20220523027S3

# Årsredovisning
# Ambea Fastighets Holding AB

Org.nr 556619-7959
Räkenskapsår 2021-01-01 - 2021-12-31

**Fastställelseintyg**

Undertecknad styrelseledamot intygar härmed att en med denna undertecknade kopia likalydande resultat- och balansräkning blivit fastställd på årsstämman den 20 maj 2022. Årsstämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Solna den 20 maj 2022

Benno Eliasson
Styrelseledamot

Ambea Fastighets Holding AB
Org.nr 556619-7959

20220523027754

# Årsredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31

Styrelsen och verkställande direktören för Ambea Fastighets Holding AB avger härmed följande årsredovisning.

| **Innehåll** | **Sida** |
|---|---|
| Förvaltningsberättelse | 2 |
| Resultaträkning | 3 |
| Balansräkning | 4-5 |
| Tilläggsupplysningar | 6-7 |
| Underskrifter | 7 |

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i kronor.

20220523027555

## Förvaltningsberättelse

### Allmänt om verksamheten

Bolaget har ej haft några anställda och således har heller ej någon lön eller andra ersättningar utbetalats.
Bolaget bedriver fastighetsutveckling inom vård och omsorg med säte i Solna och ingår i Ambea koncernen.

### Flerårsöversikt

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2018-12-31 |
|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultat efter finansiella poster | -3 426 | 2 299 | 1 253 325 | -323 373 |
| Soliditet, % | 100,0 | 100,0 | 97,9 | 97,4 |

### Förändring av eget kapital

| | Aktie-kapital | Reserv-fond | Balanserad vinst | Årets resultat |
|---|---|---|---|---|
| Belopp vid årets ingång | 100 000 | 20 000 | 59 255 812 | 28 636 |
| Överföring av föreg års resultat | | | 28 636 | -28 636 |
| Årets resultat | | | | 0 |
| **Belopp vid årets utgång** | **100 000** | **20 000** | **59 284 448** | **0** |

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Mark Jensen tillträdde som koncernchef och verkställande direktör för Ambea 8 mars 2021.

### Förslag till disposition av företagets vinst eller förlust

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel

| | |
|---|---|
| Balanserad vinst | 59 284 448 |
| Årets resultat | 0 |
| | **59 284 448** |

disponeras enligt följande:

| | |
|---|---|
| Balanseras i ny räkning | **59 284 448** |

20220523023756

## Resultaträkning

| | Not | 2021-01-01 -2021-12-31 | 2020-01-01 -2020-12-31 |
|---|---|---|---|
| *Rörelsens intäkter* | | | |
| Övriga rörelseintäkter | | 0 | 0 |
| **Summa rörelsens intäkter** | | **0** | **0** |
| | | | |
| *Rörelsens kostnader* | | | |
| Övriga externa kostnader | | -3 426 | -6 453 |
| **Summa rörelsens kostnader** | | **-3 426** | **-6 453** |
| **Rörelseresultat** | | **-3 426** | **-6 453** |
| | | | |
| **Finansiella poster** | | | |
| Ränteintäkter från koncernföretag | | 0 | 19 986 |
| Räntekostnader | | 0 | -11 234 |
| **Summa finansiella poster** | | **0** | **8 752** |
| **Resultat efter finansiella poster** | | **-3 426** | **2 299** |
| | | | |
| *Bokslutsdispositioner* | | | |
| *Erhållna koncernbidrag* | | 3 426 | 31 649 |
| **Resultat före skatt** | | **0** | **33 948** |
| | | | |
| Årets skattefordran | | 0 | -5 312 |
| **Årets resultat** | | **0** | **28 636** |

20220523027S7

# Balansräkning

| | Not | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|---|
| **TILLGÅNGAR** | | | |
| ***Anläggningstillgångar*** | | | |
| *Finansiella anläggningstillgångar* | | | |
| Andelar i koncernföretag | 2 | 4 604 532 | 4 604 532 |
| **Summa finansiella anläggningstillgångar** | | **4 604 532** | **4 604 532** |
| **Summa anläggningstillgångar** | | **4 604 532** | **4 604 532** |
| ***Omsättningstillgångar*** | | | |
| *Kortfristiga fordringar* | | | |
| Fordringar hos koncernföretag | | 54 805 228 | 54 805 228 |
| **Summa kortfristiga fordringar** | | **54 805 228** | **54 805 228** |
| **Summa omsättningstillgångar** | | **54 805 228** | **54 805 228** |
| **SUMMA TILLGÅNGAR** | | **59 409 760** | **59 409 760** |

20220523027S8

## Balansräkning

| | Not | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|---|
| **EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | | |
| *Eget kapital* | | | |
| *Bundet eget kapital* | | | |
| Aktiekapital (1 000 aktier) | | 100 000 | 100 000 |
| Reservfond | | 20 000 | 20 000 |
| **Summa bundet eget kapital** | | **120 000** | **120 000** |
| *Fritt eget kapital* | | | |
| Balanserat resultat | | 59 284 448 | 59 255 812 |
| Årets resultat | | 0 | 28 636 |
| **Summa fritt eget kapital** | | **59 284 448** | **59 284 448** |
| **Summa eget kapital** | | **59 404 448** | **59 404 448** |
| ***Kortfristiga skulder*** | | | |
| Skatteskulder | | 5 312 | 5 312 |
| **Summa kortfristiga skulder** | | **5 312** | **5 312** |
| **SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | **59 409 760** | **59 409 760** |

20220523027S9

# Tilläggsupplysningar

## Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

**Allmänt**
Årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2-reglerna).

**Värderingsprinciper m m**
Tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

**Koncernförhållanden**
Med hänvisning till ÅRL 7:2 upprättar Ambea Fastighets Holding AB, org nr 556919-7959, som är ett helägt dotterföreta till Ambea Sverige AB, org nr 556542-9905, inte koncernredovisning för sig och sina dotterföretag utan koncernredovisn upprättas av Ambea AB (publ), org nr 556468-4354, med säte i Stockholm.

| **Not 2 Finansiella anläggningstillgångar** | **2021-12-31** | **2020-12-31** |
|---|---|---|
| **Andelar i koncernbolag** | | |
| Ingående ackumulerade anskaffningsvärden | 4 604 532 | 12 004 532 |
| Fusion dotterbolag | 0 | -7 400 000 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **4 604 532** | **4 604 532** |
| | | |
| **Bokfört värde** | **4 604 532** | **4 604 532** |

**Specifikation av moderbolagets innehav av aktier och andelar i koncernbolag**

| | **Org. nr.** | **Säte** | **Kapital-andel** | **Bokfört värde** |
|---|---|---|---|---|
| Grätam Fastighetsprojekt AB | 559141-2019 | Solna | 100% | 1 596 773 |
| CUS Fastighet och Service AB | 559079-8558 | Solna | 100% | 3 007 759 |
| **Summa andelar i koncernföretag** | | | | **4 604 532** |

20220523027760

**Not 3 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser**

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Ställda säkerheter** | *Inga* | *Inga* |
| **Eventualförpliktelser** | *Inga* | *Inga* |

**Not 4 Väsentliga händelser efter räkenskapsåret**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

**Underskrifter**

Solna den 17 maj 2022

Mark Jensen
*Styrelseordförande*
*Verkställande direktör*

Benno Eliasson
*Styrelseledamot*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 19 maj 2022
Ernst & Young AB

Staffan Landén
*Auktoriserad Revisor*

20220523027761

Building a better working world

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Ambea Fastighets Holding AB, org.nr 556619-7959

## Rapport om årsredovisningen

### *Uttalanden*

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Ambea Fastighets Holding AB för år 2021.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Ambea Fastighets Holding ABs finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### *Grund för uttalanden*

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Ambea Fastighets Holding AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### *Revisorns ansvar*

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

20220523027762

Building a better working world

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### *Uttalanden*

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Ambea Fastighets Holding AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### *Grund för uttalanden*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Ambea Fastighets Holding AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### *Revisorns ansvar*

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 19 maj 2022

Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

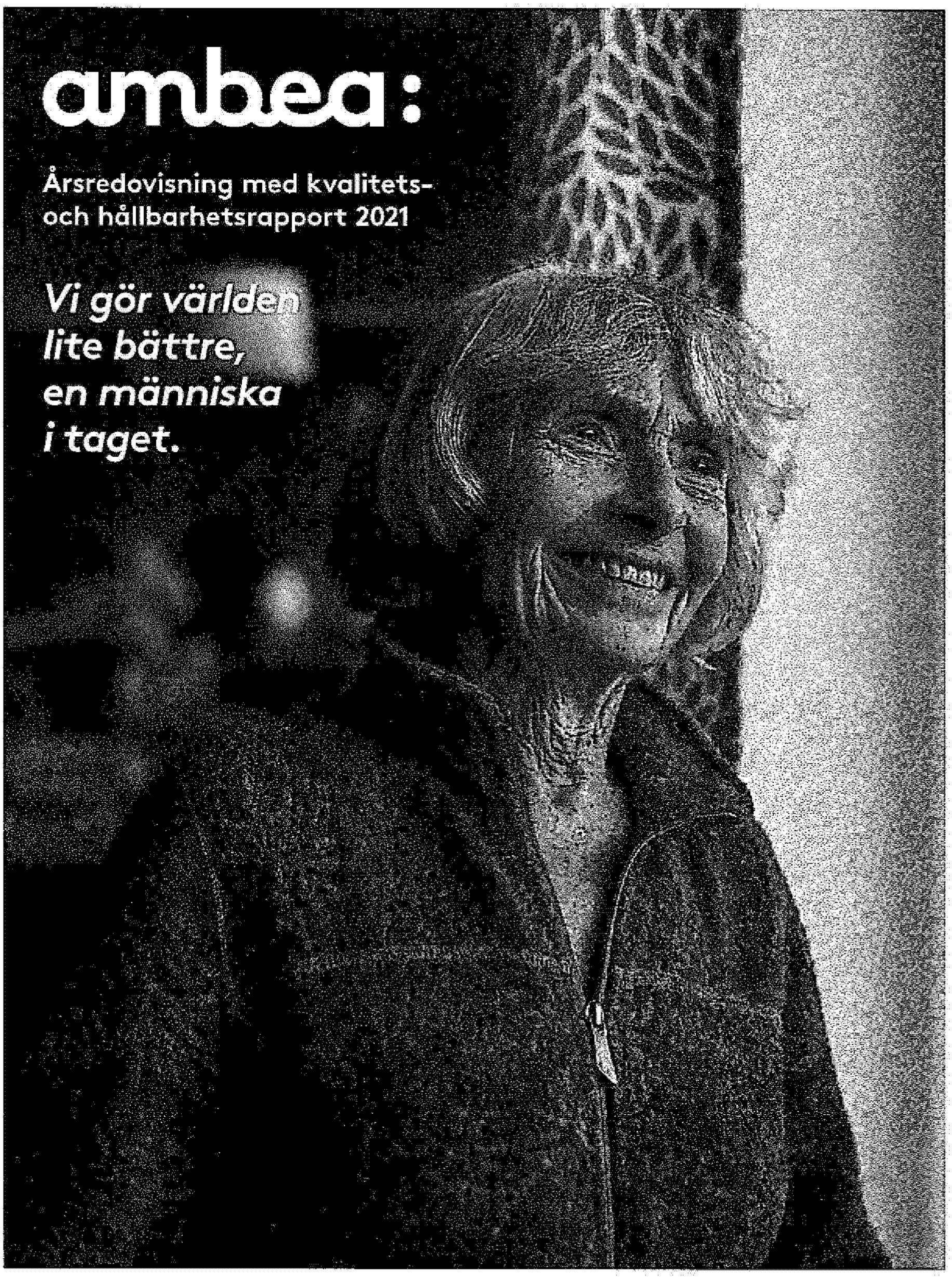
# List of Signatures 

5.0 Ambea_ÅR_21_SV_220325.pdf

| Name | Method | Signed at |
|---|---|---|
| Lena Birgitta Andersson Hofsberger | BANKID | 2022-03-25 13:56 GMT+01 |
| Yrjö Pekka Tapio Närhinen | Mobiilivarmenne | 2022-03-27 10:33 GMT+02 |
| Niels Magnus Sällström | BANKID | 2022-03-25 11:48 GMT+01 |
| DANIEL BJÖRKLUND | BANKID | 2022-03-25 11:33 GMT+01 |
| Samuel Skott | BANKID | 2022-03-25 11:32 GMT+01 |
| STAFFAN LANDÉN | BANKID | 2022-03-29 11:08 GMT+02 |
| CHARALAMPOS KALPAKAS | BANKID | 2022-03-25 11:32 GMT+01 |
| PATRICIA MERCEDES BRICEÑO RODRÍGUEZ | BANKID | 2022-03-26 10:19 GMT+01 |
| Gunilla Rudebjer Blomqvist | BANKID | 2022-03-25 13:42 GMT+01 |
| Frederik Mark Jensen | BANKID | 2022-03-25 14:46 GMT+01 |
| Kilaas, Liselott | BANKID | 2022-03-25 14:33 GMT+01 |

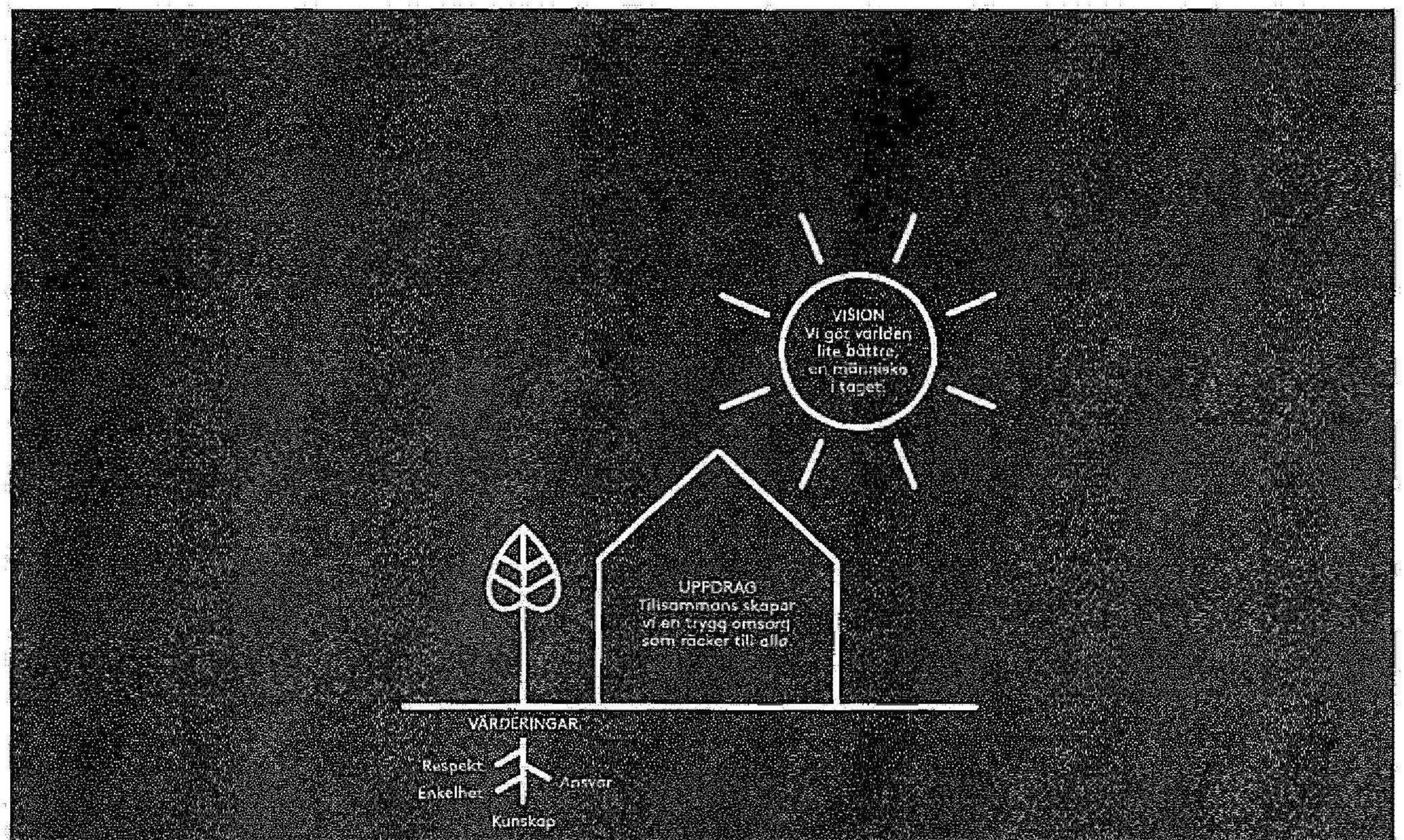
This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 8D7606D916C14161A24C54C3186EA295




This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296




# Tillsammans skapar vi en trygg omsorg som räcker till alla

Ambea är Skandinaviens ledande omsorgsföretag. Vi arbetar med äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av psykosocialt stöd. Vår uppgift är att ge livskvalitet till varje person som finns i Ambeas omkring 900 verksamheter. Att se och möta dem är vårt företags hjärta.

Men vi höjer också blicken och ser världen ur våra uppdragsgivares, kommunernas, perspektiv. Ska deras resurser räcka till framöver – när omsorgsbehoven ökar kraftigt, ekonomin pressas och bristen på omsorgsmedarbetare tilltar – är smarta lösningar, samarbete och innovationskraft avgörande. Här har Ambea en viktig roll att fylla.

Vi är ett företag som vågar prova nya idéer, som ständigt letar förbättringar och utvecklar verksamheten och medarbetarna. Vi är tillräckligt stora för att göra skillnad och vill vara en förebild som jobbar tillsammans med kommunerna för att skapa så mycket god och trygg omsorg som möjligt ur varje värdefull skattekrona.

Alltid med omsorgstagarens bästa för ögonen. Alltid vägledda av vår vision: **Vi gör världen lite bättre, en människa i taget.**

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
8D7506D816C14181A24C54C3186EA296

# Innehåll


Ambea i korthet ..... 4
Vd har ordet ..... 6
Året i korthet ..... 8
Covid 19 ..... 10

**Vår omvärld** ..... 12

**Strategi för hållbar omsorg** ..... 16
Vi investerar i hållbar tillväxt ..... 18
Vi utvecklar branschens bästa medarbetare ..... 20
Vi ger högst kvalitet för pengarna ..... 24
Halvera klimatavtrycket ..... 30

**Våra verksamheter** ..... 34
Nytida ..... 35
Vardaga ..... 37
Stendi ..... 39
Altiden ..... 41
Klara ..... 43

**Legal årsredovisning** ..... 45
Bolagsstyrningsrapport ..... 45
Risker ..... 50
Aktien ..... 52

**Finansiella rapporter** ..... 59
Förvaltningsberättelse ..... 60
Koncernens räkenskaper ..... 65
Koncernens noter ..... 69
Moderbolagets räkenskaper ..... 109
Moderbolagets noter ..... 113
Styrelsens försäkran ..... 117
Revisionsberättelse ..... 118

Hållbarhetsnoter ..... 124
GRI-index ..... 130


Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen finns på sidorna 59–117.
Bolagsstyrningsrapporten som granskats av revisorerna finns på sidorna 45–57.

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten omfattar sidorna 16–32 samt 124–129.

**OMSLAGET:**
Bilden är tagen på vårt nybyggda äldreboende Villa Näs i Åkersberga.
Foto: Jenny Drakenlind



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7806D916C14161A24C54C3186EA296

# Ambea i korthet

**På Ambea arbetar cirka 26 000 medarbetare med att skapa ett bra liv för varje omsorgstagare på våra omkring 900 enheter runt om i Skandinavien. Verksamheten grundlades för mer än 100 år sedan och företaget är sedan 2017 noterat på Nasdaq Stockholm.**

## Våra tjänster

- **Äldreomsorg:** På Ambeas cirka 110 äldreboenden bor omsorgstagarna i egen lägenhet med tillgång till gemensamma utrymmen, aktiviteter och måltider. Personal finns på plats dygnet runt. Vi erbjuder även hemtjänst på utvalda orter i Sverige och Danmark.
- **Omsorg inom funktionsnedsättning:** För personer med bestående funktionsnedsättning har Ambea omsorgstjänster för livets alla behov och faser: från barnboende och skola till grupp- och serviceboende samt daglig verksamhet för vuxna. I Norge erbjuds även personlig assistans.
- **Stöd vid psykosocial problematik:** Ambea erbjuder stödåtgärder för personer med psykosocial problematik, såsom missbruk, självskadebeteende eller kriminalitet. Exempel på insatser är HVB-hem, särskilt boende, familjehem, skyddat boende och öppenvård.
- **Kvalificerad vårdbemanning:** För att underlätta bemanningen inom välfärden erbjuder Ambea flexibla och effektiva lösningar.

## Uppdragsgivare och kontrakt

Ambeas uppdragsgivare är kommuner runt om i Skandinavien som köper omsorg för sina kommuninvånares räkning. Tjänsterna kan delas in efter kontraktsform:

- **Egen regi:** Omsorgsplatser i egen regi drivs i lokaler som Ambea äger eller hyr under en längre tid, ofta 10–15 år. Långsiktigheten ger förutsättningar att skräddarsy lokalerna för Ambeas arbetssätt och koncept, och vi rekryterar själva medarbetare. Kommuner köper platser efter behov. Ambeas strategiska fokus är att öka andelen verksamheter i egen regi för att förbättra såväl kvalitet som effektivitet.
- **Entreprenad:** Vid entreprenadkontrakt tar Ambea över en existerande omsorgsverksamhet i kommunens lokaler och driver denna under en förutbestämd tid, vanligtvis fyra till fem år, ofta med möjlighet till förlängning om ytterligare två till fyra år.

## Ambea på ett ögonblick

**26 000** medarbetare

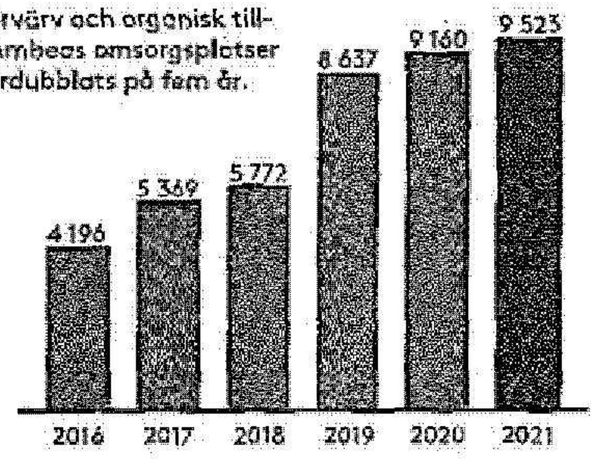
**900** verksamheter

**12 000** omsorgstagare

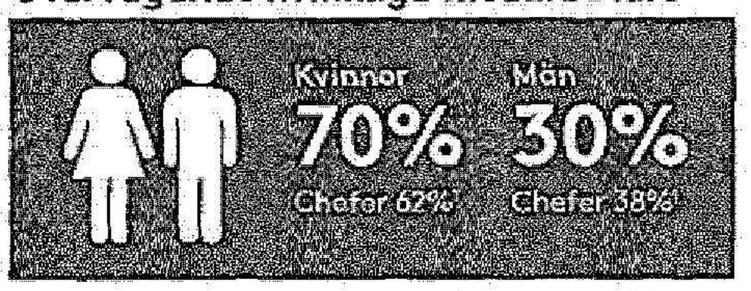
**350** kommuner är våra uppdragsgivare

## Fler omsorgsplatser i egen regi

Genom förvärv och organisk tillväxt har Ambeas omsorgsplatser mer än fördubblats på fem år.




## Övervägande kvinnliga medarbetare




[1] Avser regionchefer, sektorchefer och övriga chefer som ingår i ledningsgruppen för Ambeas affärsområden eller koncernen.

## Ambeas kvalitet i siffor

**88%**
**Vardaga**
Positiva svar om sammantagen nöjdhet med äldreomsorgen i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2021.

**89%**
**Nytida**
Positiva svar om sammantagen nöjdhet i SKR:s brukarundersökning 2021.

**92%**
**Stendi**
Positiva svar om sammantagen nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2021.

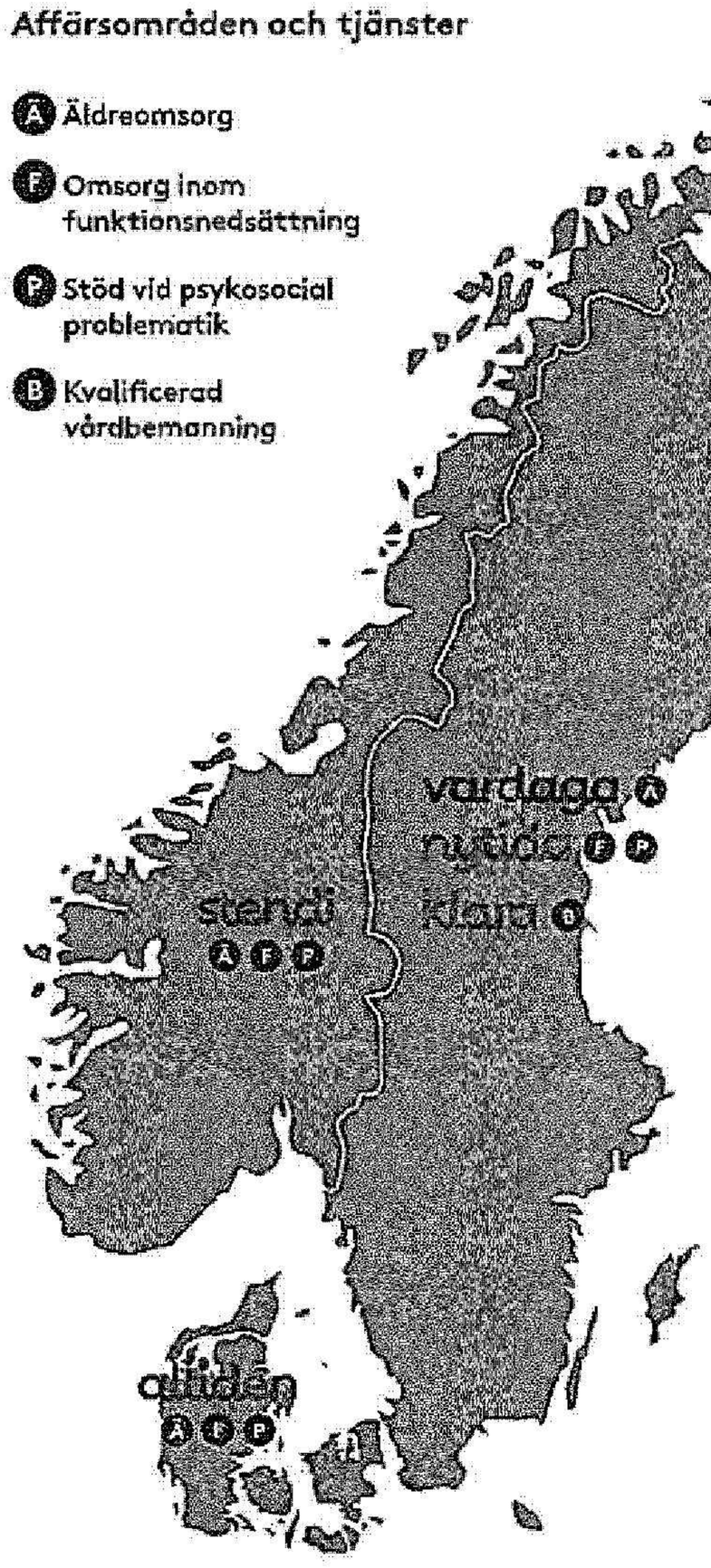
**92%**
**Aftiden**
Positiva svar om sammantagen nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2021.



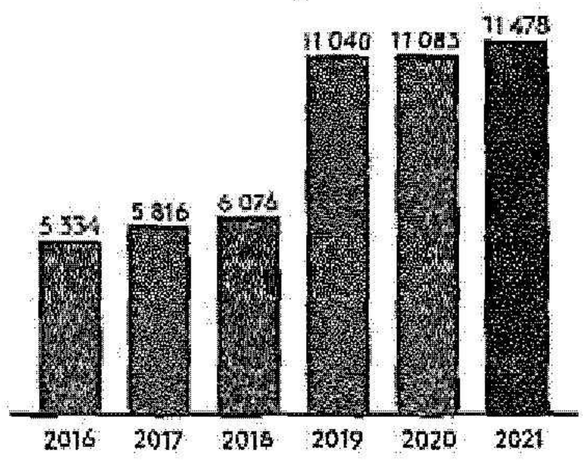
This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Affärsområden och tjänster

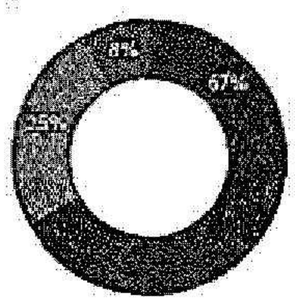
- (A) Äldreomsorg
- (F) Omsorg inom funktionsnedsättning
- (P) Stöd vid psykosocial problematik
- (B) Kvalificerad vårdbemanning




## Nettoomsättning (MSEK)

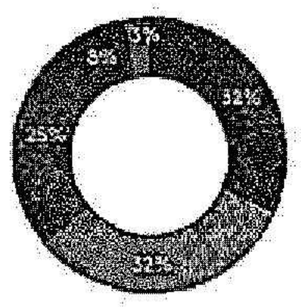



### Omsättning per land




- Sverige ...7 755 MSEK
- Norge ... 2 939 MSEK
- Danmark ..882 MSEK

### Omsättning per affärsområde




- Nytida ....3 723 MSEK
- Vardaga ..3 664 MSEK
- Stendi .....2 939 MSEK
- Altiden ..... 882 MSEK
- Klara..... 368 MSEK

## Finansiell översikt

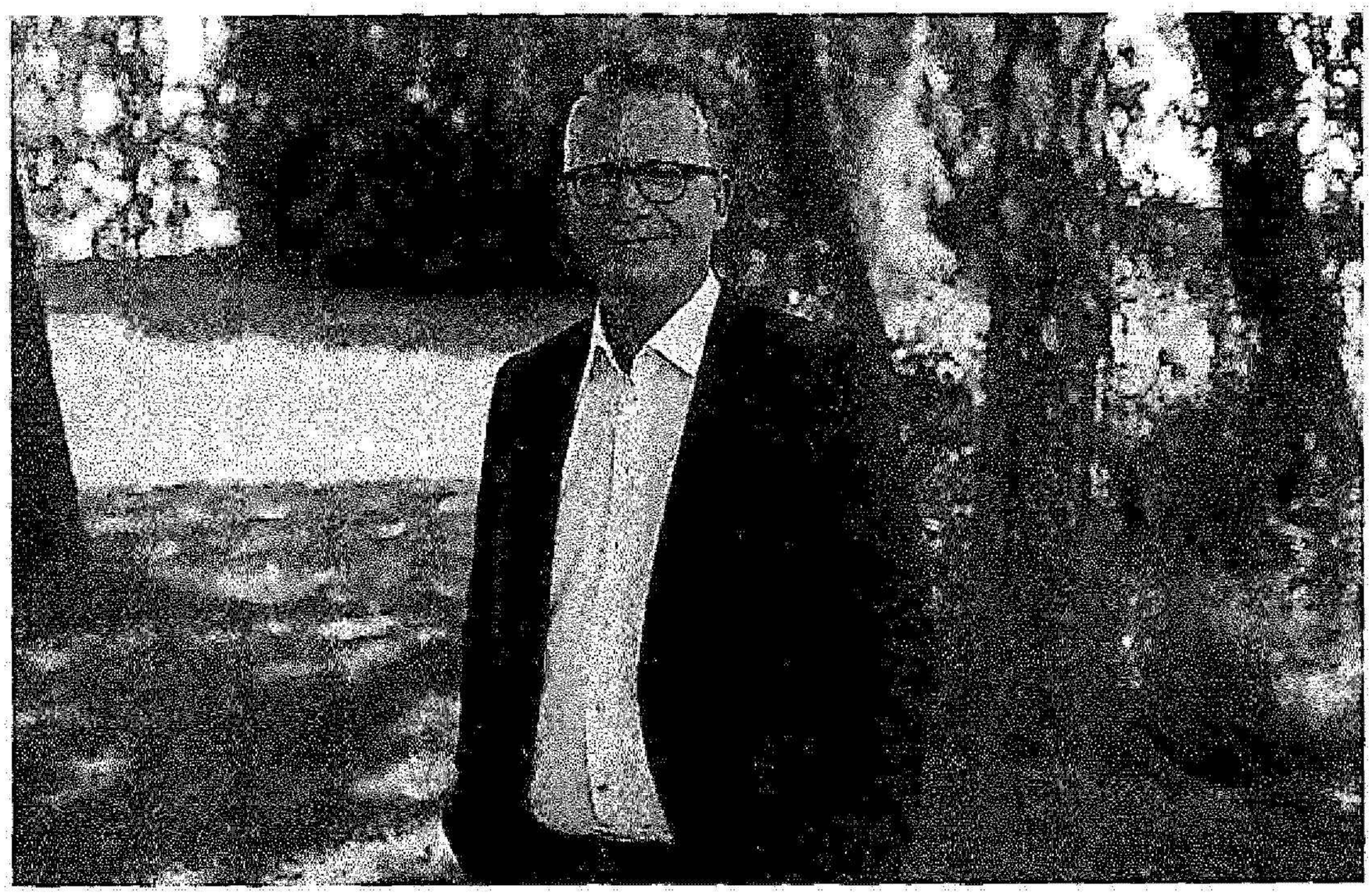
| MSEK | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning | 6 076 | 11 040 | 11 083 | 11 478 |
| Tillväxt (%) | 4 | 82 | 0 | 4 |
| Justerad EBITA | 547 | 788 | 879 | 857 |
| Rörelsemarginal justerad EBITA (%) | 9,0 | 7,1 | 7,9 | 7,5 |
| Årets resultat | 295 | 215 | 359 | 237 |
| Fritt kassaflöde | 506 | 872 | 1 270 | 1 139 |
| Resultat per aktie före utspädning | 3,95 | 2,52 | 3,80 | 2,51 |
| Resultat per aktie efter utspädning | 3,94 | 2,51 | 3,80 | 2,51 |

## Ambeas ekonomiska mål och utfall – helåret 2021

| | Mål | Utfall 2021 | Kommentar |
|---|---|---|---|
| Nettoomsättning | 8–10% | 4% | Nettoomsättningen ökade med 395 MSEK, motsvarande en tillväxt om 4 %. Omsättningsökningen förklaras av förvärv samt nyetablerade enheter. |
| Justerad EBITA | 9,5% | 7,5% | Marginalen minskade med 0,4 procentenheter mot föregående år, beroende på lägre bemanningseffektivitet vid lägre beläggningsnivåer. |
| Skuldsättning (exkl. IFRS16) | <3,25x | 3,3x | Den räntebärande nettoskulden (exklusive effekter från IFRS) minskade med 6 MSEK mot föregående år. Nettoskulden i förhållande till 12 månaders justerade EBITDA ökade från 3,1 till 3,3 vilket beror på att även justerad EBITDA minskade mot föregående år. |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296



MARK JENSEN, VD

# Med kompetens och kvalitet för att möta ett ökande omsorgsbehov

**Jag har under mitt första år som vd för Ambea gång på gång imponerats av det fantastiska arbete som dagligen görs för våra omsorgstagare och den stora kunskap och kompetens som finns i vår organisation. Även 2021 har till viss del varit ett annorlunda år med restriktioner och anpassningar i våra verksamheter men vi har ändå tagit steg framåt.**

Ett stort varmt tack till alla våra medarbetare som arbetar för våra omsorgstagares hälsa, trygghet och välbefinnande dygnets alla timmar, året om. Med två intensiva år bakom oss är det glädjande att våra medarbetare uppskattar Ambea som arbetsgivare. Som enda vård- och omsorgsbolag, kvalar vi in på Universums topp 50-lista över Sveriges bästa arbetsgivare, efter en undersökning bland våra medarbetare. Att behålla och fortsätta attrahera nya medarbetare är grundläggande för att vi ska kunna fullfölja vårt uppdrag när omsorgsbehovet ökar till följd av demografiska förändringar och växande behov i flera målgrupper. Många nya medarbetare kommer behövas inom omsorgen de kommande åren och med ett starkt arbetsgivarvarumärke och en välutvecklad intern struktur för kompetensutveckling är Ambea rustat att hantera utmaningen.

## Kvalitet och kompetens går hand i hand

Som en av Skandinaviens största privata aktörer i omsorgsbranschen har vi goda förutsättningar att tackla flera stora samhällstrender. När omsorgsbehovet i samhället ökar



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

och färre ska försörja fler, fortsätter vi, tillsammans med våra uppdragsgivare, att arbeta för att alla människor ska ha tillgång till en god, individanpassad och högkvalitativ omsorg. Förutom att utveckla nya omsorgsplatser är det en prioriterad uppgift att höja kvaliteten och innovationen inom omsorgen.

Tillsammans med ett tydligt och väl inarbetat kvalitetsledningssystem, är god kompetens något som bidrar till kvalitet för omsorgstagarna. Här har vi med vår egen utbildningsorganisation Lära en fantastisk möjlighet att fortsätta bygga kunskap både internt och externt i branschen.

*"När omsorgsbehovet i samhället ökar och färre ska försörja fler, fortsätter vi arbeta för att alla människor ska ha tillgång till en god, individanpassad och högkvalitativ omsorg."*

## Hållbarhet högt på agendan

Det sociala hållbarhetsarbetet är en del av hjärtat i Ambeas verksamhet. Under året har vi genomfört ett pilotprojekt där medarbetare inom äldreomsorgen i Sverige har fått möjlighet att förbättra sin svenska genom språkkurser i mobiltelefonen, med fokus på det språk som behövs i arbetet. Projektet har haft goda resultat och fortsätter under 2022. Initiativ som dessa är viktiga pusselbitar när vi ska lösa välfärdsutmaningen. Vi har stärkt vårt hållbarhetsarbete inom miljö och klimat ytterligare och har under året rekryterat en hållbarhetsansvarig för att driva frågan med fortsatt hög ambitionsnivå.

## Positiv beläggningstrend och grund för tillväxt

Som helhet var 2021 ett positivt år för Ambea. Året inleddes och avslutades med restriktioner i samhället men tack vare vaccinationsprogrammet stabiliserades läget i våra verksamheter. Vi förväntar oss att coronaviruset kommer att påverka omsorgen under flera år framöver. På samma sätt som vi anpassar oss till säsongsinfluensan eller höga sommartemperaturer kommer vi i perioder att behöva anpassa våra verksamheter till eventuella nya coronautbrott. Våra medarbetare och chefer har gjort ett bra arbete för att hantera pandemin och att uppdatera och förfina våra arbetssätt, och det är lärdomar vi tar med oss i det fortsatta utvecklingsarbetet.

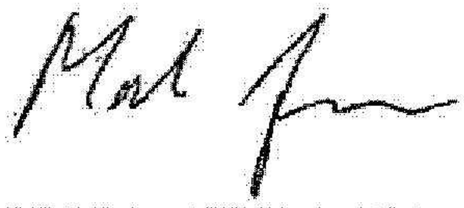
För Vardagas del har vi sett en stigande beläggningstrend sedan första kvartalet och under året öppnade vi tre nya äldreboenden i egen regi. Nytida har gjort mindre förvärv som kompletterar och stärker verksamheten. Nytida fortsätter att ligga i framkant inom ramverk och behandlingsmetoder och har under året gjort en kartläggning för att bland annat identifiera behov av kompetensutveckling inom organisationen. Ett område där vi vill öka kunskapsnivån hos våra medarbetare är i det suicidförebyggande arbetet och under året har vi tagit fram en grundutbildning för samtliga medarbetare.

Altiden har under året tagit positiva steg inom såväl social omsorg som äldreomsorg. Förvärvet av EKKOfondens verksamhet gör att vi befäster vår position som det ledande omsorgsbolaget i Danmark och det skapar en god grund för framtida tillväxt. Även i Stendi, Norge, ser vi med tillförsikt på framtiden. Vi har valt att avyttra äldreomsorgen, vilket förväntas ske under 2022, för att i stället fokusera på social omsorg där vi är marknadsledande och ser goda möjligheter att växa.

En positiv beläggningstrend inom äldreomsorgen och kompletterande förvärv är bidragande faktorer till att Ambea i slutet av året nådde sin högsta omsättning någonsin.

## Medmänsklighet och framtidstro 2022

2022 blir ett viktigt år för Ambea. Vi har som ambition att fortsätta den starka tillväxten i Danmark och växa affären i Sverige genom ökad beläggning och förvärv i attraktiva segment. I Norge har vi tillförsikt att de åtgärder vi satte in 2021 börjar visa resultat under året. Vi står redo att hjälpa våra uppdragsgivare med att lösa en viktig samhällsuppgift genom att leverera en högkvalitativ omsorg i god och förtroendefull samverkan. Till våra omsorgstagare, närstående och uppdragsgivare vill jag tacka för förtroendet under ett år som återigen varit präglat av pandemin, men där vi tillsammans har hanterat utmaningarna väl. När detta skrivs i början av 2022 har Ryssland olagligt invaderat Ukraina och Europa står inför den största humanitära katastrofen sedan andra världskriget. Miljontals ukrainska flyktingar har sökt sig till andra länder. Hur länge kriget i Ukraina kommer att pågå vet vi inte, men Ambea kommer att göra det vi kan för att minska det humanitära lidandet och bidra som partner till de myndigheter och kommuner som hanterar flyktingvågen. Vi vill stötta och se till att de människor som är på flykt får en god omsorg och en meningsfull vardag. Vi tror på medmänsklighet och har framtidstro, och vi ser att Ambea har en viktig roll i att trygga att samhällets omsorg räcker till alla. Vi vill fortsätta bidra till den utvecklingen genom vår vision: Vi gör världen lite bättre, en människa i taget.



Mark Jensen, vd och koncernchef



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14151A24C54C3156EA296

# Året i korthet

## KVARTAL 1

### Tryggt med genomförda vaccinationer inom äldreomsorgen

- Altiden förvärvar EKKO-fondens omsorgsverksamhet med 166 omsorgsplatser inom social omsorg för unga och vuxna över hela Danmark. EKKO-fonden är en av Danmarks största utförare inom social omsorg.
- Mark Jensen tillträder som ny koncernchef och vd för Ambea.
- Ambea förvärvar fem LSS-boenden och en daglig verksamhet för personer med autismspektrumtillstånd från LSS Omsorgen.
- Vaccineringarna mot covid-19 kom igång vid årsskiftet, vilket medförde stabilitet och trygghet i verksamheterna.

### Pedagogiskt ramverk för individanpassat stöd

För att ge individanpassat stöd till den enskilde omsorgstagaren arbetar Nytida utifrån ett pedagogiskt ramverk. Särskilda ramverkscoacher utbildar, handleder och ger direkt coachning till medarbetare och verksamhetschefer. Uppdraget har de vid sidan av sitt vanliga arbete.

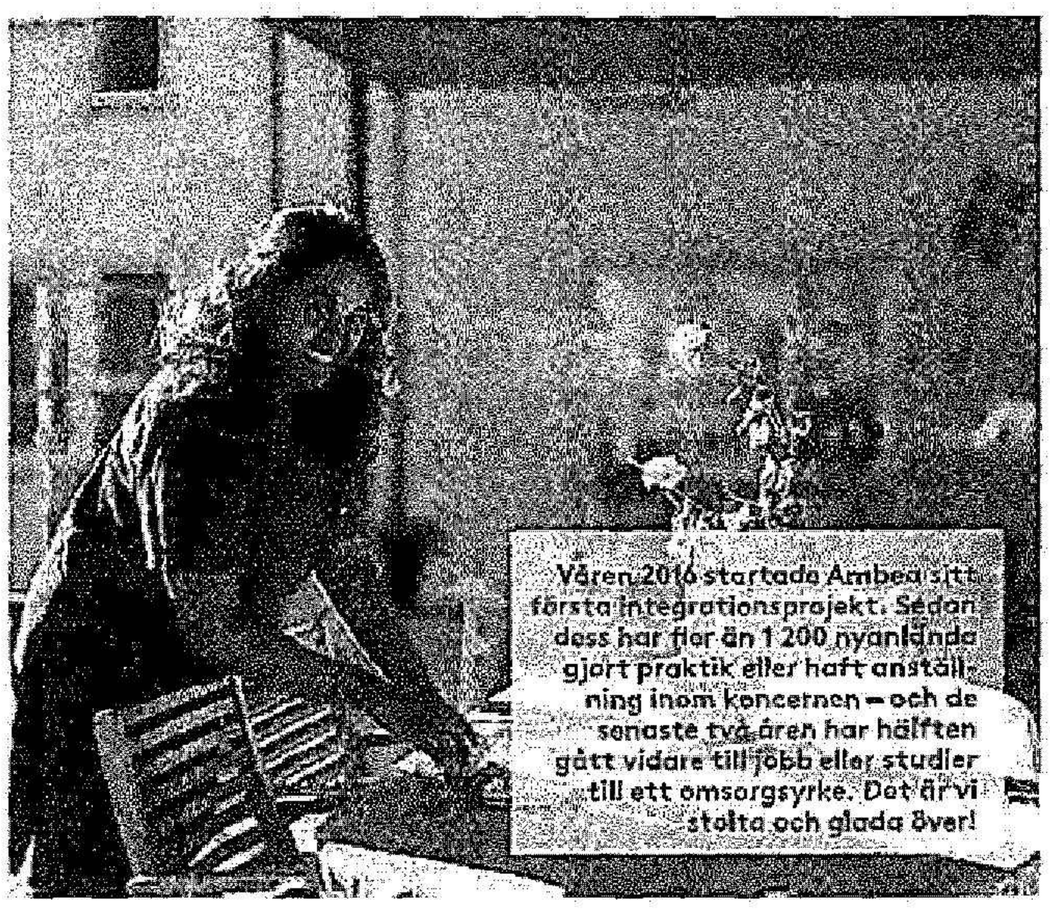
– Ramverket hjälper oss att alltid ha personen vi jobbar med i fokus och anpassa arbetssätt och stöd så att hen kan uppleva bästa möjliga livskvalitet och självständighet utifrån sina önskemål. Oftast är det medarbetaren som sitter på den bästa lösningen då de känner omsorgstagaren väl. Verktygen hjälper till att reflektera kring situationen, säger ramverkscoach Ervis Kaboshi, till vardags boendestödjare och gruppchef på en gruppbostad.



## KVARTAL 2

### Tydliga tecken på återhämtning

- När de skandinaviska samhällena öppnar upp och en allt större andel av befolkningen vaccineras mot covid-19, syns positiva tecken på återhämtning i verksamheterna.
- I Danmark öppnar Altidens första äldreboende i egen regi, Fribo Holte, med 72 platser.
- I Sverige öppnar två nybyggda äldreboenden, i Eskilstuna och Åkersberga, med 60 platser vardera.
- I Norge medför hårda karantänsregler höga sjukskrivningstal och extra kostnader för inhyrd personal, vilket drabbar Ambeas norska verksamhet Stendi. Med lägre beläggning inom vissa delar av den norska verksamheten görs anpassningar av kapaciteten och flera verksamheter avvecklas. Samtidigt stärks ansträngningarna med att utveckla den norska verksamheten.






This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D918C14161A24C54C3186EA296

KVARTAL 3

## Ökad efterfrågan inom äldreomsorgen

- Beläggningen och efterfrågan inom äldreomsorgen fortsätter att öka.
- I Sverige tar Nytida över tre entreprenader i Västerås och fem nya LSS-boenden öppnas i egen regi. Vardaga tar över sin första entreprenad på Gotland.
- Beslut fattas om att avyttra äldreomsorgsverksamheten i Norge. Processen påbörjas under året och förväntas avslutas under 2022. Stendi kommer att fokusera på social omsorg.
- Ambeas utbildningsverksamhet Lära, som varje månad utbildar hundratals medarbetare inom omsorg, socialtjänst och skola, fyller fem år.
- Det första spadtaget tas för Ambeas andra äldreboende i egen regi i Danmark.
- Ett utvecklingsarbete av Ambeas strategi inleds och pågår året ut.



### Vi ser solskenshistorier varje dag

*Utanför Oslo ligger ett lite annorlunda boende och omsorgsverksamhet som drivs av Stendi, på uppdrag av flera kommuner. Här har verksamhetschef Harald under många år arbetat för att ge några av samhällets mest utsatta människor hjälp, stöd och möjlighet till en lite bättre vardag. Verksamheten är en så kallad ROP-åtgärd: ett boende och omsorgserbjudande för personer med långvarigt drogberoende där de flesta också har samtidiga psykiska störningar.*

*– Våra omsorgstagare har ofta en utåtagerande historik bakom sig. De kan ha haft problem med bostäder eller varit utan permanent uppehållstillstånd. Många har begått kränkande handlingar mot andra invånare eller hjälparbetare, och några har suttit i fängelse.*

*Verksamheten ska ta hand om och hjälpa de boende att hantera sin livssituation.*

KVARTAL 4

## Nytt förvärv och engagerade medarbetare



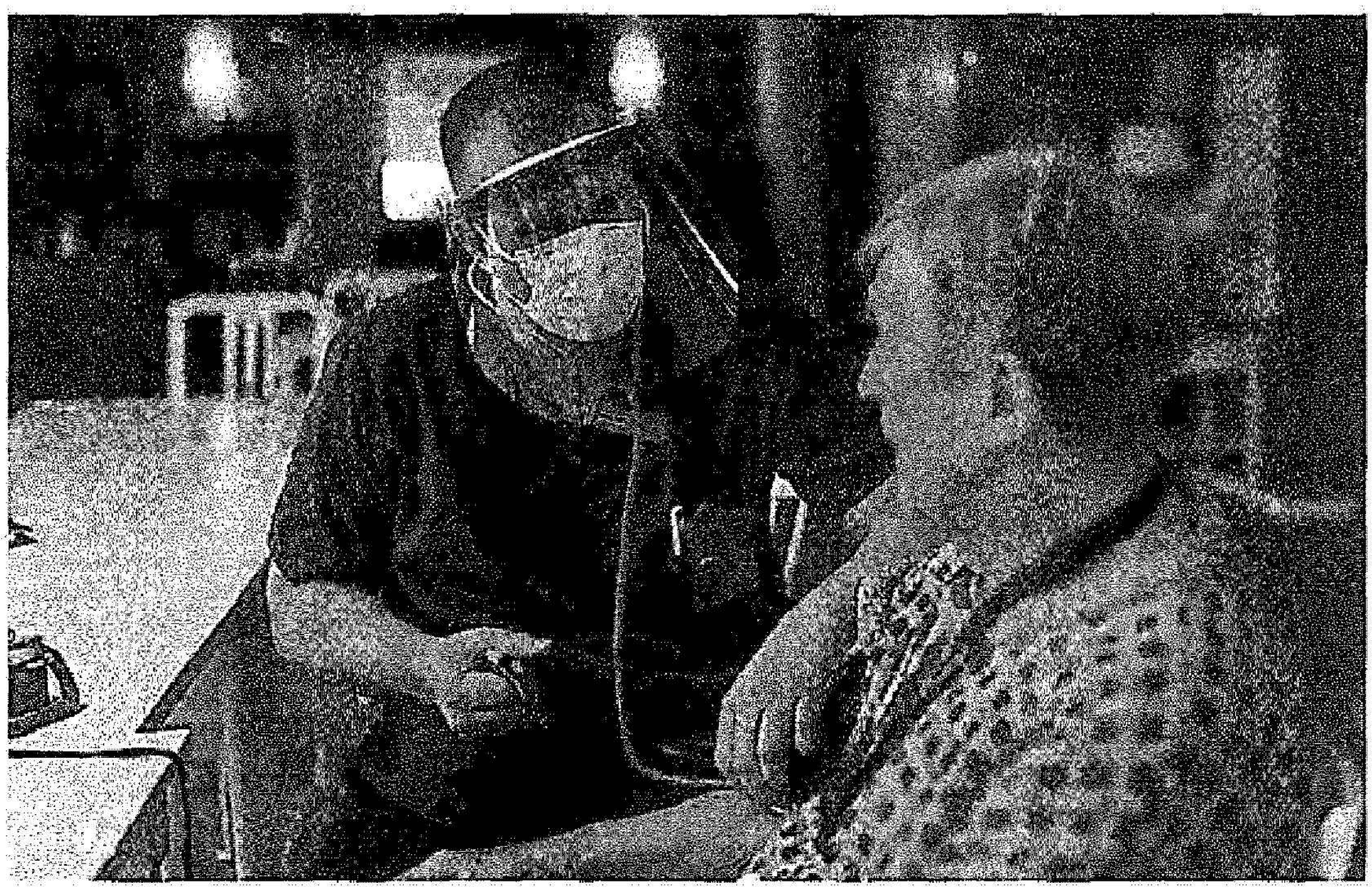

**10 000**

*Så många utbildas varje år inom vår utbildningsverksamhet Lära, varav hälften är våra egna medarbetare. Det gör Lära till ett av Sveriges ledande företag inom utbildning och kompetenshöjande insatser inom socialt arbete, omsorg, skola och behandling.*

- Efterfrågan på äldreomsorgsplatser ökar något jämfört med föregående kvartal.
- Nytida förvärvar Christinagården och Yxe Herrgård. Förvärvet omfattar två behandlings- och psykiatriboenden inklusive utsluss- och träningslägenheter, fyra LSS-boenden samt en daglig verksamhet. Verksamheterna omfattar 116 omsorgsplatser och drygt 100 anställda i Lindesberg och Nora.
- Ambea hamnar på stiftelsen Allbrighs lista över börsbolagen med de mest jämställda i styrelse och ledningsgrupperna.
- I Universums undersökning Sveriges Bästa Arbetsgivare placerar sig Ambea på plats 33, och återfinns som enda vård- och omsorgsbolag på listan över de femtio högst rankade bolagen. Undersökningen mäter bland annat medarbetarnöjdhet och har besvarats av våra egna medarbetare.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296



# Bättre rustade för kommande utmaningar

**Coronapandemin har även under 2021 påverkat verksamheten till viss del. Men de nya arbetssätt som följt av pandemin har blivit en del av vardagen och det nya normala. Väl inarbetade rutiner skapar trygghet i att hantera en föränderlig tillvaro.**

När smittspridningen i samhället var som störst i början av coronapandemin, och samhället oförberett, drabbades även äldreomsorgen hårt. Sedan vaccinationsprogrammet inleddes vid årsskiftet 2020/2021 är det ovanligt med allvarliga sjukdomsfall, vilket skapar trygghet för både våra omsorgstagare, närstående och medarbetare.

### Lärdomar för att stärka och utveckla

Det är viktigt att vi tar lärdom av tiden med pandemin för att utveckla omsorgen och stå bättre rustade framgent. Ambea har gjort en gedigen analys och samlat ihop erfarenheter och lärdomar av pandemin i en intern rapport. Våra slutsatser delar Coronakommissionens bild över såväl vad som drivit smitta som nödvändiga åtgärder. Bland annat konstaterades att myndigheterna var sena att vidta åtgärder inom äldreomsorgen och att det fanns en ojämn kunskapsnivå inom äldreomsorgen.

Några framgångsfaktorer i att begränsa smittspridningen som har identifierats är:

- Omfattande testning och smittspårning. En ökad testkapacitet och smittspårning i regionerna medförde nya förutsättningar att testa omsorgstagare och medarbetare inom äldreomsorgen.
- Uppmärksamhet på tidiga symptom. Det har gett möjlighet isolera smittade och hejda smittspridning.
- Ett nära och situationsanpassat ledarskap. Vikten av erfarna och engagerade chefer som stöttar medarbetare i den dagliga tillämpningen av riktlinjer och styrdokument har förstärkts under pandemin.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14151A24C54C3186EA296

> ”Under året har vi haft ett särskilt fokus på att följa upp och dra lärdomar från pandemin för att organisationen ska stå väl rustad att kunna hantera liknande utmaningar framöver.
>
> Lena Hofsberger, styrelseordförande Ambea



- Aktivt förbättringsarbete och följsamhet till rutiner. Verksamheter som bedriver ett aktivt arbete med förbättringar och efterlever hygienrutiner har en begränsad smittspridning.

Vi har analyserat drivkrafter för smittspridning och faktorer som motverkar den, men har också identifierat åtgärder som kan stärka omsorgen vid kris. Det handlar om rollfördelningen mellan omsorgens yrkesgrupper, kunskapsnivån på olika omsorgsutbildningar och nya digitala verktyg.

Några av de åtgärder som har införts för att stärka och utveckla verksamheten är:

- Stärkt hygienombudens roll och mandat i arbetet med att säkerställa hygienrutiner och implementera nya rutiner vid behov. Hygienombud finns i alla Vardagas verksamheter.
- Sjuksköterskor i ledningsgrupperna. Sjuksköterskor på äldreboenden har en nyckelroll för att säkerställa kvalitet och för handledning genom sitt ledarskap. Därför sitter numera en lokalt närvarande sjuksköterska i ledningsgrupperna inom Vardaga.
- Säkra kompetens. Bland annat genom förstärkta insatser för att främja rekrytering och vidareutbildning av medarbetare.
- Pilotprojekt med språkcertifiering för att stärka kunskaper i svenska för medarbetare som behöver det.

