ank=20250626:20250627224426

Årsredovisning

för

Coor Service Management AB

556084-6783

Räkenskapsåret

2024

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Coor Service Management AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2025-06-12. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2025-06-16

Ola Klingenborg

ank=20250626:20250627224427

Årsredovisning

för

Coor Service Management AB

556084-6783

Räkenskapsåret

2024

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	8
Balansräkning	9
Kassaflödesanalys	11
Noter	12

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224228

Styrelsen och verkställande direktören för Coor Service Management AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Coor är en av Nordens ledande leverantörer av facility management-tjänster (FM-tjänster). Med FM- tjänster avses tjänster som erbjuds i och omkring en arbetsplats/fastighet. Tjänsterna delas ofta in i *"hard FM"* (fastighetsrelaterade tjänster som drift och underhåll av fastigheter, men kan även omfatta energioptimering såväl som markskötsel) och *"soft FM"* (arbetsplatsrelaterade tjänster som lokalvård, mat & dryck, receptionstjänster och telefoni). En väl fungerande FM-verksamhet bidrar till att skapa attraktiva, kostnadseffektiva, säkra och långsiktigt hållbara arbetsplatser och fastigheter som ökar trivseln och produktiviteten för de personer som vistas där.

Coor startade sin verksamhet 1998 och har sedan dess haft en stabil tillväxt. Coor erbjuder ett hundratal olika tjänster som kunderna kan köpa antingen som enstaka FM-tjänster eller som helhetslösningar. Helhetslösningar kallas i branschen *"Integrated Facility Management"* (IFM). Coor är marknadsledande i Sverige inom IFM-uppdrag som utgör nästan 60% av bolagets omsättning.

Visionen är att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden - smarta, hållbara och fulla av glädje. Bolagets styrka är förmågan att ständigt utveckla verksamheten och leveransen för att stödja kundernas kärnverksamhet optimalt. Genom att kombinera specialistkompetens och kundanpassning, med ett tydligt fokus på utveckling och innovation, kan Coor löpande anpassa och förbättra sin leverans. Därmed skapas flexibla lösningar som ökar kundernas produktivitet, effektivitet och hållbarhet.

Kunderna är framför allt medelstora till stora privata företag, men även offentligt ägda verksamheter. Bolaget har en bred kundbas som representerar ett flertal viktiga branscher i Sverige. Bland kunderna kan till exempel nämnas ABB, Borealis, GKN, Hemsö, ICA, IFS, Karolinska Universitetssjukhuset i Solna, Manpower, NCC, PostNord, Saab, Sandvik, SAS, SSAB, Stockholm Exergi, Sweco, Swedbank Telia Company, Vasakronan samt Volvo Cars.

Bolaget är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 och har utöver det ett antal tjänstespecifika miljö- och kvalitetscertifieringar, bl.a. är all vår lokalvård Svanenmärkt. Bolaget bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt miljöbalken.

Bolagsstyrningen i Coor-koncernen utgår från svenska lagar och förordningar, svensk kod för bolagsstyrning samt från de regler som gäller för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Coor Service Management AB följer därmed, utöver svensk lagstiftning, även de koncerngemensamma policys och instruktioner som moderbolaget Coor Service Management Holding tagit fram för att säkerställa koncernens efterlevnad av svensk kod för bolagsstyrning samt regelverket för bolag noterade på Stockholm Nasdaq.

ank=20250626;20250627224239

Ägare
Coor-koncernen är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm. Coor Service Management AB är det största dotterbolaget i koncernen och ägs till 100 procent av Coor Service Management Group AB (org nr 556739-7665) som i sin tur ägs av Coor Service Management Holding AB (publ. org nr 556742-0806), det översta bolaget i koncernen och det bolag som är noterat på Nasdaq Stockholm.

Organisation
Grundprincipen för Coors organisation är att varje kundkontrakt hålls samman som en organisatorisk enhet. I vissa fall levereras specialisttjänsterna i ett kundkontrakt från en specialistenhet. Inom Coor finns två specialistenheter, en för Fastighet och Säkerhet och en för Lokalvård. Alla kunder har en dedikerad kontraktschef eller kundansvarig som ansvarar för att leveransen fungerar enligt överenskommelse och utvecklas planenligt. Kontraktschefen samarbetar med de spetskompetenser och specialister som stödjer hela Coors verksamhet. Styrningen av kontraktet sker enligt en väl definierad process där det finns praktiska mallar, verktyg och system som används för att säkerställa att leveransens utformning, uppföljning och kunddialog sker på ett bra sätt.

Inom Coor är kundkontrakten och specialistenheterna organiserade i fem affärsenheter, som var och en har ett tydligt fokus på ett eget segment. Affärssegmenten utgörs av *IFM* (stora, medelstora och mindre integrerade IFM-kontrakt), *Fastighet och Säkerhet* (kundkontrakt med i huvudsak fastighets- och säkerhetsleveranser samt kontaktcenter) och *Lokalvård* (kontrakt med lokalvårdstjänster som levereras i egen regi till externa eller interna kunder.

Antalet anställda
Per den 31 december 2024 uppgick antalet anställda (tillsvidareanställda samt visstidsanställda med månadslön) i bolaget till 3 686 (3 684) personer. Andelen kvinnor uppgick till 54 (54) procent. Uppgiften avser antal anställda omräknad till heltidstjänster vid årets slut.

Väsentliga händelser under året
Under året förlängs IFM-avtalet med ICA med fem år. Uppdraget har ett värde av mer än 1 MDSEK under kontraktsperioden, inklusive uppskattade projektvolymer. Coor tar även över mat- och dryckesleveransen på ICA Gruppens kontor och logistik-sites runtom i Sverige.

Coor i Sverige förlänger även flera andra viktiga IFM-avtal under året, bland annat med Alleima Tube, Borealis och Saab, samt tecknar ett nytt femårigt IFM-avtal med Sweco som förväntas omsätta cirka 85 MSEK per år. Det nya avtalet med Heimstaden visar hur Coors geografiska täckning och omfattande tjänsteerbjudande kan tillgodose fastighetsägares växande behov av heltäckande och flexibla lösningar.

Det nordiska IFM-avtalet med PostNord förlängs också under året. Uppdraget har ett årligt kontraktsvärde om cirka 120 MSEK och leveransen inkluderar lokalvård, yttre skötsel, intern avfallshantering, kaffe och vattenmaskiner, samt vaktmästeri och internservice till PostNords fastigheter i Norden.

ank=20250627224302025062722430

Under året tar Coor i Sverige förstaplatsen i årets svenska SHE Index-mätning som Sveriges mest jämställda företag. Det innebär att Coor ligger på en topplacering för fjärde året i rad. Även i Allbrights jämställdhetsrapport för 2024 ligger Coor i topp på "gröna listan" som ett av Sveriges mest jämställda börsbolag. Vid tiden för kartläggningen hade Coor den jämnaste fördelningen mellan män och kvinnor i koncernledning och styrelse. Coor var också en av slutfinalisterna till årets Allbrightpris.

Magnus Wikström lämnade rollen som vd för Coors svenska verksamhet i mitten av februari. Han ersattes av Peter Viinapuu som tillförordnad vd under året. Till permanent ersättare utsågs Ola Klingenborg, som tillträder som vd för Coor i Sverige den 7 januari 2025. Den 17 februari 2025 utsågs Ola Klingenborg till permanent vd och koncernchef. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenborg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och som vd för Coor i Sverige.

Kommentar till årets resultat och kassaflöde

Omsättning

Bolagets omsättning 2024 uppgick till 5 195 (5 128) MSEK, en ökning med 1,3 procent jämfört med föregående år.

Resultat och marginal

Bruttovinsten för 2024 blev 621 (652) MSEK, vilket är en minskning med 4,8 procent.
Bruttomarginalen har minskat jämfört med föregående år till 12,0 (12,7) procent.
Rörelseresultatet uppgick till 282 (313) MSEK, vilket är en minskning med 9,8 procent.
Rörelsemarginalen uppgick till 5,4 (6,1) procent.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 199 (200) MSEK vilket motsvarar en minskning med 1 MSEK jämfört med föregående år.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -18 (-320) MSEK. Förändringen jämfört med föregående år är främst hänförligt till förvärvet av Skaraborgs Städ AB 2023.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 180 (120) MSEK och utgörs främst av lämnat koncernbidrag och förändringar i bolagets cash pool.

Årets kassaflöde uppgick till -0,2 (0,3) MSEK.

ank=20250626;20250627224316

Väsentliga risker
FM-branschen uppfattas generellt som en bransch med relativt låga risker. I syfte att minimera de risker som ändå finns bedriver Coor ett strukturerat riskarbete baserat på kartläggning, analys och kontroll. Utgångspunkten i riskarbetet är en koncernövergripande riskpolicy och riskhanteringsprocess. Riskarbetet baseras på en årlig riskkartläggning som genomförs i hela verksamheten.

Strategiska och operativa risker
De strategiska och operativa riskerna i Coors verksamhet är framför allt hänförliga till åtaganden enligt kundavtalen och därmed sammanhängande ansvars- och kreditrisker. Tjänster levereras till ett stort antal kunder vilket innebär att Coor exponeras för risk för skador som kan uppkomma vid eventuell vårdslöshet från egen personal eller, vid anlitande av underleverantör, från underleverantören. Coor förebygger och begränsar dessa risker i samband med avtalshanteringen genom ansvarsbegränsningar och genom tecknande av försäkringar. Vid anlitande av underleverantörer har Coor en omfattande inköpsprocess för att säkerställa att samarbete endast sker med kvalificerade och seriösa leverantörer.

En annan risk är att en stor del av Coors omsättning kommer från ett antal större kunder. Förmågan att löpande förlänga avtalen med dessa kunder är betydelsefull för Coors utveckling. Bolaget arbetar därför aktivt med att ständigt utveckla serviceleveransen, tillföra kundnytta och stärka kundrelationerna, vilket har resulterat i en stor andel nöjda kunder och hög återköpsfrekvens.

Konjunkturnedgångar kan innebära negativ påverkan på Coors verksamhet i och med att volymerna i befintliga kundavtal sjunker när kunderna drar ner på sin verksamhet genom att lägga ner enheter eller säga upp personal. Samtidigt innebär en sviktande konjunktur att företag i större utsträckning ser över möjligheten att outsourca delar av sin verksamhet för att reducera kostnader. Detta innebär nya affärsmöjligheter för Coor, vilket gör att verksamheten totalt sett är relativt konjunkturokänslig.

Finansiella risker
De finansiella risker som främst påverkar bolaget är kreditrisk och likviditetsrisk.

Bolaget löper risk för kundförluster i den mån en kund skulle hamna på obestånd. Genom en strukturerad process för kreditbedömning, kreditbevakning och kravhantering strävar Coor efter att minimera risken för att stora kundförluster ska uppstå. Bolaget har även historiskt haft väldigt begränsade kundförluster.

Likviditetsrisken hanteras genom att bolaget har god likviditetsplanering och månatlig uppföljning av kassaflöden och rörelsekapital vilket begränsar risken för kortsiktiga obalanser mellan inbetalningar från kunder och utbetalningar till leverantörer och personal. Bolaget ingår även i koncernens cash pool, där dotterbolagens bankkonton samlas och optimeras, vilket också begränsar bolagets likviditetsrisk.

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626:20250627224432

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång
Ola Klingenborg tillträder som vd för Coor i Sverige den 7 januari 2025. Den 17 februari 2025 utsågs Ola Klingenborg till permanent vd och koncernchef. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenborg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och som vd för Coor i Sverige

I början av 2025 fusioneras Coor Norrlands Lokalvård AB, med en omsättning på ca 300 MSEK per år, in i Coor Service Management AB.

Framtidsutsikter
Marknaden för outsourcade FM-tjänster växer genom att privata och offentliga verksamheter väljer att fokusera på sina kärnverksamheter och i allt högre utsträckning ser fördelar med att en specialist tar ansvar för stödtjänsterna. Hälften av FM-marknaden är fortfarande inte outsourcad. I en lågkonjunktur vill många företag och organisationer hitta en ökad grad av effektivitet och väljer i och med det att samarbeta med en professionell FM-leverantör. Faktorer som är viktiga vid val av serviceleverantör är servicekvalitet, pris, referenser, innovationer och varumärke. Detta innebär att Coor, som utmärker sig genom en stark förbättrings- och innovationskultur, har en god position för framtida tillväxt.

Flerårsöversikt (Tkr)	**2024**	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**
Nettoomsättning	5 195 378	5 127 545	5 068 568	4 387 900	4 248 586
Rörelseresultat	282 051	312 571	342 908	331 836	306 370
Resultat efter finansiella poster	214 688	250 466	768 642	328 379	303 467
Balansomslutning	2 966 603	3 018 575	2 703 565	2 652 938	2 188 169
Antal anställda (st)	3 686	3 684	3 663	3 737	3 467
Soliditet (%)	27	24	27	42	50

Nyckeltalsdefinitioner framgår av not 1

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250627722433

Förslag till vinstdisposition
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	730 417 860
årets vinst	59 179 000
	789 596 860

disponeras så att	
i ny räkning överföres	789 596 860
	789 596 860

Styrelsens yttrande över den föreslagna värdeöverföringen

Koncernbidrag har - under förutsättning av årsstämmans godkännande - lämnats med 139 424 642 kronor, vilket föranlett att fritt eget kapital per balansdagen reducerats med motsvarande belopp. Den föreslagna värdeöverföringen i form av koncernbidrag reducerar bolagets soliditet till 27 %.

Styrelsen anser att bolagets soliditet är fortsatt betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på ett likaledes betryggande sätt. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalys samt tilläggsupplysningar.

ank=20250626;20250627224344

Förändring av eget kapital

	Aktie-kapital	Reserv-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	**100**	**20**	**257 230**	**481 309**	**738 659**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut av bolagsstämman	0	0	481 309	-481 309	0
Årets resultat	0	0	0	-8 122	-8 122
Ingående eget kapital 2024-01-01	**100**	**20**	**738 539**	**-8 122**	**730 537**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut av bolagsstämman	0	0	-8 122	8 122	0
Årets resultat	0	0	0	59 179	59 179
Eget kapital 2024-12-31	**100**	**20**	**730 417**	**59 179**	**789 716**

Aktiekapitalet består av 1 000 st aktier med kvotvärde om 100 kr.

Resultaträkning
Tkr

	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Nettoomsättning	3, 4	5 195 378	5 127 545
Kostnader för sålda varor och tjänster	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	-4 582 979	-4 485 588
Övriga rörelseintäkter	12	8 719	9 608
		621 118	**651 565**
Rörelsens kostnader			
Försäljningskostnader		-37 569	-38 409
Administrationskostnader	10, 11, 13	-301 204	-300 013
Övriga rörelsekostnader	14	-294	-572
		-339 067	**-338 994**
Rörelseresultat		**282 051**	**312 571**
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	15	803	2 617
Räntekostnader och liknande resultatposter	16	-68 166	-64 722
		-67 363	**-62 105**
Resultat efter finansiella poster		**214 688**	**250 466**
Bokslutsdispositioner	17	-139 425	-255 513
Resultat före skatt		**75 263**	**-5 047**
Skatt på årets resultat	18	-16 084	-3 075
Årets resultat		**59 179**	**-8 122**

ank=20250626;20250626722435

Balansräkning

Tkr

	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Licenser	9	7 418	4 511
Goodwill	6	38 113	59 893
Kundkontrakt	8	12 992	25 984
		58 523	**90 388**
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	7	36 471	32 204
Förbättringsutgift på annans fastighet	5	3 918	5 337
		40 389	**37 541**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	19, 20, 21	1 897 561	1 897 561
Uppskjutna skattefordringar	22	1 223	1 203
Andra långfristiga fordringar		4 033	3 968
		1 902 817	**1 902 732**
Summa anläggningstillgångar		**2 001 729**	**2 030 661**
Omsättningstillgångar			
Varulager m m			
Färdiga varor		18 853	16 813
		18 853	**16 813**
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		664 708	733 475
Fordringar hos koncernföretag	23	4 712	5 892
Fordringar avseende pågående tjänsteuppdrag	24	87 415	74 224
Aktuella skattefordringar		37 478	50 515
Övriga fordringar		4 137	3 052
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	25	146 771	102 677
		945 221	**969 835**
Kassa och bank	26	800	1 266
Summa omsättningstillgångar		**964 874**	**987 914**
SUMMA TILLGÅNGAR		**2 966 603**	**3 018 575**

ank=20250626;20250627224336

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224437

Balansräkning

Tkr

	Not	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		100	100
Reservfond		20	20
		120	**120**
Fritt eget kapital	27		
Balanserad vinst		730 418	738 540
Årets resultat		59 179	-8 122
		789 597	**730 418**
Summa eget kapital		**789 717**	**730 538**
Avsättningar			
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen		5 938	5 841
Övriga avsättningar	28	8 444	6 558
Summa avsättningar		**14 382**	**12 399**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		495 761	540 941
Skulder till koncernföretag	23	913 335	971 078
Övriga skulder		98 387	93 087
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	655 021	670 532
Summa kortfristiga skulder		**2 162 504**	**2 275 638**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**2 966 603**	**3 018 575**

Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		214 688	250 466
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	32	48 924	59 459
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**263 612**	**309 925**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		-2 040	-55
Förändring av rörelsefordringar		11 584	-48 451
Förändring av rörelseskulder		-74 525	-61 172
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**198 630**	**200 246**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-3 678	-3 820
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-15 762	-19 327
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		1 076	825
Investeringar i dotterbolag och verksamhetsöverlåtelser	19	0	-297 521
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-18 364**	**-319 843**
Finansieringsverksamheten			
Förändring av cashpool		75 022	396 871
Lämnade koncernbidrag		-255 513	-277 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-180 491**	**119 871**
Årets kassaflöde		**-225**	**274**
Likvida medel vid årets början		1 266	708
Kursdifferens i likvida medel		-241	284
Likvida medel vid årets slut		**800**	**1 266**

ank=20250626;20250627224438

ank=20250626;20250627224439

Noter
Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna redovisningsprinciper
Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Intäkter
Bolagets intäkter utgörs i huvudsak av försäljning av tjänster.

Intäkter innefattar det verkliga värdet av sålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt och rabatter. Intäkter redovisas när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla företaget och särskilda kriterier har uppfyllts för var och en av företagets verksamheter såsom beskrivs nedan. Intäktsbeloppet anses inte kunna mätas på ett tillförlitligt sätt förrän alla förpliktelser avseende försäljningen har uppfyllts eller förfallit, bedömningen grundas på historiska utfall varvid typ av kund, typ av transaktion och speciella omständigheter i varje enskilt fall beaktas.

Intäkterna från levererade tjänster faktureras inom ramen för abonnemangsavtal, eller som uppdrag på fast eller löpande räkning. Med abonnemangsavtal avses avtal som företaget tecknat avseende leverans av tjänster som avser en längre tidsperiod. Abonnemangsavtalen avser åtaganden som utförs regelbundet och löpande, och för vilka en månatlig eller kvartalsvis ersättning utgår. Åtagandena kan variera volymmässigt.

Intäkter redovisas enligt följande:

Intäkter från abonnemangsavtal
Intäkter från abonnemangsavtal (tjänsteavtal) intäktsförs linjärt över kontraktsperioden. Innehåll och volymer i abonnemangsavtalen förändras dock vanligen över tiden (t ex tillägg eller borttag av tjänster, förändrat antal serviceanvändare eller ytor som abonnemanget baseras på).

Intäkter från fastprisprojekt
Projekt till fast pris resultatförs successivt i takt med att projekten färdigställs. Färdigställandegraden fastställs på basis av utförda tjänster per balansdagen i proportion till vad som totalt sett skall utföras. I de fall utfallet av ett projekt inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna utgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust i ett projekt redovisas omgående som en kostnad.

Intäkter från uppdrag på löpande räkning
Ersättningar avseende kortare uppdrag intäktsförs vid fullgjord leverans av tjänst enligt kontrakt, eller löpande varje månad utifrån vad som levererats.

Intäkter från försäljning av varor
Försäljning av varor intäktsredovisas när produkten säljs till en kund. Varuförsäljning sker oftast i samband med en tjänsteleverans.

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224400

Övriga intäkter
Offentliga bidrag redovisas när bolaget har uppfyllt de villkor som är förknippade med bidraget och det bedöms som rimligt säkert att bolaget kommer att erhålla bidraget. Om det finns krav på framtida prestation redovisas bidragen när prestationen är utförd. Offentliga bidrag som avser kostnadstäckning periodiseras och redovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Erhållet stöd redovisas på raden Övriga intäkter i resultaträkningen. Om bidrag har erhållits som avser framtida perioder redovisas dessa som förutbetalda intäkter i balansräkningen.

Ränteintäkter
Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

Utdelningsintäkter
Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Värderingsprinciper m m
Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Varulager
Varulager är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet enligt den s.k först-in först-ut princpen respektive verkligt värde. Inkuransrisker har därvid beaktats.

Likvida medel
Bolaget ingår i koncernens cash pool, där dotterbolagens bankkonton samlas och optimeras, vilket också begränsar bolagets likviditetsrisk. Dessa klassificeras som fordran respektive skuld till koncernbolag i balansräkningen.

Redovisning av pågående uppdrag
För utförda tjänsteuppdrag redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

Fordringar och skulder
Fordringar och skulder upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt eller betalas.

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar.

Skulder med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som långfristiga skulder, övriga som kortfristiga skulder.

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224411

Fordringar och skulder i utländsk valuta
Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan differenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

Avsättningar
Avsättningar redovisas när bolaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker, och beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs.

Leasing - leasetagare
Samtliga leasingavtal redovisas som operationella. Operationell leasing innebär att leasingavgiften kostnadsförs över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

Immateriella tillgångar
Licenser och programvaror
Utgifter för förvärvade licenser och programvaror balanseras och skrivs av linjärt över dess avtalsreglerade nyttjandetid.
Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

Kundkontrakt
Avtalsenliga kundrelationer/kundkontrakt som identifierats som immateriella tillgångar i samband med en verksamhetsöverlåtelse redovisas till anskaffningsvärde på förvärvsdagen. Anskaffningsvärdet har fastställts genom en diskontering av uppskattat framtida kassaflöde efter skatt. Härvid har såväl abonnemangs- som extraförsäljning samt ett troligt antal kontraktsförnyelser beaktats vid värderingen.

Kundkontrakten har en bestämbar nyttjandeperiod som innefattar kontraktets återstående löptid samt bedömda avtalsförnyelseperioder. Redovisning sker till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för kundkontrakt över deras bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:
Immateriella anläggningstillgångar

Kundkontrakt	5-7 år
Licenser	3-5 år
Goodwill	5-10 år

ank=20250626;20250627224442

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar	
Inventarier	3-10 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	3-7 år

Andelar i dotterföretag
När företaget direkt eller indirekt innehar mer än 50% av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande, i ett annat företag, klassificeras detta företag som ett dotterföretag. Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Som utdelning från dotterföretag räknas endast erhållen utdelning av vinstmedel som intjänats efter förvärvet.

Skatt
Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, samt förändringar i uppskjuten skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224443

Koncernbidrag och aktieägertillskott
Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition över resultaträkningen.

Koncernuppgifter
Bolaget utgör moderföretag för en koncern med dotterföretag enligt not 21. Koncernredovisning upprättas ej med hänvisning till reglerna i Årsredovisningslagen 7 kap 2 §. Moderföretaget i den största koncern där Coor Service Management AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättats, är Coor Service Management Holding AB, 556742-0806.

Hållbarhetsrapport görs i koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB, 556742-0806.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

Nyckeltalsdefinitioner
Soliditet
Eget kapital samt obeskattade reserver exklusive uppskjuten skatt i förhållande till balansomslutningen.

ank=20250626;20250627224444

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål

Upprättande av bokslut och tillämpning av olika redovisningsstandarder baseras ofta på ledningens bedömningar eller på antaganden och uppskattningar som anses vara rimliga under rådande förhållanden. Uppskattningar och antaganden utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Bolaget gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

De antaganden och uppskattningar som Coor bedömer har störst inverkan per den 31 december 2024 med avseende på resultatet och/eller tillgångar och skulder redogörs för enligt nedan.

Värdet av kundfordringar och pågående arbeten
Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Bolaget tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Beräkningen av förväntade kreditförluster baseras på analys av historiska data för de två senaste åren avseende betalningsmönster och kreditförluster. Historiska data justeras sedan för att även ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala sina fordringar. Analysen av historiska data visar på väldigt låga kreditförluster. Bolaget har heller inte kunnat identifiera betydligt olikartade förlustmönster för olika kundsegment eller ekonomisk konjunktur. Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning.

Värdet av pågående projekt har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade förluster. Värdet av pågående projekt är beroende av uppskattningar och bedömningar av färdigställandegraden i projekten och det arbete som kvarstår att utföra innan projektet kan färdigställas. Denna bedömning kan vara föremål för förändring och en förnyad bedömning kan leda till nedskrivningar av värdet i framtida perioder.

Intäktsredovisning
Bolaget har vissa kundavtal där en del av koncernens prestationsåtagande utgörs av ansvar för långsiktigt fastighetsunderhåll. Som regel ingår detta prestationsåtagande i den månatliga abonnemangsfakturan som ställs ut, men vid periodens slut har prestationsåtagandet ännu inte uppfyllts varför en del av intäkten ska periodiseras till framtida perioder. För att uppskatta vad det framtida fastighetsunderhållet kommer att kosta måste ledningen göra bedömningar av en rad olika parametrar. Även om ledningen har detaljerade underhållsplaner som underlag för sina uppskattningar är dessa bedömningar förknippade med viss osäkerhet.

Andelar i koncernbolag
Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Dessa värderas löpande och nedskrivningstest görs då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Per den 31 december 2024 uppgick det bokförda värdet på bolagets andelar i koncernbolag till 1 897,6

ank=20250626-20250627722445

(1 897,6) miljoner kronor.

Skatter
Redovisning av inkomstskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. Den aktuella skattefordran uppgick per den 31 december 2024 till 37,5 (50,5) miljoner kronor.

Uppskjuten skatt beräknas på bedömda temporära skillnader mellan antagna redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Per den 31 december 2024 uppgick redovisad uppskjuten skattefordran till 1,2 (1,2) miljoner kronor.

Not 3 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

	2024	2023
Nettoomsättningen per verksamhetsgren		
IFM	3 104 341	3 163 516
Kombinerade FM-tjänster	1 140 728	1 118 655
Enstaka FM-tjänster	893 328	802 306
Övrigt	56 980	43 070
	5 195 378	**5 127 547**

Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2024	2023
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	9,26 %	7,90 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	2,05 %	2,00 %

ank=20250626-20250627224446

Not 5 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	18 544	17 744
Inköp	0	800
Försäljningar/utrangeringar	-854	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**17 691**	**18 544**
Ingående avskrivningar	-13 208	-11 370
Försäljningar/utrangeringar	854	0
Årets avskrivningar	-1 419	-1 838
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-13 773**	**-13 208**
Utgående redovisat värde	**3 918**	**5 337**

Not 6 Goodwill

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	108 896	108 896
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**108 896**	**108 896**
Ingående avskrivningar	-49 003	-27 224
Årets avskrivningar	-21 779	-21 779
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-70 782**	**-49 003**
Utgående redovisat värde	**38 113**	**59 893**

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224447

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	123 849	111 942
Inköp	15 697	18 526
Försäljningar/utrangeringar	-13 180	-6 619
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**126 366**	**123 849**
Ingående avskrivningar	-90 742	-86 998
Försäljningar/utrangeringar	13 164	6 566
Årets avskrivningar	-11 415	-10 310
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-88 992**	**-90 742**
Ingående nedskrivningar	-903	-903
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-903**	**-903**
Utgående redovisat värde	**36 471**	**32 204**

Not 8 Kundkontrakt

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	55 215	69 738
Försäljningar/utrangeringar	0	-14 523
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**55 215**	**55 215**
Ingående avskrivningar	-29 231	-26 340
Försäljningar/utrangeringar	0	14 523
Årets avskrivningar	-12 992	-17 414
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-42 223**	**-29 231**
Utgående redovisat värde	**12 992**	**25 984**

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224448

Not 9 Licenser

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	26 576	22 756
Årets aktiverade utgifter, inköp	3 678	3 820
Försäljningar/utrangeringar	-59	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**30 195**	**26 576**
Ingående avskrivningar	-22 065	-18 936
Försäljningar/utrangeringar	59	0
Årets avskrivningar	-770	-3 129
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-22 777**	**-22 065**
Utgående redovisat värde	**7 418**	**4 511**

Not 10 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2024	2023
Medelantalet anställda		
Kvinnor	2 033	1 980
Män	1 730	1 705
	3 763	**3 685**
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör*	3 930	2 970
Tantiem och liknande ersättning till styrelse och verkställande direktör	-8	643
Övriga anställda	1 693 612	1 629 197
Tantiem och liknande ersättning till övriga anställda	8 128	6 960
	1 705 662	**1 639 770**
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	524	868
Pensionskostnader för övriga anställda	121 730	111 172
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	599 524	558 139
	721 777	**670 179**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**2 427 439**	**2 309 949**

Av företagets pensionskostnader avser 524 (868) gruppen styrelse, VD och vice VD. Bolaget har inga utestående pensionsförpliktelser till denna grupp.
Lön och ersättningar avser endast personal i Sverige.
Medlemmar i bolagets ledningsgrupp har en uppsägningstid på högst sex månader med avgångsvederlag motsvarande högst 12 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag skall utgå vid uppsägning från den anställdes sida.

*Avtal om avgångsvederlag har träffats med verkställande direktör motsvarande 12 månadslöner. I ovan redovisad ersättning till verkställande direktör ingår kostnad för avgångsvederlag om totalt 2 856.

ank=20250626;20250627224449

Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	0 %	33 %
Andel män i styrelsen	100 %	67 %

Not 11 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende operationella leasingavtal, uppgår till 165 084 (158 445) Tkr.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2024	**2023**
Inom ett år	151 305	145 188
Senare än ett år men inom fem år	236 027	193 260
Senare än fem år	4 419	38
	391 751	**338 486**

Not 12 Övriga rörelseintäkter

	2024	**2023**
Realisationsresultat inventarier	226	768
Valutakursvinst av rörelsekaraktär	108	487
Lönebidrag	8 385	8 352
	8 719	**9 608**

Not 13 Ersättning till revisorerna

	2024	**2023**
PwC		
Revisionsuppdrag	1 250	1 203
Övriga tjänster	20	64
	1 270	**1 267**

Ingen övrig ersättning har utgått till annat revisorsbolag än PwC.

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224500

Not 14 Övriga rörelsekostnader

	2024	2023
Realisationsresultat inventarier	-14	-3
Valutakursförlust av rörelsekaraktär	-280	-569
	-294	**-572**

Not 15 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2024	2023
Ränteintäkter, externa	803	841
Valutakursvinster	0	430
Övriga finansiella intäkter	0	1 346
	803	**2 617**

Not 16 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2024	2023
Räntekostnader till koncernföretag	-53 681	-45 022
Räntekostnader, externa	-14 075	-19 520
Övriga finansiella kostnader	-168	-180
Kursdifferenser	-241	0
	-68 166	**-64 722**

Not 17 Bokslutsdispositioner

	2024	2023
Lämnade koncernbidrag	-139 425	-255 513
	-139 425	**-255 513**

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224531

Not 18 Skatt på årets resultat

	2024	2023
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-16 104	-3 141
Uppskjuten skatt på pensionskostnader	20	66
Totalt redovisad skatt	**-16 084**	**-3 075**

Avstämning av effektiv skatt

	2024		2023	
	Procent	**Belopp**	**Procent**	**Belopp**
Redovisat resultat före skatt		75 263		-5 047
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-15 504	20,60	1 040
Skatteeffekt på ej avdragsgilla kostnader		-611		-4 190
Skatteeffekt på ej skattepliktiga intäkter		11		10
Uppskjuten skatt på pensionskostnader		20		66
Redovisad effektiv skatt	**21,37**	**-16 084**	**-60,93**	**-3 075**

Not 19 Andelar i koncernföretag

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 248 432	1 951 087
Årets förvärv	0	297 345
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**2 248 432**	**2 248 432**
Ingående nedskrivningar	-350 871	-350 871
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-350 871**	**-350 871**
Utgående redovisat värde	**1 897 561**	**1 897 561**

ank=20250626722452

Not 20 Specifikation andelar i koncernföretag

Namn	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
Direkt ägande, Coor Service Management A/S	100	100	1	427 037
Direkt ägande, Coor Service Management OY	100	100	500	292 896
Direkt ägande, Coor Service Management NV	99,8	99,8	998	568
Direkt ägande, Coor Service Management APS AB	100	100	1 000	100
Direkt ägande, Coor Service Management CTS AB	100	100	50 000	8 550
Direkt ägande, Coor Norrland Lokalvård AB 1)	100	100	10 000	246 754
Direkt ägande, Addici Security AB	100	100	1 120	12 253
Direkt ägande, Coor ILV AB	100	100	3 000	706 002
Direkt ägande, Coor CLV AB 2)	100	100	1 000	56 000
Direkt ägande, Coor Service Management LB 3 AB	100	100	50 000	50
Direkt ägande, Coor Service Management LB 4 AB	100	100	50 000	50
Direkt ägande, Coor Service Mangement AS	100	100	200	147 068
Direkt ägande, Coor Service Management sp. z o.o*	100	100		233
Indirekt ägande, Coor Service Management Øst AS	100	100		
Indirekt ägande, Coor Offshore AS	100	100		
Indirekt ägande, Coor Cleaning Catering and Property AS	100	100		
Indirekt ägande, Coor Service Management OÛ	100	100		
Indirekt ägande, Coor Doc NV	0,1	0,1		
Indirekt ägande, Middlepoint AB	100	100		
Indirekt ägande, Sanmix AB	100	100	100	
				1 897 561

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224533

	Org.nr	**Säte**
Direkt ägande, Coor Service Management A/S	10 68 35 48	Danmark
Direkt ägande, Coor Service Management OY	1597866-9	Finland
Direkt ägande, Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien
Direkt ägande, Coor Service Management APS AB	556764-1328	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Management CTS AB	556912-0156	Stockholm
Direkt ägande, Coor Norrland Lokalvård AB 1)	556180-2959	Stockholm
Direkt ägande, Addici Security AB	556555-5314	Stockholm
Direkt ägande, Coor ILV AB	556478-2646	Stockholm
Direkt ägande, Coor CLV AB 2)	556441-0545	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Management LB 3 AB	556994-4506	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Management LB 4 AB	556994-4498	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Mangement AS	983 219 721	Norge
Direkt ägande, Coor Service Management sp. z o.o*	0000350979	Polen
Indirekt ägande, Coor Service Management Øst AS	815 367 952	Norge
Indirekt ägande, Coor Offshore AS	814 493 962	Norge
Indirekt ägande, Coor Cleaning Catering and Property AS	912 523 918	Norge
Indirekt ägande, Coor Service Management OÛ	12169810	Estland
Indirekt ägande, Coor Doc NV	0668588237	Belgien
Indirekt ägande, Middlepoint AB	556789-6864	Stockholm
Indirekt ägande, Sanmix AB	556544-3172	Stockholm

*Bolag under likvidation

1) Coor Norrland Lokalvård AB har i februari 2025 fusionerats med Coor Service Management AB.
2) Coor CLV AB har i mars 2025 fusionerats med Coor ILV AB.

ank=20250626;20250627224544

Not 21 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

	2024-12-31	2023-12-31
För skulder till kreditinstitut:		
Fullgörandegarantier till förmån av dotterbolag	85 552	83 495
	85 552	**83 495**

Not 22 Uppskjuten skatt

Skattesats

Den gällande skattesatsen är skattesatsen för inkomstskatt i bolaget. Skattesatsen är 20,6 % (20,6 %)

Temporära skillnader

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika.Temporära skillnader avseende följande poster har resulterat i uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar.

	2024-12-31	2023-12-31
Uppskjutna skattefordringar enligt balansräkningen		
Ingående skattefordran	1 203	2 238
Uppskjuten skatt hänförlig till pensioner	20	66
Nyttjande av uppskjuten skatt	0	-1 100
Totalt utgående uppskjuten skattefordran	**1 223**	**1 203**

Not 23 Checkräkningskredit

I fordringar/skulder till koncernföretag ingår saldot i koncernens cashpool konto som uppgår till -675 686 tkr (-600 663 tkr).

Fordringar och skulder mellan koncernföretag nettoredovisas per motpart.

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224553

Not 24 Fordringar avseende pågående tjänsteuppdrag

	2024-12-31	2023-12-31
Fordran avseende pågående tjänsteuppdrag		
Upparbetade kostnader	327 851	571 821
Delfakturering	-240 436	-497 597
	87 415	**74 224**

Not 25 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda kostnader övrigt	76 864	70 648
Upplupna intäkter	69 907	32 029
	146 771	**102 677**

Not 26 Likvida medel

	2024-12-31	2023-12-31
Likvida medel i kassaflödesanalysen		
Kassamedel	12	11
Banktillgodohavanden	788	1 255
	800	**1 266**

Bolaget ingår i koncernens cash pool, där dotterbolagens bankkonton samlas och optimeras, vilket också begränsar bolagets likviditetsrisk. Dessa klassificeras som fordran respektive skuld till koncernbolag i balansräkningen.

Not 27 Disposition av vinst

	2024-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	730 418
årets vinst	59 179
	789 597
disponeras så att	
i ny räkning överföres	789 597
	789 597

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250627224456

Not 28 Avsättningar

	2024-12-31	2023-12-31
Avsättning vid periodens ingång	6 558	1 333
Årets avsättningar	16 253	8 957
Under året ianspråktagna belopp	-14 367	-3 658
Periodens återföringar av outnyttjade belopp	0	-74
	8 444	**6 558**
Uppdelning av avsättningar		
Omstrukturering	8 444	6 558
	8 444	**6 558**

Not 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna semesterlöner	195 682	181 738
Upplupna tidbanker	65 743	6 131
Upplupna sociala avgifter	107 934	109 684
Upplupna pensionskostnader	0	438
Upplupen löneskatt	55 785	54 114
Övriga personalrelaterade poster	10 044	84 586
Förutbetalda intäkter	205 878	198 262
Upplupna räntor	3 378	3 994
Övriga poster	10 578	31 585
	655 021	**670 532**

Not 30 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Ola Klingenborg tillträder som vd för Coor i Sverige den 7 januari 2025. Den 17 februari 2025 utsågs Ola Klingenborg till permanent vd och koncernchef. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenborg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och som vd för Coor i Sverige
I början av 2025 fusioneras Coor Norrlands Lokalvård AB, med en omsättning på ca 300 MSEK per år, in i Coor Service Management AB.

Not 31 Hållbarhetsrapport

Coor Service Management AB upprättar i enlighet med ÅRL 7 kap 31 a§ inte någon hållbarhetsrapport. Coor Service Management Holding AB org. nr 556742-0806, med säte i Stockholm upprättar hållbarhetsrapport för koncernen där Coor Service Management AB ingår.

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626-20250627224457

Not 32 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2024-12-31	2023-12-31
Avskrivningar	48 376	54 470
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	-1 076	-774
Förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	16	3
Avsättningar	1 886	5 226
Övriga poster	-278	534
	48 924	**59 459**

Stockholm, den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ola Klingenborg
Styrelseordförande/Verkställande direktör

Andreas Engdahl
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

Transaktion 09222115557549011966 Signerat OK, AE, EHW

ank=20250626;20250626272245

Verifikat

Transaktion 09222115557549011966

Dokument

556084-6783 Coor Service Management AB för 20240101-20241231
Huvuddokument
31 sidor
Startades 2025-06-10 08:26:10 CEST (+0200) av Pernilla Hovsenius (PH)
Färdigställt 2025-06-10 13:05:04 CEST (+0200)

Initierare

Pernilla Hovsenius (PH)
Coor
pernilla.hovsenius@coor.com

Signerare

Ola Klingenborg (OK)
COOR SERVICE MANAGEMENT AB
Personnummer 7511213535
ola.klingenborg@coor.com
+46702686430

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "OLA KLINGENBORG"
Signerade 2025-06-10 11:01:13 CEST (+0200)

Andreas Engdahl (AE)
COOR SERVICE MANAGEMENT AB
Personnummer 7803100291
andreas.engdahl@coor.com
+46706877274

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ANDREAS ENGDAHL"
Signerade 2025-06-10 08:29:37 CEST (+0200)

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

ank=20250626;20250623222459

Verifikat

Transaktion 09222115557549011966

Erik Hansson Widegren (EHW)
PWC
Personnummer 8712034910
erik.hansson.widegren@pwc.com
+46 (0)709 291004

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ERIK HANSSON WIDEGREN"
Signerade 2025-06-10 13:05:04 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

ank=20250626;20250627224500

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management AB, org.nr 556084-6783

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Coor Service Management AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Coor Service Management ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Coor Service Management AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

✔ **Signerat** 2025-06-10 11:04:28 UTC **Oneflow ID** 11016289 **Page** 1 / 3

ank=20250626;20250627224461

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID — *2025-06-10 11:04:28 UTC*

Undertecknare — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK HANSSON WIDEGREN

Erik Hansson Widegren

Leveranskanal: E-post

ank=20250626:20250627722462

Bilaga till årsredovisningen för CSM AB org.nr 556084-8783

ank=20250626;20250627204463

Års- och hållbarhetsredovisning 2024

COOR

Med passion
för service

ank=20250626;2025062722464

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Välkommen till Coor

Detta är Coor 4
Vår affär och hur vi skapar värde 6
Samarbete med kunden 7
Därför ska du vara aktieägare i Coor 9
Året som gått 10
Året i siffror 13
Vd-ord 14
Intervju med vår ordförande 17

Marknad och omvärld

En ledande aktör inom FM 19
Trender 20

Strategi och mål

Strategi för hållbart värdeskapande 23
Fokusområden 24
Möt Coors CFO 25
Mål för affärsansvar 26
Mål för socialt ansvar 28
Mål för miljöansvar 29
Strategiskt risklandskap 30

Våra kunder

Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer 32
Möt Tele2 34
Möt MAN Energy Solutions 35

Vår syn på hållbarhet

Värdeskapande i tre dimensioner 37
Vår resa mot nettonoll 42
Värdeskapande i praktiken 44
Mångfald bygger Coor 46
Värdeskapande i praktiken 52
Affärsansvar 54

Med passion
för service

Bolagsstyrning

Bolagsstyrningsrapport 58
Revisorns yttrande 69
Presentation av styrelse 70
Presentation av ledning 72

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse 75
Risker och riskhantering 81
Coor i Norden 84
Förslag till vinstdisposition 89
Koncernens räkenskaper 90
Koncernens noter 94
Moderbolagets räkenskaper 118
Moderbolagets noter 121
Styrelsens intygande 124
Revisionsberättelse 125

Hållbarhetsförklaring

Rapportering om Coors hållbarhetsarbete 129
GRI-index 2024 163
Revisorns rapport 168

Övrigt

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal 170
Definitioner 173
Coors aktie 175
Särskild aktieägarinformation 177

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722465

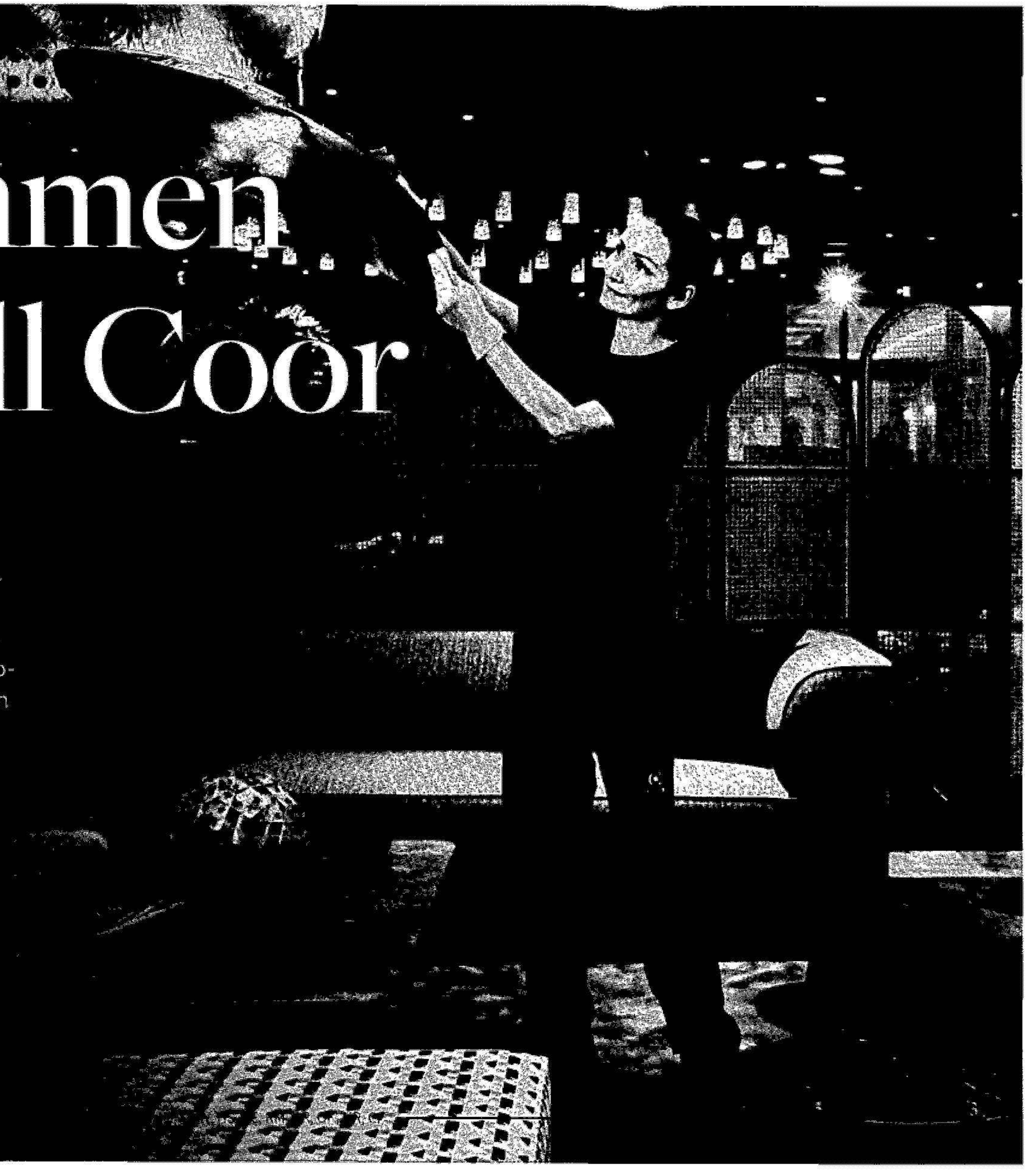
Välkommen till Coor

Det här är Coor
Vår affärsmodell och värdeskapande
Samarbete med kunden
Det här är en hållbar aktieägare i Coor
Året som gått
Ansvarsfullt
Vårt folk
Styrelsens försäkran om hållbarhetsredovisning

Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Välkommen till Coor

Coor är en av de ledande aktörerna inom Facility Management i Norden. Under 2024 har vi fortsatt att sätta våra kunder i centrum och stärkt vår roll som en strategisk och innovativ partner. Genom att driva utveckling och prioritera hållbarhet hjälper vi företag och organisationer att få en bättre vardag och bidrar samtidigt till en bättre morgondag.



ank=20250626;2025062722466

Välkommen till Coor

- Detta är Coor
- Vår affär och hur vi skapar värde
- Samarbetet med kunden
- Därför ska du vara aktieägare i Coor
- Året som gått
- Året i siffror
- Vd-ord
- Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Coor i Norden

Coor-koncernen

Antal medarbetare:
12 196

Omsättning:
12 439 MSEK

Tf. koncernchef och vd:
Peter Viinapuu[1]

Coors fem största kunder:
- Danska Byggnadsstyrelsen
- Equinor
- Karolinska Universitetsjukhuset Solna
- PKA (danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten)
- Volvo Cars

Norge

Antal medarbetare: 1 484
Omsättning: 2 154 MSEK
Landschef: Stine Solheim

Finland

Antal medarbetare: 864
Omsättning: 688 MSEK
Landschef: Marcus Karsten

Danmark

Antal medarbetare: 3 066
Omsättning: 2 887 MSEK
Tf. landschef: Toke Platz[2]

Sverige

Antal medarbetare: 6 605
Omsättning: 6 711 MSEK
Tf. landschef: Peter Viinapuu[1]

1) Efterträds av Ola Klingenborg under första kvartalet 2025.
2) Efterträds av Peter Hasbak den 1 augusti 2025.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JE, MM, KSM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722467

- Detta är Coor
- Vår affär och hur vi skapar värde
- Samarbetet med kunden
- Därför ska du vara aktieägare i Coor
- Året som gått
- Året i siffror
- Vd-ord
- Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Vår vision

Coor skapar de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Vi strävar ständigt efter att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

Vad vi gör

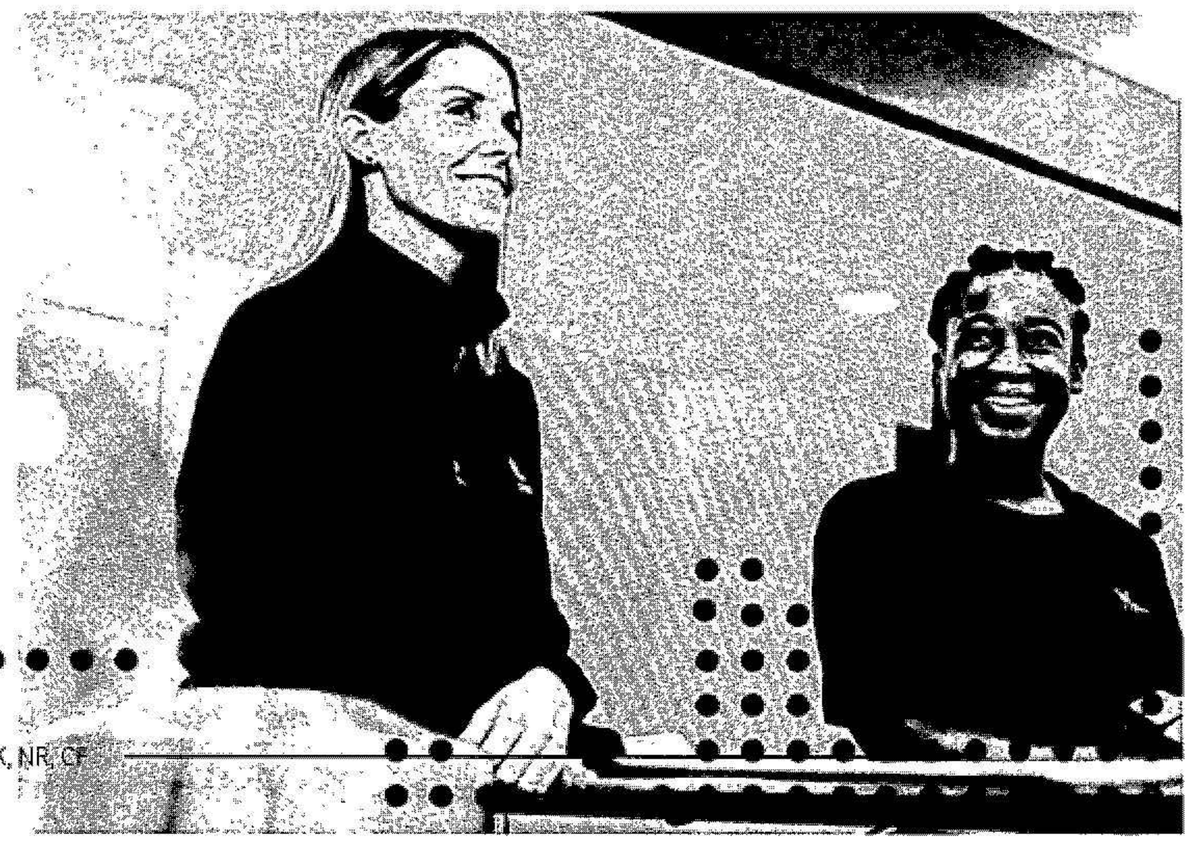
Coor levererar ett brett utbud av FM-tjänster, med expertis inom flera olika områden, till både privata företag och offentlig sektor. Våra största serviceområden är lokalvård, fastighetsservice, arbetsplatsservice samt mat och dryck. Genom innovativa lösningar och nära samarbeten med kunder, leverantörer och startup-bolag strävar vi alltid efter att skapa de bästa lösningarna för våra kunders verksamheter.

Vilka vi är

Coor består av cirka 12 000 medarbetare som verkar över hela Norden och i Belgien. Våra medarbetares engagemang och passion för service är hjärtat i vår verksamhet.

Våra drivkrafter

Omtanken för människor och miljö genomsyrar allt vi gör. Våra drivkrafter är nöjda kunder, engagerade medarbetare, ökad inkludering och minskat klimatavtryck. Coor tar ansvar i tre dimensioner: affärsmässigt, socialt och miljömässigt, med målet att vår verksamhet ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, utan att kompromissa med respekten för människor och planeten.



Transaktion 09222115557425313129 Signerat MB, JE, MM, KSM, EW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722468

Välkommen till Coor
Detta är Coor
• Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Vår affär och hur vi skapar värde

Ekonomiska, sociala och miljömässiga faktorer styr och genomsyrar Coors beslut i hela värdekedjan. Det är för oss värdeskapande i tre dimensioner – vi kallar det Triple Bottom Line.

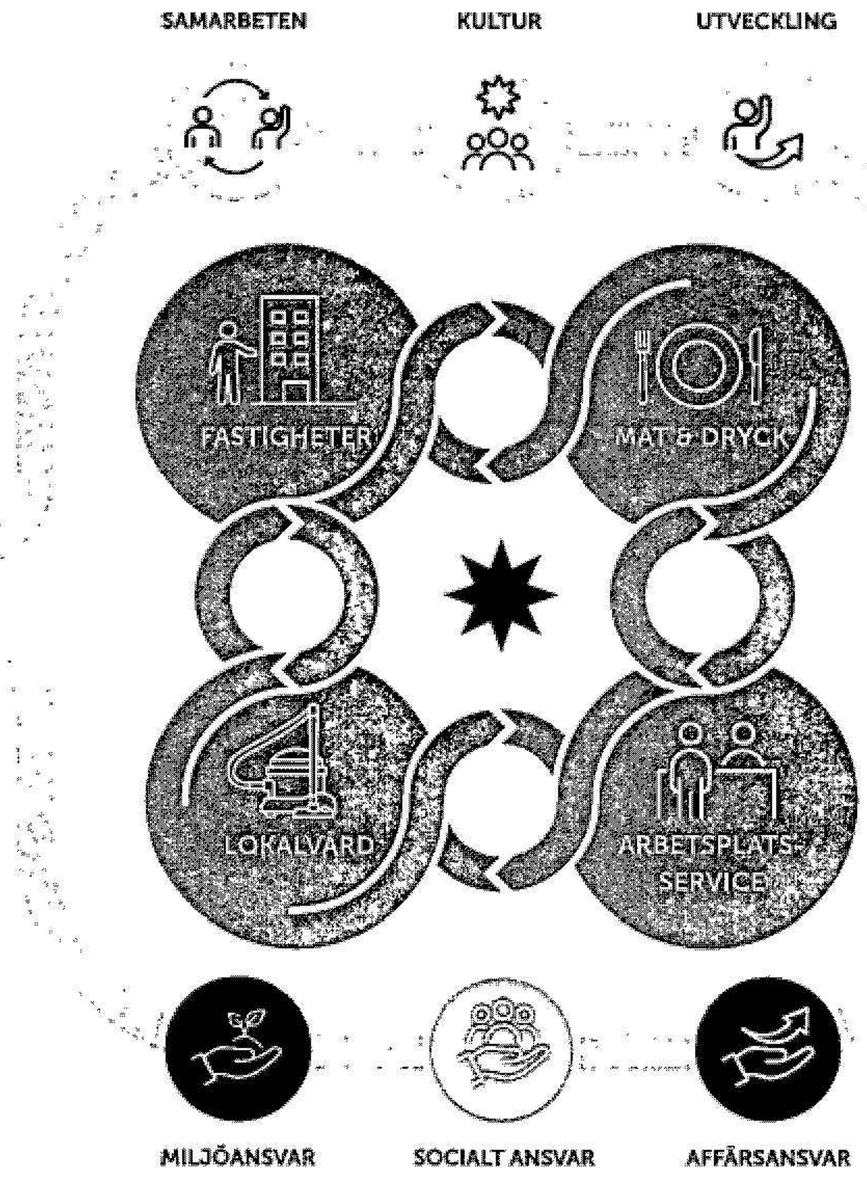
Våra nyckelresurser

Insikter från intressenter och omvärldens behov
Coor kombinerar lyhördhet för våra kunders behov med en stark förbättrings- och innovationsförmåga. Detta gör det möjligt för oss att dagligen leverera lösningar som effektivt hanterar våra kunders praktiska utmaningar.

Medarbetare
Med våra 12 000 engagerade medarbetare strävar Coor varje dag efter att skapa de mest inspirerande och välfungerande arbetsmiljöerna i Norden.

Inköp av varor och tjänster
90 % våra inköpta varor och tjänster är upphandlade enligt Coors kontraktsvillkor och uppfyller våra hållbarhetskrav inom miljö, socialt ansvar och god styrning.

Planeten
98 % av Coors totala CO_2e utgörs för år 2024 av indirekta utsläpp i Scope 3.



Det värde vi skapar

Serviceanvändare, kunder och intressenter
Med passion för service skapar vi värde för många serviceanvändare och kunder varje dag. Vår starka marknadsposition bekräftas av vårt höga Net Promoter Score.

Innovativa och hållbara lösningar
Vi har lanserat nya, innovativa och hållbara lösningar som är anpassade för att möta våra kunders behov på bästa sätt.

Trygga, säkra och inkluderande arbetsplatser
Vi strävar efter att skapa trygga, säkra och inkluderande arbetsplatser, vilket återspeglas i vår långsiktiga ambition om en låg skadefrekvens (TRIF) på 3,5.

Samhälle (inkludering och klimat)
Vi arbetar aktivt för ökad inkludering och har under 2024 anställt 1 791 nya kollegor, inklusive personer som tidigare stått långt ifrån arbetsmarknaden. Sedan 2018 har vi minskat vår klimatpåverkan per inköpt kilo råvara i våra restauranger med 16 %.

Investerare och aktieägare
Vi erbjuder god direktavkastning till våra investerare och aktieägare.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

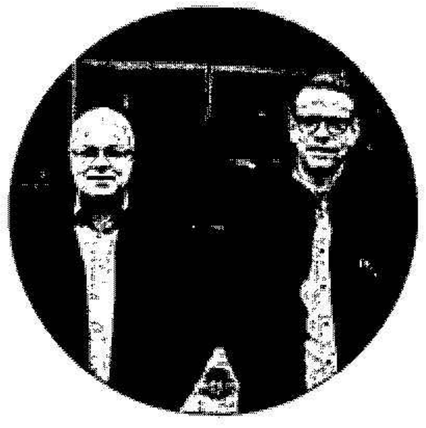
ank=20250626;2025062722469

Välkommen till Coor
Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
• Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Mer än service – Coor och Topsoe skapar värde tillsammans

På Coor vill vi leverera mer än bara god service, vi vill bidra med värde till våra kunder. Samarbetet med Topsoe är ett gott exempel på detta. Under årens lopp har Coor gått från att sköta enstaka tjänster till att bli en integrerad del av Topsoes verksamhet.

Med ambitionen att ta en ledande roll i den globala energiomställningen är det danska företaget Topsoe en banbrytande kraft inom sitt område. Företagets teknik och lösningar används i produktion av bränsle och kemikalier, och deras produktionsanläggningar och försäljningskontor finns över hela världen. Bolagets huvudkontor och ett flertal produktionsanläggningar ligger i Danmark, och till dessa levererar Coor sedan 2017 facility management. Bland tjänsterna finns lokalvård, drift av personalrestaurang, lagerhantering, post- och logistik, receptionstjänster samt säkerhet i allmänhet och brandsäkerhet i synnerhet. Coors team består av cirka 150 medarbetare som på olika sätt förbättrar vardagen för Topsoes cirka 1 700 medarbetare, fördelade över två produktionsanläggningar, två lager och huvudkontoret.



René Jacobsen, chef för global facility management på Topsoe (t.v.) tillsammans med Coors kontraktschef, Kim Olesen (t.h).

När René Jacobsen, Head of Global FM, började på Topsoe 2023, genomfördes en noggrann översyn av Coors leverans.

– Då hade vi många enskilda tjänster och det kändes som att åka bil utan att någon körde, säger han.

Coor och Topsoe landade gemensamt i slutsatsen att ett närmare samarbete behövdes, och ett nytt, mer omfattande avtal utformades. Idag är René Jacobsen mycket nöjd med den riktning samarbetet tagit.

– Efter att vi börjat kommunicera på ett bättre sätt och forma nya processer hade vi plötsligt en god grund att bygga vidare på, säger René Jacobsen.

Han tillägger:

– Med vårt nya avtal har vi en person från Coor på plats på heltid för att koordinera leveransen och om problem uppstår kan de numera lösas snabbt.

Flera initiativ har också genomförts för att få de olika tjänsterna att samverka mer effektivt. Bland annat har säkerhetsmedarbetarna flyttat till receptionen, och lokalvårdarnas arbetstider har ändrats från natt- till dagtid. De här justeringarna skapar inte bara smidigare drift utan även en mer dynamisk och lyhörd service.

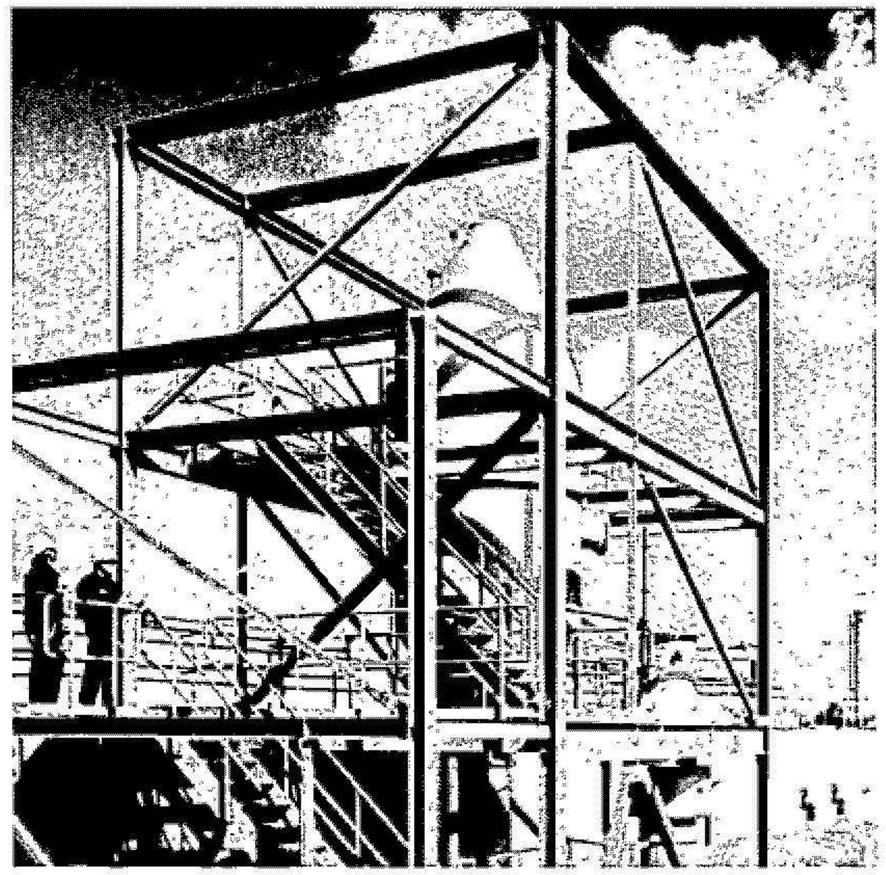
– Genom att de olika yrkesgrupperna träffas ofta kan medarbetarna identifiera och lösa problem innan de växer, berättar Kim Olesen, Coors kontraktschef på Topsoe.

Han har arbetat på Coor i sex år och har stor erfarenhet av industriella miljöer. Sedan han tog över Topsoes kontrakt i januari 2024 har han arbetat intensivt för att ytterligare anpassa tjänsterna till bolagets behov.

– Vi har gått från att erbjuda bara tre tjänster till tio, vilket göra att vi kan skräddarsy vår service för att möta Topsoes specifika krav, säger Kim Olesen.

Topsoe

Huvudkontor: Kgs. Lyngby, Danmark
Antal anställda: Cirka 2 800, varav 1 700 i Danmark
Bransch: Teknik och kemikalier.
Specialisering: Lösningar och teknologier för energiomställningen inklusive elektrolysteknik och katalysatorer.
Fokusområden: Tung industri (stål och järn, kemikalier, cement), långdistanstransporter (flyg, sjöfart, lastbils-transporter), rena bränslen inklusive e-bränslen, biodiesel och hållbara flygbränslen
Global närvaro: Finns i Argentina, Australien, Bahrain, Brasilien, Kanada, Kina, Tyskland, Indien, Indonesien, Iran, Malaysia, Mexiko, Saudiarabien och USA.



Topsoes katalysatorfabrik i Frederikssund, Danmark.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627224704

Välkommen till Coor

Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
• Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Han betonar vikten av samordning när antalet tjänster ökar:
– När Coors medarbetare arbetar effektivt tillsammans så märks det. Snabba svar på problem som uppstår, en ren och säker miljö och en vänlig atmosfär har bidragit till en nöjdare kund.

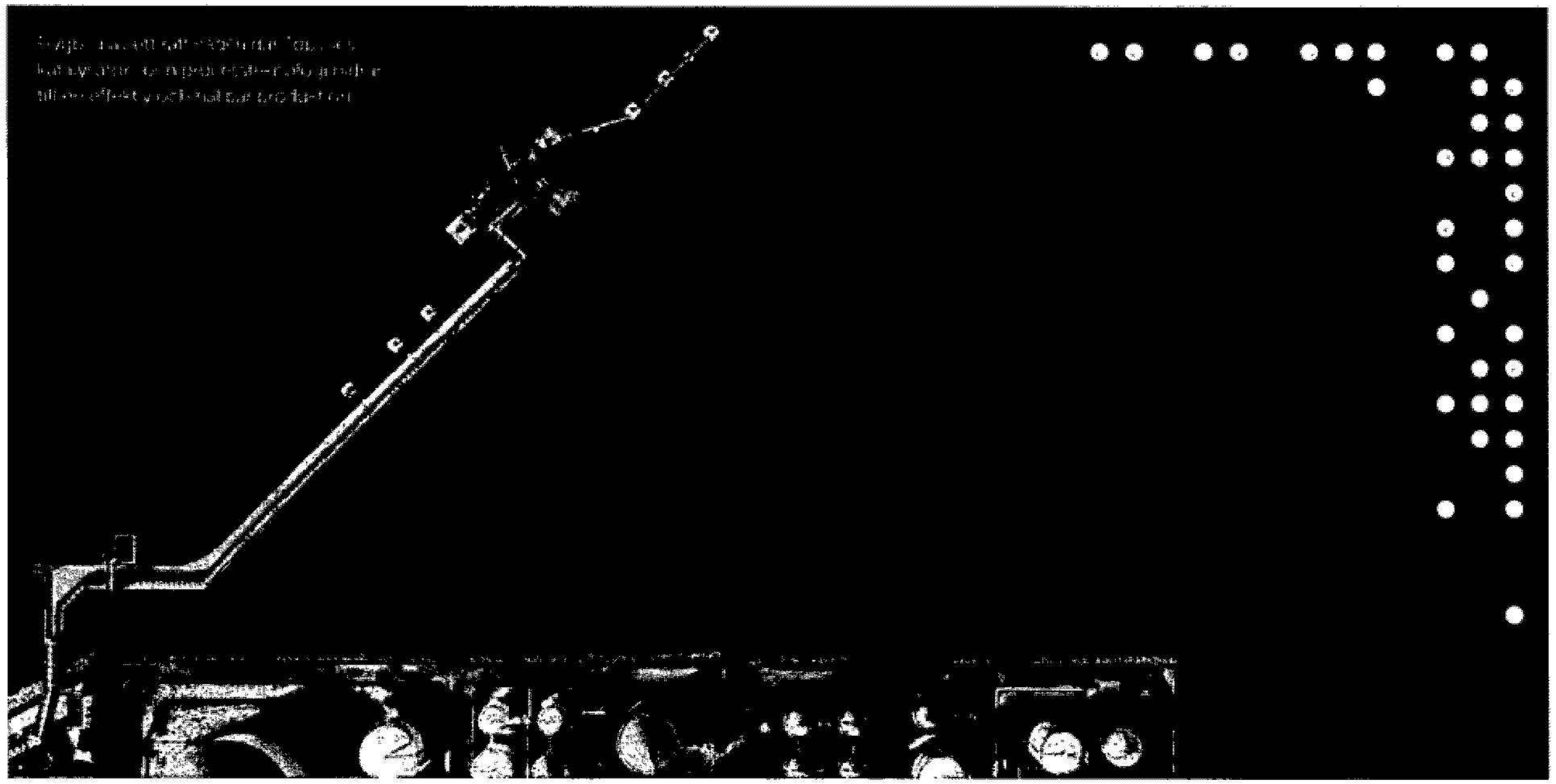
Topsoe har även tagit stöd av Coor för att minska påverkan på miljön från de olika tjänsterna, särskilt inom restaurang och lokalvård.
– Vi fokuserar på att minska matsvinn, använda mer miljövänliga rengöringsprodukter och minimera plastanvändningen, säger Kim Olesen.

En partner att växa med

Topsoe befinner sig just nu i en intensiv tillväxtfas med både nya teknologiska lösningar och en ny produktionsanläggning under utveckling. Ett av dessa utvecklingsprojekt är en ny anläggning i Herning, Danmark, för tillverkning av elektrolysörer – maskiner som med mycket hög energieffektivitet producerar grön vätgas genom elektrolys. Det här är en del av Topsoes åtagande: att leda arbetet med att minska koldioxidutsläppen från energiintensiva industrier, och långdistanstransporter. I denna expansiva fas är det avgörande att Coors service håller jämna steg:
– Här blir Coors styrka, skalbarheten i leveransen, extra tydlig. Eftersom vi expanderar snabbt behöver vi en servicepartner som lika snabbt kan anpassa tjänsterna när våra behov förändras, säger René Jacobsen.

Både Coor och Topsoe ser stora möjligheter att utveckla samarbetet ytterligare i framtiden.
– Vi hoppas kunna utöka våra tjänster och fortsätta skapa värde. Vårt mål är att vara en proaktiv partner som stödjer Topsoes tillväxt och framgång, säger Kim Olesen.

René Jacobsen instämmer:
– Jag ser en enorm potential att utvecklas vidare tillsammans genom att lägga till tjänster som skulle optimera FM-leveranserna, exempelvis laboratorietjänster eller datadriven lokalvård, säger René Jacobsen.



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722471

Välkommen till Coor
Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
• Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Därför ska du vara aktieägare hos Coor

2024 har varit ett utmanande år, där Coor som bolag under framför allt andra halvåret inte presterat i nivå med kommunicerade målsättningar. Som beskrivs i andra delar av årsredovisningen kraftsamlar nu bolaget för att ta sig till tillbaka till kommunicerade mål avseende marginal och kassagenerering och med det också återställa de grundläggande skälen att investera i Coor.

1.

Stark position på en marknad med solid organisk tillväxt
Coors ledande position inom segmentet Integrerad Facility Management (IFM), som står för cirka 60 procent av Coors verksamhet, gör att bolagets förutsättningar för tillväxt är goda eftersom IFM-marknaden växer betydligt snabbare än BNP och FM-marknaden som helhet. Bolaget har även goda tillväxtmöjligheter i marknaden för enstaka tjänster, där fokus primärt ligger på att växa inom lokalvård och fastighetsservice. Kortsiktigt kan tillväxten variera något eftersom den påverkas av den volym av större IFM-kontrakt som kommer ut på marknaden under en specifik period.

Bolagets tjänster efterfrågas också oavsett konjunkturläge. I en stark ekonomi ökar volymen av FM-tjänsterna i befintliga kontrakt, men tack vare den betydande besparingspotential som Coor erbjuder sina kunder förblir företaget en viktig partner även i tider av svag ekonomisk tillväxt. Historiskt sett har perioder av sämre ekonomisk tillväxt även lett till att nya outsourcingaffärer kommer ut på marknaden.

Coor har en stark position på den nordiska marknaden där bolaget ligger långt fram vad gäller hållbarhet, innovation och digitalisering. Med passion för service och fokus på ständiga förbättringar skapar Coor värde genom att utföra, leda och effektivisera serviceverksamheten hos kunderna.

2.

Stabil lönsamhet
Coors affär går till stor del ut på att skapa Nordens bästa arbetsmiljöer på ett effektivt sätt och bolaget har ett stort fokus på effektivitetsförbättringar och kostnadsbesparingar. Kombinationen av en stark lokal styrning inom kundkontrakten och ökat utnyttjande av samordningsfördelar inom koncernen ger förutsättningar för att upprätthålla en stabil lönsamhet. Bolaget har också en relativt stor flexibilitet i sin kostnadsbas, vilket gör att omsättningsförändringar normalt sett har begränsade effekter på rörelsemarginalen.

3.

Stark kassagenerering och hög direktavkastning
Coors affärsmodell har en stor del av intäkterna relativt stabila i form av abonnemang som tillsammans med ett begränsat behov av kapital för investeringar och rörelsefinansiering ger en stabil och stark kassagenerering, vilket innebär att rörelseresultatet i hög grad omvandlas till kassaflöde. Bolaget opererar med ett negativt arbetskapital vilket innebär att tillväxt direkt bidrar till kassagenereringen.

Kassagenereringen kan användas till utdelning, tilläggsförvärv, återköp av aktier eller att amortera skulder, eventuella förvärv väntas vara relativt små. Coor har en stark position på en marknad med solid organisk tillväxt som innebär att bolaget ska kunna fortsätta erbjuda en stabil avkastning till sina aktieägare över tid, både i form av direktavkastning och i form av återköp av aktier som ett komplement till direktavkastning. Styrelsens och ledningens målsättning är inte att ackumulera kassa i bolaget utan att återbetala överskott till ägarna.

Läs mer på sidan 25 där vår CFO Andreas Engdahl berättar mer om Coor.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK,

ank=20250626;2025062722472

Välkommen till Coor

Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
• Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Året som gått

2024 präglas av nya och förlängda avtal, utmärkelser för vårt arbete med jämställdhet, samt stort fokus på såväl social som miljömässig hållbarhet.

JANUARI

Tecknar nytt IFM-avtal med Sweco

Coor tecknar nytt IFM-avtal med arkitektur- och teknikkonsultbolaget Sweco. Avtalet gäller i 5 år och omsätter cirka 85 MSEK per år. Swecos drygt 6 500 medarbetare i Sverige finns på cirka 50 orter runt om i landet. Uppdraget omfattar lokalvård, café, kaffe samt arbetsplatstjänster så som reception, post och säkerhet till Swecos samtliga kontor i landet, från Kiruna i norr till Malmö i söder. Sammanlagt kommer 75 personer att arbeta i det nya uppdraget.

MARS

Emitterar framgångsrikt seniora icke-säkerställda obligationer om 1 000 miljoner kronor

Under det första kvartalet genomfördes två obligationsemissioner i syfte att refinansiera den befintliga utestående obligation som förföll under slutet av kvartalet. Obligationsemissionen mottogs väl från en bred bas av nordiska och internationella institutionella investerare och blev kraftigt övertecknad.

APRIL

Stine Solheim ny vd för Coor i Norge

Stine Solheim tillträdde som vd för Coor i Norge under det andra kvartalet 2024, och tog då också plats i koncernledningen. Stine Solheim kommer närmast från rollen som vd för Fargerike och har en bakgrund från detaljhandeln där hon arbetat på bolag som Circle K och Esso/ExxonMobil.

Coor och ICA förlänger samarbetet

Coor förlänger IFM-avtalet med ICA med fem år. Uppdraget startar den 1 november 2024 och har ett värde av mer än 1 miljard SEK under kontraktsperioden, inklusive uppskattade projektvolymer. IFM-uppdraget innebär att Coor fortsätter leverera tjänster till 20 siter runt om i Sverige, såväl lager som kontor, i ett partnerskapsavtal som omfattar fastighetstjänster, arbetsplatstjänster inklusive lokalvård, samt säkerhetstjänster. I november 2024 tog Coor även över mat och dryckesleveransen på ICA Gruppens kontor och logistiksiter runtom i Sverige.

APRIL

Förlänger IFM-avtal med Saab

IFM-avtalet med Saab förlängs med fem år, vilket innebär att Coor fortsätter att vidareutveckla och säkerställa en kvalitativ och kostnadseffektiv leverans av ett brett utbud av servicetjänster, främst lokalvård, reception och avfallshantering, på merparten av Saabs anläggningar i Sverige.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722473

Välkommen till Coor

Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
• Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

APRIL

Toppar SIIE Index som Sveriges mest jämställda företag

SHE Index är ett verktyg för att kartlägga och hjälpa företag i jämställdhetsarbetet. Coor tar förstaplatsen i årets svenska mätning, vilket innebär en topplacering för fjärde året i rad. I indexet utvärderas även företagens arbete med mångfald och inkludering.

Förlänger IFM-avtal med danska Polisen

Coor förlänger IFM-avtalet med Polisen, Åklagarmyndigheten och Kriminalvården i Danmark. Det 18 månader långa uppdraget startar i september 2025 och har ett värde av cirka 900 MSEK under kontraktsperioden. Coor kommer att fortsätta leverera restaurangtjänster, lokalvård, drift och underhåll av kundens cirka 450 000 kvadratmeter fastighetsbestånd.

AUGUSTI

SHE Index

Omförhandlingsgrad av kontrakt under 2024

88%

Ola Klingenborg ny vd i Sverige

I augusti 2024 offentliggörs att Ola Klingenborg blir ny vd för Coor i Sverige. Han tillträder sin roll under januari 2025 och tar samtidigt plats i Coors koncernledning. Ola Klingenborg kommer närmast från en roll som koncernchef för omsorgsbolaget Team Olivia.

I februari 2025 utnämndes Ola Klingenborg till vd och koncernchef för Coor, från 1 mars.

SEPTEMBER

Förlängt samarbete med Alleima

Coor tecknar nytt avtal med Alleima Tube om leverans av IFM-tjänster till Alleimas anläggningar i Sandviken, Söderfors och Hallstahammar. Avtalet, abonnemangs- och uppdragsvolym sammantaget, har ett värde om ca 130 MSEK per år och sträcker sig över en period om två år med möjlighet till förlängning. Coors leverans inkluderar fastighetstjänster samt arbetsplatstjänster såsom reception, post, växeltelefoni, vaktmästeri, flyttservice och lokalvård. Bevakning i Sandviken utförs av Coors helägda dotterbolag Addici.

1791

nya medarbetare har vi välkomnat till Coor under 2024.

SEPTEMBER

ETT AV SVERIGES MEST
JÄMSTÄLLDA BOLAG
2024
BRIGHT

I topp på Allbrights gröna lista

I Allbrightrapporten 2024, där svenska börsnoterade bolag listas utifrån könsfördelning i ledningsgrupper, toppar Coor den gröna listan, vilket är ett resultat av Coors jämna fördelning mellan kvinnor och män i koncernledning och styrelse. Allbright är en svensk partipolitiskt obunden och icke-vinstdrivande stiftelse som arbetar för jämställdhet och mångfald på ledande positioner.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722474

Välkommen till Coor

Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
• Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

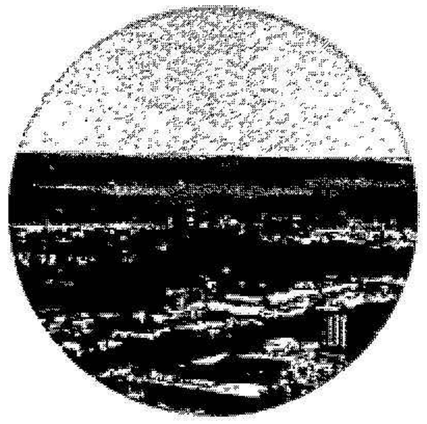
Hållbarhetsförklaring

Övrigt

NOVEMBER

Förlänger samarbetet med Borealis

Coor förlänger samarbetet med Borealis om leverans av IFM-tjänster. Avtalet, som löper i tre år, börjar gälla den 1 januari 2025. Tjänster som ingår i uppdraget är fastighetsskötsel, om- och tillbyggnader, lokalvård, återvinning, reception, telefoni, posthantering, restaurang samt säkerhet och bevakning. Vid sidan av IFM-avtalet har Coor och Borealis utökat samarbetet med leverans av bland annat säkerhetsvakter, lastsäkring och nu senast förrådsverksamhet som startar 1 feb 2025.



