20220930054456

FÖRENADE CARE

Förenade Care AB

(Org.nr. 556535-5400)

Årsredovisning

2021-01-01 - 2021-12-31

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkningen fastställts på årsstämman Malmö 17 maj 2022.
Årsstämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Malmö den 18 maj 2022

Madeleine Lundström

20220614144842

Innehållsförteckning

Styrelsen och verkställande direktören för Forenede Care AB avger härmed följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Företagsupplysningar	3
Förvaltningsberättelse	4
Nyckeltal	7
Resultaträkning	8
Balansräkning	9
Rapport över förändringar i eget kapital	11
Kassaflödesanalys	12
Tilläggsupplysningar	13
Noter	16

20220614144843

Företagsupplysningar

Bolaget	Forenede Care AB Murmansgatan 126 vån 3 212 25 Malmö	
	Telefon:	040-601 8100
	Hemsida:	www.forenedecare.se
	E-mail:	info@forenedecare.se
	Org.nummer	556535-5400
	Registrerades	27-04-1998
	Säte	Malmö kommun
	Bifirma	Förenade Catering
	Bifirma	Junior Care
	Bifirma	Curatus Eurocare
Styrelseledamöter	Lars Folkmann	
VD	Madeleine Lundström	
Styrelsens säte	Malmö kommun	
Revisorer	Deloitte AB Hjälmaregatan 3 211 18 Malmö	
Auk. Revisor	Henrik Ekström	
Bank	Swedbank	
Bolagsstämma	Ordinarie bolagsstämma hålles 2021-05-17	

20220614144844

Förvaltningsberättelse 2021

Forenede Care AB

Under 2021 har Forenede Care AB fokuserat på utveckling med omorganisation på ledningsnivå och etablering av Sveriges första demensby.

Förstärkning av strategi, ledningsgrupp och marknadsföring

Under 2021 har Forenede Care AB som ett led i transformationsprocessen omorganiserat ledningsgruppen, där flera roller fylldes av interna krafter med djup kunskap om verksamheten. Omorganisationen kom efter ett generationsskifte på VD nivå som varit planerat under lång tid.

Affärsmässigt har Forenede Care AB haft ett tydligt fokus på att anpassa rätt bemanning till den nuvarande beläggningen på våra verksamheter samt en offensiv marknadsföring av våra vårdboende som drabbats av en historiskt låg beläggning på grund av pandemin. Marknadsföringen har resulterat i flera vunna kontrakt, men också att beläggningsgraden på en del av våra verksamheter faktiskt har ökat från 50% till nuvarande beläggningsgrad på 100%.

Sveriges första demensby

2021 utökade Forenede Care AB sitt affärsområde och etablerade Sveriges första demensby. Demensbyn ger främst de boende ett mycket gott välbefinnande, men satsningen har också väckt uppmärksamhet och genererat intresse från flera parter. Förfrågningarna kommer från potentiella boende, ett brett spektrum av medier, flera svenska kommuner och utländska aktörer.

Demensbyn ger oss därför ett bra tillfälle att dela med oss av koncernens visioner och våra erfarenheter av att skapa en trygg och omtänksam miljö för demensbyns boende.

Rätt förutsättningar finns på plats

Omvandlingsåret, den nya ledningsgruppen och Ambition 24 ger Forenede Care AB rätt förutsättningar och kompetenser för att vidareutveckla positionen som en stabil, kvalitativ och erkänd vårdgivare.

Det strukturerade utbytet av erfarenheter och perspektiv kommer att gynna samarbetet mellan företagen och stärka Forenede Koncernen som helhet.

2021 års resultat för Forenede Care AB

Forenede Care AB levererar ett EBIT om 9,8 MSEK, motsvarande en rörelsemarginal på 0,6 %, främst på grund av en historiskt låg beläggningsgrad till följd av pandemin. Dessutom har vi gjort ett generationsskifte av bolagets VD och stärkt ledningen i stort.

Förväntningar på 2022 för Forenede Care AB

År 2022 fortsätter arbetet med förankring av Ambition 24 och ett tydligt mål har satts att fortsätta och vidareutveckla det gångna årets resultat. Det gör vi genom ett tydligt fokus på lönsam tillväxt, vilket ger en möjlighet att investera i medarbetare och kompetensutveckling.

Det är också vår förhoppning att utmaningarna med tomma vårdplatser kommer att minskas genom de fokuserade marknadsföringsinsatserna och en begynnande, förnyad efterfrågan från potentiella boende.

20220614145845

Förvaltningsberättelse 2021

Forenede Care AB

Forenede Care AB etablerades i 1997 av den danska servicekoncernen Forenede A/S, med ett aktiekapital på 10 000 SEK. Vård och omsorg var då ett nytt affärsområde for Forenede A/S, och målet var att lägga grunden för en stabil verksamhet på den svenska omsorgsmarknaden.

Som medlem av en stor international koncern har Forenede Care AB haft möjlighet att utveckla stor expertis och kompetens inom vård och omsorg.

Företagets strategi är att erbjuda en hög kvalitet till priser som är konkurrenskraftiga. I dag är Forenede Care AB känt för en hög kvalitetsnivå inom äldreomsorg på vårdboenden, dagsverksamhet, hemtjänst, ASiH, palliativ vård, social omsorg, läkarverksamhet, samt inom personlig assistans.

Forenede Care ABs tillväxt har under de senaste åren varit mycket god, och trenden är stabil. Företagets ambitiösa målsättningar inom såväl ekonomi som kvalitetsutveckling, förväntas att fortsätta realiseras under räkenskapsåret 2022.

Ränterisk

Företaget har lån hos kreditinstitut på SEK 4,25 miljoner, med rörlig ränta. Driftsresultatet hos Forenede Care AB påverkas därför av förändringar i marknadsräntan.

En ränteförändring på 1% påverkar resultatet med ca. SEK 0,05 miljoner per år. Risken reduceras dock genom att företagets driftslikviditet under stora delar av året är positiv, vilket innebär att ränteintäkterna också ökar när marknadsräntan stiger.

Valutarisk

Företagets verksamhet försiggår enbart i Sverige. Köp och försäljning sker i svensk valuta, och företaget påverkas därför inte direkt av valutakursändringer.

Prisrisk

Omsorgsbranschen är personaltung och präglas av låg täckningsgrad. Företagets vinst påverkas därför mycket av ändringar i kollektivavtalen. Företagets kontrakt prisregleras oftast med samma procentsatser som i kollektivavtalen, även om de kan vara tidsmässigt förskjutna med upp till sex månader. På kort sikt påverkas vinsten därför av kraftiga löneökningar.

Ägerförhållanden

Forenede Care AB ingår i Forenede koncernen och är ett helägt dotterbolag till det danska bolaget Forenede Holding A/S, Buddingevej 312-316, DK-2860 Søborg, Danmark.

20220614146846

Förvaltningsberättelse 2021

Ekonomisk utveckling

Ledningen betraktar årets resultat som acceptabelt.

Hållbarhetsupplysning

Forenede Care AB omfattas av koncernens hållbarhetsrapport för 2020 som upprättats av det övergripande moderbolaget Forenede A/S (CVR.nr: 19710742) med säte i Søborg, Danmark.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	219.247.655
Årets resultat	3.037.697
Kronor	222.285.352

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

I ny räkning balanseras	222.285.352
Kronor	222.285.352

20220614148447

Fem år i sammandrag

	2021 T.SEK	2020 T.SEK	2019 T.SEK	2018 T.SEK	2017 T.SEK
Resultaträkningar i sammandrag					
Nettoomsättning	1.559.571	1.556.570	1.552.479	1.475.185	1.407.504
Resultat före finansiella poster	9.792	46.358	41.993	51.095	48.636
Resultat efter finansiella poster	9.540	46.109	41.571	50.928	48.644
Årets resultat	3.038	31.026	28.557	34.508	35.601
Balansräkningar i sammandrag					
Anläggningstillgångar	148.862	153.161	153.989	116.673	120.993
Omsättningstillgångar	362.454	365.301	316.031	360.687	295.697
Summa tillgångar	511.316	518.462	470.020	477.360	416.690
Eget kapital	234.287	231.248	200.222	189.164	172.154
Obeskattade reserver	89.863	95.965	90.487	86.545	81.189
Avsättningar	462	521	562	612	665
Långfristiga skulder	4.250	5.250	6.250	7.250	8.250
Kortfristiga skulder	182.454	185.481	172.499	193.789	154.432
Summa eget kapital och skulder	511.316	518.467	470.020	477.360	416.690
Kassaflödesanalyser i sammandrag					
Kassaflöde från den löpande verk.	15.132	26.906	27.324	51.115	48.718
Kassaflöde från investeringsverk.	-8.156	-9.933	-47.680	-4.879	-39.564
Kassaflöde från finansieringsverk.	-10.549	-1.000	-36.000	-1.000	-18.475
Sammandrag kassaflöde	-3.573	15.973	-56.355	45.235	-9.321
Nyckeltal					
Rörelsemarginal	0,6%	3,0%	2,7%	3,5%	3,5%
Avkastningsgrad	1,9%	8,9%	8,9%	10,7%	11,7%
Soliditet	59,5%	59,0%	57,6%	53,8%	56,5%
Avkastning på eget kapital	1,0%	10,8%	10,8%	14,0%	15,9%
Antal anställda	2.249	2.139	2.222	2.203	2.883

Nyckeltal/Definitioner

Rörelsemarginal	Rörelseresultat / Nettoomsättning	Soliditet	Justerat eget kapital ultimo / Balansomslutningen
Avkastningsgrad:	Rörelseresultat / Balansomslutningen	Avkastning på eget kapital	Årets resultat / Genomsnittligt justerat eget kapital

20220614148 48

Resultaträkning

	Not	2021 T.SEK	2020 T.SEK
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	**1,2**	1.559.571	1.556.570
Övriga rörelseintäkter	**2**	27.472	39.613
		1.587.043	**1.596.183**
Rörelsens kostnader			
Förbrukningsmaterial		-94.627	-96.019
Övriga externa kostnader	**4, 5**	-140.473	-127.970
Personalkostnader	**3**	-1.326.718	-1.315.068
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	**6**	-15.433	-10.767
Övriga rörelsekostnader		0	0
Rörelseresultat		**9.792**	**46.358**
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	**7**	228	237
Räntekostnader och liknande resultatposter	***8***	-480	-487
Resultat efter finansiella poster		**9.540**	**46.109**
Bokslutsdispositioner	**9**	-3.447	-5.478
Resultat före skatt		**6.093**	**40.631**
Skatt på årets resultat	**10**	-3.055	-9.605
Årets resultat		**3.038**	**31.026**

20220614148 49

Balansräkning

	Not	2021 T.SEK	2020 T.SEK
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	**11**		
Goodwill		8.749	11.060
		8.749	**11.060**
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	**12**	44.232	44.161
Förbättringsutgift annans fastighet	**13**	1.527	1.834
Maskiner och inventarier	**14**	25.493	30.246
		71.252	**76.241**
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier i svenska dotterföretag	**15**	68.861	65.861
Summa anläggningstillgångar		**148.862**	**153.162**
Omsättningstillgångar			
Varulager mm			
Råvaror och förnödenheter		547	508
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		106.424	78.647
Fordringar hos koncernföretag		47.035	36.963
Övriga fordringar		5.435	10.998
Skattefordran		7.278	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	**16**	129.679	155.877
		295.851	**282.485**
Kassa och bank	**17**	66.056	69.629
Summa omsättningstillgångar		**362.454**	**352.622**
Summa tillgångar		**511.316**	**505.784**

20220614148 50

Balansräkning

	Not	2021 T.SEK	2020 T.SEK
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	**18**	10.000	10.000
Reservfond		2.000	2.000
		12.000	**12.000**
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		219.249	188.223
Årets resultat		3.038	31.026
		222.287	**219.249**
Summa eget kapital		**234.287**	**231.249**
Obeskattade reserver			
Periodiseringsfond	**19**	81.226	85.785
Avskrivning utöver plan	**19**	8.637	10.180
		89.863	**95.965**
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld	**20**	462	521
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	**21**	4.250	5.250
		4.250	**5.250**
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	**21**	1.000	1.000
Leverantörsskulder		22.222	13.467
Skulder till koncernföretag		185	2.484
Skatteskuld		0	544
Övriga skulder		45.238	46.910
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	**22**	113.809	108.394
		182.454	**172.799**
Summa eget kapital och skulder		**511.316**	**505.784**

20220614148S1

Rapport över förändringar i eget kapital

	Bundet eget kapital		*Fritt eget kapital*		
	Aktie kapital	Reserv-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Total
Ingående balans 2021-01-01	10.000	2.000	188.219	31.026	231.245
Överföring resultat föregående år	0	0	31.026	-31.026	0
Transaktioner med ägare:					0
Lämnad utdelning	0	0	0	0	0
Årets resultat	0	0	0	3.038	3.038
Utgående balans 2021-12-31	**10.000**	**2.000**	**219.245**	**3.038**	**234.283**

	Bundet eget kapital		*Fritt eget kapital*		
	Aktie kapital	Reserv-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Total
Ingående balans 2020-01-01	10.000	2.000	159.662	28.557	200.219
Överföring resultat föregående år	0	0	28.557	-28.557	0
Transaktioner med ägare:					
Lämnad utdelning	0	0	0	0	0
Årets resultat	0	0	0	31.026	31.026
Utgående balans 2020-12-31	**10.000**	**2.000**	**188.219**	**31.026**	**231.245**

20220614148 52

Kassaflödesanalys

	Not	2021 T.SEK	2020 T.SEK
Årets resultat före finansiella poster		9.792	46.358
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.	24	15.433	10.767
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	25	1.072	-20.756
Betald skatt		-10.913	-9.215
		15.384	**27.155**
Erhållen ränta		228	237
Erlagd ränta		-480	-487
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**15.132**	**26.905**
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-9.311	-10.238
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		1.156	305
Förvärv av dotterbolag		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-8.156**	**-9.933**
Amortering av låneskuld		-1.000	-1.000
Lämnat koncernbidrag		-9.549	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-10.549**	**-1.000**
Årets kassaflöde		**-3.573**	**15.972**
Likvida medel vid årets början		69.629	53.657
Likvida medel vid årets slut	**17**	**66.056**	**69.629**

20220614148S3

Tilläggsupplysningar
Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3):

Redovisningsvaluta

Företagets redovisningsvaluta: Svenska kronor (SEK). Alla belopp redovisas och anges i tusentals kronor (TSEK).

Koncerntillhörighet

Närmast överordnade moderföretag som upprättar koncernredovisning i vilken företaget ingår är Forenede Holding A/S (CVR.nr: 36036656) med säte i Søborg, Danmark. Moderföretag för hela koncernen är Forenede A/S (CVR.nr: 19710742) med säte i Søborg, Danmark.

Koncernredovisning

Företaget är ett moderföretag men upprättar ingen koncernredovisning med hänvisning till undantagsregeln i ÅRL 7 kap 2§.

Effekter av koncerngemensam kontoplan

Bolagen inom koncernen Forenede Care A/S har under räkenskapsåret 2021 och retroaktivt för räkenskapsåret 2020 implementerat en gemensam kontoplan vilket innebär att posterna i årsredovisningens resultat- och balansräkningar klassificeras på ett enhetligt sätt inom koncernen.

För Forenede Care AB innebär detta att omflyttningar skett mellan posterna i framför allt resultaträknngen. Ändringar har därmed skett i årets resultaträkning för 2020 jämfört med de presenterade beloppen i årsredovisningen för räkenskapsåret 2020. Årets resultat för räkenskapsåret 2020 är dock oförändrat. Nedan framgår ändringarna i 2020 års siffror.

Inom parentes anges beloppen enligt årsredovisningen för år 2020.(belopp i Mkr)

	T.SEK	T.SEK
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1 556 570	(1556889)
Övriga rörelseintäkter	39 613	(28211)
	1 596 183	**(1585100)**
Rörelsens kostnader		
Förbrukningsmaterial	-96 019	(-78397)
Övriga externa kostnader	-127 970	(-141552)
Personalkostnader	-1 315 068	(-1308294)
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-10 767	(-10767)
Övriga rörelsekostnader	0	(-27)
Rörelseresultat	**46 358**	**(46062)**
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	237	(192)
Räntekostnader och liknande resultatposter	-487	(-144)
Resultat efter finansiella poster	**46 109**	**(46110)**
Bokslutsdispositioner	-5 478	(-5478)
Resultat före skatt	**40 631**	**(40632)**
Skatt på årets resultat	-9 605	(-9605)
Årets resultat	**31 026**	**(31026)**

20220614148S4

Redovisnings- och värderingsprinciper

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhålles och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Intäkter från försäljning av tjänster på löpande räkning redovisas som intäkt i den period arbetet utförts och material levererats.

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet.

Låneutgifter

De låneutgifter som uppkommer då företaget lånar kapital kostnadsförs i resultaträkningen i den period de uppstår.

Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal,såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Företagets ersättningar innefattar bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättningar efter avslutad anställning (pensioner). Redovisning sker i takt med intjänandet. Ersättningar till anställda efter avslutad anställning avser avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser, vare sig legala eller informella, att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Övriga planer klassificeras som förmånsbestämda pensionsplaner. Företaget har inga övriga långfristiga ersättningar till anställda.

I företaget finns såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen. Företagets övriga planer klassificeras som förmånsbestämda och beräknas enligt Tryggandelagen och redovisas i enlighet med förenklingsreglerna i BFNAR 2012:1.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

20220614148 55

Skatt

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån per den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar nettoredovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstadgats. Uppskjutna skattefordringar reduceras till den del det inte är sannolikt att den underliggande skattefordran kommer att kunna realiseras inom en överskådlig framtid. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar har delats upp på betydande komponenter när komponenterna har väsentligt olika nyttjandeperioder.

Avskrivningsbart belopp utgörs av anskaffningsvärdet minskat med ett beräknat restvärde om detta är väsentligt. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar	
Goodwill 1)	10 år
Materiella anläggningstillgångar	
Byggnader	33 år
Maskiner och inventarier	3-10 år
Förbättring annans fastighet	5-15 år

1) Att en avskrivningstid längre än 5 år används beror på att de fusionerade verksamheterna som gett upphov till redovisad goodwill förväntas generera positiva effekter under nästkommande 10 år.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärdet avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att eventuell inkurans i varulagret har beaktats.

Fordringar, skulder och avsättningar

Om inget annat anges ovan värderas kortfristiga fordringar till det lägsta av dess anskaffningsvärde och det belopp varmed de beräknas bli reglerade. Långfristiga fordringar och långfristiga skulder värderas efter det första värderingstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Övriga skulder och avsättningar värderas till de belopp varmed de beräknas bli reglerade. Övriga tillgångar redovisas till anskaffningsvärde om inget annat anges ovan.

20220614148S6

1 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2021	2020
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag inom koncernen	4,08%	2,32%
Andel av årets totala försäljning som skett från andra företag inom koncernen	0,00%	0,002%

2 Övriga rörelseintäkter

	2021	2020
Stadsbidrag	15.342	19.602
Övriga rörelseintäkter	12.130	20.011
	27.472	**39.613**

3 Anställda och personalkostnader

Medelantalet anställda

	2021		2020	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Sverige	2.249	18,2%	2.139	18,4%
Bolaget totalt	**2.249**	**18,2%**	**2.139**	**18,4%**

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader, TSEK

2021		2020	
Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (Varav pensions-kostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (Varav pensions- kostnader)
931.074	359.311	908.330	369,869
	(53.616)		(56.939)

* Av bolagets pensionskostnader avser T.SEK 608 (573) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 0 (0).

Löner, andra ersättningar fördelade mellan styrelsedamöter och VD samt övriga anställda

2021		2020	
Styrelse och VD (varav tantiem)	Övriga anställda	Styrelse och VD (varav tantiem)	Övriga anställda
5.979	925.095	2.522	905.808

Könsfördelning bland ledande befattningshavare	2021	2020
Andel kvinnor i styrelsen	50%	0%
Andel män i styrelsen	50%	100%
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	86%	71%
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	14%	29%

20220614148S7

4	Upplysning om revisorers arvode	2021	2020
	Deloitte AB		
	Revisionsuppdraget Deloitte AB	317	317
	Övriga tjänster	22	34
		339	**351**

5	Leasingavtal - leasetagare	2021	2020
	Kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal	71.364	71.208
		71.364	**71.208**

Framtida minimi leaseavgifter avseende ej uppsägningsbara operationella leasingavtal

Ska betalas inom 1 år	61.355	63.861
Ska betalas inom 1-5 år	82.893	100.214
Ska betalas senare än 5 år	13.452	21.323
	157.700	**185.399**

*Företaget har ingått väsentliga leasingavtal som avser hyra av lokaler och leasing av bilar, vilka redovisas som operationella leasingavtal.

