Årsredovisning

för

Releasy Customer Management AB

556754-2633

Räkenskapsåret

2023-05-01 - 2024-04-30

Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2024-10-22.
Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.
Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Elektroniskt underskriven av:

Jonus Bartholdson, Styrelseledamot
2024-10-24

Styrelsen och verkställande direktören för Releasy Customer Management AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023-05-01 - 2024-04-30.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Bolaget bedriver verksamhet inom kundservice. Bolagets kundbas består främst av större svenska företag och organisationer med vilka bolaget huvudsakligen haft långvariga samarbeten. Bolaget ligger i framkant avseende digitala Contactcentertjänster.
Bolaget bedriver sin verksamhet i Linköping, Borås, Borlänge, Solna, Karlskoga samt bemannar och driver SL Center och Waxholmsbolagets terminaler i Stockholmsregionen. Därtill har bolaget ett säljkontor i Stockholm.

Bolaget har ett dotterbolag, Releasy SL, som bedriver sin verksamhet från Barcelona, samt sedan föregående räkenskapsår ett bolag i Norge och ett i Finland. Proffcom AS är ett norskt contact center med specialisering inom kundtjänst med tre produktionskontor i Norge. Nesenta OY är ett finskt contact center med specialisering inom kundtjänst med sju produktionsorter i Finland. Upplägget i Nesenta skiljer sig något från Releasy och Proffcom då en stor andel av medarbetarna arbetar på distans och produktionsenheterna i regel är mindre. Syftet med förvärven är att bredda verksamheten på den nordiska marknaden.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under året har en övergång skett till den molnbaserade telefoniplattformen Genesys Cloud. Systemet är en ytterst central del av verksamheten, övergång till det nya systemet pågick mellan mars och augusti. Bitvis påverkades verksamheten negativt innan samtliga delar var på plats som till exempel rapportering och statistik. Genesys Cloud öppnar upp stora möjligheter att utveckla AI-baserade lösningar, därtill kräver det minimalt med underhåll och uppdateringar i jämförelse med tidigare on prem lösning. Parallellt med införandet av den nya telefoniplattformen har ProffCom och Nesenta successivt integrerats mot Releasys övriga system, på sikt förväntas det ge goda synergieffekter och vissa besparingar.

Under året fattades beslutet att minska verksamheten i Barcelona. Dels på grund av negativa valutaeffekter och att kontoret uppvisat negativt resultat senaste åren men framför allt givet satsningen i Norden och fysisk etablering i Norge och Finland efter förvärven.

Bolaget har utökat samarbetet med Indicate me och beslutat att införa talanalys på samtliga uppdrag som hanteras i Genesys Cloud. Talanalys tillför ett stort värde när det kommer till analys och insikter och öppnar upp goda möjligheter till bland annat kvalitetsförbättringar och kostnadsbesparingar.

Under året har en AI-vision antagits som går ut på att Bolaget ska ligga i framkant när det kommer till AI-baserade lösningar inom kundservice som tillför värde till Bolagets uppdragsgivare och på sikt minskar behovet av personal. Strategin bygger på att utveckla lösningar internt för att förenkla integrationer mot våra uppdragsgivares system. Flera lösningar är redan utvecklade som översättning av skriftliga kommunikation, realtidsöversättning av chatt, chatt- mail-, och voice-bot. Under nästa verksamhetsår kommer dessa lösningar successivt att rullas ut på befintliga uppdragsgivare. Införandet

av AI kommer sannolikt att reducera omsättningstakten på befintliga uppdragsgivare men förväntas ge en positiv marginaleffekt.

Bolaget fortsätter satsningen mot distansarbete vidare och har nu lösningar på plats för 100% remote, dvs. medarbetaren har ingen koppling till fysiska kontor, all utbildning och uppföljning sker digitalt.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Bolaget har inlett ett samarbete med AB Sappa för kundservice samt som leverantör av telefoniplattform. Uppdraget kommer att hanteras från Borås med ca 20 medarbetare.

Lumme Energia, Nesentas största uppdragsgivare i Finland, har efter en anbudsrunda valt att säga upp avtalet med Nesenta. Uppdraget avvecklas under juni och juli. Verksamheten kommer att anpassas efter de nya förutsättningarna och förväntas fortsatt visa stark resultatutveckling efter att dessa är genomförda.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Bolaget har ett starkt och konkurrenskraftigt erbjudande vilket borgar för fortsatt tillväxt med både nya och befintliga uppdragsgivare. Den satsning som nu görs mot AI-baserade lösningar inom kundservice förväntas stärka bolagets position ytterligare. Under året har det varit fortsatt svårt att anställa nya medarbetare, tillgången på arbetskraft är just nu begränsad på de produktionsorter Releasy är verksamma på varför distansarbete och framför allt 100% remote är ett strategiskt viktigt initiativ framgent.

Som tidigare kommunicerats kommer Releasy att fortsätta anpassa och utveckla partnerskap, stödsystem och uppföljningsverktyg för att vara branschledande när det gäller helhetsleverans för outsourcade kundservicetjänster. Ett stort fokusområde är fortsatt tillämpningen av AI-relaterade tjänster.

Under året antogs ett nytt kollektivavtal mellan Almega och Unionen med fastslagna löneförhöjningar om 4,1% innevarande år och 3,2% nästkommande verksamhetsår. I det fall indexjusteringar inte justeras i samma takt kan det ge en negativ effekt på lönsamheten..

Ägarförhållanden

Bolagets ägs till 93 % av Braw Invest AB, org nr 556362-5978, som är ett helägt dotterbolag i Pulsenkoncernen.

Flerårsöversikt (Tkr)	**2023/24**	**2022/23**	**2021/22**	**2020/21**	**2019/20**
Nettoomsättning	585 946	589 905	580 640	553 798	483 598
Resultat efter finansiella poster	48 825	34 003	53 995	66 975	41 318
Antal anställda	1 034	1 146	1 124	988	780
Balansomslutning	494 985	529 120	318 407	247 963	164 606
Soliditet (%)	27,9	20,6	24,8	34,7	32,6

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

fri överkursfond	8 754 039
balanserad vinst	103 869 916
årets vinst	20 815 406
	133 439 361

disponeras så att	
i ny räkning överföres	133 439 361
	133 439 361

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Resultaträkning
Tkr

	Not	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Nettoomsättning	2	585 946	589 905
Övriga rörelseintäkter		2 325	1 245
		588 271	**591 150**
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror och inköpta tjänster		-32 849	-53 596
Övriga externa kostnader	2, 3, 4	-90 115	-92 193
Personalkostnader	5	-435 548	-407 946
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	6, 7, 8	-4 493	-4 466
Övriga rörelsekostnader		-545	-1 199
		-563 550	**-559 400**
Rörelseresultat		**24 721**	**31 750**
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	9	20 255	3 873
Ränteintäkter och liknande resultatposter	10	10 745	3 809
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-6 895	-5 429
		24 104	**2 253**
Resultat efter finansiella poster		**48 825**	**34 003**
Bokslutsdispositioner	12	-28 010	-33 932
Resultat före skatt		**20 815**	**71**
Skatt på årets resultat	13	0	0
Årets resultat		**20 815**	**71**

Balansräkning

Tkr

	Not	2024-04-30	2023-04-30
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Dataprogram	7	5 775	3 950
		5 775	**3 950**
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	8	3 864	5 881
		3 864	**5 881**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	14, 15	180 657	177 436
		180 657	**177 436**
Summa anläggningstillgångar		**190 296**	**187 267**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		27 714	35 192
Fordringar hos koncernföretag		212 891	241 501
Aktuella skattefordringar		5 403	4 427
Övriga kortfristiga fordringar		1 274	547
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	57 293	59 557
		304 574	**341 224**
Kassa och bank	17	115	629
Summa omsättningstillgångar		**304 689**	**341 854**
SUMMA TILLGÅNGAR		**494 985**	**529 120**

Balansräkning

Tkr

	Not	2024-04-30	2023-04-30
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	18, 19		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		4 827	4 827
		4 827	**4 827**
Fritt eget kapital			
Fri överkursfond		8 754	8 754
Balanserat resultat		103 870	95 205
Årets resultat		20 815	71
		133 439	**104 030**
Summa eget kapital		**138 267**	**108 857**
Avsättningar	23		
Övriga avsättningar		0	17 600
Summa avsättningar		**0**	**17 600**
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	35 938	64 688
Övriga skulder		38 775	0
Summa långfristiga skulder		**74 713**	**64 688**
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	28 750	28 750
Leverantörsskulder		4 866	11 669
Skulder till koncernföretag		2 338	799
Övriga kortfristiga skulder		159 884	214 633
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	86 168	82 125
Summa kortfristiga skulder		**282 006**	**337 976**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**494 985**	**529 120**

Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Aktie-kapital	Överkurs-fond	Fritt eget kapital	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2022-05-01	**4 827**	**8 754**	**66 634**	**-1 268**	**78 947**
Aktieägartillskott			56 941		56 941
Utdelning			-27 000		-27 000
Årets resultat				71	71
Disposition av föregående års resultat			-1 268	1 268	0
Återbetalda optionspremier			-102		-102
Summa totalresultat			**28 571**	**1 339**	**29 909**
Utgående eget kapital 2023-04-30	**4 827**	**8 754**	**95 205**	**71**	**108 857**
Aktieägartillskott			22 240		22 240
Utdelning			-14 000		-14 000
Årets resultat				20 815	20 815
Disposition av föregående års resultat			71	-71	0
Inbetalda optionspremier			355		355
Summa totalresultat			**8 665**	**20 745**	**29 410**
Utgående eget kapital 2024-04-30	**4 827**	**8 754**	**103 870**	**20 815**	**138 267**

Aktieägarna har lämnat aktieägartillskott som uppgår till totalt 226 968 tkr (204 729 tkr).

Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		24 720	31 750
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	22	4 493	4 466
Erhållna utdelningar		20 255	0
Erhållen ränta		10 745	7 682
Erlagd ränta		-6 895	-5 429
Betald skatt		-976	-633
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**52 342**	**37 836**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		0	13
Förändring av kundfordringar		7 478	4 841
Förändring av kortfristiga fordringar		58 310	-36 423
Förändring av leverantörsskulder		-6 803	5 509
Förändring av kortfristiga skulder		-49 165	142 805
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**62 162**	**154 581**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-4 049	-3 154
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-253	-2 408
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-20 821	-159 742
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-25 123**	**-165 304**
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda optionspremier		354	0
Upptagna lån		38 775	122 187
Amortering av lån		-28 750	-28 750
Utbetald utdelning		-14 000	-27 000
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		-33 932	-55 262
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-37 553**	**11 175**
Årets kassaflöde		**-514**	**452**
Likvida medel vid årets början		629	176
Likvida medel vid årets slut	17	**115**	**628**

Noter
Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar
Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning
Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Pågående tjänsteuppdrag
För tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas som intäkt i takt med att arbetet utförs.

Om det inte är sannolikt att betalning kommer att erhållas för belopp som redan har redovisats som intäkt redovisas det belopp som sannolikt inte kommer att erhållas som en kostnad.

Anläggningstillgångar
Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Inventarier	2-7 år
Dataprogram	3-5 år
Goodwill	10 år

Finansiella instrument
Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Andelar i dotterföretag
Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer.

Kundfordringar/kortfristiga fordringar
Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld
En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar
Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter
Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt
Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Avsättningar
Som avsättning har redovisats förpliktelser gentemot tredje man som är hänförliga till räkenskapsåret eller tidigare räkenskapsår och som på balansdagen antingen är säkra eller sannolika till sin förekomst men oviss till belopp eller till den tidpunkt då de ska infrias.

Ersättningar till anställda
Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning
I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter.

Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Koncernbidrag
Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Koncernförhållanden
Företaget är moderföretag men med hänvisning till undantagsreglerna i årsredovisningslagen 7 kap 2§ upprättas ingen egen koncernredovisning. Det överordnade moderföretaget Pulsen AB, organisationsnummer 556259-6428 med säte i Borås upprättar koncernredovisning.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

Nyckeltalsdefinitioner
Nettoomsättning
Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster
Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Antal anställda
Medelantal anställda under räkenskapsåret.

Balansomslutning
Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)
Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Uppskattningar och bedömningar
Upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper, baseras ofta på ledningens bedömningar, uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga vid den tidpunkt då bedömningen görs. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer, som under rådande omständigheter anses vara rimliga. Resultatet av dessa används för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder, som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Inga väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar och antaganden på balansdagen bedöms kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår.

Not 2 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	45,20 %	49,50 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	1,80 %	1,60 %

Not 3 Operationella leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 12 304 tkr.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Inom ett år	21 862	12 304
Senare än ett år men inom fem år	38 797	30 628
	60 659	**42 932**

I bolagets redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda lokaler. Avtalen om hyra löper på 3-5 år.

Not 4 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
KPMG		
Revisionsuppdrag	0	108
	0	**108**
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdrag	106	0
	106	**0**

Not 5 Anställda och personalkostnader

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Medelantalet anställda		
Kvinnor	490	556
Män	544	590
	1 034	**1 146**
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 806	2 636
Övriga anställda	308 574	294 874
	311 380	**297 510**
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	84	84
Pensionskostnader för övriga anställda	13 401	12 341
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	103 882	89 703
	117 366	**102 128**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**428 746**	**399 638**
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	14 %	14 %
Andel män i styrelsen	86 %	86 %

Not 6 Goodwill

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	21 761	21 761
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**21 761**	**21 761**
Ingående avskrivningar	-21 761	-21 761
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-21 761**	**-21 761**
Utgående redovisat värde	**0**	**0**

Not 7 Dataprogram

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	6 252	8 842
Inköp	4 049	3 154
Försäljningar/utrangeringar	0	-5 745
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**10 301**	**6 252**
Ingående avskrivningar	-2 211	-6 880
Försäljningar/utrangeringar	0	5 745
Årets avskrivningar	-2 223	-1 076
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-4 434**	**-2 211**
Ingående nedskrivningar	-91	-91
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-91**	**-91**
Utgående redovisat värde	**5 775**	**3 950**

Not 8 Inventarier, verktyg och installationer

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	17 788	25 551
Inköp	253	2 408
Försäljningar/utrangeringar	0	-10 171
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**18 041**	**17 788**
Ingående avskrivningar	-11 906	-18 410
Försäljningar/utrangeringar	0	9 894
Årets avskrivningar	-2 270	-3 390
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-14 177**	**-11 906**
Utgående redovisat värde	**3 864**	**5 881**

Not 9 Resultat från andelar i koncernföretag

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Erhållna utdelningar	20 255	3 873
	20 255	**3 873**

Not 10 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Ränteintäkter från koncernföretag	10 735	2 991
Övriga ränteintäkter	9	493
Kursdifferenser	0	324
	10 745	**3 809**

Not 11 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Räntekostnader till koncernföretag	-158	-158
Övriga räntekostnader	-6 710	-5 268
Kursdifferenser	-27	-3
	-6 895	**-5 429**

Not 12 Bokslutsdispositioner

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Lämnade koncernbidrag	-28 010	-33 932
	-28 010	**-33 932**

Not 13 Aktuell och uppskjuten skatt

	2023-05-01 -2024-04-30	2022-05-01 -2023-04-30
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	0	0
Totalt redovisad skatt	**0**	**0**

Avstämning av effektiv skatt

		2023-05-01 -2024-04-30		2022-05-01 -2023-04-30
	Procent	**Belopp**	**Procent**	**Belopp**
Redovisat resultat före skatt		20 815		71
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-4 288	20,60	-15
Ej avdragsgilla kostnader		-588		-982
Ej skattepliktiga intäkter		4 172		867
Övrigt		704		130
Redovisad effektiv skatt	**0,00**	**0**	**-0,55**	**0**

Not 14 Andelar i koncernföretag

	2024-04-30	2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	177 436	94
Inköp	3 221	177 342
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**180 657**	**177 436**
Utgående redovisat värde	**180 657**	**177 436**

Not 15 Specifikation andelar i koncernföretag

Namn	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
Releasy Customer Management SA	100	100	100	94
Proffcom AS	100	100	100	94 791
Nesenta Group OY	100	100	100	85 772
				180 657

	Org.nr	Säte
Releasy Customer Management SA	B66743899	Barcelona
Proffcom AS	980615952	Oslo
Nesenta Group OY	3165668-6	Jorvas

Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2024-04-30	2023-04-30
Förutbetalda kostnader	6 710	8 861
Upplupna intäkter	50 583	50 696
	57 293	**59 557**

Not 17 Likvida medel

	2024-04-30	2023-04-30
Likvida medel		
Banktillgodohavanden	115	629
	115	**629**

Not 18 Antal aktier och kvotvärde

Namn	Antal aktier	Kvot-värde
Antal A-Aktier	48 271 601	0,1
	48 271 601	

Not 19 Disposition av vinst eller förlust

	2024-04-30
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
fri överkursfond	8 754
balanserad vinst	103 870
årets vinst	20 815
	133 439
disponeras så att	
i ny räkning överföres	133 439
	133 439

Not 20 Ställda säkerheter

	2024-04-30	2023-04-30
För skulder till kreditinstitut:		
Företagsinteckningar	30 000	30 000
Aktier i dotterföretag	180 563	94 791
	210 563	**124 791**

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2024-04-30	2023-04-30
Upplupna löner	17 899	16 940
Upplupna semesterlöner	40 927	39 831
Upplupna sociala avgifter	24 630	23 610
Upplupna räntekostnader	2 226	1 057
Övriga poster	486	687
	86 168	**82 126**

Not 22 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2024-04-30	2023-04-30
Avskrivningar	4 493	4 466
	4 493	**4 466**

Not 23 Avsättningar

	2024-04-30	2023-04-30
Tilläggsköpeskilling		
Belopp vid årets ingång	17 600	0
Årets avsättningar	0	17 600
Under året ianspråktagna belopp	-17 600	0
	0	**17 600**

Den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Wigar Bartholdson
Wigar Bartholdson

2024-10-04

Rune Parkhagen
Rune Parkhagen

2024-10-04

Johan Frodell
Johan Frodell
VD
2024-10-17

Jonus Bartholdson
Jonus Bartholdson

2024-10-04

Andreas Standar
Andreas Standar

2024-10-17

Anna-Lena Philipson
Anna-Lena Philipson

2024-10-17

Vår revisionsberättelse har lämnats 2024-10-22

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Palmqvist
Mattias Palmqvist
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Releasy Customer Management AB, org.nr 556754-2633

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Releasy Customer Management AB för räkenskapsåret 1 maj 2023 till 30 april 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Releasy Customer Management ABs finansiella ställning per den 30 april 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Releasy Customer Management AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Releasy Customer Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen för räkenskapsåret 2022-05-01 - 2023-04-30 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 9 oktober 2023 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Releasy Customer Management AB för räkenskapsåret 1 maj 2023 till 30 april 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Releasy Customer Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

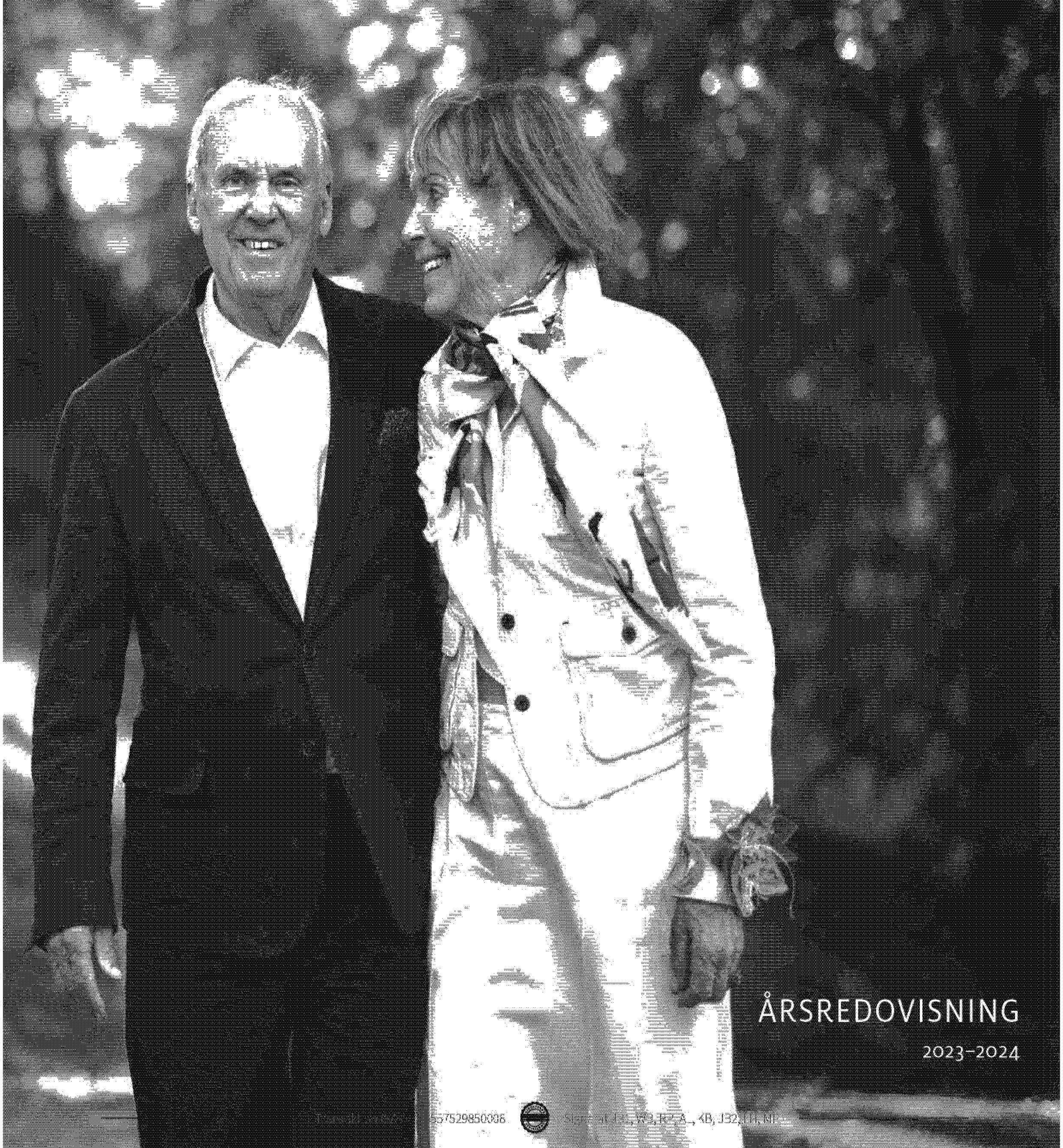
Borås den 22 oktober 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Palmqvist
Auktoriserad revisor

PULSEN GROUP

PULSEN GROUP
1964–2024



ÅRSREDOVISNING

2023–2024

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING 4

Ord från VD 4
Finansiell översikt 6
Pulsen 60 år 7
Presentation av koncernen 10

PULSEN GROUP 11

Astern 12
BodyBuddy 13
Grundéns 14
Helo 15
Hjältevadshus 16
Indicate Me 17
Ömami 18
Pedab Group 19
Pulsen Fastigheter 20
Pulsen Integration 21
Pulsen Invest 22
Pulsen Omsorg 23
Rebl Industries 24
Releasy 25
Shibuya 26

HÅLLBARHETSREDOVISNING 27

Miljömässig hållbarhet 29
Social hållbarhet 31
Ekonomisk hållbarhet 32

ÅRS- OCH KONCERNREDOVISNING 35

Förvaltningsberättelse 36
Koncernresultaträkning 38
Koncernbalansräkning 39
Koncernens förändringar i eget kapital 41
Kassaflödesanalys för koncernen 42
Moderbolagets resultaträkning 43
Moderbolagets balansräkning 44
Moderbolagets förändringar i eget kapital 46
Kassaflödesanalys för moderbolaget 47
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern 48
Revisionsberättelse 68

Tryckeri: Lenanders Grafiska AB, Kalmar 2015

Skrivet i J3L, W3, R3, AL, KB, J32, LT1, MP

ORD FRÅN VD

EN SEXTIOÅRIG STARTUP BLICKAR FRAMÅT

I år är det sextio år sedan min pappa, Wigar Bartholdson, startade det företag som senare blev Pulsen Group. Den resa som började i ett litet kontor i Borås har med åren passerat många milstolpar i form av företagsförvärv, börsnotering, etableringar i nya branscher och på nya marknader. Idag har vi vuxit till en internationell mång-miljardkoncern med en diversifierad företagsportfölj, väl rustad för tillväxt och med god förmåga att stå emot konjunktursvängningar.