DECEMBER

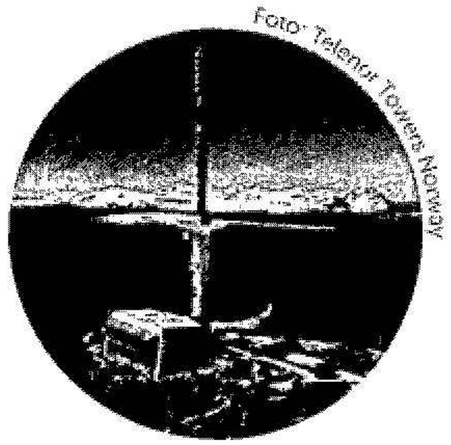


Foto: Telenor Towers Norway

Telenor Towers Norway ny kund

Telenor Towers Norway väljer Coor som leverantör av fastighets- och lokalvårdstjänster för telekomtekniska byggnader i hela Norge. Avtalet löper på fem år och har ett totalt värde på cirka 250 MSEK under kontraktsperioden.

Leveransen omfattar drift och underhåll av Telenor Towers byggnadsbestånd. Arbetet omfattar underhållsprojekt, periodiska inspektioner och årliga kontroller. Coor kommer även att ansvara för lokalvård och avfallshantering. Leveransen startar i januari 2026.

DECEMBER

Peter Viinapuu tillträder som tf. vd och koncernchef för Coor

Den 1 december 2024 lämnade AnnaCarin Grandin sin roll som vd och koncernchef för Coor för att ta sig an nya utmaningar utanför bolaget. Samma dag tillträdde Peter Viinapuu som tillförordnad vd och koncernchef.

Peter Viinapuu har sedan februari 2024 varit tillförordnad vd för Coor i Sverige. Han har tidigare haft interimsuppdrag som vd för Green Cargo och Infranord samt har lång erfarenhet från transportbranschen, där han haft ledande befattningar på MTR, SAS och Cabonline.

I februari 2025 tillkännagavs att Ola Klingenborg tar över som vd och koncernchef i Coor från 1 mars.

DECEMBER

Utsett till karriärföretag

Coor utnämns till ett Karriärföretag för femte året i rad. Utmärkelsen, som delas ut av Karriärföretagen, visar att Coor är en arbetsgivare där människor trivs, utvecklas och gör skillnad varje dag. Bakom framgången ligger engagemanget för att skapa inkluderande arbetsmiljöer och utvecklingsmöjligheter för medarbetarna.

Juryns motivering: *Coor har blivit utsedda till Karriärföretag 2025 för sitt engagemang för att skapa en inkluderande och stöttande arbetsmiljö. Med ambitionen att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden fokuserar Coor på att utveckla smarta och hållbara lösningar som gynnar både kunder och medarbetare. Den positiva och varma arbetskulturen, tillsammans med trygga anställningsvillkor, gör Coor till en attraktiv arbetsplats där medarbetare kan trivas och växa.*

7872

förbättringar har implementerats hos våra kunder under 2024

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722475

Välkommen till Coor
Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
• Året i siffror
Vd-ord
Intervju med vår ordförande

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

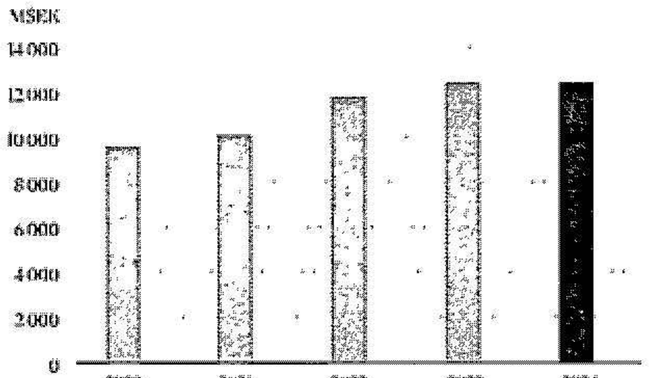
Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

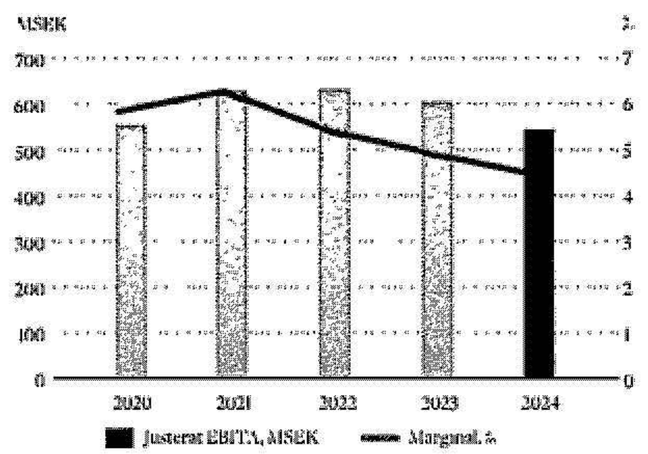
Övrigt

Året i siffror

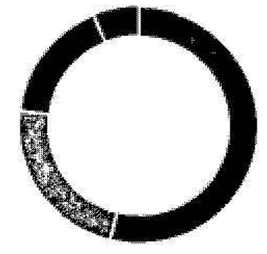
Omsättning per år



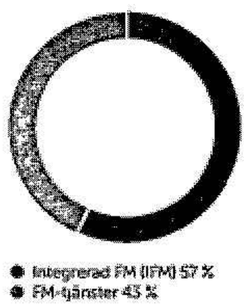
Rörelseresultat och marginal per år



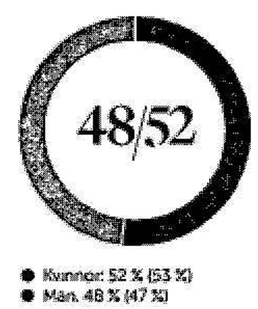
Nettoomsättning per land



Nettoomsättning per kontraktstyp



Könsfördelning chefer



Nyckeltal	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	12 439	12 443
Organisk tillväxt, %	*-1*	*2*
Förvärvad tillväxt, %	*1*	*2*
Valutakurseffekter, %	*-1*	*1*
Justerat EBITA, MSEK	546	606
Justerad EBITA-marginal, %	4,4	4,9
EBIT, MSEK	372	364
Resultat efter skatt, MSEK	126	155
Kassagenerering, %	57	86
Resultat per aktie, SEK	1,3	1,6
Antal anställda vid årets slut (FTE)	10 396	10 648
Utdelning per aktie, SEK	1,50 [1]	3,00

1) Utdelning ska fastställas på årsstämman 25 april 2025.

30%

Andel utsläpp från inköpta varor och tjänster från leverantörer validerade i enlighet med Science Based Targets initiative (SBTi).

Nöjd kund-index

Motiverad medarbetarindex

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722476

Välkommen till Coor
Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
• Vd-ord
Intervju med vår ordförande
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Ett år med nöjda kunder, ett starkt erbjudande och framtidstro

2024 präglades av både framgångar och utmaningar. Coor levererade starkt och uppnådde hög kundnöjdhet. Samtidigt fortsatte vi arbeta för att öka vår lönsamhet.

Jag har nu haft förmånen att arbeta för Coor i drygt ett år och sedan 1 december 2024, som tf. vd och koncernchef. Trots att året har varit prövande på många sätt, finns det många ljuspunkter som gör mig övertygad om att vi har framtiden för oss. Coor har ett konkurrenskraftigt erbjudande och god tillväxtpotential på den nordiska marknaden för våra facility management-tjänster. En marknad som fortsatt är stark, med hög efterfrågan på både integrerad facility management (IFM) och enskilda tjänster.

Många nya kontrakt och förlängda samarbeten
Under året har Coor vunnit flera upphandlingar och vi är stolta över förtroendet att leverera FM-tjänster till bland annat Sweco, Heimstaden, Semco Maritime, Telenor Towers Norway, Velliv och Copenhagen Towers. Kundnöjdheten är fortsatt hög, vilket visar att våra kunder värdesätter vårt samarbete och att vi har ett attraktivt erbjudande.

Vi har en mycket hög andel av kunder som väljer att förlänga och förnya sitt engagemang med Coor, vilket befäster vår position som Nordens ledande IFM-leverantör och samtidigt visar vår kapacitet att leverera högkvalitativa singeltjänster. Under året har vi bland annat förlängt vårt nordiska IFM-avtal med PostNord och viktiga samarbeten med ICA, Borealis och Alleima Tube i Sverige, Attendo, Sulzer och Evidensia i Finland, Topsoe, Falck och Novonesis i Danmark samt Aker Solutions i Norge. Detta styrker att Coors fokus på långsiktiga partnerskap ger resultat.

Peter Viinapuu tillträdde rollen som tf. landschef för Coor i Sverige i februari 2024. Han överlämnade rollen till Ola Klingenborg i januari 2025.

Peter Viinapuu utsågs 1 december till tf.vd och koncernchef för Coor, men från och med 1 mars 2025 är Ola Klingenborg vd och koncernchef för Coor.

Peter Viinapuu kommer att vara kvar på Coor under våren och stötta Ola Klingenborg och Coor i det fortsatta arbetet.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722477

Välkommen till Coor
Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
• Vd-ord
Intervju med vår ordförande
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Fokus på lönsamhet
De som följt oss under året vet att det har varit en negativ trend med dalande marginaler. För att accelerera arbetet med att förbättra våra marginaler initierade vi ett åtgärdsprogram i slutet av 2023. Vi kan konstatera att alla delar som ingick i programmet inte har uppnått önskad effekt. De inköpsrelaterade initiativen har levererat bra men den del som rör harmonisering av våra interna processer har visat sig kräva mer tid och resurser än vi bedömde initialt. Det beror på strukturella problem och en komplex organisationsstruktur som resulterat i ökade kostnader för företaget.

För att adressera det strukturella problemet med en komplex organisation kompletteras det pågående åtgärdsprogrammet med en förenklad och enhetlig organisation i syfte att minska personalkostnader inom administration. Syftet med den förändrade organisationen är, utöver att sänka kostnaderna med motsvarande 120 MSEK, också att rusta oss för att tydligare och bättre kunna stödja driften och snabbare kunna utveckla våra arbetssätt och agera i marknaden.

Jag är övertygad om att kombinationen harmonisering och ny organisation kommer bidra till att vi når våra marginalmål. Med de åtgärder som nu implementeras under 2025 så är förväntan att vi skall nå vårt långsiktiga marginalmål om 5,5 procent för år 2026.

Medarbetarna en viktig nyckel
Coor strävar efter att attrahera och behålla branschens bästa medarbetare. Vi har en kultur som präglas av engagemang, drivkraft och lagarbete. Detta är vi noggranna med att ta vara på när vi bygger vår nya organisation – vår plattform för att driva tillväxt i Norden. För att den ska bli lyckosam är engagerade medarbetare en förutsättning.

”Coor har ett konkurrenskraftigt erbjudande och god tillväxtpotential på den nordiska marknaden.

Varje år genomför vi en medarbetarundersökning och jag är lika glad som stolt över att resultaten förbättrades inom nästan alla områden under 2024. Jag är också stolt över att vi för femte året i rad vunnit utmärkelsen Karriärföretag och toppat stiftelsen Allbrights lista över de mest jämställda börsbolagen i Sverige.

Framgångsrikt miljöarbete
Under 2024 har Coor nått viktiga milstolpar inom miljömässig hållbarhet. Bland annat har vi detaljerat vår tidigare övergripande plan för att nå nettonollutsläpp senast 2040, lanserat två nya koncept som hjälper våra kunder att minska sina koldioxidutsläpp och genomfört ett lyckat pilotprojekt med datadriven lokalvård hos en stor svensk kund.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722478

Välkommen till Coor
Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
• Vd-ord
Intervju med vår ordförande
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor har framtiden för sig
Coor är ett företag med konkurrenskraftiga erbjudanden och kompetenta medarbetare, med förutsättningar att leverera långsiktigt hållbara resultat. Det är dags att visa det både för ägare och marknaden. Första halvåret 2025 handlar om att ta itu med interna strukturella utmaningar och genom handling visa att vi kan säkra ett starkt kassaflöde och leverera bra resultatmarginaler. Vi kommer att fortsätta harmoniseringen och effektiviseringen av vår administration, för att säkerställa att vi kan leverera på våra finansiella mål utan att kompromissa med kvalitet eller kundnöjdhet. Vårt främsta fokus framåt är att minska kostnader och leverera ökad lönsamhet för att återupprätta förtroendet från våra ägare.

Vi ser fortsatt en stark marknad med god underliggande tillväxt, där Coor genom framgångar i upphandlingar visar på fortsatt konkurrenskraft. Vi ser med tillförsikt fram emot 2025 och tar oss an de åtgärder som krävs för att nå våra marginalmål till 2026. Jag vill också passa på att önska Ola Klingenborg lycka till i sin nya roll som permanent vd och koncernchef på Coor, då han nu tar över från och med den 1 mars.

Peter Viinapuu
Tf. vd och koncernchef
Februari 2025

Ny koncernchef för Coor: Ola Klingenborg

Ola Klingenborg har utsetts till vd och koncernchef för Coor från och med den 1 mars 2025 och efterträder Peter Viinapuu. Ola Klingenborg kommer närmast från rollen som vd för Coor i Sverige, en roll han tillträdde den 7 januari 2025. Dessförinnan var Ola vd och koncernchef för vårdbolaget Team Olivia och han har bred erfarenhet från Clear Channel, en upphandlingsbaserad verksamhet inom både privat och offentlig sektor. Ola Klingenborg har även en bakgrund som managementkonsult på McKinsey&Company. Rekryteringen av en efterträdare till Ola Klingenborgs roll som vd för Coor i Sverige har inletts. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenborg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och rollen som vd för Coor i Sverige.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JE, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627224479

Välkommen till Coor
Detta är Coor
Vår affär och hur vi skapar värde
Samarbetet med kunden
Därför ska du vara aktieägare i Coor
Året som gått
Året i siffror
Vd-ord
• Intervju med vår ordförande
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Det är människorna som gör Coor

I en intervju blickar Coors styrelseordförande Mats Granryd tillbaka på ett prövande år. Samtidigt är han mån om att påminna om det gångna årets framgångar och möjligheterna framåt. Han har en stark tro på människorna i företaget och välkomnar ett nytt ledarskap med sikte på ökad lönsamhet.

Hur skulle du sammanfatta 2024?
– Jag vill vara ärlig, 2024 har bjudit på både framgångar och utmaningar och vi har inte levt upp till de högt ställda förväntningarna från oss själva och våra aktieägare. Här vill jag som styrelseordförande vara tydlig med att vi tar fullt ansvar och arbetar målmedvetet för att vända utvecklingen. Det positiva är att vi redan har lagt grunden för en transformation och dessa förändringar ger oss rätt förutsättningar att nå våra mål framöver. Vi ser fram emot 2025 med stor tillförsikt och har goda utsikter att attrahera nya kunder, förlänga flera kontrakt och implementera nya arbetssätt som ytterligare stärker vår konkurrenskraft. Jag vill också lyfta årets framgångar där vi lyckats förlänga många av våra viktigaste kontrakt. Detta är ett tydligt kvitto på att våra tjänster inte bara är efterfrågade, utan också mycket uppskattade av våra kunder.

Vad utmärker Coor som bolag?
– Coor är ett bolag som kombinerar professionalism med värme. Människan står alltid i fokus – vare sig det handlar om våra kunder, medarbetare eller människorna i de samhällen där vi verkar. Jag brukar ofta säga att Coors värderingar och människosyn är vår största tillgång. Det kan låta som en självklarhet att ett företags värderingar ska genomsyra verksamheten, men det är något som jag märker att många andra bolag kämpar med att uppnå. Hos Coor är detta en naturlig del av kulturen och en viktig del av vår framgång.

Hur ser du på framtiden för Coor?
– Jag ser ljust på Coors framtid. Våra tjänster kommer att vara avgörande i en tid där behovet av välfungerande arbetsplatser bara ökar. Vi är redan en etablerad och uppskattad aktör på marknaden, vilket ger oss en stark position framåt. Nu när pandemin ligger bakom oss och balansen mellan att arbeta hemifrån och på kontoret har börjat stabiliseras, har kraven på arbetsplatser blivit ännu högre. Det handlar inte bara om att de ska vara snygga och funktionella – de måste också vara anpassade efter medarbetarnas behov. Och allt måste fungera: från gott kaffe och ett behagligt inomhusklimat till välstädade toaletter och en smidig reception. Detta är områden där Coor gör verklig skillnad.

Vilken är den största möjligheten för Coor under 2025?
– Jag ser en stor möjlighet för Coor i de människor vi har i bolaget. Vi har alla förutsättningar att vinna ännu fler kontrakt med våra fantastiska medarbetare, deras engagemang och vår starka företagskultur.

Vilken är den största utmaningen för Coor under 2025?
– Våra uppdrag blir allt mer komplexa, och för att möta de ökade kraven måste vi arbeta mer effektivt och harmonisera våra processer. Det är en transformering vi redan påbörjat och kommer att fullfölja under 2025.

Vad är viktigast för Coor att fokusera på de närmaste åren?
– Att skapa en bättre upplevelse för kunden och samtidigt förbättra våra arbetssätt och leverera med högsta möjliga effektivitet. En viktig förutsättning för att lyckas är de nyckelpersoner som vi redan knutit till oss och som vi fortsätter rekrytera till ledande positioner i vårt företag. Under våren 2024 tillträdde Stine Solheim som landschef i Norge och i vår svenska verksamhet tillträdde Ola Klingenborg som landschef i Sverige i januari 2025 för att sedan bli permanent koncernchef och vd för Coor i februari 2025. Ola Klingenborg kommer att under en övergångsperiod ha ansvaret både för koncernen och Coor i Sverige. I Danmark kommer en ny vd att börja 1 augusti 2025 och fram till dess är Toke Platz tillförordnad vd. Jag känner mig trygg med att dessa kompetenta ledare kommer förvalta Coors arv och samtidigt bidra till den nödvändiga utveckling vi har framför oss för att öka våra marginaler och bli mer skalbara.

Jag ser ljust på Coors framtid. Våra tjänster kommer att vara avgörande i en tid där behovet av välfungerande arbetsplatser bara ökar.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722480

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
En ledande aktör inom FM
Trender
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Marknad & omvärld

Coor verkar i en föränderlig värld där globala trender och lokala förutsättningar styr utvecklingen och formar marknaden. Det är bara genom att förstå och anpassa oss till vår omvärld och de nya behov som uppstår som vi – tillsammans med våra kunder – kan skapa ett reellt och långsiktigt värde.

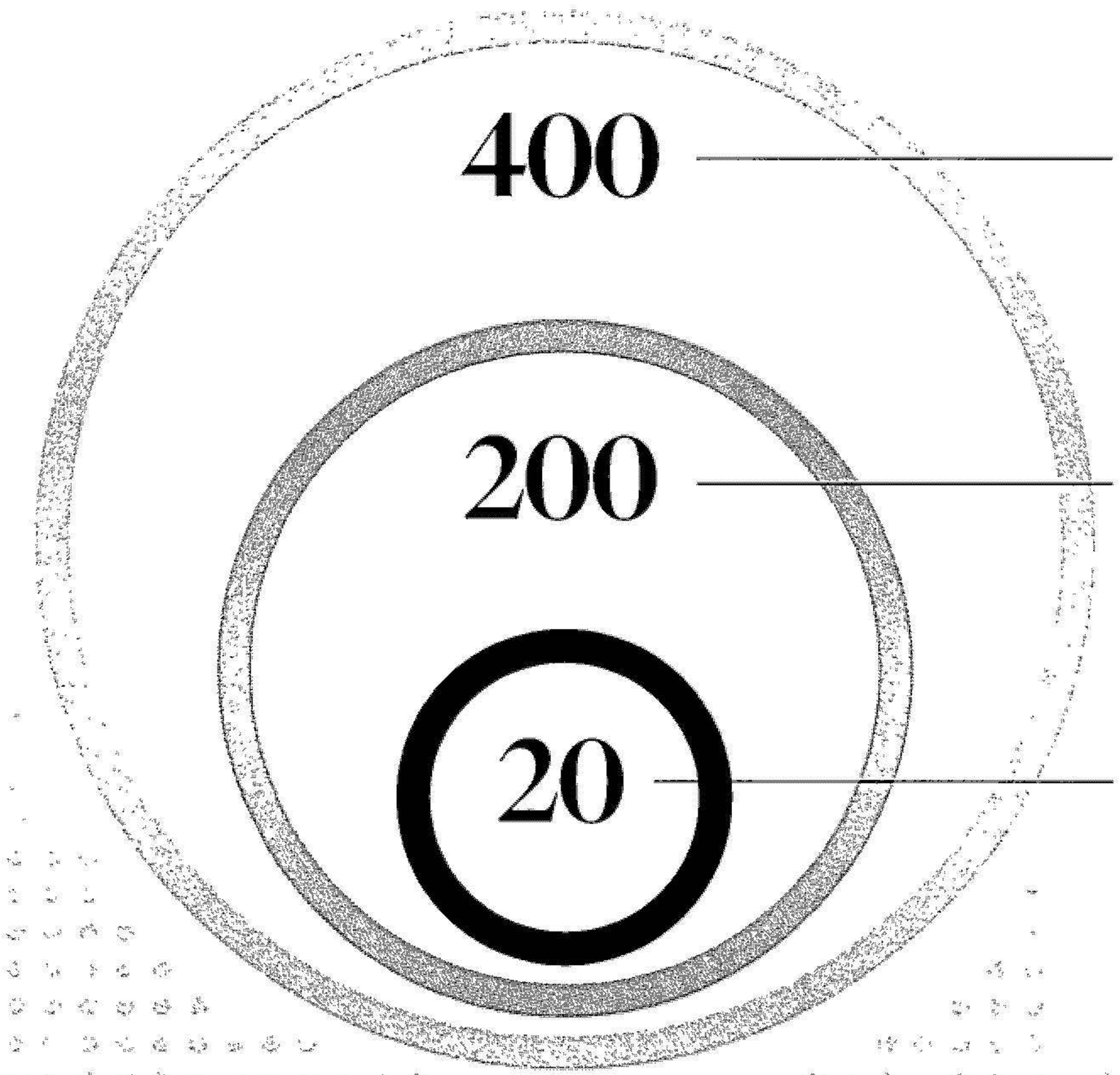
Transaktion 09222115551642931179 Signerat MB, JL, MM, KJM,

ank=20250626;2025062722481

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
• En ledande aktör inom FM
Trender
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor – en ledande aktör inom Facility Management

Coor är ledande inom integrerade FM-tjänster på den nordiska marknaden och fokuserar samtidigt på tillväxt inom enstaka FM-tjänster. Vi ser tydligt att den nordiska marknaden har en stor tillväxtpotential.



Totalmarknad ~400 mdSEK
Värdet av alla servicetjänster inom FM (Facility Management) för samtliga företag och organisationer i Norden. I detta ingår även värdet av tjänster som idag sköts av företagen själva.

Outsourcad FM ~200 mdSEK
Värdet av den totala marknaden som är outsourcad.
- ~ 3 % årlig tillväxt
- Små och stora kunder
- Fragmenterad marknad

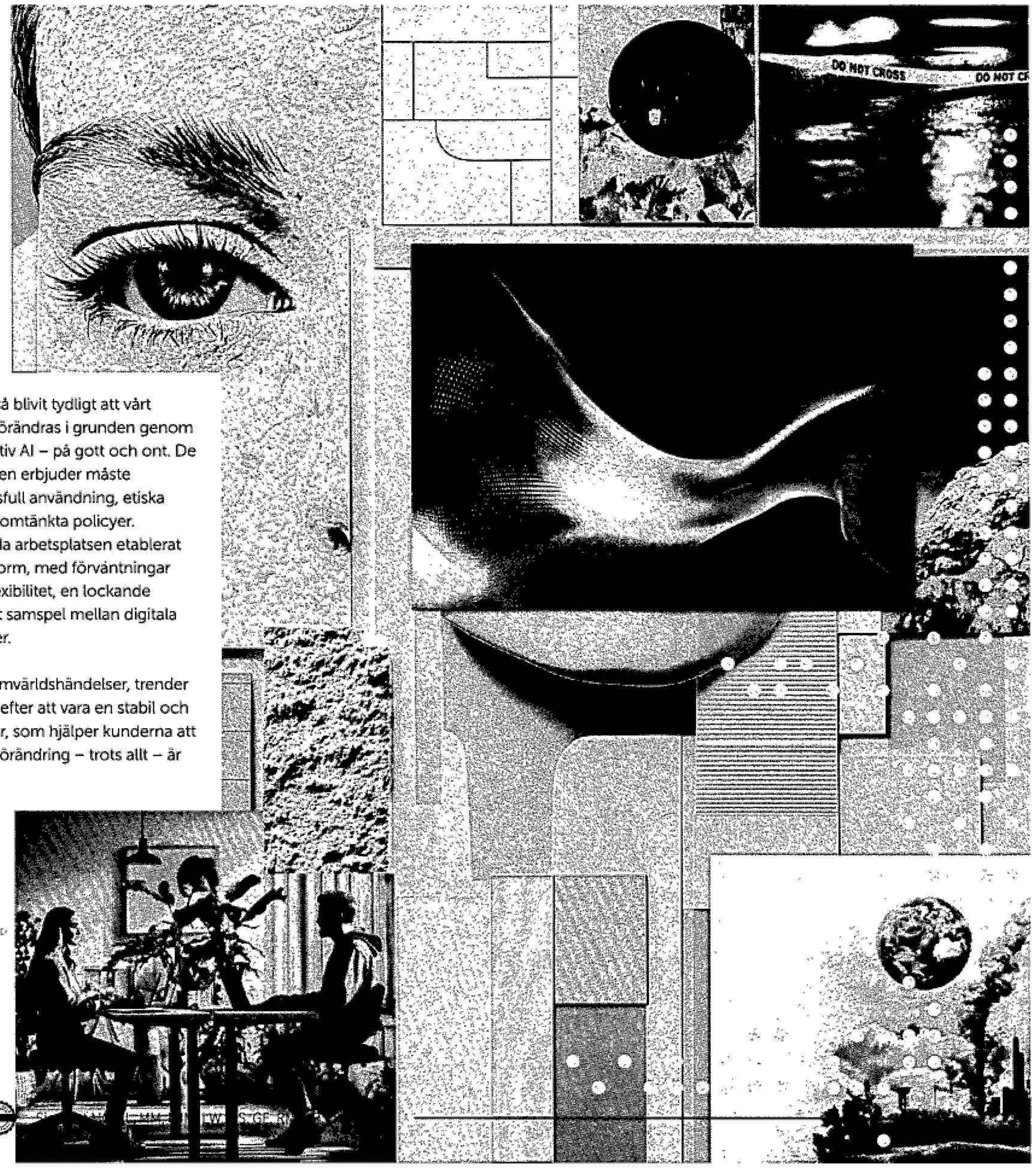
Outsourcad IFM ~20 mdSEK
Värdet av den totala marknaden som är outsourcad.
- ~ 5 % årlig tillväxt
- Framför allt stora kunder

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722482

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
En ledande aktör inom FM
• Trender
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Trenderna som formar vår nutid – och Coors roll i en föränderlig värld



2024 har präglats av snabba förändringar som i lika delar utmanat som möjliggjort samhällsutveckling. Den snabba utvecklingen har också inneburit att förmågan att anpassa sig till nya förutsättningar blivit en allt viktigare framgångsfaktor för både företag och individer.

Klimatkrisen blev under året mer påtaglig och otäck, med extremväder som översvämningar och stormar. Nu krävs kraftfulla och innovativa lösningar på alla nivåer, från globala beslutsfattare och internationella samarbeten till enskilda företag, för att rädda vår jord. Samtidigt påverkar en turbulent omvärld, med ökande geopolitisk osäkerhet och våld i samhället, vår vardag här i Norden. Det handlar dels om konkreta säkerhetsrisker och dels om den känsla av oro som numera genomsyrar samhällsklimatet.

Den globala ekonomin har också genomgått en tid av prövningar, med hög inflation och stigande räntor. De ekonomiska utmaningarna har lett till förändrade konsumtionsmönster och fokus på kostnadseffektivitet och innovation.

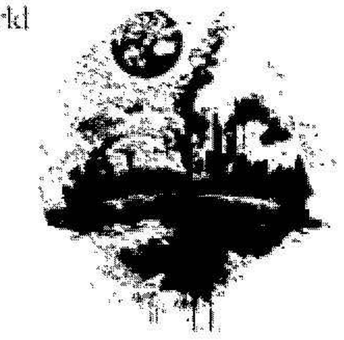
Under året har det också blivit tydligt att vårt samhälle är på väg att förändras i grunden genom utvecklingen av generativ AI – på gott och ont. De möjligheter som tekniken erbjuder måste balanseras med ansvarsfull användning, etiska överväganden och genomtänkta policyer. Parallellt har den hybrida arbetsplatsen etablerat sig som en långsiktig norm, med förväntningar från medarbetare på flexibilitet, en lockande arbetsmiljö och ett gott samspel mellan digitala och fysiska arbetsplatser.

Mitt i denna storm av omvärldshändelser, trender och kriser strävar Coor efter att vara en stabil och framåtblickande partner, som hjälper kunderna att navigera i en värld där förändring – trots allt – är det enda beständiga.

Transaktion 09222115557542543719

ank=20250626;2025062722483

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
En ledande aktör inom FM
• Trender
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt



Hållbarhet som konkurrensfördel

Kraven på hållbarhet har intensifierats med en förhöjd förväntan på lösningar som minskar klimatpåverkan och ökar klimatresilliens. Samtidigt kommer striktare regler som ska driva på omställningen i näringslivet för att möta den ökande efterfrågan på transparent hållbarhetsdata och tydliga resultat. Detta skapar nya förväntningar på leverantörer och samarbetspartners, och företag behöver i högre grad integrera hållbarhet i affärsmodeller och leveranskedjor.

Så märks trenden hos Coor

Lagstiftarnas ökade krav på åtgärder mot klimatförändringarna har lett till att Coor får allt fler förfrågningar från kunder om hållbarhetsdata och revisioner. Insikterna från dessa driver vårt kontinuerliga arbete med att förbättra vår leverans ur ett hållbarhetsperspektiv. Resultaten guidar oss även i att ställa högre krav på våra egna leverantörer. Inom fastighetsdrift ser vi ett fortsatt intresse för och fokus på åtgärder för energioptimering.

Digitalisering och AI

Den snabba utvecklingen av digitala lösningar och AI innebär stora möjligheter. AI och dataanalys används allt oftare för att optimera verksamheter, från fastighetsdrift till kundupplevelser. Samtidigt blir moderna fastigheter mer komplexa, med avancerade tekniska system som kräver specialistkompetens.

Så märks trenden hos Coor

Coor utvecklar sina FM-tjänster för att möta efterfrågan på datadrivna och behovsbaserade lösningar inom fastighetsunderhåll, lokalvård och arbetsplatsutformning. Den ökande komplexiteten i moderna fastigheter ställer högre krav på innovation och optimerad drift, vilket ökar behovet av specialistkompetens. Coor integrerar AI brett, exempelvis för att minska matsvinn i restauranger och förbättra effektiviteten i interna utbildningar.

En otrygg omvärld ger ökat säkerhetsfokus

Ett allt mer instabilt säkerhetsläge, präglat av krigshot, terrorism och ökande gängkriminalitet, har gjort säkerhet till en prioriterad fråga för både företag och offentliga aktörer. Dessutom innebär skärpta lagar att fokus på säkerhet ökar ytterligare.

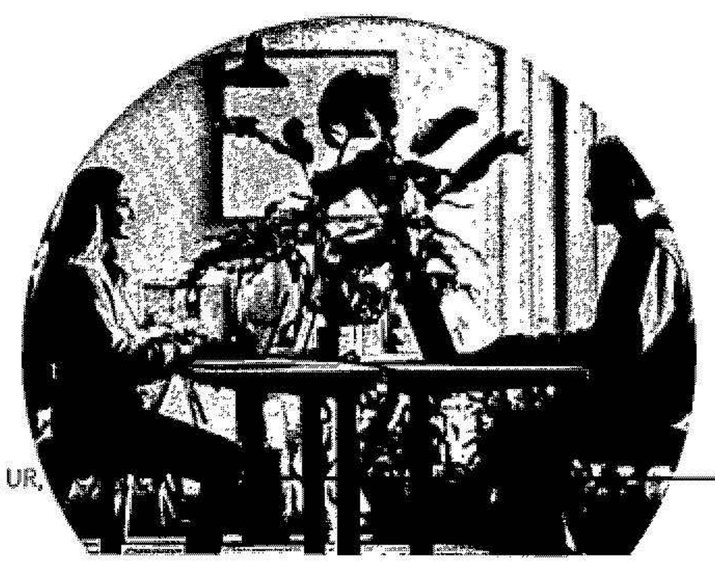
Alla bilder på detta uppslag är skapade med generativ AI i Midjourney

Så märks trenden hos Coor

Allt fler verksamheter omfattas av säkerhetsskydd, och kraven på dessa ökar, bland annat på grund av de skärpta lagarna kring säkerhet i Norden. Detta innebär i sin tur högre krav på Coors förmåga att kris- och kontinuitetsplanera, så att våra kunders samhällsviktiga verksamheter kan fortsätta bedrivas även i händelse av krig eller andra hot. Efterfrågan på bevakning och tekniska säkerhetslösningar har ökat bland våra kunder. Dessa tjänster kombineras ofta för att skapa robusta skyddsåtgärder.

Hybrida arbetsplatser

Arbetsplatsen genomgår en snabb omvandling. Företag måste skapa kontor som är flexibla, hållbara och inspirerande för att lyckas locka tillbaka sina medarbetare. Hybrida arbetsmiljöer kräver innovativa lösningar för att optimera ytan och tillfredställa medarbetarnas vitt skilda behov.



Så märks trenden hos Coor

Vi vidareutvecklar kontinuerligt vårt redan breda utbud av tjänster som syftar till att skapa attraktiva och hållbara arbetsplatser. Under 2024 lanserades exempelvis Smart Interior, en digital tjänst för inventering, hantering och återbruk av tillgångar såsom möbler, bildskärmar och växter. Coor möter intresset för ytoptimering och hybrida kontorsanpassningar med både rådgivning och innovativa tjänster.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR,

ank=20250626;2025062722484

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för mål kring värdeskapande
Mål för nöjda kunder
Mål för CO2 och CFO
Mål för arbetsmiljö
Mål för mångfald
Mål för medarbetarengagemang
Strategi för hållbar värdeskapande
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Strategi & mål

Coor har i mer än 20 år varit en av de ledande aktörerna på Facility Management-marknaden i Norden och det vill vi fortsätta med. Vår strategi är ett viktigt verktyg som stödjer våra långsiktiga ambitioner med strategiska fokusområden och prioriterade aktiviteter på kort sikt.

ank=20250626;2025062722485

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
• Strategi för hållbart värdeskapande
Fokusområden
Möt Coors CFO
Mål för affärsansvar
Mål för socialt ansvar
Mål för miljöansvar
Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

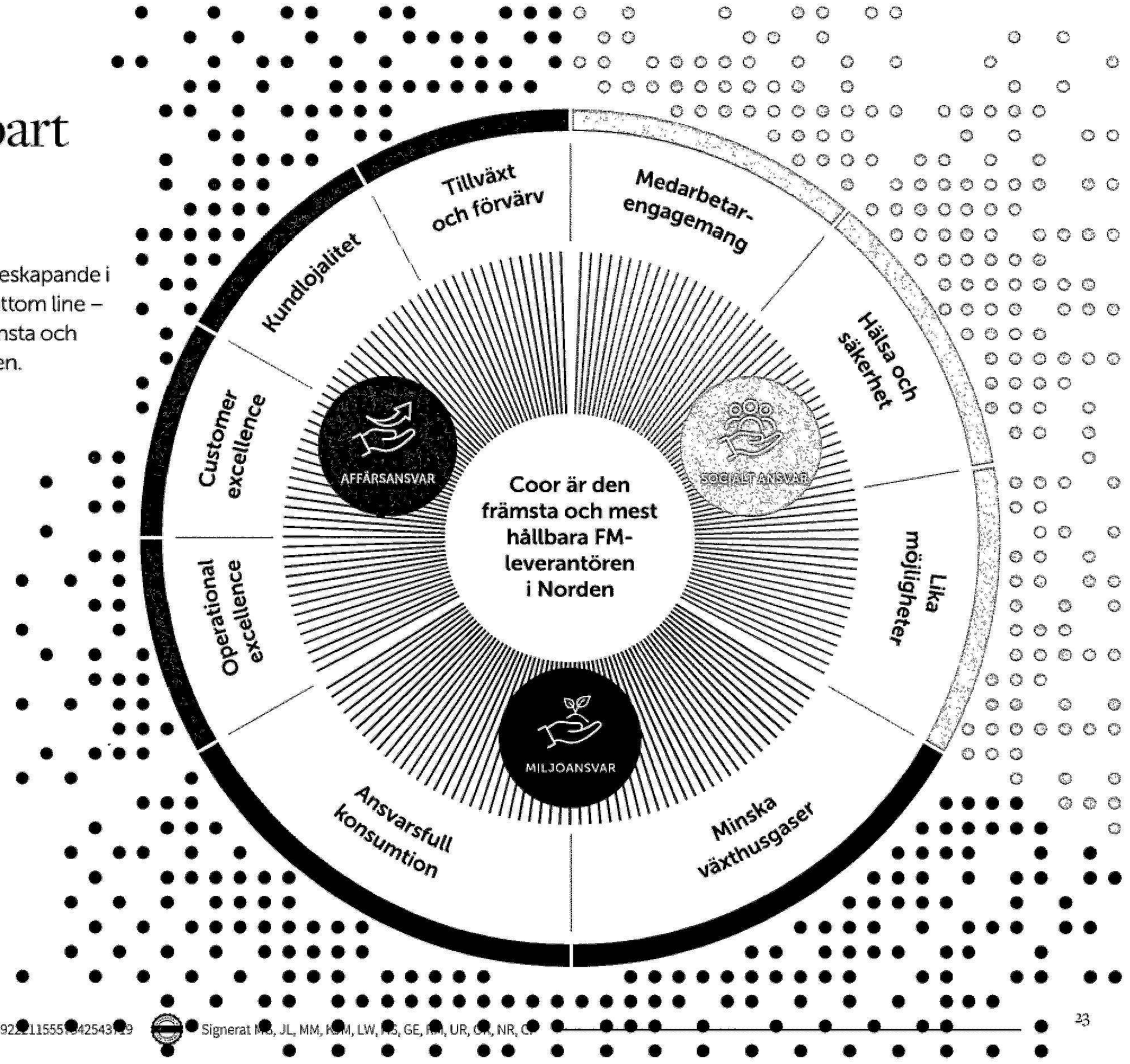
Strategi för hållbart värdeskapande

Vår strategi kopplas tydligt till vårt värdeskapande i tre dimensioner – det vi kallar triple bottom line – och syftar till att göra Coor till den främsta och mest hållbara FM-leverantören i Norden.

Vi vill fortsätta växa genom både IFM och enstaka tjänster, genom nyförsäljning, förlängningar av befintliga kontrakt och förvärv av välskötta bolag. Partnerskapet till våra kunder står i centrum. Vi strävar efter att leverera professionell service, proaktivitet och en serviceupplevelse som säkerställer nöjda kunder, samtidigt som vi nyttjar geografiska skalfördelar, enhetliga lösningar och harmoniserade processer för att leverera marginaler.

Vårt mål är att ha de mest engagerade, kompetenta, trygga och serviceinriktade medarbetarna, och det starkaste arbetsgivarvarumärket inom FM. Vi fokuserar på att driva den gröna omställningen inom Facility Management genom att erbjuda kunder hållbara tjänster och en datadriven reducering av klimatavtryck.

För att kunna fortsätta vara marknadsledande fokuserar vi på ett antal områden som är viktiga för att vi ska kunna nå våra mål. Läs om dessa på *nästa sida*.

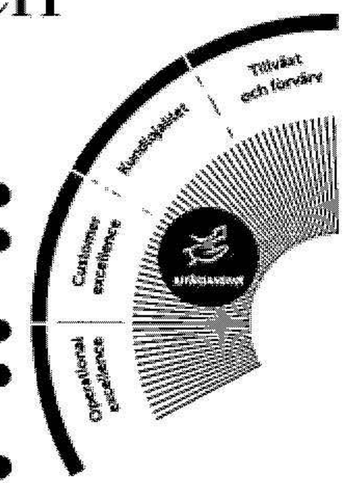


Transaktion 09222115551542543129 Signerat MB, JL, MM, KSM, LW, NS, GE, NH, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627224B6

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för hållbart värdeskapande
• Fokusområden
Möt Coors CFO
Mål för affärsansvar
Mål för socialt ansvar
Mål för miljöansvar
Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Våra viktigaste fokusområden



Operational excellence

Vi säkerställer effektiva, säkra och lönsamma tjänster genom att utnyttja geografiska skalfördelar, enhetliga lösningar och process-harmonisering. Våra motiverade medarbetare och fokus på förbättringar och effektivisering gör att vi kan leverera högkvalitativa tjänster. Ständiga förbättringar av verksamheten är en viktig del av vardagen för våra medarbetare, vilket bidrar till vår långsiktiga lönsamhet.

Customer excellence

Vi fokuserar på att förstå våra kunders behov och leverera professionella tjänster, proaktivitet och en serviceupplevelse som säkerställer de mest nöjda kunderna på FM-marknaden. Genom att kombinera vår expertis med innovativa lösningar kan vi erbjuda tjänster som ökar kundernas effektivitet och minskar deras resursutnyttjande. Vi utvecklar även strategier och koncept för den moderna arbetsplatsen, anpassade till det hybrida arbetssättet, för att skapa långsiktigt attraktiva, hälsosamma och inspirerande arbetsplatser.

Kundlojalitet

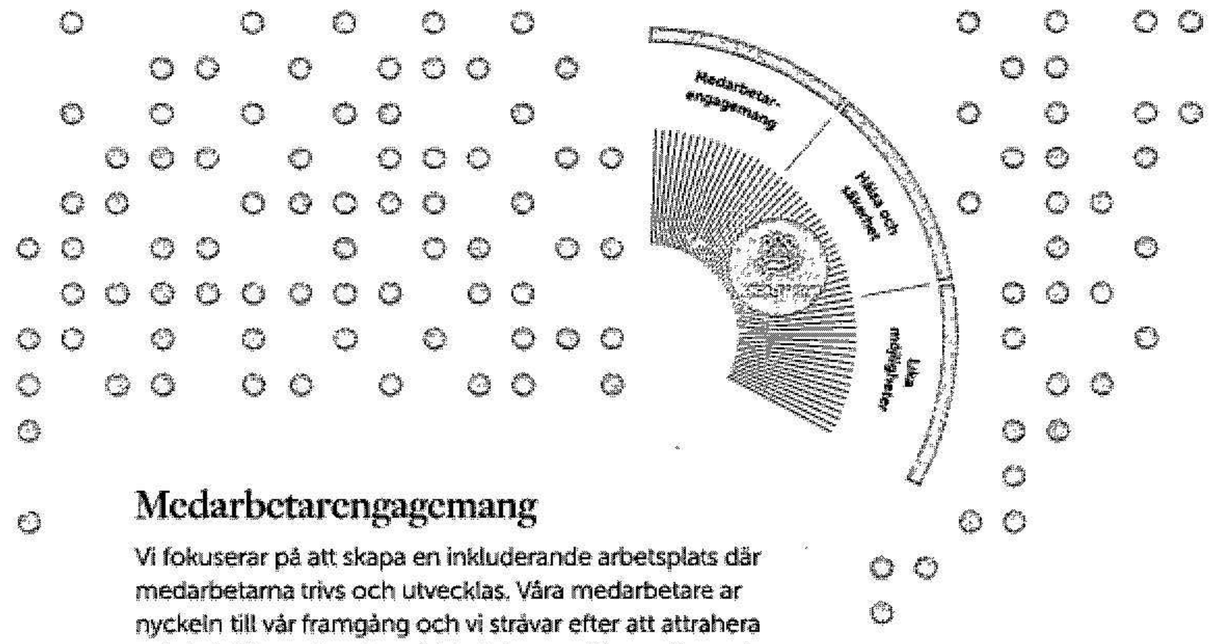
Vi strävar efter att bygga långsiktiga relationer genom att leverera service i stjärnklass och högkvalitativa tjänster som överträffar kundernas förväntningar. Vårt mål är att skapa starka och varaktiga partnerskap som gör att kunderna väljer att stanna hos oss.

Tillväxt och förvärv

Genom att kombinera lokal expertis med innovativa lösningar strävar vi efter att attrahera och behålla fler kunder i Norden, vår hemmamarknad. Vi arbetar nära våra kunder för att säkerställa att våra tjänster levererar hogsta möjliga värde och bidrar till deras framgång.

Vi fokuserar på att växa vår kundbas genom att erbjuda både integrerade facility management (IFM)-lösningar och separata tjänster av hög standard. De enstaka tjänster som vi primärt fokuserar på att växa inom avser lokalvård och fastighetsservice.

Vi växer även genom att förvärva välskötta bolag med tydliga synergieffekter för att bygga kapacitet och utöka vår närvaro på marknaden.



Medarbetarengagemang

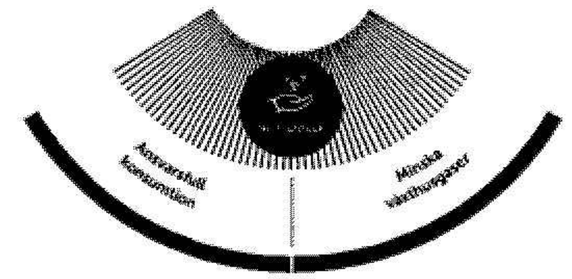
Vi fokuserar på att skapa en inkluderande arbetsplats där medarbetarna trivs och utvecklas. Våra medarbetare ar nyckeln till vår framgång och vi strävar efter att attrahera och behålla marknadens bästa talanger. För oss är medarbetarna det allra viktigaste – det är de som är skillnaden för våra kunder.

Hälsa och säkerhet

Vi strävar efter att skapa en säker arbetsmiljö där inga skador förekommer. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra säkerheten och minska riskerna för våra medarbetare. En säker arbetsmiljö är en förutsättning för att kunna leverera högkvalitativa tjänster.

Lika möjligheter

Vi främjar lika möjligheter för alla medarbetare och säkerställer en arbetsmiljö där alla behandlas med respekt och ges samma chans att utvecklas och nå sin fulla potential. Vi värdesätter mångfald och inkludering som grundläggande principer i vår verksamhet.



Ansvarsfull konsumtion

Vi driver den gröna omställningen av FM-marknaden genom hållbara tjänster och vårt leverantörsnätverk. Vi hjälper våra kunder att minska sitt klimatavtryck genom datadrivna lösningar och innovativa metoder som bidrar till en mer hållbar framtid.

Minska växthusgaser

Vi arbetar aktivt för att minska utsläppen av växthusgaser både i vår egen verksamhet och hos våra kunder. Vi implementerar lösningar som ökar kundernas effektivitet och minskar resursutnyttjandet, vilket bidrar till en hållbar utveckling.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, MR, CF

ank=20250626;2025062722487

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för hållbart värdeskapande
Fokusområden
• Möt Coors CFO
Mål för affärsansvar
Mål för socialt ansvar
Mål för miljöansvar
Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Fokus på lönsamhet och skalfördelar genom harmonisering

2024 har varit ett utmanande år där Coor som bolag under framför allt andra halvåret inte presterat i nivå med de finansiella målsättningarna. Andreas Engdahl, CFO på Coor, känner sig dock övertygad om att den kraftsamling som nu görs tar bolaget tillbaka till marginalmålen.

Andreas Engdahl
CFO och IR-direktör

Hur vill du sammanfatta 2024?
2024 har varit ett år med både framgångar och utmaningar. Som bolag har vi, framför allt under andra halvåret, inte presterat i nivå med våra finansiella målsättningar. Vi ser exempelvis operativa utmaningar i Sverige och Danmark, utmaningar som är inom vår egen kontroll, och där har vi initierat ett aktivt arbete för att återställa lönsamheten. Vi ser också att vi inte fått önskvärd utväxling av harmoniseringsåtgärder som ska skapa skalfördelar i bolaget, vilket resulterat i ökade kostnader för administrativa funktioner. Där har vi under inledningen av 2025 beslutat att komplettera det pågående åtgärdsprogrammet med en förenklad och enhetlig organisation som planeras ge kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK.

Samtidigt ser vi en fortsatt bra aktivitetsnivå i marknaden, och vi har vunnit en rad nya affärer, däribland Sweco, ICA:s restauranger och Telenor Towers. Vi har dessutom förlängt ett antal viktiga kontrakt såsom PKA, ICA, Aker Solutions, Post-Nord, Alleima och Borealis.

Vad har varit ditt fokus som CFO under året?
I grunden har mitt främsta fokus under året handlat om lönsamhet, både kopplat till operativa utmaningar och kring hur vi ska skapa skalfördelar genom ökad harmonisering. Under andra halvåret ser jag också en ökning i rörelsekapital, där vi nu har vidtagit ett antal åtgärder som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025.

Står hållbarhet fortfarande högt på agendan?
Vi har alltid stort fokus på hållbarhet – både social och miljömässig – och jag är stolt över att hållbarhet genomsyrar allt på Coor. Vi har under året utvecklat våra leverantörssamarbeten och satt vägen fram för hur vi ska nå nettonoll.

Hur tänker Coor kring direktavkastning?
Coor ser fortsatt ett stort värde i stabil direktavkastning. Med stabil menar jag att man som ägare ska kunna förvänta sig att vi delar ut 50 procent av vårt justerade nettoresultat som ordinarie utdelning. Överskottslikviditet kan vi sedan allokera till extrautdelning, värdeadderande förvärv eller återköp av aktier. Vi avser nu att lansera ett återköpsprogram som man ska se som en naturlig förlängning av utdelningar, då vi avser att makulera återköpta aktier som kommer att öka framtida utdelningar per aktie.

Hur ser du på framtiden för Coor?
Vi upplever fortsatt en stark marknad med god underliggande tillväxt, där Coor visar sin fortsatta konkurrenskraft genom framgångar i upphandlingar. Vårt fokus för 2025 kommer att vara att leverera på en hög nivå till våra kunder och samtidigt förbättra vår lönsamhet.

Våra utmaningar är inom vår egen kontroll och de kan vi åtgärda. Vi har initierat ett fokuserat arbete för att återställa lönsamheten samtidigt som vi nu kommer förenkla strukturen i koncernen, både för att underlätta för medarbetare och minska våra kostnader.

Vi ser med tillförsikt fram mot 2025, där våra åtgärder kommer att positionera oss väl för att nå våra långsiktiga marginalmål om 5,5 procent för helåret 2026.

Vi ser en fortsatt bra aktivitetsnivå i marknaden och har vunnit en rad nya affärer.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722488

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för hållbart värdeskapande
Fokusområden
Möt Coors CFO
• Mål för affärsansvar
Mål för socialt ansvar
Mål för miljöansvar
Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Affärsansvar

Justerad EBITA-marginal

Mål ~5,5 %

På medellång sikt ska Coor leverera en justerad EBITA-marginal på omkring 5,5 procent.

Utfall 4,4 %

Under 2024 visar Coor en justerad EBITA-marginal på 4,4 procent. Marginalen är lägre än Coors långsiktiga mål.

Coor har under 2024 haft operativa utmaningar i delar av den svenska och danska verksamheten som främst är kopplat till ledning och styrning. Coor har även identifierat ett strukturellt problem med en komplex organisationsstruktur som medfört ökade personalkostnader inom administration samtidigt som det varit svårt att driva harmonisering och effektivisering i underliggande processer. En ny förenklad och enhetlig organisation implementeras 1 april 2025 vilket medför årliga besparingar om cirka 120 MSEK samt skapar förutsättningar att driva harmonisering framåt.

Kassagenerering

Mål >90 %

På medellång sikt ska Coor upprätthålla en kassagenerering som överstiger 90 procent.

Utfall 57 %

Utfallet för 2024 om 57 procent är under Coors målsättning. Det lägre utfallet beror på en ökning av rörelsekapitalet, främst påverkat av förändring i kontraktsportföljen och balansdagseffekter vid årets slut men kan även kopplas till arbetssätt. Ett antal åtgärder har vidtagits för att återställa nivån på rorelsekapitalet under 2025.

Kapitalstruktur

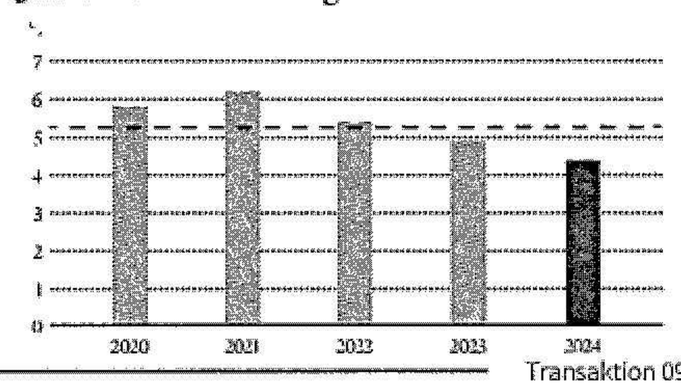
Mål <3,0x

Målet på medellång sikt är att Coors nettoskuldsättning ska understiga 3,0 gånger justerad EBITDA.

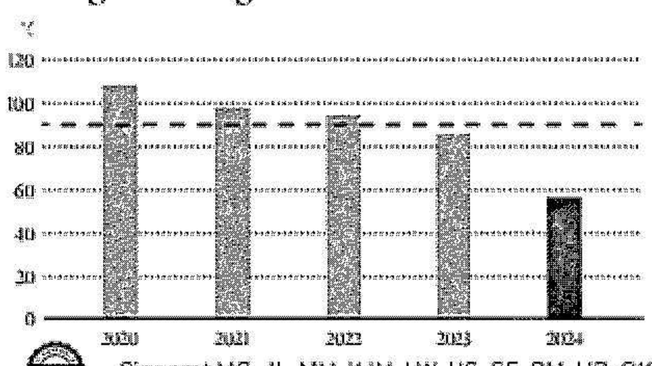
Utfall 3,0x

Coor redovisar en skuldsättning om 3,0 ggr justerat EBITDA, vilket är i linje med bolagets målsättning. Den högre skuldsättningen jämfört med föregående år är kopplat till den lägre lönsamheten för året. Ambitionen är att vidtagna åtgärder kopplat till lönsamhet och kapitalbindning kommer att sänka skuldsättningsgraden till under 2,5 under 2025.

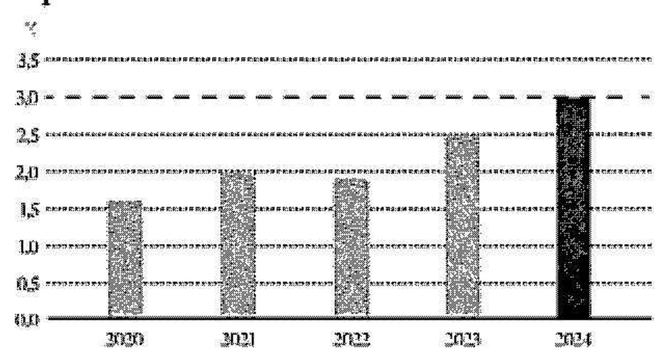
Justerad EBITA-marginal



Kassagenerering



Kapitalstruktur



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722489

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för hållbart värdeskapande
Fokusområden
Möt Coors CFO
• Mål för affärsansvar
Mål för socialt ansvar
Mål för miljöansvar
Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Affärsansvar

Organisk tillväxt

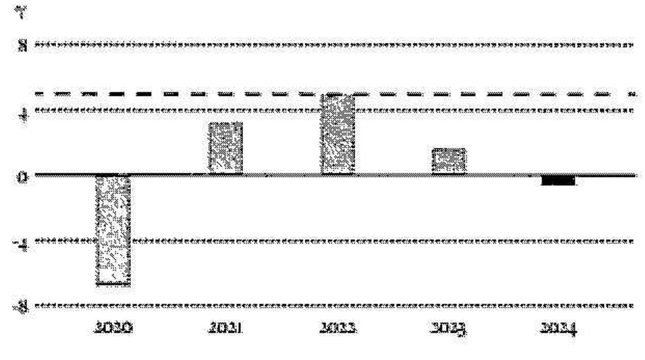
Mål 4–5 %

Över en konjukturcykel ska Coor växa organiskt med 4–5 procent årligen.

Utfall -0,5 %

Under 2024 har Coor en negativ organisk tillväxt som uppgår till -0,5 procent vilket är lägre jämfört med bolagets målsättning över en affärscykel. Den organiska tillväxten påverkas positivt av nya stora kontrakt som Swedbank och Sweco samtidigt som det avslutade kontraktet med Ericsson och ett par offentliga kontrakt i Danmark påverkar negativt.

Organisk tillväxt



Utdelning i procent

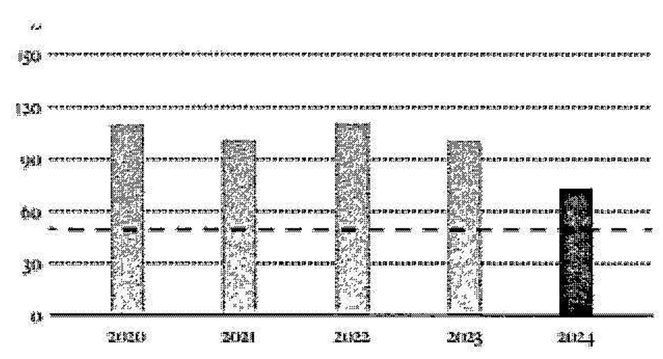
Mål ~50 %

Målet är att dela ut omkring 50 procent av bolagets justerade nettoresultat för perioden (före av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar) i ordinarie utdelning till aktieägarna.

Utfall 74 %

Styrelsen föreslår en utdelning för 2024 om 1,50 kronor per aktie (varav 1,00 kronor per aktie i ordinarie utdelning och 0,50 kronor per aktie i extra utdelning). Detta ger en direktavkastning till aktieägarna om 4 procent. Total utdelning uppgår till 74 procent av bolagets justerade nettoresultat för året. Föreslagen utdelning är föremål för godkännande på årsstämman 2025.

Utdelning i procent



Hög kundnöjdhet

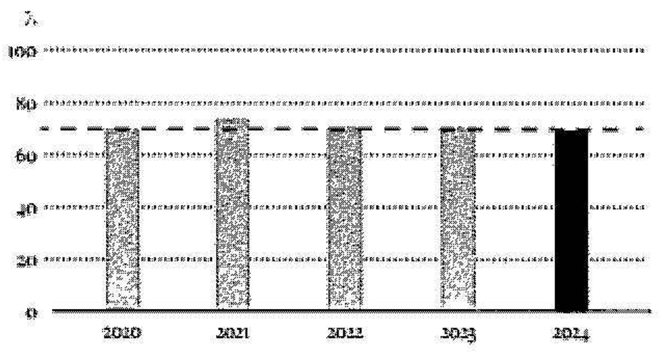
Mål ≥70

Målet är att Coor över tid ska hålla en hög grad av kundnöjdhet (Nöjd kund-index) ≥70.

Utfall 70

Årets resultat på 70 visar på ett kundnöjdhetsindex som fortsatt ligger väl i linje med bolagets målsättning.

Kundnöjdhetsindex



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM; KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722490

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för hållbart värdeskapande
Fokusområden
Möt Coors CFO
Mål för affärsansvar
• Mål för socialt ansvar
Mål för miljöansvar
Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Socialt ansvar

Engagerade och motiverade medarbetare

Mål ≥ 70

Målet är att Coor över tid ska hålla en hög grad av motiverade medarbetare (motiverad medarbetar-index) ≥70.

Utfall 77

I årets medarbetarundersökning erhåller Coor ett fortsatt högt resultat om 77, väl över bolagets mål och i linje med föregående år.

Lika möjligheter

Mål 50 % / 50 %

Målet är att könsfördelningen på chefsnivå inom Coor ska vara 50/50.

Utfall 52 % / 48 %

Andelen kvinnor i chefsposition uppgår till 52 procent i hela verksamheten, vilket är i linje med bolagets målsättning.

Inga skador och långtidssjukskrivningar

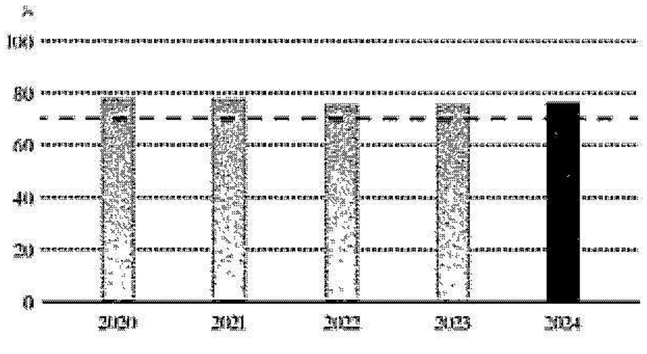
Mål ≤ 3,5

Målet är att på medellång sikt sänka bolagets TRIF (Total Recorded Injury Frequency) till ≤3,5.

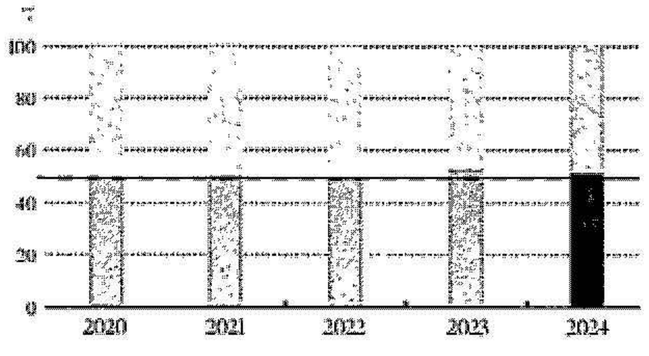
Utfall 7,2

För 2024 uppgår bolagets TRIF till 7,2 vilket är en ökning jämfört med föregående år, primärt beroende på fler mindre allvarliga skador. Detta föranleder ett ökat fokus på att medvetandegöra vikten av en säker arbetsplats. Utöver det kommer ett kompletterande index utarbetas som även belyser allvarlighetsgraden i skador.

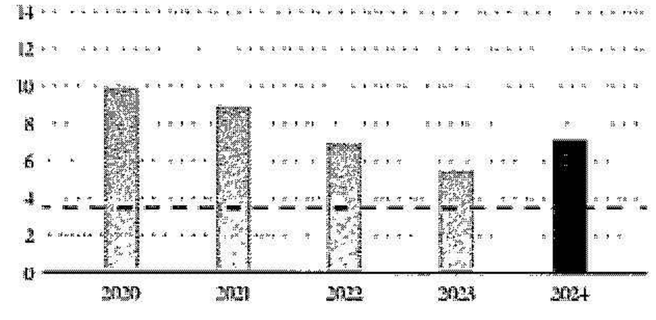
Motiverad medarbetar-index



Könsfördelning chefer



TRIF (Total Recorded Injury Frequency)



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM; KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722491

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för hållbart värdeskapande
Fokusområden
Möt Coors CFO
Mål för affärsansvar
Mål för socialt ansvar
• Mål för miljöansvar
Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Miljöansvar

Minskade utsläpp scope 1 och 2

Mål –75% till 2030

Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen i scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med basåret 2018. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till år 2025.

Utfall –28%

Sett till helheten har utsläppen i absoluta tal inom scope 1 och 2 minskat med 28 procent sedan 2018. Trenden är positiv, men inte tillräcklig mot målet 2030. Även delmålet 2025 är utmanande vilket beror på hög tillväxt inom bolaget med en därtill växande bilflotta. Minskningen under året drivs av ökad andel elfordon, där beställning av elfordon haft lång väntetid men nu har börjat levereras, samt både ökad HVO-bränsleanvändning och högre andel förnyelsebar el i våra lokaler.

Supplier engagement scope 3

Mål 75% till 2026

Inom scope 3 har Coor ett mål som avser att 75 procent av utsläppen inom inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande till år 2026.

Utfall 30%

Vid utgången av år 2024 kommer 30 procent av Coors utsläpp från leverantörer med validerade mål i enlighet med SBTi.

Minskade utsläpp från mat och dryck scope 3

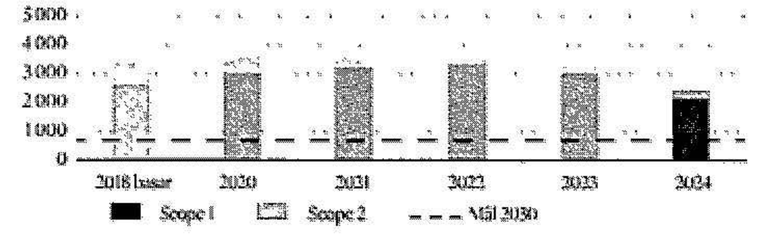
Mål –30% till 2025

Inom Scope 3 har Coor som mål att minska utsläppen (CO_2e) från mat och dryck med 30 procent till år 2025.

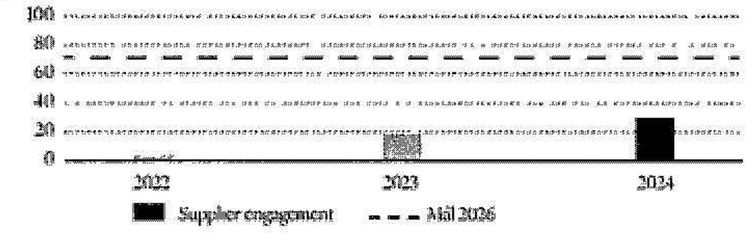
Utfall –16%

Coor har genom bland annat klimatsmart menyplanering minskat utsläppen inom mat och dryck med 16 procent jämfört med basåret 2018 och redovisar för år 2024 ett värde på 2,23 $kgCO_2e/kg$ inköpt livsmedel. Ökningen jämfört med föregående år beror primärt på uppdaterade emissionsfaktorer, för ytterligare information se vår *Hållbarhetsförklaring*.

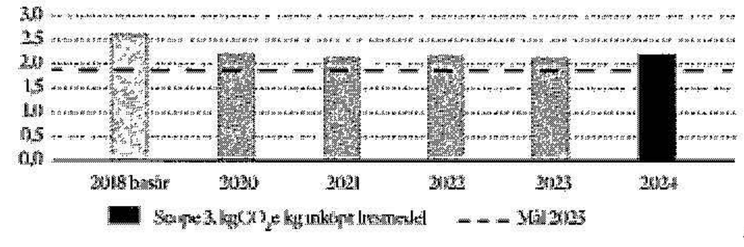
Scope 1 och 2 – tCO_2e från fordonsflottan och lokaler



Scope 3 – Supplier engagement



Scope 3 – $kgCO_2e$ per kilo inköpt livsmedel



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722492

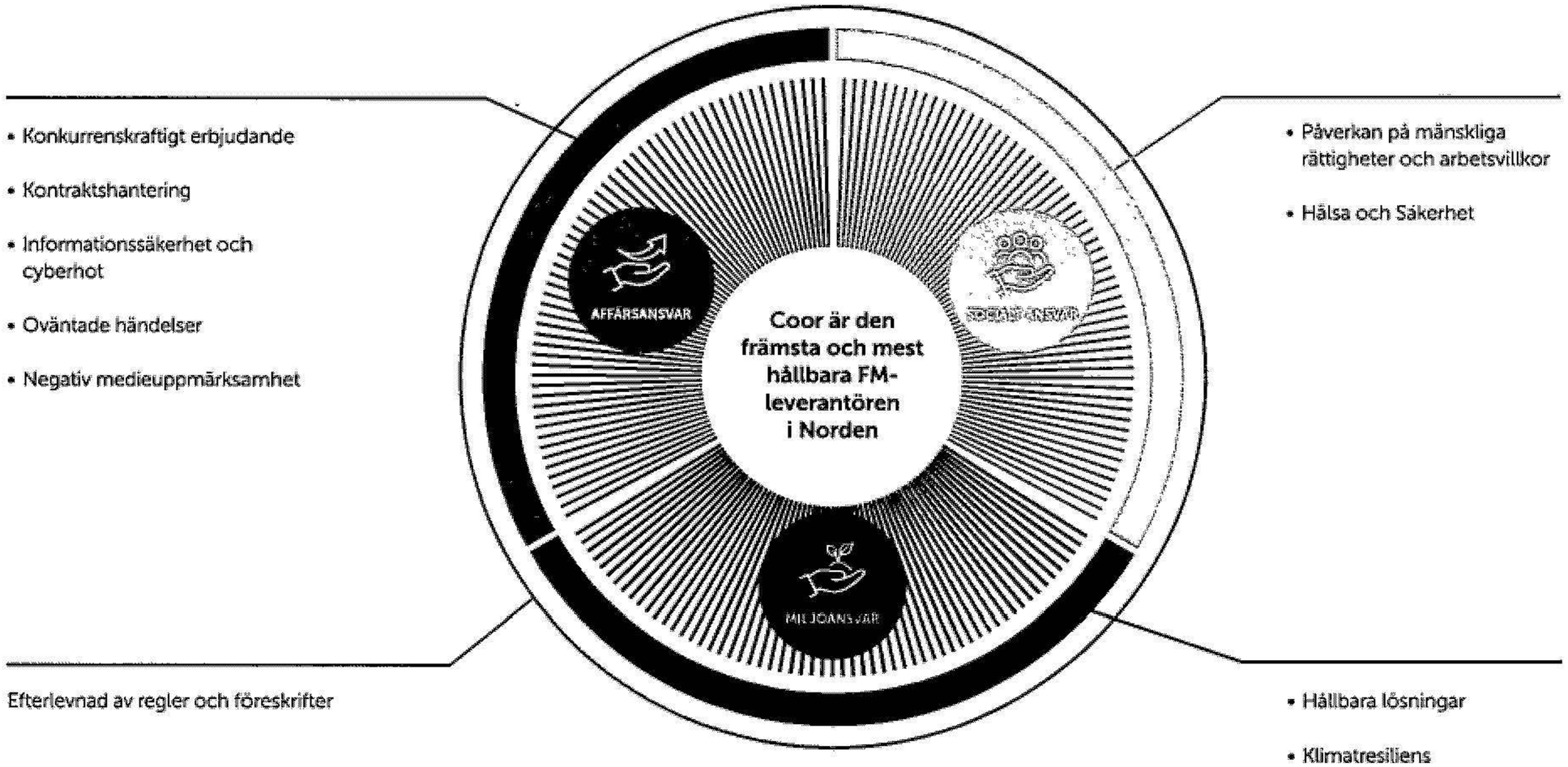
Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Strategi för hållbart värdeskapande
Fokusområden
Möt Coors CFO
Mål för affärsansvar
Mål för socialt ansvar
Mål för miljöansvar
• Strategiskt risklandskap
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Strategiskt risklandskap på Coor

Strategiska risker på Coor definieras som "Risker som primärt påverkar Coors förmåga att genomföra den nuvarande strategin". Vår process för strategisk riskhantering är utformad för att identifiera, bedöma och reducera risker som kan påverka våra strategiska mål. Detta tillvägagångssätt säkerställer att vi är väl förberedda att navigera osäkerheter och samtidigt upprätthålla vår tillväxt. Risker kan uppstå från externa faktorer som koncernen har begränsad möjlighet att påverka, och i sådana fall fokuserar vår riskhantering på flexibilitet och anpassning. Risker kan också vara direkt inom vår kontroll.

Riskhantering är integrerad i vår strategiska planeringsprocess och under 2024 har vi gjort flera förbättringar för att stärka kopplingen mellan våra affärsrisker och vårt strategiska ramverk. Denna anpassning säkerställer att riskövervägan-den är del i vårt beslutsfattande, vilket förbättrar vår förmåga att effektivt svara på potentiella hot.

Detta strukturerade tillvägagångssätt för riskhantering understryker vårt engagemang för att upprätthålla motståndskraft och uppnå våra strategiska mål. Genom att proaktivt hantera risker strävar vi efter att skydda och öka värdet för våra intressenter samt säkerställa en solid och pålitlig verksamhet för våra anställda och kunder. Riskhantering på Coor är processen att identifiera, bedöma, prioritera och reducera risker för vår organisation, samt aktiviteterna och den kontinuerliga uppföljningen av dessa. För 2024 lyfter vår karta över nyckelrisker fram de kritiska risker vi aktivt hanterar för att säkerställa långsiktig framgång och anpassning till våra strategiska mål. Denna karta stöds av en uppföljningsmodell som spårar effektiviteten av våra åtgärder för riskreducering. Regelbundna granskningar och diskussioner i ledningsgruppen förbättrar våra riskhanteringsmetoder, vilket gör dem mer dynamiska och strategiskt relevanta för Coor.



Läs mer på sidan 81–83 i Förvaltningsberättelsen

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722493

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer
Möt Tele2
Möt MAN Energy Solutions
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Våra kunder

Coors framgång bygger på flexibla och innovativa partnerskap och ett brett utbud av tjänster som kan skräddarsys för att möta kundernas specifika behov.

ank=20250626;2025062722494

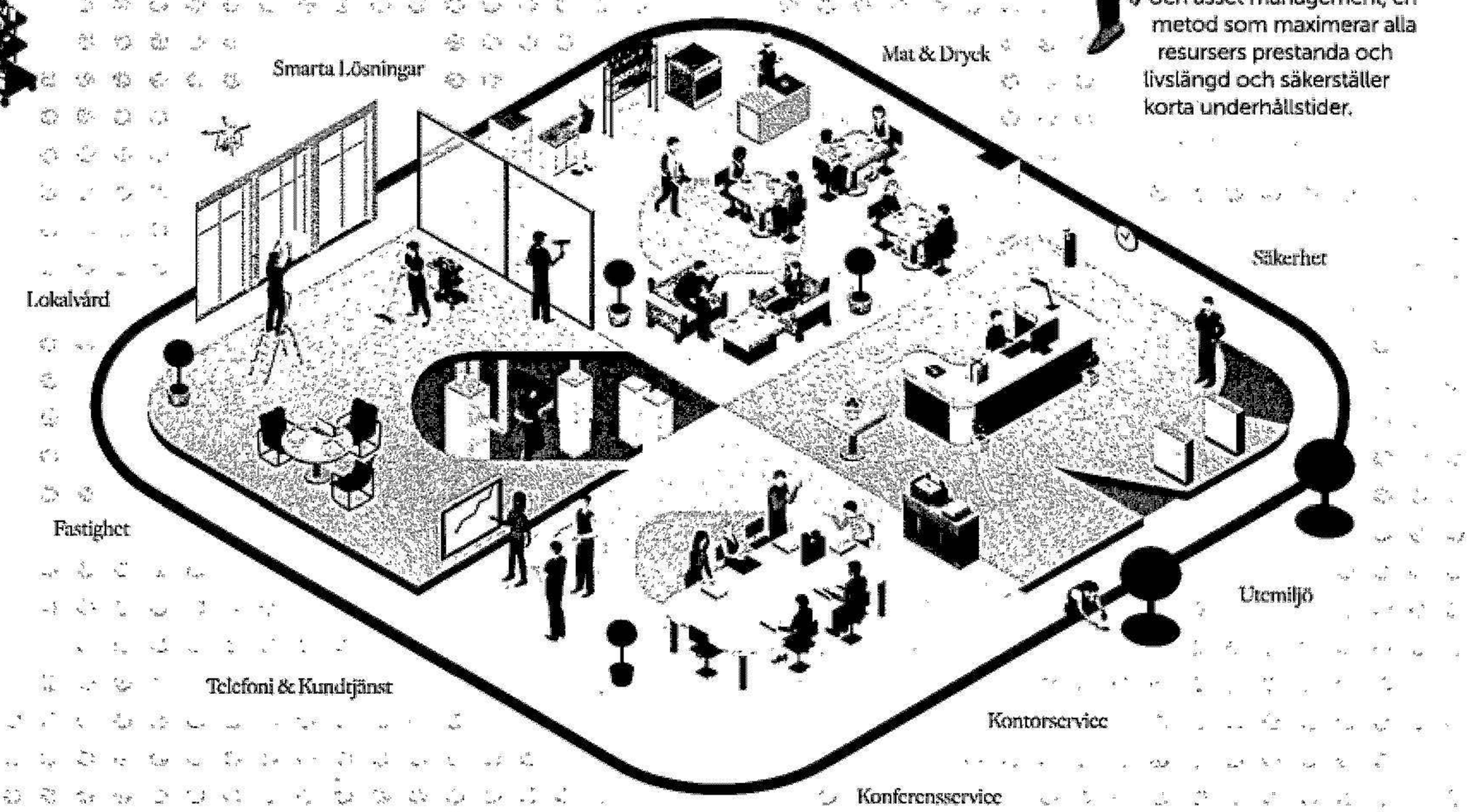
Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
• Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer
Möt Tele2
Möt MAN Energy Solutions
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer

Coor erbjuder ett hundratal tjänster inom en rad olika serviceområden, allt från enskilda lokalvårdsuppdrag till komplexa IFM-leveranser. Oavsett vilka tjänster som utförs strävar vi alltid efter att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Det gör vi genom att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

Lokalvård

Vår styrka är kombinationen av den stora lokalvårdsleverantörens professionalism och den lokala aktörens engagemang. Coor har resurser, metoder och den kompetens som krävs för att utföra många olika typer av lokalvårdsuppdrag: från kontorsstädning till mer avancerad lokalvård som rengöring av sjukhusmiljöer och renrum. Datadriven lokalvård, det vill säga att städa "där det behövs" utifrån insamlad information, är ett allt vanligare inslag i våra leveranser.



Fastighet

Vi kan fastighetsservice – vi underhåller cirka 20 miljoner kvadratmeter fastigheter runt om i Norden. Som en professionell samarbetspartner ser vi alltid till att säkerställa rätt balans mellan förebyggande och avhjälpande underhåll över tid, med målsättningen att optimera fastighetens funktion och driftnetto över hela dess livscykel. Coor erbjuder allt från högteknologiska underhållstjänster till vaktmästeri. Vi har experter inom områden som bland annat energioptimering och asset management, en metod som maximerar alla resursers prestanda och livslängd och säkerställer korta underhållstider.

Smarta lösningar

Coor SmartSolutions är en serie lösningar som gör kundernas fastigheter och arbetsplatser mer attraktiva, effektiva och miljömässigt hållbara. Några av dessa lösningar är SmartClimate som förbättrar inomhusklimatet och SmartLaundry som filtrerar bort mikroplaster vid tvätt. Andra tjänster inkluderar SmartEnergy för energieffektivisering, SmartDrone för smartare och mer effektiva fastighetsinspektioner samt SmartLighting, som kan minska energianvändningen med upp till 80 procent. SmartLighting främjar dessutom medarbetares välmående genom belysning som stödjer den naturliga dygnsrytmen.

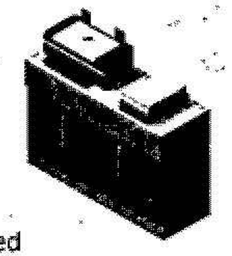
Minskad klimatpåverkan

Coor erbjuder flera tjänster som hjälper kunder att minska arbetsplatsens klimatpåverkan. Envirosense samlar vårt utbud av tjänster som ökar möjligheterna för våra kunder att nå sina klimatmål. Envirosense belyser möjliga beteendeförändringar, åtgärder och deras potentiella effekter inom sju nyckelområden. Coor har även lanserat verktyget Carbon Insight, som ger kunderna en översikt över hur utsläppen fördelas på olika tjänster och deras underkategorier kopplat till FM-leveransen. Verktyget ger därmed värdefulla insikter om hur Coors tjänster kan bidra till minskad klimatpåverkan.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627224954

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
• Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer
Möt Tele2
Möt MAN Energy Solutions
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt



Kontorsservice

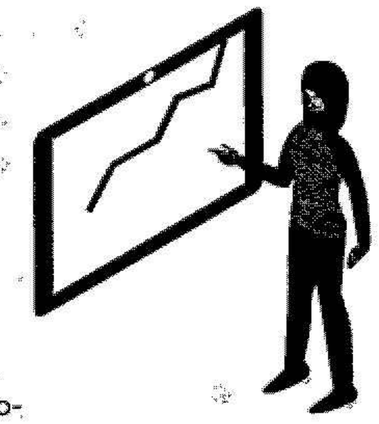
Vårt mål är att skapa helhetsupplevelser med nätverkande, service och välmående i fokus, där våra kunder, deras medarbetare och gäster trivs. Det innebär bland annat bra mottagande i receptionen, gott kaffe, påfyllda fruktkorgar, smidig post- och godshantering och fungerande belysning. Kort sagt – en bra upplevelse på alla plan. På den moderna arbetsplatsen kan Coor enkelt applicera sina smarta lösningar, bland annat i form av sensorer som känner av inomhusklimat och beläggning av konferensrum.

Mat & dryck

Coor driver ett stort antal restauranger i Sverige, Norge och Danmark. Mat ska göra gott – både för oss som människor och för vår planet. Framgångsreceptet är lokal anpassning. Därför tas menyerna för våra restauranger fram utifrån lokala råvaror och önskemål. Samtliga restauranger har stort fokus på hållbarhet, hälsa och minskat matsvinn.

