

Årsredovisning
och
Koncernredovisning
för
Releasy Customer Management AB
556754-2633

Räkenskapsåret
2021-05-01 - 2022-04-30

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Releasy Customer Management AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen för moderbolaget samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen har fastställts på årsstämma 2022-10-19. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Borås 2022-11-03



Jonus Bartholdson

Årsredovisning
och
Koncernredovisning
för
Releasy Customer Management AB

556754-2633

Räkenskapsåret

2021-05-01 - 2022-04-30



Styrelsen och verkställande direktören för Releasy Customer Management AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2021-05-01 - 2022-04-30.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Bolaget bedriver verksamhet inom kundservice. Bolagets kundbas består främst av större svenska företag och organisationer med vilka bolaget huvudsakligen haft långvariga samarbeten. Bolaget ligger i framkant avseende digitala Contactcentertjänster.

Bolaget bedriver sin verksamhet i Linköping, Borås, Borlänge, Solna, Karlskoga samt bemannar och driver SL Center och Waxholmsbolagets terminaler i Stockholmsregionen. Därtill har bolaget ett säljkontor i Stockholm.

Bolaget har ett dotterbolag, Releasy SL, som bedriver sin verksamhet från Barcelona.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Ägarförhållanden

Releasy Customer Management AB ägs till 91% av Braw Invest AB, org nr 556362-5978, som är ett helägt dotterbolag i Pulsenkonzernen. Resterande andel ägs av nuvarande management i Releasy.

Viktiga förhållanden och väsentliga händelser

I dagsläget har Releasy verksamhet från två lokaler i Borlänge. Hyreskontraktet för den ena lokalen är uppsagt, avtal har ingåtts med hyresvärden på Hantverkargatan om att addera ytterligare två våningsplan i den fastighet Releasy disponerar för att kunna husera all verksamhet från ett produktionsställe.

Tillbyggnaden ska vara klar november 2022, beräknad inflytt är december 2022. I samband med detta har Releasy Borlänge möjlighet att växa vidare i Borlänge och utökar kapaciteten med ca 100 arbetsplatser. Under året har samarbete inletts med E.ON, uppdraget hanteras från kontoret i Linköping.

I november 2021 öppnades ett nytt kontor i Karlskoga som hanterar volymer för Telia. Tanken med Karlskoga är att kunna utöka affären med Telia ytterligare, lokalen rymmer ca 70 arbetsplatser, i hyresavtalet finns en option om ytterligare lokalyta om sådant behov uppstår.

Lokalytan i Barcelona har utökats med nya ytor som rymmer ca 40 nya arbetsplatser för att möta ökad efterfrågan från befintliga uppdrag.

Avtalet med Telia har omförhandlats till att styras mer mot beställd bemanning snarare än beställd volym, nya avtalet trädde i kraft september 2021.

Bolaget har utvecklat distansarbete vidare och har nu lösningar på plats för 100% remote, dvs. medarbetaren har ingen koppling till fysiska kontor, all utbildning och uppföljning sker digitalt.

Lösningen för voicebot baserat på Google's AI-lösning för callcenter har utvecklats vidare. Förutom den lösning som är implementerad för Trafikförvaltningen är två pilotprojekt aktiva med andra uppdragsgivare.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

I maj 2022 förvärvade Releasy 100% av aktierna i ProffCom AS, ett norskt contact center med

specialisering inom kundtjänst med tre produktionskontor i Norge. Syftet med förvärvet är att bredda verksamheten på den nordiska marknaden och öppna upp möjligheter till att vinna nordiska affärer.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Bolaget har ett starkt och konkurrenskraftigt erbjudande vilket borgar för fortsatt tillväxt med både nya och befintliga uppdragsgivare. Förvärvet av ProffCom öppnar både upp för nya affärsmöjligheter och operationell effektivisering genom att sätta upp overflow mellan bolagen på uppdrag som är tvåspråkiga. Därtill finns ett flertal potentiella synergieffekter i form av telefoniplattform, WFM-system och andra tekniska lösningar. Under våren 2022 har det varit svårare än normalt att anställa nya medarbetare, tillgången på arbetskraft är just nu begränsad på de produktionsorter Releasy är verksamma på varför distansarbete och framför allt 100% remote är ett strategiskt viktigt initiativ framgent.

Som tidigare kommunicerats kommer Releasy att fortsätta anpassa och utveckla partnerskap, stödsystem och uppföljningsverktyg för att vara branschledande när det gäller helhetsleverans för outsourcade kundservicetjänster. Ett stort fokusområde är fortsatt tillämpningen av AI-relaterade tjänster.

Konflikten i Ukraina har inte haft någon påverkan på Bolagets verksamhet vare sig gällande leverantörer eller uppdragsgivare och bedöms i dagsläget att inte ha någon framtida påverkan.

