

# Årsredovisning

för

## Barona Contact Center AB

556776-8626

Räkenskapsåret

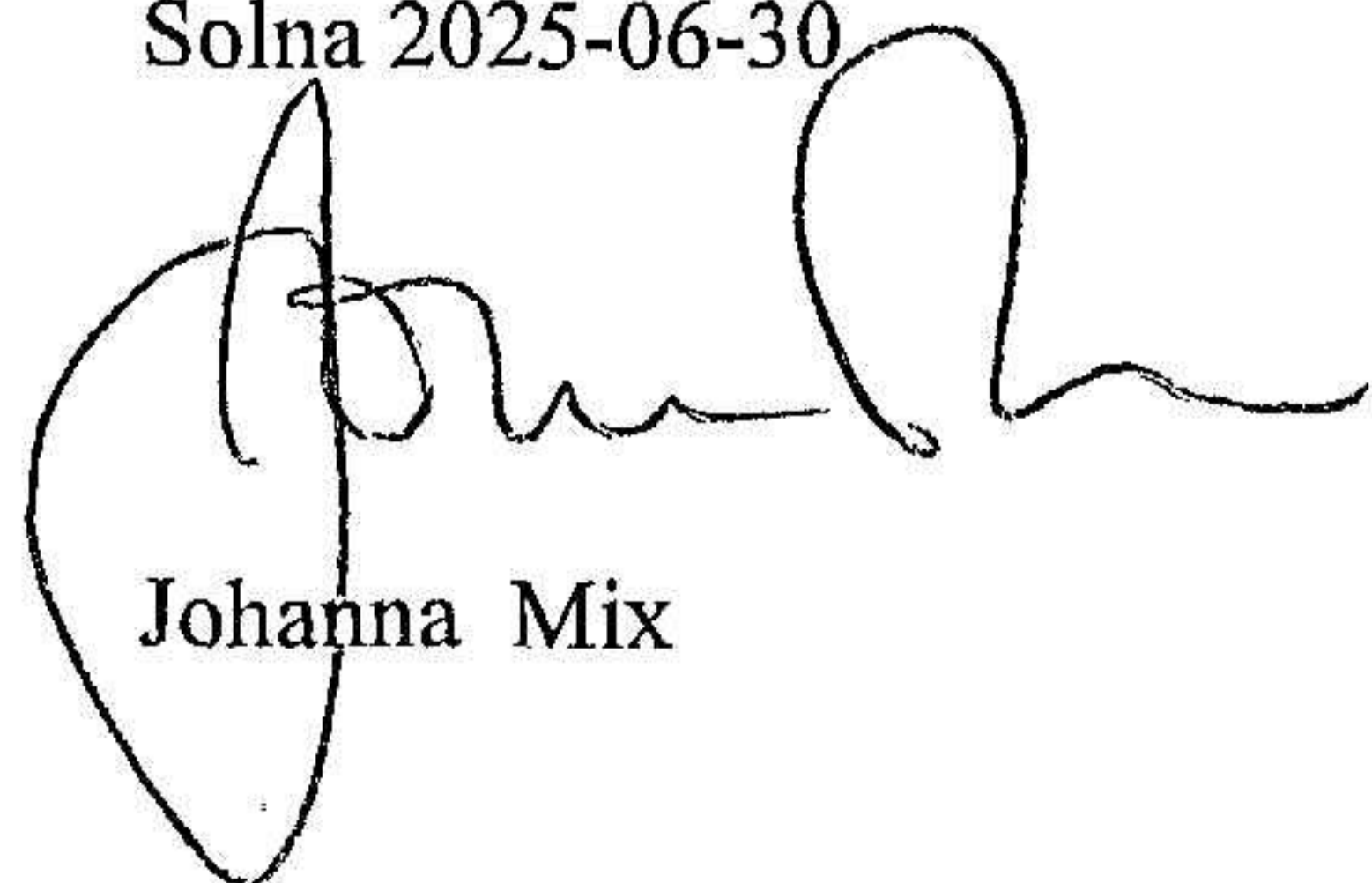
2024

### Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Barona Contact Center AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2025-06-30. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Solna 2025-06-30



Johanna Mix

Jag intygar att denna kopia stämmer med originalet.