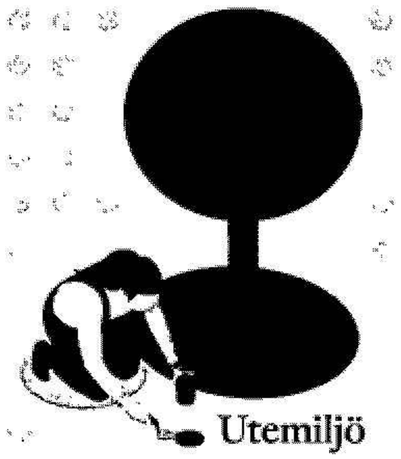
Säkerhet

I Sverige kan Coor genom det helägda dotterbolaget Addici Security & Technology leverera effektiva säkerhets- och brandskyddstjänster. Addici Security & Technology erbjuder alla de säkerhetstjänster som krävs i vårt moderna samhälle, några exempel på dessa är säkerhetsledning, bevakning, larmcentral, kundtjänst, säkerhetsteknik samt utveckling och förvaltning av säkerhetssystem. Bland kunderna finns allt från små bolag till några av Sveriges mest komplexa anläggningar och offentliga verksamheter.



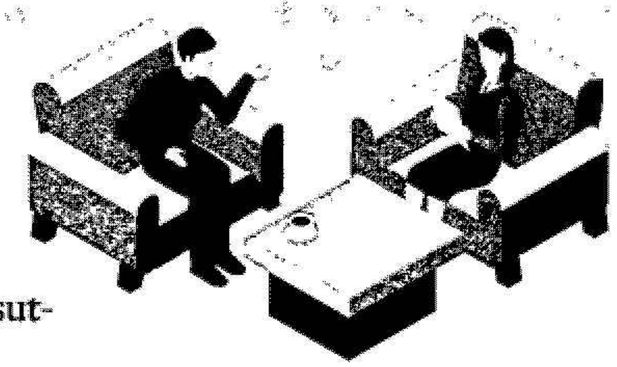
FM-rådgivning

Företagsrådgivning inom FM handlar om serviceprocessen och hur FM-området och alla dess tjänster kan optimeras. Vi har specialister samt tjänste- och verksamhetsutveckling inom alla serviceområden. Coor är en långsiktig partner som stöttar kunderna med beslutsunderlag, riskanalyser och lösningsförslag för en optimal FM-leverans.



Utemiljö

Utemiljön är det första som möter våra kunder och deras medarbetare under en arbetsdag. I dagsläget sköter Coor mer än 11 miljoner kvadratmeter utomhusyta. Vi ser till att buskar, gräsmattor och planteringar alltid är i toppskick. På vintern sköter vi plogning och underhåller parkeringar, vägar och tak. Allt för en trevlig och säker utemiljö.



Arbetsplatsutformning

Coor Advisory erbjuder rådgivning inom arbetsplatsstrategi och hjälper företag och organisationer att skapa långsiktigt attraktiva, moderna och inspirerande arbetsplatser och arbetsliv. Coors strateger är med under hela förändringsresan, från förstudie till implementering, och skapar en arbetsplats dit medarbetare väljer att åka eftersom den främjar både deras arbete och välbefinnande.

Konferensservice

I vår konferensverksamhet ingår Coors anläggningar och konferensservice hos befintliga kunder. Vi ser till att våra kunder får en bra upplevelse under hela sitt möte oavsett om det handlar om fungerande teknik eller gott fika.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722496

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer
• Möt Tele2
Möt MAN Energy Solutions
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Tele2:s FM-resa: Från interna lösningar till flexibel samarbetspartner

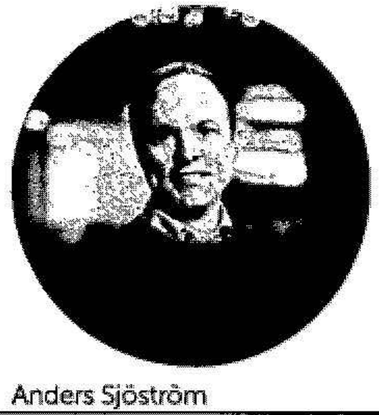
Genom lyhört samarbete, innovationsförmåga och fokus på ständiga förbättringar har Coor kommit att bli en nyckelspelare i att skapa en bättre vardag för Tele2:s medarbetare.

Innan Coor kom in i bilden använde Tele2 sig av ett flertal olika lösningar för service på huvudkontoret i Kista, strax utanför Stockholms city. Flera tjänster sköttes av Tele2, bland annat receptionen, medan andra som lokalvård och kaffemaskiner handlades upp separat.

– Efter att ha gjort en analys för att se om det vore en fördel att outsourca hela leveransen till en partner kom vi fram till att det var den bästa lösningen, säger Anders Sjöström, Facility Manager på Tele2.

Den insikten ledde 2017 till ett avtal med Coor för alla tjänster på huvudkontoret, de inkluderar reception, väktare, vaktmästare, tekniker, konferensvärd, lokalvård, posthantering, kaffemaskiner och frukt. Allt eftersom har Coor även tagit över servicen på de flesta av Tele2:s kontor ute i landet.

– Att vi fastnade för just Coor var att vi upplevde en god förståelse för våra behov samt en hög grad av flexibilitet i leveransen, säger Anders Sjöström.



Anders Sjöström

Han upplever att just flexibiliteten gör att Coor sticker ut.

– Leveransen inkluderar ett antal resurser och Tele2 har goda möjligheter att nyttja dem för olika ändamål. Verkligheten får styra! Om det till exempel uppstår behov av ommöblering eller beläggningsanalys kan vaktmästeriet sköta den biten. Coor är helt enkelt bra på att anpassa sin service efter våra behov, oavsett om behoven är tillfälliga eller om nya behov utvecklas över tid.

Det här blev också tydlig under pandemin då Coor kunde skala ner de tjänster som var mindre efterfrågade. Även den goda kommunikationen är något som Anders Sjöström vill lyfta fram:

– Det råder öppenhet och transparens i vår relation, vilket är nödvändigt för att kontinuerligt kunna utveckla samarbetet. Som i alla relationer uppstår det då och då frågor som vi behöver prata om, och då är samarbetsklimatet alltid gott och vi kan lösa frågorna inom rimlig tid.

På Tele2:s huvudkontor i Kista arbetar 25 medarbetare från Coor.

Tele2 värdesätter även proaktivitet och innovationsförmåga. Det kan handla om sådant som att Coor föreslår ett effektivare städschema eller en ny typ av hygienmaterial. Coors medarbetare tar också stort eget ansvar för att lösa eventuella problem som uppstår.

– Sammanfattningsvis handlar det om att leverera högkvalitativa tjänster på ett flexibelt och kostnadseffektivt sätt och det gör Coor. Vi är mycket nöjda med samarbetet, säger Anders Sjöström.

Åsa Levart är regionchef på Coor och hon delar Anders Sjöströms bild av partnerskapet, inte minst vad gäller den goda kommunikationen.

– Styrkan med vår leverans är den ständigt pågående dialogen. När problem uppstår tar vi ett snabbt möte för att gemensamt arbeta fram en plan för att lösa det. Hittills har det arbetssättet lett till framgång, säger hon och tillägger:

– Tele2 och Coor har ett gemensamt mål: att leverera bästa möjliga service till Tele2:s medarbetare.

Coors avtal med Tele2

Coors avtal med Tele2 innebär en nationell leverans såväl till huvudkontoret i Kista, Stockholm, med cirka 1 700 anställda, som till de flesta av telekombolagets 25 kontor ute i landet.

Partnerskapet omfattar alla tjänster på huvudkontoret; reception, väktare, vaktmästare, tekniker, konferensvärd, lokalvård, posthantering, kaffemaskiner och frukt.

På Tele2:s huvudkontor finns cirka 25 medarbetare från Coor och därtill kommer ytterligare 35 medarbetare som levererar olika typer av service till Tele2:s kontor runt om i Sverige.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722497

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Coor skapar Nordens basta arbetsmiljöer
Möt Tele2
• Möt MAN Energy Solutions
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Innovation och hållbarhet i fokus hos MAN Energy Solutions

Kunskap kring hållbarhet, innovativa lösningar och flexibilitet är några bidragande orsaker till att MAN Energy Solutions har förlängt sitt kontrakt med Coor till 2028.

MAN Energy Solutions är en av världens ledande leverantörer av stora industriella lösningar och teknik inom energi- och maritimindustrin. Coors IFM-kontrakt med MAN Energy Solutions i Danmark, som sträcker sig från 2018, omfattar lokalvård av kontors- och produktionslokaler, fastighetsskötsel, reception- och restaurangtjänster, posthantering, intern service samt rådgivning kring projekt och utveckling.

Hållbarhet är ett av de områden där MAN Energy Solutions tagit hjälp av Coor i sin utveckling. Ett exempel är när MAN Energy Solutions önskade hjälp med att få sina personalrestauranger, som drivs av Coor, Svanenmärkta. Det här var ett ambitiöst projekt, där Coor och MAN Energy Solutions var bland de första i Danmark att bli certifierade enligt en av världens tuffaste miljömärkningar. Kraven för att uppnå Svanenmärkning är många och speglar en helhetssyn på hållbarhet: exempelvis måste restaurangen dokumentera att minst 30 procent av råvarorna är ekologiska, att de arbetar systematiskt med matsvinn och lokala råvaror, samt att de inte använder engångsförpackningar. Dessutom måste alla kemikalier vara Svanenmärkta och doseras korrekt, och minst en vegetarisk varmrätt måste serveras varje dag.

Peter Jacobsen, Facility Manager på MAN Energy Solutions, har hållbarhet högt på sin agenda.

– Eftersom vi verkar inom energisektorn är vi självklart måna om att minska koldioxidutsläppen från exempelvis sjöfartsindustrin. Men vi värnar om hållbarhet även inom andra områden, som att minska koldioxidavtrycket från våra restauranger. Coor hjälpte oss med Svanenmärkningen och bidrar kontinuerligt till att göra våra restauranger mer hållbara. En restaurang med god och klimatsmart mat betyder mycket för de som arbetar här och är dessutom en viktig faktor när det gäller att attrahera nya medarbetare.

Coor har även hjälpt MAN Energy Solutions att spara energi genom att använda mer hållbara lösningar och produkter – vilket bland annat resulterat i att företaget nu har en alldeles egen solcellsanläggning.

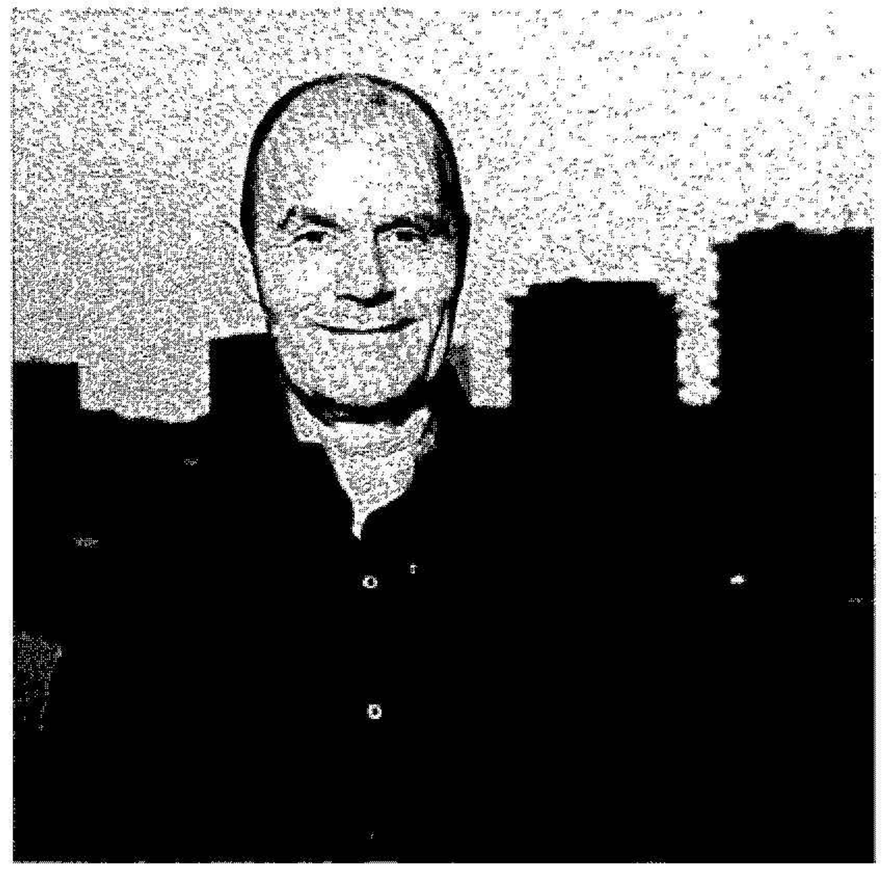
Flexibelt samarbete med fokus på framtiden

Det nya kontraktet bygger på en flexibel samarbetsmodell, vilket varit avgörande eftersom MAN Energy Solutions flyttar till ett nytt huvudkontor 2027, berättar Peter Jacobsen:

– Vårt samarbete med Coor utgår alltid ifrån våra behov, vilket vi uppskattar väldigt mycket. Eftersom vi är ett globalt tillverkningsföretag kan det hända att vi påverkas av fluktuationer och då är det avgörande med en anpassningsbar leverantör. När vi flyttar huvudkontoret från Köpenhamn till Roskilde kommer vi dessutom under några år behöva ha en extra stor flexibilitet och det har vi med Coor.

I samband med den planerade flytten har Coor bidragit med råd och inspiration kring hur man skapar den moderna arbetsplatsen:

– Vi har varit på studiebesök hos andra företag och sett exempel på väldigt attraktiva kontorsmiljöer. Med sin projektnära rådgivning bidrar Coor helt klart till att utveckla MAN Energy Solutions i en positiv riktning, avslutar Peter Jacobsen.



Peter Jacobsen, Facility Manager på MAN Energy Solutions.

IFM-kontraktet med MAN Energy Solutions

MAN Energy Solutions är marknadsledande inom utveckling av motorer till större fartyg. I Danmark har företaget ca 2 000 anställda på sex olika platser. Coor står för vaktmästartjänster, tekniskt underhåll, fastighetsservice, avfallshantering, trädgårdsskötsel, snöröjning, lokalvård, restauranger samt intern service och posthantering med cirka 50 medarbetare. Kontraktet tecknades 2018 och det nya kontraktet sträcker sig till slutet av sommaren 2028. MAN Energy Solutions flyttar sitt huvudkontor till Roskilde 2027.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722498

Vår syn på hållbarhet

På Coor är hållbarhet grunden i allt vi gör. Genom att balansera ekonomiska, sociala och miljömässiga dimensioner arbetar vi för att minska klimatavtryck, stärka inkludering och skapa långsiktigt värde. Vårt mål är nettonoll-utsläpp till 2040, och vi samarbetar nära våra kunder för att utveckla lösningar som gör verklig skillnad.

ank=20250626;20250627224999

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
- Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Värdeskapande i tre dimensioner

Balansen mellan det affärsmässiga, sociala och miljömässiga är centralt för Coors hållbarhetsarbete och genomsyrar hela verksamheten. Här berättar Maria Ekman, hållbarhetschef, om Coors hållbarhetsår 2024.

Maria Ekman, hållbarhetschef

Hur arbetar Coor strukturerat med hållbarhet?
Vårt övergripande mål är att leverera på våra finansiella mål utan att kompromissa med respekten för människor och miljön. Viktiga drivkrafter är nöjda kunder, engagerade medarbetare och minskat klimatavtryck. Vi har en gemensam styrmodell och sätter upp tydliga och mätbara mål för vår affärsverksamhet, liksom för vårt sociala och miljömässiga hållbarhetsarbete. Vår hållbarhetsorganisation leder och kvalitetssäkrar arbetet, förklarar Maria Ekman, hållbarhetschef på Coor.

Vad är du mest stolt över med Coors hållbarhetsår?
2024 förbättrade vi många processer som rustar oss för en hållbar utveckling framåt och jag är stolt över det fortsatta fokus Coor har på hållbarhet i stort och smått. Vi har till exempel gjort stora framsteg i utvecklingen av våra leverantörssamarbeten och förstärkt vårt arbete med riskbedömning, vi har satt agendan för hur vi ska arbeta mot nettonoll på såväl kort som lång sikt och fortsatt arbeta för att stärka vår säkerhetskultur. Vi har också haft ett aktivt arbete för att ta ytterligare steg avseende inkludering och mångfald.

Vad har varit utmärkande under året?
Vi har haft stort fokus på ständiga förbättringar och att se till att hållbarhet finns med på agendan varje dag för alla våra medarbetare. Även om ambitionen finns där och har funnits där länge vet vi att det tar tid att ställa om och att resultaten kommer. Ett exempel är hur vi under flera år arbetat med att elektrifiera vår fordonsflotta och äntligen ser en positiv trend. Under 2024 närmade vi oss också den kommande lagstiftningen om hållbarhetsrapportering enligt CSRD.

Hur ser Coors fokus ut framåt?
Vi kommer fortsätta utveckla vår affär till att bli mer konkurrenskraftig och parallellt möta det ökade intresset för klimatfrågor, cirkulär ekonomi och mänskliga rättigheter hos våra intressenter. Förbättrad kvalitet på hållbarhetsdata är en viktig komponent för att vi ska kunna nå våra egna hållbarhetsmål och hjälpa våra kunder att nå sina, avslutar Maria Ekman.

Läs mer om Coors hållbarhetsorganisation på sidan 65 i bolagsstyrningsrapporten.

Våra ambitioner

Miljömässig hållbarhet
Coor bidrar till en bättre miljö genom att aktivt sträva efter att minska den miljöpåverkan och resursanvändning som företaget och dess kunder skapar.

Social hållbarhet
Coor bidrar till ett bättre samhälle som en ansvarsfull och stimulerande arbetsgivare, och genom att bidra till en positiv social utveckling i de lokalområden där Coor verkar.

Affärsmässig hållbarhet
Coor arbetar för långsiktig affärsmässig hållbarhet genom stabil och lönsam finansiell utveckling, samtidigt som vi upprätthåller stark affärsetik och gpda kundrelationer.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722500

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
• Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Hållbart företagande

Coors ansvar sträcker sig genom hela värdekedjan, från leverantörsled till slutkund. Vi skapar mervärde genom att leverera upplevelser och tjänster som hjälper våra kunder att nå såväl sina hållbarhets- som affärsmål.

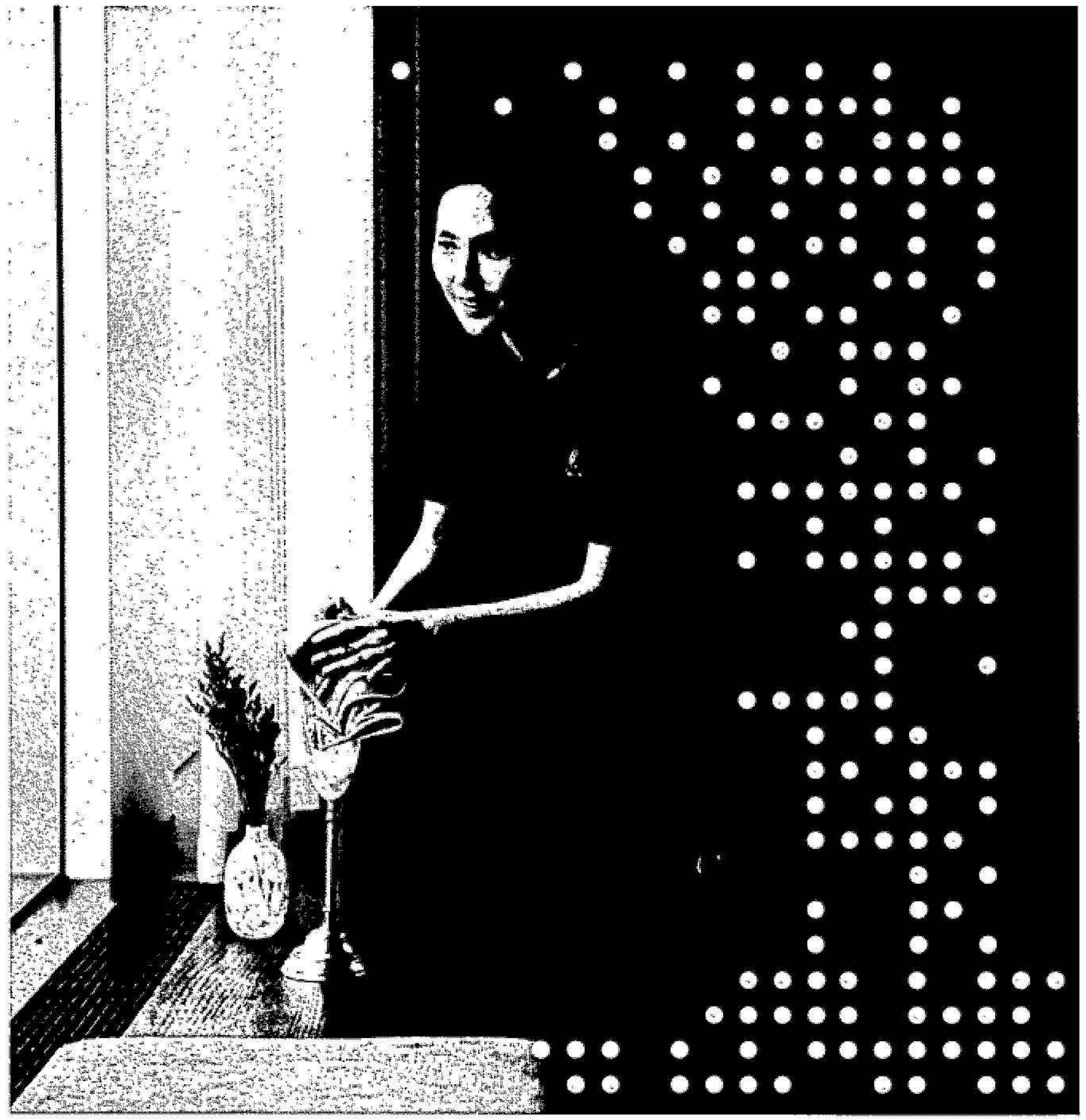
Coors tjänster påverkar många människor på arbetsplatser över hela Norden under en stor del av deras vakna tid. Vi bidrar till att dessa människor möts av hälsosamma, välfungerande och välkomnande miljöer.

För oss på Coor handlar hållbart företagande om att ta ett långsiktigt ansvar för den verksamhet vi bedriver. Vår övergripande målsättning är att utveckla tjänster så att de genererar maximal ekonomisk avkastning, utan att kompromissa med respekten för människor eller miljön.

Vi arbetar strukturerat för att minimera risker och har certifierat vår verksamhet enligt gällande ISO-standarder för att säkerställa kvaliteten. Vi har anslutit oss till FN:s Global Compact och undertecknat initiativets tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Coors strategi grundar sig bland annat på FN:s globala mål för hållbar utveckling, och vi har valt att fokusera på de mål där vi använder mest resurser och därmed kan göra störst skillnad.

Det globala behovet av att begränsa klimatpåverkan är akut. För att möta denna utmaning har vi anslutit oss till Science Based Target-initiativet, som har validerat att Coors klimatmål och långsiktiga plan för att nå nettonollutsläpp är vetenskapligt förankrade. Vi har ett nära samarbete med ledande nordiska startup-hubbar för att identifiera och skala upp lösningar som kan hjälpa oss att sänka både våra egna och våra kunders klimatutsläpp.

Coors medarbetare är vår viktigaste tillgång och vår ambition är att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen. Vi är stolta över att varje år kunna anställa människor som står långt från arbetsmarknaden till våra serviceleveranser. För Coor är det självklart att ha en nollskadevision för arbetsrelaterade skador. Genom återkommande utbildningsinsatser och ett gemensamt ansvarstagande för säkerheten arbetar vi outtröttligt för att alla våra medarbetare ska komma hem välbehållna.



WE SUPPORT

UN GLOBAL COMPACT

Coor anslöt sig 2021 till UN Global Compact och har undertecknat initiativets tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225O1

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
- Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coors smartaste lösningar

Vi förbättrar kontinuerligt våra serviceleveranser med hjälp av innovation och ny teknik. I nära samarbete med kunder och startups utvecklar vi tjänster och lösningar som kan spara på naturens resurser, minskar kostnader och ökar effektivitet och välmående. De allra smartaste lösningarna har vi samlat under namnet Coor SmartSolutions. På den här sidan presenterar vi ett urval av dem.

Lösningar som förbättrar fastighetsservice

SmartEnergy är en tjänst där vi mäter och analyserar data över energianvändningen i en fastighet, för att hjälpa våra kunder att minska energianvändning och rapportera in nyckeltal.

SmartLighting är ett samlingsnamn för olika typer av belysningslösningar, som hjälper våra kunder att minska energianvändning och förbättra sina medarbetares välmående, kreativitet och effektivitet.

SmartReality är vår lösning där vi använder teknikerna Virtual Reality (VR) och Augmented Reality (AR) för att exempelvis erbjuda smidigare ronderingar och avancerad support på distans.

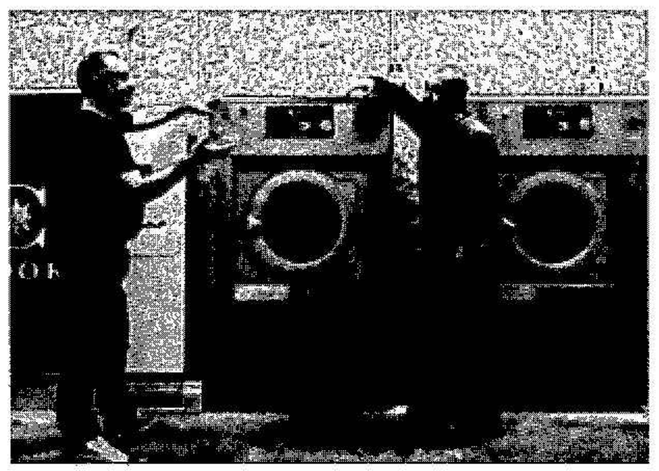
SmartCharge är vår allt-i-ett-lösning för elbilsladdning där vi ser till att allt från installation till möjliga betalningsmetoder och support anpassas efter kundernas behov.

SmartDrone möjliggör säkrare, billigare och mer precisa inspektioner med hjälp av drönare. Metoden används ofta för att upptäcka värme- och vattenläckage, som ofta hinner göra stor skada innan de upptäcks med mer traditionella metoder.

Lokalvårdslösningar som gör skillnad

SmartLaundry är en unik och prisbelönt lösning där en så kallad Mimbox kopplas till en tvättmaskin. Mimboxen filtrerar ut mikroplaster och sparar vatten, genom att återanvända tvättvatten som håller tillräckligt hög kvalitet.

SmartCleaning är vårt koncept med datadriven lokalvård som gör att vi kan städa vid behov i stället för efter förutbestämd frekvens. Läs mer *på nästa sida*.



SmartLaundry är en tvättlösning från Mimbly som sänker kostnaderna, sparar resurser och skyddar miljön från mikroplaster.

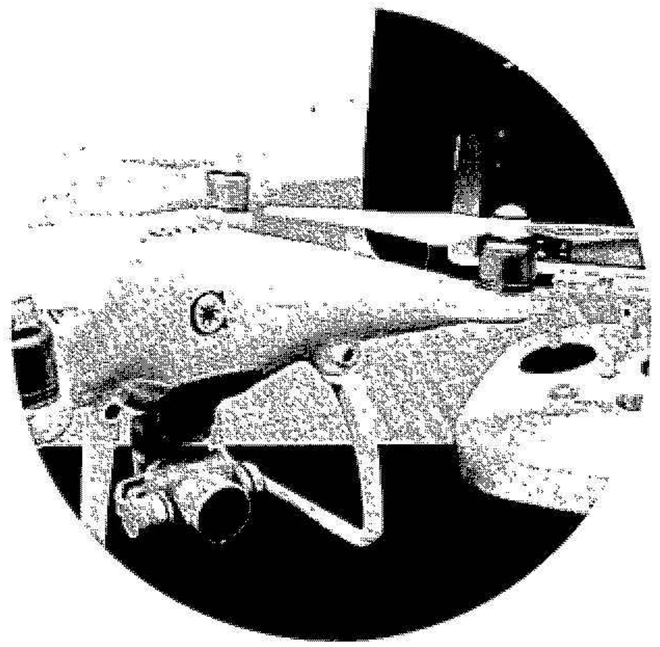
Lösningar som förenklar arbetsdagen

SmartInterior är en digital plattform för inventering och hantering av möbler, kontorsmaskiner och teknik, som hjälper kunderna att fatta välgrundade beslut om att återanvända, renovera, eller sälja föremål.

SmartSpaces ar en sensorbaserad lösning som vi använder för att mäta beläggningsgraden på arbetsplatser. På så sätt kan vi hjälpa kunderna att fatta datadrivna beslut för att optimera sina kontorsytor.

SmartClimate är flera olika lösningar med den gemensamma nämnaren att de förbättrar inomhusklimatet. Våra konsulter guidar kunderna till en mix av sensorer, luftrenare och växtväggar för optimal arbetsmiljö.

Vi erbjuder också appen Simply by Coor som samlar alla servicetjänster på samma ställe, digital hantering av passerkort, musikabonnemang och andra tjänster som underlättar arbetsvardagen och ökar trivseln.



SmartDrone tar innovation till nya höjder.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225O2

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
• Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Datadriven lokalvård: Rätt insats på rätt plats

Tänk om du som kund hade möjlighet att få en lokalvårdstjänst som i realtid mätte hur mycket olika ytor användes och anpassade städningen därefter. Det är numera möjligt med Coors koncept för datadriven lokalvård – en tjänst som vi under året utvecklat i nära samarbete med kunder, leverantörer och medarbetare.

Under 2024 pågick ett intensivt pilotprojekt i en svensk kontorsbyggnad på 25 000 kvadratmeter. Resultatet: Coors nya koncept för datadriven lokalvård som lanserades i slutet av året.

– Med datadriven lokalvård säkerställer vi att städningen utförs precis där den behövs. Vårt mål var att i nära samarbete med kunden utveckla ett innovativt och datadrivet koncept, som förbättrar lokalvårdsleveransen. Det är ett koncept som vi nu är redo att rulla ut brett, förklarar Jacqueline Järmens, tjänsteutvecklare inom lokalvård på Coor.

Under pilotprojektet utgick lokalvården från data som samlades in av de 250 sensorer som installerats i hela byggnaden. Den inkomna datan skickades vidare till ett it-verktyg som analyserade och distribuerade den. Lokalvårdarna som arbetade i projektet hade surfplattor monterade på sina städvagnar där en karta över byggnaden tydligt angav vilka områden som aktiverats av sensorer. Exempel på data kan vara hur många gånger en toalett använts eller hur länge ett mötesrum varit upptaget under dagen.

– Den här metoden bygger på den självklara principen att det är bättre att städa de ytor som faktiskt använts, säger Jacqueline Järmens och fortsätter:

– Om det exempelvis finns två toaletter, där den ena har använts tio gånger och den andra inte alls, är det ju naturligtvis mer effektivt att bara städa den som använts, i stället för båda.

– Ett annat exempel på användning av data är om en kund ofta får slut på toalettpapper på en av sina toaletter, men i övrigt är nöjd med vårt arbete. Då kan man fråga sig: är den bästa lösningen att öka våra besök – vilket skulle höja kundens kostnader – eller är det smartare att se över storleken på toalettpappershållarna? säger Jacqueline Järmens.

När Coor mäter och analyserar sin lokalvårdsleverans, så finns det alltså fler sätt till förbättring än att bara att justera antalet gånger en yta städas.

Det gångna året har präglats av ett nära samarbete med kunden – ett stort industriföretag – där pilotprojektet genomförts. Under utvecklingen av konceptet arbetade Coor enligt den uppsatta samarbetsmodellen, som innebär att man tillsammans med kunden analyserar och utvärderar leveransen innan några förändringar implementeras.

– Vi är övertygade om att kundengagemang och en nära dialog är avgörande för att skapa ett framgångsrikt koncept, säger Jacqueline Järmens.

Jacqueline Järmens, tjänsteutvecklare inom lokalvård

Både kunden och Coor är mycket nöjda med resultatet:

– Under pilotprojektet har vi kontinuerligt följt upp kvaliteten på vår lokalvård och optimerat den när det behövs. Våra medarbetare på plats har varit väldigt engagerade i projektet och det är avgörande eftersom de måste ta till sig ett helt nytt arbetssätt, säger Jacqueline Järmens.

Hon beskriver hur datadriven lokalvård även förbättrar arbetet för lokalvårdarna. Att arbeta efter en strukturerad lokalvårdsmodell baserad på faktisk användning och överblick över vilka uppgifter som behöver utföras, gör arbetet tydligare och mer meningsfullt.

Enligt Jacqueline Järmens förenar det nya konceptet två av Coors kärnvärden:

– Det bygger på vår passion för innovation och vårt engagemang för att hitta nya lösningar för våra kunder. Vi strävar efter att bli mer datadrivna och digitaliserade i stort. Precis som många av våra kunder vill vi ligga i framkant när det gäller innovation och nya lösningar. Vår ambition är att skapa hållbara tjänster och koncept som ökar kundnöjdheten.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722503

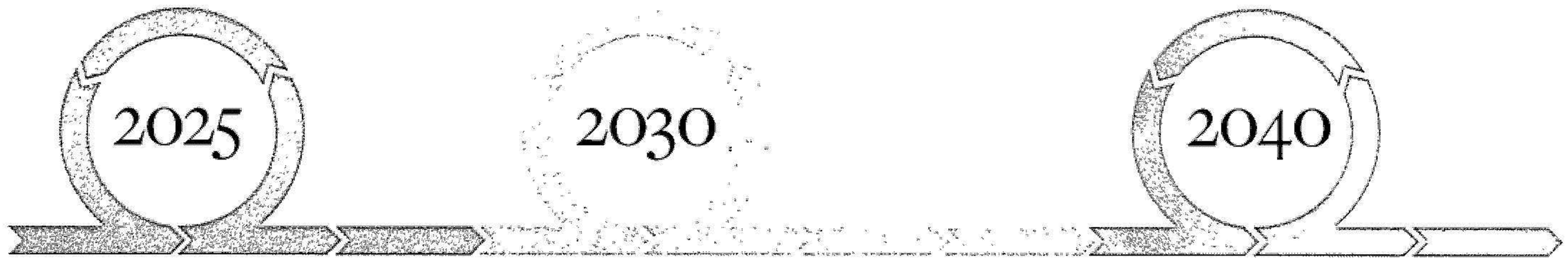
Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
• Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

ank=20250626;20250627225O4

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
• Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Vår resa mot nettonoll

På Coor strävar vi efter att göra en positiv skillnad för miljön varje dag. Vår ambition är att minska den miljöpåverkan och resursanvändning som både vi och våra kunder skapar. Genom innovativa lösningar och ett starkt engagemang för hållbarhet, tar vi steg mot en grönare framtid.



Milstolpar

Halvera utsläppen från verksamheten

- 50% minskning av scope 1 & 2
- 75% av våra leverantörer sett till utsläpp ska ha mål i linje med Parisavtalet till 2026
- 30% minskning från Mat & Dryck

Mål på medellång sikt

- 75% minskning av scope 1 & 2
- 75% av våra leverantörer sett till utsläpp ska ha mål i linje med Parisavtalet
- 58% minskning från Mat & Dryck

Nettonollutsläpp för alla tre scopes

- Coor har antagit SBTi:s Net-Zero Standard och åtagit sig att nå nettonoll växthusgasutsläpp till 2040

Möjliggörare

Cirkularitet
FM-tjänster baserade på cirkulära materialflöden. Engagera leverantörer och kunder genom cirkulära affärsmodeller.

Avkarbonisera verksamheten
Optimera resurser, förbättra energieffektiviteten, använda förnybar energi och investera i högkvalitativa koldioxidkrediter.

Kostförändringar
Servera hälsosamma och goda måltider inom de planetära gränserna, minska matsvinnet samt samarbeta för att använda regenerativa jordbruksmetoder.

Teknologi och affärsinnovation
Utnyttja innovativa teknologier och affärsmodeller för att överbrygga innovationsgapet och testa nya lösningar.

Allianser och samarbeten
Strategiska partnerskap inom och utanför vårt ekosystem för att genomföra klimatåtgärder, dela bästa praxis och främja innovation.

Grön finansiering
Hållbarhetslänkade lån och investeringar som stöder omställningen mot netto noll.

Styrning och ansvar

Bolagsstyrning
Tillsyn

Environmental management team
Leder utförande och omställning

Operativa enheter & koncernfunktioner
Driver förändring

Intressentdialog
Interna och externa partnerskap

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722505

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
• Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor mobiliserar för en konkurrenskraftig omställning till nettonoll

Coor fick sitt mål att nå nettonollutsläpp 2040 validerat av Science Based Target-initiativet 2023. Nu pågår ett intensivt arbete med att skala upp aktiviteter som kortsiktigt ger stor effekt och förbereda för utveckling som långsiktigt sänker koldioxidutsläppen och stärker konkurrenskraften.

Omställningen till nettonoll är avgörande för Coors framtida konkurrenskraft. För att uppnå målet till 2040 har Coor under hösten 2024 börjat bryta ned den övergripande strategiska planen till taktisk och operationell nivå. Nyckelfunktioner inom försäljning, tjänsteutveckling, inköp, IT och koncernledning har engagerats för att förankra arbetet framåt.

– Vi arbetar redan idag med sex centrala möjliggörare som kommer att driva Coors omställning (se föregående sida). I arbetet med att konkretisera nettonollplanen identifierade vi också vilka aktiviteter vi behöver skala upp och harmonisera inom hela koncernen för att uppnå de utsläppsreduktioner som krävs, säger Hanna Cedervall, hållbarhetsansvarig på Coor.

SCIENCE BASED TARGETS

Cirkulära och avkarboniserade erbjudanden

Coor behöver driva försäljning mot tjänster som är mer cirkulära och genererar lägre koldioxidutsläpp. Nettonoll behöver genomsyra hela Coors tjänsteportfölj och hur vi samarbetar med såväl kunder som leverantörer.

– Coor erbjuder redan flera sådana tjänster och framåt handlar det om att ställa om hela tjänsteportföljen samt säkerställa efterfrågan på dessa typer av tjänster, förklarar Kajsa Bårman, hållbarhetsstrateg på Coor.

Samtidigt som allt fler av Coors kunder efterfrågar FM-tjänster med ett lågt koldioxidavtryck, har Coor under 2024 lanserat två nya koncept som förväntas öka efterfrågan ytterligare. Carbon Insight ger en detaljerad bild av hur koldioxidutsläppen kopplade till Coors leverans ser ut. Envirosense inkluderar alla utsläpp kopplade till kundens arbetsplats, såsom pendling till och från arbetsplatsen och kontorsavfall. Detta möjliggör en samsyn med kunden kring hur utsläppsbilden ser ut och vad som genererar höga respektive låga utsläpp.

> *Våra nya koncept är viktiga nycklar för ökad försäljning av cirkulära och avkarboniserade tjänster.*

Kajsa Bårman, hållbarhetsstrateg och Hanna Cedervall, hållbarhetsansvarig

– Våra nya koncept är en viktig nyckel för ökad försäljning av cirkulära och avkarboniserade tjänster. De möjliggör transparens och att vi tillsammans ser över hur vi kan utveckla Coors tjänster till att skapa värde för kunden och samtidigt minska utsläppen, säger Kajsa Bårman.

Omställning i hela värdekedjan

– För att nå nettonoll behöver vi fasa ut fossila bränslen och öka cirkulariteten i hela värdekedjan, konstaterar Hanna Cedervall.

Reduktionspotentialen för aktiviteterna som finns i planen idag räcker inte för att nå nettonoll till 2040. De kvarstående utsläppen behöver överbryggas med innovation och ny teknik. Projektet rustar Coor i att kartlägga hur det här innovationsgapet ser ut och på så sätt kunna urskilja vilka typer av innovationer som behövs och vilka leverantörssamarbeten som är centrala för att lyckas framåt.

– Blickar vi framåt behöver vi röra oss från traditionella kund- och leverantörsrelationer till fler djupare partnerskap, med fokus på hur alla aktörer i värdekedjan kan bli lönsamma på ett mer hållbart sätt än idag, avslutar Hanna Cedervall.

Läs mer på sidan 137 i Hållbarhetsförklaringar

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS

ank=20250626;2025062722506

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
• Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Värdeskapande i praktiken

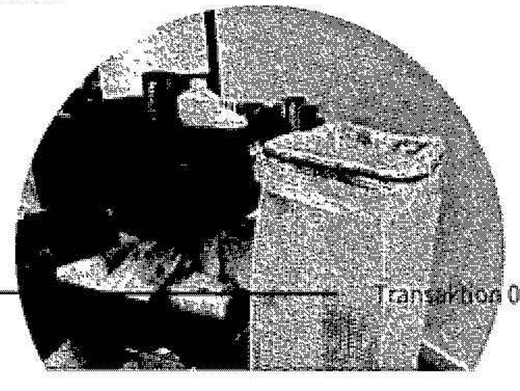
Coors verksamhet påverkar många människor varje dag och vi har därför en stark ambition att vara ett hållbart företag på riktigt. Vi är övertygade om att kontinuerliga initiativ som förbättrar miljö- och klimatprestandan i alla delar av vår verksamhet är en förutsättning för en sund affärsutveckling.

Pilot med återanvändbara avfallspåsar

Coor har under året genomfört en pilot i en av danska Byggnadsstyrelsens lokaler i samarbete med Kobensac. Piloten innebär att engångsplastpåsar ersätts med återanvändbara påsar, tillverkade av presenningar från byggnadsställningar. Bytet förväntas spara cirka 14 400 plastpåsar och minska koldioxidutsläppen med 689 kg per år.

Claus Krogh Ellegaard, servicechef på Coor, är imponerad av de nya påsarna:

– Mitt team har anammat idén fullt ut, och vi har fått en bra start. Vår filosofi är enkel: Om det är bra för miljön och kostnadseffektivt ska vi göra mer av det. En sådan här förändring räddar inte världen, men potentialen för både minskning av plast i verksamheten och koldioxidbesparingar är enorm om vi använder den här lösningen eller liknande på fler platser.



Minskat plastavfall med nya riktlinjer för handskar

Under de senaste två åren har användning av engångshandskar i Coors finska lokalvårdsorganisation minskat med 54 procent, vilket motsvarar cirka 288 600 färre plasthandskar. Minskningen uppnåddes genom att Coor i Finland införde riktlinjer som förespråkar användandet av återanvändbara handskar för de flesta städuppgifter och begränsar engångshandskar till specifika moment.

– Det här visar hur små förändringar kan ge stor effekt. Genom att ompröva våra metoder minskade vi inte bara vårt klimatavtryck utan uppnådde också kostnadsbesparingar, säger Anni Toikka, utvecklings- och inköpschef på Coor i Finland.

Huvudkontor i hållbara Haga Norra

Under första kvartalet 2025 flyttar Coor till nya lokaler i Kvarter 1, belägna i Arenastadens stadskvarter Haga Norra i Solna, norr om Stockholm. Förutom att Coor etablerar sitt nya huvudkontor i fastigheten, skapas även en showcaseleverans i husets bottenplan med restaurang, café, konferens, reception och lokalvård.

Fastigheten, som färdigställdes hösten 2024, har högt ställda mål för hållbarhet. Byggnadens fasad består av återbrukat, platsmurat tegel, vilket gör fastigheten till Sveriges största kontorsbyggnad med återbrukat tegel. Detta är ett framstående exempel på lyckat återbruk, både vad gäller design och hållbarhet. Återbruket av teglet bidrog även till att Kvarter 1 utsågs till vinnare av Årets Fasad 2024.

Fastigheten har preliminärt erhållit den högsta betygsnivån, "Outstanding," enligt miljöcertifieringssystemet BREEAM-SE. Den är en av tio nyproducerade byggnader i Sverige som uppnått denna standard.

Byggnadens energianvändning är mer än 50 procent lägre än Boverkets krav för nybyggnation. Dessutom har CO_2-avtrycket minskat med 25 procent jämfört med de ursprungliga beräkningarna.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722507

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
• Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor minskar matsvinnet för ett bättre klimat

Coor driver mer än 140 restauranger och serverar varje år cirka 10 miljoner måltider och långt över 100 miljoner koppar kaffe. För att stötta Coors resa mot nettonoll 2040 arbetar Coors samtliga restauranger runt om i Norden aktivt med att minska matsvinnet, vilket också följs upp på koncernnivå.

Heidi Iversen är Chef BU support för Food & Beverage i Danmark. Hon berättar att ett sätt att minska matsvinnet är att utnyttja hela råvaran och se till att alla delar används.

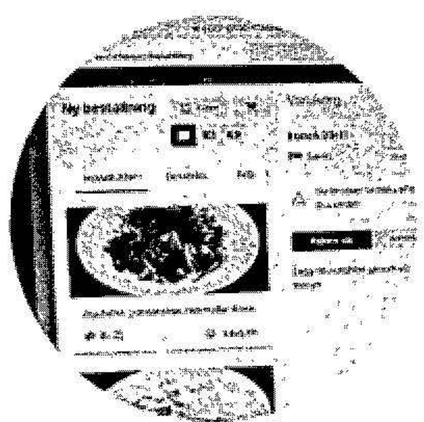
– Ett annat sätt är att erbjuda flera portionsstorlekar, så att gästerna kan välja den som passar dem bäst. Dessutom säljer vi överbliven mat vid stängningsdags, så att våra gäster kan köpa med sig mat hem. Våra danska kockar har en Facebookgrupp där de delar idéer och tips på hur man kan minimera matsvinn och hur man kan använda hela djuret, frukten eller grönsakerna. Det skapar ett väldigt engagemang, säger Heidi Iversen.

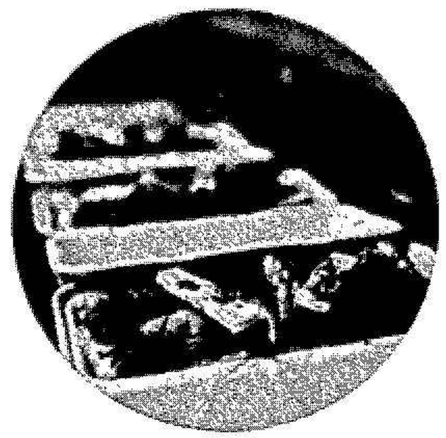
Digital beställning minskade svinnet med 35 procent

Matsvinnet för patientkosten på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna har minskat med 35 procent under januari till oktober 2024 jämfört med samma period året innan. Den stora minskningen är resultatet av en ny digital lösning för måltidsbeställningar och andra insatser för att minska matsvinnet.

Coor, som sedan 2019 lagar och serverar patientkost på sjukhuset, har utvecklat den digitala beställningen för att bättre tillgodose patienternas behov och önskemål. Via en iPad kan vårdpersonal enkelt ta upp måltidsbeställningar direkt från patienterna. Beställningarna skickas sedan till måltidsvärdarna i avdelningsköket, som förbereder och dukar patienternas brickor. På kvittot för måltiderna finns information om vad som beställts, vilken tid brickan ska dukas fram samt näringsinnehåll för maträtterna.

Det nya systemet effektiviserar inte bara arbetet utan minskar också matsvinnet genom att säkerställa att endast tillgänglig mat kan beställas och att patienten får ta del av hela menyn.





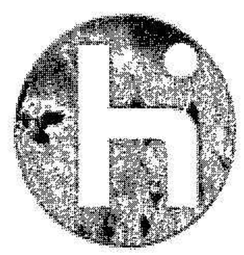
Fokus på hela kedjan

Hilde Køningsberg, som ansvarar för driften av Coor i Norges största restaurang med cirka 1 400 lunchgäster dagligen, har tillsammans med sitt team lyckats uppnå imponerande resultat i arbetet med att minska matsvinnet. Genom att sätta tydliga mål och arbeta målmedvetet har de skapat en modell där hela kedjan står i fokus, från beställning och användning till förvaring av maten.

– Vi tar självklart vara på alla delar av en råvara. När en tomat skalas så fryser vi exempelvis in de delar som inte används, för att senare använda dem som bas i tomatsoppa. Blir det mat över så skänks den till välgörenhet i stället för att slängas, förklarar Hilde Køningsberg.

Coor projektpartner i ny miljömärkning

Coor är stolt partner i projektet Hållbar Interiör, som har lanserat Sveriges första miljömärkning för hela lokaler, inklusive inredning. Projektet, som drivs i samarbete med ett trettiotal aktörer och finansieras av innovationsmyndigheten Vinnova, främjar cirkularitet och återbruk. Genom ett digitalt verktyg kan företag enkelt bedöma och märka sina lokaler enligt fastställda hållbarhetskriterier, vilket bidrar till minskad klimatpåverkan.



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722508

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
• Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Mångfald bygger Coor

Respekten för alla människors lika värde och rättigheter är grundläggande för Coor. Vi är övertygade om att en mångfald av personligheter, erfarenheter och kunskaper berikar och att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett kön, bakgrund och identitet. Hos oss ska alla känna att de kan vara sig själva.

För oss är mångfald betydligt mer än bara ord i ett styrdokument. Bland våra medarbetare ser vi en stor etnisk och kulturell diversifiering, som vi är mycket stolta över. Coors ambition är att medarbetarna ska spegla både kunder och samhället i stort. Vi ser mångfald som berikande – med fler perspektiv blir vi bättre, lönsammare och mer lyhörda. Att Coors medarbetare kommer från olika bakgrunder är en stor tillgång, det leder till ökad innovationskraft och kreativitet.

Facility Management-branschen har bättre möjligheter än många andra branscher att anställa de som idag står utanför arbetsmarknaden. Ett jobb innebär så mycket mer än bara en arbetsplats, det ger ett sammanhang och en gemenskap. På Coor ser vi till att rusta medarbetarna och hjälpa dem in i samhället på olika sätt, genom exempelvis interna språkkurser eller utbildningsprogram. Mångfaldsarbetet är också viktigt för Coors varumärke som arbetsgivare, både för nuvarande och potentiella medarbetare. Människor vill jobba på ett företag där man är stolt över kulturen som råder.

Nöjda medarbetare i fokus

På Coor är vi stolta över fortsatt höga nivåer i den medarbetarundersökning som under det tredje kvartalet genomfördes av ett externt undersökningsföretag. Undersökningen ger medarbetarna möjlighet att, anonymt och på 23 olika språk, uppge hur de upplever att det är att jobba på Coor.

2024 års undersökning besvarades av 77 (77) procent av alla medarbetare och visade ett fortsatt högt och något ökande MMI-resultat (Motiverad medarbetarindex) på 77 (76). Ledarskapsindex ökade även det något och landade på 80 (79).

Inkluderingsindex är ett annat viktigt index med hänsyn till Coors stora mångfald bland medarbetarna. Detta index fokuserar på inkludering och tillvaratagande av kompetens. Här ökade vi också något och ligger på ett högt index på 82 (81).

Coor mäter även Net Promotor Score (eNPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +14 (+25), även om vi tappar i jämförelse med föregående år. eNPS mäter hur troligt det är att medarbetarna rekommenderar Coor som arbetsgivare och alla värden över 0 betraktas som bra.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW

ank=20250626;2025062722509

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
• Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor Awards 2024

Coor Awards är en koncernövergripande utmärkelse som delas ut varje år. Syftet är att uppmärksamma och belöna de medarbetare som gjort betydande insatser under året utifrån Coors värderingar. Årets omgång av Coor Awards genererade drygt 1 400 nomineringar. Alla på Coor kan nominera och nomineras.

De olika kategorierna i Coor Awards

Årets medarbetare är en utmärkelse för en riktig Coor-hjälte, någon som lever enligt våra ledstjärnor. Årets medarbetare levererar utmärkt service och förbättringar och är glad och hjälpsam mot kunder och kollegor. Han eller hon inspirerar andra och gör vardagen bättre och har även gjort något utöver det som förväntas i rollen.

Årets förbättring är en utmärkelse som främjar och erkänner både stora och små bidrag som leder till att vi utvecklar och lanserar innovativa lösningar, som ger konkreta mervärden både för oss själva och våra kunder.

Årets försäljning är en utmärkelse som främjar och lyfter fram framgångsrik försäljning för alla medarbetare som har varit involverade i ett initiativ som resulterat i ökad försäljning.

Årets ledare är en god ambassadör för Coor och en förebild som lever upp till våra ledstjärnor. En person som är öppen för nya idéer och har en god dialog med kunder och medarbetare, förstår svåra situationer, försöker hitta nya sätt att göra saker på och sätter rätt prioriteringar.

Årets miljöhjälte är en person som har gjort en miljöinsats som har genomförts eller som har potential att genomföras. Han eller hon ska antingen ha hjälpt våra kunder att uppnå sina miljömål eller gjort något för att minska Coors miljöpåverkan.

Årets skyddsängel är en förebild för Coors ambitioner inom hälsa och säkerhet och arbetar aktivt för att utveckla en säker arbetsmiljö.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627722510

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
• Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Möt våra medarbetare

På Coor är det människorna som är skillnaden. Vi skulle inte vara någonting utan våra motiverade och kompetenta medarbetare som stöttar våra kunders behov.

Coors ledstjärnor – våra gemensamma värderingar

Coors företagskultur bygger på bolagets värderingar, som kallas ledstjärnor. De tre ledstjärnorna vägleder alla medarbetare i det dagliga arbetet.

Vi ser lite längre

Genom att vara uppmärksamma och prioritera rätt ligger vi steget före och kan lösa problem innan de uppstår.

Vi är lyhörda

Genom öppenhet och tydlig kommunikation tar vi till oss synpunkter och idéer om hur vi kan utföra våra uppgifter ännu bättre.

Vi skapar framgång

Genom handlingskraft och förbättringsvilja får vi snabbt kreativa lösningar på plats som är smartare och billigare – för oss och våra kunder. Det vinner alla på.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, AP

ank=20250626;2025062722511

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
• Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Petar Caulev blev Årets ledare

Med en ledarstil som bygger på tilltro och lagarbete, och en förmåga att navigera utmaningar med lugn och struktur, har Petar Caulev inte bara vunnit utmärkelsen Årets ledare på Coor Awards. Han har också vunnit sina medarbetares förtroende och lyckats skapa ett arbetsklimat där människor växer och utvecklas.

Det var när Coor 2022 förvärvade det skånska lokalvårdsbolaget Centrumstäd som Petar Caulev erbjöds att bli regionchef och få en nyckelroll i integrationen.

– Efter att ha jobbat på Coor i nio år som driftchef fick jag den här möjligheten. Friheten att planera mitt arbete och det stora ansvar jag har är något som verkligen motiverar mig, säger Petar Caulev med tydlig stolthet över sin karriärresa på Coor.

Han tillägger:

– Det är viktigt att människor runt omkring mig trivs och att inte bara jag utan alla har möjlighet att växa.

10%

Så många av Coors medarbetare blev i år nominerade till någon av kategorierna i Coor Awards.

Utmärkelsen Årets ledare i Coor Awards är mer än en ära:

– Det är ett bevis på att det dagliga arbetet gör skillnad och att jag lyckats. Samtidigt märker jag att förväntningarna ökar; jag blir mer kontaktad, mer tillfrågad. Men det är främst inspirerande och driver mig att fortsätta.

Under åren har Petar Caulev utvecklat en ledarstil där medarbetarna står i centrum, och han betonar att framgången är resultat av lagarbete. Det handlar om att bygga team med en gemensam drivkraft att förbättra och utveckla verksamheten.

– Medarbetarna är det viktigaste vi har. Vi kan ha världens bästa system och avtal, men utan människor fungerar ingenting. Om vi får ett kundklagomål, sätter jag mig med medarbetarna för att gå igenom det. Att samarbeta på det sättet skapar engagemang och gör att alla kanner att deras åsikter och insatser är viktiga.

Under sina år på Coor har Petar Caulev både sett sig själv och Coor göra stora framsteg.

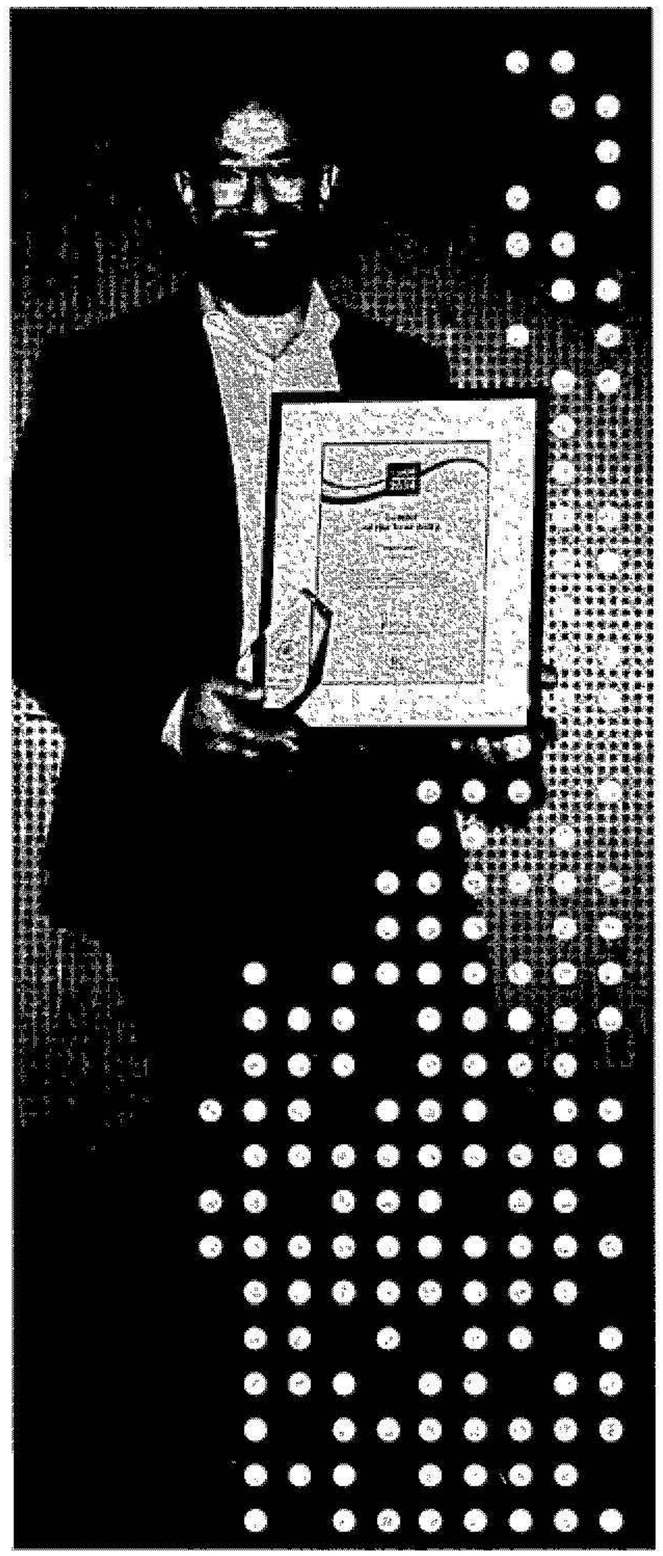
– Systemen vi använder idag är exempelvis betydligt mer avancerade. Jag har själv lärt mig att hantera allt från Excel till digitala faktureringssystem utan någon formell utbildning, vilket visar hur mycket man kan utvecklas genom det dagliga arbetet.

För Petar Caulev är det också viktigt att visa sina medarbetare att man kan göra fel ibland – och att det är en naturlig del av att växa i sitt arbete.

– Ja, det blir fel ibland, men det är ingen katastrof. Man måste kunna utvecklas och lära sig av sina misstag.

”

Det är viktigt att människor runt omkring mig trivs och att inte bara jag utan alla har möjlighet att växa.



Petar Caulev
Yrke: Regionchef, lokalvård, södra Sverige
Ålder: 48 år
Bor: Malmö

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JE, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225512

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
• Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Darinas recept: Kärlek och omtanke

Rollen som måltidsvärd innebär att förbereda och servera mat till Karolinska Universitetssjukhusets patienter och anhöriga. Men för Darina Dimitrova handlar arbetet framför allt om att bidra till en bättre vardag, genom att visa kärlek och genuin omtanke.

Det var möjligheten att få hjälpa människor som gjorde att Darina Dimitrova sökte tjänsten som måltidsvärd på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Nu har hon arbetat på sjukhuset i sex år och blivit en ovärderlig del av teamet, känd för sin omtanke och sitt engagemang.

Måltidsvärdarna arbetar i beredningsköken på vårdavdelningarna där de värmer, lägger upp och serverar mat till sjukhusets patienter, anhöriga och vårdpersonal.

– En måltidsvärd måste jobba med hjärtat. Jag tänker alltid på vad jag kan göra för att människors dag ska bli bättre. De vi möter kanske behöver få prata av sig eller gråta ut. Jag älskar att jobba nära andra människor och när jag får möjlighet att vara en värmande sol i deras vardag.

Darina Dimitrova trivs med sitt team och finns alltid tillgänglig för att hjälpa till med introduktion av nya kollegor, stötta om någon behöver hjälp och guida när diskussioner eller frågor uppstår.

– Allt har en plus- och en minussida. Jag försöker hela tiden fylla på plussidan, lyfta människor och inte fokusera på det negativa.

Det är inte svårt att förstå att Darina Dimitrova är uppskattad av både vårdpersonal och patienter. Hon har till och med hittat ett sätt att hantera klagomål för att behålla den goda relationen.

– Man får lyssna, vara förstående och be om ursäkt. Sedan, nästa dag, kan man visa lite extra genuin omtanke genom att säga hej med ett leende eller fråga om man kan hjälpa till.

Och det visar sig att Darina Dimitrovas genuina omtanke om andra sträcker sig utanför måltiderna:

– En gång mötte jag en ung tjej som blödde från huvudet. Hon uppträdde förvirrat, och slog huvudet mot en vägg. Jag gick fram, kramade om henne och pratade lugnt. Sedan bad jag människor som passerade i korridoren att kontakta vårdpersonal. Den här tjejen blev inlagd på avdelningen där jag jobbade. Hon ville inte prata med läkarna utan sa "jag vill prata med tjejen i köket". Hon upplevde att jag förstod henne, säger Darina Dimitrova.

Darina Dimitrova

Yrke: Måltidsvärd
Ålder: 48 år
Bor: Stockholm

Antalet patientmåltider som serveras varje år av Coor på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna:

212 025

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225513

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
• Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Utvecklas med Coor: Marija gick från vikarierande lokalvårdare till chef

Marija Karanovic tog ett modigt steg när hon flyttade från hemlandet Kroatien till Norge i jakt på nya möjligheter. På Coor har hon inte bara hittat en arbetsplats – utan en plattform för att växa och utvecklas som ledare.

Marija Karanovic hade en imponerande karriär bakom sig, med erfarenhet från den amerikanska armén och en utbildning som tandhygienist, när hon för tio år sedan beslutade sig för att flytta från Kroatien till Norge, uppmuntrad av en nära vän. Kort efter ankomsten började hon som vikarie inom lokalvård på Arcus och när Coor tog över kontraktet samma år fick hon fast anställning.

Ett år senare tog Marija Karanovic sitt första steg upp på karriärstegen, som teamledare, och 2019 blev hon gruppledare för ett större kundsegment som bland annat inkluderar flera skolor och det successivt utökade Arcus-kontraktet.

För Marija Karanovic har möjligheten att utvecklas inom Coor varit avgörande:
– När jag blev tillfrågad om att ta rollen som gruppledare kände jag mig verkligen sedd och uppskattad. Coor är en arbetsgivare som har insett hur viktigt det är att erbjuda utvecklingsmöjligheter.

Genom kurser och andra utbildningsinsatser har hon förstärkt sina egenskaper som ledare. För Marija Karanovic är kommunikation en av de viktigaste delarna i arbetet. Hon har daglig kontakt med sina 23 medarbetare, både genom telefonsamtal och besök på olika sajter.

Att se till att kunderna är nöjda är också en prioritet och även här spelar kommunikationen en huvudroll. Marija Karanovic har tät dialog med kunden, både chefer och medarbetare, och strävar efter att ge snabb respons och tydliga besked.

Eftersom Marija Karanovic team består av personer med olika bakgrunder har hon skapat visuella instruktioner som gör det lättare för medarbetarna att förstå och följa rutinerna. Närvaro och stöd är hennes ledord.
– Jag fokuserar på att hitta lösningar tillsammans med mina medarbetare.

> *”När jag blev tillfrågad om att ta rollen som gruppledare kände jag mig verkligen sedd och uppskattad.*

Marija Karanovic
Yrke: Gruppledare inom lokalvård
Ålder: 48 år
Bor: Løren, Oslo

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225l4

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
• Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Värdeskapande i praktiken

Julglädje på sjukhuset

För sjätte året i rad var det dags för Coors tomte att packa robotsläden full med julklappar och bege sig till barnen på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Entrén till Astrid Lindgrens barnsjukhus förvandlades denna dag till en riktig tomteverkstad, där barnen som ligger inlagda på sjukhuset bjöds på fika, pyssel, fiskdamm, mojlighet att köra robotsläden och – såklart – julklappar!

Även de barn som inte hade möjlighet eller ork att komma till den stora samlingen fick ett besök av tomten. Släden och nissarna åkte runt på barnavdelningarna för att dela ut klappar och fika.

Tomtetåget har blivit en tradition som inte bara uppskattas av barnen utan även av deras anhöriga, vårdpersonalen samt Coor-medarbetarna som får vara med och sprida glädje på sjukhuset.

Lärlingar och praktikanter säkrar framtiden

Coor i Danmark arbetar aktivt med att säkra tillgången på kvalificerad arbetskraft genom att regelbundet anställa och utbilda lärlingar och praktikanter.

Food by Coor i Danmark tar emot minst två till tre kock- och cateringlärlingar varje år, och Coor har en lång tradition av att erbjuda praktikplatser och lärlingsplatser till de som söker sig till branschen.

Under 2024 hade Coor i Danmark totalt 21 lärlingar och praktikanter fördelade på Food by Coor (7), lokalvård (10) och fastighetsservice (4). Utöver detta har flera praktikanter deltagit i olika program på Coor, exempelvis ett för kompetenshöjning i samarbete med Köpenhamns kommun.

Inkludering genom flexjobb

Coor i Danmark ger personer med varaktigt nedsatt arbetsförmåga möjlighet till jobb genom det danska flexjobb-systemet. Flexjobb innebär anställningar med anpassade arbetsuppgifter och arbetstid utifrån individens behov och kapacitet.

Vid utgången av 2024 hade Coor i Danmark 86 medarbetare anställda i flexjobb.

70 jackor samlades in på en vecka till Stadsmissionen

Sofia Gustavsson och Pernilla Hamadi, receptionister på Coor, startade en jackinsamling i receptionen hos en av våra kunder. Tillsammans med kundens medarbetare samlade de inom loppet av en vecka in fler än 70 jackor som gick till Västerås stadsmission.

– Det känns fantastiskt att vi fått så stor respons, säger Sofia Gustavsson.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225515

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
• Värdeskapande i praktiken
Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Värdeskapande i praktiken

Coor deltar i initiativ för karriärutveckling inom FM-branschen

Under 2024 har Coor i Norge fått stöd från Integrerings- och mångfaldsdirektoratet (IMDi), en norsk myndighet med fokus på integration och mångfald, för att kartlägga kompetensen hos ett brett urval av servicemedarbetare. Genom detta initiativ strävar Coor efter att erbjuda anpassad utbildning och tydliga karriärvägar för medarbetarna, så att de kan nå sin fulla potential.
Nicole Sverdrup, Head of Learning and Development på Coor i Norge, framhåller vikten av kartläggningen för att identifiera både stödbehov och outnyttjade förmågor inom bolaget:
– Vi har medarbetare som behöver grundläggande utbildning för att klara sina dagliga arbetsuppgifter, samtidigt som andra är redo för exempelvis ledarroller om de ges rätt förutsättningar.

Diversity Charter för ökad mångfald

Under året har Coor i Sverige anslutit sig till Diversity Charter Sweden, en intresseorganisation som verkar för att öka kunskapen kring mångfalds- och inkluderingsfrågor bland företag. Genom att erbjuda en plattform för erfarenhetsutbyte och nätverkande främjar nätverket kunskapsöverföring inom dessa områden. Medlemskapet ger tillgång till fördjupad kunskap om de sju diskrimineringsgrunderna och hur dessa kan kopplas till verksamhetsnytta.

Diversity Charter Sweden

Finalist i Allbrightpriset

Allbrightpriset delas årligen ut till ett börsnoterat bolag med jämn könsfördelning i ledningsgruppen, som aktivt arbetar för ökad jämställdhet, mångfald och inkludering. I år var Coor en av fyra slutfinalister.
– Vi är väldigt stolta över att vi gick till final, det sporrar oss till att bli ännu bättre inom dessa viktiga frågor, säger Helena Söderberg, HR-direktör på Coor.

Nomineringsprocessen bestod av en medarbetarenkät samt vd-intervjuer med de bolag som gick till final och vann gjorde medicinteknikbolaget Arjo.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722516

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
• Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Affärsansvar i hela värdekedjan

Coor arbetar efter tydliga affärsetiska principer och strävar efter att förebygga och minimera riskerna för korruption och oetiskt handlande både i egna led och i leverantörskedjan.

Coors företagskultur bygger på gemensamma värderingar som vägleder oss i vårt arbete. Vi har samlat våra affärsetiska principer i vår uppförandekod, *Code of Conduct*, som omfattar hela koncernen och som alla medarbetare utbildas i före och under sin anställning på Coor. Koden behandlar bland annat hur man förebygger och förhindrar korruption, intressekonflikter och diskriminering. I tillägg har Coor en koncerngemensam antikorruptionspolicy, som tydliggör vad medarbetare får och inte får göra i olika situationer.

Policy och uppförandekod för ansvarfulla inköp
För att säkerställa ansvarsfulla inköp har vi en koncerngemensam inköpspolicy och uppförandekod för leverantörer. Koden beskriver Coors grundläggande etiska principer och vilka lägsta standarder våra leverantörer måste följa även när de är strängare än lokal lagstiftning. Bland annat ska de följa FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och principerna i FN:s Global Compact, samt dela vår nolltolerans mot barnarbete och mutor. Vi följer upp att leverantörerna följer koden genom revisioner.

Kundnöjdhet i fokus
En viktig del av affärsmodellen är nöjda kunder. Coor genomför årligen en kvantitativ kundnöjdhetsundersökning och har utsett dedikerade kontaktpersoner inom varje affärsenhet, som hanterar feedback från kunderna och ser till att den används för att förbättra tjänsterna.

Strukturerade informationssäkerhetsprocesser
För Coor är det av yttersta vikt att medarbetare, kunder, leverantörer och andra som kontaktar oss ska kunna lita på att data och personuppgifter hanteras korrekt. Därför finns koncerngemensamma policyer för informationssäkerhet, IT-säkerhet och GDPR. Vi har omfattande och strukturerade processer för informationssäkerhet, och genomför flera olika typer av kontroller för att säkerställa den.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW

ank=20250626;20250627225317

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
• Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Ansvarsfulla inköp

Ansvarsfulla inköp är en central del av Coors affärsstrategi. De utgör en betydande del av serviceleveransen och är avgörande för att de strategiska hållbarhetsmålen ska kunna uppnås.

Coor arbetar med att bygga långsiktigt hållbara leverantörsrelationer som bidrar till lönsamhet, samtidigt som de minimerar negativ påverkan på samhället och miljön. Genom att styra inköpsvolymer skapar vi goda samarbeten med leverantörer som delar våra värderingar och säkerställer därmed en hållbar värdekedja.

90 % av de varor och tjänster som köps in av Coor är förhandlade med våra kontraktsvillkor och uppfyller hållbarhetskraven inom miljö, sociala frågor och styrning. För illustration och förklaring av Coors värdekedja, *se sidan 6.*

I Coors *Supplier Due Diligence Process* ingår en riskbaserad bedömning där vi identifierar och utvärderar risker och konsekvenser relaterade till mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och anti-korruption i värdekedjan. För att säkerställa efterlevnad genomför vi även regelbundna revisioner och inspektioner hos våra leverantörer. Läs mer om detta på *sidan 156.*

Coors klimatmål för värdekedjan

En av Coors största utmaningar och möjligheter är hanteringen av våra koldioxidutsläpp, där 97 % kan härledas till inköp. För att minska dessa är det helt avgörande att ha ett nära samarbete med leverantörerna. Coor uppmanar dem bland annat att, liksom vi, ansluta sig till Science Based Target-initiativet (SBTi) och arbeta med vetenskapligt baserade klimatmål för att minska miljöpåverkan och skapa långsiktigt värde för alla parter. Ett av Coors klimatmål är att 75 % av företagets koldioxidutsläpp inom scope 3 ska komma från leverantörer som är anslutna till SBTi. Coor i Finland har kommit en bra bit på vägen. Där kommer cirka 50 % av CO_2-utsläppen från leverantörer som har anslutit sig till initiativet.

– Våra miljökrav har tagits emot positivt av våra leverantörer. Deras deltagande i revisioner och engagemang i Science Based Target-initiativet har varit inspirerande. Vi har sett påtagliga förändringar, till exempel att de använder förnybara energikällor och fordon med låga utsläpp. Det visar att vi är på rätt väg tillsammans, säger Anni Toikka, utvecklings- och inköpschef på Coor i Finland.

Ett exempel på detta är Pamark Business Oy, huvudleverantören av rengöringsprodukter och hygienmaterial till Coors finska verksamhet. De gick med i SBTi under början av 2024 efter att Coor ställt det som villkor för fortsatt samarbete:

– Sedan starten 2021 har vi på Pamark haft ett långtgående hållbarhetstänk i allt vi gör och strävat efter att utveckla produkter med ett minskat klimatavtryck, vilket majoriteten av våra kunder efterfrågar. Coor är en föregångare i sammanhanget och när de ställde krav på att vi skulle gå med i SBTi kändes det som ett självklart val. Det är bra för vår verksamhet, för samhället och för miljön. Vi är stolta över att vara med på den här resan tillsammans med Coor, säger Minna Åman-Toivio, vd på Pamark Business Oy.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225518

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Värdeskapande i tre dimensioner
Vår resa mot nettonoll
Värdeskapande i praktiken
Mångfald bygger Coor
Värdeskapande i praktiken
• Affärsansvar
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Ökad synlighet ger ökad compliance

Sofia Polhem, bolagsjurist och compliance officer på Coor, vill att compliance-funktionen syns mycket i verksamheten. Ju mer känt Coors arbete med compliance är inom koncernen, desto mindre är risken att bolagets medarbetare passerar gränsen för det oacceptabla.

Vilka är de viktigaste compliance-initiativen som Coor har genomfört under året?
Vi har strukturerat om vårt interna ramverk med policyer och riktlinjer så att det blir lättare för medarbetare och chefer att hitta det de behöver. Vi har sedan ett par år en uppskattad spelbaserad utbildning kring vår Code of Conduct, men den har visat sig inte fungera lika bra för alla medarbetare. Därför har vi tagit fram en videobaserad variant av utbildningen som riktar sig till våra servicemedarbetare. En förutsättning för att kunna göra rätt är att inte bara känna till och ha läst reglerna utan även ha förstått dem, därför lägger jag mycket av min tid på att identifiera och täppa till kunskapsluckor.

Hur skulle du beskriva Coors riskexponering och vad det innebär för Coors affärsansvar?
Coor anses av externa bedömare vara ett företag med låg riskexponering, bland annat då vi verkar i Norden, och den bedömningen delar vi internt. Men även om exempelvis risken för korruption är låg kan vi inte helt avfärda den. Därför är det viktigt för mig att synas i verksamheten och utbilda och påminna om det affärsetiska perspektivet och Coors regelverk. Ju mer jag syns, desto mer känd blir compliance-funktionen, vilket leder till en ökad medvetenhet och att fler kontaktar mig även proaktivt.

Hur hanterar Coor ärenden som kommer in via visselblåsarportalen?
Vi har sedan många år en externt levererad visselblåsarportal som möjliggör full anonymitet och sekretess, där medarbetare, kunder och leverantörer kan rapportera misstänkta missförhållanden. Bedömer vi att ett ärende är ett visselblåsarärende utreder vi det skyndsamt. Vilka eventuella åtgärder vi vidtar beror på vad utredningen visar; det rör sig ofta om att justera interna processer, hålla ytterligare utbildningar kring centrala styrdokument och att få upp compliancefrågor på agendan ute i verksamheten.

Så jobbar Coor strukturerat med compliance

Coor har ett beslutsfattande organ, Compliance Forum, som arbetar koncernövergripande och består av bland annat bolagets koncernchef, CFO, hållbarhetschef och compliance officer och som träffas 1–2 gånger per år.

Bolaget har också ett Compliance Network i varje land, som träffas regelbundet för att diskutera koncernövergripande och lokala compliance-frågor samt säkerställa implementering av Compliance Forums beslut i hela organisationen. Dessa nätverk består av representanter från landsorganisationerna, bland annat landschef, CFO och HR, samt koncernens compliance officer.

Vilka utmaningar och framgångar har du upplevt i Coors systematiska arbete med compliance under året?
En utmaning vi har är att nå alla våra medarbetare, som har olika förutsättningar när det gäller exempelvis språkförståelse och möjlighet att delta i utbildningar. Samtidigt ser vi att vårt arbete med att synliggöra compliance och skräddarsy utbildningar för olika målgrupper ökar deltagandet. Det har varit särskilt framgångsrikt inom chefsleden, där vi nästan har ett hundraprocentigt genomförande av vår Code of Conduct-utbildning. Vi utforskar också vad vi kan göra med AI när det gäller språk och översättningar.

Vad är compliance?

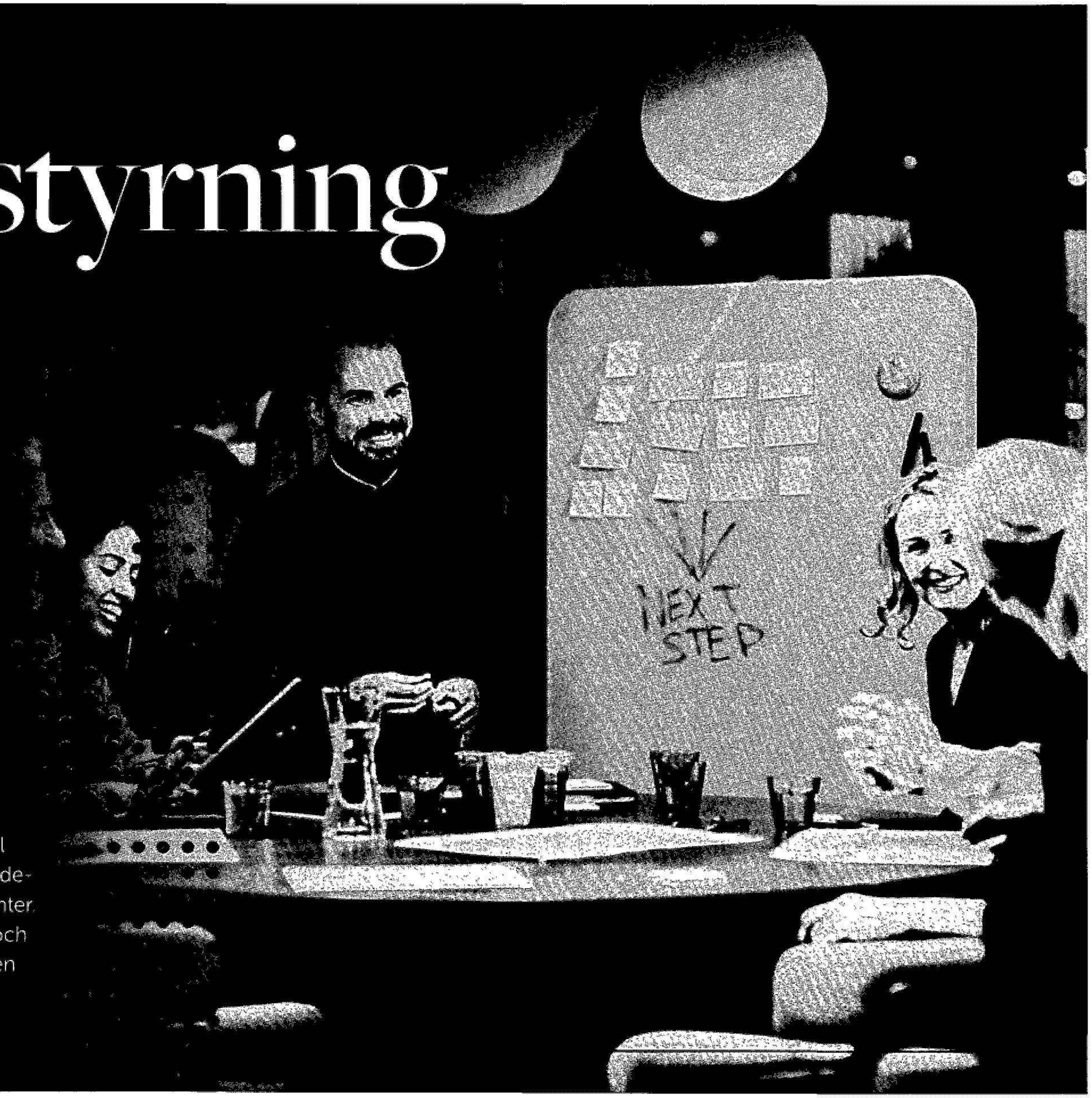
Compliance innebär att följa de regler som styr ett företags verksamhet. Det handlar både om att säkerställa att organisationen uppfyller externa krav, som exempelvis lagstiftning och branschregler, och interna krav, såsom policyer och etiska riktlinjer.