Det finns flera saker vi har bevarat under åren. Genom Shibuya har vi en röd tråd tillbaka till 1964, som fortfarande är Sveriges äldsta IT-företag, och vi har en given hemvist i våra lokaler i centrala Borås. Dessutom kan vårt syfte och våra värderingar spåras långt tillbaka. Oavsett vilka bolag som ingått eller vilka medarbetare vi haft, så har vi sedan starten utvecklat företag, människor och världen – genom att utmana, vara personliga och ansvarstagande samt agera långsiktigt.

Det gör mig glad och stolt att grunden som lades för sextio år sedan finns kvar än idag och dessutom utgör en språngbräda in i framtiden. Mycket har hänt på bara några få år. Vi har fördubblat omsättningen och har idag fler operationella ben att stå på än tidigare. Man kan med rätta kalla Pulsen Group för en sextioårig startup.

De senaste åren har bjudit på utmaningar för både företag och individer. Efter pandemin följde geopolitisk oro, ökade råvarupriser, skenande inflation och höga räntor. Den efterföljande lågkonjunkturen och kostnadsökningarna är de starkast bidragande orsakerna till verksamhetsårets minskade resultat för Pulsen Group.

Det gäller inte minst Hjältevadshus, som såg sin marknad gå ned med över sjuttio procent. Men med flera års effektiviseringar, inte minst inom digitalisering, och flera besparingspaket vågar jag tro på en stark återkomst under det kommande verksamhetsåret. För Pedab å sin sida blev kostnadsbasen för hög efter att kundernas investeringstakt felbedömts, något som krävt ett större omtag gällande organisationen. Även Shibuya har genomfört stora förändringar som gör att de nu är bättre rustade. På många sätt är det en perfekt storm för dem, i sin unika position med "Säker IT från Sverige."

Mindre konjunkturkänsliga är Pulsen Omsorg, som nu har över sjuttio kommuner som kunder till systemet Combine. Året har inneburit hela 25 införandeprojekt och att de vänt från olönsamhet till lönsamhet. Jag är stolt över att de idag är ett modernt SaaS-bolag med tydligt stärkt marknadsposition.

Pulsen Omsorg är ett av många exempel på hur Pulsen Group under många år har använt digitaliseringen för att flytta sin affär och kunderna framåt. Med AI har vi kunnat se den utvecklingen accelerera och jag är glad över att så många av våra bolag och medarbetare lagt stort fokus på den nya tekniken, ser möjligheterna och hörsammat min uppmaning att använda AI varje dag.

Det gäller Pulsen Omsorg, men även Indicate me med sin unika AI Buddy-tjänst och vårt kundservicebolag Releasy, som står inför en spännande och transformativ period. Att de sistnämnda framgångsrikt ökat trivseln och minskat sjukfrånvaron gör mig extra glad!

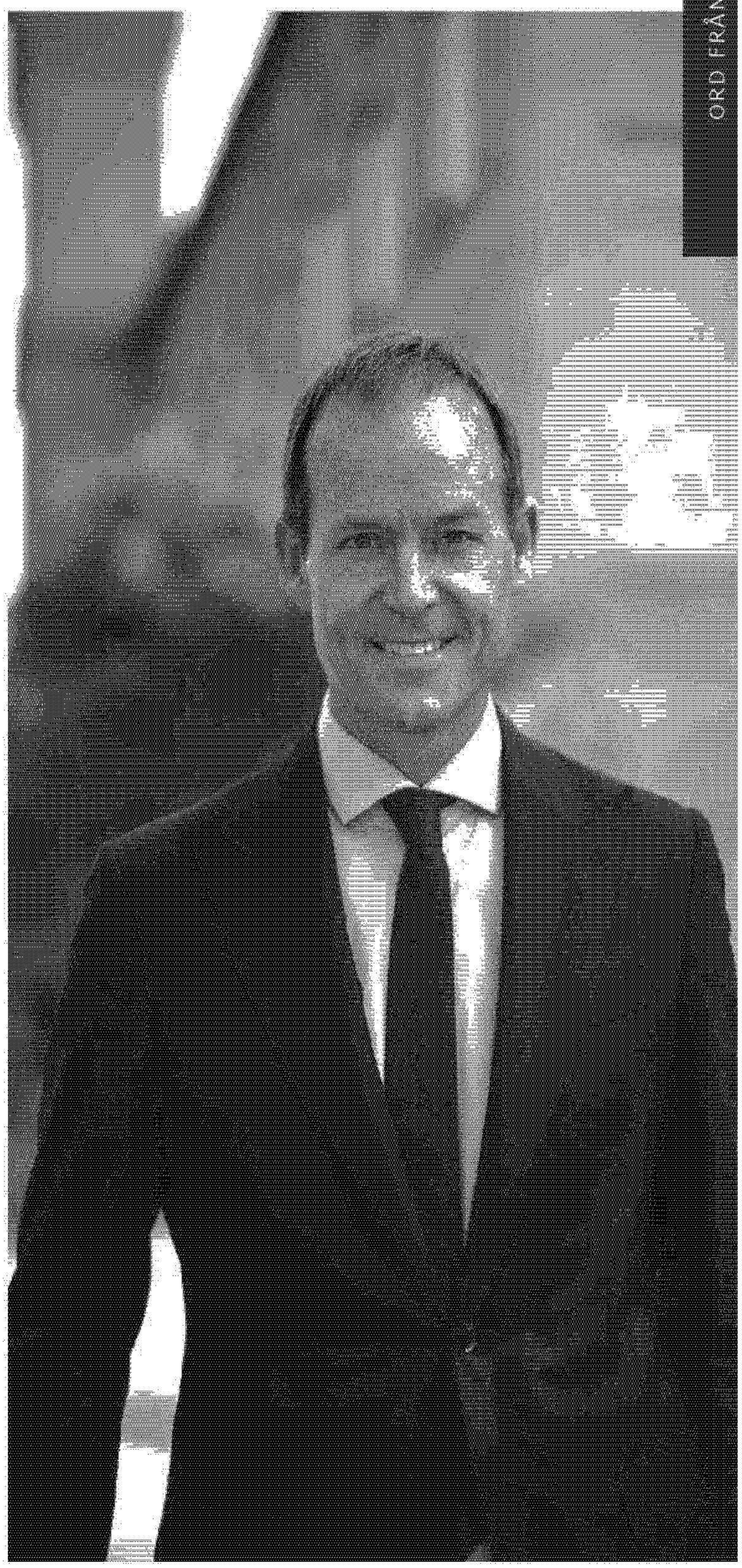
Efter förra verksamhetsårets avyttring av IAM-delen av Pulsen Integration stärkte vi positionen ytterligare för integrationsaffären och kunde se en positiv utveckling under året. När möjligheten senare kom att skapa synergier tillsammans med Epical Group fattade vi beslut om en avyttring av verksamheten till desamma, en affär som slutfördes under det kommande verksamhetsåret. Jag tror starkt på en fortsatt positiv utveckling, både för Pulsen Integrations kunder och medarbetare, som del av stärkt nordiskt erbjudande genom Epical.

Efter ett svagt föregående verksamhetsår visade kapitalförvaltningen inom ramen för Pulsen Invest i år ett mycket positivt resultat. Vår diversifierade portfölj var mycket väl positionerad på en marknad som kännetecknades av något fler transaktioner än tidigare.

Jag kan också konstatera att Pulsen Fastigheter gjort ett fantastiskt resultat. En del kan tillskrivas avyttringen av en fastighet i Västervik, men ett långsiktigt arbete med energieffektiviseringar och elhandel ger positivt resultat både för oss och våra hyresgäster.

Transaktion 09222115557529850088 Signerad JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MF

ORD FRÅN VD



Oavsett marknad eller konjunkturkänslighet har samtliga bolag i Pulsen Group agerat föredömligt för att möta de förändrade förutsättningarna. Med besparingsprogram, organisationsförändringar och framåtriktade satsningar kunde vi mot slutet av verksamhetsåret tydligt konstatera en ljusning.

Det har varit tufft, men jag ser också hur samverkan ökat, såväl med centrala Pulsen Group-funktioner som inom och mellan bolagen. Jag ser hur team på alla nivåer svetsats samman och tagit ett stort ansvar för att vända utvecklingen åt rätt håll. Ett positivt ledarskap, underbyggt av ett starkt självledarskap, har varit en nyckelfaktor sedan 1964.

Jag är övertygad om att denna grundsyn har en stor påverkan på vår långsiktiga utveckling. Dessutom har vi för femte året i rad utsetts till Karriärföretag och för fjärde året i rad till ett av Sveriges mest välskötta företag genom Deloittes kvalitetsutmärkelse "Best Managed Companies".

Genom vårt engagemang som hållbarhetspartner till Elitfotboll Dam, EFD, och titelsponsor till Elitettan vill vi skapa en hållbar och positiv utveckling för svensk damfotboll. Den strategi vi tillsammans med EFD tagit fram, med namnet "Mer än 90 minuter", har under året konkretiserats ytterligare genom utveckling av verktyget Pulsentrappan. Med en AI-baserad app, framtagen av Helo, kommer damspelarna ges möjlighet till karriärplanering för tiden efter fotbollskarriären, allt med målsättningen att "ingen ska lämna planen utan en plan!"

Sammantaget är det ett utmanande år vi lämnar bakom oss, med många viktiga förändringar genomförda som borgar för en ljusare fortsättning på det kommande verksamhetsåret och fortsättning på jubileumsåret 2024!

JONAS BARTHOLDSON
VD PULSEN GROUP

Transaktion 09222115557529850008 Signerat BL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MF

FINANSIELL ÖVERSIKT

2019–2024

Omsättning

NETTOOMSÄTTNING I MILJARDER KRONOR SENASTE FEM ÅREN

Långsiktig resultatutveckling

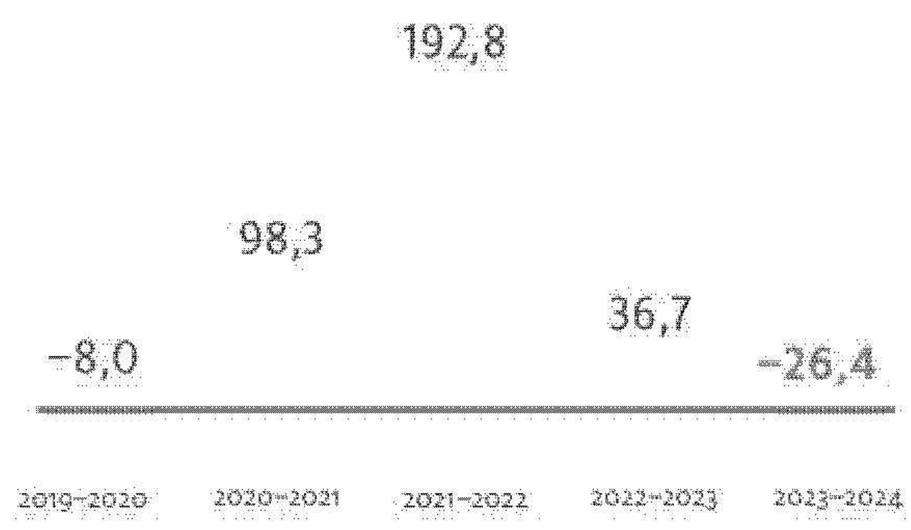
(justerad EBITDA)

JUSTERAD EBITDA SENASTE FEM ÅREN, MILJONER KRONOR

Långsiktig resultatutveckling

(Resultat före skatt)

RESULTAT FÖRE SKATT SENASTE FEM ÅREN, MILJONER KRONOR



Transaction 09222115557529850068 Signerat JBL, WB, RÖ, AL, KB, JB2, EH, MP

EFTER STARTEN MED WIGÅR OCH KATARINA ÅR IDAG ALLA TRE SÖNERNA – JESPER, JONAS OCH JÖNS – VERKSAMMA I FAMILJEFÖRETAGET. PÅ BILDEN SES DE TRE GENERATIONERNA BARTHOLDSON SAMLADE UTANFÖR PULSENS FASTIGHET I BERGSHAMRA, STOCKHOLM, I SAMBAND MED ETT AV 60-ÅRSFIRANDENA.

PULSEN 60 ÅR – SEXTIO ÅR AV STÄNDIG FÖRNYELSE

Det var strax efter sommaren 1964 som den 26-årige anfallsspelaren i IF Elfsborg, Wigar Bartholdson tog det framsynta beslutet och grundade ett av Sveriges första IT-bolag. Det blev starten på det som idag är Pulsen Group, en internationell koncern som omsätter miljardbelopp.

Sex årtionden har passerat och även om mycket förändrats är mycket sig likt. Innovationstakten är hög och affärsmannaskapet är fortfarande lika starkt, och trots att Wigar lämnade över koncernchefsrollen till sonen Jonus 2017 är han fortfarande på kontoret flera dagar i veckan, nu som styrelseordförande.

– Jag upplever inte att det gått så lång tid som sextio år. Det har ju hela tiden hänt saker, kommit nya idéer och bolag. Det är verkligen stimulerande att jobba i IT-branschen som fortfarande utvecklas så snabbt.

Det var i dåvarande Sveriges Förenade Trikåfabriker som den unge Wigar började arbeta med den nya datatekniken, i lokaler som han några år senare själv skulle bli ägare till i det som i folkmun kallas Pulsenområdet.

– Jag såg potentialen i IT rätt tidigt. När postorderföretagen jobbade manuellt med sånt som orderhantering och artikelnummer kunde vi lösa det både snabbare och billigare. Men till slut behövdes det större lokaler för våra datahallar, vi resonerade så att eftersom kapaciteten ökade skulle datorerna bli större och behöva mer plats. Men det blev inte riktigt så, kapaciteten ökade snabbt men datorerna blev bara mindre och mindre!

Pulsen Group har under åren utvecklats från Boråsdata och Sjuhäradsdata till att bli börsnoterat, bytt namn, avnoterats, genomfört oräkneliga förvärv och haft många kunder och samarbetspartners. Från åren som gått finns en stor mängd

Skyddat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

milstolpar att uppmärksamma. Så många att det under 2023 blev till en hel bok. I "Först på bollen – Wigar, Pulsen och Borås" berättas både historien om Pulsen, men även om Wigars uppväxt och fotbollskarriär, textilstaden Borås uppgång och fall, samt den gryende datateknikens snabba utveckling.

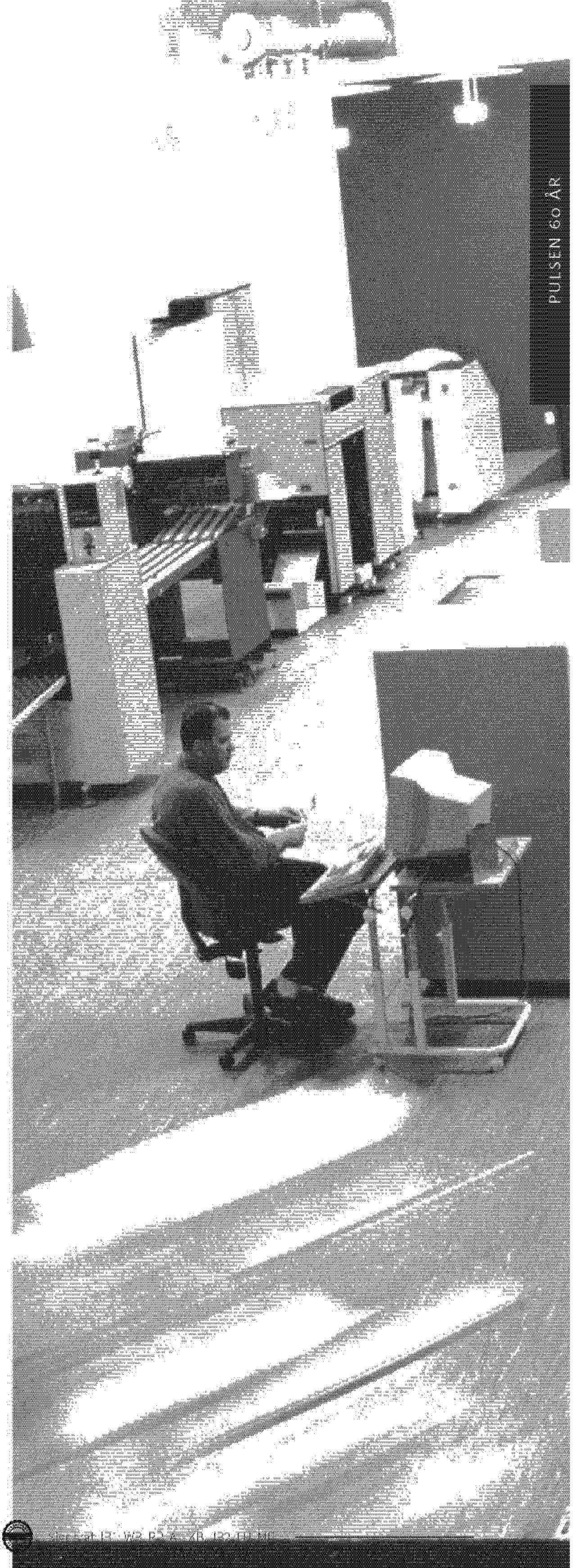
På frågan om några särskilt viktiga milstolpar nämner Wigar några tillfällen där man varit bland de första att erbjuda den senaste tekniken på marknaden:

– Först kom ju stordatorn, sen minidatorn som företag kunde ha själva och sedan persondatorerna, PC. Samarbetet med IBM blev med åren så stort att vi 1992 blev utnämnda till den första distributören av IBM, något som året efter blev till Pedab.

– Vi jobbade dessutom med många postorderföretag, och vi insåg att de hade många kunder som behövde ringa och ställa frågor. Så vi började titta efter kundservicebolag och förvärvade Releasy som ett komplement till postorderdelen.

Jubileumsfirandet tjuvstartade redan 2023 med lanseringen av boken, och under 2024 har flera viktiga händelser uppmärksammats från åren som gått. Festligheter både i Borås och Bergshamra har samlat många nuvarande och tidigare medarbetare, kunder, samarbetspartners och vänner. Syftet har varit att uppmärksamma de sextio åren, men även att blicka framåt mot Pulsen Groups framtid, berättar Jonus Bartholdson:

– Pulsen har alltid utvecklats med sin samtid, och det ska vi fortsätta göra. Vår styrka har alltid legat i vår kultur, i de drivna och kompetenta medarbetare vi har. Här är vi bättre än nånsin tycker jag, med bra medarbetare, ledningar och VD och med stark central förmåga att stötta Pulsens resa in i framtiden.



Pulsen Group

VI UTVECKLAR FÖRETAG, MÄNNISKOR OCH VÄRLDEN

Pulsen Group är en familjeägd bolagskoncern som bygger företag på insikter från snart 60 års framgångsrikt entreprenörskap. Vår portfölj är diversifierad och innefattar såväl IT-verksamheter som bolag inom andra branscher.

De förenas i vår gemensamma syn på företagande, ledarskap och individuell utveckling. För att utveckla såväl företag, individer och samhälle fokuserar vi på att förse människor med nycklarna till egen framgång.

Vi är övertygade om att genom att utvecklas som individ, medarbetare och ledare skapas också förutsättningarna för en hållbar affärsutveckling, som dessutom kan göra världen lite bättre.

Pulsen Group har idag över 2100 medarbetare och omsätter 3,6 miljarder kronor.

VD
JONUS BARTHOLDSON

STYRELSE
WIGAR BARTHOLDSON
Styrelseordförande

JESPER BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

JONUS BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

KATARINA BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

LARS HALLKVIST
Ordinarie ledamot

ANDERZ LAROVIST
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN
Ordinarie ledamot

ROBERT ANDREEN
Hedersordförande

INOM KONCERNEN FINNS BLAND ANNAT FÖLJANDE VERKSAMHETER:

ASTERN levererar Krav-certifierade luncher och lyckade möten i centrala Borås. Här jobbar de efter ledorden personligt, proffsigt och prisvärt.

BODYBUDDY erbjuder smakrik, enkel och nyttig mat, inspirerad av smaker från Sydafrika, Bali och Indien.

