

Årsredovisning

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

559052-1893

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

| INNEHÅLLSFÖRTECKNING | SIDA |
|--------------------------|-------|
| - Förvaltningsberättelse | 2 - 3 |
| - Resultaträkning | 4 |
| - Balansräkning | 5 - 6 |
| - Noter | 7 - 8 |
| - Underskrifter | 8 |

FASTSTÄLLELSEINTYG

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman den *19 juni 2023*.
Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Stockholm den

19 juni 2023

Jenny Stenberg

Årsredovisning

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

559052-1893

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

| <u>INNEHÅLLSFÖRTECKNING</u> | <u>SIDA</u> |
|-----------------------------|-------------|
| - Förvaltningsberättelse | 2 - 3 |
| - Resultaträkning | 4 |
| - Balansräkning | 5 - 6 |
| - Noter | 7 - 8 |
| - Underskrifter | 8 |

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) bedriver verksamhet inom tvistlösning i egenskap av huvudman för en alternativ tvistlösningsnämnd - Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN - dit konsumenter kostnadsfritt kan anmäla tvistiga krav på skadestånd eller nedsättning av provision mot fastighetsmäklare. FRN prövar också provisionstvister fastighetsmäklare emellan.

Bolaget ägs till 50% av Mäklarsamfundet Bransch AB, 556110-0636 och till 50% av Fastighetsmäklarförbundet FMF AB, 556177-2541.

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN består av en ordförande, en vice ordförande och sex ledamöter. Ledamöterna är till lika delar representerade från konsumentorganisationer som mäklarorganisationer. Möten äger rum ungefär en gång per månad.

Vice ordföranden, som är anställd av bolaget, bereder och föredrar ärendena inför nämnden. Till sin hjälp har denne en assistent, verksam på deltid och anlitad på konsultbasis via bemanningsföretag.

Företaget har sitt säte i Stockholms län, Stockholm kommun.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Den avgift som tas in för att finansiera nämndens verksamhet fastställdes utifrån bolagets beräknade intäktsbehov för att - utan krav på vinst, men med viss marginal - täcka nämndens bedömda kostnader för det kommande året och fördelades mellan huvudmännen med utgångspunkt i antalet medlemmar per 1 oktober.

Under början av verksamhetsåret hade Covid-pandemin viss påverkan på nämndens verksamhet. Pandemin har dock inte haft någon nämnvärd inverkan på bolagets verksamhet eller dess ekonomiska resultat. Eventuella kostnader för digitala möten betalades under 2021.

I april 2022 flyttade nämnden sitt kansli till nya lokaler i Sollentuna.

Nämndens verksamhet redovisas närmare i den rapport som inlämnas vartannat år till Kammarkollegiet. Här kan dock kort nämnas följande om nämnden och dess verksamhet under verksamhetsåret.

Under verksamhetsåret inkom 154 ärenden till nämnden jämfört med 165 under föregående år. Till följd av detta har balanser och väntetider fortsatt att öka. För att begränsa effekterna har nämnden, enligt instruktioner från bolagets styrelse, hållit ett antal extrainsatta nämndsammanträden, med något ökade personal- och arvodeskostnader som följd.

En ny suppleant valdes i ett fyllnadsval under april.

FLERÅRSÖVERSIKT

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

| | 2201-2212 | 2101-2112 | 2001-2012 | 1901-1912 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Nettoomsättning | 3 097 | 3 169 | 2 811 | 1 401 |
| Resultat efter finansiella poster | -13 | 420 | 68 | -1 779 |
| Soliditet % | 28 | 30 | 24 | 26 |

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

| | Aktiekapital | Balanserat resultat | Årets resultat | Totalt |
|---|---------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------|
| Belopp vid årets ingång | 50 000 | 1 317 112 | 419 673 | 1 786 785 |
| <i>Resultatdisposition enligt bolagsstämman</i> | | | | |
| Balanseras i ny räkning | | 419 673 | -419 673 | 0 |
| Årets resultat | | | -12 649 | -12 649 |
| Belopp vid årets utgång | 50 000 | 1 736 786 | -12 649 | 1 774 137 |

RESULTATDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

| | |
|---------------------|------------------|
| Balanserat resultat | 1 736 786 |
| Årets resultat | -12 649 |
| Summa | 1 724 137 |

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

| | |
|-------------------------|------------------|
| Balanseras i ny räkning | 1 724 137 |
| Summa | 1 724 137 |

RESULTATRÄKNING

1

| | 2022-01-01 2022-12-31 | 2021-01-01 2021-12-31 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m. | | |
| Nettoomsättning | 3 097 401 | 3 169 347 |
| Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m. | 3 097 401 | 3 169 347 |
| Rörelsekostnader | | |
| Övriga externa kostnader | -1 433 377 | -1 099 838 |
| Personalkostnader | -1 677 144 | -1 649 888 |
| Summa rörelsekostnader | -3 110 521 | -2 749 726 |
| Rörelseresultat | -13 120 | 419 621 |
| Finansiella poster | | |
| Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter | 471 | 52 |
| Summa finansiella poster | 471 | 52 |
| Resultat efter finansiella poster | -12 649 | 419 673 |
| Resultat före skatt | -12 649 | 419 673 |
| Årets resultat | -12 649 | 419 673 |

ank=20230360;2023070301779

BALANSRÄKNING

1

2022-12-31

2021-12-31

TILLGÅNGAR

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

4 053 969

3 871 750

Övriga fordringar

455 334

394 926

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

62 117

96 174

Summa kortfristiga fordringar

4 571 420

4 362 850

Kassa och bank

Kassa och bank

1 725 760

1 652 898

Summa kassa och bank

1 725 760

1 652 898

Summa omsättningstillgångar

6 297 180

6 015 748

SUMMA TILLGÅNGAR

6 297 180

6 015 748

ank=20230360,2023070301780

ank=20230360;2023070301781

| | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|--|------------------|------------------|
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | |
| Eget kapital | | |
| <i>Bundet eget kapital</i> | | |
| Aktiekapital | 50 000 | 50 000 |
| <i>Summa bundet eget kapital</i> | <i>50 000</i> | <i>50 000</i> |
| <i>Fritt eget kapital</i> | | |
| Balanserat resultat | 1 736 786 | 1 317 112 |
| Årets resultat | -12 649 | 419 673 |
| <i>Summa fritt eget kapital</i> | <i>1 724 137</i> | <i>1 736 785</i> |
| Summa eget kapital | 1 774 137 | 1 786 785 |
| Kortfristiga skulder | | |
| Leverantörsskulder | 114 924 | 67 852 |
| Övriga skulder | 786 809 | 755 345 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 3 621 310 | 3 405 766 |
| Summa kortfristiga skulder | 4 523 043 | 4 228 963 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | 6 297 180 | 6 015 748 |

NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Enligt BFNAR 2016:10

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag till fast pris redovisas enligt alternativregeln.

Nyckeltalsdefinitioner

Nedan definieras nyckeltalen i förvaltningsberättelsens flerårsöversikt.

Nettoomsättning = Rörelsen huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster = Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet = Justerat eget kapital / Totalt kapital

Kommentar: Justerat eget kapital beräknas som eget kapital plus 79,4 % av obeskattade reserver.

Not 2 Medelantalet anställda

2022-12-31

2021-12-31

Medelantalet anställda

1

1

| Not | 3 | Ställda säkerheter och eventalförpliktelser | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|-----|---|---|------------|------------|
|-----|---|---|------------|------------|

Företagsinteckningar

0

0

Företaget har inga ställda säkerheter. Enligt styrelsens bedömning har företaget inga eventalförpliktelser.