Ett effektivt compliance-arbete minskar risker för regelöverträdelser och stärker förtroendet hos kunder, investerare och andra intressenter.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225319

Bolagsstyrning



Coor strävar efter en effektiv och ansvarsfull bolagsstyrning som bidrar till långsiktigt värdeskapande för aktieägare och andra intressenter. Genom tydliga strukturer, interna policyer och en välfungerande riskhantering säkerställs en hållbar och transparent verksamhet.

ank=20250626;20250627225520

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Strukturerad styrning och intern kontroll

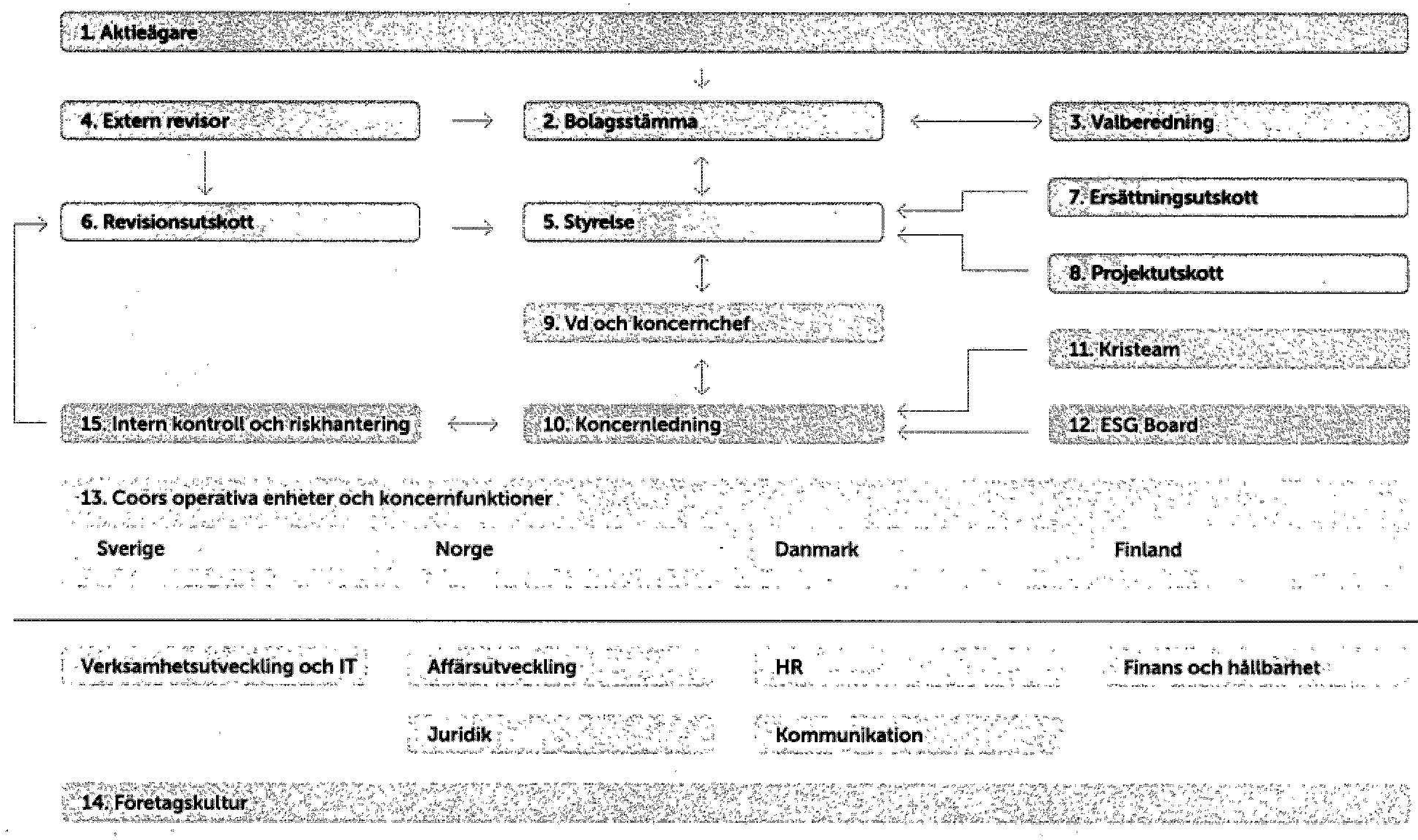
Coors bolagsstyrning ska genom god kontroll och en sund företagskultur säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats av Coorkoncernens styrelse och redogör för bolagsstyrningen i Coor under verksamhetsåret 2024. Rapporten har granskats av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten.

Allmänt om bolagsstyrningen på Coor
Coor är ett publikt aktiebolag med säte i Stockholm, vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. För Coor innebär god bolagsstyrning att bolaget sköts på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt inom samtliga dimensioner för att därigenom skapa långsiktigt värde för samtliga aktieägare och andra intressenter.

Bolagsstyrningsrapporten för Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) avser verksamhetsåret 2024. Bolagsstyrningsrapporten är en del av Coors Årsredovisning 2024, vilket förklarar att pagineringen börjar på sidan 57. Bolagsstyrningsrapporten kan läsas separat, men innehåller ibland hänvisningar till andra delar av årsredovisningen. Årsredovisningen tillhandahålls i sin helhet på bolagets hemsida.

Coors bolagsstyrningsstruktur



Bolagsstyrningen på Coor utgår från svenska lagar och förordningar samt från de regler och den praxis som gäller för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Coor följer även Svensk kod för bolagsstyrning utan att avvika från någon av dess regler. I de länder Coor bedriver verksamhet följs den lagstiftning som är tillämplig lokalt.

Utöver det externa regelverket finns ett internt regelverk med ett antal koncerngemensamma styrdokument, bland vilka de viktigaste är den av stämman fastställda bolagsordningen, styrelsens och styrelseutskottens arbetsordningar samt styrelsens instruktion för vd. Därutöver finns även ett stort antal interna policyer, instruktioner och

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225521

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

- Bolagsstyrningsrapport

Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

delegeringar som tydliggör ansvar och befogenheter inom olika områden. Coors viktigaste styrdokument finns samlade i bolagets ledningssystem, som också beskriver bolagets huvudprocesser och gemensamma arbetssätt.

Strukturen för bolagsstyrningen på Coor är väldefinierad, och beskrivs översiktligt i en bild på föregående sida.

1. Aktie och ägarstruktur
Vid årsskiftet uppgick Coors aktiekapital till 383 248 088 kronor och antalet aktier till 95 812 022. Varje aktie har en röst vid omröstning på bolagsstämman. Enligt aktieboken hade Coor per den 31 december 2024 cirka 16 000 aktieägare, och av det totala aktiekapitalet ägdes cirka 41 procent av investerare utanför Sverige. De tre största ägarna vid årsskiftet var Mawer Investment Management med 8,8 procent, Första AP-Fonden med 8,6 procent och Nordea Funds med 7,0 procent av aktiekapitalet och rösterna. Mer information om Coors aktie och ägarstruktur finns på *bolagets webbplats* under Investerare samt i avsnittet *Coor-aktien*.

2. Bolagsstämman
Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman det högsta beslutande organet. Alla aktieägare har möjlighet att delta och rösta vid den årliga ordinarie bolagsstämman (årsstämman). Vid årsstämman hanteras bland annat årsredovisningen, vinstutdelning, val av styrelse och revisorer, samt arvoden och principer för ersättningar. Beslut som fattas på en bolagsstämma offentliggörs efter stämman via ett pressmeddelande. Mer information om kallelse till och deltagande på bolagets bolagsstämmor finns på *bolagets webbsida* under *Om Coor/ Bolagsstyrning*.

3. Valberedning
Valberedningens sammansättning och arbete styrs av en instruktion som årsstämman beslutat om, och som beskrivs på bolagets webbplats under *Om Coor/Bolagsstämma*.

Sammansättning och arbete inför årsstämman 2025
Valberedningen inför årsstämman 2025 utgörs av Anna Magnusson (Första AP-fonden), Marianne Stenberg (Andra AP-fonden), Richard Torgerson (Nordea Funds), Kristian Åkesson (Carnegie Fonder) och styrelsens ordförande Mats Granryd. Inför årsstämman 2025 har valberedningen sammanträtt vid fyra tillfällen.

Genom styrelsens ordförande och bolagets koncernchef och verkställande direktör har valberedningen erhållit information om bolagets verksamhet, utveckling och förhållanden i övrigt. Valberedningen har även intervjuat ledamöterna i styrelsen. Valberedningen har diskuterat de huvudsakliga krav som bör ställas på styrelseledamöterna, inklusive kravet på oberoende ledamöter, och har granskat antalet styrelseuppdrag som respektive ledamot har i andra bolag.
Valberedningen har lagt stor vikt vid att säkerställa en jämn könsfördelning, mångsidighet och bredd.

Aktieägare har varit välkomna med förslag och synpunkter till valberedningen. Ingen särskild ersättning har utgått till någon av ledamöterna i valberedningen.

Beslut på årsstämman 2024

På årsstämman 2024 fattades bland annat beslut om:

- Att styrelsen ska bestå av sju ledamöter utan suppleanter.
- Val av styrelseordförande och styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag:
  - Omval av Mats Granryd som styrelseledamot och styrelsens ordförande.
  - Omval av styrelseledamöterna Karin Jarl Månsson, Magnus Meyer, Heidi Skaaret och Linda Wikström. Nyval av styrelseledamöterna Catarina Fritz och Jens Lööw.
- Att arvode till styrelsen ska utgå med nedan belopp, i enlighet med valberedningens förslag.
  - 865 000 kronor till ordförande.
  - 315 000 kronor vardera till övriga stämmovalda ledamöter.
  - 110 000 kronor till ledamot som är medlem i revisionsutskottet.
  - 225 000 kronor till ordförande i revisionsutskottet.
  - 50 000 kronor till ledamot som är medlem i ersättningsutskottet.
  - 75 000 kronor till ordförande i ersättningsutskottet.
  - 75 000 kronor till ledamot som är medlem i projektutskottet.
  - 100 000 kronor till ordförande i projektutskottet.
- Beslut om långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram, LTIP 2024, för koncernledningen och TMT (Top Management Team).
- Bemyndigande om återköp och överlåtelse av egna aktier.
- Bemyndigande om nyemission av aktier.

Revisionsbolaget PwC meddelade att Niklas Renström kommer att utses till huvudansvarig för revisionen.

Det fullständiga protokollet finns på coor.com/sv.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722522

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
- Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning

Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Revisorer

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC)
Huvudansvarig revisor:
Niklas Renström

Andra revisionsuppdrag:
Bonnier, Cint AB och Vestum.

DNV – Miljö-, kvalitets- och arbetsmiljörevisorer
Coors verksamhet är globalt certifierad enligt de internationella ISO-standarderna Hälsa och säkerhet inom arbetsmiljö 45001–2018, Miljö 14001–2015 respektive Kvalitet 9001–2015. Detta innebär att verksamheten granskas av en oberoende part två gånger per år. Det Norske Veritas ansvarar för den externa revisionen avseende efterlevnad av standarderna. Resultatet av dessa revisioner rapporteras till koncernledningen.

Mer om denna granskning redovisas i avsnitt *Hållbarhetsförklaring*.

4. Externa revisorer
Bolagets revisorer utses av årsstämman. Vid årsstämman 2024 omvaldes Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) med huvudansvarig revisor Niklas Renström till bolagets externa revisorer fram till årsstämman 2025. Niklas Renström har varit huvudansvarig revisor sedan 2018.

Under 2024 har Coor genomfört en upphandling av tillhandahållande av revisionstjänster enligt EU:s förordning nr 537/2014. Förslag till val av revisionsfirma efter genomförd upphandling har lämnats till Valberedningen för beslut på årsstämman 2025.

Den externa revisionen av räkenskaperna i Coor utförs i enlighet med aktiebolagslagen, International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Revisorernas uppdrag innefattar att granska årsbokslut, årsredovisning och koncernredovisning samt styrelsens och koncernledningens förvaltning. Revisorerna gör även en översiktlig granskning av delårsbokslutet per september samt granskar arbetet med internkontroll.
Revisorerna ska hålla styrelsen uppdaterad om planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen samt informera om tjänster som har utförts utöver revisionstjänster, ersättningen för sådana tjänster samt andra omständigheter som kan ha betydelse för revisorernas oberoende. För att tillgodose styrelsens informationsbehov och säkerställa att samtliga områden behandlas på ett strukturerat sätt deltar Coors revisorer på revisionsutskottets möten samt närvarar vid minst ett styrelsemöte per år. Vid minst ett tillfälle träffar revisorerna styrelsen utan närvaro av företagsledningen. Erhållet arvode för år 2024 redovisas i *not 7 Ersättning till revisor i den legala årsredovisningen.*

5. Styrelsen
Coors styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie stämmovalda ledamöter. Val av styrelse sker årligen på årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga andra bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation är ändamålsenlig och att verksamheten bedrivs i enlighet med bolagsordningen, aktiebolagslagen och andra tillämpliga lagar och regler. Styrelsen ska utföra styrelsearbetet gemensamt under ordförandens ledning. En arbetsordning fastställs årligen som klargör styrelsens arbete och beslutsordningen inom styrelsen. Den reglerar även kallelser, dagordning och protokoll för styrelsemötena samt styrelsens arbete med *redovisnings- och revisionsfrågor* samt ersättningsfrågor. Vidare regleras hur styrelsen ska få information och dokumentation som underlag för sitt arbete för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Ett konstituerande möte hålls efter årsstämman. Därefter ska styrelsen hålla minst sex styrelsemöten per kalenderår. Vid varje ordinarie styrelsemöte följs den dagordning som fastställts i arbetsordningen, som innehåller rapport från verkställande direktör, ekonomirapporter, investeringar och strategiska frågor. Inför mötena erhåller ledamöterna skriftligt material om de frågor som ska behandlas. Styrelsen antar även årligen en instruktion till verkställande direktören.

Sammansättning och arbete 2024
Coors styrelse består per 31 december 2024 av sju stämmovalda ordinarie ledamöter och tre arbetstagarrepresentanter. Styrelsens sammansättning uppfyller Svensk kod för bolagsstyrnings krav om oberoende ledamöter. Ledamöternas beroendeställning presenteras i en tabell på nästa sida.

Styrelsen presenteras i slutet av bolagsstyrningsrapporten, där också ledamöternas uppdrag utanför koncernen och innehav av Coor-aktier framgår. Styrelsen har utsett Coors chefsjurist till styrelsens sekreterare.

Såsom mångfaldspolicy tillämpar Coor regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning, innebärande att styrelsen ska ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund, samt att en jämn könsfördelning ska eftersträvas. Coor anser att bolagets styrelse uppfyller de krav som uppställs i mångfaldspolicyn. Styrelsen utgörs av fyra kvinnor och *tre män. Ledamöterna kommer från olika sektorer* i näringslivet och har yrkesmässigt olika bakgrund och kompetens.

Under 2024 sammanträdde styrelsen 15 gånger. Styrelsen har löpande behandlat strategiska frågor, *finansiell utveckling och frågor relaterade till* kunder, personal, hållbarhet och riskhantering. Varje år har styrelsen ett strategimöte som behandlar bolagets strategiska agenda ur samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet. För att ge samtliga styrelsemedlemmar en djupare förståelse för bolagets hållbarhetsarbete bjuds bolagets *specialister inom olika områden regelbundet in till* styrelsemöten för att föredra specifika frågeställningar. Styrelsen tar med sig sina erfarenheter från andra uppdrag och utmanar hela tiden koncernledningen för att säkerställa en hållbar utveckling i linje med bolagets strategi. Styrelsen är även *delaktig i framtagandet av bolagets* väsentlighetsanalys.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722523

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Viktiga frågor som behandlats under verksamhetsåret har varit bolagets strategi, ledningsförändringar, åtgärdsprogram för att stärka lönsamheten, nya affärer och potentiella förvärv. För hantering av frågor som behöver diskuteras särskilt har styrelsen valt att inrätta tre utskott: ett ersättningsutskott, ett revisionsutskott och ett projektutskott. Utskottens sammansättning föreslås av styrelsens ordförande och baseras på ledamöternas kunskap och erfarenhet. Sammansättningen beslutas därefter av styrelsen. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen från sina respektive möten.

Närvaron vid årets styrelsemöten har varit god. Styrelseledamöternas medverkan på styrelsemöten och i utskotten samt erhållna ersättningar framgår av tabellen nedan.

Oberoendekrav
Styrelsen i Coor är föremål för de oberoendekrav som följer av Svensk kod för bolagsstyrning. Inför årsstämman 2024 presenterade valberedningen följande bedömning avseende oberoende för de styrelseledamöter som valdes på årsstämman 2024: Mats Granryd, Catarina Fritz, Jens Lööw, Karin Jarl Månsson, Magnus Meyer, Heidi Skaaret, och Linda Wikström bedömdes samtliga vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare.

Styrelsemedlemmarnas närvaro, beroendeställning samt ersättningar

	Närvaro vid möten				Beroendeställning		Ersättningar och arvoden
	Styrelse	Revisions-utskott	Projekt-utskott	Ersättnings-utskott	Oberoende av bolaget	Oberoende av större ägare	Beslutade ersättningar och utskottsarvoden, tSEK [1]
Totalt antal möten	**15**	**6**	**7**	**3**			
Stämmovalda ordinarie styrelseledamöter							
Mats Granryd, ordförande	14/15	–	5/7	3/3	Ja	Ja	1 015
Catarina Fritz [2]	13/13	4/4	–	2/2	Ja	Ja	475
Karin Jarl Månsson	15/15	–	6/7	3/3	Ja	Ja	440
Jens Lööw [3]	13/13	–	5/5	–	Ja	Ja	390
Magnus Meyer	14/15	6/6	7/7	–	Ja	Ja	525
Kristina Schauman [4]	2/2	2/2	–	1/1	Ja	Ja	-
Heidi Skaaret [5]	13/15	6/6	–	–	Ja	Ja	540
Linda Wikström	13/15	–	6/7	–	Ja	Ja	390
Av facken utsedda arbetstagarrepresentanter							
Glenn Evans	15/15	–	–	–	Nej	Ja	–
Rikard Milde	14/15	–	–	–	Nej	Ja	–
Urban Rääf	10/15	–	–	–	Nej	Ja	–

[1] Ersättningar och arvoden för styrelse- och utskottsarbete är beslutade av årsstämman den 26 april 2024 och gäller fram till nästa årsstämma den 25 april 2025.
För information om de ersättningar som har påverkat resultatet under 2024 hänvisas till *not 6, Ersättning till ledande befattningshavare* i den *legala årsredovisningen*.

[2] Tillträdde som styrelseledamot och medlem revisionsutskottet och ersättningsutskottet den 26 april 2024.

[3] Tillträdde som styrelseledamot och medlem projektutskottet den 26 april 2024.

[4] Avträdde som styrelseledamot och medlem i revisionsutskottet och ersättningsutskottet den 26 april 2024.

[5] ~~Tillträdde som ordförande i revisionsutskottet den 26 april 2024.~~

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomförde under 2024 den årliga utvärderingen av sitt arbete under föregående år. Syftet med utvärderingen är att vidareutveckla styrelsens effektivitet och arbetsmetoder och att bestämma huvudinriktningen för styrelsens kommande arbete. Utöver detta fungerar utvärderingen som ett verktyg för att fastställa kraven för den kompetens som behövs i styrelsen, och för att analysera den kompetens som redan finns i den nuvarande styrelsen. Genom detta fungerar utvärderingen även som underlag för valberedningens arbete med att föreslå styrelseledamöter. Vid genomförandet av den årliga utvärderingen ombads styrelseledamöterna att, utifrån sitt eget perspektiv, fylla i frågeformulär och bedöma olika områden som rör styrelsens, inklusive styrelsens ordförandes, arbete. De områden som utvärderades för 2024 avsåg bland annat styrelsens sammansättning, hantering av och fokus på styrelsemöten, samt styrelsens hantering av frågor gällande strategi och strategiska prioriteringar, hållbarhet, finansiella och icke finansiella mål samt potentiella risker. Resultatet av utvärderingarna avseende styrelsen som helhet och styrelseordföranden diskuteras av styrelsen. Utöver detta delas resultatet av utvärderingarna med valberedningen. I sitt arbete med framtagande av förslag till nya styrelseledamöter tar valberedningen i beaktande de synpunkter på styrelsens sammansättning som framförs i styrelseutvärderingen.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722524

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Översikt över arbetet i styrelsen och utskotten

Q1

Jan

Styrelse
- Genomgång av revisorernas granskning.
- Godkännande av bolagsstyrningsrapport.
- Beslut om förslag på vinstdisposition.
- Godkännande av bokslutskommuniké.
- Förberedelser för bolagsstämma.
- Godkännande av årsredovisningen.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Bokslutskommuniké.
- Godkännande av Bolagsstyrningsrapport.
- Genomgång av skattepolicy och finanspolicy.
- Genomgång av instruktion for revisionsutskottet.
- Rapport från externrevisor.
- Genomgång av dubbla väsentlighetsanalysen.
- Utvärdering behov av ränteswapar.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet
- Utvärdering av ersättningsriktlinjer och tillämpningen av riktlinjerna.
- Förslag till LTIP 2024.
- Förändringar i koncernledningen.
- Genomgång av bonusutfall 2023.

Q2

Apr

Styrelse
- Godkännande av Q1-rapport.
- Genomgång av riskbedömning.
- Konstituerande styrelsemöte.
- Godkännande av styrelsens och utskottens arbetsordningar samt policyer som styrelsen skall anta.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Q1-rapport.
- Revisionsplan och arvode för externrevisorer.
- Plan för internkontroll.
- Oversyn av rutinen för köp av icke revisionsnära tjänster.
- Genomgång information och cyber säkerhet.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet
- Management Review och successionsplanering.

Maj

Jun

Q3

Jul

Styrelse
- Godkännande av Q2-rapport.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Q2-rapport.

Aug

Sep

Q4

Okt

Styrelse
- Godkännande av strategi.
- Genomgång av rapport från revisorer.
- Godkännande av Q3-rapport.
- Beslut om återköp av egna aktier.
- Utvärdering av styrelsearbetet.
- Utvärdering av LTIP samt förslag till nytt program.
- Utvärdering av koncernchef och ledande befattningshavare samt förslag till ersättning och andra villkor till koncernchef och ledande befattningshavare.
- Godkännande budget och affärsplan.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Q3-rapport.
- Genomgång av finansfunktionen.
- Rapport från externrevisor.
- Utvärdering internkontroll.
- Genomgång CSRD.
- Utkast till bolagsstyrningsrapport.
- Frågor kring årsbokslut.
- Utvärdering och beslut om internrevisionsfunktion.
- Utvärdering av externrevisorer.
- Upphandling revisionstjänster.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet
- Beslut ersättning till koncernledning.
- Genomgång av bonusstruktur.
- Genomgång av pågående LTIP samt LTIP 2025.
- Genomgång av resultat Medarbetarundersökning.

Nov

Dec

Utöver de specifika frågor som omnämns här finns det områden som kontinuerligt diskuteras i styrelsen såsom resultat och utfall inom finansiell, social och miljömässig hållbarhet, uppdateringar från respektive land, styrning och efterlevnad, investeringar och strategiska frågor. Vid varje styrelsemöte återrapporterar även respektive utskott från sina möten.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722525

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

6. Revisionsutskottet
Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Heidi Skaaret (ordförande), Catarina Fritz och Magnus Meyer. Coors CFO och externa revisorer deltar på samtliga möten. Följer upp och övervakar hållbarhet, intern kontroll, revision, riskhantering, redovisning och finansiell rapportering.

7. Ersättningsutskottet
Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Mats Granryd (ordförande), Catarina Fritz och Karin Jarl Månsson. Bistår styrelsen med förslag i ersättningsfrågor samt följer upp och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer för koncernledningen.

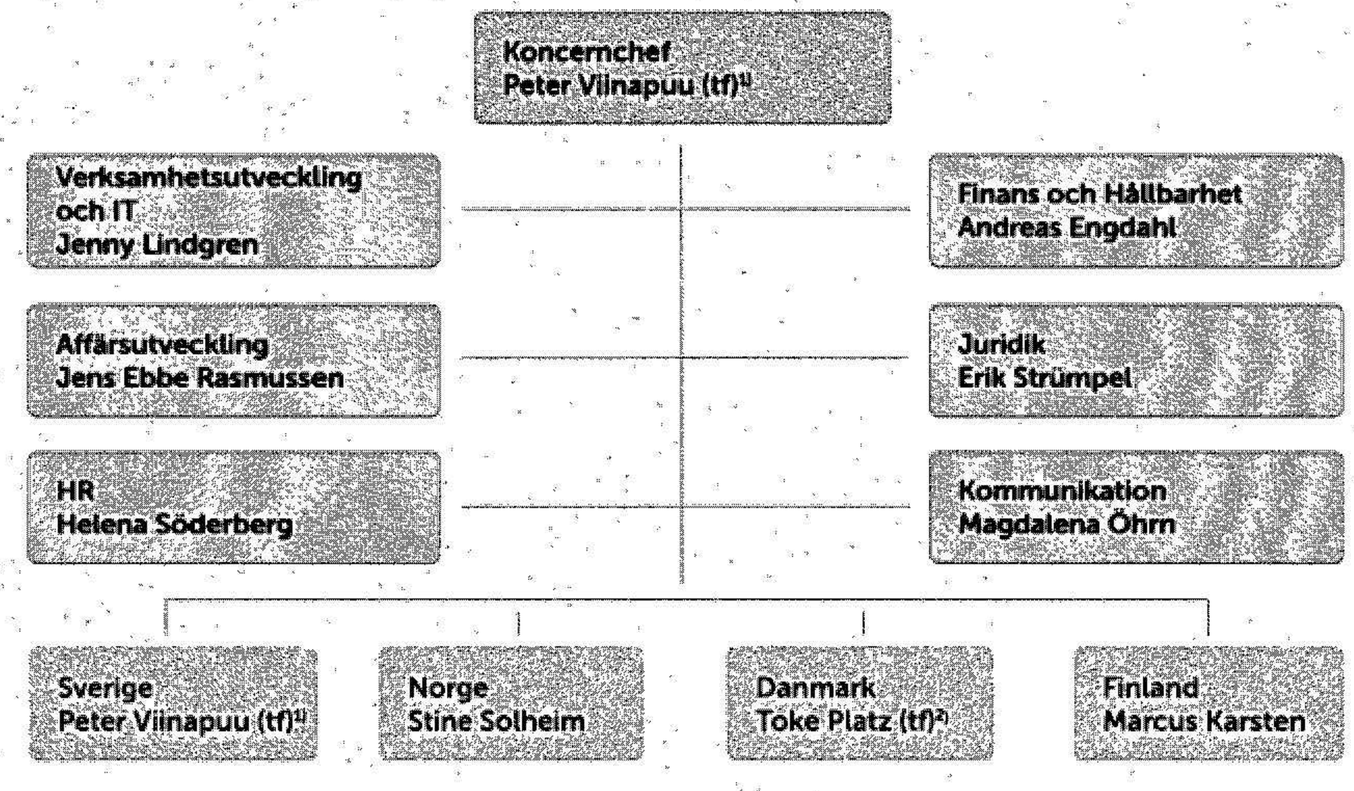
8. Projektutskottet
Består av fem av styrelsen utsedda ledamöter: Magnus Meyer (ordförande), Mats Granryd, Jens Lööw, Karin Jarl Månsson och Linda Wikström. Bistår styrelsen med förslag och beslut avseende större kundavtal, förvärv och andra viktiga avtal.

9. Verkställande direktör
Styrelsen har delegerat det operativa ansvaret för bolaget och dess förvaltning till bolagets koncernchef och verkställande direktör (vd), som leder verksamheten inom de ramar och riktlinjer som styrelsen fastställt. För arbetsfördelningen mellan styrelse och vd finns skriftliga instruktioner, som årligen fastställs av styrelsen. Vd utser koncernledningen, som tillsammans med vd ansvarar för den dagliga verksamheten. I ansvaret ingår att fastställa mål för den operativa verksamheten, fördela resurser och följa upp verksamhetens resultat, liksom att förbereda förslag på investeringar, förvärv och avyttringar enligt styrelsens skriftliga anvisningar.

Den 11 november 2024 meddelades genom pressmeddelande att AnnaCarin Grandin efter fyra år som vd och koncernchef lämnar Coor för att ta sig an nya utmaningar utanför bolaget. Den 27 november 2024 meddelades att Peter Viinapuu tillträder som tillförordnad vd och koncernchef från och med den 1 december 2024 samt att processen att rekrytera en permanent efterträdare till AnnaCarin Grandin pågår.

Utvärdering av koncernchefens arbete behandlas vid styrelsesammanträde utan närvaro av bolagsledningen.

Coors koncernledning



1) Peter Viinapuu tillträdde den 1 december 2024 som tillförordnad vd och koncernchef, den 17 februari 2025 meddelades att Ola Klingenborg tillträder som permanent vd och koncernchef den 1 mars 2025. Peter Viinapuu har under 2024 även innehaft rollen som tillförordnad chef för Coors svenska verksamhet. Den 7 januari 2025 tillträdde Ola Klingenborg som ny permanent chef för Coors svenska verksamhet.

2) Toke Platz innehar sedan det tredje kvartalet 2024 rollen som tillförordnad chef för Coors danska verksamhet. Den 1 augusti 2025 tillträder Peter Hasbak som ny permanent chef för Coors danska verksamhet.

10. Koncernledningen
Vid sidan av koncernens vd utgörs koncernens ledningsgrupp av vd för respektive land samt chefer för respektive koncernstab. Under året sammanträdde koncernledningen 22 gånger fysiskt eller via videokonferens. Ärenden som hanterats under året är resultatuppföljning och prognoser, mål och måluppföljning, marknadsläget, pågående affärer, status i koncerngemensamma projekt, strategiarbete, rekryteringar och andra angelägna frågor.

Koncernen har även ett utökat ledningsforum, Top Management Team, som utgörs av koncernledningen, specialister samt ländernas ledningsgrupper. Årligen samlas även koncernens cirka 170 högsta chefer i ett särskilt forum (Management Days) för att knyta kontakter, utbyta erfarenheter, inspireras och diskutera gemensamma angelägenheter.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722526

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Principer för ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

Styrelsens arvode beslutas av årsstämman efter förslag från valberedningen. Till ordförande och ledamöter i utskott utgår extra arvode.

Årsstämman fastställer också principer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen. Av dessa riktlinjer framgår bland annat att den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig, konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar.

Frågor om ersättningar till ledande befattningshavare bereds i styrelsens ersättningsutskott, som också följer och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer löpande.

För fullständig information beträffande ersättningsnivåer och riktlinjer för ersättning, se not 6 Ersättning till ledande befattningshavare i den legala årsredovisningen.

Grundlön
Koncernledningen ska ha en marknadsmässig och konkurrenskraftig grundlön i form av en fast månadslön. Grundlönen utgör ersättning för en engagerad arbetsinsats på hög nivå som skapar mervärde för Coors kunder, ägare och medarbetare.

Rörlig ersättning
Koncernledningen ska utöver grundlönen erbjudas en årlig rörlig ersättning samt deltagande i ett långsiktigt incitamentsprogram.

Årlig rörlig ersättning
Den årliga rörliga ersättningen baseras på uppfyllandet av Coors mål inom tre dimensioner. Inom den affärsmässiga dimensionen baseras ersättningen på måluppfyllelse för resultat, tillväxt, kassaflöde och NKI, inom den sociala dimensionen på måluppfyllelse avseende MMI och TRIF och inom den miljömässiga dimensionen är den kopplad till mål inom scope 3 att utsläppen från inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi. Ersättningen förutsätter uppfyllelse av definierade och mätbara mål och är maximerad till 75 procent av den fasta årslönen. I särskilda fall kan även överenskommelse träffas om en ersättning av engångskaraktär, dock maximalt en ersättning motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen.

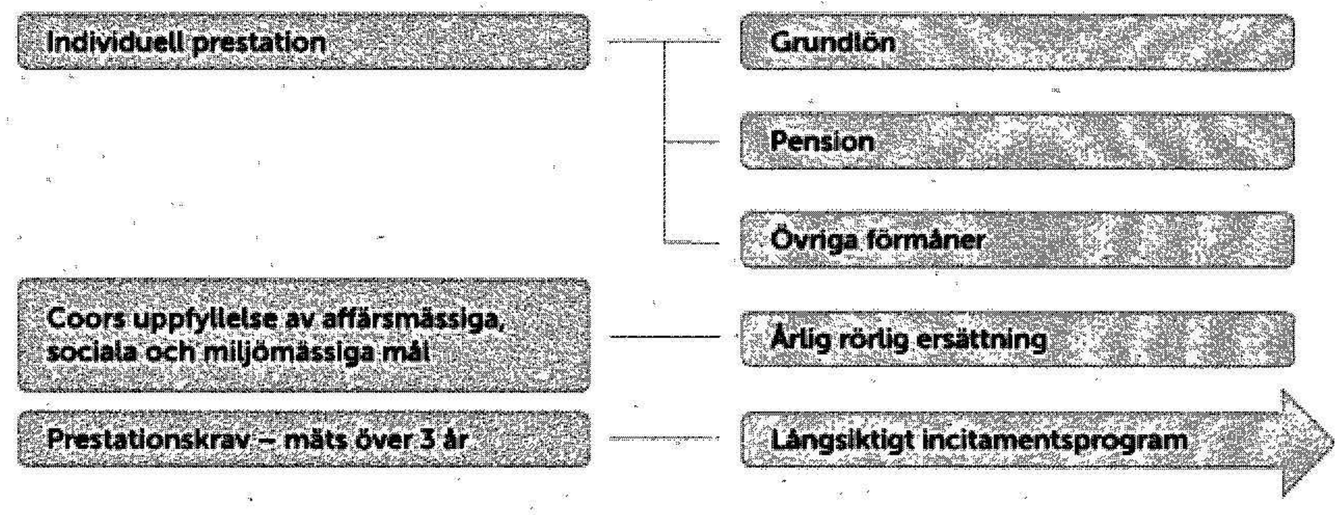
Långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram
Coors incitamentsprogram, LTIP (Long-Term Incentive Program), syftar till att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner samt att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmet krävs en egen investering i Coors aktier. LTIP löper på tre år och utfallet beror på uppfyllandet av olika prestationskrav.

För information om LTIP 2021, 2022, 2023 och 2024, se *not 5 Anställda och personalkostnader* samt *not 6 Ersättning till ledande befattningshavare* i den legala årsredovisningen.

Pensionsförmåner
Pensionsförmåner till ledande befattningshavare skall vara premiebestämda (om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt rådande kollektivavtalsbestämmelser) och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Det finns inte någon särskild avtalad pensionsålder utan detta följer av lokala regler i respektive land.

Övriga förmåner och avgångsvederlag
Övriga förmåner utgörs främst av normalt program för tjänstebilar och sjukvård. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag skall utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

Ersättningsstruktur inom Coor



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225527

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

11. Kristeam
Coors kontinuitetsledning och kontinuitetsplanering finns integrerad i den ordinarie ledningsstrukturen. Vid mer extrema situationer sammankallas koncernens kristeam (CCT, Coor Crisis Team) som är organiserade utifrån ett koncernövergripande kristeam samt ett kristeam i respektive land.

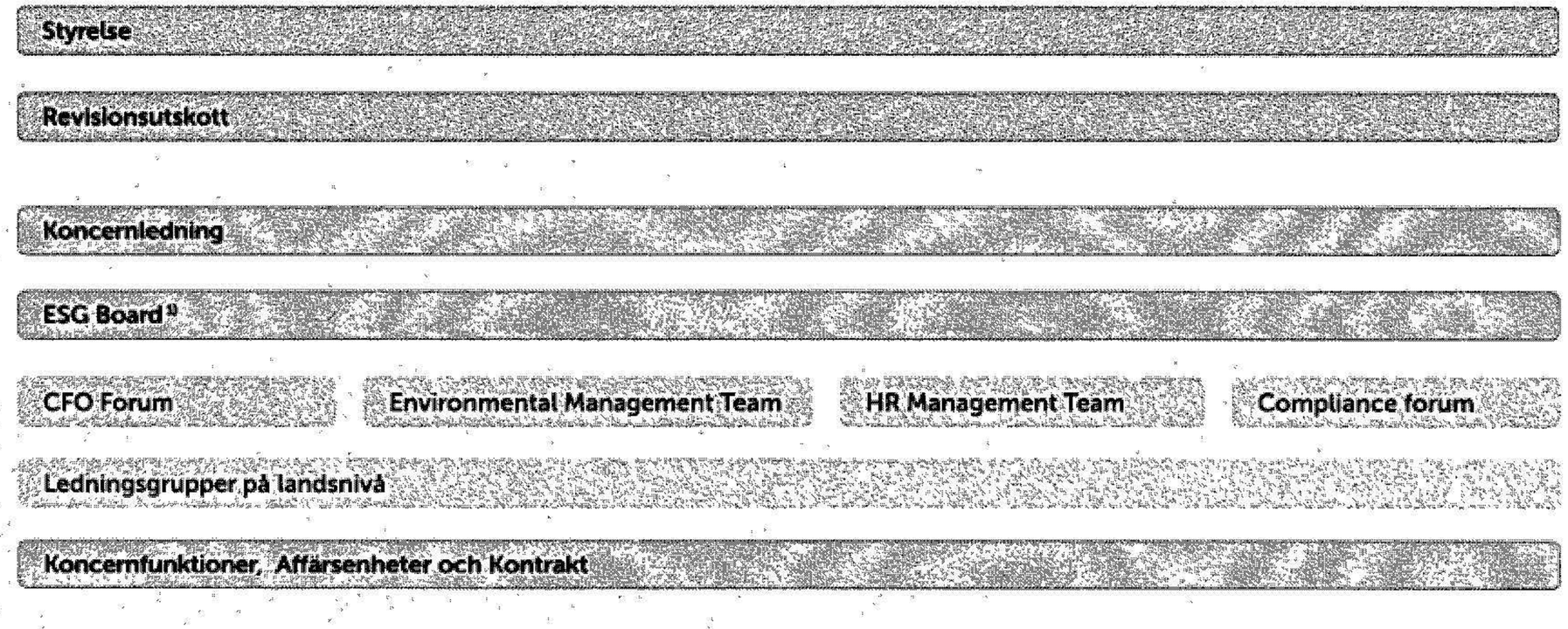
Länderna har aktiva CCT-team med kontinuerligt koordinerande möten som bland annat ser till att rutiner finns på plats och är väl kända. Under 2024 aktiverades CCT endast en gång, detta skedde i Danmark med anledning av att anställda på Coor befarades vara utsatta för halter av bly som över tid kan ha skadliga effekter. Så snart situationen identifierades, stoppades leveransen omedelbart och personalen undersöktes. Det kunde senare konstateras att ingen i personalen påvisade skadliga nivåer. Ytterligare försiktighetsåtgärder har vidtagits i den aktuella leveransen samt i liknande verksamheter för att stärka personalens säkerhet och trygghet.

12. ESG Board
Styrelsen har det övergripande ansvaret för den strategiska inriktningen på Coors hållbarhetsarbete samt att hållbarhetsrapporteringen är i linje med gällande lagar och regler. Styrelsen sätter ramverket för vidare arbete via koncernledningen och den under koncernledningen direkt underställda ledningsgruppen Environmental Social Governance (ESG) Board.

ESG Board har övergripande ansvar för styrning och uppföljning av bolagets hållbarhetsarbete, beslut om fokusområden för hållbarhetsarbetet inom ramen för koncernledningens strategiska inriktning samt prioritering av strategiska hållbarhetsinitiativ. ESG Board samarbetar med ledningsgrupperna för respektive hållbarhetsdimension för att integrera hållbarhetsarbetet i verksamheten och säkerställa att relevanta policys efterlevs och att hållbarhetsmålen uppnås. Den miljömässiga dimensionen leds av koncernens hållbarhetschef, den sociala dimensionen leds av koncernens HR-direktör och bolagsstyrning leds av koncernens chefsjurist. Koncernens CFO leder affärsdimensionen med uppföljning av det finansiella utfallet. ESG Board träffas minst 4 gånger per år.

Se ovan bild över Hållbarhetsstyrningen på Coor samt sammansättningen i ESG Board.

Hållbarhetsstyrning på Coor



[1] ESG Board:
- Ordförande: CFO, koncern
- Sammankallande: Hållbarhetschef, koncern
- Hållbarhetschefer landsnivå (Sverige, Norge, Danmark och Finland)
- HR-direktör, koncern
- Inköpschef, koncern
- Chefsjurist, koncern
- Kommunikationsdirektör, koncern

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225528

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

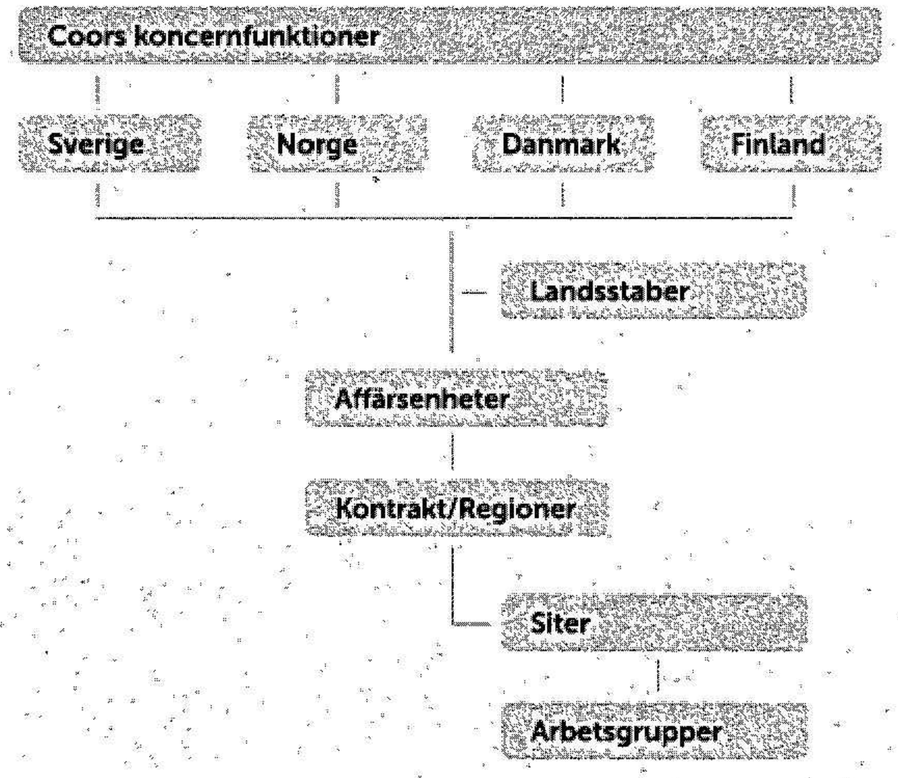
13. Coors operativa enheter och koncernfunktioner
Coor har en uttalad nordisk strategi och bedriver verksamhet primärt i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Landsstrukturen utgör den primära segmentsindelningen för uppföljning och rapportering.

Coor har en decentraliserad organisation som kräver att lokala chefer tar ett stort ansvar för sin verksamhet utifrån samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet. Det finns en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning inom samtliga dimensioner på olika organisatoriska nivåer. Respektive enhet är ansvarig för att upprätthålla en god intern kontroll samt att identifiera och hantera risker inom sitt område.

Koncernfunktionerna ska stödja verksamheten och koncernledningen inom olika områden samt ansvara för att processer för riskhantering och intern kontroll finns på plats och fungerar.

14. Coors företagskultur
En sund företagskultur är av stor vikt för att säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna. Coors företagskultur tar avstamp i visionen om att skapa Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Det allra viktigaste för Coor är människorna. Coors cirka 12 000 medarbetare speglar samhället i stort, när det gäller kultur, bakgrund, ålder och kön.



Dessa olikheter stärker oss som bolag. Respekten för alla människors lika värde och rättigheter är grundläggande för Coor. Vi är övertygade om att en mångfald av personligheter, erfarenheter och kunskaper berikar och att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett kön, bakgrund och identitet. Det är också viktigt att alla medarbetare kontinuerligt får möjlighet till utveckling – att växa inom Coor.

Dessa värderingar ligger till grund för att Coor har engagerade och kompetenta medarbetare som i sin tur säkerställer att Coor har en välfungerande bolagsstyrning och hantering av risker.

Alla medarbetare har ett ansvar för att bolaget följer externa och interna regler och för att vidta åtgärder om bolaget i något avseende inte agerar i enlighet med uppsatta regler. Det finns en webbaserad visselblåsartjänst som gör det möjligt för medarbetare, leverantörer och kunder att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera om missförhållanden inom bolaget.

15. Internkontroll och riskhantering
Coors ramverk för internkontroll och riskhantering har utformats för att säkerställa en tillförlitlig finansiell rapportering och hållbarhetsrapportering samt säkerställa att övriga lagar och krav på Coor som ett noterat bolag efterlevs.

Coors styrelse har det övergripande ansvaret för internkontroll avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Styrelsen har inom sig inrättat ett revisionsutskott som övervakar frågor kopplat till detta i enlighet med utskottets arbetsordning. Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen.

Coors arbete med internkontroll har sin grund i det ramverk som COSO tagit fram. Enligt detta ramverk består internkontrollen av ett flertal komponenter – Kontrollmiljö, Riskbedömning, Kontrollaktiviteter, Information och kommunikation samt Uppföljning. Dessa komponenter är integrerade och verkar tillsammans för att förhindra och upptäcka väsentliga fel i rapporteringen.

Intentionen med Coors ramverk för internkontroll är att så långt det är möjligt skapa effektiva processer och göra internkontrollen till en integrerad del av den dagliga verksamheten. Coor utökar successivt ramverket för intern kontroll till att även inkludera processer och kontroller kopplat till hållbarhetsrapporteringen.

Kontrollmiljö
En god kontrollmiljö utgör grunden för effektiviteten i ett bolags interna kontrollsystem. Kontrollmiljön definieras genom styrande dokument i form av policyer, rutiner och manualer och upprätthålls genom tydligt definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden i organisationen.

Coor har en kontrollmiljö som bygger på en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning av utfallet inom samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225529

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
• Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor har fastställt ett antal grundläggande riktlinjer och policyer som har stor betydelse för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö, till exempel riktlinjer för finansiell rapportering, code of conduct och attestinstruktion.

Riskbedömning
Med utgångspunkt i den övergripande riskbedömning som koncernledningen upprättar (se avsnitt Risker och riskhantering) görs en detaljerad riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen.

Riskbedömningen beaktar bland annat materialitet, komplexitet och bedrägeririsk i olika resultat- och balansposter samt risker för att felaktigheter uppstår i underliggande processer. Tydliga processbeskrivningar har upprättats för respektive process där identifierade risker kopplas samman med kontrollaktiviteter. Årligen görs en genomgång av processbeskrivningarna och uppdatering sker när nya risker tillkommer eller försvinner. Riskbedömningen utgör underlag vid utformning av de kontrollaktiviteter som ska hantera riskerna. Riskbedömning utförs genom ett samarbete mellan processägare och Coors finansfunktion på koncernnivå.

Kontrollaktiviteter
Baserat på de risker som identifierats avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen utformas kontrollaktiviteter för att förebygga och begränsa identifierade risker samt bidra till såväl korrekt och tillförlitlig rapportering som processeffektivitet.

Coor har inom de olika processerna identifierat ett antal nyckelkontroller som ska tillämpas av samtliga större bolag inom koncernen. Nyckelkontrollerna utgör en del av bolagets processer för redovisning och rapportering och inkluderar bland annat balanskontoavstämningar, strukturerad uppföljning genom standardiserade analytiska kontroller på olika nivåer i organisationen och automatiska inbyggda kontroller. Flertalet nyckelkontroller dokumenteras i ett gemensamt system där kontrollaktiviteterna är tydligt beskrivna. Systemet möjliggör tydlig spårbarhet med kontrollerade arbetsflöden för utförande, godkännande och granskning av kontrollaktiviteterna.

Information och kommunikation
För att samtliga medarbetare inom organisationen ska kunna ta sitt ansvar för intern styrning och kontroll är det nödvändigt att de är medvetna om, och har tillgång till, väsentliga interna styrinstrument. En viktig del av internkontrollen är därför att säkerställa att viktiga styrinstrument hålls uppdaterade, och finns tillgängliga för alla medarbetare på koncernens intranät, samt att förändringar och uppdateringar kommuniceras på ett tydligt sätt.

För att koncernledningen och styrelsen skall erhålla väsentlig information från medarbetarna finns såväl formella som informella informationskanaler, exempelvis har Coor en whistleblowerfunktion där anställda kan rapportera misstänkta oegentligheter.

För kommunikation med externa parter finns en kommunikations- och IR- policy som anger riktlinjer för hur denna kommunikation ska ske samt säkerställer att koncernen uppfyller de krav som finns på att korrekt information lämnas regelbundet genom bland annat årsredovisning, delårsrapporter, pressmeddelanden och tillkännagivanden på bolagets hemsida, www.coor.com/sv.

Uppföljning
Uppföljning och övervakning av koncernens internkontroll är en del av koncernens naturliga förbättringsarbete och utförs i syfte att säkerställa att den interna styrningen och kontrollen förblir relevant och utförs på ett effektivt sätt.

Koncernens ekonomiska situation samt strategier och målsättningar behandlas vid varje styrelsemöte. Styrelsen erhåller även mellan styrelsemötena månadsrapporter avseende såväl den finansiella utvecklingen som utvecklingen av nyckeltal inom den sociala och miljömässiga dimensionen.

Styrelsen har givit revisionsutskottet i uppdrag att säkerställa att uppföljning och utvärdering sker av bolagets internkontroll avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet ska följa upp kvaliteten i koncernens internkontroll samt säkerställa att de brister och förslag till åtgärder som framkommit vid den externa revisionen åtgärdas. Koncernens externa revisorer granskar varje år den interna kontrollen och avrapporterar sina iakttagelser i en rapport till ledningen och revisionsutskottet. Revisionsutskottet avrapporterar till styrelsen vid påföljande styrelsemöte.

Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Detta sker dels proaktivt genom att löpande analysera och uppdatera koncernens ramverk för internkontroll, dels genom att granska hur den interna kontrollen fungerar. En viktig komponent i uppföljningen av internkontrollen är den självutvärdering som genomförs varje år inom koncernen. Syftet med självutvärderingen är att säkerställa att samtliga kontrollaktiviteter utförts på ett tillfredsställande sätt, men även att identifiera förbättringsmöjligheter i ramverket. I tillägg till självutvärderingen utför koncernens finansfunktion på koncernnivå även en granskning av prioriterade områden. Slutsatser och förslag på förbättringar rapporteras till respektive processägare. En mer övergripande avrapportering avseende internkontroll sker till koncernens revisionsutskott samt till koncernens externa revisorer.

Internrevision
I enlighet med Koden har styrelsen utvärderat behovet av en särskild internrevisionsfunktion. Med hänsyn till koncernens storlek har styrelsen för närvarande bedömt att det inte föreligger något behov av en separat internrevisionsfunktion. Internrevisionsarbetet har organiserats som en del av koncernens finansfunktion. Behovet av en internrevisionsfunktion prövas årligen.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722530

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Bolagsstyrningsrapport
• Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB (publ), organisationsnummer 556742-0806

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2024 på sidorna 57–68 samt 70–73 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande
En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 28 mars 2025
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Transaction 09222115557542788955 Signed NR

ank=20250626;2025062722531

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
- Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Intern styrning och kontroll inom Coor

Internkontroll utgör inom Coor en integrerad del av den dagliga verksamheten och det pågår ett löpande förbättringsarbete för att minimera riskerna inom såväl finansiell rapportering som hållbarhetsrapportering. Genom en kontinuerlig uppföljning, utvärdering och uppdatering av kontrollaktiviteter skapas ett effektivt system för internkontroll.

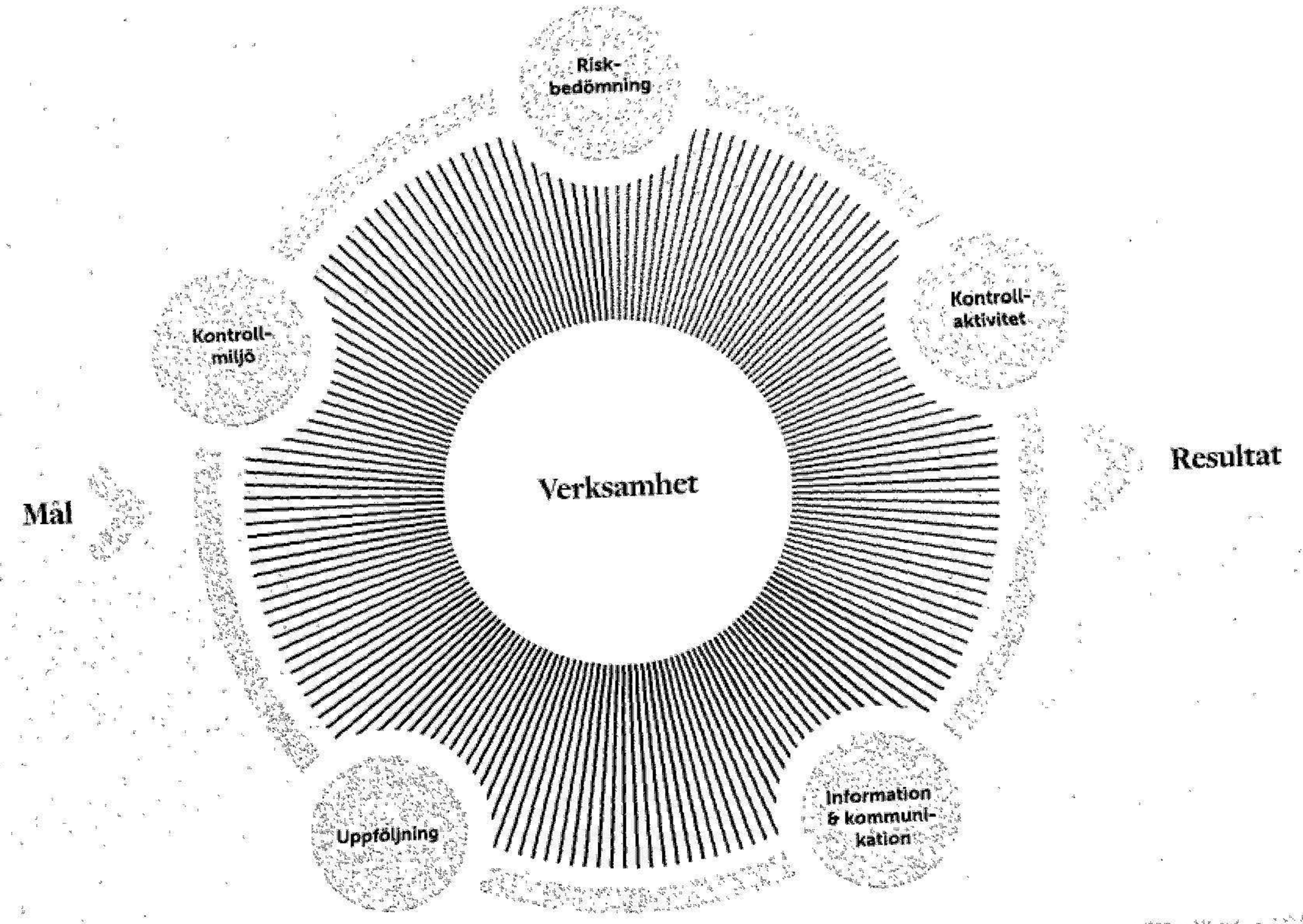
Kontrollmiljö
- Styrande policyer, instruktioner och manualer.
- Definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden.

Riskbedömning
- Genomgång av resultat- och balansposter med avseende på materialitet, komplexitet och bedrägeririsk.
- Genomgång av väsentliga nyckeltal inom social och miljömässig hållbarhet.
- Processbeskrivningar kopplar samman risker i underliggande processer med kontrollaktiviteter.

Kontrollaktiviteter
- Kontrollmatris – sammanställning av risker och kontrollaktiviteter för samtliga processer.
- Struktur och systematik – gemensamt system med tydlig spårbarhet för utförande och uppföljning av kontrollaktiviteter.

Information och kommunikation
- Uppdaterade och tydligt kommunicerade policyer, instruktioner och manualer.
- Whistleblowerfunktion.
- Kommunikation med externa intressenter genom bland annat pressmeddelanden och finansiella rapporter.

Uppföljning
- Självutvärdering – bolaget besvarar hur väl de lever upp till kraven enligt internkontrollramverket.
- Koncernens granskning av nyckelkontroller inom samtliga processer enligt rullande schema.
- Rapportering av slutsatser och förslag på åtgärder till processägare, bolagsledning och revisionsutskott.



Viktiga externa och interna styrdokument

Externt regelverk
- Aktiebolagslagen
- Årsredovisningslagen
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter
- Svensk kod för bolagsstyrning
- Den internationella redovisningsstandarden IFRS

Interna styrdokument
- Bolagsordning
- Styrelsens arbetsordning
- Styrelseutskottens arbetsordningar
- Styrelsens instruktion för vd

Policyer och instruktioner
- Code of Conduct [1]
- Anti-corruption policy [1]
- Insiderpolicy [1]
- Finanspolicy [1]
- Financial targets and dividend policy [1]
- Skattepolicy
- Kommunikationspolicy
- Inköpspolicy
- Hållbarhetspolicy inklusive risk management
- Diversity and inclusion policy
- Human rights policy
- Environmental and climate policy
- IT-policy
- Information security policy
- Data protection policy
- Ekonomihandbok
- Attestinstruktion

1) Policyer som antagits av styrelsen

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722532

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
• Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Styrelse

Mats Granryd

Styrelseledamot sedan 2016. Styrelsens ordförande sedan 2017. Ordförande i ersättningsutskottet. Ledamot i projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1962

Utbildning: Civilingenjör vid Kungliga Tekniska högskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Vd och koncernchef för Tele2-koncernen, vd för Ericsson Indien, Storbritannien, Nordeuropa, Centralasien och Nordafrika, chef för Supply & Logistics inom Ericssonkoncernen. Konsult på Arrigo och Andersen Consulting.

Övriga nuvarande befattningar: Generaldirektör för GSMA. Styrelseordförande i Vattenfall.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 50 000 aktier.

Catarina Fritz

Styrelseledamot sedan 2024. Ledamot i revisionsutskottet och ersättningsutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1963

Utbildning: Civilekonom vid Stockholms universitet.

Arbetslivserfarenhet: CFO och vice vd Akademiska Hus, CFO, Keolis Sverige, Frösunda LSS, Addici Holding, Aditro Group, Stockholmsbörsen och ekonomichef, Investor.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelse-ledamot i Green Cargo, Svevia, Bjerking och ByggVesta.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 0 aktier.

Heidi Skaaret

Styrelseledamot sedan 2016. Ordförande i revisionsutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1961

Utbildning: MBA (civilekonom) vid University of Washington.

Arbetslivserfarenhet: VP Storebrand ASA, Vd för Lindorff AS och EVP Lindorff Group AB, vd för IKANO Bank Norge, SVP DNB ASA.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande Noria Group AS, styrelseledamot i Bonheur ASA.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 2 500 aktier.

Jens Lööw

Styrelseledamot sedan 2024. Ledamot i projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1965

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan vid Umeå universitet.

Arbetslivserfarenhet: EVP och CFO, Iver och CFO, Piab. Olika ledande befattningar inom Telia och globalt inom Ericsson.

Övriga nuvarande befattningar: CFO Eleda.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 2 000 aktier.

Karin Jarl Månsson

Styrelseledamot sedan 2022. Ledamot i ersättningsutskottet och projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1964

Utbildning: Civilingenjör vid Linköpings Tekniska Högskola.

Arbetslivserfarenhet: Affärsutvecklingschef, Siemens Smart Infrastructure Nordic, Försäljningschef, Siemens Energy Management Nordic, EVP E.on Nordic, vd E.on Försäljning AB, vd E.on Värme Sverige AB.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseledamot i Ellevio AB, System Verification AB, Qvantum Industries AB, Copenhagen Malmö Port och FC Rosengård.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 4 000 aktier.

Förändringar i styrelsen

Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.

För aktuellt aktieinnehav se Coors hemsida

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722533

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
• Presentation av styrelse
Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Styrelse

Linda Wikström

Styrelseledamot sedan 2022. Ledamot i projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1975

Utbildning: Civilingenjör vid University of Colorado.

Arbetslivserfarenhet: COO och vice vd på Cary Group AB, COO Desenio Group AB och AniCura Group AB. Investment Professional, Triton Partners och Investment Banker, JP Morgan.

Övriga nuvarande befattningar: styrelseledamot i Circular Tire Services Group.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 0 aktier.

Magnus Meyer

Styrelseledamot sedan 2021. Ordförande i projektutskottet och ledamot i revisionsutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1967

Utbildning: Civilingenjör och teknologie licentiat vid Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Vd och koncernchef, WSP Europe och Tengbomgruppen AB. Olika ledande befattningar inom GE Real Estate och Ljungberggruppen AB.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i HiQ International AB och Svevia AB, styrelseledamot i bland annat Fagerhult AB, Vasakronan AB, Slättö Förvaltning AB och Kinnarps AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 6 866 aktier.

Glenn Evans

Styrelseledamot sedan 2013.

Född: 1959
Arbetstagarrepresentant

Rikard Milde

Styrelseledamot sedan 2019.

Född: 1967
Arbetstagarrepresentant

Urban Rääf

Styrelseledamot sedan 2021.

Född: 1958
Arbetstagarrepresentant

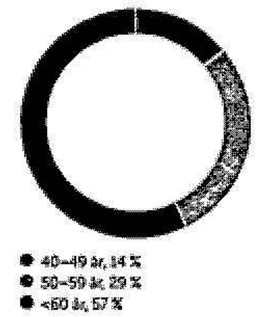
Närvaro i styrelsen

94%

Oberoende av större ägare

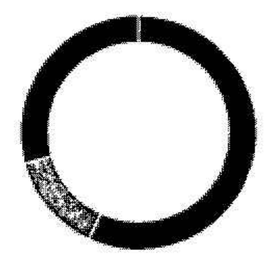
100%

Åldersfördelning i styrelsen



Könsfördelning i styrelsen

Antal år i styrelsen



För aktuellt aktieinnehav se Coors hemsida

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722534

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
• Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernledning

Peter Viinapuu

Tillförordnad vd och koncernchef fram till 1 mars 2025
Tillförordnad vd för Coor i Sverige fram till januari 2025

Född: 1964

Utbildning: Företagsekonomi vid IHM Business School.

Arbetslivserfarenhet: Vd för MTR Nordic AB och Cabonline Group Holding AB. COO på SAS. Tillförordnad vd för Green Cargo och Infranord.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i Cabonline Group Holding AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 30 000 aktier.

Andreas Engdahl

CFO

Född: 1978

Utbildning: Master Science i företagsekonomi vid Linköpings universitet.

Arbetslivserfarenhet: Flera roller på Coor, inklusive VP Group Finance och Head of Business Control.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 16 596 aktier.

Erik Strümpel

Chefsjurist

Född: 1970

Utbildning: LL.M., Lunds universitet. IFL Executive Educations, Handelshögskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Advokat, Linklaters advokatbyrå. Notarie, Handens tingsrätt.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 13 734 aktier.

Helena Söderberg

HR-direktör

Född: 1967

Utbildning: Kandidatexamen i personal- och HR-vetenskap vid Uppsala universitet.

Arbetslivserfarenhet: HR-direktör, JM. HR-direktör, Alstom och olika HR-positioner på Skanska.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 9 486 aktier.

Jenny Lindgren

Senior Vice President, Verksamhetsutveckling och IT.

Född: 1972

Utbildning: Kandidatexamen i företagsekonomi vid Umeå universitet.

Arbetslivserfarenhet: Flera chefsroller inom IT- och telekombranschen, inklusive Head of B2B Transformation på Telia.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 11 750 aktier.

Förändringar i koncernledningen

AnnaCarin Grandin
Efter drygt fyra år som vd och koncernchef lämnade AnnaCarin Grandin Coor den 30 november 2024 för att ta sig an nya utmaningar utanför bolaget. AnnaCarin Grandin ersattes av Peter Viinapuu som var tf vd och koncernchef fram till dess att Ola Klingenborg utsågs till permanent vd och koncernchef den 17 februari 2025.

Ola Klingenborg
Ola Klingenborg utsågs till permanent vd och koncernchef den 17 februari 2025. Ola Klingenborg kommer närmast från rollen som VD för Coor i Sverige, en roll han tillträdde den 7 januari 2025. Innan dess arbetade Ola som koncernchef för omsorgsbolaget Team Olivia och har även bred erfarenhet från Clear Channel, en upphandlingsbaserad affär inom både privat och offentlig sektor. Ola har också en bakgrund som managementkonsult på McKinsey&Company. Rekryteringen av en efterträdare till Ola Klingenborgs roll som VD för Coor i Sverige har påbörjats. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenborg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och rollen som vd för Coor i Sverige.

För aktuellt aktieinnehav se Coors hemsida

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722535

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Bolagsstyrningsrapport
Revisorns yttrande
Presentation av styrelse
• Presentation av ledning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernledning

Jens Ebbe Rasmussen

Senior Vice President, Affärsutveckling och Försäljning

Född: 1968

Utbildning: Master Science i företagsekonomi vid Lunds universitet. Finans, École supérieure de commerce de Paris. Kadett, Markstridsskolan, Skövde.

Arbetslivserfarenhet: Managementkonsult, McKinsey & Company. Ränteavdelningen, Unibank Markets (Nordea). Konsult/Extern rådgivare, Fruktbudet.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 71 327 aktier.

Magdalena Öhrn

Kommunikationsdirektör

Född: 1966

Utbildning: Kandidatexamen i informationsvetenskap vid Uppsala universitet samt studier vid Poppius Journalistskola.

Arbetslivserfarenhet: Informationschef, Ving. Byråchef, avdelningschef, Account Manager och andra roller på Prime PR. Projektledare, Rikta kommunikation, presschef, TV3.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 20 949 aktier.

Marcus Karsten

Vd för Coor i Finland

Född: 1966

Utbildning: Master i företagsekonomi vid Åbo Akademi University.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Bravida Finland, vd, Lemminkäinen Talotekniikka, vd, Tekmanni Service, Affärsenhetschef, Siemens.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 17 348 aktier.

Stine Solheim

Vd för Coor i Norge

Född: 1972

Utbildning: Civilekonom vid Norwegian School of Economics.

Arbetslivserfarenhet: Vd för Fargerike (en del av Malorama/Mestergruppen) samt flera roller inom Circle K och Esso/ExxonMobil.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseledamot i Christiania Belysning AS.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 9 900 aktier.

Toke Platz

Tillförordnad vd för Coor i Danmark

Född: 1983

Utbildning: Kandidatexamen i ekonomi med inriktning mot finans och Executive MBA vid Henley Business School.

Arbetslivserfarenhet: IFM-direktör och kommersiell direktör på Coor samt flera andra ledande roller inom Coor, restaurangchef på McDonald's.

Övriga nuvarande befattningar: Vice ordförande, Servicebranschens arbetsgivarförening (Servicebranchens Arbejdsgiverforening, SBA).

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 4 525 aktier.

Förändringar i koncernledningen

Jørgen Utzon
I början av september 2024 valde Jørgen Utzon att lämna rollen som vd för Coor i Danmark. Jørgen Utzon efterträddes av en intern interimslösning, Toke Platz, IFM-direktör och kommersiell direktör på Coor. Den 14 februari 2025 meddelades att Peter Hasbak tillträder som vd för Coor i Danmark den 1 augusti 2025. Peter Hasbak kommer närmast från rollen som vd för Elis Danmark A/S, där han också har haft ett flertal roller, bland annat som regionchef, och även ett flertal chefsroller inom Berendsen Textil Service A/S, som senare köptes upp av Elis-koncernen. Peter Hasbak ersätter Toke Platz som kvarstår i rollen som tf vd i Danmark fram till dess att Peter Hasbak börjar på Coor.

För aktuellt aktieinnehav se Coors hemsida.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722536

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse	75
Risker och riskhantering	81
Coor i Norden	84
Förslag till vinstdisposition	89
Koncernens räkenskaper	90
Koncernens noter	94
Moderbolagets räkenskaper	118
Moderbolagets noter	121
Styrelsens intygande	124
Revisionsberättelse	125

ank=20250626;2025062722537

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
• Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Förvaltningsberättelse

Samtliga belopp är i MSEK om inte annat anges. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.För definitioner, syfte och beräkning av alternativa nyckeltal hänvisas till *sid 171–173*.

Coor är en av de ledande FM-leverantörerna på den nordiska marknaden. Bolagets vision är att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor största serviceområden är lokalvård, fastighetsservice, arbetsplatsservice samt mat och dryck. Hållbarhet genomsyrar allt inom bolaget och rapportering sker löpande utifrån uppsatta mål inom såväl den affärsmässiga som den sociala och miljömässiga dimensionen.

Coor i korthet

Som en av de ledande FM-leverantörna, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatsservice, fastighetsservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Alleima, Danska Byggnadsstyrelsen, DNV, DSB, Equinor, ICA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, SAS, Skanska, Sweco, Swedbank, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coor startade sin verksamhet 1998 och är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på *www.coor.com*

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722538

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
• Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Större händelser under verksamhetsåret

Framgångar och utmaningar under 2024

2024 var ett år som präglades av både framgångar och utmaningar för Coor.

Coor har under året vunnit många upphandlingar av nya kundavtal samt redovisar en hög omförhandlingsgrad för året. Kundnöjdheten är fortsatt hög, vilket visar att Coor har ett attraktivt erbjudande och att kunderna värdesätter samarbetet. Under året har Coor även nått viktiga milstolpar inom miljömässig hållbarhet med tydliga kort- och långsiktiga mål som ska bidra till att nå målet om nettonollutsläpp senast till 2040.

Året har dock även präglats av finansiella utmaningar med en rörelsemarginal för året som ligger under bolagets finansiella mål. Detta beror delvis på operativa utmaningar i delar av den danska och svenska verksamheten, men även på ett strukturellt problem med en alltför komplex organisationsstruktur som medfört ökade administrationskostnader samt problem att driva harmonisering och effektivisering av underliggande processer. Under inledningen av 2025 har Coor därför tagit ett beslut om en förenklad och enhetlig organisation med syfte att skapa en mer flexibel och enhetlig organisation med bättre förutsättningar att realisera önskade harmoniseringseffekter samtidigt som personalkostnader inom administration reduceras i hela organisationen.

Omorganisationen medför en reduktion om cirka 130 positioner och innebär en helårsbesparing om cirka 120 MSEK. Den nya organisationen träder i kraft 1 april 2025.

Ledningsförändringar

Magnus Wikström lämnade i februari 2024 rollen som chef för Coors svenska verksamhet och efterträddes av Peter Viinapuu som tillförordnad chef. I januari 2025 tillträdde Ola Klingenborg som ny permanent chef för Coors svenska verksamhet.

Stine Solheim tillträdde den 1 april 2024 som chef för Coors norska verksamhet.

I början av september 2024 lämnade Jørgen Utzon rollen som chef för Coors danska verksamhet. Jørgen Utzon efterträddes av en intern interimslösning, Toke Platz. I februari 2025 meddelades att Peter Hasbak tillträder som ny permanent chef för den danska verksamheten den 1 augusti 2025.

AnnaCarin Grandin lämnade 30 november 2024 rollen som vd och koncernchef och ersattes av Peter Viinapuu som tillförordnad vd och koncernchef. I februari 2025 meddelades att Ola Klingenborg tillträder som ny permanent vd och koncernchef den 1 mars 2025.

Förändringar i kontraktsportföljen

Nettoförändringen i kontraktsportföljen för helåret 2024 var +10 MSEK. De största nya kontrakten avser Sweco, ICA Restauranger, Telenor Towers, Anvil Asset Advisors samt Stegra. De avslutade kontrakten utgörs främst av fastighetsdelen av kontraktet med SAAB, lokalvård i Region Gävleborg samt Novo Nordisk och Lyse.

Omförhandlingsvolymen under år 2024 var cirka 2,9 (1,7) mdSEK. Omförhandlingsgraden för året stärktes mot tidigare år och uppgick till 88 (62) procent. De största kontrakten som förlängts under året var PKA, ICA, Aker Solutions, PostNord, Alleima och Borealis.

	2024		2023	
Förändringar i kontraktsportföljen	**Antal kontrakt**	**Årlig omsättning**	**Antal kontrakt**	**Årlig omsättning**
Nya kontrakt under perioden	22	442	29	620
Avslutade kontrakt under perioden	-14	-432	-5	-535
Netto portföljförändringar	**8**	**10**	**24**	**85**

Förändringar i kontraktsportföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning. För nya kontrakt som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JE, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225539

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
• Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Utvecklingen under verksamhetsåret

Finansiell översikt	2024	2023
Nettoomsättning	12 439	12 443
Organisk tillväxt, %	-1	2
Förvärvad tillväxt, %	1	2
Valutakurseffekter, %	-1	1
Justerat EBITA	546	606
Justerad EBITA-marginal, %	4,4	4,9
EBIT	372	364
EBIT-marginal, %	3,0	2,9
Resultat efter skatt	126	155
Kassagenerering, %	57	86
Antal anställda (heltidstjänster)	10 396	10 648

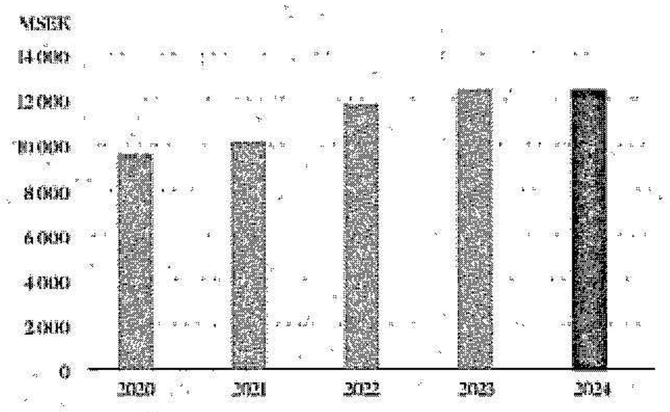
Omsättning och resultat

Omsättningen var i princip oförändrad jämfört med föregående år och uppgick till 12 439 (12 443) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -1 procent, tillväxten från förvärv till 1 procent och valutaeffekter till -1 procent.

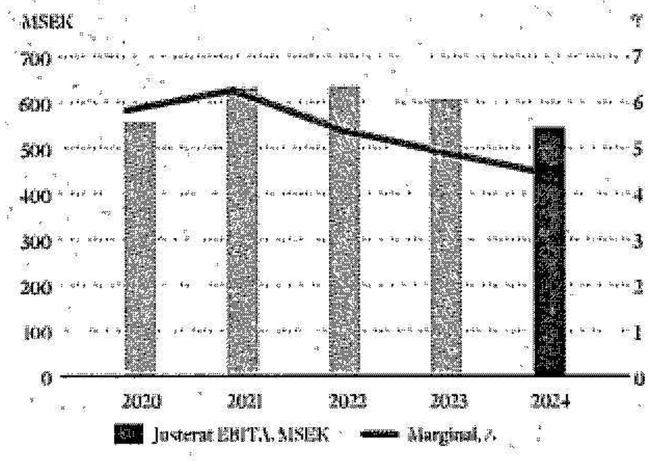
Den organiska tillväxten kom främst från nya kontrakt som Swedbank och Sweco medan det avslutade kontraktet med Ericsson samt ett par avslutade offentliga kontrakt i Danmark påverkade negativt.

Den förvärvade tillväxten var hänförlig till förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige som genomfördes i maj 2023.

Omsättning per år



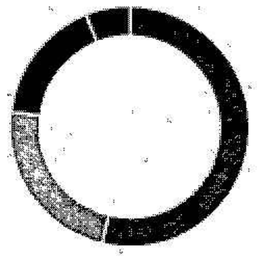
Rörelseresultat (justerat EBITA) och marginal per år



Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 546 (606) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 4,4 (4,9) procent. Resultatet för året påverkades negativt av operativa utmaningar kopplat till delar av den svenska och danska verksamheten, främst hänförligt till bemanningsplanering som resulterat i ökade personalkostnader samt på grund av bristande ledning och styrning. Bolaget har även identifierat ett strukturellt problem med en alltför komplex organisationsstruktur som medfört ökade centrala administrationskostnader samt problem att driva effektivisering och harmonisering av underliggande processer. Beslut har därför tagits under inledningen av 2025 att implementera en förenklad och enhetlig organisation. Omorganisationen omfattar en reduktion av cirka 130 positioner och beräknas ge en årlig besparing om cirka 120 MSEK.

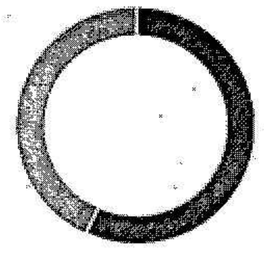
EBIT för helåret 2024 uppgick till 372 (364) MSEK. I tillägg till förändringen av justerat EBITA minskade såväl de jämförelsestörande posterna som avskrivningarna på kundkontrakt och varumärken jämfört med föregående år. Jämförelsestörande poster för året avsåg omstruktureringskostnader, främst personalreduktioner samt avgångsvederlag för ledande befattningshavare, samt integrationskostnader kopplat till nya kontrakt samt förvärvet av Skaraborgs Städ.

Nettoomsättning per land



- Sverige 54 %
- Danmark 23 %
- Norge 17 %
- Finland 6 %

Nettoomsättning per kontraktstyp



- Integrerad FM (IFM) 57 %
- FM-tjänster 43 %

Finansnetto och skatt

Finansnetto och skatt	2024	2023
Räntenetto, exkl leasing	-151	–115
Räntor, leasing	-9	–8
Lånekostnader	-4	–5
Kursdifferenser	1	0
Övrigt	-13	–15
Summa finansnetto	**-177**	**–144**
Resultat före skatt	195	220
Skatt	-68	–65
Resultat efter skatt	**126**	**155**

Finansnettot var högre jämfört med föregående år och uppgick till –177 (–144) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är kopplad till en högre skuldsättning samt en högre räntenivå jämfört med föregående år.

Skattekostnaden uppgick till –68 (–65) MSEK vilket motsvarar 35 (30) procent av resultatet före skatt. Den högre skattesatsen jämfört med föregående år är främst kopplad till högre räntekostnader med begränsad avdragsrätt i Sverige. Resultat efter skatt uppgick till 126 (155) MSEK.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225540

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
• Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Kassaflöde

Kassaflöde – sammandrag	2024	2023
Justerat EBITA	546	606
Avskrivningar	278	242
Nettoinvesteringar	-115	–131
Förändring av rörelsekapital	-240	12
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	**469**	**728**
Kassagenerering, %	*57*	*86*
Jämförelsestörande poster	-107	–112
Finansiella nettobetalningar	-180	–124
Betald inkomstskatt	-47	–50
Övrigt	37	14
Kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive nettoinvesteringar	**173**	**456**
Förvärv av dotterbolag	**0**	**–230**
Förändring lån	-30	480
Amortering leasingskulder	-191	–168
Utdelning	-285	–456
Övrigt	-14	1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**-520**	**–144**
ÅRETS KASSAFLÖDE	**-348**	**82**
Likvida medel vid årets början	534	484
Kursdifferens i likvida medel	25	–32
Likvida medel vid årets slut	**212**	**534**

Kassagenerering
Det viktigaste externa nyckeltalet för kassaflödet är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2024 uppgick till 57 (86) procent vilket är lägre än Coors målsättning om 90 procent. Det lägre utfallet beror på en ökning av rörelsekapitalet om 240 MSEK som främst förklaras av förändring i kontraktsportföljen och balansdagseffekter vid årets slut men kan även kopplas till arbetssätt. Bolaget har vidtagit ett antal åtgärder som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025.

Förvärv av dotterbolag
Under året har det inte skett några förvärv av dotterbolag. Föregående år genomförde Coor förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige.

Finansieringsverksamheten
Finansiella nettobetalningar var högre jämfört med föregående år och uppgick till –180 (–124) MSEK. Externa lån har netto minskat med 30 MSEK under året. Utdelningen under året uppgick till 285 (456) MSEK.

