

ÅRSREDOVISNING

2024-01-01--2024-12-31

för

Foundever Sweden AB
556437-7439

Årsredovisningen omfattar:

	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Rapport över förändringar i eget kapital	7
Kassaflödesanalys	8
Noter	9

Foundever Sweden AB
556437-7439

ÅRSREDOVISNING FÖR FOUNDEVER SWEDEN AB

Styrelsen för Foundever Sweden AB avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01--2024-12-31.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Verksamhetens art och inriktning

Foundever Sweden AB är experter på kundservice och levererar lösningar för att sköta affärsfunktioner och processer. Genom att använda sig av avancerad teknologi och AI, levererar företaget nyskapande och effektiva lösningar som förbättrar kundupplevelserna inom flera olika branscher och marknader.

Ägarförhållanden

"Foundever Sweden AB är ett helägt dotterbolag till Foundever Enterprises B.V. (NL). Koncernens moderbolag är Foundever Group SA (Lux) och huvudkontoret ligger i Luxemburg

Angående hållbarhetsrapporten omfattas Foundever Sweden AB av Foundever-koncernens hållbarhetsrapport, publicerad under Foundever Group SA (Lux), B171740, Luxemburg. Rapporten finns publicerad på <https://foundever.com/about/esg>

Foundever är en av världens ledande leverantörer av supportlösningar. De lösningar som tillhandahålls är skräddarsydda efter varje uppdragsgivares unika behov för att uppnå högsta möjliga kvalitet till bästa pris. Bland uppdragsgivarna finns globalt ledande företag inom kommunikation och teknik samt inom den finansiella sektorn."

Väsentliga händelser under räkenskapsåret och utveckling av verksamhet, ställning och resultat

Utvecklingen på den europeiska marknaden har kännetecknats av hög konkurrens. En viktig framgångsfaktor är företagets förmåga att leverera ett mervärde i form av hög kvalitet på tjänsterna, en stabil teknik plattform samt innovativa och kundanpassade lösningar för kontakter med uppdragsgivarens slutkunder. Foundever Sweden och Foundever gruppen kommer att fortsätta utforska teknologiska, operativa och kommersiella möjligheter för att förbättra servicekvaliteten och kundnöjdheten. Vi kommer att driva kontinuerlig uppdateringar av system och processer och sträva efter att ligga i framkant för AI utveckling, med en övergång från traditionella kontaktvägar. Styrelsen kan konstatera att verksamhetens omsättning har ökat jämfört med tidigare år med att lönsamheten minskat.

(Tkr)	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	630,317	635,781	604,365	609,715	571,815
Rörelseresultat	-13,990	-21,459	12,764	17,118	27,680
Resultat e. finansiella poster	-12,324	-20,531	13,669	18,050	26,854
Balansomslutning	209,533	232,681	237,342	251,197	221,966
Soliditet ⁽¹⁾	49.5%	48.8%	55.1%	55.5%	56.5%
Avkastning på eget kapital ⁽²⁾	-2.8%	-3.3%	8.2%	7.6%	13.5%
Avkastning på totalt kapital ⁽³⁾	-2.9%	-6.8%	7.1%	8.7%	15.0%
Medelantal anställda	996	1,060	1060	1115	1022

⁽¹⁾ Justerat eget kapital / Balansomslutning. Med justerat eget kapital avses eget kapital + obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld.

⁽²⁾ Årets resultat / Genomsnittligt justerat Eget kapital

⁽³⁾ Resultat efter finansiella intäkter och kostnader + räntekostnader / Genomsnittlig balansomslutning

Foundever Sweden AB

556437-7439

Resultatdisposition

Förslag till dispositioner beträffande förslut 2,880,615 kronor

Till årsstämmans förfogande står följande medel

Balanserat resultat	105,108,561
Årets resultat	-2,880,615
	<u>102,227,946</u>

Styrelsen föreslår att
i ny räkning balanseras

102,227,946
102,227,946

Beträffande företagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat-och balansräkning, rapport över förändringar i eget kapital, kassaflödesanalys samt noter. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

af

2025071710384

Foundever Sweden AB
556437-7439

RESULTATRÄKNING
(Tkr)

