

**Årsredovisning**  
för  
**CRM - Konsulterna i Sverige AB**  
556813-4992  
Räkenskapsåret  
2022

**Fastställelseintyg**

Undertecknad styrelseledamot i CRM - Konsulterna i Sverige AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma *22/5* 2023. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den *22/5-2023*



Gustaf Westerlund

**Årsredovisning**  
för  
**CRM - Konsulterna i Sverige AB**  
556813-4992  
Räkenskapsåret  
2022

Styrelsen och verkställande direktören för CRM - Konsulterna i Sverige AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2022.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## Förvaltningsberättelse

### Verksamheten

#### *Allmänt om verksamheten*

Bolaget ägs till 95% av Westerlund Hogseth Familje-AB, org. nr 556813-5007.

CRM-Konsulterna (CRMK) erbjuder tjänster till marknaden för att utveckla och säkerställa externa relationer som skapar långsiktig lönsamhet och kontroll.

Verksamheten är indelad i primärt två huvudspår: tjänst och produkt/paketeringar, med underkategorier i respektive ben.

### Tjänst

#### **Affärsområde Direktförsäljning**

Försäljning av tjänster, både projekt, support och förvaltning mot kunder som använder sig av Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement och Power Platform. Detta är det mest lönsamma affärsområdet och bedöms ha stor tillväxtpotential, vilket också visat sig under året.

#### **Affärsområde Partnerskap**

I affärsområdet samarbetar vi med partners som saknar kompetens inom Dynamics 365 Customer Engagement/Power Platform själva, och kompletterar således deras erbjudande. Våra viktigaste partners finns inom Microsoft partnerkanal.

### Produkter och paketeringar

#### **Affärsområde Utbildning**

CRMK bedriver utbildning både mot slutkunder och användare samt andra konsulter och utvecklare.

#### **Affärsområde Produkter/Paketering**

Under 2022 har CRMK fortsatt arbeta med sina paketeringar och har nu tre färdiga paketeringar/produkter som säljs som del av implementationer hos befintliga kunder, men finns också att erbjuda partners och potentiella kunder. Under området har CRMK satsat på att sälja lösningen genom partnerskap och direkt till slutkund (som del av projekt).

Paketeringarna/produkterna finns på Microsofts Appsource och kan beställas i hela världen.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2022 fick CRMK sin fjärde Gasellutmärkelse för att ha haft en stadig tillväxt och lönsamhet under den senaste 4-års perioden.

Alla fem MVP'er fick fortsatt förnyat sina utmärkelser Most Valuable Professional (MVP) av Microsoft.

Vid årets utgång var 30 medarbetare direkt anställda i bolaget. Rekryteringar av konsulter är en kontinuerligt pågående process, och sker främst genom kontakter och privata nätverk. CRMK sysselsätter även ett antal underkonsulter i olika projekt.

CRMK har under 2022 fortsatt sin utveckling och markerat sin plats i Sverige som ett av de absolut vassaste specialistbolagen på Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement/Power Platform och flera anställda har varit delaktiga i flera community aktiviteter, Nordic Summit är ett exempel.

Flerårsöversikt (Tkr)	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	49 128	37 677	31 478	26 052
Resultat efter finansiella poster	8 187	3 502	3 370	3 496
Soliditet (%)	54,2	51,3	59,1	51,9

### Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100 000	4 150 387	2 183 624	6 434 011
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Balanseras i ny räkning		2 183 624	-2 183 624	0
Årets resultat			4 766 343	4 766 343
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100 000</b>	<b>6 334 011</b>	<b>4 766 343</b>	<b>11 200 354</b>

### Resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	3 834 010
årets vinst	4 766 343
	<b>8 600 353</b>
disponeras så att	
till aktieägare utdelas	4 150 000
i ny räkning överföres	4 450 353
	<b>8 600 353</b>

Styrelsen föreslås bemyndigas att besluta om tidpunkt då utdelningen skall betalas.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

## Resultaträkning

	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
<b>Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.</b>			
Nettoomsättning		49 127 883	37 676 559
Övriga rörelseintäkter		372 247	164 609
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		<b>49 500 130</b>	<b>37 841 168</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Handelsvaror		-10 243 681	-9 165 851
Övriga externa kostnader		-8 418 559	-6 059 560
Personalkostnader	2	-22 380 603	-18 979 101
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-148 650	-71 756
Övriga rörelsekostnader		-161 279	-53 298
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-41 352 772</b>	<b>-34 329 566</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>8 147 358</b>	<b>3 511 602</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		48 471	0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-9 320	-9 818
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>39 151</b>	<b>-9 818</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>8 186 509</b>	<b>3 501 784</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Förändring av periodiseringsfonder		-2 000 000	-698 000
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>-2 000 000</b>	<b>-698 000</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>6 186 509</b>	<b>2 803 784</b>
<b>Skatter</b>			
Skatt på årets resultat		-1 420 166	-620 160
<b>Årets resultat</b>		<b>4 766 343</b>	<b>2 183 624</b>