Finansiell ställning

Tillgångar	2024	2023
Immateriella tillgångar	4 338	4 370
Materiella anläggningstillgångar	489	469
Finansiella anläggningstillgångar	40	39
Summa anläggningstillgångar	**4 867**	**4 878**
Kundfordringar	1 571	1 591
Övriga rörelsefordringar	463	424
Likvida medel	212	534
Summa omsättningstillgångar	**2 246**	**2 549**
SUMMA TILLGÅNGAR	**7 113**	**7 428**

Eget kapital och skulder	2024	2023
Eget kapital	1 426	1 565
Upplåning, inkl leasing	2 518	1 535
Övriga långfristiga skulder	41	34
Summa långfristiga skulder	**2 559**	**1 569**
Upplåning, inkl leasing	159	1 157
Leverantörsskulder	1 128	1 177
Övriga kortfristiga skulder	1 841	1 960
Summa kortfristiga skulder	**3 128**	**4 293**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	**7 113**	**7 428**

Nyckeltal	2024	2023
Rörelsekapital	-831	–1 060
Rörelsekapital/ nettoomsättning, %	-6,7	–8,5
Soliditet, %	20	21
Skuldsättningsgrad, ggr	3,0	2,5
Nettoskuld		
Skulder till kreditinstitut	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000
Leasing, netto	386	369
Övrigt	-5	-6
	2 670	**2 684**
Kassa	-212	-534
Nettoskuld	**2 458**	**2 149**

Finansiell ställning
Koncernen har immateriella tillgångar som främst består av goodwill uppgående till 3 824 (3 815) MSEK och kundkontrakt uppgående till 239 (302) MSEK. Goodwill är inte föremål för löpande avskrivningar, men värdet testas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov. Kundkontrakten skrivs av löpande utifrån bedömd nyttjandeperiod samt testas för eventuellt nedskrivningsbehov om indikation uppkommer. För ytterligare information om immateriella tillgångar hänvisas till not 10, Immateriella tillgångar. Koncernen har ett negativt rörelsekapital uppgående till –831 (–1 060) MSEK.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225431

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
• Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernens nettoskuldsättning uppgick per 31 december 2024 till 2 458 (2 149) MSEK. Skuldsättningsgraden (leverage), definierad som nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA, var vid årsskiftet 3,0 (2,5). Ambitionen är att vidtagna åtgärder kopplat till lönsamhet och kapitalbindning kommer att sänka skuldsättningsgraden till under 2,5 under 2025.

Eget kapital uppgick vid årets slut till 1 426 (1 565) MSEK. Koncernens soliditet uppgick till 20 (21) procent. Eget kapital ökade under året med årets totalresultat uppgående till 150 (75) MSEK, men minskade samtidigt med anledning av den utdelning till aktieägarna om 285 (456) MSEK som gjordes under året.

Likvida medel uppgick vid årets slut till 212 (534) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgick vid årets slut till 700 (420) MSEK.

Organisation och medarbetare

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 12 196 (13 156), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 396 (10 648). Förändringen i antalet medarbetare är primärt driven av en ändrad definition av beredskapsanställda medan antalet heltidstjänster i princip är oförändrat.

För mer information om Coors medarbetare och om hur Coor arbetar med frågor som hälsa och säkerhet samt chefs- och medarbetarutveckling, se avsnittet *Mångfald bygger Coor*. För information kring personalkostnader hänvisas till *not 5 Anställda och personalkostnader.*

Fördelning medarbetare (heltidstjänster) per 31 december 2024

Ersättning till ledande befattningshavare
På årsstämman 29 april 2022 fastställdes de nu gällande riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare, se *not 6 Ersättningar till ledande befattningshavare.*

22115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225 42

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
• Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Ägarsituation och aktien

Den 16 juni 2015 noterades Coor på Nasdaq Stockholm. Antal aktier uppgår till 95 812 022. Vid årsskiftet var de tre största aktieägarna Mawer Investment Management med 8,8 procent, Första AP-Fonden med 8,6 procent, och Nordea Funds med 7,0 procent av aktiekapitalet och rösterna.

För mer information kring aktien hänvisas till avsnitten *Coor som investering* och *Coor-aktien* samt till *not 15, Aktiekapital och information per aktie.*

Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -66 (40) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid årets slut till 7 971 (8 051) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 162 (5 518) MSEK. Under året har totalt 285 (456) MSEK utbetalats till aktieägarna.

Hållbarhetsrapport

Coor har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI Standards riktlinjer. Det innebär att hållbarhetsrapportens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen, men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna

Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor: 6, 12-14, 20-21, 23-24, 27-30, 32-33, 37-56, 65, 81-83 samt 128-167. Hållbarhetsredovisningen består av sidorna 20-21, 23-24, 27-30, 65, 81-83, 128-157 samt 163-167. Hållbarhetsredovisningen har genomgått en översiktlig granskning av Coors revisorer, vars yttrande finns på sidan 168.

Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning för 2024 om 1,50 (3,00) SEK per aktie, varav 1,00 (2,40) ordinarie och 0,50 (0,60) extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 1,00 respektive 0,50 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 144 MSEK. Se avsnitt *Förslag till vinstdisposition* för ytterligare information

Framtidsutsikter

Coor är ett marknadsledande servicebolag på en växande marknad. Generellt sett upplever Coor ett stort intresse och god efterfrågan på marknaden, och ser intressanta affärsmöjligheter i hela Norden.

Coor ser fortsatt en stabil marknad med en god underliggande tillväxt där Coor genom framgångar i upphandlingar visar på en fortsatt konkurrenskraft. Coors fokus för 2025 kommer att vara på att ha en stark leverans till våra kunder, men även att stärka bolagets operativa effektivitet och lönsamhet. Vi ser med tillförsikt fram mot 2025 där Coor den 1 april 2025 implementerar en förenklad och enhetlig organisation som ska ge bolaget förutsättningar att mer effektivt driva harmoniseringsarbetet inom koncernen och positionera oss väl för att nå våra långsiktiga marginalmål om 5,5 procent för helåret 2026.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

- Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.
- Den 14 januari 2025 gav Coor en finansiell uppdatering för det fjärde kvartalet samt informerade om ett kompletterat åtgärdsprogram med kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK.
- Den 17 februari 2025 meddelades att Ola Klingenborg utses till ny vd och koncernchef för Coor och tillträder den 1 mars 2025. Ola Klingenborg kommer även att inneha rollen som chef för Coors svenska verksamhet tills dess att en permanent ersättare utses.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225543

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
• Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Effektiv riskhantering

Coors riskhantering syftar till att säkra koncernens långsiktiga resultat, utveckling och måluppfyllelse samt säkerställa tillförlitlig extern rapportering och regelefterlevnad. Hanteringen övervakas av styrelsen och ledningen och utgår från en central riskpolicy som en del av hållbarhetspolicyn.

Riskhantering på Coor ses som ett avgörande verktyg för att navigera osäkerheter, fatta informerade beslut och uppnå strategiska mål. Genom effektiv kommunikation säkerställs medvetenhet och samarbete inom hela organisationen.

Det är en kontinuerlig process att identifiera, bedöma, prioritera och reducera risker för vår organisation. Genom denna process minskar vi sannolikheten och konsekvenserna av identifierade risker.

Riskhanteringsramverket följer ISO 31000-standarden och inkluderar flera viktiga steg:

1. **Identifiering:** Systematisk identifiering av potentiella interna och externa risker som kan påverka verksamheten och strategiska mål.
2. **Bedömning:** Utvärdering av varje identifierad risk där dess sannolikhet och potentiella påverkan bedöms. Riskerna prioriteras genom kvalitativa och kvantitativa analyser.
3. **Reducering**: Utveckling och implementering av strategier för att hantera eller reducera betydande risker, exempelvis genom stärkta interna kontroller eller diversifierade investeringar.
4. **Övervakning och rapportering:** Kontinuerlig övervakning av risker och regelbunden rapportering för att hantera eventuella förändringar i risknivåer.
5. **Kommunikation:** Tydlig kommunikation inom hela organisationen för att främja en riskmedveten kultur.

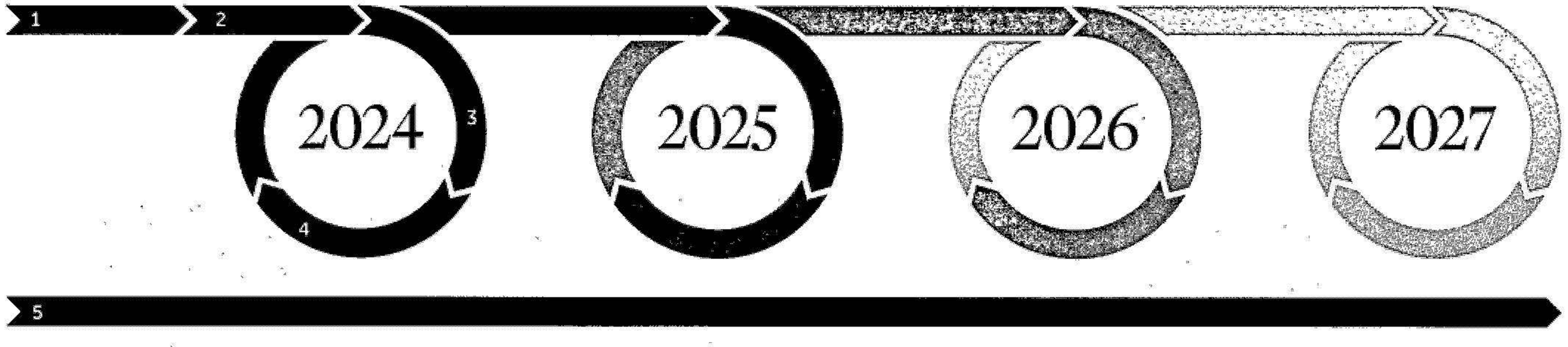
Varje identifierad risk tilldelas en specifik ägare som ansvarar för att hantera risken samt säkerställa att lämpliga åtgärdsstrategier finns på plats. Genom att tilldela riskägarskap säkerställer Coor proaktiv och effektiv riskhantering samt upprätthåller ett robust ramverk som stödjer organisatoriska mål.

Processen för riskhantering granskas årligen för att identifiera förbättringsområden, uppdatera riskbedömningar, förfina åtgärdsstrategier och förbättra övervakningssystem. Det gångna årets riskhanteringsaktiviteter sammanfattas och diskuteras av koncernledningen och presenteras för styrelsen.

Den nordiska FM-industrin uppfattas ha en relativt låg riskprofil. Coor hanterar olika strategiska, operativa, finansiella och juridiska risker, inklusive hållbarhetsrelaterade risker.

Värt att notera avseende miljömässiga risker är att koncernen endast har en mindre verksamhet som omfattas av miljötillståndskrav.

De risker som Coor har identifierat som mest väsentliga för bolagets strategiska utveckling, tillsammans med korta beskrivningar av hur dessa risker hanteras och utvecklingen under 2024, presenteras i tabell på kommande sidor.



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225544

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
• Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Risker i verksamheten

Mål-område	Huvudrisker	Åtgärder	Sannolikhet / Påverkan 1 2 3 4 5	Hantering av risker
	Konkurrenskraftigt erbjudande Om Coor inte kan möta kundernas behov och erbjuda ett konkurrenskraftigt erbjudande kan det leda till att kunderna inte ser värde i att ingå, förlänga eller utveckla partnerskap med Coor. Kunderna kan vända sig till konkurrenter, vilket leder till minskade intäkter och marknadsandelar för Coor.	• Strukturerad övervakning av kundkontrakt på strategisk nivå. • Ökat fokus på kundexcellens i strategin. • Ökad harmonisering och effektivitet i processer för att möjliggöra högre fokus på kundrelationer och kontraktshantering. • Fokus på medarbetarengagemang för att öka medarbetarnöjdheten och i slutändan även kundnöjdheten. • Särskild enhet etablerad för omförhandling av befintliga kontrakt. • Coor tar feedback från vunna och förlorade kontrakt för att ytterligare förbättra vår leverans och därmed minska risken för att förlora kontrakt.		
	Kontraktshantering Coor har en diversifierad kontraktsportfölj med en stor variation av olika kontraktsarrangemang. Kontraktsförpliktelserna blir alltmer komplexa och kräver avancerad kontrakthantering och effektivt systemstöd. Misslyckande att bedöma och hantera nyckelrisker i kontrakt kan leda till finansiellt ohållbara kundkontrakt, vilket resulterar i negativa finansiella och ryktemässiga konsekvenser.	• Efterlevnad av anbudsinstruktioner och riskbedömningsprocess, fokus på betalningsgodkännanden på alla nivåer. • Regelbundna efterkostnads-nyttoanalyser.		
	Informationssäkerhet cyberhot Den nuvarande hotbilden med statliga aktörer och cyberkriminella som använder sofistikerade metoder utgör en ökande risk för Coors och Coors kunders information och affärsverksamhet. En cyberattack eller dataintrång kan leda till operativa störningar och/eller obehörig åtkomst till personuppgifter och konfidentiell information, vilket resulterar i ekonomiska förluster, ryktemässiga skador och potentiella juridiska ansvar.	• Fullt etablerat säkerhetsövervakningscenter med 24/7/365 täckning. • Automatiserad upptäckt och respons på säkerhetshändelser. • Pilot för cybersäkerhetsutbildning integrerad med Coors medarbetarportal. • Domänskydd och phishing-rapportering/automation tillagd till våra avancerade e-postskyddsfunktioner. • Aktuell hotbedömning och relaterade säkerhets-KPI:er rapporteras kvartalsvis till Coors ledning och styrelse. • Förbättrade policyer och direktiv. • Förbättrad övervakning av externa attackytor.		
	Oväntade händelser Otillräcklig hantering av oväntade händelser kan leda till betydande ekonomiska förluster. Detta kan inkludera kostnader för skadesanering, förlorade intäkter på grund av driftstopp och ökade kostnader för krishantering.	• Beredskap med Coors kristeam på koncern- och landsnivå. • Säkerställande av styrelsens engagemang. • Löpande kommunikation internt och externt vid behov. • Ny policy för affärskontinuitet inklusive harmoniserad mall som implementeras 2024-2025. • Kontinuerlig affärskontinuitetsplanering.		

● God hantering ◍ Tillfredsställande hantering ● Förbättringsbehov

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225545

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
• Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Mål-område	Huvudrisker	Åtgärder	Sannolikhet / Påverkan 1 2 3 4 5	Hantering av risker
	Negativ medieuppmärksamhet Otillräcklig hantering av medieuppmärksamhet kan leda till negativ publicitet och minska förtroendet hos intressenter.	• Kanaliserar mediefrågor till dedikerade personer (kommunikationsavdelningen). • Medieträning. • Intressentmöten.		●
	Påverkan på mänskliga rättigheter och arbetsvillkor Otillräcklig due diligence och förståelse för mänskliga rättigheter i hela värdekedjan kan leda till juridiska ansvar och skador på rykte, vilket påverkar intressenternas förtroende och marknadsvärde.	• Första HRIA genomförd 2023. • Policy för Mänskliga rättigheter implementerad. • Förbättrad process för due diligence i leverantörskedjan. • Fortsatt riskvärdering och extern rapportering.		○
	Hälsa och säkerhet Oförmåga att etablera en robust säkerhetskultur och integrera riskbaserat tänkande kan leda till fysiska och psykologiska hälsoproblem för anställda och tredje part.	• Ett systematiskt tillvägagångssätt för förebyggande hälsa och säkerhet. • Utbildning för att öka riskmedvetenheten. • Löpande övervakning och bedömning för riktade riskförebyggande aktiviteter. • Säkerhetskommitté implementerad. • Introduktion av Life Saving Rules. • Introduktion av Bradley-kurvan. • Nya frågor i EMI för att mäta säkerhetskultur.		●
	Hållbara lösningar Ineffektivitet i att utveckla mer hållbara lösningar kan leda till högre kostnader för Coor. Detta kan negativt påverka företagets finansiella resultat och begränsa dess förmåga att minimera miljöpåverkan.	• Implementerade klimatmål kopplade till vår incitamentsmodell, utvecklingen följs upp kvartalsvis. • Utvecklat en ny styrningsmodell för hållbarhet för att förbättra samarbetet och effektiviteten i resursutnyttjande och expertis inom företaget. • Initierat en konkret plan för att uppnå nettonollutsläpp. • Ökat engagemang med leverantörer för att säkerställa anpassning till våra hållbarhetsmål. • Genomfört kontinuerlig utbildning för ledningspersonal för att stärka ledarskapet inom hållbarhet.		○
	Klimatresiliens En långsam övergång till klimatanpassningsstrategier inom Coors leveranskedja kan leda till ökad miljöpåverkan och högre driftskostnader. Detta kan också öka risken för bristande efterlevnad och potentiella böter, vilket belastar budgetar och hindrar Coors miljöinsatser.	• SBTi-mål etablerade för alla tre scope, inklusive leverantörsengagemang. • Löpande dialoger med leverantörer för att öka SBTi-deltagande och granskning av tjänste- och produktsortiment. • Kvartalsvis uppföljning av mål. • Förbättrad due diligence-process för leverantörer.		●
	Efterlevnad av regler och föreskrifter Underlåtenhet att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, t.ex. arbetsrätt, dataskydd, cybersäkerhet och nödvändiga licenser och tillstånd, kan resultera i juridiska påföljder, böter och betydande skador på vårt rykte.	• Compliance officer rekryterad. • Processer har förbättrats. • Ett efterlevnadsramverk kallat "Coor compliance program" har etablerats tillsammans med styrgrupper på koncern- och landsnivå.		●

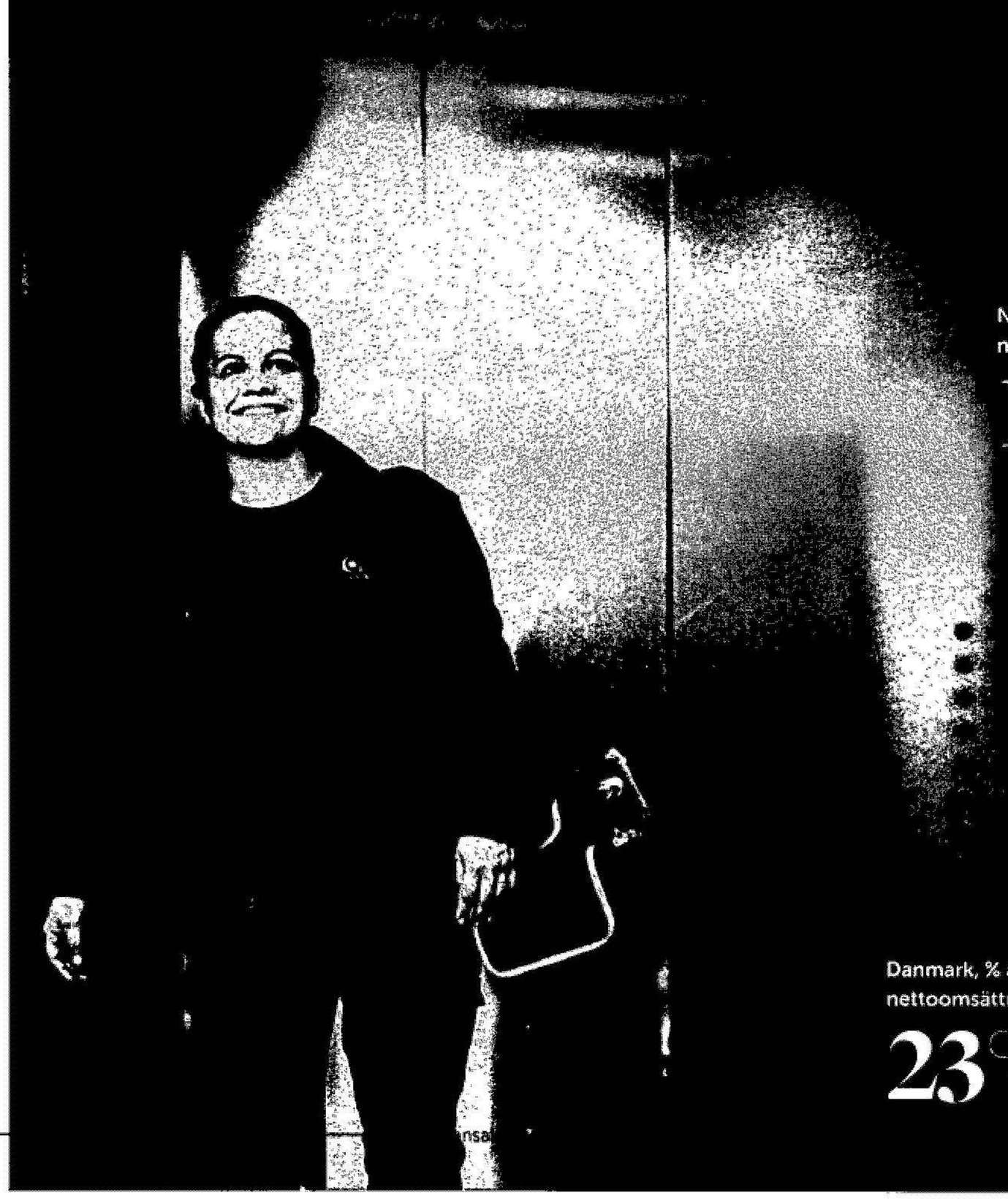
● God hantering ○ Tillfredsställande hantering ● Förbättringsbehov

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225546

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
• Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Coor i Norden



Norge, % av Coors nettoomsättning:
17%

Finland, % av Coors nettoomsättning:
6%

Sverige, % av Coors nettoomsättning:
54%

Danmark, % av Coors nettoomsättning:
23%

ank=20250626;2025062722547

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
• Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Sverige

Prisat jämställdhetsarbete och förlängda avtal

Viktiga händelser under året
Under året förlängs IFM-avtalet med ICA med fem år. Uppdraget har ett värde av mer än 1 MdSEK under kontraktsperioden, inklusive uppskattade projektvolymer. Coor tar även över mat- och dryckesleveransen på ICA Gruppens kontor och logistiksiter runtom i Sverige.

Coor i Sverige förlänger även flera andra viktiga IFM-avtal under året, bland annat med Alleima Tube, Borealis och Saab, samt tecknar ett nytt femårigt IFM-avtal med Sweco som förväntas omsätta cirka 85 MSEK per år. Det nya avtalet med Heimstaden visar hur Coors geografiska täckning och omfattande tjänsteerbjudande kan tillgodose fastighetsägares växande behov av heltäckande och flexibla lösningar.

Det nordiska IFM-avtalet med PostNord förlängs också under året. Uppdraget har ett årligt kontraktsvärde om cirka 155 MSEK och leveransen inkluderar lokalvård, yttre skötsel, intern avfallshantering, kaffe och vattenmaskiner, samt vaktmästeri och internservice till PostNords fastigheter i Norden.

Under året tar Coor i Sverige förstaplatsen i årets svenska SHE Index-mätning som Sveriges mest jämställda företag. Det innebär att Coor ligger på en topplacering för fjärde året i rad. Även i Allbrights jämställdhetsrapport för 2024 ligger Coor i topp på "gröna listan" som ett av Sveriges mest jämställda börsbolag. Vid tiden för kartläggningen hade Coor den jämnaste fördelningen mellan män och kvinnor i koncernledning och styrelse. Coor var också en av slutfinalisterna till årets Allbrightpris.

Magnus Wikström, vd för Coors svenska verksamhet, lämnar sin post i mitten av februari. Han ersätts av Peter Vilnapuu som tillförordnad vd under året. Till permanent ersättare utses Ola Klingenborg, som tillträder som vd för Coor i Sverige den 7 januari 2025. Den 17 februari 2025 utses Ola Klingenborg till permanent vd och koncernchef. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenborg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och som vd för Coor i Sverige.

De fem största kunderna
- Karolinska Universitetssjukhuset Solna
- ICA
- Swedbank
- Telia Company
- Volvo Cars

Nöjd kund-index

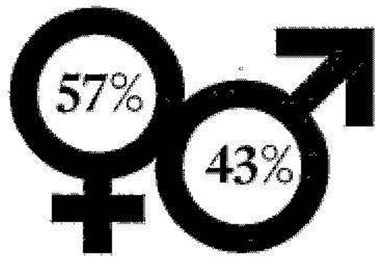
71

Motiverad medarbetar-index

77

Nettoomsättning per kontraktstyp

Könsfördelning chefer



Coor Sverige nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	6 711	6 588
Justerat EBITA	573	588
Justerad EBITA-marginal, %	8,5	8,9
Antal anställda, FTE	5 941	5 871

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, C

ank=20250626;20250627225548

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
• Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Danmark

Nya kunder och förlängda avtal

Viktiga händelser under året
Coor tecknar ett antal nya kontrakt i Danmark under 2024, däribland med Velliv och Hotel Odeon. Under första kvartalet utökas och förlängs också IFM-avtalet med Topsoe. Det förlängda avtalet, som tidigare omfattade lokalvård, restaurang och reception, utökas nu med tjänster inom post och lagerhantering.

Coor förlänger fler betydande IFM-avtal under året, bland annat med Sygehus Sønderjylland, Coloplast, Falck och Novonesis. Även IFM-avtalet med danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten (PKA) förlängdes med ytterligare 18 månader, vilket innebär att Coor kommer att fortsätta leverera restaurangtjänster, städning, drift och underhåll av kundens cirka 450 000 kvadratmeter fastighetsbestånd i Danmark. Sammantaget visar dessa förlängningar på den danska verksamhetens lyckade fokus på långsiktiga partnerskap.

Coor har i samarbete med Clever utvecklat ett hållbart cafékoncept för Clevers laddstationer i Danmark. Coor driver ett cafékoncept på både bemannade och obemannade stationer, där det första caféet öppnar under hösten 2024.

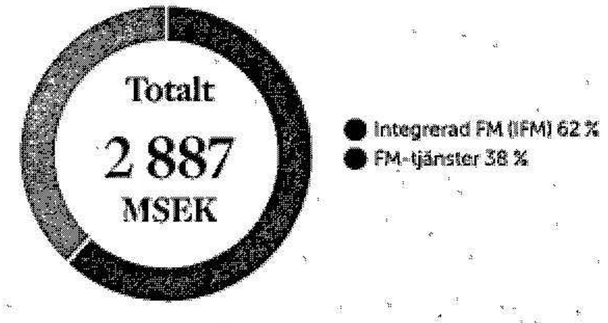
Jørgen Utzon, vd på Coor i Danmark lämnar bolaget under hösten 2024. Han efterträds av en intern interimslösning, Toke Platz. Peter Hasbak tillträder som vd för Coor i Danmark den 1 augusti 2025. Peter Hasbak kommer närmast från rollen som vd för Elis Danmark A/S. Toke Platz som kvarstår i rollen som tf vd i Danmark fram till dess att Peter Hasbak börjar på Coor.

De fem största kunderna
- Byggnadsstyrelsen
- DSB
- Haldor Topsøe
- PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten)
- Velux

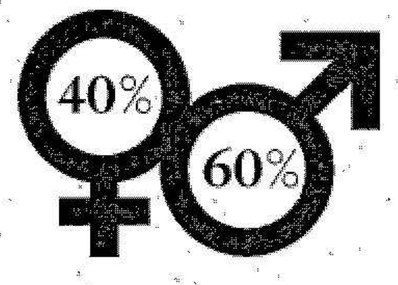
Nöjd kund-index
61

Motiverad medarbetar-index
76

Nettoomsättning per kontraktstyp



Könsfördelning chefer



Coor Danmark nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	2 887	3 023
Justerat EBITA	105	134
Justerad EBITA-marginal, %	3,6	4,4
Antal anställda, FTE	2 190	2 320

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, [illegible], NR, CF

ank=20250626;2025062722549

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
• Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Norge

Rekordnöjda kunder

Viktiga händelser under året
Stine Solheim tillträder som ny vd för Coor i Norge den 1 april. Hon kommer närmast från rollen som vd för Fargerike, och har en bakgrund från detaljhandeln där hon arbetat i bolag som Circle K och Esso/ExxonMobil.

Coor i Norge tecknar under året ett flertal nya kontrakt: Avant, Semco Maritime, Telenor Towers Norway, Volvo Trucks och Steen & Strøm. Kontraktet med Aker Solutions förlängs. Kundnöjdheten i Norge når rekordnivåer under året. Den ökar från 67 under 2023 till 73 under 2024 samtidigt som NPS ökar från från -5 till +29 under samma period.

Under året har Coor i Norge fått stöd från Integrations- och mångfaldsdirektoratet för att kartlägga kompetensen hos en grupp medarbetare inom driften. Syftet med kartläggningen är att kunna erbjuda mer riktade utbildningar och karriärvägar så att de kan nå sin fulla potential. Under året har flera projekt genomförts för att inkludera personer från andra länder eller med inlärningsutmaningar, med fokus på att förenkla och översätta utbildningar till flera språk.

Under 2024 har vi lagt särskilt fokus på att minska koldioxidutsläppen från vår livsmedelsverksamhet. Genom initiativ som "Good for You, Good for the Planet", som lyfte fram växtbaserade måltider, fick matgästerna möjlighet att utforska nya smakkombinationer samtidigt som de aktivt bidrog till lägre utsläpp. Ett annat viktigt fokusområde var att minska matsvinnet. I våra norska matsalar minskade matsvinnet med 48 procent 2024 jämfört med baslinjen - ett resultat som möjliggjordes genom datadrivna insikter.

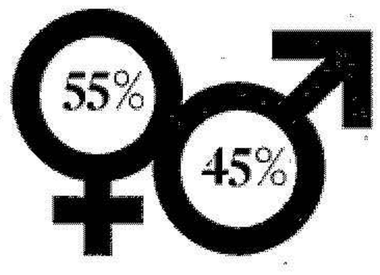
De fem största kunderna
- ABB
- Aibel
- Aker Solutions
- Equinor
- SiO

Nöjd kund-index
73

Motiverad medarbetar-index
76

Nettoomsättning per kontraktstyp

Könsfördelning chefer



Coor Norge nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	2 154	2 130
Justerat EBITA	89	81
Justerad EBITA-marginal, %	4,1	3,8
Antal anställda, FTE	1 335	1 506

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722550

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
• Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Finland

Motiverade medarbetare och fortsatt fokus på hälsa och säkerhet

Viktiga händelser under året
Under året har Coor i Finland framgångsrikt förlängt ett antal befintliga kundkontrakt. Bland de förlängda kontrakten finns Attendo, Sulzer och Evidensia.

Resultatet i årets medarbetarundersökning förbättrades inom nästan alla områden och svarsfrekvensen i Finland låg på höga 75 procent. Coor i Finland nådde dessutom den högsta noteringen någonsin för Employee Motivation Index (EMI) som hamnade på 80.

Ett av Coors klimatmål är att 75 procent av företagets koldioxidutsläpp inom scope 3 ska komma från leverantörer som är anslutna till SBTi. I Finland ligger bolaget långt fram och cirka 50 procent av CO_2-utsläppen kommer från leverantörer som har anslutit sig till initiativet, och SBTi-nätverket utökas aktivt.

Coor i Finlands initiativ för att minska användningen av engångshandskar prisades som den bästa miljöförbättringen under 2024 inom Coor-koncernen. Projektet resulterade i en 62-procentig minskning av handskanvändning, vilket både minskar plastavfallet och sparar pengar för Coor.

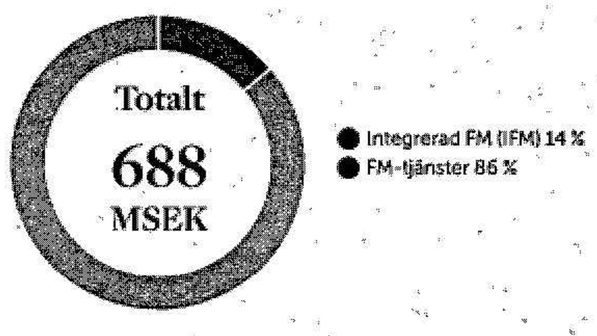
Coor i Finland har fortsatt att fokusera på och uppnå goda resultat inom hälsa och säkerhet vilket man även prisats för. Ett exempel är den utmärkelse man tilldelades av Vision Zero Forum (Nolla tapaturmaa-foorumi), ett nätverk som syftar till att motivera och uppmuntra finska arbetsplatser att sträva efter en hög nivå av säkerhet och välbefinnande.

De fem största kunderna
- Attendo
- Finsk kund i banksektorn
- Hämeenlinna stad
- Senatfastigheter
- Varma

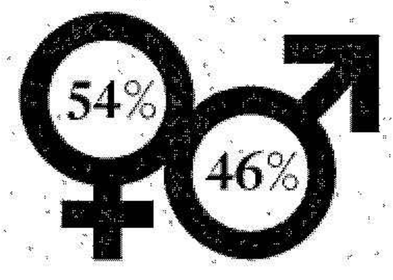
Nöjd kund-index
71

Motiverad medarbetar-index
80

Nettoomsättning per kontraktstyp



Könsfördelning chefer



Coor Finland nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	688	703
Justerat EBITA	15	16
Justerad EBITA-marginal, %	2,1	2,2
Antal anställda, FTE	757	805

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722551

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
• Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Förslag till vinstdisposition

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på årsstämman den 25 april 2025.
Till årsstämmans förfogande står följande disponibla vinstmedel i moderbolaget:

	SEK
Balanserad vinst inklusive överkursfond	4 845 034 123
Årets resultat	-66 040 964
Summa	**4 778 993 159**

Styrelsen föreslår att ovanstående belopp disponeras enligt följande:

	SEK
Till aktieägarna utdelas 1,50 kronor per aktie	143 718 033
Till ny räkning överföres	4 635 275 126
Summa	**4 778 993 159**

Styrelsen föreslår att utdelningen om 1,50 kronor per aktie, varav 1,00 kronor per aktie i ordinarie utdelning och 0,50 kronor per aktie i extra utdelning, delas upp på två utbetalningstillfällen om vardera 1,00 respektive 0,50 kronor per aktie.

Som avstämningsdag för det första utbetalningstillfället föreslår styrelsen tisdagen den 29 april 2025. Som avstämningsdag för det andra utbetalningstillfället föreslår styrelsen fredagen den 3 oktober 2025. Den första utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna måndagen den 5 maj 2025 och den andra utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna onsdagen den 8 oktober 2025.

Styrelsens yttrande över föreslagen utdelning

Med anledning av styrelsens förslag om vinstutdelning får styrelsen härmed avge följande yttrande enligt 18 kap 4§ aktiebolagslagen:

Styrelsen har föreslagit att årsstämman 2025 beslutar om vinstdisposition innebärande att det till aktieägarna utdelas 1,50 kronor per aktie. Vinstutdelningen uppgår således till sammanlagt ca 144 miljoner kronor.

Styrelsen finner att full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter den föreslagna vinstutdelningen.

Styrelsen finner även att den föreslagna utdelningen till aktieägarna är försvarlig med hänsyn till de faktorer som anges i 17 kap. 3 § andra och tredje styckena i aktiebolagslagen (verksamhetens art, omfattning och risker samt konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt). Styrelsen vill därvid framhålla följande.

Verksamhetens art, omfattning och risker
Enligt styrelsens bedömning kommer bolagets och koncernens egna kapital efter föreslagen vinstutdelning att vara tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens art, omfattning och risker. Styrelsen har härvid beaktat bland annat bolagets och koncernens historiska utveckling, budgeterad utveckling och konjunkturläget.

Konsolideringsbehov
Styrelsen har gjort en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ställning samt bolagets och koncernens möjligheter att på kort och lång sikt infria sina åtaganden. Föreslagen utdelning utgör sammanlagt 3 procent av bolagets eget kapital och 10 procent av koncernens eget kapital.

Efter genomförd vinstutdelning uppgår bolagets och koncernens soliditet till 63 procent respektive 18 procent. Bolagets och koncernens soliditet är därmed god i förhållande till den bransch koncernen är verksam inom. Styrelsen anser att bolaget och koncernen har förutsättningar att ta framtida affärsrisker och även tåla eventuella förluster. Vinstutdelningen kommer inte att negativt påverka bolagets och koncernens förmåga att göra ytterligare affärsmässigt motiverade investeringar i enlighet med styrelsens planer.

Likviditet
Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en fortsatt betryggande nivå. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstutdelningen inte kommer att påverka bolagets eller koncernens förmåga att infria sina betalningsförpliktelser på kort eller lång sikt. Bolaget och koncernen har god tillgång till såväl kort- som långfristiga krediter. Krediterna kan tas i anspråk med kort varsel, varför styrelsen bedömer att bolaget och koncernen har god beredskap att hantera såväl förändringar med avseende på likviditeten som oväntade händelser.

Ställning i övrigt
Utöver vad som ovan anförts har styrelsen övervägt andra kända förhållanden som kan ha betydelse för bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Ingen omständighet har därvid framkommit som gör att föreslagen vinstutdelning inte framstår som försvarlig.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultaträkningar, rapporter över totalresultat, balansräkningar, kassaflödesanalyser, bokslutskommentarer och noter.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225552

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
• Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernens resultaträkning

	Not	2024	2023
Nettoomsättning	2, 3	12 439	12 443
Kostnad sålda tjänster	3, 4, 5	–11 088	–11 193
Bruttoresultat		**1 351**	**1 250**
Försäljningskostnader	3, 4, 5, 6	–156	–152
Administrationskostnader	3, 4, 5, 6, 7	–823	–734
Rörelseresultat		**372**	**364**
Finansiella intäkter	8	5	6
Finansiella kostnader	8	–182	–150
Finansnetto		**–177**	**–144**
Resultat före skatt		**195**	**220**
Inkomstskatt	9	–68	–65
ÅRETS RESULTAT		**126**	**155**
RESULTAT PER AKTIE, SEK	15		
Resultat per aktie före utspädning		1,33	1,64
Resultat per aktie efter utspädning		1,33	1,64
UTDELNING PER AKTIE, SEK	15		
Föreslagen ordinarie utdelning per aktie		1,00	2,40
Föreslagen extra utdelning per aktie		0,50	0,60
TOTAL UTDELNING PER AKTIE, SEK		**1,50**	**3,00**

Noterna på sidorna 94 till 117 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

Koncernens rapport över totalresultat

	2024	2023
ÅRETS RESULTAT	**126**	**155**
Övrigt totalresultat		
Poster som inte kan omföras till resultaträkningen	–	–
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen		
Omräkningsdifferenser på utländsk verksamhet	24	–55
Kassaflödessäkringar	0	–25
Totalt	**24**	**–81**
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	**24**	**–81**
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET	**150**	**75**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225553

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
• Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernens balansräkning – tillgångar

	Not	2024	2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	10		
Goodwill		3 824	3 815
Kundkontrakt		239	302
Varumärke		42	46
Övriga immateriella tillgångar		233	207
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11	4	4
Maskiner och inventarier	11	92	88
Nyttjanderätttillgångar	12	394	377
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	16	27	25
Övriga finansiella anläggningstillgångar	16	9	10
Uppskjuten skattefordran	9	4	4
Summa anläggningstillgångar		**4 867**	**4 878**
Omsättningstillgångar			
Varulager		31	29
Kundfordringar	2, 13, 16	1 571	1 591
Skattefordringar	9	0	7
Övriga fordringar		27	25
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2, 14	404	363
Likvida medel	16	212	534
Summa omsättningstillgångar		**2 246**	**2 549**
SUMMA TILLGÅNGAR		**7 113**	**7 428**

För ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se *not 20*.
Noterna på sidorna 94 till 117 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

Koncernens balansräkning – eget kapital & skulder

	Not	2024	2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	15	383	383
Övrigt tillskjutet kapital		6 720	6 709
Andra reserver		80	57
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		–5 757	–5 584
Summa eget kapital		**1 426**	**1 565**
Skulder			
Långfristiga skulder			
Upplåning	16	2 289	1 321
Leasingskulder	12, 16	229	214
Uppskjuten skatteskuld	9	1	2
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	5	30	27
Övriga avsättningar	17	11	5
Summa långfristiga skulder		**2 559**	**1 569**
Kortfristiga skulder			
Upplåning	16	–	1 000
Leasingskulder	12, 16	159	157
Leverantörsskulder	16	1 128	1 177
Aktuella skatteskulder	9	51	35
Övriga skulder	18	289	388
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2, 19	1 469	1 525
Övriga avsattningar	17	32	11
Summa kortfristiga skulder		**3 128**	**4 293**
Summa skulder		**5 687**	**5 862**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**7 113**	**7 428**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225S4

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
• Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernens förändring av eget kapital

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Andra reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2023	**383**	**6 700**	**137**	**–5 283**	**1 938**
Årets resultat	–	–	–	155	155
Summa övrigt totalresultat för året	–	–	–81	–	-81
Aktierelaterade ersättningar	–	9	–	–	9
Transaktioner med aktieägarna					
Utdelning	–	–	–	–456	–456
BR Utgående balans per 31 december 2023	**383**	**6 709**	**57**	**–5 584**	**1 565**
Ingående balans per 1 januari 2024	**383**	**6 709**	**57**	**–5 584**	**1 565**
Årets resultat	–	–	–	126	126
Summa övrigt totalresultat för året	–	–	24	–	24
Aktierelaterade ersättningar	–	11	–	–	11
Transaktioner med aktieägarna					
Återköp av egna aktier	–	–	–	–15	–15
Utdelning	–	–	–	–285	–285
BR Utgående balans per 31 december 2024	**383**	**6 720**	**80**	**–5 757**	**1 426**

Posten andra reserver avser omräkningsdifferenser uppkomna i samband med omräkning av utländska dotterföretag samt poster bokförda i övrigt totalresultat vid tillämpning av säkringsredovisning. Totalt uppgick omräkningsdifferensen för 2024 till 24 (–55) MSEK. Omräkningsdifferenserna hänförliga till DKK och EUR var positiva och omräkningsdifferensen hänförlig till NOK var negativ.

För information avseende aktiekapitalet och data per aktie, se not 15 Aktiekapital och information per aktie. För information avseende årets vinstdisposition, se *sid 89*.

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2.

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar inte eget kapital förrän utdelning fastslagits av årsstämman.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722555

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
• Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernens kassaflödesanalys

	Not	2024	2023
Den löpande verksamheten			
RR Resultaträkning		372	364
Justering för poster som inte påverkar kassaflödet		382	385
Erhållen ränta		3	3
Erlagd ränta		–163	–109
Erlagda finansiella kostnader		–20	–18
Betald inkomstskatt		–47	–50
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**527**	**575**
Ökning (–) / minskning (+) varulager		–3	–1
Ökning (–) / minskning (+) kundfordringar		32	–41
Ökning (–) / minskning (+) övriga kortfristiga fordringar		–44	5
Ökning (+) / minskning (–) leverantörsskulder		–54	75
Ökning (+) / minskning (–) övriga kortfristiga rörelseskulder		–171	–27
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**288**	**587**

	Not	2024	2023
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	3, 10	–77	–95
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	3, 11	–38	–36
Sålda materiella anläggningstillgångar		1	1
Förvärv av dotterbolag		–	–230
Övriga poster		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–115**	**–361**
Finansieringsverksamheten	16		
Utdelning		–285	–456
Upptagna lån	16	1 250	500
Amortering av lån	16	–1 280	–20
Amortering leasingskuld	12	–191	–168
Övriga poster		–14	1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**–520**	**–144**
Årets kassaflöde		**–348**	**82**
Likvida medel vid årets början		534	484
Kursdifferens i likvida medel		25	–32
BR Likvida medel vid årets slut		**212**	**534**

Kassagenerering

	Not	2024	2023
RR Resultaträkning		372	364
Av- och nedskrivningar	10, 11, 12	345	372
Justering för jämförelsestörande poster	4	107	112
Justerat EBITDA		**824**	**848**
Nettoinvesteringar materiella och immateriella anläggningstillgångar[1]		–115	–131
Förändring av rörelsekapital		–240	12
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering		**469**	**728**
Kassagenerering, %		**57**	**86**

[1] Nettoinvesteringar inklusive realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar.

Ej kassaflödespåverkande poster

	Not	2024	2023
Avskrivningar	10, 11, 12	345	372
Förändring avsättningar		28	4
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar		0	0
Övrigt		9	10
KFA Summa		**382**	**385**

Specifikation av likvida medel

	Not	2024	2023
Kassa och bank		212	534
BR Summa		**212**	**534**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Koncernens noter

Not 1. Sammanfattning av väsentliga redovisningsprinciper

Coor Service Management Holding AB är moderbolag i koncernen. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag (publ) med säte i Stockholm, Sverige. Moderbolaget är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm.

Koncernredovisningen för det räkenskapsår som slutar 31 december 2024 har godkänts för publicering av styrelsen 28 mars 2025 och kommer föreläggas årsstämman 2025 för fastställande.

Koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalande från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU.

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor.

Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal, MSEK. Belopp inom parentes avser föregående år. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Hur ska Coorkoncernens redovisningsprinciper läsas?

Övergripande redovisningsprinciper och nya redovisningsregler redovisas nedan. Övriga redovisningsprinciper som Coor bedömer som väsentliga redovisas i anslutning till respektive not. Om det inte är nödvändigt för förståelsen av notens innehåll undviks upprepning av paragraftext.

Belopp som är avstämningsbara mot balansräkningen, resultaträkningen och kassaflödesanalysen markeras med följande symboler:

RR Resultaträkning
BR Balansräkning
KFA Kassaflödesanalys

ⓘ VIKTIGA ANTAGANDEN

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse, presenteras i anslutning till de poster som de bedöms påverka. Tabellen visar var dessa beskrivningar återfinns:

Poster som är föremål för antaganden och bedömningar	Not
Skatter	9
Värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar	10
Kundfordringar och intäkter	2, 13
Finansiella risker	16

ÄNDRINGAR I REDOVISNINGSPRINCIPER OCH UPPLYSNINGAR

a) Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Nedan anges de standarder som koncernen tillämpar för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2024:

- Klassificering av skulder som kortfristiga eller långfristiga samt långfristiga skulder med kovenanter - ändringar av IAS 1
- Leverantörsfinansieringsupplägg - Ändringar av IAS 7 och IFRS 7

Ändringarna som anges ovan hade ingen väsentlig inverkan på redovisade belopp och lämnade tilläggsupplysningar i koncernens finansiella rapporter för år 2024.

b) Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2025 och som inte har tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport.

- Ändringar i klassificering och värdering av finansiella instrument – ändringar i IFRS 9 och IFRS 7
- IFRS 18 - Presentation och upplysningar i finansiella rapporter

Dessa nya standarder och tolkningar kommer att tillämpas av koncernen när de träder i kraft. Effekterna bedöms inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter, men en genomgående analys kommer att utföras inför att de blir obligatoriska.

KONCERNREDOVISNING

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget Coor Service Management Holding AB och samtliga dotterföretag i Sverige och utlandet. Dotterföretag är alla de företag där koncernen har kontroll.

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden.

Koncerninterna transaktioner, balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Posterna som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valutal. I koncernredovisningen används svenska kronor som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta. Koncernföretagens finansiella rapporter räknas om till koncernens rapportvaluta, SEK. Tillgångar och skulder i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolaget omräknas till balansdagskurs. Intäkter och kostnader i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolagets omräknas till genomsnittlig valutakurs. Den omräkningsdifferens som uppkommer i samband med valutaomräkningen förs till övrigt totalresultat. Vid avyttring av utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinsten/-förlusten.

KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp och har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

ank=20250626:20250627225556

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722557

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 2. Intäktsredovisning

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens redovisade nettoomsättning utgörs främst av intäkter från försäljning av tjänster som utförs inom ramen för abonnemangsavtal, eller som uppdrag på fast pris eller löpande räkning. De tjänster som koncernen utför utgörs primärt av lokalvård, fastighetsservice (till exempel underhåll av fastigheter och säkerhetslösningar), arbetsplatsservice (till exempel reception och hantering av post och gods) samt mat och dryck.

Koncernen tillämpar femstegsmodellen enligt IFRS 15 för att avgöra hur intäkterna från respektive kundavtal skall redovisas. Femstegsmodellen föreskriver att intäkten skall redovisas när kunden erhåller kontroll över den sålda varan eller tjänsten samt har möjlighet att använda och erhålla nyttan från varan eller tjänsten. Koncernens huvudsakliga intäkter består av tjänster där kontrollen övergår till kunden i samband med leverans, kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Koncernens intäkter redovisas därmed över tid i takt med att tjänsterna levereras.

Koncernen förväntar sig inte att ha några väsentliga avtal där transaktionspriset behöver justeras för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

Intäkter från abonnemangsavtal
Med abonnemangsavtal avses avtal som koncernen tecknat avseende regelbunden leverans av tjänster under en längre tidsperiod. Abonnemangsavtal kan utgöra ett integrerat FM-uppdrag med ett brett tjänsteinnehåll eller ett avtal som endast omfattar leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster. För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste ofta även månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas.

Varje enskilt kundavtal kan således innehålla ett flertal olika tjänster (prestationsåtaganden) som Coor skall leverera. Tjänsterna levereras till kunderna på daglig basis under avtalsperioden och kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Samtliga prestationsåtaganden fullgörs över tid och intäkterna redovisas i takt med att tjänsterna utförs.

Priset för de tjänster som koncernen utför inom ramen för abonnemangsavtal är som regel fasta till sin karaktär och utgår från vissa kostnadsdrivare, till exempel antal anställda eller antal kvm i en lokal. Volymen, till exempel antal anställda eller antal kvm, varierar över tid vilket medför att det finns en väsentlig rörlig komponent i den totala intäkten från kunden. För större kundavtal kan variabla ersättningar förekomma. Variabel ersättning ingår endast i redovisade intäkter till den utsträckning det bedöms som sannolikt att de kommer att tillfalla Coor. Fakturering sker vanligtvis månadsvis och sammanfaller med leverans av tjänsterna. Undantag är de kundavtal där Coor ansvarar för långsiktigt fastighetsunderhåll. För dessa avtal måste en del av den fakturerade intäkten periodiseras i och med att Coor inte fullgjort sitt prestationsåtagande vid periodens slut.

För större kundavtal sker ofta modifieringar i avtalet över tid där priser, volymer och tjänstinnehåll kan komma att förändras. Förändringar i större kundavtal sker i samråd med kunden i enlighet med en fastställd process.

För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste såväl abonnemangsavtalet som månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas vilket innebär att avtalets löptid inte överstiger 12 månader. Koncernen lämnar därför inte uppgift om framtida ouppfyllda prestationsåtaganden för abonnemangsavtal.

Intäkter från uppdrag
I tillägg till de abonnemangsavtal som koncernen har med sina kunder tecknas även avrop/avtal om olika former av löpande uppdrag, ofta är uppdragen relativt korta. Som regel löper projekten på löpande räkning vilket innebär att Coor erhåller ersättning för nedlagda kostnader plus en viss avtalad marginal. Nedlagda kostnader kan utgöra arbetade timmar och/eller köpt material/tjänst. Fakturering sker löpande varje månad baserat på nedlagda kostnader för de tjänster som har levererats.

Kunden erhåller kontroll över tjänsten i takt med att den levereras vilket medför att intäkter redovisas löpande i takt med att tjänsten levereras.

Samtliga avtal kopplade till intäkter från uppdrag har en ursprunglig förväntad löptid på högst ett år eller faktureras baserat på nedlagd tid. I enlighet med reglerna i IFRS 15, har upplysning inte lämnats om transaktionspriset för dessa ouppfyllda åtaganden.

Intäkter fördelade per kontraktstyp
Koncernens tjänster levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper
- IFM (integrerade FM-uppdrag) med ett brett tjänsteinnehåll och stort inslag av strategisk rådgivning
- FM-tjänster (leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster). Begränsat inslag av strategisk rådgivning.

Båda kontraktstyperna kan ha inslag av såväl abonnemangsintäkter som projektintäkter. Intäkter fördelade på koncernens huvudsakliga kontraktstyper återfinns i tabellen på nästa sida.

Intäkter fördelade på geografiska segment
Coor har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige och fördelningen mellan övriga länder framgår av tabellen på nästa sida.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Koncernen har vissa kundavtal där en del av koncernens prestationsåtagande utgörs av ansvar för långsiktigt fastighetsunderhåll. Som regel ingår detta prestationsåtagande i den månatliga abonnemangsfakturan som ställs ut, men vid periodens slut har prestationsåtagandet ännu inte uppfyllts varför en del av intäkten ska periodiseras till framtida perioder. För att uppskatta vad det framtida fastighetsunderhållet kommer att kosta måste ledningen göra bedömningar av en rad olika parametrar. Även om ledningen har detaljerade underhållsplaner som underlag för sina uppskattningar är dessa bedömningar förknippade med viss osäkerhet.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225558

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 2, forts.

AVTALSTILLGÅNGAR OCH AVTALSSKULDER

Koncernen redovisar följande tillgångar och skulder i balansräkningen relaterade till avtal med kunder

	2024	2023
Kundfordringar	1 571	1 591
Upplupna intäkter	250	237
Summa avtalstillgångar	**1 821**	**1 828**
Förutbetalda intäkter	–245	–216
Förlustreserv	–2	–3
Summa avtalsskulder	**–246**	**–219**

Upplupna intäkter avser dels abonnemangsintäkter där prestationsåtagandena har uppfyllts, men där fakturan ställs ut i början av den efterföljande månaden, dels intäkter avseende löpande projekt där prestationsåtagandet har uppfyllts, men fakturan ännu inte ställts ut.

Förutbetalda intäkter avser dels abonnemangsintäkter där fakturan ställs ut månaden innan arbetet utförs, dels intäkter kopplade till prestationsåtaganden för långsiktigt fastighetsunderhåll. Avseende fastighetsunderhåll periodiseras en del av den månatliga abonnemangsintäkten i och med att Coor vid periodens slut inte fullgjort sitt prestationsåtagande. Intäkten redovisas i takt med Coor fullgör sitt prestationsåtagande enligt avtalad underhållsplan.

Avseende de förutbetalda intäkter som fanns bokförda per 31 december 2023 har 157 MSEK intäktsförts under år 2024.

UPPDELNING AV INTÄKTER FRÅN AVTAL MED KUNDER

2024	Sverige[1]	Norge	Danmark	Finland[2]	Övrigt	Totalt
Externa intäkter per segment	6 711	2 154	2 887	688	–1	12 439
Fördelning på kontraktstyp						
IFM-avtal	3 595	1 592	1 800	98	0	7 085
FM-avtal	3 116	561	1 087	591	–1	5 354
TOTALT	**6 711**	**2 154**	**2 887**	**688**	**–1**	**12 439**

2023	Sverige[1]	Norge	Danmark	Finland[2]	Övrigt	Totalt
Externa intäkter per segment	6 588	2 130	3 023	703	–1	12 443
Fördelning på kontraktstyp						
IFM-avtal	3 658	1 522	1 843	104	0	7 127
FM-avtal	2 930	608	1 180	599	–1	5 316
TOTALT	**6 588**	**2 130**	**3 023**	**703**	**–1**	**12 443**

[1] I Sverige ingår även omsättning för Belgien uppgående till 155 (160).
[2] I Finland ingår även omsättning för Estland uppgående till 19 (19).

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722559

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 3. Segmentsinformation

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Coor har denna funktion identifierats som koncernens ledningsgrupp

Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt har mindre verksamheter i Belgien och Estland. Ledningen följer huvudsakligen upp verksamheten per land. Verksamheten i Belgien är organiserad som en del av Sverige och verksamheten i Estland är organiserad som en del av Finland.

Koncernens verksamhet består av olika tjänster inom arbetsplatsservice och fastighetsservice samt strategisk rådgivning kopplad till dessa. Tjänsterna levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper: IFM och enstaka FM-tjänster. De tjänsteområden som är prioriterade att levereras som enstaka FM-tjänster är lokalvård, restaurangtjänster samt fastighetsservice.

Verksamheten inom respektive land är av likartad karaktär, men marknaden ser delvis annorlunda ut vad gäller fördelningen mellan de olika kontraktstyperna.

Koncernens ledningsgrupp bedömer rörelsesegmentens resultat baserat på ett mått som benämns justerat EBITA. Detta mått exkluderar effekterna av jämförelsestörande poster, som till exempel omstruktureringskostnader samt av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit som en del av ett rörelseförvärv (främst kundkontrakt och goodwill). Räntеintäkter och räntekostnader fördelas inte på segmenten, eftersom de påverkas av åtgärder som vidtas av den koncerngemensamma finansfunktion som handhar koncernens likviditet.

I Koncernstaber/övrigt ingår främst kostnader för koncerngemensamma stödfunktioner, till exempel verksamhetsutveckling, affärsutveckling, koncernekonomifunktionen och juridik.

Koncernens ledningsgrupp följer inte upp totala tillgångar eller skulder fördelade per segment. Koncernens ledningsgrupp analyserar förändringen på rörelsekapitalet för respektive segment i samband med analys av det operativa kassaflödet.

Den segmentsinformation som lämnats till koncernens ledningsgrupp är följande:

GEOGRAFISKA SEGMENT

Nettoomsättning	2024	2023
Sverige	**6 711**	**6 588**
Total omsättning	6 818	6 679
Intern försäljning	–107	–90
Norge	**2 154**	**2 130**
Total omsättning	2 169	2 145
Intern försäljning	–16	–15
Finland	**688**	**703**
Total omsättning	688	703
Intern försäljning	–	–
Danmark	**2 887**	**3 023**
Total omsättning	2 892	3 026
Intern försäljning	–5	–4
Koncernstaber/övrigt	**–1**	**–1**
RR Summa	**12 439**	**12 443**

Nettoomsättning per land

Inom koncernen finns det 2024 ingen enskild kund som står för en omsättning som överstiger 10 procent av den totala omsättningen för koncernen.

Justerad EBITA	2024	2023
Sverige	573	588
Norge	89	81
Finland	15	16
Danmark	105	134
Koncernstaber/övrigt	–235	–213
Summa	**546**	**606**
Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:		
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken (not 10)	–67	–130
Jämförelsestörande poster (not 4)	–107	–112
RR Finansiella poster – netto	–177	–144
RR Resultat före skatt	**195**	**220**

Justerad EBITA-marginal, %	2024	2023
Sverige	8,5	8,9
Norge	4,1	3,8
Finland	2,1	2,2
Danmark	3,6	4,4
Koncernstaber/övrigt	–	–
Total	**4,4**	**4,9**

ÖVRIG INFORMATION

Investeringar i anläggningstillgångar	2024	2023
Sverige	–27	–28
Norge	–3	–7
Finland	–3	–3
Danmark	–9	–2
Koncernstaber/övrigt	–74	–91
KFA Summa	**–116**	**–132**

Immateriella- och materiella anläggningstillgångar	2024	2023
Sverige	3 392	3 402
Norge	547	568
Finland	178	182
Danmark	486	484
Koncernstaber/övrigt	225	202
Summa	**4 828**	**4 839**

Förändring av rörelsekapital	2024	2023
Sverige	–44	–96
Norge	–34	31
Finland	3	–3
Danmark	–157	80
Koncernstaber/övrigt	–8	0
KFA Summa	**–240**	**12**

Nettoomsättning per kontraktstyp	2024	2023
IFM	7 085	7 127
FM-tjänster	5 354	5 316
RR SUMMA	**12 439**	**12 443**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722560

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 4. Rörelsens kostnader

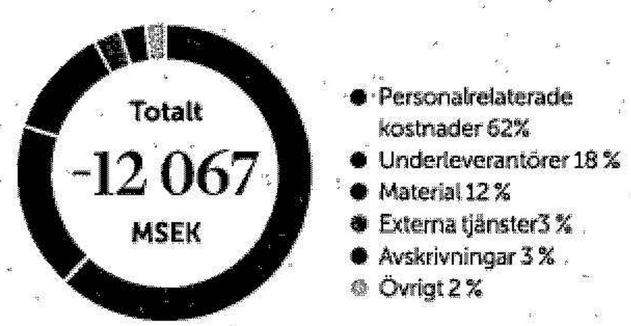
Coor har valt att ha en funktionsindelad resultaträkning då den på ett mer rättvisande sätt visar hur verksamheten styrs och följs upp. Nedan redogörs för hur kostnaderna fördelar sig på olika typer av kostnadsslag.

Rörelsens kostnader per funktion	2024	2023
RR Kostnad sålda tjänster	–11 088	–11 193
RR Försäljningskostnader	–156	–152
RR Administrationskostnader	–823	–734
Summa	**–12 067**	**–12 079**

KOSTNADER FÖRDELADE PER KOSTNADSSLAG

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2024	2023
Personalrelaterade kostnader	–7 504	–7 333
Underleverantörer	–2 209	–2 377
Material	–1 402	–1 375
Externa tjänster	–391	–405
Avskrivningar	–345	–372
Övriga rörelsekostnader	–216	–217
Summa	**–12 067**	**–12 079**

Kostnader per kostnadsslag 2024



Avstämning justerat EBITA	2024	2023
RR Rörelseresultat (EBIT)	372	364
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken	67	130
Jämförelsestörande poster	107	112
Justerat EBITA	**546**	**606**

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som ledningen anser vara mest relevant att följa då detta mått på ett mer rättvisande sätt reflekterar den underliggande verksamheten.

Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader. Jämförelsestörande poster för år 2024 utgörs främst av omstruktureringskostnader kopplat till personalreduktioner samt avgångsvederlag för ledande befattningshavare samt integrationskostnader kopplat till nya kontrakt samt förvärvet av Skaraborgs Städ.

Jämförelsestörande poster	2024	2023
Integration	–20	–49
Omstrukturering	–81	–57
Förvärvsrelaterade kostnader	–4	0
Övrigt	–2	–5
Summa	**–107**	**–112**

Jämförelsestörande poster fördelade per funktion	2024	2023
Kostnad sålda tjänster	–75	–85
Försäljnings- och administrationskostnader	–32	–27
Summa	**–107**	**–112**

ank=20250626;2025062722561

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 5. Anställda och personalkostnader

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNING

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter balansdagen diskonteras till nuvärde.

BONUSPLANER

Koncernen redovisar en skuld och en kostnad för bonus till den anställde baserat på överenskommet avtal.

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Coor tilldelar vissa anställda aktierelaterade ersättningar som i huvudsak regleras med företagets aktier, så kallade egetkapitalreglerade ersättningar. Kostnaden för egetkapitalreglerade ersättningar baseras på det verkliga värdet på aktierätterna vid tidpunkten för utfärdandet av ersättningsprogrammet. Dessa ersättningar redovisas som en personalkostnad som periodiseras över intjänandeperioden med en motsvarande ökning av eget kapital. Till den del intjäningsvillkoren i programmet är kopplade till marknadsvillkor beaktas dessa vid fastställandet av det verkliga värdet på aktierätterna. Resultatbaserade intjäningsvillkor samt tjänstevillor påverkar personalkostnaden under intjäningsperioden genom förändring av de antal aktier som slutligen förväntas utgå.

Coor redovisar löpande en skuld för sociala avgifter för alla utestående aktierelaterade ersättningar. Skulden omvärderas löpande och grundas på den aktierelaterade ersättningens verkliga värde på balansdagen periodiserad över intjänandeperioden.

ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING

Koncernen har ett antal olika pensionsplaner i olika länder. Den övervägande delen av koncernens pensionsplaner utgörs av avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga pensionsplaner där betalningar erläggs till myndighet eller annat organ som därefter övertar förpliktelsen mot de anställda. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

ANTAL ANSTÄLLDA OCH KÖNSFÖRDELNING

	2024			2023		
Medelantal anställda	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Sverige	3 645	2 395	6 040	3 417	2 363	5 780
Norge	892	547	1 439	889	566	1 455
Finland	403	370	773	475	381	856
Danmark	1 297	939	2 237	1 383	1 069	2 452
Övriga länder	36	87	123	38	78	117
Summa	**6 273**	**4 338**	**10 611**	**6 202**	**4 457**	**10 659**

Könsfördelning styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare

	2024			2023		
Antal på balansdagen	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Styrelseledamöter	4	6	10	4	5	9
Vd och ledande befattningshavare	4	6	10	4	6	10
Summa	**8**	**12**	**20**	**8**	**11**	**19**

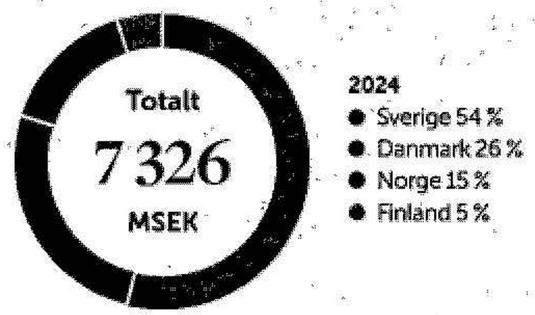
PERSONALKOSTNADER

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

	2024					2023				
Personalkostnader	**Löner och ersättningar[1]**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Totalt**	**Löner och ersättningar[1]**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Totalt**
Styrelse och vd	56	*3*	18	*6*	75	35	*5*	12	*5*	47
Övriga anställda	5 308	*25*	1 943	*451*	7 251	5 262	*29*	1 793	*423*	7 055
Summa	**5 364**	*29*	**1 962**	*457*	**7 326**	**5 296**	*34*	**1 806**	*428*	**7 102**

[1] Löner och ersättningar vid uppsägningar har uppgått till 30 (6). Av detta belopp utgör 17 (0) avgångsvederlag till vd och styrelse. I gruppen styrelse och vd ingår ersättningen till styrelsen för Coor Service Management Holding AB samt ersättningen till koncernens vd och ersättning till vd för koncernens samtliga dotterbolag.

Personalkostnader per land



Personalkostnader per land

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:20250627225562

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 5, forts.

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGSPROGRAM

Syftet med Coors långsiktiga incitamentsprogram

Syftet med de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTIP) är dels att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner, dels att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmen krävs en egen investering i Coors aktier. Genom att erbjuda en tilldelning av prestationsbaserade aktierätter som är baserad på uppfyllandet av fastställda resultat- och verksamhetsbaserade villkor premieras deltagarna för ökat aktieägarvärde. Programmet främjar även anställdas lojalitet och den långsiktiga värdetillväxten i koncernen. Mot bakgrund av detta anser styrelsen att programmen kommer att få en positiv effekt på koncernens framtida utveckling och följaktligen kommer vara fördelaktiga för såväl bolaget som aktieägarna. Programmen riktar sig till ledande befattningshavare i Coor-koncernen (koncernledningen EMT samt top management team, TMT).

Förutsättningar och villkor för deltagande i incitamentsprogrammen

Incitamentsprogrammen sträcker sig över tre år och kräver förvärv eller tidigare innehav av ett visst antal aktier i Coor, så kallade investeringsaktier. Deltagarna är indelade i tre olika kategorier med ett på förhand bestämt maxantal aktier för varje kategori. Tilldelning av så kallade prestationsaktier sker vederlagsfritt efter intjänandeperioden. Antalet tilldelade aktier skiljer sig åt mellan olika deltagarkategorier.

Grundförutsättningar för tilldelning av prestationsaktier är dels fortsatt anställning i Coor-koncernen under intjänandeperioden (förutom i begränsade fall där proportionell tilldelning kan ske), dels att det egna aktieägandet i Coor har bestått under samma tid. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2025 (LTIP 2022), 2026 (LTIP 2023) respektive 2027 (LTIP 2024). Utöver anställningsvillkoret baseras tilldelning av antal prestationsaktier på ett antal prestationsvillkor. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under respektive prestationsperiod.

Beskrivning av prestationsvillkoren för aktieprogrammen:

Prestationsvillkoren för LTIP 2022 och LTIP 2023 är likadana. För LTIP 2024 finns även ett prestationsvillkor kopplat till *emissioner från inköpta varor och tjänster från leverantörer* med mål godkända av Science Based target initiative (SBTi). Se nedan en beskrivning av villkoren för respektive serie.

Serie A: Utveckling av kundnöjdhetsindex:
Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån 68 sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex är lika med eller överstiger maximinivån 72, sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

Serie B: Ackumulerad justerad EBITA-utveckling:
Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån, definierad som 10 procent under ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan för den treårsperiod som börjar då respektive program startar, sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling procentuellt är lika med eller överstiger maximinivån, definierad som 10 procent över ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan, sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

Serie C: Relativ utveckling av totalavkastningen ("TSR"):
Tilldelning av aktier varierar beroende på Coors TSR-utveckling i förhållande till det viktade genomsnittet i en grupp av andra bolag ("Referensgruppen"). Om Coors ackumulerade TSR-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen (miniminivån), sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade TSR-utveckling är lika med eller överstiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen med mer än 6 procentenheter (maximinivån), sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

Serie D: Supplier engagement - Scope 3
Coors mål är att 75 procent av utsläppen från inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med klimatmål godkända av SBTi. Om nivån ligger mellan 0 och 75 procent sker en linjär proportionell tilldelning. Det finns även två delmål för respektive räkenskapsår kopplat till tilldelning enligt detta prestationsvillkor.

Antal aktierätter	Basvärde aktiekurs, kr	Antal deltagare vid tilldelning	Mätperiod	Antal utestående aktierätter 2024-12-31	Antal utestående aktierätter 2023-12-31
LTIP 2021	71,0	57	2021-01-01–2023-12-31	–	285 990
LTIP 2022	87,5	54	2022-01-01–2024-12-31	56 273	388 528
LTIP 2023	47,0	53	2023-01-01–2025-12-31	478 415	511 288
LTIP 2024	49,5	55	2024-01-01–2026-12-31	688 549	–
Summa antal utestående aktierätter				**1 223 237**	**1 185 806**

	LTIP 2021		LTIP 2022		LTIP 2023		LTIP 2024	
Antal aktierätter	**Förändring under året**	**Ackumulerat**	**Förändring under året**	**Ackumulerat**	**Förändring under året**	**Ackumulerat**	**Förändring under året**	**Ackumulerat**
Utestående aktierätter per 1 januari 2024	*285 990*		*388 528*		*511 288*		–	–
Tilldelade vid utgivningstillfället	–	391 830	–	369 084	–	483 144	761 890	761 890
Tilldelad kompensation utdelning	19 491	91 495	22 360	69 585	30 483	58 627	9 424	9 424
Tilldelade*	–283 951	–283 951	–	–	–	–	–	–
Förverkade*	–21 530	–199 374	–354 615	–382 396	–63 355	–63 355	–82 764	–82 764
Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2024	–	–	**56 273**	**56 273**	**478 415**	**478 415**	**688 549**	**688 549**

* Inga aktierätter var inlösningsbara vid årets utgång. Under 2024 skedde tilldelning av aktier avseende LTIP 2021. Tilldelning av aktier avseende LTIP 2022 beräknas ske efter att delårsrapporten för det första kvartalet 2025 presenteras. Aktierätter redovisas som förverkade i ovan tabell när personer avslutar sin anställning på Coor samt när prestationsperioden för ett program har löpt ut och utfallet av prestationsvillkoren kunnat fastställas.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722563

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 5, forts.

UTFALL AV PRESTATIONSVILLKOR AVSEENDE LTIP 2022

Mätperioden avseende LTIP 2022 tog slut per 2024-12-31. I tabellen till höger presenteras utfallet av prestationsvillkoren. För att erhålla tilldelning av aktier måste deltagarna i programmet vara fortsatt anställda samt fortsatt inneha sina investeringsaktier fram till och med att delårsrapporten för det första kvartalet 2025 presenteras. Tilldelning av aktier beräknas ske kort efter årsstämman den 25 april 2025.

Utfall av prestationsvillkor LTIP 2022	Prestationsvillkor (linjär tilldelning)	Prestationsutfall	Tilldelning
Serie A – Utveckling av kundnöjdhetsindex	>68–72	70,7	67 %
Serie B – Ackumulerad justerad EBITA-utveckling	1 841 MSEK–2 250MSEK	1 786 MSEK	0 %
Serie C – Relativ utveckling av totalavkastningen ("TSR") jämfört med en referensgrupp	>0 %–6 %	<0 %	0 %

SÄKRING AV FINANSIELLT ÅTAGANDE ENLIGT LTIP 2022, 2023 OCH 2024

För att säkra koncernens finansiella åtagande enligt pågående incitamentsprogram har Coor gjort återköp om egna aktier. Totalt har Coor 941 856 aktier i eget förvar per 31 december 2024. Återköp har totalt gjorts till en genomsnittlig aktiekurs om 53,4 kr per aktie.

REDOVISNING AV KOSTNAD KOPPLAT TILL LTIP:

Total kostnad för utestående aktierätter i incitamentsprogrammet periodiseras löpande under intjänandeperioden med motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden för sociala avgifter bokas som en skuld i och med att denna skall regleras kontant vid programmets slut.

	Årets kostnad före skatt		Ackumulerad kostnad före skatt		Skuld sociala avgifter per balansdagen	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
LTIP 2021	3	4	21	18	–	4
LTIP 2022	2	3	9	7	1	1
LTIP 2023	3	2	5	2	1	0
LTIP 2024	3	–	3	–	0	–
Summa	**11**	**9**	**37**	**27**	**2**	**5**

ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING

Pensionskostnader redovisade i resultaträkningen	2024	2023
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	0	0
Pensionsförmåner avgiftsbestämda planer	457	428
Summa	**457**	**428**

Coor betalar avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2024 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 162 (158) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Pensionskostnader redovisade i balansräkningen	2024	2023
Kapitalförsäkringar*	29	26
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	0	1
BR Summa	**30**	**27**
Långfristig fordran kapitalförsäkringar*	–23	–21
Summa netto	**6**	**6**

* Coor har tecknat kapitalförsäkringar med ett antal anställda som förmånstagare. I och med att det är den anställde som är förmånstagare redovisas såväl en pensionsavsättning som en långfristig fordran i balansräkningen motsvarande det verkliga värdet på kapitalförsäkringen. Särskild löneskatt har reserverats och kommer att betalas in till Skatteverket i samband med att utbetalning sker till den anställde.

Pensionskostnader kommande år

Avgifter till planer för ersättningar efter avslutad anställning förväntas för räkenskapsåret 2025 uppgå till 0 (0) avseende förmånsbestämda pensionsplaner och 486 (445) avseende avgiftsbestämda pensionsplaner.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722564

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 6. Ersättning till ledande befattningshavare

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE
Styrelsen avser styrelseledamöter i moderbolagets styrelse i enlighet med årsstämmans beslut. För styrelsens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av styrelse*.
Med koncernledning avses verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernledningen. För gruppens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av ledning*.

ERSÄTTNING TILL STYRELSE – RIKTLINJER
Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Nedanstående tabeller specificerar det arvode som är kostnadsfört under året för respektive styrelseledamot. För specifikation av arvoden som är beslutade av årsstämman hänvisas till *Bolagsstyrningsrapporten*.

Ersättningar till styrelse och koncernledning	2024	2023
Ersättning till styrelsen	3,6	3,3
Ersättning till koncernledning	78,9	56,0
Summa	**82,5**	**59,3**

	Styrelsearvode		Ersättning för utskottsarbete		Totalt	
TSEK	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Mats Granryd (ordf)	865	862	150	150	1 015	1 012
Catarina Fritz	215	–	102	–	317	–
Heidi Skaaret	315	312	187	110	502	422
Jens Lööw	215	–	45	–	260	–
Karin Jarl Månsson	315	312	125	100	440	412
Kristina Schauman	97	312	100	273	197	585
Linda Wikström	315	312	75	75	390	387
Magnus Meyer	315	312	210	210	525	522
Övriga	–	–	–	–	–	–
Summa	**2 652**	**2 421**	**993**	**917**	**3 645**	**3 338**

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE
Kretsen av befattningshavare som omfattas av riktlinjerna är verkställande direktören och övriga medlemmar av koncernledningen. Riktlinjerna omfattar även eventuell ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antogs av årsstämman 2022 (riktlinjerna har inte förändrats sedan dess). Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Coors affärsstrategi är i korthet att ta över, sköta och utveckla service i kontor, fastigheter, produktionsanläggningar och i offentlig verksamhet (Facility Management). Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt, långsiktigt hållbart och värdeskapande sätt i förhållande till kunder, medarbetare och investerare, men också för samhället och miljön i stort. Coors övergripande strategier är:

- Tillväxt inom integrerad Facility Management.
- Att växa inom enstaka Facility Management-tjänster.
- Kundanpassad och flexibel leveransmodell.
- Fokus på operationell effektivitet.
- Nordiskt fokus, men viss följsamhet ut i Europa.

En framgångsrik implementering av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Coor kan erbjuda konkurrenskraftig totalersättning, vilket dessa riktlinjer möjliggör. Totalersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar, samt vad gäller en eventuell långsiktig rörlig lön, den värdeutveckling för Coor-aktien som kommer aktieägarna till del. Rörlig kontant lön som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram i vilka verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har haft möjlighet att delta. Utfallet av dessa program är inte pensionsgrundande för deltagarna. Dessa program har beslutats av respektive årsstämma och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller eventuella framtida aktierelaterade incitamentsprogram som beslutas av bolagsstämman. För information om prestationskrav, villkor och kostnader för dessa program, se styrelsens fullständiga förslag inför respektive årsstämma på Coors hemsida (*https://www.coor.com/sv/Om-oss/foretagsstyrning/bolagsstamma/*).

Formerna av ersättning m.m.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension och övriga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Fast lön

Den fasta lönen ska bestå av kontant lön. Den fasta lönen revideras årligen för hela koncernledningen. Den fasta lönen ska vara marknadsmässig och baseras på faktorer som befattning, kompetens, erfarenhet och prestation.

Rörlig lön

Eventuell rörlig lön ska bestå av årlig rörlig kontant lön. Rörlig kontant lön ska förutsätta uppfyllelse av definierade och mätbara mål och ska vara maximerad till 75 procent av den fasta årliga lönen. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av eventuell årlig rörlig kontant lön ska mätas under en period om ett år. Den rörliga kontanta lönen ska vara kopplad till ett eller flera definierade och mätbara mål, såsom koncernens EBITA, omsättningsökningen avseende nya affärer (antingen genom organisk tillväxt eller förvärv) eller kassaflöde. Målen kan i viss utsträckning också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa kriterier. Vikten av respektive mål för den rörliga lönen anpassas individuellt för varje befattningshavare, men EBITA, omsättningsökning avseende nya affärer eller kassaflöde ska utgöra minst 60 procent av vikten för samtliga mål. Genom att målen kopplar de ledande befattningshavarnas ersättning till tillväxt, lönsamhetsmått och kassagenerering främjar de genomförandet av bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet i samtliga tre dimensioner (affärsmässig, social och miljömässig), samt befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontant lön avslutats ska bedömas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontant lön till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontant lön till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225655

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 6, forts.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, om exceptionella ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig.

I särskilda fall kan överenskommelser träffas om rörlig ersättning av engångskaraktär, förutsatt att sådan ersättning inte överstiger ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen, och inte utges mer än en gång per år och individ. Sådan ersättning ska inte vara pensionsgrundande såvida inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

I övrigt ska rörlig kontant ersättning inte utgå.

Pension
För verkställande direktören ska pensionsförmåner vara reglerade av kollektivavtal. Pensionsförmåner för lönedelar utöver kollektivavtalets maxgräns ska vara premiebestämda och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Rörlig lön ska inte vara pensionsgrundande.

För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig lön ska vara pensionsgrundande. Pensionsförmåner för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen.

Övriga förmåner
Andra förmåner får innefatta bl.a. sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst fem procent av den fasta årliga lönen.

Konsultarvode till styrelseledamöter
Coors stämmovalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde, som ej utgör styrelsearbete, under en begränsad tid. För dessa tjänster (inklusive tjänster som utförs genom av styrelseledamot helägt bolag) ska utgå ett marknadsmässigt arvode förutsatt att sådana tjänster bidrar till implementeringen av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av Coors långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Sådant konsultarvode får för respektive styrelseledamot aldrig överstiga två årsarvoden per år.

Upphörande av anställning
Normalt betalas avgångsvederlag vid uppsägning från bolagets sida. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader i kombination med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag ska utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

ERSÄTTNING TILL VD OCH KONCERNLEDNINGEN

2024	Grundlön [1]	Rörlig ersättning	Aktierelaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad [1]	Avgångs-vederlag [1]	Övrig ersättning	Total
Ersättning till vd[2]								
AnnaCarin Grandin	10,9	1,4	1,6	0,1	3,3	11,6	–	28,8
Ersättning till övrig ledningsgrupp								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	30,1	3,6	3,3	1,2	6,2	5,4	0,3	50,0
Summa	**41,0**	**4,9**	**4,9**	**1,3**	**9,5**	**16,9**	**0,3**	**78,9**

1) I beloppet för grundlön ingår även den lön som den ledande befattningshavaren erhåller under uppsägningstiden under vilken denne är arbetsbefriad. I beloppet for pensionskostnader ingår även pension som utgår under perioden som den ledande befattningshavaren är arbetsbefriad. Som avgångsvederlag redovisas ersättning som erhålls efter att uppsägningstiden har löpt ut.
2) Peter Vilnapuu har varit tillförordnad vd och koncernchef från och med 1 december 2024. Han har erhållit ersättning i form av konsultarvode. Kostnaden för totalt konsultarvode uppgick för år 2024 till 0,8 MSEK.

2023	Grundlön	Rörlig ersättning	Aktierelaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad	Avgångs-vederlag	Övrig ersättning	Total
Ersättning till vd								
AnnaCarin Grandin	7,9	2,3	1,4	0,1	2,2	–	–	13,9
Ersättning till övrig ledningsgrupp								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	26,2	5,3	2,4	1,5	5,6	1,1	–	42,1
Summa	**34,0**	**7,6**	**3,8**	**1,6**	**7,8**	**1,1**	**–**	**56,0**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722566

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 6, forts.

