20240405049086

Årsredovisning

för

Telia Nättjänster Norden AB

556459-3076

Räkenskapsåret

2023

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Telia Nättjänster Norden AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma den 27 mars 2024. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 27 mars 2024

Claes Nycander

20240405043987

Styrelsen för Telia Nättjänster Norden AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Ägarförhållanden

Bolaget är ett helägt dotterbolag till Telia Company AB, org. nr: 556103-4249.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Information om verksamheten

Telia Nättjänster Norden AB erbjuder mobila telefonitjänster, bredbandstjänster och TV i Danmark. Tjänsterna marknadsförs under varumärkena Telia, Call me och DLG Tele. Bolaget är sammantaget den tredje största leverantören av telekomtjänster på den danska marknaden.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2023 har det beslutats att Telia Nättjänster Norden AB ska fusioneras med bolaget Telia Mobil Danmark A/S med CVR-nummer 36462272 och säte i Danmark. En fusionsplan har upprättats och Telia Nättjänster Norden AB kommer under 2024 upplösas via en gränsöverskridande fusion varvid samtliga tillgångar och skulder övertas av Telia Mobil Danmark A/S.

Flerårsöversikt (Tkr)	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**
Nettoomsättning	5 652 872	5 213 867	5 105 199	5 315 790	5 467 018
Rörelseresultat	-97 584	-209 585	-669 323	-430 498	-411 864
Resultat efter finansiella poster	-130 361	-265 057	-599 639	-338 196	-618 031
Balansomslutning	3 881 088	3 653 901	3 990 749	4 444 492	5 612 271
Soliditet (%)	63,0	33,4	36,5	36,4	31,6
Medeltal anställda	732	742	818	848	856

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Nettoomsättningen ökade med 10,4 % i lokal valuta DKK (ökade med 8,4 % räknat i SEK).
Hårdvaruförsäljningen ökade med 14 % jämfört med föregående år (SEK) medan tjänsteintäkterna ökade med 6,8 % (SEK).

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405049988

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Bolagets verksamhet i Danmark är föremål för avsevärd konkurrens och prispress. För att möta den ökade konkurrensen och prispressen genomför bolaget i Danmark löpande effektivisering av processer och arbetssätt för att anpassa sin kostnadsbas.

Bolaget har ett etablerat ramverk för riskhantering för att regelbundet identifiera, analysera och bedöma samt rapportera risker och osäkerhetsfaktorer förknippade med affärsverksamheten, finansförvaltningen samt etik och hållbarhet, och mildra dessa risker när så är lämpligt. Riskhantering är en integrerad del av bolagets affärsplaneringsprocess och uppföljning av affärsprestationer. Bolaget är föremål för avsevärd och historiskt ökande konkurrens och prispress. Konkurrens från en rad olika håll, inklusive nuvarande marknadsaktörer, nya aktörer och nya produkter och tjänster, kan få en negativ effekt på resultatet. Konkurrensen har från tid till annan lett till ökad omsättning av kunder, minskade kundbaser samt sjunkande priser på bolagets produkter och tjänster, och kan ha liknande effekter i framtiden.

Övergång till nya affärsmodeller i telekombranschen kan leda till strukturella förändringar och annorlunda konkurrensdynamik. Oförmåga att förutse och reagera på branschdynamiken samt att driva förändringsaktiviteter för att möta mogen och tillväxande efterfrågan på marknaden kan påverka bolagets kundrelationer, tjänsteutbud och position i värdekedjan samt få en negativ inverkan på resultatet. Telia Nättjänster Norden AB verkar i en starkt reglerad bransch. De regleringar bolaget omfattas av innebär betydande begränsningar av flexibiliteten i hanteringen av dess verksamhet.

Förändringar i lagstiftning, reglering eller statliga riktlinjer som påverkar Telia Nättjänster Norden AB:s affärsverksamhet, liksom beslut av regleringsmyndigheter eller domstolar, inklusive utfärdande, ändring eller återkallande av licenser till bolaget eller andra parter, kan ha en negativ effekt på bolagets affärsverksamhet och resultat.

Bolaget har ett samarbetsavtal med Telenor om att driva och bygga ett gemensamt radioaccessnät genom en till 50 procent ägd gemensam verksamhet. Eftersom den är gemensamt kontrollerad finns det en risk att parterna inte kan komma överens i viktiga frågor, inklusive finansiering av verksamheten. Denna risk kan öka då Telia Company och Telenor är betydande konkurrenter. I not 39 finns utförligare information om finansiell riskhantering.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

Forskning och utveckling (FoU)

Bolaget bedriver ingen FoU i egen regi utan deltar i koncernens gemensamma FoU-satsningar när så är befogat. Funktionen Forsknings- och utvecklingskostnader (FoU) omfattar kostnader för att utveckla nya eller avsevärt förbättra redan existerande tjänster, produkter, processer eller system. Underhåll och smärre justeringar av redan existerande tjänster, produkter, processer eller system ingår inte i FoU.

Utländska filialer

Bolagets verksamhet bedrivs i filialform i Danmark. Filialen heter Telia Danmark filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige, med bifirma Call me filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige. Filialen har huvudkontor i Köpenhamn och butiker runt om i Danmark. Filialen är också ägare till dotterbolaget Mit Tele I/S, ett rikstäckande telefonföretag som marknadsförs i de danska lantmännens butiker.

20240405049089

Hållbarhetsupplysningar

Bolagets löpande arbete med CSR utgår från Telia Company-koncernens överordnande målsättningar, förväntningar från kunder, medarbetare och övriga intressenter, samt utifrån förpliktelser enligt FN:s Global Compact.

Ingen hållbarhetsrapport har upprättats med stöd av Årsredovisningslagen 6 kap 10§. Bolaget hänvisar därför till moderbolaget Telia Company AB (org nr. 556103-4249) och dess koncernredovisning. Styrningen av Telia Nättjänster Norden ABs hållbarhetsarbete utgår ifrån moderbolaget Telia Companys policyer och styrdokument. Telia Nättjänster Norden AB:s arbete och resultat under året inom bland annat arbetsvillkor , mänskliga rättigheter, antikorruption och miljöansvar rapporteras som del av Telia Companys års- och hållbarhetsredovisning tillgänglig på http://annualreports.teliacompany.com.

Förändringar i eget kapital (Tkr)

	Aktie-kapital	Reserv-fond	Fond för utv.utg	Överkurs-fond	Val.kurs-reserv	Bal. vinst vinst/förlust	Totalt
Belopp vid årets ingång	6 851	470	342 926	6 938 149	-297 896	-5 771 874	**1 218 626**
Ovillkorat aktieägartillskott						965 141	**965 141**
Aktiverade utvecklingsutgifter			20 455			-20 455	**0**
Övrigt totalresultat					16 265		**16 265**
Årets resultat						253 279	**253 279**
Belopp vid årets utgång	**6 851**	**470**	**363 381**	**6 938 149**	**-281 631**	**-4 573 909**	**2 453 311**

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (tkr):

Fria reserver	1 829 330
Årets vinst	253 279
	2 082 609
Disponeras så att	
I ny räkning överföres	2 082 609
	2 082 609

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405044090

Resultaträkning
Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2	5 652 872	5 213 867
Övriga rörelseintäkter	3	39 970	59 005
		5 692 842	**5 272 872**
Rörelsens kostnader			
Inköpta varor och tjänster		-3 123 033	-2 900 988
Övriga externa kostnader	4, 5	-1 192 126	-1 223 646
Personalkostnader	6	-797 531	-678 313
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-662 222	-670 844
Övriga rörelsekostnader	7	-15 514	-8 666
		-5 790 426	**-5 482 457**
Rörelseresultat	8, 9	**-97 584**	**-209 585**
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	66 922	-24 548
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	11	58 883	18 129
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-158 582	-49 053
		-32 777	**-55 472**
Resultat efter finansiella poster		**-130 361**	**-265 057**
Bokslutsdispositioner	13	366 163	17 980
Resultat före skatt		**235 802**	**-247 077**
Skatt på årets resultat	14	17 477	28 297
Årets resultat		**253 279**	**-218 780**

Rapport över resultat och övrigt totalresultat

Årets resultat	**253 279**	**-218 780**
Omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	16 265	-17 778
Summa övrigt totalresultat	**16 265**	**-17 778**
Årets totalresultat	**269 544**	**-236 558**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405049911

Balansräkning

Tkr

	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	15	344 960	449 958
Övriga immateriella anläggningstillgångar	16	505 120	499 794
Kostnader för att erhålla kontrakt	17	191 159	211 167
		1 041 239	**1 160 919**
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	18	8 322	4 824
Maskiner och andra tekniska anläggningar	19	873 065	861 358
Förbättringsutgifter på annans fastighet	20	25 666	30 372
		907 053	**896 554**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	21, 22	405 049	425 680
Fordringar hos koncernföretag	23	19	19
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	24, 25	4 084	4 089
Avtalstillgång	26	46	25
Kreditavtal	27	6 572	7 765
Andra långfristiga fordringar	28	13 772	41 732
		429 542	**479 310**
Summa anläggningstillgångar		**2 377 834**	**2 536 783**
Omsättningstillgångar			
Varulager	29		
Färdiga varor och handelsvaror		60 580	90 744
		60 580	**90 744**
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	30	556 346	481 848
Fordringar hos koncernföretag		374 117	68 444
Avtalstillgång	26	5 826	6 879
Kreditavtal	27	22 733	38 409
Aktuella skattefordringar		25 292	0
Övriga fordringar		68 484	69 662
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	31	355 662	341 048
		1 408 460	**1 006 290**
Kassa och bank		34 214	20 084
Summa omsättningstillgångar		**1 503 254**	**1 117 118**
SUMMA TILLGÅNGAR		**3 881 088**	**3 653 901**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405044992

Balansräkning

Tkr

	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	32	6 851	6 851
Reservfond		470	470
Fond för utvecklingsutgifter		363 381	342 926
		370 702	**350 247**
Fritt eget kapital	33		
Fria reserver		1 829 330	1 087 159
Årets resultat		253 279	-218 780
		2 082 609	**868 379**
Summa eget kapital		**2 453 311**	**1 218 626**
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld	34	46 008	38 180
Övriga avsättningar	35	5 198	1 887
Summa avsättningar		**51 206**	**40 067**
Långfristiga skulder			
Andra kontraktsskulder	36	3	9
Summa långfristiga skulder		**3**	**9**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		264 524	318 845
Skulder till koncernföretag		286 898	1 296 879
Andra kontraktsskulder	36	18	45
Övriga skulder		191 760	239 429
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	37	633 368	540 001
Summa kortfristiga skulder		**1 376 568**	**2 395 199**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**3 881 088**	**3 653 901**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405043993

Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		-130 361	-265 057
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	38	350 028	259 376
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**219 667**	**-5 681**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		30 164	-471
Förändring av rörelsefordringar		85 912	206 831
Förändring av rörelseskulder		-21 069	-178 259
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**314 674**	**22 420**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-149 552	-70 027
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-196 366	-185 504
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-345 918**	**-255 531**
Finansieringsverksamheten			
Förändring av lån		-1 040 798	-250 444
Aktieägartillskott		965 141	0
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		17 980	381 091
Uttag ur andel i handelsbolag		86 786	88 966
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**29 109**	**219 613**
Årets kassaflöde		**-2 135**	**-13 498**
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		20 084	29 715
Omräkningsdifferens			
Årets omräkningsdifferens i utländsk filial		16 265	3 867
Likvida medel vid årets slut		**34 214**	**20 084**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUW3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405044994

Noter
Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Telia Nättjänster Norden AB med organisationsnummer 556459-3076 är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Stjärntorget 1, 169 94 Solna. Adressen till den danska filialen är Telia Danmark, Holmbladsgade 139, 2300 København S.

Bolaget erbjuder mobila telefonitjänster, bredbandstjänster och TV i Danmark. Tjänsterna marknadsförs under varumärkena Telia, Call me och DLG tele. Telia är sammantaget den tredje största leverantören av telekomtjänster på den danska marknaden.

Moderföretag i koncernen som Telia Nättjänster Norden AB är dotterföretag till är Telia Company AB, org.nr 556103-4249 med säte i Stockholm.

Ingen koncernredovisning har upprättats med stöd av Årsredovisningslagen 7 kap. 2 § punkt 1. Bolaget hänvisar därför till moderföretaget Telia Company AB och dess koncernredovisning. Telia Company AB och dess koncernredovisning är den största koncern som bolaget ingår i och som koncernredovisning upprättas i.

Ingen hållbarhetsrapport har upprättats med stöd av Årsredovisningslagen 6 kap. 10 §. Bolaget hänvisar därför till moderföretaget Telia Company AB och dess koncernredovisning

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen (1995:1554) och rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR2. Tillämpning av RFR2 innebär att bolaget så långt som möjligt tillämpar alla av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) inom ramen för Årsredovisningslagen samt beaktat sambandet mellan redovisning och beskattning.

Redovisningsprinciperna är oförändrade mot föregående år. Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Då moderbolaget i koncernen har bytt från funktionsindelad till kostnadsslagsindelad resultaträkning byter även detta bolag uppställningsform för att underlätta jämförelse med koncernen.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

Intäktsredovisning
Telia Nättjänster Norden ABs intäkter består i huvudsak av fasta abonnemangsavgifter, trafikintäkter och hårdvaruintäkter. Det finns både intäkter från produkter och tjänster som säljs separat och från produkter och tjänster som säljs i paketerade erbjudanden. Försäljningsintäkter redovisas baserat på en enda principbaserad femstegsmodell som ska tillämpas på alla avtal med kunder. Intäkter fördelas på prestationsåtaganden (hårdvara och tjänster) i förhållande till de enskilda delarnas fristående försäljningspriser. Intäkter redovisas när (vid en viss tidpunkt) eller i takt med att (över tid) prestationsåtagandena uppfylls, vilket fastställs baserat på det sätt som kontroll överförs till kunden.

20240405049935

Hårdvaruintäkter
Intäkter från försäljning av varor redovisas vid den tidpunkt då kontroll överförs till kund, vilket vanligtvis är vid leverans och efter godkännande av kunden. Hårdvara betalas direkt eller över tid när Telia Company erbjuder kunden finansiering. Vid betalning över tid är återbetalningstiden vanligtvis 24 månader. Betalning sker normalt månadsvis under återbetalningstiden. Finansiering: Om perioden mellan betalning och överföring av varor och tjänster är längre än ett år, görs justeringar för tidsvärdet av pengar till de gällande räntesatser som råder på den aktuella marknaden. Enligt tidigare redovisningsprinciper diskonterade Telia Nättjänster Norden till koncernens genomsnittliga låneränta och modellen har därför justerats, men effekten var inte väsentlig.

Försäljning av tjänster
Tjänsteintäkter redovisas som intäkt i den period tjänsten utförs eller tillhandahålls. Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden. Kontraktsperioden uppgår vanligtvis till mellan 6 - 24 månader. Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden.

Paketerade produkter och tjänster
Telia Nättjänster Norden paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Erbjudanden kan innefatta leverans av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjanderätter till anläggningar. Telia Nättjänster Norden redovisar varje enskild produkt eller tjänst separat om de är distinkta – det vill säga om en produkt eller tjänst är separat identifierbar från andra produkter eller tjänster i det paketerade erbjudandet och om kunden kan dra nytta av den. Transaktionspriset fördelas på varje hårdvara och tjänst vilka redovisas som separata prestationsåtaganden, baserat på deras relativa fristående försäljningspris. För de flesta prestationsåtaganden, är fristående försäljningspriser direkt observerbara. Om fristående försäljningspriser inte är direkt observerbara, beräknas de baserat på förväntade kostnader plus en marginal.

Utdelning och ränteintäkter
Utdelning redovisas när ägarens rätt att erhålla betalning har fastställts.
Ränteintäkter redovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBIS3-VFCOE-511HQ

Leasingavtal

Leasingavtal
Leasetagare
Leasingavgifter från ett leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar användarens ekonomiska nytta över tiden.

Leasegivare
Leasingavgifter från ett leasingavtal redovisas som intäkt linjärt över leasingperioden, såvida inte en annan systematisk metod bättre återspeglar hur de ekonomiska fördelar som hänförs till leasingavtalet minskar över tiden. De utgifter som sammanhänger med leasingintäkterna redovisas då de uppstår. Direkta utgifter som uppstår då ett leasingavtal ingås läggs till det redovisade värdet för den leasade tillgången och kostnadsförs över leasingperioden utifrån samma grund som leasingintäkten.

20240405044996

IFRS 16
IFRS 16 introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen, klassificering i operationella och finansiella leasingavtal ska därför inte göras. Undantagna är leasingavtal med en leasingperiod som är 12 månader eller kortare samt leasingavtal som uppgår till mindre värden. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden. Standarden innehåller mer omfattande upplysningskrav jämfört med nuvarande standard. För leasegivare innebär IFRS 16 inga egentliga skillnader jämfört med IAS 17.

Enligt rådet för finansiell rapportering (RFR2) behöver IFRS 16 ej tillämpas i juridisk person. Företagsledningen för Telia Nättjänster Norden AB har utvärderat effekterna av detta och valt att inte tillämpa IFRS 16 i det legala bolaget. Telia Nättjänster Norden AB tillämpar undantagsreglerna för redovisning av leasingavtal som införs i RFR 2, vilka överensstämmer med tidigare tillämpade principer.

Utländsk valuta
Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (SEK).

Omräkning av poster i utländsk valuta
Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar

Ersättningar till anställda
Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Bolaget har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer
För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Företagets resultat belastas med kostnader i takt med att förmånerna intjänas vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premier erläggs.

Koncernbidrag
Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Inkomstskatter
Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt
Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405044907

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den s k balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar omprövas varje balansdag och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga resultat kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas, helt eller delvis, mot den uppskjutna skattefordran.

Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur företaget, per balansdagen, förväntar sig att återvinna det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller reglera det redovisade värdet för motsvarande skuld. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och skatteregler som har beslutats före balansdagen.

Aktuell och uppskjuten skatt för perioden
Aktuell och uppskjuten skatt redovisas som en kostnad eller intäkt i resultaträkningen, utom när skatten är hänförlig till transaktioner som redovisats direkt mot eget kapital. I sådana fall ska även skatten redovisas direkt mot eget kapital.

Immateriella anläggningstillgångar
Anskaffning genom separata förvärv
Immateriella tillgångar som förvärvats separat redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens uppskattade nyttjandeperiod, vilken uppskattas till 3-20 år. För immateriella tillgångar som följer av avtal och andra juridiska rättigheter bedöms avskrivningstakten till avtalets löptid individuellt. Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns en indikation på att dessa har förändrats jämfört med uppskattningen vid föregående balansdag. Effekten av eventuella ändringar i uppskattningar och bedömningar redovisas framåtriktat. Avskrivning påbörjas när tillgången kan användas.

Anskaffning genom intern upparbetning
Företaget tillämpar aktiveringsmodellen vilket innebär att arbetet med att ta fram en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång delas upp i en forskningsfas och en utvecklingsfas. Samtliga utgifter som härrör från företagets forskningsfas redovisas som kostnad när de uppkommer. Samtliga utgifter för utveckling redovisas som en tillgång om samtliga följande villkor är uppfyllda:
- det är tekniskt möjligt att färdigställa den immateriella anläggningstillgången så att den kan användas eller säljas,
- företagets avsikt är att färdigställa den immateriella anläggningstillgången och att använda den eller sälja den,
- det finns förutsättningar för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången,
- det är sannolikt att den immateriella anläggningstillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar,
- det finns erforderliga och adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången, och
- de utgifter som är hänförliga till den immateriella anläggningstillgången under dess utveckling kan beräknas tillförlitligt.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-51 1HQ

20240405041908

I utgifter för en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång ingår enbart anskaffningsvärdet om syftet vid förvärvet är att den delen genom eget utvecklingsarbete ska utgöra en del av en ny unik tillgång. Anskaffningsvärdet för en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång utgörs av samtliga direkt hänförbara utgifter (t.ex. material och löner).

När företaget redovisar utgifter för eget utvecklingsarbete som tillgång omförs motsvarande belopp från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter.

Efter första redovisningstillfället redovisas internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning påbörjas när tillgången kan användas. Aktiverade utgifter för licenser och tjänster skrivs av linjärt över en bedömd nyttjandeperiod om 1-5 år.

Kostnader för att erhålla kontrakt
Kostnader för att erhålla kontrakt är tillkommande kostnader för att erhålla ett avtal med en kund, som Telia Nättjänster Norden inte skulle ha ådragits sig om kontraktet inte hade erhållits. Dessa kostnader är vanligen betalda externa kommissioner eller intern kommission eller betald bonus hänförlig till erhållandet av ett nytt avtal. Kostnaderna periodiseras över den period som Telia Nättjänster Norden förväntas tillhandahålla tjänster till kunden. Avskrivningen på aktiverade kostnaderna redovisas linjärt över tjänsteperioden

Borttagande från balansräkningen
En immateriell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Den vinst eller förlust som uppkommer när en immateriell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Detta redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Kostnader för utvecklingsarbeten i molnbaserade tjänster
I enlighet med beslut ifrån International Financial reporting Interpretations Committee som publicerades i april 2021 aktiveras inte kostnader som avser utvecklingsarbeten i andras molnbaserade tjänster av bolaget från och med räkenskapsåret 2021.

Goodwill
Goodwill redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod, vilken uppskattas till 3-20 år.

Uppkommen inkråmsgoodwill vid inkråmsförvärvet av den mobila verksamheten från TeliaSonera Mobile Networks AB skrivs av linjärt under 20 år. Förvärvet bedöms under denna period medföra en uthålligt lägre produktionskostnadsnivå för tillhandahållna tjänster såväl i Sverige som Norden i övrigt.

Uppkommen goodwill vid förvärvet av den danska it- och systemintegratören, Siminn Danmark A/S skrivs av linjärt under 8 år. Förvärvet bedöms under denna period medföra en lägre produktionskostnadsnivå för tillhandahållna tjänster

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405049099

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Anskaffningsvärdet består av inköpspriset samt utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet för att bringa den på plats och i skick att användas.

Programvara som används i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar. Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, eventuellt minskat med beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod. Avskrivning påbörjas när den materiella anläggningstillgången kan tas i bruk. Materiella anläggningstillgångars nyttjandeperioder uppskattas till:

Byggnader	10-50 år
Maskiner, inventarier och andra tekniska anläggningar:	3-30 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid eller individuell prövning

Nyttjandeperioden för mark är obegränsad och därför skrivs mark inte av.

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikationer på att förväntad förbrukning har förändrats väsentligt jämfört med uppskattningen vid föregående balansdag. Då företaget ändrar bedömning av nyttjandeperioder, omprövas även tillgångens eventuella restvärde. Effekten av dessa ändringar redovisas framåtriktat.

Borttagande från balansräkningen

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring, eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning av tillgången eller komponenten. Den vinst eller förlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Den realisationsvinst eller förlust som uppkommer redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag analyserar företaget de redovisade värdena för materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar för att fastställa om det finns någon indikation på att dessa tillgångar har minskat i värde. Om så är fallet, beräknas tillgångens återvinningsvärde för att kunna fastställa värdet av en eventuell nedskrivning. Där det inte är möjligt att beräkna återvinningsvärdet för en enskild tillgång, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader är det pris som företaget beräknar kunna erhålla vid en försäljning mellan kunniga, av varandra oberoende parter, och som har ett intresse av att transaktionen genomförs, med avdrag för sådana kostnader som är direkt hänförliga till försäljningen. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras uppskattat framtida kassaflöde till nuvärde med en diskonteringsränta före skatt som återspeglar aktuell marknadsbedömning av pengars tidsvärde och de risker som förknippas med tillgången. För att beräkna de framtida kassaflödena har företaget använt budget och prognoser för de kommande fem åren.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050000

Om återvinningsvärdet för en tillgång (eller kassagenererande enhet) fastställs till ett lägre värde än det redovisade värdet, skrivs det redovisade värdet på tillgången (eller den kassagenererande enheten) ned till återvinningsvärdet. En nedskrivning har omedelbart kostnadsförts i resultaträkningen.

Vid varje balansdag gör företaget en bedömning om den tidigare nedskrivningen inte längre är motiverad. Om så är fallet återförs nedskrivningen delvis eller helt. Då en nedskrivning återförs, ökar tillgångens (den kassagenererande enhetens) redovisade värde. Det redovisade värdet efter återföring av nedskrivning får inte överskrida det redovisade värde som skulle fastställts om ingen nedskrivning gjorts av tillgången (den kassagenererande enheten) under tidigare år. En återföring av en nedskrivning redovisas direkt i resultaträkningen.

Andelar i koncernföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag

Andelar i koncernföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. Utdelning från andelar i koncernföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag redovisas som intäkt i resultaträkningen.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsenliga villkor. En finansiell tillgång bokas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången upphör, regleras eller när företaget förlorar kontrollen över den. En finansiell skuld, eller del av finansiell skuld, bokas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgörs eller på annat sätt upphör.

Vid det första redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar och kortfristiga skulder till anskaffningsvärde. Långfristiga fordringar samt långfristiga skulder värderas vid det första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Låneutgifter periodiseras som en del i lånets räntekostnad enligt effektivräntemetoden (se nedan).

Vid värdering efter det första redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, dvs. det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Kortfristiga skulder värderas till nominellt belopp.

Långfristiga fordringar och långfristiga skulder värderas efter det första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde.

Upplupet anskaffningsvärde

Med upplupet anskaffningsvärde avses det belopp till vilket tillgången eller skulden initialt redovisades med avdrag för amorteringar, tillägg eller avdrag för ackumulerad periodisering enligt effektivräntemetoden av den initiala skillnaden mellan erhållet/betalat belopp och belopp att betala/erhålla på förfallodagen samt med avdrag för nedskrivningar.

Effektivräntan är den ränta som vid en diskontering av samtliga framtida förväntade kassaflöden över den förväntade löptiden resulterar i det initialt redovisade värdet för den finansiella tillgången eller den finansiella skulden.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405001

Nedskrivningar av finansiella anläggningstillgångar
Bolaget tillämpar nedskrivningsprövning och förlustriskreservering enligt IFRS 9.
En förlustreserv redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde och för Avtalstillgångar. En förenklad modell "kreditförlust dag-1" har tagits fram för bolaget.
Förlustreserven beräknas till ett belopp som motsvarar förväntade kreditförluster för återstående löptid. Beräkningen för förlustreserven avseende kundfodringar och avtalstillgångar är alltid baserad på förväntade kreditförluster för återstående löptid när den förenklade metoden under IFRS 9 används. Den förenklade modellen appliceras även på fordringar hos koncernföretag, övriga fordringar, interimsfordringar samt långfristiga fordringar. Utifrån modellerna har inte något ytterligare väsentligt reservbehov uppkommit.

Varulager
Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Anskaffningsvärdet beräknas till största del genom tillämpning av först- in-först-ut-metoden (FIFU). Nettoförsäljningsvärde är försäljningsvärdet efter avdrag för beräknade kostnader som direkt kan hänföras till försäljningstransaktionen.

I anskaffningsvärdet ingår utgifter för inköp, tillverkning samt andra utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick. Avdrag har skett för individuellt beräknad inkurans.

Likvida medel
Likvida medel inkluderar kassamedel och disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut. Likvida medel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Likvida medel består av bankonto som inte är anslutet till koncernkonto.

Avsättningar
Avsättningar redovisas när företaget har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. En avsättning omprövas varje balansdag och justeras så att den återspeglar den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen, med hänsyn tagen till risker och osäkerheter förknippade med förpliktelsen.

Omstruktureringsreserv
En avsättning för omstrukturering av verksamhet redovisas då företaget måste fullfölja omstruktureringen till följd av en legal eller informell förpliktelse. En informell förpliktelse föreligger när företaget har en fastställd och utförlig omstruktureringsplan och de som berörs har en välgrundad uppfattning om att omstruktureringen kommer att genomföras.

Återställningskostnader
Avsättningen avser beräknade kostnader för nedmontering och bortforsling av mobila telefonnätverk. Avsättningen sker successivt över tillgångarnas nyttjandeperiod genom årliga avsättningar över resultaträkningen. I bedömningen som företaget gör av kostnaderna för de olika aktiviteterna ingår antaganden/uppskattningar inklusive diskontering över framtida entreprenadkostnader som påverkar beräkningen.

Penneo dokumentnyckel: Z85PL-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405005002

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse är en möjlig förpliktelse till följd av inträffade händelser och vars förekomst endast kommer att bekräftas av att en eller flera osäkra framtida händelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, inträffar eller uteblir, eller en befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret.
Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden.

Filial

Den utländska filialens årsbokslut har omräknats enligt dagskursmetoden. Denna innebär att den utländska filialens tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs, eget kapital omräknas till historisk kurs. Resultaträkningen omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas direkt mot eget kapital. Omräkningsdifferensen är en effekt av att resultaträkningens poster omräknas till genomsnittskurs medan tillgångar och skulder är omräknade till balansdagens kurs.
Omräkningsdifferensen påverkas av att tillgångar och skulder i utlandsverksamheten vid årets början är omräknade till en annan kurs än den som gällde vid räkenskapsårets slut. Dagskursmetoden tillämpas med anledningen av att filialen utgör en självständig affärsenhet i utlandet med egna affärsavtal, kunder, finansiering etc. Bolagets filialredovisning har gjorts i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation nr 9.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning
Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster
Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning
Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)
Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Medeltal anställda
Medelantal anställda under räkenskapsåret.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-5T1HQ

20240405005003

Uppskattningar och bedömningar
Vid upprättande av de finansiella rapporterna måste företaget göra bedömningar och antaganden som påverkar redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter. Dessa baseras på historiska erfarenheter och olika andra antaganden som av ledning och styrelsen anses vara rimliga. De utgör grunden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor.

Vid paketering av produkter och tjänster krävs managements bedömning för att bestämma verkligt värde och om eller när inkomster bör redovisas. Inkomster fördelas mellan varor och tjänster baserat på relativa verkliga värden. De verkliga värden som fastställs för varor och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa det verkliga värdet för varje element kan kräva komplicerade beräkningar men är huvudsakligen baserad på förväntade kostnader plus en marginal.

Uppskattningar och bedömingar som görs i kreditreserveringsmodellerna som bolaget tillämpar utvärderas kvartalsvis och baseras på historisk erfarenhet och förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Goodwill
Goodwill uppstår när man beräknas få ekonomisk nytta från synergier som förväntas uppstå genom inkråmsförvärv. Avskrivningstiden bedöms utifrån tiden man förväntas erhålla synergier från de förvärv som genomförts, vilket kan förklara en avskrivningstid längre än fem år. En prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill genomförs när det uppstår en indikation på att tillgången har minskat i värde, dock minst en gång per år.

Prövning av nedskrivningsbehov
Goodwill har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter där verksamheten i Danmark utgör en kassagenererande enhet. Vid nedskrivningsprövning av goodwill jämförs det bokförda värdet med ett framräknat återvinningsvärde. Återvinningsvärden (d.v.s. det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde. Nyttjandevärdet beräknas genom att diskontera framtida kassaflöden med hjälp av en diskonteringsränta efter skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar samt risker som förknippas med tillgången. Beräkningarna av återvinningsvärden baseras på bedömningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig. De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av återvinningsvärden var försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till nettoomsättning och slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde. Beräkningarna av nyttjandevärdet baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information.

Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan.

Eventuell nedskrivning sker med de belopp som bokfört värde överstiger nyttjandevärdet.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405005004

Not 2 Nettoomsättningens fördelning

	2023	2022
Rörelseresultat per verksamhetsgren		
Serviceintäkter	4 321 518	4 045 964
Hårdvara	1 331 354	1 167 903
	5 652 872	**5 213 867**
Nettoomsättningen per geografisk marknad		
Norden	5 411 551	4 907 193
Baltikum	23 357	88 368
Övriga länder	217 964	218 306
	5 652 872	**5 213 867**

Not 3 Övriga rörelseintäkter

	2023	2022
Valutakursvinster	3 182	5 376
Skadeersättningar	-149	6 572
Återvunna kundförluster	26 744	46 853
Övrigt	10 193	204
	39 970	**59 005**

Not 4 Leasingavtal

Företaget är leasetagare genom operationella leasingavtal avseende bilar, hyror, telefonlinjer etc. Summan av årets kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår till 122 440 (144 833) kSEK.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2023	2022
Inom ett år	101 254	86 754
Senare än ett år men inom fem år	279 868	227 989
Senare än fem år	120 849	64 882
	501 971	**379 625**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050005

Not 5 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbetet innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.
Övriga tjänster avser rådgivning inom skatte- och momsområdet.

	2023	2022
Deloitte AB		
Revisionsuppdrag	2 631	2 357
Skatterådgivning	681	0
	3 312	**2 357**

Not 6 Anställda och personalkostnader

	2023	2022
Medelantalet anställda (Danmark)		
Kvinnor	205	223
Män	527	519
	732	**742**
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	9 626	7 335
Övriga anställda	728 105	633 177
Omstruktureringskostnader	14 092	16 622
	751 823	**657 134**
Sociala kostnader		
Pensionskostnader och sociala kostnader för styrelse och verkställande direktör	190	91
Pensionskostnader för övriga anställda	77 781	71 851
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	11 950	7 986
	89 921	**79 928**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**841 744**	**737 062**

Kostnaden för avgiftbestämda pensionsplaner uppgår till 77 845 (71 851) kSEK.
Inga aktierelaterade ersättningar har erlagts.
Inga löner eller ersättningar har utgått till styrelsen år 2023 och år 2022. Inga löner eller ersättningar har betalats ut i Sverige då samtliga anställda finns i bolagets danska filialverksamhet.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	33 %	33 %
Andel män i styrelsen	67 %	67 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	0 %	0 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	100 %	100 %

Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter och chefer i utländsk filial.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050506

Not 7 Övriga rörelsekostnader

	2023	2022
Kursförluster	-2 677	-6 371
Utrangering	0	-2 295
Realisationsförlust	-12 837	0
	-15 514	**-8 666**

Not 8 Transaktioner med närstående

Av årets totala rörelseintäkter utgör 3,04 % (3,31 %) försäljning till företag inom koncernen.
Av rörelsens totala kostnader utgör 39,67 % (64,09 %) inköp från företag inom koncernen.

	2023	2022
Intresseföretag och gemensamt styrda företag och joint ventures		
Försäljning av varor och tjänster	943	5 663
	943	**5 663**

Åtaganden till förmån för närstående
Telia Nättjänster Norden har åtagande mot dotterbolaget Mit Tele I/S, som redovisas under not 41 - Eventualförpliktelser.

Ledande befattningshavare
Transaktioner med ledande befattningshavare redovisas i not 6 - Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Not 9 Icke uppfyllda prestationsåtaganden

	2024	2025	2026	2027 och framåt	**Totalt**
Fakturerade mobila tjänster	967 802	507 740	196 030	53 091	**1 724 663**
Mobila tjänster	**967 802**	**507 740**	**196 030**	**53 091**	**1 724 663**
Telefon	25 945	16 592	9 437	8 396	**60 370**
Övriga fasta tjänster	49	0	0	0	**49**
Fasta tjänster	**25 994**	**16 592**	**9 437**	**8 396**	**60 419**

Ovan presenteras vilket år icke uppfyllda prestationsåtaganden förväntas infrias. För att se förändring av avtalstillgångar och kontraktsskulder hänvisas till not 26 och 36.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-51IHQ

20240405005007

Not 10 Resultat från andelar i koncernföretag

	2023	2022
Andels av årets resultat	93 198	80 519
Nedskrivningar	-26 276	-105 067
	66 922	**-24 548**

Not 11 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023	2022
Ränteintäkter från koncernföretag	52 233	8 897
Övriga ränteintäkter	6 650	9 232
	58 883	**18 129**

Not 12 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023	2022
Räntekostnader till koncernföretag	-155 963	-46 218
Övriga räntekostnader	-2 619	-2 835
	-158 582	**-49 053**

Not 13 Bokslutsdispositioner

	2023	2022
Erhållna koncernbidrag	366 163	17 980
	366 163	**17 980**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050038

Not 14 Aktuell och uppskjuten skatt

	2023	2022
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	25 305	10 134
Uppskjuten skatt	-7 828	18 163
Totalt redovisad skatt	**17 477**	**28 297**

Avstämning av effektiv skatt

		2023		2022
	Procent	**Belopp**	**Procent**	**Belopp**
Redovisat resultat före skatt		235 802		-247 077
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-48 575	20,60	50 898
Ej avdragsgilla kostnader		-11 488		-32 846
Ej skattepliktiga intäkter		0		111
Justering av skatter för föregående år		0		10 134
Omräkningsdifferens innevarande år		17 281		0
Omräkningsdifferens tidigare år		25 305		0
Redovisad effektiv skatt	**-7,41**	**-17 477**	**11,45**	**28 297**

Not 15 Goodwill

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	10 333 231	9 565 861
Omräkningsdifferens	-13 666	767 370
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**10 319 565**	**10 333 231**
Ingående avskrivningar	-5 904 536	-5 363 691
Omräkningsdifferens	11 515	-433 914
Årets avskrivningar	-107 989	-106 931
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-6 001 010**	**-5 904 536**
Ingående nedskrivningar	-3 978 737	-3 683 379
Omräkningsdifferens	5 142	-295 358
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-3 973 595**	**-3 978 737**
Utgående redovisat värde	**344 960**	**449 958**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-51IHQ

20240405005009

Not 16 Övriga immateriella anläggningstillgångar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	3 086 281	3 093 903
Inköp	149 552	70 027
Försäljningar/utrangeringar	-1 828 850	-368 835
Omklassificeringar	0	89
Omräkningsdifferens	53 785	291 097
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 460 768**	**3 086 281**
Ingående avskrivningar	-2 316 400	-2 201 575
Försäljningar/utrangeringar	1 575 169	247 683
Omklassificeringar	2 398	0
Omräkningsdifferens	-49 763	-231 953
Årets avskrivningar	-144 121	-130 555
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-932 717**	**-2 316 400**
Ingående nedskrivningar	-270 087	-394 744
Försäljningar/utrangeringar	247 057	149 936
Omräkningsdifferens	99	-25 279
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-22 931**	**-270 087**
Utgående redovisat värde	**505 120**	**499 794**
Varav pågående arbeten:	77 464	85 078

Not 17 Kostnader för att erhålla kontrakt

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	211 167	256 461
Ökning av kostnader för att erhålla kontrakt (nya kontrakt)	213 494	209 510
Avskrivning av kostnads för att erhålla kontrakt	-233 917	-272 685
Omräkningsdifferenser	415	17 881
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**191 159**	**211 167**
Utgående redovisat värde	**191 159**	**211 167**

Penneo dokumentnyckel: Z8PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050010

Not 18 Byggnader och mark

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	162 273	151 787
Inköp	358	191
Försäljningar/utrangeringar	0	-1 267
Omklassificeringar	3 959	2 683
Omräkningsdifferens	-420	8 879
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**166 170**	**162 273**
Ingående avskrivningar	-59 894	-59 577
Försäljningar/utrangeringar	0	1 267
Omräkningsdifferens	161	-1 800
Årets avskrivningar	-689	216
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-60 422**	**-59 894**
Ingående nedskrivningar	-97 555	-90 310
Omräkningsdifferens	129	-7 245
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-97 426**	**-97 555**
Utgående redovisat värde	**8 322**	**4 824**
Varav land:	1 177	1 177

Not 19 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	4 143 118	4 362 871
Inköp	196 008	185 165
Försäljningar/utrangeringar	-1 225 846	-711 854
Omklassificeringar	-3 959	-5 001
Omräkningsdifferens	60 975	311 937
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**3 170 296**	**4 143 118**
Ingående avskrivningar	-2 355 505	-2 670 100
Försäljningar/utrangeringar	667 642	656 932
Omräkningsdifferens	-57 858	-175 457
Årets avskrivningar	-161 808	-166 296
Anskaffade avskrivningar inom koncernen	41	-584
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-1 907 488**	**-2 355 505**
Ingående nedskrivningar	-926 255	-908 176
Försäljningar/utrangeringar	551 572	52 534
Omräkningsdifferens	-15 060	-70 613
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-389 743**	**-926 255**
Utgående redovisat värde	**873 065**	**861 358**
Varav pågående arbeten:	238 030	241 952

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050111

Not 20 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	116 414	93 687
Inköp	461	148
Försäljningar/utrangeringar	-48 885	0
Omklassificeringar	9 399	14 441
Omräkningsdifferens	1 172	8 138
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**78 561**	**116 414**
Ingående avskrivningar	-85 899	-62 993
Försäljningar/utrangeringar	47 746	0
Omräkningsdifferens	-1 043	-5 784
Årets avskrivningar	-13 699	-17 122
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-52 895**	**-85 899**
Ingående nedskrivningar	-143	-132
Försäljningar/utrangeringar	148	0
Omräkningsdifferens	-5	-11
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**0**	**-143**
Utgående redovisat värde	**25 666**	**30 372**

Not 21 Andelar i koncernföretag

Andelar i koncernföretag avser enbart andelar i handelsbolag.

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	425 680	500 801
Andel av årets resultat	92 414	80 517
Uttag ur andel	-86 786	-86 032
Nedskrivningar	-26 404	-105 067
Omräkningsdifferens	145	35 461
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**405 049**	**425 680**
Utgående redovisat värde	**405 049**	**425 680**

Not 22 Specifikation andelar i koncernföretag

Namn	**Kapital-andel**	**Rösträtts-andel**	**Bokfört värde**
Mit Tele I/S	99,00%	99,00%	405 049
			405 049

	Org.nr	**Säte**	**Eget kapital**	**Resultat**
Mit Tele I/S	25813286	Köpenhamn	153 045	93 347

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050512

Not 23 Fordringar hos koncernföretag

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	19	18
Omräkningsdifferens	0	1
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**19**	**19**
Utgående redovisat värde	**19**	**19**

Not 24 Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	4 089	3 784
Omräkningsdifferens	-5	305
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**4 084**	**4 089**
Utgående redovisat värde	**4 084**	**4 089**

Not 25 Specifikation andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

Namn	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Bokfört värde
4T af 1.oktober 2012 ApS	25,00 %	25,00 %	4 084
			4 084

	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
4T af 1.oktober 2012 ApS	32348882	Köpenhamn	20 162	663

Not 26 Avtalstillgång

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6 904	6 560
Ökning till följd av nya kontrakt	19 190	21 061
Intäktsfört under året	-18 631	-20 463
Nedskrinving av avtalstillgångar	-1 583	-780
Omräkningsdifferens	-8	526
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**5 872**	**6 904**
Utgående redovisat värde	**5 872**	**6 904**

Varav kortfristig del 5 826 (6 879).

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405013

Not 27 Kreditavtal

Kreditavtal avser försäljning av hårdvara på avbetalning. Kreditavtalens återbetalningstid är vanligtvis 24 månader.

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	46 174	93 891
Tillkommande avtal	-1 896	30 877
Betalningar och annulleringar	-17 437	-87 737
Omräkningsdifferens	2 464	9 143
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**29 305**	**46 174**
Utgående redovisat värde	**29 305**	**46 174**

Varav kortfristig del 22 733 (38 409).

Not 28 Andra långfristiga fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	41 732	35 201
Tillkommande fordringar	1 833	3 583
Avgående fordringar	-32 073	-3 291
Omräkningsdifferens	2 280	6 240
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**13 772**	**41 732**
Utgående redovisat värde	**13 772**	**41 732**

Not 29 Varulager

Efter avdrag för inkurans, uppgående till 6 621 KSEK för 2023 (7 473 KSEK), fördelade sig redovisat värde på följande sätt.

	2023-12-31	2022-12-31
Produkter till försäljning	59 988	89 311
Övriga lager	592	1 433
	60 580	**90 744**

I övriga lager ingår inköpt materiel som huvudsakligen är avsett att användas för uppförande av anläggningar, samt för reparation och underhåll.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050514

Not 30 Kundfordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Geografiskt område		
Norden	491 336	342 490
Baltikum	15 587	26 524
Övriga länder	49 423	112 834
	556 346	**481 848**
Kundsegment		
Konsumenter	183 953	124 230
Företagskunder	309 639	320 605
Andra operatörer	62 754	37 013
	556 346	**481 848**
Reserv för kreditförluster		
Fakturerade kundfordringar	791 836	908 028
Reserv för förväntade kreditförluster	-235 490	-426 180
	556 346	**481 848**
Åldersanalys		
Ej förfallna kundforingar	390 261	346 761
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	166 086	135 087
- varav mindre än 30 dagar	31 752	18 845
- varav 30-180 dagar	99 815	41 068
- varav mer än 180 dagar	34 519	75 174
	556 346	**481 848**
Reserv för förväntade kreditförluster		
Ingående värde	-426 181	-430 407
Återförda avsättningar	195 860	37 169
Omräkningsdifferens	-5 169	-32 943
	-235 490	**-426 181**

Not 31 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Uppluppna samtals- och trafikintäkter	202 269	218 477
Upplupna samtrafik- och roamingintäkter	30 860	74 652
Övriga interimsfordringar	84 678	7 789
Förutbetalda leasingkostnader	37 855	40 130
	355 662	**341 048**

Bolaget skiljer mellan avtalstillgångar och fordringar baserat på hurvida rätten till ersättning är villkorad av annat än att tid passerar. Avtalstillgångar överförs till fordringar när rätten blir ovillkorlig, det vill säga när det enda som återstår är att tid passerar innan ersättning förfaller till betalning.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050015

Not 32 Antal aktier och kvotvärde

	Antal aktier	Kvotvärde
A-aktier	68 512	100
	68 512	

Not 33 Disposition av vinst eller förlust

	2023-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
Fria reserver	1 829 330
årets vinst	253 279
	2 082 609
disponeras så att	
i ny räkning överföres	2 082 609
	2 082 609

Not 34 Uppskjuten skatteskuld

	2023-12-31	2022-12-31
Uppskjuten skattefordran på underskott	0	-13 355
Skattepliktiga temporära skillander på materiella och immateriella anläggningstillgångar	46 008	53 548
Uppskjuten skattefordran tillfällig skattereduktion inventarier	0	-2 013
Belopp vid årets utgång	**46 008**	**38 180**

Beräkningen av uppskjuten skatt baseras på en prognos som tagits fram över hur den uppskjutna skatten kommer att lösas upp de kommande åren.

Not 35 Övriga avsättningar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående redovisat värde	1 887	11 820
Årets avsättningar	15 908	26 007
Ianspråkstagna avsättningar	-12 461	-36 469
Omräkningsdifferens	-136	529
	5 198	**1 887**

Övriga avsättningar avser personalomstrukturering och återställningskostnader som uppstått i samband med genomförd omstrukturering.

Det finns ingen eller obetydlig osäkerhet på beloppet för omstrukturering som betalas inom ett år efter bokslutsdatum.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050016

Not 36 Andra kontraktsskulder

	2023-12-31	2022-12-31
Långfristiga skulder		
Ingående balans	54	205
Ökning på grund av nya kontrakt	58	303
Upplösning av skuld under året	-82	-472
Omräkningsdifferens	-9	18
	21	**54**
Varav långfristig del	3	9
Varav kortfristig del	18	45
	21	**54**

Not 37 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Personalrelaterade skulder	208 523	156 113
Återförsäljarprovisioner	16 672	38 029
Förutbetalda trafikintäkter	204 660	182 053
Upplupna samtrafik- och roamingavgifter	108 486	49 049
Upplupna marknadsföringsutgifter	18 583	13 039
Ej faktuerade godsmottag	33 610	36 933
Övriga upplupna kostnader	42 834	64 785
	633 368	**540 001**

Bolaget skiljer mellan kontraktsskulder och förutbetalda intäkter beroende på om bolaget har något ytterligare åtagande att fullfölja eller om endast betalning kvarstår. Har bolaget ytterligare åtaganden att fullfölja redovisas skulden som kontraktsskuld i annat fall redovisas skulden som en förutbetald intäkt.

Not 38 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2023-12-31	2022-12-31
Avskrivningar	428 305	398 159
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	13 161	2 388
Avsättningar	3 311	-9 933
Finansiella poster	-94 749	-131 238
	350 028	**259 376**

Penneo dokumentnyckel: Z8PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-51IHQ

20240405050517

Not 39 Finansiell riskhantering

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker

Telia Nättjänster Norden AB:s finansiering och finansiella risker hanteras med styrning och övervakning av styrelsen i moderbolaget Telia Company AB. Finansieringsverksamheten är centraliserad till enheten Group Treasury inom Telia Company AB. Telia Nättjänster Norden AB är till sin finansiering beroende av moderbolaget Telia Company AB.

Hantering av kreditrisk

Telia Nättjänster Norden AB:s exponering för kreditrisk härrör från motparters oförmåga att fullgöra sina skyldigheter. Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden

Vad gäller Telia Nättjänster Norden AB:s kundfordringar är motpartsrisken spridd på ett stort antal kunder såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Telia Nättjänster Norden AB tillämpar en förenklad ansats för att beräkna den förväntade kreditförlusten för kundfordringar, vilket betyder att förlustreserven reflekterar förväntad kreditförlust över livstiden för tillgångarna även om kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan tillgången redovisades för första gången. Reserven för förväntade kreditförluster beräknas genom en matris baserad på åldern för tillgången och erfarenhet av historiska förluster samt framåtblickande faktorer. Den historiska information som används i matrisen genomgår regelbundna analyser så att den reflekterar information om nuvarande förhållanden och understödjer rimliga framtida förhållanden. För kvantitativ information om förlustreserven för förväntad kreditförlust för kundfordringar, se not 30.

Kreditrisken finns även i den danska filialen och i den danska filialens funktionella valuta DKK. Kreditrisken omräknas till SEK i bolagets redovisning och har en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument.

	2023-12-31	2022-12-31
Valuta		
Andra långfristiga fordringar	13 722	41 732
Kreditavtal	6 572	7 765
Kundfordringar	556 346	481 848
Fordringar hos koncernföretag	374 117	68 444
Övriga kortfristiga fordringar	68 484	69 662
Upplupna intäkter	233 129	293 129
Likvida medel	34 214	20 084
	1 286 584	**982 664**

Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgör risken att Telia Nättjänster Norden AB kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell tillgång. Bolagets likviditet tillgodoses med ett internt bankkonto hos moderbolaget Telia Company AB med tillhörande kreditfacilitet.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405018

Telia Company AB har internkontrollprocesser och beredskapsplaner för hantering av likviditetsrisk. En centraliserad daglig process för cash pooling gör det möjligt för Telia Company (i de nordiska länderna) att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå. Den kort- och medelfristiga likviditetshanteringen tar i beaktande förfallotidpunkter för finansiella tillgångar och finansiella skulder samt bedömda kassaflöden från verksamheten.

Telia Companys policy är att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade kreditfaciliteter. Telia Nättjänster Norden AB:s interna bankkonto redovisas i balansräkningen bland skulder till koncernföretag. Bolaget uttalar sig inte om moderbolagets likviditetsrisk. För upplysning om moderbolagets likviditetsrisk hänvisas till årsredovisningen för Telia Company AB. Förfallostruktur för och övrig information om icke räntebärande skulder, hyresavtal samt eventualförpliktelser återfinns i not 4 - Leasingavtal, not 40 - Ställda säkerheter samt not 41 - Eventualförpliktelser

Utnyttjad kreditfacilitet hos moderbolaget uppgår till

	2023-12-31	**2022-12-31**
Utnyttjad kreditfacilitet hos moderbolaget	55 383	1 346 626
Summa	**55 383**	**1 346 626**

Förväntade förfall

	Jan-mars 2024	**april-juni 2024**	**juli-sept 2024**	**okt-dec 2024**	**Summa**
Övriga avsättningar	2 599	2 599	0	0	5 198
Leverantörsskulder	264 898	0	0	0	264 898
Skulder till koncernföretag exkl cash-pool	231 515	0	0	0	231 515
Cash-pool	55 383	0	0	0	55 383
Övriga skulder	191 760	0	0	0	191 760
Upplupna kostnader	428 708	0	0	0	428 708
Summa	**1 174 863**	**0**	**0**	**0**	**1 177 462**

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

Hantering av valutarisk
Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar negativt påverkar bolagets resultat, finansiella ställning och/eller kassaflöden. Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Bolagets transaktioner finns i den danska filialen. Den danska filialen har den funktionella valutan DKK och transaktioner i filialen genomförs i regel i DKK. Bolagets exponering för transaktioner i valutor är därmed låg. Effekter av transaktionsexponering redovisas som en valutakursvinst eller valutakursförlust i not 3 - övriga rörelseintäkter och not 7 - övriga rörelsekostnader.

20240405050019

Omräkningsexponering uppkommer i nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Koncernchefen på Telia Company AB har mandat att verkställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Nättjänster Norden AB har per bokslutsdatum 31 december 2023 och 31 december 2022 inte säkrat andel av omräkningsexponeringen. Telia Nättjänster Norden AB:s nettoinvestering i utlandsverksamhet består av utländsk filial och fördelade sig per valuta på följande sätt.

	2023-12-31	**2022-12-31**
Valuta		
DKK	2 175 210	-95 194
Summa	**2 175 210**	**-95 194**

Känslighet för omräkningsexponering
Med akutell exponering skulle bolagets egna kapital påverkas med 21 752 KSEK (-957 KSEK) om växelkursen på den danska kronan steg med 1 %.

Not 40 Ställda säkerheter

	2023-12-31	**2022-12-31**
Deposition för hyrda byggnader och mark	14 893	40 298
	14 893	**40 298**

Not 41 Eventualförpliktelser

	2023-12-31	**2022-12-31**
Eventualförpliktelser för samtliga skulder i handelsbolaget Mit Tele I/S	16 069	10 107
	16 069	**10 107**

Not 42 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut
Inga väsentliga händelser har skett efter räkenskapsårets slut.

