Störningsjouren

20230314085504

Störningsjouren i Göteborg AB
Org.nr 556657-1443

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Störningsjouren intygar, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultaträkning och balansräkning fastställts på årsstämma den 08 mars 2023. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Göteborg 2023-03-09

Sofia Gärdsfors
VD

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

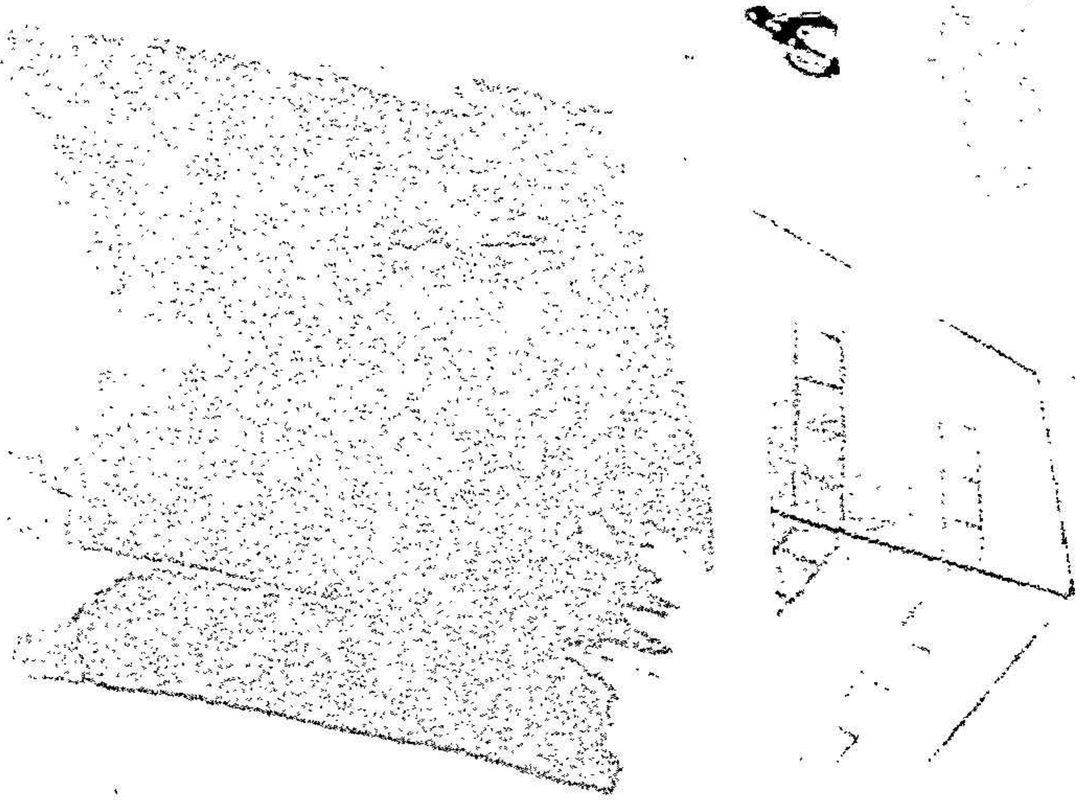
20230314085305

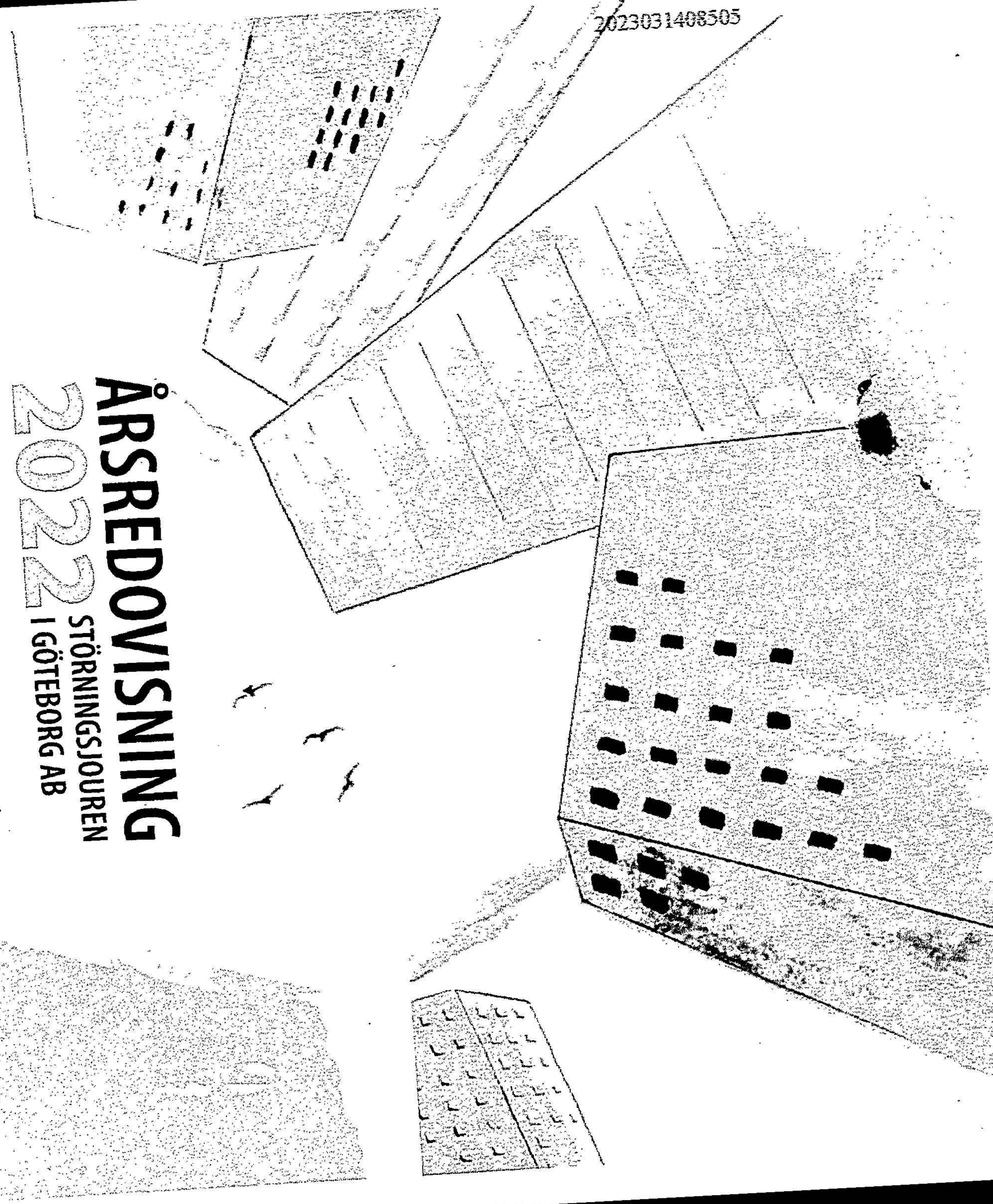
Störningsjouren

ÅRSREDOVISNING

2022

STÖRNINGSJOUREN I GÖTEBORG AB





Jag intygar att denna Årsredovisning stämmer med originalet

Christian Haberler
031-773 83 83

Ett händelserikt och utvecklande år

NÄR VI NU stänger böckerna för år 2022 kan jag konstatera att året varit mycket händelserikt. Ett år som naturligtvis präglats av allvarliga omvärldshändelser som krig, stigande elpriser och inflation men också ett år som varit roligt och utvecklande för organisationen. Vår verksamhet står på en stadig grund, växer i omfattning och har en viktig roll i samhället.

Efter att ha pustat ut efter två år av pandemi, med allt vad det innebar i ett annorlunda arbetssätt, har 2022 handlat en hel del om att förbereda verksamheten på olika krisscenarier. Hur rustar vi för en eventuell flyktingvåg från Ukraina? Hur blir det med inflationen och lönerörelsen för människor som kanske redan idag ligger på marginalen för att klara hyran och räkningarna? Hur går det med tillgång till el för våra tio bilar om det blir ransonering? Frågor som det fortfarande inte finns några svar på och som vi fortsatt arbetar med.

PÅ PERSONALSIDAN HAR det också hänt en hel del under året som gått: För att klara våra utmaningar på kvällar och nätter har vi beslutat att permanenta vår tredje bil och anställt fast personal till denna. Utöver detta har vi fått två nya juridiska uppdrag att hantera åt kunder samt i koncernuppdraget förstärkt säkerhetsavdelningen med ny personal.

Bolaget har också rekryterat två nya verksamhetschefer med spännande bakgrunder som kommer komplettera redan bra verksamheter.

Med dessa personalförstärkningar har vi möjlighet att fokusera än mer på vårt trygghetsskapande och förebyggande arbete och också kapacitet att välkomna nya kunder. Här för vi bland annat en diskussion kring hur vi kan stötta upp och använda vår kompetens kring boenden för flyktingar från Ukraina.

Under året har vi också haft möjlighet att fokusera på utbildningar; allt från att möta upprörda människor i telefon, hantera rättshaverister, använda sig av klarspråk, genom en spännande handledning utforska vår egen del i bemötande utifrån att vi själva är vårt enda arbetsredskap, vi har också utbildat oss inom hjärt- och lungräddning samt ergonomi med mera.

> Bolaget har prövats under 2022 och vi konstaterar att vi är väl rustade och har en bra organisation med fantastiska medarbetare.

GLÄDJANDE NOG HAR vi under 2022 blivit inbjudna att delta i två olika utredningar från regeringen. I den ena ska en särskild utredare se över den reglering som gäller för uppsägning av hyresgäster som ägnar sig åt kriminell verksamhet i lägenheten eller i området. En mycket efterlängtad översyn eftersom det förhoppningsvis kommer att underlätta processandet för att övriga hyresgäster ska kunna ha en trygg och säker boendemiljö. Den andra utredningen avser stärkt hyresrättsligt skydd för våldsutsatta kvinnor. Uppdraget går främst ut på att se över det hyresrättsliga skyddet för personer som utsatts för brott, och överväga om och i så fall hur, detta skydd bör stärkas. Båda utredningarna har startat och uppdragen ska redovisas efter sommaren 2023. Med vår mångåriga och omfattande erfarenhet har vi mycket att tillföra i båda dessa frågor.

ÄVEN OM VÅR omvärld är föränderlig känner jag mig lugn inför 2023. Bolaget har prövats under 2022 och vi konstaterar att vi är väl rustade och har en bra organisation med fantastiska medarbetare som är redo att omhänderta olika påfrestningar i samhället.

Till sist vill jag som vanligt avsluta med att tacka var och en av våra medarbetare för året som gått! Tillsammans ser vi till att göra Göteborg till en trygg och säker stad, varje dag året om!

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314083506

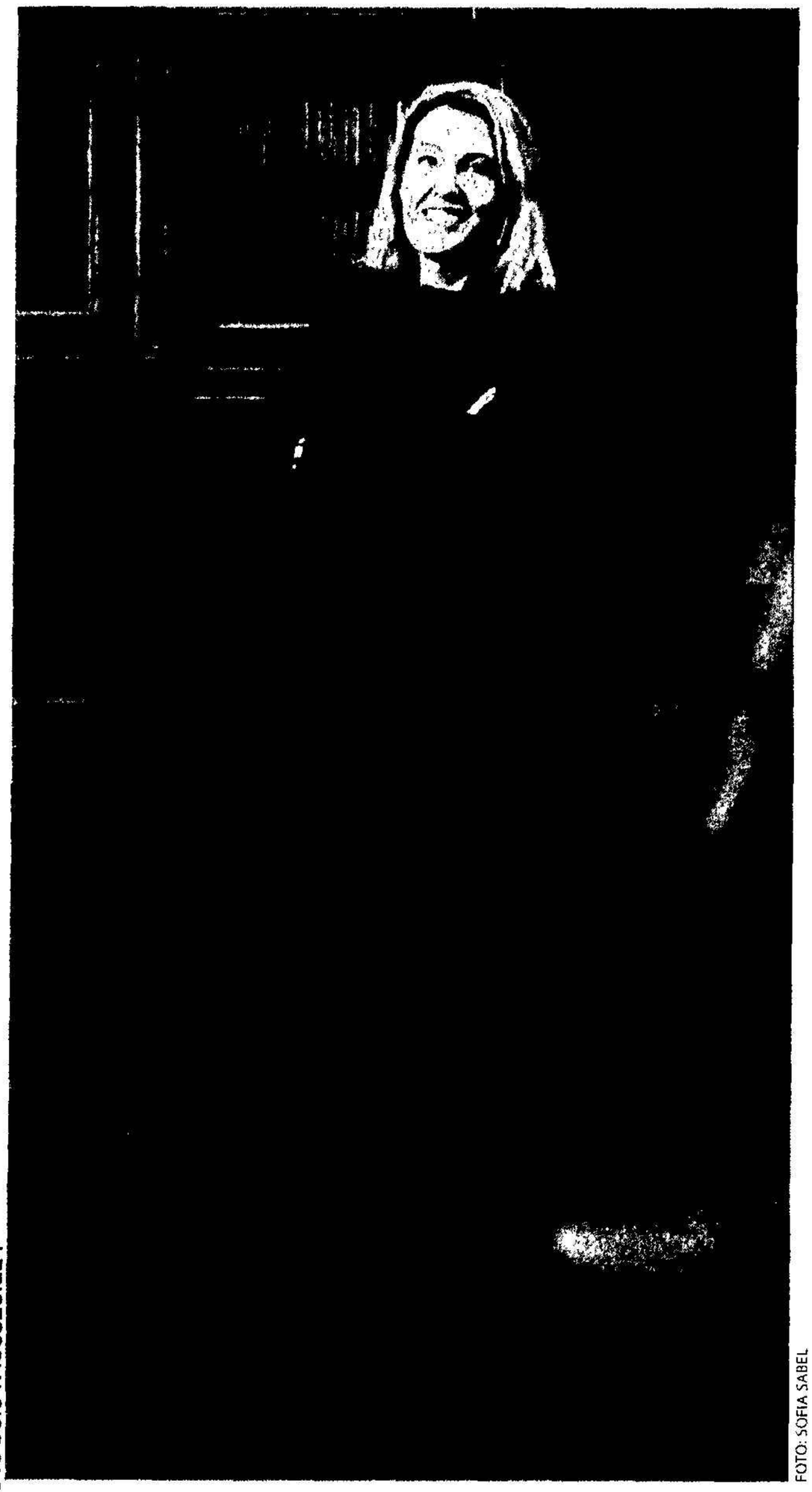


FOTO: SOFIA SABEL

Sofia Gärdsfors, vd

Innehåll

DETTA ÄR STÖRNINGSJOUREN 4
Affärsidé 4
Helhetstänkande och samverkan 4
Kunder 4
Våra förhållningssätt 4