Ambea har en stark tradition av att personer med hälso- och sjukvårdsbakgrund arbetar i nyckelfunktioner och i alla led i organisationen. Vi har sett att det gett goda möjligheter att vara snabbfotade för att kunna leda och förändra verksamheten under pandemin. Andra åtgärder som haft framgång är månatliga fördjupningsmöten som hålls centralt för alla chefer med fokus på kvalitets- och HR-frågor. Likaså avstämningsmöten för nyckelfunktioner inom Ambea, Nytida, Vardaga, Stendi och Altiden där det finns möjlighet att ta lärdom och utbyta erfarenheter över landsgränserna.

Två av de största utmaningarna framöver är tillgången till välutbildad personal, särskilt undersköterskor och sjuksköterskor, tillsammans med kompetensutveckling. Här måste många intressenter i samhället samverka för att kunna tillgodose detta.

Nytida har under året kunnat fortsätta bedriva verksamhet i princip som vanligt. Dagliga verksamheter har haft fokus på att ställa om i stället för att ställa in. Det har inneburit fler utomhusaktiviteter, digitala aktiviteter och anpassningar i arbetssätt för att tillgodose omsorgstagarnas behov trots begränsningar i samhället i stort. För vissa målgrupper har det pedagogiska stödet för att omsorgstagarna ska kunna förstå och efterleva myndigheternas rekommendationer varit viktigt. Nytida har väl inarbetade rutiner för både det preventiva arbetet gällande covid-19 och i de fall en omsorgstagare bekräftas smittad med covid-19.

## Hygienombud bidrar till att rutinerna sitter

Linda Wahlgren är vårdbiträde och ett av hygienombuden på äldreboendet Lindgården i Broby. Som hygienombud leder hon kollegorna i att efterleva basala hygienrutiner. De basala hygienrutinerna innebär att skydda sig mot smitta och från att föra smitta vidare, genom att använda skyddsutrustning på rätt sätt och vid rätt tillfälle. På boendet finns fem hygienombud, ett på varje avdelning, och tillsammans arbetar de för att säkerställa att hygienrutinerna fungerar i hela verksamheten.

– En gång i månaden gör vi observationer på en annan avdelning. Då följer vi ett par medarbetare och skriver en avvikelse om något inte blir rätt. Och vi påminner såklart om vi ser något mindre som glöms bort.

Hygienombuden träffas regelbundet och diskuterar det aktuella läget på boendet. De har ett nära samarbete med sjuksköterskan i det smittförebyggande arbetet, Linda tycker att det systematiska arbetet har gett resultat:

– Medarbetarna tänker lite extra på rutinerna nu, kanske för att jag har blivit tjatigare. Jag är tjatig i vanliga fall, men nu upplever jag att kollegorna tänker mer på att alltid arbeta i enlighet med basala hygienrutiner i alla arbetsmoment.



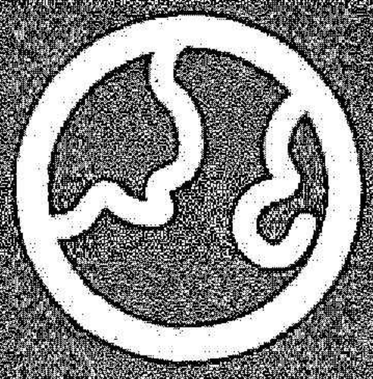
Linda Wahlgren, hygienombuden på äldreboendet Lindgården i Broby.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Vår omvärld

**Ambeas marknad påverkas av en rad omvärldsfaktorer. På följande sidor läser du om tre övergripande trender med stor inverkan på vår verksamhet: omsorgsbehovet växer, färre ska försörja fler och bristen på omsorgsmedarbetare ökar.**



## Tre megatrender utmanar samhället

**Tre tydliga trender på samhällsnivå ger förutsättningarna för omsorgsbranschen och Ambea under den kommande tioårsperioden. Dessa beror till stor del på demografiska förändringar vilka kommer att leda till påfrestningar för kommunerna i Skandinavien – men också goda möjligheter för Ambea att bistå och avlasta. Sammantaget kallar vi trenderna: Den stora välfärdsutmaningen.**

### 1 Omsorgsbehovet växer

#### Fler äldre behöver omsorg

Den skandinaviska befolkningen växer och procentuellt sett ökar de äldsta åldersgrupperna snabbast. Tack vare ökad livslängd och de stora barnkullarna på 1940-talet väntas antalet personer i åldern 80+ att öka med över 50 procent under perioden 2020–2030. Utvecklingen innebär att vård- och omsorgsbehovet ökar då antalet individer med demenssjukdomar och andra åldersrelaterade sjukdomar blir fler.

#### *... på många nya äldreboenden*

För att möta det växande behovet krävs en utbyggnad av äldreomsorgen, både av äldreboenden och hemtjänst. Dessutom är en del kommunala omsorgsboenden, byggda för 30–50 år sedan, i dag i dåligt skick. I många fall är det inte ekonomiskt försvarbart att renovera dessa.

Utifrån beräkningar från det svenska Finansdepartementet 2019 och som Timbro uppdaterade 2021 beräknas Sverige sakna 289 äldreboenden redan 2026 och 418 boenden år 2030. Om inte privata aktörer hjälper samhället ökar behovet ytterligare. Då beräknas 400 äldreboenden saknas redan 2026. Situationen är liknande i Danmark, med en ökade befolkning och äldre fastigheter och där beräknade Kommunernes Landsforening, på ett behov mellan 10 000–13 000 nya platser till 2030. Kapacitetsbehovet varierar dock från ort till ort. Behovet är ofta litet i mindre kommuner då det inte sällan finns ledig kapacitet redan i dag. Ibland finns även ett överskott av platser i större kommuner som sedan länge välkomnat privata aktörer i omsorgen. Prognoser på lång sikt innebär alltid ett mått av osäkerhet så uppskattningen av det totala behovet ska tolkas med försiktighet. Sedan år 2000 har de svenska kommunerna beviljat äldreboende till en allt lägre andel av invånarna i åldersgruppen 80+. Konsumtionen av hemtjänst har ökat något, men inte i motsvarande grad.

#### Behov inom social omsorg

Inom LSS har andelen som har en stödinsats ökat med 20 procent sedan 2009. En växande befolkning är anledning till ökningen. 2019 fick 31 057 barn och unga någon gång under året vård i form av en heldygnsinsats enligt socialtjänstlagen, SoL eller lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU. Detta är en minskning med drygt 7 000 individer jämfört med 2018, vilket enligt Social-



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C64C3186EA296



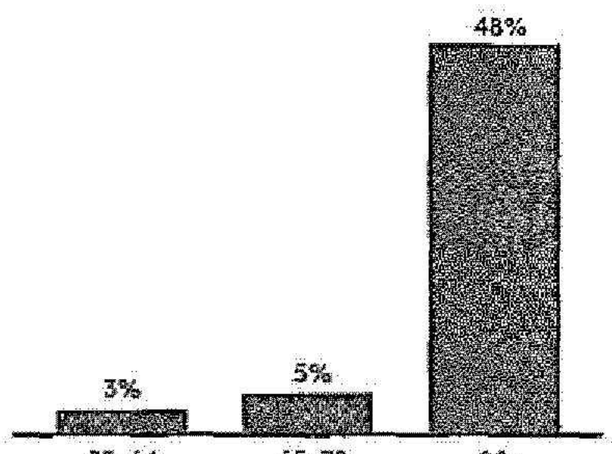
styrelsen sannolikt beror på att färre ensamkommande barn sökt asyl i Sverige. I Norge har antalet personer som fått hjälp från Barnevernet reducerats något senaste åren efter en längre stigande trend. 2020 fick totalt 53 000 barn en insats.

*... samtidigt som den psykiska ohälsan ökar*

I en studie från University of Queensland, Australien, har forskare följt hur pandemin påverkat den psykiska hälsan i världen. Enligt uppskattningar från studien resulterade pandemin i 53 miljoner fler fall av depression under 2020. Enligt samma rapport ökade antalet depressioner i Sverige med 24 procent och i Norge och Danmark med 17 procent. Kvinnor och barn ska ha drabbats mest. Även i Bris årsrapport för 2020, vittnas om en markant ökning av samtal från barn och unga gällande ångest, nedstämdhet, familjekonflikter samt fysiskt och psykiskt våld. Liknande situation bekräftas av Børns Vilkår i Danmark.

**AMBEAS LÖSNING:** Vi bygger nu i snabb takt nya boenden för att öka kapaciteten för både äldre och andra grupper – så att fler ska kunna få den vård och omsorg som de behöver och har rätt till. Samtidigt avlastar vi kommunerna med den betydande ekonomiska investeringen som ett nytt omsorgsboende innebär. Vid årets slut hade Ambea 35 boenden under planering, projektering eller byggnation.

**Uppskattad tillväxt i procent i olika åldesgrupper under perioden 2021–2030**




Källa: Ambea



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
9D7606D916C14161A24C54C3188EA296

## ② Färre ska försörja fler

Det är inte bara andelen äldre i befolkningen som ökar. Det gäller även barn och unga. Utvecklingen innebär att relativt sett färre i förvärvsarbetande ålder, 20–64 år, kommer att behöva finansiera välfärden via skattsedeln. Detta gäller i hela Skandinavien.

Som en följd av det växande behovet ökar också omsorgskostnaderna. Finansdepartementet i Sverige uppskattar att svenska kommuner och regioner kommer att sakna 90 miljarder SEK år 2026 om de, allt annat lika, ska leverera omsorg med samma personaltäthet som i dag. I en rapport från Oslo Economics beräknas Norge ha ett underskott på 95 miljarder NOK till år 2040.

**AMBEAS LÖSNING:** Höjda skatter och statliga bidrag kommer inte att vara tillräckligt för att möta kommande finansieringsbehov. Det kommer också att krävas nya lösningar, innovation och välfärdsteknik för att öka produktiviteten och effektiviteten i omsorgen. Här har Ambea och andra privata aktörer en viktig roll att fylla.

## ③ Bristen på omsorgsmedarbetare ökar

Omsorgsverksamhet är personalintensiv. Redan i dag är det brist på kvalificerade medarbetare och problemet kommer att öka då många av dagens medarbetare, (födda på 50- och 60-talen), snart går i pension och behoven växer snabbare än arbetskraften.

Enligt det svenska finansdepartementet kommer 48 000 fler medarbetare att behövas i omsorgen år 2026 jämfört med 2018. Prognosen utgår från oförändrad personaltäthet. Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, uppskattar att 60 procent av tillväxten i arbetskraften fram till 2025 skulle behöva gå till välfärden – att jämföra med ett historiskt genomsnitt på 27 procent. Situationen är liknande i hela Skandinavien. I Danmark rapporterar Kommunernas landsförening 2021, att cirka 70 procent av de danska kommunerna redan idag saknar kvalificerade medarbetare till äldreomsorgen samt att nästan hälften av kommunerna upplever utmaningar inom socialområdet.

**AMBEAS LÖSNING:** För Ambea är det självklart att vi vill vara en attraktiv arbetsgivare som tar hand om medarbetarna och erbjuder goda arbetsvillkor och möjlighet till kompetensutveckling. Samtidigt försöker vi hela tiden arbeta smart för att höja produktiviteten, exempelvis genom nya arbetsroller för att tillvarata olika kompetenser.

## Andra trender som påverkar vår marknad

- **Ökat behov av specialiserad vård och omsorg**

  Under senare år har antalet individer med komplicerade diagnoser ökat. Det kan exempelvis handla om psykisk ohälsa i kombination med missbruksproblematik eller specialiserad äldreomsorg som psykogeriatrik. För mindre kommuner är det ofta svårt att erbjuda högkvalitativa omsorgstjänster till dessa grupper till en rimlig kostnad.

  **AMBEAS LÖSNING:** Ambea är en nationell utförare med både specialistkunskaper och skalfördelar. Det ger oss goda möjligheter att avlasta kommunerna i omsorgen av grupper med komplexa behov.

- **Växande kvalitets- och myndighetskrav**

  Diskussionen om kvalitet i omsorgen har tagit allt större utrymme i politiken sedan 1990-talet och omsorgsbranschen är föremål för omfattande reglering. Den övergripande lagstiftningen har inte förändrats på senare år men kraven från myndigheter och kommuner tenderar att öka.

  **AMBEAS LÖSNING:** Ambea välkomnar utvecklingen. Det är viktigt att samhället ställer höga kvalitetskrav på alla aktörer inom vård och omsorg. Ambea har storlek och kompetens att hantera ökade myndighetskrav och kan genom våra processer och rutiner införa dem i verksamheterna på ett effektivt sätt.

- **Långsiktiga effekter av pandemin**

  Coronapandemin gör det svårt att förutse vilka de långsiktiga effekterna kommer att bli för samhället. Men det finns tecken på att den psykiska ohälsan ökar i samhället och att en omsorgsskuld byggs upp.

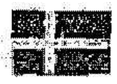
  **AMBEAS LÖSNING:** Ambea kommer att dela vår kunskap och erfarenhet från pandemin för att bidra till att utveckla omsorgen och hjälpa samhället med den utmaningen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C64C3186EA296

# En stor och växande marknad

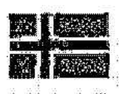
**Den skandinaviska marknaden för omsorgstjänster växer strukturellt och stadigt. Lagstiftning och politiska beslut sätter ramen för verksamheten.**



**POLITIK OCH DEBATT:** Valfrihet är en central del av den svenska välfärdsmodellen och stödjs av en överväldigande majoritet av svenskarna. Hela 86 procent anser att man ska kunna välja var man ska bo när man behöver äldreomsorg, enligt en undersökning av Vårdföretagarna. Debatten har de senaste åren delvis skiftat fokus, från krav på vinstförbud, till de utmaningar samhället står inför med ett växande omsorgsbehov och pressad kommunal ekonomi. Som en följd av coronapandemin har brister i äldreomsorgen debatterats, men ägande- och driftsform har inte varit i fokus i debatten. År 2022 är det valår i Sverige vilket återigen kan komma att aktualisera frågan om driftsformer, men oavsett kvarstår behovet av fler omsorgsplatser.

**MARKNAD:** Den svenska omsorgsmarknaden* växte med omkring fyra procent årligen 2016–2020. Under 2021 ökade efterfrågan och beläggningen inom äldreomsorgen igen, efter att ha minskat tillfälligt under 2020 som följd av coronapandemin. Andelen privat omsorg i Sverige är kring 20 procent, med en längre andel inom äldreomsorgen och högre inom individ- och familjeomsorgen.

**Total marknadsstorlek:** 210 MDR SEK
**Andel privat omsorg:** 21 procent
**Ambeas position:** 1
**Konkurrenter:** Attendo, Humana, Team Olivia, Frösunda, Förenade Care, Norlandia



**POLITIK OCH DEBATT:** I Norge är valfrihet inom omsorgen inte lika självklart. Den politiska debatten kring vinster i välfärden är mycket polariserad. Efter åtta år med borgerligt styre fick Arbeiderpartiet och Senterpartiet regeringsmakten efter stortingsvalet 2021, med Jonas Gahr Støre som ny statsminister. Den nya minoritetsregeringen önskar en stark offentlig sektor med färre kommersiella aktörer inom välfärden och ett vidareutvecklat samarbete med ideella aktörer inom vård- och omsorgssektorn. Samtidigt understryks vikten av att kommuner får säkrade resurser och handlingsfrihet för att lösa sina välfärdsuppgifter. Oppositionen menar att människor ska ha valfrihet inom välfärdstjänsterna och att det är viktigt att använda alla goda krafter för att lösa välfärdsutmaningar i framtiden. Välfärdsutskottets betänkande Privata aktörer i välfärdsstaten (NOU 2020: 13) som kom i december 2020 har bidragit till en mer informerad och nyanserad debatt om privata bidrag till norska välfärdstjänster.

**MARKNAD:** Omsorgsmarknaden* i Norge ökade med 3 procent årligen under perioden 2016–2020. Privatiseringsgraden inom äldreomsorgen är cirka tio procent, medan omsorgen inom funktionsnedsättning och individ- och familj är över 20 procent.

**Total marknadsstorlek:** 150 MDR SEK
**Andel privat omsorg:** 12 procent
**Ambeas position:** 1
**Konkurrenter:** Humana, Ecura, Team Olivia, Unicare, Aberia, Norlandia



**POLITIK OCH DEBATT:** I Danmark råder bred politisk enighet om att valfrihet är en viktig del av landets välfärdsmodell. Den allmänna debatten kretsar kring kvalitetsfrågor, resurser till vården och hur man ska kunna lösa de ökade omsorgsbehoven. Danmark genomförde kommunalval i november 2021, där äldreomsorgen var ett viktigt inslag i debatten. Flera partier har uttryckt önskemål om större valfrihet och fler äldreboenden. I flera instanser finns dessutom fokus på utsatta barn och unga efter coronapandemin.

**MARKNAD:** Den privata marknaden för Ambeas omsorgstjänster i Danmark växer snabbare än den totala marknaden, vilket ger en stigande privatiseringsgrad. Under 2016–2020 ökade marknaden med 6 procent. Cirka 70 procent av omsorgen inom funktionsnedsättning och psykosocialt stöd sker i privata regi.

**Total marknadsstorlek:** 101 MRD SEK
**Andel privat omsorg:** 26 procent
**Ambeas position:** 1
**Konkurrenter:** Attendo, Team Olivia, Förenade Care, OK-fonden

*Avser Ambeas adresserbara marknad inom äldreomsorg, funktionsnedsättnings- samt individ- och familjeomsorg.

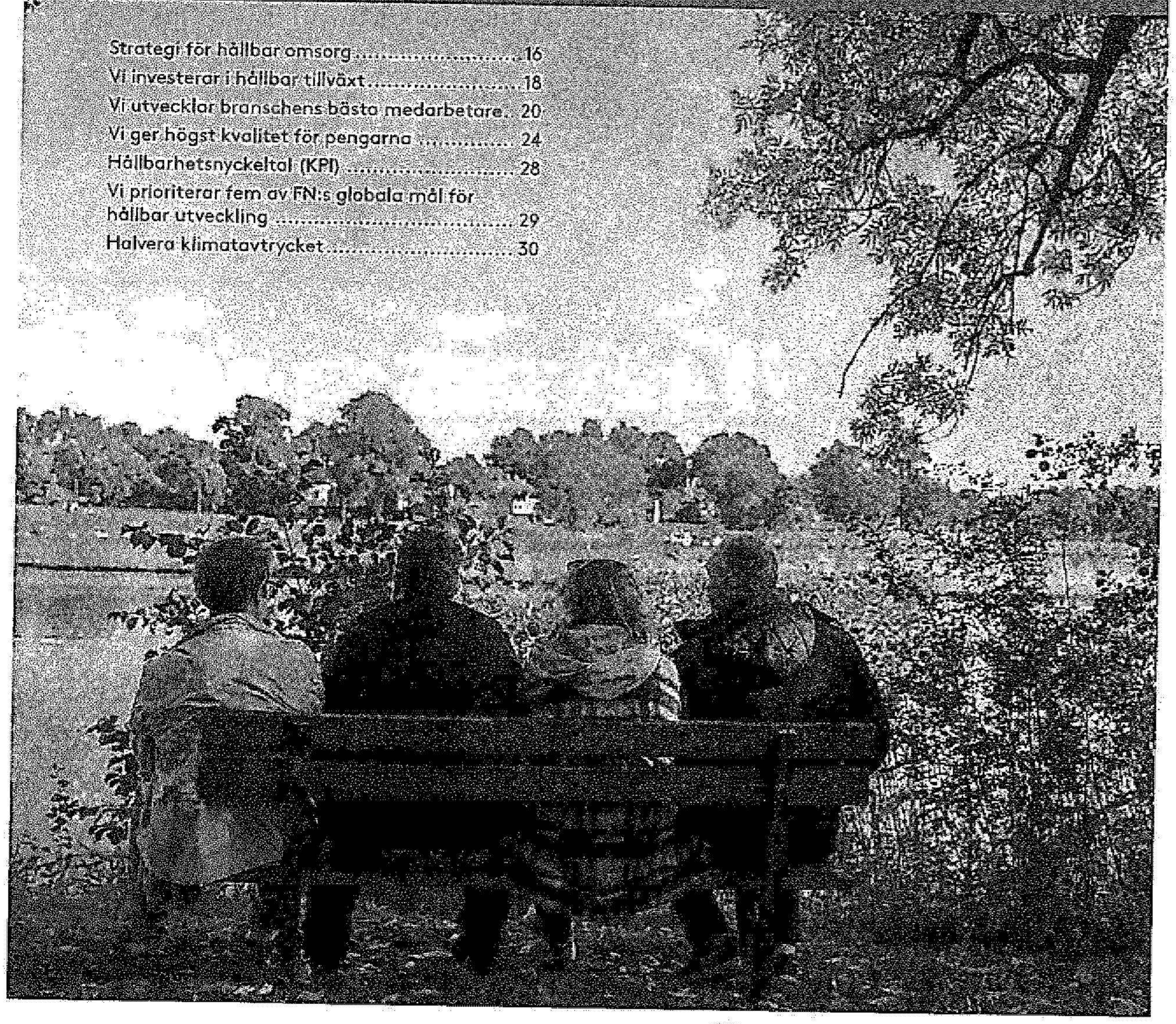


This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Strategi för hållbar omsorg

**Kvalitet och hållbarhet är en integrerad del av Ambeas strategi och engagerar hela företaget, från styrelsen till varje enskild medarbetare. På följande sidor läser du om vår strategi för hållbar omsorg – för individen och för samhället.**


Strategi för hållbar omsorg ..... 16
Vi investerar i hållbar tillväxt ..... 18
Vi utvecklar branschens bästa medarbetare .. 20
Vi ger högst kvalitet för pengarna ..... 24
Hållbarhetsnyckeltal (KPI) ..... 28
Vi prioriterar fem av FN:s globala mål för hållbar utveckling ..... 29
Halvera klimatavtrycket ..... 30

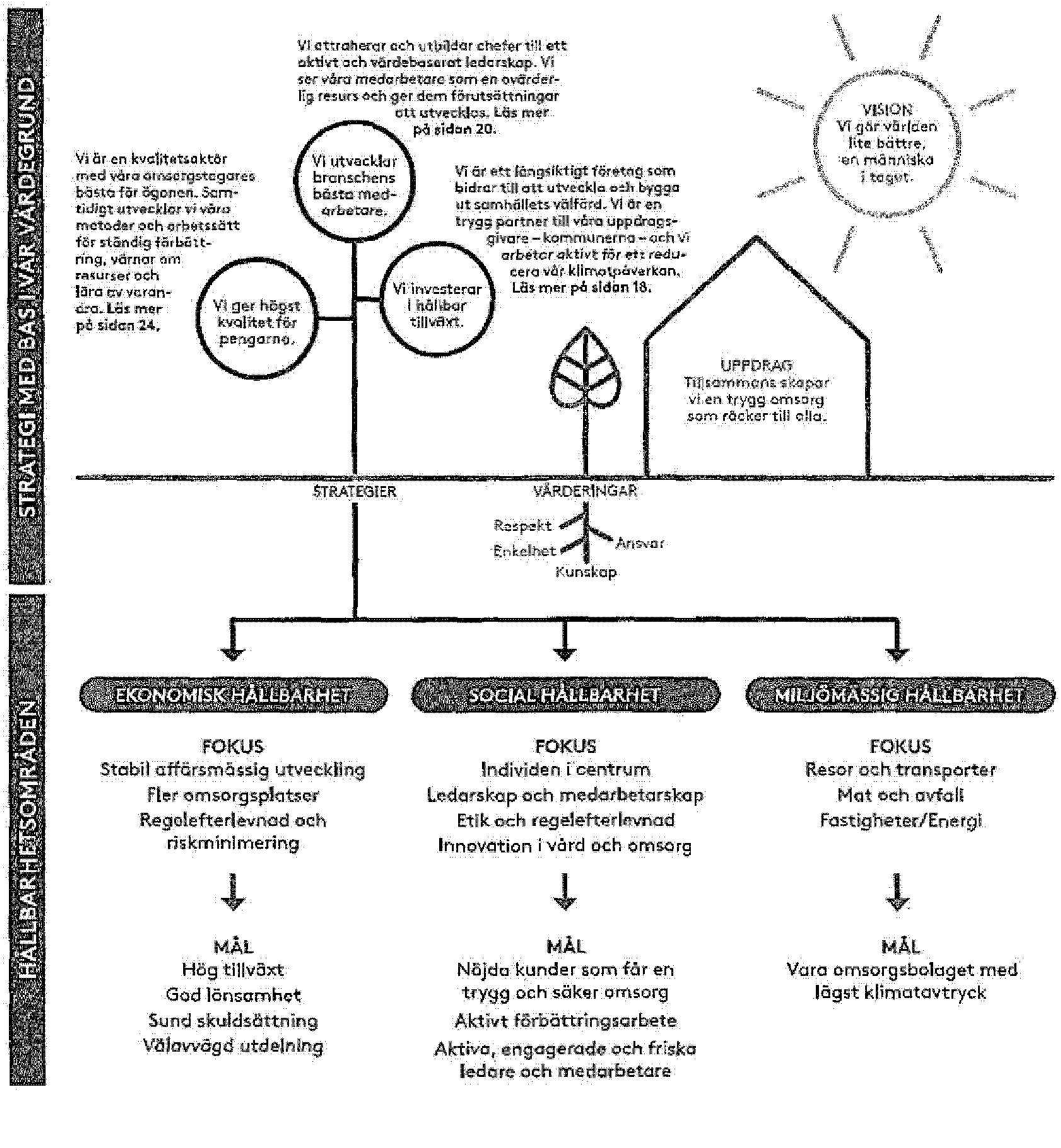

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
8D7606D816C14161A24C54C3188EA296

Arbetet med kvalitet och hållbarhet är integrerat i Ambeas dagliga verksamhet och engagerar hela företaget, från varje enskild medarbetare till styrelsen.

Vårt uppdrag är att skapa en trygg och hållbar omsorg som räcker till alla. Med det menar vi att varje person i våra verksamheter ska få god omsorg utifrån egna önskemål och behov, samtidigt som vi strävar efter att skapa så mycket omsorg som möjligt av samhällets och planetens begränsade resurser.

För att lösa uppdraget använder vi oss av tre långsiktiga strategier som balanserar hållbarhet med god affärsmässig utveckling i Ambea. Figuren illustrerar hur strategier och hållbarhetsarbete samverkar.

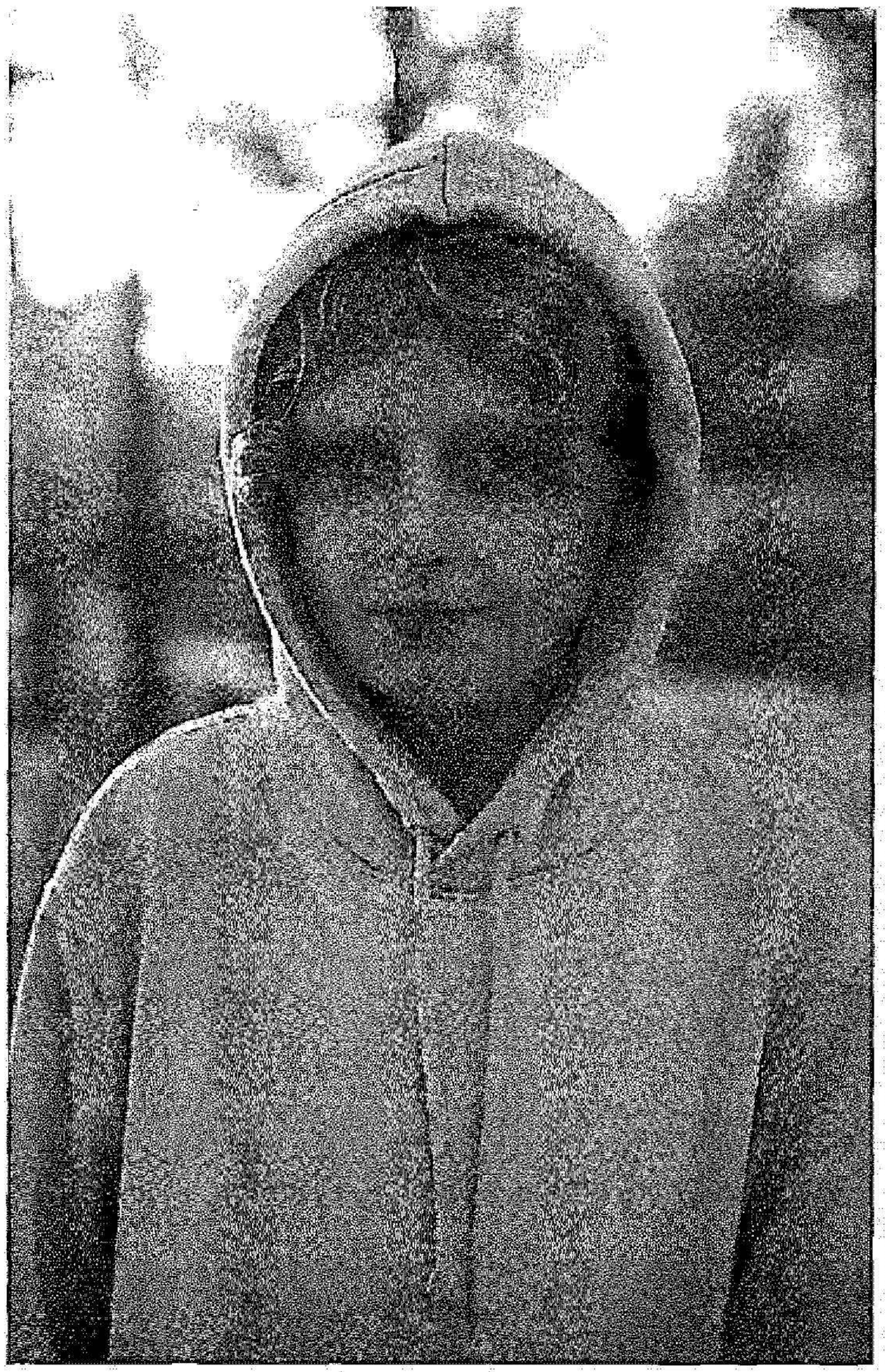


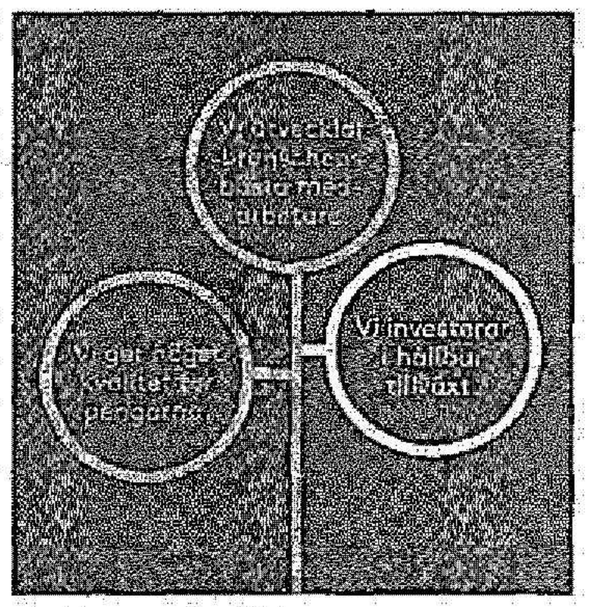



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Vi investerar i hållbar tillväxt

**Runtom i Skandinavien etablerar Ambea nya boenden där vi erbjuder långsiktig god vård och omsorg. På så sätt avlastar vi kommuner som är i behov av ökad omsorgskapacitet. Samtidigt bygger och driver vi våra verksamheter effektivt och klimatsmart – för att resurserna ska räcka så långt som möjligt.**








## Fribo Holte

Sommaren 2021 öppnade Altidens första äldreboende i egen regi, Fribo Holte, ett boende med 72 lägenheter mellan Köpenhamn och Helsingör, med fokus på närvaro, omsorg och en händelserik vardag.

När vardagen infunnit sig i den vackra miljön i Holte var det i augusti dags för invigningsfest. Och intresset var stort; fler än 200 grannar, släktingar, politiker och andra intresserade kom för att fira boendet.

– Det är en mycket speciell dag för oss på Altiden, som vi har sett fram emot i flera år, sa Miriam Toft, vd för Altiden, i sitt öppningstal till det nya äldreboendet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

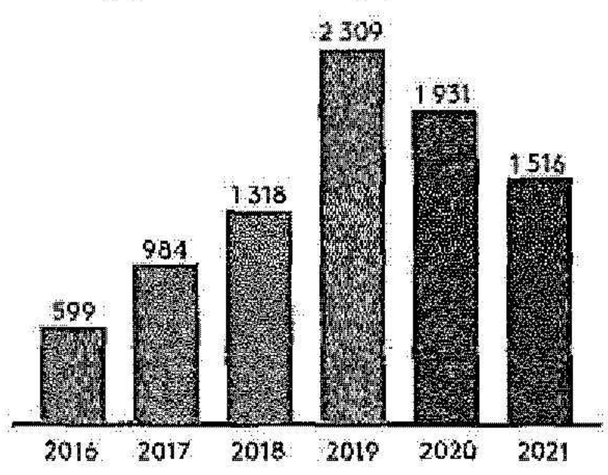
## Långsiktig etablering av nya omsorgsboenden

När befolkningen växer och åldras behövs hundratals nya omsorgsboenden runtom i Skandinavien. Därtill är många befintliga kommunala boenden i dåligt skick och behöver ersättas. Dessa två trender sätter stor press på kommunerna som har ansvaret för att invånarna – idag och imorgon – får den omsorg de behöver och har rätt till.

Att bygga nya omsorgsboenden är en komplex process som kräver både kunskap, kapital och mycket tid. Ambea har de senaste fem åren skapat en dynamisk process för nyetableringar. Eftersom vi etablerar många nya boenden tillgodogör vi oss hela tiden mer kunskap att ta med in i nästa projekt. Det är en stor skillnad och fördel jämfört med medelkommunen som bygger ett fåtal nya boenden och därmed inte har möjlighet till samma kunskapsuppbyggnad. Sammantaget ger detta oss mycket goda förutsättningar att planera och bygga hållbara, attraktiva och ändamålsenliga boenden, och därigenom stötta kommunerna att uppfylla kraven på en god och kvalitativ omsorg. Samtidigt bygger vi yteffektivt, för att säkerställa låg energianvändning, och öppnar för nya, effektiva, och därmed finansiellt hållbara, sätt att organisera arbetet.

Under 2021 öppnade Ambea fler än 350 omsorgsplatser på nya boenden och ökade därmed samhällets totala omsorgskapacitet.

**Omsorgsplatser under uppförande**




## Process för nyetableringar

**Grunden för alla Ambeas nybyggnationer är en strukturerad etableringsprocess som tar cirka två år från första spadtag till invigning:**

**1 LOKALISERING**
Ett demografiskt analysverktyg med befolkningsstatistik ger en bild av olika kommuners framtida omsorgsbehov. Resultatet jämförs med status på kommunens befintliga och kommande fastighetsbestånd och kommunens kostnader för omsorg för befintliga boenden. Samtidigt kartläggs den politiska inställningen till privata omsorgsaktörer i aktuell kommun och i kranskommuner. Dialog initieras tidigt med berörda politiker och tjänstemän.

**2 BYGGNATION**
Vi samarbetar med ledande fastighetsaktörer och tecknar långa hyresavtal, vanligtvis 10–15 år. Långa avtal ger oss möjlighet att styra anpassningen av lokalerna efter krav specifika för Ambeas verksamheter, koncept och målgrupper. Våra äldreboenden optimeras för att möta personer med demenssjukdom, med nedsatt kognitiv förmåga eller i behov av palliativa insatser. I gruppboenden för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning tas hänsyn till de boendes behov, såsom extra tysta miljöer, miljöer som minskar risken för affektiva reaktioner och behov av såväl gemenskap som önskildhet. Även styrning av hållbarhetsaspekter är integrerat i beslutsunderlaget. I kravställningen tas också hänsyn till interna behov för IT-infrastruktur, välfärdsteknik, inredningskoncept och möjlighet att använda egna ramavtal för till exempel el.

**3 KOMMUNKONTAKT**
Under byggtiden förs dialog med kommunen för anpassning efter deras behov och önskemål.

**4 MARKNADSFÖRING**
Parallellt med byggnationen jobbar vi för att etablera våra varumärken i berörda målgrupper och bland blivande medarbetare. En stor del av annonseringen sker i sociala medier. I ett senare skede annonserar vi också i lokalpress och bjuder in till seminarier och rundvisningar.

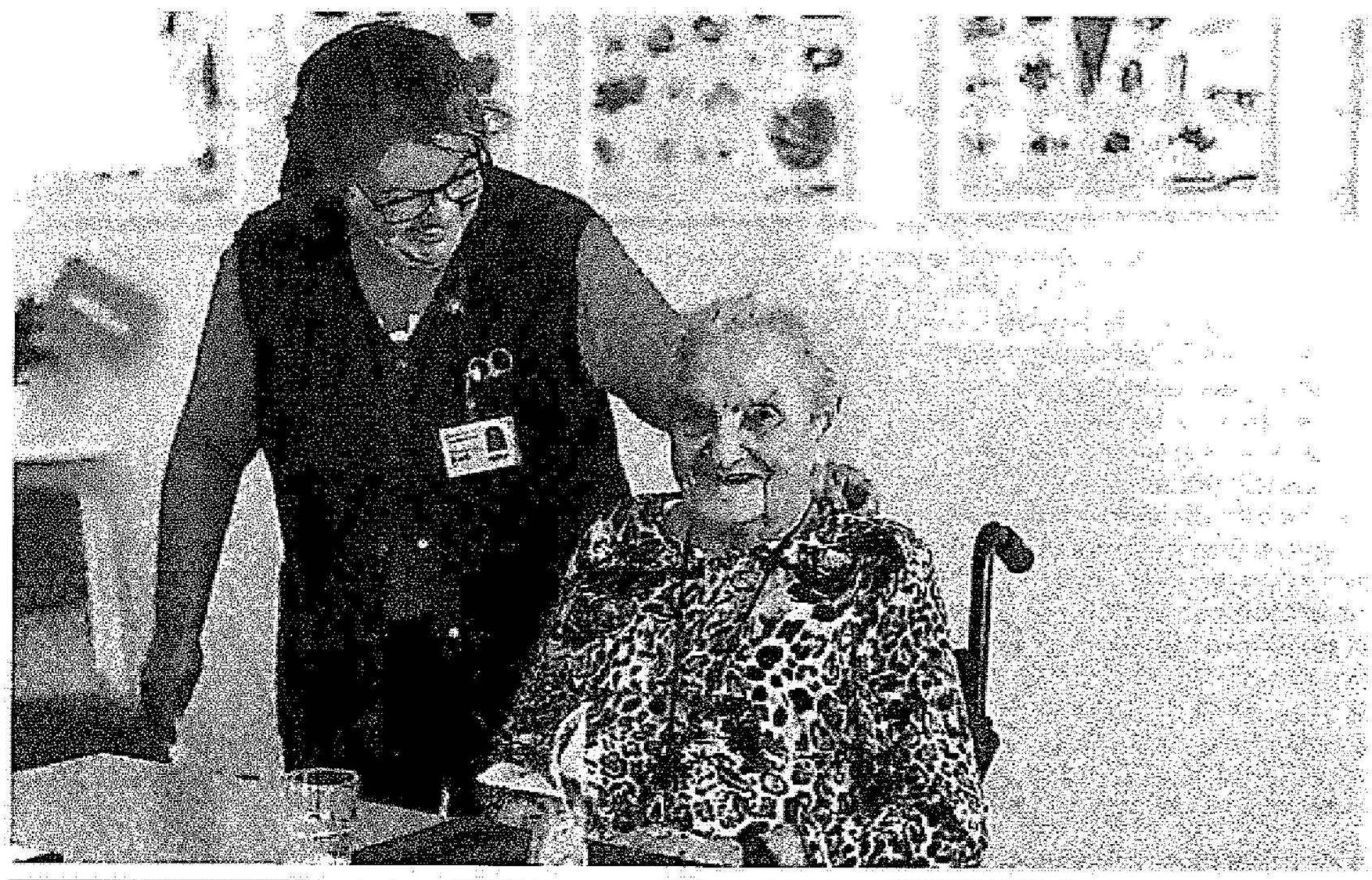
**5 ANSTÄLLNING AV MEDARBETARE**
Cirka sex månader före öppning påbörjas rekrytering av medarbetare. Ambea blir ofta en stor arbetsgivare, inte minst på mindre orter där vi etablerar oss.

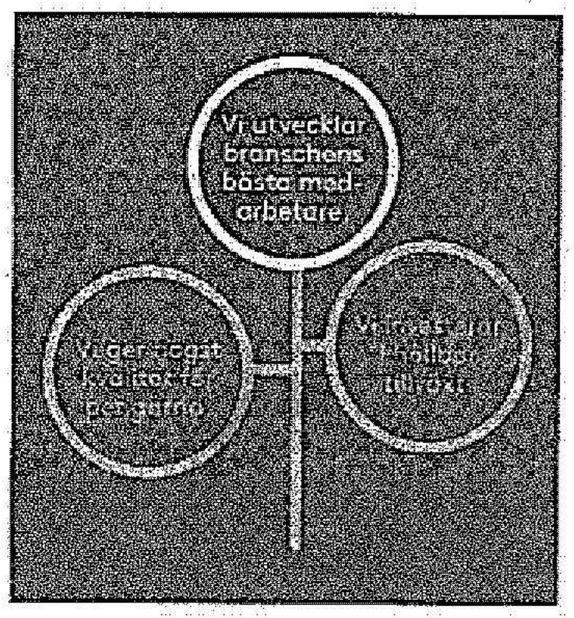


This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14181A24C54C3186EA296

# Vi utvecklar branschens bästa medarbetare

**Att arbeta inom Ambea är att göra skillnad för människor som behöver hjälp och stöd. För att rusta medarbetarna arbetar vi med en levande värdegrund, närvarande chefer, kontinuerlig kompetensutveckling och goda karriärmöjligheter. Så utvecklar vi de bästa medarbetarna i omsorgsbranschen.**








## Sveriges bästa arbetsgivare

Varje år genomför Universum undersökningen *Sveriges Bästa Arbetsgivare* bland medarbetare i svenska företag och organisationer.

Undersökningen mäter hur nöjda medarbetarna är med sin arbetsgivare, utifrån flera olika perspektiv såsom lojalitet, möjlighet att avancera och hur benägen man är att rekommendera arbetsgivaren i sina sociala nätverk.

I år deltog Ambea i undersökningen för första gången, och som enda omsorgsbolag på topp 50-listan hamnade Ambea på plats 33.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14151A24C54C3186EA296

Omsorgsverksamhet är personalintensiv. Rekryteringsbehovet är stort och väntas öka kraftigt de kommande åren som en följd av ett växande omsorgsbehov hos befolkningen i takt med demografiska förändringar. Dessutom krävs stora ersättningsrekryteringar på grund av pensionsavgångar. Att hitta och behålla kompetenta medarbetare är en avgörande faktor för Ambeas förmåga att fortsätta ge god vård och omsorg.

För att säkerställa kompetensförsörjning arbetar Ambea på en rad olika sätt. Basen är att vara en attraktiv arbetsgivare genom bra arbetsvillkor och arbetsmiljö. Ambea står dessutom ut genom goda utvecklings- och karriärmöjligheter samt närheten till coachande och stöttande chefer i omsorgsarbetet. Viktig är också vår digitaliserade och processtyrda rekryteringsprocess som vi kontinuerligt jobbar för att vidareutveckla.

## Vår värld ger svaren

Som en stabil bas för alla medarbetare i koncernen finns vår värdegrund *Vår värld*. Den består av visionen *Vi gör världen lite bättre, en människa i taget*, vårt uppdrag och våra värderingar: respekt, enkelhet, ansvar och kunskap (se sid 2). *Vår värld* är en viktig grundplatta i allt från det första rekryteringssamtalet och genom hela anställningen med lönesamtal till dagliga diskussioner och beslut. Den påminner oss alla om varför vårt företag finns, kärnan i vårt uppdrag och hur vi bemöter omvärlden och varandra. Inte minst är *Vår värld* en praktisk vägledning i vardagen – något varje medarbetare kan luta sig mot tillsammans med rutiner, processer och koncept. Det handlar bland annat om grundinställningen att alltid sträva efter ett så gott liv som möjligt för våra omsorgstagare. Vill någon exempelvis ta ett bad i havet eller äta söndagsstek på en torsdag – självklart försöker vi ordna det. *Vår värld* utgör grunden för en organisation där alla drar åt samma håll och skapar stolthet kring vår gemensamma uppgift: att på bästa sätt ge stöd och hjälp till omsorgstagarna.

## Aktiva chefer i vardagen

Gott ledarskap är en förutsättning för att Ambeas verksamhet ska fungera och utvecklas. Alla chefer inom koncernen utbildas i ett aktivt och värdebaserat ledarskap som tar sin utgångspunkt i *Vår värld*. Vår skräddarsydda modell för ledarutveckling ger våra chefer en gemensam syn på ledarskap. Modellen bygger på strukturerad introduktion såväl som fysisk och digital träning och är ett viktigt verktyg för att engagera medarbetare och få dem att växa.

### Snabbt stöd och återkoppling

Utmärkande för ledarskapet inom Ambea är chefer som är närvarande och delaktiga i medarbetarnas vardag. På verksamheterna finns gruppchefer som till viss del arbetar med arbetsledning men majoriteten av sin tid med omsorgsarbete. Genom att agera utifrån våra värderingar i vardagen blir gruppcheferna sina medarbetares förebild. Gruppchefen ansvarar ofta för en arbetsgrupp på cirka tio medarbetare på en avdelning och arbetar sida vid sida med dessa under större delen av sin arbetstid. Därmed kan medarbetarna snabbt få stöd och återkoppling från chefen – en modell som är mycket uppskattad bland såväl medarbetare som chefer och ett ledarskap som skapar motivation och engagemang hos våra medarbetare.

### Uppföljning och utveckling av ledarskapet

Två gånger per år ställer vi frågor till alla medarbetare om deras närmaste chef, där svaren ges anonymt. Syftet är att säkerställa att det ledarskap som Ambea eftersträvar också lever i vardagen i verksamheterna. Frågorna avser huvudsakligen chefens engagemang, förmåga till stöd och coachning samt förmåga att strukturera arbetet. Resultaten adderar upp till Ambeas totala ledarskapsindex, som vi målsatt till 80 av 100. Men det viktigaste är att varje enskild chef tar till sig återkopplingen och utvecklar sitt ledarskap.

**Mål:** Aktiva, friska, och engagerade ledare samt medarbetare
**KPI:** Ledarskapsindex (LI)
**Utfall 2021:** 75,5 av 100



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Kompetensutveckling – ett strategiskt fokus

Årligen deltar cirka 5 000 Ambea-medarbetare, eller en femtedel av vår personal, i någon typ av kompetenshöjande insats genom Ambeas interna utbildningsorganisation Lära. Denna fortbildning är av stor strategisk vikt, dels för att säkerställa god kvalitet i omsorgen, dels för att ge våra medarbetare möjlighet att kontinuerligt utvecklas i sina yrkesroller. Utmärkande för Lära är fokus på kunskaper som gör skillnad i medarbetarnas vardag. Det kan handla om demenscertifiering av hela boenden, utbildningar i arbetsmiljö, lågaffektivt bemötande, kost och näring och annat som rör den dagliga verksamheten. Alla utbildare på Lära har lång erfarenhet av kliniskt arbete inom omsorgen, vilket ger dem en unik förståelse för medarbetarens vardag.

## Karriär inom Ambea

Ambea är en stor arbetsgivare med goda möjligheter för medarbetarna att utvecklas, göra karriär och byta arbete inom koncernen. Det kan ske genom att bli chef, ta sig an en expertroll på en verksamhet eller byta arbetsplats till en annan verksamhet eller till en stabsfunktion på huvudkontoret.

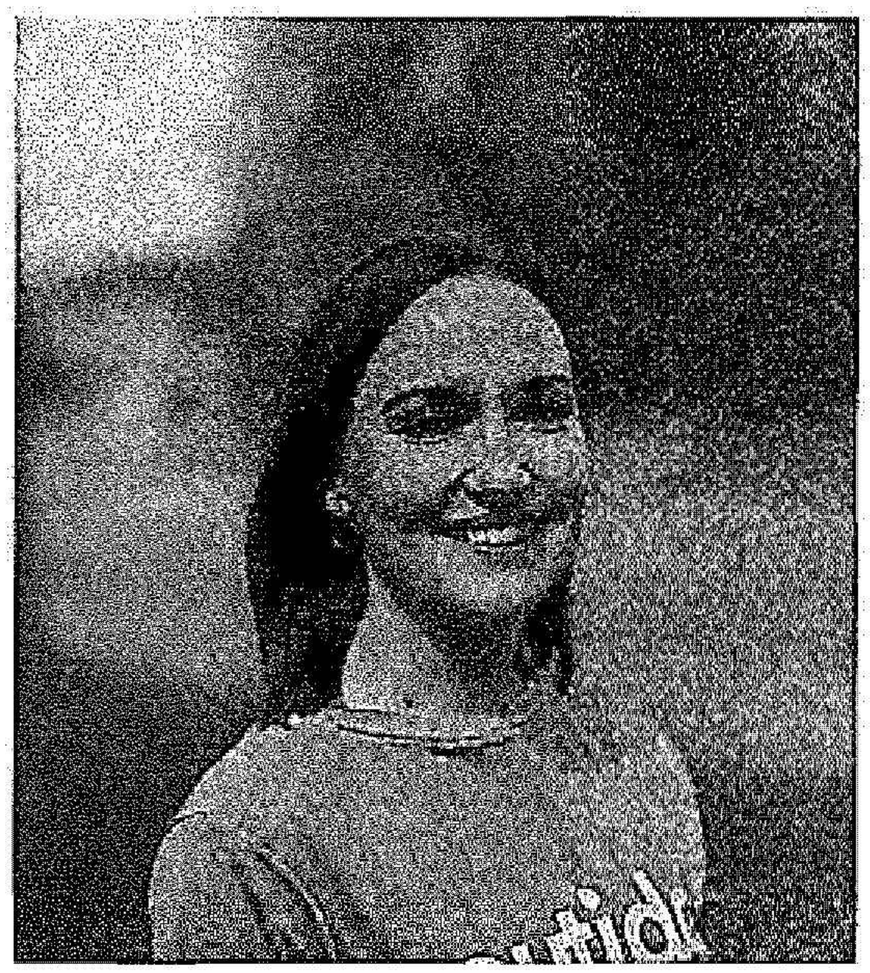
- ***Chefsroller***
  Ambea strävar efter att internrekrytera en stor del av våra chefer. Dels för att ge medarbetarna möjlighet att stanna kvar och göra karriär hos oss, dels att ta tillvara verksamhetskompetens och uppnå en smidigare process när en ny chef påbörjar sitt uppdrag.

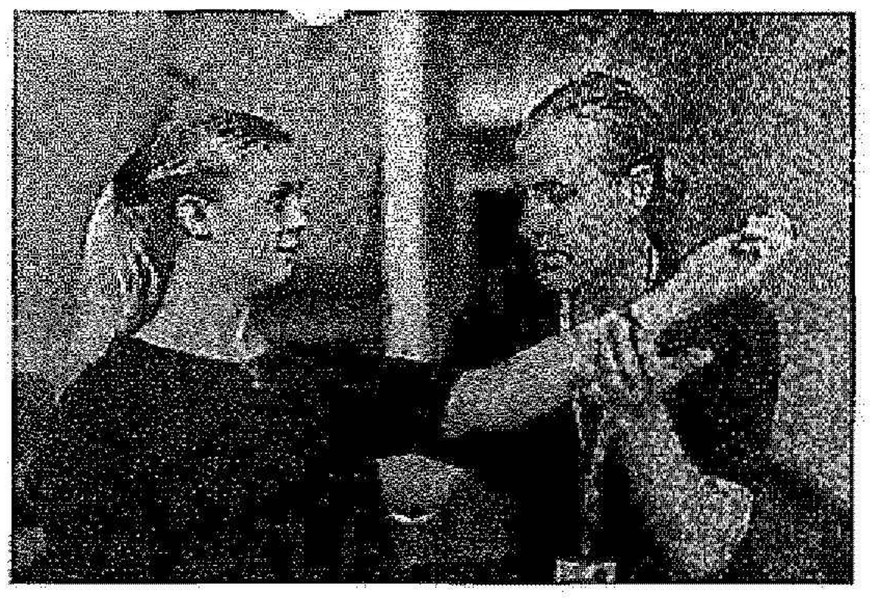
- ***Expertroll på verksamhet***
  Omsorgsmedarbetare kan ta ansvar för ett specifikt område på sin arbetsplats, exempelvis schema, demens, kost, aktiviteter eller värdegrund. De får då extra utbildning inom sitt område och är därefter, vid sidan av sitt ordinarie arbete, ett stöd till kollegorna och chefen inom sitt expertområde. Inom Vardaga kan sjuksköterskor söka en utbildningstjänst för att, med lön, studera till specialistsjuksköterska med inriktning mot vård av äldre, vid sidan av sitt deltidsarbete som sjuksköterska.

## Viktigt arbete för ökad frisknärvaro

Att arbeta inom vård och omsorg är ett meningsfullt arbete men kan också innebära risker. Det kan till exempel handla om hot och våldssituationer, tunga lyft och ibland en stressig arbetsmiljö. Därför är det viktigt med förebyggande och tidiga insatser för en god arbetsmiljö och hälsa.

Inom Ambea finns tydliga rutiner för hur vi ska agera när en medarbetare är hemma i samband med sjukfrånvaro. Syftet är att upptäcka tidiga signaler på ohälsa, kunna erbjuda anpassade arbetsuppgifter och öka frisknärvaron på arbetet. Vi använder olika samarbetspartners vid behov





av insatser för att utreda, bibehålla eller stärka hälsan hos olika grupper och personer inom företaget.

Vårt mål för den korta sjukfrånvaron* är 3,5 procent. Inom omsorgen är det mycket viktigt att medarbetarna är hemma när de är sjuka, varför den korta sjukfrånvaron inte bör vara för låg. För 2021 var utfallet högre än både vårt mål och normalt till följd av coronapandemin. Arbetet med att minska sjukfrånvaron pågår i alla verksamheter och länder och vi ser inga skäl till att den korta sjukfrånvaron inte skulle sjunka när läget normaliseras.

**Mål:** Aktiva, friska, och engagerade ledare samt medarbetare
**KPI:** Kort Sjukfrånvaro
**Utfall 2021:** 4,2%

*Avser dag 1–14 i Sverige, dag 1–16 i Norge och dag 1–30 i Danmark på grund av olika regelverk.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14181A24C54C3186EA296

## Frekvent uppföljning av arbetsmiljö och engagemang

Ambeas medarbetare har stora möjligheter att påverka sin arbetsmiljö och arbetsplats. Vår återkommande medarbetarundersökning Teambarometern är ett viktigt verktyg för oss i det systematiska arbetsmiljöarbetet och ett sätt att uppfylla kraven i Arbetsmiljöverkets förskrift 2015:4 – organisatorisk och social arbetsmiljö. Teambarometern genomförs cirka sex gånger per år vilket ger resultat som går att följa över tid och förutsättningar att arbeta proaktivt. Resultaten sammanställs i ett Teambarometerindex (TBI) som används för uppföljningar. På koncernnivå aggregeras resultaten ihop till ett totalt TBI med målbilden 75 (av 100). År 2021 var index 72.

### Lojalitet och engagemang

Två gånger per år frågar vi våra medarbetare och chefer om de kan rekommendera Ambea som arbetsgivare och mäter därmed lojalitet och engagemang i form av Employee Net Promoter Score (eNPS). 2021 förbättrades Ambea-koncernens eNPS till +18, vilket är nära vårt mål på +20. Siffran innebär bland annat att vi har fler ambassadörer än kritiker (vid nivån noll är andelarna lika stora). 2021 inleddes ett projekt för att utveckla ambassadörsskapet och ytterligare stärka engagemanget bland våra medarbetare.

**Mål:** Aktiva, friska, och engagerade ledare samt medarbetare
**KPI:** TeambarometerIndex (TBI) och eNPS
**Utfall 2021:** TBI 72 av 100. eNPS: +18 på skalan -100 till +100.

### Jobb och integration på Ambea

Sedan 2016 driver Ambea ett flertal projekt i Sverige för att erbjuda praktik, utbildning och möjlighet till anställning för nyanlända. Syftet är att hitta värdefulla medarbetare till våra verksamheter och samtidigt underlätta integrationen i samhället. Dessutom är vi övertygade om att olika erfarenheter och perspektiv är avgörande för vårt företags långsiktiga framgång.

På Vardagas äldreboenden har yrkesrollen serviceassistenter introducerats. Dessa medarbetare, som jobbar sida vid sida med omsorgspersonalen, har genomgått en kortare arbetsmarknadsutbildning och avlastar med olika praktiska arbetsuppgifter såsom matlagning och städning. Det frigör tid för undersköterskorna att ägna sig åt kvalificerade omsorgsuppgifter.

