

# Årsredovisning

för

## Coor Service Management CTS AB

556912-0156

Räkenskapsåret

2023

### Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Coor Service Management CTS AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2024-06-17. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2024-06-17



Erik Dalenfeldt

**Årsredovisning**  
för  
**Coor Service Management CTS AB**  
556912-0156

Räkenskapsåret

2023

**Innehållsförteckning**

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Kassaflödesanalys	8
Noter	9



Styrelsen och verkställande direktören för Coor Service Management CTS AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

*Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.*

## Förvaltningsberättelse

### Information om verksamheten

Coor Service Management CTS AB är ett helägt dotterbolag till Coor Service Management AB, org.nr. 556084-6783 med säte i Stockholms län, Stockholms kommun. Det yttersta moderbolaget inom koncernen som upprättar koncernredovisning är Coor Service Management Holding AB, org.nr. 556742-0806.

Coor är en ledande aktör i Norden inom telefoni- och kundservice för både stora och små kunder. Bolaget Coor Service Management CTS AB (CTS) började bedriva verksamhet 2015.

CTS målsättning är att hitta optimala lösningar för att på ett effektivt och professionellt sätt hantera samtal. Dagligen besvaras över 70 000 samtal för kunder som finns inom den privata och offentliga sektorn. Inom telefoni och kundtjänst erbjuder CTS tjänster såväl där agenten finns på plats i kundens lokaler som där agenten utför tjänsterna på distans från CTS kontaktcenter i Stockholm eller Borlänge.

För kunder inom telefoniservice erbjuder företaget också omfattande kunskap inom administration av kunddata. Inom kundtjänst erbjuder bolaget tjänster för hantering av inkommande ärenden via e-post, telefon (inklusive call-back) eller chatt-funktioner. Bolaget erbjuder också NKI-mätning på inkommande samtal och e-post

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nettoomsättning	103 309	108 800	127 857	122 417	112 181
Rörelsesresultat	8 837	11 381	16 497	16 504	11 527
Resultat efter finansiella poster	9 910	11 555	16 291	16 210	11 628
Balansomslutning	38 410	27 335	33 852	32 017	43 408
Antal anställda (FTE)	163	182	195	184	197
Soliditet (%)	22	33	25	26	19

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

### **Viktiga förhållanden och väsentliga händelser**

Tillväxten av nya kunder har varit stark under året, till stor del via samarbeten med operatörer men även via direktavtal och nya telefonist- & kundtjänstleveranser till kunder som redan finns inom moderbolagets kundstock. Nedgång i omsättning jämfört föregående år förklaras av förlusten av ett antal avtal, till exempel Ericsson och Region Skåne.

CTS har under året framgångsrikt vunnit upphandlingar inom såväl telefonist som kundtjänstleveranser och erhållit förlängningar av ett flertal kontrakt, bland annat Region Norrbotten, Karolinska Institutet (via Telia), Luleå Kommun och Skolverket.

Under 2023 har Callcenter i Västerås fortsatt att expandera och tillför en god redundans till Borlänge callcenter vilket fortsatt möjliggör ytterligare tillväxt.

Inom Ramavtalet med Region Stockholm har implementering av kundtjänst till Locum & Medicarrier färdigställts. Leveranserna är sedan första kvartalet i full drift. I början av året erhöles även ett avropsavtal för Tiohundra som lyckosamt implementerades under juni månad.

Coor CTS har erhållit branschföreningen Kontaktas kvalitetsutmärkelse "Trygg Kundkontakt" för åttonde året i rad vilket är mycket glädjande och bygger stolthet i verksamheten. "Trygg Kundkontakt" är Kontaktas märkning för etiska kundkontakter och den ska vägleda konsumenter till företag som arbetar med seriös kundservice.

### **Förväntad framtida utveckling och väsentliga riskfaktorer**

Vi fortsätter utvecklingen av våra tekniska plattformar för att kunna erbjuda våra kunder standardiserade och framtidssäkrade lösningar.

Vi ser en fortsatt trend med minskade samtalsvolymen men med längre ärende tider. Vår ambition är att hantera denna risk genom ökad nyförsäljning inom telefoni och kundtjänst inom såväl privat som offentlig sektor med anpassade affärs- och prismodeller.

Vi ser positivt på framtida utveckling av både telefonist och kundtjänst med ny teknik, nya verktyg och utökat samarbete med partners.