Flerårsöversikt (Tkr)

Koncernen	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nettoomsättning	573 956	553 824	481 426	420 163	379 110
Resultat efter finansiella poster	62 666	70 907	42 930	19 764	30 204
Antal anställda	1 244	1 126	945	710	653
Balansomslutning	320 344	247 700	165 730	127 710	85 528
Soliditet (%)	25,8	33,5	30,0	19,8	22,8
Moderbolaget	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nettoomsättning	580 640	553 798	483 599	424 151	379 373
Resultat efter finansiella poster	53 994	66 974	41 318	21 689	33 722
Antal anställda	1 124	988	780	586	613
Balansomslutning	318 407	247 963	164 606	129 469	90 787
Soliditet (%)	24,8	34,6	32,6	24,4	28,7

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

fri överkursfond	8 754 039
balanserad vinst	66 633 932
årets förlust	-1 267 835
	74 120 136

disponeras så att	
till aktieägare utdelas	27 000 000
i ny räkning överföres	47 120 136
	74 120 136

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

Koncernens Resultaträkning

Tkr

	Not	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Nettoomsättning		573 956	553 824
Övriga rörelseintäkter		7 324	10 357
		581 280	564 181
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-394	-437
Övriga externa kostnader	2, 3	-71 251	-78 258
Personalkostnader	4	-440 170	-404 027
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9, 10, 11	-5 894	-6 938
Övriga rörelsekostnader		-1 217	-2 103
		-518 926	-491 763
Rörelseresultat		62 354	72 418
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	5	372	708
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-60	-2 219
		312	-1 511
Resultat efter finansiella poster		62 666	70 907
Bokslutsdispositioner	7	-55 262	-71 712
Resultat före skatt		7 404	-805
Skatt på årets resultat	8	-2 155	0
Uppskjuten skatt	8	-18	-66
Årets resultat		5 231	-871

**Koncernens
Balansräkning**

Tkr

	Not	2022-04-30	2021-04-30
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Dataprogram	9	1 872	3 581
		1 872	3 581
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	11	8 255	10 791
		8 255	10 791
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	12	175	193
Andra långfristiga fordringar	13	876	731
		1 051	924
Summa anläggningstillgångar		11 178	15 296
Omsättningstillgångar			
Varulager m m			
Färdiga varor och handelsvaror		13	20
		13	20
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		40 033	37 557
Fordringar hos koncernföretag		169 289	132 602
Aktuella skattefordringar		1 639	3 468
Övriga fordringar		42 247	1 946
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	54 924	52 814
		308 132	228 387
Kassa och bank	15	1 021	3 997
		1 021	3 997
Summa omsättningstillgångar		309 166	232 404
SUMMA TILLGÅNGAR		320 344	247 700

**Koncernens
Balansräkning**

Tkr

Not 2022-04-30 2021-04-30

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Aktiekapital		4 827	4 827
Annat eget kapital		72 727	79 144
Årets resultat		5 231	-871
Summa eget kapital		82 785	83 100

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder		6 480	9 236
Skulder till koncernföretag		76	117
Övriga skulder		88 703	48 433
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	142 300	106 814
		237 559	164 600

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

320 344 247 700

2022112305014



Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Aktie- kapital	Balanserad vinst inkl. årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2020-05-01	4 827	44 941	49 768
Aktieägartillskott		54 465	54 465
Utdelning		-20 100	-20 100
Omräkningsdifferens		-162	-162
Årets resultat		-871	-871
Summa totalresultat		33 332	33 332
Utgående eget kapital 2021-04-30	4 827	78 273	83 100
Aktieägartillskott		43 878	43 878
Inbetalda optionspremier		614	614
Utdelning		-50 000	-50 000
Omräkningsdifferens		-38	-38
Årets resultat		5 231	5 231
Summa totalresultat		-315	-315
Utgående eget kapital 2022-04-30	4 827	77 958	82 785



Koncernens

Not

2021-05-01

2020-05-01

Kassaflödesanalys

-2022-04-30

-2021-04-30

Tkr

Den löpande verksamheten

Rörelseresultat före finansiella poster		62 354	72 418
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m	17	5 894	8 131
Erlagd ränta		-60	708
Erhållen ränta		372	-2 219
Betald skatt		-326	-243
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		68 234	78 795

Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital

Förändring av varulager och pågående arbeten		7	908
Förändring kundfordringar		-2 476	-12 389
Förändring av kortfristiga fordringar		-79 098	-89 508
Förändring leverantörsskulder		-2 756	-1 037
Förändring av kortfristiga skulder		135 974	37 227
Kassaflöde från den löpande verksamheten		119 885	13 996

Investeringsverksamheten

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		0	-5 470
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 629	-3 620
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-134	-452
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		0	1 019
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 763	-8 523

Finansieringsverksamheten

Inbetalda optionspremier		614	0
Utbetald utdelning		-50 000	-20 000
Lämnat koncernbidrag		-71 712	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-121 098	-20 000

Årets kassaflöde

-2 976 **-14 527**

Likvida medel vid årets början

Likvida medel vid årets början 3 997 18 524

Likvida medel vid årets slut

15 1 021 3 997



Moderbolagets Resultaträkning

Tkr

	Not	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Nettoomsättning	18	580 640	553 798
Övriga rörelseintäkter		7 324	10 339
		587 964	564 137
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror och inköpta tjänster		-59 922	-57 114
Övriga externa kostnader	2, 3, 18	-66 948	-75 882
Personalkostnader	4	-401 141	-357 300
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9, 10, 11	-5 464	-5 761
Övriga rörelsekostnader		-807	-199
		-534 282	-496 256
Rörelseresultat		53 682	67 881
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5	372	1 046
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-60	-1 953
		312	-907
Resultat efter finansiella poster		53 994	66 974
Bokslutsdispositioner	7	-55 262	-69 294
Resultat före skatt		-1 268	-2 320
Skatt på årets resultat	8	0	0
Årets resultat		-1 268	-2 320

**Moderbolagets
Balansräkning**

Tkr

Not 2022-04-30 2021-04-30

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Dataprogram	9	1 872	3 581
		1 872	3 581

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer	11	7 141	9 928
		7 141	9 928