	Not	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Nettoomsättning	5,6	630,317	635,781
Kostnad för sålda varor		-506,202	-522,467
Bruttoresultat		124,115	113,314
Försäljningskostnader		-4,351	-3,184
Administrationskostnader		-150,814	-142,978
Övriga rörelseintäkter	7	18,958	12,996
Övriga rörelsekostnader	11	-1,898	-1,607
Rörelseresultat	8,9,10	-13,990	-21,459
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och kursdifferenser	12	7,683	5,438
Räntekostnader och Kursdifferenser	13	-6,017	-4,510
Resultat efter finansiella poster		-12,324	-20,531
Bokslutsdispositioner	14		
Förändring av periodiseringsfond		8,606	16,676
Resultat före skatt		-3,718	-3,855
Skatt	15	838	-149
ÅRETS RESULTAT		-2,880	-4,004

Foundever Sweden AB
556437-7439

BALANSRÄKNING	Not	31/12/2024	31/12/2023
(Tkr)			
TILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar			
Datautrustning	16	2,277	4,129
Teleutrustning	17	0	0
Inventarier, verktyg och installationer	18	1,241	3,252
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	31	0	0
		3,518	7,381
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	19	159	159
Uppskjuten skattefordran		1,247	0
Andra långfristiga fordringar		1,271	1,680
		2,677	1,839
Summa anläggningstillgångar		6,195	9,220
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		103,214	100,013
Fordringar hos koncernföretag		17,586	8,290
Fordringar hos intresseföretag och gemensamt styrda företag		0	0
Fordringar hos övriga företag som det finns ett ägarintresse i		0	0
Aktuella skattefordringar			3,210
Övriga fordringar		1,032	4,290
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	49,930	66,299
		171,762	182,102
Kortfristiga placeringar			
Andelar i koncernföretag		0	0
Övriga kortfristiga placeringar		0	0
		0	0
Kassa och bank		31,576	41,359
Summa omsättningstillgångar		203,338	223,461

Foundever Sweden AB
556437-7439

SUMMA TILLGÅNGAR

209,533

232,681

2025071710387

8

Foundever Sweden AB
556437-7439

BALANSRÄKNING

	Not	31/12/2024	31/12/2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		1,200	1,200
Uppskrivningsfond	45	0	0
Reservfond		301	301
Kapitalandelsfond		0	0
H Fond för utvecklingsutgifter		0	0
		<u>1,501</u>	<u>1,501</u>
<i>Fritt eget kapital</i>			
I mars 2020 eskalerade den pågående Coronaepidemin till en pandemi. Även om detta har en stor			
Fond för verkligt värde	46	0	0
Balanserad vinst eller förlust		105,110	109,114
Årets resultat		-2,880	-4,004
		<u>102,230</u>	<u>105,110</u>
Summa eget kapital		103,731	106,611
Obeskattade reserver	21	0	8,606
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2,994	6,040
Skulder till koncernföretag		15,242	10,657
Aktuella skatteskulder		810	0
Övriga kortfristiga skulder		14,133	16,996
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	72,623	83,771
		<u>105,802</u>	<u>117,464</u>
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		209,533	232,681

Foundever Sweden AB
556437-7439

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

(Tkr)

	<i>Bundet eget kapital</i>		<i>Fritt eget kapital</i>		
	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserad vinst eller förlust	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2023	1,200	301	98,189	10,925	110,615
Disposition av föregående års resultat			10,925	-10,925	0
Årets resultat				-4,004	-4,004
Utdelningar					0
Utgående balans per 31 december 2023	1,200	301	109,114	-4,004	106,611

Aktiekapital 1 200 000 kr, 12 000 aktier á kvotvärde 100 kr.