En trolig hypotes är att outsourcing kommer att öka och att fler företag i framtiden kommer att välja att ansluta sig till telefonist och kundtjänst på distans.

### **Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken**

Bolaget bedriver ingen anmälningspliktig/tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken.

2024061809180

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	8 885 253
årets vinst	1 272 971
	<b>10 158 224</b>

disponeras så att

i ny räkning överföres 10 158 224

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

### Styrelsens yttrande över den föreslagna värdeöverföringen

Koncernbidrag har - under förutsättning av årsstämman godkännande - lämnats med 8 637 475 kronor, vilket föranlett att fritt eget kapital per balansdagen reducerats med motsvarande belopp. Den föreslagna värdeöverföringen i form av koncernbidrag reducerar bolagets soliditet till 22 %.

Styrelsen anser att bolagets soliditet är fortsatt betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på ett likaledes betryggande sätt. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalys samt tilläggsupplysningar.

## Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Aktie- kapital	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2022-01-01</b>	<b>50</b>	<b>8 122</b>	<b>307</b>	<b>8 480</b>
Omföring av föregående års resultat		307	-307	0
Årets resultat			455	455
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	<b>50</b>	<b>8 430</b>	<b>455</b>	<b>8 935</b>
Omföring av föregående års resultat		455	-455	0
Årets resultat			1 273	1 273
<b>Utgående eget kapital 2023-12-31</b>	<b>50</b>	<b>8 885</b>	<b>1 273</b>	<b>10 208</b>

Aktiekapitalet består av 50 000 st aktier med ett kvotvärde om 1kr

## Resultaträkning

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	3, 4	103 309	108 800
Övriga rörelseintäkter		466	1 459
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>103 775</b>	<b>110 259</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	5, 6	-18 233	-16 770
Personalkostnader	7	-76 655	-81 960
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	11, 12	-44	-105
Övriga rörelsekostnader		-6	-43
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-94 938</b>	<b>-98 878</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>8 837</b>	<b>11 381</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	1 338	486
Räntekostnader och liknande resultatposter	16	-265	-312
		<b>1 073</b>	<b>174</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>9 910</b>	<b>11 555</b>
Bokslutsdispositioner	9	-8 637	-11 100
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 273</b>	<b>455</b>
Skatt på årets resultat	10	0	0
<b>Årets resultat</b>		<b>1 273</b>	<b>455</b>

## Balansräkning

Tkr

Not                      2023-12-31                      2022-12-31

### TILLGÅNGAR

#### Anläggningstillgångar

##### *Immateriella anläggningstillgångar*

Licenser	12	0	44
		<b>0</b>	<b>44</b>

<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>0</b>	<b>44</b>
------------------------------------	--	----------	-----------

#### Omsättningstillgångar

##### *Kortfristiga fordringar*

Kundfordringar		8 656	6 129
Fordringar hos koncernföretag	14	24 755	16 605
Aktuella skattefordringar		819	744
Övriga kortfristiga fordringar		281	264
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	3 899	3 550
		<b>38 410</b>	<b>27 291</b>

<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>38 410</b>	<b>27 291</b>
------------------------------------	--	---------------	---------------

<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>38 410</b>	<b>27 335</b>
-------------------------	--	---------------	---------------



Coor Service Management CTS AB  
Org.nr 556912-0156

7 (16)

## Balansräkning

Tkr

Not

2023-12-31

2022-12-31

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

##### *Bundet eget kapital*

Aktiekapital

50

50

50

50

##### *Fritt eget kapital*

13

Balanserad vinst eller förlust

8 885

8 430

Årets resultat

1 273

455

10 158

8 885

**Summa eget kapital**

10 208

8 935

#### Avsättningar

Övriga avsättningar

17

32

221

**Summa avsättningar**

32

221

#### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

1 746

1 820

Skulder till koncernföretag

11 450

1 730

Aktuella skatteskulder

0

57

Övriga kortfristiga skulder

3 103

3 305

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

18

11 871

11 267

**Summa kortfristiga skulder**

28 170

18 179

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

38 410

27 335

2024061809185



Coor Service Management CTS AB  
Org.nr 556912-0156

8 (16)

## Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		9 910	11 555
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	21	44	105
Betald skatt		-56	24
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>9 898</b>	<b>11 684</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>			
Förändring av rörelsesfordringar		-15 322	-3 184
Förändring av rörelsesskulder		12 321	-2 112
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>6 897</b>	<b>6 388</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Förändring av Cashpool		4 203	9 595
Utbetald koncernbidrag		-11 100	-15 983
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-6 897</b>	<b>-6 388</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Likvida medel vid årets början		0	0
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

2024061809186



## Noter

Tkr

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

#### Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, förändringar i uppskjuten skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital

#### Värderingsprinciper m.m.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

#### *Leasing*

Samtliga leasingavtal redovisas som hyresavtal (operationell leasing). Leasingavgifter kostnadsförs linjärt över avtalsperioden.