Aktierelaterade ersättningar till vd och koncernledning
Totalt har tidigare vd AnnaCarin Grandin 90 626 (183 402) antal utestående aktierätter per 31 december 2024 i koncernens incitamentsprogram LTIP 2022, LTIP 2023 och LTIP 2024. Övrig koncernledning hade 350 326 (347 312) aktierätter per 31 december 2024.

För mer information om koncernens incitamentsprogram, *se avsnitt Aktierelaterade ersättningsprogram i not 5*. Kostnaden för året kopplad till LTIP för vd och koncernledning framgår i tabellen på föregående sida under aktierelaterade ersättningar.

	LTIP 2021		LTIP 2022		LTIP 2023		LTIP 2024	
Antal aktierätter	**AnnaCarin Grandin**	**Övriga ledande befattningshavare**	**AnnaCarin Grandin**	**Övriga ledande befattningshavare**	**AnnaCarin Grandin**	**Övriga ledande befattningshavare**	**AnnaCarin Grandin**	**Övriga ledande befattningshavare**
Tilldelade vid utgivningstillfället	54 000	128 750	54 000	125 000	70 200	134 000	103 950	207 000
Utestående per 1 januari 2024	**47 848**	**88 228**	**61 265**	**117 278**	**74 289**	**141 806**	–	–
Tilldelad kompensation utdelning	2 211	4 097	3 705	12 148	4 735	8 336	1 361	2 717
Tilldelade*	-50 059	-92 325	–	–	–	–	–	–
Förverkade*	–	–	-57 715	-114 132	-29 383	-13 733	-71 581	-11 183
Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2024	**–**	**–**	**7 255**	**15 293**	**49 641**	**136 409**	**33 730**	**198 534**

*Under år 2024 skedde tilldelning av aktier från LTIP 2021. Tilldelning av aktier avseende LTIP 2022 beräknas ske i april/maj 2025. Vid uppsägning från företagets sida av en ledande befattningshavare erhåller denne proportionell tilldelning från respektive incitamentsprogram baserat på under hur lång tid av programmets löptid som denne varit anställd på Coor, resterande del av aktierätterna redovisas som förverkade i tabellen ovan. Avseende LTIP 2022 redovisas även den del av aktierätterna som förfaller på grund av att prestationsvillkoren inte uppfylldes när prestationsperioden löpte ut den 31 december 2024 som förverkade i tabellen ovan.

Pensioner och övriga förmåner
Verkställande direktören och samtliga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Utöver detta har den verkställande direktören rätt till pensionsinbetalningar på 30 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. I tillägg till verkställande direktören har två ledande befattningshavare, utöver den vanliga ITP-lösningen, rätt till pensionsinbetalningar på 30 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp och två ledande befattningshavare har rätt till pensionsinbetalningar på 20 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. För den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare finns inte någon avtalad pensionsålder utan pensionsåldern följer de lokala regler som gäller för respektive land.

Not 7. Ersättning till revisorerna

Ersättning till revisorerna	**2024**	**2023**
PwC		
Revisionsuppdraget	7	7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	0	0
Summa	**8**	**7**

Ersättning till övriga revisionsbyråer uppgick till 0 (0) MSEK.

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 8. Finansiella intäkter och kostnader

Finansnetto i resultaträkningen	**2024**	**2023**
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	3	4
Kursdifferenser	1	0
Övriga finansiella intäkter	0	1
RR Summa	**5**	**6**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	–155	–119
Räntekostnader, leasing	–9	–8
Kursdifferenser	0	–1
Övriga finansiella kostnader	–18	–22
RR Summa	**–182**	**–150**
Summa Finansnetto	**–177**	**–144**

Räntekostnaderna avser huvudsakligen räntor på banklån och obligationslån samt räntor kopplade till leasingavtal. Kursdifferenser avser huvudsakligen resultat från omvärdering av likvida medel i utländsk valuta. Koncernen har endast lån i SEK. Övriga finansiella kostnader avser främst lånekostnader och avgifter till bankerna. Kostnad som uppkommer i samband med upptagande av lån fördelas över lånets löptid.

Se vidare *not 16 Upplåning och finansiell riskhantering* för information kring upplåning och finansiella risker.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722567

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 9. Skatter

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens skattekostnad utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Aktuell skatt beräknas på periodens beskattningsbara resultat baserat på de skatteregler som är gällande i de länder där koncernen är verksam. Aktuell skatt innefattar även justeringar avseende tidigare perioders redovisade aktuella skatt.

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas även för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Värderingen av uppskjutna skatter sker till nominella belopp och beräknas utifrån de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Uppskjuten skatt beräknas inte på den initiala redovisningen av goodwill eller när en tillgång eller skuld redovisas för första gången under förutsättning att tillgången eller skulden inte hänför sig till ett förvärv.

Skatteskulder och skattefordringar nettoredovisas i de fall det finns en legal kvittningsrätt. Legal kvittningsrätt har bedömts föreligga när skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk.

Inom koncernen finns betydande skattemässiga underskottsavdrag i Finland och Sverige. I Sverige finns det inte någon tidsmässig begränsning för utnyttjande av underskottsavdragen. I Finland måste underskottsavdragen nyttjas inom en tio-årsperiod från det att de uppkommer. I Finland har en uppskjuten skattefordran hänförlig till skattemässiga underskott endast redovisats i den utsträckning den kan kvittas mot den uppskjutna skatteskulden hänförlig till Finland. Detta med anledning av den osäkerhet som finns i möjligheten att utnyttja underskottsavdragen mot skattepliktiga vinster inom tidsgränsen på tio år. I Sverige har bedömningen gjorts att samtliga skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna nyttjats mot framtida skattepliktiga vinster och har därför redovisats som en uppskjuten skattefordran i sin helhet.

Prövning av hur stor del av underskottsavdragen som kan nyttjas utförs i samband med nedskrivningsprövning av goodwill, se *not 10 Immateriella tillgångar* för ytterligare information.

ANSATS TILL SKATT

Bolagen inom Coor-koncernen betalar flera olika typer av skatter varav de primära utgörs av personalrelaterade skatter, mervärdesskatt och inkomstskatt. Politiska beslut, som förändrar skattelagstiftningen eller dess tolkningar, kan leda till en förändrad skattesituation för Coor.
Coors skattepolicy innebär i korthet att :

- Coor strävar efter att rätt skatt betalas i alla länder där Coor bedriver verksamhet.
- Coor bevakar kontinuerligt förändringar i lag och rättspraxis för att skatten ska hanteras i enlighet med gällande lagar och regler.
- Utvärdering av skattehanteringen ska ske som en integrerad del av bolagets affärsmässiga beslut och allmänna riskhantering.
- Coor förvärvar inte verksamheter för att få skattemässiga fördelar utan för att det passar in i Coors affärsmodell. Vid förvärv följs de lagar och regler som gäller.
- Gränsöverskridande transaktioner inom koncernen skall ske på arm längds avstånd och prissättning skall vara i linje med riktlinjer från OECD.
- Coor ska agera etiskt, legalt och affärsmässigt i synen på sin skattekostnad men samtidigt inte agera i gråzoner eller ägna sig åt aggressiv skatteplanering.
- Coors kontakt med skattemyndigheten i respektive land ska präglas av öppenhet och transparens. I de fall regelverk är otydliga eller tvetydiga ska lagens andemening tolkas och Coor ska agera proaktivt och transparent genom öppna yrkanden, ansökan om förhandsbesked alternativt i dialog med skattemyndigheten.
- Coors skattepolicy ska revideras årligen och fastställas av revisionsutskottet.

SKATTEKOSTNAD I RESULTATRÄKNINGEN

Skattekostnad (–), skatteintäkt (+)	2024	2023
Aktuell skatt	–69	–57
Uppskjuten skatt	1	–8
RR Summa	**–68**	**–65**

Skatt som är hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat uppgick till 0 (7) MSEK.

SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och beräknad skattekostnad förklaras nedan. Den beräknade skattekostnaden utgår från resultat före skatt i varje land multiplicerat med landets skattesats.

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats

	2024	%	2023	%
RR Redovisat resultat före skatt	**195**		**220**	
RR Skattekostnad	**–68**	**–35**	**–65**	**–30**
Beräknad skattekostnad	–43	*–22*	–47	*–21*
Skillnad	**–25**	***–13***	**–18**	***–8***
Utnyttjande av underskottsavdrag som tidigare inte redovisats	–4	*–2*	–3	*–1*
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader minus ej skattepliktiga intäkter	27	*14*	21	*9*
Övriga effekter	2	*1*	0	*0*
Summa	**25**	***13***	**18**	***8***

Vägd genomsnittlig skatt uppgick till 22 (21) procent och den effektiva skatten uppgick till 35 (30) procent.

Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter

Koncernens kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla hänförs främst till reglerna i Sverige för avdragsbegränsningar för räntekostnader.

Uppskjuten skatteskuld och skattefordran i balansräkningen

I de länder där koncernen har flera legala enheter och det finns möjlighet att genom koncernbidrag kvitta skatteskulder och skattefordringar mellan olika legala enheter nettoredovisas uppskjuten skattefordran och skatteskuld per land.

Uppskjuten skatt per land, netto	2024	2023
Uppskjuten skattefordran		
Sverige	3	4
Danmark	1	0
Finland	0	0
BR Summa uppskjuten skattefordran	**4**	**4**
Uppskjuten skatteskuld		
Norge	1	2
BR Summa uppskjuten skatteskuld	**1**	**2**
Uppskjuten skatt netto	**3**	**2**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225568

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 9, forts.

SPECIFIKATION AVSEENDE FÖRÄNDRING AV UPPSKJUTEN SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

2024	Inkråmsgoodwill	Förlustavdrag	Kassa-flödessäkring	Kundrelationer och varumärke	Leasingskulder	Nyttjanderätter	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2024	**–10**	**64**	**–2**	**–67**	**81**	**–79**	**16**	**2**
Redovisat i resultaträkningen	–4	–7	–	11	–42	42	0	1
Redovisat i övrigt totalresultat	–	–	0	–	–	–	–	0
Valutakursdifferenser	–	–	–	–	–	–	0	0
Övrigt	–	–	–	–	43	–43	–	0
Per 31 december 2024	**–15**	**57**	**–2**	**–56**	**82**	**–79**	**16**	**3**

2023	Inkråmsgoodwill	Förlustavdrag	Kassa-flödessäkring	Kundrelationer och varumärke	Leasingskulder	Nyttjanderätter	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2023	**–6**	**96**	**–8**	**–64**	**66**	**–65**	**10**	**30**
Redovisat i resultaträkningen	–4	–33		24	–35	36	4	–8
Redovisat i övrigt totalresultat	–	–	7	–	–	–	–	7
Förvärvade bolag	–	–	–	–26	–	–	–	–26
Valutakursdifferenser	–	–	–	–1	–	–	1	0
Övrigt	–	–	–	–	50	–50	–	0
Per 31 december 2023	**–10**	**64**	**–2**	**–67**	**81**	**–79**	**16**	**2**

Av ovanstående nettofordran avseende uppskjuten skatt bedömer koncernen att –7(–9) MSEK kommer att nyttjas inom en 12-månadersperiod. I detta belopp har den andel av koncernens redovisade underskottsavdrag som kommer att nyttjas under det kommande året exkluderats.

SKATTEMÄSSIGA UNDERSKOTTSAVDRAG

Totalt uppgår värdet på koncernens underskottsavdrag till 62 (72) MSEK, varav 57 (64) MSEK redovisas i balansräkningen. Skattemässiga underskott hänförliga till Sverige redovisas i sin helhet i balansräkningen medan underskottsavdragen hänförliga till Finland endast har redovisats till den del de motsvaras av en uppskjuten skatteskuld. Underskott kopplat till den begränsade avdragsrätten för räntor i Sverige har inte redovisats i balansrakningen på grund av osäkerheten kring huruvida dessa kan nyttjas framöver. Totalt uppgår ackumulerade underskott kopplat till begränsad avdragsrätt för räntor till 333 MSEK, motsvarande ett skattemässigt värde om 69 MSEK.

AKTUELL SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

Aktuell skatteskuld uppgick per 31 december 2024 till 51 (35) MSEK och aktuell skattefordran till 0 (7) MSEK.

OECD:S MODELLREGLER FÖR PELARE TVÅ

Koncernen omfattas av OECD:s modellregler för andra pelaren som trädde i kraft den 1 januari 2024. Koncernen tillämpar undantaget i IAS 12 för redovisning av och upplysningar om uppskjutna skattefordringar och -skulder avseende inkomstskatter enligt andra pelaren. Enligt lagstiftningen är koncernen skyldig att betala en tilläggsskatt för skillnaden mellan dess GloBE effektiva skattesats i varje jurisdiktion och den undre gränsen på 15 procent. Under de första åren som lagstiftningen är tillämplig finns även möjlighet att nyttja förenklade regler i form av så kallade Safe harbours. Koncernen bedömer att någon tilläggskatt inte kommer att behöva erläggas med anledning av införandet av andra pelaren i någon av de jurisdiktioner där koncernen är verksam.

MERVÄRDESSKATT (MOMS)

Bolag inom Coor-koncernen betalar in utgående moms på i princip samtlig försäljning till kunder samt erhåller avdrag för ingående moms på leverantörsfakturor (där det inte finns en avdragsbegränsning enligt lokala regler). Givet att Coor bedriver en personalintensiv verksamhet betalar bolaget varje månad in betydande momsbelopp till Skattemyndigheten i respektive land. Totalt har Coor netto betalat in 1 853 (1 799) MSEK i moms under året.

PERSONALRELATERADE SKATTER

Arbetsgivare i Sverige betalar 31,42 procent i sociala avgifter baserat på lön samt en löneskatt om 24,26 procent på pensionspremier. I tillägg till det dras det av källskatt på medarbetarnas lön som betalas in till Skatteverket. I övriga länder där Coor är verksamma ser de lokala regelverken lite annorlunda ut, men personalrelaterade skatter erläggs i någon form i varje land. Totalt har Coors verksamhet genererat 2 544 (2 503) MSEK i personalrelaterade skatter under året.

SAMMANFATTNING TOTALA SKATTEBETALNINGAR

Coors verksamhet genererade 2024 sammanlagt 4 444 (4 353) MSEK i olika slag av skatter i enlighet med nedan fördelning.

Betalda skatter

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225 69

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 10. Immateriella tillgångar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Goodwill

Goodwill uppstår i samband med rörelseförvärv och utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på förvärvade nettotillgångar.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod. Detta innebär att goodwill inte är föremål för avskrivningar utan testas årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov.

Goodwill fördelas på de kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som givit upphov till goodwillposten. För Coor sammanfaller de kassagenererande enheterna med koncernens rörelsesegment. Denna indelning utgör basen för den årliga prövningen av eventuella nedskrivningsbehov.

Vid den årliga nedskrivningsprövningen jämförs de bokförda värdena på de kassagenererande enheterna med återvinningsvärdena. Återvinningsvärdet fastställs genom diskontering av framtida kassaflöden för den kassagenererande enheten baserat på koncernens affärsplan som täcker en treårsperiod. Kassaflöden bortom treårsperioden extrapoleras baserat på affärsplanen och ett antagande om förväntat uthålligt framtida kassaflöde. I det fall en tillgångs eller en kassagenererande enhets bokförda värde understiger dess återvinningsvärde skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs aldrig.

Kundkontrakt

Avtalsenliga kundkontrakt som identifierats som immateriella tillgångar i samband med ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen genom en diskontering av uppskattat framtida kassaflöde efter skatt. Härvid beaktas både abonnemangs- och extraförsäljning. Ledningen gör även en bedömning av troligt antal kontraktsförnyelser.

Kundkontrakten har en bestämbar nyttjandeperiod som innefattar kontraktets återstående löptid samt bedömda avtalsförnyelseperioder. Redovisning sker till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för kundkontrakt över deras bedömda nyttjandeperiod. Det bokförda värdet prövas vad gäller nedskrivningsbehov när det finns indikationer på att bokfört värde understiger återvinningsvärdet. Tidigare redovisad nedskrivning återförs om skälen för nedskrivningen inte längre föreligger.

Kundkontrakt som tagits upp och värderats i samband med förvärv har en återstående nyttjandeperiod på mellan ett och nio år.

Varumärke

Varumärke som identifierats som immateriella tillgångar i samband med rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. För de varumärken där bolaget bedömt att varaktighetsperiod görs inte några planenliga avskrivningar. Dessa testas istället årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov i enlighet med samma princip som för goodwill. För övriga varumärken görs planenliga avskrivningar över den bedömda nyttjandeperioden tre år.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består främst av programvaror och licenser.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift.

Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen redovisas som immateriella tillgångar i den mån de förväntas ge framtida ekonomiska fördelar. Övriga utvecklingskostnader kostnadsförs när de uppstår.

Programvaror och licenser som redovisas som en tillgång skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod på tre till fem år.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Prövning av nedskrivningsbehov av goodwill

I samband med den årliga prövningen avseende eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill görs en beräkning av återvinningsvärdet. Beräkningen grundar sig på koncernens treårliga affärsplan vilken utgör ledningens bästa bedömning om verksamhetens framtida utveckling. Affärsplanen innehåller viktiga antaganden och bedömningar, varav de mest väsentliga avser prognos för organisk tillväxt och marginalutveckling.

– Prognoser för organisk tillväxt

Tillväxten sker dels genom merförsäljning till existerande kunder, dels via försäljning till nya kunder. Antaganden om nyförsäljning är baserad på företagets historiska erfarenhet och tar hänsyn till pågående och kända kommande upphandlingar.

Förväntat uthålligt framtida kassaflöde bortom affärsplanens planeringshorisont extrapoleras med en antagen uthållig tillväxt om 2 (2) procent.

– Utvecklingen av vinstmarginal

De mest väsentliga kostnadskomponenterna i koncernens verksamhet utgörs av ersättningar till anställda och kostnaden för anlitande av underleverantörer. Den bedömda utvecklingen av dessa kostnadskomponenter får därför en väsentlig inverkan på koncernens marginal. För att erhålla och bibehålla en tillfredsställande EBITDA-marginal är koncernen beroende av att löpande genomföra effektiviseringar i verksamheten för att möta löpande kostnadsökningar. Bedömningen av marginalutvecklingen baseras på historisk erfarenhet av löpande effektiviseringar i verksamheten.

– Diskonteringsränta

De diskonteringsräntor som används utgörs av aktuell vägd kapitalkostnad; WACC, för de marknader där koncernen är verksam. WACC beräknas utifrån en skuldsättning bestående av 20 procent lån och 80 procent eget kapital. Diskonteringsräntan uppgick för 2024 till 8,3 (8,6) procent efter skatt i samtliga enheter. Koncernen har inte bedömt att risker skiljer sig vasentligt metlan de olika nordiska ländema varför samma WACC har använts vid beräkningen av nyttjandevärdet. Vid utförd känslighetsanalys har ledningen utvärderat om en ökning av använd WACC skulle föranleda något nedskrivningsbehov.

Koncernen har valt att utgå från en WACC efter skatt vid utförd nedskrivningsprövning på grund av att kassaflödet som används vid koncernens nedskrivningsprövning mäts efter skatt och då är WACC efter skatt ett mer relevant mått för att förstå nedskrivningsprövningen. En beräknad WACC före skatt hade uppgått till 10,1 (10,4) procent.

– Känslighetsanalys

Följande känslighetsanalyser av beräkningen av nyttjandevärdet i samband med nedskrivningsbedömningen har genomförts, antagande för antagande:

- Generell sänkning av rörelsemarginalen efter prognosperioden med 1 procent
- Generell ökning av WACC med 1 procent
- Generell sänkning av uthålligt framtida kassaflöde med 1 procent

Under 2024 har återvinningsvärdet på Coor-koncernens verksamheter överstigit det redovisade värdet för alla segment varför inget nedskrivningsbehov har föreliegat. Ledningen har även prövat huruvida det fortfarande finns ett övervärde med ovanstående förändringar av viktiga antaganden. Eftersom övervärdena varierar mellan koncernens olika segment är de i olika grad känsliga för förändringar i ovanstående antaganden.

Efter genomförda känslighetsanalyser är slutsatsen att en försämring av någon av ovanstående parametrar med 1 procentenhet inte skulle ge upphov till ett nedskrivningsbehov för någon av de kassagenererande enheterna.

Värdering av kundkontrakt

I samband med förvärv av vissa dotterbolag har immateriella tillgångar avseende kundkontrakt identifierats vid upprättande av förvärvsanalys. Ofta föreligger inte några noterade priser för dessa tillgångar, varvid olika värderingstekniker måste tillämpas som bygger på ett flertal olika antaganden. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för värderingen av kundkontrakt utgörs av aktuell WACC, förväntat antal kontraktsförnyelser samt bedömd marginalutveckling för kontraktet. Bedömningen av nyttjandevärdet på kundkontrakten påverkas i stor utsträckning av de omförhandlingar som sker löpande med kunderna. I den initiala värderingen av kundkontrakten har koncernen räknat med ett visst antal kontraktsförnyelser till en viss volym och marginal.

Per bokslutsdatum bedömer ledningen inte att det finns något nedskrivningsbehov av de kundkontrakt som finns upptagna med ett bokfört värde i balansräkningen.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225?0

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 10, forts.

	Goodwill		Kundkontrakt		Varumärke		Övriga immateriella tillgångar	
Immateriella tillgångar	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Ingående anskaffningsvärde	4 155	4 041	575	1 156	53	49	428	388
KFA Investeringar	–	–	–	–	–	–	77	95
Förvärvad verksamhet	–	154	–	124	–	4	–	1
Försäljning och utrangering	–	–	–	–700	–1	–	–7	–56
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets omräkningsdifferens	21	–39	3	–5	0	0	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**4 176**	**4 155**	**578**	**575**	**52**	**53**	**499**	**428**
Ingående av- och nedskrivningar	–340	–341	–273	–852	–8	–4	–221	–237
Försäljning och utrangering	–	–	–	700	1	–	7	56
Årets avskrivningar	–	–	–63	–111	–4	–4	–52	–39
Årets nedskrivningar[1]	–	–	–	–14	–	–	–	–
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–	–1
Årets omräkningsdifferens	–12	1	–3	4	0	0	0	0
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–352**	**–340**	**–339**	**–273**	**–10**	**–8**	**–266**	**–221**
BR Utgående bokfört värde	**3 824**	**3 815**	**239**	**302**	**42**	**46**	**233**	**207**

[1] Avser en nedskrivning kopplat till den svenska verksamheten.

Immateriella tillgångar	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Specifikation av- och nedskrivningar per funktion								
Kostnad sålda tjänster	–	–	–63	–126	–4	–4	–52	–39
Administrationskostnader	–	–	–	–	–	–	–	0
Totala av- och nedskrivningar	**–**	**–**	**–63**	**–126**	**–4**	**–4**	**–52**	**–39**

Immateriella tillgångar fördelas på koncernens kassagenererande enheter enligt nedan:

Fördelning per segment	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Sverige (inkl koncernfunktioner)	2 786	2 786	230	282	42	46	232	206
Norge	497	506	9	17	–	0	–	0
Finland	141	136	0	–	–	–	1	1
Danmark	400	387	0	3	–	–	–	–
BR Summa	**3 824**	**3 815**	**239**	**302**	**42**	**46**	**233**	**207**

Not 11. Materiella anläggningstillgångar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår tillkommande utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Materiella anläggningstillgångar skrivs systematiskt ned till bedömt restvärde över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Om det vid bokslutstidpunkten finns en indikation på att en materiell anläggningstillgång minskat i värde prövas denna för eventuell nedskrivning.

Beräknade nyttjandeperioder

Byggnader	25–40 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5–15 år
Inventarier, verktyg och installationer	5–10 år

Materiella Anläggningstillgångar	**Byggnader och mark**		**Maskiner och inventarier**	
	2024	**2023**	**2024**	**2023**
Ingående anskaffningsvärde	12	4	330	316
KFA Investeringar	–	2	38	34
Förvärvad verksamhet	–	6	–	7
Försäljning och utrangering	–	–	–28	–24
Omklassificering	0	–	0	0
Årets omräkningsdifferens	0	0	3	–4
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**12**	**12**	**343**	**330**

Materiella Anläggningstillgångar	**Byggnader och mark**		**Maskiner och inventarier**	
	2024	**2023**	**2024**	**2023**
Ingående av- och nedskrivningar	–8	–3	–242	–228
Försäljning och utrangering	–	–	27	23
Årets avskrivningar	0	0	–35	–33
Förvärvad verksamhet	0	–4	0	–7
Omklassificering	–	–	0	–
Årets omräkningsdifferens	0	0	–2	4
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–8**	**–8**	**–251**	**–242**
BR Utgående bokfört värde	**4**	**4**	**92**	**88**

Materiella Anläggningstillgångar	**Byggnader och mark**		**Maskiner och inventarier**	
	2024	**2023**	**2024**	**2023**
Specifikation av- och nedskrivningar per funktion				
Kostnad sålda tjänster	0	0	–34	–33
Administrationskostnader	–	–	–1	–1
Totala av- och nedskrivningar	**0**	**0**	**–35**	**–33**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225711

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 12. Leasing

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisning som leasetagare:
Alla tillgångar och skulder hänförliga till leasingavtal där Coor är leasetagare redovisas i balansräkningen. Undantag görs för tillgångar av mindre värde och leasingavtal med en löptid som understiger 12 månader, leasingavgifterna avseende dessa avtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter med tillhörande leasingskuld den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgången och skulden värderas till nuvärde vid kontraktets start.

Värdet på leasingskulden består främst av fasta leasingavgifter och rörliga avgifter som är beroende av index eller liknande. Leasingbetalningarna diskonteras till nuvärde i enlighet med beslutad diskonteringsranta. Ofta är den implicita räntan i leasingavtalet inte känd vilket medfört att koncernen istället använt den marginella låneräntan per land för olika typer av tillgångar och längd på avtal. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Värdet på tillgången som innehas via avtal om nyttjanderätt består främst av leasingskulden vid kontraktets start samt eventuella betalningar som har gjorts innan starttidpunkten för leasingavtalet. Nyttjanderätten skrivs av linjärt från kontraktets startdatum till det kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och slutet av kontraktsperioden.

Avskrivningstider för tillgångar med nyttjanderätt via leasingavtal:

Lokaler	2–7 år
Bilar	3–6 år
Övriga tillgångar	3–6 år

Leasingavgifter
Coor har beslutat att separera icke-leasingkomponenter och leasingkomponenter för samtliga tillgångar. Utgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter kostnadsförs löpande och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingskulden.

I vissa hyresavtal, främst avseende hyra av lokaler för restaurang- och cateringverksamhet, förekommer hyresavgifter som är provisionsbaserade. Procentsatsen varierar mellan 4 och 10 procent av omsättningen. Den provisionsbaserade hyran hanteras som variabla avgifter och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingskulden.

När det sker en indexuppräkning av leasingavgiften räknas värdet på tillgången och skulden om.

Leasingperiod
Koncernen har utgått från den icke uppsägningsbara perioden i leasingavtalet med tillägg av eventuell förlängningsperiod i de fall koncernen bedömer det som sannolikt att denna möjlighet kommer att nyttjas.

Koncernen omvärderar leasingperiodens längd när den icke uppsägningsbara leasingperioden förändras eller om något inträffar som gör att bedömningen av utnyttjande av möjligheter till förlängning förändras.

När leasingperioden förändras sker en omvärdering av leasingskulden, med motsvarande förändring i värdet på tillhörande nyttjanderätt.

TILLGÅNGAR MED NYTTJANDERÄTT VIA LEASINGAVTAL

I nedanstående tabell redovisas de nyttjanderätter som Coor innehar via leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
Nyttjanderätttillgångar	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Ingående anskaffningsvärde	**457**	**426**	**363**	**275**	**9**	**17**	**828**	**718**
Tillkommande leasingavtal under året	34	38	125	144	6	0	166	182
Tillkommande leasingavtal via förvärvad verksamhet	–	3	–	6	–	–	–	9
Ändring av värdet på befintliga leasingavtal	45	39	–6	10	0	0	40	50
Avslutade leasingavtal under året	–7	–46	–63	–68	–5	–9	–75	–124
Årets omräkningsdifferens	1	–3	5	–3	0	0	6	–6
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**529**	**457**	**425**	**363**	**10**	**9**	**964**	**828**
Ingående av- och nedskrivningar	**–293**	**–257**	**–154**	**–142**	**–4**	**–10**	**–452**	**–409**
Årets avskrivningar	–91	–85	–98	–81	–3	–3	–192	–169
Avslutade leasingavtal under året	7	46	63	68	5	9	75	124
Årets omräkningsdifferens	0	2	–2	1	0	0	–3	3
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–377**	**–293**	**–192**	**–154**	**–1**	**–4**	**–570**	**–452**
BR Utgående bokfört värde	**152**	**163**	**233**	**209**	**7**	**5**	**394**	**377**

LEASINGSKULDER

I nedanstående tabell redovisas de leasingskulder som Coor redovisar avseende sina leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
Nyttjanderättstillgångar	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Ingående anskaffningsvärde	**154**	**160**	**211**	**133**	**7**	**9**	**371**	**301**
Tillkommande leasingavtal under året	33	37	125	144	6	2	164	183
Tillkommande leasingavtal via förvärvad verksamhet	–	3	–	6	–	–	–	9
Ändring av värdet på befintliga leasingavtal	45	39	–6	10	0	0	40	50
KFA Årets amortering	–91	–84	–97	–81	–3	–4	–191	–168
Årets omräkningsdifferens	0	–1	3	–2	0	0	3	–3
Utgående balans	**141**	**154**	**236**	**211**	**10**	**7**	**388**	**371**
BR Varav kortfristig skuld	**67**	**77**	**89**	**77**	**3**	**3**	**159**	**157**

Coor har tecknat ett nytt hyresavtal för sitt huvudkontor.
Hyresavtalet löper 7 år från och med 2025-01-01 med en bashyra på 12 MSEK per år.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722572

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 12, forts.

Leasingskulder förfaller till betalning enligt följande

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Inom ett år	71	81	92	80	3	3	166	163
Mellan ett och två år	40	42	72	63	3	2	116	108
Mellan två och tre år	19	22	47	44	2	1	68	68
Mellan tre och fyra år	8	8	26	21	2	1	37	30
Mellan fyra och fem år	5	4	6	8	1	0	11	12
Efter fem år	4	2	0	0	0	0	4	3
Totala framtida nominella betalningar	**148**	**160**	**244**	**216**	**11**	**7**	**403**	**383**
Framtida finansiella kostnader	–6	–7	–8	–5	–1	0	–15	–12
Redovisat nuvärde av leasingskulder	**141**	**154**	**236**	**211**	**10**	**7**	**388**	**371**

I nedanstående tabell framgår samtliga kostnader som redovisas i resultaträkningen kopplade till leasingavtal.

Redovisade belopp i resultaträkningen	**2024**	**2023**
Årets avskrivningar på tillgångar med nyttjanderätt	–191	–169
Utgifter hänförliga till variabla leasingavgifter som inte ingår i redovisade leasingskulder	–3	–2
Årets kostnad för leasingavtal avseende tillgångar av mindre värde	–119	–113
Årets kostnad för leasingavtal som understiger 12 månader	–1	–1
Årets räntekostnader för leasingavtal	-9	–8
Total	**–324**	**–293**

I nedanstående tabell framgår samtliga belopp som redovisats i kassaflödesanalysen avseende leasingavtal.

Redovisade belopp i kassaflödesanalysen	**2024**	**2023**
Amorteringar avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	–191	–168
Räntor avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	–9	–8
Betalningar avseende leasingavtal av mindre värde och korttidsavtal	–119	–114
Betalningar avseende variabla avgifter som inte ingår i värderingen av leasingskulden	–3	–2
Total	**–323**	**–292**

Not 13. Kundfordringar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år eller tidigare, klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, tas de upp som anläggningstillgångar.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Beräkningen av förväntade kreditförluster baseras på analys av historiska data för de två senaste åren avseende betalningsmönster och kreditförluster. Historiska data justeras sedan för att även ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala sina fordringar. Analysen av historiska data visar på väldigt låga kreditförluster. Coor har heller inte kunnat identifiera betydligt olikartade förlustmönster för olika kundsegment eller ekonomisk konjunktur.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning. Ytterligare information om kreditrisk i kundfordringar finns i *not 16 Upplåning och finansiell riskhantering*.

Kundfordringar	**2024**	**2023**
Kundfordringar	1 575	1 599
Reservering värdeminskning av kundfordringar	–4	–7
BR Summa	**1 571**	**1 591**

Kundfordringarnas verkliga värde bedöms i allt väsentligt överensstamma med redovisat värde.

ÅLDERSANALYS PÅ KUNDFORDRINGAR:

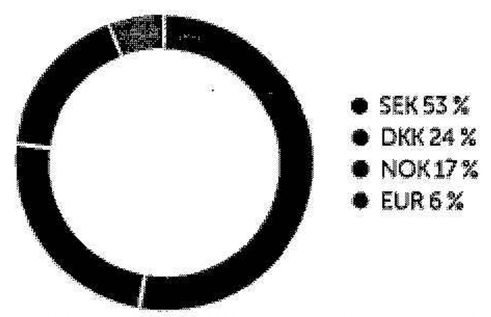
Koncernens beräkning av förväntade kreditförluster i ännu ej förfallna kundfordringar visar på en väldigt låg kreditrisk och bedöms utgöra ett oväsentligt belopp. Avseende kundfordringar som är förfallna så kompletteras analysen genom beaktande av individuella omständigheter såsom konkurs, känd insolvens eller liknande.

Åldersanalys på kundfordringar	**2024**	**2023**
Kundfordringar som varken är förfallna eller nedskrivna	1 403	1 345
Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna		
0–3 månader	147	243
>3 månader	26	10
Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna	**172**	**254**
Reservering för värdeminskning av kundfordringar	–4	–7
BR Summa	**1 571**	**1 591**

ANALYS ÖVER FÖRÄNDRINGEN I KONCERNENS AVSÄTTNING FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR:

Avsättning för osäkra kundfordringar	**2024**	**2023**
Avsättning vid årets början	–7	–7
Reservering för befarade förluster	0	–1
Konstaterade förluster	4	0
Förvärv	–	0
Valutakursdifferenser	0	0
Summa	**–4**	**–7**

Kundfordringar fördelat per valuta 2024



Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627722573

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 14. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2024	2023
Upplupna intäkter, abonnemang	67	71
Upplupna intäkter, projekt	182	166
Förutbetalda kostnader	154	126
BR Summa	**404**	**363**

Not 15. Aktiekapital och information per aktie

Antal aktier uppgick per 31 december 2024 till 95 812 022 (95 812 022) stamaktier. Kvotvärdet på aktierna var per 31 december 2024 4,0 (4,0) SEK. Alla per bokslutsdagen registrerade aktier är fullt betalda. Aktiekapitalet uppgick per 31 december 2024 till 383 248 088 (383 248 088) SEK.

Data per aktie	2024	2023
Aktiekurs vid utgången av perioden	34,3	43,6
Antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar	–941 856	–825 807
Antal utestående aktier vid årets utgång	**94 870 166**	**94 986 215**
Antal stamaktier (vägt genomsnitt)	95 104 517	94 986 215
Utdelning per aktie, SEK[1]		
Ordinarie utdelning, SEK	1,00	2,40
Extra utdelning, SEK	0,50	0,60
Summa	**1,50**	**3,00**
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK[2]	**1,33**	**1,64**
Eget kapital per aktie, SEK	**15,03**	**16,48**

[1] För 2024 avser beloppet föreslagen utdelning som skall fastställas på bolagsstämma 25 april 2025.
[2] Det har inte förelegat någon utspädningseffekt för år 2023 och 2024.

Not 16. Upplåning och finansiell riskhantering

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernen klassificerar sina finansiella instrument som antingen Finansiella tillgångar respektive skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde eller Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Finansiella skulder redovisas i balansräkningen på likviddagen. Skulderna redovisas initialt till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader, och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillampning av effektivräntemetoden. Kostnader som uppstår i samband med att nya lån tas upp aktiveras som lånekostnader och periodiseras över lånets löptid. För upplysning i not avseende upplåning beaktas gällande marknadsräntor för beräkning av det verkliga värdet.

Koncernen har enligt finanspolicyn möjlighet att ingå ränteswapar för säkring av delar av den upplåning som sker till rörlig ränta. Effektiviteten på en säkring utvärderas när säkringen ingås. Ränteswaparna skall ha samma kritiska villkor som det säkrade föremålet. Kritiska villkor kan vara referensränta, ränteomsättningsdagar, betaldagar och nominellt belopp.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Genom nuvarande finansieringslösning har Coor ingått avtal som medför vissa lånevillkor. Om Coor skulle bryta mot något av dessa lånevillkor skulle detta kunna medföra ökade kostnader samt en risk att nuvarande finansieringsavtal skulle kunna avslutas. Per den sista december 2024 uppfyller Coor samtliga ställda lånevillkor.

UPPLÅNING

Upplåning	2024	2023
Långfristig upplåning		
Skulder till kreditinstitut	1 050	1 330
Obligationslån	1 250	–
Aktiverade lånekostnader	–11	–9
Övriga långfristiga skulder	0	–
BR Summa långfristig upplåning	**2 289**	**1 321**
Kortfristig upplåning		
Obligationslån	–	1 000
BR Summa kortfristig upplåning	**–**	**1 000**
Summa upplåning	**2 289**	**2 321**

Per 2024-12-31 har koncernen endast skulder till kreditinstitut samt obligationslån i SEK.

Finansieringsavtalet utgörs av en rullande kreditfacilitet med en kreditram om 1 250 MSEK, varav utnyttjad andel per 31 december 2024 uppgick till 550 MSEK samt ett seniorlån om 500 MSEK. Såväl seniorlånet som den rullande kreditfaciliteten löper med en ränta motsvarande STIBOR +2,4 procent enligt nivån i räntetrappan per 31 december 2024.

I mars 2024 förföll Coors tidigare obligationslån om 1 000 MSEK. Under år 2024 har bolaget placerat nya obligationslån om sammanlagt 1 250 MSEK med en löptid på 3-5 år. Lånen löper med en ränta motsvarande STIBOR plus en räntemarginal mellan 1,9-2,2 procent.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722574

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets rakenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 16, forts.

Verkligt värde för koncernens upplåning på balansdagen var som följer:

	Redovisat värde		Verkligt värde	
Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Banklån (inklusive aktiverade lånekostnader)	1 039	1 321	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000	1 250	1 000
Skulder leasing	388	371	388	371
Övriga räntebärande skulder	0	0	0	0
Summa	**2 677**	**2 692**	**2 677**	**2 692**

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin, en värdering baserad på observerbara marknadsdata. Koncernen har inte lämnat någon säkerhet till kreditinstituten för utställda lån.

Avstämning av nettoskuld

2024	Likvida medel	Leasingskulder	Skulder till kreditinstitut	Obligationslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
Ingående balans per 1 januari 2024	**534**	**–371**	**–1 321**	**–1 000**	**–6**	**15**	**–2 149**
Amortering av lån	–1 280	–	280	1 000	–	–	0
Nya skulder till kreditinstitut	1 250	–	–	–1 250	–	–	0
Utdelning	–285	–	–	–	–	–	–285
Övrigt kassaflöde	–32	191	–	–	–	–1	158
Valutakursdifferenser	25	–3	–	–	0		22
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	–	–204	2		–	–1	–203
Utgående balans per 31 december 2024	**212**	**-388**	**-1 039**	**-1 250**	**-6**	**13**	**-2 458**

2023	Likvida medel	Leasingskulder	Skulder till kreditinstitut	Obligationslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
Ingående balans per 1 januari 2023	**484**	**–301**	**–848**	**–1 000**	**–6**	**43**	**–1 629**
Amortering av lån	–20	–	20	–	–	–	–
Nya skulder till kreditinstitut	500	–	–500	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	–230	–	–	–	–	–	–230
Utdelning	–456	–	–	–	–	–	–456
Övrigt kassaflöde	288	168	–	–	–	1	457
Valutakursdifferenser	–32	3	–	–	–		-29
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	0	–242	7	–	0	–29	–264
Utgående balans per 31 december 2023	**534**	**-371**	**-1 321**	**-1 000**	**-6**	**15**	**-2 149**

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

I nedanstående tabeller framgår Finansiella tillgångar respektive skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Koncernen innehar ränteswapar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat, värdet per 31 december 2024 uppgick till 9 (10) MSEK.

Lånefordringar och kundfordringar	**2024**	**2023**
Fordringar avseende finansiell leasing	2	1
BR Kundfordringar	1 571	1 591
BR Likvida medel	212	534
Summa	**1 785**	**2 126**

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	**2024**	**2023**
Banklån inkl aktiverade lånekostnader	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000
Leasingskulder	388	371
Övriga räntebärande skulder	0	0
BR Leverantörsskulder	1 128	1 177
Summa	**3 805**	**3 869**

FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernens finanspolicy ligger till grund för hanteringen av de finansiella risker som koncernen är exponerad för. Finanspolicyn fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat.

Koncernen är exponerat för ett antal finansiella risker som beskrivs i efterföljande avsnitt.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722575

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 16, forts.

Risk	Policy / Åtgärd
VALUTARISK	
Transaktionsexponering Med transaktionsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid inköp och försäljning i annan valuta än bolagets funktionella valuta samt vid betalning av räntor och omräkning av lån i annan valuta än bolagets funktionella valuta.	Koncernens dotterbolag bedriver nästan uteslutande sin affärsverksamhet i lokal valuta varför transaktionsrisken i det kommersiella flödet är låg, såväl intäkter som kostnader tas i den lokala valutan i respektive land. Koncernen innehar endast lån i SEK varför Coor inte påverkas av förändring i valutakursen vid betalning av räntor och omvärdering av lån.
Omräkningsexponering Med omräkningsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid omräkning av de utländska dotterbolagens resultat- och balansräkningar till svenska kronor.	Av 2024 års rörelseresultat, EBITA kommer 43 (39) procent från verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor. NOK 19 (11) procent, EUR 5 (4) procent och DKK 19 (24) procent. Årets omräkningsdifferens i eget kapital uppgick till 24 (-55) MSEK. En forsvagning av den svenska kronan med 10 procent mot nedan uppräknade valutor skulle för år 2024 påverka koncernens resultat efter skatt respektive eget kapital på följande sätt:

Omräkningsexponering	Resultat efter skatt ± 2024	Eget kapital ± 2024
DKK	8	35
EUR	3	14
NOK	7	61
Summa	**18**	**111**

RÄNTERISK	
Ränterisk är risken att förändringar i marknadsräntor negativt påverkar nettoresultatet, kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För de tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på nettoresultat och kassaflöde. För fastförräntade tillgångar och skulder påverkas i stället det verkliga värdet.	Koncernens skuldsättning innebär en exponering för ränterisk då upplåning sker till rörlig ränta plus en marginal. För att säkra ränterisken kopplad till det fem-åriga obligationslånet om 750 MSEK har koncernen valt att teckna en ränteswap som effektivt matchar de kritiska villkoren för obligationslånet. De kritiska villkoren har varit matchade under hela året varför det inte uppstått någon ineffektivitet. För ränterisken kopplad till det tre-åriga obligationslånet om 500 MSEK samt till den rullande kreditfaciliteten och seniorlånet har koncernen valt att inte ingå några räntesswappar. Per den 31 december 2024 uppgick utnyttjad rullande kreditfacilitet till 550 (830) MSEK, seniorlån till 500 (500) MSEK och obligationslån till 1 250 (1 000) MSEK. Koncernen analyserar sin exponering för ränterisk genom att simulera den inverkan på resultat och kassaflöde som en angiven ränteändring skulle ha. Givet samma låneskulder samt samma räntebindningstider som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsrantan med 1 procentenhet påverka koncernens årliga räntekostnader med ca ±8 MSEK.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627722576

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 16, forts.

Risk	Policy / Åtgärd

KREDITRISK

Kreditrisk är risken för att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att detta får en negativ effekt på koncernens finansiella ställning och resultat. Den övervägande delen av koncernens kreditrisk avser fordringar på kunder, dels kundfordringar dels upparbetade men ännu ej fakturerade uppdrag.

Kreditrisk är risken för att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att detta får en negativ effekt på koncernens finansiella ställning och resultat. Den övervägande delen av koncernens kreditrisk avser fordringar på kunder, dels kundfordringar dels upparbetade men ännu ej fakturerade uppdrag.

Under 2024 stod koncernens 10 största kunder för 39 (38) procent av koncernens totala omsättning. Koncernens kundförluster har historiskt sett varit låga i relation till omsättningen. Maximal kreditexponering i kundfodringsstocken uppgick per 31 december 2024 till 1 575 (1 599) MSEK. Nedan återges koncentrationen av kreditrisk beskrivet utifrån situationen per 31 december 2024. Utgångspunkt har varit hur stor exponering koncernen har mot respektive kund per balansdagen.

	2024		2023	
Koncentration av kreditrisk	**Andel av totala kundfordringar**	**Procent av portföljen**	**Andel av totala undfordringar**	**Procent av portföljen**
Exponering <15 MSEK	898	57%	1 044	65 %
Exponering 15–50 MSEK	408	26%	387	24 %
Exponering >50 MSEK	269	17%	168	11 %
Summa	**1 575**	**100%**	**1 599**	**100 %**

Avsättning för osäkra kundfordringar uppgick per 31 december 2024 till 4 (7) MSEK vilket motsvarar 0,3 (0,5) procent av totala kundfordringar. Se vidare *not 13, Kundfordringar* avseende avsättning för osäkra kundfordringar. Koncernen redovisar upparbetade, men ännu ej fakturerade intäkter uppgående till 250 (237) MSEK per 31 december 2024. Dessa består dels av intäkter från abonnemangsavtal där fakturan ställs ut i månaden efter att arbetet är utfört, dels upplupna intäkter avseende pågående projekt. Koncernen genomför löpande åldersanalyser av samtliga upplupna intäkter för att minimera risken i redovisade, men ännu ej fakturerade intäkter.

LIKVIDITETSRISK

Med likviditetsrisk avses risken att det uppstår svårigheter att fullgöra ekonomiska åtaganden till följd av att likvida medel inte finns tillgängliga.

För att säkerställa att koncernens likviditet är tillfredsställande på kort sikt analyserar ledningen koncernens likviditetsbehov genom att kontinuerligt följa upp koncernens likviditetsreserv (outnyttjad rullande kreditfacilitet samt kassa och banktillgodohavanden). Likviditetsprognoser upprättas kontinuerligt för att säkerställa att koncernen har tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpande verksamheten.

På lång sikt säkerställer koncernen att tillräcklig likviditet upprätthålls genom att upprätta prognostiserade kassaflöden framåt i tiden som sedan kontinuerligt följs upp. Likviditetsbehovet upprätthålls via existerande kreditfaciliteter.

Tabellen nedan delar upp koncernens finansiella skulder utifrån de kontraktsenliga förfallotidpunkterna per balansdagen. Beloppen som anges nedan avser odiskonterade kassaflöden.

2024 – Löptidsanalys	**Inom 1 år**	**Mellan 1–2 år**	**Mellan 2–3 år**	**Mellan 3–4 år**	**Mellan 4–5 år**	**Mer än 5 år**
Leverantörsskulder	1 128	–	–	–	–	–
Leasingskulder	166	116	68	37	11	4
Rullande kreditfacilitet	–	–	–	550	–	–
Seniorlån	–	–	–	500	–	–
Obligationslån	–	–	500	–	750	–
Räntor upplåning	108	108	85	27	4	–
Summa	**1 402**	**223**	**654**	**1 113**	**766**	**4**

2023 – Löptidsanalys	**Inom 1 år**	**Mellan 1–2 år**	**Mellan 2–3 år**	**Mellan 3–4 år**	**Mellan 4–5 år**	**Mer än 5 år**
Leverantörsskulder	1 177	–	–	–	–	–
Leasingskulder	163	108	68	30	12	3
Rullande kreditfacilitet	–	–	–	830	–	–
Seniorlån	–	–	–	500	–	–
Obligationslån	1 000	–	–	–	–	–
Räntor upplåning	90	85	85	85	7	–
Summa	**2 430**	**193**	**153**	**1 445**	**19**	**3**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225777

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 16, forts.

Risk	Policy / Åtgärd

REFINANSIERINGSRISK

Refinansieringsrisken är risken för att finansiella kostnader kan bli högre och / eller refinansieringsmöjligheterna kan vara begränsade eller obefintliga när koncernens skulder förfaller och behöver refinansieras.

I syfte att motverka finansieringsrisken eftersträvar koncernen diversifierade finansieringskällor genom att ha affärsrelationer med minst två finansiella aktörer, men även finansiering via kapitalmarknaden.

I december 2022 tecknade Coor ett hållbahetslänkat finansieringsavtal med fyra olika finansiella institutioner, DNB, SEB, Svensk Exportkredit (SEK) samt Danske Bank. Avtalet har en total kreditram om 1 750 MSEK och utgörs av en rullande kreditfacilitet om 1 250 MSEK samt ett seniorlån om 500 MSEK. Såväl seniorlånet som den rullande kreditfaciliteten löper med en rörlig ränta, STIBOR 3 mån samt har en marginal som följer en räntetrappa som bygger på bolagets skuldsättningsnivå. Under 2024 har marginalen varit 2,4 procent. Faciliteten enligt det nuvarande finansieringsavtalet hade en initial löptid till januari 2026 och inkluderade två ettåriga förlängningsoptioner som Coor har nyttjat och därmed förlängt lånen till januari 2028.

Den rullande kreditfaciliteten och seniorlånet innehåller sedvanliga förbehåll och normala villkor för finansiella kovenanter. De kovenanter som rapporteras till bankerna enligt finansieringsavtalet är skuldsättningsgrad (kvoten av räntebärande nettoskuld och justerat EBITDA), och räntetäckningsgraden (kvoten mellan justerat EBITDA och räntenettot). Koncernen har för innevarande räkenskapsår uppfyllt samtliga i låneavtalen föreskrivna krav. Utöver de finansiella kovenanterna finns tre hållbarhetslänkade kovenanter som följs upp årsvis; TRIF, koldioxidutsläpp inom Scope 1 och 2 samt andelen leverantörer som har fått sina mål validerade av SBTi. Utfallet av de hållbarhetslänkade kovenanterna kan påverka nivån i räntetrappan med +/–0,05 procentenheter.

I mars 2024 förföll Coors tidigare obligationslån om 1 000 MSEK. Innan lånets förfallotidpunkt refinansierade Coor lånet genom att emittera två nya obligationer om 500 MSEK vardera med en löptid på 3 respektive 5 år. I maj 2024 emitterade Coor ytterligare ett 5-årigt obligationslån om 250 MSEK. Det 3-åriga obligationslånet om 500 MSEK löper med en rörlig ränta motsvarande STIBOR 3m plus en räntemarginal om 1,9%. De 5-åriga oblogationslånen om totalt 750 MSEK löper med en rörlig ränta motsvarande STIBOR 3m plus en räntemarginal om 2,2%. För det 5-åriga obligationslånen har Coor tecknat en ränteswap för att säkra räntenivån på en nivå om 2,2% plus lånens marginal.

KAPITALRISK

Kapitalrisk innebär en risk att koncernen inte kan upprätthålla en optimal kapitalstruktur och därmed inte kan fortsätta generera avkastning till aktieägarna och andra intressenter i linje med sina målsättningar.

Koncernen eftersträvar en effektiv kapitalstruktur som möjliggör en långsiktig utveckling av koncernen och samtidigt generera avkastning för aktieägarna och nytta för andra intressenter.

Koncernen har en målsättning att ha en skuldsättningsgrad (leverage) som understiger 3,0.

Tabellen nedan visar kapitalisering och skuldsattning per 31 december 2024:

Nettoskuld	2024	2023
Skulder kreditinstitut	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000
Leasing, netto	386	369
Övrigt	–5	–6
	2 670	**2 684**
Kassa	–212	–534
Nettoskuld	**2 458**	**2 149**
Skuldsattningsgrad, ggr	3,0	2,5
Eget kapital	1 426	1 565
Soliditet, %	20	21

Enligt koncernens utdelningspolicy skall, över en konjunkturcykel, omkring 50 procent av koncernens justerade nettoresultat för perioden delas ut till aktieägarna.

Utöver målsättning avseende kapitalstruktur och utdelning har koncernen satt upp kvantitativa finansiella mål avseende organisk försäljningstillväxt, justerad EBITA-marginal och kassagenerering.

För definitioner och måluppfyllelse avseende de finansiella målen under 2024 hänvisas till avsnittet *Strategi och Mål på sid 26–27.*

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225?8

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 17. Avsättningar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, där det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker. Det krävs även att beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningen värderas till nuvärdet av de förväntade utgifterna för att reglera åtagandet.

Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Omstruktureringskostnader omfattar till exempel stora integrationsprojekt eller mer omfattande organisationsförändringar.

SPECIFIKATION FÖRÄNDRING AVSÄTTNINGAR:

2024	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
Per 1 januari 2024	**14**	**2**	**16**
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	66	0	66
– återförda outnyttjade belopp	–4	–1	–4
Utnyttjat under året	–35	0	–36
Omräkningsdifferens	0	0	0
BR Per 31 december 2024	**41**	**1**	**42**

2023	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
Per 1 januari 2023	**6**	**6**	**12**
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	29	1	30
– återförda outnyttjade belopp	0	–1	–1
Utnyttjat under året	–21	–3	–25
Omräkningsdifferens	0	0	0
BR Per 31 december 2023	**14**	**2**	**16**

ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR FÖRDELAR SIG MELLAN LÅNG- OCH KORTFRISTIG DEL ENLIGT FÖLJANDE:

	2024	2023
Långfristig del	11	5
Kortfristig del	32	11
BR Summa	**42**	**16**

Not 18. Övriga skulder

Övriga skulder	2024	2023
Mervärdeskatteskuld	194	187
Personalens källskatt	93	199
Övriga kortfristiga skulder	3	3
BR Summa	**289**	**388**

Not 19. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2024	2023
Sociala avgifter	216	235
Semesterlön	668	649
Övriga personalrelaterade skulder	280	309
Upplupna räntekostnader	22	23
Förutbetalda intäkter, abonnemang	243	214
Förutbetalda intäkter, projekt	2	2
Övriga upplupna kostnader	38	92
BR Summa	**1 469**	**1 525**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225 79

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
• Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 20. Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Som eventualförpliktelse redovisas en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst endast bekräftas av att en eller flera osäkra händelser, som inte helt ligger inom Coors kontroll, inträffar eller uteblir. Eventualförpliktelse kan även vara ett åtagande som härrör från inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att åtagandet regleras eller åtagandets storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Eventualförpliktelser	2024	2023
Fullgörandegarantier	157	175
Summa	**157**	**175**

Bolag inom koncernen har lämnat fullgörandegarantier till extern part för att säkerställa att bolaget uppfyller sitt åtagande. Vissa bolag inom koncernen är inblandade i rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligt påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ställda säkerheter	2024	2023
Bankgarantier	43	41
Summa	**43**	**41**

Ställda säkerheter omfattar bankgarantier utställda till förmån för ett antal olika kunder. Syftet med bankgarantierna är främst att säkerställa fullgörande av leverans till kund.

Not 21. Transaktioner med närstående

Ägarförhållanden
Coors aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. För information om Coors aktie och ägarstruktur, se avsnittet *Coor-aktien*.

Följande transaktioner har skett med närstående:
Det har inte förekommit några väsentliga transaktioner mellan Coor och någon närstående under året.

För ersättning till ledande befattningshavare hänvisas till *not 6, Ersättning till ledande befattningshavare*.

Not 22. Händelser efter balansdagen

- Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.
- Den 14 januari 2025 gav Coor en finansiell uppdatering för det fjärde kvartalet samt informerade om ett kompletterat åtgärdsprogram med kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK.
- Den 17 februari 2025 meddelades att Ola Klingenborg utses till ny VD och koncernchef för Coor och tillträder den 1 mars 2025. Ola Klingenborg kommer även att inneha rollen som chef för Coors svenska verksamhet tills dess att en permanent ersättare utses.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225800

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
• Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets resultaträkning

	Not	2024	2023
Nettoomsättning		6	5
Nettoomsättning		**6**	**5**
Försäljnings- och administrationskostnader	24, 25, 26	–55	–31
Rörelseresultat		**–49**	**–27**
Resultat från andelar i koncernföretag	27	–	–
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	27	0	0
Räntekostnader och liknande kostnader	27	–155	–108
Finansnetto		**–155**	**–108**
Koncernbidrag		**153**	**206**
Resultat före skatt		**–51**	**71**
Skatt på årets resultat	28	–15	–31
ÅRETS RESULTAT		**–66**	**40**

Det finns inte någon del av resultatet som är hänförligt till övrigt totalresultat i moderbolaget.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722581

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
• Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Moderbolagets balansräkning

	Not	2024	2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	32	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	28	6	20
Övriga finansiella anläggningstillgångar		9	7
Summa anläggningstillgångar		**7 804**	**7 817**
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag[1]		156	220
Skattefordringar	28	7	7
Övriga fordringar		0	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2	2
Summa kortfristiga fordringar		**165**	**230**
Likvida medel[1]		2	5
Summa omsättningstillgångar		**167**	**235**
SUMMA TILLGÅNGAR		**7 971**	**8 051**

[1] Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

Moderbolagets balansräkning

	Not	2024	2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital, 95 812 022 aktier	15	383	383
Summa bundet eget kapital		**383**	**383**
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 720	6 709
Balanserad vinst		–1 875	–1 615
Årets resultat		–66	40
Summa fritt eget kapital		**4 779**	**5 134**
Summa eget kapital		**5 162**	**5 518**
Skulder			
Långfristiga skulder			
Avsättningar för pensioner		12	10
Övriga avsättningar	29	8	–
Upplåning	30	2 289	1 321
Summa långfristiga skulder		**2 309**	**1 331**
Kortfristiga skulder			
Övriga avsättningar	29	12	–
Upplåning		–	1 000
Leverantörsskulder		0	0
Skulder till koncernföretag[1]		460	176
Övriga skulder		1	1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	26	26
Summa kortfristiga skulder		**499**	**1 203**
Summa skulder		**2 808**	**2 534**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**7 971**	**8 051**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722582

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
• Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Moderbolagets förändring av eget kapital

	Aktie-kapital	Överkurs-fond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2023	**383**	**6 700**	**–2 462**	**1 303**	**5 925**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	–	–	1 303	–1 303	–
Årets resultat	–	–	–	40	40
Aktierelaterade ersättningsprogram	–	9	–	–	9
Utdelning	–	–	–456	–	–456
BR Utgående balans per 31 december 2023	**383**	**6 709**	**–1 615**	**40**	**5 518**
Ingående balans per 1 januari 2024	**383**	**6 709**	**–1 615**	**40**	**5 518**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	–	–	40	–40	–
Årets resultat	–	–	–	–66	–66
Aktierelaterade ersättningsprogram	–	11	–	–	11
Återköp av egna aktier	–	–	–15	–	–15
Utdelning	–	–	–285	–	–285
BR Utgående balans per 31 december 2024	**383**	**6 720**	**–1 875**	**–66**	**5 162**

För information kring aktiekapitalet, *se not 15, Aktiekapital och information per aktie*. För information avseende årets vinstdisposition, *se sid 89*.

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2.

Moderbolagets kassaflödesanalys

	2024	2023
Den löpande verksamheten		
RR Rörelseresultat	**–49**	**–27**
Övriga ej likviditetspåverkande poster	32	9
Erlagd ränta och andra finansiella kostnader	–155	–100
Erlagd skatt	0	–6
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	**–173**	**–123**
Ökning (+)/minskning (–) rörelsekapital	–4	11
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**–177**	**–112**
Kassaflöde från investeringsverksamheten	**–**	**–**
Finansieringsverksamheten		
Erhållet koncernbidrag	206	68
Utdelning till aktieägarna	–285	–456
Återköp av egna aktier	–15	–
Upptagna lån	1 250	500
Amortering av lån	–1 280	–20
Förändring saldo cash pool	298	24
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**173**	**115**
ÅRETS KASSAFLÖDE	**–4**	**3**
Likvida medel vid årets början	5	2
Kursdifferens i likvida medel	0	0
BR Likvida medel vid årets slut	**2**	**5**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225833

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
• Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Moderbolagets noter

Not 23. Redovisningsprinciper

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Upplysningar om närstående
Moderbolaget har närståenderelationer som innefattar ett bestämmande inflytande över sina dotterbolag, *se not 32 Andelar i koncernföretag*. Alla transaktioner med närstående är genomförda på marknadsmässiga villkor.

Omsättning till andra koncernföretag uppgick under 2024 till 6 (5) MSEK. Moderbolaget har under 2024 erlagt räntor om 15 (2) MSEK till andra koncernföretag.

Koncernbidrag
Lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som en bokslutsdisposition över resultaträkningen.

Utdelning
Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

Aktier i dotterbolag
Moderbolaget redovisar samtliga innehav i koncernföretag till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerad nedskrivning. Lämnade aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar i den mån nedskrivning ej fordras.

Not 24. Kostnader fördelade på kostnadsslag

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2024	2023
Externa tjänster	–6	–4
Lönerelaterade kostnader	–49	–27
Övriga rörelsekostnader	0	0
RR Summa	**–55**	**–31**

Not 25. Ersättning till revisorerna

Ersättning till revisorerna	2024	2023
PwC		
Revisionsuppdraget	2	2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	0	–
Övriga tjänster	–	0
Summa	**3**	**2**

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 26. Anställda och personalkostnader

	2024				2023			
Personalkostnader	Löner och ersättningar [1]	*Varav tantiem*	Sociala kostnader [1]	*Varav pension*	Löner och ersättningar	*Varav tantiem*	Sociala kostnader	*Varav pension*
Styrelseledamöter och vd	29	*1*	13	*3*	15	*2*	7	*2*
Övriga anställda	4	*0*	2	*1*	3	*1*	2	*1*
Summa	**33**	**2**	**15**	**4**	**18**	**3**	**9**	**3**

[1] För år 2024 redovisar bolaget en kostnad för avgångsvederlag till tidigare vd som uppgår till 12 MSEK vilket ingår i ovan belopp för löner och ersättningar. I redovisat belopp som löner och ersättningar till tidigare vd ingår även den lön som tidigare vd erhåller under perioden som arbetsbefriad.

MEDELANTALET ANSTÄLLDA

Bolaget har under året haft 2 (2) anställda, varav 1 (1) män. Moderbolagets styrelse bestod per balansdagen av 7 (6) stämmovalda ledamöter, varav 3 (2) män samt 3 (3) arbetstagarrepresentanter.

Not 27. Finansiella intäkter och kostnader

	2024	2023
Finansiella intäkter		
Räntеintäkter, externa	0	0
Kursdifferenser	0	–
Övriga finansiella intäkter	0	–
RR Summa	**0**	**0**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader, koncernföretag	–15	–2
Räntekostnader, externa	–131	–91
Kursdifferenser	–	0
Övriga finansiella kostnader	–10	–15
RR Summa	**–155**	**–108**
Summa finansiella intäkter och kostnader	**–155**	**–108**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722584

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
• Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 28. Inkomstskatt

Skattekostnad (–), Skatteintäkt (+)	2024	2023
Aktuell skatt	–	–
Uppskjuten skatt	–15	–31
RR Summa	**–15**	**–31**

SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS

	2024	%	2023	%
RR Redovisat resultat före skatt	–51		71	
RR Skattekostnad	–15	*28,9*	–31	*–43,5*
Beräknad skattekostnad	11	*–20,6*	–15	*–20,6*
Skillnad	**–25**	*49,5*	**–16**	*–22,9*
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	25	*–49,5*	16	*23,0*
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	0	*0,0*	0	*0,0*
Summa	**25**	*–49,5*	**16**	*22,9*

Uppskjuten skattefordran	2024	2023
BR Ingående balans	**20**	**51**
Förändring av uppskjuten skatt på temporära skillnader	0	0
Förändring av uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag	–15	–31
BR Utgående balans	**6**	**20**

Not 29. Övriga avsättningar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, där det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker. Det krävs även att beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningen värderas till nuvärdet av de förväntade utgifterna för att reglera åtagandet.

Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Omstruktureringskostnader omfattar till exempel stora integrationsprojekt eller mer omfattande organisationsförändringar.

SPECIFIKATION FÖRÄNDRING AVSÄTTNINGAR:

2024	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
Per 1 januari 2024	–	–	–
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	22	–	22
– återförda outnyttjade belopp	–	–	–
Utnyttjat under året	–1	–	–1
BR Per 31 december 2024	**20**	**–**	**20**

ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR FÖRDELAR SIG MELLAN LÅNG- OCH KORTFRISTIG DEL ENLIGT FÖLJANDE:

	2024	2023
Långfristig del	8	–
Kortfristig del	12	–
BR Summa	**20**	**–**

Not 30. Upplåning

Upplåning	2024	2023
Skulder till kreditinstitut	1 050	1 330
Obligationslån	1 250	–
Aktiverade lånekostnader	–11	–9
BR Summa kortfristig upplåning	**2 289**	**1 321**
Obligationslån	–	1 000
BR Summa kortfristig upplåning	**–**	**1 000**

Nuvarande finansieringsavtalet utgörs av en rullande kreditfacilitet med en kreditram om 1 250 MSEK, varav utnyttjad andel per 31 december 2024 uppgick till 550 MSEK samt ett seniorlån om 500 MSEK.

I mars 2024 förföll Coors tidigare obligationslån om 1 000 MSEK. Under år 2024 har bolaget placerat nya obligationslån om sammanlagt 1 250 MSEK med en löptid på tre-fem år. Lånen löper med en ränta motsvarande STIBOR plus en räntemarginal på 1,9-2,2 procent.

För ytterligare information kring upplåning och finansiella risker, *se not 16*.

Not 31. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2024	2023
Sociala avgifter	2	3
Semesterlön	3	3
Övriga personalrelaterade skulder	2	3
Upplupna räntekostnader	19	18
Övriga poster	0	0
BR Summa	**26**	**26**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627225855

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
• Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Not 32, forts.

Not 32. Andelar i koncernföretag

2024	Org.nummer	Säte	Kapitalandel	Bokfört värde
Direkt				
Coor Service Management Group AB	556739-7665	Stockholm	100 %	7 789
Indirekt				
Coor Service Management AB	556084-6783	Stockholm	100 %	
Coor Service Management APS AB	556764-1328	Stockholm	100 %	
Addici Security AB	556555-5314	Stockholm	100 %	
Coor Service Management CTS AB	556912-0156	Stockholm	100 %	
Coor Norrland Lokalvård AB [1]	556180-2959	Stockholm	100 %	
Coor ILV AB	556478-2646	Stockholm	100 %	
Middlepoint AB	556789-6864	Stockholm	100 %	
Coor CLV AB [2]	556441-0545	Stockholm	100 %	
Sanmix AB	556544-3172	Stockholm	100 %	
Coor Service Management LB 3 AB	556994-4506	Stockholm	100 %	
Coor Service Management LB 4 AB	556994-4498	Stockholm	100 %	
Coor Service Management A/S	10 68 35 48	Danmark	100 %	
Coor Service Management AS	983 219 721	Norge	100 %	
Coor Cleaning Catering and Property AS	912 523 918	Norge	100 %	
Coor Offshore AS	814 493 962	Norge	100 %	
Coor Service Management Øst AS	815 367 952	Norge	100 %	
Coor Service Management OY	1597866-9	Finland	100 %	
Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien	100 %	
Coor DOC NV	0668-588-237	Belgien	100 %	
Coor Service Management sp. z.o.o [3]	0000350979	Polen	100 %	
Coor Service Management OÜ	12169810	Estland	100 %	

[1] I februari 2025 har Coor Norrland Lokalvård AB fusionerats med CSM AB (5556084-6783)
[2] I mars 2025 har Coor CLV fusionerats med Coor ILV AB (556478-2646)
[3] Bolag under likvidation.

Förändring under året	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	8 489	8 489
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**8 489**	**8 489**
Ingående nedskrivningar	–700	–700
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**–700**	**–700**
BR Utgående bokfört värde	**7 789**	**7 789**

Not 33. Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 34 (33) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventualförpliktelser i moderbolaget.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722586

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
• Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentet och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande bild över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Koncernens rapport över totalresultat och balansrakning och moderbolagets rapport över totalresultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 25 april 2025.

Stockholm den 28 mars 2025

Mats Granryd
Ordförande

Catarina Fritz

Karin Jarl Månsson

Jens Lööw

Magnus Meyer

Heidi Skaaret

Linda Wikström

Glenn Evans
Arbetstagarledamot

Rikard Milde
Arbetstagarledamot

Urban Rääf
Arbetstagarledamot

Ola Klingenborg
Vd och Koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 mars 2025
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722587

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
• Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB (publ), org.nr 556742-0806

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 74–124 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

VÅR REVISIONSANSATS

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter. Vi anpassade vår revision för att utföra en andamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa övervä inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar

Vi hänvisar till not 1 för beskrivning av väsentliga redovisningsprinciper samt till not 10 immateriella tillgångar för beskrivning av årets nedskrivningsprövning. Goodwill uppgår till 3 824 miljoner kronor per den 31 december 2024 och motsvarar 54 procent av balansomslutningen. Den huvudsakliga risken är att det finns behov av nedskrivning av värdet relaterat till dessa tillgångar. Coor upprättar årligen ett test för att bedöma värdet av goodwill och huruvida ett nedskrivningsbehov föreligger eller ej. Testet är komplext och beroende av ledningens förväntan avseende väsentliga parametrar som framtida utveckling av försäljning, marginaler och diskonteringsränta (WACC). Coor har en etablerad process för att testa värderingen, baserat på identifierade kassagenererande enheter (KGE) som beskrivs i not 10. För 2024 fanns fyra identifierade kassagenererande enheter. Coors slutsats är att det inte fanns något nedskrivningsbehov avseende ovan nämnda tillgångar för 2024.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vid test av nedskrivningsbehov för goodwill har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört bland annat följande revisionsåtgärder:

- Vi har utvärderat och prövat Coors modeller, metodik och antaganden.
- Vi har via stickprov prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna av Coors finansiella plan och, där möjligt, extern information.
- Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet.
- Vi har också följt uppriktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall.
- Kontroll av känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.
- Bedömning av att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån upprättat test av värdering.
- Jämförelse av i upplysningarna i årsredovisningen mot kraven i IAS 36 (Nedskrivningar).

Baserat på vår granskning är det vår slutsats att Coors värdering och upplysningar följer kraven enligt IAS 36 och att antaganden som ligger till grund för värderingen bedöms rimliga.

Transaction 09222115557542788196 Signed NR

ank=20250626;2025062722588

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
• Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-56, 128-167 samt 169-178. Informationen i Coor Service Management Holding AB (publ)s ersättningsrapport 2024, vilken publiceras på bolagets hemsida samtidigt med denna rapport utgör också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR REVISORNS GRANSKNING AV FÖRVALTNING OCH FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST ELLER FÖRLUST

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Transaction 09222115557542788196 Signed NR

ank=20250626;2025062722589

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Coor i Norden
Förslag till vinstdisposition
Koncernens räkenskaper
Koncernens noter
Moderbolagets räkenskaper
Moderbolagets noter
Styrelsens intygande
• Revisionsberättelse
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Holding AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esefrapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esefrapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att gora ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen.

Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTMLformat och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och eget kapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Coor Service Management Holding AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 26 april 2024 och har varit bolagets revisor sedan december 2004.

Stockholm den 28 mars 2025
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Transaction 09222115557542788196 Signed NR

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisionsrapport
Övrigt

Hållbarhets-förklaring

Coor arbetar systematiskt för att integrera hållbarhet i hela verksamheten och skapa värde för kunder, medarbetare och andra intressenter. Vår hållbarhetsförklaring ger en fördjupad redogörelse för vårt arbete inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning, i enlighet med etablerade ramverk och standarder. Här presenteras nyckeltal, åtgärder och resultat som speglar vårt engagemang för en hållbar och ansvarsfull utveckling.

ank=20250626;2025062722591

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Om denna rapport [1)]

Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) med säte i Stockholm, publicerar årligen en hållbarhetsrapport som beskriver verksamheten ur ett hållbarhetsperspektiv. Rapporten omfattar koncernens samtliga bolag. Den här rapporten avser verksamhetsåret 2024 och publiceras tillsammans med årsredovisningen. Data som redovisas följer relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper inom finansiell redovisning. Som del i Hållbarhetsrapporten har upprättats en Hållbarhetsredovisning enligt GRI standards 2021 (Global Reporting Initiative) riktlinjer. Hållbarhetsredovisningens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan på människor, miljö och ekonomi. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor: 6,12–14, 20–21, 23–24, 27–30, 32–33, 37–56, 65, 81–83, 128–167. Hållbarhetsredovisningen består av sidorna 20–21, 23–24, 27–30, 65, 81–83, 128–157, 163–167. Hållbarhetsredovisningen har genomgått en översiktlig granskning av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten. Coor följer principerna i Svensk kod för bolagsstyrning samt de jämställdhetsprinciper som beskrivs där. Vid frågor om hållbarhetsrapporten, kontakta VP Head of Sustainability Maria Ekman.

Beräkningsgrunder och metodologi
Data som redovisas i hållbarhetsrapporten grundar sig på GRI standard 2021 och är granskad av externa revisorer i enlighet med översiktliga granskningsprinciper. Ytterligare information kring metodologiska antaganden och beräkningsmetoder samt justeringar från föregående års redovisning finns att läsa i respektive avsnitt här i hållbarhetsförklaringen.

Steg mot CSRD och ESRS
Coor förbereder hållbarhetsrapportens struktur och innehåll för att möjliggöra en övergång till kommande lagstadgade krav i ÅRL. Målsättningen för årets rapport är att justera hållbarhetsrapportens struktur med inspiration av ESRS (European Sustainability Reporting Standards), där så är möjligt. Fullständig anpassning till kommande lagstadgade krav kommer att ske i samband med kommande års rapportering, då kraven träder i full kraft.

Omfattning och värdekedjans inkludering
Hållbarhetsrapporten för 2024 täcker hela Coors verksamhet, inklusive både uppströms och nedströms aspekter i värdekedjan. Genom riskbaserad due diligence och leverantörsuppföljning inkluderas leverantörsledet, medan klimatmål och andra strategiska mål även omfattar nedströms aspekter relaterade till Coors tjänster.

Hållbarhetsstandarder och medlemskap i organisationer
Coor vägleds i sitt hållbarhetsarbete av följande internationella överenskommelser:

- FN:s Global Compact, UNGC
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet
- OECD:s konvention mot mutor
- Science Based Targets initiative, SBTi
- Rapportering i enlighet med Global Reporting Initative, GRI

Uppföljning av hållbarhetsområdet och certifieringar
Coors samtliga verksamheter är certifierade enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 samt ISO 45001:2018. Ledningssystemet som helhet och dess standarder omfattar bolagets organisation och alla anställda. Genom externa och interna revisioner följs verksamheten kontinuerligt upp. Detta regelbundna arbete säkrar även att lärdomar analyseras och kan implementeras efter behov i processer och policyer. Det Norske Veritas (DNV) genomförde de externa revisionerna under 2024. Coor har samlat koncernövergripande policyer i ledningssystemet som styr beslut inom ett antal områden. Genomgång och utbildning av dessa policyer sker vid nyanställning samt kommuniceras vid revidering. Till ledningssystemet är ett dokumenthanteringssystem kopplat, för korrekt och spårbar hantering av Coors styrande dokument. Policyer finns på *www.coor.com*

1 ESRS 2 – Allmänna upplysningar
BP-1 – Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsförklaringarna
BP 2 – Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722592

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Strategi och affärsmodell [1)]

Coors ambition är att bedriva sunda affärer på ett hållbart vis. Denna ambition sträcker sig genom hela värdekedjan, från leverantörsled till slutkund.

Den övergripande målsättningen är att verksamheten ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, utan att göra avkall på respekten för människor eller miljö. Coor har en integrerad hållbarhetsstrategi och arbetar med värdeskapande i hela värdekedjan, med fokus på att bidra till en positiv samhällsutveckling.

Affärsmodell integrerad med hållbarhetsmål
Coor är ett ledande företag inom facility management-tjänster i Norden, med en affärsmodell och strategi som är integrerad med hållbarhetsmålen och bygger på långsiktiga relationer med kunder, leverantörer och medarbetare. Coors hållbarhetsstrategi är närvarande i alla delar av verksamheten, från upphandling och leveranskedja till innovation inom tjänsteutveckling. Företagets mål är att leverera tjänster som stödjer kunderna att fokusera på sin kärnverksamhet och samtidigt minska miljöpåverkan och bidra positivt till samhället.

Coor arbetar med en decentraliserad affärsmodell där företagets anställda och partners möjliggör leverans av tjänster som lokalvård, fastighetsskötsel, mat och dryck samt kontorsservice. Coors värdekedja inkluderar både uppströms och nedströms aktiviteter, där över 90 % av de inköpta varorna och tjänsterna uppfyller strikta krav på miljö, sociala och styrningsrelaterade aspekter, definierade i Coors hållbarhetsstandarder. För att säkerställa att hållbarhetsmålen uppnås, har Coor nära samarbeten med leverantörer och kunder samt arbetar med innovation och serviceförbättringar som skapar värde för många användare och kunder dagligen.

De viktigaste intressenterna för Coor inkluderar kunder, serviceanvändare, medarbetare, leverantörer, aktieägare och samhället i stort. Genom regelbundna insikter från kunder, användare och samarbetspartners kan Coor kontinuerligt utveckla sina tjänster och leverera lösningar som möter både kundernas och samhällets behov. Intressenternas återkoppling är central för företagets förbättringsarbete, och deras input används för att implementera tusentals nya förbättringar årligen.

Coors strategi är förankrad i hållbarhet, och företaget har SBTi-validerade mål för att minska klimatpåverkan och arbetar aktivt med att öka det sociala ansvaret genom hela värdekedjan. Medan Coor fokuserar på att optimera drift och utveckling av sina tjänster inom facility management, har hållbarhetsfrågor såsom miljöpåverkan, resurseffektivitet och social inkludering en direkt koppling till affärsmodellen.

Hållbara lösningar i tjänsteleveransen
Coor levererar ett brett utbud av facility management-tjänster inom lokalvård, fastighetsdrift, kontorstjänster samt mat och dryck, och har en stark position på de nordiska marknaderna. Företagets verksamhet är inriktad på att skapa värde genom ett starkt servicefokus, vilket har lett till höga kundbetyg och en stabil marknadsposition. Hållbarhetsmålen är kopplade till dessa tjänster till exempel genom åtgärder för att öka energieffektiviteten i fastighetsdriften, minska avfall och skapa hållbara lösningar inom mat och dryck. Samtidigt anställer Coor personer som i vissa fall står långt ifrån arbetsmarknaden med syftet att öka inkludering och social hållbarhet.

1 SBM 1 - Strategi, affärsmodell och värdekedja

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722593

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Intressentdialog [1)]

Coor har en kontinuerlig dialog med sina intressenter för att förstå och analysera intressenternas behov och förväntningar. Vår intressentdialog bygger på transparens, öppenhet och objektivitet, med målet att skapa och upprätthålla långsiktiga och tillitsfulla relationer.