GRUNDÉNS hjälper både professionella och fritidsfiskare att skydda sig mot alla typer av väder.

HELO accelererar affärsstrategier, konceptutveckling och digitala produkter.

HJÄLTEVADSHUS är hustillverkaren som bygger hus för barnfamiljer och framtiden. Som dessutom levererar alla sina hus med solceller som standard.

INDICATE ME utvecklar moderna och avancerade webbtjänster för framgångsrikt kundtjänstarbete.

ÔMAMI erbjuder street food inspirerad av smaker från hela Asien.

PEDAB GROUP distribuerar IT-infrastruktur och programlösningar. Med partners bygger de bättre IT-miljöer för den europeiska företagsmarknaden.

PULSEN FASTIGHETER skapar och förvaltar kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industri och bostäder.

PULSEN INTEGRATION är en ledande leverantör av säkra och integrerande informationsflöden.

PULSEN INVEST skapar värde genom långsiktigt engagemang i onoterade fonder och som minoritetsägare i hållbara och innovativa företag.

PULSEN OMSORG digitaliserar framtidens välfärd genom system och tjänster till kommunal och privat vård och omsorg.

REBL INDUSTRIES gör robotautomation enklare, snabbare, billigare och mer tillgänglig än att hyra in en vikarie.

RELEASY är en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning med mer än 30 års erfarenhet från branschen.

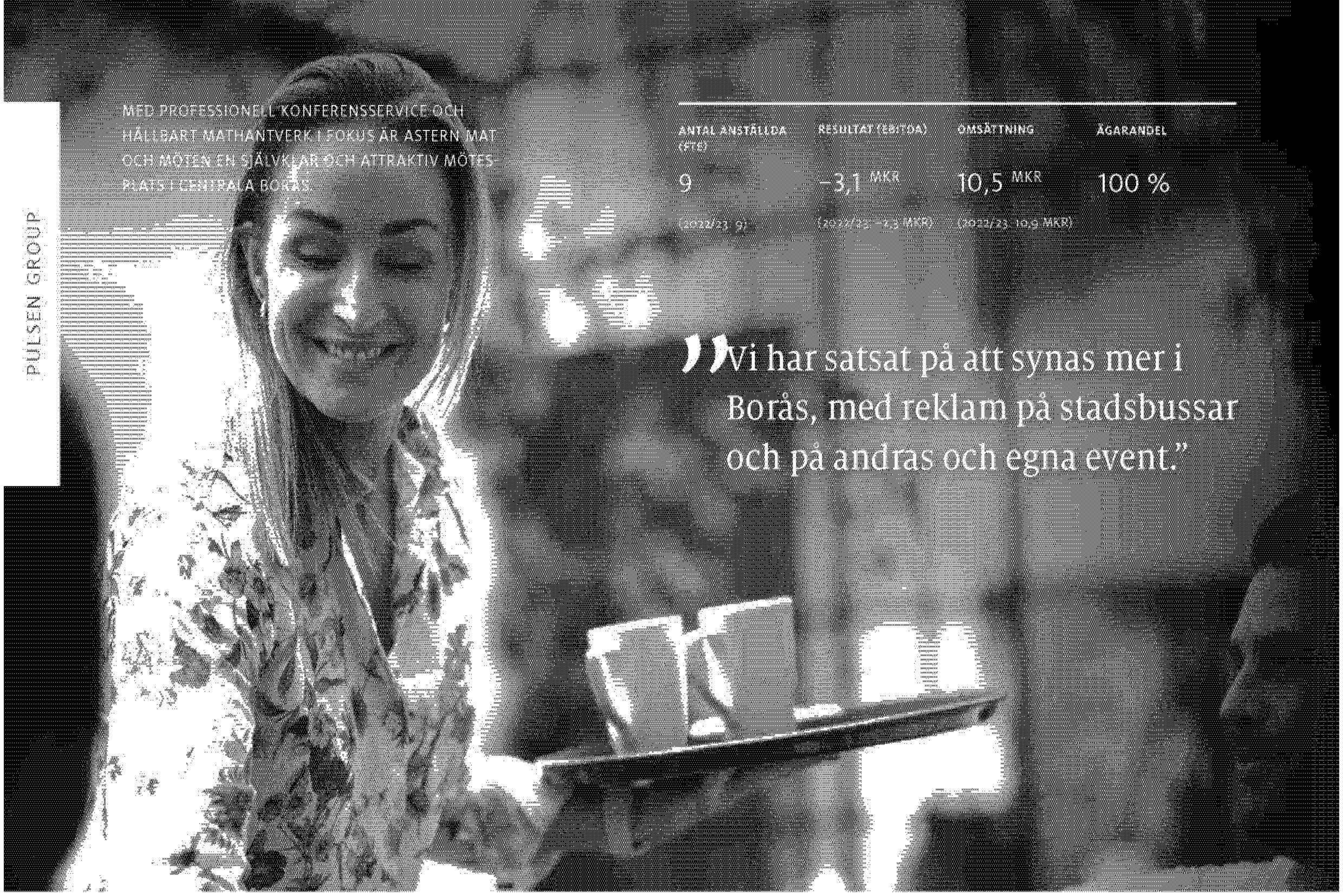
SHIBUYA levererar säker IT-drift och IT-infrastruktur från Sverige, anpassat för affärskritiska system och lösningar.

Transaktion 09222115557529850088 Signerad JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MF

PULSEN GROUP

PULSEN GROUP

2022 / 2023



MED PROFESSIONELL KONFERENSSERVICE OCH HÅLLBART MATHANTVERK I FOKUS ÄR ASTERN MAT OCH MÖTEN EN SJÄLVKLAR OCH ATTRAKTIV MÖTESPLATS I CENTRALA BORÅS.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
9	−3,1 MKR	10,5 MKR	100 %
(2022/23: 9)	(2022/23: −2,3 MKR)	(2022/23: 10,9 MKR)	

”Vi har satsat på att synas mer i Borås, med reklam på stadsbussar och på andras och egna event.”

Astern Mat och möten

Sedan starten 2002 har Astern Mat & möten etablerat sig som en självklar och attraktiv mötesplats i centrala Borås. Med fokus på professionell konferensservice och hållbart mathantverk har företaget de senaste åren satsat stort på att sätta det nya namnet och konceptet. Ett arbete som givit resultat.

– Vi har lagt stor energi på att omforma Astern. Det har tagit tid och inkluderat allt från maten och upplevelsen till lokalerna och servicen. Vi har också satsat på att synas mer i Borås, med reklam på stadsbussar och på både andras och egna event. Vi hör att många fler pratar om oss idag, säger Sabina Eriksson, VD för Astern Mat & möten.

För branschen i stort har året varit fortsatt utmanande, men har också öppnat för nytänkande.

– Lågkonjunkturen har påverkat antalet konferenser och bokade möten. Många har valt att genomföra möten i egen regi. Vi är fortsatt väldigt attraktiva för den offentliga sektorn men vill också fokusera mer på att öka kännedomen om oss hos näringslivet i Borås.

Däremot har luncherna varit mindre känsliga för de ekonomiska svängningarna, berättar Sabina Eriksson.

– Särskilt roligt är det att vi sett en stor ökning på seniorluncherna. Det är väldigt många som vill äta lunch hos oss på fredagarna. Det är till viss del tack vare ökad marknadsföring, men kanske framför allt för att det är då vi bjuder på vår hemlagade bärpaj med vaniljsås!

Både omsättning och resultat har fått sig en mindre törn jämfört med föregående år, men på flera områden ser Sabina ljust på framtiden. Företaget närmar sig nu nivåerna från före pandemin, dessutom med flera satsningar inför framtiden.

– Ett bra exempel är julbordsförsäljningen, där vi slagit rekord två år i rad tack vare flera proaktiva säljinsatser och marknadsföring. Det är något vi kommer fortsätta arbeta med. Med fokus på sälj och marknadsföring gör vi oss synliga och kan fortsätta kapitalisera på vår ökade kännedom.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JB, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

MED SMAKRIK, HÅLLBAR OCH HÄLSOINRIKTAD MAT HAR BODYBUDDYS KONCEPT SNABBT ETABLERAT SIG MED TVÅ RESTAURANGER I STOCKHOLM OCH EN I GÖTEBORG.

Moderbolag – ingår inte i koncernredovisningen

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
15	−0,7 MKR	17,8 MKR	40 %
(2022/23: 14)	(2022/23 −0,6 MKR)	(202/23: 14,2 MKR)	

Body Buddy

Mättande bowls, smoothies och egenpressade juicer, med smaker från varma länder som Sydafrika, Bali och Indien. Det har varit BodyBuddys framgångsrecept sedan lanseringen 2018. Maten lagas från grunden med noggrant utvalda råvaror, som lockar allt från hälsomedvetna, träningsprofiler och influencers till de tre restaurangerna.

– De mest populära rätterna, Chicken Avo Mango Bowl och Power Salad, finns alltid på menyn. Vi roterar med grytor på hösten och lättare rätter på sommaren, men vi tummar aldrig på smak och kvalitet. Allt lagas från grunden med de bästa råvarorna. Det ska kännas att vi gör chilimayon på plats varje dag och att mangon är färsk, säger Ciara McGlinchey, VD på BodyBuddy.

Restaurangbranschen har lidit av lågkonjunkturen med hög inflation och stigande råvarupriser. Det har även påverkat BodyBuddy, särskilt under första halvåret.

– Vi har gjort ett jättejobb som vi nu ser resultatet av. Röda siffror från förra året följde med oss under första halvåret, men sen kom vändningen. Vi är på plus samtidigt som omsättningen ökat. De förändringar vi gjort har vi jättestor glädje av framåt när vi tittar på nyetableringar.

Omsvängningen beror på flera faktorer, inte minst samordning av råvaruinköpen. Tidigare hade de tre restaurangerna var sitt avtal, men nu finns en gemensam leverantör, vilket resulterat i lägre priser och högre kvalitet på råvarorna

Restaurangen på Masthuggskajen i Göteborg har haft motvind på grund av konjunkturen och för att området varit en byggarbetsplats. Men både omsättning och synlighet har ökat tack vare satsningar på digital marknadsföring, hälso- och sportinriktade föreläsningsserier och utförsäljning av sportkläder.

I Stockholm fortsätter de två restaurangerna leverera bra. Det gäller särskilt Smålandsgatan, som genom sitt attraktiva läge och riksbekanta stamgäster fortsätter locka många lokala besökare och turister. Här slogs också rekord under året gällande omsättning för en lunch.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

GRUNDÉNS GRUNDADES PÅ DEN SVENSKA VÄSTKUSTEN FÖR SNART 100 ÅR SEDAN. IDAG HJÄLPER MAN BÅDE PROFESSIONELLA- OCH FRITIDSFISKARE ÖVER HELA VÄRLDEN MED ATT KLÄ SIG FÖR ALLA TYPER AV VÄDER.

Minoritetsägt bolag – ingår inte i koncernredovisningen

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
115	–18,4 MKR	472,7 MKR	22 %
(2022/23: 110)	(2022/23: 28,7 MKR)	(2022/23: 470,1 MKR)	

”Vi har en stark produktutveckling med bra utväxling i flera segment.”

Grundéns

Grundéns, som snart firar sitt hundraårsjubileum, har sitt ursprung i kläder för yrkesfiskare. Idag omfattar sortimentet även sportfiskare och växer ständigt, inte minst inom kategorin skor. När erfarne Nicolas Cederström Warchalowski tog över som VD hösten 2023 var det för att leda varumärket på en fortsatt stark tillväxtresa.

–Jag hade beundrat Grundéns ända sedan jag först såg yrkesfiskarna bära kläderna på västkusten. Bolagets utveckling är imponerande och framöver kommer vi använda den plattformen för att växa och tydligare återknyta till vårt svenska arv. För yrkesfiskare handlar det om kläder som ofta går i arv från generation till generation.

Med erfarenhet som VD för bland annat Rapala och Peak Performance utgör rekryteringen av Nicolas Cederström Warchalowski en viktig del i Grundéns nya organisation. Förutom VD-rollen är även delar av styrelsen förstärkt, och tillsammans med nya regionchefer för både EMEA och LATAM-regionerna är nu Grundéns rustat för tillväxt både i och utanför huvudmarknaden Nordamerika.

Trots den globala lågkonjunkturen har Grundéns stått starkt och flyttat fram positionerna på de viktigaste marknaderna och i de viktigaste segmenten. Den negativa utvecklingen kan till stor del tillskrivas många engångskostnader under året, i takt med att både organisation och distributionen utvecklats. Men när verksamhetsåret var över kunde man konstatera att omsättningen låg på tidigare års nivå, trots att många andra varumärken backat.

– Det är förstås väldigt glädjande. Vi har en stark produktutveckling med bra utväxling i flera segment. Inom sportfiske är jag otroligt nöjd med våra vadare, där vi verkligen tar marknadsandelar. Skolanseringen har också varit framgångsrik, tack vare våra skickliga designers och skoutvecklare. Design kommer att vara ett stort fokusområde nästa verksamhetsår.

– Vi har ett underbart team och en unik position från det kommersiella fisket. Nu tar vi marknadsandelar inom sportfiske och flugfiske, vi syns mer och satsar på att hitta och utveckla rätt partners som vill jobba långsiktigt med oss. Detta samtidigt som vi nu har över fyrtio procent av försäljningen genom e-handeln, säger Nicolas Cederström Warchalowski.

HELO ÄR EN DIGITAL AFFÄRSSTUDIO SOM ANVÄNDER DIGITALISERINGENS MÖJLIGHETER FÖR ATT ACCELERERA IDÉER, AFFÄRSSTRATEGIER OCH KONCEPT.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
32	−0,9 MKR	34,1 MKR	60 %
Förändring: +2 st	Förändring: -3,9 MKR	Förändring: -35,6 MKR	

PULSEN GROUP

BILDEN ÄR GENERERAD MED HJÄLP AV AI.

Helo

Sedan starten har den digitala affärsstudion Helo varit en pionjär i att hjälpa företag digitalisera sina produkter och tjänster. Genom att kombinera design, algoritmer och kod har de både tagit fram och förverkligat företags affärsstrategier, vilket gynnar både företagen själva och framför allt deras slutkunder.

En av årets största milstolpar har varit affärdrivande applikationer baserade på AI, som snabbt blivit en konkret verklighet och öppnat upp för nya möjligheter. Alexander Westerling, VD för Helo, berättar:

– Det har verkligen varit ett spännande år. Det har fortsatt funnits en generell återhållsamhet och ledtid till investering, samtidigt som flera företag utmärkt sig genom att nyttja läget till att skapa försprång. Inte minst genom möjligheterna med och tillgängligheten av tillämpad AI som präglat såväl vårt operationella arbete som i kundleveranser.

Operativt har fokus legat på flera stora kundåtaganden. Bland annat har den framgångsrika lanseringen av SkiStar360, en digital lösning för SkiStars destinationer både vinter- och sommartid, varit en höjdpunkt.

– Lösningen har väckt stort intresse, inte bara bland liknande destinationer, utan även hos restauranger, konferensanläggningar och hotell. De ser potentialen i de interaktiva 3D-miljöerna, möjligheten för gäster att se varandra och för externa partners att integreras i lösningen.

Under året har Helo också påbörjat flera nya kundåtaganden. Bland de som kan nämnas är e-handelstjänsten Vinoteket och de digitala omsorgsbolagen Pulsen Omsorg och Allevi. Dessutom har arbetet med Pulsentrappan inletts, ett initiativ från Pulsen Group tillsammans med Elitfotboll Dam, där en AI-coach hjälper kvinnliga elitfotbollsspelare att planera för livet efter fotbollskarriären.

Helo har under verksamhetsåret satsat på att bygga en starkare och mer strukturerad organisation för att accelerera tillväxt och uppskalning. Inte minst handlar det om rekryteringen av Daniel Claesson som affärsutvecklingschef (CBDO) i tillägg till förra årets rekrytering av Karin Dandenell som operationellt ansvarig (COO).

Transaktion 09222115557529850038 Signerat J3L, W3, R2, AL, KB, J32, LT1, MP

I ÖVER 70 ÅR HAR HJÄLTEVADSHUS LEVERERAT NYCKELFÄRDIGA KVALITETSHUS TILL FÖRVÄNTANSFULLA FAMILJER. MED FOKUS PÅ NYA HUSMODELLER, DIGITALISERING OCH HÅLLBARHET I FORM AV SOLCELLER SOM STANDARD ÄR SIKTET INSTÄLLT PÅ KOMMANDE GENERATIONERS BARNFAMILJER.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
113	–18,1 MKR	200,2 MKR	95 %
(2022/23: 141)	(2022/23: 10,3 MKR)	(2022/23: 341,1 MKR)	

”Det var ett tufft år för hela branschen, men vi kunde mot slutet av verksamhetsåret se hur marknaden lättade.”

Hjältevadshus

Föreställ dig att marknaden i din bransch plötsligt går ned med över sjuttio procent. Det blev verkligheten för både Hjältevadshus och småhusbranschen i stort, som under året såg flera hustillverkare försvinna.

– Det var tydligt hur inflationen och de höga räntorna gjorde att många avvaktade utvecklingen, ofta var det nästan tomt på visningarna. Men vi gick in i året med en stark orderstock och en effektivare process som gjorde att vi kunde hålla ut längre, berättar Johan Bynell, VD på Hjältevadshus.

Hjältevadshus hade ett framgångsrikt år i ryggen. De var först, och är fortfarande den enda hustillverkare som erbjuder solceller som standard. Det hade lanserats ytterligare en husmodell, den mindre Villa Glänta, som med övriga populära husmodeller bidrog till en relativt välfylld orderbok.

Genom stora effektiviseringar, särskilt inom digitalisering, så var Hjältevadshus nedgång inledningsvis mindre än marknaden i stort. Vid slutet av verksamhetsåret kunde man dock summera flera sparpaket, med neddragningar i både produktion och personal.

Samtidigt fortsatte man förbättra sina system och processer. När vägglinen flyttade in i den större volymhallen samlades hela produktionen i ett och samma våningsplan, något som skapade en snabbare process med färre riskmoment. Med ambitionen att inget ska behöva sågas på respektive station gjordes dessutom en större investering i en ny, smart såg. Ett uppgraderat CRM-system gjorde säljarna mer effektiva och samtidigt mobila. Dessutom lanserades ett nytt reklamkoncept, ”Det är smart”, som tillsammans med en influencerkampanj skapade stor uppmärksamhet.

– Det var ett tufft år för hela branschen, men vi kunde mot slutet av verksamhetsåret se hur marknaden lättade. Fler kom på visningar och visade intresse. Det var också tydligt att de effektiviseringar vi gjort började ge resultat. Sista månaden blev årets bästa, och nu är vi väl rustade för en uppgång, avslutar Johan Bynell.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

MED AI OCH ETT UNIKT WEBBASERAT VERKTYG FÖR ÖKADE KUNDINSIKTER HAR INDICATE ME REVOLUTIONERAT KUNDSERVICEBRANSCHEN OCH SKAPAT BÅDE ÖKAD KUNDNÖJDHET OCH MER MOTIVERADE MEDARBETARE.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
20	1,8 MKR	26,4 MKR	91 %
(2022/23: 17)	(2022/23: 2,7 MKR)	(2022/23: 31,5 MKR)	

”AI Buddy hjälper medarbetare att identifiera sina styrkor och områden för förbättring genom individuellt anpassad coaching.”

Indicate me

– Våra kunder förstår att AI är här för att stanna och vi ser en enorm potential inför framtiden. Pipelinen är lång inför kommande verksamhetsår!

Det menar Lina Bjelkmar, VD för Indicate me, en ledande aktör inom AI och visualisering av insikter i kundservice. Med sitt moderna, AI-verktyg samlar de insikter från kundinteraktioner i en användarvänlig dashboard och hjälper kunder med bland annat text- och talanalys, verktyg som hjälper till med optimering av tid, engagemang och självledarskap, något som i sin tur kan skapa ökad kundnöjdhet.

Många är de företag som under året fått upp ögonen för vad AI kan göra för att effektivisera och utveckla sina verksamheter. Med egenutvecklad AI-funktionalitet kunde Indicate me under året ta stora steg och i november lansera AI Buddy för att automatiskt kunna coacha kundservicemedarbetarna och även bedöma kvaliteten i kundärenden.

– AI Buddy hjälper medarbetare att identifiera sina styrkor och områden för förbättring genom individuellt anpassad coaching. Den hjälper medarbetarna att växa i sina roller, samtidigt som det innebär en enorm tidsbesparing för ledarna, säger Lina Bjelkmar.

Nyfikenheten kring AIs möjligheter gjorde att Indicate me under första halvåret ägnade viss tid åt utbildning av både nya och potentiella kunder. Intresset bibehölls under hösten, även om åtstramningar som följd av lågkonjunkturen gjort att vissa projekt och kontraktsdiskussioner fått senareläggas. Den stora omsättningsökningen kommer istället från befintliga kunder som snabbt kunnat ta till sig den nya AI-funktionaliteten.

– Jag är otroligt stolt över alla medarbetare som gjort ett fantastiskt jobb under året. Vi hade naturligtvis hoppats på en ännu snabbare omsättnings- och resultatsökning. Men vår satsning på AI-utveckling har varit mycket framgångsrik och har stor potential framåt.

Företaget har ökat antalet medarbetare under verksamhetsåret och har kunnat se en starkare kännedom på den svenska och nordiska marknaden. Indicate me kommer fortsatt satsa på event och egna awards för det kommande verksamhetsåret.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JB, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

Minoritetsägt bolag – ingår inte i koncernredovisningen

TEMPURA, BIBIMBAP OCH BAO BUNS. STREET FOOD INSPIRERAD AV SMAKER FRÅN HELA ASIEN ÄR RECEPTET BAKOM ÔMAMIS FRAMGÅNGSRIKA RESTAURANGKONCEPT.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
19	–1,3 MKR	16,9 MKR	47 %
(2022/23: 16)	(2022/23: –2,5 MKR)	(2022/23: 18,2 MKR)	

”Det blir en smidig uppskalning som passar vårt matkoncept perfekt,”

Ômami

Har du drömt om att njuta av fyllliga baos, fräscha bowls, mättande bibimbap och dumplings utan att behöva resa över hela världen? Tack vare matkonceptet Omami har svenskarna nu tillgång till en fantastisk blandning av Asiens bästa streetfood, tillagad med högkvalitativa råvaror och till ett överkomligt pris.