VÅR VERKSAMHET 6
Trygghetskonsulenter 6
Oriktiga hyresförhållanden 6
Organisation 7
Fastighetsjouren 7
Säkerhetsavdelningen 7
HR-ansvarig 8
Våga bry dig 8
Attraktiv arbetsgivare 9
Friskvård och stöd 10
Personalomsättning 10
Miljöpåverkan 11
Axplock från året 11

ETT SOCIALT HÅLLBART GÖTEBORG 12
Våld i nära relationer 12
Psykisk ohälsa 12
Äldre 13
Hemlöshet 13
Brottslig verksamhet 13
Särskilt utsatta områden 13

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 14
Ägarförhållanden 14
Ägardirektiv 14
Verksamhet och organisation 14
Covid-19 14
Medarbetare 14
Ekonomi och resultat 14
Intern styrning och kontroll 14
Risker och osäkerhetsfaktorer 14
Hållbarhetsredovisning 14
Utblick 2023 15
Förslag till vinstdisposition 15
Fem år i sammandrag 15
Resultaträkning 16
Ekonomisk översikt 16
Balansräkning 17
Förändring i eget kapital 18
Kassaflödesanalys 18
Noter 19
Styrelse och revisorer 22
Revisionsberättelse 24
Granskningsrapport för år 2022 26

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Detta är Störningsjouren

Störningsjouren i Göteborg AB ingår som ett av bolagen i Förvaltnings AB Framtiden, helägt av Göteborgs stad. Vi erbjuder tjänster som skapar trygghet och säkerhet i Göteborgs bostadsmiljöer för hyresvärdar i allmännyttan, privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar om totalt över 100 000 lägenheter.

STÖRNINGSJOUREN ARBETAR MED störningshantering och fastighetsjour dygnet runt, vardag som helg, året runt. Vårt uppdrag är att i alla delar arbeta vräkningsförebyggande i enlighet med Göteborgs stads riktlinjer. Genom koncernens satsning på att ha spetskompetens samlad i ett bolag uppnås hög kvalité och en effektiv handläggning.

Vårt arbete utgår från de mänskliga rättigheterna och principen om alla människors lika värde. Det är en självklarhet för oss att vara korrekta, att följa regelverk samt agera med omtanke och god moral. Det vi gör betyder mycket för många människor. Med stolthet, engagemang och nytänkande gör vi bra insatser tillsammans med dem vi är till för.

AFFÄRSIDÉ

Att erbjuda ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för tryggare och bättre boendesociala miljöer och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg.

HELHETSTÄNKANDE OCH SAMVERKAN

Störningsjouren erbjuder ett helhetstänk gällande störnings- och fastighetsjoursärenden. Vi arbetar såväl med akuta åtgärder som med att hantera och följa upp ärenden på längre sikt. Samarbete och samverkan är nyckelord som genomsyrar vår verksamhet och det är en nödvändighet för att nå goda resultat.

Vi samverkar med många aktörer i staden, både i det förebyggande arbetet men även i pågående ärenden, främst med hyresvärdar och socialtjänst, men även med polis, psykiatri, kvinnojour, socialjour, kronofogden, intresseorganisationer, vaktbolag med flera, i de fall det behövs.

Om personalen, oavsett tid på dygnet, exempelvis upptäcker eller befarar att barn far illa, en äldre person inte klarar sig själv eller någon blivit akut sjuk tas omedelbart kontakt med lämplig instans. I Störningsjourens verksamhet är barnperspektiv och grannperspektiv självklara fokus.

KUNDER

Som ett av bolagen i Sveriges största allmännytta agerar Störningsjouren huvudsakligen som internt stöd för de övriga bolagen när det gäller såväl akuta ärenden liksom ärenden av mer långvarig karaktär. Vårt stöd ska underlätta för systerbolagen i deras vardag men också säkra en effektiv handläggning genom bolagets spetskompetens att hantera svåra och komplicerade ärenden. Allmännyttans bolag består i dagsläget av Poseidon med 28 352 lägenheter, Familjebostäder med 19 778 lägenheter, Bostadsbolaget med 24 606 lägenheter samt Gårdstensbostäder med 2 803 lägenheter.

Utöver detta har bolaget möjlighet att erbjuda tjänsten Störningsjour till förvaltningar i staden samt ett antal stora och små privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar som vill erbjuda sina hyresgäster trygghet under kvällar och nätter. Vi ser med glädje att detta genererar ett tryggare Göteborg i stort då vi syns och agerar i alla stadsdelar. Bolaget åker således ut till alla som är anslutna och som behöver stöd, oavsett störningens art, och hyresvärden kan vid behov på ett rättssäkert sätt fortsätta att arbeta med störningen dagen efter.

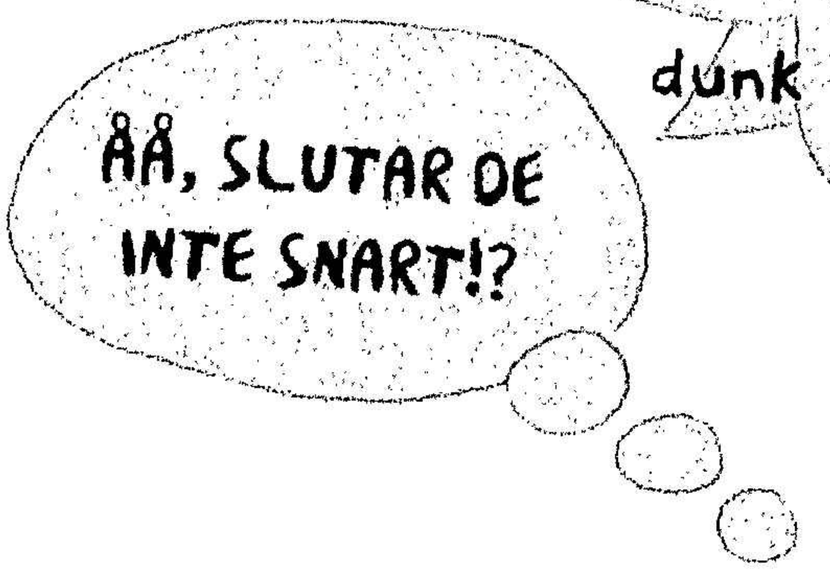
Våra Förhållningssätt

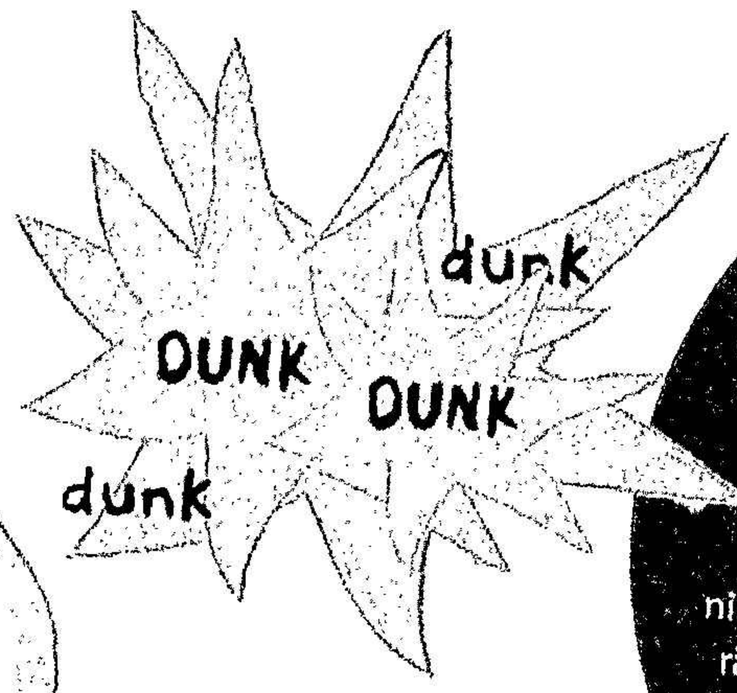
Då Störningsjouren ägs av Göteborgs stad innebär det att vi arbetar enligt stadens vision för "En hållbar stad, öppen för världen". Vi följer Göteborgs stads förhållningssätt på följande sätt:

- **Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för** – vi ska säkerställa trygga boendemiljöer för hyresgäster i Göteborg. Likabehandlingsprincipen gäller oavsett hyresgästens bakgrund eller stadsdel. Vi säkerställer också trygga arbetsmiljöer för medarbetare i koncernen genom hög tillgänglighet och ett professionellt förhållningssätt.
- **Vi bryr oss** – genom engagemang och effektivitet skapar vi rätt förutsättningar för ett tryggt boende. Vi tar ansvar för det vi gör.
- **Vi arbetar tillsammans** – människor har många olika behov och det kräver en helhetssyn. För att svara mot helheten på bästa sätt krävs samverkan för hyresgästers och kunders bästa.
- **Vi tänker nytt** – samhället och människor förändras. Våra etablerade lösningar räcker inte alltid till och därför krävs ett lösningsfokuserat arbetssätt.

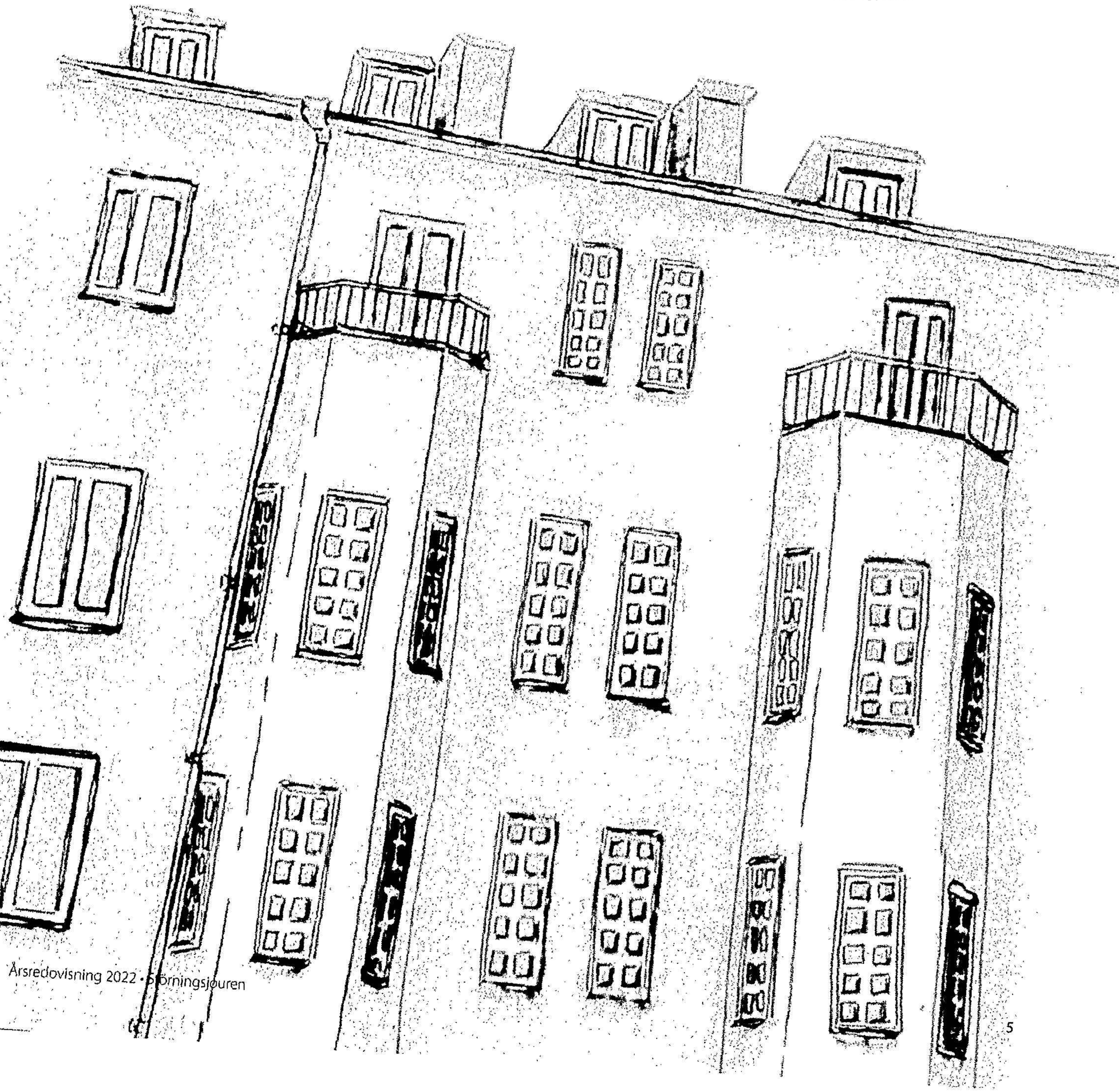
Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6e2efaa4

20230314085O7





Hyresgästen som vill anmäla en störning kopplas till Störningsjourens ledningscentral via den egna hyresvärdens journummer. Ledningscentralen skickar ut ett team med två personer i en bil som oftast är på plats inom 15 minuter. En tredjedel av alla störningar handlar om hög musik eller fest. Oftast räcker det med att teamet knackar på för att volymen ska dämpas. Varje anmälan leder till en rapport som skrivs på plats. Den finns hos hyresvärden nästa morgon.



Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Vår verksamhet

Störningsjourens personal är anställda utifrån sin förmåga att hantera människor och konflikter genom ett professionellt och lågaffektivt bemötande. Personalen på Störningsjouren har bred kompetens och har tidigare arbetat inom bland annat psykiatri, missbruksvård, kronofogden, polis, socialtjänst och fastighetsförvaltning.

TRYGGHETSKONSULTERNA KVÄLL OCH NATT

Trygghetskonsulenterna som arbetar på kvällar och nätter arbetar alltid två och två och åker ut på akuta störningar över hela Göteborg när hyresgäster ringer och anmäler att de blir störda. I de allra flesta fall är vi på plats inom 15 minuter från det att vi fått anmälan.

Personalen möter all slags problematik; från lekande barn och fest till missbruk och psykisk ohälsa. Målet är att, på plats, skapa trygghet hos den som upplever en störning. Vi tar kontakt med den som stör för att få lugn, och behövs det kan vi även kontakta myndigheter eller andra aktörer. Trygghetskonsulenterna skriver alltid en rapport som hyresvärden har tillgång till nästkommande dag och kan vid behov på så vis lätt arbeta vidare med frågan. Avdelningen agerar på 7 000–8 000 akuta störningar per år åt allmännyttan, privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar med över 104 000 anslutna hushåll.

Utöver akuta störningar bistår Trygghetskonsulenterna även med tillsyn som innebär att fastighetsägare vid behov beställer extra kontroller av såväl fastighet som hyresgäster i syfte att få en nyanserad bild av läget på kvälls- och nattetid. Under året har antalet tillsynsärenden också ökat kraftigt då det är en bra möjlighet för fastighetsägare att få stöd i hantering av t ex obehöriga i en tvättstuga eller på vindar.

För att möta det ökade trycket har vi beslutat att permanenta vår tredje bil som tillsattes under pandemin. Det är ett fortsatt högt tryck på vår Störningsjour och många vill ansluta sig. Vi har bland annat kunna ansluta tre nya stora hyresvärdar under året.

TRYGGHETSKONSULTERNA DAGTID

Trygghetskonsulenterna som arbetar på dagtid hanterar störningsärenden och annan bosocial problematik för systerbolagen. Exempel på ärenden som trygghetskonsulenterna arbetar med är störningar, ljudstörningar av olika slag, ärenden med lägenheter där det råder sanitär olägenhet, ärenden där hyresgäster inte mår bra eller ärenden där hyresgäster hotar eller utför våld mot grannar eller personal i koncernen. Trygghetskonsulenterna arbetar ute i våra kunders bostadsområden och har daglig kontakt med både hyresgäster och hyresvärdar. De ärenden som vi blir inkopplade i är ofta av allvarligare karaktär med inslag av konflikt, kriminalitet, psykisk ohälsa, död med mera. Genom att hantera eller stötta upp i mer komplicerade ärenden bidrar vi både till en tryggare boendemiljö för hyresgäster och till en tryggare arbetsmiljö för kollegorna i koncernen då personalen ute i bostadsområdena i hög utsträckning kan undvika konfliktsituationer med hyresgästerna.

Då vi inte sällan är de som först upptäcker problem i personers boende arbetar vi för att, när det behövs, tillsammans med exempelvis socialtjänst eller sjukvård, hitta lösningar på kort och lång sikt så att hyresgästen ska kunna bo kvar. Allt i enlighet med Göteborgs stads vräkningsförebyggande riktlinjer.

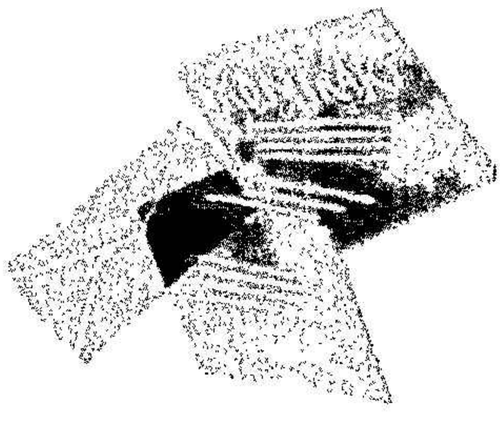
Störningsjouren arbetar således för att personer, med adekvat stöd och hjälp, i största möjliga mån ska kunna bo kvar i sina bostäder utan att deras boende påverkar grannar negativt men vid behov innefattar uppdraget även att utreda och driva hyresrättsliga ärenden.

Störningsjouren har under året fått ett utökat uppdrag för systerbolaget att även hantera hela den hyresrättsliga processen när så behövs. Kunskapen om ärendet finns hos trygghetskonsulenterna och nu kan vi tillgodose en helhetslösning inom koncernen med en ny processförare. Genom gott samarbete och högt fokus har avdelningen fortsatt leverera med både närvaro och omsorg, och för de ärendena med behov av gränssättande har så skett.

ORIKTIGA HYRESFÖRHÅLLANDEN

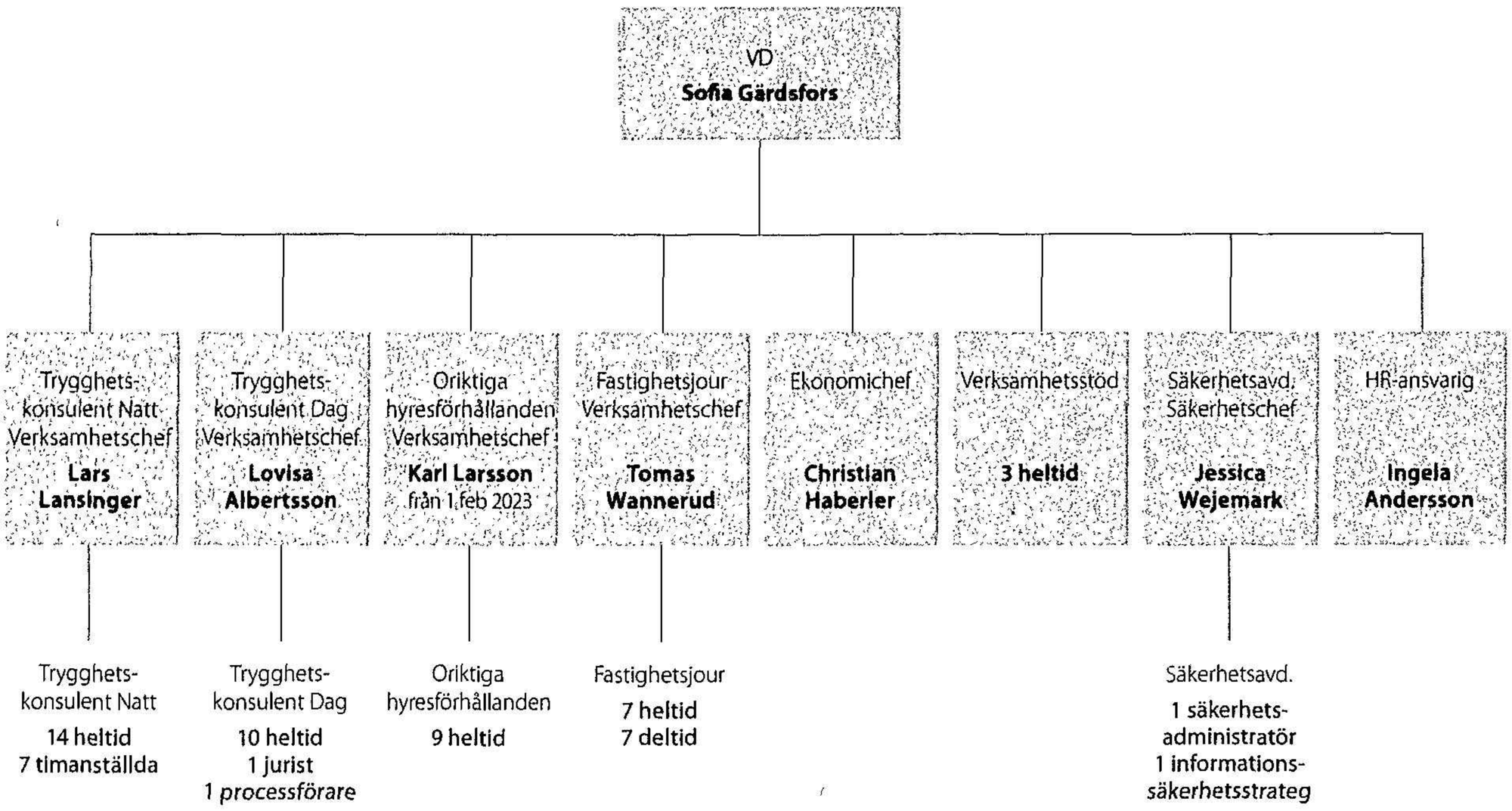
Störningsjourens avdelning för oriktiga hyresförhållanden består av en grupp som, sedan 2015 arbetar med att utreda och handlägga ärenden som rör främst olovlig andrahandsuthyrning, men även andra hyresrättsliga frågor. Vidare företräder avdelningen våra kunder i hyresnämnden och Svea hovrätt vid hyresrättsliga tvister. Sedan starten har över 10 500 utredningar gjorts och över 3 200 lägenheter friställts. Dessa lägenheter blir återigen tillgängliga på den ordinarie bostadsmarknaden.

Oriktiga hyresförhållanden, i kombination med rådande bostadsbrist, bidrar till en skev bostadsmarknad och blir således ett incitament att utnyttja densamma genom att exempelvis kräva ockerhyror. Vidare leder oriktiga hyresförhållanden till



Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314085308



otrygghet i anslutning till de hyresrätter som berörs, både för andrahandshyresgästerna och för omkringboende. Avdelningens arbete bidrar således till såväl trygga och rättvisa boendeförhållanden för hyresgäster, som en tryggare arbetsplats för de förvaltande bolagens personal.

Problematiken med hyresbostadsmarknaden har uppmärksammats av regeringen och den 1 oktober 2019 trädde en lagändring i kraft rörande oriktiga hyresförhållanden. Lagändringen har underlättat för hyresvärdar att agera mot bland annat olovlig andrahandsuthyrning samt uttag av överhyra. Kombinationen av dessa är numera även brottsligt.

Liknande krafttag har tagits i syfte att kontrollera folkbokföringen då regeringen i juli 2018 återinförde folkbokföringsbrottet. Avdelningens arbete med frågan innebär att en utredning utförs vid varje misstanke om felaktig folkbokföring och oavsett om vi jobbar vidare med ärendet eller ej så skickas informationen till Skatteverket för utredning. Vid behov förekommer även samverkan med polis.

Antalet tips har under året fortsatt att strömma in och juristerna fortsätter att friställa lägenheter på ett mycket effektivt sätt. Även denna avdelning har under året fått ett utökat juridiskt uppdrag åt systerbolagen då juristerna numera även handlägger ärenden i rättslig instans gällande nekade byten, andrahandsuthyrningar, överlåtelser och tvister vid dödsbon.

FASTIGHETSJOUREN

Fastighetsjouren hanterar felanmälan i koncernens alla lägenheter och fastigheter under jourtid. Detta innefattar att besvara, bedöma, hantera och rapportera felanmälningar och larm från våra kunders hyresgäster.