6	Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	2021	2020
	Goodwill	2.311	2.311
	Markanläggningar	0	50
	Byggnader	2.607	2.472
	Förbättringsutgift annans fastighet	386	405
	Materiella anläggningstillgångar	10.128	5.529
		15.433	**10.767**

7	Ränteintäkter och liknande resultatposter	2021	2020
	Ränteintäkter, koncernföretag	228	237
		228	**237**

8	Räntekostnader och liknande resultatposter	2021	2020
	Räntekostnader, kreditinstitut	-109	-111
	Räntekostnader, koncernföretag	-42	-19
	Räntekostnader, övriga	-306	-357
	Räntekostnader, valuta	-21	
		-480	**-487**

20220614148S8

		2021	2020
9	**Bokslutsdispositioner**		
	Givna koncernbidrag	-9.549	0
	Återföring från periodiseringsfond	9.589	12.022
	Avsättning till periodiseringsfond	-5.030	-14.900
	Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	1.543	-2.600
		-3.447	**-5.478**

		2021	2020
10	**Skatt på årets resultat**		
	Aktuell skatt	-3.114	-9.569
	Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	59	41
	Förändring i beskattning tidigare år	0	-77
	Summa redovisad skatt	**-3.055**	**-9.605**
	Genomsnittlig effektiv skattesats	**-50,1%**	**-23,6%**
	Avstämning av effektiv skattesats		
	Redovisat resultat före skatt	**6.093**	**40.631**
	Skatt på redovisat resultat enligt gällande skattesats (20,6 % fg år 21,4%):	-1.255	-8.695
	Skatteeffekt av:		
	Avskrivning på uppskrivningar	-40	-41
	Övriga ej avdragsgilla kostnader	-354	-172
	Schablonintäkt	-88	-89
	Skatteeffekt återföring periodiseringsfond	-119	-77
	Ej skattepliktiga avsättning lönekostnader	-783	0
	Avskrivning fusionsgoodwill	-476	-495
	Aktuell skatt	**-3.114**	**-9.569**
	Effektiv skattesats	51,1%	23,6%

11	**Immateriella anläggningstillgångar**	**2021**	**2020**
		Balanserade utvecklingsutgifter	**Balanserade utvecklingsutgifter**
	Ackumulerade anskaffningsvärden:		
	Vid årets början	443	443
		443	443
	Ackumulerade avskrivningar enligt plan:		
	Vid årets början	-443	-443
		-443	-443
	Utgående redovisat värde	**0**	**0**

20220614148 39

	Goodwill	Goodwill
Ackumulerade anskaffningsvärden:		
Vid årets början	33.120	33.120
	33.120	33.120
Ackumulerade avskrivningar enligt plan:		
Vid årets början	-22.060	-19.749
Årets avskrivning enligt plan	-2.311	-2.311
	-24.371	-22.060
Utgående redovisat värde	**8.749**	**11.060**

12 Materiella anläggningstillgångar

	2021	2020
	Byggnader	Byggnader
Ackumulerade anskaffningsvärden:		
Vid årets början	85.176	83.724
Nyanskaffningar	2.679	1.452
	87.855	85.176
Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-45.289	-42.817
Årets avskrivning enligt plan	-2.607	-2.472
	-47.896	-45.289
Utgående redovisat värde	**39.959**	**39.887**
Härav ingår tillgångar som innehas under finansiella leasingavtal	0	0

Fastigheterna är inte åsatta något taxeringsvärde.

20220614148 60

	2021 Mark och mark-anläggningar	2020 Mark och mark-anläggningar
Ackumulerade anskaffningsvärden:		
Vid årets början	5.138	5.138
	5.138	5.138
Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-864	-814
Årets avskrivning enligt plan	0	-50
	-864	-864
Utgående redovisat värde	**4.274**	**4.274**
Härav ingår tillgångar som innehas under finansiella leasingavtal	0	0

Fastigheterna är inte åsatta något taxeringsvärde.

13 Materiella anläggningstillgångar

	2021 Förbättringsutgift annans fastighet	2020 Förbättringsutgift annans fastighet
Ackumulerade anskaffningsvärden:		
Vid årets början	6.466	6.280
Nyanskaffningar	79	186
	6.545	6.466
Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-4.632	-4.224
Årets avskrivning enligt plan	-386	-408
	-5.018	-4.632
Utgående redovisat värde	**1.527**	**1.834**

20220614141861

14 Materiella anläggningstillgångar	2021 Maskiner och inventarier	2020 Maskiner och inventarier
Ackumulerade anskaffningsvärden:		
Vid årets början	98.475	91.347
Nyanskaffningar	6.553	8.600
Avyttringar och utrangeringar	-9.253	-1.473
	95.775	98.475
Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-68.229	-63.877
Årets avskrivning enligt plan	-6.287	-5.519
Avyttringar och utrangeringar	3.841	1.167
	-70.674	-68.229
Utgående redovisat värde	**25.101**	**30.246**
I ovanstående redovisat värde ingår icke avskrivningsbara inventarier om	**0**	**0**

15 Andelar i koncernföretag	2021	2020
Ingående anskaffningsvärden	77.022	77.022
Årets anskaffningar	3.000	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	80.022	77.022
Ingående nedskrivningar	-11.161	-11.161
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-11.161	-11.161
Utgående redovisat värde	**68.861**	**65.861**

Specifikation av andelar i koncernföretag:

Namn	Org.nr.	Säte	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
Förenade Help AB	556285-7242	Malmö	100%	100%	22.322	2.992

Förenade Help AB	Eget kapital*	Årets resultat*
	3.054	-14

*Eget kapital samt årets resultat har angetts i sin helhet oavsett ägarandel.
I Eget kapital ingår 79,4 % av obeskattade reserver. Med årets resultat avses resultat efter finansiella poster

Namn	Org.nr.	Säte	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
AB Sjöstjärnan	556427-8736	Malmö	100%	100%	5.000	26.575

	Eget kapital*	Årets resultat*
	3.391	-1.932

*Eget kapital samt årets resultat har angetts i sin helhet oavsett ägarandel.
I Eget kapital ingår 79,4 % av obeskattade reserver. Med årets resultat avses resultat efter finansiella poster

20220614148 62

Namn	Org.nr.	Säte	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
Adium Omsorg AB	556669-9004	Ängelholm	100%	100%	1.000	4.294

Eget kapital*	Årets resultat*
11.494	5.736

*Eget kapital samt årets resultat har angetts i sin helhet oavsett ägarandel.
I Eget kapital ingår 79,4 % av obeskattade reserver. Med årets resultat avses resultat efter finansiella poster

Namn	Org.nr.	Säte	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
Hela Sveriges Assistans	556659-5210	Stockholm	100%	100%	100	32.000

Eget kapital*	Årets resultat*
21.895	5.055

*Eget kapital samt årets resultat har angetts i sin helhet oavsett ägarandel.
I Eget kapital ingår 79,4 % av obeskattade reserver. Med årets resultat avses resultat efter finansiella poster

16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021	2020
Utförda men ej fakturerade tjänster	107.338	127.856
Förutbetalda hyror och leasingavgifter	20.522	19.781
Övriga förutbetalda kostnader	1.821	8.240
	129.679	**155.877**

17 Kassa och bank

	2021	2020
Kassamedel	381	364
Kortfristiga likvida placeringar	65.676	69.265
	66.056	**69.629**

18 Antal aktier

	31-12-2021 Kvotvärde (SEK)	31-12-2020 Kvotvärde (SEK)	31-12-2021 Antal	31-12-2020 Antal
A-aktier	100	100	100.000	100.000

19 Obeskattade reserver

	2021	2020
Periodiseringsfond avsatt 16	0	9.589
Periodiseringsfond avsatt 17	13.651	13.651
Periodiseringsfond avsatt 18	16.645	16.645
Periodiseringsfond avsatt 19	16.800	16.800
Periodiseringsfond avsatt 20	14.200	14.200
Periodiseringsfond avsatt 21	14.900	14.900
Periodiseringsfond avsatt 22	5.030	
Avskrivning utöver plan	8.637	10.180
	89.863	**95.965**

20 Avsättningar

	2021	2020
Uppskjuten skatteskuld byggnader		
Belopp vid årets ingång	521	562
Under året återförda belopp	59	-41
	462	**521**

21 Skulder till kreditinstitut

2021	2020

20220614148 63

Checkräkningskredit:		
Beviljad kreditlimit	20.000	20.000
Outnyttjad del	20.000	20.000
Utnyttjat kreditbelopp	**0**	**0**
Fastighetslån		
Skulder vid årets slut	**5.250**	**6.250**
Framtida betalningar förfaller per år med:		
2022	1.000	1.000
2023	1.000	1.000
2024	1.000	1.000
2025	1.000	1.000
Efter 2025	1.250	2.250
	5.250	**6.250**

22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2021	2020
Personalrelaterade kostnader	104.133	101.346
Övriga poster	9.676	7.048
	113.809	**108.394**

23 Ställda säkerheter

	2021	2020
Fastighetsinteckningar för egna skulder	50.595	50.595
Företagsinteckningar ställda för egna skulder	16.200	16.200
	66.795	**66.795**

24 Kassaflödesanalys - Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet från den löpande verksamheten

	2021	2020
Av- och nedskrivningar av tillgångar	15.433	10.767
	15.433	**10.767**

25 Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital

	2021	2020
Varulager	-39	-27
Kundfordringar	-27.777	14.673
Övriga kortfristiga fordringar	31.761	-25.060
Fordringar hos koncernföretag	-13.072	-23.320
Leverantörskulder	8.755	-104
Skulder till koncernföretag	-2.299	1.422
Övriga skulder	3.743	11.660
	1.072	**-20.756**

20220614148 64

26 Resultatdisposition	2021	2020
Medel att disponera		
Balanserad vinst	219.247.655	188.221.232
Årets resultat	3.037.697	31.026.423
	222.285.352	219.247.655
Förslag till disposition		
Utdelning till aktieägare	0	0
Balanseras i ny räkning	222.285.352	219.247.655
	222.285.352	219.247.655

27 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Coronapandemin fortsätter in i 2022. I spåren av detta inleder vi 2022 med lägre beläggning på en del av våra boende. Den lägre nivån balanseras upp med en anpassad bemanning.

Malmö 2022-05-17

Madeleine Lundström
Verkställande direktör

Lars Folkmann
Styrelseledarmot

Vår revisionsberättelse har avgivits 2022-05-17
Deloitte AB

Henrik Ekström
Auktoriserad revisor

20220614144865

Deloitte.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Förenade Care AB
organisationsnummer 556535-5400

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Förenade Care AB för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Förenade Care ABs finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Förenade Care AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

20220614144866

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Förenade Care AB för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamot och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Förenade Care AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö den 2022-05-17

Deloitte AB

Henrik Ekström
Auktoriserad revisor

20220921002284

Forenede

Fordi der er forskel

ÅRSRAPPORT 2021

Forenede A/S

Buddingevej 312-316
DK-2860 Søborg
CVR-nr. 19 71 07 42

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 17. maj 2022.

Christian Th. Kjølbye
Dirigent

20220921100285

Forenede

Indhold

Forord fra vores CEO	s. 2
Vores forretning i 2021	s. 3
Forventninger til 2022	s. 4
Hoved- og nøgletal	s. 5
Ledelsespåtegning	s. 6
Den uafhængige revisors revisionserklæringer	s. 7
Selskabsoplysninger	s. 10
Koncernoversigt	s. 11
Vores forretningsmodel og organisation	s. 12
Strategi 'Ambition 24'	s. 12
Forretningsområde Care	s. 13
Forenede Care Danmark	s. 13
Forenede Care Sverige	s. 14
Forretningsområde Service	s. 15
Forenede Service Danmark	s. 15
Forenede Service Sverige	s. 16
Selskabsledelse	s. 18
Finansielle og operationelle risici	s. 18
Anvendt regnskabspraksis	s. 20
Resultatopgørelse, Forenede A/S	s. 27
Balance, Forenede A/S	s. 28
Egenkapitalopgørelse, Forenede A/S	s. 30
Pengestrømsopgørelse, Forenede A/S	s. 32
Noter til årsrapporten	s. 33

20220921100286

Forenede

Forord fra vores CEO

Et særligt år i Forenede Koncernen

I enhver virksomhed er der bestemte år, der vil stå som noget særligt. For Forenede er det helt oplagt at nævne 1959, da Peer C. Krogh stiftede virksomheden i et sandt iværksættereventyr.

På mange måder er vi stadig den samme virksomhed som vi var, da vi blev stiftet for over 60 år siden. Vi er stadig familieejede, og vi yder stadig god service og professionel omsorg. Det er tidløse produkter. Men meget har også udviklet sig gennem tiden. For i dag rummer vores forretning 9.000 medarbejdere fra næsten 100 nationaliteter på tværs af fire, store selskaber i én samlet koncern. Hver dag sørger de for kvalitetsløsninger til mere end 200.000 mennesker på hundredvis af lokationer i Danmark og Sverige.

2021 blev endnu et af de særlige år i Forenede Koncernens historie. Her iværksatte vi en omfattende transformation og modernisering af koncernen med organisatoriske forandringer og en ambitiøs, treårig koncernstrategi 'Ambition 24'. Strategien har til formål at sikre, at vi står klar til at møde kundernes krav til en moderne og professionel leverandør på begge vores forretningsområder.

I det kommende år vil transformationen fortsætte og fylde markant, og med ændringerne er vi klar til sammen at skrive næste kapitel af Forenedes historie.

Vi vil gøre en forskel

Udviklingen i samfundet har over de seneste år også gjort, at vi selv og omverdenen er blevet langt mere opmærksomme på behovet for bæredygtige løsninger. Det stiller nye krav til alle – også til os.
Med vores lange erfaring inden for omsorgs- og serviceløsninger ved vi, at der er forskel og derfor kan vi gøre en forskel. Med styrkelsen af vores forretning i 2021 har vi nu de rette muligheder for at accelerere den indsats.

Vi vil gøre en forskel for mennesker. Derfor tager vi altid udgangspunkt i det enkelte menneske og deres individuelle behov, uanset om det er en kunde, en beboer eller en medarbejder. Her sørger vi for, de får en løsning som passer præcist til dem.

Og vi vil gøre en forskel for samfundet. Vores serviceforretning løfter en stor opgave, med at omfavne de mennesker, der har svært ved at finde sig til rette på arbejdsmarkedet og tilbyder dem muligheden for at bidrage og deltage i arbejdslivet. Og i vores omsorgsforretning skaber vi trygge rammer for de mennesker, der har brug for det, og er på den måde med til at løse vigtige samfundsmæssige opgaver.

Og så vil vi – naturligvis – gøre en forskel for fremtiden, når vi udvikler innovative løsninger og arbejder struktureret med aktive, grønne valg til gavn for både klimaet og miljøet i højere grad end i dag.

Jeg er slet ikke i tvivl om, at vi med kombinationen af vores solide fundament og den iværksatte modernisering har, hvad det kræver for at gøre en endnu større forskel for mennesker, for samfundet og for fremtiden, så vi også fremover kan levere markedets bedste omsorgs- og serviceløsninger.

Det hele startede i 1959. Men vi er kun lige begyndt.

LARS FOLKMANN
CEO, FORENEDE

20220921002287

Vores forretning i 2021

Transformationsår og ny strategi skaber afsæt for, at Forenede Koncernen kan levere markedets bedste omsorgs- og serviceløsninger.

Et udviklende år med transformation og modernisering

Forenede Koncernen skal også i de kommende år være en attraktiv aktør på begge vores forretningsområder. Derfor har vi i 2021 foretaget og påbegyndt flere ændringer for vores koncern som helhed og i de enkelte selskaber.
Først og fremmest har vi valgt at forenkle koncernens struktur ved at etablere to overordnede forretningsområder for både vores danske og svenske forretning: Forenede Care og Forenede Service.

Den nye struktur samler og skærper vores forretning, hvilket vil stå i modvægt til den mere decentrale drift af selskaberne, som har præget Forenede Koncernen indtil nu. Hertil har vi også etableret en mere tydelig og ensartet governance-struktur på tværs af hele koncernen.

2021 var præget af denne transformation. Vores organisation har fået tilført nye kompetencer på centrale poster, og vi han igangsat en gennemgang og modernisering af fundamentale processer og systemer. En vigtig, principiel beslutning har været at skabe fokus på lønsomme aktiviteter, og som en konsekvens heraf frasolgte vi i maj 2021 Privathospitalet Danmark.

Gennem året har vi målrettet styrket koncernledelsen med blandt andet ny CEO, så vi har de helt rette ledelsesmæssige kvalifikationer til at drive transformationen og føre Forenede Koncernen ind i fremtiden. I vores fire selskaber er der også gennemført en række organisationsændringer på ledelsesniveau.
En væsentlig del af transformationen indebærer, at vi bedre udnytter stordriftsfordelene ved at være én samlet koncern. Derfor fastlægger vi klare, ensrettede processer for arbejdet og skaber et fokus på aktiv vidensdeling, der vil give medarbejderne mulighed for at samarbejde mere smidigt på tværs af landegrænser og forretningsområder.
Alle ændringerne vil samlet set modernisere Forenede Koncernen, og det vil have flere gavnlige effekter på ydelserne til vores kunder, såvel som udviklingen af vores medarbejdere og fokusset på lønsom vækst.

Ny strategi sætter retningen for hele koncernen

I efteråret lancerede vi en ny, treårig koncernstrategi 'Ambition 24'. Ambitionen er, at Forenede Koncernen skal tilbyde markedets bedste omsorgs- og serviceløsninger til vores kunder.
Med 'Ambition 24' arbejder vi målrettet med at styrke lønsomheden ved at udnytte stordriftsfordele inden for indkøb, digitalisering og driftsledelse, samt skabe et tydeligt fokus på værdiskabende kunderelationer.
Det øgede fokus på lønsomhed muliggør investeringer i medarbejdernes kompetencer. Det sikrer både et højt, fagligt niveau hos den enkelte samt øget motivation og engagement. Engagerede medarbejdere er forudsætningen for, at vi har tilfredse kunder og en god forretning. Den gode forretning skaber yderligere mulighed for at investere i kompetencer og i innovative løsninger, så vi kan levere markedets bedste omsorgs- og serviceløsninger nu og i fremtiden.

Corona smitter igen af på forretningen

Pandemien har naturligvis påvirket 2021, hvilket har haft både positive og negative effekter.
På den positive side har vi realiseret et betydeligt mersalg inden for hygiejneløsninger til en række kunder. Omvendt har vores kantine- og hotelforretningen i Danmark været negativt påvirket af de mange opfordringer til at arbejde hjemme, og plejecentrene i Sverige har for første gang haft 15 – 20 % tomme sengepladser, da flere borgere er blevet længere i eget hjem grundet smittefare. Situationen er langsomt ved at blive normaliseret og vi oplever nu en begyndende, stigende efterspørgsel fra nye beboere.

20220921002288

Koncernens resultater 2021

Forenede Koncernens omsætning i 2021 var 2,693 mia. DKK, hvilket svarer til omsætningen i 2020 og vores forventning til året. Samlet set leverer Forenede Koncernen et EBIT på +9,4 mio. DKK i 2021, der svarer til en driftsmarginal på +0,3%. Resultatet er ikke økonomisk tilfredsstillende, men er en direkte konsekvens af en omfattende transformation og markedsmæssige udfordringer.

På forretningsområdet Forenede Care leverer Forenede Care Sverige et EBIT på +14,6 mio. DKK, der er en konsekvens af de lave belægningsgrader grundet pandemien. Her har vi i 2021 styrket selskabets ledelse og tilført nødvendige kompetencer, så vi også i fremtiden har en stærk position på det svenske marked.

Forenede Care Danmark har et pænt år på primær drift og leverer et samlet EBIT på +4,1 mio. DKK. Selskabet har gennem de seneste fem år haft en flot udvikling. Udviklingen fortsætter fremover, og nu også i tæt samarbejde med søsterselskabet i Sverige.

I forretningsområdet Forenede Service har Forenede Service Sverige et rekordår med et EBIT på +24,3 mio. DKK. Det er drevet af en meget solid drift og flere engangsindtægter. Selskabet har en meget stabil ledelse, og vi har i 2021 særligt styrket selskabets kommercielle funktion. Derfor har vi en klar forventning om fortsat lønsom vækst på dette marked.