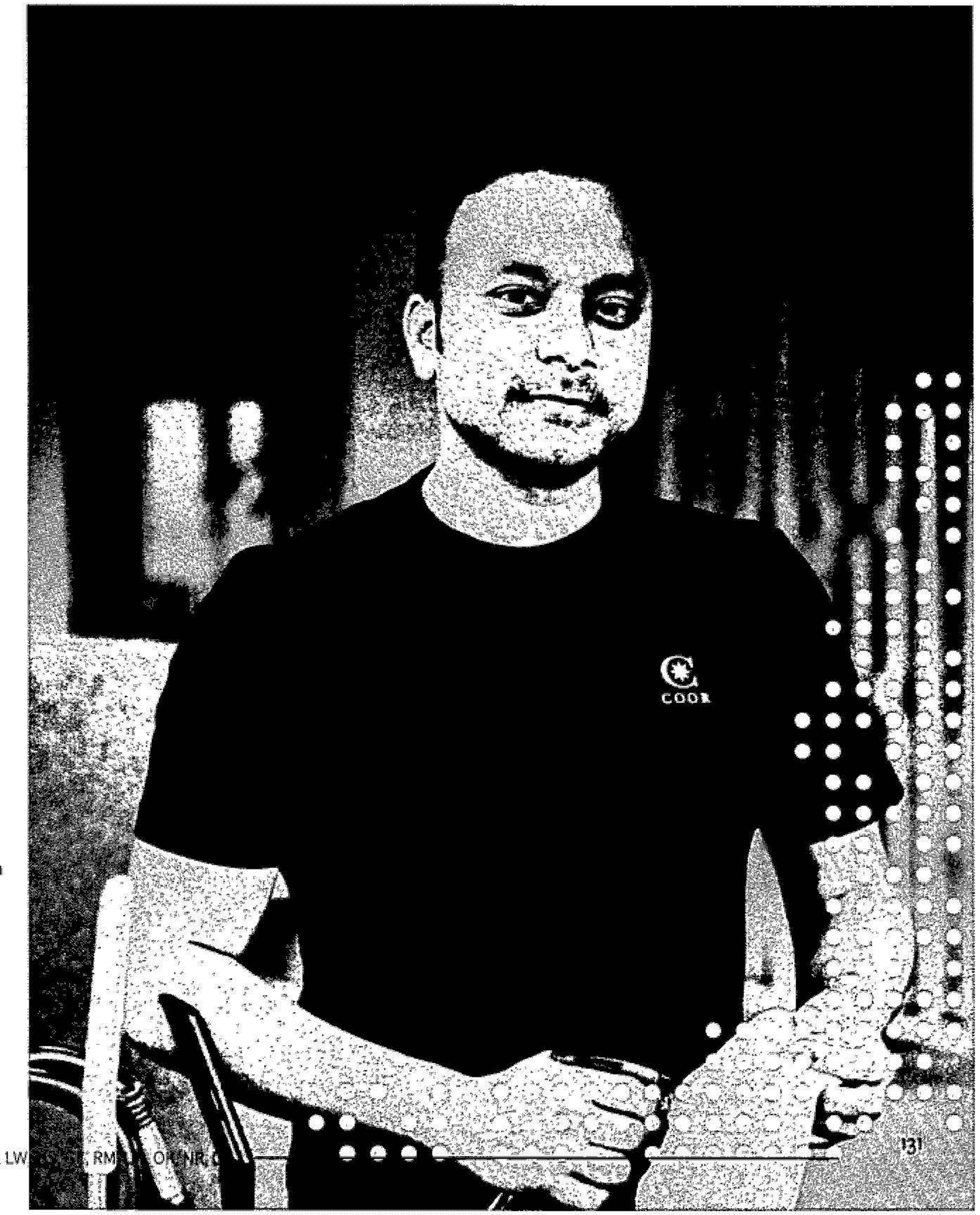
Kommunikationskanaler och undersökningar
Coor identifierar kontinuerligt de frågor som är viktigast i kommunikationen med olika intressentgrupper. Personliga möten, på plats eller digitalt, är viktiga för Coors intressentdialog. Personliga möten kompletteras med andra kommunikationskanaler. Våra årliga kund- och medarbetarundersökningar är särskilt viktiga, eftersom de ger oss djupgående insikter i hur vi uppfattas och hur vi kan förbättra vår verksamhet. Genom att regelbundet mäta och följa upp viktiga indikatorer kan vi identifiera trender och säkerställa att våra aktiviteter stämmer överens med intressenternas behov.

Våra intressenter
Coors identifierade huvudsakliga intressentgrupper är medarbetare, kunder, potentiella kunder, investerare och analytiker, leverantörer, fackföreningar, myndigheter, intresseorganisationer och specialistnätverk som vi deltar i.

För att säkerställa en nära och välgrundad dialog med dessa grupper decentraliseras kommunikationen till de personer inom organisationen som har bäst förståelse för respektive grupp. Denna struktur, som regleras av vår kommunikationspolicy, säkerställer att dialogen är både relevant och effektiv. Genom att kombinera lokal expertis med bolagets övergripande hållbarhets- och affärsstrategi kan vi skapa ett förtroendefullt utbyte med våra intressenter.

Genom medlemskap i branschspecifika organisationer och hållbarhetsnätverk deltar Coor i samtal och samarbeten om branschens utveckling och bidrag till en mer hållbar framtid. Nätverk vi är engagerade i är International Facility Management Association, IFMA; Säkerhetskulturnätverket, SÄKU; Nätverket för Hållbart Näringsliv, NMC; Things Stockholm; Ignite Sweden; PropTech Denmark & PropTech Sweden samt som partner till Nordic PropTech Awards 2024.

Med utgångspunkt i den fördjupade intressentdialog som Coor genomförde under 2022, där vi genomförde djupgående intervjuer med utvalda representanter för intressentgrupper med stöd av externa konsulter, har vi under 2024 fortsatt arbeta med kontinuerliga dialoger. Dessa intervjuer gav oss värdefulla insikter om relevanta hållbarhetsfrågor och identifierade förbättringsområden, vilket har stärkt vår strategiska position och relevans framåt.



1. SBM-2 – Intressenters intressen och synpunkter

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW

ank=20250626;2025062722594

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Intressentgrupp	Hur vi för dialog	Viktiga frågor	Hur vi arbetar med frågorna
Medarbetare	• Löpande arbetsmöten • Utbildningar • Medarbetarundersökning • Ledarträffar • Samverkansmöten	• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Lika behandling: mångfald och säkerhet • Företagskultur och etik • Rättvisa ersättningar • Utvecklingsmöjligheter • Motiverade medarbetare	• Utbildning i uppförandekod, introduktionsutbildning för nyanställda och kompetenshöjande program • Certifiering Hälsa & Säkerhet standard ISO 45001:2018 • Facklig samverkan såsom affärsrådsmöten, samverkansmöten och skyddskommittémöten • Lönerevision • Utvecklingssamtal • Talangutvärdering
Kunder	• Löpande kunddialog genom fastställda kanaler (upprättas för varje kund) • Kundbesök, kundmöten • Leveransuppföljning • Kund- och marknadsundersökningar • Hemsida, sociala medier	• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Kundinsikt • Miljöpåverkan, miljömärkning, energieffektivisering, resurseffektivitet, kemikalieanvändning • Kontroll av efterlevnad • Kvalitet • Innovation/förbättring • Relation	• Individuella förbättringsförslag • Leveransuppföljning • Leverantörskontroll • Grön rådgivning, bl.a. energieffektivisering • Uppföljning av leverantörers efterlevnad av uppförandekoden • Livscykelanalys av produkter
Potentiella kunder	• Marknadsdialog • Besök, möten • Marknadsevent • Marknadsundersökningar • Hemsida, sociala medier • Års-, kvartals- och hållbarhetsredovisningar	• Servicebehov och servicenivå • Enkelhet • Företagskultur och etik • Motiverade medarbetare • Hälsa och säkerhet • Miljöpåverkan • Kontroll av efterlevnad • Kvalitet • Innovation/förbättring • Relation	• Kvalitetsuppföljning • Aktiv utveckling av ledningssystem och certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001 • FN:s globala mål, UN Global Compact, som ramverk

Intressentgrupp	Hur vi för dialog	Viktiga frågor	Hur vi arbetar med frågorna
Investerare och analytiker	• Bolagsstämma • Öppna analytikerträffar i samband med kvartals-rapporter • Analytiker- och investerarträffar i mindre forum	• Integrerat och strategiskt hållbarhetsarbete • Långsiktig lönsam tillväxt och starkt kassaflöde • Totalavkastning • Ansvarsfullt agerande i värdekedjan	• Tydlig nordisk strategi • Starkt, lokalt affärsmannaskap, tydlig finansiell styrning och effektivitetsfokus • Starka kundrelationer
Leverantörer	• Löpande leverantörsdialog • Leverantörsuppföljning • Digitala uppföljningsverktyg • Leverantörskontroller	• Marknadsmässiga villkor • Företagskultur och affärsetik • Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Lika behandling: mångfald och säkerhet • Innovation/förbättring	• Följa upp leverantörers efterlevnad av uppförandekoden • Revisioner • Process för riskbedömning
Fackföreningar	• Större fackliga föreningar har styrelserepresentation • Mötesforum med större föreningar centralt • Lokala möten med lokala föreningar	• Arbetsrättsliga frågor enligt MBL (och motsvarande i länder utanför Sverige) • Efterlevnad • Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	• Skyddsronder med deltagare från arbetsgivarorganisation, skydds-ombud och fackliga företrädare • Utbildning av medarbetare Risk- och tillbudsrapportering • Förebyggande åtgärder • Kontroll av efterlevnad • Interna och externa revisioner
Myndigheter	• Strukturerad bevakning • Specialistnätverk • Möten • Interna och externa revisioner	• Lagar, förordningar och regler • Efterlevnad	• Kvalitetsuppföljning • Certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001
Intressentorganisationer och specialistnätverk t.ex. IFMA, SÄKU, NMC	• Aktiva medlemskap genom deltagande i forum och initiativ	• Relevanta specialistfrågor • Erfarenhetsutbyte • Goda, praktiska exempel från verksamhet	• Medlemskap och engagemang i organisationer

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722595

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Väsentliga områden [1)]

Processbeskrivning av dubbel väsentlighetsbedömning

I slutet av 2023 och inledningen av 2024 genomförde Coor en dubbel väsentlighetsbedömning för att fastställa väsentliga hållbarhetsfrågor i form av konsekvenser, risker och möjligheter. Det var första gången en dubbel väsentlighetsbedömning genomfördes. Coor har tidigare genomfört väsentlighetsbedömningar men utan finansiell påverkan. Som grund i den nya dubbelriktade bedömningen anvandes den fördjupade "enkla" väsentlighetsbedömning inkl. intressentdialog Coor utförde med hjälp av tredje part under 2022. Processen genomfördes nu i intern projektform med deltagare från flertalet stabsfunktioner med olika kompetens och med metodisk guidning av tredje part.

Utvärderingen gjordes utifrån principen för dubbel väsentlighet enligt vilken en hållbarhetsfråga kan vara väsentligt från ett eller båda av följande perspektiv:

- Konsekventiell väsentlighet – Coors påverkan på människor och/eller den omgivande miljön som kan vara negativ eller positiv
- Finansiell väsentlighet – hållbarhetsfrågor som skapar effekter på Coors finansiella förutsättningar i form av risker och möjligheter

Den dubbla väsentlighetsbedömningen genomfördes i följande steg:

1. Kartläggning av konsekventiell och finansiell väsentlighet på koncernnivå

2. Väsentlighetsmappning och validering

3. Dokumentation och processdesign för strategisk implementering

En bruttolista över konsekvenser, risker och möjligheter skapades genom att utvärdera samtliga hållbarhetsfrågor i relation till Coors verksamhet. Utvärderingen utgick från Coors fyra huvudsakliga serviceområden och dess fyra övergripande värdekedjor.

Kartläggning av konsekventiell och finansiell påverkan
Bedömningen inkluderade, per värdekedja, en första bedömning av konsekventiell och finansiell påverkan men utan specifik poängsättning och tröskelvärden. Denna del genomfördes i huvudsak av experter med bred hållbarhetskompetens och viss insyn i Coors serviceleverans och nyckelprocesser. De hållbarhetsfrågor som bedömningen identifierade som potentiellt materiella per serviceområde konsoliderades därefter på koncernnivå.

Negativa och positiva konsekvenser poängsattes på konsoliderad nivå enligt följande principer i skala 1–5:

- Allvarlighetsgrad – en kombination av skala, omfattning och möjlighet till gottgörelse
- Sannolikhet
- Värde fyra eller högre anses väsentligt
- Faktisk påverkan betyder inte per automatik att hållbarhetsfrågan är väsentlig utan kopplas samman med allvarlighetsgraden.

Finansiell väsentlighet poängsattes baserat på:

- Potentiell storlek på risken eller möjligheten
- Sannolikhet
- För finansiella tröskelvärden användes samma metod som används i Coors strategiska riskprocess där värden högre eller lika med 3 (av 5) anses väsentliga.

En hållbarhetsfråga kan anses vara väsentlig trots att såväl sannolikheten som allvarlighetsgraden är lägre än tröskelvärdet till följd av att en eller flera intressentgrupper lyfter frågan som viktig.

De identifierade konsekvenserna, riskerna och möjligheterna täcker in kort och medellång tidshorisont och specificeras till olika delar av värdekedjan.

1 IRO-1 - Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter
SBM3 - Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell
IRO-2 - Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722596

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Väsentlighetsmappning och validering
I steg två validerades resultatet av såväl processanalysen samt utvärderingen av påverkan. Bedömningarna genomfördes med deltagande av nyckelpersoner med hög kännedom om Coors verksamhet per tjänstedimension men också av stabsfunktioner med tvärfunktionell insyn i bl.a. inköpsarbete, personalfrågor, finans, juridik och avtal. Givet att dessa nyckelpersoner också har hög nivå av kontinuerlig dialog med relevanta intressenter gjordes därmed ingen ytterligare intressentdialog detta år med det specifika syftet att etablera den första dubbla väsentlighetsbedömningen. Läs mer i avsnittet *Intressentdialog*.

De preliminära slutresultaten av den dubbla väsentlighetsbedömningen validerades även av representanter från Coors hållbarhetsteam och ledningsgrupp. Efter detta gjordes slutliga justeringar.

Slutligt resultat och dokumentation
Väsentlighetsbedömningen resulterade i ett antal väsentliga hållbarhetsfrågor, se tabell. Beskrivning av kopplingen mellan en väsentlig hållbarhetsfråga och Coors verksamhet finns under respektive rapporteringsområde. Vilken information som ska lämnas i förhållande till varje hållbarhetsfråga har bedömts baserat på de väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter som har identifierats för respektive fråga och de upplysningskrav som anses relevanta.

Väsentlighetsbedömningens resultat har kommunicerats till styrelsen för kännedom och möjlighet att påverka. Koncernen har också tagit fram en övergripande process för att än tydligare inkludera den nya metoden för väsentlighetsbedömning i det strategiska årshjulet. Denna process har godkänts av koncernledningen.

Fortsatt utveckling under 2025
Under 2025 kommer processen att fortsätta utvecklas. Avsikten är att bl.a. inkludera tröskelvärden i varje värdekedja, inte endast på koncernnivå, samt tydliggöra tidshorisonter i bedömningen där effekterna går att spåra såväl var i värdekedjan som i tid. Fokus är också ökad källhänvisning som stärker påståenden och värdering inklusive tydliggörande av intressenter som värderat frågan om sådana finns även i enskilda serviceområden.

Den dubbla väsentlighetsanalysen har resulterat i en förändrad träffbild av väsentliga områden i år jämfört med föregående år. Vissa områden kvarstår som väsentliga, medan nya områden har identifierats. Vi arbetar aktivt för att säkerställa att vi är förberedda för rapportering enligt de nya regelverken. För de nytillkomna områdena rapporterar vi för närvarande inte enligt GRI.

Väsentlighet

Hållbarhetsämne		Leverantörer	Den egna verksamheten	Kunder och slutanvändare	Finansiell påverkan	Upplysning GRI
Miljö	Utsläpp, begränsning och anpassning till klimatförändringarna	●	●	●	●	305-1-3
	Energi		●		●	302-1
	Matavfall		●			Företagsspecifik
Socialt	Säkra anställningar, arbetstid och lön	●	●		●	401-1
	Dialog, mötes- och föreningsfrihet*	●	●		●	
	Balans mellan arbete och fritid*		●		●	
	Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	●	●	●	●	403-1-7, 403-9
	Jämställdhet och lika lön för lika arbete	●	●			405-1
	Träning, utbildning och kompetensutveckling		●		●	404-1-3
	Diskriminering och trakasserier	●	●			406-1
	Mångfald och inkludering	●	●			405-1
	Tvångs- och barnarbete*	●				
	Personlig integritet*	●	●	●	●	
	Människors säkerhet och säkerhetsrutiner		●	●	●	410-1
Styrning	Affärsetik, företagskultur och skydd för visselblåsare*	●	●	●	●	
	Leverantörsrelationer, bedömning och betalningsvillkor	●			●	308-1, 414-1-2
	Dataintegritet och cybersäkerhet	●	●	●	●	418-1
	Anti-korruption och konkurrensbegränsande beteende	●	●	●	●	205-2, 206-1

*Väsentliga områden från vår dubbla väsentlighetsanalys, som vi inte rapporterar på enligt GRI utan kommer fokusera på i 2025 års redovisning enligt ESRS.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722597

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Governance [1)]

Styrning

Detta hållbarhetsuttalande beskriver styrningen av hållbarhetsarbetet. Mer information om de administrativa och styrande organens uppdrag, sammansättning, mångfald och erfarenhet, samt om processerna för intern kontroll, internrevision och riskhantering, finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten*.

Styrelsens ansvar och engagemang i hållbarhetsfrågor
Coor har en tydlig styrning av hållbarhetsfrågor som är integrerad i företagets övergripande styrning och strategi. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att övervaka och följa upp bolagets hållbarhetsarbete och säkerställer att detta är i linje med företagets långsiktiga mål och intressenternas förväntningar. Hållbarhet är en central del av Coors arbete och ses som avgörande för att skapa långsiktigt värde för såväl aktieägare som kunder, medarbetare och andra intressenter.

På styrelsenivå hanteras hållbarhetsfrågor regelbundet, där särskilt fokus ligger på strategiska beslut och riskhantering kopplade till miljö, sociala aspekter och styrningsfrågor. Coors styrelse och ledning får regelbundet rapporter om hållbarhetsfrågor och hållbarhetsmål. Styrelsen diskuterar hållbarhetsstrategin under årliga strategimöten och har ett aktivt engagemang i företagets dubbla väsentlighetsanalys. Styrelsen granskar och godkänner bolagets övergripande hållbarhetsstrategi, uppföljning av resultat och åtgärder för att hantera potentiella risker och möjligheter. Genom att tillse att organisationen implementerar regelverk som EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och internationella standarder, säkerställer styrelsen att Coor har en stabil och transparent hållbarhetsrapportering och efterlevnad.

Koncernledningen, ESG Board och operativ styrning
Koncernledningen spelar en central roll i att operativt genomföra och följa upp hållbarhetsstrategin. Detta inkluderar att identifiera väsentliga hållbarhetsfrågor, följa upp resultat, och säkerställa att riktlinjer och policys implementeras i alla delar av verksamheten. Med stöd från hållbarhetsavdelningen arbetar de olika affärsområdena och funktionerna aktivt med att integrera hållbarhetsaspekter i sina operativa mål, exempelvis genom att reducera miljöpåverkan, förbättra arbetsvillkor i värdekedjan och säkerställa god affärsetik.

För att säkerställa en effektiv implementering av hållbarhetsarbetet på operativ nivå har Coor etablerat en ESG Board som består av medlemmar från koncernledningen, inklusive hållbarhetschefen, inköpschefen och andra nyckelroller. ESG Board leds av hållbarhetschefen och ansvarar för att driva och koordinera hållbarhetsarbetet i hela organisationen. Hållbarhetschefen rapporterar direkt till CFO och indirekt till styrelsen och ansvarar för att säkerställa att Coors hållbarhetsmål integreras i verksamheten.

Risker och möjligheter
Coor har utvecklat ett systematiskt arbetssätt för att hantera hållbarhetsrisker och möjligheter. Detta arbete omfattar riskbedömningar på områden som klimatpåverkan, mänskliga rättigheter och styrningsfrågor. Riskhanteringsprocessen är integrerad i företagets strategiska planering och säkerställer att Coor kan förutse och agera på både potentiella hot och möjligheter. Mer om Coors riskarbete finns att läsa i *Förvaltningsberättelsen*.

Incitamentsstruktur

Coor har integrerat hållbarhetsmål i sitt incitamentsprogram för ledande befattningshavare för att stödja företagets långsiktiga mål. Incitamentsstrukturen bygger på triple bottom line-strategin och omfattar ekonomiska, sociala och miljömässiga hållbarhetsmål. För närvarande består 40 procent av bonusmodellen av icke-finansiella hållbarhetsmål. Incitamentsprogrammet är utformat för att attrahera och behålla kompetent personal genom att erbjuda en konkurrenskraftig total ersättning, vilken är marknadsanpassad och kopplad till individens prestation och ansvar. Uppfyllandet av de definierade målkriterierna mäts över ett år. De hållbarhetsrelaterade incitamenten är direkt kopplade till företagets måluppfyllelse och stödjer Coors affärsstrategi, klimatambitioner och långsiktiga intressen – inklusive värdeskapande för kunder, medarbetare, investerare och samhället i stort.

Due diligence-förklaring

Coor kräver att leverantörer uppfyller hållbarhetskrav som en del av inköpsprocessen. Alla leverantörer måste följa Coors uppförandekod för leverantörer, som är anpassad till globala standarder såsom FN:s Global Compact och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Denna kod ålägger leverantörer att anta hållbara metoder med fokus på att minska miljöpåverkan genom hela produktens livscykel, inklusive energianvändning, materialval och avfallshantering. Coor har utvecklat hållbarhetskrav som ingår i leverantörskontrakten, och dessa krav betonar att negativa miljömässiga och sociala effekter ska minimeras. Coor genomför riskbaserade due diligence-bedömningar av leverantörer utifrån mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och antikorruption. Leverantörer med hög risk granskas noggrannare. Coor övervakar aktivt sina leverantörer genom revisioner för att säkerställa att de uppfyller företagets miljökrav.

Läs mer om Coors arbeta med due diligience och leverantörsarbete, under avsnitten *Arbetstagare i värdekedjan* och *Affärsansvar*.

1 GOV-1: Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll
GOV-2: Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan
GOV-3: Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem
GOV-4: Förklaring om tillbörlig aktsamhet
GOV-5: Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722598

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Riskhantering, internkontroll och kvalitet

Internkontroll
Coor har en strukturerad modell för riskhantering och internkontroll som säkerställer tillförlitlig finansiell rapportering och hållbarhetsrelaterad rapportering, samt följer lagkrav för börsnoterade bolag. Styrelsen har det yttersta ansvaret för risk och internkontroll och har ett revisionsutskott för att övervaka och stödja utvecklingen av bolagets kontrollsystem. Systemet är utformat enligt COSO-ramverket och omfattar kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning, vilket ger ett stabilt ramverk för identifiering, hantering och övervakning av risker i verksamheten.

Risk
Inom riskhanteringen ingår Coors affärsmässiga, sociala och miljömässiga hållbarhetsmål, och vi strävar efter att våra hållbarhetsprocesser ska vara lika stabila och systematiska som våra finansiella processer.

Läs om vårt riskarbete och vår riskmodell i *Förvaltningsberättelsen*.

Kvalitet
Coor är certifierat enligt flera ISO-standarder.

• ISO 9001:2015 - för kvalitetsledningssystem, som säkerställer att Coor upprätthåller hög standard i tjänsteleveransen, genom att kontinuerligt förbättra och effektivisera arbetsprocesserna.

• ISO 14001:2015 - för miljöledningssystem, vilket omfattar hela Coors verksamhet och stödjer engagemanget för hållbar utveckling och minskad miljöpåverkan.

• ISO 45001:2018 – för arbetsmiljöledning, vilket främjar en säker och hälsosam arbetsmiljö och minskar risken för arbetsrelaterade skador och olyckor.

• ISO 55001:2014 - för tillgångshantering/asset management. Denna certifiering gäller endast en specifik del av Coors svenska verksamhet och inte för hela koncernen.

Dessa certifieringar följs upp genom både interna och externa revisioner för att säkerställa efterlevnad och fortsatt förbättring.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722599

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Miljöansvar – Klimat och energi

Styrning

Varje lands hållbarhetschef ingår tillsammans med koncernens hållbarhetschef och koncernens klimat-och miljöansvariga i ett råd vid namn Environmental Management Team (Env. MT) som ansvarar för att strategin rullas ut. Env. MT följer även kontinuerligt upp såväl de koncerngemensamma målen som andra strategiska KPI:er inom miljöområdet och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål. Ländernas representanter i Env. MT säkerställer i sin tur resurser och engagemang från organisationen på lokal nivå för genomförande.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

Påverkan, risker och möjligheter

Klimat- och energiområdet bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Coors tjänster medför utsläpp inom Scope 1, 2 och 3, vilket innefattar leverantörstransporter, materialbearbetning samt energianvändning i den egna verksamheten och tjänsteleveranser, inklusive utsläpp från företagsägda fordon. Det område som har störst miljöpåverkan för Coor sett till utsläppsvolym är inköpta varor och tjänster, inom scope 3.

Ur ett finansiellt perspektiv kan eventuella klimatförändringar innebära risker kopplade till ökade kostnader i form av utsläppsavgifter, skatter och produktbrist, vilket kan leda till högre kostnader och lägre marginaler. Störningar i leverantörskedjan kan också utgöra en risk.

Samtidigt identifieras möjligheter att stärka marknadspositionen genom att erbjuda kunder klimatanpassade och resurseffektiva tjänster. Efterfrågan på sådana lösningar kan bidra till att minska risker och skapa nya affärsmöjligheter.

För att säkerställa ett kvalitativt och systematiskt miljöarbete i hela bolaget, såväl internt som i förbättringsarbetet med kunder, finns en grundläggande och obligatorisk miljöutbildning som alla nyanställda måste genomföra under det första anställningsåret.

Genom att tillämpa försiktighetsprincipen uppmuntrar Coor till ett ansvarsfullt och förebyggande förhållningssätt i alla sina verksamhetsområden.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

Policy

Hållbarhetspolicy
Coors hållbarhetspolicy är koncerngemensam, godkänns av koncernledningen och definierar Coors övergripande åtaganden för att arbeta på ett hållbart sätt, både socialt, miljömässigt och affärsmässigt.

Miljö - och Klimatpolicy
Coors Miljö- och klimatpolicy styr arbetet för att begränsa klimatförändringar och anpassa verksamheten till dess effekter. Policyn ägs och godkänns av koncernledningen och utgör ett centralt styrdokument som vägleder samtliga delar av organisationen i att hantera klimatpåverkan och miljörisker.

Våra offentliga policyer finns på *www.coor.com*.

Strategi och handlingsplan[1)]

Vetenskapligt baserade mål
Coor har vetenskapligt baserade mål för utsläppsminskningar inom Scope 1-, 2- och 3.

På kort sikt till år 2026 ska vi halvera utsläppen i scope 1 och 2, räknat från basåret 2018. Samt att 75 procent av våra leverantörer sett till utsläpp ska ha mål i linje med Parisavtalet.

På medellång sikt till år 2030 ska vi se en minskning på 75 % inom scope 1 & 2 samt en minkning av utsläppen från området Mat & Dryck med 58 procent.

Vårt långsiktiga mål är netto noll utsläpp för samtliga tre scope, till år 2040.

Dessa mål är utformade för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader Celsius, i linje med Parisavtalet. Dessa mål driver innovation och visar Coors långsiktiga engagemang för hållbarhet för våra anställda, kunder och investerare. Coors kortsiktiga och långsiktiga mål är satta genom en analys där fokus på tillväxtscenarios och eventuella förändringar i verksamhet har tagits i beaktande. Dessa mål är integrerade i Coors affärsmodell och långsiktiga strategi.

Strategier
För scope 1 och 2 är elektrifiering av bilflottan och en ökad andel förnybar energi våra verktyg för att uppnå målen. Detta kräver investeringar i vår fordonsflotta och inom energiområdet.

Linjering med Parisavtalet i vår leverantörsbas ökar våra och våra leverantörers chanser att minska utsläppen. Detta förbättrar också möjligheten för Coor att få högkvalitativa klimatdata i framtiden vilket är en viktig mekanism för att nå netto noll.

En finansiell drivkraft i att uppnå våra mål är att vi har hållbarhetslänkade lån vilket innebär att Coor har rabatt på inlåningsränta baserat på utfallet av våra hållbarhetsmål.

Inom scope 3 fokuserar Coor på möjligheterna att ställa om från linjära till cirkulära materialflöden samt att hitta affärsmodeller som driver mot cirkularitet, både gentemot kunder och leverantörer.

1 Upplysningskrav E1-1 – Omställningsplan för begränsning av klimatförändringar
Upplysningskrav E1-3 – Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226000

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

För Coor handlar en ökad cirkularitet i värdekedjan om tre delar:

- Hur tjänsten som Coor levererar kan ersättas av något med lägre utsläpp samtidigt som vi genererar samma värde.
- Hur våra tjänster kan levereras med mindre resurser.
- Huruvida de resurser som används i tjänsterna kan bytas till mer miljömässiga alternativ.

Coor genomför nu en genomlysning av tjänsteportföljen utifrån denna analys. Leverantörssamarbeten kommer vara avgörande i detta arbete framöver. Cirkulära affärsmodeller handlar om att hitta sätt att fortsätta vara lönsamma i resan mot en affär med ökade cirkulära flöde. Här har Coor generellt en fördel som tjänsteleverantör, även om det finns delar som kommer behöva förändras.

Förutom att investera i en elektrifierad fordonsflotta, förnybar energi och innovativa lösningar för cirkulära materialflöden och affärsmodeller, utvecklar Coor en omfattande strategi för att integrera koldioxidkrediter i våra långsiktiga planer. Vi undersöker aktivt program för koldioxidkrediter, utformar en strategi för koldioxidborttagning och utvärderar olika projekt för koldioxidkompensation och potentiella partnerskap som är i linje med våra validerade vetenskapligt baserade- och nettonollmål. Genom att planera för att investera i högkvalitativa koldioxidkrediter strävar vi efter att ytterligare förbättra våra ansträngningar för att uppnå nettonollutsläpp. Högkvalitativa kolkrediter definieras som removals samt permanent lagring. Vi utvärderar även andra alternativ som har ytterligare värden så som bevarande av eller ökning av biologisk mångfald.

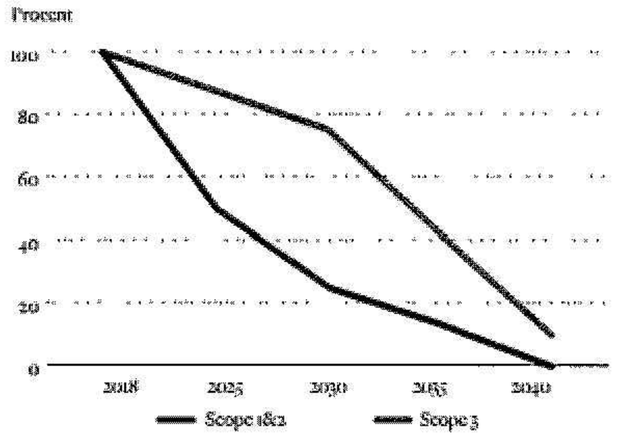


Bild 1. Reduktionsmål fram till 2040. Den orangea linjen representerar reduktionsmålen för scope 1 och 2 och den gröna linjen representerar reduktionsmålen för scope 3.

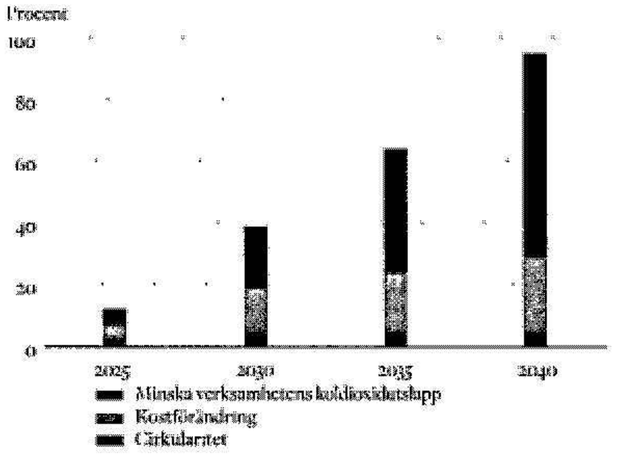


Bild 2. Graf över reduktionspotential för respektive möjliggörare för netto noll fram till 2040.

Utmaningar
Resan mot nettonoll är lång och utmaningar kvarstår; inte minst på grund av vår diversifierade tjänsteportfölj, som innebär att vi arbetar med tusentals leverantörer med olika mognadsgrader och prioritering av klimatområdet. Att hitta alternativa material med lågt koldioxidavtryck kan vara utmanande på grund av tillgänglighet, kostnad eller lämplighet. För att mitigera dessa risker är strategiska partnerskap och innovativa affärsmodell er en viktig del i Coors arbete.

Verktyg för att stödja våra kunder
I dagsläget har Coor två verktyg— Envirosense och Carbon Insight— för att facilitera en ökad efterfrågan hos våra kunder på klimatsmarta servicelösningar. Med dessa verktyg kan Coor tydliggöra de stora utsläppsdrivarna, dels i Coors serviceleverans hos kunden och dels inom kundens egna utsläppkategorier där Coor även kan hjälpa till att sänka utsläppen. Genom dessa verktyg säkrar vi en efterfrågan i vår kundbas för innovativa lösningar, ökad cirularitet i materialflöden och cirkulära affärsmodeller vilket i sin tur ökar chanserna att hitta värdeskapande partnerskap i värdekedjan.

Kunskapshöjande aktiviteter
En ytterligare mitigerande åtgärd är kunskapshöjande aktiviteter som görs inom den egna verksamheten, för att säkerställa att vi skapar möjligheter att knyta rätt typ av partnerskap. Dessa kunskapshöjande aktiviteter bedrivs från verksamhetsnivå till senior chefsnivå.

Utsläpp
Coors verksamhet ger upphov till direkta utsläpp av växthusgaser från vår fordonsflotta och maskinpark (scope 1), indirekta utsläpp från energianvändning i form av elektricitet, värme och kyla (scope 2) samt de utsläpp som uppstår i vår värdekedja där Coor inte alltid äger processen eller har direkt kontroll över produktionen (scope 3). Detta är exempelvis inköp av varor och tjänster, affärsresor och medarbetares pendling till och från jobbet. Vårt mål är att minska utsläppen inom scope 1 och 2, med 75 procent till 2030 jämfört med vår baseline 2018.

Scope 1
Utsläpp inom scope 1 genereras från vår fordonsflotta där servicefordon och förmånsbilar, i de fall som Coor betalar för bränslet, samt vår maskinpark ingår. Omställningen till en elektrifierad fordonsflotta är påbörjad. Det finns utmaningar gällande tillgång till ladd-infrastruktur och leveranstider för elfordon.

Scope 2
Inom scope 2 adresseras energianvandningen från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. De huvudsakliga energislagen är från el och värme. Uppvärmningen sker huvudsakligen från fjärrvärme. Uppföljning av energi genomförs årligen.

Coor arbetar löpande med reduktion av energiförbrukning i sina lokaler och arbetar för att säkerställa att energikällan är förnyelsebar där så är möjligt.

Scope 3
Av Coors utsläpp beräknade under basåret 2018 kommer 3 procent av växthusgaserna direkt från vår verksamhet (scope 1 och 2). Den allra största delen av Coors utsläpp av växthusgaser kommer från indirekta utsläpp inom scope 3, inköpta varor och tjänster som är kopplade till vår serviceleverans till kund.

Vi har mål och utvecklade processer för uppföljning av delar av våra indirekta utsläpp från scope 3. För mat och dryck har vi som mål en reducering av $kgCO_2e/kg$ med 30 procent till år 2025, basår 2018.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Inom scope 3 har vi ytterligare ett mål, beträffande våra leverantörsled. Målet är att 75 procent av våra leverantörer, sett till utläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter skall vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande år 2026.

Coor bedriver restaurang- och caféverksamhet runt om i Norden samt serverar patientmåltider inom sjukvård. Detta gör Coor till en stor inköpare av livsmedel.

Under flera års tid har bolaget arbetat aktivt med att öka andelen ekologiska och närodlade råvaror, men även med att öka nyttjandegraden av råvarorna och tillvarata de delar av råvarorna som traditionellt inte använts.

Ett aktivt arbete sker också för att öka djurvälfärden och minimera antalet djurtransporter. Coor i Norge är engagerade i Matfloken, ett initiativ som syftar till att främja bättre, mer hållbara och näringsrika matvanor. Coor deltar också i projekten Food (R)evolution och International Food and Beverage Alliance. Det senare förs fram av FN:s Global Compact i syfte att fastställa riktlinjer för bästa praxis för hållbar livsmedelsdistribution och konsumtion.

Coor stödjer tillsammans med flera universitet, forskningscentrumet PAN Sweden vars syfte är att förbättra vår förståelse för växtbaserade proteiner och bygga en vetenskaplig grund för att utveckla bra och hälsosamma livsmedel.

Coor i Danmark har fortsatt samarbetet med Slow Forest Coffee genom vilket vi har insyn i hela odlingsprocessen för ökad biodiversitet och säkrar goda arbetsförhållanden för kaffeplantagens anställda.

Datadrivet analysverktyg för klimatdata
Coor har arbetat systematiskt med att kartlägga och beräkna sin klimatpåverkan sedan 2018, vilket är vårt basår för klimatberäkningar och det är från 2018 vi haft bäst tillgänglig data. År 2019 genomförde vi en omfattande analys av våra totala utsläpp av växthusgaser (mätt i tCO_2e) för att få en heltäckande bild av klimatpåverkan från vår verksamhet, inklusive råvaruförbrukning. Som en del av detta arbete har vi utvecklat ett verktyg för att förbättra beräkningarna av våra utsläpp, vilket vi kallar Emission Navigator. Verktyget började användas 2022 och utvecklas kontinuerligt för att ytterligare validera data och automatisera processerna, med målet att gradvis öka andelen aktivitetsbaserade data i beräkningarna.

Emission Navigator fokuserar inte bara på scope 1 och 2, utan också på tre huvudsakliga tjänsteområden som står för den största andelen av våra utsläpp: mat och dryck, fastighetstjänster och lokalvård. För att stärka detta arbete har vi etablerat partnerskap med ledande experter inom livscykelanalys och klimatpåverkansberäkningar. Verktyget möjliggör en omfattande mätning av växthusgasutsläpp från verksamheten och råvarukonsumtionen, samtidigt som det inkluderar ett visualiseringsverktyg som stödjer datadrivna beslut för att minska Coors klimatpåverkan. Beräkningen av utsläpp från livsmedel och dryck bygger på detaljerade leverantörsdata som kompletteras med klimattal från en specialiserad klimatdatabas för livsmedel. Databasen är baserad på livscykelanalyser av över 750 livsmedelskategorier och innehåller mer än 1 500 unika klimattal. Detta tillvägagångssätt gör det möjligt för oss att få en djupare förståelse av våra utsläpp och ger värdefullt stöd i arbetet med att minska vår klimatpåverkan.

Energirådgivning
Kvalificerad energirådgivning är något som efterfrågas allt mer av kunderna med anledning av ökande energibehov, energipriser och kapacitetsbrist i elnätet. Många av våra kunder har dessutom som vi klimatrelaterade mål och KPI:er kopplat till sin energiförbrukning.

Coor erbjuder en uppsättning tjänster inom energieffektivisering, som syftar till att stödja kunder i att optimera sin energianvändning och uppfylla sina individuella energimål.

En del av Coors tjänsteerbjudande på området inkluderar detaljerade energikartläggningar i enlighet med lagstiftningen om energikartläggning i stora företag. Därutöver är Coor certifierat för att utföra energieffektiv drift av datorhallar.

För att stödja kundernas ny- eller ombyggnationer genomför Coor anläggningstekniska utredningar. Dessa utredningar fokuserar på att identifiera specifika energibesparande åtgärder och att klargöra om befintliga system kan hantera förändringarna på ett effektivt sätt. Coors energicontroller-tjänster är inriktade på att underlätta de administrativa aspekterna kopplade till energianvändning, med syfte att minska kundernas kostnader. Detta inkluderar energiuppföljning, energibudgetering, analys av hyresavtal och elavtal, återsökning av energiskatt, samt tillhandahållande av kvalitetssäkrad statistik och dokumentation. Genom dessa tjänster ges kunderna insyn i sin energiförbrukning, vilket möjliggör för dem att följa upp och effektivisera sin energianvändning.

Kemikaliehantering
Coor har fortsatt fokus på kemikaliehantering och uppföljningen av kemikalier för att främja minskad miljö- och hälsopåverkan. Varje land använder kemikaliehanteringssystem som bland annat ger vägledning i olika produkters miljöpåverkan, säkerhetsdatablad och riskbedömningar.

Coor identifierar antalet kemikalier med kemiska substanser som av hälso- och miljöskäl finns listade på Coors förbjudna lista för kemiska substanser. Coor fokuserar löpande på att minska andelen icke-tillåtna kemikalier. De kemikalier som är kvar att ersätta finner vi primärt inom fastighetsleveransen och ett fåtal inom lokalvårdsområdet. Det rör sig om desinfektionsmedel i vårdmiljö och vissa golvvårds- och storstädningskemikalier.

Avfallshantering och matavfall
Coor tillämpar källsortering på de större kontoren och avfallet återvinns i hög grad. Vi utför kontinuerligt inventeringar av röreIsemönster för att säkerställa att lämpliga sorteringskärl finns tillgängliga på relevant plats. Utrangerade arbetsdatorer och annan hårdvara omhändertas av specialister som ser till att dessa återanvänds eller återvinns på ett ansvarsfullt sätt. För Coor är det också viktigt att minska användningen av plastprodukter och växla ut engångsartiklar mot mer miljövänliga alternativ i vår leverans.

Hantering av farligt avfall görs lokalt i de olika leveranserna där kontraktets chef är ytterst ansvarig med stöd från HSEQ-koordinatorer.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226O2

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Coor ställer också höga krav på våra samarbetspartners för att eftersträva effektivisering och kontinuerlig förbättring i syfte att minska avfall som går till deponi och främja cirkulära flöden.

Coor har under flera års tid arbetat aktivt med att minska matavfallet i såväl produktion som vid servering med goda resultat. Matavfall målsätts och följs upp kvartalsvis. Coor arbetar löpande för att optimera rutinerna i restaurangerna och få en så korrekt mätning som möjligt.

Coor i Sverige är medlemmar i Samarbete för minskat matsvinn, SAMS, en frivillig överenskommelse mellan aktörerna i livsmedelskedjan. Coor sitter i styrgruppen för detta samarbete vars syfte är att bidra till att nå FN:s hållbarhetsmål 12.3, en halvering av det globala matsvinnet till år 2030. Coor i Norge har ingått samarbete med Matvett, ett liknande initiativ, mellan aktörer i restaurangbranschen, med samma mål och ambition.

Vattenanvändning
Coor förbrukar vatten på egna kontor och i vår tjänsteleverans i form av tvätterier inom lokalvård och bevattning av utomhusmiljöer. Denna vattenanvändning är ofta i regi av våra kunders operationella kontroll och rapporteras därmed i deras redovisning.

Coor samarbetar med Mimbly, en hållbar och innovativ tvättlösning som vi dels använder själva på vissa platser och dels erbjuder våra kunder. Produkten Mimbox reducerar flertalet miljömässiga effekter vid tvätt, genom att minska tvättmaskinernas vatten- och energiförbrukning drastiskt samt filtrera bort mikroplaster. Coor har även tjänster kopplat till vattenbesparing hos kund, inom konceptet SmartWater.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, [illegible], RM, JP, OK, NP, CF

ank=20250626;20250627226O3

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Mål, resultat och nyckeltal[1]

Mål och resultat
På kort sikt till år 2026 ska vi halvera utsläppen i scope 1 och 2, räknat från basåret 2018. På medellång sikt till år 2030 ska vi se en minskning på 75 procent inom scope 1 & 2. Status för 2024 är en minskning på -28 procent.

Under 2024 var 79 procent av elen från förnyelsebara källor i jämförelse med 77 procent under 2023. En viktig del i arbetet framåt är att fortsätta omställningen till förnyelsebar el.

Vidare på kort sikt gäller även att 75 procent av våra leverantörer sett till utsläpp ska ha mål i linje med Parisavtalet. Status för 2024 är 30 procent.

På medellång sikt till 2030 har vi mål om en minskning av utsläppen från området Mat & Dryck med 58 procent. Status 2024 är en minskning på 16 procent (2,23 kgCO_2e/kg) jämfört med basåret 2018 (2,66 kgCO_2e/kg).

Vårt långsiktiga mål är netto noll utsläpp för samtliga tre scope, till år 2040.

Scope 1 & 2	2024	2023	2022
tCO_2e	2 476	3 364	3 691

Andel förnybar elektricitet	2024	2023	2022
Andel förnybar el, %	79	77	64

Supplier engagement	2024	2023	2022
Andel leverantörer validerade av SBTi, %	30	18	4

Mat & Dryck, scope 3	2024 [2]	2023	2022
kgCO_2e / kg inköpt råvara	2,23	2,15	2,20

[2] Under året har vi förbättrat matchningen av livsmedelsprodukter till Rise, klimatdatabasen för livsmedel, vilket resulterade i högre utsläpp för Danmark. Danmark står för 46 % av utsläppen inom F&B vilket gör att även koncernens utfall påverkas. Vi kommer under 2025 uppdatera målet i absoluta tal i samband med en basårsuppdatering men med bibehållen ambition gällande reduktionstakt.

Nyckeltal

Kemikaliehantering, %	2024	2023	2022
Andel miljömärkta kemikalier inom lokalvård	65	61	60

Avfallshantering, matavfall	2024	2023	2022
Matavfall, g/gäst	40,6	42,4	38,2

Rapporteringsprinciper
Coor redovisar i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse gas Protocol) och redovisar energianvändning för byggnader där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. Energianvändningen är baserad på faktisk användning där det är möjligt. I byggnader där datainsamling för faktisk energianvändning inte varit möjlig har siffran estimerats baserat på energianvändning för en likvärdig verksamhet inom Coor på samma nationella marknad, per yta.

Data, emissionsfaktorer och metodik
Coor beräknar växthusgasutsläppen enligt GHG-protokollet. Coors utsläpp i scope 1 och 2 beräknas med aktivitetsbaserade data och utgör 3 procent av våra totala utsläpp. Resterande 97 procent av utsläppen ligger i scope 3 där en tredjedel av dessa beräknas aktivitetsbaserat och två tredjedelar beräknas med en spendbaserad metodik. Vi ser regelbundet över våra emissionsfaktorer för att ta hänsyn till den bästa tillgängliga datan för våra produkter och tjänster. Senast vi uppdaterade spendemissionsfaktorerna var under verksamhetsåret 2023. Uppdateringen som gjordes 2023 påverkar helheten av våra utsläpp genom en ökning med +38 procent jämfört med samma inköpta volymer under samma tidsperiod beräknat med de föregående emissionsfaktorerna. De största skillnaderna ser vi inom serviceområdena arbetsplatstjänster - specifikt kafferelaterade tjänster - och inom fastighet och säkerhet.

1 Upplysningskrav E1-4 – Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringar
Upplysningskrav E1-5 – Energianvändning och mix
Upplysningskrav E1-6 – Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722604

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Utsläpp av växthusgaser, tCO_2e	2024	2023	2022	2018, basår
Scope 1 [1]	**2 196**	**3 048**	**3 369**	**2 739**
Mobil förbränning (ej förnybar)	2 196	3 041	3 358	2 739
Stationär förbränning (ej förnybar)	0	6	11	0
Scope 2 [2]	**280**	**323**	**333**	**772**
El (market-based)	188	241	264	572
El (location-based)	95	138.	150	350
Fjärrvärme	93	82	69	199
Fjärrkyla	0	0	0	0
Scope 3 [3]	**151 396**	**155 953**	**113 516**	**104 621**
Inköpta varor och tjänster	135 556	137 165	94 880	83 437
Lokalvård	25 385	24 243	14 043	8 639
Fastighet och säkerhet	26 999	27 627	19 241	16 541
Mat och dryck	43 977	42 779	27 167	38 038
Arbetsplatstjänster	10 882	12 439	5 754	5 385
Övriga tjänster	28 142	29 906	28 632	14 796
Vattenanvändning [4]	171	171	43	38
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (ej inkluderade i scope 1 eller 2)	937	1 677	1 835	1 205
Inköpta intransporter och distribution [5]	7 629	9 434	7 711	6 658
Avfallshantering i den egna verksamheten	92	124	98	99
Avloppsvattenrening	79	109	90	79
Matavfall	13	15	8	20
Tjänsteresor	342	158	1 844	1 807
Personalens pendling	1 662	1 683	1 641	6 965
Bearbetning av sålda varor	5 174	5 713	5 507	4 451
Användning av sålda varor [6]	4	n/a	n/a	n/a
Totalt	**153 872**	**159 324**	**117 218**	**108 132**
Biogena utsläpp från scope 1 [7] (inkluderas ej i Scope 1, 2 och 3)	663	606	194	34

Energianvändning inom organisationen, kWh	2024	2023	2022	2018, basår
Bränsleförbrukning (icke-förnybar)	0	0	0	0
El	6 824 998	4 861 929	3 656 243	4 018 958
Förnybar el	5 415 082	3 730 559	2 325 134	1 724 017
Ej förnybar/ej specificerat	1 409 915	1 131 370	1 331 109	2 294 942
Värme	2 373 378	2 112 701	1 952 190	6 819 429
Kyla	457 890	765 132	725 317	143 691
Total energianvändning	**9 656 266**	**7 739 762**	**6 333 750**	**10 982 079**

1) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. Utsläppen från scope 1 beräknas baserat på inkopt volym bränsle och bränsletyp och multipliceras med emissionsfaktorer för respektive bränsletyp. Konsolideringsmetod är operationell kontroll. Emissionsfaktorer från DEFRA samt leverantörsspecifika. Som helår räknas rullande 12 månader; december 2023-november 2024. Gas inkluderade i beräkningarna är CO_2; andra gaser som CH_4, N_2O, HFCs, PFCs, SF_6 och NF_3 är ej inkluderade.

2) Basår for Coors klimatberäkningar är 2018. Konsolideringsmetod är operationell kontroll. Location based räknas ej med i totalen i tabellen ovan. Emissionsfaktorer från DEFRA, Sthlm Exergi, Energiföretagen, Vattenfall, AIB, IEA. Som helår räknas rullande 12 månader; december 2023-november 2024. Gas inkluderade i beräkningarna är CO_2; andra gaser som CH_4, N_2O, HFCs, PFCs, SF_6 och NF_3 är ej inkluderade.

3) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. Coor beräknar sina klimatutsläpp i enlighet med Greenhouse Gas Protocol, GHG. Emissionsfaktorer för mat och dryck är från RISE food climate database. Emissionsfaktorer baserat på spend är baserade på Upphandlingsmyndighetens emissionsfaktordatabas samt metodik framtagen tillsammans med klimatexperter. Som helår räknas rullande 12 månader; december 2023-november 2024.

4) Metodiken för beräkning av vattenanvändning skiljer sig åt mellan åren. Även faktorer så som utökad verksamhet och antal medarbetare på kontoren påverkar vardena.

5) Inköpta transporter och distribution, högre värden for 2023 tillskrivs inkludering av kylda transporter i beräkningsmetodiken.

6) Användning av sålda varor är en ny kategori för Coor i 2024 års rapportering. Bearbetning av sålda varor har tidigare rapporterats inom kategorin användning av sålda varor.

7) Ökningen av biogena utsläpp från scope 1 beror på en fortsatt ökning av andel HVO

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722605

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Socialt ansvar – Den egna arbetskraften

Styrning

Koncernens HR-direktör har ansvar för det strategiska utvecklingsarbetet inom social hållbarhet. Koncernens HR-direktör har tillsammans med samtliga länders HR-chefer en ledningsgrupp med syfte att främja den gemensamma utvecklingen inom social hållbarhet och ansvarstagande. Ledningsgruppen följer även kontinuerligt upp såväl de koncerngemensamma målen som andra strategiska KPI:er inom social hållbarhet och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål.

Arbetet med hälso- och säkerhetsfrågor utvecklas lopande via Safety Committee som består av lands- och koncernansvariga för Hälsa och Säkerhetsfrågor inom arbetsmiljö på Coor.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

Påverkan, risker och möjligheter

Den egna arbetskraften som område bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Coor har en stor och direkt påverkan på arbetsmiljön och arbetsförhållandena för de anställda, både fysiskt och psykosocialt. Genom strategin Passion for People, arbetar Coor aktivt med att skapa en arbetsmiljö där medarbetare känner sig sedda, hörda och bekräftade, vilket är viktigt för förmågan att leverera högkvalitativa tjänster. En god arbetsmiljö som även ger möjlighet till balans mellan arbete och fritid bidrar till ökat engagemang och motivation, vilket i sin tur stärker företagets leveranskapacitet och kundnöjdhet.

Coor har också en betydande påverkan på samhället genom att skapa jobbmöjligheter för människor som står långt från arbetsmarknaden, inklusive nyanlända och andra grupper som kan ha utmaningar att få anställning. Coor bidrar till social integration och samhällsutveckling genom att skapa sysselsättning.

Risker för Coor finns främst kring att löpande och i alla situationer säkra en tillräckligt trygg och säker arbetsmiljö, fysiskt men också psykosocialt. Arbetet kan ibland vara fysiskt krävande och medföra hälsorisker om arbetsförhållandena inte hanteras väl. Psykosociala risker, såsom arbetsrelaterad stress eller bristande arbetsmiljö, kan påverka medarbetarnas hälsa och Coors anseende.

Om Coor skulle misslyckas med att skapa inkluderande arbetsplatser och därmed inte fullt ut nyttjar potentialen hos sin diversifierade arbetsstyrka, skulle produktiviteten och företagets rykte kunna påverka negativt.

Det är kritiskt för Coor att vara en attraktiv arbetsgivare. Detta säkerställer vi, och arbetar med, genom att erbjuda en säker och engagerande arbetsmiljö. Företagets arbete för engagemang, Passion for People, erbjuder en möjlighet att bygga starka relationer med de anställda, vilket kan leda till högre produktivitet och kundnöjdhet.

Genom initiativ för integration kan Coor också stärka sin roll som en positiv samhällsaktör och bidra till social hållbarhet. Detta kan förbättra företagets anseende i de samhällen där det verkar, samt hjälpa till att säkerställa långsiktig tillgång till arbetskraft genom att erbjuda sysselsättning till underrepresenterade grupper.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

Policy

Hållbarhetspolicy
Denna policy definierar Coors övergripande åtaganden för att arbeta på ett hållbart sätt, både socialt och miljömässigt. Policyn godkänns av koncernledningen.

Mångfalds- och inkluderingspolicy
Coors mål att uppnå en jämn könsfördelning på chefsnivå, vilket är ett viktigt mål för lika möjligheter inom företaget. Policyn säkerställer att Coor strävar efter att inkludera mångfald och förebygga diskriminering. Dessa grunder utgör centrala delar av Coors arbete för att säkerställa en inkluderande arbetsmiljö där alla medarbetare har lika möjligheter. Policyn godkänns av koncernledningen.

Rekryteringspolicy
Genom denna policy styrs hur Coor säkerställer en rättvis och transparent process vid anställningar, med målet att attrahera och behålla kompetent arbetskraft. Policyn godkänns av ledningsgruppen för HR.

Policyn för mänskliga rättigheter
Denna policy styr Coors engagemang för att säkra respekt för mänskliga rättigheter, både för de egna medarbetarna och i företagets värdekedja, i enlighet med internationella standarder såsom UN Guiding Principles on Business and Human Rights, ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work och OECD Guidelines for Multinational Enterprises. Vår human rights policy inkluderar följande punkter: (a) respekt för mänskliga rättigheter, inklusive arbetsrättsliga rättigheter för personer inom vår egen arbetsstyrka; (b) engagemang med vår egen arbetsstyrka; och (c) åtgärder för att tillhandahålla och/eller möjliggöra gottgörelse för påverkan på mänskliga rättigheter. Policyn täcker även områden som trafficking, tvångsarbete eller obligatoriskt arbete samt barnarbete och tydliggör vårt åtagande att förebygga och hantera dessa frågor. Policyn godkänns av koncernledningen.

Safety policy
Coor lyfter nollvisionen för arbetsrelaterade olyckor i Safety policyn, och beskriver principerna för det centrala säkerhetsarbetet. Styrningen sker genom en koncerngemensam säkerhetskommitté (Safety Committee), som arbetar systematiskt med riskhantering och uppföljning av säkerhetsmål och lagkrav. Policyn godkänns av koncernledningen.

Våra offentliga policyer finns på *www.coor.com*.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226O6

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Strategi och handlingsplan [1]

Kollektivavtal och omställningsprogram
Coor har många olika kollektivavtal då vi har en bred verksamhet som täcker in många områden. I de fall där medarbetare inte omfattas av ett kollektivavtal, jämställs deras anställningsvillkor med de villkor som finns inom gällande kollektivavtal inom branschen. För att driva verksamheten måste vi ibland få tillfällig hjälp av konsulter och underleverantörer. Vilka roller det rör sig om och vad dessa gör, skiljer sig från funktion till funktion. Det kan exempelvis vara IT-konsulter, elektriker, lokalvårdare eller receptionister via konsult- eller bemanningsföretag.

I samband med eventuell neddragning av verksamheten, omfattas Coors medarbetare av landsvisa lagkrav alternativt kollektivavtal för att säkra deras framtida kompetensutveckling och möjlighet till arbete utanför bolaget. Exempelvis omfattas samtliga medarbetare i Sverige av omställningsprogram inom Trygghetsrådet respektive Trygghetsstiftelsen.

Skäliga löner och socialt skydd[1]
Coor verkar på den nordiska marknaden, där rättvisa löner, socialt skydd och goda arbetsvillkor är grundläggande för vår verksamhet. Majoriteten av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal, som inkluderar pensioner, föräldraledighet, sjukförsäkringar och andra sociala förmåner. För de medarbetare som inte omfattas av kollektivavtal tillämpar vi principen att deras löner och förmåner ska spegla villkoren för dem som omfattas av kollektivavtal.

Arbetsmarknadsdialog och fackliga representanter
Coor är engagerade i aktiv dialog med arbetstagarrepresentanter och fackföreningar. Detta sker genom formella möten och diskussioner för att säkerställa att arbetstagarnas rättigheter tillgodoses och att de kan påverka beslut som rör arbetsmiljö, villkor och företagsövergripande strategier. Denna dialog är viktig för att hantera frågor om arbetsrelaterade risker, rättigheter och förutsättningar, samt säkerställa att medarbetarna känner sig delaktiga i beslut som påverkar arbetsvillkoren.

Medarbetarundersökningar och uppföljnig
En viktig del av Coors engagemangsprocesser är den årliga medarbetarundersökningen som genomförs för att få insikter i medarbetarnas välmående, engagemang och syn på företagets påverkan. I dessa undersökningar hörs medarbetarnas röster och resultaten används för att förbättra arbetsmiljön och stärka företagskulturen. Resultaten från dessa undersökningar är också viktiga för att bedöma personalens hälsa, säkerhet och engagemang.

Ledningsgrupper och måluppföljning
Coor har etablerat ledningsgrupper som ansvarar för att säkerställa social hållbarhet och som kontinuerligt följer upp strategiska KPI. Detta inkluderar inte bara dialoger med arbetstagare, utan också analyser av hur företagets påverkan på arbetsstyrkan förändras över tid. Genom dessa ledningsgrupper och Safety Committee, där både ledningsgrupper och Safety Committee, där både lands- och koncernansvariga för hälsa och säkerhet ingår, säkerställer Coor att arbetsmiljöfrågor får en central plats i företagets strategiska beslutsfattande.

Coor har en tydlig process för att engagera arbetstagarna i frågor som rör hälsa och säkerhet, där Safety Committee spelar en avgörande roll. Denna kommitté möts månadsvis och består av ansvariga från de olika länderna och säkerställer att medarbetare är involverade i riskidentifiering och utvärdering av hälso- och säkerhetsåtgärder. Genom detta gemensamma arbete med medarbetarna och deras representanter kan Coor arbeta för att uppnå sin nollvision för arbetsrelaterade skador.

Åtaganden kring mänskliga rättigheter
Coor har en organisationskultur och arbetssätt som stödjer och främjar internationellt erkända mänskliga rättigheter och säkerställer att företaget inte riskerar bryta mot dessa. Coor stödjer principerna i internationella avtal såsom International Bill of Human Rights, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECDs riktlinjer för multinationella företag och ILOs deklaration om grundläggande arbetsprinciper och rättigheter. Coor följer även nationella lagar, såsom The Norwegian Transparency Act (Åpenhetsloven), och förbereder sig för kommande lagstiftning som CSRD.

Due-diligence-processer
Coor har implementerat en due diligence-process för att undvika att orsaka eller bidra till negativa effekter på människor, miljö och samhälle. Syftet med denna process är att förebygga skadliga effekter som kan vara kopplade till Coors verksamhet, produkter eller tjänster via affärsrelationer. När negativa effekter identifieras eller inte kan undvikas, fokuserar Coor på att mildra dem, förhindra upprepningar och, om möjligt, avhjälpa dem.

Under 2022–2023 genomförde Coor en Human Rights Impact Assessment (HRIA) för att identifiera risker relaterade till mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Denna riskanalys visade att många av de identifierade riskerna var kopplade till fysiska skador och psykiska problem, särskilt för de egna medarbetarna inom lokalvård och fastighetsförvaltning.

Åtgärder för att hantera negativa effekter och risker
För att hantera dessa risker och potentiella negativa effekter har Coor ett arbete med att förbättra och utvärdera rutiner och aktiviteter för att förebygga och avhjälpa dessa risker. Detta inkluderar ett ökat fokus på utbildning för chefer och personal inom rekrytering, särskilt för att säkerställa att rättvisa arbetsvillkor gäller både för anställda och underleverantörer.

Vidare har Coor utvecklat processen för due diligence inom inköp för att säkerställa att leverantörer och affärspartners följer samma höga standarder. Detta är en central del av Coors hållbarhetsstrategi, särskilt när det gäller att identifiera och åtgärda potentiella negativa effekter i leverantörskedjan.

Kanaler för att rapportera problem
Coor erbjuder flera kanaler där medarbetare kan lyfta frågor eller rapportera problem relaterade till arbetsvillkor och mänskliga rättigheter. Coor har en visselblåsarfunktion där anställda, och alla övriga intressenter också, anonymt kan rapportera överträdelser, inklusive frågor som rör arbetsmiljö, diskriminering, mänskliga rättigheter eller annan eventuell oetisk verksamhet. Läs mer om vårt visselblåsarsystem i avsnittet *Affärsansvar.*

1 Upplysningskrav S1-2 - Rutiner för kontakter med medarbetare och deras företrädare angående konsekvenser
Upplysningskrav S1-3 - Rutiner för att gottgöra för negativa konsekvenser och kanaler genom vilka de egna medarbetarna kan uppmärksamma problem
Upplysningskrav S1-4 - Åtgärder avseende väsentliga konsekvenser för den egna arbetskraften och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet.
Upplysningskrav S1-10 – Tillräckliga löner
Upplysningskrav S1-11 - Socialt skydd

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722607

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Anställda har även tillgång till sina HR-representanter eller fackliga representanter för att framföra synpunkter eller förmedla eventuella problem. Denna process gör det möjligt för medarbetarna att känna sig hörda och säkrar att ärenden hanteras i enlighet med företagets policyer.

Uppföljning och utvärdering
Coor har etablerat en kontinuerlig uppföljningsprocess för att utvärdera de åtgärder som vidtas för att mildra negativa effekter och säkerställa att de interna processerna följer bestämmelser om mänskliga rättigheter. Detta inkluderar regelbundna uppföljningar av HRIA-resultat samt interna kontroller för att övervaka efterlevnaden av riktlinjer och policyer inom arbetsmiljö och mänskliga rättigheter.

Löpande kompetenshöjning
Coor har som målsättning att vara Nordens mest attraktiva arbetsgivare inom facility management-branschen, och för att uppnå detta ges medarbetarna kontinuerliga möjligheter till kompetensutveckling. Varje medarbetare får en personlig utvecklingsplan som tas fram i samband med det årliga utvecklingssamtalet, Coor Development Dialogue, tillsammans med närmaste chef. Coor erbjuder ett brett utbud av kompetenshöjande insatser som fysiska och digitala utbildningar samt webbinarier.

Under året slutförde vi implementeringen av ett koncerngemensamt HR-system, inklusive ett Learning Management System, vilket ger tydliga möjligheter för kontinuerlig kompetensutveckling och uppföljning i systemet.

Framgångsmodeller
För att tydliggöra kompetenskraven för framgång inom olika roller har Coor utvecklat tre framgångsmodeller: en för servicemedarbetare, en för specialister och en för ledare. Varje modell beskriver de kompetenser och beteenden som krävs för att lyckas inom respektive roll, i linje med Coors vision, övergripande mål och tre ledstjärnor: "Vi ser lite längre," "Vi är lyhörda," och "Vi skapar framgång." Modellerna fungerar som vägledning och stöd för medarbetarnas utveckling och rollanpassade framgång.

Arbetsmiljö och förebyggande av risker
Vi har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador. Genom mätetalet för TRIF mäter vi det totala antalet personskador som har inträffat under perioden, och vårt mål är 3,5. För att uppnå denna vision är det en framgångsfaktor att arbetet genomförs tillsammans med såväl kunder som leverantörer. Coor utgår från US OSHA:s (US Occupational Safety and Health Administration) definitioner och klassificeringar som riktlinjer gällande klassificering av skador.

Majoriteten av Coors medarbetare arbetar i våra kunders lokaler och ofta i samarbete med underentreprenörer. Därför är kontinuerlig dialog, gemensamma insatser och analys viktigt och prioriterat. Risker identifieras via riskinventering, riskbedömning, regelbundna skyddsronder samt daglig rapportering av riskobservationer. Operativ uppföljning av skyddsronder, riskinventeringar och analys av skador genomförs löpande för att identifiera områden där riktade stödinsatser behövs. Processer för skadeskalering är implementerat i alla länder, och Coor samarbetar med kunder kring skyddsronder, utbildning och leverantörsmöten.

Under 2024 har möjligheten att genomföra och följa upp planerade initiativ i verksamheten varit god vilket också resultaten visar i alla länderna.

Fokus har riktats mot flera områden under året. Det har inkluderat landsövergripande initiativ med förebyggande åtgärder för att öka proaktiv riskmedvetenhet inom verksamheten. Inom ramen för riskarbetet deltog under året koncern- och landsledningarna i ett antal skyddsronder i olika delar av verksamheten för identifiering av risker. Detta är en mycket viktig insats.

Riskrapportering
Alla anställda uppmuntras och förväntas att rapportera observerade risker som en del av arbetet. Processer och rutiner innehåller instruktioner för hur händelser ska anmälas och utredas. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, i vårt riskrapporteringssystem, via mobil eller dator. Därefter sker uppföljning och analys av genomförda riskförebyggande aktiviteter. Resultaten följs upp och analyseras månadsvis på lands- och koncernnivå. Utifrån resultaten görs riktade insatser och utbildningar. Som systemstöd används Actio for rapportering och QlikSense för visualisering.

De vanligaste kategorierna av skador som rapporterades var fall från samma höjd, fall från hög höjd och stick/skärskador.

Under 2024 har vi kontinuerligt stärkt arbetsmiljöarbetet kopplat till skador genom att fortsätta våra utbildningar inom Life Saving Rules och för första linjens chefer (First Line Manager). Life Saving Rules hjälper oss alla, i synnerhet den operativa verksamheten i den dagliga leveransen, kring hur vi ska agera i riskfyllda situationer inom vår verksamhet. Utbildningen för första linjens chefer hjälper chefer i linjen närmast medarbetaren i att agera och möjliggöra att "Om vi inte kan utföra arbetet säkert så ska vi inte genomföra det alls". Det är ett viktigt budskap för att nå våra mål på vägen mot nollvisionen. Reglerna grundar sig i de mest förekommande faror och risker som finns inom Coors verksamhet och togs fram under slutet av 2021 och baseras på faktiska händelser. Via vårt nya system för uppföljning av utbildning (Learning Management System) kan vi kontinuerligt följa upp planerade och genomforda utbildningar.

Bradley-kurvan
Under 2024 har vi fortsatt det initiativ som påbörjades 2023 för att stärka Coors säkerhetskultur genom att använda Bradley-kurvan som modell i säkerhetsarbetet. Bradley-kurvan är en tydlig modell som visar sambandet mellan skadefrekvens och mognadsgraden i organisationens säkerhetskultur, vilket hjälper oss att prioritera insatser för bästa möjliga utveckling.

Bradley-kurvan beskriver säkerhetskulturens utveckling i fyra steg: reaktiv, beroende, oberoende och ömsesidigt beroende. I det reaktiva stadiet är skador vanliga och ses som oundvikliga. Med ökande mognad och ansvar förflyttar man

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722608

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

sig i modellen steg för steg mot målet – det ömsesidigt beroende stadiet. Där är arbetsrelaterade skador mycket ovanliga och förhindras genom en gemensam känsla av ägarskap och ansvar för säkerheten i hela organisationen. Målet med arbetet med Bradley-kurvan är att skapa en arbetsplats där säkerhetsansvar är djupt förankrat hos alla medarbetare, vilket minskar skador och stärker säkerhetskulturen. Kurvan tydliggör också varje individs kritiska roll för att vi som bolag ska lyckas med säkerhetsarbetet på totalnivå. Från och med i år har vi lagt extra fokus på säkerhetskulturen även i vår medarbetarundersökning. Flera frågor i den årliga undersökningen fångar upp säkerhetskulturen i bolaget.

Inkludering och diskriminering
Coors visselblåsarportal utgör en viktig rapporteringsväg för eventuella oegentligheter, inklusive fall relaterade till diskriminering. Inga rapporter som mottogs genom Coors visselblåsarportal under 2024 bekräftades som fall av diskriminering. En rapport utreddes med potentiell koppling till diskriminerande praktiker och utreddes noggrant men utredningen kunde inte hitta någon substans i att diskriminering faktiskt skett.

Hälsofrämjande arbete
Coor arbetar löpande med att sänka sjukfrånvaron. Förutom direkta aktiviteter som syftar till att påverka sjukfrånvaron utvecklar vi kapabiliteten att datadrivet kunna se och mäta korrelationen mellan medarbetarengagemang och sjukfrånvaro.

På landsnivå bedrivs olika typer av hälsofrämjande aktiviteter, såsom tillgång till företagshälsovård för samtliga anställda, friskvårdsbidrag och hälsokontroller. I samband med introduktionen av nya chefer och medarbetare delges betydelsen av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Chefer genomgår även en obligatorisk utbildning i arbetsmiljö.

Samhällsengagemang
Coor Society Program utgör plattformen för vårt samhällsengagemang. Initiativ inom Coor Society Program kan både genomföras centralt och lokalt. Coor strävar efter att alla initiativ drivs genom partnerskap med väletablerade partners och alla berörda ämnen bör vara nära relaterade till Coors kärnverksamhet och värderingar samt de fyra fokusområdena för socialt ansvarstagande: hälsa & säkerhet, mångfald & inkludering, utveckling & engagemang samt att bidra till ett bättre samhälle. Arbetet följs kontinuerligt upp inom HR Management Team som leds av koncernens HR-direktör.

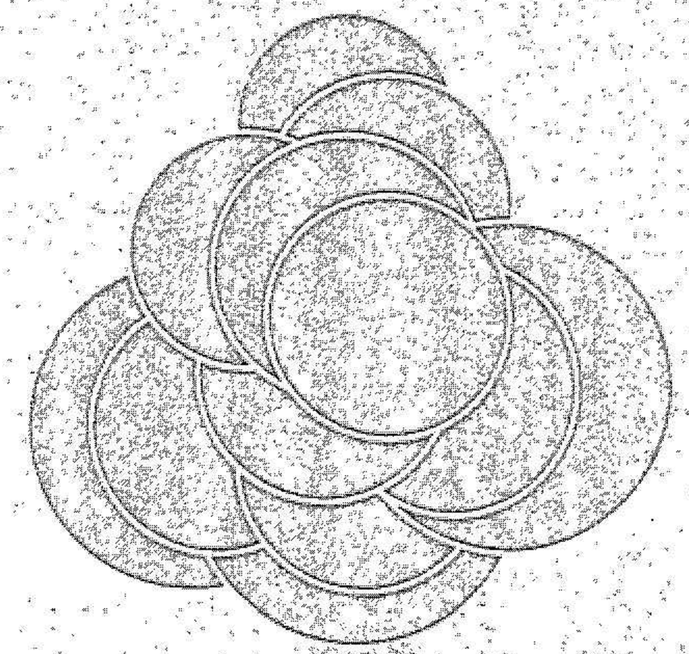
Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK,

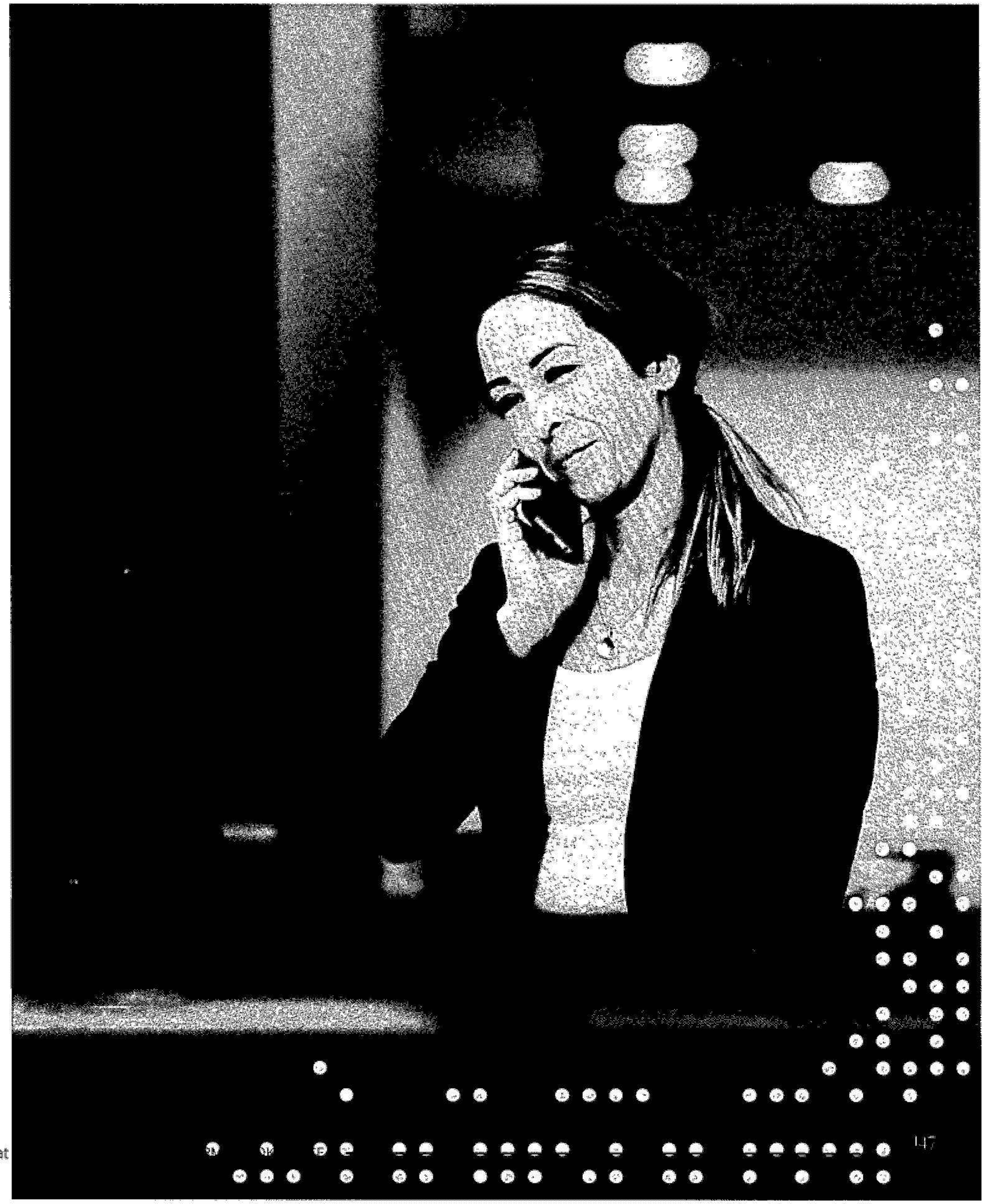
ank=20250626;20250627226O9

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Coors ramverk för socialt ansvarstagande

På Coor har vi valt att illustrera vårt ramverk för socialt ansvarstagande med ett träd där rötterna symboliserar en stabil grund. Bladen i toppen representerar Coor Society Program där Coor når ut till de mest utsatta grupperna i de samhällen där vi verkar. De bästa idéerna och samarbetena från Coor Society Program utvecklas sedan till att bli Coors nästa strategiska utvecklingsinitiativ med bred förankring i verksamheten, detta symboliseras av stammen. Ett exempel på det sistnämnda är Coors språkundervisning – ett arbete som började som en lokal aktivitet inom Coor Society Program, men som nu genomförs i våra olika länder. En del av dessa utvecklingsinitiativ blir i sin tur en del av Coors grundläggande medarbetarprocesser, vilka symboliseras av rotsystemet. Precis som när ett rotsystem växer över tid så sker utvecklingen stegvis och trädet förblir stabilt. Genom detta ramverk säkerställer Coor en kontinuerlig utveckling, med flöden mellan bladverk och rotsystem. Aktiviteterna för socialt ansvarstagande, från Coor Society Program hela vägen genom stammen, ska ha en tydlig koppling till vår dagliga verksamhet och våra processer, från kund och medarbetare till leverantörer.





Transaktion 09222115557542543719 Signerat

ank=20250626;20250627226l0

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Mål, resultat och nyckeltal

Mål och resultat [1]

Lika möjligheter är ett mål som inom Coor innebär en jämn könsfördelning mellan kvinnor och män på chefsnivå. Status ses i tabellen Anställda per ålderskategori och ligger på 52/48.

Målet för motiverade medarbetare är att Coor över tid ska hålla index på nivån ≥70. Status 2024 är för koncernen totalt 77.

Vi har mål för skadefrekvensen TRIF, vilket är att sänka till eller under 3,5. Status för 2024 är 7,2.

Lika möjligheter	2024	2023	2022
Andel kvinnor/män bland chefer, %	52/48	53/47	50/50

Motiverade medarbetare	2024	2023	2022
Index motivation i årliga medarbetarundersökningen	77	76	76

Arbetsrelaterade olyckor	2024	2023	2022
Antal arbetsrelaterade skador	142	110	138
TRIF [1]	7,2	5,5	7,0
LTIF [2]	6,5	4,9	6,2
Antal skador med allvarlig påföljd [3]	0	0	0
Olycksfallsfrekvens, allvarliga skador [3]	0	0	0

Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda [4]	2024	2023	2022
Antal arbetsrelaterade skador	9	10	10
Antal skador med allvarlig påföljd [3]	0	0	0

1 TRIF (total recorded injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har inträffat under perioden. För att beräkna TRIF har följande formel använts: totalt antal skador x 1 000 000 /antal arbetstimmar. Skador till och från arbetet är exkluderade.

2 LTIF (lost time injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har orsakat frånvaro från arbetet i mer än 8 timmar. För beräkning av LTIF per miljoner arbetade timmar används följande formel: antal skador som har orsakat sjukfrånvaro (8 timmar) x 1 000 000 / antal arbetstimmar. Antalet arbetade timmar under 2024 uppgick till 19 639 012 h

3 Skador med allvarlig påföljd definieras som mer än 6 månaders frånvaro, exkl dödsfall.

4 Statistiken för "Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda" avser personer som utför arbete för Coor men är anställd av en underleverantör.

Nyckeltal [2]

Friskvårdsarbete	2024	2023	2022
Sjukfrånvaro, %	6,4	7,1	6,8
Antal riskobservationer	14 575	11 384	9 126
Antal tillbud	615	929	916

Medarbetarundersökning	2024	2023	2022
Sverige			
Utfall i medarbetarundersökning	77	76	76
Ledarskapsindex	80	79	79
Inkluderingsindex	83	82	81
Safetyindex [1]	74	85	83
Danmark			
Utfall i medarbetarundersökning	76	77	78
Ledarskapsindex	79	79	79
Inkluderingsindex	81	81	81
Safetyindex [1]	69	80	79
Norge			
Utfall i medarbetarundersökning	76	75	74
Ledarskapsindex	81	81	79
Inkluderingsindex	82	81	80
Safetyindex [1]	77	87	87
Finland			
Utfall i medarbetarundersökning	80	77	78
Ledarskapsindex	79	77	78
Inkluderingsindex	80	78	77
Safetyindex [1]	78	86	82
Koncern total			
Utfall i medarbetarundersökning	77	76	76
Ledarskapsindex	80	79	79
Inkluderingsindex	82	81	81
Safetyindex [1]	74	84	82

1) Safety index består av nya frågor 2024, jämfört med tidigare år, svaren är inte jämförbara

1 Upplysningskrav S1-5 – Mål för hur väsentliga negativa konsekvenser ska hanteras, positiva konsekvenser stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras
2 Upplysningskrav S1-6 – Uppgifter om företagets anställda
Upplysningskrav S1-7 – Uppgifter om medarbetare i den egna arbetskraften som inte är anstallda
Upplysningskrav S1-8 – Kollektivavtalstäckning och social dialog
Upplysningskrav S1-14 – Mått för arbetsmiljö
Upplysningskrav S1-13 – Mått för utbildning och kompetensutveckling
Upplysningskrav S1-9 – Mångfaldsindikationer

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627722611

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Anställda och anställningstyp

Anställda per den 31/12 [1] [2]	2024 Anställda	2024 Andel kvinnor	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor
Coor Group				
Totalt antal anställda	**177**	**51 %**	**147**	**52 %**
Antal tillsvidare-anställda	169	51 %	147	52 %
– Varav heltid	164	50 %	145	52 %
– Varav deltid	5	80 %	2	50 %
Antal visstidsan-ställda	8	63 %	0	0 %
Inhyrd personal	147	26 %	258	19 %
Extraanställda/jour	5	n/a	4	n/a
Norge				
Totalt antal anställda	**1 484**	**62 %**	**1 733**	**62 %**
Antal tillsvidare-anställda	1 428	63 %	1 644	62 %
– Varav heltid	1 122	58 %	1 199	58 %
– Varav deltid	306	81 %	445	72 %
Antal visstidsan-ställda	56	57 %	89	62 %
Inhyrd personal	52	17 %	0	0 %
Extraanställda/jour	409	n/a	535	n/a
Danmark				
Totalt antal anställda	**3 066**	**58 %**	**3 675**	**59 %**
Antal tillsvidare-anställda	2 999	58 %	3 674	59 %
– Varav heltid	1 300	47 %	1 406	48 %
– Varav deltid	1 699	67 %	2 268	65 %
Antal visstidsan-ställda	67	57 %	1	0 %
Inhyrd personal	22	41 %	18	33 %
Extraanställda/jour	579	n/a	2	n/a

Anställda per den 31/12 [1] [2]	2024 Anställda	2024 Andel kvinnor	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor
Sverige inklusive Belgien				
Totalt antal anställda	**6 605**	**60 %**	**6 487**	**61 %**
Antal tillsvidare-anställda	6 259	60 %	6 159	61 %
– Varav heltid	4 716	57 %	4 621	56 %
– Varav deltid	1 543	71 %	1 538	74 %
Antal visstids-anställda	346	59 %	328	70 %
Inhyrd personal	133	44 %	322	23 %
Extraanställda/jour	2 808	n/a	1 683	n/a
Finland inklusive Estland				
Totalt antal anställda	**864**	**52 %**	**1 114**	**55 %**
Antal tillsvidare-anställda	844	52 %	1 093	55 %
– Varav heltid	636	52 %	678	55 %
– Varav deltid	208	54 %	415	54 %
Antal visstids-anställda	20	40 %	21	48 %
Inhyrd personal	5	80 %	5	60 %
Extraanställda/jour	173	n/a	182	n/a
Totalt antal anställda	**12 196**	**59 %**	**13 156**	**60 %**

1) Räknat som antal anställda, inte FTE
2) Fluktuationen mellan perioderna anses falla inom normalvariationen för samtliga kategorier av anställda.