Finansiella anläggningstillgångar

Andelar i koncernföretag	19, 20	94	94
Fordringar hos koncernföretag	21	0	3 962
		94	4 056

Summa anläggningstillgångar		9 106	17 566
------------------------------------	--	--------------	---------------

Omsättningstillgångar

Varulager m m

Färdiga varor och handelsvaror		13	20
		13	20

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar		40 033	37 557
Fordringar hos koncernföretag		169 289	136 032
Aktuella skattefordringar		3 794	3 522
Övriga kortfristiga fordringar		41 082	373
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	54 914	52 814
		309 111	230 299

Kassa och bank

	15	176	79
Summa omsättningstillgångar		309 301	230 397

SUMMA TILLGÅNGAR

		318 407	247 963
--	--	----------------	----------------

2022112305016



Moderbolagets
Balansräkning
Tkr

Not 2022-04-30 2021-04-30

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital	22, 23		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		4 827	4 827
		4 827	4 827
<i>Fritt eget kapital</i>			
Fri överkursfond		8 754	8 754
Balanserat resultat		66 634	74 461
Årets resultat		-1 268	-2 320
		74 120	80 895
Summa eget kapital		78 947	85 722
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		6 160	9 236
Skulder till koncernföretag		3 876	117
Övriga kortfristiga skulder		87 124	46 074
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	142 300	106 813
Summa kortfristiga skulder		239 460	162 240
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		318 407	247 963

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Fritt eget kapital	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2020-05-01	4 827	8 754	40 096		53 677
Aktieägartillskott			54 465		54 465
Utdelning			-20 100		-20 100
Årets resultat				-2 320	-2 320
Summa totalresultat			34 365	-2 320	32 045
Utgående eget kapital 2021-04-30	4 827	8 754	74 461	-2 320	85 722
Aktieägartillskott			43 878		43 878
Utdelning			-50 000		-50 000
Årets resultat				-1 268	-1 268
Disposition av föregående års resultat			-2 320	2 320	0
Inbetalda optionspremier			614		614
Summa totalresultat			-7 827	1 052	-6 775
Utgående eget kapital 2022-04-30	4 827	8 754	66 634	-1 268	78 947

Aktieägarna har lämnat aktieägartillskott som uppgår till totalt 147 788 tkr (103 910 tkr).



Moderbolagets Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		53 682	67 881
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	17	5 464	5 761
Erhållen ränta		372	1 046
Erlagd ränta		-60	-1 953
Betald skatt		-272	-577
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		59 186	72 158
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		7	909
Förändring av kundfordringar		-2 476	-11 734
Förändring av kortfristiga fordringar		-71 666	-68 640
Förändring av leverantörsskulder		-3 076	1 837
Förändring av kortfristiga skulder		133 807	76 493
Kassaflöde från den löpande verksamheten		115 782	71 023
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		0	-5 470
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-967	-3 620
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		3 962	213
Kassaflöde från investeringsverksamheten		2 995	-8 877
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda optionspremier		614	0
Utbetald utdelning		-50 000	-20 000
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		-69 294	-42 298
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-118 680	-62 298
Årets kassaflöde		97	-152
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		79	231
Likvida medel vid årets slut	15	176	79

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Koncernredovisning

Releasy Customer Management AB upprättar koncernredovisning. Uppgifter om koncernföretag finns i not 18. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Minoritetens andel av de förvärvade nettotillgångarna värderas till verkligt värde. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet inklusive värdet av minoritetsintresset och värderas initialt till anskaffningsvärdet. Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet.

Utländska valutor

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer.

Intäktsredovisning

Tjänsteuppdrag

För tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs.

Andra typer av intäkter

Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden.

Implementeringsutgifter	1-3 år
Dataprogram	1-3 år
Goodwill	10 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde.

Linjär avskrivningsmetod används för övriga typer av materiella tillgångar.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier, verktyg och installationer 3-5 år

Inga låneutgifter aktiveras.

Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov.

Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelseerna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Kundfordringar/kortfristiga fordringar

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder nettoredovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar i bolaget utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Operationella leasingavtal Koncernen

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 21 204 tkr.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Inom ett år	12 343	10 641
Senare än ett år men inom fem år	32 595	15 677
	44 938	26 318

Moderbolaget

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 19 815 tkr.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Inom ett år	11 083	9 381
Senare än ett år men inom fem år	31 545	13 367
	42 628	22 748

I bolagets redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda lokaler. Avtalen om hyra löper på 3-5 år.

Not 3 Arvode till revisorer Koncernen

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
KPMG		
Revisionsuppdrag	111	0
	111	0
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	0	165
	0	165

Moderbolaget

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
KPMG		
Revisionsuppdrag	111	0
	111	0
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	0	134
	0	134

**Not 4 Anställda och personalkostnader
Koncernen**

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Medelantalet anställda		
Kvinnor	612	564
Män	632	562
	1 244	1 126
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 575	4 019
Övriga anställda	323 091	301 072
	325 666	305 091
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	84	222
Pensionskostnader för övriga anställda	11 299	10 073
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	94 437	93 100
	105 820	103 395
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	431 486	408 486
Moderbolaget		
	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Medelantalet anställda		
Kvinnor	556	490
Män	568	498
	1 124	988
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 575	2 299
Övriga anställda	293 163	258 431
	295 738	260 730
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	84	84
Pensionskostnader för övriga anställda	11 299	9 732
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	85 325	80 268
	96 709	90 084
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	392 447	350 815
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	14 %	14 %
Andel män i styrelsen	86 %	86 %