Der er gennemført en betydelig omstrukturering af Forenede Service Danmark, der er midt i en større transformation af organisation, processer og systemer. Dette arbejde er påbegyndt i 2021 anført af en ny ledelse, og fortsætter ind i 2022. Den betydelige transformation sammenholdt med en række ulønsomme kontrakter gør dog, at resultatet i 2021 er et utilfredsstillende EBIT på -14,2 mio. DKK. De iværksatte tiltag er dog forudsætningen for, at vi fremover kan tilbyde konkurrencedygtige løsninger i Danmark og er således en vigtig prioritet nu.

For koncernens lovpligtige redegørelse for samfundsansvar henvises til www.forenede.dk/om-forenede/oekonomi.

Forventninger til 2022

2022 bliver vores første år med fuldt fokus på koncernstrategien 'Ambition 24'.
Vi forventer, at året i høj grad præges af forankringen af strategiske tiltag på tværs af hele koncernen, og vi forventer at afslutte transformationsprocessen efter sommer.
I 2022 fokuserer vi på at styrke vores indtjening og investeringsevne gennem et skærpet fokus på engagerede medarbejdere, tilfredse kunder og lønsomme kontrakter. Desuden forventer vi at øge vores investeringer i bæredygtighed, digitalisering og innovation, så vi møder fremtidens krav til en attraktiv leverandør af omsorgs- og serviceydelser på begge vores forretningsområder.
Forenede Koncernen har et klart, strategisk fokus på lønsom vækst, og den langsigtede forventning frem mod 2024 er en koncern EBIT-marginal på +3-4 %, mod den historiske EBIT-marginal på omkring +1 %.

20220921080289

Forenede

Hoved- og nøgletal for koncernen, Forenede A/S

Set over en 5-årig periode kan koncernens udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	2021 T.DKK	2020 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2017 T.DKK
Resultatopgørelsen					
Nettoomsætning	2.635.152	2.573.950	2.500.625	2.224.094	2.441.567
Resultat før afskrivninger og finansielle poster (EBITDA)	45.698	94.266	69.610	78.103	98.818
Resultat af primær drift	11.505	61.769	42.645	55.410	69.690
Resultat af finansielle poster, netto	-2.750	-1.992	-3.688	-2.356	-3.960
Årets resultat	4.494	37.114	28.047	39.434	49.628
Balancen					
Anlægsaktiver	262.313	289.205	290.393	233.827	213.609
Omsætningsaktiver	628.305	614.364	564.472	533.062	509.389
Aktiver i alt	890.618	903.569	854.865	766.889	722.998
Investering i immaterielle og materielle anlægsaktiver	56.327	33.192	82.441	50.342	35.973
Egenkapital	284.595	328.123	290.688	278.119	247.819
Langfristet gæld	96.911	102.157	74.201	36.721	48.029
Kortfristet gæld	477.772	440.526	459.974	425.137	400.753
Pengestrømsopgørelse					
Pengestrøm fra driften	29.142	128.415	36.749	77.296	36.367
Pengestrøm til investeringer	-23.471	-21.510	-85.953	-51.990	-43.480
Pengestrøm fra finansiering	-54.947	32.920	20.388	-9.199	-19.707
Pengestrøm i alt	-49.276	139.825	-28.816	16.107	-26.820
Nøgletal					
Overskudsgrad	0,4%	2,4%	1,7%	2,5%	2,9%
Afkastningsgrad	1,3%	6,8%	5,0%	7,2%	9,6%
Soliditetsgrad	32,0%	36,3%	34,0%	36,3%	34,3%
Egenkapitalforrentning	1,5%	12,0%	9,9%	15,0%	21,7%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens "Nøgletalsvejledning". De anførte nøgletal er beregnet således:

Nøgletal/Definitioner

Overskudsgrad:	Resultat af primær drift x 100 / Nettoomsætning	Soliditetsgrad	Egenkapital ultimo x 100 / Samlede aktiver
Afkastningsgrad:	Resultat af primær drift x 100 / Samlede aktiver	Egenkapitalforrentning:	Årets resultat x 100 / Gennemsnitlig egenkapital

20220921002900

Forenede

Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret for Forenede A/S.
Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.
Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret.
Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler. Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 17. maj 2022

Direktion:

Lars Michael Folkmann

Bestyrelse:

Anders Kunze Bønding

Thomas Gregers Honoré

Morten Krogh Vermehren

20220921100291

Den uafhængige revisors revisionserklæringer

Til kapitalejerne i Forenede A/S

Konklusion
Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forenede A/S for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2021 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion
Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet". Vi er uafhængige af koncernen og selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet
Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet
Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og

20220921100292

de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes.

Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den anvendte regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af uregnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

20220921002293

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen
Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er herudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 17. maj 2022

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 96 35 56

Henrik Jacob Vilmann Wellejus
Statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne24807

Christian Sandermage
Statsautoriseret revisor
NME-nr. nme23347

20220921100294

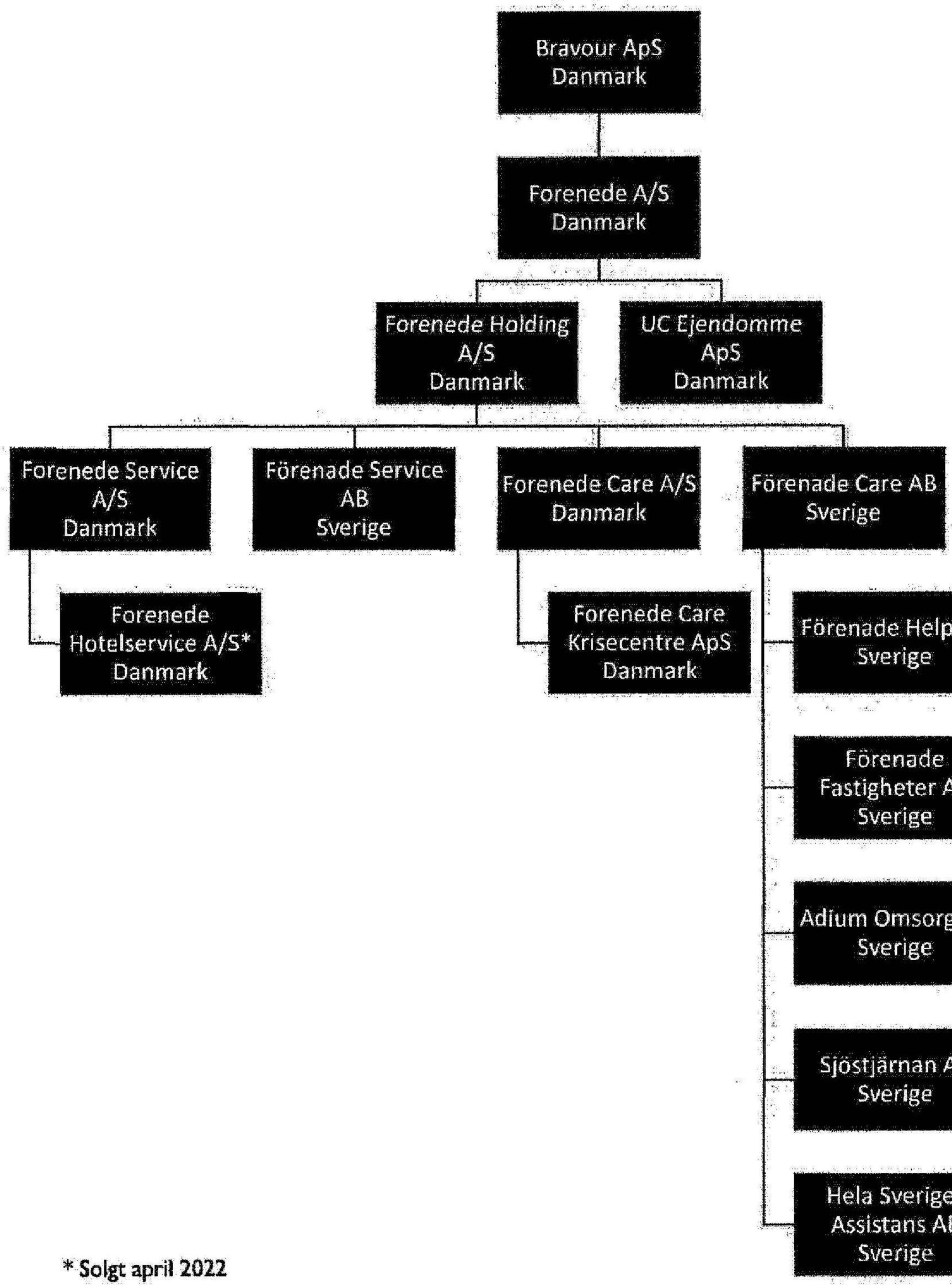
Forenede

Selskabsoplysninger

Selskabet	Forenede A/S Buddingevej 312 - 316 2860 Søborg Telefon: 3969 5050 Hjemmeside: www.forenede.dk E-mail: info@forenede.dk CVR-nr.: 19 71 07 42 Stiftet: 5. april 2011 Hjemsted: Gladsaxe Regnskabsår: 1. januar – 31. december
Bestyrelse	Anders Kunze Bønding, formand Thomas Gregers Honore Morten Krogh Vermehren
Direktion	Lars Michael Folkmann
Revision	Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerskab Weidekampsgade 6 2300 København S
Bankforbindelse	Danske Bank
Generalforsamling	Ordinær generalforsamling afholdes 17. maj 2022 på selskabets adresse.
Dirigent	Christian Theodor Kjølbye

20220921002925

Koncernoversigt



* Solgt april 2022

20220921100296

Vores forretningsmodel og organisation

Gennem omsorgsfuld pleje og service af høj kvalitet vil vi gøre en forskel for mennesker, for samfundet og for fremtiden i vores to forretningsområder: healthcare services og facility services.
Det er vores ambition at levere markedets bedste omsorgs- og serviceydelser. Vores omsorgsløsninger har respekten for det enkelte menneske i centrum, og vores serviceløsninger tilpasses de individuelle behov og løses i respekt for miljøet og vores fælles fremtid.
Vores *service profit chain* har rod i vores engagerede medarbejdere. Udvikling og opkvalificering af medarbejderne skaber både motivation og høj faglighed hos den enkelte, hvilket sikrer tilfredse kunder og i sidste ende gør en god forretning.

Strategi: Ambition 24

I efteråret lancerede vi med 'Ambition 24' en samlet treårig strategi og fælles ambition for hele koncernen.
Koncernstrategien sætter retningen for fremtiden på tværs af alle selskaber, forretningsområder og landegrænser.
Med strategien har vi ét klart mål: Vi vil levere branchens bedste omsorgs- og serviceløsninger.
Gennem 'Ambition 24' samler vi forretningen og arbejder som én samlet koncern, hvor vi skaber sammenhængskraft gennem store, fælles projekter på tværs af hele koncernen. Det giver os mulighed for at effektivisere driften yderligere og udnytte endnu uudnyttede stordriftsfordele.
Vi forankrer bæredygtighed i hele vores forretning gennem en kommende bæredygtighedsstrategi, som bliver en forudsætning for, hvordan vi opererer og udvikler vores løsninger for og i fremtiden.
Vi har desuden iværksat en styrkelse af Forenedes branding. Her har vi rekrutteret kompetencer til at forny vores salgs- og marketingstrategi, så vi bliver endnu bedre til at synliggøre, hvorfor vi er en attraktiv samarbejdspartner og hvordan vi skaber værdi med vores stærke omsorgs- og servicekultur, der er baseret på et stærkt fundament af mere end 60 års erfaring.

20220921090297

Forretningsområde Care

Markedstendenser for omsorgsydelser i 2021

Rekrutteringsudfordringer

Omsorgsbranchen har i 2021 oplevet mærkbare rekrutteringsudfordringer, hvor det er blevet mere vanskeligt at rekruttere faglært personale til ledige roller.

Coronapandemien

Omsorgsbranchen har gennem hele pandemien mødt stor anerkendelse for at gå forrest i en helt særlig tid.
Men pandemien har ikke været uden vanskeligheder, og botilbuddene i både Danmark og Sverige været påvirket. Her har flere familier har valgt at holde ældre hjemme for at undgå risiko for smitte, hvorfor Forenede Care i begge lande har haft en historisk lav belægningsgrad. Situationen er langsomt ved at blive normaliseret, og vi mærker en fornyet efterspørgsel fra potentielle, nye beboere.

Forenede Care Danmark

Vores omsorgsforretning Forenede Care Danmark har i 2021 styrket virksomhedens kompetencer og fokuseret på rekruttering af nye medarbejdere.

Styrkelse af kompetencer

Transformationsåret har for Forenede Care Danmark betydet, at vi har styrket forretningen gennem rekruttering og tilføjelse af kompetencer til de kommende år med stor fokus på udvikling.
I 2021 har Forenede Care Danmark desuden opstartet flere nye bosteder inden for socialområdet. Eksempelvis har vi åbnet et krisecenter for voldsudsatte kvinder med misbrug eller psykiske diagnoser, der er en særligt sårbar gruppe, der har begrænset adgang til hjælp. Derudover har vi også vundet et udliciteret plejecenter i Haderslev, der gennem året har været en ressourcekrævende opgave at overtage.
Forenede Care Danmark har desuden haft gode og udviklende dialoger med alle samarbejdskommunerne gennem året, og vi har modtaget tilfredsstillende tilsyn på såvel den oplevede, som den udførte kvalitet fra både Sundhedsstyrelsen, Fødevarestyrelsen og de kommunale tilsyn.

Medarbejdertilfredshed smitter af på rekruttering

Forenede Care Danmark har gennem året arbejdet med et særligt fokus på at rekruttere faglært personale til vores plejecentre. Indsatsen er lykkedes gennem intensiv markedsføring, fokus på fuld fleksibilitet i ansættelse, og ikke mindst at vores egne medarbejdere er tilfredse med deres ansættelser.
Især medarbejdertilfredsheden har haft en tydelig effekt på rekruttering af nyt personale. Det, mener vi, er en positiv afsmitning af investeringen i medarbejderne, hvor vi fokuserer på, hvad den enkelte medarbejder kan bidrage med

Fokus på koncernsamarbejde

Forenede Care Danmark har som en del af transformationen implementeret 'Ambition 24' i den daglige drift. Begge dele bidrager til at udvikle forretningsområdet og styrke samarbejdet blandt Forenedes selskaber. Det er især gavnligt med et tættere samarbejde mellem Forenede Care Danmark og Forenede Care Sverige, hvor vidensdeling og ensretning af processer på tværs af landene vil styrke den samlede forretning.

Resultat for 2021 for Forenede Care Danmark

Forenede Care A/S i Danmark holder sit budget på EBIT-niveau, men dette nedbringes dog af en justeret

20220921100298

momsindbetaling. Forenede Care A/S leverer derfor et samlet EBIT på +5,3 mio. DKK svarende til en driftsmarginal på +3,4%.

Forventninger til 2022 for Forenede Care Danmark
I 2022 fortsætter vi investeringen i kompetencer og medarbejdere, og vi har et klart fokus på lønsom vækst. 'Ambition 24' sikrer retningen, når vores forretningsområde udvikles, når samarbejdet med vores svenske søstervirksomhed styrkes, og når interne processer professionaliseres yderligere.

Forenede Care Sverige

Forenede Care Sverige har i 2021 fokuseret på udvikling med reorganisering på ledelsesniveau og etablering af Sveriges første demenslandsby.

Styrkelse af strategi, ledelseshold og markedsføring
I 2021 har Forenede Care Sverige som en del af transformationsprocessen reorganiseret ledelsesholdet, hvor flere roller blev besat af interne kræfter med indgående kendskab til forretningen. Reorganiseringen skete efter et generationsskifte på CEO-niveau, der havde været planlagt gennem længere tid.
Forretningsmæssigt har Forenede Care Sverige haft et klart fokus på at afstemme den rette bemanding med den aktuelle belægning på plejecentrene, ligesom der er ført en offensiv markedsføring af vores omsorgspladser, der har været ramt af en historisk lav belægning grundet pandemien. Markedsføringen har både medført flere vundne kontrakter, men også at belægningsgraden på et af vores plejecentrene konkret er øget fra 50 % til den nuværende belægning på 100 %.

Sveriges første demenslandsby
I 2021 udvidede Forenede Care Sverige forretningsområdet og etablerede Sveriges første demenslandsby.
Demenslandsbyen giver først og fremmest beboerne en rigtig god trivsel, men satsningen har også vakt opsigt og genereret interesse fra flere parter. Henvendelserne kommer fra potentielle beboere, en bred skare af medier, flere svenske kommuner og udenlandske aktører.
Demenslandsbyen giver os derfor god mulighed for at dele koncernens visioner og vores erfaringer med at skabe trygge og omsorgsfulde rammer for beboerne i demenslandsbyen.

De rette forudsætninger er på plads
Transformationsåret, det nye ledelseshold og 'Ambition 24' giver Forenede Care Sverige de rette forudsætninger for og kompetencer til at videreudvikle positionen som stabil, kvalitativ og anerkendt pleje- og omsorgsudbyder.
Den strukturerede udveksling af erfaringer og perspektiver vil gavne samarbejdet på tværs af selskaber og styrke Forenede Koncernen samlet.

Resultat for 2021 for Forenede Care Sverige
Forenede Care i Sverige leverer et EBIT på +15,7 mio. DKK, svarende til en driftsmarginal på +1,2%, der primært skyldes en historisk lav belægningsgrad grundet pandemien. Derudover har vi foretaget et generationsskifte af selskabets CEO og styrket ledelsen generelt.

Forventninger til 2022 for Forenede Care Sverige
I 2022 fortsætter arbejdet med forankringen af 'Ambition 24', og der er sat et klart mål om at fortsætte og yderligere udvikle resultaterne fra det forgangne år. Det gør vi gennem et klart fokus på lønsom vækst, som giver mulighed for at investere i medarbejdere og kompetenceudvikling.
Det er også vores forventning, at udfordringerne med tomme sengepladser vil afhjælpes på baggrund af den fokuserede markedsføringsindsats og en begyndende, fornyet efterspørgsel fra potentielle beboere.

20220921100299

Forretningsområde Service

Markedstendenser for serviceydelser i 2021

Bæredygtighed
Facility management-branchen spiller en tydelig rolle, når det kommer til befolkningens sundhed og velvære, da serviceløsningerne dækker over flere typer af løsninger, der har en bred berøringsflade inden for såvel mennesker, som fødevarer, miljø og klima. Branchen har i dag et naturligt fokus på at tilbyde bæredygtige løsninger, der samtidigt aktivt søges og efterspørges af markedet.

Branchesamarbejde
På tværs af servicebranchen er der mærkbare rekrutteringsudfordringer, og det er blevet mere vanskeligt at finde faglært personale. Derfor er der på tværs af branchen fokus på det fælles ansvar for at uddanne og opkvalificere arbejdskraften, hvilket fx også hjælper personer på kanten af arbejdsmarkedet i fast arbejde.

Coronapandemien
Servicebranchen har gennem pandemien mødt anerkendelse for at sikre smittefri miljøer i en tid, hvor høj hygiejne er helt essentielt for den enkelte og for samfundet.

Pandemien har påvirket servicebranchen på forskellige måder og lidt forskelligt afhængigt af, om man ser på det danske eller svenske marked. Overordnet set har der været et stigende behov for rengøringsydelser, hvilket er en positiv effekt af pandemien. Men samtidig har kantinedrift og hotelservice været påvirket af rejserestriktioner og opfordringer til at arbejde hjemme. Denne tendens har været tydeligst i Danmark.

Flere aktører har også i højere grad valgt at byde på offentlige udbud under pandemien, hvilket skærper konkurrencen og skaber prispres.

Forenede Service Danmark

Forenede Service Danmark har i 2021 været udfordret af et moderniseringsbehov. Året er derfor præget af væsentlige ændringer i organisationen, samt styrkelse af forretningen og kompetencer.

Styrkelse af strategi, ledelse og mersalg
Forenede Service Danmark har i 2021 gennemgået en transformation med ny ledelse, struktur og fornyet strategisk tilgang til markedet med implementeringen af 'Ambition 24'. Selvom transformationen økonomisk har belastet årets EBIT, er de iværksatte ændringer blevet vel modtaget i organisationen.
Pandemien har fortsat haft en negativ afsmittende effekt på dele af forretningen. Det er især kantine- og hoteldriften, der gennem året har været påvirket af rejserestriktioner og opfordringer til at arbejde hjemme.
I 2021 har vi haft en højere omsætning end forventet på rengøringsservice. Dette er primært sket på offentlige kontrakter, hvor der er skabt mersalg som følge af pandemien. Her har vi en god kundeportefølje med stabil grundleverance, men 2021 har også vist et større behov for mere lønsomme kontrakter.