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

20240405050200

Den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Claes Nycander
Ordförande

Ole Stenkil
Styrelseledamot

Zornitsa Radkova-Lund
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Deloitte AB

Zlatko Mehinagic
Auktoriserad revisor

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

PENNEO

Signaturerna i detta dokument ar juridiskt bindande. Dokumentet ar signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

20240405052021

Ole Stenkil
Styrelseledamot/ÅR
Serienummer: 80cef2a7-14f9-4e68-9db5-41e844058157
IP: 213.65.xxx.xxx
2024-03-21 12:46:45 UTC

MitID

CLAES NYCANDER
Ordförande
Serienummer: 19630721xxxx
IP: 131.115.xxx.xxx
2024-03-21 13:10:46 UTC

BankID

Zornitsa Radoslavova Radkova-Lund
Styrelseledamot
Serienummer: 9578-5990-4-2602761
IP: 194.255.xxx.xxx
2024-03-21 14:12:27 UTC

bankID

ZLATKO MEHINAGIC
Auktoriserad revisor
Serienummer: 19861121xxxx
IP: 81.216.xxx.xxx
2024-03-21 15:17:07 UTC

BankID

Penneo dokumentnyckel: Z85PI-ZUM3T-WLZIC-DBI53-VFCOE-511HQ

Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet
Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på **https://penneo.com/validator**

20240405050222

Deloitte.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Telia Nättjänster Norden AB
organisationsnummer 556459-3076

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Telia Nättjänster Norden AB för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Telia Nättjänster Norden ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Telia Nättjänster Norden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Penneo dokumentnyckel: CEOAC-JQ2QG-USTV4-LK61U-O515X-P87KH

20240405023

Deloitte.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Telia Nättjänster Norden AB för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Telia Nättjänster Norden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm datum enligt digital signatur

Deloitte AB

Zlatko Mehinagic
Auktoriserad revisor

Penneo dokumentnyckel: CEOAC-JQ2QG-USTV4-LK61Ü-O515X-P87KH

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

20240405050524

ZLATKO MEHINAGIC
Auktoriserad revisor
Serienummer: 19861121xxxx
IP: 81.216.xxx.xxx
2024-03-21 15:17:07 UTC

BankID

Penneo dokumentnyckel: CEOAC-JQ2QG-USTV4-LK61U-O515X-P87KH

Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com.** Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstamplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet
Detta dokument ar skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på **https://penneo.com/validator**

2023

Års- och hållbarhets-redovisning

Telia Company

We reinvent better connected living

Innehåll

Vår verksamhet

4. Koncernchefens kommentar
6. Telia Company i korthet
7. 2023 i sammandrag
9. Urval av händelser 2023

Vår strategi

10. Trender
13. Strategi
14. Strategiska prioriteringar

Förvaltnings-berättelse

23. Koncernutveckling
39. Utveckling per land
47. Risker

Bolagsstyrning

52. Bolagsstyrningsrapport
66. Styrelsen
69. Koncernledningen

Hållbarhet

72. Hållbarhetsrapport
107. Hållbarhetsnoter

Räkenskaper

137. Koncernens totalresultatrapporter
138. Koncernens balansrapporter
139. Koncernens kassaflödesrapporter
140. Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital
141. Koncernens noter
221. Moderbolagets resultaträkningar
221. Moderbolagets totalresultatrapporter
222. Moderbolagets balansräkningar
223. Moderbolagets kassaflödesanalyser
224. Förändringar i moderbolagets eget kapital
225. Moderbolagets noter

Övrigt

255. Styrelsens och verkställande direktörens intygande
256. Revisionsberättelse
260. Revisors rapport
261. Fem år i sammandrag
264. Alternativa nyckeltal
268. Definitioner
270. Årsstämma 2024

Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar sidorna 22–106 delar av sidorna 116–123 och sidorna 136–255. Den granskade bolagsstyrningsrapporten omfattar sidorna 52–71.

Den av revisorerna översiktligt granskade hållbarhetsinformationen omfattar sidorna 72–135 och inkluderar även den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidorna 72–106 samt delar av sidorna 108–133. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten utgör även del av Förvaltningsberättelsen.

Koncern-chefens kommentar

Allt handlar om att exekvera

När jag reflekterar över Telias prestation under 2023, året innan jag började på företaget, gör det mig mycket exalterad inför framtiden.

Efter att ha återgått till intäktstillväxt över hela verksamheten 2022 omvandlade Telia detta momentum till en bred EBITDA-tillväxt 2023, vilket framgångsrikt mildrade makroekonomiska utmaningar så som inflation genom progressiva prisjusteringar och fokuserade kostnadsminskningar. Företaget fortsatte också att investera i transformation av näten, i arbetet med innovation och processer, samt i dess medarbetare, vilket ledde till goda resultat inom områdena för mobiltjänster, fast bredband, tv-aggregation och företagstjänster. Samtidigt ökade kundnöjdheten mätt i Net Promoter Score på fem av Telias sex marknader.

Att leverera hållbart på Telia handlar inte bara om att göra bra ifrån sig i externa hållbarhetsmått, det handlar om att konsekvent leverera värde för alla våra intressenter. För det ändamålet fokuserade Telia 2023 på att förbättra kapitalallokeringen, och ett av sätten som företaget gjorde det på var genom att initiera försäljningen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark till Norlys, landets största integrerade energi- och telekomkoncern, där transaktionen förväntas avslutas inom kort.

Telias strategi är att fokusera på marknader där det finns en tydlig väg att säkra och försvara positionen som nummer ett eller två. I april 2023, när beslutet först offentliggjordes, var Telia den tredje största operatören i Danmark efter intäkter, fjärde inom mobila tjänster och femte inom fasta tjänster, så försäljningen var strategiskt riktig. Försäljningslikviden kommer att göra det möjligt för oss att ytterligare minska vår skuldsättning och kapitalallokering kommer att förbli en prioritet under 2024.

På våra återstående marknader ligger fokus på att ge våra kunder, som har sammanlagt 18,6 miljoner mobilabonnemang tillsammans, den bästa 5G-upplevelsen. Vi uppnådde 89% 5G-befolkningstäckning över hela vår verksamhet i slutet av året – 82% i Sverige, mer än 90% i Finland, nästan 95% i Norge, mer än 99% i Litauen och 77% i Estland.

Förutom att ge kunderna fördelar som betydligt snabbare ned- och uppladdningshastigheter, lägre fördröjning i samband med gaming, förbättrad tillförlitlighet och täckning, även i tätbefolkade

områden, innebär 5G en enorm potential för olika industrier. Därför tillkännagav Telia och Ericsson i februari 2023 lanseringen av NorthStar-programmet för att ge ledande industriföretag i Sverige tillgång till ett 5G-innovationsnätverk och möjlighet att utforska den senaste 5G-tekniken. I Finland lanserade Telia och Nokia innovationsprogrammet Sirius, för 5G Standalone-applikationer, vilket bör öka vår förmåga att snabbt rulla ut och skapa intjäning på 5G-tjänster.

I september säkrade Telia viktigt spektrum för fortsatt utbyggnad av sitt mobilnät i Sverige i 900 MHz-, 2,1 GHz- och 2,6 GHz-banden. Spektrumet kommer att användas för att förbättra täckning och kapacitet i Telias 4G- och 5G-nät, inklusive på landsbygd med otillräcklig täckning och längs högtrafikerade järnvägslinjer. Licenserna är giltiga i mellan 23 och 25 år, så i Sverige har vi gjort en bra investering i vår framtid – dessutom till ett rimligt pris.

Som operatör är våra nätverk våra viktigaste tillgångar, så jag var mycket glad över att se att den oberoende organisationen umlaut – som jämför olika näts prestanda – för fjärde året i rad identifierade Telias mobilnät som det bästa i Sverige. I de omfattande testerna fick Telia totalt 968 poäng av 1 000 möjliga, vilket är en av de högsta poängen globalt som umlaut delat ut.

Naturligtvis har vi erbjudanden som sträcker sig utanför våra nätverk, inom områden som molntjänster, säkerhet och Internet of Things (IoT). Vi har ingått samarbeten med globala så kallade "hyperscalers" för att skapa Telia Cloud Academy med syfte att utveckla molnkompetensen bland våra anställda, och vi erbjuder en omfattande portfölj av molnuppkopplings-möjligheter, molnsäkerhet och datacenter-lösningar. Våra IoT-lösningar är populära bland kollektivtrafikoperatörer, fastighetsägare och allmännyttiga företag, och företagssegmentets intäkter från tjänster som inte baseras på uppkoppling ökade ifjol med 11 % jämfört med föregående år.

Tv och Media-verksamheten var lite mer utmanande och förra året fick vikande intäkter och en svag annonsmarknad Telia att börja omstrukturera verksamheten. Som ett led i dessa ansträngningar avvecklades varumärket C More och allt TV4- och MTV-innehåll gjordes tillgängligt genom en enda streamingtjänst i Sverige respektive Finland, där tittarna kan välja att se innehåll med eller utan reklam.

I alla våra verksamheter är vårt huvudsakliga mål att inspirera kunder att välja Telia och förenkla deras uppkopplade liv. I början av det här VD-ordet skrev jag om hur vi investerar i nätverk, innovation,

»Att leverera hållbart på Telia handlar inte bara om att göra bra ifrån sig i externa hållbarhetsmått, det handlar om att konsekvent leverera värde för alla våra intressenter.«

processer och medarbetare – allt detta kommer i slutändan att gynna våra kunder. Du kan läsa mer om detaljerna bakom detta på andra ställen i denna rapport, men en av nycklarna till att vinna och behålla kunder som jag vill beröra nu, är effektivitet. För att kunna leverera den bästa kundupplevelsen behöver Telia fortsätta att förenkla sitt erbjudande.

Telia arbetar kontinuerligt med sin ineffektivitet och i slutet av året hade företaget tagit bort mer än 50% av sina äldre produkter och cirka 60% av äldre plattformar som identifierats som föråldrade. Artificiell intelligens och robotprocessautomatisering förbättrar också effektiviteten, sänker kostnaderna och förbättrar kundupplevelsen, och 2023 möjliggjorde användningen av dessa att uppskattningsvis 300 000 timmar sparades. Det ger våra anställda tid att fokusera på mer strategiskt arbete.

Avslutningsvis kommer inget av detta att spela någon roll om vi inte hittar ett sätt att göra vår verksamhet mer hållbar. Så jag är stolt över att de svenskar som bidrog till Sustainable Brand Index för 13:e året i rad utsåg Telia som det mest hållbara företaget i sin bransch. Våra netto noll-mål godkändes av Science Based Targets-initiativet och Telia rankades också på första plats i den globala teknik- och telekommunikationssektorn och tvåa totalt bland alla företag som bedömdes i Global Child Forums Children's Rights Benchmark.

Det är tydligt att jag har kommit till Telia vid en väldigt spännande tidpunkt. I affärer, som i sport, tror jag att det inte räcker att bara ha den bästa strategin, du måste också vara fokuserad på att genomföra den. Därför ser jag fram emot att under kommande år exekvera på strategin ihop med alla kollegor.

Stockholm den 19 mars 2024

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Telia Company i korthet

Vilka vi är

Vi är teknikpionjärer som har bidragit till att digitalisera samhället under de senaste 170 åren. I dag är Telia en nordisk och baltisk ledare inom telekommunikation och ett nordiskt mediahus som förser konsumenter, företag och kunder inom offentlig verksamhet med kritisk digital infrastruktur, IKT-tjänster och underhållning. Våra 19 000 medarbetare betjänar miljontals kunder med tjänster som är avgörande för att möjliggöra de uppkopplade samhällen vi lever i, vilket omfattar fler än 25 miljoner abonnemang för mobiltelefoni, bredband och tv-tjänster.

Vad vi gör

Vi är navet i det digitala ekosystemet och kopplar upp individer, familjer, företag, myndigheter och samhällen till säkra och pålitliga kommunikations-, IKT- och underhållningstjänster som skapar möjligheter och berikar våra kunders liv. Vi har ett djupt samhällsengagemang och vi använder vår teknik för att göra omvärlden bättre. Vi skapar ständigt nya innovationer som kommer våra kunder, oss, våra ägare och samhällena i Norden och Baltikum till godo.

Varför vi gör det

Vi är övertygade om att ett säkert och hållbart uppkopplat liv är ett bättre liv. Allt vi gör drivs av vårt syfte, att ständigt återuppfinna ett bättre uppkopplat liv, så att människor kan leva sina liv fullt ut, företag arbeta smartare, och samhället och planeten blomstra tillsammans.

Vi erbjuder

Röstsamtal och data i mobilnät	Tv och streaming	Annonserings-tjänster	Tilläggs-tjänster
Röstsamtal och data i fasta nät	ICT-tjänster	Hårdvara	

Våra marknader och varumärken

	Position		
Sverige Telia, Telia Cygate, TV4, Halebop, Fello	#1	#1	#2
Finland Telia, Telia Cygate, MTV	#2	#3	#3
Norge Telia, Telia Cygate, Phonero, OneCall, MyCall	#2	#3	#3
Litauen Telia, Ezys	#2	#1	#1
Estland Telia, Diil, Super	#1	#1	#1
Lettland LMT	#1		

Danmark klassificerad som avvecklad verksamhet från och med det tredje kvartalet 2023.

Intäkter 2023: 88,8 GSEK

Per segment

Sverige	40%	Litauen	6%
Finland	19%	Estland	5%
Norge	17%	Tv och Media	9%
		Övrigt	4%

Per tjänst

Mobil	40%	Utrustning	15%
Fast	37%	Övrigt	2%
Annons	6%		

20240430068124

202404300681S

Finansiell och operationell översikt 2023

75,9
(73.0) Tjänsteintäkter (GSEK)

6,7
(5,1) Operationellt fritt kassaflöde (GSEK)

2,00
(2,00) Utdelning per aktie* (SEK)

* Förslag till årsstämman

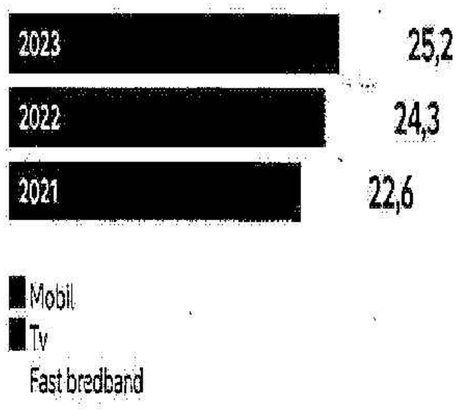
2,32
(2,35) Nettolåneskuld/ justerad EBITDA (ratio)

18,6
(17,7) Antal mobilabonnemang (miljoner)

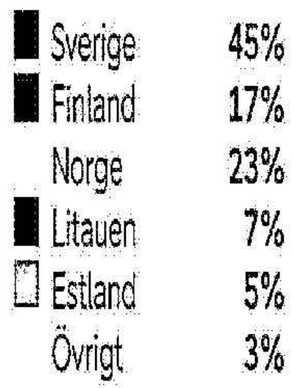
3,2
(3,2) Antal fasta bredbandsabonnemang (miljoner)

3,4
(3,4) Antal tv-abonnemang (miljoner)

Abonnemang (miljoner)



30,3
(29,0) Justerad EBITDA (GSEK)



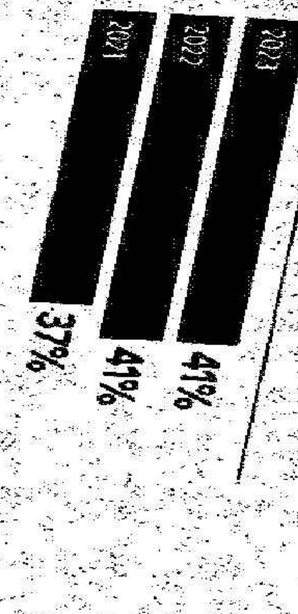
Tellia Company

Hållbarhetsöversikt 2023

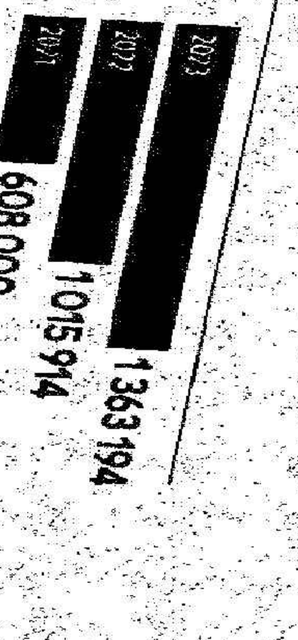
87%
minskade utsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten sedan 2018

52%
av leverantörskedjans utsläpp från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror täcktes av Science Based Targets

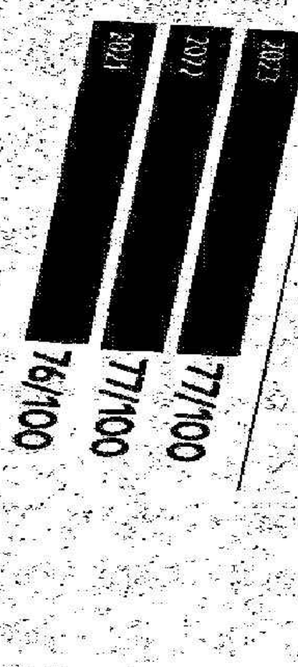
41%
kvinnor i den utökade ledningsgruppen

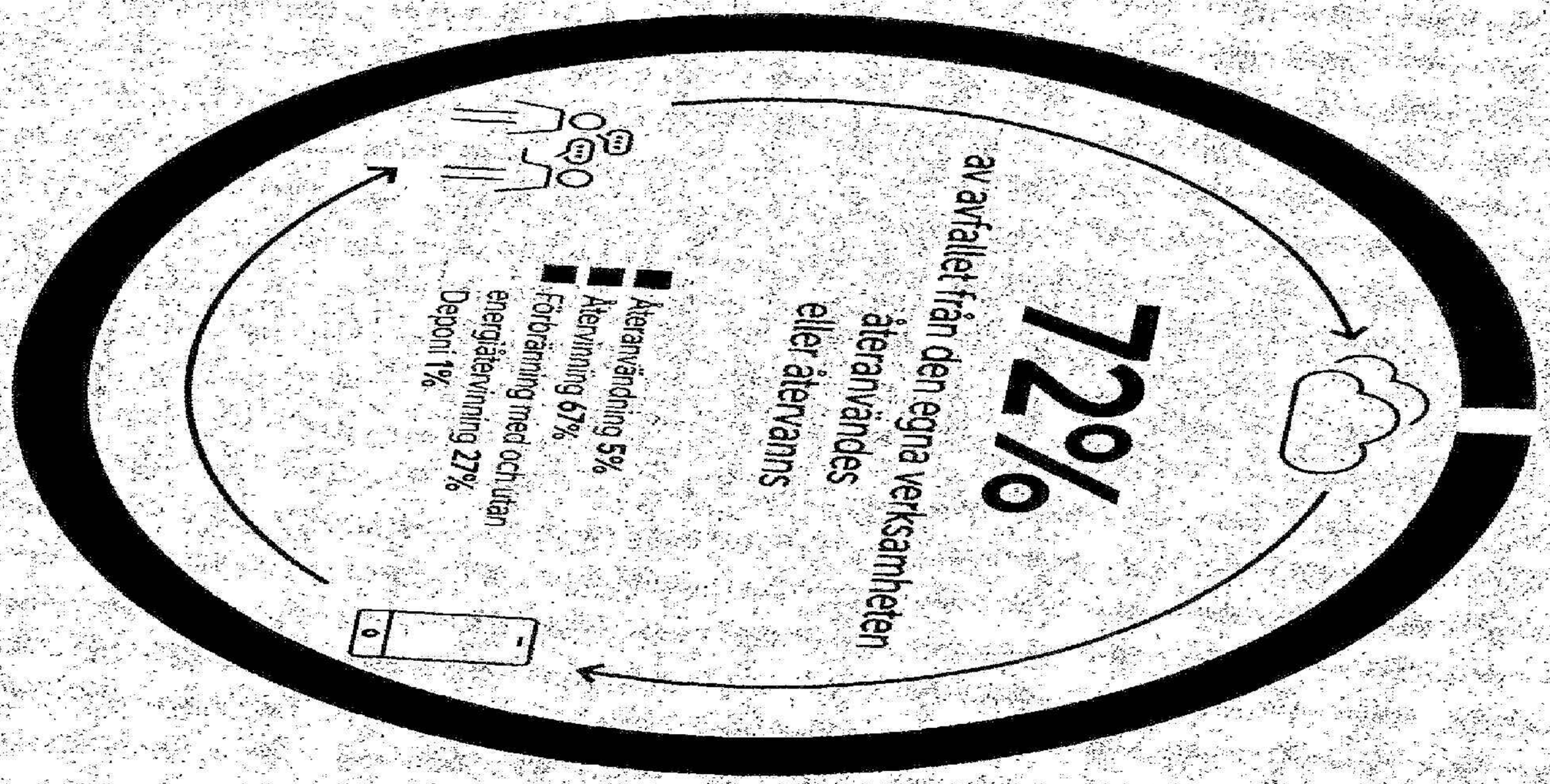


1 363 194
personer har nåtts genom initiativ för digital inkludering sedan 2021



77/100
vid mätningar av medarbetarengagemang





Urval av händelser 2023

Fortsatt 5G-ledarskap

Telia fortsatte att leda 5G-utbyggnaden i Norden och Baltikum och uppnådde en befolkningstäckning om 89%, jämfört med 70% i slutet av förra året.

Femte mest värdefulla varumärket i Sverige

Telia rankades på femteplats i den första Kantar BrandZ Top 30 Most Valuable Swedish Brands 2023-rankingen, med ett varumärkesvärde om 3,6 GUSD.

NorthStar-programmet lanserat

Telia och Ericsson lanserade NorthStar-programmet för att hjälpa Sveriges ledande industriföretag att återuppfinna bättre uppkopplade affärer genom att påskynda införandet av 5G.

Telia Norge välkomnar Fjordkraft till sitt nätverk

Fjordkrafts kunder migrerades till Telia Norges prisbelönta nätverk, vilket stärkte Telias position som den största leverantören av mobila grossisttjänster i landet.

Telia Litauen stödde NATO-toppmötet

Telia Litauen var den enda leverantören av IT- och uppkopplingstjänster för NATO-toppmötet i Vilnius och fick formellt erkännande från Vita huset för sin utmärkta leverans.

Gynnsamt utfall för Telia i Sveriges spektrumauktion

Telia förvärvade spektrum i 900MHz-, 2,1GHz- och 2,6GHz-banden och säkrar genom det den ledande spektrumpositionen i Sverige.

Telia Finland får utmärkelser för bästa nätverkskvalitet

Förutom att rulla ut 5G i en hög takt, gjorde Telia Finland också betydande framsteg vad gäller sin övergripande nätkvalitet. Som ett resultat av detta fick Telia Finland priser för bästa nätverkskvalitet och kom ut nästan i linje med marknadsledaren i en nätverksuppfattningsstudie utförd av Ipsos.

Telias mobilnät är fortfarande det bästa i Sverige

För fjärde året i rad var Telia Sveriges mobilnät vinnare i umlauts jämförelsestudie. Detta efter att tagit förstaplatsen i alla tre kategorierna: röst, data och crowdsourcing.

På första plats i Children's Rights Benchmark

Telia Company rankades som bäst i den globala teknik- och telekommunikationssektorn i Global Child Forums Children's Rights Benchmark, som syftar till att följa framstegen i hur företag hanterar barns rättigheter.

Netto noll-mål godkända

Telia Companys mål som satts upp med det övergripande målet att uppnå noll nettoutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan till 2040, godkändes av initiativet Science Based Targets Initiative (SBTi).

Hållbarhet är en integrerad del av Telias varumärke

För trettonde året i rad rankade svenskarna Telia som det mest hållbara telekomvarumärket i den årliga undersökningen Sustainable Brand Index. Telia rankades också på andra plats i FT Europe's Climate Leaders 2023 list.

Digitalisering av TV4 & MTV

För att bättre dra nytta av trenden med växande digital konsumtion och för att säkerställa en förbättrad upplevelse för både tittare och annonsörer, avvecklades varumärket C More och dess innehåll gjordes tillgängligt under varumärkena TV4 och MTV. Effektiviseringsåtgärder genomfördes också.

Patrik Hofbauer utsedd till ny VD

Allison Kirkby beslutade att lämna företaget och ersattes av Patrik Hofbauer som VD och koncernchef för Telia Company i februari 2024.

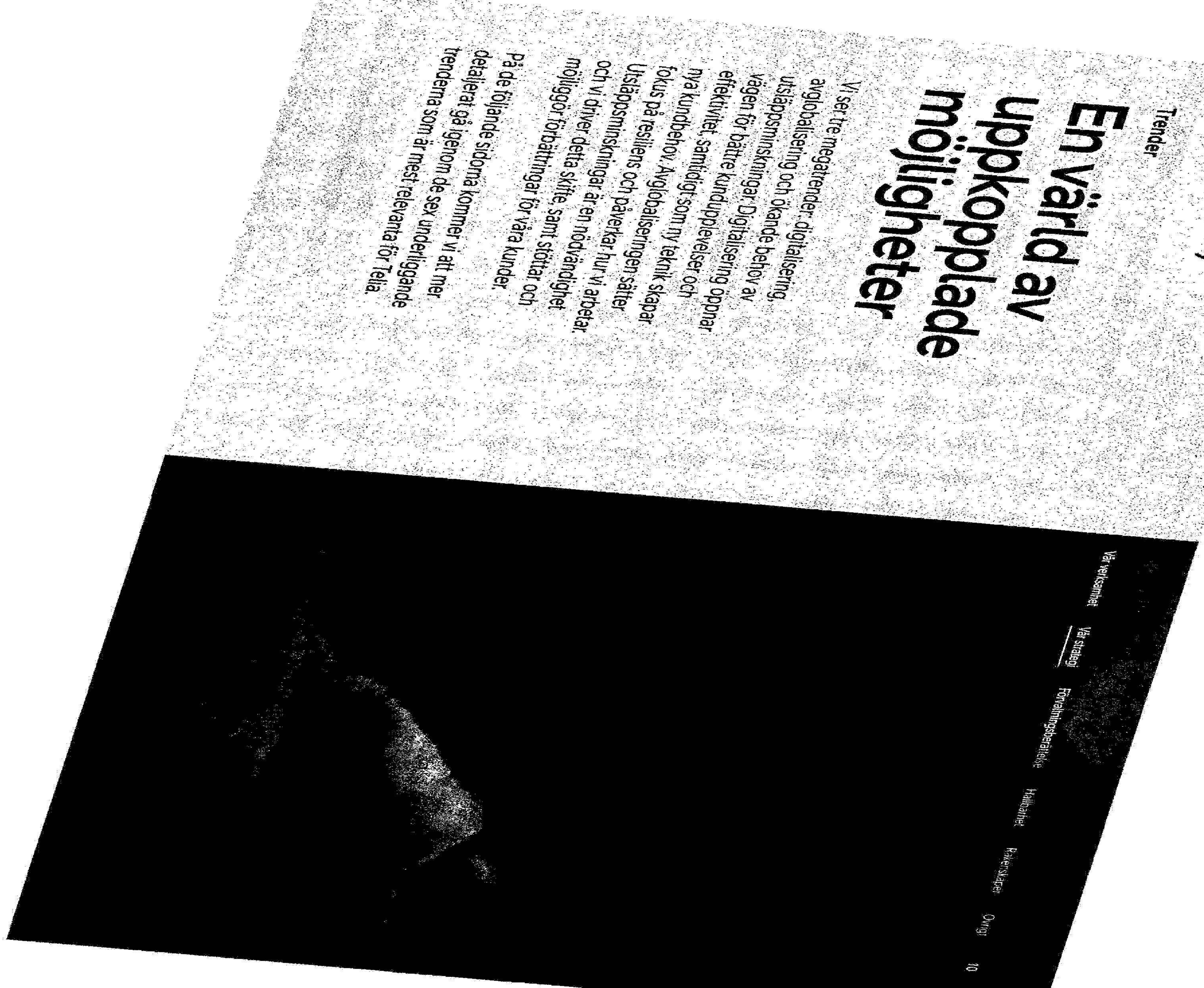
Försäljning av Telia Danmark

Ett avtal om att sälja Telias verksamhet och nätverkstillgångar i Danmark till Norlys undertecknandes. Transaktionen förväntas slutföras i början av april 2024.

En värld av uppkopplade möjligheter

Vi ser tre megatrender: digitalisering, avglobalisering och ökande behov av utsläppsminskningar. Digitalisering öppnar vägen för bättre kundupplevelser och effektivitet, samtidigt som ny teknik skapar nya kundbehov. Avglobaliseringen sätter fokus på resiliens och påverkar hur vi arbetar. Utsläppsminskningar är en nödvändighet och vi driver detta skifte, samt stöttar och möjliggör förbättringar för våra kunder.

På de följande sidorna kommer vi att mer detaljerat gå igenom de sex underliggande trenderna som är mest relevanta för Telia.



20240430068817

01. Generativ AI tar fart

Generativ AI fick sitt genombrott 2023, och vi har förmodligen bara skrapat på ytan av teknikens fulla potential. AI används redan inom områden som automatisering av kundtjänst och andra förbättringsinitiativ hos både Telia och andra operatörer. Generativ AI förväntas leda till framsteg inom alla områden av telekom. Exempel är automatiska chattfunktioner, automatiserad marknadsföring och programvarukodning, samt nätverks- och verksamhetsautomatisering. Under de närmaste åren kommer den snabba utvecklingen sannolikt att innebära att generativ AI får större inverkan på hur vi arbetar, bedriver vår verksamhet och samverkar med kunderna.

Det finns stora möjligheter för Telia att automatisera och optimera processer, och ett växande behov för alla operatörer att säkra den kompetens som krävs för att dra nytta av framtida möjligheter med AI.

02. Accelererad digitalisering av företagens affärskritiska plattformar

Digitaliseringen fortsätter snabbt och Telias företagskunder ansluter i allt större utsträckning mer av sin verksamhetskritiska utrustning så att de kan optimera och på ett smart sätt automatisera sina processer. Trådlösa nätverk ger i många fall fördelar jämfört med trådbundna lösningar, och 5G har tagits fram för att ge robust och säker nätverksteknik för alla branscher. Denna trend är en del av en bredare rörelse mot moderniserad verksamhet som innefattar IoT, säkra molnbaserade lösningar och ökat nyttjande av AI.

Detta är en tillväxtmöjlighet som är väl förenlig med Telias IoT-tillgångar och B2B-digitaliseringsförmågor

03. Hållbarhet är en ekonomisk drivkraft

Det akuta behovet att vidta klimatåtgärder blir mer uppenbart för varje dag som går. Människor över hela världen drabbas allt oftare av översvämningar, torka, stormar och bränder som beror på klimatförändringar. Vi är alla ansvariga för att vidta åtgärder för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader Celsius. EU har infört flera regleringar i detta syfte. Bland dessa kan nämnas direktivet om hållbarhetsrapportering för företag (CSRD), som kräver att företag är mer transparenta kring sina förändringsplaner och om vilka framsteg de har gjort.

Ett växande antal av Telias kunder ber nu om råd när det gäller att fasa ut fossila bränslen och de är angelägna om att förstå mer om Telias mål för netto noll-utsläpp. Detta är en möjlighet för Telia att differentiera sin verksamhet och skapa tillväxt, samtidigt som bolaget bidrar till att skapa en bättre värld.

04. Behovet av pålitliga leverantörer ökar

Cyberhoten blir fler och mer avancerade. Regeringar, företag och konsumenter söker ofta råd och lösningar för att proaktivt motverka dessa hot. Lösningar för ökad säkerhet kan innehålla lokala autonoma nätverk, intrångsskydd, detektering och nätverkssäkerhet. Operatörerna har en viktig roll att spela i den här utvecklingen.

→ Telia har möjlighet att förvalta och stärka sin roll som en pålitlig, resilient leverantör och därigenom skapa tillväxt inom dessa områden.

05. Fortsatt geopolitisk och ekonomisk osäkerhet

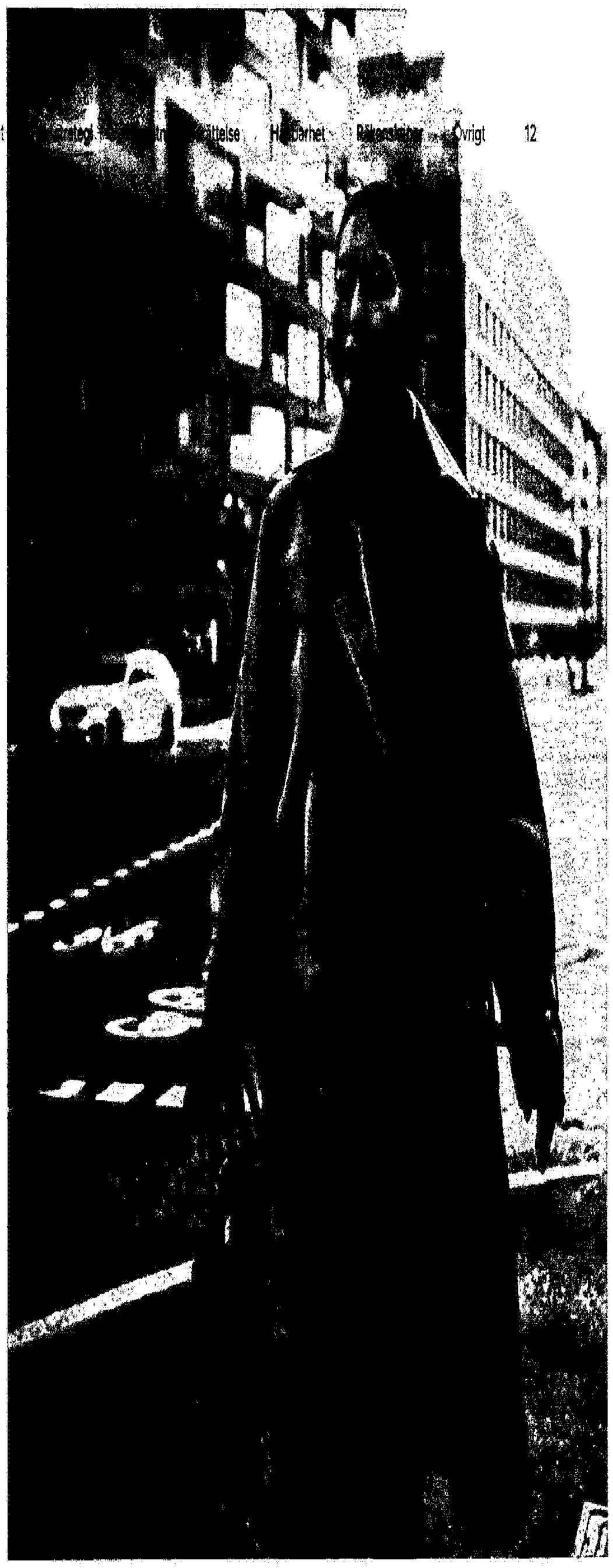
Världen har förändrats mycket under de senaste åren och de geopolitiska spänningarna har ökat – främst till följd av den ryska invasionen av Ukraina och tvisten mellan Taiwan och Kina. Störningar i leveranskedjor, allt strängare nationella säkerhetsåtgärder och allmän osäkerhet är bieffekter av den bredare trenden med avglobalisering. I de ekonomier där Telia är verksamt har inflationen skjutit i höjden och pressat upp räntor och andra kostnader. Även om inflationstakten generellt minskade 2023 har tillväxten av BNP bromsats.

→ Telia behöver vässa sin kommersiella kompetens och fortsätta sina besparingsåtgärder för att kompensera för inflation och ta höjd för variationer i efterfrågan.

06. Värdekedjan inom telekom förändras

Värdekedjan inom telekom utvecklas i flera avseenden. InfraCo-modellen – där Telia har spelat en aktiv roll genom att ta in externa minoritetsinvesterare i sitt TowerCo – är väl etablerad. Privata mobilnät är något som lockar aktörer från andra sektorer än telekom, och vissa av dessa är också intresserade av att erbjuda tjänster baserade på satelliter med låg omloppsbana (LEO - Low Earth Orbit) vilket adresserar olika nischkommunikationsbehov.

→ Telia behöver behålla den strategiska kontrollen över sina tillgångar samtidigt som man drar nytta av sina partners och nya affärsmodeller för att finansiera kapitalintensiv nätutbyggnad.



20240430068818

Reinventing a better Telia

Vi exekverar på vår strategi och har gjort stora framsteg, t.ex. så har vi åter blivit ett tillväxtbolag, vi har byggt marknadsledande 5G-nät, förenklat vår verksamhet och förbättrat den värld vi lever igenom våra hållbarhets-initiativ. De trender vi ser i vår omvärld stärker vår övertygelse i de strategiska val vi har gjort, och vi fortsätter därför på den inslagna vägen med fokus på att accelerera hur vi exekverar och implementerar vår strategi.

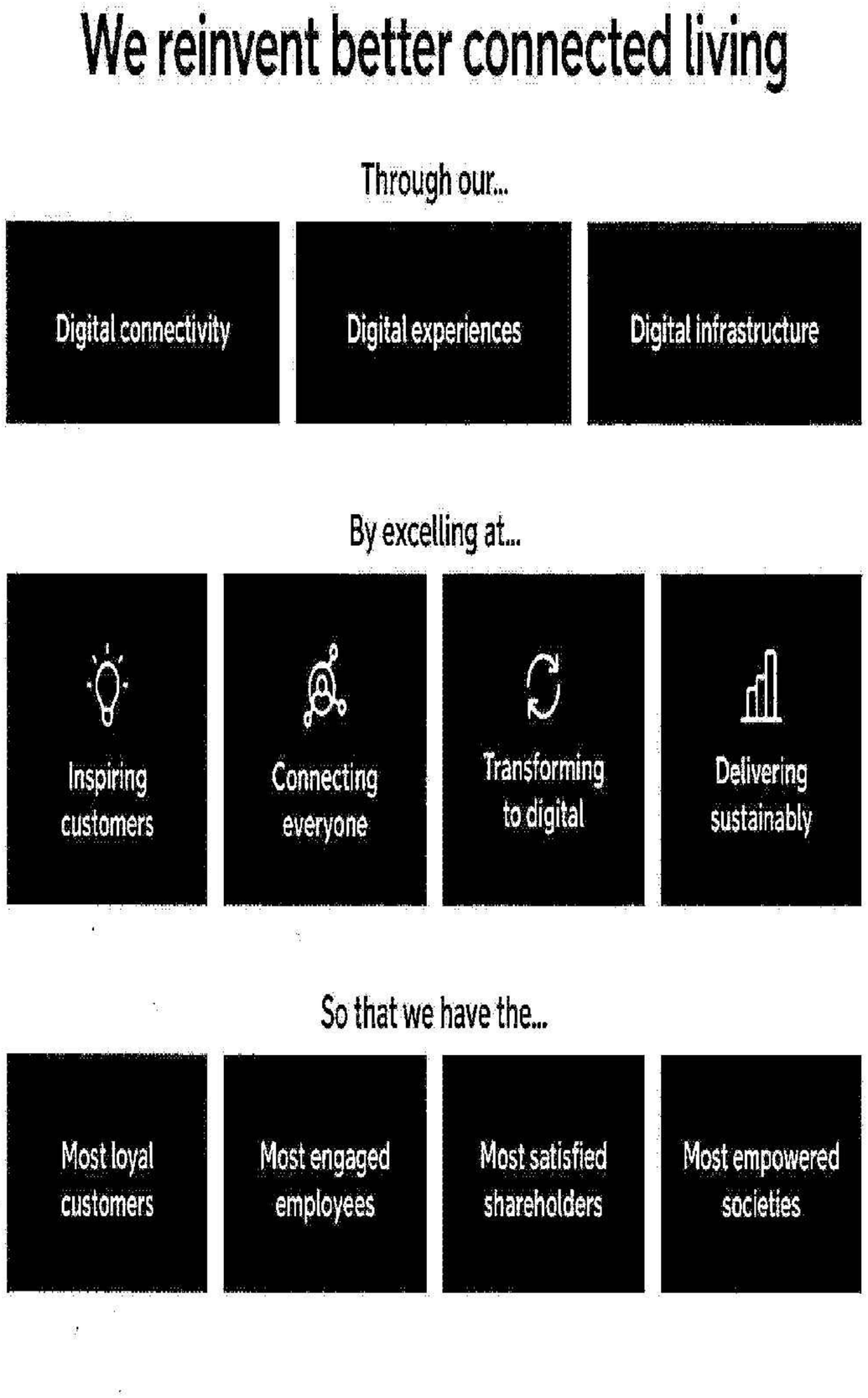
Vår ambition är att göra Telia Company till ett bättre bolag för våra kunder, våra anställda, våra ägare och för samhällena i Norden och Baltikum. Vi fortsätter att driva våra fyra strategiska prioriteringar som är grunden i hur vi skapar värde och gynnar alla våra intressenter.

Inspiring customers
med varumärken och upplevelser även utöver den rena uppkopplingen

Connecting everyone
via de mest tillförlitliga och effektiva moderna nätverken

Transforming to digital
för att vara enklare, snabbare och datadrivna med lägre kostnader

Delivering sustainably
genom en ansvarstagande organisation med mandat att agera



Läs mer om våra fyra strategiska prioriteringar →

Telia Company

Inspiring customers

Vi arbetar hela tiden med att ge våra kunder bättre produkter och tjänster för att ge dem möjlighet att uppnå, engagera och uppleva mer.

Vi gör kundinteraktioner smidiga...
...med individanpassade upplevelser och engagerande kundmöten som gör det enkelt att bli och vara kund hos oss.

Vi tillgodoser hushållens behov...
...med högkvalitativa uppkopplingar, användarvänliga produkter och ett engagerande medie- och nöjesutbud för konsumtion i hemmet och på resande fot

Vi är företagens digitaliseringspartner...
...och samordnar tjänster som sträcker sig bortom bara uppkoppling. Vi erbjuder t.ex. moln-, IoT- och säkerhetslösningar samt privata mobilnät som är anpassade till kundernas specifika behov

Vi innoverar för framtiden...
...genom att sätta hållbarheten i centrum för produktutvecklingen. Vi hjälper företag och samhällen att adressera stora utmaningar som exempelvis klimatförändringar

Utvalda framsteg 2023

- Telia har lanserat den molnbaserade kommunikations- och växellösningen Smart Connect in Sverige, Estland och Litauen
- NPS (ett mått på kundnöjdhet) förbättrades under året i fem av våra sex marknader och är nu på högsta uppmätta nivån i tre av våra sex marknader
- Som ett mått på framgångar inom lösningsaffären med våra företagskunder ökade försäljningen av tjänster som inte är direkt nätrelaterade med >10% under året
- Telia Norge expanderade sin tjänsteportfölj inom IT, molntjänster, säkerhet och LAN (lokala nät)
- Som en av de första operatörerna, lanserade Telia Sverige samtal med högsta kvalitet (High Definition) till externa användare direkt ifrån Teams
- Allt TV4- och MTV-innehåll samlades i en och samma streamingtjänst i Sverige och Finland för att göra det enklare för kunderna
- Telias digitala tv-tjänst rankades som den bästa i Sverige av två olika kundundersökningar
- Telia uppmärksammades av Frost and Sullivan för en innovativ och förbättrad UCaaS-portfölj (Unified Communication as a Service)

202404300681 9

Case: Inspiring customers

Ingen gör bättre TV i Sverige

Även om tv-tittarna i Sverige kommer från många bakgrunder och deras varierande intressen ger dem olika tv-preferenser, så visar två oberoende undersökningar att de är i stort sett överens om en sak: Telia levererar den bästa digitala tv-upplevelsen.

I Nordic Benchs undersökning av 1 600 tittare, som presenterades i augusti, framstod Telia inte bara som den bästa tv-operatören utan också som den tv-operatör som hade förbättrats mest. Faktum är att Telia var den enda tv-operatören som förbättrade sin Net Promoter Score (NPS) – ett mått som anger hur troligt det är att kunderna kommer att rekommendera ett företag, en produkt eller en tjänst till andra. Enligt tittarna var de områden där Telia förbättrade sig mest tjänstens enkelhet, köp- och registreringsupplevelsen, tillförlitligheten samt streaming. Områden där Telia överträffade alla andra tv-operatörers prestationer var bland annat tjänstens enkelhet, köpupplevelsen, sändningskvaliteten samt åtkomst via mobila enheter.

SKI-undersökningen (Svenskt Kvalitetsindex) publicerades i oktober och rankade Telia högst bland sju digital-tv-operatörer – detta för åttonde gången under de senaste 10 åren. Medan andra tv-operatörers poäng minskade, förbättrade Telia sitt resultat med imponerande 2,4 poäng, till 61,4 av 100 – långt före närmaste konkurrent.

Som med alla sina produkter och tjänster arbetar Telia kontinuerligt med att utveckla sitt tv-erbjudande och säkerställa att det uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar. Bland de senaste förbättringarna finns en ny programguide, förbättrat innehållsurval sorterat i specifika genrer och en förbättrad sökfunktion som gör det lättare för tittarna att hitta det innehåll de önskar. Och det behövs, eftersom Telia Play ger tittarna tillgång till ett stort innehållsbibliotek som samlar Sveriges bästa nyheter, sport och underhållning, tillsammans med filmer och serier från Netflix, HBO Max, Viaplay och Telias eget TV4 Play.

Oavsett om de vill se "Solsidan", ishockey eller fotboll, kan Telias tv-kunder välja att strömma den på sina mobila enheter – även när de är på språng – eller så de kan använda en tv-box som stöder 4K/UltraHD-upplösning och högdynamisk video, utan eftersläpning. Telia strävar alltid efter att erbjuda de bästa lösningarna med paketerat innehåll på olika prisnivåer – med möjlighet att inkludera andra tjänster som bredband och mobilabonnemang. De senaste marknadsandelarna, resultaten av Nordic Bench- och SKI-undersökningarna, liksom kundkommentarer som "Det bästa urvalet på marknaden!" tyder på att tittarna verkligen gillar vad de ser.

Telia Company

Connecting everyone

Uppkoppling via de mest tillförlitliga och säkra nätverken är ett måste för att individer, deras familjer och företag ska få ett bättre och mer inkluderande uppkopplat liv.

Vi leder utbyggnad och drift av digitala nätverk...
...med utökad räckvidd, större kapacitet och högre kvalitet i fasta höghastighetsnät samt 4G/5G-mobilnät

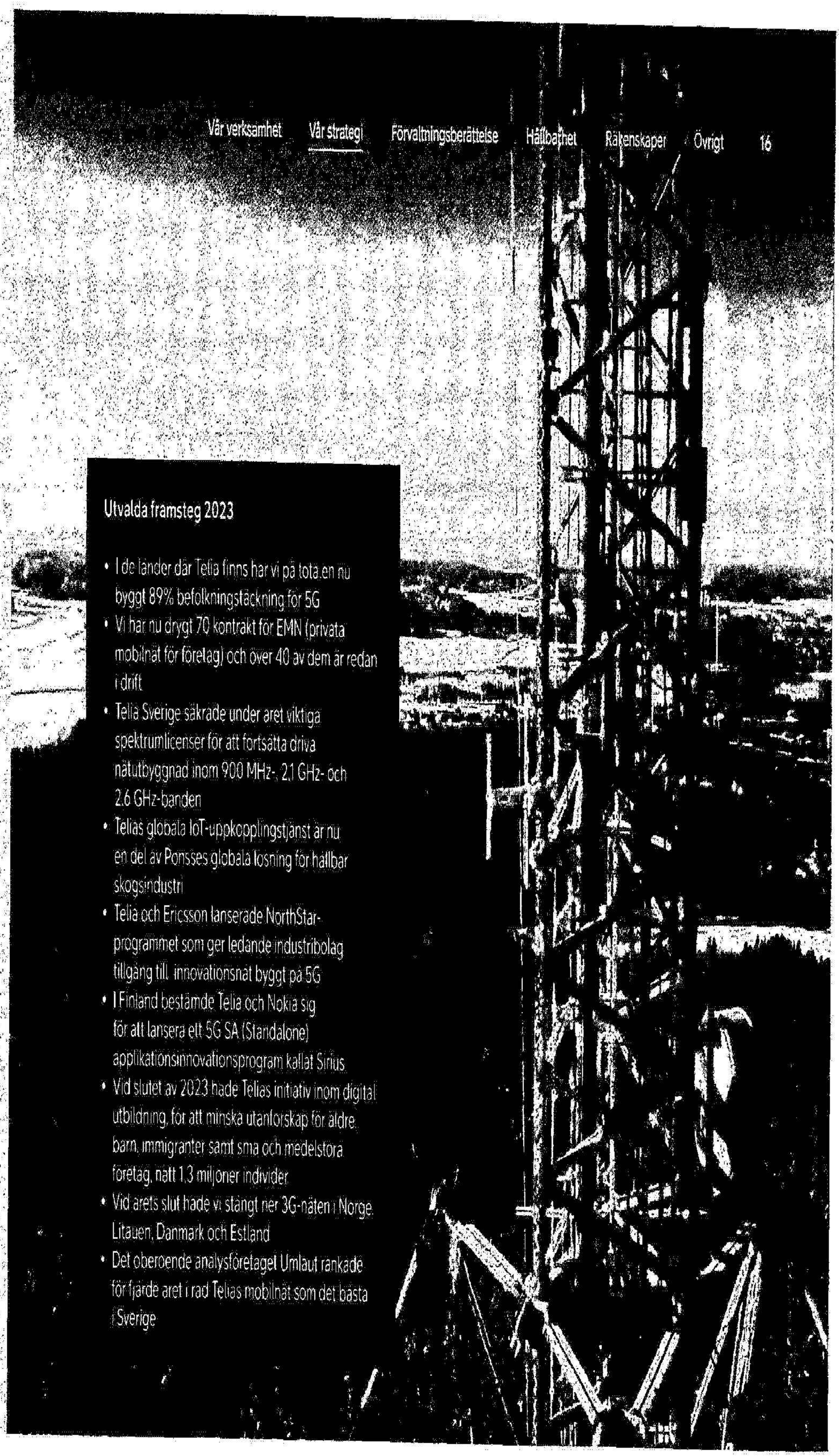
Vi moderniserar våra nätverk....
...genom att avveckla gamla system och införa modern teknik som tillför nya funktioner, ger högre tillförlitlighet och operativ effektivitet

Vi främjar digital inkludering...
...genom att ge alla människor tillgång till tillförlitlig uppkoppling och verktyg som ger dem grundläggande digital kompetens

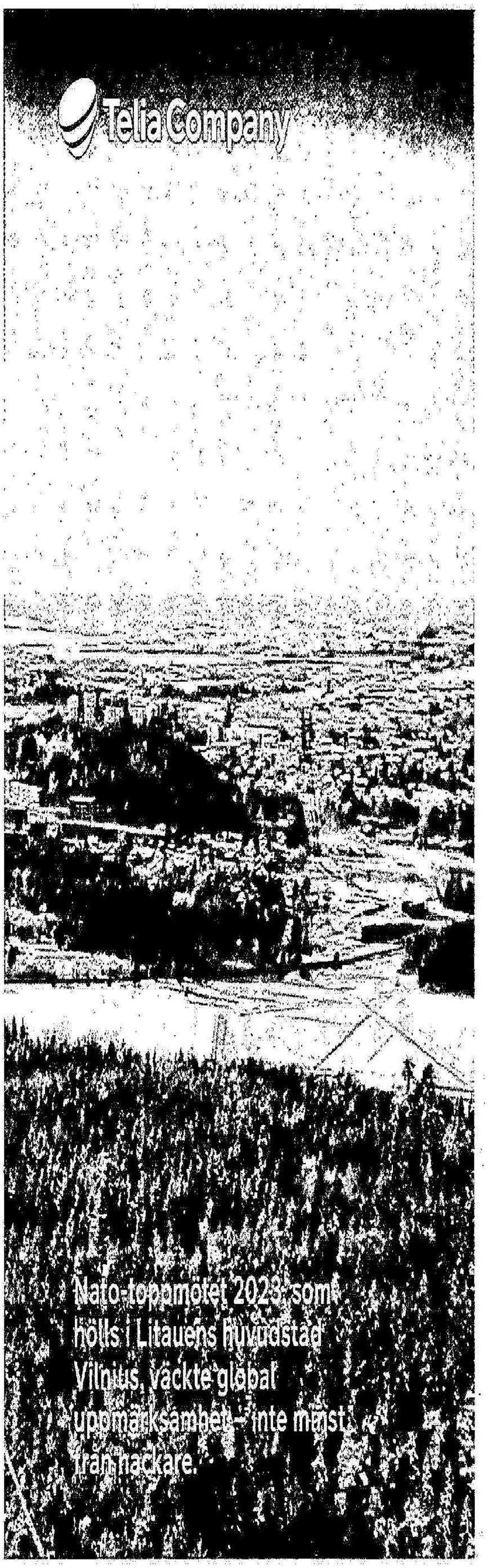
Vi ökar och tydliggör infrastrukturens värde...
...genom att bjuda in investerare med infrastrukturkompetens och kapital att investera tillsammans med oss i våra tillgångar

Utvalda framsteg 2023

- I de länder där Telia finns har vi på tota.en nu byggt 89% befolkningstäckning för 5G
- Vi har nu drygt 70 kontrakt för EMN (privata mobilnät för företag) och över 40 av dem är redan i drift
- Telia Sverige säkrade under året viktiga spektrumlicenser för att fortsätta driva nätutbyggnad inom 900 MHz-, 2,1 GHz- och 2,6 GHz-banden
- Telias globala IoT-uppkopplingstjänst är nu en del av Ponsses globala lösning för hållbar skogsindustri
- Telia och Ericsson lanserade NorthStar-programmet som ger ledande industribolag tillgång till innovationsnät byggt på 5G
- I Finland bestämde Telia och Nokia sig för att lansera ett 5G SA (Standalone) applikationsinnovationsprogram kallat Sirius
- Vid slutet av 2023 hade Telias initiativ inom digital utbildning, för att minska utanförskap för äldre, barn, immigranter samt små och medelstora företag, nått 1,3 miljoner individer
- Vid årets slut hade vi stängt ner 3G-näten i Norge, Litauen, Danmark och Estland
- Det oberoende analysföretaget Umlaut rankade för fjärde året i rad Telias mobilnät som det bästa i Sverige



202404300682O



Nato-toppmötet 2023, som hölls i Litauens huvudstad Vilnius, väckte global uppmärksamhet – inte minst från hackare.

