvarata tillväxtmöjligheter. En central strategisk Technology-enhet och Gruppfunktioner ger skalbarhet och strategiskt stöd, där alla har mer fokuserade uppdrag. Samtidigt återställdes Telias kostnadsbas genom en neddragning av 3 000 positioner. Detta förväntas resultera i årliga besparingar om minst 2,6 GSEK. Den nya strukturen ska stödja både kommersiell prestation och lönsam tillväxt och därigenom stärka Telias konkurrenskraft.

→ Läs mer

Innovation

Vi skapar innovation inom och runt vår kärnverksamhet, inom områden som 5G, IoT och uppkoppling i hemmet, samtidigt som vi lägger till nya produkter och tjänster inom områden där vi ser växande efterfrågan och tillväxtmöjligheter. Till innovationerna på konsumentsidan hör förbättrade kundresor och upplevelser som är skräddarsydda för individuella behov, medan fördelarna för företags-kunder bland annat blir tillgång till våra 5G-innovationsplattformar, som gör det möjligt för företag att utforska den senaste mobiltekniken.



I praktiken Boliden ansluter sig till NorthStar och ökar 5G-kapaciteten

I maj 2024 anslöt sig Boliden, ett multinationellt metall-, gruv- och smältverksföretag, till Telias och Ericssons 5G-innovationsprogram NorthStar. Bolidens privata 5G-nät i Kankbergsgruvan i norra Sverige kommer att uppgraderas för att stödja tester av fjärrstyrda och självkörande maskiner i en oerhört krävande miljö. Gruvan kommer då att anslutas till NorthStars nät, vilket ger tillgång till nya funktioner som edge computing och nätverksskivning. Engagemanget i NorthStar kommer också att tillföra Boliden mycket precisa platsdata genom positioneringsfunktionaliteten i 5G. Detta kan förbättra säkerheten för underjordsarbetare.

→ Läs mer

Tillväxt

Genom konsekvent och lönsam tillväxt säkerställer vi att vi har de resurser som krävs för att investera i innovation, vår portfölj, våra nät och våra medarbetare, samtidigt som vi returnerar värde till aktieägarna. Vi kommer att uppnå tillväxt genom ökad personanpassning, genom att realisera mer värde från våra nättillgånger, genom att förstå våra kunders behov och proaktivt utveckla nya tjänster för att möta dessa, och genom att erbjuda uppdragskritiska tjänster till kunder i den offentliga sektorn.



I praktiken Telias tv-tjänst får toppbetyg

Genom att ha det bredaste utbudet av samarbeten med stora innehållsägare fortsatte Telia Sverige att stärka relevansen och attraktiviteten för sitt tv-erbjudande. Under 2024 tecknade Telia avtal med Disney+ och blev den första TV-leverantören i Sverige som erbjöd Prime Video. Det unika breda utbudet av sport, filmer och serier ledde till ytterligare ett rekordår för tv-sidan, där abonnentbasen växte med ~80 000 och tv-intäkterna ökade med 22%. Och för nionde gången under det senaste decenniet utsåg SKI Telias tv-kunder till Sveriges nöjdaste.

20251007004S4

Förvaltnings-berättelse

20251007004455

Telia Company

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden, förutom segmentet Tv och Media. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån följande rörelsesegment: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland och Tv och Media. Det före detta segmentet Danmark, vilket har avyttrats, var klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från den 15 september 2023, se not K34.

Utöver de rapporterade rörelsesegmenten ingår verksamheten i Lettland, Telia Finance, samt koncernfunktioner i Övrig verksamhet. Koncernfunktionerna innefattar Technology, Corporate Affairs, Finance, Communications, Brand and Sustainability, samt People and Culture.

Koncernutveckling 2024

Finansiell översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar[1]	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter[2]	89 127	88 561	0,6
Förändring (%) jämförbar bas	1,3		
varav tjänsteintäkter[2]	*76 582*	*75 687*	*1,2*
förändring (%) jämförbar bas	*1,8*		
förändring (%) jämförbar bas, telekomverksamheten	*2,0*		
Justerad EBITDA	31 345	30 254	3,6
förändring (%) jämförbar bas	*4,3*		
förändring (%) jämförbar bas, telekomverksamheten	*2,5*		
marginal (%)[2]	*35,2*	*34,2*	
Justerat rörelseresultat	12 628	10 862	16,3
Rörelseresultat	10 510	4 980	111,0
Periodens resultat[3]	7 781	897	
Totalt resultat per aktie (SEK)[3]	1,80	0,08	
Utdelning per aktie, betald (SEK)	2,0	2,0	-
Strukturell del av Operationellt fritt kassaflöde	7 504	7 254	3,4
Fritt kassaflöde per aktie, rullande tolv månader (SEK)[4]	1,02	1,35	-24,3
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	13 527	13 628	-0,7

1) Kvarvarande verksamhet om inget annat anges.
2) Omräknat, se not K1.
3) Avser kvarvarande och avvecklad verksamhet.
4) Avser ny definition, se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

20251007004456

Intäkter

Intäkterna ökade 0,6% till 89 127 MSEK (88 561) och på jämförbar bas ökade intäkterna 1,3% då tjänsteintäktstillväxt för alla segmenten mer än väl kompenserade för minskad försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade 1,8% drivet av mobil tjänsteintäktstillväxt för de flesta segmenten, samt från tillväxt för de fasta tjänsteintäkterna främst drivet av Sverige och till viss del även Tv och Media samt verksamheterna i Baltikum.

Intäkter MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	35 704	35 869	-165	-0,5
Finland	16 147	16 545	-398	-2,4
Norge	14 667	15 114	-447	-3,0
Litauen	5 644	5 516	128	2,3
Estland	4 110	4 145	-35	-0,8
Tv och Media[1]	8 163	8 162	1	0,0
Övrig verksamhet	6 286	5 025	1 261	25,1
varav Lettland	*3 540*	*3 566*	*-26*	*-0,7*
Elimineringar	-1 594	-1 814	220	-12,1
Summa[1]	**89 127**	**88 561**	**566**	**0,6**

1) Omräknat, se not K1.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna minskade med 5,8% till 79 545 MSEK (84 439) huvudsakligen då 2023 var påverkat av nedskrivningar om 4 062 MSEK främst relaterade till goodwill i Finland samt Tv och Media. Se noterna K12 och K13.

Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager ökade med 1,2% till 29 874 MSEK (29 508) då minskningar i främst Sverige och Finland mer än motverkades av en ökning i Övrig verksamhet.

Samtrafik- och roamingkostnader minskade med 13,0% till 2 169 MSEK (2 493), främst drivet av Sverige, Finland och Norge.

Personalkostnader ökade med 3,0% till 15 246 MSEK (14 797) då effekten från realiserade kostnadsbesparingar genomförda i alla segment, mer än motverkades av ökade uppsägningskostnader vilka uppgick till 1 299 MSEK.

Avskrivningar och nedskrivningar minskade med 17,8% till 19 332 MSEK (23 517) huvudsakligen på grund av att 2023 var påverkat av nedskrivningar om 4 062 MSEK främst relaterade till goodwill i Finland samt Tv och Media.

Rörelsekostnader MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager[1]	-29 874	-29 508	-366	1,2
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter	*-5 753*	*-5 908*	*155*	*-2,6*
Samtrafik- och roamingkostnader	-2 169	-2 493	324	-13,0
Övriga nätkostnader	-1 430	-1 545	115	-7,4
Summa inköpta varor och tjänster[1]	**-33 473**	**-33 546**	**73**	**-0,2**
Personalkostnader	-15 246	-14 797	-448	3,0
Marknadsföringskostnader	-2 744	-2 799	55	-2,0
varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal	*-1 133*	*-1 117*	*-16*	*1,4*
IT- och konsultkostnader	-3 778	-4 200	422	-10,0
varav aktiverade konsultkostnader	*361*	*629*	*-268*	*-42,6*
Fastighets- och energikostnader	-2 116	-2 311	195	-8,4
Övrigt	-2 160	-2 104	-56	2,7
Summa personal- och övriga externa kostnader	**-26 044**	**-26 211**	**168**	**-0,6**
Avskrivningar och nedskrivningar	-19 332	-23 517	4 184	-17,8
Övriga rörelsekostnader	-697	-1 165	469	-40,2
Summa	**-79 545**	**-84 439**	**4 894**	**-5,8**

1) Omräknat, se not K1.

20251007004457

Justeringsposter

Justeringsposter som påverkar rörelseresultatet uppgick till -2 117 MSEK (-5 882) och var främst relaterat till uppsägningskostnader för personal om -1 299 MSEK och -521 MSEK främst relaterat till nedskrivningar avseende materiella anläggningstillgångar. Det sistnämnda främst hänförligt till kopparnätstillgångar i Finland och Internet of Things (IoT)-tillgångar inom Övrig verksamhet. Jämförelseåret var påverkat av nedskrivningar om -4 062 MSEK främst relaterade till goodwill i Finland samt Tv och Media. Dessutom påverkades 2023 av en avsättning för en momstvist i Norge.

Justeringsposter[1] MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Inom EBITDA	**-1 621**	**-1 861**
Sverige	-379	-186
Finland	-249	-144
Norge	-126	-534
Litauen	-46	-35
Estland	-39	-15
Tv och Media	-33	-126
Övrig verksamhet	-928	-747
Delsumma	**-1 800**	**-1 785**
varav omstruktureringskostnader för övertalig personal	*-1 299*	*-649*
varav konsultkostnader för transformation och integration	*-234*	*-397*
varav IT kostnader inklusive transformation	*-149*	*-224*
varav övrigt	*-118*	*-515*
Realisationsvinster/-förluster[2]	178	-76
Inom Av- och nedskrivningar[3]	**-521**	**-4 020**
Inom Resultat från intressebolag och joint venture	**26**	**-**
Summa justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	**-2 117**	**-5 882**

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.
2) 2024 inkluderar en realisationsvinst om 152 MSEK hänförlig till avyttringen av webhotellverksamheten i Finland. 2024 inkluderar även en realisationsförlust om 116 MSEK hänförlig till likvidationen av det turkiska dotterbolaget Telia Sonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S., varav 104 MSEK hänförligt till omklassificering av ackumulerade negativa valutakursdifferenser från eget kapital till resultatet. Omklassificeringen av valutakursdifferenserna hade ingen nettopåverkan på eget kapital eller kassaflöde. 2024 inkluderar även realisationsvinster från en sale-lease-back av fastigheter i Sverige om 89 MSEK samt från en sale-lease-back av fibertillgångar i Finland om 39 MSEK.
3) 2024 inkluderar nedskrivningar avseende materiella anläggningstillgångar främst hänförliga till kopparnätstillgångar i Finland och IoT-tillgångar inom Övrig verksamhet. 2023 inkluderar nedskrivningar hänförliga till goodwill i Finland och Tv och Media samt nedskrivningar avseende kopparnätstillgångar i Sverige.

Justerad EBITDA

Justerad EBITDA ökade 3,6% till 31 345 MSEK (30 254) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 35,2% (34,2).

Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 4,3% supporterat av en positiv utveckling för alla telekomverksamheter, men främst för Sverige och Finland, samt västenligt förbättrad justerad EBITDA i Tv och Media som ett resultat av lägre kostnader avseende innehåll och kostnadseffektiviseringar.

Justerad EBITDA[1] MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	13 839	13 615	224	1,6
Finland	5 239	5 093	146	2,9
Norge	6 974	7 062	-87	-1,2
Litauen	2 121	2 019	102	5,0
Estland	1 683	1 618	65	4,0
Tv och Media	313	-225	538	
Övrig verksamhet	1 176	1 071	105	9,8
varav Lettland	*1 077*	*1 029*	*48*	*4,6*
Totalt	**31 345**	**30 254**	**1 092**	**3,6**

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

202510070458

Rörelseresultat

Rörelseresultatet ökade till 10 510 MSEK (4 980) huvudsakligen då 2023 var påverkat av nedskrivningar om -4 062 MSEK främst hänförliga till goodwill i Finland och Tv och Media.

Justerat rörelseresultat ökade till 12 628 MSEK (10 862) främst drivet av ökad justerad EBITDA i både telekomverksamheten och Tv och Media samt från lägre av- och nedskrivningar i främst Övrig verksamhet.

Rörelseresultat MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	6 568	6 226	342	5,5
justerat rörelseresultat[1]	*6 825*	*6 655*	*170*	*2,6*
Finland	1 291	-1 574	2 865	
justerat rörelseresultat[1]	*1 665*	*1 444*	*220*	*15,3*
Norge	2 434	2 197	237	10,8
justerat rörelseresultat[1]	*2 582*	*2 730*	*-148*	*-5,4*
Litauen	1 227	1 115	113	10,1
justerat rörelseresultat[1]	*1 269*	*1 152*	*117*	*10,2*
Estland	939	999	-60	-6,0
justerat rörelseresultat[1]	*978*	*1 014*	*-36*	*-3,5*
Tv och Media	-482	-2 149	1 667	-77,6
justerat rörelseresultat[1]	*-449*	*-1 123*	*674*	*-60,0*
Övrig verksamhet	-1 466	-1 833	367	-20,1
justerat rörelseresultat[1]	*-242*	*-1 010*	*767*	*-76,0*
Summa rörelseresultat	**10 510**	**4 980**	**5 530**	**111,0**
summa justerat rörelseresultat[1]	*12 628*	*10 862*	*1 766*	*16,3*

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Finansiella poster, skatter, årets resultat och övrigt totalresultat

Finansiella poster uppgick till -4 750 MSEK (-3 876) varav -3 675 MSEK (-3 974) hänförliga till räntenettot. Minskningen av räntenettot var främst hänförligt till minskad skuld. Minskningen av räntenettot var mer än motverkad av negativa effekter från derivat relaterade till ett genomfört återköp av obligationer.

Inkomstskatter uppgick till -1 239 MSEK (- 1 099) och den effektiva skattesatsen var 21,5% (99,5). Den effektiva skattesatsen 2023 var främst påverkad av nedskrivningar och justering av skatter hänförliga till tidigare år. Justerad för nedskrivningarna hade den effektiva skattesatsen varit 22,9% under 2023.

Periodens resultat från kvarvarande verksamhet uppgick till 4 521 MSEK (6) och **Periodens resultat från avvecklad verksamhet** uppgick till 3 260 MSEK (891) påverkat av realisationsvinsten från avyttringen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark. Se not K34.

Övrigt totalresultat ökade till 2 902 MSEK (-3 280) främst på grund av positiva omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner. 2023 var negativt påverkat av omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner och valutakursförändringar.

20251007004459

Finansiell ställning, kreditfaciliteter och kassaflöde

Finansiell ställning
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar ökade till 10 964 MSEK (6 742), främst till följd av omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Långfristiga räntebärande fordringar minskade till 4 880 MSEK (8 998) främst drivet av nettoförsäljningar av obligationer och avslutandet av derivat, delvis motverkat av marknadsvärdeförändringar på derivat.

Kortfristiga räntebärande fordringar minskade till 5 780 MSEK (13 896) främst drivet av nettoförsäljningar av obligationer och avslutandet av derivat.

Långfristiga lån minskade till 87 826 MSEK (98 497) främst på grund av återbetald skuld och omklassificeringar till kortfristiga lån, delvis motverkat av valutakurs- och ränteeffekter.

Kortfristiga lån minskade till 10 108 MSEK (14 069) främst på grund av återbetald skuld, delvis motverkat av omklassificeringar från långfristiga lån.

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar minskade till 31 015 MSEK (35 920) främst hänförligt till en minskning av leverantörsskulder till följd av omstruktureringen av leverantörsfinansieringsprogrammet.

Tillgångar som innehas för försäljning och Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning minskade till - MSEK (8 310) respektive till - MSEK (4 169), då avyttringen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark slutfördes under andra kvartalet. Se not K34.

Ytterligare information återfinns i Koncernens balansrapporter respektive Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

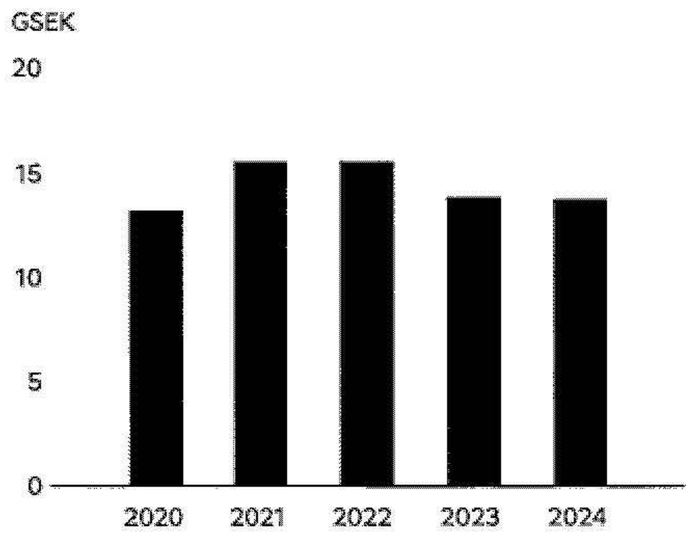
Koncernens balansrapporter i sammandrag MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	65 442	66 020	-578	-0,9
Materiella anläggningstillgångar	68 833	70 181	-1 348	-1,9
Långfristiga film- och programrättigheter	2 503	2 931	-428	-14,6
Nyttjanderättstillgångar	17 181	16 823	358	2,1
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar	10 964	6 742	4 222	62,6
Uppskjutna skattefordringar	1 075	1 183	-108	-9,2
Långfristiga räntebärande fordringar	4 880	8 998	-4 118	-45,8
Summa anläggningstillgångar	**170 877**	**172 878**	**-2 001**	**-1,2**
Kortfristiga film- och programrättigheter	1 935	2 851	-916	-32,1
Varulager	1 869	2 307	-438	-19,0
Kundfordringar, övriga fordringar och aktuella skattefordringar	13 998	14 580	-582	-4,0
Kortfristiga räntebärande fordringar	5 780	13 896	-8 116	-58,4
Likvida medel	9 812	11 646	-1 834	-15,7
Tillgångar som innehas för försäljning	-	8 310	-8 310	
Summa omsättningstillgångar	**33 395**	**53 590**	**-11 885**	**-22,2**
Summa tillgångar	**204 272**	**226 468**	**-22 196**	**-9,8**
Summa eget kapital	**59 357**	**56 994**	**2 363**	**4,1**
Långfristiga lån	87 826	98 497	-10 671	-10,8
Uppskjutna skatteskulder	9 079	9 013	66	0,7
Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar	5 697	5 710	-13	-0,2
Övriga långfristiga skulder	1 190	2 098	-908	-43,3
Summa långfristiga skulder	**103 793**	**115 317**	**-11 524**	**-10,0**
Kortfristiga lån	10 108	14 069	-3 961	-28,2
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar	31 015	35 920	-4 905	-13,7
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	-	4 169	-4 169	
Summa kortfristiga skulder	**41 122**	**54 158**	**-13 036**	**-24,1**
Summa eget kapital och skulder	**204 272**	**226 468**	**-22 196**	**-9,8**

20251007004460

CAPEX
CAPEX, exklusive nyttjanderättstillgångar, minskade till 13 529 MSEK (15 202) främst drivet av minskade investeringar i licenser och frekvenser i Sverige. CAPEX, exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade till 13 527 MSEK (13 628) främst drivet av en lägre investeringsnivå i Norge, delvis motverkat av högre investeringar i Sverige. Betald CAPEX minskade till 13 696 MSEK (14 666).

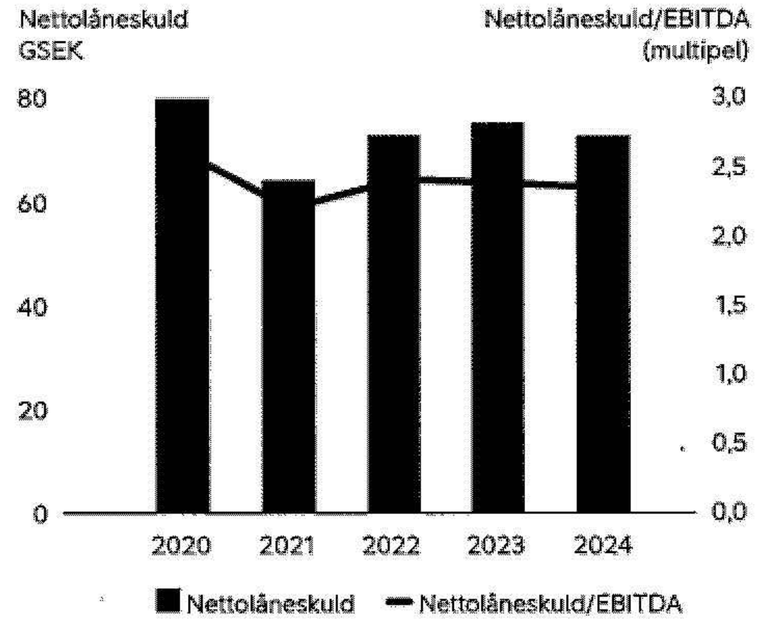
De främsta CAPEX-komponenterna var relaterade till investeringar i de mobila och fasta näten, IT, utbyggnaden av fiber och 5G, samt kundspecifika installationer. Dessutom investerades totalt 169 MSEK (1 574) i licenser och frekvenser.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar



Kreditfaciliteter
Telia Company bedömer att befintliga bankkreditfaciliteter och finansieringsprogram är tillräckliga för nuvarande kända likviditetsbehov. Telia Companys överskottslikviditet (kortfristiga placeringar, kassa och bank, samt vissa värdepapper med löptider överstigande 12 månader men som kan omvandlas till kassa inom 2 dagar) uppgick vid årsskiftet till totalt 11.5 GSEK (23.2 GSEK). Därutöver uppgick totala tillgängliga outnyttjade bekräftade bankkreditlöften samt checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till 15,3 GSEK (14,8) vid årets slut. Den tillgängliga likviditeten uppgick till 26.8 GSEK (38.0).

Nettolåneskuld och nettolåneskuld/EBITDA[1,2]

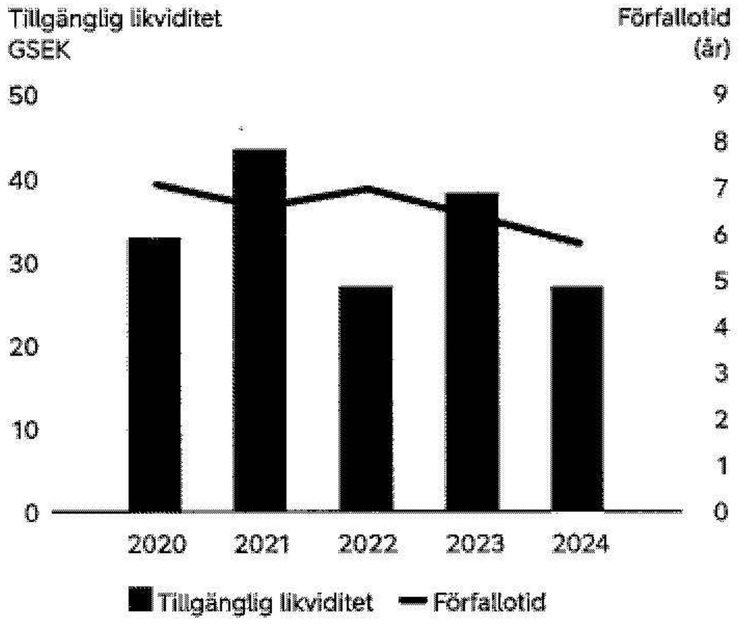


1) Avser Justerad EBITDA.
2) Inkluderar kvarvarande och avvecklad verksamhet samt tillgångar som innehas för försäljning

Telia Company har god tillgång till kapital via europeiska kapitalmarknaderna och via marknaden för företagscertifikat om något finansieringsbehov skulle uppstå.

Kreditvärderingen av Telia Company förblev oförändrad under 2024. Moody's kreditvärdering för Telia Company för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för kortfristig upplåning, båda med stabila utsikter. Telia Company har ett mål för nettoskuld om 2,0x–2,5x nettoskuld/justerad EBITDA.

Tillgänglig likviditet och återstående löptid[1]



1) Den tillgängliga likviditeten omfattar kassabalanser, depositioner, obligationsplaceringar och outnyttjade kreditfaciliteter.

Telia Company arrangerar normalt sin lånefinansiering genom moderbolaget Telia Company AB och främst under bolagets befintliga EMTN (Euro Medium Term Note) ramverk om 12 GEUR. De huvudsakliga verktygen för extern upplåning beskrivs i noterna K21 och K27.

Under det första kvartalet 2024 emitterade Telia Company företagscertifikat till ett nominellt värde av 2,8 GSEK inom ramen för det befintliga kortsiktiga programmet för företagscertifikat. Samtidigt återköptes obligationer till ett nominellt värde av 6,0 GSEK och 7,2 GSEK återbetalades.

Under andra kvartalet 2024 återbetalades företagscertifikat till ett nominellt värde av 2,8 GSEK.

Den revolverande kreditfaciliteten med hållbarhetskoppling på 1 200 MEUR (13,7 GSEK) som tecknades under det tredje kvartalet 2022 med en grupp om tolv relationsbanker förlängdes med ytterligare ett år under det tredje kvartalet 2024, och utnyttjar därvid den andra av två möjligheter till förlängning på ett år vardera. Detta innebär att faciliteten fortfarande har en löptid på fem år och fullt ut kvalificerar som tillgänglig likviditet enligt ratinginstitutens likviditetsmodeller. Kreditfaciliteten har en tydlig koppling till Telias hållbarhetsstrategi, eftersom räntemarginalen är kopplad till prestationen avseende Telias hållbarhetsmål inom klimat, mångfald och digitala färdigheter.

Under det fjärde kvartalet 2024 återköptes utestående obligationer till ett nominellt värde av 3,2 GSEK och 0,7 GSEK återbetalades.

Vid årets utgång var återstående löptid för Telia Companys samlade skuldportfölj cirka 5,6 år (6,2)

20251007004461

Kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet
Kassaflöde från löpande verksamhet minskade till 21 196 MSEK (24 671) främst drivet av negativt bidrag från rörelsekapital till följd av omstruktureringen av leverantörsfinansieringsprogrammet.

Kassaflöde från investeringsverksamhet uppgick till 4 107 MSEK (-22 058). 2024 var positivt påverkat av avyttringen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark, nettoavyttringar av kortfristiga placeringar och obligationer samt lägre betald CAPEX. Utöver detta var 2023 var påverkat av nettoinvesteringar i kortfristiga placeringar.

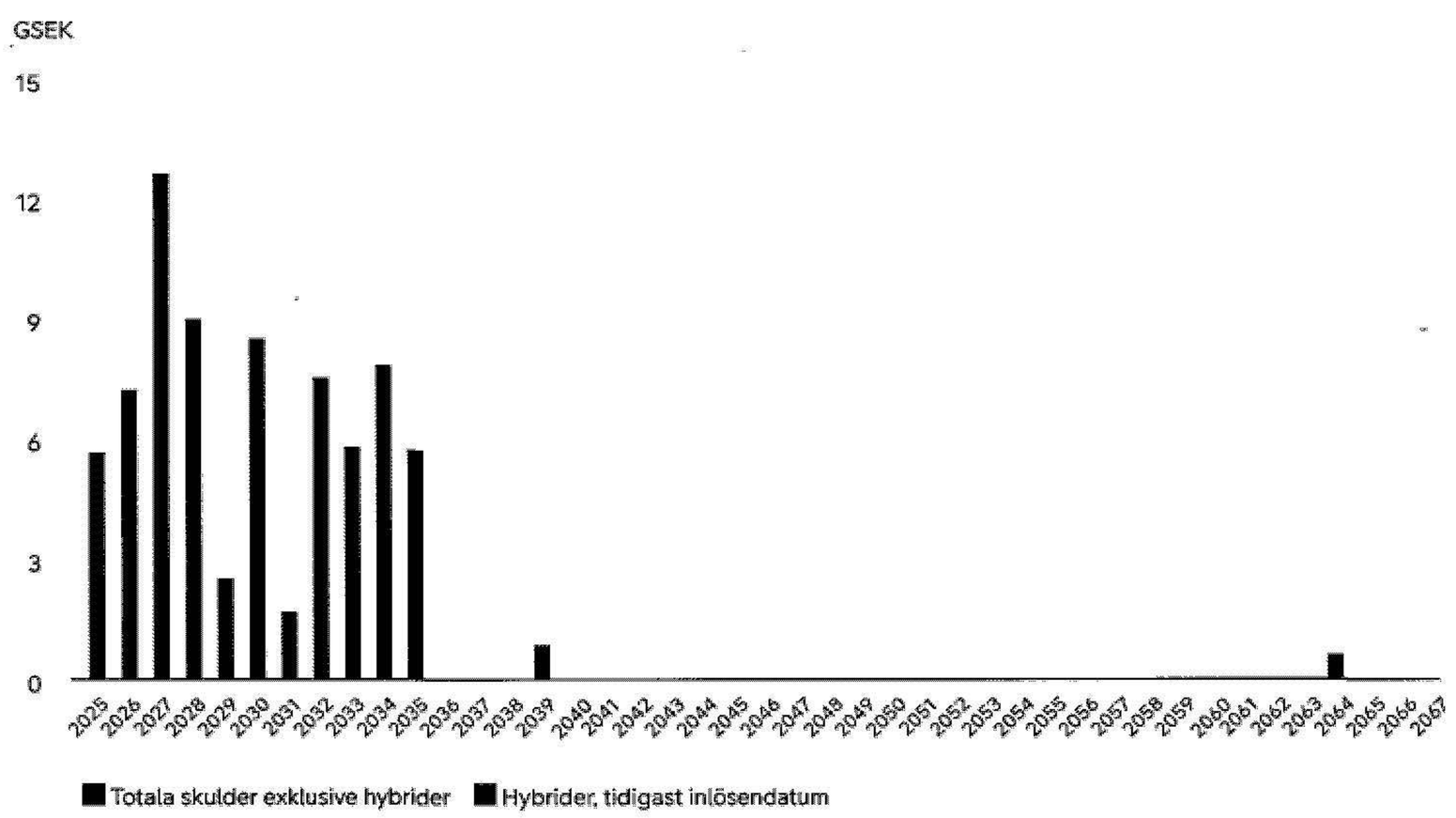
Kassaflöde från finansieringsverksamhet uppgick till -27 341 MSEK (2 653). 2024 var påverkat av ökade återköp av obligationer, lägre påverkan från emitterade obligationer och högre betald utdelning då utdelningen var uppdelad i fyra delar istället för tre som under 2023.

Operationellt fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet
Den strukturella delen av Operationellt fritt kassaflöde ökade till 7 504 MSEK (7 254) främst drivet av ökad justerad EBITDA delvis motverkat av högre betalda räntor.

Operationellt fritt kassaflöde minskade till 4 440 MSEK (6 656) främst påverkat av negativ påverkan från rörelsekapital till följd av omstruktureringen av leverantörsfinansieringsprogrammet, delvis motverkat av förbättrad EBITDA.

Ytterligare information återfinns i Koncernens kassaflödesrapporter och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Skuldportföljens förfallstruktur – 2025 och framåt



Koncernens kassaflödesrapporter i sammandrag

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (MSEK)
Kassaflöde från löpande verksamhet	**21 196**	**24 671**	**-3 475**
Betald CAPEX[1]	-13 889	-15 466	1 577
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument	8 071	34	8 037
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	9 926	-6 625	16 551
Summa kassaflöde från investeringsverksamhet	**4 107**	**-22 058**	**26 165**
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	**-27 341**	**2 653**	**-29 993**
Likvida medel, ingående balans	**11 764**	**6 871**	**4 894**
Periodens kassaflöde	**-2 037**	**5 266**	**-7 303**
varav kvarvarande verksamhet	*-1 820*	*4 776*	*-6 596*
varav Strukturell del av Operationellt fritt kassaflöde[1]	*7 504*	*7 254*	*250*
varav Operationellt fritt kassaflöde[1]	*4 440*	*6 656*	*-2 216*
varav avvecklad verksamhet	*-218*	*489*	*-707*
Valutakursdifferens i likvida medel	85	-372	458
Likvida medel, utgående balans	**9 812**	**11 764**	**-1 952**
varav kvarvarande verksamhet	*9 812*	*11 646*	*-1 834*
varav avvecklad verksamhet	*-*	*118*	*-118*

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

20251007004462

Väsentliga händelser under 2024

- Den 28 februari 2024 tillkännagav Telia Company att försäljningen av Telia Danmark erhållit myndighetsgodkännande från det danska Konkurrensrådet.
- Den 4 mars 2024 tillkännagav Telia Company ett erbjudande om återköp till innehavare av vissa utestående SEK och EUR-obligationer villkorat av de förutsättningar och begränsningar som framgår av erbjudandehandlingen daterad den 4 mars 2024.
- Den 12 mars 2024 tillkännagav Telia Company att Markus Messerer, Senior Vice President, Chief Strategy & Commercial Officer, lämnar Telia för andra möjligheter utanför bolaget.
- Den 12 mars 2024 tillkännagav Telia Company resultatet av sitt erbjudande om återköp av vissa utestående obligationer i SEK och EUR uppgående till 1 925 MSEK och 350,0 MEUR.
- Den 2 april 2024 tillkännagav Telia Company att försäljningen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark till Norlys a.m.b.a. till ett rörelsevärde om 6,25 GDKK på kassa- och skuldfri basis, var slutförd. Se not K34.
- Den 10 april 2024 tillkännagav Telia Company de beslut som fattades på årsstämman. Dessutom godkände årsstämman implementeringen av ett långsiktigt incitamentsprogram 2024/2027. Se not K32.
- Den 17 maj 2024 tillkännagav Telia Company att Rainer Deutschmann, Senior Vice President, Group Chief Operating Officer, lämnar sin roll den 31 maj 2024.
- Den 4 september 2024 tillkännagav Telia Company ett förändringsprogram som syftar till att förenkla verksamheten genom att implementera en ny verksamhetsmodell med strömlinjeformade processer och förbättrade arbetssätt. Programmet förväntas resultera i årliga besparingar om minst 2,6 GSEK genom en planerad minskning av 3 000 positioner under 2024, vilket förväntas leda till omstruktureringskostnader om cirka 1,4 GSEK i det fjärde kvartalet 2024.
- Den 4 september 2024 tillkännagav Telia Company en omstrukturering av sitt leverantörsfinansieringsprogram genom en minskning av volymen med cirka 50% under andra halvåret 2024. Syftet med omstruktureringen är att driva förenkling, minska kassaflödesvolatilitet och öka transparensen i balansräkningen, samtidigt som programmets fördelar för Telia och dess leverantörer bibehålls. Se not K25.
- Den 26 september 2024 tillkännagav Telia Company som en del av en investeraruppdatering, dess övergripande strategiska ramverk samt finansiella utsikter för 2025 samt ambitioner på medellång sikt.
- Den 2 oktober 2024 tillkännagav Telia Company att Alexandra Fürst utsetts till Chief Technology and Information Officer och medlem av koncernledningen, med tillträde den 1 mars 2025.
- Den 7 oktober 2024 tillkännagav Telia Company att valberedningen hade sammankallats. Valberedningen består av ledamöter utsedda av de fyra röstmässigt största aktieägarna i Telia som har önskat utse en ledamot.
- Den 11 november 2024 tillkännagav Telia Company ett erbjudande om återköp av vissa obligationer denominerade i GBP (400,0 MGBP, 4,375%).
- Den 2 december 2024 tillkännagav Telia Company slutförandet av förändringsprogrammet och implementeringen av en ny operativ modell, tidigare tillkännagivet den 4 september 2024.
- Den 10 december 2024 tillkännagav Telia Company resultatet av erbjudandet om återköp av vissa obligationer denominerade i GBP. Se not K21.

Väsentliga händelser efter 2024

- Den 10 januari 2025 meddelades att Telia Company för tredje året i rad hade mottagit den prestigefyllda utmärkelsen EcoVadis Platinum Medal.
- Den 20 januari 2025 tillkännagav Telia Company att Holger Haljand utnämnts till Senior Vice President, chef för Telia Finland och medlem av koncernledningen, från den 1 februari 2025. Giedrė Kaminskaitė-Salters utnämndes till Senior Vice President, chef för Telia Baltikum och medlem av koncernledningen som representant för både Litauen och Estland.
- Den 24 januari 2025 tillkännagavs att Telia Company ingått ett avtal om att sälja sitt innehav om 9,6% av aktierna i Marshall Group till HongShan Group för EUR 101 million (1,15 GSEK).
- Den 30 januari 2025 tillkännagav Telia Company att Bjørn Ivar Moen har utnämnts till Senior Vice President, chef för Telia Norge och medlem av koncernledningen, senast från den 1 januari 2026. Stein-Erik Vellan, för närvarande Senior Vice President, chef för Telia Norge och medlem av koncernledningen, har bestämt sig för att ta en roll utanför Telia. Stein-Erik Vellan fortsätter i sin position fram till senast den 31 juli 2025.
- Den 13 februari 2025 meddelade Telia Company att Andre Visse har utsetts till chef för Telia Estland med start den 1 mars 2025.
- Den 24 februari 2025 erhöll Telia Company ett beslut från den norska skattemyndigheten i linje med tidigare övervägande avseende köpt utrustning i Telia Finance norska filial, vilket kommer resultera i en betalning av den aktuella skatteskulden under mars 2025. Se not K30.
- Den 25 februari 2025 tillkännagav Telia Company att bolaget ingått ett avtal om att sälja sin Tv och Media-verksamhet till Schibsted Media till ett försäljningspris motsvarande ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde (enterprise value) om 6,55 GSEK. Transaktionen förväntas slutföras senast under det tredje kvartalet 2025 efter sedvanliga myndighetsgodkännanden. Telia Company förväntas redovisa Tv och Media som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet under det första kvartalet 2025, och att redovisa en nedskrivning på omkring 2 GSEK.
- Den 25 februari 2025 erhöll Telia Company ett negativt förhandsbesked från den danska skattemyndigheten och kommer därför att betala en skadeersättning om 340 MDKK (522 MSEK) till Norlys i mars 2025. Se not K34.

2025100700463

Utsikter för 2025

- Tjänsteintäktstillväxt, på jämförbar bas, på omkring 2%.
- Justerad EBITDA-tillväxt, på jämförbar bas, om minst 5%.
- CAPEX, exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar under 14 GSEK.
- Fritt kassaflöde* omkring 7,5 GSEK.

*Fritt kassaflöde följer definitionen i Telia Companys rapporter som implementerades i det första kvartalet 2024 och syftar till att täcka alla kassaflödesposter som är relevanta för investerare att analysera kassaflödet per aktie. Eftersom CAPEX relaterade till licens- och frekvensavgifter är beroende av framtida frekvensauktioner och inte kan prognostiseras, kommer ett belopp om 650 MSEK per år att inkluderas för att motsvara en ungefärligt normaliserad CAPEX för licenser och frekvenser. Detta belopp är endast en grund för utsikter avseende Fritt kassaflöde; det är ingen utsikt och det är inte heller en prognos för genomsnittlig framtida CAPEX relaterad till licenser och frekvenser.

Skuldsättnings- och kreditvärderingsmål

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x.

Utdelningspolicy

Telia Company ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2,00 kronor per aktie och en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.

Telia Company-aktien

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Helsingfors. Aktiens betalkurs i Stockholm 2024 steg med 19,2% och stängde vid årsskiftet 2024 på 30,67 SEK (25,73). Under samma period steg OMX Stockholm 30 Index 3,6%.

Vid utgången av 2024, uppgick Telia Companys börsvärde till 121 GSEK (101). Förutom Nasdaq Stockholm och Helsingfors handlas aktien även på andra plattformar.

Per den 31 december 2024 uppgick Telia Companys emitterade aktiekapital till 13 856 271 299,20 SEK fördelat på 3 932 109 286 aktier med ett kvotvärde om 3,52 kr per aktie. Inga aktier förvärvades inom ramen för det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTI) 2024.

Alla emitterade aktier har till fullo betalats och ger samma rätt att rösta och ta del i bolagets tillgångar. Vid årsstämman har varje aktieägare rösträtt för det totala antalet aktier hon eller han äger eller representerar. Varje aktie berättigar till en röst.

Den 31 december 2024 innehade Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 658 878 aktier i bolaget, motsvarande totalt 0,03% av de utestående aktierna.

Det finns inga bestämmelser i varken svensk lagstiftning eller i Telia Company AB:s bolagsordning som skulle begränsa möjligheten till att överlåta aktier i Telia Company. Telia Company känner inte till några överenskommelser mellan större aktieägare i bolaget avseende Telia Companys aktier.

Styrelsen har för närvarande inte något bemyndigande från årsstämman att emittera nya aktier men har tillstånd att återköpa högst 10% av företagets totala antal utestående aktier före årsstämman 2025. För att fortsatt förse styrelsen med ett verktyg för att anpassa och förbättra Telia Companys kapitalstruktur föreslår styrelsen att årsstämman den 9 april 2025 beslutar om bemyndigande om återköp av egna aktier. Bemyndigandet ska kunna utnyttjas vid ett eller flera tillfällen före årsstämman 2026. Maximalt antal egna aktier som innehas av bolaget får inte överstiga 10% av det totala antalet aktier.

Vid en omfattande ägarförändring i Telia Company ("change of control") skulle bolaget kunna tvingas att återbetala vissa lån på kort varsel då vissa av Telia Companys finansieringsavtal inkluderar sedvanliga klausuler om ägarförändringar. För att bli tillämpliga omfattar dessa klausuler i allmänhet även andra villkor, till exempel att ett förändrat ägande måste orsaka negativa förändringar i Telia Companys kreditvärdering.

För 2024 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 2,00 SEK (2,00), motsvarande 7,9 GSEK (7,9). Utdelningen ska delas upp och betalas ut i fyra delar om 0,50 SEK per aktie.

Den föreslagna utdelningen baseras på samtliga utestående aktier per den 31 december 2024 som uppgick till 3 932 109 286. Se även avsnitt Förslag till vinstdisposition.

20251007004184

De största aktieägarna

31 december 2024	Totalt antal aktier	Procent av totalt antal aktier
Svenska staten	1 614 513 748	41,1
BlackRock	147 227 970	3,7
Vanguard	95 810 069	2,4
Handelsbanken	60 147 070	1,5
Norges Bank Investment Management	56 440 292	1,4
Nordea	55 601 779	1,4
Folksam	41 290 303	1,1
Avanza	35 467 067	0,9
Dimensional Fund Advisors	29 687 051	0,8
Storebrand	28 278 737	0,7
Övriga aktieägare	1 765 309 096	44,9
Totalt antal aktier	**3 932 109 286**	**100,0**

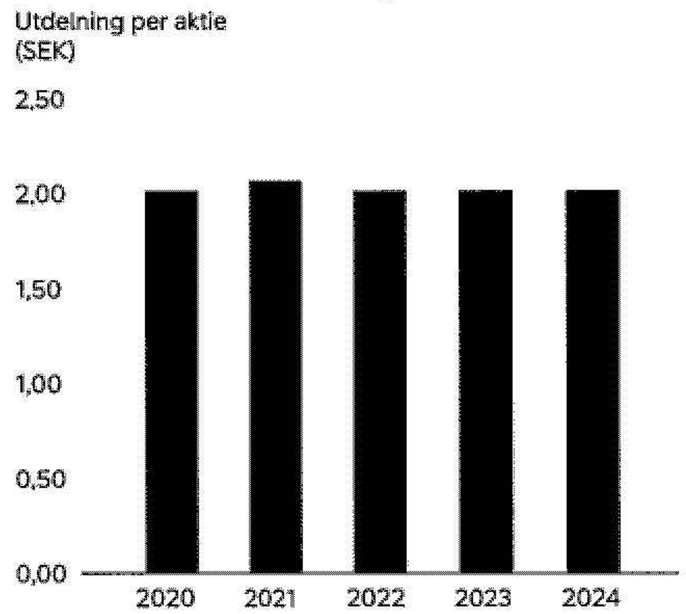
Källa: Modular Finance

Aktiedata

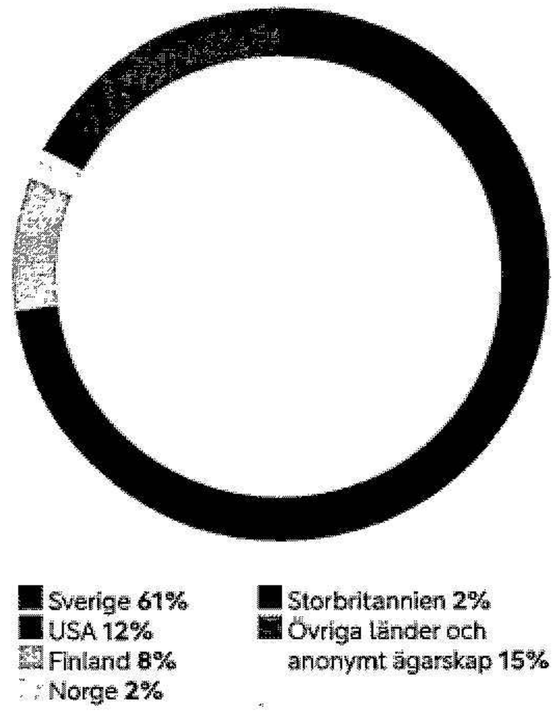
	2024	2023
Betalkurs vid årets slut (SEK)	30,67	25,73
Högsta betalkurs under året (SEK)	34,35	28,56
Lägsta betalkurs under året (SEK)	23,98	21,03
Totalt antal aktier vid årets slut (miljoner)	3 932,1	3 932,1
Antal aktieägare vid årets slut (tusental)	436	462
Vinst per aktie, totalt (SEK)	1,80	0,08
Vinst per aktie, kvarvarande verksamhet (SEK)	0,97	-0,15
Utdelning per aktie (SEK)[1]	2,00	2,00
Eget kapital per aktie (SEK)	14,10	13,6

1) 2024 avser förslag till årsstämma.

Utdelning per aktie



Aktieinnehav per land den 31 december 2024 (% av totalt antal aktier)



Källa: Modular Finance

20251007004653

Innovation, forskning och utveckling

Inom Telia har alla medarbetare ansvar för innovation. Innovation sträcker sig över alla affärsområden och verksamheter, från utveckling av nya produkter och tjänster till processförbättringar eller förbättring av bolagets arbetsmetoder. För att främja och stödja en innovativ kultur med fokus på bolagets kunder och verksamhet finns en innovationsenhet som stöder alla operativa enheter i tidiga stadier av innovationsprocessen. Dessutom utforskas nya kundbehov av kunddrivna innovationsteam på varje marknad.

Division X har tidigare haft till uppgift att fungera som spjutspets och öka antalet aktiviteter inom nya affärsområden, som Internet of Things (IoT) och Data Insights. Från och med december 2024 har dessa aktiviteter integrerats i Telias nya landsbaserade affärsmodell, med syfte att tillföra innovation till dess kärnprodukter och tjänster.

5G
Den omfattande utbyggnaden av 5G-nätverk banar väg för att skapa nya tjänster med hjälp av internationellt standardiserad fristående 5G-teknik (SA). 5G SA-tekniken möjliggör 5G-uppkoppling där vissa servicenivåer uppfyller olika kvalitetskrav på tjänster, mer granulär nätverksbaserad positionering (inklusive inomhuspositionering) och exponering av globalt standardiserade eller branschspecifika API-baserade nätverkstjänster. Branschspecifika lösningar, som kombinerar 5G SA-tjänster med till exempel IoT/AI och molntjänster, är också ett område att utforska.

Medan 5G-utvecklingen inledningsvis drevs av och fokuserade på behoven inom gruv- och tillverkningsindustrin ser Telia nu också transformativa tillvägagångssätt och behov inom branscher som transport, logistik, energi, hälso- och sjukvård samt jordbruk. Eftersom utvecklingen drivs över olika ekosystem, branscher och partnerskap, sker kontinuerliga satsningar på att sprida kunskap och medvetenhet om Telias förmåga inom 5G.

Under 2024 startade och slutförde Telia flera nya 5G-initiativ. Dessa utgick från Telias lanserade innovationsprogram, som NorthStar-samarbetet med Ericsson i Sverige och Sirius-samarbetet med Nokia i Finland, som hjälper ledande industriföretag och universitet att utforska hur 5G-teknik kan användas. Dessa initiativ innefattar:

- Telia och RISE (Research Institutes of Sweden) ska etablera 5G- och Edge-kapacitet på fyra strategiska platser i Sverige för att möjliggöra utveckling av smarta samhällen.
- Telia och Region Stockholm ska undersöka hur avancerade 5G-tjänster kan användas för att stärka patientsäkerhet, vårdkvalitet och kommunikation i en mobil vårdkontext.
- I Finland har Telia och Nokia genomfört fältpiloter i det övre 6 GHz-frekvensbandet i mobilnätet. Resultaten visar att med dessa högre frekvenser går det att nå god täckning mad samma basstationstätheten som för 5G-nätet som arbetar på frekvensen 3,5 GHz.
- I Finland har färjeoperatören Finferries blivit den första pilotkunden i Telias 5G-program Sirius och kommer att använda ett programmerbart 5G-nätverk för trafikräkningsändamål.
- Genom Telia Norges engagemang med kritiska kommunikationskunder, inklusive försvarsmakten, utvecklades och testades en ny lösning för mobila basstationer som stöder 4G och 5G. Med satellitstöd kan mobiltäckning skapas och utökas var som helst, från en liten mobil enhet. I händelse av kommunikationsbortfall, eller i områden utan täckning, kan utrustningen inom loppet av några minuter generera mobiltäckning för privata och offentliga nätverk.

IoT, Data Insight, cybersäkerhet och AI
I takt med att digitaliseringen fortsätter och hållbarhetsnyttan blir allt viktigare för Telias B2B-kunder fortsätter bolaget att skala upp sina IoT- och Data Insight-lösningar. Detta hjälper kunderna att öka effektiviteten och minska koldioxidutsläppen.

Samtidigt anser Telia att den nuvarande trenden mot avglobalisering och nationell autonomi ställer nya krav på bolagets IoT- och Data Insights-lösningar. Dessa krav har införlivats i Telias produktutveckling. som också utforskar nuvarande och framtida möjligheter med AI-tjänster.

För att ge mervärde till Telias uppkopplingsutbud utvecklas kontinuerligt dess IoT-lösningar. Ett exempel på detta är pågående innovation kring obemannade luftfartyg (UAV), även kallade drönare, där Telia samarbetar med kunder inom utryckning, räddningstjänster och tjänster för inspektion av kritisk infrastruktur för att utveckla och utvärdera IoT-lösningar för effektiva och säkra drönaruppdrag via mobilnätet.

Telias smarta kollektivtrafikportfölj kombinerar IoT- och Data Insight-funktioner och stöder kunderna med digitala verktyg för att tillåta effektivare planering och drift av kollektivtrafik. Telia fortsätter att utveckla lösningar för kollektivtrafik, som kan förbättra åtkomst, hållbarhet och säkerhet ombord för såväl passagerare som förare. Idag använder 51% av kollektivtrafikbussarna i Sverige, 25% i Finland och 7% i Norge kollektivtrafiklösningar från Telia Smart i sina fordon. Under 2024 sparade Telias nordiska kunder 7 391 ton CO_2, 3 miljoner liter diesel och 1,1 miljoner kilo gas med tjänsten Telia EcoDriving, leverarad i samarbete med Drivec.

Telia Crowd Insights vann utmärkelsen "årets bästa datainnovation" i Finland på en AI-gala, som arrangerades av AI Finland. Juryn imponerades av tjänstens förmåga att stödja bättre beslutsfattande inom stadsplanering, detaljhandel och kollektivtrafik.

I ett pilotprojekt blev Telia den första operatören i Finland som genomfört ett test av den mycket säkra kvantumkrypteringstekniken i sitt nätverk i Helsingfors. Testet ingår i ett nationellt projekt för att bygga ett kvantumsäkert krypteringsnätverk.

20251007004466

Patent- och FoU-kostnader
Under 2024 fortsatte Telia att optimera sin patentportfölj med fokus på både kärnteknik och ny teknik som 5G/IoT, roaming, routing samt uppkopplings- och åtkomsthantering. Till detta kommer utveckling av datacenter. Den 31 december 2024 hade Telia 152 "patentfamiljer" i sin portfölj samt 879 patent och patentansökningar. Antalet var lägre än föregående år på grund av optimering av patentportföljen.

Telias kostnader för FoU (kvarvarande och avvecklad verksamhet) uppgick under 2024 till 887 MSEK (1 113).

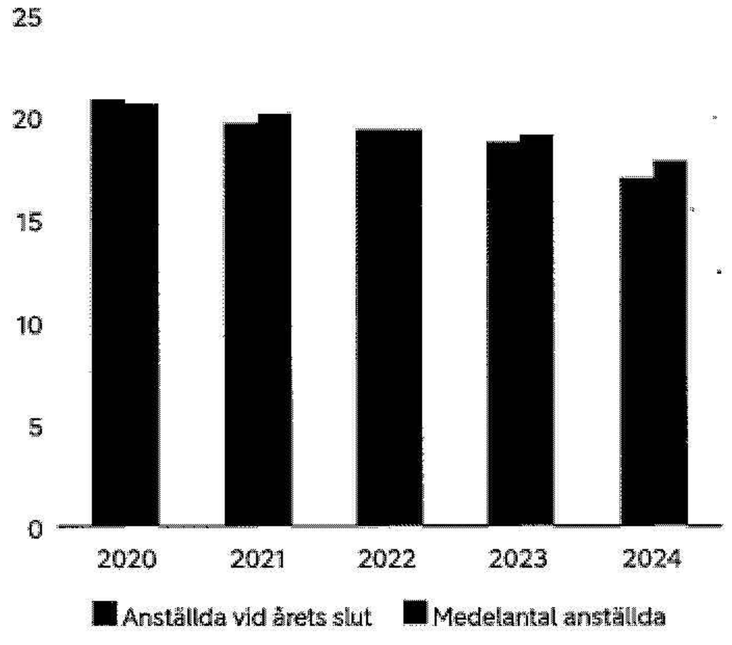
Medarbetare

Det är väsentligt att verkställa Telias Companys medarbetar- och kulturstrategi för att påskynda företagets transformation och att nå dess mål. Telia siktar på att skapa en miljö i vilken dess medarbetare kan växa och utvecklas och som är inkluderande, respekterar rättigheter och som är tillåtande, där alla har möjlighet att inse sin fulla potential.

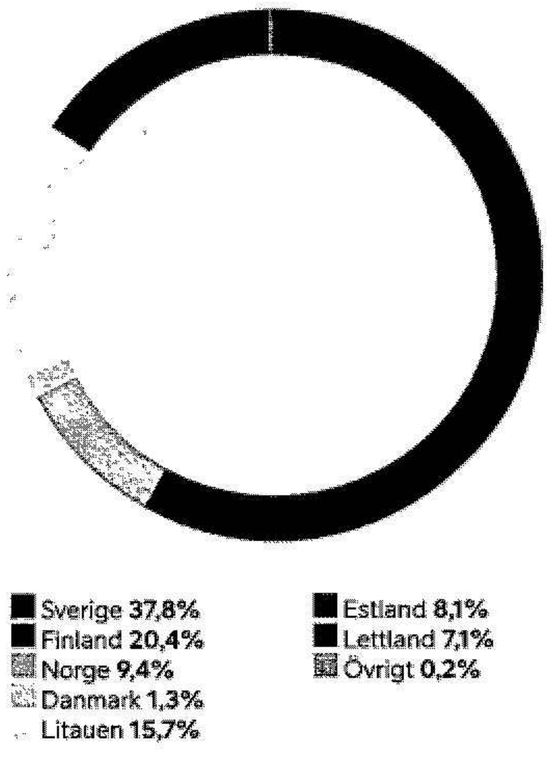
Under 2024 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet till 16 862 vid årsskiftet, jämfört med 17 897 vid årsskiftet 2023. Det fanns inga anställda i avvecklad verksamhet vid årsskiftet 2024 jämfört med 747 vid årsskiftet 2023. Medelantal heltidsanställda under 2024 var 17 690 (18 963), varav 17 484 (18 218) i kvarvarande verksamhet.

Ytterligare information om Telias personalstyrka, som innefattar kollektivförhandlingar, mångfald, socialt skydd och hälsa och säkerhet, finns i avsnittet S1 i hållbarhetsrapporten.

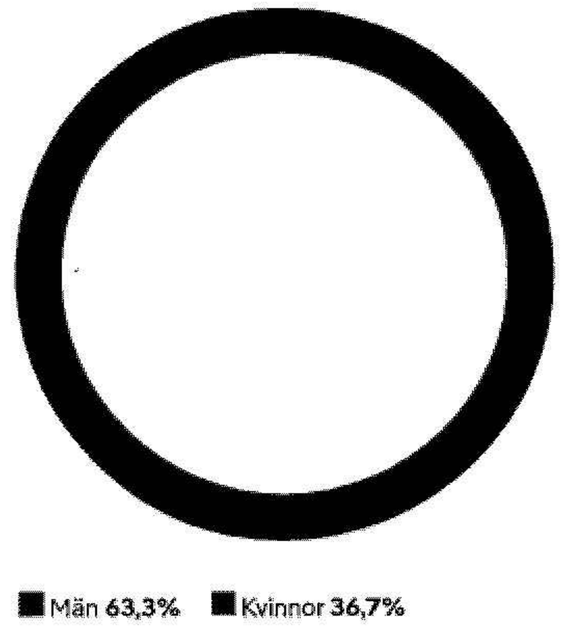
Totalt antal anställda (tusental)



Totalt antal anställda (medelantal, %) per land



Totalt antal anställda (medelantal, %) per kön



2025100700467

Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen
Årsstämman den 5 april 2023 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen, vilka har varit tillämpliga även under 2024. Styrelsen har inte sett behov av att upprätta förslag till ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 9 april 2025 och de tidigare antagna riktlinjerna är därmed fortsatt gällande.

Med koncernledning avses verkställande direktören och övriga medlemmar i ledningsgruppen som rapporterar direkt till verkställande direktören. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av årsstämman.

Riktlinjerna syftar till att säkerställa att Telia Company kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare, vilket är en förutsättning för en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål.

Information om Telia Companys affärsstrategi finns på bolagets hemsida.

Total ersättning
Ersättningen till koncernledningen ska baseras på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Den totala ersättningen ska vara konkurrenskraftig men inte marknadsledande och ska utvärderas mot en jämförelsegrupp av bolag inom liknande bransch samt av liknande storlek och komplexitet. Den ska vidare skapa förutsättningar för internationell rekrytering samt mångfald inom koncernledningen. Den totala ersättningen får omfatta fast grundlön, pension samt övriga ersättningar och förmåner. Telia Company ska inte erbjuda någon rörlig ersättning till koncernledningen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och övriga förmåner, anpassningar ske för att följa lokala regler eller etablerad lokal praxis. Vid sådana anpassningar ska dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt tillgodoses.

Fast grundlön
Den fasta grundlönen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. Jämförelser mot marknadsdata ska göras regelbundet. Den individuella prestationen ska utvärderas och utgöra grund för den årliga lönerevisionen. Prestationen ska utvärderas i förhållande till uppfyllandet av årliga förutbestämda mål som ska innefatta finansiella, medarbetar-, och hållbarhetsmål.

Pension samt övriga ersättningar och förmåner
Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd % av hela eller delar av individens årliga fasta grundlön ska inbetalas som pensionspremie, om inte annat krävs av lag eller kollektivavtal. Pensionspremien får inte överstiga 30% av den årliga fasta grundlönen. Vidare får en kontant ersättning utgå, som tillsammans med pensionspremien inte får överstiga 35% av den totala ersättningen.

Bolaget får tillhandahålla övriga förmåner i enlighet med vid var tid gällande marknadspraxis. En medlem av koncernledningen kan bland annat vara berättigad till bilförmån samt hälso- och sjukvårdsförmåner. Kostnader för sådana övriga förmåner får inte överstiga 10% av den årliga fasta grundlönen.

Medlemmar av koncernledningen får till följd av rekrytering från annat land eller utlandstjänstgöring under en begränsad period erbjudas särskilda förmåner kopplade till uppdraget. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 25% av den årliga fasta grundlönen.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag
Uppsägningstiden för en medlem av koncernledningen får inte understiga sex månader (tolv månader för verkställande direktören) vid uppsägning från den anställdes sida och vara högst tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Fast grundlön under uppsägningstid och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta grundlönen för två år.

Avgångsvederlag utgör inte grund för semesterlön eller pension. Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut. Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60% av den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket får vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda som inte ingår i koncernledningen
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om övriga anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Mål för aktieägande för koncernledningen
Styrelsen är av uppfattningen att ett betydande långsiktigt aktieägande i Telia Company är en viktig del i att sammanlänka koncernledningens och aktieägarnas intressen, och rekommenderar med anledning därav att verkställande direktören och övriga medlemmar av koncernledningen bygger upp ett personligt innehav av aktier i Telia Company motsvarande 100% av verkställande direktörens och 50% av övriga medlemmar av koncernledningens årliga fasta grundlön (netto efter skatt) inom av styrelsen fastställda tidsramar.

20251007004G8

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I ersättningsutskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor och att bereda styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till koncernledningen. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer när det uppkommer behov av väsentliga ändringar av riktlinjerna, dock minst vart fjärde år, och lägga fram förslaget för beslut vid bolagsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa tillämpningen av dessa riktlinjer samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Styrelsen ska årligen upprätta en ersättningsrapport som ska framläggas vid årsstämman för godkännande.

Beslut gällande ersättning ska hanteras i en väldefinierad process som säkerställer att ingen enskild individ är involverad i beslut gällande sin egen ersättning. Med tillämpning av dessa riktlinjer beslutar styrelsen om verkställande direktörens totalersättning utifrån ersättningsutskottets rekommendation. Totalersättningen för koncernledningens övriga medlemmar godkänns av ersättningsutskottet baserat på verkställande direktörens rekommendationer.

Avvikelser från riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt avvika från riktlinjerna helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Telia Companys långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa koncernens ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottet uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avvikelse från riktlinjerna.

Långsiktigt incitamentsprogram 2024/2027
Vid årsstämman som hölls den 10 april 2024 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram som omfattar cirka 250 nyckelpersoner. Detta program är inte tillgängligt för medlemmar i koncernledningen på grund av att detta är ett krav från vår största ägare (svenska staten).

Syftet med programmet är att förstärka företagets möjligheter att rekrytera och behålla talangfulla nyckelpersoner, skapa ett långsiktigt förtroende för och engagemang i koncernens långsiktiga utveckling, skapa överensstämmelse mellan nyckelpersonernas och aktieägarnas intressen, öka andelen av ersättningen som är kopplad till bolagets prestationer och uppmuntra till aktieägande bland nyckelpersonerna. Programmet belönar prestationer över en tidsperiod om tre år, är maximerat till ett värde av 60% av den årliga grundlönen och är aktiebaserat (leverans ska ske i Telia Company AB-aktier). Ett villkor för utbetalning från programmet ska vara att nyckelpersonen är anställd under programmets hela löptid.

Målen består av kassaflöde, avkastning på sysselsatt kapital (ROCE), total avkastning för aktieägare (TSR) samt Environmental (miljö), Social (socialt ansvar) och Governance (bolagsstyrning) (ESG). Slutlig tilldelning av Telia Company AB-aktier ska till 25% baseras på kassaflöde, till 20% på ett treårsmål för ROCE, 40% baseras på total avkastning för Telia Companyaktieägare jämfört med motsvarande totalavkastning för aktieägare i en fördefinierad grupp av jämförbara företag, och 15% på ESG.

ESG definieras av tre separata prestationsvillkor baserade på Klimat, Digital inkludering och Integritet som har satts i linje med mål i bolagets års- och hållbarhetsredovisning. De tre prestationsmålen för ESG har vardera en vikt om 5%.

Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas är baserat på 30% av deltagarens grundlön och relaterat till aktiekursen.

Kassaflöde representerar 25% av den totala tilldelningen (eller 7,5% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av kassaflödesmålet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om mindre än 90% av kassaflödesmålet uppnås ska inga Prestationsaktier i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om 90% av kassaflödesmålet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om mellan 90 och 100% av kassaflödesmålet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.

ROCE-delen representerar 20% av den totala tilldelningen (eller 6% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av ROCE-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om mindre än 90% av ROCE-målet uppnås ska inga Prestationsaktier i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om 90% av ROCE-målet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om mellan 90 och 100% av ROCE-målet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under ROCE-delen bli föremål för tilldelning.

TSR representerar 40% av antalet prestationsaktier (eller 12% av deltagarens grundlön):

- Om bolagets TSR är högst eller näst högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 100% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är tredje eller fjärde högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 75% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är femte eller sjätte högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 50% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är sjunde högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 25% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är åttonde högst eller lägre vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska inga Prestationsaktier i TSR-delen bli föremål för tilldelning.

20251007004469

ESG-delen representerar 15% av den totala tilldelningen (eller 4,5% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av ESG-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ESG-delen bli föremål för tilldelning.
- Om miniminivån inte nås ska inga Prestationsaktier i ESG-delen bli föremål för tilldelning.
- Om miniminivån nås, ska 25% av Prestationsaktierna i ESG-delen bli föremål för tilldelning.
- Om mellan miniminivån och 100% av ESG-målet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under ESG-delen bli föremål för tilldelning.

Programmet kan förnyas årligen. 2010–2023 infördes likvärdiga program. Införandet av ett långsiktigt incitamentsprogram förutsätter godkännande av årsstämman. För ytterligare information om Telia Company:s långsiktiga incitamentsprogram, se not K32.

Rättsliga och administrativa tvister

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och konkurrenslagstiftning. För ytterligare information om rättsliga och administrativa tvister, se not K30.

Moderbolaget

Moderbolaget Telia Company AB (org.nr 556103-4249), med säte i Stockholm, innefattar koncernledningsfunktioner inklusive koncernens internbanksverksamhet. Moderbolaget har inga utländska filialer.

Intäkter minskade till 1 899 MSEK (2 024), huvudsakligen relaterat till film- och programrättigheter, delvis motverkat av intäkter från tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruförsäljning till de sålda danska bolagen. Se not K34.

Inköpta varor och tjänster minskade till -1 009 MSEK (-1 411), huvudsakligen relaterat till film- och programrättigheter.

Övriga externa kostnader ökade till -623 MSEK (-221) huvudsakligen drivet av nettoökning av koncerninterna kostnader.

Finansiella poster, netto för helåret 2024, ökade till 1 837 MSEK (480). 2024 påverkades av en realisationsvinst om 3 228 MSEK från avyttringen av de danska bolagen i det andra kvartalet, samt av utdelningar från dotterbolag uppgående till 1 973 MSEK, delvis motverkat av negativa effekter från derivat relaterade till ett genomfört återköp av GBP-obligationer samt negativa valutakurseffekter. 2023 påverkades av utdelningar från dotterbolag uppgående till 6 641 MSEK samt av positiva valutakurseffekter, delvis motverkade av nedskrivningar med 5 000 MSEK.

Anläggningstillgångar minskade till 147 095 MSEK (150 382), huvudsakligen drivet av nettoförsäljningar av obligationer och derivat samt minskade andelar i dotterbolag som en följd av försäljningen av de danska bolagen, delvis motverkat av omklassificering från kortfristiga interna fordringar.

Omsättningstillgångar minskade till 32 736 MSEK (47 401) huvudsakligen drivet av omklassificering till långfristiga interna fordringar samt nettoförsäljningar av obligationer och derivat.

Långfristiga skulder minskade till 72 108 MSEK (83 127), huvudsakligen på grund av återbetald skuld och omklassificering till kortfristiga skulder, delvis motverkat av valutakurs- och ränteeffekter.

Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar minskade till 39 586 MSEK (43 546) främst på grund av återbetald skuld, delvis motverkat av omklassificering från långfristiga skulder.

Soliditeten var 32,7% (31,2), med ett antagande om en utdelning på SEK 2,00/aktie.

Genomsnittligt antal anställda var 224 (250).

Förslag till vinstdisposition

Förslag till vinstdisposition:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	41 291 427 430
Årets resultat	5 445 246 694
Summa	**46 736 674 124**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,00 SEK per aktie till ägarna[1]	7 864 218 572
I ny räkning överförs	38 872 455 552
Summa	**46 736 674 124**

1) Basearat på antalet utestående aktier per den 31 december 2024.

Utdelningen skall delas upp och utbetalas i fyra lika delar om 0,50 SEK per aktie i april 2025, augusti 2025, november 2025 och februari 2026.

Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utbetalning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning.

Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

Dokumentation rörande årsstämman finns tillgänglig på: ***www.teliacompany.com/AGM***

20251007004704

Utveckling per land under 2024

Sverige

För att ytterligare stärka kundupplevelsen och bidra med att framtidssäkra den digitala infrastrukturen fortsatte Telia under året att avveckla sin kopparinfrastruktur, uppgradera och modernisera 4G-nätet samt bygga ut 5G i hög takt. Som ett resultat av detta fortsatte Telia att ligga långt före konkurrenterna avseende 5G, med en befolkningstäckning som nådde 95% i slutet av året, upp från 82% för ett år sedan. Telias starka infrastrukturposition underströks återigen av att dess mobilnät, även i år, kom ut som det bästa i Sverige av det oberoende benchmarkingföretaget umlaut.

Förutom ett idogt arbete för att ytterligare stärka sin infrastrukturposition, fortsatte Telia även att förbättra sin portfölj av digitala tjänster för både konsument- och företagskunder. Detta visades bland annat genom lanseringen av Telia Tracking, en positionstjänst för vårdsektorn som håller koll på medicinsk utrustning, och från att Disney+ och Prime Video adderades till Telias snabbt växande tv-tjänst, vilken återigen hamnade i topp i SKIs (Svenskt Kvalitetsindex) årliga undersökning kring svensk kundnöjdhet. Telia hade dessutom de mest nöjda mobilkunderna bland huvudvarumärkena enligt SKI och det Teliaägda varumärket Fello kom på andra plats bland alla varumärken.

Konsumentsegmentets tjänsteintäkter ökade med 3,8% då en stark utveckling för intäkterna från tv och bredband, mer än väl kompenserade för en fortsatt minskning avseende intäkterna från fast telefoni. Inom företagssegmentet minskade tjänsteintäkterna med 1,7% då en växande efterfrågan på Telias högkvalitativa tjänster inom områden som moln och säkerhet, inte var tillräckligt för att kompensera för lägre mobila tjänsteintäkter och en fortsatt nedgång i intäkter från fast telefoni.

Intäkterna minskade 0,5% till 35 704 MSEK (35 869) och på jämförbar bas minskade intäkterna 0,5% då ökade tjänsteintäkter mer än motverkades av en minskad försäljning av mobil- och fastrelaterad hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 1,9% då tillväxt främst avseende tv och bredband mer än väl kompenserade för en fortsatt press på intäkterna från fast telefoni.

Justerad EBITDA ökade med 1,6% till 13 839 MSEK (13 615) och den justerade EBITDA-marginalen förbättrades till 38,8% (38,0). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 1,6%, supporterat av tjänsteintäktstillväxt samt kostnadseffektiviseringar främst relaterade till resurser.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 4 433 MSEK (3 911).

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter	35 704	35 869	-0,5
Förändring (%) jämförbar bas	*-0,5*		
varav tjänsteintäkter (externa)	*30 973*	*30 401*	*1,9*
förändring (%) jämförbar bas	*1,9*		
Justerad EBITDA	13 839	13 615	1,6
Marginal (%)	*38,8*	*38,0*	
förändring (%) jämförbar bas	*1,6*		
Justerat rörelseresultat	6 825	6 655	2,6
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	4 433	3 911	13,3
Abonnemang (tusental)			
Mobil[1]	9 002	8 752	2,9
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*4 593*	*4 286*	*7,2*
Fast telefoni	229	313	-27,1
Bredband	1 393	1 377	1,2
Tv	1 115	1 034	7,7
Anställda[1]	4 278	4 363	-1,9

1) Omräknat, se not K1.

Antalet mobilabonnemang ökade med ~250 000 drivet av ~308 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster.

Antalet bredbandsabonnemang ökade med ~17 000 och tv-abonnemang ökade med ~80 000.

20251007004471

Finland

Telia fortsatte att modernisera sitt mobilnät samt utbyggnaden av 5G, och som ett resultat nådde 5G-befolkningenstäckning 99% i slutet av året, jämfört med 90% för ett år sedan. Färjerederiet Finferries blev den första pilotkunden för Telias Sirius 5G korridorutvecklingsprojekt och Telia ingick även ett samarbetsavtal med Danfoss kring optimering av energilösningar för hyresvärdar och bostadsrättsföreningar samt och avtal avseende Crowd Insights data med laddsystems-leverantören Plugit för att lokalisering av nya laddpunkter. Vidare tecknades ett datacenterserviceavtal, där CSC:s datacenterverksamhet i Esbo kommer att överföras till Telias datacenter i Helsingfors. Avtalen stödjer Telias ambition att ligga i digitaliseringens framkant och förse sina kunder och partners med digitala infrastrukturtjänster av högsta kvalitet baserade på Telias starka nätverksposition och förmågor inom ICT-området.

Intäkterna minskade 2,4% till 16 147 MSEK (16 545) och på jämförbar bas minskade intäkterna med 1,7% främst drivet av minskade tjänsteintäkter. Effekten av valutakursförändringar var negativ om 0,5%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 0,2% då tillväxt om 2,5% avseende för de mobila tjänsteintäkterna drivet av en ökad ARPU, till stor del motverkades av att de fasta tjänsteintäkterna minskade 2,8%. Detta främst till följd av lägre intäkter från fast telefoni samt företagslösningar som en följd av press på intäkter från föråldrade tjänster, regulatoriska förändringar, samt beslutet att avveckla den existerande och olönsamma verksamheten inom e-fakturering.

Justerad EBITDA ökade med 2,9% till 5 239 MSEK (5 093) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 32,4% (30,8). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 3,7%, då den negativa påverkan från lägre tjänsteintäkter mer än väl motverkades av lägre operationella kostnader, främst hänförliga till energikostnader som en följd av lägre energipriser jämfört med föregående år.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 1 711 MSEK (1 712).

Antalet mobilabonnemang ökade med ~23 000 drivet av ~89 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet bredbandsabonnemang ökade med ~8 000 och tv-abonnemang minskade med ~13 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter	16 147	16 545	-2,4
Förändring (%) jämförbar bas	-1,7		
varav tjänsteintäkter (externa)	*13 998*	*14 080*	*-0,6*
förändring (%) jämförbar bas	*0,2*		
Justerad EBITDA	5 239	5 093	2,9
Marginal (%)	*32,4*	*30,8*	
förändring (%) jämförbar bas	*3,7*		
Justerat rörelseresultat	1 665	1 444	15,3
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	1 711	1 712	-0,1
Abonnemang (tusental)			
Mobil	3 115	3 092	0,7
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*515*	*426*	*20,9*
Fast telefoni	9	12	-23,8
Bredband	617	609	1,4
Tv	651	664	-2,0
Anställda[1]	2 431	2 642	-8,0

1) Omräknat, se not K1.

20251007004 72

Norge

Telia Norges befolkningstäckning avseende 5G ökade gradvis ytterligare under året och nådde nästan 99% vid årets slut, upp från 94% för ett år sedan. Telia gjorde även betydande framsteg när det gäller att förbättra sitt erbjudande till sina konsumentkunder och lanserade som ett exempel på det ett nytt mobilabonnemang innehållande obegränsad data med streamingtjänsten Viaplay Total. Telia blev även den första operatören i Norge att inkludera Prime Video i sitt tv-erbjudande. Inom företagssegmentet fortsatte Telia att vara framgångsrikt och var enligt den norska kommunikationsmyndigheten den snabbast växande operatören för femte året i rad och Telia-ägda varumärket Phonero kom återigen överst i EPSI:s kundnöjdhetsundersökning för 2024.

Intäkterna minskade 3,0% till 14 667 MSEK (15 114) och på jämförbar bas minskade intäkterna 0,7% då ökade tjänsteintäkter mer än motverkades av lägre hårdvaru- samt internförsäljning. Effekten av valutakursförändringar var negativ om 2,3%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg med 0,5%, främst drivet av att intäkterna från mobila tjänster ökade med 2,6%, vilket mer än väl kompenserade för en minskning om 3,3% för intäkterna från fasta tjänster, drivet främst lägre intäkter från tv, bredband samt företagslösningar.

Justerad EBITDA minskade med 1,2% till 6 974 MSEK (7 062) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 47,6% (46,7). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 0,8% drivet främst av tillväxten för tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 2 351 MSEK (2 694).

Antalet mobilabonnemang minskade med ~36 000 drivet av ~51 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet bredbandsabonnemang minskade med ~19 000 och tv-abonnemang minskade med ~17 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter	14 667	15 114	-3,0
Förändring (%) jämförbar bas	-0,7		
varav tjänsteintäkter (externa)	*12 616*	*12 854*	*-1,9*
förändring (%) jämförbar bas	*0,5*		
Justerad EBITDA	6 974	7 062	-1,2
Marginal (%)	*47,6*	*46,7*	
förändring (%) jämförbar bas	*0,8*		
Justerat rörelseresultat	2 582	2 730	-5,4
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	2 351	2 694	-12,7
Abonnemang (tusental)			
Mobil	2 376	2 340	1,6
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*232*	*181*	*28,4*
Fast telefoni	13	14	-7,7
Bredband	480	499	-3,8
Tv	457	474	-3,7
Anställda[1]	1 425	1 469	-3,0

1) Omräknat, se not K1.

20251007004473

Litauen

Telia fortsatte att befästa sin starka infrastrukturposition och förblev långt före konkurrenterna på 5G efter att ha uppnått 99% befolkningstäckning redan förra året. Dessutom fick Telia den prestigefyllda ISO 27017:2015-certifieringen och blev den mest certifierade leverantören av molntjänster i landet, något som ytterligare stärker Telias position som tjänsteleverantör till kunder verksamma inom de mest reglerade sektorerna. Dessutom fick Telia också mycket höga poäng i RiskRecon 2024 cybersäkerhetsrankingen, vilket etablerar Telia ännu starkare bland marknadsledarna inte bara i landet, utan även i ett globalt sammanhang.

Intäkterna ökade med 2,3% till 5 644 MSEK (5 516) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 2,8%, drivet av ökade tjänsteintäkter vilket mer än väl kompenserade för lägre försäljning av hårdvara. Effekten av valutakursförändringar var negativ om 0,5%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 4,8%, drivet främst av en tillväxt om 7,7% för mobila tjänsteintäkter, men till viss del även från att tjänsteintäkter från fasta tjänster växte 2,4%. Tillväxten för mobila tjänsteintäkter var resultatet av både en expanderande kundbas samt en högre ARPU, medan de fasta tjänsteintäkterna ökade främst till följd av en stark utveckling för bredbandsintäkter.

Justerad EBITDA ökade 5,0% till 2 121 MSEK (2 019) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 37,6% (36,6). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 5,6% hänförligt till tillväxten i tjänsteintäkterna, vilket mer än väl kompenserade för en något högre kostnadsnivå, främst relaterad till resurskostnader.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 671 MSEK (663).

Antalet mobilabonnemang ökade med ~60 000, varav ~22 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet bredbandsabonnemang minskade med ~6 000 och tv-abonnemang minskade med ~1 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter	5 644	5 516	2,3
Förändring (%) jämförbar bas	2,8		
varav tjänsteintäkter (externa)	*4 439*	*4 259*	*4,2*
förändring (%) jämförbar bas	*4,8*		
Justerad EBITDA	2 121	2 019	5,0
Marginal (%)	*37,6*	*36,6*	
förändring (%) jämförbar bas	*5,6*		
Justerat rörelseresultat	1 269	1 152	10,2
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	671	663	1,2
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 703	1 643	3,6
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*342*	*321*	*6,7*
Fast telefoni	138	155	-10,9
Bredband	*420*	*426*	-1,4
Tv	259	261	-0,5
Anställda[1]	1 496	1 628	-8,1

1) Omräknat, se not K1.

2025100700474

Estland

Telia fortsatte under året att rulla ut 5G i hög takt, vilket resulterade i en befolkningstäckning på 92% vid årsskiftet jämfört med 77% för ett år sedan. På grund av detta kunde Telia, som första operatör i landet, lansera en mobilportfölj baserad enbart på 5G för sina konsumentkunder. Telia fortsatte också att modernisera och bygga ut sitt fasta nät, och som ett led i det tillkännagavs planer på att utöka det nuvarande fibernätet med ytterligare ~9 000 hushåll över hela landet.

Intäkterna minskade med 0,8% till 4 110 MSEK (4 145) och på jämförbar bas minskade intäkterna 0,4% då ökade tjänsteintäkter mer än väl motverkade en minskad försäljning av hårdvara. Effekten av valutakursförändringar var negativ om 0,5%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 1,4%, drivet av att intäkterna från mobila och fasta tjänster ökade med 1,2% respektive 1,4%. Intäktsökningen för mobila tjänster var hänförlig till en växande ARPU och abonnemangsbas, medan ökningen av intäkterna från fasta tjänster främst drevs av tillväxt för bredband och företagslösningar, som tillsammans mer än väl uppvägde för en fortsatt nedgång i intäkter från fast telefoni.

Justerad EBITDA ökade med 4,0% till 1 683 MSEK (1 618) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 41,0% (39,0). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 4,5%, hänförligt till tillväxten för tjänsteintäkterna vilken mer än väl kompenserade för högre operationella kostnader.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 559 MSEK (484).

Antalet mobilabonnemang ökade med ~51 000, varav ~45 000 hänförligt till abonnemangsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Antalet bredbandsabonnemang minskade med ~6 000 och tv-abonnemang minskade med ~8 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter	4 110	4 145	-0,8
Förändring (%) jämförbar bas	-0,4		
varav tjänsteintäkter (externa)	*3 488*	*3 456*	*0,9*
förändring (%) jämförbar bas	*1,4*		
Justerad EBITDA	1 683	1 618	4,0
Marginal (%)	*41,0*	*39,0*	
förändring (%) jämförbar bas	*4,5*		
Justerat rörelseresultat	978	1 014	-3,5
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	559	484	15,5
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 317	1 266	4,0
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*525*	*481*	*9,3*
Fast telefoni	162	174	-7,0
Bredband	267	273	-2,1
Tv	186	194	-4,3
Anställda[1]	1 215	1 359	-10,6

1) Omräknat, se not K1.

2025100700475

Tv och Media

Den linjära annonsmarknaden i Sverige var fortsatt svag under året, främst på grund av minskat traditionellt linjärt tv-tittande. Efterfrågan på digital reklam var dock fortsatt stark vilket tillsammans med Tv och Medias övergripande digitala transformation fortsatte att supportera det starka momentumet för digitala reklam- och streamingintäkter. Nya prenumerationsmöjligheter för TV4 Play infördes, vilket gör att prenumeranter kan välja reklambaserade versioner av varje abonnemang, och den långsiktiga innehållsportföljen stärktes av att TV4 tillsammans med Telia Sverige säkrade rättigheterna till svensk toppfotboll för säsongerna 2026-2031.

Intäkterna ökade till 8 163 MSEK (8 162) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 0,1% drivet av lägre interna intäkter. Effekten av valutakursförändringar var negativ om 0,1%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade 0,4% då en ökning om 7,1% för tv-intäkterna delvis motverkades av främst en minskning om 2,9% för annonsintäkterna till en följd av en svag marknad för linjära annonser i Sverige.

Justerad EBITDA förbättrades till 313 MSEK (-225) och den justerade EBITDA-marginalen förbättrades till 3,8% (-2,8). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade till 311 MSEK (-226) främst på grund av lägre kostnader för innehåll samt lägre operationella kostnader.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 166 MSEK (185).

Antalet direkta tv-abonnemang för betald streamingtjänst (SVOD) ökade med ~85 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter[1]	8 163	8 162	0,0
Förändring (%) jämförbar bas	0,1		
varav tjänsteintäkter (externa)[1]	*8 162*	*8 135*	*0,3*
förändring (%) jämförbar bas	*0,4*		
Justerad EBITDA	313	-225	-239,2
Marginal (%)	*3,8*	*-2,8*	
Justerat rörelseresultat	-449	-1 123	-60,0
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	166	185	-10,4
Abonnemang (tusental)			
TV (SVOD)	887	802	10,6
Anställda[1]	1 193	1 253	-4,8

1) Omräknat, se not K1.

2025100700476

Övrig verksamhet

Övrig verksamhet omfattar främst verksamheten i Lettland, Telia Finance samt koncernfunktioner.

Intäkterna ökade 25,1% till 6 286 MSEK (5 025) och på jämförbar bas ökade intäkterna 26,4% drivet delvis av Lettland, men främst av tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruförsäljning till Norlys, den nya ägaren av Telias verksamhet och nättillgångar i Danmark.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade 18,0% främst drivet av tjänster under en övergångsperiod till Norlys och till viss del även Lettland.

Justerad EBITDA ökade med 9,8% till 1 176 MSEK (1 071) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 18,7% (21,3).

I Lettland minskade intäkterna med 0,7% till 3 540 MSEK (3 566) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 0,5%, då ökade tjänsteintäkter till stor del motverkades av lägre hårdvaruförsäljning. Justerad EBITDA ökade med 4,6% till 1 077 MSEK (1 029) och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 5,2% då ökade tjänsteintäkter mer än väl kompenserade för en högre kostnadsnivå. Antalet mobilabonnemang ökade med 51 000.

Resultat från intressebolag ökade till 117 MSEK (97).

CAPEX, exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade till 3 634 MSEK (3 979), varav 0,7 GSEK hänförligt till Lettland och 0,6 GSEK till Telia Finance. Återstoden var främst relaterad till den centrala teknologienheten och relaterad till områden som exempelvis IT-system, mobilnät, produkter och plattformar för övriga segment att dra nytta av.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter	6 286	5 025	25,1
varav Lettland	*3 540*	*3 566*	*-0,7*
Förändring (%) jämförbar bas, Övrig verksamhet	26,4		
Förändring (%) jämförbar bas, Lettland	0,5		
Justerad EBITDA	1 176	1 071	9,8
varav Lettland	*1 077*	*1 029*	*4,6*
Marginal (%), Övrig verksamhet	*18,7*	*21,3*	
Marginal (%), Lettland	*30,4*	*28,9*	
Förändring (%) jämförbar bas, Övrig verksamhet	9,6		
Förändring (%) jämförbar bas, Lettland	5,2		
Resultat från intressebolag	117	97	20,6
varav Lettland	*126*	*126*	*-0,4*
Justerat rörelseresultat	-242	-1 010	-76,0
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	3 634	3 979	-8,7
Abonnemang (tusental)			
Mobil Lettland	1 496	1 445	3,5
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*457*	*423*	*8,0*
Anställda[1]	4 824	5 183	-6,9

1) Omräknat, se not K1.

20251007004477

Telia Company

Avvecklad verksamhet (Danmark)

Den 2 april 2024 slutfördes försäljningen av Telia Companys verksamheter och nättillgångar i Danmark till Norlys a.m.b.a. Verksamheten och nättillgångarna i Danmark som såldes var klassificerade som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 15 september 2023. Danska enheter som inte såldes inkluderas i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet. För mer information avseende avvecklad verksamhet se not K34.

MSEK, förutom marginal och förändringar	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023	Förändring (%)
Intäkter	1 274	5 679	-77,6
Justerad EBITDA	358	1 473	-75,7
Marginal (%)	*28,1*	*25,9*	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	162	734	-77,9



Telia Company

Risker

Telias riskuniversum

Telia verkar på sex geografiska marknader och har ett brett utbud av produkter och tjänster inom telekommunikation, IT och media. Dessa marknader är konkurrenspräglade och kraftigt reglerade. Telia definierar risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig negativ inverkan på möjligheten att nå bolagets mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter relaterade till bolagets nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Telia har ett etablerat koncernövergripande ramverk för riskhantering (Enterprise Risk Management Framework). Ramverket används för att regelbundet identifiera, analysera, utvärdera, bedöma och rapportera strategiska, operativa och finansiella risker samt efterlevnadsrisker och hantera dessa på lämpligt sätt. Telias riskuniversum består av en huvudrisktaxonomi, baserad på huvudriskområden och delriskområden. Dessa områden har identifierats och prioriteras med Telias koncernledning som de mest väsentliga riskerna relaterade till bolagets mål och verksamhet. Huvudriskerna bedöms och aggregeras över hela bolaget genom det gemensamma koncernövergripande ramverket för riskhantering (Enterprise Risk Management Framework, ERM). Riskhantering är en integrerad del av Telias affärsplaneringsprocess och verksamhetsuppföljning.

På följande sidor presenteras de mest väsentliga riskerna för Telias verksamhet.

20251007004 79

Utförande- och förändringsrisker

Riskväsentlighet: ●●●●
Risktrend: ↗

Beskrivning
För att effektivt genomföra sin strategi investerar Telia i verksamhets–utvecklingsprogram för att bli mer agilt och mer flexibelt, minska kostnaderna, förenkla verksamheten och därmed öka konkurrenskraften.

I september 2024 lanserade Telia ett omfattande förändringsprogram som ska bidra till kommersiell excellens och lönsam tillväxt inom bolaget. I programmet ingår att implementera en verksamhetsmodell som är baserad på landsbaserade områden, samt en återställning av bolagets kostnadsbas genom att minska antalet positioner med 3 000. För att dessa utvecklingsprogram ska bli framgångsrika krävs att Telia har förmågan att genomföra dem på ett effektivt sätt, bland annat genom att hantera skiftande kundbeteenden och makroekonomiska trender.

Potentiella konsekvenser
Om Telia inte kan genomföra sina förändrings- och tillväxtinitiativ kan det leda till försenat eller reducerat värdeskapande. Detta skulle senarelägga intäkter, kostnadsminskningar och effektivitetsvinster från förändringar i verksamheten.

Motverkande åtgärder
- Implementera en strukturerad handlingsplan för hur förändringarna ska hanteras och säkerställa att förändringsprogrammets mål, fördelar och förväntade resultat är tydliga för alla intressenter.
- Noggrant följa upp hur förändringsprogrammet genomförs, för att säkerställa att önskade mål uppnås.
- Kontinuerligt justera utvecklingsambitionerna för att förbättra kundvärdet och optimera investeringar.
- Samordna arbetssättet med tydlig styrning för att hantera användningen av AI och därigenom öka effektiviteten.

Kommersiella risker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning
Det geopolitiska läget är fortfarande osäkert och kräver fortsatt uppföljning. Detta är samtidigt något som driver efterfrågan på pålitliga och säkra kommunikationslösningar. Även den makroekonomiska situationen innebär fortsatta utmaningar. Många B2C-kunder fortsätter att nedgradera sina tjänster eller migrera till lågprisvarumärken medan B2B-kunderna omvärderar sina telekom- och IT-budgetar.

Telekom-, IT- och mediesektorerna genomgår stora omvandlingar till följd av ny teknik. Det finns därför ett ökande behov av innovation i hur Telia bedriver sin verksamhet, konkurrerar med befintliga och nya aktörer och levererar lönsam tillväxt.

TV-reklamverksamheten är cyklisk och B2C-kunderna fortsätter att omvärdera sina kostnader för streamingtjänster. Användet av olagliga tv- och streamingtjänster fortsätter att vara ett problem.

Potentiella konsekvenser
Underlåtenhet att förutse och reagera på ekonomisk motvind och förändrad branschdynamik, liksom underlåtenhet att fortsätta med förändringsarbetet för att möta växande efterfrågan på marknaden, kan inverka negativt på Telias kundrelationer, tjänsteerbjudanden, position i värdekedjan och finansiella resultat.

Motverkande åtgärder
- Att upprätthålla en ledande position som leverantör av nätverk, och därmed ett högt förtroende hos kunderna, är grundläggande. Detta stöder också prisanpassning som kompensation för inflationen.
- Leverera pålitliga, säkra och hållbara kommunikationslösningar. Öka tjänstekonvergensen inom B2C och B2B.
- Fokusera på att förbättra kundupplevelsen och utforska innovativa förslag inom framväxande digitala ekosystem som ligger nära centrala telekomtillgångar.
- Fortsätta den digitala omställningen för att säkerställa framtida affärsmässig rörelsefrihet.
- Samarbeta med relevanta intressenter för att hantera utmaningen med olagliga tv- och streamingtjänster.

Risk för korruption och oetiska affärsmetoder

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning
Telia är utsatt för korruptionsrisk i sin affärsverksamhet trots ett starkt och prioriterat program för bekämpning av mutor och korruption. Risken för korruption – inklusive intressekonflikter – uppstår till exempel i förhållande till avtal med tredje part och tredjepartshantering. Risknivån beror på komplexiteten och längden hos Telias leveranskedjor och den geografiska räckvidden för Telias globala verksamhet. Det finns också en oundviklig risk för att människor agerar felaktigt i affärssammanhang. Allt detta leder sammantaget till risk för bristande efterlevnad av gällande lagstiftning och Telias interna regler. Risken är förhöjd med tanke på det nuvarande makroekonomiska landskapet.

Potentiella konsekvenser
Faktisk eller misstänkt korruption, eller oetiska affärsmetoder, kan skada Telias anseende. Faktisk korruption kan också leda till förlust av tilltro, förlust av kunder, ekonomiska påföljder samt uteslutning från upphandlingsprocesser och institutionella investeringsprocesser.

Motverkande åtgärder
- Lansering av en uppförandekod och obligatorisk e-utbildning för att öka medvetenheten kring bekämpning av mutor och korruption. Detta inkluderar information om intressekonflikter.
- Risk- och mognadsbedömningar avseende bekämpning av mutor och korruption utförs för länder och enheter samt på koncernnivå.
- Regelbunden utveckling och testning av antikorruptionsrelaterade kontroller, inklusive implementering av åtgärder för att förbättra automatiska kontroller.
- Övervakning av regelverk och verkställighetsåtgärder.

Ytterligare information finns i avsnittet **Bolagsstyrning i Hållbarhetsrapporten**.

Riskväsentlighet: Låg● Medel●● Hög●●● Mycket hög●●●● Risktrend: Stabil→ Ökande↗ Minskande↘

20251007004480

Risker avseende cybersäkerhet, nätkvalitet och resiliens

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: ↗

Beskrivning
Telias förmåga att leverera högkvalitativa och säkra tjänster är avgörande för de kunder och samhällen som bolaget betjänar, liksom för bolagets kommersiella framgång. Att upprätthålla denna förmåga kräver nätverk och system som är stabila, säkra och motståndskraftiga.

Idag är hybridkrigföring en realitet och geopolitik och cybersäkerhet är oupplösligt sammanlänkade, vilket framgår av ett ökat antal cyberangrepp mot Telia och dess kunder. Som leverantör av kritiska tjänster är Telia också föremål för mycket av ny säkerhetslagstiftning, som Europeiska unionens reviderade nätverks- och informationssäkerhetsdirektiv (NIS 2) och förordningen om digital operativ motståndskraft (DORA).

Potentiella konsekvenser
Framgångsrika cyberattacker kan leda till förlust av data och störningar i tjänsteleveransen. Underlåtenhet att uppfylla kundernas krav på säkerhet och kvalitet kan leda till sanktionsavgifter, böter, avtalsviten, skadat anseende och kundbortfall. Underlåtenhet att byta ut äldre teknik och plattformar i Telias värdekedjor kommer att resultera i lägre tjänstekvalitet och ökad sårbarhet när det gäller cybersäkerhet.

Motverkande åtgärder
- Förbättra processer för planering av kontinuitetshantering, incidenthantering och krishantering.
- Förbättra kvaliteten, motståndskraften och säkerheten i system och nätverk genom ytterligare förbättring av design- och utvecklingsprocesser.
- Ett program för cybersäkerhet har etablerats för att stödja Telia att skydda sig mot, och återhämta sig från, säkerhetshot.
- Nya säkerhetskrav granskas och införlivas i ett dedikerat efterlevnadsprogram.
- Ett program har etablerats för att proaktivt utvärdera och granska svagheter i den operativa verksamheten inom alla affärskritiska funktioner, tjänster och plattformar.

Ytterligare information finns i avsnittet **Säkerhet** i **Hållbarhetsrapporten**.

Miljörisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: ↗

Beskrivning
Telia noterar ökade krav och förväntningar från kunder, beslutsfattare, lagstiftare, investerare och andra när det gäller förmågan att hantera bolagets negativa konsekvenser för klimat och miljö och att visa beredskap för klimatförändringar. Detta har formaliserats genom direktivet om hållbarhetsrapportering (CSRD) och direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CSDDD). På grund av klimatförändringarna ökar antalet extrema väderhändelser, vilket ökar riskerna för Telias infrastruktur och tjänster. Telia måste därför fokusera på att uppnå de miljömål som bolaget har etablerat för 2030 och 2040.

Potentiella konsekvenser
Underlåtenhet att uppfylla Telias mål och möta intressenternas krav och förväntningar kan leda till skador på anseende, förlust av intäkter, oförmåga att attrahera ny kompetens och minskad tillgång till kapital. Fluktuerande elpriser, brist på certifikat för förnybar energi eller införandet av koldioxidbeskattning kan komma att öka de operativa kostnaderna. Extremväder kan leda till driftsstörningar och driver därmed på behovet av ytterligare investeringar.

Motverkande åtgärder
- Sätta upp ambitiösa miljömål på kort, medellång och lång sikt, inklusive mål för utsläpp av växthusgas och avfall, inklusive godkända vetenskapligt baserade mål (SBTs).
- Identifiera hotspots för koldioxidutsläpp och fastställa relaterade årliga mål för minskning av koldioxidutsläppen för perioden 2025–2030.
- Fortsätta arbetet med att engagera viktiga leverantörer, bland annat i att sätta upp vetenskapligt baserade mål (SBTs).
- Öka fokus på att minska miljöpåverkan från Telias produkter och tjänster.
- Öka fokus på rapportering för att möta myndighetskrav.

Ytterligare information finns i avsnittet **Miljö** i **Hållbarhetsrapporten**.

Risker hänförliga till nedskrivningar och återställningsåtaganden

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning
Faktorer som påverkar Telias marknader, liksom förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön, kan komma att negativt påverka ledningens förväntningar om framtida kassaflöden. Telia kan då tvingas göra nedskrivningar av vissa tillgångsvärden, däribland goodwill.

Telia har gjort avsättningar för förpliktelser för återställningsåtaganden i samband med nedmontering och hantering av tillgångar som används i verksamheten. Exempel är impregnerade telefonstolpar och återställning av mobila och fasta nätverksinstallationer.

Potentiella konsekvenser
Stora negativa förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön, liksom i affärsplaner, kan kräva att Telia redovisar nedskrivningar av tillgångar, vilket kan påverka rörelseresultatet negativt.

Kostnader i samband med nedmontering och hantering av tillgångar kan överstiga de uppskattade återställningsåtagandena, vilket kan påverka rörelseresultatet och kassaflödet negativt.

Motverkande åtgärder
- Ledningen utvärderar och förfinar löpande affärsplanerna och kan fatta beslut om avyttring eller andra åtgärder för att genomföra affärsstrategin på ett effektivt sätt.
- Avsättningar för återställning granskas och uppdateras för att på bästa sätt spegla vad åtagandena innebär.

202510070481

Makroekonomiska och geopolitiska risker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: ↗

Beskrivning
Den nuvarande osäkra makroekonomiska och geopolitiska situationen fortsätter att skapa ökade finansiella risker för Telia. B2C-kunderna upplever minskad köpkraft. Även om räntorna sjunker är de fortfarande på en hög nivå, samtidigt som kostnaderna för IT-tjänster ökar.

Det finns också en pågående risk för geopolitiska händelser som kan driva upp priserna på råvaror och energi. Längden, effekterna och resultatet av pågående geopolitiska konflikter som kriget i Ukraina och Israel-Gaza-krisen är mycket oförutsägbara. Spänningarna i relationen mellan Kina och Taiwan bidrar till en ökad osäkerhet i leverantörskedjan, något som kan utvecklas till en global brist på halvledare.

Potentiella konsekvenser
Makroekonomiska effekter påverkar Telia på flera sätt. Det gäller bland annat kostnader för finansiering, leverantörskedjan och personal, liksom förändringar i kundernas köpmönster och negativ inverkan på annonsintäkterna.

Ökade geopolitiska spänningar kan öka risken för cyberangrepp som direkt riktar sig mot Telias verksamhet och bolagets kunder, eller mot annan kritisk infrastruktur i samhället med indirekta konsekvenser för bolaget.

Motverkande åtgärder
- Genomförande av det initierade förändringsprogrammet för att minska komplexiteten och sänka kostnaderna – ytterligare information finns i avsnittet Utförande- och förändringsrisker.
- Minskad ränteexponering efter nedtrappning av programmet för leverantörsfinansiering.
- Utförande av riskhanteringsarbete avseende finansiella marknadsrisker och finansiering.
- Aktiv bevakning av det geopolitiska risklandskapet (bl.a. Ukraina och Taiwan) och bedömning av eventuella konsekvenser för Telias verksamhet.
- Riskbedömningar och framtagning av beredskapsplaner.

Integritetsrisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning
Att säkerställa integriteten för Telias kunder och anställda är avgörande för bolagets verksamhet. Stora datamängder genereras inom och genom Telias tjänster och nät och Telia har ansvar för att dessa data behandlas i enlighet med all tillämplig lagstiftning och skyddas mot missbruk, förlust, otillåten spridning och skada.

Dataskyddsbestämmelserna blir allt strängare, samtidigt som den tekniska utvecklingen möjliggör nya, praktiska och kostnadseffektiva molnbaserade lösningar. Dessa två trender måste balanseras mot varandra. Integritetsfrågor är också relevanta för den ökade användningen av AI, och det är viktigt att Telia styr hur personuppgifter används i detta sammanhang.

Potentiella konsekvenser
Potentiella problem relaterade till integritetsefterlevnad och personuppgiftsöverträdelser kan medföra brott mot de registrerades integritet. Underlåtenhet att uppfylla nationell lagstiftning eller EU-lagstiftning kan leda till betydande ekonomiska påföljder och förlust av tilltro.

Motverkande åtgärder
- Kontinuerlig granskning av hur den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) implementeras.
- Kontinuerlig implementering av gemensamma verktyg och processer för att förbättra kvaliteten på och kontrollen av efterlevnaden av integritetskrav. Detta inkluderar lansering av ett verktyg för datamappning och konsekvensbedömningar gällande dataskydd.
- Obligatorisk utbildning inom datasäkerhet och integritetsmedvetenhet för alla medarbetare.
- Fortlöpande monitorering av förändringar i regleringar samt teknisk och operativ utveckling.

Ytterligare information finns i avsnittet **Integritet** i **Hållbarhetsrapporten.**

Risker avseende leverantörskedja och tredjepartshantering

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: ↗

Beskrivning
Telia förlitar sig på ett stort nätverk av leverantörer, partners och kunder. Trots tillbörlig aktsamhet och granskningar finns en risk att leverantörer och affärspartners bryter mot Telias uppförandekod för leverantörer, eller mot andra krav, tillämpliga lagar och förordningar. Dessutom kan externa parter bli föremål för nationella eller internationella sanktioner, vilket kan påverka Telias verksamhet negativt.

Den globala leverantörskedjan påverkas för närvarande av volatilitet, vilket innebär att vissa produktkategorier kräver ökad uppmärksamhet. Dessutom fortsätter pågående globala utmaningar som geopolitiska spänningar, förhöjd inflation och cyberhot att utgöra betydande risker för leverantörskedjans stabilitet.

Potentiella konsekvenser
Underlåtelse av Telias leverantörer eller partners att efterleva relevanta lagar, regler och krav kan innebära brott mot mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Sådan underlåtelse, eller uppfattad underlåtelse, kan även skada Telias anseende. Dessutom kan leverantörskedjan störas i och med att leverantörer som inte följer lagar och förordningar kan tvingas upphöra med sin verksamhet. Brott mot nationella eller internationella sanktionsprogram kan resultera i böter och dessutom skada Telias varumärke och anseende.

Motverkande åtgärder
- Telias uppförandekod för leverantörer är en obligatorisk del i leverantörsavtalen.
- Ett projekt pågår för att uppdatera processen för granskning och due diligence (tillbörlig aktsamhet) av leverantörer, kunder och andra affärspartners.
- En riskbaserad process för leverantörsutvärdering har etablerats.
- Granskning- och due diligence-processer utförs av leverantörer, partners och kunder som präglas av högre risk.
- Kontinuerligt arbete med strategier för inköpskategorier, i samarbete med intressenter, för att bevaka beroendeförhållanden och i möjligaste mån undvika dem.

Ytterligare information finns i avsnitten **Arbetstagare i värdekedjan** och **Bolagsstyrning** i **Hållbarhetsrapporten.**

20251007004482

Reglerings- och licensrisker

Riskväsentlighet: ●●○○
Risktrend: →

Beskrivning
Telia verkar inom den mycket hårt reglerade telekombranschen och måste navigera i ett landskap av föränderlig lagstiftning och domstolspraxis. Under de senaste åren har det regulatoriska fokuset inom EU rört sig bort från att i första hand koncentrera sig på nätverkskonkurrens. I stället läggs större tonvikt vid hållbarhet, den digitala ekonomin och säkerhet. Riskerna inom detta regulatoriska ramverk omfattar olika aspekter, inklusive konkurrensrelaterade utmaningar, potentiella tvister, avtalsförpliktelser och andra frågor kring juridisk efterlevnad.

Potentiella konsekvenser
Regelförändringar, en fragmenterad lokal implementering och varierande tolkningar som påverkar Telias affärsverksamhet, samt beslut av tillsynsmyndigheter eller domstolar, inklusive beviljande eller ändring av telekommunikationslicenser och spektrumtillstånd, tillsammans med ökande nationella säkerhetskrav, kan påverka Telias strategi och förmåga att bedriva affärer, samt bolagets ekonomiska resultat. Dessutom kan bristande efterlevnad av konkurrenslagar och regleringar leda till rättsliga sanktioner, ekonomiska påföljder, skada på anseende och störningar i affärsverksamheten.

Motverkande åtgärder
- Arbeta proaktivt gentemot lagstiftare och tillsynsmyndigheter när lagar ska antas och införas, samt när lagar tillämpas lokalt.
- Fortlöpande bevaka lagstiftning och regleringar för att kunna ge råd och stöd i rätt tid till hela organisationen.
- Ha ett nära samarbete med linjeorganisationen för att bygga upp kompetensen och säkerställa att analysarbete och rådgivning integreras tidigt i alla relevanta processer. Exempelvis ska ett kontinuerligt efterlevnadsprogram säkerställa att Telia uppfyller kraven i nya lagar gällande cybersäkerhet.

Risker relaterade till kapacitet, kunskap, kompetens och ledarskap

Riskväsentlighet: ●●○○
Risktrend: ↗

Beskrivning
Medarbetaren är kärnan i allt vi gör i Telia och det är alla medarbetare med sina förmågor som gör det möjligt för oss att leverera i enlighet med vår strategi. Viktiga risker inom detta område berör förmågan att attrahera och behålla talanger, utveckla färdigheter och kompetenser, främja medarbetarengagemang och produktivitet, främja en stark kultur baserad på Telias syfte och värderingar, utveckla ledare och tillhandahålla en arbetsmiljö som är fysiskt och psykiskt säker. Risken är för närvarande förhöjd efter det förändringsprogram som tillkännagavs i september 2024 och som innebär en minskning med 3 000 positioner inom hela bolaget.

Potentiella konsekvenser
Brist på färdigheter och kompetens kan påverka personalstyrkans sammansättning och minska tempot i förändringsarbetet. Oengagerade medarbetare är mindre produktiva, mindre lojala och mer benägna att lämna bolaget. Den höga förändringstakten, kostnadspressen och upplevd osäkerhet inom bolaget kan påverka medarbetarnas hälsa och välbefinnande negativt.

Motverkande åtgärder
- Övervaka hur förändringsprogrammet genomförs för att säkerställa att önskade mål uppnås, utan att det äventyrar hälsa och välbefinnande för Telias medarbetare.
- Säkerställa ett starkt värdeerbjudande till våra medarbetare.
- Fortsatt strategisk personalplanering, kartläggning av färdigheter och kompetens samt kompetensutveckling/omskolning av medarbetare.
- Frekventa medarbetarundersökningar med uppföljning av resultaten.
- Etablera en personal-, teknik- och ledarskapsakademi och uppdatera Telias ledarskapsramverk.

Sociala och etiska risker

Riskväsentlighet: ●●○○
Risktrend: →

Beskrivning
Telia förbinder sig att respektera mänskliga rättigheter inom hela sin värdekedja. Bolaget arbetar aktivt med människorättsfrågor, till exempel barnens rättigheter, digital inkludering, yttrandefrihet och övervakningsintegritet, mediefrihet och arbetsrätt i leveranskedjan. Kraven på transparens ökar, vilket återspeglas i lagar som direktivet om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD), direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CSDDD) och Norges öppenhetslag (Åpenhetsloven).

Potentiella konsekvenser
Det finns risk för bristande efterlevnad av etiska normer och socialt ansvar, vilket leder till kränkningar av mänskliga rättigheter i värdekedjan, bland annat i form av hälso- och säkerhetsincidenter och bristande fri- och rättigheter i olika avseenden. Dessa problem kan i sin tur exponera organisationen för skador på anseendet, rättsliga och regulatoriska konsekvenser, missnöje bland intressenterna och bristande tilltro.

Motverkande åtgärder
- Fortsätta att rulla ut Telias uppförandekod, som fungerar som en etisk kompass för alla medarbetare, i kombination med starka budskap från ledningen och relaterad utbildning.
- Uppförandekoden stöds av Telias visselblåsningslinje, som bidrar till att identifiera potentiella fall av bristande efterlevnad.
- Genomföra en bristbedömning av Telias verksamhet, policyer och praxis i relation till det kommande regelverket CSDDD för att säkerställa efterlevnad och lära av bästa praxis.
- Tillämpa fortlöpande utvärderingar av mänskliga rättigheter (due diligence) och konsekvensbedömningar när det finns behov av att inhämta mer kunskap om en specifik risk.

Ytterligare information finns i avsnitten **Arbetstagare i värdekedjan** och **Bolagsstyrning i Hållbarhetsrapporten.**

20251007004483

Telia Company

Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter

Telia Company AB är registrerat i Sverige och regleras av aktiebolagslagen (2005:551). Denna lag kräver att styrelsen styr verksamheten på ett sätt som skapar lönsamhet och aktieägarvärde. Genom att integrera hållbarhet och ansvarsfullt företagande i hela verksamheten strävar företaget efter att skapa långsiktigt värde för aktieägarna och främja hållbar utveckling.

Telia har en viktig roll i arbetet att hantera dagens och morgondagens samhälleliga och miljömässiga utmaningar; utmaningar som i sin tur i ökande omfattning definierar förutsättningarna för ekonomisk verksamhet. Företaget har även en förpliktelse att hantera konsekvenser, risker och möjligheter med avseende på hållbarhetsfrågor.

Telia driver en dubbelriktad väsentlighetsstrategi, där Telias påverkan på människor och miljön och människors och miljöns påverkan på Telia utvärderas. Samverkan med betydande intressentgrupper utgör en viktig del av Telias strävan att identifiera, förstå och hantera sin mest väsentliga nuvarande och framtida konsekvenser med avseende på hållbarhetsfrågor, och för att säkerställa att Telia bidrar till uppfyllandet av FN:s globala mål för hållbar utveckling. Telia utvärderar och redovisar regelbundet arbetet och utvecklingen genom denna Årsredovisning.

Betydande intressentgrupper omfattar:
- Myndigheter
- Konsumenter
- Företagskunder
- Medarbetare
- Aktieägare och investerare
- Lagstiftare
- Media
- Leverantörer och partners
- Samhället

Telia har åtagit sig att följa ett antal internationella riktlinjer och initiativ rörande anti-korruption, arbetsrätt, miljöansvar och mänskliga rättigheter, bland andra:
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Internationellaarbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s Global Compact
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- Barnrättsprinciperna för företag
- Parisavtalets 1,5 gradersmål

Dessa riktlinjer utgör grunden i Telias uppförandekod, som godkänts av styrelsen och som vidareutvecklas genom policyer och instruktioner.

Bolagsstyrnings-rapport

Bolagsstyrning
Denna bolagsstyrningsrapport har antagits av styrelsen. Den har tagits fram i enlighet med den svenska koden för bolagsstyrning och årsredovisningslagen samt har granskats av Telia Companys revisorer. Den presenterar en översikt av Telias modell för koncernens styrning och inkluderar styrelsens beskrivning av systemet för intern kontroll samt riskhantering avseende finansiell rapportering.

Enligt styrelsens uppfattning har Telia under 2024 i alla avseenden följt den svenska koden för bolagsstyrning.

Uppdaterad information i enlighet med kraven i den svenska koden för bolagsstyrning finns tillgänglig på: ***www.teliacompany.com/en/about-the-company/corporate-governance/***
(Information på Telias webbplats utgör inte del av denna rapport).

Beslutsorgan
Telia Companys huvudsakliga beslutsorgan utgörs av:
- Aktieägarna vid bolagsstämma
- Styrelsen
- Verkställande direktören (vd), assisterad av koncernledningen

20251007004484

Aktieägarna

Telia Company är ett svenskt publikt aktiebolag som lyder under den svenska aktiebolagslagen, Nordisk huvudmarknadsregelbok för emittenter av aktier, den svenska koden för bolagsstyrning, företagets bolagsordning samt andra relevanta svenska och utländska lagar och förordningar. Bolagsstämman är företagets högsta beslutande organ där ägarna utövar sitt inflytande.