– Vi har byggt upp en otroligt lojal fanbase som har stöttat oss genom lågkonjunkturen och gjort att omättningen varit relativt stabil. Det är ett verkligt styrkebesked och visar att vårt fokus på långsiktighet och kvalitet är rätt väg att gå. Nu vill vi att fler hittar till oss, säger Yashar Garayeli, VD för Omami, och konstaterar samtidigt att de höjda råvarupriserna haft stor påverkan på verksamhetsårets resultat.

Yashar insåg tidigt att asiatisk streetfood skulle bli nästa stora mattrend. Nu har allt fler svenskar upptäckt de fantastiska smakerna, och Omamis unika matkoncept står inför en spännande expansion.

Den strategiska inriktningen att växa med en uppskalningsbar franchisemodell har inneburit att Omami under verksamhetsåret sett över och renodlat sina processer. Dessutom har organisationen förstärkts, både genom rekryteringen av Josefin Thorén som COO och med ny kompetens i styrelsen.

Omami finns idag i Borås, Ulricehamn och Varberg. Restaurangen i Kinna har avvecklats, och nu siktar man på att etablera sig i större städer som Göteborg.

– Vi behöver analysera kundmönstren för att få fler att äta på plats istället för att beställa hem. Det kommer att ge positiva effekter, både genom att fler får uppleva våra fantastiska lokaler och genom ökad lönsamhet. Detta blir extra viktigt när vi nu planerar fler etableringar, både i egen regi och genom franchise. Samtidigt ser vi nu över både vårt designspråk och menyinnehåll. Nästa år kommer att bli oerhört spännande för Omami!

Transaktion 09222115557529850008 Signerat: JB, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
148	–24,7 MKR	1807 MKR	100 %
(2022/23: 151)	(2022/23: 25,2 MKR)	(2022/23: 2141,4 MKR)	

Pedab Group

”Vi ser hur våra kunders digitala transformation tar stora kliv framåt.”

I en värld där IT-utvecklingen tar stora steg framåt har Pedab Group varit en pionjär i över trettio år. Med ett ständigt växande nätverk av samarbetspartners sträcker sig idag erbjudandet över flera områden och europeiska länder.

Verksamheten är uppdelad i två huvudsakliga områden; Pedab Services respektive Pedab Distribution. I det förra ryms erbjudanden inom bland annat cybersäkerhet, backup och arbetsplats som tjänst, tillsammans med lösningar inom och utveckling av IT-infrastruktur. Till det ska läggas distributionserbjudandet, med ett växande sortiment inom nätverksinfrastruktur.

– Under de senaste åren har vi knutit till oss flera nya leverantörer som hjälper oss att leverera ännu bättre lösningar. Vi ser hur våra kunders digitala transformation tar stora kliv framåt, och vi är väl rustade för att stötta dem på resan, säger Jesper Bartholdson, VD för Pedab Group.

Där det föregående verksamhetsåret präglades av rekordomsättning väntade i år en svagare konjunkturutveckling som i sin tur innebar en försiktighet i investeringsviljan hos många kunder. Samtidigt har Pedab satsat framåt med öppnandet av ett kontor i Polen och flera viktiga samarbetsavtal. Bland dem märks bland annat välkända och etablerade aktörer som TP-Link, Seagate Technology och Object First.

– Vi har satsat långsiktigt för att bygga ett starkare erbjudande och etablera oss på fler europeiska marknader. Sett till den vikande konjunkturen har vi under året lagt kraft på att transformera organisationen och samtidigt minska kostnadsbasen för att kunna gå in i det nya året med goda förutsättningar.

Det var framför allt under det tredje kvartalet som distributionsdelen såg en större nedgång. Det initierade flera förändringsprojekt i syfte att effektivisera och öka lönsamheten i bolaget. Framåt ser Jesper Bartholdson hur erbjudandet och organisationen kommer förstärkas ytterligare.

– Med den nya organisationsstrukturen och utökade lösningsportföljen ser jag att vi har en god position på marknaden för ytterligare tillväxt inom alla våra områden.

Verksamheten har vuxit geografiskt till att idag omfatta elva länder, de i Norden och Baltikum samt Polen och Frankrike.

Transaction 09222115557529850088 Signed JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

PULSEN GROUP

MED KOMMERSIELLA FASTIGHETER OCH BOSTÄDER I BÅDE BORÅS OCH STOCKHOLM ERBJUDER PULSEN FASTIGHETER ATTRAKTIVA MILJÖER FÖR SÅVÄL NÄRINGSIDKARE SOM PRIVATA HYRESGÄSTER.

OMSÄTTNING	RESULTAT (JUSTERAD EBITDA)	BEDÖMT MARKNADSVÄRDE	BOKFÖRT VÄRDE	ÄGARANDEL
95 MKR	21,2 MKR	1000 MKR	484,9 MKR	100 %
(2022/23: 63,6 MKR)	(2022/23: 16,5 MKR)	(2022/23: 900 MKR)	(2022/23: 432,5 MKR)	

”Det har varit ett både utmanande och positivt år.”

Pulsen Fastigheter

För över femtio år sedan tog Pulsen Fastigheter sina första steg in i fastighetsvärlden. Från rötterna i Pulsenområdet i Borås har fastighetsbeståndet idag expanderat till att omfatta cirka 80 000 kvadratmeter, spridda över Borås och Stockholm. Efter ett händelserikt verksamhetsår vill de nu omfamna nya möjligheter, med fler objekt och med utveckling av det Digitala Distriktet i Borås.

– Det har varit ett både utmanande och positivt år. Vårt fokus på energieffektiviseringar och kostnadskontroll har varit avgörande för resultatet, och försäljningen av fastigheten i Västervik bidrog till det positiva resultatet, säger Christer Södeliden, VD för Pulsen Fastigheter.

De största utmaningarna har bestått av de höga räntorna och energikostnaderna. Trots hyresjusteringar har det varit svårt att täcka de ökade kostnaderna, särskilt för bostäderna. Men tack vare en framgångsrik strategi för elhandel har kostnaderna kunnat hållas något lägre. Miljöcertifieringarna och energieffektiviseringarna har fortsatt, med tre hus certifierade under året och fler på gång.

– Vi fokuserar på de av våra hus som har sämst energiklass, där det finns störst potential för förbättringar. Det är något som både kunder och finansiärer efterfrågar. Jag är också glad över vårt nya avtal med Borås Energi om att köpa miljöcertifierad, svanenmärkt fjärrvärme.

För bostäder ser Christer Södeliden en något ökad vakansgrad än tidigare. Förklaringen, menar han, ligger i att många ungdomar bott kvar hemma under lågkonjunkturen samtidigt som befolkningstillväxten varit lägre och det byggts fler bostäder i Borås.

– För våra kommersiella fastigheter ser vi ett fortsatt stort intresse. Vi har välkomnat nya hyresgäster som Vinnergi, Göteborgs Stadsmission och Taki Sushi under året. Framåt kommer vi att fokusera på våra lokaler i centrala Borås för att skapa en levande stadskärna.

Efter att detaljplanen för det Digitala Distriktet varit ute på samråd, fortsätter diskussionerna med kommunen kring exploatering. Nästa steg förväntas tas under det kommande verksamhetsåret.

PULSEN INTEGRATION HAR ETT MARKNADSLEDANDE OCH HELTÄCKANDE ERBJUDANDE INOM KOMPETENTA INTEGRATIONSLÖSNINGAR.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
7	1,1 MKR	23 MKR	60 %
(2022/23: 9)	(2022/23: 59,4 MKR)	(2022/23: 66,6 MKR)	

PULSEN GROUP

”Det finns ett jättestort behov av säkra och stabila integrationsplattformar”

BILDEN ÄR GENERERAD MED HJÄLP AV AI.

Pulsen Integration

– Det finns ett jättestort behov av säkra och stabila integrationsplattformar, jag möter många kunder som vill utveckla sin affär på ett sätt där våra lösningar är nyckeln.

Det säger Alexander Westerling, VD för Pulsen Integration och konstaterar med det att det var rätt beslut under föregående verksamhetsår att renodla och stärka integrationserbjudandet – ett beslut som innebar att IAM-erbjudandet slogs ihop med ID North och att Pulsen Group erhöll en ägarandel i moderbolaget Allurity.

Med fokus på Mulesofts plattformar har Pulsen Integration nu flera nya kunder inom både privat och offentlig sektor, framför allt kommuner. Det har då handlat om både nyutveckling och förvaltning av integrationsplattformar och ett nytt support- och förvaltningserbjudande som ger både framförhållning och trygghet för kunderna. Något som blivit mycket uppskattat och kan vara lite av Pulsen Integrations trumfkort, tror Alexander Westerling:

– De flesta i branschen kör resurskonsulting, men vi skiljer oss i att vi har mer åtaganden i själva plattformarna, att förvalta dem och se så att de är operativa. Det har gjort att vi behövt växa ordentligt.

Han konstaterar att bolaget stått emot lågkonjunkturen väl och att de nästan fördubblat antalet medarbetare i integrationsaffären under året, med mycket låg personalomsättning.

– Jag är väldigt stolt över utvecklingen under året och ser ett fortsatt behov av att rekrytera. Framåt ser vi att den strategiska riktningen är att bredda kundbasen ytterligare med en kombination av kunder inom privat och offentlig sektor, liksom att utöka våra erbjudanden med fler tekniska plattformar. Behoven och kraven är ofta likartade, alla behöver säkra och stabila integrationsplattformar så att verksamheterna kan fokusera på affären.

Under det kommande verksamhetsåret avyttrades verksamheten i Pulsen Integration till Epical Group.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat BIL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

MED LÅNGSIKTIGT ENGAGEMANG SOM LEDORD HAR PULSENS KAPITALFÖRVALTNINGSVERKSAMHET SOM SYFTE ATT SKAPA AVKASTNING PÅ DE OPERATIVA VERKSAMHETERNAS ÖVERSKOTT.

BOKFÖRT VÄRDE	RESULTAT (EBT)	MARKNADSVÄRDE	ÄGARANDEL
764,7 MKR	143,5 MKR	1293 MKR	100 %
(2022/23: 735,3 MKR)	(2022/23: 5,4 MKR)	(2022/23: 1047 MKR)	

Pulsen Invest

Sedan många år består Pulsen Invests portfölj av tillväxtorienterade riskkapitalfonder i kombination med direktinvesteringar i onoterade bolag.

Där det föregående året präglades av återhållsamhet blev marknaden något mer aktiv i år, berättar Stefan Johnston, CFO på Pulsen Group:

– Årets resultat har påverkats både av konjunkturläget, fondernas inriktning och var i cykeln de befinner sig. I fonderna har vi sett något fler transaktioner i år, något som visar sig i det goda resultatet. I direktinvesteringarna har vår övergripande inriktning varit att följa befintliga investeringar och i vissa fall stötta med kapital.

Det handlar till exempel om Today Mobility (f.d. Tidler), ett bolag inom digitalisering av fordonsbranschen och Vinoteket där Pulsen Invest ökat sitt ägande. Dessutom har en av fonderna avyttrat sitt innehav i Joe & the Juice och därmed bidragit positivt till resultatet.

Stefan Johnston konstaterar även att Pulsen Invest, förutom resultatet, under året skapat ett positivt kassaflöde för Pulsen Group. Detta sammantaget med att marknadsvärdet på innehaven ökat med 230 miljoner kronor gör att han ser fortsatt positivt på framtiden:

– Vi har flera långsiktiga partners inom tillväxtorienterade fonder som vi fortsätter bygga relationerna med. För kommande verksamhetsår ligger sannolikt fler transaktioner i korten, vilket förhoppningsvis skapar både positivt resultat och utrymme för fler investeringar.

Transaktion 09222115557529850068 Signerat UBL, WB, RÖ, AL, KB, JB2, EH, MP

PULSEN OMSORG BYGGER OCH UTVECKLAR DET FRAMTIDA EKOSYSTEMET FÖR DAGENS OCH FRAMTIDENS DIGITALA VÄLFÄRD.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
76	5,0 MKR	115,9 MKR	100 %
(2022/23: 83)	(2022/23: -12,2 MKR)	(2022/23: 103,3 MKR)	

PULSEN GROUP

”Vi har startat upp 25 nya kunder, den största mängd införande vi någonsin haft.”

Pulsen Omsorg

– Idag använder var fjärde svensk kommun vårt system Combine, en ökning med över 200% på bara fem år. Den är en otrolig resa Pulsen Omsorg gjort och jag är väldigt stolt över alla medarbetare och kunder som gjort det möjligt!

Det är en märkbart stolt Magnus Skebäck, VD för Pulsen Omsorg, som kan konstatera att man slagit omsättningsrekord för andra året i rad och för första gången på många år visar ett positivt rörelseresultat. Med planen att bygga ett digitalt ekosystem för svensk omsorg har man över tid utvecklat såväl Combine Core som de kompletterande systemen Combine Plan, Combine Act och anhörig- och brukarverktyget Relate. Nu börjar resultatet av flera års utvecklingsarbete visa sig.

– Det har inte varit lika många upphandlingar under det här verksamhetsåret som tidigare. Men vi har startat upp 25 nya kunder i systemet, den största mängd införande vi någonsin haft. Det är tack vare de effektiviseringar vi gjort, i kombination med att flera av våra kommuner gått ihop och handlat upp gemensamma lösningar.

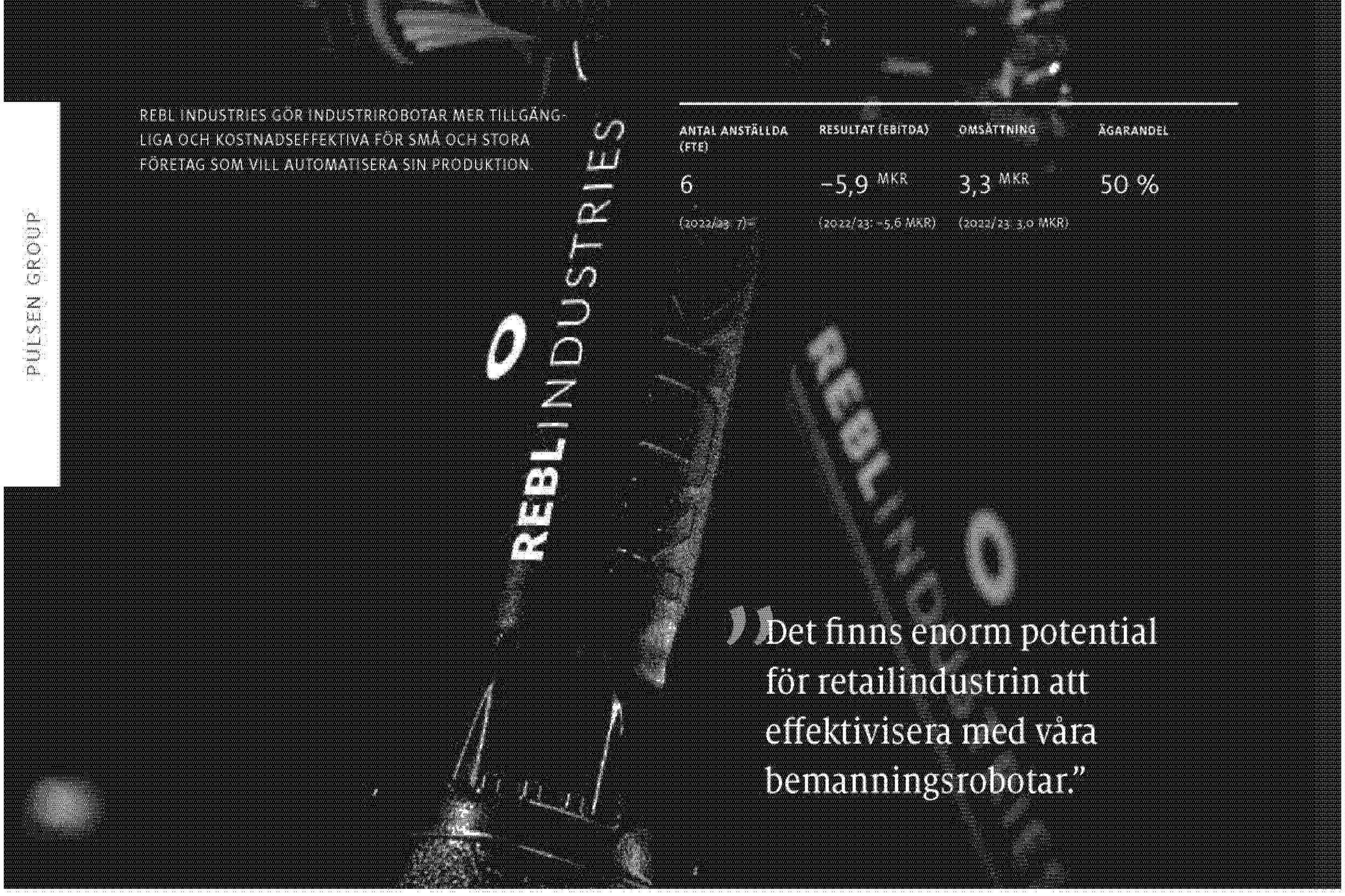
Han räknar upp flera satsningar som skett under verksamhetsåret. Här märks förstås lyckosamma lanseringar av Combine Plan, Combine Act och Relate, men även Insights, ett nytt BI-verktyg för att hjälpa kommunerna få ut fler insikter ur sin data.

Under året har det strategiska samarbetet med CGI stärkts, och man har bytt lokaler i Borås för att samlokalisera med den största partnern, Pulsenägda Shibuya, som ansvarar för driften av systemen. Samtidigt har Pulsen Omsorg ökat sin synlighet och deltagit i samhällsdebatten på ett tydligare sätt, inte minst i form av egna seminarier under politikerveckan i Almedalen.

– Vi har gjort en resa där vi idag är den mest innovativa och snabbväxande aktören på marknaden, med flera nya produktlanseringar och spännande samarbeten. Något vi startat upp och kommer driva utvecklingen av under kommande år är AI, där vi redan ser enorm potential för socialtjänsterna att bli mer effektiva. Vi ser mycket fram mot det kommande verksamhetsåret, avslutar Magnus Skebäck.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

REBL INDUSTRIES GÖR INDUSTRIROBOTAR MER TILLGÄNGLIGA OCH KOSTNADSEFFEKTIVA FÖR SMÅ OCH STORA FÖRETAG SOM VILL AUTOMATISERA SIN PRODUKTION.



ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
6	–5,9 MKR	3,3 MKR	50 %
(2022/23: 7)*	(2022/23: –5,6 MKR)	(2022/23: 3,0 MKR)	

”Det finns enorm potential för retailindustrin att effektivisera med våra bemanningsrobotar.”

Rebl Industries

När Rebl Industries startade var konceptet Robots-as-a-service långt från känt i Sverige. Företag som ville automatisera med robotar behövde köpa egna, med dyra investeringar och omständliga processer som följd.

Rebl Industries förändrade detta med sina bemanningsrobotar, Workmates. Nu blev det enklare, snabbare och mer prisvärt att hyra istället för att köpa. Man betalade för arbetet och prestationen robotarna utförde, inte för själva roboten. Dessutom för arbeten som är tunga, monotona eller till och med farliga för människor.

– Det är en långsiktig satsning att bygga ett nytt, banbrytande företag som Rebl Industries. Vi ligger bra till i marknaden med vårt erbjudande och vår kundfeedback talar för att vi kanske till och med skulle kunna placera oss som en globalt ledande aktör. Våra första kunder hade branschens tuffaste krav, och det har både vi och våra nya kunder glädje av när våra lösningar produktionssätts, säger Alexander Westerling, VD för Rebl Industries.

Rebls robotar används idag av bland andra logistikföretaget Bring samt en global fordonstillverkare.

Under verksamhetsåret påbörjades dessutom samarbete med en global modeaktörs ehandelsverksamhet.

–Det finns enorm potential för retailindustrin att effektivisera med våra bemanningsrobotar. Branschen är underutvecklad sett till automation, ställer stora krav på flexibilitet och kommer behöva investera i hållbarhet och effektivitet. Det är en mycket god passform till Rebls erbjudande.

Under året har Rebl fyrdubblat försäljningen sett till kontraktsvärdet, vilket kommer synas i nästa års resultat. Intresset för Rebl Industries är stort, vilket märktes på mässan D-Congress. Dessutom fick deras reklamkampanj med den jobbsökande roboten Bella mycket uppmärksamhet.

–Jag ser väldigt positivt på framtiden. Vi har sett en marknadspotential och investerat för att kunna tillhandahålla en skalbar bemanningstjänst. När vi nu börjar leverera Workmates i accelererad omfattning pekar allt mot svarta siffror på månadsbasis under nästa år, säger Alexander Westerling.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

MED ÖVER 30 ÅRS ERFARENHET ÄR RELEASY IDAG EN AV SVERIGES OCH NORDENS LEDANDE AKTÖRER INOM KUNDSERVICE OCH FÖRSÄLJNING. FÖRETAGET FORTSÄTTER ATT LIGGA I FRAMKANT GENOM OFFENSIVA SATSNINGAR PÅ AI OCH AUTOMATISERADE LÖSNINGAR.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
1582	34,9 MKR	839,1 MKR	91 %
(2022/23: 1499)	(2022/23: 48,5 MKR)	(2022/23: 734,7 MKR)	

Vi ser en jättepotential i AI och har antagit en vision som styr vårt arbete.”

BILDEN ÄR GENERERAD AV AI OCH ANVÄNDS I RELEASYS MARKNADSFÖRING.

Releasy

På kort tid har kundservicebolaget Releasy tagit position som en ledande aktör på den nordiska marknaden. Sedan förvärven i Norge (Proffcom AS) och Finland (Nesenta OY) har intresset ökat för större helhetslösningar inom kundservice. Dessutom har introduktionen av AI väckt stor uppmärksamhet, berättar Johan Frodell, VD för Releasy.

– Vi ser en jättepotential i AI och har antagit en vision som styr vårt arbete. Vi har redan mail-, voice- och chatbotlösningar, en ny översättningstjänst och nu utforskar vi ytterligare funktioner. Vår fördel mot andra aktörer är att vi verkligen förstår kundservice. Med 1400 agenter och en stor mängd uppdragsgivare har vi en gedigen erfarenhetsbank att dra nytta av.