Branche- og kommunesamarbejder løfter medarbejderne
Hver tredje medarbejder i servicebranchen har en anden etnisk baggrund end dansk, og derfor har Forenede Service Danmark indgået et branchesamarbejde med Servicebranchens Arbejdsgiverforening og Arbejdernes Oplysningsforbund om at sikre sproguddannelse til servicemedarbejderne. Derudover samarbejder vi med flere andre servicevirksomheder om at opkvalificere arbejdskraft, hvilket er til gavn for både forretningen og for medarbejderne.

20220921093003

I 2021 har vi i samarbejde med Næstved Kommune også været en del af et landsdækkende initiativ gennem Styrelsen for International Rekruttering og Integration, der har til formål at få flere flygtninge- og indvandrerkvinder i beskæftigelse.

Fokus på digital omstilling og fleksibilitet i kontrakter

Transformationsåret og 'Ambition 24' bidrager til at fokusere og modernisere Forenede Service Danmarks forretning. Flere af vores nuværende manuelle processer vil få stor gavn af den digitale omstilling og et skærpet fokus på innovation. Derudover vil vi arbejde med fleksibilitet i kontrakter for både medarbejdere og kunder.
Som led i 'Ambition 24' vil Forenede Service Danmark rykke tættere sammen med det svenske søsterselskab, så processer ensartes og udvikles gennem erfarings- og vidensdeling på tværs af vores forretningsområde.

Resultat for 2021 for Forenede Service Danmark

Forenede Service A/S i Danmark leverede i 2021 et EBIT på -14,2 mio. DKK, svarende til en driftsmarginal på -1,8%. Resultatet skyldes i al væsentlighed negativ afsmitning af pandemien på dele af forretningen, ulønsomme kontrakter, samt en betydelig og igangværende organisatorisk transformation.

Forventninger til 2022 for Forenede Service Danmark

Vi forventer, at 2022 bliver anderledes positivt end 2021. I 2022 vil den nye ledelse og struktur fokusere forretningen, ligesom den iværksatte transformation vil være stabiliseret og forankret i organisationen. Vi vil fokusere på at skabe lønsom vækst, der gør det muligt at investere i medarbejdere og kompetencer.

Forenede Service Sverige

2021 har været et meget tilfredsstillende år for Forenede Service Sverige med veltilrettelagt drift og et stærkt økonomisk resultat for året.

Styrkelse af strategi og historisk højt resultat

I 2021 har Forenede Service Sverige haft et flot år med et historisk højt resultat målt på både tilfredse medarbejdere og kunder, salg og ikke mindst EBIT. Året har været præget af en generelt meget veltilrettelagt drift og support. Stabiliteten har givet os gode betingelser til at styrke flere stabsfunktioner som HR, kvalitet og indkøb, samt salg og økonomi.
Flere af Forenede Service Sveriges største offentlige kunder har i 2021 øget mængden og hyppigheden af serviceydelser på grund af pandemien, og dette har naturligvis haft en positiv afsmittende effekt på årets EBIT.

Skærpet konkurrence og et rigtigt, vigtigt job

Forenede Service Sverige har salgsmæssigt haft et godt år i 2021, hvor salgsbudgettet er realiseret. Vi oplever dog et stigende prispres på vores offentlige kontrakter, hvilket er mest markant i Skåne Kommune.
Vi har gennem arbejdsgiverforeningen Almega, hvor vi besidder formandsposten, arbejdet for, at servicebranchen opererer målrettet med sit sociale ansvar som integrationsmotor. Netop dette har vi også været med til at sætte fokus på gennem branchekampagnen 'Ett Riktigt, Viktigt Job'.

Fokus på samarbejde og professionalisering

Forenede Service Sverige har allerede en veletableret *service profit chain*, men vi har styrket den yderligere i løbet af transformationsåret og gennem den videre udrulning af strategien 'Ambition 24'. Her bidrager strategien til, at processer og arbejdsgange ensrettes på tværs af selskaberne i koncernen, ligesom Forenede Service Sverige også har sat fokus på erfarings- og vidensdeling med søstervirksomheden i Danmark.

20220921003O3

Resultat 2021 for Forenede Service Sverige

Året ender med et meget tilfredsstillende EBIT på +24,3 mio. DKK, svarende til en driftsmarginal på +6,3%. Resultatet skyldes en meget stabil drift, betydeligt mersalg samt en række engangsindtægter i sidste halvår af 2021.

Forventninger til 2022 for Forenede Service Sverige

I 2022 forventer vi at fortsætte den stabile drift af Forenede Service Sverige og at sikre endnu bedre betingelser for gode resultater. Her vil vi være opmærksomme på prispresset på offentlige kontrakter, ligesom vi vil se mere mod det private marked og mulighederne heri. Dette vil naturligvis ske med afsæt i 'Ambition 24' og et generelt fokus på lønsom vækst, der giver os mulighed for at investere i medarbejdere og kompetencer.

20220921100302

Selskabsledelse

Governance-struktur

Vi har som en del af transformationen også iværksat en ny governance-struktur, så den fremover er mere moderne, smidig og ensartet på tværs af hele koncernen.
Her har vi blandt andet etableret en fælles service profit chain fokuseret på engagerede medarbejdere, tilfredse kunder og lønsom vækst, ligesom vi har skabt ensrettede strukturer og styrket samarbejdet på tværs af koncernens fire selskaber.

Kvalitetssikring

For at sikre og opretholde høj kvalitet på tværs af hele koncernen, har Forenede Koncernen kvalitetshåndbøger til alle respektive fagområder og virksomheder. Disse indeholder både politikker for de givne områder, konkrete målsætninger og certificeringer samt dokumentation for disse.
Vores selskaber arbejder aktivt med relevante certificeringer og interne kvalitetssystemer for at sikre den højest mulige kvalitet til vores kunder og beboere.
Vores Forenede Service-selskaber benytter sig af ISO 9001-standarden og gennemfører månedlige kvalitetsvurderinger i samarbejde med kunderne for at sikre, at den leverede kvalitet lever op til kundernes forventninger og vores egne høje standarder inden for facility management-løsninger.
Forenede Care-selskaberne benytter sig systematisk af interne kvalitetsvurderinger svarende til kvalitetsledelsessystemer som ISO 9001 og SOSFS 2011:9 for at sikre, at vi imødekommer beboernes forventninger og at vi lever op til de respektive landes gældende love og regler inden for healthcare-området.

Finansielle og operationelle risici

Renterisici

Forenede Koncernens samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter udgør 101 mio. DKK pr 31.12.2021 mod 62 mio. DKK i 2020. Kreditterne er med variable renter, og derfor påvirkes driftsresultatet af ændringer i markedsrenten med cirka 1 mio. DKK per procentpoint p.a.

Valutarisici

Forenede Koncernen har 63 procent af vores samlede aktiviteter i Sverige, og vores moderselskabs samlede aktiver udgør cirka 302 mio. DKK kapitalandele i svenske datterselskaber. Forenede Koncernens samlede værdi og resultat er derfor kraftigt påvirket af kursforholdet mellem den danske og svenske krone, hvor en kursændring på eksempelvis 1 procentpoint ændrer egenkapitalen med cirka 4,2 mio. DKK.
Vores egenkapital i 2021 er påvirket negativt med 5,4 mio. DKK som følge af fald i den svenske kronekurs. Vi har ikke indgået sikringsakt for at imødegå valutaudsving, da vi på nuværende tidspunkt ikke har planer om at realisere investeringer i vores svenske aktiviteter.

Prisrisici

Historisk har omsorgs- og servicebranchen været præget af lave dækningsgrader, mens det samtidig er to meget personaletunge områder. Forenede Koncernens samlede indtjening er derfor afhængig af ændringerne i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer. De væsentligste overenskomster som vores medarbejdere er omfattet af, er færdigbehandlet for 2020-2022, hvorfor vores væsentligste omkostninger for det kommende år er kendt.

20220921100303

Dataetik, IT-sikkerhed og GDPR

Forenede har igennem de senere år arbejdet indgående med at øge digitaliseringen i forretningen, hvor data om medarbejdere, kunder og leverandører er i fokus. Disse behandles under et løbende fokus på dataetik, IT-sikkerhed og gældende GDPR-lovgivning, som vores medarbejdere uddannes i gennem kampagner og oplæring i interne systemer. Vi har vurderet, at det på nuværende tidspunkt ikke er nødvendigt med særskilt politik for dataetik.

Vi skærper løbende vores fokus på IT-sikkerhed, og vi sikrer vigtige data imod uautoriseret og ulovlig opbevaring, adgang eller offentliggørelse, og IT-sikkerhedsorganisation er senest styrket i 2021. Dette arbejde fortsætter ind i 2022.

I Forenede har vi udarbejdet en specifik politik for persondata, der specificerer behandling af dette. Arbejdet skærpes med løbende kontroller og processer. Læs mere om vores persondatapolitik her: www.forenede.dk/om-forenede/politikker

20220921003O4

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Forenede A/S er aflagt i overensstemmel-se med årsregnskabslovens bestemmelser for store virk-somheder i regnskabsklasse C stor.

Oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssig sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside: www.forenede.dk/csr

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.
Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amorti-seret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Konsolideringspraksis

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet Forenede A/S samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller Indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på an-den måde har en bestemmende indflydelse.

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytte og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Indtægter og udgifter, der hidrører fra aktiviteter, der er bestemt til at ophører, herunder dattervirksomheder der forventes frasolgt, konsolideres ikke post for post, men medtages i stedet som et nettobeløb. I resultatopgørelsen vises nettoposten på en særskilt linje benævnt "Resultat af ophørende aktiviteter". I balancen er nettoposten af den ophørende aktiviteters aktiver og passiver medtaget under "Ophørende aktiviteter, der er anlægsaktiver". Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

20220921003O5

Ved køb af dattervirksomheder opgøres på anskaffelsestidspunktet forskellen mellem kostprisen og den regnskabsmæssige indre værdi i den købte virksomhed, efter at de enkelte aktiver og forpligtelser er reguleret til dagsværdi (overtagelsesmetoden). Resterende positive forskelsbe-løb indregnes i balancen under immaterielle anlægsaktiver som goodwill, der afskrives lineært i resultatopgørelsen over den forventede brugstid. Resterende negative forskelsbeløb indregnes straks i resultatopgørelsen.

Positive og negative forskelsbeløb fra erhvervede virksomheder kan, som følge af ændring i indregning og måling af nettoaktiver, reguleres indtil udgangen af det regnskabsår, der følger efter anskaffelsesåret. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

Segmentoplysninger

Der gives segmentoplysninger om omsætningen i kon-cernens aktivitetsområder. De rapportbare segmenter er identiske med sidste års rapporterbare segmenter med tilføjelse af Ejendomsdrift. Hospitalsservices og ældreomsorg er vist samlet af konkurrencemæssige hensyn.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Resultatopgørelsen for udenlandske dattervirksomheder, der er selvstændige enheder, omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs. Balanceposterne omregnes til balancedagens kurs. Valutakurs-reguleringer, der opstår ved omregning af egenkapitaler primo året og valutakursreguleringer, der opstår som følge af omregning af resultatopgørelsen til balancedagens kurs, indregnes direkte i egenkapitalen.
Resultatopgørelsen for integrerede udenlandske enheder omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs, idet poster afledt af ikke monetære ba-lanceposter dog omregnes til transaktionsdagens kurser for de underliggende aktiver eller forpligtelser. Monetæ-re balanceposter omregnes til balancedagens kurs, mens ikke monetære poster omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregningen, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.
Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valuta-er anses som fremmed valuta.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, så-fremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres på-lideligt og forventes modtaget.
Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.
Vareforbrug omfatter forbrug af varer og tjenesteydelser, her-under fremmed assistance og andre direkte omkostninger, der er medgået til udførelse og fremstilling af Selskabets varer og serviceydelser til opnåelse af årets omsætning.

20220921003O6

Andre driftsindtægter og omkostninger
Andre driftsindtægter og omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet. Avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver indgår ikke i andre driftsindtægter og omkostninger men istedet som en del af årets af og nedskriver af anlægsaktiver.

Andre eksterne omkostninger
Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Personaleomkostninger
Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger for-bundet med medarbejdernes ansættelse i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger i det omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabspersonale. Tilskud og refusioner modtaget fra offent-lige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder
I resultatopgørelse indregnes den forholdsmæssige andel af resultat efter skat for året med fradrag af afskrivning af goodwill under posterne "resultat af kapitalandele i dattervirksomheder".

Finansielle poster
Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiel leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån.

Selskabsskat og udskudt skat
Selskabet er sambeskattet med de danske koncernfor-bundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Moderselskabet Bravour ApS fungerer som administrati-onsselskab. Den samlede danske skat af de danske kon-cernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen. Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelse sammen med den beregnet skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Balancen

Anlægsaktiver generelt
Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

20220921003307

Anlægsaktiver eller grupper af aktiver, der er bestemt til at ophører, måles til den laveste værdi af aktivernes regn-skabsmæssige værdi og dagsværdien fratrukket salgsomkostninger. Sådanne aktiver præsenteres særskilt i resultatopgørelse og balance.

Eventuelle nedskrivning af aktiverne til nettosalgspris indregnes i resultatet. Der foretages ingen ændring af sammenligningstal fra tidligere år for anlægsaktiver eller aktivitet, der kategoriseres som værende ophørende.

Immaterielle anlægsaktiver Goodwill
Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af lineære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktstart. Aktiveringen af meromkostningerne sker dog kun i de situationer hvor Selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 1 O år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontrakternes indviduelle løbetid. Typisk 3-5 år.

Udviklingsomkostninger
Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer akti-veres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år. Aktiverede udviklingsomkostninger måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af og nedskrivninger eller genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere. Et beløb svarende til de aktiverede udviklingsomkostninger i balancen indregnes i posten "reserve for udviklingsom-kostninger" under egenkapitalen. Reserven formindskes i værdi som følge af afskrivningerne.

Omkostninger på udviklingsprojekter omfatter gager, afskrivninger og andre omkostninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udvikdingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, til strækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i koncernen kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at kapitalværdien af den fremtidige indtjening kan dække produktions, salgs og administrationsomkostninger samt selve udviklingsomkostningerne.

Materielle anlægsaktiver
Grunde og bygninger anvendt som domicilejendomme, indretning af lejede lokaler, andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Domicilejendomme værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede af-skrivninger.

20220921100308

Ejendomme, der er anskaffet med henblik på udlejning samt videresalg, benævnes Investeringsejendomme og værdiansættes til dagsværdi. Reguleringen af dagsværdien og realiseret tab og fortjenester ved salg medtages i resultatopgørelsen som en særskilt post i resultatet fra ordinære drift. Disse ejendomme afskrives ikke. Grunde og bygning - er, der er investeringsejendomme beregnet til udlejning og videresalg, indregnes i balancen til dagsværdi uden handelsomkostninger. Ændringer i ejendommenes dagsværdi indregnes i resultatopgørelsens ordinær drift. Ejendommene afskrives ikke.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger, der er domicilejendomme	33-40 år
Bygninger, der er investeringsejendomme	afskrives ikke
Bygningsinstallationer	12,5 år
Indretning lejede lokaler	3-10 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Software, edb og installationer	3 år

Restværdien af virksomhedens materielle anlægsaktiver revurderes årligt.

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffelsessum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktivs skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun domicilejendommene skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Nyanskaffelser med en anskaffelsespris under DKK 30.700 omkostningsføres fuldt ud i anskaffelsesåret medmindre anskaffelserne indgår i en samlet større investering. Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelserne, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den ind re værdis metode.

I balancen indregnes under posten "Kapitalandele i dattervirksomheder" dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af positiv forskelsværdi (goodwill) og fradrag af en resterende negativ forskelsværd i (negativ goodwill).

20220921090309

Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til "Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode" under egenkapitalen. Reserven reduceres med ud-bytteudladninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil. Dette gælder også såfremt moderselskabet har til hensigt at dække underbalancen.

Varebeholdninger
Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealisationsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender
Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealisationsværdi, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. Nedskrivninger til tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender samt for tilgodehavender fra salg tillige med en generel nedskrivning baseret på selskabets erfaringer fra tidligere år.

Periodeafgrænsningsposter
Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår samt leveret ikke faktureret varer og tjenesteydelser.

Egenkapital
Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Udskudte skatteaktiver og forpligtelser
Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse, bortset fra ved virksomhedsovertagelse, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst. Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

20220921003310

Aktuelle skattetilgodehavender og forpligtelser
Aktuelle skattetilgodehavender og forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster.
Skattetilgodehavender og forpligtelser præsenteres mod-regnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Gældsforpligtelser
Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det mod-tagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en renteomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitalisere-de restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Pengestrømsopgørelse
Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet
Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

Pengestrøm fra Investeringsaktivitet
Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter penge-strømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

Likvider
Likvider omfatter likvide beholdninger modregnet træk på driftskreditter ydet af pengeinstitutter.

Nøgletal
Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens "Nøgletalsvejledning".

20220921003113

Forenede

Resultatopgørelse, Forenede A/S

	Note	Koncern 2021 T.DKK	Koncern 2020 T.DKK	Moderselskab 2021 T.DKK	Moderselskab 2020 T.DKK
Nettoomsætning	1	2.635.152	2.573.950	0	0
Vareforbrug		-169.002	-186.479	0	0
Bruttoresultat		2.466.150	2.387.471	0	0
Andre driftsindtægter	2	33.080	29.121	0	0
Andre eksterne omkostninger		-274.561	-208.952	-509	-457
Personaleomkostninger	3	-2.178.971	-2.113.374	0	0
Resultat før afskrivninger og finansielle poster (EBITDA)		**45.698**	**94.266**	**-509**	**-457**
Af- og nedskrivninger	4	-34.193	-32.497	0	0
Resultat af primær drift		11.505	61.769	-509	-457
Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder	5	0	0	4.451	37.241
Resultat af ophørende aktiviteter	5	-948	-6.764	0	0
Finansielle indtægter	6	32	351	945	663
Finansielle omkostninger	7	-2.782	-2.343	-381	-368
Resultat før skat		7.807	53.013	4.506	37.079
Skat af årets resultat	8	-3.313	-15.899	-12	35
Årets resultat		4.494	37.114	4.494	37.114

20220921003127

Forenede

Balance, Forenede A/S

AKTIVER	Note	Koncern 2021 T.DKK	Koncern 2020 T.DKK	Moderselskab 2021 T.DKK	Moderselskab 2020 T.DKK
Anlægsaktiver					
Immaterielle anlægsaktiver					
Goodwill	10	50.003	58.018	0	0
Udviklingsprojekter	10	1.371	2.207	0	0
		51.374	**60.225**	**0**	**0**
Materielle anlægsaktiver					
Domicilejendomme	11	150.826	155.475	0	0
Investeringsejendomme	11	20.635	29.191	0	0
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	11	34.645	38.712	0	0
Indretning af lejede lokaler	11	4.833	4.518	0	0
		210.939	**227.896**	**0**	**0**
Finansielle anlægsaktiver					
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	12	0	0	302.424	308.095
Deposita	12	0	1.084	0	0
		0	**1.084**	**302.424**	**308.095**
Anlægsaktiver i alt		**262.313**	**289.205**	**302.424**	**308.095**
Omsætningsaktiver					
Råvarer og hjælpematerialer		3.349	4.168	0	0
Varebeholdninger i alt		**3.349**	**4.168**	**0**	**0**
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		308.546	265.335	0	0
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		0	1.231	17.567	46.849
Skatteaktiv	15	7.507	4.102	0	75
Tilgodehavende selskabsskat		5.284	9.508	0	0
Andre tilgodehavender		27.170	137.105	0	0
Periodeafgrænsningsposter	13	108.014	28.248	0	0
Tilgodehavender i alt		**456.521**	**445.529**	**17.567**	**46.924**
Likvide beholdninger		**168.435**	**164.667**	**0**	**0**
Omsætningsaktiver i alt		**628.305**	**614.364**	**17.567**	**46.924**
Aktiver i alt		**890.618**	**903.569**	**319.991**	**355.019**

20220210051313

Forenede

Balance, Forenede A/S

PASSIVER	Note	Koncern 2021 T.DKK	Koncern 2020 T.DKK	Moderselskab 2021 T.DKK	Moderselskab 2020 T.DKK
Aktiekapital	14	1.000	1.000	1.000	1.000
Reserver for nettoopskrivninger efter indre værdies metode		0	0	173.698	179.369
Reserve for opskrivning af ejendomme		49.847	51.949	0	0
Reserve for udviklingsomkostninger		1.066	1.722	0	0
Overført resultat		217.682	273.452	94.897	147.754
Foreslået udbytte for regnskabsåret		15.000	0	15.000	0
Egenkapital i alt		**284.595**	**328.123**	**284.595**	**328.123**
Hensættelse til udskudt skat	15	31.340	32.763	0	0
Hensatte forpligtelser i alt		**31.340**	**32.763**	**0**	**0**
Kreditinstitutter	16	31.029	33.285	0	0
Anden langfristet gæld	16	65.882	68.872		
Langfristede gældsforpligtelser		**96.911**	**102.157**	**0**	**0**
Kreditinstitutter og Anden gæld - kortfristet del		8.738	20.535	0	0
Gæld til pengeinstitutter		65.021	11.977	0	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		52.214	39.440	170	165
Gæld til tilknyttede virksomheder		3.070	3.096	27.540	26.709
Selskabsskat		2.510	6.592	12	0
Periodeafgrænsingsposter		162.018	150.790	0	0
Anden gæld		184.201	208.096	7.674	22
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		**477.772**	**440.526**	**35.396**	**26.896**
Gældsforpligtelser i alt		**574.683**	**542.683**	**35.396**	**26.896**
Passiver i alt		**890.618**	**903.569**	**319.991**	**355.019**

Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	17
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	18
Nærtstående parter og ejerforhold	19
Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning	20

20220921003314

Egenkapitalopgørelse, Forenede A/S

Forenede

Moderselskab

	Aktie kapital	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2021					
Egenkapital pr. 1. januar 2021	1.000	179.369	147.754	0	328.123
Ekstraordinært udbytte, udbetalt			-37.904	0	-37.904
Udloddet udbytte	0	0		0	0
Regulering af kapitalandel tidligere år	0	-4.677	0	0	-4.677
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	-5.441	0	0	-5.441
Overført af årets resultat	0	4.447	-14.953	15.000	4.494
Egenkapital pr. 31. december 2021	**1.000**	**173.698**	**94.897**	**15.000**	**284.595**

Kapitalandele i Forenede Care A/S reguleret som følge af regulering af momsfradrag tidligere år.