Not 5 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

Koncernen

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Övriga ränteintäkter	368	708
Kursdifferenser	4	0
	372	708

Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Ränteintäkter från koncernföretag	14	927
Övriga ränteintäkter	355	116
Kursdifferenser	4	3
	372	1 046

Not 6 Räntekostnader och liknande resultatposter

Koncernen

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Övriga räntekostnader	-5	-1 817
Kursdifferenser	-55	-794
	-60	-2 611

Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Räntekostnader till koncernföretag	-158	-392
Övriga räntekostnader	154	-766
Kursdifferenser	-55	-794
	-60	-1 953

**Not 7 Bokslutsdispositioner
Koncernen**

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Lämnade koncernbidrag	-55 262 -55 262	-71 712 -71 712

Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Lämnade koncernbidrag	-55 262 -55 262	-69 294 -69 294

**Not 8 Aktuell och uppskjuten skatt
Koncernen**

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-2 155	0
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-18	-66
Totalt redovisad skatt	-2 173	-66

Avstämning av effektiv skatt

	2021-05-01 -2022-04-30		2020-05-01 -2021-04-30	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		7 404		-805
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-1 525	21,40	172
Ej avdragsgilla kostnader		-135		-279
Skatteeffekt pga utländsk skattesats		-387		267
Övrigt		-126		-226
Redovisad effektiv skatt	29,35	-2 173	-8,20	-66

2022112305022

Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	0	0
Totalt redovisad skatt	0	0

Avstämning av effektiv skatt

	2021-05-01 -2022-04-30		2020-05-01 -2021-04-30	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		-1 268		-2 320
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	261	21,40	496
Ej avdragsgilla kostnader		-135		-264
Ej skattepliktiga intäkter				0
Övrigt		-126		-232
Redovisad effektiv skatt	0,02	0	0,02	0

**Not 9 Dataprogram
Koncernen**

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	9 429	4 351
Inköp	0	5 470
Försäljningar/utrangeringar	0	-392
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	9 429	9 429
Ingående avskrivningar	-5 757	-3 862
Försäljningar/utrangeringar	0	235
Årets avskrivningar	-1 709	-2 130
Utgående ackumulerade avskrivningar	-7 466	-5 757
Ingående nedskrivningar	-91	-91
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-91	-91
Utgående redovisat värde	1 872	3 581

Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	8 842	3 372
Inköp	0	5 470
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 842	8 842
Ingående avskrivningar	-5 170	-3 158
Årets avskrivningar	-1 710	-2 013
Utgående ackumulerade avskrivningar	-6 880	-5 170
Ingående nedskrivningar	-91	-91
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-91	-91
Utgående redovisat värde	1 872	3 581

Not 10 Goodwill

Koncernen

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	21 761	21 761
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	21 761	21 761
Ingående avskrivningar	-21 761	-21 761
Utgående ackumulerade avskrivningar	-21 761	-21 761
Utgående redovisat värde	0	0

Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	21 761	21 761
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	21 761	21 761
Ingående avskrivningar	-21 761	-21 761
Utgående ackumulerade avskrivningar	-21 761	-21 761
Utgående redovisat värde	0	0

Bedömning av värdet av redovisad goodwill har baserats på ledningens affärsplan för bolaget. Ledningen har gjort bedömningen att det inte finns något ytterligare behov av nedskrivning av goodwill vid utgången av räkenskapsåret utöver avskrivningar enligt plan.

2022112305023

**Not 11 Inventarier, verktyg och installationer
Koncernen**

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	28 352	27 324
Inköp	1 627	3 620
Försäljningr/utrangeringar	0	-2 263
Omräkningsdifferenser	-15	-329
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	29 964	28 352
Ingående avskrivningar	-17 561	-13 979
Försäljningar/utrangeringar	0	1 070
Årets avskrivningar	-4 184	-4 809
Omräkningsdifferenser	36	157
Utgående ackumulerade avskrivningar	-21 709	-17 561
Utgående redovisat värde	8 255	10 791

Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	24 584	20 964
Inköp	967	3 620
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	25 551	24 584
Ingående avskrivningar	-14 656	-10 907
Årets avskrivningar	-3 754	-3 749
Utgående ackumulerade avskrivningar	-18 410	-14 656
Utgående redovisat värde	7 141	9 928

**Not 12 Uppskjuten skattefordran
Koncernen**

	2022-04-30	2021-04-30
Belopp vid årets ingång	193	214
Under året återförda belopp	-18	-10
Omräkningsdifferens	0	-11
Belopp vid årets utgång	175	193

**Not 13 Andra långfristiga fordringar
Koncernen**

	2022-04-30	2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	731	1 360
Tillkommande fordringar	134	452
Avgående fordringar	0	-1 019
Omräkningsdifferens	11	-62
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	876	731
Utgående redovisat värde	876	731

**Not 14 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
Koncernen**

	2022-04-30	2021-04-30
Förutbetalda kostnader	5 162	4 272
Upplupna intäkter	49 762	48 542
	54 924	52 814

Moderbolaget

	2022-04-30	2021-04-30
Förutbetalda kostnader	5 352	4 272
Upplupna intäkter	49 562	48 542
	54 914	52 814

**Not 15 Likvida medel
Koncernen**

	2022-04-30	2021-04-30
Likvida medel		
Banktillgodohavanden	1 021	3 997
	1 021	3 997