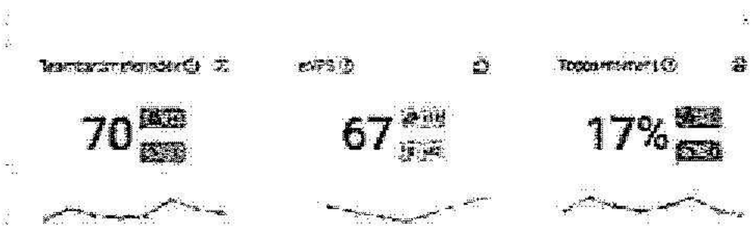
Språket kan ofta vara det största hindret för den som är nyanländ till Sverige. Under 2021 genomförde Ambea ett pilotprojekt med språkappen Lingio, där deltagarna får möjlighet att förbättra sin svenska på ett enkelt och roligt sätt via sin mobiltelefon. Via kursen får deltagarna lära sig språket de behöver i arbetet samtidigt som kursen förbättrar deltagarnas svenska generellt. Projektet fortsätter i flera verksamheter under 2022.

Uppskattningsvis hälften av de nyanlända som kommit in i Ambea de senaste två åren har fortsatt jobb inom företaget eller studerar vidare till ett omsorgsyrke. Det är ett mycket gott resultat som stärker oss i det fortsatta arbetet.

## Teambarometern

Teambarometern är Ambeas medarbetarundersökning. Den är ett viktigt underlag för både chefer och medarbetargrupper för att kontinuerligt diskutera och förbättra arbetsmiljön. Teambarometern skickas ut till samtliga medarbetare sex gånger per år.

I Teambarometern får medarbetarna besvara enkla frågor kring sin arbetssituation, med fokus på hållbarhet, produktivitet, trivsel och arbetsbelastning. Det finns också möjlighet att fördjupa sina svar i kommentarsfält. Dessa fritextsvar analyseras löpande och ger en bild av trender både på aggregerad nivå och på verksamhetsnivå. Undersökningen är ett viktigt verktyg för cheferna i arbetet för att förbättra verksamheten tillsammans med sina medarbetare.




## Ambeas visselblåsarfunktion – etikombudet

Våra medarbetare ska känna sig trygga och säkra att anmäla misstänkta avvikelser från vår uppförandekod. Anmälan sker i första hand till närmaste chef. Dessutom finns möjlighet att göra en anonym anmälan genom vår interna visselblåsarfunktion, i Sverige kallad etikombudet. Motsvarande funktion finns i Stendi och Altiden.

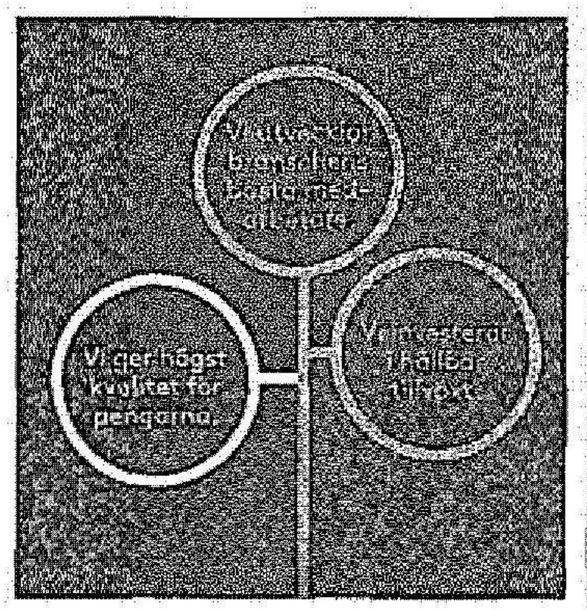
Ambea i Sverige tillämpar meddelarskydd på samma sätt som offentliga verksamheter. Detta regleras i kollektivavtal. Innebörden är att medarbetare har rätt att anonymt vända sig till media och att arbetsgivaren inte har rätt att efterforska källan till uppgifterna. I Norge och Danmark finns inte meddelarskydd i lagstiftningen och tillämpas därför inte.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA286

# Vi ger högst kvalitet för pengarna

**Hög kvalitet och ständig kvalitetsutveckling är grundläggande för Ambea. Bakom nöjda omsorgstagare, närstående och uppdragsgivare ligger ett systematiskt kvalitetsarbete som genomsyrar hela vår organisation.**






## Suicide Zero och Vi vågar

Ambea har visionen att inga fullbordade suicid ska ske i våra verksamheter. För att öka kunskapsnivån hos samtliga medarbetare lanserade hösten 2021 grundutbildningen Vi vågar. Ytterst syftar utbildningen till att förebygga suicidförsök, och fungerar som ett bra verktyg för diskussioner.

Att våga prata är viktigt. Flera dagliga verksamheter inom Nytida hjälper Suicide Zero att pärla armband som säljs till förmån till organisationens arbete. Uppgiften uppskattas av arbetstagarna – några gillar det tydliga arbete som pärlandet innebär medan andra känner stolthet över att kunna bidra.





This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

Omsorgsbranschen är föremål för omfattande lagstiftning och tillsyn för att säkerställa trygg, säker samt kvalitativ vård och omsorg. För Ambea handlar kvalitet dessutom om att varje person som finns i våra verksamheter ska uppleva kvalitet utifrån sitt eget, personliga perspektiv och därmed leva ett så gott liv som möjligt på det sätt som hen själv vill. Vårt kvalitetsarbete syftar till att vid varje tidpunkt uppfylla såväl regulatoriska krav som individens förväntningar.

## Gemensamma koncept

I Sverige arbetar Ambea med kvalitetskoncept för att våra verksamheter ska erbjuda en hög och jämn kvalitetsnivå. Vardagas Den goda dagen inom äldreomsorgen består av en rad löften till omsorgstagarna och deras närstående kring hur vi ska agera och vad de har rätt att förvänta sig kring bland annat mat, aktiviteter och demensomsorg. Konceptet följs upp på en övergripande nivå i brukarundersökningar. Inom Nytida finns motsvarande Ramverk för pedagogik som syftar till att åstadkomma ett individanpassat stöd där den enskilde omsorgstagares styrkor, behov och svårigheter beaktas.

## Det ska vara lätt att göra rätt

Ytterst uppstår kvalitet i mötet mellan omsorgstagaren och Ambeas medarbetare, vilka är vår absolut främsta resurs i kvalitetsarbetet. Utgångspunkten är att det ska vara lätt för den enskilde medarbetaren och chefen att göra rätt i varje given situation och leva upp till externa och interna kvalitetskrav i form av lagar, föreskrifter, riktlinjer, koncept och processbeskrivningar samt vår värdegrund – Vår värld.

I Ambeas egenutvecklade och branschledande ledningssystem Qualimax samlas och systematiseras stödet till organisationen. Målet är att skapa trygghet för varje medarbetare i mötet med omsorgstagaren eller andra viktiga intressenter, för att därigenom uppnå en hög och jämn kvalitetsnivå.

### Heltäckande kvalitetsledningssystem

I Ambeas ledningssystem, Qualimax, samlas och systematiseras stödet till organisationen för att säkerställa att vi ger vård och omsorg som överensstämmer med lagstiftning och interna regler.

Här hittar våra medarbetare:

- Styrdokument, rutinbeskrivningar, checklistor med mera.
- Tydliga beskrivningar på hur arbetet förväntas struktureras och hur vi agerar i olika moment och situationer.

## Månatlig uppföljning av verksamheter

Varje månad följer vi upp våra cirka 900 verksamheter på åtta utvalda kvalitets- och HR-parametrar. Det ger oss en överblick av situationen på verksamheterna, vilket innebär att vi tidigt kan identifiera verksamheter som kan utgöra en risk. Uppföljningen görs utifrån befintliga data om till exempel medarbetarengagemang och sjukfrånvaro samt verksamheternas självskattning av följsamheten till Ambeas kvalitetskrav, och ger ett så kallat QHR-index.

Detta är ytterligare en grundsten i vårt kvalitetsarbete och syftet är att tidigt kunna identifiera enheter i negativ trend och sätta in adekvat stöd samt att uppnå en jämn kvalitet över hela organisationen. QHR-index mäts på skalan 0–10 med ett mål för koncernen om minst 7,5. Sammanställningen delas till chefer på alla nivåer inom organisationen och utgör ett värdefullt underlag för uppföljning, att förbättra sig över tid samt sporrar de enskilda verksamheterna att mäta sig med varandra och bli ännu bättre. År 2021 var QHR-index 7,32.

**Mål:** Nöjda kunder som får en trygg och säker omsorg
**KPI:** QHR-index.
**Utfall 2021:** 7,32 av 10.

## Våra kunder om oss

Omsorgstagarnas upplevelse av Ambea är det yttersta måttet på hur vi lyckas. Därför lägger vi stor vikt vid att analysera resultaten av brukarundersökningar i vilka omsorgstagarna berättar vad de tycker om oss och våra tjänster. Framför allt är det en viktig grund i förbättrings- och utvecklingsarbetet. I Norge och Danmark sker externa brukarundersökningar mer sällan än i Sverige och inte lika heltäckande. Förutom externa brukarundersökningar, exempelvis den svenska Socialstyrelsens årliga undersökning, genomför Ambea egna brukarundersökningar för att få frekventa och jämförbara resultat i alla länder.

Resultaten följs upp på enhetsnivå och utifrån dessa identifieras förbättringsområden som läggs in som en handlingsplan i vårt ledningssystem. Vi fokuserar på två frågor som är extra viktiga för oss och som inte påverkas av externa faktorer i någon större utsträckning: omsorgstagarens totala nöjdhet med omsorgen och verksamheten och, vad omsorgstagaren anser om bemötandet på verksamheten.

**Resultat i brukarundersökningarna för 2021**
Andel positiva svar (skala 1–100). Siffror för 2020 inom parantes.

| | Vardaga* | Nytida | Stendi | Altiden |
|---|---|---|---|---|
| Total nöjdhet | 88 (82) | 89 (89) | 92 (83) | 92 (84) |
| Gott bemötande | 86 (94) | 90 (92) | 95 (86) | 97 (99) |

I Vardagas egna brukar- och anhörigundersökning har vi generellt något mer nöjda omsorgstagare än närstående, bland annat på frågor som rör aktiviteter.

**Mål:** Nöjda kunder som får en trygg och säker omsorg
**KPI:** Brukarundersökning
**Utfall 2021:** Se tabellen ovan.

*2020 Socialstyrelsens brukarundersökning, 2021 Vardagas egna brukarundersökning som har liknande frågeställningar.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D816C14161A24C54C3186EA296



## Årligt kvalitetspris lyfter fram goda exempel

Ambea delar årligen ut ett kvalitetspris till en verksamhet inom varje affärsområde som utmärkt sig genom gott kvalitetsarbete enligt Ambeas värdegrund och gemensamma arbetssätt. Genom att lyfta fram goda exempel inspirerar vi organisationen i det fortsatta kvalitetsarbetet samtidigt som verksamheter som jobbat hårt får ett välförtjänt erkännande. Med anledning av coronapandemin kommer 2021 års kvalitetspriser att delas ut våren 2022.

## Förbättring och utveckling – ett ständigt arbete

Vi vill hela tiden göra vår omsorg lite bättre. Till grund för förbättring och utveckling ligger vår egen tillsyn liksom tillsyner från myndigheter och våra uppdragsgivare. På Ambeas verksamheter pågår dessutom löpande ett systematiskt förbättringsarbete som involverar alla medarbetare. Verksamheterna i Sverige dokumenterar och beskriver arbetet i vårt digitala ledningssystem Qmaxit, som är tillgängligt för överordnade chefer och relevanta stabsfunktioner. De norska och danska verksamheterna dokumenterar avvikelser och förbättringar i motsvarande system.

Ett utvecklingsprojekt kan påbörjas av en rad olika skäl:

- Medarbetarnas observationer och idéer är en viktig källa till utveckling.
- Två gånger per år besvarar verksamheterna en egenkontroll med cirka 200 frågor, där förbättringsbehov kan identifieras.
- Tillsyner av Ambeas kvalitetsavdelning.

### Viktiga brukarundersökningar:

- Ambea genomför årligen egna brukarundersökningar inom Altiden, Stendi, Nytida och Vardaga. Vardagas brukarundersökning infördes 2021 och mäter både kundnöjdhet och nöjdhet hos anhöriga.
- Socialstyrelsens brukarundersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? (ej genomförd 2021)
- SKRs nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten som vänder sig till målgrupper inom individ- och familjeomsorg och LSS.

Synpunkter från omsorgstagare och deras närstående är mycket viktiga för oss – både spontan återkoppling och sådant som framkommer i olika brukarundersökningar.

När något inte går som det är tänkt måste vi givetvis lära av situationen och göra vad vi kan för att det inte ska hända igen. Korrekt hantering av avvikelser är en förutsättning för förbättring och vi ser hellre en avvikelserapport för mycket än en för lite. För att följa detta arbete finns Ambeas förbättringsindex, som ingår i QHR index. Det är ett sammanvägt mått som speglar hur skyndsamt och aktivt hanteringen av avvikelser sker i verksamheten och det dokumenterade systematiska kvalitetsarbetet. Under 2021 ökar såväl förbättringsindex som resultatet av egenkontrollerna jämfört med 2020, vilket är ett gott betyg till Ambeas verksamheter som vid sidan av coronapandemins påfrestningar har fortsatt att systematiskt förbättra sig.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
9D7606D916C14161A24C54C3186EA296



Mål: Aktivt förbättringsarbete
KPI: Förbättringsindex och egenkontrollen
Utfall 2021: Förbättringindex: 7,87 av 10.
Egenkontroll: 1,85 av 2.

## Integritet och informationssäkerhet

Ambea hanterar dagligen en mängd personuppgifter, en betydande del av känslig karaktär, såsom uppgifter om hälsa i journalföring. För att säkerställa efterlevnad av dataskyddsförordningen (GDPR) har Ambea ett dataskyddsombud. Tillsammans med dataskyddskommittén, som består av Ambeas HR- och kvalitetsdirektörer samt representanter från it- och marknadsavdelningarna, övervakar och stöttar dataskyddsombudet organisationen i integritets- och informationsfrågor. En grundläggande förståelse etableras genom en webbutbildning i GDPR som samtliga medarbetare ska genomgå.

Varje år genomför Ambeas verksamheter egenkontroller avseende efterlevnad av dataskyddsförordningen och de processer och rutiner som bolaget har för dataskydd. Under 2021 genomförde även huvudkontoret och regionala ledningsgrupper dessa egenkontroller.

Under 2021 rapporterades inom Vardaga och Nytida 13 personuppgiftsincidenter till dataskyddsombudet, varav en bedömdes vara anmälningspliktiga till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY. IMY har avslutat ärendet utan vidare åtgärder. I Altiden rapporterades sex incidenter till dataskyddsombudet varav tre anmäldes till Datatilsynet. Stendi har haft fem incidenter och ingen anmälan till datatillsynet.

## Vi driver på för en bättre och effektivare omsorg

Ambea är övertygat om att det behövs en mångfald av ägande- och driftsformer inom vård och omsorg. En sund konkurrens bidrar till att höja kvaliteten och ökar fokus på kostnadseffektivitet, så att samhällets resurser används på bästa sätt.

Ambea bidrar till hållbarhet i kommunernas finanser genom att ständigt utveckla och förbättra vårt sätt att ge omsorg och styra vår verksamhet, skapa nya lösningar och ge mer kvalitet för pengarna. Vår storlek, kapacitet och resurser är tydliga styrkor. Några exempel:

- ***Branschledande kvalitetsledningssystem***
  Vårt heltäckande kvalitetsledningssystem Qualimax är tillgängligt för alla och möjliggör effektivitet då det är enkelt för medarbetarna att göra rätt.

- ***Tydliga koncept***
  Vi har en rad koncept som ger högre kvalitet till en lägre kostnad, till exempel för mat och måltider samt inom demensomsorgen.

- ***Egen utbildningsverksamhet***
  Vår egen utbildningsorganisation, Lära, ger fortlöpande utbildning till både medarbetare och externa parter.

- ***Välfärdsteknik***
  Olika typer av välfärdsteknik frigör tid och underlättar för våra medarbetare att lägga mer tid på omsorg och omvårdnad till våra omsorgstagare.

- ***Anpassningar av organisationen***
  Vi har bland annat introducerat yrkesgruppen serviceassistenter på många boenden. Dessa avlastar med sysslor som inte kräver omsorgsutbildning och ger därmed undersköterskorna mer tid till kvalificerade, värdeskapande omsorgsmoment.

- ***God kvalitet***
  För Ambea är god kvalitet avgörande. Det är vad vi brinner för. Dessutom finns ett tydligt samband mellan kvalitetsarbete och kostnadsnivå. När kvaliteten höjs, kan vi attrahera fler omsorgstagare samt rekrytera och behålla fler duktiga medarbetare. Med en högre beläggningsgrad kan vi arbeta mer effektivt, samtidigt som lägre personalomsättning och sjukfrånvaro bidrar till lägre kostnader. God kvalitet och lönsamhet går därmed hand i hand.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
9D7606D616C14161A24C54C3186EA296

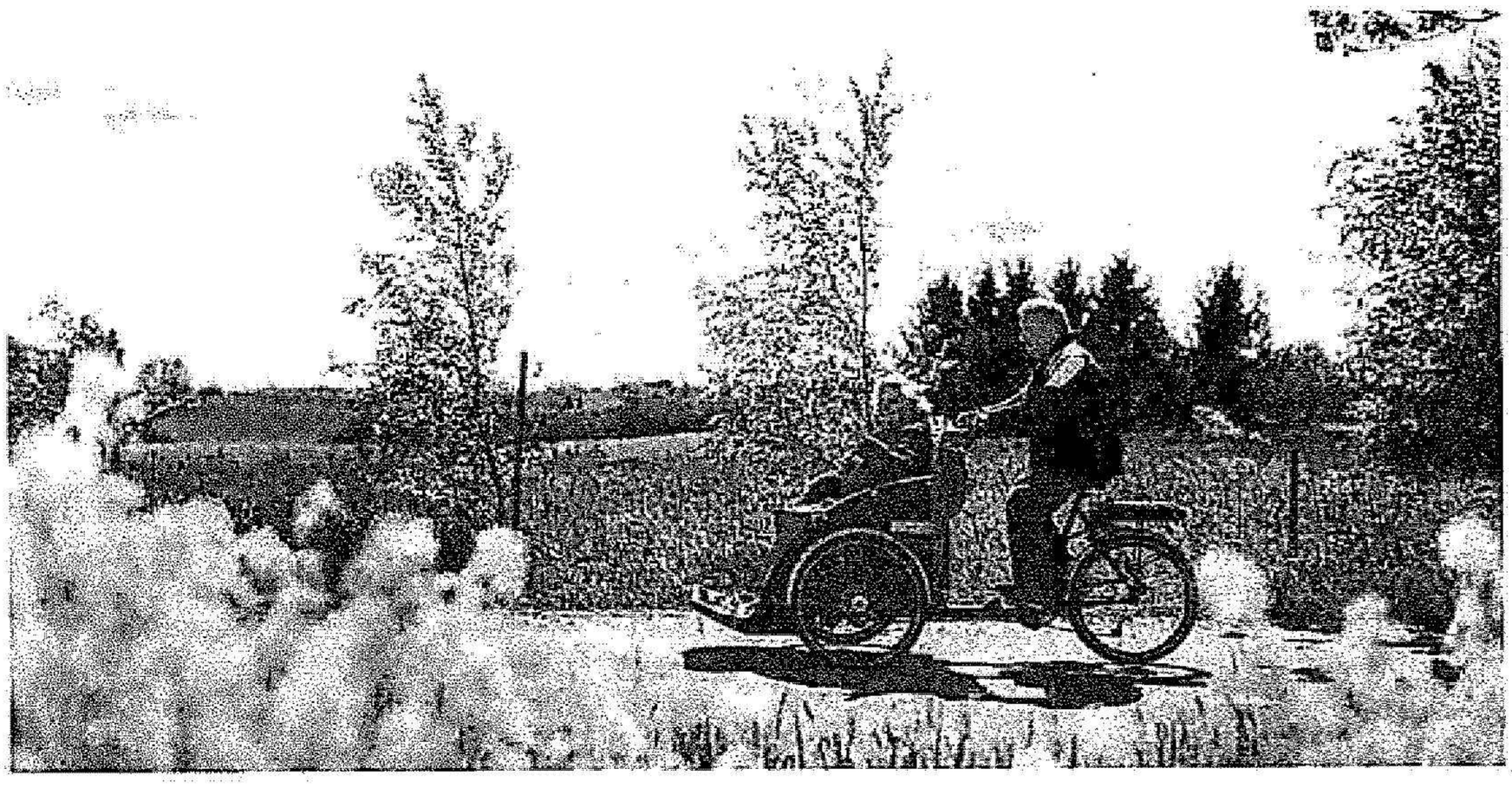
## NYCKELTAL (KPI)

| | MÅL | UTFALL 2021 | UTFALL 2020 |
|---|---|---|---|
| **EKONOMISK HÅLLBARHET** | | | |
| **Tillväxt**<br>En årlig tillväxttakt av intäkter genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv. SE SIDAN 5 | 8–10% | 4% | 0% |
| **Lönsamhet**<br>Justerad EBITA-marginal på medellång sikt. SE SIDAN 5 | 9,5% | 7,5% | 7,9% |
| **Nettoskuld**<br>Nettoskulden i relation till justerad EBITDA (exklusive effekter från IFRS 16). SE SIDAN 5 | <3,25x | 3,3x | 3,1x |
| **Utdelningspolicy**<br>Andelen av årets resultat som ska delas ut till aktieägarna. SE SIDAN 5 | 30% | 30%[1] | 30% |
| **SOCIAL HÅLLBARHET** | | | |
| **Brukarundersökning**<br>Andel positiva i svar på fråga om total nöjdhet med vår omsorg och verksamhet. SE SIDAN 25 | >85,0% | 90,2% | 84,2% |
| **Teambarometerindex (TBI)**<br>Koncernens medarbetarundersökning i pulsformat som genomförs regelbundet under året. Skala 0–100. SE SIDAN 23 | >75 | 72 | 73 |
| **QHR-index**<br>Funktion av åtta utvalda kvalitets- och HR-parametrar som indikerar status i verksamheten på ett relevant sätt. Skala 0–10. SE SIDAN 25 | >7,50 | 7,32 | 7,14 |
| **Ledarskapsindex (LI)**<br>Koncernens medarbetarundersökning avseende ledarskap. Skala 0–100. SE SIDAN 21 | >80 | 75 | 75 |
| **Förbättringsindex**<br>Verksamheternas hantering av rapporterade avvikelser och dokumenterade systematiska kvalitetsarbete. Skala 0–10. SE SIDAN 27 | >7,50 | 7,87 | 7,39 |
| **eNPS**<br>Koncernens undersökning avseende medarbetarlojalitet. Skalan -100 – +100. SE SIDAN 23 | >+20 | +18 | +8 |
| **Egenkontrollen**<br>Verksamheternas kontroll av hur man efterlever kvalitetsledningssystemet på cirka 200 punkter. Skala 0–2. SE SIDAN 27 | >1,85 | 1,85 | 1,83 |
| **Kort sjukfrånvaro %**<br>Koncernens primära fokus avseende frisknärvaro. SE SIDAN 22 | <3,5% | 4,2% | 4,8% |
| **MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET** | | | |
| **Totalt klimatavtryck[2] kg $CO_2e$ per omsättningskrona**<br>Klimatavtryck i koldioxidekvivalenter ($CO_2e$) per intäktskrona. Mål till år 2025. SE SIDAN 32 | 0,001 | 0,0017 | 0,0014[3] |
| **Totalt klimatavtryck[2] kg $CO_2e$ per möjligt dygn**<br>Klimatavtryck i koldioxidekvivalenter ($CO_2e$) per möjligt intäktsdygn givet Ambeas storlek. Mål till år 2025. SE SIDAN 32 | 2,24 | 4,07 | 3,23[3] |

[1] Föreslaget utfall 2021.
[2] Scope 1+3 exklusive medarbetares pendlingsresor till och från arbetsplatsen
[3] Basåret är 2019. Se sid 32 för redovisning.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296



# Vi prioriterar fem av FN:s globala mål för hållbar utveckling

### Hälsa och välbefinnande

Vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Ambea erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet till våra omsorgstagare och trygghet till deras anhöriga. Utgångspunkten är att möta varje individs personliga behov och önskemål.

### God utbildning för alla

Genom vår interna och externa utbildningsverksamhet Lära vidareutbildar vi framtidens medarbetare. Vi skapar möjlighet för fler att höja sin yrkeskompetens och bidrar samtidigt till att öka kunskapsnivån kring omvårdnad och omsorg i hela samhället.

### Hållbar energi för alla

Genom att säkerställa att Ambeas verksamheter i egen regi alltid använder förnyelsebar energi så bidrar vi till att öka den totala efterfrågan på marknaden för fossilfri energi.

### Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Ambeas verksamhet börjar med omsorg om medarbetarna – när de trivs och mår bra kan de göra mer för omsorgstagarna. Ambea erbjuder trygga arbeten och arbetsplatser. Vi utvecklar chefer som lyssnar och leder samt satsar på medarbetarnas kompetens och utveckling.

### Hållbar konsumtion och produktion

Ambea skapar moderna boenden med lägre miljöbelastning. Vi minimerar transporter och matsvinn. Genom god struktur och ordning på beställningar och förråd konsumerar vi inte mer än vi har behov av. Våra verksamheter hanterar avfall ansvarsfullt.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D915C14161A24C54C3156EA296



# Halvera klimatavtrycket

**Ambea vill skapa ett hållbart kretslopp för vår omsorgsverksamhet. 2020 fattades beslutet att minska klimatavtrycket[1] med 50 procent till 2025, jämfört med 2019. För att nå målet behöver vi framförallt reducera våra direkta utsläpp, men även de indirekta genom målmedvetet arbete och samarbeten med leverantörer och kunder.**

### Ambeas klimatpåverkan

Vår utgångspunkt är att ta ansvar för, och minska, de utsläpp som vår verksamhet ger upphov till för att ligga i linje med Paris-avtalet och nettonoll utsläpp till 2050. För att sätta in rätt resurser på rätt plats behövs en heltäckande bild av utsläppen längs med hela värdekedjan. Sedan starten med datainsamling 2019 har vår kunskap ökat om var störst klimatavtryck finns. Inom direkta utsläpp, så kallade Scope 1, är klimatavtrycket främst från transporter inom verksamheten. Inom Scope 2 ser vi avtryck från värme och viss el. Och, inom Scope 3, indirekta utsläpp, finns mat, förbrukningsmaterial och avfall. För Ambea finns störst utsläpp inom Scope 3, drygt 80 procent.

De kommande åren riktar vi våra insatser mot fossilfria fordons- och energilösningar samt gemensamma lösningar tillsammans med kunder, fastighetsägare, matleverantörer och tillverkare av förbrukningsmaterial för att minska avtrycket. Tillsammans är vi med på omställningsresan mot en cirkulär ekonomi.

[1] Reduktionen ska framförallt ske inom Scope 1 och 2. Perspektivet inom Scope 3 är exklusive medarbetares pendlingsresor till och från arbetsplatsen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Klimatavtryck 2021

Verksamhetens klimatavtryck för 2021 beräknas till 19 4891, tCO2e2. Avtrycket är nio procent lägre än utgångsåret 2019. Vi utvecklar kontinuerligt vår process för datainsamling för att få en heltäckande bild av vårt klimatavtryck; det har påverkat utfallet mot målsättningen om 30 procents minskning till 2021. Vårt mål om 50 procents minskning till 2025 ligger kvar. En redovisning av utsläpp per GHG-scope följer på nästa sida.

## Miljöledningssystem

I grunden finns styrning av miljöledningsarbetet i linje med ISO 14001 genom ledningssystemet Qualimax. Här finns stöd i form av styrdokument och rutiner för att möta miljölagstiftning och andra krav. En policy för kvalitet och hållbarhet styr det övergripande arbetet. Varje år genomför våra verksamheter en riskbedömning kopplad till miljö där hänsyn tas till lokala miljömål i den aktuella kommunen. För verksamheternas miljöombud finns en utbildning som tar upp hur verksamheten genom konkreta åtgärder kan bidra till minskade utsläpp. Uppföljning av miljöarbetet sker genom egenkontroll två gånger per år, då uppfyllelsen av en rad miljöaspekter utvärderas, däribland kemikalie- och avfallshantering samt genom att Ambeas kvalitetsavdelning gör tillsyn på utvalda enheter och genom månatlig uppföljning.

## Klimatsmarta insatser

Insamlade data visar att koncernens väsentligaste klimatavtryck finns inom kategorierna fordon, resor, mat, förbrukningsmaterial och avfall.

### *Fordon*

Ambea äger och leasar en del fordon som till största del används för att skjutsa omsorgstagare inom verksamheten. Under 2021 samlades den svenska bilparken i ett system som ger bättre uppföljning av drivmedel och körsträckor. Över tid ställer vi om koncernens bilpark till fordon som drivs med el eller annat fossilfritt drivmedel. Resultat av omställningen kommer att ingå i framtida rapportering.

### *Energikällor*

Vår verksamhet sker i inhyrda lokaler. I vissa fall kan vi välja energileverantör och därmed källa, i andra fall styrs det av kommuners entreprenadavtal. I Sverige har vi ett ramavtal med 100 procent fossilfri el från vattenkraft. Nu är 70 procent av möjliga verksamheter anslutna till avtalet. 100 procent bör uppnås före 2025. Övrigt klimatavtryck inom energi i Sverige är till största del uppvärmning via fjärrvärme. Viss eldningsolja och naturgas förekommer, vilket är ett ämne vi kommer att ta upp med fastighetsägarna. I Norge kommer all energi i egen regi från vattenkraft med ursprungsgarantier. I Danmark är andelen fossilfri energi låg, och därmed ett viktigt förbättringsområde. Det är av yttersta vikt för oss att successivt ta kontroll över de energikällor som används i egen regi-verksamheter[3] och säkerställa omställning till fossilfria alternativ.

### *Tjänsteresor*

Ambeas policy är att lokala tjänsteresor i första hand sker med kollektivtrafik. Inrikesresor ska främst ske med tåg, eller buss, därefter bil. Inrikesflyg ska undvikas. Till följd av pandemin har digitala mötesformer utvecklats, till förmån för ett minskat resande. Detta avser Ambea att hålla fast vid.

### *Mat, förbrukningsmaterial och avfall*

Vi är stolta över den goda maten vi lagar till våra omsorgstagare. Samtidigt som vi vill ha nöjda omsorgstagare vill vi självklart minska onödig klimatpåverkan. Det gör vi genom att anpassa portionernas storlek, införa mer växtbaserade menyer, färre transporter, ökad kunskap om varornas väg till bordet samt med goda leverantörssamarbeten. Vi vet att minskad konsumtion av rött kött är klimatsmart, men det är viktigt att vi har med oss omsorgstagarna i den förändringen. Det är en fin balansgång att göra alla nöjda och glada i frågan.

Årets klimatavtryck från mat är uppdaterad tack vare ett omfattande internt arbete att kartlägga alla inköpskategorier och matcha dem mot LCA-siffror från RISE[4]. Det är ett stort kliv framåt som ger oss insikter om vilka insatser som har betydelse över tid.

Årets data för avfall visar vikten av att ta kontroll över kategorin framöver. Sopor uppstår, och vi ska se till att allt hamnar på rätt plats i kretsloppet. Vårt matsvinn är litet så avfallvolymen utgörs sannolikt av förbrukningsmaterial. Störst volym står hygienartiklar för, såsom inkontinensskydd, handskar, rengöring och tvättlappar. Området är stort och vi avser att identifiera pragmatiska lösningar under 2022.

## Ansvar i leverantörskedjan

Ansvar för miljö och mänskliga rättigheter i leverantörskedjan sker genom tydliga ställningstaganden i vår inköpspolicy, som bygger på Ambeas kvalitets- och hållbarhetspolicy, och att arbeta med uppföljning av kraven. Inför varje avtalstecknande säkerställer vi att nya leverantörer följer vår uppförandekod, där vi klargör våra ställningstaganden kring miljö och mänskliga rättigheter, eller att leverantören har en egen uppförandekod som motsvarar kraven i Ambeas kod. I möjligaste mån ska våra leverantörer också ha dokumenterad kvalitets- och miljösäkring.

[1] Scope 1–3, exklusive medarbetares pendlingsresor.
[2] Koldioxidekvivalenter
[3] Där Ambea har möjlighet att påverka val av leverantör.
[4] Sveriges forskningsinstitut RISE har gjort livscykelanalyser (LCA) på livsmedel i Sverige.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Grön omsorg för framtiden

Arbetet med att minska miljöpåverkan är en kontinuerlig process. Målet är en organisation där alla medarbetare arbetar på ett informerat och målinriktat sätt för att sänka verksamhetens utsläpp såväl direkta som de indirekta utmed leverantörsleden.

För att kunna följa varans eller tjänstens påverkan längs hela livscykeln behövs en genomlysning av alla aktiviteter inom företaget samt ett koncerngemensamt system för insamling, uppföljning och rapportering av klimatrelaterade data. Detta avses genomföras under 2022 och kommer att resultera i en förbättrad datakvalitet samt bättre möjligheter att följa effekter av utsläppsreducerande insatser. I förlängningen är det en förutsättning för en högkvalitativ omsorg som även är grön, fossilfri och cirkulär.

**Mål:** Halvera klimatavtrycket till år 2025 jämfört med basåret 2019 i de kategorier där vi har möjlighet att påverka[1].
**KPI:** Totalt klimatavtryck kg $CO_2e$, totalt klimatavtryck kg $CO_2e$ per omsättningskrona, totalt klimatavtryck kg $CO_2e$ per möjligt vårddygn.

## Ambeas klimatavtryck, $tCO_2e$

| | | | 2021 | | | | | 2019 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Scope | # | Kategori (utsläppsområde) | SV | NO | DK | Tot. per kategori | Tot. per scope | SV | NO | DK | Tot. per kategori | Tot. per scope |
| Scope 1 | 1 | Egna anläggningar | 257 | 0 | 201 | 458 | 3 487 | 87 | 0 | 16 | 103 | 3 695 |
| | 2 | Egenägda fordon | 1 733 | 1 065 | 252 | 3 049 | | 1 421 | 1 753 | 417 | 3 592 | |
| Scope 2 | 2 | Energi från el, fjärrvärme och kyla | 663 | 0 | 44 | 707 | 707 | 1 872 | 3 742 | 318 | 5 932 | 5 932 |
| Scope 3 | 1 | Inköpta varor och tjänster | 10 762 | 1 412 | 689 | 12 863 | 27 644 | 8 612 | 1 400 | 572 | 10 583 | 23 905 |
| | 3 | Bränsle- och energirelaterade aktiviteter | N/A | 85 | N/A | 85 | | 94 | N/A | N/A | 94 | |
| | 4 | Transport och distribution | 128 | N/A | N/A | 128 | | 491 | N/A | N/A | 491 | |
| | 5 | Avfallshantering i egna verksamheten | 1 822 | N/A | N/A | 1 822 | | 26 | N/A | N/A | 26 | |
| | 6 | Tjänsteresor | 187 | 121 | 39 | 347 | | 301 | 276 | 12 | 589 | |
| | 7 | Pendlingsresor[4] | 6 070 | 5 324 | 1 006 | 12 399 | | 5 697 | 5 052 | 1 373 | 12 122 | |
| **Totalt scope 1–3** | | | | | | | **31 838** | | | | | **33 533** |
| **Totalt scope 1–3 exklusive pendlingsresor** | | | | | | | **19 439** | | | | | **21 411** |

## Ambeas nyckeltalsuppföljning av klimatavtryck

| | 2021 | 2019 | Utveckling |
|---|---|---|---|
| Klimatavtryck scope 1–3[3], $tCO_2e$ | 19 439 | 21 411 | -9% |
| Nettoomsättning, MSEK | 11 478 | 11 040 | 4% |
| **Klimatavtryck per intäktskrona, kg** | **0,0017** | **0,0019** | **-11%** |

| | 2021 | 2019 | Utveckling |
|---|---|---|---|
| Klimatavtryck scope 1–3[3], $tCO_2e$ | 19 439 | 21 411 | -9% |
| Antal möjliga vårddygn[5] | 4 773 767 | 4 611 746 | 4% |
| **Klimatavtryck per möjligt vårddygn, kg** | **4,07** | **4,64** | **-12%** |

*Ambea beräknar klimatavtryck med Operational-control approach enligt Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). Protokollet delar upp utsläppen i områden (scope) och underkategorier (#).*

*Ambeas klimatavtryck började mätas 2019. Det är även utgångsår för jämförelser över tid. Vissa utfall är högre 2021 eftersom datainsamlingen successivt har förbättrats. För ytterligare information om definitioner och beräkningsmetod, se sidan 131.*

[1] Reduktionen ska framförallt ske inom Scope 1 och 2. Perspektivet inom Scope 3 är exklusive medarbetares pendlingsresor till och från arbetsplatsen.
[3] Exklusive medarbetares pendlingsresor till och från arbetsplatsen.
[5] Samtliga tillgängliga omsorgsplatser under ett kalenderår.
[4] Uppskattat avtryck utifrån medarbetarundersökning 2020.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C141B1A24C54C3186EA296

# Affärsetik och antikorruption

**Affärsbeslut inom Ambea ska alltid fattas utifrån företagets bästa. Medarbetare får aldrig använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja Ambeas intressen.**

Personliga relationer och överväganden får aldrig påverka beslutsfattandet eller rekryteringar. För att ytterligare minska risken för intressekonflikter och se till att affärsbeslut alltid fattas för Ambeas bästa, ska alla avtalsförbindelser, anställningsavtal eller liknande av väsentlig betydelse mellan Ambea och annan part förhandlas fram och skriftligen godkännas av minst två personer innan avtalet undertecknas.

### Ambeas uppförandekod

Ambeas hållning inom affärsetik och korruption tydliggörs i koncernens uppförandekod som i sin helhet beskriver hur varje medarbetare inom koncernen förväntas uppträda och förhålla sig till Ambea, sina kollegor och omvärlden. Uppförandekoden skrivs under vid anställning. Avvikelser ska utan dröjsmål anmälas till Ambeas etikombud och brott mot koden är grund för utredning och disciplinära åtgärder.

### Fri konkurrens

Ambea stödjer rättvis konkurrens och en öppen marknad. Rättvis konkurrens är grunden för affärsutveckling och innovation. Vi är fast övertygade om att fri och rättvis konkurrens är bra för alla och gör att vi kan bedriva en sund och bra verksamhet där vi ger våra kunder högsta kvalitet för pengarna.

### Nolltolerans mot bedrägeri och närliggande brott

Av koncernövergripande riktlinjer och styrdokument framgår att Ambea följer de nationella och internationella regler som syftar till att förhindra, identifiera och lagföra ekonomisk brottslighet. Det gäller särskilt bedrägeri, utpressning och andra närliggande brott. Ambeas medarbetare ska avhålla sig från såväl handling som underlåtenhet att rapportera misstänkar om brottslighet. Medarbetarna ska även aktivt samarbeta med alla utredningar av denna typ av brott.

Under 2021 har det i Ambea inte förekommit några fall av bedrägerier, penningtvätt eller andra närliggande brott.

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB, org. nr 556468-4354

***Uppdrag och ansvarsfördelning***

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 16–33 samt 124–129 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

***Granskningens inriktning och omfattning***

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

***Uttalande***

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

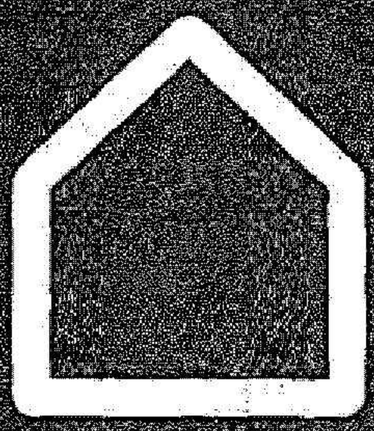
Staffan Landén
Auktoriserad revisor



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Våra verksamheter

**Ambea är Skandinaviens marknadsledande omsorgsföretag. Kärnan i vårt erbjudande är omsorg på boenden för personer med särskilda behov. På följande sidor presenteras de olika verksamhetsområdena.**



# Omsorgstjänster för komplexa behov

**Ambea erbjuder omsorgstjänster i Sverige, Norge och Danmark för äldre, personer med funktionsnedsättning och individer med psykosocial problematik. Dessutom finns bemanningsverksamhet för vård och omsorg.**

Ambea ger stöd och omsorg vid cirka 900 verksamheter. Kärnan i erbjudandet är omsorg för personer med omfattande omsorgsbehov. Uppdragsgivare är kommuner som väljer att använda Ambeas tjänster av olika skäl:

- Ambea har specialistkompetens för högkvalitativ omsorg för specifika omsorgsbehov.
- Valmöjligheterna för kommuninvånarna ökar då den kommunala verksamheten kompletteras med privata utförare.
- Ambea bidrar med kostnadskontroll och högre kostnadseffektivitet, då ersättningen för omsorgen avtalas i förväg.
- Många kommuner har rekryteringsutmaningar i sin omsorgsverksamhet och inte sällan hög sjukfrånvaro och personalomsättning.
- Kommunen kan ha begränsad erfarenhet av att bygga nya särskilda boenden.

### Olika kontraktsmodeller

Ambeas tjänster kan delas in efter kontraktsform med upphandlande kommuner: Vid egen regi erbjuder Ambea omsorg på enheter där Ambea har rekryterat personalen och hyr lokalerna. Här kan kommuner köpa platser utanför den egna kommunen. Vid entreprenadkontrakt tar Ambea över en existerande omsorgsverksamhet som bedrivs i kommunens lokaler.

### Verksamhet i egen regi

Ambeas strategiska fokus är att öka andelen verksamhet i egen regi, då denna kontraktsform ger mer kontroll och flexibilitet. Här kan vi i större utsträckning nyttja våra egenutvecklade omsorgskoncept och vårt ledningssystem, vilket förbättrar kvaliteten och effektiviteten samt bidrar till ökad lönsamhet.

Innan omsorgsplatser i egen regi kan beläggas måste dessa ha upphandlats av en kommun. Inom äldreomsorgen sker upphandlingarna främst genom ramavtal eller avtal enligt gällande valfrihetssystem. Inom funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg är det vanligare med individavtal som anpassas för en specifik omsorgstagare. I regel löper ramavtal två till fyra år i Sverige och generellt något kortare tid i Norge. Avtal enligt valfrihetssystem gäller ofta tills vidare, medan individavtal vanligtvis löper över en längre tid.

### Entreprenadverksamhet

Entreprenader är ett viktigt komplement till Ambeas verksamhet i egen regi och bidrar till att bygga upp relationer till kommuner som Ambea inte tidigare har haft kontakt med. Det ger också kommuninvånarna fler alternativ än kommunens egen regi. Den största andelen av Ambeas entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg och LSS i Sverige samt äldreomsorg i Danmark. Entreprenadkontrakt tecknas av kommunen efter en upphandlingsprocess och löper vanligtvis fyra till fem år med eventuell förlängning på två till fyra år.

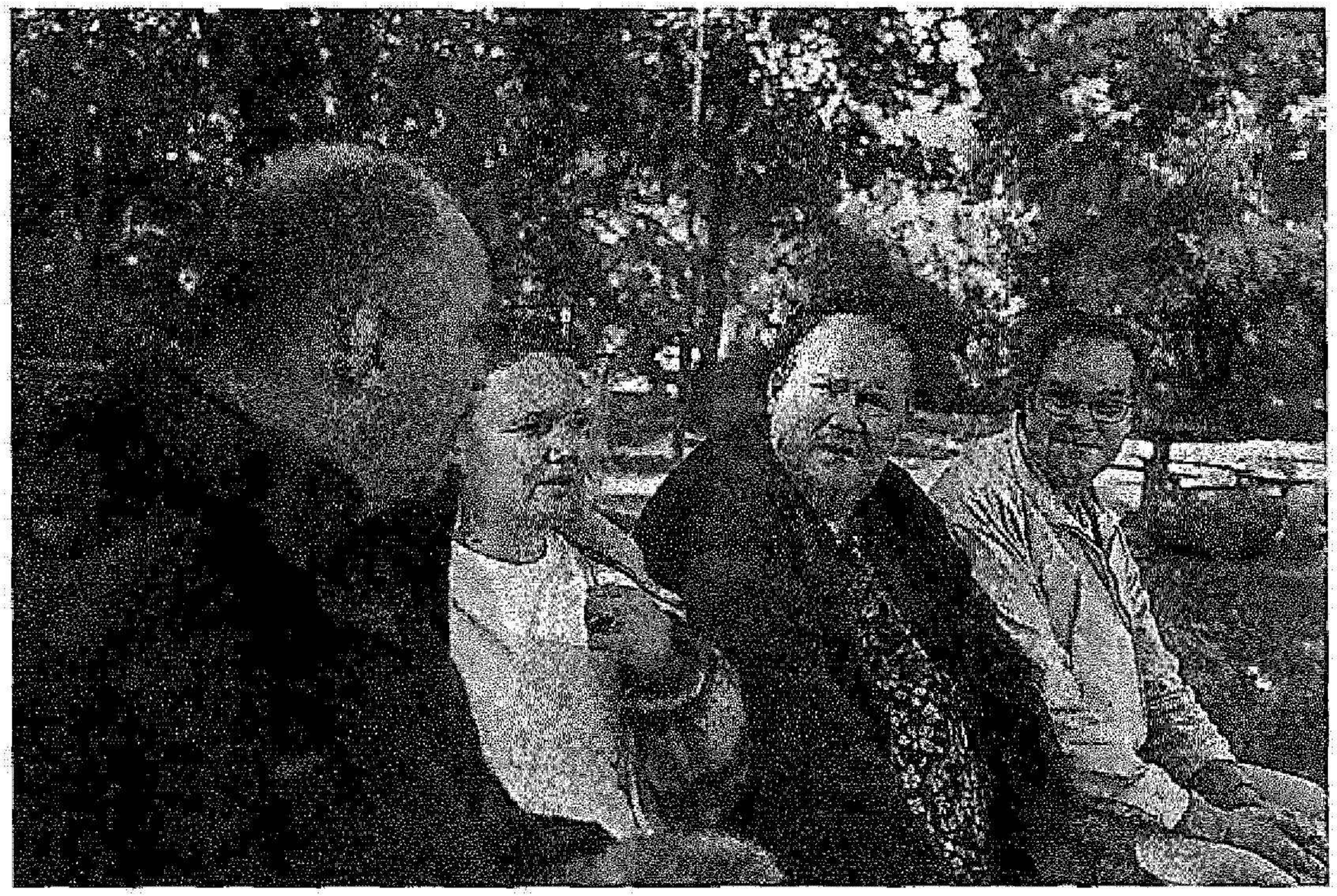
### Bemanning

Vid bemanningslösningar sker försäljningen vanligtvis via upphandlade ramavtal.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14181A24C5HC3186EA296

nytida



# Stöd som stärker individen

**Nytida är Sveriges ledande företag inom funktionsnedsättning. Vi ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik.**

På Nytidas drygt 400 enheter arbetar 8 500 medarbetare med att ge stöd och omsorg som anpassas efter varje omsorgstagares styrkor, förmågor och önskemål. Verksamheten är indelad i tre segment: funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt skola.

### Funktionsnedsättning

För personer med funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd och förvärvad hjärnskada är behovet av stöd och omsorg ofta livslångt. Nytidas breda utbud av tjänster innebär att vi kan erbjuda en komplett vårdkedja som ger individuellt utformat stöd genom livets alla faser och behov. För barn och unga finns både barnboenden och kollo samt korttidshem. För vuxna erbjuds bland annat grupp- och serviceboende och daglig verksamhet.

### Individ- och familjeomsorg

Syftet med individ- och familjeomsorgen är att stärka individen för att successivt klara av vardagen bättre och kunna leva ett självständigt liv. Omsorgstagarna har ett brett spektrum av problematik, som missbruk, självskadebeteende eller kriminalitet, ofta i kombination med psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Nytida erbjuder individanpassat stöd i form av HVB-hem (hem för vård eller boende), särskilt boende, stödboende, familjehem, skyddat boende, öppenvård samt utredning för barn, unga och vuxna.

### Skola

Alla barn och unga har rätt att gå i en skola där de kan utvecklas utifrån sina egna förutsättningar, få möjlighet att lyckas, känna trygghet och mötas med respekt. För barn och



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
9D7606D916C14161A24C54C3186EA296

nytida

unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning erbjuder Nytida förskola, grundskola, grundsärskola och gymnasiesärskola enligt skollagen. Undervisningen anpassas efter varje enskild elevs styrkor och utvecklingsförmågor.

### Med varje omsorgstagare i fokus

Nytida erbjuder stöd och omsorg som kräver medarbetare med stor kunskap och kompetens inom vedertagen metodik. En viktig utgångspunkt är att insatserna skräddarsys för varje omsorgstagare. Fokus ligger på den enskildes styrkor, förmågor och önskemål. Målet är största möjliga självständighet och livskvalitet.

### Ramverk för pedagogik

Ett redskap för att individanpassa stödet är Nytidas ramverk för pedagogik. Det är ett förhållningssätt och en vägledning som ger medarbetarna förutsättningar att förstå behov hos den enskilde och möta dessa med adekvata metoder och verktyg. Ramverket utgår från Ambeas värdegrund, evidensbaserad praktik, lågaffektivt bemötande och sätter individen i centrum.

### Inredningskonceptet Hem

Nytida arbetar sedan 2020 med boendekonceptet *Hem* på våra nybyggda LSS-boenden. Målet med *Hem* är att skapa gruppbostäder som ger en hemmakänsla och samtidigt är ett tryggt boende för våra specifika målgrupper samt medarbetare. Det handlar till exempel om dubbla in- och utgångar i lägenheterna för ökad trygghet och extra ljudisolering då våra omsorgstagare kan vara ljudkänsliga. Inredningen är kontrastrik för att underlätta och tydliggöra. Grunden för Hem-konceptet är Nytidas mångåriga erfarenheter samt vedertagen kunskap och forskning kring våra målgrupper.

## 2021: Aktiviteter på nya sätt

Coronapandemin har påverkat Nytidas verksamheter i olika grad. Många verksamheter har varit öppna under året, och vi har ställt om och hittat nya sätt att bedriva verksamhet på. Främst genom att på olika sätt nyttja digitala kanaler och förlägga flera aktiviteter utomhus. I pandemins spår hölls Glada Midnattsloppet, som Nytida är medarrangör till, både digitalt och lokalt. Denna lösning har visat sig fungera bra för de som inte vill eller kan delta i ett vanligt lopp. Med rekordmånga anmälda var det i år cirka 500 deltagare som sprang, gick eller rullade de två kilometrarna under två veckor i augusti.

Under året har Nytida gjort en övergripande kompetenskartläggning, för att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens och att varje verksamhet har rätt sammansättning av kompetens. Kartläggningen syftade också till att identifiera vilka kompetenshöjande aktiviteter som behöver göras från centralt håll. Som stöd till verksamheterna har Nytida tagit fram en kompetenstrappa som ska säkerställa rätt kompetensutveckling, i rätt tid och i rätt ordning.

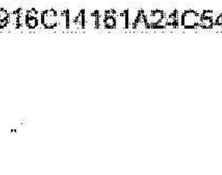
Under året fortsatte Nytida att växa och öppnade åtta nya verksamheter med totalt 53 omsorgsplatser i egen regi. Vid årsskiftet fanns avtal med fastighetsägare om att bygga 14 nya boenden och verksamheter med 86 omsorgsplatser. I februari förvärvade Nytida sex verksamheter från LSS Omsorgen med totalt 72 omsorgsplatser och ett 80-tal anställda. Verksamheterna ligger i Mälardalsregionen och Tanumshede. Inom entreprenadverksamheten startade Nytida under 2021 nya kontrakt motsvarande ett årligt värde på 48 MSEK. Samtidigt avslutades entreprenadkontrakt motsvarande ett årligt värde på 10 MSEK och kontrakt med en årsvolym om 18 MSEK återtogs av kommunerna.

## Nytidas nyckeltal

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning (MSEK) | 2 982 | 3 664 | 3 701 | 3 723 |
| Omsättningstillväxt (%) | 4 | 23 | 1 | 1 |
| EBITA (MSEK) | 369 | 512 | 604 | 529 |
| Rörelsemarginal EBITA (%) | 12,3 | 14,0 | 16,3 | 14,2 |
| Andel verksamhet i egen regi (%) | 81 | 87 | 84 | 83 |

**5 290**
omsorgsplatser i egen regi

**89%**
av omsorgstagarna är nöjda*



**32%**
Andel av koncernens nettoomsättning

* Avser positiva svar om sammantagen nöjdhet i SKR:s brukarundersökning 2021.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7806D916C14161A24C54C3186EA296

vardaga



# Äldreomsorg för livskvalitet

**Vardaga är en av Sveriges största privata aktörer inom äldreomsorg med cirka 100 boenden runt om i landet samt hemtjänst på utvalda orter.**

Inom Vardaga arbetar omkring 9 500 medarbetare med att skapa livskvalitet och trygghet för varje enskild omsorgstagare.

### Äldreboenden

På våra boenden ges vård och omsorg dygnet runt till äldre som på grund av sjukdom eller ålderssvaghet inte längre kan bo kvar hemma på egen hand. Omsorgsplatser erbjuds både för äldre med demenssjukdom och somatiska (kroppsliga) besvär. Dessutom driver Vardaga boenden med specialistplatser inom bland annat geriatrisk psykiatri och för yngre personer (under 65 år) med demenssjukdom. Förutom permanenta boendeplatser erbjuder Vardaga korttidsplatser, växelvård och avlastningsvård. Boendena finns över hela Sverige, med en viss koncentration till Stockholmsregionen och Mälardalen, Skåne samt Västkusten. Ungefär hälften drivs i egen regi och hälften är entreprenader.

### Hemtjänst

Vardaga erbjuder även hemtjänst på 12 hemtjänstenheter med totalt cirka 2 200 kunder. Hemtjänsten utför individanpassade tjänster och vardagssysslor såsom städning, tvätt, inköp, personlig omvårdnad, matlagning, promenader och ledsagning. Erbjudandet finns främst i Stockholmsregionen, med tyngdpunkt i Stockholms innerstad, samt i Linköping.

### Vardagas äldreomsorg: Den goda dagen

Hos Vardaga ska varje omsorgstagare kunna leva ett värdigt och meningsfullt liv utifrån sina egna preferenser. För att nå denna höga omsorgskvalitet tillämpas bland annat konceptet *Den goda dagen* som består av en rad löften inom olika aspekter av omsorgen. Utmärkande för Vardagas verksamhet är bland annat:



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

vardaga

**En aktiv vardag:** Vi strävar mot att varje dag ska vara fylld med livskvalitet och meningsfullt innehåll för den enskilde omsorgstagaren. På Vardagas boenden finns minst en aktivitetsansvarig medarbetare.

**Mat som hemma:** Vi anser att måltiderna ska vara höjdpunkter inom den dagliga omsorgen. De flesta av Vardagas verksamheter arbetar utifrån konceptet *Mat som hemma*, där måltiderna lagas på plats i avdelningsköken.

**Djur i omsorgen:** Många av äldreboendena får regelbundet besök av terapi- och besökshundar som både sprider glädje och stödjer träning och medicinsk behandling.

**Ung omsorg:** Som en guldkant på tillvaron får många av våra boenden besök av sällskapliga ungdomar på helger och lov.

**Den goda natten:** Att säkerställa en god nattsömn är en viktig del av omvårdnaden. Tillsammans med varje omsorgstagare upprättar vi en plan för att optimera förutsättningarna för just detta.

**Demensakademin:** Inom Ambeas utbildningsorganisation Lära finns Demensakademin – ett kompetenscenter för demenssjukdomar som erbjuder certifieringsprogram, utbildning och stöd till Vardagas verksamheter.

**Vård i livets sista tid:** Vardaga har sedan 2019 haft ett fokus på att utbilda team som består av representanter från olika professioner från verksamheten till palliativa ombud. Detta för att ge de boende den bästa tänkbara vård och omsorg i livets slut. Med utbildade, förberedda och trygga medarbetare ges en anpassad och individuell vård i livets slut till alla och ett gott och professionellt stöd till närstående.

## 2021: Återhämtning och ökad beläggning

Inledningen av året fortsatte att präglas av coronapandemin, med ökade restriktioner i samhället. Tack vare vaccinationsprogrammet där äldreomsorgen prioriterades, kunde läget snabbt stabiliseras. Efter vaccinering av äldre och medarbetare återgick Vardagas verksamheter till en mer normal vardag – med aktiviteter, gemenskap och möjlighet till besök av nära och kära. Under året har flera informationsinsatser gjorts för att öka vaccinationsgraden bland medarbetarna ytterligare samt bibehålla säkra rutiner för att förhindra smittspridning.