#### *Kundfordringar*

Kundfordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

#### *Fordringar och skulder*

Fordringar och skulder med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar respektive långfristig skuld, övriga som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder.

Fordringar och skulder upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt eller betalas.

### **Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar. För att uppställningen av kassaflödet ska vara enhetlig i koncernbolagen har vi valt att inkludera koncernfordringar och koncernskulder i rörelsefordringar respektive rörelseskulder i kassaflödet från den löpande verksamheten.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

### **Koncernbidrag**

Koncernbidraget redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

### **Immateriella anläggningstillgångar**

#### *Licenser och programvaror*

Utgifter för förvärvade licenser och programvaror balanseras och skrivs av linjärt över dess avtalsreglerade nyttjandetid.

Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

### **Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar.

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden.

Inventarier, verktyg och installationer har avskrivningstider på 3-10 år

### **Interna transaktioner**

Koncernintern försäljning om 6 876 (9 614)TSEK samt koncerninterna inköp om 9 648 (7 061)TSEK har skett mellan Coor Service Management CTS AB och andra bolag inom koncernen.

### **Likvida medel**

Bolaget ingår i en koncerngemensam cash pool och redovisar sitt saldo på cashpool-kontot som ett mellanhavande med koncernbolag.

### **Nyckeltalsdefinitioner**

#### *Soliditet*

Eget kapital samt obeskattade reserver exklusive latent skatt i förhållande till balansomslutningen

### **Avrundning**

Avrundningsdifferenser kan förekomma pga. redovisning i tusentalskronor.

## Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättande av bokslut och tillämpning av olika redovisningsstandarder baseras ofta på ledningens bedömningar eller på antaganden och uppskattningar som anses vara rimliga under rådande förhållanden. Uppskattningar och antaganden utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Bolaget gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

De antaganden och uppskattningar som Coor bedömer har störst inverkan per den 31 december 2023 med avseende på resultatet och/eller tillgångar och skulder redogörs för enligt nedan.

### Värdet av kundfordringar

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Bolaget tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning.

## Not 3 Nettoomsättningens fördelning

	2023	2022
<b>I nettoomsättningen ingår intäkter från:</b>		
Tjänster	103 309	108 800
	<b>103 309</b>	<b>108 800</b>

## Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2023	2022
Inköp	52,94 %	42,10 %
Försäljning	6,66 %	8,84 %

## Not 5 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende operationella leasingavtal, uppgår till 2705 (2062) TSEK.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2023	2022
Inom ett år	2 706	1 469
Senare än ett år men inom fem år	6 582	3 490
	<b>9 288</b>	<b>4 959</b>

### Not 6 Arvode till revisorer

Bolagets kostnader för revision betalas och redovisas av moderbolaget Coor Service Management AB.

### Not 7 Anställda och personalkostnader

	2023	2022
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	132	141
Män	42	41
	<b>174</b>	<b>182</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Övriga anställda	56 126	56 787
	<b>56 126</b>	<b>56 787</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader för övriga anställda	2 890	3 255
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	14 950	14 884
	<b>17 840</b>	<b>18 139</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>73 966</b>	<b>74 927</b>
<b>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</b>		
Andel kvinnor i styrelsen inkl. VD	0 %	50 %
Andel män i styrelsen inkl. VD	100 %	50 %

Bolagets VD är anställd i bolaget Coor Service Management AB och erhåller ersättning från det bolaget.