*För ytterligare information: Aktiebolagslagen (2005:551), årsredovisningslagen (1995:1554), värdepappersmarknadslagen (2007:528): **www.riksdagen.se, www.regeringen.se** – Nasdaq Stockholm (regler för emittenter samt övervakning): **www.nasdaq.com/solutions/rules-regulations-stockholm**, – Svensk kod för bolagsstyrning och särskilda regler för bolagsstyrning: **www.corporategovernanceboard.se.***

Telia har en typ av aktie. Varje aktie utgör en röst vid bolagsstämman. Per den 31 december 2024 hade Telia 435 571 aktieägare. Svenska staten var den största enskilda aktieägaren vid årsskiftet 2024, med en ägarandel om 41,06 procent av totalt antal aktier. För bolag med svenskt statligt ägande har den svenska regeringen utfärdat en ägarpolicy, som uppställer krav med avseende på bland annat ersättning, hållbart företagande, mångfald och jämställdhet. I bolag där staten inte har ett majoritetsägande verkar staten i dialog med övriga ägare för att främja tillämpning av ägarpolicyn.

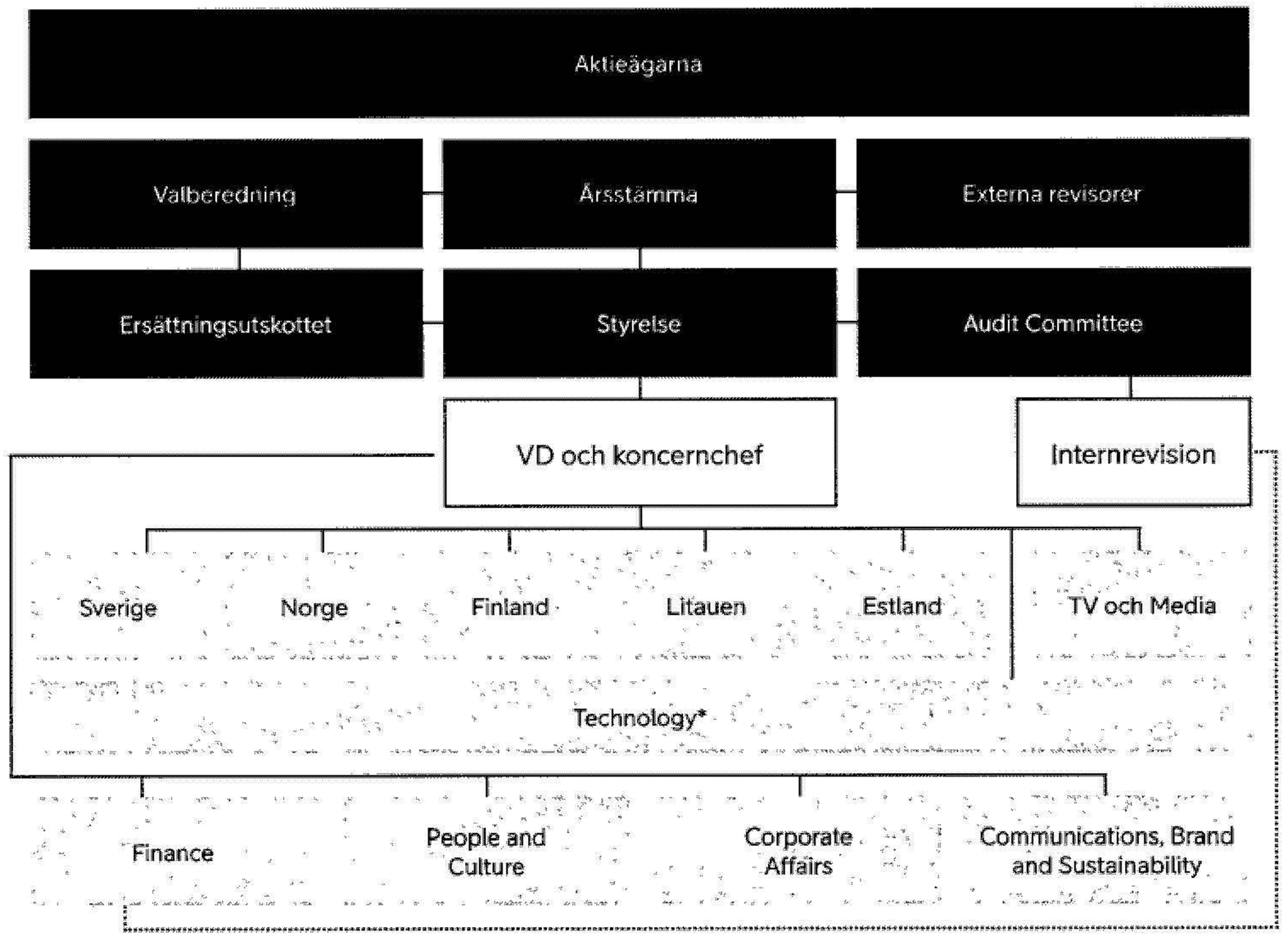
Teliaaktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Nasdaq Helsinki. Ytterligare information om Teliaaktien och ägarstrukturen återfinns i **Förvaltningsberättelsen**.

Årsstämma 2024
Årsstämman 2024 hölls i Solna, Sverige, och ägde rum i Stockholm den 10 april 2024. Årsstämman beslutade bland annat om följande:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen
- Ansvarsfrihet för styrelseledamöter och koncernchef
- Val av styrelseledamöter
- Val av revisorer
- Vinstdisposition
- Godkännande av ersättningsrapporten
- Långsiktigt incitamentsprogram för nyckelpersoner och överlåtelse av egna aktier
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om återköp av bolagets aktier samt överlåtelse av dessa

*Telia Companys bolagsordning finns tillgänglig på: **https://www.teliacompany.com/sv/articles/articles-of-association***
*samt årsstämmoprotokoll och tillhörande dokument på: **http://www.teliacompany.com/sv/annual-general-meeting** (Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)*

Telia Companys styrande organ 2024



* Enheten namnändrad från Common Products & Services från den 1 december, 2024.
Strategy and Commercial enheten har tagits bort från den 1 december, 2024, som ett resultat av Telias nya operativa modell.

20251007004485

Valberedning

Valberedningen ska, i enlighet med föreliggande instruktioner, nomineras av de fyra (4) aktieägare som har flest röster i slutet av juli året före årsstämman, och som önskar delta i valberedningens arbete fram till årsstämman. Telia Companys valberedning för årsstämman 2025 har utsetts utifrån ägarstrukturen per den 31 juli 2024 och består av:

- Magnus Johansson, ordförande (svenska staten)
- Sussi Kvart (Handelsbanken Fonder)
- Emelie Westholm (Folksam)
- Katarina Hammar (Nordea Fonder).

Dessutom har Lars-Johan Jarnheimer (styrelsens ordförande) adjungerats till kommittén.

Årsstämman har tidigare antagit anvisningar för valberedningens arbete, vilket innefattar att:

- Föreslå antalet styrelsemedlemmar som ska väljas på årsstämman
- Nominera ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter
- Föreslå det styrelsearvode som fördelas mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter, samt ersättningen för deltagande i styrelseutskott
- Nominera årsstämmans ordförande
- Nominera de externa revisorerna och föreslå arvode till revisorerna

Valberedningen genomför intervjuer och erhåller information från styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter samt arbetstagarrepresentanter och koncernchefen, gällande arbetet i styrelsen, Telia Companys ställning och strategiska inriktning samt övriga relevanta omständigheter, samt tar del av en intern styrelseutvärdering. Utifrån denna information bedömer valberedningen hur styrelsen fungerat och de kompetenser som behövs i styrelsen som helhet.

Valberedningen har kommit fram till att de kompetenser som för närvarande behövs är erfarenheter från:

- Telekommunikationsbranschen och närliggande branscher
- Digitalisering
- Relevanta marknader
- Konsumentorienterade verksamheter och marknader
- Hållbarhetsarbete
- Styrelsearbete i börsnoterade bolag
- Media
- Företagsledning
- Transformation och förändringsprocesser
- Finansiella frågor

Baserat på dessa identifierade kompetensbehov utvärderar valberedningen nuvarande styrelseledamöters kompetenser och styrelsens samlade sammansättning. Valberedningen föreslår styrelseledamöter för stämman med hänsyn till de kompetenser och erfarenheter som behövs i framtiden, mångfald, inklusive kön, yrkesbakgrund i styrelsen och de kompetenser som de nuvarande styrelseledamöterna besitter.

Valberedningen har meddelat att den följer bestämmelserna i den svenska koden för bolagsstyrning samt att den avser att informera om sitt arbete på bolagets webbplats. Valberedningen har i sitt arbete tillämpat regel 4.1 i den svenska koden för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy. Valberedningen har tagit hänsyn till behovet av en väl fungerande styrelsesammansättning präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningen har särskilt diskuterat jämställdhet i sin strävan att uppnå en jämn könsfördelning i styrelsen och att sätta samman en så kompetent styrelse som möjligt. Styrelsen består för närvarande av fyra kvinnliga och fyra manliga ledamöter som alla valts i samband med årsmötet.

Årsstämman 2024 beslutade att utse styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag. Valberedningen utvärderar årligen sin instruktion och lämnar vid behov förslag till förändringar till årsstämman.

Aktieägarna har möjlighet att vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Förslag kan sändas med e-post till: ***forslagtillstyrelseledamot@teliacompany.com***

202510070048G

Styrelse

Ansvar
Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen ska löpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföring, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens uppgifter innefattar, bland annat, att:
- Fastställa affärsmål och strategi integrerade med hållbarhetsprioriteringar.
- Utse och regelbundet utvärdera och, vid behov, entledliga koncernchefen.
- Säkerställa att det finns effektiva system på plats avseende koncernens övervakning och kontroll av bolagets verksamhet och finansiella ställning i förhållande till uttalade mål.
- Säkerställa att det finns tillfredsställande kontroll vad gäller efterlevnad av lagar och regler som är tillämpliga för bolagets verksamhet.
- Säkerställa att policyer rörande affärsetik för bolaget och koncernen antas.
- Säkerställa att koncernens externa informationshantering präglas av öppenhet och transparens, är korrekt, relevant och tillförlitlig.

Instruktioner för styrelsens arbete anges i dess arbetsordning, vilken granskas och antas en gång per år. Bland annat specificerar arbetsordningen antal ordinarie styrelsemöten, dagordning och vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernchefen, liksom koncernchefens rapportering till styrelsen. Den innehåller också instruktioner för arbetet i styrelseutskott med bland annat angivande av utskottens åligganden, antalet utskottsmöten, vilka ärenden som ska behandlas vid mötena samt rapportering till styrelsen.

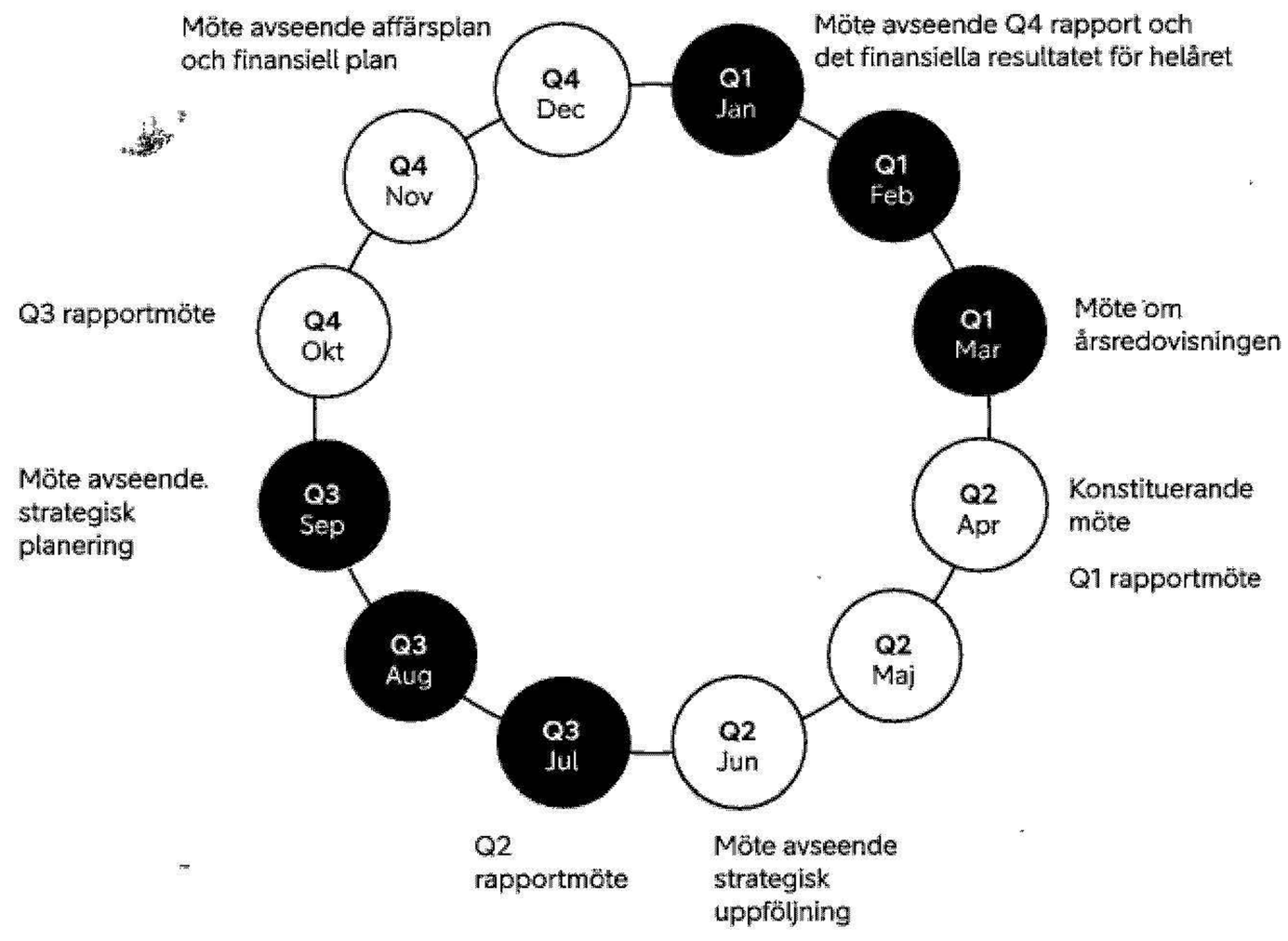
Ledamöter och oberoende
Telia Companys styrelse består av åtta ledamöter, valda för ett år i taget av stämman, samt tre arbetstagarrepresentanter från den svenska verksamheten (med tre suppleanter). Lars-Johan Jarnheimer är styrelsens ordförande. Övriga styrelseledamöter, valda vid årsstämman 2024, är Ingrid Bonde (vice ordförande), Luisa Delgado, Rickard Gustafson, Jeanette Jäger, Johannes Ametsreiter, Thomas Eliasson och Sarah Eccleston. Jimmy Maymann stod inte till förfogande för omval vid årsstämman 2024.

I enlighet med riktlinjerna i den svenska koden för bolagsstyrning betraktas samtliga bolagsstämmovalda ledamöter som oberoende i förhållande till bolaget, till koncernledningen och till större aktieägare.

En mer detaljerad presentation av styrelseledamöterna, inklusive mötesnärvaro, ersättningar och innehav av Teliaaktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Årlig arbetscykel
Styrelsearbetet följer en årlig cykel, vilket möjliggör för styrelsen att ägna sig åt sina uppgifter på

Styrelsens årliga arbetscykel



20251007004487

ett lämpligt sätt och att hålla strategiska frågor, utvärdering av risk och värdeskapande högt på agendan. Styrelsemöten hålls normalt i Solna, Sverige, men styrelsens ambition är att hålla åtminstone ett möte på annan ort för att möjliggöra mer djupgående diskussioner om lokala angelägenheter, göra specifika platsbesök etcetera.

Styrelsemöten
Den årliga cykeln för styrelsens arbete inleds och avslutas med årsstämman. Under året hålls cirka åtta ordinarie möten, inklusive konstituerande styrelsemöte och ett tvådagars strategimöte. Vid mötena behandlas bland annat följande:

- Godkännande av finansiella rapporter samt års- och hållbarhetsredovisningen
- Granskning och utvärdering av finansiella prognoser, investeringar, affärsplaner och status för hållbarhetsaktiviteter
- Granskning och godkännande av budget
- Strategigenomgång och utvärdering
- Granskning och godkännande av policyer samt bolagsstyrningsdokument
- Förslag om utdelning
- Frågor som ska hänskjutas till styrelsen i enlighet med, bland annat, lag och bolagsstyrningsdokument
- Självutvärdering av styrelsens arbete och styrelsens medlemmar
- Fastställande av mål
- Riskrapporter
- Granskning av den verkställande direktörens prestation
- Organisations- och ledningsfrågor
- Diskussion med bolagets revisor utan närvaro av vd eller koncernledningen

Styrelsens arbete 2024
Under 2024 höll styrelsen åtta (8) ordinarie möten (varav ett konstituerande) och tre (3) extra möten. Utöver uppföljning av koncernens löpande verksamhet ägnade styrelsen särskild uppmärksamhet åt:

- Strategiska alternativ, med särskild genomgång av den förändrade affärslogiken inom telekommunikationsbranschen.
- Uppföljning av större strategiska initiativ i affärsenheterna.
- Organisatoriska frågor
- Godkännandet av fortsatt integration av hållbarhet i bolagets affärsstrategi.
- Förvärvsaktiviteter
- Genomgång av effektiviseringsinsatser och program för kostnadsminskningar.
- Regulatorisk utveckling inom telekombranschen.
- Implementering av det nya CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) direktivet.
- Potentiella förvärv och samarbeten.
- Investeringar i telekomlicenser och frekvenstillstånd.
- Uppföljning av CAPEX kostnader.
- Koncernens kapitalstruktur.
- Personalfrågor, främst successionsplanering, samt mål- och resultatstyrning.

Vidare utvärderades styrelsens arbete under 2024 och resultatet rapporterades till valberedningen.

Styrelseutskott
För att effektivisera styrelsens arbete har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Utskotten utarbetar rekommendationer till styrelsen och lägger fram förslag i frågor som kräver styrelsens godkännande. Utskotten rapporterar också kontinuerligt till styrelsen om sitt arbete.

Ersättningsutskott
Ersättningsutskottet hjälper, bland annat, styrelsen med att ta fram förslag på ersättningar och regelbundet följa upp och utvärdera ersättningsstrukturer och nivåer för den verkställande direktören och andra medlemmar i koncernledningen samt alla övriga ersättningsstrukturer och nivåer som för tillfället finns i bolaget.

Revisionsutskott
Revisionsutskottet hjälper bland annat styrelsen med att uppfylla sina åtaganden gällande finansiell- och hållbarhetsrapportering, intern kontroll, intern och extern revision, hantering av verksamhetsrisker samt att tillse att bolaget har processer för att kunna uppfylla lagar och regler – inklusive lagar och förordningar inom finansiell- och hållbarhetsrapportering, redovisningsstandarder och andra krav för börsnoterade företag – samt övervakning av företagets arbete med riskhantering och regelefterlevnad. Utskottet ska också godkänna utnämning respektive uppsägning av chefen för internrevisionen.

Ersättningsutskottets arbete under 2024
Lars-Johan Jarnheimer är ersättningsutskottets ordförande. Under 2024 höll utskottet fem (5) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Riktlinjer för ersättning och utvärdering av ersättningspolicyer och program liksom att förbereda ersättningsrapporten.
- Rörlig lön och långsiktigt incitamentsprogram.
- Ersättningsplanering samt kompetenshantering.
- Mål- och resultatstyrningsmodell.
- Ersättningar till koncernchefen och koncernledningen.
- Godkännande av rekrytering av befattningar på ledningsnivå.

Styrelsens organisation

Styrelsen
11 ledamöter (varav 3 arbetstagarrepresentanter)

Lars-Johan Jarnheimer, styrelseordförande

Ersättningsutskott
3 ledamöter

Lars-Johan Jarnheimer (styrelseordförande)
Luisa Delgado
Rickard Gustafson

Revisionsutskott
3 ledamöter

Tomas Eliasson (ordförande)
Ingrid Bonde
Johannes Ametsreiter

20251007004888

Revisionsutskottets arbete under 2024
Tomas Eliasson är revisionsutskottets ordförande. Under 2024 höll utskottet sex (6) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Övervakning och granskning av företagets finansiella rapporteringsprocesser och rutiner för finansiell information och årsbokslut.
- Granskning och godkännande av redovisningsprinciper avseende finansiell rapportering.
- Granskning av årsbokslut, styrelserapport, bolagsstyrningsrapport samt hållbarhetsrapportering.
- Granskning av utvärdering avseende värdering av tillgångar, upplåning och verksamhetsrisker (inklusive utvärdering av och vidtagna åtgärder avseende visselblåsarrapportering).
- Övervakning av bokslut och delårsrapporter samt tillhandahållande av rekommendationer och förslag för att säkerställa korrekt rapportering.
- Övervakning av implementeringen av det nya CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) direktivet.
- Övervakning av effektiviteten i de interna kontroll- och riskhanteringssystemen med avseende på finansiell rapportering.
- Granskning av risk och frågor om riskhanteringssystem att presentera i års- och hållbarhetsredovisningen samt finansiella rapporter.
- När det gäller de externa revisorerna: Övervakning och granskning av revisionen av finansiella rapporter samt uppföljning av rekommenderade åtgärder, granskning, utvärdering och godkännande av revisionsplaner, granskning av externa revisorers opartiskhet, oberoende och prestation samt framläggande av nomineringsförslag för val av extern revisor liksom slutna möten med externa revisorer utan koncernledningens deltagande.
- När det gäller de interna revisorerna: Granskning och godkännande av stadgar för internrevision och internrevisionsplaner, granskning av revisionsrapporter samt uppföljningsprocess för att övervaka genomförandet, utvärdering av internrevisionens prestation, liksom slutna möten med chefen för internrevisionen utan koncernledningens deltagande.
- När det gäller riskhantering och regelefterlevnad: Granskning av företagets riskaptit, företagets riskhanteringssystem, riskportföljen och dess utveckling, funktionen för styrning, risk och regelefterlevnad och relaterade program, utredningsrapporter (inklusive fall som kommit in via Speak-up line), rapporter om risk och regelefterlevnad (inklusive företagets riskkontrollrapport för alla prioriterade riskområden) och riskportföljen med de största riskerna

Ersättningsutskottet och revisionsutskottet genomförde en självutvärdering av sitt interna arbete under 2024.

Koncernchef och koncernledning

Koncernchefen ansvarar för bolagets affärsutveckling samt leder och samordnar den dagliga verksamheten enligt styrelsens instruktioner till koncernchefen och andra beslut fattade av styrelsen.

Koncernledningen leds av koncernchefen och består av koncernchefen/vd, finansdirektören, chefen för Technology, chefsjuristen och chefen för Corporate Affairs, chefen för People & Culture, chefen för Communication, Brand and Sustainability, chefen för Telia Sverige, chefen för Telia Norge, chefen för Telia Finland, chefen för Telia Baltics och Telia Litauen samt chefen för Tv och Media.

Koncernledningen sammanträder månadsvis. Mötena ägnas åt uppföljning av strategisk och verksamhetsmässig utveckling, inklusive hållbarhet, större förändringsprogram, risker samt andra frågor av strategisk art och av betydelse för koncernen i sin helhet.

Patrik Hofbauer är koncernchef och verkställande direktör för Telia Company. En mer detaljerad presentation av koncernledningen, inklusive ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.

2025100700489

Koncernövergripande styrningsmodell

Sunda principer för bolagsstyrning är en förutsättning för att upprätthålla förtroendet mellan Telia och bolagets intressenter och för att säkra aktieägarvärdet. Ägare, investerare, kunder, medarbetare och andra viktiga parter ska alltid kunna vara säkra på att bolagets affärsverksamhet kännetecknas av tillförlitlighet, transparens och högt ställda etiska normer.

Syftet med den koncernövergripande styrningsmodellen är att säkerställa att Telias strategi, riskaptit, kultur och värderingar ligger i linje med bolagets och dess intressenters mål, och att bolaget följer gällande lagar och förordningar.

Den koncernövergripande styrningsmodellen är godkänd av styrelsen och utformad för att:

- Säkerställa att bolaget har förståelse och kapacitet för att uppfylla löften och åtaganden gentemot sina kunder, aktieägare och medarbetare.
- Säkerställa att de operativa resultaten återspeglar etablerade beslut, vilket inspirerar varje medarbetare att verka för att nå gemensamma mål inom fastställda riktlinjer.
- Etablera en gemensam och tydlig förståelse för bolagets syfte, värderingar, roller, ansvarsområden och befogenheter.

Koncernövergripande styrningsmodell

Löften och skyldigheter gentemot kunder och andra viktiga intressenter			
Besluta vad vi ska uppnå	**Sätta ramarna för hur vi agerar**	**Hålla våra löften**	**Resultatuppföljning**
• Syfte • Strategiska prioriteringar • Finansiella, operativa och hållbarhets-relaterade mål	• Kärnvärden • Riskaptit • Bolagsstyrning • Beslutsorgan • Delegering av befogenheter • Policyramverk • Telias uppförandekod	• Strategi till genomförande • Affärsprocesser • Organisation och resurser	• Verksamhets-genomgångar • Granskningar av riskhantering och regelefterlevnad • Individuell mål- och resultatstyrning

Kundlöften och åtaganden mot primära intressenter

Telias kunder är centrala för all vår verksamhet. Åtaganden gentemot kunder, aktieägare och andra intressenter styr bolagets mål och formar de värden som bolaget syftar till att upprätthålla.

Besluta vad som ska uppnås

Telias övergripande mål är att skapa ett bolag som ger mervärde för kunder, medarbetare, ägare och samhällen i Norden och Baltikum.

Syfte

För att ge alla medarbetare en övergripande vägledning har styrelsen etablerat ett uttryck som beskriver bolagets syfte: "We reinvent better connected living". Syftet visar en tydlig riktning för strategin: att skapa ett bättre Telia, öka tillväxten i bolaget och skapa hållbart värde.

Här finns vi

Telia verkar på nordiska och baltiska marknader där vi kan bli den största eller näst största aktören, inom uppkoppling och tjänster nära kärnverksamheten. De marknader där Telia är närvarande är stabila och förutsägbara marknader där konsumenterna tenderar att spendera relativt större andel på telekommunikations- och medietjänster, jämfört med andra europeiska länder.

Så vinner vi

Inspirerande kundupplevelse

Kunderna står i centrum för allt Telia gör. Bolaget arbetar för att förstå deras behov och förväntningar och för att utforma produkter och tjänster som uppfyller dessa, eller ännu viktigare: överträffar dem.

Telia strävar efter att erbjuda en sömlös och utmärkt kundupplevelse inom alla kontaktytor. Företaget strävar efter att vara den föredragna digitaliserings-partnern för företag genom att tillhandahålla de bästa moln-, IoT- och säkerhetslösningarna.

Nätverks- och teknikkvalitet

Telias personal och nätverk är bolagets viktigaste tillgångar. Telias nätkvalitet hjälper bolaget att möjliggöra ny teknik och nya tjänster, upprätthålla kundnöjdhet och kundlojalitet och skilja ut sig från konkurrenterna på marknaden.

Telia behöver fortsätta fokusera på sin ledande position som nätverksleverantör genom att utöka räckvidden, kapaciteten och kvaliteten på både fasta och mobila nät.

En pålitlig och hållbar partner

Genom att vara en pålitlig och hållbar partner strävar Telia efter att upprätthålla kundlojalitet och kundnöjdhet, attrahera och behålla kompetenta medarbetare och upprätthålla investerarnas förtroende.

Vi bygger förtroende genom att uppfylla kundernas förväntningar – och varje dag räknas.

I dagens osäkra geopolitiska miljö lägger Telia stor vikt vid integritet och säkerhet för att skydda sina kunder.

2025100700490

Koncernpolicy	Beskrivning
Anti-korruption och mutor	Fastställer gemensamma normer avseende etiskt affärsbeteende i koncernen.
Enterprise Risk Management	Beskriver ERM-ramverket.
Miljö	Säkerställer proaktiv hantering av miljöpåverkan genom hela livscykeln av leveransen av produkter och tjänster.
Ekonomisk förvaltning	Fastställer regler för hur finansiella risker och motparters kreditbetyg ska hanteras.
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Definierar våra åtaganden vid förfrågningar om eller krav på kommunikationsövervakning som kan ha allvarlig inverkan på yttrandefrihet eller kundernas integritet.
Mänskliga rättigheter	Att respektera de mänskliga rättigheterna, för att undvika att orsaka eller bidra till negativ inverkan på de mänskliga rättigheterna i vår verksamhet och för att hantera inverkan om sådan skulle uppstå.
Insiderinformation och insiderhandel	Säkerställer etiskt beteende gentemot kapitalmarknaden genom att sätta regler kring handel och rapportering.
Åtaganden som medieägare	Att definiera Telias åtaganden i förhållande till ett fritt flöde av information, yttrandefrihet, massmedias frihet och oberoende samt ett öppet och demokratiskt samhälle. Som medieägare försäkrar vi att allt massmedieinnehåll skyddas av traditionella redaktionella integritetsprinciper, etablerad journalistisk praxis och suveräniteten hos den ansvariga utgivaren enligt den lagstadgade yttrandefriheten.
Medarbetare	Ger våra medarbetare en tydlig överblick över bolagets värderingar och förväntningar när det gäller personal, hälsa, säkerhet och välbefinnande. Policyn ger också medarbetare på alla nivåer förutsättningar att agera i linje med dessa värderingar och förväntningar.
Kundintegritet och datasäkerhet	Att respektera och värna kunders integritet och datasäkerhet genom att sätta höga och konsekventa normer.
Kvalitet	Att definiera vårt åtagande att alltid tillhandahålla produkter och tjänster av hög kvalitet som uppfyller kundernas behov.
Ersättning	Att ange den strategiska riktningen och klargöra hållningen till utformning och införande av ersättningspraxis för medarbetare på alla nivåer.
Säkerhet	Att beskriva styrningen liksom kontroll, beredskap samt implementering av säkerhetsåtgärder.

Telia strävar efter att integrera hållbarhet i allt bolaget gör och erbjuder, för att åstadkomma största möjliga positiva inverkan.

Telias prioriteringar
En betydande förändring i Telias strategi är införandet av en tydlig uppsättning prioriteringar för de kommande tre åren: Simplify, Innovate, Grow.

Från ord till handling
För att kunna leverera i linje med strategin, bibehålla fokus och anpassa sig, samtidigt som man antar ett mer decentraliserat tillvägagångssätt, har Telia definierat vad som krävs för att bolaget ska vara framgångsrikt:

- Medarbetare som känner sig stolta över att arbeta för Telia; bolaget uppmuntrar en kultur av att vinna och prestera tillsammans, i linje med värderingarna Dare, Care, Simplify.
- En mer fokuserad organisation med tydliga roller och ansvarsområden som främjar transparens i beslutsfattande och ansvarsskyldighet.
- Ett snabbare Telia, där medarbetarna samverkar med synergier i åtanke och har mandat att realisera resultat och nytta.
- Mer information finns i **Vår strategi**.

Operativa, finansiella och hållbarhetsrelaterade mål
Styrelsen beslutar om den kortsiktiga inriktningen för att hantera operativa, ekonomiska och hållbarhetsrelaterade frågor. Mål sätts upp för koncernen som helhet, för varje land och för varje affärsenhet. Mer information om Telias hållbarhetsmål och styrning finns i **Hållbarhetsrapporten**.

Sätta gränser
Styrelsen och koncernledningen sätter gränserna för hur Telias medarbetare ska agera. Dessa gränser bygger på Telias kärnvärden, motsvarande styrdokument, riskaptit, delegering av ansvar och befogenheter samt uppförandekoden.

Kärnvärden
Telias värderingar – Dare, Care, Simplify – är kärnan i hur medarbetarna uppträder och ger en inriktning för hur de ska agera i sitt dagliga arbete.

Vi vågar göra skillnad och tala klarspråk, även när det svider.
Vi bryr oss om alla och tar hand om varandra, såväl människor som vår planet.
Vi förenklar sättet att göra saker och fokuserar på det som är viktigast.

Etablera gränser för risk
Styrelsen godkänner den nivå och typ av risk som Telia bör acceptera för att uppnå sina strategiska mål. Telias riskaptit definieras av tydliga gränser eller tröskelvärden, vilket säkerställer att bolagets åtgärder och beslut är i linje med dess värderingar och strategiska mål samt intressenternas förväntningar.

Bolagsstyrning
Beslutsorgan, som styrelsen och olika utskott, fattar viktiga beslut och övervakar bolagets verksamhet. Detta beskrivs i **Bolagsstyrningsrapporten**, som upprättas enligt den svenska koden för bolagsstyrning. Dessa organ är ansvariga för att fastställa bolagets inriktning, upprätta policyer och säkra ansvarsskyldighet. De fungerar som ett kontrollsystem som säkerställer att bolagets

20251007004911

intressen överensstämmer med intressenternas, inklusive aktieägarnas, medarbetarnas och allmänhetens.

- *Delegering av ansvar och befogenheter*
  Delegering av ansvar och befogenheter (DOA – Delegation of Obligations and Authority) är det styrande dokumentet som fastställer styrningsprinciper och beslutsprocesser inom Telia. DOA utfärdas av Telias koncernchef och definierar hur koncernchefen ska delegera ansvar och befogenheter samt uttrycker vilka förväntningar som ställs på koncernledningen.

Policyramverk
För att styra bolaget har styrelsen godkänt ett policyramverk som består av styrdokument i form av koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncernstandarder. Dessa dokument utgör basen för Telias förhållningssätt till styrning, riskhantering och efterlevnad.

Cheferna för koncernfunktionerna och de verkställande ägarna av Telias Principal Risks – de mest väsentliga riskområdena – säkerställer att koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncernstandarder utfärdas inom deras utsedda ansvarsområden. Varje chef i koncernen är ansvarig för att årligen granska sitt områdes styrningskrav, vilket inkluderar att föreslå nya eller uppdatera befintliga koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncernstandarder. Alla koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncernstandarder är bindande för de enheter där Telia har ledningsansvar. De verkställande direktörerna för de nationella bolagen ansvarar för genomförande och efterlevnad av styrdokumenten inom sina geografiska områden.

Styrelsen granskar och godkänner koncernens policyer minst en gång om året, baserat på godkännande och rekommendationer från GREC kommittén (Governance, Risk, Ethics and Compliance) eller koncernledningen. Styrelsen har delegerat till koncernchefen att utfärda mer detaljerade styrningsinstruktioner inom områden av övergripande vikt för Telias verksamhet. Koncernchefen eller chefen för den relevanta koncernfunktionen godkänner koncerninstruktionerna och -standarderna efter att de har granskats och godkänts vid ett möte i GREC-kommittén eller koncernledningen. Samtliga styrdokument arkiveras och publiceras i en databas som är tillgänglig för alla medarbetare och för vissa kategorier av tillfälligt anställda.

Koncernpolicyer finns tillgängliga på: ***https://www.teliacompany.com/sv/artiklar/foretagspolicy*** *(Informationen på Telias webbplats är inte en del av denna rapport).*

Telias uppförandekod
Uppförandekoden utfärdas av styrelsen och fungerar som Telias etiska kompass. Den fastställer tydliga standarder för och förväntningar på hur man ska agera och betonar att det är ett gemensamt ansvar att bedriva verksamheten med integritet.

Koden återspeglar koncernpolicyerna och koncerninstruktionerna, som omfattar 18 ämnesområden. Varje område omfattar en beskrivning av hur man ska agera inom det specifika området, en sammanfattning av vad man ska tänka på, resurser och hur man får hjälp och råd.

Koden är utformad för att vägleda alla Telias anställda, chefer och styrelseledamöter, samt entreprenörer, konsulter och frilansare som arbetar i Telias verksamhet. Den påverkar också Telias tredjepartsrelationer och avtal. Uppförandekoden granskas årligen av GREC-kommittén i samarbete med lämpliga ämnesexperter.

Leverera på löften
Telia strävar alltid efter att leverera det bolaget har lovat, i rätt tid och på rätt sätt – för att bygga upp tillit, förtroende och nöjdhet hos både intressenter och kunder.

Affärsprocesser
Processerna är nyckeln till att skapa och leverera värde till Telias kunder. Bolagets ramverk för Business Process Management (BPM) ligger till grund för dess processer. BPM består av fem områden: kultur och tankesätt, arkitektur, styrning, prestanda, metoder och teknik. Ramverket gör det möjligt för Telia att övervaka och förfina både automatiserade och manuella affärsaktiviteter, från start till genomförande, vilket bidar till resultat som är förenliga med bolagets strategiska mål. Affärsprocesserna lägger grunden för ett bolag som är effektivt överlag och som smidigt uppfyller affärs- och kundförväntningar.

Organisation och resurser
Koncernens verksamhet är organiserad i följande segment: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland samt Tv och Media. Centrala enheter är teknikenheten och koncernfunktionerna finans, Corporate Affairs, People & Culture samt kommunikation, varumärke och hållbarhet. Koncernfunktionerna ansvarar för att driva utvecklingen inom sina respektive områden samt för att säkerställa effektivitet och gränsöverskridande synergier. Alla länder och centrala enheter har ett nära samarbete och bistår varandra med råd och vägledning för att upprätthålla hög teknisk och kommersiell kompetens, bidra till god ledning och regelefterlevnad, utnyttja skalfördelar och skapa förutsättningar för en koncern som är hållbar på lång sikt. Resurser, i form av ekonomiskt och mänskligt kapital, nätverkstillgångar, socialt kapital och relationskapital samt olika naturresurser, fördelas över verksamheten för att säkerställa att de utnyttjas effektivt.

Verksamheten inom affärsområdet Tv och Media karaktäriseras som massmedieverksamhet och skyddas av nationella lagar om yttrandefrihet. I enlighet med dessa lagar och Telias policy för medieägaråtaganden fattas alla redaktionella beslut enbart av personal inom den redaktionella verksamheten och efter chefredaktörens absoluta gottfinnande.

Den redaktionella verksamheten är separerad från övriga delar av Telia. Bolaget respekterar massmediernas redaktionella självständighet, inklusive källskydd, skydd av källmaterial samt den sekretess som råder i samband med redaktionellt arbete och redaktionella beslut. Koncernpolicyn garanterar att all publicering sker oberoende av till exempel ägare, regeringar, myndigheter, politiska partier, Telias styrelse och ledning, externa finansiella maktsfärer och andra särintressen i samhället.

Ramverket Strategi till genomförande
Ramverket Strategi till genomförande ska säkerställa ett effektivt genomförande av strategin,

2025100700492

en tydlig ansvarsskyldighet och bättre beslutsfattande. Ramverket används för att omdefiniera, fördela, mäta och följa upp utvecklingen av affärsmålen fram till förverkligande och nytta.

Resultatuppföljning
Uppföljning och övervakning av Telias resultat är avgörande för att identifiera förbättringar och för framtida planering. Prestationsuppföljning sker på både organisations- och individnivå.

Verksamhetsgenomgångar
Koncernchefen fastställer mål för verksamheten baserat på styrelsens ledning och i linje med den årligen godkända finansiella planen. Cheferna har årliga mål för sin respektive verksamhet som utgår från den finansiella planen. Målen följs upp vid verksamhetsgenomgångar varje månad (med ekonomi- och finansdirektören) respektive varje kvartal (med koncernchefen/koncernledningen). Genomgångarna inkluderar finansiella och operativa granskningar för rapporteringsperioden. Under verksamhetsgenomgången granskas även operativa, kommersiella, ekonomiska, hållbarhetsrelaterade och personspecifika resultat samt uppföljningar av viktiga affärsinitiativ. Verksamhetsgenomgångarna möjliggör frekvent uppföljning av centrala resultatindikatorer (KPI) på lands- och affärsenhetsnivå. Indikatorerna består av flera mätningar som ger ledningen överblick över verksamhetens aktuella tillstånd och framsteg över tid.

Ramverket Net Promoter Score, NPS®, används för att följa och förbättra den kundupplevelse som Telia presterar. Vid de månatliga verksamhetsgenomgångarna deltar ekonomi- och finansdirektören, chefen för Corporate Control, chefen för Business Control, chefen för investerarrelationer samt enhetens ekonomi- och finansdirektör. Vid de kvartalsvisa verksamhetsgenomgångarna deltar koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, chefen för Corporate Control, chefen för investerarrelationer samt utvalda ledamöter i koncernledningen, utöver respektive nationell ledningsgrupp.

Styrelsen får rapporter om operativa resultat och viktiga finansiella uppdateringar varje månad. Vid varje ordinarie styrelsemöte presenteras koncernens operativa och finansiella resultat i detalj av koncernchefen respektive ekonomi- och finansdirektören. Se avsnittet **Styrelsen** för mer information.

Granskningar av riskhantering och regelefterlevnad
GREC-kommittén är Telias primära beslutsorgan för uppföljning av riskhantering och regelefterlevnad. Närmare information finns i avsnittet Styrning, risk, och efterlevnad.

Individuell mål- och resultatstyrning
YouFirst är Telias koncernövergripande strategi för medarbetarprestation och -utveckling. Dess syfte är att säkerställa att förväntningar och prioriteringar kopplas till bolagets strategi, tillsammans med utmanande mål och personligt ansvar för utfallet. YouFirst integreras i det dagliga arbetet genom regelbundna samtal, coachning och återkoppling mellan ledare och medarbetare. Individuell resultatuppföljning beskrivs även i Förvaltningsberättelsen, avsnittet **Medarbetare**.

Styrning, risk och efterlevnad (GRC)

Telia har en koncernövergripande funktion för styrning, risk och regelefterlevnad (GRC) som ska säkerställa att bolaget har ett integrerat och strategiskt tillvägagångssätt för styrning och policyer som går i linje med bolagets mål, samtidigt som man hanterar risker och främjar etiskt och ansvarsfullt beslutsfattande genom efterlevnad av policyer, lagar och regler.

Chefen för GRC-funktionen rapporterar administrativt till koncernens ekonomi- och finansdirektör och funktionellt till revisionsutskottet och fungerar som ägare av Telias gemensamma GRC-process.

GRC-funktionen har följande ansvarsområden:
- Övervaka och förvalta den koncernövergripande styrningsmodellen samt äga koncernens policyramverk, ramverket för Enterprise Risk Management (ERM), policyer och instruktioner inom GRC-funktionens ansvarsområden samt övervaka regelefterlevnad och stödja implementering inom koncernen.
- Övervaka den operativa effektiviteten av ERM-processerna inom koncernen och föreslå förbättringsåtgärder.
- Övervaka risknivån samt specifika riskområden inom koncernen. Som en del av detta ansvarsområde ska chefen för GRC-funktionen inhämta och sammanställa rapporter från respektive land och koncernfunktion för att kunna ge koncernchefen och styrelsen en konsoliderad och holistisk överblick av koncernens risknivå och enskilda väsentliga risker.
- Möjliggöra och organisera mötena inom kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC) på koncernnivå.
- Verka för en kultur som uppmuntrar till etiskt uppträdande och engagemang i regelefterlevnad samt till att hjälpa, ge råd och ge objektiv och rimlig tillförsäkran att Telia hanterar riskerna inom regelefterlevnad på ett adekvat sätt.

Risker och osäkerheter
Telia har ett brett utbud av produkter och tjänster på flera marknader inom den starkt konkurrenspräglade och reglerade telekommunikationsbranschen. Följaktligen är Telia utsatt för en mängd olika risker och osäkerheter. Telia har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig negativ effekt på möjligheten att nå bolagets strategiska och operationella mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter som hör samman med nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Risker och osäkerhetsfaktorer relaterade till verksamhet och hållbarhet samt till aktieägarfrågor beskrivs i förvaltningsberättelsen, avsnittet **Risker** och finansiella risker i **not K27** i koncernredovisningen.

Riskhantering – väsentliga riskområden och modell med tre försvarslinjer
Telia inser att effektiv riskhantering är grundläggande för att bolaget ska uppnå sina affärs- och tillväxtmål. Bolaget strävar efter att leverera

2025100700493

högsta möjliga avkastning inom acceptabla risk- och kostnadsnivåer. Riskhanteringen initieras på koncernnivå i ett samarbete mellan funktionerna, för att identifiera viktiga risker, hot och konsekvenser relaterade till specifika värdeskapande faktorer och strategiska mål.

De identifierade riskerna analyseras och prioriteras tillsammans med koncernledningen, som kommer överens om Telias riskuniversum med Väsentliga riskområden. En exekutiv riskägare utses för varje väsentligt riskområde med ansvar för att definiera riskaptiten, som vanligtvis är kopplad till en koncernpolicy. Dessa huvudrisker ligger till grund för Telias ERM-ramverk.

Riskhantering inom respektive väsentligt riskområde är en integrerad del av Telias strategiska och operativa verksamhet, affärsplaneringsprocess och övervakning av verksamhetsresultat. Risker identifieras och utvärderas kontinuerligt och åtgärder vidtas för att begränsa och övervaka riskerna.

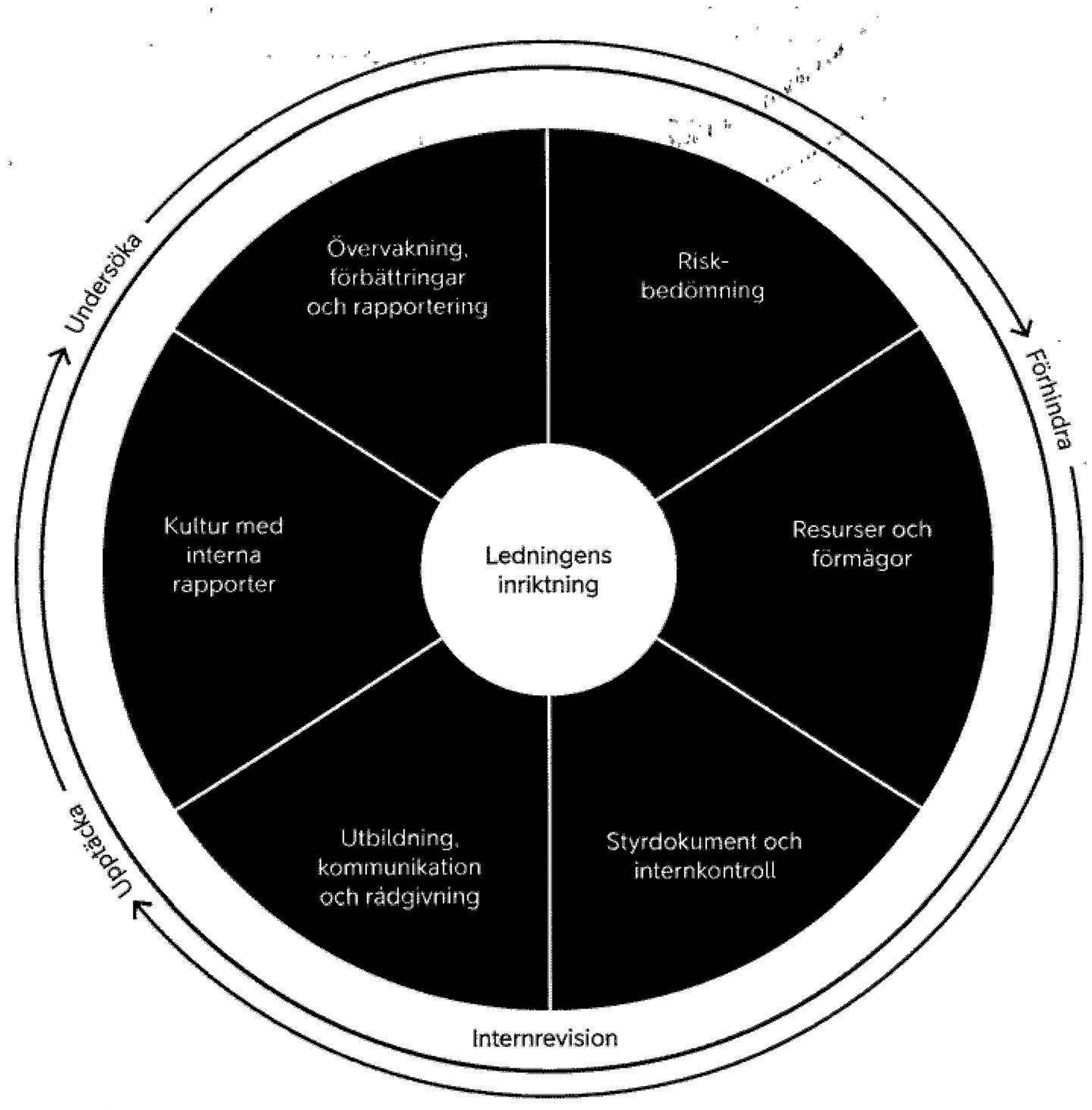
Roller och ansvar för riskhantering följer modellen med tre försvarslinjer;

Roller och ansvar för riskhantering följer modellen med tre försvarslinjer;

- **Första linjen:** Cheferna för respektive land och koncernfunktion ansvarar för riskhanteringen inom sina respektive enheter och utser riskhanteringssamordnare för att säkerställa implementering av ERM-ramverket inom hela linjeorganisationen. Linjeorganisationen ansvarar för riskbedömning, åtgärder och kontroll av riskerna genom interna kontrollaktiviteter samt rapportering till lokala riskkommittéer.
- **Andra linjen:** Denna omfattar GRC-teamet på koncernnivå, inklusive ERM-funktionen och koncernfunktionen för regelefterlevnad, de väsentliga riskområdena, internkontrollfunktionen inom koncernfinans och GREC-kommitténs möten. Koordinatorerna för väsentliga risker ansvarar för att upprätthålla en holistisk syn på respektive riskområde genom att se till att relevant riskaptit kommuniceras i hela organisationen. De ansvarar också för att övervaka och utvärdera risk- och kontrollmöjligheter, övervaka den operativa effektiviteten i riskprocesserna för respektive område i hela koncernen och rapportera riskställning till GREC-kommittén.
- **Tredje linjen:** Koncernens internrevisionsenhet ger oberoende och objektiv tillförsäkran relaterad till styrning, risk och intern kontroll.

Utöver detta ger utomstående parter, som revisorer och regulatoriska myndigheter, tillförsäkran med avseende på specifika lagstadgade krav, till exempel information som presenteras i koncernredovisningen eller rapporteras till Finansinspektionen.

Målet med den kontinuerliga riskhanteringsprocessen är att säkerställa att alla risker som kan bidra till eller hindra att Telia når sina mål regelbundet bedöms, hanteras och övervakas. Riskhanteringsprocesserna ska vara transparenta, genomförbara och spårbara och Telia strävar efter att integrera riskhanteringen fullt ut i alla affärsprocesser. Telias ledning arbetar för att etablera en personlig ansvarskänsla för risk hos medarbetarna, en gemensam syn på och medvetenhet om risker



2025100700494

samt underlätta ägarskap av risker i det dagliga beslutsfattandet. Riskrapporteringen är integrerad i affärsplaneringsprocessen och risker granskas som en del av verksamhetsgenomgångarna och eskaleras genom linjeorganisationen.

Telias ledning genomför utvärderingar och bedömningar av risk- och regelefterlevnad proaktivt, regelbundet och snabbt, för att säkerställa att alla medarbetare är medvetna om och vidtar åtgärder för att uppfylla de relevanta kraven. Regelefterlevnad innebär anpassning till såväl externa som interna krav, som gällande lagstiftning och reglering, internationella standarder och normer samt koncernpolicyer och koncerninstruktioner.

Rapportering av riskhantering och regelefterlevnad
En risk- och efterlevnadsrapport för Telia levereras vartannat år till revisionsutskottet och styrelsen i linje med styrelsens årliga arbetscykel. Den övergripande statusen för varje huvudrisk baseras på detaljerade riskrapporter, intervjuer och workshops med huvudriskägare och ämnesexperter. Riskerna presenteras ur ett koncern- och landsperspektiv.

Dessutom får revisionsutskottet varje kvartal en konsoliderad rapport om aktuella rättstvister, med kortfattad information om pågående, väntade och hotande rättsliga och administrativa förfaranden av större dignitet. Varje ärendebeskrivning innehåller, där så är möjligt, nominell och uppskattad ekonomisk påverkan, samt en bedömning av sannolikt utfall. Styrelsen får en sammanfattning av större rättstvister.

Samordnad riskhantering
Telia har antagit ett arbetssätt baserat på samordnad riskhantering där ERM, Etik och regelefterlevnad samt koncernens internrevision arbetar tillsammans med planering, genomförande och rapportering av riskhanteringen. Grundläggande mål för den samordnade riskhanteringen är att säkerställa att riskerna hanteras i enlighet med bolagets riskaptit samt att ge styrelsen, ledningen, tillsynsmyndigheter och konsumenter överblick och tillförsäkran.

GREC-kommittén och revisionsutskottet förses med informationen som samlas in genom den samordnade regelefterlevnaden. Den samlade informationen stödjer ledningens beslutsfattande genom att tillhandahålla översikt av bolagets övergripande risker, nuvarande kontrollnivåer samt effektiviteten hos motverkande åtgärder.

Ramverk för regelefterlevnad
För att möjliggöra ett enhetligt och systematiskt arbete med risk- och regelefterlevnadsfrågor har ett ramverk för regelefterlevnad införts. Ramverket för regelefterlevnad består av sex delar. Det är utformat för att följa internationell standard och är baserat på principerna förebygga, upptäcka och undersöka. Ramverket används för att säkerställa lämplig styrning av regelefterlevnad av huvudrisker i Telias riskuniversum.

GREC-kommittén
GREC-kommitténs syfte är att agera som det främsta beslutsorganet för riskhantering och regelefterlevnad inom Telia.

GREC-kommittéer finns etablerade på landsnivå och i vissa utvalda koncernfunktioner samt i dotterbolag.

GREC-möten hålls minst varje kvartal på samtliga nivåer. Mötena skapar ett forum för att uppdatera ledningen, ha diskussioner, fatta beslut, följa upp motverkande åtgärder och kontrollaktiviteter samt för satsningar inom Telias fokusområden för risk och hållbarhet.

På koncernnivå leds GREC-kommitténs möten av ekonomi- och finansdirektören med deltagande av koncernchefen, koncernens chefsjurist och chefen för Corporate Affairs, COO (ersatt av Chief Technology & Information Officer från oktober 2024), chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet, landscheferna, chefen för Tv och Media, GRC-chefen och chefen för internrevision. Syfte, agenda och deltagare vid de lokala GREC-kommittérnas möten återspeglar motsvarande möten på koncernnivå.

Kanal för visselblåsning
Telias kanal för visselblåsning gör det möjligt för medarbetare och andra att rapportera misstankar om, eller söka råd kring efterlevnad av lagar och regler och Telias affäretiska uppförandekod. Kanalen tillåter anonym och konfidentiell rapportering av brott mot god redovisningssed, korrekt rapportering eller god internkontroll liksom bristande efterlevnad av lokal lagstiftning eller brott mot Telia Companys affärsetiska uppförandekod, koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncerngemensamma standarder. Telia Company har en koncernövergripande standard för utförande av interna utredningar av misstänkta brott mot efterlevnaden. Ledstjärnan är säkerställande av att utredningar genomförs på ett objektivt och opartiskt sätt; bedrivs så att fakta snabbt fastställs med ett minimum av störningar för affärsverksamheten eller medarbetares integritet; samt att säkerställa att sekretess och icke-vedergällning alltid respekteras. Samlade ärenderapporter har redovisats fortlöpande under året för revisionsutskottet. Rapporterna innefattade information om ärenden av betydelse, utvecklingen för pågående utredningar samt slutliga resultat av utredningar.

För mer information om visselblåsarärenden, interna utredningar samt disciplinära beslut under 2024, se **Not G1-1** i Hållbarhetsnoter.

Till läsaren av denna rapport: Om du anser att det finns brister i Telias finansiella rapportering eller om du misstänker oegentligheter inom Telia Company kan du anmäla detta till: **https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101615/index.html** (engelsk sida)

Intern kontroll över finansiell rapportering

Enligt den svenska aktiebolagslagen och den svenska koden för bolagsstyrning, som har uppdaterats för att inkludera kravet på att upprätta en hållbarhetsrapport, är styrelsen ansvarig för intern kontroll över finansiell rapportering. Styrelsen granskar kontinuerligt hur väl de interna kontrollerna fungerar och initierar åtgärder för att främja kontinuerlig förbättring av dessa kontroller.

2025100700495

Telias ramverk för riskhantering (ERM) inbegriper intern kontroll över finansiell rapportering och ligger i linje med COSO:s ramverk för intern kontroll. Det omfattar de sammanhängande områdena kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning.

För att etablera en konsekvent inställning till och en koncerngemensam syn på risker hänförliga till felaktig finansiell rapportering, har koncernövergripande riskregister införts i alla större enheter där Telia har ledningsansvar. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans är ansvarig för att utveckla och underhålla den interna kontrollen över ramverket för finansiell rapportering.

Intern kontroll är en integrerad del av Telias bolagsstyrning och ERM, och involverar styrelsen, koncernledningen och övriga medarbetare på alla nivåer inom organisationen. Det är en process som omfattar metoder och processer avsedda att:

- Skydda koncernens tillgångar.
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig och korrekt.
- Säkerställa efterlevnaden av gällande lagar och riktlinjer.
- Säkerställa måluppfyllelse i verksamheten och ständiga förbättringar av den operativa effektiviteten.

Målsättningen för Telias finansiella rapportering är att den ska vara fullständig, korrekt och anpassad till hög professionell standard, samt att rapportering ska ske i rätt tid.

Kontrollmiljö
De viktigaste delarna av Telias kontrollmiljö är koncernpolicyer med tillhörande koncerninstruktioner och detaljerade koncerndirektiv. Ledare på alla nivåer är ansvariga för att säkerställa att organisationen följer den av koncernchefen utfärdade DoA, Delegering av ansvar och befogenheter, de finansiella styrningsdokumenten, ramverket för rapportering samt övriga koncernkrav.

Personal på koncernfinans är ansvariga för att månatligen följa och, om väsentligt, kommunicera förändringar i lagstiftning, noteringskrav eller standarder för finansiell rapportering som kan påverka koncernens finansiella policyer, koncerninstruktioner eller koncerndirektiv.

Ledningen för varje enhet eller koncernfunktion är ansvarig för att säkerställa att:
- Den månatliga och kvartalsvisa finansiella rapporteringen följer Telias redovisningsprinciper.
- Finansiella rapporter levereras i tid.
- Åtgärder för att mildra riskerna, som de beskrivits i koncernens riskregister, har införts och genomförs.
- Väsentliga affärsrisker och finansiella risker identifieras och rapporteras.

Telias enhet för gemensamma ekonomitjänster stöder enhetliga och standardiserade finansiella redovisningsprocesser och kontroller i alla stora helägda affärsenheter.

Riskbedömning
Telia har en riskbaserad inställning till intern kontroll över finansiell rapportering. Riskhantering relaterad till finansiell rapportering ingår i det koncernövergripande ERM-ramverket.

På så sätt är bedömning och hantering av risker som kan leda till felaktig finansiell rapportering något som sker kontinuerligt, med koncernens riskregister som bas. Riskbedömning genomförs både ur ett uppifrån och ned- och ett nedifrån och upp-perspektiv, och resultaten dokumenteras i koncernens riskregister.

Kontrollaktiviteter
Samtliga verksamhetsprocesser inom Telia inkluderar kontroller avseende initiering, godkännande, registrering och redovisning av finansiella transaktioner. Större processer, inklusive relaterade risker och nyckelkontroller, beskrivs och dokumenteras på ett gemensamt och strukturerat sätt, baserat på angivna krav i koncernens riskregister.

Kontrollerna är antingen automatiserade eller manuella, och är utformade för att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas för att förebygga eller upptäcka allvarliga oriktigheter i den finansiella informationen, samt för att skydda bolagets tillgångar. Kontroller för redovisning, värdering och offentliggörande av finansiell information ingår i den finansiella boksluts- och rapporteringsprocessen, inklusive kontroller för IT-applikationer som används för redovisning och rapportering.

Information och kommunikation
Koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncerndirektiv, riktlinjer för rapportering samt andra krav på redovisning, rapportering och intern kontroll finns tillgängliga för alla berörda medarbetare via Telias interna kommunikationskanaler. Personal på funktionerna vid huvudkontoret deltar i interna utbildningsinsatser för att säkerställa harmonisering inom viktiga områden som intäktsredovisning och skillnaden mellan investeringar och rörelsekostnader.

Telia stödjer ett öppet, ärligt och transparent informationsflöde, framför allt i fråga om hur väl de interna kontrollerna fungerar. De som utför kontrollerna uppmuntras att påtala eventuella problem som rör deras kontroller i rapporteringen, så att potentiella problem kan åtgärdas innan de hinner orsaka felaktigheter.

Övervakning
Telia har infört en strukturerad process för övervakning av hur väl den interna kontrollen över finansiell rapportering fungerar. Processen omfattar länder och koncernfunktioner, och består av självutvärderingar av åtgärder för riskminimering. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans övervakar processen på månadsbasis.

På uppdrag av koncernledningen genomför internkontrollfunktionen årligen en riskbaserad efterlevnadsgranskning av de viktigaste riskerna för att bedöma kvaliteten i självutvärderingar, riskminimering och övergripande intern kontrollmiljö.

20251007004496

Resultatet av självutvärderingen och efterlevnadsgranskningen förmedlas till ledningen för alla berörda enheter och till revisionsutskottet. Revisionsutskottet får också rapporter direkt från såväl de externa revisorerna som från internrevisionen. Rapporterna diskuteras och uppföljningsnoteringar görs av revisionsutskottet Både de externa revisorerna och internrevisionen deltar i utskottsmötena.

Minst en gång per år träffar hela styrelsen de externa revisorerna, delvis utan närvaro av Telias ledning.

Koncernenheten för internrevision

Koncernenheten för internrevision utför oberoende och objektiva kvalitets- och rådgivningstjänster som syftar till att förbättra Telias verksamhet. Enheten genomför systematiska utvärderingar och arbetar för att förbättra styrning, riskhantering och intern kontroll.

Funktionen styrs av revisionsplanen vid prioritering och fördelning av resurser. Revisionsplanen är anpassad till Telias strategi, viktiga riskområden och affärsplaner. Revisionsutskottet godkänner revisionsplanen, som delas med de externa revisorerna. Internrevisionsfunktionen diskuterar regelbundet revisionsuppdrag, resultat och riskbedömningar med de externa revisorerna.

Under 2024 omfattade de utförda revisionerna både koncernfunktioner och länder, bland annat inom följande områden:

- Kommersiell kompetens
- Service Assurance
- Informationssäkerhet
- Finansiella frågor
- Riskhantering och efterlevnad
- Efterlevnad av lagar och regler.

Revisionsresultaten delas med relevanta chefer, koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, koncernledningen och de externa revisorerna. En sammanfattning av resultaten rapporteras periodvis till revisionsutskottet.

Chefen för koncernens internrevisionsenhet rapporterar funktionellt till revisionsutskottet och administrativt till ekonomi- och finansdirektören.

Revisorer

Antal revisorer och uppdrag
Enligt bolagsordningen ska Telia Company AB ha minst två, men inte fler än tre, revisorer och maximalt samma antal revisorssuppleanter. Årsstämman kan även besluta om endast en revisor, om den utser ett auktoriserat revisionsbolag till revisor. Revisorerna rapporterar till bolagets aktieägare på årsstämman.

De externa revisorernas uppdrag är att granska Telias årsbokslut och koncernredovisning, samt att granska styrelsens och koncernchefens förvaltning av bolaget. I revisorernas uppdrag ingår att:

- Presentera planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen för revisionsutskottet.
- Granska delårsrapporten för det tredje kvartalet.
- Genomföra revision av årsredovisningen i enlighet med internationella revisionsstandarder och god revisionssed i Sverige.
- Utföra en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.
- Utföra en årlig översiktlig granskning av hållbarhetsrapporten i årsredovisningen.

Revisorerna redovisar resultatet av revisionen vid årsstämman och ger ett uttalande om huruvida riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare har följts. Revisorerna rapporterar dessutom kvartalsvis till revisionsutskottet, inklusive till koncernchefen och ekonomi- och finansdirektören.

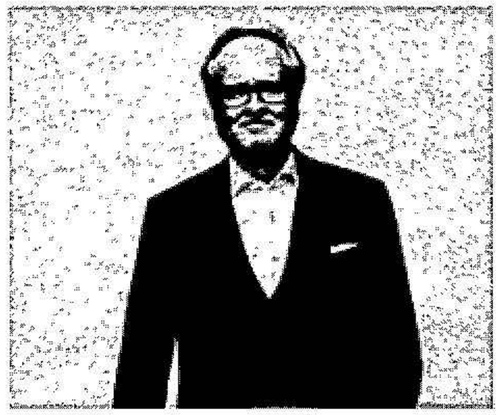
Ytterligare information avseende kontakter mellan styrelsen och revisorerna återfinns i avsnitten **Styrelsen** respektive **Intern kontroll över finansiell rapportering**.

Nuvarande revisorer och arvoden
Vid årsstämman 2024 valdes KPMG AB som revisorer fram till och med årsstämman 2025. KPMG AB har utsett den auktoriserade revisorn Joakim Thilstedt (född 1967) till huvudansvarig revisor. KPMG AB anlitas ofta av svenska staten, som är Telia Companys största ägare, för såväl revisions- som rådgivningsuppdrag. Joakim Thilstedt äger inga aktier i Telia Company.

Information om arvoden för revisionstjänster och övriga tjänster återfinns i **Not K33** i koncernredovisningen.

20251007004497

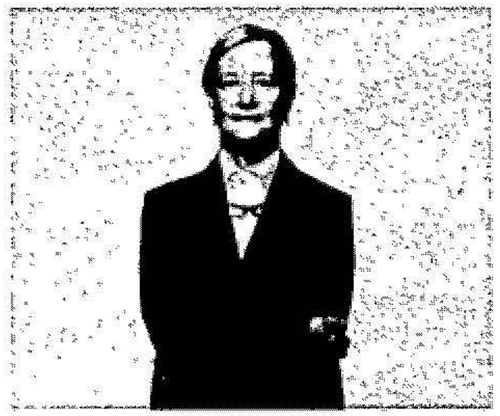
Styrelsen



Styrelseordförande
Lars-Johan Jarnheimer

Vald vid extra bolagsstämma i november 2019

Födelseår: 1960
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Ingka Holding (IKEA), Arvid Nordqvist Grimaldi Industries och Elite Hotels
Styrelseledamot: Stillfront
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare styrelseordförande i Egmont International Holdings AS, Qliro Group, BRIS (nationell stödlinje för barn) och Eniro AB. Styrelseledamot i SAS, Point Properties, Millicom International Cellular, Modern Times Group, Invik och Apoteket. Vd för Tele2 (1999–2008), vice vd och vd för Comviq samt olika befattningar inom H&M
Utbildning: Examen i civilekonomi från Lunds universitet och Växjö universitet
Antal aktier i Telia Company: 150 097



Vice Styrelseordförande
Ingrid Bonde

Invald vid årsstämman 2020

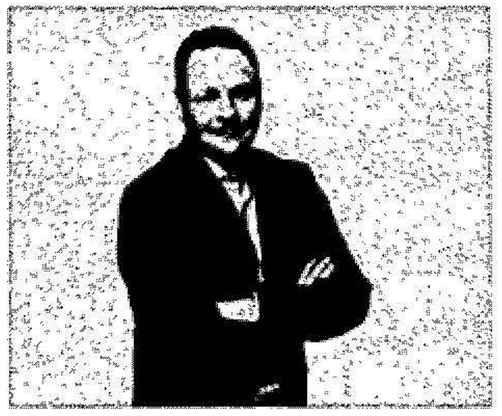
Födelseår: 1959
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Apoteket
Styrelseledamot: Husqvarna, Ersta Diakoni och Wall to Wall Group
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare finansdirektör och vice koncernchef för Vattenfall, vd för AMF, generaldirektör för Finansinspektionen, överdirektör för Riksgäldskontoret, finanschef för SAS. Tidigare ordförande i Klimatpolitiska Rådet
Utbildning: MBA från Handelshögskolan i Stockholm
Antal aktier i Telia Company: 25 000



Styrelseledamot
Johannes Ametsreiter

Invald vid årsstämman 2022

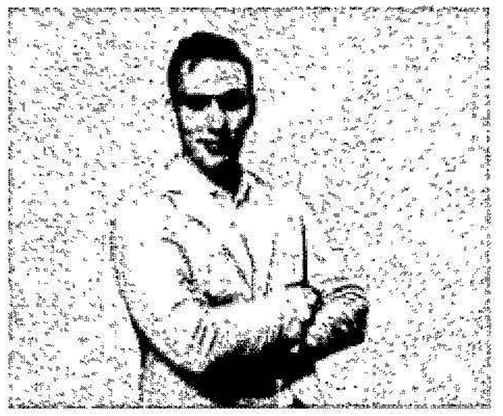
Födelseår: 1967
Nationalitet: Österrikisk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Non-executive director i 1GLOBAL. Tidigare medlem i koncernledningen för Vodafone och vd för Vodafone Tyskland, koncernchef för Telekom Austria, ledande befattningar på mobilkom Austria, ordförande för österrikiska fintech PayBox A1 Bank. Erfarenhet från klimat- och cirkularitetsarbete. Kapitalinvesterare i cirkularitetsplattformen Resourcify, batterilagringsföretaget Terralayr och i cybersäkerhetsföretaget Quantum Industries
Utbildning: Doktorsexamen i filosofi, masterexamen från University of Salzburg samt kurser för företagsledare vid Harvard Business School, Stanford University och INSEAD
Antal aktier i Telia Company: 17 000



Styrelseledamot
Thomas Andersson

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2024

Födelseår: 1967
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Ordförande i Unionen-Tele klubben
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Olika befattningar inom Telia sedan 1990, huvudsakligen inom drift och underhåll
Antal aktier i Telia Company: 5 134



Styrelseledamot*
Pär Axelsson

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2024

Födelseår: 1992
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Ordförande i SEKO (Service- och Kommunikationsfacket) lokalavdelning Teliaklubben Seko
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tio år på Telia inom kundtjänst
Antal aktier i Telia Company: 0

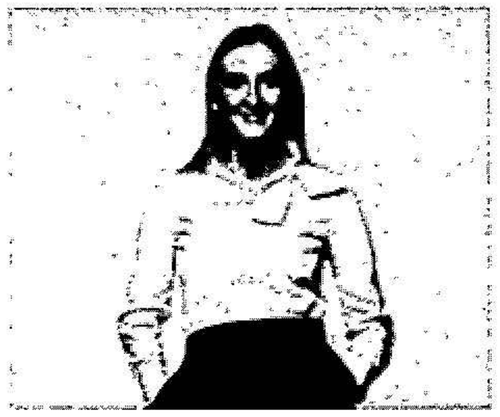
* Rickard Wäst lämnade Telia den 1 november 2024 och efterträddes av Pär Axelsson.

20251007004998



Styrelseledamot
Luisa Delgado
Invald vid årsstämman 2021

Födelseår: 1966
Nationalitet: Schweizisk och portugisisk
Styrelseordförande: Swarowski
Styrelseledamot: DIA Group, Fortum, Ingka Holding, Barcleys Bank Suisse och José de Mello
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare vd för Safilo Group, styrelseledamot och hr-chef för SAP, nordisk vd för Procter & Gamble samt hr-chef för Procter & Gamble i Europa. ESG-relaterat styrelseansvar för DIA Group och tidigare för Breitling samt styrelsemedlem i energibolaget Fortum
Utbildning: Examen i juridik från University of Geneva, en masterexamen i juridik från King's College/University of London, Postgraduate Diploma från Universidade Lusiada i Lissabon samt FT Non-Executive Director-diplom
Antal aktier i Telia Company: 3 600



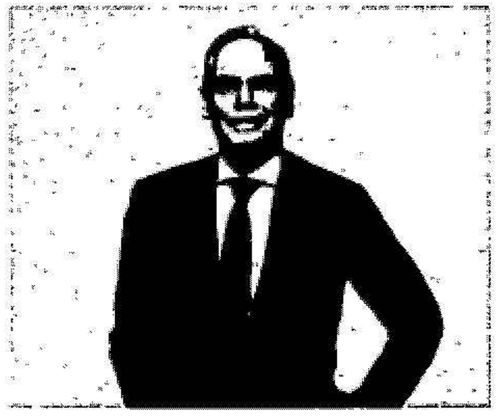
Styrelseledamot
Sarah Eccleston
Invald vid årsstämman 2023

Födelseår: 1970
Nationalitet: Brittisk
Styrelseledamot: Data Communications Company (DCC)
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare global CTO och vice försäljningschef på Cisco (2019–2022), flera ledande positioner inom globala teknikföretag såsom Nortel Networks och Verizon
Utbildning: Studier i elektronik och telekommunikation från University of Coventry
Antal aktier i Telia Company: 10 000



Styrelseledamot
Tomas Eliasson
Invald vid årsstämman 2022

Födelseår: 1962
Nationalitet: Svensk
Styrelseledamot: Millicom International Cellular, Boliden och Elekta
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare finanschef för Sandvik, Electrolux, Assa Abloy och Seco Tools
Utbildning: Examen i civilekonomi från Uppsala universitet
Antal aktier i Telia Company: 25 000



Styrelseledamot
Rickard Gustafson
Invald vid årsstämman 2019

Födelseår: 1964
Nationalitet: Svensk
Styrelseledamot: SKF och Svenskt Näringsliv
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef för SKF sedan 2021. Tidigare koncernchef för SAS (2011–2021), vd för Codan/Trygg-Hansa (2006–2011), olika chefsbefattningar inom GE Capital i Europa och USA (1996–2006). Tidigare styrelseordförande för vårdbolaget Aleris (2016–2019).
Utbildning: Masterexamen från Tekniska högskolan vid Linköpings universitet
Antal aktier i Telia Company: 14 075



Styrelseledamot
Jeanette Jäger
Invald vid årsstämman 2020

Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef för Enento Group sedan 2022. Tidigare vd för Bankgirot, olika chefsbefattningar inom Tieto samt produkt- och marknadsdirektör för TDC. Erfarenhet inom arbete med digital integrering genom initiativ såsom Swish samt som en kvinnlig högprofilerad CEO vara talesperson för mångfald, rättvisa och inkludering
Utbildning: Examen i civilekonomi från Stockholms universitet
Antal aktier i Telia Company: 16 385



Styrelseledamot
Martin Sääf
Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2022

Födelseår: 1957
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Akademikerklubben på Telia
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Olika befattningar inom Telia inom hyrda förbindelser, telefonväxelförbindelser och IT- och informationssäkerhet, inklusive ledarsansvar. Uppdrag på Lietuvos Telekomas och PTT Telekom. Konsult på FFV Elektronik. Medlem av kommunfullmäktige i Nacka med erfarenhet av att arbeta med klimatrelaterade ämnen som medlem i miljö och stadsbyggnadsnämnd för Nacka kommun
Utbildning: studier i teknik, el och telekommunikation
Antal aktier i Telia Company: 2 000

Samtliga aktieinnehav är redovisade per 28.2.2025. Antal aktier avser för samtliga eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier i Telia Company.

2025100700499

Styrelsen

Ersättningar och närvaro under 2024

			Mötesnärvaro			
Namn	Invald år	Befattning	Styrelse	Ersättnings-utskott	Revisions-utskott	Summa ersättningar (kSEK)[1]
Lars-Johan Jarnheimer	2019	Styrelsens ordförande och ordförande iErsättningsutskottet	11/11	5/5		2 102 201
Ingrid Bonde	2020	Vice styrelseordförande och medlem i Revisionsutskottet	11/11		6/6	1 122 787
Johannes Ametsreiter	2022	Medlem i Revisionsutskottet	11/11		6/6	853 009
Luisa Delgado	2021	Medlem i Ersättningsutskottet	11/11	5/5		755 266
Tomas Eliasson	2022	Ordförande i Revisionsutskottet	9/11		6/6	984 346
Rickard Gustafson	2019	Medlem i Ersättningsutskottet	11/11	5/5		755 266
Jeanette Jäger	2020		11/11			680 266
Jimmy Maymann[2]	2018		2/11			185 924
Sara Eccleston	2023		11/11			680 266
Stefan Carlsson	2009	Arbetstagarrepresentant	2/11			0
Martin Sääf	2022	Arbetstagarrepresentant	10/11			0
Rickard Wäst	2021	Arbetstagarrepresentant	10/11			0
Thomas Andersson	2024	Arbetstagarrepresentant	10/11			0
Pär Axelsson	2024	Arbetstagarrepresentant	3/11			0

1) Se även not K32 i koncernredovisningen.
2) Lämnade Telia i april 2024

2025100700500

Ledningen



Från vänster till höger:
Ola Rembe
Stefan Backman
Giedrė Kaminskaitė-Salters
Mathias Berg
Maria Romberg Ewerth
Patrik Hofbauer
Eric Hageman
Holger Haljand
Anders Olsson
Stein-Erik Vellan
Alexandra Fürst

20251007005O1

Ledningen

Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef

Födelseår: 1968
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys VD och koncernchef sedan 2024. Tidigare VD och koncernchef för Svenska Spel (2018–2024), VD för Telenor Sverige (2014–2018), VD för Telenor Broadcasting (2011–2014), VD för Clear Channel Sverige (2009–2010), VD för Canal Digital Sverige (2005–2009), VD för NEC Scandinavia (1999–2004) samt Försäljningsdirektör på Scandic Hotels Sverige (1995–1998)
Styrelseledamot: Clas Ohlson och World Childhood Foundation
Utbildning: DIHM-diplom i marknadsföring från IHM Business School, IHM-master i personligt ledarskap från IHM Business School samt utbildningar vid INSEAD och London Business School
Antal aktier i Telia Company: 251 200

Stefan Backman

Executive Vice President,
Chefsjurist och Chef för Corporate Affairs
Födelseår: 1975
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys chefsjurist och chef för Corporate Affairs sedan 2022, chefsjurist på Tele2 (2016–2022), olika befattningar inom juridik på Tele2 (2007–2016) samt juristbiträde på Post- och Telestyrelsen (2003–2007)
Utbildning: Examen i juridik från Uppsala universitet
Antal aktier i Telia Company: 70 000

Mathias Berg

Senior Vice President,
Chef för Tv och Media

Födelseår: 1975
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd på TV4 och Telia Companys chef för Tv och Media sedan 2022.Tidigare vice vd och nordisk chef reklam-TV på TV4 Media, mer än 20 års erfarenhet från företag inom telekom- och mediebranschen som TDC, MTG och flera positioner inom TV4-gruppen
Utbildning: Examen i civilekonomi från Handelshögskolan i Stockholm
Antal aktier i Telia Company: 55 000

Alexandra Fürst

Senior Vice President,
Chief Technology & Information Officer*

Födelseår: 1973
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Chief Technology & Information Officer sedan 2025. Tidigare innehaft chefspositioner på Dustin Group (2019–2025) inklusive Group Chief Operating Officer, Chief Information Officer på Wasa Kredit (2015-2019), Vice President, finansiella tjänster Sverige på Tieto (2009–2015), VD för OctaGTM Travel (2002–2008
Utbildning: Masterexamen i industriell ekonomi från Linköpings universitet
Antal aktier i Telia Company: 0

* Alexandra Fürst utsågs till Chief Technology & Information Officer och medlem av koncernledningen per den 1 mars 2025.

Eric Hageman

Executive Vice President,
Group Chief Financial Officer

Födelseår: 1970
Nationalitet: Nederländerna
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys finanschef sedan 2023. Tidigare seniora ledarpositioner på Royal KPN, inklusive koncern CFO och CEO för KPN Belgium (Base) och som koncern CFO på TelecityGroup, IWG och William Hill. Olika roller inom Corporate Finance på Deutsche Bank och ABN Amro med fokus på klienter inom telekom, media och teknik
Styrelseledamot: Mace Finance Limited
Utbildning: MBA från London Business School och masterexamen i företagsekonomi från Maastricht University
Antal aktier i Telia Company: 110 000

Holger Haljand

Senior Vice President, Chef för Telia Finland**

Födelseår: 1978
Nationalitet: Estnisk
Styrelseledamot: SK ID Solutions
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Senior Vice President, Chef för Telia Finland sedan februari 2025, seniora positioner på Telia Estonia inklusive Chef för Telia Estland (2022–2025), vice-president företagskunder (2020–2022) och vice-president konsumentkunder (2016–2020)
Utbildning: Masterexamen från Estonian Business School
Antal aktier i Telia Company: 10 000

** Holger Haljand utsågs till chef för Telia Finland och medlem av koncernledningen per den 1 februari 2025, och ersatte Heli Partanen.

Giedrė Kaminskaitė-Salters

Senior Vice President, Chef för Telia Baltikum och chef för Telia Litauen***

Födelseår: 1978
Nationalitet: Litauisk
Styrelseledamot: Rådgivande nämnd för Institute of International Relations & Political Science, Vilnius University
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Senior Vice President, Chef för Telia Baltikum sedan februari 2025 och Chef för Telia Litauen sedan 2023, chef för företagskunder på Telia Danmark (2021–2023), seniora ledarpositioner på Telia Litauen inklusive sälj- och kundtjänstschef (2019-2021) och chefsjurist & chef för Corporate Affairs (2015–2019), styrelsemedlem i LMT (2018–2021), huvudrådgivare till Litauens president (2014–2015), direktör, energieffektivitetsprogram, Ofgem (2011-2014), senior rådgivare, Department for International Development, Storbritannien (2009–2011), advokat, Freshfields Bruckhaus Deringer (2003–2008)
Utbildning: Examen i internationella relationer från London School of Economics & Political Sciences, masterexamen i internationella relationer från University of Oxford, doktorsexamen i juridik från Maastricht University
Antal aktier i Telia Company: 10 910

*** Giedrė Kaminskaitė-Salters utsågs till chef för Telia Baltikum och medlem av koncernledningen som representant för både Litauen och Estland, medan hon fortsätter i sin nuvarande roll som chef för Telia Litauen, per den 1 februari 2025.

2025100700502

Ledningen

Anders Olsson

Executive Vice President,
Chef för Telia Sverige

Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Sverige sedan 2018. Tidigare COO och chef för Global Services & Operations på Telia Company (2016–2018). CCO (2009–2015) samt Market Area Director Central Europe och BeNeLux på Tele2 (2004–2009)
Styrelseledamot: TechSverige och Svenskt Näringsliv
Utbildning: Masterexamen i civilekonomi från Uppsala universitet
Antal aktier i Telia Company: 240 000

Ola Rembe

Senior Vice President,
Head of Communications, Brand and Sustainability

Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Head of Communications, Brand & Sustainability sedan 2023.Tidigare partner på Kekst (2020–2023). Olika seniora kommunikationsroller inom Ericsson (2001–2019) inklusive varumärkes- och kommunikationschef
Utbildning: Studier i ekonomi och statsvetenskap vid Lunds universitet
Antal aktier i Telia Company: 65 262

Maria Romberg Ewerth

Senior Vice President,
Chief People Officer

Födelseår: 1978
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Chief People Officer sedan 2022. HR chef på ASSA ABLOY (2019–2022). Olika HR roller på ASSA ABLOY Entrance systems (2008–2019), JELD-WEN Sverige, VALEO Engine Cooling och Svenska Meats.
Utbildning: Examen i Human Resources från Kristianstads universitet och MBA från Blekinge Tekniska Högskola
Antal aktier i Telia Company: 72 311

Stein-Erik Vellan

Senior Vice President,
Chef för Telia Norge

Födelseår: 1965
Nationalitet: Norsk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Norge sedan 2019. Vd för Telia Finland (2017–2019). Olika roller inom Telenor koncernen (2001–2017) varav som vd för Telenors verksamheter i Indien, Serbien och Bulgarien
Utbildning: Examen i marknadsföring från Oslo Markedsførings høyskole
Antal aktier i Telia Company: 20 000

Den 2 oktober 2024 meddelade Telia Company att Alexandra Fürst har utsetts till Chief Technology and Information Officer (CTIO) och medlem av koncernledningen. Alexandra anslöt sig till Telia den 1 mars 2025.

Ersättningar och övriga förmåner under 2024 samt kapitalvärde av pensionsåtaganden

KSEK	Grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnader	Kapitalvärde av persionsåtagande
Koncernledningen, 2024					
Alison Kirby, koncernchef till 31 jan 2024	1 530	688	64	47	**2 329**
Patrik Hofbauer, koncernchef från 1 feb 2024	13 750	5 897	240	503	**20 390**
Övriga medlemmar av koncernledningen (inkluderar 3 EVPs och 5 SVPs)	59 720	13 959	1 440	3 543	**78 661**
Summa	**75 000**	**20 544**	**1 744**	**4 093**	**101 380**

Se även not K32 i koncernredovisningen.

20251007005O3

Telia Company



Hållbarhets-rapport

202510070504

Telia Company

Innehåll
Hållbarhetsrapport

Allmän information ESRS 2 67

Miljöinformation 84
E1. Klimatförändringarna 85
E5. Resursanvändning och cirkulär ekonomi 98
Taxonomirapportering 103

Samhällsansvar 115
S1. Den egna arbetskraften 116
S2. Arbetstagare i värdekedjan 125
S3. Berörda samhällen 130
– Digital inkludering
– Barns rättigheter
– Yttrandefrihet
S4. Konsumenter och slutanvändare 139
– Integritet och säkerhet

Bolagsstyrning 144
G1. Ansvarsfullt företagande 145

Bilaga 153



20251007005O5

Telia Company

Allmän information

Under de senaste åren har Telia strävat efter att sammanställa en välstrukturerad och heltäckande hållbarhetsredovisning. Detta ger intressenter transparenta, jämförbara och tillförlitliga data om bolagets prestanda sett till miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG). Den här rapporten är också i linje med EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD).

Läsanvisningar

- För varje kapitelrubrik finns en ESRS-kod som anger den övergripande standard som rubriken hänvisar till.
- Både de kvalitativa och kvantitativa upplysningarna har ESRS-referenser inom parentes som anger de krav som Telias uppgifter hänvisar till
- Telia har gjort kvantitativa jämförelser med föregående års uppgifter när detta är möjligt.

ESRS 2 Allmänna upplysningar

BP-1 Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsrapporten

Hållbarhetsrapporten i förvaltningsberättelsen utgör Telia Companys lagstadgade hållbarhetsrapport i enlighet med årsredovisningslagen. Den utgör även Telias och samtliga dotterbolags Global Compact-rapport (CoP). Det finns även hållbarhetsrelaterat innehåll i andra avsnitt av denna rapport, till exempel i beskrivningen av Telias affärsstrategi, i trendanalysen och i avsnittet om bolagsstyrning.

Rapporten har utarbetats i enlighet med European Sustainability Reporting Standards (ESRS). För att underlätta läsning och jämförelser hänvisas till Telias hållbarhetsindex på sidan 154.

Notera: Redovisningen avser hela koncernen och omfattar koncernredovisningen för Telias verksamhet i Estland, Finland, Litauen, Norge och Sverige. För att anpassa till ESRS är Telias lettiska dotterbolag Latvijas Mobilais Telefons (LMT), som ingår i koncernredovisningen, också inkluderad i denna rapport. Vissa processer inom enheten TV & Media skiljer sig från processer för övrigt inom Telia Company på grund av den interna informationsbarriären. Väsentlig utelämnad information eller begränsad omfattning av information för LMT och TV & Media förklaras i respektive avsnitt. Telia Companys dotterbolag Telia Lithuania är det enda av bolagets dotterbolag som är börsnoterat och upprättar sin egen redovisning i enlighet med ESRS. Alla dotterbolag inklusive Telia Lithuania ingår i koncernredovisningen. (BP-1-5-(b))

Hållbarhetsrapporten omfattar uppströms och nedströms i värdekedjan samt Telias egen verksamhet. Inverkningar, risker och möjligheter har bedömts för alla tre delarna i värdekedjan, i varierande grad beroende på område.

Exempelvis omfattar S2 Arbetstagare i värdekedjan mestadels leverantörer upp till andra ledet, men vissa väsentliga inverkningar har kartlagts bortom tredje ledet. I S4 Konsumenter och slutanvändare har väsentliga inverkningar, risker och möjligheter kartlagts i relation till Telias egna kunder. Telias policyer gäller för de egna medarbetarna samt för bolagets leverantörer, och omfattar indirekt ytterligare intressenter som kunder och berörda samhällen.

Åtgärder och mål som anges i rapporten avser oftast Telias egen verksamhet, med indirekt inverkan på ytterligare intressenter i bolagets värdekedja. (BP-1-5-(c))

20251007005O6

BP-2 Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter

Tidshorisonter
I denna rapport avser kort sikt ett år, medellång sikt från ett till fem år och lång sikt fem år och längre, om ingenting annat anges. (BP-2-9-(a))

Uppskattningar av värdekedjan
Telia inser att mätosäkerheter kan förekomma inom hela värdekedjan på grund av olika faktorer som beroende av framtida utfall, mättekniker och datakvalitet. För varje sådan mätosäkerhet kommer bolaget att beskriva dessa källor i detalj, på ett sätt som förser intressenterna med en kontext för att utvärdera arten av de osäkerheter som är kopplade till bolagets uppgifter.

I enlighet med ESRS 1 åtar sig Telia att fullt ut redovisa alla antaganden, uppskattningar och bedömningar som tillämpats för alla de mått och mängder som anges. Detta omfattar också bolagets grund för att välja specifika metoder, datakällor och justeringar. (BP-2-11-(b))

Uppgifter och beräkningar för värdekedjan används i ett antal olika mått:

Mått	Grund för utarbetande	Åtgärder för att förbättra noggrannheten
Utsläpp av växthusgaser	Telia använder en kombination av olika metoder för att redovisa utsläpp, däribland branschgenomsnitt och beräkningar på leverantörsnivå respektive enhets-/produktnivå. Mer information finns under E1-6.	Telia följer löpande utvecklingen vad gäller utsläppsredovisning och tillgängliga datakällor. Telia ökar andelen beräkningar på leverantörsnivå respektive produktnivå.
Energi	Uppskattningar används för anläggningar där elförbrukningen ingår i hyran.	Telia arbetar med att förbättra mätningen av den egna energianvändningen
Möjliggörande	Möjliggörande inverkan beräknas med hjälp av generiska möjliggörande faktorer på nationell nivå (baserat på tredjepartskällor och -data) och på kundspecifik basis. Vid kundspecifika beräkningar beräknas den möjliggörande faktorn utifrån användningen av Telias produkter.	Telia granskar årligen modellen och dess antaganden och utvärderar de produkter och tjänster som ingår.

(BP-2-10(a)) (BP-2-10(b)) (BP-2-10(c)) (BP-2-10(d))

Ändringar av hur hållbarhetsinformation utarbetas eller presenteras
Det har skett flera ändringar i den information som uppges jämfört med föregående år. Ändringarna är inte en följd av ett metodbyte utan beror snarare på ändrad omfattning.

- På grund av avyttringen av bolagets verksamhet i Danmark är denna verksamhet inte inkluderad i de totala siffrorna för 2024 i redovisningen av EU:s taxonomi, växthusgasutsläpp, avfall och cirkularitet och antal anställda. (BP-2-13-(a))

Gällande ovannämnda förändringar är det inte praktiskt genomförbart att jämföra uppgifterna mot föregående år på grund av skillnaderna i omfattning. (BP-2-13-(b))

Rapportering av fel under tidigare perioder
Upplysningarna för scope 2 (marknadsbaserade) för 2023 har omräknats till följd av en förändring av emissionsfaktorer.

Framåtblickande upplysningar
Framåtblickande upplysningar har tagits fram utifrån antaganden om möjliga förhållanden i framtiden samt möjliga åtgärder från Telias sida. Det faktiska resultatet kommer sannolikt att bli annorlunda eftersom förutsedda händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Operativ kontroll av växthusgasutsläpp
Telias värdekedjas utsläppsrapportering och finansiell rapporteringen följer samma rapporteringsperiod. Telias rapportering av utsläpp av växthusgaser följer till största delen operativ kontroll i linje med den ekonomiska rapporteringen. Undantag från detta är holding bolag i Lettland, holdingbolag i avyttrad verksamhet, holdingbolag för TV/Media, Finansiella institutioner, Telia Field Operations AB, Elkraps AB, Svenska UMTS-licens AB, Tel-Judo Shodan 4 AB, Zitius Service Delivery AB, IsMobil AB, Växjö Mast AB, Cygate AB Norge och Cygate Cloud Services Pvt Ltd. Telia planerar att se över de undantagna företagen under de kommande åren. (E1-AR42c)

20251007005O7

GOV-1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll

Det totala antalet ledamöter i Telias styrelse är 11. Alla ledamöter är oberoende gentemot företaget. (GOV-1-21-(a)) Den nuvarande könsfördelningen i styrelsen ligger på 36 procent kvinnor och 64 procent män. (GOV-1-21- (d)) Andelen oberoende ledamöter i styrelsen är 100 procent, vilket stöder en robust styrning och opartiska beslutsprocesser. Information om styrelsens hållbarhetsrelaterade expertis finns i avsnittet Styrelse. (GOV-1-21-(e))

Telias ledning håller möten inom kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC) fem gånger per år. Alla väsentliga risk- och efterlevnadsfrågor tas upp vid dessa möten och eskaleras vid behov. Mer information om GREC-mötena finns i avsnittet Styrning, risk, och efterlevnad (GRC). (GOV-1-22-(a))

Koncernledningen äger och ansvarar för alla koncernpolicyer, koncerninstruktioner och riskminimeringar som beslutats av GREC. Roller och ansvar delegeras genom Telias delegering av ansvar och befogenheter (Delegation of Obligation and Authority, DOA). (GOV-1-22-(b))

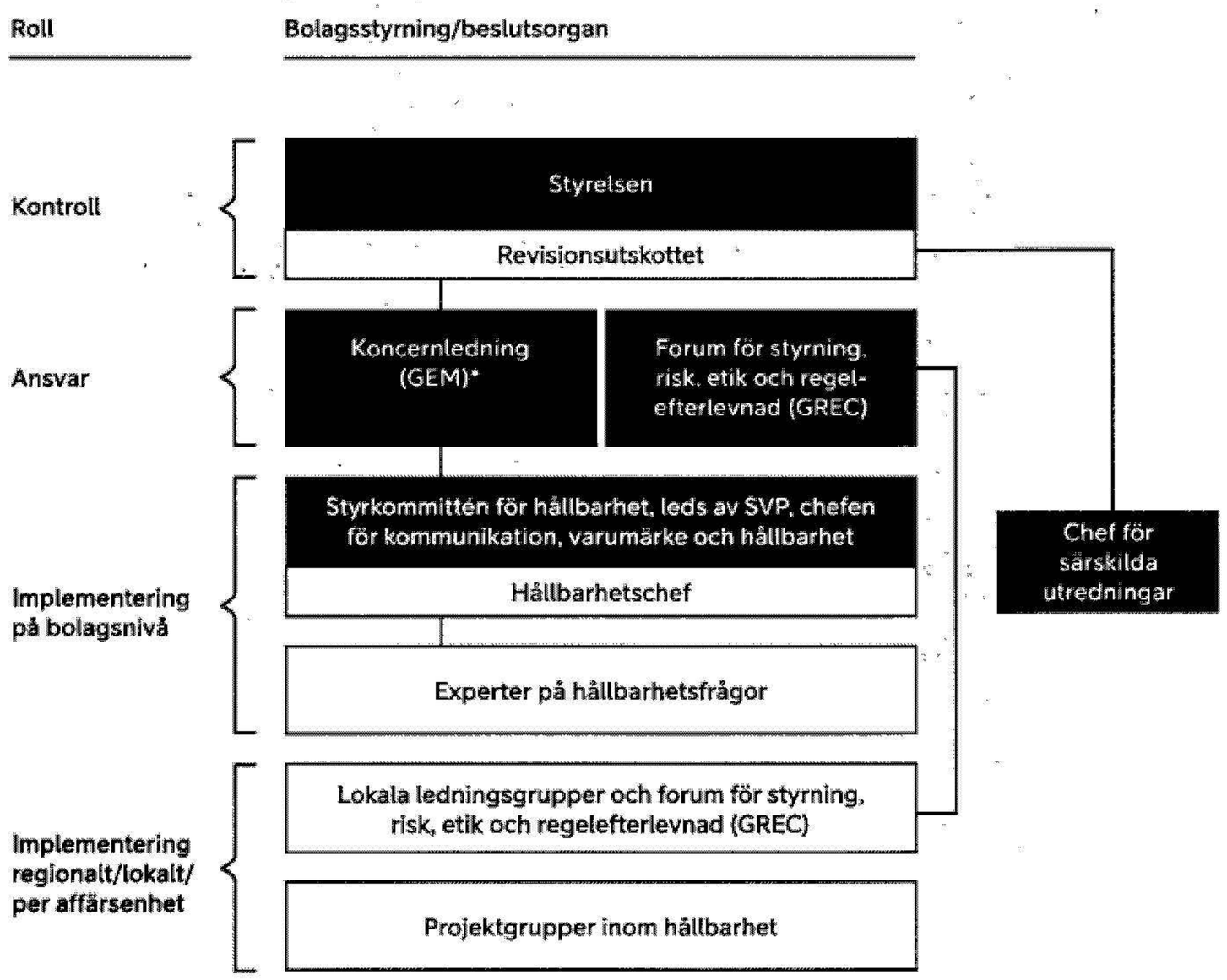
Styrningsprocesser, kontroller och rutiner för att kontrollera, hantera och följa upp inverkningar, risker och möjligheter inom Telia är tydligt definierade och strukturerade genom bolagets styrningsramverk och DOA. Roller och ansvarsfördelning gällande riskhantering, inklusive delegering till riskägare och chefer, beskrivs i bolagets ERM-ramverk (Enterprise Risk Management).

Styrelsen har det yttersta ansvaret för kontroll av hållbarhetsarbetet och fattar beslut om bolagets övergripande hållbarhetsinriktning och innehållet i bolagets policyer. Styrelsen får avrapporteringar om hållbarhetsarbetet sju till åtta gånger om året som en del av en mötesagenda. Information om nyckelfrågor ges också genom VD:s kvartalsvisa rapportering. Dessutom granskar styrelsens revisionsutskott riskrapporter som täcker huvudriskområden, inklusive hållbarhet, två gånger om året. Utskottet fastställer även acceptabla risknivåer, som beskrivs i Telias riskuniversum.

Styrning på ledningsnivå sker främst genom koncernledningen och GREC. Koncernledningen antar och följer upp Telias hållbarhetsmål, som fastställs av styrelsen, medan GREC följer upp hållbarhetsrelaterade risker via Telias Enterprise Risk Management Framework (ERM).

Alla medlemmar i koncernledningen deltar också i GREC. Alla GREC-kommittéer på landsnivå rapporterar till GREC på koncernnivå. Telias DOA delegerar ansvaret för risk och efterlevnad till koncernledningen. (GOV-1-22-(c))

Fastställandet av mål relaterade till väsentliga inverkningar, risker och möjligheter, och uppföljning avseende dessa, hanteras genom diskussioner mellan koncernledningen och styrelsen och beslutas av styrelsen. Risker rapporteras till GREC, inklusive begränsning och anpassning till riskaptit. (GOV-1-22-(d))



* Koncernledningens ansvarsområden: SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet: klimatförändringar, avfall och cirkularitet, digital inkludering, barns rättigheter – SVP, Chief People Officer: den egna arbetskraften – EVP, ekonomi- och finansdirektören: arbetstagare i värdekedjan, affärsetik – EVP, koncernens chefsjurist och chef för Corporate Affairs: yttrandefrihet, integritet och säkerhet.

2025100700508

GOV-2 Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan

GREC tillhandahåller riskrapporter till revisionsutskottet i Telias styrelse två gånger om året. Rapporterna sammanställs genom workshops för *alla riskområden. I rapporterna ingår risker* relaterade till tillbörlig aktsamhet, som härrör från tredje part. Uppföljning av implementeringen av policyer och instruktioner utförs genom kontrollramverk som gäller för viktiga riskområden som säkerhet, kontinuitet i bolagets tjänster och finansiell rapportering. (GOV-2-26-(a))

Risker tas upp i riskrapporterna och i diskussionerna mellan koncernledningen och GREC beroende på vilka inverkningar, risker och möjligheter (IRO) som identifierats genom den dubbla väsentlighetsanalysen. Målsättning, risker och möjligheter för de områden som ingår i hållbarhet är en del av Telias strategiprocess. (GOV-2-26-(b))

Ansvaret för att hantera väsentliga IRO delas mellan Telias förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan (en förteckning över Telias väsentliga IRO finns i avsnitt SBM-3). För praktisk hantering tilldelas dock specifika ansvarsområden för varje fråga och dess relaterade IRO till utsedda medlemmar i koncernledningen. Detta bidrar till en tydlig ansvarsskyldighet och effektiv kontroll, samtidigt som man utnyttjar ämnesexpertisen för varje fokusområde.

- SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet – klimatförändringar, avfall och cirkularitet, digital inkludering, barns rättigheter
- SVP, Chief People Officer - den egna arbetskraften
- EVP, ekonomi- och finansdirektören – arbetstagare i värdekedjan, affärsetik
- EVP, koncernens chefsjurist och chef för *Corporate Affairs – yttrandefrihet, integritet och* säkerhet (GOV-2-26-(c))

Uppdateringar samlas in till verksamhets-genomgångarna för att stämma av centrala operativa nyckeltal (KPI:er) mot Telias hållbarhetsmål. I denna process sammanställs information om viktiga KPI:er för varje marknad på kvartalsbasis och överlämnas till koncernledningen för uppföljning och diskussion. (GOV-2-AR6)

20251007005O9

GOV-3 Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem

På begäran av Telias största ägare (svenska staten) erhåller medlemmarna i Telias koncernledning inte rörlig lön, vare sig monetär eller icke-monetär. Koncernledningen har dock hållbarhetsmål integrerade i sina personliga utvecklingsplaner och i sina årliga centrala mål och resultat (OKR). Tre hållbarhetsmål ingår i det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTI) som gäller för nyckelpersoner (cirka 250 personer). Därmed integreras hållbarhetsrelaterade aspekter i nyckelpersonernas årliga prestationsutvärdering, vilket stöder Telias arbete med att uppnå sina hållbarhetsmål. (GOV-3-29) (GOV-3-29-(a))

Femton procent av LTI-programmet är relaterat till nyckeltal för hållbarhet. Varje mål och tillhörande KPI representerar fem procent av programmet, enligt beskrivning till höger. Gällande klimatområdet beaktas inte mål för direkt minskning av växthusgasutsläppen i LTI-programmet; däremot beaktas klimatmål som direkt eller indirekt bidrar till målen för utsläppsminskning.

	Aktiva långsiktiga incitamentsprogram		
	2022–2025	2023–2026	2024–2027
Klimat	Verka för att leverantörer som står för 72 procent av utsläppen från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror ska ha fastställt vetenskapsbaserade mål (Science-Based Targets, SBT).	Verka för att leverantörer som står för 72 procent av utsläppen från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror ska ha fastställt vetenskapsbaserade mål (Science-Based Targets, SBT).	Uppnå betyget A i CDP:s externa klimatredovisning.
Digital inkludering[1]	Nå 900 000 människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2025.	Nå två miljoner människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2025.	Nå 2,2 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2026
Integritet	Uppnå toppositioner när det gäller integritet på alla marknader.	Uppnå toppositioner när det gäller integritet på alla marknader.	Uppnå toppositioner när det gäller integritet på alla marknader.

1) Målet för digital inkludering uppdaterades i början av 2025; mer information finns på sidan 133.
Målen är aktiva som en del av det LTI-program som godkänts vid tidigare årsstämmor.

(GOV-3-29-(b)) (GOV-3-29-(d)) (E1-GOV-3-13)

Följande mått är kopplade till dessa mål:

- Klimat – procentandel utsläpp i leverantörsledet som omfattas av vetenskapsbaserade mål för utsläppsminskning eller motsvarande samt utfall i CDPs klimatbedömning.
- Digital inkludering – antal individer som nås genom initiativ för digital inkludering.
- Integritet – andel kunder som förknippar Telia med en stark integritetsposition.

(GOV-3-29-(c))

LTI-programmets mål och nivåerna för varje KPI godkänns årligen av ersättningsutskottet. LTI-programmet som helhet, liksom viktningen för KPI, godkänns vid årsstämman. (GOV-3-29-(e)) (E1-GOV-3-13)

GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet

Information om Telias due diligence (tillbörlig aktsamhet) finns i tabellen nedan.

Centrala delar i tillbörlig aktsamhet	Punkter i hållbarhetsrapporten
a) Att bygga in tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell	GOV-2 GOV-3 SBM-3
b) Att samarbeta med berörda intressenter i alla huvudstegen i tillbörlig aktsamhet	GOV-2 SBM-2 SBM-3 S1-2 S2-2 S3-2 S4-2
c) Att identifiera och bedöma negativa inverkningar	GOV-2 SBM-2 IRO-1 E1 ESRS2 IRO-1 E5 ESRS2 IRO-1 S1-2 S2-2 S3-2 S4-2
d) Att vidta åtgärder för att hantera dessa negativa inverkningar	SBM-3 E1-3 E5-2 S1-4 S2-4 S3-4 S4-4
e) Att följa upp hur ändamålsenliga dessa insatser är och kommunicera det	E1-4 E5-3 S1-5 S2-5 S3-5 S4-5

20251007005 10

GOV-5 Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering

Telias hållbarhetsrapportering omfattar både kvalitativ och kvantitativ information i relation till riskhantering och kontroller. Med hänsyn till uppgifternas art har dessa två typer av information hanterats på olika sätt. En mer grundlig riskbedömning har utförts för kvantitativa upplysningar, där man tittar på datapunkter med högre risk eller krav baserat på manuell hantering av data och möjligheten till beräkningsfel. Riskbedömning av kvalitativ information planeras i framtiden.

För att stärka Telias interna kontroll över hållbarhetsrapporteringen har en intern bedömning genomförts för att identifiera vilken information Telia äger (och därmed ansvarar för) och vilka uppgifter som kommer från tredje part (och därmed bygger på extern information).

Bedömningen beaktade också om ytterligare antaganden eller uppskattningar har använts för den slutliga rapporteringen. Vad gäller system finns majoriteten av de kvantitativa datapunkterna i interna system, bland annat Telias interna system för hållbarhetsrapportering, som innehåller miljörelaterad kvantitativ information samt viss samhällsansvarsinformation, Telias interna HR-system, som innehåller information om den egna arbetskraften, och Telias visselblåsningssystem för information om rapporterade fall. Baserat på riskbedömningen har vissa delområden under området miljö valts ut som högkritiska, baserat på informationens väsentlighet. Till följd av detta har ytterligare kontroller införts för dessa områden. (GOV-5-36-(a))

Den riskbedömning som utfördes på den kvantitativa informationen omfattade noggrannhet och tillförlitlighet, fullständighet, konsekvens, aktualitet och tillgänglighet, transparens och relevans. Frågor från var och en av dessa kategorier kartlades för de olika områdena som innehåller kvantitativ information för att identifiera potentiella höga risker baserat på rapporteringsprocessen. (GOV-5-36-(b))

För att minska den potentiella risken för felaktigheter i de kvantitativa data som tillhandahålls har Telia tillämpat olika strategier, däribland fyra ögon-principen, det vill säga att ha minst en person som validerar och en som godkänner. Vidare har en checklista i form av ett frågeformulär implementerats för att stödja fullständighet och noggrannhet, liksom ett verktyg som visar generell avvikelseprocent och identifierar var det krävs ytterligare förklaring, detta för att fånga upp större förändringar jämfört med föregående period. Baserat på kartläggningen och resultaten får miljödata högt fokus. De kontroller som anges ovan är de viktigaste åtgärderna för att begränsa risken. (GOV-5-36-(c))

SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja

Telia spelar en viktig roll i de samhällen där bolaget är operatör av kritisk infrastruktur, till exempel nätverk och datacenter som kopplar samman människor, företag och leverantörer av offentliga säkerhetstjänster.

Telias infrastruktur gör det möjligt för företag – inklusive leverantörer av grundläggande tjänster som sjukvård, energi och banktjänster – att arbeta mer effektivt och hållbart. Detta ger bolaget ett särskilt ansvar för att säkerställa att infrastrukturen är tillförlitlig, hållbar och tillgänglig, och dessutom skyddad och säker. Detta kräver kontinuerliga investeringar. Samtidigt skapar Telias unika position, i kombination med bolagets betrodda och hållbara varumärke, nya möjligheter att betjäna kunder som är beroende av Telia. Detta ligger i linje med de megatrender som formar dagens företag och samhällen: digitalisering, minskad globalisering och minskning av växthusgasutsläpp. Det är absolut nödvändigt att minska utsläppen. Telia driver och främjar denna omställning.

I sin uppdaterade strategi har Telia uttryckt sin ambition att vara en betrodd och hållbar partner. Den ambitionen driver kundlojalitet och kundnöjdhet, attraherar och behåller talanger och behåller investerarnas förtroende. Förtroende byggs genom att uppfylla kundernas förväntningar, varje dag. Telia integrerar hållbarhet i sin verksamhet, och maximerar därmed potentialen att inverka positivt på de samhällen där bolaget är verksamt.

Telia är övertygad om att ett säkert och hållbart uppkopplat liv är ett bättre liv. Företaget drivs av bolagets syfte, att ständigt återuppfinna ett bättre uppkopplat liv, så att människor kan leva fullt ut, företag arbeta smartare, och samhällen och planeten blomstra.

Alla Telias produkter och tjänster relaterar till eller påverkar hållbarhetsfrågor som utsläpp av växthusgaser, cirkularitet, säkerhet och integritet – antingen genom hur de köps, produceras eller erbjuds till kunderna. Telias tillhandahållande av uppkoppling i form av nätverk är grunden för digital inkludering, och bolagets erbjudande omfattar även affärskritiska säkerhetsrelaterade företagstjänster. Mer allmänt kan Internet of Things (IoT) och 5G göra det möjligt för Telias företagskunder att minska sina utsläpp av växthusgaser genom att öka effektiviteten i sin verksamhet. Digitala tjänster förbättrar också människors liv genom att ge bekväm tillgång till information, kommunikation och viktiga resurser, vilket gör det enklare och effektivare att utföra dagliga uppgifter.

Telia betjänar betydande marknader över hela Norden och Baltikum. Dessa marknader har en diversifierad kundbas (massmarknads-, affärskritiska- och uppdragskritiska kunder) till vilken Telia erbjuder mobila och fasta röst- och datatjänster, Tv och streaming, IKT-tjänster och hårdvara som behövs för dessa tjänster. (SBM-1-40a i) (SBM-1-40a ii)

Mer information om Telias medarbetare finns i kapitel S1-6 (SBM-1-40a iii)

20251007005111

Hållbarhetsmål

Kategori	Mål
Produkter och tjänster	Föra dialog med leverantörer och verka för att leverantörer som står för 72 procent av utsläppen från Telias inköpta varor, tjänster och kapitalvaror ska ha fastställt vetenskapsbaserade mål (Science-Based Targets, SBT) eller motsvarande för utsläppsminskning till 2025. Netto noll till 2040, i enlighet med kraven i netto noll-standarden från Science Based Target initiative (SBTi). Minska utsläppen i egen verksamhet (scope 1 och 2) med 90 procent till 2030 (basår: 2018). Halvera utsläppen i scope 3 till 2030 (basår: 2018). Uppnå betyget A i CDP:s externa klimatbedömning till 2026. Halvera utsläppen i egen verksamhet (uppnått 2020). Minska utsläpp relaterade till användningen av sålda och leasade produkter med 29 procent till 2025. Förlänga livstiden för hårdvaruutrustning genom att: – öka försäljningen av begagnade/återanvända mobiltelefoner (privatkunder) – öka försäljningen av mobiltelefoner som tillhandahålls som tjänst ("Device as a Service", DaaS) (företagskunder). Endast använda förnybar el (uppnått 2020). Begränsa elförbrukningsökningen till 7 procent jämfört med 2022, samtidigt som mobildatatrafiken i egna nät förväntas fördubblas, till 2026. Återanvända eller återvinna 84 procent av avfallet från egen och nätverksrelaterad verksamhet till 2025.
Relationer med intressenter	Nå 3 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2027 Kontinuerligt blockera material som innehåller sexuella övergrepp på barn på alla marknader och upptäcka sådant material i IT-system i egen verksamhet på alla marknader. Ifrågasätta icke-konventionella förfrågningar relaterade till yttrandefrihet. Säkerställa att 90 procent av alla medarbetare genomgår utbildning i Telias affärsetiska uppförandekod (Code of Responsible Business Conduct) senast 2025. Genomföra årliga riskbedömningar gällande anti-korruption och mutor (ABC) på alla marknader. Genomföra bedömning av anti-korruptionsprogrammets mognadsgrad på alla marknader och ta fram planer för att åtgärda brister. Granska samtliga nya och förnyade leverantörskontrakt enligt processen för due diligence (tillbörlig aktsamhet). Uppnå ett resultat för välbefinnande och balans mellan arbete och privatliv på 7,8 i medarbetarundersökningen under 2025. Uppnå lika andel kvinnor och män (50/50) i den utökade ledningsgruppen. Kontinuerligt minska den ojusterade löneskillnaden inom Telia. Stärka barn genom initiativ för digital kompetens
Geografiska områden	Uppnå 99 procent 5G-befolkningstäckning till 2027.
Kundkategorier	Vara en prioriterad leverantör, som är lyhörd för och proaktivt tillgodoser kundernas säkerhetsbehov. Uppnå toppositioner när det gäller kundernas uppfattning om integritet på alla marknader till 2026. Kontinuerligt implementera "privacy and security by design"-metoder. Erbjuda Telias kunder tjänster som skyddar barn på nätet på alla marknader.