# Årsredovisning

för

## Barona Contact Center AB

556776-8626

Räkenskapsåret

2024

Styrelsen och verkställande direktören för Barona Contact Center AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## Förvaltningsberättelse

### *Allmänt om verksamheten*

Bolaget registrerades 2009-01-27 och skall bedriva outsourcingtjänster inom kundtjänst, support och IT-drift samt därtill hörande konsulttjänster. 2019 förvärvades bolaget av Barona Human Resource Service AB (556882-5292) och är idag ett dotterbolag inom Barona koncernen. Företaget har sitt säte i Solna.

BCC är ett outsourcingföretag med verksamhet i Solna, Falun, Malmö och Strömsund. BCC levererar kundservice, proaktiv kundvård och försäljning med hög kvalitet till uppdragsgivare som arbetar strategiskt med kundlojalitet och har förväntningar på att god kundservice kan öka kundnöjdhet och försäljning.

Med hjälp av kompetent personal, väldefinierade processer och ett kraftfullt IT-stöd producerar BCC kundservice som ger tillväxt, nöjda kunder och kostnadsbesparingar. BCC tar ansvar för kundserviceprocessen och hjälper företag och organisationer att utveckla kundkontakten via flera kanaler som t.ex. telefon, talsvar, chatt, e-post, fax, brev och webb. Med hjälp av en kompetent teknikplattform har företaget stora möjligheter att mäta, analysera och ständigt utvärdera och utveckla kundserviceprocessen med syftet att förbättra kundnöjdhet och försäljning.

En förutsättning för god kundservice är att personalen trivs och känner glädje och trygghet i arbetet. BCC arbetar med uppdragsgivare inom postrelaterade tjänster, detaljhandel, resor, bank, korthantering och e-handel. Uppdragsgivarna kommer från olika branscher men alla efterfrågar högkvalitativ, effektiv och lönsam kundservice, försäljning och support på distans. Företaget har idag tillsammans med sina finska kollegor möjlighet att erbjuda nordiska lösningar från såväl Sverige, Finland, Spanien och Polen.

Företaget har sitt säte i Solna.

### *Väsentliga händelser under räkenskapsåret*

Osäkerheten på marknaden och det ökade kostnadstrycket för bolaget och dess kunder skapade även under 2024 utmaningar med tillväxten. Lönsamheten i bolaget överträffade dock förväntningarna något, och är ett resultat av de omfattande kostnadsbesparande åtgärder som genomförts. Bolaget har genomgått flera omstruktureringar som minskat overheadkostnader och skapat möjligheter till en mer effektiv organisation.

### *Position och framtida utveckling*

Att tillhöra och verka under gemensamt koncernnamn, Barona är positivt för att kunna erbjuda än mer flexibla lösningar för kunder i framtiden. Detta såväl inom landet liksom möjligheten till en utökad nordisk leverans. Under 2025 ser marknaden ljusare ut och företaget har vunnit flertalet nya avtal och startat upp samarbeten som redan nu visar på ökad omsättning och god lönsamhet. Under 2025 flyttar bolaget till nya lokaler i Strömsund, något som blir ett lyft både för medarbetare och kunder.

### *Investeringar*

Under 2024 har företaget inte gjort några större investeringar.

### *Nyetableringar*

Under 2024 har inga väsentliga nyetableringar gjorts.

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Nettoomsättning	65 995	68 069	72 584	106 086	95 249
Resultat efter finansiella poster	591	-253	-870	9 319	8 810
Balansomslutning	22 028	23 716	24 514	39 323	30 086
Soliditet (%)	63,8	57,3	55,9	43,4	52,0

### Förändringar i eget kapital

	<b>Aktie- kapital</b>	<b>Balanserat resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Totalt</b>
Belopp vid årets ingång	100 000	13 595 152	-106 694	<b>13 588 458</b>
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Balanseras i ny räkning		-106 694	106 694	<b>0</b>
Årets resultat			455 704	<b>455 704</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100 000</b>	<b>13 488 458</b>	<b>455 704</b>	<b>14 044 162</b>