	<i>Bundet eget kapital</i>		<i>Fritt eget kapital</i>		
	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserad vinst eller förlust	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2024	1,200	301	109,114	-4,004	106,611
Disposition av föregående års resultat			-4,004	4,004	0
Årets resultat				-2,880	-2,880
Utdelningar					0
Aktieägartillskott					0
Utgående balans per 31 december 2024	1,200	301	105,110	-2,880	103,731

Aktiekapital 1 200 000 kr, 12 000 aktier á kvotvärde 100 kr.

Foundever Sweden AB
556437-7439

KASSAFLÖDESANALYS

(Tkr)	Not	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-12,324	-20,531
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Avskrivningar		5,418	6,937
Övrigt		117	-910
Betald inkomstskatt		4,020	-3,643
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-2,769	-18,147
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kortfristiga fordringar		7,415	-17,353
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-12,472	16,019
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-7,826	-19,481
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-1,957	-4,029
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1,957	-4,029
Finansieringsverksamheten			
Inbetalt aktieägartillskott		0	0
Utbetald utdelning		0	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		0	0
Årets kassaflöde		-9,783	-23,510
Likvida medel vid årets början		41,359	64,869
Likvida medel vid årets slut	23	31,576	41,359

Foundever Sweden AB
556437-7439

NOTER

Not 1 Allmän information

Foundever Sweden AB med organisationsnummer 556437-7439 är ett aktieföretag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Box 631, 101 32 Stockholm. Företagets verksamhet består i att tillhandahålla kundsupport över hela Norden på uppdrag av tredje part.

Moderföretag i den största koncernen som Foundever Sweden AB är dotterföretag till är Foundever Group SA (Lux) med huvudkontoret i Miami, Florida. Moderföretag i den minsta koncernen som Foundever Sweden AB är dotterföretag till är Foundever Enterprises B.V., Amsterdam, Nederländerna.

Not 2 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 *Årsredovisning och koncernredovisning* ("K3").

Intäkter

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av den ersättning som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för mervärdesskatt, rabatter, returer och liknande avdrag.

Foundever Sweden ABs intäkter består i huvudsak av försäljning av kundsupporttjänster.

Försäljning av tjänster

Intäkter av tjänster på löpande räkning redovisas som intäkt i den period arbetet utförs och material levereras eller förbrukas.

Utdelning och ränteintäkter

Utdelning redovisas när ägarens rätt att erhålla betalning har fastställts.

Ränteintäkter redovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran.

Leasingavtal

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska riskerna och fördelarna som förknippas med ägandet av en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Övriga leasingavtal klassificeras som operationella leasingavtal. Samtliga leasingavtal redovisas enligt reglerna för operationell leasing.

Leasetagare

Leasingavgifter vid operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar användarens ekonomiska nytta över tiden.

Leasegivare

Leasingintäkter vid operationella leasingavtal intäktsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar hur de ekonomiska fördelarna som hänförs till objektet minskar över tiden.

Utländsk valuta

Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (SEK).

Omräkning av poster i utländsk valuta

Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar.

Foundever Sweden AB
556437-7439

Låneutgifter

Låneutgifter redovisas i resultaträkningen i den period de uppkommer.

Offentliga bidrag

Inkomster från offentliga bidrag som inte är förenade med krav på framtida prestation redovisas som intäkt när villkoren för att få bidraget uppfyllts och de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen sannolikt kommer att tillfalla företaget samt inkomsten kan beräknas tillförlitligt. Offentliga bidrag har värderats till det verkliga värdet av den tillgång som företaget fått.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, bonus, betald semester, betald sjukfrånvaro m m samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner. Företaget har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns inga övriga långfristiga ersättningar till anställda.

Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Företagets resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premier erläggs.

Inkomstskatter

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den s k balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla väsentliga skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar omprövas varje balansdag och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga resultat kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas, helt eller delvis, mot den uppskjutna skattefordran.

Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur företaget, per balansdagen, förväntar sig att återvinna det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller reglera det redovisade värdet för motsvarande skuld. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och skatteregler som har beslutats före balansdagen.

Aktuell och uppskjuten skatt för perioden

Aktuell och uppskjuten skatt redovisas som en kostnad eller intäkt i resultaträkningen, utom när skatten är hänförlig till transaktioner som redovisats direkt mot eget kapital. I sådana fall ska även skatten redovisas direkt mot eget kapital.