Case: Connecting everyone

Säker kommunikation vid Nato-toppmötet

Nato-toppmötet 2023, som hölls i Litauen 11–12 juli, ägde rum med den pågående ryska invasionen av Ukraina som kuliss. Det var ett högintensivt möte som bekräftade det bestående transatlantiska bandet mellan Europa och Nordamerika, med betoning på alliansens kollektiva engagemang för säkerhet och försvar. Som betrodd leverantör av kritisk infrastruktur i regionen var Telias roll vid toppmötet att visa samma engagemang för säkerhet och försvar på Lithuanian Exhibition and Congress Centre (LITEXPO), där bolaget fick i uppdrag att leverera säker internetuppkoppling.

Telias förberedelser inför toppmötet inleddes sex månader i förväg, med specialister som etablerade ett dedikerat nätverk bestående av 150 kilometer kabel och 10 kilometer optisk fiber på platsen. Under toppmötet arbetade ett team på 50 medarbetare med att sätta upp 2 000 arbetsstationer med fast internetuppkoppling och säkerhet 24/7 via ett nätdriftscentrum.

Inför toppmötet hade Telia noterat uppmaningar på flera Telegram-kanaler att initiera cyberattacker mot olika litauiska statliga institutioner och företag. Några av dessa cyberattacker lyckades störa medias webbplatser, men delegationerna från 48 länder och de tusentals medierepresentanter från hela världen som arbetade på LITEXPO klarade sig utan störningar.

För att motverka hotet från cyberattacker hade Telia installerat sex fysiska brandväggar på plats, samt specialiserad anti-DDoS-utrustning och sju separata linjer för internetanslutning. Specialister på kommunikationsnätverk övervakade och analyserade allt från potentiellt skadliga enheter till möjliga källor till interna och externa angrepp. Satellitkommunikation var förberedd som reservlösning.

Förutom cyberattacker måste nätverket i kongresscentret också klara av intensiv belastning från sina legitima användare. Under eventet utnyttjade cirka 5 000 användare kommunikationstjänster och under tiden som det varit mest trafik i nätet var cirka 3 500 unika enheter uppkopplade samtidigt. Fler än 1 000 journalister arbetade i pressområdet den 12 juli. När presidenterna i USA och Ukraina hade avslutat sina anföranden rusade alla journalister för att förmedla nyheterna till världen så snabbt som möjligt. Internethastigheten på LITEXPO var uppe i 3 Gb/s vid detta tillfälle.

Eventets arrangörer prisades för den utmärkta kommunikationshastigheten och Telias medarbetare fick beröm direkt från Vita huset – men det som Telia var stoltast över var att ha stått emot alla cyberattacker. Telia Litauen hade tidigare levererat kommunikationsstöd för andra uppmärksammade event och bolaget levererar rutinmässigt nätverkslösningar till landets största företag och organisationer. Icke desto mindre var Nato-toppmötet ett eldprov.

Telia Company

Transforming to digital

Vi driver en digital transformation för att förenkla vår verksamhet, agera snabbare, och ytterst för att erbjuda en bättre kundupplevelse.

Vi förenklar och automatiserar både produkter och processer ...
... för att minska komplexiteten, utnyttja skalfördelar och höja kvaliteten

Vi drar nytta av databaserad realtidsanalys ...
... i kundinteraktion, vårt beslutsfattande och i våra processer för att ta fram nya kunderbjudanden med ännu bättre träffsäkerhet mot kundens behov

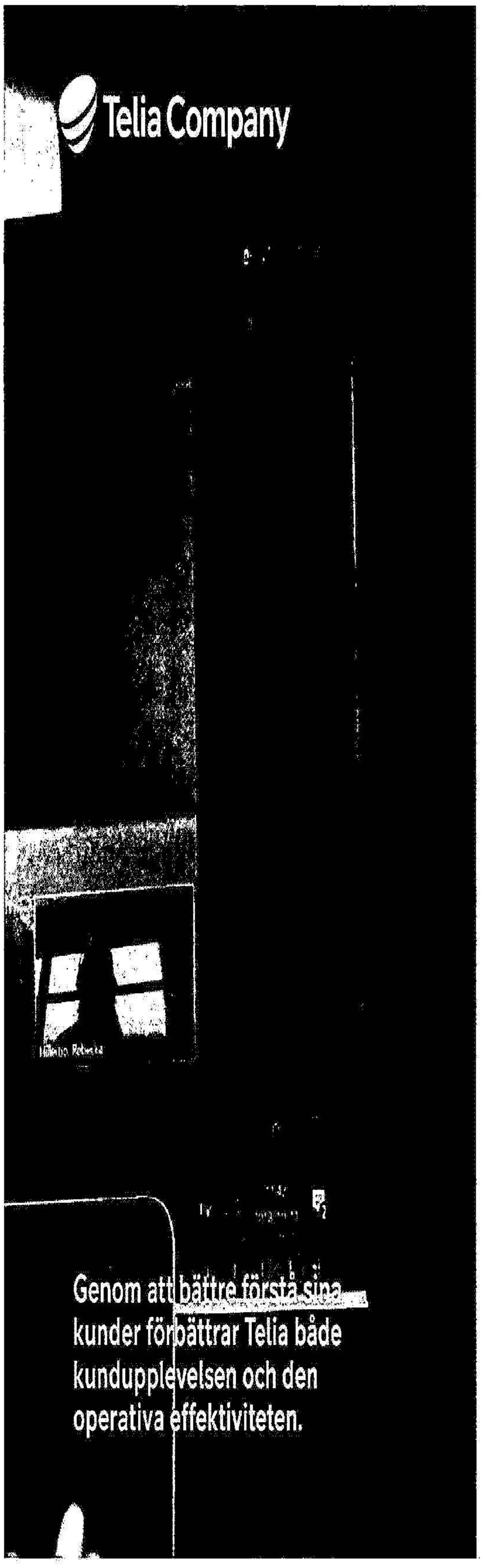
Vi bygger affärsfokuserad och flexibel IT ...
... genom att modernisera och standardisera våra IT-system i hela organisationen

Vi håller integritet och säkerhet högt på agendan ...
... i vårt digitaliseringsarbete både för kund och för vårt eget bruk

Utvalda framsteg 2023

- Under året avvecklade vi ytterligare 20% av de produkter som vi avser att transformera och har nu nått 60% av målet till 2025
- Telia har rullat ut generativa AI-verktyg, t.ex. Microsoft CoPilot for Office till medarbetare
- Telia använder AI, RPA (Robotic Process Automation) samt chatbots, och har med hjälp av detta sparat ca 300 000 mantimmar
- Telia Svenska B2B-transformation har förbättrat handläggningstiden för bredbandsleveranser med mer än 99% (se nästa sida för mer detaljer)
- Vi har nu avvecklat 65% av IT-systemen för att minska komplexitet och kostnader samtidigt som det förbättrar kundupplevelsen
- Under 2023 ökade vi antalet produkter som vi använder i mer än en marknad med 43%
- Vid årets slut hade Telia ökat användandet av gemensamma API:er med 30% vilket minskar komplexitet, ökar möjligheterna för återanvändning och till högre effektivitet

202404300682l



Case: Transforming to digital

Minskade leveranstider från dagar till minuter

Liksom alla stora företag som har vuxit under ett antal år genom många förvärv har Telia en komplex uppsättning IT-lösningar och -processer. För att säkerställa att man effektivt kan producera, lagra och leverera de produkter och tjänster som kunderna vill köpa – och i rätt mängd – beslutade Telia Sverige att bygga om sina B2B-processer och IT-lösningar baserat på insikter från kunder och operativa enheter. Därför har bolaget nu en modell som beskriver kund- och verksamhetskrav och skapar en omfattande karta över de olika vägar som kunderna tar för att interagera med Telia – från inledande kontakt till köp och support. Denna kundresekarta hjälper Telia att bättre förstå sina kunder och identifiera områden där bolaget kan förbättra både kundupplevelsen och den operativa effektiviteten.

Ett problem har varit att ledtiderna ibland varit längre än kunderna förväntar sig. Förr i tiden kunde det ta dagar för en kund som beställde en bredbandsanslutning att komma ut på nätet. Tack vare nyligen förbättrade och automatiserade processer kan B2B-kunder som redan har den nödvändiga utrustningen nu komma online på några minuter. De som behöver få utrustning levererad kan oftast ansluta sig inom 24 timmar. Den tid det tar för Telias kundtjänst att lägga beställningar för kundernas räkning har minskats från 40–45 minuter till bara 8 minuter. Alternativt kan kunderna göra det helt själva online.

Ytterligare förbättringar har skett genom införandet av Telia Order & Care Application (TOCA). Detta är den plattform som nu används av Telia Sveriges säljare, kundansvariga, kundtjänstpersonal, detaljhandelsansvariga, återförsäljare och telefonförsäljare för att hantera bredbandsordrar, leverera support och service och hantera betalningar. TOCA har byggts upp med ett holistiskt arbetssätt för att skapa och leverera upplevelser som är personliga och smarta.

Eftersom TOCA kombinerar funktioner från olika domäner i ett och samma verktyg ökar produktiviteten genom att medarbetarna slipper växla mellan olika system. Andra fördelar är lägre kostnader, smidigare arbete och enklare underhåll då systemet bygger på gemensamma, återanvändbara och standardiserade funktioner. Att ta till sig ett nytt system är alltid en utmaning, liksom att migrera kunder och avtal till det, men återkopplingen från TOCA-användarna har varit positiv, och många säger att systemet är lätt att lära sig.

Telia Company

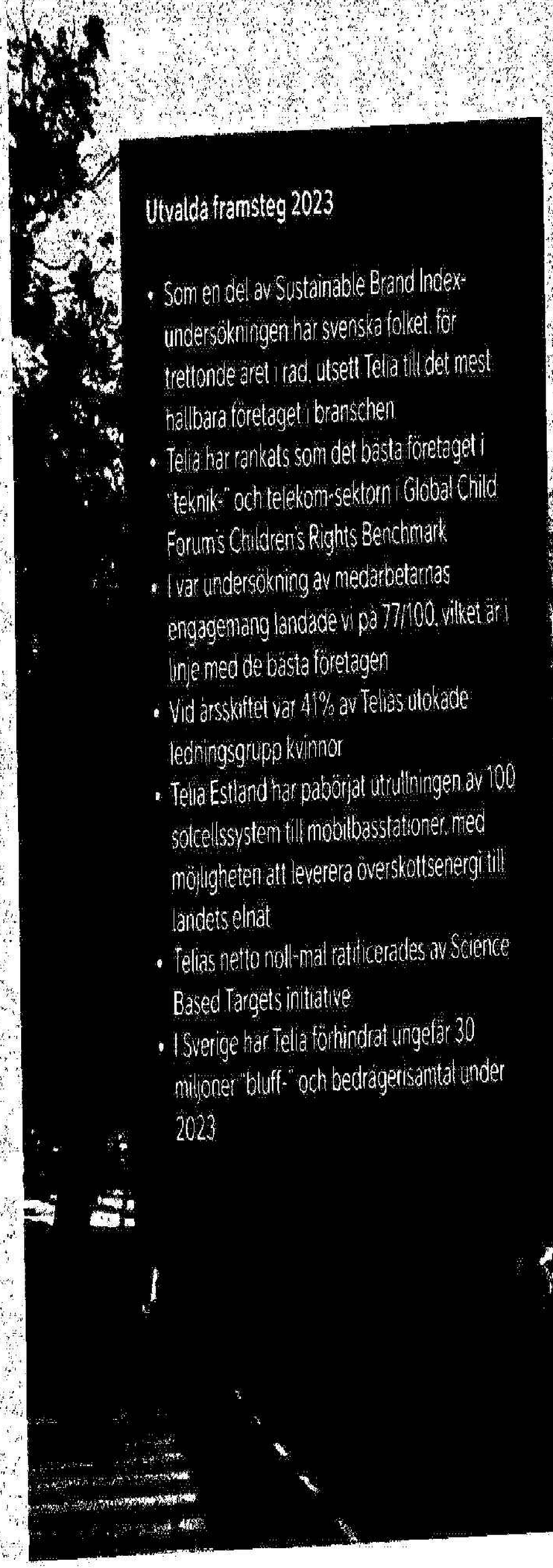
Delivering sustainably

Att skapa värde för alla intressenter och samhället bygger på att vara ett finansiellt, socialt och miljömässigt robust bolag – vilket är essensen i vårt åtagande att leverera med hållbarhet.

Vi säkerställer finansiell stabilitet...
...genom att skapa tillväxt, transformera vår kostnadsbas för att öka produktiviteten, förbättra kassaflödet, och stärka balansräkningen för att kunna driva en progressiv utdelningspolicy

Vi skapar förutsättningar för att prestera...
...genom att stärka medarbetarna att leverera på vårt syfte, med en företagskultur som värdesätter mångfald och inkludering samt främjar ansvarstagande och kompetensutveckling

Vi integrerar hållbarhet...
...i vår verksamhet samt skapar strategier som är förenliga med etik och respekt för mänskliga rättigheter. Syftet är att minimera risker och maximera vår positiva påverkan på människor och miljö



Utvalda framsteg 2023

- Som en del av Sustainable Brand Index-undersökningen har svenska folket, för trettonde året i rad, utsett Telia till det mest hållbara företaget i branschen
- Telia har rankats som det bästa företaget i "teknik-" och telekom-sektorn i Global Child Forum's Children's Rights Benchmark
- I vår undersökning av medarbetarnas engagemang landade vi på 77/100, vilket är i linje med de bästa företagen
- Vid årsskiftet var 41% av Telias utökade ledningsgrupp kvinnor
- Telia Estland har påbörjat utrullningen av 100 solcellssystem till mobilbasstationer, med möjligheten att leverera överskottsenergi till landets elnät
- Telias netto noll-mål ratificerades av Science Based Targets initiative
- I Sverige har Telia förhindrat ungefär 30 miljoner "bluff-" och bedrägerisamtal under 2023

202404300682

Case: Delivering sustainably

Hållbar värme och kyla i Helsingfors

Telia Helsinki Data Center ligger i teknikparken Sockenbacka och är ett viktigt nav för Telia Finlands nätverk. Det är ett öppet datacenter som erbjuder kunder och partners tillgång till operatörsneutrala molnplattformar, ett komplett utbud av nätverks- och datatjänster och – kanske mer överraskande – miljontals varma duschar varje år.

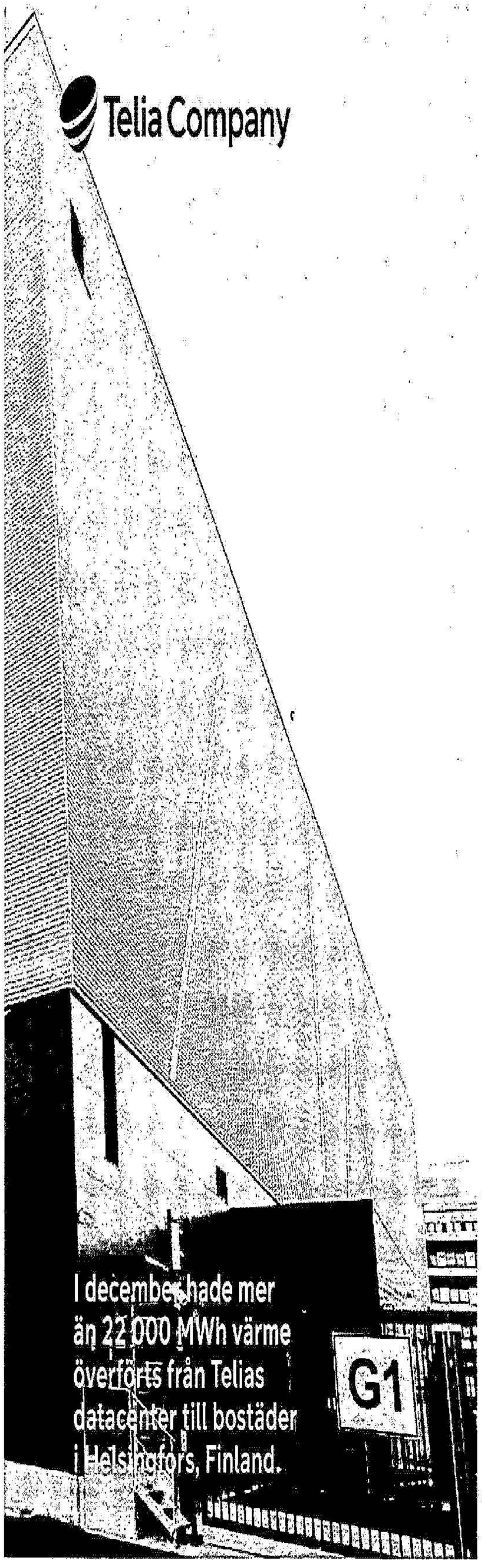
Med kapacitet för 200 000 servrar i 5 000 rack och 24 MW maximal effekt till datorutrustningen genererar Telia Helsinki Data Center enorma mängder värme. Med en genomsnittlig temperatur över året på cirka 6 °C är Helsingfors en bra plats att generera värme på, och därför har många företag som inte är från Norden också valt att etablera datacenter här. Tack vare det svala klimatet kan Telias datacenter kyla sina servrar gratis 95 % av tiden.

Men istället för att låta all värme som genereras gå till kråkorna har anläggningen byggts med vätskekylning och har ett återvinningssystem som låter överskottsvärme överföras till fjärrvärmenätet. Tre seriekopplade värmepumpar tar emot vatten som har värmts upp till 30 °C av serverracken, överför överskottsvärme till fjärrvärmenätet och returnerar sedan vattnet till datacentrets kylsystem vid en temperatur på cirka 20 °C.

Helen Oy, ett av de största energibolagen i Finland, styr överföringen av spillvärme från Telia Helsinki Data Center på distans via sitt produktionsövervakningssystem och anpassar pumpeffekt och värmeöverföring efter utetemperatur och behov.

Som en nivå III-anläggning har Telias datacenter utformats med redundanta kylsystem och dess vattenkylare och torra kylare är i kontinuerlig drift. Överföringen till fjärrvärmenätet absorberar större delen av överskottsvärmen under året. Värmeöverföringen inleddes i april 2023 och i december hade mer än 22 000 MWh värme överförts till bostäder i Helsingfors.

Det är tillräckligt för att värma upp 7 000 enrumslägenheter, men i takt med att datacentret utnyttjar allt mer av sin kapacitet förutser Telia att man kan försörja mer än 20 000 enrumslägenheter år 2030 i Finland. Som LEED/CEEDA Gold- och ISO 14001-certifierad anläggning som drivs med förnybar el är Telia Helsinki Data Center en utmärkt källa till energi, som annars skulle behöva genereras med fossila bränslen.



Förvaltnings-berättelse

202404300682 3

Koncernutveckling 2023

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden, förutom segmentet Tv och Media. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån följande rörelsesegment: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland och Tv och Media. Det före detta segmentet Danmark är klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från den 15 september 2023, se not K34.

Utöver de rapporterade rörelsesegmenten ingår verksamheten i Lettland, Telia Finance, samt koncernfunktioner i Övrig verksamhet. Koncernfunktionerna innefattar Group Strategy & Commercial, Corporate Affairs, Finance, Common Products and Services, Communications, Brand and Sustainability samt People and Culture.

Finansiell översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar[1]	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter	88 785	85 580	3,7
Förändring (%) jämförbar bas[2,4]	1,8		
varav tjänsteintäkter[2]	*75 912*	*73 047*	*3,9*
förändring (%) jämförbar bas[2,4]	2,0		
förändring (%) jämförbar bas, telekomverksamheten[2,4]	3,3		
Justerad EBITDA[2,3]	30 254	28 954	4,5
förändring (%) jämförbar bas[2,4]	3,6		
förändring (%) jämförbar bas, telekomverksamheten[2,4]	5,3		
Marginal (%)	34,1	33,8	
Justerat rörelseresultat[2,3]	10 862	10 847	0,1
Rörelseresultat	4 980	-9 214	n/a
Resultat efter finansiella poster	1 105	-12 555	n/a
Årets resultat[5]	897	-14 165	n/a
Totalt resultat per aktie (SEK)[5]	0,08	-3,63	n/a
Strukturell del av Operationellt fritt kassaflöde[2]	7 254	6 092	19,1
Operationellt fritt kassaflöde[2]	6 656	5 124	29,9
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[2]	13 628	15 266	-10,7

1) Kvarvarande verksamhet om inget annat anges.
2) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.
3) Se avsnittet Justeringsposter.
4) Jämförbar bas exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period.
5) Avser kvarvarande och avvecklad verksamhet.

Intäkter

Intäkterna ökade 3,7% till 88 785 MSEK (85 580), till viss del drivet av en ökad försäljning av hårdvara, men främst från att tjänsteintäkterna ökade i alla telekomverksamheter, vilket mer än väl kompenserade för lägre intäkter i Tv och Media.

Intäkterna på jämförbar bas steg 1,8% då ökade tjänsteintäkter i alla telekomverksamheter, men främst i Sverige och Norge, mer än väl motverkade lägre tjänsteintäkter i Tv och Media.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade 2,0% till följd av en positiv utveckling för både de mobila- och fasta tjänsteintäkterna i alla telekomverksamheter, vilket mer än väl kompenserade för lägre annonsintäkter i Tv och Media.

Intäkter MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	35 869	35 112	757	2,2
Finland	16 545	15 171	1 373	9,1
Norge	15 114	15 022	92	0,6
Litauen	5 516	4 784	732	15,3
Estland	4 145	3 637	508	14,0
Tv och Media	8 386	8 829	-443	-5,0
Övrig verksamhet	5 025	4 330	695	16,1
varav Lettland	*3 566*	*3 065*	*500*	*16,3*
Elimineringar	-1 814	-1 304	-510	39,1
Summa	**88 785**	**85 580**	**3 204**	**3,7**

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna minskade med 11,7% till 84 663 MSEK (95 907) då 2023 var påverkat av nedskrivningar om 4 062 MSEK främst relaterade till goodwill i Finland samt TV och Media, medan 2022 var påverkat av nedskrivningar om 19 276 MSEK främst relaterade till goodwill i Finland, Norge och Lettland. Se noterna K12 och K13.

Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager ökade med 5,6% till 29 732 MSEK (28 150), drivet av de flesta marknaderna, liksom av ökade kostnader för film- och programrättigheter inom Tv och Media.

Samtrafik- och roamingkostnader minskade med 5,4% till 2 493 MSEK (3 635), främst drivet av Sverige, Finland och Norge.

Personalkostnader ökade med 9,5% till 14 797 MSEK (13 512) då genererade effektiviseringar mer än motverkades av främst löneinflation, ökade bonusar till anställda samt en negativ påverkan från valutakursförändringar.

Avskrivningar och nedskrivningar minskade till 23 517 MSEK (37 445) drivet av en mindre påverkan från nedskrivningar i 2023 jämfört med 2022.

Rörelsekostnader MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-29 732	-28 150	-1 582	5,6
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter	*-5 908*	*-5 557*	*-351*	*6,3*
Samtrafik- och roamingkostnader	-2 493	-2 635	142	-5,4
Övriga nätkostnader	-1 545	-1 437	-108	7,5
Summa inköpta varor och tjänster	**-33 770**	**-32 222**	**-1 548**	**4,8**
Personalkostnader	-14 797	-13 512	-1 285	9,5
Marknadsföringskostnader	-2 799	-2 944	145	-4,9
varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal	*-1 117*	*-1 095*	*-22*	*2,0*
IT- och konsultkostnader	-4 200	-4 218	18	-0,4
varav aktiverade konsultkostnader	*629*	*804*	*175*	*-21,8*
Fastighets- och energikostnader	-2 311	-2 366	55	-2,3
Övrigt	-2 104	-2 168	64	-3,0
Summa personal- och övriga externa kostnader	**-26 211**	**-25 208**	**-1 003**	**4,0**
Avskrivningar och nedskrivningar	-23 517	-37 445	13 929	-37,2
Övriga rörelsekostnader	-1 165	-1 031	-134	13,0
Summa	**-84 663**	**-95 907**	**11 244**	**-11,7**

202404300682

Justeringsposter

Justeringsposter som påverkar rörelseresultatet uppgick till -5 882 MSEK (-20 062) och var påverkat av nedskrivningar om -4 062 MSEK främst relaterade till goodwill i Finland samt Tv och Media. Dessutom påverkades 2023 av en avsättning för momstvist i Norge, se not K30, och högre uppsägningskostnader för personal. Justeringsposter som påverkar rörelseresultatet 2022 var påverkat av nedskrivningar om -19 276 främst hänförliga till goodwill i Finland, Norge och Lettland.

Justeringsposter[1] MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Inom EBITDA	**-1 861**	**-824**
Sverige	-186	-109
Finland	-144	-131
Norge	-534	-78
Litauen	-35	-15
Estland	-15	-9
Tv och Media	-126	-30
Övrig verksamhet	-747	-625
Delsumma	**-1 785**	**-997**
varav uppsägningskostnader för personal	*-649*	*-210*
varav konsultkostnader inklusive transformation och integration	*-397*	*-400*
varav IT-kostnader inklusive transformation	*-224*	*-222*
varav övrigt	*-515*	*-165*
Realisationsvinster/-förluster	-76	173
Inom Av- och nedskrivningar	**-4 020**	**-19 238**
Inom Resultat från intressebolag och joint ventures	**-**	**-**
Summa justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	**-5 882**	**-20 062**

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Justerad EBITDA

Justerad EBITDA ökade 4,5% till 30 254 MSEK (28 954) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 34,1% (33,8).

Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 3,6% då en positiv utveckling för alla telekomverksamheter, men främst för Norge och Finland, mer än väl kompenserade för en negativ utveckling för Tv och Media. Det sistnämnda drivet av lägre annonsintäkter som en följd av en svagare annonsmarknad i framför allt Sverige.

Justerad EBITDA[1] MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	13 615	13 508	107	0,8
Finland	5 093	4 443	650	14,6
Norge	7 062	6 750	312	4,6
Litauen	2 019	1 688	332	19,7
Estland	1 618	1 330	288	21,6
Tv och Media	-225	276	-501	n/a
Övrig verksamhet	1 072	959	113	11,8
varav Lettland	*1 029*	*890*	*139*	*15,7*
Summa	**30 254**	**28 954**	**1 299**	**4,5**

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet uppgick till 4 980 MSEK (-9 214) och var påverkat av nedskrivningar om -4 062 MSEK främst hänförliga till goodwill i Finland och Tv och Media. Rörelseresultatet 2022 var påverkat av nedskrivningar om -19 276 MSEK relaterade främst till goodwill i Finland, Norge och Lettland.

Justerat rörelseresultat steg till 10 862 MSEK (10 847) då en förbättring för telekomverksamheten till stor del motverkades av lägre justerat rörelseresultat i Tv och Media samt för Övrig verksamhet.

Rörelseresultat MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	6 226	5 891	335	5,7
justerat rörelseresultat[1]	*6 655*	*6 422*	*233*	*3,6*
Finland	-1 574	-8 716	7 142	-81,9
justerat rörelseresultat[1]	*1 444*	*915*	*529*	*57,9*
Norge	2 197	-5 851	8 048	n/a
justerat rörelseresultat[1]	*2 730*	*2 727*	*4*	*0,1*
Litauen	1 115	850	265	31,1
justerat rörelseresultat[1]	*1 152*	*856*	*295*	*34,5*
Estland	999	734	265	36,0
justerat rörelseresultat[1]	*1 013*	*669*	*345*	*51,6*
Tv och Media	-2 149	-852	-1 297	152,2
justerat rörelseresultat[1]	*-1 123*	*-512*	*-611*	*119,4*
Övrig verksamhet	-1 833	-1 271	-563	44,3
justerat rörelseresultat[1]	*-1 010*	*-230*	*-780*	*338,8*
Summa rörelseresultat	**4 980**	**-9 214**	**14 195**	**-154,1**
Summa justerat rörelseresultat[1]	*10 862*	*10 847*	*15*	*0,1*

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

Finansiella poster, skatter, årets resultat och övrigt totalresultat

Finansiella poster uppgick till -3 876 MSEK (-3 340) varav -3 974 MSEK (-2 976) hänförliga till räntenettot. Ökningen av räntenettot var främst hänförlig till ökade räntor och valutakursförändringar.

Inkomstskatter uppgick till -1 099 MSEK (-1 355). Den effektiva skattesatsen var 99,5% (-10,8). Ökningen av den effektiva skattesatsen var främst påverkad av nedskrivningar, se not 13, och justering av skatter hänförliga till tidigare år. Justerad för nedskrivningar hade den effektiva skattesatsen varit 22,9% (22,8).

Årets resultat från kvarvarande verksamhet uppgick till 6 MSEK (-13 910) och Årets resultat från avvecklad verksamhet uppgick till 891 MSEK (-255).

Övrigt totalresultat minskade till -3 280 MSEK (7 022), främst på grund av negativa omvärderingar av förmånsbestämda pensionsåtaganden och negativa valutakursförändringar.

2024043006825

Finansiell ställning, kreditfaciliteter och kassaflöde

Finansiell ställning

Goodwill och övriga immateriella tillgångar minskade till 66 020 MSEK (74 547) främst påverkat av nedskrivningar och en omklassificering av Danmark till Tillgångar som innehas för försäljning, se not K34.

Materiella anläggningstillgångar minskade till 70 181 MSEK (74 824), främst påverkat av omklassificeringen av Danmark till Tillgångar som innehas för försäljning och av valutakursförändringar.

Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar minskade till 6 742 MSEK (8 171), främst till följd av omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Långfristiga räntebärande fordringar ökade till 8 998 MSEK (7 629), främst på grund av marknadsvärdeförändringar på derivat och nettoinvesteringar i obligationer, delvis motverkat av en omklassificering till Kortfristiga räntebärande fordringar.

Kortfristiga räntebärande fordringar ökade till 13 896 MSEK (9 676), främst på grund av nettoinvesteringar i obligationer och en omklassificering från Långfristiga räntebärande fordringar, delvis motverkat av en minskning i säkerheter för derivat på grund av marknadsvärdeförändringar.

Tillgångar som innehas för försäljning och Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning ökade till 8 310 MSEK (-), respektive 4 169 MSEK (-), då Danmark är klassificerat som avvecklad verksamhet. Se not K34.

Långfristiga lån ökade till 98 497 MSEK (94 555), främst påverkade av emitterade obligationer, delvis motverkat av omklassificeringar till kortfristiga lån.

Kortfristiga lån ökade till 14 069 MSEK (7 007), främst på grund av omklassificeringar från långfristiga lån, delvis motverkat av förfallen skuld.

Ytterligare information återfinns i Koncernens balansrapporter respektive Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Koncernens balansrapporter i sammandrag MSEK	Dec 31, 2023	Dec 31, 2022	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	66 020	74 547	-8 527	-11,4%
Materiella anläggningstillgångar	70 181	74 824	-4 643	-6,2%
Långfristiga film- och programrättigheter	2 931	2 299	632	27,5%
Nyttjanderättstillgångar	16 823	16 549	274	1,7%
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar	6 742	8 171	-1 429	-17,5%
Uppskjutna skattefordringar	1 183	1 071	112	10,5%
Långfristiga räntebärande fordringar	8 998	7 629	1 369	17,9%
Summa anläggningstillgångar	**172 878**	**185 090**	**-12 212**	**-6,6%**
Kortfristiga film- och programrättigheter	2 851	3 022	-171	-5,7%
Varulager	2 307	2 918	-611	-20,9%
Kundfordringar, övriga fordringar och aktuella skattefordringar	14 580	15 216	-636	-4,2%
Kortfristiga räntebärande fordringar	13 896	9 676	4 220	43,6%
Likvida medel	11 646	6 871	4 775	69,5%
Tillgångar som innehas för försäljning	8 310	-	8 310	100,0%
Summa omsättningstillgångar	**53 590**	**37 703**	**15 887**	**42,1%**
Summa tillgångar	**226 468**	**222 793**	**3 675**	**1,6%**
Summa eget kapital	**56 994**	**67 673**	**-10 679**	**-15,8%**
Långfristiga lån	98 497	94 555	3 942	4,2%
Uppskjutna skatteskulder	9 013	10 514	-1 501	-14,3%
Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar	5 710	5 022	688	13,7%
Övriga långfristiga skulder	2 098	2 289	-191	-8,3%
Summa långfristiga skulder	**115 317**	**112 379**	**2 938**	**2,6%**
Kortfristiga lån	14 069	7 007	7 062	100,8%
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar	35 920	35 734	186	0,5%
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	4 169	-	4 169	100,0%
Summa kortfristiga skulder	**54 158**	**42 741**	**11 417**	**26,7%**
Summa eget kapital och skulder	**226 468**	**222 793**	**3 675**	**1,6%**

CAPEX

CAPEX, exklusive nyttjanderättstillgångar, minskade till 15 202 MSEK (15 677) drivet av lägre investeringsnivåer i de flesta enheter, delvis motverkat av ökad CAPEX för licenser och frekvenser. CAPEX, exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade till 13 628 MSEK (15 266) drivet av en lägre investeringsnivå i merparten av alla telekomverksamheter. Betald CAPEX minskade till 14 666 MSEK (15 146).

De främsta CAPEX-komponenterna var relaterade till investeringar i fasta och mobila nät, utbyggnaden av fiber och 5G, samt kundspecifika installationer. Dessutom investerades totalt 1 574 MSEK i licenser och frekvenser, främst i Sverige.

Kreditfaciliteter

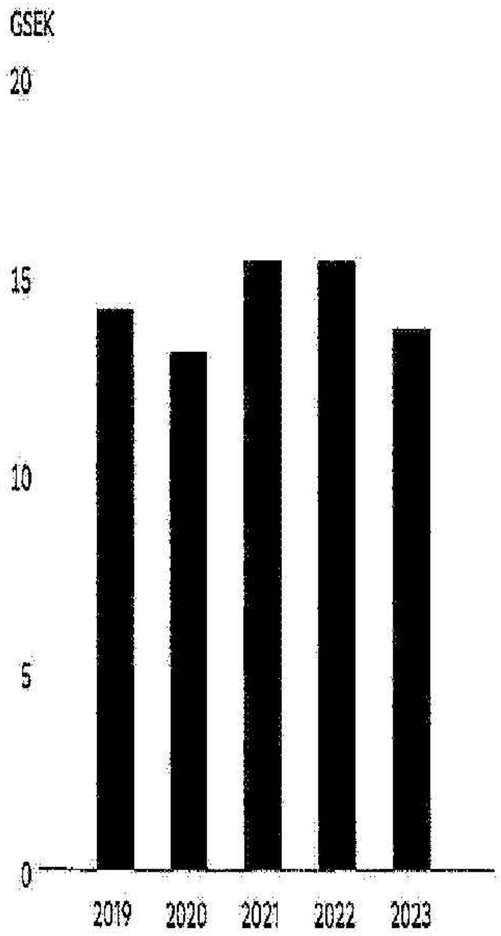
Telia Company bedömer att befintliga bankkreditfaciliteter och finansieringsprogram är tillräckliga för nuvarande kända likviditetsbehov. Telia Companys överskottslikviditet (kortfristiga placeringar, kassa och bank, samt vissa värdepapper med löptider överstigande 12 månader men som kan omvandlas till kassa inom 2 dagar) uppgick vid årsskiftet till totalt 23,2 GSEK (12,0 GSEK). Därutöver uppgick totala tillgängliga outnyttjade bekräftade bankkreditlöften samt checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till 14,8 GSEK (14,8) vid årets slut. Den tillgängliga likviditeten uppgick till 38,0 GSEK (26,8).

Telia Companys ambition är att ha en solid kreditvärdering, definierad som A- till BBB+. Kreditvärderingen av Telia Company förblev oförändrad under 2023. Moody's kreditvärdering för Telia Company för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för kortfristig upplåning, båda med stabila utsikter. Telia Company har ett mål för nettoskuld om 2,0x–2,5x nettoskuld/justerad EBITDA.

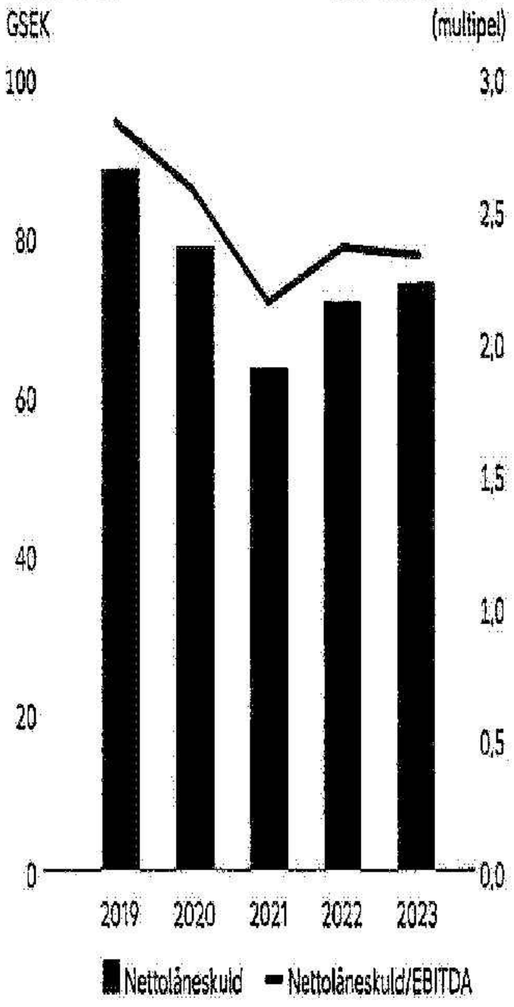
Telia Company arrangerar normalt sin lånefinansiering genom moderbolaget Telia Company AB och främst under bolagets befintliga EMTN (Euro Medium Term Note) ramverk om 12 GEUR. De huvudsakliga verktygen för extern upplåning beskrivs i noterna K21 och K27 i koncernredovisningen.

I februari 2023 emitterade Telia Company en 9-årig obligation om 500 MEUR (5,6 GSEK) till en räntekostnad fastställd till 3,799 procent och en kupong på 3,625 procent, med förfall i februari 2032. I mars 2023 emitterade Telia Company obligationer om totalt 4 GSEK. Obligationerna var uppdelade i två löptider, med en fast och en rörlig tranche på respektive del, 2 GSEK med förfall i mars 2026, och 2 GSEK med förfall i september 2028. Kupongen för den 3-åriga obligationen uppgick till 4,375 procent per år på den fasta tranchen, motsvarande en räntekostnad på 4,39 procent, och midswaps +73 räntepunkter på den rörliga tranchen. Kupongen för den 5,5-åriga obligationen fastställdes till 4,375 procent per år på den fasta tranchen, motsvarande en räntekostnad på 4,42 procent, och midswaps +110 räntepunkter på den rörliga tranchen. I november emitterade Telia Company obligationer om totalt 4 GNOK (3,9 GSEK). Obligationerna är uppdelade i två löptider, 2 GNOK med förfall i mars 2029, med en fast och en rörlig tranche, och 2 GNOK med förfall i mars 2034 till fast ränta. Kupongen för den 5,25-åriga obligationen blev 4,675 procent

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar

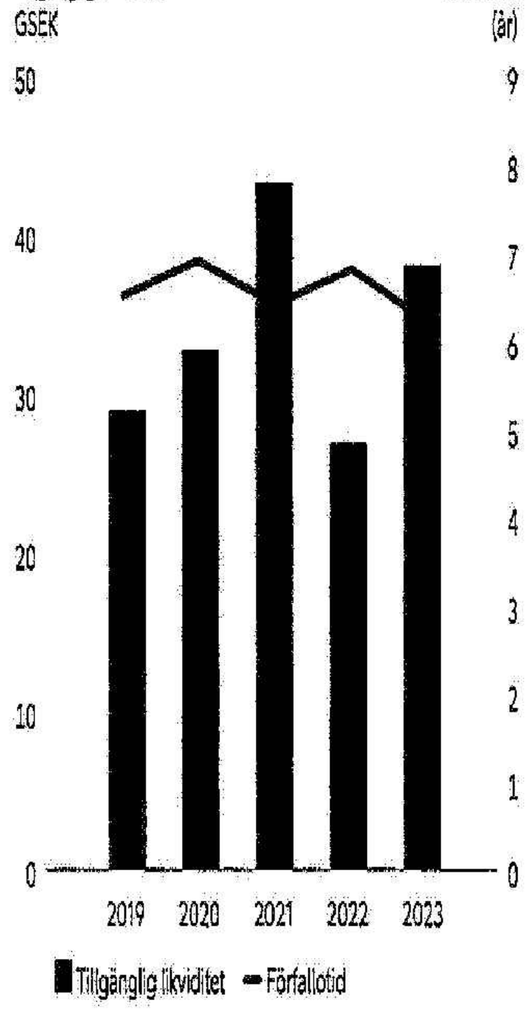


Nettolåneskuld och nettolåneskuld/EBITDA[1,2]



1) Avser Justerad EBITDA.
2) Inkluderar kvarvarande och avvecklad verksamhet samt tillgångar som innehas för försäljning.

Tillgänglig likviditet och återstående löptid[1]



1) Den tillgängliga likviditeten omfattar kassabalanser, depositioner, obligationsplaceringar och outnyttjade kreditfaciliteter.

20240430006826

per år på den fasta tranchen, motsvarande en räntekostnad på 4,67 procent, och 3M Nibor +105 räntepunkter på den rörliga tranchen. Kupongen för den 10,25-åriga obligationen blev 4,790 procent per år med samma räntekostnad. Likviden från emissionerna ska delvis refinansiera förfallen senior skuld.

Under året återbetalades utestående obligationer med ett nominellt värde av 3,4 GSEK (varav hybridobligationer med ett nominellt värde av 100 MEUR (1,2 GSEK)).

Den revolverande kreditfaciliteten med hållbarhetskoppling på 1 200 MEUR (13,8 GSEK) som tecknades under det tredje kvartalet 2022 med en grupp om tolv relationsbanker förlängdes med ytterligare ett år under det tredje kvartalet 2023, och utnyttjar därvid den ena av två möjligheter till förlängning på ett år vardera, efter godkännande från kreditgivarna. Detta innebär att faciliteten fortfarande har en löptid på 5 år och fullt ut kvalificerar som tillgänglig likviditet enligt ratinginstitutens likviditetsmodeller. Kreditfaciliteten har en tydlig koppling till Telias hållbarhetsstrategi eftersom räntemarginalen är kopplad till prestationen avseende Telias hållbarhetsmål inom klimat, mångfald och digitala färdigheter.

Vid årets utgång var återstående löptid för Telia Companys samlade skuldportfölj cirka 6,2 år (6,8).

Kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Kassaflöde från löpande verksamhet ökade till 24 671 MSEK (24 001).

Kassaflöde från investeringsverksamhet uppgick till -22 058 MSEK (-9 936). 2023 var främst påverkat av högre investeringar i långfristiga obligationer och nettoinvesteringar i kortfristiga placeringar.

Kassaflöde från finansieringsverksamhet uppgick till 2 653 MSEK (-21 779). 2023 var påverkat av erhållna säkerheter medan 2022 var påverkat av högre återbetalningar av långfristiga lån, betalda säkerheter samt återköpta aktier, delvis motverkat av delavyttringen av mastverksamheten i Sverige.

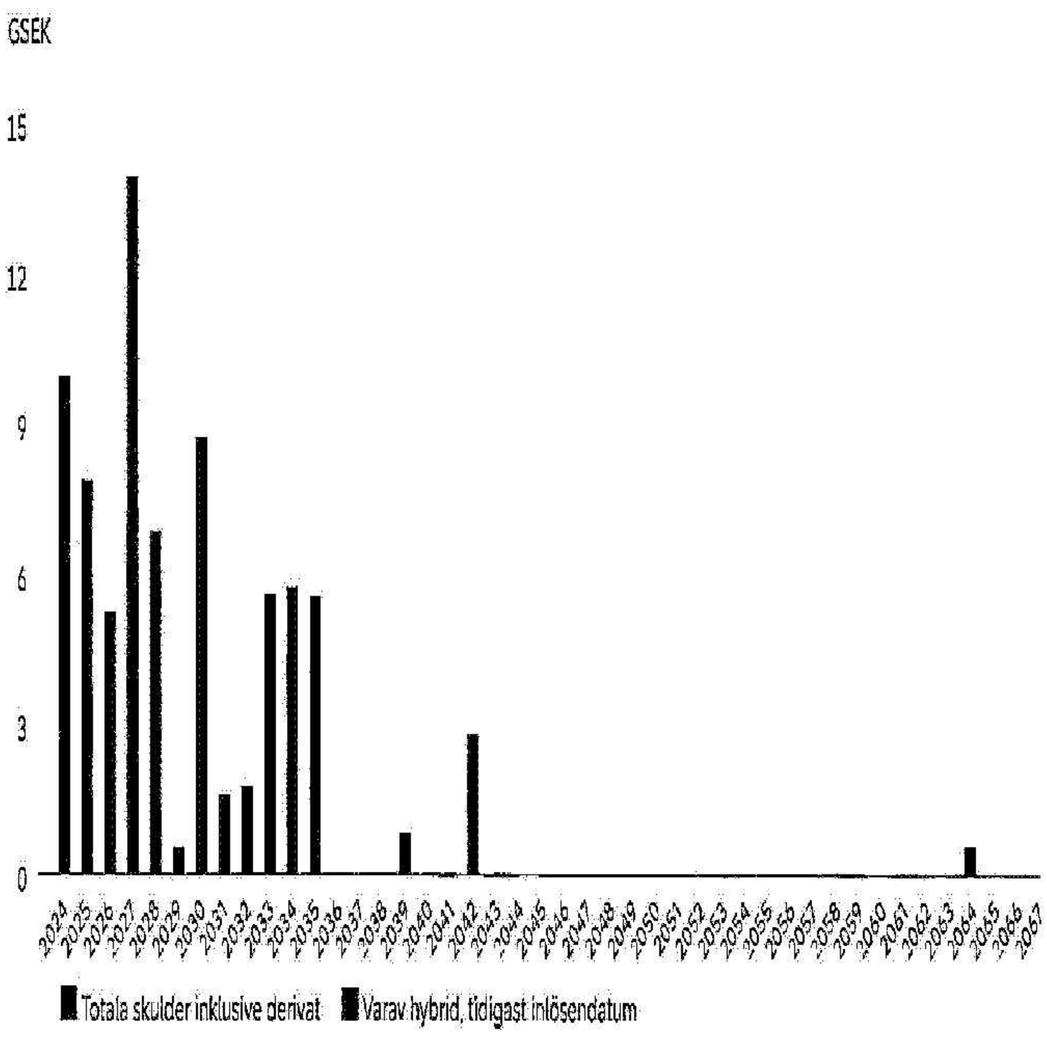
Operationellt fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet

Den strukturella delen av Operationellt fritt kassaflöde ökade till 7 254 MSEK (6 092) främst på grund av ökad justerad EBITDA, lägre betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser, delvis motverkat av högre betald ränta.

Operationellt fritt kassaflöde ökade till 6 656 MSEK (5 124) främst på grund av högre justerad EBITDA, lägre betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser, delvis motverkat av högre betald ränta och ett negativt bidrag från rörelsekapital.

Ytterligare information återfinns i Koncernens kassaflödesrapporter och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Skuldportföljens förfallstruktur – 2024 och framåt



Koncernens kassaflödesrapporter i sammandrag

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (MSEK)
Kassaflöde från löpande verksamhet	24 671	24 001	670
Betald CAPEX	-15 466	-15 908	442
Fritt kassaflöde	9 204	8 094	1 110
varav Operationellt fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet	*7 254*	*6 092*	*1 162*
varav Strukturell del av Operationellt fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet	*6 656*	*5 124*	*1 532*
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	-6 591	5 971	-12 562
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-22 058	-9 936	-12 122
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	2 653	-21 779	24 432
Likvida medel vid årets början	6 871	14 358	-7 487
Periodens kassaflöde	5 266	-7 714	12 980
varav kvarvarande verksamhet	*4 777*	*-8 274*	*13 051*
varav avvecklad verksamhet	*489*	*560*	*-71*
Kursdifferenser	-372	227	-599
Likvida medel vid årets slut	11 764	6 871	4 893
varav kvarvarande verksamhet	*11 646*	*6 871*	*4 775*
varav avvecklad verksamhet	*118*		*118*

Väsentliga händelser under 2023

- Den 16 januari 2023 tillkännagav Telia Company förändringar i bolagets koncernledning genom en sammanslagning av funktionerna för kommunikation, varumärke och hållbarhet, och utnämningen av Ola Rembe till Senior Vice President, Head of Communications, Brand and Sustainability.
- Den 10 februari 2023 tillkännagav Telia Company att Dan Strömberg, Senior Vice President, Chef för LED (Litauen, Estland och Danmark) och VD för Telia i Litauen, planerar att gå i pension från Telia Company under sommaren 2023.
- Den 16 februari 2023 emitterade Telia Company en obligation om 500 MEUR, inom ramen för befintligt EMTN-program (Euro Medium Term Note). Se not K21 och K27.
- Den 9 mars 2023 emitterade Telia Company obligationer i fyra olika trancher om totalt 4 GSEK inom ramen för bolagets befintliga EMTN-program (Euro Medium Term Note). Se not K21 och K27.
- Den 24 mars 2023 tillkännagav Telia Company att Per Christian Mørland, Executive Vice President och Group Chief Financial Officer, har sagt upp sig på grund av familjeskäl och kommer att lämna Telia Company under andra halvåret 2023 för att ta sig an karriärmöjligheter närmare sitt hem i Norge.
- Den 5 april 2023 tillkännagav Telia Company besluten fattade på årsstämman.
- Den 25 April 2023 tillkännagav Telia Company undertecknandet av ett bindande term sheet med överenskommelse om de huvudsakliga villkoren för att sälja 100% av sin danska verksamhet och nättillgångarna till Norlys för ett förväntat rörelsevärde (enterprise value) om 6,25 GDKK (cirka 9,5 GSEK), motsvarande 8,9x Telia Danmarks rapporterade EBITDA 2022. Se not K34.
- Den 28 april 2023 tillkännagavs att antalet aktier och röster i Telia Company AB (publ) i april hade minskats till 3 932 109 286 på grund av en indragning av 157 522 416 egna aktier vilka tidigare återköpts av bolaget, i enlighet med beslut av årsstämman den 5 april 2023. Se not K20.
- Den 27 juni 2023 tillkännagav Telia Company att Tim Pennington utsetts till interim Executive Vice President, Group Chief Financial Officer och medlem av koncernledningen med start september 2023. Tim Pennington ersätter Per Christian Mørland, som, vilket tidigare meddelats, lämnar Telia Company i slutet av september 2023.
- Den 31 juli 2023 tillkännagav Telia Company att VD och koncernchef Allison Kirkby har beslutat sig för att lämna bolaget för att tillträda som VD för BT Group Plc. Allison Kirkby arbetar vidare som Telia Companys VD och koncernchef till senast den 31 januari 2024.
- Den 10 augusti 2023 tillkännagav Telia Company att Eric Hageman har utsetts till Executive Vice President, Group Chief Financial Officer och medlem av koncernledningen, med start den 15 september 2023.
- Den 7 september 2023 tillkännagav Telia Company att dess mål om att uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan till 2040 har godkänts av Science Based Targets initiative (SBTi).
- Den 15 september 2023 tillkännagav Telia Company att bolaget har ingått ett slutligt och bindande avtal om försäljning av 100% av verksamheten och nättillgångarna i Danmark till Norlys a.m.b.a (Norlys) till ett värde om 6,25 GDKK på kassa- och skuldfri basis. Transaktionen, som först annonserades den 25 april 2023, är i linje med Telias strategi att fokusera på marknader där det finns en tydlig möjlighet att säkra och försvara marknadsledande positioner. Se not K34.
- Den 21 september 2023 tillkännagav Telia Company att Telia Sverige i en auktion avseende frekvensspektrum säkrat 2x15MHz i 900MHz-bandet, 2x20MHz i 2,1GHz-bandet och 2x30MHz i 2,6GHz-bandet för en total summa om 1,55 GSEK. Tillstånden att använda frekvenserna har en längd av 23 år för 900MHz-bandet och 25 år för 2.1GHz och 2.6GHz-banden.
- Den 13 oktober 2023 tillkännagav Telia Company att bolagets styrelse utsett Patrik Hofbauer till ny VD och koncernchef med start den 1 februari 2024.
- Den 23 november 2023 tillkännagavs att Telia Company för andra året i rad hade mottagit en platina-rating från EcoVadis, världens största leverantör av hållbarhetsratings av företag.
- Den 29 november 2023 emitterade Telia Company obligationer om totalt 4 GNOK inom ramen för bolagets befintliga EMTN-program (Euro Medium Term Note) om 12 GEUR. Se not K21 och K27.
- Den 18 december 2023 tillkännagav Telia Company att bolaget informerats av den danska konkurrensmyndigheten, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (KFST), att godkännande-processen för den avsedda försäljningen av Telia Danmark till Norlys inte än är slutförd, och att KFST har beslutat att processen för beslut går in i fas 2. Se not K34.