	Aktie kapital	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2020					
Egenkapital pr. 1. januar 2020	1.000	152.330	127.358	10.000	290.688
Udloddet udbytte	0	0	524	-10.000	-9.476
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	9.797	0	0	9.797
Overført af årets resultat	0	17.242	19.872	0	37.114
Egenkapital pr. 31. december 2020	**1.000**	**179.369**	**147.754**	**0**	**328.123**

20220921003153

Forenede

Egenkapitalopgørelse, Forenede A/S

Koncern

	Aktie kapital	Reserve for udviklingsom-kostninger	Opskriv-ningshen-læggelser	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2021						
Egenkapital pr. 1. januar 2021	1.000	1.722	51.949	273.452	0	328.123
Udloddet udbytte				-37.904	0	-37.904
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	0	0	-5.441	0	-5.441
Regulering af kapitalandel tidligere år				-4.677		-4.677
Årets regulering af bundne reserver	0	-656	-2.102	2.758	0	0
Overført af årets resultat	0	0	0	-10.506	15.000	4.494
Egenkapital pr. 31. december 2021	**1.000**	**1.066**	**49.847**	**217.682**	**15.000**	**284.595**

Kapitalandele i Forenede Care A/S reguleret som følge af regulering af momsfradrag tidligere år.

	Aktie kapital	Reserve for udviklingso mkostninger	Opskriv-ningshen-læggelser	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2020						
Egenkapital pr. 1. januar 2020	1.000	2.541	56.684	220.463	10.000	290.688
Kursregulering ved omregning til ultimokurs				524	-10.000	-9.476
Årets regulering af bundne reserver	0	0	0	9.797	0	9.797
Overført af årets resultat	0	-819	-4.735	5.554	0	0
Udbetalt udbytte til aktionærerne	0	0	0	37.114	0	37.114
Egenkapital pr. 31. december 2020	**1.000**	**1.722**	**51.949**	**273.452**	**0**	**328.123**

20220921003316

Forenede

Pengestrømsopgørelse, Forenede A/S

	Note	Koncern 2021 T.DKK	Koncern 2020 T.DKK	Moderselskab 2021 T.DKK	Moderselskab 2020 T.DKK
Årets resultat		4.494	37.114	4.494	37.114
Reguleringer	21	40.256	50.388	-5.003	-37.571
Ændring i driftskapital	22	-10.845	52.302	37.775	-10.437
Pengestrømme fra drift før finansielle poster		**33.905**	**139.804**	**37.266**	**-10.894**
Renteindbetalinger og lignende	23	32	351	945	663
Renteudbetalinger og lignende	24	-2.782	-2.340	-381	-368
Pengestrømme fra ordinær drift		**31.155**	**137.815**	**37.830**	**-10.599**
Regulering af kapitalandel tidligere år		5.986	0	0	0
Betalt selskabsskat		-7.999	-9.400	74	74
Pengestrømme fra driftsaktivitet		**29.142**	**128.415**	**37.904**	**-10.525**
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-34.575	-788	0	0
Køb af materielle anlægsaktiver		-21.289	-36.569	0	0
Køb af finansielle anlægsaktiver		0	0	0	0
Salg af im- og materielle anlægsaktiver		36.750	5.270	0	0
Modtagne udbytter		0	0	0	20.000
Modtagne afdrag af langfristet tilgodehavender		1.084	780	0	0
Andre pengestrømme fra investeringsaktivitet		-5.441	9.797	0	0
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		**-23.471**	**-21.510**	**0**	**20.000**
Tilbagebetaling af gæld til realkreditinstitutter, kreditinstitutter og leasingselskaber		-21.527	37.912	0	0
Optagelse og nettofinansiering af langfristet gæld		4.484	4.484	0	0
Betalt udbytte		-37.904	-9.476	-37.904	-9.476
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		**-54.947**	**32.920**	**-37.904**	**-9.476**
Ændring i likvider		**-49.276**	**139.825**	**0**	**-1**
Likvide beholdninger netto, primo		152.690	12.865	0	1
Likvide beholdninger netto, ultimo	25	**103.414**	**152.690**	**0**	**0**

20220921003317

		Koncern		Moderselskab	
		2021 T.DKK	2020 T.DKK	2021 T.DKK	2020 T.DKK
1	**Segmentoplysninger, nettoomsætning**				
	Aktiviteter				
	Facility services og -management	927.545	968.691	0	0
	Hospitalsservice og ældreomsorg	1.460.886	1.396.585	0	0
	Ejendomsservice	151.770	97.982		
	Kantinedrift	94.951	110.692	0	0
		2.635.152	**2.573.950**	**0**	**0**
	Geografiske markeder				
	Danmark	952.698	965.816	0	0
	Sverige	1.682.454	1.608.134	0	0
		2.635.152	**2.573.950**	**0**	**0**
2	**Andre driftsindtægter**				
	Lejeindtægter	4.971	5.725	0	0
	Fortjeneste ved salg af aktiviteter	659	412	0	0
	Modtaget kompensation for COVID19 relaterede omkostninger	27.450	22.984	0	0
	Øvrige driftsindtægter	0	0	0	0
		33.080	**29.121**	**0**	**0**
3	**Personaleomkostninger**				
	Lønninger og gager	1.704.779	1.670.566	0	0
	Pensioner	110.386	111.708	0	0
	Andre omkostninger til social sikring	354.710	332.167	0	0
	Offentlige tilskud og refusioner	-36.931	-28.832	0	0
	Øvrige personaleomkostninger	46.027	27.765	0	0
		2.178.971	**2.113.374**	**0**	**0**
	Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse:				
	Direktion og bestyrelse	4.812	3.090	0	0
		4.812	3.090	0	0
	Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	**5.252**	**5.225**	**0**	**0**

20220921003I8

		Koncern		Moderselskab	
		2021 T.DKK	2020 T.DKK	2021 T.DKK	2020 T.DKK
4	**Afskrivninger**				
	Goodwill	7.653	8.649	0	0
	Indretning af lejede lokaler	1.653	2.176	0	0
	Udviklingsprojekt	396	1.061	0	0
	Grunde og bygninger	6.734	6.481	0	0
	Inventar, biler og maskiner	15.028	14.273	0	0
	Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	2.729	-143	0	0
		34.193	**32.497**	**0**	**0**
5	**Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder**				
	Andel af overskud i dattervirksomheder	0	0	4.624	37.414
	Andel af underskud i dattervirksomheder	0	0	-173	-173
	Resultat fra ophørende aktiviteter	-948	-1.130	0	0
	Nedskrivning af værdi af kapitalandele i Dattervirksomheder der er ophørende	0	-5.634	0	0
		-948	**-6.764**	**4.451**	**37.241**
6	**Finansielle indtægter**				
	Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder	0	0	945	663
	Valutakursregulering	0	177	0	0
	Øvrige finansielle indtægter	32	174	0	0
		32	**351**	**945**	**663**
7	**Finansielle omkostninger**				
	Finansielle omkostninger til tilknyttede virksomheder	0	0	381	368
	Valutakursregulering	663	0	0	0
	Amortiseringsomkostninger	0	3	0	0
	Øvrige finansielle omkostninger	2.119	2.340	0	0
		2.782	**2.343**	**381**	**368**
8	**Skat af årets resultat**				
	Årets aktuelle skat	9.279	16.643	12	0
	Årets udskudte skat	-5.966	-808	0	-35
	Skat af skattepligtig indkomst vedrørende tidligere år	0	64	0	0
		3.313	**15.899**	**12**	**-35**

Forenede A/S er sambeskattet med alle tilknyttede danske virksomheder,

9	**Forslag til resultatdisponering**		
	Hensat til reserver for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	4.447	17.242
	Foreslået udbytte	15.000	0
	Overført til overført resultat	-14.953	19.872
	Disponeret i alt	**4.494**	**37.114**

20220921003319

10 Immaterielle anlægsaktiver

	Koncern			Moderselskab	
T.DKK	Koncern-goodwill	Udviklings projekter u/opførelse	Udviklings projekter	Goodwill	Udviklings projekter
Kostpris pr. 1. januar 2021	91.563	0	8.827	0	0
Regulering til ultimokurs	-788	0	0	0	0
Årets tilgang	34.939	0	0	0	0
Årets afgang	-27.857	0	0	0	0
Kostpris pr. 31. december 2021	97.857	0	8.827	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar 2021	33.545	0	6.620	0	0
Regulering til ultimokurs	-424	0	0	0	0
Årets afskrivninger, ved virksomhedskøb	0		440	0	0
Årets afskrivninger	7.653	0	396	0	0
Afskrevet på årets afgang	7.080	0	0	0	0
Afskrivninger pr. 31. december 2021	47.854	0	7.456	0	0
Regn. værdi pr. 31. december 2021	**50.003**	**0**	**1.371**	**0**	**0**
Afskrives over	3 - 10 år		3 - 5 år		

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige. Der har i 2021 ikke været igangsat nye udviklingsprojekter.

20220921003320

11 Materielle anlægsaktiver

T.DKK	Koncern Domicil ejendomme	Investerings-ejendomme	Andre anlæg driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler
Kostpris pr. 1. januar 2021	168.352	29.191	250.334	15.056
Regulering til ultimokurs	-1.788	0	-1.925	1.788
Årets tilgang	3.629	0	17.647	112
Årets afgang	0	-8.556	-9.684	0
Kostpris pr. 31. december 2021	170.193	20.635	256.372	16.956
Opskrivninger pr. 1. januar 2021	94.353	0	0	0
Regulering til ultimokurs	-779	0	0	0
Årets opskrivning	0	0		
Opskrivninger pr. 31. december 2021	93.574	0	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar 2021	107.230	0	211.622	10.538
Regulering til ultimokurs	-1.087	0	-1.450	-68
Årets afskrivninger, ved virksomhedskøb	0	0	1.733	0
Årets afskrivninger	6.734	0	15.028	1.653
Tilbageførte afskrivninger på årets	64	0	-5.206	0
Afskrivninger pr. 31. december 2021	112.941	0	221.727	12.123
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.	**150.826**	**20.635**	**34.645**	**4.833**
Afskrives over	33 - 40 år	33 - 40 år	3 - 5 år	10 år
Heraf indgår finansielt leasede aktiver med	0	0	4.591	0

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2021 T.DKK 81.868 mod T.DKK 83.739 den 31.12.2020. Årets afskrivning af opskrivningen udgør T.DKK 2.119 og de akkumulerede afskrivninger T.DKK 29.668

20220921003211

12 Kapitalandele i dattervirksomheder og andre værdipapirer

	Koncern	Moderselskab
T.DKK	Deposita	Kapitalandele i dattervirksomhed.
Kostpris pr. 1. januar 2021	1.083	128.726
Årets afgang	-1.083	0
Kostpris pr. 31. december 2021	0	128.726
Værdireguleringer pr. 1. januar 2021	0	179.365
Regulering værdipapirer til ultimokurs	0	-5.441
Regulering af kapitalandel tidligere år	0	-4.677
Årets resultat	0	4.451
Værdireguleringer pr. 31. december 2021	0	173.698
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2021	**0**	**302.424**

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således: (T.DKK)

Moderselskabet

Navn	Hjemsted	Ejerandel i %	Selskabs kapital	Bogført værdi	Egen-kapital	Årets resultat
Forenede Holding A/S	Gladsaxe, Danmark	100%	1.000	301.390	301.390	4.601
U.C. Ejendomme ApS	Esbjerg, Danmark	100%	125	1.034	1.034	-150
				302.424	**302.424**	**4.451**

Øvrige datterselskaber

I koncernen indgår følgende dattervirksomheder

Navn	Hjemsted	Valuta	Ejerandel i %	Selskabs kapital	Egen-kapital	Årets resultat
U.C. Ejendomme ApS	Esbjerg, Danmark	T.DKK	100%	125	1.034	-150
Forenede Holding A/S	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	1.000	301.390	4.601
Forenede Care A/S	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	10.000	20.326	4.195
Forenede Care Krisecentre ApS	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	40	-316	145
Forenede Service A/S	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	1.100	154.018	-11.713
Förenade Care AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	10.000	234.283	3.038
Förenade Fastigheter AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	1.000	2.937	79
Förenade Help AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	2.232	3.054	-14
Adium Omsorg	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	100	11.594	5.736
Hela Sveriges Assistans AB	Stockholm, Sverige	T.SEK	100%	100	21.895	5.055
Sjöstjarnan AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	500	12.941	7.618
Förenade Service i Sverige AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	1.000	55.050	20,483

Øvrige datterselskaber der er ophørende i koncernen

Forenede Hotelservice A/S	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	1.000	629	-757

20220921003222

		Koncern		Moderselskabet	
		2021 T.DKK	2020 T.DKK	2021 T.DKK	2020 T.DKK
13	**Periodeafgrænsningsposter**				
	Forudbetalt leje og leasing	1.062	14.510	0	0
	Forudbetalt softwarelicenser og forsikringer	19.614	3.830	0	0
	Øvrige forudbetalt omkostninger	87.338	9.908	0	0
		108.014	28.248	0	0

14 Aktiekapital

Aktiekapitalen består af 1.000.000 aktier à nominelt DKK 1. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder. Aktiekapitalen er ikke ændret de foregående 4 år.

	Antal	Nominel værdi	Andel af virksomhedskapital
Egne aktier	52.400	52.400	5,24%

		Koncern		Moderselskabet	
		2021 T.DKK	2020 T.DKK	2021 T.DKK	2020 T.DKK
15	**Udskudt skat og skatteaktiv, netto**				
	Udskudt skat pr. 1. januar	28.662	26.530	-74	-116
	Kursregulering	-522	862	0	0
	Korrektion af tidligere års hensættelse	-1.316	0	0	0
	Overtaget ved køb af dattervirksomhed	256	0	0	0
	Anvendelse af tidligere års skattemæssige underskud i koncernen	2.719	1.941	74	77
	Årets hensættelse	-5.966	-671	0	-35
	Udskudt skat pr. 31. december	**23.833**	**28.662**	**0**	**-74**
	Hensat således:				
	Udskudt skat	31.340	32.763	0	0
	Skatteaktiv	-7.507	-4.101	0	-74
		23.833	28.662	0	-74
	Hensættelser til udskudt skat specificeres således:				
	Immaterielle anlægsaktiver	300	293	0	0
	Materielle anlægsaktiver	12.617	12.738	0	0
	Værdipapirer der er omsætningsaktiver	0	-9	0	0
	Tilgodehavender & lager	0	-312	0	0
	Gæld	-1.187	-13	0	0
	Hensættelser	-869	0	0	0
	Ubeskattede reserver	20.302	19.549	0	0
	Uudnyttede skattemæssige underskud	-7.330	-3.584	0	-74
		23.833	28.662	0	-74
	Hensættelser til udskudt skat 1. januar	28.662	26.530	-74	-638
	Kursregulering	-525	862	0	0
	Overtaget ved køb af dattervirksomhed	260	0	0	0
	Udnyttet skatteværdi af underskud i koncernen afsat som selskabsskat	208	1.941	74	638
	Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen	-4.772	-671	0	-84
	Udskudt skat indregnet på egenkapitalen	0	0	0	0
	Hensættelser til udskuds skat 31. december	23.833	28.662	0	-84

20220921100323

		Koncern		Moderselskabet	
		2021	2020	2021	2020
		T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK
16	**Gældsforpligtelser**				
	Koncernen				
	Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter, kreditinstitutter samt forpligtelser fra finansiel leasing:				
	Afdrag, der forfalder inden 1 år	5.270	16.911	0	0
	Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	11.602	10.154	0	0
	Afdrag, der forfalder efter 5 år	19.431	23.131	0	0
		36.303	**50.196**	**0**	**0**
	Heraf forpligtelser fra finansiel leasing (minimumsbetalinger):				
	Afdrag, der forfalder inden 1 år	2.983	3.230	0	0
	Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	2.414	2.259	0	0
	Afdrag, der forfalder efter 5 år	0	0	0	0
		5.397	5.489	0	0
	Nutidsværdi af forpligtelser vedrørende finansiel leasing:				
	Indenfor 1 år	2.983	3.151	0	0
	Mellem 1 og 5 år	2.414	2.129	0	0
	Efter 5 år	0	0	0	0
		5.397	5.280	0	0
	Gældsforpligtelser vedrørende indefrosset feriepenge				
	Afdrag, der forfalder inden 1 år	3.467	3.624	0	0
	Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	13.869	14.500	0	0
	Afdrag, der forfalder efter 5 år	52.011	54.372	0	0
		69.347	**72.496**	**0**	**0**

20220921100324

		Koncern		Moderselskabet	
		2021 T.DKK	2020 T.DKK	2021 T.DKK	2020 T.DKK
17	**Evenutalposter og øvrige økonomiske forpligtelser**				
	Sikkerhed overfor dattervirksomheder				
	Selvskyldnerkaution til kreditinstitutter for datterselskabernes gæld til kreditinstitutter			170.670	134.669
	Forenede A/S har afgivet støtteerklæringer til fordel enkelte af Forenede Care A/S' kunder for opfyldelsen af indgået kontrakt om drift af plejecentre m.m.				

		Koncern		Moderselskabet	
		2021 T.DKK	2020 T.DKK	2021 T.DKK	2020 T.DKK
17	**Evenutalposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat)**				
	Sikkerhed overfor dattervirksomheder				
	Koncern				
	Leje- og operationelle leasing forpligtelser	278.453	173.334		
	Koncernselskaberne har gennem dets bankforbindelser tegnet bankgaranti for forpligtelser overfor tredjemand	55.224	54.960		
	Koncernselskaberne har udstedt pantebreve til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter	24.324	24.453		
	Der er udstedt virksomhedspant i dattervirksomheder til deres bankforbindelser	57.060	63.137		
	Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til realkredit- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør	163.645	147.744		

Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v. Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

18 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

Revisionshonorar til Deloitte	1.918	1.689	159	159
Andre erklæringsydelser med sikkerhed	122	0	0	0
Andre ydelser	681	24	0	0
	2.721	**1.713**	**159**	**159**

20220921003325

19 Nærtstående parter og ejerforhold

Bestemmende indflydelse	Grundlag
Bravour ApS, Gladsaxe	Hovedaktionær

Bravour ApS udarbejder, som den største koncern, koncerregnskab hvori Forenede A/S indgår.