Johan Frodell menar att Releasy både vill och kan ta ägandeskap över utvecklingen av AI-funktionalitet. Det underlättar integrationen med uppdragsgivarnas egna system och det blir både kostnadseffektivt och säkrare för alla parter.

Den stora nyttan ligger i en kombination av kundtjänstmedarbetare och AI, menar han.

– Det finns många ärenden som både är enkla och inte så inspirerande för en agent. De kan istället AI ta hand om medan agenterna bemannar realtidskanalerna, löser de mer komplexa ärendena och hjälper till att utveckla botlösningarna.

Under verksamhetsåret har omsättning ökat något mot tidigare års nivå. Johan Frodell konstaterar att antalet medarbetare har ökat något, och att effektiviseringarna har haft bra effekt.

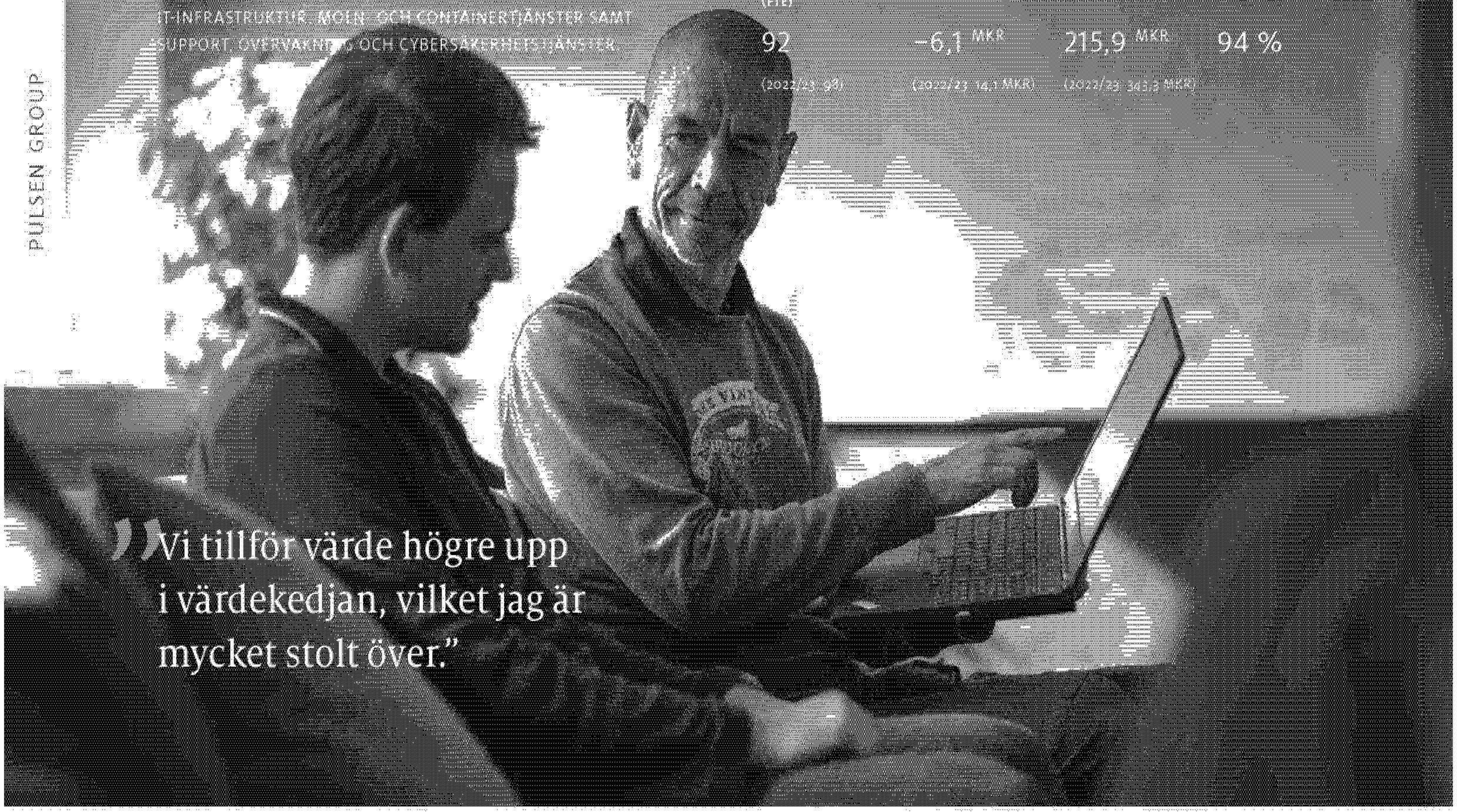
– Jag är glad över siffrorna som visar att trivseln ökat och sjukfrånvaron minskat. Det är viktiga områden för mig. Vi har jobbat med både team och ledare och lanserat det vi kallar ”Releasy-året”. Det visar på den resa man gör som medarbetare hos oss, alla kunskaper och erfarenheter man får av att arbeta inom kundservice.

Med gott resultat har Releasy med digitala kampanjer och bussreklam lanserat det nya varumärkes- och rekryteringskonceptet som lockat potentiella nya medarbetare.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat J3L, W3, R?, AL, KB, J32, LT, MF

SHIBUYA ÄR EN AV SVERIGES FRÄMSTA AKTÖRER INOM VERKSAMHETSKRITISK IT, MED LÖSNINGAR INOM DATACENTER, IT-INFRASTRUKTUR, MOLN- OCH CONTAINERTJÄNSTER SAMT SUPPORT, ÖVERVAKNING OCH CYBERSÄKERHETSTJÄNSTER.

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)	RESULTAT (EBITDA)	OMSÄTTNING	ÄGARANDEL
92	−6,1 MKR	215,9 MKR	94 %
(2022/23: 98)	(2022/23: 14,1 MKR)	(2022/23: 343,3 MKR)	



”Vi tillför värde högre upp i värdekedjan, vilket jag är mycket stolt över.”

Shibuya

Shibuya har idag ett brett erbjudande som sträcker sig från molntjänster, infrastruktur och applikationsdrift till cybersäkerhet och servicedesk.

Det senaste året har världen sett en dramatisk ökning av antalet hackerattacker, samtidigt som digitaliseringen tagit ny fart med en explosion av AI- och SaaS-tjänster. På många sätt är det en perfekt storm för Shibuya, med ”Säker IT från Sverige” som unik positionering. Det stora intresset för en säker IT-infrastruktur har i sin tur väckt många kunders intresse för det Shibuya erbjuder, säger Christina Backlund, VD för Shibuya:

– Idag är företag mer medvetna och söker allt oftare hybridlösningar där molntjänster kombineras med drift i våra svenskägda datacenter i Sverige. Inte minst de som vill erbjuda sina produkter som en SaaS-lösning har med Shibuya en möjlighet att skapa en säker och framtidssäkrad lösning. Vi tillför värde högre upp i värdekedjan, vilket jag är mycket stolt över.

Verksamhetsåret har som i många branscher präglats av lågkonjunkturen. Flera större initiativ har därför genomförts för att paketera och utveckla erbjudandet, skapa ökat fokus på försäljning och se över den totala kostnadsmassan. Både omsättning och resultat har minskat under året, men Christina Backlund ser att åtgärderna varit rätt:

– Vi såg ett positivt resultat de sista månaderna, det ser jag som ett kvitto på att vi agerat rätt. Vi har rationaliserat och automatiserat, implementerat AI i vissa processer och har en stabil pipeline i försäljningen. Så den stora effekten kommer vi sannolikt se under det kommande verksamhetsåret.

Förra året öppnade Shibuya två nya datacenter i Västsverige, och tidigt under verksamhetsåret kunde alla kunder flyttas över från de tidigare miljöerna:

– Nu har vi en uppdaterad och modern infrastruktur som ger oss och våra kunder stor flexibilitet. Vi är nu väl rustade för att utveckla nya tjänster, inklusive potentiella self-service-tjänster. Med nya lagstiftningar som NIS2 och DORA på väg in märker vi ett ökat intresse både från större företag, där säkerhet och driftsäkerhet är viktigt, till aktörer som söker applikationsdrift för sina SaaS-tjänster.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

HÅLLBARHETSREDOVISNING

HÅLLBARHETSREDOVISNING

2023 / 2024

HÅLLBARHETSREDOVISNING

PULSEN GROUP HAR SOM ÖVERGRIPANDE MÅLSÄTTNING ATT UTVECKLA FÖRETAG, MÄNNISKOR OCH VÄRLDEN.

För Pulsen Group går hållbarhetsarbetet hand i hand med den övergripande ambitionen att utveckla företag, människor och världen. De senaste åren har arbetet tagit flera steg framåt, med återkommande klimatåtgärder och initiativ inom ekonomisk och social hållbarhet.

För verksamhetsåret genomfördes en större översyn av hållbarhetsarbetet på koncernnivå. Ett delvis förändrat urval av FN:s globala mål blev vägledande för arbetet samtidigt som nya fokusområden, så kallade väsentliga hållbarhetsfrågor, bestämdes. Arbetet leds av Veronica Nilsson, redovisnings- och hållbarhetsekonom på Pulsen AB:

– Den uppdaterade inriktningen är inte bara ett nytt kapitel i vårt hållbarhetsarbete. Det är framför allt ett resultat av att världen utvecklats och att Pulsen Group tagit steg framåt inom viktiga områden. De nya fokusområdena visar tydligt på vår fortsatta resa mot ett hållbart företagande och samhälle.

Av de tidigare fyra utvalda globala målen har ett valts bort, men istället har två nya tagit plats. Bland dem märks bland annat hållbara städer och samhällen, ett självklart tillskott med tanke på bland annat Pulsen Fastigheters arbete med Borås digitala distrikt.

I nästa steg har fokusområden tagits fram. Under begreppen ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet har de alla en tydlig plats, med aktiviteter och mål som kontinuerligt arbetas med och mäts.

– Varje bolag inom Pulsen Group har sina egna förutsättningar att verka för en hållbar utveckling. Men alla inser att det skapar en långsiktigt hållbar affär och ett positivt värdeskapande. Dessutom bidrar det till en positiv företagskultur och en tydlig positiv påverkan på samhället.

KLIMATINVENTERING

Som stöd i arbetet med miljömässig hållbarhet har Pulsen Group för fjärde året genomfört en klimatinventering. Den visar var i koncernens verksamheter det finns störst potential att minska klimatpåverkande utsläpp, både från egna verksamheter, från inköp och från leverantörer (scope 1-3).

För kalenderåret 2023 visar klimatinventeringen ett sammanlagt utsläpp på 1293 ton koldioxid för scope 1, 2 och 3. Ökningen mot tidigare kan härledas till ett ökat tjänsteresande med flyg, där ett par långväga konferenser fått stor påverkan. En förändrad energimix i fjärrvärmeleveransen bidrog till ökade utsläpp under kalenderåret 2023, men bedöms sänkas under kommande år då Pulsen Fastigheter till del gått över till fjärrvärme med miljömärkning.

Pulsen Groups hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på pulsen.se/hallbarhet.

Transaktion 09222115557529850038 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

ELEKTRIFIERING OCH FOSSILFRI ENERGI MINSKAR UTSLÄPPEN

FOKUSOMRÅDE

Hållbar energianvändning och transporter

Pulsen Group har identifierat gods- och persontransporter som det område med störst potential för minskad klimatpåverkan. De bolag som är tillverkande eller har stort behov av godstransporter bär naturligt en större andel av utsläppen och arbetar aktivt för att minska dem. I den ambitionen utgör elektrifieringen av transporter en positivt verkande långsiktig trend. Samtidigt utgör tjänsteresor en del där varje medarbetare har möjlighet att aktivt påverka utsläppen.

När det gäller energianvändning använder Pulsen Group fortsatt 100% fossilfri el, varav 77,9% är förnyelsebar energi.

Den totala energiförbrukningen har minskat till 3,3 miljoner kWh. Dessutom har fjärrvärmeavtalet för fastigheterna Astern och Blåklinten uppgraderats till "Bra miljöval" Naturskyddsföreningens miljömärke som visar att värmeenergin produceras med förnybara energikällor. Denna satsning är en del i ambitionen att göra fastigheterna hållbara, där bland annat tre fastigheter i Borås blivit miljöcertifierade "Miljöbyggnad iDrift" och fler är på gång.

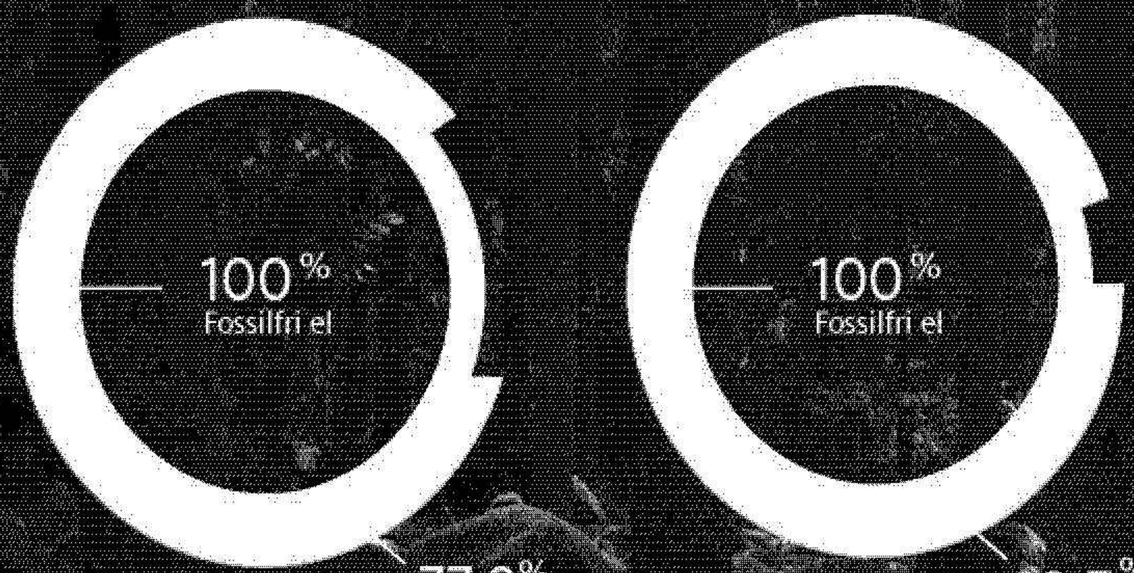
SAMLADE UTSLÄPP INOM PULSENKONCERNEN MOTSVARANDE TON CO_2:

1293 ton CO_2^e 2023

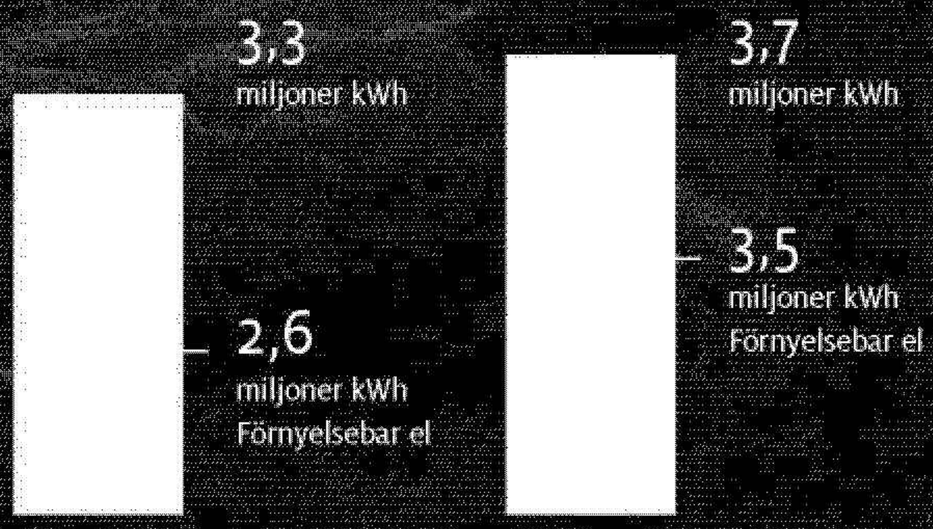
1079 ton CO_2^e 2022

819 ton CO_2^e 2021

ELFÖRBRUKNING I KONCERNENS VERKSAMHETER:



TOTAL ELFÖRBRUKNING:



PAPPERSÅTGÅNG INOM PULSEN GROUP MAJ 2023–APRIL 2024:

2,0 ton 2023–2024

2,3 ton 2022–2023

2,8 ton 2021–2022

2,4 ton 2020–2021

MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

ÅTERBRUK OCH HÅLLBARHET I FOKUS VID RENOVERING

FOKUSOMRÅDE

Avfalls- och livscykelperspektiv

Med Pulsens Groups långsiktiga perspektiv på affären är det naturligt att säkerställa att de resurser vi använder får så långt liv som möjligt, för att därefter återbrukas och i sista hand återvinnas. De perspektiven har vi oavsett om det handlar om renoveringar, om- och nybyggnation, eller om materialet är förbrukningsartiklar, elektronik, möbler, byggmaterial eller något annat. Ett gott exempel från verksamhetsåret är Pulsen Fastigheters egna kontorslokaler, som renoverades med återbrukade resurser. I intilliggande lagerlokaler finns dessutom möbler tillgängliga för återanvändning.

Samtliga hyresgäster till Pulsen Fastigheter uppmanas att ta hand om och källsortera det avfall som uppstår i kontorsmiljöerna. Det finns tydligt uppmärkta och kommunicerade återvinningskärl på kontoren och enkel åtkomst till återvinningsstationer. Genom samarbetsavtal med ledande återvinningsföretag säkerställs att det återvunna materialet tas omhand på ett korrekt sätt och att statistik återkopplas.

Under året har planerna för det kommande digitala distriktet i Borås tagit flera steg framåt. Här kommer såväl sociala, miljömässiga som ekonomiska hållbarhetsaspekter vara centrala i alla delar av planeringen och byggnationen.

I AUGUSTI 1984 VAR DET PREMIÄR FÖR IBM:S PERSONDATOR IBM AT, MED HISNANDE 20MB HÅRDDISK OCH ETT RAM-MINNE PÅ 512KB. JUST DETTA EXEMPLAR SÅLDES AV PULSEN DATORER AB FÖR 70 000 KR - MER ÄN 180 000 KR I DAGENS PENNINGSVÄRDE - OCH FINNS SPARAD I PULSEN ABS LOKALER.

Transaktion 09222115557529850088 Signerat J3[illegible]

SOCIAL HÅLLBARHET

HÅLLBARA INITIATIV SOM UTVECKLAR MÄNNISKOR OCH SAMHÄLLE

FOKUSOMRÅDE

Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv

Målsättningen att utveckla företag, människor och världen inbegriper även ambitionen att få människor att nå sin fulla potential, såväl i yrkesrollen och som individ. Genom våra kärnvärden – att utmana, vara personliga och ansvarstagande och agera långsiktigt – har vi verktygen för att bygga en attraktiv arbetsplats både för våra medarbetare och de som vill söka sig till oss. I våra rekryteringsprocesser arbetar vi kompetensbaserat för att undvika att diskriminering sker. Återkommande medarbetarundersökningar ger oss insikt i var insatser behövs, och löpande sker utbildning och utvecklingsinsatser inom ledarskap, självledarskap och relevanta specialistområden – inte minst inom ramen för vårt eget Pulsen Academy.

Pulsen Group har relevanta policy på plats för att stötta de pågående initiativen inom områden som mångfald, ledarskap och individutveckling. Här märks styrande dokument och uppföljning inom antikorruption, arbetsmiljö och likabehandling. Dessa i kombination med efterföljande av kollektivavtal, regelbundna lönekartläggningar, en tydlig lönerevisionsprocess samt benchmarking både internt och externt säkrar likabehandling på arbetsplatsen.

Återkommande hälsosatsningar har mottagits positivt och visar positiva resultat. Under verksamhetsåret har hälsoundersökningar genomförts bland deltagande bolag och som komplement till det generösa friskvårdsbidraget har en koncernöverskridande hälsoutmaning stöttat våra ambitioner inom rörelse. Företagshälsovården finns tillgänglig för de som behöver och utbildningar inom HLR och första hjälpen har ökat kunskapen och tryggheten.

Pulsen säkerställer rättvisa och säkra arbetsförhållande för alla anställda. 98% av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal som säkrar trygghet och stabilitet när det kommer till miniminivåer, arbetsvillkor och förmåner. Dessutom får man extra förmåner som föräldralön, semestertillägg, tjänstepension och sjuklön. Vi jobbar också systematiskt med vår arbetsmiljö för att förebygga, identifiera och åtgärda eventuella risker och därigenom skapa och upprätthålla en trygg och säker fysisk samt psykosocial arbetsmiljö.

Aktiviteterna på områdena är en del av förklaringen till att Pulsen Group för andra året i rad blev utsedda till Healthy Place to Work.

FOKUSOMRÅDE

Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang

Hållbarhetsarbetet bidrar positivt till de samhällen där företaget verkar, utan att orsaka skada, men sträcker sig också långt utanför Pulsen Group, med åtaganden som bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling inom samhällsviktiga områden. Flera sportsliga sponsoråtaganden, bland annat som en av de mångåriga huvudsponsorerna till IF Elfsborg, säkerställer att fler ungdomar får möjlighet att utvecklas inom fotbollen.

Särskilt damfotbollen är ett område där vi ser stor potential för utveckling av både damspelarna och idrotten i stort. Därför är vi sedan flera år tillbaka hållbarhetspartner till Elitfotboll Dam, EFD, och titelsponsor till Elitettan. Med vår gemensamt framtagna hållbarhetsstrategi som grund, benämnd "Mer än 90 minuter", har vi en plattform för utveckling av klubbar och spelarna både på och utanför planen.

Efter förra verksamhetsårets uppmärksammade initiativ mot matchfixning, "Sveriges onödigaste stödlinje", har Pulsen under året nu riktat in sig på spelarnas utveckling. Genom initiativet "Pulsentrappan" är ambitionen att ge spelarna möjlighet att planera för karriären efter fotbollskarriären. Många spelare befinner sig sent i fotbollskarriären när tankarna kring nästa karriärsteg väcks, något som Pulsen vill förändra genom både informationskampanjer och ett praktiskt, AI-baserat verktyg. Under året har workshops med pilotklubbar genomförts och Pulsen Group har med Jonus Bartholdson i spetsen lyft frågan både till EFD, Svensk Elitfotboll (SEF) och Svenska Fotbollförbundet. Målsättningen? Ingen ska lämna planen utan en plan!