En stor del av arbetet handlar om att kunna ge "hjälp till självhjälp", det vill säga att stödja hyresgästen att själv kunna åtgärda lättare problem, alternativt styra icke akuta ärenden till ordinarie arbetstid och berört bolag, samt om nödvändigt kontakta entreprenör för akut åtgärd. Allt arbete rapporteras och dokumenteras till respektive hyresvärd. Avdelningen har under pandemin fortsatt sin verksamhet enligt rutiner och vissa justeringar har gjorts i lokalen för att säkerställa en god arbetsmiljö.

SÄKERHETSAVDELNINGEN

Bolagets, tillika koncernens säkerhetschef, är placerad på Störningsjouren och hon arbetar med säkerhetsfrågor på såväl strategisk som på operativ nivå. Mycket av arbetet har under året kretsat kring olika former av krisberedskap. Såväl Störningsjouren som koncernen har bland annat förberett material för att kunna upprätthålla viss verksamhet i händelse av kris. Vi har säkerställt att vi inom koncernen har en kommunikationsförmåga om telefonin och IT-strukturen slås ut och vi har skapat en hållbar krisorganisation. Hos de förvaltande bolagen har inventering av skyddsrum påbörjats och varit i fokus under året.

I genomförandet av Framtidenskoncernens strategi för utvecklingsområden 2020–2025 har säkerhetschefen, tillsammans med koncernens HR-chef och utvecklingschef social hållbarhet, utarbetat en kompetensplattform med titeln "Allt vi kan" för medarbetare och chefer. Syftet är att synliggöra alla koncernens olika insatser för samtliga medarbetare då vi alla behövs i denna viktiga förflyttning. Till detta har också personsäkerhetsprocessen reviderats för att ge än mer stöd för personal.

Under året har grunduppdraget fortsatt med att »

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

» stödja kunder, dels i enskilda hyresgästärenden, dels samband med olika större inträffade händelser där det har krävts samverkan mellan flera av koncernens bolag. I dessa ärenden har flertalet av bolagets verksamheter bidragit med sin kompetens. Som en del i det ökade säkerhetsarbetet har säkerhetschefen rekryterat personal till två koncerngemensamma tjänster; en säkerhetsadministratör och en informationssäkerhetsstrateg, varpå vi nu har en säkerhetsavdelning inom Störningsjouren.

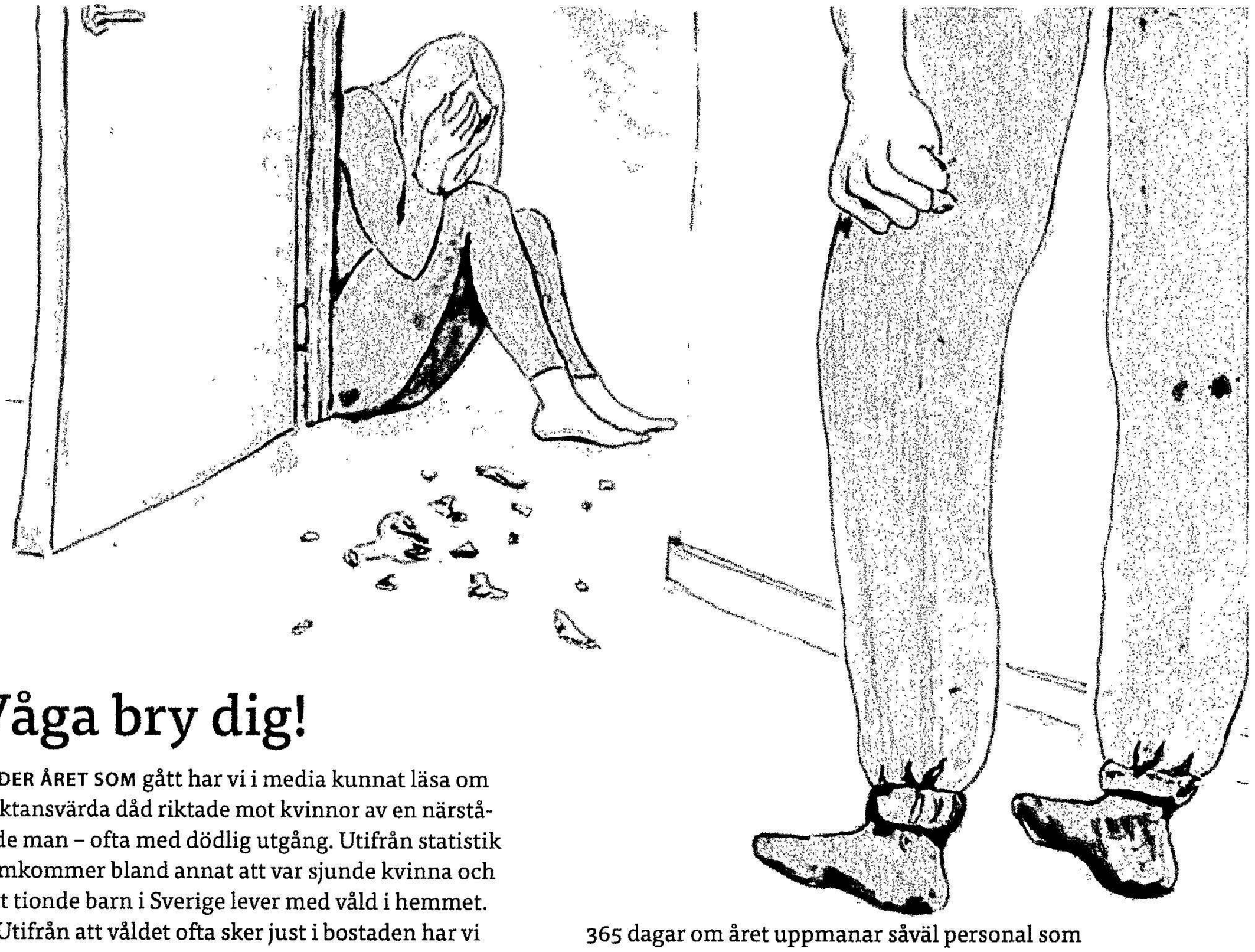
HR-ANSVARIG

Bolagets HR-ansvariga arbetar dels för Störningsjouren, dels på koncernövergripande nivå huvudsakligen med att bidra till att skapa en säker och trygg arbetsmiljö.

Under året har fokus legat på att behovsinventera, utvärdera och utbilda chefer inom främst arbetsmiljöområdet. För att skapa struktur och förutsägbarhet har vi skapat och implementerat rutiner för såväl chefer som medarbetare för en förståelse för hur vi agerar inom paraplyet arbetsmiljö.

Det nära samarbetet mellan säkerhetschef och HR har utvecklats så att aktiviteter och utbildningsinsatser har samordnats på ett bra sätt för att fortsatt stärka våra chefer och medarbetare, med extra fokus på de som verkar i våra utvecklingsområden. Som en del i att verkställa strategin mot att vi inte ska ha några särskilt utsatta områden till 2025 har vi inom koncernen startat arbete för att ta ytterligare steg i "huret" med hjälp av en kompetensportal "Allt Vi Kan".

Vi har fortsatt att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare. Detta är extra viktigt för att vara väl förberedda på den kompetensförsörjningsbrist som vi alla står inför genom att i varje enskild rekrytering behovsinventera för framtiden.



Våga bry dig!

UNDER ÅRET SOM gått har vi i media kunnat läsa om fruktansvärda dåd riktade mot kvinnor av en närstående man – ofta med dödlig utgång. Utifrån statistik framkommer bland annat att var sjunde kvinna och vart tionde barn i Sverige lever med våld i hemmet.

Utifrån att våldet ofta sker just i bostaden har vi inom allmännyttan i Göteborg sedan 2018 aktivt arbetat med frågan och vårt mål är självklart att alla ska bo tryggt hos oss och att ingen ska utsättas för våld i våra hus.

Arbetet har letts av Störningsjourens VD som tillsammans med personal från övriga förvaltande bolag tagit fram koncernens koncept *Våga bry dig!* Det är inte en kampanj, utan ett förhållningssätt som 365 dagar om året uppmanar såväl personal som hyresgäster att visa omsorg och civilkurage vid oro för våld inom en familj. Men det kan också handla om att uppmärksamma en äldre granne som verkar må dåligt eller någon som är ensam.

Vi informerar på våra respektive hemsidor, i hyresgästtidningar, i trapphus och tvättstugor om att det finns hjälp att få om man vill prata med oss eller andra hjälpinstanser.

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314085309

Attraktiv arbetsgivare

Störningsjouren har personal på plats tjugofyra timmar om dygnet, årets alla dagar. Personalen är bolagets absolut viktigaste resurs.

PERSONALEN ÄR FÖRDELADE på olika avdelningar med olika uppdrag på olika tider på dygnet, och just arbetstiderna är en utmaning då man ibland som bolag önskar samla alla medarbetare på samma gång. Därför är våra årliga konferenser en viktig förutsättning för att vi ska nå vår gemensamma målbild. Sedan senaste konferensen har mycket hänt och många nya kollegor har rekryterats. Fokus under konferensen var att öka kunskapen kring trender i Göteborg kopplade till våldsbejakande extremism och i samband med detta diskutera kommande utbildningsbehov. Andra delen ägnades åt verksamhetsplanering inför 2023 då vi har en mycket viktig roll att fylla utifrån utmaningar i stadens utvecklingsområden och samverkansbehov.

Att arbeta på Störningsjouren ska vara tryggt och säkert. Vi utgår från gällande arbetsmiljölagstiftning, lägger stor vikt vid det förebyggande arbetet genom riskanalyser och diskuterar aktuella frågor i arbetsmiljökommittén och med den fackliga organisationen. Bolagets systematiska arbetsmiljöarbete har under året stärkts och utvecklats. HR har tillsammans med de lokala arbetsmiljöombuden träffats regelbundet för att gemensamt identifiera risker och möjligheter i vår arbetsmiljö. Arbetet innebär också att arbetsmiljöarbetet integreras ytterligare.

Ett viktigt sätt att bibehålla engagemang och kompetens handlar om att bolaget erbjuder flera olika utbildningar för personalen. Genom utbildningsplanen säkerställs att utbildningar genomförs regelbundet. Utbildningar som erbjuds kan vara verksamhetsspecifika eller hantera något ämne som är särskilt aktuellt för samtliga på bolaget. Under året har vi bland annat utbildats inom *Trygga telefon*, att möta rättshaverister, att skriva i klarspråk, hjärt- lungräddning och inte minst har trygghetskonsulenterna på natten deltagit i *Livspondus* vilket i korthet innebär reflektionsrundor utifrån eget agerande då vi är vårt enda arbetsverktyg. Både nytt, spännande och givande.

Att kunna erbjuda en god organisatorisk och social arbetsmiljö är en viktig del av att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom mätningar via Winningtemp, ett digitalt verktyg med frågor som bygger på aktuell forskning och kunskap och som drivs av AI, har bolaget en bra bild av det aktuella läget.
I sammanställningen kan vi läsa trender över tid och varje chef kan med sin grupp föra en dialog och ta fram förslag på åtgärder till förbättringar.

Winningtemp ger oss också möjlighet till riktade undersökningar vilket vi har använt under pandemin för att undersöka om medarbetarna upplever att arbetsmiljön är säker och trygg. Senaste mätningen som delvis var kopplad kring problematiken kring tystnadskultur visar att majoriteten av medarbetarna upplever att bolaget erbjuder en säker och trygg arbetsplats.



Till vår hjälp för att omhänderta tillbud och arbetsskador har vi det digitala rapporteringsverktyget IA. Under året har 16 tillbud rapporterats i form av olika hotfulla och kränkande situationer, både i direkta möten men även via telefon.

Alla incidenter analyseras för att upptäcka mönster och förbättringspotential. Antal tillbud är likvärdigt med föregående år.

I olika sammanhang när vi har kontakt med hyresgäster händer det att vi utsätts för både hot och våld. Dessa polisanmäls alltid i samråd med medarbetaren och på arbetsplatsen följs man upp och erbjuds både samtal och annat stöd. Vid rättegång finns alltid chef och ofta kollegor på plats. Då våra uppdrag innebär att vi ofta möter människor i kris eller som på olika sätt mår dåligt, är vår förmåga till professionellt och lågaffektivt bemötande av största vikt. Det är just detta som gör att vi trots allt är relativt förskonade från

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4



allvarligare incidenter. Som ett stöd i att öka personalens beredskap har vi inom koncernen utvecklat en webbaserad hot- och våldsutbildning, samt uppdaterat vår personsäkerhetsprocess.

Störningsjouren vill att arbetsplatsen ska vara inkluderande och tillåtande. Ett viktigt verktyg för att skapa ett tillåtande klimat är att se till att vi har mångfald bland våra anställda och att personalstyrkan ska spegla lokalsamhället. Vi tror att vi genom att vara olika, skapar de bästa förutsättningarna att trivas.

Bolaget har en relativt jämn fördelning mellan män och kvinnor, inga oskäliga löneskillnader finns och vi har en bred blandning av etnicitet och ålder.