Øvrige nærtstående parter
U.C. Ejendomme ApS
Forenede Holding A/S, Gladsaxe
Forenede Care A/S, Gladsaxe
Forenede Service A/S, Gladsaxe
Förenade Care AB, Malmö Sverige
Förenade Service AB, Malmö Sverige

Transaktioner
Der har i året ikke været gennemført transaktioner med nærtstående parter på ikke-normale markedsvilkår.

20 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

COVID-19 har gennem 2021 fortsat koncernens daglige drift i begge forretningsområder. Såvel vor egen drift, vore kunders samt vor forsyningskæde er blevet påvirket med bl.a. stigende priser på materialer. Den samlede økonomiske indvirkning kan ikke opgøres endnu, vi har haft lavere indtægter fra selskabets omsorgsaktiviteter og kantinedrift samt øgede indtægter i rengøringsaktiviteterne. Koncernen påføres endvidere øget omkostninger til afløsning af fraværende personale og materialer til forebyggelse af smittespredningen. Pandemien virker til at klinge af, men det konkrete omfang samt ikke mindst følgevirkninger i form af stigende priser og vanskeligere rekruttering må forventes. Slutteligt forventes myndighedernes kompensationsordninger og restriktioner at aftage i begge lande.

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet øvrige begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

	Koncern		Moderselskab	
	2021 T.DKK	2020 T.DKK	2021 T.DKK	2020 T.DKK
21 Pengestrømsopgørelse - reguleringer				
Finansielle indtægter	-32	-351	-945	-663
Finansielle omkostninger	2.782	2.343	381	368
Afskrivninger og nedskrivninger	34.193	32.497	0	0
Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder	0	0	-4.451	-37.241
Skat af årets resultat	3.313	15.899	12	-35
	40.256	**50.388**	**-5.003**	**-37.571**
22 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital				
Ændring i varebeholdninger	819	3.616	0	0
Ændring i tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser	-43.211	32.350	0	0
Ændring i øvrige tilgodehavender ekskl. dattervirksomheder	30.169	-21.606	0	0
Ændring i tilgodehavender hos dattervirksomheder	1.231	-338	29.282	-20.663
Ændring i gæld til dattervirksomheder	-26	3.096	831	10.241
Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser	12.774	-15.676	5	122
Ændring i periodeafgrænsningsposter	11.228	12.155	0	0
Ændring i anden gæld	-23.829	38.705	7.657	-137
	-10.845	**52.302**	**37.775**	**-10.437**

20220921100326

23 Likviditetsvirkning af finansielle indtægter

Finansielle indtægter og lignende	32	351	945	663
	32	**351**	**945**	**663**

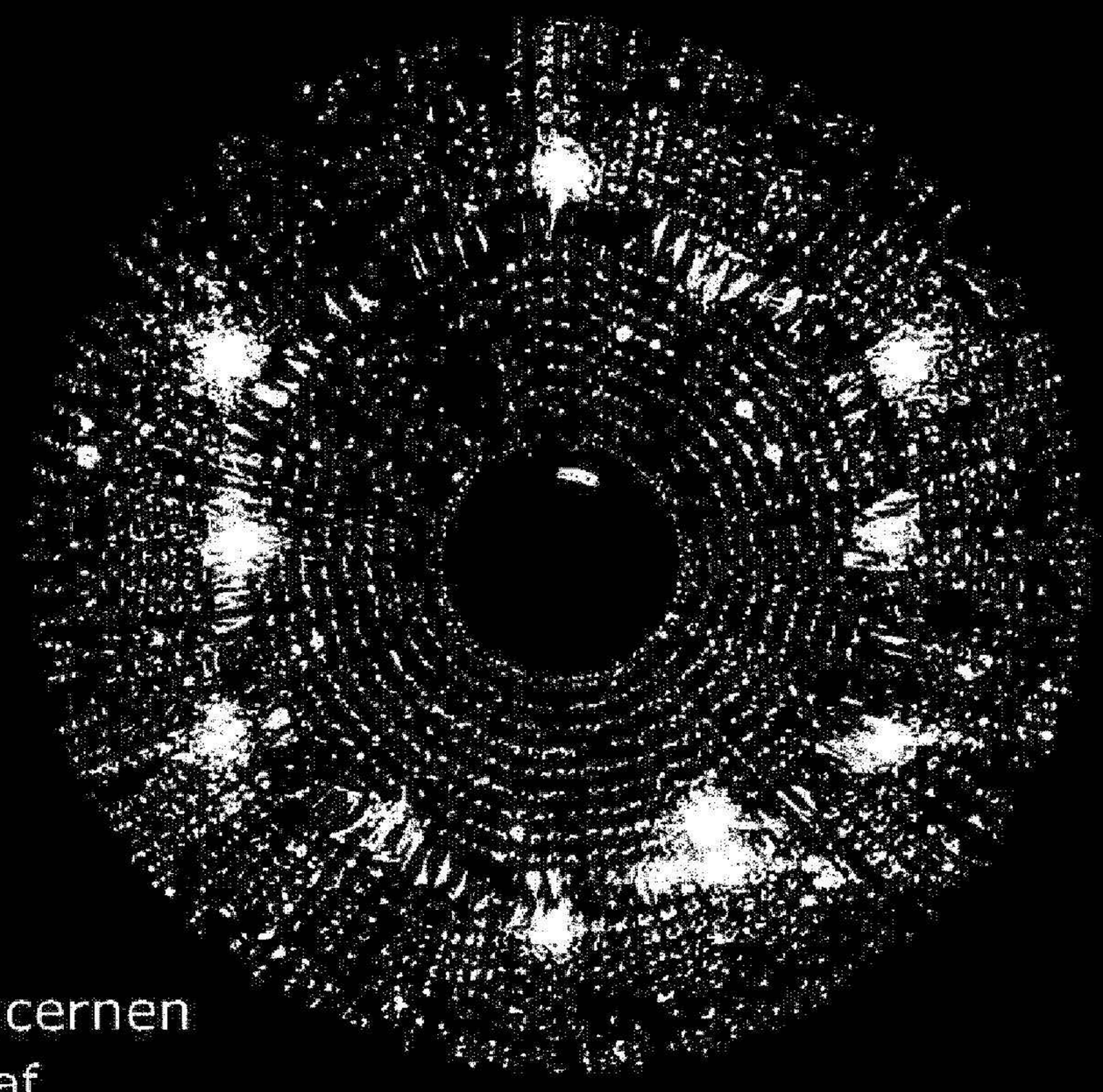
24 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger

Finansielle omkostninger og lignende	2.782	2.343	381	368
Amortiseringsomkostninger	0	-3	0	0
	2.782	**2.340**	**381**	**368**

25 Likvide beholdninger, netto

Gæld til pengeinstitutter ved træk på driftskreditter	-65.021	-11.977	0	0
Likvide midler	168.435	164.667	0	0
	103.414	**152.690**	**0**	**0**

Deloitte



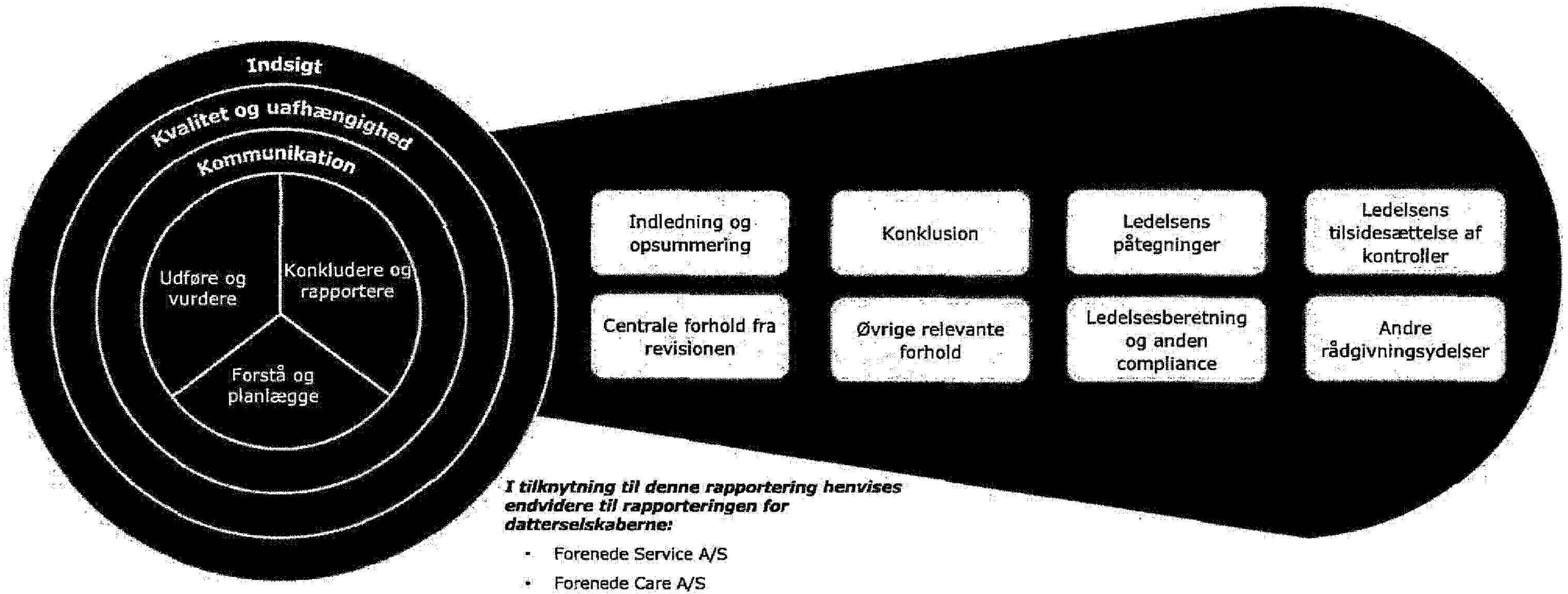
Forenede A/S og Forenede koncernen

Rapportering vedrørende revision af årsregnskabet for 2021

17. maj 2022

Audit & Assurance

Indhold



I tilknytning til denne rapportering henvises endvidere til rapporteringen for datterselskaberne:

- Forenede Service A/S
- Forenede Care A/S
- Forenede Care Krisecenter ApS
- U.C. Ejendomme ApS
- Forenede Holding A/S
- Forenede Hotel Service A/S (frasolgt)
- Förenade Care AB
- Förenade Service AB

© Deloitte 2022

Indledning og opsummering
Vi har afsluttet revisionen af koncern- og årsregnskabet for Forenede A/S for 2021

Kvalitet i revisionen er vores førsteprioritet. Vi planlægger og udfører vores revision for at sikre, at vi har fokus på de mest væsentlige og risikofyldte forretningsområder og administrative funktioner, der har betydning for koncern- og årsregnskabet.

Vi har for koncernregnskabet vurderet væsentlighedsniveauet til 10.000 t.kr. Vi vil rapportere alle identificerede fejl, der enkeltvis eller sammenlagt ligger over 500 t.kr.

Medmindre andet er anført, har revisionen ikke givet anledning til bemærkninger.

Revisionsomfanget for koncernen er fastlagt ud fra realiserede tal og vores kendskab til koncernens forretningsgange og kontrolmiljø.

Vi fremlægger hermed vores rapportering for 2021-revisionen for Forenede A/S for bestyrelsen. Vi gør opmærksom på følgende hovedbudskaber:

Vores konklusion
Hvis bestyrelsen godkender årsrapporten i den foreliggende form, vil vi forsyne koncern- og årsregnskabet med en revisionspåtegning uden forbehold, fremhævelser eller andre rapporteringsforpligtelser.

Interne kontroller og forretningsgange
Koncernen har gennem en årrække opereret igennem forholdsvis uformelle forretningsgange. Efter vores opfattelse kræver koncernens størrelse og kompleksitet, at koncernens proces- og kontrolmiljø forbedres og i videre udstrækning struktureres. Vi er vidende om, at dette er under implementering, ligesom ændrede ansvarsområder og justeringer i organisationen er i proces.

Betydelige regnskabselementer
Vi har væsentligst haft fokus på følgende:

- Omsætning
- Tilgodehavende fra salg- og tjenesteydelser
- Goodwill i koncernen
- Lønomkostninger
- Opskrivninger på bygninger.

Moms-review
For kontrol af korrekt momsbehandling af specifikke områder, er der i 2021 foretaget et momsreview for Forenede Care A/S. Vi henviser til side 246.

© Deloitte 2022

Konklusion på vores revision
Vi afgiver en blank revisionspåtegning som afslutning på vores revision

I vores aftalegrundlag er revisionens formål, omfang og udførelse, revisors rapportering samt ansvarsfordelingen mellem ledelse og revisor beskrevet. Vi skal henvise hertil, ligesom vi anbefaler, at nye ledelsesmedlemmer får udleveret et eksemplar heraf.

Vi har forespurgt ledelsen om eventuelle begivenheder indtruffet efter balancedagen samt læst den interne rapportering uden bemærkninger hertil.

Vi opfylder lovgivningens krav til uafhængighed, og vi har under vores revision modtaget alle de oplysninger, vi har bedt om.

Konklusion

Årsrapporten for Forenede A/S for 2021 udviser følgende:

	Koncern		Modersælskab	
t. DKK	2021	2020	2021	2020
Omsætning	2.635.152	2.573.950	0	0
Resultat	4.494	37.114	4.494	37.114
Aktiver	890.618	903.569	319.991	355.019
Egenkapital	282.499	328.123	282.499	328.123

Hvis ledelsen godkender årsrapporten i den foreliggende form, vil vi forsyne koncern- og årsregnskabet med en revisionspåtegning uden forbehold, fremhævelser eller andre rapporteringsforpligtelser.

Vi har derudover gennemlæst ledelsesberetningen for at påse, at informationerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncern- og årsregnskabet og de informationer, som vi i øvrigt er blevet bekendt med i forbindelse med vores revision.

Vi vil afgive en særskilt udtalelse om, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncern- og årsregnskabet.

Going concern

Ledelsen har valgt at aflægge koncern- og årsregnskabet ud fra going concern-princippet.

Baseret på vores revision er vi enige i ledelsens vurdering.

Kontrol af ledelsens pligter

Vi har foretaget kontrol af, at ledelsen overholder de pligter, som den ifølge selskabslovgivningen er pålagt med hensyn til at oprette og føre fortegnelser. Endvidere har vi påset, at koncernen på alle væsentlige områder overholder bogføringsloven.

Ikke-korrigerede fejl

Vi har konstateret følgende ikke-korrigerede fejl og opgjort den samlede driftseffekt heraf nedenfor. Vi har ikke derudover konstateret ikke-korrigerede fejl under revisionen.

Oversigt ikke-korrigerede fejl	t. DKK
Forenede Holding, skyldige lønposter	(424)
Forenede Service, periodisering / kreditnotaer	(315)
Förenade Service, lønbidrag	645
Förenade Care, feriepengeforpligtelse	(1.216)
I alt før skat	**(1.310)**
Skatteeffekt heraf (22 %)	288
Förenade Care, udskudt skat på fratrædelse	572
Samlet fejl efter skat – resultatet for lavt	**450**

© Deloitte 2022

Ledelsens påtegninger
Oversigt over og bemærkninger til ledelsens påtegninger og erklæringer

Vi har i forbindelse med vores revision udført visse handlinger i overensstemmelse med gældende lov og revisionsstandarder vedrørende ledelsens påtegninger på årsrapporten, ledelsens regnskabserklæring og forespørgsler om besvigelser.

Vi er blevet oplyst af ledelsen om, at den ikke har kendskab til besvigelser, påståede besvigelser eller formodninger om besvigelser.

Ledelsespåtegning

Ledelsen skal som krævet ved lov afgive en påtegning på årsrapporten, hvori der bekræftes, at årsrapporten:

- Er blevet godkendt.
- Giver et retvisende billede af aktiver, passiver, finansiel stilling samt resultatet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.
- Indeholder en ledelsesberetning, som indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Ledelsens regnskabserklæring

Som led i revisionen af vanskeligt reviderbare områder har direktionen afgivet en regnskabserklæring over for os vedrørende koncern- og årsregnskabet.

Forespørgsler om besvigelser

Det er ved lov pålagt os at indhente udtalelser fra den daglige og øverste ledelse om eventuelle konstaterede eller formodede besvigelser eller fejlinformationer.

Den øverste ledelse og den daglige ledelse har oplyst over for os, at de ikke har kendskab til besvigelser, påståede besvigelser eller formodninger om besvigelser, ligesom der ikke vurderes at være særlig risiko for væsentlige fejl i virksomhedens koncern- og årsregnskab som følge af regnskabsmanipulation eller misbrug af aktiver.

© Deloitte 2022

Koncernens interne kontrolmiljø – danske selskaber
Vi har gennemgået forretningsgange og interne kontroller på udvalgte områder

Revisionen har omfattet en vurdering af, om koncernens rapporterings-systemer, forretningsgange og interne kontroller fungerer forsvarligt. Formålet hermed er at påse, om der forefindes korrekte, troværdige og rettidige bogholderiregistreringer som grundlag for regnskabsaflæggelsen.

For at sikre en mere struktureret, mere sikker og mindre ressourcekrævende regnskabsafslutningsproces samt for at højne den løbende økonomirappor-tering anbefales der foretaget justeringer af og forbedringer til koncernens interne kontroller og processer i økonomifunktionen for koncernens danske enheder.

Vurdering af det overordnede interne kontrolmiljø samt interne kontroller

Det er vores vurdering, at koncernens overordnede interne kontrolmiljø for de danske selskaber er tilstrækkeligt for regnskabsaflæggelsen, men vi vurderer samtidig, at der er behov for ikke uvæsentlige forbedringer inden for områder behandlet i nærværende rapportering samt for økonomifunktionen generelt.

Vi anbefaler, at der udarbejdes skriftlige forretningsgange for koncernens væsentligste og mest betydelige transaktionskæder. Koncernen iværksatte sådanne tiltag i 2021 og arbejdet pågår ligeledes i 2022. Det er vores anbefaling at arbejdet med færdiggørelse prioriteres højt.

Interne kontroller i transaktionskæder

Vi har endvidere vurderet koncernens forretningsgange og interne kontroller, herunder særligt inden for følgende mere risikofyldte områder i Danmark:

- Nettoomsætning / tilgodehavende fra salg
- Lønninger og gager
- Omkostningsgodkendelse
- Grunde og bygninger
- Tilgodehavende fra salg og tjenesteydelser

Forretningsgangene på de nævnte områder skal være designet og implementeret til at imødegå risici for væsentlige fejl og mangler i forbindelse med regnskabsaflæggelsen.

Set i lyset af koncernens aktivitetsniveau og kompleksitet anbefaler vi, at koncernen fokuserer på og arbejde med at optimere de interne kontroller og processer således, at sikkerheden i den løbende økonomirapportering højnes samt at processen knyttet til årsregnskabsaflæggelsen forbedres og styrkes.

Ledelsesrapportering

Koncernen har etableret procedurer for månedlig ledelsesrapportering. Procedurerne skal sikre, at ledelsen løbende overvåger koncernens økonomiske udvikling og drift. Vi har konstateret, at der kontinuerligt er foretaget rapportering til ledelsen.

Som det fremgår af nærværende rapportering foreligger der dog områder, hvor processerne bør forbedres, med øget sikkerhed i de løbende økonomirapporteringer til følge.

© Deloitte 2022

Koncernens interne kontrolmiljø – svenske selskaber

Deloitte Malmø har gennemgået forretningsgange og interne kontroller på udvalgte områder

Revisionen har endvidere omfattet en vurdering af, om den svenske del af koncernens rapporteringssystemer, forretningsgange og interne kontroller fungerer forsvarligt. Formålet hermed er at påse, om der forefindes korrekte, troværdige og rettidige bogholderiregistreringer som grundlag for regnskabsaflæggelsen.

Den svenske del af koncernen arbejder løbende med at justere og forbedre de interne forretningsgange og kontroller. Forslag fra 2020 til ændringer i processer er for så vidt angår Förenade Service implementeret i 2021 og for så vidt angår Förenade Care delvist implementeret i 2021.