Både beläggningen och efterfrågan ökade i våra befintliga enheter. Detta märktes redan under första kvartalet och förstärktes under resten av året. Det långsiktiga behovet av äldreomsorgsplatser är fortsatt stort. I linje med strategin att växa genom fler boenden i egen regi startade Vardaga under 2021 tre nybyggda äldreboenden med totalt 180 omsorgsplatser. Under året kommunicerades också avsikten att tillsammans med fastighetsägare uppföra ytterligare ett äldreboenden. Totalt har Vardaga vid årets utgång 20 äldreboenden kontrakterade eller under uppförande.

Försäljningsarbetet och marknadsföringen mot relevanta målgrupper stärktes, bland annat genom populära webinarier med Vardagas experter samt lokala aktiviteter i form av digitala eller enskilda visningar av boendena.

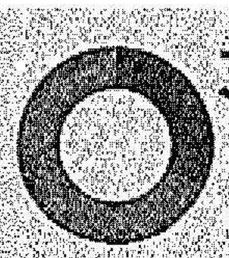
Under året avslutades entreprenadkontrakt med ett årligt värde motsvarande 16 MSEK och kontrakt om 59 MSEK återtogs av kommuner.

## Vardagas nyckeltal

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning (MSEK) | 2 224 | 3 494 | 3 497 | 3 664 |
| Omsättningstillväxt (%) | -2 | 57 | 0 | 5 |
| EBITA (MSEK) | 159 | 207 | 154 | 198 |
| Rörelsemarginal EBITA (%) | 7,1 | 5,9 | 4,4 | 5,4 |
| Andel verksamhet i egen regi (%) | 50 | 59 | 62 | 60 |

**3 064**
omsorgsplatser i egen regi

**88%**
av omsorgstagarna är nöjda*



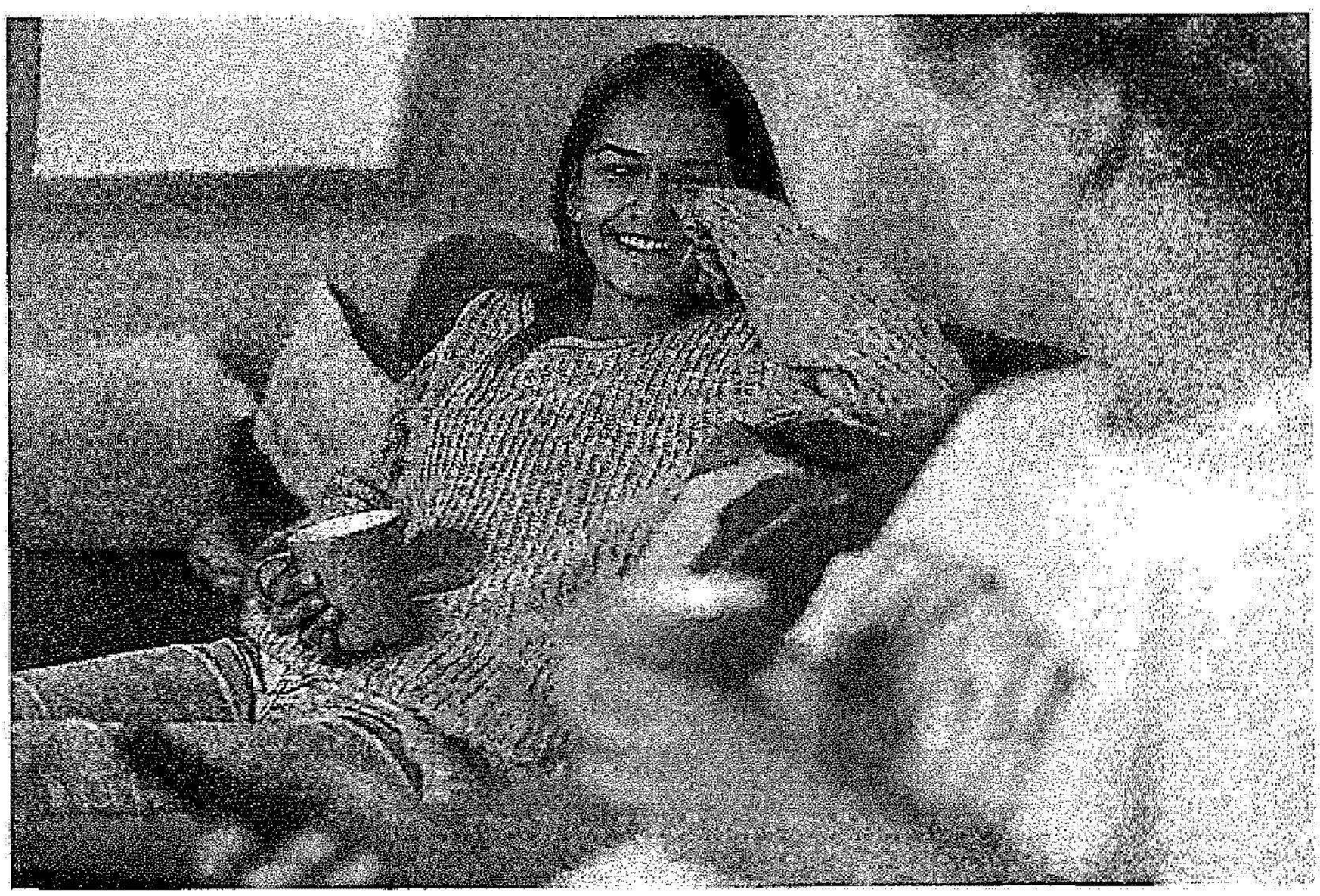
**32%**
Andel av koncernens nettoomsättning

* Avser andel positiva svar på frågan om sammantagen nöjdhet med sin äldreomsorg i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2021.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D918C14161A24C54C3186EA296

stendi



# Omsorgslösningar i Norge

**Stendi är den största privata omsorgsaktören i Norge. Här erbjuds en bred palett av omsorgslösningar för barn och unga, vuxna samt äldre.**

Stendi är Ambeas norska affärsområde som driver rikstäckande verksamhet inom stöd och boende för vuxna, barn och unga. Dessutom erbjuder Stendi personlig assistans, äldreomsorg och hemtjänst. Bolaget har över 400 enheter och omkring 5 000 medarbetare runt om i Norge.

### Stöd och boende för vuxna

Stendis individanpassade boende- och omsorgstjänster riktar sig till personer med olika typer av komplexa biståndsbehov. En målgrupp är personer med funktionsnedsättningar, såsom autism och kognitiv funktionsnedsättning, där behovet av stödinsatser ofta är livslångt. Andra målgrupper är personer med exempelvis missbruksproblematik, tidig demens eller psykiatrisk problematik.

Omsorgen sker i form av boende med personaltäthet anpassad efter individens behov. För individer med stort omsorgsbehov finns serviceboende för en till fyra omsorgstagare med personal på plats dygnet runt. Mindre omfattande insatser inkluderar boendestöd, där omsorgstagaren bor kvar i sin egen lägenhet och får regelbundna besök av medarbetare från Stendi.

Som komplement till boendeomsorgen driver Stendi aktivitetscenter för att ge boende en meningsfull vardag i gemenskap med andra.

### Stöd och boende för barn och unga

För barn och unga erbjuder Stendi boende i familjehem och särskilt boende. Insatserna riktar sig till barn och unga med olika typer av problematik och behov av stöd och omsorg, som av olika skäl inte kan bo kvar hemma. Som komplement finns tjänster efter avslutat boende, då den unga ska klara av att bo på egen hand.

Stendi erbjuder även avlastningsboende för barn och ungdomar med omfattande funktionsnedsättning samt



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14151A24C54C3186EA290

hjälp i hemmet för barn med fysiska funktionsnedsättningar.

### Personlig assistans
För barn och vuxna med omfattande funktionsnedsättning erbjuder Stendi brukarstyrd personlig assistans (BPA). Tjänsten innebär att omsorgstagaren får stöd i vardagen för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt och utforma sitt liv som hen vill.

### Äldreomsorg
Stendi erbjuder också seniorlägenheter, äldreboenden och hemtjänst, som i huvudsak betalats av kommunerna efter biståndsbeslut till den äldre, med undantag för det nyrenoverade boendet Gabels Park där de boende själva betalar för sin omsorg. Målgrupp är seniorer som söker ett enkelt, tryggt och aktivt liv.

### Musikterapi skapar kommunikation
Inom Stendi används ett flertal modeller och metoder för att erbjuda en god omsorg. Ett exempel är musikterapi som är en behandlingsform för såväl barn och unga som vuxna. Det är en vetenskapligt grundad behandlingsform som bygger på musikens förmåga att skapa kontakt, kommunikation och motivation.

## 2021: Fokusering på social omsorg

Under det första halvåret var beläggningen lägre inom vissa delar av Stendis verksamhet. Samtidigt ledde hårda karantänsregler på grund av pandemin till höga sjukskrivningstal och extra kostnader för inhyrd personal. Anpassningar av kapaciteten har genomförts och arbetet med att stärka lönsamheten och öka beläggningen fortgår enligt plan. Under den senare delen av året, då samhället öppnade upp igen, stärktes ansträngningarna för att utveckla den norska verksamheten. Som ett led i detta fattades beslut om att avyttra äldreomsorgen i Norge för att istället fokusera på social omsorg där Stendi är marknadsledande. Äldreomsorgen står för 8 procent av Stendis omsättning och har en låg lönsamhet. Processen att avyttra äldreomsorgen påbörjades under det fjärde kvartalet och förväntas avslutas under 2022.

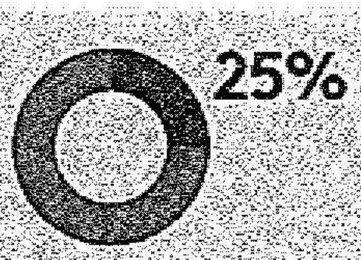
I samarbete med Feber Film tog Stendi fram filmen *Det otänkbara* för att dela kunskap och expertis om barn och unga med ett problematiskt eller skadligt sexuellt beteende (SSA). Över 500 deltagare såg premiärvisningen som följdes av ett digitalt panelsamtal. Genom att synliggöra resurser och kompetenser på området kan fler dra nytta av yrkeskunskapen och arbeta förebyggande.

## Stendis nyckeltal

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning (MSEK) | 548 | 3 106 | 2 975 | 2 939 |
| Omsättningstillväxt (%) | 49 | 467 | –4 | –1 |
| EBITA (MSEK) | 33 | 44 | 86 | 112 |
| Rörelsemarginal EBITA (%) | 6,0 | 1,4 | 2,9 | 3,8 |
| Andel verksamhet i egen regi (%) | 100 | 88 | 92 | 92 |

**765**
omsorgsplatser i egen regi

**92%**
av omsorgstagarna är nöjda*



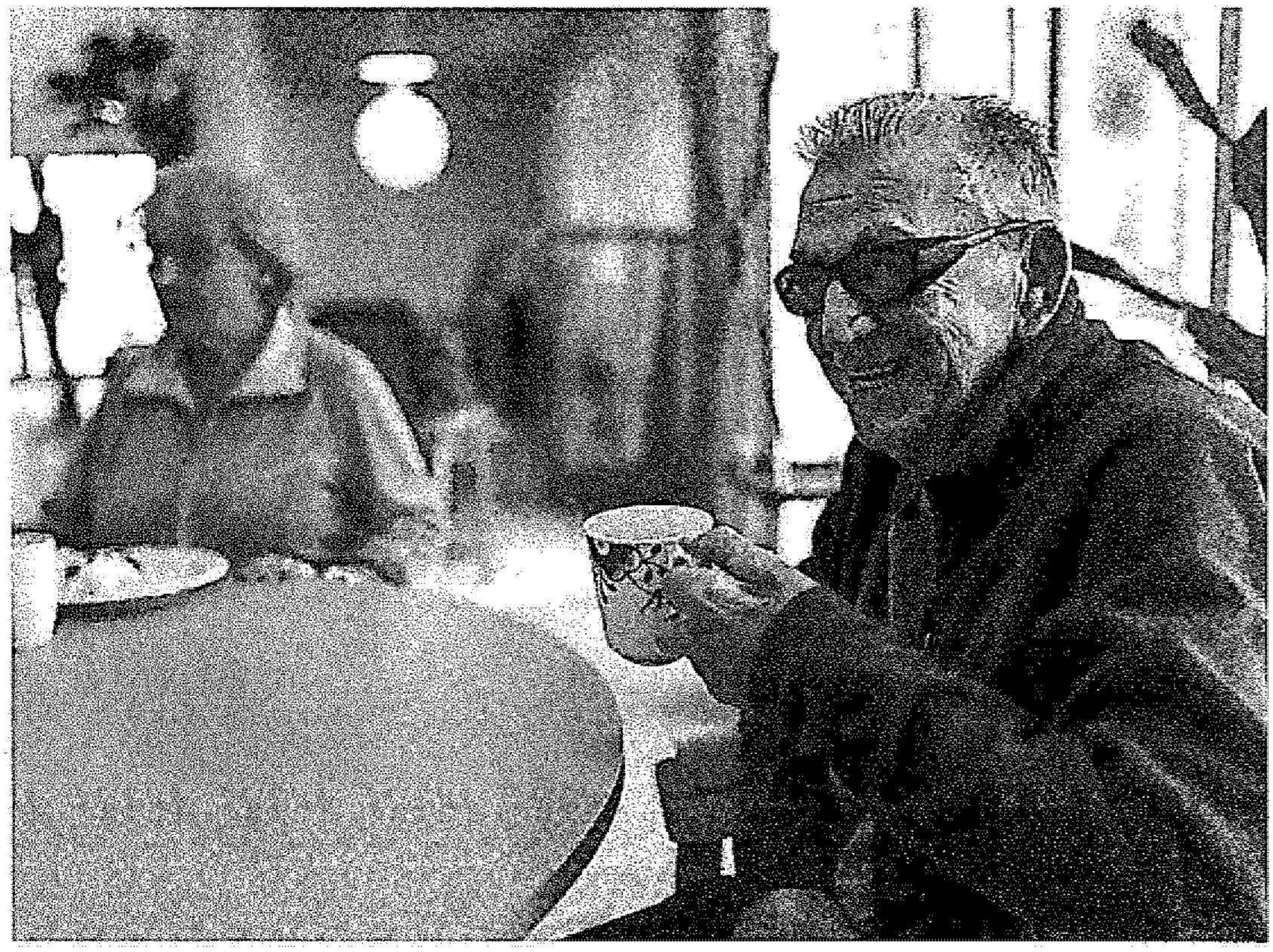
Andel av koncernens nettoomsättning

* Avser positiva svar om sammantagen nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2021.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

altiden



# Växande omsorg i Danmark

**Altiden är Danmarks största privata omsorgsaktör med omsorgsverksamhet inom funktionsnedsättning, äldreboende, hemtjänst och rehabilitering.**

Altiden driver omkring 55 verksamheter över hela Danmark, där cirka 1 000 medarbetare varje dag arbetar för att skapa livskvalitet, trygghet och utveckling för omsorgstagarna i verksamheterna. Målet är att varje person ska leva på det sätt som hen önskar och stödet individanpassas efter var och ens behov och önskemål.

### Omsorg vid funktionsnedsättning – för vuxna

Altiden har lång erfarenhet och specialistkompetens inom stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning såsom hjärnskada, autism, adhd och kognitiv funktionsnedsättning. Erbjudandet består av boende och boendestöd i det egna hemmet samt extra stöd till unga vuxna i form av nätverk.

### Omsorg vid funktionsnedsättning – för barn och unga

För barn och unga med funktionsnedsättning såsom autism och uppmärksamhetsproblematik erbjuder Altiden sammanhängande boende och skola. Här är den unga människans tillgångar, inte begränsningar, i fokus och verksamheten anpassas för var och en.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7806D916C14161A24C54C3186EA296

altiden

### Äldreomsorg

För äldre erbjuder Altiden en bred palett av omsorgstjänster:

- Äldreboende med ett stort aktivitetsutbud för en meningsfull vardag samt fokus på god mat och trivsamma måltider.
- Dagcenter med samvaro och aktivitet, både för äldre som har flyttat till äldreboende och för äldre som bor kvar på egen hand. Här kan besökarna exempelvis laga mat tillsammans, träna eller lyssna till ett intressant föredrag.
- Hemtjänst som ger omsorgstagarna stöd i hemmet med praktiska sysslor och personlig omvårdnad.
- Rehabiliteringscenter som handleder personer efter en allvarlig olycka eller sjukdom. Målet är att träna fysiska förmågor för att snabbt återgå till vardagen.

## 2021: Förvärv och byggnation

I början av året tog Altiden över EKKOfondens omsorgsverksamhet, som bedriver boendeverksamhet för unga och vuxna med funktionsnedsättning. Integrationen fortgick som planerat under året. Förvärvet ger Altiden en ledande position i Danmark inom social omsorg, och en plattform för att fortsätta växa.

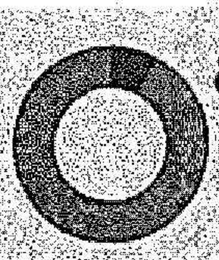
Altidens första äldreboende i egen regi, Fribo Holte, öppnade i början av sommaren. Boendet, som har 72 omsorgsplatser, fick ett varmt mottagande och intresset för att flytta in har varit stort. I augusti togs det första spadtaget för Fribo Greve, Altidens andra äldreboende i egen regi med 75 omsorgsplatser, som byggs i Greve söder om Köpenhamn. Boendet ska stå klart i början av 2023. Under året tog Altiden över driften av ett äldreboende i Frederiksberg kommun och tar under första kvartalet 2022 över driften av ytterligare ett äldreboende i samma kommun. Altiden öppnade även ett gruppboende med fem omsorgsplatser. Under året har vi avslutat tre hemtjänstkontrakt, i enlighet med strategin, vilket bidrar till ökad fokusering och stärkt lönsamhet.

## Altidens nyckeltal

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning (MSEK) | - | 484 | 663 | 882 |
| Omsättningstillväxt | - | - | 37 | 33 |
| EBITA (MSEK) | - | -12 | -14 | 13 |
| Rörelsemarginal EBITA (%) | - | -2,5 | -2,1 | 1,5 |
| Andel verksamhet i egen regi (%) | - | 12 | 34 | 60 |

**404**
omsorgsplatser i egen regi

**92%**
av omsorgstagarna är nöjda*



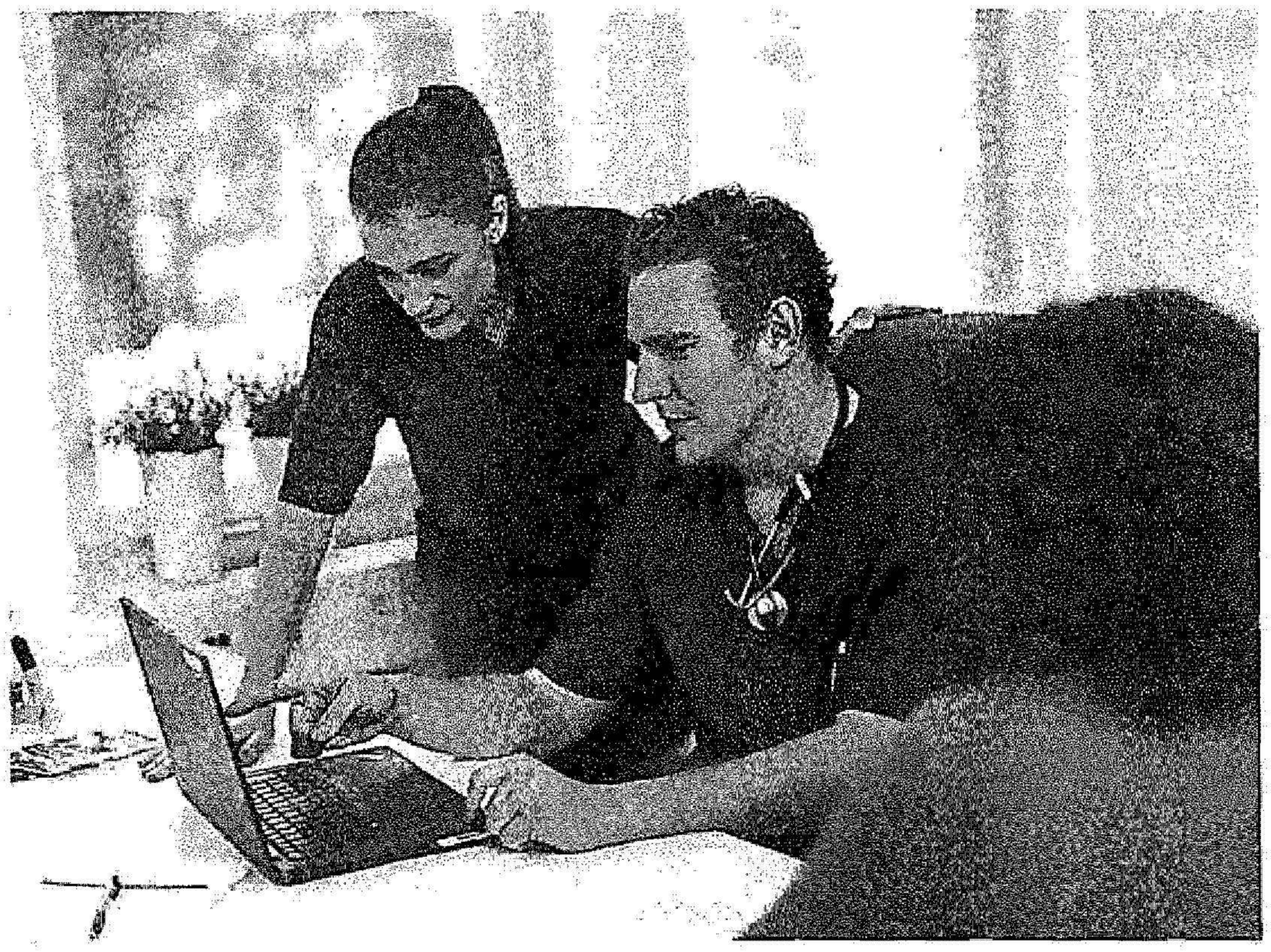
**8%**
Andel av koncernens nettoomsättning

* Avser positiva svar om sammantagen nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2021.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

klara



# Vårdkompetens på nya sätt

**Klara bistår välfärden med kvalificerad personalkompetens. Däribland ambulerande sjuksköterskepatruller och personal inom elevhälsa och rehab.**

Som en av Sveriges ledande aktörer inom vård- och omsorgsbemanning förmedlar Klara årligen tusentals uppdrag. Kunder är främst kommuner, regioner och andra privata vård- och omsorgsaktörer. För att möta välfärdens utmaningar och samhällets pressade ekonomiska förutsättningar, utvecklar Klara teamlösningar med målet att tillhandahålla hållbara lösningar där färre kan ge vård till fler.

### Klara Team

Klara Team erbjuder sjuksköterskepatruller som ansvarar för jouren under dag-, kvälls- och nattetid på äldreboenden. På dagtid finns även sjuksköterskepatruller för LSS-boenden. Tjänsten erbjuds på abonnemangsbasis. En viktig grupp är mindre vårdinrättningar som kan ha svårt att hålla en tillräckligt stor egen personalpool. Dessutom finns Klara Teams rehabiliteringsteam med arbetsterapeuter och sjukgymnaster som jobbar konsultativt inom äldrevård och LSS samt med utbildningar.

### Elevhälsan

Elevhälsan inom Klara kan åta sig vårdgivaransvaret för elevhälsans medicinska insats. Klara erbjuder även beman-



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

klara

ningslösningar för elevhälsans alla yrkeskategorier, läkare, sjuksköterskor och socionomer, som hyrs ut på kort eller lång sikt.

### Bemanning

Klara är ett auktoriserat bemanningsföretag med uthyrning av läkare, sjuksköterskor, psykologer och logopeder. Tjänsterna omfattar både kortsiktiga och långsiktiga lösningar. En stor personalpool är avgörande för förmågan att hitta rätt person för varje specifikt uppdrag. Klara har i sin databas cirka 2 000 läkare inom ett flertal medicinska specialiteter och 3 000 sjuksköterskor.

### Komplement till Ambeas kärnverksamheter

Förutom uppdrag för externa uppdragsgivare är Klara ett viktigt stöd till Ambeas kärnverksamheter. Klara tillhandahåller kostnadseffektiva jourlösningar när ordinarie medarbetare inte är på plats och rehabiliteringspersonal för Vardaga och Nytida samt är en källa för rekrytering av sjuksköterskor och enhetschefer.

## 2021: Ökad efterfrågan och omsättning

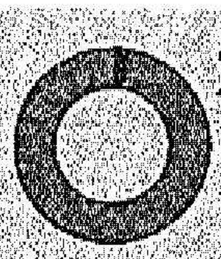
Under året fortsatte efterfrågan på Klaras teamlösningar, främst ambulerande sjuksköterskepatruller, att utvecklas positivt. Coronapandemin har lett till en ökad vårdskuld som behöver hanteras. Det har bidragit till att efterfrågan på sjuksköterskor har ökat. Uthyrning av vårdpersonal är sedan den 1 juli 2019 momspliktig försäljning, vilket lett till minskad efterfrågan från privata vårdgivare.

Klara fortsätter att fokusera på skalbara teamlösningar på de geografiska orter där Ambea är representerade. Vi har en stabil bas i vår verksamhet och en stark tilltro till vår möjlighet att utveckla den vidare, bland annat genom pågående digitaliseringsprojekt. I ett pilotprojekt för att underlätta administrationen har Klara under året utvecklat en app för Klaras sjuksköterskor där man på ett enkelt sätt kan diktera och signera journalanteckningar direkt i mobiltelefonen. Pilotprojektet syftar till att förenkla arbetssituationen för våra medarbetare så att de kan frigöra tid från administration till omsorgstagarna på ett säkert sätt.

## Klaras nyckeltal

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning (MSEK) | 357 | 342 | 329 | 368 |
| Omsättningstillväxt (%) | 0 | -4 | -4 | 50 |
| EBITA (MSEK) | 16 | 25 | 26 | 27 |
| Rörelsemarginal EBITA (%) | 4,5 | 7,3 | 7,9 | 7,3 |

**215 000**
bemannade timmar under 2021



**3%**
Andel av koncernens nettoomsättning



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Ambeas styrning

**Ambea har skyldigheter och ansvar gentemot olika intressenter. För att säkerställa hög kvalitet och styrning är bolagsstyrning, intern kontroll och riskhantering av central betydelse. På följande sidor redogör vi för viktiga processer och funktioner i det arbetet.**

# Bolagsstyrningsrapport

**God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att Ambea sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt. Det övergripande målet är att bibehålla förtroendet hos omsorgstagare, medarbetare, uppdragsgivare, ägare och andra intressenter.**

### Principer för bolagsstyrning

Som svenskt publikt aktiebolag med aktier noterade på Nasdaq Stockholm följer Ambea en rad olika regelverk. Viktiga externa styrinstrument är aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Ambea följer Kodens *princip "följa eller förklara"* och har inga avvikelser att redovisa under 2021.

Ambea tillämpar även interna styrdokument. Dessa inkluderar bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, instruktion till verkställande direktör och styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering, övergripande policyer samt bolagets ekonomihandbok. Bolagsstyrningen i Ambea innefattar diverse bolagsorgan och funktioner med bestämda inflytande- och ansvarsområden, vilka redogörs för nedan.

### 1. Aktieägare

Ambea är ett svenskt publikt aktiebolag som är noterat på Nasdaq Stockholm sedan den 31 mars 2017. Den 31 december 2021 hade bolaget 6 866 aktieägare, en ökning med 1 354 sedan förra året. Största ägaren var Triton som genom bolaget Actor SCA ägde 25 procent av aktierna. Mer information om Ambea-aktien och aktieägare finns på sidorna 52–53 i denna årsredovisning samt på Ambeas webbplats (ambea.se).

### 2. Bolagsstämma

Bolagsstämman är Ambeas högsta beslutsfattande organ, där samtliga aktieägare har möjlighet att utöva inflytande över bolaget i proportion till sitt aktieinnehav. Den ordinarie bolagsstämman kallas årsstämma och ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets slut. Vid årsstämman beslutar aktieägarna i centrala frågor såsom fastställande av resultat- och balansräkning, utdelning, styrelsens sammansättning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör, val av revisor och principer för ersättning till ledande befattningshavare, styrelse och revisorer. Årsstämman kan också fatta beslut om att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission eller förvärv av egna aktier. Vid årsstämman kan det även fattas beslut om att anta en ny bolagsordning. Kallelse till årsstämma sker genom annonsering i Post och Inrikes Tidningar och genom publicering av kallelse på Ambeas webbplats. Kallelse införs även i Svenska Dagbladet.

### Årsstämma 2021

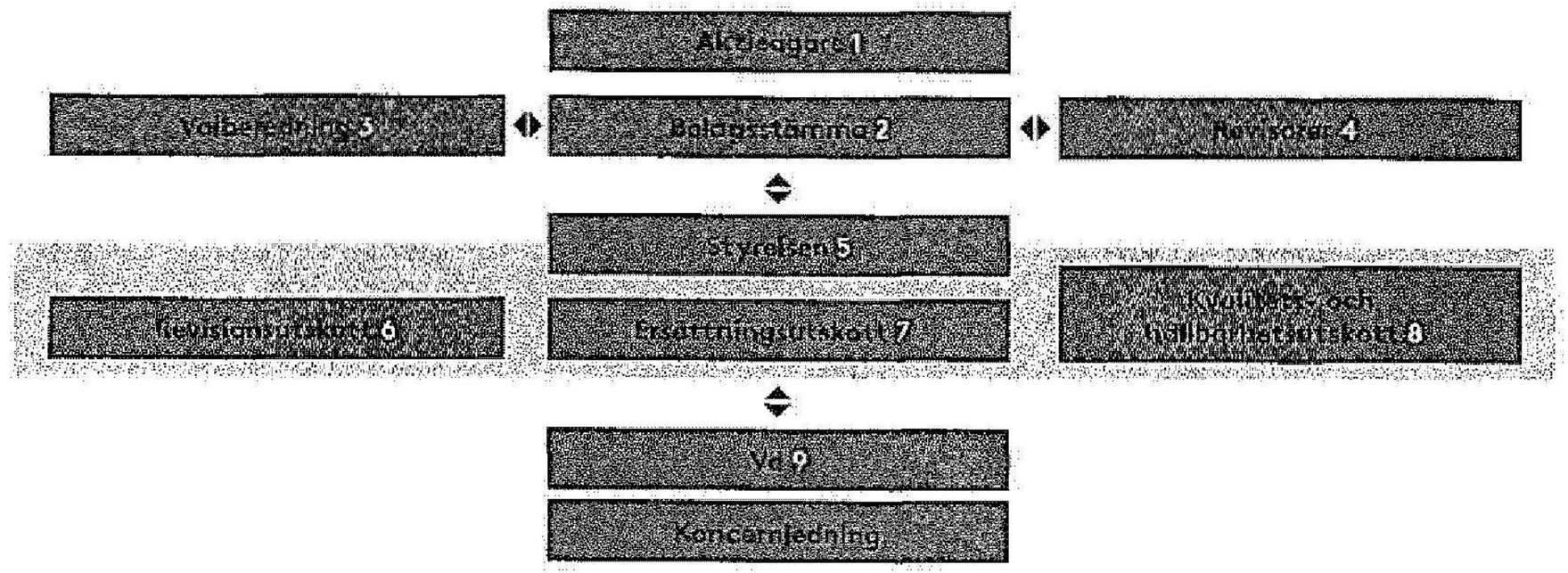
Årsstämman hölls digitalt den 12 maj 2021 och fattade beslut om bland annat följande:

- Att ge utdelning till aktieägarna om 1,15 SEK per aktie.
- Att bevilja styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet.
- Att välja Yrjö Närhinen och Samuel Skott till nya styrelseledamöter.
- Att ge styrelsen bemyndigande att besluta om återköp av egna aktier motsvarande maximalt 10 procent av samtliga aktier i bolaget.
- Att ge styrelsen bemyndigande att besluta om nyemis-



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Ambeas bolagsstyrningsstruktur




sion av aktier motsvarande en utspädning om maximalt 10 procent av det antal aktier som var utestående vid tidpunkten för årsstämman.

Protokoll från årsstämman och därtill anknutna dokument finns tillgängliga på Ambeas webbplats.

### Årsstämma 2022

Årsstämman 2022 kommer att äga rum den 12 maj på Ambeas huvudkontor, Evenemangsgatan 21, i Solna.

### 3. Valberedning

Valberedningens uppgift är att ta fram underlag för beslut till årsstämman avseende val av styrelseledamöter, styrelseordförande och revisor samt arvode till styrelsen och revisorerna. Valberedningen ska bestå av bolagets styrelseordförande och en representant för var och en av de tre största aktieägarna baserat på ägandet i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman. Valberedningen inför årsstämman 2022 består av:

- Erik Malmberg, Actor SCA, ordförande i valberedningen
- Mikael Holm-Lorsell, Alcur Fonder
- Anette Dahlberg, Första AP-fonden
- Lena Hofsberger, styrelseordförande i Ambea AB (publ).

Valberedningen har haft fyra protokollförda möten efter årsstämman 2021 och därutöver ett antal avstämningar och samtal. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Koden som mångfaldspolicy. För Ambea innebär det att styrelsen ska utgöras av en välavvägd sammansättning av nyckelkompetenser lämpliga att ansvarsfullt styra det strategiska arbetet på ett långsiktigt hållbart sätt. Kompetens och erfarenhet inom omsorg, bolagsstyrning, affärsutveckling, strategisk utveckling och finansiella frågeställningar är viktiga områden, tillsammans med tidigare styrelseerfarenhet. Målet är god mångfald och jämn könsfördelning. Valberedningen anser att nuvarande styrelse speglar den eftersträvade sammansättningen. Valberedningen har även tagit del av styrelsens årliga utvärdering av sitt arbete. Valberedningen presenterade sitt förslag på styrelse till årsstämman 2022 i samband med kallelsen och på Ambeas webbplats (ambea.se).

### 4. Revisorer

På årsstämman den 12 maj 2021 återvaldes EY till Ambeas revisor. Huvudansvarig revisor är Staffan Landén (född 1963), auktoriserad revisor och medlem i FAR.

Ansvarig revisor har vid ett tillfälle redogjort för styrelsen för sina iakttagelser från granskningen av redovisningen och den interna kontrollen 2021, under del av detta tillfälle utan närvaro av medlemmar från företagsledningen. Revisorn har därutöver deltagit vid samtliga möten med revisionsutskottet.

### 5. Styrelsen

Styrelsens främsta uppgift är att säkerställa Ambeas framtida utveckling, tillvarata Ambeas och aktieägarnas intressen, utse den verkställande direktören samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning. I styrelsens uppgift ingår även att fastställa strategier, affärsplaner och budget, delårsrapporter, årsbokslut och årsredovisningar samt att anta instruktioner och policyer. Styrelsen är också ansvarig för att följa den ekonomiska utvecklingen och säkerställa kvaliteten i den ekonomiska rapporteringen och den interna kontrollen samt att utvärdera verksamheten baserat på de mål och riktlinjer som styrelsen satt upp. Slutligen fattar styrelsen beslut angående bolagets väsentliga investeringar, förvärv samt förändringar i organisationen och verksamheten.

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och fördelningen av arbete mellan styrelseledamöter och verkställande direktör. Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Därutöver kan extra möten sättas in. Styrelseordförande och verkställande direktören har en fortlöpande dialog. Styrelsens arbete utvärderas årligen och är styrelseordförandes ansvar. En enkätundersökning skickades ut till samtliga styrelsemedlemmar i september.

Svaren ligger till grund för diskussioner i styrelsen om hur dess arbete kan utvecklas.

### Styrelsens arbete 2021

Vid årsstämman valdes sex ledamöter till styrelsen och består därtill utav tre arbetstagarrepresentanter och tre arbetstagarsuppleanter. En presentation av medlemmarna i styrelsen finns på sidorna 54–55.

Styrelsen har under året hållit 14 möten, varav åtta ordinarie och sex extra. De extra mötena har främst behandlat nybyggnation och förvärv. I illustrationen på nästa sida redogörs för viktiga frågor och beslut vid dessa möten. Förberedande arbete har under 2021 bedrivits i tre utskott: revisionsutskottet, ersättningsutskottet samt kvalitets-och hållbarhetsutskottet. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen och dess arbete har fungerat som beslutsunderlag för styrelsen som helhet.

### 6. Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att säkerställa kvaliteten på Ambeas finansiella rapportering samt säkerställa effektivitet kring intern kontroll och riskhantering. Revisionsutskottet utvärderar årligen revisorernas arbete och oberoende. Vid revisionsutskottets sammanträden närvarar, förutom utskottets ledamöter, Ambeas verkställande direktör, CFO och koncernredovisningschef samt vid behov andra funktionsansvariga på bolaget. Under 2021 har revisionsutskottet haft sju sammanträden.

**Ledamöter:** Gunilla Rudebjer (ordförande), Lena Hofsberger och Daniel Björklund.

### 7. Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet ansvarar för att ta fram förslag om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare i Ambea. Ambeas verkställande direktör liksom HR-direktör deltar i utskottets arbete, samt vid behov andra funktionsansvariga. Under 2021 har ersättningsutskottet haft fyra sammanträden.

**Ledamöter:** Gunilla Rudebjer (ordförande), Lena Hofsberger, och Daniel Björklund.

### 8. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet

Styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott ska säkerställa en kontinuerlig utveckling av företagets kvalitetssystem samt att hållbarhetsarbetet utvecklas. Bolagets kvalitetsdirektör, verkställande direktör samt HR- och kommunikationsdirektör deltar i arbetet samt vid behov ytterligare representanter för affärsverksamheten. Under 2021 har kvalitets- och hållbarhetsutskottet haft fyra sammanträden.

**Ledamöter:** Liselott Kilaas (ordförande), Lena Hofsberger, och Daniel Björklund.

### 9. Verkställande direktör och koncernledning

Verkställande direktören (vd) utses av styrelsen och leder verksamheten i enlighet med de instruktioner som styrelsen har antagit. Den 8 mars 2021 tillträdde Mark Jensen som ny vd, han efterträdde Fredrik Gren som lämnade vid årsskiftet 2020/2021. Mellan 1 januari och 7 mars 2021 var CFO, Benno Eliasson tillförordnad vd.

En presentation av vd och medlemmarna i koncernledningen finns på sidan 56–57 Information om koncernledningen och Ambeas bolagsstyrning finns även på Ambeas webbplats (ambea.se).



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Styrelsens arbete 2021

**Under 2021 sammanträdde styrelsen vid 14 tillfällen. Under året har det varit stort fokus på att dra lärdomar och erfarenheter från pandemin för att stärka och utveckla organisationen. Andra återkommande teman har varit förvärvsmöjligheter, uppföljning och internkontroll.**

Q1

**JANUARI**
- Beslut att förvärva EKKOfondens omsorgsverksamhet.

**FEBRUARI**
- Godkännande av bokslutskommunikén för 2020.
- Revisorerna presenterar sin granskning av årsbokslut och internkontroll.
- Beslut om att föreslå bolagsstämman en utdelning om 1,15 SEK per aktie för 2020.

**MARS**
- Årsredovisningen för 2020 antas.
- Mark Jensen tillträder som vd.

Q2

**MAJ**
- Årsstämma hölls den 12 maj utan fysiskt deltagande av aktieägare eller ombud.
- Styrelsen godkänner delårsrapporten för det första kvartalet.

**JUNI**
- Styrelsen ger sitt stöd till att inleda en översyn av bolagets långsiktiga strategi.

Q3

**JULI**
- Godkännande av delårsrapporten för det andra kvartalet.

**AUGUSTI**
- Beslut om att Stendi ska söka prövningstillstånd i Höysterett (Högsta Domstol) gällande beräkning av den retroaktiva ersättningen till konsulenter.

**SEPTEMBER**
- Beslut om att inleda en process att avyttra Stendi Senior.

Q4

**NOVEMBER**
- Godkännande av delårsrapporten för det tredje kvartalet.

**DECEMBER**
- Fastställande av Ambeas budget för 2022.
- Beslut att förvärva Christinagården i Lindesberg AB samt dotterbolaget Yxe Herrgård AB.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Internkontroll

**För att säkerställa en tillförlitlig och relevant finansiell rapportering vidtar Ambea en rad åtgärder kopplade till intern kontroll och riskhantering.**

Ambeas rutiner för intern kontroll, riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har utformats för att säkerställa en tillförlitlig och relevant rapportering i enlighet med IFRS, tillämpliga lagar och regler samt andra krav som ställs på bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Ambea baserar sitt system för intern kontroll på det internationellt erkända ramverket COSO, som består av fem huvudkomponenter: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning.

## Kontrollmiljö

Ambeas styrelse är ytterst ansvarig för en effektiv intern kontroll och riskhantering. Styrelsen fastställer årligen styrdokument som ska ligga till grund för och främja en god kontrollmiljö. Dessa dokument inkluderar styrelsens arbetsordning, instruktioner för styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering samt övergripande policyer.

Ansvaret för det dagliga arbetet vilar primärt på bolagets vd. Bolagets CFO har genom delegering från vd ett operativt ansvar för den interna kontrollen och riskstyrningen avseende den finansiella rapporteringen och Ambeas ekonomihandbok. Ambea har en etablerad struktur med affärsområdescontrollers, bolagsövergripande finansfunktion samt revisionsutskott som säkerställer en löpande översyn av intern kontroll och riskhantering. Kontrollmiljön stärks av en god företagskultur samt en transparent och relevant uppföljning av finansiella resultat och nyckeltal på samtliga nivåer.

## Riskbedömning

Ambea gör kontinuerliga utvärderingar av riskerna i verksamheten. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska mål utvärderas. Revisionsutskottet och företagsledningen ansvarar för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för den finansiella rapporteringen. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet samt företagsledningen har det yttersta ansvaret för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för kvalitets- och hållbarhetsarbetet.

## Kontrollaktiviteter och uppföljning

Ambeas nyckelprocesser för finansiell rapportering utvärderas löpande av CFO och övrig ekonomiorganisation. CFO rapporterar utvärderingen till revisionsutskottet. Verksamheten följs löpande upp mot uppställda mål och vidareutveckling av nyckeltal sker med fokus på tidiga varningssignaler. Utöver kontrollaktiviteter på processnivå utförs även koncernövergripande kontroller.

## Information och kommunikation

Ambeas kommunikations- och informationsstruktur syftar till att relevant information snabbt och korrekt ska kunna spridas såväl externt som internt i organisationen. Extern kommunikation, inklusive finansiell rapportering, regleras av informationspolicyn för aktiemarknadsinformation, vilken anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, avsändare samt informationens form. Finansiella rapporter, kvalitetsrapporter och annan relevant information görs tillgängliga på Ambeas webbplats, ambea.se. Ambeas övergripande interna styrdokument med riktlinjer finns tillgängliga på gemensamma medier. I Ambeas kommunikationspolicy och andra styrdokument förtydligas ansvaret och beskrivningen kring hur och när intern kommunikation ska ske.

## Internrevision

Styrelsen har utifrån revisionsutskottets utvärdering beslutat att inte inrätta en separat internrevisionsfunktion. Beslutet baseras på bedömningen att behovet av nödvändig kontroll och uppföljning tillgodoses genom Ambeas kvalitetsledningssystem, med avseende på uppföljning av verksamhetskvaliteten, samt genom finansfunktionen och revisionsutskottets övervakning med avseende på finansiell intern kontroll. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild internrevisionsfunktion.

## Fokus 2021: Lärdomar pandemin

Under 2021 har styrelsen haft ett särskilt fokus på att följa upp och dra lärdomar från pandemin för att organisationen ska stå väl rustad att kunna hantera liknande utmaningar framöver. Det har resulterat i en rapport som kommer att bidra till att utveckla organisationen och äldreomsorgen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D016C14161A24C54C3186EA286

# Risker

**Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa.**

| Risk | Så hanteras risken |
|---|---|
| **OMVÄRLDSRISKER** | |
| **Politiska risker och marknadsrisker** | |
| Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå.<br>Det finns risk för prispress på Ambeas tjänster till följd av kommunernas ansträngda ekonomi, då välfärdskostnaderna nu och framöver ökar snabbare än kommunernas intäkter, vilket kan leda till marginalförsämringar för Ambea. | Ambea arbetar för ett gynnsamt klimat för privata vård- och omsorgsaktörer genom branschföreningar på respektive marknader. En annan viktig del av arbetet är direkta, lösningsorienterade och förtroendeskapande kommundialoger.<br>Fortlöpande utvecklingsarbete säkerställer Ambeas konkurrenskraft. Risken för marginalförsämring dämpas genom ett kontinuerligt effektiviseringsarbete, exempelvis gällande inköpskostnader och innovation av nya digitala lösningar och arbetssätt. |
| **OPERATIVA RISKER** | |
| **Beläggningsrisker** | |
| På Ambeas boenden i egen regi erbjuds kommuner att köpa platser efter behov. Ambea är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggningen på dessa enheter. Risken är särskilt framträdande vid uppstarter av nya boenden i egen regi då ett större antal platser ska beläggas. Ökar inte beläggningsgraden enligt Ambeas prognoser, kan det få negativ inverkan på resultat och finansiell ställning. | Ambea arbetar löpande med att minska beläggningsrisker genom en strukturerad försäljnings- och uppföljningsprocess: Inför nyetableringar analyseras nogsamt demografin och befintligt bestånd av omsorgsboenden i den aktuella kommunen. Dialog initieras med ledande politiker och tjänstemän för att i möjligaste mån säkerställa en positiv inställning till privata omsorgsalternativ. Om beläggningsproblem ändå uppstår finns beredskap att snabbt ställa om avdelningar, eller hela verksamheter, till annan omsorgsinriktning, exempelvis tillfällig omvandling av permanenta platser till korttidsplatser för att bättre möta kortsiktig efterfrågan. På kort sikt finns också möjlighet att inte bemanna ett boende. Ambea bedriver också försäljningsarbete exempelvis genom visningar av boenden, seminarier och marknadsföring. |
| **Bemanningsrisker** | |
| För Ambea är det avgörande att kunna anställa och behålla kvalificerade chefer, sjuksköterskor och omsorgspersonal. Hög efterfrågan på dessa yrkesgrupper, till följd av ett växande omsorgsbehov, kan leda till svårigheter att rekrytera och en ökande kostnadsnivå. Det kan påverka Ambeas lönsamhet då personalkostnaderna är koncernens största kostnadspost.<br>Kortsiktigt kan snabbt ökad sjukfrånvaro påverka Ambeas lönsamhet negativt och skapa svårigheter att fullt ut bemanna verksamheten. | Ambea arbetar på olika sätt för att säkerställa bemanningen. En övergripande strategi är att attrahera och utveckla branschens bästa medarbetare. Ambea arbetar också långsiktigt med att attrahera nyckelfunktioner, till exempel sjuksköterskor genom olika kampanjer och bearbetning. Rekryteringen hanteras i ett digitalt system. Koncernens utbildningsverksamhet Lära erbjuder kontinuerlig vidareutbildning inom omsorg och ledarskap. Tydliga karriärmöjligheter erbjuds. Målet är att en stor andel av cheferna ska rekryteras inom koncernen. En frekvent medarbetarundersökning ger snabb återkoppling kring trivseln på arbetsplatserna. |
| **Verksamhetsrisker** | |
| En förutsättning för högkvalitativ och kostnadseffektiv verksamhet är att Ambeas alla verksamheter arbetar enligt koncernens omsorgsmodell och därmed tillämpar gemensamma arbetssätt inom kvalitet, HR, uppföljning med mera. Bristande kunskap och följsamhet till denna modell kan innebära såväl kvalitetsmässiga som ekonomiska risker. | Kvalitet och omsorgstagarnas säkerhet är Ambeas viktigaste prioriteringar. Ett kontinuerligt och systematiskt arbete utförs för att följa upp samtliga verksamheter och i ett tidigt skede fånga upp negativa avvikelser. Interna utbildningar ger nya medarbetare förståelse för och kunskaper om Ambeas olika koncept och arbetssätt. |

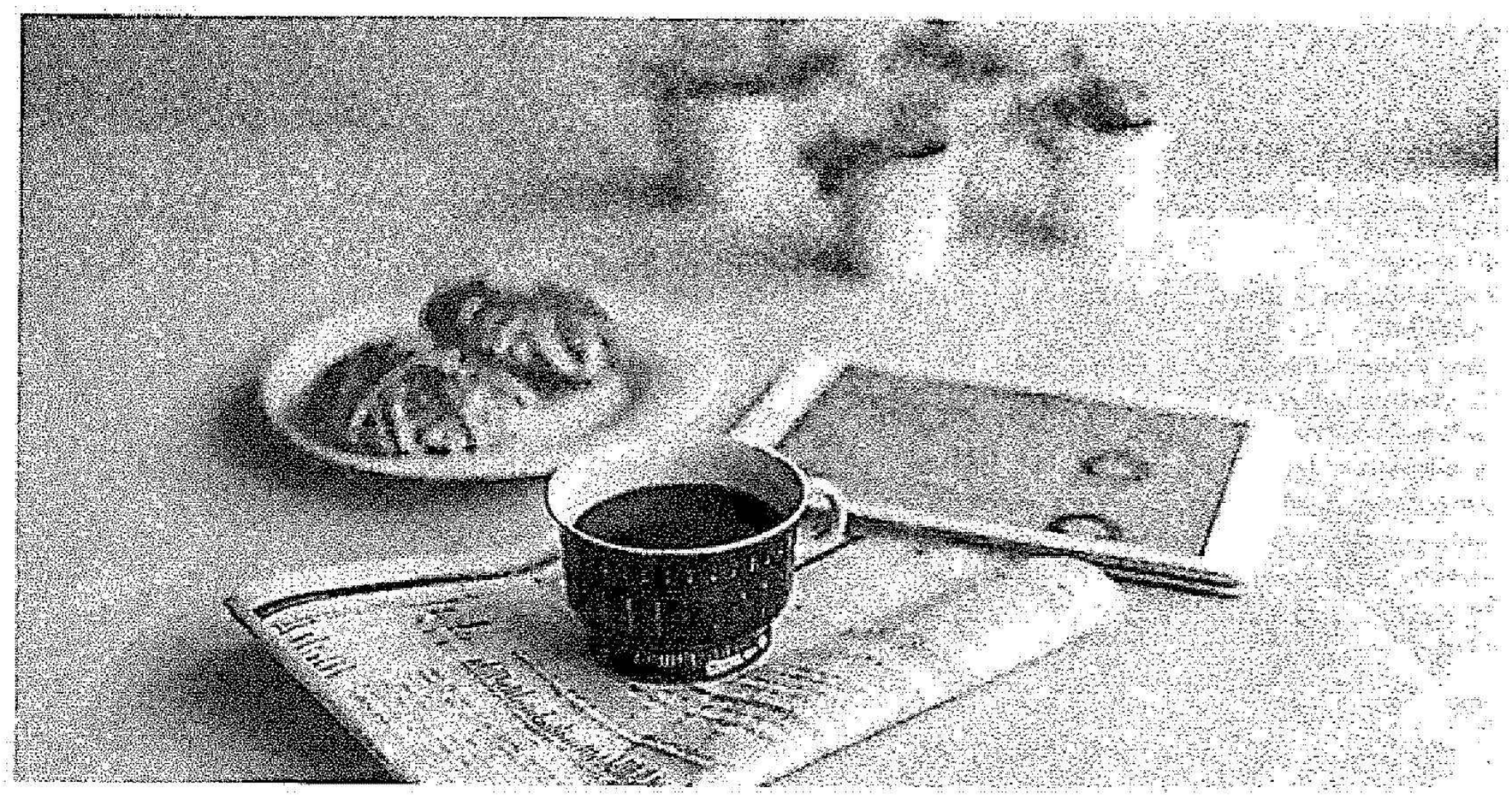


This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

| Risk | Så hanteras risken |
|---|---|
| **OPERATIVA RISKER** | |
| **Risker kopplade till tillstånd** | |
| För att erbjuda omsorgstjänster i Sverige krävs tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för varje enskild verksamhet. Långa handläggningstider är en risk för Ambea, då detta kan innebära att nödvändiga förändringar och tillväxtinitiativ fördröjs. För att bedriva verksamhet för barn och ungdomar i Norge krävs tillstånd från Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir). I Danmark krävs tillstånd från Socialtilsynet. | Ambea har en gedigen process för att säkerställa att underlag för erforderliga tillstånd lämnas in i god tid, är korrekta och inte kräver komplettering. |
| **Risker relaterade till hyreskontrakt** | |
| Inom ramen för verksamheten i egen regi ingår Ambea hyresavtal med externa fastighetsägare. Majoriteten av hyresavtalen har löptider som är längre än Ambeas kundkontrakt. Flertalet av Ambeas ingångna hyresavtal inkluderar även bestämmelser som begränsar rätten att säga upp avtalen i förtid eller att omförhandla villkoren. Ambea står därmed en ekonomisk risk om efterfrågan och beläggningen inte överensstämmer med bolagets antaganden när kontrakten ingicks.<br>Risker kan också komma att uppstå vid hyreskostnadshöjningar som följd av till exempel uppjusteringar på grund av förändringar i index. | Innan ett nytt hyresavtal tecknas gör Ambea ingående beräkningar av framtida efterfrågan och därmed beläggning. Beräkningarna grundar sig bland annat på demografiska data per kommun, en inventering av befintliga boenden och dialog med politiker och tjänstemän i aktuell kommun. |
| **Förvärvsrisker** | |
| I Ambeas strategi ingår att stärka och utveckla verksamheten både genom förvärv och organisk tillväxt. Denna strategi kan medföra operativa utmaningar och risker, såsom att en förvärvad verksamhet inte utvecklas enligt förväntan, vilket kan leda till ett nedskrivningsbehov. Antalet attraktiva förvärv kan också minska vilket leder till minskade möjligheter till tillväxt.<br>Ambeas förvärvs- och utvecklingsdrivna tillväxt kan vidare utsätta Ambea för andra risker såsom minskad likviditet till följd av stora investeringar samt rättsliga processer med motparter vid förvärv eller avyttringar angående tilläggsköpeskillingar eller annat. | Ambeas tillväxtstrategi stöds av intern och extern expertis och det finns en strukturerad förvärvsprocess. Betydande erfarenhet har upparbetats, då Ambea det senaste decenniet genomfört ett stort antal förvärv. |
| **Risker kopplade till spridning av smittsamma sjukdomar (epidemier)** | |
| Corona-pandemin har påverkat Ambeas verksamheter på flera olika sätt. Efterfrågan på främst äldreboendeplatser sjönk i början av pandemin vilket ledde till intäktsbortfall. Samtidigt har kostnaderna för personalens sjukfrånvaro och skyddsutrustning ökat. Vid större utbrott av andra, idag okända sjukdomar kan inte liknande scenarion uteslutas. | Genom noggrann omvärldsbevakning fångar Ambea tidigt upp signaler och kan sätta in förebyggande åtgärder. Inom koncernen finns god kunskap om smittförebyggande arbete och struktur att föra ut ny kunskap till verksamheterna. Det finns också flexibilitet att ställa om verksamheter för att anpassa oss till en förändrad marknadssituation. |
| **RISKER KOPPLAT TILL STYRNING** | |
| **Finansiella risker** | |
| För att Ambeas ska kunna realisera sin strategi krävs att koncernen har likviditet och krediter som täcker behovet av rörelsekapital och kapital för tillväxt och förvärv. Vid vikande resultat skulle Ambea kunna bryta mot låneavtal och därmed begränsa sin möjlighet till finansiering. | Ambea har finansieringsavtal som förfaller i januari 2024. God likviditetsplanering, fokus på kassaflöde och snabba anpassningar av verksamheten och kostnader vid ändrade marknadsförutsättningar begränsar risken att bryta mot låneavtal. |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296



# Om aktien

**Ambeas aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista. Börsvärdet den 31 december 2021 uppgick till 5,7 miljarder kronor och sista betalkurs för Ambeas aktie var 60,60 SEK.**

### Börshandel

Ambeas aktie är sedan den 31 mars 2017 noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista inom kategorin Health Care. Under 2021 öppnade aktien på kursen 65,50 SEK och stängde på 60,60 SEK. Det kan jämföras med Stockholmsbörsen som helhet (OMXSPI) som steg med cirka 34 procent. Högsta notering för Ambea-aktien 2021 var 81,40 SEK och lägsta kursen var 52,30 SEK.

Under 2021 omsattes totalt cirka 61,1 miljoner Ambea-aktier, vilket motsvarar cirka 65 procent av det totala antalet utestående aktier.

### Utdelningspolicy

Ambea har som målsättning att 30 procent av årets nettoresultat ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.

### Föreslagen utdelning för 2021

För 2021 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 1,15 SEK per aktie.

### Aktiekapital

Vid utgången av 2021 uppgick antalet aktier i Ambea till 94 617 996. Alla aktier är av samma slag och ger därmed samma röstvärde och lika rätt till bolagets tillgångar och resultat.

### Ägarförhållanden

Vid årets utgång hade Ambea 6 866 aktieägare, varav de tio största ägde cirka 62,5 procent av kapital och röster. Cirka 50 procent av aktierna var registrerade på svenska ägare och 50 procent på utländska ägare.

Sedan börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton som största ägare i Ambea genom bolaget Actor SCA. Till de fem största aktieägarna vid årets utgång hörde även Alcur Fonder, Första AP-fonden, T. Rowe Price samt Didner & Gerge Fonder. Se vidare information i tabellen på nästa sida.