Moderbolaget

	2022-04-30	2021-04-30
Likvida medel		
Banktillgodohavanden	176	79
	176	79

2022112305024

Not 16 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
Koncernen

	2022-04-30	2021-04-30
Upplupna löner	16 759	13 025
Upplupna semesterlöner	38 519	33 569
Upplupna sociala avgifter	84 040	56 425
Övriga poster	2 982	3 795
	142 300	106 814

Moderbolaget

	2022-04-30	2021-04-30
Upplupna löner	16 759	13 025
Upplupna semesterlöner	38 519	33 569
Upplupna sociala avgifter	84 040	56 425
Övriga poster	2 982	3 795
	142 300	106 813

Not 17 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet
Koncernen

	2022-04-30	2021-04-30
Avskrivningar	5 894	6 938
Förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	0	1 193
	5 894	8 131

Moderbolaget

	2022-04-30	2021-04-30
Avskrivningar	5 464	5 761
	5 464	5 761

Not 18 Inköp och försäljning mellan koncernföretag
Moderbolaget

	2021-05-01 -2022-04-30	2020-05-01 -2021-04-30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	59,40 %	42,55 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	1,19 %	1,30 %



**Not 19 Andelar i koncernföretag
Moderbolaget**

	2022-04-30	2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	94	194
Försäljningar	0	-100
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	94	94
Utgående redovisat värde	94	94

**Not 20 Specifikation andelar i koncernföretag
Moderbolaget**

Namn	Kapital- andel	Rösträtts- andel	Antal andelar	Bokfört värde
Releasy Customer Management SA	100	100	100	94
				94
	Org.nr	Säte		
Releasy Customer Management SA	B66743899	Barcelona		

**Not 21 Fordringar hos koncernföretag
Moderbolaget**

	2022-04-30	2021-04-30
Ingående anskaffningsvärden	3 962	4 175
Tillkommande fordringar		0
Avgående fordringar	-3 962	-213
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	3 962
Utgående redovisat värde	0	3 962

**Not 22 Antal aktier och kvotvärde
Koncernen
Moderbolaget**

Aktiekapitalet består av 48 271 601 st aktier med kvotvärde 10 öre.

Not 23 Disposition av vinst eller förlust
Moderbolaget

2022-04-30

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

fri överkursfond	8 754	
balanserad vinst	66 634	
årets förlust	-1 268	
	74 120	
disponeras så att		
till aktieägare utdelas	27 000	
i ny räkning överföres	47 120	
	74 120	

Not 24 Ställda säkerheter för koncernföretags skulder
Koncernen

2022-04-30

2021-04-30

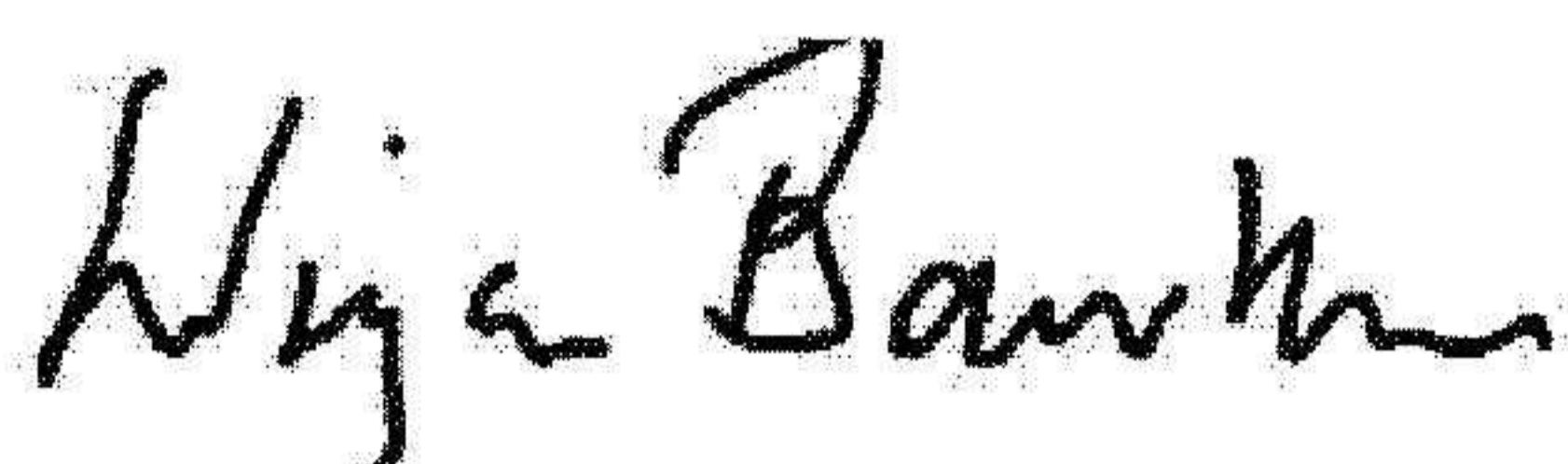
För skulder till kreditinstitut:

Företagsinteckningar	30 000	30 000
	30 000	30 000

Moderbolaget

	2022-04-30	2021-04-30
För skulder till kreditinstitut:		
Företagsinteckningar	30 000	30 000
	30 000	30 000