ANDEL KOLLEKTIVAVTALSANSLUTNA

98 %

ANDEL MEDARBETARE I BOLAG MED VISSELBLÅSARFUNKTION

84 %

ANDEL KVINNLIGA ANSTÄLLDA

40 %

ANDEL KVINNOR I LEDNINGSGRUPPERNA

37 %

Transaction 09222115557529850088 Signers: JBL, WB, RÖ, AL, KB, JB2, EH, MF

EKONOMISK HÅLLBARHET

EKONOMISK TRYGGHET OCH AFFÄRSETIK

FOKUSOMRÅDE

Ekonomisk trygghet och affärsetik

Att Pulsen Group firar sextio år är det tydligaste beviset på att koncernen tänker långsiktigt. En ekonomiskt hållbar affär är en grundläggande förutsättning för våra ambitioner att utveckla affären på ett miljömässigt och socialt ansvarstagande sätt.

Som familjeägd verksamhet ser vi det långsiktiga värdet av att kunna anställa, behålla och utveckla människor över tid. Tillsammans med ett positivt ekonomiskt resultat vet vi att det synsättet skapar hållbara erbjudanden över tid.

Policy för antikorruption finns etablerat sedan tidigare. Under verksamhetsåret har ett nytt, externt whistleblowersystem, Qnister, implementerats med positivt mottagande. Möjligheten finns nu för både medarbetare och externa parter att anmäla, men under verksamhetsåret har inga anmälningar inkommit.

Det är genom att arbeta aktivt med strategi, operationell struktur, företagskultur och ekonomisk utveckling Pulsen Group för fjärde året i rad fått kvalitetsutmärkelsen "Best managed companies" av Deloitte.

FOKUSOMRÅDE

Kvalitet och säker informationshantering

Utan nöjda och trygga kunder går det inte att bedriva en långsiktigt framgångsrik verksamhet. Därför är kvalitet och kundnöjdhet fokusområden oavsett vilken del inom Pulsen Group man arbetar i. Genom nära kundrelationer kan vi agera förebyggande samtidigt som kundundersökningar ger verktyg för att åtgärda problem och stärka relationerna ytterligare.

En allt viktigare del är säker informationshantering och en trygg IT-miljö, både för våra medarbetare och för våra kunder. Cybersäkerhetshotet är högt på agendan och åtgärder genomförs löpande inom koncernen. Det handlar om allt från mjuk- och hårdvara till utbildningsinsatser. Alla medarbetare tar del av gällande säkerhetsinstruktioner och det har under året genomförts återkommande riktade insatser inom utbildningsområdet, med oannonserade tester, bland annat phishingtester.

VÄRDEKEDJA

Pulsen Groups bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

Behov > | Lösning > | Leverans > | Uppföljning/kvalitetssäkring >

På **pulsen.se/hallbarhet** finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.

MAJORITETSÄGDA BOLAG INOM KONCERNEN

Pulsen Group består av självständiga bolag verksamma inom en bredd av olika branscher. Följande majoritetsägda bolag omfattas av denna hållbarhetsredovisning.

Astern Mat och Möten är en självklar och attraktiv mötesplats i Borås, med professionell konferensservice och utmärkt mathantverk.

CERTIFIERINGAR: KRAV, NIVÅ 1

Helo accelererar affärsstrategier, konceptutveckling och digitala produkter.

Hjältevadshus har i över 70 år levererat nyckelfärdiga kvalitetshus till förväntansfulla familjer.

Indicate me har med unika, webbaserade verktyg revolutionerat kundservicebranschen och både skapat ökad kundnöjdhet och mer motiverade medarbetare.

Pedab Group omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001 | ECOVADIS

Pulsen Fastigheter erbjuder med sina fastigheter i Borås och Stockholm attraktiva miljöer för både kontor, industri, lager och bostäder.

CERTIFIERINGAR: MILJÖBYGGNAD IDRIFT

Pulsen Integration har ett marknadsledande erbjudande inom effektiva integrationslösningar och identitets- och behörighetshantering.

Pulsen Omsorg bygger det digitala ekosystemet för dagens och framtidens välfärd, för både kommunal och privat omsorg.

Rebl Industries gör industrirobotar lättare tillgängliga och kostnadseffektiva för företag som vill automatisera sin produktion.

Releasy är med över 30 års erfarenhet en av Nordens ledande aktörer inom kundservice och försäljning.

CERTIFIERINGAR: ECOVADIS | ISO 14001 | ISO 27001

Shibuya är en av Sveriges främsta aktörer inom verksamhetskritisk IT, med lösningar inom datacenter, moln, support och cybersäkerhet.

CERTIFIERINGAR: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

VÅRA PRIORITERADE GLOBALA MÅL

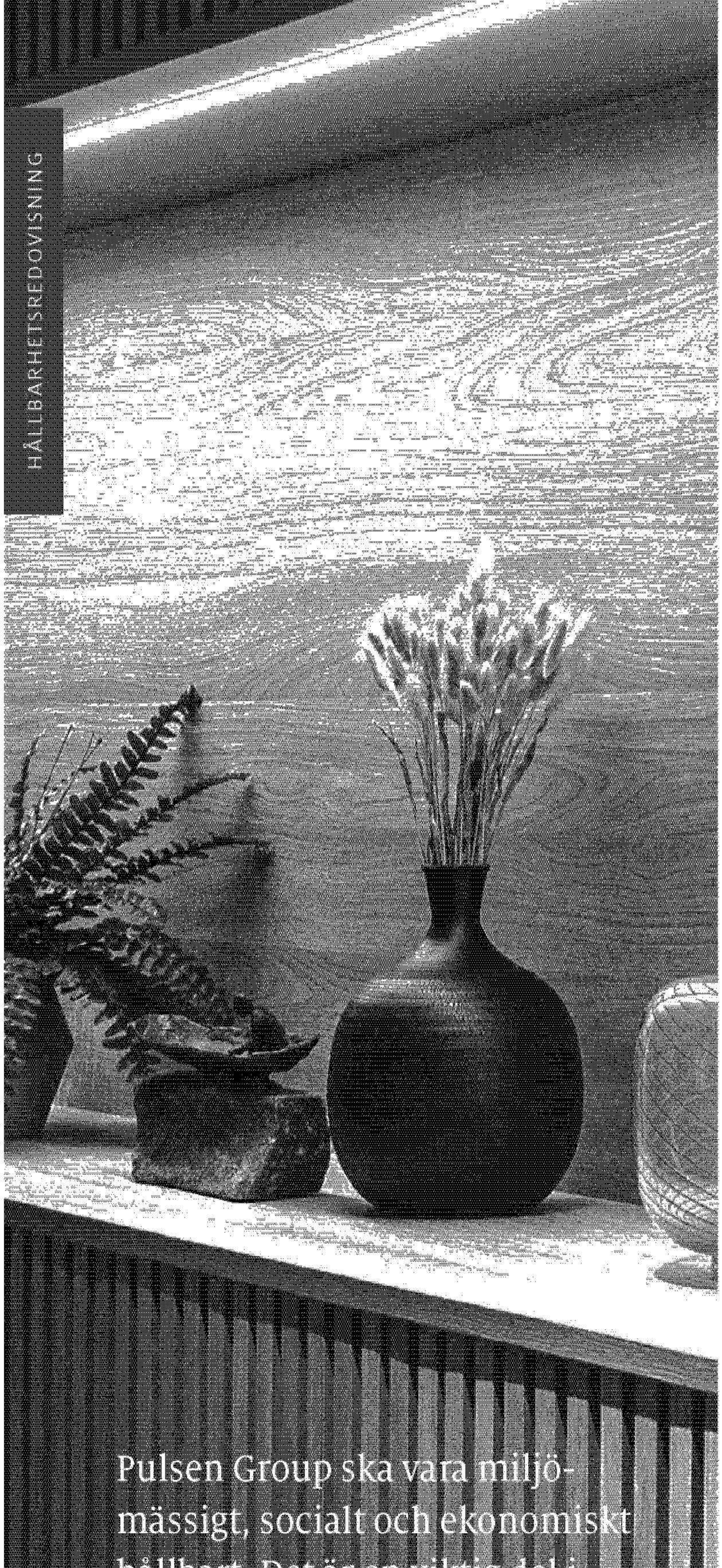
RISKANALYS

Under varje verksamhetsår genomförs riskanalyser, både på koncernnivå och inom respektive bolag, baserade på respektive verksamhets förutsättningar. Övergripande värderas risken för kompetenstapp högst, med ett attraktivt arbetsgivarerbjudande som nyckelfaktor. Här har löpande mätningar och analys initierat såväl en större kompetensöversikt som andra åtgärder, drivet av central HR-funktion inhop med bolagen. Vidare har inflationen och höjda räntor skapat osäkra marknadsförutsättningar och en ökad kostnadsbild. Geopolitiska händelser, som kriget i Ukraina, har påverkat den globala handeln och ökat potentiella risker kopplat till brott mot mänskliga rättigheter och risk för korruption. Här genomför alla ledningsgrupper löpande uppföljning och åtgärder.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR FÖR PULSEN:

- Hållbar energianvändning och transporter
- Avfall- och livscykelperspektiv
- Attraktiv arbetsplats och ett utvecklande arbetsliv
- Ekonomisk affärsetik och transparens
- Kvalitet och säker informationshantering
- Hållbart perspektiv vid val av sociala engagemang

Transaktion 09222115557529850008 Signerat BL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MF



Pulsen Group ska vara miljö-
mässigt, socialt och ekonomiskt
hållbart. Det är en viktig del i
vårt uppdrag att utveckla företag,
människor och världen.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259–6428

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2023-05-01–2024-04-30 på sidorna 27–34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats

Borås den 22 oktober 2024
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

MATTIAS PALMQVIST
Auktoriserad revisor

Signerat JBL, WB, RP, A_, KB, JB2, LH, MF

FINANSIELL RAPPORT

KONCERNREDOVISNING

RÄKENSKAPSÅRET 2023-05-01–2024-04-30

Transcribe 20222 55575295006 Signatur, XB, JL, HMF

PULSEN AB, ORG NR 556259–6428

ÅRSREDOVISNING OCH KONCERNREDOVISNING

RÄKENSKAPSÅRET 2023-05-01–2024-04-30

Styrelsen och verkställande direktören för Pulsen AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023-05-01 – 2024-04-30.

INNEHÅLL

Förvaltningsberättelse	36
Koncernresultaträkning	38
Koncernbalansräkning	39
Koncernens förändringar i eget kapital	41
Kassaflödesanalys för koncernen	42
Moderbolagets resultaträkning	43
Moderbolagets balansräkning	44
Moderbolagets förändringar i eget kapital	46
Kassaflödesanalys för moderbolaget	47
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	48
Revisionsberättelse	68

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Information om verksamheten

Pulsen bildades 1964 och var då det första svenska IT-bolaget. Familjeföretaget drivs idag av andra generationen i familjen Bartholdson och har som drivkraft att utveckla företag, människor och världen. Verksamheterna består idag av Pulsen Data, Pedab Group, Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest.

I Pulsen Data-gruppen ingår företag såsom Pulsen Integration, Pulsen Omsorg, Shibuya, Helo och Rebl Industries. Gruppens kombinerade IT-tjänster skall hjälpa våra kunder att nå sina mål genom att leverera kvalitet i kombination med hög säkerhet. Vi skall utmana oss själva och se till att vi är en framåtlutad och innovativ partner som också hjälper kunderna att navigera rätt i sin IT-miljö.

Vår inriktning är att upprätthålla en mycket hög kompetens inom speciella nischer, bland annat inom omsorgssystem för kommunal socialtjänst och privata vårdgivare, informations- och IT-säkerhet och drifttjänster för verksamhetskritisk IT. Vi samarbetar med fler än 150 kommuner med olika typer av lösningar.

Vår ägarstruktur gör det möjligt att vara långsiktigt uthålliga och på det sättet växa på ett klokt sätt för våra kunder. Genom kontinuerlig anpassning och utveckling lyckas vi nå våra mål, tack vare våra duktiga medarbetare.

Pedab Group är ledande distributör av produkter från IBM, Huawei, m.fl. Distributörsverksamheten finns i Sverige, Finland, Norge, Danmark, Baltikum och Frankrike. Satsning mot de nordiska länderna görs med kontor och verksamhet i Helsingfors, Köpenhamn och Oslo. Visionen är att vara förstahandsvalet för återförsäljarna baserat på gedigen spetskompetens och innovationskraft avseende tjänster, produkter och service. En egen styrelse med externa ledamöter ingår också i enhetens krav på självständighet.

Utöver ovan beskriven IT-relaterad verksamhet omfattar också koncernen verksamheterna inom Pulsen Fastigheter, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest.

Pulsen Fastigheters verksamhet började på 70-talet med inköpet av en kontorsfastighet i Borås. Verksamheten bolagiserades 1983 när förvärvet av kvarteret Bläklinten i Borås genomfördes. På 1990-talet förvärvades kvarteret Astern, på andra sidan motorvägen från Bläklinten, av Borås Stad och en konferens- och restaurangverksamhet skapades som knyter ihop fastigheterna. Astern Mat & Möten har blivit en mötesplats för många av våra hyresgäster men även för många personer och företag i Borås. På 2000-talet förvärvades fastigheten Växten i nationalstadsparken i Solna där den stockholmsbaserade verksamheten i koncernen sitter. I december 2017 förvärvades en portfölj av sju kvarter i centrala Borås som adderade bostäder till portföljen. En professionell organisation har byggts upp under de senaste åren för att aktivt utveckla fastighetsgruppen.

Pulsen Förvaltning bolagiserades år 2005 i samband med att koncernen ändrade placeringsinriktning från noterade till onoterade tillgångar. Idag har koncernen en mogen portfölj av investeringar i olika fonder och placeringsinstrument.

BRAW Invest är det bolag där vi samlar koncernens direktinvesteringar. Verksamheten har under räkenskapsåret omfattat tre företag som ägs till mer än 50 procent; Hjältevadshus AB, Releasy Customer Management AB och Indicate me AB. Direktinvesteringar görs i verksamheter där IT kan göra skillnad och där vi ser möjligheter att utveckla bolagen genom ett aktivt ägande.

Omsättning för verksamhetsåret blev 3 579,3 Mkr (4 056,5 Mkr) och resultatet före skatt blev -26,4 Mkr (36,7 Mkr). Vi arbetar fortsatt med de strategiska inriktningarna i bolagen och de fasta kostnaderna har anpassats och verksamheterna står nu bättre rustade för framtiden. Mycket bra förändringsarbete har gjorts och görs i bolagen som kommer att ge en positiv resultateffekt kommande verksamhetsår.

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Pulsenkoncernens hållbarhetsredovisning återfinns på **pulsen.se/hallbarhet**

Företaget har sitt säte i Borås.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Högre inflation och ränteläge påverkar fortsatt koncernen och vi följer utvecklingen noga och vidtar nödvändiga åtgärder för att minska påverkan löpande.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING SAMT VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Pulsen har en pionjär IT-historia och har under decennier legat i framkant på utvecklingen. Vi har byggt våra verksamheter på en tydlig riktning framåt, på att stå för kvalitet och långsiktighet men också på att våga ifrågasätta och se nya lösningar. Just detta att kunna kombinera trygghet med förändring är något vi värderar högt. Vi tror på att konstant förnya oss för att vara relevanta. Vi tror på att förändring är nödvändigt för att skapa ett hållbart och långsiktigt resultat som också ger en trygg och dynamisk arbetsplats. Utsikterna för att kommande verksamhetsår förbättras resultatmässigt är mycket goda.

RISKER I VERKSAMHETEN

I egenskap av ägare till en diversifierad mängd dotterbolag samt till en kapitalförvaltningsportfölj, som har en direkt exponering mot olika bolag och branscher, uppnår Pulsen med automatik en god riskspridning för verksamheten. Koncernens kunder finns inom ett flertal branscher, se not 2. Styrelsen bedömer och utvärderar årligen Pulsens riskexponering genom en strukturerad riskanalys.

FINANSIELLA RISKER

Koncernens finansverksamhet och hantering av finansiella risker är i huvudsak centraliserad till koncernstaben. Verksamheten bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy och präglas av låg risknivå. Syftet är att säkerställa koncernens långfristiga finansiering, minimera koncernens kapitalkostnad och effektivt hantera och kontrollera koncernens finansiella risker.

Kvarstående åtaganden att tillskjuta kapital till fondverksamheten per 30 april 2024 uppgår till ca 295 Mkr. Samtidigt har vi ett marknadsvärde i portföljen om ca 1 293 Mkr. Vår bedömning är att detta ger ett positivt netto kassaflöde från fonderna under kommande år.

VALUTARISK

Koncernens verksamhet är exponerad för valutarisk i form av valutakursfluktuationer. Valutakursrisken är dock begränsad då majoriteten av affärerna sker i svenska kronor. Koncernens valutarisk består dels av transaktionsrisken, som hänför sig till köp och försäljning i utländsk valuta, dels omräkningsrisken,

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

som hänför sig till nettoinvesteringar i utländska dotterbolag och valutakursförändringar när de utländska dotterbolagens resultat räknas om till svenska kronor.

RÄNTERISK

Pulsenkoncernens finansieringskällor utgörs i huvudsak av kassaflöde från den löpande verksamheten, från kapitalförvaltningen samt från upplåning. Upplåningen, som är räntebärande, medför att koncernen exponeras för ränterisk. Ränterisk utgör risken för att ränteförändringar påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöde negativt. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken för en större ränteförändring som påverkar resultatet negativt.

Koncernen har som strategi att fördela sina kreditskulder över flera förfallotider vilket innebär att vissa lån förfaller för omförhandling årligen. Detta är del i bolagets långsiktiga finansieringsplan och de underliggande tillgångarna som finansieras är av långfristig karaktär varför dessa lån hanteras som långfristiga skulder.

KREDITRISK

Koncernen är begränsat exponerad för kreditrisker. I huvudsak hänförs dessa risker till utestående kundfordringar. Förluster på kundfordringar uppstår när kunder försätts i konkurs eller av andra skäl inte kan fullfölja sina betalningsåtaganden. Koncernens kreditrisker begränsas delvis genom kreditförsäkringar och inom vissa verksamhetsområden används även förskottsbetalningar. Koncernledningen har uppfattningen att det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund eller motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region.

OPERATIONELLA RISKER

Operationell risk är risken för förlust på grund av brister i interna rutiner och system. Som grund för Pulsenkoncernens riskhantering ligger ett flertal internt fastställda riktlinjer och regelverk samt av styrelsen fastställda policy. Juridisk granskning av avtal och förbindelser sker fortlöpande. Dessutom sker kontinuerliga kontroller som reglerar och säkerställer ansvar och befogenheter i den löpande verksamheten. De försäkringsrisker som finns inom koncernen hanteras i enlighet med bedömt försäkringsbehov. Frågor rörande sekretess och informationssäkerhet är av stor betydelse för Pulsen och regleras av internt fastställda riktlinjer. Vad gäller IT-säkerhet sker en kontinuerlig kontroll och utveckling av system och rutiner.

LIKVIDITET

Koncernens likvida medel inklusive outnyttjad checkkredit uppgick vid periodens slut till 185 Mkr (172 Mkr).