[1]Källa: Euroclear

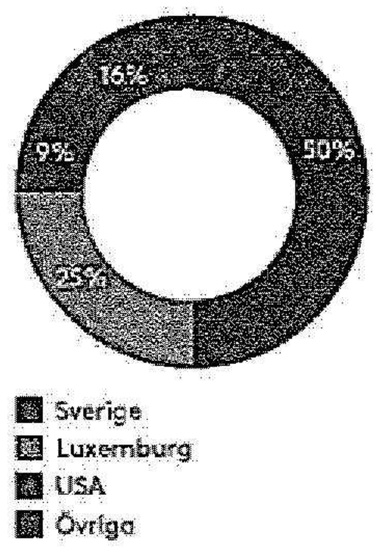


This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Största aktieägarna

| Ägare | Antal aktier | Kapital/röster, % |
|---|---|---|
| Actor S.C.A. | 23 733 901 | 25,1 |
| Alcur Fonder | 7 173 914 | 7,6 |
| Första AP-fonden | 5 729 304 | 6,1 |
| T. Rowe Price | 5 129 945 | 5,4 |
| Didner & Gerge Fonder | 4 809 237 | 5,1 |
| PRI Pensionsgaranti | 2 833 965 | 3,0 |
| Swedbank Robur Fonder | 2 762 462 | 2,9 |
| Handelsbanken Fonder | 2 684 853 | 2,8 |
| RAM Rational Asset Management | 2 594 790 | 2,7 |
| Nordnet Pensionsförsäkring | 1 672 369 | 1,8 |
| **Totalt tio största ägare** | **59 124 740** | **62,49** |
| Övriga | 35 493 256 | 37,51 |
| **Totalt** | **94 617 996** | **100,0** |

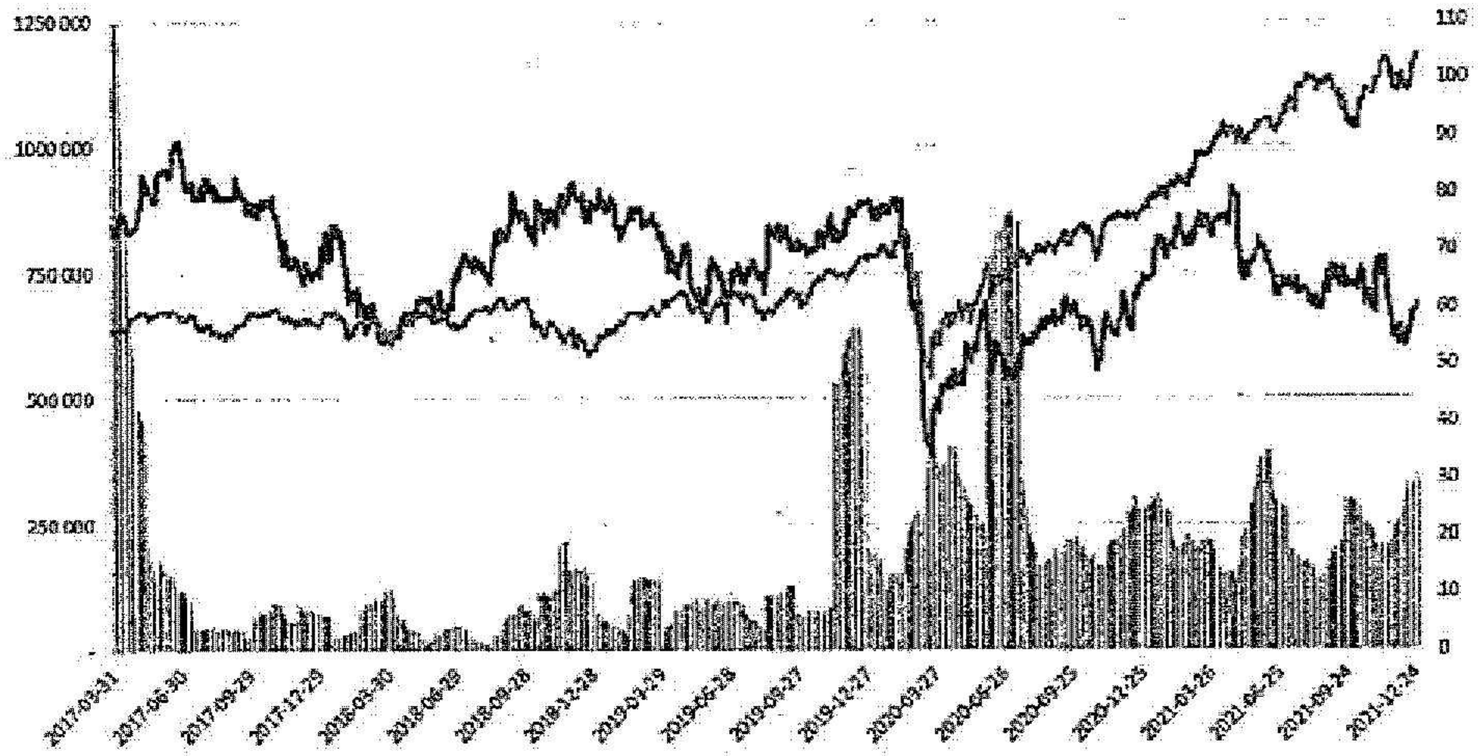
## Aktieägande per land




## Aktieägarstruktur

| Antal aktier | Antal ägare | Kapital/röster, % |
|---|---|---|
| 1–500 | 5 338 | 0,7 |
| 501–5 000 | 1 276 | 2,1 |
| 5 001– | 252 | 86,5 |
| Anonymt ägande | NA | 10,7 |
| **Totalt** | **6 866** | **100** |

## Aktiekursutveckling 2017–2021

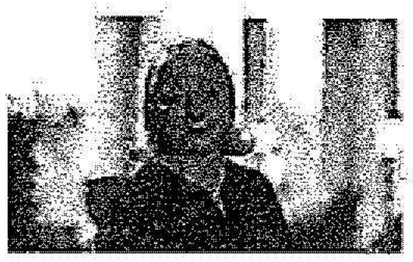





This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D918C14161A24C54C3186EA296

# Styrelsen







| Namn | LENA HOFSBERGER | LISELOTT KILAAS | GUNILLA RUDEBJER |
|---|---|---|---|
| Uppdrag och invald | Styrelseordförande sedan 2013<br>Styrelseledamot sedan 2012 | Styrelseledamot sedan 2019 | Styrelseledamot sedan 2016 |
| Andra pågående uppdrag | Styrelseordförande i Leos Lekland, Pharma-Relations och Medtanken Group.<br>Styrelseledamot i Max Burgerrestauranger | Styrelseledamot i Peab, Nobina, Orkla ASA, Norsk Hydro ASA, Folketrygdfondet, Avonova, Implantica Recover Nordic, MRH/Blikk | Styrelseledamot i Skistar AB, NCAB Group AB, Oriflame Holding AG och Swedish Space Corporation |
| Utbildning | Master in Business Administration Göteborgs Universitet, 1978, Bachelor in Arts Göteborgs Universitet, 1976 | Master of Business Administration, IMD Lausanne | Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm |
| Tidigare erfarenhet | Vd Aleris Group, Vd SSP Group – The Food Travel Experts | Vd Aleris Group, Styrelsefedamot Norge Bank och Telenor | CFO för Scandic Hotels, Cision, Parks & Resorts Scandinavia, Mandator och TUI Nordic (Fritidsresor) |
| Född | 1954 | 1959 | 1957 |
| Styrelsemötesnärvaro: | 14/14 | 13/14 | 14/14 |
| Utskottsarbete: | Ledamot i Revisionsutskottet, Kvalitets- och hållbarhetsutskottet samt Ersättningsutskottet | Ordförande i Kvalitets- och hållbarhetsutskottet | Ordförande i Revisionsutskottet och Ersättningsutskottet |
| Utskottsmötesnärvaro: | 15/15 | 4/4 | 11/11 |
| Antal aktier: | 421 911 | – | 18 665 |
| Styrelse- och utskottsarvode: | 825 000 | 435 000 | 545 000 |
| Oberoende från bolaget: | Ja | Ja | Ja |
| Oberoende av större ägare: | Ja | Ja | Ja |







| Namn | DANIEL BJÖRKLUND | SAMUEL SKOTT | YRJÖ NÄRHINEN |
|---|---|---|---|
| Uppdrag och invald | Styrelseledamot sedan 2019 | Styrelseledamot sedan 2021 | Styrelseledamot sedan 2021 |
| Andra pågående uppdrag | Investment Advisory Professional Triton.<br>Styrelseledamot: Greenfleet Holding A/S Nemas Holdco A/S, ACTR Holding AB, Sympattic AB | Vd HiQ | Styrelseordförande Curanas, Styrelseledamot Ovoniovo As |
| Utbildning | MSc business administration, Handelshögskolan i Stockholm | Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Universitet | PED, IND Business School BSc International Business, Helsinki School of Economics |
| Tidigare erfarenhet | Associate på Nomura Securities och Lehman Brothers | Vd Tele2 Sverige, Chief Commercial Officer Tele2 AB | Vd Terveystalo, Styrelseledamot Martela Group, Vd Oy Hartwall AB,e Vd *Procter & Gamble* Finland och Norge |
| Född | 1981 | 1978 | 1969 |
| Styrelsemötesnärvaro: | 13/14 | 10/10 | 10/10 |
| Utskottsarbete: | Medlem i Revisionsutskottet, Ersättningsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet | | |
| Utskottsmötesnärvaro: | 15/15 | | |
| Antal aktier: | 136 165 | – | 7 520 |
| Styrelse- och utskottsarvode: | 475 500 | 325 000 | 525 000 |
| Oberoende från bolaget: | Ja | Ja | Ja |
| Oberoende av större ägare: | Nej | Ja | Ja |

**Fotnot:** Lars Göteneck och Mikael Ståhr lämnade styrelsen i samband med bolagsstämman i maj.

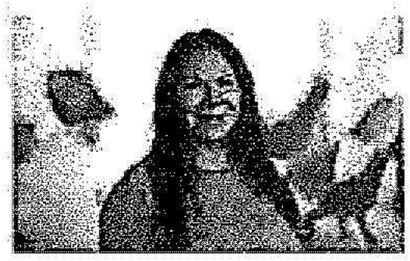


This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Arbetstagarrepresentanter i styrelsen



| Namn | PATRICIA BRICEÑO RODRIGUEZ | HARALAMPOS KALPAKAS | MAGNUS SÄLLSTRÖM |
|---|---|---|---|
| Uppdrag | Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea. Har varit anställd som undersköterska hos Ambea sedan 2008. Vald av Kommunal. Har varit styrelseledamot för Sektion Solna Kommunal. | Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som sjuksköterska hos Ambea sedan 2006. Är vald av Vårdförbundet. | Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som arbetshandledare hos Ambea sedan 1999. Är vald av Vision. |
| Invald | 2016 | 2016 | 2016 |
| Styrelsemötesnärvaro: | 9/14 | 12/14 | 11/14 |
| Antal aktier: | 400 | - | - |



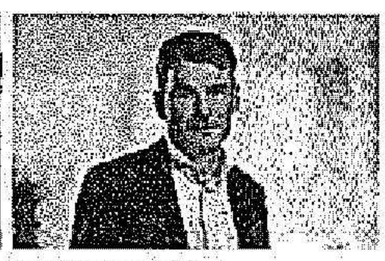
| Namn | XENIA WENTHZEL | KHASHA JEIHOUNI | BODIL ISAKSSON |
|---|---|---|---|
| Uppdrag | Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagarsuppleant för Ambea och har varit anställd som boendestödjare och gruppchef inom Nytida hos Ambea sedan 2004. Är vald av Kommunal. | Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagarsuppleant för Ambea och har varit anställd som pedagog inom Nytida hos Ambea. Khasha Jeihouni är vald av Vision. | Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagarsuppleant för Ambea och är anställd som boendestödjare inom Nytida hos Ambea. Bodil Isaksson är vald av Kommunal |
| Invald | 2016 | 2018 | 2020 |
| Styrelsemötesnärvaro: | 10/14 | 9/14 | 13/14 |
| Antal aktier: | 560 | - | - |



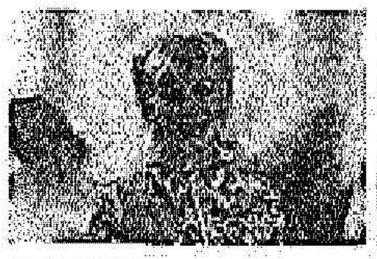
This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7506D918C14181A24C54C3186EA296

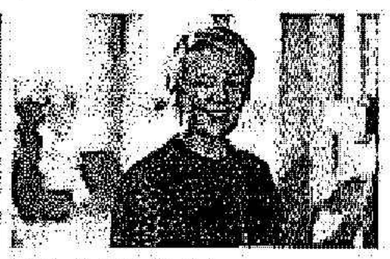
# Koncernledning



| Namn | MARK JENSEN | BENNO ELIASSON | ULLA TANSEN | MAGNUS ÅKERHIELM |
|---|---|---|---|---|
| Befattning | Verkställande direktör sedan 2021. | CFO sedan 2020. | Vd/Affärsområdeschef Vardaga sedan 2013. | Vd/Affärsområdeschef Nytida sedan 2018. |
| Övriga uppdrag | – | – | – | – |
| Utbildning | Internt ledarskapsprogram inom Dansk Supermarked och Carlsberg Group, därtbland "Leading for Results", London Business School 2013–14.<br>Kurser vid Aarhus School of Business, Danmark. Reservofficersutbildning The Army Engineer- and ABC School, Farum, Danmark | Civilekonomexamen från Linné-universitetet. | Sjuksköterskeexamen och filosofie kandidatexamen i hälso- och sjukvård för barn och ungdomar. Filosofie kandidatexamen i psykologi från Open University. | Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm, MBA från Darden School of Business, University of Virginia, Officersutbildning vid Svenska flotton. |
| Tidigare erfarenhet | Vd MTR Nordic Group 2019–2021<br>Vd för Carlsberg Sverige 2018–2019<br>Vd för Netto i Sverige 2002–2005 | CFO för HL Display 2017–2020, CFO for Proffice Group 2012–2017, Vice vd for ATG 2005–2012, CFO för Ikano Bank 2001–2005. | Affärsområdeschef Psykiatri på Caremo, Vd för Rent a Doctor. | Vd för Keolis Sverige, CFO för ISS Facility Services, CFO för M2 Engineering, CFO för Spendrups Bryggeri. |
| Född | 1971 | 1965 | 1959 | 1963 |
| Antal aktier: | 50 831 | 14 200 | 305 126 | 23 000 |
| Antal optioner: | 65 616 | 60 000 | 62 458 | 78 861 |



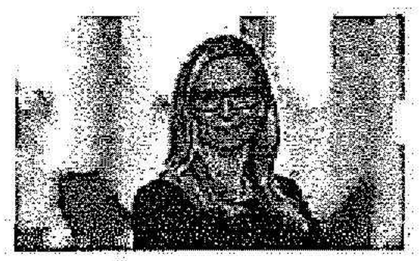
| Namn | MIRIAM TOFT | INGVILD KRISTIANSEN | ANDERS WESTERHOLM | MALIN APPELGREN |
|---|---|---|---|---|
| Befattning | Vd/Affärsområdeschef Alfiden sedan 2019. | Vd/Affärsområdeschef Stendi sedan 2019. | HR-, kommunikation- & hållbarhets-chef sedan 2016 | Tillväxtchef sedan 2016. |
| Övriga uppdrag | Styrelseledamot i Dansk Erhverv<br>Styrelseledamot Københavns Professionshøjskole | Styrelseledamot i branschorganisationen NHO service og Handel, delen för hälso och välfärd. | | – |
| Utbildning | Sjuksköterskeutbildning från Hillerød Sygeplejeskole och studier i management och ledarskap vid Copenhagen Business School. | Sjuksköterskeutbildning, Høgskolen i Sør-Trøndelag<br>Masterprogram i organisation och ledarskap, Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet. | Lärarexamen (M.Ed) | Medicine Magister Toxikologi, Karolinska Institutet. |
| Tidigare erfarenhet | Vd för Aleris Omsorg i Danmark (2014–2019) HR-direktör på Aleris-Hamlet Hospitaler (2012–2014) Driftsdirektör Aleris Omsorg (2009–2012) Områdeschef Aleris Omsorg. | Vice vd Stendi/Aleris Norge med ansvar för äldreomsorg (2016–2019)<br>Ansvarig chef för Aleris missbruk- och psykiatriverksamheten (2010–2017)<br>Kvalitetsansvarig Aleris BOI AS. | Affärsutvecklingschef Solhaga-gruppen, 2011–2016<br>Vice vd Kasper Care, 2005–2008 | Vice vd Silver Life AB, 2014–2016<br>Kommunalråd med ansvar äldre-omsorg och LSS Solna, 2006–2014 |
| Född | 1974 | 1973 | 1980 | 1969 |
| Antal aktier: | 6 500 | 3 000 | 20 659 | 2 042 |
| Antal optioner: | 17 717 | 65 770 | 32 851 | 15 392 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14181A24C54C3186EA296

## Koncernledningen





| Namn | MARIA GREEN-GADELIUS | LOUISE STÅHLBERG |
|---|---|---|
| Befattning | Kvalitetschef sedan 2018 | Affärsutvecklingschef sedan 2022 |
| Övriga uppdrag | - | - |
| Utbildning | Legitimerad sjuksköterska med kand. i omvårdnad, Röda korsets högskola, Studier i social juridik, Socialhögskolan Stockholm, ledarskaps-utbildningar. | Leg. läkare, Läkarexamen från Göteborgs Universitet.<br>Studier i företagsekonomi, nationalekonomi, juridik och statistisk dataanalys vid Göteborgs Universitet. |
| Tidigare erfarenhet | Kvalitetsutvecklare/MAS på Ambea 2009–2018<br>Verksamhetschef inom Ambea 2006–2009 | Corporate Development Manager på Permobil 2020–2022<br>Associate director, Business Development på Attendo 2016–2020 |
| Född | 1969 | 1982 |
| Antal aktier: | 2 953 | - |
| Antal optioner: | 29 447 | - |

**Fotnot:**
Koncernledningen som den är sammansatt den 30 mars 2022. Under 2021 har även Erik Sörensson (Affärsutveckling), Eva Domanders (Klara) och Mathias Wikell (IT/OPEX) suttit i koncernledningen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org. nr 556468-4354

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2021 på sidorna 45–57 och för att den är upprättad enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

## Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Räkenskaper

**På följande sidor läser du vår förvaltningsberättelse och finansiella rapporter såsom resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys.**


Förvaltningsberättelse ..... 60
Finansiella rapporter
- Koncernens resultaträkning ..... 65
- Koncernens rapport över totalresultat ..... 65
- Koncernens balansräkning ..... 66
- Koncernens rapport över förändringar i eget kapital ..... 67
- Koncernens kassaflödesanalys ..... 68
- Koncernens noter ..... 69
- Moderbolagets resultaträkning ..... 109
- Moderbolagets rapport över totalresultatet ..... 109
- Moderbolagets balansräkning ..... 110
- Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital ... 111
- Moderbolagets kassaflödesanalys ..... 112
- Moderbolagets noter ..... 113

Styrelsens försäkran ..... 117
Revisionsberättelse ..... 118




This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14181A24C54C3196EA296

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Ambea AB (publ), org nr 556469-4354, med säte i Stockholm får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01 – 2021-12-31.

## Verksamhet

Ambea är Sveriges, Norges och Danmarks marknadsledande privata omsorgsföretag med omkring 900 enheter och omkring 26 000 medarbetare. Inom vår företagsgrupp erbjuder vi boende, stöd, utbildning och bemanning inom vård och omsorg. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Bolaget grundades 1996, har huvudkontor i Solna och är noterat på Nasdaq i Stockholm.

Ambeas affärsområden tillhandahåller vård och omsorg både i egen regi och genom entreprenad.

I egen regi erbjuds individuella platser till kommuner som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt via lagen om valfrihet (LOV). Verksamheten drivs i lokaler som affärsområdena äger eller hyr. Hyreskontrakten löper som regel under många år, vilket ger förutsättningar för långsiktighet i verksamheten och en nära samverkan med både kommuner och fastighetsägare. Ambea är huvudman för verksamheten.

En entreprenad är en verksamhet som affärsområdet driver på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd tidsperiod och till ett bestämt pris som gjorts upp i förväg i en offentlig upphandling. Kommunen är huvudman för verksamheten. Fastigheten där verksamheten bedrivs ägs eller hyrs av kommunen.

## Rörelsesegment

Den verkställande direktören leder verksamheten genom rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara, vilka motsvarar Ambeas affärsområden.

**Vardaga** Omfattar äldreboenden, korttidsboenden och hemtjänst för äldre i Sverige.

**Nytida** Omfattar boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning eller psykosocial problematik i Sverige.

**Stendi** Omfattar stöd till barn och unga, personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge.

**Altiden** Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark.

**Klara** Omfattar bemanning av vårdpersonal och ambulerande sjukskötersketeam samt elevhälsa med vårdgivaransvar.

## Marknad

De segment där Ambea är verksamt inom gynnas av de strukturella drivkrafter som historiskt har bidragit till tillväxt. Omsorgsmarknaden inom funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) drivs av att allt fler personer får en diagnos, av större social acceptans för funktionsnedsättning och en för bolaget gynnsam demografisk trend, med större årskullar, vilket sammantaget leder till ökad efterfrågan av sådana omsorgstjänster. Bolaget räknar med att en större adresserbar kundbas, ökad efterfrågan på boenden och brist på boendeomsorg kommer att leda till ökad efterfrågan på nya boenden. Inom marknaden för individ- och familjeomsorg är tillväxten kopplad till ökad psykisk ohälsa, social problematik och drogmissbruk, vilket leder till en större potentiell kundbas.

Dessutom har myndigheterna höjt kraven på omsorgsföretag när det gäller att se till varje individs unika omständigheter och behov, vilket gör det mer komplicerat att tillhandahålla omsorgstjänster. Dessa krav är en fördel för bolag som Ambea som specialiserat sig på avancerade omsorgsbehov. Efterfrågan på äldreomsorg förväntas växa då antalet äldre blir allt fler. Bolaget förväntar sig att de underliggande trenderna för

## Ambea i siffror

| MSEK | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Koncernen** | | | | | |
| Nettoomsättning | 11 478 | 11 083 | 11 040 | 6 076 | 5 816 |
| EBITA [1] | 712 | 829 | 650 | 508 | 461 |
| Rörelsemarginal EBITA, % [1] | 6,2% | 7,5% | 5,9% | 8,4% | 7,9% |
| Justerad EBITA [1] | 857 | 879 | 788 | 547 | 498 |
| Rörelsemarginal justerad EBITA, % [1] | 7,5% | 7,9% | 7,1% | 9,0% | 8,6% |
| Rörelseresultat EBIT [1] | 598 | 717 | 525 | 429 | 402 |
| Rörelsemarginal EBIT, % [1] | 5,2% | 6,5% | 4,8% | 7,1% | 6,9% |
| Resultat efter skatt | 237 | 359 | 215 | 295 | 226 |
| Resultat per aktie före utspädning, SEK | 2,51 | 3,80 | 2,52 | 3,95 | 3,05 |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK | 2,51 | 3,80 | 2,51 | 3,94 | 3,05 |
| Kassagenerering/cash conversion [1] | 95,7 | 103,2 | 94,0 | 107,5 | 90,8 |
| **Moderbolaget** | | | | | |
| Nettoomsättning | 8 | 8 | 17 | 29 | 25 |
| Resultat före skatt | 32 | 51 | 124 | -1 | -1 |
| Soliditet, % | 30,5% | 31,9% | 33,7% | 48,8% | 51,2% |

[1] Avser alternativa nyckeltal som ej definieras av IFRS. För definition och syfte se s 122. För avstämning mot finansiella rapporter se not K33.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

tillväxt kombinerat med ökad konsumentmedvetenhet avseende kvalitet, samt krav på valfrihet kommer att gynna aktörer som Ambea, som erbjuder högkvalitativ omsorg.

Bristande offentliga resurser och potential för kostnadsbesparingar driver på privatiseringen. Privata omsorgsföretag har blivit allt viktigare som ett sätt att möta det växande behovet av omsorgstjänster. Även om den privata sektorns andel av den svenska omsorgsmarknaden varierar avsevärt mellan olika omsorgsformer och kommuner, har den privata marknaden vuxit snabbare än den totala marknaden under det senaste decenniet.

Den ökade privatiseringen beror på flera faktorer, bland andra

- ökad efterfrågan från kunder och ökat offentligt sektorstöd för privata aktörer inom sjukvård och socialtjänst
- offentliga aktörer har inte kunnat tillgodose komplexa omsorgsbehov i tillräcklig omfattning
- kommunernas resurser är ansträngda, vilket begränsar möjligheten att höja skatterna för att täcka kostnadsökningar och kapital saknas för att täcka de stora investeringsbehoven
- privata omsorgsföretag erbjuder en konkurrenskraftig kvalitet och effektivitet, i många fall bättre än den offentliga sektorn, till samma eller lägre kostnad.

## Finansiell utveckling under året

### *Nettoomsättning*

Koncernens nettoomsättning ökade med 4 procent mot föregående år och uppgick till 11 478 (11 083) MSEK. Förvärvad tillväxt uppgick till 2 procent och den organiska tillväxten uppgick till 2 procent. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 8 699 (8 235) MSEK, en tillväxt om 6 procent jämfört med föregående år, vilken förklaras av förvärv samt nyetablerade enheter. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 2 509 (2 602) MSEK. Omsättningen påverkades negativt av avslutade äldreomsorgskontrakt inom Altiden, Vardaga och Stendi, samt avslutade hemtjänstkontrakt i Altiden. Nettoomsättningen inom bemanningstjänster ökade med 9 procent och uppgick till 269 (246) MSEK.

### *Rörelseresultat*

Rörelseresultatet minskade med 17 procent och uppgick till 598 (717) MSEK, vilket motsvarar en rörelsemarginal om 5,2 procent (6,5). EBITA minskade med 14 procent och uppgick till 712 (829) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 6,2 (7,5) procent. Periodens EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -145 (-50) MSEK, hänförligt till avsättning kopplat till juridisk process i Norge avseende inhyrd personal. Justerad EBITA minskade med 3 procent och uppgick till 857 (879) MSEK. Minskningen beror framför allt på lägre resultat i Nytida där föregående år påverkades positivt av statligt stödmedel. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,5 (7,9) procent.

### *Finansnetto*

Finansnettot i perioden uppgick till -301 (-260) MSEK. Av dessa avser -236 (-179) MSEK ränta på leasingskuld, -67 (-79) MSEK avser ränte- och finansiella kostnader/intäkter och 2 (-2) MSEK avser valutakursförändring.

### *Skatter*

Periodens skattekostnad uppgick till 60 (97) MSEK vilket motsvarar en skattesats på 20 (21) procent.

### *Periodens resultat*

Periodens resultat uppgick till 237 (359) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 2,51 (3,80) SEK och efter utspädning på 2,51 (3,80) SEK.

### *Rörelsekapital*

Rörelsekapitalet uppgick till -203 (-260) MSEK, motsvarande -1,8 procent (-2,3 procent) av nettoomsättningen.

## Finansiell ställning

Den räntebärande nettoskulden uppgick till 9 821 (8 375) MSEK per 31 december 2021. Skuldsättningen exklusive påverkan från IFRS 16 minskade med 6 MSEK till 2 547 MSEK, eller 3,3 (3,1) gånger 12 månaders justerad EBITDA. Likvida medel uppgick till 86 (25) MSEK vid årets utgång. Tillgänglig likviditet inklusive outnyttjad kreditfaciliteter uppgick till 1 966 (2 614) MSEK.

### *Eget kapital*

Eget kapital uppgick till 4 530 MSEK på balansdagen jämfört med 4 326 MSEK per 31 december 2020. Ökning av eget kapital är hänförlig till årets resultat.

## Årets kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 208 (1 392) MSEK, varav rörelsekapitalförändring påverkade negativt med 151 (+103) MSEK vilket till stor del kan förklaras av kalendereffekter samt tillfälliga statliga stöd under 2020. Minskningen av kassaflöde från löpande verksamhet beror framför allt på rörelsekapitalets förändring, högre räntebetalningar -297 (-253) MSEK och högre inbetald skatt -125 (-83). Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar var 134 MSEK högre jämfört med föregående år medan av- och nedskrivningar av övriga tillgångar var 22 MSEK högre jämfört med föregående år. Räntebetalningar avseende leasingskulder uppgick till 236 (180) MSEK.

Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -258 (-226) MSEK, en ökning med 32 MSEK jämfört med föregående år, främst beroende på förvärv av dotterföretag, som är 84 MSEK högre.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar hänförligt till investeringar i nyetableringar har minskat med 22 MSEK. Försäljning av fastigheter har inbringat 31 MSEK, jämfört med 4 MSEK föregående år. Kassaflöden från finansieringsverksamheten uppgick till -882 (-1 178) MSEK, vilket förklaras av minskade räntebärande skulder samt utbetalning av utdelning med 109 (0) MSEK.

## Segment

### *Nytida*

Nettoomsättningen ökade med 1 procent och uppgick till 3 723 (3 701) MSEK. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 3 087 (3 100) MSEK. Lägre beläggning inom Individ och familj påverkade omsättningen negativt.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 636 (601) MSEK, en ökning om 6 procent som förklaras av uppstart av tidigare vunna kontrakt. Justerad EBITA minskade med 12 procent och uppgick till 529 (604) MSEK. Resultatet belastades av den lägre beläggningen inom Individ och familj. Statliga stödåtgärder till följd av coronasituationen påverkade jämförelseåret positivt.

### *Vardaga*

Nettoomsättningen ökade med 5 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 3 664 (3 497) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 377 (2 184) MSEK, en ökning med 9 procent som beror på ökad beläggning samt nyöppnade enheter. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 287 (1 313) MSEK. Minskningen om 2 procent beror på avslutade kontrakt. Justerad EBITA ökade



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A21C54C3186EA296

med 29 procent och uppgick till 198 (154) MSEK. Ökningen mot föregående år beror på den ökade beläggningsnivån.

*Stendi*
Nettoomsättningen minskade med 1 procent och uppgick till 2 939 (2 975) MSEK. I lokal valuta miskade omsättningen med 3 procent. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 709 (2 726) MSEK, en minskning med 1 procent. I lokal valuta minskade omsättningen med 3 procent. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 220 (249) MSEK. Den minskade omsättningen förklaras av avslutat kontrakt inom äldreomsorg. Justerad EBITA uppgick till 112 (137) MSEK. Minskningen förklaras av lägre beläggning som resulterat i en lägre bemanningseffektivitet. Föregående års resultat påverkades positivt av statliga stödåtgärder till följd av coronasituationen.

*Altiden*
Nettoomsättningen ökade med 33 procent och uppgick till 882 (663) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 37 procent. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 526 (225) MSEK. Ökningen förklaras främst av förvärvet av EKKOfondens omsorgsverksamhet. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 356 (438) MSEK. Minskningen förklaras av avslutade kontrakt inom äldreboende och hemtjänst. Justerad EBITA uppgick till 13 (-14) MSEK. Den positiva förändringen förklaras av ovanstående förvärv och omvärdering av tilläggsköpeskilling.

*Klara*
Nettoomsättningen ökade med 12 procent och uppgick till 368 (329) MSEK. Ökningen förklaras främst av nystartade patruller inom Klara Team samt en positiv utveckling inom uthyrning av sjuksköterskor. Justerad EBITA uppgick till 27 (26) MSEK motsvarande en marginal på 7,3 (7,9) procent. Resultatet påverkades positivt av ökad uthyrning. Marginalen påverkades av nystartade patruller inom Klara Team.

## Moderbolagets finansiella utveckling
Moderbolagets intäkter består framför allt av utfördelade overheadkostnader. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 8 (8) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till -18 (-15) MSEK.

Ambea AB har under året mottagit lägre koncernbidrag jämfört med föregående år.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret
***Förvärv av LSS Omsorgen och EKKOfondens omsorgsverksamhet***
Under året förvärvades 6 verksamheter inom boende och daglig verksamhet i Sverige från LSS Omsorgen som ingår i segmentet Nytida. Ambea förvärvade också EKKOfondens omsorgsverksamhet, som erbjuder boende för vuxna med funktionsnedsättning över hela Danmark.

***Förvärv av Christinagården och Yxe Herrgård***
I december har Ambea ingått avtal om att förvärva Christinagården och Yxe Herrgård och förvärvet har slutförts i februari 2022. Förvärvet omfattar två behandlings- och psykiatriboenden inklusive utsluss- ochträningslägenheter, fyra LSS-boenden samt en daglig verksamhet. Verksamheterna omfattar 116 omsorgsplatser och drygt 100 anställda i Lindesberg och Nora och ingår i segment Nytida.

***Rättsprocess om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge***
Sedan första kvartalet 2019 har Ambea, genom förvärvet av verksamheten i Alexis Omsorg, varit part i en pågående juridisk process i Norge avseende kostnader för inhyrd personal. Ambeas exponering med anledning av rättsprocessen är begränsad till 30 MNOK, vilket har reserverats som avsättning i förvärvsbalansräkningen. Ambea har arbetat aktivt för att ställa om verksamheten i Norge mot en större andel fast anställda.

Processen avgjordes i första instans under tredje kvartalet 2019. Båda parterna överklagade domen. Under det andra kvartalet 2021 kom utfallet från andra instans, Borgarting Lagmannsrett. Motparten ansågs då till skillnad från i första instans, rätt till sociala förmåner för tidigare levererande tjänster i samtliga fall. Ambea överklagade beslutet till högsta instans. Under det fjärde kvartalet 2021 har beslut kommit som innebär att högsta instansen valt att inte pröva Lagmannsrettens dom. Det innebär att denna dom vunnit laga kraft och är prejudicerande även för andra liknande rättsförhållanden i Ambeas norska verksamhet. Som ett resultat av detta har Ambea valt att reservera ytterligare 145 MNOK för att täcka uppskattade tillkommande krav jämte beräknade legala kostnader.Reserven hanteras som en jämförelsestörande post.

## Lagstadgad hållbarhetsrapport
Ambea har upprättat en hållbarhetsrapport enligt ÅRL 6 kap 11§ vilken återfinns på sidorna 16–33 samt 124–128.

## Forskning och utveckling
Under 2016 lanserades Lära som är ett stöd för Ambeas dotterbolag för att attrahera, behålla, utveckla medarbetare genom att skapa förutsättningar för högkvalitetiv internutbildning och kompetensutveckling i respektive tjänsteområde. Lära bedriver och utvecklar även extern utbildning och finns i hela Sverige med kunder inom såväl kommuner och regioner som inom den privata sektorn.

Lära medverkar i olika projekt inom forskning, innovation och utveckling med syftet att utveckla utbildningar, tjänster, organisation och medarbetare inom vård och omsorg. Projekt bedriva även med fokus på specialpedagogik, kompetens och digitalisering. Lära har bland annat samarbete med Karolinska Institutet och Malmö Högskola.

## Bolagsstyrning
Ambea har valt att ha bolagsstyrningsrapporten som en från årsredovisningen skild handling enligt 6 kap 8§ i årsredovisningslagen.

Bolagsstyrningsrapporten finns på sidorna 45–57 samt på ambea.se.

## Ägarstruktur
Ambea är sedan 31 mars 2017 börsnoterat på Nasdaq Stockholm. Sedan börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton som största ägare i Ambea genom bolaget Actor SCA, vilka innehade 28 733 901 aktier motsvarande 25,1 procent av totalt antalet aktier i Ambea. Inga ytterligare ägare innehade 10 procent eller mer av antalet aktier per den 31 december 2021.

För mer information om Ambeas aktie, se sid 52–53.

## Koncernens risker och osäkerhetsfaktorer
Ambea är exponerat mot en rad olika risker och stor vikt läggs på att kontinuerligt följa upp, analysera och agera för att mitigera potentiella risker.

De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 50–51.

## Säsongsvariationer
Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lön-



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

samhet på grund av högre personalkostnader vid obekväm arbetstid. En majoritet av helgdagarna i de länder där bolaget har verksamhet inträffar normalt under andra kvartalet. Påsken kan under vissa år inträffa i första kvartalet och påverkar då dess lönsamhet. Jul- och nyårshelgerna påverkar första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

## Ledare och medarbetare

Medarbetarna är vår allra viktigaste resurs. De står för det dagliga stödet, vården och omsorgen i varje möte med våra kunder och brukare. För att klara sitt arbete behöver de ha fungerande arbetssätt och metoder och inte minst ett gott ledarskap. Det är nödvändigt även ur aspekten att kunna attrahera och behålla duktiga medarbetare i den ökande konkurrensen om personal inom vård och omsorg.

Den 31 december 2021 hade Ambea 14 292 helårsanställda (FTE) och bolaget ser sina medarbetare som den viktigaste resursen för att erbjuda omsorg av hög kvalitet och för den framtida utvecklingen av bolaget. Bolaget har valt att positionera sig i omsorgssegment som kräver en högre grad av omsorg, vilket i sin tur kräver mycket kompetenta och kunniga medarbetare.

Lära utvecklar utbildning för både interna och externa deltagare samt är drivande och stödjande i utvecklingsprojekt, i syfte att förtydliga Ambeas position som en ledande aktör av omsorgstjänster för personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg och äldreomsorg.

Ambeas ledarskapsprogram spelar en viktig roll i Ambeas grundläggande strategi för att utveckla branschledande medarbetare. Programmet bidrar till Ambeas målsättning att vara den mest attraktiva arbetsgivaren genom att erbjuda medarbetarna en möjlighet att utvecklas yrkesmässigt i ett unikt program med certifierade utbildningar.

## Riktlinjer för ledande befattningshavare

Styrelsen antog vid årsstämman 2021 följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Riktlinjerna omfattar den verkställande direktören samt övriga medlemmar av koncernledningen och ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2021. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. För information om dessa riktlinjer se not K7 i årsredovisningen för 2021.

### *Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet*

Bolagets affärsstrategi är i korthet följande. Ambea ska erbjuda bästa möjliga boendeomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av sociala stödinsatser. Ambeas målsättning är att vara förstahandsvalet för omsorgstagare, den bästa samarbetspartnern för uppdragsgivare och den mest attraktiva arbetsgivaren. Det långsiktiga målet är att fortsätta fokusera på verksamhet i egen regi med storskaliga, hållbara satsningar på kvalitetsarbete, innovation och kompetensutveckling. För ytterligare information om bolagets affärsstrategi, se ambea.se/om-ambea. En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. För mer information om Ambeas långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram, se ambea.se/investerare/bolagsstyrning/arvoden-och-ersattningar. Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

### *Formerna för ersättning med mera*

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 50 procent av den fasta årliga kontantlönen.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, exklusive sjukförsäkring och premiebefrielse, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tillämpliga kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinärt arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

### *Upphörande av anställning*

Vid uppsägning från bolagets sida ska Verkställande direktör ha rätt till en uppsägningstid om tolv månader, för övriga ledande befattningshavare gäller högst sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida ska ledande befattningshavare, utöver deras fasta kontantlöner under uppsägningstiden, ha rätt till avgångsvederlag om ett belopp motsvarande mellan tre och tolv månaders fasta kontantlöner. Vid uppsägning från befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

sex månader, utan rätt till avgångsvederlag. Därutöver får eventuella konkurrensbegränsningsåtaganden kompenseras med ersättning för inkomstbortfall i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska uppgå till högst 60 procent av kontantlönen (innefattande såväl fast kontantlön som rörlig ersättning) vid tidpunkten för uppsägningen eller den genomsnittliga månatliga kontantlönen (innefattande såväl fast kontantlön som rörlig ersättning) under tolv månader innan anställningens upphörande, om inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser och utgå under den tid som åtagandet som konkurrensbegränsning gäller vilket ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande. Ersättningen ska reduceras med ett värde motsvarande den inkomst som personen erhåller från andra inkomstkällor, antingen från anställning eller från annan fristående verksamhet.

***Kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning m.m.***
Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska det bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast tillgängliga finansiella informationen.

***Lön och anställningsvillkor för anställda***
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

***Beslutsprocessen***
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman.

Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna

***Frångående av riktlinjerna***
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

## Händelser efter periodens slut

***Tillträde av Christinagården och Yxe Herrgård***
I februari skedde tillträdet av de förvärvade bolagen Christinagården och Yxe Herrgård.

***Förvärv av Hannas Hemtjänst***
Efter årets utgång förvärvades Hannas Hemtjänst som bedriver hemtjänst i centrala Stockholm och har ett 50-tal anställda. Tillträdet skedde den 1 mars 2022 och ingår i segmentet Vardaga.

***Rysslands invasion av Ukraina***
Ambea AB har ingen exponering eller verksamhet gentemot Ryssland och Ukraina och påverkas därför inte direkt. Ambea har en beredskap och följer löpande händelseutvecklingen i omvärlden.

## Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att en utdelning om 1,15 SEK per aktie utbetalas till de aktieägare som är registrerade på avstämningsdagen och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. Enligt styrelsens bedömning kommer koncernens egna kapital efter föreslagen utdelning vara tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens art, omfattning och risker. För moderbolagets innehav av egna aktier utgår ingen utdelning. För mer information se Ambeas utdelningspolicy.

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras enligt nedan:

| SEK | |
|---|---|
| Balanserade vinstmedel | 1 800 038 877 |
| Överkursfond | 1 406 642 196 |
| Årets resultat | 24 695 605 |
| Summa | 3 231 376 678 |
| | |
| **Styrelsen föreslår att** | |
| Till aktieägarna utdelas 1,15 SEK per aktie | 108 810 695 |
| Balanseras i ny räkning | 3 122 565 983 |
| Summa | 3 231 376 678 |

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Koncernens resultaträkning

| MSEK | Not | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| **Rörelsens intäkter** | 2,3 | | |
| Nettoomsättning | | 11 478 | 11 083 |
| Övriga rörelseintäkter | | 195 | 122 |
| **Summa rörelsens intäkter** | | 11 673 | 11 205 |
| | | | |
| **Rörelsens kostnader** | | | |
| Förbrukningsmaterial | | -419 | -358 |
| Övriga externa kostnader | 4,5,6 | -1 405 | -1 260 |
| Personalkostnader | 7 | -8 199 | -7 973 |
| Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar | 6 | -1 052 | -896 |
| Resultat från andelar i koncernbolag | 9 | 0 | 0 |
| Övriga rörelsekostnader | | 0 | -1 |
| **Summa rörelsekostnader** | | -11 075 | -10 488 |
| **Rörelseresultat** | | 598 | 717 |
| | | | |
| Finansiella intäkter | | 1 | 1 |
| Finansiella kostnader | | -302 | -261 |
| Finansnetto | 10 | -301 | -260 |
| **Resultat före skatt** | | 297 | 457 |
| | | | |
| Skatt på årets resultat | 11 | -60 | -97 |
| **Årets resultat** | | 237 | 359 |
| | | | |
| **Årets resultat hänförligt till:** | | | |
| Moderbolagets aktieägare | | 237 | 359 |
| Innehav utan bestämmande inflytande | | - | - |
| **Årets resultat** | | 237 | 359 |
| Resultat per aktie före utspädning, SEK | 12 | 2,51 | 3,80 |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK | 12 | 2,51 | 3,80 |

## Koncernens rapport över totalresultatet

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| **Årets resultat** | 237 | 359 |
| | | |
| **Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultatet** | | |
| Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner | 24 | -6 |
| Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner | -5 | 1 |
| **Summa poster som ej kan överföras till resultatet** | 19 | -5 |
| | | |
| **Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultatet** | | |
| Omräkningsdifferenser | 63 | -95 |
| Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet | -32 | 46 |
| Kassaflödessäkring | 7 | -9 |
| Säkringskostnadsreserv | 1 | 1 |
| Incitamentsprogram | 2 | - |
| Omvärdering av bostadsrätter | 8 | - |
| Skatt | -6 | -8 |
| **Summa poster som kan överföras till resultatet** | 55 | -65 |
| **Summa övrigt totalresultat för året** | 74 | -69 |
| **Årets totalresultat** | 311 | 290 |
| | | |
| **Årets totalresultat hänförligt till:** | | |
| Moderbolagets aktieägare | 311 | 290 |
| Innehav utan bestämmande inflytande | - | - |
| **Årets totalresultat** | 311 | 290 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7806D916C14161A24C54C3186EA296

## Koncernens balansräkning

| MSEK | Not | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|---|
| Tillgångar | | | |
| *Anläggningstillgångar* | | | |
| Goodwill | 13 | 6 617 | 6 508 |
| Kundkontrakt och kundrelationer | 13 | 441 | 496 |
| Övriga immateriella tillgångar | 13 | 27 | 27 |
| Nyttjanderättstillgångar | 6 | 7 057 | 5 675 |
| Materiella anläggningstillgångar | 14 | 319 | 270 |
| Derivatinstrument | | 3 | 2 |
| Uppskjutna skattefordringar | 23 | 116 | 72 |
| Långfristiga fordringar | 25,15,26 | 117 | 99 |
| **Summa anläggningstillgångar** | | **14 897** | **13 148** |
| | | | |
| *Omsättningstillgångar* | | | |
| Kundfordringar | 25,26 | 1 180 | 1 078 |
| Övriga fordringar | 15 | 117 | 93 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 16 | 334 | 291 |
| Likvida medel | 25,26,27 | 86 | 25 |
| **Summa omsättningstillgångar exklusive tillgångar till försäljning** | | **1 717** | **1 487** |
| Tillgångar till försäljning | 14 | 60 | 83 |
| **Summa omsättningstillgångar** | | **1 777** | **1 570** |
| **Summa tillgångar** | | **16 674** | **14 718** |
| | | | |
| **Eget kapital och skulder** | | | |
| *Eget kapital* | 17 | | |
| Aktiekapital | | 2 | 2 |
| Övrigt tillskjutet kapital | | 6 170 | 6 167 |
| Reserver | | -34 | -82 |
| Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat | | -1 608 | -1 762 |
| **Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare** | | **4 530** | **4 326** |
| Innehav utan bestämmande inflytande | | – | – |
| **Totalt eget kapital** | | **4 530** | **4 326** |
| | | | |
| *Långfristiga skulder* | | | |
| Långfristiga skulder till kreditinstitut | 18,25 | 981 | 766 |
| Långfristiga leasingskulder | 18,25,26,29 | 6 496 | 5 167 |
| Övriga räntebärande skulder | 18,25 | 12 | – |
| Derivatinstrument | 20,25 | – | 7 |
| Avsättningar till pensioner | 21 | 16 | 38 |
| Övriga avsättningar | 22 | 116 | 38 |
| Uppskjutna skatteskulder | 23 | 196 | 186 |
| **Summa långfristiga skulder** | | **7 817** | **6 203** |
| | | | |
| *Kortfristiga skulder* | | | |
| Kortfristiga skulder till kreditinstitut | 18,19,25 | – | - |
| Företagscertifikat | 18,25 | 1 639 | 1 813 |
| Kortfristiga leasingskulder | 18,25,26,29 | 779 | 655 |
| Leverantörsskulder | 25 | 341 | 311 |
| Skatteskulder | 25 | 61 | 80 |
| Övriga avsättningar | 22 | 76 | – |
| Övriga icke räntebärande skulder | 20 | 238 | 182 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 24 | 1 193 | 1 149 |
| **Summa kortfristiga skulder** | | **4 327** | **4 190** |
| **Summa eget kapital och skulder** | | **16 674** | **14 718** |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

| MSEK | Aktie-kapital | Övrigt tillskjutet kapital | Reserver (Not K17) | Balanserade Vinstmedel inklusive årets resultat | Summa | Innehav utan bestämmande inflytande | Summa eget kapital |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ingående balans 2020-01-01 | 2 | 6 167 | -19 | -2 144 | 4 036 | – | 4 036 |
| Justering mot ingående balans | – | – | – | – | – | – | – |
| Justerad ingående balans | 2 | 6 167 | -19 | -2 144 | 4 036 | – | 4 036 |
| Totalresultat | | | | | | | |
| Årets resultat | – | – | – | 359 | 359 | – | 359 |
| Årets övrigt totalresultat | – | – | -65 | -5 | -69 | – | -69 |
| Summa totalresultat | – | – | -65 | 353 | 290 | – | 290 |
| Transaktioner med aktieägare | | | | | | | |
| Utställda teckningsoptioner | – | – | – | – | – | – | – |
| Återköp egna aktier | – | – | – | – | – | – | – |
| Utdelning | – | – | – | – | – | – | – |
| Utgående balans 2020-12-31 | 2 | 6 167 | -82 | -1 762 | 4 326 | – | 4 326 |
| Ingående balans 2021-01-01 | 2 | 6 167 | -82 | -1 762 | 4 326 | – | 4 326 |
| Totalresultat | | | | | | | |
| Årets resultat | – | – | – | 237 | 237 | – | 237 |
| Årets övrigt totalresultat | – | – | 48 | 26 | 74 | – | 74 |
| Summa totalresultat | – | – | 48 | 263 | 311 | – | 311 |
| Transaktioner med aktieägare | | | | | | | |
| Utställda teckningsoptioner | – | 3 | – | – | 3 | – | 3 |
| Utdelning | – | – | – | -109 | -109 | – | -109 |
| Utgående balans 2021-12-31 | 2 | 6 170 | -34 | -1 608 | 4 530 | – | 4 530 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7608D916C14161A24C54C3186EA296

## Koncernens kassaflödesanalys

| MSEK | Not | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| **Den löpande verksamheten** | | | |
| Resultat före finansiella poster | | 598 | 717 |
| Av- och nedskrivningar | | 1 052 | 896 |
| Realisationsresultat | | -10 | – |
| Förändringar i avsättningar | 29 | 141 | 14 |
| **Summa ej kassaflödespåverkande poster** | | 1 183 | 909 |
| Erhållen ränta | | 1 | 0 |
| Erlagd ränta | | -297 | -253 |
| Betald skatt | | -125 | -83 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital** | | 1 359 | 1 289 |
| | | | |
| **Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital** | | | |
| Minskning/ökning av fordringar | | -132 | -70 |
| Minskning/ökning av kortfristiga skulder | | -19 | 173 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten** | | 1 208 | 1 392 |
| | | | |
| **Investeringsverksamheten** | | | |
| Förvärv av dotterbolag | 30 | -189 | -105 |
| Förvärv av immateriella anläggningstillgångar | 13 | -10 | -12 |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar | 14 | -90 | -112 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | 14 | 31 | 3 |
| Förvärv av finansiella anläggningstillgångar | | – | 0 |
| **Kassaflöde från investeringsverksamheten** | | -256 | -226 |
| | | | |
| **Finansieringsverksamheten** | | | |
| Nya lån/Upptagna lån | | 5 549 | 6 037 |
| Amortering av skuld | | -5 723 | -6 170 |
| Amortering av leasingskuld | | -779 | -643 |
| Nettoförändring checkräkning | | 182 | -403 |
| Utgifter avseende upptagna lån | | -5 | – |
| Premier för teckningsoptioner | | 3 | – |
| Utbetald utdelning | | -109 | – |
| **Kassaflöde från finansieringsverksamheten** | | -882 | -1 178 |
| | | | |
| Årets kassaflöde | | 68 | -13 |
| Likvida medel vid årets början | | 25 | 52 |
| Valutakursdifferens i likvida medel | | -6 | -14 |
| **Likvida medel vid årets slut** | 29 | 86 | 25 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Förteckning noter


Not K1 Redovisningsprinciper ..... 70
Not K2 Intäkter från avtal med kunder ..... 76
Not K3 Segmentsinformation ..... 77
Not K4 Övriga externa kostnader ..... 79
Not K5 Arvode och kostnadsersättning till revisorer ..... 79
Not K6 Leasing ..... 79
Not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar ..... 80
Not K8 Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar ..... 84
Not K9 Resultat från andelar i koncernbolag ..... 84
Not K10 Finansnetto ..... 84
Not K11 Skatter ..... 84
Not K12 Resultat per aktie ..... 85
Not K13 Immateriella anläggningstillgångar ..... 85
Not K14 Materiella anläggningstillgångar ..... 87
Not K15 Långfristiga fordringar och övriga fordringar ..... 88
Not K16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter ..... 88
Not K17 Eget kapital ..... 89
Not K18 Räntebärande skulder ..... 90
Not K19 Checkräkningskredit ..... 90
Not K20 Övriga icke räntebärande skulder ..... 90
Not K21 Pensioner ..... 91
Not K22 Övriga avsättningar ..... 92
Not K23 Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder ..... 93
Not K24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter ..... 94
Not K25 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde ..... 94
Not K26 Finansiella risker och finanspolicies ..... 95
Not K27 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser ..... 98
Not K28 Närstående ..... 99
Not K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation ..... 102
Not K30 Förvärv av rörelse ..... 103
Not K31 Händelser efter balansdagen ..... 104
Not K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar ..... 105
Not K33 Avstämning av alternativa nyckeltal ..... 106
Not K34 Statliga bidrag ..... 108

Not M1 Redovisningsprinciper ..... 113
Not M2 Övriga externa kostnader ..... 113
Not M3 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar ..... 113
Not M4 Finansnetto ..... 114
Not M5 Bokslutsdispositioner ..... 114
Not M6 Skatter ..... 114
Not M7 Andelar i koncernföretag ..... 114
Not M8 Eget kapital ..... 114
Not M9 Obeskattade reserver ..... 114
Not M10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter ..... 114
Not M11 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde ..... 115
Not M12 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser ..... 115
Not M13 Närstående ..... 116
Not M14 Tillkommande kassaflödesanalysinformation ..... 116
Not M15 Händelser efter balansdagen ..... 116
Not M16 Förslag till vinstdisposition ..... 116




This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D016C14161A24C54C3185EA296

## NOT K1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget Ambea AB (publ) (Ambea), organisationsnummer 556468-4354 och dess dotterbolag. Koncernen bedriver verksamhet i Sverige, Norge och Danmark inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och bemanning.

Moderbolaget är ett svenskregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Evenemangsgatan 21, 171 29 Solna.

Styrelsen har den 25 mars 2022 godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma 12 maj 2022.

### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de fastställts av Europeiska unionen (EU). Utöver detta har Årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, innehållande kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. De nedan angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent om inte annat framgår, vid konsolidering av moderbolag och dotterbolag. Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med dem som tillämpades föregående år med de undantag som framgår nedan. Bolaget har valt att endast kommentera de standarder, ändringar och tolkningar som bedöms vara relevanta för koncernen.

### Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument (räntetak och ränteswap) samt tilläggsköpeskillingar vid förvärv.

### Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljontal (MSEK). Avrundningen påverkar summeringar i tabeller.

### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Vid upprättandet av Ambeas finansiella rapporter i enlighet med IFRS krävs att bolagsledningen gör bedömningar och uppskattningar. Dessa är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. För närmare beskrivning se not K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar.

### Tillämpning av nya och ändrade standarder från och med 2022

Nya standarder, ändringar i standarder och tolkningsuttlanden som ännu ej trätt i kraft har inte tillämpats i förtid i finansiella rapporter och bedöms ej ha någon väsentlig påverkan på finansiella rapporter.

### Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den Högste Verkställande Beslutsfattaren (HVB). Den Högste Verkställande Beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Ambeakoncernen har denna funktion identifierats som den verkställande direktören.

Den verkställande direktören leder verksamheten utifrån rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara, vilka beskrivs närmare i not 3. Rörelsesegmentens resultat bedöms och analyseras baserat på ett mått som benämns EBITA, det vill säga "Rörelseresultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar".

### Klassificering med mera

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

### Konsolideringsprinciper

#### *Dotterbolag*

Dotterbolag är alla bolag som står under Ambeas bestämmande inflytande. Samtliga dotterbolag i koncernen ägs till 100 procent. En investerare har bestämmande inflytande över ett bolag när investeraren exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i bolaget och kan påverka avkastningen genom sitt inflytande. Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen, vilket är då aktierna tillträds. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör, vilket är då aktierna frånträds.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterbolag utgörs av verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling.

Villkorade köpeskillingar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Dessa omvärderas vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen.

Det belopp varmed köpeskilling överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill.

Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

#### *Transaktioner som elimineras vid konsolidering*

Koncerninterna fordringar eller skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

från transaktioner mellan koncernbolag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

*Omräkning av utländska verksamheters finansiella rapporter*
Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till balansdagens kurs. Vad gäller balansräkningen har NOK räknats om till 1,025408 (0,954564) och DKK till 1,375262 (1,349232). Intäkter och kostnader omräknas till genomsnittskurs. Vad gäller resultaträkningen har NOK räknats om till 0,998015 (0,978569) och DKK till 1,364096 (1,406762) Omräkningsdifferenser som uppstår i samband med omräkning av en utländsk nettoinvestering och vidhängande effekter av säkringar av nettoinvesteringarna redovisas direkt i omräkningsreserven i övrigt totalresultat. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuell valutasäkring i koncernens resultaträkning. Ackumulerade omräkningsdifferenser presenteras som en separat kapitalkategori och innehåller omräkningsdifferenser ackumulerade från koncernens tillkomst.