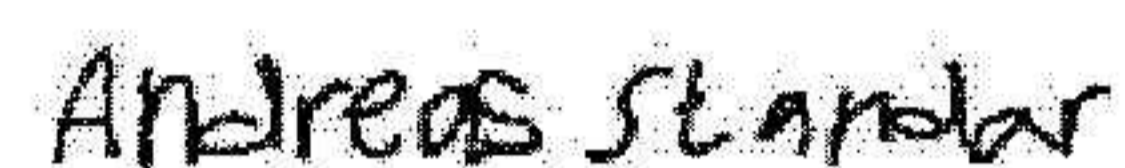
Stockholm



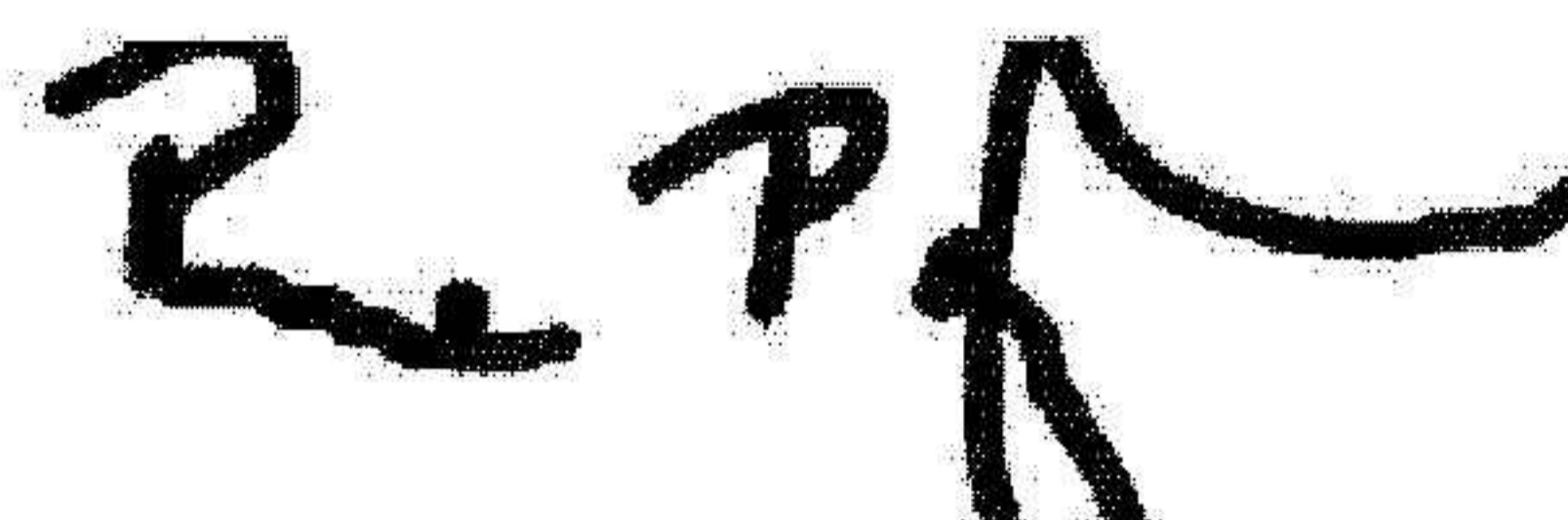
Wigar Bartholdson



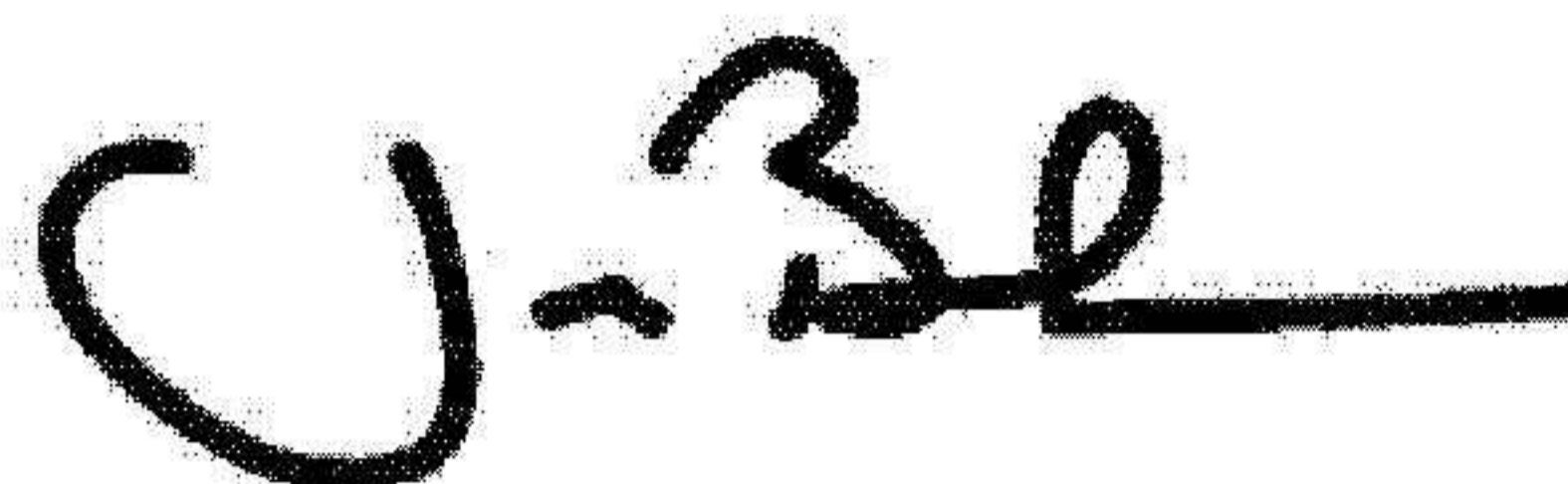
Johan Frodell
VD



Andreas Standar



Rune Parkhagen



Jonus Bartholdson



Anna-Lena Philipson

Vår revisionsberättelse har lämnats

KPMG AB



Maria Kylén
Auktoriserad revisor

Verifikat

Transaktion 09222115557479215825