Väsentliga händelser efter 2023

- Den 24 januari 2024 tillkännagav Telia Company att resultatet för det fjärde kvartalet samt helåret 2023 kommer att belastas av ej kassaflödespåverkande nedskrivningar om totalt 4,1 GSEK, huvudsakligen hänförliga till goodwill i Finland och Tv och Media. Se not K12 och K13.
- Den 28 februari 2024 tillkännagav Telia Company att försäljningen av Telia Danmark har erhållit myndighetsgodkännande från det danska Konkurrensrådet. Telia Company räknar nu med att transaktionen slutförs i början av april 2024. Se not K34.
- Den 4 mars 2024 tillkännagav Telia Company ett erbjudande om återköp till innehavare av vissa utestående SEK och EUR-obligationer villkorat av de förutsättningar och begränsningar som framgår av erbjudandehandlingen daterad den 4 mars 2024.
- Den 12 mars 2024 tillkännagav Telia Company att Markus Messerer, Senior Vice President, Chief Strategy & Commercial Officer, kommer att lämna Telia för andra möjligheter utanför bolaget.
- Den 12 mars 2024 tillkännagav Telia Company resultatet av sitt erbjudande om återköp av vissa utestående obligationer i SEK och EUR. Avräkning av de sammanlagda kapitalbeloppen om 1 925 MSEK och 350,0 MSEK beräknas äga rum den 13 mars 2024.

20240430068827

Utsikter för 2024

- Tjänsteintäkterna, på jämförbar bas, förväntas att visa en låg ensiffrig tillväxt.
- Justerad EBITDA, på jämförbar bas, förväntas att visa en låg till medelhög ensiffrig tillväxt.
- CAPEX, exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar förväntas vara omkring 14 GSEK.
- Den strukturella delen av det Operationella fria kassaflödet förväntas vara mellan 7-8 GSEK.

Skuldsättnings- och kreditvärderingsmål

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x samt en solid kreditvärdering om A- till BBB+.

Utdelningspolicy

Telia Company ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2,00 kronor per aktie och en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.

Telia Company-aktien

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Helsingfors. Aktiens betalkurs i Stockholm 2023 minskade 3,5% och stängde vid årsskiftet 2023 på 25,73 SEK (26,66). Under samma period steg OMX Stockholm 30 Index 17,3%.

Vid utgången av 2023, uppgick Telia Companys börsvärde till 101 GSEK (109). Förutom Nasdaq Stockholm och Helsingfors handlas aktien även på andra plattformar.

Per den 31 december 2023 uppgick Telia Companys emitterade aktiekapital till 13 856 271 299,20 SEK fördelat på 3 932 109 286 aktier med ett kvotvärde om 3,52 kr per aktie. Inga aktier förvärvades inom ramen för det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTI) 2023. Den 5 april 2023 beslutade årsstämman att göra en indragning av samtliga 157 522 416 egna aktier vilket minskade aktiekapitalet med 533 709 021 SEK och samtidigt göra en motsvarande fondemission med 533 709 021 SEK. Indragningen av aktierna och fondemission registrerades den 20 april 2023. För vidare information, se avsnitten "Aktiekapital" och "Egna aktier" i not K20 till koncernredovisningen.

Alla emitterade aktier har till fullo betalats och ger, förutom egna aktier, samma rätt att rösta och ta del i bolagets tillgångar. Vid årsstämman har varje aktieägare rösträtt för det totala antalet aktier hon eller han äger eller representerar. Varje aktie berättigar till en röst.

Den 31 december 2023 innehade Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 722 604 aktier i bolaget, motsvarande totalt 0,03% av de utestående aktierna.

Det finns inga bestämmelser i varken den svenska lagstiftningen eller i Telia Company AB:s bolagsordning som skulle begränsa möjligheten till att överlåta aktier i Telia Company. Telia Company känner inte till några överenskommelser mellan större aktieägare i bolaget avseende Telia Companys aktier.

Styrelsen har för närvarande inte något bemyndigande från årsstämman att emittera nya aktier men har tillstånd att återköpa högst 10% av företagets totala antal utestående aktier före årsstämman 2024. För att fortsatt förse styrelsen med ett verktyg för att anpassa och förbättra Telia Companys kapitalstruktur föreslår styrelsen att årsstämman den 10 april 2024 beslutar om bemyndigande om återköp av egna aktier. Bemyndigandet ska kunna utnyttjas vid ett eller flera tillfällen före årsstämman 2025. Maximalt antal egna aktier som innehas av bolaget får inte överstiga 10% av det totala antalet aktier.

Vid en omfattande ägarförändring i Telia Company ("change of control") skulle bolaget kunna tvingas att återbetala vissa lån på kort varsel då vissa av Telia Companys finansieringsavtal inkluderar sedvanliga klausuler om ägarförändringar. För att bli tillämpliga omfattar dessa klausuler i allmänhet även andra villkor, till exempel att ett förändrat ägande måste orsaka negativa förändringar i Telia Companys kreditvärdering.

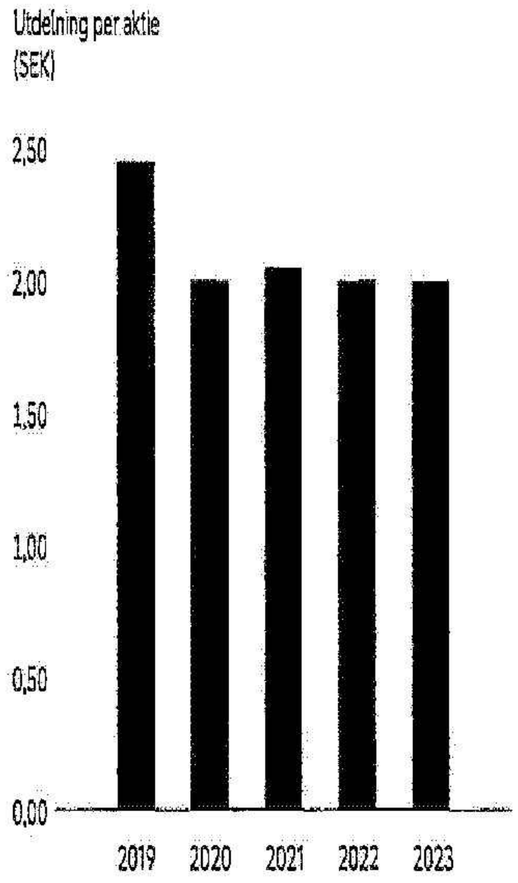
För 2023 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 2,00 SEK (2,00), motsvarande 7,9 GSEK (7,9). Utdelningen ska delas upp och betalas ut i fyra delar om 0,50 SEK per aktie.

Den föreslagna utdelningen baseras på samtliga utestående aktier per den 31 december 2023 som uppgick till 3 932 109 286. Se även avsnitt Förslag till vinstdisposition.

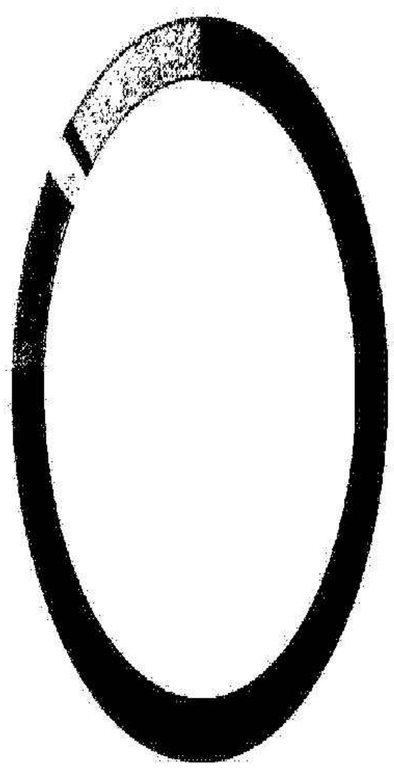
De största aktieägarna

31 december 2023	Totalt antal aktier	Procent av totalt antal aktier
Svenska staten	1 614 513 748	41,1
BlackRock	132 865 514	3,4
Vanguard	93 872 426	2,4
Nordea	56 906 072	1,4
Handelsbanken	56 491 732	1,4
Swedbank Robur	50 175 355	1,3
Norges Bank	41 918 849	1,1
Folksam	39 870 501	1,0
Avanza	32 765 529	0,8
Länsförsäkringar	30 639 522	0,8
Övriga aktieägare	1 782 090 038	45,3
Totalt antal aktier	3 932 109 286	100,0

Utdelning per aktie



Aktieinnehav per land den 31 december 2023 (% av totalt antal aktier)



Aktiedata

	2023	2022
Betalkurs vid årets slut (SEK)	25,73	26,66
Högsta betalkurs under året (SEK)	28,56	41,4
Lägsta betalkurs under året (SEK)	21,03	26,22
Totalt antal aktier vid årets slut (miljoner)	3 932,11	4 089,60
Antal aktieägare vid årets slut	462 350	469 905
Resultat per aktie, totalt (SEK)	0,08	-3,63
Resultat per aktie, kvarvarande verksamhet (SEK)	-0,15	-3,56
Utdelning per aktie (SEK)[1]	2,00	2,00
Eget kapital per aktie (SEK)	13,60	16,34

1) 2023 avser förslag till årsstämma.

20240430068828

Innovation, forskning och utveckling

På Telia har alla medarbetare, oavsett position, ett ansvar för att driva innovation. Innovation sträcker sig över alla affärsområden och verksamheter, från utveckling av nya produkter och tjänster till processförbättringar eller förbättring av våra arbetsmetoder. För att främja och stödja en innovativ kultur med fokus på bolagets kunder och verksamhet finns en prototypenhet som stöder alla operativa enheter och gör det möjligt för dem att experimentera på sina marknader i de tidiga stadierna av innovationsprocessen.

Nya kundbehov utforskas av kunddrivna innovationsteam på varje marknad. Bolagets produkt- och transformationsansvariga har ansvaret för att utforska och driva arbetet med att ta fram nya tjänster eller förbättra befintliga tjänster kopplade till Telias befintliga kärnverksamhet. De ska också säkerställa efterlevnad av relevanta internationella standarder och regler för telekombolag inom fem produktområden: uppkoppling, kommunikation, IT, betal-TV och finansiella tjänster.

Division X har uppgiften att fungera som spjutspets och öka antalet aktiviteter inom nya affärsområden som IoT och Data Insights.

5G

Den omfattande utbyggnaden av 5G-nätverk banar väg för att skapa nya tjänster med hjälp av internationellt standardiserad fristående 5G-teknik (SA). 5G SA-tekniken möjliggör 5G-uppkoppling där vissa servicenivåer uppfyller olika kvalitetskrav på tjänster, mer granulär nätverksbaserad positionering (inklusive inomhuspositionering) och exponering av globalt standardiserade eller branschspecifika API-baserade nätverkstjänster. Branschspecifika lösningar som kombinerar 5G SA-tjänster med till exempel IoT/AI och molntjänster är också ett område att utforska.

Två nya strategiska innovationsprogram lanserades under 2023 för att driva introduktionen av nya 5G-tjänster: NorthStar i samarbete med Ericsson i Sverige i februari och Sirius i samarbete med Nokia i Finland i december. Programmen ska hjälpa ledande industriföretag och universitet att utforska hur de kan tillämpa 5G-teknik i sin egen kontext, i egna utvecklingsprojekt och testanläggningar.

Medan 5G-utvecklingen inledningsvis drevs av och fokuserade på att utforska behoven inom gruv- och tillverkningsindustrin ser Telia nu också transformativa tillvägagångssätt och behov inom branscher som transport, logistik, energi, hälso- och sjukvård och jordbruk. Eftersom utvecklingen drivs i ekosystem, över olika branscher och partnerskap, har mycket arbete lagts ner på att offentligt visa vad Telia gör för att sprida kunskap och medvetenhet.

IoT, Data Insight och AI

I takt med att digitaliseringen fortsätter och hållbarhetsarbetet blir allt viktigare för Telias B2B-kunder fortsätter företaget att skala upp sina IoT- och Data Insights-lösningar. Det hjälper kunderna att öka effektiviteten och minska koldioxidutsläppen.

Telia anser att trenden mot avglobalisering och nationell autonomi ställer nya krav på bolagets IoT- och Data Insights-lösningar. Dessa krav har införlivats i Telias produktutveckling, eftersom bolaget utforskar nuvarande och framtida möjligheter med AI-tjänster.

Under 2023 fick Telias IoT Connectivity-lösningar tre prestigefyllda utmärkelser: WCA B2B Service of the Year, IoT Evolution Business Impact Award och IoT Enablement Enterprise Award. Telia nominerades dessutom till andra utmärkelser som Glotel Awards Climate Action Initiative of the Year. Telia tillhandahåller nu fler anslutningar mellan maskiner än mellan människor i Sverige och fortsätter att bygga vidare på sin position som den största M2M-leverantören på marknaden.

Tjänsten Telia Crowd Insights analyserar rörelsemönster med hjälp av anonymiserade och aggregerade data från mobilnätverk. I likhet med Telias andra datadrivna tjänster utvecklas den kontinuerligt för att utforska nya tillämpningsområden. Telias insikter om reserelaterade utsläpp presenterades i en GSMA-rapport: **The Mobile Industry and AI.**

I samarbete med Arthur D. Little producerade Telia rapporten **Real estate industry challenges and digital solutions** som undersöker fastighetsbranschens nuvarande tillstånd och presenterar digitala lösningar för att hjälpa fastighetsägare att minska energiförbrukning, kostnader och CO_2 -utsläpp. Telia lanserade också ett verktyg som bostadsbolag, fastighetsägare och bostadsrättsföreningar kan använda för att beräkna avkastningen på investeringar i smarta byggnadslösningar när det gäller elförbrukning, kostnadsfördelar och minskade CO_2-utsläpp.

Telias smarta kollektivtrafikportfölj kombinerar IoT- och Data Insight-funktioner och stöder kunderna med smartare och mer hållbar planering och drift av kollektivtrafik. Bolaget fortsätter att utveckla dessa lösningar för att bidra till att göra samhället mer tillgängligt och transporterna mer hållbara.

Patent och FoU-kostnader

Under 2023 fortsatte Telia Company att modernisera patentportföljen med fokus på kärnteknik och ny teknik som 5G/IoT, roaming, routing samt terminal- och enhetshantering. Till detta kommer företagsteknik och utveckling och förvaltning av datacenter. Den 31 december 2023 hade Telia Company 181 "patentfamiljer" i sin portfölj samt 905 patent och patentansökningar. Antalet var lägre än föregående år på grund av optimeringen av patentportföljen.

Telia Companys kostnader för FoU (kvarvarande och avvecklad verksamhet) uppgick under 2023 till 1 113 MSEK (927).

Medarbetare

Våra personalambitioner

Omdaningen av Telias verksamhet börjar med våra medarbetare. Vår ambition är att fortsätta att bygga ett Telia som är väl anpassat för kommande generationer. Vi har en stadig grund att stå på – vi bygger vidare på nära 200 år av framgångsrikt återuppfinnande och fokus på människor, företag och samhälle. Vi kommer att fortsätta framåt med vår passion för att skapa någonting mer och någonting bättre för våra anställda och våra kunder. Vår personalstrategi är avgörande för vår resa framåt och för att kunna accelerera transformationen. Vår ambition är att skapa ett Telia där våra medarbetare kan växa och utvecklas, och en kultur som är både inkluderande, respekterar rättigheter och är uppmuntrande – med möjlighet för alla som jobbar på Telia att kunna utnyttja sin fulla potential.

Kultur och ledarskap

Kultur och ledarskap är nyckeln till framgång för Telias förvandling, och betydande fokus och investeringar har lagts på detta under året.

Under de senaste åren har vi lanserat ett nytt syfte och uppdaterat våra värderingar, vårt ledarskapsramverk och vår strategi. Fokus under 2023 har legat på att få alla ledare och medarbetare med på tåget när det gäller den nya och uppdaterade kulturen, och att se till att de uppmärksammar framtida förändringar i kulturen. Vi blir nu ännu mer kundfokuserade och mer samspelta när det gäller våra mål, prioriteringar och arbetssätt, vilket öppnar möjligheter för ett gott samarbete inom hela organisationen. I årets medarbetarundersökning ökade uppfattningen om en stark Teliakultur. Genom att fokusera på de viktigaste förändringarna tror vi att vi kan ta ytterligare steg mot en starkare och mer samspelt kultur.

Under 2023 genomförde fler än 8 000 medarbetare kulturworkshops om våra nya, uppdaterade värderingar. Fler än 700 ledare genomförde ledarskapsprogram som bygger på våra viktiga kulturförändringar och uppdaterade värderingar och ledarskapsramverk.

Den kulturella resan kommer att fortsätta under 2024, då fler medarbetare deltar i våra kulturworkshops och en förbättrad introduktion till vår kultur införs för alla nya medarbetare och ledare.

YouFirst

YouFirst är vår koncernövergripande strategi för utvärdering av medarbetarnas prestationer och utveckling. Den säkerställer att vi sätter upp tydliga förväntningar och prioriteringar, coachar våra medarbetare till framgång, fokuserar på tillväxt samt uppmärksammar och belönar utmärkta prestationer. YouFirst integreras i det dagliga arbetet genom löpande dialog mellan ledare och medarbetare, vilket möjliggör regelbunden coachning och återkoppling för samtliga medarbetare.

Utmärkta prestationer är nyckeln till en framgångsrik omvandling. Under 2023 fortsatte vi att förbättra det nya ramverket som infördes 2022. Det nya ramverket optimerar alla medarbetares och ledares påverkan på bolagets resultat. Fokus ligger på prestation med ökad strategisk samverkan, kulturförändringar och personlig utveckling.

Att utveckla en hållbar arbetskraft

Konkurrensen om duktiga medarbetare är hög, och vi har fortsatt fokus på att attrahera, behålla och utveckla medarbetare med den rätta kompetensen. Vi arbetar aktivt och kontinuerligt med att framtidssäkra vår personalstyrka genom strategisk personalplanering i kombination med riktade insatser inom kompetensutveckling för att påskynda vår övergång till kompetensprofiler som är kunniga inom bland annat automatisering, digitalisering och agilitet.

All omskolning och kompetensutveckling baseras på jämställdhetsprincipen med likvärdiga förutsättningar, öppenhet och en inkluderande attityd gentemot alla våra anställda. Utöver detta vidtar vi rättviseåtgärder för att säkerställa att vi stärker individer som är underrepresenterade eller utsatta genom att lyfta fram möjligheter som de kan dra nytta av.

Under året förbättrade vi vår förmåga att behålla medarbetare. Genom att analysera våra marknader och enheter har vi tagit fram en ambition för personalstyrkans storlek, utformning och sammansättning under de kommande åren. Förändringarna i personalstyrkan är en del av det bredare paradigmskiftet mot digitalisering och automatisering och kommer att följa migrationen bort från äldre nätverk och produkter.

Respekt för arbetstagares rättigheter

Vi har åtagit oss att respektera våra anställdas rättigheter, vilket bekräftas i vår personalpolicy. Vi verkar i en miljö präglad av strikta arbetsrättsliga lagar och en hög grad av facklig anslutning. Många rättigheter säkerställs därför antingen genom att lagefterlevnad finns inbyggt i Telias processer, eller genom kollektivavtal.

Rätt till facklig anslutning och kollektivavtal

Alla medarbetare, oavsett anställningsort eller anställningsform, har rätten att välja om de vill representeras av en fackförening inom ramen för kollektivavtal. Ingen medarbetare ska utsättas för diskriminering för att ha utövat denna rättighet. Dessa principer återfinns även i leverantörsuppförandekoden vilket innebär att vi förväntar oss att samtliga leverantörer erkänner rättigheterna. Vid årets slut omfattades 95 % av de anställda av kollektivavtal. Telia samarbetar med arbetstagarrepresentanter och lokala fackföreningar i enlighet med lokal lagstiftning och relevanta kollektivavtal. Tillsammans med anställda i Norden och Baltikum har Telia etablerat ett European Works Council (EWC). EWC fungerar som ett forum för medarbetarrepresentanter för information och konsultation med koncernledningen i transnationella frågor. Dessutom samverkar de lokala bolagen med lokala fackföreningar. Under året förekom en strejk under kollektivavtalsförhandlingar inom IKT-sektorn i Finland. En uppgörelse nåddes under juni. Utöver detta förekom inga arbetstvister som resulterade i strejk eller strejkvarsel. Under året genomförde Telia ett antal omorganisationer som påverkade medarbetare över hela koncernen. I samtliga fall efterlevde de lokala bolagen relevanta lagkrav när det gäller information till, och konsultation med, fackföreningar.

Mångfald, rättvisa och inkludering

Under 2023 var inriktningen för det primära fokusområdet Mångfald, rättvisa och inkludering (DE&I) bland annat att se över hur mångfald skulle hanteras som ett väsentligt område efter införandet av EU:s nya direktiv om hållbarhetsrapportering. Samtidigt fortsatte vi att göra framsteg i arbetet med att förbättra vårt värdeerbjudande och vår attraktionskraft som

202404300682 9

arbetsgivare. Detta är viktigt med tanke på den mångsidiga personalstyrka vi behöver för att bolaget ska förbli innovativt och hållbart lönsamt.

Utöver mångfald fortsatte vi att arbeta för att säkerställa en inkluderande miljö där varje individ inom vår egen personalstyrka upplever en känsla av tillhörighet, utan fördomar och diskriminering. Olika initiativ infördes för att säkerställa att vi närmar oss detta önskade mål. Till att börja med har vi infört mångfaldsambassadörer och skapat ett nätverk med över 3 000 engagerade Telia-medarbetare som har kunskap inom ämnen som neurodiversitet, funktionsnedsättning, mångfald i kultur och livsåskådning, åldersdiskriminering och jämställdhet inom teknik och ledarskap. Vi har också utbildat 90 % av våra chefer i inkluderande ledarskapspraxis, vilket säkerställer att vi har en bra grund för att hantera partiskt beteende eller beslutsfattande bland ledare, till förmån för en inkluderande ledarskapskultur.

Under 2023 lade vi till ordet "rättvisa" i vårt ordförråd. Det gör att vi kan uppmärksamma de delar av vårt arbete som främjar rättvisa, med hänsyn till att alla människor inte har samma grundförutsättningar. Vi arbetar kontinuerligt med att uppdatera bolagets processer och policyer för att säkerställa att vi aktivt arbetar mot våra mål och åtaganden inom mångfald, rättvisa och inkludering. Arbetet stöds av våra åtaganden för att öka medvetenheten och förbättra öppenheten.

Genom externa evenemang och samverkan nådde vi en publik på 160 000 (20 000) personer inom hela vårt geografiska område. Vi ökade också andelen internationella talanger på Telia i Sverige till 10 % (8), eftersom vi strävar efter att bättre återspegla marknaden.

Telia blev EMEA-områdets vinnare av Enterprise Award vid 2023 års Gavriella Schuster IAMCP D&I Partner of the Year Awards och rankades som nummer 54 (346) bland 850 europeiska företag i FT-Statista Diversity Leaders rankning.

Under 2024 fortsätter vi att fokusera på jämställdhet och lika lön. Vi ska också öka vårt fokus på att inkludera personer med funktionsnedsättning och öka andelen internationella talanger, så att vi kan fortsätta att dra fördel av den innovations- och vinstpotential som är förknippad med mångfald. Vi kommer också att öka antalet samarbeten med skolor för att bidra till bättre könsbalans bland framtida kandidater för anställning inom teknik och ledarskap på längre sikt, genom initiativ för att hantera fördomar och motverka stereotyp betygning hos barn från tidig ålder.

Engagemang, välbefinnande och framtida arbetssätt

Enligt vår medarbetarundersökning har vi under 2023 bibehållit en hög nivå av fysiskt välbefinnande, engagemang och motivation. Läs mer i kapitlet Hållbarhet under Mångfald, rättvisa, inkludering och välbefinnande.

Under året har vi fortsatt att arbeta enligt vår modell Office first. Modellen förbättrar flexibiliteten på arbetsplatsen, vilket möjliggör för anställda att trivas tillsammans på kontoret och samtidigt utnyttja möjligheter att arbeta hemifrån.

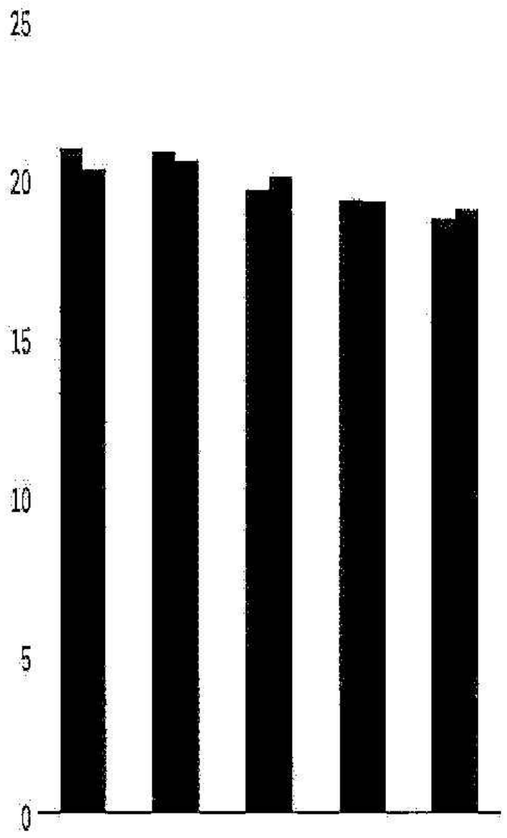
Föräldraledighet

Förmånen föräldraledighet gäller på alla våra marknader, i enlighet med lokala lagar. Enskilda medarbetare ansöker om föräldraledighet när en förlossning eller en adoption äger rum.

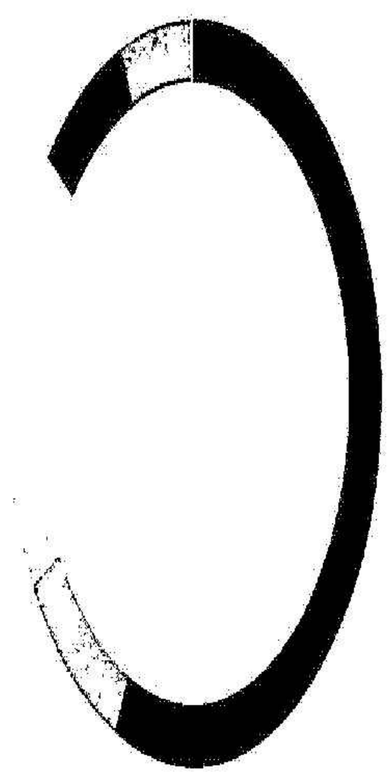
Antal anställda

Under 2023 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet till 17 897 (18 493) vid årets slut. Antalet anställda i avvecklad verksamhet ökade till 747 (744) vid årsskiftet. Det totala genomsnittliga antalet heltidsanställda under 2023 var 18 963 (19 202), varav 18 218 (18 447) i kvarvarande verksamhet.

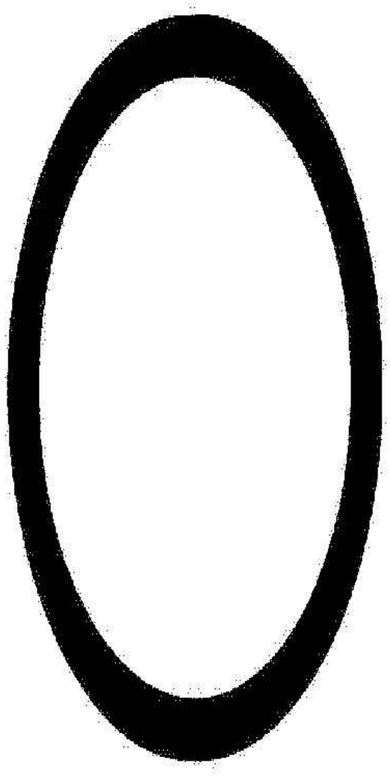
Totalt antal anställda (tusental)



Totalt antal anställda (medelantal, %) per land



Totalt antal anställda (medelantal, %) per kön



Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen 2024
Årsstämman den 5 april 2023 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen, vilka har varit tillämpliga under 2023. Styrelsen har inte sett behov av att upprätta förslag till ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 10 april 2024 och de tidigare antagna riktlinjerna är därmed fortsatt gällande.

Med koncernledning avses verkställande direktören och övriga medlemmar i ledningsgruppen som rapporterar direkt till verkställande direktören. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av årsstämman.

Riktlinjerna syftar till att säkerställa att Telia Company kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare, vilket är en förutsättning för en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål.

Information om Telia Companys affärsstrategi finns på bolagets hemsida.

Totalersättning
Ersättningen till koncernledningen ska baseras på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Totalersättningen ska vara konkurrenskraftig men inte marknadsledande och ska utvärderas mot en jämförelsegrupp av bolag inom liknande bransch samt av liknande storlek och komplexitet. Den ska vidare skapa förutsättningar för internationell rekrytering samt mångfald inom koncernledningen. Totalersättningen får omfatta fast grundlön, pension samt övriga ersättningar och förmåner. Telia Company ska inte erbjuda någon rörlig ersättning till koncernledningen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och övriga förmåner, anpassningar ske för att följa lokala regler eller etablerad lokal praxis. Vid sådana anpassningar ska dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt tillgodoses.

Fast grundlön
Den fasta grundlönen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. Jämförelser mot marknadsdata ska göras regelbundet. Den individuella prestationen ska utvärderas och utgöra grund för den årliga lönerevisionen. Prestationen ska utvärderas i förhållande till uppfyllandet av årliga förutbestämda mål som ska innefatta finansiella-, medarbetar-, och hållbarhetsmål.

Pension samt övriga ersättningar och förmåner
Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd procentsats av hela eller delar av individens årliga fasta grundlön ska inbetalas som pensionspremie, om inte annat följer av lag eller kollektivavtal. Pensionspremien får inte överstiga 30 procent av den årliga fasta grundlönen. Vidare får en kontant ersättning utgå, som tillsammans med pensionspremien inte får överstiga 35 procent av totalersättningen.

Bolaget får tillhandahålla övriga förmåner i enlighet med vid var tid gällande marknadspraxis. En medlem av koncernledningen kan bland annat vara berättigad till bilförmån samt hälso- och sjukvårdsförmåner. Kostnader för sådana övriga förmåner får inte överstiga 10 procent av den årliga fasta grundlönen.

Medlemmar av koncernledningen får till följd av rekrytering från annat land eller utlandstjänstgöring under en begränsad period erbjudas särskilda förmåner kopplade till uppdraget. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 25 procent av den årliga fasta grundlönen.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag
Uppsägningstiden för en medlem av koncernledningen får inte understiga sex månader (tolv månader för verkställande direktören) vid uppsägning från den anställdes sida och vara högst tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Fast grundlön under uppsägningstid och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta grundlönen för två år.

Avgångsvederlag utgör inte grund för semesterlön eller pension. Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut. Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60 procent av den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket får vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda som inte ingår i Koncernledningen
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om övriga anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Mål för aktieägande för Koncernledningen
Styrelsen är av uppfattningen att ett betydande långsiktigt aktieägande i Telia Company är en viktig del i att sammanlänka Koncernledningens och aktieägarnas intressen, och rekommenderar med anledning därav att verkställande direktören och övriga medlemmar av Koncernledningen bygger upp ett personligt innehav av aktier i Telia Company motsvarande 100 procent av verkställande direktörens och 50 procent av övriga medlemmar av koncernledningens årliga fasta grundlön (netto efter skatt) inom av styrelsen fastställda tidsramar.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I ersättningsutskottets uppgifter ingår bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor och att bereda styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till koncernledningen. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer när det uppkommer behov av väsentliga ändringar av riktlinjerna, dock minst vart fjärde år, och lägga fram förslaget för beslut vid bolagsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa tillämpningen av dessa riktlinjer samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Styrelsen ska årligen upprätta en ersättningsrapport som ska framläggas vid årsstämman för godkännande.

Beslut gällande ersättning ska hanteras i en väldefinierad process som säkerställer att ingen enskild individ är involverad i beslut gällande sin egen ersättning. Med tillämpning av dessa riktlinjer beslutar styrelsen om verkställande direktörens totalersättning utifrån ersättningsutskottets rekommendation. Totalersättningen för koncernledningens övriga medlemmar godkänns av ersättningsutskottet baserat på verkställande direktörens rekommendationer.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt avvika från riktlinjerna helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Telia Companys långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa koncernens ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottet uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avvikelse från riktlinjerna.

Långsiktigt incitamentsprogram 2023/2026

Vid årsstämman som hölls den 5 april 2023 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram som omfattar cirka 250 nyckelpersoner. Detta program är inte tillgängligt för medlemmar i koncernledningen på grund av att detta är ett krav från vår största ägare (svenska staten). Syftet med programmet är att förstärka företagets möjligheter att rekrytera och behålla talangfulla nyckelpersoner, skapa ett långsiktigt förtroende för och engagemang i koncernens långsiktiga utveckling, skapa överensstämmelse mellan nyckelpersonernas och aktieägarnas intressen, öka andelen av ersättningen som är kopplad till bolagets prestationer och uppmuntra till aktieägande bland nyckelpersonerna. Programmet belönar prestationer över en tidsperiod om tre år, är maximerat till ett värde av 60% av den årliga grundlönen och är aktiebaserat (leverans ska ske i Telia Company AB-aktier). Ett villkor för utbetalning från programmet ska vara att nyckelpersonen är anställd under programmets hela löptid.

Målen består av kassaflöde, avkastning på sysselsatt kapital (ROCE), total avkastning för aktieägare (TSR) samt Environmental (miljö), Social (socialt ansvar) och Governance (bolagsstyrning) (ESG). Slutlig tilldelning av Telia Company AB-aktier ska till 25% baseras på kassaflöde, till 20% på ett treårsmål för ROCE, 40% baseras på total avkastning för Telia Companyaktieägare jämfört med motsvarande totalavkastning för aktieägare i en fördefinierad grupp av jämförbara företag, och 15% på ESG. ESG definieras av tre separata prestationsvillkor baserade på Klimat, Digital inkludering och Integritet som har satts i linje med mål i bolagets års- och hållbarhetsredovisning. De tre prestationsmålen för ESG har vardera en vikt om 5%.

Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas är baserat på 30% av deltagarens grundlön och relaterat till aktiekursen.

Kassaflöde representerar 25% av den totala tilldelningen (eller 7,5% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av kassaflödesmålet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om mindre än 90% av kassaflödesmålet uppnås ska inga Prestationsaktier i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om 90% av kassaflödesmålet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om mellan 90 och 100% av kassaflödesmålet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.

ROCE-delen representerar 20% av den totala tilldelningen (eller 6% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av ROCE-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om mindre än 90% av ROCE-målet uppnås ska inga Prestationsaktier i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om 90% av ROCE-målet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om mellan 90 och 100% av ROCE-målet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under ROCE-delen bli föremål för tilldelning.

TSR representerar 40% av antalet prestationsaktier (eller 12% av deltagarens grundlön):

- Om bolagets TSR är högst eller näst högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 100% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är tredje eller fjärde högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 75% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är femte eller sjätte högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 50% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är sjunde högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 25% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är åttonde högst eller lägre vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska inga Prestationsaktier i TSR-delen bli föremål för tilldelning.

ESG-delen representerar 15% av den totala tilldelningen (eller 4,5% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av ESG-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ESG-delen bli föremål för tilldelning.
- Om miniminivån inte nås ska inga Prestationsaktier i ESG-delen bli föremål för tilldelning.
- Om miniminivån nås, ska 25% av Prestationsaktierna i ESG-delen bli föremål för tilldelning.
- Om mellan miniminivån och 100% av ESGmålet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under ESG-delen bli föremål för tilldelning.

Programmet kan förnyas årligen. 2010–2022 infördes likvärdiga program. Införandet av ett långsiktigt incitamentsprogram förutsätter godkännande av årsstämman. För ytterligare information om Telia Company's långsiktiga incitamentsprogram, se not K32 i koncernredovisningen.

Rättsliga och administrativa tvister

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och konkurrenslagstiftning. För ytterligare information om rättsliga och administrativa tvister, se not K30.

Moderbolaget

Moderbolaget Telia Company AB (org.nr 556103-4249), med säte i Stockholm, innefattar koncernledningsfunktioner inklusive koncernens internbanksverksamhet. Moderbolaget har inga utländska filialer.

Intäkter och inköpta varor och tjänster ökade till 2 024 MSEK (1 713) respektive -1 411 MSEK (-1 107) huvudsakligen relaterat till film- och programrättigheter.

Finansiella poster, netto för helåret 2023, ökade till 480 MSEK (-5 572). 2023 påverkades av utdelningar från dotterbolag uppgående till 6 641 MSEK, samt av positiva valutakurseffekter, delvis motverkade av nedskrivningar av Telia Finland Oyj med 2 450 MSEK, Telia Norge AS med 2 200 MSEK och TV Media Holding AB med 350 MSEK. 2022 påverkades negativt av nedskrivningar av Telia Norge AS med 8 600 MSEK och Telia Finland Oyj med 6 350 MSEK, motverkade av realisationsvinsten från avyttringen av Telia Towers Sweden AB om 11 055 MSEK.

Anläggningstillgångar minskade till 150 382 MSEK (153 316) huvudsakligen på grund av minskade andelar i dotterbolag samt minskade långfristiga räntebärande fordringar på koncernbolag.

Omsättningstillgångar ökade till 47 401 MSEK (36 833) huvudsakligenpå grund av ökad kassa och bank samt kortfristiga placeringar.

Obeskattade reserver minskade till 5 539 MSEK (5 862) på grund av nettoupplösning av periodiseringsfonder.

Långfristiga skulder ökade till 83 127 MSEK (79 871) huvudsakligen påverkade av emitterade obligationer och valutakurseffekter, delvis motverkade av omklassificeringar till kortfristiga skulder.

Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar ökade till 43 546 MSEK (32 831) främst på grund av ökade räntebärande skulder, obetald utdelningsskuld samt omklassificeringar från långfristiga skulder.

Soliditeten var 31,2% (35,7), med ett antagande om en utdelning på SEK 2,00/aktie.

Genomsnittligt antal anställda var 250 (271).

Förslag till vinstdisposition

Förslag till vinstdisposition:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	47 729 269 699
Årets resultat	1 748 562 460
Summa	**49 477 832 159**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Utdelning om 2,00 SEK per aktie till ägarna[1]	7 864 218 572
I ny räkning överförs	41 613 613 587
Summa	**49 477 832 159**

1) Baserat på antalet utestående aktier per den 31 december 2023.

Utdelningen skall delas upp och utbetalas i fyra lika delar om 0,50 SEK per aktie i april 2024, augusti 2024, november 2024 och februari 2025.

Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utbetalning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning.

Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

Dokumentation rörande årsstämman finns tillgänglig på: **www.teliacompany.com/AGM**

202404300683I

Utveckling per land under 2023

Sverige

Utbyggnaden av 5G fortsatte i hög takt och befolkningstäckningen nådde 82% vid slutet av året. Vidare fortsatte även moderniseringen av 4G-nätet i syfte att ytterligare stärka kundupplevelsen, något som även i år bevisades av att Telias mobilnät återigen rankades som bäst i Sverige av det oberoende benchmarkingföretaget umlaut. En annan viktig händelse var att Telia säkrade spektrum i 900MHz-, 2.1GHz- och 2.6GHz-banden, vilket innebär att Telia från och med 2026 kommer att ha den ledande spektrumpositionen på marknaden. Spektrumet kommer att användas för att förbättra och utveckla Telias nationella 4G- och 5G-nät, inklusive landsbygdsområden med otillräcklig täckning och längs järnvägarna.

Under året har Telia fortsatt att göra framsteg avseende att ytterligare förbättra och stärka kundupplevelsen för både konsument- och företagskunder. Något som exempelvis blev uppenbart genom att Telia hamnade på topp i SKI:s årliga undersökning avseende tv-kundsnöjdhet, samt genom lanseringen av en ny och förbättrad mobilportfölj med mer flexibilitet, valmöjligheter och tilläggstjänster. För sina företagskunder befäste Telia ytterligare positionen som den naturliga digitaliseringspartnern genom exempelvis lanseringen av den molnbaserade och lättanvända kommunikationslösningen Telia Smart Connect. Telias starka position inom företagssegmentet bekräftades även genom att Telia Cygate utsågs till årets europeiska tjänsteleverantör av Hewlett Packard Enterprises.

Konsumentsegmentets tjänsteintäkter ökade med 0,8% då en stark utveckling för intäkter från tv och bredband mer än väl kompenserade för en fortsatt nedgång avseende intäkterna från fast telefoni. Inom företagssegmentet ökade tjänsteintäkterna med 3,0% trots att intäkterna från fast telefoni fortsatte att minska. Detta var en avsevärd förbättring jämfört med tidigare år och ett bra bevis på Telias starka position, pålitliga varumärke och förmåga att tillhandahålla tjänster och lösningar av hög kvalitet till svenska företagskunder.

Intäkterna ökade med 2,2% till 35 869 MSEK (35 112) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 2,1%, främst drivet av ökade tjänsteintäkter samt delvis även ökad försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 1,8% då tillväxt avseende intäkter från mobil-, tv-, bredband- och företagslösningar mer än väl kompenserade för en fortsatt press på intäkterna från fast telefoni.

Justerad EBITDA ökade med 0,8% till 13 615 MSEK (13 508) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 38,0% (38,5). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 1,2%, supporterat av tjänsteintäktstillväxt och realiserade kostnadseffektiviseringar.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter	35 869	35 112	2,2
Förändring (%) jämförbar bas	*2,1*		
varav tjänsteintäkter (externa)	*30 401*	*29 852*	*1,8*
förändring (%) jämförbar bas	*1,8*		
Justerad EBITDA	13 615	13 508	0,8
Marginal (%)	*38,0*	*38,5*	
förändring (%) jämförbar bas	*1,2*		
Justerat rörelseresultat	6 655	6 422	3,6
Rörelseresultat	6 226	5 891	5,7
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	3 252	3 312	-1,8
Abonnemang (tusental)			
Mobil[1]	8 769	7 935	10,5
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*4 286*	*3 395*	*26,2*
Fast telefoni[1]	313	431	-27,3
Bredband[1]	1 377	1 375	0,1
Tv[1]	1 034	972	6,4
Anställda[1]	4 053	4 172	-2,9

1) Omräknat, se not K1.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 3 252 MSEK (3 312), främst drivet av lägre nätverksinvesteringar.

Antalet mobilabonnemang ökade med ~833 000 under året, drivet av ~891 000 avtalsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Fasta bredbandsabonnemang ökade med ~2 000 och tv-abonnemang ökade med ~62 000 under året.

Finland

Arbetet med att stänga ner 3G-nätet inleddes under året och samtidigt fortsatte Telia att modernisera mobilnätet och bygga ut 5G. Detta resulterade i att 5G-befolkningstäckningen nådde 90% vid slutet av året, jämfört med 79% för ett år sedan. De betydande ansträngningar som lagts ner för att förbättra nätverket under de senaste åren syntes också genom att Telia vann flera utmärkelser avseende nätverkskvalité. Dessutom delade Telia toppositionen i undersökningen Finish Digital Successes 2023 som bedömer kundupplevelsen inom digitala tjänster för de största finska företagen och Telia såg också en betydande förbättring i Sustainable Brand Index-rankingen 2023.

Intäkterna ökade med 9,1% till 16 545 MSEK (15 171) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 1,1%, drivet av ökade tjänsteintäkter. Effekten av valutakursförändringar var positiv om 8,1%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 2,1%, främst tack vare en tillväxt om 2,7% avseende intäkterna från mobiltjänster drivet av ökad genomsnittlig intäkt per abonnemang, samt delvis även genom att intäkterna från fasta tjänster ökade med 1,8% drivet främst av ökade intäkter från företagslösningar.

Justerad EBITDA ökade med 14,6% till 5 093 MSEK (4 443) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 30,8% (29,3). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 6,2%, drivet av ökade tjänsteintäkter i kombination med lägre operationella kostnader. Det senare hänförligt till effektiviseringar relaterade till resurser och marknadsföring, samt lägre energikostnader till följd av lägre energipriser jämfört med föregående år.

Rörelseresultatet uppgick till -1 574 MSEK (-8 716). Båda åren var påverkade av nedskrivningar om -2 800 MSEK respektive -9 500 MSEK. Se not K12.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 1 494 MSEK (1 566)..

Antalet mobilabonnemang minskade med ~58 000 under året, drivet både av avtals- och förutbetalda abonnemang. Fasta bredbandsabonnemang ökade med ~12 000 och tv-abonnemang minskade med ~14 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter[1]	16 545	15 171	9,1
Förändring (%) jämförbar bas	1,1		
varav tjänsteintäkter (externa)	*14 081*	*12 782*	*10,2*
förändring (%) jämförbar bas	*2,1*		
Justerad EBITDA	5 093	4 443	14,6
Marginal (%)	*30,8*	*29,3*	
förändring (%) jämförbar bas	*6,2*		
Justerat rörelseresultat	1 444	915	57,9
Rörelseresultat	-1 574	-8 716	n/a
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	1 494	1 566	-4,6
Abonnemang (tusental)			
Mobil[1]	3 092	3 151	-1,9
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*426*	*381*	*11,9*
Fast telefoni	12	14	-13,6
Bredband[1]	609	596	2,1
Tv	664	678	-2,0
Anställda[1]	2 464	2 711	-9,1

1) Omräknat, se not K1.

Norge

Parallellt med moderniseringen av mobilnätet fortsatte utbyggnaden av 5G att göra goda framsteg och vid årsskiftet nådde 5G-befolkningstäckningen 94% jämfört med 84% för ett år sedan. Dessutom migrerades Fjordkrafts mobilkunder till Telias prisbelönta mobilnät, vilket gör Telia Norge till den största leverantören av mobila grossisttjänster i landet. Inom företagssegmentet fördjupade Telia Norge sitt samarbete med Telia Sveriges dotterbolag Telia Cygate, och både Telia och Phonero fortsatte att vara framgångsrika inom den offentliga sektorn och tecknade avtal med bland annat Oslo och Tromsø kommuner för uppkopplingstjänster. Inom konsumentsegmentet fortsatte Telia att stärka sin position som den vågade utmanaren och lanserade nya och förbättrade portföljer för både mobiltelefoni och trådlös bredbandsuppkoppling.

Intäkterna ökade med 0,6% till 15 114 MSEK (15 022) och på jämförbar bas steg intäkterna med 5,0% då ökade tjänsteintäkter mer än väl kompenserade för lägre hårdvaruförsäljning. Effekten av valutakursförändringar var negativ om 4,4%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas steg med 4,8%, främst drivet av att intäkterna från mobila tjänster ökade med 6,5%, men delvis även från en ökning om 1,7% för intäkterna avseende fasta tjänster. Det sistnämnda främst på grund av en positiv utveckling för intäkter från tv och företagslösningar.

Justerad EBITDA ökade med 4,6% till 7 062 MSEK (6 750) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 46,7% (44,9). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 9,2%, främst drivet av tillväxten för tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 2 381 MSEK (2 932).

Antalet mobilabonnemang minskade med ~39 000 under året, varav ~15 000 hänförligt till abonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Fasta bredbandsabonnemang minskade med ~1 000 och tv-abonnemang minskade med ~11 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter	15 114	15 022	0,6
Förändring (%) jämförbar bas	5,0		
varav tjänsteintäkter (externa)	*12 854*	*12 803*	*0,4*
förändring (%) jämförbar bas	*4,8*		
Justerad EBITDA	7 062	6 750	4,6
Marginal (%)	*46,7*	*44,9*	
förändring (%) jämförbar bas	*9,2*		
Justerat rörelseresultat	2 730	2 727	0,1
Rörelseresultat	2 197	-5 851	n/a
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	2 381	2 932	-18,8
Abonnemang (tusental)			
Mobil	2 340	2 379	-1,7
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*181*	*196*	*-7,9*
Fast telefoni[1]	14	38	-63,8
Bredband[1]	499	500	-0,2
Tv[1]	474	485	-2,2
Anställda	1 249	1 334	-6,4

1) Omräknat, se not K1.

Litauen

Telia slutförde under sommaren sin uppgradering av mobilnätet och utbyggnaden av 5G, varefter radioaccessnätet bytts helt till den nya leverantören Ericsson och en befolkningstäckning om 99% nåddes kort därefter. Dessutom kom Telia ut som operatören med det snabbaste nätet för mobilt internet i landet i en jämförelsestudie genomförd av tillsynsmyndigheten. Telias nät visade även den största förbättringen bland alla operatörer jämfört med den föregående studien. Telias starka förmågor inom nätverk och meriter demonstrerades även genom att Telia på exklusiv basis valdes som ensam leverantör av internet- och kommunikationslösningar till NATO-toppmötet i Vilnius, samt höghastighetsinternet och digital kommunikation för den amerikanska ambassaden och president Joe Bidens delegation. Något som resulterade i att Telia fick ett erkännande från Vita huset.

Intäkterna ökade med 15,3% till 5 516 MSEK (4 784) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 6,7%, drivet av ökade tjänsteintäkter. Effekten av valutakursförändringar var positiv om 8,6%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 7,6%, relativt lika drivet av tillväxt för mobila och fasta tjänster. Ökningen för mobiltjänster om 9,1% var resultatet av en expanderande kundbas i kombination med en växande genomsnittlig intäkt per abonnemang, medan intäkterna från fasta tjänster ökade med 6,2% på grund av stark tillväxt avseende intäkter från bredband och företagslösningar.

Justerad EBITDA ökade med 19,7% till 2 019 MSEK (1 688) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 36,6% (35,3). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 10,7%, hänförligt till tillväxten i tjänsteintäkterna, vilket mer än väl kompenserade för en något högre kostnadsnivå.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar minskade till 455 MSEK (597).

Antalet mobilabonnemang ökade med ~39 000 under året. Fasta bredbandsabonnemang minskade med ~1 000 och tv-abonnemang ökade med ~4 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter	5 516	4 784	15,3
Förändring (%) jämförbar bas	6,7		
varav tjänsteintäkter (externa)	*4 259*	*3 663*	*16,2*
förändring (%) jämförbar bas	*7,6*		
Justerad EBITDA	2 019	1 688	19,7
Marginal (%)	*36,9*	*35,3*	
förändring (%) jämförbar bas	*10,7*		
Justerat rörelseresultat	1 152	856	34,5
Rörelseresultat	1 115	850	31,1
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	455	597	-23,7
Abonnemang (tusental)			
Mobil	1 643	1 604	2,4
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*321*	*322*	*-0,4*
Fast telefoni	155	175	-11,5
Bredband	426	427	-0,3
Tv	261	257	1,4
Anställda	1 480	1 555	-4,8

Estland

Under hela året fortsatte Telia att rulla ut 5G i hög takt, vilket resulterade i att 5G-befolkningstäckningen ökade till 77% vid slutet av året jämfört med 43% för ett år sedan. Telia stängde också sitt 3G-nät genom en gradvis landsomfattande nedmontering samt kom överens med Sunly, en leverantör av förnybara energilösningar, om konstruktion och drift av solpanelssystem för att driva 100 av Telias mobila sajter under de kommande 15 åren.

Intäkterna ökade med 14,0% till 4 145 MSEK (3 637) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 5,5%, då ökade tjänsteintäkter mer än väl uppvägde för en något lägre försäljning av hårdvara. Effekten av valutakursförändringar var positiv om 8,4%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 6,9%, drivet av att intäkterna från mobila och fasta tjänster ökade med 8,1% respektive 6,5%. Intäktsökningen för mobila tjänster var hänförlig till en växande genomsnittlig intäkt per abonnemang samt abonnentbas, medan ökningen av intäkterna från fasta tjänster främst drevs av tillväxt inom bredband, företagslösningar och övriga fasta intäkter, som tillsammans mer än väl uppvägde för en fortsatt nedgång i intäkter från fast telefoni.

Justerad EBITDA ökade med 21,6% till 1 618 MSEK (1 330) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 39,0% (36,6). Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 12,6%, hänförligt till tillväxten för tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 426 MSEK (374).

Antalet mobilabonnemang ökade med ~34 000 under året, varav ~32 000 hänförligt till abonnemangsabonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster. Fasta bredbandsabonnemang minskade med ~3 000 och tv-abonnemang minskade med ~6 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter	4 145	3 637	14,0
Förändring (%) jämförbar bas	5,5		
varav tjänsteintäkter (externa)	*3 456*	*2 994*	*15,4*
förändring (%) jämförbar bas	*6,9*		
Justerad EBITDA	1 618	1 330	21,6
Marginal (%)	*39,0*	*36,6*	
förändring (%) jämförbar bas	*12,6*		
Justerat rörelseresultat	1 013	669	51,6
Rörelseresultat	999	734	36,0
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	426	374	13,8
Abonnemang (tusental)			
Mobil[1]	1 266	1 233	2,7
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*481*	*448*	*7,2*
Fast telefoni	*174*	*192*	*-9,3*
Bredband[1]	273	276	-1,0
Tv	194	200	-2,8
Anställda	1 222	1 269	-3,7

1) Omräknat, se not K1.

Tv och Media

Annonsmarknaden försvagades avsevärt under året, särskilt i Sverige, vilket resulterade i att annonsintäkterna minskade signifikant. För att säkerställa effektivitet, konkurrenskraft och relevans i en allt mer digital och konkurrensutsatt miljö lanserades en övergripande affärstransformation. Som en del av detta konsoliderades C More med TV4 och MTV, med nya tjänster lanserade som ett resultat, inklusive en Hybrid Video on Demand-tjänst (HVOD).

Intäkterna minskade med 5,0% till 8 386 MSEK (8 829) och på jämförbar bas minskade intäkterna med 6,7%. Effekten av valutakursförändringar var positiv om 1,7%.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade med 6,9% då en ökning om 3,6% för tv-intäkterna mer än motverkades av en minskning om 12,6% för annonsintäkterna efter en betydande försvagning av annonsmarknaden i främst Sverige.

Justerad EBITDA minskade till -225 MSEK (276) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till -2,7% (3,1). Justerad EBITDA på jämförbar bas minskade till -221 MSEK (276) främst på grund av pressen på annonsintäkterna.

Rörelseresultatet uppgick till -2 149 MSEK (-852). Båda åren var påverkade av nedskrivningar om -900 MSEK respektive -316 MSEK. Se not K12.

CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar ökade till 185 MSEK (182).