Anställda per ålderskategori

Anställda på olika nivåer av företaget	2024 Antal	2024 Andel kvinnor	2023 Antal	2023 Andel kvinnor
Styrelse	7	57 %	6	67 %
- Under 30 år	0	0 %	0	0 %
- 30–50 år	1	100 %	1	100 %
- Över 50 år	6	50 %	5	60 %
Ledning	9	44 %	11	36 %
- Under 30 år	0	0 %	0	0 %
- 30–50 år	2	0 %	2	0 %
- Över 50 år	7	57 %	9	44 %
Anställda med personalansvar	1 057	52 %	1 058	53 %
- Under 30 år	26	46 %	25	52 %
- 30–50 år	597	51 %	597	54 %
- Över 50 år	434	53 %	436	51 %
Övriga medarbetare	11 130	60 %	12 087	60 %
- Under 30 år	1 460	58 %	1 681	60 %
- 30–50 år	5 350	60 %	5 966	60 %
- Över 50 år	4 320	61 %	4 440	61 %

Personalrörelse

Nyanställningar under året	2024 Anställda	2024 Andel kvinnor	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor
Coor Group	**32**	**41 %**	**31**	**61 %**
Under 30 år	5	20 %	8	50 %
30–50 år	19	47 %	16	63 %
Över 50 år	8	38 %	7	71 %
Norge	**126**	**44 %**	**343**	**48 %**
Under 30 år	33	42 %	88	39 %
30–50 år	75	49 %	198	53 %
Över 50 år	18	28 %	57	42 %

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627722612

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Nyanställningar under året	2024 Anställda	2024 Andel kvinnor	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor
Danmark	**591**	**55 %**	**1 033**	**60 %**
Under 30 år	157	56 %	286	68 %
30–50 år	283	58 %	512	57 %
Över 50 år	151	48 %	235	57 %
Sverige inklusive Belgien	**945**	**57 %**	**942**	**56 %**
Under 30 år	280	68 %	249	61 %
30–50 år	322	32 %	486	55 %
Över 50 år	343	71 %	207	52 %
Finland inklusive Estland	**97**	**36 %**	**543**	**50 %**
Under 30 år	31	48 %	233	52 %
30–50 år	51	29 %	247	50 %
Över 50 år	15	33 %	63	48 %
Totalt antal nyanställningar, koncernen [1]	**1 791**	**54 %**	**2 892**	**55 %**
Andel nyanställda	*15 %*		*22 %*	

1) Fluktuationen av nyanställningar och avgångar anses falla inom normalvariationen.

Personer som slutat under året	2024 Anställda	2024 Andel kvinnor	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor
Coor Group	**13**	**54 %**	**17**	**41 %**
Under 30 år	3	33 %	2	0 %
30–50 år	6	50 %	9	44 %
Over 50 år	4	50 %	6	50 %
Norge	**174**	**60 %**	**83**	**47 %**
Under 30 år	25	14 %	3	100 %
30–50 år	102	62 %	56	46 %
Över 50 år	47	66 %	24	42 %

Personer som slutat under året	2024 Anställda	2024 Andel kvinnor	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor
Danmark	**577**	**59 %**	**536**	**57 %**
Under 30 år	141	39 %	147	65 %
30–50 år	263	60 %	235	54 %
Over 50 år	173	53 %	154	55 %
Sverige inklusive Belgien	**741**	**62 %**	**733**	**58 %**
Under 30 år	197	55 %	165	74 %
30–50 år	326	58 %	353	54 %
Över 50 år	218	56 %	215	52 %
Finland inklusive Estland	**150**	**55 %**	**601**	**63 %**
Under 30 år	34	34 %	250	61 %
30–50 år	77	48 %	258	63 %
Över 50 år	39	59 %	93	69 %
Totalt antal avgångar, koncernen [1]	**1 655**	**60 %**	**1 970**	**59 %**
Andel som avslutat anställning	*14 %*		*15 %*	

Anställda och utbildning

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	2024 Kvinnor	2024 Män	2023 Kvinnor	2023 Män
Styrelse	1	3	1	3
Koncernledning	10	11	13	15
Anställda med personalansvar [1]	9	9	16	15
Övriga medarbetare [1]	4	4	2	3

1) 2023. Exklusive Danmark, Norge, Finland, Belgien.

Andel anställda som fått regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	2024 Andel män	2024 Andel kvinnor	2023 Andel män	2023 Andel kvinnor
Koncernledning, %	100	100	100	100
Anställda med personalansvar, % [1]	92	97	91	95
Övriga medarbetare, % [2]	92	94	80	80

1) 2023. Exklusive Danmark, Norge, Belgien.

2) 2023. Exklusive Finland, Danmark, Norge, Belgien.

Utbildning säkerhetspersonal	Utfall 2024	Utfall 2023
Andel väktare utbildade i branschrelevanta ramverk inkl. mänskliga rättigheter, avser både anställda och underleverantörer, % [1]	100	100

1) Addici Security AB är ett auktoriserat bevakningsföretag i enlighet med lagen (1974:191) om bevakningsföretag. Auktorisationen är en grundläggande förutsättning för verksamheten och säkerställer att alla uppdrag utförs enligt gällande regelverk och krav.

Kollektivavtal

Kollektivavtal	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
Andel anställa med kollektivavtal, %	92	89	93

Diskriminering

Antal ärenden avseende diskriminering	Utfall 2024	Utfall 2023
Antal anmälda fall av potentiell diskriminering till Coors visselblåsarportal	1	2
Antal bekräftade fall av diskriminering, anmälda till Coors visselblåsarportal [1]	0	0

1) Ett visselblåsarfall 2024 handlade om diskriminering, vilket utreddes noggrant varpå utredningen inte kunde hitta någon substans i att diskriminering faktiskt skett.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722613

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Socialt ansvar – Arbetstagare i värdekedjan

Styrning

Coors inköpsorgansation arbetar med och följer kontinuerligt upp koncerngemensamma mål och andra strategiska KPI:er inom området och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål. Inköpsorganisationen arbetar med hållbarhetsfrågor i en gemensam ESG-gruppering med representanter från samtliga länder.

För att säkerställa att hållbarhetsarbetet når ut i hela värdekedjan har Coor etablerat tydliga krav och riktlinjer för sina leverantörer och underleverantörer. Dessa krav omfattar arbetsmiljö, mänskliga rattigheter och socialt ansvar. Coor genomför även regelbundna riskbedömningar och leverantörsgranskningar för att verifiera att alla aktörer i värdekedjan lever upp till företagets standarder.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

Påverkan, risker och möjligheter

Området arbetare i värdekedjan bedöms vara väsentligt för Coor ur ett påverkanperspektiv men inte ur ett finansiellt perspektiv.

Coor har en omfattande värdekedja där cirka 70 procent av inköpen avser varor och tjänster utförda av tredje part, såsom underleverantörer. Det finns en potentiell risk för negativ påverkan i leverantörsledet. Dessa risker är främst kopplade till sektorer som tillverkning, gruvdrift och jordbruk.

Ur ett finansiellt perspektiv bedöms risken som låg för Coor och är främst relaterad till leverantörerna själva. Möjligheten till ekonomisk påverkan är begränsad, men det finns en risk för varumärkesskador och juridiska konsekvenser vid samarbete med leverantörer som inte foljer goda arbetsvillkor.

Coor ser möjligheter att skapa positiva effekter för arbetstagare i värdekedjan på flera sätt. Genom att sätta höga krav på arbetsmiljö och socialt ansvar, kan Coor bidra till förbättrade arbetsvillkor.

De huvudsakliga riskerna för Coor kopplat till arbetare i värdekedjan omfattar områden som arbetsvillkor, säkerhet och hälsa, samt arbetsrättsliga frågor hos leverantörer och underleverantörer. Dessa risker hanteras genom en strukturerad leverantörsprocess som inkluderar riskbedömningar, kontroller och löpande uppföljning. Coor har upprättat tydliga krav och riktlinjer som syftar till att säkerställa att leverantörer följer bolagets standarder för arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och socialt ansvar. Dessa riktlinjer är baserade på internationella normer och riktar sig mot områden som förebyggande av diskriminering och olyckor, samt rättvisa löner.

Genom att arbeta nära leverantörerna och erbjuda fokus på hållbarhetsfrågor kan Coor bidra till förbättrade arbetsvillkor ökad arbetskvalitet och främja en mer positiv företagskultur både internt och externt.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden.*

Policy

Uppförandekod för leverantörer
Se avsnitt *Affärsansvar*

Policy för hållbara inköp
Se avsnitt *Affärsansvar*

Coors hållbarhetsbilaga
Se avsnitt *Affärsansvar*

Våra offentliga policyer finns på *www.coor.com*.

Strategi och handlingsplan [1]

Coor engagerar sig med arbetstagare i värdekedjan genom flera processer, inklusive riskbedömning, revisioner, och visselblåsarsystem. Genom dessa kanaler får arbetstagarna möjlighet att uttrycka sina åsikter om arbetsvillkor och rapportera eventuella problem, vilket möjliggör att negativa effekter kan identifieras och åtgärdas.

Dialog med leverantörer och deras arbetstagare
Coor har etablerade processer för att engagera sig med leverantörer och deras arbetstagare, för att säkerställa att hållbarhetsstandarder och mänskliga rättigheter efterlevs genom hela värdekedjan. Genom sin Supplier Code of Conduct förväntar sig Coor att leverantörer upprättar interna processer för att informera sina arbetstagare om deras rättigheter och de hållbarhetskrav som Coor ställer.

Leverantörsrevisioner och uppföljning
Coor genomför regelbundna revisioner och inspektioner hos sina leverantörer, där fokus ligger på arbetsmiljö, säkerhet, och efterlevnad av mänskliga rättigheter. Leverantörerna förväntas ha liknande processer på plats för att hantera sina egna underleverantörer.

Visselblåsarsystem
Coor erbjuder ett visselblåsarsystem som är tillgängligt för alla intressenter, inklusive arbetstagare i värdekedjan både hos leverantörer och underleverantörer. Läs mer om vårt visselblåsarsystem i avsnittet *Affärsansvar.*

1 Upplysningskrav S2-2 – Rutiner för kontakter med medarbetare i värdekedjan angående konsekvenser
Upplysningskrav S2-3 – Rutiner for att gottgöra for negativa konsekvenser och kanaler genom vilka medarbetare i värdekedjan kan uppmärksamma problem
Upplysningskrav S2-4 – Åtgärder avseende väsentliga konsekvenser for medarbetare i vardekedjan och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller medarbetare i värdekedjan, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627722614

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport

Övrigt

Due Diligence Process och Remediering av negativa effekter
Coor har implementerat en systematisk Supplier Due Diligence Process för att identifiera, förebygga och åtgärda negativa effekter i sin leverantörskedja, bland annat när det gäller mänskliga rättigheter och arbetsvillkor. Denna process bygger på internationella standarder som OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Vid identifiering av negativa effekter, särskilt sådana som rör arbetsvillkor eller brott mot mänskliga rättigheter, tar Coor ansvar för att mildra och korrigera dessa effekter och kräver att leverantören tar fram en korrigerande åtgärdsplan. Korrigerande åtgärder fokuserar på att förbättra arbetsmiljön och se till att alla arbetstagare har tillgång till säkerhetsutrustning och utbildning, särskilt inom riskområden som hantering av kemikalier och maskiner. Denna plan måste godkännas av Coor och följas upp genom revisioner och dialog för att säkerställa att problemen åtgärdas.

Om en leverantör inte tar de nödvändiga stegen för att åtgärda allvarliga negativa effekter, förbehåller sig Coor rätten att avsluta affärsrelationen. Detta är en sista utväg om det inte finns någon förbättring trots varningar och försök till åtgärd.

Särskilda kategorier med hög risk
Coor har identifierat särskilt utsatta kategorier av leverantörer, som t.ex. livsmedels- och klädesleverantörer, där risken för utnyttjande och dåliga arbetsvillkor är högre. Dessa kategorier genomgår särskild granskning och kontroll.

Coor arbetar med att bygga långsiktiga och hållbara relationer med leverantörer som delar deras vision om hållbara och rättvisa arbetsvillkor. Detta leder till ökad lojalitet och stabilitet i leverantörskedjan, samt minskar risken för brott mot mänskliga rättigheter. Coor följer kontinuerligt upp effektiviteten av de åtgärder som vidtas för att förbättra arbetsförhållandena i värdekedjan.

Mål resultat och nyckeltal

Våra inköpsrelaterade nyckeltal och mer information om leverantörsuppföljning finns i avsnittet *Affärsansvar*.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM

ank=20250626;20250627722615

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Socialt ansvar – Konsumenter och slutanvändare

Styrning

Coor arbetar löpande med att säkerställa att hantering av personuppgifter, informationssäkerhet samt hälsa och säkerhet för våra slutanvändare – det vill säga våra kunders anställda som använder våra tjänster – är väl integrerat i styrningen och beslutsfattandet på alla nivåer i organisationen.

Informationssäkerhetsområdet styrs av Information Security Management Council, med exekutiv representation från företagets verkställande ledning samt Chief Information Officer (CIO), Chief Information Security Officer (CISO), Data Protection Officer (DPO) samt Head of IT.

Arbetet med hälso- och säkerhetsfrågor utvecklas löpande via Safety Committee som består av lands- och koncernansvariga för Hälsa och Säkerhetsfrågor inom arbetsmiljö på Coor.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

Påverkan, risker och möjligheter

Området konsumenter och slutanvändare bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Främst kopplat till hälsa, säkerhet och dataskydd för slutanvändare. Tjänster som elinstallation, byggnadsarbeten och snöskottning ställer höga krav på säkerhet. Inom mat- och dryckestjänster är tillgång till korrekt information viktigt för att minimera allergiska reaktioner. Hantering av personuppgifter och informationssäkerhetsfrågor för slutanvändare är också prioriterade områden.

Brister inom området kan leda till böter, juridiska kostnader eller skada företagets anseende, vilket i sin tur kan påverka kundernas förtroende och lojalitet. Genom att arbeta proaktivt för att minimera arbetsrelaterade risker i våra tjänsteleveranser bidrar vi till en tryggare och mer hälsosam arbetsmiljö för de människor som vistas i våra kunders lokaler. Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

Policy

Informationssäkerhetspolicy
Se avsnitt *Affärsansvar*.

Dataskyddspolicy
Se avsnitt *Affärsansvar*.

Safety Policy
Se avsnitt *Socialt ansvar - den egna erbetskraften*.

Våra offentliga policyer finns på *www.coor.com*.

Strategi och handlingsplan [1]

Ansvar och åtgärder för konsumenter och slutanvändare
Kommunikation till slutanvändare gällande rättigheter sker genom kundportaler, direkt e-post samt riktlinjer och säkerhetsåtgärder publicerade på Coors webbplats.

Coor har etablerade processer för att hantera och åtgärda potentiella negativa effekter på konsumenter och slutanvändares dataskydd och integritet. Om en incident inträffar eller om användare vill framföra klagomål eller frågor gällande dataskydd, erbjuder Coor en särskild kontaktkanal för integritetsfrågor. Detta inkluderar incidenter relaterade till integritetsintrång eller brott mot GDPR.

Coors ledningssystem har processer för att hantera eventuella negativa effekter av dataintrång, inklusive incidenthantering, rapportering till berörda parter, och korrigerande åtgärder för att säkerställa efterlevnad och skydd för konsumenter och slutanvändare. Coor säkerställer att de anställda är informerade kring dataskydd och incidentrapportering för att stärka den interna beredskapen vid en potentiell negativ påverkan på dataskyddet.

Vi genomför riskbedömningar för att identifiera och hantera potentiella hot och risker, både vid initiering av nya tjänster, samt regelbundet under leveransens livslängd.

Ansvar för GDPR och datasäkerhet ligger hos särskilt utsedda personer inom företaget, och vi baserar direktiv kring utveckling på principen om "privacy by design and by default" för att säkerställa att integritet och datasäkerhet prioriteras i Styrelsen säkerställer att riktlinjer för hälsa och säkerhet (H&S) är integrerade i Coors verksamhetsstyrning och följs upp regelbundet. Vi har processer för att snabbt identifiera och rapportera dataintrång och arbetar med utbildning för anställda för att stärka medvetenheten om dataskydd.

Arbetsmiljö och förebyggande av risker
Coor arbetar systematiskt med säkerhet och att förebygga skador och olyckor, både i våra egna och i våra kunders lokaler. Majoriteten av Coors medarbetare arbetar i våra kunders lokaler och ofta i samarbete med underentreprenörer. Därför är kontinuerlig dialog, gemensamma insatser och analys viktigt och prioriterat. Risker identifieras via riskinventering, riskbedömning, regelbundna skyddsronder samt daglig rapportering av riskobservationer. Operativ uppföljning av skyddsronder, riskinventeringar och analys av skador genomförs löpande för att identifiera områden där riktade stödinsatser behövs. Processer för skadeskalering är implementerat i alla länder, och Coor samarbetar med kunder kring skyddsronder, utbildning och leverantörsmöten. Läs mer om vårt arbete kring säkerhet i avsnittet om *vår egen arbetskraft*.

Mål resultat och nyckeltal

Vi kommer framöver se över behovet av och möjligheten till mål inom området.

1 Upplysningskrav S4-2 - Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående konsekvenser
Upplysningskrav S4-3 - Rutiner för att gottgöra för negativa konsekvenser och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem
Upplysningskrav S4-4 - Åtgärder avseende väsentliga konsekvenser och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller konsumenter och slutanvändare och dessa åtgärders och strategiers andamålsenlighet

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722616

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Affärsansvar

Styrning

Inom governance-arbetet har Coors chefsjurist och Compliance Officer ett centralt ansvar för att säkerställa efterlevnad av juridiska och regulatoriska krav samt att stödja styrelsen och koncernledningen i att upprätthålla god styrning och transparens i organisationen. Chefsjuristen är del i koncernledningen.

Compliance-arbetet leds av Coors Compliance Officer, och involverar regelbundet koncernledningen, inkl. VD och CFO, samt ledningsgrupperna i våra landsorganisationer. Syftet med Compliance Forum är att fungera som en plattform för diskussion och samarbete för att säkerställa att företaget följer alla tillämpliga lagar och normer, samt för att hantera risker relaterade till icke-efterlevnad. Dess syfte är att främja medvetenhet, utbildning och dialog kring företagets efterlevnadsfrågor och säkerställa att företagets verksamhet bedrivs etiskt och i linje med rättsliga krav.

Informationssäkerhetsområdet styrs av Information Security Management Council, med exekutiv representation från företagets verkställande ledning, samt representation av rollerna Chief Information Officer (CIO), Chief Information Security Officer (CISO), Head of IT Security samt Data Protection Officer (DPO).

Kundrelationer och kundnöjdhet är en viktig del av Coors affärsmodell som styrs genom tydliga processer för att effektivt hantera och svara på feedback från kunder. Varje affärsenhet inom koncernen har dedikerade kontaktpersoner som säkerställer att feedback når rätt kontrakt och att verktyg för analys och uppföljning av kundundersökningar är tillgängliga.

Affärsansvaret i leverantörskedjan styrs genom tydliga krav och riktlinjer för leverantörer och underleverantörer. Dessa krav omfattar arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och socialt ansvar.

Mer om styrning finns att läsa i bolagsstyrningsrapporten samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

Påverkan, risker och möjligheter

Området bolagsstyrning bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Coor påverkar många människors liv varje dag och vi har ett starkt engagemang i att skapa ett verkligt hållbart företag. Vi arbetar efter tydliga affärsetiska principer och strävar alltid efter att minimera riskerna för korruption och oetiskt handlande både i egna led och i leverantörskedjan.

Coor ser regelefterlevnad som en central del av hållbarhetsarbetet och sin långsiktiga affärsstrategi. Genom att upprätthålla höga standarder inom affärsetik, informationssäkerhet, dataskydd och övrig compliance stärker vi förtroendet hos våra intressenter och säkerställer att vi hanterar såväl risker som möjligheter på ett ansvarsfullt sätt. Utgångspunkten är vår Code of Conduct, som utgör en robust struktur för att skydda mänskliga rättigheter, säkra hållbara arbetsvillkor i värdekedjan och minimera risker för korruption och oetiska affärsmetoder. Complianceområdet hanteras genom ett systematiskt arbetssätt.

Bland de främsta riskerna identifierar vi hot mot informationssäkerhet, brott mot mänskliga rättigheter i leverantörskedjan och bristande compliance, som kan få affärsmässiga och anseendemässiga konsekvenser. Samtidigt ser vi stora möjligheter att stärka våra kundrelationer, förbättra arbetsvillkor i värdekedjan, driva innovativa samarbeten och attrahera talanger genom vårt arbete med transparens, etik och ansvarsfull styrning.

Underkategorierna djurvälfärd och politiskt engagemang och lobbyverksamhet bedöms inte vara väsentliga för Coors verksamhet, vare sig ur ett påverkans- eller finansiellt perspektiv. Däremot är djurvälfärd relevant inom vår restaurangverksamhet, där arbete med policyer och processer fortgår.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

Policy

Uppförandekod
Coor har samlat de affärsetiska principerna för verksamheten i en uppförandekod, Code of Conduct, som vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Uppförandekoden omfattar hela koncernen. I uppförandekoden behandlas bland annat hur bolagets medarbetare ska agera för att förhindra korruption, intressekonflikter och diskriminering. Styrelsen godkänner årligen Coors Code of Conduct samt eventuella justeringar och uppdateringar. Coors Code of Conduct utgör en del av anställningsvillkoren, och följs årligen upp under utvecklingssamtal med medarbetarna. Uppförandekoden går att ta del av på Coors intranät och hemsida samt inkluderas i informationsmaterial till potentiella kunder inom exempelvis anbudsprocesser. Mindre avtal med kunder ingås normalt baserat på Coors mallavtal, i vilket Coors Code of Conduct utgör en del. Större kundavtal kan ingås baserat på kundens egna avtalsmallar, och hänvisar då normalt sett till ett dokument som innehållsmässigt motsvarar Coors Code of Conduct, till exempel kundens egen Supplier Code of Conduct. Coors styrelseledamöter granskar och godkänner årligen Code of Conduct, inklusive eventuella revideringar.

Antikorruptionspolicy
Coors Antikorruptionspolicy definierar bolagets tydliga ståndpunkt mot korruption. Policyn definierar vad korruption är, specificerar vad Coors medarbetare får och inte får göra i olika situationer, och är i många fall mer strikt än tillämplig lag. Policyn omfattar också regler kring kundkännedomsprocess, pengatvättsrisker och intressekonflikter. Policyn för antikorruption är koncerngemensam, ägs av Coors chefsjurist och har antagits av Coors koncernledning.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226617

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Informationssäkerhetspolicy
Coors Informationssäkerhetspolicy beskriver specifikt åtgärder för att skydda data inom Coors verksamheter. Den följer principerna om sekretess, integritet, tillgänglighet och spårbarhet, och syftar till att skydda information från obehörig åtkomst och manipulation. Både anställda och leverantörer omfattas, och policyn kräver att säkerhetsåtgärder kontinuerligt uppdateras i linje med förändrade riskbedömningar. Policyn godkänns av Coors informationssäkerhetschef.

Dataskyddspolicy
Coors Dataskyddspolicy säkerställer att behandling av personuppgifter följer GDPR och andra tillämpliga dataskyddslagar. Policyn ställer krav på laglighet, transparens, ändamålsbegränsning, dataminimering och integritet. Alla anställda och konsulter som hanterar personuppgifter omfattas av denna policy och policyn godkänns av Coors chefsjurist.

Policy för hållbara inköp
Coor har en policy för hållbara inköp som ställer krav på hur Coor arbetar med ansvarsfulla inköp i värdekedjan, med målet att upprätthålla höga standarder för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljömässigt ansvar och affärsetik. Policyn är framtagen för att säkerställa att vi på Coor arbetar på ett sätt som är i linje med internationella principer, inklusive FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Policyn godkänns av Coors chefsjurist.

Uppförandekod för leverantörer
Coor ställer krav på alla sina leverantörer att följa en uppförandekod för leverantörer (Supplier Code of Conduct). Denna uppförandekod fastställer specifika etiska och hållbarhetsstandarder för arbetsvillkor, arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Koden innebär att Coors leverantörer ska efterleva principerna i FN:s Global Compact, FN:s internationella regelverk för mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt OECD:s konvention mot korruption. Uppförandekoden godkänns av koncernledningen.

Coors hållbarhetsbilaga
Coors dokument Hållbarhetskrav för leverantörer ingår i alla våra avtal med leverantörer och är baserad på internationella standarder som FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt. Policyn godkänns av chefsjurist.

Våra offentliga policyer finns på *www.coor.com*.

Strategi och handlingsplan [1]

Utbildning [1]
Coor har en e-utbildning kring Code of Conduct, som även inkluderar de områden som omfattas av vår Anti-Corruption Policy. Samtliga medarbetare måste gå utbildningen vartannat år, oavsett vad de har för roll och vilket land de arbetar i. Även Coors styrelseledamöter går utbildningen. Code of Conduct- utbildningen har anpassats till det stora antalet medarbetare på Coor. Det gäller både verklighetsanknytningen i de scenarier som spelas upp i utbildningen och de tekniska möjligheterna att på ett lättillgängligt sätt genomföra utbildningen via en mobiltelefon. Vi har utöver den grundläggande utbildningen utvecklat en tilläggsutbildning som är utformad för att rusta chefer att hantera situationer de kan möta i sitt arbete, och denna del är obligatorisk för samtliga chefer inom koncernen. Den digitala utbildningen ger också möjligheter till uppföljning av genomförande. Nyanställda går kursen i samband med sin introduktion. Vi tar in den feedback vi får kring utbildningen, och genomför ständigt förbättringar. För att bättre möta de utmaningar med bl.a. tidsåtgång och språkförståelse som vissa av våra medarbetare har, håller vi nu på att utveckla en version av utbildningen som är utformad specifikt för vissa av våra servicemedarbetare, och som tar sikte på de frågeställningar som är mest relevanta för dem i deras vardag.

Utbildning i anti-korruptionsfrågor sker inom ramen för Coors e-utbildning avseende Code of Conduct. Utbildningen är obligatorisk för alla anställda, oavsett roll och land.

Visselblåsarportal
Coor har en webbaserad visselblåsarfunktion som tillhandahålls av en extern leverantör. Funktionen gör det möjligt för medarbetare, leverantörer, kunder eller vilka andra intressenter som helst att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera misstanke om missförhållanden inom bolaget. Visselblåsarfunktionen nås både via Coors hemsida och Coors intranät. Dialog med anonyma visselblåsare möjliggörs genom att en personlig kod fås vid anmälningstillfället. Visselblåsaren loggar in med sin personliga kod och kan läsa svar från Coors visselblåsarteam som utreder ärendet. Dialogen kan helt anonymt pågå så länge som önskas. Diskriminering eller repressalier får inte äga rum mot någon som anmäler misstanke om missförhållande i god tro. Visselblåsarfunktionen finns tillgänglig på de tio mest förekommande språken inom Coor. Samtliga ärenden som kommer in via portalen hanteras inom sju dagar, i de flesta fall omgående. De ärenden som felaktigt kommer in via portalen kanaliseras vidare till rätt mottagare inom organisationen.

Konkurrens
Coor främjar sund konkurrens och ska alltid agera i enlighet med aktuell konkurrensrättslig lagstiftning. Coor ska inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som riskerar att hindra, begränsa eller snedvrida konkurrensen på marknaden.

Coors ståndpunkt i konkurrensfrågor fastställs i Coors Code of Conduct, samt specificeras i interna riktlinjer för hur specifika situationer ska hanteras. Eventuella synpunkter avseende Coors agerande i konkurrensfrågor kan framföras bl.a. genom Coors visselblåsarportal, och är därmed tillgänglig såväl för anställda som för utomstående parter. Coors chefsjurist ansvarar för att konkurrensrättsliga frågor, och eventuella klagomål, hanteras i enlighet med Coors riktlinjer för hantering av visselblåsarärenden.

Kundrelationer
Varje år genomför Coor en undersökning bland kunderna med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Här frågar vi kunderna om hur de upplever oss på en övergripande nivå, men också inom olika områden som är viktiga för att leveransen ska bli en succé.

[1] Upplysningskrav GL 3 – Förebyggande arbete mot och åtgärder vid korruption och bestickning

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627722618

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Coor har fortfarande ett högt övergripande kundnöjdhets-index (NKI) inom koncernen på 70 (71). Resultaten från kund-undersökningen ger värdefull input, och vi använder aktivt våra kunders feedback för att förbättra oss som företag och sätta riktningen för vad våra fokusområden ska vara i fortsättningen.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kund- och serviceanvändarnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skräddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleveransen och kundrelationen. Coor arbetar proaktivt med utveckling av tjänsteutbudet och föreslår kontinuerligt förbättringar för kunderna.

Informationssäkerhet [1]

Det fortsatt allvarliga omvärldsläget med avseende på säkerhetsfrågor var även en faktor under 2024. Hot från statsaktörer (nation states) adderas till cyberattacker från kriminella aktörer mot myndigheter och företag. Trenden där statsaktörer i ökande grad styr och ligger bakom kriminella aktörer blir alltmer tydlig. Digitaliseringen i företag och samhälle möter således alltmer sofistikerade och välfinansierade attackmetoder, där generativ artificiell intelligens (AI) nu också blivit tillgänglig för allmänheten och hotaktörer. AI kan, förutom att förbättra säkerhetsplattformars förmåga, även användas som verktyg i cyberattacker, med snabb utveckling av skadlig kod och social engineering som särskilt intressanta områden.

Cybersäkerhetsområdet kräver därför fortsatt konstant uppmärksamhet och etablering av nya skyddsmekanismer samt ökad vaksamhet.

Coors hotbildsanalys ligger till grund för skyddsåtgärder med regelbundet förnyade mätningar av bolagets mognadsgrad mot ramverk som CIS och ISO27001. Dessa ramverk utgör grunden för tekniska skyddsåtgärder och rutiner. Befintliga säkerhetslösningar har förstärkts ytterligare med avancerade tillägg samt förstärkt regelverk inom ett antal områden. Övervakning av säkerhetsevent har fortsatt förbättrats i vårt Security Operations Center, där automatisering alltmer möjliggör snabbare responstider.

Kvalitet

Under året har vi haft fokus på att harmonisera interna processer och stärka styrmodeller och samarbete. Genom våra ISO-revisioner ser vi förbättringar inom dessa områden på flera håll. Bland annat lyfter revisorerna effekten av implementering av en tydligare process och styrning för prioritering och genomförande av strategiska utvecklingsinitiativ tvärs hela koncernen. Ett annat exempel är ökat fokus på avtalslojalitet i leverantörsled där förstärkning och förbättring av processer relaterade till detta område har haft hög prioritet.

Kravställning på leverantörer [2]

För att uppnå en hållbar leverantörskedja har Coor avtalsmallar som stödjer Coors långsiktiga hållbarhetsambitioner. Detta innefattar en tydlig kravställning på leverantörskedjan genom en uppförandekod för leverantörer, tydliga avtalsvillkor inklusive krav för hållbarhet och informationssäkerhet. Varje ny leverantör måste uppfylla våra krav inom miljömässig och social hållbarhet, informationssäkerhet, skriva under vår uppförandekod för leverantörer och acceptera våra allmänna inköpsvillkor innan den godkänns att börja leverera till Coor.

Leverantören ska kunna påvisa hållbarhetsmässigt sund praxis för konstruktion, tillverkning och leverans. Hållbarhetskraven för leverantörer ställer krav på leverantörer gällande due diligence och mänskliga rättigheter i egen verksamhet samt leverantörskedja.

Coor är anslutna till Science Based Targets initiative och har validerade mål. Ett av målen innebär att 75 procent av våra leverantörer, sett till utsläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter ska vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande senast år 2026. Under året har flertalet aktiviteter genomförts för att arbeta med supplier engagement, bl.a utbildningar via webinar där leverantörer bjuds in för att lära sig mer om SBTi och Coors krav gällande miljöskydd.

Due diligence i leverantörskedjan

Under 2022–2023 genomfördes en djupare riskanalys (Human rights impact assessment, HRIA) där två inköpskategorier prioriterades, mat och dryck samt arbetskläder och skor. Ett antal aspekter med bäring på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan för mat och dryck samt kläder och skor bedömdes.

I arbetet med riskanalysen framkom ytterligare aktiviteter för att förbättra Coors systematiska arbete med riskhantering kopplat till inköpkategorierna. Ett större arbete påbörjades under 2023 och har fortsatt under 2024 för att se över riskmodellen och säkerställa att den tar hänsyn till hela Coors värdekedja.

Processen som implementerats inom Inköp bygger på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Processen hjälper oss att identifiera, förebygga, mildra och redogöra för hur vi hanterar dessa faktiska och potentiella negativa effekter vår leverantörskedja.

Alla inköpskategorier riskbedöms utifrån fyra aspekter; mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och anti-korruption. Där hög risk identifieras inom ett eller flera områden, arbetar Coor med mitigerande aktiviteter för att mildra effekterna och förhindra att de upprepas.

Arbetet fortlöper successivt med att integrera riskanalysen i bolagets processer för att arbeta tvärfunktionellt med de identifierade riskerna.

Uppföljning av leverantörer

Coor arbetar aktivt med att följa upp efterlevnaden av bolagets uppförandekod för leverantörer. Varje år formuleras en plan för leverantörsuppföljning, som baseras på den riskutvärdering som görs gällande vår leverantörskedja, där det framgår vilka leverantörer som är aktuella för utvärdering och revision. Leverantörsutvärderingen sker genom att leverantören svarar på frågor gällande efterlevnad av Coors uppförandekod för leverantörer, kvalitet, miljö, arbetsmiljö samt hälsa och säkerhet.

Leverantörsrevisioner genomförs antingen på plats i leverantörens lokaler eller digitalt. Revisorerna följer upp efterlevnad genom intervju med personal, granskning av dokument samt om möjligt inspektion av arbetsmiljön. Coor genomför revisioner med stöd av bolagets internrevisorer

1 Företagsspecifikt upplysningskrav inom G1 – Upplysningar kring informationssäkerhet och kvalitet
2 Upplysningskrav G1-2 – Hantering av förbindelser med leverantörer

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226619

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

alternativt en tredje part. Alla avvikelser följs upp med en åtgärdsplan (Corrective Action Plan, CAP). Vid bristande åtgärder kan Coor komma att säga upp avtalet med leverantören.

Betalningsvillkor[1]
Coor strävar efter att ha rättvisa och transparenta affärsrelationer med alla sina leverantörer. Coor strävar efter att betala fakturor i tid förutsatt att den mottagna fakturan för köpt tjänst eller material är korrekt, skickad i tid och ej tvistig Denna policy är en del av Coors bredare strategi för att upprätthålla sunda och etiska affärsrelationer och säkerställa att alla leverantörer behandlas rättvist och på ett hållbart sätt.

Mål, resultat och nyckeltal

Mål
Coor har som mål att över tid hålla en hög grad av kundnöjdhet (Nöjd kund-index) ≥70. Status 2024 är 70.

Vi kommer framöver se över behovet av och möjligheten till målsatta KPI:er för leverantörs- och compliance-området.

Kundnöjdhet	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
Utfall i kundnöjdhetsmätning[1]	70	71	71

1) Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Nyckeltal[2]

Inköpsrelaterade nyckeltal

Uppföljning Inköp[1]	2024	2023
Antal leverantörer där faktiska eller potentiella risker avseende sociala aspekter har identifierats (högriskleverantörer)	803	154
Antal leverantörer som har reviderats avseende sociala aspekter	130	110
– varav andel där avvikelser förekommit	10 %	34 %
– varav andel kontrakt som brutits som följd av revideringen	0 %	0 %
Avtalslojalitet avseende inköp, årsmedelvärde, %[1]	90 %	90 %
Andel av nya leverantörer som genomgår granskningsprocess kring hållbarhet (miljö och social) och informationssäkerhet inkl. signering av uppförandekod för leverantörer samt allmänna inköpsvillkor	100 %	100 %

1) Andel inköp från centrala och lokala leverantörer med avtal.

Anti-korruption och informationssäkerhet

Antal samt andel (%) chefer och specialister (exkl styrelse) som erhållit utbildning i anti-korruption	2024 Antal	%
Sverige (inklusive Belgien)	769	92 %
Finland	109	96 %
Norge	232	94 %
Danmark	349	95 %
Totalt antal	**1 459**	**93 %**

Uppföljning uppförandekod[2]	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
Antal inrapporterade och utredda ärenden avseende misstänkta överträdelser mot Code of Conduct[1]	7	9	11
Antal specifikt utredda fall utredda med konkret misstanke om faktiskt brott mot Coors Antikorruptionspolicy	0	3	4

1) Ärenden anmälda via Coors visselblåsarsystem, genom vilket medarbetare, leverantörer, kunder eller vilka intressenter som helst anonymt kan anmäla misstanke om brott mot Coors uppförandekod för leverantörer och medarbetare, samt brott mot Coors Anti Corruption Policy.

2) Under 2024 inkom 85 rapporter till visselblåsarportalen, varav 78 är ärenden som inte klassificerats som visselblåsarärenden. Dessa har i huvudsak hanterats och utretts av respektive HR-avdelning.

Uppföljning Informationssäkerhet	2024	2023
Antal ärenden kring eller klagomål avseende kundernas integritet eller förlust av data, från kunder eller tillsynsorgan	0	0

Konkurrens och kundnöjdhet

Uppföljning konkurrens	2024	2023
Antal tillfällen Coor ålagts att betala böter eller andra sanktioner inom något område	0	0
Antal tillfällen Coor varit involverat i rättsliga åtgärder avseende konkurrenshämmande agerande, eller mottagit klagomål avseende sådant agerande	0	0

Kundnöjdhet	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
Antal registrerade och genomförda förbättringsinitiativ[1]	7 872	5 951	6 310
Andel förlängda kundavtal[2]	88 %	62 %	82 %

1) Antal genomförda förbättringsförslag, som registrerats i Coors IT-baserade system Actio.

2) Exkluderat Ericsson är andelen 88 % för år 2022. Kundernas omförhandlingsgrad kommenteras i förvaltningsberättelsen.

1 Upplysningskrav G1-6 – Betalningspraxis
2 Upplysningskrav G1-4 – Bekräftade fall av korruption och åtgärder
Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722620

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Appendix

Miljöinformation – EU-taxonomin

I juli 2020 infördes EU:s taxonomiförordning – ett gemensamt klassificeringssystem för hållbara ekonomiska verksamheter. Det är en del av EU:s gröna giv och ett viktigt verktyg för att styra kapitalflöden i riktning mot mer hållbara verksamheter.

Stora företag är skyldiga att rapportera hur stor andel av verksamheten som omfattas av taxonomin samt hur stor andel av den verksamheten som är förenlig med kraven i taxonomin. Taxonomiförenlighet beskriver huruvida en ekonomisk verksamhet är hållbar på grundval av de tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag till minst ett av de sex miljömålen samt att verksamheten inte orsakar betydande skada för de övriga fem miljömålen som anges för verksamheten. Verksamhet som ar förenlig med taxonomin måste också utföras i överensstämmelse med minimiskyddsåtgärderna, så att grundläggande mänskliga rattigheter respekteras och regler för god affärssed följs.

EU:s taxonomi definierar sex miljömål:

- Begränsning av klimatförändringar
- Anpassning till klimatförändringar
- Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
- Omställning till en cirkulär ekonomi
- Förebyggande och bekämpning av föroreningar;
- Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Taxonomiförordningen är fortfarande under utveckling och omfattar endast ett begränsat antal verksamheter som finns definierade i förordningen.

I årsredovisningen tillhandahåller Coor omfattande information om koncernens hållbarhetsprestanda, inklusive detaljer om utsläpp av växthusgaser (GHG) och klimatpåverkan utöver lagstiftningskraven för taxonomiförordningen.

Verksamhet som omfattas av taxonomiförordningen
Coor har utvärderat koncernens ekonomiska verksamhet och identifierat att det är en väldigt begränsad andel av koncernens ekonomiska urskiljbara aktiviteter som omfattas av taxonomiförordningen.

Omsättning
Total omsättning innefattar den nettoomsättning som redovisas i resultaträkningen. Huvuddelen av Coors verksamhet omfattas i nuläget inte av taxonomin. Tillämplig omsättning utgörs av den externa omsättning som genereras från de ekonomiska aktiviteter som Coor har identifierat omfattas av taxonomin. Dessa aktiviteter utgörs av försäljning av installationsprojekt av laddstationer till elfordon (CCM 7.4), installation av energieffektiv utrustning (CCM 7.3) samt rådgivning avseende energieffektivsering av fastigheter (CCM 9.3). Tillämplig omsättning utgör 0,5 (0,4) procent av total omsättning. Utav denna omsättning redovisas inte någon andel som förenlig med taxonomin då Coor fortsatt arbetar med att kvalitetssäkra processerna för att göra denna bedömning på korrekt sätt.

Investeringar (Capex)
Total CapEx innefattar förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive goodwill, samt årets tillkommande nyttjanderättstillgångar. Se not 10 Immateriella tillgångar, not 11 Materiella anläggningstillgångar och not 12 Leasing. Även tillgångar som identifierats som en del av ett rörelseförvärv (exklusive goodwill) ingår i beloppet för totala investeringar.

Tillämplig Capex utgörs av investeringar under räkenskapsåret 2024 som är hänförlig till inköp från leverantörer vars verksamhet omfattas av taxonomin.

Coor har under året tecknat avtal för leasing av bilar (CCM 6.5, Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon) samt hyresavtal för lokaler (CCM 7.7, Förvärv och ägande av byggnader). I övrigt är inte någon del av koncernens investeringar kopplade till verksamheter som omfattas av taxonomin.

Inköp från leverantörer kan endast bedömas som taxonomiförenliga om det varit möjligt att verifiera att respektive leverantör har utfört en taxonomiförenlig aktivitet. För att säkerställa att den ekonomiska aktiviteten är taxonomiförenlig behöver Coor säkerställa att tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag och för att inte skada övriga miljömål är uppfyllda. Därutöver ska leverantören ha samtliga processer för minimiskyddsåtgärder på plats.

Coor har tecknat hyresavtal avseende nya lokaler för huvudkontoret där inflyttning sker under första kvartalet 2025. Under fjärde kvartalet 2024 har Coor erhållit tillträde till en mindre del av lokalerna som redovisas som en investering under 2024. Fastigheten är enligt fastighetsägaren certifierad enligt BREEAM-SE v.6, nivå Outstanding, och har en beräknad energianvändning som ligger 50 procent under Boverkets rekommenderade nivå. Fastighetsägaren beskriver i sin hållbarhetsrapport att klimatriskanalyser utförs på samtliga fastigheter samt att kraven för minimiskyddsåtgärder uppfylls. Bedömning har gjorts att fastigheten uppfyller taxonomins krav på förenlighet och investeringen under 2024 redovisas därmed som förenlig.

För övriga investeringar har Coor under året inte med säkerhet kunnat verifiera att leverantörernas verksamhet uppfyller samtliga kriterier och rapporterar därför samtliga dessa investeringar som tillämpliga men inte förenliga med taxonomin. Coor arbetar med dessa processer för att det i framtiden ska vara möjligt att verifiera detta.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722621

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Av tillkommande leasingavtal avseende bilar utgörs 85 procent av bilar som uppfyller de tekniska granskningskriterierna på utsläpp om maximalt 50gCO_2/km. Coor har som mål att över tid ersätta samtliga bilar med elbilar.

Kostnader (OpEx)
De totala kostnader (OpEx) som ingår i taxonomins definition utgörs av kostnader för forskning och utveckling, kostnader för service, reparation och underhåll av koncernens anläggningstillgångar samt kostnader för kortfristiga hyresavtal (enligt definitionen i IFRS 16). Koncernens anläggningstillgångar utgörs primärt av leasing-/hyresavtal, mindre maskiner där kostnader för service, reparation och underhåll är av mindre värde samt IT-lösningar. Forskning och utveckling utgörs till största del av dedikerade utvecklingsresurser. Inom utveckling och innovation är Coors strategi att söka samarbeten med andra aktörer som utvecklar innovativa lösningar där Coor bidrar med tillämpningsområden och konceptutveckling. Koncernens totala OpEx enligt taxonomins definition är väldigt begränsade.

Tillämplig OpEx under år 2024 utgörs primärt av kostnader för resurser som arbetar med forskning och utveckling relaterad till förbättring av energiprestanda i fastigheter (CCM 9.3) samt servicekostnader relaterad till leasingbilar (CCM 6.5).

Minimiskyddsåtgärder (Minimum social safeguards)
Vi har tagit stöd från Platform on Sustainable Finance slutrapport om minimiskyddsåtgärder, för att bedöma efterlevnaden av de minimiskyddsåtgärder som anges i Artikel 18 i Förordningen (EU) 2020/852. Vi har processer på plats för att säkerställa minimiskyddsåtgärder avseende anti-korruption, rättvis konkurrens och beskattning samt att följa OECD:s 6 steg för due diligence av mänskliga rättigheter. Vi har inte haft några domstolsdomar inom något av dessa områden.

EU:s taxonomiförordning inkluderar, utöver att de ekonomiska aktiviteterna ska bidra väsentligt till den gröna omställningen samt inte påverka andra klimat- och miljömål negativt (DNSH Do No Significant Harm), att aktiviteterna endast ska kunna anses hållbara om de utförs i överensstämmelse med vissa sociala minimiskyddsåtgärder (Minimum Social Safeguards). Detta innefattar bland annat att aktiviteterna utförs i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. För att uppfylla kravet krävs implementerade processer för att förhindra att företagets hållbarhetsarbete kränker mänskliga rättigheter eller arbetstagares rättigheter samt att företaget inte ägnar sig åt korruption, konkurrensbegränsning eller kontroversiella skattestrategier. Överträdelser anses också finnas om det föreligger rättsligt bindande domstolsbeslut mot företaget i de fyra huvudområdena. Coor har genomfört en genomlysning av bolagets policies och implementerade processer inom de fyra områdena samt eventuella överträdelser. Med respekt för att arbetet med minimiskyddsåtgärder är en ständigt pågående process för att kontinuerligt identifiera och agera på risker som uppkommer i samband med förändringar i verksamhet och omvärld, anser Coor att verksamheten bedrivs i enlighet med kraven. Läs mer i avsnitten gällande *Anti-korruption, Konkurrens och Mänskliga rättigheter i Hållbarhetsförklaringen* samt avseende *Skatt i Not 9 i den legala årsredovisningen.*

Taxonomitabellerna återfinns på *sid 160-162.*

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter	
Kärnenergirelaterade verksamheter	
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvarme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	NEJ
Fossilgasrelaterade verksamheter	
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226622

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Räkenskapsåret 2024	År			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2024 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	T
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–		
Varav möjliggörande verksamheter		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	E	
Varav omställningsverksamheter		–	–	–						–	–	–	–	–	–	–	–		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL										
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM 7.3	25	0,2%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,2 %		
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader	CCM 7.4	18	0,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,1 %		
Professionella tjänster relaterade till byggnaders energiprestanda	CCM 9.3	13	0,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,1 %		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		57	0,5%	0,5%	–	–	–	–	–								0,4 %		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		57	0,5%	0,5%	–	–	–	–	–								0,4 %		
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																			
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		12 383	99,5%																
TOTALT		**12 439**	**100%**																

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722623

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Räkenskapsåret 2024		År			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod (2)	Kapitalutgifterna, år 2024 (4)	Andel av kapitalutgifterna, år 2024 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	12	4%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	–	–	–	J	–	–	
A. Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A1)		12	4%	4%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	–	J	–	–	–	–	J	–		
Varav möjliggörande verksamheter		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	E	
Varav omställningsverksamheter		–	–	–						–	–	–	–	–	–	–	–		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	125	45%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								32 %		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	22	8%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								10 %		
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		147	53%	53%	–	–	–	–	–								43 %		
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		159	57%	57%	–	–	–	–	–								43 %		
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																			
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		120	43%																
TOTALT		279	100%																

Transaktion 09222115557542543719 Signerare: KG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627224624

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
• Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

Räkenskapsåret 2024	År			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod (2)	Driftsutgifter (3)	Andel av driftsutgifterna, år 2024 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Miniminskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) driftsutgifter, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	⊟
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–		
Varav möjliggörande verksamheter		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	E	
Varav omställningsverksamheter		–	–	–						–	–	–	–	–	–	–	–		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	9	54%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								53 %		
Professionella tjänster relaterade till byggnaders energiprestanda	CCM 9.3	2	15%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								13 %		
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		11	68%	68%	–	–	–	–	–								67 %		
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		11	68%	68%	–	–	–	–	–								67 %		
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		5	32%																
TOTALT		**17**	**100%**																

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722625

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
• GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

GRI-index 2024

Uttalande om användning Coor Service Management Holding AB rapporterar härmed i enlighet med GRI Standarder och redovisningen gäller rapporteringsperioden 1 januari 2024–31 december 2024.

GRI 1-standard GRI 1: Fundament 2021

GRI Sektor Standard Ingen sektorstandard är tillgänglig ännu

GENERELLA STANDARDUPPLYSNINGAR

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG: KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	AVSTEG: SKÄL TILL AVSTEGET	AVSTEG: FÖRKLARING
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1	Information om organisationen	129, 80, 95, 98, 123, 176			
	2-2	Enheter som omfattas av hållbarhetsredovisningen	95, 123, 129			
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	80, 95, 129, 177			
	2-4	Förändringar i tidigare rapporterad information	n/a	*2-4 i, ii*		*Inga uppdateringar under året*
	2-5	Externt bestyrkande	60, 129			
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	6, 17, 32-33, 55, 130			
	2-7	Medarbetare	149-150	*2-7 iii*		*Information otillgänglig om könsfördelning bland timanställda*
	2-8	Medarbetare som inte är anställda	144, 149			
	2-9	Sammansättning och struktur för styrning	58-61, 63, 65, 70-73, 135, 149			
	2-10	Nominering och val av högsta styrande organ	59-61, 149			
	2-11	Ordförande för högsta styrande organ	61			
	2-12	Högsta styrande organets roll gällande översyn av hantering av påverkan	58, 61, 63, 65, 131-132, 135, 137, 143, 154			
	2-13	Delegering av ansvar för att hantera påverkan	135, 137, 143, 151, 153, 154			
	2-14	Högsta styrande organets roll gällande hållbarhetsredovisning	65, 129, 133-135			
	2-15	Intressekonflikter	59, 61, 70-71			
	2-16	Kommunikation av kritiska frågestallningar	154-155, 157			

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722626

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
• GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

GENERELLA STANDARDUPPLYSNINGAR

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
	2-17	Samlad kunskap hos det högsta styrande organet	59-61, 70-71			
	2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets arbete	61			
	2-19	Ersättningspolicy	63-64, 100-105, 135	*2-19 a iv*	*Ej tillämpligt*	
	2-20	Process för att fastställa ersättningar	63-64			
	2-21	Årlig total ersättningsgrad	--	*2-21 a,b,c*	*Information otillgänglig, ej beslutat när denna punkt kommer mätas*	
	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	12-14			
	2-23	Åtaganden gällande ansvarsfullt företagande (Policy commitments)	135, 137, 143, 151, 153, 154			
	2-24	Förankring av åtagandena i verksamhet och affärsrelationer	55, 65, 135, 143-144, 151-153, 154-157			
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	144-145, 151-153	*2-25 d*	*Information ej komplett*	
	2-26	Mekanismer för att söka råd och rapportera farhågor	135, 155			
	2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar	157			
	2-28	Medlemskap i organisationer	129			
	2-29	Metoder för intressentengagemang	131-132			
	2-30	Kollektivavtal	144, 150			

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722627

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
• GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	Upplysning	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	133-134			
	3-2	Lista med väsentliga frågor	134			
Anti-korruption						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 154-155			
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-2	Kommunikation och utbildning om anti-korruptionspolicyer och procedurer	154-155, 157	*205-2 c, d, e*	*Information ofullständig*	*Ev aktuell i redovisning för 2024*
Konkurrensbegränsande beteende						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 154-155, 157			
GRI 206: Konkurrens-begränsande beteende 2016	206-1	Rättsliga fall gällande konkurrensbegränsande beteende, brott mot konkurrenslagstiftning och monopollagstiftning	157			
Skatt						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 58, 62, 68, 106			
GRI 207: Skatt 2019	207-1	Skatteansats	106			
	207-2	Styrning, kontroll och riskhantering av skattefrågor	58-63, 81, 83			
Energi						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 131-132, 135, 137, 139			
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energianvändning inom den egna organisationen	141-142	*302-1 c iv, d i-iv*	*Ej tillämpligt*	*Ingen förbrukning av ånga eller försäljning av energi*
Utsläpp						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 137-139			
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	139, 141-142			
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	141-142			
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	141-142			
Avfall						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 137, 139-140			
	Företagsspecifik	Matavfall	141			
Leverantörsbedömning – Miljökriterier						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 154-155			
GRI 308: Leverantörsbedömning – Miljö 2016	308-1	Nya leverantörer som granskats enligt miljökriterier	157			
Anställning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143-146			

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226628

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
• GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	Upplysning	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG: KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	AVSTEG: SKÄL TILL AVSTEGET	AVSTEG: FÖRKLARING
GRI 401: Anställning 2016	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	149-150			
Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021						
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143-146			
	403-1	Ledningssystem gällande hälsa och säkerhet	59-60, 129, 136			
	403-2	Riskidentifiering, riskbedomning och incidentunder-sökning	144-146, 153			
	403-3	Företagshälsovård	146			
	403-4	Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	131-132, 143-144			
	403-5	Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	145			
	403-6	Främjande av medarbetares hälsa	145-146			
	403-7	Förebyggande och begränsning av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	151-153			
	403-9	Arbetsrelaterade skador	145, 148	*403-9 b v*		*Information otillgänglig*
Träning och utbildning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 145			
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	150			
	404-2	Program för uppgradering av anställdas färdigheter och övergångsstöd	144-145			
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	150			
Mångfald och lika möjligheter						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 146			
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1	Mångfald i ledningar och bland medarbetare	149-150			
Icke-diskriminering						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 145-146			
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1	Incidenter av diskriminering och vidtagna korrigerande åtgärder	150			

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722629

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
• GRI-index 2024
Revisorns rapport
Övrigt

VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	Upplysning	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
Säkerhetsrutiner						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 144, 153	*3-3 a-e iii*	*Information otillgänglig*	
GRI 410: Säkerhetsrutiner 2016	410-1	Säkerhetspersonal utbildad i policyer eller procedurer för mänskliga rättigheter	150			
Leverantörsbedömning – Sociala kriterier						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 151-152, 154-156			
GRI 414: Leverantörs-bedömning – Socialt 2016	414-1	Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	157			
	414-2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	157			
Kundernas integritet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 153-157			
GRI 418: Kundernas integritet 2016	418-1	Underbyggda klagomål rörande intrång i kundernas integritet och förlust av kunddata	157			

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626:2025062722630

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
GRI-index 2024
• Revisorns rapport
Övrigt

Revisorns rapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av Coor Service Management Holding AB (publ) hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB (publ), organisationsnummer 556742-0806

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen och ledningen i Coor Service Management Holding AB (publ) att översiktligt granska Coor Service Management Holding AB (publ) hållbarhetsredovisning för år 2024. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 129 i detta dokument, vilket även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 129.

Styrelsens och företagsledningens ansvar
Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen enligt den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024. Kriterierna framgår på sidan 129 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av GRI Standards som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till historisk information och inkluderar inte framåtriktad information.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Holding AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterierna, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 28 mars 2025
Ohrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström

Auktoriserad revisor

Transaction 09222115557542789170 Signed NR

ank=20250626;2025062722631

Övrigt

Flerårsöversikt, utvalda nyckeltal	170
Definitioner	173
Coors aktie	175
Särskild aktieägarinformation	177

Transaktion 09222115551042343129 Signerat MB, JL, MM, KJM, LW, HS, GC, KM, DS, OK, ME, CE

ank=20250626;2025062722632

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
• Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
Definitioner
Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Flerårsöversikt, utvalda nyckeltal

	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning					
Nettoomsättning, MSEK	12 439	12 443	11 789	10 104	9 591
Tillväxt nettoomsättning, %	0,0	5,5	16,7	5.3	–7,0
varav organisk tillväxt, %	*-0,5*	*1,7*	*5,0*	*3.3*	*–6,8*
varav förvärvad tillväxt, %	*1,0*	*2,3*	*9,1*	*2.5*	*2,0*
varav valutakurseffekt, %	*-0,5*	*1,5*	*2,6*	*–0.4*	*–2,2*
Resultat och marginal					
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	372	364	408	403	318
Rörelsemarginal, %	3,0	2,9	3,5	4.0	3,3
EBITA, MSEK	439	494	565	593	511
EBITA-marginal, %	3,5	4,0	4,8	5,9	5,3
Justerat EBITA, MSEK	546	606	634	631	556
Justerad EBITA-marginal, %	4,4	4,9	5,4	6.2	5,8
Justerat EBITDA, MSEK	824	848	851	829	756
Justerad EBITDA-marginal, %	6,6	6.8	7,2	8.2	7,9
Resultat före skatt, MSEK	195	220	336	343	252
Resultat efter skatt, MSEK	126	155	257	265	191
Justerat nettoresultat, MSEK	193	285	414	455	384
Kassaflöde					
Kassagenerering, %	57	86	94	98	108

	2024	2023	2022	2021	2020
Kapitalstruktur					
Rorelsekapital, MSEK	-831	–1 060	–1 018	–940	–881
Rörelsekapital/Omsättning, %	-6,7	–8,5	–8,6	–9.3	–9,2
Nettoskuld, MSEK	2 458	2 149	1 629	1 663	1 207
Skuldsättningsgrad (leverage), ggr	3,0	2,5	1,9	2.0	1,6
Soliditet, %	20	21	27	28	34
Utdelning per aktie, SEK	1,50	3,00	4,80	4,80	4,40
Övriga nyckeltal					
Antal anställda (FTE) vid årets slut	10 396	10 648	10 267	10 075	9 029
Kundnöjdhet (NKI)	70	71	71	74	70
Lika möjligheter (könsfördelning chefer vid periodens slut), % kvinnor/% män	52/48	53/47	50/50	51/49	50/50
Medarbetarnöjdhet (MMI)	77	76	76	78	78
TRIF	7,2	5,5	7,0	8,9	9,9
tCO_2e från vår fordonsflotta (scope 1)	2 196	3 041	3 358	3 237	3 038
tCO_2e från våra lokaler (scope 2)	280	323	333	445	637
$kgCO_2e$/kg inköpta livsmedel från mat & dryck (scope 3)	2,23	2,15	2,20	2,16	2,23
Supplier engagement, %	30	18	4	–	–

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722633

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
• Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
Definitioner
Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Syfte med utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se avsnitt *Definitioner*.

Tillväxt
Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet
För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmåttet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital
Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv.

Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad
För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722634

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
• Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
Definitioner
Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Avstämning av utvalda nyckeltal, MSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Rörelseresultat (EBIT)	372	364	408	403	318
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken (not 10)	67	130	156	190	193
EBITA	**439**	**494**	**565**	**593**	**511**
Jämförelsestörande poster (not 4)	107	112	69	38	46
Justerat EBITA	**546**	**606**	**634**	**631**	**556**
Avskrivningar	278	242	217	198	199
Justerat EBITDA	**824**	**848**	**851**	**829**	**756**
Periodens resultat, kvarvarande verksamheter	126	155	257	265	191
Av- och nedskrivning av kundkontrakt och varumärken	67	130	156	190	193
Justerat nettoresultat	**193**	**285**	**414**	**455**	**384**
Specifikation Rörelsekapital					
Varulager	31	29	27	18	15
Kundfordringar	1 571	1 591	1 511	1 346	1 144
Övriga fordringar	27	25	19	24	32
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	404	363	378	345	210
Leverantörsskulder	–1 128	–1 177	–1 102	–788	–607
Övriga skulder	–289	–388	–352	–294	–249
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	–1 469	–1 525	–1 502	–1 592	–1 424
Avgår räntebärande fordringar/skulder	22	23	3	1	–1
Rörelsekapital	**–831**	**–1 060**	**–1 018**	**–940**	**–881**

Avstämning av utvalda nyckeltal, MSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Specifikation nettoskuld					
Upplåning – långfristig	2 289	1 321	1 850	1 997	1 273
Upplåning – kortfristig	0	1 000	–	–	–
Leasingskulder	388	371	301	299	330
Avsättningar för pensioner	30	27	25	22	18
Likvida medel	–212	–534	–484	–628	–396
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	–36	–35	–63	–26	–18
Räntebärande kortfristiga fordringar	–1	–1	–1	–1	–1
Nettoskuld	**2 458**	**2 149**	**1 629**	**1 663**	**1 207**
Kassagenerering					
Justerat EBITDA	824	848	851	829	756
Förändring av rörelsekapital	–240	12	47	49	133
Nettoinvesteringar	–115	–131	–93	–67	–65
Övrigt	0	0	–2	–1	–5
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	**469**	**728**	**803**	**809**	**818**
Kassagenerering, %	**57**	**86**	**94**	**98**	**108**

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722635

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
• Definitioner
Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Definitioner

DEFINITIONER

Kostnad sålda tjänster
Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, av- och nedskrivningar på maskiner och inventariear samt av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster
Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat
Resultat efter skatt exklusive av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital
Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar
Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Lika möjligheter
Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer. Med chef avses anställd med personalansvar.

Medarbetarnöjdhet (MMI)
Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)
Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Scope 1-3
Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution

BERÄKNING AV NYCKELTAL

Tillväxt nettoomsättning
Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt
Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning föregående år, exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt
Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)
Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

EBITA-marginal
EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal
Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal
Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Resultat per aktie
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal stamaktier.

Eget kapital per aktie
Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet aktier vid periodens slut.

Kassagenerering
Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Rörelsekapital/nettoomsättning
Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld
Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande låneskulder vid periodens slut.

Skuldsättningsgrad (leverage)
Nettoskuld vid periodens slut dividerat med justerat EBITDA för den senaste 12-månadersperioden.

Soliditet
Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare i procent av total balansomslutning vid årets slut.

TRIF (total recorded injury frequency)
Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leasade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO_2e).

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722636

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
• Definitioner
Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Definitioner

Koldioxidutsläpp från scope 2
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO_2e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 – mat & dryck
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck ($kgCO_2e$/kg inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled
Summan av emissioner från leverantörer som är validerade av SBTi eller motsvarande (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inkópta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).

ALLMÄNNA BEGREPP

Bolaget
När Coor använder "bolaget" syftar det till Coor Service Management Holding AB, samt alla bolag inom koncernen, även dotterbolag.

FM och FM-marknaden
Tjänster i och omkring en fastighet, till exempel, fastighetsservice, lokalvård, mat & dryck, och säkerhet.

Heltidstjänster
Heltidstjänster eller heltidsekvivalenter brukar också benämnas FTE, är antal anställda omräknat i heltidstjänster.

HSEQ
Är en engelsk förkortning som står för health, safety, environment and quality. På svenska innebär detta hälsa, säkerhet, miljö och kvalitet.

IFM
Integrated facility management, även benämnt TFM (total facility management) och IFS (integrated facility services). IFM innebär samordnad ledning och styrning av två eller flera facility management-tjänster.

Norden
Danmark, Finland, Norge och Sverige (Island exkluderat).

Service management
Service management definieras som samordnad styrning och ledning av ett antal tjänster. Grundidén är att hantera en eller flera tjänster på ett mer strukturerat och samordnat sätt, och att leverera det som avtalats på ett effektivt sätt enligt etablerade processer till överenskommen kvalitet och kostnad.

Triple bottom line
Uppföljning av verksamheten i tre dimensioner: ekonomiskt, socialt och miljömässigt.

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722637

Coors aktie

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
Definitioner
• Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Kursutveckling
Coors aktie utvecklades negativt under 2024. Den 30 december 2024 uppgick stängningskursen till 34,30 SEK, vilket gav en nedgång med 21,37% procent.

OMXSPI (Stockholm allshare) ökade under samma period med 5,73 procent. Högsta stängningskurs under året uppgick till 51,70 SEK den 3 april och lägsta till 32,82 SEK den 27 november.

Omsättning
Under året omsattes totalt 102 164 607 aktier till ett sammanlagt värde av 4 301 750 582 (4,3 miljarder) SEK. I snitt omsattes 407 030 aktier per dag.

Aktieägare
Den 31 december 2024 hade Coor 15 789 aktieägare. De tio största ägarna kontrollerade vid årets slut 51,88 procent av kapital och röster. De tre största ägarna var Mawer Investment Management, Första AP-fonden och Nordea Fonder. De utländska ägarna svarade för 40,66 procent av röster och kapital.

Aktiekapital
Aktiekapitalet i Coor uppgick per den 31 december 2024 till 383 MSEK. Antalet aktier uppgår till 95 812 022, motsvarande ett kvotvärde per aktie om 4,0 SEK. Enligt bolagsordningen ska aktiekapitalet vara lägst 200 MSEK och högst 800 MSEK, fördelat på lägst 50 000 000 aktier och högst 200 000 000 aktier. Den andel av aktierna som är tillgängliga för handel (free float) uppgick vid årsskiftet till 100 procent.

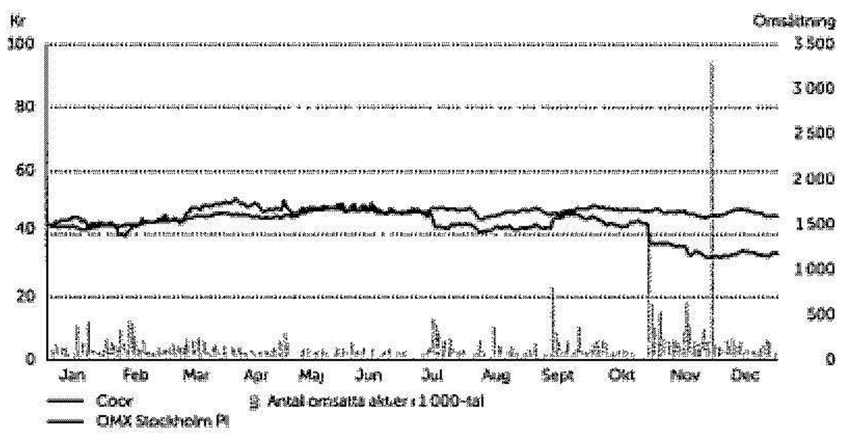
Utdelning
Styrelsen föreslår en utdelning för 2024 om 1,50 (3,00) kr per aktie, varav 1,00 (2,40) ordinarie och 0,50 (0,60) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 1,00 respektive 0,50 kr per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 144 MSEK.

De 10 största ägarna

Aktieägare	Röster, %	Innehav, %	Totalt antal aktier
Mawer Investment Management	8,82	8,82	8 451 385
Första AP-fonden	8,62	8,62	8 254 730
Nordea Funds	7,00	7,00	6 708 934
Carnegie Fonder	5,36	5,36	5 131 873
SEB-Stiftelsen	4,49	4,49	4 300 000
Andra AP-fonden	4,46	4,46	4 277 284
SEB Investment Management	4,25	4,25	4 067 576
Taiga Fund Management AS	4,06	4,06	3 890 027
Svenska Handelsbanken AB for PB	2,45	2,45	2 350 925
Avanza Pension	2,38	2,38	2 275 959
Summa andel tio största aktieägare	**51,88**	**51,88**	**49 708 693**
Övriga	48,12	48,12	46 103 329
TOTALT	**100,0**	**100,0**	**95 812 022**

Källa: Modular Finance AB

Coors aktie, 1 januari–31 december 2024



Coors aktie, 2019–2024

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;20250627226638

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
Definitioner
• Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Coors aktie

Ägarstruktur

Storleksklasser	Antal kända ägare	Antal aktier	Innehav, %	Röster, %	Andel av kända ägare, %
1–500	10 961	1 636 463	1,71	1,71	69,42
501–1 000	1 977	1 575 760	1,64	1,64	12,52
1 001–5 000	2 187	4 971 548	5,19	5,19	13,85
5 001–10 000	316	2 303 879	2,40	2,40	2,00
10 001–20 000	177	2 587 214	2,70	2,70	1,12
20 001–	171	78 685 608	82,12	82,12	1,08
Okänd innehavsstorlek	–	4 051 550	4,23	4,23	0,00
Totalt	**15 789**	**95 812,022**	**100**	**100**	**100**

Likviditet 1 januari–31 December 2024, Nasdaq Stockholm

Lägsta, SEK	32,44
Högsta, SEK	52,10
Volymviktat medelpris, SEK	42,11
Antal handlade aktier	51 115 399
Genomsnitt per dag	203 647
Antal avslut	218 174
Genomsnitt antal avslut per dag	869
Genomsnittligt värde per avslut, SEK	9 865
Genomsnittlig daglig omsättning, MSEK	8,6
Daglig omsättning i % av marknadsvärdet	0,21
Andel Nasdaq, %	49,0
Andel blocktransaktioner (totalt), %	17,3
Andel dark pools (totalt), %	2,9

IR-Arbetet

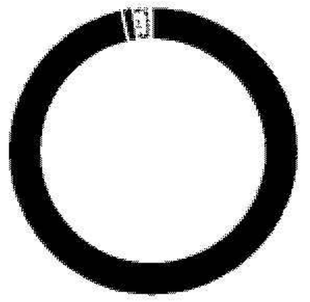
IR-arbetet har under 2024 inriktats på att fortsatt stärka Coor på kapitalmarknaden. Ledningen har deltagit i konferenser, funnits tillgängliga för frågor och genomfört ett stort antal möten, digitalt och fysiskt, på både sälj- och köpsidan för att säkerställa att det finns en bred kunskap om bolaget på marknaden. Coor har, främst i samband med kvartalsrapporterna, utöver Stockholm också besökt Oslo, Köpenhamn och Paris.

Analytiker

Coor följs av DNB, Nordea Kepler Cheuvreux, ABG Sundal Collier och Aktiespararna.

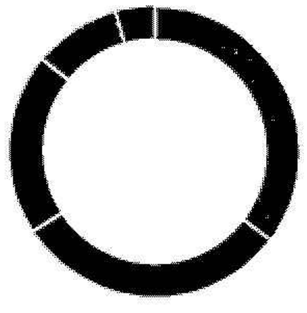
Data sammanställd av Modular Finance. Källor inkluderar: Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen

Fördelning ägande per land



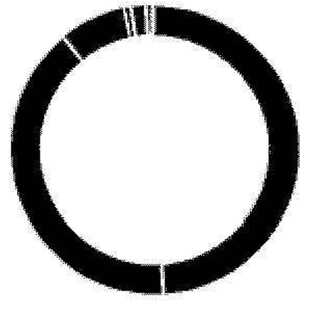
- Sverige 96,84 %
- Finland 0,54 %
- Norge 0,50 %
- USA 0,18 %
- Kanada 0,03 %
- Övriga länder 1,91 %
- Okänt land 0,01 %

Fördelning ägande per kategori



- Svenska institutionella ägare 35 %
- Utländska institutionella ägare 31 %
- Svenska privatpersoner 20 %
- Övriga 10 %
- Okänd ägartyp 4 %

Handelsplattformar



- Nasdaq OMX 49 %
- Cboe Global Markets 40 %
- LSE Group 8 %
- ITG 1%
- Aquis 2 %
- Övriga 1 %

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722639

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
Definitioner
Coors aktie
• Särskild aktieägarinformation

Särskild aktieägarinformation

Årsstämma 2025

Delta på årsstämma
Coors årsstämma äger rum den 25 april 2025 i Coor Konferens Lindhagen, Lindhagensgatan 126, Stockholm. Styrelsen har beslutat att aktieägare ska kunna utöva sin rösträtt på stämman även genom poströstning i enlighet med föreskrifterna i bolagets bolagsordning.

Utskick av kallelsen och anmälan
Kallelsen publicerades den 19 mars 2025. Sista anmälningsdag för deltagande på stämman är den 17 april 2025.

Avstämningsdag
Avstämningsdag för deltagande på årsstämman är den 15 april 2025.

Distributionspolicy
Alla finansiella rapporter finns på engelska och svenska, och publiceras löpande på Coors hemsida under fliken coor.com/sv/investerare.

Coors tryckta årsredovisning distribueras endast till de aktieägare som särskilt begärt detta via epost: ir@coor.com

Kontakt
Mejladress, investerarrelaterade ärenden: ir@coor.com

Mejladress, allmänna ärenden: info@coor.com

Telefonnummer: 010-559 50 00

Kontaktpersoner presenteras på bolagets hemsida coor.com/sv

Finansiell kalender

4 april 2025	Års- och hållbarhetsredovisning 2024
23 april 2025	Delårsrapport januari–mars 2025
25 april 2025	Årsstämma 2025
14 juli 2025	Delårsrapport januari–juni 2025
23 oktober 2025	Delårsrapport januari–september 2025

En kontinuerligt uppdaterad kalender finns på www.coor.com/sv/investerare/Finansiell-kalender/

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722640

Välkommen till Coor
Marknad och omvärld
Strategi och mål
Våra kunder
Vår syn på hållbarhet
Bolagsstyrning
Legal årsredovisning
Hållbarhetsförklaring
Övrigt
Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
Definitioner
Coors aktie
Särskild aktieägarinformation

Text och produktion
Coor Service Management och Narva Communications

Foto
Peter Knutson, Karl Nordlund, Jimmy Eriksson, Jonas Norén, Kristoffer Wahlström, Marina Green Eklund, Susanne Höglund, Johanna Lyberg, Nicoline Skrent-Ellingsen, Mia Odeh och Christian Lind

Illustrationer
Tomas Lindell

Transaktion 09222115557542543719 Signerat MG, JL, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, OK, NR, CF

ank=20250626;2025062722641

Coor har verksamhet i
hela Norden.

På www.coor.com/sv hittar
du ditt närmaste Coor-kontor.

Adressen till huvudkontoret är:

Coor
Mathildatorget 9
169 75 Solna, Sverige
Telefon: 010-559 50 00

www.coor.com/sv

COOR

Transaktion 09222115551442543129 Signerat MG, JE, MH, KSM, EW, MS, SL, HH, LK, OK, MK, CF

ank=20250626;20250627226642

Verifikat

Transaktion 09222115557542543719

Dokument

Coor ÅR 2024
Huvuddokument
174 sidor
Startades 2025-03-26 09:02:43 CET (+0100) av Andreas Engdahl (AE)
Färdigställt 2025-03-28 12:37:38 CET (+0100)

Initierare

Andreas Engdahl (AE)
Coor
andreas.engdahl@coor.com
+46706877274

Signerare

Mats Granryd (MG)
Personnummer 196201181093
mgranryd@gsma.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Mats Ulrik Granryd"
Signerade 2025-03-26 11:53:41 CET (+0100)

Jens Lööw (JL)
Personnummer 196511150077
jens.loow@eleda.se

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Jens Pallof Lööw"
Signerade 2025-03-26 10:56:54 CET (+0100)

Magnus Meyer (MM)
Personnummer 196707228950
magnus.meyer@ashton.se

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "MAGNUS MEYER"
Signerade 2025-03-26 11:54:50 CET (+0100)

Karin Jarl Månsson (KJM)
Personnummer 6409044002
jarlmansson@me.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Karin Elisabet Jarl Månsson"
Signerade 2025-03-26 13:55:20 CET (+0100)

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

ank=20250326;20250627222643

Verifikat

Transaktion 09222115557542543719

Linda Wikström (LW)
Personnummer 7506098982
wikstrom.consulting@outlook.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Linda Maria Elisabeth Wikström"
Signerade 2025-03-28 09:25:29 CET (+0100)

Heidi Skaaret (HS)
heidiskaaret@gmail.com

bankID

Namnet som returnerades från norskt BankID var "Heidi Skaaret"
BankID utställt av "DNB Bank ASA"
2025-03-06 10:37:16 CET (+0100)
Signerade 2025-03-26 10:53:35 CET (+0100)

Glenn Evans (GE)
Personnummer 5904083275
glenn.evans@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "GLENN EVANS"
Signerade 2025-03-26 12:21:27 CET (+0100)

Rikard Milde (RM)
Personnummer 196703180155
rikard.milde@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "RIKARD MILDE"
Signerade 2025-03-26 17:11:13 CET (+0100)

Urban Rääf (UR)
Personnummer 5801297531
urban.raaf@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Sven Artur Urban Rääf"
Signerade 2025-03-26 11:49:50 CET (+0100)

Ola Klingenborg (OK)
Personnummer 7511213535
ola.klingenborg@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "OLA KLINGENBORG"
Signerade 2025-03-28 09:45:16 CET (+0100)

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

ank=20250626;20250627226344

Verifikat

Transaktion 09222115557542543719

Niklas Renström (NR)
Personnummer 7406250196
niklas.renstroem@pwc.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "HANS NICKLAS RENSTRÖM"
Signerade 2025-03-28 12:37:38 CET (+0100)

Catarina Fritz (CF)
Personnummer 196309180088
catarinafritz6@gmail.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "CATARINA FRITZ"
Signerade 2025-03-26 23:27:12 CET (+0100)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

Verification

Transaction 09222115557542788196

Document

Coor ÅHR 2024_Revisonsberättelse
Main document
3 pages
Initiated on 2025-03-28 09:11:26 CET (+0100) by Malin Rosenquist (MR)
Finalised on 2025-03-28 12:35:09 CET (+0100)

Initiator

Malin Rosenquist (MR)
Coor
malin.rosenquist@coor.com

Signatories

Niklas Renström (NR)
Öhrlings PwC AB
ID number 7406250196
niklas.renstroem@pwc.com

BankID

The name returned by Swedish BankID was "HANS NICKLAS RENSTRÖM"
Signed 2025-03-28 12:35:09 CET (+0100)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: https://scrive.com/verify

sig=20250328122645&ts=20250328122645

Verification

Transaction 09222115557542788955

Document

Coor ÅHR 2024_Revisorsyttrande BSR
Main document
1 page
Initiated on 2025-03-28 09:13:02 CET (+0100) by Malin Rosenquist (MR)
Finalised on 2025-03-28 12:35:44 CET (+0100)

Initiator

Malin Rosenquist (MR)
Coor
malin.rosenquist@coor.com

Signatories

Niklas Renström (NR)
Öhrlings PwC AB
ID number 7406250196
niklas.renstroem@pwc.com

BankID

The name returned by Swedish BankID was "HANS NICKLAS RENSTRÖM"
Signed 2025-03-28 12:35:44 CET (+0100)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: https://scrive.com/verify

ank=20250326-20250327226416

Verification

Transaction 09222115557542789170

Document

Coor ÅHR 2024_Revisorsyttrande Hållbarhetsredovisning
Main document
1 page
Initiated on 2025-03-28 09:14:38 CET (+0100) by Malin Rosenquist (MR)
Finalised on 2025-03-28 12:36:16 CET (+0100)

Initiator

Malin Rosenquist (MR)
Coor
malin.rosenquist@coor.com

Signatories

Niklas Renström (NR)
Öhrlings PwC AB
ID number 7406250196
niklas.renstroem@pwc.com

BankID

The name returned by Swedish BankID was "HANS NICKLAS RENSTRÖM"
Signed 2025-03-28 12:36:16 CET (+0100)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: https://scrive.com/verify

mk=20250306727226d7