FRISKVÅRD OCH STÖD

För att vi ska må så bra som möjligt har samtliga medarbetare tillgång till företagshälsovård, med speciellt fokus på de yrkesgrupper som jobbar kvälls- och nattetid. Inom ramen för personalvårdsprogrammet erbjuds samtlig personal arbetsstöd i form av samtalshjälp, stöd och vägledning av socionom, psykolog eller jurist (personligen eller per telefon) kring både arbets- och privatrelaterade frågor. Samtliga anställda på Störningsjouren får ett friskvårdsbidrag som kan användas för friskvårdsaktiviteter på fritiden.

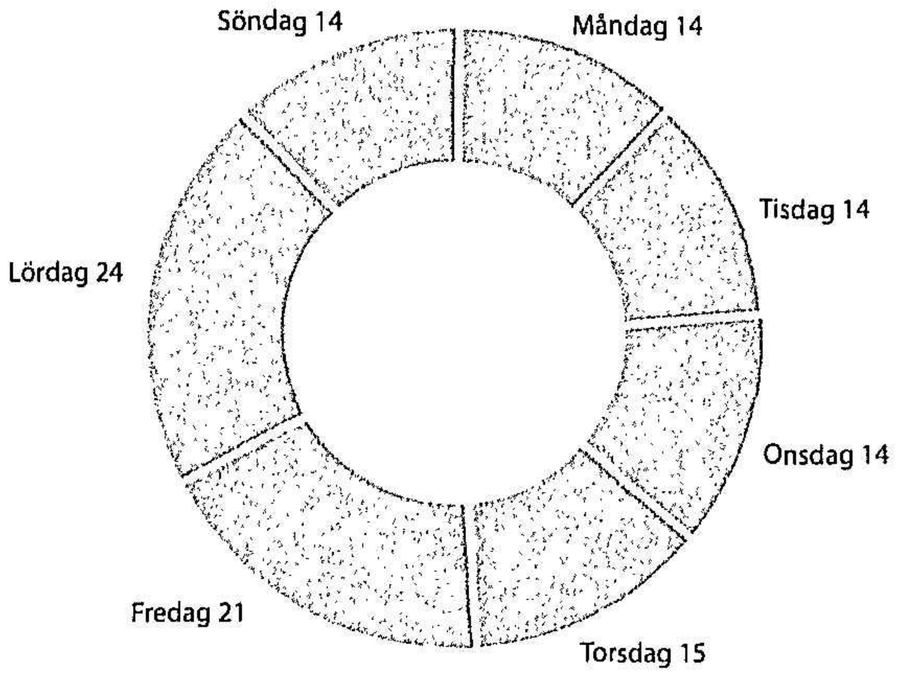
PERSONALOMSÄTTNING

Hela 12 medarbetare har varit i bolaget i mer än 10 år och de utgör en stabil grund. Under året har vi haft en viss personalomsättning med sex tillsvidareanställda som avslutat sin tjänstgöring och hela 14 nyrekryteringar. En del av dessa är bemanning för en permanent tredje bil på natten.

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

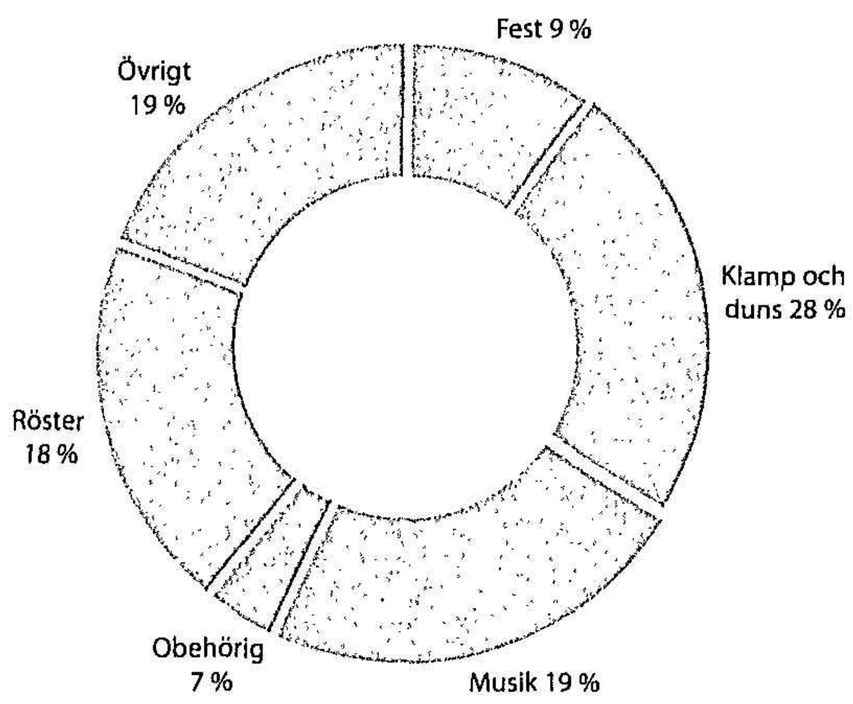
2022

STÖRNINGAR, ANTAL I SNITT PER VECKODAG



2022

TYP AV ANMÄLD STÖRNING



MILJÖPÅVERKAN

Störningsjouren bedriver ett aktivt och systematiskt miljöarbete. Bolagets främsta miljöpåverkan består av att personalen är beroende av att transportera sig med bil. Alla bilarna som används i verksamheten är klassificerade som miljöfordon. Som alternativ för kortare resor finns tjänstecyklar och när det är möjligt promenerar vi eller åker kollektivt. Medarbetarna erbjuds Västtrafikkort. Det är få resor som sker i tjänsten utanför Göteborg men vid dessa tillfällen reser personal med tåg för att bidra till ett hållbart resande. För att säkerställa ett hållbart sortiment och säkra de miljömässiga och sociala förhållandena sker så gott som alla inköp via Göteborg Stads ramavtal. Bolaget har också källsortering på kontoret för att säkra en god avfallshantering.

AXPLOCK FRÅN ÅRET

- Antal anslutna lägenheter: 104 957
- Antal störningar: 7 254
- Genomsnittlig inställelsetid: 16 minuter
- Aktivboenkäten, index
  - Komma fram 88%
  - Bemötande 88%
  - Få förväntad hjälp 76%
- Antal friställda lägenheter: 567
- Samtal till Fastighetsjouren: 61 223
- Genomsnittlig väntetid till Fastighetsjouren: 42 sek
- Antal medarbetare: 72
- Män och kvinnor: 29 män / 43 kvinnor
- Ålder i genomsnitt: 42 år

FRAMGÅNGSFAKTORER

- Vår fantastiska personal som i varje ärende gör sitt yttersta för att säkerställa en god, trygg och säker boendemiljö för alla våra hyresgäster och en så säker och trygg arbetsmiljö som bara är möjligt för alla våra kollegor i koncernen och staden.
- Samverkan med bolagen i koncernen och samarbeten inom staden – tillsammans skapar vi förutsättningar för kvarboende.

UTMANINGAR

- Årets fokus har varit på olika delar av krishantering. När Covid-19 klingade ut under våren eskalerade krishantering till följd av kriget i Ukraina. För att säkerställa en verksamhet med aktiviteter dygnet runt krävs planering av för både personal och tekniska system. Det allmänna världsläget har påverkat oss alla parallellt med en stigade sjukdomsnivå under hösten, men tack vare en stabil organisation har detta hanterats väl. Bolaget har även hanterat ett antal hyresgäster som av olika anledningar inte mått bra och agerat ut mot vår personal.

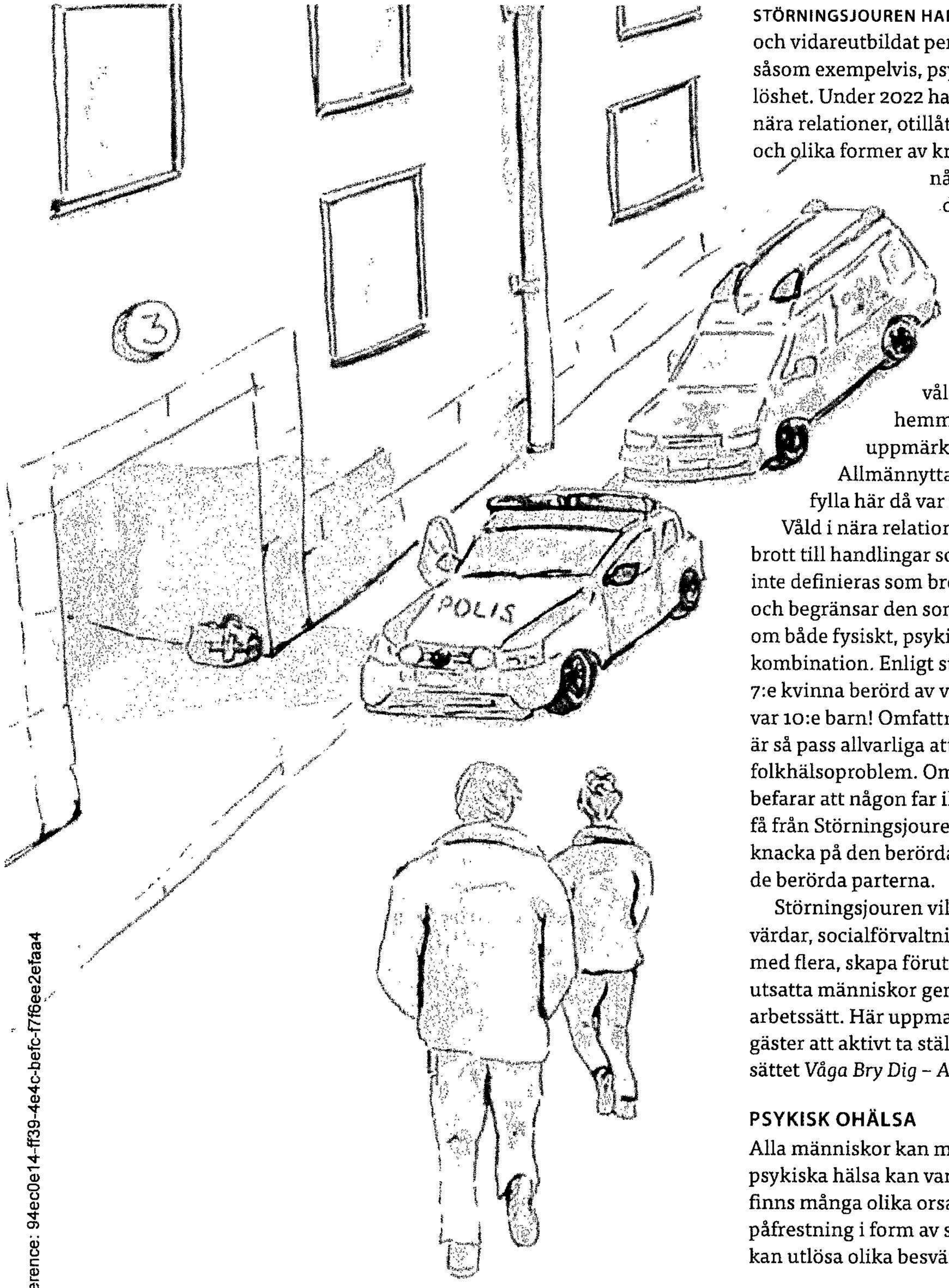
NÄSTA STEG

- Med två nyrekryterade verksamhetschefer kommer såväl arbetsgrupperna som ledningsgruppen att utvecklas och tillsammans ska vi bygga vidare på vår företagskultur.
- Att tillsammans med övriga bolag i koncernen medverka till att den koncerngemensamma strategin med målet att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden till 2025 ska genomföras på ett strukturerat och hållbart vis och vi ska göra vårt yttersta för att bidra!

20230314085110
Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Ett socialt hållbart Göteborg

Störningsjouren liksom de övriga bolagen i Förvaltnings AB Framtiden tar ett stort socialt ansvar. Allmännyttan skall bidra till social hållbarhet genom att aktivt arbeta för mångfald, minskad segregation och en ökad välfärd i bostadsområdena. Trygga och säkra områden är en viktig del i arbetet att skapa en jämlik stad för alla.



STÖRNINGSJOUREN HAR GENOM åren fokuserat på och vidareutbildat personalen i olika fokusområden såsom exempelvis, psykisk ohälsa, äldre och hemlöshet. Under 2022 har fokus fortsatt varit på våld i nära relationer, otillåten påverkan, rättshaverister och olika former av krishantering. Nedan följer några exempel på livssituationer där vi stöttar hyresgäster.

VÅLD I NÄRA RELATIONER

Våld i nära relationer kan ta sig många uttryck och utgör ofta ett mönster av handlingar. Eftersom våldet vanligen äger rum inom hemmets väggar blir det sällan uppmärksammat av utomstående. Allmännyttan har en särskilt viktig roll att fylla här då var femte göteborgare bor hos oss.

Våld i nära relationer kan vara allt ifrån grova brott till handlingar som enligt rådande lagstiftning inte definieras som brott, men som allvarligt skadar och begränsar den som utsätts. Det kan handla om både fysiskt, psykiskt och sexuellt våld, ofta i kombination. Enligt statistiken är så många som var 7:e kvinna berörd av våld i någon form och också var 10:e barn! Omfattningen och konsekvenserna är så pass allvarliga att det är att betrakta som ett folkhälsoproblem. Om man som granne hör eller befarar att någon far illa finns det hjälp och stöd att få från Störningsjouren då vi kommer ut och kan knacka på den berörda lägenheten för att prata med de berörda parterna.