2023060116025



<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	3	410 372	371 239
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>410 372</b>	<b>371 239</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar		716 000	716 000
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>716 000</b>	<b>716 000</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 126 372</b>	<b>1 087 239</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		10 616 993	9 923 653
Övriga fordringar		6 054	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		778 205	714 347
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>11 401 252</b>	<b>10 638 000</b>
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		11 633 072	6 318 417
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>11 633 072</b>	<b>6 318 417</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>23 034 324</b>	<b>16 956 417</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>24 160 696</b>	<b>18 043 656</b>

## Balansräkning

Not

2022-12-31

2021-12-31

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

##### *Bundet eget kapital*

Aktiekapital

100 000

100 000

**Summa bundet eget kapital**

**100 000**

**100 000**

##### *Fritt eget kapital*

Balanserat resultat

3 834 010

4 150 387

Årets resultat

4 766 343

2 183 624

**Summa fritt eget kapital**

**8 600 353**

**6 334 011**

**Summa eget kapital**

**8 700 353**

**6 434 011**

#### Obeskattade reserver

Periodiseringsfonder

5 545 000

3 545 000

**Summa obeskattade reserver**

**5 545 000**

**3 545 000**

#### Kortfristiga skulder

Förskott från kunder

1 484 205

819 070

Leverantörsskulder

2 027 842

1 226 651

Skulder till koncernföretag

100 000

0

Skatteskulder

1 015 622

410 448

Övriga skulder

2 235 846

2 035 568

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

3 051 828

3 572 908

**Summa kortfristiga skulder**

**9 915 343**

**8 064 645**

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

**24 160 696**

**18 043 656**

202306016027



## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Avskrivning

Tillämpade avskrivningstider:

#### Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer 3-5 år

#### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskatade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Medelantalet anställda

	2022	2021
Medelantalet anställda	25	24

### Not 3 Inventarier, verktyg och installationer

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	756 245	313 250
Inköp	187 783	442 995
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>944 028</b>	<b>756 245</b>
Ingående avskrivningar	-385 006	-313 250
Årets avskrivningar	-148 650	-71 756
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-533 656</b>	<b>-385 006</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>410 372</b>	<b>371 239</b>

#### **Not 4 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut**

I starten av 2023 har CRMK bildat ett nytt dotterbolag, Nordic Summit CRMK AB (559415-5409), bolaget kommer arrangera årets Nordic Summit event i september 2023. Bolaget har även anställt ytterligare två konsulter i starten av 2023.

Stockholm den dag som framgår av respektive befattningshavares elektroniska underskrift

Kathrine Sjövik Hogseth  
Verkställande direktör

Gustaf Westerlund

Min revisionsberättelse har lämnats

Richard Lindberg  
Auktoriserad revisor

# Verifikat

Transaktion 09222115557491629742

## Dokument

2023060116030

Årsredovisning CRMK 2022

Huvuddokument

8 sidor

Startades 2023-04-26 14:41:21 CEST (+0200) av Richard Lindberg (RL)

Färdigställt 2023-04-29 14:43:19 CEST (+0200)

## Signerande parter

Richard Lindberg (RL)  
RSM Stockholm AB  
[richard.lindberg@rsm.se](mailto:richard.lindberg@rsm.se)



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Richard Lindberg"  
Signerade 2023-04-29 14:43:19 CEST (+0200)

Kathrine Hogseth (KH)  
[kathrine.hogseth@crmkonsulterna.se](mailto:kathrine.hogseth@crmkonsulterna.se)



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"KATHRINE SJÖVIK HOGSETH"  
Signerade 2023-04-29 00:03:03 CEST (+0200)

Gustaf Westerlund (GW)  
[gustaf.westerlund@crmkonsulterna.com](mailto:gustaf.westerlund@crmkonsulterna.com)



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"GUSTAF WESTERLUND"  
Signerade 2023-04-29 13:54:41 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de



# Verifikat

Transaktion 09222115557491629742

dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

2023060116031



# REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i CRM-Konsulterna i Sverige AB, org.nr. 556813-4992

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för CRM-Konsulterna i Sverige AB för år 2022.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av CRM-Konsulterna i Sverige AB:s finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till CRM-Konsulterna i Sverige AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för CRM-Konsulterna i Sverige AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelseledamoten och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till CRM-Konsulterna i Sverige AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om styrelseledamoten eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av den elektroniska signeringen

Richard Lindberg  
Auktoriserad revisor

# Verifikat

Transaktion 09222115557491867965

## Dokument

2023060116033

Revisionsberättelse CRMK 2022

Huvuddokument

1 sida

*Startades 2023-04-29 14:40:47 CEST (+0200) av Richard Lindberg (RL)*

*Färdigställt 2023-04-29 14:43:46 CEST (+0200)*

## Signerande parter

Richard Lindberg (RL)

RSM Stockholm AB

*richard.lindberg@rsm.se*



*Namnet som returnerades från svenskt BankID var*

*"Richard Lindberg"*

*Signerade 2023-04-29 14:43:46 CEST (+0200)*

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