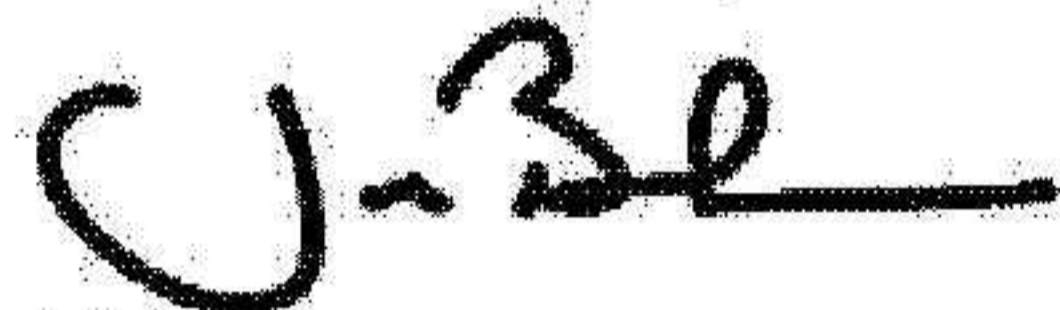
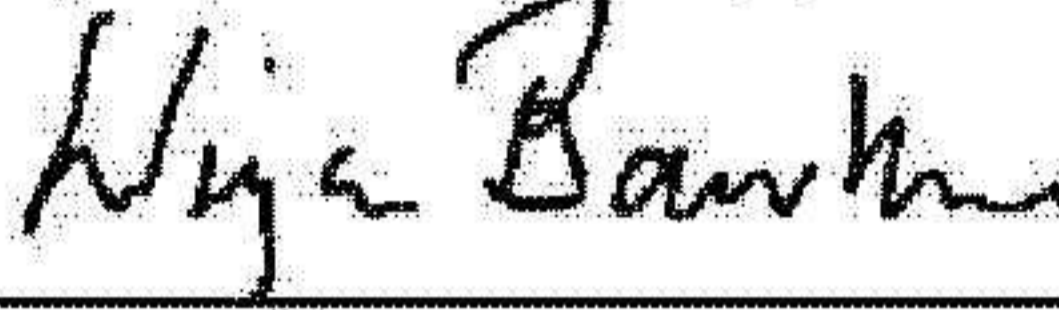
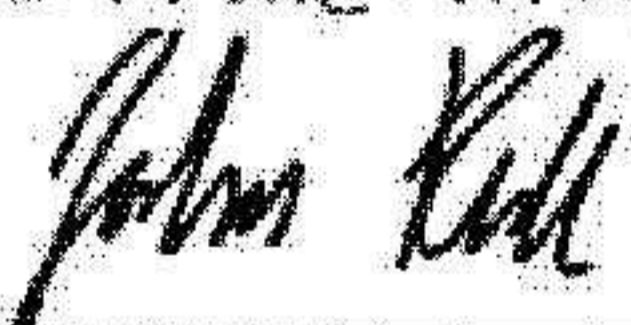
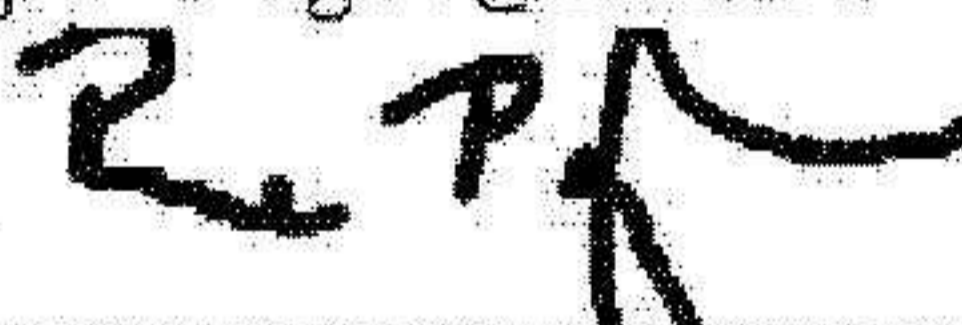

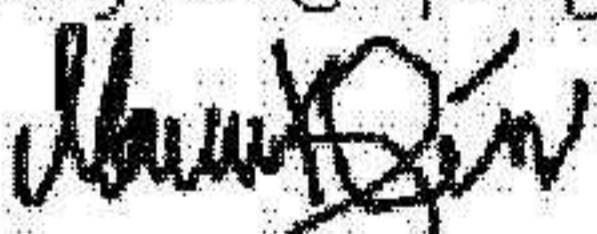

Dokument

Releasy ÅR
Huvuddokument
30 sidor
Startades 2022-10-13 21:17:45 CEST (+0200) av Maria Bergström (MB)
Färdigställt 2022-10-18 18:27:21 CEST (+0200)