Störningsjouren vill tillsammans med hyresvärdar, socialförvaltningar, polis, kvinnojourer med flera, skapa förutsättningar för att se och hjälpa utsatta människor genom ett lösningsfokuserat arbetssätt. Här uppmanar vi nu också våra hyresgäster att aktivt ta ställning genom förhållningssättet *Våga Bry Dig – Att knacka på kan rädda liv!*

PSYKISK OHÄLSA

Alla människor kan må psykiskt dåligt och vår psykiska hälsa kan variera under livets gång. Det finns många olika orsaker till psykisk ohälsa och påfrestning i form av stress, oro, ångest eller sorg kan utlösa olika besvär. Symtom för psykisk ohälsa

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314085111

kan vara att man ser och hör saker som ingen annan gör vilket gör att man agerar på ett sätt som ter sig annorlunda och som kan påverka grannarna. Om man känner sig ledsen, orolig, ensam, har sömnsvårigheter och mår dåligt en längre tid kan det påverka hur man sköter om både sig själv och sin lägenhet. Det kan då till exempel uppstå sanitära situationer och/eller hyresskulder. Då är det bra att ta hjälp av någon.

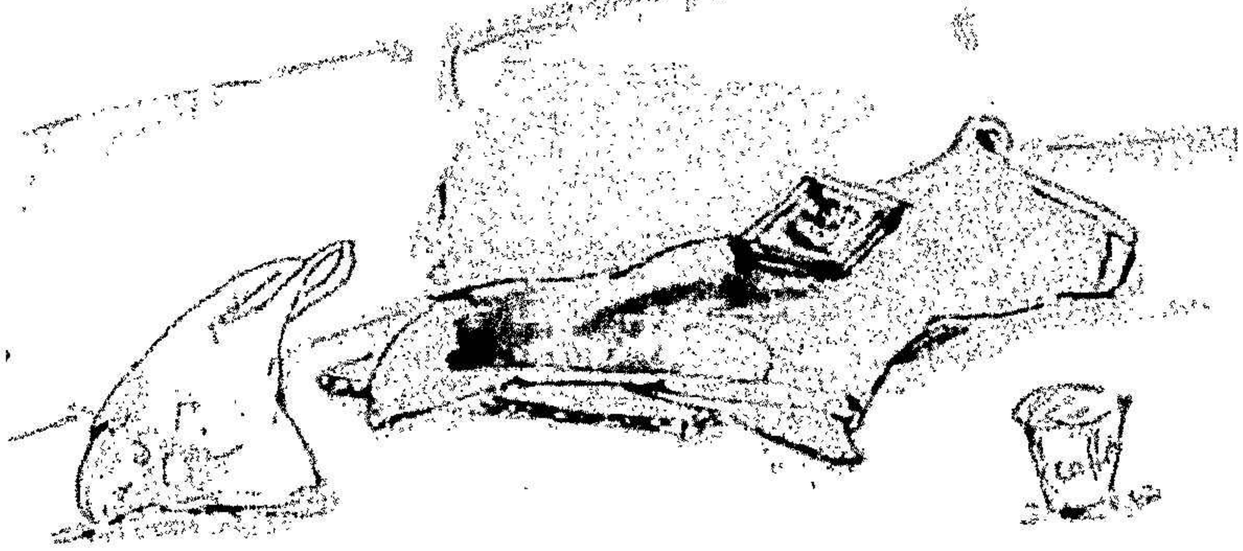
Vid behov kan vi på Störningsjouren initiera kontakt mellan individ och stödinsatser från exempelvis hälso-och sjukvård.

ÄLDRE

När vi blir äldre kan det uppstå problem som vi tidigare inte behövt tänka på. Störningsjouren vill vara med och skapa en lösning för en äldre person som börjar få problem eller där grannarna upplever problem. För en del äldre behöver personal från Störningsjouren ge handgripliga stödåtgärder innan rätt instans är inkopplad. Äldre personer är en grupp som vi ser ofta far illa och hamnar mellan stolarna hos olika myndigheter. När vi ser mönster och organisatoriska svårigheter, till exempel när äldre som är placerade på korttidsboende får problem med hyresinbetalningar, lyfter vi upp frågan till stadens chefer för att åskådliggöra problemet och skapa möjlighet att vidta åtgärder för att minimera problemen.

HEMLÖSHET

Vi vill tillsammans med övriga aktörer i staden arbeta för att hitta goda förhållnings och arbetssätt för att hantera situationer där människor genom sin hemlöshet skapar otrygghet för hyresgäster. När vi träffar personer som inte har någonstans att bo utan sover i exempelvis källare eller trappuppgångar erbjuder vi alltid att ta kontakt med frivilligorganisationer eller socialjour för att på så sätt hjälpa personen att få tak över huvudet i det akuta läget.



BROTTSLIG VERKSAMHET

En viktig fråga både för hyresgäster och för oss i koncernen är att i möjligaste mån stävja att det förekommer brottslig verksamhet i och omkring våra lägenheter. När vi får kännedom om att det varit någon form av sådan verksamhet tittar vi alltid på vilka möjligheter det finns att hyresrättsligt agera på det inträffade. I vissa fall är det möjligt att agera utifrån hyreslagen och i vissa fall är det inte möjligt. Vi har förståelse för att hyresgäster ibland känner frustration över att kriminella hyresgäster inte kan sägas upp från sina hyresavtal, men det krävs allvarlig brottslighet för att kunna agera då Hyreslagen grundar sig i att alla hyresgäster har ett starkt besittningsskydd. Om den brottsliga verksamheten även medfört att grannar blivit störda i sitt boende kan det vara lättare att agera i ett ärende.

Hyreslagen är dock tydlig kring vissa typer av brottslighet och prostitution/bordellverksamhet är ett sådant typfall. När något av bolagen i koncernen eller Störningsjouren får tips från grannar om att det förkommer prostitution i en lägenhet tipsar vi polisen om detta. I de fall det förekommit sexhandel har oftast lägenheten varit uthyrd i andrahand eller via Airbnb.

När det gäller att agera på brottslig verksamhet är hyreslagen ålderdomlig och glädjande nog har vi blivit inbjuda att delta i diskussioner kring utformningen av en ny, justerad hyreslag på uppdrag av regeringen. Förhoppningsvis kommer detta leda till en snabbare och lättare juridisk process.

Inga särskilt utsatta områden i Göteborg år 2025

FRAMTIDENKONCERNEN FORTSÄTTER att på olika sätt arbeta för att bryta segregation och öka jämlikheten och tryggheten i Göteborg. Koncernen har utifrån kommunfullmäktiges uppdrag beslutat om en strategi som bidrar till att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden kvar på polisens lista år 2025.

För att lyckas med denna strategi krävs ett enormt arbete av samtliga bolag i koncernen. Störningsjouren kommer att, i nära samarbete med främst Familjebostäder, Bostadsbolaget och Poseidon, arbeta för att strategin skall lyckas. Särskilt fokus för Störningsjouren kommer att ligga på att rätt personer bor i lägenheterna, detta innebär att vår avdelning för oriktiga hyresförhållanden sannolikt kommer att få ett ökat inflöde av ärenden.

Vi kommer också att fortsätta det arbete som redan pågår i områdena, samt att vi kommer att vara behjälpliga med den kunskap och erfarenhet vi har för att uppnå målet om nolltolerans mot kriminell verksamhet.

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Störningsjouren i Göteborg AB (org. nr. 556657–1443) avger härmed årsredovisning för bolagets verksamhet under 2022. Störningsjouren är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, som har Göteborgs Stad som ensam ägare.

ÄGARFÖRHÅLLANDE

Störningsjouren är dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden som i sin tur via Göteborgs Stadshus AB ägs av Göteborgs Stad. Styrelsen består av sju personer som representerar bostadsföretagen inom Framtidenkoncernen, Göteborgs Stad, Polisen, moderbolaget Förvaltnings AB Framtiden samt Fastighetsägarna i Göteborg.

ÄGARDIREKTIV

Störningsjouren i Göteborg AB ska, främst på uppdrag av och i nära samarbete med systerbolagen inom Framtidenkoncernen och i förekommande fall privata kunder inom Göteborgs kommun, utveckla ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för god bostadssocial miljö och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg.

VERKSAMHET OCH ORGANISATION

Under 2022 har Störningsjouren haft fyra systerbolag inom Framtidenkoncernen samt 31 privata fastighetsägare och bostadsrättsföreningar som kunder. Dessutom har de tio stadsdelsförvaltningarna haft möjlighet att använda sig av Störningsjourens tjänster. Antalet störningsärenden under 2022 uppgick till 7 254 (9 170) och antalet tillsynsärenden till 4 276 (2 217).

Både akuta störningsärenden och tillsynsärenden utförs av Störningsjourens Trygghetskonsulenter natt. Övriga avdelningar är Trygghetskonsulent dag, Oriktiga hyresförhållanden och Fastighetsjour. Utöver detta finns en administrativ avdelning och en koncerngemensam säkerhetsavdelning. I bolagets ledning under 2022 finns VD, ekonomichef, fyra verksamhetschefer, säkerhetschef samt HR-strateg.

COVID-19

Inför 2022 hade Störningsjouren en fortsatt hög beredskap för att hantera pandemin men då Covid-19 i februari inte längre klassades som samhällsfarlig återgick då bolaget till normala rutiner. Ersättningar för sjukskrivningar har erhållits till ett belopp om 135 tkr (68 tkr). Inga övriga statliga bidrag har erhållits.

MEDARBETARE

Antalet anställda medarbetare var vid årets slut 72 (67) personer, inklusive VD. Personalgruppen består av 43 (36) kvinnor och 29 (31) män. Medelåldern är 42 (43) år. Sjukfrånvaron uppgick under året till 3,6 procent (2,3).

EKONOMI OCH RESULTAT

Störningsjourens verksamhet täcks av avgifter från anslutna fastighetsägare och förvaltningar.

Intäkterna utgörs till 62 procent (60) av dag- och nattverksamheten som består av fasta samt rörliga avgifter. De rörliga baseras på störningar och tillsynsärenden. Intäkterna utgörs också av fasta avgifter för fastighetsjour, avdelningen för oriktiga hyresförhållanden och för vidarefakturering av koncerngemensam säkerhetschef, HR-strateg och IT-resurs. Sammanlagt uppgick intäkterna för 2022 till 55 415 tkr (52 114 tkr).

Kostnaderna är till största delen fasta i form av personalkostnader, lokalkostnader, IT-kostnader och driftskostnader för tio bilar. Resultatet efter finansnetto för 2022 uppgick till 2 694 tkr (1 190 tkr).

INTERN STYRNING OCH KONTROLL

För att bolaget ska uppfylla sina mål krävs att verksamheten bedrivs effektivt och ändamålsenligt och att rapporteringen är tillförlitlig och att lagar, regler och riktlinjer följs genom intern styrning och kontroll. Arbetet utgår från stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll. Bolaget har gjort en företagsövergripande riskanalys som identifierat risker som kan påverka Störningsjouren på både strategisk och operationell nivå. Riskhanteringen sammanställs i en samlad riskbild för bolaget med åtgärder och kontrollaktiviteter. Styrelsen fastställde i januari 2022 samlad riskbild och internkontrollplan för 2022.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bolagets största risker är relaterade till att personal utsätts för någon typ av hot och/eller våld. Viktigaste åtgärden är att i möjligaste mån förebygga att situationer uppstår, men alla tillbud hanteras enligt särskilda rutiner och rapporteras alltid till styrelsen. Att behålla personal med en hög kompetens och stora ambitioner innebär att risken kopplad till ett påfrestande arbetsklimat med stress och svåra ställningstagande är i fokus för att uppnå en generellt god arbetsmiljö.

Övriga risker är frågor kopplade till samverkan i staden, GDPR och Covid-19. Genom ett systematiskt arbete med intern styrning och kontroll beaktas risken för bristande efterlevnad av interna och externa regler.

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Störningsjouren omfattas inte av reglerna i ÅRL

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314085112

om att hållbarhetsredovisa. För information om Framtidenkoncernens hållbarhetsarbete hänvisas till Förvaltnings AB Framtidens, (org. nr. 556012-6012), års- och hållbarhetsredovisning för 2022 som omfattar samtliga dotterbolag i koncernen. Rapporten går att ladda ner och läsa online på www.framtiden.se.