Antalet direkta tv-abonnemang för betald streamingtjänst (SVOD) ökade med ~17 000 under året.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter	8 386	8 829	-5,0
Förändring (%) jämförbar bas	-6,7		
varav tjänsteintäkter (externa)	*8 359*	*8 826*	*-5,3*
förändring (%) jämförbar bas	*-6,9*		
Justerad EBITDA[1]	-225	276	n/a
Marginal (%)	*-2,7*	*3,1*	
förändring (%) jämförbar bas	*n/a*		
Justerat rörelseresultat[1]	-1 123	-512	n/a
Rörelseresultat[1]	-2 149	-852	n/a
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	185	182	1,6
Abonnemang (tusental)			
Tv	802	785	2,2
Anställda	1 253	1 264	-0,9

1) Omräknat, se not K1.

Övrig verksamhet

Övrig verksamhet omfattar främst verksamheten i Lettland, Telia Finance samt koncernfunktioner. SIA Telia Latvija, en ledande leverantör av telekomtjänster för företag i Lettland, avyttrades den 1 juni 2022.

Intäkterna ökade med 16,1% till 5 025 MSEK (4 330) och på jämförbar bas, ökade intäkterna med 8,4% drivet av Lettland och Telia Finance.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 9,2%, främst drivet av ökade tjänsteintäkter i Lettland och Telia Finans.

Justerad EBITDA ökade med 15,7% till 1 072 MSEK (959) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 21,3% (22,1).

I Lettland ökade intäkterna med 16,3% till 3 566 MSEK (3 065) och jämförbara intäkter ökade med 6,4%, drivet av både ökade tjänsteintäkter och hårdvaruförsäljning. Justerad EBITDA ökade med 15,7% till 1 029 MSEK (890) och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 6,9%, då ökade tjänsteintäkter och hårdvaruförsäljning mer än väl kompenserade för en högre kostnadsnivå. Antalet mobilabonnemang ökade med 46 000 under året.

Resultat från intressebolag ökade till 97 MSEK (96).

CAPEX, exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, minskade till 5 435 MSEK (6 303), varav 0,6 GSEK hänförligt till Lettland, 0,8 GSEK till Telia Finance och 3,9 GSEK till den centrala enheten CPS och hänförlig till områden som exempelvis IT-system, mobilnät, produkter och plattformar för övriga segment att dra nytta av.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter[1]	5 025	4 330	16,1
varav Lettland	*3 566*	*3 065*	*16,3*
Förändring (%) jämförbar bas	*8,4*		
Justerad EBITDA[1]	1 072	959	11,8
varav Lettland	*1 029*	*890*	*15,7*
Marginal (%)[1]	*21,3*	*22,1*	
Resultat från intressebolag	97	96	1,1
varav Lettland	*126*	*117*	*7,9*
Justerat rörelseresultat[1]	*-1 010*	-230	n/a
Rörelseresultat[1]	-1 833	-1 271	n/a
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar[1]	5 435	6 303	-13,8
Abonnemang (tusental)			
Mobil Lettland	1 445	1 399	3,3
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	*423*	*401*	*5,6*
Anställda[1]	6 176	6 188	-0,2

1) Omräknat, se not K1.

Danmark (avvecklad verksamhet)

Ett slutligt och bindande avtal avseende en försäljning av Telias verksamhet och nätverkstillgångar i Danmark till Norlys undertecknades. Transaktionen, som först offentliggjordes den 25 april 2023, är i linje med Telias strategi att fokusera på marknader där det finns en tydlig väg att säkra och försvara ledande marknadspositioner. Baserat på det tecknade försäljningsavtalet klassificeras verksamheten och nättillgångarna i Danmark som ska säljas som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från och med den 15 september 2023. Danska enheter som inte kommer att säljas ingår i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet. För mer information avseende avvecklad verksamhet, se not K34.

Intäkterna ökade med 8,2% till 5 679 MSEK (5 247) och på jämförbar bas ökade intäkterna med 0,3%. Effekten av valutakursförändringar var positiv om 7,9%.

Justerad EBITDA ökade med 7,2% till 1 473 MSEK (1 347) och den justerade EBITDA-marginalen minskade till 25,9% (26,2). Justerat EBITDA på jämförbar bas minskande med 5,9%.

CAPEX exklusive avgifter för licenser, spektrum och nyttjanderättstillgångar ökade till 734 MSEK (692).

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022	Förändring (%)
Intäkter	5 679	5 247	8,2
Justerad EBITDA	1 473	1 374	7,2
Marginal %	25,9	26,2	
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	734	692	6,1

20240430068335

Telia Company

Risker

Telia Companys riskuniversum

Telia verkar på sju geografiska marknader och har ett brett utbud av produkter och tjänster inom telekommunikation, informationsteknik och media. Alla marknader är starkt konkurrenspräglade och reglerade. Telia har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig negativ effekt på möjligheten att nå bolagets mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter som hör samman med bolagets nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Telia har ett etablerat koncernövergripande ramverk för riskhantering. Ramverket används för att regelbundet identifiera, analysera, bedöma och rapportera strategiska, affärsmässiga, finansiella, etiska och hållbarhetsrelaterade risker samt för att hantera dessa risker. Telias riskuniversum består av en huvudrisktaxonomi baserad på huvudriskområden och delriskområden. Dessa områden identifieras och prioriteras tillsammans med koncernledningen, som de mest väsentliga riskerna som påverkar bolagets mål och verksamhet. Huvudriskerna bedöms och aggregeras över hela bolaget genom det gemensamma koncernövergripande ramverket för riskhantering. Riskhantering är en integrerad del av Telias affärsplaneringsprocess och verksamhetsuppföljning.

På följande sidor presenteras de mest väsentliga riskerna för Telias verksamhet.

Kommersiella risker

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: →

Beskrivning

Det makroekonomiska läget stabiliseras, men det finns risk för bakslag. Högre räntor och fortsatt inflationstryck pressar konsumenter och företag. Denna situation har skapat en marknadstrend där B2C-kunder migrerar till lågprisvarumärken och B2B-kunder omvärderar sina telekom- och IT-budgetar.

Telekom-, IT- och mediebranscherna genomgår en omvandling utan motstycke. Det finns därför ett ökande behov av innovation i hur Telia bedriver sin verksamhet och säkerställer tillväxt för att konkurrera med befintlig och ny typ av konkurrens. Telia behöver fortsätta att förbättra kundupplevelser och erbjudanden, men också utforska nya innovativa erbjudanden och värdeskapande roller i framväxande digitala ekosystem som har en naturlig koppling till bolagets centrala telekomtillgångar.

Potentiell påverkan

Underlåtenhet att förutse och reagera på den nuvarande ekonomiska motvinden och branschdynamiken, och underlåtenhet att fortsätta med förändringsarbetet för att möta växande efterfrågan på marknaden kan påverka Telias kundrelationer, tjänsteerbjudanden, position i värdekedjan och ekonomiska resultat.

Motverkande åtgärder

- Att upprätthålla en ledande position inom nätverk och säkerhet är grundläggande. Detta stöder också prisanpassning som kompensation för inflationstrycket.
- Ökat fokus på kundupplevelse och på att leda, övervaka och reagera på förändringar i kund- och marknadsbeteende.
- Fokuserad digital transformation för att säkerställa framtida affärsmässig rörelsefrihet.
- Fokus på värdeskapande partnersamarbeten.

Risk för korruption och oetiska affärsmetoder

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: →

Beskrivning

Telia är utsatt för korruptionsrisk i sin affärsverksamhet trots ett starkt och prioriterat anti-korruptionsprogram. Risken för korruption – inklusive intressekonflikter – är närvarande i till exempel avtal med tredje part och tredjepartshantering. Risknivån beror på komplexiteten och längden hos Telias leveranskedjor och den geografiska räckvidden för Telias globala verksamhet. Det finns också en oundviklig risk för att människor agerar felaktigt i affärssammanhang. Allt detta leder sammantaget till risk för bristande efterlevnad av gällande lagstiftning och av Telias interna regler. Dessa risker är ännu större i det nuvarande makroekonomiska landskapet, som kännetecknas av hög inflation och höga levnadskostnader.

Potentiell påverkan

Faktisk eller misstänkt korruption, eller oetiska affärsmetoder, kan skada Telias anseende. Faktisk korruption kan också leda till förlust av tilltro, förlust av kunder, ekonomiska påföljder samt uteslutning från upphandlings- och investeringsprocesser.

Motverkande åtgärder

- Lansering av Telias uppdaterade uppförandekod.
- Program för anti-korruption och mutor (ABC) implementerat i samtliga delar av bolaget. Detta inkluderar information om intressekonflikter.
- Regelbunden utveckling och testning av kontroller mot korruption och mutor, inklusive implementering av åtgärder för att förbättra automatiska kontroller.
- Ökat fokus på antikorruptionsutbildning och workshops i allmänhet under första och andra kvartalet 2023.

Se kapitlet **Anti-korruption och mutor**.

Risker avseende cybersäkerhet, nätkvalitet och resiliens

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: ↗

Beskrivning

Telias förmåga att leverera högkvalitativa och säkra tjänster är avgörande för bolagets kunder. Att upprätthålla denna förmåga kräver nätverk och system som är stabila och säkra.

Hybridkrigföring är den nya verkligheten, och geopolitik och cybersäkerhet är tätt sammanlänkade. Cyberattacker riktade direkt mot Telia och dess kunder blir allt vanligare och mer sofistikerade. Som leverantör av kritiska tjänster är Telia också föremål för mycket av ny säkerhetslagstiftning, som uppdaterade nätverks- och informationssäkerhetsdirektivet (NIS 2) och lagen om digital operativ resiliens (DORA).

Potentiell påverkan

Framgångsrika cyberattacker kan leda till förlust av data och störningar i tjänsteleveransen. Underlåtenhet att uppfylla kundernas krav på säkerhet och kvalitet kan leda till sanktionsavgifter, böter, avtalsviten, skadat anseende och kundbortfall. Nya regulatoriska krav på säkerhet samt nationella säkerhetskrav kan påverka hur bolaget bygger sin infrastruktur och väljer arbetssätt i framtiden, vilket kan leda till kostnadsökningar. Underlåtenhet att byta ut äldre teknik och plattformar i Telias värdekedjor kommer att resultera i lägre tjänstekvalitet och ökad sårbarhet när det gäller cybersäkerhet.

Motverkande åtgärder

- Planering av verksamhetskontinuitet, incidenthantering och krishantering.
- Ett program för cybersäkerhet har etablerats, vilket säkerställer att Telia har förmågan att skydda sig mot och återhämta sig från säkerhetshot.
- De nya säkerhetskraven granskas och ingår i ett dedikerat efterlevnadsprogram.
- Ett program har etablerats för att proaktivt utvärdera och granska svagheter i den operativa verksamheten inom alla affärskritiska funktioner, tjänster och plattformar.

Se kapitlet **Integritet och säkerhet**.

Riskväsentlighet: Låg● Medel●● Hög●●● Mycket hög●●●● Riskutveckling: Stabil→ Ökande↗ Minskande↘

Miljörisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: ↗

Beskrivning

Telia noterar ökade krav och förväntningar från kunder, beslutsfattare, investerare och andra när det gäller hantering av negativa effekter på klimat och miljö. Under 2022–2023 har detta börjat formaliseras till legala krav där direktivet om hållbarhetsrapportering (CSRD) och Corporate Sustainability Due Diligence-direktivet (CSDDD) gör tidigare frivilliga åtgärder obligatoriska. Klimatförändringarna ökar antalet extrema väderhändelser, vilket ökar riskerna för Telias infrastruktur och tjänster. Telia måste därför fokusera på att spela sin roll genom att uppnå de miljömål som bolaget har etablerat för 2030 och 2040.

Potentiell påverkan

Underlåtenhet att uppfylla Telias åtaganden och mål och möta intressenternas krav och/eller förväntningar kan leda till skadat anseende, förlust av intäkter, oförmåga att attrahera ny kompetens och minskad tillgång till kapital. Ökande elpriser, brist på certifikat för förnybar energi, eller införandet av koldioxidbeskattning, kommer att öka de operativa kostnaderna. Extremväder kan leda till driftsstörningar och driver därmed på behovet av ytterligare investeringar.

Motverkande åtgärder

- Ambitiösa miljömål på kort, medellång och lång sikt, inklusive mål för utsläpp av växthusgaser och avfall. Detta inkluderar Science Based Targets initiative och relaterade program.
- Ytterligare integration av hållbarhet i strategin för 2024–2026.
- Fortsatt arbete med att få Telias leverantörer att sätta upp vetenskapsbaserade mål.
- Ökat fokus på att minska miljöpåverkan från Telias produkter och tjänster.

Se kapitlet **Klimat och cirkularitet** samt rapporten från Telias Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) i **Hållbarhetsnot S4**.

Utförande- och förändringsrisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: ↗

Beskrivning

För att effektivt genomföra sin strategi investerar Telia i verksamhetsutvecklingsprogram för att bli mer agilt och mer flexibelt, minska kostnaderna och komplexiteten samt öka konkurrenskraften. Framgången för förändrings- och tillväxtinitiativ kräver att bolaget kan hantera den ökande inflationen och agera kraftfullt. Leveranser från leverantörer och partners måste fungera och kundernas snabbt föränderliga beteende måste mötas. AI är prioriterat för Telia eftersom den nya tekniken har potential att förbättra kundupplevelsen, optimera nätverksprestanda och öppna för nya affärsmodeller. Men tekniken måste användas på ett ansvarsfullt sätt.

Potentiell påverkan

Om Telia inte kan genomföra sitt förändrings- och tillväxtinitiativ kan det leda till försenat eller minskat värdeskapande. Detta skulle senarelägga intäkter, kostnadsminskningar och effektivitetsvinster från förändringar i verksamheten. Flera AI-relaterade risker och möjligheter har identifierats. De omfattar områden som försäljning, talangattraktion, säkerhet, personlig integritet och inköp.

Motverkande åtgärder

- Fortsatt satsning på Telias strategiska process för att förenkla, digitalisera och förbättra arbetssätten.
- Anpassning av förändringsambitionen för att möjliggöra ett mer fokuserat arbetssätt och minskade investeringar.
- Ökat fokus på förändringsinitiativ där det finns risk för förseningar. Detta inkluderar interna granskningar och uppföljning med leverantörer.
- Samordnat arbetssätt med tydlig styrning för att hantera användningen av AI.
- Fortsatt fokus på agila arbetssätt.

Risker hänförliga till nedskrivningar och återställningsåtaganden

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: →

Beskrivning

Faktorer som påverkar de marknader som Telia verkar på och förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön kan komma att negativt påverka ledningens förväntningar om framtida kassaflöden. Telia kan då tvingas skriva ned vissa tillgångsvärden, däribland goodwill.

Telia har gjort avsättningar för förpliktelser för återställningsåtaganden i samband med nedmontering och hantering av tillgångar som används i verksamheten. Exempel är impregnerade telefonstolpar och återställning av mobila och fasta nätverksinstallationer.

Potentiell påverkan

Stora negativa förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska och samhälleliga miljön, liksom i affärsplaner, kan kräva att Telia redovisar nedskrivningar av tillgångar, vilket kan påverka rörelseresultatet negativt.

Kostnader i samband med nedmontering och hantering av tillgångar kan överstiga de uppskattade återställningsåtagandena, vilket kan påverka rörelseresultatet och kassaflödet negativt.

Motverkande åtgärder

- Ledningen utvärderar och förfinar löpande affärsplanerna och kan fatta beslut om avyttring, eller vidta andra åtgärder för att effektivt styra verksamheten enligt affärsstrategin.
- Avsättningar för återställning granskas och uppdateras för att på bästa sätt spegla vad åtagandena innebär.

Telia Company

Makroekonomiska och geopolitiska risker

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: ↗

Beskrivning
Den makroekonomiska miljön fortsätter att utsätta Telia för stora finansiella risker, även om vissa skeenden har stabiliserats och gjort effekterna lättare att bedöma. Bland viktiga riskfaktorer kan nämnas risk för fortsatt hög inflation, höjda räntor och volatilitet på energimarknaden.

Längden, effekterna och resultatet av pågående geopolitiska konflikter som kriget i Ukraina och Israel-Gaza-krisen är mycket oförutsägbara. Spänningarna i relationen mellan Kina och Taiwan bidrar till en ökad osäkerhet i leveranskedjan, något som kan utvecklas till en global brist på halvledare.

Potentiell påverkan
Utmaningar i den makroekonomiska miljön påverkar Telia på flera sätt. Exempel är ökade kostnader – särskilt kostnader för finansiering, leverantörskedjan och personal – liksom förändringar i kundernas köpmönster, som får negativ inverkan på reklambranschen. Störningar i leveranskedjan kommer sannolikt att leda till ytterligare prishöjningar och leveransutmaningar för Telia.

Ökade geopolitiska spänningar kan öka risken för cyberattacker som direkt riktar sig mot Telia och bolagets kunder. Cyberattacker kan även riktas mot annan kritisk infrastruktur i samhället och därigenom få indirekt verkan på bolaget.

Motverkande åtgärder
- Minskning av strukturella kostnader och ett mer systematiskt förhållningssätt till prissättning.
- Ännu hårdare kontroll över investeringar.
- Riskhanteringsarbete avseende finansiella marknadsrisker och finansiering.
- Aktiv bevakning av det geopolitiska risklandskapet.
- Riskbedömningar och framtagning av beredskapsplaner.
- Ökad krissamordning inom hela Telia för att motverka potentiellt negativa effekter.

Integritetsrisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: →

Beskrivning
Stora datamängder genereras inom och genom Telias tjänster och nät och Telia har ansvar för att dessa data behandlas i enlighet med lag och skyddas mot missbruk, förlust, otillåten spridning och skada. Dataskyddsbestämmelserna blir allt strängare, samtidigt som den tekniska utvecklingen möjliggör nya, praktiska och kostnadseffektiva molnbaserade lösningar. Dessa två trender måste balanseras mot varandra. Integriteten är också kopplad till den ökade användningen av AI, och det är viktigt att Telia styr hur personuppgifter används.

Potentiell påverkan
Potentiella problem relaterade till integritetsefterlevnad och personuppgiftsöverträdelser kan medföra brott mot de registrerades integritet. Underlåtenhet att uppfylla nationell lagstiftning eller EU-lagstiftning, kan leda till betydande ekonomiska påföljder och förlust av tilltro.

Motverkande åtgärder
- Kontinuerlig granskning av hur den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) implementeras.
- Kontinuerlig implementering av gemensamma verktyg och processer för att ytterligare förbättra kvaliteten och kontrollen av efterlevnaden av integritetskrav.
- Obligatorisk utbildning inom datasäkerhet och integritetsmedvetenhet för alla medarbetare.
- Fortlöpande uppföljning av förändringar i lagar och regleringar samt teknisk och operativ utveckling.

Se kapitlet Integritet och säkerhet.

Reglerings- och licensrisker

Riskväsentlighet: ●●○○
Riskutveckling: →

Beskrivning
Telia verkar inom en hårt reglerad bransch och måste navigera i ett landskap av föränderlig lagstiftning och domstolspraxis. Under de senaste åren har det regulatoriska fokuset inom EU rört sig bort från att i första hand koncentrera sig på nätverkskonkurrens. I stället läggs större tonvikt vid hållbarhet, den digitala ekonomin och säkerhet. Riskerna inom detta regulatoriska ramverk omfattar olika aspekter, inklusive konkurrensrelaterade utmaningar, potentiella tvister, avtalsförpliktelser och andra frågor kring juridisk efterlevnad.

Potentiell påverkan
Regelförändringar och en fragmenterad lokal implementering och varierande tolkningar som påverkar Telias affärsverksamhet, samt beslut av tillsynsmyndigheter eller domstolar, inklusive beviljande eller ändring av telekomlicenser och spektrumtillstånd, tillsammans med ökande nationella säkerhetskrav, kan påverka Telias strategi, förmåga att bedriva affärer, och också bolagets ekonomiska resultat. Dessutom kan bristande efterlevnad av konkurrenslagar och regleringar leda till rättsliga sanktioner, ekonomiska påföljder, skada på anseende och störningar i affärsverksamheten.

Motverkande åtgärder
- Telia arbetar proaktivt med lagstiftare och tillsynsmyndigheter när lagar ska antas och införas, samt när lagar tillämpas lokalt.
- Fortlöpande bevakning av lagstiftning och regleringar för att kunna ge råd och stöd i rätt tid till hela organisationen.
- Nära samarbete med linjeorganisationen för att bygga upp kompetensen och säkerställa att analysarbete och rådgivning integreras på ett tidigt stadium i alla relevanta processer.

Risker avseende leveranskedja och tredjepartshantering

Riskväsentlighet: ●●●○
Riskutveckling: ↗

Beskrivning

Telia förlitar sig på ett stort antal leverantörer, partners och kunder. Trots Telias ansträngningar att genomföra due diligence och revisioner kan det inträffa att leverantörer och affärspartners bryter mot Telias uppförandekod för leverantörer eller mot andra krav, lagar och förordningar. Tredje part kan också omfattas av nationella eller internationella sanktionsprogram, vilket kan påverka Telias verksamhet negativt. Även om den allvarliga brist på halvledare som inleddes 2020 är över, måste stabiliteten i leveranskedjan fortsätta stärkas för vissa produktkategorier.

Potentiell påverkan

Underlåtelse av Telias leverantörer eller partners att efterleva relevanta lagar, regler och krav kan innebära brott mot mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Sådan underlåtelse, eller uppfattad underlåtelse, kan även skada Telias anseende. Vidare kan leveranskedjan störas, i och med att leverantörer som inte följer lagar och förordningar kan tvingas upphöra med sin verksamhet. Brott mot nationella och internationella sanktionsprogram kan resultera i böter och dessutom skada Telias varumärke och anseende.

Motverkande åtgärder

- Telias uppförandekod för leverantörer är en obligatorisk del i leverantörsavtalen.
- Ett projekt pågår för att uppdatera processen för screening och utvärdering av leverantörer, kunder och andra affärspartners.
- En riskbaserad process för leverantörsutvärdering har etablerats.
- Granskning- och due diligence-processer utförs för leverantörer, partners och kunder som präglas av högre risk.
- Kontinuerligt arbete med strategier för inköpskategorier, i samarbete med intressenter, för att bevaka beroendeförhållanden och i möjligaste mån undvika dem.

Se kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Risker relaterade till kapacitet, kunskap, kompetens och ledarskap

Riskväsentlighet: ●●○○
Riskutveckling: →

Beskrivning

Medarbetaren är kärnan i allt vi gör i Telia och det är alla medarbetare med sina förmågor som gör det möjligt för oss att leverera i enlighet med vår strategi. Viktiga risker inom detta område berör förmågan att attrahera och behålla talanger, utveckla förmågor och kompetenser, främja medarbetarengagemang och produktivitet, främja en stark kultur baserad på Telias syfte och värderingar, utveckla ledare och tillhandahålla en arbetsmiljö som är både fysiskt och psykiskt säker.

Potentiell påverkan

Brist på färdigheter och kompetens kan leda till en förändring av personalsammansättningen och bromsa tempot i omvandlingen. Oengagerade medarbetare är mindre produktiva, mindre lojala och mer benägna att lämna bolaget. Den höga förändringstakten, kostnadspressen och upplevd osäkerhet inom bolaget kan få negativa effekter för medarbetarnas hälsa och välbefinnande.

Motverkande åtgärder

- Fortsätta arbetet med strategisk personalplanering, kartläggning av färdigheter och kompetens samt kompetensutveckling/omskolning av befintliga medarbetare.
- Partnerskap och målinriktad rekrytering inom specifika kompetensområden.
- Frekventa medarbetarundersökningar med uppföljning.
- Stärka kulturresan genom att fokusera på att förverkliga Telias värderingar.
- Fortsätta utrullningen av den uppdaterade ledarutvecklingsportföljen.
- Upprätta ett ramverk för att bedöma den psykosociala arbetsmiljön och tillämpa strategier för att uppnå en positiv arbetsmiljö.

Sociala och etiska risker

Riskväsentlighet: ●●○○
Riskutveckling: ↗

Beskrivning

Telia har åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter i hela sin värdekedja och arbetar aktivt med människorättsfrågor, till exempel barnens rättigheter, digital inkludering, yttrandefrihet och övervakningsintegritet, mediefrihet och arbetsrätt i leverantörskedjan. Öppenhetskraven ökar, vilket återspeglas i nya och kommande lagar som EU:s Corporate Sustainability Due Diligence-direktiv och Norges öppenhetslag (Åpenhetsloven). Telias uppförandekod fungerar som en etisk kompass för alla medarbetare och koden stöds av åtgärder som Speak-Up Line, som bidrar till att identifiera potentiella fall av bristande efterlevnad.

Potentiell påverkan

Telias verksamhet, anseende, intressentrelationer och efterlevnad av etiska normer och socialt ansvar.

Motverkande åtgärder

- Telia gör fortlöpande utvärderingar av mänskliga rättigheter (due diligence) och konsekvensbedömningar när det finns behov av att inhämta mer kunskap om risken i fråga. Denna strategi beskrivs i avsnittet Hållbarhet, kapitlet Mänskliga rättigheter.
- Se Risker avseende leveranskedja och tredjepartshantering för mer information om Telias arbete inom det området.
- En anpassad ansvarsfull inköpsprocess har utvecklats utifrån Telias behov när det gäller tv och media.
- Uppdateringar av Telias uppförandekod, i kombination med starka budskap från högsta ledningen, och relaterad kursverksamhet och utbildning.
- Följer löpande uppdateringen av det kommande Corporate Sustainability Due Diligence-direktivet

Se kapitlet **Mänskliga rättigheter**.

Bolagsstyrnings-rapport

Bolagsstyrning

Denna bolagsstyrningsrapport har antagits av styrelsen. Den har tagits fram i enlighet med den svenska koden för bolagsstyrning och årsredovisningslagen samt har granskats av Telia Companys revisorer. Den presenterar en översikt av Telias modell för koncernens styrning och inkluderar styrelsens beskrivning av systemet för intern kontroll samt riskhantering avseende finansiell rapportering.

Enligt styrelsens uppfattning har Telia under 2023 i alla avseenden följt den svenska koden för bolagsstyrning.

Uppdaterad information i enlighet med kraven i den svenska koden för bolagsstyrning finns tillgänglig på: **www.teliacompany.com/en/about-the-company/corporate-governance/** *(Information på Telias webbplats utgör inte del av denna rapport).*

Beslutsorgan

Telia Companys huvudsakliga beslutsorgan utgörs av:

- Aktieägarna vid bolagsstämma
- Styrelsen
- Verkställande direktören (vd), assisterad av koncernledningen

Telia Company

Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter

Telia Company AB är registrerat i Sverige och regleras av aktiebolagslagen (2005:551). Denna lag kräver att styrelsen styr verksamheten på ett sätt som skapar lönsamhet och aktieägarvärde. Genom att integrera hållbarhet och ansvarsfullt företagande i hela verksamheten skapar vi långsiktigt värde för aktieägarna och främjar hållbar utveckling.

Telia har en viktig roll i arbetet att hantera dagens och morgondagens samhälleliga och miljömässiga utmaningar; utmaningar som i sin tur i ökande omfattning definierar förutsättningarna för ekonomisk verksamhet. Företaget har även en förpliktelse att hantera risker, med negativ påverkan och möjligheter. Telia driver en dubbelriktad väsentlighetsstrategi, där Telias påverkan på människor och miljön - och människors och miljöns påverkan på Telia - utvärderas. Samverkan med betydande intressentgrupper utgör en viktig del av Telias strävan att identifiera, förstå och hantera sin mest väsentliga nuvarande och framtida påverkan på intressenter, och för att säkerställa att Telia bidrar till uppfyllandet av FN:s globala mål för hållbar utveckling. Telia utvärderar och redovisar regelbundet arbetet och utvecklingen genom denna kombinerade års- och hållbarhetsredovisning.

Betydande intressentgrupper omfattar:

- Konsumenter
- Företagskunder
- Medarbetare
- Aktieägare och investerare
- Leverantörer och partners
- Samhället

Telia har åtagit sig att följa ett antal internationella riktlinjer och initiativ rörande anti-korruption, arbetsrätt, miljöansvar och mänskliga rättigheter, bland andra:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Internationellaarbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s Global Compact
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- Barnrättsprinciperna för företag
- Parisavtalets 1,5 gradersmål

Dessa riktlinjer utgör grunden i Telias uppförandekod, som godkänts av styrelsen och som vidareutvecklas genom policyer och instruktioner.

202404300683S

Aktieägarna

Telia Company är ett svenskt publikt aktiebolag som lyder under den svenska aktiebolagslagen, Nordisk huvudmarknadsregelbok för emittenter av aktier, den svenska koden för bolagsstyrning, företagets bolagsordning samt andra relevanta svenska och utländska lagar och förordningar. Bolagsstämman är företagets högsta beslutande organ där ägarna utövar sitt inflytande.

För ytterligare information: Aktiebolagslagen (2005:551), årsredovisningslagen (1995:1554), värdepappersmarknadslagen (2007:528): **www.riksdagen.se**, **www.regeringen.se** – *Nasdaq Stockholm (regler för emittenter samt övervakning):* **www.nasdaq.com/solutions/rules-regulations-stockholm**, – *Svensk kod för bolagsstyrning och särskilda regler för bolagsstyrning:* **www.corporategovernanceboard.se**.

Telia har en typ av aktie. Varje aktie utgör en röst vid bolagsstämman. Per den 31 december 2023 hade Telia 462 350 aktieägare. Svenska staten var den största enskilda aktieägaren vid årsskiftet 2023, med en ägarandel om 41,1 procent av totalt antal aktier. För bolag med svenskt statligt ägande har den svenska regeringen utfärdat en ägarpolicy, som uppställer krav med avseende på bland annat ersättning, hållbart företagande, mångfald och jämställdhet. I bolag där staten inte har ett majoritetsägande verkar staten i dialog med övriga ägare för att främja tillämpning av ägarpolicyn.

Teliaaktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Nasdaq Helsinki. Ytterligare information om Teliaaktien och ägarstrukturen återfinns i **Förvaltningsberättelsen**.

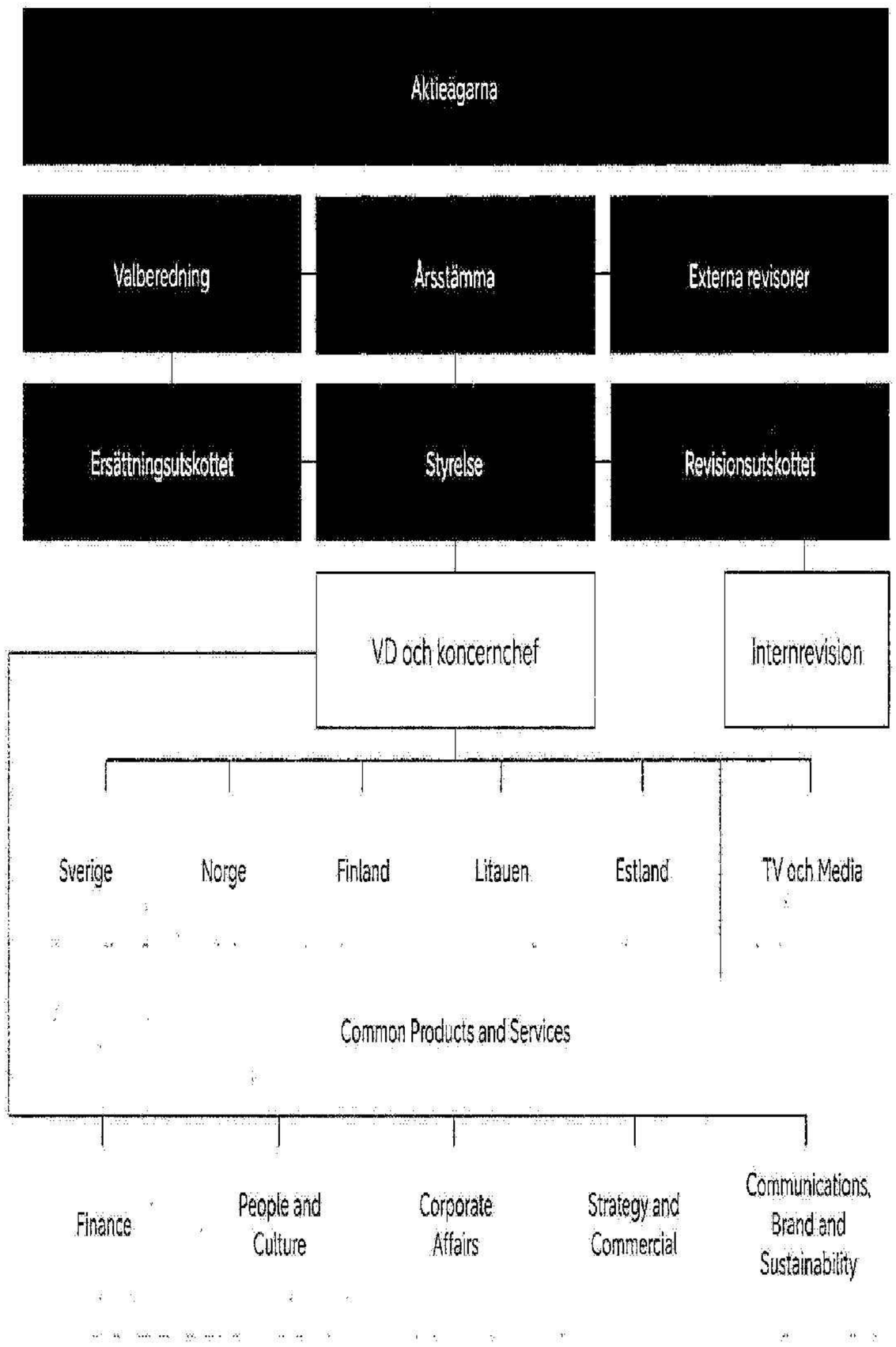
Årsstämma 2023

Årsstämman 2023 anordnades i form av en poströstning, i enlighet med den tillfälliga pandemilagstiftningen, och ägde rum i Stockholm den 5 april 2023. Årsstämman beslutade bland annat om följande:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen
- Ansvarsfrihet för styrelseledamöter och koncernchef
- Val av styrelseledamöter
- Val av revisorer
- Vinstdisposition
- Godkännande av ersättningsrapporten
- Långsiktigt incitamentsprogram för nyckelpersoner och överlåtelse av egna aktier
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om återköp av bolagets aktier samt överlåtelse av dessa
- Nedsättning av aktiekapitalet genom indragning av egna aktier

Telia Companys bolagsordning finns tillgänglig på: **www.teliacompany.com/en/about-thecompany/corporategovernance/articles-of-association/** *samt årsstämmoprotokoll och tillhörande dokument på:* **www.teliacompany.com/en/investors/annual-generalmeeting/** *(Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)*

Telia Companys styrande organ 2023



Valberedning

Valberedningen ska, i enlighet med föreliggande instruktioner, nomineras av de fyra (4) aktieägare som har flest röster i slutet av juli året före årsstämman, och som önskar delta i valberedningens arbete fram till årsstämman. Telia Companys valberedning inför årsstämman 2024 har utsetts utifrån ägarstrukturen per den 31 juli 2023 och består av:

- Magnus Johansson, ordförande (svenska staten)
- Johannes Wingborg (Länsförsäkringar Fondförvaltning)
- Sussi Kvart (Handelsbanken Fonder)
- Emilie Westholm (Folksam)

Dessutom har Lars-Johan Jarnheimer (styrelsens ordförande) adjungerats till kommittén.

Årsstämman 2023 har antagit anvisningar för valberedningens arbete, vilket innefattar att:

- Föreslå antalet styrelsemedlemmar som ska väljas på årsstämman
- Nominera ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter
- Föreslå det styrelsearvode som fördelas mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter, samt ersättningen för deltagande i styrelseutskott
- Nominera årsstämmans ordförande
- Nominera de externa revisorerna och föreslå arvode till revisorerna

Valberedningen genomför intervjuer och erhåller information från styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter samt arbetstagarrepresentanter och koncernchefen, gällande arbetet i styrelsen, Telia Companys ställning och strategiska inriktning samt övriga relevanta omständigheter, samt tar del av en intern styrelseutvärdering. Utifrån denna information bedömer valberedningen hur styrelsen fungerat och de kompetenser som behövs i styrelsen som helhet.

Valberedningen har kommit fram till att de kompetenser som för närvarande behövs är erfarenheter från:

- Telekommunikationsbranschen och närliggande branscher
- Digitalisering
- Relevanta marknader
- Konsumentorienterade verksamheter och marknader
- Hållbarhetsarbete
- Styrelsearbete i börsnoterade bolag
- Media
- Företagsledning
- Transformation och förändringsprocesser
- Finansiella frågor

Baserat på dessa identifierade kompetensbehov utvärderar valberedningen nuvarande styrelseledamöters kompetenser och styrelsens samlade sammansättning. Valberedningen föreslår styrelseledamöter för stämman med hänsyn till de kompetenser och erfarenheter som behövs i framtiden, mångfald, inklusive kön, yrkesbakgrund i styrelsen och de kompetenser som de nuvarande styrelseledamöterna besitter.

Valberedningen har meddelat att den följer bestämmelserna i den svenska koden för bolagsstyrning samt att den avser att informera om sitt arbete på bolagets webbplats.

Valberedningen har i sitt arbete tillämpat regel 4.1 i den svenska koden för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy. Valberedningen har tagit hänsyn till behovet av en väl fungerande styrelsesammansättning präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningen har särskilt diskuterat jämställdhet i sin strävan att uppnå en jämn könsfördelning i styrelsen och att sätta samman en så kompetent styrelse som möjligt. Styrelsen består för närvarande av fyra kvinnliga och fem manliga ledamöter som alla valts i samband med årsmötet.

Årsstämman 2023 beslutade att utse styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag. Valberedningen utvärderar årligen sin instruktion och lämnar vid behov förslag till förändringar till årsstämman.

Aktieägarna har möjlighet att vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Förslag kan sändas med e-post till:
forslagtillstyrelseledamot@teliacompany.com

20240430068839

Styrelse

Ansvar

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen ska löpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföring, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens uppgifter innefattar, bland annat, att:

- Fastställa affärsmål och strategi.
- Utse och regelbundet utvärdera och, vid behov, entlediga koncernchefen.
- Säkerställa att det finns effektiva system på plats avseende koncernens övervakning och kontroll av bolagets verksamhet och finansiella ställning i förhållande till uttalade mål.
- Säkerställa att det finns tillfredsställande kontroll vad gäller efterlevnad av lagar och regler som är tillämpliga för bolagets verksamhet.
- Säkerställa att policyer rörande affärsetik för bolaget och koncernen antas.
- Säkerställa att koncernens externa informationshantering präglas av öppenhet och transparens, är korrekt, relevant och tillförlitlig.

Instruktioner för styrelsens arbete anges i dess arbetsordning, vilken granskas och antas en gång per år. Bland annat specificerar arbetsordningen antal ordinarie styrelsemöten, dagordning och vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernchefen, liksom koncernchefens rapportering till styrelsen. Den innehåller också instruktioner för arbetet i styrelseutskott med bland annat angivande av utskottens åligganden, antalet utskottsmöten, vilka ärenden som ska behandlas vid mötena samt rapportering till styrelsen.

Ledamöter och oberoende

Telia Companys styrelse består av nio ledamöter, valda för ett år i taget av stämman, samt tre arbetstagarrepresentanter från den svenska verksamheten (med tre suppleanter). Lars-Johan Jarnheimer är styrelsens ordförande. Övriga styrelseledamöter, valda vid årsstämman 2023, är Ingrid Bonde (vice ordförande), Luisa Delgado, Rickard Gustafson, Jeanette Jäger, Jimmy Maymann, Johannes Ametsreiter, Thomas Eliasson och Sarah Eccleston. Nina Linander stod inte till förfogande för omval vid årsstämman 2023.

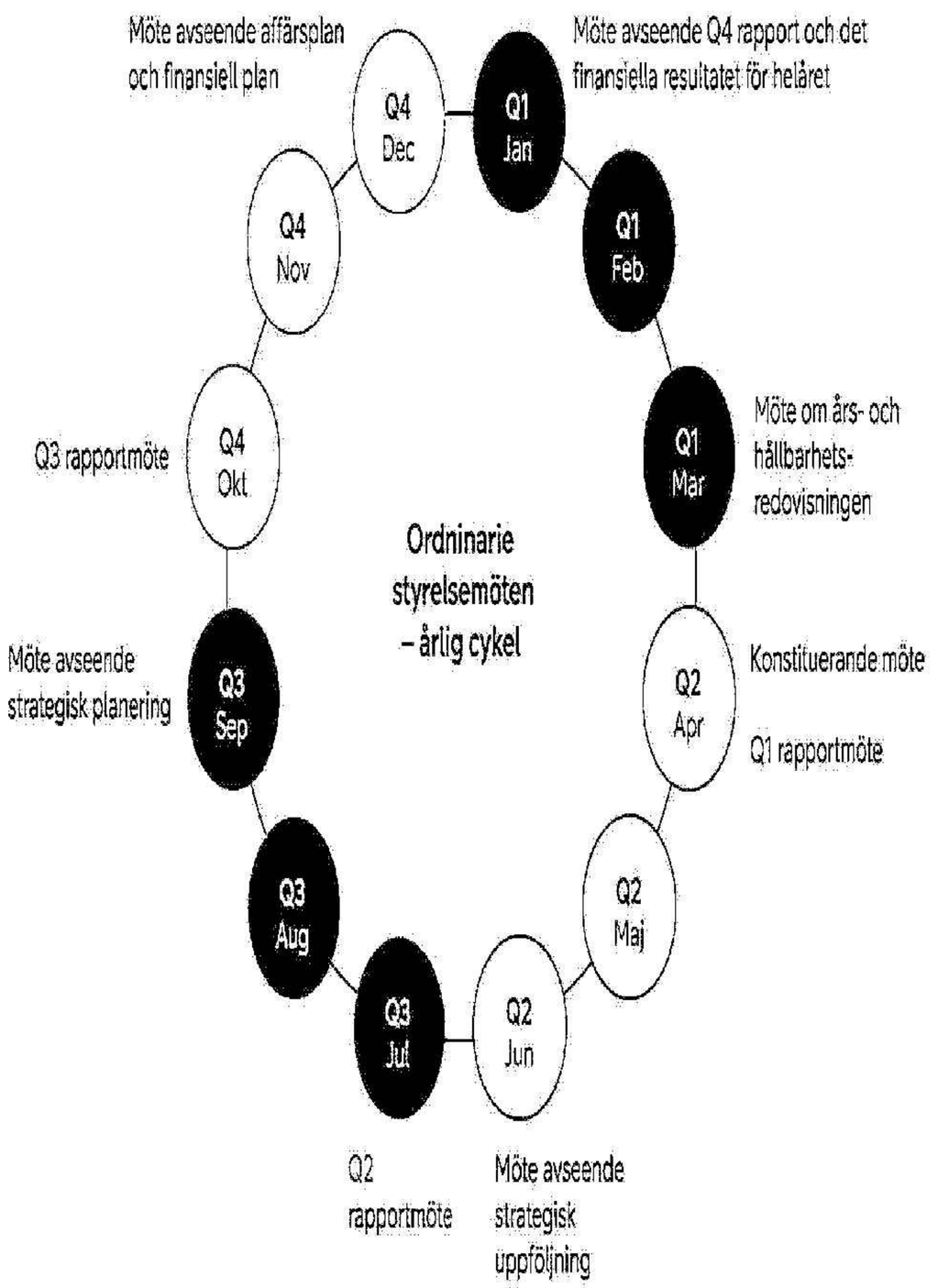
I enlighet med riktlinjerna i den svenska koden för bolagsstyrning betraktas samtliga bolagsstämmovalda ledamöter som oberoende i förhållande till bolaget, till koncernledningen och till större aktieägare.

En mer detaljerad presentation av styrelseledamöterna, inklusive mötesnärvaro, ersättningar och innehav av Teliaaktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Årlig arbetscykel

Styrelsearbetet följer en årlig cykel, vilket möjliggör för styrelsen att ägna sig åt sina uppgifter på ett lämpligt sätt och att hålla strategiska frågor, utvärdering av risk och värdeskapande högt på agendan. Styrelsemöten hålls normalt i Solna, Sverige, men styrelsens ambition är att hålla åtminstone ett möte på annan ort för att möjliggöra mer djupgående diskussioner om lokala angelägenheter, göra specifika platsbesök etcetera.

Styrelsens årliga arbetscykel



Styrelsemöten

Den årliga cykeln för styrelsens arbete inleds och avslutas med årsstämman. Under året hålls cirka nio ordinarie möten, inklusive konstituerande styrelsemöte och ett tvådagars strategimöte. Vid mötena behandlas bland annat följande:

- Godkännande av finansiella rapporter och års- och hållbarhetsredovisningen
- Granskning och utvärdering av finansiella prognoser, investeringar, affärsplaner och status för hållbarhetsaktiviteter
- Granskning och godkännande av budget
- Strategigenomgång och utvärdering
- Granskning och godkännande av policyer samt bolagsstyrningsdokument
- Förslag om utdelning
- Frågor som ska hänskjutas till styrelsen i enlighet med, bland annat, lag och bolagsstyrningsdokument
- Självutvärdering av styrelsens arbete och styrelsens medlemmar
- Fastställande av mål
- Riskrapporter
- Granskning av den verkställande direktörens prestation
- Organisations- och ledningsfrågor
- Diskussion med bolagets revisor utan närvaro av vd eller koncernledningen

Styrelsens arbete 2023

Under 2023 höll styrelsen nio (9) ordinarie möten (varav ett konstituerande) och tre (3) extra möten. Utöver uppföljning av koncernens löpande verksamhet ägnade styrelsen särskild uppmärksamhet åt:

- Strategiska alternativ, med särskild genomgång av den förändrade affärslogiken inom telekommunikationsbranschen.
- Uppföljning av större strategiska initiativ i affärsenheterna.
- Organisatoriska frågor
- Godkännandet av fortsatt integration av hållbarhet i bolagets affärsstrategi.
- Förvärvsaktiviteter inklusive överenskommelse om att avyttra bolagets danska verksamhet.
- Genomgång av effektiviseringsinsatser och program för kostnadsminskningar.
- Regulatorisk utveckling inom telekombranschen.
- Potentiella förvärv och samarbeten.
- Investeringar i telekomlicenser och frekvenstillstånd.
- Uppföljning av CAPEX kostnader.
- Koncernens kapitalstruktur.
- Personalfrågor, främst successionsplanering, samt mål- och resultatstyrning.

Vidare utvärderades styrelsens arbete under 2023 och resultatet rapporterades till valberedningen.

Styrelseutskott

För att effektivisera styrelsens arbete har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Utskotten utarbetar rekommendationer till styrelsen och lägger fram förslag i frågor som kräver styrelsens godkännande. Utskotten rapporterar också kontinuerligt till styrelsen om sitt arbete.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet hjälper, bland annat, styrelsen med att ta fram förslag på ersättningar och regelbundet följa upp och utvärdera ersättningsstrukturer och nivåer för den verkställande direktören och andra medlemmar i koncernledningen samt alla övriga ersättningsstrukturer och nivåer som för tillfället finns i bolaget.

Revisionsutskott

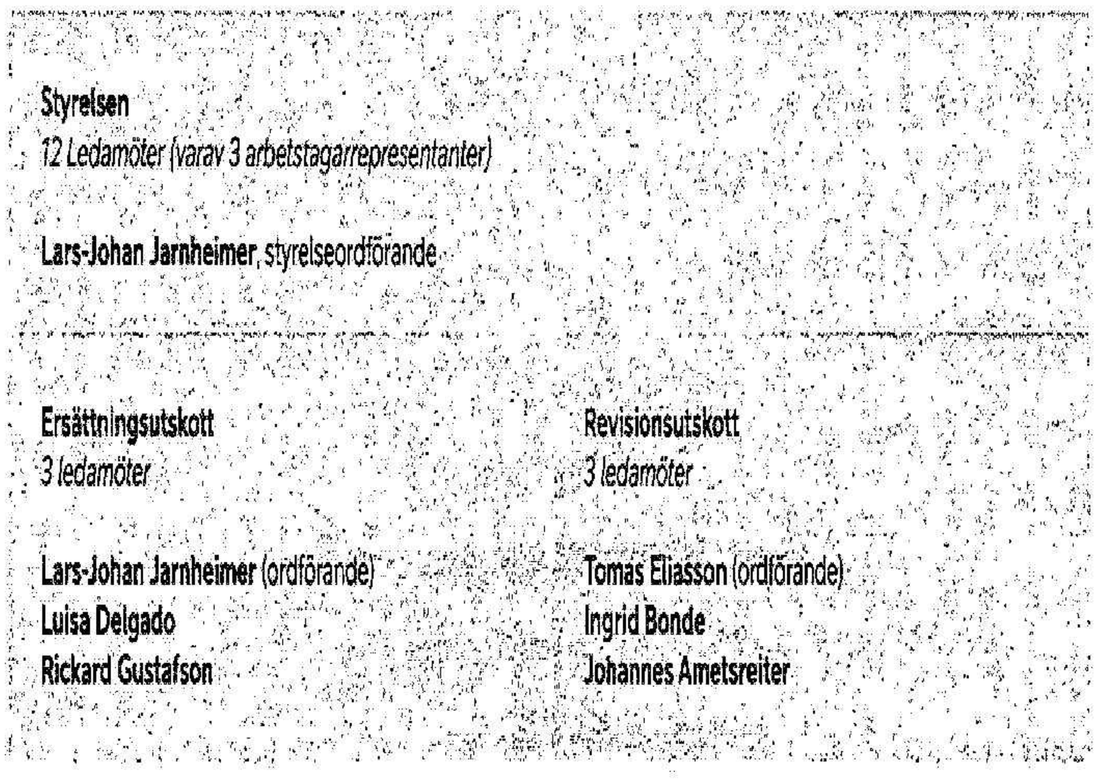
Revisionsutskottet hjälper bland annat styrelsen med att uppfylla sina åtaganden gällande finansiell rapportering, intern kontroll, intern och extern revision, hantering av verksamhetsrisker samt att tillse att bolaget har processer för att kunna uppfylla lagar och regler – inklusive lagar och förordningar inom finansiell rapportering, redovisningsstandarder och andra krav för börsnoterade företag – samt övervakning av företagets arbete med riskhantering och regelefterlevnad. Utskottet ska också godkänna utnämning respektive uppsägning av chefen för internrevisionen. Revisionsutskottet granskar också års- och kvartalsrapporterna och övervakar externrevisionsprocessen.

Ersättningsutskottets arbete under 2023

Lars-Johan Jarnheimer är ersättningsutskottets ordförande. Under 2023 höll utskottet fem (5) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Riktlinjer för ersättning och utvärdering av ersättningspolicyer och program liksom att förbereda ersättningsrapporten.
- Rörlig lön och långsiktigt incitamentsprogram.
- Ersättningsplanering samt kompetenshantering.
- Mål- och resultatstyrningsmodell.
- Ersättningar till koncernchefen och koncernledningen.
- Godkännande av rekrytering av befattningar på ledningsnivå.

Styrelsens organisation



202404300684O

Revisionsutskottets arbete under 2023
Tomas Eliasson är revisionsutskottets ordförande. Under 2023 höll utskottet sju (7) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Övervakning och granskning av företagets finansiella rapporteringsprocesser och rutiner för finansiell information och årsbokslut.
- Granskning och godkännande av redovisningsprinciper avseende finansiell rapportering.
- Granskning av årsbokslut, styrelserapport, bolagsstyrningsrapport samt hållbarhetsrapportering.
- Granskning av utvärdering avseende värdering av tillgångar, upplåning och verksamhetsrisker (inklusive utvärdering av och vidtagna åtgärder avseende visselblåsarrapportering).
- Övervakning av bokslut och delårsrapporter samt tillhandahållande av rekommendationer och förslag för att säkerställa korrekt rapportering.
- Övervakning av effektiviteten i de interna kontroll- och riskhanteringssystemen med avseende på finansiell rapportering.
- Granskning av risk och frågor om riskhanteringssystem att presentera i års- och hållbarhetsredovisningen samt finansiella rapporter.
- När det gäller de externa revisorerna: Övervakning och granskning av revisionen av finansiella rapporter samt uppföljning av rekommenderade åtgärder, granskning, utvärdering och godkännande av revisionsplaner, granskning av externa revisorers opartiskhet, oberoende och prestation samt framläggande av nomineringsförslag för val av extern revisor liksom slutna möten med externa revisorer utan koncernledningens deltagande.
- När det gäller de interna revisorerna: Granskning och godkännande av stadgar för internrevision och internrevisionsplaner, granskning av revisionsrapporter samt uppföljningsprocess för att övervaka genomförandet, utvärdering av internrevisionens prestation, liksom slutna möten med chefen för internrevisionen utan koncernledningens deltagande.
- När det gäller riskhantering och regelefterlevnad: Granskning av företagets riskaptit, företagets riskhanteringssystem, riskportföljen och dess utveckling, funktionen för styrning, risk och regelefterlevnad och relaterade program, utredningsrapporter (inlusive fall som kommit in via Speak-up Line), rapporter om risk och regelefterlevnad (inklusive företagets riskkontrollrapport för alla prioriterade riskområden) och riskportföljen med de största riskerna
- Följt företagets förberedelser för efterlevnad av CSRD, genom att säkerställa en plan för och framsteg i utökad rapporteringsförmåga och de förändringar som behövs i företagets processer för att möta den nya rapporteringsstandarden. Granskning av processen för den dubbla väsentlighetsanalysen

Ersättningsutskottet och revisionsutskottet genomförde en självutvärdering av sitt interna arbete under 2023.

Koncernchef och koncernledning

Koncernchefen ansvarar för bolagets affärsutveckling samt leder och samordnar den dagliga verksamheten enligt styrelsens instruktioner till koncernchefen och andra beslut fattade av styrelsen.