(SBM-1-40e)

Telia har kategoriserat sina inköp enligt väsentliga inverkningar med avseende på utsläpp av växthusgaser och beslutat om fokus på nätverksutrustning, utbyggnad och underhåll av nätverk samt mobiltelefoner och annan hårdvaruutrustning. (SBM-1-40-(f))

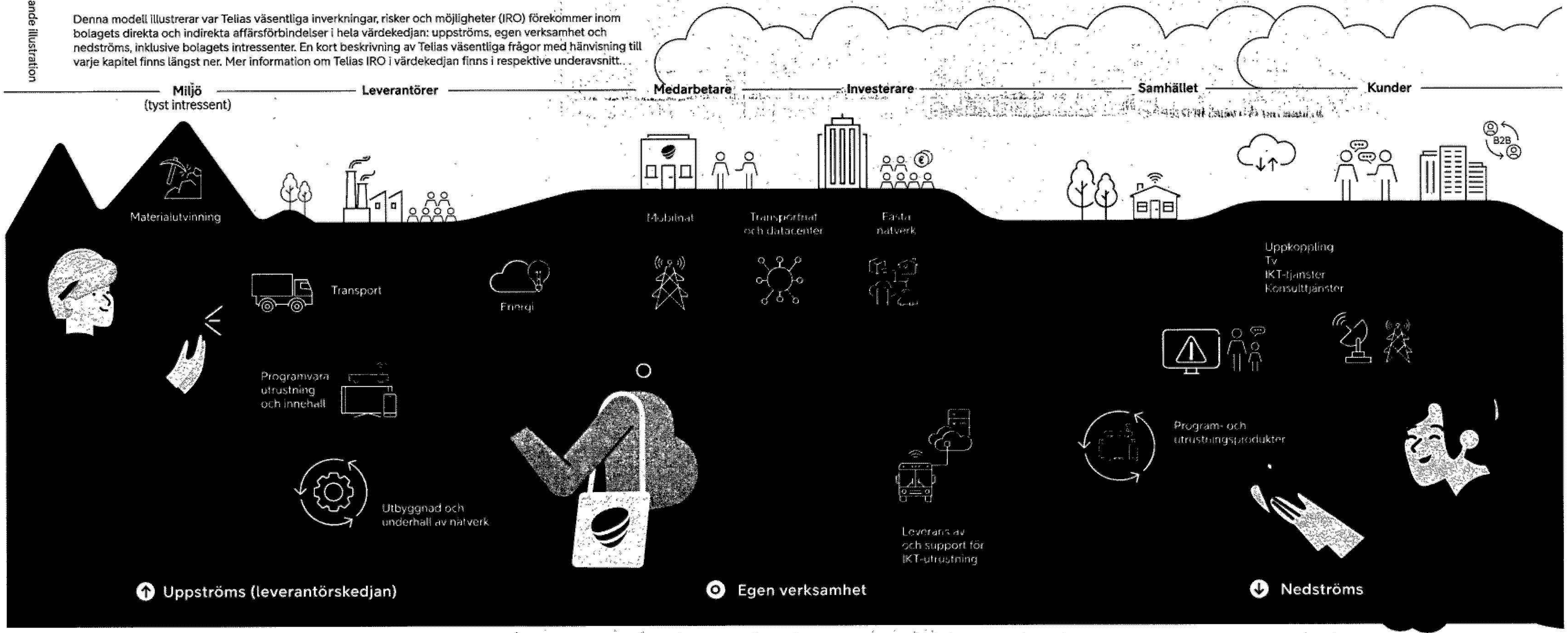
Telias strategi är direkt kopplad till hållbarhet genom olika mål:

- Bolagets inköpsstrategi och riktlinjer för att undvika utsläpp, avfall och människorättsrelaterade negativa inverkningar i leverantörskedjan. För att stödja detta uppdaterar Telia regelbundet sin uppförandekod för leverantörer och granskar kontinuerligt sina inköpsprocesser. Mer detaljerad information om detta finns i avsnitt G1-2.
- Erbjuda 5G- och IoT-tjänster som hjälper företagskunder att undvika utsläpp. Bolaget tillhandahåller för närvarande följande lösningar med betydande möjliggörande effekter (eng. enablement effects) för kunderna:
  – Fjärrmötestjänster
  – IoT-lösningar för smarta byggnader, transporter och energidistribution.

  Utöver åtagandet att uppnå nettonollutsläpp i den egna värdekedjan har Telia också åtagit sig att göra det möjligt för sina kunder att minska koldioxidutsläppen och använda naturresurser mer effektivt med hjälp av digitala lösningar.
- Bygga 5G-nätverk för digital inkludering. Digitaliseringen fortsätter snabbt och Telias företagskunder ansluter verksamhetskritiska tillgångar för att kunna optimera och automatisera sina processer på ett smart sätt. Denna trend är en del av en bredare rörelse mot moderniserad verksamhet som 5G, IoT, säkra molnbaserade lösningar och ökat nyttjande av AI. Detta innebär för Telia en tillväxtmöjlighet som är väl förenlig med bolagets bolagets digitaliseringsförmågor för företag. Telias ambition är att leverera högkvalitativa tjänster till sina kunder, och bolaget fortsätter att genomföra avsevärda investeringar för att lyfta uppkopplingskvaliteten för alla. Telia uppnådde en 5G-befolkningstäckning på 97 procent i slutet av 2024, jämfört med 87 procent i slutet av 2023. (SBM-1-40-(g))

Telia Company

Denna modell illustrerar var Telias väsentliga inverkningar, risker och möjligheter (IRO) förekommer inom bolagets direkta och indirekta affärsförbindelser i hela värdekedjan: uppströms, egen verksamhet och nedströms, inklusive bolagets intressenter. En kort beskrivning av Telias väsentliga frågor med hänvisning till varje kapitel finns längst ner. Mer information om Telias IRO i värdekedjan finns i respektive underavsnitt.



Telias väsentliga frågor

E1 – Begränsning av klimatförändringar, energi
E5 – Resursinflöden
S2 – Arbetstagare i värdekedjan
G1 – Affärsetik

Telias väsentliga frågor

E1 – Begränsning av klimatförändringar, energi
E5 – Resursinflöden, resursutflöden, avfall
S1 – Den egna arbetskraften
S3 – Berörda samhällen – digital inkludering, barns rättigheter
S4 – Konsumenter och slutanvändare – integritet, säkerhet
G1 – Affärsetik

Telias väsentliga frågor

S3 – Berörda samhällen – digital inkludering, barns rättigheter, yttrandefrihet
S4 – Konsumenter och slutanvändare – integritet, säkerhet

20251007005 13

SBM-2 Intressenters behov och synpunkter

Telia för en aktiv dialog med en rad olika intressenter för att kunna införliva deras farhågor och förväntningar i bolagets affärsstrategier. Deras synpunkter tillhandahålls genom olika kanaler som kund- och medarbetarundersökningar, investerarmöten och medieanalys. Telia utvärderar synpunkter från intressenter som en del av sina dubbla väsentlighetsbedömningar (DMA), vilket hjälper bolaget att identifiera potentiella inverkningar, risker och möjligheter för verksamheten både ur finansiellt perspektiv och hållbarhetsperspektiv. Viktiga frågor som togs upp i intressentdialoger under 2024 var bland annat utveckling av digital infrastruktur, datasäkerhet och miljöpåverkan från företagets tjänster, särskilt vad gäller energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser. Dessutom lyfte intressenterna fram vikten av transparens i leverantörskedjan, mänskliga rättigheter, barns rättigheter och ansvarsfull användning av digital teknik.

Intressentdialog förs för enskilda frågor, baserat på behoven av att förstå hur intressenterna uppfattar bolaget och av att tillhandahålla information och tillgodose intressenternas behov. På nästa sida visas en sammanfattning per typ av dialog. (SBM-2-45-(a))

Synpunkter från Telias kunder, investerare och ägare samt den bredare samhälls- och miljöutvecklingen utgör basen för bolagets strategiutveckling. Investerare och ägare förväntar sig att bolaget agerar ansvarsfullt och arbetar för att säkerställa en fortsatt motståndskraftig verksamhet. Kund- och investerarundersökningar utförs regelbundet. (SBM-2-45-(b))

År 2024 uppdaterade Telia sin strategi. Som en del av uppdateringen införde Telia årliga mål för minskning av koldioxidutsläppen i scope 3 och en uppdaterad ambition att föra en nära dialog med leverantörerna i syfte att hitta nya och bättre lösningar för att minska utsläppen. Uppdateringarna av strategin var ett resultat av önskemål från kunder, lagstiftare och finansmarknaden om att implementera pålitliga omställningsplaner som kan följas upp kontinuerligt. Bolaget räknar med att koldioxidutsläpp kommer att bli en faktor i kundernas köpbeslut, vid sidan av pris, kvalitet och funktionalitet. Telia förutspår också att allt fler kunder kommer att efterfråga lösningar som hjälper dem att minska sina egna växthusgasutsläpp. Bolaget avser att utveckla dessa erbjudanden ytterligare. (SBM-2-45-(c)) Telias ledning får regelbundet information om intressenternas intressen och synpunkter genom intern spridning av kund- och investerarundersökningar samt genom djupstudier i hållbarhet där intressenternas synpunkter tas upp. Uppdateringar om intressenternas synpunkter tillhandahålls till koncernledningen med varierande periodicitet beroende på fråga. (SBM-2-45-(d))



20251007005l4

Intressentgrupp och mål	Väsentliga frågor*	Hur Telia tillgodoser intressenternas behov
Privatkunder Tillhandahålla säkra och inkluderande digitala tjänster	Digital inkludering, ansvarsfulla inköp, integritet och säkerhet, barns rättigheter	Implementerar avancerade säkerhetsprotokoll för att skydda kundernas data och säkerställa tillgång till kritiska digitala tjänster. Investerar i digital inkludering och kompetenshöjande aktiviteter för att överbrygga den digitala klyftan och bidra till säkerhet på nätet. Bygger ut nätverk för att möta växande digitala behov.
Företagskunder Stödja företagen med pålitliga, innovativa och säkra digitala lösningar	Klimat och cirkularitet, integritet och säkerhet, ansvarsfulla inköp, anti-korruption och mutor, digital inkludering	Hjälper kunderna att förstå och minska sina utsläpp med hjälp av Telias tjänster. Utvecklar nätverk för att möta växande digitala behov. Levererar tillförlitliga och motståndskraftiga digitala tjänster och infrastruktur som uppfyller nuvarande och framtida kommersiella och regulatoriska krav. Implementerar avancerade säkerhetsprotokoll för att skydda kundernas data.
Leverantörer Sätta upp hållbarhetsstandarder för leverantörer	Ansvarsfulla inköp, klimat och cirkularitet, mänskliga rättigheter, integritet och säkerhet	Genomför regelbundna granskningar och revisioner av leverantörernas efterlevnad. Tillämpar en uppförandekod för leverantörer för att stödja hållbara metoder i hela leverantörskedjan. Anordnar förbättringsforum kring avfallshantering tillsammans med entreprenörer.
Medarbetare Vara en inkluderande och trygg arbetsgivare	Mångfald, rättvisa, inkludering och välbefinnande, mänskliga rättigheter, integritet och säkerhet, digital inkludering	Driver initiativ för en jämn könsfördelning. Genomför undersökningar om medarbetarengagemang. Erbjuder utbildningar för att främja medarbetarnas utveckling. Ger obligatorisk utbildning inom specifika områden, som följs upp med utvärdering genom YouFirst-processen.
Myndigheter Säkerställa efterlevnaden av lagar och regelverk	Yttrandefrihet och övervakningsintegritet, ansvarsfulla inköp, klimat och cirkularitet, anti-korruption och mutor	Följer policyer för anti-korruption och mutor, med nolltolerans. Utför riskbedömningar för att identifiera problem. Anpassar affärsverksamheten till miljölagar. Ifrågasätter icke-konventionella förfrågningar relaterade till yttrandefrihet.
Lagstiftare/tillsynsmyndigheter Följa EU-regelverk och nationella regelverk	Anti-korruption och mutor, integritet och säkerhet	Utvecklar och anpassar affärsmetoder för att följa lagar och regler.
Lokalsamhällen Stödja en hållbar utveckling i lokalsamhällena	Mänskliga rättigheter, barns rättigheter, mångfald, rättvisa, inkludering och välbefinnande, integritet och säkerhet, klimat och cirkularitet	Genomför digitala inkluderingsprojekt för att öka tillgången till digital tjänster och kompetensen för att nyttja dessa. Samarbetar med kommuner och organisationer som är specialiserade på exempelvis barns rättigheter. Implementerar omställningsplaner för att minska växthusgasutsläppen.
Investerare Säkerställa en strategi för en motståndskraftig verksamhet och leverera tillförlitliga hållbarhetsdata	Klimat och cirkularitet, digital inkludering, mänskliga rättigheter, mångfald, rättvisa, inkludering och välbefinnande, ansvarsfulla inköp, anti-korruption och mutor	Publicerar årsredovisning och kvartalsrapporter. Anordnar kapitalmarknadsdagar för att kommunicera resultat, strategiska mål och hållbarhetsinitiativ.
Affärspartners Samarbeta med partners för att främja hållbara metoder	Klimat och cirkularitet, ansvarsfulla inköp, digital inkludering	Samarbetar med partners via branschorganisationer för att dela bästa praxis och resurser.
Barn Stärka barn genom en säker digital miljö och minimera negativa konsekvenser för barns rättigheter	Barns rättigheter, ansvarsfulla inköp, klimat och cirkularitet, integritet och säkerhet	Samarbetar med barnrättsorganisationer för att förstå med bolagets inverkan. Tillhandahåller detekteringstjänster för material som innehåller sexuella övergrepp på barn. Har ett åtagande om nettonollutsläpp i värdekedjan senast 2040. Tillhandahåller utbildningar för att främja säkert beteende på nätet.
Media Tillhandahålla transparent och pålitlig kommunikation om bolagets verksamhet	Klimat och cirkularitet, anti-korruption och mutor, ansvarsfulla inköp, mänskliga rättigheter, integritet och säkerhet	Säkerställer transparens genom att tillhandahålla kommunikation om affärsmetoder. Håller en öppen dialog med media.
Branschorganisationer Främja och bidra till hållbara metoder inom branschen som helhet	Klimat och cirkularitet, ansvarsfulla inköp, digital inkludering	Deltar aktivt i arbetsgrupper i arbetsgrupper inom Connect Europe, GSMA och JAC. Skapar allianser för att agera tillsammans med icke-statliga organisationer.
Den akademiska världen Bidra till forskningsframsteg och kunskap om hållbarhet	Klimat och cirkularitet, ansvarsfulla inköp, barns rättigheter	Ingår partnerskap inom akademisk forskning. Sjösätter forskningsprojekt baserat på branschens behov. Tar initiativ till långsiktigt strategiskt tänkande.
Finansmarknaden Stödja hållbar finansiering och ansvarsfulla investeringsmetoder	Klimat och cirkularitet, ansvarsfulla inköp, integritet och säkerhet, anti-korruption och mutor, mänskliga rättigheter	Anpassar sin rapportering till EU:s taxonomi och policyer för att stödja efterlevnad och transparens. Tillhandahåller rapportering om gröna obligationer. För dialog med relevanta leverantörer av hållbarhetsutvärderingar. Allokerar kapital till hållbarhetsåtgärder. För en regelbunden dialog med banker, investerare och andra finansiella intressenter.

* Väsentliga frågor är de frågor som definieras av **dubbel väsentlighet**

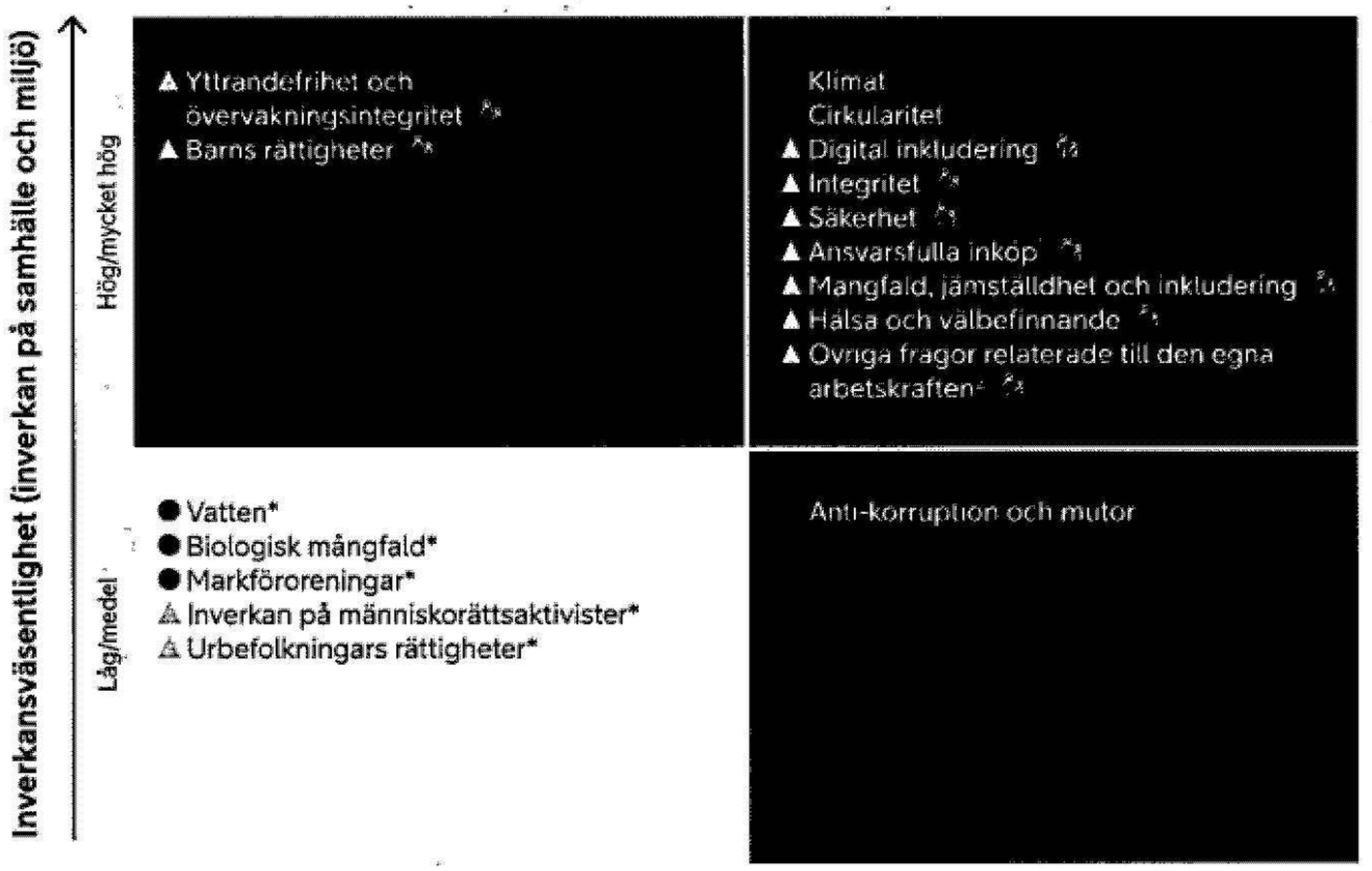
2025100700515

Dubbel väsentlighet
2023 genomförde Telia sin första bedömning av dubbel väsentlighet (DMA) – se resultaten till höger. Varje enskild fråga analyserades med avseende på inverkningar, risker och möjligheter (IRO) utifrån två huvudkriterier: sannolikhet och påverkansgrad. Bedömningen gjordes ur ett inneboende perspektiv, det vill säga med utgångspunkt från sannolikhet ur branschmässigt och geografiskt perspektiv, men utan hänsyn till bolagets nuvarande motverkande åtgärder och kontroller. Dessutom analyserades varje ämne med avseende på hur bolaget påverkar omvärlden (samhälle och miljö) och hur omvärlden i sin tur påverkar bolaget finansiellt.

SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Telia har fastställt mekanismer för riskreducering, inklusive åtgärder, policyer och mål, för sina identifierade väsentliga inverkningar, risker och möjligheter (IRO). Dessa beaktas i den årliga riskbedömningen och fungerar som underlag för bolagets strategi, som uppdateras vart tredje år och följs upp varje år. (SBM-3-48-(b))

Dubbel väsentlighet



Telias väsentliga frågor	Motsvarande ESRS-ämnen
– Klimat	E1 – Klimatförändringar
– Cirkularitet	E5 – Resursanvändning och cirkulär ekonomi
– Mångfald, jämställdhet och inkludering – Hälsa och välbefinnande – Övriga frågor relaterade till den egna arbetskraften	S1 – Den egna arbetskraften
– Ansvarsfulla inköp	S2 – Arbetstagare i värdekedjan G1 – Affärsetik
– Barns rättigheter – Digital inkludering – Yttrandefrihet	S3 – Berörda samhällen
– Integritet – Säkerhet	S4 – Konsumenter och slutanvändare
– Anti-korruption och mutor	G1 – Affärsetik

1) Barn- och tvångsarbete, hälsa och säkerhet, arbetstider, föreningsfrihet
2) Föreningsfrihet, utbildning och kompetensutveckling, skäliga löner

* Telia har identifierat och bedömt faktiska och potentiella IRO för dessa aspekter, men eftersom ingen IRO har uppnått väsentlighetströsklarna ingår de inte i denna hållbarhetsrapport. De icke-väsentliga aspekterna som presenteras i denna matris utgör inte en komplett lista.

2025100700516

Följande inverkningar, risker och möjligheter (IRO) har bedömts vara väsentliga för Telia som en del av den dubbla väsentlighetsbedömningen som visas på föregående sida. Dessa IRO hanteras av Telias ledning.

Inverkansväsentlighet

	Inverkan*	Positiv eller negativ	Var i värdekedjan förekommer den	Inverkan på människor eller miljö	Ursprung i eller koppling till affärsmodellen	Rimlig tidshorisont	Genereras genom egen verksamhet eller affärsförbindelser	Omfattas av upplysningskraven eller enhetsspecifika upplysningar
E1 – Klimatförändringar	Utsläpp av växthusgaser från Telias värdekedja, i synnerhet från leverantörskedjan	Negativ[1]	↑ Uppströms ○ Egen verksamhet ↓ Nedströms	Mycket hög ●●●●	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Medellång och lång sikt	Egen verksamhet och affärsförbindelser	Upplysningskrav enligt ESRS
E5 – Resursanvändning och cirkulär ekonomi	Resursutarmning av de material som används i produktportföljen, nätverksutrustning, utbyggnad och underhåll av nätverk, samt i förpackningar.	Negativ[1]	↑ Uppströms ↓ Nedströms	Hög ●●●○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Affärsförbindelser	Upplysningskrav enligt ESRS
S1 – Den egna arbetskraften	Medarbetare som påverkas av ojämlika löner blir missgynnade	Negativ[2]	○ Egen verksamhet ↓ Nedströms	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
	Försämring av medarbetarnas psykiska välbefinnande om organisationen inte effektivt förhindrar trakasserier på arbetsplatsen	Negativ[2]	○ Egen verksamhet	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
	Orimligt hög belastning på medarbetare kan leda till utbrändhet.	Negativ[2]	○ Egen verksamhet	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
S2 – Arbetstagare i värdekedjan	Oreglerad arbetstid och övertid för leverantörernas medarbetare leder till en sämre balans mellan arbete och privatliv och ökad risk för skador.	Negativ[1]	↑ Uppströms	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Affärsförbindelser	Upplysningskrav enligt ESRS
	Osäkra arbetsförhållanden påverkar medarbetarnas psykiska och fysiska hälsa.	Negativ[1]	↑ Uppströms	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Affärsförbindelser	Upplysningskrav enligt ESRS
	Barn- och tvångsarbete till följd av inköp av produkter som innehåller mineraler från konfliktdrabbade områden och högriskområden.	Negativ[1]	↑ Uppströms	Hög ●●●○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Affärsförbindelser	Upplysningskrav enligt ESRS
S3 – Berörda samhällen: Digital inkludering	Skillnader mellan tjänstekvaliteten i stad och på landsbygd kan leda till ojämn digital inkludering och en negativ uppfattning om digitaliseringen.	Negativ[1]	↓ Nedströms	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort sikt	Egen verksamhet	Enhetsspecifik
	Tillgång till tillförlitlig uppkoppling för miljontals kunder	Positiv	↓ Nedströms	Hög ●●●○	Inverkan har ursprung i affärsmodellen	Kort sikt	Egen verksamhet	Enhetsspecifik

*De identifierade väsentliga inverkningarna påverkar inte nödvändigtvis affärsmodellen utan integreras snarare genom dess pelare Nätverks- och teknikkvalitet och Betrodda och hållbara partners.

20251007005117

Inverkansväsentlighet (fortsättning)

	Inverkan*	Positiv eller negativ	Var i värdekedjan förekommer den	Inverkan på människor eller miljö	Ursprung i eller koppling till affärsmodellen	Rimlig tidshorisont	Genereras genom egen verksamhet eller affärsförbindelser	Omfattas av upplysningskraven eller enhetsspecifika upplysningar
S3 – Berörda samhällen: Barns rättigheter	När tekniken utvecklas och barn får ökad tillgång till den kan de utsättas för grooming och mobbning eller exponeras för våldsamt innehåll på nätet. Sådant innehåll skulle kunna göras tillgängligt via Telias nätverk.	Negativ[1]	Nedströms	Hög ●●●○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Affärsförbindelser	Enhetsspecifik
S3 – Berörda samhällen: Yttrandefrihet och övervaknings-integritet	Som leverantör av infrastruktur för internet och fria medier ger Telia sina kunder möjlighet att utöva sin yttrandefrihet.	Positiv	Nedströms	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort sikt	Egen verksamhet	Enhetsspecifik
S4 – Konsumenter och slutanvändare: Integritet	Cyberangrepp samt tekniska och mänskliga fel ökar mängden dataöverträdelser mot kunder, vilket potentiellt kan skada den berörda intressenten.	Negativ[2]	Nedströms	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort och medellång sikt	Egen verksamhet	Enhetsspecifik
	Inbyggda åtgärder för att skydda Telias system och konsumentdata.	Positiv	Nedströms	Medel ●●○○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort och medellång sikt	Egen verksamhet	Enhetsspecifik
S4 – Konsumenter och slutanvändare: Säkerhet	I händelse av störningar i Telias tjänster kan kunder och samhälle påverkas på olika nivåer genom avbrott i uppkopplingen (till exempel inom hälsobranschen).	Negativ[1]	Nedströms	Hög ●●●○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort och medellång sikt	Egen verksamhet	Enhetsspecifik
G1 – Affärsetik	Låg täckning av klagomålsmekanismer kan öka risken att människor i värdekedjan får sina mänskliga rättigheter kränkta.	Negativ[1]	Uppströms Egen verksamhet Nedströms	Hög ●●●○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Egen verksamhet Affärsförbindelser	Upplysningskrav enligt ESRS
	Skatteinbetalningar på de marknader där Telia är verksamt	Positiv	Nedströms	Hög ●●●○	Inverkan kopplad till affärsmodellen	Kort, medellång och lång sikt	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS

• 1) Utbredd 2) Enskilda fall

Skalan Mycket hög ●●●●

– Resulterar sannolikt i direkt kroppsskada/varaktig psykologisk skada; större förändring av levnadsstandard/försörjning
– Långvariga positiva eller negativa konsekvenser för den globala ekonomin, inklusive ekonomisk produktion, förädlingsvärde, sysselsättning och löner
– Allvarliga permanenta konsekvenser för miljö, biologisk mångfald och klimat; betydande innovativa positiva bidrag till globala miljömål.

Skalan Hög ●●●

– Kommer sannolikt att resultera i direkt kroppsskada/varaktig psykologisk skada; större förändring av levnadsstandard/försörjning
– Betydande ekonomiska konsekvenser, inklusive ekonomisk produktion, förädlingsvärde, sysselsättning och löner
– Långsiktiga, kvarstående konsekvenser för miljön, den biologiska mångfalden och klimatet, betydande positivt bidrag till de globala miljömålen.

Skalan Medel ●●

– Kan resultera i indirekt kroppsskada/psykologisk skada; måttlig förändring av levnadsstandard/ försörjning
– Positiva eller negativa konsekvenser för den ekonomiska utvecklingen, inklusive ekonomisk produktion, förädlingsvärde, sysselsättning och löner, förekommer på medellång sikt (ej långvariga)
– Positiva eller negativa konsekvenser för miljön, klimatet och den biologiska mångfalden på medellång sikt.

20251007005l8

Finansiell väsentlighet

	Risk eller möjlighet*	Risk eller möjlighet	Var i värdekedjan förekommer den**	Omfattas av upplysningskraven eller enhetsspecifika upplysningar
E1 – Klimat-förändringar	Underlåtenhet att uppfylla intressenternas förväntningar på koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära produkter och tjänster	⚠ Risk	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
	Risk att bolagets energistrategi inte är tillräckligt motståndskraftig	⚠ Risk	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
	Risk för att Telia inte förbereder sig för extremväder som stormar, kraftigt regn, översvämningar och värmeböljor	⚠ Risk	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
	Möjlighet att skala IoT-lösningar som minskar koldioxidutsläppen för kunder och samhälle	↗ Möjlighet	Egen verksamhet Nedströms	Upplysningskrav enligt ESRS
E5 – Resurs-användning och cirkulär ekonomi	Risk för att bolagets resurser används ineffektivt, att företagets produkter kan ha kort livslängd eller vara svåra att reparera, uppgradera eller återvinna.	⚠ Risk	Egen verksamhet Nedströms	Upplysningskrav enligt ESRS
	Möjlighet att öka graden av leasing- och hyresmodeller för Telias produkter.	↗ Möjlighet	Egen verksamhet Nedströms	Upplysningskrav enligt ESRS
S1 – Den egna arbetskraften	Risk för att tillämpa i orättvisa och/eller osäkra arbetsmetoder (t.ex. extrema arbetstider) som kan leda till olyckor och sjukdomar	⚠ Risk	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
	En inkluderande, mångsidig och engagerad arbetskraft kan driva innovation och kreativitet som resulterar i nya produkter och tjänster	↗ Möjlighet	Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
S2 – Arbets-tagare i värdekedjan	Risk att Telias leverantörer underlåter att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö och att de ställer orimliga krav på sina medarbetare, till exempel extrema arbetstider, vilket leder till osäkra förhållanden för personalen.	⚠ Risk	Uppströms	Upplysningskrav enligt ESRS
	Risk för att Telias leverantörer underlåter att upprätthålla de mänskliga rättigheterna genom att tillåta barnarbete och/eller tvångsarbete i den egna verksamheten eller hos sina underleverantörer.	⚠ Risk	Uppströms	Upplysningskrav enligt ESRS

20251007005l9

Finansiell väsentlighet (fortsättning)

	Risk eller möjlighet*	Risk eller möjlighet	Var i värdekedjan förekommer den**	Omfattas av upplysningskraven eller enhetsspecifika upplysningar
S3 – Berörda samhällen: Digital inkludering	Risk för skillnader i servicekvalitet och oöverkomliga priser kan leda till kundmissnöje.	⚠ Risk	↓ Nedströms	Enhetsspecifik
	Projekt för digital inkludering som förbättrar den digitala kompetensen säkerställer högre kundaktivitet online och minskar antalet samtal till kundtjänst.	↗ Möjlighet	↓ Nedströms	Enhetsspecifik
S3 – Berörda samhällen: Yttrandefrihet och övervaknings-integritet	Regeringar kan begränsa yttrandefriheten, vilket kan påverka Telias rykte och konsumenternas förtroende för bolaget.	⚠ Risk	↓ Nedströms	Enhetsspecifik
S4 – Konsumenter och slutanvändare: Integritet	Underlåtenhet att uppfylla kundens integritetskrav och förväntningar kan leda till en ogynnsam uppfattning om hur Telia hanterar dessa frågor. Underlåtenhet att följa lagen kan leda till ekonomiska påföljder.	⚠ Risk	↓ Nedströms	Enhetsspecifik
S4 – Konsumenter och slutanvändare: Säkerhet	Risk för att cyberhändelser som härrör från ett externt hot stör Telias tjänster eller leder till dataöverträdelser.	⚠ Risk	↓ Nedströms	Enhetsspecifik
G1 – Affärsetik	Bristande utbildning och otillräckliga förebyggande åtgärder kan skapa risk för mutor eller korruption.	⚠ Risk	○ Egen verksamhet	Upplysningskrav enligt ESRS
	Underlåtenhet att upprätthålla en rättvis betalningspraxis med de egna leverantörerna kan leda till risk att inte uppfylla kundernas krav	⚠ Risk	○ Egen verksamhet ↑ Uppströms	Upplysningskrav enligt ESRS

(SBM-3-48a) (SBM-3-48b) (SBM-3-48c) (SBM-3-48g) (SBM-3-48h)

* Aktuella finansiella effekter återfinns i årsredovisningens not 23. Under 2024 beräknades inga förväntade finansiella effekter. (SBM-3-48d) (SBM-3-48e)
** Baserat på var risken eller möjligheten utlöses

I slutet av 2024 hade Telia inte gjort en resiliensanalys av sin affärsmodell i förhållande till sina väsentliga IRO. (SBM-3-48f)

20251007005520

IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter

Det första steget i Telias process för dubbel väsentlighetsbedömning (DMA) var att identifiera bolagets potentiella väsentliga hållbarhetsfrågor, baserat på standarder och hållbarhetsutvärderingar. Därefter vidtog arbetet med att sammanställa en lista över alla ämnen, med tillhörande inverkningar, risker och möjligheter för varje ämne:

- Telias fördjupade väsentlighetsanalys från 2020, baserad på tillgängligt material och validerad genom interna och externa intressentdialoger under 2021 och 2022.
- Erfarenheter från branschorganisationen GSMA:s projekt rörande mått för mobilbranschen, i partnerskap med Yale University och baserat på intressentdialog.
- Konsumenttrendstudier från Sustainable Brand Insights 2024, som visar vad kunderna på Telias marknader tycker att en telekommunikationsoperatör bör prioritera.
- Frågor som täcks av ESG-rankningar, inklusive hur frågorna viktas.
- Klagomål som lyfts av intressenter i media och via Telias visselblåsarlinje.
- Kontinuerlig bevakning av policyutveckling och media.
- Möten med samarbetspartners för att få en djupare förståelse av temaspecifika inverkningar och avgränsning av frågor. Exempel på sådana partners är:
  - GSMA (internationell branschorganisation för mobilbranschen)
  - Connect Europe (tidigare ETNO – European Telecommunications Network Operators' Association)
  - GNI (Global Network Initiative)
  - BSR (Business for Social Responsibility)
  - World Childhood Foundation
  - Rädda barnen
  - Bris (nationell hjälplinje för barn i Sverige)
  - Mötesplats Social Innovation (MSI)
  - JAC (Joint Alliance for CSR)
  - Exponential Roadmap Initiative
  - Eco Rating-partners.

Följande arbete bidrog till bedömningen av inverkningar, risker och möjligheter:

- En expertanalys genomförd 2022 gällande pågående klimatrelaterade trender hos viktiga intressentgrupper och hur de kan påverka Telias verksamhet på kort, medellång och lång sikt, samt en djupstudie av väsentliga omställningsrisker och -möjligheter för Telia under perioden 2025–2027.
- Uppdaterad kartläggning av risker kopplade till mänskliga rättigheter samt väsentlighetsanalys med BSR 2022.
- Årlig bedömning av verksamhetsrisker enligt Enterprise Risk Management Framework.
- Leverantörsrevisioner.

(IRO-1-53-(a))

Telia har fastställt en riskhanteringsprocess för tredjeparter som inkluderar due diligence (tillbörlig aktsamhet). Riskhanteringsprocessen i kombination med Telias ERM-process syftar till att identifiera risker för människor och miljö som bedöms i bolagets due diligence för leverantörer.

DMA-processen är inriktad på att utvärdera inverkningar, risker och möjligheter relaterade till Telias verksamhet i Norden och Baltikum. Den tar även hänsyn till IRO i värdekedjan, inklusive uppströms, nedströms och Telias egen verksamhet.

Kartläggning har utförts för att identifiera om en given IRO avser åtgärder som förekommer till följd av Telias egen verksamhet eller till exempel genom affärsförbindelser med leverantörer.

De IRO som Telia har bedömt som väsentliga har en total heat map-poäng som antingen är "hög" eller "mycket hög". Poängen bygger på två avgörande faktorer, nämligen den högsta poängen för inverkanskategorierna (skala, omfattning och återställbarhet) i kombination med sannolikheten. Huvudriktlinjerna följer denna logik för de flesta av IRO. För identifierade inverkningar som allvarligt påverkar mänskliga rättigheter, men har låg sannolikhet, med ett icke-väsentligt heat map-resultat som följd ("låg" eller "medel"), har dock allvarlighetsgraden varit den avgörande faktorn för att identifiera denna IRO som väsentlig. (IRO-1-53-(b))

Process för att identifiera, bedöma, prioritera och följa upp inverkningar

Identifiera	Identifieringen av inverkningar genomfördes i samarbete med interna ämnesexperter i olika frågor. Under den dubbla väsentlighetsprocessen användes en analys av betydande människorättsfrågor som tidigare genomförts inom Telia som grund för identifieringen.
Bedöma	Bedömningen av inverkansväsentlighet baserades på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, som bedömer inverkningens allvarlighetsgrad vad gäller skala, omfattning och återställbarhet. Ramverket anpassades för att bedöma inverkningar på liknande sätt som risker, för att möjliggöra den dubbla väsentlighetsprocessen. Interna parametrar för inverkansväsentlighet användes för att fastställa grunden för bedömningen, inklusive definitioner för de olika inverkansnivåerna ("låg", "medel", "hög" och "mycket hög") och sannolikheten.
Prioritera	Varje inverkan bedömdes enligt definitionerna i de interna parametrarna. Detta innebar att varje inverkan fick en poäng från "låg" till "mycket hög" i var och en av de bedömda inverkanskategorierna (skala, omfattning och återställbarhet). Den högsta poängen från de bedömda inverkanskategorierna användes i kombination med sannolikheten för att fastställa det totala resultatet för varje inverkansbedömning. För varje inverkan som fick resultatet "hög" eller "mycket hög" betraktades motsvarande fråga som väsentlig ur ett väsentlighetsperspektiv. Huvudriktlinjerna följer denna logik för de flesta av inverkningarna. För identifierade inverkningar som allvarligt påverkar mänskliga rättigheter, men har låg sannolikhet, med ett icke-väsentligt heat map-resultat som följd ("låg" eller "medel"), har dock allvarlighetsgraden varit den avgörande faktorn för att identifiera denna inverkan som väsentlig.
Uppföljning	Alla inverkningar granskas och utvärderas minst en gång om året för att säkerställa att bedömningen är aktuell.

20251007005521

Process för att identifiera, bedöma, prioritera och följa upp risker och möjligheter som kan ha finansiella effekter

Identifiera	Identifieringen av risker och möjligheter genomfördes i samarbete med interna ämnesexperter i olika frågor. Under den dubbla väsentlighetsprocessen användes några av de redan kartlagda och årligen bedömda riskerna, som ingår i riskårshjulet, som grund för identifieringen.
Bedöma	Bedömningen av finansiell väsentlighet är baserad på Telias befintliga ERM-ramverk som bedömer risker och effekter för Telia om de realiseras, sett till finansiella, strategiska, varumärkesmässiga, kundupplevelsemässiga och regulatoriska aspekter. ERM-ramverket användes och anpassades också för att bedöma möjligheter på liknande sätt som risker, för att möjliggöra den dubbla väsentlighetsprocessen. Interna parametrar för finansiell väsentlighet användes för att fastställa grunden för bedömningen, inklusive definitioner för de olika inverkansnivåerna ("låg", "medel", "hög" och "mycket hög") och sannolikheten.
Prioritera	Varje risk och möjlighet bedömdes enligt definitionerna i de interna parametrarna. Detta innebar att varje risk och möjlighet fick en poäng från "låg" till "mycket hög" i var och en av de bedömda inverkanskategorierna (finansiell, strategisk, varumärkesmässig, kundupplevelsemässig och regulatorisk). Den högsta poängen från de bedömda inverkanskategorierna användes i kombination med sannolikheten för att fastställa det totala resultatet för varje risk och möjlighet. För varje risk eller möjlighet som fick resultatet "hög" eller "mycket hög" betraktades motsvarande fråga som väsentlig ur ett finansiellt väsentlighetsperspektiv.
Följa upp	Alla risker och möjligheter och utvärderas minst en gång om året för att säkerställa att bedömningen är aktuell.

När inverkningarna bedömdes med avseende på inverkansväsentlighet utlöste några av dem potentiella och faktiska risker för bolaget. I dessa fall kartlades en speglingsrisk under den finansiella väsentlighetsanalysen för vidare bedömning. Potentiella inverkningar har kategoriserats som inverkningar som inte har inträffat, och har bedömts utifrån potentiell sannolikhet för att de ska inträffa. Faktiska inverkningar har kategoriserats som inverkningar som har inträffat minst en gång, och har bedömts utifrån potentiell sannolikhet för att de ska inträffa igen. (IRO-1-53-(c)) (IRO-1-53-(d)) (IRO-1-53-(e)) (IRO-1-53-(f)) (IRO-1-53-(g))

DMA-processen bestod av samråd med Telias ämnesexperter i de olika frågorna. Dessa interna intressenter tillhandahöll synpunkter baserat på sin kontinuerliga dialog med externa intressenter, vilket innebär att inga berörda intressenter eller externa experter konsulterades specifikt för DMA, utan att den kontinuerliga återkopplingen från sådana parter istället har inkluderats genom deras interna motsvarigheter.

Telia har en intern riskhanteringsprocess baserad på ERM-ramverket. Genom denna process bedöms riskerna minst två gånger per år. Det interna ramverket omfattar endast faktiska och potentiella finansiella risker för bolaget. I processen ingår en mer grundlig riskprofilering för varje identifierad risk. Huvuddelen av de risker som bedöms som en del av den finansiella väsentlighetsanalysen utgör också en del av denna årliga riskhanteringsprocess. (IRO-1-53-(e))

Den dubbla väsentlighetsanalysen är utförd utifrån ett ursprungsperspektiv, dvs utan att ta Telias åtgärder och kontroll i beaktande, och inbegriper Telias geografiska verksamhetsområde (dvs. Norden och Baltikum). (IRO-1-53-(g))

Telias första DMA genomfördes 2023 och hela bedömningen gjordes med ett kortsiktigt perspektiv. Under 2024 kartlades även IRO som bedömdes vara väsentliga med ett kortsiktigt, medellångsiktigt och långsiktigt perspektiv. (IRO-1-53-(h))

Baserat på den metod som beskrivs i detta avsnitt har Telia identifierat och bedömt faktiska och potentiella IROs för Föroreningar (E2), Vatten och marina resurser (E3), och Biologisk mångfald och ekosystem (E4). Väsentliga IROs identifierades inte för dessa standarder och de ingår därför inte som en del av denna Hållbarhetsrapport.

IRO-2 Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsrapport

Bedömningen av varje inverkan, risk och möjlighet användes för att avgöra om en IRO skulle betraktas som väsentlig och om den tillhörande frågan därmed också skulle betraktas som väsentlig. Väsentlighetströskeln definierades som IRO på Telias heat map med nivån "hög" eller "mycket hög". Detta innebär att frågor med risk eller möjlighet på nivån "hög" eller "mycket hög" betraktas som väsentliga ur ett finansiellt perspektiv. Frågor med inverkan på nivån "hög" eller "mycket hög" betraktas som väsentliga ur ett inverkansperspektiv. IRO som inte bedömdes vara väsentliga har inte tagits upp i denna rapport. (IRO-2-59)

2025100700522

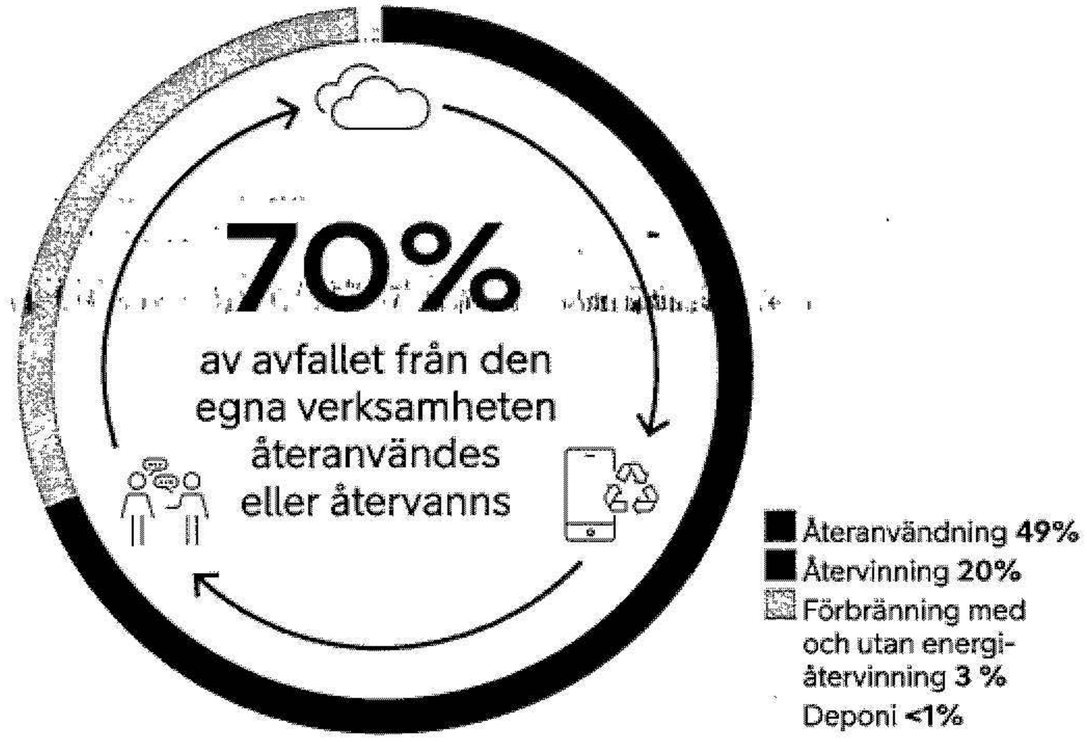
Miljö-information

Telia har åtagit sig att minska sin miljöpåverkan och verka för en mer hållbar framtid. Insatserna fokuserar på att ta angripa klimatförändringar, främja energieffektivitet och stärka den cirkulära ekonomin. Bland viktiga initiativ kan nämnas att minska utsläppen av växthusgaser i verksamheten och leverantörskedjan, öka användningen av förnybar energi samt främja återanvändning och återvinning av material. Miljöåtgärderna ligger i linje med gällande standarder, inklusive EU:s taxonomi, för att säkerställa mätbara, transparenta och effektiva resultat.

Läs mer:

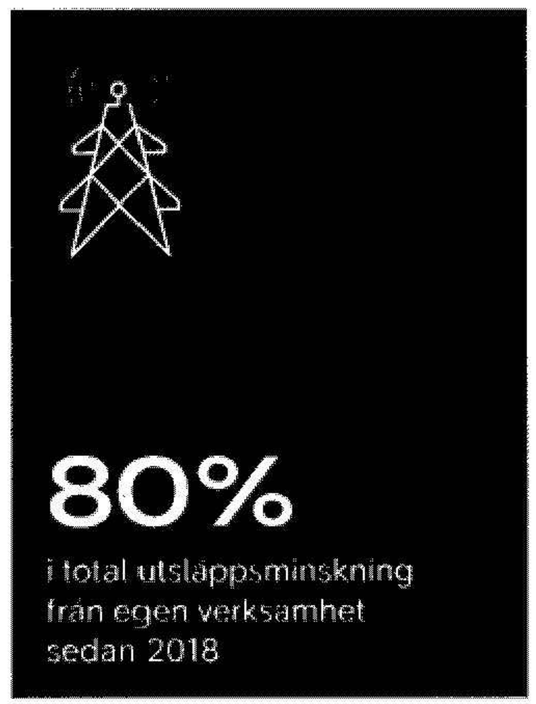
→ E1 Klimatförändringar
→ E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi
→ EU:s taxonomi





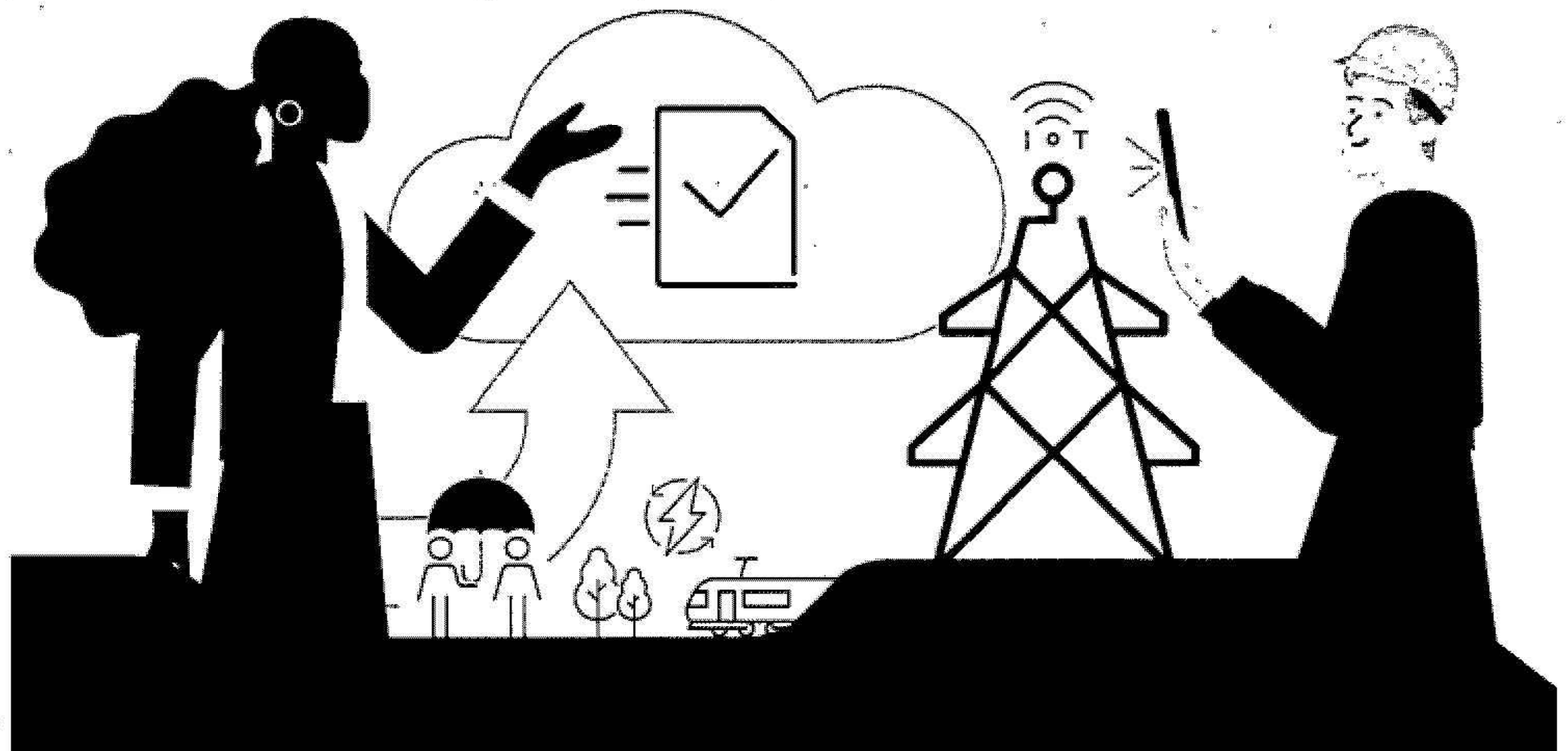






2025100700523

E1. Klimatförändringar



Telias strategi
För att bidra till att hantera klimatkrisen och motverka ohållbar användning av naturresurser har Telia åtagit sig att uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan till 2040. Detta kräver att bolaget minskar sina utsläpp med 90% (jämfört med basåret 2018) och kompenserar återstoden. Telia har åtagit sig att minst halvera sina utsläpp av växthusgaser till 2030, jämfört med samma basår. Vidare bidrar Telia genom sina produkter och tjänster till att samhället når nettonollutsläpp. Telias erbjudanden kan inverka positivt på digitaliseringen, vilket i sin tur kan främja ett mindre koldioxidintensivt samhälle.

Telia har minskat de absoluta växthusgasutsläppen från egen verksamhet med 80% sedan 2018 (scope 1 och 2). Detta beror delvis på bolagets beslut att enbart använda förnybar el i sin verksamhet, inklusive för nätverk och datacenter. Telia kommer under de kommande åren att fortsätta detta arbete, med målet att minska de återstående utsläppen från den egna verksamheten med minst 90% fram till 2030. De återstående utsläppen genereras av bland annat dieseldrivna reservgeneratorer, fjärrvärme och Telias fordonsflotta. Bolaget arbetar med att hitta och tillämpa alternativ.

Den största delen av Telias växthusgasutsläpp genereras i bolagets leverantörskedja – uppskattningsvis 80%. För att minska scope 3-utsläppen måste Telia samarbeta med sina leverantörer, följa upp utvecklingen och frikoppla intäktstillväxt från utsläpp.

Telias strategi speglar såväl bolagets ansvar för sitt klimatavtryck som de affärsmöjligheter som ligger i att hjälpa kunderna att minska sina utsläpp. Anpassning till klimatförändringar, begränsning av klimatförändringar och energifrågor är alla väsentliga teman.

Telia samverkar med en grupp multinationella företag, däribland Ericsson, IKEA, BT Group och Unilever, i partnerskapet 1.5°C Supply Chain Leaders. Gruppen ska främja klimatarbete i globala leveranskedjor. Detta samarbete ingår i Exponential Roadmap Initiative, där Telia är en av grundarna.

Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan
⊖ **Negativ inverkan/ faktisk:** Utsläpp av växthusgaser från Telias värdekedja, i synnerhet från leverantörskedjan	↑ Uppströms ○ Egen verksamhet ↓ Nedströms
⚠ **Risk[1]:** Underlåtenhet att uppfylla intressenternas förväntningar på koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära produkter och tjänster	○ Egen verksamhet ↓ Nedströms
⚠ **Risk[1]:** Brist på motståndskraftig energistrategi	○ Egen verksamhet
⚠ **Risk[2]:** Bristande förberedelse för extremväder som stormar, kraftigt regn, översvämningar och värmeböljor	○ Egen verksamhet
⊕ **Möjlighet:** Möjlighet att skala IoT-lösningar som hjälper kunder och samhälle att minska sina koldioxidutsläpp.	○ Egen verksamhet ↓ Nedströms

1) Omställningsrisk 2) Fysisk risk

20251007005524

ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Under de senaste åren har Telia genomfört en klimatscenarioanalys för att testa och stödja motståndskraften i hela verksamheten. Som en följd av detta integreras miljömässig motståndskraft allt mer i bolagets processer. Miljö är också ett av de huvudsakliga riskområdena i Telias ERM-ramverk. (E1-SBM-3-19-(a))

Under 2021 genomfördes fysiska klimatriskbedömningar för samtliga Telias marknader avseende RCP2.6, RCP4.5 och RCP8.5 under tre referensperioder. Som uppföljning gjordes en specifik fysisk klimatriskbedömning avseende datacenter. I bolagets ERM-arbete identifieras klimatrelaterad påverkan, som Telia använder som kunskap för att stärka sin motståndskraft i de drabbade områdena. (E1-SBM-3-19-(b))

För fysiska klimatrisker har en tidsperiod fram till 2040 använts. För andra delar i analysen av motståndskraft har en tidsperiod fram till 2030 använts. För omställningsriskerna har följande tidshorisonter tillämpats:

- Kort sikt – ett till tre år, knutet till strategisk och finansiell tidsram
- Medellång sikt – tre till fem år, knuten till långsiktiga strategiska mål
- Lång sikt – fem år och längre

Dessa tidshorisonter ligger i linje med bolagets ERM-ramverk. (E1-SBM-3-AR7-(b))

Studierna för att testa och stärka motståndskraften i hela verksamheten har påverkat åtgärder inom inköp och kontinuitetsledning för att mildra konsekvenserna av värmeböljor och andra miljöeffekter. Kunskap från trendanalyser har påverkat Telias strategi. Exempel är att öka antalet cirkulära erbjudanden, liksom åtgärder i leverantörskedjan för att öka bolagets miljömässiga motståndskraft. (E1-SBM-3-19-(c))

Telias verksamhet bedöms vara relativt motståndskraftig mot klimatförändringar. Därför behövs inga större justeringar på kort till medellång sikt för den aspekten. Bolagets förmåga att anpassa sig bestäms i hög grad av dess partners och leverantörer, eftersom större delen av utsläppen ligger inom scope 3. Nyckeldelar av Telias verksamhet, som bolagets tillgångar, produkt- och tjänsteportfölj, finansiering och omskolning tar tid att förändra. Därför är stora förändringar av bolagets strategi och affärsmodeller för att motverka klimatförändringar vanligtvis möjliga bara på medellång till lång sikt. Mindre förändringar av strategi och affärsmodell kan göras på kort sikt. (E1-SBM-3-AR8-(b))

E1-1 Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna

Telia anser att aktivt arbete för att hantera klimatförändringar är en avgörande framgångsfaktor för verksamheten. Bolaget prioriterar att förse investerare och andra intressenter med information om hur man planerar omställning till koldioxidsnål verksamhet, anpassning till klimatförändringar och bibehållen motståndskraft.

Telia började 2022 utveckla en ESRS-anpassad omställningsplan. Den bygger på tidigare arbete kring TCFD-rekommendationerna. (E1-1-14) Bolaget har identifierat sina omställningsrisker och har fastställt mål och nyckeltal, och kommer att fortsätta att utveckla detta arbete. (E1-1-16-(j))

Under 2024 förfinade Telia omställningsplanen och tog fram landsspecifika planer för att minska utsläppen av växthusgaser. Den förfinade omställningsplanen godkändes av styrelsen första kvartalet 2025 och släpps som ett fristående dokument i det format som EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) har förslagit. (E1-1-14) (E1-1-16-(i))

Omställningsplanen integreras i affärsstrategin och linjeras med den ekonomiska planeringen. Telias hållbarhetsagenda och ambitioner på området är grundligt integrerade i bolagets affärsstrategi. Bolaget justerar strategi och affärsmodell för att underlätta övergången till en koldioxidsnål ekonomi.

Hållbarhet står i fokus när Telia hjälper företag och samhällen att hantera stora utmaningar. Telias åtagande att skapa värde för alla intressenter och leverera hållbart bygger på bolagets ställning som en finansiellt, socialt och miljömässigt robust partner. Trender och risker relaterade till policymässiga eller rättsliga frågor, marknader, anseende och teknik utvärderas regelbundet för att säkerställa att omställningen maximerar Telias positiva påverkan på människor och miljö. (E1-1-16-(h))

Telias koncernledning ansvarar som grupp för miljöagendan och respektive medlem ansvarar för olika aspekter av utvärdering och styrning av klimatrelaterade frågor, inklusive strategiska affärsbeslut, målformulering och genomförande.

Utöver detta hanterar en styrkommitté för hållbarhet det löpande strategiska arbetet, hittar lösningar när det gäller hållbarhetsmässiga hinder, risker och möjligheter samt engagerar koncernledningen vid behov.

Minskning av utsläpp
För att bidra till att hantera klimatkrisen och ett ohållbart nyttjande av naturresurser har Telia som mål att minska sina absoluta utsläpp av växthusgaser i scope 1 och 2 med 90% till 2030, med 2018 som basår. Bolaget strävar också efter att minska sina absoluta växthusgasutsläpp i scope 3 med 50% till 2030 och har åtagit sig att uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan till 2040, även här med 2018 som basår. (E1-1-14)

Bolagets nettonollmål är satt i linje med Parisavtalets begränsning av den globala uppvärmningen till 1,5 °C. Det verifieras av Science-Based Targets initiative (SBTi). (E1-1-16-(a))

2025100700525

Under 2019 satte Telia upp ett ambitiöst klimatmål om noll koldioxidutsläpp till 2030. Detta skulle uppnås genom att minska utsläppen av växthusgaser med 50% och kompensera för återstående 50%. Genom vidareutveckling under de senaste åren har Telia fått en djupare förståelse för nettonollmålets innebörd och har erhållit godkännande av målet för 2040. Som ett resultat av detta kommer Telias fokus att ligga på att uppnå faktiska utsläppsminskningar på vägen mot nettonoll till 2040. Telia har inte längre någon avsikt att använda kompensation som en reduktionssaktivitet, dvs ingen kompensation planeras för de återstående 50% utsläppen år 2030.

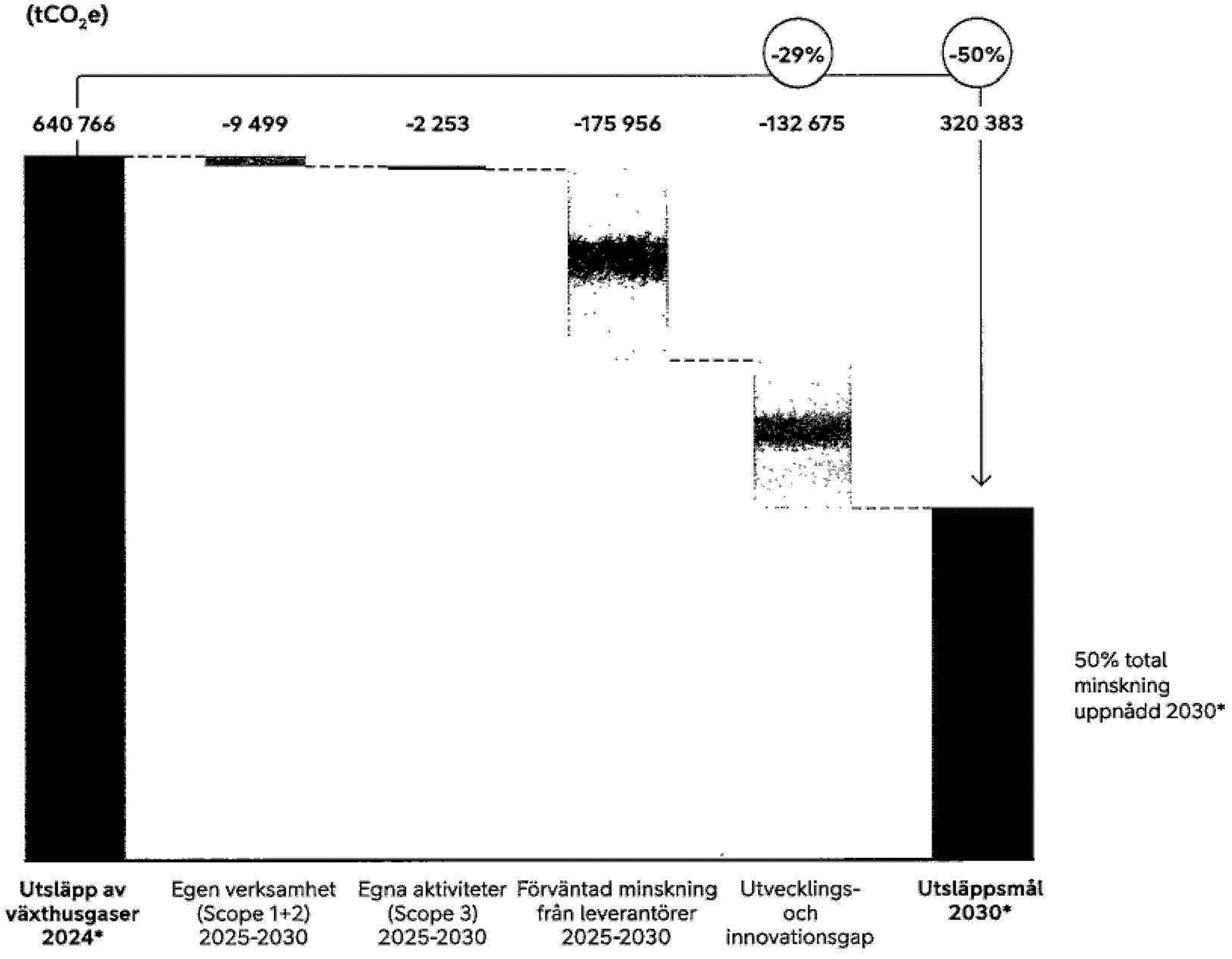
Som en del av fokus på absoluta utsläppsminskningar fastställde bolaget under 2024 årliga utsläppsminskningsmål för växthusgaser, med minskning av växthusgaser i % som KPI för perioden 2025–2027, och med varje verksamhetsland som en ansvarig enhet.

Telias reduktionsplan är beroende av flera väsentliga antaganden:

1. Fortsatta inköp av förnybar energi i linje med standarder
2. Leverantörer som minskar sina utsläpp i linje med vetenskapen
3. Hantera gapet mellan förväntade minskade utsläpp från viktiga leverantörer och minskningsmålet.

Det är också viktigt att notera att förbättringar av kvaliteten på indata, utsläppsfaktorer och/eller beräkningsmetoder kommer att påverka minskningsplanen.

Telias utsläppsminskningsplan 2025–2030 (tCO_2e)



* I syfte att illustrera Telias tillvägagångssätt och beräknade minskningar har 2024 använts som en proxybaslinje, eftersom 2018 års ursprungliga baslinje scope 3-siffror inte är jämförbara på grund av uppdateringar av metoder och emissionsfaktorer under 2024. Telia kommer att arbeta för att återbalansera baslinjen för att säkerställa jämförbarheten för effektiv uppföljning under 2025.

20251007005226

Telia har använt 100% förnybar el sedan 2020 och planerar att fortsätta göra det, främst genom inköp av ursprungsgarantier.

Nästan 80% av Telias utsläpp av växthusgaser kommer från leverantörskedjan (scope 3-utsläpp), där 50 leverantörer står för 46% av utsläppen. I reduktionsplanen har antagits att dessa 50 leverantörer kommer att minska sina utsläpp i linje med vetenskapen, det vill säga halvera utsläppen till 2030. Det förutsätts också att leverantörernas minskningar av växthusgaserna direkt kommer att påverka produkter som Telia köper från dessa leverantörer. Under 2024 har Telia fört dialog med nio av dessa leverantörer och planerar att utöka engagemanget till fler leverantörer under 2025, i syfte att identifiera mer specifika möjligheter och metoder för minskningar.

En plan för hur man ska hantera gapet mellan satta mål och förväntade utsläppsminskningar håller på att utvecklas, med fokus på ytterligare samarbete med specifika nyckelleverantörer för att förverkliga de ytterligare minskningar som behövs.

Aktiviteter för minskade utsläpp
I egenskap av teknikpionjär under i 170 år har Telia utmärkta förutsättningar för att hjälpa till att driva minskningen av utsläpp över hela värdekedjan och i samhället i stort. Bolagets aktiviteter för denna minskning, och motsvarande huvudsakliga åtgärder under 2024 och därefter, är följande, se tabell nedan. (E1-1-16- (b))

Kostnader för implementering
I enlighet med EU:s taxonomiförordning (kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/2178) offentliggör Telia sina taxonomianpassade kapitalutgifter, som för närvarande representerar 0,04% av bolagets totala investeringar.

Typ av aktiviteter	Huvudsakliga åtgärder
Produktförändringar	Ökad försäljning av begagnade mobiltelefoner. Utveckla Telia's produkt- och tjänsteportfölj för att möta kundernas efterfrågan på koldioxidsnåla, cirkulära och energieffektiva produkter och tjänster med korrekt miljöinformation.
Minskning av utsläpp i leverantörskedjan	Målet är att leverantörer som står för 72% av utsläppen från inköpta varor och tjänster samt kapitalvaror ska ha fastställt vetenskapsbaserade mål senast 2025. Krav i uppförandekoden för leverantörer att leverantörerna ska ha verifierat vetenskapsbaserade klimatmål senast vid utgången av 2025. Klimatåtgärdsprogram med fokus på leverantörer för att hantera koldioxidutsläpp från Telias inköp av produkter och tjänster från dessa leverantörer.
Energieffektivitet	Minska värmebehovet genom avveckling av anläggningar.
Elektrifiering	Ersätta fossilbaserad uppvärmning i teknikanläggningar med elektriska lösningar. Elektrifiering av fordonsflottan.
Bränsleomställning	Övergång till förnybar diesel. Övergång till förnybar fjärrvärme.
Processomställning	Minska läckage av köldmedier genom avveckling av anläggningar.

Vidare undersöker Telia innovativa finansieringsmekanismer, till exempel gröna obligationer, för att anskaffa kapital för projekt som stöder övergången till en koldioxidsnål verksamhet. Bolagets engagemang för transparens inkluderar regelbunden rapportering om användningen av dessa medel och deras inverkan på den övergripande klimatstrategin. (E1-1-16-(c))

Inlåsta utsläpp
Telia har ännu inte genomfört någon detaljerad studie av inlåsta utsläpp av växthusgaser, men detta är planerat för framtiden. Dessa utsläpp är främst relaterade till scope 3. Sedan 2020 har Telia enbart använt el från förnybara källor, med säkring genom ursprungsgarantier eller långsiktiga energiköpsavtal.

Nätverks- och IT-utrustning, samt kundhårdvara, är grundläggande för Telias verksamhet och har en livslängd på flera år. För större delen av denna hårdvaruutrustning har bolaget flexibilitet att ändra kommersiella arrangemang. För operativa ändamål är vissa investeringar dock fleråriga åtaganden och låser därmed in en viss mängd utsläpp.

Telia strävar efter förbättringar inom detta område. För att minska inlåsta utsläpp av växthusgaser arbetar Telia med sina partners och leverantörer för att minska utsläppen under hela livscykeln för bolagets tillgångar och produkter. (E1-1-16-(d))

EU:s taxonomi och referensvärden anpassade till Parisavtalet
Telia redovisar en begränsad andel av taxonomiomfattade och -förenliga aktiviteter, eftersom telekommunikationsnätverk för närvarande inte ingår i taxonomin. Telekommunikationsbranschen har lyft fram denna brist för Europeiska kommissionen och förespråkar att sådana nätverk ska omfattas av framtida taxonomidelegerade akter med specifika, ändamålsenliga förenlighetskriterier. På kort sikt har bolaget inga planer på att ytterligare anpassa sig till de definierade ekonomiska verksamheterna. (E1-1-16-(e))

Telia är inte exkluderat från EU:s referensvärden anpassade till Parisavtalet enligt de exklusionskriterier som anges i artiklarna 12,1 och 12,2 (förordningen om referensvärden för klimatomställning). (E1-1-16-(g))

Återkopplingsmekanism
Under året träffar representanter för bolaget regelbundet investerare och aktieägare och presenterar och diskuterar Telias mål, planer och framsteg i förhållande till hållbarhet i allmänhet och klimat i synnerhet. Under dessa möten, och genom andra kanaler, som e-postdialog, får bolaget återkoppling från investerare och aktieägare om målen och planerna. Klimatomställningsplanen är offentligt tillgänglig för alla intressenter, inklusive aktieägare och investerare. Aktieägare kan lämna återkoppling eller frågor avseende strategiska planer, inklusive Telias klimatomställningsplan via **Telias hemsida**.

Telia har åtagit sig att årligen rapportera om framstegen med denna plan och bedömer att planen kommer att utvecklas i takt med att nya lärdomar integreras.

20251007005527

E1-2 Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna

Policyer
Koncernens miljöpolicy är Telias styrdokument för hantering av klimatarbetet.

Huvudsyftet med policyn är att säkerställa att Telia hanterar sina miljörelaterade inverkningar, risker och möjligheter genom hela värdekedjan och samtidigt uppfyller juridiska krav och intressenters önskemål och förväntningar. Telias viktigaste miljöaspekter är följande:

- Klimatförändringar, med hänsyn till både risker och möjligheter som är fysiska (t.ex. extrema väderhändelser) och omställningsmässiga (utlösta av förändringar i t.ex. lagstiftning och kundefterfrågan).
- Resursanvändning och cirkularitet, med hänsyn till inflöden och utflöden av material samt avfall och energi i hela värdekedjan.

Koncernens miljöpolicy tar inte upp upptag av växthusgaser. Se avsnitt E1-7.

Telia tillämpar ett strukturerat ledningssystem enligt ISO 14001 och andra ledningsstandarder.

En översikt över ansvaret för att säkerställa att denna policy kommuniceras och implementeras korrekt finns i policytabellen i G1-1. (E1-2-24)

Hållbarhetsfrågor som tas upp i koncernens miljöpolicy
Följande hållbarhetsfrågor behandlas i Telias miljöpolicy (E1-2-25):

Typ av aktivitet	Huvudsakliga åtgärder
Begränsning av klimatförändringar	Telia kommer att minska sina utsläpp av växthusgaser med åtgärder som matchar den ambitionsnivå och takt som krävs för att uppnå bolagets miljömål. Här ingår att halvera utsläppen till 2030 och uppnå nettonollutsläpp till 2040, och att prioritera leverantörskedjan, inklusive men inte begränsat till hotspots för utbyggnad och underhåll av nätverk, mobiltelefoner, annan hårdvara och andra inköpta produkter och tjänster. Telia prioriterar leverantörer och partners med vetenskapligt baserade klimatmål och planer för minskning av utsläpp, och som tillämpar principer för cirkulär ekonomi.
Anpassning till klimatförändringar	Telia säkerställer affärskontinuitet trots extremväder.
Risker kopplade till klimatförändringar	Telia hanterar risker relaterade till klimatförändringar, med hänsyn till både risker och möjligheter som är fysiska (t.ex. extrema väderhändelser) och omställningsmässiga (utlösta av förändringar i t.ex. lagstiftning och kundefterfrågan).
Energi	Telia ska förbättra sin energieffektivitet och öka andelen energi från egen produktion och/eller långsiktiga energiinköpsavtal. Telia ska ta fram en motståndskraftig energistrategi med exklusiv användning av förnybar el och fastställa en plan för att fasa ut fossilbaserade energikällor.

E1-3 Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer

Åtgärder och resurser
Se E1-1, Aktiviteter för minskning av utsläpp, för information om Telias åtgärder och resurser med avseende på begränsning av klimatförändringar. Information om åtgärder med avseende på klimatanpassning finns i avsnitt E1 ESRS 2 IRO-1. (E1-3-29a)

Finansiella konsekvenser av genomförande
Klimatåtgärder är en väletablerad del av bolagets strategi. Många av de initiativ som beskrivs i denna plan är redan pågående och införlivade i befintliga affärsplaner och finansiell ställning. Detta gäller främst aktiviteter i egen verksamhet (scope 1 + 2). Exempel är investeringar i förnybar el, omvandling av våra anläggningar, åtgärder för energieffektivitet och övergång till koldioxidsnåla fordon.

Omställningsplanen fokuserar på Telias värdekedja och på leverantörerna (scope 3). Telias nuvarande uppfattning är att bolaget inte behöver och inte bör finansiera omställningsåtgärder i värdekedjan. Därför ser bolaget för närvarande ett begränsat tillkommande finansieringsbehov för att genomföra klimatomställningsplanen.

Om initiativen som beskrivs i denna plan skulle kräva ytterligare resurser och investeringar kommer det att hanteras i den ekonomiska planeringen. Eventuell väsentlig inverkan på de finansiella rapporterna ska identifieras och offentliggöras om så är lämpligt, i linje med den nuvarande hanteringen av finansiell rapportering och standarder för detta. (E1-AR21) (E1-3-29-(c))

20251007005 28

E1-4 Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna

Klimat		
2040	Nettonoll till 2040, i enlighet med nettonollstandarden i Science Based Target initiative (SBTi) (basår 2018)	Målet validerades av SBTi år 2023
2030	– Minst halvera utsläppen (scope 3) till 2030 (basår 2018) – Vetenskapsbaserat mål: Minska CO_2-utsläppen från egen verksamhet (scope 1 och scope 2 marknadsbaserat) med 90% till 2030 (basår 2018)	– 47% minskning sedan 2018[1] – 80% minskning i egen verksamhet sedan 2018
2026	– Betyget A i CDP:s Climate Change-klimatredovisning – Balansera återstående utsläpp från scope 1, scope 2 marknadsbaserat och scope 3 kategori 6 genom köp av koldioxidkrediter	– Betyget B (2023: A-) – Koldioxidkrediter har köpts för att balansera 16 543 tCO_2e
2025	Vetenskapsbaserade mål (basår 2018): – Halvera utsläppen från egen verksamhet (scope 1 och 2 marknadsbaserat) – Kundanvändning, nedströms (scope 3 kategori 11,13): Minska utsläppen från användning av sålda och leasade produkter med 29% – Verka för att leverantörer som representerar 72% av utsläppen från inköpta varor och tjänster samt kapitalvaror ska ha fastställt vetenskapsbaserade mål	– Uppnått sedan 2020 – Minskade utsläpp med 42% (2023: 19%) – Leverantörer som står för 62% av utsläppen har fastställt vetenskapsbaserade mål (2023: 52%)
Energi		
2026	– Begränsa elförbrukningsökningen till 7% jämfört med 2022, samtidigt som mobil datatrafik i egna nät förväntas fördubblas – Använd 100% förnybar el	– 3% ökad elförbrukning jämfört med 2022[2] – Uppnådd sedan 2020

1) Telia har uppdaterat utsläppsberäkningen för scope 3, kategori 1 och 2, vilket innebär att utfallet för 2024 inte är jämförbart med basåret.
2) Jämförbar siffra från basåret 2022, exklusive Danmark.

Uppföljning av effektivitet
Telia följer kontinuerligt upp sina aktiviteter mot sitt mål för att säkerställa framsteg. Dessutom, implementerar företaget kontinuerligt de senast tillgängliga insikterna och metoderna för att se till att beräkningarna är tillförlitliga och uppdaterade. På grund av förändringar i metodik och utsläppsfaktorer under året, kan 2024 års resultat för Scope 3 inte jämföras med data får Telias basår.

Under 2025 kommer Telia att arbeta för att ombalansera basårsdata för att säkerställa jämförbarhet för effektiv uppföljning.

Telia förtydligade vid utgången av 2023 roller och ansvar inom koncernledningen och inkluderade detta i den uppdaterade delegering av befogenheter som undertecknats av VD.

Under 2024 sattes ett mål avseende koncernfunktioner, länder och enheter som ska ta fram individuella planer för koldioxidminskning för 2025–2030, som en integrerad del av deras strategiska planering.

Under 2024 arbetade länder och viktiga koncernfunktioner, som ekonomi, strategi, risk och styrning, gemensamt för att identifiera minskningsåtgärder och deras koppling till strategisk och finansiell planering. (E1-4-32)

Från och med 2025 kommer det viktigaste nyckeltalet att vara minskade koldioxidutsläpp (scope 3). Bolaget har satt upp årliga mål för perioden 2025–2030 som är i linje med utsläppsminskningsmålet för 2040. Målet kommer att följas upp kvartalsvis inom ramen för verksamhetsgenomgångar.

Dessutom kommer det att finnas en ny enhet för hållbarhetsrapportering, vilket ska öka bolagets förmåga att följa upp effektiviteten. (E1-4-33)

Utöver klimatmålen som visas i tabellen till vänster, har Telia som mål att förlänga livslängden på hårdvara, vilket beskrivs i avsnitt E5. Detta mål är också relevant för Telias arbete för begränsning av och anpassning till klimatförändringar.

Utsläpp av växthusgaser
Telias nettonollutsläppsmål omfattar utsläpp i scope 1, scope 2 (marknadsbaserat) och scope 3. Koldioxidkrediter eller nyttopotential (utsläpp som undvikits) ingår inte i bolagets målformulering eller utsläppsrapportering. Telias köp av koldioxidkrediter samt nyttoeffekter redovisas separat. (E1-4-34-(b))

Telias baslinjevärde är kalenderåret 2018, som förblir oförändrat (E1-AR25- (b)) men kommer att uppdateras under 2025, när bolagets kortsiktiga period för vetenskapsbaserade mål löper ut. (E1-AR25-(a))

Större delen av Telias totala utsläpp i värdekedjan kommer från leverantörskedjan. De marknadsbaserade komponenterna i scope 1 och scope 2 utgör endast cirka 2% av de totala utsläppen i värdekedjan. (E1-AR25-(a))

Minskningsmål
Telias mål för minskning av växthusgasutsläpp är vetenskapligt baserade och kompatibla med att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C. Telia följer Greenhouse Gas Protocol-metoden och SBTi-ramverket. Telias nettonollmål för minskning av växthusgasutsläpp har verifierats externt av SBTi.

Telia har åtagit sig att uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan till 2040.

Telia har studerat potentiell framtida utveckling (t.ex. förändringar i försäljningsvolymer, förändringar i kundpreferenser och efterfrågan, regulatoriska faktorer och ny teknik) och hur detta kan påverka bolagets växthusgasutsläpp.

Till exempel förutser Telia en minskning av försäljningsvolymerna för mobiltelefoner under perioden 2025–2030 och ett skifte i kundpreferenser till koldioxidsnåla, cirkulära och energieffektiva produkter och tjänster med korrekt miljöinformation. Därför strävar Telia efter att öka andelen begagnade mobiltelefoner som säljs. Detta påverkar också utsläppen eftersom en begagnad mobiltelefon har ett lägre växthusgasavtryck än en nytillverkad.

20251007005529

Utsläpp av växthusgaser (tCO_2e)	Basår 2018	2022	2023	2024	% förändring från föregående år	% förändring från basår	Mål 2025	Mål 2030	Mål Nettonoll 2040
Scope 1 utsläpp av växthusgaser									
Brutto, scope 1 utsläpp av växthusgaser	9 142	6 357	5 435	5 473	1	-40	4 571	914	914
Procentandel av scope 1-utsläpp av växthusgaser från reglerade system för handel med utsläppsrätter %	3	3	3	3	-	-	-	-	-
Scope 2 utsläpp av växthusgaser									
Brutto platsbaserade scope 2-utsläpp av växthusgaser	136 077	78 879	94 054[5]	82 512	-12	-39	-	-	-
Brutto marknadsbaserade scope 2-utsläpp av växthusgaser	55 734	3 397	6 621[5]	7 670	16	-86	27 867	5 573	5 573
Betydande scope 3-utsläpp av växthusgaser									
Totalt brutto indirekt (scope 3) utsläpp av växthusgaser	**1 174 682**	**1 151 578**	-	**627 623**	**-16**	**-47**	-	**587 341**	**117 468**
Inköpta varor och tjänster (kategori 1)[1/4]	1 004 524	817 679	-	401 801[2]	-19	-	-	-	-
Kapitalvaror (kategori 2)[1/4]		196 975	-	112 553[2]	-4	-	-	-	-
Bränsle- och energirelaterad verksamhet (kategori 3)	40 608	43 628	-	39 582	-6	-	-	-	-
Transport och distribution uppströms (kategori 4)	9 201	15 066	-	9 306	-32	-	-	-	-
Avfall som genereras i verksamheten (kategori 5)	18 049	1 750	-	1 277	-28	-	-	-	-
Affärsresor (kategori 6)	8 296	2 881	3 280	3 439	5	-	-	-	-
Medarbetarnas pendling (kategori 7)	14 370	5 653	-	4 719	-24	-	-	-	-
Tillgångar som leasas uppströms (kategori 8)[2]	3 180	-	-	-	-	-	-	-	-
Transport och distribution nedströms (kategori 9)[3]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bearbetning av sålda produkter (kategori 10)[3]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Användning av sålda produkter (kategori 11)	43 336	23 164	-	14 843	-40	-66	30 769	-	-
Slutbehandling av sålda produkter (kategori 12)	1 150	86	-	65	-14	-	-	-	-
Tillgångar som leasas nedströms (kategori 13)	26 849	29 812	-	25 721	-19	-4	19 063	-	-
Franchise (kategori 14)	59	34	-	31	-11	-	-	-	-
Finansiella investeringar (kategori 15)	5 060	14 850	-	14 286	-2	-	-	-	-
Totalt utsläpp av växthusgaser									
Totalt utsläpp av växthusgaser (platsbaserat)	**1 319 901**	**1 236 814**	-	**715 608**	**-16**	**-46**	-	-	-
Totalt utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserat)	**1 239 558**	**1 161 332**	-	**640 766**	**-16**	**-48**	-	-	-

1) Kategorierna "Inköpta varor och tjänster (kategori 1)" och "Kapitalvaror (kategori 2)" är sammanslagna för åren 2018.
2) "Tillgångar som leasas uppströms (kategori 8)" kombineras med scope 1 från 2022 och framåt.
3) "Transport och distribution nedströms (kategori 9)" och "Bearbetning av sålda produkter (kategori 10)" är inte relevanta.
4) Under 2023 uppdaterade Telia sin utsläppsfaktordatabas till CEDA, bytte branschgenomsnittsmetoden från globala utsläppsfaktorer till platsbaserade utsläppsfaktorer, och förbättrade utsläppsfaktorerna för kategori 1 och 2 samt produktkvantitetsdata. Värdena från 2022 och basåret 2018 är inte jämförbara med värdena för 2023 eller 2024. Bolaget kommer att uppdatera sitt basår under 2025
5) Ökningen av scope 2 för 2023 beror på en ändring av utsläppsfaktorkälla till BEIS.

(E1-4-34a) (E1-4-34b) (E1-6-44) (E1-6-AR46d) (E1-6-48a) (E1-6-48b) (E1-6-49a) (E1-6-52a) (E1-6-49b) (E1-6-52b) (E1-6-51)

2025100700530

Regulatoriska faktorer kommer också att leda Telias leverantörer mot att minska sina koldioxidutsläpp. Telia förutsätter att detta kommer ska leda till att leverantörerna minskar sina utsläpp och skapar färdplaner för utfasning av fossila bränslen. Detta skulle påverka utbudet av produkter och tjänster som Telia kan förvänta sig att köpa från leverantörer under de kommande åren. (E1-4-34-(e), (E1-1-16a)

Förväntade aktiviteter för minskning av utsläpp
Telia arbetar aktivt med att identifiera och utveckla aktiviteter för minskning av utsläpp, i syfte att uppnå sitt mål att minska utsläppen av växthusgaser med 50 % till 2030. Dessa aktiviteter kommer att riktas mot att minska utsläppen av växthusgaser i bolagets verksamhet och värdekedja. De redovisas för närvarande som en del av en omfattande plan för att minska utsläppen av växthusgaser.

Telia har identifierat flera nyckelområden som kommer att spela en betydande roll för att bolaget ska nå sina mål.

Ativiteter för minskning av utsläpp och övergripande kvantitativa bidrag (E1-4-34-(f), (E1-1-16b)):
- Koldioxidminskning i egen verksamhet
- Minskade volymer av mobiltelefoner – förbrukningsminskning
- Ökad försäljning av begagnade mobiltelefoner – ersättning av produkt
- Koldioxidminskning i leverantörers verksamhet

Telia har använt ett klimatscenario som är förenligt med att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C vid bedömningen av relevant utveckling sett till miljö, samhälle och teknik, marknad och politik. (E1-AR30-(c))

Klimat- och energinytta
Utöver Telias egen verksamhet och verksamheten i dess värdekedja har flera studier, däribland rapporten från Exponential Roadmap, visat att digitalisering har potential inom många branscher när det gäller att öka resurseffektivitet och minska utsläpp av växthusgaser. Sedan 2020 följer Telia upp dessa nyttoeffekter (eng. enablement effects) för en del av sina produkter och tjänster som fjärrmötestjänster samt IoT-lösningar för fastighets-, transport- och energibolag.

Metoden för att beräkna Telias möjliggörande effekt i samband med koldioxidminskning har utvecklats tillsammans med konsultföretaget Carbon Trust. Utgångspunkten för att utveckla modellen har varit GSMA:s rapport Enablement Effect. I dag fokuserar Telia på att beräkna nyttan av sina erbjudanden om fjärrmötestjänster och IoT-lösningar. Bolaget fångar inte upp bredare nyttoeffekter, till exempel sådana som har att göra med att arbeta hemifrån, e-handel, e-tjänster för uthyrning av boende med mera – som företagets underliggande uppkopplingstjänster bidrar till. Eventuella reboundeffekter ingår inte i bolagets beräkningar. Ytterligare information om metodik och underliggande antaganden finns i det metodikdokument som är tillgängligt på Telias webbplats.

Angående resultaten, notera följande:
- Rapportering av nyttoeffekter är fortfarande i sin linda och metodutveckling pågår parallellt med att forskning om digitaliseringens effekter fortsätter. Därför utgör redovisade resultat uppskattningar baserade på tillgänglig forskning och data. Beräkningarna av nytta i samband med koldioxidminskning är i de flesta fall baserade på både data från användning av Telias tjänster och antaganden från marknadsrapporter och andra studier.
- Idag finns ingen standard för beräkning av nyttoeffekter. Telia deltar i arbetet inom European Green Digital Coalition, som lanserades av EU-kommissionen 2021 för att främja utvecklingen av en gemensam beräknings- och rapporteringsmetod för nytta med ICT-teknik. Någon gemensam metod har ännu inte antagits av branschen och forskning om en gemensam metod för att beräkna nyttoeffekter av uppkoppling – Telias kärnverksamhet – pågår fortfarande. För sin rapporteringsmetodik samarbetar Telia med Carbon Trust, som utsetts av EU-kommissionen som expertorganisation. Telia följer metodutvecklingen noga och ser över sin modell vid behov. Bolaget reviderar också regelbundet sin modell i takt med att mer detaljerade primärdata blir tillgängliga.
- Med tanke på det begränsade omfånget hos Telias modell och rådande marknadsförutsättningar (till exempel nationella utsläppsfaktorer för elenergi, baserade på en hög andel förnybara energikällor) är resultaten inte direkt jämförbara med resultaten från liknande modeller som används av andra telekombolag.
- Data som presenterades i tidigare årsredovisningar kan inte fullt ut jämföras med data för 2023 eller 2024, eftersom datainsamlingen har förbättrats och vissa metoder ändrats under 2023.

Data för klimat- och energinytta 2024	Utsläpp (kton CO_2e)	Energi (GWh)
Smarta byggnader	243 631	1 134 117
Smarta elleveranser	26 262	849 439
Smarta transporter	11 143	3 519
Distansmöten	126 430	-
Totalt	**407 466**	**1 987 075**

E1-5 Energianvändning och energimix

Energianvändning
Energianvändningen är en av de viktigaste miljöaspekterna för Telia. Telias energistrategi för att hantera såväl miljöpåverkan som kostnader består av flera delar, däribland:
- Utökade insatser för energieffektivisering genom ny nätverksutrustning och energibesparande funktioner.
- Minskad elförbrukning genom avveckling av äldre nätverk och modernisering av anläggningar, till exempel genom att placera relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kyla.
- Beslut om att enbart använda förnybar el i egen verksamhet, samtidigt som bolaget söker alternativ till de fossilbaserade energikällor som återstår.
- Produkter och tjänster som möjliggör minskad energiförbrukning hos kund.

20251007005311

Energi (MWh)	2024	2023	2022
Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter	-	-	-
Bränsleförbrukning från råolja och petroleumprodukter	12 242	16 098	19 635
Bränsleförbrukning från naturgas	1 730	1 419	1 784
Bränsleförbrukning från andra icke-förnybara källor	-	-	-
Förbrukning från kärnkraft	-	-	-
Förbrukning av köpt eller förvärvad elenergi, värme, ånga och kyla från icke-förnybara källor	45 553	38 984	51 367
Total icke-förnybar energiförbrukning	**59 525**	**56 501**	**72 786**
Andel icke-förnybara källor i den totala energiförbrukningen (%)	**5%**	**5%**	**6%**
Bränsleförbrukning från förnybara källor (inklusive biomassa, biogas, avfall från icke-fossila bränslen, förnybar vätgas etc.)	84	-	-
Förbrukning av köpt eller förvärvad elenergi, värme, ånga och kyla från förnybara källor	1 034 940	1 183 083	1 135 608
Förbrukning av egenproducerad förnybar icke-bränslebaserad energi	1 154	188	201
Total förbrukning av förnybar energi	**1 036 178**	**1 183 271**	**1 135 809**
Andel förnybara källor i den totala energiförbrukningen (%)	**95%**	**95%**	**94%**
Total energiförbrukning (MWh)	**1 095 703**	**1 239 772**	**1 208 595**

(E1-5-37) (E1-5-37a) (E1-5-37c) (E1-5-37c(i)) (E1-5-37c(ii)) (E1-5-37c(iii)) (E1-5-AR34) (E1-5-38b) (E1-5-38c) (E1-5-38e) (E1-5-39)

§ Redovisningsprinciper: Energi

Över 90% av Telias totala energiförbrukning utgörs av el. Telias nätverksrelaterade verksamhet, inklusive mobila och fasta nät och datacenter, står för över 95% av den totala elförbrukningen. Cirka 82% av elförbrukningen mäts eller faktureras; resterande 18% är relaterad till samlokaliseringsplatser där Telia inte äger el-accessen, och denna förbrukning är därför endast uppskattad. Energi som säljs till kunder ingår inte i denna rapport. Omfattningen av Telias energiberäkning har ändrats på grund av avyttringen av den danska verksamheten under 2024. Den danska verksamheten ingår inte i hållbarhetsrapporteringen från 2024 och framåt.

Siffrorna för 2023 och 2022 har uppdaterats för att inkludera drivmedel till fordonsflottan (både egna bilar och leasad bilflotta).

Dessa mått har inte validerats av ett externt organ förutom av Telias revisorer.

E1-6 Bruttoväxthusgasutsläpp i scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp

Väsentliga förändringar
I följande tabell redovisas alla väsentliga förändringar i Telias rapportering och deras inverkan på jämförbarheten från år till år. (E1-6-47)

Typ av aktivitet	Huvudsakliga åtgärder
Förändring på grund av avyttring	Omfattningen av Telias beräkning av växthusgasutsläpp har ändrats på grund av avyttringen av den danska verksamheten under 2024. Den danska verksamheten ingår inte i hållbarhetsrapporteringen från 2024 och framåt.
Förändring på grund av uppdaterade utsläppsfaktorer	De lägre växthusgasutsläppen uppströms i scope 3 (kategori 1 och 2) för 2023 och 2024, jämfört med basåret 2018, beror främst på lägre utsläppsfaktorer för koldioxid (Environmental Economic Input Output factors, EEIO) och förändringen av källan för dessa faktorer, vilka påverkar beräkningen för 2023 och framåt. Andra faktorer som påverkar minskningarna är minskningar på leverantörsnivå och förbättringar i kategoriseringen av utgiftsdata. Telia strävar efter att minska användningen av beräkningar med branschgenomsnittliga utsläppsfaktorer och öka andelen beräkningar baserade på utsläppsfaktorer på leverantörs- och produktnivå.

§ Redovisningsprinciper: Växthusgasutsläpp

Telia använder en kombination av metoder för utsläppsrapportering, inklusive beräkningsmetoder för branschgenomsnitt, leverantörsnivå och verksamhets-/produktnivå. De viktigaste källorna till utsläppsfaktorer är IEA, BEIS och CEDA. (E1-AR39b)

Telias rapportering av växthusgasutsläpp är anpassad till växthusgasprotokollet (Greenhouse Gas Protocol) och GSMA-riktlinjerna. Telia redovisar årligen sina utsläpp i Scope 1, Scope 2 (marknadsbaserad och platsbaserad) och Scope 3. Beräkningarna för Scope 1 och scope 2 baseras på egen energiförbrukning och köldmedieläckage. De huvudsakliga källorna till utsläppsfaktorer är IEA och BEIS. Standarden Corporate Value Chain (scope 3) användes för att beräkna samtliga 15 kategorier av utsläpp i scope 3. Specifikt för åren 2019 och 2021 uppdaterades de flesta väsentliga kategorierna i scope 3. De mest väsentliga kategorierna för Telia är:

- Inköpta varor och tjänster (scope 3 kategori 1) – rörelsekostnader, t.ex. utsläpp från utbyggnad och underhåll av nätverk samt inköpta mobiltelefoner och annan hårdvara.
- Kapitalvaror (scope 3 kategori 2) – kapitalutgifter t.ex. inköpt nätverksutrustning.

För att beräkna de mest väsentliga kategorierna använder Telia nedanstående beräkningsmetoder:

% för respektive beräkningsmetod, scope 3 kategori 1 och 2*

År	Bransch-genomsnitt	Produkt-nivå	Leverantörs-nivå
2018	74%	20%	7%
2022	70%	21%	9%
2023	57%	24%	19%
2024	**55%**	**24%**	**21%**

* Tabellen inkluderar huvuddelen av utsläppen från kategori 1 och 2, 86 %, exklusive utsläppsdata från Tv och Media, LMT Lettland, Cygate Finland och SYV Joint Network i Finland.

(E1-6-AR46(g))

2025100700532

- Branschgenomsnittsmetoden beräknar utsläpp med hjälp av globala branschgenomsnittliga utsläppsfaktorer (källa: CEDA) multiplicerat med utgifter. Dessa utsläppsemissionsfaktorer är olika för olika inköpskategorier och presenteras i enheten kg CO_2e/€.
- Leverantörsnivåmetoden använder rapporterade utsläpp (scope 1, scope 2 och uppströms i scope 3) från olika leverantörer dividerat med leverantörens intäkter. Denna utsläppsfaktor presenteras också i enheten kg CO_2e/€ och multipliceras med utgifterna.
- Enhetskategorimetoden beräknar utsläpp baserat på de genomsnittliga utsläppen från olika utrustningskategorier (t.ex. mobiltelefoner, bärbara datorer, surfplattor etc.) Dessa utsläppsfaktorer anges i enheten kg CO_2e/enhet och multipliceras med antalet inköpta enheter.
- Produktnivåmetoden liknar enhetskategorimetoden men använder produktmodellspecifika utsläppsfaktorer istället för medelvärden för enhetskategorier. Dessa utsläppsfaktorer anges också i enheten kg CO_2e/produkt och multipliceras med antalet inköpta produkter.

Telia har åtagit sig att köpa och använda 100% förnybar el. Detta sker huvudsakligen genom inköp av ursprungsgarantier. 96% av scope 2 växthusgasutsläpp (marknadsbaserade) är kopplade till avtalsinstrument. Telia använder inte avtalsinstrument för försäljning av energi. (E1-AR45d)

Som en av sina aktiviteter för utsläppsminskning undersöker Telia möjligheten att övergå till förnybar fjärrvärme, delvis genom att använda biogena resurser. Telia har redan övergått till förnybar fjärrvärme i vissa anläggningar, vilket genererar nya data som bolaget samlade in för första gången för 2024. Uppgifterna ingår i datatabellen Energi. (E1-AR45-(e))

Scope 3, kategorierna 1–8 och 11–15 ingår i Telias sfär. Följande ingår inte:
- Kategori 9: all logistikverksamhet ingår i kategori 4. Telia betalar inte för någon transport eller distribution nedströms.
- Kategori 10: Telia säljer inga mellanliggande produkter, där bearbetning nedströms skulle bli aktuell. ((E1-AR46-(i)).

Dessa mått har inte validerats av ett externt organ förutom av Telias revisorer.

GHG-intensitet

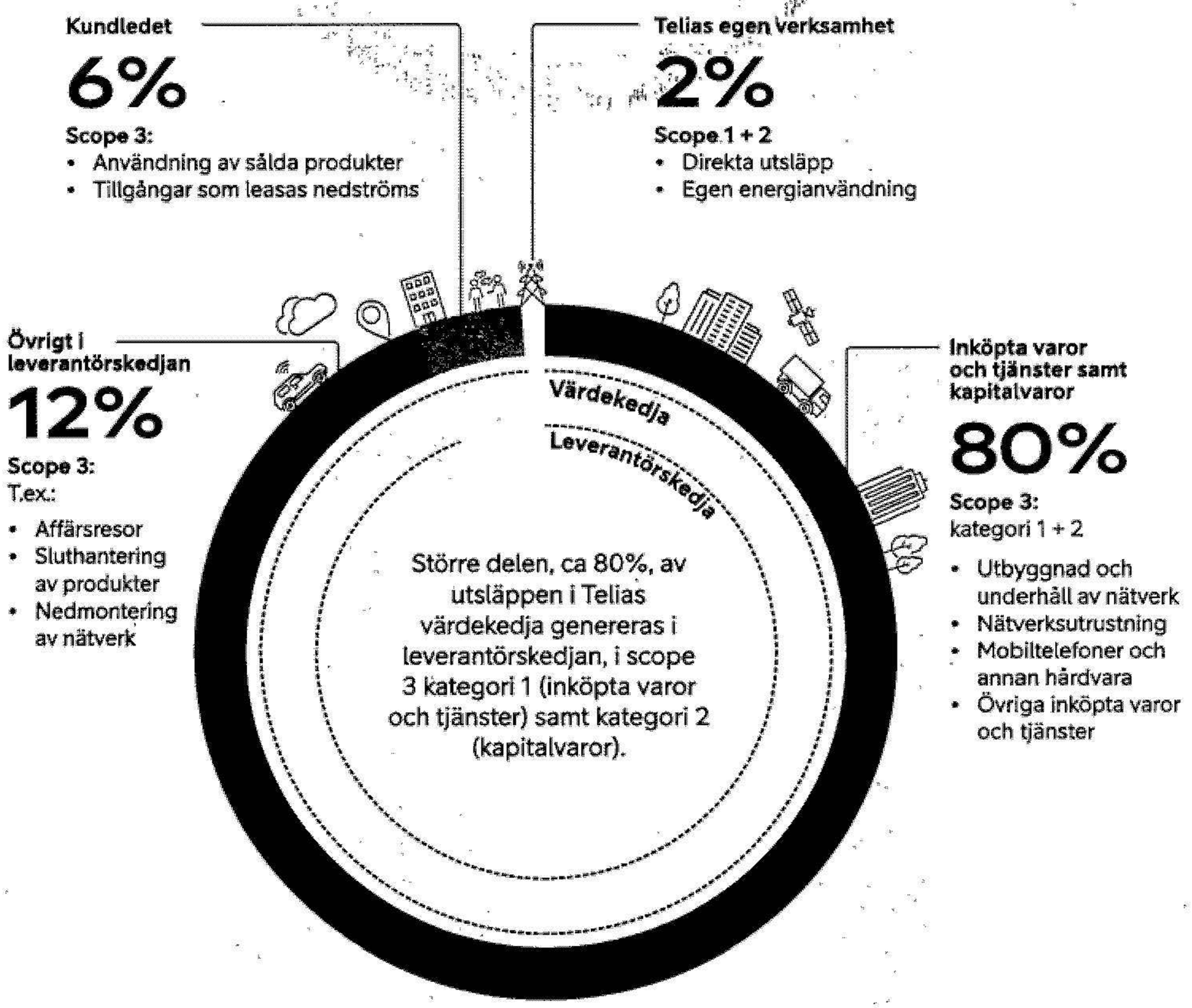
Utsläppsintensitet i förhållande till intäkt	2024	2023	Förändring från föregående år
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) per nettointäkt (tCO_2ekv/SEK)	8	10	-16%
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) per nettointäkt (tCO_2ekv/SEK)	7	9	-16%

(E1-6-54) (E1-6-55)

§ Redovisningsprinciper: GHG-intensitet

Koncernens externa intäkter för kvarvarande verksamhet (not K6) och totala växthusgasutsläpp har använts för beräkningen. Dessa mått har inte validerats av ett externt organ förutom av Telias revisorer.

Härifrån kommer Telias utsläpp



2025100700533

E1-7 Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter

Koldioxidkrediter
Telia köper årligen koldioxidkrediter för att balansera återstående utsläpp från scope 1, scope 2 marknadsbaserat och scope 3 kategori 6 (affärsresor). Genom åtgärder för att minska utsläppen räknar Telia med att minska beloppet av krediter som behövs varje år. Telia har inget långfristigt avtal om kreditköp eller upphävande av krediter i framtiden. Bolaget köper koldioxidkrediter utanför sin värdekedja och köpte 2024 krediter för att täcka 16 543 ton CO_2e. (E1-7-56-(b))

Telia rapporterar inköp av koldioxidkrediter separat, utanför rapporteringen av växthusgasutsläpp. Koldioxidkrediter rapporteras inte som koldioxidreducerande aktivitet eller som åtgärd för att nå bolagets nettonollmål. (E1-AR61)

Telia har tre projekt i den frivilliga koldioxidkreditportföljen 2024:

1. Förbättrad skogsförvaltning, Boumba-et-Ngoko Forest Conservation, Kamerun, Verra-certifiering VCS2897
2. Skogsplantering/återplantering av skog, Delta Blue Carbon, Pakistan, Verra-certifiering VCS2250
3. Biokol, Four Bordet, Frankrike Puro-certifiering PURO619736

Telia tar emot uppsägningsdokumenten för varje inköpt koldioxidkredit och gör inga beräkningar eller bedömningar av de utfärdade krediterna. Alla projekt är externt validerade av kreditgivaren. Projekt 1-2 är certifierade enligt Verified Carbon Standard (VCS) av Verra, medan projekt 3 är certifierat enligt Puro Standard General Rules i linje med ICROA. (E1-7-58-(b)). Alla Telias koldioxidkrediter baseras på biogent upptag. (E1-AR62-(b))

100% av projekten är för reduktionsändamål, 0% för borttagning. 100% av alla projekt är kvalitetscertifierade. 0% utfärdas från projekt i Europeiska unionen. 0% kvalificeras som en motsvarande justering enligt artikel. 6 i Parisavtalet. (E1-AR62-(a)) (E1-AR62-(c)) (E1-AR62-(d)) (E1-AR62-(e))

Växthusgasneutralitet
Telia åtagit sig att uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan till 2040. Bolaget kommer att kompensera återstående utsläpp efter att ha uppnått en minskning på 90%. Telia har ännu inte fastställt några planer för denna kompensation. (E1-7-60)

Telia hävdar inte växthusgasneutralitet i sin värdekedja. (E1-7-61)

E1-8 Intern koldioxidprissättning

Telia tillämpar inte något system för intern koldioxidprissättning. (E1-8-62)

ESRS 2 IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverkningar, risker och möjligheter

Som en del av Telias dubbla väsentlighetsanalys kartlade bolaget konsekvenser baserat på information som samlats in som en del av dess växthusgasredovisning och bedömde konsekvenser baserat på deras inverkansväsentlighet och finansiella väsentlighetströsklar. (E1-IRO-1-20a)

Under 2021 genomförde Telia en första analys av fysiska klimatrisker på samtliga marknader, baserat på data från SMHI. (E1-IRO-1-20-(b)) Bedömningarna baserades på data som härrör från IPCC:s 5:e utvärderingsrapport (AR5), där data har skalats ner för att vara användbara i tillämpningen eller analysen.

Analysen innefattade klimatmodelleringar för tre olika scenarier (eng. Representative Concentration Pathways, RCP) som FN:s klimatpanel (IPCC) tagit fram, för tre tidsramar: 2011–2040, 2041–2070 samt 2071–2100. Referensperioden sattes till 1971–2000. (E1-IRO-1-21)

De utvalda scenarierna (RCP2.6, RPC4.5 och RCP8.5) täcker ett brett spektrum av variationer vad gäller framtida nivåer av växthusgaser i atmosfären, och deras effekter på indikatorer som årlig genomsnittstemperatur, värmeböljor, årlig maximal vindhastighet, årlig genomsnittlig nederbörd och maximal daglig nederbörd. Analysen visar skillnader mellan de olika referensperioderna och scenarierna för de analyserade indikatorerna.

Bedömningen gav upphov till följande slutsatser:

- Värmeböljor: Den genomsnittliga årsmedeltemperaturen ökar globalt och kommer att öka även i de nordiska och baltiska regionerna – särskilt i norra Sverige. En högre årsmedeltemperatur kommer också att öka frekvens, längd och intensitet hos sommarens värmeböljor. Generellt förväntas de nordliga regionerna få större temperaturökning än regionerna i söder, liksom inlandet mer än kustregionerna. Utfallet visar ökade temperaturstegringar under de senare perioderna.
- Vindhastighet: Den årliga maximala vindhastigheten påverkas av komplexa variabler som styr stormars vägar, styrka och frekvens, något som innebär större osäkerhet jämfört med andra klimatindikatorer.
- Nederbörd: Förändringar i nederbörd förväntas vara små i de tidigare tidsramarna, men riskan ökar i den senare perioden.

År 2023 slutförde Telia denna analys på hög nivå med platsspecifika bedömningar vid datacenter för att bättre förstå riskerna och bidra till det pågående kontinuitetsarbetet kring platserna.

De potentiella följderna av de ovan beskrivna förändringarna handlar i de flesta fall om avbrott i elförsörjning och uppkoppling. Det arbetar Telia

2025100700534

systematiskt med i sin kontinuitetsledningsprocess, oavsett orsak. Tidigare erfarenheter av extremväder har lett till förebyggande åtgärder på Telias lokala marknader.

År 2023 undersökte Telia dessutom riskerna kopplade till den nätverksutrustning som bolaget köper in. Ovan beskrivna processer och insatser ingår i Telias löpande arbete och finansieras som sådant, utan någon klimatspecifik finansiering eller inkludering i finansiell planering.

I samband med extremväder finns det en risk för ökande kostnader och förlust av tillgångar på grund av fysiska klimatrisker eller extrema väderhändelser, som värmeböljor, starka vindar och intensiv nederbörd. Sådana störningsrisker övervakas och hanteras kontinuerligt via Telias process för kontinuitetsledning. Förebyggande åtgärder vidtas baserat på erfarenheter från tidigare extrema väderhändelser. (E1-IRO-1-20-(b)) (E1-IRO-1-AR11-(a)) (E1-IRO-1-AR11-(c)) (E1-IRO-1-AR11-(d))

Telia följer upp kortsiktiga risker med en tidsperiod på ett år. Detta gör det möjligt för bolaget att följa upp hur pågående begränsande åtgärder fungerar och reagera på eventuella ändringar eller problem. Medellång sikt anses vara över ett år och upp till fem år, vilket motsvarar Telias ekonomiska planering (som omfattar tre år framåt från innevarande år). Detta säkerställer att risker och tillhörande kostnader beaktas i bolagets ekonomiska planering. Lång sikt anses vara över fem år, och sådana risker bedöms i dialog med relevanta interna intressenter för att säkerställa att bolagsstrategin speglar dessa risker vid behov. (E1-IRO-1-AR11-(b))

Telia har en process för att identifiera, bedöma och hantera risker och möjligheter med omställning:

Värdekedjesteg som omfattas	Direkt verksamhet och sluthantering av produkter. Bedömningen är kvalitativ och årlig.
Tidshorisonter som omfattas	Kort, medellång och lång sikt
Risktyper som omfattas	Internationell och nationell lagstiftning, förändrade kundbeteenden, ökad oro hos partners och intressenter, teknik
Intressenter som beaktas	Kunder, investerare, leverantörer och lagstiftare

2022 uppdaterade Telia sin analys och fördjupade sin förståelse genom att bjuda in en tvärfunktionell grupp med interna ämnesspecialister för att genomlysa olika källor för att analysera potentiella skiften (policymässiga eller legala, tekniska, marknads- och anseenderelaterade) och de risker och möjligheter de skulle kunna skapa för bolaget på kort, medellång och lång sikt, med särskilt fokus på medellång sikt (2025–2027). Ett klimatscenario i linje med att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C beaktades i denna process. (E1-IRO-1-20-(c)) (E1-IRO-1-AR12-(a))

Hela tidshorisonter har granskats som en del av ett större projekt, men de prioriterade som listas här påverkar alla tidshorisonten på medellång sikt (2025–2027). Potentiella förändringar över korta, medellånga och långa tidshorisonter har identifierats.

Område	Förändring
Policy och lagstiftning	Säkerhetsskäl kopplade till CSRD och CSDDD kan leda till ökande behov av lokal infrastruktur. Dessutom kommer ny teknik att behövas för att exempelvis nå högre energieffektivitet och högre återvinningsgrad för hårdvaruutrustning.
Marknad	Investerare visar intresse för gröna obligationer och för hållbarhetskopplade lån, samt mer detaljerade förfrågningar från leverantörer av hållbarhetsutvärderingar, analytiker och långivare. Strategiska företagskunder förväntar sig information om koldioxidutsläpp från inköpta produkter och tjänster från Telia och stöd i sitt arbete att minska sina utsläpp. Resultaten från SB Insights privatkunds-undersökning 2024 visar att klimat och cirkularitet är ett av de tre högst prioriterade hållbarhetsområdena för konsumenter på Telias marknader.
Anseende	Förmågan att ha låga koldioxidutsläpp och en energieffektiv och cirkulär verksamhet förväntas avgöra det framtida anseendet för både enskilda bolag och branschen i stort.

(E1-IRO-1-AR12-(a))

De identifierade omställningshändelserna kommer främst att påverka Telia när det gäller:

1. Förväntningar på Telias produkter och tjänster
2. Förväntningar på datacenter och nätverk
3. Förväntningar på bolagets generella motståndskraft.

(E1-IRO-1-AR12-(a))

Telias "heat map" för ERM används för att bedöma sannolikheten och den finansiella risknivån baserat på antaganden om finansiell, strategisk och regulatorisk påverkan, samt inverkan på kundupplevelse och anseende. (E1-IRO-1-AR12-(b)) I processen att identifiera omställningshändelser och bedömningen av exponering har en klimatrelaterad scenarioanalys använts. (E1-IRO-1-AR12-(c)) Telia har ännu inte genomfört någon detaljerad studie av inlåsta utsläpp av växthusgaser. (E1-IRO-1-AR12-(d))

Omställningshändelser i intressenternas förväntningar relaterar till:

- Telias produkter och tjänster: Dessa förväntas vara koldioxidsnåla, cirkulära, energieffektiva och levereras med korrekt miljöinformation.
- Telias nät och datacenter: Dessa förväntas transparent informera om energieffektivitet och koldioxidprestanda, visa att bolaget kan säkerställa tillgång till förnybar energi och uppvisa rättvis energianvändning.
- Telia som helhet: Bolaget förväntas ha en pålitlig omställningsplan etablerad, som beskriver robust planering för att säkra bolagets motståndskraft.