FLERÅRSÖVERSIKT (TKR)	2023/24	2022/23	2021/22	2020/21	2019/20
KONCERNEN					
Nettoomsättning	3 579 342	4 056 480	3 141 164	3 170 968	3 115 745
Resultat efter finansiella poster	–26 370	36 667	192 776	98 270	–7 989
Antal anställda	2 117	2 072	1 854	1 706	1 544
Balansomslutning	2 781 180	2 823 289	2 294 092	1 820 003	1 730 150
Soliditet (%)	20,9	22,1	26,4	29,1	24,6
MODERBOLAGET					
Nettoomsättning	327 808	352 594	360 854	317 022	246 999
Resultat efter finansiella poster	333 033	–27 029	–12 917	–18 659	18 045
Antal anställda	23	21	20	19	17
Balansomslutning	1 289 248	1 076 707	985 447	758 302	677 590
Soliditet (%)	51,1	27,3	28,3	47,7	47,1

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	257 770 749
Årets vinst	374 821 860
	632 592 609
Disponeras så att i ny räkning överföres	**632 592 609**

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

Transaktion 09222115557529850038 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

KONCERNENS RESULTATRÄKNING
(TKR)

	Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
Nettoomsättning	2, 5	3 579 342	4 056 480
Förändring av lagervaror under tillverkning, färdiga varor och pågående arbete för annans räkning		7 909	254
Aktiverat arbete för egen räkning		30 370	35 822
Övriga rörelseintäkter	3	16 724	109 337
		3 634 345	**4 201 893**
RÖRELSENS KOSTNADER			
Råvaror och förnödenheter		−133 952	− 221 860
Handelsvaror		−2 013 874	−2 410 775
Övriga externa kostnader	4, 6	−247 322	−253 368
Personalkostnader	7	−1 214 099	−1 135 044
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 9, 10,	−103 472	−92 162
Övriga rörelsekostnader	12	−4 667	−8 491
		−3 717 386	**−4 121 700**
Rörelseresultat		**−83 041**	**80 193**
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Resultat från andelar i koncernföretag	13	5 623	0
Resultat från andelar i intresseföretag	14	0	44
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	15	143 505	5 394
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	16	8 997	7 215
Räntekostnader och liknande resultatposter	17	−101 454	−56 179
		56 671	**−43 526**
Resultat efter finansiella poster		**−26 370**	**36 667**
Resultat före skatt		**-26 370**	**36 667**
Skatt på årets resultat	18, 19	−4 878	−17 317
Årets resultat		**−31 248**	**19 350**
Hänförligt till moderföretagets ägare		−24 019	−10 986
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		−7 229	30 335

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JB, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

KONCERNENS BALANSRÄKNING
(TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten	8	303 335	258 642
Goodwill	9	209 867	237 164
		513 202	**495 806**
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10	514 307	486 569
Maskiner och inventarier	12	40 622	46 664
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	20	20 071	54 282
		575 000	**587 515**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag	21	38 150	33 287
Andra långfristiga värdepappersinnehav	22	848 646	819 171
Uppskjuten skattefordran	19	25 257	25 925
Andra långfristiga fordringar	23	13 684	18 785
		925 737	**897 168**
Summa anläggningstillgångar		**2 013 939**	**1 980 489**
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager med mera			
Råvaror och förnödenheter		12 284	19 091
Varor under tillverkning		15 449	2 608
Färdiga varor och handelsvaror		40 207	50 590
Omsättningsfastigheter		24 294	23 262
Förskott till leverantörer		230	0
		92 464	**95 551**
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		330 194	432 449
Fordringar hos intresseföretag		24 287	7 269
Aktuella skattefordringar		18 555	14 882
Upparbetad men ej fakturerad intäkt		4 039	7 372
Övriga fordringar		27 798	29 327
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	134 937	158 074
		539 810	**649 373**
Kassa och bank	25	134 967	97 876
		134 967	**97 876**
Summa omsättningstillgångar		**767 241**	**842 800**
Summa tillgångar		**2 781 180**	**2 823 289**

Transaktion 09222115557529850038 Signerat J3L, W3, R3, AL, KB, J32, D1, MP

KONCERNENS BALANSRÄKNING
(TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		6 000	6 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat		531 960	566 075
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare		**537 960**	**572 075**
Innehav utan bestämmande inflytande			
Innehav utan bestämmande inflytande		44 291	50 093
Summa eget kapital		**582 250**	**622 167**
Avsättningar	38		
Övriga avsättningar		816	25 659
Garantiavsättningar		4 872	7 388
		5 688	**33 047**
Långfristiga skulder	35, 36,39		
Skulder till kreditinstitut		767 396	833 438
Övriga skulder		81 699	77 776
		849 095	**911 214**
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	26	230 077	167 165
Skulder till kreditinstitut	39	152 478	114 744
Förskott från kunder		3 179	7 060
Leverantörsskulder		266 033	376 419
Aktuella skatteskulder		1 918	0
Övriga skulder		386 103	183 833
Fakturerad men ej upparbetad intäkt		3 865	3 825
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	300 493	403 814
		1 344 146	**1 256 860**
Summa eget kapital och skulder		**2 781 180**	**2 823 289**

Transaktion 09222115557529850038 Signerat BBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

(TKR)

	Aktie-kapital	Balanserad vinst inkl. årets resultat	Summa	Innehav utan best. inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2022.05.01	**6 000**	**581 312**	**587 312**	**17 130**	**604 442**
Aktieägartillskott		−2 692	−2 692	2 692	0
Omräkningsdifferens		−200	−200	162	−38
Rättelse av fel		−1 929	−1 929	−143	−2 072
Avyttring av andelar i befintligt dotterföretag		−423	−423	3 424	3 001
Förvärv av ytterligare andelar i befintligt dotterföretag		1 284	1 284	−1 774	−490
Återbetalda optionspremier		−149	−149	−13	−162
Utdelning till minoritet				−1 863	−1 863
Årets resultat		−10 986	−10 986	30 335	19 350
Utgående eget kapital 2023.04.30	**6 000**	**566 218**	**572 218**	**49 950**	**622 167**
Utdelning beslutad på extra stämma		−10 000	−10 000	−972	−10 972
Transaktioner med minoritet		−1 479	−1 479	2 486	1 007
Omräkningsdifferens		888	888	17	905
Inbetalda optionspremier		352	352	39	391
Årets resultat		−24 019	−24 019	−7 229	−31 248
Utgående eget kapital 2024.04.30	**6 000**	**531 960**	**537 960**	**44 291**	**582 250**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS
(TKR)

	Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före finansiella poster		–83 041	80 193
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.	29	101 808	–4 298
Erhållen ränta		15 222	6 240
Erlagd ränta		–101 454	–56 179
Betald skatt		–6 027	–20 280
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**–73 492**	**5 676**
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL			
Förändring av varulager och pågående arbeten		2 927	–6 946
Förändring kundfordringar		102 341	–83 665
Förändring av kortfristiga fordringar		7 202	53 437
Förändring leverantörsskulder		–110 391	80 574
Förändring av kortfristiga skulder		94 275	58 425
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**22 862**	**107 501**
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		–71 166	–83 747
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		4 194	0
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–38 696	–88 421
Förvärv av dotterföretag	33	–26 508	–134 846
Försäljning av dotterföretag		5 623	18 161
Försäljning av övriga finansiella anläggningstillgångar		232 965	11 192
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		–121 136	–114 905
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–14 724**	**–392 566**
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
In/återbetalda optionspremier		1 423	–149
Förändring av checkräkningskredit		62 912	–14 201
Upptagna lån		178 545	553 699
Amortering av lån		–202 930	–191 490
Utbetald utdelning		–10 000	–40 770
Utbetalningar till minoritet		–997	–3 392
Inbetalningar från minoritet		0	3 002
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**28 953**	**306 699**
Årets kassaflöde		**37 091**	**21 634**
Likvida medel vid årets början		97 876	76 242
Likvida medel vid årets slut	25	**134 967**	**97 876**

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT1, MF

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING
(TKR)

	Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
Nettoomsättning	28	327 808	352 594
Övriga rörelseintäkter	3	1 256	39
		329 064	**352 633**
Rörelsens kostnader	28		
Handelsvaror		−280 914	−301 853
Övriga externa kostnader	4, 6	−42 673	−51 170
Personalkostnader	7	−27 398	−27 493
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 11, 12	−1 249	−580
Övriga rörelsekostnader		−123	−101
		−352 357	**−381 197**
Rörelseresultat		**−23 293**	**−28 564**
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	13	350 000	−3 494
Ränteintäkter och liknande resultatposter	16, 28	49 976	24 122
Räntekostnader och liknande resultatposter	17	−43 650	−19 093
		356 326	**1 535**
Resultat efter finansiella poster		**333 033**	**−27 029**
Bokslutsdispositioner	30	46 989	45 071
Resultat före skatt		**380 022**	**18 042**
Skatt på årets resultat	18	−5 200	−3 500
Årets resultat		**374 822**	**14 542**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING
(TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	575	889
		575	**889**
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	11	941	1 048
Inventarier, verktyg och installationer	12	3 386	4 137
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	20	0	0
		4 327	**5 185**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	31, 32	174 514	174 464
Uppskjuten skattefordran	19	3 500	8 700
		178 014	**183 164**
Summa anläggningstillgångar		**182 916**	**189 238**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		24 688	39 063
Fordringar hos koncernföretag		1 071 782	840 242
Aktuella skattefordringar		1 276	609
Övriga kortfristiga fordringar		3 465	2 940
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	4 809	4 455
		1 106 020	**887 309**
Kassa och bank	25	312	160
Summa omsättningstillgångar		**1 106 332**	**887 469**
Summa tillgångar		**1 289 248**	**1 076 707**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING
(TKR)

	Not	2024.04.30	2023.04.30
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	34		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		6 000	6 000
Uppskrivningsfond		19 950	19 950
Reservfond		20	20
		25 970	**25 970**
Fritt eget kapital	37		
Balanserad vinst		257 771	253 228
Årets resultat		374 822	14 542
		632 593	**267 770**
Summa eget kapital		**658 563**	**293 740**
Långfristiga skulder	39		
Övriga långfristiga skulder		28 988	53 960
Summa långfristiga skulder		**28 988**	**53 960**
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	26	198 410	152 091
Skulder till kreditinstitut	39	40 000	40 000
Leverantörsskulder		26 243	42 892
Skulder till koncernföretag		312 506	477 339
Övriga kortfristiga skulder		1 428	2 172
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	23 110	14 513
Summa kortfristiga skulder		**601 697**	**729 007**
Summa eget kapital och skulder		**1 289 248**	**1 076 707**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL
(TKR)

	Aktie-kapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2022.05.01	**6 000**	**19 970**	**235 549**	**17 679**	**279 198**
Disposition enligt årsstämma			17 679	-17 679	0
Årets resultat				14 542	14 542
Utgående eget kapital 2023.04.30	**6000**	**19 970**	**253 228**	**14 542**	**293 740**
Disposition enligt årsstämma			14 542	-14 542	0
Utdelning beslutad på extra stämma			-10 000		-10 000
Årets resultat				374 822	374 822
Utgående eget kapital 2024.04.30	**6 000**	**19 970**	**257 770**	**374 822**	**658 562**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS
(TKR)

	Not	2023.05.01–2024.04.30	2022.05.01–2023.04.30
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		–23 293	–28 564
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	29	1 249	580
Erlagd ränta		–43 650	–19 093
Erhållen ränta		49 976	24 122
Betald skatt		–667	548
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**–16 385**	**–22 407**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av kundfordringar		14 375	6 862
Förändring av kortfristiga fordringar		21 781	–91 565
Förändring av leverantörsskulder		–16 649	–263
Förändring av kortfristiga skulder		–59 311	126 412
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**–56 189**	**19 039**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–77	–4 377
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		0	–100
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–77**	**–4 477**
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		100 000	100 000
Amortering av lån		–124 972	–100 000
Utbetald utdelning		–10 000	–40 770
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		45 071	34 096
Utnyttjad checkkredit		46 319	–8 661
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**56 418**	**–15 335**
Årets kassaflöde		**152**	**–773**
Likvida medel vid årets början		160	933
Likvida medel vid årets slut	25	**312**	**160**

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT1, MF

NOTER (TKR)

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

UTLÄNDSKA VALUTOR

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

KONCERNREDOVISNING

Pulsen AB upprättar koncernredovisning. Uppgifter om koncernföretag finns i not 32. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Minoritetens andel av de förvärvade nettotillgångarna värderas till verkligt värde. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet inklusive värdet av minoritetsintresset och värderas initialt till anskaffningsvärdet. Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet.

Dotterföretag i andra länder upprättar sin årsredovisning i utländsk valuta. Omräkning av posterna i dessa företags balans- och resultaträkningar görs till balansdagskurs respektive avistakurs för den dag respektive affärshändelse ägde rum. De omräkningsdifferenser som uppkommer redovisas i koncernens egna kapital.

INTÄKTSREDOVISNING

Varor
Försäljning av varor redovisas när väsentliga risker och fördelar övergår från säljare till köpare i enlighet med försäljningsvillkoren. Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter.

Tjänsteuppdrag
För utförda tjänsteuppdrag till fast pris redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

För utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs och material levereras eller förbrukas. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

Intäkten från husförsäljningen redovisas i samband med första montagedagen, i regel dagen efter leverans från fabriken. Härvid bokförs hela intäkten och kvarvarande kostnader reserveras som upplupen kostnad. När det gäller markförsäljningen redovisas intäkten i samband med kontraktets ingång vilket också sammanfaller med tillträdesdagen.

Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter. I koncernredovisningen elimineras koncerninterna försäljning.

Andra typer av intäkter
- Hyresintäkter redovisas i den period uthyrningen avser.
- Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden.
- Utdelning redovisas när rätten att erhålla utdelningen är säkerställd.

INTRESSEFÖRETAG

Som intresseföretag räknas sådana företag där företaget har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Ett betydande inflytande anses normalt föreligga när företaget äger minst 20 % men inte mer än 50 % av rösterna i ett annat företag.

Koncernen har ett par aktieinnehav vilka klassificeras som Intresseföretag. Dessa redovisas i koncernens årsredovisning enligt anskaffningsvärdesmetoden tills dess skillnaden i värdering gentemot den sk kapitalandelsmetoden inte längre är försumbar.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade av- och nedskrivningar. Aktiveringsmodellen tillämpas för internt upparbetade immateriella tillgångar.

Utgifter som är direkt sammankopplade med identifierbara och unika programvaror som kontrolleras av koncernen och som har troliga ekonomiska fördelar aktiveras som immateriell tillgång. Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutvecklande personal och en rimlig andel av relevanta indirekta kostnader.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Avskrivningstiden för immateriella anläggningstillgångar uppgår till 5 år. Ett koncernföretag har en utvecklad programvara med fleråriga kundavtal med möjlighet till förlängning. Företaget beräknar att kunderna i snitt har en avtalsperiod på 15 år. Programvaran skrivs därför av på 15 år.

Goodwill skrivs av linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. I bolagets underkoncerner har förvärv skett av bolag som har likartad verksamhet som befintliga dotterbolag. Detta har resulterat i att samordning kan ske och har inneburit betydande kostnadsbesparande effekter som beräknas kvarstå under lång tid. Den goodwill som uppkommit vid förvärven skrivs därför av på 10 år. Övrig koncerngoodwill skrivs av över 5 år.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

I samband med fastighetsförvärv bedöms om fastigheten väntas ge upphov till framtida kostnader för rivning och återställande av platsen. I sådana fall görs en avsättning och anskaffningsvärdet ökas med samma belopp.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Koncernens mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod används för övriga typer av materiella tillgångar. Följande avskrivningstider tillämpas:

Kontorsbyggnader	
Stommar	100 år
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år
Industribyggnader	
Stommar, fasader, yttertak	100 år
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år
Markanläggningar	20 år
Hyresgästanpassningar	3–10 år
Maskiner och inventarier	5–10 år

Inga låneutgifter aktiveras.

NEDSKRIVNINGAR AV ICKE-FINANSIELLA TILLGÅNGAR

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, leverantörsskulder, och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när något koncernbolag blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Andra långfristiga värdepappersinnehav

Värdepapper och finansiella fordringar som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt redovisas inledningsvis till verkligt värde. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att orealiserade förluster avräknas mot orealiserade vinster inom respektive portfölj.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att orealiserade förluster avräknas mot orealiserade vinster inom respektive portfölj.

Alla transaktioner med värdepapper redovisas på affärsdagen.

Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Koncernen har skulder till kreditinstitut där villkoren i en del fall omförhandlas årligen. Dessa lån klassificeras trots det som långfristiga och som kortfristig del klassificeras överenskommen amorteringsplan för kommande 12 månader. Den långfristiga delen av de lån som omförhandlas årligen uppgår per balansdagen till ca 630 mkr.

Koncerninterna fordringar och skulder klassificeras som kortfristiga i den mån det inte finns avtalade lån eller fordringar som löper på längre tid än 12 månader. Till största delen avser koncernmellanhavanden del i gemensam cashpool.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedömer koncernen om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon utav de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningsposten Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar. Nedskrivningsbehovet prövas individuellt för aktier och andelar och övriga enskilda finansiella anläggningstillgångar som är väsentliga. Exempel på indikationer på nedskrivningsbehov är negativa ekonomiska omständigheter eller ogynnsamma förändringar av branschvillkor i företag vars aktier Pulsen-koncernen investerat i. Om nedskrivning av aktier sker fastställs nedskrivningsbeloppet som skillnaden mellan det redovisade värdet och det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nuvärdet av framtida kassaflöden (som baseras på företagsledningens bästa uppskattning).

Derivatinstrument

I koncernen utnyttjas derivatinstrument för att hantera valutarisken som uppstår vid inköp av varor. För dessa transaktioner tillämpas normalt säkringsredovisning. När transaktionen ingås, dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom även koncernens mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Koncernen dokumenterar också företagets bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringstransaktioner i hög utsträckning är effektiva när det gäller att motverka förändringar i kassaflöden som är hänförliga till de säkrade posterna.

Dokumenterade säkringar av finansiella fordringar och skulder i utländsk valuta (säkringsredovisning)

Valutaterminskontrakt används för att skydda koncernen mot förändringar i valutakurser genom att kontrakten fastställer den kurs till vilken en tillgång eller skuld i utländsk valuta kommer att realiseras. Ränteelementet (terminspremie, skillnaden mellan terminskurs och avistakurs) i ett kontrakt periodiseras över kontraktets löptid som ränta om skillnaden är väsentlig. Skulden värderas då till dagskurs, i annat fall värderas skulden till terminskurs.

De transaktioner som inte uppfyller kraven för säkringsredovisning värderas löpande i enlighet med lägsta värdets princip, varvid de värdeförändringar som uppkommer inom ramen för lägsta värdets princip omedelbart redovisas i resultaträkningen. Värdeförändringar på derivatinstrument som utgör kortfristiga och långfristiga skulder och inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas i olika poster i resultaträkningen beroende på syftet med innehavet av derivatinstrumentet. Ränteinstrument redovisas i posten Räntekostnader och liknande resultatposter. Avseende valutaterminer som inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas de i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Upplupna intäkter och kostnader hänförliga till derivattransaktioner redovisas brutto i balansräkningen.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT, MP

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Säkringsredovisningens upphörande:
Säkringsredovisningen avbryts om
- säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in; eller
- säkringsrelationen inte längre uppfyller villkoren för säkringsredovisning

Eventuellt resultat från en säkringstransaktion som avbryts i förtid redovisas omedelbart i resultaträkningen, utom i de fall säkringsrelationen fortlever i enlighet med koncernens dokumenterade strategi för riskhantering.

LEASINGAVTAL

Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Pulsen-koncernen klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Finansiella leasingavtal medför att rättigheter och skyldigheter redovisas som tillgång respektive skuld i balansräkningen. Tillgången och skulden värderas till det lägsta av tillgångens verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Leasingavgifterna fördelas på ränta och amortering enligt effektivräntemetoden. Variabla avgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Den leasade tillgången skrivs av linjärt över leasingperioden.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

I koncernen finns endast operationella leasingavtal.

VARULAGER

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen (FIFU), till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

INKOMSTSKATTER

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder nettoredovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

AVSÄTTNINGAR

Koncernen gör en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. En garantiavsättning redovisas när den underliggande produkten eller tjänsten har sålts. Garantiavsättningen är beräknad utifrån tidigare års garantiutgifter och en beräkning av framtida garantirisk baserat på årets försäljning.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

RAPPORTERING FÖR VERKSAMHETSGRENAR OCH GEOGRAFISKA MARKNADER

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av IT-tjänster, mjuk- och hårdvaruförsäljning, tjänster inom kundservice samt uthyrning av lokaler. Koncernens verksamhet äger rum på följande geografiska marknader: Koncernens verksamhet äger rum på följande geografiska marknader: Sverige, Danmark, Finland, Baltikum, Frankrike (EU), samt Norge (Övriga marknader).

KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderföretaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

Eget kapital
Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med Årsredovisningslagens indelning.

Obeskattade reserver
Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

Bokslutsdispositioner
Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Aktier och andelar i dotterföretag
Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Leasingavtal
Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

NYCKELTALSDEFINITIONER

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

EBITDA (mkr)
Rörelseresultat (EBIT) exklusive av- och nedskrivningar

EBIT (mkr)
Rörelseresultat före finansnetto och skatter

EBT (mkr)
Resultat före skatt exklusive koncernbidrag och goodwillavskrivningar

UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Pulsen-koncernen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Det förekommer dock inga uppskattningar eller antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

Inkurans i varulager
Pedabkoncernen är till viss del utsatt för inkurans då man lagerhåller datahårdvara och andra tekniska produkter som är utsatta för teknisk åldersinkurans. I bokslutet görs nedskrivning för inkurans baserat på en inkuranstrappa baserad på senaste inleveransdatum i lager. Kompletterande manuell nedskrivning för inkurans görs även på produkter där företagsledningen bedömer att ytterligare nedskrivningsbehov föreligger.

Transaktion 09222115557529850008 Signerat: JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MF

NOT 2 — NETTOOMSÄTTNINGENS FÖRDELNING PÅ VERKSAMHET- OCH RÖRELSEGRENAR

		Koncernen 2023.05.01–2024.04.30	Koncernen 2022.05.01–2023.04.30
Nettoomsättningen fördelar sig på verksamhetsgrenar enligt följande:			
IT-tjänster	%	19	21
Mjuk- och hårdvaruförsäljning	%	49	51
Tjänster inom kundservice	%	24	18
Husförsäljning	%	5	8
Hyresintäkter	%	3	2
		100	**100**
Nettoomsättningen per geografisk marknad:			
Sverige	%	67	66
EU	%	21	24
Övriga	%	12	10
		100	**100**

NOT 3 — ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Kursvinster	585	582	3	22
Försäkringsersättning	1 296	205		
Bidrag personal eller andra statliga bidrag	8 976	7 530	6	0
Rearesultat avyttring verksamhetsgren	868	64 415		
Rearesultat avyttring verksamhet	0	31 891		
Övrigt	4 999	4 714	1 247	16
	16 724	**109 337**	**1 256**	**39**

NOT 4 — ARVODE TILL REVISORER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB				
Revisionsuppdrag	2 909	1 907	250	0
Skatterådgivning	514	191	97	148
Övriga tjänster	482	1 335	0	0
	3 905	**3 433**	**347**	**148**
KPMG AB				
Revisionsuppdrag	431	972	235	762
Skatterådgivning	0	98	0	0
Övriga tjänster	0	641	0	0
	431	**1 711**	**235**	**762**
ÖVRIGT				
Revisionsuppdrag	315	488	0	0
	315	**488**	**0**	**0**

Transaktion 09222115557529850008 Signerat J32, W3, R2, AL, KB, J32, LT, MF

NOT 5 — LEASINGAVTAL, LEASEGIVARE

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Årets leasingintäkter avseende leasingavtal, uppgår till 49 744 tkr.		
Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	55 636	46 996
Senare än ett år men inom fem år	145 441	122 829
	201 077	**169 825**

Koncernens fastigheter är kontors- och industrifastigheter som innehas för långsiktig uthyrning, där lokaler hyrs ut till koncernföretag och externa företag.

NOT 6 — LEASING, LEASETAGAREN

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 85 698 tkr.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	43 147	31 488
Senare än ett år men inom fem år	28 540	42 024
Senare än fem år	16 390	11 481
	88 077	**84 993**

I koncernens redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda lokaler och IT-utrustning.

