

Årsredovisning för  
**Travel Support Helpdesk Nordic AB**  
556569-3453

Räkenskapsåret  
**2022-01-01 - 2022-12-31**

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6
Underskrifter	8

### **Fastställelseintyg**

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2023-06-26. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.



Philip Locklund  
Verkställande direktör  
2023-06-26

Årsredovisning för  
**Travel Support Helpdesk Nordic AB**  
556569-3453

Räkenskapsåret  
**2022-01-01 - 2022-12-31**

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6
Underskrifter	8

## Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Travel Support Helpdesk Nordic AB, 556569-3453, avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

### Verksamheten

#### Allmänt om verksamheten

Travel Support Helpdesk Nordic AB har varit verksamt sedan april 1999.

Kärnverksamheten består i att erbjuda affärsresenärer våra servicetjänster, före och efter deras ordinarie resebyrås kontorstid. Bolaget bedriver ingen form av direktförsäljning utan utför enbart tjänster åt avtalsansluta resebyråer.

Travel Support Helpdesk är den enda neutrala samarbetspartnern för den här typen av tjänster på den svenska marknaden.

Företagets säte är Göteborg.

#### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Den stora påverkan som Covid-19 hade på resebranschen har fortsatt göra det svårt att bedöma hur marknaden kommer se ut på längre horisont. Bolaget har fortsatt att hyra ut personal dagtid vilket är en verksamhet som tillagts efter pandemin då många kunder har svårt att tillsätta personal tillräckligt snabbt.

### Flerårsöversikt

	2022	2021	2020	Belopp i Tkr 2019
Nettoomsättning	6 830	4 925	3 142	5 941
Resultat efter finansiella poster	312	86	-571	-181
Soliditet %	25,8	25,2	5,7	21

#### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före skatter.

Soliditet

(Totalt eget kapital + (100% - aktuell bolagsskattesats av obeskattade reserver) ) / Totala tillgångar

### Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	100 000	801 083	86 265
Balanseras i ny räkning		86 265	-86 265
Återbetalning av aktieägarillskott		-800 000	
Årets resultat			511 816
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100 000</b>	<b>87 348</b>	<b>511 816</b>

## Resultatdisposition

Belopp i kr

*Till årsstämmans förfogande står följande medel*

Balanserat resultat	87 348
Årets resultat	511 816
<b>Summa</b>	<b>599 164</b>

*Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande*

Balanseras i ny räkning	599 164
<b>Summa</b>	<b>599 164</b>

2023071825269

## Resultaträkning

Belopp i kr

	Not	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
<b>Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>			
Nettoomsättning	3	6 830 326	4 925 209
Övriga rörelseintäkter		19 354	1 009 569
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		<b>6 849 680</b>	<b>5 934 778</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Råvaror och förnödenheter		-60 843	-16 313
Övriga externa kostnader		-1 074 327	-899 984
Personalkostnader	2	-5 396 373	-4 922 114
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-9 684	-10 052
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-6 541 227</b>	<b>-5 848 463</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>308 453</b>	<b>86 315</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		3 440	50
Räntekostnader och liknande resultatposter		-77	-100
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>3 363</b>	<b>-50</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>311 816</b>	<b>86 265</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Erhållna koncernbidrag		200 000	0
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>200 000</b>	<b>0</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>511 816</b>	<b>86 265</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>511 816</b>	<b>86 265</b>

2023071825270

## Balansräkning

Belopp i kr

Not

2022-12-31

2021-12-31

### TILLGÅNGAR

#### Anläggningstillgångar

##### Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer

4

20 207

29 891

##### Summa materiella anläggningstillgångar

20 207

29 891

##### Summa anläggningstillgångar

20 207

29 891

#### Omsättningstillgångar

##### Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

767 935

1 836 367

Fordringar hos koncernföretag

156 194

800 000

Övriga fordringar

11 269

5 119

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

610 916

443 234

##### Summa kortfristiga fordringar

1 546 314

3 084 720

##### Kassa och bank

Kassa och bank

1 138 539

802 120

##### Summa kassa och bank

1 138 539

802 120

##### Summa omsättningstillgångar

2 684 853

3 886 840

### SUMMA TILLGÅNGAR

2 705 060

3 916 731

202307182527

## Balansräkning

Belopp i kr

Not

2022-12-31

2021-12-31

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

#### Bundet eget kapital

Aktiekapital

100 000

100 000

#### Summa bundet eget kapital

100 000

100 000

#### Fritt eget kapital

Balanserat resultat

87 348

801 083

Årets resultat

511 816

86 265

#### Summa fritt eget kapital

599 164

887 348

#### Summa eget kapital

699 164

987 348

#### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

12 402

11 797

Skulder till koncernföretag

0

55 205

Övriga skulder

478 633

963 009

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

1 514 861

1 899 372

#### Summa kortfristiga skulder

2 005 896

2 929 383

### SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

2 705 060

3 916 731

2023071825272

## Noter

Belopp i kr om inget annat anges.