Vurdering af det overordnede interne kontrolmiljø samt interne kontroller

Det er vores vurdering, at den svenske del af koncernens overordnede interne kontrolmiljø medvirker til en pålidelig behandling af oplysninger af regnskabsmæssig karakter.

Selskaberne fortsætter med at effektivisere de daglige processer og den løbende controlling. Den vurderes overordnet som tilfredsstillende men der foreligger områder hvor ændringer anbefales jf. nedenfor.

Interne kontroller i transaktionskæder

Selskabernes væsentligste transaktionskæder / mest risikofyldte områder:

- Nettoomsætning / tilgodehavende fra salg
- Lønninger og gager
- Omkostningsgodkendelse.

Udvalgte kommentarer til de to selskaber:

Förenade Service AB:
Samtlige observationer / anbefalinger fra management letter 2020 er implementeret i 2021 (væsentligst):

- attestationer,
- ændringer kreditorstamoplysninger,
- rutine for nedskrivning på debitorer, opgørelse feriepenge).

Iagttagelser 2021 / Ikke korrigerede beløbsmæssige fejl :

- Selskabets indtægtsførte og tilgodehavende lønbidrag pr. 31. december 2021 andrager 0,9 m.SEK. Faktisk modtaget fra Arbetsförmedlingen i 2022 andrager 1,8 m.SEK. Årets resultat før skat er således undervurderet med 0,9 m.SEK.

© Deloitte 2022

Koncernens interne kontrolmiljø – svenske selskaber (forsat)

Deloitte Malmø har gennemgået forretningsgange og interne kontroller på udvalgte områder

Revisionen har endvidere omfattet en vurdering af, om den svenske del af koncernens rapporteringssystemer, forretningsgange og interne kontroller fungerer forsvarligt. Formålet hermed er at påse, om der forefindes korrekte, troværdige og rettidige bogholderiregistreringer som grundlag for regnskabsaflæggelsen.

Den svenske del af koncernen arbejder løbende med at justere og forbedre de interne forretningsgange og kontroller. Forslag fra 2020 til ændringer i processer er for så vidt angår Förenade Service implementeret i 2021 og for så vidt angår Förenade Care delvist implementeret i 2021.

Förenade Care AB:
Følgende observationer / anbefalinger fra management letter 2020 er implementeret i 2021 (væsentligst):

- afstemning timer HRM,
- attestation af bonusberegninger,
- flowchart og procesbeskrivelser over indtægtsprocesserne (delvis implementeret).

Observationer der udestår fra 2020:

- attestation af manuelle posteringer,
- logning og attestation af ændringer til leverandørstamdata,
- formaliseret dokumentation for udført controlling af omsætning og reservationsbehov for urentable projekter.

Observationer 2021:

- feriepengeforpligtelse pr. 31. december 2021 ikke opgjort korrekt (forpligtelsen for lav). For reduktion af risikoen for gentagelse er der i Q1 2022 implementeret yderligere kontroller.

Ikke korrigerede beløbsmæssige fejl:

- Fejlagtig opgjort feriepengeforpligtelse jf. ovenfor). Effekt: 1,7 m.SEK før skat.
- Ikke indtægtsført udskudt skatteaktiv 0,8 m.SEK på fratrædelsesgodtgørelse. Fratrædelsesgodtgørelsen andrager 3,8 m.SEK.

Herudover har selskabet valgt en forsigtig praksis med hensyn til indtægtsførsel af statsbidrag for december 2021 på 1,5 m.SEK. Er først indtægtsført ved modtagelse i 2022. Dette er ikke i konflikt med svensk regnskabspraksis og anses derfor ikke om en ikke-korrigeret fejl.

© Deloitte 2022

Væsentlige regnskabsposter

Oversigt over væsentligste regnskabsposter

Vi har revideret væsentlige regnskabsposter og fremlægger vores observationer fra den udførte revision for koncernen

Regnskabsposter / fokusområder	Risici knyttet til regnskabsposten	Revisionsstrategi Kontroltest / Substansrevision	Bias i regnskabsmæssige skøn Forsigtig	Optimistisk	Observationer knyttet til regnskabsposten
Nettoomsætningen	**Indregning af indtægter og periodisering**				
Lønninger og gager	**Lønafstemning til e-indkomst og skyldige lønposter**				
Grunde og bygninger	**Opskrivning til dagsværdi**				
Tilgodehavender fra salg og tjeneste ydelser	**Værdiansættelse af tilgodehavender**				
Goodwill	**Indregning og værdiansættelse af goodwill**				
Foruddefineret risiko: Ledelsens tilsidesættelse af kontroller	**N/A**	**N/A**	**N/A**		

© Deloitte 2022

● Kritiske observationer ◐ Væsentlige observationer ● Ingen observationer ▼ Indeværende år ▲ Sidste år

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Indregning af nettoomsætning – Forenede Service A/S

Risiko
Der er risiko for, at Forenede Service A/S fakturerer på baggrund af et forkert grundlag samt medtager omsætning, som vedrører en forkert periode.

Observation
Forenede Service A/S har fortsat en manuel proces for fakturering.

For at imødegå risikoen for fejl, udsender økonomiafdelingen driftslister (indeholdende periodens omsætning, vareforbrug og personaleomkostninger). Listerne bliver gennemgået af de regionsansvarlige som forklarer væsentlige afvigelser.

Konklusion
Vi er enige i den indregnede omsætning.

Vi anbefaler, at faktureringsprocessen og controlling heraf i videre udstrækning end hidtil automatiseres.

Vores revisionsmæssige reaktion og væsentlige observationer

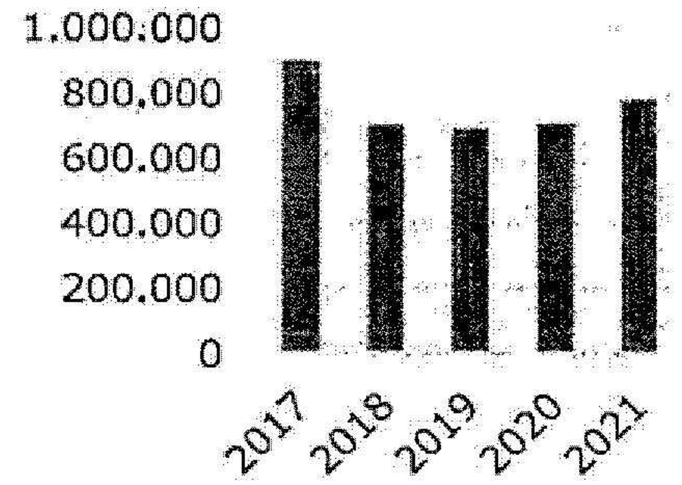
Vi har målrettet vores revision mod de procedurer og interne kontroller, der skal sikre, at omsætningen indregnes i den korrekte periode. Dertil har vi foretaget en detaljeret analyse af omsætningens detailbestandele.

Vi har gennemgået faktureringen af større kontrakter i Forenede Service A/S, herunder hvorledes der sker periodisering mellem årene. Det er vores generelle vurdering, at de etablerede procedurer til sikring af korrekt periodiseringen af omsætningen fungerer på betryggende vis.

Faktureringsprocessen for Forenede Service A/S er dog fortsat manuel. Dette øger risikoen for såvel tilsigtede og utilsigtede fejl. I forbindelse med fakturering udsendes der driftslister til alle regionschefer som gennemgås på ledermøder, hvor større afvigelser forklares. Vi har i den forbindelse endvidere konstateret udstedte kreditnotaer i størrelsesordenen 654 t.kr. i 2022 som vedrører omsætningen i 2021. Kreditnotaernes samlede størrelse vurderes ikke væsentlige, men vi henleder ledelsens opmærksomhed på vigtigheden af forretningsgange, der sikrer en korrekt periodisering.

Vores revision af omsætning har ikke givet anledning til yderligere bemærkninger, og vi er enige med ledelsen i indregning og måling af omsætningen for 2021.

Nettoomsætning 790.247 t.kr.



Kommentarer til hovedtal og forudsætninger

Selskabets samlede omsætning udgør 790.247 t.kr. for 2021 mod 716.209 t.kr. i 2020.

Udviklingen er primært drevet af kantinedrift som er steget efter COVID-lukninger i 2020.

© Deloitte 2022

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Indregning af nettoomsætning og økonomifunktionen - Forenede Care A/S

Risiko
Der er risiko for, at Forenede Care A/S fakturerer for meget for care-ydelser.

Observation
Forenede Care A/S foretager fakturering på baggrund af fremsendte faktureringsgrundlag, som godkendes hos kommuner forud for fakturering. Dertil foretages overvågning af belægningsprocenten på de enkelte plejehjem og krisecentre.

Konklusion
Vi er enige i den indregnede omsætning. Vi anbefaler, at kompetenceniveauet i økonomifunktionen højnes og økonomifunktionen løbende overvåger og "controller" bogføring og økonomidata for at sikre pålidelige regnskabsdata.

Vores revisionsmæssige reaktion og væsentlige observationer

Vi har målrettet vores revision mod de procedurer og interne kontroller, der skal sikre, at omsætningen faktureres på korrekt grundlag, og plejehjem og krisecentre som udgangspunkt ikke har en belægning på over 100 %.

Faktureringsprocessen for Forenede Care A/S er fortsat manuel. Dette øger risikoen for tilsigtede og utilsigtede fejl. Forenede Care A/S fakturerer alene på godkendte grundlag og satser, hvilket reducerer risikoen for fejl mens ledelsen løbende overvåger belægningsprocenter og omsætningen generelt.

Vores revision af omsætning har ikke givet anledning til bemærkninger, og vi er enige med ledelsen i indregning og måling af omsætningen for 2021.

Økonomifunktionen generelt

Vi pointerer vigtigheden af en økonomifunktion som løbende overvåger og controller økonomirapporteringen som helhed samt foretager kritisk review af balancernes elementer for at identificere fejlkilder vedrørende eksempelvis periodiseringer og klassifikationer mv. for herigennem at understøtte en pålidelig årsregnskabsaflæggelse og løbende månedlige rapporteringer.

Vi har under revisionen af Forenede Care Krisecentre observeret mindre klassifikations-og fejlperiodiseringer som er korrigeret i forbindelse med revisionen. Den løbende bogføring har været tilrettelagt således, at aktiver fejlagtigt har været reduceret med gældsposter og således ikke har været præsenteret korrekt ligesom gældsforpligtelser ligeledes har været reduceret med aktiver.

Vi anbefaler, at kompetenceniveauet i økonomifunktionen højnes og økonomifunktionen løbende overvåger og "controller" bogføring og økonomidata for at sikre pålidelige regnskabsdata således at den løbende bogføring er i tråd med det endelige årsregnskab. Vi er i af ledelsen blevet oplyst om, at selskabet i april 2022 har ansat en ny økonomichef samt endvidere arbejder med at ensarte forretningsgange mv.

Vi henviser endvidere til vores kommentarer side 240 og 250.

© Deloitte 2022

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Lønområdet og feriepengeforpligtelse – danske enheder

Risiko
Der er risiko for, at koncernen foretager forkerte lønudbetalinger samt bogfører forkerte skyldige lønrelaterede poster som feriepenge, skyldig A-skat, AM-Bidrag mv.

Observation
Koncernen anvender mange forskellige lønarter i løbet af året og området administreres af forskellige medarbejdere. Dette har medført, at det ikke har været muligt at foretage en tilfredsstillende lønafstemning for året.

Konklusion
Vi har ikke fundet forhold som indikerer beløbsmæssige fejl, som kan have væsentlig indflydelse på årsregnskabet, men vi anbefaler, at der implementeres en proces for faste månedlige lønafstemninger samt en dokumenteret gennemgang heraf.

Vores revisionsmæssige reaktion og væsentlige observationer
Med udgangspunkt i E-indkomst for hele året, har vi gennem vores dataanalytiske tilgang foretaget revision af lønområdet. Som led i revisionen har vi foretaget analyser på gennemsnitsløn, høje og lave lønreguleringer samt identificerede ikke-forventelige udsving som gav anledning til yderligere undersøgelser. Disse er afklaret med kontrol til underliggende dokumentation og test af lønsedler og kontrakter m.v.

Som følge af forskellig håndtering og anvendelse af lønarter i selskabet har det ikke været muligt for de danske selskaber i koncernen, at foretage en lønafstemning for året 2021 (i lighed med 2020) mellem E-indkomst og bogføringen, hvor bogføringen overstiger indberettet til E-indkomst.

Afvigelse pr. selskab	t. DKK
Forenede Service A/S	504
Forenede Care A/S	244
Forenede Care Krisecentre ApS	39
I alt	**787**

Ledelsen vurderer ikke, at årsrapporten er væsentligt fejlbehæftede på baggrund heraf. Vi er enige med ledelsen heri.

En lønafstemning anses som et centralt element i årsafslutningsprocessen og vi anbefaler derfor, at der iværksættes procedurer, der sikrer, at det i fremtiden er muligt at foretage lønafstemninger såvel i forbindelse med årsregnskabsafslutningen såvel som løbende igennem året samt at eventuelle forskelle løbende udredes. Lønafstemningerne bør løbende kontrolleres og kontrollen bør dokumenteres.

Med henblik på at sikre korrektheden af regnskabsposterne, har vi foretaget alternative revisionshandlinger.

Koncernen har i 2022 foretaget organisatoriske ændringer for at forbedre området som helhed og sikre, at lønafstemninger løbende udarbejdes.

Feriepenge

Opgørelsen af feriepengeforpligtelsen er i 2021 opgjort efter den eksakte metode hvor hver feriedag beregnes pr. medarbejder og hensættes baseret på antallet af feriedage. Dette er i henhold til den nye ferielov.

Sammenholdt med 2020 er dette en forbedring, da forpligtelsen i 2020 blev opgjort på summarisk niveau, hvilket ikke var i overensstemmelse med den nye ferielov.

For den del af forpligtelsen som udgør de indefrosne beløb, er disse afstemt til opgørelsen hos feriefonden.

© Deloitte 2022

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Indregning af grunde og bygninger - koncernen

Risiko
Der er risiko for, at de anvendte forudsætninger om afkastkrav på ejendomme ikke understøtter de foretagne opskrivninger til dagsværdi.

Observationer
Grunde og bygninger er ikke opskrevet i året.

På danske ejendomme er anvendt et afkastkrav på 7 %, mens svenske ejendommen er værdiansat ved benyttelse af et afkastkrav på 4,25 %. UC Ejendomme er værdiansat i forhold seneste vurderingsrapport. De anvendte afkastkrav og vurderinger er vurderet rimelige.

Konklusion
Vi er enige i ledelsens vurdering af, at der ikke er nedskrivningsbehov. Vi anbefaler ledelsen, at følge udviklingen i markedslejen for at sikre det anvendte afkastkrav hele tiden afspejler markedsforholdene.

Vores revisionsmæssige reaktion og væsentlige observationer

Den samlede bogførte værdi af ejendomme udgør 171 mio.kr. mod 185 mio.kr. året før. Opskrivninger før afskrivninger herpå andrager i alt 94 mio.kr. og vedrører Förenade Care AB med 41 mio.kr., Forenede Service A/S med 52 mio.kr. samt UC Ejendomme ApS med 1 mio.kr. Opskrivningerne efter fradrag af akkumulerede afskrivninger andrag i alt 64 mio.kr.

Vi har som led i vores revision vedrørende ledelsens regnskabsmæssige vurderinger foretaget følgende:

- Indhentet understøttende dokumentation for regnskabsmæssige vurderinger og væsentlige forudsætninger
- Vurderet hvor aggressive forudsætningerne er, og sammenholdt dem med underliggende opdaterede skøn
- Sammenholdt vurderingerne med sidste år

Vi har gennemgået det underliggende materiale og er enige i de forudsætninger og skøn, som ledelsen har anvendt.

U.C. Ejendomme ApS har senest modtaget ekstern vurdering af selskabets ejendomme i en vurderingsrapport udarbejdet af Nybolig i februar 2020. Der foreligger kun en uvæsentlig forskel mellem denne vurdering og den bogførte værdi af ejendomme pr. 31. december 2021. Til brug for aflæggelsen af årsrapporten for 2021 anbefaler vi, at der primo 2023 indhentes en opdateret vurdering. Selskabet har i 2021 afhændet tre ejendomme med en regnskabsmæssig gevinst på 0,6 mio.kr.

Ejendomme i koncernen

Hovedtal og forudsætninger	2021	2020	Neutralitet i regnskabsmæssige skøn: Forsigtig	Optimistisk
Bogført værdi	171 mio.kr	185 mio.kr		
Heraf opskrivninger efter fradrag for akk. afskrivninger	64 mio.kr	67 mio.kr	▼	—
Afkastkrav	4,25 % og 7 %	4,25 % og 7 %		

▼ Indeværende år ▲ Forudgående år

Kommentarer til hovedtal og forudsætninger

I henhold til den følsomhedsanalyse, som ledelsen har udarbejdet og vores gennemgang heraf, har vi ikke haft anledning til bemærkninger.

© Deloitte 2022

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser – koncernen

Risiko
Der er en naturlig risiko for tab på tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.

Observation
Vores gennemgang har ikke givet anledning til bemærkninger.

Konklusion
Vi er enige i ledelsens vurdering af værdiansættelsen af tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.

Vores revisionsmæssige reaktion og væsentlige observationer

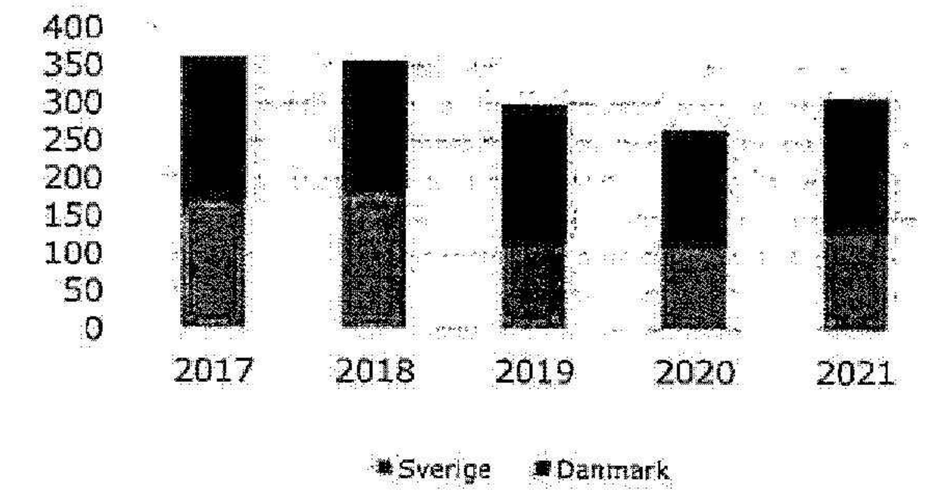
Ifølge koncernens forretningsgange foretages hensættelse til tab baseret på en individuel vurdering af forfaldne debitorer.

Vi har stikprøvevis kontrolleret efterfølgende betalinger af tilgodehavender pr. 31. december 2021 og har i den forbindelse ikke fundet anledning til at anlægge en anden vurdering af værdiansættelsen af debitormassen pr. 31. december 2021. Der har i løbet af året ikke været konstateret tab af betydning på tilgodehavender.

Pr. 31. december 2021 er der i alt hensat 1,1 mio.kr. til imødegåelse til tab på tilgodehavender (DK: 0,4 mio.kr. og SE: 0,7 mio.kr.). Pr. 31. december 2020 udgjorde hensættelsen i alt 2,7 mio. kr.

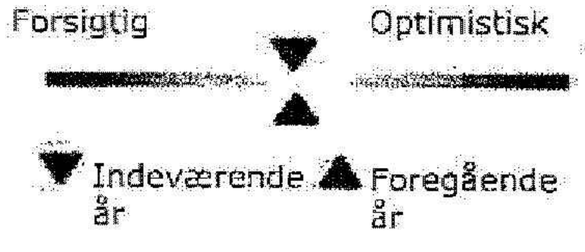
Vi har ikke fundet anledning til at anlægge en anden vurdering end ledelsen med hensyn til nedskrivningens tilstrækkelighed.

Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser
mio.kr.



Kommentarer til regnskabsmæssige skøn

I lighed med tidligere år har vi vurderet ledelsens opgørelse af nedskrivninger på tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser som neutral.



© Deloitte 2022

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Øvrige regnskabsposter

Goodwill 50 mio.kr.

Goodwill afskrives i lighed med tidligere år over 10 år. Goodwill vedrørende virksomheds-overdragelsesomkostninger afskrives over kontraktens løbetid (3-5 år).