	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 3 831 tkr. Bolagets leasingkostnader avser främst hyra av lokal.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	3 823	3 512
Senare än ett år men inom fem år	11 642	10 726
Senare än fem år	9 171	11 481
	24 636	**25 719**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 7 — ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Medelantalet anställda				
Kvinnor	850	862	15	13
Män	1 267	1 210	8	8
	2 117	**2 072**	**23**	**21**
Löner och andra ersättningar				
Styrelse och verkställande direktör	26 692	23 518	2 139	2 099
Övriga anställda	855 635	782 604	15 342	15 030
	882 327	**806 122**	**17 481**	**17 129**
Sociala kostnader				
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	4 459	4 132	463	361
Pensionskostnader för övriga anställda	63 886	49 743	2 367	2 333
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	237 929	228 120	6 222	5 089
	306 274	**281 995**	**9 052**	**7 783**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**1 188 601**	**1 088 117**	**26 533**	**22 552**
Könsfördelningen bland ledande befattningshavare				
Andel kvinnor i styrelsen			14,3 %	14,3 %
Andel män i styrelsen			85,7 %	85,7 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare			25 %	26 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare			75 %	74 %

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 8 — BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN OCH LIKNANDE ARBETEN

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	429 804	361 001	102 627	102 627
Årets aktiverade utgifter	71 166	83 747		
Genom förvärv av dotterföretag	0	1 242		
Omklassificering	39	109		
Försäljning/utrangering	0	−16 295		
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**501 009**	**429 804**	**102 627**	**102 627**
Ingående avskrivningar	−119 637	−111 556	−50 304	−49 990
Genom förvärv av dotterföretag	−26 686	0		
Årets avskrivningar	174	−23 315	−314	−314
Omräkningsdifferenser	0	−816		
Försäljning/utrangering	16 050	16 050		
Utgående ackumulerade avskrivningar	**−146 149**	**−111 556**	**−50 617**	**−50 304**
Ingående nedskrivningar	−51 525	−51 525	−51 434	−51 434
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**−51 525**	**−51 525**	**−51 434**	**−51 434**
Utgående redovisat värde	**303 335**	**258 642**	**575**	**889**

NOT 9 — GOODWILL

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	324 856	159 584
Genom försäljning av dotterföretag	0	−2 655
Genom förvärv av dotterföretag	2 524	166 848
Omräkningsdifferenser	504	1 079
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**327 884**	**324 856**
Ingående avskrivningar	−87 692	−65 679
Genom försäljning av dotterföretag	0	1 971
Årets avskrivningar	−29 984	−23 300
Omräkningsdifferenser	−341	−684
Utgående ackumulerade avskrivningar	**−118 017**	**−87 692**
Utgående redovisat värde	**209 867**	**237 164**

Transaktion 09222115557529850038 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH, MP

NOT 10 — BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30
Ingående anskaffningsvärden	759 170	732 877
Inköp	1 010	2 244
Försäljningar/utrangeringar	-2 291	-414
Genom förvärv av dotterföretag	59 220	0
Omklassificeringar	24 463	24 463
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**817 109**	**759 170**
Ingående avskrivningar	-272 601	-244 067
Försäljningar/utrangeringar	1 591	414
Årets avskrivningar	-31 792	-28 948
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-302 802**	**-272 601**
Utgående redovisat värde	**514 307**	**486 569**

Koncernens samtliga fastigheter innehas för långsiktig uthyrning och klassificeras därmed som förvaltningsfastigheter.

För upplysningsändamål görs årligen en bedömning av fastigheternas verkliga värde. Enligt en extern värdering våren 2024, utförd av en auktoriserad fastighetsvärderare, är bedömningen att marknadsvärdet avseende koncernens förvaltningsfastigheter samt byggnadsinventarier ligger inom intervallet 1000-1100 MSEK.

NOT 11 — FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

	Moderbolaget 2022.05.01–2023.04.30	Moderbolaget 2021.05.31–2022.04.30
Ingående anskaffningsvärden	1 066	0
Inköp	0	710
Omklassificeringar	0	356
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 066**	**1 066**
Ingående avskrivningar	-18	0
Årets avskrivningar	-107	-18
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-124**	**-18**
Utgående redovisat värde	**941**	**1 048**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 12 — MASKINER OCH INVENTARIER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	204 416	211 667	54 609	51 058
Inköp	10 171	17 556	77	3 667
Försäljningar/utrangeringar	−9 925	−32 920	0	−116
Genom förvärv av dotterbolag	0	7 648		
Omklassificeringar	2 506	0		
Omräkningsdifferenser	706	465		
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**207 874**	**204 416**	**54 686**	**54 609**
Ingående avskrivningar	−157 752	−165 776	−50 472	−50 339
Försäljningar/utrangeringar	5 202	32 173	0	116
Genom förvärv av dotterbolag	0	−7 126		
Årets avskrivningar	−15 009	−16 598	−828	−249
Omräkningsdifferenser	307	−425		
Omklassificeringar	0	0		
Utgående ackumulerade avskrivningar	**−167 252**	**−157 752**	**−51 300**	**−50 472**
Utgående redovisat värde	**40 622**	**46 664**	**3 386**	**4 137**

NOT 13 — RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Koncernen 2023.05.01 -2024-04-30	Koncernen 2022.05.01 -2023.04.30	Moderbolaget 2023.05.01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022.05.01 -2023.04.30
Resultat vid avyttringar	5 623	0	0	−3 494
Anteciperad utdelning	0	0	350 000	0
	5 623	**0**	**350 000**	**−3 494**

NOT 14 — RESULTAT FRÅN ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG OCH GEMENSAMT STYRDA FÖRETAG

	Koncernen 2023.05.01–2024.04.30	Koncernen 2022.05.01–2023.04.30
Erhållna utdelningar	698	60
Resultat vid avyttringar	0	−16
Nedskrivningar	−698	0
	0	**44**

Transaktion 09222115557529850008 Signerat J3L, W3, R3, AL, KB, J32, LT1, MF

NOT 15 — RESULTAT FRÅN ÖVRIGA VÄRDEPAPPER OCH FORDRINGAR SOM ÄR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen 2023.05.01–2024.04.30	Koncernen 2022.05.01–2023.04.30
Erhållna utdelningar	138 362	0
Realisationsresultat vid försäljningar	0	10 936
Nedskrivningar värde aktier	0	−5 542
Återföring av nedskrivningar	5 143	0
	143 505	**5 394**

NOT 16 — ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Ränteintäkter från koncernföretag			48 823	23 294
Övriga ränteintäkter	8 359	5 101	525	511
Kursdifferenser	638	2 114	627	317
	8 997	**7 215**	**49 976**	**24 122**

NOT 17 — RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Ränteintäkter från koncernföretag			−18 331	−4 857
Övriga ränteintäkter	−101 351	−55 333	−25 215	−13 944
Kursdifferenser	−103	−846	−103	−292
	−101 454	**−56 179**	**−43 650**	**−19 093**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 18 — AKTUELL OCH UPPSKJUTEN SKATT

	Koncernen 2023-05-01 -2024-04-30	Koncernen 2022-05-01 -2023-04-30	Moderbolaget 2023-05-01 -2024-04-30	Moderbolaget 2022-05-01 -2023-04-30
Skatt på årets resultat				
Aktuell skatt	–4 228	–15 053		
Uppskjuten skatt	–650	–2 264	–5 200	–3 500
Totalt redovisad skatt	**–4 878**	**–17 317**	**–5 200**	**–3 500**

		Koncernen 2022.05.01–2023.04.30		Koncernen 2021.05.01–2022.04.30
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		–26 370		36 667
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	5 432	20,60 %	–7 554
Ej avdragsgilla kostnader		–29 866		–18 347
Ej skattepliktiga intäkter		34 011		9 138
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat		–347		1 396
Skatteeffekt av nyttjat tidigare ej aktiverat underskottsavdrag		–12 800		303
Effekt av utländska skattesatser		428		399
Övrigt		–1 736		–2 652
Redovisad effektiv skatt	**–18,50 %**	**–4 878**	**47,23 %**	**–17 317**

		Moderbolaget 2022.05.01–2023.04.30		Moderbolaget 2021.05.01–2022.04.30
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		380 022		18 042
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	–78 285	20,60 %	–3 717
Ej avdragsgilla kostnader		–1 986		–1 456
Underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisas som tillgång		0		25
Ej skattepliktiga intäkter		72 100		0
Ränteavdrag från andra koncernbolag		2 778		1 703
Övrigt		193		–56
Redovisad effektiv skatt	**1,37 %**	**–5 200**	**19,40 %**	**–3 500**

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JB1, W3, R2, AL, KB, J32, D1, MF

NOT 19 — UPPSKJUTEN SKATT

Uppskjuten skatt på temporära skillnader

Koncernen
2023-05-01 -2024-04-30

	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Temporära skillnader			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver		–3 569	–3 569
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	35 646		35 646
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter		–6 820	–6 820
	35 646	**–10 389**	**25 257**

Koncernen
2022-05-01 -2023-04-30

	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Temporära skillnader			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver		–3 575	–3 575
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	39 189		39 189
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter		–9 689	–9 689
	39 189	**–13 264**	**25 925**

Moderbolaget
2024.04.30

	Uppskjuten skattefordran	Netto
Temporära skillnader		
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	3 500	3 500
	3 500	**3 500**

Moderbolaget
2023.04.30

	Uppskjuten skattefordran	Netto
Temporära skillnader		
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	8 700	8 700
	8 700	**8 700**

	Belopp vid årets ingång	Redovisas i resultaträk.	Belopp vid årets utgång
Förändring av uppskjuten skatt			
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	8 700	–5 200	3 500
	8 700	–5 200	3 500

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LT1, MF

NOT 20 — PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR OCH FÖRSKOTT AVSEENDE MATERIELLA ANLÄGGNINGAR

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående nedlagda kostnader	54 282	10 124
Under året nedlagda kostnader	29 358	68 730
Under året genomförda omfördelningar	–63 569	–24 572
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**20 071**	**54 282**
Utgående redovisat värde	**20 071**	**54 282**

	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	0	356
Omklassificeringar	0	–356
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**0**	**0**
Utgående redovisat värde	**0**	**0**

NOT 21 — ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Kapital-andel %	Rösträtts-andel %	Antal andelar	Bokfört värde
Koncernen				
Oatdeal Invest AB	33	33	1 666 666	17
Grundéns 1911 Holding AB	22	22	22 613	25 327
Omami Group AB	47	47	417	8 389
BodyBuddy Holding AB	40	40	100	3 110
Magic Golfcard AB	30	30	150	15
Novicom AS	50	50	62 500	1 292
				38 150

	Org.nr	Säte
Oatdeal Invest AB	559235-7403	Stockholm
Grundéns 1911 Holding AB	556853-8606	Västra Frölunda
Omami Group AB	559305-4074	Borås
BodyBuddy Holding AB	559308-6191	Stockholm
Magic Golfcard AB	559177-1638	Göteborg
Novicom AS	893036482	Dröbak

Transaktion 09222115557529850008 Signerat J3L, W3, R2, AL, KB, J32, LT, MF

NOT 22 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	847 833	657 769
Årets investeringar	117 833	293 139
Årets försäljningar	−93 501	−103 075
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**872 165**	**847 833**
Ingående nedskrivningar	−28 662	−23 120
Återförda nedskrivningar	5 143	0
Årets nedskrivningar	0	−5 542
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**−23 519**	**−28 662**
Utgående redovisat värde	**848 646**	**819 171**

NOT 23 — ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	18 785	18 644
Tillkommande fordringar	86	41
Avgående fordringar	−1 304	−256
Omklassificeringar	−4 000	0
Omräkningsdifferenser	117	356
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**13 684**	**18 785**
Utgående redovisat värde	**13 684**	**18 785**

NOT 24 — FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Upplupna intäkter	71 385	65 411	0	0
Upplupna finansiella intäkter	7 074	6 130	0	0
Periodiserade leasingavtal	4 587	21 704	0	0
Programavgifter	9 176	11 724	0	0
Förväntade krediteringar/kick back	6 374	7 845	0	0
Övriga förutbetalda kostnader	36 341	45 260	4 809	4 455
	134 937	**158 074**	**4 809**	**4 455**

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 25 — LIKVIDA MEDEL

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Likvida medel				
Banktillgodohavanden	134 967	97 876	312	160
	134 967	**97 876**	**312**	**160**

NOT 26 — CHECKRÄKNINGSKREDIT

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	280 500	241 500	240 000	200 000
	280 500	**241 500**	**240 000**	**200 000**

NOT 27 — UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Upplupna löner och semesterlöner	147 931	160 403	2 952	3 422
Upplupna sociala avgifter	51 740	148 174	935	1 087
Särskild löneskatt	15 255	18 828	1 361	682
Förutbetalda hyresintäkter	6 243	5 245	0	0
Upplupna räntekostnader	31 116	14 083	15 649	7 235
Tillkommande leverantörsfakturor, övrigt	48 208	57 081	2 214	2 087
	300 493	**403 814**	**23 110**	**14 513**

NOT 28 — INKÖP OCH FÖRSÄLJNINGAR MELLAN KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget 2023.05.01–2024.04.30	Moderbolaget 2022.05.01–2023.04.30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	4,00 %	5,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	8,00 %	8,00 %
Andel av årets totala ränteintäkter som erhållits från andra företag i koncernen	98,00 %	97,00 %

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 29 — JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Avskrivningar och nedskrivningar	103 472	92 162
Förändring av avsättningar	−2 460	−1 929
Kursförluster	0	783
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	796	992
Reavinst vid avyttring verksamhet	0	−96 306
	101 808	**−4 298**

	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Avskrivningar	1 249	580
	1 249	**580**

NOT 30 — BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolaget 2023.05.01–2024.04.30	Moderbolaget 2022.05.01–2023.04.30
Mottagna koncernbidrag	81 547	77 223
Lämnade koncernbidrag	−34 558	−32 152
	46 989	**45 071**

NOT 31 — ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ingående anskaffningsvärden	177 958	159 339
Inköp av andelar	0	100
Kapitaltillskott Pedab Group AB	0	3 494
Kapitaltillskott BRAW Invest AB	0	15 000
Kapitaltillskott Pulsen SPE AB	50	25
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**178 008**	**177 958**
Ingående nedskrivningar	−3 494	0
Årets nedskrivningar	0	−3 494
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**−3 494**	**−3 494**
Utgående redovisat värde	**174 514**	**174 464**

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 32 — SPECIFIKATION ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Kapital-andel %	Rösträtts-andel %	Antal aktier	Bokfört värde
Moderbolag, org nr, säte				
Pulsen Data AB, 556205-3081, Borås	100	100	1 000	783
Pedab Holding AB, 559421-3950, Borås	100	100	1 000	88 454
Pulsen Fastigheter AB, 556107-8683, Borås	100	100	697 474	49 667
BRAW Invest AB, 556362-5978, Borås	100	100	100 000	27 700
Pulsen Förvaltning AB, 556455-0779, Borås	100	100	1 000	120
Astern Mat och Möten AB, 556379-3271, Borås	100	100	4 000	7 690
Pulsen SPE AB, 559283-9202, Borås	100	100	250	100
				174 514

	Org.nr	Säte
Pulsen Data AB	556205-3081	Borås
Pedab Holding AB	559421-3950	Borås
Pulsen Fastigheter AB	556107-8683	Borås
BRAW Invest AB	556362-5978	Borås
Pulsen Förvaltning AB	556455-0779	Borås
Astern Mat och Möten AB	556379-3271	Borås
Pulsen SPE AB	559283-9202	Borås

Se respektive dotterbolags årsredovisning för ingående dotter-dotterbolag.

NOT 33 — FÖRVÄRV AV DOTTERFÖRETAG

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Värdet av förvärvade tillgångar och skulder var enligt förvärvsanalysen		
Immateriella anläggningstillgångar	2 524	168 089
Materiella anläggningstillgångar	0	655
Finansiella anläggningstillgångar	0	2 075
Övriga omsättningstillgångar	247	38 439
Likvida medel	413	26 955
Långfristiga skulder	0	-547
Kortfristiga skulder	-272	-54 265
Avgår innehållen köpeskilling	-1 163	-19 600
Tillkommer utbetald tilläggsköpeskilling	25 172	0
Utbetald köpeskilling	**26 921**	**161 801**
Likvida medel i det förvärvade företaget	-413	-26 955
Påverkan på koncernens likvida medel	**26 508**	**134 846**

Under året har koncernen gjort två mindre förvärv, Netdesign och Loadsource.

Transaction 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 34 — ANTAL AKTIER OCH KVOTVÄRDE

	Antal aktier	Kvot-värde
Moderbolaget		
Antal A-Aktier	15 000	100
Antal B-Aktier	45 000	100
	60 000	

NOT 35 — EVENTUALFÖRPLIKTELSER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Garanterade restvärden leasingavtal	2 988	3 657
Pensionsförbindelse	298	1 608
Garantiåtaganden	485	485
Övriga ansvarsförbindelser	15 000	15 000
	18 771	**20 750**

	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Ansvarsförbindelse till förmån för övriga koncernföretag	793 725	759 000
	793 725	**759 000**

Under året har obegränsad kapital- och likviditetsgaranti lämnats till Pedab Holding AB och gäller t.o.m 30 april 2025.

NOT 36— STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
För skulder till kreditinstitut:		
Fastighetsinteckningar	465 806	437 493
Företagsinteckningar	213 484	217 158
Aktier i dotterföretag	437 675	453 389
Inventarier med äganderättsförbehåll	643	1 250
Andra ställda säkerheter	0	315
	1 117 608	**1 109 605**

	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
För skulder till kreditinstitut och checkräkningskredit:		
Företagsinteckningar	42 000	42 000
Aktier i dotterföretag	78 270	78 270
	120 270	**120 270**

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JB2, W3, R2, AL, KB, JB2, LT1, MF

NOT 37 — DISPOSITION AV VINST ELLER FÖRLUST

	Moderbolaget 2024.04.30
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
Balanserad vinst	257 771
Årets vinst	374 822
	632 593
Disponeras så att i ny räkning överföres	632 593
	632 593

NOT 38 — AVSÄTTNINGAR

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30
Ingående övriga avsättningar	25 659	5 500
Årets avsättningar	0	20 159
Återförda avsättningar	−24 843	0
Utgående avsättningar	**816**	**25 659**
Ingående garantiavsättningar	7 388	9 805
Årets återförda garantiavsättningar	−2 516	−2 417
Utgående garantiavsättningar	**4 872**	**7 388**
Totala avsättningar	**5 688**	**33 047**

NOT 39 — SKULDER

	Koncernen 2024.04.30	Koncernen 2023.04.30	Moderbolaget 2024.04.30	Moderbolaget 2023.04.30
Förfallotid				
Inom 0-12 månader enligt amorteringsplan	152 478	114 744	40 000	40 000
Inom 0-12 månader enligt omförhandling	631 800	632 256	0	0
Inom 13-60 månader	217 295	278 958	28 988	53 960
Senare än 60 månader	0	0	0	0
	1 001 573	**1 025 958**	**68 988**	**93 960**

Koncernen har skulder till kreditinstitut där villkoren i en del fall omförhandlas årligen. Dessa lån klassificeras trots det som långfristiga och som kortfristig del klassificeras överenskommen amorteringsplan för kommande 12 månader. Ovan beskrivs förfallotider som om de hade redovisats i enlighet med omförhandling.

Transaktion 09222115557529850006 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, DT, MF

NOT 40 — VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Efter räkenskapsårets slut har fastighetsbolagen genomgått en refinansiering som resulterat i högre upplåning och därmed stärkt koncernens likviditet. Detta förbättrar våra finanser och skapar större utrymme för framtida investeringar.

Borås, 2024-10-22

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR
JONUS BARTHOLDSON

ORDFÖRANDE
WIGAR BARTHOLDSON

RUNE PARKHAGEN

ANDERZ LARQVIST

KATARINA BARTHOLDSON

JESPER BARTHOLDSON

LARS HALLKVIST

Vår revisionsberättelse har lämnats 2024-10-22
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Palmqvist

MATTIAS PALMQVIST
AUKTORISERAD REVISOR

Transaktion 09222115557529850008 Signerat JBL, WB, RP, AL, KB, JB2, LH1, MP

Verifikat

Transaktion 09222115557529850008

Dokument

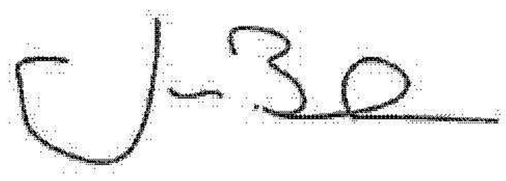
Pulsen AB ÅR 23-24 för signering
Huvuddokument
67 sidor
Startades 2024-10-22 08:04:23 CEST (+0200) av Elin Ahnstedt (EA)
Färdigställt 2024-10-22 13:48:44 CEST (+0200)

Initierare

Elin Ahnstedt (EA)
Pulsen AB
elin.ahnstedt@pulsen.se
+46761368261

Signerare

Jonus Bartholdson (JB1)
jonus.bartholdson@pulsen.se



Signerade 2024-10-22 09:35:24 CEST (+0200)

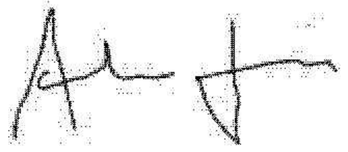
Wigar Bartholdson (WB)
wigar.bartholdson@pulsen.se

Signerade 2024-10-22 13:14:00 CEST (+0200)

Rune Parkhagen (RP)
rune.parkhagen@telia.com

Signerade 2024-10-22 09:57:44 CEST (+0200)

Anderz Larqvist (AL)
alarqvist@outlook.com



Signerade 2024-10-22 09:58:48 CEST (+0200)

Katarina Bartholdson (KB)
katarina.bartholdson@pulsen.se

Signerade 2024-10-22 13:19:08 CEST (+0200)

Jesper Bartholdson (JB2)
jesper.bartholdson@pedab.se

Signerade 2024-10-22 09:56:04 CEST (+0200)

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

Verifikat

Transaktion 09222115557529850008

Lars Hallkvist (LH) *lars@gullack.se* Lars Hallkvist *Signerade 2024-10-22 08:27:57 CEST (+0200)*	Mattias Palmqvist (MP) *mattias.palmqvist@pwc.com* Mattias Palmqvist *Signerade 2024-10-22 13:48:44 CEST (+0200)*

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pulsen AB för räkenskapsåret 1 maj 2023 till 30 april 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 35-67 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 30 april 2024 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2022-05-01 - 2023-04-30 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 11 oktober 2023 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–26 samt hållbarhetsrapporten på sidorna 27-33. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pulsen AB för räkenskapsåret 1 maj 2023 till 30 april 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Borås den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Palmqvist
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID *2024-10-22 11:48:30 UTC*

Namn returnerat från Svenskt BankID: Johan Henrik Mattias Palmqvist
Signerat med Svenskt BankID: +46 70 929 24 08

Datum

Mattias Palmqvist
Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post