UNDERSKRIFTER

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Jenny Stenberg

Jonas Anderberg

Catarina Löfberg

Ola Lindskog

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Grant Thornton Sweden AB

Håkan Pettersson
Auktoriserad revisor

enk=20230360;2023070301784



Document history

COMPLETED BY ALL:
15.06.2023 08:45

SENT BY OWNER:
Måns Möller · 12.06.2023 11:07

DOCUMENT ID:
BkgNrePNwn

ENVELOPE ID:
BkXBeDVv3-BkgNrePNwn

DOCUMENT NAME:
Slutlig Årsredovisning FRN AB 2022.pdf
8 pages

Activity log

| RECIPIENT | ACTION* | TIMESTAMP (CET) | METHOD | DETAILS |
|---|-------------------------|--------------------------------------|-------------|--|
| 1. Jenny Marie Stenberg jenny.stenberg@fmf.se | Signed Authenticated | 12.06.2023 12:34 12.06.2023 12:33 | eID High | Swedish BankID (DOB: 1975/03/22) Swedish BankID (SSN: 197503221421) |
| 2. OLA LINDSKOG ola@bodirekt.se | Signed Authenticated | 12.06.2023 12:37 12.06.2023 12:36 | eID High | Swedish BankID (DOB: 1970/09/04) Swedish BankID (SSN: 197009043931) |
| 3. Jonas Anders Anderberg jonas.anderberg@maklarsamfundet.se | Signed Authenticated | 12.06.2023 12:51 12.06.2023 12:39 | eID High | Swedish BankID (DOB: 1959/12/08) Swedish BankID (SSN: 195912087151) |
| 4. Inger Catarina Marie-Louise Löfberg catarina.lofberg@maklarhuset.se | Signed Authenticated | 14.06.2023 12:48 14.06.2023 12:48 | eID High | Swedish BankID (DOB: 1970/05/13) Swedish BankID (SSN: 197005134106) |
| 5. HÅKAN PETTERSSON hakan.pettersson@se.gt.com | Signed Authenticated | 15.06.2023 08:45 15.06.2023 08:44 | eID High | Swedish BankID (DOB: 1964/10/26) Swedish BankID (SSN: 196410266990) |

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR compliant



eIDAS standard



PAdES sealed

Vidimeras:Anna Björkqvist
ANNA BJÖRKQVIST
0768-771713

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

Org.nr. 559052 - 1893

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)s finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

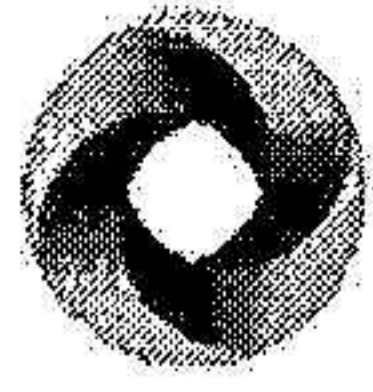
Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige

alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.



Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering.
Grant Thornton Sweden AB

Håkan Pettersson
Auktoriserad revisor

Vidimeras:

Anna Björkqvist
ANNA BJÖRKQVIST
0768-771713

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

2023082804985



COMPLETED BY ALL:
15.06.2023 08:46
SENT BY OWNER:
Måns Möller - 12.06.2023 11:18
DOCUMENT ID:
HJIK7vEv2
ENVELOPE ID:
HySy7D4P2-HJIK7vEv2

Document history

Vidimeras:
Anna Björkstam
ANNA BJÖRKSTAM
0768-771713

DOCUMENT NAME:
Revisionsberättelse FRN AB (svb) 2022.pdf
2 pages

Activity log

| RECIPIENT | ACTION* | TIMESTAMP (CET) | METHOD | DETAILS |
|---|-------------------------|--------------------------------------|-------------|--|
| 1. HÅKAN PETTERSSON hakan.pettersson@se.gt.com | Signed Authenticated | 15.06.2023 08:46 15.06.2023 08:43 | eID High | Swedish BankID (DOB: 1964/10/26) Swedish BankID (SSN: 196410266990) |

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PADES
sealed