2025100700535

Baserat på de identifierade förväntade omställningshändelserna analyserades och bedömdes potentiella risker och möjligheter av Telias projektgrupp för övergångsplanen, bestående av representanter från strategi-, risk-, bolagsstyrnings-, finans- och hållbarhetsteamen.

Telia förutser att dessa omställningstrender kommer att intensifieras under 2025–2027. Detta medför att Telia prioriterar väsentliga risker och möjligheter. Osäkerhetsfaktorerna handlar främst om förändringstakten, som kan påverkas av ekonomiska nedgångar, sociala spänningar, den politiska ambitionsnivån samt frekvensen hos och effekterna av extremväder. (E1-IRO-1-21)

För närvarande har Telia inte införlivat specifika klimatrelaterade antaganden i sina finansiella rapporter. Bolagets förhållningssätt till klimatscenarioanalys är dock fortfarande en integrerad del av den övergripande riskhanteringsprocessen och den strategiska planeringen.

Även om inga uttryckliga antaganden nämns i den finansiella rapporteringen använder Telia allmänt erkända klimatscenarier, t.ex. sådana som är i linje med Parisavtalets mål att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5° C. Dessa scenarier ligger till grund för bolagets omställningsstrategi och för bedömning av klimatrelaterade risker och möjligheter.

Scenarierna hjälper Telia att förstå klimatförändringarnas möjliga effekter på bolagets affärsmiljö, verksamhet och värdekedja och vägleder dess strategiska beslut i enlighet med detta.

Klimatåtgärder är en väletablerad del av Telia Companys strategi och många av initiativen som beskrivs i klimatomställningsplanen är redan pågående och införlivade i befintliga affärsplaner och finansiell ställning. Detta gäller främst aktiviteter i egen verksamhet (scope 1 + 2). Exempel är investeringar i förnybar el, ombyggnad av våra anläggningar, åtgärder för energieffektivitet och övergång till koldioxidsnåla fordon.

Omställningsplanen fokuserar på Telias värdekedja, särskilt på leverantörerna (scope 3). Telias nuvarande uppfattning är att bolaget inte behöver och inte bör finansiera omställningsåtgärder i värdekedjan. Därför ser bolaget för närvarande ett begränsat tillkommande finansieringsbehov för att genomföra klimatomställningsplanen. Om initiativen som beskrivs i denna plan skulle kräva ytterligare resurser och investeringar kommer det att hanteras i den ekonomiska planeringen. Eventuell väsentlig inverkan på de finansiella rapporterna ska identifieras och offentliggöras om så är lämpligt, i linje med den nuvarande hanteringen av finansiell rapportering och standarder för detta.(E1-IRO-1-AR15)

2025100700536

E5. Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Telias strategi
Att övergå från en linjär till en cirkulär ekonomi och utnyttja naturresurserna effektivare är avgörande för att hantera klimatförändringar och för att kunna leva inom de gränser som är säkra för såväl mänskligheten som planetens ekosystem. Därför är Telias ambition att senast 2030 uppnå noll avfall i egen verksamhet, inklusive i arbetet med utbyggnad och underhåll av nätverken. Bolaget möjliggör också genom sina erbjudanden en cirkulär utveckling hos sina kunder.

Digitaliseringen kan generellt öka takten i övergången till en cirkulär ekonomi genom att göra det möjligt för andra sektorer och branscher att använda energi, bränsle, vatten och andra naturresurser effektivare. Som leverantör av uppkoppling möjliggör Telia cirkulära affärsmodeller, såsom plattformsdelning och blockchain-teknologier för spårbarhet. I många fall möjliggör även digitala lösningar avmaterialisering. Dessa effekter är ibland indirekta, men återspeglar betydelsen av Telias kärnverksamhet, digital uppkoppling.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan
⊖ **Negativ inverkan/ faktisk:** Resursutarmning av de material som används i produktportföljen, nätverksutrustning, utbyggnad och underhåll av nätverk, samt i förpackningar.	↑ Uppströms
⚠ **Risk:** Risk för att bolagets resurser används ineffektivt, att dess produkter kan ha kort livslängd eller vara svåra att reparera, uppgradera eller återvinna.	○ Egen verksamhet ↓ Nedströms
⊕ **Möjlighet:** Möjlighet att öka graden av leasing- och hyresmodeller för Telias produkter	○ Egen verksamhet ↓ Nedströms

2025100700537

E5-1 Policyer för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Policyer
Telias miljöpolicy är styrande för bolagets cirkularitetsarbete. I policyn identifieras resursanvändning och cirkularitet.bland Telias viktigaste miljöaspekter. Resursanvändning och cirkularitet tar hänsyn till inflöden och utflöden av material samt avfall och energi i hela värdekedjan. Mer information om koncernens miljöpolicy finns i E1 Klimatförändringar. (E5-1-14)

Policyn anger att bolaget tillämpar de cirkulära principerna "Förebygg, minska, återanvänd, återvinn" (med implementering i samma ordning) i sin egen verksamhet och vid utformning av kunderbjudanden. Dessa principer inkluderar minimering av resursanvändning, minskning av svinn och prioritering av sekundära (återvunna) resurser i bolagets egen verksamhet och upphandling. (E5-1-15-(a)) (E5-AR9-(a))

Telia prioriterar leverantörer och partners med vetenskapligt baserade klimatmål och planer för minskning av utsläpp, och som tillämpar principer för cirkulär ekonomi. (E5-1-15-(b))

I koncerninstruktionen för miljö anges att bolaget ska begränsa användningen av naturresurser och i första hand förhindra att avfall uppstår. De nationella bolagen är ansvariga för att beskriva hur man når noll avfall senast 2030, det vill säga situationen att inget avfall skickas till förbränning eller deponi. (E5-AR9-(b))

E5-2 Åtgärder och resurser för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Aktiviteter

Telias strategi
I Telias produktutvecklings- och inköpsprocesser ingår miljögenomlysning med fokus på utsläpp, energi, avfall och farliga material för att kontrollera vilka produkter som kommer in i bolagets flöden.

Bolaget avser även att skala upp sina cirkulära affärsmodeller och därmed öka livslängden för elektronik och öka graden av återvinning. Cirkulära affärsmodeller kräver förändringar i kundernas uppfattning. Kunderna visar dock ökat intresse när Telia lägger till värde genom att exempelvis erbjuda service, reparation och försäkringar i stället för enbart en produkt.

När det gäller resursanvändning och cirkulär ekonomi är Telias viktigaste aktiviteter:

Minimering av avfall som går till deponi och förbränning (ambition om noll avfall till 2030)
De nationella bolagen är ansvariga för att beskriva hur man når noll avfall senast 2030, det vill säga situationen att inget avfall går till förbränning eller deponi. Istället ska avfallet förebyggas, minskas, återanvändas eller återvinnas. Förväntade resultat är bland annat minskad miljöpåverkan på grund av minimering av avfall. Denna åtgärd gäller Telias egen verksamhet samt utbyggnad och underhåll av nätverken (uppströms). Den gäller för fem länder där Telia har verksamhet: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland. Denna åtgärd granskas årligen och förväntas pågå fram till 2030.

Telia har tre huvudsakliga cirkularitetsåtgärder:
- Ambition att öka försäljningen av begagnade enheter – målet är att minska mängden elektroniskt avfall genom att förlänga livscykeln med renovering och återanvändning
- Ambitionen att öka andelen Device as a Service (DaaS) – målet är att minska mängden elektroniskt avfall genom att förlänga livscykeln med leasing, renovering och återvinning
- Ambition att öka försäljningen av begagnad kundplacerad hårdvaruutrustning (CPE) – målet är att minska mängden elektroniskt avfall genom att förlänga livscykeln för CPE med renovering och återanvändning.

Dessa cirkularitetsåtgärder bidrar till målen för den cirkulära ekonomin i den europeiska gröna given och EU:s handlingsplan för cirkulär ekonomi. Bland förväntade resultat av dessa åtgärder kan nämnas hållbar intäktstillväxt och minskad miljöpåverkan genom optimerad resursanvändning. De flesta av dessa åtgärder genomförs i Telias egen verksamhet på alla marknader, vilket påverkar Telias kunder (nedströms). DaaS implementeras i Finland, Sverige och Norge. Alla åtgärder kommer att granskas årligen och förväntas pågå fram till åtminstone 2026.

Åtgärder för att öka graden av cirkularitet
Telia erbjuder begagnade mobiltelefoner på alla sina marknader. Telia har också börjat sälja begagnade bärbara datorer i Finland, Estland och Litauen. Vid utgången av 2024 var 4% av alla mobiltelefoner som såldes till privatpersoner som såldes av Telia begagnade enheter. (E5-2-20-(d))

Samarbeten gör att Telia kan bli bättre på att förstå och hantera bolagets inverkningar, risker och möjligheter sett till cirkularitet. Ett nära samarbete med andra aktörer i ekosystemet telekommunikation är också viktigt för att etablera sektorns cirkularitet. Under 2024–2025 deltar Telia i Nordic Circular Accelerator, ett samarbetsprojekt med leverantörer av nätverksutrustning och installationstjänster. Projektet syftar till att öka graden av datadelning – detta för att studera och möjliggöra mer cirkularitet kring telekomanläggningar. (E5-AR11). Dessutom samlar Telia in mer data från installationer för att möjliggöra bättre användning av hårdvaruutrustning. Detta kan ske genom att förlänga användningstiden, skapa nya möjligheter till återanvändning eller förbättra avfallshanteringen. (E5-AR12-(a)) De berörda intressenterna i detta sammanhang är leverantörer som tillhandahåller nätverksutrustning eller utbyggnad och underhåll av nätverk samt avfallshanterarare. (E5-AR12-(b)) (E5-AR12-(c))

Under 2024 fortsatte Telia att delta i miljöbedömningssystemet Eco Rating för mobiltelefoner. Detta initiativ lanserades 2021 och sammanför telekommunikationsoperatörer i syfte att främja cirkulära principer inom mobiltelefontillverkning. Rankningen, som baseras på livscykelanalyser, gör det möjligt för kunderna att förstå miljöpåverkan från en mobiltelefon, samtidigt som tillverkarna får incitament att ta till sig cirkulära metoder redan från att produkten designas och fram till att den ska sluthanteras. Detta hjälper även Telia att förbereda sig inför kommande nya krav inom ekodesign.

20251007005338

E5-3 Mål för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Uppföljning av effektiviteten i policyer genom mål
Följande tabell visar mål som följs upp och deras koppling till Telias miljöpolicy och -instruktion (E5-3-23)

Mål	Koppling till policy
84% av materialet från egen och nätverksrelaterad verksamhet ska återanvändas eller återvinnas till 2025.	I koncerninstruktionen för miljö anges att bolaget ska begränsa användningen av naturresurser och i första hand förhindra att avfall uppstår. De nationella bolagen är ansvariga för att beskriva hur man når noll avfall senast 2030, det vill säga situationen att inget avfall skickas till förbränning eller deponi, utan i stället förebyggs, minskas, återanvänds eller återvinns. Målet gäller Telias egen verksamhet samt utbyggnad och underhåll av nätverken. Den gäller för fem länder där Telia har verksamhet: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland.
Öka livslängden för hårdvaror genom att öka försäljningen av begagnade mobiltelefoner (privatkunder) och Device as a Service (företagskunder)	Telias koncerninstruktion för miljö anger att när produkter, tjänster och utrustning utvecklas, anskaffas och underhålls ska bolaget främja och tillämpa principer för hållbarhet och reparerbarhet för att öka livslängden för dessa. Varje nationellt bolag ska prioritera återanvändning av nätverksutrustning. Telias interna återanvändning av nätverksutrustning bör vara det primära valet, därefter återanvändning av andra parter och som sista alternativ återvinning. Samma logik ska tillämpas för kundutrustning (CPE). Varje nationellt bolag ska ha ett system för återköp och slutbehandling av kunders och anställdas enheter samt annan relevant hårdvaruutrustning. Målet gäller för fem länder där Telia har verksamhet: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland.

Mål
Användning av primära råvaror är en kritisk angelägenhet för teknikfokuserade branscher, och varje företag har en roll att spela. Inom ramen för Telias verksamhet kommer denna användning att minimeras genom ökad försäljning av begagnade mobiltelefoner. (E5-3-24-(c))

När det gäller avfall har Telia angett att till 2025 ska 84% av materialet från egen och nätverksrelaterad verksamhet återanvändas eller återvinnas.(E5-3-24-(e)) Telias nollavfallsambition avser de övre nivåerna i avfallshierarkin. Detta innebär att allt överblivet material ska återanvändas, användas för nya ändamål eller återvinnas, och att ingenting ska gå till förbränning eller deponi. (E5-3-25)

Därför är Telias ambition att senast 2030 uppnå noll avfall i egen verksamhet, inklusive i arbetet med utbyggnad och underhåll av nätverk. Målet omfattar avfall från kontor, verkstäder, nätverksinstallationer och reparationer samt från kundlokaler, tekniska installationer och fältarbete. Samtliga mål granskas årligen och framstegen följs upp via Telias interna rapporteringsverktyg.

Under 2024 återanvändes eller återvanns 70% av avfallet medan 30% gick till förbränning (med eller utan energiåtervinning) och <1% gick till deponi. Möjligheterna till återvinning och återanvändning skiftar mellan Telias marknader och mellan olika avfallstyper.

Förbränning med energiåtervinning är en mycket vanlig praxis på Telias marknader. En stor del av det avfall som idag bränns är uttjänta telefonstolpar. För närvarande finns inget alternativ till detta då stolparna är impregnerade med giftiga ämnen och klassas som miljöfarligt avfall. Telia fortsätter att successivt montera ner dessa stolpar.

Om man bortser från stolparna återstår 9% av det totala avfallet att hantera för att uppnå Telias mål om noll avfall 2030. (E5-3-24-(e))

Telias mål inom detta område är frivilliga snarare än obligatoriska. (E5-3-27)

2026	Öka livstiden för hårdvaror genom: – ökad försäljning av begagnade mobiltelefoner (privatkunder) – ökad försäljning av mobiltelefoner som tillhandahålls som tjänst – "Device as a Service" – (företag).	– Begagnade enheter stod för 4% av den totala försäljningen av mobiltelefoner i privatkundsegmentet (2023: 4%). – Device as a Service stod för 30% av den totala försäljningen av mobiltelefoner i företagssegmentet (2023: 27%).
2025	84% av materialet från egen och nätverksrelaterad verksamhet ska återanvändas eller återvinnas	– 70% återanvändes eller återvanns (2023: 72%).

(E5-3-24-(b))

20251007005539

E5-4 Resursinflöden

Resursinflöden
I Telias dubbla väsentlighetsanalys (DMA) är den huvudsakliga påverkan som hänför sig till cirkularitet och resursutnyttjande påverkan av a) resurser som används i elektrisk och elektronisk hårdvaruutrustning som kommer in i Telias verksamhet och b) resurser som används, som ståltorn, kablar, batterier, asfalt, betong och annan passiv hårdvaruutrustning och byggmaterial.

De tre huvudområden inom Telias verksamhet som bidrar till ovanstående påverkan är nätverksutrustning, kundutrustning (t.ex. mobiltelefoner och kundplacerad hårdvaruutrustning (CPE)) samt utbyggnad och underhåll av nätverk.

När det gäller nätverksutrustning ligger Telias fokus på avfallsredovisning.

När det gäller kundutrustning är bolagets största kategorier SIM-kort, mobiltelefoner och kundplacerad hårdvaruutrustning (CPE). Inverkan av SIM-kort är den minsta av dessa. Inom detta område kan Telia påverka hur enheter anskaffas och försöka styra sina kunders användning av dessa enheter genom cirkulära affärsmodeller som ökar enheternas livslängd.

För utbyggnad och underhåll av nätverk fokuserar Telia på avfallsredovisning. (E5-4-30)

E5-5 Resursutflöden

Avfall är en av Telias viktigaste miljöaspekter, och genom sin nollavfallsambition strävar bolaget efter att minska sitt totala avtryck från den egna verksamheten, inklusive utbyggnad och underhåll av nätverk. Telia fokuserar på att ta sig upp i avfallshierarkin för att förebygga/minska mängden avfall och öka graden av återanvändning och återvinning.

Resursutflöden
Se E5-3 Mål för mer information om Telias avfallskategorier och åtgärder relaterade till resursanvändning och cirkulär ekonomi. (E5-5-38)

Byggavfall, elektronikavfall och batteriavfall är de största avfallskategorierna för Telia. (E5-5-38-(a))

Avfallskategorier och exempel på material som förekommer i Telias avfall är (E5-5-38-(b)):

Avfallskategori	Material*
Batteriavfall	Blybatterier, nickel-kadmiumbatterier, litiumjonbatterier
Kabelavfall	Kopparkablar, blymantlade optofiberkablar, blyfria/plastmantlade kopparkablar
Byggavfall	Asfalt, slam/slamvatten, sten/grus/betong, trä
Elektronikavfall*	Elektronik från nätverk, datorer och andra elektroniska produkter, mobiltelefoner
Metallavfall	Aluminium, koppar, järn, rostfritt stål
Övrigt	Bioavfall, lysrör, impregnerade trästolpar, lampor, papper

*Icke uttömmande lista

20251007005540

Insamling av avfallsdata
För att nå sin ambition om noll avfall har Telia utökat sin insamling av avfallsdata sedan 2020. Kontinuerligt arbete pågår för att förbättra datainsamling och datakvalitet. Entreprenörer och avfallshanteringsföretag ger Telia vissa uppskattningar efter bästa förmåga, samtidigt som de anpassar sig för att leverera Telia-specifika data under de kommande åren. (E5-5-40)

Den totala mängden farligt avfall som genereras av Telia under rapporteringsperioden är 22 615 ton. Den totala mängden radioaktivt avfall, enligt definitionen i artikel 3.7 i rådets direktiv 2011/70/Euratom, är 0 ton.

Eftersom Telia inte producerar några varor i sin egen verksamhet har redovisningarna för E5-4-31 och E5-5-36 ansetts vara oväsentliga. Därför har inga kvantitativa data integrerats i denna hållbarhetsrapport, kopplade till dessa upplysningar. Bolaget kommer att följa utvecklingen av rapporteringspraxis och datatillgänglighet under de kommande åren.

§ Redovisningsprinciper: Avfall

Informationen sammanställs via leverantörsportaler eller undersökningar som skickas till entreprenörer och avfallshanteringsföretag, vilka förser Telia med information om mängden avfall och behandlingsmetoder, delvis genom uppskattningar efter bästa förmåga. Avfallsinformationen täcker såväl den egna verksamheten som utbyggnad och underhåll av nätverk.

Data för föregående år ingår inte, eftersom det inte är jämförbart pga skillnaderna i rapporteringskategorisering i ESRS.

Totalt avfall (ton)	**2024**
Totalt farligt avfall	22 615
Totalt icke-farligt avfall	34 171
Totalt avfall	**56 786**
Totalt återvunnet avfall	**39 650**
Totalt ej återvunnet avfall	**17 137**
Andel ej återvunnet avfall av totalt avfall	30%

Farligt fast avfall (ton)	**2024**
Avfall till förbränning	15 649
Avfall till deponi	12
Övrig bortskaffningsverksamhet	0
Avfall till bortskaffning	**15 662**
Återvinning	6 754
Återanvändning	199
Övrig återvinningsverksamhet	0
Totalt avfall som avleds från bortskaffning	**6 954**
Totalt farligt avfall	**22 615**

Icke-farligt fast avfall (ton)	**2024**
Avfall till förbränning	1 458
Avfall till deponi	17
Övrig bortskaffningsverksamhet	0
Avfall till bortskaffning	**1 475**
Återvinning	4 840
Återanvändning	27 856
Övrig återvinningsverksamhet	0
Totalt avfall som avleds från bortskaffning	**32 696**
Totalt icke-farligt avfall	**34 171**

(E5-5-37a) (E5-5-37b) (E5-5-37c) (E5-5-37d)

E5 ESRS 2 IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter avseende resursanvändning och cirkulär ekonomi

IRO har identifierats för Telias hela värdekedja, inklusive uppströms och nedströms och bolagets egen verksamhet. Identifierade väsentliga IRO för cirkularitet avser de produkter och tjänster Telia köper in och som bolaget ofta inte har operativ kontroll över. Offentligt tillgänglig information har använts för att identifiera och bedöma väsentliga IRO. IRO för avfall har utvecklats baserat på information från entreprenörer som hanterar Telias avfall. IRO för de produkter som Telia säljer och tillhandahåller för sina kunder har också tagits med i bedömningen, till exempel leasing av produkter. Interna data har använts för att bedöma IRO kopplade till cirkularitet som relaterar till kunderna. (E5-IRO-1-11-(a))

Telia har inte beställt någon extern utredning utan har konsulterat interna experter på området. (E5-IRO-1-11-(b))

20251007005541

Taxonomirapportering

Rapporteringen enligt artikel 8 i EU:s taxonomiförordning har utvecklats under de senaste åren. Under 2023 rapporterade Telia förenlighet med de två första miljömålen och taxonomiomfattning när det gäller de återstående fyra miljömålen. År 2024 utvärderar Telia förenlighet emot alla miljömål. Ett av Telias Companys dotterbolag, Telia Litauen, rapporterar baserat på EU-taxonomin som en del av sin årsredovisning. EU:s taxonomiinformation avseende Telia Litauen ingår också i koncernredovisningen.

Telia rapporterar för första gången både finansiell och icke-finansiell verksamhet inom EU:s taxonomi. Detta är en följd av Europeiska kommissionens slutliga tillkännagivande, eller "FAQ", i november 2024, som klargör frågor om EU:s delegerade rättsakt om upplysningar enligt artikel 8 i EU:s taxonomiförordning. Enligt ovannämnda FAQ anses Telia vara en blandad koncern och ska därför ta med relevanta tabeller för både finansiell och icke-finansiell verksamhet i sin rapportering enligt EU:s taxonomi. Dessutom hänvisar FAQ till en koncernövergripande tabell som måste offentliggöras av blandade koncerner – se tabellerna på sida 105.

Som visas här omfattas endast en begränsad procentandel av Telias verksamhet idag av taxonomin, eftersom telekommunikationsnätverk inte ingår (se Finansiella nyckeltal på sidorna 106–108). Eftersom telekommunikationsnätverk är centrala för telekommunikationssektorn har branschen förespråkat att Europeiska kommissionen inkluderar nätverk i framtida delegerade rättsakter för taxonomin med specifika och ändamålsenliga kriterier. Via Telia Försäkring tillhandahåller Telia försäkringstjänster till kunder. Mer information om EU-taxonomins aspekter avseende Telia Försäkring finns i ett separat avsnitt nedan.

Bedömning av taxonomiomfattning
Telia har analyserat alla sina ekonomiska verksamheter för att bedöma vilka som ska rapporteras enligt taxonomins definitioner. Bolaget har också utvärderat ytterligare ekonomiska verksamheter som handlar om köp av produkter och tjänster som är förenliga med taxonomins hållbarhetskriterier enligt målet Begränsning av klimatförändringar (CCM). Följande av Telias verksamheter bedöms omfattas under 2024, se tabell.

Bedömning av förenlighet med taxonomin
För att en ekonomisk verksamhet ska definieras som miljömässigt hållbar måste den ge ett väsentligt bidrag till sitt miljömål, får inte orsaka betydande skada på de andra miljömålen och ska bedrivas i enlighet med vissa minimikrav.

Väsentligt bidrag
För Telias taxonomiomfattade verksamhet relaterad till Begränsning av klimatförändringar anses inget datacenter som rapporteras under aktivitet CCM 8.1 uppfylla kraven för betydande bidrag. Under 2023 utvärderade Telia möjligheten

Verksamheter som omfattas	Beskrivning
CCM 8.1 Databehandling, server hosting-tjänster o.d.	Telia rapporterar datacenter – anläggningar som används för centraliserad lagring, hantering eller bearbetning av data - tillsammans med all infrastruktur och hårdvaruutrustning som behövs för detta. Rapporterade datacenter används av externa kunder och för bolagets interna behov. Telia har avgränsat sin rapportering till att fokusera på datacenter vars energianvändning överstiger en specificerad tröskel och som är kritiska för nätverkens kärnverksamhet på en specifik marknad eller för bolagets hela verksamhet.
CCM 8.2 Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	Under denna verksamhet rapporterar Telia produkter och tjänster som i betydande utsträckning möjliggör för kunder att minska sin klimatpåverkan. Bolaget utesluter däremot dataöverföringsfasen och tekniker som krävs för dataöverföringsprocesser. Bolaget tillhandahåller för närvarande följande lösningar med betydande nyttoeffekter (eng. enablement effects) för kunderna: – Fjärrmötestjänster – IoT-lösningar för smarta byggnader, transporter och energidistribution.
CE 4.1 Tillhandahållande av datadrivna IT- och OT-lösningar	Under denna verksamhet rapporterar Telia lösningar inom IoT (Internet of Things) som används för fjärrövervakning och planerat underhåll. Det finns ingen överlappning med lösningar som rapporteras under CCM 8.2.
CE 5.1 Reparation, renovering och återtillverkning	Under denna verksamhet rapporterar Telia reparationstjänster – främst av mobiltelefoner – men även av viss kundplacerad hårdvaruutrustning som tillhandahålls till enskilda kunder eller företag via Telias egna serviceverkstäder eller bolagets servicepartners.
CE 5.4 Försäljning av begagnade varor	Under denna verksamhet rapporterar Telia dels försäljning av begagnade och begagnade mobiltelefoner på alla sina marknader, dels försäljning av kontorsutrustning i Estland.
CE 5.5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	Under denna verksamhet rapporterar Telia tillhandahållande av mobiltelefoner till företagskunder via sitt Device as a Service-erbjudande.
CCM 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta nyttofordon	Under denna verksamhet rapporterar Telia sina investeringar i fordonsparken, inklusive nya leasingavtal.
CCM 7.7 Förvärv och ägande av byggnader	Under denna verksamhet rapporterar Telia sina investeringar i kontorsbyggnader, inklusive nya leasingavtal.

att implementera EU:s uppförandekod i sina datacenter. Hittills har ett av Telias rapporterade datacenter implementerat EU:s uppförandekod, ett frivilligt initiativ som syftar till att förbättra energieffektivitet och hållbarhet för gällande data centrar. Denna implementering har dock inte verifierats av en oberoende tredje part.

Med avseende på datadrivna lösningar som redovisas under verksamhet CCM 8.2 anser Telia, utifrån kriterietexten, att en livscykelanalys inte är nödvändig eftersom det inte finns några alternativa lösningar/tekniker för de tjänster som omfattas. Icke desto mindre kan Telia i sin analys och beräkning av nytta i samband med koldioxidminskning påvisa nettofördelarna med den digitala komponenten i rapporterade fjärrmöteslösningar, liksom IoT-lösningar för byggnader och energidistribution. Fördelarna med dessa tjänster är bland annat stora minskningar av växthusgasutsläppen och i vissa fall el- eller energibesparingar, vilket uppfyller kriterierna för väsentliga bidrag. IoT-lösningar för transport anses inte uppfylla kriterierna för väsentliga bidrag.

För Telias taxonomiomfattade verksamhet kopplad till Omställning till cirkulär ekonomi ("CE") finns det inte tillräckligt med information för att bestämma graden av förenlighet. Följande verksamheter bedöms därför inte uppfylla kriterierna för ett väsentligt bidrag till Omställning till cirkulär ekonomi: 4.1 Tillhandahållande av datadrivna IT- och OT-lösningar, 5.1 Reparation, renovering och återtillverkning, 5.4 Försäljning av begagnade varor, 5.5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller.

Detsamma gäller för inköp av taxonomiomfattade och/eller -förenliga produkter och tjänster, främst CCM 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta nyttofordon och CCM 7.7 Förvärv och ägande av byggnader.

Kriterier avseende att Inte orsaka betydande skada (eng. do no significant harm)
För verksamheterna CCM 8.1 och CCM 8.2 genomfördes en bedömning av kriterierna avseende att Inte orsaka betydande skada (DNSH).

För DNSH-kriterier relaterade till Klimatanpassning (CCA) användes Telias fysiska klimatriskanalys på koncernnivå, som beskrivs i avsnitt E1 ESRS2 IRO-1. I förhållande till verksamhet 8.1 har bolaget gjort fördjupade platsspecifika analyser. Telia anser att analysen, som finns tillgänglig på koncernnivå, uppfyller kravet för de datadrivna lösningarna som redovisas under verksamhet 8.2, eftersom digitala tjänster inte är platsspecifika.

För DNSH-kriterier relaterade till Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser (WTR) som är relevanta för verksamhet CCM 8.1 gjordes en bedömning för att säkerställa att kraven uppfylls. Telia är inte höggradigt beroende av vatten i sin verksamhet och i fall där datacenter använder vattenbaserad kylning återcirkuleras vattnet i ett slutet system. Alla Telias anläggningar, inklusive datacenter, ligger i områden med anslutning till kommunalt vatten. Vid planeringen av sina datacenter följer bolaget alla relevanta lagar och förordningar, inklusive när det gäller miljökonsekvensanalyser och krav som hör samman med sådana om bedömning av inverkan på vatten.

För DNSH-kriterier relaterade till Omställning till cirkulär ekonomi, relevanta för verksamheterna CCM 8.1 och CCM 8.2, gjordes ytterligare en bedömning. Kriterierna uppfylls baserat på följande:

- Telia tillverkar inga servrar eller datalagringsutrustning utan köper in sådan hårdvaruutrustning från leverantörer inom EU. Dessa leverantörer förser sina produkter med CE-märkning enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG. Efterlevnad säkerställs också genom leverantörskrav baserade på uppförandekoden för leverantörer.
- Telia ställer specifika krav på sina leverantörer när det gäller begränsade och förbjudna ämnen som omfattas av EU-direktiven om begränsning av användning av vissa farliga ämnen (RoHS) och om avfall från elektrisk och elektronisk hårdvaruutrustning (WEEE).
- Telia följer lokala regler och krav för avfallshantering, samt EU:s WEEE-lagstiftning. Dessutom köper bolaget in avfallshanteringstjänster från leverantörer med relevanta licenser på sina respektive marknader.

Sociala minimiskyddsåtgärder
Sociala minimiskyddsåtgärder finns på plats genom implementering av policyer och instruktioner på bolagsnivå relaterade till exempelvis mänskliga rättigheter, bekämpning av mutor och korruption, beskattning och rättvis konkurrens. Dessa policyer och instruktioner lever upp till relevanta internationella standarder och riktlinjer och beskrivs kortfattat i avsnittet **Bolagsstyrning**. Dessa områden återspeglas dessutom fullt ut i Telias riskhanteringsprocess, som är en integrerad del av bolagets planeringsprocess och uppföljningen av dess resultat. Mer information om riskhanteringspraxis och företagets huvudriskområden finns i avsnittet **Telias riskuniversum.** Telias tillvägagångssätt för att bedöma bristande efterlevnad gentemot bolagets policyer och instruktioner innefattar kontinuerlig due diligence och olika uppföljningsprocedurer, inklusive klagomålsmekanismer, revisioner och leverantörskontroller.

§ Redovisningsprinciper: EU:s taxonomi

EU-taxonomins nyckeltal definieras enligt följande av Telia 2024:

- Omsättning (Turnover) definieras som externa intäkter enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), vilket motsvarar externa intäkter i Teliakoncernens totalresultatrapporter, t.ex. inklusive endast kvarvarande verksamhet. Se not K5 och K6.
- Kapitalutgifter (CAPEX) definieras som tillägg till materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar och nyttjanderättstillgångar under räkenskapsåret före avskrivningar och nedskrivningar. Tillägg till goodwill och film- och programrättigheter ingår inte i CAPEX. Tillägg definieras som investeringar under räkenskapsåret (netto efter eventuella erhållna statliga bidrag) och inkluderar tillägg som härrör från företagsförvärv samt bruttoökningar av återställningsåtaganden (kostnader för neddemontering och återställning) men exkluderar förskott och förskottsbetalningar.

- Driftsutgifter (OPEX) definieras som direkta kostnader som inte redovisas som tillgångar och som avser forskning och utveckling, byggnadsrenoveringsåtgärder, kortsiktiga hyresavtal, underhåll och reparationer och alla andra direkta utgifter relaterade till det dagliga underhållet av fastigheter, anläggningar och hårdvaruutrustning, som utförs av bolaget eller tredje part till vilken verksamhet har lagts ut på entreprenad, och som är nödvändiga för att säkerställa fortsatt och effektiv funktion hos sådana tillgångar. OPEX-måttet i taxonomin inkluderar endast kvarvarande verksamhet.
- Direkta kostnader relaterade till forskning och utveckling som inte redovisas som tillgångar, motsvarar beloppet för forsknings- och utvecklingsutgifter som kostnadsförts i Telias totalresultatrapporter för koncernen, exklusive relaterade avskrivningar och nedskrivningskostnader. Telia har antagit en strikt tolkning av de dagliga underhållsutgifterna och har till exempel inkluderat endast kostnader som är nödvändiga för underhåll och service av materiella anläggningstillgångar och utrustning.

Taxonomins nyckeltalsdefinitioner för omsättning (Turnover), driftsutgifter (OPEX) och kapitalutgifter (CAPEX) är inte helt i linje med liknande mått som används i Telias koncernredovisning. I taxonomirapporteringen har därför vissa justeringar gjorts avseende Telias finansiella mått. Telias tolkningar av taxonomins nyckeltalsdefinitioner baseras på vägledning från taxonomins publikationer, vägledning från FAR (Föreningen auktoriserade revisorer), Frågor och svar om EU:s gröna taxonomi, samt samråd med externa hållbarhetsexperter. Tolkningarna av nyckeltalsdefinitionerna kan komma att ändras i framtiden när riktlinjerna för taxonomirapportering förtydligas och/eller rapporteringspraxis vidareutvecklas. För att fullt ut leva upp till taxonomins rapporteringskrav behöver Telia vidareutveckla sina interna rapporteringssystem och -processer.

Eftersom Telias rapporteringsstrukturer och system ännu inte är helt i linje med taxonomins definitioner av ekonomiska verksamheter har vissa antaganden gjorts för att fastställa täljaren för några av nyckeltalen. För vissa av aktiviteterna som rör datacenter har uppskattningar gjorts för att beräkna andelen driftsutgifter och kapitalutgifter hänförlig till externa kunder. Eftersom IoT-plattformar (Internet of Things) och tekniska lösningar inte är utvecklade för en specifik vertikal användning, speglar fördelningen av driftsutgifter och kapitalutgifter för de rapporterade tjänsterna intäktsandelen av dessa tjänster relativt totala intäkter från IoT. Dessa data anges i redovisningen. I allmänhet har Telia använt ett konservativt tillvägagångssätt både för att identifiera verksamheter som omfattas och vid uppskattning av kapitalutgifter och driftsutgifter förknippade med sådana verksamheter.

Blandad koncern

Tabellen nedan visar en koncernövergripande bild av Telias operativa nyckeltal för bolagets finansiella och icke-finansiella företag.

			Centrala operativa nyckeltal per affärssegment			
	Intäkter (MSEK)	Andel av koncernens totala intäkter (A)	Omsättningsbaserat operativt nyckeltal (B)	Kapitalutgiftsbaserat operativt nyckeltal (C)	Viktat omsättningsbaserat operativt nyckeltal (A*B)	Viktat kapitalutgiftsbaserat operativt nyckeltal (A*C)
A. Finansiell verksamhet	1 539	0				
Kapitalförvaltning						
Bankverksamhet	669	0,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Investmentbolag						
Försäkringsföretag	870	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

			Omsättningsbaserat operativt nyckeltal (B)	Kapitalutgiftsbaserat operativt nyckeltal (C)	Viktat omsättningsbaserat operativt nyckeltal (A*B)	Viktat kapitalutgiftsbaserat operativt nyckeltal (A*C)
B. Icke-finansiell verksamhet	87 588	98,27%	0,11%	0,04%	0,11%	0,04%
Gruppens totala intäkter	**89 127**	100,00%				

	Medelvärde för omsättningsbaserade operativa nyckeltal	Medelvärde för kapitalutgiftsbaserade operativa nyckeltal
Medelvärde för centrala operativa nyckeltal för gruppen	0,11%	0,04%

Omsättning

		2024		Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Omsättning	Andel av omsättningen	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimi skyddsåtgärder	Taxonomi andel av omsättningen 2023	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställnings-verksamhet)
		MSEK	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	99,23	0,11%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	-	J	-	J	0,17%	E	
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		99,23	0,11%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	J	-	-	J	-	J	0,17%	[redacted]	
Varav möjliggörande verksamheter		99,23	0,11%														0,17%	E	
Varav omställningsverksamheter		0,00	0,00%							[redacted]							0,00%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	[redacted]								[redacted]	
Datainfrastruktur, databehandling, hosting o.d.	CCM 8.1	328,13	0,37%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,55%		
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	175,40	0,20%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,19%		
Tillhandahållande av datadrivna IT- och OT-lösningar	CE 4.1	202,41	0,23%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,20%		
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	37,76	0,04%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,06%		
Försäljning av begagnade varor	CE 5.4	170,07	0,19%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,24%		
Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE 5.5	943,06	1,06%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								1,64%		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		1 856,82	2,08%	0,56%	0,00%	0,00%	0,00%	1,52%	0,00%								2,87%		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2) (A)		**1 956,05**	**2,19%**	**0,68%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**1,52%**	**0,00%**								**3,04%**		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättning hos verksamheter som inte omfattas av *taxonomin* (B)		**87 170,95**	**97,81%**																
Totalt (A + B)		**89 127,00**	**100%**																

Kapitalutgifter

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	2024 Kapitalutgifter	2024 Andel av kapitalutgifter	Kriterier för väsentligt bidrag: Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald och ekosystem	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomi andel av kapitalutgifter 2023	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	Y; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	6,86	0,04%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	-	J	-	J	0,07%	E	
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna[1] (A.1)		6,86	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	J	-	-	J	-	J	0,07%		
Varav möjliggörande verksamheter		6,86	0,04%							-	J	-	-	J	-	J	0,07%	E	
Varav omställningsverksamheter		0,00	0,00%														0,00%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)										-	-	-	-	-	-	-			T
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Datainfrastruktur, databehandling, hosting o.d.	CCM 8.1	347,14	1,80%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1,27%		
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	19,25	0,10%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,10%		
Tillhandahållande av datadrivna IT- och OT-lösningar	CE 4.1	12,14	0,06%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,00%		
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	16,13	0,08%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,08%		
Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE 5.5	432,10	2,24%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								3,85%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta nyttofordon	CCM 6.5	142,12	0,74%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00%		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	172,25	0,89%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)[2] (A.2)		1 141,11	5,92%	3,53%	0,00%	0,00%	0,00%	2,39%	0,00%								5,30%		
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2) (A)		**1 147,97**	**5,95%**	**3,57%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**2,39%**	**0,00%**								**5,37%**		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		**18 133,44**	**94,05%**																
Totalt (A + B)		**19 281,41**	**100,00%**																

Driftsutgifter

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	2024 Driftsutgifter MSEK	2024 Andel av driftsutgifter %	Kriterier för väsentligt bidrag: Begränsning av klimatförändringar J; N; N/EL	Anpassning till klimatförändringar J; N; N/EL	Vatten J; N; N/EL	Föroreningar J; N; N/EL	Cirkulär ekonomi J; N; N/EL	Biologisk mångfald och ekosystem J; N; N/EL	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH) J/N	Anpassning till klimatförändringar J/N	Vatten J/N	Föroreningar J/N	Cirkulär ekonomi J/N	Biologisk mångfald J/N	Minimiskyddsåtgärder J	Taxonomiförenlig andel av totala driftsutgifter, 2023 %	Kategori (möjliggörande verksamhet) E	Kategori (omställningsverksamhet) T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	57,44	2,51%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	-	J	-	J	3,08%	E	
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		57,44	2,51%	2,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	J	-	-	J	-	J	3,08%		
Varav möjliggörande verksamheter		57,44	2,51%							-	J	-	-	J	-	J	3,08%	E	
Varav omställningsverksamheter		0,00	0,00%							-	-	-	-	-	-	-	0,00%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Datainfrastruktur, databehandling, hosting o.d.	CCM 8.1	138,34	6,05%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								5,22%		
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	234,26	10,25%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								6,32%		
Tillhandahållande av datadrivna IT- och OT-lösningar	CE 4.1	56,67	2,48%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								1,60%		
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	89,84	3,93%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								2,81%		
Försäljning av begagnade varor	CE 5.4	173,05	7,57%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								6,19%		
Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE 5.5	386,87	16,93%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								14,28%		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	4,46	0,20%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		1 083,50	47,41%	16,50%	0,00%	0,00%	0,00%	30,91%	0,00%								36,42%		
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		**1 140,94**	**49,92%**	**19,01%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**30,91%**	**0,00%**								**39,50%**		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Driftsutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		**1 144,51**	**50,08%**																
Totalt (A + B)		**2 285,45**	**100%**																

2025100700547

Omsättning	Andel av omsättningen / Total omsättning	
	Taxonomiförenliga per mål	Taxonomi-omfattade per mål
Begränsning av klimatförändringar (CCM)	0.11%	0,56%
Anpassning till klimatförändringar (CCA)	0,00%	0,00%
Vattenresurser och marina resurser (WTR)	0,00%	0,00%
Den cirkulära ekonomin (CE)	0,00%	1.52%
Förebyggande och begränsning av föroreningar (PPC)	0,00%	0,00%
Biologisk mångfald och ekosystem (BIO)	0,00%	0,00%

Kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter / Totala kapitalutgifter	
	Taxonomiförenliga per mål	Taxonomi-omfattade per mål
Begränsning av klimatförändringar (CCM)	0,04%	3,53%
Anpassning till klimatförändringar (CCA)	0,00%	0,00%
Vattenresurser och marina resurser (WTR)	0,00%	0,00%
Den cirkulära ekonomin (CE)	0,00%	2.39%
Förebyggande och begränsning av föroreningar (PPC)	0,00%	0,00%
Biologisk mångfald och ekosystem (BIO)	0,00%	0,00%

Driftsutgifter	Andel av driftsutgifter / Totala driftsutgifter	
	Taxonomiförenliga per mål	Taxonomi-omfattade per mål
Begränsning av klimatförändringar (CCM)	2.51%	16,50%
Anpassning till klimatförändringar (CCA)	0,00%	0,00%
Vattenresurser och marina resurser (WTR)	0,00%	0,00%
Den cirkulära ekonomin (CE)	0,00%	30,91%
Förebyggande och begränsning av föroreningar (PPC)	0,00%	0,00%
Biologisk mångfald och ekosystem (BIO)	0,00%	0,00%

Kärnkrafts- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnkraftsrelaterade verksamheter		
1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

EU-taxonomins aspekter avseende Telia Försäkring

Telia Försäkring redovisar verksamhet under kategorin fastighetsförsäkring i lagstadgad rapportering för Solvens II. Som sådan kan Telia Försäkrings verksamhet omfattas av definitionen "Skadeförsäkring: försäkring mot klimatrelaterade faror". För att verksamheten inom Telia Försäkring ska anses omfattas måste den inkludera "försäkring mot klimatrelaterade faror". Villkoren för försäkringsprodukterna inkluderar eller undantar inte uttryckligen skador från klimatförändringar, men inkluderar skador som orsakats av oväntade händelser, inklusive brand- och vattenskador som ingår som klimatrelaterade faror i bilaga A. Därför skulle Telia Försäkrings verksamhet omfattas av EU-taxonomin om klimatrelaterade faror ingår i försäkringspremien. Om så är fallet bör den andel av försäkringspremien som täcker klimatrelaterade faror inkluderas som det omfattade beloppet. Andelen kan bedömas genom att identifiera historiska skador och relaterade fordringar som betalats ut på grund av klimatrelaterade faror. Andelen premier relaterade till försäkring mot klimatrelaterade faror som andel av tecknade bruttopremier ska redovisas som omfattade. Efter identifieringen av historiska förluster under de senaste fem åren har inga fordringar betalats ut på grund av klimatrelaterade faror. Detta innebär att 0 SEK av premieinkomsterna hör till försäkring mot klimatrelaterade faror (noll andel av bruttopremieinkomsterna).

Utöver nyckeltalet relaterat till försäkring måste försäkringsbolag också rapportera om investeringar i taxonomiförenliga verksamheter.

Försäkringsverksamhetsindikatorn för skadeförsäkrings- och återförsäkringsföretag

MSEK	Väsentligt bidrag till anpassning till klimatförändringar (CCA)			Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)					
Ekonomiska verksamheter (1)	**Absoluta premier, 2024 (2)**	**Andel av premier, 2024 (3)**	**Andel av premier, 2023 (4)**	**Begränsning av klimat-förändringar**	**Vatten och marina resurser**	**Cirkulär ekonomi**	**Förore-ningar**	**Biologisk mångfald och eko-system**	**Minimi-skydds-åtgärder**
	MSEK	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N
A.1. Skadeförsäkrings- och återförsäkringsrelaterad försäkringsverksamhet som är förenlig med taxonomikraven (miljömässigt hållbar)	0	0%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A.1.1 Återförsäkrad	0	0%	0%	[redacted]					
A.1.2 Som härrör från återförsäkringsverksamhet	0	0%	0%						
A.1.2.1 Återförsäkrad (retrocession)	0	0%	0%						
A.2 Skadeförsäkringsverksamhet och försäkringsverksamhet för återförsäkring som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (verksamheter som inte är förenliga med taxonomikraven)	0	0%	0%						
B. Skadeförsäkrings- och återförsäkringsrelaterad försäkringsverksamhet som inte är förenlig med taxonomikraven	870	100%	100%	[redacted]					
Totalt (A.1 + A.2 + B)	870	100%	100%						

"Premier" i kolumnerna (2) och (3) ska redovisas som premieinkomst brutto eller, beroende på vad som är tillämpligt, omsättning avseende skadeförsäkrings- eller återförsäkringsverksamhet.
Informationen i kolumn (4) ska rapporteras i upplysningarna för innevarande år.
Skadeförsäkring och återförsäkring kan endast uppfylla kraven i förordning (EU) 2020/852 om verksamheten möjliggör klimatanpassning.

KPI:n visar andelen Taxonomy-aligned verksamhet i totala tillgångar. Det inkluderar investeringar i NFRD-företag och gröna obligationer, menutesluter regering, centralbank, överstatlig exponeringar och derivat. Telia Försäkring skulle behöva rapportera dessa investeringar i en specifik mall som krävs av DDA (EU2021/2178).

Men eftersom Telia Försäkring i dagsläget inte har har några investeringar riktade mot finansiering eller associerade med taxonomi-anpassade aktiviteter i förhållande till totala investeringar finns det inget att rapportera och därför valt att inte heller inkludera dessa tabeller.

20251007005549

EU-taxonomins aspekter avseende Telia Finans

Med hänvisning till FinRep, förteckningen över statliga organ som betraktas som statliga enligt kapitalkravsförordningen, definitionen av statsobligationer i enlighet med förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar (SFDR) och svaret på fråga 15 i FAQ1 om EU:s taxonomi, ska regionala aktörer betraktas som "statliga" om inte exponeringarna är mot gröna obligationer, i enlighet med "Miljömässigt hållbara obligationer eller skuldebrev som syftar till att finansiera specifika identifierade verksamheter" som ska ingå i beräkningen. Vid tidpunkten för bedömningen innehade Telia Försäkring investeringar i regionobligationer som inte klassificeras som gröna och därför inte anses omfattas. Dessutom omfattar Telia Försäkrings exponeringar inga investeringar i NFRD-företag eller miljömässigt hållbara obligationer. Därför sätts täljaren till noll.

Enligt DDA (EU) 2021/2178 ska kreditinstitut offentliggöra den information som anges i bilaga V till DDA, med motsvarande tabeller i bilaga VI. Detta inkluderar nyckeltal relaterade till:

- Andelen gröna tillgångar (GAR) i stocken, exponeringar utanför balansräkningen, avgifter och provisioner relaterade till andra tjänster än utlåning och kapitalförvaltning, handelslagerportfölj.

GAR ska visa andelen av kreditinstitutets tillgångar som finansieras och investeras i taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som andel av totala täckta tillgångar i enlighet med punkt 1.1.2 i bilaga V. GAR ska baseras på exponeringarna och balansräkningen enligt tillämpningsområdet för konsolidering under tillsyn i enlighet med förordning (EU) nr 575/2013, avdelning II kapitel 2 avsnitt 2.

Under 2024 ägde Telia Finance icke-gröna investeringar i stats- och regionala obligationer, vilket gör att de inte är berättigade. Telia Finance hade heller inga investeringar i NFRD-företag eller miljömässigt hållbara obligationer, vilket resulterar i en GAR-täljare av noll. Ytterligare nyckeltal är inte tillämpliga eftersom Telia Finans saknar handelslager, finansiella garantier, och tillgångar under förvaltning relaterade till förordningen. Exponeringsberäkningar utanför balansräkningen exkluderar åtaganden och beaktar endast finansiella garantier och icke-finansiella investeringsobjekt företag. KPI:er för avgifter, provisioner och handelslagsportföljer kommer att gälla från och med 2026. Telia Finance erbjuder flexibla betalningsalternativ för Telias produkter och tjänster, med utlåning begränsad till detta segment. För närvarande innehar Telia Finance inga taxonomigodkända eller anpassade tillgångar, har ingen handel bok och inga taxonomirelaterade avgifter och provisioner för inkomst. Därför finns det inget att rapportera, och de relaterade tabellerna har upprättats.

Sammanställning av de centrala resultatindikatorer för vilka kreditinstitut ska lämna upplysningar enligt artikel 8 i taxonomiförordningen

MSEK		Alla miljömässigt hållbara tillgångar	KPI[1]	KPI[2]	% täckning (över totala tillgångar)[3]	% av tillgångarna som är undantagna från täljaren för GAR (artikel 7(2) och (3) samt avsnitt 1.1.2 i bilaga V)	% av tillgångarna som är undantagna från nämnaren för GAR (artikel 7(1) och avsnitt 1.2.4 i bilaga V)
Centrala KPI	Andelen gröna tillgångar i flödet	0	N/A	N/A	84.92%	39.72%	15.08%

		Alla miljömässigt hållbara verksamheter	KPI	KPI	% täckning (över totala tillgångar)	% av tillgångarna som är undantagna från täljaren för GAR (artikel 7(2) och (3) samt avsnitt 1.1.2 i bilaga V)	% av tillgångarna som är undantagna från nämnaren för GAR (artikel 7(1) och avsnitt 1.2.4 i bilaga V)
Andra centrala KPI	Andelen gröna tillgångar i flödet	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Handelslager[4]	0	N/A	N/A			
	Finansiella garantier	0	N/A	N/A			
	Förvaltade tillgångar	0	N/A	N/A			
	Avgifts- och provisionsintäkter[5]	0	N/A	N/A			

1) På grundval av motpartens omsättnings-KPI
2) På grundval av motpartens kapitalutgifts-KPI, bortsett från utlåningsverksamheter, för vilka omsättnings-KPI för allmän utlåning ska användas
3) % av de tillgångar som täcks av KPI genom bankernas alla tillgångar
4) För kreditinstitut som inte uppfyller villkoren i artikel 94.1 i kapitalkravsförordningen eller de villkor som anges i artikel 325a.1 i samma förordning.
5) Avgifts- och provisionsintäkter från andra tjänster än utlåning och kapitalförvaltning.

Tillgångar för beräkningen av andelen gröna tillgångar

MSEK		Summa redovisat bruttovärde	Begränsning av klimatförändringar (CCM)					TOTALT (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)				
			Varav mot taxonomirelevanta sektorer (omfattas av taxonomin)									
				Varav miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga)						Varav miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga)		
					Varav specialutlåning	Varav omställningsverksamhet	Varav möjliggörande verksamheter			Varav specialutlåning	Varav omställningsverksamhet	Varav möjliggörande verksamheter
	Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare											
1	Lån och förskott, räntebärande värdepapper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar.	2 339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Finansiella bolag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Kreditinstitut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lån och förskott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Räntebärande värdepapper, inklusive UoP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Egetkapitalinstrument	0	[redacted]	0	[redacted]	0	0	0	0	[redacted]	0	0
7	Övriga finansiella företag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	varav värdepappersföretag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lån och förskott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Räntebärande värdepapper, inklusive UoP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Egetkapitalinstrument	0	[redacted]	0	[redacted]	0	0	0	0	[redacted]	0	0
12	varav förvaltningsbolag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Lån och förskott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Räntebärande värdepapper, inklusive UoP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Egetkapitalinstrument	0	[redacted]	0	[redacted]	0	0	0	0	[redacted]	0	0
16	varav försäkringsföretag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Lån och förskott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Räntebärande värdepapper, inklusive UoP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Egetkapitalinstrument	0	[redacted]	0	[redacted]	0	0	0	0	[redacted]	0	0
20	Icke-finansiella bolag	1 542	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Icke-finansiella företag som omfattas av skyldigheten att offentliggöra information enligt direktivet om icke-finansiell rapportering	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Lån och förskott	1 542	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kolumnerna g–k har dolts och uppgår till noll

Tillgångar för beräkningen av andelen gröna tillgångar

MSEK		Summa redovisat bruttovärde	Begränsning av klimatförändringar (CCM)					TOTALT (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)				
			Varav mot taxonomirelevanta sektorer (omfattas av taxonomin)									
				Varav miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga)						Varav miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga)		
					Varav specialutlåning	Varav omställningsverksamhet	Varav möjliggörande verksamheter			Varav specialutlåning	Varav omställningsverksamhet	Varav möjliggörande verksamheter
23	Räntebärande värdepapper, inklusive UoP	0		0		0	0	0	0			0
24	Egetkapitalinstrument	797	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Hushåll	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	varav lån för byggnadsrenovering	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	varav lån till motorfordon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Finansiering av lokala myndigheter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Säkerhet som erhållits genom övertagande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Annan finansiering av lokala myndigheter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Tillgångar som inte får ingå i täljaren för beräkning av andelen gröna tillgångar (täcks i nämnaren)	2 055										
33	Icke-finansiella bolag	0										
34	SMF och icke-finansiella företag som inte omfattas av skyldigheten att offentliggöra information enligt direktivet om icke-finansiell rapportering	0										
35	Lån och förskott	0										
36	varav lån med säkerhet i kommersiella fastigheter	0										
37	varav lån för byggnadsrenovering	0										
38	Skuldebrev	0										
39	Egetkapitalinstrument	0										
40	Icke-finansiella EU-företag (som inte omfattas av skyldigheten att offentliggöra information enligt direktivet om icke-finansiell rapportering)	0										
41	Lån och förskott	0										
42	Skuldebrev	0										
43	Egetkapitalinstrument	0										

Kolumnerna g–k har dolts och uppgår till noll

2025100700552

Tillgångar för beräkningen av andelen gröna tillgångar			Begränsning av klimatförändringar (CCM)					TOTALT (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)				
			Varav mot taxonomirelevanta sektorer (omfattas av taxonomin)									
				Varav miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga)					Varav miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga)			
MSEK		Summa redovisat bruttovärde			Varav special-utlåning	Varav omställnings-verksamhet	Varav möjlig-görande verksam-heter			Varav special-utlåning	Varav omställnings-verksamhet	Varav möjlig-görande verksamheter
44	Derivat	0										
45	Interbanklån på anfordran	28										
46	Kontanter och kontantrelaterade tillgångar	0										
47	Övriga tillgångar (t.ex. goodwill, råvaror etc.)	2 027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	Andel gröna tillgångar totalt	4 394										
49	Övriga tillgångar för beräkning av andelen gröna tillgångar	0										
50	Statsobligationer	770										
51	Centralbanksexponeringar	10										
52	Handelslager	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	Totala tillgångar	5 174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exponeringar utanför balansräkningen – företag som omfattas av skyldigheten att offentliggöra information enligt direktivet om icke-finansiell rapportering												
54	Finansiella garantier	0	0	0	0	0	0					
55	Förvaltade tillgångar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Varav skuldebrev	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Varav egetkapitalinstrument	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kolumnerna g–k har dolts och uppgår till noll

Samhälls-ansvar

Telia prioriterar mänskliga rättigheter, rättvisa arbetsvillkor och välbefinnande för och i hela sin personalstyrka, leverantörskedja och samhället i stort. Här ingår att stärka arbetarskyddet, stödja barns rättigheter och digital inkludering samt skydda kundernas integritet och skapa säkerhet. Bolaget betonar också mångfald, inkludering och medarbetarnas välbefinnande, för att främja en säker, rättvis och inkluderande arbetsplats. Genom aktiv riskhantering och engagemang med intressenter strävar Telia efter att skapa varaktig och positiv social inverkan.

Läs mer:

→ S1. Den egna arbetskraften
→ S2. Arbetstagare i värdekedjan
→ S3. Berörda samhällen
  – Digital inkludering
  – Barns rättigheter
  – Yttrandefrihet och övervakningsintegritet
→ S4. Konsumenter och slutanvändare
  – Integritet och säkerhet



2,3 miljoner
personer nåddes genom initiativ för att stärka den digitala kompetensen, främst hos barn, seniorer och anställda på små och medelstora företag

Toppnivå
Uppnådde en topposition (nr 1 eller 2) avseende integritet på fyra av fem marknader*
*Telias konsumentundersökning

8,1
av 10 medarbetare uppgav att de kunde balansera arbete och fritid på ett bra sätt
Källa: Undersökning av medarbetar-engagemang 2024



40%
kvinnor i den utökade ledningsgruppen (cirka 130 ledare)

Nr 2
Delad andraplats i branschen i benchmarking av samhällsansvar, genomförd av World Benchmarking Alliance

Nr 4
bland bedömda företag i teknik- och telekomsektorn i Children's Rights Benchmark utförd av Global Child Forum

2025100700554

S1. Den egna arbetskraften

Medarbetare och företagskultur

Telias strategi
Att förverkliga Telias medarbetar- och kulturstrategi är avgörande för att accelerera bolagets omvandling och nå uppställda mål. Telia vill skapa en inkluderande och hänsynsfull miljö där alla medarbetare har förmågan och möjligheten att utvecklas och nå sin fulla potential.

Kultur och ledarskap är nyckeln till framgång för Telias förändring. Stor uppmärksamhet och betydande investeringar har riktats mot detta under året. Under de senaste åren har bolaget presenterat ett nytt syfte och uppdaterat företagets värderingar, ledarskapsramverk och strategi. Under 2024 har fokus legat på att samordna alla medarbetare och ledare kring utvecklingen av Telias företagskultur och öka medvetenheten om de kulturförändringar som är aktuella.

I Telias medarbetarundersökning fortsatte upplevelsen av en stark Teliakultur att vara hög. Första halvåret 2024 fortsatte vi med våra workshops runt företagskultur. Dessa integrerades senare i våra kvartalsvisa introduktionsdagar för nya medarbetare.

Hållbarhetsrelaterade aspekter i Telias personalstrategi handlar om insatser för att upprätthålla mänskliga rättigheter och arbetsrätt för bolagets främsta tillgång – medarbetarna.

I Telias dubbla väsentlighetsanalys (DMA) har två områden inom mänskliga rättigheter identifierats som särskilt viktiga att utveckla:

- Mångfald, jämställdhet och inkludering (DEI) – att säkerställa rätten till likabehandling och icke-diskriminering
- Hälsa och välbefinnande – att säkerställa rätten till en god hälsa och gott välbefinnande

I följande avsnitt beskrivs de policyer, åtgärder och mål som Telia har etablerat för att utveckla dessa områden.

Förändringsprogram
I september 2024 lanserade Telia ett stort förändringsprogram som ska bidra till ökad kommersiell förmåga och lönsam tillväxt inom bolaget. Programmet innefattade implementering av en landsbaserad verksamhetsmodell och en minskning av bolagets kostnadsbas genom att reducera antalet anställda med 3 000 personer.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan
⊖ **Negativ inverkan/ faktisk:** Medarbetare med av ojämlika löner blir missgynnade	⊙ Egen verksamhet
⊖ **Negativ inverkan/ faktisk:** Försämring av anställdas psykiska välbefinnande om organisationen inte effektivt förhindrar trakasserier på arbetsplatsen	
⊖ **Negativ inverkan/ faktisk:** Orimligt hög arbetsbelastning på medarbetare kan leda till utbrändhet.	
⚠ **Risk:** Risk för tillämpning av orättvisa och/eller osäkra arbetsmetoder (t.ex. extrema arbetstider) som kan leda till olyckor och sjukdomar	
⊕ **Möjlighet:** En inkluderande, mångsidig och engagerad arbetskraft kan driva innovation och kreativitet som resulterar i nya produkter och tjänster	

2025100700555

ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Anställda som berörs av Telias väsentliga inverkningar, risker och möjligheter är fast anställda, deltidsanställda och konsulter. (S1-SBM-3-14-(a))

Väsentliga negativa inverkningar har identifierats och bedömts systemiskt, baserat på var medarbetarna är baserade och lagar om anställningsskydd på aktuella marknader (Sverige, Norge, Finland, Estland och Litauen). Dessa inverkningar avser medarbetare i Telia Company och dess dotterbolag (dvs. inte LMT, Telias intressebolag i Lettland). Baserat på den dubbla väsentlighetsanalysen har risken för tvångs- eller barnarbete i Telias verksamhet bedömts vara låg, och är därför inte en del av de materiella IROs som presenteras i denna hållbarhetsrapport. (S1-SBM-3-14b)

Telia har identifierat följande risk kopplad till inverkningar och beroenden inom den egna personalen: risken för tillämpning av orättvisa och/eller osäkra arbetsmetoder (t.ex. extremt hög arbetstid) som kan leda till olyckor och sjukdomar. Detta hänför sig till konsekvenserna av att lägga orimligt hög arbetsbelastning på medarbetare. (S1-SBM-3-14-(d))

Telia delar inte in sin personal i specifika grupper och det är därför inte möjligt att bestämma vilka väsentliga IRO som relaterar till sådana grupper. (S1-SBM-3-16)

S1-1 Policyer för den egna arbetskraften

Policyer
Telias medarbetarpolicy beskriver Telias väsentliga inverkningar, risker och möjligheter relaterade till sina anställda. Även Telias uppförandekod och koncernens policy för mänskliga rättigheter relaterar till de anställda. Mer information om dessa policyer finns under avsnitt G1-1 (S1-1-19, S1-1-20b)

Bolagets uppförandekod uttrycker också de grundläggande förväntningarna på medarbetarna. (S1-1-19) (S1-1-20) Telias policyer förändrades inte i väsentlig grad under 2024. (S1-AR10)

Telia har åtagit sig att agera i enlighet med flera internationella principer och ramverk, som beskrivs i G1-1.

Anställda förväntas alltid respektera de åtaganden som beskrivs i dessa policyer och standarder. I koncernens policy för mänskliga rättigheter anger Telia att bolaget stöder sina medarbetare i förståelse av mänskliga rättigheter genom relevant kommunikation, dialog och utbildning. (S1-1-20)

Mänskliga rättigheter
De centrala människorättsaspekterna för Telias personal omfattas av koncernens medarbetarpolicy. Här ingår ämnen som barnarbete och tvångsarbete, mångfald, jämställdhet och inkludering samt hälsa, säkerhet och välbefinnande.

Telias grundläggande principer återspeglar denna policy: barnarbete accepteras till exempel inte i någon av Telias verksamheter och medarbetare behöver aldrig lämna in sina identitetshandlingar i början av eller under anställningen. Medarbetare är fria att lämna sin anställning efter den uppsägningstid som krävs enligt lag och avtal.

Samtliga Telias medarbetare erbjuds en rättvis och jämlik möjlighet att utvecklas, utifrån sin kompetens, erfarenhet och prestation.

Telias strategi för hälsa och välbefinnande bygger på att främja god hälsa med säkra arbetsförhållanden, förebygga arbetsrisker och ohälsa samt reagera snabbt på skador och otrygga förhållanden. Detta gäller både fysiska och psykosociala arbetsaspekter. Målet är att skapa en kultur med hälsa och välbefinnande i centrum till en självklar del av vardagen för alla Telias medarbetare. Bolaget verkar för kontinuerlig förbättring av säkerheten på arbetsplatsen genom att eliminera risker, förebygga risker, reagera på ohälsotillstånd och främja hälsa och välbefinnande. Telia följer relevant lagstiftning och andra krav, och kräver motsvarande av sina leverantörer. (S1-1-20-(a))

Telia har åtagit sig att respektera medarbetarnas rättigheter och strävar efter ett högt engagemang bland de anställda. Utan förmågan att attrahera, anställa och behålla de bästa talangerna skulle bolaget förlora en del av sin unika kultur och konkurrensfördel.

För närvarande specificerar Telias medarbetarpolicy inte någon gottgörelse i händelse av att de mänskliga rättigheterna för bolagets personal påverkas. I praktiken vidtas dock specifika åtgärder om det skulle uppstå en negativ inverkan – se nästa sida. Uppförandekoden föreskriver dock att Telia ska sträva efter att identifiera, förebygga, mildra och åtgärda negativa inverkningar för de mänskliga rättigheterna på hela arbetsplatsen, i bolagets affärsverksamhet och i de samhällen där det verkar. (S1-1-20-(c))

Internationellt erkända principer och ramverk
Telias medarbetarpolicy anger att bolaget har åtagit sig att agera i enlighet med ett antal internationella principer och ramverk, som FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s kärnkonventioner och Barnrättsprinciperna för företag.

Koncernens policy för mänskliga rättigheter speglar dess åtagande att respektera mänskliga rättigheter i hela värdekedjan, i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och andra internationella standarder som reglerar företag, som OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s Global Compact.

När det gäller mänskliga rättigheter koncentrerar sig Telia på de rättigheter som är mest exponerade för allvarliga negativa konsekvenser på grund av Telias verksamhet eller affärsförbindelser. Dessa risker identifieras genom fortlöpande due diligence. Mer djupgående konsekvensbedömning avseende mänskliga rättigheter utförs vid behov. (S1-1-21)

Telias medarbetarpolicy beskriver uttryckligen bolagets nolltolerans mot tvångsarbete i dess egen verksamhet och i leverantörernas och underleverantörernas. (S1-1-22)

2025100700556

Policyn anger också att bolaget har åtagit sig att förebygga arbetsmiljörisker och ohälsa och att det ska reagera snabbt på skador och otrygga förhållanden. Telias koncerninstruktion för hälsa, säkerhet och välbefinnande kräver att dess dotterbolag har ett dokumenterat ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen (OHS) baserat på ständiga förbättringar på plats, som omfattar hela organisationen. (S1-1-23)

Avsnittet Mångfald, jämställdhet och inkludering i Telias medarbetarpolicy säger: "Ingen medarbetare ska diskrimineras eller behandlas annorlunda på grund av kön, könstillhörighet, könsuttryck, etnicitet, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt, facklig tillhörighet, social eller kulturell bakgrund och/eller annan egenskap som är lagligt skyddad." (S1-1-24-(a)) (S1-1-24 (b))

Förebyggande av diskriminering
Telia har åtagit sig att främja en mångsidig och inkluderande arbetsplats som stöder utsatta grupper, inklusive personer med funktionsnedsättning, HBTQ+-personer och etniska minoriteter. Bolagets specifika policyåtaganden inkluderar en omfattande DEI-strategi med riktade rekryteringsinitiativ, regelbunden utbildning om inkludering, stöd till personalresursgrupper (ERG), flexibla arbetsarrangemang och fokus på tillgänglighet. Bolaget följer kontuínuerligt upp indikatorer för mångfald och utbildar chefer i att ta ansvar för att varje enskild medarbetare ska känna sig värdefull och ha förmåga och möjlighet att lyckas. (S1-1-24-(c))

Inom Telia är förebyggande av diskriminering högt prioriterat, med stöd av flera inkluderingsinitiativ. Bolagets personal-processer säkerställer könsbalanserade urvalsförslag vid rekrytering, och chefer utbildas i att prioritera mångfald vid rekrytering. Kampanjen "Life at Telia" belyser Telias engagemang för talanger med olika bakgrund. Regelbunden DEI-utbildning och riktade kompetenshöjningsprogram för kvinnor förstärker engagemanget ytterligare.

Telia har tydliga antidiskrimineringspolicyer, flexibla arbetsarrangemang och fokus på tillgänglighet för att motsvara olika behov. Personalresursgrupperna ger återkoppling om bolagets policyer och ökar samhällsengagemanget. Årliga DEI-revisioner främjar transparens och ansvarsskyldighet, medan partnerskap med olika organisationer säkerställer att bolagets marknadsföringsmaterial återspeglar varierad representation samt att företaget får återkoppling från olika målgrupper. (S1-1-24-(d))

S1-2 Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarrepresentanter angående inverkningar

Telia engagerar både medarbetare och arbetstagarrepresentanter (fackföreningar) i olika sammanhang. (S1-2 27a) Engagemangsnivån och frekvensen varierar från fall till fall, beroende på situationen. Det kan handla om gemensam representation, det vill säga både medarbetare och fackliga representanter, eller fristående. Formatet kan vara informationsdelning via e-post, möten etc., beroende på situationen. (S1-2 27b) Nivån på ledningens engagemang varierar från fall till fall, beroende på ärende, och kan involvera allt från personalchef till lokal VD. (S1-2 27c) Olika lokala avtal om arbete, fackliga frågor och personalfrågor tillämpas på varje marknad där Telia har verksamhet. Information om aktuella avtal publiceras vanligen på respektive marknads intranät (S1-2 27d). Resultaten av detta engagemang bedöms genom täta möten och dialog med fackföreningar, samt genom den årliga undersökningen av medarbetarengagemang (S1-2 27e). Bolagets DEI-agenda stöder engagemang med hela personalen genom att regelbundet ge information och insikter om DEI via olika kanaler. (S1-2 28)

S1-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka de egna medarbetarna kan uppmärksamma problem

Telia har etablerat en process för gottgörelse, eller bidrag till gottgörelse, i situationer där bolaget har orsakat eller bidragit till väsentliga negativa inverkningar för den egna personalen. Detta arbete har utförts i samråd med en expert på arbetsrätt. Processens effektivitet har inte utvärderats. (S1-3-32-(a))

Telia har en visselblåsarprocess för att hantera rapporterade problem och klagomål från den egna personalen. Bolagets visselblåsningssystem kan kontaktas via telefon, e-post eller brev, och ärenden kan lämnas in på en särskild webbplats. (S1-3 32b) Se avsnitt G1-1 för mer information om hur ärenden hanteras. (S1-3 32c) (S1-3 32d) (S1-3-33) (S1-AR29) (S1-AR30)

20251007005S7

S1-4 Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för den egna arbetskraften och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Åtgärder avseende Telias mål
Följande tabell visar Telias åtgärder för att hantera bolagets väsentliga inverkningar, risker och möjligheter relaterade till den egna personalen, deras resultat och deras bidrag till bolagets mål eller policyer:

Åtgärd	Resultat	Bidrag till mål eller policy
YouFirst-programmet	Uppföljning av medarbetarnas prestationer, fastställande av om stöd behövs (balans mellan arbete och privatliv)	Bidrar till målet balans mellan arbete och privatliv
Årlig analys av löneskillnader	Fastställande av om det finns specifika fall av löneskillnader utan godtagbar motivering att hantera	Bidrar till att minska könsbetingade löneskillnader
ERG för inkludering	Samla in återkoppling om problem avseende inkludering	N/A
Utbildning om omedvetna fördomar och inkluderande rekryteringsmetoder	Att rekrytera inkluderande och minska fördomar	Målet att alla chefer ska vara utbildade om omedvetna fördomar och inkluderande rekryteringsmetoder

Alla ovanstående åtgärder är specifikt relaterade till Telias egna anställda (utan ytterligare uppdelning – inga tidshorisonter eller tidsfrister har tilldelats respektive åtgärd, eftersom de pågår under hela året). (S1-4-37)

Åtgärderna gäller för alla anställda på de marknader där Telia är verksamt.

Åtgärder för att förebygga eller mildra negativa inverkningar på Telias personal

Mångfald, jämställdhet och inkludering
Under 2024 fortsatte Telia att följa upp olika aspekter av mångfald och att mäta olika parametrar för att förstå de hinder som måste åtgärdas för att Telia ska bli en prioriterad arbetsgivare som representerar sin kundbas, inklusive minoritetsrepresentation utöver könsidentitet. Telia fortsatte under året att stärka befintliga samarbeten och utforska nya för att hantera flera aspekter av mångfald. Uppgifter om kön och ålder analyseras för att förstå personalsammansättningen och utforma åtgärder.

Koncernens ansvariga för mångfald och inkludering leder ett nätverk av medarbetare som ansvarar för lokal implementering av aktuella åtgärder inom hela Telias verksamhet. Resultaten rapporteras till koncernledningen för att säkerställa en kontinuerlig process och god överblick.

Minska löneskillnader
Telia har som mål att minska sin ojusterade löneskillnad och genomför årliga schemalagda löneskillnadsanalyser (utöver ej schemalagda kontroller). För att ytterligare minska löneskillnaderna har Telia stärkt sina initiativ för att uppnå en jämn könsfördelning i ledningen och korrigera eventuella oförklarliga löneskillnader för likvärdiga roller.

Bolagets ersättningsutskott, chefer för People and Culture (per affärsenhet) ansvariga för mångfald leder arbetet mot en definierad begränsningsplan för detta ämne. Planen avser (S1-4-38-(a)):

1. Ojusterad löneskillnad mellan könen: säkerställ att Telia rekryterar fler kvinnor till högre betalda positioner. Det innebär att arbeta med varumärke, talangförvärv, sucessionsplanering och ERG för att öka bolagets attraktionskraft.
2. Identifiering av specifika fall av löneskillnad som saknar godtagbar motivering åtgärdas enligt en bestämd tidsplan.

Effektiviteten hos åtgärder relaterade till löneskillnader följs upp i årliga granskningsresultat. S1-4-38-(d))

I vissa fall görs omfördelningar i den årliga budgeten för lönerevision för att överbrygga skillnaden. Dessutom kan särskilda ändringar göras om det bedöms nödvändigt. Chefer och rekryterare utbildas också för att arbeta förebyggande. I Litauen säkerställde Telia till exempel att föräldralediga tas med i lönerevisioner, så att löneskillnaderna inte har ökat när de återvänder till arbetet. (S1-4-38-(b))

En inkluderande arbetsplats
För att stödja invandrare och flyktingar i att integreras i samhället och hitta arbete deltar Telia i program som Jobbsprånget för att erbjuda praktikanter som är födda utomlands möjlighet att arbeta i vissa länder där Telia är verksamt. År 2024 hjälpte bolaget 24 invandrare och flyktingar att komma in på arbetsmarknaden. Dessutom deltog Telia i ideella event för att informera och inspirera invandrare att övervinna hinder för att komma in på arbetsmarknaden.

För att säkerställa att cheferna påskyndar Telias mångfalds- och inkluderingsambitioner genomgår alla chefer en obligatorisk ledarskapsutbildning som omfattar mångfalds- och inkluderingsmoduler och behandlar inkluderande rekryteringsmetoder och omedvetna fördomar. Detta är en del av Telias ledarskapsramverk, som ligger till grund för bolagets kultur. En frivillig årlig utbildning om trakasserier och diskriminering är också tillgänglig för alla medarbetare. Telias uppförandekod och koncernens medarbetarpolicy visar båda bolagets engagemang för att hantera trakasserier och diskriminering, med ansvar på ledningsnivå. (S1-4-38-(a))

2025100700558

Vid negativ påverkan kopplad till trakasserier eller diskriminering är Telias visselblåsarsystem den mekanism som ska används för att följa upp ärendet. Om ett rapporterat ärende identifieras som giltigt inleds alltid en utredning. Potentiella påföljder för en person som bedöms ha orsakat negativa konsekvenser är varning eller uppsägning. (S1-4-38-(b))

Om trakasserier eller diskriminering anmäls i samband med en anonym medarbetarundersökning, ERG eller fokusgrupper, eller förmedlas till DEI-ansvariga, välbefinnandeansvariga eller via visselblåsningssystemet, beslutar Telia om nödvändiga åtgärder. Detta bestäms från fall till fall, efter en intern bedömning och åtgärdsprocess. (S1-4-39). För att säkerställa att Telias egna rutiner inte orsakar eller bidrar till väsentliga negativa inverkningar på den egna personalen följer bolaget gällande lagar om icke-diskriminering och kommunicerar detta tydligt, för att säkerställa att ingen omvänd diskriminering uppstår (t.ex. könsrelaterad diskriminering vid rekrytering, kompetensutveckling eller lönesättning) (S1-4-41).

Hanteringen av ovanstående åtgärder utförs av Telias ersättningsutskott, chefer för People and Culture, analytiker, DEI-ansvariga i varje land, ERG-ansvariga, ambassadörer, välbefinnandeansvariga och utredare i visselblåsarsystemet. (S1-4-43)

I enheten Tv och Media är den övergripande könsfördelningen 49% kvinnor och 51% män, med 47% kvinnor och 53% män på chefsnivå. På områden inom Tv och Media där könsfördelningen är mindre välbalanserad, som Product & Tech, har förbättringsinitiativ lanserats, som rör både rekrytering och retention. Det finns utbildnings- och utvecklingsprogram för alla medarbetare inom Tv och Media, program som fokuserar på bland annat inkluderande ledarskap och psykologisk trygghet.

Hälsa och välbefinnande
Hälsa och välbefinnande är grundläggande för en positiv medarbetarupplevelse. Telia strävar efter att medarbetarna ska må bra och kunna prestera sitt bästa i det dagliga arbetet.

Bolagets medarbetare arbetar huvudsakligen i kontors- eller butiksmiljö, där de främsta hälsoriskerna rör psykosocialt välbefinnande och ergonomi. Telias största utmaningar handlar om medarbetarnas balans mellan arbete och privatliv samt möjligheten till återhämtning mellan perioder av intensivt arbete.

Centralt för Telias hälso- och välbefinnande-åtgärder är YouFirst-programmet, bolagets koncernövergripande strategi för utvärdering av medarbetarnas prestationer och utveckling. Programmet säkerställer att Telia formulerar tydliga förväntningar och prioriteringar som arbetsgivare, coachar sina medarbetare till framgång, fokuserar på utveckling samt uppmärksammar och belönar goda prestationer. YouFirst integreras i det dagliga arbetet inom Telia genom löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Detta möjliggör regelbunden coachning och återkoppling för samtliga medarbetare. Programmet bedömer också medarbetarnas arbetsbelastning och främjar diskussioner om åtgärder och prioriteringar. (S1-4-38-(a)) Vid sjukfrånvaro eller utbrändhet hanteras bedömning och åtgärder på lokal nivå. Om problemet upptäcks i ett tidigt skede diskuteras arbetsbelastningen mellan chef och medarbetare, ibland i dialog med ansvarig personalenhet. (S1-4-38-(b))

Utöver YouFirst-programmet möjliggör Telias initiativ "Working better together" hybridarbete, och erbjudandet "Working abroad" gör det möjligt för medarbetare att arbeta utomlands under en viss period. Det finns specifika verktyg som gör det möjligt för medarbetare att arbeta hemifrån eller från utlandet. Kontorspersonal får arbeta med flextid, medan butikspersonal och tekniker har fasta arbetstider. (S1-4-38-(c))

Effekten av åtgärder kring hälsa och välbefinnande bedöms genom medarbetarundersökningar, som inkluderar frågor om balans mellan arbete och privatliv. (S1-4-38-(d))

Eventuella specifika åtgärder som rör en medarbetares välbefinnande kan identifieras via YouFirst-processen eller i motsvarande samtal mellan chef och medarbetare. Detta ingår i varje chefs ansvar. (S1-4-43) I första hand ska chefen fastställa en lämplig åtgärd (ofta i samarbete med relevant personalenhet). Ibland, beroende på problemets svårighetsgrad, kan hälsovårdsspecialister engageras (vanligen enligt lokal lagstiftning). (S1-4-39)

Inga åtgärder planeras eller pågår för att minska väsentliga risker som uppstår på grund av inverkningar på och beroenden hos Telias personalstyrka på övergripande organisationsnivå. Snarare är bolagets tillvägagångssätt inriktat på att ge chefer verktyg som de kan använda i dialog med sina medarbetare. Den övergripande effektiviteten följs upp genom medarbetarundersökningar. Sådana åtgärder ligger ofta på avdelnings- eller individnivå. (S1-4-40-(a))

Riskbedömningar görs i vissa fall innan åtgärder vidtas som skulle kunna orsaka eller bidra till väsentliga negativa inverkningar på Telias egen personal, till exempel uppsägningar. I samband med förändringsprogrammet 2024 gjorde Telia en omfattande riskbedömning för att bedöma konsekvenserna för medarbetarna. Arbetsmiljörepresentanter kopplades in där riskerna bedömdes vara högre. (S1-4-41)

Enligt Telias riskbedömning har inga väsentliga inverkningar på personalen identifierats i samband med bolagets klimatomställningsplaner för att minska negativ miljöpåverkan. Bolaget uppdaterar kontinuerligt sina riskbedömningar för att säkerställa att eventuella konsekvenser för medarbetare identifieras och hanteras proaktivt. (S1-SBM-3-14-(e)) (S1-4-AR43)

2025100700559

S1-5 Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras

År	Mål	Resultat 2024
Inom mångfald, jämställdhet och inkludering		
2025	Lika andel kvinnor och män (50/50) i den utökade ledningsgruppen[1]	40% (51) kvinnor, 60% (77) män (2023: 41% kvinnor, 59% män)
2024	Alla chefer utbildade genom kurserna omedvetna fördomar och Inkluderande rekryteringsmetoder[2]	80% av cheferna utbildade (2023: 90%)
	Kontinuerligt minska den ojusterade löneskillnaden[3]	12% (2023: 12%)
	Öka mångfalden inom Telia och inom teknikSektorn i stort genom partnerskap med fokus på digital/teknisk omskolning och vidareutbildning	Regelbundna möten med olika grupper för att visa jobbmöjligheter och erbjuda praktik inom teknikSektorn
	Säkra att mångfalds- och inkluderingsaspekter genomsyrar Telias verksamhet Tv och Media, både i och utanför sändning.	Andel av ledare 47% kvinnor och 53% män Utvecklingsprogram som fokuserar på inkluderande ledarskap och psykologisk trygghet
Inom hälsa och välbefinnande		
2025	Resultat för välbefinnande och balans mellan arbete och privatliv på 7,8[4]	8,1 (2023: 79%)

(S1-5-46)

1) Den utökade ledningsgruppen består av bolagets cirka 130 högsta chefer (medlemmar i koncernledningen, deras direktrapporterande underställda och vissa ytterligare medlemmar i lokala/funktionella ledningsgrupper när deras roller är av särskild strategisk betydelse)
2) På grund av en förändring i organisationen är resultatet inte jämförbart med de framsteg som rapporterats 2023.
3) Den ojusterade/oviktade löneskillnaden definieras som skillnaden mellan mäns och kvinnors medellön jämfört med medellönen för män
4) Mäts i Telias interna medarbetarundersökning. På grund av ett nytt mätverktyg är resultatet inte jämförbart med de framsteg som rapporterats 2023.

Personalens engagemang i målformulering och uppföljning

För att fastställa DEI-målen involverades utvalda grupper av medarbetare, inklusive nationella personalenheter, koncernens ersättningsutskott och nationella DEI-chefer. Dessa mål godkändes av nationell VD, sammanställdes av koncernens DEI-chef eller representant från koncernledningen och godkändes av VD. Resultat i förhållande till DEI-målen följs upp av nationella VD, nationella personalenheter och koncernens ersättningsutskott.

För att fastställa mål för hälsa och välbefinnande engagerades en utvald grupp medarbetare, inklusive representanter från nationella personalenheter. Dessa mål godkändes av styrelsen, där det ingår arbetstagarrepresentanter. Hela personalen är engagerad i att följa upp utvecklingen mot dessa mål genom medarbetarundersökningen. För att identifiera förbättringar diskuterar teamen möjligheter baserat på resultaten av medarbetarundersökningen. (S1-5-47-(a)) (S1-5-47-(b)) (S1-5-47-(c))

S1-6 Uppgifter om företagets anställda

Antal anställda efter kön

	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrigt	Totalt
Män	4 573	2 554	1 406	1 380	736	65	**10 714**
Kvinnor	2 638	1 122	556	1 159	634	8	**6 117**
Övrigt	6	8	2	5	0	7	**28**
Andel	43%	22%	12%	15%	8%	0%	**100%**

Medelantal anställda

	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrigt	Totalt
Medelantal anställda	7 438	3 912	2 007	2 802	1 518	288	**17 965**

Anställda efter avtalstyp, per kön och region

	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrigt	Totalt
Fast anställda	**6 783**	**3 628**	**1 956**	**2 510**	**1 363**	**80**	**16 320**
Män	4 319	2 515	1 402	1 367	734	65	**10 402**
Kvinnor	2 460	1 105	552	1 138	629	8	**5 892**
Övrigt	4	8	2	5	0	7	**26**
Andel	42%	22%	12%	15%	8%	0%	**100%**
Tillfälligt anställda	**434**	**56**	**8**	**34**	**7**	**0**	**539**
Män	254	39	4	13	2	2	**314**
Kvinnor	178	17	4	21	5	0	**225**
Övrigt	2	0	0	0	0	0	**2**
Andel	81%	10%	1%	6%	1%	0%	**100%**
Antal behovsanställda	**356**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**356**
Män	218	0	0	0	0	0	**218**
Kvinnor	136	0	0	0	0	0	**136**
Övrigt	2	0	0	0	0	0	**2**
Andel	100%	0%	0%	0%	0%	0%	**100%**

(S1-6-50a) (S1-6-50b)

2025100700560

Medelantal anställda totalt

	Norden	Baltikum	Övrigt	Totalt
Totalt	13 357	4 320	288	**17 965**
Fast	12 700	4 267	284	**17 251**
Tillfälligt	657	53	4	**714**

(S1-6-50b) (S1-6-51)

Antal anställda efter region

	Norden	Baltikum	Övrigt	Totalt
Heltidsanställda	**11 748**	**3 757**	**78**	**15 583**
Män	7 720	2 077	64	**9 861**
Kvinnor	4 016	1 675	8	**5 699**
Övriga	12	5	6	**23**
Deltidsanställda	**1 117**	**157**	**2**	**1 276**
Män	813	39	1	**853**
Kvinnor	300	118	0	**418**
Övriga	4	0	1	**5**
Totalt	**12 865**	**3 914**	**80**	**16 859**
Män	8 533	2 116	65	**10 714**
Kvinnor	4 316	1 793	8	**6 117**
Övriga	16	5	7	**28**

Personalomsättning

	Frivillig	Alla uppsägningar
Totalt antal anställda som har lämnat bolaget	2 190	3 376
Personalomsättning	12%	19%

(S1-6-50-c)

§ Beskrivning av metoder och antaganden som använts för att sammanställa data

Antalet anställda har använts för att representera status den sista dagen i månaden. Det genomsnittliga antalet anställda är en beräkning av genomsnittet baserat på antalet anställda den sista dagen i varje månad för hela året fram till den 31 december. Övriga siffror för antal anställda, om de inte särskilt anges som ett genomsnitt, är per 31 december 2024 och representerar inte genomsnittliga siffror. (S1-6-50(d)) (S1-6-50(d i)) (S1-6-50(d ii))

Det finns bolag i Lettland och andra mindre bolag som Telia äger, helt eller delvis, som inte har tagits med i hållbarhetsrapporten. Omfattningen av de anställda i hållbarhetsrapporten är alla anställda som är registrerade i det gemensamma personalhanteringsverktyget och för vilka detaljerad information finns tillgänglig.

I den finansiella redovisningen anges antalet anställda baserat på externa segment, där ett land är en organisatorisk affärsenhet och "annat" inkluderar alla koncernfunktioner och gemensamma funktioner, oavsett var anställda i de senare befinner sig. I hållbarhetsrapporten är ett land samma som en nation och "övrigt" inkluderar länder med mycket få Telia-anställda.

Omsättningen beräknas som samtliga avslutade anställningar dividerat med den genomsnittliga personalstyrkan under rapporteringsperioden.

I både den finansiella redovisningen och hållbarhetsrapporten ingår uppsagda medarbetare under uppsägningstiden. Dessa mått har inte validerats av ett externt organ förutom av Telias revisorer. (S1-6-50 (e)). Dessa redovisningsprinciper gäller för information i avsnitt S1-9.

S1-8 Kollektivavtalstäckning och social dialog

Kollektiva förhandlingar
Alla medarbetare, oavsett anställningsort eller anställningsform, har rätten att välja om de vill representeras av en fackförening inom ramen för kollektiva förhandlingar. Ingen medarbetare ska utsättas för diskriminering för att ha utövat denna rättighet. Dessa principer återfinns även i uppförandekoden för leverantörer, vilket innebär att vi förväntar oss att samtliga leverantörer erkänner dessa rättigheter. Vid årets slut hade 92% av medarbetarna kollektivavtal. En beskrivning av hur andelen anställda med kollektivavtal fördelas visas i tabellen nedan per land. Social dialog har inte inkluderats i dessa mått. (S1-8-60)

Telia samarbetar med arbetstagarrepresentanter och lokala fackföreningar i enlighet med lokal lagstiftning och relevanta kollektivavtal. Tillsammans med anställda i Norden och Baltikum har Telia etablerat ett europeiskt företagsråd (EWC). EWC fungerar som ett forum för medarbetarrepresentanter för information och konsultation med koncernledningen i transnationella frågor. Dessutom samverkar Telias lokala bolag med lokala fackföreningar. Utöver detta förekom inga arbetstvister som resulterade i strejk eller strejkvarsel.

Under 2024 genomförde Telia ett förändringsprogram som påverkade 3 000 befattningar över hela koncernen. I samtliga fall efterlevde de lokala bolagen relevanta lagkrav när det gäller information till, och konsultation med, fackföreningar.

Överenskommelser om arbetstagarrepresentation hanteras på koncernnivå. (S1-8-63-(b))

Andel av personal med kollektivavtal

Täckningsgrad	**Anställda – EES** (för länder med > 50 anställda som representerar > 10% av tot. antal anställda)	**Anställda – ej EES** (uppskattning för länder med > 50 anställda som representerar > 10% av tot. antal anställda)
0-19%	Estland	-
20-39%	-	-
40-59%	-	-
60-79%	-	-
80-100%	Finland, Litauen, Norge, Sverige	-

Data insamlade från Telias interna HR-verktyg. Inga antaganden har gjorts vid insamling av information. Informationen har inte validerats av ett externt organ förutom av Telias revisorer.

För sitt första rapporteringsår enligt ESRS har Telia tillämpat infasningsalternativet för upplysningar enligt S1–7.

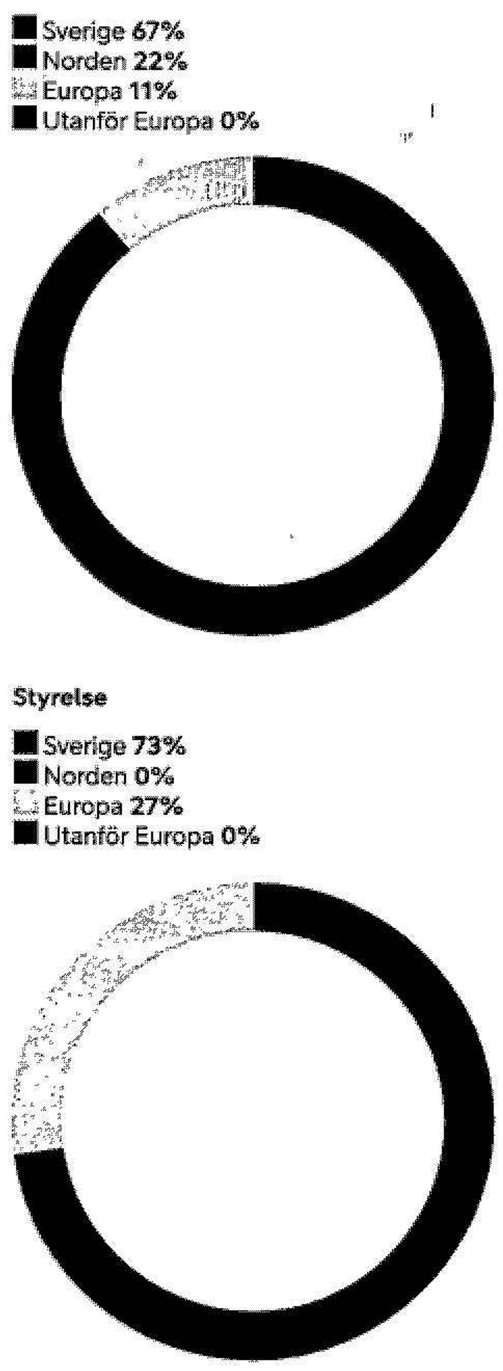
2025100700561

S1-9 Mångfaldsindikatorer

Definition av högsta ledningen
Högsta ledningen definieras som koncernledningen (GEM). Koncernledningen leds av koncernchefen och består av koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, chefen för Technology, koncernens chefsjurist och chef för Corporate Affairs, Chief People Officer, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet, VD för Telia Sverige, VD för Telia Norge, VD för Telia Finland och chefen för Tv och Media, chefen för Telia Baltics och Telia Litauen. (S1-AR71) Den aktuella könsfördelningen inom koncernledningen är 20% kvinnor och 80% män.

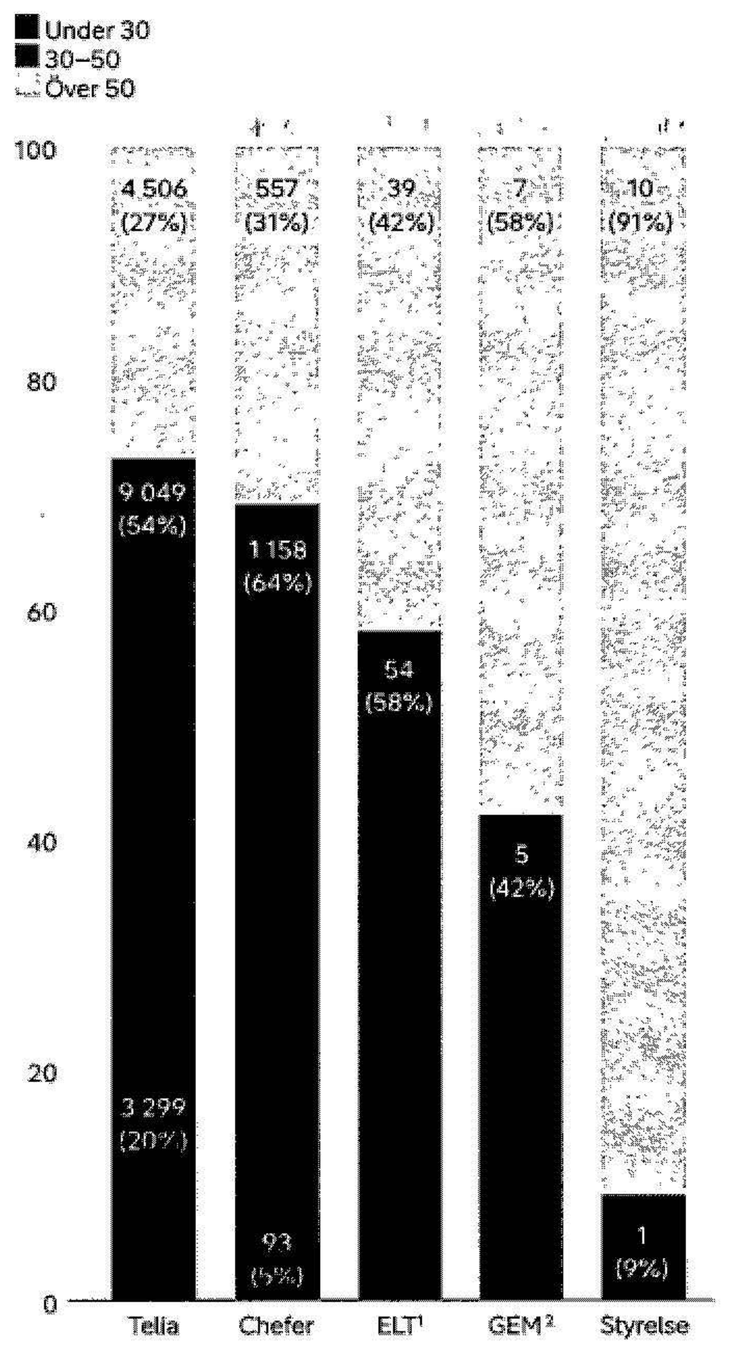
Födelseregioner

GEM[2]



Styrelse

Ålder



1) ELT – den utökade ledningsgruppen.
2) GEM – koncernledningen.

2025100700562

S1-10 Tillräckliga löner

Utöver de kollektivavtal som fastställer minimilöner tillämpar Telia interna löneintervall baserade på externa marknadsriktmärken och nivåer, så att alla medarbetare får en rimlig lön. (S1-10-69) (S1-10-70)

S1-11 Socialt skydd

Alla medarbetare i Telias egen arbetskraft i Norge, Estland, Litauen, Finland och Sverige omfattas av ett socialt skydd, offentligt eller via bolaget, mot inkomstbortfall på grund av sjukdom, arbetslöshet, arbetsskada, förvärvad funktionsnedsättning, föräldraledighet eller pension. (S1-11-74-(a)) (S1-11-74-(b)) (S1-11-74-(c)) (S1-11-74-(d)) (S1-11-74-(e))

S1-14 Mått för arbetsmiljö

Hälsa och välbefinnande
Hälsa och välbefinnande på en övergripande nivå mäts som en del av medarbetarundersökningen. Resultaten från 2024 visar att 8,1 av 10 respondenter kunde uppnå en god balans mellan arbete och privatliv. Telias största utmaningar när det gäller hälsa och välbefinnande är stress och arbetsbelastning. Bolaget följer löpande dessa aspekter genom statistik för sjukfrånvaron. Telias procentuella sjukfrånvaro 2024 var 2,5. Medarbetarna förlorade 175 dagar på grund av ohälsa. (S-14-85(b)).

Certifiering enligt ISO 45001
Alla Telias marknader omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet. Telia ser ledningssystemet ISO 45001 för arbetsmiljö som ett värdefullt verktyg för att säkerställa att utvärderingar utförs systematiskt och att risker följs upp. Under året behöll de lokala bolagen i Finland, Norge, Estland och Litauen sina ISO 45001-certifieringar. Vid årets slut omfattades 100% av medarbetarna av ett ledningssystem för arbetsmiljö baserat på ISO 45001-standarden, som antingen hade granskats internt eller granskats och certifierats av en extern part. (S1-14-88a).

Incidenter
Under året registrerades inga dödsfall bland Telias medarbetare eller bland entreprenörer som arbetar för Telia. (S1-14-88(b)) Det inträffade 8 olyckor med medarbetare eller entreprenörer som resulterade i förlorad arbetstid, vilket ger frekvensen olycksfall med frånvaro (LTIFR) 0,23. (S1-14-88(b))

§ Redovisningsprinciper: Hälsa och säkerhet

Sjukfrånvaron anges som den procentuella andelen sjukfrånvarodagar per dagar av total avtalad arbetstid. Olycksfallsfrekvensen anges som antal arbetsskador som lett till frånvaro från arbetet per teoretiska miljoner arbetade timmar. Dessa mått har inte validerats av ett externt organ förutom av Telias revisorer.

S1-16 Ersättningsindikatorer (löneskillnader och total ersättning)

Ersättningsindikatorer
Som en del av arbetet med att förbättra Telias ramverk för lika löner, med målet att eliminera löneskillnader mellan könen, analyseras löneklyftor och jämställdhet en gång om året på alla marknader. För 2024 uppmättes en ojusterad löneskillnad på totalt 12%. De ojusterade skillnaderna kan förklaras av könsuppdelningen mellan vissa yrkeskategorier, exempelvis att fler män arbetar inom tekniska områden, medan fler kvinnor arbetar i stödfunktioner. En annan förklaring är obalansen mellan män och kvinnor i den vertikala karriärutvecklingen. För att ytterligare minska löneskillnaderna har Telia ökat sina ansträngningar att uppnå en jämn könsfördelning i ledningen och säkerställa korrigering av eventuella oförklarliga löneskillnader för likvärdiga roller. (S1-16-97a) Den årliga totala ersättningskvoten är 35.

§ Redovisningsprinciper: Ersättning

Telias löneskillnader mellan könen har beräknats med följande formel: (genomsnittlig bruttotimlön för manliga anställda – genomsnittlig bruttotimlön för kvinnliga anställda) / genomsnittlig bruttotimlön för manliga anställda, dvs. formeln som anges i ESRS 1. Timlönen per individ har beräknats med ett år satt till 2 080 arbetstimmar. Alla valutor har räknats om till SEK för analysen.

Bolagets löneskillnader mellan könen analyseras en gång per år. Resultatet för 2024 baseras på Telias egna personaldata som sammanställdes våren 2024, före implementeringen av en ny verksamhetsmodell i slutet av 2024.

Jämförelsen av VD:s ersättning jämfört med medianersättningen har beräknats med följande formel: VD:s totala årsersättning/total medianersättning för medarbetare. Årlig total ersättning består av grundlön plus rörlig ersättning plus förmåner. (S1-16-97b) (S1-16-97c)

S1-17 Incidenter, anmälningar och allvarliga inverkningar relaterade till mänskliga rättigheter

Incidenter och anmälningar
Telia kan bara se om incidentrapporter via visselblåsningssystemet är anonyma eller inte och kan inte se om de lämnats in av en Teliamedarbetare. (S1-17-103-(b)) Läs mer om Telias visselblåsningssystem i G1-1. (S1-17-103b)

Inga allvarliga människorättsrelaterade ärenden eller incidenter rapporterades i bolagets visselblåsningssystem. Inga fall identifierades som allvarliga människorättsrelaterade incidenter under rapporteringsperioden. (S1-17-104-(a)) (S1-AR106) Därför utfärdades inga böter, viten eller gottgörelser. (S1-17-104-(b))

För sitt första rapporteringsår enligt ESRS har Telia tillämpat infasningsalternativet för upplysningar enligt S1-12, S1-13 och S1-15

2025100700563

Telia Company

S2. Arbetstagare i värdekedjan

Telias strategi

Telia förlitar sig på ett stort antal leverantörer och bolaget har åtagit sig att ta etisk hänsyn vid inköp. Från strategi till genomförande utvärderar bolaget noggrant sina leverantörers praxis. Detta säkerställer att leverantörerna motsvarar Telias värderingar vad gäller integritet, samhällsansvar och hållbarhet.

Telias uppförandekod för leverantörer betonar bolagets löfte att agera etiskt, ansvarsfullt och lagligt. Att följa denna kod är inte frivilligt – det är en grundläggande komponent i varje samarbete med Telia. Koden är avsedd att främja goda affärsförbindelser baserade på ömsesidig respekt och gemensamma värderingar.

Telia uppmuntrar sina leverantörer att fatta beslut som gör skillnad, att ta hand om individer, samhället och planeten, och att förenkla sina arbetssätt.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan
⊖ **Negativ inverkan/ potentiell:** Oreglerad arbetstid och övertid för leverantörernas medarbetare leder till en sämre balans mellan arbete och privatliv och ökad risk för skador.	↑ Uppströms
⊖ **Negativ inverkan/ potentiell:** Osäkra arbetsförhållanden påverkar medarbetarnas psykiska och fysiska hälsa.	
⊖ **Negativ inverkan/ potentiell:** Barn- och tvångsarbete till följd av inköp av produkter som innehåller mineraler från konfliktdrabbade områden och högriskområden.	
⚠ **Risk:** Risk att Telias leverantörer underlåter att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö och att de ställer orimliga krav på sina medarbetare, till exempel extrema arbetstider, vilket leder till osäkra förhållanden för personalen.	
⚠ **Risk:** Risk för att Telias leverantörer underlåter att upprätthålla de mänskliga rättigheterna genom att tillåta barnarbete och/eller tvångsarbete i den egna verksamheten eller hos sina underleverantörer.	

2025100700564

ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Arbetstagare i värdekedjan som berörs av Telias väsentliga IRO består av direkta leverantörer och underleverantörer (nivå 2–4). Under due diligence-processen identifierar Telia arten av leverantörens organisation och får en övergripande förståelse för risker avseende mänskliga rättigheter, beroende på bransch och plats där leverantören är verksam och beroende på innehållet i leveransen (dvs. inköpskategorier).

I samband med due diligence-processen granskas underleverantörer via tillgängliga källor som sanktionslistor och kritik i media. Denna bild hjälper Telia att upptäcka risker för väsentliga inverkningar. Därmed kan bolaget fatta välgrundade beslut och planera strategiskt för att hantera väsentliga inverkningar på arbetstagare i värdekedjan. (S2-SBM-3-11)

Telia förlitar sig på ett stort antal leverantörer och underleverantörer, allt från fälttjänsteleverantörer och transport- och logistikföretag, till tillverkare och leverantörer av nätverksutrustning och annan hårdvara. Vissa leverantörer finns i länder eller är verksamma inom branscher där det förekommer problem relaterade till etiska affärsmetoder, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, hälsa och säkerhet samt miljöskydd. Som arbetstagare i värdekedjan räknas direkt anställda hos Telias leverantörer eller underleverantörer, samt konsulter som anlitas av bolagets leverantörer eller underleverantörer.

Under due diligence-processen bedöms leverantörer utifrån de länder där de är verksamma, och från det land där de har säte. Fokus ligger på högrisländer sett till mänskliga rättigheter, korruptionsrisk och sanktioner. Telia använder välkända offentliga källor, till exempel publicerade rapporter från internationella organisationer och från myndigheter om situationen avseende mänskliga rättigheter. Negativa artiklar i media kan avslöja negativa incidenter som involverar leverantörer, liksom incidenter i de regioner där de är verksamma. Detta kombinerade tillvägagångssätt hjälper Telia att identifiera etiska problem och att stödja mänskliga rättigheter inom leverantörskedjan.

De arbetstagare i värdekedjan som kan utsättas för väsentliga inverkningar av Telias verksamhet eller via värdekedjan är direkt anställda hos nivå 1-leverantörer i Norden och Baltikum och anställda hos underleverantörer över hela världen som levererar till Telia. (S2-SBM-3-11-(a))

Telia tillämpar ett riskbaserat arbetssätt för att upptäcka högriskleverantörer, med särskild uppmärksamhet på kända högriskområden sett till mänskliga rättigheter och barnarbete. Länder som bedöms ofria i den årliga utvärderingen från Freedom House anses vara högrisländer. (S2-SBM-3-11-(b))

Väsentliga negativa inverkningar på arbetstagare i värdekedjan kan handla om:

- Barn- och tvångsarbete
- Diskriminering
- Föreningsfrihet
- Hälsa och säkerhet
- Löner och kompensation
- Arbetstid.

(S2-SBM-3-11-(c))

En tydlig process för leverantörsutvärdering, due diligence (tillbörlig aktsamhet), har etablerats för att utvärdera hållbarhetsprestanda hos Telias leverantörer. Leverantörer är skyldiga att anpassa sig till och följa bolagets uppförandekod för leverantörer, och leverantörer som hanterar personuppgifter eller andra känsliga data måste följa kraven på säkerhet och integritet som anges i Telias säkerhetsdirektiv för leverantörer. Leverantörerna förväntas tillämpa dessa krav i hela sin egen leverantörskedja.

Som en del av sin leverantörshantering för Telia en löpande dialog för att öka leverantörernas medvetenhet om och förståelse för bolagets förväntningar. Alla avvikelser hanteras genom åtgärdsplaner och uppföljning för att utvärdera effekten av dessa. Resultaten delas med koncernens inköpsavdelning och med affärsansvariga personer. Risker och utmaningar som kräver en gemensam strategi tas upp på möten med leverantörerna, där högsta ledningen från Telia och leverantören möts för att diskutera aktuella frågor och komma överens om åtgärder.

Om en leverantör inte uppfyller en åtgärdsplan för en kritisk avvikelse kan det bli aktuellt att säga upp leverantörsrelationen. (S2-SBM-3-11-(d))

Som en del av Telias dubbla väsentlighetsanalys identifierades följande väsentliga risker som härrör från inverkningar på och beroenden hos arbetstagare i värdekedjan:

- Telias leverantörer kan ställa orimliga krav på sina anställda, till exempel extrema arbetstider, vilket leder till osäkra förhållanden för deras personal.
- Bolagets leverantörer kan underlåta att skapa en säker och sund arbetsmiljö. Det kan handla om otillräckliga skyddsåtgärder eller långvarig exponering för ämnen som har negativ inverkan på arbetstagarnas hälsa. (S2-SBM-3-11-(e))

Dessa risker kan uppstå på grund av inverkningar på arbetstagare som tillverkar produkter som köps av Telia. (S2-SBM-3-13) Inom ramen för sin due diligence-process kan Telia upptäcka risker för arbetstagare som utsätts för osund arbetsmiljö, med särskilt fokus på minderåriga medarbetare. (S2-SBM-3-12)

2025100700565

S2-1 Policyer för arbetstagare i värdekedjan

Mänskliga rättigheter

Policyer
Telia har åtagit sig att respektera och stödja mänskliga rättigheter för människor som påverkas av bolagets verksamhet och de samhällen där det är verksamt. Koncernens policy för mänskliga rättigheter ska proaktivt påverka affärspartners, regeringar och andra intressenter att upprätthålla högsta standard för mänskliga rättigheter i hela värdekedjan.

Dessutom kräver Telias uppförandekod för leverantörer att alla leverantörer i hela värdekedjan verkar för integritet, etik och hållbarhet. Detta åtagande omfattar aktivt förebyggande av allvarliga negativa inverkningar, som tvångsarbete, barnarbete, livshotande situationer, miljöskador, korruption och angrepp på miljö- och människorättsförsvarare.

Den växande rollen hos AI behandlas i Telias vägledande principer om AI-etik, som föreskriver att alla leverantörer tillämpar en ansvarsfull och etisk AI-praxis genom alla faser av konstruktion, implementering, testning och användning av AI-lösningar.

Telias åtaganden beskrivs närmare i följande ämnesspecifika koncernpolicyer och koncerninstruktioner (S2-1-16):

- Group Policy - Anti-Bribery and Corruption (Anti-korruption och mutor)
- Group Policy - Environment (Miljö)
- Group Policy - Freedom of Expression and
- Government Surveillance (Yttrandefrihet och övervakningsintegritet)
- Group Policy - Media Owner Commitments (Åtaganden som medieägare)
- Group Policy - People (Medarbetare)
- Group Policy - Privacy and Data Protection (Kundintegritet och dataskydd)
- Group Instruction - Occupational Health, Safety and Wellbeing (Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen)
- Group Instruction - Trade Sanctions and Export Control (Handelssanktioner och exportkontroll)
- Group Instruction - Speak Up and Non-Retaliation (Visselblåsning och skydd mot vedergällning).

Mer information om Telias koncernpolicyer och koncerninstruktioner finns i tabellen i avsnitt G1-1.

Allmän strategi
Telia har åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter i hela sin värdekedja och arbetar aktivt med väsentliga människorättsfrågor, till exempel barns rättigheter, digital inkludering, yttrandefrihet och övervakningsintegritet, mediefrihet, arbetsrätt och miljöfrågor i leverantörskedjan. Öppenhetskraven ökar, vilket återspeglas i nya och kommande lagar som EU:s direktiv om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CSDDD) och Norges öppenhetslag (Åpenhetsloven).

I bolagets uppförandekod för leverantörer kräver Telia att leverantörerna också värnar om de mänskliga rättigheterna genom att tillämpa god praxis inom de områden som koden omfattar. Uppförandekoden stöds av Telias visselblåsningssystem, som hjälper Telia att identifiera potentiella fall av bristande efterlevnad.

Bolaget är engagerat i due diligence för mänskliga rättigheter. Detta är en kontinuerlig riskhanteringsprocess som är avsedd att identifiera, förebygga och mildra negativa inverkningar på mänskliga rättigheter och redovisa hur Telia hanterar frågan. Processen ska även identifiera möjligheter att stödja mänskliga rättigheter i bolagets affärsverksamhet. Telia samverkar kontinuerligt med intressenter för att bättre förstå bolagets potentiella och faktiska inverkningar på mänskliga rättigheter.

Telia kräver att mänskliga rättigheter och arbetsrätt upprätthålls i leverantörskedjan, enligt uppförandekoden för leverantörer och enligt befintlig och kommande lagstiftning om tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter.

I Telias policy för mänskliga rättigheter behandlas följande ämnen (S2-1-17-(a)):

- Due diligence (tillbörlig aktsamhet) för mänskliga rättigheter i leverantörskedjan
- Uppförandekod och uppförandekod för leverantörer
- Avtalskrav avseende mänskliga rättigheter och arbetsrätt
- Leverantörsrevisioner och högriskleverantörer
- Klagomålsförfarande
- Anständiga arbetsvillkor och tillräcklig levnadsstandard i leverantörskedjan
- Förenings- och kollektivavtalsfrihet i leverantörskedjan
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen genom leverantörskedjan
- Slaveri
- Barnarbete.

Telia skyddar arbetstagare i värdekedjan genom sitt Compliance Verification Program för leverantörer (läs mer i avsnitt G1). Syftet med detta program är att stödja leverantörernas hållbarhetsarbete, med följande mål i åtanke (S2-1-17-(b)):

- Öka och förtydliga kunskapen om Telias ställningstagande och förväntningar i fråga om hållbarhet.
- Ökad medvetenhet om Telias krav i uppförandekoden för leverantörer och säkerhetsdirektivet för leverantörer.
- Hjälpa externa parter att identifiera brister och förbättra sin efterlevnad av Telias krav.
- Åtgärda specifika överträdelser av, eller avvikelser från, Telias krav, där tredje part behöver vidta korrigerande åtgärder.
- Uppmuntra arbetet och dela information om framsteg och bästa praxis.
- Utvärdera och förbättra effektiviteten i Telias revisionsprocess genom återkoppling från tredje part.
- Uppfylla kundkrav avseende ansvarsfulla inköp.
- Stärka relationen mellan Telia, bolagets kunder och leverantörer samt andra intressenter.