Initierare

Maria Bergström (MB)
Pulsen AB
maria.bergstrom@pulsen.se
+46724515229

Signerande parter

<p>Jonus Bartholdson (JB) jonus.bartholdson@pulsen.se</p> <p></p> <p>Signerade 2022-10-14 12:43:00 CEST (+0200)</p>	<p>Wigar Bartholdson (WB) wigar.bartholdson@pulsen.se</p> <p></p> <p>Signerade 2022-10-17 00:12:23 CEST (+0200)</p>
<p>Johan Frodell (JF) johan.frodell@releasy.se</p> <p></p> <p>Signerade 2022-10-14 16:58:34 CEST (+0200)</p>	<p>Rune Parkhagen (RP) rune.parkhagen@telia.com</p> <p></p> <p>Signerade 2022-10-14 09:53:36 CEST (+0200)</p>
<p>Anna-Lena Philipson (AP) anna.philipson@goodaccelerator.com</p> <p></p> <p>Signerade 2022-10-14 11:59:27 CEST (+0200)</p>	<p>Maria Kylén (MK) maria.kylen@kpmg.se</p> <p></p> <p>Signerade 2022-10-18 18:27:21 CEST (+0200)</p>
<p>Andreas Standar (AS) andreas.standar@releasy.se</p> <p></p> <p>Signerade 2022-10-17 12:13:54 CEST (+0200)</p>	

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda



Verifikat

Transaktion 09222115557479215825

bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>





Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Releasy Customer Management AB, org. nr 556754-2633

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Releasy Customer Management AB för räkenskapsåret 2021-05-01—2022-04-30.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 30 april 2022 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för räkenskapsåret enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övriga upplysningar

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2020-05-01—2021-04-30 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad den 25 oktober 2021 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av

bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

— drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

— utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

— inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.



Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Releasy Customer Management AB för räkenskapsåret 2021-05-01—2022-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse

att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

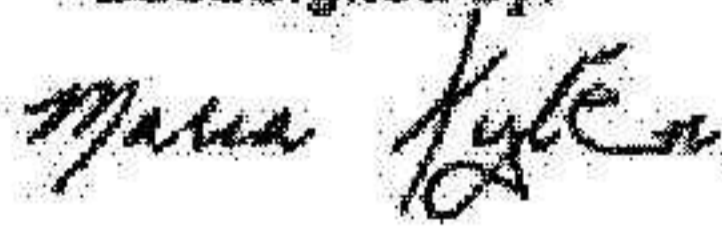
Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Göteborg 2022-10-18

KPMG AB

DocuSigned by:

 1E9E381DFF5A4E8...
 Maria Kylén

Auktoriserad revisor

2022112305028

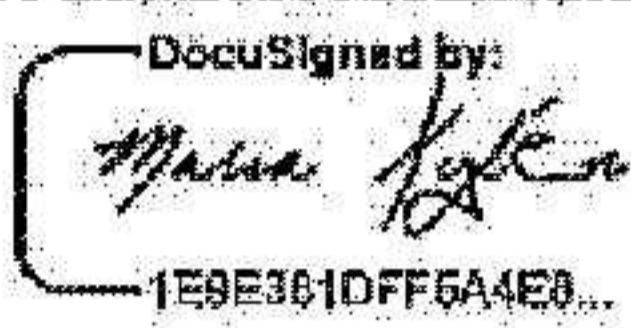
Certificate Of Completion

Envelope Id: A8543265D1B7477A98475FBDC41BEEA7	Status: Completed
Subject: Complete with DocuSign: Releasy Customer Management RB 220430(3815867.1).docx	
Source Envelope:	
Document Pages: 2	Signatures: 1
Certificate Pages: 2	Initials: 0
AutoNav: Enabled	Envelope Originator:
Envelopeld Stamping: Enabled	Christel Bergman
Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna	PO Box 50768
	Malmö, SE -202 71
	christel.bergman@kpmg.se
	IP Address: 195.84.56.2

Record Tracking

Status: Original	Holder: Christel Bergman	Location: DocuSign
10/18/2022 12:07:39 PM	christel.bergman@kpmg.se	

Signer Events

Signer Events	Signature	Timestamp
Maria Kylén maria.kylen@kpmg.se KPMG AB Security Level: Email, Account Authentication (None)	 <p>DocuSigned by: 1E9E361DFF6A4E3...</p>	Sent: 10/18/2022 12:08:13 PM Viewed: 10/18/2022 6:18:55 PM Signed: 10/18/2022 6:19:11 PM
	Signature Adoption: Pre-selected Style Using IP Address: 195.84.56.2	

Authentication Details
Identity Verification Details:

Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
 Workflow Name: DocuSign ID Verification
 Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
 Identification Method: Electronic ID
 Type of Electronic ID: SE_BANKID
 Transaction Unique ID: 5c318f41-ae35-56a3-a7c4-0eda45094ee9
 Country or Region of ID: SE
 Result: Passed
 Performed: 10/18/2022 6:18:37 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events

Editor Delivery Events

Agent Delivery Events

Intermediary Delivery Events

Certified Delivery Events

Carbon Copy Events

Frida Hammarstrand frida.hammarstrand@kpmg.se KPMG AB Security Level: Email, Account Authentication (None)	COPIED	Sent: 10/18/2022 12:08:14 PM
Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign		

Witness Events

Notary Events	Signature	Timestamp
---------------	-----------	-----------

Envelope Summary Events	Status	Timestamps
-------------------------	--------	------------

Envelope Sent	Hashed/Encrypted	10/18/2022 12:08:14 PM
Certified Delivered	Security Checked	10/18/2022 6:18:55 PM
Signing Complete	Security Checked	10/18/2022 6:19:11 PM
Completed	Security Checked	10/18/2022 6:19:11 PM

Payment Events	Status	Timestamps
----------------	--------	------------