## Intäktsredovisning
För att koncernen ska kunna redovisa intäkter från avtal med kunder analyseras varje kundavtal i enlighet med femstegsmodellen enligt nedan:

**Steg 1:** Identifiera ett avtal mellan minst två parter där det finns en rättighet och ett åtagande.

**Steg 2:** Identifiera de olika prestationsåtagandena.

**Steg 3:** Fastställa transaktionspriset, det vill säga det ersättningsbelopp som företaget förväntas erhålla i utbyte mot de utlovande varorna eller tjänsterna. Transaktionspriset ska justeras för rörliga delar, exempelvis eventuella rabatter.

**Steg 4:** Fördela transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena.

**Steg 5:** Redovisa en intäkt när prestationsåtagandena uppfylls, det vill säga kontroll övergått till kunden. Detta görs vid ett tillfälle eller över tid om någon av de kriterier som anges i standarden möts.

Koncernens intäkter utgörs av försäljning av omsorgstjänster vilka utförs baserat på de kontrakt som tecknats i verksamheten. I egen regiverksamheten erbjuds individuella platser till kommuner som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt lagen om valfrihet (LOV). Avtalet med kunden anses då uppstå i samband med placering. I entreprenadaffären driver affärsområdet verksamheten på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd period till ett bestämt pris som gjorts upp via offentlig upphandling. Avtalet med kunden anses då uppstå baserad på gällande entreprenadavtal.

*Övriga intäkter*
Övriga intäkter utgörs bland allt av andrahandsuthyrning av lokaler (operationell leasing), kostnadsersättningar relaterat till covid-19 via kommuner, försäljning av bilar och intäkter från den utbildningsverksamhet som bedrivs inom Lära.

*Prestationsåtaganden*
Omsorgstjänster, vilka utgör koncernens prestationsåtaganden, utförs dels i egen regi med ansvar för beläggning och hyra av lokaler, dels i entreprenad det vill säga fleråriga driftavtal med kommuner som uppdragsgivare samt via bemanningsverksamhet som utför tjänster inom sjukvård. Varje omsorgstjänst utgör ett separat prestationsåtagande.

*Transaktionspris och fördelning*
Transaktionspriset utgör ersättning för utförd omsorgstjänst oavsett driftsform, och är knutet till antal vårddygn, boendeplatser eller dylikt. Fastställelse av transaktionspriset eller ersättningen baseras huvudsakligen på det behov av vård- och omsorgsinsatser som avtalats och inkluderar samtliga åtaganden enligt avtal. Transaktionspriset i respektive avtal utgörs vanligtvis endast av fasta belopp. Där omsorgstjänster utförs i fleråriga driftavtal med månatlig fakturering förekommer indexklausuler för att ge årlig kompensation dels för personalkostnadsökning, dels för ökningar av övriga kostnader. I ett fåtal avtal är priset fast i två år eller mer.

*Tidpunkt för intäktsredovisning*
Tidpunkten för redovisning av intäkter baseras på uppfyllandet av prestationsåtagandena i avtalen. Intäkter redovisas när kontroll över tjänster överförs till kund. Ambea har konkluderat att koncernens prestationsåtaganden möter kriterierna för att uppfyllas över tid och således redovisas även den hänförliga intäkten över tid. För de flesta av koncernens avtal sker detta jämnt över avtalsperioden men för avtal som omfattar utbildning och fritidsverksamhet med särskilt stöd, inom ramen för skolverksamhet, överförs kontrollen och intäkten redovisas över den tid undervisningen sker. Betalningsvillkor oavsett typ av omsorgstjänst är huvudsakligen 30 dagar netto.

## Statliga bidrag
Ambea är, liksom andra arbetsgivare, berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid samt ersättningar för sjuklönekostnader kopplat till covid-19. Merparten av de stöd och bidrag som är personalrelaterade redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad. Kostnadsersättningar relaterat till covid-19 via kommuner redovisas i övriga intäkter.

## *Transaktioner i utländsk valuta*
Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Den funktionella valutan för Ambea är svenska kronor (SEK). Monetära tillgångar och skulder räknas om till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat. Rörelserelaterade kursvinster och förluster redovisas i rörelseresultatet. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakursen vid transaktionstillfället.

## Leasing
Leasingavtal redovisas sedan 1 januari 2019 enligt IFRS 16. Ambea har identifierat lokalhyra för de lokaler där vi bedriver egen regiverksamhet, samt leasingfordon som leasingavtal enligt IFRS16.

Lång- och kortfristiga skulder motsvarande nuvärdet av



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

framtida leasebetalningar har redovisats i balansräkningen, med tillhörande nyttjanderättstillgångar vilka initialt uppgår till samma belopp. Hyresavtal relaterade till fastigheter inom äldreomsorgen är i allmänhet 10–15 år, medan hyresavtal relaterade till fastigheter inom övrig social omsorg i regel är 5–10 år. Hyresavtalen innehåller normalt en eller flera förlängningsoptioner, dessa inkluderas när det är fastställt att verksamheten kommer att fortsätta bedrivas i fastigheten. Avtal avseende fordon är i allmänhet tre år. Avtal av mindre värde och löptid kortare än ett år inkluderas inte i IFRS16. Avtal avseende tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid har exkluderats. Leasingavgifter för dessa kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Nyttjanderättstillgångar skrivs av linjärt över kvarstående avtalstid medan leasingavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med koncernens marginella låneränta, vilken är beräknad utifrån marknadsräntan i respektive land där Ambea har verksamhet, se not K32 för upplysning om räntor.

Avseende indexuppräkning har basår enligt hyreskontrakt angivits som basdatum med ett år efter startdatum som första uppräkningsdatum.

## Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser (netto efter avdrag av matchande kursdifferenser på vidareutlåning till koncernbolag), orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden.

Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

## Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital eller i övrigt totalresultat varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital respektive övrigt totalresultat. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skattebetalningar i framtiden. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

## Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet aktier och potentiella aktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella aktier redovisas endast om en omräkning till aktier skulle leda till en minskning av resultatet per aktie efter utspädning. De potentiella aktier och optioner som kan ge upphov till utspädningseffekt avser tilldelning i enlighet med gällande incitamentsprogram.

## Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett egetkapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument klassificeras vid första redovisningstillfället, bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades och förvaltas. Denna klassificering bestämmer värderingen av instrumenten.

### *Redovisning och borttagande*

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och bolagets rätt till ersättning är ovillkorlig. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång och finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiseras, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång eller finansiell skuld.

Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet till den del som säkringsredovisning inte tillämpas.

### *Klassificering och värdering av finansiella tillgångar*

Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument, baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Instrumenten klassificeras till

- upplupet anskaffningsvärde
- verkligt värde via resultatet, eller
- verkligt värde via övrigt totalresultat.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

Finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde med tillägg för transaktionskostnader. Efter första redovisningstillfället värderas tillgångarna till upplupet anskaffningsvärde med avdrag för en förlustreservering för förväntade kreditförluster. Tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehas enligt affärsmodellen för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Verkligt värde via övrigt totalresultat är tillgångar som innehas enligt affärsmodellen för att både sälja och att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Finansiella instrument i denna kategori värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i "Övrigt totalresultat" tills tillgången tas bort från balansräkningen, då beloppen i "Övrigt totalresultat" omklassificeras till resultatet. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Verkligt värde via resultatet är alla andra skuldinstrument som inte är värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat. Finansiella instrument i denna kategori redovisas initialt till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultatet.

Koncernens finansiella tillgångar utgörs av långfristiga fordringar, kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och likvida medel. Samtliga klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivatinstrument som klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat".

*Klassificering och värdering av finansiella skulder*

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivat och villkorad tilläggsköpeskilling. Finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. Efter det första redovisningstillfället värderas de till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.

En majoritet av koncernens finansiella skulder (lång- och kortfristiga räntebärande skulder samt leverantörsskulder) klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Derivat klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat". Villkorad tilläggsköpeskilling klassificeras till verkligt värde via resultatet.

*Nedskrivning av finansiella tillgångar*

Koncernens finansiella tillgångar, förutom de som klassificeras till verkligt värde via övrigt totalresultat, omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Koncernens nedskrivningsmodell bygger på förväntade kreditförluster, och tar hänsyn till framåtriktad information. En förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället för en tillgång eller fordran. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid. Den förenklade modellen tillämpas för kundfordringar och avtalstillgångar.

För övriga poster som omfattas av förväntade kreditförluster tillämpas en nedskrivningsmodell med tre stadier. Initialt samt per varje balansdag, redovisas en förlustreserv för de nästkommande 12 månaderna, alternativt för en kortare tidsperiod beroende på återstående löptid (stadie 1). Om det har skett en väsentlig ökning av kreditrisk sedan första redovisningstillfället redovisas en förlustreserv för tillgångens återstående löptid (stadie 2). För tillgångar som bedöms vara kreditförsämrade reserveras fortsatt för förväntade kreditförluster för den återstående löptiden (stadie 3). För kreditförsämrade tillgångar och fordringar baseras beräkningen av ränteintäkterna på tillgångens redovisade värde, netto av förlustreservering, till skillnad mot på bruttobeloppet som i föregående stadier. Koncernens tillgångar har bedömts vara i stadie 1, det vill säga, det har inte skett någon väsentlig ökning av kreditrisk.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på och skrivs ned enligt en ratingbaserad metod genom extern kreditrating. Förväntade kreditförluster värderas till produkten av sannolikhet för fallissemang, förlust givet fallissemang samt exponeringen vid fallissemang. För kreditförsämrade tillgångar och fordringar görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framåtblickande information. Värderingen av förväntade kreditförluster beaktar eventuella säkerheter och andra kreditförstärkningar i form av garantier.

De finansiella tillgångarna redovisas i balansräkningen till upplupet anskaffningsvärde, d.v.s. netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultaträkningen.

*Derivat och säkringsredovisning*

Derivat värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar i slutet av varje rapportperiod och redovisas i balansräkningen på kontraktsdagen. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifierats som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkrats.

*Säkring av koncernens räntebindning – derivat*

För säkring av osäkerheten i framtida ränteflöden avseende lån till rörlig ränta har koncernen köpt räntetak och en ränteswap. Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas för dessa. Säkringsredovisningen innebär att resultateffekt på värdering av räntetak och ränteswap redovisas i säkringsreserven i övrigt totalresultat, till den del säkringen bestäms vara effektiv. Tidsvärdet i räntetaket inkluderas inte i säkringsförhållandet. Värdeförändringen av tidsvärdet redovisas i säkringskostnadsreserven och periodiseras till resultatet som en omklassificering över instrumentets löptid. Eventuell ineffektiv del av säkringsförhållandet redovisas i resultaträkningens finansnetto.

*Säkring av koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet – lån i utländsk valuta*

Koncernen har upptagit lån i utländsk valuta avseende förvärv av utlandsverksamhet. Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas för dessa lån i utländsk valuta avseende koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet. Säkringsredovisningen innebär att resultateffekt på lån från valutakursförändringar redovisas i omräkningsreserven i övrigt totalresultat, till den del säkringen bestäms vara effektiv. Eventuell ineffektiv del av säkringsförhållandet redovisas i resultaträkningens finansnetto. Ackumulerade vinster eller förluster redovisade i övrigt totalresultat redovisas i separat post i eget kapital och omklassificeras från eget kapital till re-



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

sultatet som en omklassificeringsjustering först vid avyttring eller delavyttring av utlandsverksamheten.

## Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförbara till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

### *Avskrivningsprinciper*

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Avskrivningen baseras på komponenternas bedömda nyttjandeperiod. Nedskrivning sker om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. Den beräknade nyttjandeperioden är:

| | |
|---|---|
| Nedlagda kostnader på annans fastighet (den kortare av hyresperioden och ekonomisk livslängd) | 5–20 år |
| Inventarier | 5–15 år |

### *Anläggningstillgångar som innehas för försäljning*

Fastigheter som tillkommer via rörelseförvärv omklassificeras och redovisas som anläggningstillgångar till försäljning under försäljningsprocessen.

## Immateriella tillgångar

### *Goodwill*

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till grupper av kassagenererande enheter, som bedöms ha nytta av de synergier som uppkommer, och skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden understiger nettovärdet av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventualförpliktelser, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen.

### *Övriga immateriella anläggningstillgångar*

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av värderade kundkontrakt och kundrelationer i samband med bolagsförvärv samt köpta programvaror, licenser med mera och konsulttjänster i samband med införande av nya datasystem.

### *Avskrivningsprinciper*

För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar linjärt över kvarstående ekonomisk nyttjandeperiod. Goodwill skrivs ej av löpande utan prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden är:

| | |
|---|---|
| Kundkontrakt och kundrelationer | 5–20 år |
| Övriga immateriella tillgångar | 5 år |
| Goodwill | obestämbar |

## Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

## Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Undantag görs för varulager, finansiella tillgångar, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För dessa kategorier av tillgångar är balansvärdet värderat under varje tillämplig redovisningsstandard.

### *Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterbolag och intressebolag*

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde. För goodwill beräknas återvinningsvärdet årligen oavsett om några tecken på värdeminskning har noterats. Nedskrivningsprövning av goodwill sker på kassagenerenade enhets nivå, vilket motsvarar rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara.

En nedskrivning redovisas när en kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Nedskrivningsprövning av nyttjanderättstillgång sker på individuell nivå. I de fall tillgången avser att överlåtas används verkligt värde minus försäljningskostnader som återvinningsvärde.

### *Återföring av nedskrivningar*

En nedskrivning reverseras om det finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger eller det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

## Utdelningar

Lämnade utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C51C3186EA296

## Ersättningar till anställda

Koncernen har både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

*Avgiftsbestämda planer*

Avgiftsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner enligt vilken koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har därefter inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen under den period vilken den anställde utfört tjänster åt företaget.

*Förmånsbestämda planer*

Förmånsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner som inte är avgiftsbestämda. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Nuvärdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna beräknas med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Beräkningen av pensionsförpliktelserna grundar sig på ett antal antaganden såsom livslängd, löneökning, personalomsättning, inflation och diskonteringsränta. Antagandet om diskonteringsränta baseras på företagsobligationer om sådana finns, annars statsobligationer, med en löptid som motsvarar löptiden för förpliktelserna. Från nuvärdet av pensionsförpliktelsen dras verkligt värde på förvaltningstillgångar av, varefter en nettoskuld redovisas i balansräkningen. Omvärderingar och erfarenhetsbaserade justeringar redovisas i övrigt totalresultat under den period när de uppstår. Pensionskostnader avseende tjänstgöring i innevarande och eventuellt tidigare perioder redovisas i resultaträkningen i som personalkostnad. Nettoräntan redovisas i finansnettot.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige inom ITP 2 tryggas huvudsakligen genom försäkringar i Alecta, som är en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår 2021 har företaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa dessa planer som förmånsbestämda, vilket innebär att dessa planer redovisats som avgiftsbestämda planer.

*Ersättningar vid uppsägning*

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om bolaget är bevisligen förpliktigat, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten.

*Kortfristiga ersättningar*

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls. En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

*Aktierelaterade ersättningar*

Aktierelaterade ersättuingar i bolaget avser aktiesparprogram som regleras med egetkapitalinstrument. Det verkliga värdet på tilldelade aktiesparprogram beräknas vid utställandetidpunkten med vedertagen värderingsmodell, varvid hänsyn tas till villkor som är marknadsrelaterade. Det totala belopp som skall kostnadsföras, baseras på verkligt värde av de tilldelade aktierna. Det totala beloppet redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen, fördelat över intjänandeperioden, och motsvarande justeringar göre i eget kapital. Vid varje kvartalsbokslut omprövar koncernen sina bedömningar av hur många aktier som förväntas bli intjänade och därefter bokförs sociala avgifter. Sociala avgifter baseras på värde av prestationsaktierna på bokslutsdagen, där denna värdering görs med samma modell som den initiala värderingen.

Ambeas teckningsoptionsprogram värderas enligt Black & Scholesmodellen. Premie för teckningsoption redovisas i övrigt tillskjutet kapital i eget kapital i koncernen och som överkursfond i juridisk person. Vid teckning av aktier på basis av de utfärdade optionerna redovisas detta som en *nyemission i eget kapital*.

## Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

*Omstrukturering*

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har fastställt en utförlig och formell omstruktureringsplan. Omstruktureringen ska också antingen ha påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven.

*Förlustriskreserver för omsorgskontrakt*

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett vårdkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

*Övriga avsättningar*

Övriga avsättningar är förpliktelse till följd av en händelse än omstrukturering och förlustriskreserver.

## Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av osäkra framtida händelser. Eventualförpliktelser redovisas också när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller att det ej tillförlitligt kan beräknas.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D816C14161A24C54C3186EA296

## NOT K2 Intäkter från avtal med kunder

### Räkenskapsår 2021

| MSEK | Nytida | Vardaga | Stendi | Altiden | Klara | Koncerngemensamt och elimineringar | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Typ av tjänsteleverans** | | | | | | | |
| Egen regi | 3 087 | 2 377 | 2 709 | 525 | – | – | 8 699 |
| Entreprenad | 636 | 1 287 | 230 | 356 | – | – | 2 509 |
| Bemanning | – | – | – | – | 368 | -99 | 269 |
| **Summa intäkter från avtal med kunder** | **3 723** | **3 664** | **2 939** | **882** | **368** | **-99** | **11 478** |
| **Intäkter** | | | | | | | |
| Externa kunder | 3 723 | 3 664 | 2 939 | 882 | 269 | – | 11 478 |
| Intäkter mellan segmenten | – | – | – | – | 99 | -99 | 0 |
| **Summa intäkter från avtal med kunder** | **3 723** | **3 664** | **2 939** | **882** | **368** | **-99** | **11 478** |

### Kontraktsbalanser

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Kundfordringar | 1 160 | 1 078 |
| Avtalsskulder | 111 | 93 |
| Redovisade intäkter under året som återfanns i avtalsskulden per 1 januari | 93 | 82 |

### Prestationsåtaganden

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Transaktionspris som fördelats till de prestationsåtaganden som är ouppfyllda (eller delvis ouppfyllda) i slutet av rapportperioden fördelar sig enligt: | | |
| Inom ett år | 111 | 93 |
| Senare än ett år | – | – |

### Räkenskapsår 2020

| MSEK | Nytida | Vardaga | Stendi | Altiden | Klara | Koncerngemensamt och elimineringar | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Typ av tjänsteleverans** | | | | | | | |
| Egen regi | 3 100 | 2 184 | 2 726 | 225 | – | – | 8 235 |
| Entreprenad | 601 | 1 313 | 249 | 438 | – | – | 2 602 |
| Bemanning | – | – | – | – | 329 | -83 | 246 |
| **Summa intäkter från avtal med kunder** | **3 701** | **3 497** | **2 975** | **663** | **329** | **-83** | **11 083** |
| **Intäkter** | | | | | | | |
| Externa kunder | 3 701 | 3 497 | 2 975 | 663 | 246 | – | 11 083 |
| Intäkter mellan segmenten | – | – | – | – | 83 | -83 | 0 |
| **Summa intäkter från avtal med kunder** | **3 701** | **3 497** | **2 975** | **663** | **329** | **-83** | **11 083** |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7608D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K3 Segmentsinformation

Ambeas verksamhet redovisas i fem segment. Dessa överensstämmer med de affärsområden genom vilka koncernen bedriver sin verksamhet.

- **Vardaga:** Omfattar äldreboenden, korttidsboenden, hemtjänst och dagverksamhet för äldre i Sverige.
- **Nytida:** Omfattar boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning eller psykosocial problematik i Sverige.
- **Stendi:** Omfattar stöd till barn och unga, personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge
- **Altiden:** Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark
- **Klara:** Omfattar bemanning av vårdpersonal och ambulerande sjukskötersketeam samt elevhälsa med vårdgivaransvar.

Återläggning av leasingavgifter och avskrivningar på nyttjanderättstillgång redovisas under respektive segment.

***Omklassificering av Klaras intäkter***

Under 2021 så har omklassificering av segmentet Klaras intäkter gjorts. Intäkter hänförliga till koncernintern försäljning som tidigare klassificerats som övriga intäkter klassificeras nu som nettoomsättning då de bedöms utgöra intäkter från segmentets kärnverksamhet. För att underlätta jämförbarheten med tidigare perioder så har dessa i förekommande fall justerats med samma metodik. Koncernintern försäljning elimineras i koncernens resultaträkning.

### Segmentsinformation 2021

| MSEK | Nytida | Vardaga | Stendi | Altiden | Klara | Ofördelat | Koncern-justeringar | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rörelsens intäkter | | | | | | | | |
| Nettoomsättning | 3 723 | 3 664 | 2 939 | 882 | 368 | – | -99 | 11 478 |
| Övriga rörelseintäkter | 26 | 110 | 7 | 21 | – | 30 | – | 195 |
| Summa intäkter | 3 751 | 3 774 | 2 946 | 903 | 368 | 30 | -99 | 11 673 |
| | | | | | | | | |
| Rörelsens kostnader | | | | | | | | |
| Förbrukningsmaterial | -98 | -131 | -144 | -46 | – | – | – | -419 |
| Övriga externa kostnader | -457 | -469 | -476 | -101 | -152 | 151 | 99 | -1 405 |
| Personalkostnader | -2 351 | -2 503 | -2 261 | -705 | -187 | -191 | – | -8 199 |
| Resultat från andelar i koncernbolag | – | – | -1 | – | – | 1 | – | 0 |
| Övriga rörelsekostnader | – | – | 1 | – | – | -1 | – | 0 |
| Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar | -316 | -472 | -98 | -37 | -1 | -13 | – | -938 |
| EBITA | 529 | -198 | -33 | 13 | 27 | -23 | 0 | 712 |
| EBITA marginal, % | 14,2% | 5,3% | -1,1% | 1,5% | 7,4% | – | – | 6,2% |
| Jämförelsestörande poster | – | – | 145 | – | – | – | – | 145 |
| **Justerad EBITA** | 529 | 198 | 112 | 13 | 2,7 | -23 | 0 | 857 |
| Justerad EBITA marginal % | 14,2% | 5,3% | 3,8% | 1,5% | 7,4% | – | – | 7,4% |
| Avskrivningar på immateriella tillgångar | | | | | | | | -114 |
| **Rörelseresultat (EBIT)** | | | | | | | | 598 |
| Finansiella intäkter | | | | | | | | 1 |
| Finansiella kostnader | | | | | | | | -302 |
| **Finansiella poster netto** | | | | | | | | -301 |
| **Resultat efter finansnetto** | | | | | | | | 297 |
| **Resultat före skatt** | | | | | | | | 297 |
| | | | | | | | | |
| Skatt på årets resultat | | | | | | | | -60 |
| **Periodens resultat** | | | | | | | | 237 |
| **Tillgångar** | 6 050 | 7 096 | 2 000 | 1 138 | 179 | 212 | – | 16 674 |
| | | | | | | | | |
| **Justeringar** | | | | | | | | |
| Återläggning av avsättning för juridisk process i Norge[1] | – | – | 145 | – | – | – | – | 145 |
| Summa | – | – | 145 | – | – | – | – | 145 |

[1] Justeringen ingår i följande resultatrader, 145 MSEK i övriga externa kostnader.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Segmentsinformation 2020

| MSEK | Nytida | Vardaga | Stendi | Altiden | Klara | Ofördelat | Koncern-justeringar | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Rörelsens intäkter** | | | | | | | | |
| Nettoomsättning | 3 701 | 3 497 | 2 975 | 663 | 329 | – | -83 | 11 083 |
| Övriga rörelseintäkter | 37 | 55 | 11 | 2 | – | 15 | – | 122 |
| **Summa intäkter** | **3 738** | **3 552** | **2 986** | **666** | **329** | **15** | **-83** | **11 205** |
| **Rörelsens kostnader** | | | | | | | | |
| Förbrukningsmaterial | -102 | -117 | -106 | -32 | 0 | 1 | – | -358 |
| Övriga externa kostnader | -482 | -442 | -363 | -72 | -61 | 160 | 1 | -1 260 |
| Personalkostnader | -2 272 | -2 448 | -2 343 | -564 | -159 | -187 | – | -7 973 |
| Resultat från andelar i koncernbolag | – | – | – | – | – | – | – | – |
| Övriga rörelsekostnader | 1 | – | 2 | 0 | 0 | 0 | – | -1 |
| Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar | -276 | -392 | -89 | -12 | 0 | -14 | -1 | -784 |
| **EBITA** | **604** | **154** | **86** | **-14** | **26** | **-28** | **0** | **829** |
| EBITA marginal, % | 16,35% | 4,45% | 2,95% | -2,15% | 7,95% | – | – | 7,55% |
| Jämförelsestörande poster | – | – | 50 | – | – | – | – | 50 |
| **Justerad EBITA** | **604** | **154** | **137** | **-14** | **26** | **-28** | **0** | **879** |
| Justerad EBITA marginal, % | 16,3% | 4,4% | 4,6% | -2,1% | 7,9% | – | – | 7,9% |
| Avskrivningar på immateriella tillgångar | | | | | | | | -112 |
| **Rörelseresultat (EBIT)** | | | | | | | | **717** |
| Finansiella intäkter | | | | | | | | 1 |
| Finansiella kostnader | | | | | | | | -261 |
| **Finansiella poster netto** | | | | | | | | **-260** |
| **Resultat efter finansnetto** | | | | | | | | **457** |
| **Resultat före skatt** | | | | | | | | **457** |
| Skatt på årets resultat | | | | | | | | -97 |
| **Periodens resultat** | | | | | | | | **359** |
| **Tillgångar** | **6 405** | **5 729** | **1 836** | **452** | **178** | **118** | **–** | **14 718** |
| **Justeringar** | | | | | | | | |
| Återläggning av omstrukturerings- och förvärvsrelaterade kostnader[1] | – | – | 50 | – | – | – | – | 50 |
| **Summa** | **–** | **–** | **50** | **–** | **–** | **–** | **–** | **50** |

Intäkter från svenska kunder utgör 68% (67%) och intäkter från norska kunder utgör 25% (27%) av koncernens nettoomsättning. Resterande del avser intäkter från kunder i Danmark.

Av koncernens tillgångar är 80% (84%) fördelade till Sverige och 12% (12%) fördelade till Norge. Resterande del avser tillgångar i Danmark och ofördelat.

Internpris mellan koncernens olika segment är i förekommande fall satta utifrån principen om "armlängds avstånd" det vill säga mellan parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs. I segmentens resultat och tillgångar har direkt hänförbara poster samt poster som kan fördelas på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt inkluderats. Ej fördelade poster består i huvudsak av kostnader för koncernkontor samt finansiella intäkter och kostnader. Tillgångar och skulder som inte har fördelats ut på segment är uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, skatteskulder samt räntebärande tillgångar och skulder.

[1] Justeringen ingår i följande resultatrader, 32 MSEK i övriga externa kostnader, 18 MSEK i personalkostnader



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K4 Övriga externa kostnader

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Inhyrd vårdpersonal och medicinska konsulter | -325 | -331 |
| Lokalkostnader, inklusive hyreskostnader som ej klassas som IFRS16 | -403 | -413 |
| Operationell leasing, exklusive hyreskostnader | -59 | -67 |
| Reklam/PR | -26 | -23 |
| Telefoni och kontorsmaterial | -51 | -57 |
| Bilkostnader | -61 | -61 |
| Externa administrativa tjänster | -389 | -239 |
| Övrigt | -91 | -70 |
| Summa | -1 405 | -1 260 |

## NOT K5 Arvode till revisorer

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| **Ernst & Young AB** | | |
| Revisionsuppdraget | -9 | -8 |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget | – | – |
| *Övriga tjänster* | -1 | -1 |
| Summa | -10 | -9 |
| **Övriga revisorer** | | |
| Revisionsuppdraget | – | – |
| Övriga tjänster | – | – |
| Summa | – | – |
| Koncernen totalt | -10 | -9 |

## NOT K6 Leasing

### Nyttjanderättstillgångar

| MSEK | Hyreslokaler | Personbilar | Total |
|---|---|---|---|
| Per 1 januari 2021 | 5 561 | 114 | 5 675 |
| Tillkommande via förvärv | 178 | – | 178 |
| Tillkommande kontrakt | 1 959 | 77 | 2 036 |
| Avslutade kontrakt | -287 | -34 | -321 |
| Justeringar i kontrakt | 307 | 7 | 314 |
| Avskrivningar | -763 | -36 | -799 |
| Nedskrivningar | -51 | – | -51 |
| Omräkningsdifferens | 24 | 1 | 25 |
| Utgående balans | 6 928 | 129 | 7 057 |

### Information om övriga upplysningar IFRS 16

2019 var första året IFRS 16 tillämpades. Information om periodens räntekostnader avseende leasingskulder framgår av not K10 finansnetto och totalt kassautflöde för leasingavtal framgår av not K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation. I not K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation framgår även hur leasingskulden har förändrats under året. För löptidsanalys över leasingskulden hänvisas till not K26 – Finansiella risker och finanspolicies.

Utöver det som framgår av tabellen ovan har Ambea tecknat hyreskontrakt gällande äldreboenden som kommer uppföras under perioden 2022–2024. Dessa avtal kommer inkluderas i leasingskulden i takt med att boenden tillträds.

### Nedskrivning

Ambea gör en bedömning av behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar vid varje bokslutstillfälle. Detta har resulterat i att nyttjanderättstillgångar under året har skrivits ner med 51 MSEK. Merparten av nedskrivningen beror på förlängd uppstartstid för nya enheter.

### Kostnader som ej inkluderats i IFRS16

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Leasingkostnader hänförliga till korta leasingavtal | 200 | 244 |
| Leasingkostnader hänförliga till leasar av lågt värde | 33 | 31 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

| MSEK | 2021 Löner och och andra ersättningar | 2021 Sociala kostnader (varav pensions-kostnader) | 2020 Löner och och andra ersättningar | 2020 Sociala kostnader (varav pensions-kostnader) |
|---|---|---|---|---|
| Moderbolaget | | | | |
| Ledande befattningshavare | 7 | 4 | 7 | 4 |
| *varav pensioner* | | *(1)* | | *(2)* |
| Dotterbolag | | | | |
| Ledande befattningshavare | 24 | 10 | 22 | 10 |
| *varav pensioner* | | *(4)* | | *(4)* |
| Övriga anställda | 6 437 | 1 879 | 6 116 | 1 835 |
| *varav pensioner* | | *(393)* | | *(379)* |
| Summa | 6 468 | 1 893 | 6 145 | 1 849 |

Ledande befattningshavare, exklusive styrelsen, utgörs av verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Under 2021 har endast verkställande direktör varit anställd i moderbolaget. Koncernen har erhållit anställningsstöd i form av lönebidrag om totalt 106 (85) MSEK som redovisats bland personalkostnader.

Lönebidragen har reducerat personalkostnaderna.

### Medeltalet anställda

| Antal | 2021 Antal anställda | 2021 Varav kvinnor | 2021 Varav män | 2020 Antal anställda | 2020 Varav kvinnor | 2020 Varav män |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Moderbolaget | | | | 1 | 0% | 100% |
| Dotterbolag i Sverige | 9 184 | 73% | 27% | 9 116 | 74% | 26% |
| Dotterbolag i Norge | 3 622 | 54% | 46% | 3 700 | 54% | 46% |
| Dotterbolag i Danmark | 1 485 | 78% | 22% | 977 | 83% | 17% |
| Summa koncernen | 14 292 | 68% | 32% | 13 794 | 69% | 31% |

### Andel kvinnor bland ledande befattningshavare

| % | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Styrelsen | 44% | 44% |
| Vd och övriga ledande befattningshavare | 56% | 58% |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
9D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2021

| SEK | Grundlön, styrelsearvode | Rörlig ersättning | Övriga ersättningar | ASP [4] | Pensions-kostnad | Avgångs-vederlag | Summa |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Styrelseordförande | | | | | | | |
| Lena Andersson Hofsberger [1] | 908 547 | – | – | – | – | – | 908 547 |
| Styrelseledamöter | | | | | | | |
| Daniel Björklund [1] | 449 409 | – | – | – | – | – | 449 409 |
| Samuel Skott [2] | 206 182 | – | – | – | – | – | 206 182 |
| Gunilla Rudebjer [2] | 508 442 | – | – | – | – | – | 508 442 |
| Yrjö Närhinen [2] | 206 182 | – | – | – | – | – | 206 182 |
| Lars Gatenbeck [2] | 109 677 | – | – | – | – | – | 109 677 |
| Mikael Stöhr [2] | 109 677 | – | – | – | – | – | 109 677 |
| Liselott Kilaas [1] | 425 860 | – | – | – | – | – | 425 860 |
| Verkställande direktör | | | | | | | |
| Mark Jensen | 4 969 521 | 2 000 000 | 97 830 | – | 1 466 129 | – | 8 533 480 |
| *Varav från dotterbolag* | – | – | – | – | – | – | – |
| Benno Eliasson (tf VD) | 1 204 456 | – | 12 353 | – | 176 067 | – | 1 392 876 |
| *Varav från dotterbolag* | 1 204 456 | – | 12 353 | – | 176 067 | – | 1 392 876 |
| *Andra ledande befattningshavare (11 pers)* | 17 068 028 | 4 027 137 | 517 006 | 195 492 | 3 657 631 | 285 000 | 25 750 294 |
| *Varav från dotterbolag* | 17 068 028 | 4 027 137 | 517 006 | 195 492 | 3 657 631 | 285 000 | 25 750 294 |
| Summa | 26 165 981 | 6 027 137 | 627 189 | 195 492 | 5 299 827 | 285 000 | 38 600 626 |

## Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2020

| SEK | Grundlön, styrelsearvode | Rörlig ersättning | Övriga ersättningar | Pensions-kostnad | Avgångs-vederlag | Summa |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Styrelseordförande | | | | | | |
| Lena Andersson Hofsberger [1] | 880 000 | – | – | – | – | 880 000 |
| Styrelseledamöter | | | | | | |
| Daniel Björklund [1] | 405 000 | – | – | – | – | 405 000 |
| Anders Borg [1] [3] | 138 333 | – | – | – | – | 138 333 |
| Gunilla Rudebjer [1] | 431 922 | – | – | – | – | 431 922 |
| Lars Gatenbeck | 300 000 | – | – | – | – | 300 000 |
| Mikael Stöhr | 300 000 | – | – | – | – | 300 000 |
| Liselott Kilaas [1] | 410 001 | – | – | – | – | 410 001 |
| Verkställande direktör | | | | | | |
| Fredrik Gren | 7 156 863 | – | 89 364 | 1 915 056 | – | 9 161 283 |
| *Varav från dotterbolag* | – | – | – | – | – | – |
| Vice Verkställande direktör | | | | | | |
| Daniel Warnholtz | 1 002 141 | – | 41 579 | 250 000 | – | 1 293 720 |
| *Varav från dotterbolag* | 1 002 141 | – | 41 579 | 250 000 | – | 1 293 720 |
| Andra ledande befattningshavare (11 pers) | 19 621 570 | – | 795 458 | 4 160 850 | 688 680 | 25 266 558 |
| *Varav från dotterbolag* | 19 621 570 | – | 795 458 | 4 160 850 | 688 680 | 25 266 558 |
| Summa | 30 645 830 | – | 926 401 | 6 325 906 | 688 680 | 38 586 817 |

[1] Inklusive ersättning från utskottsarbete
[2] Avgått 13 maj 2021
[3] Invald 13 maj 2021
[4] Aktiesparprogram
[5] Ingick i styrelsen from till juni 2020



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

Ersättningar till andra ledande befattningshavare avser perioden för när en person ingått i kretsen av ledande befattningshavare. Ambea har definierat ledande befattningshavare som företagsledning (ledningsgruppen), vilket är överensstämmande med koncernledning. Andra ledande befattningshavare bestod 31 december 2021 av affärsområdeschef/VD för Nytida, Vardaga, Stendi och Altiden (fyra personer), Ekonomidirektör, HR-, kommunikation/Hållbarhetsdirektör, chef affärsutveckling, kvalitetsdirektör, och chef tillväxt. Samtliga roller är direkt underställda verkställande direktör. Under året har en person under en begränsad period tillkommit i ledningsgruppen och ingår i det redovisade beloppet från perioden 1 januari till 31/7 2021. Vidare är det två personer som ingick i ledningsgruppen 2020 och ingick i det redovisade beloppet föregående år som detta år ingår sju respektive nio månader. Med övrig ersättning avses andra typer av förmåner såsom aktiesparprogram, bilförmån etc.

### Rörligt ersättningsprogram
Ambea har ett rörligt ersättningsprogram för koncernledningen. Den rörliga ersättningen utgår ifrån individuellt uppnådda kvalitets-och utvecklingskriterier. Utifrån individuella mål får individerna del av en ersättningspool. Storleken på den totala rörliga ersättningen ("poolen") avgörs av om Ambea uppnår av styrelsen beslutade mål. Inom ramen för det rörliga ersättningsprogrammet har totalt 5,8 (0,0) MSEK utbetalats till ledande befattningshavare.

### Principer
Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Ersättning till verkställande direktören utgjordes för räkenskapsåret av grundlön, rörlig ersättning samt övriga förmåner. För verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare var den rörliga ersättningen maximerad till 50 procent av fast årslön. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgjorde koncernledning vid räkenskapsårets utgång. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till den anställdes ansvar och befogenhet.

### Pensioner
För Ambeaanställda följs framtagen Tjänstepensionspolicy. Anställd från 18 års ålder omfattas av Ambea AB grundplan, såsom ersättning vid sjukdom, efterlevandeskydd, Tjänste-grupplivförsäkring TGL och trygghetsförsäkring TFA. Anställda i dotterbolag som förvärvats av koncernen där pensionsvillkoren avviker från Tjänstepensionspolicyn vid förvärvsdatum är undantagna från Tjänstepensionspolicyn.

### Tjänstepensionspolicy för tjänstemän anställda i koncernens svenska bolag
Tjänstepension intjänas from 25 års ålder och ordinarie pensionsålder är 65 år om inget annat anges.

1. Premiebaserad tjänstepension på alla lönedelar, möjlighet till förstärkt ålderspension, såsom löneväxling och bonusplacering. Med premiebaserad tjänstepension avses både sådana tjänstepensionsplaner som redovisningsmässigt klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner (till exempel ITP1) och förmånsbestämda pensionsplaner som redovisningsmässigt hanteras som avgiftsbestämda planer (till exempel ITP 2 försäkrad i Alecta).
2. Ersättning vid sjukdom med möjlighet till kompletterande sjukförsäkring (Frivillig gruppförsäkring).
3. Efterlevandeskydd, såsom Tjänstegrupplivförsäkring TGL, möjlighet till förstärkt efterlevandeskydd (Återbetalningsskydd eller familjeskydd i ålderspension, Frivillig gruppförsäkring).
4. Trygghetsförsäkring vid arbetsskada, TFA.

### Avgångsvederlag
Mellan Ambea AB och verkställande direktören gäller en uppsägningstid om sex månader vid egen uppsägning och 12 månader från uppsägning från bolagets sida. Avgångsvederlag utgår med ersättning om tolv månadslöner vid uppsägning från Ambeas sida för verkställande direktör. För andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid på sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls mellan 3–12 månadslöner som avgångsvederlag. För samtliga ledande befattningshavare och verkställande direktören gäller en konkurrensklausul om högst 12. Eventuella undantag från ovan beslutas i varje enskilt fall av styrelsen.

### Incitamentsprogram
Bolaget har långsiktiga incitamentsprogram i form av (i) ett aktiesparprogram, riktat till anställda som sitter i Ambearådet (och vilka inte inbjuds till deltagande i teckningsoptionsprogrammet för ledande befattningshavare), och (ii) ett teckningsoptionsprogram riktat till koncernledningen och andra nyckelpersoner i koncernen. Beslut om incitamentprogrammen fattas vid ordinarie årstämma. Se även stämmoprotokoll 2019 §18 och §19 www.ambea.se/wp-content/uploads/2019/05/ambea-agm-2019-protokoll-utan-rostlangd-002.pdf

### Teckningsoptionsprogram
Bolaget har sedan tidigare ett teckningsoptionsprogram, 2019. Vid bolagsstämman 2021 beslutades om ett nytt teckningsoptionsprogram.

För 2019 års program uppgår teckningskursen per aktie till 71,20 SEK. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2022 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 30 september 2022. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2022. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 75 SEK per option

För 2021 års program uppgår teckningskursen per aktie till 77,90 SEK. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2024 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 30 september 2024. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2024. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 76,90 SEK per option.

### Aktiesparprogram
Under 2021 har inga nya program startats. Sedan tidigare så har styrelsen beslutat om att anta ett långsiktigt incitamentsprogram i form av aktiesparprogram. Deltagarna i aktiesparprogrammet måste ha investerat i koncernen genom förvärv av aktier i Ambea AB (publ) ("Sparaktier"). Dessa Sparaktier kan utgöras av redan innehavda aktier i bolaget (direkt eller indirekt). Bolaget har ett aktiesparprogram, 2019. För alla programmen gäller att en deltagares Aktierätter berättigar till Prestationsaktier under förutsättning av en positiv utveckling på Ambeas samlade kvalitetsindex under



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

intjänandeperioden och antalet Prestationsaktier som varje Aktierätt berättigar till avgörs av Ambeas årliga tillväxt i verksamhetens rörelseresultat. Om den högsta nivån nås erhåller varje deltagare två Prestationsaktier per Aktierätt. Om den lägsta nivån nås erhåller deltagarna inga Prestationsaktier. Om den årliga tillväxten i verksamhetens rörelseresultat ligger mellan den högsta och den lägsta nivån distribueras ett proportionerligt antal Prestationsaktier till deltagarna.

## Aktiesparprogram

| | Fördelat per program | | Fördelat per program | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Antal aktier | 2019 | 2021-12-31 | 2018 | 2019 | 2020-12-31 |
| Maximal tilldelning | 87 600 | 87 600 | 96 048 | 87 600 | 183 648 |
| Tecknat | 24 154 | 24 154 | 30 363 | 24 154 | 54 517 |
| Förverkat | -6 000 | -6000 | -7 303 | -3 600 | -10 903 |
| Per 31 december | 18 154 | 18 154 | 23 060 | 20 554 | 43 614 |

## Teckningsoptionsprogram

| | Fördelat per program | | | Fördelat per program | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Antal aktier | 2019 | 2021 | 2021-12-31 | 2018 | 2019 | 2020-12-31 |
| Max tilldelning | 500 000 | 956 148 | 1 456 148 | 429 000 | 500 000 | 929 000 |
| Tecknat | 343 260 | 360 663 | 703 923 | 311 000 | 343 260 | 654 260 |
| Återköpt | -130 483 | 0 | -130 483 | 0 | 0 | 0 |
| Per 31 december | 212 777 | 360 663 | 573 440 | 311 000 | 343 260 | 654 260 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K8 Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Kundkontrakt och kundrelationer | -103 | -104 |
| Övriga immateriella tillgångar | -11 | -8 |
| Byggnader | 0 | 0 |
| Nedlagda kostnader på annans fastighet | -36 | -30 |
| Inventarier, verktyg och installationer | -60 | -45 |
| Nyttjanderättstillgångar | -842 | -708 |
| Summa | -1 052 | -896 |

## NOT K9 Resultat från andelar i koncernbolag

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Resultat från försäljning av dotterbolag | – | – |
| Summa | – | – |

## NOT K10 Finansnetto

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| **Finansiella intäkter** | | |
| Ränteintäkter enligt effektivräntemetoden från finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde | 0 | 0 |
| Resultat från försäljning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde | 0 | 0 |
| Valutakursdifferenser, netto | 1 | 1 |
| Summa finansiella intäkter | 1 | 1 |
| **Finansiella kostnader** | | |
| Räntekostnader enligt effektivräntemetoden avs skulder till kreditinstitut redovisade till upplupet anskaffningsvärde | -30 | -43 |
| Räntekostnader enligt effektivräntemetoden avs leasingskulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde | -236 | -180 |
| Räntekostnader enligt effektivräntemetoden övriga finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde | 0 | 0 |
| Avgifter | -36 | -38 |
| Summa finansiella kostnader | -302 | -261 |
| Summa redovisat i finansnetto | -301 | -260 |

## NOT K11 Skatter

### Årets skattekostnad

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| **Aktuell skattekostnad** | | |
| Aktuell skattekostnad | -105 | -110 |
| Summa aktuell skattekostnad | -105 | -110 |
| | | |
| **Uppskjuten skattekostnad** | | |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader | 41 | 15 |
| Upplösning/aktivering av underskottsavdrag | 4 | -2 |
| Summa uppskjuten skattekostnad | 45 | 13 |
| Total redovisad skattekostnad | -60 | -97 |

### Avstämning effektiv skatt

| MSEK | 2021 | | 2020 | |
|---|---|---|---|---|
| Resultat före skatt | | 297 | | 457 |
| Skatt enligt gällande skattesats | 20,6% | -61 | 21,4% | -98 |
| Ej avdragsgilla kostnader | 2,0% | -5 | 1,0% | -5 |
| Kostnader i samband med förvärv | 0,0% | -1 | 0,0% | -1 |
| Skatt avseende tidigare perioder | -1,0% | 4 | 0,0% | 1 |
| Ej skattepliktiga intäkter | -1,0% | 4 | 0,0% | 0 |
| Skillnader i skattesats | 0,0% | -1 | 1,0% | 0 |
| Underskott för vilket skatt ej bokats tidigare år | 0,0% | -1 | -2,0% | 8 |
| Redovisad effektiv skatt | 20,3% | -60 | 21,4% | -97 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
6D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K12 Resultat per aktie

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK | 237 | 359 |
| | | |
| **Vägt genomsnittligt antal stamaktier** | | |
| Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental | 94 515 | 94 466 |
| Teckningsoptioner och aktiesparprogram, tusental | 38 | 65 |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental | 94 552 | 94 531 |
| | | |
| Resultat per aktie före utspädning, SEK | 2,51 | 3,80 |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK | 2,51 | 3,80 |

## NOT K13 Immateriella anläggningstillgångar

| | Goodwill | | Kundkontrakt och kundrelationer | | Övriga immateriella tillgångar | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
| **Ackumulerade anskaffningsvärden** | | | | | | |
| Ingående balans | 6 508 | 6 532 | 1 597 | 1 609 | 61 | 69 |
| Justering mot ingående balans | – | -8 | :1 | – | – | – |
| **Justerad ingående balans** | **6 508** | **4 524** | **1 597** | **1 609** | **61** | **69** |
| Rörelseförvärv | 208 | 133 | 44 | – | – | 0 |
| Övriga förvärv | – | – | – | – | 10 | 12 |
| Avyttringar och utrangeringar | – | – | – | – | – | -19 |
| Årets valutakursdifferenser | 102 | -148 | 7 | -12 | 1 | – |
| **Utgående balans** | **6 817** | **6 508** | **1 648** | **1 597** | **72** | **61** |
| | | | | | | |
| **Ackumulerade av- och nedskrivningar** | | | | | | |
| Ingående balans | 0 | 0 | -1 101 | -1 001 | -34 | -46 |
| Avyttringar och utrangeringar | – | – | – | – | – | 19 |
| Årets avskrivningar | – | – | -103 | -104 | -11 | -8 |
| Årets valutakursdifferenser | – | – | -3 | 4 | – | 1 |
| **Utgående balans** | **0** | **0** | **-1 207** | **-1 101** | **-45** | **-34** |
| **Utgående balans** | **6 817** | **6 508** | **441** | **496** | **27** | **27** |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Nedskrivningsprövning

Nedskrivningsbehovet för tillgångar utan bestämd livlängd (goodwill) prövas minst en gång per år eller när det finns tecken på nedskrivningsbehov. Goodwill följs upp av företagsledningen på rörelsesegmentsnivå, vilket innebär att nedskrivningsbehovet för goodwill prövas på affärsområdesnivå. De kassagenererande enheter som identifierats är således Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara.

Testet består i att bedöma om den kassagenererande enhetens återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde. Om det redovisade värdet är högre än återvinning redovisas en nedskrivning i resultaträkningen.

De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på företagsledningens femårsprognos för nettokassaflöde där de viktigaste antagandena är intäkter, rörelseresultat (EBITA), rörelsekapital samt investeringar i sedan tidigare beslutade nyetableringar (egen regi pipeline). Kommande förvärv har ej inkluderats i nedskrivningstesten. Första året i prognosperioden är baserad på budget som upprättas bottom-up, de kommande fyra åren baseras på affärsplaner per verksamhetsområde. Metoden som används är densamma för alla kassagenererande enheter, och oförändrad mot tidigare år.

Den använda diskonteringsräntan är den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden före skatt (WACC) och uppgår till 10,5–15,2 procent (10,9–17,8) för de olika kassagenererande enheterna. I årets nedskrivningstest har en något lägre WACC tillämpats jämfört med föregående år, vilket framförallt beror på en lägre aktiemarknadsriskpremie än föregående år. Den långsiktiga tillväxttakten har antagits vara 1,0 (1,0) procent från år 5.

Testerna visar ingen indikation på nedskrivningsbehov och företagsledningen bedömer att inga rimligt möjliga förändringar i viktiga antaganden skulle medföra att återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet.

### Parametrar

| | WACC (före skatt) % | | Evig tillväxt % | |
|---|---|---|---|---|
| % | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Nytida | 10,5 | 11,0 | 1,0 | 1,0 |
| Vardaga | 10,9 | 11,1 | 1,0 | 1,0 |
| Stendi | 11,6 | 11,9 | 1,0 | 1,0 |
| Altiden | 10,6 | 10,9 | 1,0 | 1,0 |
| Klara | 15,2 | 17,8 | 1,0 | 1,0 |

### Goodwill per kassagenererande enhet

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Nytida | 3 236 | 3 214 |
| Vardaga | 1 735 | 1 735 |
| Stendi | 1 252 | 1 166 |
| Altiden | 466 | 267 |
| Klara | 128 | 128 |
| Summa | 6 817 | 6 508 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K14 Materiella anläggningstillgångar

| | Byggnader och mark | | Nedlagda kostnader på annans fastighet | | Inventarier, verktyg och installationer | | Totalt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
| **Ackumulerade anskaffningsvärden** | | | | | | | | |
| Ingående balans | -1 | -1 | 266 | 235 | 307 | 338 | 572 | 572 |
| Rörelseförvärv | – | – | 35 | – | 18 | – | 53 | – |
| Övriga förvärv | – | 7 | 30 | 50 | 62 | 59 | 92 | 116 |
| Avyttringar och utrangeringar | – | – | -6 | -12 | -37 | -84 | -42 | -96 |
| Avyttring av verksamhet | – | – | – | -3 | – | – | – | -3 |
| Omklassificeringar | – | -7 | 1 | -4 | 1 | -3 | 2 | -15 |
| Årets valutakursdifferenser | – | – | 3 | – | 3 | -3 | 6 | -4 |
| **Utgående balans** | **-1** | **-1** | **329** | **266** | **354** | **307** | **682** | **572** |
| **Ackumulerade av- och nedskrivningar** | | | | | | | | |
| Ingående balans | 1 | 1 | -118 | -98 | -185 | -224 | -302 | -321 |
| Rörelseförvärv | – | – | – | – | – | 0 | – | – |
| Avyttringar och utrangeringar | – | – | 3 | 10 | 34 | 80 | 37 | 89 |
| Avyttring av verksamhet | – | – | – | – | – | 0 | – | – |
| Omklassificeringar | – | – | – | – | – | – | – | – |
| Årets avskrivningar | – | – | -45 | -31 | -51 | -43 | -96 | -74 |
| Årets valutakursdifferenser | – | – | -1 | 1 | -1 | 2 | -3 | 4 |
| **Utgående balans** | **1** | **1** | **-161** | **-118** | **-204** | **-185** | **-364** | **-302** |
| **Utgående balans** | **0** | **0** | **168** | **148** | **150** | **122** | **319** | **270** |

Taxeringsvärdet för byggnader och mark är noll. Fastigheterna är ej skattepliktiga då de inrymmer vårdinrättningar.

### Materiella anläggningstillgångar som innehas för försäljning

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Ackumulerade anskaffningsvärden** | | |
| Ingående balans | 84 | 82 |
| Rörelseförvärv | – | – |
| Övriga förvärv | – | – |
| Avyttringar och utrangeringar | -12 | -3 |
| Avyttring i samband med försäljning av dotterbolag | -13 | – |
| Omklassificeringar | – | 7 |
| Årets valutakursdifferenser | 1 | -3 |
| **Utgående balans anskaffningsvärden** | **60** | **84** |

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Ackumulerade avskrivningar** | | |
| Ingående balans | -1 | -1 |
| Rörelseförvärv | – | – |
| Avyttringar och utrangeringar | – | 1 |
| Omklassificeringar | – | – |
| Årets avskrivningar | 1 | -1 |
| **Utgående balans avskrivningar** | **0** | **-1** |
| **Utgående balans materiella anl. tillgångar som innehas för försäljning** | **60** | **83** |

Avser fastigheter till försäljning. Varken vid den första redovisningen som tillgångar som innehas för försäljning, eller vid en senare tidpunkt, har det funnits ett nedskrivningsbehov till följd av att verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader understigit redovisat värde.

Anläggningstillgångarna som innehas för försäljning är hänförliga till segmenten Nytida, Vardaga och Stendi.

Under 2021 har 3 (1) fastigheter sålts för totalt 31 (3) MSEK. En av fastigheterna såldes i samband med försäljning av ett dotterbolag.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K15 Långfristiga fordringar samt andelar i BRF och övriga fordringar

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Långfristiga fordringar samt andelar i BRF** | | |
| Depositioner | 12 | 5 |
| Andelar i bostadsrättsföreningar | 97 | 89 |
| Övrigt | 6 | 5 |
| Summa | 117 | 99 |

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Övriga fordringar som är omsättningstillgångar** | | |
| Fordringar på anställda | 1 | 1 |
| Skattekonton | 11 | 24 |
| Ersättning sjuklönekostnader | 6 | 9 |
| Moms- och låneskattefordran | 42 | 13 |
| Övriga fordringar | 57 | 47 |
| Summa | 117 | 93 |

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Årets förändring långfristiga fordringar** | | |
| Ingående balans | 99 | 101 |
| Värdering BRF | 8 | – |
| Tillkommande depositioner, via förvärv | 7 | 1 |
| Avgående övrigt | 3 | -3 |
| Utgående balans | 117 | 99 |

## NOT K16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Förutbetalda hyror | 269 | 223 |
| Upplupna intäkter | 12 | 36 |
| Förutbetalda leasingavgifter | 4 | 2 |
| Förutbetalda personalkostnader | 5 | 1 |
| Förutbetalda finansiella kostnader | 3 | 4 |
| Övriga förutbetalda kostnader | 41 | 24 |
| Summa | 334 | 291 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K17 Eget kapital

### Aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital

***Aktiekapital***

Per den 31 december 2021 omfattade det registrerade aktiekapitalet 94 617 996 aktier. Samtliga aktier är fullt betalda och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Varje aktie medför en röst. Kvotvärdet uppgår till SEK 0,03 (0,03).

| Antal aktier | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Vid årets ingång | 94 617 996 | 94 617 996 |
| Vid årets utgång | 94 617 996 | 94 617 996 |

Återköp av egna aktier uppgick totalt för åren 2017-2019 till 181 239 aktier, inga återköp gjordes under 2020 och 2021. Under 2020 och 2021 har 96 524 återköpta aktier tilldelats i Ambeas aktiesparprogram. Per balansdagen uppgick antalet aktier som innehas av bolaget till 84 715 (134 437). Återköpta aktier sparas för leverans enligt Ambeas aktiesparprogram.

***Övrigt tillskjutet kapital***

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital tillskjutet av bolagets ägare, t.ex. överkurs vid aktieteckning och erhållet aktieägartillskott.

### Reserver

***Omräkningsreserv***

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än i svenska kronor.

***Säkringsreserv***

Valutaeffekter på låneskulder i utländsk valuta som säkrar nettoinvesteringar i utländska verksamheter redovisas i säkringsreserven. Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta ränteswap. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringsreserven.

***Säkringskostnadsreserv***

Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta räntetak. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringskostnadsreserven.

### Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

***Utdelning***

Styrelsen föreslår en utdelning motsvarande 1,15 SEK per aktie.

### Specifikation av reserver i eget kapital

| | Omräkningsreserv | | Säkringsreserv | | Säkrings-kostnadsreserv | | Totalt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
| Ingående balans | -113 | -18 | 31 | 2 | 0 | -1 | -82 | -19 |
| **Kassaflödessäkringar, redovisade i övrigt totalresultat** | | | | | | | | |
| Verkligt värde ränteswapar | – | – | 11 | -9 | – | – | 11 | -9 |
| Verkligt värde räntetak | – | – | – | – | – | 1 | – | 1 |
| **Kassaflödessäkringar, periodens resultat** | – | – | 11 | -9 | – | 1 | 11 | -8 |
| Skatt på verkligt värde | – | – | 0 | 0 | – | – | – | 0 |
| **Nettoinvesteringar i utländsk valuta, redovisade i övrigt totalresultat** | | | | | | | | |
| Periodens förändring från omräkning | 63 | -95 | – | – | – | – | 63 | -95 |
| **Säkring av nettoinvesteringar, redovisade i övrigt totalresultat** | | | | | | | | |
| Verkligt värde | – | – | -32 | 46 | – | – | -32 | 46 |
| **Säkring nettoinvestering, periodens resultat** | 63 | -95 | -32 | 46 | – | – | -32 | -49 |
| Skatt på säkring av nettoinvestering | – | – | 5 | -8 | – | – | 5 | -8 |
| **Utgående balans** | -50 | -113 | 16 | 31 | 0 | 0 | -34 | -82 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296.