2025100700566

Telia följer upp och verifierar korrigerande åtgärder som en leverantör vidtar. Denna uppföljning sluter cirkeln i revisionsprocessen genom att rapportera om åtgärder som den tredje parten har vidtagit baserat på revisionsresultat och rekommendationer och om de förbättringar som de korrigerande åtgärderna har medfört. Om alla resultat och rekommendationer från en revision är effektivt lösta, och alla korrigerande åtgärder är slutförda och rapporterade i rätt tid, anses revisionen vara slutförd. (S2-1-17-(c))

Slaveri
Telia tolererar inte någon form av slaveri, tvångsarbete, skuldslaveri eller människohandel i någon del av sin värdekedja. Bolagets uppförandekod för leverantörer (S2-1-18) behandlar specifikt dessa krav i avsnittet om modernt slaveri och tvångsarbete (SCoC 2.2.1.3).

Telia förväntar sig att leverantörerna gör följande (S2-1-18):

- Aktivt säkerställer att det inte förekommer någon form av slaveri, tvångsarbete, skuldslaveri eller människohandel i någon del av värdekedjan. Detta inkluderar användning av anställningskontrakt som är avsedda att täcka arbetsgivarens kostnader för utbildning eller förberedelser som är nödvändiga för normal kommersiell verksamhet.
- Inte olagligen begränsar medarbetarnas rörelsefrihet.
- Bekräftar medarbetarnas rätt att säga upp sin anställning, förutsatt rimligt varsel.
- Inte begär att medarbetarna deponerar pengar eller motsvarande och/eller sina identitetshandlingar i original, eller betalar några avgifter eller kostnader för rekrytering eller anställning.

Telias visselblåsningssystem gör det möjligt för medarbetare och externa intressenter att rapportera misstankar om brott mot Telias uppförandekod eller uppförandekod för leverantörer utan rädsla för bestraffning eller repressalier, i syfte att underlätta opartiska utredningar. Se G1-1 Rapportering av problem för mer information om Telias visselblåsningssystem. (S2-1-19)

Internationellt erkända principer och ramverk
Telias uppförandekod för leverantörer är i linje med bolagets interna policyer och åtaganden. Den bygger på internationella avtal som FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (UDHR) och Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner. Koden ställer bland annat krav inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, hälsa och säkerhet, miljö, klimatförändringar och affärsetik. (S2-1-19)

S2-2 Rutiner för kontakter med arbetstagare i värdekedjan angående inverkningar

Compliance Verification Program för leverantörer
Telias Compliance Verification Program för leverantörer ska hjälpa leverantörerna att lyfta sin nivå i hållbarhetsfrågor. Som en del av programmet för Telia en löpande dialog för att öka leverantörernas medvetenhet om och förståelse för bolagets förväntningar. Bolaget verifierar efterlevnaden av uppförandekoden för leverantörer genom en kombination av dialog och interna och/eller externa bedömningsmekanismer, inklusive men inte begränsat till självutvärderingar, undersökningar, platsbesök och revisioner hos leverantörer och underleverantörer. Specifika områden kan granskas i detalj, t.ex. transporter.

Dessa aktiviteter hjälper Telia att bedöma om leverantörerna uppfyller kraven och vid behov kräva åtgärdsplaner i ett tidigt skede. Beslut om vilka leverantörer som ska genomgå revision fattas genom en prioriteringsprocess med Telias ämnesexperter och bolagets visselblåsningssystem som interna/externa parter.

Resultat från Compliance Verification Program för leverantörer kommuniceras till relevanta interna intressenter för beslut och diskussion med den aktuella leverantören. Telia samarbetar aktivt med och har dialog med leverantören för att korrigera eventuella brister som upptäckts.

Läs mer i G1-2 Compliance Verification Program för leverantörer. (S2-2-22)

Direkt engagemang
Telia engagerar sig direkt med medarbetare i sin leverantörskedja genom flera omfattande utvärderingar som genomförs i samband med JAC (Joint Alliance for CSR), en sammanslutning av telekommunikationsoperatörer som samarbetar för att utveckla och implementera hållbarhetsstandarder i sina leveranskedjor. Dessa utvärderingar är viktiga för att förstå och förbättra medarbetarnas villkor.

Under 2024 genomförde JAC 150 bedömningar, inklusive revisioner, i 31 länder och på olika nivåer i försörjningskedjan (nivå 1: 41%, nivå 2: 51%, nivå 3: 7%). Totalt intervjuades 20 427 arbetstagare, vilket resulterade i 661 åtgärdsplaner. De flesta resultaten handlade om hälsa och säkerhet, följt av arbetstider, miljöfaktorer samt löner och ersättningar. Av dessa bedömningar införlivades 110 revisioner i Telias Compliance Verification Program. (S2-2-22-(a)) (S2-2-22-(b))

Telias process för ansvarsfulla inköp ägs av Chief Procurement Officer. (S2-2-22-(c))

Effektiviteten i Telias engagemang med medarbetare i värdekedjan bedöms genom leverantörsrevisioner, som utvärderar efterlevnaden av arbetsnormer, hälso- och säkerhetsföreskrifter samt etisk praxis. I händelse av problem aktiveras åtgärdsplaner som leverantörerna måste genomföra för att förbättra sina rutiner. Uppföljningsrevisioner säkerställer att åtgärderna genomförs effektivt.

Telias återkommande revisioner enligt Compliance Verification Program för leverantörer – genomförs vanligtvis vart tredje år – bidrar till hög standard

2025100700567

och kontinuerliga förbättringar. Samtidigt mäter de effektiviteten. Denna pågående process främjar en kultur av ansvarsskyldighet och etiskt agerande genom hela värdekedjan. Detta syftar till att medarbetarnas rättigheter konsekvent bevakas och upprätthålls. (S2-2-22-(e))

Bolaget får kunskap om medarbetarnas perspektiv på värdekedjan genom de bedömningar som ingår i due diligence-processen och utvärderingarna i Compliance Verification Program för leverantörer. I händelse av att en underleverantör till en leverantör utsatts för skada följer Telia upp respektive leverantörs åtgärder i sammanhanget. (S2-2-23)

S2-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka arbetstagare i värdekedjan kan uppmärksamma problem

Processer
Rapportering om ärenden med negativ inverkan på medarbetare i Telias värdekedja sker kvartalsvis, inklusive statistik och uppgifter om eventuella specifika ärenden. Rapporter lämnas till bolagets revisionsutskott. Läs mer i avsnitt G1–2. (S2-3-27-(a))

Telias visselblåsningssystem gör det möjligt för alla arbetstagare i värdekedjan att rapportera misstankar anonymt utan rädsla för vedergällning eller repressalier, och underlättar därmed opartiska utredningar. Se G1-1 Rapportering av problem för mer information om visselblåsningssystemet. (S2-3-27-(b)) (S2-3-27-(c)) (S2-3-AR23) (S2-3-AR24) (S2-3-AR25) (S2-3-28) (S2-3-AR25)

Inlämnade anmälningar och behandlingen av dessa är fullt spårbara inom visselblåsningssystemet, vilket säkerställer att systemet är effektivt. (S2-3-27-(d))

S2-4 Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för arbetstagare i värdekedjan och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller medarbetare i värdekedjan, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Åtgärder
De viktigaste resultaten som identifierats av Compliance Verification Program för leverantörer inkluderar frågor relaterade till arbetsrätt, diskriminering, föreningsfrihet, löner och ersättning, hälsa och säkerhet samt arbetstider. Genom att säkerställa att korrigerande åtgärder följs upp kan Telia mildra eventuella ytterligare negativa inverkningar inom dessa områden.

Mer information om Compliance Verification Program för leverantörer finns i S2-2 Compliance Verification Program för leverantörer och S2-3 Processer. (S2-4-32-(a)) (S2-4-32-(c)) (S2-4-32-(d)) (S2-4-33-(a)) (S2-4-33-(b)) Se även G1-2 Compliance Verification Program för leverantörer.

Telias pågående due diligence-process och Compliance Verification Program för leverantörer används för att identifiera leverantörer med höga risknivåer. När de har identifierats vidtas snabba åtgärder med leverantören och de följs upp. (S2-4-34-(a))

Inga väsentliga möjligheter avseende arbetstagare i värdekedjan identifierades i samband med den dubbla väsentlighetsanalysen (DMA). (S2-4-34-(b)) Inga allvarliga människorättsfrågor eller incidenter identifierades av Telias Compliance Verification Program för leverantörer under 2024. Programmets huvudsakliga resultat handlar om arbetsrätt, diskriminering, föreningsfrihet, löner och ersättningar, hälsa och säkerhet samt arbetstider. Inga av dessa ansågs allvarliga (S2-4-36).

Avvikelserna relaterade till arbetsrätt har bedömts. Ett ärende har avslutats, det andra behandlas. Båda involverar fabriker i Kina som överskrider den lagliga gränsen för utsänd personal. Den avslutade avvikelsen åtgärdades genom att uppdatera rekryteringsprocesser i enlighet med gällande reglering, utbilda personal på personalavdelningen och genomföra en överföringsplan för utsänd personal. Den pågående avvikelsen behandlas med en aktiv handlingsplan.

S2-5 Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras

Mål
Anställda eller deras representanter i Telias värdekedja är inte direkt engagerade i processen att etablera mål för att hantera väsentliga inverkningar, risker och möjligheter. (S2-5-42-(a))

Som en del av bolagets leverantörsrevisioner identifieras korrigerande åtgärder. Telia följer upp leverantörens förbättringar. Läs mer om målen i avsnitt G1–2. (S2-5-42-(b)) (S2-5-42-(c))

Telia Company

S3. Berörda samhällen

Digital inkludering

Telias strategi
Digitaliseringen påverkar våra samhällen och skapar både möjligheter och risker. Tillförlitlig uppkoppling och relevant digital kompetens är avgörande för att ingen ska bli efter i den digitala världen. Telias arbete fokuserar på digital jämlikhet och inkludering så att människor och samhällen i Norden och Baltikum ska kunna utnyttja digitaliseringens fulla potential.

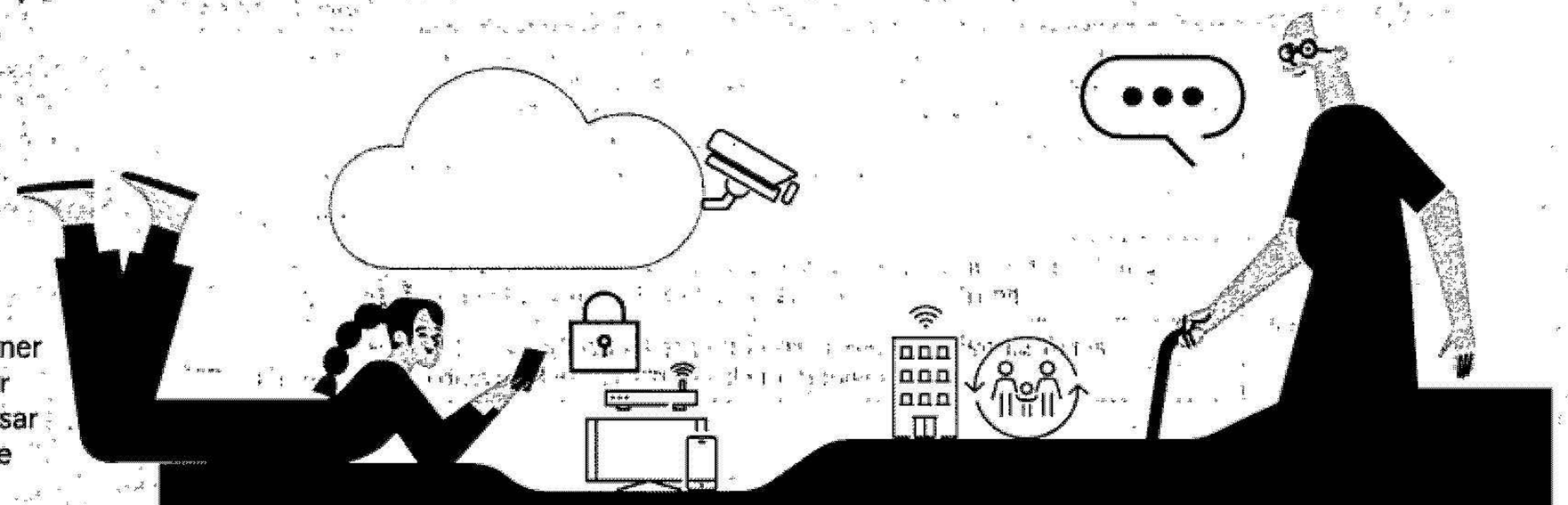
Barns rättigheter

Telias strategi
Barn och unga är aktiva användare av Telias tjänster. Bolaget anser att tillgång till internet berikar barns liv och ger dem möjlighet att umgås, leka och lära. Barn är samtidigt särskilt sårbara för hot på nätet, som nätmobbning, övergrepp och olämpligt innehåll.

För att skydda barn på nätet krävs samarbete inom och utanför telekomsektorn. Ett nära samarbete med organisationer som arbetar med barns rättigheter ger Telia bättre förståelse för hur bolaget påverkar barn, både direkt och indirekt. Samarbetet med World Childhood Foundation och andra barnrättsorganisationer har hjälpt Telia att utveckla sina åtgärder för att förhindra distribution av material som visar sexuella övergrepp på barn via nätet och ge föräldrar stödmaterial som de kan använda för att lära sina barn säkerhet på nätet. GSMA Mobile Alliance to Combat Digital Child Sexual Exploitation är ett exempel på hur Telia samarbetar med sina branschkollegor för att påverka lagstiftning och utbyta bästa praxis.

Yttrandefrihet och övervakningsintegritet

Telias strategi
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet är centralt för Telias verksamhet, eftersom nätverk och telekomtjänster ger tillgång till information och möjlighet att utbyta åsikter. Det primära syftet på detta område är att minska riskerna för brott mot mänskliga rättigheter i samband med myndighetsövervakning av kommunikation, och att kunderna ska känna sig säkra på att Telia respekterar och bevakar deras yttrandefrihet.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan
Digital inkludering	
⊖ **Negativ inverkan/ faktisk:** Skillnader i kvalitet på uppkoppling i stad och på landsbygd kan leda till ojämn digital inkludering och en negativ uppfattning om digitaliseringen.	↓ Nedströms
⊕ **Positiv inverkan/ faktisk:** Tillgång till tillförlitlig uppkoppling för miljontals kunder	
⚠ **Risk:** Risk för skillnader i servicekvalitet och oöverkomliga priser på digitala kan leda till kundmissnöje.	
↗ **Möjlighet:** Projekt för digital inkludering som förbättrar den digitala kompetensen säkerställer högre kundaktivitet online och minskar antalet samtal till kundtjänst.	
Barns rättigheter	
⊖ **Negativ inverkan/ faktisk:** När tekniken utvecklas och barn får ökad tillgång till den kan de utsättas för grooming och mobbning eller exponeras för våldsamt innehåll på nätet. Sådant innehåll skulle kunna göras tillgängligt via Telias nätverk. Den allvarligaste problemet när det gäller barn är förekomsten på nätet av material som visar sexuella övergrepp på barn.	↓ Nedströms
Yttrandefrihet	
⊕ **Positiv inverkan/ faktisk:** Som leverantör av infrastruktur för internet och fria medier ger Telia sina kunder möjlighet att utöva sin yttrandefrihet.	↓ Nedströms
⚠ **Risk:** Regeringar kan begränsa yttrandefriheten, vilket kan påverka Telias anseende och konsumenternas förtroende för bolaget.	

20251007005681

2025100700569

Digital inkludering

ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Väsentliga inverkningar som bedöms under digital inkludering har sitt ursprung i bolagets egen verksamhet. (S3-SBM-3-9-(a))

Negativa inverkningar kan inkludera brist på digital kompetens, vilket leder till att utsatta grupper blir socialt utestängda. Detta är en utbredd och systematisk inverkan (som är kopplad till digital inkludering: digital kompetens). (S3-SBM-3-9-(b)). Positiva inverkningar härrör från tillgången till Telias nättjänster för människor samt den utökade räckvidden, kapaciteten och kvaliteten hos Telias 4G- och 5G-nät. I de länder där Telia finns har befolkningstäckningen för 5G ökat till 97% under 2024. (S3-SBM-3-9-(c))

Väsentliga risker som härrör från inverkningar på och beroenden hos de berörda samhällena inkluderar risken för dålig tjänstekvalitet i vissa glesbygdsområden, vilket kan minska kundnöjdheten, öka kundbortfallet och ge negativ publicitet (detta avser digital inkludering: tillgång.) (S3-SBM-3-9-(d)

Telias initiativ för digital inkludering ökar medvetenheten om risker och möjligheter i den digitala världen, med målet att bygga digital kompetens. Digital inkludering är en förutsättning för digital kompetens. I dessa satsningar används både fysiska och digitala kanaler, där formaten och kanalerna bestäms utifrån målgruppernas behov och potentialen att nå specifika grupper.

De allra flesta av Telias initiativ genomförs i samarbete med intressenter eller partners som kommuner (för att nå seniorer och invandrare) och genom specifika sammanslutningar (som barnrättsorganisationer). Initiativen räknas till Telias åtgärder endast om det finns ett väsentligt bidrag från bolaget, antingen som initiativtagare eller genom bidrag, ekonomiskt eller in natura.

För information om Telias initiativ för digital inkludering, se S3-4 Åtgärder och S3-5 Mål.

En studie från Internetstiftelsen 2024 konstaterar att digital exkludering riskerar att förstärka ojämlikheter och marginalisering. Individer som inte deltar i den digitala världen kan gå miste om information, kommunikation och tjänster, vilket kan göra dem mer sårbara på arbetsmarknaden och i samhället. Studien beskriver barriärer som brist på kunskap, oro för digital säkerhet och begränsad tillgång till teknik. Medan yngre individer rapporterar färre hinder, anger äldre och personer som bor i utsatta områden större hinder (S3-SBM-3-10) (S3-SBM-3-11)

S3-1 Policyer för berörda samhällen/digital inkludering

Telias policy för mänskliga rättigheter beskriver bolagets hantering av inverkningar, risker och möjligheter kopplade till samhällen som påverkas av ämnet digital inkludering.

Policyn beskriver bolagets åtagande att respektera och stödja alla mänskliga rättigheter inom ramen för de internationella standarder som beskrivs i avsnitt G1-1. Bolaget fokuserar på de mänskliga rättigheter som riskerar att drabbas av de allvarligaste negativa inverkningarna och som är mest relevanta för dess bransch och affärsverksamhet. Dessa risker identifieras genom fortlöpande due diligence. Mer djupgående konsekvensbedömning avseende mänskliga rättigheter (HRIA) utförs inom Telia Company när så är lämpligt.Digital inkludering är ett av de områden som har betydelse för de mänskliga rättigheterna. (S3-1-14) (S3-1-15)

I enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter har Telia åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter i hela värdekedjan genom att tillämpa en process för tillbörlig aktsamhet, så kallad due diligence, inom mänskliga rättigheter. Telias produkter och tjänster möjliggör även att mänskliga rättigheter förverkligas, till exempel genom att underlätta tillgång till hälsovård, utbildning och arbete. Forskningsresultat från GSMA:s 2024 Mobile Industry Impact Report visar att uppkoppling och digitalisering kan bidra till att påskynda framstegen inom FN:s globala mål för hållbar utveckling. (S3-1-16-(a)) (S3-1-17)

2025100700570

S3-2 Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående inverkningar/digital inkludering

Engagemang
När det gäller frågan om digital inkludering gällde intressenternas farhågor främst skillnader i tjänstekvalitet mellan nät i stad och på landsbygd och konsekvenser av att kopparnät avvecklas.

Telia konstaterar att det finns kvalitetsskillnader mellan stad och landsbygd, men har åtagit sig att förbättra nättäckningen överallt där bolaget är verksamt. I Sverige och Litauen uppfattas Telia ha bäst nättäckning och kvalitet med 5G, enligt data från undersökningar av användarupplevelsen samt fältmätningar (OpenSignal, umlaut m.fl.). Gällande övergripande mobilnätskvalitet är Telia nummer ett i Norge och Estland. Bolaget arbetar också med att förbättra sin mobilnätskvalitet på alla marknader, genom ett kontinuerligt moderniseringsprogram.

Avvecklingen av kopparnätet medför risker i form av att kunderna måste installera nya fiber- eller mobilnätsbaserade lösningar och lära sig att använda ny hårdvaruutrustning. Avvecklingen av kopparnäten är förenad med risker, men hanteras noggrant tillsammans med kommuner och relevanta myndigheter för att förebygga negativa konsekvenser för individer och lokalsamhällen.

Telias SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet, har det operativa ansvaret för intressentkontakter och för att bolagets förhållningssätt relaterar till dessa. (S3-2-21-(c))

S3-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka berörda samhällen kan uppmärksamma problem avseende digital inkludering

Telia erbjuder för närvarande ingen kompensation till digitalt exkluderade grupper. (S3-3-35)

S3-4 Åtgärder avseende väsentliga inverkningar avseende digital inkludering, och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller berörda samhällen, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Åtgärder
På grund av den höga inflationen och den generellt negativa ekonomiska situationen som drabbar många konsumenter under 2024 fortsatte riskerna relaterade till kostnadsaspekten för digital inkludering att öka. Telia mildrar effekterna genom att rekommendera kunder som har ekonomiska svårigheter att byta till Telias billigare abonnemangsalternativ eller att vända sig till de av Telias varumärken som har en lågkostnadsprofil.

Telia vill skapa tillgänglighet för alla genom att hjälpa människor med olika funktionsnedsättningar att använda Telias tjänster. Telias globala designsystem är anpassat till den europeiska tillgänglighetslagen (EAA-direktiv 2019/882) och följer standarden Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 AA eller högre) som omfattar aspekter som färgkontrast, läsbarhet och skärmläsarkompatibilitet. Bolaget har inlett en process som främjar samarbete och sprider tillgänglighetsexpertis inom hela organisationen för att bidra till att säkerställa efterlevnad av EAA.

Initiativ
Telia identifierar de åtgärder som behövs som respons på potentiella negativa inverkningar på samhällen som påverkas av ämnet digital inkludering genom att engagera intressenter i olika initiativ. (S3-4-33-(a)) Telia gör även regelbundna konsekvensbedömningar avseende denna fråga. (S3-4-33-(b)) (S3-4-33-(c))

Initiativ för digital inkludering

Seniorer
Telia hjälper äldre människor att hålla sina elektroniska enheter säkra, öka sin digitala kompetens och lära sig mer om bedrägerier och onlinesäkerhet. Detta sker genom personliga möten för digital vägledning, organiserade tillsammans med stora kunder, samt webbinarier, tidskrifts- och nätartiklar samt kundservice i butiker. Dessa aktiviteter är viktiga för att denna intressentgrupp ska få tillgång till viktiga samhällstjänster som hälso- och sjukvård och banktjänster.

Barn, föräldrar och lärare
Barn och unga är särskilt sårbara för hot på nätet och måste vara väl rustade för att skydda sig. Telia lär barn och ungdomar om säkerhet på nätet, och täcker ämnen som integritet och personuppgifter, lösenord, sociala medier och lämpligt beteende på nätet. Detta sker genom fysiska workshops i skolor och på sommarläger, online-utbildningar och online-innehåll, pedagogiska spel och frågesporter.

Telia använder webbportaler som erbjuder relevant och användbar information för att stödja föräldrar och vårdnadshavare i sin uppgift

20251007005571

att skydda barn online och ge dem egenmakt. Genom programmeringskurser (för närvarande endast tillgängliga i Litauen) vill Telia inspirera studenter och utbilda dem inom IT-området.

Kvinnor
Kvinnliga teknikexperter är idag i tydlig minoritet. Samtidigt har teknisektorn brist på medarbetare. Telia har initierat och deltar i samarbeten och utbildningsprogram som ska öppna för flera kvinnor i teknikbranschen.

Invandrare
Nyanlända på Telias marknader möter barriärer som kan göra det svårt för dem att komma in i samhället. Genom mentorprogram hjälper Telia flyktingar, asylsökande och invandrare att komma in på arbetsmarknaden i teknikbranschen. För att övervinna vissa hinder för social integration anordnar Telia event tillsammans med offentliga kunder för att hjälpa invandrare i att använda viktiga digitala samhällstjänster.

Små och medelstora företag
Små och medelstora företag har ofta begränsad digital mognad och riskerar att bli efter på områden som cybersäkerhet och hållbarhet. Telia strävar efter att öka små och medelstora företags kunskap om informationssäkerhetsfrågor och relevanta digitala tjänster. Detta sker genom personliga digitala vägledningsevent och webbinarier. Cybersäkerhetsexperter presenterar dessa ämnen ur både slutanvändarens och bolagets perspektiv och hjälper deltagarna att utveckla praktiska färdigheter och kunskaper för att förbereda sig för eventuella informationssäkerhetshot. (S3-2-32) (S3-4-34-(a))

S3-5 Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras/digital inkludering

Tillgång till pålitlig uppkoppling
Telias ambition är att leverera högkvalitativa tjänster till sina kunder. Under 2024 fortsatte bolaget att göra stora investeringar för att förbättra sin nätverkstäckning och kvalitet, och uppnådde följande milstolpar:

- Nästan 100% befolkningstäckning med 4G
- 97% befolkningstäckning med 5G
- I områden där fiberuppkoppling inte är lämplig eller möjlig tillhandahåller Telia trådlös fast uppkoppling via sina 4G- och 5G-nät.

Bygga digital kompetens
2021 inledde Telia ett koncernomfattande program för att öka den digitala kompetensen, baserat på analyser av lokala behov. Under 2024, efter att redan ha överskridit sitt mål för 2026 att nå 2,2 miljoner individer med initiativ för digital kompetensutveckling, höjde Telia sitt mål till 3 miljoner individer vid utgången av 2027. Man inriktar sig då främst på seniorer, barn, nyanlända, kvinnor och små till medelstora företag.

Genom att uppfylla dessa mål kan Telia engagera sig direkt med de berörda samhällena.

Genom ett projekt i samarbete med Mötesplats Social Innovation (MSI) vid Malmö universitet har Telia utvecklat ett verktyg och en vägledning för att möjliggöra bedömning av bolagets initiativ inom digital kompetens. Korta sammanfattningar av de olika initiativens bedömningar finns tillgängliga på Telias webbplats, tillsammans med beskrivningar av initiativen. Telia har gjort verktyget tillgängligt för andra företag för att fler företag ska börja tillämpa effektmätning. (S3-5-42-(b))

År	Mål	Resultat 2024
2027	Nå 3 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering	2 319 997 personer har nåtts sedan 2021
2025	99% 5G-befolkningstäckning	97% täckning (2023: 87%)

2025100700572

Barns rättigheter

ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Berörda samhällen som påverkas väsentligt av Telia inkluderar barn på de marknader där Telia är verksamt och barn till Telias kunder. De inverkningar som avses härrör direkt från bolaget och nedströms i värdekedjan. Dessutom kan barn potentiellt utsättas för väsentlig negativa inverkningar i Telias leverantörskedja. (S3-SBM-3-9-(a))

Negativa inverkningar kan vara att barn utsätts för grooming eller mobbning eller exponeras för våldsamt innehåll på nätet genom tillgång till Telias nätverk. Det allvarligaste problemet när det gäller barn är förekomsten på nätet av material som visar sexuella övergrepp på barn. Detta är en ofta förekommande och utbredd påverkan, som bolaget bedömer individuellt. (S3-SBM-3-9-(b))

Barn har kategoriserats som berörd intressent för den identifierade negativa inverkningen. I avsaknad av fungerande kontroller riskerar barn med tillgång till internet att skadas. (S3-SBM-3-10)

S3-1 Policyer för barns rättigheter

Telia baserar sitt arbete på de riktlinjer som fastställts av FN:s barnrättsprinciper för företag (CRBP) och har åtagit sig att erkänna, respektera och stödja barns rättigheter. En viktig del av bolagets integrering av barns rättigheter och barnperspektivet i bolagets verksamhet och erbjudanden är dess koncernpolicyer och koncerninstruktioner, som beskriver förväntningarna på och beteendet som krävs av bolagets medarbetare, partners och leverantörer.

Telias policyer för hantering av inverkningar, risker och möjligheter relaterade till drabbade samhällen är följande: (S3-1-14, (S3-1-17))

Koncernens medarbetarpolicy (Barnarbete)
Uppförandekod för leverantörer (Barnarbete and säkerhet hos produkter och tjänster)
Koncernens dataskyddspolicy (Särskild uppmärksamhet på barns integritet)
Koncernens policy om yttrandefrihet och övervakningsintegritet (Risker för yttrandefrihet)
Koncerninstruktion om säkerhet (Material som visar sexuella övergrepp på barn)
Koncernens policy för mänskliga rättigheter (Barns rättigheter som en viktig mänsklig rättighet)

Läs mer om Telias koncernpolicyer i avsnitt G1-1.

Telia har åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter i hela bolagets värdekedja, i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och andra internationella standarder som reglerar företag, som OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s Global Compact, där Telia Company är medlem. Det innebär att Telia undviker att kränka mänskliga rättigheter och hanterar negativa inverkningar på de mänskliga rättigheterna som bolaget är involverat i. (S3-1-16)

Telias visselblåsningssystem är en kanal för att rapportera misstänkta oegentligheter. Systemet ger såväl medarbetare som externa intressenter möjlighet att rapportera misstankar utan rädsla för vedergällning eller repressalier och underlättar därmed opartiska utredningar. (S3-1-16-(c)).

Telia har inte tagit emot några rapporter om incidenter från berörda samhällen (S3–1-17).

S3-2 Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående barns rättigheter

Integrering och främjande av barns rättigheter i verksamheten
Holistiska konsekvensbedömningar avseende barns rättigheter har genomförts för att säkerställa att Telia integrerar barns rättigheter i sin affärsverksamhet. Den senaste bedömningen genomfördes 2022, baserat på UNICEFs ramverk för självbedömning MO-CRIA (Mobile Operator – Children's Rights Impact Assessment) som finns på Telias webbplats. Sammantaget visade bedömningen att barns rättigheter i hög grad hade införlivats i Telias verksamhet.

Telia använder också ett verktyg som har utvecklats i samarbete med den oberoende icke-vinstdrivande organisationen BSR och som bygger på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter för att bedöma faktiska och potentiella konsekvenser för barns rättigheter kopplade till produkter som Telia erbjuder sina kunder. Verktyget används under bolagets produktutvecklingsprocess för tjänster som kommer att användas av barn. Riktlinjer för barns rättigheter och ansvarsfull marknadsföring finns tillgängliga för bolagets marknadsföringsteam och externa partners för att bidra till att barns rättigheter skyddas i Telias marknadsförings- och reklamaktiviteter.

Engagemang
Samverkan med viktiga intressentgrupper – inklusive barn, ungdomar och/eller deras

2025100700573

ombud – är en viktig del av den dubbla väsentlighetsanalys som Telia genomför med jämna mellanrum. Läs mer om hur Telia arbetar med barn via sina rådgivande barnpaneler i avsnittet Lyssna på barn nedan. (S3-2-21) (S3-2-21-(a)) (S3-2-21-(b)) (S3-2-21-(d)) (S3-2-22) (S3-1-16-(b))

Telia samarbetar med partners för att få ökad förståelse för specifika inverkningar och ämnesavgränsningar relaterade till barns rättigheter. Bland dessa partners finns World Childhood Foundation, Rädda Barnen, Bris (stödlinje för barn) och ECPAT (en organisation som arbetar för att motverka sexuellt utnyttjande av barn).

Telias SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet, har det operativa ansvaret för intressentkontakter och för att bolagets förhållningssätt relaterar till dessa. (S3-2-21-(c))

Lyssna på barn
Telia har under många år anordnat rådgivande barnpaneler för att ge barnen en röst när det gäller deras erfarenheter av livet på nätet. Bland de ämnen som tas upp finns barns erfarenheter gällande integritet, onlinespel, ett sunt uppkopplat liv, digitalt lärande och vilseledande information. Bolaget använder kunskapen i sina affärsbeslut och för att utforma erbjudanden och stödmaterial till familjer. Mer information om resultaten av dessa barnpaneler finns på Telias webbplats.

Telia interagerar med barn på bolagets marknader med den specifika avsikten att förbättra deras digitala kompetens och främja sunt onlinebeteende. Detta sker genom olika aktiviteter tillsammans med partners. (S3-2-21-(a)) (S3-2-21-(b)) (S3-2-21-(d)) (S3-2-22)

S3-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka berörda samhällen kan uppmärksamma problem med avseende på barns rättigheter

Tillgång till gottgörelse
Telia kan få information om potentiella risker eller skador genom sitt visselblåsningssystem och via kanaler som kundtjänst, revisioner som utförs av bolagets inköpsavdelning och anmälningar från medarbetare och externa parter som icke-statliga organisationer.

Telias visselblåsningssystem är en mekanism på operativ nivå för anmälan av avvikelser. Systemet är tillgängligt för både interna och externa intressenter. Mer information om Telias visselblåsningssystem finns i G1-1 Rapportering av problem.

Även om barn själva inte använder visselblåsningssystemet får Telia kunskap om deras behov genom ombud som Bris (som har högt förtroende bland barn) och ECPAT. Dessutom möjliggör och stödjer Telia fri anonym åtkomst för barn och unga till hjälplinjer för barn på sina marknader. Telia planerar att göra en oberoende bedömning av hur medvetna barn är om dessa kanaler och i vilken utsträckning de litar på dem. (S3-3-28) (S3-3-27-(a)) (S3-3-27-(b)) (S3-3-27-(c)) (S3-4-33-(c))

S3-4 Åtgärder avseende väsentliga inverkningar avseende barns rättigheter och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller berörda samhällen, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Bekämpning av online-material som visar sexuella övergrepp på barn
Material som visar sexuella övergrepp på barn (CSAM) är ett allvarligt brott mot barns rättigheter och är olagligt på alla marknader där Telia verkar. Telia deltar därför aktivt i kampen mot distribution av sådant material på nätet genom åtgärder för blockering och samarbete med branschkollegor, rättsliga myndigheter och med fristående organisationer som ECPAT (en del av INHOPE, International Association of Internet Hotlines) och World Childhood Foundation.

För att motverka material som visar sexuella övergrepp på barn anpassar sig Telia till specifika ramar och partnerskap, som Netclean, för att tillhandahålla detekteringstjänster till skolor och kommuner.

Telia blockerar sådana webbplatser som brottsbekämpande myndigheter har identifierat som olagliga på grund av att de innehåller material som visar sexuella övergrepp på barn. Bolaget stödjer ett öppet internet och har enbart tagit aktiv ställning för frivillig blockering inom just detta område. I Telias eget IT-system används en tekniklösning som signalerar om material som visar sexuella övergrepp på barn upptäcks i hårdvara som används av heltidsanställda, deltidsanställda eller konsulter. Om sådant material upptäcks anmäls det till polis och personalåtgärder vidtas i enlighet med gällande lag. Under 2024 upptäcktes inga sådana fall, vilka rapporterades till polisen och blev föremål för brottsutredning.

Barnsäkerhet genom produktutbud
På fyra av fem marknader erbjuder Telia programvara som gör det möjligt för föräldrar och vårdnadshavare att begränsa barnens skärmtid och blockera webbplatser med olämpligt innehåll. Bolagets tv-tjänst har en PIN-kodfunktion som gör det möjligt för föräldrar att begränsa tillgången till utsänt eller streamat innehåll som innehåll som är olämpligt för barn. Dessutom visas inget vuxet innehåll på de tv-kanaler och streamingplattformar som Telias enhet Tv och Media driver i Sverige och Finland. Tv-kanalerna tillämpar också en gräns för sändningstid, vilket innebär att innehåll som bedöms vara lämpligt endast för en mer mogen publik enbart visas mellan 21:00 och 05:30.

Material och verktyg för att stödja barns säkerhet på nätet
Telia tillhandahåller material eller verktyg som föräldrar kan använda för att stödja sina barn på nätet på de flesta av bolagets marknader. På vissa marknader engagerar sig bolagets medarbetare i skolor och på sommarläger för att skapa medvetenhet om ämnen som cybersäkerhet och beteende på nätet.

Telia tillhandahåller också verktyg som är direkt riktade till barn, till exempel onlinespel med säkerhetstema och digitala frågesporter. Sådana verktyg utvecklas alltid i samarbete med organisationer som arbetar med barns rättigheter,

2025100700574

för att säkerställa ett barnvänligt resultat. Syftet är att lära barn hur man uppträder smart, säkert och vänligt online, och att skapa möjligheter för barn att diskutera sina upplevelser på nätet med vuxna.

Stöd till utsatta barn
Telia fortsätter att stödja den svenska barnrättsorganisationen Bris, som driver en hjälplinje för barn och unga. Bolagets stöd har hjälpt flera barn att kontakta hjälplinjen, genom förlängda öppettider och fler kontaktkanaler. SMS har lagts till som ett anonymt och kostnadsfritt sätt att kontakta Bris. Det är ett resultat av Telias produktutveckling. Telias kostnader för att tillhandahålla dessa tjänster uppgår till cirka 2 MSEK per år.

Pågående åtgärder under 2024:
- Blockering av material som visar sexuella övergrepp på barn i alla länder där Telia är verksamt, och löpande detektering av sådant material i Telias IT-system. Telia erbjuder sina kunder barnskyddsprodukter.
- Gemensamma aktiviteter för att bekämpa material som visar sexuella övergrepp på barn med branschkollegor, brottsbekämpande myndigheter och fristående organisationer, som GSMA, ECPAT Sweden Techcoalition och World Childhood Foundations Stella Polaris-projekt.

Dessa åtgärder är i linje med Telias åtagande att främja mänskliga rättigheter, vilket framgår av koncernens policy för mänskliga rättigheter, uppförandekoden för leverantörer (som behandlar barnarbete och produktsäkerhet), koncernens dataskyddspolicy (med särskild uppmärksamhet på barns integritet) och koncerninstruktionen för säkerhet (som tar upp material som visar sexuella övergrepp på barn), vilka alla är integrerade i bolagets verksamhet. Åtgärderna implementeras på alla Telias marknader och omfattar intressenter som anställda som använder sina arbetsdatorer och kunder som använder Telias produkter och tjänster.

Dessa aktiviteter pågår och granskas årligen med förnyade mål. Datainsamlingen är däremot begränsad – det finns inga specifika data om blockering av material som visar sexuella övergrepp på barn. Detekteringsfunktionerna på arbetsdatorer följs upp och rapporteras årligen. (S3-4-32-(a))

För att medvetandegöra sina medarbetare erbjuder Telia utbildningar om barns rättigheter, framtagna i samarbete med World Childhood Foundation, samt mer brett om mänskliga rättigheter. I S3-1 Bekämpning av material som visar sexuella övergrepp på barn, finns mer information om Telias åtgärder för att blockera sådant material och uppföljning av rapporterade fall. (S3-4-36) (S3-4-32-(c))

Telias samarbete med expertgrupper som Bris, GSMA, ECPAT och Rädda Barnen hjälper bolaget att identifiera nödvändiga och lämpliga åtgärder som respons på negativa inverkningar. Detta är utöver bolagets eget intressentengagemang, som dess rådgivande paneler för barn som beskrivs i S3-2 Lyssna på barn. (S3-4-33-(a)) (S3-4-33-(b))

Telia erbjuder också stödmaterial för familjer och föräldrar, och ger utbildning för barn och föräldrar om deras aktiviteter på nätet. (S3-4-32-(c)). Antalet besökare på portalen och antalet som deltar i utbildningar registreras och bedöms av Telia. (S3-4-32-(d))

S3-5 Mål för hur väsentliga negativa inverkningar på barns rättigheter ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras

Telias mål är årliga och är i linje med bolagets övergripande policyer, inklusive koncernens policy för mänskliga rättigheter, uppförandekoden och uppförandekoden för leverantörer. Målen omfattar insatser i värdekedjan nedströms, som blockering av material som visar sexuella övergrepp på barn, och interna personalinitiativ, inklusive implementering av ett detekteringssystem för material som visar sexuella övergrepp på barn. Intressenternas engagemang i målformuleringen har varit begränsat och de förlitar sig på ombud snarare än direkt engagemang. Framstegen mot målen följs upp och granskas årligen (MDR-T).

De berörda samhällena (i detta fall barn) har inte varit direkt engagerade i att formulera dessa mål. (S3-5-42-(a)) De är dock en del av målet, och vid uppföljning av resultat integreras de som nådda barn, även om de inte ombeds att bidra med information för detta mått. (S3-5-42-(b)) Telia engagerar sig direkt med barn via olika initiativ, till exempel Mobilkörkortet för barn och föräldrar som använder Telias produkter och tjänster. (S3-5-42-(c))

År	Mål*	Resultat 2024
Årligen	– Löpande blockera material som visar sexuella övergrepp på barn på alla marknader och upptäcka sådant material i IT-system i den egna verksamheten	– Uppnått i alla nätverk
	– Erbjuda kunderna tjänster som skyddar barn på nätet	– Tjänster tillgängliga på fyra av fem marknader
	– Stärka barn genom initiativ för digital kompetens	– 139 174 barn nådda (mer information finns i avsnittet **Digital inkludering**)

*Målen är årliga och pågående, inte tidsbundna.

2025100700575

Yttrandefrihet och övervakningsintegritet

S3-1 Policyer relaterade till yttrandefrihet

Telia har åtagit sig att respektera sina kunders yttrandefrihet och rätt till integritet samtidigt som man följer lagarna i de länder där bolaget är verksamt. Bolaget har tydliga policyåtaganden etablerade och dess implementeringsprocesser bygger på perspektiv från Global Network Initiative (GNI). GNI är ett flerpartsinitiativ där intressenter i form av IKT-bolag, organisationer för mänskliga rättigheter, fri press och yttrandefrihet, akademin och investerare samverkar för att skydda och främja global yttrandefrihet och integritet i IKT-branschen.

Stater bestämmer, genom lagstiftning och myndighetsförfrågningar, omfattningen av övervakning och begränsningar i det fria informationsflödet. Telia följer sådan lagstiftning, men ifrågasätter förfrågningar där rättslig grund saknas eller är oklar. När internationellt erkända mänskliga rättigheter och lokal lagstiftning står i konflikt med varandra, försöker Telia lyfta frågan med myndigheter, eller informera konsumenter och övriga intressenter i externa kommunikationskanaler om vad bolaget gör.

Detta arbete styrs av koncernens policy för yttrandefrihet och övervakningsintegritet. (S3-1-14) (S3-1-17)

S3-2 Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående inverkningar avseende yttrandefrihet

Processer
I sitt arbete skiljer Telia mellan två typer av regerings- eller myndighetsförfrågningar och krav:

- En konventionell förfrågan är av mer vardaglig karaktär och utgör en förfrågan, eller ett krav, som vanligtvis är mindre riskfyllt, till exempel hemlig avlyssning i realtid och polisövervakning baserat på ett domstolsbeslut. Sådana begäranden tas emot och hanteras av särskilda lokala team.
- En icke-konventionell förfrågan är en begäran, eller ett krav, som kan ha en allvarlig inverkan på användares yttrandefrihet eller personliga integritet. Exempel på detta är krav på att stänga åtkomsten till internet, blockera webbplatser eller lagra uppgifter för övervakning när lagstiftningen är oklar. (S3-2-21) (S3-2-21a) (S3-2-21b) (S3-2-21d) (S3-2-22)

Telias koncernövergripande instruktion beskriver konkreta steg för bedömning och för vilken eskalering som ska ske vid icke-konventionella förfrågningar. Sådana begäranden ska bedömas av det lokala bolaget och eskaleras till koncernnivå för slutgiltigt beslut om vilka åtgärder som ska vidtas för att minska riskerna för de mänskliga rättigheterna. Även om bolagets process syftar till att identifiera och begränsa potentiella kränkningar av individers rättigheter, beror det faktiska utfallet till stor del på den lokala lagstiftningen. (S3-2-27)

S3-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka berörda samhällen kan uppmärksamma problem avseende yttrandefrihet

Telia erbjuder inte gottgörelse för negativa inverkningar avseende yttrandefrihet och övervakningsintegritet.

S3-4 Vidta åtgärder avseende väsentliga inverkningar relaterade till yttrandefrihet och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller berörda samhällen, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Icke-konventionella förfrågningar
Under 2024 fick Telia förfrågningar som rörde blockering av innehåll av ryskt ursprung på grund av EU-sanktioner mot Ryssland. Detta ledde till att totalt 90 webbplatser hade blockerats av Telia vid årets slut. Telia uppmuntrade kontinuerligt regeringar och tillsynsmyndigheter att ge tydliga och snabba riktlinjer för att upprätthålla principen att regeringar, och inte privata organisationer, ska fatta beslut om begränsningar av yttrandefriheten.

Konventionella förfrågningar
I rapporter över myndighetsförfrågningar (eng. Law Enforcement Disclosure Reports, LEDR), publicerar Telia detaljerad statistik över antalet konventionella förfrågningar samt information om icke-konventionella förfrågningar. 2024 års rapport innehåller statistik om konventionella förfrågningar från 2022 till 2024. En sammanfattning av Telias LEDR-rapport finns på nästa sida. Siffrorna visar antalet löpande konventionella förfrågningar från myndigheter, inte antalet individer som berörs. Jämförelser mellan marknader bör undvikas på grund av skillnader i marknadsandelar och arbetsmetoder hos både myndigheter och Telia lokalt. Mer information om definitioner, datakällor och större utmaningar finns på Telias webbplats.

S3-5 Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras med avseende på yttrandefrihet

Telias huvudmål i fråga om yttrandefrihet och statlig övervakning är att ifrågasätta icke-konventionella förfrågningar relaterade till yttrandefrihet.

20251007005576

Myndighetsförfrågningar

Notera: Direkt åtkomst ingår inte i statistiken.

Estland

	2024	2023	2022
Laglig avlyssning[1]	Ingen statistik	Ingen statistik	Ingen statistik
Historiska data	16 504	22 382	7 974
Abonnemangsdata[2]	902 287	946 028	670 909
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	14	13	14

1) Telia Estland kan inte tillhandahålla statistisk information om antalet förfrågningar om övervakning, eftersom de avlyssnade numren och loggen över förfrågningar krypteras i enlighet med den nationella lagen om elektronisk kommunikation.
2) Kategorin "abonnemangsdata" inkluderar alla förfrågningar om abonnemangsdata. För andra länder omfattar denna siffra endast förfrågningar som hanteras av auktoriserade medarbetare, och automatiska förfrågningar som avser en brottsutredning.

Finland

	2024	2023	2022
Laglig avlyssning	14 460	12 263	8 178
Historiska data	8 303	6 905	4 982
Abonnemangsdata[1]	15 108	13 584	11 109
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	134	144	75

1) "Ifrågasatta/avslagna förfrågningar" avser i de flesta fall felaktig målinformation från polisen.

Litauen

	2024	2023	2022
Laglig avlyssning[1]	Ej tillåtelse att publicera	Ej tillåtelse att publicera	Ej tillåtelse att publicera
Historiska data	88 025	81 312	97 926
Abonnemangsdata	46 754	71 393	78 262
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	25	39	24

1) Telia och Telia Litauen har inte fått tillåtelse att sammanställa och publicera egen statistik rörande antalet förfrågningar om laglig övervakning i Litauen.

Norge

	2024	2023	2022
Laglig avlyssning	1 127	1 327	953
Historiska data	4 443	4 273	4 638
Abonnemangsdata[1]	9 045	9 885	9 796
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	39	59	71

1) "Ifrågasatta/avslagna förfrågningar" avser ogiltiga förfrågningar på grund av administrativa formella fel.

Sverige

	2024	2023	2022
Laglig avlyssning	4 776	4 166	3 729
Historiska data	10 184	9 138	7 308
Abonnemangsdata	7 062	5 757	3 481
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	141	220	197

2025100700577

Telia Company

S4. Konsumenter och slutanvändare

Integritet och säkerhet

Telias strategi

Telia har åtagit sig att respektera sina kunders rätt till personlig integritet och se till att deras information hanteras och förvaras på ett säkert sätt. Bolaget tillämpar en proaktiv strategi för att bedöma hur bolagets databehandling påverkar kunderna och se till att man hanterar kundernas personuppgifter lagenligt, rättvist och på ett tydligt sätt.

Stora datamängder genereras i och hanteras av Telias tjänster och nät. Bolaget har ansvar för att dessa data behandlas i enlighet med lag och skyddas mot missbruk, förlust, otillåten spridning och skada.

Dataskyddsbestämmelserna blir allt strängare, samtidigt som den tekniska utvecklingen möjliggör nya, praktiska och kostnadseffektiva molnbaserade lösningar. Dessa två trender måste balanseras mot varandra. Integritetsfrågor är också relevanta för den ökade användningen av AI, och det är viktigt att Telia styr hur personuppgifter används i detta sammanhang.

Samtidigt ökar geopolitiska händelser riskerna för cyberangrepp mot Telias kunder, mot branschen och mot samhället i stort. Riskerna hanteras genom ett brett spektrum av åtgärder som hjälper Telia att snabbt anpassa sig till en föränderlig säkerhetsmiljö. På medarbetarsidan investerar bolaget i bred säkerhetsmedvetenhet inom alla delar av organisationen, liksom i specialistkunskap inom olika säkerhetsområden. Telia anpassar och justerar löpande sina säkerhetsprocesser för att säkerställa att de fungerar, både ur ett internt perspektiv och utifrån krav från oberoende externa revisorer. Bolaget konstaterar att det är viktigt att öka sina investeringar i moderna och adekvata säkerhetsverktyg och att maximera användningen av dessa verktyg.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan
Integritet	
⊖ **Negativ inverkan/ potentiell:** Cyberangrepp samt tekniska och mänskliga fel ökar mängden personuppgiftsincidenter mot konsumenter, vilket potentiellt kan skada den berörda intressenten.	↓ Nedströms
⊕ **Positiv inverkan/ faktisk:** Inbyggda åtgärder för att skydda Telias system och konsumentdata.	
⚠ **Risk.** Underlåtenhet att uppfylla kundens integritetskrav och förväntningar kan leda till en ogynnsam uppfattning om hur Telia hanterar dessa frågor. Underlåtenhet att följa lagen kan leda till ekonomiska påföljder.	
Säkerhet	
⊖ **Negativ inverkan/ potentiell:** I händelse av störningar i Telias tjänster kan kunder och samhälle påverkas på olika nivåer genom förlust av kommunikation i verksamhetskritiska tjänster.	↓ Nedströms
⚠ **Risk:** Risk för att cyberhändelser som härrör från ett externt hot stör Telias tjänster eller leder till dataöverträdelser.	

20251007005781

ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Konsumenter som kan påverkas väsentligt av Telia inkluderar användare av bolagets tjänster som bolaget lagrar personuppgifter om. Dessa kan vara kunder som har avtal med Telia, och användare av bolagets tjänster som inte har slutit direkta avtal. (S4-SBM-3-10) (S4-SBM-3-10-(a))

Negativa inverkningar kan vara att kundintegriteten inte upprätthålls, vilket skulle inverka negativt på Telias kunder (t.ex. säkerhetsincidenter eller identitetsstöld). Sådana inverkningar uppstår i enskilda fall (vid olagliga handlingar eller tekniska fel). I händelse av störningar i Telias tjänster kan kunder och samhälle påverkas på olika nivåer genom förlust av kommunikation i verksamhetskritiska tjänster. (S4-SBM-3-10-(b)) Aktiviteter som ger positiva inverkningar är åtgärder kopplade till produkter och tjänster som stöder transparent hantering av personuppgifter. (S4-SBM-3-10-(c))

Väsentliga risker kan vara problem relaterade till integritetsefterlevnad, eller personuppgiftsincidenter som kan utgöra brott mot de registrerades integritet. Väsentliga risker kan även vara cyberincidenter som härrör från ett externt hot som stör Telias tjänster eller leder till säkerhetsincidenter. Underlåtenhet att uppfylla nationell lag eller EU-lag kan medföra stora ekonomiska påföljder och förtroendetapp. (S4-SBM-3-10-(d)) (S4-SBM-3-12)

På grund av arten av de produkter och tjänster som Telia tillhandahåller är bolagets tjänster normalt desamma för alla kunder. Det kan dock förekomma särskilda situationer när avvikelser krävs enligt lag, t.ex. för kundgrupper med hemligt nummer eller skyddad identitet, eftersom de kan löpa större risk för skada från en personuppgiftsincident. På Telias marknader finns olika regler och processer för att hantera dessa krav. Till exempel är telekomleverantörer i vissa länder som standard skyldiga att publicera kundens kontaktinformation i en telefonkatalog, om inte kunden förbjuder det, medan det i andra länder krävs kundens samtycke för att publicera sådan information. (S4-SBM-3-11)

S4-1 Policyer för konsumenter och slutanvändare avseende integritet och säkerhet

Policyer
Telias dataskyddspolicy anger principer som omfattar öppenhet om hur personuppgifter behandlas, de legitima behandlingskriterierna, kraven på uppgifternas relevans och den rättsliga omfattning i vilken den måste lämnas till myndigheterna. Telia utvärderar kontinuerligt integritetsriskerna som är kopplade till personuppgifter och utvecklar strategier för att minska dessa risker. Policyn gäller för alla juridiska personer och medarbetare inom Telia.

Förutom i Telias dataskyddspolicy behandlas dessa ämnen även i bolagets koncerninstruktioner, i ramverk för styrning, risk och efterlevnad (GRC) och i relaterad riskstyrningsprocess. (S4-1-14)

Telias säkerhetspolicy beskriver ett ramverk baserat på viktiga säkerhetsprinciper, i linje med bästa internationella praxis. Telias koncernpolicyer utfärdas centralt och utgör gemensamma vägledande principer för Telias verksamhet på de fem marknaderna. (S4-1-15)

Läs mer om Telias dataskyddspolicy och säkerhetspolicy i tabellen i avsnittet G1-1.

Mänskliga rättigheter
Telias policy för mänskliga rättigheter omfattar principer för att undvika att orsaka eller bidra till negativa inverkningar på mänskliga rättigheter och för att hantera sådan inverkan om den skulle uppstå. Läs mer om vår strategi i tabellen i avsnitt G1-1. (S4-1-17)

Telia genomför due diligence för mänskliga rättigheter, en löpande riskhanteringsprocess, i syfte att:
- Identifiera och bedöma faktiska och potentiella inverkningar på mänskliga rättigheter
- Mildra, dvs. vidta lämpliga åtgärder för att hantera upptäckta problem.
- Följa upp prestanda avseende inverkningar på mänskliga rättigheter
- Samverka och kommunicera med intressenter för att bättre förstå bolagets potentiella och faktiska inverkningar på mänskliga rättigheter. (S4-1-16)

Policyn listar de mänskliga rättigheter som bolaget har identifierat som de mest väsentliga. Här ingår rätten till integritet. (S4-1-16-(a)) Både denna policy och koncernens policy för kundintegritet och datasäkerhet omfattar engagemang med konsumenter och slutanvändare. (S4-1-16-(b))

I Telias verksamhet är personuppgiftsincidenter relaterade till kunder en möjlig form av negativ inverkan på mänskliga rättigheter. Telia har en etablerad process för hantering och rapportering av personuppgiftsincidenter. Bolaget rapporterar personuppgiftsincidenter till dataskyddsmyndigheterna och till registrerade personer i enlighet med GDPR och lokala integritetslagar. En påverkad kund kan göra anspråk på ersättning eller anmäla incidenten till dataskyddsmyndigheten. Telia hanterar kundanspråk från fall till fall, i enlighet med fastställda processer och riktlinjer. (S4-1-16-(c))

2025100700579

S4-2 Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående inverkningar

Processer
Telia utnyttjar en strategi kallad "privacy by design", för att stödja efterlevnad av GDPR och för transparent hantering av personuppgifter kopplade till alla nya produkter och tjänster. De viktigaste komponenterna i denna strategi är:

- Integrera dataskydd i Telias verksamhet, inklusive i produkter, processer och IT-system från designstadiet och genom hela livscykeln
- Analysera parametrar gällande dataskydd med integritetsexperter redan i planeringsfasen av en databearbetningsprocess
- Genomföra en integritetsgranskning och vid behov en bedömning av dataskyddsåtgärder innan data bearbetas, om denna bearbetning medför hög risk för individens rättigheter.

Telias regelverk för säkerhetsstyrning har utvecklats och förfinats i linje med ISO 27001-standarden och andra relevanta riktlinjer, som US National Institute of Standards and Technology Cybersecurity Framework. Regelverket ställer specifika krav på informationssäkerhet och relaterad riskhantering inom bolagets alla funktioner och lokala verksamheter. Telia är certifierat enligt ISO 27001 och en extern revision genomförs varje år för att verifiera säkerhetsåtgärder och kontinuerligt förbättra säkerheten.

Engagemang
Telia arbetar kontinuerligt med att förbättra sina processer, bygga kompetens och öka transparensen i sina kanaler mot kund. Det senare är viktigt för att öka kundernas medvetenhet om sina rättigheter och hur bolaget använder deras uppgifter.

Telia informerar sina kunder om den behandling av personuppgifter som utförs inom ramen för bolagets tjänster. Denna information ges i Telias villkor, integritetsmeddelanden, på webbplatsen "Mitt Telia" och i mobilappar (där kunderna kan administrera sina integritetsinställningar och marknadsföringsmedgivanden) och i liknande sammanhang i bolagets kundinriktade kanaler. (S4-2-20-(b)). Det operativa ansvaret för detta uppdrag ligger hos Telias nationella affärsenheter.

Telias GSOC, Global Security Operations Centre, ansvarar för bolagets reaktiva åtgärder genom konstant övervakning och hantering av incidenter kopplade till cybersäkerhet. GSOC är medlem i Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) och är en Trusted Introducer (TF-CSIRT). (S4-2-20-(c))

Bolaget tillhandahåller statistisk information om dataskydd till kunder som ställer frågor till Telias dataskyddsombud. Frågor, krav och uttryck för oro från kunder behandlas i direkta svar från Telia, och återkopplingen beaktas för att ytterligare klargöra bolagets tillvägagångssätt i framtiden. (S4-2-20)

Engagemang i detta ämne sker främst i direkt kontakt med Telias kunder. I de fall då bolaget anlitar partners för att hantera försäljning eller kundvård för dess räkning säkerställer Telia att dessa partners följer samma integritetskrav. (S4-2-20-(a)).

Uppföljning av engagemangets effektivitet
Telias varumärkesenkät är ett sätt för bolaget att bedöma effektiviteten i sitt engagemang med konsumenterna. Enkäten samlar in kundernas uppfattning (i jämförelse med deras uppfattning om liknande tjänsteleverantörer) om en rad aspekter. Återkopplingen om integritet är ett sätt att bedöma effektiviteten i Telias engagemang i detta ämne.

Varumärkesenkäten bygger på associeringsfrågor där respondenterna uppmanas att klicka på påståenden som de associerar med varumärket. Påståendet kopplat till integritet är "Telia respekterar kundernas integritet och hanterar personuppgifter på ett bra sätt". (S4-2-20-(d))

Grupper som är sårbara för negativa inverkningar
Telia har identifierat tre grupper som särskilt utsatta för negativa inverkningar när det gäller integritet på nätet: seniorer, barn och invandrare. Dessa grupper är mer sårbara för integritetsrelaterade inverkningar på grund av begränsad digital kompetens eller lägre medvetenhet om integritetsrisker. Detta gör dem mer mottagliga för cyberangrepp, tekniska fel och säkerhetsincidenter. (S4-2-21)

S4-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem

Rapportering av problem
Konsumenter och slutanvändare kan rapportera oro via Telias visselblåsningssystem, som inkluderar skydd mot repressalier. (S4-3-26) Mer information om Telias visselblåsningssystem finns i G1-1 Rapportering av problem.

För integritetsrelaterade klagomål och problem kan enskilda personer kontakta koncernens dataskyddsombud eller lokala dataskyddsombud via e-post. Dessutom kan enskilda personer utöva sina rättigheter som registrerade enligt GDPR genom att kontakta kundtjänst, besöka Telia-butiker eller via självbetjäningsportaler online som gör det möjligt för dem att komma åt sina konton och göra förfrågningar. Telia är enligt lag skyldigt att tillhandahålla kanaler för registrerades förfrågningar och driver dem i egen regi. (S4-3-25-(b)) Visselblåsningssystemet används även av Telias samarbetspartners som har direktkontakt med Telias kunder. (S4-3-25-(c))

Dataskyddsombud i varje företag hanterar kund-anspråk relaterade till GDPR. Vissa integritets-relaterade frågor hanteras av kundtjänst, med stöd och instruktioner från dataskyddsombudet, inklusive hantering, dokumentation och gransk-ning av klagomålsprocesser för att säkerställa att de uppfyller efterlevnadsstandarder och

2025100700580

förväntningar på kundtjänst. Proceduren för att hantera klagomål kan variera från land till land, den följer inte en koncerngemensam standard. Denna variation kräver ett väl genomtänkt tillvägagångssätt som säkerställer att alla klagomål hanteras effektivt, i linje med såväl lokala bestämmelser som Telias åtagande att skydda kundernas integritet. (S4-3-25-(d)) Konsumenters och slutanvändares medvetenhet om och förtroende för dessa processer är svåra att bedöma, eftersom användare utan klagomål sannolikt inte kommer att kontakta Telia för att uttrycka detta. (S4-3-26)

I händelse av negativa inverkningar kan Telia ge gottgörelse:

- Återställning – vid integritetsincidenter till exempel genom att radera olagligt offentliggjorda personuppgifter eller genom att korrigera felaktiga personuppgifter.
- Ursäkt – vid integritetsincidenter och kundklagomål i ett bredare perspektiv, genom att undersöka och erkänna den skada som gjorts och be om ursäkt direkt till kunden och/eller via media. Alla kundklagomål bedöms i syfte att förhindra framtida skada.
- Kompensation – vid integritetsincidenter i enlighet med antingen avtal eller GDPR.
- Garantier för åtgärder och säkerställande av att incidenten inte upprepas – vid integritets- och säkerhetsincidenter genom att till exempel förbättra interna riktlinjer och rutiner, eller vid personalfrågor genom att till exempel vidta disciplinära åtgärder.

(S4-3-25-(a)) (S4-3-25-(b)) (S4-3-25-(c)) (S4-4-31b)

Under 2024 mottog Telia cirka 4 300 (4 100) förfrågningar från kunder som begärde att få ut sina personuppgifter. Detta ger kunderna insikt i hur och varför Telia använder deras personuppgifter, samt möjlighet att kontrollera att det sker på ett lagligt sätt.

§ Redovisningsprinciper:
Rätten till insyn i egna personuppgifter

Rätten till insyn i egna personuppgifter definieras i artikel 15 i GDPR. Processer i enheter som Tv och Media skiljer sig från koncernprocesser, och fall kopplade till denna enhet ingår därför inte i måttet.

S4-4 Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för konsumenter och slutanvändare och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller konsumenter och slutanvändare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Åtgärder
Telia granskar och uppdaterar kontinuerligt sina integritetsprocesser, som sin process för konsekvensbedömning av dataskydd, baserat på bästa praxis, tillämplig lagstiftning, rättspraxis samt riktlinjer och beslut från myndigheter. Information om hur bolaget behandlar personuppgifter ges på alla relevanta språk. (S4-4-31-(a)) Alla Telias medarbetare är skyldiga att regelbundet genomgå utbildning om dataskydd. En integritetsbedömning eller en konsekvensbedömning för dataskydd är obligatorisk för alla processer där personuppgifter behandlas. (S4-4-34)

Telias ambition är att uppfylla kundernas säkerhetsbehov och att vara deras främsta val bland leverantör. EU och nationell säkerhetslagstiftning ställer stringenta och ökande krav på flera av bolagets viktigaste kunder och Telia har en fördelaktig position för att fortsätta leverera de säkerhetslösningar som dessa kunder behöver. Telias lokala GRC-plattform (styrning, risk och efterlevnad) har implementerats och stöder integrerad riskhantering. Detta ökar bolagets resiliens och lägger grund för beslut i riskrelaterade frågor.

Telias ISO 27001-certifiering spelar en viktig roll i den kontinuerliga förstärkningen av bolagets säkerhetspraxis och förmågan att möta kundernas krav. Under året upprätthölls certifieringen med oförändrad omfattning, och inkluderar bland annat Telia Global Security Operations Center, Information Security Governance, Enterprise Information Security Risk Management, Incident Management and Change Management, kontaktcentertjänster och molnbaserade kommunikationstjänster.

I takt med att digitaliseringen ökar blir Telias kunder, och även samhället i stort, allt mer beroende av de tjänster bolaget levererar. Den aktuella geopolitiska utvecklingen gör detta ännu tydligare. Därför bibehåller bolaget ett starkt fokus på robusthet och prestanda i design och i produkternas livscykel. Telia har kontinuitets- och återhämtningsplaner som bygger resiliens och gör det möjligt att motverka oväntade avbrott. Telias ramverk Business Continuity Management är kopplat till kritiska tjänster, funktioner, processer och resurser. Det identifierar viktiga beroenden och risker, bidrar till att ge effektiv respons på störande händelser och driver kontinuitetsåtgärder och -lösningar. Ramverket är förenligt med ISO 22301-standarderna och hjälper Telia att uppfylla de regulatoriska kraven på de marknader där bolaget är verksamt. För att upprätthålla medarbetarnas kunskap om säkerhetsfrågor måste alla delta i en kontinuerlig nanolearning-kurs. (S4-4-31-(a))

Leverera positiva inverkningar
I S3 Digital inkludering finns mer information om Telias initiativ för att leverera positiva inverkningar till konsumenter och slutanvändare. Här handlar det om att öka medvetenheten om risker på nätet, inklusive integritet, bland barn och deras föräldrar eller vårdnadshavare. (S4-4-31-(c)) På grund av brist på data är det dock inte möjligt att följa upp effekterna av dessa initiativ när det gäller integritet. (S4-4-31-(d))

Avsnitten under S3 Digital inkludering och barnens rättigheter ger mer information om konsekvensbedömning av Telias initiativ och bolagets arbete med icke-statliga organisationer, specifikt när det gäller barns rättigheter och digital inkludering. (S4-4-32-(a))

Under den europeiska månaden för cybersäkerhet 2024 skickade Telia Sverige e-post till familjer om

2025100700581

ämnena nätsäkerhet och digital inkludering, som också har att göra med integritetsfrågor. I Finland samarbetar Telia med OP, en av landets största banker, för att bjuda in kunder till evenemang om nätsäkerhet och för att anordna workshops som ska hjälpa seniorer att använda mobiltelefoner och mobila tjänster på ett tryggt och säkert sätt. (S4-4-32-(b))

År 2024 lanserade Telia sin **"Buckle up"**-kampanj för att öka medvetenheten om digital säkerhet. Bolaget presenterade också en rapport som lyfter fram kritiska säkerhetsutmaningar som organisationer står inför idag – och praktiska råd om hur man hanterar problemen. Tillsammans med säkerhetsexperter, kunder och branschledare identifierade bolaget viktiga mönster i mogna säkerhetsorganisationer.

AI-dataetik
Under 2019 utvecklade Telia sina vägledande principer om AI-etik för användning i interna bedömningar som ska säkerställa etiskt korrekt AI-användning. En utvärdering 2022, baserad på EU:s AI-förordning, visade en låg total AI-risk hos Telia, men med högre risker inom områden som kreditvärdering, röstautentisering och arbetsplatsanalys. Telia har aktivt arbetat för att implementera AI-förordningens krav och deltar i branschens AI-forum. Bolaget övervakar kontinuerligt nya AI-risker, kopplade till integritet, mänskliga rättigheter, säkerhet, immateriella rättigheter och ansvar.

Utredningsprocesser och gottgörelse
Samtliga enheter inom Telia följer en gemensam utrednings- och rapporteringsprocess vid misstänkta personuppgiftsincidenter. Telia rapporterar samtliga personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheter i enlighet med GDPR, och informerar berörda individer inom rimlig tid vid behov. För att minimera risken för sådana incidenter delas och implementeras de åtgärder som en enhet har genomfört över hela organisationen. (S4-4-32-(c))

Under 2024 kunde Telia bekräfta 537 (664) personuppgiftsincidenter på bolagets marknader. De flesta berodde på tekniska fel eller den mänskliga faktorn som ledde till att personuppgifter visades eller kunde nås på ett otillbörligt sätt, till exempel genom att kunddata skickades till fel kund av misstag.

Inga allvarliga människorättsrelaterade frågor eller incidenter kopplade till konsumenter eller slutanvändare ägde rum 2024. (S4-4-35)

§ Redovisningsprinciper: Personuppgiftsincidenter

Personuppgifter och personuppgiftsincidenter definieras i artikel 4 i GDPR. Skyldigheter att anmäla dataöverträdelser anges i artikel 33 i GDPR. Processer i enheter som Tv och Media skiljer sig från koncernprocesser, och fall kopplade till denna enhet ingår därför inte i måttet.

S4-5 Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras

Telias kunder och slutanvändare har inte varit engagerade i att formulera dessa mål. (S4-5-41-(a)) För att mäta sin prestation mot integritetsmålet använder Telia ett enkätverktyg som helt baseras på kundernas uppfattning. Kunderna svarar direkt i enkätverktyget, vilket kan ses som engagemang i att följa upp prestanda relativt målen. (S4-5-41-(b)) Fler exempel på Telias engagemang med sina kunder och slutanvändare finns i S3 Barns rättigheter och S3 Digital inkludering. (S4-5-41-(c))

§ Redovisningsprinciper: Kundernas uppfattning om integritet

Data tillhandahålls genom en enkäten, som tillhandahålls av tredje part och som bygger på associeringsfrågor. där konsumenter uppmanas att klicka på påståenden som de associerar med varumärket. Telia använder påståendet om kundintegritet för att följa upp hur den rankas på varje marknad.

År	Mål*	Resultat 2024
Årligen	– Kontinuerlig implementering av "privacy and security by design"-metoder	– Uppnått
Inom integritet		
2026	– Toppositioner när det gäller integritet på alla marknader	– Rankad på första eller andra plats av konsumenter på fyra av fem marknader.
Inom säkerhet		
2025	– Att vara en prioriterad leverantör, som är lyhörd för och proaktivt tillgodoser kundernas säkerhetsbehov	– Under året vann Telia flera kontrakt med extra höga säkerhetskrav

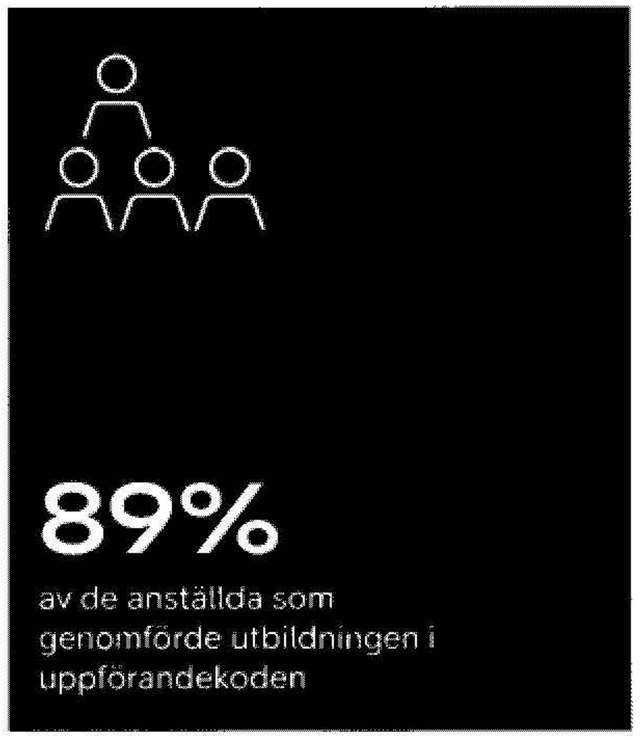
*Vissa av målen har inget baslinjevärde eller någon årsangivelse.

2025100700582

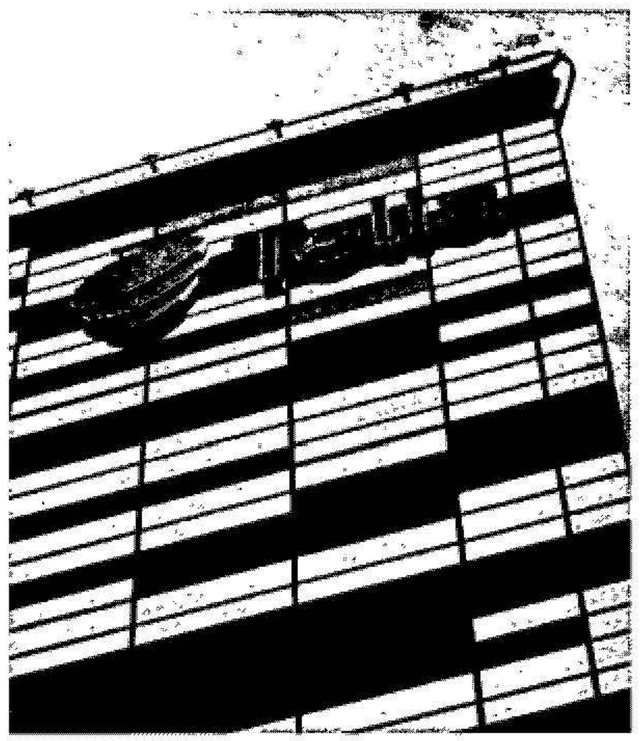
Bolagsstyrning

Telia eftersträvar transparens, ansvarsskyldighet och ansvarsfulla affärsmetoder genom sitt ramverk för bolagsstyrning. Praxis för bolagsstyrning fokuserar på att hantera viktiga risker, följa upp hållbarhetsinitiativ och upprätthålla etiska principer i den dagliga verksamheten. Genom att upprätthålla höga standarder för bolagsstyrning, inklusive anti-korruption och mutor, ansvarsfull skattepraxis och intressentdialog, anpassar Telia sig till internationell bästa praxis och främjar långsiktigt förtroende hos intressenterna.











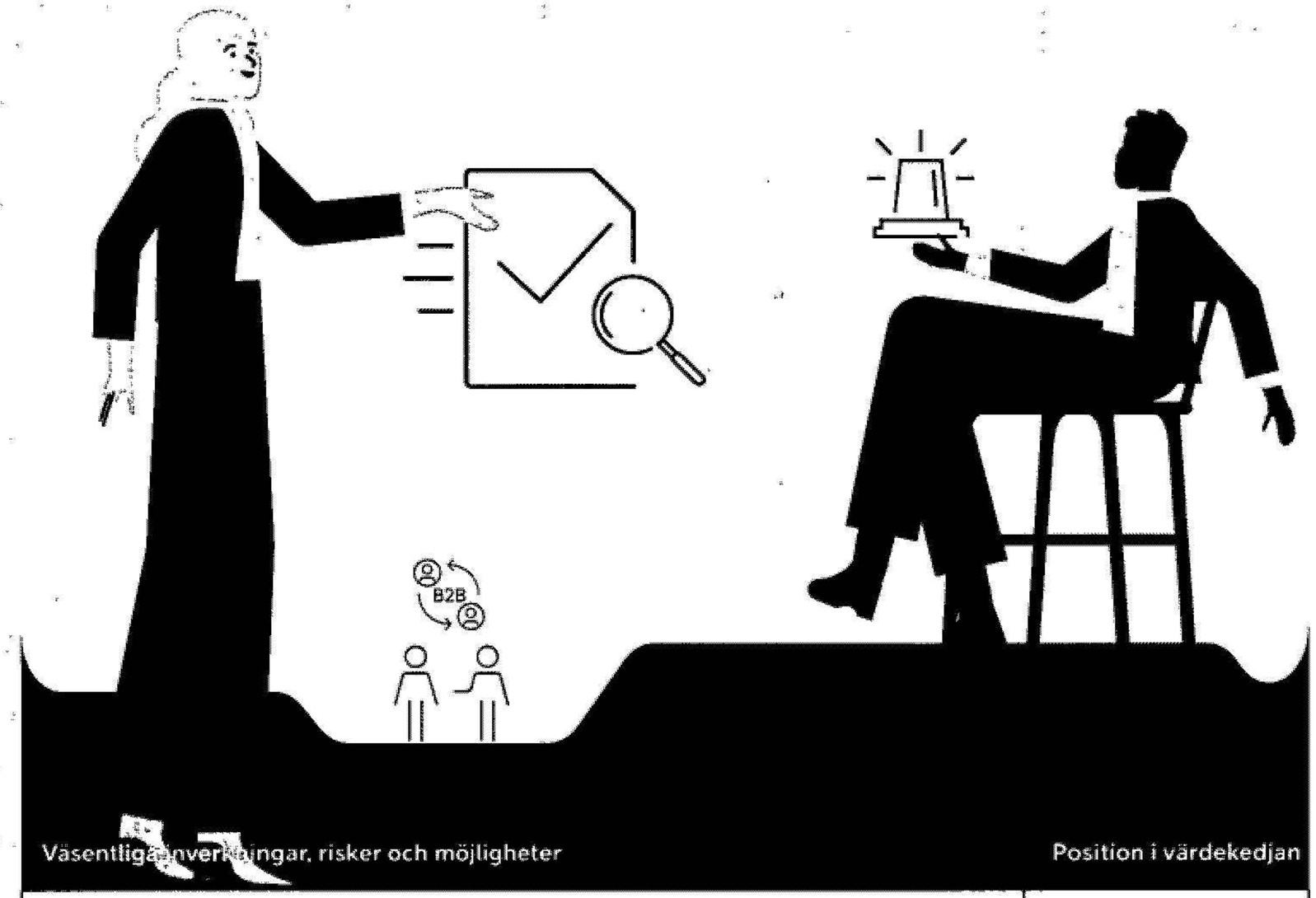
G1. Ansvarsfullt företagande

Tillvägångssätt
Affärsetik är ett avgörande ämne för Telia, eftersom det utgör grunden för den egna verksamheten och sträcker sig till erbjudanden gentemot kunder och krav på bolagets leverantörer. Telias uppförandekod utgör en etisk kompass som ger övergripande vägledning och speglar bolagets policyer och instruktioner i olika frågor, varav många har koppling till Telias väsentliga hållbarhetsfrågor.

Telia är beroende av en global leverantörskedja för att kunna leverera produkter och tjänster till sina kunder. Bolagets inköpsprocess innebär att leverantörerna bedöms ur flera olika aspekter, som pris, kvalitet, hållbarhetsstandard och förmåga till innovation. Avsikten är att till fullo bedöma ett företags kapacitet innan man väljer en leverantör.

Telia bedriver sin verksamhet på ett affärsetiskt sätt med nolltolerans mot korruption. Korruptionsrisken behandlas som ett av bolagets huvudriskområden och ett program mot mutor och korruption finns på plats för att motverka denna risk.

Telia verkar för omfattande utbildning, robusta förebyggande åtgärder och rättvis betalningspraxis, i syfte att upprätthålla både integritet och enastående operativ förmåga.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan
⚠ **Risk:** Bristande utbildning och otillräckliga förebyggande åtgärder kan skapa risk för mutor eller korruption.	Egen verksamhet
⚠ **Risk:** Underlåtenhet att upprätthålla en rättvis betalningspraxis gentemot de egna leverantörerna kan leda till risk att inte uppfylla kundernas krav.	Uppströms Egen verksamhet
⊖ **Negativ inverkan/ potentiell:** Låg täckning av klagomålsmekanismer kan öka risken att människor i värdekedjan får sina mänskliga rättigheter kränkta.	Uppströms Egen verksamhet Nedströms
⊕ **Positiv inverkan/ faktisk:** Skatteinbetalningar på de marknader där Telia är verksamt	Nedströms

20251007005B4

G1-1 Affärsetiska policyer och företagskultur

Företagskultur
Under 2023 inledde Telia arbetet med att uppdatera bolagets värderingar och inbjöd i samband med detta alla medarbetare att komma med synpunkter på hur bolaget skulle kunna stärka sin kultur för att bli ännu mer relevant i framtiden. Detta ledde fram till ett gemensamt beslut om att behålla Telias befintliga värderingar Dare, Care, Simplify, varpå man utsåg "culture champions" som tog fram uppdaterade beskrivningar av varje värdering för att göra det lättare för Telias medarbetare att få en gemensam uppfattning om värderingarnas betydelse. Beskrivningarna syftar till att bygga en bred förståelse för värderingarna, som i sin tur ska bidra till att göra Telias kultur ännu mer kundfokuserad, enklare och mer effektiv när det gäller att samarbeta som ett enda team.

Medarbetarna genomförde kulturworkshops för att sätta sig in i de nyligen uppdaterade beteendeförväntningarna. I Telias uppdaterade strategi, som lanserades i september 2024, har värderingen Simplify uppvärderats till en strategisk prioritet.

Telia har ett kontinuerligt fokus på att integrera bolagets värderingar i alla delar av verksamheten, inklusive hur verksamheten fungerar, hur den är organiserad och vilka processer och arbetssätt som ingår. Detta är viktigt för att bolaget ska kunna fortsätta att göra framsteg mot att bli en bättre arbetsplats för alla anställda. (G1-1-9)

Policyer

Telia har åtagit sig att främja hållbarhet i linje med omfattande policyer.

Alla Telias koncernpolicyer är godkända av styrelsen och gäller för Telia Company AB, dess dotterbolag och joint ventures. Varje lands VD är ansvarig för att säkerställa att alla relevanta enheter inom deras respektive geografiska område har antagit och implementerat koncernpolicyerna.

En översikt över koncernpolicyer visas här:

Policy	Syfte	Anpassning till standarder	Ägare	ESRS
Group Policy – Anti-Bribery and Corruption (Antikorruption och mutor)	Att etablera Telia Companys nolltolerans mot varje form av mutor och korruption i bolagets verksamhet.	– OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande – FN:s Global Compact	CFO	G1
Group Policy – Environment (Miljö)	Att säkerställa att Telia Company uppnår sina miljömål, hanterar sin miljöpåverkan, sina risker och möjligheter genom hela värdekedjan och uppfyller lagstadgade krav samt intressenters krav och förväntningar. Telia Companys primära miljöaspekter är: klimatförändringar, med hänsyn till både risker och möjligheter som är fysiska (t.ex. extrema väderhändelser) och omställningsrelaterade (dvs. utlösta av förändringar i t.ex. lagstiftning eller kundernas efterfrågan) samt resursanvändning och cirkularitet, med hänsyn till materialinflöden och -utflöden, avfall och energi i hela värdekedjan.	– ISO 14001 – Parisavtalets 1,5-gradersmål	SVP, Head of Communication, Brand & Sustainability	E1 E5
Group Policy – Freedom of expression and government surveillance (Yttrande-frihet och övervaknings-integritet)	Att minska riskerna för mänskliga rättigheter och säkerställa att kunder känner sig säkra på att Telia Company, så långt det är möjligt, stödjer, respekterar och skyddar deras yttrandefrihet och integritet i händelse av att bolaget tar emot förfrågningar eller krav från regeringar i samband med övervakning av kommunikation. Denna policy definierar Telia Companys åtaganden i förhållande till okonventionella förfrågningar eller krav från regeringar som potentiellt kan inverka allvarligt på kundernas yttrandefrihet och/eller integritet.	– FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna – Internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter – Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter – Global Network Initiative Implementation Guidelines for the Principles on Freedom of Expression and Privacy – FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande	EVP, Chef för Corporate Affairs	S3

20251007005B5

Policy	Syfte	Anpassning till standarder	Ägare	ESRS
Group Policy – Human Rights (Mänskliga rättigheter)	Att visa att Telia Company förbinder sig att respektera mänskliga rättigheter inom hela sin värdekedja. Telia Company inser sitt ansvar för att respektera de mänskliga rättigheterna och undviker därför att kränka andras mänskliga rättigheter samtidigt som man åtgärdar eventuella negativa inverkningar på de mänskliga rättigheterna som bolaget är involverat i.	– FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande – FN:s Global Compact – FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna	SVP, Chef för kommunikation, Varumärke och hållbarhet	S1 S2 S3 S4
Group Policy – People (Medarbetare)	Att definiera vilka förväntningar Telia Company och dess medarbetare har på varandra. Telia Company åtar sig att respektera sina medarbetares rättigheter och strävar efter att ha mycket engagerade medarbetare. Utan förmågan att identifiera, anställa och behålla de bästa individerna skulle bolagets kultur och konkurrenskraft påverkas negativt.	– FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet	SVP, Chief People Officer	S1
Group Policy – Privacy and Data Protection (Kundintegritet och dataskydd)	Att säkerställa att fysiska personer som Telia Company interagerar med ska vara trygga i att Telia Company respekterar och skyddar deras integritet, samtidigt som de minskar juridiska, regulatoriska och ryktesmässiga risker. Telia Company är en telekommunikationsoperatör som hanterar stora nätverk och datavolymer. Därför strävar bolaget efter att säkerställa nätintegritet och datasäkerhet för att skydda användarnas integritet.	– GDPR – Nationalla lagar runt kundintegritet och dataskydd	EVP, Chef för Corporate Affairs	S4
Group Policy – Remuneration (Ersättning)	Att ge underlag för ytterligare instruktioner och riktlinjer som förtydligar Telia Companys hållning vad gäller utformning och implementering av ersättningspraxis för alla medarbetare.		SVP, Chief People Officer	S1
Group Policy – Security (Säkerhet)	Att skydda Telia Companys kunder, medarbetare och aktieägare, tillsammans med de bredare samhällen som Telia Company bedriver verksamhet i, från både cyberhot och fysiska hot.	– NIST Cybersecurity Framework	EVP, Chef för Corporate Affairs	S4
Code of Conduct (Telias affärsetiska uppförandekod)	Att vägleda Telia Company-medarbetarna i deras dagliga arbete genom att fungera som en etisk kompass. Koden omfattar bland annat anti-korruption och mutor, intressekonflikter, barnens rättigheter, miljöansvar, yttrandefrihet, mänskliga rättigheter, integritet, mångfald och inkludering samt hälsa och välbefinnande.	– FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna – ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet – OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande – FN:s Global Compact – FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – Barnrättsprinciperna för företag – Parisavtalets 1,5-gradersmål	VD	E1 E5 S1 S2 S3 S4 G1
Supplier Code of Conduct (Uppförandekod för leverantörer)	Att vägleda Telias leverantörer i deras arbete genom att specificera de krav som gäller för leverantörer som bedriver verksamhet med, eller på uppdrag av, Telia Company. Termen leverantör omfattar, med avseende på detta dokument, leverantörer och andra tredjeparter, inklusive men inte begränsat till deras anställda, dotterbolag, agenter, partners och underleverantörer till dessa som är direkt involverade i leveranser till Telia.	– FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna – FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet – OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande – FN:s Global Compact – Barnrättsprinciperna för företag – Parisavtalets 1,5-gradersmål – OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konfliktdrabbade områden och högriskområden	CFO	S2 G1

2025100700586

Rapportera problem
Telia har en oberoende visselblåsningslinje där problem kan uppmärksammas och potentiella överträdelser rapporteras. Via visselblåsningslinjen kan alla intressenter, inklusive Telias kunder, medarbetare och leverantörer, ta upp problem eller svårigheter och be om råd i frågor som rör efterlevnad av lagar eller bolagets uppförandekod för medarbetare respektive leverantörer.

Enskilda personer som använder visselblåsningslinjen för att ta upp potentiella problem skyddas mot repressalier enligt beskrivning i Telias koncerninstruktion Visselblåsning och skydd mot vedergällning samt i bolagets uppförandekod. Utredarna får en introduktion till hur systemet fungerar och tillämpar koncerninstruktionen Visselblåsning och skydd mot vedergällning för att säkerställa att alla klagomål behandlas konfidentiellt och med respekt för integritet och dataskydd.

Visselblåsningslinjen finns tillgänglig dygnet runt alla dagar på året. Bolagets visselblåsningssystem kan kontaktas via telefon, e-post eller brev, och ärenden kan lämnas in på en särskild webbplats. Inom systemet administreras säkerhetsroller av tredje part när användaren får åtkomst till programvaran för riskscreening. Det finns kontrollfunktioner för vilket innehåll användarna kan få åtkomst till. Användaren måste också ange skäl för sin begäran att få tillgång till information.

All information som rör visselblåsning inom Telia finns tillgänglig på en särskild webbsida. Bolaget informerar även om visselblåsningslinjen på sin interna webbplats. (G1-1-10-(a))

Oegentligheter, inklusive visselblåsarskydd, tas upp och presenteras vid möten i Telias etikutskott. (G1-1-10-(c)) Telia förbinder sig att utreda potentiella affärsetikrelaterade incidenter snabbt, oberoende och objektivt, och bolaget omfattas av lagkrav avseende skydd för visselblåsare. (G1-1-10-(e)) (G1-1-11)

§ Redovisningsprinciper: Visselblåsning

Affärsenheten Tv och Media använder en annan leverantör för visselblåsarärenden för att bevara skiljelinjen mellan den redaktionella verksamheten och Telia som medieägare. Rapportering och utredningar inom affärsenheten Tv och Media görs i enlighet med Telias definierade visselblåsarprocess, men Telia har ingen insyn i de genomförda utredningarna. Alla visselblåsarärenden från affärsenheten Tv och Media ingår dock i statistiken som redovisas nedan.

Antal visselblåsarärenden	**2024**	**2023**	**2022**
Affärsetik (t.ex. förskingring, korruption)	47	29	32
Personalrelaterade (t.ex. diskriminering och trakasserier)	26	46	41
Medarbetarärenden (t.ex. lika möjligheter, dåligt ledarskap och rättvis anställning)	47		
Övriga eller inkorrekt rapporterade ärenden (t.ex. kund- eller leverantörsklagomål)	88	99	30
Totalt[1]	**208**	**174**	**103**

(S1-17-103a)

Rapporteringskanal (%)	**2024**	**2023**	**2022**
Portal för visselblåsning	99	81	88
Skickade till e-postadressen för visselblåsning	1	16	8
Direktkontakt med ansvariga för etik och efterlevnad på koncernnivå eller l okal nivå	0	2	2
Linjechefer	**0**	1	2

Nyckeltal för interna utredningar (%)	**Mål**	**2024**	**2023**	**2022**
Visselblåsarärenden som avslutats inom åtta veckor[2]	80	46	72	79

1) Inte möjligt att enbart räkna den egna arbetskraften eftersom vissa ärenden lämnas in anonymt
2) En utredning anses vara avslutad när en slutrapport har lämnats till ansvarig person i ledningen från handläggaren eller huvudutredaren vilka kan vara lokalt ansvariga för etik och regelefterlevnad eller koncernansvariga för särskilda utredningar. Ansvarig person utses från fall till fall.

Klagomål, påföljder och allvarliga människorättsfrågor	**2024**
Summa väsentliga böter, påföljder och skadeersättningar till följd av kränkningar av sociala och mänskliga rättigheter	0
Antal allvarliga människorättsfrågor och människorättsincidenter kopplade till den egna arbetskraften	0
Antal allvarliga människorättsfrågor och incidenter kopplade till den egna arbetskraften som utgör fall av bristande respekt för FN:s vägledande principer och OECD:s riktlinjer för multinationella företag	0
Summa väsentliga böter, påföljder och ersättningar för allvarliga människorättsfrågor och -incidenter kopplade till den egna arbetskraften	0
Antal fällande domar för brott mot lagar mot korruption och mutor	0

(S1-17-103b) (S1-17-103c) (S1-17-104a) (S1-17-104b) (G1-4-24a)

Dessa mått har inte validerats av ett externt organ förutom av Telias revisorer.

2025100700587

G1-2 Hantering av relationer med leverantörer

Leverantörskrav
Telias leverantörer är skyldiga att anpassa sig till och följa bolagets uppförandekod för leverantörer. Leverantörer som hanterar personuppgifter eller annan känslig data måste också följa krav gällande säkerhet och integritet som anges i Telias säkerhetsdirektiv för leverantörer. Leverantörerna förväntas tillämpa dessa krav i hela sin leverantörskedja. Både uppförandekoden och säkerhetsdirektivet för leverantörer uppdaterades under 2024.

Due diligence med avseende på leverantörer
Syftet med Telias due diligence-process är att säkerställa att bolaget endast arbetar med leverantörer som uppfyller bolagets standarder och kräver samma standarder av sina egna leverantörer. Processen för leverantörsutvärdering är riskbaserad vilket gör att bolaget kan fokusera resurserna till leverantörer som potentiellt kan utsätta individer, miljön eller bolaget för förhöjda risker. Due diligence-processen består av följande steg:

1. En första riskbedömning utförs för att identifiera högriskfaktorer som leverantörer med placering i högrisländer för korruption och mutor, eller åtkomst till Telias nätverk och integritetsdata.
2. Om risken bedöms vara hög genomgår leverantören en fördjupad utvärdering bestående av en självutvärdering i förhållande till uppförandekoden och andra relevanta krav, samt en granskning kopplad till, exempelvis, slutgiltig ägare och sanktioner. Fördjupad due diligence kategoriserar risknivån som hög, mellan eller låg. Potentiellt höga risker och allvarliga överträdelser som identifieras i processen kan leda till att leverantören väljs bort eller till en leverantörsrevision.
3. Högriskleverantörer som identifierats under en due diligence-utvärdering, samt leverantörer med kritiska avvikelser som identifierats under en revision, rapporteras, beroende på hur kritiskt ärendet är, till koncernens Chief Procurement Officer eller till inköpsavdelningen för beslut om val av leverantör och uppföljning.

Områden som Telias due diligence (tillbörlig aktsamhet) täcker och risker som beaktas
Telias due diligence-process tar hänsyn till risker inom följande områden:

- Anti-korruption och mutor
- Konfliktmineraler
- Miljö
- Mänskliga rättigheter
- Arbetsrätt
- Ledning och ägandestruktur
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
- Integritet
- Säkerhet
- Handelssanktioner.

Compliance Verification Program för leverantörer
Telia verifierar efterlevnaden av uppförandekoden för leverantörer genom en kombination av dialog och interna och/eller externa bedömningsmekanismer, inklusive men inte begränsat till självutvärderingar, undersökningar, platsbesök och revisioner hos leverantörer och underleverantörer. Dessa åtgärder är en del av Telias Compliance Verification Program för leverantörer, som bygger på ett riskbaserat tillvägagångssätt.

Programmet bygger på en sprint-metod där den tidigare stora, komplexa revisionsprocessen bryts ner i mindre, mer hanterbara bedömningsmekanismer:

- Informationsinsamling – riktmärke för inledande utvärdering av leverantörer
- Bevis på efterlevnad – bedömningar med stödjande dokumentation
- Revisioner på distans
- Revisioner på plats.

Dessa aktiviteter hjälper Telia att bedöma om leverantörerna uppfyller bolagets krav och vid behov kräva åtgärdsplaner i ett tidigt skede. Beslut om vilka leverantörer som ska genomgå revision fattas under en prioriteringsprocess med Telias ämnesexperter och bolagets visselblåsningslinje som interna/externa informationskällor.

Telia samarbetar med andra telekomoperatörer genom Joint Alliance for CSR (JAC) som en del av bolagets Compliance Verification Program för leverantörer samt för att utöka räckvidden, effekten och hävstångseffekten av leverantörsrevisionerna. Detta tillvägagångssätt hjälper också till att bedöma hållbarhetspraxis längre ner i leverantörskedjan. Medlemmarna i JAC delar resurser och utvecklar metoder för att samordna leverantörsrevisioner och ställa gemensamma krav inom fem områden: arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö, etik och ledningssystem. (G1-2-15-(b))

Leverantörssamverkan och dialog
Som en del av sin leverantörshantering för Telia en löpande dialog för att öka leverantörernas medvetenhet om och förståelse för Telias förväntningar. Alla avvikelser hanteras genom åtgärdsplaner och uppföljning för att utvärdera effekten av dessa. Resultaten delas med ledningsgruppen för koncernens inköpsavdelning och med intressenter. Risker och utmaningar som kräver en gemensam strategi tas upp på möten med leverantörerna, där ledningen från båda sidor möts för att diskutera aktuella frågor och komma överens om åtgärder. Om man inte kan enas om en åtgärdsplan eller om en leverantör misslyckas med att uppfylla en åtgärdsplan för en kritisk avvikelse övervägs uppsägning av leverantörsrelationen.

Due diligence och revisioner

	2024	2023
Initial riskbedömning		
Antal leverantörer	~ 1 250	~ 1 500
Andel i förhållande till utgifter	~ 93%	~ 89%
Fördjupade utvärderingar om tillbörlig aktsamhet		
Antal bedömningar	443	571
Andel i förhållande till utgifter	35%	38%
Andel leverantörer med högriskresultat	0.60%	1%
Compliance Verification Program för leverantörer		
Antal bedömningar	140	153
Antal leverantörer	87	60

20251007005888

§ Redovisningsprinciper:
Tillbörlig aktsamhet och revisioner

Informationen kommer från JAC-rapporten och från Telias plattform för tillbörlig aktsamhet och revision. Som en del av inköpsprocesserna aktiveras plattformarna för tillbörlig aktsamhet och revision för att initiera processerna. Plattformarna lagrar data och genererar rapporter.

År	Mal*	Resultat 2024
Årligen	– Samtliga nya och förnyade leverantörskontrakt granskas enligt processen för due diligence (tillbörlig aktsamhet) av leverantör	– Kontrakt motsvarande runt 93% av Telias totala utgifter för inköp granskades
	– Leverantörsutvärderingar enligt riskbaserat Compliance Verification Program	– 100% av aktiviteterna har genomförts

* Målen mäts på årsbasis, men har inget baslinjevärde eller någon årsangivelse.

Målen och processerna som beskrivs i detta avsnitt och i S2-2 täcker delar av Telias affärsenhet Tv och Media. Inköp kopplade till den redaktionella verksamheten hanteras dock av Tv och Media i en separat process för att upprätthålla gränsen mellan redaktionell verksamhet och Telia som medieägare.

G1-3 Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor

Korruption och mutor
Telia bedriver sin verksamhet på ett affärsetiskt sätt med nolltolerans mot korruption. Korruptionsrisken behandlas som ett av bolagets huvudriskområden och ett anti-korruptionsprogram finns på plats för att motverka denna risk. Programmet skapar ett systematiskt sätt att effektivt upptäcka och förhindra brott mot korruptionslagar. Programmet implementeras och utvecklas kontinuerligt genom ett riskbaserat arbetssätt:

- Regelbundna riskutvärderingar inom antikorruption för att identifiera och hantera de viktigaste riskerna
- Årlig utvärdering av mognadsgraden för att följa upp och identifiera förbättringsområden
- Utbildning för att säkerställa medvetenhet rörande korruptionsrisker
- Hantering av risker i leverantörskedjan genom utvärdering, uppföljning och revision av leverantörer.

Telias exponering för korruptionsrisker har minskat betydligt under de senaste åren som en följd av avyttringen av bolagets globala verksamhet, Telia Carrier, och av samtliga dotterbolag i Eurasien. I dag definieras vissa av bolagets marknader som lågriskmarknader enligt Transparency Internationals korruptionsindex (CPI). Samtidigt har Telia en global leverantörskedja med leverantörer som verkar i ett bredare riskspann. Telia hanterar denna risk genom sin uppförandekod för leverantörer, due diligence-process och revision av högriskleverantörer.

Anti-korruptionsprogrammet hanteras av koncernens enhet för styrning, risk och regelefterlevnad. Enheten ansvarar för att utforma programmet och samordna aktiviteter. Lokala etik- och efterlevnadsansvariga ansvarar för lokal implementering av programmet.

Anti-korruptionsprogrammets mognad
Under 2019 införde Telia en metod för att bedöma mognadsgraden av anti-korruptionsprogrammet på ett holistiskt sätt, och för att kunna följa upp väsentliga risker. Sedan dess har metoden använts för att bedöma hela programmet, både på koncernnivå och på de lokala marknaderna. Resultaten för 2024 tyder fortsatt på ett i stort väletablerat program, där mindre förbättringsbehov har identifierats vad gäller intern kontroll och hantering av tredjepartsaktörer.

Bedömning av korruptionsrisker
Under 2024 genomfördes riskbedömningar på koncernnivå och på samtliga marknader. Resultaten indikerar att bolaget har ett väl fungerande program. Med tanke på den geopolitiska situationen är dock sannolikheten för en övergripande korruptionsrisk medelhög, med en potentiellt hög påverkansrisk finansiellt och anseendemässigt. Utöver detta finns en hög grad av medvetenhet och uppmärksamhet rörande anti-korruptionsrisker på såväl lands- som koncernnivå.

Förfaranden
Vägledning i hur man förebygger och upptäcker mutor och korruption finns i Telias uppförandekod. Farhågor om potentiellt olagligt beteende, eller beteende som inte överensstämmer med Telias uppförandekod eller interna regler, kan rapporteras via visselblåsningssystemet.

2025100700589

(G1-3-18-(a)) Utredarna är separerade från de delar av Telia som är involverade i förebyggande och upptäckt av korruption eller mutor. (G1-3-18-(b)) Rapportering om detta ämne sker kvartalsvis till bolagets revisionsutskott och etikutskott, inklusive statistik och detaljer om eventuella specifika fall. (G1-3-18-(c))

Kommunikation om policyer
Alla Telias policyer rörande anti-korruption och mutor nämns i bolagets uppförandekod. Det är obligatoriskt för alla Teliaanställda att genomföra utbildning i uppförandekoden vart tredje år. Introduktionen för nya chefer tar också upp uppförandekoden och ansvaret för att påminna anställda om relevanta policyer. Alla Telias policyer finns på bolagets intranät och externa hemsida. (G1-3-20)

Telias koncernpolicy för anti-korruption och mutor anger att det lokala teamet för etik och efterlevnad (E&C) ansvarar för att utarbeta handlingsplaner och, i samarbete med affärsenheterna, för att genomföra åtgärder för att minska riskerna för korruption och mutor. (G1-3-18a)

Varje år sätter de lokala E&C-ansvariga upp utbildningsmål tillsammans med koncernfunktionen för regelefterlevnad. Målen sätts på riskbasis och följs upp vid årets slut. Alla Telia-medarbetare, inklusive resurskonsulter, måste delta i e-utbildningen om uppförandekoden, som innehåller ett specifikt avsnitt om anti-korruption och mutor. Utbildningen omfattar alla ämnen i uppförandekoden och förstärks med praktiska interaktiva fall. (G1-1-10 (g))

Under 2024 genomfördes antikorruptions-utbildningar av utvalda medarbetare i de olika länderna och företagenheterna. Under de kommande åren kommer Telia att identifiera högriskfunktioner att rikta sina utbildningar till för att nå ytterligare relevanta medarbetare. (G1-3-21a)

Slutförandeprocenten för e-utbildningen i uppförandekoden finns tillgänglig för relevanta parter via bolagets interna utbildningssystem och kommuniceras regelbundet till E&C-teamen, koncernledningen och den utökade ledningsgruppen. Procentandelen genomförda personliga utbildningar samlas in manuellt på gruppnivå genom kontakt med de E&C-ansvariga i respektive land eller enhet. (G1-3-21-(b))
Under 2023 fick alla medlemmar i den utökade ledningsgruppen, alla inköpschefer och alla assistenter personlig utbildning om anti-korruption och mutor. Under året låg fokus på att förbättra introduktionsprocessen för chefer i samarbete med HR. (G1-3-21c)

År	Mål	Resultat 2024
Årligen	– Årliga riskbedömningar gällande mutor och korruption genomförda på alla marknader	– Uppnått
	– Bedömning av anti-korruptionsprogrammets mognadsgrad genomförd på alla marknader samt planer på plats för att åtgärda brister	– Uppnått
2025	– Säkerställa att 90 procent av alla medarbetare genomgår utbildning i Telias affärsetiska uppförandekod (Code of Responsible Business Conduct)	– 89%

Vissa av målen mäts på årsbasis och har inget baslinjevärde eller någon årsangivelse.

G1-4 Fall av korruption eller mutor

Inga fall av korruption eller mutor identifierades i Telias värdekedja under 2024 och därför utfärdades inga böter. (G1-4-24-(a)) (G1-4-24-(b))

G1-5 Politiskt inflytande och lobbyverksamhet

Politiska bidrag
Telias EVP, chefen för Corporate Affairs, ansvarar för kontroll av bolagets politiska inflytande och lobbyverksamhet. (G1-5-29-(a))

Telias koncerninstruktion – Sponsring och donationer anger att sponsring av och donationer till politiska partier, representanter eller I Telias koncerninstruktion för sponsorskap och donationer anges att sponsorskap och donationer inte ska göras till politiska partier, offentliga tjänstemän eller kandidater till poster. Koncerninstruktionen gäller för Telia Company AB och dess dotterbolag och gemensamma verksamhet. Dessutom arbetar Telia för att principerna och målen i denna koncerninstruktion ska implementeras i andra intressebolag där Telia inte har kontroll men har betydande inflytande.

Ekonomiska politiska bidrag är förbjudna enligt denna koncerninstruktion, liksom politiska bidrag in natura. Telia gav därför inga politiska bidrag under året. (G1-5-29b) ((G1-5-29b(i))

Lobbyverksamhet
Telia bevakar utvecklingen av lagstiftningsärenden och -initiativ relaterade till telekommunikation, digital- och mediepolitik, dataskydd och dataekonomi, cybersäkerhet och hållbarhet. Dessa inkluderar bland annat förordningen om digitala tjänster, förordningen om digitala marknader, förordningen om artificiell intelligens, förordningen om integritet och elektronisk kommunikation, allmänna dataskyddsförordningen,

2025100700590

nätverks- och informationssäkerhetsdirektivet, roamingförordningen, europeisk mediefrihets-förordning, EU:s taxonomi, förordningen om material som innehåller sexuella övergrepp på barn, samt kommande lagstiftningsförslag inom telekommunikationsområdet. Med tanke på de potentiella konsekvenser som dessa initiativ kan få för Telias affärsmodell och verksamhet avser bolaget att främja ett balanserat förhållningssätt mellan nya regelverk och bolagets affärsmål. (G1-5-29-(c))

Telia Company är registrerat i EU:s öppenhetsregister. Registreringsnummer: 381805014604-45 (G1-5-29-(d))

Under året hade ingen av de personer som utsetts till styrelsen eller koncernledningen haft någon liknande befattning inom offentlig förvaltning under de två år som föregått utnämningen. (G1-5-30)

G1-6 Betalningspraxis

Genomsnittligt antal dagar det tagit för Telia att betala en faktura från det datum då avtalsenlig eller lagstadgad betalningsfrist börjar beräknas är 82. 98 % av betalningarna är i linje med standardpraxis. Telia överväger att som standardpraxis tillämpa en avtalsenlig betalningsfrist (inköps-, partner- och leasingavtal) eller använda en finansieringslösning för leverantörsfakturor där tidpunkten för betalningen anges separat. I de fall då köpet baseras på Telias allmänna villkor för inköpsordrar anses en maximal betalningsfrist på 30 dagar vara standard. Om det inte finns någon inköpsorder anses en maximal betalningsfrist på 30 dagar vara standard enligt vanlig praxis i de nordiska länderna och standardbetalningsvillkor i EU. (G1-6-33a) (G1-6-33b) Vid årets slut hade Telia 21 fall av utestående rättsliga förfaranden i samband med sena betalningar. (G1-6-33c)

§ Redovisningsprinciper: Betalningsrutiner

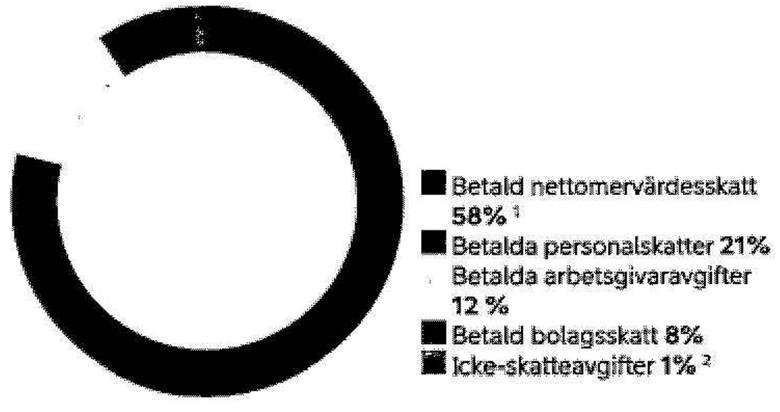
För att beräkna antalet dagar kontrollerades fakturor från olika regionala system i syfte att få fram den genomsnittliga siffran per region. En viktning tillämpades för varje region, baserat på fakturavolymen för att återspegla det totala viktade genomsnittet. För betalningar som skett enligt standardpraxis delades fakturorna upp efter kategori. Fakturavärdet för varje kategori användes för att beräkna ett övergripande viktat medelvärde.

Enhetsspecifikt ämne: Skatter

Transparent, rättvis och etisk skattepraxis är en grundsten i Telias affärsverksamhet. Telia arbetar enligt interna kontrollrutiner, däribland koncernens instruktion för skatt, samt följer lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer för att säkerställa att vi betalar den skatt som bolaget enligt lag ska betala i olika jurisdiktioner.

Utöver bolagsskatt genererar Telia miljarder svenska kronor i andra skatter genom sin verksamhet. Till detta kommer icke skattebaserade avgifter, som licenser och frekvenser, i hela verksamheten. Den totala skatten 2024, inklusive både egna och uppburna inkasserade skatter, uppgick 2023 till 20,3 (20,8) miljarder kronor.

Totalt skattebidrag



1) Om ett av Telias bolag har fått tillbaka mervärdesskatt har detta reducerat den totala nettomervärdesskatten. Den betalda nettomervärdesskatten, samt totalt skattebidrag som sådant, inkluderar inte ej avdragen mervärdesskatt.
2) Med icke-skatteavgifter avses statliga avgifter som inte definieras som skatter, till exempel frekvensavgifter.