Foundever Sweden AB
556437-7439

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Anskaffningsvärdet består av inköpspriset, utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet för att bringa den på plats och i skick att användas.

För tillgångar som delats upp i komponenter räknas utgifter för utbyte av sådan komponent in i tillgångens redovisade värde. Motsvarande gäller för tillkommande nya komponenter. För tillgångar som inte har delats upp i komponenter räknas tillkommande utgifter som är väsentliga in i tillgångens redovisade värde när det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med posten kommer att tillfalla koncernen, och att anskaffningsvärdet för densamma kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga kostnader för reparationer och underhåll samt tillkommande utgifter redovisas i resultaträkningen i den period då de uppkommer.

Då skillnaden i förbrukningen av en materiell anläggningstillgångs betydande komponenter bedöms vara väsentlig, delas tillgången upp på dessa komponenter.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, eventuellt minskat med beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod. Om en tillgång har delats upp på olika komponenter skrivs respektive komponent av separat över dess nyttjandeperiod. Avskrivning påbörjas är den materiella anläggningstillgången kan tas i bruk. Materiella anläggningstillgångars nyttjandeperioder uppskattas till:

Maskiner och andra tekniska anläggningar:

Datautrustning	3 år
Teleutrustning	5 år
Inventarier	5 år

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikationer på att förväntad förbrukning har förändrats väsentligt jämfört med uppskattningen vid föregående balansdag. Då företaget ändrar bedömning av nyttjandeperioder, omprövas även tillgångens eventuella restvärde. Effekten av dessa ändringar redovisas framåtriktat.

Borttagande från balansräkningen

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring, eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången eller komponenten. När tillkommande utgifter räknas in i anskaffningsvärdet (se ovan) tas det redovisade värdet på de delar som byts ut bort från balansräkningen.

Den vinst eller förlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Den realisationsvinst eller realisationsförlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag analyserar företaget de redovisade värdena för materiella anläggningstillgångar för att fastställa om det finns någon indikation på att dessa tillgångar har minskat i värde. Om så är fallet, beräknas tillgångens återvinningsvärde för att kunna fastställa värdet av en eventuell nedskrivning. Där det inte är möjligt att beräkna återvinningsvärdet för en enskild tillgång, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader är det pris som företaget beräknar kunna erhålla vid en försäljning mellan kunniga, av varandra oberoende parter, och som har ett intresse av att transaktionen genomförs, med avdrag för sådana kostnader som är direkt hänförliga till försäljningen. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras uppskattat framtida kassaflöde till nuvärde med en diskonteringsränta före skatt som återspeglar aktuell marknadsbedömning av pengars tidsvärde och de risker som förknippas med tillgången. För att beräkna de framtida kassaflödena har företaget använt budget och prognoser för de kommande fem åren.

Foundever Sweden AB
556437-7439

Om återvinningsvärdet för en tillgång (eller kassagenererande enhet) fastställs till ett lägre värde än det redovisade värdet, skrivs det redovisade värdet på tillgången (eller den kassagenererande enheten) ned till återvinningsvärdet. En nedskrivning har omedelbart kostnadsföras i resultaträkningen.

Vid varje balansdag gör företaget en bedömning om den tidigare nedskrivningen inte längre är motiverad. Om så är fallet återförs nedskrivningen delvis eller helt. Då en nedskrivning återförs, ökar tillgångens (den kassagenererande enhetens) redovisade värde. Det redovisade värdet efter återföring av nedskrivning får inte överskrida det redovisade värde som skulle fastställts om ingen nedskrivning gjorts av tillgången (den kassagenererande enheten) under tidigare år. En återföring av en nedskrivning redovisas direkt i resultaträkningen.

Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. Utdelning från andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag redovisas som intäkt i resultaträkningen.