I henhold til årsregnskabsloven skal goodwill nedskrives til en eventuel lavere genindvindingsværdi i forhold til den bogførte værdi. Ledelsen har på baggrund af forventninger, finansiel performance og budgetter for 2022 vurderet, at genindvindingsværdien for alle enheder overstiger den bogførte værdi, hvorfor der på disse ikke er vurderet behov for at foretage nedskrivninger.

Vi har i forbindelse med vores revision ikke fundet anledning til at anlægge en anden vurdering end ledelsen.

© Deloitte 2022

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Ledelsens tilsidesættelse af kontroller (foruddefineret risiko)

Risiko
Ledelsens tilsidesættelse af kontroller udgør altid en betydelig risiko. I dette afsnit beskriver vi de specifikke områder, der medfører risiko for tilsidesættelse af kontroller.

Vi har udført revisionshandlinger for at identificere eventuelle tilfælde af ledelsens tilsidesættelse af kontroller.

Vores gennemgang har ikke givet anledning til bemærkninger.

Vores revisionsmæssige reaktion og væsentlige observationer

En ledelse indtager generelt set en stilling, hvor det er muligt for den at begå besvigelser, fordi den kan manipulere regnskabsmaterialet og udarbejde manipulerede regnskaber ved at tilsidesætte kontroller, der ellers synes at fungere effektivt.

Vi har drøftet dette med medlemmer af ledelsen. Vi har overvejet muligheden for manglende neutralitet i regnskabsmæssige vurderinger og skøn, herunder analyseret væsentlige regnskabsmæssige skøn som f.eks. værdiansættelsesmetoder på immaterielle anlægsaktiver, opskrivninger på ejendomme og tilgodehavender fra tjenesteydelser og salg. Derudover har vi haft fokus på tidspunktet for indregning af omsætningen.

Vi har vurderet ledelsens vurdering af besvigelsesrisikoen og overvejet interne kontroller på regnskabsniveau samt interne kontroller for årsafslutnings- og rapporteringsprocessen. Vi har derudover testet posteringer og kontroller for betydelige og usædvanlige transaktioner.

Vi har for at imødegå risikoen testet posteringer omkring balancedagen og regnskabsafslutningen, idet erfaringen viser, at risikoen for tilsidesættelse er mere sandsynlig i denne periode.

Usædvanlige transaktioner

Green Circle A/S er pr. 1. maj 2021 fusioneret med Forenede Service A/S.

Efter årets udgang er Forenede Hotelservice ApS afhændet for 10 kr. for en fastsat egenkapital på 277 t.kr., hvor der i forbindelse med endelig closing, foretages regulering af købesummen i forhold til den endelige egenkapital samt indfrielse af handelsmellemværende mv. Som følge heraf er kapitalandelene i Forenede Service A/S nedskrevet med 277 t.kr. i forhold til den bogførte indre værdi af Forenede Hotelservice ApS.

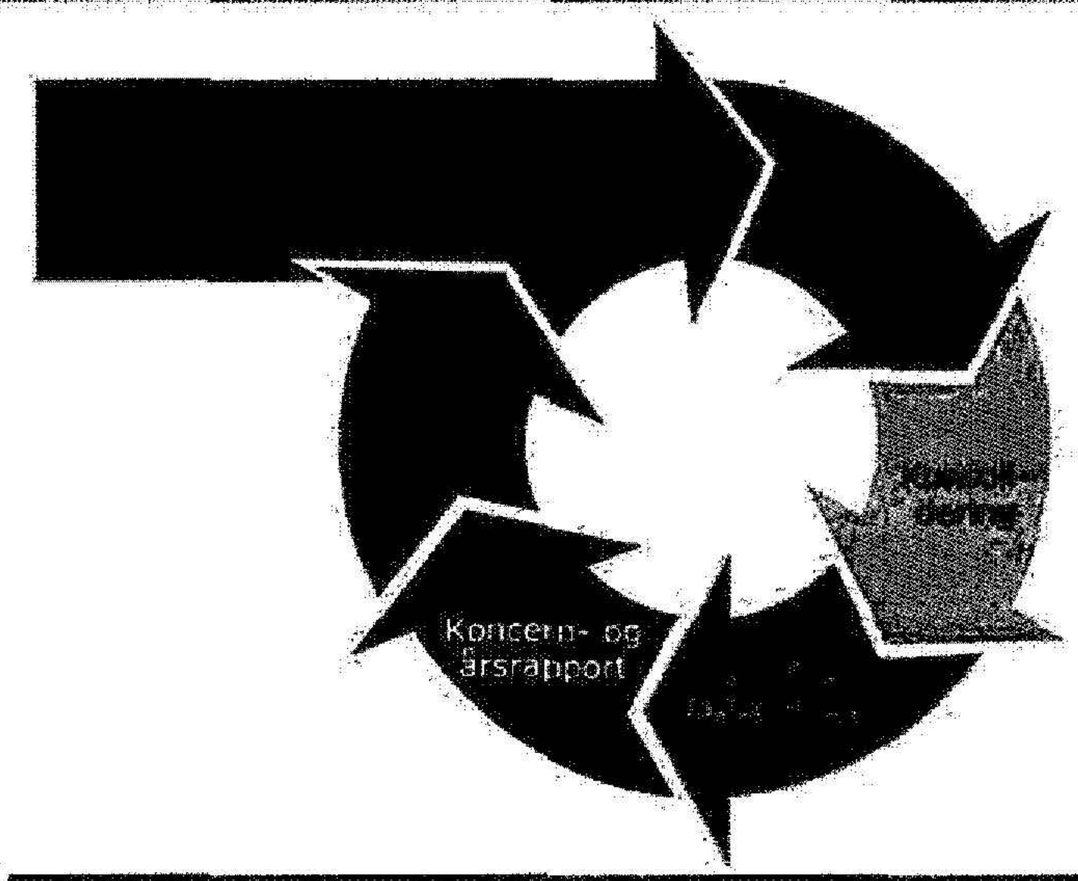
© Deloitte 2022

Uddybende oplysninger om væsentlige regnskabsposter
Udarbejdelse af koncernregnskab

Risiko
Der er risiko for, at koncernregnskabet ikke er baseret på et korrekt grundlag.

Vurdering af interne kontroller
Det er vores vurdering, at de implementerede forretningsgange og processer knyttet til koncernregnskabet har fungeret tilstrækkeligt til at sikre en pålidelig udarbejdelsen af koncernregnskabet.

Observationer
Vi anbefaler, at der for 2022 implementeres en struktureret proces for alle koncernens selskaber med en præcis ansvarsfordeling, controlling samt en detaljeret tidsplan for udførslen af såvel løbende konsolideringer til brug for de månedlige økonomirapporteringer som årsafslutningskonsolideringen. Det er vores forståelse, at fastsættelse af rammerne for en sådan struktur er i proces.



Koncern- og årsregnskab

Vi har gennemført substanstest af manuelle korrektioner, præsentation af årsrapporten samt oplysninger.

Rapportering fra datterselskaber

Revisionspåtegningerne i dattervirksomhederne er afgivet uden forbehold eller supplerende oplysninger.

Konsolidering

Vi har kontrolleret konsolideringen, som er foretaget på baggrund af reviderede regnskabsmæssige oplysninger for koncernens virksomheder.

Manuelle posteringer

Vi har som led i revisionen stikprøvevis testet manuelle posteringer og elimineringer foretaget på koncernniveau.

© Deloitte 2022

Oplysninger om øvrige relevante forhold

Momsreview Forenede Care A/S

Moms på plejehjemsydelser

Forenede Care A/S har i løbet af 2021 konstateret, at plejehjemsydelser ikke er momsbelagt. Forenede Care A/S har historisk indberettet og afregnet salgsmoms af ydelser leveret i plejesektoren samt fradraget købsmoms på indkøb o. lign.

Forenede Care A/S har opgjort den købsmoms, der i årene fra 2018 til og med tidspunkt for korrektion heraf er blevet fradraget, og har korrigeret dette beløb på efterangivelser til Skattestyrelsen. Dette har medført en samlet korrektion af moms for årene på 8.305 t.kr.

For korrektionen vedrørende 2018 - 2020, vedrører denne tidligere år, hvorfor korrektionen heraf er korrigeret på egenkapitalen primo 2021 svarende til 5.996 t.kr. med fradrag af skatteeffekt på 1.319 t.kr. hvilket medfører en nettokorrektion på egenkapitalen primo 2021 på 4.677 t.kr.

Vi er enige i den regnskabsmæssige behandling.

Momsreview

Vi har foretaget momsreview af den generelle momsbehandling i Forenede Care og Forenede Care Krisecentre. Vi henviser til særskilt afrapportering foretaget af Deloitte Indirect Tax for en specifik gennemgang heraf.

Ved momsreviewet har der været fokus på interne viderefaktureringer, momspligtige ydelser, opsætning af momskoder og afdelinger, koncernfees, splitmoms, kantinemoms, moms på køb fra udlandet samt moms på bonusser fra leverandører.

Vi pointerer vigtigheden af en fast momsstruktur på balance og afdelingsniveau. Vi anbefaler Forenede Care at udarbejde en konteringsguide for de enkelte områder. Arbejdet hermed er i proces. Ligeledes anbefaler vi, at fremadrettet gennemføres et årligt opfølgende afgiftsreview for identifikation af eventuelle ændringer på afgifts- og momsområdet.

Konklusion

Vi har gennemgået de af selskabet opgjorte korrektioner til momsbehandlingen og er enige i de foretagne reguleringer.

Vi henleder ledelsens opmærksom på at forankre den viden momsreviewet har tilført, og pointerer vigtigheden af kompetenceniveauet hos de medarbejdere som foretager og kontrollerer momsbehandlingen fremadrettet.

Vi henviser til særskilt foretaget afrapportering.

© Deloitte 2022

Oplysninger om øvrige relevante forhold

Generelle it-kontroller

Vi har som led i revisionen foretaget en overordnet gennemgang af de generelle it-kontroller i koncernen. Generelle it-kontroller er de kontroller, som er etableret i og omkring virksomhedens væsentlige it-platforme med henblik på at opnå en velkontrolleret og sikker it-anvendelse og dermed også understøttelse af de it-baserede forretningsprocesser, som har direkte betydning for virksomhedens regnskabsaflæggelse. Vores gennemgang omfatter således ikke øvrige forhold og andre systemer, herunder eksempelvis cyber risk og lignende.

På baggrund af vores gennemgang er det vores vurdering, at de generelle it-kontroller af betydning for regnskabsaflæggelsen i det væsentligste er tilrettelagt og fungerer på betryggende vis.

Ændring af kreditorstamdata – danske selskaber

Vi har observeret, at det er muligt for en række personer i bogholderifunktionen at ændre i kreditorstamdata (såvel ændringer til beløb som til kreditors kontonummer), uden at dette kræver en andenhåndsgodkendelse.

Vi anbefaler, at det undersøges, hvorvidt det er muligt at oprette en systemspærring således, at én person alene ikke kan ændre i kreditorstamdata. Alternativt anbefaler vi implementering af en periodisk dokumenteret gennemgang af log, der viser alle foretagne ændringer til kreditorbogholderiet samt dokumentation for disse.

Nærtstående parter

Vi har påset, at ledelsen har implementeret forsvarlige regnskabsmæssige og interne kontrolsystemer til sikring af, at transaktioner med nærtstående parter identificeres og præsenteres behørigt i årsregnskabet.

Direktionen har over for os bekræftet, at de i regnskabsåret gennemførte transaktioner med nærtstående parter er indgået på normale markedsvilkår.

Vi er ikke i forbindelse med vores revision blevet opmærksomme på transaktioner med nærtstående parter, som ikke er indgået på normale markedsvilkår.

© Deloitte 2022

Oplysninger om øvrige relevante forhold

Transfer pricing

Virksomheder, der har haft koncerninterne transaktioner og ikke opfylder kravene i undtagelsen for mindre virksomheder (som Forenede A/S ikke er omfattet af), skal udarbejde transfer pricing-dokumentation for alle kontrollerede transaktioner, danske såvel som grænseoverskridende.

Dokumentationen skal opfylde de særlige krav til format såvel som indhold, der følger af transfer pricing-dokumentationsbekendtgørelsen. Dokumentationen skal udarbejdes løbende og foreligge senest ved udløb af selvangivelsesfristen for det pågældende indkomstår.

Med vedtagelsen af lovforslag L 28/2021 skal danske virksomheder indsende deres transfer pricing-dokumentation til Skattestyrelsen. Transfer pricing-dokumentationen skal efter de nye regler indsendes til Skattestyrelsen senest 60 dage efter fristen for indsendelse af selvangivelsen, dvs. der skal indsendes transfer pricing-dokumentation hvert år.

Ændringen gælder for indkomstår, der starter den 1. januar 2021 eller senere. For så vidt angår indkomstår, der er startet før den 1. januar 2021, gælder de "gamle" regler, dvs. dokumentationen skal kun indsendes efter anmodning – men den skal fortsat udarbejdes løbende og foreligge senest ved udløb af selvangivelsesfristen for det pågældende indkomstår.

Manglende efterlevelse af reglerne om transfer pricingdokumentation kan resultere i bøder mv. Manglende rettidig udarbejdelse, indsendelse og/eller mangelfuld dokumentation kan tillige medføre skønsmæssig ansættelse og dermed omvendt bevisbyrde. Vi har været i dialog med koncernen og kan oplyse, at økonomiafdelingen sammen med Deloitte er i proces for at sikre efterlevelse af de skærpede krav.

Skatteforhold

Revisionen er ikke særskilt tilrettelagt med henblik på at sikre en korrekt opgørelse af koncernens foreløbige skattepligtige indkomst, men det er vores opfattelse, at alle os bekendte forhold er kommet rigtigt til udtryk i den foreløbige indkomstopgørelse.

Danske datterselskaber indgår i en national dansk sambeskatning.

Administrationsselskabet har ansvaret for at indsende opgørelse af sambeskatningsindkomsten med underliggende bilag til SKAT. Selskabet indbetaler sin beregnede skat til administrationsselskabet, som har ansvaret for afregning af skatter til SKAT for de sambeskattede selskaber.

Mellemregninger og renteberetninger

Det er under revisionen konstateret at mellemregninger på tværs af koncernen stemmer og der foretages renteberegninger. Renteberegninger foretages dog manuelt gennem Jet-rapport udtræk, hvor det er uklart om renteberegninger foretages for alle årets 12 måneder. I fremlagte opgørelser indgår rentebeløb, hvor enkelte måneder ikke fremgår med rentebeløb, mens renteopgørelser ej heller i fuld udstrækning kan afstemmes til bogføringen.

Det er vores anbefaling, at den daglige ledelse implementerer en controlling af området, for korrekt renteberegning, bogføring og afstemning heraf.

© Deloitte 2022

Oplysninger om øvrige relevante forhold

Aktiveringer Forenede Care A/S og Forenede Care Krisecentre ApS

Vi har konstateret, at der i Forenede Care A/S samt Forenede Care Krisecenter ApS er foretaget aktiveringer af inventar etc. i forbindelse med nye centre samt renovering af eksisterende.

Aktiveringerne har omfattet alle indkøb til plejehjem og krisecentre herunder forbrugsvarer som affaldsposer og toiletpapir, hvilke i sagens natur ikke kan aktiveres. Ved aktivering af "Længe 3" konstaterede vi, at alle omkostninger var præsenteret som periodeafgrænsningsposter og ikke som anlægsaktiver samt at der var foretaget afskrivninger til trods for, at aktivet ikke var taget i brug.

For en ensartet og korrekt regnskabsmæssig behandling på tværs af koncernen anbefaler vi en ensartet praksis for aktiveringer samt retningslinjer for hvilke omkostninger og indkøb som kan aktiveres. Forholdet er i april 2022 drøftet med den daglige ledelse der anfører, at ændret praksis etc. vil implementeres.

MasterCard og udlægshåndtering

Forenede koncernen anvender firma-MasterCard, som fungerer ved at medarbejdere kan anvende MasterCard på erhvervsmæssige indkøb og afregne udlæg herefter, hvor bilag afleveres til godkendelse hos nærmeste leder.

Vi er i Forenede Care A/S blevet opmærksom på, at MasterCard i slutningen af 2021 og Q1 2022 - grundet tidspres i økonomifunktionen - er bogført som en månedlig totalpostering på småanskaffelser.

Vi har som følge heraf foretaget substansrevision af indkøb på MasterCard, som er bilagsrevideret til underliggende dokumentation uden bemærkninger.

Vi henleder ledelsens opmærksomhed på vigtigheden af bilagsgodkendelse af indkøb på MasterCard, afregningen af udlæg for medarbejdere og en korrekt bogføring. Forholdet er i april 2022 drøftet med den daglige ledelse der anfører, at ændret praksis etc. vil implementeres.

Forenede Service A/S – Viking hensættelse

Vi har i Forenede Service konstateret en større hensættelse til en opgave foretaget af underleverandøren MT Højgaard for "Viking Link". Opgaven havde karakter af en større håndværksmæssig rengøring af entreprisearbejder, som Forenede Service ikke var bekendt med omfanget af.

Dette har medført en tvist mellem MT Højgaard og Forenede Service, hvor ledelsen i Forenede Service pr. 31. december 2021 har hensat 3.925 t.kr. til forventet erstatning som følge af arbejdet.

Hensættelsen er naturligt præget af skønsmæssig usikkerhed. Til baggrund for hensættelsens størrelse foreligger bl.a. udtalelse fra Plesner som varetager sagen for Forenede Service.

Baseret på det udførte arbejde har vi ikke grund til at anlægge en anden vurdering end ledelsen.

© Deloitte 2022

Ledelsesberetning og anden compliance
Kvalitet i ledelsesberetningen og overholdelse af gældende lovgivning

Vi skal i henhold til lovgivningen udtale os om ledelsesberetningen og bestyrelsens pligter i henhold til Selskabsloven.

Det er vores vurdering, at oplysningerne i ledelsesberetningen overholder gældende lovgivning.

Eftersynet af bestyrelsens protokollater og overholdelse af bogføringsloven gav ikke anledning til bemærkninger.

Vores revision har ikke omfattet ledelsesberetningen. Årsregnskabsloven kræver imidlertid, at vi gennemlæser ledelsesberetningen for at påse, at informationerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncern- og årsregnskabet og de informationer, som vi i øvrigt er blevet bekendt med i forbindelse med vores revision. Denne gennemlæsning omfatter også en vurdering af, om ledelsesberetningen indeholder de oplysninger, som i henhold til årsregnskabsloven skal indgå i ledelsesberetningen.

Vi har foretaget kontrol af, at bestyrelsen overholder de pligter, som den ifølge selskabslovgivningen er pålagt med hensyn til at oprette og føre bøger, fortegnelser og protokoller mv. Endvidere har vi påset, at virksomheden på alle væsentlige områder overholder bogføringsloven.

Forsikringsforhold

Vores revision har ikke omfattet Forenede koncerns forsikringsforhold. Det er over for os oplyst, at Forenede én gang årligt får gennemgået den samlede forsikringsdækning med forsikringsselskabet eller -mægleren med henblik på at vurdere, om de tegnede dækninger mv. er tilstrækkelige.

© Deloitte 2022

Andre rådgivningsydelser

Vi skal oplyse, at vi opfylder lovgivningens krav til uafhængighed, og at vi under revisionen har modtaget alle de oplysninger, vi har anmodet om.

Det er aftalt med selskabernes ledelser, at selskaberne selv foretager den elektroniske indberetning af selskabsselvangivelserne.

Udførte opgaver leveret siden protokollat til årsrapporten for 2020

- Assistance i forbindelse med drøftelser af regnskabs- og skattemæssige forhold mv.
- Momsreview med fokus på Forenede Care
- Erklæringer i forbindelse med slutafregning på lønkompensationer som følge af COVID.
- Regnskabsmæssig assistance i forbindelse med salget af Forenede Hotelservice
- Regnskabsmæssig assistance i forbindelse med fusionen af Forenede Service og Green Circle.

© Deloitte 2022

Underskriftsside
Fremlagt på bestyrelsesmødet den 17. maj 2022

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
København, den 17. maj 2022

Henrik Wellejus
statsautoriseret revisor

Christian Sanderhage
statsautoriseret revisor

Bestyrelse Forenede A/S

Anders Kunze Bønding
formand

Morten Krogh Vermehren

Thomas Gregers Honoré

© Deloitte 2022