### Not 8 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023	2022
Ränteintäkter från koncernföretag	1 321	469
Övriga ränteintäkter	17	18
	<b>1 338</b>	<b>486</b>

### Not 9 Bokslutsdispositioner

	2023	2022
Lämnade koncernbidrag	-8 637	-11 100
	<b>-8 637</b>	<b>-11 100</b>

**Not 10 Skatt på årets resultat**

	2023		2022	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		1 273		455
Skatt enligt gällande skattesats	20,6	-262	20,6	-94
Ej avdragsgilla kostnader		-12		-6
Justering kvittning av räntenetto inom koncern		275		100
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>

**Not 11 Inventarier, verktyg och installationer**

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	1 278	1 278
Försäljningar/utrangeringar	-551	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>727</b>	<b>1 278</b>
Ingående avskrivningar	-1 278	-1 278
Försäljningar/utrangeringar	551	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-727</b>	<b>-1 278</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Not 12 Immateriella anläggningstillgångar**

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	628	628
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>628</b>	<b>628</b>
Ingående avskrivningar	-584	-479
Årets avskrivningar	-44	-105
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-628</b>	<b>-584</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>44</b>

**Not 13 Förslag till disposition av resultat**

2023-12-31

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel  
(kronor):

balanserad vinst	8 885 253
årets vinst	1 272 971
	<b>10 158 224</b>

disponeras så att i ny räkning överföres	10 158 224
---	------------

**Not 14 Checkräkningskredit**

Bolaget ingår i koncernens cashpoolsystem. Cashpoolsaldo redovisas ej som likvida medel utan som kortfristiga fordringar på koncernföretag respektive kortfristiga skulder till koncernföretag. I posten fordringar hos koncernföretag ingår cashpoolsaldo med 27 546 (31 748) TSEK. Fordringar och skulder mellan koncernföretag nettoredovisas per motpart.

**Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna intäkter	3 053	2 860
Förutbetalda kostnader	846	690
	<b>3 899</b>	<b>3 550</b>

**Not 16 Räntekostnader och liknande resultatposter**

	2023	2022
Övriga räntekostnader	-265	-312
	<b>-265</b>	<b>-312</b>

**Not 17 Övriga avsättningar**

	2023-12-31	2022-12-31
Övriga avsättningar	32	221
	<b>32</b>	<b>221</b>

**Not 18 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna löner	2 450	1 601
Upplupna semesterlöner	4 936	4 726
Upplupna Sociala avgifter	3 693	3 729
Övriga poster	791	1 210
	<b>11 871</b>	<b>11 267</b>

**Not 19 Ställda säkerheter och Eventualförpliktelser**

Inga Ställda säkerheter finns.  
Inga Eventualförpliktelser finns.

**Not 20 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut**

Inga väsentliga händelser inträffat efter räkenskapets slut.

**Not 21 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet**

	2023-12-31	2022-12-31
Avskrivningar	44	105
	<b>44</b>	<b>105</b>

Stockholm, den dagen som framgår av vår elektroniska underskrift

Erik Dalenfeldt  
VD/Styrelseledamot

Peter Viinapuu  
Styrelseordförande

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren  
Auktoriserad revisor



# Verifikat

Transaktion 09222115557519536726

## Dokument

### Årsredovisning CTS 2023

Huvuddokument

17 sidor

Startades 2024-06-10 10:31:05 CEST (+0200) av Ingvill Edlund (IE)

Färdigställt 2024-06-11 10:55:33 CEST (+0200)

## Initierare

### Ingvill Edlund (IE)

Coor

[ingvill.edlund@coor.com](mailto:ingvill.edlund@coor.com)

+46 703146138

## Signerare

### Erik Dalenfeldt (ED)

Coor

Personnummer 8104083517

[erik.dalenfeldt@coor.com](mailto:erik.dalenfeldt@coor.com)



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ERIK DALENFELDT"

Signerade 2024-06-10 13:09:02 CEST (+0200)

### Peter Viinapuu (PV)

Coor

Personnummer 196412215078

[peter.viinapuu@coor.com](mailto:peter.viinapuu@coor.com)



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Hans Peter Viinapuu"

Signerade 2024-06-10 16:01:48 CEST (+0200)



# Verifikat

Transaktion 09222115557519536726

**Erik Hansson Widegren (EHW)**

PwC

Personnummer 8712034910

*erik.hansson.widegren@pwc.com*



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ERIK  
HANSSON WIDEGREN"

Signerade 2024-06-11 10:55:33 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>



# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management CTS AB, org.nr 556912-0156

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Coor Service Management CTS AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Coor Service Management CTS ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Coor Service Management CTS AB.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management CTS AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management CTS AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management CTS AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren  
Auktoriserad revisor

## Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

*Signerat med Svenskt BankID*

*2024-06-11 08:55:12 UTC*

Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK HANSSON WIDEGREN

Datum

Erik Hansson Widegren

Leveranskanal: E-post

2024061809199