Likvida medel

Likvida medel inkluderar kassamedel och disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt andra kortfristiga likvida placeringar som lätt kan omvandlas till kontanter och är föremål för en obetydlig risk för värdefluktuationer. För att klassificeras som likvida medel får löptiden inte överskrida tre månader från tidpunkten för förvärvet.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när företaget har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning omprövas varje balansdag och justeras så att den återspeglar den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen, med hänsyn tagen till risker och osäkerheter förknippade med förpliktelsen. Avsättningen redovisas till nuvärdet av de framtida betalningar som krävs för att reglera förpliktelsen.

Där en del av eller hela det belopp som krävs för att reglera en avsättning förväntas bli ersatt av en tredje part, ska gottgörelsen särredovisas som en tillgång i balansräkningen när det är så gott som säkert att den kommer att erhållas om företaget reglerar förpliktelsen och beloppet kan beräknas tillförlitligt.

Omstruktureringsreserv

En avsättning för omstrukturering av verksamhet redovisas då företaget måste fullfölja omstruktureringen till följd av en legal eller informell förpliktelse. En informell förpliktelse föreligger när företaget har en fastställd och utförlig omstruktureringsplan och de som berörs har en välgrundad uppfattning om att omstruktureringen kommer att genomföras.

Förlustkontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas då de oundvikliga utgifterna för att uppfylla kontraktet överstiger de förväntade ekonomiska fördelarna.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse är en möjlig förpliktelse till följd av inträffade händelser och vars förekomst endast kommer att bekräftas av att en eller flera osäkra framtida händelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, inträffar eller uteblir, eller en befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- och utbetalningar.

Foundever Sweden AB
556437-7439

Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Inga kritiska osäkerheter i uppskattningar och bedömningar bedöms föreligga inom Foundever Sweden AB. Nedan beskrivs några av de källor där bedömningsmoment föreligger.

Kundfordringar och upplupna intäkter utgör per balansdagen en betydande del av balansräkningen. För dessa tillgångar är det väsentligt för företagsledningen att bedöma återvinningsvärdet för redovisade belopp. De redovisade beloppen baseras på faktiska fakturaunderlag och företagsledningen förvissas sig om riktigheten i redovisade saldon genom avstämning med kunderna per balansdagen och således minskar bedömningsbehovet i posterna. Kundfordringar reserveras löpande i den mån det kan antas att betalning inte kommer att inflyta.

Materiella anläggningstillgångar har en relativt kort ekonomisk nyttjandeperiod varför värderingsrisker i posten bedöms vara minimala. Vidare tillser företagsledningen att verksamheten genomför årliga inventeringar av anläggningsregistret och således minskar bedömningsbehovet i posten.

Viktiga bedömningar vid tillämpning av Foundever Sweden ABs redovisningsprinciper

Inga viktiga bedömningar av väsentlighet vid tillämpning av Foundever Sweden ABs redovisningsprinciper bedöms föreligga.

Not 4 Derivat och finansiella instrument

Foundever Sweden AB innehar inga derivatkontrakt och bedöms inte ha några väsentliga valuta- eller ränterisker kopplade till verksamheten. Som beskrivs i not 3 är även kreditrisken av kundfordringar begränsad genom företagsledningens åtgärder.

Foundever Sweden AB har inga finansiella instrument redovisade till verkligt värde.

2025071710395

CP

Foundever Sweden AB
556437-7439

Not 5 Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättning per verksamhetsgren	2024	2023
Verksamhet Kundsupport	630,317	635,781
Summa	630,317	635,781

Nettoomsättning per geografisk marknad	2024	2023
Sverige	554,647	535,937
Utland	75,670	99,844
Summa	630,317	635,781

Not 6 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern

	2024	2023
Inköp	7.4%	11.2%
Försäljning	7.5%	6.1%

Not 7 Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter består av kursvinster av rörelsekaraktär 447 tkr (1 476 tkr) och debitering till koncernbolag 18 511 tkr (11 520 tkr).