Betald bolagsskatt MSEK	2024	2023	2022
Danmark	0	0	–21
Estland	190	115	78
Finland	103	93	145
Lettland	0	15	–5
Litauen	98	120	14
Norge	563	622	676
Sverige	618	336	683
Turkiet	2	2	11
Övriga länder	-6	1	0
Summa, kvarvarande verksamhet	**1 569**	**1 304**	**1 581**
Danmark	0	0	–56
Sverige	-24	0	7
Summa avvecklad verksamhet	**-24**	**0**	**–49**
Totalt	**1 545**	**1 304**	**1 532**

2025100700591

Telia Company

Bilaga

ESRS-index 154
Förteckning över datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning 158
Hållbarhetsrankningar 164



2025100700592

ESRS-index

Upplysningskrav		Sida	Mer information
BP-1	Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsrapportarna	67	
BP-2	Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter	68	
GOV-1	Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll	69	
GOV-2	Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan	70	
GOV-3	Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	71	
E1 ESRS 2, GOV-3	Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	71	
GOV-4	Förklaring om tillbörlig aktsamhet	71	
GOV-5	Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering	72	
SBM-1	Strategi, affärsmodell och värdekedja	72-73	
SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	75-77	
SBM-3	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	77-81	
E1 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	86	
S1 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	117	
S2 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	126	
S3 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	131, 134	
S4 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	140	
IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	82-83	
E1 ESRS 2, IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma klimatrelaterade väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	95-97	
E5 ESRS 2, IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter avseende resursanvändning och cirkulär ekonomi	102	
IRO-2	Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsrapport	83	

2025100700593

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Miljöinformation			
ESRS E1	**Klimatförändringar**		
Upplysningskrav			
E1-1	Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna	86-88	
E1-2	Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	89	
E1-3	Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer	89	
E1-4	Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	90-92	
E1-5	Energianvändning och energimix	92-93	
E1-6	Upplysningskrav E1-6 – Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	91, 93-94	
E1-7	Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter	95	
E1-8	Intern koldioxidprissättning	95	
E1-9	Förväntade finansiella effekter genom väsentliga fysiska risker och omställningsrisker och potentiella klimatrelaterade möjligheter	Fasning	
Miljöinformation			
ESRS E5	**Resursanvändning och cirkulär ekonomi**		
Upplysningskrav			
E5-1	Policyer för resursanvändning och cirkulär ekonomi	99	
E5-2	Åtgärder och resurser för resursanvändning och cirkulär ekonomi	99	
E5-3	Mål för resursanvändning och cirkulär ekonomi	100	
E5-4	Resursinflöden	101	
E5-5	Resursutflöden	101	
E5-6	Förväntade finansiella effekter av konsekvenser, risker och möjligheter som har att göra med resursanvändning	Fasning	
Upplysningar enligt artikel 8 i förordning (EU) 2020/852 (Taxonomiförordningen)		**103-114**	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S1	**Den egna arbetskraften**		
Upplysningskrav			
S1 ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	76	
S1-1	Policyer för den egna arbetskraften	117-118	
S1-2	Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarrepresentanter angående inverkningar	118	
S1-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka de egna arbetstagarna kan uppmärksamma problem	118	
S1-4	Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för den egna arbetskraften och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	119-120	
S1-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	121	
S1-6	Uppgifter om företagets anställda	121-122	
S1-7	Uppgifter om företagets egna arbetskraft som inte är anställda	Fasning	
S1-8	Kollektivförhandlingarnas omfattning och social dialog	122	
S1-9	Mångfaldsindikatorer	123	
S1-10	Tillräckliga löner	124	
S1-11	Socialt skydd	124	
S1–12	Personer med funktionsnedsättning	Fasning	
S1-13	Mått för utbildning och kompetensutveckling	Fasning	
S1–14	Mått för arbetsmiljö	124	
S1-15	Mått för balans mellan arbete och fritid.	Fasning	
S1-16	Ersättningsindikatorer (löneskillnader och total ersättning)	124	
S1-17	Incidenter, anmälningar och allvarliga inverkningar på mänskliga rättigheter	124	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S2	**Arbetstagare i värdekedjan**		
Upplysningskrav			
ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	126	
S2-1	Policyer för medarbetare i värdekedjan	127	
S2-2	Rutiner för kontakter med arbetstagare i värdekedjan angående inverkningar	128-129	
S2-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka arbetstagare i värdekedjan kan uppmärksamma problem	129	
S2-4	Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för arbetstagare i värdekedjan och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller arbetstagare i värdekedjan, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	129	
S2-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	129	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S3	**Berörda samhällen/Barns rättigheter**		
Upplysningskrav			
S3 ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	134	
S3-1	Policyer för berörda samhällen	134	
S3-2	Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående inverkningar	134-135	
S3-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka berörda samhällen kan uppmärksamma problem	135	
S3-4	Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för berörda samhällen och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller berörda samhällen, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	135-136	
S3-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	136	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S3	**Berörda samhällen/Digital inkludering**		
Upplysningskrav			
S3 ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	131	
S3-1	Policyer för berörda samhällen	131	
S3-2	Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående inverkningar	132	
S3-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka berörda samhällen kan uppmärksamma problem	132	
S3-4	Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för berörda samhällen och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller berörda samhällen, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	132-133	
S3-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	133	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S3	**Berörda samhällen/Yttrandefrihet**		
Upplysningskrav			
S3 ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	137	
S3-1	Policyer för berörda samhällen	137	
S3-2	Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående inverkningar	137	
S3-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka berörda samhällen kan uppmärksamma problem	137	
S3-4	Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för berörda samhällen och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller berörda samhällen, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	137	
S3-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	137	

2025100700595

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S4	**Konsumenter och slutanvändare/Integritet och säkerhet**		
Upplysningskrav			
ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	140	
S4-1	Policyer för konsumenter och slutanvändare	140	
S4-2	Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående inverkningar	141	
S4-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem	141-142	
S4-4	Åtgärder avseende väsentliga inverkningar på konsumenter och slutanvändare och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller konsumenter och slutanvändare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	142-143	
S4-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	143	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Bolagsstyrningsinformation			
ESRS G1	**Ansvarsfullt företagande**		
Upplysningskrav			
G1-1	Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur	146-148	
G1-2	Hantering av förbindelser med leverantörer	149-150	
G1-3	Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor	150-151	
G1-4	Bekräftade fall av korruption eller mutor	151	
G1-5	Politiskt inflytande och lobbyverksamhet	151-152	
G1-6	Betalningsrutiner	152	
Enhetsspecifikt ämne: Skatter	Ansvarsfull skattestrategi	152	

(BP-2-16)

2025100700596

Förteckning över datapunkter från annan EU-lagstiftning

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS 2 GOV-1	Punkt 21 (d)	Styrelsens könsfördelning	Indikator nr 13, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816		69
ESRS 2 GOV-1	Punkt 21 (e)	Procentandel oberoende styrelseledamöter			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		69
ESRS 2 GOV-4	Punkt 30	Förklaring om tillbörlig aktsamhet	Indikator nr 10, tabell 3, bilaga I				71
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) i	Inblandning i verksamheter kopplade till fossila bränslen	Indikator nr 4, tabell 1, bilaga I	Artikel 449a, förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, tabell 1: Kvalitativ information om miljörisker och tabell 2: Kvalitativ information om samhällsansvarsrisker	Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) ii	Inblandning i verksamheter kopplade till kemikalieproduktion	Indikator nr 9, tabell 2, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) iii	Deltagande i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen	Indikator nr 14, tabell 1, bilaga I		Artikel12 .1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) iv	Inblandning i verksamheter kopplade till odling och produktion av tobak			Artikel12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS E1-1	Punkt 14	Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050				Artikel 2.1 i förordning (EU) 2021/1119	86-88
ESRS E1-1	Punkt 16 (g)	Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Artikel 12.1 d–g och artikel 12.2 i Delegerad förordning (EU) 2020/1818		86-88

2025100700597

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS E1-4	Punkt 34	Mål för minskning av växthusgasutsläppen	Indikator nr 4, tabell 2, bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Artikel 6 i Delegerad förordning (EU) 2020/1818		90, 92
ESRS E1-5	Punkt 38	Energiförbrukning från fossila källor uppdelad efter källor (endast sektorer med hög klimatpåverkan)	Indikator nr 5, tabell 1 och indikator nr 5, tabell 2, bilaga I				I/A
ESRS E1-5	Punkt 37	Energianvändning och energimix	Indikator nr 5, tabell 1, bilaga I				92-93
ESRS E1-5	Punkt 40–43	Energiintensitet förknippad med verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan	Indikator nr 6, tabell 1, bilaga I				I/A
ESRS E1-6	Punkt 44	Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	Indikator nr 1 och indikator nr 2, tabell 1, bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Artikel 5.1, 6 och 8.1 i Delegerad förordning (EU) 2020/1818		91, 93
ESRS E1-6	Punkt 53–55	Bruttoutsläppsintensitet för växthusgasutsläpp	Indikator nr 3, tabell 1, bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Artikel 8.1 i Delegerad förordning (EU) 2020/1818)		94
ESRS E1-7	Punkt 56	Upptag av växthusgaser och koldioxidkrediter				Artikel 2.1 i förordning (EU) 2021/1119	95
ESRS E1-9	Punkt 66	Referensportföljens exponering mot klimatrelaterade fysiska risker			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Fasning
ESRS E1-9	Punkt 66 (a)	Uppdelning av monetära belopp efter akut och kronisk fysisk risk		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkterna 46 och 47, mall 5: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad fysisk risk: Exponeringar utsatta för fysisk risk.			Fasning
ESRS E1-9	Punkt 66 (c)	Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk.					Fasning

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS E1-9	Punkt 67 (c)	Uppdelning av det redovisade värdet på sina fastighetstillgångar efter energieffektivitetsklasser		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkt 34, mall 2 – Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Lån mot säkerhet i fast egendom – Säkerhetens energieffektivitet			Fasning
ESRS E1-9	Punkt 69	Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818		Fasning
ESRS E2-4	Punkt 28	Mängden av varje förorening som förtecknas i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark	Indikator nr 8, tabell 1, bilaga I; indikator nr 2, tabell 2, bilaga I; indikator nr 1, tabell 2, bilaga I; indikator nr 3, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E3-1	Punkt 9	Vattenresurser och marina resurser	Indikator nr 7, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E3-1	Punkt 13	Särskild policy	Indikator nr 8, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E3-1	Punkt 14	Hållbara oceaner och hav	Indikator nr 12, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E3-4	Punkt 28 (c)	Totalt återvunnet och återanvänt vatten	Indikator nr 6,2, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E3-4	Punkt 29	Total vattenförbrukning i m3 per nettoinkomst av egen verksamhet	Indikator nr 6,1, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (a) i		Indikator nr 7, tabell 1, bilaga I				Icke materiellt
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (b)		Indikator nr 10, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (c)		Indikator nr 14, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E4-2	Punkt 24 (b)	Hållbara mark-/ jordbruksmetoder/-policyer	Indikator nr 11, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt

2025100700599

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS E4-2	Punkt 24 (c)	Hållbara metoder/policyer för hållbarhet i haven	Indikator nr 12, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E4-2	Punkt 24 (d)	Policyer för att motverka avskogning	Indikator nr 15, tabell 2, bilaga I				Icke materiellt
ESRS E5-5	Punkt 37 (d)	Icke-återvunnet avfall	Indikator nr 13, tabell 2, bilaga I				102
ESRS E5-5	Punkt 39	Farligt avfall och radioaktivt avfall	Indikator nr 9, tabell 1, bilaga I				102
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Punkt 14 (f)	Risk att utsättas för tvångsarbete	Indikator nr 13, tabell 3, bilaga I				117-118
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Punkt 14 (g)	Risk att utsättas för barnarbete	Indikator nr 12, tabell 3, bilaga I				117-118
ESRS S1-1	Punkt 20	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				117-118
ESRS S1-1	Punkt 21	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		117-118
ESRS S1-1	Punkt 22	Processer och åtgärder för att förhindra människohandel	Indikator nr 11, tabell 3, bilaga I				117-118
ESRS S1-1	Punkt 23	Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana	Indikator nr 1, tabell 3, bilaga I				117-118
ESRS S1-3	Punkt 32 (c)	Mekanismer för klagomålshantering	Indikator nr 5, tabell 3, bilaga I				118
ESRS S1-14	Punkt 88 (b) och (c)	Antal dödsfall och antal och andel arbetsrelaterade olyckor	Indikator nr 2, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		124
ESRS S1-14	Punkt 88 (e)	Antal dagar förlorade på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom	Indikator nr 3, tabell 3, bilaga I				124
ESRS S1-16	Punkt 97 (a)	Ojusterad löneklyfta mellan könen	Indikator nr 12, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		124
ESRS S1-16	Punkt 97 (b)	Överdrivet hög vd-lön	Indikator nr 8, tabell 3, bilaga I				124
ESRS S1-17	Punkt 103 (a)	Fall av diskriminering	Indikator nr 7, tabell 3, bilaga I				124

2025100700600

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS S1-17	Punkt 104 (a)	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1 och indikator nr 14, tabell 3, bilaga 1		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		124
ESRS 2 – SBM-3 – S2	Punkt 11 (b)	Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan	Indikator nr 12 och indikator nr 13, tabell 3, bilaga 1				117
ESRS S2-1	Punkt 17	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga 1				127
ESRS S2-1	Punkt 18	Policyer för medarbetare i värdekedjan	Indikator nr 11 och indikator nr 4, tabell 3, bilaga 1				127
ESRS S2-1	Punkt 19	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga 1		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		127
ESRS S2-1	Punkt 19	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		127
ESRS S2-4	Punkt 36	Människorättsfrågor och människorättsfall kopplade till företagets värdekedja uppströms och nedströms	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga 1				129
ESRS S3-1	Punkt 16	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3, bilaga 1 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga 1				131
ESRS S3-1	Punkt 17	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer eller OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga 1		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		131
ESRS S3-4	Punkt 36	Människorättsfrågor och människorättsincidenter	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga 1				133-134
ESRS S4-1	Punkt 16	Policyer för konsumenter och slutanvändare	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga 1				140
ESRS S4-1	Punkt 17	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga 1		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		140

2025100700601

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS S4-4	Punkt 35	Människorättsfrågor och människorättsincidenter	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga I				142
ESRS G1-1	Punkt 10 (b)	Förenta nationernas konvention mot korruption	Indikator nr 15, tabell 3, bilaga I				146-148
ESRS G1-1	Punkt 10 (d)	Skydd för visselblåsare	Indikator nr 6, tabell 3, bilaga I				146-148
ESRS G1-4	Punkt 24 (a)	Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor	Indikator nr 17, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		151
ESRS G1-4	Punkt 24 (b)	Standarder för bekämpning av korruption och mutor	Indikator nr 16, tabell 3, bilaga I				151

(BP-2-15)

Resultat av externa hållbarhets-utvärderingar

Hållbarhetsrankningarna ger Telias intressenter information om bolagets prestation och mognad samtidigt som det hjälper bolaget att identifiera möjligheter till förbättringar.

2024 resultat:

EcoVadis
Platinamedalj – Telia bland de bästa 1%

CDP Climate Change
B-betyg

MSCI ESG-rankning
AAA

ISS ESG-rankning
B-

FTSE4Good
Inkluderad i Index



20251007006O3

Räkenskaper

202510070060 4

Koncernens totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Kvarvarande verksamhet			
Intäkter	K5, K6	89 127	88 561
Inköpta varor och tjänster	K7	-33 473	-33 546
Personalkostnader	K32	-15 246	-14 797
Övriga externa kostnader	K7	-10 798	-11 414
Övriga rörelseintäkter	K8	810	753
Övriga rörelsekostnader	K8	-697	-1 165
EBITDA		**29 724**	**28 392**
Avskrivningar och nedskrivningar		-19 332	-23 517
Resultat från intressebolag och joint ventures	K15	119	105
Rörelseresultat	K5	**10 510**	**4 980**
Finansiella intäkter	K9	1 794	1 165
Finansiella kostnader	K9	-6 545	-5 041
Resultat efter finansiella poster		**5 760**	**1 105**
Inkomstskatter	K10	-1 239	-1 099
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		**4 521**	**6**
Avvecklad verksamhet			
Årets resultat från avvecklad verksamhet	K34	3 260	891
Summa årets resultat		**7 781**	**897**

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat:			
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet	K11	50	-1 624
Valutakursdifferenser från avvecklad verksamhet	K11	133	-22
Kassaflödessäkringar	K11	-213	-100
Kostnad för säkring	K11	-226	-102
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	-2	2
Inkomstskatter avseende poster som kan komma att omklassificeras	K10, K11	300	47
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat:			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	19	310
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K11, K22	3 573	-2 253
Inkomstskatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras	K10, K11	-732	461
Övrigt totalresultat		**2 902**	**-3 280**
Summa totalresultat		**10 683**	**-2 383**
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		7 079	303
Innehav utan bestämmande inflytande	K20	702	594
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		9 799	-2 927
Innehav utan bestämmande inflytande		884	544
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, totalt	K20	1,80	0,08
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, kvarvarande verksamhet		0,97	-0,15
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, avvecklad verksamhet	K34	0,83	0,23

2025100700605

Koncernens balansrapporter

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Tillgångar			
Goodwill	K12	44 282	43 777
Övriga immateriella anläggningstillgångar	K12	21 160	22 242
Materiella anläggningstillgångar	K13	68 833	70 181
Långfristiga film- och programrättigheter	K14	2 503	2 931
Nyttjanderättstillgångar	K28	17 181	16 823
Andelar i intressebolag och joint ventures	K15	1 367	1 190
Uppskjutna skattefordringar	K10	1 075	1 183
Tillgångar för pensionsåtaganden	K22	6 926	3 020
Långfristiga räntebärande fordringar	K16	4 880	8 998
Övriga anläggningstillgångar	K16	2 671	2 532
Summa anläggningstillgångar		**170 877**	**172 878**
Kortfristiga film- och programrättigheter	K14	1 935	2 851
Varulager	K17	1 869	2 307
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	K18	13 833	14 433
Aktuella skattefordringar		165	147
Räntebärande fordringar	K19	5 780	13 896
Likvida medel	K19	9 812	11 646
Tillgångar som innehas för försäljning	K34	-	8 310
Summa omsättningstillgångar		**33 395**	**53 590**
Summa tillgångar		**204 272**	**226 468**

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Eget kapital och skulder			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		55 439	53 468
varav tillskjutet kapital		*21 441*	*21 407*
varav reserver och balanserade vinstmedel		*33 998*	*32 061*
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	K20	3 918	3 526
Summa eget kapital		**59 357**	**56 994**
Långfristiga lån	K21	87 826	98 497
Uppskjutna skatteskulder	K10	9 079	9 013
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	K22	1 346	1 364
Övriga långfristiga avsättningar	K23	4 352	4 346
Övriga långfristiga skulder	K24	1 190	2 098
Summa långfristiga skulder		**103 793**	**115 317**
Kortfristiga lån	K21	10 108	14 069
Kortfristiga avsättningar	K23	1 346	744
Aktuella skatteskulder		748	913
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K25	28 921	34 263
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	K34	-	4 169
Summa kortfristiga skulder		**41 123**	**54 158**
Summa eget kapital och skulder		**204 272**	**226 468**

2025100700606

Koncernens kassaflödesrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Årets resultat		7 781	897
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		19 332	24 185
Av- och nedskrivning för film- och programrättigheter		5 753	5 908
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar och verksamheter		-3 378	142
Resultat från intressebolag och joint ventures med avdrag för utdelningar		-118	31
Pensioner och övriga avsättningar		-1 085	-1 093
Gottgörelse från pensionsstiftelse		1 050	900
Finansiella poster		747	524
Inkomstskatter		-340	-92
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		304	-349
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**30 046**	**31 053**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		1 398	-471
Ökning (+)/Minskning (-), skulder hänförliga till film- och programrättigheter		-1 010	639
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		1 172	-186
Ökning (-)/Minskning (+), varulager		453	542
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		-5 110	-998
Förändring av rörelsekapital		**-3 097**	**-474**
Justering för av- och nedskrivningar på film- och programrättigheter		-5 753	-5 908
Kassaflöde från löpande verksamhet		**21 196**	**24 671**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*216*	*1 432*
Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-13 889	-15 466
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar		242	38
Rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument		-40	-181
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument		8 071	34
Lämnade lån och andra liknande investeringar		-3 438	-3 944
Återbetalning av lämnade lån och andra liknande investeringar		6 524	2 401
Nettoförändring kortfristiga placeringar		6 638	-4 940
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**4 107**	**-22 058**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*-91*	*-800*

MSEK	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		**25 303**	**2 613**
Utdelning betald till moderbolagets ägare		-7 864	-5 898
Utdelning betald till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	K31	-491	-478
Upptagna lån		79	13 877
Amorterade lån		-19 883	-6 135
Nettoförändring av lån med kort löptid		-595	-315
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		1 413	1 602
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		23 677	1 824
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-23 677	-1 824
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**-27 341**	**2 653**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*-342*	*-142*
Årets kassaflöde		**-2 037**	**5 266**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*-218*	*489*
Likvida medel vid årets början		**11 764**	**6 871**
Årets kassaflöde		-2 037	5 266
Kursdifferens i likvida medel		85	-372
Likvida medel vid årets slut	K19	**9 812**	**11 764**
varav hänförliga till kvarvarande verksamhet		*9 812*	*11 646*
varav hänförliga till avvecklad verksamhet		*-*	*118*

För mer information om kassaflöde se not K31.

20251007006O7

Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings-reserv	Reserv för säkrings-kostnader	Reserv för verkligt värde	Valutakurs-reserv	Eget kapital-transaktioner i intresse-bolag	Balanserade vinstmedel	Summa moder-bolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2022		**13 856**	**6 994**	**68**	**199**	**1 506**	**11 807**	**-2 945**	**32 754**	**64 239**	**3 434**	**67 673**
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-7 864	-7 864	-452	-8 317
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	24	-	-	-	-	-	-	24	-	24
Indragning av egna aktier	K20	-534	534	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondemission	K20	534	-	-	-	-	-	-	-534	-	-	-
Summa transaktioner med ägare		-	*557*	-	-	-	-	-	*-8 398*	*-7 841*	*-452*	*-8 293*
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	303	303	594	897
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	-79	-81	311	-1 590	-	-1 792	-3 231	-50	-3 280
Summa totalresultat		-	-	*-79*	*-81*	*311*	*-1 590*	-	*-1 489*	*-2 927*	*544*	*-2 383*
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-3	-	-	-	-	-	-3	-	-3
Utgående balans 31 december 2023		**13 856**	**7 551**	**-14**	**118**	**1 817**	**10 217**	**-2 945**	**22 867**	**53 468**	**3 526**	**56 994**
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-7 864	-7 864	-491	-8 356
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	34	-	-	-	-	-	-	34	-	34
Summa transaktioner med ägare		-	*34*	-	-	-	-	-	*-7 864*	*-7 831*	*-491*	*-8 322*
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	7 079	7 079	702	7 781
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	-169	-179	17	210	-	2 841	2 720	182	2 902
Summa totalresultat		-	-	*-169*	*-179*	*17*	*210*	-	*9 920*	*9 799*	*884*	*10 683*
Effekt av kapitaltillskott		-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	3
Utgående balans 31 december 2024		**13 856**	**7 585**	**-183**	**-61**	**1 834**	**10 427**	**-2 942**	**24 922**	**55 439**	**3 918**	**59 357**

2025100700608

Koncernens noter

Innehåll

Not		Sida
K1.	Redovisningsnorm	171
K2.	Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden	173
K3.	Väsentliga redovisningsprinciper	176
K4.	Koncernens sammansättning, klimatrelaterade upplysningar och händelser efter balansdagen	185
K5.	Segmentinformation	186
K6.	Intäkter	189
K7.	Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader	191
K8.	Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader	191
K9.	Finansiella intäkter och Finansiella kostnader	192
K10.	Inkomstskatter	193
K11.	Övrigt totalresultat	196
K12.	Goodwill och Övriga immateriella anläggningstillgångar	197
K13.	Materiella anläggningstillgångar	201
K14.	Film- och programrättigheter	203
K15.	Andelar i intressebolag och joint ventures	204
K16.	Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	205
K17.	Varulager	206
K18.	Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	206
K19.	Kortfristiga räntebärande fordringar och Likvida medel	208
K20.	Eget kapital och resultat per aktie	209
K21.	Långfristiga och kortfristiga lån	211
K22.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	213
K23.	Övriga avsättningar	217
K24.	Övriga långfristiga skulder	217
K25.	Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	218
K26.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	219
K27.	Finansiell riskhantering	225
K28.	Leasingavtal	234
K29.	Transaktioner med närstående	236
K30.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	237
K31.	Kassaflödesinformation	239
K32.	Personal	242
K33.	Arvoden till revisionsföretag	247
K34.	Innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och övriga avyttringar	248

2025100700609

K1. Redovisningsnorm

Allmänt

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 12 mars 2025. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen är föremål för fastställelse på årsstämman den 9 april 2025.

De finansiella rapporterna för Telia Company-koncernen har upprättats i enlighet med IFRS Accounting Standards (IFRS) såsom de antagits av den Europeiska unionen (EU). Därutöver, avseende enbart svenska förhållanden, har Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering publicerat rekommendationen RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" samt andra uttalanden. Rekommendationen som tillämpas av Telia Company, ska tillämpas av företag vars värdepapper vid rapportperiodens slut är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats och specificerar de regler och tillägg till IFRS upplysningskrav, som föranleds av bestämmelserna i årsredovisningslagen.

Värderingsgrunder och redovisningsprinciper

Koncernräkenskaperna har upprättats med i huvudsak användande av historiskt anskaffningsvärde. Närmare beskrivning av övriga tillämpade värderingsgrunder samt av tillämpade redovisningsprinciper lämnas i not K3.

Belopp och datum

Om inget annat presenteras anges belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser tolvmånadersperioden 1 januari till 31 december för resultat- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för poster relaterade till finansiell ställning. Avrundningsdifferenser kan förekomma. Upplysningar om eventuella omräkningar av finansiell eller operativ data lämnas om de är väsentliga.

Justering av segment Tv och Media DTV-intäkter från operatörer

Digitaltv-intäkter från operatörer i Sverige avseende Premium betaltv-tjänster i Tv och Media har justerats i syfte att redovisa Telia Companys kontraktuella försäljning som intäkter. Tidigare redovisades den kontraktuella försäljningen brutto som intäkter och inköpta varor och tjänster. Jämförande perioder har omräknats vilket resulterade i en minskning av både intäkter (tjänsteintäkter) och inköpta varor och tjänster med 224 MSEK för 2023. Justeringen hade ingen påverkan netto, på EBITDA. Justeringarna för 2023 presenteras i tabellerna nedan.

MSEK	Rapporterat Jan–dec 2023	Omräkning Jan–dec 2023	Omräknat Jan–dec 2023
Intäkter	88 785	-224	88 561
Inköpta varor och tjänster	-33 770	224	-33 546
Personalkostnader, Övriga externa kostnader och Övriga rörelseintäkter-/kostnader	-26 623	-	-26 623
EBITDA	**28 392**	**-**	**28 392**

Omräkning av övrig finansiell och operationell data

Uppdelningen av intäkter har omräknats såsom presenteras i efterföljande tabeller för att återspegla en uppdaterad intern produkthierarki samt uppdaterade, och mellan marknaderna harmoniserade produktdefinitioner. Dessutom, som ett resultat av olika organisationsförändringar, har CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar och antal anställda omräknats för jämförbarhet mellan segmenten enligt tabellen nedan.

	Januari-december 2023								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media[1]	Övrig verksamhet	Eliminering-ar och övrigt	Summa
Mobila slutkundsintäkter	-206	0	-61	-	-	-	-	-	**-268**
Mobil samtrafik	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övriga mobila tjänsteintäkter	10	6	5	-	-	-	-	-	**21**
Mobila tjänsteintäkter	**-196**	**6**	**-57**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-246**
Telefoni	7	185	5	-	-	-	-	-	**197**
Bredband	144	3	-11	-	-	-	-	-	**135**
Tv	-	-	14	-	-	-224	-	-	**-210**
Företagslösningar	203	-92	49	-	-	-	-	-	**160**
Övriga fasta tjänsteintäkter	-158	-102	0	-	-	0	0	-	**-260**
Fasta tjänsteintäkter	**196**	**-6**	**57**	**-**	**-**	**-224**	**-**	**-**	**23**
Annonsintäkter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övriga tjänsteintäkter	0	1	0	-	-	-	-	-	**1**
Summa tjänsteintäkter	**0**	**1**	**0**	**-**	**-**	**-224**	**-**	**-**	**-224**
Hårdvaruintäkter	**0**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**
Summa externa intäkter	**0**	**0**	**0**	**-**	**-**	**-224**	**-**	**-**	**-224**
Internförsäljning	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa intäkter	**0**	**0**	**0**	**-**	**-**	**-224**	**-**	**-**	**-224**

1) Se justering av Tv och Media DTV intäkter från operatörer ovan.

2025100700610

MSEK och anställda	Januari-december 2023 Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verk-samhet	Eliminering-ar och övrigt	Summa
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	659	228	313	208	58	-	-1 466	-	-
Anställda	310	178	220	148	137	-	-993	-	-

MSEK	31 december 2023 Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verk-samhet	Eliminering-ar och övrigt	Summa
Segmenttillgångar	2 139	951	940	608	119	-	-4 757	-	-
Segmentskulder	274	90	66	-	-	-	-429	-	-

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

Nya och ändrade standarder och tolkningar med ikraftträdande 2024

Per den 1 januari 2024 blev följande ändrade standarder och tolkningar tillämpliga:

- Ändringar av IAS 1 "Klassificering av skulder som kortfristiga och långfristiga",
- Ändringar av IAS 1 "Klassificering av skulder som kortfristiga och långfristiga - uppskjutande av ikraftträdande"
- Ändringar av IAS 1 "Långfristiga skulder med kovenanter"
- Ändringar av IFRS 16 "Leasingskuld i en sale and leaseback"
- Ändringar av IAS 7 och IFRS 7 "Leverantörsfinansieringsarrangemang"

Nya eller ändrade standarder och tolkningar som träder i kraft den 1 januari 2025 eller senare

Telia Company har inte förtidstillämpat någon av de nya eller ändrade standarder som träder i kraft den 1 januari 2025 eller senare. Följande ändringar, vilka kommer att vara tillämpliga för Telia Company, förväntas inte ha någon eller begränsad påverkan på Telia Companys finansiella rapporter när de tillämpas för första gången:

- IFRS 18 "Presentation och upplysiningar i de finansiella rapporterna", träder i kraft den 1 januari 2027
- IFRS 19 "Dotterbolag utan krav på publik finansiell rapportering: Upplysningar", träder i kraft den 1 januari 2027
- Ändringar av IAS 21 "Effekterna av ändrade valutakurser: avsaknad av växlingsmöjlighet", träder i kraft den 1 januari 2025
- Den årliga förbättringscykeln Volym 11, träder i kraft den 1 januari 2026
- Ändringar av IFRS 9 och IFRS 7 "Klassificering och värdering av finansiella instrument", träder i kraft den 1 januari 2026
- Ändringar av IFRS 9 och IFRS 7 " Vissa energiköps-avtal avseende förnybar elektricitet, träder i kraft den 1 januari 2026

Övriga publicerade ändringar bedöms inte vara tillämpliga för Telia Company.

Antaganden av EU

I början av mars 2025 hade ovannämnda ändrade standarder och tolkningar antagits av EU, med undantag för IFRS 18, IFRS 19 och båda ändringarna av IFRS 9 och IFRS 7 samt Den årliga förbättringscykeln Volym 11.

20251007006111

K2. Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

Företagsledningen anser att följande områden inbegriper de svåraste, mest subjektiva eller mest komplexa bedömningar de måste göra vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Information om tillämpade redovisningsprinciper återfinns i berörda avsnitt i not K3.

Intäktsredovisning

I en telekomoperatörs verksamhet krävs ledningens bedömning inom ett antal områden för att bestämma om och när intäkter skall redovisas.

Huvudman eller agent – brutto- kontra nettoredovisning

När koncernen fungerar som en huvudman, redovisas intäkter och betalningar till leverantörer brutto som intäkter respektive rörelsekostnader. Om koncernen säljer varor eller tjänster som en agent (exempelvis försäkring i några länder) redovisas intäkter och betalningar till leverantörer netto under intäkter och representerar den marginal/kommission som intjänats.

Huruvida koncernen anses vara huvudman eller agent i en transaktion baseras på ledningens analys av både den juridiska formen och på innehållet i avtalet mellan koncernen och dess affärspartner, dessa bedömningar påverkar storleken på redovisad intäkter och rörelsekostnader men påverkar inte årets resultat eller kassaflöden.

Kriterier som indikerar att koncernen fungerar som huvudman inkluderar; den har det primära ansvaret för uppfylla åtagandet att tillhandahålla varorna eller tjänsterna, den står för varulagerrisken och koncernen kan i stor utsträckning påverka prissättning eller tillhandahålla ytterligare varor eller tjänster. Om koncernen inte har kontroll över varorna och tjänsterna innan de överförs till kunden, agerar den som en agent. För försäkringstjänster baseras den viktigaste bedömningen på om Telia Company bär försäkringsrisken eller inte. Telia Company bedöms agera som en agent om det inte bär försäkringsrisken. För övriga typer av digitala tilläggstjänster är den viktigaste bedömningen relaterad till om Telia Company har det primära ansvaret för att uppfylla löftet att leverera tjänsten. Vid denna bedömning beaktas bland annat villkoren i kontraktet, det sätt som tjänsten säljs, interaktionsnivån med kunden före, under och efter leveransen av tjänsten samt den tekniska leveransen av tjänsten.

Paketering av produkter och tjänster

Vid paketering av produkter och tjänster krävs ledningens bedömning för att identifiera prestationsåtaganden och bestämma fristående försäljningspriser. Intäkter fördelas mellan varor och tjänster som identifierats som separata prestationsåtaganden baserat på deras relativa fristående försäljningspris. Fristående försäljningspris som fastställs för produkter och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa fristående försäljningspris för varje prestationsåtagande kan kräva komplicerade bedömningar om de inte är direkt observerbara. Koncernens bedömning av fristående försäljningspriser som inte är direkt observerbara är huvudsakligen baserade på förväntade kostnader plus en marginal.

Leasing

Definitionen av en lease

Ett kontrakt är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en viss tid i utbyte mot ersättning. Betydande bedömning av ledningen krävs för att fastställa om avtalet är ett leasingavtal eller ett serviceavtal. För att avgöra om ett avtal är ett leasingavtal görs en bedömning av om kunden under användningsperioden både har rätten att i allt väsentligt erhålla samtliga ekonomiska fördelarna från användningen av den identifierade tillgången samt rätten att styra användningen av den identifierade tillgången. Framförallt för avtal avseende nätverksrelaterade tillgångar (teknisk yta och teknisk utrustning) där avtalet avser användningen av en del av en större tillgång kräver denna bedömning betydande bedömning och analys av avtalsvillkoren samt fakta och omständigheter, som till exempel tillgångens teknologiska aspekter.

Leasingperiod

Fastställande av leasingperioden kräver ledningens bedömning då den uppskattade leasingperioden inkluderar leasingavtalets icke-uppsägningsbara period samt både perioder som täcks av förlängningsoptioner, om leasetagaren är rimligt säker att nyttja optionen, och perioder som täcks av uppsägningsoptioner om leasetagaren är rimligt säker att inte nyttja optionen. Gränsen för rimligt säker bedöms vara högre än "mer sannolikt än inte", men lägre än "så gott som säkert" i IAS 37 "Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar". Förlängnings- och uppsägningsoptioner ingår i ett antal av Telia Companys leasingavtal inom alla tillgångsklasser i hela koncernen. Vid fastställandet av leasingperioden beaktar Telia Company alla fakta och omständigheter som skapar ett ekonomiskt incitament att nyttja en förlängningsoption, eller inte nyttja en uppsägningsoption. Exempel på faktorer som beaktas är; strategiska planer, bedömning av framtida teknologiska förändringar, vikten av den underliggande tillgången för Telia Companys verksamhet och/eller kostnader för att inte förlänga eller inte säga upp leasingavtalet. Ungefär 40% av Telia Companys leasingskuld avser förlängningsperioder.

Diskonteringsränta

De framtida leasingbetalningarna diskonteras med användning av antingen den implicita räntan i avtalet, om denna ränta lätt kan fastställas, eller leasetagarens marginella låneränta. Den marginella låneräntan är definierad som den räntesats som en leasetagare skulle behöva betala för en finansiering genom lån under en motsvarande period, och med motsvarande säkerhet, för att erhålla en tillgång av motsvarande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö. För de flesta avtal har Telia Company diskonterat de framtida leasingbetalningarna med den marginella låneräntan. Att fastställa den marginella låneräntan kräver ledningens bedömning. Den marginella låneräntan baseras på Telia Companys externa finansieringsränta per valuta och löptid för den uppskattade leasingperioden. Räntan justeras även för geografiska risker och kreditrisker för dotterbolagen. För mer information om leasing och redovisade värden se not K28.

2025100700612

Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar

Immateriella, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter och kostnader för att uppfylla ett avtal utgör en väsentlig del av TeliaCompanys totala tillgångar.

Nyttjandeperioder

Fastställande av nyttjandeperioder för grupper av tillgångar innebär att den historiska utvecklingen måste beaktas och att antaganden måste göras med avseende på framtida socioekonomisk och teknisk utveckling liksom på förväntade förändringar i marknadsbeteende.

Under 2024 och 2023 uppgick totala av- och nedskrivningar för immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar i kvarvarande verksamhet till 19 223 MSEK respektive 23 517 MSEK. Av- och nedskrivningar i kvarvarande verksamhet för film- och programrättigheter och kostnader för att erhålla ett avtal uppgick till 5 736 MSEK (5 908) respektive 1 133 MSEK (1 117). Ytterligare upplysningar om immateriella och materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter samt kostnader för att erhålla ett avtal vars värde regleras genom avskrivningar samt deras redovisade värden återfinns i noterna K6, K7, K12, K13, K14 och K28.

För närvarande tillämpas följande avskrivningssatser.	
Varumärken	Individuell prövning, minst 10%, förutom varumärken med obestämbara nyttjandeperioder
Telekomlicenser och frekvenstillstånd, nummerrättigheter	Återstående licensperiod, minst 5%
Samtrafik- och roamingavtal	Avtalets löptid, baserad på återstående nyttjandeperiod för tillhörande licens
Kundrelationer	Individuell prövning, baserad på historisk och förväntad churn
Aktiverade utvecklingsutgifter	20% eller individuell prövning
Övriga immateriella anläggningstillgångar	20–33% eller individuell prövning
Byggnader	2–10%
Markanläggningar	2%
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid
Mobila nät (basstationer och övriga anläggningar)	14,5–20%
Kopplings- och transmissionssystem	10–20%
Transmissionsmedia (kabel)	5–10%
Utrustning för specialnät	10%
Tidsbestämda nyttjanderättsavtal	Nyttjanderättsperioden eller tid motsvarande underliggande anläggningstillgång
Övriga anläggningar	2–33%
Kundplacerad utrustning enligt serviceavtal	33%, eller avtalets löptid om längre
Film- och programrättigheter	20-100%
Utgifter för att erhålla ett avtal	Linjärt, baserad på historisk och förväntad churn
Nyttjanderätter	Förväntad leasingperiod, 3-50%

Prövning av nedskrivningsbehov

Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras när nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader mäts baserat på de till tillgången hänförliga förväntade framtida diskonterade kassaflödena, till exempel avseende faktorer som procentuell marknadstillväxt, intäktsvolymer, marknadspriser på telekommunikationstjänster, kostnader för att underhålla och utveckla telenät samt rörelsekapitalbehov. Prognoser för framtida kassaflöden baseras på bästa möjliga bedömningar av framtida intäkter och rörelsekostnader, grundade på historisk utveckling, allmänna marknadsförutsättningar, utveckling och

202510070061 3

prognoser för branschen samt annan tillgänglig information. Antagandena framtas av ledningen och granskas av styrelsens revisionsutskott. Möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter är beaktade i prognoserna. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoser för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. försäljning av begagnade och renoverade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst), återköpsinitiativ och reparationstjänster för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster). Vidare innehåller prognoserna för EBITDA-marginalen och CAPEX i relation till intäkter påverkan av högre energipriser samt Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader. Prognosen för CAPEX i relation till intäkter tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt byggande av nätverk. Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Miljöinformation.

Kassaflödesprognoserna diskonteras med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad för den relevanta kassagenererande enheten. För Sverige, Finland och Norge avviker den justerade EBITDA-marginalens utveckling under prognosperioden från historisk utveckling. I prognosperioden baseras utvecklingen på effekterna från de strukturella kostnadsreduceringarna från den nya verksamhetsmodellen som infördes i december 2024 samt från bredare och återkommande prisaktiviteter. Dessutom förväntas den justerade EBITDA-marginalen att stärkas av en förenkling av produktportföljen. Ytterligare information om goodwill och dess redovisade värde vid rapportperiodens slut återfinns i not K12.

Avsättningar för pensioner och anställningsavtal

De mest väsentliga antaganden som ledningen måste göra i samband med den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader berör diskonteringsränta, inflation och förväntad livslängd. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge en betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Ytterligare upplysningar om gjorda antaganden, känslighetsanalys avseende förändringar i antaganden samt om pensionsförpliktelserna och deras nuvärde vid rapportperiodens slut återfinns i not K22.

Avsättningar för återställning och rättsliga tvister

Avsättningarna för återställning representerar koncernens bästa uppskattning av de framtida kostnaderna för hantering av miljöfarligt avfall såsom uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssajter. Att uppskatta avsättningarna för återställning kräver betydande bedömningar avseende uppskattningen av framtida kostnader för nedmontering och återställning samt tidpunkten för avveckling. Nedmonterings- och återställningskostnaderna påverkas av osäkerhet kring den framtida prisutvecklingen och hur nedmonterings- och restaureringsarbetet kommer att utföras. Det finns också betydande osäkerhet hänförlig till tidpunkten för avvecklingen eftersom denna påverkas av Telia Companys nätverksstrategi och avvecklingsplaner, förlängningsoptioner i leasingkontrakt för sajter, teknikförändringar och andra faktorer.

Hur avsättningar och eventualförpliktelser hänförliga till tvister ska behandlas fastställs baserat på ledningens syn på det förväntade utfallet i respektive fall. Avsättningar för tvister och eventualförpliktelser är osäkra till sin natur och bedömningen av sannolikhet och möjligt utfall innefattar betydande bedömningar. Ledningen rådgör med juridisk expertis och med andra experter såväl inom som utanför bolaget i frågor rörande frågor avseende tvister. Vid bedömningen av tvister beaktas målets art och framsteg, yrkat belopp, utgång i liknande mål och andra faktorer.

På grund av osäkerheter kan de faktiska kostnaderna för återställning och rättstvister skilja sig från nuvarande uppskattningar av avsättningar. Ytterligare upplysningar om avsättningar för återställning inklusive deras redovisade värden vid rapportperiodens slut, samt om eventualförpliktelser och rättstvister återfinns i not K23 och K30.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang

Telia Company har arrangemang med flera banker, där bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Leverantörsfinansieringsportföljen inkluderar även arrangemang där leverantören utfärdar ett finansiellt instrument för handel, som sedan överlåts till en bank som utses av leverantören, och erbjuder Telia Company att förlänga betalningstiden i utbyte mot en prisökningsersättning som betalas av Telia Company. Alla arrangemang i leverantörsfinansieringsportföljen ger leverantörerna tidigare betalning och förlängd betalningstid för Telia Company. Telia Company använder alla arrangemangen i leverantörsfinansieringsportföljen som integrerade delar av de kommersiella relationerna med leverantörerna och skulderna är en del av rörelsekapitalet i Telia Companys normala verksamhetscykel. Telia Company ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till bankerna. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulder under leverantörsfinansieringsarrangemang vara nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte. Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang uppgick per 31 december 2024 till 5 565 MSEK (11 527). Se not K25.

2025100700614

K3. Väsentliga redovisningsprinciper

Koncernredovisning

Allmänt – Dotterbolag
Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Telia Company AB och samtliga bolag över vilka Telia Company har bestämmande inflytande. Telia Company antas ha bestämmande inflytande om koncernen äger majoriteten av aktierna och rösträtterna ger proportionerlig andel av avkastningen från företaget och relevanta aktiviteter bestäms av majoritetsbeslut. Telia Company antas också ha bestämmande inflytande om Telia Company enligt avtal har rätt att utse majoriteten av styrelsen även om koncernen inte innehar majoriteten av aktierna.

Förvärv redovisas enligt förvärvsmetoden, vilken värderar goodwill per förvärvsdatum till verkligt värde av överförd köpeskilling plus det värde på eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade verksamhet som redovisas i transaktionen, plus i de fall förvärvet görs stegvis verkligt värde på tidigare egetkapitalandel i den förvärvade verksamheten och minus verkligt värde netto för förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Kostnader hänförliga till förvärvet resultatredovisas löpande.

Förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag efter det att bestämmande inflytande uppnåtts liksom delvis avyttring av andelar i ett dotterbolag med bibehållet bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner med ägarna, se avsnittet "Innehav utan bestämmande inflytande" nedan.

Interna mellanhavanden, transaktioner, intäkter och kostnader inom koncernen har eliminerats i koncernredovisningen.

Innehav utan bestämmande inflytande
Transaktioner avseende innehav utan bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner, inklusive förekommande transaktionsrelaterade kostnader. Vinster eller förluster vid avyttring liksom eventuell positiv eller negativ skillnad mellan erlagd köpeskilling och redovisat värde för innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag redovisas inom balanserade vinstmedel.

För varje rörelseförvärv har koncernen ett val att värdera eventuellt innehav utan bestämmande inflytande antingen till verkligt värde (goodwill redovisas för innehav utan bestämmande inflytande) eller enbart för proportionell andel av nettotillgångar (goodwill redovisas enbart för förvärvad andel). Generellt värderar Telia Company innehav utan bestämmande inflytande till den propotionella andelen av nettotillgångarna.

Samarbetsarrangemang
Samarbetsarrangemang är bolag över vilka koncernen genom ingångna avtal har ett gemensamt bestämmande inflytande. Samarbetsarrangemang klassificeras antingen som gemensam verksamhet eller joint ventures. Gemensamma verksamheter är samarbetsarrangemang där Telia Company har rätt till den gemensamma verksamhetens tillgångar och åtaganden för skulder och redovisar sin andel av den gemensamma verksamhetens tillgångar, skulder, intäkter och kostnader post för post i koncernredovisningen. De gemensamma verksamheterna är huvudsakligen uppsatta för att tillhandahålla produkter och tjänster till ägarna, för Telia Company främst i form av delning av nätverk.

Joint ventures är arrangemang där Telia Company har rätt till nettotillgångarna och där investeringen redovisas enligt kapitalandelsmetoden (i likhet med intressebolag, se avsnitt nedan).

Intressebolag
Intressebolag är bolag i vilka koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Om koncernen direkt eller indirekt (t ex via dotterbolag) äger minst 20% av rösterna i investeringsobjektet antas koncernen ha betydande inflytande, såvida inte annat klart kan påvisas. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde, inklusive förekommande transaktionskostnader. Koncernens andel av nettoresultat i intressebolag redovisas inom rörelseresultatet, då verksamheten i dessa bolag är telekomrelaterad och det ingår i koncernens strategi att kapitalisera branschkunskap genom investeringar i delägda verksamheter.

I posten Resultat från intressebolag och joint ventures ingår också avskrivningar på verkligt värdejusteringar samt övriga koncernmässiga justeringar vid förvärv av intressebolag liksom eventuell efterföljande nedskrivning av goodwill och övriga immateriella tillgångar, samt realisationsvinster och realisationsförluster vid avyttring av innehav i sådana bolag. När ett dotterbolag säljs till ett intressebolag redovisas realisationsvinst eller förlust i sin helhet utan någon eliminering.

Orealiserade vinster/förluster från transaktioner mellan koncernen och dess intressebolag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens andel i dessa bolag. Erhållen utdelning reducerar ett innehavs redovisade värde. Negativa resultatandelar i intressebolag redovisas endast i den utsträckning avtalsbundna förpliktelser att tillskjuta ytterligare kapital föreligger och redovisas då som Övriga avsättningar.

Kassaflödesrapportering
Kassaflöden från löpande verksamhet redovisas med tillämpning av den indirekta metoden och inkluderar erhållna utdelningar från intressebolag och andra egetkapitalinstrument, betalda eller erhållna räntor (förutom betald ränta aktiverad som del av förvärv eller uppförande av anläggningstillgångar och därför ingående i kassaflöden från investeringsverksamhet), avsättningar, gottgörelse från och tillskott till den svenska pensionsstiftelsen samt betalda eller återbetalda inkomstskatter. Förändringar i icke räntebärande fordringar och skulder redovisas i rörelsekapitalet. I förändring av rörelsekapital ingår terminalfinansieringsfordringar. Kassaflödet från den löpande verksamheten innehåller också kassaflöden från film- och programrättigheter och leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang.

I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår CAPEX, betalningar för förvärvade eller avyttrade joint ventures, intressebolag, dotterbolag (erhållande eller förlust av bestämmande inflytande), netto efter förvärvade respektive avyttrade likvida medel och övriga egetkapitalinstrument.

20251007006l5

I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår vidare betalningar avseende leasingfordringar samt förändringar i placeringar med en löptid överstigande 3 månader.

I kassaflöden från finansieringsverksamhet ingår betalda utdelningar till moderbolagets ägare och till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, betalningar från förändringar i ägande av innehav utan bestämmande inflytande samt kassaflöden vid reglering av valutaderivatkontrakt som ekonomiskt säkrar koncernkontosaldon inklusive betalningar för CSA (Credit Support Annex).

I upptagna och amorterade lån ingår kassaflöden från derivat som säkrar sådan upplåning. Vidare innehåller kassaflödet från finansieringsverksamheten återbetalning av leasingskulder.

Likvida medel omfattar bankdepositioner och mycket likvida kortfristiga placeringar med löptid på 3 månader eller mindre.

Segmentrapportering

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån de sex kvarvarande rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland, Tv och Media och den avvecklade verksamheten Danmark. Rörelsesegment vilka individuellt inte utgör rapporterbara segment (Lettland och Telia Finans) samt koncernfunktioner har slagits ihop i Övrig verksamhet. Segment konsolideras enligt samma principer som koncernen i dess helhet med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Vid överföring av betydande verksamheter mellan segment omräknas värden för jämförelseperioder.

Omräkning av utländsk valuta

Vid upprättande av de finansiella rapporterna omräknas transaktioner i utländsk valuta till de valutakurser som gäller vid respektive transaktionstidpunkt. Vid slutet av varje rapportperiod omräknas monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till gällande slutkurser per detta datum. Kursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursdifferenser hänförliga till finansiella tillgångar och skulder redovisas som finansieringsposter.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilken är moderbolagets funktionella valuta. I konsolideringssyfte omräknas resultatposter i utlandsverksamheter till periodens genomsnittskurs, förutom väsentliga transaktioner för vilka transaktionstidpunkternas valutakurser ansvänds. Tillgångar och skulder omräknas till slutkurser vid rapportperiodens slut förutom komponenter i eget kapital, vilka omräknas till historiska kurser. Kursdifferenserna vid omräkning redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital.

När en utlandsverksamhet avyttras återvinns eventuell hänförlig ackumulerad omräkningsdifferens till årets resultat som del av vinsten eller förlusten från avyttringen, förutom ackumulerade kursdifferenser avseende innehav utan bestämmande inflytande vilka bokas bort men ej omklassificeras till årets resultat. Om Telia Company skulle avyttra ett innehav utan bestämmande inflytande i en utlandsverksamhet med bibehållet bestämmande inflytande återförs den proportionella tillhörande andelen av det ackumulerade värdet till innehav utan bestämmande inflytande.

Intäktsredovisning

Intäktsredovisningen utgörs huvudsakligen av mobila tjänsteintäkter inklusive abonnemang, samtrafik och roaming samt fasta tjänsteintäkter inklusive telefoni, bredband, tv, installationsavgifter, och företagslösningar såväl som annonsintäkter, intäkter från försäljning av hårdvara och leasing. Det finns både intäkter från produkter och tjänster som säljs separat och från produkter och tjänster som säljs i paketerade erbjudanden.

Intäkter fördelas på prestationsåtaganden (hårdvara och tjänster) i förhållande till de enskilda delarnas fristående försäljningspriser. Intäkter redovisas när (vid en viss tidpunkt) eller i takt med att (över tid) prestationsåtagandena uppfylls, vilket fastställs baserat på det sätt som kontroll överförs till kunden.

Intäkter värderas baserat på ersättningen specificerad i ett avtal med en kund och exkluderar belopp som tagits emot för tredje parts räkning.

Tjänsteintäkter

Tjänsteintäkter redovisas över tid, i den period tjänsten utförs, utifrån faktisk trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna nyttjas av kunden. Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Försäljning av förutbetalda telefonkort, i huvudsak för mobiltelefoni, periodiseras som en avtalsskuld och intäktsredovisas i förhållande till verkligt kortutnyttjande.

Intäkter från samtrafik med andra teleoperatörer redovisas när trafiken passerar Telia Companys nät.

Installationstjänster anses i många fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontrollen överförs till kunden.

För fiber med öppen access installerad i kunders lokaler redovisas icke återbetalningsbara kundavgifter samt tillhörande installationskostnader, inklusive planering, grävning, kabelläggning och delning, montering, anslutning, korskopplingsutrustning och mediakonverterare, när installationen är avslutad. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när arbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte till någon del avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Belopp som avser tjänster som utförts senare periodiseras.

Telia Company erbjuder sina företagskunder komplexa, långfristiga funktionsavtal, vilka kan innehålla abonnemangstjänster för telefoni- och datakommunikation, installationstjänster kopplade till telefoni- och datakommunikation samt andra skräddarsydda tjänster. Telefoni- och datakommunikationstjänster anses vanligen utgöra separata prestationsåtaganden. Intäkter för varje enskilt prestationsåtagande redovisas över den tidperiod som abonnemangstjänsten utförs och prestationsåtagandet uppfylls. Eftersom abonnemangstjänsterna i ett funktionsavtal utförs på måntlig basis, över samma period, redovisas dessa tjänster i praktikten på samma sätt som om de var ett prestationsåtagande. Installationsintäkter i funktionsavtal anses i de flesta fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontroll överförs till kunden.

202510070061 6

För de flesta installationstjänster överförs kontroll och intäkt redovisas när installationen är slutförd. Funktionsavtal inkluderar ofta även hårdvara, se nedan. I funktionsavtal ingår också ofta variabla nyttjandebaserade tjänster och tilläggstjänster. Var och en av dessa tjänster utgör separata prestationsåtaganden. Intäkter från nyttjandebaserade tjänster redovisas över den period som tjänsten används i takt med att åtagandet uppfylls och kontroll överförs över tid. Intäkter från tilläggstjänster redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typen av tilläggstjänst och hur och när kontroll överförs till kunden.

Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden.

Hårdvaruintäkter
Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas vid den tidpunkt då kontroll överförs till kund, vilket vanligtvis är vid leverans och efter godkännande av kunden. Om kunden har rätt att returnera hårdvaran, justeras den redovisade intäkten för förväntade returer beräknat baserat på historisk data. Hårdvara betalas direkt eller över tid när Telia Company erbjuder kunden finansiering.

Funktionsavtal med företagskunder innehåller ofta hårdvara såsom försäljning eller finansiell leasing av t.ex. utrustning (telefoner/surfplattor/LAN-utrustning etc.). Hårdvaran anses vara separata prestationsåtaganden och intäkter från försäljning av hårdvara redovisas vid den tidpunkt då prestationsåtagandet uppfylls och kontroll har överförts (när hårdvaran har levererats).

Annonsintäkter
Prestationsåtagandet för annonser uppfylls när annonsen faktiskt publiceras eller visas och intäkterna redovisas vid denna tidpunkt. Intäkterna reduceras för rabatter.

Paketerade produkter och tjänster
Telia Company paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Erbjudanden kan innefatta leverans av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjanderätter till anläggningar ("multiple deliverables"). Telia Company redovisar varje enskild produkt eller tjänst separat om de är distinkta – det vill säga om en produkt eller tjänst är separat identifierbar från andra produkter eller tjänster i det paketerade erbjudandet och om kunden kan dra nytta av den. När transaktionspriset bestäms för paktererade erbjudanden som innehåller tjänster (exempelvis ett mobilabonnemang), beaktas den kortaste icke uppsägningsbara avtalstiden. När det är tillämpligt, justeras transaktionspriset för finansieringskomponenter och förväntade returer. Det är vanligtvis inga eller få andra rörliga komponenter i transaktionspriset. Transaktionspriset fördelas på varje hårdvara och tjänst vilka redovisas som separata prestationsåtaganden, baserat på deras relativa fristående försäljningspris. För de flesta prestationsåtaganden, är fristående försäljningspriser direkt observerbara. Om fristående försäljningspriser inte är direkt observerbara, beräknas de baserat på förväntade kostnader plus en marginal. I vissa fall inkluderar erbjudanden en icke återbetalningsbar startavgift, exempelvis aktiveringsavgift. Betalningar för sådana avgifter är inkluderade i transaktionspriset. Om de inte är relaterade till uppfyllande av ett prestationsåtagande, fördelas de till andra prestationsåtaganden som identifierats i avtalet.

Vissa paketerade erbjudanden inkluderar leasingkomponenter, exempelvis tv-boxar, såväl som icke-leasingkomponenter, exempelvis abonnemang. För dessa arrangemang fördelas transaktionspriset till både de identifierade leasingkomponenterna och icke-leasingkomponenterna som separata prestationsåtaganden. Leasingkomponenterna redovisas antingen som operationell lease eller som finansiell lease beroende på klassificeringen av leasingavtalet (se också avsnittet "Leasingavtal, Telia Company som leasegivare" nedan). Intäkter för icke leasingkomponenter redovisas när eller allt eftersom prestationsåtagandena uppfylls.

Hårdvara som bara kan användas tillsammans med tjänster levererade från Telia Company och som inte har någon annan betydande funktion för kunden utöver att leverera tjänsten, exempelvis routrar, redovisas inte som separata prestationsåtaganden. För sådana arrangemang, fördelas transaktionspriset på de identifierade prestationsåtagandena, det vill säga ingen del av transaktionspriset fördelas till hårdvaran. Ersättning som erhålls i förskott, när hårdvaran är levererad, redovisas som en avtalsskuld och intäktsredovisas när eller allt eftersom identifierade prestationsåtaganden uppfylls.

Om ett avtal med en kund inkluderar en licens som är distinkt, klassificeras löftet att tillhandahålla en licens som antingen en "rätt att få åtkomst till" eller "rätt att använda" Telia Companys immateriella rättighet. En licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till" om Telia Company kommer att bedriva verksamhet som i väsentlig grad påverkar den immateriella rättigheten, som inte resulterar i en överföring av ett separat prestationsåtagande till kunden, och kunden utsätts direkt för eventuella positiva eller negativa effekter av denna verksamhet. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till", redovisas intäkten över tid. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att använda", redovisas intäkten vid den tidpunkt då kontroll överförs till kunden.

Huvudman eller agent
En tredje part är ibland anlitad vid leverans av produkter och tjänster till Telia Companys kunder, exempelvis erbjuder Telia Company flertalet tilläggstjänster i paketerade erbjudanden till kunder.

I arrangemang där Telia Company agerar som huvudman, redovisas intäkter brutto. När Telia Company agerar som en agent och säljer varor och tjänster som tillhandahålls av en annan part, redovisas intäkten netto av den ersättning som Telia Company erhåller efter att ha betalat den andra parten. Vid fakturering till slutkund för innehållstjänster från tredje part, exkluderas belopp som tagits emot för huvudmannens räkning från intäkter. För ytterligare information, se not K2.

Andra intäktsrelaterade transaktioner
Villkoren för kundlojalitetsprogram berättigar kunderna till vissa rabatter hänförliga till tjänster och varor som tillhandahålls av Telia Company. Kundlojalitetsprogrammet tillhandahåller kunden med en väsentlig rättighet vilken redovisas som ett separat prestationsåtagande. Transaktionspriset fördelas mellan tillhandahållna tjänster och varor, och den väsentliga rättigheten baserade på deras relativa fristående försäljningspriser. Det fristående försäljningspriset för den väsentliga rättigheten är beräknat baserat på rabatten som beviljats och på sannolikheten för inlösen, vilken är baserad på tidigare erfarenhet. En avtalsskuld redovisas tills dess att de väsentliga rättigheterna är intjänade eller utgångna.

20251007006l7

Några avtal innehåller en finansieringskomponent eftersom betalningstidpunkten ger kunden en finansieringsfördel. När transaktionspriset för sådana avtal bestäms, justerar Telia Company det utlovade ersättningsbeloppet för effekterna av tidsvärdet av pengar. Telia Company använder den praktiska lättnadsregeln att inte beräkna eller redovisa betydande finansieringskomponenter om perioden mellan överföring av varor och tjänster till en kund och betalning är 12 månader eller kortare.

Telia Company skiljer mellan avtalstillgångar och fordringar baserat på huruvida rätten till ersättning är villkorad av annat än att tid passerar. Avtalstillgångar hänför sig primärt till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av det paketerade erbjudandet till kund, men rätten till betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller andra prestationsåtaganden i avtalet, för exempelvis ett mobilabonnemang. Avtalstillgångar överförs till fordringar när rätten blir ovillkorlig, det vill säga när det enda som återstår är att tid passerar innan ersättning förfaller till betalning. Avtalsskulder hänför sig främst till förskottsbetalningar erhållna från kunder såsom förutbetalda kort och förutbetalda abonnemang.

Om kostnader för att erhålla ett avtal såsom försäljningsprovisioner och subventioner av hårdvara som ges till återförsäljare för ett specifikt kundavtal förväntas bli återvunna, aktiveras och periodiseras de över den period som Telia Company förväntas tillhandahålla tjänster till kunden. Tillgången (inkluderad i balansräkningen på raden Övriga anläggningstillgångar) skrivs av linjärt. Avskrivning av kostnader för att erhålla ett avtal ingår i raden Övriga externa kostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen.

Rörelsens kostnader

Telia Companys kostnader presenteras baserat på deras karaktär (kostnadsslagsindelad).

Inköpta varor och tjänster inkluderar inköp av varor och entreprenadtjänster, förändring i varulager, samtrafik- och roamingkostnader samt övriga nätverkskostnader. Övriga externa kostnader inkluderar marknadsföringskostnader, IT-kostnader och konsultkostnader samt övriga externa kostnader. Raden Avskrivningar och nedskrivningar avser materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar. Avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter ingår i raden Inköpta varor och tjänster och avskrivningar av utgifter för att erhålla ett avtal ingår i raden Övriga externa kostnader.

Utgifter för annonsering och annan marknadsföring kostnadsredovisas löpande. Samtliga kostnader för pensionsförmåner förutom räntekomponenten redovisas som personalkostnader. Verkligt värde per tilldelningsdagen för aktierelaterade ersättningar till anställda som regleras med egetkapitalinstrument, såsom Telia Companys prestationsaktieprogram, redovisas som personalkostnader, med en motsvarande ökning av eget kapital, fördelat över intjäningsperioden. Kostnaderna justeras för att reflektera antalet tilldelade rättigheter som bedöms kommer uppfylla tjänstevillkor och ej marknadsbaserade villkor vid intjäningsperiodens slut. För aktierelaterade ersättningar med marknadsvillkor, värderas rättigheterna till verkligt värde per tilldelningsdagen för att reflektera sådana villkor och skillnader mellan förväntat och verkligt utfall reflekteras inte vid redovisningen av kostnaderna.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader redovisas vinster respektive förluster vid försäljning av aktier eller verksamhet i dotterbolag (jämför avsnittet "Intressebolag" ovan) och vid försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Här redovisas också statliga stöd, kursdifferenser av rörelsekaraktär, utfall av domstolsutslag i tvister med andra operatörer avseende historiska samtrafik-och roamingavgifter, och andra liknande poster. Statliga stöd redovisas inledningsvis till verkligt värde och intäktsförs samtidigt som de kostnader de är avsedda att täcka.

Kursdifferenser på transaktioner hänförligt till rörelsen inkluderar även effekter av derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder (ekonomiska säkringar) samt värdeförändring på derivatinstrument för säkring av operativ transaktionsexponering (se avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan).

Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas med tillämpning av effektivräntemetoden. Finansiella intäkter och finansiella kostnader innehåller nettoförändringar i verkligt värde på derivat som säkrar finansiella transaktioner, men där säkringsredovisning inte tillämpas. Finansiella intäkter och finansiella kostnader innehåller också ineffektivitet på säkringsrelationer hänförliga till finansiella transaktioner. Valutakursvinster och förluster på finansiella transaktioner presenteras netto.

Inkomstskatter

Aktuell och uppskjuten skatt redovisas i resultatet, förutom när de är hänförliga till poster som är redovisade i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital, i vilka fall även aktuell och uppskjuten skatt redovisas i övrigt totalresultat respektive direkt i eget kapital.

Uppskjutna inkomstskatter redovisas till sitt fulla belopp, för temporära skillnader mellan i koncernen redovisade respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för outnyttjade skattemässiga avdrag eller underskott. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas.

Uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel eller temporära skillnader hänförliga till dotterbolag, joint ventures och intressebolag redovisas ej då vinstmedlen kan erhållas som skattefri utdelning och bolagen normalt kan avyttras utan skattekonsekvenser. I vissa länder, såsom Lettland och Estland utgår inkomstskatt på betald eller beslutad utdelning. För dessa länder redovisas uppskjuten skatt på ej utdelade vinstmedel och aktuell skatt redovisas i den period när utdelningen görs.

Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen i praktiken har lagstadgats.

Lagstiftning om Pelare Två har antagits, eller antagits i sak i vissa jurisdiktioner där Telia Company är verksam. Telia Company har tillämpat det tillfälliga undantaget från redovisningskraven för uppskjutna skatter i IAS 12. Därav varken redovisar eller lämnar Telia Company information om uppskjutna skattefordringar och skulder relaterade till inkomstskatter enligt Pelare Två.

20251007006l8

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder nettoredovisas då det föreligger en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och de uppskjutna skatterna avser samma skattesubjekt och samma skattemyndighet.

Av skattemyndigheter beräknad ränta på tillkommande och överskjutande aktuell skatt klassificeras som Räntekostnader respektive Övriga ränteintäkter.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar

Värdering
Goodwill värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte.

Övriga immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga låneutgifter, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Direkta externa och interna utvecklingsutgifter för nya eller avsevärt förbättrade produkter och processer aktiveras, under förutsättning att framtida ekonomiska fördelar är sannolika, att utgifterna kan mätas på ett tillförlitligt sätt och att produkten och processen är tekniskt och kommersiellt genomförbar. Aktiviteter under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga låneutgifter, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Programvara som används i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar.

Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader, inklusive ränta under installationstiden. I den utsträckning det finns ett legalt eller informellt åtagande gentemot utomstående, ingår i anskaffningsvärdet beräknade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången och återställande av det område där tillgången varit installerad eller uppförd. En förändring av uppskattade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande läggs till och/eller dras ifrån redovisat värde på berörd tillgång. Till den del förändringen skulle resultera i ett negativt redovisat värde redovisas detta över resultatet. Avskrivningsförändringen redovisas framåtriktat.

Aktiverad ränta är beräknad och baseras på koncernens genomsnittliga upplåningskostnad.

Statliga stöd erhållna som gottgörelse för en tillgångs anskaffningsvärde tas inledningsvis upp till verkligt värde, vilket normalt utgörs av mottagen ersättning. Ett statligt stöd minskar redovisat värde för den berörda tillgången och avskrivningarna över tillgångens nyttjandeperiod.

Avskrivningar
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (förutom goodwill och varumärken med obestämbar nyttjandeperiod) och på materiella anläggningstillgångar baseras på anskaffningsvärden med avdrag för restvärden med beaktande av beräknade nyttjandeperioder för olika grupper av eller enskilda tillgångar. Mark skrivs inte av. Avskrivningar görs linjärt.

Avskrivning av nätoberoende licenser för utnyttjande av specifika radiofrekvenser (spektrum) påbörjas när respektive frekvensblock är tillgängligt för nyttjande. Licensavgifter som baseras på framtida tjänster, dvs är kopplade till företagets löpande prestationer aktiveras ej utan kostnadsförs löpande.

Prövning av nedskrivningsbehov
Nedskrivningsbehov avseende det redovisade värdet på goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod (varumärken inom Tv och media) och immateriella tillgångar som ännu inte kan användas prövas årligen och i övrigt närhelst händelser indikerar att redovisat värde för en tillgång inte kan återvinnas. Immateriella tillgångar med begränsad nyttjandeperiod och materiella tillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde överstiger återvinningsvärdet.

Om det inte är möjligt att fastställa återvinningsvärdet för en enskild tillgång beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. För att kunna pröva nedskrivningsbehov allokeras goodwill till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation. Varje land samt Tv och Media utgör en separat kassagenererande enhet, vilket motsvarar den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas i den interna företagsstyrningen.

Om en analys indikerar att redovisat värde är högre än återvinningsvärdet, vilket är det högsta av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet, görs en nedskrivning med skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och återvinningsvärdet.

Nyttjandevärde mäts som av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflöden (DCF-modell).

Film- och programrättigheter

Tillgångar och skulder avseende film- och programrättigheter redovisas i balansrapporten när licensperioden börjar, anskaffningsvärdet kan mätas tillförlitligt, innehållet har accepterats av koncernen i enlighet med licensavtalet och filmen eller programmet är tillgängligt för den första visningen/sändningen. Tillgångarna presenteras på separata rader i koncernens balansrapporter, som lång- och kortfristiga film- och programrättigheter. Film- och programrättigheter redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Framtida betalningsåtaganden för kontraktuella film- och programrättigheter som inte redovisas i balansrapporten presenteras som kontraktsförpliktelser. Film- och programrättigheter skrivs av över nyttjandeperioden vilken baseras på licensperioden eller antal visningar. Avskrivningar på film- och programrättigheter ingår i raden Inköpta varor och tjänter i resultaträkningen (inom EBITDA). Kassaflöden hänförliga till programrättigheter klassificeras inom löpande verksamheten.

Finansiella instrument

Redovisning och första värdering
Kundfordringar och emitterade skuldinstrument redovisas initialt när de är utgivna av Telia Company. Avistaköp av finansiella tillgångar redovisas på den dag då instrumentet faktiskt överförs till Telia Company, dvs. likviddagen. Alla andra finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas initialt när Telia Company blir en del av instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas inledningsvis till verkligt värde plus/minus transaktionsutgifter som är direkt hänförbara till

2025100700619

förvärvet av den finansiella tillgången eller skulden. Transaktionsutgifter hänförliga till instrument till verkligt värde via resultatet kostnadsförs dock när de uppstår.

Klassificering och efterföljande värdering av finansiella tillgångar
En finansiell tillgång klassificeras för värderingsändamål initialt i en av tre värderingskategorier. Klassificeringen beror på hur tillgången förvaltas (affärsmodell) och egenskaperna för tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Värderingskategorierna för finansiella tillgångar är följande:
- Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet
- Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat
- Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Investeringar i obligationer
Telia Company innehar en portfölj av obligationer som förvaltas utifrån dess verkliga värde, vilket också är hur portföljens utveckling rapporteras internt inom Telia Company. Det finns en hög frekvens av försäljningar av tillgångar inom portföljen. Följaktligen klassificeras portföljen till verkligt värde via resultatet.

Dessutom innehar vissa koncernbolag som står under regulatorisk tillsyn portföljer av obligationer för att uppfylla regulatoriska likviditetskrav. Dessa portföljer hålls inom en affärsmodell vars mål uppnås genom att både erhålla kontraktuella kassaflöden och genom att sälja tillgångarna i portföljen. Eftersom de avtalsenliga villkoren för obligationerna i portföljerna även ger upphov till kassaflöden som enbart är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp, klassificeras portföljerna till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Investeringar i egetkapitalinstrument
Telia Company har valt att redovisa förändringar i verkligt värde för egetkapitalinstrument via övrigt totalresultat.

Kortfristiga placeringar som ingår i likvida medel
Kortfristiga placeringar är värderade till verkligt värde via resultatet.

Derivat som är tillgångar
Finansiella derivatinstrument med positivt verkligt värde för Telia Company redovisas som tillgångar och klassificeras som finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet om inte säkringsredovisning tillämpas.

Övriga finansiella tillgångar
Alla Telia Companys övriga finansiella tillgångar är klassificerade som finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde.

Klassificering och värdering av finansiella skulder
Efter första värderingstillfället värderas Telia Companys samtliga skulder till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden, förutom derivat som utgör skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella skulder som utgör säkrade poster i säkringar av verkligt värde omvärderas till verkligt värde avseende den säkrade risken under säkringsrelationens löptid.

Bortbokning av finansiella tillgångar
På vissa marknader har Telia Company arrangemang med en tredje part enligt vilka rättigheter till kassaflöden från kundfordringar överförs till tredje part. Transaktionerna enligt dessa arrangemang kvalificerar sig som överföringar av de underliggande finansiella tillgångarna enligt de så kallade "pass through"-kriterierna i IFRS 9. Den tredje parten påtar sig även i allt väsentligt all kreditrisk och andra finansiella risker för de underliggande tillgångarna. Fordringar som ingår i sådana arrangemang bokas därför bort i sin helhet när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena överförs till tredje part. En kostnad redovisas vid bortbokningen baserat på skillnaden mellan det redovisade värdet på den finansiella tillgången som bokas bort och den ersättning som tredje part betalar för rättigheterna till kassaflödena från tillgången.

Nedskrivning av finansiella tillgångar
En förlustreserv redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, leasingfordringar, finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat och för kontraktstillgångar. Förlustreserven värderas till ett belopp som motsvarar förväntade kreditförluster för återstående löptid, med undantag för följande, för vilka förlustreserven värderas till ett belopp av tolv månaders förväntade kreditförluster:
- Finansiella tillgångar som bedöms ha låg kreditrisk på balansdagen.
- Finansiella tillgångar för vilka kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället.

Förlustreserven för kundfordringar och kontraktstillgångar värderas alltid till ett belopp som motsvarar förväntade förluster under återstående löptid med tillämpning av den förenklade metoden i IFRS 9. Den generella modellen tillämpas för alla andra finansiella tillgångar. Nedskrivningar av kundfordringar, leasingfordringar och kontraktstillgångar redovisas inom Övriga externa kostnader.

Nivåer i verkligt värde-hierarkin
De redovisade värdena för klasser av finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde fastställs baserat på en verkligt värde-hierarki i tre i nivåer enligt följande.

Nivå	Bestämning av verkligt värde	Omfattar
1	Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder	Huvudsakligen obligationer som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet
2	Ingångsdata som inte är noterade priser ingående i nivå 1 och som kan observeras för tillgången eller skulden, antingen direkt (priser) eller indirekt (härledda från priser)	Derivat betecknade som säkringsinstrument eller värderade till verkligt värde via resultatet
3	Ingångsdata för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (icke observerbara ingångsdata)	Onoterade egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat

För beräkning av verkligt värde i upplysningssyfte för de tillgångar och skulder som inte redovisas till verkligt värde används ingångsdata som hänförs till verkligt värde nivå 2.

Telia Company

Uppskattning av verkligt värde
Verkligt värde för finansiella instrument som handlas på aktiva marknader baseras på noterade marknadspriser vid rapportperiodens slut. För finansiella tillgångar används de aktuella köpkurserna. Verkligt värde för finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Ledningen använder en mängd metoder och gör antaganden baserade på gällande marknadsförutsättningar vid rapportperiodens slut. För långfristiga skulder används noterade marknadspriser eller handlarkurser för likartade instrument. Andra tekniker, som förväntade diskonterade kassaflöden (DCF-analyser), används för att fastställa verkligt värde för återstående finansiella instrument. I DCF-analyserna används för derivat utan optionalitet den tillämpliga avkastningskurvan under instrumentens räntebindningstid respektive optionsprissättningsmodeller för derivat med optionalitet. Valutaterminer värderas med hjälp av noterade valutakurser och avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser som matchar kontraktets förfallotidpunkt. Ränteswappar värderas till nuvärdet av framtida kassaflöden, uppskattade och diskonterade utifrån tillämpliga avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser.

Telia Companys primära värderingsteknik för onoterade eget kapitalinstrument baseras på den senaste transaktionen för det specifika bolaget om en sådan transaktion nyligen skett. Justeringar av redovisat värde görs för att återspegla väsentliga förändringar i omständigheterna sedan transaktionsdagen om Telia Company bedömer att förändringen kommer ha väsentlig inverkan på verkligt värde. Det uppskattade verkliga värdet för väsentliga onoterade eget kapitalinstrument verifieras genom att tillämpa andra värderingstekniker i form av multipelvärdering som ställs i relation till jämförbara bolag på relevanta finansiella och operativa mätvärden. Noterade egetkapitalinstrument värderas till noterat marknadspris.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang
Baserat på Telia Companys bedömning är skulderna under leverantörsfinansieringsarrangemang nära relaterade till inköp som görs i den operativa verksamheten och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Skulderna i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte.

Derivat och säkringsredovisning
Derivat med ett positivt verkligt värde redovisas som lång- eller kortfristiga fordringar och derivat med ett negativt verkligt värde som lång- eller kortfristiga skulder. Swappar och valutaterminer klassificeras som icke-räntebärande och ränteswappar och valutaränteswappar som räntebärande poster.

Verkligt-värdesäkring av ränterisk i upplåning
Telia Company har identifierat ränteswappar som som säkringsinstrument i verkligt-värdesäkringar av ränterisk i upplåning till fast ränta. Säkringsinstrumenten värderas till verkligt värde och förändringar i verkligt värde redovisas i resultatet. De säkrade posterna omvärderas till verkligt värde under säkringsförhållandets löptid med avseende på den säkrade risken. Även omvärderingen av den säkrade posten redovisas i resultatet. Säkringsineffektivitet redovisas som finansiella intäkter eller finansiella kostnader. Koncernen har i vissa fall även identifierat ränteswappar som säkringsinstrument i säkringsrelationer där den säkrade posten är en aggregerad exponering bestående av en upplåning och ett derivat, vilket tillåts enligt IFRS 9.

Kassaflödessäkring av utländsk valuta och ränterisk i upplåning
När upplåning görs i utländsk valuta använder Telia Company valutaränteswappar (CCIRS) för att säkra valutaexponeringen från sådan upplåning. Säkringarna är identifierade som kassaflödessäkringar av både valutarisk och ränterisk. Telia Company har valt att exkludera valutabasisspreaden i CCIRS från säkringsrelationen och att redovisa valutabasisspreaden som kostnad för säkring. Förändringen i verkligt värde på säkringsinstrumentet hänförlig till valutabasisspreaden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i reserven för Särkringskostnader i eget kapital.

Den effektiva delen av förändringen i verkligt värde för CCIRS redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Säkringsreserven i eget kapital och omklassificeras till resultatet i samma perioder som koncernen redovisar ränta på upplåning och omvärdering av den säkrade upplåningen till spot-kurs. Eventuell ineffektivitet på säkringarna redovisas i resultatet inom Finansiella intäkter eller Finansiella kostnader.

Kassaflödessäkring av valutarisk vid köp av film- och programrättigheter
Telia Company betalar löpande för film- och programrättigheter i utländsk valuta. Detta leder till en valutaexponering mellan den valuta i vilken Telia Company kommer att betala för film- och programrättigheterna och den funktionella valutan för den enhet inom koncernen som har skyldigheten att reglera skulden till leverantören av film- och programrättigheterna. Koncernen säkrar sådana exponeringar med terminskontrakt. Terminerna redovisas som kassaflödessäkringar. Förändringar i säkringarnas verkliga värde redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Säkringsreserven i eget kapital. Beloppet som redovisas i Säkringsreserven överförs direkt från eget kapital när film- och programrättigheten förvärvas och ingår i anskaffningsvärdet för tillgången för film- och programrättigheten.

Ekonomiska säkringar
Koncernen använder derivat för att ekonomiskt säkra riskexponeringar för vilka säkringsredovisning inte tillämpas. Förändringar i verkligt värde på derivat som ekonomiskt säkrar antingen skuldportföljen eller koncernens innehav i obligationsportföljen redovisas i Finansiella intäkter och Finansiella kostnader. Förändringar i verkligt värde på derivat som ekonomiskt säkrar operativa kassaflöden presenteras inom Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader.

Säkring av nettoinvesteringar i utländska verksamheter
Eventuell vinst eller förlust på säkringsinstrumentet hänförlig till den effektiva delen av en säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Valutakursreserven i eget kapital. Vinster och förluster som skjutits upp i Valutakursreserven återförs inte till resultatet förrän den utländska verksamheten avyttras.

Energiköpsavtal (PPAer)
Telia Company har ingått energiköpsavtal för att anskaffa förnybar el. Energiköpsavtalen kräver att

20251007006621

Telia Company betalar för fysiskt levererad el som används för Telia Companys eget användningsbehov och det finns inga avtalsenliga rättigheter att reglera kontrakten netto kontant. Telia Company anser därför att energiköpsavtalen faller under det så kallade "own-use exemption" och har följaktligen inte redovisat avtalen som finansiella derivatinstrument. Priset som betalas för den inköpta elen kostnadsförs istället i den period elen levereras och används.

Återköpsavtal
Återköpsavtal innebär att parterna har kommit överens om försäljning och återköp av ett visst värdepapper, till ett förutbestämt pris och tidpunkt. Eftersom Telia Company förblir exponerad för tillgångens risker och fördelar under transaktionsperioden, förblir värdepapper redovisade i balansräkningen som finansiella tillgångar. Erhållna betalningar redovisas som finansiella skulder. Sålda värdepapper presenteras också som pantsatta tillgångar.

Varulager
Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Vid bedömning av inkurans tas hänsyn till artiklarnas ålder och omsättningshastighet.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklad verksamhet
Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värden kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. En anläggningstillgång (eller avyttringsgrupp) som innehas för försäljning värderas till det lägsta av dess tidigare redovisade värde och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Ett av de villkor som måste vara uppfyllt för att en tillgång ska klassificeras som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik och att tillgången (avyttringsgruppen) är tillgänglig för omedelbar försäljning i sitt nuvarande skick. För att försäljningen ska anses vara mycket sannolik måste behörig nivå i företagsledningen vara bunden till en plan att sälja tillgången eller avyttringsgruppen i sitt nuvarande skick och åtgärder som krävs för att fullborda planen bör indikera att det är osannolikt att betydande förändringar av planen kommer att göras eller att planen kommer att dras tillbaka. Telia Companys bedömning är att dessa kriterier i de flesta fall inte är uppfyllda innan slutgiltiga och bindande försäljningsavtal har tecknats.

I telekombranschen krävs vid förvärv oftast tillstånd från regulatoriska myndigheter. Om köparen är en telekomoperatör på samma marknad måste parterna ofta samtycka till ett antal eftergifter för att få tillståndet. Så länge förväntade väsentliga eftergifter inte är överenskomna eller accepterade av företagsledningen anser inte Telia Company att försäljningen är mycket sannolik och följaktligen redovisas inte tillgångarna som innehav för försäljning.

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare indelas i aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, säkringsreserv, reserv för säkringskostnader, reserv för verkligt värde, valutakursreserv, egetkapitaltransaktioner i intressebolag och balanserade vinstmedel. Som aktiekapital upptas det legalt registrerade aktiekapitalet. Övrigt tillskjutet kapital omfattar tillskott som gjorts av aktieägare i form av överkurser vid nyemission, aktieägartillskott m m. Posten reduceras med återbetalningar till aktieägare i enlighet med särskilt beslutade och kommunicerade kapitalåterföringsprogram (till exempel genom återköp av egna aktier eller extraordinära utdelningar). Säkringsreserven liksom reserven för säkringskostnader och valutakursreserven omklassificeras till resultatet. Reserv för verkligt värde inkluderar både skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som omklassificeras till resultatet, och egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat. Kassaflödessäkringar kan också justera ursprungligt anskaffningsvärde för en ickefinansiell tillgång eller skuld. Egetkapitaltransaktioner i intressebolag avser påverkan på koncernens eget kapital av ett intressebolags återköp av aktier från tredjepart. Allt annat eget kapital är balanserade vinstmedel.

Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen och fastställs av årsstämman. Föreslagen men ännu ej beslutad kontant utdelning kommer att redovisas som skuld omedelbart i samband med att det definitiva beslutet fattas av aktieägarna.

Avsatt för pensioner och anställningsavtal
Telia Company tillhandahåller premiebestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner till sina anställda. Inbetalningar till premiebestämda planer utgörs normalt av en procentuell andel av den anställdes lön. Telia Company betalar fastställda premier till separata juridiska enheter och har ingen legal eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om inte tillräckliga medel finns för att betala förmånerna. Betalningar till premiebestämda pensionsplaner kostnadsförs i takt med den anställdes tjänstgöring vilken berättigar till förmånen.

Förmånsbestämda pensionsplaner erbjuds till delar av de anställda i Sverige, Finland och Norge och innebär att den anställde garanteras en pension motsvarande en viss procentuell andel av lönen. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension. Nuvärdet av pensionsförpliktelserna samt pensionskostnaderna beräknas årligen med tillämpning av den så kallade "projected unit credit"-metoden, vilken fördelar kostnaden över den anställdes tjänstgöringsperiod. Pensionskostnaden redovisas i tre komponenter, kostnad avseende tjänstgöring, nettoränta och omvärderingar. Kostnad avseende tjänstgöring redovisas som personalkostnader, nettoräntan, baserat på diskonteringsräntan, för pensionsförpliktelser och förvaltningstillgångar, redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad i finansiella poster.

Förändringar i aktuariella antaganden, erfarenhetsbaserade justeringar av förpliktelser och avvikelse mot diskonteringsränta avseende avkastningen på förvaltningstillgångarna, resulterar i omvärderingar som redovisas i övrigt totalresultat i slutet av rapporteringsperioden.

Aktuariella antaganden fastställs i slutet av rapporteringsperioderna. Förvaltningstillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser värderas till verkligt värde vid rapporteringsperiodens slut.

I balansrapporten upptagen nettoavsättning eller nettofordran för pensioner och anställningsavtal avser nuvärdet av förpliktelserna vid

årets slut efter avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna.

Övriga avsättningar och eventualförpliktelser

En avsättning redovisas när Telia Company har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse, när det är troligt att ett utflöde av resurser i form av ekonomiska förmåner kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Om sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten eller om det inte är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning, lämnas istället upplysning om en eventualförpliktelse under förutsättning att förpliktelsen eller rättstvisten är väsentlig.

Avsättningar värderas enligt företagsledningens bästa bedömning, per rapportperiodens slut, av erforderliga kostnader för att reglera förpliktelsen. Diskontering görs till nuvärde i de fall tidseffekten är väsentlig.

Avsättningar för återställning avser främst hantering av miljöfarligt avfall såsom uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssajter. Avsättningar för återställning redovisas initialt med en motsvarande ökning av den hänförliga tillgången inom materiella anläggningstillgångar, som därefter skrivs av över tillgångens nyttjandeperiod. Efterföljande justeringar av avsättningen för återställning baserade på förändringar i uppskattade nedmonterings- och återställningskostnader eller förändringar i diskonteringsräntor redovisas med en motsvarande ökning/minskning av det redovisade värdet av den hänförliga materiella anläggningstillgången. Om det redovisade värdet på den hänförlig tillgången är reducerad till noll, redovisas alla ändringar som intäkt eller kostnad.

I Övriga avsättningar ingår avsättningar för omstruktureringskostnader vilka innefattar ersättningar vid förtida avgång, förlustkontrakt och andra kostnader hänförliga till kostnadsminskningsprogram, program för integrering efter rörelseförvärv, nedläggning av verksamheter etc.

Ersättningar vid förtida avgång redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när Telia Company inte längre kan dra tillbaka erbjudandet om dessa ersättningar eller när Telia Company har gjort ett offentligt tillkännagivande där villkoren för förtida avgång beskrivs liksom antalet anställda som berörs, eller efter att enskilda anställda har blivit underrättade om de specifika villkoren.

Leasingavtal

Telia Company som leasetagare

Telia Company redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld i balansrapporten när den underliggande tillgången är tillgänglig för Telia Company, dvs vid inledningsdatumet. Telia Company tillämpar de praktiska undantagen att redovisa betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal för tillgångar av lågt värde, som en kostnad i resultaträkningen. Telia Company tillämpar inte IFRS 16 för immateriella tillgångar.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av leasingavgifterna under den uppskattade leasingperioden som inte är betalda vid inledningsdatumet. I beräkningen av leasingavgifterna ingår fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter, variabla avgifter som är beroende av ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut enligt restvärdesgarantier och betalningar som är hänförliga till optioner som Telia Company är rimligt säker att nyttja. I samtliga tillgångsklasser är avgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter separerade från leasingavgifterna och kostnadsförs när de uppstår.

Den uppskattade leasingperioden inkluderar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både perioder som omfattas av förlängningsoptioner (om det är rimligt säkert att Telia Company kommer att nyttja optionen) och perioder som omfattas av optioner att säga upp avtalet (om det är rimligt säkert att Telia Company inte kommer att nyttja optionen).

Leasingskulden omvärderas om det sker ändringar i leasingavtalet eller om det sker ändringar i kassaflödet som är baserade på de ursprungliga kontraktsvillkoren. Förändringar i kassaflöden baserade på ursprungliga kontraktsvillkor uppstår när; Telia Company ändrar sin initiala bedömning huruvida optioner för förlängning och/eller uppsägning kommer att nyttjas, det sker förändringar i tidigare bedömningar ifall en köpoption kommer att nyttjas, leasingavgifter ändras på grund av förändringar i index eller pris, eller om det sker förändringar i bedömningar avseende belopp som förväntas betalas under restvärdegarantier.

Leasingavgifterna är diskonterade med leasingavtalets implicita ränta, eller om den räntan inte lätt kan fastställas, Telia Companys marginella låneränta. För majoriteten av alla leasingavtal använder Telia Company sin marginella låneränta.

Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av det initiala beloppet för leasingskulden plus eventuella leasingbetalningar gjorda vid eller före inledningsdatumet och eventuella initiala direkta utgifter, med avdrag för eventuella förmåner som mottagits. Eventuella kostnader för återställande som uppskattats med vägledning av IAS 37, är också inkluderade i värderingen av nyttjanderättstillgången. Den tillhörande avsättningen redovisas separat från leasingskulden.

Därefter skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt från inledningsdatumet till den tidpunkt som inträffar tidigast av nyttjandeperiodens utgång och den uppskattade leasingperiodens utgång. Eventuell omvärdering av leasingskulden leder i de flesta fall till en motsvarande justering av nyttjanderättstillgången. Nyttjanderättstillgången nedskrivningsprövas närhelst händelser eller förändringar i förutsättningar indikerar att det redovisade värdet för en tillgång inte kan återvinnas.

Nyttjanderättstillgångar redovisas på separat rad i balansrapporten och leasingskulder redovisas på raderna lång- och kortfristiga lån i balansrapporten.

I resultaträkningen redovisas avskrivningar på nyttjanderättstillgångar i raden Av- och nedskrivningar. Räntekostnaden på leasingskulden redovisas som finansiell kostnad.

Återbetalningar av leasingskulder redovisas som kassaflöde från finansieringsverksamheten. Betalningar av ränta redovisas som kassaflöde från den löpande verksamheten.

20251007006623

Telia Company som leasegivare
I de fall när Telia Company är leasegivare, görs en bedömning vid avtalets början för varje leasingavtal, huruvida avtalet är ett finansiellt eller operationellt leasingavtal. Om risker och fördelar som för förknippade med ägande i allt väsentligt är överförda, är leasingavtalet ett finansiellt leasingavtal. Om inte, är det ett operationellt leasingavtal. Om ett avtal innehåller både leasingkomponenter och icke-leasingkomponenter, fördelar Telia Company ersättningen på de identifierade komponenterna baserat på relativa fristående försäljningspriser.

Telia Company som finansiell leasegivare
Telia Company äger tillgångar som hyrs ut till kunder enligt finansiella leasingavtal. Förfallna belopp från leasetagare redovisas som fordringar till ett belopp som motsvarar nettoinvesteringen i leasingavtalet, vilket är lika med nuvärdet. Ränteintäkter redovisas över leasingperioden på annuitetsbasis.

Telia Company som operationell leasegivare
Hyresintäkter från operationella leasingavtal redovisas linjärt över leasingperioden för det tillämpliga leasingavtalet.

K4. Koncernens sammansättning, klimatrelaterade upplysningar och händelser efter balansdagen

Koncernens sammansättning

Dotterbolag
Telia Company ABs dotterbolag per 31 december 2024 framgår av not M11. Dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K20. För information om Innehav för försäljning och avvecklad verksamhet se not K34.

Intressebolag och joint ventures
För information om intressebolag och joint ventures, se not K15.

Gemensamma verksamheter
Telia Company äger tre gemensamma verksamheter; Svenska UMTS-nät AB (SUNAB) i Sverige, Suomen Yhteisverkko Oy i Finland och Haysquare AB (tidigare Springworks International) inom Övrig verksamhet. Följande bolag är gemensamt ägda nätbolag med Tele2 (SUNAB) och DNA (Suomen Yhteisverkko). Haysquare är en teknologiverksamhet som delas med autoSense. Telia Company äger 50% av aktierna i SUNAB och Haysquare. Telia Company äger 51% av aktierna i Suomen Yhteisverkko, men baserat på aktieägaravtalet är bolaget under gemensamt bestämmande inflytande och styrs gemensamt utifrån principen att parterna är överens.

Klimatrelaterade upplysningar

De godkända prognoserna som används vid nedskrivningsprövning beaktar möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum) samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Se not K2 och K12.

Telia Company har emitterat gröna EMTN-obligationer (Euro Medium Term Notes) och gröna hybridobligationer inom sitt ramverk för gröna företagsobligationer. Se not K21.

Merparten av Telia Companys totala utsläpp av växthusgaser i den totala värdekedjan genereras i leverantörskedjan. Under 2024 har Telia Company fortsatt att föra dialog med sina leverantörer och uppmana dem att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål (science-based targets). Se not K25.

Telia Company har ingått energiköpsavtal för förnybar energi. Se not C27.

För att anpassa utvärderingskriterierna för de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTI) till koncernens strategiska hållbarhetsprioriteringar har mål för ESG (environmental, social and governance) införts för prestationsaktieprogrammen för 2022, 2023 och 2024. Se not K32.

Händelser efter balansdagen

Den 20 januari 2025 tillkännagav Telia Company att Holger Haljand utnämnts till Senior Vice President, chef för Telia Finland och medlem av koncernledningen, från den 1 februari 2025. Giedrė Kaminskaitė-Salters utnämndes till Senior Vice President, chef för Telia Baltikum och medlem av koncernled-ningen som representant för både Litauen och Estland.

Den 24 januari 2025 tillkännagavs att Telia Company ingått ett avtal om att sälja sitt innehav om 9,6% av aktierna i Marshall Group till HongShan Group för EUR 101 million (1,15 GSEK).

Den 30 januari 2025 meddelade Telia Company att Bjørn Ivar Moen har utnämnts till Senior Vice President, chef för Telia Norge och medlem av koncernledningen, senast från den 1 januari 2026. Stein-Erik Vellan, nuvarande Senior Vice President, chef för Telia Norge och medlem av koncernledningen, fortsätter i sin position fram till senast den 31 juli 2025.

Den 13 februari 2025 meddelade Telia Company att Andre Visse har utsetts till chef för Telia Estland med start den 1 mars 2025.

Den 24 februari 2025 erhöll Telia Company ett beslut från den norska skattemyndigheten i linje med tidigare övervägande avseende köpt utrustning i Telia Finance norska filial, vilket kommer resultera i en betalning av den aktuella skatteskulden under mars 2025. Se not K30.

Den 25 februari 2025 tillkännagav Telia Company att bolaget ingått ett avtal om att sälja sin Tv och Media-verksamhet till Schibsted Media till ett försäljningspris motsvarande ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde (enterprise value) om 6,55 GSEK. Transaktionen förväntas slutföras senast under det tredje kvartalet 2025 efter sedvanliga myndighetsgodkännanden. Telia Company förväntas redovisa Tv och Media som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet under det första kvartalet 2025, och att redovisa en nedskrivning på omkring 2 GSEK.

Den 25 februari 2025 erhöll Telia Company ett negativt förhandsbesked från den danska skattemyndigheten och kommer därför att betala en skadeersättning om 340 MDKK (522 MSEK) till Norlys i mars 2025. Se not K34.

2025100700624

K5. Segmentinformation

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden med undantag av segmentet Tv och Media. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland och Tv och Media. Organisationerna är landsbaserade, förutom segmentet Tv och Media som är baserat på verksamhetens art. Cheferna för Sverige, Finland, Norge och Tv och Media rapporterar direkt till vd. Cheferna för Litauen och Estland rapporterar också till vd, men ingår inte i GEM. Övrig verksamhet rapporteras sammanslagen.

Verksamheten och nättillgångarna i Danmark som är sålda var klassificerade som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 15 september 2023 och ingår därför inte i segmentinformationen. Danska enheter som inte såldes inkluderas i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet. För information om avvecklad verksamhet se not K34.

- Sverige består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Sverige.
- Finland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Finland.
- Norge består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Norge.
- Litauen består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Litauen.
- Estland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Estland.
- Tv och Media består av verksamheten för tv-sändning och produktion av innehåll, huvudsakligen bestående av TV4 i Sverige och MTV i Finland.
- Övrig verksamhet omfattar främst verksamheterna i Lettland, Telia Finance och koncernfunktioner.

Segmentinformationen baseras på samma redovisningsprinciper som för koncernen som helhet, med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Transaktioner mellan segment baseras på marknadsmässiga villkor. Utöver Intäkter och Rörelseresultat är centrala styrnings- och rapporteringsbegrepp justerad EBITDA, Investeringar i intressebolag och joint ventures, Övriga operativa segmenttillgångar och Operativa segmentskulder (se Definitioner).

Operativa segmenttillgångar består av totala tillgångar minskat med ej rörelserelaterade räntebärande fordringar, lång- och kortfristiga investeringar, tillgångar för pensionsåtaganden, valutaderivat, upplupen ränta, skattefordringar och likvida medel. Operativa segmentskulder består av totala skulder minskat med ej rörelserelaterade räntebärande skulder, avsättningar för pensioner och anställningsavtal, valutaderivat, upplupen ränta och skatteskulder. För information om fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod per rapporterbara segment, se not K12.

2025100700625

	Januari-december 2024 eller 31 december 2024									
MSEK, förutom antal anställda	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Litauen**	**Estland**	**Tv och Media**	**Övrig verksamhet**	**Avvecklad verksamhet och tillgångar och skulder som innehas för försäljning**	**Elimineringar och övrigt**	**Koncernen**
Intäkter	35 704	16 147	14 667	5 644	4 110	8 163	6 286	-	-1 594	**89 127**
varav externa	*35 567*	*15 973*	*14 520*	*5 618*	*4 095*	*8 162*	*5 192*	-	-	***89 127***
Justerad EBITDA	13 839	5 239	6 974	2 121	1 683	313	1 176	-	-	**31 345**
Justeringsposter inom EBITDA	-285	-9	-125	-36	-38	-33	-1 093	-	-	**-1 621**
varav uppsägningskostnader för personal	*-310*	*-159*	*-87*	*-26*	*-39*	*-19*	*-660*	-	-	***-1 299***
Av- och nedskrivningar	-6 986	-3 939	-4 406	-858	-717	-762	-1 666	-	-	**-19 332**
varav nedskrivningar[1]	*-9*	*-365*	*-23*	*-6*	-	-	*-155*	-	-	***-559***
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	0	-9	0	11	-1	117	-	-	**119**
Rörelseresultat	**6 568**	**1 291**	**2 434**	**1 227**	**939**	**-482**	**-1 466**	-	-	**10 510**
Finansiella poster, netto										**-4 750**
Inkomstskatter										**-1 239**
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										**4 521**
Andelar i intressebolag och joint ventures	2	3	137	0	69	8	1 147	-	-	**1 367**
Övriga operativa segmenttillgångar	49 322	36 924	44 486	8 128	6 805	9 873	20 119	-	-1 744	**173 913**
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										**1 240**
Övriga ofördelade tillgångar										**27 753**
Tillgångar som innehas för försäljning										**-**
Summa tillgångar										**204 272**
Operativa segmentskulder	12 112	4 966	5 325	1 756	1 214	2 181	7 940	-	-1 744	**33 751**
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										**9 827**
Övriga ofördelade skulder										**101 336**
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning										**-**
Summa långfristiga och kortfristiga skulder										**144 915**
Investeringar, kvarvarande verksamhet	5 902	3 619	3 402	831	790	196	4 388	-	-	**19 128**
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, kvarvarande verksamhet	*4 433*	*1 712*	*2 351*	*671*	*559*	*166*	*3634*	-	-	***13 527***
Antal anställda, kvarvarande verksamhet	4 278	2 431	1 425	1 496	1 215	1 193	4 824	-	-	**16 862**

1) För mer information om nedskrivningar, se not K12 och K13.

20251007006626

	Januari-december 2023 eller 31 december 2023[2]									
MSEK, förutom antal anställda	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Litauen**	**Estland**	**Tv och Media**	**Övrig verksamhet**	**Avvecklad verksamhet och tillgångar och skulder som innehas för försäljning**	**Elimineringar och övrigt**	**Koncernen**
Intäkter	35 869	16 545	15 114	5 516	4 145	8 161	5 025	-	-1 814	**88 561**
varav externa	*35 717*	*16 342*	*14 842*	*5 492*	*4 129*	*8 136*	*3 903*	-	-	***88 561***
Justerad EBITDA	13 615	5 093	7 062	2 019	1 618	-225	1 071	-	-	**30 254**
Justeringsposter inom EBITDA	-186	-218	-534	-37	-15	-126	-747	-	-	**-1 861**
varav uppsägningskostnader för personal	*-131*	*-77*	*-114*	*-12*	*-15*	*-106*	*-195*	-	-	***-649***
Av- och nedskrivningar	-7 203	-6 449	-4 331	-868	-610	-1 799	-2 256	-	-	**-23 517**
varav nedskrivningar[1]	*-255*	*-2 800*	*-23*	*-4*	-	*-900*	*-80*	-	-	***-4 062***
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	0	0	0	6	1	97	-	-	**105**
Rörelseresultat	**6 226**	**-1 574**	**2 197**	**1 115**	**999**	**-2 149**	**-1 833**	-	-	**4 980**
Finansiella poster, netto										**-3 876**
Inkomstskatter										**-1 099**
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										**6**
Andelar i intressebolag och joint ventures	2	3	149	0	56	7	973	-	-	**1 190**
Övriga operativa segmenttillgångar	50 390	36 329	46 848	8 011	6 331	12 118	20 280	-	-	**180 306**
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										**1 329**
Övriga ofördelade tillgångar										**35 333**
Tillgångar som innehas för försäljning								8 310		**8 310**
Summa tillgångar										**226 468**
Operativa segmentskulder	15 565	5 223	7 152	1 432	1 069	3 438	7 296	-	-	**41 176**
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										**9 926**
Övriga ofördelade skulder										**114 203**
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning								4 169		**4 169**
Summa långfristiga och kortfristiga skulder										**169 475**
Investeringar, kvarvarande verksamhet	8 277	3 802	4 107	783	640	252	4 519	-	-	**22 381**
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, kvarvarande verksamhet	*3 911*	*1 712*	*2 694*	*663*	*484*	*185*	*3 979*	-	-	***13 628***
Antal anställda, kvarvarande verksamhet	4 363	2 642	1 469	1 628	1 359	1 253	5 183	-	-	**17 897**

1) För mer information om nedskrivningar, se not K12 och K13. 2) Omräknat, se not K1.

20251007006627

K6. Intäkter

Uppdelning av intäkter

Koncernen genererar intäkter från försäljning av varor och tjänster inom följande väsentliga produkttyper och rapporterbara segment under 2024 respektive 2023.

	Jan-dec 2024								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimine-ringar	Summa
Mobila slutkundsintäkter	12 181	6 833	7 266	1 974	1 220	-	1 877	- 31 350	
Mobil samtrafik	456	219	368	50	41	-	34	- 1 168	
Övriga mobila tjänsteintäkter	651	1 275	1 220	32	21	-	33	- 3 233	
Mobila tjänsteintäkter	**13 288**	**8 328**	**8 853**	**2 056**	**1 281**	**-**	**1 944**	**- 35 751**	
Telefoni	810	114	65	138	80	-	0	- 1 208	
Bredband	6 159	1 222	1 606	902	830	-	0	- 10 718	
Tv	3 019	620	1 635	435	364	2 944	0	- 9 016	
Företagslösningar	3 911	3 167	327	438	459	1	60	- 8 363	
Övriga fasta tjänsteintäkter	2 789	339	41	451	467	-	-	- 4 087	
Fasta tjänsteintäkter	**16 688**	**5 462**	**3 673**	**2 364**	**2 200**	**2 945**	**60**	**- 33 392**	
Annonsintäkter	-	-	-	-	-	5 041	-	- 5 041	
Övriga tjänsteintäkter[2]	997	208	90	20	7	176	901	- 2 399	
Summa tjänsteintäkter[1]	**30 973**	**13 998**	**12 616**	**4 439**	**3 488**	**8 162**	**2 905**	**- 76 582**	
Hårdvaruintäkter[1,2]	4 594	1 974	1 903	1 178	607	-	2 288	- 12 545	
Summa externa intäkter	**35 567**	**15 973**	**14 520**	**5 618**	**4 095**	**8 162**	**5 192**	**- 89 127**	
Interna intäkter	137	175	147	26	15	1	1 094	-1 594	-
Summa intäkter	**35 704**	**16 147**	**14 667**	**5 644**	**4 110**	**8 163**	**6 286**	**-1 594**	**89 127**

1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.
2) Intäker från tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruintäkter till de sålda danska enheterna redovisas som Övriga tjänsteintäkter och Hårdvaruintäkter inom Övrig verksamhet. Se not K34.

	Jan-dec 2023[2]								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimine-ringar	Summa
Mobila slutkundsintäkter	12 205	6 606	7 383	1 808	1 198	-	1 760	- 30 959	
Mobil samtrafik	477	292	396	81	54	-	58	- 1 358	
Övriga mobila tjänsteintäkter	630	1 267	1 053	31	20	-	34	- 3 035	
Mobila tjänsteintäkter	**13 313**	**8 164**	**8 831**	**1 919**	**1 272**	**-**	**1 852**	**- 35 352**	
Telefoni	1 111	233	62	157	90	-	0	- 1 652	
Bredband	5 949	1 171	1 667	860	804	-	-	- 10 450	
Tv	2 469	604	1 717	430	350	2 750	-	- 8 320	
Företagslösningar	3 858	3 382	397	428	410	1	51	- 8 528	
Övriga fasta tjänsteintäkter	2 714	297	46	444	527	-0	0	- 4 028	
Fasta tjänsteintäkter	**16 102**	**5 687**	**3 888**	**2 319**	**2 181**	**2 750**	**51**	**- 32 978**	
Annonsintäkter	-	-	-	-	-	5 192	-	- 5 192	
Övriga tjänsteintäkter	987	228	135	20	3	193	599	- 2 165	
Summa tjänsteintäkter[1]	**30 401**	**14 080**	**12 854**	**4 259**	**3 456**	**8 135**	**2 502**	**- 75 687**	
Hårdvaruintäkter[1]	5 316	2 262	1 987	1 234	673	-	1 402	- 12 873	
Summa externa intäkter	**35 717**	**16 342**	**14 842**	**5 492**	**4 129**	**8 135**	**3 903**	**- 88 560**	
Interna intäkter	152	203	272	24	16	26	1 121	-1 815	0
Summa intäkter	**35 869**	**16 545**	**15 114**	**5 516**	**4 145**	**8 162**	**5 025**	**-1 814**	**88 561**

1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.
2) Omräknat, se not K1.

20251007006628

Externa intäkter baserade på kundens hemvist respektive anläggningstillgångar[1] fördelade sig mellan enskilt betydande länder på följande sätt.

	Jan-dec 2024		Jan-dec 2023[2]		31 dec 2024		31 dec 2023	
	Intäkter				Anläggningstillgångar			
	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Sverige	43 444	48,7	42 071	47,5	57 887	37,1	58 980	37,5
Finland	18 154	20,4	18 418	20,8	37 193	23,8	36 071	22,9
Norge	14 346	16,1	14 874	16,8	43 350	27,8	45 348	28,8
Danmark	70	0,1	44	0,0	114	0,1	98	0,1
Litauen	5 788	6,5	5 756	6,5	8 189	5,2	7 994	5,1
Estland	4 101	4,6	4 138	4,7	6 004	3,8	5 679	3,6
Alla övriga länder	3 224	3,6	3 261	3,7	3 446	2,2	3 232	2,1
Summa	**89 127**	**100,0**	**88 561**	**100,0**	**156 183**	**100,0**	**157 402**	**100,0**

1) Anläggningstillgångar avser immateriella och materiella anläggningstillgångar, utgifter för att erhålla ett avtal, långfristiga avtalstillgångar, nyttjanderättstillgångar och långfristiga film- och programrättigheter.
2) Omräknad, se not K1.

Tillgångar och skulder hänförliga till avtal med kunder

Utgifter för att erhålla ett avtal
Utgifter för att erhålla ett avtal är tillkommande kostnader för att erhålla ett avtal med en kund som Telia Company inte skulle ha ådragits sig om kontraktet inte hade erhållits. Dessa kostnader är vanligen betalda externa kommissioner, intern kommission eller betald bonus hänförlig till erhållandet av ett nytt avtal. Utgående balans för Utgifter för att erhålla ett avtal uppgick till 1 313 MSEK (1 308). Avskrivningar under 2024 uppgick till 1 133 MSEK (1 117). Andra förändringar under året var främst hänförliga till nya avtal om 1 132 MSEK (1 128). Utgifter för att erhålla ett avtal ingår i Övriga anläggningstillgångar. Avskrivningarna klassificeras som Övriga externa kostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen, se not K7.

Avtalstillgångar
Avtalstillgångar hänför sig främst till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av ett paketerat erbjudande till kunden, men betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller ett annat prestationsåtagande i kontraktet, exempelvis ett mobilabonnemang. Totala avtalstillgångar uppgick till 517 MSEK (512) varav 142 MSEK (139) ingår i Övriga anläggningstillgångar och 375 MSEK (372) ingår i Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar.

Avtalsskulder
Avtalsskulder är främst hänförliga till förutbetalda intäkter, som exempelvis förutbetalda abonnemang och andra förutbetalda telekomtjänster. Totala avtalsskulder uppgick till 3 267 MSEK (3 356) varav 11 MSEK (12) ingår i Övriga långfristiga skulder och 3 257 MSEK (3 344) ingår i Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Ingående balans för avtalsskulder har i allt väsentligt redovisats som intäkter under året.

För information om intäkter från leasing, se not K28.

Ouppfyllda prestationsåtaganden
Tabellen nedan visar den del av transaktionspriset i långfristiga avtal, som är hänförligt till prestationsåtaganden som är helt eller delvis ouppfyllda per 31 december 2024.

MSEK, Förväntad intäktsredovisning av ouppfyllda prestationsåtaganden	2025	2026	2027	2028 och framåt	Summa 31 dec 2024	Summa 31 dec 2023
Summa ouppfyllda prestationsåtaganden	9 558	4 163	1 183	411	15 316	15 252

Beloppen i ovan tabell inkluderar inte ouppfyllda prestationsåtaganden där Telia Company har rätt till ersättning från en kund baserat på nedlagd tid.

20251007006629

K7. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Inköpta varor och tjänster		
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-29 874	-29 508
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter[1]	*-5 753*	*-5 908*
Samtrafik- och roamingkostnader	-2 169	-2 493
Övriga nätkostnader	-1 430	-1 545
Summa inköpta varor och tjänster	**-33 473**	**-33 546**
Övriga externa kostnader		
Marknadsföringskostnader	-2 744	-2 799
varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal	*-1 133*	*-1 117*
IT- och konsultkostnader	-3 778	-4 200
varav aktiverade konsultkostnader	*361*	*629*
Fastighets- och energikostnader	-2 116	-2 311
Övrigt	-2 160	-2 104
Summa övriga externa kostnader	**-10 798**	**-11 414**

1) För förändringar i film- och programrättigheter, se not K14.

Raden avskrivningar och nedskrivningar i resultaträkningen är hänförlig till immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar.

K8. Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Övriga rörelseintäkter		
Realisationsvinster	408	56
Valutakursvinster	313	592
Provisioner, licens- och patentintäkter, m m	31	33
Bidrag	17	33
Återvunna kundfordringar	35	35
Erhållna skadestånd	6	4
Summa övriga rörelseintäkter	**810**	**753**
Övriga rörelsekostnader		
Realisationsförluster	-217	-116
Transaktionskostnader i samband med rörelseförvärv	-44	-33
Avsättningar för förlustkontrakt	0	-
Valutakursförluster	-424	-588
Skadestånd och övrigt[1]	-12	-428
Summa övriga rörelsekostnader	**-697**	**-1 165**
Resultateffekt, netto	**114**	**-412**
varav netto kursvinster (+)/förluster (-) på derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	*14*	*56*

1) Skadestånd och övrigt 2023 är främst hänförligt till en momsrevision i Norge, se not K30.

2025100700630

K9. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	1 155	998
varav från Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	*533*	*466*
varav från Obligationer till verkligt värde via resultatet	*379*	*291*
varav från Obligationer till verkligt värde via övrigt totalresultat	*39*	*25*
varav från Derivat till verkligt värde via resultatet	*3*	*-40*
varav från Finansiell leasing	*85*	*87*
varav från Förmånsbestämd pensionstillgång/skuld, netto	*77*	*154*
varav från Övrigt	*38*	*15*
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	9	167
Ineffektivitet från säkringar	11	-
Vinst vid återköp av emmitterade obligationer	215	-
Omklassificering avbrutna kassaflödessäkringar, den säkrade posten existerar inte längre	338	-
Övriga finansiella intäkter	66	-
Summa finansiella intäkter	**1 794**	**1 165**

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-4 830	-4 910
varav från Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	*-2 704*	*-2 938*
varav från Derivat identifierade som säkringsinstrument	*-1 075*	*-1 062*
varav från Derivat till verkligt värde via resultatet	*-69*	*-24*
varav från Leasingskulder	*-733*	*-664*
varav från Förändring i nuvärdet av avsättningar	*-142*	*-114*
varav från Kapitaliserad ränta	*74*	*155*
varav från Övrigt	*-181*	*-264*
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	-1 499	-2
Ineffektivitet från säkringar	-	-70
Övriga finansiella kostnader	-104	-10
Valutakursförluster, netto	-112	-48
varav valutakursvinster	*54 705*	*75 291*
varav valutakursförluster	*-54 816*	*-75 339*
Summa finansiella kostnader	**-6 545**	**-5 041**
Finansnetto	**-4 750**	**-3 876**

2025100700631

K10. Inkomstskatter

Inkomstskatt redovisad i totalresultatet och direkt mot eget kapital fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Inkomstskatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-1 721	-1 346
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	34	-210
Effekt på aktuell skatt från nyttjande av tidigare års ovärderade underskottsavdrag, framtida skattemässiga avdrag och temporära skillnader	13	53
Uppskjuten skatt, temporära skillnader	515	369
Uppskjuten skatt, förändrade av skattesatser eller nya skatter	-18	-
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-62	36
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-1 239**	**-1 099**
Inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	209	6
Uppskjuten skatt	-641	502
Summa Inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat	**-432**	**508**

Resultat före skatt uppgick till 5 760 MSEK under 2024 respektive 1 105 MSEK under 2023. Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Skillnader i skattesats i dotterbolag	-0,9	-6,3
Källskatt på vinstmedel i dotterbolag och intressebolag	0,0	0,2
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-0,6	19,0
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	1,1	-3,3
Effekt på grund av förändrade skattesatser	0,3	-
Resultat från intressebolag	-0,4	-2,0
Årets underskott samt förändring av temporär skillnad för vilka uppskjuten skattefordran inte redovisats	-0,2	-2,7
Ej avdragsgilla kostnader[1]	2,5	77,5
Ej skattepliktiga intäkter	-1,3	-4,6
Skatteeffekt av resultat omfört till avvecklad verksamhet	0,4	1,0
Effektiv skattesats i årets resultat	**21,5**	**99,5**
Effektiv skattesats exklusive effekter av intressebolag	*21,9*	*101,5*

1) Ej avdragsgilla kostnader 2023 var främst hänförliga till nedskrivning av goodwill i Finland och TV och Media.

2025100700632

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2024			31 dec 2023		
MSEK	Uppskjutna skattefordingar	Uppskjutna skatteskulder	Netto	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Netto
Ingående redovisat värde	1 183	9 013	-7 830	1 071	10 514	-9 443
Redovisat i resultaträkningen	303	-132	435	53	-352	405
Redovisat i övrigt totalresultat	-155	486	-641	131	-371	502
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-286	-286	-	-	-	-
Valutakurseffekter	30	-2	32	-72	-222	150
Omklassificerat till tillgångar/skulder som innehas för försäljning	-	-	-	-	-556	556
Utgående redovisat värde	**1 075**	**9 079**	**-8 004**	**1 183**	**9 013**	**-7 830**

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder allokerades till följande temporära skillnader samt skattemässiga underskottsavdrag.