UTBLICK 2023

Det kommande årets viktigaste huvudspår blir:

- Koncernens gemensamma mål är att inget område ska finnas på polisens lista över särskilt utsatta områden 2025 vilket innebär att vi kommer har fortsatt högt fokus på vräkningsförebyggande och ordningsskapande insatser, samt att säkerställa riktiga hyreskontrakt.
- Arbetet med en trygg, säker och inkluderande arbetsplats fortsätter genom internutbildningar i bland annat hot och våld samt systematiskt arbetsmiljöarbete. Vi ska ha ett gott arbetsklimat och kommer genomföra förbättringsåtgärder utifrån våra realtidsmätningar.
- Genom att utveckla vår krishantering vid olika sorters kriser kan vi säkra en god verksamhet och god arbetsmiljö samt att alla anpassningar ska vara hållbara på lång sikt för samtliga inblandade. Våra olika uppdrag är nu extra viktiga för att skapa trygghet.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	9 459 918 kr
Årets resultat	148 038 kr
Summa	**9 607 956 kr**

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att ovanstående medel disponeras enligt följande:

I ny räkning balanseras	9 607 956 kr
Summa	**9 607 956 kr**

Styrelsens uppfattning är att det föreslagna koncernbidraget, ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Det föreslagna koncernbidraget kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2–3 st (*försiktighetsregeln*).

Det av styrelsen föreslagna koncernbidraget är ett led i en skattemässig disposition där bolaget kompenseras fullt ut av erhållet aktieägartillskott och en lägre aktuell skatt. Någon reell värdeöverföring har således inte skett.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande finansiella rapporter.

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Belopp i tkr om ej annat anges

	2022	2021	2020	2019	2018
Resultaträkning					
Rörelsens intäkter	55 415	52 114	47 561	40 325	39 248
Driftskostnader	-43 121	-40 745	-35 801	-31 623	-29 182
Centrala kostnader	- 9 687	-10 179	-9 921	-9 635	-8 448
Finansnetto	87	-	-1	1	-
Resultat efter finansnetto	2 694	1 190	1 838	-932	1 618
Balansräkning					
Anläggningstillgångar	395	633	587	1 081	1 080
Omsättningstillgångar	20 076	16 094	15 192	19 410	19 228
Eget kapital	10 273	8 140	7 189	6 533	6 488
Rörelseskulder, ej räntebärande	10 198	8 587	8 590	13 958	13 820
Finansiering					
Soliditet, %	50	49	46	32	32
Kassaflöde, exkl. investeringar	2 545	1 910	1 788	-403	4 050
Lönsamhet					
Avkastning på totalt kapital, %	14	7	12	-5	9
Avkastning på eget kapital, %	29	15	26	-14	28
Personal					
Medelantalet tills vidare	45	45	32	28	28
Sjukfrånvaro %	4	2	2	3	4
Antal störningar	7 254	9 170	8 296	5 954	6 284
Antal tillsynsärenden	4 276	2 217	1 698	1 861	1 542

Definitioner av nyckeltal

Soliditet
Redovisat justerat eget kapital, d.v.s. eget kapital +78 procent av obeskattade reserver, i förhållande till balansomslutning.

Kassaflöde, exklusive investeringar
Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Avkastning på totalt kapital
Resultat efter finansiella poster plus finansiella poster hänförbara till företagets skulder i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

Avkastning på eget kapital
Resultat efter finansiella poster i förhållande till genomsnittligt eget kapital (inklusive 78 procent av obeskattade reserver).

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

RESULTATRÄKNING
(tkr)

	Not	2022	2021
Rörelsens intäkter		55 415	52 114
Driftskostnader	*4*	-43 121	-40 745
Bruttoresultat		**12 294**	**11 369**
Centrala kostnader	*2, 3, 4*	-9 687	-10 179
Rörelseresultat		**2 607**	**1 190**
Finansnetto	*5*	87	–
RESULTAT EFTER FINANSNETTO		**2 694**	**1 190**
Bokslutsdispositioner	*6*	**-2 500**	**-1 000**
Skatt på årets resultat	*7*	-46	-33
ÅRETS RESULTAT		**148**	**157**

EKONOMISK ÖVERSIKT

Intäkter
Bolagets intäkter uppgick till 55 415 tkr (52 114 tkr). Intäkterna utgörs av fasta avgifter för dag- och nattverksamhet samt rörliga avgifter för störningar och tillsyner. Dessa motsvarar 7 254 (9 170) störningar och 4 276 (2 217) tillsynsärenden. Utöver avgifterna för dag- och nattverksamhet som uppgick till 34 490 tkr (31 456 tkr) faktureras systerbolagen för fasta avgifter avseende fastighetsjour, avdelningen för oriktiga hyresförhållanden samt för den koncerngemensamma säkerhetschefen, HR- strateg och IT-resurs. Dessa uppgick under 2022 till 20 788 tkr (20 590tkr). Under 2022 uppgick intäkter för höga sjuklönekostnader och den ekonomiska ersättningen för allmänna handlingar till 137 tkr (68 tkr).

Driftskostnader
Driftskostnaderna är främst personalkostnader, 80 % (80). Övriga kostnader är bil-, lokal- och administrationskostnader.

Centrala kostnader
Centrala kostnader avser bolagets ledningsfunktioner samt vissa övergripande funktioner och uppgick till -9 687 tkr (-10 179 tkr).

Avskrivningar
De planmässiga avskrivningarna uppgick till 266 tkr (283 tkr).

Finansnetto
Ränteintäkter är 87 tkr (0 tkr).

Resultat efter finansiella poster
Störningsjourens resultat efter finansiella poster uppgår 2022 till 2 694 tkr (1 190 tkr).

Soliditet
Bolagets soliditet är 50,2 % (48,7 %).

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314085513

BALANSRÄKNING
(tkr)

	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Licenser och liknande rättigheter	*8*	65	182
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	*9*	330	439
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	*7*	-	12
Summa anläggningstillgångar		**395**	**633**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		153	67
Fordringar hos koncernföretag	*14*	18 036	14 331
Skattefordringar		585	632
Momsfordran		89	120
Övriga fordringar		201	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 012	944
Kassa och bank		-	-
Summa omsättningstillgångar		**20 076**	16 094
SUMMA TILLGÅNGAR		**20 471**	16 727
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		500	500
Reservfond		100	100
Fond för utvecklingsutgifter		66	158
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		9 459	7 225
Årets resultat		148	157
Summa eget kapital		**10 273**	8 140
Rörelseskulder (ej räntebärande)	*10*		
Leverantörsskulder		1 158	1 473
Skulder till koncernföretag		2 810	1 080
Övriga skulder		1 432	1 380
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	*11*	4 798	4 654
Summa rörelseskulder		**10 198**	8 587
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**20 471**	16 727

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(tkr)

	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utveck-lingsutgifter	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Ingående balans 2021-01-01	500	100	250	6 339	7 189
Årets resultat	-	-	-	157	157
Omföring fond utvecklingsutgifter	-	-	-92	92	0
Erhållna aktieägartillskott	-	-	-	794	794
Utgående balans 2021-12-31	500	100	158	7 382	8 140

	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utveck-lingsutgifter	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Ingående balans 2022-01-01	500	100	158	7 382	8 140
Årets resultat	-	-	-	148	148
Omföring fond utvecklingsutgifter	-	-	-92	92	0
Erhållna aktieägartillskott	-	-	-	1 985	1 985
Utgående balans 2022-12-31	500	100	66	9 607	10 273

Aktiekapitalet utgörs av 5 000 aktier à nominellt 100 kr.

KASSAFLÖDESANALYS

(tkr)

	Not	2022-01-01–2022-12-31	2021-01-01–2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		2 607	1 190
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	*12*	266	283
Erhållen ränta		88	-
Erlagd ränta		-1	-
Betald skatt		12	-101
Kassaflöde från löpande verksamhet före ändring av rörelsekapital		**2 972**	1 372
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	*13*	-427	538
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**2 545**	1 910
Investeringsverksamheten			
Investeringar i övriga anläggningstillgångar		-40	-316
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**2 505**	1 594
Finansieringsverksamheten			
Förändring koncernkonto	*14*	- 2 299	-1 273
Lämnat koncernbidrag		-1 000	-1 500
Erhållet aktieägartillskott		794	1 179
Erhållet koncernbidrag		-	-
Utdelning aktieägare		-	-
ÅRETS KASSAFLÖDE		**0**	0
Likvida medel vid årets början		**0**	0
Årets förändring av likvida medel		0	0
Likvida medel vid årets slut		**0**	0

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efa

20230314085314

NOTER
(belopp i tkr om ej annat anges)

Not 1 • Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen upprättas i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Intäkter
Bolagets intäkter består av en fast och en rörlig del. Den fasta delen faktureras i förskott och periodisering sker så att endast den del som belöper på perioden redovisas som intäkt. Den rörliga delen av intäkten redovisas i samma period som störningen inträffar.

Immateriella anläggningstillgångar
Utgifter för programvaror som utvecklats eller på ett omfattande sätt anpassats för bolagets räkning, balanseras som immateriell anläggningstillgång om de har troliga ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden. Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

Materiella anläggningstillgångar
Inventarier
Inventarier utgörs främst av kontorsinventarier och datorutrustning. Dessa anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandetiden.

Fordringar
Fordringarna är upptagna till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Likvida medel
Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel.

Redovisning av inkomstskatter
Med inkomstskatter avses skatt som baseras på företagets resultat. Skattepliktigt resultat är det över- eller underskott för en period som ska ligga till grund för beräkning av periodens aktuella skatt enligt gällande lagstiftning.

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt är skatt som hänför sig till skattepliktiga eller avdragsgilla temporära skillnader som medför eller reducerar skatt i framtiden.

Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Årets skattepliktiga resultat skiljer sig från årets redovisade resultat genom att det justerats för ej skattepliktiga och ej avdragsgilla poster. Bolagets aktuella skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som är föreskrivna eller aviserade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas, i balansräkningen, för alla skattepliktiga temporära skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen avseende underskottsavdrag och samtliga temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att kunna utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulder regleras.

Finansiella instrument
Störningsjouren tillämpar K3 kapitel 11, det vill säga finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärde. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, fordringar och rörelseskulder. Dessa redovisas till det belopp varmed de beräknas inflyta respektive nominellt belopp.

Pensioner
Förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas enligt hittillsvarande svensk redovisningspraxis som bygger på Tryggandelagen. Samtliga pensionspremier kostnadsförs sålunda under den period de intjänas.

Leasing
Leasetagare
Bolaget har ingått vissa finansiella leasingkontrakt som avser personbilar och skrivare. Dessa är av mindre värde och påverkar inte bolagets resultat eller ställning och redovisas därför som operationella leasingkontrakt.

Avskrivningar
Planenliga avskrivningar görs med följande procentsatser:

Immateriella anläggningstillgångar	20 %
Inventarier inkl datorutrustning	20 %

Aktieägartillskott och koncernbidrag
Aktieägartillskott är aktieägartransaktioner och redovisas som en kapitalöverföring, det vill säga som en ökning av fritt eget kapital. Koncernbidrag redovisas i resultaträkningen som en bokslutsdisposition.

Kassaflödesanalys
Den indirekta metoden har använts för att redovisa kassaflöden från den löpande verksamheten.

Affärsområde och geografiskt område
Bolaget bedriver sin verksamhet inom Göteborgs Stad med kunder inom samma geografiska område. Verksamheten omfattar att erbjuda fastighetsägare hjälp med att hantera störningar som uppstår kvälls- och nattetid samt tillsyner. Vidare erbjuder verksamheten en fastighetsjour samt en avdelning för oriktiga hyresförhållanden. Bolagets primära segment är det som redovisats i resultat- och balansräkningen. Någon sekundär indelningsgrund har inte bedömts vara aktuell.

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Not 2 • Avskrivning

	2022	2021
Planenliga avskrivningar inom driftskostnader		
Immateriella anläggningstillgångar	-117	-117
Inventarier	-149	-166
	-266	-283

Not 3 • Arvode till revisorer

Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB	2022	2021
Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdrag	-41	-41
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	-	-
Summa	**-41**	-41

Utöver ovanstående belopp har arvode utgått till lekmannarevisorerna med 109 tkr (107).