Not 8 Upplysning om ersättning till revisorn

	2024	2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB revisionsuppdrag	448	454
Summa	448	454

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbetet innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

Not 9 Leasingavtal

Operationella leasingavtal - leasetagare

Företaget är leasetagare genom operationella leasingavtal avseende kopieringsmaskiner och bilar. Summan av årets kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår till 439 (630) Tkr. Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal förfaller enligt följande:

Förfallotidpunkt:	2024	2023
Inom ett år	394	270
Senare än ett år men inom fem år	533	194
Summa	927	464

Foundever Sweden AB
556437-7439

Not 10 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Medeltalet anställda	2024		2023	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
	996	605	1,060	646
Totalt	996	605	1,060	646
			31/12/2024	31/12/2023
Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen				
Kvinnor:				
styrelseledamöter			1	2
andra personer i företagets ledning inkl VD			2	2
Män:				
styrelseledamöter			2	2
andra personer i företagets ledning inkl VD			3	4
			8	10

Löner, andra ersättningar m m	2024		2023	
	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pensionskostnader)
	370,510	115,806	352,067	140,112
		-(24,499)		-(26,323)
Totalt	370,510	115,806	352,067	140,112
		-(24,499)		-(26,323)

Löner, andra ersättningar m m

Ingen ersättning har utgått till Styrelseledamöter och VD.

Pensioner

Företagets kostnad för avgiftsbestämda pensionsplaner uppgår till 21 984 (19 594) Tkr.

Not 11 Övriga rörelsekostnader

	2024	2023
Kursdifferenser av rörelsekaraktär	-1,898	-1,607
Summa	-1,898	-1,607

Foundever Sweden AB
556437-7439

Not 12 Övriga ränteintäkter och kursdifferenser

	2024	2023
Ränteintäkter	1,165	1,316
Ränteintäkter, koncernföretag	232	256
Kursdifferenser	6,286	3,866
Summa	7,683	5,438

Not 13 Räntekostnader och kursdifferenser

	2024	2023
Räntekostnader	-37	-566
Kursdifferenser	-5,980	-3,944
Summa	-6,017	-4,510

Not 14 Bokslutsdispositioner

	2024	2023
Förändring av periodiseringsfond	8,606	16,676
Summa	8,606	16,676

Not 15 Skatt på årets resultat

	2024	2023
Aktuell skatt	838	-149
Skatt på årets resultat	838	-149

Avstämning årets skattekostnad

	2024	2023
Redovisat resultat före skatt	-3,718	-3,855
Skatt beräknad med skattesats 20,6 %	766	794
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-278	-340
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter		17
Årets skatteeffekt av ej aktiverade temporära skillander	350	-62
Aktuell skatt avseende tidigare år		-558
Summa	838	-149
Årets redovisade skattekostnad	838	-149

Foundever Sweden AB
556437-7439

Not 16 Datautrustning

	31/12/2024	31/12/2023
Ingående anskaffningsvärden	34,806	32,355
Inköp	588	3,065
Försäljningar/utrangeringar	-2,295	-614
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	33,099	34,806
Ingående avskrivningar	-30,677	-26,875
Försäljningar/utrangeringar	2,295	536
Årets avskrivningar	-2,440	-4,338
Utgående ackumulerade avskrivningar	-30,822	-30,677
Utgående redovisat värde	2,277	4,129

Not 17 Teleutrustning

	31/12/2024	31/12/2023
Ingående anskaffningsvärden	3,058	3,630
Inköp	0	0
Försäljningar/utrangeringar	-210	-572
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2,848	3,058
Ingående avskrivningar	-3,058	-3,621
Försäljningar/utrangeringar	210	572
Årets avskrivningar	0	-9
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2,848	-3,058
Utgående redovisat värde	0	0

Not 18 Inventarier, verktyg och installationer

	31/12/2024	31/12/2023
Ingående anskaffningsvärden	27,180	27,380
Inköp	1,018	964
Försäljningar/utrangeringar	-3,332	-1,164
Omklassificeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	24,866	27,180
Ingående avskrivningar	-23,928	-22,490
Försäljningar/utrangeringar	3,293	1,152
Årets avskrivningar	-2,990	-2,590
Utgående ackumulerade avskrivningar	-23,625	-23,928
Utgående redovisat värde	1,241	3,252

u

Foundever Sweden AB
556437-7439

Not 19 Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

Ingående anskaffningsvärden				159	159
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden				159	159
Utgående redovisat värde				159	159
				Redovisat värde	
Företagets namn	Kapitalandel	Rösträttsandel	Antal andelar	31/12/2024	31/12/2023
SYKES Slovakia s.r.o, 36 587 745, Kosice	10%	10%	30,000	159	159
Summa				159	159