### Not 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BNFAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

### Materiella anläggningstillgångar

#### Avskrivning

	År
Inventarier, verktyg och installationer	5

### Not 2 Medelantalet anställda

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Medelantalet anställda	9	9

### Not 3 Övriga upplysningar till resultaträkningen

#### Nettoomsättning

	2022	2021
Egen fakturering	6 830 326	4 925 209
Förmedlad försäljning	1 023 783	378 084
Övriga rörelseintäkter		
Sjukersättning	19 354	
Bistånd korttidspermittering		1 009 569
Summa	19 354	1 009 569

### Not 4 Inventarier, verktyg och installationer

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	449 168	449 168
Utgående anskaffningsvärden	449 168	449 168
Ingående avskrivningar	-419 277	-409 225
Förändringar av avskrivningar		
Årets avskrivningar	-9 684	-10 052
Utgående avskrivningar	-428 961	-419 277
<b>Redovisat värde</b>	<b>20 207</b>	<b>29 891</b>

## Not 5 Ställda säkerheter

	2022-12-31	2021-12-31
Företagsinteckningar	100 000	100 000
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>100 000</b>	<b>100 000</b>

## Not 6 Upplysning om moderföretag

### *Uppgift om moderföretag*

*Nuvarande namn*

### **Kommentar till not**

Företaget är ett helägt dotterföretag till Travel Support & Services Nordic AB, org nr 556167-8565 med säte i Stockholm.

Travel Support & Services Nordic AB är i sin tur dotterbolag till Paron Ventures Nordic AB, org nr 556760-1041 med säte i Stockholm.

## Not 7 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Bolaget har inlett året med relativt mätt stora förluster. Förlusterna beror delvis på att Bolaget har ökat sina kostnader på personalsidan vilket har varit en del i att säkerställa en fortsatt hög kompetensnivå i en marknad som lider av personalbrist. Vidare har behovet av assistans dagtid minskat snabbt och drastiskt vilket har medfört lägre intäkter för bolaget. Ett åtgärds paket med bland annat höjda priser har genomförts och kommer att ge effekt under andra halvåret. Bolaget räknar med att tidigare vinstnivåer kommer att vara helt återställda till verksamhetsåret 2024.

## Underskrifter

med datum som framgår av min elektroniska underskrift

\_\_\_\_\_  
Philip Locklund  
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats med datum som framgår av min elektroniska underskrift

\_\_\_\_\_  
Helena Dale  
Auktoriserad revisor

2023071825275

# Detta är ett elektroniskt undertecknat dokument

Underskrifterna i detta dokument uppfyller kraven för Avancerad Elektronisk Underskrift enligt definitionen i eIDAS (EU:s förordning 910/2014).

Äktheten kan kontrolleras i alla tjänster som kan validera underskrifter som godkänts av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Använd till exempel <https://validatesignit.hogia.se/>. För validering med Adobe Acrobat Reader, [läs mer här](#).

Notera, om dokumentet skrivs ut på papper följer de elektroniska underskrifterna inte med och kan därför inte valideras.

Följande personer har genom sin elektroniska underskrift godkänt innehållet i detta dokument samt försäkrat att angivna uppgifter är korrekta.

## Underskrift 1

Namn: Philip Locklund  
Identifieringsmetod: BankId  
Datum och tid: 2023-06-26 16:35:30 GMT+02:00  
Transaktions-ID: a2b74cd323754436b6c6077f53b41cf8

## Underskrift 2

Namn: Helena Dale  
Identifieringsmetod: BankId  
Datum och tid: 2023-06-26 18:16:44 GMT+02:00  
Transaktions-ID: 849e3a8ef9e74618b70c0deddb144374

**REVISIONSBERÄTTELSE**

Till bolagsstämman i Travel Support Helpdesk Nordic AB  
Org.nr. 556569-3453

**Rapport om årsredovisningen****Uttalanden**

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Travel Support Helpdesk Nordic AB för år 2022.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Travel Support Helpdesk Nordic ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

**Grund för uttalanden**

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till Travel Support Helpdesk Nordic AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

**Styrelsens ansvar**

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

**Revisorns ansvar**

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

**Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar****Uttalanden**

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Travel Support Helpdesk Nordic AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamot ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

**Grund för uttalanden**

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till Travel Support Helpdesk Nordic AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

**Styrelsens ansvar**

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

**Revisorns ansvar**

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm datum som framgår av min elektroniska underskrift

Helena Dale

Auktoriserad revisor

# Detta är ett elektroniskt undertecknat dokument

Underskrifterna i detta dokument uppfyller kraven för Avancerad Elektronisk Underskrift enligt definitionen i eIDAS (EU:s förordning 910/2014).

Äktheten kan kontrolleras i alla tjänster som kan validera underskrifter som godkänts av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Använd till exempel <https://validatesignit.hogia.se/>. För validering med Adobe Acrobat Reader, [läs mer här](#).

Notera, om dokumentet skrivs ut på papper följer de elektroniska underskrifterna inte med och kan därför inte valideras.

Följande personer har genom sin elektroniska underskrift godkänt innehållet i detta dokument samt försäkrat att angivna uppgifter är korrekta.

## Underskrift 1

Namn: Helena Dale  
Identifieringsmetod: BankId  
Datum och tid: 2023-06-26 18:17:41 GMT+02:00  
Transaktions-ID: 3cf11582332e48beb01c05d4dbe80b6f