## NOT K18 Räntebärande skulder

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Långfristiga skulder** | | |
| Skulder till kreditinstitut | 981 | 766 |
| Långfristiga leasingskulder | 6 496 | 5 167 |
| Övriga långfristiga skulder | 12 | 0 |
| **Summa långfristiga räntebärande skulder** | **7 489** | **5 934** |
| | | |
| **Kortfristiga skulder** | | |
| Företagscertifikat | 1 639 | 1 813 |
| Kortfristiga leasingskulder | 779 | 655 |
| **Summa kortfristiga räntebärande skulder** | **2 418** | **2 468** |
| **Summa räntebärande skulder** | **9 907** | **8 402** |

Villkor, information om exponering för ränterisk och risk för valutakursförändringar samt återbetalningstider framgår av not K26 Finansiella risker och finanspolicies. Inga säkerheter för banklånen i bolagets andelar i dotterbolag finns utställda under 2020 eller 2021. För de finansiella leasingskulderna har de leasade tillgångarna ställts som säkerhet med belopp om 128 (115) MSEK.

## NOT K19 Checkräkningskredit

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Utnyttjad checkräkningskredit | 981 | 766 |
| Beviljad checkräkningskredit | 4 500 | 4 500 |
| Ej utnyttjat belopp | 3 519 | 3 734 |

## NOT K20 Övriga icke räntebärande skulder

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| **Övriga kortfristiga skulder** | | |
| Villkorad tilläggsköpeskilling | 53 | – |
| Källskatt | 178 | 168 |
| Momsskuld | -6 | 4 |
| Förskott från kunder | 10 | 3 |
| Övriga skulder | 4 | 7 |
| **Summa** | **238** | **182** |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14181A24C54C3186EA296

## NOT K21 Pensioner

### Koncernens pensionsplaner

Inom koncernen finns avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

#### Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner finns såväl i samtliga länder. Koncernen betalar fastställda avgifter till ett separat företag (en fond eller försäkringsföretag) och har inte några ytterligare åtaganden. Avgifterna är vanligen fastställda som en andel av lön.

#### Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige består i allt väsentligt av ITP planen avdelning 2 och pensionsåtaganden inom kommunala pensionsplaner, i allt väsentligt, avseende tidigare anställda. De förmånsbestämda pensionsåtagandena för de kommunala pensionsplanerna tryggas genom egen pensionsstiftelse.

ITP 2-planen som omfattar ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2021 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som förmånsbestämd plan. Pensionsåtagandena enligt ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta, redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Vid utgången av december 2021 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till169 procent (148). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. I Norge finns den förmånsbestämda KLP pensionsplanen. Pensionsåtagandena tryggas genom pensionsförsäkring i Kommunal Landspensjonskasse Gjensidig Forsikringsselskap.

De förmånsbestämda pensionerna utsätter koncernen för olika risker, bland annat risker hänförliga till livslängd, lönenivå m.m, som påverkar företagets pensionsåtagagande. Varje förändring i tillämpade antaganden kommer att inverka på pensionsförpliktelsernas redovisade värde.

Förvaltningstillgångarna i Norge består av i sin helhet av försäkringen i Kommunal Landspensjonskasse Gjensidig Forsikringsselskap. Förvaltningstillgångarna i Sverige består av fondandelar avseende räntebärande tillgångar 51%,(52%), alternativa investeringar 6%, (7%) , utländska aktier 21%, (20%) och svenska aktier 22%, (21%) samt likvida medel 0%, (0%). Fondandelarna har noterade priser till vilka återköp kan ske via fondförvaltaren.

Pensionsförpliktelsernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs med hjälp av ett antal antaganden.

Den vägda genomsnittliga löptiden, durationen, för den förmånsbestämda pensionsskulden är cirka 12 (12) år i Sverige.

Förväntade pensionsutbetalningar till den svenska förmånsbestämda planen uppgår till 0 (0) MSEK. Förväntade avgifter till den norska förmånsbestämda planen uppgår till 22 (13) MSEK.

Nedan följer upplysningar avseende förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige och i Norge.

### Netto pensionskostnader

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Kostnad för tjänstgöring under perioden | -20 | -18 |
| Nettoränta | -4 | -4 |
| **Pensionskostnad i förmånsbestämda pensioner i årets resultat** | **-24** | **-22** |
| Pensionskostnad avgiftsbestämda pensioner i årets resultat[1] | -374 | -363 |
| **Pensionskostnad i årets resultat** | **-374** | **-363** |
| Omvärdering av förmånsbestämda pensioner redovisade i övrigt totalresultat | 19 | -6 |
| **Pensionskostnad i periodens totalresultat** | **-355** | **-390** |

### Förmånsbestämd netto pensionsskuld

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| *Sverige* | | |
| Nuvärdet av pensionsskuld | 61 | 59 |
| Verkligt värde på förvaltningstillgångar | -61 | -54 |
| Netto pensionsskuld (+) / fordran (-) | 0 | 5 |
| *Norge* | | |
| Nuvärdet av pensionsskuld | 182 | 155 |
| Verkligt värde på förvaltningstillgångar | -166 | -122 |
| Netto pensionsskuld (+) / fordran (-) | 16 | 33 |
| **Netto pensionsskuld (+) / fordran (-) i balansräkningen** | **16** | **38** |

[1] Kostnader för avgiftsbestämda planer inkluderar belopp avseende avgiftsbestämda planer samt förmånsbestämda planer som omfattar flera arbetsgivare och enligt IAS 19 redovisas som avgiftsbestämda.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Netto pensionsskulder

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| *Ingående balans, pensionsskuld* | 214 | 205 |
| Korrigering ingående balans | – | -10 |
| Effekt av förvärv | – | – |
| Kostnad för tjänstgöring under perioden | 21 | 19 |
| Räntekostnad | 4 | 4 |
| Omvärderingar av pensioner | – | – |
| – finansiella antaganden | – | – |
| Pensionsutbetalningar | -5 | -4 |
| Betald löneskatt | 2 | 4 |
| Aktuariell vinst-/förlust+ | -2 | 9 |
| Valutakursdifferens | 11 | -13 |
| **Utgående balans, pensionsskuld** | **243** | **214** |

## Förändring av verkligt värde förvaltningstillgångar[1]

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| *Ingående balans, förvaltningstillgångar* | 176 | 166 |
| Korrigering ingående balans | – | 4 |
| Aktuariell vinst-/förlust+ | 21 | – |
| Ränteintäkt | – | – |
| Avkastning utöver ränteintäkt | 3 | 3 |
| Inbetalningar från arbetsgivaren | 20 | 18 |
| Utbetalningar | -2 | -3 |
| Valutakursdifferens | 10 | -12 |
| **Utgående balans, förvaltningstillgångar** | **227** | **176** |

## Betydande aktuariella antaganden

| | Sverige | | Norge | |
|---|---|---|---|---|
| % | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
| Diskonteringsränta | 1,3 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| Förväntad avkastning på pensionskapital | 1,3 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| Löneökning | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,0 |
| Årlig ökning av inkomstbasbelopp | 2,5 | 2,5 | 2,3 | 1,8 |
| Inflation | 1,8 | 1,8 | 1,2 | 1,2 |
| Personalomsättning | 5,0 | 5,0 | –[1] | – |
| Särskild löneskatt/arbetsgivaravgifter | 24,3 | 24,3 | 14,1 | 14,1 |
| Genomsnittlig livslängd | Finansinspektionens föreskrifter, FFFS 2007:31 | Finansinspektionens föreskrifter, FFFS 2007:31 | K2013 | K2013 |

## Känslighetsanalys av pensionsskuld

| Antagande | Förändring av antagande | | Skuldförändring, MSEK | |
|---|---|---|---|---|
| Diskonteringsränta | 0,25% (0,25%) | -0,25% (-0,25%) | -2 (-2) | 2 (2) |

Känslighetsanalysen har utförts genom att ett aktuariellt antagande ändras medan de andra antagandena hålls oförändrade. Metoden visar skuldens känslighet för ett enskilt antagande. Detta är en förenklad metod då de aktuariella antagandena vanligtvis är korrelerade.

# NOT K22 Övriga avsättningar

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar | 38 | 48 |
| Tillkommit via förvärv | 8 | – |
| Valutakursdifferens | 6 | – |
| Avsättning för juridisk process avseende inhyrd personal | 145 | – |
| Årets övriga avsättningar | 3 | 31 |
| Utnyttjat under året | -8 | -41 |
| **Utgående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar** | **192** | **38** |

[1] Information saknas för Norge



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K23 Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

| MSEK | Ingående balans | Justering mot ingående balans | Justerad ingående balans | Redovisat över resultaträkning | Redovisat mot eget kapital | Förvärv/ avyttring av rörelse | Omräkning | Utgående balans |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Uppskjutna skattefordringar** | | | | | | | | |
| *2021-12-31* | | | | | | | | |
| Underskottsavdrag | 12 | – | 12 | 4 | – | – | – | 16 |
| Pensioner | 10 | – | 10 | – | -5 | – | – | 5 |
| Leasing | 28 | – | 28 | 11 | – | – | – | 39 |
| Avsättningar | 14 | – | 14 | 31 | – | – | – | 45 |
| Maskiner och inventarier | 2 | – | 2 | 2 | – | – | – | 5 |
| Förbättringsutgifter | 3 | – | 3 | 2 | – | – | – | 4 |
| Övrigt | 1 | – | 1 | 1 | – | – | – | 2 |
| Säkringsreserv | 2 | – | 2 | – | -2 | – | – | 0 |
| Summa | 72 | – | 72 | 51 | -7 | – | – | 116 |
| *2020-12-31* | | | | | | | | |
| Underskottsavdrag | 18 | -4 | 14 | -2 | – | – | – | 12 |
| Pensioner | 8 | – | 8 | – | 2 | – | – | 10 |
| Leasing | 14 | – | 14 | 14 | – | – | – | 28 |
| Avsättningar | 9 | – | 9 | 5 | – | – | – | 14 |
| Maskiner och inventarier | 3 | – | 3 | -1 | – | – | – | 2 |
| Förbättringsutgifter | 2 | – | 2 | 1 | – | – | – | 3 |
| Övrigt | 0 | 1 | 1 | 0 | – | – | – | 1 |
| Säkringsreserv | – | – | – | – | 2 | – | – | 2 |
| Summa | 54 | -3 | 51 | 17 | 4 | 0 | 0 | 72 |
| **Uppskjutna skatteskulder** | | | | | | | | |
| *2021-12-31* | | | | | | | | |
| Immateriella tillgångar | -107 | – | -107 | 18 | – | -9 | – | -98 |
| Maskiner och inventarier | 0 | – | 0 | – | – | – | – | – |
| Säkringsreserv | -9 | – | -9 | – | 7 | – | – | -2 |
| Periodiseringsfond | -51 | – | -51 | -25 | – | – | – | -76 |
| Långfristiga fordringar | -13 | – | -13 | – | – | – | – | -13 |
| Fastigheter | -6 | – | -6 | – | – | -1 | – | -7 |
| Summa | -186 | – | -186 | -7 | 7 | -10 | – | -196 |
| **2020-12-31** | | | | | | | | |
| Immateriella tillgångar | -130 | – | -130 | 22 | – | – | 1 | -107 |
| Maskiner och inventarier | 0 | – | 0 | – | – | – | – | 0 |
| Säkringsreserv | 0 | – | 0 | – | -9 | – | – | -9 |
| Periodiseringsfond | -25 | – | -25 | -26 | – | – | – | -51 |
| Långfristiga fordringar | -13 | – | -13 | – | – | – | – | -13 |
| Fastigheter | -5 | -1 | -6 | – | – | – | – | -6 |
| Summa | -173 | -1 | -174 | -4 | -9 | 0 | 1 | -186 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Semesterlöner inklusive sociala avgifter | 488 | 503 |
| Upplupna personalkostnader, exklusive semesterlöner | 437 | 461 |
| Förskottsfakturerade vårdavgifter | 122 | 93 |
| Hyresperiodiseringar | 49 | 26 |
| Upplupna räntekostnader | 2 | 2 |
| Upplupna konsult- och revisionskostnader | 4 | 5 |
| Övriga poster | 91 | 57 |
| Summa | 1 193 | 1 149 |

## NOT K25 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras koncernens finansiella tillgångar och skulder, upptagna till redovisat värde respektive verkligt värde, klassificerade i kategorierna enligt IFRS 9. För kortfristiga fordringar och skulder anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värde varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

### Kundfordringar och leverantörsskulder

Givet korta förfallotider för kundfordringar och leverantörsskulder anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde.

### Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

| | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat | | Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde | | Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde | | Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen | | Summa redovisat värde | | Summa verkligt värde | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Derivatinstrument | 3 | 2 | – | – | – | – | – | – | 3 | 2 | 3 | 2 |
| Andelar i bostadsrättsförening | 97 | 89 | – | – | – | – | – | – | 97 | 89 | 97 | 89 |
| Långfristiga fordringar | – | – | 20 | 10 | – | – | – | – | 20 | 10 | 20 | 10 |
| Kundfordringar | – | – | 1 180 | 1 078 | – | – | – | – | 1 180 | 1 078 | 1 180 | 1 078 |
| Upplupna intäkter | – | – | 3 | 4 | – | – | – | – | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Likvida medel | – | – | 86 | 25 | – | – | – | – | 86 | 25 | 86 | 25 |
| Övriga fordringar | – | – | 58 | 47 | – | – | – | – | 58 | 47 | 58 | 47 |
| Summa tillgångar | 100 | 91 | 1 347 | 1 164 | – | – | – | – | 1 447 | 1 255 | 1 447 | 1 255 |
| Långfristiga räntebärande skulder | – | – | – | – | 993 | 766 | – | – | 993 | 766 | 993 | 766 |
| Leasingskuld, långfristig | – | – | – | – | 6 496 | 5 167 | – | – | 6 496 | 5 167 | 6 496 | 5 167 |
| Derivatinstrument | – | 7 | – | – | – | – | – | – | – | 7 | – | 7 |
| Kortfristiga räntebärande skulder | – | – | – | – | 1 639 | 1 813 | – | – | 1 639 | 1 813 | 1 639 | 1 813 |
| Leverantörsskulder | – | – | – | – | 341 | 311 | – | – | 341 | 311 | 341 | 311 |
| Leasingskuld, kortfristig | – | – | – | – | 779 | 655 | – | – | 779 | 655 | 779 | 655 |
| Kortfristig villkorad köpeskilling | – | – | – | – | – | – | 53 | – | 53 | – | 53 | – |
| Övriga icke räntebärande skulder | – | – | – | – | 4 | 7 | – | – | 4 | 7 | 4 | 7 |
| Summa skulder | – | 7 | – | – | 10 252 | 8 720 | 53 | – | 10 305 | 8 727 | 10 305 | 8 727 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

### Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

Ambea tillämpar följande hierarki för värdering av finansiella instrument till verkligt värde:
Nivå 1 – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. I denna nivå ingår Belåningsbara statsskuldförbindelser och Obligationer och Andra räntebärande värdepapper. Omvärdering redovisas i Finansnettot.
Nivå 2 – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (d.v.s. som prisnoteringar) eller indirekt (d.v.s. härledda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument som redovisas under Övriga omsättningstillgångar alternativt Övriga kortfristiga skulder.
Nivå 3 – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata. Andelar i bostadsrättsföreningar värderas utifrån prisutveckling på bostadsrätter på orten, med justering för de specifika förhållanden som råder för Ambeas lägenheter. Skulder avseende tilläggsköpeskillingar värderas till verkligt värde utifrån företagsledningens bästa bedömning av troligt utfall.

Ambea har krediter/lån i både svenska och norska kronor och är därmed exponerade för ränterisk. Enligt bolagets finanspolicy ska minst 50 procent av ränterisken säkras. För att minska bolagets ränterisk har bolaget i mars 2019 ingått avtal om en så kallad ränteswap samt ett räntetak, båda med löptid om tre år. Dessa förlängdes under andra kvartalet med löptid om 4 år fram till 2024. Totalt är 60 procent av ränterisken säkrad genom räntederivat per balansdagen.

Derivat värderas enligt nivå 2 i värderingshierarkin. Förändringen av verkligt värde gällande räntetaket och ränteswapen redovisas i övrigt totalresultat. Ambea använder utfärdande banks standardrapport för marknadsvärdering av köpta räntetak och ränteswap. Värderingen är baserad på bankens standardprissättningsmodell och metod. Värderingen är baserad på bankens mittpris.

| | Nivå 1 | | Nivå 2 | | Nivå 3 | | Totalt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| **2021-12-31** | | | | | | | | |
| ***Finansiella tillgångar*** | | | | | | | | |
| Räntederivat | – | – | 3 | 2 | – | – | 3 | 2 |
| Omvärdering av bostadsrättsföreningar | – | – | – | – | 97 | 89 | 97 | 89 |
| Summa | – | – | 3 | 2 | 97 | 89 | 100 | 91 |
| ***Finansiella skulder*** | | | | | | | | |
| Räntederivat | – | – | – | 7 | – | – | – | 7 |
| Villkorad köpeskilling | – | – | – | – | 53 | – | 53 | – |
| Summa | – | – | – | 7 | 53 | – | 53 | 7 |

### Villkorad tilläggsköpeskilling

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående balans | – | 1 |
| Förvärv | 58 | – |
| Utbetalt | – | -1 |
| Värdeförändring i resultatet | -5 | – |
| Utgående balans | 53 | – |

## NOT K26 Finansiella risker och finanspolicies

### Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella tillgångar i Ambea består främst av kundfordringar som följd av leverans av vård- och omsorgstjänster samt likvida medel. Koncernens finansiella skulder består till stor del av lån, som upptagits främst för att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsekapitalet i koncernen.

De finansiella skulderna ger upphov till ränterisker. Av gruppens totala banklån är 76% (76%) säkrade genom räntederivat. Bolaget har ett finansieringsavtal, "Revolving facility agreement" på totalt 4 500 MSEK. Ambea innehar ett företagscertifikatprogram med en total kreditram om 3 000 MSEK. I programmet kan bolaget emittera certifikat på löptider upp till ett år. Programmet innebär ej någon ökning av bolagets skulder då emitterad volym alltid skall finnas tillgänglig under bolagets revolverande kreditfacilitet. Ansvar för hantering av finansiella risker i moderbolaget och koncernen har den centrala ekonomifunktionen i moderbolaget under ledning av koncernens ekonomi- och finansdirektör. Policies utformas av ekonomifunktionen och beslutas av styrelsen.

#### *Kapitalstruktur*

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att upprätthålla en över tiden optimal tillgångs- och kapitalstruktur som är väl anpassad till koncernens verksamhet. Kapital definieras som koncernens eget kapital, vilket uppgår till 4 530 (4 326) MSEK. Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att Nettoskulden, exklusive effekter för IFRS 16, i relation till justerad EBITDA, exklusive effekter för IFRS 16, inte ska överstiga 3,25 gånger. Skuldsättningen kan dock tillfälligt komma att överstiga 3,25 gånger, exempelvis i samband med förvärv. Per balansdagen den 31 december 2021 uppgick skuldsättningen till 3,3 (3,1).



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Kreditrisk

Den finansiella verksamheten i koncernen medför exponering för kreditrisk. Det är främst motpartsrisker i samband med fordringar på banker som uppstår vid placering av likvida medel och köp av derivatinstrument.

***Likvida medel***

Koncernens likvida medel består av till övervägande del av behållning på bankkonton. Likvida medel innehas i SEK, NOK och DKK med 86 (25) MSEK.

***Kreditrisk i kundfordringar***

Risken att bolagets kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk. Ambeas kreditrisker är mycket små. En stor del av koncernens omsättning avser försäljning till kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket liten. Någon större koncentration av kreditrisker förekommer heller inte.

***Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av förenklad metod***

Fordringar utgörs i huvudsak av kundfordringar för vilka koncernen tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. Koncernens motparter består i allt väsentligt av kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket låg. Flertalet av koncernens motparter har kreditrating som i dagsläget uppgår till AAA, vilket innebär att risken för kreditförluster anses vara oväsentlig. Vissa kommuner har en kreditrating motsvarande AA, för vilka koncernen även anser att kreditförluster anses vara mycket liten med hänsyn till det kommunala utjämningssystemet som fördelar pengar mellan Sveriges kommuner och landsting. Koncernen har därför inte gjort någon reservering för förväntade kreditförluster avseende kommuner. För privatkunder har reservering gjorts vid förfall överstigande 90 dagar.

***Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av generell metod***

De finansiella tillgångar som omfattas av reservering för förväntade kreditförluster enligt den generella metoden utgörs av långfristiga fordringar och likvida medel. Ambea tillämpar en ratingbaserad metod i kombination med annan känd information och framåtblickande faktorer för bedömning av förväntade kreditförluster. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga redovisas en reserv för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument. I dagsläget har koncernen bedömt att ingen kreditförlust föreligger för dessa finansiella instrument.

***Bruttoexponering kreditrisk***

En synnerligen stor andel av Ambeas försäljning går till Sveriges, Norges och Danmarks kommuner, vilket innebär att kreditrisken blir mycket låg. Kommunernas goda kreditvärdighet emanerar från deras lagstadgade rätt att beskatta kommuninvånarna, vilket innebär att kommunerna i princip inte kan försättas i konkurs. Utifrån ett kreditvärderingsperspektiv blir betyget ("rating") således mycket högt. En liten andel av Ambeas försäljning utgörs av erläggande av lägenhetshyra från boende (enskilda privatpersoner) på egen regi verksamheterna. De boende på egen regi verksamheterna debiteras en månatlig hyra och de boende har möjlighet att söka bostadsbidrag, vilket i sin tur bidrar till att minska kreditrisken hos Ambea för denna kundkategori.

Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella nettotillgångarna. Kvaliteten på fordringar som inte är förfallna eller nedskrivna bedöms vara god.

## Likviditets-/upplåningsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen får svårigheter att fullgöra sina förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder. Ambeas likviditetsrisk avser främst risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader. För att Ambea ska kunna expandera är det väsentligt att ha krediter som täcker behov av rörelsekapital och köpeskilling för förvärv. Likviditetsreserven för Ambea består av bekräftade kreditfaciliteter om totalt 4 500 (4 500) MSEK. Finansieringsavtalet för kreditfaciliteterna löper ut i januari 2024. Vid årsskiftet

### Redovisade belopp för koncernens kundfordringar

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| SEK | 844 | 770 |
| DKK | 84 | 80 |
| NOK | 252 | 228 |
| **Summa** | **1 180** | **1 078** |

### Åldersanalys och kundfordringar – koncernen

| | Brutto | | Reserveringar | | Förlustandel | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
| Ej förfallna kundfordringar | 982 | 911 | – | – | 0% | 0% |
| Förfallna kundfordringar 0–30 dagar | 188 | 137 | – | – | 0% | 0% |
| Förfallna kundfordringar 31–90 dagar | 9 | 14 | – | – | 0% | 0% |
| Förfallna kundfordringar 91–360 dagar | 4 | 14 | -3 | – | -75% | 0% |
| Förfallna kundfordringar >360 dagar | 3 | 12 | -3 | -12 | -100% | -98% |
| **Summa** | **1 186** | **1 089** | **-6** | **-12** | **-1%** | **-1%** |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D616C14161A24C54C3186EA296

utnyttjandes totalt 981 (766) MSEK. Ambea har under året utgett företagscertifikat med ett utestående värde på balansdagen om 1 639 (1 813) MSEK, vilket därmed innebär att 1 880 (1 911) MSEK är outnyttjat. För att minska upplåningsrisken så backar Ambea upp certifikatprogrammet med outnyttjat utrymme i de bekräftade kreditfaciliteterna till 100 procent. Koncernen har rullande tolv månaders likviditetsplanering som omfattar alla koncernens enheter. Kortsiktig likviditetsplanering görs genom veckovisa likviditetsprognoser för kommande fyra veckor. Eventuella placeringar ska göras i räntebärande värdepapper med låg risk och hög likviditet.

***Avtalsvillkor***
Ambeas upplåning från banker regleras i kreditfacilitetsavtal. Ambeas upplåning består dels av nyttjande av bekräftade checkräkningskrediter, revolverande kreditfacilitet, mindre lån upptagna av bolag som förvärvats under året samt emitterade företagscertifikat. Per balansdagen uppgår avtalade kreditfaciliteter till 4 500 (4 500 ) MSEK i koncernen och moderbolaget, varav utnyttjade krediter till 2 620 (2589) MSEK. Bankkrediterna löper med rörlig ränta. I bolagets finansieringsavtal finns en finansiell covenant som bolaget skall uppfylla kvartalsvis. Covenanten är nettoskuldsättning i förhållande till justerad EBITDA, båda justerade för effekter från IFRS 16. Bolaget har under året efterlevt samtliga villkor i finansieringsavtalet.

***Löptidsanalys för finansiella skulder***
Tabellen nedan redovisar de finansiella skuldernas odiskonterade nettoutflöden. Vid beräkningar har räntan på balansdagen samt valutakurs på balansdagen använts.

## Ränterisk
Ränterisk är risken att marknadsräntor påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på kassaflödet, medan för fastförräntade tillgångar och skulder påverkas istället det verkliga värdet. Koncernens kundfordringar är inte räntebärande. Räntebärande tillgångar finns i form av likvida medel, samt placeringstillgångar inom ramen för förmånsbestämda pensionsplaner. Räntebärande skulder består av utnyttjad checkkredit samt emitterade företagscertifikat, i stor utsträckning avsedda att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsen. För att minska bolagets ränterisk ingick bolaget i mars 2019 ett avtal om räntetak, med löptid om tre år, i maj 2020 ingick bolaget ett avtal om förlängning av befintlig ränteswap. Räntetaket är satt till 0,5% med referensränta STIBOR 3 månader. Den fasta räntan i ränteswapen uppgår till 1,1350%, referensräntan är NIBOR 3 månader. Givet samma låneskulder som vid årsskiftet och räntetak som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med +/- 100 räntepunkter (1 procentenhet) förändra räntenettot med +/-14 (14) MSEK

## Valutarisk
Ambea skiljer på två typer av exponering; transaktionsexponering och omräkningsexponering.

***Transaktionsexponering***
Ambea har i princip inte någon transaktionsexponering då nästintill samtliga intäkter och kostnader är i lokal valuta i respektive land. Per balansdagen räknas fordringar och skulder om till balansdagens kurs.

***Omräkningsexponering***
Koncernen har en omräkningsexponering som uppstår vid omräkningen av utländska dotterbolags resultat och nettotillgångar till SEK. Sedan förvärvet av Aleris Omsorg finns omräkningsexponering i NOK och DKK. Omräkningsexponeringen i NOK har delvis valutasäkrats genom lån om 455 (455) MNOK.

Nettotillgångar i DKK uppgick per 2021-12-31 till 132 MDKK, En 10 procent starkare SEK gentemot DKK skulle ha en negativ nettopåverkan på eget kapital med cirka 18 MSEK. Nettotillgångar i DKK säkringsredovisas inte.

## Finansiella skulder

| SEK | Redovisade värden | Nominella värden | Inom 1 år | 2 år | 3 år | 4 år | 5 år | 10 år | 15 år | 15 år – |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2021-12-31** | | | | | | | | | | |
| Revolverande kreditfacilitet | 981 | 1 032 | 17 | 17 | 988 | – | – | – | – | – |
| Företagscertifikat | 1 639 | 1 639 | 1 639 | – | – | – | – | – | – | – |
| Övriga lån | 0 | 0 | 0 | – | – | – | – | – | – | – |
| Leasingskuld | 7 275 | 9 634 | 1 039 | 1 003 | 916 | 836 | 777 | 3 307 | 1 755 | 0 |
| Tilläggsköpeskilling | 53 | 53 | 53 | – | – | – | – | – | – | – |
| Leverantörsskulder | 341 | 341 | 341 | – | – | – | – | – | – | – |
| **Summa** | 10 289 | 12 699 | 3 089 | 1 020 | 1 904 | 836 | 777 | 3 307 | 1 755 | 0 |
| **2020-12-31** | | | | | | | | | | |
| Revolverande kreditfacilitet | 766 | 806 | 13 | 13 | 779 | – | – | – | – | – |
| Företagscertifikat | 1 813 | 1813 | 1 813 | – | – | – | – | – | – | – |
| Övriga lån | 0 | 0 | 0 | – | – | – | – | – | – | – |
| Leasingskuld | 5 622 | 7 001 | 843 | 751 | 698 | 608 | 558 | 2 304 | 1 208 | 31 |
| Leverantörsskulder | 311 | 311 | 311 | – | – | – | – | – | – | – |
| **Summa** | 8 712 | 9 931 | 2 980 | 764 | 1 373 | 608 | 558 | 2 304 | 1 208 | 31 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

### Säkringsredovisning

Koncernen tillämpar säkringsredovisning av nettoinvestering i utlandsverksamhet samt för de räntederivat som införskaffats under 2019.

*Säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet*

Koncernen har framför allt omräkningsexponering gentemot NOK. Exponering i norska nettotillgångarna uppgick per 31 december 2021 till 863 (724) MSEK. Omräkningsexponeringen har valutasäkrats genom lån om 455 (455) MNOK. Lånen värderas till balansdagens valutakurs. En 10 procent starkare SEK gentemot NOK skulle ha en negativ nettopåverkan på eget kapital med cirka 42 (26) MSEK. Vinster eller förluster från omräkning av lånet redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Säkringskvoten är 1:1 för säkringen. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivietet under perioden. Nettotillgångarna i DKK är ej materiella.

*Säkring av ränterisk*

Koncernens räntederivat som säkrar finansiering till rörlig ränta säkringsredovisas som kassaflödessäkringar. Effektiv del av derivatens värdeförändring, samt tidsvärdet i räntetaket, redovisas i övrigt totalresultat. Roglering av ränta redovisas i resultatet. Säkringskvoten är 1:1 för säkringarna. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden. Se vidare nedan tabeller avseende säkringsredovisning.

### Effekter av säkringsredovisning på finansiell ställning och resultat

| | Säkringsinstrument som identifierats i säkringsrelationer den 31 december | | | | | Perioden – förändring i verkligt värde, för mätning av ineffektivitet | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nominellt belopp | | Redovisat värde | | Post i balansräkningen | Säkringsinstrument | | Säkrad post | |
| MSEK | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Skuld i utländsk valuta MNOK | 455 | 455 | 466 | 434 | Långfristiga räntebärande skulder | -32 | 46 | -63 | 88 |
| Räntetak | 1 535 | 1 535 | – | 2 | Derivatinstrument | – | – | – | – |
| Räntesswap MNOK | 455 | 455 | 3 | -6 | Derivatinstrument | 10 | -7 | – | – |

### Säkringsinstrument – säkringsredovisning tillämpas

| | Förfall | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Inom 3 mån | | 3 mån – 1 år | | 1–3 år | | Totalt nominellt belopp | |
| MSEK | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| **Skuld i utländsk valuta – valutasäkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet** | | | | | | | | |
| NOK skuld, nominellt belopp | – | – | – | – | 455 | 455 | 455 | 455 |
| *Kassaflödessäkringar* | | | | | | | | |
| Räntetak | – | – | – | – | 1 535 | 1 535 | 1 535 | 1 535 |
| Räntesswap MNOK, nominellt belopp | – | – | – | – | 455 | 455 | 455 | 455 |

## NOT K27 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Leasade tillgångar | 128 | 115 |
| Företagsinteckningar | – | 1 |
| Summa | 128 | 116 |

### Eventualförpliktelser

Koncernen är inblandad i olika processer och juridiska förfaranden som har uppstått genom den dagliga affärsverksamheten.

Under 2018 fick Ambea beslut från Skatteverket rörande upptaxering av moms för tidigare år i Ambea AB (publ) uppgående till 12 MSEK inklusive skattetillägg. Dessa kostnader har inte reserverats. Huvudsakligen rör det sig om momskostna[1] der relaterade till börsnoteringskostnader 2017. Bolaget har överklagat Skatteverkets beslut till Förvaltningsrätten. Förvaltningsrätten har under 2021 meddelat dom, vilken stödjer Skatteverkets beslut. Ambea har under tredje kvartalet 2021 överklagat domen till nästa instans.

Som beskrivits på sidan 62 har Ambea under 2021 gjort en avsättning för att täcka tillkommande krav från saksökare i Ambeas norska bolag, vilka tidigare varit inhyrda som konsulter. Dessa krav har en preskriptionstid om tre år och beloppet som avsatts uppgår till 145 MSEK.

Utöver dessa krav har ett antal saksökare krävt koncernen på ersättning för semesterersättning för tidigare tidsperioder då man varit inhyrd som konsult. Ambea har valt att bestrida dessa ersättningsanspråk i norsk domstol. Då såväl utfall som belopp bedöms mycket osäkra och svåra att kvantifiera, har ingen avsättning för eventuella kostnader relaterat till dessa krav skett.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K28 Närstående

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Inköp från bolag närstående Triton Advisers | – | – |

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Ambea har genom förvärv Solhagagruppen AB Gemensamma Pensionsstiftelse. Stiftelsens ändamål är att trygga utfästelser om pension enligt allmän pensionsplan och enligt annan utfästelse om pension, vilket har lämnats eller kommer att lämnas gentemot anställda och till efterlevande efter anställda. Detta omfattar ett fåtal bolag inom Ambea-koncernen. Stiftelsen är därigenom att betrakta som närstående. Inga transaktioner med stiftelsen har skett under året.

### Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav i koncernföretag

| Dotterföretag/Org nr/Säte | Antal andelar | Andel i % |
|---|---|---|
| Ambea Group AB, 556801-0788, Stockholm | 406 705 506 | 100 |
| Ambea Vård och Omsorg AB, 556677-0896, Stockholm | 492 207 640 | 100 |
| Vardaga och Nytida AB, 556531-6071, Stockholm | 13 363 313 | 100 |
| Ambea Sverige AB, 556542-9908, Stockholm | 1 000 | 100 |
| Klara D AB, 556578-0847, Stockholm | 1 000 | 100 |
| Klara T AB, 556583-7324, Stockholm | 1 000 | 100 |
| Klara E AB, 556626-9691, Stockholm | 1 001 | 100 |
| Vardaga AB, 556469-9105, Solna | 100 000 | 100 |
| Vardaga Äldreomsorg AB, 556573-6450, Solna | 10 000 | 100 |
| Grannskaps Serviceboende och Service i Östergötland AB, 556441-1717, Solna | 1 200 | 100 |
| Nytida Mogården AB, 556542-9940, Solna | 100 | 100 |
| Nya Näshemmet AB, 556608-6715, Vansbro | 5 010 | 100 |
| Vardaga Opalen AB, 556455-5208, Solna | 3 000 | 100 |
| Vardaga Graniten AB, 556492-9148, Solna | 1 000 | 100 |
| Vardaga Skåneborg AB, 556319-5949, Solna | 1 000 | 100 |
| Carema Äldreomsorg 1 AB, 556466-3218, Sollentuna | 160 000 | 100 |
| Vardaga Silverhemmen AB, 556791-3321, Stockholm | 10 000 | 100 |
| Vardaga Agaten AB, 556562-7337, Solna | 2 000 | 100 |
| Vardaga Gästhemmet Edsby Slott AB, 556568-4908, Solna | 50 | 100 |
| Nytida AB, 556470-1901, Solna | 55 000 | 100 |
| Nytida VIP AB, 556496-9367, Sollentuna | 100 | 100 |
| Nytida Sandstenen AB, 556537-7180, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Bergskristallen AB, 556468-9270, Solna | 10 000 | 100 |
| Nytida Tasova AB, 556558-6871, Solna | 2 000 | 100 |
| Nytida Månstenen AB, 556334-8407, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Eken Care AB, 556529-1803, Solna | 15 000 | 100 |
| Nytida Bärnstenen AB, 556118-6403, Solna | 100 | 100 |
| Nytida ASP Center AB, 556580-4712, Solna | 150 | 100 |
| Nytida Provita AB, 556600-1029, Solna | 5 550 | 100 |
| Nytida Tepasen AB, 556501-7810, Solna | 1 020 | 100 |
| Nytida Kängurun AB, 556571-8193, Solna | 5 000 | 100 |
| Ambea Fastighets Holding AB, 556619-7959, Stockholm | 1 000 | 100 |
| Nytida Akida Omsorg AB, 556863-3282, Solna | 34 444 | 100 |
| Nytida Hopplunda AB, 556521-1355, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Höga Kusten AB, 556758-5004, Solna | 100 | 100 |
| Nytida Korsaröd AB, 556582-2961, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Dovsjö AB, 556651-0532, Solna | 116 550 | 100 |
| Nytida Ungstöd Sverige AB, 556857-7950, Solna | 5 880 | 100 |
| Nytida Ungstöd i Mälardalen AB, 556735-1696, Stockholm | 1 000 | 100 |
| Nytida Ungstöd i Stockholm AB, 556703-9531, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Solhagagruppen Holding AB, 556802-2189, Solna | 7 865 188 | 100 |
| Nytida Solhagagruppen AB, 556729-1686, Solna | 1 870 000 | 100 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA206

## Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav i koncernföretag

| Dotterföretag/Org nr/Säte | Antal andelar | Andel i % |
|---|---|---|
| Nytida Autismkonsult AB, 556609-0261, Kil | 1 000 | 100 |
| Nytida Bergshyddan AB, 556551-0392, Solna | 1 050 | 100 |
| Nytida Enigma AB, 556487-0771, Solna | 4 800 | 100 |
| Nytida Jag Kan AB, 556383-7334, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Kasper Kollo AB, 556739-7830, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Solhaga by AB, 556439-6868, Solna | 5 000 | 100 |
| Nytida Solängen AB, 556668-4345, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Solhaga Sverige AB, 556561-3154, Solna | 4 000 | 100 |
| Nytida Tamburinen AB, 556488-6488, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Törngårdens Ek.förening, 769600-0368, Stockholm | – | 100 |
| Nytida Öjebo AB, 556605-9332, Ljusdal | 1 000 | 100 |
| Nytida Bellstasund AB, 556545-8626, Solna | 2 000 | 100 |
| Nytida Nyängen AB, 556528-3776, Solna | 2 000 | 100 |
| Nytida Bostadsrätter 516 AB, 556774-0849, Simrishamn | 100 000 | 100 |
| Nytida Markområde AB, 556774-0856, Solna | 100 000 | 100 |
| Nytida Rapsängen AB, 556774-0831, Solna | 100 000 | 100 |
| Nytida Kalkstenen AB, 556639-9357, Göteborg | 100 | 100 |
| Nytida Blichergruppen AB, 556693-0417, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Ekbacka AB, 556477-0807, Tingsryd | 1 000 | 100 |
| Nytida Resursteamet AB, 556827-2693, Stockholm | 10 000 | 100 |
| RT Assistans AB, 556952-0025, Stockholm | 1 000 | 100 |
| RT Jobb AB, 556744-1026, Stockholm | 100 | 100 |
| Nytida HVB Partner i Norr AB, 556968-2080, Stockholm | 500 | 100 |
| Nytida Brostugegården AB, 556445-7579, Uppsala | 1 000 | 100 |
| Nytida BoA Mellanvård AB, 556585-8908, Solna | 1 020 | 100 |
| Nytida Andesit AB 556630-1585, Solna | 1 020 | 100 |
| Ambea Norge AS, 916722052, Oslo | 490 300 | 100 |
| Stendi Heimta AS, 913462564, Rygge | 30 000 | 100 |
| Vardaga Fjällmyran AB, 556721-3045, Östersund | 1 000 | 100 |
| Nytida Tillväxthemmen AB, 556933-2314, Söderhamn | 500 | 100 |
| Nytida Kung Saga AB, 556843-4095, Solna | 50 | 100 |
| Curation Holding AB, 556879-1502, Solna | 9 000 | 100 |
| Nytida Pavus AB, 556753-2238, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Stöd & Resurs AB, 556437-5691, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Hela Vägen AB, 559095-7956, Solna | 50 000 | 100 |
| Nytida PB AB, 556864-2234, Solna | 500 | 100 |
| Nytida På LSS AB, 559162-4555, Solna | 500 | 100 |
| Orätam Fastighetsprojekt AB, 559141-2019, Solna | 500 | 100 |
| CUS Fastighets & Service AB, 559079-6558, Solna | 500 | 100 |
| MVUL Fastigheter i Sverige AB, 556834-3668, Solna | 50 000 | 100 |
| Vardaga Nytida Care, 556694-6207, Solna | 1 281 507 | 100 |
| Vardaga Nytida Omsorg AB, 556334-1659, Solna | 360 000 | 100 |
| Nytida Mjörnvikshalm AB, 556123-2108, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Nöjden AB, 556427-0519, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Kognitiva Center AB, 556529-1043, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Ekekullen AB, 556807-1251, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Villa Brucit AB, 559031-3424, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Riggen AB, 556612-7097, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Utveckling och Stöd AB, 559006-6295, Solna | 1 000 | 100 |
| Nytida Azurite AB, 559006-6311, Solna | 1 000 | 100 |
| Team Vårdpilen AB, 556819-4806, Solna | 500 | 100 |
| Vardaga Rosstorp AB, 556776-1431, Solna | 1 000 | 100 |
| Vård och Omsorgteamet i Nacka AB, 556723-0544, Solna | 1 000 | 100 |
| Cara I Property Holding AB, 559167-1309, Solna | 50 000 | 100 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav i koncernföretag

| Dotterföretag/Org nr/Säte | Antal andelar | Andel i % |
|---|---|---|
| Högaholmen 14 Fastighets AB, 559167-1275, Solna | 50 000 | 100 |
| AMB Norway AS, 995 729 257, Oslo | 30 100 | 100 |
| AMB AS, 988 390 011, Oslo | 35 000 | 100 |
| Stendi AS, 985 194 653, Oslo | 3 112 | 100 |
| Stendi Senior AS, 982 843 790, Oslo | 300 | 100 |
| Stendi kompetanse AS, 991 412 190, Oslo | 1 020 | 100 |
| Stendi Park AS, 918 561 854, Oslo | 30 | 100 |
| Altiden Omsorg A/S, 19 17 68 78, København | 6 000 | 100 |
| Altiden Netværk ApS, 32 15 95 67, København | 125 | 100 |
| Altiden Solskovgaard ApS, 34 89 39 26, Jammerbugt | 80 000 | 100 |
| Casablanca Bo & Erhverv ApS, 27 59 15 07, København | 125 000 | 100 |
| Altiden Vivamus A/S, 32 27 90 82, København | 1 000 000 | 100 |
| Nytida Cypressen AB, 559114-1949, Solna | 500 | 100 |
| Nytida Björken AB, 559114-2236, Solna | 500 | 100 |
| Altiden EKKO ApS, 42045950, Hjørring | 40 000 | 100 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D816C14161A24C54C3186EA296

## NOT K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| **Likvida medel** | | |
| Följande komponenter ingår i likvida medel: | | |
| Kassamedel och banktillgodohavanden | 86 | 25 |
| **Summa likvida medel** | 86 | 25 |
| **Erhållna/betalda räntor** | | |
| Erhållen ränta | 1 | 0 |
| Erlagd ränta | -297 | -253 |
| *Varav ränta på leasingskuld* | -236 | -179 |
| **Justering för poster som inte ingår i kassaflödet** | | |
| Av- och nedskrivningar av tillgångar | 1 052 | 896 |
| Realisationsresultat vid avyttring av anläggningstillgångar | -10 | -1 |
| Förändringar i avsättningar | 141 | 14 |
| **Summa poster som inte ingår i kassaflödet** | 1 183 | 909 |

### Förändring skulder 2021

| | | | | Icke-kassaflödespåverkande förändringar | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2020-12-31 | Nya lån | Amorteringar | Förvärv | IFRS 16 effekt | Valutakurs-differenser | Ändringar i verkliga värden | Övriga förändringar | 2021-12-31 |
| Långfristiga lån | 766 | 363 | -187 | – | – | – | 32 | 6 | 941 |
| Kortfristiga lån | 1 013 | 5 549 | -5 723 | – | – | – | – | – | 1 639 |
| Leasingskulder | 5 822 | - | -779 | – | 2 253 | -22 | – | – | 7 278 |
| **Summa skulder** | 8 401 | 5 912 | -6 689 | – | 2 253 | -22 | 32 | 6 | 9 895 |

### Förändring skulder 2020

| | | | | Icke-kassaflödespåverkande förändringar | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2019-12-31 | Nya lån | Amorteringar | Förvärv | | Valutakurs-differenser | Ändringar i verkliga värden | Övriga förändringar | 2020-12-31 |
| Långfristiga lån | 961 | 280 | -403 | – | – | – | -46 | -26 | 766 |
| Kortfristiga lån | 2 228 | 5 757 | -6 170 | – | – | – | – | – | 1 613 |
| Leasingskulder | 4 780 | | -643 | – | 1 697 | -11 | – | – | 5 822 |
| **Summa skulder** | 7 969 | 6 037 | -7 216 | – | 1 697 | -11 | -46 | -26 | 8 401 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K30 Förvärv av rörelse

### Effekter av förvärv 2021

*Förvärv av EKKOfonden*
Den 30 april 2021 förvärvades EKKOfondens omsorgsverksamhet, som erbjuder boende för vuxna med funktionsnedsättning över hela Danmark. Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärvet består av kontanta medel och uppgick till 222 MSEK, varav en villkorad köpeskilling om 58 MSEK. Per den 31 december har den villkorade köpeskillingen värderats till 53 MSEK, och den totala köpeskillingen uppgår till 222 MSEK, förändringen har redovisats i resultaträkningen. I samband med förvärvet uppstod en goodwill om 192 MSEK vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Goodwill avser i huvudsak en starkare marknadsposition samt operativa såväl som administativa synergieffekter. Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgår till 5 MSEK. Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. Sedan förvärvstidpunkten har EKKOfonden bidragit med 256 MSEK till nettoomsättning och med 13 MSEK till resultat före skatt. Om förvärvet genomförts den 1 januari 2021 skulle bolaget ha bidragit med 379 MSEK till nettoomsättning och 17 MSEK till resultat före skatt.

*Förvärv av LSS Omsorgen*
Förvärvet av LSS Omsorgen tillträddes den 1 februari 2021 till en köpeskilling om 65 MSEK. I samband med förvärvet uppstod en goodwill om 23 MSEK vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgår till 2 MSEK Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. Sedan förvärvstidpunkten har LSS Omsorgen bidragit med 53 MSEK till nettoomsättning och med 5 MSEK till resultat före skatt. Om förvärvet genomförts den 1 januari 2021 skulle bolaget ha bidragit med 58 MSEK till nettoomsättning och 6 MSEK till resultat före skatt.

### De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – 2021

| MSEK | EKKO | LSS Omsorg | Verkligt värde redovisat i koncernen |
|---|---|---|---|
| Materiella anläggningstillgångar | 14 | 32 | 46 |
| Immateriella anläggningstillgångar | 35 | 8 | 43 |
| Nyttjanderättstillgång | – | 71 | 71 |
| Kundfordringar och övriga fordringar | 11 | 8 | 19 |
| Likvida medel | 43 | 2 | 45 |
| Långfristiga skulder och avsättningar | -21 | – | -21 |
| Leasingskulder | – | -71 | -71 |
| Leverantörsskulder och övriga skulder | -47 | -7 | -54 |
| **Netto identifierbara tillgångar och skulder** | 35 | 42 | 78 |
| Koncerngoodwill | 192 | 23 | 215 |
| Omvärdering av tilläggsköpeskilling | -5 | – | -5 |
| **Sammanlagd köpeskilling** | 222 | 65 | 288 |
| Beräknad tilläggsköpeskilling | -53 | – | -53 |
| Kassa (förvärvad) | -43 | -2 | -45 |
| **Netto kassautflöde** | 126 | 63 | 190 |

*Förvärv av Christinagården och Yxe Herrgård*
I december har Ambea ingått avtal om att förvärva Christinagården och Yxe Herrgård och förvärvet har slutförts i februari 2022. Förvärvet omfattar två behandlings- och psykiatriboenden inklusive utsluss- ochträningslägenheter, fyra LSS-boenden samt en daglig verksamhet. Verksamheterna omfattar 116 omsorgsplatser och drygt 100 anställda i Lindesberg och Nora. Förvärvsanalysen är preliminär.

### De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – efter balansdagen

| MSEK | Christinagården & Yxe Herrgård | Verkligt värde redovisat i koncernen |
|---|---|---|
| Materiella anläggningstillgångar | 33 | 33 |
| Kundfordringar och övriga fordringar | 11 | 11 |
| Likvida medel | 13 | 13 |
| Långfristiga skulder och avsättningar | -15 | -15 |
| Leverantörsskulder och övriga skulder | -10 | -10 |
| **Netto identifierbara tillgångar och skulder** | 32 | 32 |
| Koncerngoodwill | 63 | 63 |
| **Sammanlagd köpeskilling** | 95 | 95 |
| Kassa (förvärvad) | -13 | -13 |
| **Netto kassautflöde** | 82 | 82 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

### Effekter av förvärv 2020

*Förvärv av Vivamus*
Ambeas affärsområde Altiden tecknade under december 2019 avtal om förvärv av Vivamus A/S. Vivamus A/S erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning i Köpenhamnsregionen. Tillträde skedde 8 januari 2020 och ingår således från och med det datumet i de konsoliderade räkningarna för 2020.

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärvet består av kontanta medel och uppgick till 149 MSEK. I samband med förvärvet uppstod en goodwill om 121 MSEK vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Goodwill avser i huvusak operationella och administrativa synergieffekter. Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgår till 2 MSEK.

Sedan förvärvstidpunkt har förvärvade bolag bidragit med 121 MSEK till nettoomsättning och med 10 MSEK till resultat före skatt. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2020 skulle bolagen ha bidragit med 123 MSEK till nettoomsättningen och med 11 MSEK till resultat före skatt.

### De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – 2020

| MSEK | Vivamus A/S | Verkligt värde redovisat i koncernen |
|---|---|---|
| Materiella anläggningstillgångar | 3 | 3 |
| Nyttjanderättstillgång | 57 | 57 |
| Kundfordringar och övriga fordringar | 11 | 11 |
| Likvida medel | 47 | 47 |
| Leasingskulder | -57 | -57 |
| Leverantörsskulder och övriga skulder | -34 | -34 |
| **Netto identifierbara tillgångar och skulder** | 28 | 28 |
| Koncerngoodwill | 121 | 121 |
| Sammanlagd köpeskilling | 149 | 149 |
| Kassa (förvärvad) | -47 | -47 |
| **Netto kassautflöde** | 102 | 102 |

## NOT K31 Händelser efter balansdagen

### Tillträde av Christinagården och Yxe Herrgård
I februari skedde tillträdet av de förvärvade bolagen Christinagården och Yxe Herrgård, se not K30 för mer information.

### Förvärv av Hannas Hemtjänst
Efter årets utgång förvärvades Hannas Hemtjänst som bedriver hemtjänst i centrala Stockholm. Tillträdet skedde i mars 2022.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14181A24C54C3186EA296

## NOT K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar

De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som behandlas i detta avsnitt är de som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Ambeas finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen.

### a) Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar inom koncernen hänför sig i allt väsentligt till goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv, värderade kundkontrakt och kundrelationer och till en mindre del övriga immateriella tillgångar. Redovisade immateriella tillgångar representeras i huvudsak av tillgångar som uppkommit i samband med att tidigare ägare Triton och KKR förvärvade Ambea 2010, samt därefter tillkommande förvärv. För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntande förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. För övriga immateriella tillgångar redovisas avskrivningar i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Utöver den demografiska utvecklingen som påverkar verksamheten i samtliga länder där Ambea är verksam bedöms utvecklingen vara starkt beroende av statliga och kommunala beslut såsom antagandet om ökad konkurrensutsättning av offentligt finansierad sjukvård och omsorg. Dessa beslut påverkas av den finansiella ställningen i stat, landsting och kommuner. Den allmänna konjunkturen har en påverkan på kostnadsläget i verksamheten.

Vid bedömning av återvinningsvärdet i samband med en nedskrivningsprövning används uppskattade framtida kassaflöden baserat på en femårig affärsplan som ledningen tagit fram för Ambea. För perioden efter prognosperioden har tillväxten antagits vara 1,0 procent (1,0) och bibehållen marginal. Vid diskontering till nuvärde av framtida kassaflöde utgör den viktade genomsnittliga kapitalkostnaden 10,5–15,2 procent (10,9–17,8) före skatt. Även om bolagsledningen anser att uppskattade framtida kassaflöden är rimliga kan andra antaganden gällande kassaflöden påverka gjorda värderingar.

### b) Förvärvsanalyser

Vid förvärv av dotterbolag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som åsatts i förvärvsanalysen.

### c) Antaganden vid beräkning av leasingskuld

IFRS 16 har en väsentlig påverkan på Ambeas finansiella rapporter. Vid beräkning av leasingskuld har företagsledningen gjort ett antal uppskattningar och bedömningar, som om de hade gjorts på annat sätt, skulle påverkat leasingskuldens storlek.

#### *Identifierade tillgångsslag*

Ambea har identifierat två huvudsakliga tillgångsslag; fastigheter/lokaler och bilar, där fastigheter utgör cirka 98% (98%) av redovisad leasingskuld per 31 december 2021.

Ambea har valt att exkludera ett antal avtal som avser mindre förråd, p-platser och mindre kontor. Dessa får ej någon materiell påverkan på redovisad leasingskuld. Av samma anledning har leasing av datorer och kopiatorer exkluderats. Ambea har även valt att exkludera tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid (upp till 12 månader). Hade dessa lägenheter inkluderats så hade leasingskulden varit högre, men då det är en ur Ambeas perspektiv flexibel kontraktsform, hade skulden dessutom varit mer volatil till följd av konstant ändrade antaganden och förändringar i kontraktsportföljen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
BD7606D916C14161A24C54C3186EA296

**Ränta**
För kontrakt med löptid upp till tre år har 1,75% använts som marginell låneränta, vilket motsvarar upplåningen inom befintliga kreditramar. För kontrakt med längre löptid än tre år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR i Sverige, NIBOR i Norge och CIBOR i Danmark. Här till har en marginal om 1,75% lagts till. En lägre ränta hade medfört en högre skuld och vice versa. Räntor utvärderas årligen.

***Förlängningsoptioner och tillsvidarekontrakt***
För avtal inom Vardaga görs antagandet att eventuella förelig-gande förlängningsoptioner med ett startdatum inom cirka fem år kommer nyttjas. För perioden därefter görs bedömning att det i dagsläget inte går att avgöra om option kommer nyttjas eller ej. Dessa optioner analyseras årligen och kommer räknas in i leasingskulden så snart det är rimligt säkert att den kommer nyttjas. Är avtalet konstruerat på ett sådant sätt att Ambea har rätt att säga upp det före hyresvärden så görs överlag antagandet att vi kommer sitta kvar under den period hyresvärden är uppbunden.

Vad gäller tillsvidarekontrakt, annat än lägenheter med kort uppsägningstid vilka exkluderas, så görs en individuell bedömning per avtal. Dessa avtal analyseras årligen och leasingperiod förlängs i takt med tidshorisont.