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	31/12/2024	31/12/2023
Förutbetalda hyror	7,566	3,665
Upplupna intäkter	45,518	60,835
Förutbetalda telefonkostnader	199	138
Förutbetalda service & licensavgifter samt mjukvara	175	155
Övriga poster	-3,528	1,506
Summa	49,930	66,299

Not 21 Obeskattade reserver

	31/12/2024	31/12/2023
Periodiseringsfond tax 2022	0	3,580
Periodiseringsfond tax 2023	0	5,026
Periodiseringsfond tax 2024	0	0
Summa	0	8,606

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	31/12/2024	31/12/2023
Upplupna löner	43,422	49,832
Upplupna sociala avgifter	21,991	26,063
Övriga poster	7,210	7,876
Summa	72,623	83,771

Not 23 Likvida medel i kassaflödet

	31/12/2024	31/12/2023
Kassamedel	31,576	41,359
Summa	31,576	41,359

Foundever Sweden AB
556437-7439

Not 24 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter	31/12/2024	31/12/2023
Spärrade medel	710	698
Summa	710	698

Företaget har ställda säkerheter i form av spärrade bankmedel för ett hyresåtagande.

Eventualförpliktelser	Inga	Inga
------------------------------	------	------

Not 25 Disposition av företagets vinst

Till årsstämmans förfogande står följande medel	105,108,561
Balanserat	
resultat	-2,880,615
Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras	<u>102,227,946</u>

Not 26 Händelser efter balansdagen

Inga materiella händelser har inträffat sedan balansdagen utan vi ser fram emot ett 2025 som återigen ger tillväxt.

2025071710401

12

Foundever Sweden AB
556437-7439

Stockholm den 30 juni 2025

Anssi Korhonen
Styrelseordförande

Charlotte Craipeau
Styrelsemedlem

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Craipeau', written over the printed name of Charlotte Craipeau.

David Grimes
Styrelsemedlem

Vår revisionsberättelse har avgivits den 30 juni 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Anna Rozhdestvenskaya
Auktoriserad revisor

2025071710402

Foundever Sweden AB
556437-7439

Stockholm den 30 juni 2025



Anssi Korhonen
Styrelseordförande

Charlotte Craipeau
Styrelsemedlem

David Grimes
Styrelsemedlem

Vår revisionsberättelse har avgivits den 30 juni 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



Anna Rozhdestvenskaya
Auktoriserad revisor

2025071710403

Foundever Sweden AB
556437-7439

7 (7)

2025071710404

Stockholm den 30 juni 2025

Anssi Korhonen
Styrelseordförande

Charlotte Craipeau
Styrelsemedlem



David Grimes
Styrelsemedlem

Vår revisionsberättelse har avgivits den
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Anna Rozhdestvenskaya
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Foundever Sweden AB, org.nr 556437-7439

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Foundever Sweden AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Foundever Sweden ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Foundever Sweden AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Foundever Sweden AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Foundever Sweden AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Foundever Sweden AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Anmärkning

Utan att det påverkar våra uttalanden vill vi anmärka på att avdragen skatt vid flera tillfällen inte betalats i rätt tid.

Stockholm den 30 juni 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



Anna Rozhdestvenskaya
Auktoriserad revisor

2025071710406



Foundever Sweden

Undertecknad styrelseledamot i Foundever Sweden AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman den 2025-06-30.

Årsstämman beslutade att behandla årets resultat i enlighet med styrelsens förslag, innebärande att årets resultat överförs i ny räkning.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen stämmer överens med originalet.

2025-07-08

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Anssi Korhonen", written over a horizontal line.

Anssi Korhonen

Foundever Sweden AB