	31 dec 2024		2024	31 dec 2023		2023
MSEK	Uppskjutna skattefordingar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen
Anläggningstillgångar	1 940	12 982	101	1 961	12 432	631
Avsättningar	535	9	-44	578	2	-280
Skulder	3 498	45	143	3 570	353	-406
Kundfordringar och andra omsättningstillgångar	91	17	-5	92	13	5
Räntekostnader	594	-	296	295	-	295
Aktiverade utvecklingsutgifter och skattereduktioner	167	-	4	161	-	3
Skattemässiga underskottsavdrag	11	-	-8	43	-	-15
Källskatter dotterbolag och intressebolag[1]	-	670	-68	-	568	-116
Periodiseringsfonder	-	1 117	16	10	1 173	289
Total uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	**6 836**	**14 840**	**435**	**6 710**	**14 541**	**405**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-5 761	-5 761		-5 528	-5 528	
Netto uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	**1 075**	**9 079**		**1 183**	**9 013**	

1) Inkluderar uppskjuten skatteskuld på ej utdelade vinstmedel i Estland och Lettland.

20251007006633

Oredovisad uppskjuten skatt

Avdragsgilla temporära skillnader, outnyttjade underskottsavdrag och outnyttjade skattekrediter för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2025	2026	2027	2028	2029	Obegränsade	Summa
Temporära skillnader	-	-	-	-	-	34	**34**
Underskottsavdrag	1	46	224	114	-	2 284	**2 669**
Skattekrediter	-	-	297	320	101	-	**718**
Summa bruttovärde	**1**	**46**	**521**	**434**	**101**	**2 318**	**3 421**

Oredovisade uppskjutna skatteskulder för temporära skillnader avseende ej utdelade vinstmedel i dotterbolag uppgick till 1 MSEK och 3 MSEK per den 31 december 2024 respektive 2023.

Skattemässiga underskottsavdrag för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats avser huvudsakligen nederländska holdingbolags nedskrivningar av lånefordringar relaterade till tidigare ägda dotterbolag. Telia Companys ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag uppgick till 2 669 MSEK för 2024 (2 441).

Internationell skattereform – Pelare Två modell
Lagstiftning avseende Pelare Två har antagits eller antagits i sak i vissa av de jurisdiktioner där Telia Company har verksamhet. Lagstiftningen gäller för koncernens räkenskapsår som börjar den 1 januari 2024. Telia Company omfattas av lagstiftningen som antagits eller antagits i sak och har gjort en bedömning av den möjliga exponeringen för inkomstbeskattning enligt Pelare Två för enheterna som ingår i koncernen. Baserat på bedömningen, överstiger de effektiva skattesatserna enligt Pelare Två 15% i de flesta jurisdiktioner där koncernen har verksamhet. Det finns dock ett begränsat antal jurisdiktioner där övergångsperiodens förenklingsregler (Safe Harbour) inte kan tillämpas och där de effektiva skattesatserna enligt Pelare Två är lägre än 15%. Exponeringen för Pelare Två-inkomstskatter i dessa jurisdiktioner har bedömts vara oväsentlig och som en följd har ingen inkomstskatt enligt Pelare Två redovisats.

Telia Company har tillämpat det tillfälliga undantaget från redovisningskraven för uppskjutna skatter i IAS 12. Därav varken redovisar eller lämnar Telia Company information om uppskjutna skattefordringar och skulder relaterade till inkomstskatter enligt Pelare Två.

2025100700634

K11. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Valutakursdifferenser			
Omräkning av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	843	-1 543
Omräkning av utländsk verksamhet, avvecklad verksamhet	Valutakursreserv	133	-22
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	182	-50
Överfört till årets resultat från avyttrade verksamheter	Valutakursreserv	42	-2
Säkring av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-1 017	-29
Inkomstskatteeffekt, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	209	6
Summa valutakursdifferenser		**392**	**-1 640**
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		*182*	*-50*
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändringar i verkligt värde	Säkringsreserv	143	-38
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Säkringsreserv	-357	-62
Inkomstskatteeffekt	Säkringsreserv	44	21
Summa kassaflödessäkringar		**-169**	**-79**
Kostnad för säkring			
Nettoförändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	-226	-58
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Reserv för säkringskostnader	-	-43
Inkomstskatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	47	21
Summa kostnad för säkring		**-179**	**-81**
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändringar i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	-2	2
Inkomstskatteeffekt	Reserv för verkligt värde	1	0
Summa skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**-2**	**2**
Summa övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat		**42**	**-1 798**
varav summa inkomstskatteeffekt (se även not K10)		*300*	*47*
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		*182*	*-50*

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändringar i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	19	310
Summa egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**19**	**310**
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner			
Omvärderingar	Balanserade vinstmedel	3 573	-2 253
Inkomstskatteeffekt	Balanserade vinstmedel	-732	461
Summa omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		**2 841**	**-1 792**
Summa övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		**2 860**	**-1 482**
varav summa inkomstskatteeffekt (se även not K10)		*-732*	*461*
Summa övrigt totalresultat		**2 902**	**-3 280**
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet		*182*	*-50*

Se not K22 för detaljer avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Säkringsreserven omfattar vinster och förluster på derivat som säkrar ränte- och valutaexponering och hade en nettoeffekt i eget kapital om -169 MSEK per den 31 december 2024 och -79 MSEK per den 31 december 2023. Framtida vinster eller förluster kommer att påverka årets resultat under 2025, 2026, 2027 och senare då de säkrade posterna förfaller. Se vidare avsnittet "Finansiella instrument" i not K3.

2025100700635

K12. Goodwill och Övriga immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
MSEK	**Goodwill**		**Övriga immateriella anläggningstillgångar**	
Ackumulerat anskaffningsvärde	80 759	79 718	69 335	67 323
Ackumulerade avskrivningar	-	-	-46 520	-43 356
Ackumulerade nedskrivningar	-36 477	-35 940	-1 655	-1 724
Redovisat värde	**44 282**	**43 777**	**21 160**	**22 242**
varav pågående arbeten	-	-	*2 542*	*2 146*
Ingående redovisat värde	43 777	50 583	22 242	23 965
Investeringar	-	-	3 392	4 834
varav aktiverade räntor	-	-	*34*	*53*
Utrangeringar	-	-	-	-7
Förvärvad verksamhet	29	45	14	8
Avyttrad verksamhet	-	-84	-	-1
Omklassificeringar	-	-	-29	45
Årets avskrivningar	-	-	-4 550	-4 849
Årets nedskrivningar	-	-3 700	-9	-75
Kursdifferenser	475	-1 212	100	-333
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-	-1 854	-	-1 344
Utgående redovisat värde	**44 282**	**43 777**	**21 160**	**22 242**

Nedskrivningar av Övriga immateriella anläggningstillgångar som gjordes under 2023 avsåg främst aktiverade utvecklingsavgifter inom Övrig verksamhet.

Det redovisade värdet för immateriella tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder uppgick till 1 817 MSEK (1 815) och avser varumärken inom Tv och Media. Dessa varumärken är övergripande varumärken under vilka de olika Tv och Media-verksamheterna bedrivs. Varumärkena inom Tv och Media anses vara varaktiga i den meningen att varumärkena förväntas finnas kvar så länge det finns ett kommersiellt intresse från annonsörer, tittare och Telia Company. Dessutom har varumärkena en lång historik, är välkända samt är etablerade i Sverige och Finland. Därför har de återstående nyttjandeperioderna för dessa varumärken bedömts vara obestämbara.

För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2.

Nedskrivning av goodwill som gjordes under 2023 och redovisat värde för goodwill fördelade sig per rapporterbart segment och kassagenererande enhet på följande sätt.

	Nedskrivning av goodwill		Redovisat värde för goodwill	
MSEK	**2024**	**2023**	**31 dec 2024**	**31 dec 2023**
Sverige	-	-	2 076	2 047
Finland	-	2 800	16 688	16 158
Norge	-	-	17 591	17 858
Litauen	-	-	3 226	3 124
Estland	-	-	2 933	2 840
Tv och Media	-	900	540	556
Övrig verksamhet	-	-	1 227	1 194
varav Lettland	-	-	*1 001*	*969*
varav övrigt	-	-	*226*	*225*
Summa goodwill	**-**	**3 700**	**44 282**	**43 777**

2025100700636

Redovisat värde för övriga immateriella anläggningstillgångar fördelade sig per tillgångsslag som följer.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Varumärken	1 927	1 928
Telekomlicenser och frekvenstillstånd	6 575	6 937
Kund- och leverantörsrelationer, samtrafik- och roamingavtal	4 213	5 190
Aktiverade utvecklingsutgifter[1]	5 851	6 058
Övrigt	47	58
Pågående arbete, förskott[1]	2 547	2 072
Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	**21 160**	**22 242**

1) Aktiverade utvecklingsutgifter samt Pågående arbete, förskott avser i huvudsak IT-stödsystem för försäljning och marknadsföring samt administration.

Prövning av nedskrivningsbehov

För att kunna pröva nedskrivningsbehov har goodwill och immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod allokerats till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation: Varje land och Tv och Media utgör en separat kassagenererande enhet. Redovisade värden för samtliga kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer på nedskrivningsbehov.

Nedskrivningsprövningen för den kassagenererande enheten Tv och Media har inte identifierat något nedskrivningsbehov per den 31 december 2024, men det beräknade återvinningsvärdet var nära det redovisade värdet per den 31 december 2024 och den kassagenererande enheten är känslig för förändringar i WACC och antaganden i den långsiktiga planen. Se även Händelser efter balansdagen, not K4.

I samband med prövning av nedskrivningsbehov definieras det redovisade värdet som operativt segmentkapital och allokerade gemensamma tillgångar från koncernfunktionen Common Products and Services med avdrag för uppskjuten skatt på verkligt värdejusteringar och kapitalmässigt justerat för innehav utan bestämmande inflytande i goodwill. I operativt segmentkapital ingår nyttjanderättstillgångar men inte leasingskulder. Se not K5 samt "Definitioner" för definition av operativt segmentkapital.

Återvinningsvärdena (dvs det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar. Beräkningarna av återvinningsvärden baseras alla på bedömningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig. Ledningen anser att nyttjandevärde baserat på interna affärsplaner bättre återspeglar värdet för Telia Company samt den mer långsiktiga värderingen jämfört med aktuella marknadsvärden som i vissa fall kan vara lägre än de återvinningsvärden som härleds från Telia Companys interna långsiktiga affärsplaner.

De mest väsentliga antagandena i beräkningarna av nyttjandevärden var försäljningstillväxt, utveckling av justerad EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till intäkter (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) och slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde. CAPEX för nyttjanderättstillgångar har beaktats i modellen för nedskrivningsprövning.

Beräkningarna av nyttjandevärdet baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information. För Sverige, Finland och Norge avviker den justerade EBITDA-marginalens utveckling under prognosperioden från historisk utveckling. I prognosperioden baseras utvecklingen på effekterna från de strukturella kostnadsreduceringarna från den nya verksamhetsmodellen som infördes i december 2024 samt från bredare och återkommande prisaktiviteter. Dessutom förväntas den justerade EBITDA-marginalen att stärkas av en förenkling av produktportföljen.

Godkända prognoser beaktar möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (såväl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoserna för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. försäljning av begagnade och renoverade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst), återköpsinitiativ och reparationstjänster för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster).

Prognoserna för EBITDA-marginal och CAPEX i relation till intäkter innehåller påverkan av högre energipriser och Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader, innehållande:

- ökad energieffektivitet genom ny nätverkshårdvara och strömbesparingsfunktioner
- hantering av strömförbrukning genom att avveckla gamla nätverk och modernisera anläggningar, till exempel placeras relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kylning, och
- när vi driver våra verksamheter använder endast förnybar el vars ursprung garanteras genom ursprungsgarantier eller säkras genom långsiktiga energiköpsavtal (PPA) för sol och vind samt letar efter alternativ till kvarvarande fossilbaserade energikällor.

Prognoserna för CAPEX i relation till intäkter tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt byggande av nätverk. Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är också del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Miljöinformation.

2025100700637

Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan. Diskonteringsräntan före skatt kan normalt inte observeras direkt eller mätas. Den beräknas genom iteration – genom att först göra en DCF- beräkning baserad på kassaflöden efter skatt med en diskonteringsränta efter skatt och sedan bestämma vad diskonteringsräntan före skatt skulle behöva vara för att ge ett nyttjandevärde baserat på diskonterade kassaflöden före skatt som är lika stort som beräknat nyttjandevärdet baserat på DCF-beräkningen efter skatt.

Prognosperioderna, diskonteringsräntor (WACC) och slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som användes för att extrapolera kassaflöden bortom prognosperioden varierade för de kassagenererande enheterna på det sätt som presenteras nedan. Ledningen anser att de slutvärden för tillväxt som använts inte i något fall överstiger de genomsnittliga tillväxttakterna för de marknader där Telia Company verkar.

	2024						
År/Procent	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Litauen**	**Lettland**	**Estland**	**Tv och Media**
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	5,7	5,7	6,9	6,7	6,9	6,6	8,0
WACC före skatt (%)	7,3	7,2	8,8	8,0	9,4	8,5	9,5
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	2,0	2,0	2,4	1,9	2,2	2,0

	2023						
År/Procent	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Litauen**	**Lettland**	**Estland**	**Tv och Media**
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	5,6	5,7	6,5	6,5	6,5	6,4	7,9
WACC före skatt (%)	7,3	7,3	8,3	7,7	9,0	8,4	9,6
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	2,0	2,0	2,5	2,3	2,4	2,0

Känslighetsanalys
Det beräknade återvinningsvärdet för Tv och Media var nära det redovisade värdet per den 31 december 2024. Per den 31 december 2023 var de beräknade återvinningsvärderna för Finland, Norge, och Tv och Media nära de redovisade värdena.

Vid prövningen av nedskrivningsbehov har, utöver de diskonteringsräntor efter skatt (WACC), de slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som anges ovan, försäljningstillväxt, Justerad EBITDA-marginal och CAPEX i relation till intäkter (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) under de kommande 5 åren varierat på följande sätt för de kassagenererande enheter som är känsliga för rimliga förändringar i antaganden.

	2024
5-årsperioden/Procent	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	-4,0
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,2
Justerad EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	10,4
Justerad EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	15,0
CAPEX[1] i % av intäkter, lägsta under perioden (%)	1,6
CAPEX[1] i % av intäkter, högsta under perioden (%)	4,1

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

	2023		
5-årsperioden/Procent	**Finland**	**Norge**	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	0,9	-0,1	-0,4
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,3	2,2	8,1
Justerad EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	30,6	46,2	2,1
Justerad EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	33,2	47,2	15,8
CAPEX[1] i % av intäkter, lägsta under perioden (%)	13,9	18,0	0,9
CAPEX[1] i % av intäkter, högsta under perioden (%)	15,8	21,1	3,4

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

2025100700638

I den övre delen av nedanstående tabell framgår med hur många procentenheter varje enskilt väsentligt antagande måste förändras, allt annat lika, för att återvinningsvärdet ska motsvara redovisat värde för respektive kassagenererande enhet. Den nedre delen av tabellen visar först effekten i GSEK på de kassagenererande enheternas återvinningsvärden om diskonteringsräntan (WACC) skulle stiga med en procentenhet. Slutligen framgår den absoluta förändringen av återvinningsvärdet i GSEK som skulle medföra att detta motsvarar redovisat värde i respektive kassagenererande enhet.

	2024
Procentenheter, GSEK	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	-1,5
Justerad EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	-3,2
CAPEX[1] i % av intäkter varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	1,0
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	-13,1
WACC efter skatt (%)	0,7
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-0,9
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	-0,6

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

	2023		
Procentenheter, GSEK	**Finland**	**Norge**	**Tv och Media**
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	0,0	-1,9	0,0
Justerad EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	-3,8	0,0
CAPEX[1] i % av intäkter varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	8,3	0,0
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,0	2,4	0,0
WACC efter skatt (%)	0,0	1,0	0,0
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-3,9	-5,5	-0,9
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	0,0	-5,5	0,0

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

2025100700639

K13. Materiella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 december 2024							
MSEK	**Fastigheter**	***Varav uthyrda fastigheter***	**Maskiner och andra tekniska anläggningar**	***Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar***	**Inventarier verktyg och installationer**	***Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer***	**Summa**	***Varav summa uthyrda[1]***
Ackumulerat anskaffningsvärde	7 621	*6*	209 019	*9 175*	11 100	*2 757*	**227 740**	***11 938***
Ackumulerade avskrivningar	-4 727	*-5*	-143 775	*-6 895*	-7 489	*-1 556*	**-155 991**	***-8 455***
Ackumulerade nedskrivningar	-154	-	-2 712	*-133*	-52	-	**-2 918**	***-133***
Förskott	-	-	1	-	-	-	**1**	*-*
Redovisat värde	**2 740**	***1***	**62 534**	***2 147***	**3 559**	***1 201***	**68 833**	***3 349***
varav pågående nyanläggningar	-	-	*5 099*	-	-	-	***5 099***	*-*
Ingående redovisat värde	2 637	*2*	63 886	*1 968*	3 658	*1 228*	**70 181**	***3 199***
Investeringar	187	-	8 574	*713*	1 373	*676*	**10 135**	***1 389***
varav aktiverade räntor	-	-	*40*	*0*	-	-	***40***	***0***
Försäljningar	-41	*0*	-249	*0*	-84	*-23*	**-373**	***-23***
Nedmontering, återställning och utrangering, netto	21	*0*	151	*14*	-4	-	**169**	***14***
Förvärvad verksamhet	0	-	0	*0*	0	-	**0**	***0***
Avyttrad verksamhet	-8	-	-	*0*	0	-	**-9**	***0***
Erhållna bidrag	-	-	2	-	-	-	**2**	*-*
Omklassificeringar	218	*0*	-542	*210*	331	*1*	**7**	***210***
Årets avskrivningar	-302	*0*	-8 954	*-757*	-1 762	*-712*	**-11 019**	***-1 469***
Årets nedskrivningar	-5	-	-551	*0*	0	-	**-556**	***0***
Kursdifferenser	32	*0*	217	*-1*	46	*32*	**295**	***30***
Utgående redovisat värde	**2 740**	***1***	**62 534**	***2 147***	**3 559**	***1 201***	**68 833**	***3 349***

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

2025100700640

	31 december 2023							
MSEK	**Fastigheter**	***Varav uthyrda fastigheter***	**Maskiner och andra tekniska anläggningar**	***Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar***	**Inventarier verktyg och installationer**	***Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer***	**Summa**	***Varav summa uthyrda[1]***
Ackumulerat anskaffningsvärde	7 233	*7*	209 716	*8 458*	11 252	*2 620*	**228 200**	***11 086***
Ackumulerade avskrivningar	-4 447	*-6*	-143 355	*-6 355*	-7 528	*-1 392*	**-155 330**	***-7 753***
Ackumulerade nedskrivningar	-149	*-*	-2 476	*-135*	-65	*-*	**-2 690**	***-135***
Förskott	-	*-*	1	*-*	-	*-*	**1**	***-***
Redovisat värde	**2 637**	***2***	**63 886**	***1 968***	**3 658**	***1 228***	**70 181**	***3 199***
varav pågående nyanläggningar	*-*	*-*	*7 593*	*-*	*-*	*-*	***7 593***	*-*
Ingående redovisat värde	2 597	*2*	68 506	*2 155*	3 722	*1 105*	**74 824**	***3 262***
Investeringar	144	*-*	9 301	*365*	1 653	*837*	**11 098**	***1 202***
varav aktiverade räntor	*-*	*-*	*111*	*-*	*0*	*-*	***111***	*-*
Försäljningar	-4	*0*	-7	*2*	-77	*-26*	**-89**	***-25***
Nedmontering, återställning och utrangering, netto	29	*0*	718	*0*	-3	*-*	**744**	***0***
Förvärvad verksamhet	-	*-*	0	*-*	1	*-*	**1**	***-***
Avyttrad verksamhet	-	*-*	-	*-*	-1	*-*	**-1**	***-***
Erhållna bidrag	-	*-*	5	*-*	-	*-*	**5**	***-***
Omklassificeringar	210	*0*	-694	*201*	317	*43*	**-166**	***244***
Årets avskrivningar	-291	*0*	-9 864	*-648*	-1 856	*-727*	**-12 011**	***-1 375***
Årets nedskrivningar	-32	*-*	-250	*-24*	-5	*-*	**-287**	***-24***
Förskott och avräkning av förskott, netto	-	*-*	-3	*-*	3	*-*	**-**	***-***
Kursdifferenser	-16	*0*	-1 310	*-82*	-44	*-3*	**-1 370**	***-85***
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	0	*-*	-2 515	*-*	-50	*-*	**-2 566**	***-***
Utgående redovisat värde	**2 637**	***2***	**63 886**	***1 968***	**3 658**	***1 228***	**70 181**	***3 199***

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

Nedskrivningar under 2024 var huvudsakligen hänförliga till nedskrivning av kopparnätstillgångar i segment Finland uppgående till 365 MSEK till följd av den pågående nedmonteringen av kopparnätet i Finland. IoT-tillgångar inom Övrig verksamhet skrevs ned med 153 MSEK på grund av omorganisationer. Tillgångarna, vilka huvudsakligen klassificerades som Maskiner och andra tekniska anläggningar, hade inte något kvarvarande redovisat värde efter nedskrivningarna. Nedskrivningar under 2023 var främst hänförliga till nedskrivningar av kopparnätstillgångar i segment Sverige uppgående till 243 MSEK som en följd av den pågående nedmonteringen av kopparnätet i Sverige. Efter nedskrivningarna uppgick koppartillgångarnas redovisade värde till 295 MSEK. Koppartillgångarna var klassificerade som Fastigheter och Maskiner och andra tekniska anläggningar.

20251007006641

Sale-lease-back av fastigheter i Sverige
Den 18 december 2024 slutfördes sale-lease-back-transaktionerna av fyra fastigheter hänförliga till kopparnätverket i Sverige. Transaktionerna genererade en realisationsvinst 2024 om 89 MSEK. Hela fastigheterna leasas tillbaka under 5-6 år, tills infrastrukturen för koppar har nedmonterats. Realisationsvinsten redovisades inom Övriga rörelseintäkter-/kostnader, netto (klassificerad som en justeringspost). Transaktionen hade en positiv kassaflödeseffekt 2024 om 173 MSEK, vilken presenterades som Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Avyttringarna av de återstående tre fastigheterna som undertecknades i september 2024 samt ett nytt fastighetsförsäljningsavtal som undertecknades i november 2024 förväntas alla slutföras under 2025.

Sale-lease-back av Kotikuitu fibertillgångar i Finland
Den 30 december 2024 slutfördes sale-lease-back-transaktionen av Kotikuitu fibertillgångar i Finland till fiberintressebolaget Valokuitunen Oy (konsoliderad andel 40%). De sålda fibertillgångarna leasas tillbaka under 5 år. Transaktionen resulterade i en realisationsvinst om 39 MSEK. Realisationsvinsten redovisades inom Övriga rörelseintäkter (klassificerad som en justeringspost). Det erhållna priset om 345 MSEK betalades genom utfärdande av en konvertibel fordran och transaktionen hade därmed ingen kassaflödeseffekt.

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2024. För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2.

Information om avtalsbundna förpliktelser avseende framtida förvärv av materiella anläggningstillgångar återfinns i not K30.

Fastigheter

Telia Companys fastighetsbestånd omfattar omkring 5 000 fastigheter, huvudsakligen i Sverige och Finland. De allra flesta är rena teknikfastigheter, använda för telenätsinstallationer, datorinstallationer, forsknings- och utvecklingsverksamhet samt serviceverksamhet.

Summa redovisat värde för fastigheter fördelade sig på avskrivningsbara/icke avskrivningsbara tillgångar på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Avskrivningsbara fastighetstillgångar (byggnader m m)	2 344	2 231
Icke avskrivningsbara fastighetstillgångar (mark)	396	406
Summa fastigheter	**2 740**	**2 637**

K14. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2024	31 dec 2023
MSEK	**Film- och programrättigheter**	
Ackumulerat anskaffningsvärde	14 034	13 028
Ackumulerade avskrivningar	-11 161	-9 056
Ackumulerade nedskrivningar	-81	-140
Förskott	1 647	1 949
Redovisat värde	**4 438**	**5 781**
varav långfristig del	*2 503*	*2 931*
varav kortfristig del	*1 935*	*2 851*
Ingående redovisat värde	5 781	5 320
Inköp	4 363	6 333
Årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-5 736	-5 908
Årets nedskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-17	-
Kursdifferenser	47	36
Utgående redovisat värde	**4 438**	**5 781**

Av- och nedskrivningar av film- och programrättigheter ingår i Inköpta varor och tjänster (inom EBITDA), se not K7. Film- och programrättigheter är huvudsakligen hänförliga till segment Tv och Media.

Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter som inte redovisats i balansrapporten har följande förväntade förfallostruktur.

	31 dec 2024	31 dec 2023
MSEK	**Åtaganden för film- och programrättigheter**	
Inom 1-3 år	7 289	7 456
Inom 4-10 år	4 202	3 329
Summa	**11 491**	**10 785**

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

20251007006642

K15. Andelar i intressebolag och joint ventures

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Andelar i intressebolag	1 336	1 158
Andelar i joint ventures	31	32
Summa redovisat värde	**1 367**	**1 190**

Poster redovisade i årets resultat samt i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Resultat från intressebolag	122	104
Resultat från joint ventures	-3	1
Redovisat i årets resultat från kvarvarande verksamhet	**119**	**105**
Redovisat i årets resultat från avvecklad verksamhet	-	-1
Redovisat i totalresultatet	**119**	**104**

Information om icke väsentliga intressebolag och joint ventures presenteras inte separat. Telia Company har tre samarbetsarrangemang som klassificeras som gemensam verksamhet. Ytterligare information om dessa återfinns i not K4.

Totalresultatrapporter, MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Intressebolag		
Intäkter (100%)	3 222	4 568
Årets resultat (koncernens andel)	122	103
Totalresultat från intressebolag	**122**	**103**
Joint ventures		
Årets resultat (koncernens andel)	-3	1
Totalresultat från joint ventures (koncernens andel)	**-3**	**1**
Koncernens andel av totalresultat från intressebolag och joint ventures	**119**	**104**
Utdelningar erhållna från intressebolag	1	134
Summa utdelningar erhållna från intressebolag och joint ventures	**1**	**134**

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Goodwill och verkligt värdejusteringar	103	115
Andel i eget kapital	1 264	1 075
Redovisat värde	**1 367**	**1 190**
Ingående redovisat värde	1 190	1 053
Andel i årets resultat	130	111
Av- och nedskrivningar på koncernmässiga övervärden	-11	-8
Erhållna utdelningar	-1	-133
Investeringar och förvärvad verksamhet	0	115
Kapitaltillskott	4	-
Omklassificeringar	8	60
Kursdifferenser	47	-3
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-	-5
Utgående redovisat värde	**1 367**	**1 190**

2025100700643

Fördelning av redovisat värde per rapporterbart segment återfinns i not K5 och per bolag nedan.

			Kapitalandel i koncernen		Redovisat värde i moderbolaget	
			2024	2023	2024	2023
Bolag, organisationsnummer, säte	**Ägaran-del (%)**	**Antal aktier**	**MSEK**			
Moderbolagets innehav						
Svenska bolag						
SNPAC Swedish Number Portability Administrative Centre AB, 556595-2925, Stockholm	20	400	2	2	1	1
Solidsport AB, 556671-5586, Stockholm	28	4 871	16	16	29	27
Bolag utanför Sverige						
Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy, 3101702-4, Helsingfors	40	8 084 002	0	0	94	61
Fjordkraft Mobil AS, 916319983, Bergen	39	390	106	115	115	115
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	0	0	0
Summa moderbolaget					**239**	**204**
Dotterbolagens innehav						
Svenska bolag						
Mediamätning i Skandinavien MMS AB, 556353-3032, Stockholm	24	5 100	6	6		
Övriga aktiva och vilande bolag			0	0		
Bolag utanför Sverige						
SK ID Solutions AS, 10747013, Tallinn	50	32	69	56		
SIA Tet, 000305278, Riga	49	101 850 587	1 131	957		
Nasjonal Referensedatabase AS, 983195156, Oslo	29	250	2	2		
Suomen Numerot NUMPAC Oy, 1829232-0, Helsingfors	25	3 000	3	2		
Strex Mobile Services AS, 927347830, Oslo	49	49	29	32		
SoumiAreena Oy, 3460510-4, Björneborg	50	50	2	-		
Övriga aktiva och vilande bolag samt tillgångar som innehas för försäljning			2	2		
Summa koncernen			**1 367**	**1 190**		

För ytterligare information avseende intressebolag, se not K29.

K16. Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2024	31 dec 2023
Egetkapitalinstrument	942	917
Obligationer	1 533	5 420
Ränteswappar	171	86
Valutaränteswappar	1 001	1 565
Lånefordringar och andra fordringar	2 145	1 757
Finansiella leasingfordringar	292	325
Summa finansiella tillgångar (Not K26)	**6 084**	**10 070**
Utgifter för att erhålla ett avtal	1 313	1 308
Avtalstillgångar	142	139
Förutbetalda kostnader	12	12
Summa Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	**7 551**	**11 529**
varav räntebärande	*4 880*	*8 998*
varav icke räntebärande	*2 671*	*2 532*

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.

2025100700644

K17. Varulager

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Produkter till försäljning	1 745	2 198
Övrigt lager och nedlagda kostnader för entreprenader	124	109
Summa	**1 869**	**2 307**

I övrigt lager ingår inköpt material som huvudsakligen är avsett att användas för uppförande av Telia Companys egna anläggningar samt för reparation och underhåll. Inga väsentliga belopp är redovisade till nettoförsäljningsvärde.

K18. Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Valutaderivat (swappar och terminer)	263	439
Kundfordringar	8 619	8 941
Lånefordringar och andra fordringar	2 221	2 242
Summa finansiella tillgångar (not K26)	**11 103**	**11 622**
Övriga kortfristiga fordringar	651	817
Kortfristiga avtalstillgångar	375	372
Förutbetalda kostnader	1 706	1 623
Summa kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	**13 833**	**14 433**

Lånefordringar och andra fordringar består huvudsakligen av förutbetalda samtals-, samtrafik- och roaming-avgifter. Telia Company erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och produkter på ett antal mycket konkurrensutsatta marknader, vilket resulterar i en begränsad kreditriskkoncentration till enskilda marknader och kunder.

2025100700645

För Kundfordringar och Lånefordringar och andra fordringar var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisk per geografiskt område och kundsegment enligt följande.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Geografisk område		
Norden	7 921	8 463
Baltikum	2 714	2 358
Övriga länder	205	362
Summa redovisat värde	**10 840**	**11 183**
Kundsegment		
Konsumenter	3 309	3 821
Företagskunder	6 932	6 716
Andra operatörer	528	634
Återförsäljare	72	13
Summa redovisat värde	**10 840**	**11 183**

I de flesta fall faktureras kunder i lokal valuta. Fordringar på och skulder till andra operatörer för internationell fast linjetrafik och roaming avräknas normalt netto genom clearinghus. Avtalstillgångar är främst relaterade till de nordiska länderna och företagskunder.

Vid utgången av rapportperioden var åldersfördelningen för kundfordringar följande.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Fakturerade kundfordringar	9 354	9 521
Reserv för förväntade kreditförluster för kundfordringar	-735	-580
Summa kundfordringar	**8 619**	**8 941**
Ej förfallna kundfordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	5 324	5 893
Förfallna kundfordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	3 295	3 047
varav mindre än 30 dagar	*2 650*	*2 213*
varav 30–180 dagar	*276*	*496*
varav mer än 180 dagar	*369*	*338*
Summa kundfordringar	**8 619**	**8 941**

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen för lånefordringar och andra fordringar som följer.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Ej förfallna lånefordringar och andra fordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	2 218	2 240
Förfallna ej nedskrivna lånefordringar och andra fordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	1	2
varav mindre än 30 dagar	*1*	*2*
Summa lånefordringar och andra fordringar	**2 221**	**2 242**

Reserven för förväntade kreditförluster för lånefordringar och andra fordringar bedöms vara oväsentlig. Det finns inga väsentliga förfallna avtalstillgångar eller någon väsentlig reserv för förväntade kreditförluster för avtalstillgångar.

2025100700646

Tabellen nedan visar förändringar i reserven för förväntade kreditförluster för kundfordringar, kostnader för kreditförluster och återvunna belopp för kundfordringar.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Ingående redovisat värde för reserv för förväntade kreditförluster för kundfordringar	580	876
Periodens reserveringar för förväntade kreditförluster och avskrivna fordringar, netto	149	125
Återförda reserver	-	-195
Kursdifferenser	7	7
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-	-235
Utgående redovisat värde för förväntade kreditförluster, kundfordringar	**735**	**580**
Totala kostnader för kreditförluster, kundfordringar	539	422
Återvunna kundfordringar (not K8)	35	35

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27.

K19. Kortfristiga räntebärande fordringar och Likvida medel

Kortfristiga, räntebärande fordringar
Redovisat värde för kortfristiga, räntebärande fordringar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Valutaränteswappar	256	1 101
Kortfristiga placeringar	1 119	7 102
Lånefordringar och andra fordringar	4 106	5 371
Finansiella leasingfordringar	300	323
Summa kortfristiga räntebärande fordringar (not K26)	**5 780**	**13 896**

Likvida medel
Redovisat värde för likvida medel fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kortfristiga placeringar med löptid kortare än 3 månader	-	403
Kassa och bank	9 812	11 244
Summa likvida medel (not K26)	**9 812**	**11 646**

Information om spärrade bankmedel presenteras i not K30.

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.

2025100700647

K20. Eget kapital och resultat per aktie

Aktiekapital
Enligt bolagsordningen för Telia Company AB ska aktiekapitalet uppgå till lägst 8 GSEK och till högst 32 GSEK. Samtliga emitterade aktier är fullt betalda och berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar. Registrerat aktiekapital har sedan den 31 december 2005 förändrats på följande sätt.

	Registrerat aktiekapital (SEK)	Registrerat antal aktier	Kvotvärde (SEK/aktie)
Registrerat aktiekapital 31 december 2005	14 960 742 621	4 675 232 069	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2005, 6 september 2006	-591 279 539	-184 774 856	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2006, 2007, 2008, 2009 och 2010	14 369 463 082	4 490 457 213	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2011, 19 juli 2011	-513 191 783	-160 372 432	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 och 2018	13 856 271 299	4 330 084 781	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2018 och 2019, 3 maj 2019	-385 742 099	-120 544 406	
Fondemission, 3 maj 2019	385 742 099		
Registrerat aktiekapital 31 december 2019	13 856 271 299	4 209 540 375	3,29
Indragning av aktier som återköptes 2019 och 2020, 15 april 2020	-394 695 610	-119 908 673	
Fondemission, 15 april 2020	394 695 610		
Registrerat aktiekapital 31 december 2020, 2021 och 2022	13 856 271 299	4 089 631 702	3,39
Indragning av aktier som återköptes 2022, 20 april 2023	-533 709 021	-157 522 416	
Fondemission, 20 april 2023	533 709 021		
Registrerat aktiekapital 31 december 2023 och 2024	**13 856 271 299**	**3 932 109 286**	**3,52**

Egna aktier
Inga egna aktier återköptes under år 2024 eller 2023 och inga aktier återköptes inom ramen för LTI-programmmet 2021/2024 eller LTI 2020/2023.

Totalt antal registrerade och utestående aktier per den 31 december 2024 och 2023 var 3 932 109 286 (3 932 109 286).

Resultat per aktie och utdelningar

	31 dec 2024	31 dec 2023
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare (MSEK)	7 079	303
Genomsnittligt antal utestående aktier, före och efter utspädning (1 000-tal)	3 932 109	3 932 109
Resultat per utestående aktie, före och efter utspädning (SEK)	1,80	0,08
Kontant ordinarie utdelning (för 2024 enligt styrelsens förslag)		
– Per aktie (SEK)	2,00	2,00
– Summa baserat på utestående aktier (MSEK)	7 864	7 864

Dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande
Finansiell information i sammandrag för dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande presenteras nedan. Beloppen som redovisas för varje bolag är baserade på de belopp som ingår i de konsoliderade finansiella rapporterna innan eliminering av interna mellanhavanden och enbart de nettotillgångar i vilka innehav utan bestämmande inflytande har en andel. Övrigt totalresultat innehåller enbart kursdifferenser som uppkommer vid omräkning till SEK.

Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Lietuva, AB uppgår till 11,8%. Koncernen äger 49% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA (LMT). Dock har Telia Company enligt aktieägaravtal majoriteten i LMTs styrelse och bolaget betraktas därför som ett dotterbolag. LMT ägs delvis av intressebolaget SIA Tet vilket minskar innehav utan bestämmande inflytande till 39,7%. Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Towers AB, som inkluderar mastverksamheterna i Sverige, Finland och Norge, uppgår till 49%.

20251007006 48

Betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K31.

31 december 2024 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige[1]	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	6 020	2 702	7 193		
Omsättningstillgångar	1 354	1 732	759		
Skulder					
Långfristiga skulder	-952	-1 536	-1 919		
Kortfristiga skulder	-1 611	-266	-942		
Nettotillgångar	**4 812**	**2 631**	**5 091**		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**570**	**1 045**	**2 495**	**-192**	**3 918**
Intäkter	5 605	1 948	2 221		
Årets resultat	877	573	967		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**104**	**228**	**474**	**-103**	**702**
Kassaflöde från löpande verksamhet	**2 212**	**623**	**1 270**		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Sverige (Telia Towers Sweden AB), Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS).

31 december 2023 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige[1]	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	5 895	2 567	6 493		
Omsättningstillgångar	1 251	1 453	810		
Skulder					
Långfristiga skulder	-899	-1 408	-1 644		
Kortfristiga skulder	-1 858	-621	-967		
Nettotillgångar	**4 389**	**1 991**	**4 692**		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**520**	**791**	**2 299**	**-84**	**3 526**
Intäkter	5 484	1 895	2 190		
Årets resultat	791	537	820		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	**94**	**213**	**402**	**-115**	**594**
Kassaflöde från löpande verksamhet	**1 431**	**767**	**1 213**		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Sverige (Telia Towers Sweden AB), Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS).

2025100700649

K21. Långfristiga och kortfristiga lån

Lån
Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Långfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	47 155	57 014
Hybridobligationer	19 297	18 425
Övriga bilaterala	2 020	1 918
Banklån	846	805
Leasingskulder	14 870	14 511
Ränteswappar	3 450	5 600
Valutaränteswappar	186	153
Övriga långfristiga lån	2	71
Summa långfristiga lån (not K26)	**87 826**	**98 497**
Kortfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	5 813	9 900
Banklån	62	579
Leasingskulder	3 421	3 156
Ränteswappar	117	433
Övriga kortfristiga lån	695	2
Summa kortfristiga lån (not K26)	**10 108**	**14 069**
Summa lån	**97 934**	**112 566**

2025100700650

		31 dec 2024			31 dec 2023		
Lån och nettolåneskuld MSEK	**Förfalloperiod**	**Genomsnitts-kupong**	**Nominellt belopp, SEK**	**Redovisat värde**	**Genomsnitts-kupong**	**Nominellt belopp, SEK**	**Redovisat värde**
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)							
EMTN	2024	-	-	-	3,74	8 050	8 143
EMTN	2025-2029	3,66	14 565	14 402	3,64	18 144	17 788
EMTN	2030-2034	2,65	28 544	27 299	2,65	27 872	26 377
EMTN	2035-2039	1,56	6 427	6 049	1,56	6 251	5 834
EMTN	2040-2064	3,00	573	563	4,17	3 694	2 434
EMTN	2032	Nollkupongare	1 254	932	Nollkupongare	1 215	867
EMTN	2024				Rörlig	1 745	1 757
EMTN	2026-2029	Rörlig	2 972	2 976	Rörlig	2 987	2 991
Grön EMTN	2025	1,13	750	747	1,13	750	723
Övriga bilaterala							
Obligationer	2027-2032	4,07	1 145	1 184	4,07	1 109	1 146
Obligationer	2031	Nollkupongare	1 145	836	Nollkupongare	1 109	772
Hybridobligationer							
Hybrid	2082	4,63	6 870	6 899	4,63	6 652	6 653
Grön Hybrid	2081-2083	2,13	12 595	12 398	2,13	12 196	11 772
Banklån			908	908		1 384	1 384
Övriga lån			697	697		73	73
Summa lån exklusive leasingskulder och derivat			**78 445**	**75 889**		**93 229**	**88 714**
Leasingskulder				18 291			17 667
Derivat				3 753			6 186
Summa lån				**97 934**			**112 566**
Lån, avvecklad verksamhet				-			1 309
Avgår 50% av hybridkapital				-9 720			-9 418
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal				-4 370			-6 424
Avgår långfristiga obligationer och räntederivat				-1 533			-5 416
Avgår kortfristiga placeringar				-1 119			-7 095
Avgår likvida medel				-9 812			-11 646
Avgår likvida medel, avvecklad verksamhet				-			-118
Nettolåneskuld				**71 378**			**73 758**

Telia Company swappar normalt om lån i utländsk valuta till SEK. Undantag är vanligtvis lån som avser finansiering av koncernens verksamhet eller selektiv säkring av utländska nettoinvesteringar. Se not K27 för information om säkring. För information om kategorier för finansiella instrument och verkligt värde, se not K26 och för finansiella riskexponering och riskhantering se not K27. För information om leasing, se not K28.

Som en del avTelia Companys hållbarhetsstrategi har ett ramverk för att kunna emittera gröna företagsobligationer tagits fram. I ramverket tydliggörs vilka typer av projekt som kan uppfylla kraven, hur projekten väljs ut, hur emissionslikviden ska hanteras samt hur rapporteringen kommer att göras. Ramverket har utvärderats med en Second Party Opinion från Sustainalytics, ett företag som tillhandahåller olika typer av analystjänster inom hållbarhetsområdet. Per den 31 december 2024 hade Telia Company emitterade gröna EMTN-obligationer till ett redovisat värde om 747 MSEK (723) och gröna hybridobligationer till ett redovisat värde om 12 398 MSEK (11 772). De gröna obligationerna används för finansiering av mer energieffektiva nätverk och gröna digitala kundlösningar.

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning och har ett mål för nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x. Se avsnitt Alternativa nyckeltal.

20251007006S1

K22. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Ersättning efter avslutad anställning
Telia Company tillhandahåller förmånsbestämda pensionsplaner till anställda i Sverige, Finland och Norge. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension.

Anställda i Telia Company AB och merparten av dess svenska dotterbolag är berättigade till pensionsförmåner enligt den förmånsbestämda pensionsplanen ITP-Tele (ITP 2-plan). Samtliga anställda födda 1979 och senare omfattas dock av en premiebestämd pensionsplan (ITP 1-plan). Den del av den svenska flerarbetsgivarplanen ITP 2 som tryggas genom betalning av pensionspremier till Alecta redovisas som en premiebestämd plan till följd av avsaknad av den information som erfordras för att redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Telia Companys andel av sammanlagda premier i Alectas ITP 2-plan är 0,05% (0,05) och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i ITP 2-planen uppgår till 0,62% (0,63). Förväntade avgifter för ITP 2-planen under 2025 uppgår till 13 MSEK. Vid utgången av 2024 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt uppskattad till 162% (157).

Telia Companys anställda i Finland äger rätt till lagstadgade pensionsförmåner i enlighet med den finska lagen om pensioner för arbetstagare, en förmånsbestämd pensionsplan omfattande ålderspension, sjukpension, arbetslöshetsersättning och dödsfallsersättning (TyEL-pension). Därutöver har vissa anställda rätt till högre pensionsförmåner genom en tilläggspensionsplan. I Finland tryggas en del av pensionen genom avsättning i förskott och resterande del finansieras som direktpension, dvs avgifterna sätts till en nivå som förväntas motsvara ett belopp som är tillräckligt stort för att täcka de förmåner som förfaller till betalning under samma period.

Telia Norge tillhandahåller en förmånsbestämd pensionsplan, som stängdes för nya inträden 2011. Pensionsförpliktelserna tryggas främst i pensionsstiftelser men säkerställs också genom avsättningar i balansrapporten i kombination med pensionskreditförsäkring.

Medlemmarna i Telia Companys förmånsbestämda planer är ungefär fördelade mellan följande grupper; 19% aktiva medlemmar, 32% fribrevshavare och 49% pensionärer.

Telia Companys anställda i många andra länder omfattas vanligtvis av premiebestämda pensionsplaner. Premierna till de sistnämnda planerna utgör normalt en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
Totala belopp redovisade i koncernens balansrapporter för pensionsförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2024				31 dec 2023			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Nuvärde av fonderade pensionsförpliktelser	18 598	6 237	227	25 062	20 249[1]	6 177	246	26 671[1]
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-23 993	-7 820	-268	-32 081	-22 592	-6 937	-254	-29 784
Överskott (-)/ underskott (+) avseende fonderade pensionsplaner	**-5 395**	**-1 583**	**-41**	**-7 019**	**-2 342[1]**	**-761**	**-8**	**-3 112[1]**
Nuvärde av ofonderade pensionsförpliktelser	1 439	-	-	1 439	1 457[1]	-	-	1 457[1]
Nettotillgångar (-)/nettoskuld (+) för pensionsförpliktelser	**-3 956**	**-1 583**	**-41**	**-5 580**	**-886**	**-761**	**-8**	**-1 655**
varav redovisade som avsättningar	*1 346*	-	-	*1 346*	*1 364*	-	-	*1 364*
varav redovisade som tillgångar	*-5 302*	*-1 583*	*-41*	*-6 926*	*-2 251*	*-761*	*-8*	*-3 020*

1) Omräknad för jämförbarhet med 1 043 MSEK

2025100700652

De totala pensionskostnaderna fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2024				Jan–dec 2023			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	-138	155	0	17	-70	135	21	86
Vinst/förlust från regleringar	-	-	-	-	-	-	-75	-75
Summa pensionskostnader i rörelseresultatet från förmånsbestämda förpliktelser	**-138**	**155**	**0**	**17**	**-70**	**135**	**-53**	**11**
Räntekostnader	718	195	8	921	727	206	18	951
Ränteintäkter	-768	-221	-9	-998	-833	-256	-16	-1 105
Summa räntenetto i finansiella poster	**-50**	**-26**	**0**	**-77**	**-106**	**-50**	**2**	**-154**
Summa pensionskostnader från förmånsbestämda förpliktelser	**-188**	**129**	**0**	**-59**	**-177**	**85**	**-51**	**-143**
Pensionskostnader i rörelseresultatet från premiebestämda planer				**1 236**				**1 279**
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-532	-298	-26	-856	2 288	555	-32	2 810
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-545	-1	9	-538	-23	29	-26	-20
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	-	-	-	-	193	-	-	193
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	-1 684	-484	-11	-2 179	-732	-42	45	-730
Summa vinster/förluster redovisade i övrigt totalresultat, förmånsbestämda pensionsplaner	**-2 761**	**-784**	**-27**	**-3 573**	**1 725**	**541**	**-12**	**2 253**

Specifikationer till förmånsbestämda pensionsförpliktelser och verkligt värde för förvaltningstillgångar
Förändring av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser var som följer.

	2024				2023			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Ingående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**21 706**	**6 177**	**246**	**28 128**	**19 690**	**5 457**	**680**	**25 827**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	-138	155	0	17	-70	135	21	86
Räntekostnader	718	195	8	921	727	206	18	951
Betalda förmåner	-1 171	-198	-7	-1 377	-1 099	-186	-14	-1 300
Regleringar	-	-	-	-	-	-	-353	-353
Övrigt	-	9	-	9	-	8	-	8
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-532	-298	-26	-856	2 288	555	-32	2 810
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-545	-1	9	-538	-23	29	-26	-20
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	-	-	-	-	193	-	-	193
Kursdifferenser	-	199	-3	196	-	-25	-49	-74
Utgående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**20 037**	**6 237**	**227**	**26 501**	**21 706**	**6 177**	**246**	**28 128**

2025100700653

Förändring i förvaltningstillgångarnas verkliga värde var som följer.

	2024				2023			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Ingående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	**22 592**	**6 937**	**254**	**29 783**	**21 926**	**6 697**	**578**	**29 202**
Ränteintäkter	768	221	9	998	833	256	16	1 105
Tillskjutna medel till pensionsstiftelser	-	131	6	137	-	121	40	162
Utbetalda medel från pensionsstiftelser	-1 050	-	-	-1 050	-900	-	-	-900
Betalda förmåner	-	-198	-7	-205	-	-186	-14	-201
Regleringar	-	-	-	-	-	-	-278	-278
Övrigt	-	9	-	9	-	8	-	8
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	1 684	484	11	2 179	732	42	-45	730
Kursdifferenser	-	234	-4	230	-	-1	-42	-42
Utgående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	**23 993**	**7 820**	**268**	**32 081**	**22 592**	**6 937**	**254**	**29 785**

Väsentliga aktuariella antaganden
Den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande väsentliga antaganden. Dessa antaganden är de mest väsentliga i termer av risken för förändringar i Telia Companys pensionsskulder. Diskonteringsräntan avspeglar den räntenivå vid vilken pensionsförpliktelserna skulle kunna lösas i sin helhet och påverkar värdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna.

I linje med tidigare år fastställs diskonteringsräntan för Sverige genom referens till marknaden för säkerställda bostadsobligationer. Eftersom åtagandet har en längre löptid än de flesta bostadsobligationer görs en extrapolering av avkastningskurvan och används med motsvarande varaktighet på Telia Companys pensionsåtagande. Diskonteringsräntan för Finland fastställs utifrån förstklassiga företagsobligationer med lång löptid. I Norge fastställs diskonteringsräntan efter samma princip som Sverige.

Faktorerna inflation och ökad livslängd påverkar framtida pensionsutbetalningar och därmed pensionsförpliktelsen. För Sverige sätter ledningen det långsiktiga inflationsantagandet baserat på en kombination av måltalet som sätts av Sveriges Riksbank, implicit inflation och prognoser. För Finland baseras inflationsantagandet på långfristiga inflationsswappar. För Norge baseras inflationsantagandet främst på estimat från den norska redovisningsnämnden (Norsk regnskapsstiftelse). Se nedan för känslighetsanalys för de väsentliga antaganden som har använts vid beräkning av pensionsförpliktelserna.

	31 dec 2024				31 dec 2023			
Procent, förutom livslängd	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Sammanvägda medelvärden**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Sammanvägda medelvärden**
Diskonteringsränta	3,5	3,4	3,9	3,5	3,4	3,1	3,4	3,3
Inflation	2,0	2,1	2,3	2,0	2,0	2,3	2,3	2,1
Livslängd								
förväntad livslängd 65-årig man (år)	*21*	*19*	*22*	*21*	*21*	*19*	*22*	*21*
förväntad livslängd 65-årig kvinna (år)	*23*	*25*	*25*	*24*	*23*	*25*	*25*	*24*

2025100700654

Känsligheten i pensionsförpliktelserna för förändring i antaganden presenteras nedan.

	31 dec 2024				31 dec 2023			
	Påverkan på pensionsförpliktelsen				Påverkan på pensionsförpliktelsen			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Diskonteringsränta +0,5 p.p.	-1 766	-454	-16	-2 236	-1 659	-453	-18	-2 130
Diskonteringsränta -0,5 p.p.	1 766	513	17	2 297	1 804	494	19	2 317
Inflation/Indexering +0,5 p.p.[1]	2 134	441	16	2 591	1 646	424	18	2 088
Inflation/Indexering -0,5 p.p.[1]	-1 932	-325	-14	-2 271	-1 497	-314	-16	-1 827
Livslängd +1 år	1 192	181	8	1 381	866	167	9	1 042

1) Förändringen i inflation inkluderar pensionsökning och löneökning.

Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan alla andra antaganden är konstanta. I praktiken är detta osannolikt, och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade.

Investeringsstrategi
Tillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser utgörs av förvaltningstillgångar för pensioner och värderas till verkligt värde. Dessa tillgångar används som huvudsaklig finansieringskälla för pensionsförpliktelserna och finns huvudsakligen i Sverige och Finland. Pensionsstiftelserna investerar tillgångarna på sådant sätt att likviditeten i pensionsstiftelserna är säkrad. Investeringshorisonterna är långsiktiga och ämnar täcka Telia Companys pensionsåtaganden. Den viktade genomsnittliga löptiden för pensionsförpliktelsen är cirka 17 år. Investeringsplaner godkänns av pensionsstiftelsernas styrelser. Investeringsverksamheten följer de lagar och förordningar som utfärdats av de tillsynsmyndigheter som reglerar pensionsstiftelser.

För den svenska pensionsstiftelsen, som motsvarar cirka 75% av koncernens totala förvaltningstillgångar, tillämpar Telia Company ett lägsta fonderingskrav. Portföljförvaltningen har varit framgångsrik och portföljen har genererat en årlig avkastning om 6,2% sedan starten. Per den 31 december 2024 var den strategiska tillgångsfördelningen, som beslutats av styrelsen för den svenska pensionsstiftelsen, 40% räntebärande tillgångar, 35% aktier och 25% alternativa investeringar. De alternativa investeringar består av fastigheter och hedgefonder. Den faktiska portföljsammansättningen kan avvika från den strategiska fördelningen inom bestämda limiter. Att finna en bra avvägning mellan risk och avkastning är avgörande för att nå de långsiktiga avkastningsmålen.

Den finansiella utvecklingen har varit stark under 2024. Marknadsförutsättningar förväntas vara mer utmanande framöver. Diversifiering av tillgångar, samt ett väl avvägt riskutnyttjande är metoder som används för att begränsa eventuell negativ inverkan.

Fördelning av totala förvaltningstillgångar
Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var enligt nedan.

	31 december 2024				31 december 2023			
MSEK Tillgångsslag	Noterat	Onoterat	Summa	Procent	Noterat	Onoterat	Summa	Procent
Egetkapitalinstrument	11 970	1 041	13 011	41	9 738	-	9 738	33
Skuldinstrument	11 759	346	12 105	38	11 830	560	12 390	42
Fastigheter	453	2 033	2 486	8	484	1 825	2 308	8
Likvida medel	281	-	281	1	312	-	-	1
Alternativa investeringar	836	3 361	4 198	13	1 135	3 900	5 035	17
Summa	**25 300**	**6 781**	**32 081**	**100**	**23 498**	**6 285**	**29 784**	**100**
varav aktier i Telia Company	*8*	*-*	*8*	*0,02*	*7*	*-*	*7*	*0,02*

Framtida tillskott
För svenska företag tryggas pensionsförpliktelserna även genom kreditförsäkring. Det innebär att, skulle nettoavsättningen för pensionsförpliktelser öka kan respektive företag därmed välja om och när medel tillskjuts till pensionsstiftelsen eller i annat fall redovisa en avsättning. Till pensionsstiftelserna utanför Sverige förväntar sig Telia Company att tillskjuta 128 MSEK under 2025.

2025100700655

K23. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2024			
MSEK	Avsättningar för omstrukturering	Avsättningar för återställning	Övriga avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	329	2 890	1 871	**5 090**
Årets avsättningar	1 299	177	339	**1 815**
Ianspråktagna avsättningar	-616	-296	-491	**-1 403**
Återförda avsättningar	-	-	-15	**-15**
Tids- och ränteeffekter	-	76	-	**76**
Kursdifferenser	-2	19	116	**133**
Utgående redovisat värde	**1 011**	**2 866**	**1 820**	**5 698**
varav långfristig del	*84*	*2 466*	*1 802*	***4 352***
varav kortfristig del	*927*	*401*	*18*	***1 346***

Avsättningar för omstrukturering
Avsättningarna för omstrukturering motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Beloppen kan komma att variera beroende på förändringar i uppsägningsvillkor, faktiskt utfall av förhandlingar med externa motparter samt när i tiden sådana förändringar inträffar. Avsättningar för omstrukturering avser i huvudsak personalminskning till följd av pågående optimering av verksamheten. 2024 var påverkat av uppsägningskostnader för personal uppgående till -1 299 MSEK.

Avsättningar för återställning
Avsättningar för återställning avser främst hantering av miljöfarligt avfall som uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssajter. Återstående avsättningar per den 31 december 2024 förväntas bli fullt utnyttjade under perioden 2025–2100 beroende på faktorer som förekommande förlängningsvillkor i hyresavtal för sajter och av ledningen beslutade nedtagningsplaner.

Övriga avsättningar
Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för skadestånd och rättstvister, framtida förlustkontrakt, försäkringstekniska avsättningar, löneskatt på framtida pensionsutbetalningar, uppskattade framtida utgifter för att leva upp till gjorda påståenden om sakförhållanden och utställda garantier, t ex transaktionsgarantier, samt för eventuella rättsliga tvister m m i samband med avyttring och nedläggning av koncernbolag, intressebolag och utomstående bolag samt avsättningar för återköpsåtaganden för såld utrustning på vissa marknader. För dessa avsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2025–2055. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. För information om förändring under 2024, see not K30.

K24. Övriga långfristiga skulder

Redovisat värde för övriga långfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Skulder för licensavgifter	618	1 469
varav svenska	*95*	*789*
varav finska	*-*	*12*
varav norska	*323*	*463*
varav litauiska	*201*	*206*
Ränteswappar	-	5
Övriga långfristiga finansiella skulder	116	196
Summa finansiella skulder (not K26)	**735**	**1 670**
Förskottsbetalda operationella leasingavtal	197	220
Övriga skulder	258	207
Summa övriga långfristiga skulder	**1 190**	**2 098**

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för likviditetsrisker och hantering av likviditetsrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.

2025100700656

K25. Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Ränteswappar	-	6
Valutaderivat (swappar och terminer)	93	209
Leverantörsskulder	13 287	17 681
varav leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang	*5 565*	*11 527*
Övriga kortfristiga finansiella skulder	6 310	5 703
Summa finansiella skulder (not K26)	**19 690**	**23 600**
Övriga kortfristiga skulder	5 974	7 319
Avtalsskulder (förutbetalda intäkter)	3 257	3 344
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**28 921**	**34 263**

Övriga kortfristiga finansiella skulder består i huvudsak av upplupna kostnader till leverantörer och upplupna samtrafik- och roamingavgifter, medan övriga kortfristiga skulder till största del utgörs av momsskulder, förskott från kunder och periodiseringar av lönekostnader och sociala avgifter. Avtalsskulder (förutbetalda intäkter) avser främst abonnemang och andra telekomavgifter.

Leverantörsfinansieringsarrangemang
Telia Company har arrangemang med flera banker, under vilka bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjlighet att få tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som använder sig av dessa finansieringsarrangemang betalar en kreditavgift till banken. Leverantörsfinansieringsportföljen inkluderar även arrangemang där leverantören utfärdar ett finansiellt instrument för handel, som sedan överlåts till en bank som utses av leverantören, och erbjuder Telia Company att förlänga betalningstider i utbyte mot en prisökningsersättning som betalas av Telia Company. Alla arrangemang i leverantörsfinansieringsportföljen ger leverantörerna tidigare betalning och förlängd betalningstid för Telia Company.

Telia Company använder alla arrangemangen i leverantörsfinansieringsportföljen som integrerade delar av de kommersiella relationerna med leverantörerna, och skulderna är en del av rörelsekapitalet i Telia Companys normala verksamhetscykel. Telia Company ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till bankerna. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulderna under leverantörsfinansieringsarrangemangen vara nära relaterade till verksamhetsinköp, och finansieringsarrangemangen leder inte heller till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Skulderna i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang		
Redovisade värden		
Ingående redovisat värde	11 527	11 413
Utgående redovisat värde	5 565	11 527
varav redovisat värde för vilket leverantörer redan har erhållit betalning från bankerna	*5 565*	
Summa ej kassaflödespåverkande förändringar i redovisade värden	13 079	
varav nya leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang	*13 008*	
varav förändringar i valutakurser	*71*	
Förfallodagar efter fakturadag:		
Leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang (dagar)[1]	50-360	50-360
Leverantörsskulder utan leverantörsfinansieringsarrangemang (dagar)	30-90	30-90
Leverantörsfinansiering - banker		
Antal banker i leverantörsfinansieringsarrangemang	5	5
Banken med den största leverantörsfinansieringsbalansen (andel av total balans)	48%	30%

1) För leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang har majoriteten av balansen förfallodagar närmare 360 dagar.

Den 4 september 2024 tillkännagav Telia Company ambitionen att omstrukturera leverantörsfinansieringsprogrammet och reducera volymen med 50% under andra halvåret av 2024. Syftet med omstruktureringen är att driva förenkling, minska kassaflödesvolatilitet och öka transparensen i balansräkningen, samtidigt som programmets fördelar för Telia Company och dess leverantörer bibehålls. Per den 31 december 2024 har redovisat värde för leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang minskats med 52%.

Leverantörers vetenskapligt förankrade klimatmål
Merparten av utsläppen av växthusgaser (CO_2) i Telia Companys totala värdekedja genereras i leverantörskedjan (inklusive inköp av konstruktion och underhåll av nätverk, nätverksutrustning, mobiltelefoner och annan hårdvara samt andra varor och tjänster). I upphandlingsprocessen utvärderar Telia Company mognadsgraden i leverantörernas klimatarbete för att kunna belöna de bästa och påverka övriga. Under 2024 har Telia Company fortsatt att föra dialog med sina leverantörer och uppmana dem att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål (science-based targets). Vid slutet av 2024 hade leverantörer som stod för 62% (52%) av Telia Company's totala växtgasutsläpp i leverantörskedjan antagit sådana mål. Telia Companys mål är att leverantörer som står för 72% av utsläppen i koncernens leverantörskedja har antagit vetenskapligt förankrade klimatmål till 2025. Se Hållbarhetsrapporten, avsnitt Miljöinformation.

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för likviditetsrisker och hantering av likviditetsrisk se not K27.

2025100700657

K26. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Redovisat värde per kategori och verkligt värde
Följande tabeller visar redovisade värden per kategori och verkliga värden för finansiella tillgångar och finansiella skulder.

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Egetkapitalinstrument	K16	-	-	-	-	942	917	-	-	**942**	**917**	942	917
Obligationer	K16	-	-	914	5 018	620	402	-	-	**1 533**	**5 420**	1 533	5 420
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K16	69	0	-	-	-	-	-	-	**69**	**0**	69	0
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K16	102	85	-	-	-	-	-	-	**102**	**85**	102	85
- ej identifierade som säkringsinstrument	K16	-	-	-	0	-	-	-	-	**-**	**0**	-	0
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K16	1 001	1 388	-	-	-	-	-	-	**1 001**	**1 388**	1 001	1 388
- ej identifierade som säkringsinstrument	K16	-	-	-	177	-	-	-	-	**-**	**177**	-	177
Kortfristiga													
Kortfristiga placeringar	K19	-	-	767	6 938	352	567	-	-	**1 119**	**7 505**	1 119	7 505
Valutaderivat (swappar och terminer)													
- ej identifierade som säkringsinstrument	K18	-	-	263	439	-	-	-	-	**263**	**439**	263	439
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K19	256	628	-	-	-	-	-	-	**256**	**628**	256	628
- ej identifierade som säkringsinstrument	K19	-	-	-	473	-	-	-	-	**-**	**473**	-	473
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		**1 428**	**2 101**	**1 943**	**13 045**	**1 914**	**1 886**	-	-	**5 285**	**17 032**		

2025100700658

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Lånefordringar och andra fordringar	K16	-	-	-	-	-	-	2 145	1 757	**2 145**	**1 757**	2 145	1 757
Finansiella leasingfordringar	K16	-	-	-	-	-	-	292	325	**292**	**325**		
Kortfristiga													
Kundfordringar	K18	-	-	-	-	-	-	8 619	8 941	**8 619**	**8 941**	8 619	8 941
Lånefordringar och andra fordringar	K18	-	-	-	-	-	-	2 221	2 242	**2 221**	**2 242**	2 221	2 242
Räntebärande lånefordringar och andra fordringar	K19	-	-	-	-	-	-	4 106	5 371	**4 106**	**5 371**	4 106	5 371
Finansiella leasingfordringar	K19	-	-	-	-	-	-	300	323	**300**	**323**		
Kassa och bank	K19	-	-	-	-	-	-	9 812	11 244	**9 812**	**11 244**	9 812	11 244
Summa finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	-	-	**27 494**	**30 203**	**27 494**	**30 203**		
Summa finansiella tillgångar		**1 428**	**2 101**	**1 943**	**13 045**	**1 914**	**1 886**	**27 494**	**30 203**	**32 779**	**47 235**		

2025100700659

		Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder									
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella skulder värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	383	309	-	-	-	-	**383**	**309**	383	309
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K21	3 067	5 292	-	-	-	-	**3 067**	**5 292**	3 067	5 292
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	186	153	-	-	-	-	**186**	**153**	186	153
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	K24	-	-	-	5	-	-	-	**5**	-	5
Kortfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	-	298	-	-	-	-	-	**298**	-	298
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K21	117	134	-	-	-	-	**117**	**134**	117	134
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	K25	-	-	-	6	-	-	-	**6**	-	6
Valutaderivat (swappar och terminer)											
- ej identifierade som säkringsinstrument	K25	-	-	93	209	-	-	**93**	**209**	93	209
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde		**3 754**	**6 186**	**93**	**220**	-	-	**3 846**	**6 407**		

2025100700660

		Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder									
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella skulder ej värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	K21	-	-	-	-	47 155	57 014	**47 155**	**57 014**	50 069	62 115
Hybridobligationer	K21	-	-	-	-	19 297	18 425	**19 297**	**18 425**	20 147	19 446
Övriga bilaterala	K21	-	-	-	-	2 020	1 918	**2 020**	**1 918**	2 257	2 159
Banklån	K21	-	-	-	-	846	805	**846**	**805**	846	805
Leasingskulder	K21	-	-	-	-	14 870	14 511	**14 870**	**14 511**		
Övriga långfristiga lån	K21	-	-	-	-	2	71	**2**	**71**	2	71
Skulder för licensavgifter	K24	-	-	-	-	618	1 469	**618**	**1 469**	618	1 469
Övriga långfristiga finansiella skulder	K24	-	-	-	-	116	196	**116**	**196**	116	196
Kortfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	K21	-	-	-	-	5 813	9 900	**5 813**	**9 900**	6 010	10 055
Banklån	K21	-	-	-	-	62	579	**62**	**579**	62	579
Leasingskulder	K21	-	-	-	-	3 421	3 156	**3 421**	**3 156**		
Övriga kortfristiga lån	K21	-	-	-	-	695	2	**695**	**2**	695	2
Leverantörsskulder	K25	-	-	-	-	13 287	17 681	**13 287**	**17 681**	13 287	17 681
Övriga kortfristiga finansiella skulder	K25	-	-	-	-	6 310	5 703	**6 310**	**5 703**	6 310	5 703
Summa finansiella skulder ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	**114 513**	**131 429**	**114 513**	**131 429**		
Summa finansiella skulder		**3 754**	**6 186**	**93**	**220**	**114 513**	**131 429**	**118 359**	**137 836**		

2025100700661

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin
Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2024				31 december 2023			
			varav				varav		
MSEK	Not	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Egetkapitalinstrument	K16	942	-	-	942	917	-	-	917
Lång- och kortfristiga obligationer	K16, K19	2 652	2 652	-	-	12 925	12 925	-	-
Derivat	K16, K18, K19	1 691	-	1 691	-	3 191	-	3 191	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**5 285**	**2 652**	**1 691**	**942**	**17 032**	**12 925**	**3 191**	**917**
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat	K21, K24, K25	3 846	-	3 846	-	6 407	-	6 407	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**3 846**	**-**	**3 846**	**-**	**6 407**	**-**	**6 407**	**-**

Det var inga väsentliga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 under 2024 eller 2023.

Värdering av finansiella instrument i Nivå 3 till verkligt värde
Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i Nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde.

Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i Nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Companys bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.

2025100700662

Tabellen nedan visar förändringar i nivå 3-instrument under året.

	Tillgångar Jan-dec 2024	Tillgångar Jan-dec 2023
MSEK	**Egetkapitalinstrument**	**Egetkapitalinstrument**
Nivå 3, ingående redovisat värde	**917**	**614**
Förändringar i verkligt värde	19	302
varav redovisade i resultatet	-	*-4*
varav redovisade i övrigt totalresultat	*19*	*307*
Förvärv/nyemmision	3	15
Avyttringar	-	-2
Avräkningar	-	-13
Valutakursdifferenser	3	-
Nivå 3, utgående redovisat värde	**942**	**917**

Förändringen i verkligt värde om 307 MSEK som redovisats i övrigt totalresultat under 2023 avser omvärdering av Telia Companys innehav om 9,56 % i Marshall Group AB. Investeringen omvärderades till ett uppskattat verkligt värde om 427 MSEK i det fjärde kvartalet 2023, baserat på priset om 415 SEK per aktie i den senaste större transaktionen som gjorts för Marshall Group AB, vilken slutfördes i oktober 2023.

2025100700663

K27. Finansiell riskhantering

Principer för finansiering och finansiell riskhantering
Telia Companys finansiering och finansiella risker hanteras under styrning och övervakning av styrelsen i Telia Company. Finansieringsverksamheten är centraliserad till enheten Group Treasury som fungerar som Telia Companys internbank. Group Treasury ansvarar för att säkerställa finansiering, aktivt hantera koncernens likviditet och att hantera och kontrollera koncernens finansiella riskexponering. Group Treasury ansvarar också för koncernens finansiella infrastruktur och implementering av koncernens finanspolicy och instruktioner. De väsentligaste riskerna Group Treasury ansvarar för är refinansieringsrisk, likviditetsrisk, ränterisk, valutarisk och kreditrisk. Group Treasury strävar även efter att hantera kostnaderna för finansiell riskhantering.

Telia Company finansierar sin verksamhet i huvudsak genom upplåning via sina marknadsfinansieringsprogram direkt i svensk och internationell penning- och kapitalmarknad. Finansieringsstrategin är fokuserad på refinansieringsrisk, att ha en jämn förfallostruktur, bibehålla löptiden, diversifiera koncernens finansieringskällor och hålla en betryggande likviditet. Kapitalmarknadsupplåning är den primära finansieringskällan medan bankupplåning betraktas som en backup. Detta ökar flexibiliteten och säkerställer tillgång till kapitalmarknader med attraktiv prisbild. Marknadsfinansieringsprogrammen utgör normalt ett kostnadseffektivt och flexibelt alternativ till bankfinansiering.

Finansiering under 2024
För finansieringsaktiviteter under 2024 se Förvaltningsberättelse avsnitt kreditfaciliteter i Finansiell ställning, kreditfaciliteter och kassaflöde.

Förvaltning av kapital
Telia Companys kapitalstruktur och utdelningspolicy beslutas av styrelsen och har ett golv om 2,00 SEK per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.

För 2024 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning om 2,00 SEK per aktie (2,00), totalt 7,9 GSEK (7,9). Utdelningen skall delas upp och utbetalas i fyra delar om 0,50 SEK per aktie. Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x. Telia Companys kreditbetyg förblev oförändrade under 2024. Moody's kreditbetyg för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditbetyg är BBB+ samt A-2 för det kortfristiga kreditbetyget, båda med stabila utsikter. De bägge institutens kreditbetyg motsvarar en stark kreditvärdighet och är mycket viktiga för att ge Telia Company fortsatt god tillgång till kapitalmarknaderna. Telia Company är inte föremål för några externt påtvingade kapitalkrav. Avseende förvaltning av kapital definierar Telia Company kapital som eget kapital och 50% av hybridupplåning, vilket är i enlighet med marknadspraxis för denna typ av instrument. Per den 31 december 2024 uppgick Telia Companys kapital till 69 077 MSEK (66 412), varav eget kapital utgjorde 59 357 MSEK (56 994) och 50% av hybridupplåning uppgick till 9 720 MSEK (9 418).

Hantering av kreditrisk

Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden. Det redovisade värdet av Telia Companys instrument med kreditriskexponering är följande.

Kreditriskexponering

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Övriga anläggningstillgångar (exklusive Egetkapitalinstrument, Utgifter för att erhålla ett avtal, Avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader)	K16	5 142	9 154
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar (exklusive Övriga kortfristiga fordringar, Kortfristiga avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader)	K18	11 103	11 622
Kortfristiga räntebärande fordringar	K19	5 780	13 896
Likvida medel	K19	9 812	11 646
Summa redovisat värde, instrument med kreditexponering		**31 838**	**46 318**

Vid ingående av finansiella transaktioner som ränte- och valutaränteswappar samt andra derivattransaktioner accepterar Telia Company endast kreditvärdiga motparter med goda kreditbetyg. Telia Company kräver att varje motpart har ett avtal enligt International Swaps and Derivatives Association (ISDA). Tillåten exponering per motpart vid ingående av en finansiell transaktion är beroende av vilket kreditbetyg motparten har.

Telia Company kan placera överskottslikviditet i bankdepositioner och värdepapper utgivna av banker med kreditbetyg om minst A- (Standard & Poor's) eller A3 (Moody's). Placeringar kan dessutom göras i värdepapper utgivna av företag med kreditbetyg om minst BBB+ eller Baa1. Därutöver kan likviditet också placeras i statsobligationer och statsskuldsväxlar utgivna av den svenska, tyska, finska, norska eller danska staten, svenska kommunobligationer, investeringsfonder och säkerställda tillgångar med kreditbetyg om AAA/Aaa. Förväntade kreditförluster på likvida medel redovisade till upplupet anskaffningsvärde anses insignifikanta baserat på den höga kreditvärdigheten hos motparterna som reflekteras i de externa kreditbetygen och de korta löptiderna. Investeringar i värdepapper är värderade till verkligt värde via resultatet. Kreditrisken i investeringarna reflekteras i deras verkliga värden.

Telia Companys kreditriskexponering i likvida medel såväl som investeringar i värdepapper fördelar sig enligt tabellerna nedan. Aggregerade nettoexponeringar från derivat per den 31 december är fördelade efter motpartens långsiktiga kreditbetyg i tabellen nedan. Mottagna säkerheter, som regleras av Credit Support Annex i ISDA-avtalen, är avdragna från exponeringen.

Kreditbetyg S&P / Moody's

	31 december 2024			
MSEK	Kassa och bank	Kortfristiga placeringar m. löptid t.o.m 3 månader	Obligationer och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering från derivat
AAA / Aaa	-	-	2 652	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	6 886	-	-	148
A+ till A- / A1 till A3	2 926	-	-	76
Summa	**9 812**	**-**	**2 652**	**224**

Kreditbetyg S&P / Moody's

	31 december 2023			
MSEK	Kassa och bank	Kortfristiga placeringar m. löptid t.o.m 3 månader	Obligationer och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering från derivat
AAA / Aaa	-	403	9 916	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	5 682	-	714	513
A+ till A- / A1 till A3	5 562	-	1 892	165
Summa	**11 244**	**403**	**12 522**	**678**

Telia Companys kundfordringar och lånefordringar och andra fordringar är diversifierade geografiskt och på ett stort antal kunder, såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Solvensupplysningar erfordras för försäljning på kredit i syfte att minimera risken för kreditförluster och baseras på koncernintern information om betalningsbeteende, om nödvändigt kompletterad med kredit- och affärsinformation från externa källor. Kostnader för kreditförluster i relation till koncernens intäkter uppgick till cirka 0,6% under 2024 och 0,5% under 2023. För kvantitativ information om förlustreserven för förväntade kreditförluster för kundfordringar och kortfristiga lånefordringar och andra fordringar, se not K18. Telia Company är även exponerad mot kreditrisk i finansiella leasingfordringar i egenskap av leasegivare, se not K28.

På vissa marknader har Telia Company arrangemang med en tredje part där rättigheter till kassaflöden från kundfordringar och i allt väsentligt alla relaterade finansiella risker överförs till den tredje parten. Dessa kundfordringar bokas bort i sin helhet när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena har övergått till den tredje parten. Kostnaden hänförlig till bortbokning uppgick till 57 MSEK (54).

2025100700665

Hantering av likviditetsrisk
Likviditetsrisk är risken att Telia Company kommer möta svårigheter att uppfylla sina åtaganden associerade med finansiella skulder som regleras med leverans av likvida medel eller någon annan finansiell tillgång.

Telia Company har interna kontrollprocesser och beredskapsplaner för hantering av likviditetsrisk. Den kort- och medelsiktiga likviditetshanteringen tar i beaktande förfallotidpunkter för finansiella tillgångar och finansiella skulder samt estimerade kassaflöden från verksamheten.

En centraliserad daglig process för cash-pooling gör det möjligt för Telia Company att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå.

Telia Companys policy är att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Telia Companys kortfristiga likviditetsrisk (åtaganden som förfaller till betalning inom ett år, se tabell "Förfallostruktur, finansiella skulder") hanteras med den likviditetsreserv som beskrivs nedan. För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

Likviditetsreserv

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Kassa och bank		9 812	11 244
Kortfristiga placeringar med löptid t.o.m. 3 månader		-	403
Likvida medel	K19	**9 812**	**11 646**
Kortfristiga placeringar[1]	K19	767	6 535
Summa		**10 579**	**18 181**
Obligationer[1]	K16	913	5 018
Summa likviditet i balansrapporten		**11 492**	**23 199**
Bekräftade kreditfaciliteter			
Revolverande kreditfacilitet (rambelopp)		13 740	13 304
Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter (rambelopp)[2]		1 542	1 509
Summa outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter		**15 282**	**14 813**
Likviditetsreserv		**26 774**	**38 012**

1) Konverterbara till likvida medel inom 2 dagar, d v s exklusive placeringar som av regulatoriska skäl inte kan användas för att möta kortfristig likviditetsrisk.
2) Ökningen av Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter avser valutakursfluktuationer.

Telia Companys bekräftade kreditfaciliteter består av en revolverande kreditfacilitet och

20251007006666

checkräkningskrediter vilka är avsedda för kortfristig finansiering och som likviditetsreserv. Telia Companys bekräftade revolverande kreditfacilitet är hållbarhetslänkad, syndikerad, denominerad i EUR med ett förfallodatum i september 2028 med en option att förlänga ett år till 2029. De bekräftade checkräkningskrediterna är bilaterala, i flera valutor och förlängs årligen.

Vid årets slut hade avtalsenliga odiskonterade kassaflöden för koncernen följande förväntade förfallostruktur. Belopp avseende koncernens räntebärande upplåning och derivat inkluderar amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Omräkning av belopp i utländsk valuta till SEK har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I de fall likvidavräkning görs brutto (ränteswappar, valutaränteswappar, valutaswappar och valutaterminer) har samtliga värden redovisats brutto. I tabellen presenteras hybridobligationer baserat på återställningsdatum.

Förfallostruktur, finansiella skulder

MSEK	Not	Jan-mar 2025	Apr–jun 2025	Jul–sep 2025	Okt–dec 2025	2026	2027	2028	2029	Senare år	Totalt
Euro Medium Term Notes program	K21	-733	-1 111	-449	-5 180	-3 296	-6 925	-3 252	-3 455	-40 715	**-65 116**
Hybridobligationer	K21	-	-268	-	-318	-6 311	-7 377	-7 059	-	-	**-21 333**
Övriga bilaterala	K21	-47	-	-	-	-47	-619	-23	-23	-1 786	**-2 545**
Banklån	K21	-	-1	-	-	-1	-1	-	-	-905	**-909**
Leasingskulder	K21	-1 235	-794	-777	-953	-3 110	-2 747	-2 546	-2 154	-6 577	**-20 893**
Ränteswappar	K16, K19, K21, K24, K25										
Kassautflöde		-440	-664	-415	-433	-1 547	-1 182	-789	-605	-1 279	**-7 354**
Kassainflöde		189	334	158	366	949	755	477	210	347	**3 785**
Valutaränteswappar	K16, K19, K21										
Kassautflöde		-206	-201	-187	-2 957	-5 751	-4 546	-192	-745	-5 811	**-20 596**
Kassainflöde		188	268	155	3 241	6 186	4 949	182	746	5 885	**21 800**
Valutaderivat (swappar och terminer)	K18, K25										
Kassautflöde		-21 979	-	-	-	-	-	-	-	-	**-21 979**
Kassainflöde		22 118	-	-	-	-	-	-	-	-	**22 118**
Övriga lån	K21	-691	-4	-	-	-	-	-	-	-2	**-697**
Långfristiga skulder för licensavgifter	K24	-	-	-	-	-173	-218	-26	-26	-193	**-635**
Övriga långfristiga finansiella skulder	K24	-	-	-	-	-85	-12	-2	0	-19	**-120**
Leverantörsskulder	K25	-9 649	-1 382	-1 411	-845	-	-	-	-	-	**-13 287**
Övriga kortfristiga finansiella skulder	K25	-5 249	-228	-24	-809	-	-	-	-	-	**-6 310**
Kredit- och fullgörandegarantier	K30	-	-	-	-1	-	-	-	-	-	**-1**
Summa		**-17 734**	**-4 051**	**-2 949**	**-7 888**	**-13 187**	**-17 924**	**-13 230**	**-6 052**	**-51 055**	**-134 072**

2025100700667

Hantering av valutarisk
Valutarisk är risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat, finansiella ställning och/eller kassaflöden negativt. Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Telia Companys allmänna policy är att säkra merparten av känd operationell transaktionsexponering upp till 12 månader framåt i tiden. Säkring av finansiella flöden görs däremot normalt för hela löptiden, även om denna är längre än 12 månader.

Avseende transaktionsexponering i utländsk valuta har finansdirektören för Telia Company ett tydligt avgränsat avvikelsemandat, vilket är begränsat till motsvarande 10 MSEK och beräknas som en dags Value at Risk (VaR), baserat på det utestående långa/korta SEK motvärdet i positioner exponerade för valutafluktuationer. Eftersom SEK är Telia Company ABs funktionella valuta är upplåningen som Telia Company har normalt antingen denominerad i eller swappad till SEK, såvida den inte är kopplad till internationell verksamhet eller använd som säkring av utländska nettoinvesteringar.

Kassaflödet avser valutasäkring av fordringar, skulder och likvida medel i utländska valutor. Valutarisker är även hanterade genom koncernens nettoinvesteringar i EUR, se avsnitt "Omräkningsexponering".

Finansiell transaktionsexponering
Vid årets slut hade avtalsenliga odiskonterade finansiella kassaflöden fördelat per valuta, för koncernens räntebärande tillgångar, räntebärande skulder och derivat följande förväntad förfallostruktur inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Tillgångar och skulder inkluderade i tabellen nedan är endast de som är i icke-funktionella valutor. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I tabellen presenteras hybridobligationer baserat på återställningsdatum.

Finansiell transaktionsexponering

MSEK		Jan–mar 2025	Apr–jun 2025	Jul–sep 2025	Okt–dec 2025	2026	2027	2028	2029	Senare år	Totalt
EUR	Räntebärande tillgångar	7	1	-	-	115	-	-	-	-	123
	Räntebärande skulder	-505	-522	-359	-5 439	-7 194	-13 929	-7 758	-699	-36 084	-72 489
	Derivat	3 636	93	-85	2 723	5 856	4 616	-79	-136	5 022	21 646
	Netto	**3 138**	**-428**	**-444**	**-2 716**	**-1 223**	**-9 313**	**-7 837**	**-835**	**-31 062**	**-50 720**
NOK	Räntebärande tillgångar	159	10	647	-	-	-	-	-	-	816
	Räntebärande skulder	-395	-81	-20	-37	-303	-885	-478	-2 185	-5 414	-9 798
	Derivat	-12 488	-49	-	11	-74	-63	-61	-94	-60	-12 878
	Netto	**-12 724**	**-120**	**627**	**-26**	**-377**	**-948**	**-539**	**-2 279**	**-5 474**	**-21 860**
Övriga	Räntebärande tillgångar	52	-	-	55	-	-	-	-	-	107
	Räntebärande skulder	-11	-	-11	-	-22	-22	-22	-589	-770	-1 447
	Derivat	156	-	11	-	22	22	22	589	770	1 592
	Netto	**197**	**-**	**-**	**55**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**252**
Summa, netto		**-9 389**	**-548**	**183**	**-2 687**	**-1 600**	**-10 261**	**-8 376**	**-3 114**	**-36 536**	**-72 328**

20251007006688

Operationell transaktionsexponeringskänslighet
Telia Companys kunder faktureras till övervägande del i respektive lokal valuta. Den operationella transaktionsexponeringen är främst relaterad till köp av hårdvara och lager samt programrättigheter i utländsk valuta. De huvudsakliga utländska transaktionsvalutorna är EUR, NOK och USD. Övriga valutor kan ha tillfällig exponering, till exempel GBP vid slutet av 2024 och 2023. Kundfordringar på och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler, vilket reducerar transaktionsexponeringen relaterad till dessa betalningar.

Transaktionsexponeringskänslighet (finansiell och operationell)
Valutaförsvagning om 10%

	Årets resultatpåverkan, kvarvarande verksamhet	
MSEK	**2024**	**2023**
EUR	0,0	-1,9
NOK	0,0	-0,1
USD	-0,3	-0,1
GBP	1,3	2,5
Övriga	0,3	0,5
Summa	**1,3**	**0,9**

Känslighetanalysen är baserad på exponeringen vid årets slut och efter säkringsåtgärder.

Omräkningsexponering
Omräkningsexponering uppkommer genom nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Finansdirektören för Telia Company har mandat att verkställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Companys nettoinvesteringar i utlandsverksamhet fördelade sig per valuta enligt följande.

Omräkningsexponering

	31 dec 2024			31 dec 2023		
SEK in millions	**Netto-investering i utländsk verksamhet**	**Säkrat belopp**	**Netto omräknings-exponering**	**Netto-investering i utländsk verksamhet**	**Säkrat belopp**	**Netto omräknings-exponering**
EUR	38 193	-24 488	13 705	35 971	-28 993	6 978
NOK	17 644	-	17 644	17 194	-	17 194
DKK	-	-	-	4 325	-	4 325

Nettoinvesteringar säkras genom lån och derivat och presenteras efter skatt i tabellen.

Omräkningsexponeringskänslighet
Koncernens eget kapital, skulle på en efter skattbasis, påverkas positivt med cirka 3,1 GSEK (2,8) om den svenska kronan försvagades med 10 procentenheter mot omräkningsexponeringsvalutorna ovan och vice versa. Beräkningen baseras på exponeringen vid slutet av året, inklusive säkringar.

2025100700669

Hantering av ränterisk
Den räntebärande upplåningen och finansiella investeringar exponerar koncernen för ränterisk. Ränterisk är risken för att förändringar i räntesatser påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöden negativt. Leasing omfattas inte av den löpande ränteriskhanteringen och ingår därför inte i avsnittet nedan.

Nyckeltal för skuldportföljen

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Skuldportfölj			
Långfristiga lån exklusive leasingskulder, redovisat värde	K21	72 956	83 986
Kortfristiga lån exklusive leasingskulder, redovisat värde	K21	6 687	10 913
Skuldportfölj, redovisat värde		**79 643**	**94 899**
Genomsnittlig ränta inklusive säkringar (%)		4,2	5,0
Duration (ränterisk, år)		3,4	3,5
Genomsnittlig löptid (år)		5,6	6,2
Räntejustering inom 1 år		27 875	38 480
Räntejustering efter 1 år		51 768	56 419

Telia Companys finanspolicy anger riktlinjer för hantering av räntebindning respektive genomsnittlig löptid för låneskulden och finansiella investeringar. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken för negativ påverkan på finansnettot om marknadsräntor stiger. Koncernens policy är att skuldportföljens duration ska ligga mellan ett och fem år. Om skuldportföljens struktur avviker från den önskade används derivat, inklusive ränteswappar och valutaränteswappar, för att anpassa strukturen vad avser räntebindning och/ eller valuta. För exponering mot olika valutor se "Finansiell transaktionsexponering". Under 2024 har Telia Company minskat sin skuldportfölj för att minska framtida räntekostnader.

Ränteriskkänslighet
Telia Company är exponerad mot ränterisk från både skuldportföljen och från koncernens portfölj av obligationer och andra räntebärande tillgångar.

Den exakta effekten på finansnettot av en ränteförändring på skuldportföljen beror på tidpunkten för förfall av lån såväl som räntejusteringsdatum för lån med rörlig ränta. Dessutom kan lånevolymen variera över tid vilket också påverkar uppskattningen. En procentenhets högre ränta än den befintliga vid årets slut skulle öka räntekostnaderna med ungefär 172 MSEK (264). Uppskattningen är gjord under antagandet att ränte- och skuldportföljstrukturen förblir densamma under de kommande 12 månaderna och tar också i beaktande effekten av utestående räntesäkringar. Samtidigt skulle nettoeffekten på eget kapital bli en ökning om 287 MSEK (286) på grund av effekten från kassaflödessäkringar där säkringsredovisning tillämpas.

Telia Companys portfölj av obligationer och andra räntebärande tillgångar värderas till verkligt värde via resultatet. En förändring i räntor skulle därför ha en påverkan på både ränteintäkter och det verkliga värdet på tillgångarna i portföljen. En procentenhets högre ränta än den befintliga vid årets slut skulle ha ökat ränteintäkterna med 4 MSEK (48), men också lett till en minskning av det verkliga värdet på portföljen med 23 MSEK (137). Nettoeffekten på resultatet och eget kapital skulle därför bli en minskning med 19 MSEK (89). Under 2024 har en betydande del av obligationsportföljen sålts.

Med hänsyn till både skuldportföljen och tillgångsportföljen skulle den totala effekten på Telia Companys finansnetto av en ränteökning om en procentenhet bli en minskning om 191 MSEK (353) och en nettoökning av eget kapital om 268 MSEK (197).

Redovisat värde på skuldportföljen skulle förändras med cirka 0,5 GSEK (0,5), om marknadsräntor gjorde ett parallellskifte om en procentenhet, med antagandet om samma lånevolym och duration på de lånen som vid årets slut.

Hantering av refinansieringsrisk
I syfte att reducera refinansieringsrisken har koncernen som ambition att sprida låneförfall över en längre period. Koncernens policy är att genomsnittlig kapitalbindningstid på låneskulden ska överstiga 4 år, och att maximalt 30% av upplåningen tillåts förfalla inom 2 år. Vid årets slut var den genomsnittliga förfallotiden för Telia Companys upplåning 5,6 år (6,2) och 17% (18%) av upplåningen förfaller inom 2 år.

Hantering av försäkringsbara risker
Försäkringsskyddet regleras av centrala riktlinjer och omfattar ett gemensamt paket av olika egendoms- och ansvarsförsäkringslösningar. Graden av försäkringsskydd beslutas av affärsenheterna och andra enheter som är ansvariga för riskbedömningen. Enheten Corporate Insurance inom Telia Company hanterar de koncerngemensamma försäkringslösningarna och använder ett försäkringscaptive, Telia Försäkring AB, som strategiskt verktyg i hantering av försäkringslösningarna. Vissa av de risker som placeras i försäkringsbolaget återförsäkras i den internationella återförsäkringsmarknaden.

Energiköpsavtal (Power Purchase Agreements, PPAer)
Som en del i strategin att säkra framtida tillgång till förnybar el och bidra till produktionen av förnybar energi har Telia Company ingått energiköpsavtal i Estland och Litauen för inköp av förnybar vind-, sol-, vatten- och biomassabaserad el. Enligt avtalen betalar Telia Company ett fast pris för en fast kvantitet av fysiskt levererad el om 325 GWh (332) under perioder på 3 månader till 10 år (som startar under 2022-2026). Den inköpta elen kommer att användas för Telia Companys egen förbrukning i nätverken,

2025100700670

server-rum, kontrollcenter och kontorslokaler. Priset som betalas för den inköpta elen i energiköpsavtalen redovisas som en kostnad i den period när elen levereras och används.

Ramavtal om nettning och liknande avtal
Telia Company har ingått ISDA-ramavtal (International Swaps and Derivatives Association) för sin handel i OTC-derivat (Over The Counter), dvs ränte- och valutaderivat, med alla sina huvudbanker. Dessa ISDA-avtal möjliggör kvittning. CSA-avtal (Credit Support Annex) för finansiella derivattransaktioner får upprättas som en bilaga till respektive ramavtal och redovisas som kortfristiga fordringar/skulder. Under ett CSA-avtal är parterna överens om att utväxla säkerheter, som beräknas på en veckovis eller daglig exponering under det specifika avtalet. Överförda medel och upplupen ränta under ett CSA-avtal är inte att betrakta som en säkerhet. Derivat inkluderar ränte- och valutaräntederivat, valutaswappar och valutaterminer. Förändringar i nivåerna för CSA-avtal under 2024 beror på sjunkande räntenivåer och stängning av derivatpositioner.

Nettning

MSEK	Not	31 december Bruttobelopp i balansrapporten	Effekt av nettningsavtal	CSA erhållen/ levererad	Nettobelopp
2024					
Finansiella tillgångar					
Derivat	K16, K18, K19	1 692	-778	-690	224
Finansiella skulder					
Derivat	K21, K24, K25	3 845	-778	-2 943	124
2023					
Finansiella tillgångar					
Derivat	K16, K18, K19	3 191	-1 360	-1 415	415
Finansiella skulder					
Derivat	K21, K24, K25	6 406	-1 360	-4 905	141

Säkringsredovisning
Telia Company tillämpar säkringsredovisning främst vid säkring av ränterisk och valutarisk i finansieringsverksamheten och för att säkra vissa framtida operationella kassaflöden. Telia Company tillämpar även säkringsredovisning för nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Telia Companys säkringsstrategi är att minska osäkerheten i framtida betalningar och minska volatilitet i resultaträkningen. Osäkerheten består i förändringar i framtida räntejusteringar men också i förändringar i valutakurser mot SEK.

En säkringsrelation kommer vara perfekt effektiv om alla kritiska villkor matchar. Det betyder att de kritiska villkoren för den säkrade posten och säkringsinstrumentet kommer att vara identiska. Villkor som kan anses vara kritiska är; nominellt belopp, valuta, förfallodatum, framtida kupongbetalningsdatum, framtida kupongfixeringsdatum och räntefixeringsindex.

För att utvärdera om en säkring kan antas vara fortsatt effektiv jämförs framtida kassaflöden, beräknade baserat på de kritiska villkoren, mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet. Om kassaflödena nettas ut av säkringsinstrumentet kan säkringen betecknas som fortsatt effektiv (framåtriktat). För mer information om principer för säkringsredovisning se not K3.

Verkligt-värdesäkringar av ränterisk

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är tillgångar	102	85
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	3 184	5 426
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	590	1 955
Nominella belopp	40 148	48 269
Säkrade poster		
Redovisat värde	37 548	44 212
Ackumulerad verkligt värde-justering på säkrad post	-2 519	-4 417
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-579	-2 025
Ackumulerade kvarvarande värde-justeringar på stängda säkringsrelationer	-397	-518
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen för året (Finansnettot)	11	-70

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga fordringar/lån i balansrapporten, medan de säkrade posterna ingår i lång-/kortfristiga lån.

2025100700671

Kassaflödessäkringar av valuta- och ränterisk

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är tillgångar	1 326	2 017
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	569	760
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	143	-38
Förändring i verkligt värde rapporterad i övrigt totalresultat för året	-83	-96
Nominella belopp	37 435	48 150
Säkrade poster		
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-143	38
Balans i Säkringsreserven för pågående säkringar	-44	-158
Balans i Säkringsreserven för stängda säkringar	-139	144
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen under året (Finansnettot)	-	-
Belopp omklassificerat från Säkringsreserv till resultatet för året (Finansnettot)	357	62

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga fodringar/lån i balansrapporten. Av det nominella beloppet avser 17 330 MSEK (23 318) ränteswappar och 20 104 MSEK (24 832) valutaränteswappar.

Säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	31 743	37 204
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-1 017	-29
Förändring i verkligt värde rapporterad i övrigt totalresultat för året	-1 017	-29
Nominella belopp efter skatt	24 488	28 993
Säkrade poster		
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	1 017	29
Balans i Valutakursreserven för pågående säkringar	4 919	5 934
Balans i Valutakursreserven för stängda säkringar	-	-
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen under året (Finansnettot)	-	-

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga lån i balansrapporten.

2025100700672

K28. Leasingavtal

Telia Company som leasetagare
Koncernen hyr olika typer av tillgångar, såsom teknisk yta (t ex lokaler för teknik, yta på tak, samlokalisering, plats på torn och datacenter), teknisk utrustning (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer, torn, basstationer och servrar), icke-teknisk yta (t ex kontorslokaler, butiker och parkeringsplatser) samt mark. Övriga leasingavtal avser främst bilar, kontorsutrustning och it-utrustning. Leasingavtal förhandlas på individuell bas och innehåller en stor spridning av olika leasingperioder och villkor. Leasingavtalen innehåller ofta förlängningsoptioner för olika tidsperioder. Leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) omfattar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både förlängningsperioder (om Telia Company är rimligt säker på att nyttja förlängningsoptionen) och uppsägningsbara perioder (om Telia Company är rimligt säker på att inte nyttja uppsägningsoptionen). Fastställande av leasingperioden kräver därför ledningens bedömning, se not K2. Förutom vad gäller korttidsleasingavtal, varierar uppskattade leasingperioder inklusive uppskattade förlängningsperioder och uppsägningsbara perioder mellan 2 och 38 år. Den genomsnittliga nyttjandeperioden för nyttjanderättstillgångar för 2024 varierar mellan 5 och 17 år. Ungefär 40% av de totala leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) är hänförliga till förlängningsperioder där Telia Company har gjort en bedömning att det är rimligt säkert att förlängningsoptionerna kommer att nyttjas. Denna del av leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) avser främst teknisk yta och teknisk utrustning.

Belopp som redovisats i koncernens balansrapport
Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Nyttjanderättstillgångar		
Teknisk yta	7 255	7 342
Tekninsk utrustning	5 501	4 876
Icke-teknisk yta	3 040	3 321
Mark	1 142	1 053
Övrigt	244	232
Summa[1]	**17 181**	**16 823**

1) Under 2023 omklassificerades 1 057 MSEK till Tillgångar som innehas för försäljning.

Ökningar av nyttjanderättstillgångar under 2024 uppgick till 4 972 MSEK (5 861), varav 1 496 MSEK (1 667) avsåg nya avtal främst hänförliga till teknisk yta samt teknisk utrustning. 3 476 MSEK (4 194) avsåg ändringar av leasingavtal främst på grund av indexeringar och omprövade leasingperioder för befintliga avtal för teknisk yta och teknisk utrustning.

Redovisat värde för leasingskulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Leasingskulder[1]		
Långfristiga	14 870	14 511
Kortfristiga	3 421	3 156
Summa	**18 291**	**17 667**

1) Ingår i raderna lång- och kortfristiga lån i koncernens balansrapport.

För förväntad förfallostruktur på leasingskulderna se not K27.

Belopp som redovisats i koncernens totalresultatrapport
Koncernens totalresultatrapport innehåller följande belopp hänförliga till leasing.

MSEK, förutom genomsnittlig nyttjandeperiod	Genomsnittlig nyttjande-period (år) 2024	31 dec 2024	31 dec 2023
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar			
Teknisk yta	11	1 073	1 086
Teknisk utrustning	7	1 177	1 018
Icke-teknisk yta	9	715	719
Mark	17	84	87
Övrigt	5	149	163
Summa avskrivningar		**3 199**	**3 073**
Räntekostnad (ingår i finansiella kostnader)		733	664
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter[1]		42	49
Summa kostnader		**3 973**	**3 786**

1) Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, hyra av tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter ingår i raderna Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader.

Realisationsvinster från sale- and leaseback-transaktioner under 2024 uppgick till 128 MSEK, se not K13. Det var inga väsentliga sale- and leaseback-transaktioner under 2023.

2025100700673

Belopp redovisade i koncernens kassaflödesrapporter
Totalt kassautflöde för leasingavtal uppgick under 2024 till 3 878 MSEK (3 812). Återbetalningar av leasingskulder har redovisats som kassaflöde från finansieringsverksamheten och betald ränta har redovisats som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare

Finansiell leasing
Leasingportföljen inom Telia Companys kundfinansieringsverksamhet i Sverige, Finland och Norge omfattar finansiering inom ramen för Telia Companys produkterbjudande avseende hårdvaror och kundplacerad utrustning.

Löptiden på avtalen i stocken uppgår till cirka 9 kvartal (9). För nytecknade avtal under 2024 var löptiden 8 kvartal (9). 96% (86) av samtliga avtal löper med fast ränta och 4% (14) med rörlig ränta. Flertalet avtal ger möjlighet till förlängning.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Försäljningsvinst	32	45
Finansiella intäkter från nettoinvesteringen i leasingavtalet	85	87
Summa	**117**	**132**

Finansiell lease löptidsanalys
Leasingfordringar har följande löptider.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kortare än 1 år	320	368
1-2 år	170	171
2-3 år	93	86
3-4 år	54	61
4-5 år	23	27
5 år+	4	5
Summa odiskonterade leasingfordringar	**664**	**718**
Ej intjänad finansiell intäkt	-72	-70
Nettoinvestering i leasingavtalet	**592**	**648**

Reserv för förväntade kreditförluster på leasingfordringar uppgick den 31 december 2024 till 2 MSEK (3). Kreditförluster på leasingfordringar reduceras av vinster vid försäljning av återlämnad utrustning.

Operationell leasing
Telia Company som leasegivare, hyr ut olika typer av tillgångar till kunder så som teknisk utrustning och yta (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer och plats på torn). Telia Company har operationella leasingavtal relaterade till produktutbudet till slutkunder i Sverige och Finland. Avtalstiderna varierar mellan 2 och 5 år, med en genomsnittlig avtalslängd om cirka 3 år. Telia Company har också operationella lesingavtal avseende telefoner i Norge, vilka innehåller en rätt för kunden att byta till en ny telefon genom att återlämna sin existerande telefon och ingå ett nytt leasingavtal. Avtalsperioden är mellan 1 och 2 år. För mer information om tillgångar som är föremål för operationell leasing se not K13.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Leasingintäkter	2 267	2 367

Det var inga väsentliga variabla leasingavgifter hänförliga till operationella leasingavtal under 2024 eller 2023.

Löptidsanalys för operationella leasingavgifter

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023 [1]
Kortare än 1 år	1 909	1 990
1-2 år	1 404	1 434
2-3 år	984	955
3-4 år	733	727
4-5 år	477	422
5 år+	430	448
Summa odiskonterade framtida leasingavgifter	**5 937**	**5 976**

1) Omräknat för jämförbarhet med 400 MSEK.

20251007006?4

K29. Transaktioner med närstående

Svenska staten
Vid årsskiftet ägde svenska staten 41,1% av totala aktier i Telia Company. Resterande 58,9% av totala aktierna har ett spritt ägande.

Telia Company-koncernens utbud av tjänster och produkter erbjuds svenska staten, statliga myndigheter och statliga bolag i konkurrens med andra operatörer och på normala kommersiella villkor. Vissa statliga bolag bedriver konkurrerande verksamhet med Telia Company. På motsvarande sätt köper Telia Company tjänster från statligt ägda bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken svenska staten och deras myndigheter eller statliga bolag för en väsentlig andel av Telia Companys intäkter eller resultat.

Den svenska telemarknaden regleras främst av lagen om elektronisk kommunikation (LEK) och av förordningar, föreskrifter och beslut enligt lagen. Operatörer som är anmälda enligt LEK ska betala en årlig avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektroniska kommunikationer. Telia Companys avgift uppgick till 43 MSEK under 2024 respektive 41 MSEK under 2023. Därutöver betalar Telia Company, i likhet med övriga operatörer, årliga avgifter till Post- och telestyrelsen (PTS) för myndighetens verksamhet enligt LEK och lagen om radio- och teleterminalutrustning. Telia Company betalade avgifter enligt dessa lagar med 43 MSEK under 2024 och 43 MSEK under 2023.

Intressebolag
Telia Company säljer och köper tjänster och produkter till och från intressebolag. Dessa transaktioner görs på marknadsmässiga villkor.

För information avseende sale-leaseback-transaktionen av Kotikuitu fibertillgångar i Finland till fiberintressebolaget Valokuitunen Oy, se not K13.

I sammandrag fördelade sig transaktioner och balansposter med intressebolag avseende försäljning och köp av varor och tjänster på följande sätt.

	Januari–december eller 31 december	
MSEK	**2024**	**2023**
Försäljning av varor och tjänster		
Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy	62	6
OCH A/S (Operators Clearing House)	-	4
SK ID Solutions AS	4	-
SIA Tet	3	2
Övriga	2	1
Summa försäljning av varor och tjänster	**71**	**12**
Köp av varor och tjänster		
Mediamätning i Skandinavien MMS AB	30	28
SK ID Solutions AS	4	-
SIA Tet	5	4
Suomen Numerot NUMPAC Oy	6	1
Övriga	3	2
Summa köp av varor och tjänster	**48**	**35**
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	**10**	**4**
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**7**	**5**

Pensions- och personalstiftelser
Per den 31 december 2024 ägde Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 658 878 aktier i Telia Company, sammantaget 0,03% av totala aktier. Information om transaktioner och balansposter återfinns i not K22.

Nyckelpersoner i ledande ställning
Se avsnittet "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K32 för ytterligare information.

20251007006675

K30. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kredit- och fullgörandegarantier m m	1	1
Delsumma (se Likviditetsrisk – not K27)	**1**	**1**
Garantier för pensionsförpliktelser	358	346
Summa ansvarsförbindelser	**359**	**347**

Kredit- och fullgörandegarantier per den 31 december 2024 uppgår till 1 MSEK och förväntas förfalla under fjärde kvartalet 2025.

Vissa av koncernens lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. I några av Telia Companys avtal om obligationsemissioner ingår regler avseende "change of control", vilka tillåter långivarna att på vissa villkor återkalla obligationen före avtalad förfallotidpunkt. Bland de villkor som uppställts ingår att en ny ägare får ett bestämmande inflytande över Telia Company, bland annat även medförande en sänkning av Telia Companys officiella kreditvärdering till en icke-solid nivå ("non-investment grade").

För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse.

Ställda säkerheter
Vid rapportperiodens slut var ställda säkerheter på spärrade bankmedel - MSEK (-).

2025100700676

Övriga oredovisade kontraktsförpliktelser
Koncernens oredovisade avtalsbundna förpliktelser per den 31 december 2024 avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar (exklusive film- och programrättigheter) hade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntad investeringsperiod MSEK	Jan–mar 2025	Apr–jun 2025	Jul–sep 2025	Okt–dec 2025	2026	2027	2028	2029	Senare år	Summa
Immateriella tillgångar	35	7	1	1	-	0	-	-	-	44
Materiella tillgångar	2 258	1 003	563	400	113	131	129	122	119	4 839
Leasar	12	9	9	9	39	109	109	111	1 009	1 416
Summa	**2 305**	**1 020**	**573**	**411**	**151**	**240**	**238**	**233**	**1 128**	**6 299**

Kontraktsförpliktelser uppgick per den 31 december 2024 till 17 790 MSEK (15 672), varav 11 491 MSEK (10 785) avsåg film- och programrättigheter. Se not K14 för ytterligare information.

Rättsliga och administrativa tvister
Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån avtalsrättsliga och affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och immaterialrätt. Förutom här beskrivna tvister är Telia Company eller dess dotterbolag inte part i några domstolstvister, skiljeförfaranden eller regulatoriska tvister som kan förväntas få en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, ekonomiska ställning eller resultat.

Som beskrevs i Års- och hållbarhetsredovisningen 2023 så har den norska skattemyndigheten (NSM) genomfört en momsrevision där de utrett hanteringen av leveransen av elektroniska nyhetstjänster under åren 2016-2018 i GET AS, som förvärvades av Telia Company under 2018. NSM fattade 2023 ett beslut med begäran om att Telia Company betalar ett belopp uppgående till ungefär 0,3 GSEK, vilket överklagades av Telia Company. Enligt transaktionsgarantier har Telia Company rätt att återkräva 138 MSEK för gjorda skattebetalningar hänförliga till perioder före förvärvet av GET. NSM har under det fjärde kvartalet 2023 utvidgat momsrevisionen till att även täcka åren 2019-2022. Som ett resultat av Telia Companys uppdaterade riskbedömning redovisades en avsättning om totalt 419 MSEK per den 31 december 2023, varav 279 MSEK var klassificerad som långfristig. Ny momslagstiftning i Norge har implementerats från 1 januari 2023, vilket begränsar exponeringen till åren 2016-2022. I februari 2024 betalade Telia Company ett belopp om 270 MSEK enligt den norska skattemyndighetens (NSM) begäran avseende momsrevisionen där de utrett hanteringen av leveransen av elektroniska nyhetstjänster under åren 2016-2018 i GET AS, som förvärvades av Telia Company under 2018. Betalningen minskade avsättningen för åren 2016-2018 med 140 MSEK och resterande belopp om 130 MSEK redovisades som en deposition (tillgång) baserat på att NSM:s beslut har överklagats av Telia Company och det bedöms sannolikt att beloppet kommer att återbetalas efter ett slutligt rättsligt avgörande. Kvarvarande avsättning för den norska momsrevisionen, som redovisades i december 2023, avser den utvidgade utredningen för åren 2019-2022. Per den 31 december 2024 uppgår denna avsättning till 274 MSEK. Den 18 oktober 2024 utfärdades dom från första instans Förvaltningsdomstolen i Oslo, men eftersom domen överklagats i det fjärde kvartalet har inga ändringar i avsättningen gjorts per den 31 december 2024.

Under det fjärde kvartalet 2023 utfärdade den norska skattemyndigheten (NSM) ett övervägande till Telia Finance norska filial (TFN) avseende den skattemässiga avskrivningsperioden för köpt utrustning i TFN under åren 2020-2022. Övervägandet från NSM överklagades men baserat på Telia Companys riskbedömning som genomfördes under det fjärde kvartalet 2023, redovisades en ökning av aktuella skatteskulder om 212 MSEK, med en motsvarande skattekostnad om 117 MSEK samt upplösning av en uppskjuten skatteskuld om 95 MSEK. Telia Company har den 24 februari 2025 erhållit ett beslut från NSM i linje med övervägandet vilket kommer resultera i en betalning av aktuella skatteskulden under mars 2025.

För information om eventuella framtida betalningar av skatterelaterad skadeersättning till Norlys, se not K34.

2025100700677

K31. Kassaflödesinformation

Ej kassaflödespåverkande transaktioner, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Återställningsåtaganden
Åtaganden avseende framtida nedmontering av teknisk utrustning och återställning av mark medförde ej kassaflödespåverkande nettoinvesteringar om 177 MSEK och 760 MSEK under åren 2024 respektive 2023.

Bytestransaktioner avseende fastighetsnät
Telia Company tillhandahåller och installerar fastighetsnät och erhåller som ersättning en 5–10-årig ensamrätt att leverera tjänster via sådana fastighetsnät. Dessa aktiviteter medförde under 2024 och 2023 ej kassaflödespåverkande byten om 40 MSEK respektive 9 MSEK.

Utdelning, ränta och inkomstskatter, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023
Erhållna utdelningar	40	134
Erhållna räntor	1 086	774
Betalda räntor	-5 067	-4 075
Betalda skatter	-1 545	-1 304

Utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023
Dotterbolag		
Telia Towers AB	-419	-319
Latvijas Mobilais Telefons SIA	-	-111
Telia Lietuva, AB	-72	-48
Summa utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	**-491**	**-478**

2025100700678

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

			Ej kassaflödespåverkande förändringar					
MSEK	1 jan 2024 Ingående Balans	Kassa-flöden	Förvärv/ Avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2024 Utgående Balans
Långfristiga leasingskulder	**14 511**	-		3 351	191		-3 182	**14 870**
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	**5 753**	-			6	-2 256	133	**3 636**
Övriga långfristiga lån	**78 233**	-7 447	0		1 957	1 943	-5 367	**69 319**
Långfristiga lån	**98 497**	**-7 447**	**0**	**3 351**	**2 154**	**-313**	**-8 416**	**87 826**
Kortfristiga leasingskulder	**3 156**	-3 011	-	-	29	-	3 247	**3 421**
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**433**	-	-	-	-	53	-369	**117**
Övriga kortfristiga lån	**10 481**	-10 643	-	-	-664	22	7 373	**6 569**
Kortfristiga lån	**14 069**	**-13 654**	-	-	**-635**	**76**	**10 252**	**10 108**
Långfristiga lån	**1 092**	-	-1 092	-	-	-	-	-
Kortfristiga lån	**217**	-342	126	-	-	-	-	-
Långfristiga och kortfristiga lån, avvecklad verksamhet	**1 309**	**-342**	**-966**	-	-	-	-	-
Summa lån från finansieringsverksamheten	**113 875**	**-21 444**	**-966**	**3 351**	**1 519**	**-237**	**1 835**	**97 933**
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	**-1 473**	-666	-	-	-588	1 611	-56	**-1 172**
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**-628**	613	-	-	-346	-6	111	**-256**
Övriga derivat redovisade som tillgångar	**-4 324**	2 510	-	-	-180	-69	-880	**-2 943**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-6 425**	**2 458**	-	-	**-1 114**	**1 536**	**-826**	**-4 370**
Summa lån från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**107 450**	**-18 986**	**-966**	**3 351**	**405**	**1 299**	**1 010**	**93 563**

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

20251007006791

			Ej kassaflödespåverkande förändringar						
MSEK	**1 jan 2023 Ingående Balans**	**Kassa-flöden**	**Förvärv/ Avyttringar**	**Nya och förändrade leasingkontrakt**	**Förändringar i valutakurser**	**Förändringar i verkligt värde**	**Övriga förändringar[1]**	**Omklassificerat till Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning[2]**	**31 dec 2023 Utgående Balans**
Långfristiga leasingskulder	**13 971**	-	-	4 662	-159	-	-3 210	-753	**14 511**
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	**7 138**	-	-	-	80	-1 658	193	-	**5 753**
Övriga långfristiga lån	**73 446**	13 854	-	-	-197	1 879	-10 411	-339	**78 233**
Långfristiga lån	**94 555**	**13 854**	**-**	**4 662**	**-275**	**222**	**-13 429**	**-1 092**	**98 497**
Kortfristiga leasingskulder	**3 261**	-2 822	-	-	-38	-	2 972	-217	**3 156**
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**229**	-	-	-	-176	-3	382	-	**433**
Övriga kortfristiga lån	**3 516**	-3 794	0	-	-149	-71	10 978	-	**10 481**
Kortfristiga lån	**7 007**	**-6 616**	**0**	**-**	**-363**	**-74**	**14 332**	**-217**	**14 069**
Långfristiga lån	**-**	-	-	-	-	-	-	1 092	**1 092**
Kortfristiga lån	**-**	-	-	-	-	-	-	217	**217**
Långfristiga och kortfristiga lån, avvecklad verksamhet	**-**	-	-	-	-	-	-	**1 309**	**1 309**
Summa lån från finansieringsverksamheten	**101 561**	**7 239**	**0**	**4 662**	**-638**	**148**	**903**	**-**	**113 875**
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	**-1 957**	-	-	-	478	-11	16	-	**-1 473**
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**-248**	63	-	-	-386	15	-70	-	**-628**
Övriga derivat redovisade som tillgångar	**-5 171**	1 727	-	-	-873	3	-9	-	**-4 324**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[3]	**-7 376**	**1 790**	**-**	**-**	**-781**	**7**	**-64**	**-**	**-6 425**
Summa lån från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[3]	**94 185**	**9 029**	**0**	**4 662**	**-1 419**	**154**	**839**	**-**	**107 450**

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Omklasssificering av lån och leasingskulder hänförliga till Telia Danmark.
3) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

Rörelseförvärv, övriga förvärv och avyttringar
Telia Company-koncernen omstruktureras löpande genom förvärv och avyttring av egetkapitalinstrument eller verksamheter.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2024 uppgick till 40 MSEK. Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2023 uppgick till 181 MSEK. För information om rörelseförvärv se not K34. Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2024 uppgick till 8 071 MSEK, se not K34 för ytterliggare information. Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2023 uppgick till 34 MSEK.