Koncernledningen leds av koncernchefen och består av koncernchefen/vd, finansdirektören, Chief Operating Officer, chefsjuristen och chefen för Corporate Affairs, chefen för People & Culture, chefen för Strategy & Commercial, chefen för Communication, Brand and Sustainability, vd för Telia Sverige, vd för Telia Norge, vd för Telia Finland samt chefen för Tv och Media.

Koncernledningen sammanträder månadsvis. Mötena ägnas åt uppföljning av strategisk och verksamhetsmässig utveckling, inklusive hållbarhet, större förändringsprogram, risker samt andra frågor av strategisk art och av betydelse för koncernen i sin helhet.

Sedan 1 februari 2024 är Patrik Hofbauer koncernchef och verkställande direktör för Telia Company. En mer detaljerad presentation av koncernledningen, inklusive ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Koncernövergripande styrningsmodell

Sunda principer för bolagsstyrning är en viktig förutsättning för att bygga förtroende mellan Telia och dess intressenter och för att säkra aktieägarvärdet. Ägare, investerare, kunder, medarbetare och andra viktiga parter ska alltid vara säkra på att bolagets affärsverksamhet kännetecknas av tillförlitlighet, kontroll, transparens och högt ställda etiska normer. Syftet med den koncernövergripande styrningsmodellen är att säkerställa att Telias strategi, riskaptit, kultur och värderingar ligger i linje med bolagets och dess intressenters mål, och att bolaget följer gällande lagar och förordningar.

Ramverket är utformat för följande syften:

- Säkerställa att bolaget har förståelse och kapacitet för att uppfylla löften och åtaganden gentemot sina kunder, aktieägare och medarbetare.
- Säkerställa att de operativa resultaten återspeglar etablerade beslut, vilket inspirerar varje medarbetare att verka för att nå gemensamma mål inom fastställda riktlinjer.
- Etablera en gemensam och tydlig förståelse för bolagets syfte, värderingar, roller, ansvarsområden och befogenheter.

Tillämpa en koncernövergripande styrningsmodell som är godkänd av styrelsen.

Koncernövergripande styrningsmodell

Löften och skyldigheter gentemot kunder och andra viktiga intressenter

Besluta vad vi ska uppnå	Sätta ramarna för hur vi agerar	Hålla våra löften	Resultatuppföljning
• Syfte • Strategiska prioriteringar • Finansiella, operativa och hållbarhets-relaterade mål	• Kärnvärden • Riskaptit • Bolagsstyrning • Beslutsorgan • Delegering av befogenheter • Policyramverk • Telias uppförandekod	• Strategi till genomförande • Affärsprocesser • Organisation och resurser	• Verksamhets-genomgångar • Granskningar av riskhantering och regelefterlevnad • Individuell mål- och resultatstyrning

Löften och skyldigheter gentemot kunder och andra viktiga intressenter.

Telias kunder är centrala för all vår verksamhet. Åtaganden gentemot kunder, aktieägare och andra intressenter styr bolagets mål och formar de värden som bolaget syftar till att upprätthålla.

Besluta vad som ska uppnås.

Telias övergripande mål är att skapa ett bolag som ger mervärde för dess kunder, medarbetare, ägare och samhällen i Norden och Baltikum.

Syfte
För att ge alla medarbetare en övergripande vägledning har styrelsen etablerat ett uttryck som beskriver bolagets syfte: "We reinvent better connected living". Syftet visar en tydlig riktning för strategin: att skapa ett bättre Telia, öka tillväxten i bolaget och skapa hållbart värde.

Strategiska prioriteringar
Telia leds av sitt syfte att "reinvent better connected living". Därför strävar Telia efter att vidga sin verksamhet och leverera ett hållbart värdeskapande för aktieägarna genom fyra strategiska prioriteringar.

- *Inspirera kunder*
  Att inspirera kunder med varumärken och upplevelser som går utöver själva uppkopplingen handlar om att säkerställa att Telia levererar de bästa möjliga digitala kommunikationsupplevelserna till 24 miljoner kunder över hela sin geografiska marknad.

- *Ansluta alla*
  Att ansluta alla via de mest tillförlitliga och effektiva moderna nätverken handlar om att stärka och bibehålla Telias nätverksledarskap. Att erbjuda en säker och pålitlig infrastruktur är kärnan i Telias förmåga att erbjuda uppkoppling.

- *Digital omställning*
  För att bättre kunna betjäna sina kunder måste Telia övergå till att bli ett mer agilt, digitalt och smidigt bolag via ett av branschens mest ambitiösa omvandlingsprojekt.

- *Leverera hållbarhet*
  Telia levererar hållbart genom en organisation med ansvar och mandat, och med fokus på att skapa ett långvarigt och hållbart värde för alla bolagets intressenter. Detta betyder i praktiken att vara ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt starkt och robust bolag.

För mer information, se **Vår strategi**.

Operativa, finansiella och hållbarhetsrelaterade mål
Styrelsen beslutar om den kortsiktiga inriktningen för att hantera operativa, ekonomiska och hållbarhetsrelaterade frågor. Mål sätts upp för Telia som helhet, för varje land och för varje affärsenhet. För mer information om Telias hållbarhetsmål och styrning, se avsnitten **Hållbarhet** och **Förvaltningsberättelse**.

202404300684 1

Koncernpolicy	Beskrivning
Anti-korruption och mutor	Fastställer gemensamma normer avseende etiskt affärsbeteende i koncernen.
Hantering av verksamhetsrisker	Beskriver ERM-ramverket.
Miljö	Säkerställer proaktiv hantering av miljöpåverkan genom hela livscykeln av leveransen av produkter och tjänster.
Ekonomisk förvaltning	Fastställer regler för hur finansiella risker och motparters kreditbetyg ska hanteras.
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Definierar våra åtaganden vid förfrågningar om eller krav på kommunikationsövervakning som kan ha allvarlig inverkan på yttrandefrihet eller övervakningsintegritet.
Mänskliga rättigheter	Att respektera de mänskliga rättigheterna, för att undvika att orsaka eller bidra till negativ inverkan på de mänskliga rättigheterna i vår verksamhet och för att hantera inverkan om sådan skulle uppstå.
Insiderinformation och insiderhandel	Säkerställer etiskt beteende gentemot kapitalmarknaden genom att sätta regler kring handel och rapportering.
Åtaganden som medieägare	Att definiera Telias åtaganden i förhållande till ett fritt flöde av information, yttrandefrihet, massmedias frihet och oberoende samt ett öppet och demokratiskt samhälle. Som medieägare försäkrar vi att allt massmedieinnehåll skyddas av traditionella redaktionella integritetsprinciper, etablerad journalistisk praxis och suveräniteten hos den ansvariga utgivaren enligt den lagstadgade yttrandefriheten.
Medarbetare	Ger våra medarbetare en tydlig överblick över bolagets värderingar och förväntningar när det gäller personal, hälsa, säkerhet och välbefinnande. Policyn ger också medarbetare på alla nivåer förutsättningar att agera i linje med dessa värderingar och förväntningar.
Kundintegritet och datasäkerhet	Att respektera och värna kunders integritet och datasäkerhet genom att sätta höga och konsekventa normer.
Kvalitet	Att definiera vårt åtagande att alltid tillhandahålla produkter och tjänster av hög kvalitet som uppfyller kundernas behov.
Ersättning	Att ange den strategiska riktningen och klargöra hållningen till utformning och införande av ersättningspraxis för medarbetare på alla nivåer.
Säkerhet	Att beskriva styrningen liksom kontroll, beredskap samt implementering av säkerhetsåtgärder.

Sätta gränser
Styrelsen och koncernledningen sätter gränserna för medarbetarnas agerande. Dessa gränser är förankrade i Telias kärnvärden, motsvarande styrdokument, riskaptit, delegering av ansvar och befogenheter samt Uppförandekoden.

Kärnvärden
Telias värderingar – "Dare, Care and Simplify" – är själva kärnan i hur medarbetarna uppträder och ger en inriktning för hur de ska agera i sitt dagliga arbete.

Vi vågar göra skillnad och tala klarspråk, även när det svider.
Vi bryr oss om alla och tar hand om varandra, såväl människor som vår planet.
Vi förenklar sättet att göra saker och fokuserar på det som är viktigast

Etablera gränser för risk
Styrelsen godkänner den nivå och typ av risk som Telia bör acceptera för att uppnå sina strategiska mål. Telias riskaptit definieras av tydliga gränser eller tröskelvärden, vilket säkerställer att bolagets åtgärder och beslut är i linje med dess värderingar och strategiska mål samt intressenternas förväntningar.

Bolagsstyrning
- *Beslutsorgan*, som styrelsen och olika utskott, fattar viktiga beslut och övervakar bolagets verksamhet. Detta beskrivs i **Bolagsstyrningsrapporten**, som godkänns av styrelsen och upprättas enligt den svenska koden för bolagsstyrning. Dessa organ är ansvariga för att fastställa bolagets inriktning, upprätta policyer och säkra ansvarsskyldighet. De fungerar som ett kontrollsystem som säkerställer att bolagets intressen överensstämmer med intressenternas, inklusive aktieägarnas, medarbetarnas och allmänhetens.

- *Delegering av ansvar och befogenheter*
Delegering av ansvar och befogenheter (DOA – Delegation of Obligations and Authority) är det styrande dokumentet i koncernen. Det fastställer styrningsprinciper och beslutsprocesser inom Telia. DOA utfärdas av Telias koncernchef och definierar hur koncernchefen ska delegera ansvar och befogenheter samt uttrycker vilka förväntningar som ställs på koncernledningen.

Policyramverk
För att styra bolaget har styrelsen godkänt ett policyramverk som består av styrdokument, koncernpolicyer och koncerninstruktioner. Dessa dokument utgör basen för Telias förhållningssätt till styrning, riskhantering och efterlevnad. Cheferna för koncernfunktionerna och de verkställande ägarna av Telias Principal Risks – huvudriskerna – säkerställer att nödvändiga koncernpolicyer och koncerninstruktioner utfärdas inom deras utsedda ansvarsområden. Varje chef i koncernen är ansvarig för att årligen granska sitt områdes styrningskrav, vilket inkluderar att föreslå nya eller uppdatera befintliga koncernpolicyer och -instruktioner. Alla koncernpolicyer och koncerninstruktioner är bindande för de enheter där Telia har ledningsansvar. De verkställande direktörerna för de nationella bolagen ansvarar för genomförande och efterlevnad av styrdokumenten inom sina geografiska områden. Styrelsen granskar och godkänner koncernens policyer minst en gång om året, baserat på godkännande och rekommendationer från

kommittén för koncernstyrning, risk, etik och efterlevnad (GREC – Group Governance, Risk, Ethics and Compliance) eller koncernledningen. Styrelsen har delegerat till koncernchefen att utfärda mer detaljerade styrningsinstruktioner inom områden av övergripande vikt för verksamheten. Koncernchefen eller chefen för den relevanta koncernfunktionen godkänner koncerninstruktionerna efter att de har granskats och godkänts vid ett möte i GREC-kommittén eller koncernledningen. Samtliga gällande koncernpolicyer och -instruktioner arkiveras och publiceras i en databas för styrdokument som är tillgänglig för alla medarbetare och för vissa kategorier av tillfälligt anställda. Koncernpolicyer listas på föregående sida.

Koncernpolicyer finns tillgängliga på: **www.teliacompany.com/en/about-the-company/public-policy** *(Informationen på Telias webbplats är inte en del av denna rapport).*

Telias uppförandekod
Uppförandekoden, utfärdad av styrelsen, fungerar som Telias etiska kompass. Den definierar tydliga standarder och förväntningar på hur man ska agera och gör det enklare att förstå att det är ett gemensamt ansvar att göra affärer med integritet. Koden återspeglar koncernpolicyer och koncerninstruktioner, som omfattar 18 ämnesområden. Varje område omfattar en beskrivning av Telias sätt att arbeta, en sammanfattning av vad man ska tänka på, resurser och hur man får hjälp och råd. Koden är utformad för att vägleda alla medarbetare, chefer och styrelseledamöter – liksom all personal som deltar i Telias verksamhet, som entreprenörer, konsulter och frilansare. Den påverkar också Telias tredjepartsrelationer och avtal. Uppförandekoden granskas årligen av koncernens kommitté för styrning, risk och efterlevnad, i samarbete med lämpliga ämnesexperter.

Leverera på löften
Telia strävar alltid efter att leverera det bolaget har lovat, i rätt tid och på rätt sätt – för att bygga upp tillit, tillförlitlighet och nöjdhet hos både intressenter och kunder.

Affärsprocesser
Affärsprocesserna är kärnan i hur Telia skapar och levererar värde till sina kunder. Bolagets ramverk för Business Process Management (BPM) ligger till grund för dess processer. BPM består av fem huvudområden: kultur och tankesätt, arkitektur, styrning, prestanda, metoder och teknik. Ramverket gör det möjligt för Telia att systematiskt övervaka och förfina både automatiserade och manuella affärsaktiviteter, från start till genomförande, vilket säkerställer resultat som är förenliga med bolagets strategiska mål. Affärsprocesserna lägger grunden för ett bolag som är effektivt överlag och som smidigt uppfyller affärs- och kundförväntningar.

Organisation och resurser
Koncernens verksamhet är organiserad i följande segment: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland, samt Tv och Media. Koncernfunktionerna omfattar Finance (inklusive funktionerna för inköp och fastigheter), Common Products and Services (inklusive Telia Finance), Group Strategy & Commercial (inklusive Division X och Global Business), Corporate Affairs, People and Culture samt Communications, Brand and Sustainability. Koncernfunktionerna ansvarar för att driva utvecklingen inom sina respektive områden samt för att säkerställa effektivitet och gränsöverskridande synergier. Alla länder och koncernfunktioner har ett nära samarbete med varandra. De ger råd och vägledning för att upprätthålla hög teknisk och kommersiell kompetens, säkerställa god ledning och regelefterlevnad, utnyttja skalfördelar och bygga en koncern som är hållbar på lång sikt. Resurser, i form av ekonomiskt och mänskligt kapital, nätverkstillgångar, socialt kapital och relationskapital samt olika naturresurser, fördelas över verksamheten för att säkerställa att de utnyttjas effektivt. Verksamheten inom affärsområdet Tv och Media karaktäriseras som massmedieverksamhet och skyddas av lagar om yttrandefrihet. I enlighet med lagarna för yttrandefrihet och koncernens policy för medieägaråtaganden fattas alla redaktionella beslut enbart av personal inom den redaktionella verksamheten, med chefredaktören som sista instans. Den redaktionella verksamheten är separerad från övriga delar av Telia. Bolaget respekterar massmediernas redaktionella självständighet, inklusive källskydd, skydd av källmaterial samt den sekretess som råder i samband med redaktionellt arbete, redaktionella beslut och yrkesmässig integritet. Koncernpolicyn garanterar att all publicering sker oberoende av till exempel ägare, regeringar, myndigheter, politiska partier, Telias styrelse och ledning, externa finansiella maktsfärer och andra särintressen i samhället.

Strategi till genomförande
Ramverket Strategi till genomförande ska säkerställa ett effektivt genomförande av strategin, stark ansvarsskyldighet och bättre beslutsfattande. Ramverket och processen för Strategi till genomförande används för att kunna omdefiniera, fördela, mäta och följa upp utvecklingen av affärsmålen fram till förverkligande/vinst.

Resultatuppföljning
Uppföljning och övervakning av Telias resultat är avgörande för att identifiera förbättringspotential och för framtida planering. Prestationsuppföljning sker på både organisations- och individnivå.

Verksamhetsgenomgångar
Koncernchefen fastställer målen för verksamhetens enheter utifrån styrelsens anvisningar. För att säkerställa verkställighet har varje chef årliga mål för sin respektive verksamhet. Planen för varje enhet följs upp i samband med månadsvisa verksamhetsgenomgångar och omfattar finansiella och operativa granskningar av rapporteringsperioden. Under verksamhetsgenomgången granskas även styrkort, inklusive operativa, kommersiella, ekonomiska och personspecifika resultat samt uppföljningar av olika affärsinitiativ. Verksamhetsgenomgångarna möjliggör frekvent uppföljning av operativa nyckeltal – KPI:er – på lands- och affärsenhetsnivå. Operativa KPI:er är en betydelsefull del av uppföljningen och består av flera mätetal som ger ledningen en god överblick av aktuell situation och utvecklingen över tid. Ramverket Net Promoter Score, NPS®, används för att följa och förbättra den kundupplevelse som Telia Company presterar. Vid verksamhetsgenomgångar deltar koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, COO, chefen för Business Finance, chefen för investerarrelationer samt utvalda ledamöter i koncernledningen, utöver

202404300684Z

respektive nationell ledningsgrupp. Styrelsen får varje månad rapporter över operativa resultat och på varje ordinarie styrelsemöte presenterar koncernchefen och ekonomi- och finansdirektören koncernens verksamhetsresultat och finansiella resultat på detaljerad nivå. Se avsnittet **Styrelsen** för mer information.

Granskningar av riskhantering och regelefterlevnad
Kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC) är det primära beslutsorganet för uppföljning av riskhantering och regelefterlevnad. Närmare information finns i avsnittet Styrning, risk, och efterlevnad.

Individuell mål- och resultatstyrning
YouFirst är en koncernövergripande strategi för medarbetarprestation och -utveckling. Strategin säkerställer att förväntningar och prioriteringar kopplas till den, tillsammans med utmanande mål och personligt ansvar för utfallet. YouFirst integreras i det dagliga arbetet genom regelbundna samtal, coachning och återkoppling mellan ledare och medarbetare. Individuell resultatuppföljning beskrivs även i Förvaltningsberättelsen, avsnittet **Medarbetare.**

Styrning, risk och efterlevnad (GRC)

En koncernövergripande funktion för styrning, risk och efterlevnad (GRC) har etablerats för att säkerställa att Telia har ett integrerat och strategiskt tillvägagångssätt för styrning och styrande dokument. Detta ligger i linje med koncernens mål och Telia eftersträvar en effektiv riskhantering och ett etiskt och ansvarsfullt beslutsfattande genom efterlevnad av alla tillämpliga policyer, lagar och regler.

Chefen för GRC-funktionen, som också är Chief Risk Officer (CRO), rapporterar till koncernens finanschef och äger den koncerngemensamma GRC-processen.

Funktionsansvaret omfattar följande:
- Övervaka och förvalta den koncernövergripande styrningsmodellen samt äga koncernens ramverk för ERM, koncernpolicyer och koncerninstruktioner inom ansvarsområdet samt övervaka regelefterlevnad och stödja implementering inom koncernen.
- Övervaka den operativa effektiviteten av ERM-processen inom koncernen och föreslå förbättringsåtgärder.
- Övervaka risknivåer samt utvecklingen hos specifika riskområden inom koncernen. Som en del av detta ansvarsområde ska chefen för GRC-funktionen inhämta och sammanställa rapporter från respektive land och koncernfunktion för att kunna ge koncernchefen och styrelsen en konsoliderad och holistisk överblick av koncernens risknivå och enskilda väsentliga risker.
- Möjliggöra och organisera mötena inom kommittén för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC).
- Verka för en kultur som uppmuntrar till etiskt uppträdande och engagemang i regelefterlevnad samt till att hjälpa, ge råd och ge objektiv och rimlig tillförsäkran att Telia hanterar riskerna inom regelefterlevnad på ett adekvat sätt.

Risker och osäkerheter
Strävan att erbjuda ett brett spektrum av produkter och tjänster på olika marknader, i den starkt konkurrenspräglade och hårt reglerade telekombranschen, gör att Telia exponeras för många risker och osäkerhetsfaktorer. Telia har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig negativ effekt på möjligheten att nå bolagets strategiska och operationella mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter som hör samman med nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Risker och osäkerhetsfaktorer relaterade till verksamhet och hållbarhet samt till aktieägarfrågor beskrivs i Förvaltningsberättelsen, avsnittet **Risker** och finansiella risker i **Not K27** i koncernredovisningen.

Riskhantering – Huvudrisker och modell med tre försvarslinjer
Telia anser att framgångsrik riskhantering är avgörande för att kunna uppnå affärs- och tillväxtmål genom att sträva efter högsta möjliga avkastning inom acceptabla risk- och kostnadsnivåer. Riskhanteringen initieras på koncernnivå i ett samarbete mellan Strategi- och ERM-funktionerna, för att identifiera viktiga risker, hot och konsekvenser för specifika värdeskapande faktorer och strategiska mål. De identifierade riskerna analyseras och prioriteras tillsammans med koncernledningen. Den beslutar om en portfölj med huvudrisker, så kallade Principal Risks. En exekutiv riskägare utses för varje huvudrisk med ansvar för att definiera riskaptiten, som vanligtvis är kopplad till en koncernpolicy. Dessa huvudrisker ligger till grund för Telias ramverk för riskhantering.

Riskhantering inom respektive huvudriskområde är en integrerad del av Telias strategiska och operativa verksamhet, affärsplaneringsprocess och övervakning av verksamhetsresultat. Risker identifieras och utvärderas kontinuerligt och åtgärder vidtas för att begränsa och övervaka riskerna.

Roller och ansvar för riskhantering följer modellen med tre försvarslinjer;
- **Första linjen:** Cheferna för respektive land eller koncernfunktion utser riskhanteringskoordinatorer som i sin tur ansvarar för implementering av ramverket för riskhantering i linjeorganisationen. Linjeorganisationen ansvarar för riskbedömning, åtgärder och kontroller genom interna kontrollaktiviteter samt rapportering till lokala riskkommittéer.
- **Andra linjen:** Omfattar GRC-funktionen på koncernnivå, inklusive ERM-funktionerna, koncernfunktion för regelefterlevnad, våra huvudriskområden, internkontrollfunktionen inom koncernfinans och GREC-möten. Huvudriskkoordinatorer utses av Chief Risk Officer och de ansvarar för att upprätthålla ett övergripande perspektiv för sitt riskområde genom att säkerställa att riskaptiten är kommunicerad i hela organisationen. De ska även följa upp och utvärdera risken samt övervaka den operativa effektiviteten i områdets riskprocesser i hela koncernen och rapportera riskstatus till GREC.

- **Tredje linjen:** Koncernens internrevisionsenhet ger oberoende och objektiv tillförsäkran avseende riskhantering och styrning och intern kontroll.

Utöver detta ger utomstående parter, som externrevisorerna och regulatoriska myndigheter, tillförsäkran med avseende på specifika lagstadgade krav, till exempel information som presenteras i koncernredovisningen eller rapporteras till Finansinspektionen.

Målet med den kontinuerliga riskhanteringsprocessen är att säkerställa att alla risker, som kan bidra till eller hindra att Telia når sina mål, regelbundet bedöms, hanteras och övervakas. Riskhanteringsprocesserna ska vara transparenta, genomförbara och spårbara och Telia strävar efter att riskhanteringen ska vara helt integrerad i alla affärsprocesser. Ledningen försäkrar sig om att en personlig känsla för ansvar och en gemensam syn på och medvetenhet om risk skapas hos medarbetarna och att den främjar ansvarsutkrävande för risker i det dagliga beslutsfattandet. Riskrapporteringen är integrerad i affärsplaneringsprocessen och risker granskas på verksamhetsgenomgångarna och eskaleras genom linjeorganisationen.

Ledningen ska aktivt, regelbundet och i rätt tid utvärdera och bedöma riskhantering och regelefterlevnad för att försäkra sig om att alla medarbetare är medvetna om gällande krav och vidtar åtgärder för att efterleva dem. Regelefterlevnad innebär anpassning till såväl externa som interna krav, som gällande lagstiftning och reglering, internationella standarder och normer samt koncernpolicyer och koncerninstruktioner.

Rapportering av riskhantering och regelefterlevnad

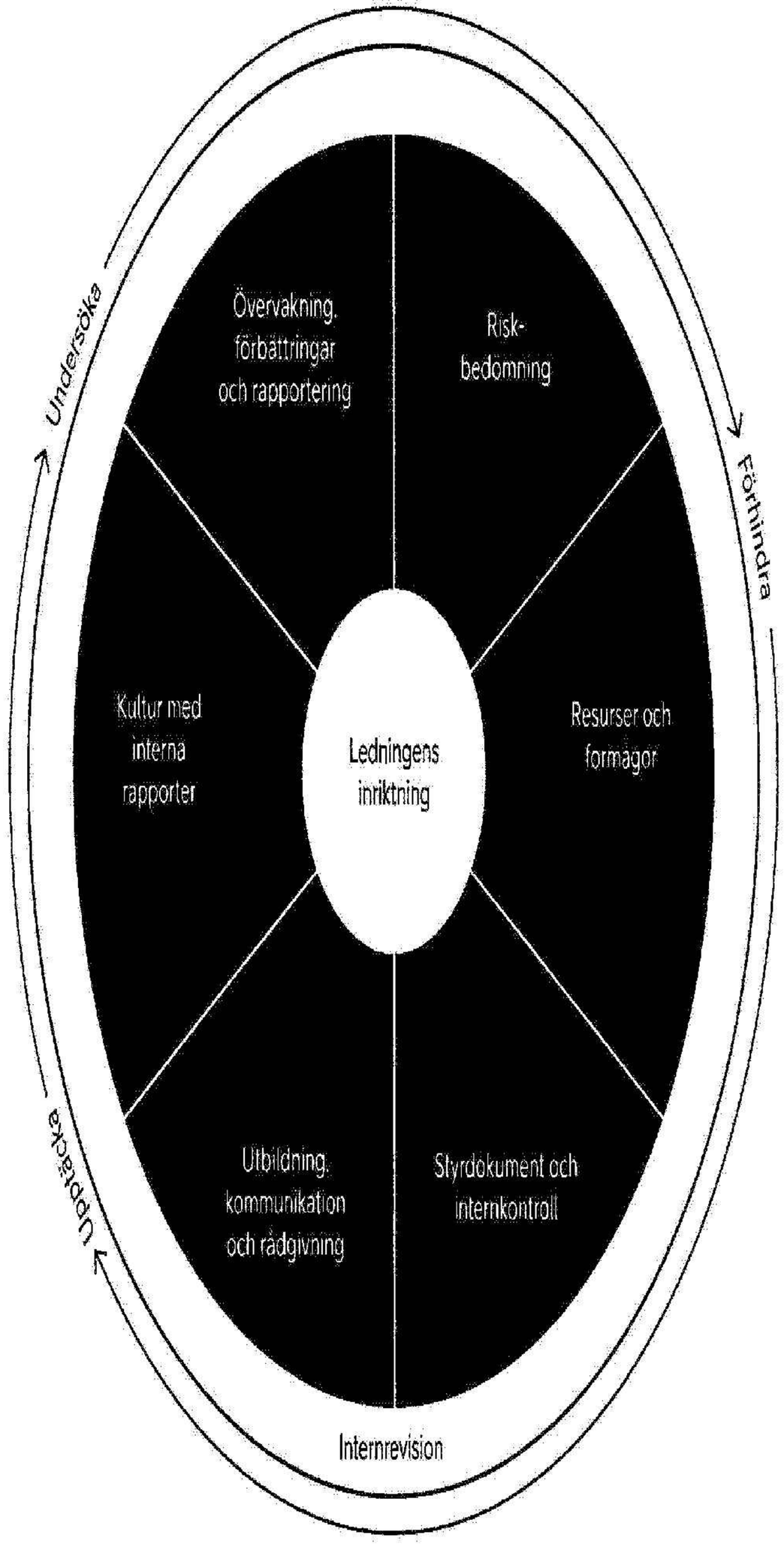
Telias riskhanterings- och regelefterlevnadsrapport levereras vartannat år till revisionsutskottet och styrelsen inom ramen för styrelsens årliga arbetscykel. Den övergripande statusen för varje huvudrisk baseras på detaljerade riskrapporter, intervjuer och workshops med huvudriskägare och ämnesexperter. Risker presenteras som koncernövergripande, landsspecifika eller enligt koncernperspektiv.

Dessutom får revisionsutskottet varje kvartal en konsoliderad rapport om aktuella rättstvister, med kortfattad information om pågående, väntade och hotande rättsliga och administrativa förfaranden av större dignitet. Varje ärendebeskrivning innehåller, där så är möjligt, nominell och uppskattad ekonomisk påverkan, samt en bedömning av sannolikt utfall. Styrelsen får en sammanfattning av större rättstvister.

Samordnad riskhantering

Telia har antagit ett arbetssätt baserat på samordnad riskhantering där ERM, Etik och regelefterlevnad samt koncernens internrevision arbetar tillsammans med planering, genomförande och rapportering av riskhanteringen. Grundläggande mål för den samordnade riskhanteringen är att säkerställa att riskerna hanteras inom ramen för bolagets riskaptit samt att ge styrelsen, ledningen, tillsynsmyndigheter och konsumenter en överblick och tillförsäkran.

GREC-kommittén och revisionsutskottet förses med informationen som samlas in genom den samordnade regelefterlevnaden. Den samlade informationen från funktionen för regelefterlevnad stödjer ledningens beslutsfattande genom att



202404300684 3

ge en översikt av bolagets övergripande risker, nuvarande kontrollnivåer samt effektiviteten i motverkande åtgärder.

Ramverk för regelefterlevnad

För att möjliggöra ett enhetligt och systematiskt arbete med risk- och regelefterlevnadsfrågor har ett ramverk för regelefterlevnad införts. Ramverket består av sex element som är grundade på en tydlig inriktning från ledningen. Det är utformat för att följa internationell standard och är baserat på principerna förebygga, upptäcka och undersöka. Ramverket används för att säkerställa lämplig styrning av regelefterlevnad av huvudrisker i vårt riskuniversum.

GREC-kommittén

GREC-kommitténs syfte är att agera som det främsta beslutsorganet för riskhantering och regelefterlevnad inom Telia.

GREC-kommittéer finns etablerade på landsnivå och i vissa utvalda koncernfunktioner (som Common Products and Services), samt i dotterbolag.

GREC-möten hålls minst varje kvartal på samtliga nivåer. Mötena skapar ett forum för att uppdatera ledningen, ha diskussioner, fatta beslut, följa upp motverkande åtgärder och kontrollaktiviteter samt för satsningar inom de olika riskområdena och fokusområdena för hållbarhet.

På koncernnivå leds GREC-mötet av koncernchefen med deltagande av ekonomi- och finansdirektören, koncernens chefsjurist och chefen för Corporate Affairs, COO, CPO, Chief Strategy & Commercial Officer, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet, landschefer, chefen för Tv och Media, CRO och chefen för internrevision. Syfte, agenda och deltagare i lokala GREC-möten återspeglar motsvarande möten på koncernnivå.

Visselblåsning och Speak-Up Line

2023 var det nionde verksamhetsåret för Telia Companys Visselblåsarkanal, ett visselblåsarverktyg tillgängligt på elva språk som gör det möjligt för medarbetare och andra att anonymt och konfidentiellt rapportera kränkningar av god redovisningssed, korrekt rapportering eller god intern kontroll liksom bristande efterlevnad av lokal lagstiftning eller brott mot Telia Companys affärsetiska uppförandekod, koncernpolicyer och koncerninstruktioner.

Telia har en koncernövergripande standard för utförande av interna utredningar. Ledstjärnan är säkerställande av att utredningar genomförs på ett objektivt och opartiskt sätt; bedrivs så att fakta snabbt fastställs med ett minimum av störningar för affärsverksamheten eller medarbetares privatliv; samt att säkerställa att sekretess och icke-vedergällning alltid respekteras. Samlade ärenderapporter har redovisats fortlöpande för revisionsutskottet under året. Rapporterna innefattade ärenden av betydelse, utvecklingen för pågående utredningar samt slutliga resultat av utredningar.

För mer information om visselblåsarärenden, interna utredningar samt disciplinära beslut under 2023, se **Not H16 i Hållbarhetsnoter**.

Till läsaren av denna rapport: Om du anser att det finns brister i Telias finansiella rapportering eller om du misstänker oegentligheter inom koncernen kan du anmäla detta till: **www.speakupline.ethicspoint.com**

Intern kontroll över finansiell rapportering

Enligt den svenska aktiebolagslagen och den svenska koden för bolagsstyrning är styrelsen ansvarig för intern kontroll över finansiell rapportering. Styrelsen granskar kontinuerligt hur väl de interna kontrollerna fungerar och initierar åtgärder för att främja ständig förbättring av de interna kontrollerna. Telia Companys ramverk för riskhantering inbegriper intern kontroll över finansiell rapportering och ligger i linje med COSO:s ramverk för intern kontroll. Det omfattar de sammanhängande områdena kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning.

För att etablera en konsekvent inställning till och en koncerngemensam syn på risker hänförliga till felaktig finansiell rapportering, har koncernövergripande riskregister införts i alla större enheter där Telia har ledningsansvar. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans är ansvarig för att utveckla och underhålla det IT-baserade verktyget för hantering av riskregistren.

Intern kontroll är en integrerad del av Telias bolagsstyrning och styrning av verksamhetsrisker och involverar styrelsen, koncernledningen och övriga medarbetare på alla nivåer inom organisationen. Det är en process som omfattar metoder och processer för att:

- Skydda koncernens tillgångar.
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig och korrekt.
- Säkerställa efterlevnaden av gällande lagar och riktlinjer.
- Säkerställa måluppfyllelse i verksamheten och ständiga förbättringar av den operativa effektiviteten.

Målsättningen för Telias finansiella rapportering är att den ska ligga i linje med hög professionell standard samt vara fullständig, rättvisande, korrekt, punktlig och begriplig.

Kontrollmiljö

De viktigaste delarna i Telias kontrollmiljö är koncernpolicyer med tillhörande koncerninstruktioner och detaljerade koncerndirektiv. Ledare på alla nivåer är ansvariga för att säkerställa att organisationen följer den av koncernchefen utfärdade DoA, Delegering av ansvar och befogenheter, de finansiella styrningsdokumenten, ramverket för rapportering samt övriga koncernkrav.

Personal på koncernfinans är ansvariga för att månatligen följa, och om väsentligt, kommunicera förändringar i lagstiftning, noteringskrav samt finansiell rapportering som kan påverka koncernens finansiella policys, instruktioner och direktiv.

Ledningen för varje enhet eller koncernfunktion är ansvarig för att säkerställa att:

- Den månatliga och kvartalsvisa finansiella rapporteringen följer Telias redovisningsprinciper.
- Finansiella rapporter levereras i tid.
- Åtgärder för att mildra riskerna, som de beskrivits i koncernens riskregister, har införts och genomförs.
- Större affärsrisker och finansiella risker identifieras och rapporteras.

Telia Companys enhet för gemensamma ekonomitjänster stöder enhetliga och standardiserade finansiella redovisningsprocesser och kontroller i alla stora helägda affärsenheter.

Riskbedömning
Telia Company har en riskbaserad inställning till intern kontroll över finansiell rapportering. Hanteringen av risker relaterade till finansiell rapportering är integrerad i det koncerngemensamma ramverket för riskhantering som beskrivs i ramverket för hantering av verksamhetsrisker, ERM.

På så sätt är bedömning och hantering av risker som kan leda till felaktig finansiell rapportering en naturlig del av det dagliga arbetet, där koncernens riskregister används som bas. Riskbedömning genomförs både ur ett uppifrån och ned- och ett nedifrån och upp-perspektiv. Utfallet av riskbedömningarna dokumenteras i koncernens riskregister.

Kontrollaktiviteter
Samtliga verksamhetsprocesser inom Telia Company inkluderar kontroller avseende initiering, godkännande, registrering och redovisning av finansiella transaktioner. Större processer, inklusive relaterade risker och nyckelkontroller, beskrivs och dokumenteras på ett gemensamt och strukturerat sätt, baserat på uppsatta krav i koncernens riskregister. Kontrollerna är antingen automatiserade eller manuella, och är utformade för att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas för att antingen förebygga eller upptäcka allvarliga oriktigheter i den finansiella informationen, samt för att säkerställa bolagets tillgångar. Kontroller för redovisning, värdering och offentliggörande av finansiell information ingår i den finansiella bokslut- och rapporteringsprocessen, inklusive kontroller för IT-applikationer som används för redovisning och rapportering.

Information och kommunikation
Koncernpolicyer, instruktioner och direktiv avseende redovisning och rapportering, samt för genomförandet av interna kontroller, är tillgängliga för alla berörda medarbetare via Telias befintliga interna kommunikationskanaler. Personal på funktionerna vid huvudkontoret genomför kontinuerligt interna utbildningsinsatser för att säkerställa harmonisering inom viktiga områden som intäktsredovisning, skillnaden mellan investeringar och rörelsekostnader, etcetera.

Telia stödjer ett öppet, ärligt och transparent informationsflöde, framför allt i fråga om hur väl de interna kontrollerna fungerar. De som utför kontrollerna uppmanas informera om samtliga problem relaterade till kontrollerna i sin rapportering, så att eventuella sådana kan åtgärdas innan de hinner orsaka felaktigheter i redovisningen.

Övervakning
Telia har infört en strukturerad process för övervakning av hur väl intern kontroll över finansiell rapportering fungerar. Processen omfattar länder och koncernfunktioner, och består av självutvärderingar av åtgärder för riskminimering. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans övervakar processen på månadsbasis.

På uppdrag av koncernledningen genomför internkontrollfunktionen årligen en riskbaserad efterlevnadsgranskning av de viktigaste riskerna för att bedöma kvaliteten i självutvärderingarna, riskminimeringen och den övergripande interna kontrollmiljön.

Resultatet av självutvärderingen och efterlevnadsgranskningen förmedlas till ledningen för alla berörda enheter och till revisionsutskottet. Utskottet får också rapporter direkt från såväl de externa revisorerna som från internrevisionen. Rapporterna diskuteras och uppföljningsnoteringar görs av utskottet. Både de externa revisorerna och internrevisionen närvarar på utskottsmötena.

Minst en gång per år träffar hela styrelsen de externa revisorerna, delvis utan ledningens närvaro.

Koncernenheten för internrevision

Koncernenheten för internrevision utför oberoende och objektiva tillförsäkrans- och rådgivningstjänster utformade för att tillföra värde och förbättra Telia Companys verksamhet. Enheten hjälper Telia Company att nå sina mål genom att tillämpa ett systematiskt och disciplinerat tillvägagångssätt för att utvärdera och förbättra effektiviteten i styrningen av koncernen, riskhantering och internkontroll.

Inriktningen för arbetet inom internrevisionen anges i revisionsplanen. Revisionsplanen ska återspegla de övergripande affärsmålen och riskerna. Därför är den även anpassad efter koncernens affärsplan och strategi. Revisionsplanen fastställer prioriteringar och resursallokering. Den godkänns av revisionsutskottet och redovisas löpande för de externa revisorerna. Revisionsuppdragen diskuteras periodvis med externrevisorerna för att dela riskbedömningar och revisionsiakttagelser. Under 2023 utfördes revisioner i koncernfunktioner och i länderna. Viktiga revisionsteman var:

- Transformation
- IT
- Informationssäkerhet
- Finans
- Service Assurance
- Riskhantering och efterlevnad

Chefen för koncernens internrevisionsenhet rapporterar funktionellt till revisionsutskottet och administrativt till koncernens finanschef. Resultatet av varje enskilt revisionsuppdrag rapporteras till ansvarig linjechef för respektive reviderat område eller reviderad enhet samt till relevanta medlemmar av koncernledningen, koncernchefen, finanschefen och till de externa revisorerna. En sammanfattning av resultaten av revisionsuppdragen rapporteras periodvis till revisionsutskottet.

Revisorer

Antal revisorer och uppdrag
Enligt bolagsordningen ska Telia Company AB ha minst två, men inte fler än tre, revisorer och maximalt samma antal revisorssuppleanter. Årsstämman kan även besluta om endast en revisor, om den utser ett publikt revisionsbolag till revisor. Revisorerna rapporterar till aktieägarna på årsstämman.

De externa revisorernas uppdrag är att granska Telias årsbokslut och koncernredovisning, såväl som att granska styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. I revisorernas uppdrag ingår bland annat följande:

- Presentera planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen för revisionsutskottet.
- Granska delårsrapporten för det tredje kvartalet.
- Revision av årsredovisningen i enlighet med internationella revisionsstandarder och god revisionssed i Sverige.
- Utföra en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.
- Utföra en genomgång av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Därutöver genomför revisorerna en översiktlig granskning av Telias egen hållbarhetsrapport

Revisorerna redovisar resultatet av revisionen och ger vid årsstämman ett uttalande om huruvida riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare har följts. Revisorerna rapporterar dessutom kvartalsvis till revisionsutskottet, inklusive till koncernchefen och ekonomi- och finansdirektören.

Ytterligare information avseende kontakter mellan styrelsen och revisorerna återfinns i avsnitten Styrelsen och Intern kontroll över finansiell rapportering.

Nuvarande revisorer och arvoden
Vid årsstämman 2023 valdes Deloitte AB som revisor fram till och med årsstämman 2024. Deloitte AB har utsett den auktoriserade revisorn Peter Ekberg (född 1971) till huvudansvarig revisor. Deloitte AB anlitas ofta av svenska staten, som är Telias största ägare, för såväl revisions- som rådgivningsuppdrag. Peter Ekberg äger inga aktier i Telia.

Information om arvoden för revisionstjänster och övriga tjänster återfinns i Not K33 i koncernredovisningen.

Styrelsen

Styrelseordförande

Lars-Johan Jarnheimer

Vald vid extra bolagsstämma i november 2019

Födelseår: 1960
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Ingka Holding B.V (IKEA), Arvid Nordqvist HAB och Elite Hotels.
Styrelseledamot: SAS AB, Point Properties AB och Grimaldi Industries AB.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare styrelseordförande i Egmont International Holdings AS, Qliro Group, BRIS och Eniro AB. Styrelseledamot i Millicom International Cellular SA, MTG Modern Times Group AB, Invik och Apoteket AB. Vd för Tele2 (1999–2008), vice vd och vd för Comviq samt olika befattningar inom H&M.
Utbildning: Ekonomie kandidatexamen från Lund och Växjö universitet.

Antal aktier i Telia Company: 120 097

Vice Styrelseordförande

Ingrid Bonde

Invald vid årsstämman 2020

Födelseår: 1959
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande: Apoteket AB och Wall to Wall Group AB.
Styrelseledamot: Husqvarna AB, Securitas AB och Ersta Diakoni.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Finansdirektör och vice koncernchef för Vattenfall, vd för AMF, generaldirektör för Finansinspektionen, överdirektör för Riksgäldskontoret, finanschef för SAS.
Utbildning: MBA

Antal aktier i Telia Company: 10 000

Styrelseledamot

Johannes Ametsreiter

Invald vid årsstämman 2022

Födelseår: 1967
Nationalitet: Österrikisk
Styrelseledamot: 1Global
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare medlem i koncernledningen för Vodafone PLC och vd för Vodafone Tyskland, koncernchef för Telekom Austria, ledande befattningar på mobilkom Austria, ordförande för österrikiska fintech PayBox A1 Bank.
Utbildning: Doktorsexamen i filosofi, Master of Arts från universitetet i Salzburg samt executive education kurser vid Harvard Business School, Stanford University och INSEAD.

Antal aktier i Telia Company: 17 000

Styrelseledamot

Stefan Carlsson

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2009

Födelseår: 1956.
Nationalitet: Svensk
Styrelseledamot: Vice ordförande i Unionen-Tele klubben.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Andre vice ordförande i SIF och Unionen fram till 2009 samt ledamot i Unionens förbundsstyrelse fram till oktober 2023.

Antal aktier i Telia Company: 1 000

Styrelseledamot

Luisa Delgado

Invald vid årsstämman 2021

Födelseår: 1966
Nationalitet: Schweizisk och portugisisk
Styrelseordförande: Swarowski SIH (Verwaltungsrat) och Schleich GmbH (Advisory Board).
Styrelseledamot: DIA Group, Fortum Oyj, Ingka Holding, Barclays Bank Suisse SA och Breitling SA.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare vd för Safilo Group, styrelseledamot och hr-chef för SAP, vd för Procter & Gamble i Norden samt hr-chef för Procter & Gamble i Västeuropa.
Utbildning: Juristexamen från Université de Genève, en magisterexamen i juridik från King's College/University of London, Postgraduate Diploma från Universidade Lusiada i Lissabon samt FT Non-Executive Director Diploma.

Antal aktier i Telia Company: 3 600

Samtliga aktieinnehav är redovisade per 29.2.2024. Antal aktier avser för samtliga eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier i Telia Company.

20240430068845

Styrelseledamot

Sarah Eccleston

Invald vid årsstämman 2023

Födelseår: 1970
Nationalitet: Brittisk
Styrelseledamot: Data Communications Company (DCC)
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare global CTO och vice försäljningschef på Cisco (2019-2022), flera ledande positioner inom globala teknikföretag såsom Nortel Networks och Verizon.
Utbildning: Examen inom elektronik och telekommunikation från University of Coventry.

Antal aktier i Telia Company: 10 000

Styrelseledamot

Tomas Eliasson

Invald vid årsstämman 2022

Födelseår: 1962
Nationalitet: Svensk
Styrelseledamot: Millicom International Cellular S.A, Boliden AB och Elekta AB.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Finanschef för Sandvik, Electrolux, Assa Abloy och Seco Tools.
Utbildning: Civilekonom från Uppsala Universitet.

Antal aktier i Telia Company: 25 000

Styrelseledamot

Rickard Gustafson

Invald vid årsstämman 2019

Födelseår: 1964
Nationalitet: Svensk
Styrelseledamot: SKF AB och Svenskt Näringsliv.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef för SKF sedan 2021, tidigare koncernchef för SAS (2011–2021), vd för Codan/Trygg-Hansa (2006–2011), olika chefsbefattningar inom GE Capital i Europa och USA (1996–2006).
Utbildning: Masterexamen.

Antal aktier i Telia Company: 14 075

Styrelseledamot

Jeanette Jäger

Invald vid årsstämman 2020

Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef för Enento Group Plc sedan 2022, tidigare vd för Bankgirot, olika chefsbefattningar inom Tieto samt produkt- och marknadsdirektör för TDC.
Utbildning: Civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 11 385

Styrelseledamot

Jimmy Maymann

Invald vid årsstämman 2018

Födelseår: 1971
Nationalitet: Dansk
Styrelseordförande: TV2 Denmark och The Museum for the United Nations - UN Live Online.
Styrelseledamot: Maternity Foundation och SuperBet.
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Investerare med inriktning på digital marknadsföring, digital teknologi och mediastrategi. Tidigare vd för AOL Content & Consumer Brands samt vd för Huffington Post.
Utbildning: EMBA och en masterexamen.

Antal aktier i Telia Company: 0

Styrelseledamot
Martin Sääf

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2021

Födelseår: 1957
Nationalitet: Svensk
Styrelseordförande:
Akademikerklubben på Telia.

Antal aktier i Telia Company: 1 000

Styrelseledamot
Rickard Wäst

Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2021

Födelseår: 1964
Nationalitet: Svensk
Styrelsesekreterare: Sekos (Service- och kommunikationsfacket) lokalavdelning, Teliaklubben Seko.

Antal aktier i Telia Company: 0

Ersättningar och närvaro under 2023

			Mötesnärvaro			
Namn	Invald år	Befattning	Styrelse	Ersättnings-utskott	Revisions-utskott	Summa ersättningar (kSEK)[1]
Lars-Johan Jarnheimer	2019	Styrelsens ordförande och ordförande i Ersättningsutskottet	13/13	5/5		2 075
Ingrid Bonde	2020	Vice styrelseordförande och medlem i Revisionsutskottet	12/13		7/7	1 110
Johannes Ametsreiter	2022	Medlem i Revisionsutskottet	13/13		4/7	796
Luisa Delgado	2021	Medlem i Ersättningsutskottet	13/13	4/5		745
Tomas Eliasson	2022	Ordförande i Revisionsutskottet	13/13		7/7	936
Rickard Gustafson	2019	Medlem i Ersättningsutskottet	12/13	5/5		745
Jeanette Jäger	2020		11/13			670
Nina Linander[2]	2013		3/13		3/7	253
Jimmy Maymann	2018		11/13			670
Sara Eccleston	2023		10/13			495
Stefan Carlsson	2009	Arbetstagarrepresentant	11/13			
Martin Sääf	2022	Arbetstagarrepresentant	13/13			
Rickard Wäst	2021	Arbetstagarrepresentant	12/13			
						8 494

1) Se även not K32 i koncernredovisningen.
2) Lämnade i april 2023.

202404306846

Ledningen

Vd och koncernchef*

Patrik Hofbauer

Födelseår: 1968
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys VD och koncernchef sedan den 1 februari 2024, VD och koncernchef för Svenska Spel AB (2018–2024), VD för Telenor Sverige AB (2014–2018), VD för Telenor Broadcasting Holding (2011-2014), VD för Clear Channel Sverige AB (2009-2010), VD för Canal Digital Sverige AB (2005-2009), VD för NEC Scandinavia AB (1999-2004), samt Försäljningsdirektör på Scandic Hotels Sverige AB (1995–1998).
Styrelseordförande: Presto Holding AB
Styrelseledamot: Clas Ohlson AB
Utbildning: DIHM Marknadsekonom från IHM Business School, Master IHM Business School samt utbildningar vid INSEAD och London Business School.

Antal aktier i Telia Company: 77 000

Executive Vice President, Chefsjurist och Chef för Corporate Affairs

Stefan Backman

Födelseår: 1975
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys chefsjurist och chef för Corporate Affairs sedan 2022, chefsjurist på Tele2 (2016–2022), olika befattningar inom juridik på Tele2 (2007–2016) samt juristbiträde på Post- och Telestyrelsen (2003–2007).
Utbildning: Juristexamen från Uppsala Universitet.

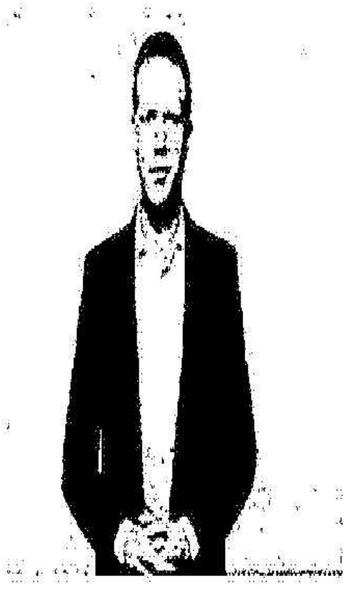
Antal aktier i Telia Company: 65 000

Senior Vice President, Chef för Tv och Media

Mathias Berg

Födelseår: 1975
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd på TV4 och Telia Companys chef för Tv och Media sedan 2022, vice vd och nordisk chef reklam-TV på TV4 Media, mer än 20 års erfarenhet från företag inom telekom- och mediebranschen som TDC, MTG och flera positioner inom TV4-gruppen.
Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Antal aktier i Telia Company: 25 000



Senior Vice President, Group Chief Operating Officer

Rainer Deutschmann

Födelseår: 1970
Nationalitet: Tysk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Group COO sedan 2020. Group COO på Dialog Axiata (2017–2020). CPIO på Reliance Jio (2014–2017). Flera ledande seniora roller på Deutsche Telekom AG, T-Mobile International AG och McKinsey & Company (2001–2014). Independent Non-Executive Director på Rain South Africa Ltd. (2018–2020) samt styrelseordförande för Deutsche Telekom UK Ltd. (2012–2014).
Utbildning: Dr. rer. nat. Summa Cum Laude i fysik från University of Technology i München och California Institute of Technology samt Finance for Senior Executives från Harvard Business School.

Antal aktier i Telia Company: 90 000

Samtliga aktieinnehav är redovisade per 29.2.2024. Antal aktier avser för samtliga eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier i Telia Company.

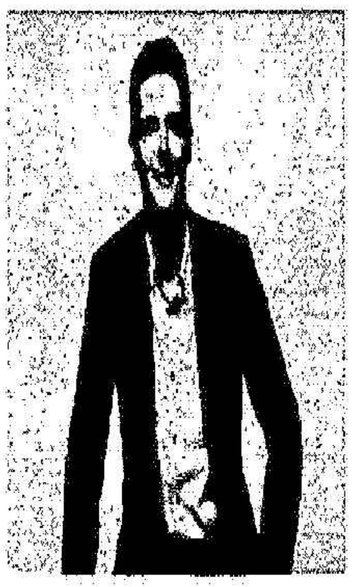
*VD och koncernchef Allison Kirkby lämnade Telia i slutet av januari 2024 och efterträddes av Patrik Hofbauer den 1 februari 2024.

Executive Vice President, Group Chief Financial Officer*

Eric Hageman

Födelseår: 1970
Nationalitet: Nederländsk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys finanschef sedan september 2023. Seniora ledarpositioner på Royal KPN NV, inklusive Group CFO och CEO för KPN Belgium (Base) och som Group CFO på TelecityGroup Plc, IWG Plc och William Hill. Olika roller inom Corporate Finance på Deutsche Bank och ABN Amro med fokus på klienter inom telekom, media och teknik.
Styrelseledamot: Mace Group
Utbildning: MBA från London Business School och masterexamen i företagsekonomi från Maastricht University.

Antal aktier i Telia Company: 50 000

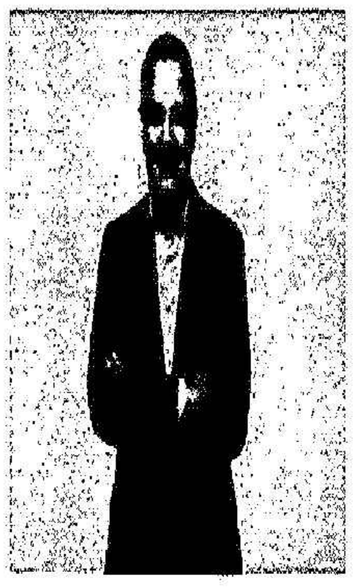


Senior Vice President, Chief Strategy & Commercial Officer**

Markus Messerer

Födelseår: 1981
Nationalitet: Österrikisk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Chief Strategy & Commercial Officer på Telia Company sedan 2020. Innan dess var han vd för Alltron (2018-2020), strategichef på Swisscom AG (2013–2018) och innan dess var han strategichef på Telekom Austria (2009–2013).
Styrelseledamot: cyan AG och Ovzon AB
Utbildning: FilDr i International management, har en Executive MBA från Harvard Business School och är en CFA charterholder.