## NOT K33 Avstämning av alternativa nyckeltal

| MSEK | 2021 jan–dec | 2020 jan–dec |
|---|---|---|
| **Tillväxt/Förvärvad tillväxt** | | |
| Nettoomsättningstillväxt, % | 4% | 0% |
| Varav förvärvad tillväxt, % | 2% | 4% |
| Varav valutaeffekt, % | 0% | -3% |
| Varav organisk tillväxt, % | 2% | -1% |
| | | |
| **Rörelsemarginal (EBIT)** | | |
| Nettoomsättning | 11 478 | 11 083 |
| Rörelseresultat (EBIT) | 598 | 717 |
| **Rörelsemarginal (EBIT), %** | 5,2% | 6,5% |
| | | |
| **EBITA och justerad EBITA** | | |
| Rörelseresultat (EBIT) | 598 | 717 |
| Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar | 114 | 112 |
| **EBITA** | 712 | 829 |
| Jämförelsestörande poster | 145 | 50 |
| **Justerad EBITA** | 857 | 879 |
| | | |
| **EBITA och justerad EBITA marginal** | | |
| Nettoomsättning | 11 478 | 11 083 |
| EBITA marginal, % | 6,2% | 7,5% |
| Justerad EBITA marginal, % | 7,5% | 7,9% |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA298

## NOT K33 Avstämning av alternativa nyckeltal – fortsättning

| MSEK | 2021 jan–dec | 2020 jan–dec |
|---|---|---|
| **EBITDA och justerad EBITDA** | | |
| Rörelseresultat (EBIT) | 598 | 717 |
| Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar | 1 052 | 896 |
| **EBITDA** | 1 650 | 1 613 |
| Jämförelsestörande poster | 145 | 50 |
| **Justerad EBITDA** | 1 794 | 1 663 |
| | | |
| **EBITDA och justerad EBITDA marginal** | | |
| Nettoomsättning | 11 478 | 11 083 |
| EBITDA marginal | 14,4 | 14,6 |
| Justerad EBITDA marginal | 15,6 | 15,0 |
| | | |
| **EBITDA och justerad EBITDA exklusive IFRS 16** | | |
| **Rörelseresultat (EBIT)** | 598 | 717 |
| Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar | 1 052 | 896 |
| Tillkommer: Hyreskostnad Fastigheter | -985 | -798 |
| Tillkommer: Hyreskostnad Fordon | -36 | -25 |
| Tillkommer: Realisationsresultat från avslutade avtal | -1 | -3 |
| Netto IFRS 16 effekt på EBITDA | -1 022 | -827 |
| **EBITDA exklusive IFRS 16 effekt** | 628 | 786 |
| Jämförelsestörande poster | 145 | 50 |
| **Justerad EBITDA exklusive IFRS 16** | 773 | 836 |
| | | |
| **Operativt kassaflöde** | | |
| EBITDA | 1 650 | 1 613 |
| Justering för poster som inte ingår i kassaflödet | 131 | 13 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag | -70 | -122 |
| Justering för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt | 20 | 60 |
| Förändring i rörelsekapital | -152 | 103 |
| **Operativt kassaflöde** | 1 579 | 1 667 |
| | | |
| **Kassagenerering, Cash Conversion; %** | | |
| Operativt kassaflöde | 1 579 | 1 667 |
| EBITDA | 1 650 | 1 613 |
| **Kassagenerering, Cash Conversion; %** | 95,7% | 103,3% |
| | | |
| **Nettoskuld, nettoskuld/Justerad EBITDA** | | |
| Långfristiga räntebärande skulder | 7 489 | 5 933 |
| Kortfristiga räntebärande skulder | 2 418 | 2 468 |
| Avgår: likvida medel | -86 | -25 |
| **Nettoskuld** | 9 821 | 8 375 |
| Justerad EBITDA | 1 794 | 1 663 |
| **Nettoskuld/Justerad EBITDA (ggr)** | 5,5 | 5,0 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT K33 Avstämning av alternativa nyckeltal – fortsättning

| MSEK | 2021 jan–dec | 2020 jan–dec |
|---|---|---|
| **Rörelsekapital** | | |
| Varulager | 0 | 0 |
| Kundfordringar | 1 180 | 1 078 |
| Övriga fordringar | 117 | 93 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 334 | 291 |
| Avgår leverantörsskulder | -341 | -311 |
| Avgår skatteskulder | -61 | -80 |
| Avgår övriga icke räntebärande skulder | -238 | -182 |
| Avgår upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | -1 193 | -1 149 |
| Summa rörelsekapital | -203 | -260 |
| Nettoomsättning | 11 478 | 11 083 |
| Rörelsekapital i förhållande till nettoomsättning, % | -1,8% | -2,3% |
| | | |
| **Nettoskuld, Nettoskuld/Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekter** | | |
| Långfristiga räntebärande skulder | 7 489 | 5 933 |
| Avgår: långfristiga leasingskulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingskuld | -6 375 | -5 080 |
| Avgår: långfristiga leasingskulder som avser fordon, redovisade på rad leasingskuld | -121 | -87 |
| Kortfristiga räntebärande skulder | 2 418 | 2 468 |
| Avgår: kortfristiga leasingskulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingskuld | -741 | -623 |
| Avgår: långfristiga leasingskulder som avser fordon, redovisade på rad leasingskuld | -38 | -32 |
| Avgår: likvida medel | -86 | -25 |
| **Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekter** | 2 547 | 2 553 |
| Justerad EBITDA justerad för IFRS 16 | 773 | 836 |
| **Nettoskuld/Justerad EBITDA (ggr) exklusive IFRS 16 effekter** | 3,3 | 3,1 |

## NOT K34 Statliga bidrag

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| **Övriga intäkter** | | |
| Beviljade ersättningar för merkostnader kopplat till covid-19 | 37 | 29 |
| **Kostnadsreduktion i resultaträkningen** | | |
| Anställningsstöd i form av lönebidrag | 106 | 85 |
| Ersättning för sjuklönekostnader kopplat till covid-19 | 45 | 84 |
| **Summa statliga bidrag** | 188 | 199 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3166EA296

## Moderbolagets resultaträkning

| MSEK | Not | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| **Rörelsens intäkter** | | | |
| Nettoomsättning | | 8 | 8 |
| **Summa nettoomsättning** | | 8 | 8 |
| | | | |
| **Rörelsens kostnader** | | | |
| Övriga externa kostnader | 2 | -12 | -9 |
| Personalkostnader | 3 | -13 | -14 |
| **Rörelseresultat** | | -18 | -15 |
| | | | |
| Finansnetto | 4 | -19 | -29 |
| **Resultat efter finansiella poster** | | -37 | -44 |
| | | | |
| Bokslutsdispositioner | 5 | 68 | 96 |
| **Resultat före skatt** | | 32 | 51 |
| | | | |
| Skatt på årets resultat | 6 | -7 | -11 |
| **Årets resultat** | | 25 | 40 |

## Moderbolagets rapport över totalresultatet

| MSEK | Not | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| Årets resultat | | 25 | 40 |
| Övrigt totalresultat för året | | 0 | 0 |
| **Summa totalresultat för året** | | 25 | 40 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7806D916C14161A24C54C3186EA298

## Moderbolagets balansräkning

| MSEK | Not | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|---|
| Tillgångar | | | |
| *Anläggningstillgångar* | | | |
| *Immateriella anläggningstillgångar* | | | |
| Programvaror | | 0 | 1 |
| *Finansiella anläggningstillgångar* | | | |
| Andelar i koncernföretag | 7 | 7 212 | 7 210 |
| Derivatinstrument | | 3 | 4 |
| Summa anläggningstillgångar | | 7 215 | 7 215 |
| | | | |
| *Omsättningstillgångar* | | | |
| Fordringar på koncernföretag | | 3 370 | 3 156 |
| Övriga fordringar | | 15 | 16 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | 7 | 8 |
| Kassa och bank | | 0 | 0 |
| Summa omsättningstillgångar | | 3 392 | 3 180 |
| Summa tillgångar | | 10 607 | 10 394 |
| | | | |
| Eget kapital och skulder | | | |
| *Eget kapital* | 8 | | |
| *Bundet eget kapital* | | | |
| Aktiekapital | | 2 | 2 |
| Reservfond | | 0 | 0 |
| Summa bundet eget kapital | | 2 | 2 |
| *Fritt eget kapital* | | | |
| Överkursfond | | 1 407 | 1 404 |
| Balanserade medel | | 1 800 | 1 869 |
| Årets resultat | | 25 | 40 |
| Summa fritt eget kapital | | 3 231 | 3 313 |
| Summa eget kapital | | 3 234 | 3 316 |
| | | | |
| *Obeskattade reserver* | 9 | 61 | 50 |
| | | | |
| *Långfristiga skulder* | | | |
| Skulder till kreditinstitut | 11 | 1 003 | 814 |
| Summa långfristiga skulder | | 1 003 | 814 |
| | | | |
| *Kortfristiga skulder* | | | |
| Företagscertifikat | 11 | 1 639 | 1 813 |
| Leverantörsskulder | | 4 | 4 |
| Aktuella skatteskulder | 6 | 19 | 32 |
| Skulder till koncernföretag | | 4 634 | 4 352 |
| Övriga skulder | | 0 | 0 |
| Upplupna kostnader | 10 | 13 | 12 |
| Summa kortfristiga skulder | | 6 309 | 6 214 |
| Summa eget kapital och skulder | | 10 607 | 10 394 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

| | Bundet eget kapital | | Fritt eget kapital | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | Aktiekapital | Reservfond | Överkurs-fond | Balanserat resultat | Årets resultat | Totalt eget kapital |
| **Ingående eget kapital 2020-01-01** | 2 | 0 | 1403 | 1 771 | 98 | 3 274 |
| Vinstdisposition | – | – | – | 98 | -98 | 0 |
| Årets resultat | – | – | – | – | 40 | 40 |
| Årets övrigt totalresultat | – | – | – | – | 0 | 0 |
| Årets totalresultat | – | – | – | – | 40 | 40 |
| Transaktioner med aktieägare | | | | | | |
| Utställda teckningsoptioner | – | – | 1 | – | – | 1 |
| Utdelning | – | – | – | – | – | – |
| **Utgående eget kapital 2020-12-31** | 2 | 0 | 1 404 | 1 869 | 40 | 3 316 |
| **Ingående eget kapital 2021-01-01** | 2 | 0 | 1 404 | 1 869 | 40 | 3 316 |
| Vinstdisposition | – | – | – | 40 | -40 | 0 |
| Årets resultat | – | – | – | – | 25 | 25 |
| Årets övrigt totalresultat | – | – | – | – | 0 | 0 |
| Årets totalresultat | – | – | – | – | 25 | 25 |
| Transaktioner med aktieägare | | | | | | |
| Utställda teckningsoptioner | – | – | 3 | – | – | 3 |
| Utdelning | – | – | – | -109 | – | -109 |
| **Utgående eget kapital 2021-12-31** | 2 | 0 | 1 407 | 1 800 | 25 | 3 234 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C5AC3188EA296

## Moderbolagets kassaflödesanalys

| MSEK | Not | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| **Den löpande verksamheten** | | | |
| Resultat före finansiella poster | | -18 | -15 |
| Av- och nedskrivningar | | 0 | 0 |
| Realisationsresultat | | – | 0 |
| **Ej kassaflödespåverkande poster** | | 0 | 0 |
| Erhållen ränta | | 42 | 48 |
| Erlagd ränta | | -55 | -71 |
| Betald skatt | | -20 | 0 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital** | | -51 | -39 |
| **Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital** | | | |
| Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar | | -134 | -490 |
| Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder | | 282 | 1098 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten** | | 97 | 569 |
| **Investeringsverksamheten** | | | |
| Investeringar andelar i dotterbolag | | -2 | -2 |
| Investering i annan finansiell tillgång | | 0 | -1 |
| **Kassaflöde från investeringsverksamheten** | | -2 | -3 |
| **Finansieringsverksamheten** | | | |
| Nettoförändring checkräkningskredit | | 188 | -151 |
| Nya lån | | 5 549 | 5 757 |
| Mottaget koncernbidrag | | 0 | 0 |
| Amortering skuld | | -5 723 | -6 172 |
| Utdelning | | -109 | – |
| **Kassaflöde från finansieringsverksamheten** | | -95 | -566 |
| Årets kassaflöde | | 0 | 0 |
| Likvida medel vid årets början | | 0 | 0 |
| **Likvida medel vid årets slut** | 14 | 0 | 0 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7B06D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT M1 Redovisningsprinciper

### Moderbolagets redovisningsprinciper
Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och tillkommande information i enlighet med Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer, vilket innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

### Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper
De väsentligaste skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga periodor som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

### Klassificering och uppställningsformer
Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är upprättade enligt årsredovisningslagens scheman.

### Dotterföretag
Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas erhållna utdelningar. Nedskrivningsprövning av det bokförda värdet sker efter att utdelning erhållits.

### Finansiella garantier
Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2 som innebär en lättnad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när bolaget har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

### Anteciperad utdelning
Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan publiceringen av de finansiella rapporterna.

### Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

### Leasade tillgångar
I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

### Skatter
I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

### Koncernbidrag och aktieägartillskott
Såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i enlighet med alternativregeln. Aktieägartillskott redovisas mot eget kapital hos mottagaren och andelar i koncernföretag hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

## NOT M2 Övriga externa kostnader

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Externa tjänster | -11 | -8 |
| Reklam/PR | 0 | 0 |
| Övrigt | -1 | -1 |
| Summa | -12 | -9 |

Moderbolagets revisionskostnader uppgick till 1 MSEK under 2021 och 1 MSEK under 2020.

## NOT M3 Anställda, personalkostnader och ersättningar

För löner och ersättningar till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar för koncernen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D918C14161A24C54C3186EA296

## NOT M4 Finansnetto

*Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde*

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Ränteintäkter från kunder | 0 | 0 |
| Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar | 42 | 47 |
| Summa ränteintäkter enligt effektiv-räntemetod | 42 | 48 |
| Räntekostnader skulder till kreditinstitut | -27 | -41 |
| Räntekostnader övriga finansiella skulder | 0 | 0 |
| *Summa räntekostnader enligt effektiv-räntemetod* | -27 | -41 |
| Valutakursdifferenser, netto | 0 | 1 |
| Avgiftsintäkter - och kostnader | -34 | -36 |
| Summa | -60 | -77 |
| Summa redovisat i finansnetto | -19 | -29 |

## NOT M5 Bokslutsdispositioner

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Erhållna koncernbidrag | 79 | 113 |
| Avsättning till periodiseringsfond | -11 | -18 |
| Summa | 68 | 96 |

## NOT M6 Skatter

| MSEK | 2021 % | 2021 Belopp | 2020 % | 2020 Belopp |
|---|---|---|---|---|
| Avstämning av effektiv skatt | | | | |
| Resultat före skatt | | 32 | | 51 |
| Skatt enligt gällande skattesats | 20,6% | -7 | 21,4% | -11 |
| Ej avdragsgilla kostnader | | – | | 0 |
| Ej skattepliktiga intäkter | | – | | – |
| Redovisad effektiv skatt | | -7 | | -11 |

## NOT M7 Andelar i koncernföretag

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Ackumulerade anskaffningsvärden | | |
| Ingående balans | 7 210 | 7 208 |
| Förvärv | – | – |
| Omföring från finansiella anläggnings-tillgångar avs Aleris | – | – |
| Övrigt | 2 | 2 |
| Utgående balans | 7 212 | 7 210 |

För sammanställning över samtliga bolag som ingår i koncernen se not K28.

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Ackumulerade anskaffningsvärden | | |
| Ambea Group AB | 4 131 | 4 129 |
| Vardaga Nytida Care AB | 3 081 | 3 081 |
| Summa andelar i koncernföretag | 7 212 | 7 210 |

## NOT M8 Eget kapital

Aktiekapitalet består av 94 617 996 (94 617 996) stycken aktier med ett kvotvärde om 0,03 SEK (0,03). Se även upplysningar i koncernens not K17 Eget kapital.

Balanserade vinstmedel utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats, samt aktieägartillskott.

Överkursfond avser medel som tillförts i samband med nyemissioner, överstigande nominellt värde per aktie.

## NOT M9 Obeskattade reserver

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Ackumulerade anskaffningsvärden | | |
| Ingående balans | 50 | 33 |
| Årets avsättning till periodiseringsfond | 11 | 18 |
| Årets upplösning av periodiseringsfond | – | – |
| Utgående balans | 61 | 50 |

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Fördelning per år | | |
| Periodiseringsfond taxeringsår 2020 | 33 | 33 |
| Periodiseringsfond taxeringsår 2021 | 18 | 18 |
| Periodiseringsfond taxeringsår 2022 | 11 | – |
| Utgående balans | 50 | 50 |

## NOT M10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Semesterlöner inkl. soc. avg. | 0 | 0 |
| Upplupna personalkostnader | 3 | 2 |
| Upplupna räntekostnader | 5 | 6 |
| Upplupna styrelse- och revisionskostnader | 3 | 3 |
| Övriga poster | 2 | 1 |
| Summa | 13 | 12 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT M11 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras moderföretagets finansiella tillgångar och skulder klassificerade med utgångspunkt i anskaffningsvärdet. För kortfristiga fordringar och skulder anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värde varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

| | Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde | | Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde | | Summa redovisat värde | | Summa verkligt värde | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
| Likvida medel | 0 | 0 | – | – | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Fordringar på koncernföretag* | 3 370 | 3 156 | – | – | 3 370 | 3 156 | 3 370 | 3 156 |
| Derivatinstrument | 2 | 4 | – | – | 2 | 4 | 2 | 4 |
| Interimsfordringar | 7 | 8 | – | – | 7 | 8 | 7 | 8 |
| Summa tillgångar | 3 379 | 3 168 | – | – | 3 379 | 3 168 | 3 379 | 3 168 |
| Skulder till kreditinstitut | – | – | 1 003 | 814 | 1003 | 814 | 1 003 | 814 |
| Företagscertifikat | – | – | 1 639 | 1 813 | 1 639 | 1 813 | 1 639 | 1 813 |
| Skulder till koncernföretag | – | – | 4 634 | 4 352 | 4 634 | 4 352 | 4 634 | 4 352 |
| Leverantörsskulder | – | – | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Interimsskulder | – | – | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Summa skulder | – | – | 7 288 | 6 991 | 7 288 | 6 991 | 7 288 | 6 991 |

### Reservering för förväntade kreditförluster

Moderföretaget tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Moderföretaget har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. Väsentlig ökning av kreditrisk har per balansdagen inte bedömts föreligga. Sådan bedömning baseras på om betalning är 30 dagar försenad eller mer, eller om väsentlig försämring av rating sker, medförande en rating understigande investment grade. Moderföretaget tillämpar den generella metoden på de koncerninterna fordringarna. Moderföretagets förväntade förlust vid fallissemang beaktar dotterföretagens genomsnittliga belåningsgrad. Baserat på moderföretagets bedömningar enligt ovanstående metod med beaktande av övrig känd information och framåtblickade faktorer bedöms förväntade kreditförluster inte vara väsentliga och ingen reservering har därför redovisats.

## NOT M12 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Moderbolaget har inga pantsatta aktier eller eventualförpliktelser.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7506D916C14161A24C54C3186EA296

## NOT M13 Närstående

| MSEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Transaktioner med koncernföretag | | |
| Erhållna koncernbidrag | 79 | 113 |
| Fakturerade centrala kostnader till dotterbolag | 8 | 8 |

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Kortfristiga fordringar | 3 370 | 3 156 |

## NOT M14 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

| MSEK | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---|---|
| Likvida medel | | |
| *Komponenter som ingår i likvida medel:* | | |
| Kassa och bank | 0 | 0 |
| *Justering för poster som inte ingår i kassaflödet med mera.* | | |
| Avsättning till obeskattade reserver | 11 | 18 |
| Periodisering av finansieringskostnader | 6 | 5 |

## NOT M15 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser som påverkar den finansiella rapporteringen har inträffat under perioden från balansdagen fram till tidpunkten för denna rapports avgivande.

## NOT M16 Förslag till vinstdisposition

| SEK | 2021 | 2020 |
|---|---|---|
| Till årsstämmans förfogande står följande fria egna kapital | | |
| Balanserade vinstmedel | 1 800 038 877 | 1 869 346 590 |
| Överkursfond | 1 406 642 196 | 1 404 039 520 |
| Årets resultat | 24 695 695 | 39 907 677 |
| Summa | 3 231 376 678 | 3 313 293 587 |
| | | |
| Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 1,15 SEK per aktie | 108 610 695 | 108 447 668 |
| I ny räkning balanseras | 3 122 565 983 | 3 204 645 919 |
| Summa | 3 231 376 678 | 3 313 293 587 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisning med kvalitets- och hållbarhetsrapport har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen innehåller också koncernens och moderbolagets hållbarhetsrapportering enligt ÅRL 6 kap 11§, se sidan 16–32 och 124–129, och hållbarhetsredovisningen enligt Global Reporting Initiative, GRI, se GRI-index sidorna 130–131.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Lena Hofsberger
*Styrelsens ordförande*

Daniel Björklund
*Styrelseledamot*

Yrjö Närhinen
*Styrelseledamot*

Liselott Kilaas
*Styrelseledamot*

Gunilla Rudebjer
*Styrelseledamot*

Samuel Skott
*Styrelseledamot*

Patricia Briceño
*Arbetstagarrepresentant*

Charalampos Kalpakas
*Arbetstagarrepresentant*

Magnus Sällström
*Arbetstagarrepresentant*

Mark Jensen
*Verkställande direktör och koncernchef*

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.
*Ernst & Young AB*

Staffan Landén
*Auktoriserad revisor*

Koncernens resultat- och balansräkning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# Revisionsberättelse

**Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org nr 556468-4354**

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Ambea AB (publ) för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 59–117 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

### Värdering av goodwill

***Beskrivning av området***

Redovisade värden för goodwill uppgick till 6 817 MSEK i koncernens balansräkning per 31 december 2021, vilket motsvarar 41 procent av koncernens totala tillgångar. Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av diskonterade framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på ledningens affärsplaner och prognoser innefattande antaganden bland annat om tillväxt, lönsamhet, investeringar och förändringar i rörelsekapital. Förändringar av antaganden får en stor påverkan på beräkningen av återvinningsvärdet och de antagandena som Bolaget tillämpat får därför stor betydelse för bedömningen av om nedskrivningsbehov föreligger. Vi har därför bedömt att redovisningen av goodwill är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen. En beskrivning av nedskrivningstestet och viktiga antaganden framgår av not K13 och av avsnittet "Viktiga uppskattningar och väsentliga bedömningar" i not K32.

***Hur detta område beaktades i revisionen***

I vår revision har vi utvärderat och testat Bolagets process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser med andra företag och branscher för att utvärdera rimligheten i bedömda framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat Bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och har utvärderat bolagets känslighetsanalyser, samt genomfört egna känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Med stöd av våra värderingsspe-



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

cialister har vi också granskat rimligheten i antaganden om diskonteringsränta, utveckling av rörelsemarginal och långsiktig tillväxt. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen

## Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–58 samt 124–132. Även ersättningsrapporten för räkenskapsåret 2021 utgör annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

## *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

## Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författ-ningar förhindrar upplysning om frågan.

# Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

## Revisorns granskning av förvaltning och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

### *Uttalanden*

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Ambea AB (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### *Grund för uttalanden*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### *Revisorns ansvar*

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

## Revisorns granskning av Esef-rapporten

### *Uttalande*

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Ambea AB (publ) för år 2021.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### *Grund för uttalande*

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Ambea AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### *Revisorns ansvar*

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra gransk-ningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närliggande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av Esef-rapporten, dvs. om filen som innehåller Esef-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU) 2019/815 och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida Esef-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

Ernst & Young AB, Box 7850, 103 99 Stockholm, utsågs till Ambea ABs revisor av bolagsstämman den 12 maj 2021 och har varit bolagets revisor sedan 2006.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D816C14161A24C54C3186EA296

# Definitioner och syfte

I de finansiella rapporter som Ambea presenterar finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som specificeras i gällande regelverk för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering.

Under 2021 presenteras utvalda alternativa nyckeltal där effekten från IFRS 16 justeras bort, för att underlätta analys.

| NYCKELTAL | DEFINITION OCH BERÄKNING | SYFTE |
|---|---|---|
| Tillväxt (%) | Tillväxt utgörs av försäljningsökning i förhållande till jämförelseperioden.<br>Periodens ökning i nettoomsättning/<br>Jämförelseperiodens nettoomsättning | Nyckeltalet används för att följa upp bolagets försäljningsökning |
| Förvärvad tillväxt (%) | Periodens ökning i nettoomsättning från förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning | Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets försäljningsökning som genererats genom förvärv |
| Valutaeffekt på tillväxt (%) | Periodens ökning i nettoomsättning hänförlig till förändring i valutakurser/Jämförelseperiodens nettoomsättning | Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets omsättningökning som är drivet av förändring i valutakurser |
| Organisk tillväxt (%) | Periodens ökning i nettoomsättning justerad för förvärv, avyttringar och valuta/Jämförelseperiodens nettoomsättning | Nyckeltalet används vid analys av underliggande omsättningstillväxt driven av jämförbara enheter mellan olika perioder |
| Rörelseresultat (EBIT) | Periodens resultat före finansiella poster och skatt<br>Summa rörelsens intäkter – Rörelsekostnader | Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat som genereras av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher |
| EBITA | Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar<br>Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar | Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher |
| Jämförelsestörande poster | Poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. Inkluderar:<br>– Transaktionskostnader hänförliga till större förvärv<br>– Större omorganisationer | Nyckeltalet jämförelsestörande poster används för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten |
| Justerad EBITA | Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat<br>EBITA + Jämförelsestörande poster | Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher |
| EBITDA | Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar<br>Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar | Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher |
| Justerad EBITDA | Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat.<br>EBITDA + Jämförelsestörande poster | Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten med en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

| NYCKELTAL | DEFINITION OCH BERÄKNING | SYFTE |
|---|---|---|
| Operativt kassaflöde | Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter<br>EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + justering för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt | Nyckeltalet visar kassaflödet från bolagets verksamhet, exklusive företagsförvärv, företagsavyttringar finansiering, skatt och jämförelsestörande poster och används för att följa upp huruvida bolaget kan generera ett tillräckligt positivt kassaflöde för att upprätthålla och utvidga sin verksamhet |
| Fritt kassaflöde | Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter<br>Kassaflöde från den löpande verksamheten + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag | Nyckeltalet visar kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter och det används för att det är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten |
| Kassagenerering/Cash Conversion (%) | Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med EBITDA<br>Operativt kassaflöde/EBITDA | Nyckeltalet används som ett effektivitetsmått på hur stor andel av ett företags resultat som omvandlas till kassa |
| Nettoskuld | Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel<br>Räntebärande skulder - likvida medel | Nyckeltalet är ett mått på bolagets skuldsättningsgrad och används av bolaget för att bedöma möjligheterna att leva upp till finansiella åtaganden |
| Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (LTM) | Nettoskuld/Justerad EBITDA är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden i relation till rullande justerad EBITDA<br>Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (LTM) | Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenanter efterlevs |
| Rörelsemarginal (%) | Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.<br>Rörelseresultat (EBIT)/Nettoomsättning | Nyckeltalet används för att följa upp hur stor andel i procent av rörelsens nettoomsättning som blir kvar för att täcka räntor och skatt samt ge vinst, efter att bolagets kostnader har betalts |
| EBITDA exklusive IFRS 16 effekt | Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggnings-tillgångar, justerat för IFRS 16 effekt | Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de två senaste finansiella rapporter |
| Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekt | Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggnings-tillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat, justerat för IFRS 16 effekt<br>Justerad EBITDA + netto IFRS 16 effekt på EBITDA | Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de tre senaste årens finansiella rapporter |
| Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekter | Totalt kassaflöde från den löpande verk-samheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter, justerat för IFRS 16 effekter<br>Fritt kassaflöde - netto IFRS 16 effekt på EBITDA - Förändring i rörelsefordringar/skulder hänförligt till IFRS 16 + räntebetalningar hänförlig till IFRS 16 | Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de tre senaste årens finansiella rapporter |
| Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (LTM) exklusive IFRS 16 effekter | Nettoskuld/Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekter är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden, justerad för IFRS effekter, i relation till rullande justerad EBITDA, justerad för IFRS 16 effekter<br>Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt/Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt RTM (LTM) | Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de tre senaste årens finansiella rapporter. Vidare är utgör måttet kovenant för revolverande kreditfacilitet. |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D915C14161A24C54C3186EA296

# Om hållbarhetsredovisningen

**Hållbarhet är ett långsiktigt ansvarstagande för människor, miljö och ekonomi. Ambeas kvalitets- och hållbarhetsredovisning reflekterar de frågor som bolagets interna och externa intressenter identifierat som mest väsentliga för Ambea att ta ansvar för inom nämnda områden.**

Hållbarhetsredovisningen är upprättad enligt riktlinjer i Årsredovisningslagen och följer GRI Standards[1], nivå Core. Rapporten omfattar perioden 1 januari till 31 december 2021.

### Intressenter och dialog

Ambea har flera intressentgrupper där god förståelse och dialog är synonym med kvalitativ omsorg. Dessa är framför allt

- omsorgstagare samt deras närstående
- medarbetare
- ägare och investerare
- fackliga företrädare
- kommuner som är uppdragsgivare
- potentiella medarbetare då hela omsorgsbranschen står inför ett stort rekryterings- och kompetensbehov för att kunna ta hand om den växande skaran av vårdtagare
- samarbetspartners som bidrar till utveckling av verksamheten, såsom universitet och högskolor, intresseorganisationer och andra experter inom vård och omsorg
- leverantörer, ett växande samarbete för att med gemensamma initiativ minska negativ klimatpåverkan och säkra god etik i alla led
- politiker, tjänstemän, myndigheter och lagstiftare
- media och allmänhet med intresse för utvecklingen av vård och omsorg.

| INTRESSENTGRUPP | FORUM OCH KANAL | FRÅGOR SOM DISKUTERAS |
|---|---|---|
| Omsorgstagare och närstående | Mötesforum, dialog vid inflytt samt uppföljning under boendetiden | Trygg och säker vård och omsorg av hög kvalitet |
| Medarbetare | Mötesforum i grupp samt individuella möten | Utveckling, kompetens, anställning, samt arbetsmiljö |
| Uppdragsgivare, kommuner | Upphandlingar, tillväxtdiskussioner, samverkansmöten samt avtalsuppföljningar | Entreprenadkontrakt, nyetableringar samt utveckling, utbildning och föreläsningar |
| Fackliga organisationer | Samverkan enligt kollektivavtal | Villkor, avtal, organisationsförändringar, utveckling |
| Ägare och investerare | Årsstämma, års- samt kvartalsredovisning, investerarträffar | Stabilitet, utveckling och kvalitet |
| Leverantörer | Avtal och uppförandekod | Kvalitet, säkerhet och effektivitet i produktion, beställning och leverans |
| Högskolor och universitet | Samverkan och projekt för forskning och utveckling | Utveckling och ökad kvalitet omsorgstjänster |
| Intresseorganisationer | Samarbeten kring evenemang samt sponsring | Synliggöra olika grupper samt motverka fördomar och okunskap |
| Politiker och myndigheter | Möten, debatter, opinionsbildning, föreläsningar | Stabilitet, samsyn samt att bidra till lösningar av välfärdsutmaningar |
| Media, journalister och allmänhet | Intervjuer, debatt, opinionsbildning, föreläsningar | Transparens, förmedla kunskap om vården och omsorgen |

[1] Global Reporting Initiative



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Väsentlighetsanalys

Ambeas hållbarhetsarbete struktureras utifrån ett långsiktigt ansvarstagande för människor, miljö och ekonomi. I grunden för hållbarhetsarbetet finns en väsentlighetsanalys från 2016 som justeras dynamiskt i takt med tiden, en kontinuerlig dialog med investerare och andra nyckelintressenter, ny lagstiftning samt analys av trender och konkurrenters agerande inom hållbarhetsområdet. Inför nästa år blir det aktuellt att uppdatera väsentlighetsanalys och rapportering i enlighet med EU:s lagstiftning inklusive TCFD[2]-perspektivet. På följande sidor presenteras Ambeas nuvarande väsentliga hållbarhetsfrågor samt nyckeltal.

| DIMENSION | FOKUSOMRÅDEN | VÄSENTLIGA FRÅGOR | FRÅGOR I AMBEAS VÄSENTLIGHETSANALYS | PÅVERKAN SKER |
|---|---|---|---|---|
| Social hållbarhet | *Individen i centrum* | Hälsa, välbefinnande och livskvalitet | Hälsa och säkerhet för våra omsorgstagare; Nöjda och trygga omsorgstagare; Motiverade medarbetare; Hälsa och säkerhet för medarbetaren | Intern påverkan |
| | | Respekt för individen och mänskliga rättigheter | Integritet, självbestämmande och empati; Respekt för individen och mänskliga rättigheter; Mångfald och likabehandling | Internt och externt |
| | *Innovation i vård och omsorg* | Kompetens, metoder och tjänster för bättre vård och omsorg | Digitalisering och välfärdsteknologi; Utveckling av metoder, pedagogik och tjänster; Evidensbaserad forskning och innovation genom samverkan | Internt och externt |
| | | Samhällsdebatt | Utveckla synen på vård och omsorg; Integration, förebygga utanförskap; Stöd till samhällsprojekt | Internt och externt |
| | *Etik och kvalitet* | Kvalitet | Tydliga mål och rutiner; Kundnöjdhet och effektivitet | Internt och externt |
| Ekonomisk och social hållbarhet | *Etik och kvalitet* | Affärsetik och transparens | Lagar, regler och föreskrifter; Antikorruption; Etisk marknadsföring; Ansvar för miljö | Internt och externt |
| | | Leverantörskrav | Affärsetik, Miljö och mänskliga rättigheter | Internt och externt |
| Miljö | *Klimatpåverkan* | Resor och transporter | Hållbart resande och transporter | Internt och externt |
| | | Mat och avfall | Klimatavtryck kopplat till mat och avfall | Internt och externt |
| | | Fastigheter/energi | Förnybar/fossilfri energi och livscykelanalyser | Internt och externt |

## Kvalitetsrelaterade nyckeltal

| | Vardaga | Nytida | Stendi | Altiden |
|---|---|---|---|---|
| Antal avvikelser | 27 947 | 29 106 | 13 496 | 916 |
| Totalt antal avvikelser grad 1 | 20 | 22 | 3 | 2 |
| Antal tillsyner (varav med kritik) | 7 (1) | 75 (13) | 177 (27) | 21 (0) |
| Lex Maria (vårdskada)* | 5 | 7 | i.o | i.o |
| Lex Sarah (missförhållande)* | 4 | 10 | i.o | i.o |

[1] Task Force on Climate Related Financial Disclosures
* Antal anmälda händelser till IVO



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Nyckeltal – miljö, bolagsstyrning och social

| Grupp | Hållbarhetsindikator | Utfall 2021 | Utfall 2020 | Utfall 2019 |
|---|---|---|---|---|
| Miljö | | | | |
| Klimatavtryck[1] | Klimatavtryck $tCO_2e$ per MSEK i omsättning | 1,7 | 1,4 | 1,9 |
| Bolagsstyrning | | | | |
| Mångfald i styrelse | Antal styrelsemedlemmar | 9 | 9 | 10 |
| | Andel kvinnor i styrelse, % | 44% | 44% | 40% |
| | Antal fackliga representanter | 3 | 3 | 2 |
| Styrelsens oberoende[2] | Andel oberoende till bolaget, % | 100% | 100% | 100% |
| | Andel oberoende till huvudägare, % | 81% | 83% | 71% |
| Styrelsens utskott | Antal utskott | 3 | 3 | 3 |
| | Antal utskott med kvinnlig ordförande | 3 | 3 | 3 |
| Kollektivavtal | Andel anställda med kollektivavtal, % | 98,2% | 99,0% | 99,5% |
| Etik och antikorruption | Andel medarbetare som formellt signerat policyn avseende etik och antikorruption (eller motsvarande), % | 99% | 67% | 61% |

## Kvalitets- och hållbarhetsrelaterade nyckeltal – social

| Grupp | Undergruppering | Hållbarhets-/ESG-indikator | Ambea | Sverige | Norge | Danmark |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Social | | | | | | |
| Info om anställda | Medelantal anställda (FTEs) och antal medarbetare (Head Count) | Antal helårsanställda (FTE) | 14 027 | 9 185 | 3 622 | 1 220[3] |
| | | Varav kvinnor | 9 571 | 6 662 | 1 955 | 953 |
| | | Andel kvinnor, % | 68% | 73% | 54% | 78% |
| | | Antal medarbetare (Head Count) | 22 924 | 16 709 | 4 903 | 1 311 |
| | | Varav kvinnor | 16 013 | 12 220 | 2 769 | 1 024 |
| | | Andel kvinnor, % | 70% | 73% | 56% | 78% |
| Jämställdhet | Fördelning av kvinnor och män i olika befattningspositioner | Andel kvinnor i inträdes- och mellannivå-positioner, % | 70% | 73% | 57% | 72% |
| | | Andel kvinnor i seniora- och ledande befattningar, % | 60% | 56% | 70% | 72% |
| | Månadsavlönade fördelat på man och kvinna | Totalt antal månadsavlönade | 14 186 | 9 784 | 3 416 | 986 |
| | | Andel månadsavlönade kvinnor, % | 68% | 76% | 45% | 80% |
| | Timavlönade fördelat på man och kvinna | Totalt antal timavlönade | 8 729 | 6 916 | 1 468 | 325 |
| | | Andel timavlönade kvinnor, % | 65% | 70% | 41% | 71% |
| | Fördelning av hel/deltid mellan man och kvinna | Totalt antal heltidsanställda | 6 879 | 4 491 | 2 120 | 268 |
| | | Andel heltidsanställda kvinnor, % | 66% | 73% | 51% | 65% |
| | | Totalt antal deltidsanställda | 7 319 | 5 306 | 1 295 | 718 |
| | | Andel deltidsanställda kvinnor, % | 70% | 78% | 35% | 89% |
| | Lönegap, män/kvinnor[4] | Ratio: Manlig mediankompensation/kvinnlig mediankompensation | 1,0% | 1,0% | 1,0% | 1,0% |
| Ersättning vd/ medarbetare[5] | | Ersättning vd / mediankompensation för medarbetare | 21:1 | | | |
| Hälsa | Sjukfrånvaro | Kort sjukfrånvaro, % | 4,2% | 5,0% | 2,1% | 2,8% |
| Personal-omsättning | Personalomsättning ur olika perspektiv | Personalomsättning med avgångsorsaken egen begäran för fast anställda, % | 23,6% | 24,0% | 17,6% | 40% |
| | | Personalomsättning med avgångsorsaken pension för fast anställda, % | 1,0% | 1,3% | 0,1% | 2,0% |
| Ålder | Åldersfördelning | Medelålder, totalt | 39 | 41 | 41 | 42 |
| Utbildning | Utbildningstimmar | Genomsnittligt antal utbildningstimmar per person | 38 | 40 | 25 | 60 |
| Arbetsmiljö | Avvikelser, skador och dödsfall | Antal rapporterade arbetsskador | 370 | 273 | 24 | 73 |
| | | Antal dödsfall bland personal på arbetet | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Antal faktiska fall av diskriminering | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Antal rapporterade fall av trakasserier | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | | Totalt antal arbetsskador och dödsfall bland personal per anställd | 0,02 | 0,02 | 0,00 | 0,06 |
| Mångfald | Nationaliteter i organisationen | Estimerat antal talade språk i organisationen | 53 | 53 | 50 | 21 |
| | Integration | Antal nyanlända som har fått praktik, anställning, arbetsträning eller varit trainee | 289 | 289 | – | – |

[1] Scope 1-3 exklusive medarbetares pendlingsresor. Scope 3 omfattar cirka 80% av samtliga utsläpp.
[2] Exklusive fackliga representanter.
[3] Exkluderar nya verksamheter under året
[4] Baserat på månadsavlönade i Sverige och Danmark, och samtliga löner i Norge.
[5] Inkl. grundlön och ev. bonus, exkl. pension.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D915C14161A24C54C3186EA296

## Hållbarhetsrisker

För att kunna förutse och hantera risker genomför Ambea kontinuerligt riskanalyser av verksamheten. Sedan 2017 ingår kvalitet och hållbarhet i den ordinarie riskanalysen.

Ambea arbetar kontinuerligt för att minska verksamhetens miljöbelastning. Miljö klassas dock inte som en väsentlig risk. Ambeas hållbarhetsrelaterade risker samt hanteringen av dessa beskrivs nedan.

| RISK | POTENTIELL PÅVERKAN | HANTERING |
|---|---|---|
| **Medarbetare och kompetens** | Ambeas verksamhet är beroende av kompetenta och engagerade medarbetare. Ambea behöver attrahera, utveckla och behålla personer som besitter specialistkompetens, pedagogisk skicklighet och goda ledaregenskaper. Alltför hög personalomsättning medför risker avseende kompetens och kapacitet.<br>Bristande kompetens och/eller osund attityd kan inverka menligt på omsorgstagare, anhöriga och medarbetare. Exempelvis finns risk för felaktig omsorg eller olämpligt bemötande, till exempel i form av diskriminering på grund av till exempel kön, etnisk bakgrund eller trosuppfattning. | • Uppförandekod<br>• Kvalitets- och hållbarhetspolicy<br>• Värderingar och värdegrund<br>• Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen<br>• Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession<br>• Likabehandlingsplan |
| **Hälsa och säkerhet** | Ambeas medarbetare arbetar med personer med neuropsykiatriska diagnoser och kognitiva funktionsnedsättningar. Det gör att arbetsmiljön är förenad med risk för hot och våld. | • Uppförandekod<br>• Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy<br>• Värderingar och värdegrund<br>• Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession<br>• Ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete |
| **Etik och kvalitet** | För att ge omsorgstagarna en högkvalitativ vård och omsorg med kontinuitet är det av yttersta vikt att Ambeas medarbetare arbetar i enlighet med gällande ledningssystem för att omsorgstagarna ska ges en god och säker vård och omsorg. Det finns en risk att omsorgstagarna utsätts för risker kopplade till vården och omsorgen om inte fastställda rutiner efterlevs.<br>Ambeas medarbetare arbetar nära omsorgstagarna, exempelvis hanterar medarbetare omsorgstagares ekonomi. Här finns risk för missbruk av förtroendeställning och andra former av olämpligt eller olagligt beteende.<br>Ambea har omfattande kontakt med kommuner, leverantörer och andra partners samt deltar i anbudsförfaranden där omfattande avtal träffas. Även i dessa situationer för risk för oetiskt eller korrupt agerande. | • Uppförandekod<br>• Kvalitets- och hållbarhetspolicy<br>• Värderingar och värdegrund<br>• Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen<br>• Kundombudet<br>• Etikombudet (whistleblowing) |
| **Informationssäkerhet** | Ambea hanterar personuppgifter, inklusive särskilt känsliga uppgifter om omsorgstagarnas hälsa. Bristande informationssäkerhet kan få omfattande konsekvenser för omsorgstagarna och för Ambea. | • Uppförandekod<br>• Värderingar och värdegrund<br>• Informationssäkerhetspolicy<br>• Policy för behandling av personuppgifter (GDPR)<br>• Styrdokument för behandling av personuppgifter (GDPR)<br>• Styrdokument för dokumentation enligt PSL, SoL samt LSS<br>• Styrdokument om loggkontroller av journaler |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

## Hållbarhetsorganisation

Ambeas styrelse har yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet genom styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott, vilket sammanträder minst fyra gånger per år.

HR- och hållbarhetsdirektören ansvarar för att strategiskt driva och rapportera resultatet av arbetet till utskottet. HR- och hållbarhetsdirektören samverkar i arbetsgrupp med funktionerna kommunikation, HR, Lära samt finans med syfte att säkerställa en bredd i hållbarhetsarbetet.

Uppförandekoden tillsammans med kvalitets- och hållbarhetspolicyn är de styrande dokument som övergripande sammanställer Ambeas åtagande utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Samtliga medarbetare har fått utbildning i uppförandekoden. I samband med nyanställning signeras uppförandekoden och webbutbildning kring uppförandekoden, våra värderingar och värdegrund är en del av introduktionen. Uppförandekoden samt andra centrala styrdokument uppdateras årligen. För att säkerställa revidering och uppdatering av rutiner i verksamheten sker uppföljning via egenkontroll. Policies, styrdokument, riktlinjer och rutiner finns i ledningssystemet, Qualimax, och är implementerat i verksamheten. Grundläggande i hållbarhetsarbetet är att arbeta förebyggande i så hög utsträckning som möjligt och tillämpa försiktighetsprincipen.

FN:s Global Compact utgör tillsammans med Agenda 2030 grunden för Ambeas hållbarhetsarbete. Ambea bidrar till sex av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

## Samarbeten och medlemskap

Ambea är medlem i Almegas förbund Vårdföretagarna, Bemanningsföretagen och Tjänsteföretagen som är arbetsgivar- och intresseorganisationer för privata vård- och omsorgsgivare i Sverige. Det innebär att Ambea

- har kollektivavtal, kollektivavtalade försäkringar för personalen och de tillstånd som behövs
- följer Vårdföretagarnas etiska riktlinjer och krav på kvalitetsledningssystem samt att ägare och ledande personer i företaget är fria från anmärkningar
- öppet redovisar information om kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse på hemsidor och andra sammanhang.

Vårdföretagarna har medlemskrav på transparens och öppenhet. Det gäller bland annat redovisning inom kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse. Privata företag är viktiga för vård- och omsorgsbranschens utveckling och genom detta initiativ vill Vårdföretagarna stärka förtroendet för medlemsföretagen och den privata vård- och omsorgsbranschen.

Ambeas norska verksamhetsområde Stendi är medlem i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), som är den största intresse- och arbetsgivarorganisationen i Norge för företag.

Ambeas danska verksamhetsområde Altiden är medlem i Dansk Erhverv, som är deras arbetsgivarorganisation.

## Övriga medlemskap viktiga för verksamheten

Ambea, Nytida och Vardaga har medlemskap i SIS (Swedish Standard Institute) utifrån engagemang i ett antal standardiseringsarbeten för äldreomsorg, LSS samt HVB.

## Mångfald och lika möjligheter är grundläggande

Personer med olika bakgrund, perspektiv och kompetens är avgörande för Ambeas resultat och framgång. Det är självskrivet att varje kollega ska behandlas med respekt och att alla ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter.

Ambea arbetar enligt en medarbetarpolicy och likabehandlingsplan (inkluderat jämställdhetspolicy) för att aktivt och målinriktat främja mångfald, jämställdhet samt lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen. För närvarande fokuserar vår uppföljning av jämställdheten i bolaget på könsfördelning, ersättning och anställningens omfattning.

Andelen kvinnor på inträdes- och mellannivåpositioner var under året 70 procent och i seniora och ledande befattningar är 60 procent kvinnor. När det gäller ersättning följer vi könsfördelning bland månadsavlönade och timavlönade samt lönegap. Vi ser även till andelen hel- och deltidsanställda. Ta del av dessa indikatorer på sidan 127. Ambeas goda resultat inom jämställdhet uppmärksammas – även 2021 fanns vi med på Allbrights gröna lista över jämställda bolag.

## Avgränsningar

Detta är Ambeas sjunde kvalitets- och hållbarhetsredovisning. Ambea, Nytida, Vardaga, Stendi och Altiden ingår i redovisningen. Bemanningsverksamheten Klara inkluderas så långt det är möjligt. Hållbarhetsredovisningen speglar innehållet i Ambeas hållbarhetsarbete som baseras på väsentlighetsanalysen och de mål för hållbarhetsarbetet som fastställts utifrån den.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

# EU-taxonomin: Ambeas bidrag till klimatanpassning av verksamheten

EU:s taxonomi är ett klassificeringssystem för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter. Syftet är att guida investerare till att identifiera hållbara investeringar.

Sex miljömål ingår i taxonomin, varav de två första är aktuella i år:

1. Begränsning av klimatförändringar.
2. Anpassning av klimatförändringar.
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser.
4. Övergång till en cirkulär ekonomi.
5. Förebyggande och kontroll av föroreningar.
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem.

Initialt omfattar taxonomin tekniska granskningskriterier för bl a vård och omsorg, sociala tjänster och utbildning. Dessa sektorer motsvarar NACE-koderna Q87 och P85. Sektorerna anses kunna bidra till miljömål 2, anpassning till klimatförändringar. Villkoren för vad som anses bidra anges i de tekniska granskningskriterierna utifrån ett antagande om att verksamheterna sker i stora fastigheter. Därför är kriterierna helt utformade enligt ett antagande om att väsentligt bidrag till klimatanpassning sker med klimatscenarioanalyser för att minska risken för fysiska och icke-fysiska risker som ökar på grund av klimatförändringarna, och därmed potentiellt kan påverka verksamheten.

## Klargörande

En viktig aspekt här är att Ambea inte äger fastigheterna där äldreomsorgsboenden och utbildningsverksamhet sker. Varför ansvaret för att genomföra klimatscenarioanalyser tillfaller fastighetsägarna. Dock anser vi att de långa hyreskontrakt vi har ökar exponeringen till risk över tid om byggnaderna inte anpassas. Därför är det viktigt för oss att samarbeta med våra fastighetsägare och uppdragsgivare (kommunerna) för att väsentligt bidra till att identifiera lösningar som anpassar byggnaderna till risker associerade med klimatförändringarna. Av identifierade fysiska risker ser vi att konsekvenser såsom högre temperaturer, kraftiga temperaturvariationer, förhöjda vattennivåer och kraftiga oväder kan få en väsentlig påverkan på verksamheten inom frågor som berör säker energiförsörjning, luft- och vattenkvalitet, inomhusmiljöer, trygga omsorgsrutiner samt sunda arbets- och boendemiljöer. I ett kortsiktigt perspektiv, 1–3 år, ser vi inte att ovan nämnda risker påverkar verksamheten ur ett ekonomiskt perspektiv på nuvarande marknader. Det längre perspektivet återkommer vi till i nästa års redovisning.

## Undantag

När verksamheter uppfyller de tekniska granskningskriterierna bör företaget kunna räkna med att både omsättningen från dessa verksamheter liksom alla kapitalutgifter och specifika rörelsekostnader uppfyller taxonomikraven. Men, här görs sedan ett tydligt undantag för mål 2 och verksamheter som inte klassas som möjliggörande, det vill säga Ambea. Sådan verksamhet bör enbart räkna utgifter med koppling till att göra en verksamhet klimatresilient, inte den omsättning som hör ihop med verksamheten.

Vår slutsats är därmed att 0 procent av Ambeas omsättning ska redovisas enligt nuvarande utformning av riktlinjerna i taxonomin. Därmed är rörelsekostnader och investeringskostnader också 0.

**Ambeas andel av ekonomiska aktiviteter som omfattas av EU-taxonomin**

| % | 2021 |
|---|---|
| Omsättning | 0 |
| Rörelsekostnad | 0 |
| Investeringskostnad | 0 |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D616C14161A24C54C3185EA296

# GRI-index

| GRI STANDARD | UPPLYSNING | | SIDA | KOMMENTAR |
|---|---|---|---|---|
| **GRI 102: Generella upplysningar** | | | | |
| **Organisationsprofil** | | | | |
| | 102-1 | Organisationens namn | 60 | |
| | 102-2 | Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster | 60 | |
| | 102-3 | Lokalisering av huvudkontor | 60 | |
| | 102-4 | Länder där organisationen är verksam | 5 | |
| | 102-5 | Ägarstruktur och juridisk form | 52–53 | |
| | 102-6 | Marknadsnärvaro | 5 | |
| | 102-7 | Organisationens storlek | 80 | |
| | 102-8 | Information om anställda och andra arbetare | 80 | |
| | 102-9 | Leverantörskedja | 19, 31, 124 | |
| | 102-10 | Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja | | Inga väsentliga förändringar |
| | 102-11 | Försiktighetsprincipens tillämpning | 128 | |
| | 102-12 | Externa initiativ | 29 | |
| | 102-13 | Medlemskap i organisationer | 128 | |
| **Strategi och analys** | | | | |
| | 102-14 | Kommentar från senior beslutsfattare | 6–7 | |
| **Etik och integritet** | | | | |
| | 102-16 | Värderingar, principer, standarder och beteendenormer | 17 | |
| **Bolagsstyrning** | | | | |
| | 102-18 | Struktur för bolagsstyrning | 45–46, 128 | |
| **Intressentdialog** | | | | |
| | 102-40 | Lista på intressentgrupper | 124 | |
| | 102-41 | Överenskommelse om kollektiva förhandlingar | 126 | |
| | 102-42 | Identifiering och urval av intressenter | 124 | |
| | 102-43 | Metod för samarbeten med intressenter | 124 | |
| | 102-44 | Viktiga frågor och angelägenheter som lyfts | 124 | |
| **Redovisningspraxis** | | | | |
| | 102-45 | Enheter inkluderade i den konsoliderade finansiella redovisningen | 60 | |
| | 102-46 | Process för att fastställa redovisningsinnehåll och frågornas omfattning | 60 | |
| | 102-47 | Lista på väsentliga frågor | 125 | |
| | 102-48 | Förändringar i tidigare rapporterad information | | Inga väsentliga förändringar |
| | 102-49 | Förändringar i redovisningen | | Inga väsentliga förändringar |
| | 102-50 | Redovisningsperiod | | 1 jan – 31 dec |
| | 102-52 | Redovisningscykel | | 1 jan – 31 dec |
| | 102-53 | Kontaktperson för frågor om redovisningen | 132 | |
| | 102-54 | Uttalande om redovisning enligt GRI Standards | 128 | |
| | 102-55 | GRI-index | 130–131 | |
| **Specifika upplysningar – GRI 200: Ekonomi** | | | | |
| **GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 17 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 128 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 28 | |
| | 201-1 | Genererat och distruerat direkt ekonomiskt värde | 59–60 | |
| **Specifika upplysningar – GRI 300: Miljö** | | | | |
| **GRI 305: Utsläpp 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 30–32 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 128 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 30–32 | |
| | 305-1 | Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1) | 30–32 | |
| | 305-2 | Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2) | 30–32 | |
| | 305-3 | Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3) | 30–32 | |
| **Specifika upplysningar – GRI 400: Social** | | | | |
| **GRI 403: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 20–23 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 128 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 20–23 | |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

| GRI STANDARD | UPPLYSNING | | SIDA | KOMMENTAR |
|---|---|---|---|---|
| | 403-9 | Arbetsrelaterade skador | 20–23, 126 | |
| | 403-10 | Arbetsrelaterad ohälsa | 20–23 | |
| **GRI 404: Träning och utbildning 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 20–23 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 126 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 20–23 | |
| | 404-2 | Program kompetensutveckling och program för omställningsstöd | 22 | |
| **GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 126 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 126 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 126 | |
| | 405-1 | Mångfald i styrande organ och bland medarbetare | 126 | |
| **GRI 406: Icke-diskriminering 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 128 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 128 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 126 | |
| | 406-1 | Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder | 126 | |
| **GRI 414: Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 33 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 128 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 33 | |
| | 414-1 | Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder | 126 | |
| **GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016** | | | | |
| **GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016** | | | | |
| | 103-1 | Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar | 24–27 | |
| | 103-2 | Hållbarhetsstyrning och dess komponenter | 128 | |
| | 103-3 | Utvärdering av hållbarhetsstyrningen | 24–27 | |
| | 416-2 | Avvikelser avseende produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet | 28–29 | |

## Definitioner och beräkningsmetod för Ambeas klimatavtryck på sidan 32

| Scope | Kategori | 2021 | 2020/2019 |
|---|---|---|---|
| 1.1 | Egna anläggningar | Framförallt energi från naturgas och viss eldningsolja i Sverige och Danmark. | Korrigering av dubbelräkning av $CO_2e$ köldmedier i Sverige och Danmark. |
| 1.2 | Ägda och leasade fordon | Framförallt transporter av omsorgstagare inom våra verksamheter. Vissa verksamheter handlar själva mat- och förbrukningsmaterial, dessa transporter ingår också. | Uppdatering av emissionsfaktorer för Sverige och Norge. |
| 2 | Energi från el och fjärrvärme | Sverige: Ramavtal med fossilfri el i egen regi ger ett nollavtryck. Cirka 70% är anslutna. Övriga utsläpp i Sverige är från el och fjärrvärme enligt residualmix. I Norge är både el och värme, med hjälp av ursprungscertifikat, 100% vattenkraft. | Uppdaterad emissionsfaktor för energi i Danmark har lett till lägre utsläpp, samtidigt som en uppdaterad emissionsfaktor har lett till ökat utsläpp i Sverige 2020. |
| 3.1 | Inköpta varor och tjänster | Avtryck från framförallt mat och förbrukningsartiklar. I Sverige är matavtryck redovisat utifrån LCA-data från svenska RISE, och förbrukningsmaterial utifrån LCA-data från distributören. I Norge och Danmark är avtryck beräknat utifrån menyer och antal vårddygn. | Se 2021. |
| 3.4 | Transport och distribution | Uppskattat avtryck från våra största leverantörer. | Se 2021. |
| 3.5 | Avfall | Avtryck kopplat till avfallsvolymer från huvudleverantörer i Sverige. I Norge hanteras allt avfall av kommunerna. I Danmark saknas data. | Se 2021. |
| 3.6 | Tjänsteresor | Avtryck kopplat till bokningar gjorda genom koncernens resebokningssystem. I Danmark är resorna uppskattade. | Uppräkning av Danmarks flygutsläpp med RFI-faktor på 1,9, samma som i Sverige. |
| 3.7 | Pendlingsresor | Avtryck beräknat utifrån enkätundersökning 2020 med svar från cirka 6 000 medarbetare i Norden. | Se 2021. |



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D915C14181A24C54C3186EA296

# Årsstämma

Ambeas årsstämma kommer att hållas onsdagen den 12 maj 2022 på Evenemangsgatan 21 i Solna.

## Anmälan

Aktieägare som önskar delta vid årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken avseende förhållandena onsdagen den 4 maj 2022, dels ha anmält sitt deltagande, antingen i stämmolokalen eller genom förhandsröstning, senast fredagen den 6 maj 2022.

Anmälan ska ske skriftligen via post till:

Computershare AB,
"Ambeas Årsstämma"
Box 5267
102 46 Stockholm

## Poströstning

Aktieägare kan endast utöva sin rösträtt vid årsstämman genom poströstning. Poströstningsformulär finner du på ambea.se. Ytterligare information om poströstning finns i kallelsen till årsstämman och i poströstningsformuläret.

## Finansiell kalender

| | |
|---|---|
| 4 maj | Rapport för första kvartalet |
| 12 maj | Årsstämman |
| 18 augusti | Rapport för andra kvartalet |
| 3 november | Rapport för tredje kvartalet |

## Kontaktperson

Johan Regnér, Corporate Finance Manager,
telefon +46 (0)73-377 50 04



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296

ambea:

Evenemangsgatan 21
Box 1565
171 29 Solna

Telefon: 08-578 700 00
Org nr: 556468-4354
www.ambea.se

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
8D7606D916C14161A24C54C3186EA296