Not 4 • Medelantalet anställda och könsfördelning

Medelantalet anställda	2022	2021
Män	19	20
Kvinnor	26	25
Totalt	**45**	45

Företagsledningens könsfördelning, %	2022		2021	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelse	72	28	72	28
VD		100		100

Not 5 • Resultat från finansiella poster

	2022	2021
Finansiella poster hänförbara till bolagets tillgångar		
Ränteintäkter	88	-
Räntekostnader	-1	-
Finansnetto	**87**	-

Not 6 • Bokslutsdispositioner

	2022	2021
Lämnat koncernbidrag		
Förvaltnings AB Framtiden	-2 500	-1 000

Not 7 • Skatt på årets resultat

	2022	2021
Följande komponenter ingår i bolagets skattekostnad:		
Aktuell skatt	-34	-45
Uppskjuten skatt	-12	12
Summa skattekostnad	**-46**	**-33**

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:

Redovisat resultat före skatt	194	190
Skatt enligt gällande skattesats	-40	-39
Skatteeffekt av bokförda ej avdragsgilla kostnader	-6	-6
Avdragsgilla kostnader som ej ingår i resultatet	-	12
Summa skattekostnad	**-46**	**-33**

Not 8 • Immateriella anläggningstillgångar

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	585	585
Inköp	-	-
Utrangering	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	585	585
Ingående avskrivningar	-403	-286
Årets avskrivningar	-117	-117
Utrangering	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-520	- 403
Utgående planenligt restvärde	**65**	182

Not 9 • Inventarier

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 039	2 722
Inköp	40	317
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 079	3 039
Ingående avskrivningar	-2 600	-2 434
Årets avskrivningar	-149	-166
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 749	-2 600
Utgående planenligt restvärde	**330**	439

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efa

20230314085153

Not 10 • Skuldernas förfallotider

	Inom 1 år	1–5 år	Mer än 5 år
Rörelseskulder			
Leverantörsskulder	1 158	-	-
Skulder till koncernföretag	2 810	-	-
Övriga skulder	1 432		
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4 798	-	-
	10 198		

Not 11 • Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna personalkostnader	2 972	3 113
Övriga poster	1 826	1 541
	4 798	**4 654**

Not 12 • Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet

	2022	2021
Avskrivning immateriella anläggningstillgångar	117	117
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	149	166
	266	**283**

Not 13 • Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital

	2022	2021
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar	-550	-37
Ökning/minskning av rörelseskulder	123	575
	-427	**538**

Not 14 • Finansiell riskhantering

All finansiell verksamhet och riskhantering inom koncernen är samordnad och hanteras av moderbolaget under Förvaltnings AB Framtidens finansiella anvisningar som är upprättade inom ramen för Göteborgs Stads finanspolicy och finansiella riktlinjer. De koncerngemensamma anvisningarna fastställer befogenheter, ansvar samt ramar för hantering av koncernens finansiella tillgångar och skulder och finansiella risker. Med finansiella risker avses ränterisk, valutarisk, likviditets- och refinansieringsrisk samt kredit- och motpartsrisk. Koncernens likviditets- och finansieringsbehov samordnas av moderbolaget och tryggas av Göteborgs Stad. För närmare beskrivning av de finansiella riskerna se Förvaltnings AB Framtidens årsredovisning.

I balansposten koncernfordran ingår saldo på koncernkonto med 13 989 tkr (11 690). Under 2012 anslöts bolaget till moderbolagets koncernkonto.

Inom ramen för den koncerngemensamma policyn har varje dotterbolag finansiella riktlinjer som fastställts av bolagets styrelse.

Not 15 • Ansvarsförbindelser

	2022-12-31	2021-12-31
Ansvarsförbindelse Fastigo	542	466

Not 16 • Operationella leasingavtal

	2022-12-31	2021-12-31
Inom ett år	2 510	2 321
1–5 år	1 676	3 334
Senare än fem år	-	-
Under perioden	2 737	2 275

Leasingkostnader avser till största delen hyreskostnader och verksamhetsbilar.

Not 17 • Upplysningar om närstående samt koncerninterna transaktioner

Moderbolag i den koncern där Störningsjouren i Göteborg AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är Förvaltnings AB Framtiden, org. nr: 556012-6012, med säte i Göteborg. Bolaget står under bestämmandeinflytande från moderbolaget samt från moderbolagets ägare Göteborgs Stad. Några transaktioner med ledande befattningshavare eller nyckelpersoner, utöver lön och andra ersättningar har inte förekommit.

Not 18 • Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat, utöver den ordinarie verksamheten, efter räkenskapsårets utgång. De finansiella rapporterna undertecknas den 7 februari 2023 och kommer att framläggas på årsstämma den 8 mars 2023.

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Årsredovisningens undertecknande

Styrelsesammanträde den 7 februari 2023
Datum för undertecknande framgår av elektronisk signatur

Terje Johansson
Ordförande

Christina Heikel

Anders Börjesson

Jonathan Sewger Kvist

Peter Grellsgård

Robert Jademyr

Christina Alvelin

Sofia Gärdsfors
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Åsa Önfelt
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har lämnats den dag som framgår av elektronisk signatur

Gun Cederborg
Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor

Stefan Dahlén
Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Styrelse 2022



Ordförande, invald 2019
Terje Johansson
Vd och koncernchef, Förvaltnings AB Framtiden



2:a vice ordförande, invald 2022
Christina Alvelin
Förvaltningsdirektör, Socialförvaltningen Hisingen



Ledamot, invald 2021
Jonathan Sewger Kvist
Distriktschef, Bostadsbolaget



Ledamot, invald 2020
Peter Grellsgård
Säkerhetschef, Bostads AB Poseidon



Vice ordförande, invald 2020
Christina Heikel
Näringspolitiskt ansvarig, Fastighetsägarna



Ledamot, invald 2022
Anders Börjesson
Biträdande chef Polisområde Storgöteborg



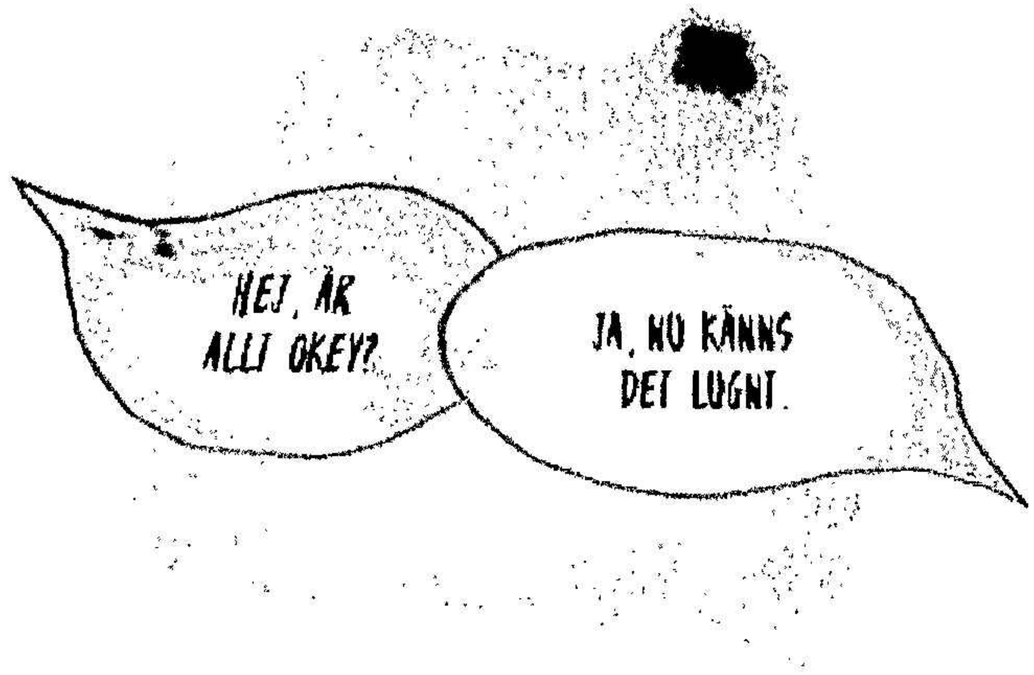
Ledamot, invald 2017
Robert Jademyr
Distriktschef, Familjebostäder



Personalrepresentant, invald 2017
Göran Åhman
Trygghetskonsulent Natt, Störningsjouren

20230314083316
Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314085317



FÖR ATT LIVET SKALL FÅ KÄNNAS TRYGGT

Vardagen är full av ljud. Barn som ropar, musik på hög volym, spring i trappuppgången eller en granne som dammsuger. I de allra flesta fall är ljuden inget som oroar eller stör. Men ibland kan det bli för mycket. Ljudet eller störningen skapar otrygghet, otrivsel och kanske rädsla.

Då kan Störningsjouren vara till hjälp. På kvällar och nätter åker vi runt och hjälper hyresgäster som upplever störningar. Vi är experter på att hantera störningar så att grannsämjan inte tar skada i onödan.

Störningsjouren arbetar även vräkningsförebyggande på dagtid för att främja ett tryggt boende, vi har jurister för att säkerställa riktiga hyresavtal, samt en fastighetsjour.

Vi är bra på att möta människor och behandla dem med respekt och lyhördhet.

Störningsjouren

Åvägen 40
412 51 Göteborg
www.storningsjouren.goteborg.se
Ett företag i Framtidenkoncernen, helägd av Göteborgs Stad.

Produktion: Nowa Kommunikation Illustrationer: Anna Lindfors Tryck: Billes tryckeri, februari 2023

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

20230314083518

Göteborgs Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: TERJE JOHANSSON
Date: 2023-02-07 10:50:45
BankID refno: ceaad93d-8012-4e6c-9306-9158cef3e376

Ordförande: Terje Johansson

Signed by: Anna Christina Heikel
Date: 2023-02-06 10:17:11
BankID refno: 435ad33e-4ebc-4015-9612-9c6fcfb356ba

1:e vice ordförande: Christina Heikel

Signed by: ANDERS BÖRJESSON
Date: 2023-02-07 08:02:55
BankID refno: 47a3e587-870a-4409-aa0c-9370bf8db368

Styrelseledamot: Anders Börjesson

Signed by: JONATHAN SEWGER KVIST
Date: 2023-02-07 10:42:56
BankID refno: ae47925f-e51e-444d-afa6-7dd926d43016

Styrelseledamot: Jonathan Sewger Kvist

Signed by: PETER GRELLSGÅRD
Date: 2023-02-07 10:47:42
BankID refno: cd34d40a-fa82-4fd0-88ed-101c871995dc

Styrelseledamot: Peter Grellsgård

Signed by: Jan Robert Jademyr
Date: 2023-02-06 10:26:03
BankID refno: f61aacad-843f-4d52-8cdd-baa50d40633f

Styrelseledamot: Robert Jademyr

Signed by: CHRISTINA AYLWARD ALVELIN
Date: 2023-02-06 10:59:44
BankID refno: 31633766-ff0e-4eac-a44e-497a24e92ece

2:a vice ordförande: Christina Alvelin

Signed by: Britt Sofia Lagerberg Gärdsfors
Date: 2023-02-07 10:53:08
BankID refno: cd859f12-9b1a-41cc-b00a-0ef12ab14b15

Verkställande direktör: Sofia Gärdsfors

Signed by: Åsa Cecilia Önfelt
Date: 2023-02-07 10:56:03
BankID refno: 81afec65-d15b-4b3f-9b4b-7dc0a741b75a

Auktoriserad revisor: Åsa Önfelt

Signed by: Gun Cederborg
Date: 2023-02-07 16:05:47
BankID refno: 5ee99fd3-1715-4814-b89d-2a2c67549c96

Av kommunfullmäktige utsedd lekmannarevisor: Gun Cederborg

Signed by: STEFAN DAHLÉN
Date: 2023-02-07 10:49:25
BankID refno: 5d312c2d-c65a-422b-ae11-722d2d6ca62d

Av kommunfullmäktige utsedd lekmannarevisor: Stefan Dahlén

Signature reference: 94ec0e14-ff39-4e4c-befc-f7f6ee2efaa4

Kopia/bekräftelse på e-signerat dokument.

20230314085319

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Störningsjouren i Göteborg AB, org.nr 556657-1443

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Störningsjouren i Göteborg AB för år 2022. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 14-22 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Störningsjouren i Göteborg ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Störningsjouren i Göteborg AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Störningsjouren i Göteborg AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-13 och 26. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i *det avseendet*.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

20230314085320

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Störningsjouren i Göteborg AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Störningsjouren i Göteborg AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta *revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller* verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet *mot bolaget*
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Signerat 2023-02-07 09:55:35 UTC Oneflow ID 4339329

20230314085521

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Åsa Önfelt
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID — *2023-02-07 09:55:35 UTC*

Namn returnerat från Svenskt BankID: Åsa Cecilia Önfelt — Datum

Åsa Önfelt

Leveranskanal: E-post

20230314083722

Göteborgs Stad

20230314085523

Granskningsrapport för 2022

Till årsstämman i Störningsjouren i Göteborg AB

Org.nr: 556657–1443

Till kommunfullmäktige för kännedom

Vi, lekmannarevisorer i Störningsjouren i Göteborg AB, har granskat bolagets verksamhet under 2022. Granskningen har utförts av sakkunniga som biträder lekmannarevisorerna.

Styrelse och verkställande direktör ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande bolagsordning, ägardirektiv och beslut samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Lekmannarevisorerna ansvarar för att granska verksamhet och intern kontroll samt pröva om verksamheten bedrivits enligt fullmäktiges uppdrag och mål samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen och kommunallagen, god revisionssed i kommunal verksamhet och kommunens revisionsreglemente samt utifrån bolagsordning och av årsstämman fastställda ägardirektiv.

En sammanfattning av granskningen har överlämnats till bolagets styrelse och verkställande direktör i en granskningsredogörelse.

Vi bedömer sammantaget att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Vi bedömer att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Göteborg den 7 februari 2023

Gun Cederborg
Lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige

Stefan Dahlén
Lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige

Signature reference: 18e08323-ece4-4c0b-98f6-8bbf3232448b

Göteborgs Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: Gun Cederborg
Date: 2023-02-07 16:05:08
BankID refno: ef35f4c7-9e36-4002-99f3-3462b0dcf2b8

Lekmannarevisor: Gun Cederborg

Signed by: STEFAN DAHLÉN
Date: 2023-02-07 13:20:34
BankID refno: 599b4473-ef4c-45ce-8da9-2fc4315795d2

Lekmannarevisor: Stefan Dahlén

20230214085524

Signature reference: 18e08323-ece4-4c0b-98f6-8bbf3232448b