K32. Personal

Anställda, löner och sociala kostnader
Under 2024 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet med 1 035 till 16 862 vid årsskiftet från 17 897 vid årsskiftet 2023. Det fanns inga anställda i avvecklad verksamhet vid årsskiftet 2024 jämfört med 747 vid årsskiftet 2023.

Under både 2023 och 2024 bedrevs verksamhet i 8 länder, varav kvarvarande verksamhet i 8 länder.

Medelantal heltidsanställda per land fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2024		Jan–dec 2023	
Land	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**
Sverige	6 681	64,7	6 996	64,3
Finland	3 614	70,1	3 837	70,5
Norge	1 656	71,7	1 768	71,7
Litauen	2 773	54,7	2 909	53,8
Estland	1 426	54,0	1 458	54,9
Lettland	1 258	52,2	1 161	51,2
Danmark	31	83,9	48	79,2
Övriga länder	45	91,1	41	90,2
Summa kvarvarande verksamhet	**17 484**	**63,2**	**18 218**	**63,1**
Danmark	206	69,4	745	71,9
Summa avvecklad verksamhet	**206**	**69,4**	**745**	**71,9**
Summa	**17 690**	**63,3**	**18 963**	**63,5**

Ledande befattningshavare fördelade sig på kvinnor och män enligt nedan. Med styrelser avses ledamöter i samtliga konsoliderade bolag i koncernen.

Med övriga ledande befattningshavare avses verkställande direktörer samt övriga personer i ledningsgrupper på koncernnivå, regionnivå och bolagsnivå.

	31 dec 2024		31 dec 2023	
Procent	**Styrelser**	**Övriga ledande befattnings-havare**	**Styrelser**	**Övriga ledande befattnings-havare**
Kvinnor	34,6	43,7	31,3	45,5
Män	65,4	56,3	68,7	54,5
Summa kvarvarande verksamhet	**100**	**100**	**100**	**100**
Kvinnor	-	-	33,3	27,3
Män	-	-	66,7	72,7
Summa avvecklad verksamhet	**-**	**-**	**100**	**100**

2025100700681

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader uppgick totalt till:

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Löner och andra ersättningar	**13 175**	**12 595**
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	2 458	2 464
Pensionskostnader	1 253	1 290
Summa sociala kostnader	**3 712**	**3 754**
Aktiverat eget arbete	-1 768	-1 670
Övriga personalkostnader	127	118
Summa personalkostnader, kvarvarande verksamhet	**15 246**	**14 797**
Summa personalkostnader, avvecklad verksamhet	**233**	**816**

Löner och andra ersättningar fördelade sig mellan ledande befattningshavare respektive övriga anställda på följande sätt. Rörlig ersättning redovisas som kostnad under respektive år, medan utbetalning görs efterföljande år.

	Jan–dec 2024		Jan–dec 2023	
MSEK	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar, kvarvarande verksamhet[1]	238 (14)	12 937	232 (18)	12 363
Löner och andra ersättningar, avvecklad verksamhet	2 (2)	221	11 (2)	752

1) 2023 omräknad för jämnförbarhet

Pensionskostnaderna för 2024 för samtliga ledande befattningshavare uppgick till 15 MSEK (15).

Under 2024 hade Telia Company kostnader för vinstdelning med anställda i sina finska dotterbolag uppgående till 77 MSEK (80). Utöver detta vinstdelningssystem tillämpar alla marknader inom Telia Company prestationsbaserad rörlig ersättning för olika grupper av anställda. I Sverige, till exempel, ingår nästan alla fast anställda i system för rörlig ersättning, en typ för säljkåren och en för alla övriga medarbetare.

Långsiktigt incitamentsprogram (LTI)
Årsstämmorna 2010 till 2024 i Telia Company beslutade att införa prestationsaktieprogram (PSP) som omfattar vissa ledande befattningshavare och nyckelpositioner i koncernen. Koncernledningens medlemmar är dock undantagna. Om de förutbestämda prestationskraven, bestående av finansiella mål, uppnås under en definierad prestationsperiod, ges deltagarna i programmen möjlighet att erhålla slutlig tilldelning av Telia Company-aktier (prestationsaktier) till en kostnad av 0 SEK. De finansiella målen inkluderar såväl en miniminivå, som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras. Respektive program ska omfatta totalt högst 2 764 502 (PSP 2021), 3 428 025 (PSP 2022), 4 065 601 (PSP 2023) och 4 827 332 (PSP 2024) Telia Company-aktier, motsvarande cirka 0,07% av det totala antalet utestående aktier för PSP 2021, 0,09% för PSP 2022, 0,10% för PSP 2023 och 0,12% för PSP 2024.

Omräkning av slutlig tilldelning av prestationsaktier ska göras i händelse av mellanliggande fondemission, split, företrädesemission och/eller andra liknande händelser.

Prestationsaktieprogram 2015 till 2024
De finansiella målen för programmen 2015 till 2020 bestod av EBITDA (earnings before interest, tax, depreciation and amortization) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Slutlig tilldelning av prestationsaktier baserades till 50% på ackumulerad EBITDA och till 50% på TSR under hela prestationsperioden på tre år. TSR mäts i förhållande till TSR i en av styrelsen fastställd grupp av jämförbara telekombolag. För PSP 2021 tillkom ett mål för avkastning på sysselsatt kapital (return on capital employed, ROCE) utöver EBITDA och TSR. Slutlig tilldelning av prestationsaktier baserades till 25% på ackumulerad EBITDA, till 50% på TSR och till 25% på ROCE. För att anpassa utvärderingskriterierna till koncernens strategiska prioriteringar infördes två nya mål, ett för operationellt fritt kassaflöde (OFCF) och ett för ESG (environmental, social and governance) i PSP 2022 utöver TSR och ROCE. Programmen för år 2023 och 2024 är strukturerade likt PSP 2022. Slutlig tilldelning av prestationsaktier från PSP 2022, PSP 2023 och PSP 2024 ska till 40% baseras på TSR, till 20% baseras på ROCE, till 25% på OFCF och till 15% baseras på ESG. Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas representerar 30% av deltagarens årliga grundlön.

2025100700682

Deltagarna behöver inte investera i Telia Company-aktier. Det slutliga antalet prestationsaktier som kan komma att tilldelas ska begränsas till det antal prestationsaktier vars sammanlagda marknadsvärde motsvarar 60% av deltagarens grundlön.

PSP 2021 avslutades våren 2024 och ingen tilldelning av Telia Company-aktier gavs till deltagarna i "Långsiktiga incitamentsprogrammet 2021/2024" (LTI-programmet).

Prestationsaktieprogrammen hade i sammandrag följande omfattning under 2024.

	Jan–dec 2024			
Prestationsaktieprogram	**2024/2027**	**2023/2026**	**2022/2025**	**2021/2024**
Antal prestationsaktier				
Utestående vid början av året	-	4 052 598	2 643 133	1 728 981
Tilldelade under året (preliminär tilldelning)	4 386 881	-	-	-
Förverkade under året	-339 227	-638 872	-426 888	-1 728 981
Slutlig tilldelning under året	-	-	-	-
Utestående vid slutet av året	**4 047 654**	**3 413 726**	**2 216 245**	**-**

Vid årets slut fanns inga utestående intjänade prestationsaktier eftersom aktierättigheter för varje program regleras i samband med att de blir intjänade i april under programmets sista år.

Uppskattade verkliga värden per tilldelningsdagen och de antaganden som användes vid uppskattning av verkligt värde var enligt följande.

Prestationsaktieprogram	**2024/2027**	**2023/2026**	**2022/2025**	**2021/2024**
Verkligt värde per prestationsaktie per tilldelningsdagen				
Marknadsbaserad (TSR) prestationsaktie (SEK)	11,1	10,1	20,6	15,4
Ej marknadsbaserad prestationsaktie (SEK)	21,0	21,3	34,0	30,9
Använda antaganden vid värdering per tilldelningsdagen				
Aktiekurs per tilldelningsdagen (SEK)	26,4	26,7	40,0	36,6
Förväntad årlig utdelning (procent av aktiekurs)	7,6	7,5	5,4	6,2
Använda antaganden vid värdering av TSR-baserat prestationsvillkor (procent)				
Bedömd volatilitet, Telia Company	21	21	22	22
Bedömd volatilitet, bolagen i jämförelsegruppen	14-32	15-34	19-36	17-29
Genomsnittlig ömsesidig korrelation mellan Telia Company och bolagen i jämförelsegruppen	67	70	46	47
Riskfri ränta	2,8	2,9	1,2	-0,1

Vid beräkning av måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret, vilken reducerar det verkliga värdet, användes en Monte Carlo-simuleringsmodell. Det verkliga värdet justerades för nuvärdet av förväntade utdelningar, eftersom innehavare av prestationsaktierättigheter inte kompenseras för utdelning under intjänandeperioden. Verkligt värde-effekten från begränsningen av antal aktier som kan erhållas, som beskrivs ovan, uppskattades med Black & Scholes-modellen.

Det uppskattade verkliga värdet för varje prestationsaktieprogram och hänförliga sociala kostnader kostnadsförs över prestationsperioden. De totala personalkostnaderna uppgick till följande.

MSEK	**Jan–dec 2024**	**Jan–dec 2023**
Löner och andra ersättningar	34	24
Sociala kostnader	8	6
Summa personalkostnader, prestationsaktieprogram	**42**	**29**

2025100700683

Ersättningar till ledande befattningshavare

Styrelsen

Enligt beslut av årsstämman 2024 i Telia Company, utgår årligt arvode till styrelsens ledamöter med 2 040 000 SEK (2 000 000) för ordföranden, 955 000 SEK (940 000) till vice ordföranden och med 685 000 SEK (670 000) för övriga av stämman valda ledamöter. Därutöver utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Revisionsutskott med 306 000 SEK (300 000) till ordföranden och med 174 000 SEK (170 000) per person till övriga ledamöter. Vidare utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Ersättningsutskott med 75 000 SEK (75 000) till ordföranden och med 75 000 SEK (75 000) per person till övriga ledamöter.

Ersättningar till styrelsen

KSEK	Styrelse[1]	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2024				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	2 027	-	75	**2 102**
Ingrid Bonde, vice ordförande	950	173	-	**1 123**
Johannes Ametsreiter	680	173	-	**853**
Luisa Delgado	680	-	75	**755**
Tomas Eliasson	680	304	-	**984**
Rickard Gustafson	680	-	75	**755**
Jeanette Jäger	680	-	-	**680**
Jimmy Maymann till 10 april	186	-	-	**186**
Sarah Eccleston	680	-	-	**680**
Summa	**7 245**	**650**	**225**	**8 119**

1) Styrelsearvode, ersättning för arbete i Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet presenteras ovan i separata kolumner. Ersättning betalas månatligen. Lars-Johan Jarnheimer, Ingrid Bonde, Johannes Ametsreiter, Luisa Delgado, Tomas Eliasson, Rickard Gustafsson, Jeanette Jäger och Sarah Eccleston omvaldes på årsstämman 2024. Summeringen stämmer inte alltid på grund av avrundningar.

KSEK	Styrelse	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2023				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	2 000	-	75	**2 075**
Ingrid Bonde, vice ordförande	940	170	-	**1 110**
Johannes Ametsreiter	670	126	-	**796**
Luisa Delgado	670	-	75	**745**
Tomas Eliasson	670	266	-	**936**
Rickard Gustafson	670	-	75	**745**
Jeanette Jäger	670	-	-	**670**
Nina Linander till 5 april	175	78	-	**253**
Jimmy Maymann	670	-	-	**670**
Sarah Eccleston från 5 april	495	-	-	**495**
Summa	**7 629**	**640**	**225**	**8 494**

2025100700684

Koncernledningen
Telia Companys koncernledning utgörs av koncernchefen, tre EVPs (Executive Vice President) och fem SVPs (Senior Vice President) under år 2024. Dessa övriga medlemmar av koncernledningen rapporterar direkt till koncernchefen. Under 2024 har bolaget fått en ny koncernchef. Två SVPs lämnade bolaget under 2024 (inkluderade i "Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen" nedan).

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen
Årsstämman den 5 april 2023 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen, vilka har varit tillämpliga även under 2024, se avsnittet "Ersättning till ledande befattningshavare" i Förvaltningsberättelsen. Riktlinjerna ska gälla tills dess att nya riktlinjer har antagits av årsstämman och gäller maximalt i fyra år. Riktlinjerna syftar till att säkerställa att Telia Company kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare, vilket är en förutsättning för en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål.

Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Styrelsen kommer inte att föreslå ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 9 april 2025.

Ersättningar och övriga förmåner intjänade som medlem av koncernledningen under året och kapitalvärden av pensionsåtaganden.

KSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning[1]	Övriga förmåner[2]	Pensionskostnad[3]	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande[4]
Koncernledningen, 2024						
Allison Kirby, koncernchef till 31 jan	1 530	688	64	47	**2 329**	-
Patrik Hofbauer, koncernchef från 1 feb	13 750	5 897	240	503	**20 390**	-
Övriga medlemmar av koncernledningen (inkluderar 3 EVPs och 5 SVPs)	59 720	13 959	1 440	3 543	**78 661**	-
Summa	**75 000**	**20 544**	**1 744**	**4 093**	**101 380**	-
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (2 personer)[5]	18 411	2 904	1 096	990	**23 400**	-
Tidigare koncernchefer och EVPs (9 personer)	-	-	-	-	-	**155 142**
Summa	**18 411**	**2 904**	**1 096**	**990**	**23 400**	**155 142**
Totalsumma	**93 411**	**23 448**	**2 839**	**5 082**	**124 780**	**155 142**

1) Övrig ersättning för koncernchefen och övriga medlemmar av koncernledningen är huvudsakligen kontant ersättning som introducerats för att kompensera för minskningar av premiebestämda pensionsplaner samt semestertillägg och semesterersättning.
2) Övriga förmåner avser försäkringar, bilförmåner, förmåner kopplade till utlandstjänst samt ett antal andra beskattningsbara förmåner. Övriga förmåner för koncernchef avser huvudsakligen bilförmån och försäkringar.
3) Ytterligare information om pensionsvillkor återfinns nedan.
4) Kapitalvärdet för pensionsåtaganden inkluderar förmånsbestämda planer för nio tidigare koncernchefer, EVPs och SVPs.
5) Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen inkluderar två personer som har slutat på Telia Company. Avsättning för ersättning under uppsägningstid avseende fast grundlön, förmåner och pensionskostnader samt avsättning för avgångsvederlag ingår i beloppet. Ersättning under uppsägningtid och avgångsvederlag reduceras med inkomst från annat håll. Avsättningen kommer då att minskas. Avdrag på avgångsvederlag har gjorts under 2024 för två tidigare medlemmar av koncernledningen på grund av annan inkomst. Dessa avdrag är inkluderade i summan för fast grundlön.

KSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande
Koncernledningen, 2023						
Allison Kirkby, koncernchef	18 360	8 212	342	535	**27 449**	-
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 4 EVPs och 9 SVPs)	66 873	15 432[1]	3 298	4 984[1]	**90 588**	**22 486**
Summa	**85 233**	**23 645[1]**	**3 640**	**5 519[1]**	**118 037**	**22 486**
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (1 person)	7 742	-	63	768	**8 573**	-
Tidigare koncernchefer och EVPs (8 personer)	-	-	-	-	-	**125 852**
Summa	**7 742**	**-**	**63**	**768**	**8 573**	**125 852**
Totalsumma	**92 975**	**23 645**	**3 704**	**6 287**	**126 610**	**148 338**

1) Omräknat för jämnförbarhet med 1 621 KSEK.

Kommentarer gällande 2023 återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2023. Summering stämmer inte alltid på grund av avrundning.

2025100700685

Pensionsförmåner
Telia Company erbjuder ordinarie medlemmar av koncernledningen premiebestämda pensionslösningar. En premiebestämd lösning ger en premie till pensionsplanen bestämd som en procentsats av pensionsgrundande lön eller som ett fast belopp. Nivån på pensionsförmånen vid pensionsavgång bestäms av betalda premier och avkastningen på investeringarna efter avdrag för förvaltningskostnader.

För förmånsbestämda pensionsplaner är de huvudsakliga orsakerna till förändringen i åtagandet förändringen i diskonteringsränta och utbetalda pensionspremier.

Koncernchef
Koncernchefens pensionsplan utgör en premiebestämd lösning och ger premier om 4,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30% av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp och upp till 30 inkomstbasbelopp. Dessa ersättningar ger en total pensionspremie för Patrik Hofbauer som koncernchef på 503 327 SEK (vilket motsvarar 3,7% av grundlönen på 13 750 000 SEK) baserat på perioden februari till december 2024 (då Patrik tillträdde som koncernchef den 1 feburari 2024).

Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av den svenska regeringen och var 76 200 SEK för 2024. Pensionsåldern kan variera. Premieinbetalningar till pensionsplanen upphör vid pensionsavgång eller tidigare om koncernchefen lämnar företaget av annat skäl.

Övriga medlemmar av koncernledningen
Övriga medlemmar av koncernledningen baserade i Sverige har premiebestämda pensionslösningar med premier om 4,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30% av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp och upp till 30 inkomstbasbelopp. Medlemmar av koncernledningen i Sverige som omfattas av ITP-planen omfattas även av samtliga kollektivavtalade förmåner kopplade till ITP-planen. Koncernledningsmedlemmar baserade i övriga länder har också premiebestämda pensionslösningar (med undantag för lagstadgade förmånsbestämda pensionslösningar i Finland). En koncernledningsmedlem utanför Sverige får även en kontantbaserad ersättning i tillägg till pensionen. Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Pensionsåldern för övriga medlemmar av koncernledningen är 65 år eller rörlig.

Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen
Pensionsförmåner som intjänats av tidigare koncernchefer eller tidigare medlemmar av koncernledningen fram till 2008 är säkerställda och beräknade som kapitalvärden (skuld) tills dess att deras livsvariga pensioner är fullt ut betalda av Telia Company. Deras pensioner utbetalas från 60 års ålder. Sedan 2008 erbjuder Telia Company inte några förmånsbestämda pensionsplaner till koncernchefen eller koncernledningen.

K33. Arvoden till revisionsföretag

Följande arvoden har utgått till valda revisionsföretag för revision och annan granskning enligt tillämplig lagstiftning samt för rådgivning och annat biträde som föranleds av iakttagelser vid granskningen. Arvode har också utgått för fristående rådgivning från koncernens revisorer eller andra lokalt valda revisionsföretag inom områdena skatt/juridik och Corporate Finance samt andra konsulttjänster.

KPMG AB valdes till Telia Companys revisionsföretag vid årsstämman. Arvoden till KMPG var enligt följande för hela Telia-koncernen. Inget separat arvode har utgått för granskning av delårsrapporter.

Revisionsarvoden till övriga revisionsföretag avser dotterbolag som inte revideras av koncernens revisionsföretag.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Arvoden		
KPMG		
Revision	38	-
Revisionsnära tjänster	3	-
Skatterådgivning	2	-
Övriga tjänster	2	-
Summa KPMG	**46**	**-**
Övriga revisionsföretag		
Revision	0	40
Revisionsnära tjänster	0	1
Skatterådgivning	0	5
Övriga tjänster	0	2
Summa Övriga revisionsföretag	**0**	**48**

2025100700686

K34. Innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och övriga avyttringar

Avyttring av verksamheten och tillgångar i Danmark

Den 15 september 2023 undertecknade Telia Company det slutliga och bindande avtalet för försäljningen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark till Norlys a.m.b.a. (Norlys). Transaktionen slutfördes den 2 april 2024 och genererade en realisationsvinst 2024 på 3 261 MSEK, vilken inkluderade effekterna av exitskatt om -321 MSEK samt omklassificering av ackumulerade valutakursvinster om 61 MSEK. Realisationsvinsten redovisades inom avvecklad verksamhet (klassificerad som en justeringspost).

Kassaflödeseffekten, netto, från försäljningen var 7 939 MSEK 2024 (erhållen transaktionslikvid 8 945 MSEK med avdrag för betald exitskatt om -321 SEK samt likvida medel i de sålda bolagen -685 MSEK) och presenterades som kassaflöde från investeringsverksamhet från kvarvarande verksamhet (inte inkluderad i operationellt fritt kassaflöde).

I februari 2025 erhölls ett negativt förhandsbesked från den danska skattemyndigheten. Telia Company kommer därför även att betala en skadeersättning om 340 MDKK (522 MSEK) till Norlys i mars 2025. Kassaflödet kommer att presenteras som kassaflöde från investeringsverksamhet från kvarvarande verksamhet (inte inkluderat i operationellt fritt kassaflöde). Ingen avsättning har redovisats för skadeersättningen då beloppet som kommer att betalas till Norlys förväntas återbetalas eftersom det bedöms sannolikt att Telia Company skulle vinna ett slutligt skatteöverklagande i domstol.

För att säkerställa verksamhetskontinuitet för de sålda danska bolagen, har Telia Company kommit överens med Norlys om att tillhandahålla tjänster under en övergångsperiod på två år samt fortsätta med hårdvaruförsäljning till de danska bolagen. Intäkter från tjänsterna under övergångsperioden och hårdvaruförsäljning till Danmark samt hänförliga kostnader redovisas inom kvarvarande verksamhet inom Övrig verksamhet.

Transaktionen är i linje med Telias strategi att fokusera på marknader där det finns en klar väg för att säkerställa och försvara marknadsledande positioner. Norlys är Danmarks största integrerade energi- och telekomkoncern. Telia använde transaktionslikviden för att minska skuldsättningen.

Avvecklad verksamhet

Verksamheten och nättillgångar i Danmark som såldes klassificerades som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 15 september 2023. Danska enheter som inte såldes inkluderas i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet.

Koncernens totalresultatrapporter speglar uppdelningen i kvarvarande och avvecklad verksamhet.

Koncernens kassaflödesrapporter visar kassaflödet för hela koncernen, men med tilläggsinformation om kassaflöde från avvecklad verksamhet. Operationellt fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde (ny definition) för koncernen inkluderar endast kassaflöde från kvarvarande verksamhet. Koncernens balansrapporter för 2023 visar danska tillgångar och skulder som innehav för försäljning. Beloppen avseende kvarvarande och avvecklad verksamhet i koncernens finansiella rapporter presenteras efter eliminering av koncerninterna poster.

2025100700687

Resultat från avvecklad verksamhet (Danmark)

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Intäkter	1 274	5 679
Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto	-1 298	-4 639
Rörelseresultat	**-24**	**1 040**
Finansiella poster, netto	-12	-34
Resultat efter finansiella poster	**-36**	**1 005**
Inkomstskatter	35	-113
Resultat före vinst från försäljningen	**-2**	**891**
Vinst från försäljning av Telia Danmark (inklusive ackumulerade valutakursvinster i eget kapital, omklassificerade till resultatet om 61 MSEK)	3 261	-
Resultat från avvecklad verksamhet	**3 260**	**891**
Justerad EBITDA	358	1 473
Resultat per aktie från avvecklad verksamhet (SEK)	0,83	0,23

Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning (Danmark)

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	-	3 198
Materiella anläggningstillgångar	-	2 566
Nyttjanderättstillgångar	-	1 057
Övriga anläggningstillgångar	-	216
Övriga omsättningstillgångar	-	1 155
Likvida medel	-	118
Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning	**-**	**8 310**
Långfristiga lån	-	1 092
Långfristiga avsättningar	-	188
Övriga långfristiga skulder	-	1 200
Kortfristiga lån	-	217
Övriga kortfristiga skulder	-	1 472
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	**-**	**4 169**
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning	**-**	**4 141**

Övriga avyttringar

Avyttring av webbhotellverksamheten i Finland
Den 1 augusti 2024, avyttrade Telia Company sin webbhotellverksamhet i Finland till ett pris om 152 MSEK. Avyttringen resulterade i en realisationsvinst om 152 MSEK under 2024 vilken redovisades inom Övriga rörelseintäkter-/kostnader, netto (klassificerad som en justeringspost). Transaktionen hade en positiv kassaflödeseffekt om 152 MSEK 2024, vilken redovisades som kassaflöde från Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument.

2025100700688

Moderbolagets resultaträkningar

MSEK	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Intäkter	M2	1 899	2 024
Inköpta varor och tjänster	M3	-1 009	-1 411
Personalkostnader	M26	-735	-811
Övriga externa kostnader	M3	-623	-221
Övriga rörelseintäkter	M4	53	168
Övriga rörelsekostnader	M4	-195	-260
EBITDA		**-610**	**-511**
Avskrivningar och nedskrivningar		-	-
Rörelseresultat		**-610**	**-511**
Finansiella intäkter	M5	9 527	10 243
Finansiella kostnader	M5	-7 690	-9 763
Resultat efter finansiella poster		**1 227**	**-31**
Bokslutsdispositioner	M6	4 304	1 793
Resultat före skatt		**5 531**	**1 762**
Inkomstkatter	M6	-86	-14
Årets resultat		**5 445**	**1 749**

Moderbolagets totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Årets resultat		**5 445**	**1 749**
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar		-213	-100
Kostnad för säkring		-226	-102
Inkomstskatter avseende poster som kan komma att omklassificeras		90	42
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		19	310
Övrigt totalresultat	M7	**-329**	**151**
Summa totalresultat		**5 116**	**1 899**

2025100700689

Moderbolagets balansräkningar

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M8	-	-
Materiella anläggningstillgångar	M9	-	-
Uppskjutna skattefordringar	M6	700	316
Övriga finansiella anläggningstillgångar	M11	146 395	150 066
Summa anläggningstillgångar		**147 095**	**150 382**
Kortfristiga film- och programrättigheter	M10	-	756
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M12	23 148	29 858
Aktuella skattefordringar		31	11
Kortfristiga placeringar	M13	767	6 938
Kassa och bank	M13	8 790	9 839
Summa omsättningstillgångar		**32 736**	**47 401**
Summa tillgångar		**179 832**	**197 783**

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Eget kapital och skulder			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		13 856	13 856
Reservfond		1 855	1 855
Fritt eget kapital			
Fond för verkligt värde		1 871	2 201
Balanserade vinstmedel		39 420	45 529
Årets resultat		5 445	1 749
Summa eget kapital		**62 448**	**65 189**
Obeskattade reserver	M6	**5 336**	**5 539**
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M15	268	304
Övriga långfristiga avsättningar	M16	85	77
Summa långfristiga avsättningar		**354**	**382**
Långfristiga lån, räntebärande	M17	72 094	83 110
Övriga långfristiga skulder	M18	14	17
Summa långfristiga skulder		**72 108**	**83 127**
Kortfristiga lån, räntebärande	M17	34 677	38 294
Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	M16, M19	4 910	5 251
Summa kortfristiga skulder		**39 586**	**43 546**
Summa eget kapital och skulder		**179 832**	**197 783**

Moderbolagets kassaflödesanalyser

MSEK	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Årets resultat		5 445	1 749
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		5	5 009
Avskrivningar film- och programrättigheter		996	1 410
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar		-3 376	41
Pensioner och övriga avsättningar		18	9
Finansiella poster		1 789	-44
Koncernbidrag och bokslutsdispositioner		-4 304	-1 793
Inkomstskatter		-315	-233
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**259**	**6 148**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		756	-89
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		369	-801
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		-617	682
Förändring av rörelsekapital		**508**	**-208**
Justering för avskrivningar film- och programrättigheter		-996	-1 410
Kassaflöde från löpande verksamhet		**-228**	**4 529**
Förvärvade egetkapitalinstrument		-2	-1 682
Avyttrade egetkapitalinstrument och avyttrad verksamhet		8 068	20
Nettoförändring av lämnade lån och andra liknande investeringar		-356	-6 446
Nettoförändring av kortfristiga räntebärande fordringar		6 537	-4 656
Återbetalning av långfristiga lån		5 971	1 853
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**20 217**	**-10 911**

MSEK	Not	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		**19 989**	**-6 382**
Utdelning till aktieägare		-7 864	-5 898
Erhållna/lämnade koncernbidrag		1 471	5 234
Upptagna lån		39	13 263
Amorterade lån		-16 490	-3 065
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		1 413	1 602
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		23 677	1 824
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-23 677	-1 824
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**-21 432**	**11 137**
Årets kassaflöde		**-1 443**	**4 755**
Likvida medel vid årets början		**10 242**	**5 581**
Årets kassaflöde		-1 443	4 755
Kursdifferens i likvida medel		-9	-94
Likvida medel vid årets slut	M13	**8 790**	**10 242**
Erhållna utdelningar		2 012	6 641
Erhållna räntor		3 853	3 129
Betalda räntor		-5 542	-4 297
Betalda skatter		-400	-246

20251007006690

Förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Fond för aktiverade utvecklings-utgifter	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2022		**13 856**	**1 855**	**0**	**2 053**	**53 389**	**71 153**
Utdelning	M14	-	-	-	-	-7 864	**-7 864**
Aktierelaterade ersättningar	M26	-	-	-	-	5	**5**
Indragning av egna aktier		-534	-	-	-	534	**-**
Fondemission		534	-	-	-	-534	**-**
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	-	-	0	-	0	**-**
Summa totalresultat för året		-	-	-	151	1 749	**1 899**
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-	-3	-	**-3**
Utgående balans 31 december 2023		**13 856**	**1 855**	**-**	**2 201**	**47 278**	**65 189**
Utdelning	M14	-	-	-	-	-7 864	**-7 864**
Aktierelaterade ersättningar	M26	-	-	-	-	7	**7**
Summa totalresultat för året		-	-	-	-329	5 445	**5 116**
Utgående balans 31 december 2024		**13 856**	**1 855**	**-**	**1 871**	**44 865**	**62 448**

20251007006911

Moderbolagets noter

Innehåll

Not		Sida
M1.	Redovisningsnorm	255
M2.	Intäkter	256
M3.	Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader	256
M4.	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	257
M5.	Finansiella intäkter och Finansiella kostnader	257
M6.	Inkomstskatter	258
M7.	Övrigt totalresultat	260
M8.	Immateriella anläggningstillgångar	261
M9.	Materiella anläggningstillgångar	261
M10.	Film- och programrättigheter	262
M11.	Övriga finansiella anläggningstillgångar	263
M12.	Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	266
M13.	Kortfristiga placeringar, likvida medel	268
M14.	Eget kapital	268
M15.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	269
M16.	Övriga avsättningar	271
M17.	Långfristiga och kortfristiga lån	271
M18.	Långfristiga skulder	272
M19.	Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	272
M20.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	273
M21.	Finansiell riskhantering	278
M22.	Operationella leasingavtal	279
M23.	Transaktioner med närstående	279
M24.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	279
M25.	Kassaflödesinformation	280
M26.	Personal	282
M27.	Arvoden till revisionsföretag	283

20251007006992

M1. Redovisningsnorm

Allmänt
De finansiella rapporterna för moderbolaget Telia Company AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, övrig svensk lagstiftning samt rekommendationen RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och andra uttalanden utgivna av Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering. Rekommendationen ska tillämpas av juridiska personer vars värdepapper vid rapportperiodens utgång är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats. I koncernens finansiella rapporter ska sådana företag tillämpa EU:s förordning om internationella redovisningsnormer medan de fortsatt ska tillämpa årsredovisningslagen vid upprättande av den egna årsredovisningen. RFR 2 anger att som huvudregel ska noterade företag tillämpa IFRS Accounting Standards och specificerar de undantag och tillägg som föranleds av lagbestämmelser eller av sambandet mellan redovisning och beskattning i Sverige.

Värderingsgrunder och väsentliga redovisningsprinciper
Med nedanstående få undantag tillämpar Telia Company samma värderingsgrunder och redovisningsprinciper som beskrivs i noterna K1 och K3.

Post	Not	Redovisningstillämpning
Utlåning till bolag inom koncernen och kreditvärdighet	M5, M17	Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Modellen har två riskkategorier och har, beroende på riskbedömning, en kreditspridningskurva som adderas till en referensränta vid utlåning till dotterbolag. Modellen är baserad på prissättning av koncernintern utlåning på armlängds avstånd och om kreditspridningskurvan som använts representerar en opartisk prissättning av kreditrisken är denna använd vid beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar.
Koncernbidrag	M6	Vinstöverföring genom koncernbidrag kan under vissa förutsättningar ske mellan svenska bolag i en koncern. Ett koncernbidrag är normalt en avdragsgill kostnad för givaren och en skattepliktig intäkt för mottagaren. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.
Lånekostnader	M5, M8, M9	Lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång aktiveras ej som en del av tillgångens anskaffningsvärde.
Andelar i koncernbolag och intressebolag	M5, M11	Andelar i koncernbolag och intressebolag redovisas till anskaffningsvärde inklusive hänförliga transaktionskostnader med avdrag för eventuella nedskrivningar. Erhållna utdelningar resultatredovisas medan återbetalning av visst bundet tillskjutet kapital minskar redovisat värde.
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M5, M15	Pensionsskuld och pensionskostnad redovisas i enlighet med förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".
Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner	M6	Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner redovisas brutto exklusive uppskjuten skatteskuld hänförlig till de temporära skillnaderna.
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	Motsvarande belopp som har aktiverats som utvecklingsutgifter i balansräkningen som immateriella anläggningstillgångar har redovisats i fond för aktiverade utvecklingsutgifter i eget kapital.
Leasingavtal	M22	Samtliga leasingavtal redovisas som operationell leasing.

Belopp och datum
Om inget annat anges presenteras belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser perioden 1 januari–31 december för resultaträknings- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för balansräkningsrelaterade poster.

Nyligen publicerade redovisningsstandarder
För information av relevans för Telia Company, se not K1.

Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden
För information av relevans för Telia Company, se not K2.

20251007006 93

M2. Intäkter

Intäkterna avsåg främst koncerngemensamma tjänster till dotterbolag och fördelade sig per enskilt betydelsefulla länder på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Sverige	1 280	1 640
Finland	209	211
Norge	99	96
Danmark[1]	301	34
Övriga länder	10	42
Summa	**1 899**	**2 024**

1) Intäkter 2024 avseende Danmark är huvudsakligen relaterat till tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruförsäljning till de sålda danska bolagen.

M3. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Inköpta varor och tjänster		
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-1 009	-1 411
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter[1]	*-996*	*-1 410*
Övriga nätkostnader	0	0
Summa inköpta varor och tjänster	**-1 009**	**-1 411**
Övriga externa kostnader		
Marknadsföringskostnader	-34	-56
It-kostnader och konsulttjänster	-202	-221
Övrigt	-387	56
Summa övriga externa kostnader	**-623**	**-221**

1) För förändringar i film- och programrättigheter, se not M10.

20251007006 94

M4. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Övriga rörelseintäkter		
Kursvinster	53	168
Summa övriga rörelseintäkter	**53**	**168**
Kursförluster	-81	-140
Övriga rörelsekostnader[1]	-115	-121
Summa övriga rörelsekostnader	**-195**	**-260**
Resultateffekt, netto	**-143**	**-93**

1) Avser huvudsakligen transaktionskostnader.

M5. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Finansiella intäkter		
Återföring av nedskrivningar relaterade till förväntade kreditförluster	82	197
Utdelningar från dotterbolag	1 973	6 641
Realisationsvinster från dotterbolag	3 399	-
Utdelningar från intressebolag	1	-
Utdelningar från externa bolag	38	0
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	9	167
Ineffektivitet från säkringar	11	-
Vinst vid återköp av emmitterade obligationer	215	-
Omklassificering avbrutna kassaflödessäkringar, den säkrade posten existerar inte längre	338	-
Ränteintäker	3 461	2 948
varav Ränteintäkter från dotterbolag	*2 712*	*2 359*
varav Övriga ränteintäkter	*749*	*589*
Valutakursvinster, netto	-	289
varav valutakursvinster	-	*76 029*
varav valutakursförluster	-	*-75 741*
Summa finansiella intäkter	**9 527**	**10 243**
Finansiella kostnader		
Nedskrivningar från dotterbolag	-	-5 000
Realisationsförluster från dotterbolag	-23	-41
Nedskrivningar från övriga finansiella investeringar	-5	-9

20251007006 95

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Räntekostnader	-4 635	-4 622
varav från Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	*-2 598*	*-2 849*
varav från Derivat identifierade som säkringsinstrument	*-1 075*	*-1 062*
varav från Derivat till verkligt värde via resultatet	*-69*	*-24*
varav från Förmånsbestämd pensionstillgång/skuld, netto	*-9*	*-9*
varav Räntekostnader hänförliga till dotterbolag	*-885*	*-635*
varav Övrigt	*-*	*-42*
Valutakursförluster, netto	-1 442	-
varav valutakursvinster	*53 667*	*-*
varav valutakursförluster	*-55 109*	*-*
Ineffektivitet från säkringar	-	-70
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	-1 499	-
Övriga finansiella kostnader	-87	-21
Summa finansiella kostnader	**-7 690**	**-9 763**
Resultateffekt netto	**1 837**	**480**

Nedskrivningar från dotterbolag 2023 inkluderade nedskrivningar relaterade till dotterbolagen Telia Finland Oyj med -2 450 MSEK, Telia Norge AS med -2 200 MSEK och TV Media Holding AB med -350 MSEK.

M6. Inkomstskatter

Inkomstskatt redovisad i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Inkomstskatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-377	-305
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-4	0
Uppskjuten skatt, temporära skillnader	294	291
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-86**	**-14**
Inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	-	0
Uppskjuten skatt	90	42
Summa inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat	**90**	**42**

Resultat före skatt 2024 uppgick till 5 531 MSEK (1 762). Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0,1	0,0
Räntekostnader för vilken ingen uppskjuten skattefordran redovisats	0,0	0,0
Räntekostnader, förändring i uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	0,0	-2,4
Ej avdragsgilla kostnader	1,0	60,2
Ej skattepliktiga intäkter	-20,2	-77,7
Effektiv skattesats i årets resultat	**1,6**	**0,8**

20251007006 96

Ej avdragsgilla kostnader 2023 påverkades huvudsakligen av nedskrivningar av dotterbolag med 5 000 MSEK. Ej skattepliktiga intäkter bestod både 2024 och 2023 av utdelningar från dotterbolag. Ej skattepliktiga intäkter 2024 bestod även av kapitalvinster från försäljningen av aktierna i Telia Nättjänster Norden AB, Telia Mobile Holding AB och Telia Mobil Danmark A/S.

	31 dec 2024			31 dec 2023		
MSEK	**Uppskjutna skattefordringar**	**Uppskjutna skatteskulder**	**Netto**	**Uppskjutna skattefordringar**	**Uppskjutna skatteskulder**	**Netto**
Ingående balans	415	100	316	124	142	-18
Redovisat i resultaträkningen	294	-	294	291	-	291
Redovisat i övrigt totalresultat	-	-90	90	-	-42	42
Utgående balans	**710**	**10**	**700**	**415**	**100**	**316**

	31 dec 2024		2024	31 dec 2023		2023
MSEK	**Uppskjutna skattefordringar**	**Uppskjutna skatteskulder**	**Redovisat i resultaträkningen**	**Uppskjutna skattefordringar**	**Uppskjutna skatteskulder**	**Redovisat i resultaträkningen**
Anläggningstillgångar	0	-	0	1	-	0
Avsättningar	120	-	-2	120	-	-3
Ränteutgifter	591	-	297	295	-	295
Verkligtvärdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat	-	10	-	-	100	-
Summa uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	**710**	**10**	**294**	**416**	**100**	**291**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-10	-10		-100	-100	
Netto uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	**700**	**-**		**316**	**-**	

Per den 31 december 2024 och 2023 fanns inga ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag eller oredovisade uppskjutna skattefordringar.
Oredovisad uppskjuten skatteskuld avseende obeskattade reserver uppgick per den 31 december 2024 till 1 099 MSEK (1 141).

20251007006 97

Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner
Per den 31 december 2024 och 2023 bestod obeskattade reserver i balansräkningen av periodiseringsfonder uppgående till totalt 5 336 MSEK respektive 5 539 MSEK.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Förändring av periodiseringsfonder	204	323
Erhållna koncernbidrag	4 449	2 650
Lämnade koncernbidrag	-348	-1 179
Resultateffekt, netto	**4 304**	**1 793**

M7. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Fond för verkligt värde	143	-38
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Fond för verkligt värde	-357	-62
Inkomstskatteeffekt	Fond för verkligt värde	44	21
Summa kassaflödessäkringar		**-169**	**-79**
Kostnad för säkring			
Förändringar i verkligt värde	Fond för verkligt värde	-226	-58
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Fond för verkligt värde	-	-43
Inkomstskatteeffekt	Fond för verkligt värde	47	21
Summa kostnad för säkring		**-179**	**-81**
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Förändring i verkligt värde	Fond för verkligt värde	19	310
Inkomstskatteeffekt	Fond för verkligt värde	-	-
Summa egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**19**	**310**
Summa övrigt totalresultat		**-329**	**151**
varav summa inkomstskatteeffekt (se även not M6)		*90*	*42*

20251007006698

M8. Immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde för immateriella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

	Övriga immateriella anläggningstillgångar[1]	
MSEK	**31 dec 2024**	**31 dec 2023**
Ackumulerat anskaffningsvärde	3	16
Ackumulerade avskrivningar	-3	-16
Redovisat värde	**-**	**-**
Ingående redovisat värde	**-**	**0**
Årets avskrivning	-	0
Utgående redovisat värde	**-**	**-**

1) Övriga immateriella anläggningstillgångar är främst relaterade till IT-system.

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under året. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se detta avsnitt i not M6.

M9. Materiella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelades och förändrades på följande sätt.

	Maskiner och andra tekniska anläggningar	
MSEK	**31 dec 2024**	**31 dec 2023**
Ackumulerat anskaffningsvärde	-	6
Ackumulerade avskrivningar	-	-6
Redovisat värde	**-**	**-**
Ingående redovisat värde	**-**	**-**
Årets avskrivningar	-	-
Utgående redovisat värde	**-**	**-**

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2024. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se not M6.

20251007006 99

M10. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
	Film- och programrättigheter	
Ackumulerat anskaffningsvärde	3 997	3 757
Ackumulerade avskrivningar	-3 997	-3 001
Redovisat värde	**-**	**756**
varav kortfristig del	-	*756*
Ingående redovisat värde	756	667
Inköp	240	1 499
Årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-996	-1 410
Utgående redovisat värde	**-**	**756**

Avskrivningar av film- och programrättigheter ingår i resultaträkningensraden Inköpta varor och tjänster.

Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter, som inte redovisats i balansrapporten, har följande förväntade förfallostruktur.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
	Åtaganden för film- och programrättigheter	
Inom 1-3 år	240	1 070

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not M24.

20251007007O0

M11. Övriga finansiella anläggningstillgångar

Redovisat värde förändrades på följande sätt.

	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
MSEK	**Andelar i intressebolag och gemensamma verksamheter**		**Egetkapitalinstrument**		**Andelar i koncernbolag och övriga finansiella anläggningstillgångar**		**Summa**	
Ingående redovisat värde	206	56	869	569	148 991	152 691	**150 066**	**153 316**
Nyemissioner och aktieägartillskott	1	7	-	9	-	1 532	**1**	**1 548**
Återbetalning av kapital	-	-	-	-13	-	-	**-**	**-13**
Investeringar	33	143	3	6	14 447	14 725	**14 483**	**14 875**
Avyttringar	-	-	-	-8	-11 367	-1 927	**-11 367**	**-1 935**
Nedskrivningar	-	-	19	306	-	-5 000	**19**	**-4 694**
Omklassificeringar till kortfristiga placeringar	-	-	-	-	-7 284	-13 106	**-7 284**	**-13 106**
Övriga omklassificeringar	-	-	-	-	-21	57	**-21**	**57**
Förändringar av verkligt värde	-	-	-	-	496	18	**496**	**18**
Utgående redovisat värde	**241**	**206**	**891**	**869**	**145 263**	**148 991**	**146 395**	**150 066**

20251007007O1

	Redovisat värde	
MSEK	**31 dec 2024**	**31 dec 2023**
Egetkapitalinstrument	891	869
Obligationer	914	5 018
Valutaränteswappar	1 001	1 565
Ränteswappar	171	85
Andelar i koncernbolag	82 576	87 314
Fordringar hos koncernbolag (not M23)	59 846	54 573
Andelar i intressebolag och gemensamma verksamheter	241	206
Övrigt	755	435
Summa övriga finansiella anläggningstillgångar (not M20)	**146 395**	**150 066**
varav räntebärande	*62 687*	*61 677*
varav icke räntebärande	*83 708*	*88 389*

20251007007O2

Andelar i dotterbolag specificeras nedan, medan motsvarande uppgifter om intressebolag och utomstående bolag återfinns i noterna K15 och K16.

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2024	31 dec 2023
Svenska bolag				
Telia Towers AB, 559196-5164, Stockholm	51	67 855 500	9 081	9 081
TV4 Media Holding AB, 556906-0824, Stockholm	100	50 000	8 857	8 857
Telia Sverige AB, 556430-0142, Stockholm	100	3 000 000	8 494	8 494
Telia Nättjänster Norden AB, 556459-3076, Stockholm	-	-	-	4 111
Telia Finance AB, 556404-6661, Solna	100	45 000	1 079	1 079
Cygate AB, 556549-8952, Solna	100	61 000	865	865
Telia Mobile Holding AB, 556855-9040, Stockholm	-	-	-	616
Zitius Service Delivery AB, 556642-8339, Göteborg	100	2 079 000	353	353
Telia Försäkring AB, 516401-8490, Stockholm	100	2 000 000	245	245
Telia Sverige Net Fastigheter AB, 556368-4801, Stockholm	100	5 000	169	169
Teli Holding AB, 556258-5769, Solna	100	100	47	47
Telia Roof Infra AB, 559438-2235, Stockholm	100	100 000	25	25
Telia Asset Finance AB, 556599-4729, Solna	100	1 000	22	22
Elkraps AB, 559370-2698, Upplands-Bro	100	500	20	20
We Care and Repair Nordic AB, 556989-3679, Stockholm	100	500	7	7
Telia Field Operations AB, 556781-2424, Stockholm	100	100 000	6	6
isMobile AB, 556575-0014, Luleå	67	8 255 975	1	1
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	-

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2024	31 dec 2023
Bolag utanför Sverige				
Telia Finland Oyj, 1475607-9, Helsingfors	100	1 417 360 515	18 600	18 600
Telia Cygate Oy, 0752421-0, Helsingfors	100	1 500 000	2 950	2 950
Telia Norge AS, 981929055, Oslo	100	30 000	21 875	21 875
Telia Company Danmark A/S, 18530740, Köpenhamn	100	14 500	32	32
Telia Mobil Danmark A/S, 36462272, Köpenhamn	-	-	-	1
Telia Lietuva, AB, 121215434, Vilnius	88,2	513 594 774	4 144	4 144
Telia Global Services Lithuania, UAB, 134517169, Vilnius	100	192 414	12	12
Telia Eesti AS, 10234957, Tallinn	100	137 954 528	5 691	5 691
Latvijas Mobilais Telefons SIA, 50003050931, Riga	24,5	200 165	2	2
TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S., 381395, Istanbul	-	-	-	10
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	0
Summa			**82 576**	**87 314**

Som ett led i avyttringen av den danska verksamheten den 2 april 2024 såldes aktierna i Telia Nättjänster Norden AB, Telia Mobile Holding AB och Telia Mobil Danmark A/S. Telia Danmark var en filial till Telia Nättjänster Norden AB. Telia Companys andelar i nätdelningsverksamheten i Danmark ägdes via Telia Mobile Holding AB. Telia Companys andelar i nätdelningsverksamheten i Sverige ägs via Telia Sverige AB. Ytterligare 24,5% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA ägs av ett dotterbolag. Telia Company har styrelsemajoritet i Latvijas Mobilais Telefons SIA. TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S. likviderades under år 2024. Telia Finland Oyj kontrollerar aktierna i Sonera Holding B.V. och TeliaSonera UTA Holding B.V.. I samtliga bolag överensstämmer kapitalandel med rösträttsandel. Övriga aktiva och vilande bolag disponerar ej över koncernmässiga tillgångar av väsentligt värde. Förutom ovan nämnda bolag kontrollerar Telia Company AB indirekt ett antal rörelsedrivande och vilande dotterdotterbolag.

20251007007O3

M12. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

Redovisat värde för kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar fördelar sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Valutaderivat (swappar and terminer)	263	439
Valutaränteswappar	256	1 101
Kundfordringar	77	24
Lånefordringar och andra fordringar	108	69
Fordringar hos dotterbolag (not M23)	19 462	24 518
varav cash-pool och kortfristiga placeringar	*13 428*	*20 631*
varav kundfordringar och övriga fordringar	*6 034*	*3 887*
Övriga kortfristiga finansiella fordringar	2 944	3 673
Finansiella tillgångar (not M20)	**23 109**	**29 824**
Övriga kortfristiga fordringar och förutbetalda kostnader	39	33
Summa kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	**23 148**	**29 858**
varav räntebärande	*16 693*	*25 458*
varav icke räntebärande	*6 455*	*4 399*

För Kundfordringar respektive Lånefordringar och andra fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag och joint ventures) var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Geografiskt område		
Norden	66	1
Övriga länder	11	23
Summa redovisat värde	**77**	**24**
Kundsegment		
Övriga kunder	77	24
Summa redovisat värde	**77**	**24**

Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för förväntade kreditförluster respektive åldersfördelningen hos kundfordringar till följande.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Fakturerade kundfordringar	77	24
Reserv för förväntade kreditförluster i kundfordringar	-	-
Summa kundfordringar	**77**	**24**
Ej förfallna kundfordringar	43	0
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	35	24
varav 30–180 dagar	*29*	*24*
varav mer än 180 dagar	*6*	*0*
Summa kundfordringar	**77**	**24**

20251007007O4

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos Lånefordringar och andra fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag) som följer.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Ej förfallna lånefordringar och andra fordringar	108	69
Summa lånefordringar och andra kundfordringar	**108**	**69**

Inga reserveringar för förväntade kreditförluster gjordes och inga kundfordringar återvanns inom Lånefordringar och andra kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde under 2024 och 2023.

20251007007O5

M13. Kortfristiga placeringar, likvida medel

Kortfristiga placeringar och likvida medel var som följer.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kortfristiga placeringar med löptider över 3 månader	767	6 535
Kortfristiga placeringar med löptider t.o.m. 3 månader	-	403
Summa kortfristiga placeringar	**767**	**6 938**
Kassa och bank	8 790	9 839
Summa (not M20)	**9 557**	**16 777**
varav likvida medel	*8 790*	*10 242*

Likvida medel definieras som summan av Kortfristiga placeringar med löptider t o m 3 månader och balansposten Kassa och bank.

Per den 31 december 2024 fanns inga spärrade medel på Telia Companys bankkonton.

M14. Eget kapital

Aktiekapital, egna aktier, resultat per aktie och utdelningar
Se koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K20).

Till årsstämmans förfogande står:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	41 291 427 430
Årets resultat	5 445 246 694
Summa	**46 736 674 124**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Utdelning om 2,00 SEK per aktie till ägarna[1]	7 864 218 572
I ny räkning överförs	38 872 455 552
Summa	**46 736 674 124**

1) Baserat på utestående aktier per den 31 december 2024.

Utdelningen föreslås delas upp och betalas ut i fyra lika stora delar om 0,50 SEK per aktie i april 2025, augusti 2025, november 2025 och februari 2026. Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utgivning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning. Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

20251007007O6

M15. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
De anställda i Telia Company AB omfattas av en av de tre kollektivavtalade tjänstepensionsplanerna ITP1, ITP2 eller ITP-Tele. ITP2 och ITP-Tele är förmånsbaserade tjänstepensionsplaner vilket betyder att individen är garanterad pensionsbelopp beräknade som en procentsats baserad på lön. Samtliga anställda födda 1979 eller senare omfattas av ITP1. Merparten av Telia Companys pensionsförpliktelser tryggas genom Telia Pensionsstiftelse.

Vissa åtaganden, såsom vissa individuella tilläggspensionsförmåner samt en rättighet enligt anställningsvillkoren för vissa personalkategorier att gå i pension vid 55, 60 eller 63 års ålder, säkerställs genom beskattade reserver i balansräkningen. Pensionsförpliktelserna beräknas årligen, per rapportperiodens slut, enligt försäkringstekniska grunder.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Ingående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 746	1 643
Ingående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	304	322
Ingående balans, summa pensionsförpliktelser	**2 050**	**1 965**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	7	7
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	133	220
Utbetalning av pensioner	-137	-132
Annan förändring av kapitalvärdet och förtida avgångspensioner	-9	-10
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	0	0
Utgående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 775	1 746
Utgående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	268	304
Utgående balans, summa pensionsförpliktelser	**2 043**	**2 050**
varav PRI Pensionsgaranti-pensioner	*1 625*	*1 577*

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde förändrades på följande sätt.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2024	31 dec 2023
Ingående balans, förvaltningstillgångar	3 028	2 851
Betalning från pensionsstiftelse	-110	-30
Årets avkastning	332	207
Utgående balans, förvaltningstillgångar	**3 250**	**3 028**
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar (%)	*11.0*	*7,3*

Avsättningar för pensioner redovisades i balansräkningen enligt nedan.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Nuvärde av pensionsförpliktelser	2 043	2 050
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-3 250	-3 028
Övervärde på förvaltningstillgångar	1 475	1 282
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	**268**	**304**

20251007007O7

Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-) fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kostnader avseende tjänstgöring under året	7	7
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	133	220
Avgår räntekostnader redovisade som finansiell kostnad	-9	-9
Årets avkastning på förvaltningstillgångar	-222	-177
Avyttrad verksamhet, kapitalvärde	0	-1
Annan förändring av kapitalvärdet	-9	-12
Förtida avgångspensioner	-	3
Betalning från pensionsstiftelse	-110	-30
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	0	0
Kostnader (+)/intäkter (-) för förmånsbestämda pensionsplaner	**-209**	**0**
Pensionspremier för förmåns- och premiebestämda planer och övriga pensionskostnader	53	68
Löneskatt på pensionskostnader	15	35
Avgår förtida avgångspensioner (inklusive pensionspremier och löneskatt) redovisade som omstruktureringskostnader	-6	-1
Pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**63**	**102**
Minskning (-)/Ökning (+) av överskott i förvaltningstillgångar	193	74
Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**46**	**177**
varav pensionspremier betalda till ITP-planen	*3*	*5*

Väsentliga försäkringstekniska antaganden
Vid värdering av gjorda utfästelser och beräkning av pensionskostnader tillämpas de försäkringstekniska grunder som fastställts av PRI Pensionsgaranti respektive Finansinspektionen. Det mest väsentliga beräkningsantagandet är diskonteringsräntan, vilken som ett sammanvägt medelvärde för de olika pensionsplanerna, och i förekommande fall netto efter beräknad avkastningsskatt, var 2,4% under 2024 (1,0). Förpliktelserna beräknades utifrån rådande lönenivåer per den 31 december 2024 respektive 2023.

Fördelning av förvaltningstillgångar
Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var följande.

	31 dec 2024		31 dec 2023	
Tillgångsslag	**MSEK**	**Procent**	**MSEK**	**Procent**
Räntebärande värdepapper, likvida medel	1 400	43,1	1 423	47,0
Aktier och övriga investeringar	1 850	56,9	1 605	53,0
Summa	**3 250**	**100**	**3 028**	**100**

Framtida tillskott och pensionsutbetalningar
Den 31 december 2024 översteg det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna nuvärdet av pensionsförpliktelserna. Såvida inte det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna under 2025 skulle komma att understiga nuvärdet av pensionsförplitelserna har Telia Company inte för avsikt att tillskjuta några medel till pensionsstiftelsen.

20251007007O8

M16. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2024				
MSEK	Löneskatt på framtida pensions-utbetalningar	Omstrukt-tureringsavsättningar	Övriga avsättningar	Försäkrings-avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	**56**	**17**	**52**	**13**	**138**
Årets avsättningar	5	161	321	-	**486**
Utnyttjade avsättningar	-	-56	-366	-2	**-424**
Utgående redovisat värde	**61**	**121**	**8**	**11**	**201**
varav långfristig del	*61*	*8*	*5*	*11*	*85*
varav kortfristig del	-	*113*	*3*	-	*116*

För löneskatt på framtida pensionsutbetalningar och försäkringsavsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2025–2056. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Omstruktureringsavsättningar avser främst kostnader för övertalig personal. Återstående avsättning per den 31 december 2024 förväntas bli fullt utnyttjad under 2027. Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för uppskattade framtida utgifter för att leva upp till åtaganden och utställda garantier.

M17. Långfristiga och kortfristiga lån

Marknadsfinansieringsprogram
Information om Telia Companys marknadsfinansieringsprogram återfinns i not K21.

Upplåning
Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Långfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	47 155	57 014
Hybridobligationer	19 297	18 425
Övriga bilaterala	2 020	1 918
Banklån	-13	-
Ränteswappar	3 450	5 600
Valutaränteswappar	186	153
Summa långfristiga lån (not M20)	**72 094**	**83 110**
Kortfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	5 813	9 900
Ränteswappar	117	433
Lån från dotterbolag (not M23)	28 054	27 962
varav från cash pool	*27 892*	*27 862*
varav övriga lån	*161*	*100*
Övriga kortfristiga lån	693	-
Summa kortfristiga lån (not M20)	**34 677**	**38 294**
Summa lån	**106 772**	**121 404**

Beviljade, i sin helhet outnyttjade, belopp på checkräkningskrediter uppgick per den 31 december 2024 till 1 074 MSEK (1 054).

20251007007O9

M18. Långfristiga skulder

Redovisat värde för långfristiga skulder var 14 MSEK (17), varav - MSEK (5) relaterade till finansiella skulder. För skulder till dotterbolag, se not M23.

Inga långfristiga skulder för åren 2024 och 2023 förföll till betalning senare än 5 år efter rapportperiodens slut.

M19. Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Ränteswappar	-	6
Valutaderivat (swappar och terminer)	93	209
Leverantörsskulder	66	89
Skulder till dotterbolag (not M23)	2 502	2 090
Övriga räntebärande skulder	2 017	2 628
Summa finansiella skulder (not M20)	**4 678**	**5 022**
Övriga kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar	232	230
Summa kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**4 910**	**5 251**

Redovisat värde för Leverantörsskulder och Kortfristiga skulder motsvarar verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om likviditetsrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M21.

20251007007 10

M20. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Redovisat värde per kategori och verkligt värde
Följande tabeller visar redovisade värden per kategori och verkliga värden för finansiella tillgångar och skulder.

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Egetkapitalinstrument	M11	-	-	-	-	891	869	-	-	**891**	**869**	891	869
Obligationer	M11	-	-	914	5 018	-	-	-	-	**913**	**5 018**	913	5 018
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M11	69	0	-	-	-	-	-	-	**69**	**0**	69	0
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M11	102	85	-	-	-	-	-	-	**102**	**85**	102	85
- ej identifierade som säkringsinstrument	M11	-	-	-	0	-	-	-	-	-	**0**	-	0
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M11	1 001	1 388	-	-	-	-	-	-	**1 001**	**1 388**	1 001	1 388
- ej identifierade som säkringsinstrument	M11	-	-	-	177	-	-	-	-	-	**177**	-	177
Kortfristiga													
Valutaderivat (swappar och terminer)													
- ej identifierade som säkringsinstrument	M12	-	-	263	439	-	-	-	-	**263**	**439**	263	439
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M12	256	628	-	-	-	-	-	-	**256**	**628**	256	628
- ej identifierade som säkringsinstrument	M12	-	-	-	473	-	-	-	-	-	**473**	-	473
Kortfristiga placeringar	M13	-	-	767	6 938	-	-	-	-	**767**	**6 938**	767	6 938
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		**1 428**	**2 101**	**1 943**	**13 045**	**891**	**869**	-	-	**4 262**	**16 016**		

20251007007111

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Investeringar i dotterbolag	M11	-	-	-	-	-	-	82 576	87 314	**82 576**	**87 314**	-	-
Fordringar på dotterbolag (not M23)	M11	-	-	-	-	-	-	59 846	54 573	**59 846**	**54 573**	-	-
Investeringar i intresseföretag och gemensamma verksamheter	M11	-	-	-	-	-	-	241	206	**241**	**206**	-	-
Övriga långfristiga räntebärande fordringar och andra långfristiga tillgångar	M11	-	-	-	-	-	-	755	435	**755**	**435**	-	-
Kortfristiga													
Kundfordringar	M12	-	-	-	-	-	-	77	24	**77**	**24**	77	24
Lånefordringar och andra fordringar	M12	-	-	-	-	-	-	108	69	**108**	**69**	108	69
Fordringar på dotterbolag	M12	-	-	-	-	-	-	19 462	24 518	**19 462**	**24 518**	19 462	24 518
Övriga kortfristiga fordringar	M12	-	-	-	-	-	-	2 944	3 673	**2 944**	**3 673**	2 944	3 673
Kassa och bank	M13	-	-	-	-	-	-	8 790	9 839	**8 790**	**9 839**	8 790	9 839
Summa finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	-	-	**174 799**	**180 651**	**174 799**	**180 651**		
Summa finansiella tillgångar		**1 428**	**2 101**	**1 943**	**13 045**	**891**	**869**	**174 799**	**180 651**	**179 061**	**196 667**		

20251007007112

		Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder									
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella skulder värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M17	383	309	-	-	-	-	**383**	**309**	383	309
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M17	3 067	5 292		-	-	-	**3 067**	**5 292**	3 067	5 292
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M17	186	153	-	-	-	-	**186**	**153**	186	153
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	M18	-	-	-	5	-	-	-	**5**	-	5
Kortfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M17	-	298	-	-	-	-	-	**298**	-	298
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M17	117	134	-	-	-	-	**117**	**134**	117	134
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	M19	-	-	-	6	-	-	-	**6**	-	6
Valutaderivat (swappar och terminer)											
- ej identifierade som säkringsinstrument	M19	-	-	93	209	-	-	**93**	**209**	93	209
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde		**3 754**	**6 186**	**93**	**220**	-	-	**3 846**	**6 407**		

20251007007 13

		Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder									
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023	31 dec 2024	31 dec 2023
Finansiella skulder ej värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	M17	-	-	-	-	47 155	57 014	**47 155**	**57 014**	50 069	62 115
Hybridobligationer	M17	-	-	-	-	19 297	18 425	**19 297**	**18 425**	20 147	19 446
Övriga bilaterala lån	M17	-	-	-	-	2 020	1 918	**2 020**	**1 918**	2 257	2 159
Banklån	M17	-	-	-	-	-13	-	**-13**	-	-13	-
Kortfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	M17	-	-	-	-	5 813	9 900	**5 813**	**9 900**	6 010	10 055
Upplåning från dotterbolag (not M23)	M17	-	-	-	-	28 054	27 962	**28 054**	**27 962**	28 054	27 962
Leverantörsskulder	M19	-	-	-	-	66	89	**66**	**89**	66	89
Övriga kortfristiga lån	M17	-	-	-	-	693	-	**693**	-	693	-
Övriga kortfristiga skulder	M19	-	-	-	-	2 017	2 628	**2 017**	**2 628**	2 017	2 628
Skulder till dotterbolag (not M23)	M19	-	-	-	-	2 502	2 090	**2 502**	**2 090**	2 502	2 090
Summa finansiella skulder ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	**107 604**	**120 026**	**107 604**	**120 026**		
Summa finansiella skulder		**3 754**	**6 186**	**93**	**220**	**107 604**	**120 026**	**111 450**	**126 433**		

20251007007144

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin
Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2024				31 december 2023			
			varav				varav		
MSEK	Not	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Egetkapitalinstrument	M11	**891**	-	-	891	**869**	-	-	869
Lång- och kortfristiga obligationer	M11, M13	**1 680**	1 680	-	-	**11 956**	11 956	-	-
Derivat	M11, M12	**1 691**	-	1 691	-	**3 191**	-	3 191	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**4 262**	**1 680**	**1 691**	**891**	**16 016**	**11 956**	**3 191**	**869**
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat	M17, M18, M19	**3 846**	-	3 846	-	**6 407**	-	6 407	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**3 846**	-	**3 846**	-	**6 407**	-	**6 407**	-

Inga materiella omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under år 2024 och 2023.

Finansiella tillgångar i nivå 3 förändrades på följande sätt.

	31 december 2024	31 december 2023
MSEK	Egetkapitalinstrument	Egetkapitalinstrument
Nivå 3, ingående redovisat värde	**869**	**564**
Förändringar i verkligt värde	19	302
varav redovisade i resultatet	-	*-4*
varav redovisade i övrigt totalresultat	*19*	*307*
Förvärv / nyemission	3	15
Avräkningar	-	-13
Nivå 3, utgående redovisat värde	**891**	**869**

Förändringen i verkligt värde om 307 MSEK som redovisats i övrigt totalresultat under 2023 avser omvärdering av Telia Companys innehav om 9,56% i Marshall Group AB. Investeringen omvärderades till ett uppskattat verkligt värde om 427 MSEK i det fjärde kvartalet 2023, baserat på priset om 415 SEK per aktie i den senaste större transaktionen som gjorts för Marshall Group AB, vilken slutfördes i oktober 2023.

20251007007 15

M21. Finansiell riskhantering

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker
Information av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av kreditrisk
Telia Companys exponering för kreditrisk härrör från motparters oförmåga att fullgöra sina skyldigheter (inklusive prisrisker vad avser investeringar i egetkapitalinstrument), med en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument (specificerat i respektive not och exklusive fordringar hos dotterbolag).

MSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Övriga finansiella anläggningstillgångar exklusive investeringar och fordringar på dotterbolag och intressebolag och investeringar i övriga utomstående bolag	M11	2 840	7 104
Derivat, kundfordringar, lånefordringar ooch andra fordringar och övriga kortfristiga finansiella fordringar	M12	3 648	5 306
Kortfristiga placeringar, likvida medel	M13	9 557	16 777
Summa		**16 045**	**29 187**

Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Ytterligare information om denna modell återfinns i not M1 och information om hantering av kreditrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av likviditetsrisk
Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell tillgång. Information om hantering av likviditetsrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden per den 31 december 2024 för räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat (exklusive koncerninterna derivat) motsvarade nedanstående förväntade förfallostruktur, inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Belopp som förfaller inom 12 månader motsvarar de redovisade värdena då diskonteringseffekten är oväsentlig.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2025	Apr–jun 2025	Jul–sep 2025	Okt–dec 2025	2026	2027	2028	2029	Senare år	Summa
Marknadsfinansiering[1]	-780	-1 379	-449	-5 498	-9 654	-14 921	-10 334	-3 478	-42 501	**-88 994**
Valutaränte- och ränteswappar[2]										
Kassautflöde	-646	-865	-602	-3 390	-7 298	-5 728	-981	-1 350	-7 090	**-27 950**
Kassainflöde	377	602	313	3 607	7 135	5 704	659	956	6 232	**25 585**
Valutaswappar och valutaterminer										
Kassautflöde	-21 979	-	-	-	-	-	-	-	-	**-21 979**
Kassainflöde	22 118	-	-	-	-	-	-	-	-	**22 118**
Övrig finansiering	-690	-	-	-	-	-	-	-	-	**-690**
Summa, netto	-1 600	-1 642	-738	-5 281	-9 817	-14 945	-10 656	-3 872	-43 359	**-91 910**

1) För uppdelning i Euro Medium Term Notes Program, hybridobligationer och övriga bilaterala, se not K27.
2) För uppdelning i valutaränteswappar och ränteswappar, se not K27.

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga finansiella skulder förväntas förfalla under första kvartalet 2025. Ytterligare information om icke räntebärande skulder samt ansvarsförbindelser och övriga kontraktsförpliktelser återfinns i noterna M16, M19 och M24.

20251007007 16

M22. Operationella leasingavtal

Telia Company förhyr främst bilar i huvudsak från utomstående. Villkoren för hyresavtalen är marknadsmässiga vad avser såväl priser som avtalslängd.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2024 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2025	Apr–jun 2025	Jul–sep 2025	Okt–dec 2025	2026	2027	2028	2029	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	1	1	1	1	2	-	-	-	-	**5**

Totalt erlagda hyror och leasingavgifter 2024 uppgick till 3 MSEK (3).

M23. Transaktioner med närstående

Allmänt
Vid leverans av tjänster och produkter till respektive från dotterbolag, intressebolag och joint ventures tillämpas sedvanliga affärsmässiga villkor.

Dotterbolag
Försäljningen till dotterbolag under 2024 uppgick till 1 601 MSEK (2 006) medan inköp från dotterbolag uppgick till 328 MSEK (0). För information om fordringar och skulder till dotterbolag se noterna M11, M12, M17, M18 och M19.

Åtaganden till förmån för närstående
Telia Company har gjort vissa åtaganden till förmån för koncernbolag och joint ventures. Ytterligare information återfinns i not M24.

Övriga transaktioner
För beskrivning av vissa övriga transaktioner med närstående hänvisas till not K29.

M24. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Borgens- och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag	23 292	24 082
Garantier för pensionsförpliktelser	41	41
Summa ansvarsförbindelser	**23 333**	**24 123**

Vissa lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. Upplysningar om regler avseende change-of-control i några av Telia Companys avtal om låneemissioner återfinns i koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K30). För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse. Utöver ovan angivna ansvarsförbindelser förekommer, som ett led i koncernens normala affärsverksamhet, att moderbolaget lämnar garantier för fullgörandet av dotterbolags olika avtalsenliga åtaganden. Vid utgången av rapportperioden fanns ingen indikation på att lämnade kontraktsgarantier kommer att medföra någon utbetalning.

Ställda säkerheter och övriga oredovisade kontraktsförpliktelser
Vid rapportperiodens slut fanns inga ställda säkerheter eller övriga oredovisade kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar. För ytterligare information se not M10.

Rättsliga och administrativa tvister
För ytterligare information med relevans för Telia Company, se not K30.

20251007007117

M25. Kassaflödesinformation

Ej kassaflödespåverkande transaktioner
Inga ej kassaflödespåverkande transaktioner förekom under 2024 eller 2023.

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

			Ej kassaflödespåverkande förändringar			
MSEK	**1 jan 2024 Ingående balans**	**Kassa-flöden**	**Förändringar i valutakurser**	**Förändringar i verkligt värde**	**Övriga förändringar[1]**	**31 dec 2024 Utgående balans**
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	**5 753**	-	6	-2 256	133	**3 636**
Övriga långfristiga lån, räntebärande	**77 357**	-7 134	1 957	1 943	-5 665	**68 458**
Långfristiga lån, räntebärande	**83 110**	**-7 134**	**1 963**	**-313**	**-5 532**	**72 094**
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**433**	-	-	53	-369	**117**
Övriga kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	**9 900**	-10 363	-664	22	7 611	**6 506**
Lån från dotterbolag	**27 962**	-	-	-	92	**28 054**
Kortfristiga lån, räntebärande	**38 294**	**-10 363**	**-664**	**76**	**7 334**	**34 677**
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten	**121 404**	**-17 497**	**1 299**	**-237**	**1 802**	**106 771**
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	**-1 473**	-666	-588	1 611	-56	**-1 172**
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**-628**	613	-346	-6	111	**-256**
Övriga derivat redovisade som tillgångar	**-4 324**	2 510	-180	-69	-880	**-2 943**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-6 425**	**2 458**	**-1 114**	**1 536**	**-826**	**-4 370**
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**114 980**	**-15 039**	**185**	**1 299**	**976**	**102 400**

1) Övriga förändringar avser främst förändring i lån från dotterbolag samt omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

20251007007 18

		Ej kassaflödespåverkande förändringar				
MSEK	***1 jan 2023*** **Ingående balans**	***Kassa-*** **flöden**	***Förändringar i*** **valutakurser**	***Förändringar*** **i verkligt värde**	**Övriga förändringar[1]**	**31 dec 2023** **Utgående balans**
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	**7 138**	-	80	-1 658	193	**5 753**
Övriga långfristiga lån, räntebärande	**72 723**	13 263	-197	1 879	-10 312	**77 357**
Långfristiga lån, räntebärande	**79 861**	**13 263**	**-116**	**222**	**-10 120**	**83 110**
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**229**	-	-176	-3	382	**433**
Övriga kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	**2 659**	-3 253	-149	-71	10 714	**9 900**
Lån från dotterbolag	**27 476**	-	-	-	486	**27 962**
Kortfristiga lån, räntebärande	**30 364**	**-3 253**	**-325**	**-74**	**11 581**	**38 294**
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten	**110 225**	**10 011**	**-441**	**148**	**1 462**	**121 404**
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	**-1 957**	-	478	-11	16	**-1 473**
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	**-248**	63	-386	15	-70	**-628**
Övriga derivat redovisade som tillgångar	**-5 171**	1 727	-873	3	-9	**-4 324**
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	**-7 376**	**1 790**	**-781**	**7**	**-64**	**-6 425**
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	**102 848**	**11 801**	**-1 222**	**154**	**1 398**	**114 980**

1) Övriga förändringar avser främst förändring i lån från dotterbolag samt omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

20251007007 19

M26. Personal

Antalet anställda uppgick till 245 per den 31 december 2024 (240). Medelantalet anställda var som följer.

	Jan–dec 2024		Jan–dec 2023	
Land	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**	**Totalt (antal)**	**varav män (%)**
Sverige	224	49	250	49
Summa	**224**	**49**	**250**	**49**

Ledande befattningshavare fördelade sig könsmässigt på följande sätt. Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter, verkställande direktören samt de övriga 4 medlemmar (6) av koncernledningen som var anställda i moderbolaget.

	31 dec 2024		31 dec 2023	
Procent	**Styrelsen**	**Övriga ledande befattningshavare**	**Styrelsen**	**Övriga ledande befattningshavare**
Kvinnor	36,4	20,0	33,3	28,6
Män	63,6	80,0	66,7	71,4
Summa	**100**	**100**	**100**	**100**

Totala löner och övriga ersättningar, inklusive sociala avgifter och övriga personalkostnader, fördelades på följande sätt.

MSEK	**Jan–dec 2024**	**Jan–dec 2023**
Löner och andra ersättningar	**489**	**450**
varav prestationsaktieprogram	*7*	*5*
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	151	141
varav prestationsaktieprogram	*2*	*1*
Pensionskostnader	59	180
Summa sociala kostnader	**211**	**321**
Övriga personalkostnader	35	39
Summa personalkostnader	**735**	**811**

20251007007 20

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda uppgick till:

	Jan–dec 2024		Jan–dec 2023[1]	
MSEK	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar	107 (-)	382	87 (-)	364

1) Omräknat för jämförbarhet.

Ledande befattningshavare omfattar styrelsens ledamöter och i förekommande fall tidigare styrelseledamöter (men exkluderar arbetstagarrepresentanter), verkställande direktören och vice verkställande direktören och i förekommande fall tidigare innehavare av dessa poster samt de övriga 4 medlemmar (6) av koncernledningen som är anställda i moderbolaget. Pensionskostnader respektive utestående pensionsförpliktelser för ledande befattningshavare framgår nedan. Det finns inga avtal om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

	Jan–dec eller 31 dec	
MSEK	2024	2023
Pensionskostnader	4	4
Utestående pensionsförpliktelser	130	126

Se vidare avsnitten "Prestationsaktieprogram" samt "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K32.

M27. Arvoden till revisionsföretag

Arvode till valt revisionsföretag framgår nedan. Kompletterande upplysningar återfinns i not K33.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
KPMG		
Revision	9	-
Revisionsnära tjänster	1	-
Skatterådgivning	0	-
Övriga tjänster	1	0
Summa KPMG	**11**	**0**
Deloitte		
Revision	0	9
Revisionsnära tjänster	-	-
Skatterådgivning	-	1
Övriga tjänster	1	-
Summa Deloitte	**1**	**9**

20251007007 21

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med IFRS Accounting Standards såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 12 mars 2025

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Thomas Andersson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Pär Axelsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sarah Eccleston
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot
arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 12 mars 2025

KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor

20251007007 22

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Telia Company AB (publ), org. nr 556103-4249.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telia Company AB (publ) för år 2024 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 45-64 och hållbarhetsrapporten på sidorna 65-164. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 16-284 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 45-64 och hållbarhetsrapporten på *sidorna 65-164. Förvaltningsberättelsen är förenlig* med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den *kompletterande rapport som har överlämnats till* moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övriga upplysningar

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för år 2023 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse *daterad den 13 mars 2024 med omodifierade* uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och *koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga* separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Se noterna K2 och K6 samt redovisningsprinciper i not K3 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Telia Company's intäkter utgörs av mobila tjänsteintäkter inklusive abonnemang, samtrafik och roaming samt fasta tjänsteintäkter inklusive telefoni, bredband, TV, installationsavgifter, och företagslösningar såväl som annonsintäkter, intäkter från försäljning av hårdvara och leasing. Koncernens tjänster och produkter säljs separat eller paketerade till kunder i flertal geografiska områden.

Att fastställa när och med vilket belopp intäkterna ska redovisas kräver ledningens bedömning i tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper med beaktande av volymen av kundkontrakt, frekvent ändrade prismodeller, paketering av olika erbjudanden och komplexa, långfristiga funktionsavtal. Det finns också ett beroende av *koncernens komplexa IT-system för att säkerställa* riktigheten i de redovisade intäkterna.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har i vår revision, bland annat, utvärderat ändamålsenligheten i koncernens tillämpning av redovisningsprinciperna. Vi har utvärderat utformning och införande av interna kontroller för väsentliga intäktsströmmar och testat effektiviteten i utvalda kontroller. Vidare har vi säkerställt riktigheten i intäktsredovisningen genom analytisk *granskning och stickprovstestning.*

Vi har utvärderat och testat generella IT kontroller, såsom behörigheter, programändringar, programinköp och utveckling samt databehandling, för utvalda IT system. För utvalda intäktsströmmar har vi testat IT applikationskontroller som är relevanta för den finansiella rapporteringen. Vi har även utvärderat organisation, ansvarsfördelning och styrning inom IT området, bolagets uppföljning och hantering av incidenter samt i förekommande fall kompenserande kontroller.

Vi har även bedömt riktigheten i koncernens upplysningar avseende redovisningsprinciper och andra upplysningar om intäktsredovisning som lämnats i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Värdering av goodwill och varumärken

Se noterna K2 och K12 samt redovisningsprinciper i not K3 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernens redovisade värde för goodwill och varumärken uppgår per den 31 december 2024 till 46 209 miljoner SEK, vilket utgör cirka 23% av balansomslutningen. Goodwill och varumärken med

20251007007 23

obestämbar livslängd ska prövas för nedskrivning minst årligen. Övriga immateriella tillgångar prövas när det finns en indikation på ett eventuellt nedskrivningsbehov.

Nedskrivningsprövningarna är komplexa och innefattar betydande uppskattningar. Det beräknade återvinningsvärdet för tillgångarna baseras på prognoser av diskonterade framtida kassaflöden där uppskattningar av diskonteringsränta, intäkts- och resultatprognoser och långsiktig tillväxt är beroende av bedömningar, vilka kan påverkas av koncernledningen.

Hur området har beaktats i revisionen
Vi har tagit del av och bedömt koncernens nedskrivningsprövningar för att säkerställa huruvida de är genomförda i enlighet med den teknik som föreskrivs i IFRS Redovisningsstandarder. Vidare har vi utvärderat företagsledningens prognoser för framtida kassaflöden och de antaganden som ligger till grund för dessa, vilket inkluderar den långsiktiga tillväxttakten och den antagna diskonteringsräntan genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar i förhållande till faktiska utfall. En viktig del i vårt arbete har även varit att utvärdera hur förändringar i antaganden kan påverka värderingen. Utvärderingen har skett genom att vi har tagit del av och bedömt koncernens känslighetsanalys.

Vi har också bedömt upplysningarna i årsredovisningen och huruvida de överensstämmer med de antaganden som koncernledningen har tillämpat i sin värdering och att de i allt väsentligt motsvarar de upplysningar som ska lämnas enligt IFRS *Redovisningsstandarder.*

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen
Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-15, 65-164 samt 292-301. Den andra informationen består också av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen *och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS* Redovisningsstandarder som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar
Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund *av oegentligheter eller misstag och anses vara* väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de

20251007007 24

inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- planerar och utför vi koncernrevisionen för att inhämta tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för företag eller affärsenheter inom koncernen som grund för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och genomgång av det revisionsarbete som utförts för koncernrevisionens syfte. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden
Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telia Company AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden
Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig

20251007007125

grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalande
Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Telia Company AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet
Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 *Revisorns granskning av Esef-rapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar vi de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 45-64 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

20251007007 26

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 65-164 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Telia Company AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 10 april 2024. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2024.

Stockholm den 12 mars 2025
KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor

20251007007277

Revisorns granskningsberättelse av Telia Company ABs (publ) hållbarhetsrapport upprättad i enlighet med European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

Till styrelsen i Telia Company AB (publ), org.nr 556103-4249

Slutsats
Vi har fått i uppdrag av företagsledningen av Telia Company AB (publ) att översiktligt granska hållbarhetsrapporten för Telia Company AB (publ) ("företaget") för räkenskapsåret 2024. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 65–164 i detta dokument.

Grundat på vår översiktliga granskning som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, uppfyller kraven i 6 kap. 12–12f §§ årsredovisningslagen vilket inbegriper:

- om hållbarhetsrapporten uppfyller kraven i ESRS,
- om den process som företaget har genomfört för att identifiera rapporterad hållbarhetsinformation har utförts såsom den beskrivs i IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter på sida 82-83 i hållbarhetsrapporten,
- efterlevnaden av rapporteringskraven i EU:s gröna taxonomiförordning artikel 8.

Grund för slutsats
Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten.* Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats.

Övriga upplysningar
Den jämförande informationen som ingår i företagets hållbarhetsrapport var inte föremål för en granskning i enlighet med RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten.* Granskningen av hållbarhetsinformationen för år 2023 utfördes också av en annan revisor som lämnade en granskningsrapport med begränsad säkerhet i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information* daterad 13 mars 2024 med omodifierad slutsats. Vi har inte modifierat vår slutsats på grund av detta.

Annan information än hållbarhetsrapporten
Detta dokument innehåller även annan information än hållbarhetsrapporten och återfinns på sidorna 1–64, 165-284 och 292–301. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vår slutsats avseende hållbarhetsrapporten omfattar inte den andra information och vi uttalar ingen slutsats med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår översiktliga granskning av hållbarhetsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med hållbarhetsrapporten. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under den översiktliga granskningen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 12–12f §§ årsredovisningslagen, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta hållbarhetsrapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats med begränsad säkerhet om hållbarhetsrapporten är upprättad enligt 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen på grundval av vår granskning. Granskningen har utförts enligt FAR:s rekommendation RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten.* Denna rekommendation kräver att vi planerar och utför våra granskningsåtgärder för att uppnå begränsad säkerhet att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med dessa krav.

De granskningsåtgärder som har utförts för att inhämta bevis är mer begränsade än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet och den säkerhet som har uppnåtts är därför lägre än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet. Det innebär att det inte är möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet utförts.

20251007007 28

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag till hållbarhetsrapporten. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i hållbarhetsrapporten vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören upprättar hållbarhetsrapporten i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att uttala en slutsats om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

Vid genomförandet av vår översiktliga granskning, avseende den process som har definierats i IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter (processen) på sida 82-83 i hållbarhetsrapporten, har vi:

- Erhållit en förståelse för processen genom att:
  - genomföra förfrågningar för att förstå källorna till den information som används av företagsledningen; och
  - granska företagets interna dokumentation av sin process; och
- Utvärdera om den information som erhållits från våra granskningsåtgärder om den process som implementerats av företaget överensstämmer med beskrivningen av processen i IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverkningar, risker och möjligheter på sida 82-83 i hållbarhetsrapporten.

Vid genomförandet av vår översiktliga granskning avseende hållbarbetsrapporten har vi genomfört, men var inte begränsade, till följande:

- Erhållit en allmän förståelse för den företagets rapporteringsprocesser som är relevanta i upprättandet av hållbarhetsrapporten inklusive konsolideringsprocesserna genom att erhålla en förståelse för företagets interna kontrollmiljö, rapporteringsprocesserna, och informationssystemen som är relevanta för upprättandet av informationen i hållbarhetsrapporten;
- Utvärderat om information i hållbarhetsrapporten är i enlighet med den information som identifierats som väsentlig genom den process som bolaget genomfört;
- Utvärderat om strukturen och presentationen av hållbarhetsrapporten är förenlig med kraven i ESRS;
- Genomfört förfrågningar till relevant personal och analytiska granskningsåtgärder avseende utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten;
- Utfört substansgranskningsåtgärder baserat på ett stickprov på utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten;
- Utvärderat utvalda metoder, uppskattningar och data för att ta fram väsentliga uppskattningar och framåtblickande information och hur dessa metoder tillämpats;
- Erhållit en förståelse för processen för att identifiera ekonomiska verksamheter som omfattas av- och är förenliga med EU:s gröna taxonomi och de motsvarande upplysningarna i hållbarhetsrapporten; och
- Där tillämpbart, jämfört upplysningar i hållbarhetsrapporten med motsvarande upplysningar i de finansiella rapporterna.

Inneboende begränsningar i upprättandet av hållbarhetsrapporten

Vid rapportering av framåtblickande information i enlighet med ESRS måste styrelsen och verkställande direktören för Telia Company AB (publ) förbereda framåtblickande information utifrån angivna antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter av Telia Company AB (publ). Faktiska utfall kommer sannolikt att bli annorlunda eftersom förväntade händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Stockholm den 12 mars 2025

KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor

20251007007 29

Fem år i sammandrag

Telia Company-koncernen Finansiell information	2024	2023 [1]	2022 [2]	2021 [2,4,9]	2020 [3,9,10]
Resultaträkning (MSEK)					
Intäkter	89 127	88 561	85 342	83 193	89 191
Rörelseresultat	10 510	4 980	-9 214	15 195	-17 850
Justerad EBITDA	31 345	30 254	28 954	28 670	30 482
EBITDA	29 724	28 392	28 131	34 125	29 974
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	4 521	6	-13 910	11 595	-22 558
Årets resultat från avvecklad verksamhet	3 260	891	-255	241	-279
Årets resultat	7 781	897	-14 165	11 836	-22 837
Finansiell ställning (MSEK)					
Anläggningstillgångar	170 877	172 878	185 090	194 879	189 088
Omsättningstillgångar	33 395	53 590	37 703	42 146	37 014
Summa tillgångar	**204 272**	**226 468**	**222 793**	**237 025**	**226 103**
Summa eget kapital	59 357	56 994	67 673	83 544	63 496
varav hänförligt till moderbolagets ägare	*55 439*	*53 468*	*64 239*	*80 731*	*62 378*
Långfristiga skulder	103 793	115 317	112 379	110 736	122 505
Kortfristiga skulder	41 123	54 158	42 741	42 746	40 101
Summa eget kapital och skulder	**204 272**	**226 468**	**222 793**	**237 025**	**226 103**
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	71 378	73 758	71 397	63 133	78 343
Kassaflöden (MSEK)[5]					
Kassaflöde från löpande verksamhet	21 196	24 671	24 001	27 376	28 604
Kassaflöde från investeringsverksamhet	4 107	-22 058	-9 936	-10 908	-3 247
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-27 341	2 653	-21 779	-10 600	-23 098
Årets kassaflöde	**-2 037**	**5 266**	**-7 714**	**5 868**	**2 259**
Strukturell del av Operationellt fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet	7 504	7 254	6 092	7 074	-
Operationellt fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet	4 440	6 656	5 124	9 735	-

Telia Company-koncernen Finansiell information	2024	2023 [1]	2022 [2]	2021 [2,4,9]	2020 [3,9,10]
Investeringar (MSEK)[6]					
CAPEX	18 501	20 662	19 789	21 143	18 137
Förvärv och övriga investeringar	627	1 719	305	513	641
Summa investeringar	**19 128**	**22 381**	**20 095**	**21 655**	**18 778**
Nyckeltal[7]					
Räntabilitet på eget kapital (%)	15,2	0,6	neg.	18,5	neg.
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%)	10,2	5,2	neg.	9,1	neg.
Soliditet (%)	25,2	21,7	26,8	31,7	24,5
Nettolåneskuld/Justerad EBITDA	2,28	2,32	2,35	2,14	2,57
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK)	14,1	13,6	16,3	19,7	15,4
Aktiedata					
Antal utestående aktier (miljoner)					
– vid periodens utgång	3 932,1	3 932,1	3 932,1	4 089,6	4 089,6
– genomsnitt, före och efter utspädning	3 932,1	3 932,1	4 035,3	4 089,6	4 090,4
Totalt resultat per aktie före och efter utspädning (SEK)[8]	1,80	0,08	-3,63	2,86	-5,62
Kontant utdelning per aktie (SEK)[8]	2,00	2,00	2,00	2,05	2,00
Summa kontant utdelning (MSEK)[8]	7 864	7 864	7 864	8 384	8 179

1) Segmentet Danmark klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde) och innehav för försäljning (balansräkning) från det tredje kvartalet 2023.
2) Segmentet Danmark klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde).
3) Segmentet Eurasia klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkningen och kassaflöde) och innehav för försäljning (balansräkningen). Telia Carrier klassificerat som innehav för försäljning (balansräkningen).
4) Segmentet Eurasia klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkningen och kassaflödet) och innehav för försäljning (balansräkningen).
5) Kassaflödesinformation presenteras för hela Telia Company-koncernen, dvs inklusive både kvarvarande och avvecklad verksamhet, om inte annat anges.
6) Investeringar avser endast kvarvarande verksamhet.
7) Nyckeltal är beräknade för hela Telia Company-koncernen, dvs. både kvarvarande och avvecklad verksamhet.
8) För 2024, utdelning enligt styrelsens förslag.
9) Endast 2024-2022 har omräknats för ändringar från justering av TV och Media DTV-intäkter från operatörer, som implementerades 2024.
10) Strukturell del av Operationellt fritt kassaflöde och Operationellt fritt kassaflöde, för kvarvarande verksamhet presenteras endast för 2024-2021.

20251007007 30

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2024	2023	2022 [4]	2021 [4]	2020
Mobila tjänster					
Abonnemang totalt (1000-tal)[1]	**19 009**	**18 538**	**17 693**	**16 155**	**16 968**
varav Sverige					
Mobil telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)[1]	9 002	8 752	7 928	6 728	6 246
Mobil telefoni, churn totalt (%)	15	15	17	21	17
Mobil telefoni, ARPU (SEK)[1]	226	224	221	218	215
varav Finland					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	3 115	3 092	3 151	3 124	3 165
Mobil telefoni, churn totalt (%)	21	20	25	27	22
Mobil telefoni, ARPU (EUR)	19,1	18,0	17,4	17,4	18,5
varav Norge					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	2 376	2 340	2 379	2 289	2 247
Mobil telefoni, churn totalt (%)	21	22	21	19	24
Mobil telefoni, ARPU (NOK)	277	275	268	259	253
varav övriga länder					
Mobil telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	1 703	1 643	1 604	1 518	1 398
Mobil telefoni, abonnemang, Lettland (1000-tal)	1 496	1 445	1 399	1 347	1 307
Mobil telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)[1]	1 317	1 266	1 233	1 149	1 112
Mobil telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	-	-	-	-	1 493
Fasta tjänster					
Bredband, abonnemang totalt (1000-tal)	**3 177**	**3 183**	**3 174**	**3 114**	**2 900**
varav					
Bredband, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 393	1 377	1 375	1 340	1 242
Bredband, abonnemang, Finland (1000-tal)	617	609	596	584	462
Bredband, abonnemang, Norge (1000-tal)	480	499	500	490	469
Bredband, abonnemang, Litauen (1000-tal)	420	426	427	421	417
Bredband, abonnemang, Estland (1000-tal)	267	273	276	280	242
Bredband, abonnemang, Danmark (1000-tal)	-	-	-	-	68
Fast telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)[2]	550	668	850	1 015	1 247
varav					
Fast telefoni, abonnemang, Sverige (1000-tal)	229	313	431	541	665
Fast telefoni, abonnemang, Finland (1000-tal)	9	12	14	17	20
Fast telefoni, abonnemang, Norge (1000-tal)	13	14	38	47	40
Fast telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	138	155	175	201	230
Fast telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	162	174	192	209	226
Fast telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	-	-	-	-	66
Tv, abonnemang totalt (1000-tal)	3 555	3 430	3 377	3 280	3 235
varav					
Tv, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 115	1 034	972	915	929
Tv, abonnemang, Finland (1000-tal)[3]	651	664	678	646	558
Tv, abonnemang, Norge (1000-tal)	457	474	485	486	469
Tv, abonnemang, Litauen (1000-tal)	259	261	257	255	253
Tv, abonnemang, Estland (1000-tal)	186	194	200	207	208
Tv, abonnemang, TV och Media (1000-tal)[3]	887	802	875	771	789
Tv, abonnemang, Danmark (1000-tal)	-	-	-	-	29

1) Mobil telefoni, abonnemang totalt, Estland 2021 och Sverige 2022-2023, har omräknats för järmförbarhet. Omräkningen påverkar även abonnemang totalt och ARPU i Sverige
2) Fast telefoniabonnemang inkluderar PSTN och VoIP.
3) TV, abonnemang, Finland och Tv och Media har omräknats som ett resultat av en omorganisation.
4) Jämförelsetalen är omräknade för jämförbarhet.

20251007007311

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2024	2023	2022	2021 [2]	2020 [2]
Personal[1]					
Antal anställda den 31 december	16 862	18 644	19 237	19 566	20 741
Medelantal anställda under året	17 690	18 963	19 202	19 998	20 505
varav i Sverige	*6 681*	*6 996*	*7 144*	*7 550*	*7 654*
varav i Finland	*3 614*	*3 837*	*3 851*	*4 244*	*4 144*
varav i övriga länder	*7 395*	*8 130*	*8 207*	*8 204*	*8 707*
varav kvinnor	*6 490*	*6 923*	*7 143*	*7 359*	*7 607*
varav män	*11 200*	*12 040*	*12 059*	*12 639*	*12 898*
Löner och ersättningar (MSEK)	13 399	13 357	11 897	12 018	12 077
Arbetsgivaravgifter (MSEK)	3 736	2 478	2 203	2 270	2 291
Löner och arbetsgivaravgifter i % av rörelsekostnader	22.4	17,9	14,1	19,6	16,5
Intäkter per anställd (kSEK)	5 110	4 970	4 718	4 418	4 354
Rörelseresultat per anställd (kSEK)	777	317	neg.	770	neg.
Nettoresultat per anställd (kSEK)	440	47	neg.	592	neg.

1) Personalinformation är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet (när tillämpligt).
2) Endast 2024-2022 har omräknats för ändringar från justering av TV och Media DTV-intäkter från operatörer, som implementerades 2024.

20251007007732

Alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal
Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikationer för investerare och andra användare av årsredovisningen. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Companys definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs här och i Definitionerna. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

Tjänsteintäkter
Telia Company anser Tjänsteintäkter vara ett relevant mått för att förstå utvecklingen för återkommande intäkter inom bolagets huvudsakliga verksamhet, vilken är den huvudsakliga grunden för bolagets förmåga att generera vinster och positivt kassaflöde.

Tjänsteintäkter, på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2024.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Intäkter	89 127	88 561
Exkluderat: Hårdvaruintäkter	-12 545	-12 873
Tjänsteintäkter (externa)	**76 582**	**75 687**
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[1]	373	-48
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-47	-115
Tjänsteintäkter på jämförbar bas	**76 908**	**75 524**
Förändring (%) jämförbar bas	*1,8*	
varav Telekomverksamheten	*68 739*	*67 386*
Förändring (%) jämförbar bas, Telekomverksamheten	*2,0*	
varav Tv och Media	*8 168*	*8 138*

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

EBITDA och Justerad EBITDA
Telia Company anser att EBITDA är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå resultatgenerering före investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar.

För att underlätta förståelsen av Telia Companys underliggande resultat anser vi att det också är relevant att analysera Justerad EBITDA. Justeringsposter inom EBITDA specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter". Justerad EBITDA på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2024.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
EBITDA	**29 724**	**28 392**
Justeringsposter inom EBITDA	1 621	1 861
Justerad EBITDA	**31 345**	**30 254**
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[1]	188	-26
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-33	-23
Justerad EBITDA på jämförbar bas	**31 500**	**30 205**
Förändring (%) jämförbar bas	*4,3*	
varav Telekomverksamheten	*31 188*	*30 431*
Förändring (%) jämförbar bas, Telekomverksamheten	*2,5*	
varav Tv och Media	*311*	*-226*
Exkluderat: Påverkan från energikostnader[2]	-139	
Justerad EBITDA på jämförbar bas, exkluderat påverkan från energikostnader[2]	**31 360**	**30 205**

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.
2) Energikostnader under 2024 jämfört med 2023.

20251007007 33

Justerat rörelseresultat

Telia Company anser att Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att kunna förstå resultatgenereringen hos Telia Company. Justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter".

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Rörelseresultat	**10 510**	**4 980**
Justeringsposter inom rörelseresultat	2 117	5 882
Justerat rörelseresultat	**12 628**	**10 862**

CAPEX, Betald CAPEX och Betald CAPEX i relation till Intäkter

Telia Company anser att CAPEX och Betald CAPEX nedan är relevanta mått för att förstå koncernens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar (exklusive goodwill, tillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och åtaganden för återställande). CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar var en del av Telia Companys utsikter för 2024.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Investeringar i immateriella tillgångar	3 392	4 682
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	10 137	10 520
CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar	**13 529**	**15 202**
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	4 972	5 460
CAPEX	**18 501**	**20 662**
Exkluderat: Investeringar i licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	-4 974	-7 033
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	**13 527**	**13 628**

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
CAPEX	**18 501**	**20 662**
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-4 972	-5 460
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	168	-536
Betald CAPEX	**13 696**	**14 666**
Exkluderat: Betald CAPEX för kostnader för licenser och frekvenser	-169	-1 039
Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser	**13 528**	**13 627**
Intäkter	**89 127**	**88 561**
Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser i förhållande till Intäkter, (%)	**15,2**	**15,4**

20251007007734

Strukturell del av operationellt fritt kassaflöde, Operationellt fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde (kvarvarande verksamhet)

Telia Company anser Fritt kassaflöde (ny definition) och Fritt kassaflöde (ny definition), per aktie, rullande 12 månader vara relevanta kassaflödesmått för att förstå koncernens förmåga att generera medel för framtida utdelningar till moderbolagets aktieägare, minska nettolåneskulden, återköpa egna aktier och genomföra rörelseförvärv. Från det första kvartalet 2024 har Telia Company ändrat sin definition av Fritt kassaflöde. Det nya måttet för Fritt kassaflöde anses vara mer relevant då det är mer omfattande och ger en bättre förståelse av koncernens förmåga att generera medel för framtida utdelningar till moderbolagets aktieägare, minska nettolåneskulden, återköpa egna aktier och genomföra rörelseförvärv. Tidigare definierades Fritt kassaflöde som det totala kassaflödet från löpande verksamhet och betald CAPEX (förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar). Det nya måttet för Fritt kassaflöde inkluderar följande kassaflöden från kvarvarande verksamhet: kassaflöde från löpande verksamhet, förvärvade (betald CAPEX) och avyttrade immateriella och materiella anläggningstillgångar, utdelningar utbetalade till innehav utan bestämmande inflytande samt återbetalning av leasingskulder. Den nya definitionen inkluderar bara kassaflöden från kvarvarande verksamhet då Telia Company tror att det ger en bättre förståelse för koncernens framtida förmåga att generera likvida medel. Telia Company anser att den strukturella delen av operationellt fritt kassaflöde utgörs av operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital och måttet var en del av Telia Companys utsikter för 2024.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Kassaflöde från den löpande verksamheten	20 980	23 239
Betald CAPEX (Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-13 696	-14 666
Exkluderat: Betald CAPEX för licenser och frekvenser	169	1 039
Exkluderat: Utdelningar från intressebolag och joint ventures	-1	-134
Återbetalning av leasingskulder	-3 011	-2 822
Exkluderat: Förändringar i rörelsekapital	3 064	598
Strukturell del av Operationellt fritt kassaflöde	**7 504**	**7 254**
Förändringar i rörelsekapital	-3 064	-598
Operationellt fritt kassaflöde	**4 440**	**6 656**
Betald CAPEX för licenser och frekvenser	-169	-1 039
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar	242	38
Utdelningar från intressebolag och joint ventures	1	133
Utdelningar betalade till innehav utan bestämmande inflytande	-491	-478
Fritt kassaflöde (ny definition)	**4 023**	**5 311**
Antal aktier, vägt genomsnitt, före och efter utspädning (tusental)	3 932 109	3 932 109
Fritt kassaflöde (ny definition), per aktie, rullande 12 månader (SEK)	*1,02*	*1,35*

20251007007335

Nettolåneskuld

Telia Company anser att Nettolåneskuld är ett relevant mått för att kunna förstå koncernens skuldsättning.

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Långfristiga lån	87 826	99 589
varav leasingskulder, långfristiga	*14 870*	*15 264*
Avgår 50% av hybridkapital[1]	-9 720	-9 418
Kortfristiga lån	10 108	14 286
varav leasingskulder, kortfristiga	*3 421*	*3 372*
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-4 370	-6 424
Avgår långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat	-1 533	-5 416
Avgår kortfristiga placeringar	-1 119	-7 095
Avgår likvida medel	-9 812	-11 764
Nettolåneskuld	**71 378**	**73 758**

1) 50% av hybridkapital betraktas, enligt marknadspraxis för denna typ av instrument, som eget kapital och minskar nettolåneskuld.

Derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex) är del av balansräkningsraderna Långfristiga räntebärande fordringar och Kortfristiga räntebärande fordringar. Hybridkapital, beräknat till nominellt belopp, ingår i balansräkningsraden Långfristiga lån. Långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat är del av balansräkningsraden Långfristiga räntebärande fordringar. Kortfristiga placeringar är del av balansräkningsraden Kortfristiga räntebärande fordringar.

Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning.

MSEK, förutom multipel	31 dec 2024	31 dec 2023
Nettolåneskuld	**71 378**	**73 758**
Justerad EBITDA, kvarvarande verksamhet	31 345	30 254
Justerad EBITDA, avyttrad verksamhet	-	1 473
Justerad EBITDA	**31 345**	**31 727**
Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)	**2,28x**	**2,32x**

Justerad EBITDA-marginal

Telia Company anser att Justerad EBITDA i relation till intäkter är ett relevant mått för att förstå koncernens vinstgenerering samt att användas i benchmark-syfte.

MSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Intäkter	89 127	88 561
Justerad EBITDA	31 345	30 254
Justerad EBITDA-marginal (%)	**35,2**	**34,2**

20251007007 36

Definitioner

Begrepp och nyckeltal

Annonsintäkter
Externa intäkter relaterade till linjär och digital mediaannonsering i video on demand-media, sponsring och andra typer av annonsering.

Anställda
Totalt antal anställda exklusive timanställda.

ARPU (Average revenue per user)
Genomsnittlig intäkt per abonnemang.

Betald CAPEX
CAPEX med tillägg/avdrag för nettot av betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder.

Bredbandsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta bredbandstjänster.

CAGR
En förkortning av "Compound Annual Growth Rate". Motsvarar genomsnittlig årlig tillväxttakt.

CAPEX
En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar, men exklusive goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, film- och programrättigheter och åtaganden för återställning.

CAPEX exklusive licenser och frekvenser
CAPEX med avdrag för licenser och frekvenser.

CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar
CAPEX med avdrag för nyttjanderättstillgångar.

Churn total
Antal förlorade abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang) uttryckt i procent av genomsnittligt antal abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang).

EBITDA
En förkortning av "Earnings before Interest, Tax, Depreciation and Amortization". Motsvarar rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures men inklusive avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter.

EBITDA-marginal
EBITDA uttryckt i procent av intäkter.

Fritt kassaflöde (ny definition)
Från kvarvarande verksamhet: kassaflöde från den löpande verksamheten, immateriella och materiella anläggningstillgångar förvärvade (betald CAPEX) och avyttrade, utdelningar utbetalade till innehav utan bestämmande inflytande samt återbetalning av leasingskulder. Se avsnitt Alternativa nyckeltal avseende den ändrade definitionen.

Fritt kassaflöde (ny definition) per aktie, rullande tolv månader
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet på rullande tolv månaders basis, dividerat med antalet aktier, vägt genomsnitt, före och efter utspädning.

Företagslösningsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta företagslösningar avseende nätverk och kommunikation.

Förvärv och övriga investeringar
Investeringar i goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, aktier och andelar, samt åtaganden för återställning.

Hårdvaruintäkter
Externa intäkter avseende försäljning av hårdvara/utrustning.

Interna intäkter
Försäljning inom koncernen.

Justerad EBITDA
EBITDA justerad med justeringsposter inom EBITDA.

Justerad EBITDA-marginal
Justerad EBITDA i procent av intäkter.

Justerat eget kapital
Redovisat eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare minskat med (föreslagen) utdelning. För moderbolaget även inklusive obeskattade reserver netto efter skatt.

Justerat rörelseresultat
Rörelseresultat justerat med justeringsposter inom rörelseresultat.

Justeringsposter
Omfattar realisationsvinster och realisationsförluster, nedskrivningar, omstruktureringsprogram (kostnader för avveckling av verksamheter och för övertalig personal samt för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar) eller andra kostnader som till sin natur inte är del av normal daglig verksamhet.

Jämförbar bas (%)
Förändringen i intäkter, externa tjänsteintäkter och justerad EBITDA exklusive effekter från förändringar i valutakurser och baserat på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period.

Mobila slutkundsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av röst, meddelanden, data, extra- och innehållstjänster (inklusive maskin-till-maskin-relaterade tjänster).

20251007007373

Mobil samtrafik
Externa intäkter relaterade till terminering av mobil samtrafik.

Nettolåneskuld
Räntebärande skulder (inklusive derivat som är skulder och som används för att säkra risker i lån) plus skulder för derivat som används för att säkra risker i portföljen för obligationer och kortfristiga placeringar, minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och används för att säkra risker i lån, minskade med erhållna säkerheter enligt Credit Support Annex (CSA), minskade med 50% av hybridkapital beräknat som 50% av nominellt belopp (som enligt marknadspraxis för denna typ av instrument betraktas som eget kapital), minskade med långfristiga obligationer, minskade med kortfristiga placeringar, minskade med derivat som är tillgångar och används för att säkra risker i portföljen för obligationer och kortfristiga placeringar, och minskat med likvida medel. (Definitionen har förtydligats, men innebär ingen förändring i måttet för nettolåneskuld).

Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)
Nettolåneskuld dividerad med justerad EBITDA rullande 12 månader och exklusive avyttrade verksamheter.

Operationellt fritt kassaflöde
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och frekvenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter och inklusive återbetalning av leasingskulder.

Operativt kapital
Ej räntebärande tillgångar minskade med ej räntebärande skulder, inklusive (föreslagen) utdelning, och ej räntebärande avsättningar.

Resultat och eget kapital per aktie
Resultat per aktie avser vägt genomsnittligt antal aktier före, respektive efter utspädning med potentiella stamaktier, medan eget kapital per aktie är baserat på antal aktier vid periodens slut. Med resultat avses årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och eget kapital utgörs av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare.

Räntabilitet på eget kapital
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare uttryckt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital
Rörelseresultat, inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar, plus finansiella intäkter exklusive valutakursvinster uttryckt i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Segmenttillgångar och segmentskulder (Operativt segmentkapital)
Som Operativt kapital, men tillgångar respektive skulder exkluderar poster avseende valutaderivat och upplupna räntor samt uppskjuten och aktuell skatt, vartill skulder även exkluderar (föreslagen) utdelning.

Soliditet
Justerat eget kapital och eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande uttryckt i procent av summa tillgångar.

Strukturell del av operationellt fritt kassaflöde
Operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital.

Sysselsatt kapital
Summa tillgångar minskade med ej räntebärande skulder och avsättningar samt med (föreslagen) utdelning.

Telefoniintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta telefonitjänster.

Telekomverksamheten
Totala koncernen med avdrag för segment Tv och Media.

Tjänsteintäkter
Externa intäkter exklusive försäljning av hårdvara.

Total aktieägaravkastning
Årets aktiekursutveckling och utdelning, i förhållande till aktiekursen vid början av året, uttryckt i procent.

Tv-intäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av Tv-tjänster.

Övriga fasta tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta tjänster inklusive fiberinstallation, grossisttjänster och övriga tjänster inom infrastruktur.

Övriga mobila tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till besökares roaming, grossisttjänster och övriga tjänster.

Valutabeteckningar och prefix

I enlighet med internationell standard används följande valutabeteckningar:

K	tusen	M	miljoner
SEK	Svenska kronor	JPY	Japanska yen
DKK	Danska kronor	NOK	Norska kronor
EUR	Europeiska euro	USD	US-dollar
GBP	Brittiska pund	AUD	Australiska dollar

20251007007738

Årsstämma 2025

Telia Companys årsstämma äger rum onsdagen den 9 april 2025 kl. 14.00 på Telia Companys huvudkontor, Stjärntorget 1 i Solna. Den fullständiga kallelsen publicerades på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com** i början av mars 2025. Årsstämman kommer huvudsakligen att hållas på svenska. Som en service till aktieägarna kommer årsstämman att simultantolkas från svenska till engelska samt från engelska till svenska.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena tisdagen den 1 april 2025, och anmäla sin avsikt att delta senast torsdagen den 3 april 2025.

Deltagande i stämmolokalen
Aktieägare som önskar närvara i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sin avsikt att delta senast torsdagen den 3 april 2025 på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**, på telefon 08-402 90 50, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2025", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare ska i anmälan ange namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer och eventuella biträden. Aktieägare som deltar genom ombud eller ställföreträdare bör skicka behörighetshandlingar till ovanstående adress i god tid före årsstämman. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**.

Deltagande genom poströstning
Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning på förhand ska anmäla sin avsikt att delta genom att avge sin poströst så att denna är Euroclear Sweden AB (som administrerar formulären å Telia Companys vägnar) tillhanda senast torsdagen den 3 april 2025. För poströstning ska ett särskilt formulär användas. Poströstningsformuläret finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**. Poströstningsformuläret kan skickas in antingen via e-post till **GeneralMeetingService@euroclear.com**, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2025", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare kan även poströsta elektroniskt genom verifiering med BankID på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**. Om aktieägaren poströstar genom ombud ska fullmakt biläggas poströstningsformuläret. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling biläggas poströstningsformuläret. Ytterligare anvisningar framgår av poströstningsformuläret och på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**.

Förvaltarregistrerade aktier

För att få delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade (inklusive finska aktieägare som är registrerade i det finska värdeandelssystemet hos Euroclear Finland Oy) omregistrera aktierna i eget namn så att aktieägaren är införd i framställningen av aktieboken per tisdagen den 1 april 2025. Sådan omregistrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och kan begäras hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast torsdagen den 3 april 2025 beaktas vid framställningen av aktieboken.

Beslut som ska fattas av årsstämman

Årsstämman beslutar bland annat om disposition av bolagets vinst och om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör. Årsstämman utser också styrelseledamöter och beslutar om ersättning till styrelsen. Styrelsen föreslår en utdelning om totalt 2,00 kronor per aktie att utbetalas till aktieägarna vid fyra utbetalningstillfällen om vardera 0,50 kronor per aktie. Avstämningsdagar för utbetalningar föreslås vara fredag den 11 april 2025, torsdag den 31 juli 2025, torsdag den 30 oktober 2025 och fredag den 6 februari, 2026. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget beräknas Euroclear Sweden AB genomföra utbetalningarna onsdag 16 april 2025, tisdag 5 augusti 2025, tisdag 4 november 2025 och onsdag 11 februari 2026.

20251007007 39

Telia Company AB (publ)
Postadress 169 94 Solna, Sverige
Besöksadress Stjärntorget 1, Solna, Sverige
Org.nr 556103-4249 Säte Stockholm
Telefon +46 771 990100 www.teliacompany.com
Produktion Telia Company AB i samarbete med Milton