Antal aktier i Telia Company: 30 000



Executive Vice President, Chef för Telia Sverige

Anders Olsson

Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Sverige sedan 2018. COO och chef för Global Services & Operations på Telia Company (2016–2018). CCO (2009–2015) samt Market Area Director Central Europe och BeNeLux på Tele2 (2004–2009).
Styrelseledamot: TechSverige och Svenskt Näringsliv.
Utbildning: Civilekonom från Uppsala universitet.

Antal aktier i Telia Company: 230 000

Senior Vice President, Chef för Telia Finland

Heli Partanen

Födelseår: 1972
Nationalitet: Finsk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Finland sedan 2020. Tillförordnad vice vd för Telia Finland (2019–2020) samt chef för konsumentaffären på Telia Finland (2016–2019).
Styrelseordförande: Finnish Federation for Communication (Ficom ry) och Service Sector Employers Palta ry.
Styrelseledamot: Finnish Federation of Industries (EK).
Utbildning: Examen från Helsinki Business College.

Antal aktier i Telia Company: 26 914

*Group Chief Financial Officer Per Christian Mørland lämnade Telia i September 2023 och efterträddes av Eric Hageman.
**Telia Company meddelade den 12 mars 2024 att Markus Messerer kommer att lämna Telia för andra möjligheter utanför bolaget. Petr Cermak utsågs till tillförordnad Chief Strategy & Commercial Officer från den 18 mars 2024. Petr rapporterar till VD och koncernchef Patrik Hofbauer, men är inte medlem i bolagets koncernledning.

202404300684?

Senior Vice President, Head of Communications, Brand and Sustainability

Ola Rembe

Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Head of Communications, Brand & Sustainability sedan mars 2023, partner på Kekst CNC (2020–2023). Olika seniora kommunikationsroller inom Ericsson (2001–2019) inklusive varumärkes- och kommunikationschef.
Utbildning: Studier i Ekonomi och Statsvetenskap Lunds Universitet.

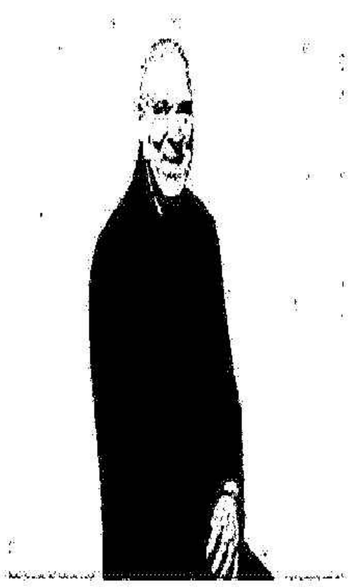
Antal aktier i Telia Company: 54 123

Senior Vice President, Chief People Officer

Maria Romberg Ewerth

Födelseår: 1978
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Chief People Officer sedan 2022. HR chef på ASSA ABLOY AB (2019–2022). Olika HR roller på ASSA ABLOY Entrance systems (2008–2019), JELD-WEN Sverige AB, VALEO Engine Cooling AB och Svenska Meats.
Utbildning: Examen inom Human Resources och en MBA.

Antal aktier i Telia Company: 28 099



Senior Vice President, Chef för Telia Norge

Stein-Erik Vellan

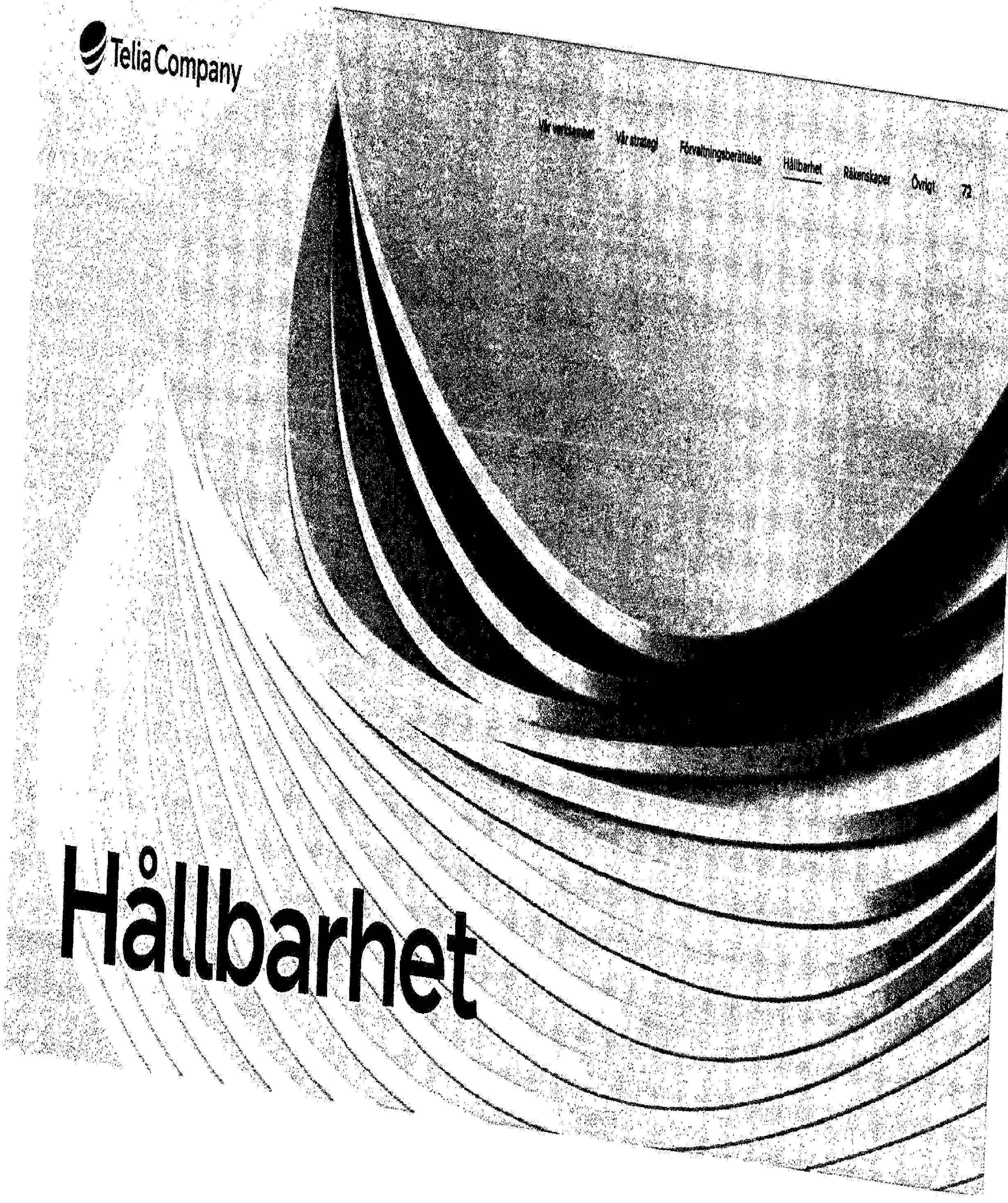
Födelseår: 1965
Nationalitet: Norsk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Norge sedan 2019. Vd för Telia Finland (2017–2019). Olika roller inom Telenor koncernen (2001–2017) varav som vd för Telenors verksamheter i Indien, Serbien och Bulgarien.
Styrelseledamot: Abelia
Utbildning: Marketing candidate.

Antal aktier i Telia Company: 9 200

Ersättningar och övriga förmåner under 2023 samt kapitalvärde av pensionsåtaganden

kSEK	Grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnader	Summa ersättning och förmåner	Kapitalvärde av persions-åtagande
Allison Kirkby, koncernchef*	18 360	8 212	342	535	27 449	
Övriga ledamöter i koncernledningen (13 personer under året)	66 873	13 811	3 298	6 605	90 588	22 486

Se även not K32 i koncernredovisningen.
*VD och koncernchef Allison Kirkby lämnade Telia i slutet av januari 2024 och efterträddes av Patrik Hofbauer den 1 februari 2024.



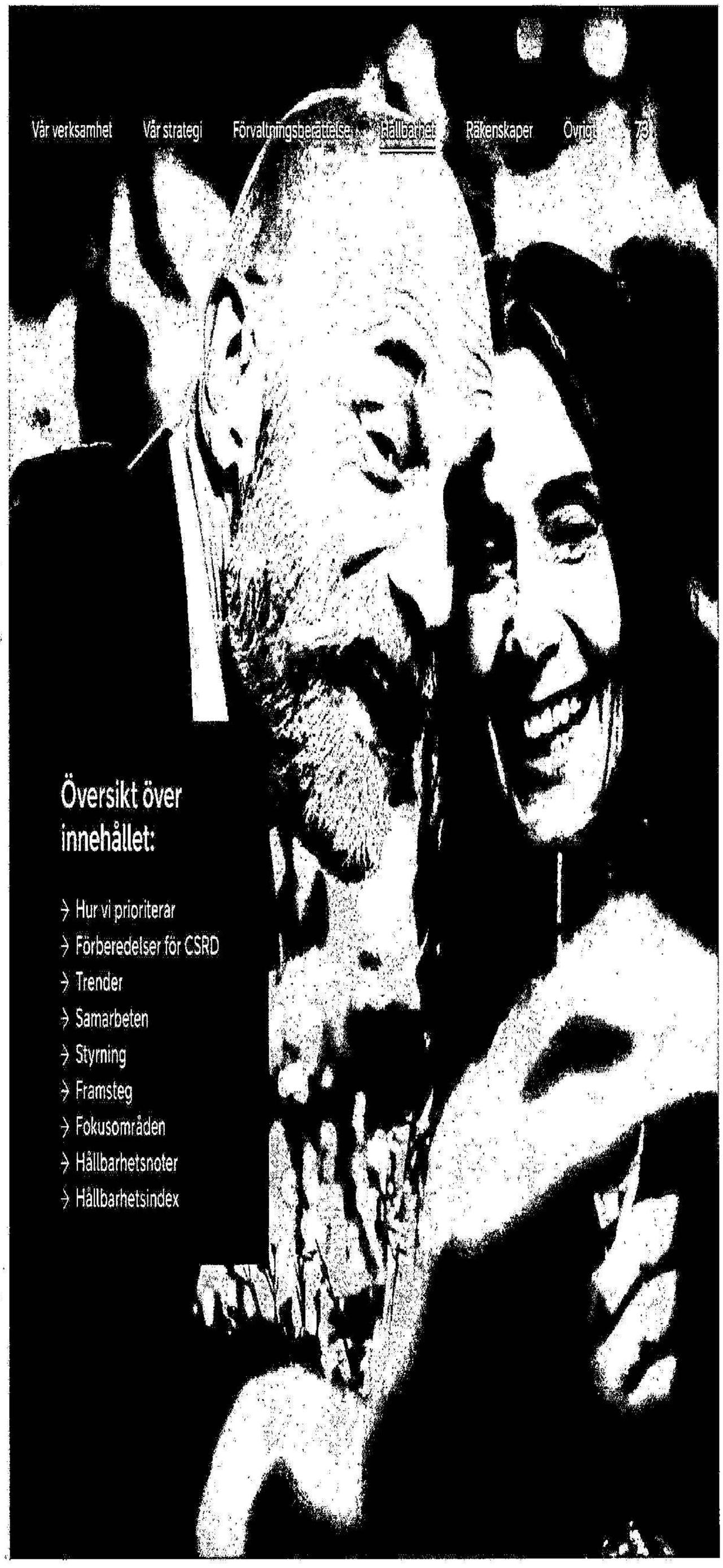
Hållbarhet

Telia Company

Hållbarhet

Reinventing better connected societies

Telia Companys hållbarhetsagenda och ambitioner på området är grundligt integrerade i bolagets affärsstrategi, vilket beskrivs i början av denna rapport (se **Vår strategi**). Telias syfte återspeglar bolagets engagemang och vilja att bidra till mer robusta och rättvisa samhällen. I det här avsnittet presenteras Telias viktigaste fokusområden, vad bolaget har uppnått hittills och vilka utmaningar som väntar längs vägen.



Översikt över innehållet:

→ Hur vi prioriterar
→ Förberedelser för CSRD
→ Trender
→ Samarbeten
→ Styrning
→ Framsteg
→ Fokusområden
→ Hållbarhetsnoter
→ Hållbarhetsindex

Telia Company

Hur vi prioriterar

Telia analyserar vilka hållbarhetsfrågor (fokusområden) bolaget behöver agera på och rapportera om, utifrån principen om dubbel väsentlighet. Det innebär att Telia beaktar både hur bolagets agerande inom området i fråga kan påverka omgivningen och hur hållbarhetsfrågorna kan påverka Telias finansiella värde.

Telia genomförde sin första dubbla väsentlighetsanalys 2023. Denna bekräftade de fokusområden som företaget tidigare valt (se illustrationen till höger). Telia har valt ut tre av dessa områden som huvudfokus: klimat och cirkularitet, digital inkludering samt integritet och säkerhet. Dessa områden har kopplingar till Telias kärnverksamhet och ger därför en särskild hävstångseffekt. De återstående sex områdena utgör grundläggande byggstenar i en etisk kultur där mänskliga rättigheter respekteras. Samtliga fokusområden är införlivade i Vår strategi.

Ytterligare information om intressentdialog och dubbel väsentlighetsanalys presenteras i Hållbarhetsnot H3, där det också finns information om specifik kontext och vilka trender som påverkade Telias fokusområden under 2023.

Områden med väsentlig påverkan

Prioriterade fokusområden

- Klimat och cirkularitet
- Digital inkludering
- Integritet och säkerhet

Övriga fokusområden

- Mänskliga rättigheter
- Barns rättigheter
- Yttrandefrihet och övervakningsintegritet
- Mångfald, jämställdhet, inkludering, hälsa och välbefinnande
- Ansvarsfulla inköp
- Anti-korruption och mutor

Vår verksamhet | Vår strategi | Förvaltningsberättelse | Hållbarhet | Räkenskaper | Övrigt

20240430006849

Förberedelser för CSRD

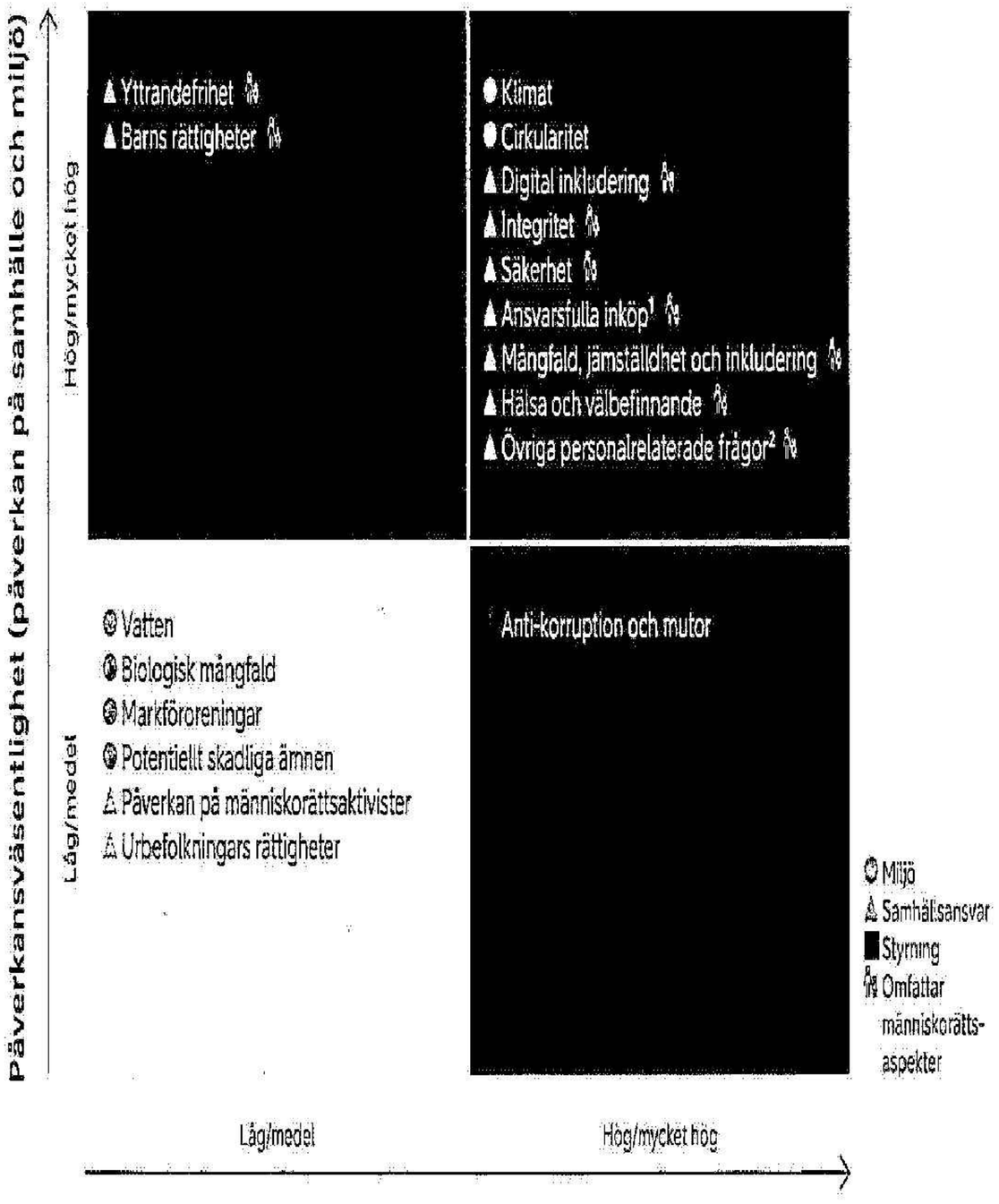
Under året arbetade Telia med att förbereda för det nya direktivet om hållbarhets-redovisning (CSRD) och tillhörande EU-standarder för hållbarhetsrapportering (ESRS) som träder i kraft 2024.

2023 genomförde Telia sin första dubbla väsentlighetsanalys – se resultaten till höger. Varje enskild fråga analyserades med avseende på påverkan, risker och möjligheter utifrån två huvudkriterier: sannolikhet och påverkansnivå. Analysen gjordes ur ett inneboende perspektiv, det vill säga med utgångspunkt från sannolikhet ur branschmässigt och geografiskt perspektiv, men utan hänsyn till bolagets nuvarande motverkande åtgärder och kontroller. Dessutom analyserades varje ämne med avseende på hur bolaget påverkar omvärlden (samhälle och miljö) och hur omvärlden i sin tur påverkar bolaget finansiellt.

Telia har beslutat att betrakta frågor med "hög" eller "mycket hög" påverkansväsentlighet eller finansiell väsentlighet som väsentliga, och dessa ämnen kommer därför att stå i fokus i bolagets CSRD-rapportering nästa år. Sammantaget bekräftade analysen som utfördes under 2023 Telias nuvarande fokus och prioriteringar.

Ytterligare information om respektive fokusområde finns i följande kapitel. Ytterligare information om intressentdialog och dubbel väsentlighetsanalys presenteras i **Hållbarhetsnot H3**.

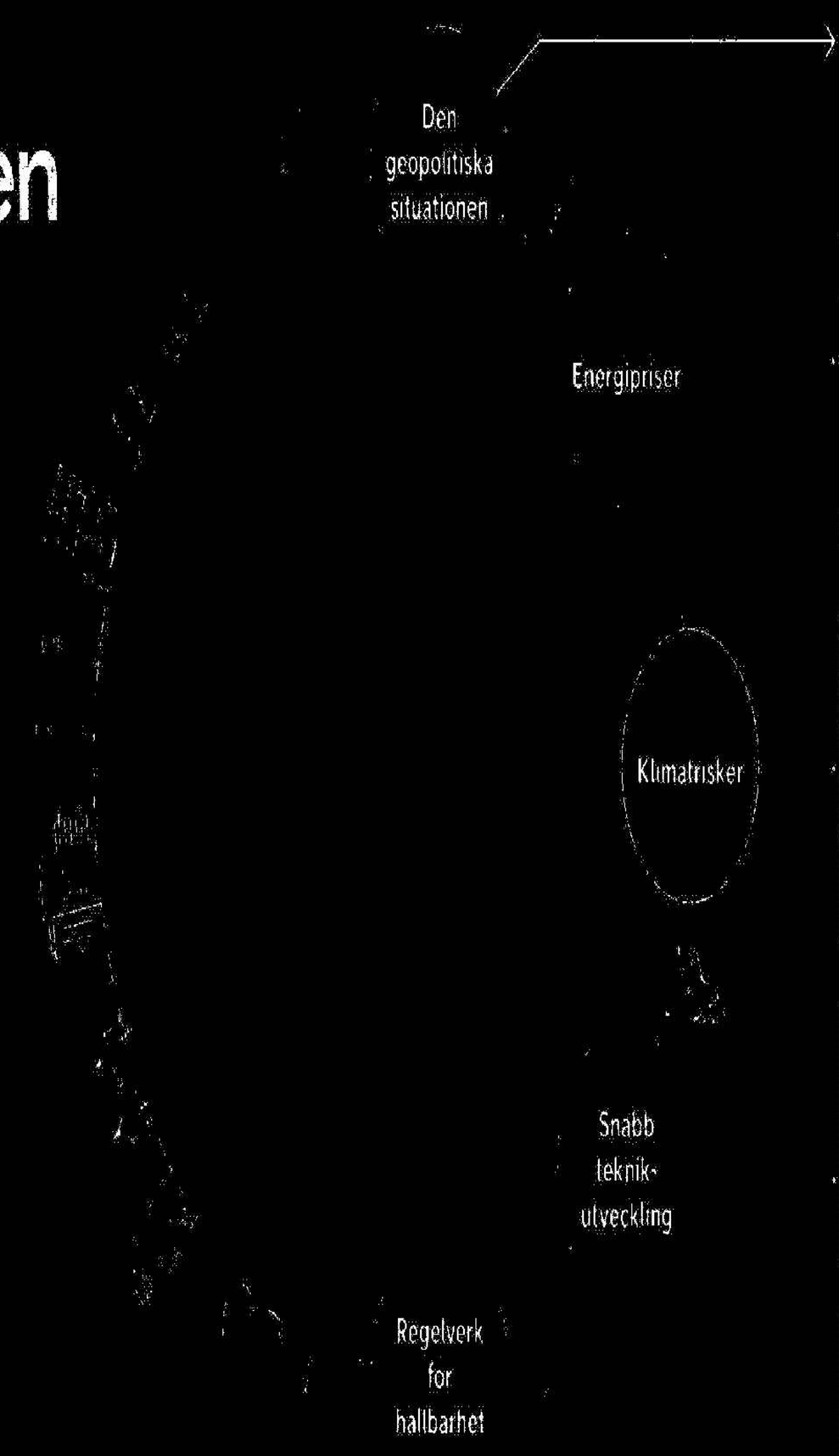
Dubbel väsentlighet



1) Barn- och tvångsarbete, hälsa och säkerhet, arbetstider, föreningsfrihet
2) Föreningsfrihet, utbildning och kompetensutveckling, skäliga löner

Trender som påverkade hållbarheten 2023

Telias hållbarhetsarbete påverkades av vissa trender i affärsmiljön under året, vilket lyfte fram betydelsen av de utvalda fokusområdena.



Konfliktnivåerna var fortsatt höga under året, vilket bland annat tog sig uttryck i cyberattacker och spridning av desinformation och hatpropaganda. Sanktionerna mot Ryssland ledde till fortsatt blockering av mediesajter med ryskt ursprung.

Läs mer:
- Integritet och säkerhet
- Yttrandefrihet och övervakningsintegritet

Hög volatilitet i energipriserna ledde till fortsatt fokus på energieffektivitet och påverkade efterfrågan på och vikten av IoT-lösningar som gör det möjligt för kunderna att minska sin el- och bränsleförbrukning.

Läs mer:
- Klimat och cirkularitet

Klimatriskerna ökade för ekosystemen, mänskligheten och ekonomin på grund av en fortsatt diskrepans mellan den faktiska och den nödvändiga takten i det globala arbetet med utsläppsminskning. Parallellt ökade kundernas och investerarnas efterfrågan på koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära produkter och strategier.

Läs mer:
- Klimat och cirkularitet

Den ökade takten i digitaliseringen förstärkte behovet av att säkerställa att alla har tillgång till högkvalitativ uppkoppling och rätt digital kompetens. Genombrotten för generativ AI ökade fokus på integritet, säkerhet och etik.

Läs mer:
- Digital inkludering
- Integritet och säkerhet

Ökat fokus på hållbarhetsreglering inom områden som ekodesign, cirkulär ekonomi, energieffektivitet samt konsekvensanalyser för mänskliga rättigheter och miljöhänsyn. Rapporteringskraven underströk vikten av de fokusområden som Telia har valt ut samt behovet av ett gediget arbetssätt.

Läs mer:
- Mänskliga rättigheter
- Klimat och cirkularitet
- TCFD-rapport

Samarbeten för att skala upp effekter

Samarbeten gör att Telia kan bli bättre på att förstå och hantera bolagets påverkan samt risker och möjligheter. Genom att arbeta tillsammans med både experter och berörda parter får Telia kunskap och kan samla resurser för att maximera påverkansmöjligheter och resultat. Samarbetet med olika partners bidrar till Telias väsentlighetsanalys och gör det möjligt för bolaget att hitta effektiva tillvägagångssätt. Här presenteras utvalda exempel på Telias samarbeten.

GSMA – den globala telekomindustrins branschorganisation, som utvecklar riktlinjer inom olika hållbarhetsområden, främst mänskliga rättigheter och klimat. Under året deltog Telia i olika projekt, till exempel om cirkulär ekonomi för digitala enheter och cirkulär ekonomi för nätverksutrustning samt biologisk mångfald. Telia bidrog även till GSMA:s vägledning om scope 3-rapportering för telekomoperatörer för en branschgemensam hållning.

ETNO – den europeiska branschorganisationen för telekomoperatörer, där Telia ingår i styrelsen, har aktivt påverkat policyutvecklingen kopplad till EU:s gröna giv. Detta har innefattat arbete med att utveckla branschvägledning relaterad till EU:s taxonomi och att utforma branschens ståndpunkter gällande lagstiftning som rör cirkularitet och miljöpåverkan från telekommunikationsnät.

World Childhood Foundation, Rädda Barnen och BRIS – Telia samarbetar med barnrättsorganisationer för att få en korrekt förståelse för de risker som barn möter online och utforma stödmaterial och familjeerbjudanden.

GNI – Global Network Initiative är ett flerpartsinitiativ som samlar telekom- och techbolag, organisationer som verkar för mänskliga rättigheter och pressfrihetsfrågor, samt forskare och investerare. Initiativet syftar till att skydda och främja global yttrandefrihet och rätten till integritet inom ICT-industrin. I centrum för verksamheten står kunskapsdelning och gemensamt påverkansarbete när regeringar riskerar att kränka yttrandefriheten och den personliga integriteten. Telia ingår i GNI:s styrelse.

Mötesplats Social Innovation (MSI) – MSI vid Malmö högskola har omfattande kunskap om att mäta effekterna av socialt hållbarhetsarbete. Telia inledde ett samarbete med MSI under 2022–2023 för att utveckla ett verktyg och en vägledning för att möjliggöra effektmätning av bolagets initiativ inom digital inkludering. Telia har gjort verktyget tillgängligt för andra företag i syfte att få fler att börja tillämpa effektmätning.

Joint Alliance for CSR (JAC) – JAC är ett initiativ för telekomoperatörer som samarbetar för att kontrollera, bedöma och utveckla hållbarhetsarbetet i sina leverantörskedjor. Genom JAC delar medlemmar som Telia resurser och erfarenheter för att främja hållbarhet längre ut i leverantörskedjan. 2023 bidrog Telia till JAC:s gemensamma uppmaning till handling och online-baserade seminarier för att få fler leverantörer att påbörja resan mot netto noll.

Eco Rating – en rankning som mäter olika mobiltelefoners miljöpåverkan sett till hela livscykeln. Telia samarbetade med Deutsche Telekom, Orange, Telefónica och Vodafone för att lansera initiativet 2021. Rankningen gör det möjligt för konsumenterna att jämföra miljöprestandan hos olika mobiltelefoner, samtidigt som det sporrar tillverkarna av mobiltelefoner att minska sin miljöpåverkan.

Exponential Roadmap Initiative – ett tvärsektoriellt samarbete som syftar till att skala upp initiativ för att halvera utsläppen av växthusgaser till 2030. Telia har bidragit till att ta fram initiativets 1.5°C Business Playbook, som uppdaterades 2022 och fungerar som ett ramverk för företag som bestämt sig för att halvera sina utsläpp till 2030.

1.5°C Supply Chain Leaders – ett initiativ som grundades av Exponential Roadmap Initiative och ett antal av dess företagsmedlemmar, däribland Telia, för att främja klimatarbete i globala leverantörskedjor. Telia har bidragit till utvecklingen av en praktisk vägledning via sin Supplier Engagement Guide, som hjälper företag att sätta ambitiösa mål och påbörja initiativ. Via SME Climate Hub stöder Telia mindre företag att minska sin klimatpåverkan.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är integrerat i Telias dagliga verksamhet och processer, däribland processerna för strategiutveckling, riskhantering och översyn.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för översyn av hållbarhetsarbetet, och fattar beslut om företagets övergripande hållbarhetsinriktning och innehållet i företagets policyer. Styrelsen får avrapporteringar om hållbarhetsarbetet två gånger om året och oftare vid behov som en del av VD:s månatliga uppdateringar till styrelsen. Styrelsens revisionsutskott tar emot riskrapporter från ledningen två gånger om året, vilka omfattar huvudriskområdena som valts ut och där Telias fokusområden för hållbarhet ingår. Revisionsutskottet beslutar om acceptabla risknivåer. Ytterligare information finns i avsnittet **Telia Companys riskuniversum**.

Koncernledningens möten och ledningens Forum för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC) är de huvudsakliga beslutsforumen på ledningsnivå för hållbarhetsrelaterade frågor. Koncernledningen antar och följer upp Telias hållbarhetsmål, medan GREC övervakar hållbarhetsrelaterade risker via Telias riskhanteringsmodell.

I GEM och GREC har chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna.

Koncernens hållbarhetschef, som rapporterar till chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet, har det övergripande ansvaret för att föreslå strategiskt innehåll, mål och nödvändiga åtgärder, och ansvarar för att följa upp hållbarhetsarbetet som har integrerats i organisationen.

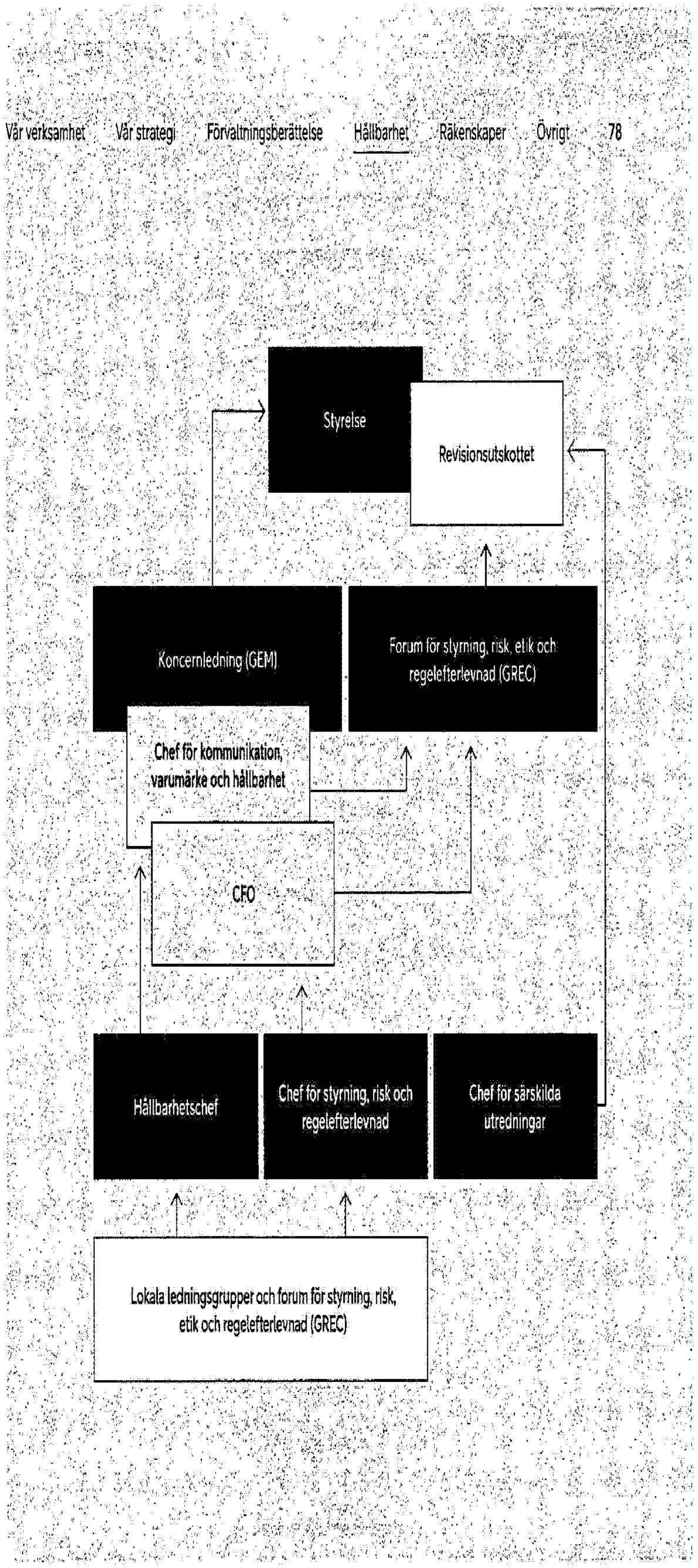
Koncernens chef för styrning, risk och regelefterlevnad ansvarar för företagets riskhanteringsmodell och har det operativa ansvaret för och översyn över programmet mot korruption och mutor, och rapporterar till CFO.

Chefen för särskilda utredningar hanterar företagets visselblåsarsystem (Speak-Up Line) och direktrapporterar till styrelsens revisionsutskott.

På lokal nivå har lokala ledningsgrupper och lokala GREC-forum liknande ansvarsområden som koncernens ledningsgrupp och GREC.

Det finns även specifika samordnings- och beslutsorgan för vissa fokusområden, vilket beskrivs i respektive kapitel i denna rapport.

Läs mer i avsnittet om **hantering av verksamhetsrisker (ERM) och efterlevnad**, däribland information om **visselblåsning och Speak-Up Line**.



202404300685 1

Telia Company

Telias uppförandekod

2023 lanserade Telias styrelse en uppdaterad uppförandekod. Telias uppdaterade uppförandekod återspeglar de förändrade riskerna inom bolagets geografiska marknad och är förenlig med bolagets syfte och värderingar.

Uppförandekoden utgör en etisk kompass som ger bolagets medarbetare vägledning till kärnan i antagna policyer och instruktioner i olika frågor, varav många har koppling till Telias hållbarhetsagenda. Koden gäller för alla på Telia, såväl anställda och styrelseledamöter som entreprenörer, konsulter och frilansare, och visar bolagets engagemang för högsta möjliga standard. Det är obligatoriskt att genomgå utbildning i kodens innehåll. Olika initiativ för att förbättra de olika områden som omfattas av koden genomförs kontinuerligt under hela året.

De policyer som ligger till grund för uppförandekoden godkänns av styrelsen och finns på Telias webbplats. Vidareutveckling av policyerna kan ske genom instruktioner som godkänns av VD eller ansvarig GEM-medlem.

Resultat under 2023

Tabellen till höger ger en översikt över vad Telia har uppnått under året samt hur bolagets olika fokusområden bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling, SDG. Utöver detta kan intressenterna följa Telias utveckling via olika externa hållbarhetsrankningar.

Externa hållbarhetsrankningar 2023

Hållbarhetsrankningarna ger Telias intressenter information om bolagets prestation och mognad samtidigt som det hjälper bolaget att identifiera möjligheter till förbättringar. Nedan återfinns några av årets viktigaste resultat:

- Platina-medalj från EcoVadis, vilket placerar Telia bland topp 1%
- A- i CDP Climate Change
- AAA vid MSCI:s ESG-rankning
- B- i ISS ESG-rankning
- Inkluderad i FTSE4Good Index

Strategisk prioritering	Fokusområde	FN:s Globala Hållbarhetsmål: Direkt påverkan	FN:s Globala Hållbarhetsmål: Indirekt påverkan	Resultat 2023
Inspiring customers	Klimat och cirkularitet	7	9, 11, 12, 13	- Minskat CO_2e -utsläppen från den egna verksamheten med 87% jämfört med 2018 - Leverantörer som står för 52% av utsläppen i leverantörsledet från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror har fastställt vetenskapsbaserade mål - 72% avfallet från egen och nätverksrelaterad verksamhet återanvändes eller återvanns
Connecting everyone	Digital inkludering	5, 9	10	- 1 363 194 personer nåddes genom initiativ för att stärka den digitala kompetensen, främst barn, äldre och anställda på små och medelstora företag
Transform to digital	Integritet och säkerhet	16		- Uppnådde en topposition (nr 1 eller 2) rörande integritet på tre av sex marknader enligt Telias kundundersökning
Delivering sustainably	Mänskliga rättigheter	3–5, 8, 10–12, 16		- Genomförde en uppdatering av vilka risker som är väsentliga för Telia med avseende på mänskliga rättigheter
	Barns rättigheter		4, 16	- Rankades som nummer 1 i den globala teknik- och telekomsektorn och nr 2 bland samtliga företag som bedömdes i Children's Rights Benchmark av Global Child Forum
	Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	16		- Vidtog åtgärder för att respektera användarnas rättigheter i samband med att regeringar och myndigheter inkom med diverse krav som var förenade med hög risk
	Mångfald, jämställdhet, inkludering, hälsa och välbefinnande för medarbetare		5, 8, 10	- 41% kvinnor i den utökade ledningsgruppen (cirka 150 ledare) - 79% av medarbetarna uppgav att de kunde balansera arbete och fritid på ett bra sätt
	Ansvarsfulla inköp	8, 12	16	- Undersökte arbetsrättsrisker kopplade till leverantörer som arbetar med nätinfrastruktur och transporter på Telias marknader
	Anti-korruption och mutor	16		- Genomförde riskbedömningar gällande mutor och korruption samt bedömde programmens mognad på samtliga marknader

202404300685 2

Klimat och cirkularitet

År	Mål	Resultat 2023
Inom klimat		
2040	- Netto noll till 2040, i enlighet med kraven i netto noll-standarden från Science Based Target initiative (SBTi).	- Målet validerades av SBTi i augusti 2023.
2030	- Minst halvera utsläppen till 2030 och kompensera återstoden (basår: 2018). - Vetenskapsbaserat mål: Minska CO_2e-utsläppen från egen verksamhet (scope 1 och 2)[1] med 90% (basår: 2018).	- 6% minskning uppnådd sedan 2018 - 87% minskning i egen verksamhet sedan 2018
2026	- A CDP Climate Change betyg	- A- uppnått
2025	Vetenskapsbaserade mål (basår: 2018).	
	- Halvera utsläppen från egen verksamhet[1]	- Uppnått sedan 2020
	- Leverantörskedjan, uppströms[2]: Verka för att leverantörer som står för 72% av utsläppen från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror ska ha fastställt vetenskapsbaserade mål (Science-Based Targets, SBT).	- Leverantörer som står för 52% av utsläppen har fastställt vetenskapsbaserade mål (2022: 35%).
	- Kundledet, nedströms[3]: Minska CO_2e-utsläppen av växthusgaser från användningen av sålda och leasade produkter med 29%.	- Minskat utsläppen med 25% (2022: minskat med 4%)
Inom cirkularitet		
2025	- 84% av materialet från egen och nätverksrelaterad verksamhet ska återanvändas eller återvinnas (100% till 2030).	- 72% återanvändes eller återvanns (2022: 76%[4]).
2023	Förlänga livstiden för utrustning genom att:	
	- Avsevärt öka försäljningen av begagnade mobiltelefoner (B2C).	- Begagnade telefoner stod för 4% av den totala försäljningen av mobiltelefoner inom B2C (2022: 3%).
	- Avsevärt öka försäljningen av mobiltelefoner som tillhandahålls som tjänst ("Device as a Service", DaaS) (B2B).	- Device as a Service stod för 27% av den totala försäljningen av mobiltelefoner inom B2B (2022: 27%).
Inom energi		
2026	- Endast använda förnybar el	- Uppnått sedan 2020
	- Begränsa elförbrukningsökningen till 7% jämfört med 2022, samtidigt som mobil datatrafik i egna nät förväntas fördubblas	- 4% ökad elförbrukning jämfört med 2022

1) Scope 1 och 2 (marknadsbaserat). 2) Scope 3 kategori 1 och 2. 3) Scope 3 kategori 11 och 13. 4) Uppdatering om historisk avfallsdata, se Hållbarhetsnot H4.

Telias strategi

För att effektivt hantera klimatkrisen och den ohållbara användningen av naturresurser har Telia åtagit sig att uppnå netto noll till 2040 (målet är i linje med SBTi:s nya netto noll-standard och är godkänt av SBTi). För att nå netto noll måste Telia minska utsläppen med 90% (jämfört med basåret 2018) och neutralisera återstoden. Telia åtar sig att minst halvera de absoluta utsläppen av växthusgaser till år 2030 jämfört med 2018 och kompensera för återstoden, samtidigt som man fortsätter att arbeta för att uppnå netto noll.

Målet om noll avfall fokuserar på den egna verksamheten, inklusive utbyggnad och underhåll av näten som utförs av underleverantörer. Målet är att förebygga, minska, återvinna eller återanvända avfall i stället för att bränna eller deponera.

Utöver detta har Telia åtagit sig att genom sina erbjudanden möjliggöra insatser som bidrar till att samhället uppnår netto noll och en cirkulär ekonomi.

Telias långsiktiga mål har brutits ner till mer detaljerade kortsiktiga mål samt **vetenskapsbaserade mål** för 2025 som är förenliga med 1,5-gradersmålet för ICT-industrin. (Se vidare tabellen till vänster.)

Telias strategi är proaktiv och strukturerad. Fem av sex marknader täcks av certifieringen ISO 14001 och ytterligare tre av certifieringar för energihantering (se **Hållbarhetsnot H18**).

Genomlysningar med fokus på energi, avfall och utsläpp av växthusgaser genomförs före investeringsbeslut vilket i sin tur påverkar exempelvis produkt- och tjänsteutvecklingen. Telia inser att bolaget inte kan uppnå sina mål på egen hand. Därför samarbetar Telia i stor utsträckning med leverantörer, kunder och andra partners för att öka tempot i klimatomställningen. Utvalda exempel presenteras i avsnittet om **samarbeten inom hållbarhet**.

Arbetet styrs av koncernens miljöpolicy

Arbetet under året

01. KLIMAT

Arbetet med att uppnå netto noll till 2040

Telia har minskat CO_2e-utsläppen från egen verksamhet med 87% sedan 2018 (scope 1 och 2). En del av minskningen förklaras av Telias beslut om att enbart använda förnybar el i egen verksamhet, inklusive för nätverk och datacenter. Telia kommer under de kommande åren att fortsätta arbetet med att minska de återstående utsläppen från den egna verksamheten med minst 90% fram till 2030. De återstående utsläppen genereras av bland annat dieseldrivna reservgeneratorer, fjärrvärme och Telias bilflotta. Bolaget arbetar med att hitta och tillämpa alternativ.

Som framgår av bilden på nästa sida genereras merparten av Telias totala utsläpp i värdekedjan – uppskattningsvis 87% – i leverantörskedjan, jämfört

med endast 1% som genereras i egen verksamhet. Att arbeta nära leverantörerna för att åstadkomma utsläppsminskningar är därför avgörande för att bolaget ska uppnå sina mål. I upphandlingsprocessen utvärderar Telia mognadsgraden i leverantörernas klimatarbete för att kunna belöna de bästa och påverka övriga. Under 2023 fortsatte Telia att samarbeta med sina leverantörer och uppmanade dem att sätta upp vetenskapsbaserade mål. Vid årsskiftet omfattades de leverantörer som stod för 52% av Telias totala utsläpp i leverantörsledet från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror av sådana mål. Ytterligare 11% har åtagit sig att fastställa sådana mål inom två år. Telias mål är att 72% av de totala utsläppen i leverantörsledet från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror ska täckas senast 2025. Ytterligare information om Telias leverantörskrav finns på Telias **webbplats**.

Telias senaste uppdatering om scope 3-utsläpp i värdekedjan tillkännager en minskning på 6% jämfört med basåret (2018). Minskningen beror främst på förändringar i de globala genomsnittliga CO_2e intensitets-faktorerna (eng. Environmentally Extended Input-Output factors, EEIOs). När Telia idag beräknar utsläppen från leverantörskedjan är bolaget i stor utsträckning beroende av beräkningar som baserar sig på EEIOs, något som gör det svårt att fånga utsläpp baserat på val av leverantör och leverantörernas klimatarbete. Därför strävar Telia efter att öka andelen leverantörs- och produkt-nivå beräkningar kommande år, i takt med att leverantörerna ökar sin förmåga att tillhandahålla sådana data. Telia har också, genom **initiativet 1.5°C Supply Chain Leaders** inlett samarbeten med andra globala bolag som Ericsson, IKEA och Unilever för att stötta leverantörer i såväl målsättningsarbete som rapportering genom **Supplier Engagement Guide** och **SME Climate Hub**.

Telias viktigaste leverantörskluster sett till utsläpp av växthusgaser visas till höger. Utöver satsningen på vetenskapsbaserade mål inledde Telia under 2023 ett arbete med att skapa mer detaljerade strategier för nätverksutrustning, mobiltelefoner och kundutrustning som routrar och digital-tv-boxar, däribland cirkularitetsinitiativ som omfattar både leverantörer och bolagets egna erbjudanden och arbetssätt. Telia identifierade också de av bolagets produkter och tjänster som är mest väsentliga att fokusera på under de närmaste åren ur ett klimatomställningsperspektiv. Detta arbete kommer att fortsätta under 2024 i takt med att Telia vidareutvecklar sin omställningsplan. Under 2022 genomförde Telia tillsammans med Accenture utsläppsmodellering ur ett 2030- och 2040-perspektiv, med utgångspunkt från faktorer som Telias nuvarande mål, planerade åtgärder och förväntade effekter från externa krafter, som lagstiftning, takten i samhällets energiomställning, elektrifiering och digitalisering, med mera. Resultatet av modelleringen visade att Telias leverantörer måste öka omställningstakten samt att ett cirkulärt skifte måste komma till stånd, såväl inom bolaget som inom telekombranschen och samhället i sin helhet. Diverse politiska åtgärder som direktivet om hållbarhetsrapportering (CSRD) och EU:s gröna giv, samt effektiva mekanismer för prissättning av koldioxid, är avgörande för att Telia och andra bolag ska nå sina netto noll-mål. Telia bedriver därför ett målinriktat policyengagemang, både i det lokala sammanhanget och i globala miljöer som **COP28**.

Mer information om hur Telia planerar att övergå till en koldioxidsnål och cirkulär ekonomi finns i avsnittet om Telias omställningsplan och TCFD i **Hållbarhetsnot H4**.

Vårt klimatarbete i siffror

52%
av utsläppen i leverantörsledet täcks av leverantörer som har klimatmål på en nivå som ligger i linje med vad vetenskapen säger, så kallade "science-based climate targets".

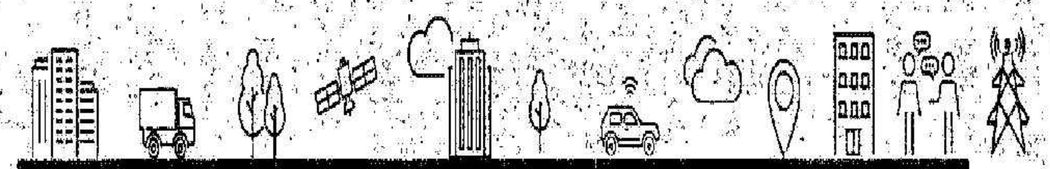
87%
total utsläppsminskning från egen verksamhet sedan 2018

100%
förnybar el används sedan 2020 i den egna verksamheten

A-
CDP Climate Change-betyg

Var genereras CO_2-utsläppen?*

Majoriteten, ca 87%, av CO_2-utsläppen i Telias värdekedja genereras i leverantörskedjan, i kategori 1 (Inköpta varor och tjänster) samt kategori 2 (Kapitalvaror).



Leverantörskedjan

87%
Scope 3: kategori 1+2

- Utbyggnad och underhåll av nätverk
- Nätverksutrustning
- Mobiltelefoner och annan hårdvara
- Övriga inköpta varor och tjänster

7%
Scope 3: övriga kategorier

Kundledet

5%
Scope 3: kategori 11+13

Telias egen verksamhet

1%
Scope 1+2

* Andelar baserade på Telias beräkning av 2022 års utsläpp

Ytterligare klimatdata redovisas i **Hållbarhetsnot H4**.

20240430068S3

Utökade insatser för effektiv energianvändning

Energianvändningen är en av de viktigaste miljöaspekterna för Telia. Telias energistrategi för att hantera såväl miljöpåverkan som kostnader består av flera delar, däribland:

- Utökade insatser för energieffektivisering genom ny nätverksutrustning och energibesparande funktioner.
- Minskad elförbrukning genom avveckling av äldre nätverk och modernisering av anläggningar, till exempel genom att placera relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kyla.
- Beslut om att enbart använda förnybar el i egen verksamhet, samtidigt som bolaget söker alternativ till de fossilbaserade energikällor som återstår.
- Produkter och tjänster som möjliggör minskad energiförbrukning hos kund (se nästa avsnitt).

Under året förbrukade Telias verksamhet cirka 1 180 GWh el, en ökning med 4% jämfört med 2022. El utgjorde 95% av total inköpt energi medan resterande andel bestod av fjärrvärme och fjärrkyla, fordonsbränslen, naturgas och diesel som används som backup power. Sedan 2020 har Telia enbart använt el från förnybara källor, säkrat genom ursprungsgarantier eller långsiktiga kraftköpsavtal inklusive vind, sol, vatten och biomassa. Energieffektiviseringsåtgärderna har trappats upp de senaste åren. Jämfört med 2022 har elanvändningen per abonnemangsekvivalent ökat med 1,8% under 2023. Detta beror främst på utbyggnaden av 5G-nätet och stängningen av det gamla publika telefonnätet. Elförbrukningen per bit överförd mobildata minskade dock med 12,2% under 2023.

Ytterligare energidata redovisas i **Hållbarhetsnot H4**.

Produkter och tjänster som möjliggör minskad miljöpåverkan hos kund

Flera studier, däribland **rapporten från Exponential Roadmap**, visar att digitaliseringen har potential när det gäller att öka resurseffektiviteten och minska utsläppen av växthusgaser inom andra branscher. Sedan 2020 mäter Telia dessa "möjliggörande effekter" (eng. enablement effects) för en del av sina produkter och tjänster som fjärrmötestjänster samt IoT-lösningar för fastighets-, transport- och energibolag. Med utgångspunkt från de produkter och tjänster som levererats under 2023 uppskattar Telia att dessa kategorier möjliggjorde utsläppsminskningar på totalt mer än 433 000 ton CO_2e under 2023, vilket motsvarade över 3,1 miljoner tur- och returresor med flyg mellan Stockholm och Helsingfors.

Förutom utsläppsminskningar, uppskattar Telia även hur stora energibesparingar som möjliggörs genom användning av IoT. Energibesparingar från sådana tjänster är viktiga för att begränsa den totala miljöpåverkan och möjliggöra en fullständig utfasning av fossil energi i energisystemet i stort. Telia uppskattar att företaget under 2023 möjliggjort energibesparingar på cirka 2 150 GWh genom IoT-lösningar för smarta byggnader, allmännyttiga tjänster och transporter, motsvarande den årliga energianvändningen från 228 000 genomsnittliga svenska hushåll.

Den underliggande uppkoppling som Telia tillhandahåller möjliggör dessutom ytterligare indirekta minskningar som är svårare att fånga upp. Som leverantör av uppkoppling möjliggör Telia bland annat olika digitala lösningar som tillhandahålls av andra digitala aktörer, till exempel affärsmodeller inom cirkulär ekonomi som avsevärt minskar resursanvändningen.

Läs mer om Telias metodik för att beräkna denna typ av effekter i **Hållbarhetsnot H4**.