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	13 488 459
årets vinst	455 704
	<b>13 944 163</b>

disponeras så att i ny räkning överföres	13 944 163
	<b>13 944 163</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2024-01-01 -2024-12-31</b>	<b>2023-01-01 -2023-12-31</b>
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	4	65 995 227	68 069 009
Övriga rörelseintäkter	5	969 409	1 302 453
		<b>66 964 636</b>	<b>69 371 462</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	6, 7	-18 689 962	-18 240 907
Personalkostnader	8	-47 191 271	-50 874 632
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9	-466 428	-433 937
Övriga rörelsekostnader		-67 185	-100 960
		<b>-66 414 846</b>	<b>-69 650 436</b>
<b>Rörelseresultat</b>	10	<b>549 790</b>	<b>-278 974</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		55 815	37 286
Räntekostnader och liknande resultatposter		-14 376	-11 624
		<b>41 439</b>	<b>25 662</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>591 229</b>	<b>-253 312</b>
Bokslutsdispositioner	11	0	150 000
<b>Resultat före skatt</b>		<b>591 229</b>	<b>-103 312</b>
Skatt på årets resultat	12	-135 525	-3 382
<b>Årets resultat</b>		<b>455 704</b>	<b>-106 694</b>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2024-12-31</b>	<b>2023-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	13	1 157 044	1 419 417
		<b>1 157 044</b>	<b>1 419 417</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	14	0	36 000
		<b>0</b>	<b>36 000</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 157 044</b>	<b>1 455 417</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		6 979 122	11 922 199
Fordringar hos koncernföretag		10 769 781	7 108 095
Övriga fordringar	15	3 113 171	3 208 878
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	9 143	21 789
		<b>20 871 217</b>	<b>22 260 961</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>20 871 217</b>	<b>22 260 961</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>22 028 261</b>	<b>23 716 378</b>

## Balansräkning

Not

2024-12-31

2023-12-31

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

17, 18

#### *Bundet eget kapital*

Aktiekapital

100 000

100 000

**100 000**

**100 000**

#### *Fritt eget kapital*

Balanserad vinst eller förlust

13 488 459

13 595 152

Årets resultat

455 704

-106 694

**13 944 163**

**13 488 458**

**Summa eget kapital**

**14 044 163**

**13 588 458**

#### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

520 123

560 930

Skulder till koncernföretag

847 298

819 666

Övriga skulder

2 777 481

2 802 476

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

19

3 839 196

5 944 848

**Summa kortfristiga skulder**

**7 984 098**

**10 127 920**

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

**22 028 261**

**23 716 378**

<b>Kassaflödesanalys</b>	<b>Not</b>	<b>2024-01-01 -2024-12-31</b>	<b>2023-01-01 -2023-12-31</b>
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat Före finansiella poster		549 790	-278 973
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	20	466 428	433 937
Betald skatt		-267 668	-303 798
Erhållen ränta		55 815	37 286
Erlagd ränta		-14 376	-11 624
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>789 989</b>	<b>-123 172</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>			
Förändring av kundfordringar		4 943 077	-4 967 844
Förändring av kortfristiga fordringar		323 427	1 318 787
Förändring av leverantörsskulder		-40 807	-582 609
Förändring av kortfristiga skulder		-2 103 014	-108 632
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>3 912 672</b>	<b>-4 463 470</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-204 055	-744 441
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		36 000	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-168 055</b>	<b>-744 441</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Förändring checkräkningskredit		0	0
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		0	150 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>0</b>	<b>150 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>3 744 617</b>	<b>-5 057 911</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>			
Likvida medel vid årets början		6 948 263	12 006 174
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>10 692 880</b>	<b>6 948 263</b>

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

#### Intäktsredovisning

Tjänsteuppdrag på löpande räkning intäktsredovisas i takt med att arbetet utförs och tjänster levereras.

#### Immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärvats av företaget är redovisade till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Utgifter för internt genererad goodwill och varumärken redovisas i resultaträkningen som kostnad då de uppkommer.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas: 20%

#### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen när de på basis av tillgänglig information är sannolikt att den framtida ekonomiska nyttan som är förknippad med innehavet tillfaller företaget och att anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda förbättras i förhållande till den nivå som gällde då den ursprungligen anskaffades. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas: 20 %

#### Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

#### Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

#### **Aktuell skatt**

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

#### **Uppskjuten skatt**

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar nettoredovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstadsats. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

#### **Ersättningar till anställda**

##### ***Pensioner***

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

#### **Offentliga bidrag**

I de fall ingen framtida prestation för att erhålla bidraget krävs, intäktsredovisas offentliga bidrag då villkoren för att erhålla bidraget är uppfyllda. Offentliga bidrag värderas till verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

#### **Koncernbidrag**

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

#### **Koncernförhållanden**

Bolaget är helägt dotterbolag till Barona Human Resource Services AB, 556882-5292 med säte i Stockholm.

