

Årsredovisning för  
**Axeon Teleservice AB**

556384-1955

Räkenskapsåret

**2024-01-01 - 2024-12-31**

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6
Underskrifter	7

**Fastställelseintyg**

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2025-02-26.  
Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

**Elektroniskt underskriven av**

Niclas Thoren  
Styrelseledamot

2025-06-03

## Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Axeon Teleservice AB, 556384-1955, avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01 - 2024-12-31.

### Verksamheten

#### Allmänt om verksamheten

Axeon Teleservice Aktieföretag är ett Kontaktcenterföretag baserat i Stockholm, grundat 1990. Företaget erbjuder tjänster som telefonpassning, felanmälan och bokningsservice.

Axeon Teleservice strävar efter att erbjuda högkvalitativa tjänster inom callcenterverksamhet och har lång erfarenhet av att samarbeta med olika branscher, framförallt advokatbyråer och fastighetsbolag.

Företagets säte är i Stockholm.

#### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2024 anslöt sig Axeon till kollektivavtalet för branschen.

### Flerårsöversikt

	2024	2023	2022/2023	Belopp i Tkr 2021/2022
Nettoomsättning	7 657	5 247	7 607	7 865
Resultat efter finansiella poster	1 885	1 779	2 053	2 793
Soliditet %	6,2	48,6	53,3	64,5

#### Nyckeltalsdefinitioner

##### Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

##### Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före skatter.

##### Soliditet

(Totalt eget kapital + (100 % - aktuell bolagsskattesats) \* obeskattade reserver) / Totala tillgångar.

### Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	100 000	20 000	18 541	1 404 378
Balanseras i ny räkning			1 404 378	-1 404 378
Utdelning			-1 400 000	
Årets resultat				61 698
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100 000</b>	<b>20 000</b>	<b>22 919</b>	<b>61 698</b>

## Resultatdisposition

	Belopp i kr
<i>Till årsstämman förfogande står följande medel:</i>	
Balanserat resultat	22 919
Årets resultat	61 698
<b>Summa</b>	<b>84 617</b>
<i>Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:</i>	
Balanseras i ny räkning	84 617
<b>Summa</b>	<b>84 617</b>

## Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2024-01-01 - 2024-12-31</i>	<i>2023-05-01 - 2023-12-31</i>
<b>Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>			
Nettoomsättning		7 656 594	5 246 995
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		<b>7 656 594</b>	<b>5 246 995</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Övriga externa kostnader		-1 632 476	-740 628
Personalkostnader	2	-4 197 124	-2 727 355
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-5 829 600</b>	<b>-3 467 983</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>1 826 994</b>	<b>1 779 012</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		57 526	345
Räntekostnader och liknande resultatposter		0	-140
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>57 526</b>	<b>205</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>1 884 520</b>	<b>1 779 217</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Lämnade koncernbidrag		-1 800 000	0
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>-1 800 000</b>	<b>0</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>84 520</b>	<b>1 779 217</b>
<b>Skatter</b>			
Skatt på årets resultat		-22 822	-374 839
<b>Årets resultat</b>		<b>61 698</b>	<b>1 404 378</b>

## Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2024-12-31</i>	<i>2023-12-31</i>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		193 271	226 998
Fordringar hos koncernföretag		1 600 000	0
Övriga fordringar		60 320	223 010
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		489 130	665 994
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>2 342 721</b>	<b>1 116 002</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Kassa och bank		972 882	2 058 006
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>972 882</b>	<b>2 058 006</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>3 315 603</b>	<b>3 174 008</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>3 315 603</b>	<b>3 174 008</b>

## Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2024-12-31</i>	<i>2023-12-31</i>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>120 000</b>	<b>120 000</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserat resultat		22 919	18 541
Årets resultat		61 698	1 404 378
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>84 617</b>	<b>1 422 919</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>204 617</b>	<b>1 542 919</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		179 325	90 354
Skulder till koncernföretag		1 843 064	0
Skatteskulder		20 671	0
Övriga skulder		334 235	383 544
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		733 691	1 157 191
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>3 110 986</b>	<b>1 631 089</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>3 315 603</b>	<b>3 174 008</b>

## Noter

Belopp i kr om inget annat anges.

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Materiella anläggningstillgångar

<i>Avskrivningar</i>	<i>År</i>
Inventarier, verktyg och installationer	5

#### Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag till fastpris redovisas enligt huvudregeln.

### Not 2 Medelantalet anställda

	<i>2024-01-01 - 2024-12-31</i>	<i>2023-05-01 - 2023-12-31</i>
Medelantalet anställda	8	7

### Not 3 Ställda säkerheter

	<i>2024-12-31</i>	<i>2023-12-31</i>
Företagsinteckningar	200 000	200 000
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>

### Not 4 Upplysning om moderföretag

#### Uppgift om moderföretag

<i>Nuvarande namn</i>	<i>Org.nr</i>	<i>Säte</i>
Nudda AB	556667-0849	Sundsvall

### Not 5 Not till Rapport om årsredovisningen

Rapport om årsredovisningen enligt Rex-Svensk standard för redovisningsuppdrag har upprättats av Srf Auktoriserad Redovisningskonsult:

Sverker Nordenö, SALDO i Sundsvall AB

## Underskrifter

Sundsvall

*Niclas Thoren*  
\_\_\_\_\_  
Niclas Thoren  
Styrelseledamot

2025-02-26  
Datum

*Ulrika Thoren*  
\_\_\_\_\_  
Ulrika Thoren  
Verkställande direktör

2025-02-26  
Datum

Min revisionsberättelse har lämnats 2025-02-26

*Johan Lindström*  
\_\_\_\_\_  
Johan Lindström  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Axeon Teleservice Aktiebolag, org.nr 556384-1955

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Axeon Teleservice Aktiebolag för år 2024.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Axeon Teleservice Aktiebolags finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen i förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Axeon Teleservice Aktiebolag enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

# Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

## Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Axeon Teleservice Aktiebolag för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamot och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnitt *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Axeon Teleservice Aktiebolag enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelse

Härnösand 2025-02-26

*Johan Lindström*

Johan Lindström  
Auktoriserad revisor