#### **Likvida medel**

Bolaget har likvida medel på ett företagskonto med möjligt att låna inom koncernen till en internränta.

#### **Obeskattade reserver**

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

#### **Eget kapital**

Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med årsredovisningslagens indelning.

### Uppskattningar och bedömningar

När finansiella rapporter upprättas måste styrelsen och den verkställande direktören i enlighet med tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper göra vissa uppskattningar, bedömningar och antaganden som påverkar redovisning och värdering av tillgångar, avsättningar, skulder, intäkter och kostnader. De områden där sådana uppskattningar och bedömningar kan ha stor betydelse för koncernen, och som därmed kan påverka resultat- och balansräkningarna i framtiden, beskrivs nedan.

### Bedömning av osäkra fordringar

Kundfordringar värderas till det kassaflöde som förväntas inflyta till koncernen. Därmed görs en detaljerad och objektiv genomgång av alla utestående belopp på balansdagen.

### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Uppgifter om moderföretag

Barona Human Resources Services AB, 556882-5292.

### Not 3 Ställda säkerheter

	2024-12-31	2023-12-31
<b>För företagets egen räkning:</b>		
Företagsinteckningar	11 386 000	11 386 000
	<b>11 386 000</b>	<b>11 386 000</b>

### Not 4 Nettoomsättningens fördelning

	2024	2023
<b>Nettoomsättningen per geografisk marknad</b>		
Sverige	62 837 660	64 857 480
EU	3 157 567	3 211 531
	<b>65 995 227</b>	<b>68 069 011</b>
<b>Nettoomsättning per intäktsslag</b>		
Tjänsteuppdrag	65 995 227	68 069 011
	<b>65 995 227</b>	<b>68 069 011</b>

### Not 5 Offentliga bidrag

De offentliga bidragen består av lönebidrag samt kompensation avseende sjuklöner från Försäkringskassan.

### Not 6 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 3 868 127 kronor varav 3 839 595 kronor avser lokalhyra.

Föregående års leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgick till 5 060 495 kronor varav 4 971 282 kronor avser lokalhyra.

### Not 7 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2024	2023
<b>Grant Thornton Sweden AB</b>		
Revisionsuppdrag	80 894	75 650
Övriga tjänster	0	0
	<b>80 894</b>	<b>75 650</b>

### Not 8 Anställda och personalkostnader

	2024	2023
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	70	84
Män	49	57
	<b>119</b>	<b>141</b>

#### Löner och andra ersättningar

Styrelse och verkställande direktör	0	0
Övriga anställda	34 530 496	36 096 994
	<b>34 530 496</b>	<b>36 096 994</b>

#### Sociala kostnader

Pensionskostnader för övriga anställda	2 045 936	1 770 665
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	10 668 697	11 701 293
	<b>12 714 633</b>	<b>13 471 958</b>

#### Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader

	<b>47 245 129</b>	<b>49 568 952</b>
--	-------------------	-------------------

#### Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	33 %	33 %
Andel män i styrelsen	67 %	67 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	100 %	100 %

### Not 9 Avskrivningar och nedskrivningar

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	
Licenser	20 %
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	
Övriga maskiner och inventarier	20 %

### Not 10 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2024	2023
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	25,00 %	25,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	3,00 %	4,00 %

### Not 11 Bokslutsdispositioner

	2024	2023
Återföring av periodiseringsfonder	0	0
Lämnade koncernbidrag	0	0
Erhållna koncernbidrag	0	150 000
	<b>0</b>	<b>150 000</b>

### Not 12 Aktuell och uppskjuten skatt

	2024	2023
<b>Skatt på årets resultat</b>		
Aktuell skatt	135 525	3 382
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>135 525</b>	<b>3 382</b>

### Avstämning av effektiv skatt

	2024		2023	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		591 229		-103 312
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-121 793	20,60	21 282
Ej avdragsgilla kostnader	4,27	-25 231	-23,87	-24 664
Ej skattepliktiga intäkter		11 499		
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>22,92</b>	<b>-135 525</b>	<b>-3,27</b>	<b>-3 382</b>

**Not 13 Inventarier, verktyg och installationer**

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	8 846 884	8 102 443
Inköp	204 055	744 441
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>9 050 939</b>	<b>8 846 884</b>
Ingående avskrivningar	-7 427 466	-6 993 529
Årets avskrivningar	-466 428	-433 937
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-7 893 894</b>	<b>-7 427 466</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>1 157 045</b>	<b>1 419 418</b>

**Not 14 Andra långfristiga fordringar**

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	36 000	36 000
Avgående fordringar	-36 000	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0</b>	<b>36 000</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>36 000</b>

**Not 15 Övriga fordringar**

	2024-12-31	2023-12-31
Skattefordran avseende aktuell skatt	1 900 179	2 032 322
Övriga poster	1 212 991	1 176 556
	<b>3 113 170</b>	<b>3 208 878</b>

**Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2024-12-31	2023-12-31
Övrigt	9 143	21 789
	<b>9 143</b>	<b>21 789</b>

**Not 17 Antal aktier och kvotvärde**

Namn	Antal aktier	Kvotvärde
Antal A-Aktier	1 000	100
	<b>1 000</b>	

**Not 18 Disposition av vinst eller förlust**

**2024-12-31**

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	13 488 459
årets vinst	455 704
	<b>13 944 163</b>
disponeras så att	
i ny räkning överföres	13 944 163
	<b>13 944 163</b>

**Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

**2024-12-31**

**2023-12-31**

Upplupna löner	1 030 433	1 998 418
Arbetsgivaravgifter upplupen lön	323 762	637 192
Upplupna semesterlöner	1 264 240	1 620 417
Arbetsgivaravgifter upplupen semesterlön	397 223	509 135
Upplupen löneskatt	425 147	429 563
Övriga upplupna kostnader	398 391	750 124
	<b>3 839 196</b>	<b>5 944 849</b>

**Not 20 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet**

**2024-12-31**

**2023-12-31**

Avskrivningar	466 428	433 937
	<b>466 428</b>	<b>433 937</b>

Barona Contact Center AB  
Org.nr 556776-8626

14 (14)

Solna

Harri Alamäki  
Ordförande

Johanna Mix  
Verkställande direktör

Jussi Ropo  
Styrelseledamot

Min revisionsberättelse har lämnats

Anders Bärzén  
Auktoriserad revisor

2025091207172

This document has been signed electronically with Signom signing service.

2025091207173

Date: June 30, 2025 09:55:43

**Barona Human Resource Service Ab**

*Johanna Mix*

---

Johanna Mix  
Chief Executive Officer  
Entitled to represent the company.

**Identification:**

May 06, 2025 12:21:48  
Swedish BankID

**Company information:**

May 10, 2016 08:55:38  
Bolagsverket

Date: June 30, 2025 11:38:45

*Jussi Ropo*

---

Jussi Ropo

**Strong identification:**

June 30, 2025 11:36:40  
Netbank identification

Date: June 30, 2025 09:59:24

*Harri Alamäki*

---

Harri Alamäki

**Strong identification:**

June 30, 2025 09:59:17  
Netbank identification

Date: June 30, 2025 11:51:01

*Anders Bärzén*

---

Anders Bärzén

**Identification:**

June 30, 2025 11:50:31  
Swedish BankID

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Barona Contact Center AB

Org.nr. 556776 - 8626

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Barona Contact Center AB för år 2024.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Barona Contact Center ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Barona Contact Center AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga

felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan

framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Barona Contact Center AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Barona Contact Center AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i

övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings skyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings skyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Västerås, enligt datum som framgår av elektronisk signering.

Anders Bärzén  
Auktoriserad revisor

anK=20250708;2025071014709



# Document history

## Document summary

### COMPLETED BY ALL:

30.06.2025 10:45

### SENT BY OWNER:

Anders Bärzén · 28.06.2025 09:28

### DOCUMENT ID:

BkgB9YGaEII

### ENVELOPE ID:

BJBcFfa4le-BkgB9YGaEII

### DOCUMENT NAME:

Revisionsberättelse Barona Contact Center AB 2024-01-01--2024-12-31.pdf

2 pages

### SHA-512:

d8f447753a334d3e77379b07a02f8ea5a34d582131e7f4eacdc19f17c3da4bd44027af834235d3f9cce843bc0a10d098910311bae13d29cbdc4291401711a7ff

## Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
NILS ANDERS BÄRZÉN	Signed	30.06.2025 10:45	eID	Swedish BankID (DOB: 1972/08/29)
anders.barzen@se.gt.com	Authenticated	30.06.2025 10:44	Low	IP: 194.14.78.10

\* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

## Attachments

No attachments related to this document

## Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR compliant



eIDAS standard



PADES sealed