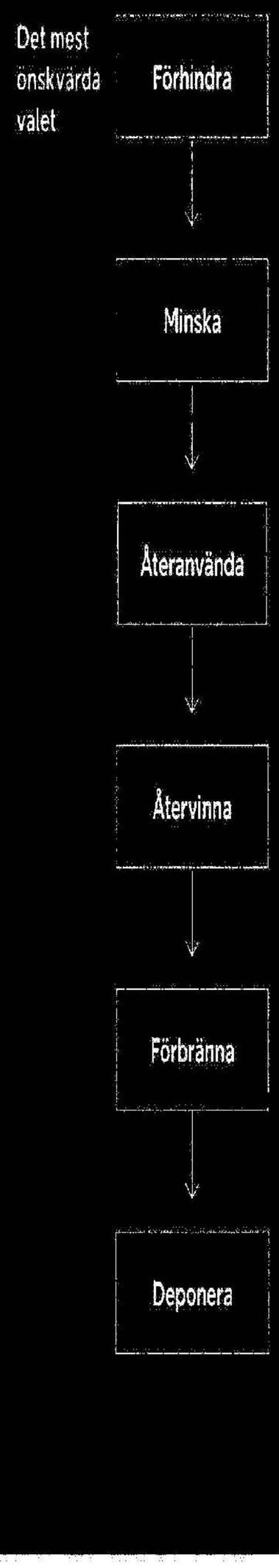
02. CIRKULARITET

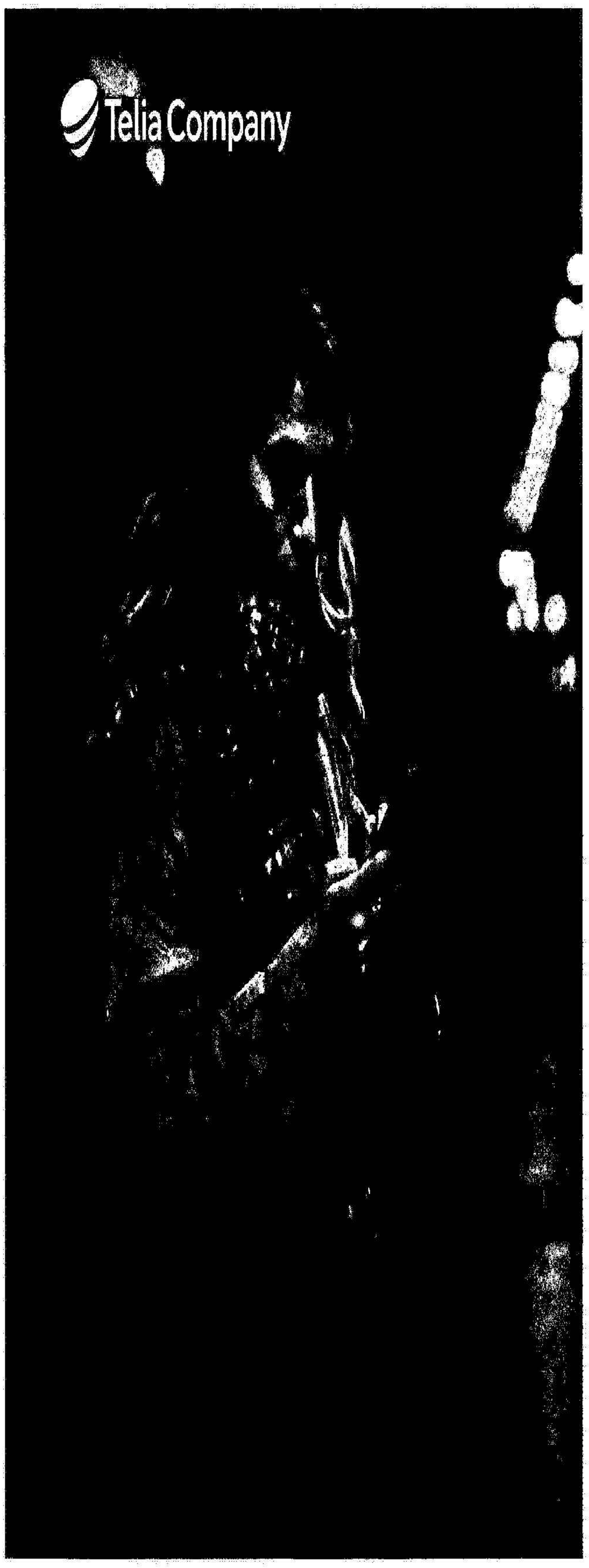
Att övergå från en linjär till en cirkulär ekonomi, där vi börjar utnyttja naturresurserna på ett effektivt sätt, är avgörande för att kunna hantera klimatförändringarna och börja existera inom de planetära gränser som är säkra för såväl mänskligheten som ekosystemen. Därför har Telia åtagit sig att senast 2030 uppnå noll avfall i egen verksamhet, inklusive i arbetet med utbyggnad och underhåll av nätverken. Detta innebär att bolaget tillämpar principen "Förhindra, minska, återvinn och återanvänd" – i den ordningen – i arbetet med olika materialflöden. Telia har också åtagit sig att möjliggöra en cirkulär utveckling hos kund genom sina erbjudanden.

Gröna obligationer

Telia publicerade sitt ramverk för gröna obligationer 2019 och har sedan dess framgångsrikt emitterat gröna obligationer vid flera tillfällen. Den nuvarande totala utestående volymen gröna obligationer uppgår till cirka 1 160 miljoner euro. Medlen har använts för att finansiera mer energieffektiva nätverk och och övergången från koppar till fiber i Sverige, samt till gröna digitala lösningar som gör det möjligt för Telias kunder att minska sina utsläpp och spara energi. Läs mer i rapporten om gröna obligationer.

Avfallshierarkin





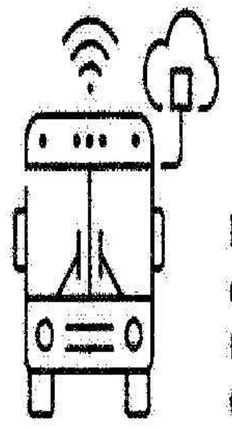
Case:

Möjliggöra smart transport

Utöver åtagandet att uppnå netto noll-utsläpp i den egna värdekedjan har Telia också åtagit sig att göra det möjligt för sina kunder att minska koldioxidutsläppen och använda naturresurser klokare med hjälp av digitala lösningar. Forskning visar att digitalisering kan spela en nyckelroll i en koldioxidsnål och cirkulär ekonomi. På alla Telias marknader är det en utmaning att minska transportutsläppen i den takt som krävs för att minimera klimatförändringarna. Transport är därför en av de sektorer som står i fokus för Telias möjliggörande arbete.

Norden och Baltikum har några av världens mest avancerade och välfungerande kollektivtrafiksystem. Men för att kollektivtrafiken ska nå sin fulla potential måste operatörerna hitta sätt att öka användningen, minska kostnaderna och minimera miljöpåverkan. En rapport från Telia visar att om de digitala lösningar som finns idag tillämpas i full skala skulle det kunna öka antalet kollektivtrafikresenärer med 18 procent. Telia har under flera år utvecklat smarta lösningar för kollektivtrafiken tillsammans med Nobina, Nordens största kollektivtrafikföretag. 2023 utökade Telia och Nobina försäljningen av lösningar som realtidsinformation från bussar för energieffektiv drift och ökad säkerhet för förare och passagerare. Kunderna är norska kollektivtrafikföretag i Oslo och de sydöstra delarna av Nedre Glomma.

I februari 2023 lanserade Telia och Ericsson NorthStar-programmet för att påskynda användningen av 5G, med särskilt fokus på utveckling av smarta och hållbara transportlösningar. Med hjälp av EU-finansiering började NorthStar under året utveckla 5G-transportkorridorer längs utvalda rutter mellan viktiga industri- och teknikkluster runt om i Sverige. Korridorerna kommer att koppla ihop kontrollerade testområden med det allmänna vägnätet. Fullskaliga tester planeras starta under andra kvartalet 2024. Initiativet förväntas spela en nyckelroll för en trygg och säker utveckling av uppkopplade autonoma fordon som självkörande eldrivna lastbilar.



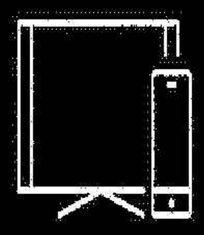
Forskning visar att digitalisering kan spela en nyckelroll i en koldioxidsnål och cirkulär ekonomi.

202404300685 4

Milstolpar i vårt cirkularitetsarbete

27%

av alla mobiltelefoner som såldes till affärskunder såldes "som tjänst" för att möjliggöra återvinning och återanvändning



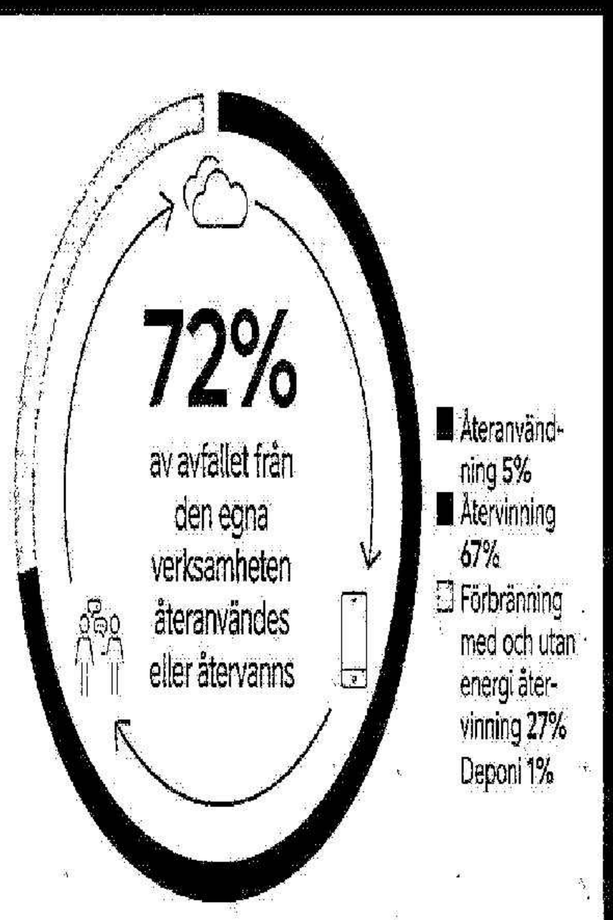
17%

av de routrar och tv-boxar som levererades till kund var återanvända

Telias IoT-tjänster möjliggjorde energibesparingar hos kund motsvarade den årliga elförbrukningen för

228 000

svenska hushåll



Arbete för cirkularitet i egen verksamhet

Telia fokuserar på att ta sig upp i "avfallshierarkin" för att förebygga/minska mängden avfall och öka graden av återanvändning och återvinning. De framsteg som Telia har gjort för att uppnå målet om noll avfall visas till vänster. Under 2023 återanvändes eller återvanns 72% av avfallet medan 27% gick till förbränning (med eller utan energiåtervinning) och 1% gick till deponi. Möjligheterna till återvinning och återanvändning varierar mellan Telias marknader och mellan olika avfallstyper. Förbränning med energiåtervinning är en mycket vanlig praxis på Telias marknader. Avvecklingen av telefonstolpar genererar en stor del av det avfall som idag bränns. Det finns i nuläget inget alternativ till detta då stolparna är impregnerade och klassas som miljöfarligt avfall. Telia strävar efter att gradvis fasa ut dessa stolpar. Om man bortser från stolparna återstår 3% av det totala avfallet att hantera för att uppnå Telias mål om noll avfall 2030. Ytterligare avfallsdata finns i **Hållbarhetsnot H4**.

Som en del av sitt arbete med att främja cirkularitet inom sin egen verksamhet och minska växthusgasutsläpp, inledde Telia under 2023 ett samarbetsprojekt med leverantörer av nätverksutrustning baserat på kraven i European Sustainability Reporting Standard E5 Resource Use and Circular Economy. Syftet med projektet var att begränsa leverantörernas resursanvändning och stärka deras insatser för ökad cirkularitet samt att säkerställa deras beredskap för att uppfylla CSRD-kraven inom det området och därigenom minska de risker som kan uppstå till följd av Telias beroende av leverantörer.

Cirkulära produkter och tjänster till kund

Genomlysningar med fokus på utsläpp, energi, avfall och farliga material görs för att påverka inflödet i Telias produktutveckling och upphandlingar.

Telia avser även att skala upp sina cirkulära affärsmodeller. Cirkulära affärsmodeller kräver ofta en förändrad inställning hos konsumenterna, som dock visar ett ökat intresse när Telia adderar värde genom att exempelvis erbjuda service, reparation och försäkringar i stället för enbart en produkt.

Telia fortsatte att delta i **Eco Rating**, ett initiativ för rankning av mobiltelefoners miljöpåverkan som lanserades 2021 tillsammans med andra operatörer i syfte att driva på för ökad cirkularitet hos de bolag som tillverkar mobiltelefoner. Rankningen, som baseras på livscykelanalyser, gör det möjligt för kunder att förstå miljöaspekterna för en mobiltelefon samtidigt som tillverkarna får incitament att ta till sig cirkulära metoder redan från att produkten designas och fram till att den ska sluthanteras. Detta hjälper även Telia att förbereda sig inför kommande nya krav inom ekodesign.

Att möjliggöra cirkularitet inom andra sektorer

Digitaliseringen kan öka takten i övergången till en cirkulär ekonomi genom att möjliggöra för andra sektorer och branscher att använda energi, bränsle, vatten och andra naturresurser på ett mer effektivt sätt. Som leverantör av uppkoppling skapar Telia förutsättningar för olika cirkulära affärsmodeller, till exempel delningsplattformar, blockkedjeteknik för spårbarhet och så vidare. Vissa digitala lösningar, till exempel molntjänster, gör att fysiska produkter ersätts eller minskar i antal. Dessa effekter är ibland indirekta, men återspeglar betydelsen av Telias kärnverksamhet – att tillhandahålla uppkoppling.

Milstolpar inom cirkularitet och ytterligare information visas i bilden till vänster, samt i **Hållbarhetsnot H4**.

Case:

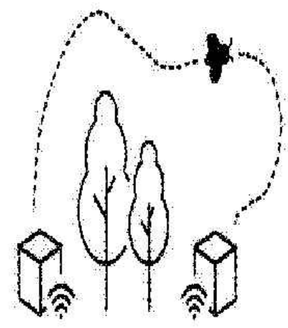
Bättre biodling med IoT

Även om biodlingen har sina rötter 4 000 år tillbaka i tiden så har metoderna knappt förändrats alls på flera hundra år – förrän nu. 2023 gjorde Telias IoT-lösningar det möjligt för biodlare att fjärrövervaka sina bikupor och förse forskare och myndigheter med värdefulla data som kan hjälpa till att skydda hotade bipopulationer.

I samarbete med Telia ansluter BeeLab Technology Sweden AB bikupor över hela Sverige med Telia Narrowband IoT-anslutning (NB-IoT). Detta gör det möjligt att få åtkomst till bikupor även på avlägsna och svåråtkomliga platser. De flesta av världens grödor och blommande växter är beroende av att pollineras av bin. Därför behövs bina för att upprätthålla den biologiska mångfalden och ekosystemen som vi människor är beroende av. Nu dör bipopulationer över hela världen, och mer data och forskning behövs för att förstå hur man ska kunna rädda dem.

BeeLab installerar sensorer för att mäta vikt, fuktighet och temperatur för varje bikupa och använder dessa data för att förstå varje bisamhälles tillstånd, honungsproduktion, populationsstorlek och anpassning till externa faktorer som väder. Sensordata skickas flera gånger i timmen från en gateway inuti varje bikupa till molnet, via Telias NB-IoT-anslutning. På så sätt kan biodlaren fjärrövervaka förhållandena i kupan och agera snabbt vid behov.

Ytterligare information om Telias arbete med biologisk mångfald och vatten finns i **Hållbarhetsnot H4.**



Telias IoT-lösningar möjliggör åtkomst till bikupor även på de mest avlägsna och svåråtkomliga platserna.

Telia Company

Digital inkludering

År	Mål	Resultat 2023
2026	- Nå 2,2 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2026	- 1 363 194 personer har nåtts sedan 2021 (347 280 under 2023)
2024	- 96% 5G-befolkningstäckning	- 87% täckning (2022: 70%).

Telias strategi

Telias ambition är att koppla upp alla till de mest tillförlitliga, effektiva och moderna näten. Att säkerställa att alla har tillgång till tillförlitlig uppkoppling och rätt digital kompetens är avgörande för att ingen ska hamna efter. Telias arbete fokuserar på digital jämlikhet och inkludering så att människor och samhällen i Norden och Baltikum kan utnyttja digitaliseringens fulla potential.

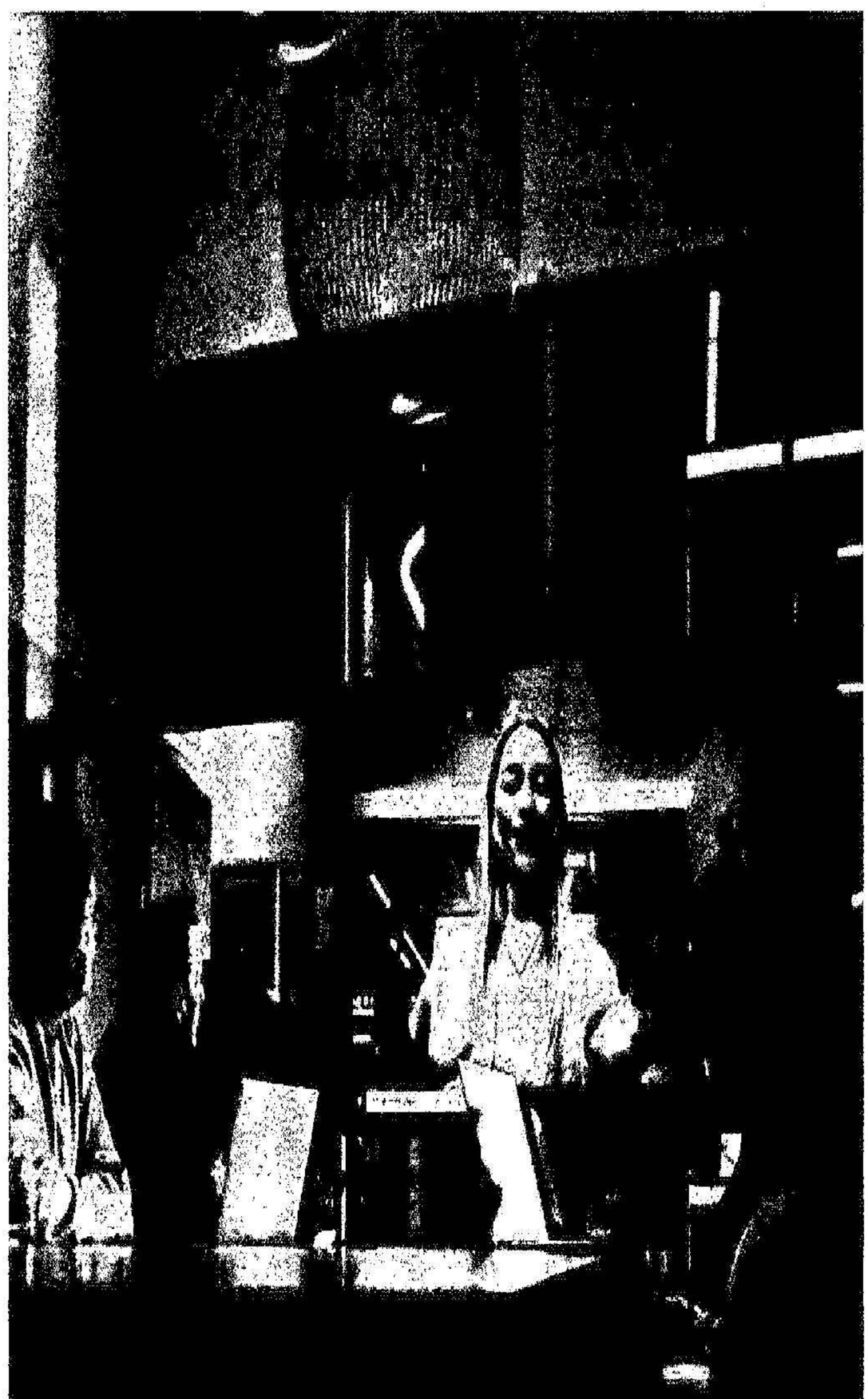
Digitaliseringen omformar våra samhällen och för med sig både möjligheter och risker. De digitalt inkluderade kan utnyttja de nya möjligheterna fullt ut, medan de som är exkluderade riskerar att halka efter när samhällskritiska tjänster digitaliseras, till exempel inom vård och bank- och utbildningsväsende, liksom när sociala arenor flyttar till nätet.

Arbetet under året

Tillgång till pålitlig uppkoppling
Kvalitet: Telias ambition är att leverera högkvalitativa tjänster till sina kunder. Under 2023 fortsatte bolaget att genomföra avsevärda investeringar för att lyfta uppkopplingskvaliteten för alla. Vid utgången av 2023 hade Telia uppnått följande milstolpar:

- Nästan 100% 4G-befolkningstäckning
- 87% 5G-befolkningstäckning
- 6,5 miljoner hushåll på samtliga marknader har tillgång till fiberuppkoppling
- I områden där fiberuppkoppling inte är lämplig eller möjlig tillhandahåller Telia trådlösa lösningar, så kallad Fixed Wireless Access genom sina 4G- och 5G-nätverk.

Intressenternas farhågor under året gällde främst skillnader i kvalitet mellan stad och landsbygd och effekter av att kopparnätet stängs ner. Telia inser att det finns kvalitetsskillnader mellan stad och landsbygd, men har åtagit sig att förbättra nättäckningen på samtliga marknader. På fyra av sex marknader uppfattas Telia ha bäst nättäckning och kvalitet med 5G, enligt data från undersökningar av användarupplevelsen samt fältmätningar (OpenSignal, Umlaut m.fl.). Gällande övergripande mobilnätskvalitet är Telia nummer ett på tre av sina sex marknader. Bolaget arbetar också med att förbättra sin mobilnätskvalitet genom ett pågående moderniseringsprogram. Nedstängningen av kopparnätet medför



Tillgänglighet i Telias butiker och kontor

risker i form av installation av nya fiber- eller mobilnätsbaserade lösningar och behov av att lära sig hantera ny utrustning, men dessa risker hanteras omsorgsfullt i samarbete med kommuner och relevanta myndigheter för att förhindra negativa effekter på individer eller samhällen.

Kostnad: Som en följd av den höga inflationen och den fortsatta ekonomiska avmattningen under 2023 ökade risken för att ekonomiskt utsatta grupper inte har råd att säkra sin tillgång till uppkoppling och basal teknik, vilket kan öka den digitala klyftan. Telia mildrar effekterna genom att rekommendera kunder som har ekonomiska utmaningar att byta till Telias billigare abonnemangsalternativ eller att vända sig till de av Telias varumärken som har en lågkostnadsprofil.

Tillgänglighet: Telia strävar efter att säkerställa tillgänglighet för alla genom att göra det möjligt för individer med olika funktionsvariationer att använda Telias tjänster på ett smidigt sätt. Telia har uppdaterat sitt globala designsystem för att anpassa sig till den europeiska tillgänglighetslagen (EAA-direktiv 2019/882) och följer standarden Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 AA eller högre) som omfattar aspekter som färgkontrast, läsbarhet och skärmläsarkompatibilitet. Bolaget har inlett en process som främjar samarbete och sprider tillgänglighetsexpertis inom hela organisationen för att säkerställa efterlevnad av EAA.

Bygga digital kompetens

När samhällen digitaliseras ökar både risker och möjligheter kopplade till digital kompetens. 2021 inledde Telia ett koncernomfattande program för att öka den digitala kompetensen hos utsatta grupper, baserat på lokala behovsanalyser. Under 2023 – efter att ha uppnått sitt ursprungliga mål att nå en miljon individer med initiativ för digital kompetens senast 2025, tre år före måldatumet – höjde Telia sitt mål till 2,2 miljoner individer vid utgången av 2026, främst äldre, barn, nyanlända, kvinnor och små och medelstora företag. Vid utgången av 2023 hade Telia nått 1 363 194 personer med initiativ inom digital kompetens.

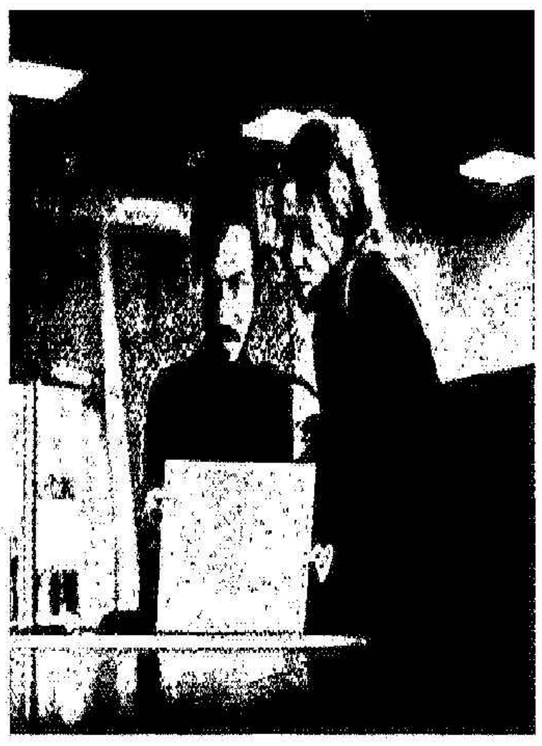
Under året slutförde Telia ett projekt tillsammans med experter från universiteten i Malmö och Jönköping, där man utvecklade en metod för att mäta effekterna och resultatet av Telias initiativ för digital inkludering. Metodiken och vägledningen finns tillgängliga på webbplatsen utan kostnad för andra företag och övriga intresserade parter som vill utforska effektmätning inom detta område. Under året användes metoden för att mäta effekterna av initiativ för digital inkludering i fyra länder. Mer information finns på bolagets webbplats.

Ytterligare information om hur Telia beräknar antalet individer som nås av initiativen och genomför effektmätningar återfinns i **Hållbarhetsnot H5**. Exempel på pågående initiativ presenteras på kommande sida.

Extern bedömning av vårt arbete

202404300685

Initiativ för digital inkludering – några exempel



Stöd till nyanlända för att öka deras digitala kompetens

Nyanlända på Telias marknader möter barriärer som kan hindra dem från att bli en del av samhällsgemenskapen. För att hjälpa nyanlända att övervinna några av dessa hinder har Telia lanserat initiativet "Digital in Sweden" tillsammans med kommuner runt om i landet. Under året anordnade Telia och dess partners 15 evenemang och inspirerade över 300 nyanlända att använda viktiga digitala samhällstjänster. I en sammanfattande utvärdering konstaterades att satsningen hade en positiv inverkan på de nyanländas kunskap om digitala tjänster i Sverige och att den bidrog till kommunernas förmåga att stödja nyanlända så att de blir digitalt inkluderade i det svenska samhället. Mer än 80% av de deltagare som deltog i utvärderingen ville prova fler digitala tjänster efter evenemanget, och merparten tyckte också att deras kunskapsnivå hade ökat.

Stödja anställning av kvinnor inom tekniksektorn

I Estland är bara 20% av de anställda inom tekniksektorn kvinnor, samtidigt som sektorn har en brist på minst 7 000 personer. För att komma till rätta med denna skevhet skapades initiativet "Women in Tech | Telia" i samarbete med Smart Work Association i Estland. Initiativet erbjuder kostnadsfria fem månader långa utbildningsprogram för kvinnor. Hittills har 50 kvinnor deltagit i programmet och 48 av deltagarna har framgångsrikt slutfört det. En undersökning visade att 20% av deltagarna påbörjade en ny karriär inom tekniska yrken. Det största värdet av initiativet, enligt deltagarna, är möjligheten att mötas regelbundet och stötta varandra.

Kompetensinsatser för äldre

Tekniken möjliggör för äldre att vara mer socialt aktiva och att få åtkomst till viktiga onlinetjänster, som banktjänster och hälsovård. Samtidigt kan tekniken i sig själv vara en utmaning. Under året uppmuntrade initiativet "Safely online" i Finland 6 000 seniorer att ta till sig onlinevärlden genom webbseminarier om digital säkerhet och lokala workshops. Initiativet är ett resultat av ett samarbete med OP Financial Group. En effektmätning visade att deltagarna tillgodogjorde sig vardagliga digitala säkerhetskunskaper, som till exempel att upptäcka försök till nätfiske och att tryggt använda digitala tjänster.

Projekt som främjar barns intresse för teknisk utbildning

För att säkerställa tillgång till kvalificerad personal i framtiden är det viktigt att uppmuntra fler barn att välja en karriär inom IT. För att möta den ökande efterfrågan på digitala färdigheter, anordnade Telia en nationell IT-utmaning i Litauen. Initiativet riktade sig till elever i årskurs 7-9 med målsättningen att skapa intresse för IT och programmering. Projektet syftar till att minska kvalitetsskillnaderna mellan stad och landsbygd vad gäller IT-utbildning och lyfta fram de möjligheter som en könsinkluderande utbildning skapar. Under 2023 deltog 750 skolor och 8 500 elever och lärare över hela landet i den nationella IT-utmaningen.

Integritet och säkerhet

År	Mål	Resultat 2023
Årligen	- Kontinuerlig implementering av "privacy and security by design"-metoder	- Uppnått
Inom integritet		
2026	- Toppositioner när det gäller integritet på alla marknader	- Rankade på första eller andra plats av konsumenter på tre av sex marknader
Inom säkerhet		
2023	- Att vara en prioriterad leverantör, som är lyhörd för och proaktivt tillgodoser kundernas säkerhetsbehov	- Under året vann Telia flera kontrakt med extra höga säkerhetskrav

Telias strategi

Telia har åtagit sig att respektera sina kunders rätt till personlig integritet och se till att deras information hanteras och förvaras på ett säkert sätt. För detta ändamål har bolaget en proaktiv strategi för att bedöma hur bolagets databehandling påverkar de registrerade och se till att man hanterar kundernas personuppgifter på ett lagenligt, rättvist och öppet sätt.

I dag är samhällen och individer beroende av att Telias nätverksinfrastruktur fungerar. Bolaget gör stora ansträngningar för att säkra kontinuiteten i sina leveranser och skydda sina system från cyberattacker. Telia ger också kunderna kunskap och verktyg för att skydda sig själva och sina företag mot olika former av cyberhot.

Telias mål för 2023 är att ta toppositioner när det gäller insatser för att skydda den personliga integriteten på bolagets samtliga marknader och att vara en prioriterad leverantör på grund av de säkerhetsåtgärder som bolaget vidtar. Det krävs robusta processer, rätt kompetens och interaktion med bolagets kunder för att förstå deras förväntningar och behov.

Detta arbete styrs av koncernens policyer för säkerhet samt integritet och dataskydd

01. SÄKERHET

Processer

Geopolitiska händelser ökar riskerna för cyberattacker mot Telias kunder, branschen och samhället i stort. Riskerna behöver hanteras med ett brett spektrum av åtgärder som möjliggör för Telia att snabbt anpassa sig till en säkerhetsmiljö som snabbt förändras. På medarbetarsidan investerar bolaget kraftfullt i en bred säkerhetsmedvetenhet inom alla delar av organisationen, liksom i djup kunskap inom olika säkerhetsområden. Telia anpassar och justerar löpande sina säkerhetsprocesser för att säkerställa att de fungerar, inte bara ur ett internt perspektiv, utan också utifrån krav från oberoende externa revisorer. Bolaget inser att det är viktigt att inte bara öka sina investeringar i moderna och adekvata säkerhetsverktyg, utan också att behärska användningen av dessa verktyg i största möjliga utsträckning.

Telias regelverk för säkerhetsstyrning är utvecklat och förfinat i linje med ISO 27001 och andra relevanta och välrenommerade riktlinjer, som US National Institute of Standards and Technology Cybersecurity Framework och Center for Internet Security Critical Security Controls. Regelverket ställer specifika krav på informationssäkerhet samt relaterad riskhantering inom samtliga bolagets funktioner och lokala verksamheter. Telia upprätthåller en ISO 27001-certifiering och extern revision genomförs årligen för att säkerställa ordentliga säkerhetsåtgärder och ständiga förbättringar.

Telias GSOC, Global Security Operations Centre, ansvarar för bolagets reaktiva åtgärder genom konstant övervakning och hantering av incidenter kopplade till cybersäkerhet. GSOC är medlem i Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) och är en Trusted Introducer (TF-CSIRT).

Arbetet under året

Kontrakt med högre säkerhetskrav

Telias ambition är att förstå kundernas säkerhetsbehov och att vara den leverantör de föredrar. Nationell säkerhetslagstiftning ställer stringenta och ökande krav på flera av bolagets viktigaste kunder och Telia har en fördelaktig position för att fortsätta leverera de säkerhetslösningar som de mest krävande kunderna behöver. Som ett exempel valdes Telia Litauen som ensam leverantör av IT- och uppkopplingstjänster för Nato-toppmötet i Vilnius under året, tack vare sin starka kompetens och trovärdighet inom säkerhet.

Certifiering enligt ISO 27001

Telias ISO 27001-certifiering spelar en viktig roll i den kontinuerliga förstärkningen av bolagets metoder och förmågan att möta kundernas krav. Under året upprätthölls certifieringen i oförändrad omfattning inom områden som informationssäkerhetsledning (GSOC), hantering av säkerhetsrisker kopplade till företagsinformation, incidenthantering och Change Management, SOC-tjänster, kontaktcentertjänster och molnbaserade kommunikationstjänster. Ytterligare information rörande lokala certifieringar finns i Hållbarhetsnot H18.

Arbete för att motverka avbrott i Telias verksamhet

I takt med att digitaliseringen ökar blir Telias kunder, och även samhället i stort, allt mer beroende av de tjänster bolaget levererar. Den pågående geopolitiska utvecklingen gör detta faktum ännu tydligare. Därför bibehåller bolaget ett starkt fokus på robusthet och prestanda i design och i produkternas livscykel. Telia säkerställer också att det finns kontinuitets- och återhämtningsplaner som bygger motståndskraft och gör det möjligt att motverka oväntade avbrott.

Telias ramverk Business Continuity Management, BCM, är kopplat till kritiska tjänster, funktioner, processer och resurser. Ramverket identifierar viktiga beroendeförhållanden och risker och säkerställer effektiv respons vid disruptiva händelser. Det driver också på implementeringen av åtgärder och lösningar för kontinuitet. Ramverket är förenligt

202404300685?

med ISO 22301-standarderna och ser till att Telia uppfyller de regulatoriska kraven på de marknader där bolaget är verksamt.

För att upprätthålla medarbetarnas medvetenhet om säkerhetsfrågor är en kontinuerlig kurs i form av nanolärande obligatorisk för alla medarbetare. Vid årsskiftet hade 60% av medarbetarna genomfört utbildningarna.

02. INTEGRITET

Telias processer

Telia utnyttjar en strategi kallad "privacy by design", för att säkerställa efterlevnad av GDPR-lagstiftningen och en transparent hantering av personuppgifter kopplat till alla nya produkter och tjänster. Strategins viktigaste komponenter är att:

- Integrera dataskydd i verksamheten, inklusive produkter, processer och IT-system, från designstadiet och genom hela livscykeln
- Analysera parametrar gällande dataskydd genom att genomföra en integritetsscreening redan i planeringsfasen av en databearbetningsprocess
- Genomföra en integritetsgranskning och vid behov en effektmätning gällande dataskydd, Data Protection Impact Assessment, DPIA, innan data bearbetas, om bearbetningen medför en hög risk för individens rättigheter

Kontinuerlig testning av processer, rutiner och kontroller

Telia ser regelbundet över och uppdaterar dokumentation som berör integritetsfrågor, baserat på god sed, tillämpliga lagar, rättspraxis och rekommendationer. Information om hur bolaget behandlar personuppgifter ges på alla relevanta språk.

Ansvaret för kunders och medarbetares integritet delas mellan en integritetsjuristgrupp och enheten för dataskyddsombud, Data Protection Officer's (DPO) Office, och Privacy Operations-teamet stöder organisationen i implementeringen av dataskyddskraven. Integritetsjuristgruppen ger juridisk rådgivning och proaktivt stöd till verksamheten inom arbetet med "privacy by design". DPO har en särskild roll till följd av kraven i dataskyddsförordningen, GDPR, och är oberoende för att förhindra intressekonflikter. DPO genomför granskningar och kontroller av efterlevnaden av GDPR och e-integritetsdirektivet, svarar på individers förfrågningar gällande dataskydd och samverkar med myndigheter i integritetsärenden. Enheten för dataskyddsombud rapporterar regelbundet till koncernens forum för styrning, etik och regelefterlevnad, GREC, samt till styrelsen.

Arbetet under året

Stark position inom integritet

Kundundersökningar genomförda av SB Insight har visat att integritet är den viktigaste hållbarhetsfrågan som kunderna vill att Telia fokuserar på. Genom en extern undersökning, utförd av Telia, följer bolaget regelbundet upp hur kunderna uppfattar bolagets integritetsarbete jämfört med konkurrenternas. Vid årets slut var tre av sex marknader rankade som nummer ett eller två.

Telia arbetar kontinuerligt med att förbättra sina processer, bygga kompetens och öka transparensen i sina kanaler mot kund. Det senare är viktigt för att öka kundernas medvetenhet om sina rättigheter och hur bolaget använder deras uppgifter (se exempel nedan).

Skydda användarnas rättigheter

Individer kan utöva sina GDPR-rättigheter, till exempel ge och återkalla sitt samtycke, invända mot vissa behandlingsändamål och enkelt kräva sin rätt att bli bortglömda. Det kan de göra genom att vända sig till kundtjänst, en Teliabutik eller via självbetjäningsportaler på internet, där de enkelt kan få tillgång till sina konton och göra förfrågningar.

Under 2023 mottog Telia cirka 4 100 förfrågningar från kunder som begärde ut en kopia av sina personuppgifter och annan kompletterande information. Detta ger kunderna insikt i hur och varför Telia använder deras personuppgifter, samt möjlighet att kontrollera att det sker på ett lagligt sätt.

För att säkerställa en säker hantering av personuppgifter genomförs en obligatorisk e-utbildning i integritetsfrågor för alla medarbetare. Vid årets slut hade 86% av medarbetarna genomfört utbildningen. Det finns även särskilda utbildningar för medarbetare som direkt hanterar kunddata, eller som har direkt kundkontakt, som kundtjänst- och butiksmedarbetare, samt ägare av olika IT-system.

Arbete för att förebygga dataintrång

Samtliga enheter inom Telia följer en gemensam utrednings- och rapporteringsprocess vid misstänkta överträdelser. Telia rapporterar samtliga överträdelser till tillsynsmyndigheter och informerar, när så är relevant, individer inom rimlig tid. För att minimera risken för överträdelser delas och implementeras de åtgärder som genomförts vid en enhet över hela organisationen.

Under 2023 kunde Telia bekräfta 664 överträdelser på bolagets marknader. De flesta berodde på tekniska fel eller den mänskliga faktorn som ledde till att personuppgifter visades eller kunde nås på ett otillbörligt sätt, till exempel genom att kunddata skickades till fel kund av misstag.

Under 2023 lanserade Telia en e-utbildning om personuppgiftsincidenter för bolaget som helhet. Utbildningen syftar till att ytterligare öka medarbetarnas medvetenhet om vilka händelser som betraktas som personuppgiftsincidenter, hur man snabbt rapporterar ett misstänkt intrång för utredning och hur man förhindrar att intrång sker.

Definitioner av de termer som används i detta kapitel finns i **Hållbarhetsnot H6**.

AI/dataetik

Under 2019 utvecklade Telia sina vägledande principer om AI-etik, ett dokument som har spelat en avgörande roll i utvecklingsprocessen för datadrivna tjänster som Telia Crowd Insights. Principerna har tillämpats i interna AI-utvärderingar där etisk användning av AI utvärderas i syfte att utveckla eller använda AI-funktioner och -verktyg inom Telia. En intern bedömning av användningsområden inom Telia 2022, baserad på EU:s kommande AI-lag, EU AI Act, visade att bolagets totala riskexponering kopplad till AI är låg, men att specifika områden som kreditvärdering, rostautentisering och arbetsplatsanalyser är förknippade med en högre risk. Eftersom en politisk överenskommelse har nåtts om AI-lagen i EU följer Telia situationen noga och kommer att börja förbereda för införandet av AI-lagen under 2024. Telia kommer att bevaka nya riskområden allt eftersom de utvecklas genom undersökningar inom områden som inköp och i AI-utvärderingar. Risker avser ofta integritet, andra mänskliga rättigheter, säkerhet, immateriella rättigheter och ansvarsfrågor.

Mänskliga rättigheter

Telias strategi

I enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter har Telia åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter i hela värdekedjan genom att tillämpa en process för tillbörlig aktsamhet, så kallad due diligence, inom mänskliga rättigheter. Telias produkter och tjänster möjliggör även att mänskliga rättigheter förverkligas, till exempel genom att underlätta tillgång till hälsovård, utbildning och arbete. Forskningsresultat från **GSMA:s 2023 Mobile Industry Impact Report** visar att uppkoppling och digitalisering kan bidra till att påskynda framstegen inom FN:s globala mål för hållbar utveckling. Detta kapitel beskriver Telias due diligence-process för mänskliga rättigheter och listar de människorättsfrågor som bolaget har identifierat som de mest väsentliga. Mer specifik information om varje fråga, inklusive mål och resultat, finns i de följande kapitlen som är specifika för respektive fråga.

Arbetet styrs av koncernens policy för mänskliga rättigheter

Prioriterade åtgärdsområden

De mänskliga rättigheterna är universella, odelbara och ömsesidigt beroende av varandra. Därför är risker relaterade till mänskliga rättigheter svåra att rangordna och jämföra. Trots detta är det viktigt att identifiera vilka mänskliga rättigheter som är mest väsentliga på Telias marknader och i bolagets värdekedja. Beroende på förändringar i socioekonomiska faktorer på Telias marknader och globalt uppdaterade bolaget under 2022 sin väsentlighetsanalys tillsammans med den icke vinstdrivande organisationen BSR. Under 2023 införlivade Telia detta arbete, inklusive uppdateringar, i sin dubbla väsentlighetsanalys som presenteras på sidan 75. Tabellen ger ytterligare information om de mest väsentliga områdena.

Utöver de frågor som listats i tabellen här bredvid finns det andra områden som väsentligt påverkar mänskliga rättigheter, som miljöförstöring, korruption och handelssanktioner. Dessutom förväntas AI öka riskerna relaterat till arbets- och kundrättigheter, däribland otrygghet för anställda och diskriminering i egen verksamhet eller nedströms på grund av partiska algoritmer.

Ytterligare information om hur Telia definierar och bestämmer väsentlighet finns i **Hållbarhetsnot H7.**

Arbetet under året

Due diligence för mänskliga rättigheter

2021 konsoliderade Telia sin praxis för mänskliga rättigheter i en due diligence-strategi för mänskliga rättigheter. Bolaget stärkte styrnings- och genomförandeprocesserna genom att ytterligare förtydliga rollfördelningen inom organisationen och förbättra tillsynsmekanismerna. Idag har bolagets Human Rights Core Team, bestående av interna experter

Väsentlighets-område	Värdekedja	Viktigaste fråga inom respektive område	Telias svar
Integritet	Kopplat till kundleveransen	Brist på regelefterlevnad vid utnyttjandet av kunddata för avancerad affärsanalys.	Se **Integritet och säkerhet**
	Egen verksamhet	Användning av arbetsplatsanalyser	
Säkerhet	Kopplat till kundleveransen	Mänskliga rättigheter påverkade av omfattande cyberattacker/avbrott i Telias tjänster (rätten till liv, säkerhet, indirekta effekter förorsakade av ekonomiska förluster, med mera)	Se **Integritet och säkerhet**
Digital exkludering	Kopplat till kundleveransen	Indirekta konsekvenser för mänskliga rättigheter av utebliven eller begränsad tillgång till samhällstjänster på grund av bristande uppkoppling eller otillräcklig digital kompetens	Se **Digital inkludering**
Barns rättigheter	Kopplat till kundleveransen	Förekomst av material med sexuella övergrepp på barn på nätet	Se avsnitten **Barns rättigheter** och **Digital inkludering**
		Bristande kompetens i hur man undviker eller hanterar skadliga situationer på nätet	
Yttrandefrihet och övervaknings-integritet	Kopplat till kundleveransen	Myndigheters övervakning av individer genom direkt tillgång till Telias nät och system skapar integritetsrisker och påverkar yttrandefriheten	Se **Yttrande-frihet och övervaknings-integritet**
Mediefrihet	Leverantörskedja Egen verksamhet Nedströms	Restriktioner från myndigheter gentemot oberoende journalistik och yttrandefrihet	Se **Hållbarhetsnot H7**
Arbetsrätt	Egen verksamhet	Trakasserier/våld, diskriminerande praxis, extrema arbetstider	Se **Mångfald, jämställdhet, inkludering och välbefinnande**
	Leverantörs-kedjan	Tvångs- och barnarbete, avsaknad av rätt att organisera sig och förhandla kollektivt, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen (inkl. extrema arbetstider).	Se **Ansvarsfulla inköp**
		Andra mänskliga rättigheter på grund av närvaro i eller inköp från högriskområden/ konfliktdrabbade områden	

på viktiga områden inom mänskliga rättigheter, en viktig roll i genomförandet av due diligence-processerna. Under 2022 och 2023 förstärktes kompetensen gällande due diligence hos ytterligare funktioner genom personlig träning med särskilt fokus på medlemmar i lokala riskfora, GREC:s. Nyckelpersoner i investeringsprocessen, som arbetar med produktutveckling och andra investeringar, utbildades också. Detta kompletterar de åtgärder som redan vidtagits för att hantera integritets- och säkerhetsrisker.

Telia genomför effektmätningar avseende mänskliga rättigheter på ämnen och områden som identifierats i den kontinuerliga due diligence-processen när ytterligare information och förståelse behövs. Mätningarna varierar i omfattning och djup, beroende på ämne och risknivå. Under 2023 fördjupade bolaget sin förståelse av risker för mänskliga rättigheter relaterade till arbetstagare som anlitas av leverantörer som tillhandahåller fälttjänster och transporter, däribland migrerande arbetstagare som är särskilt utsatta i detta sammanhang. De åtgärder som vidtagits innefattade en mognadsbedömning av leverantörernas standarder för mänskliga rättigheter, revisioner och dialogaktiviteter (se kapitlet **Ansvarsfulla inköp**). Telia fördjupade också sin förståelse för hur den digitala världen påverkar sårbara grupper som seniorer, barn, nyanlända och små och medelstora företag. Detta skedde genom interaktioner relaterade till bolagets initiativ för digital kompetens och effektmätning av ett urval av dessa initiativ. Utöver detta ingår effektmätning i bolagets dagliga arbete vad gäller integritets- och säkerhetsrelaterade risker (ytterligare information finns i kapitlet **Integritet och säkerhet**). Telia genomför också riskanalyser i olika omfattning inför sammanslagningar, förvärv och avyttringar (mer information finns i **Hållbarhetsnot H17**).

Styrelsen och koncernledningen informeras regelbundet om utfallet av due diligence genom Telias process för Enterprise Risk Management och relaterade halvårsvisa riskrapporter (se avsnittet **Risker**).

Klagomålsförfarande

Telias Speak-Up Line, som fungerar som visselblåsarkanal och klagomålsförfarande, ger såväl medarbetare som externa intressenter möjlighet att rapportera oegentligheter utan rädsla för bestraffning eller repressalier och underlättar opartiska utredningar. Ytterligare information om fall som inrapporterats via Speak-Up Line finns i **Hållbarhetsnot H16**.

Stöd för att återställa mobilkommunikationen i Ukraina

I en modern värld behöver samhällen uppkoppling för att fungera på ett bra sätt. Omfattande avbrott har en negativ inverkan på olika mänskliga rättigheter, genom att, exempelvis, påverka tillgången till hälso- och sjukvård, banktjänster och affärstransaktioner, funktioner som alla utgör en viktig del i det dagliga livet. Den ryska invasionen av Ukraina har lett till en omfattande förstörelse av kritisk infrastruktur och orsakat omfattande avbrott i energitillförsel i många delar av landet. För att stödja uppkoppling i landet donerade Telia Finland två generatorer till Ukraina under 2023, inom ramen för en EU-mekanism för återanvändning av utrustning som kan stödja civila under krigstid. Under 2022 donerade Telia nätverksutrustning från Telia i Litauen.

Case:

Smarta klockor för äldre

Telia vill möjliggöra en bättre framtid för sina kunder, och dess högkvalitativ uppkoppling och effektiva digitala lösningar ger otaliga möjligheter att göra just det. Genom att arbeta nära sina kunder kan bolaget identifiera situationer där digitala lösningar kan göra verklig skillnad – och potentiellt rädda liv.

Ett exempel är Stockholmsbaserade företaget Sensorem, en Telia-kund som tillhandahåller användarvänliga smarta klockor för äldre. Klockorna är i princip IoT-enheter som är utrustade med olika smarta lösningar som säkerhetslarm, GPS-spårare, inaktivitetslarm, röstsamtal och medicinpåminnelser, och är specifikt utvecklade för att vara lätta att använda för personer med begränsade digitala färdigheter. Telia Managed IoT Connectivity säkerställer att Sensorems smarta klockor alltid har en stabil uppkoppling.

Telia Company

Barns rättigheter

År	Mål	Resultat 2023
Årligen	- Löpande blockera online-material som visar sexuella övergrepp på barn i bolagets egna nät	- Uppnått i alla nätverk
	- Löpande detektera online-material som visar sexuella övergrepp på barn i bolagets egna IT-system	- Uppnått på alla marknader
	- Erbjuda kunderna tjänster som skyddar barn på nätet	- Tjänster tillgängliga på fyra av sex marknader
	- Stärka barn genom initiativ för digital kompetens	- 70 634 barn som nåtts (mer information finns i kapitlet Digital inkludering)

Telias strategi

Barn och unga är aktiva användare av Telias tjänster. Bolaget anser att tillgång till internet berikar barns liv och ger dem möjlighet att umgås, leka och lära sig. Barn är samtidigt särskilt sårbara för hot på nätet, som nätmobbning, övergrepp och olämpligt innehåll.

För att skydda barn på nätet krävs samarbete inom och utanför telekombranschen. Ett nära samarbete med organisationer som arbetar med barns rättigheter gör att Telia bättre kan förstå hur bolaget påverkar barn – direkt eller indirekt – och anpassa sin strategi. Samarbetet med World Childhood Foundation och andra barnrättsorganisationer har hjälpt Telia att utveckla sina åtgärder för att förhindra spridning av material som innehåller sexuella övergrepp på barn via nätet och förse föräldrar med stödmaterial som de kan ta hjälp av när de lär sina barn om säkerhet på nätet. GSMA Mobile Alliance against Child Sexual Abuse Content är ett exempel på hur Telia samarbetar för att påverka lagstiftning och utbyta bästa praxis.

Telia har antagit FN:s barnrättsprinciper för företag som vägledning i arbetet med att integrera barns rättigheter och barnperspektivet i bolagets verksamhet och erbjudanden. Bolaget strävar inte bara efter att skydda barn utan också stärka och lyssna på dem.

Undersökningar visar återkommande att klimatförändringar och ett ohållbart nyttjande av naturresurser är ett stort bekymmer för barn. Dessa fenomen har redan en stor inverkan på barns säkerhet, hälsa och välbefinnande och kommer att påverka kommande generationer i grunden. Telias åtagande att uppnå netto noll-utsläpp i hela värdekedjan till 2040 är ett svar på dessa hot. Bolaget ser redan den pågående ekologiska krisen som ett av de största hoten mot mänskliga rättigheter, inklusive barns rättigheter.

202404300685

2023 rankades Telia som etta i den globala teknik- och telekomsektorn och tvåa totalt bland de 1 108 företag som omfattades av Global Child Forums utvärdering Children's Rights Benchmark. Granskningen syftar till att spåra framsteg när det gäller hur företag hanterar barns rättigheter. Telia fick 9,4 av 10 i betyg.

Läs mer om detta i kapitlet **Klimat och cirkularitet.**

Arbetet styrs av koncernens policy för mänskliga rättigheter. Krav gällande barnarbete i leverantörskedjan styrs av bolagets uppförandekod för leverantörer.

Arbetet under året

Integrerar och främjar barns rättigheter i verksamheten

Under 2022 genomförde Telia en holistisk effektmätning av barns rättigheter i bolagets verksamhet, baserad på Unicefs ramverk för självbedömning (Mo-CRIA). Resultatet finns på Telias webbplats. Sammantaget visade bedömningen att barns rättigheter i hög grad hade införlivats i Telias verksamhet. Under 2023 fortsatte bolaget att överbrygga de luckor som identifierats. Exempel på detta är att tydligare införliva barns rättigheter i Telias uppförandekod, som lanserades i ny version under året. Barns rättigheter lades också till i den obligatoriska utbildningen om bolagets uppförandekod och i Telias visselblåsarfunktion, Speak-Up Line. Vidare har ansvariga för barns rättigheter utsetts på alla marknader där bolaget är verksamt.

Telia använder ett verktyg som har utvecklats i samarbete med BSR och bygger på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter för att bedöma faktiska och potentiella konsekvenser för barns rättigheter under produktutvecklingsprocessen. Under 2023 skedde inga relevanta tjänstelanseringar och verktyget användes därför inte. Verktyget användes däremot under 2022 för att bedöma olika smarta klockor för barn, bland annat för att hantera integritets- och säkerhetsfrågor. Verktyget är fortsatt tillgängligt för framtida relevanta lanseringar.

Riktlinjer för barns rättigheter och ansvarsfull marknadsföring finns tillgängliga för alla bolagets marknadsföringsteam och externa partners för att säkerställa att barns rättigheter skyddas i alla Telias marknadsförings- och reklamaktiviteter.

På fyra av sex marknader inkluderar Telias familjeerbjudande programvara som gör det möjligt för föräldrar och vårdnadshavare att sätta gränser för barnens skärmtid och blockera webbplatser med olämpligt innehåll. Bolagets tv-tjänst är utrustad med en PIN-kodfunktion som gör det möjligt för föräldrar att begränsa tillgången till program eller filmuthyrningstjänster med innehåll som är olämpligt för barn.

Telia tillhandahåller material eller verktyg som föräldrar kan använda för att stödja sina barn på nätet på de flesta av bolagets marknader. På vissa marknader erbjuder bolaget sina medarbetare möjligheten att arbeta med barn i skolor och på sommarläger för att skapa medvetenhet om ämnen som cybersäkerhet och beteende på nätet. Ett exempel är Telia Litauens program "Auge internete" (Att växa upp på nätet) som redan har funnits i nästan ett decennium. Där kan Telia-medarbetare agera mentorer för skolbarn vid personliga träffar eller onlinelektioner där man pratar om säkerhet på nätet. En effektmätning för "Augu internete"-programmet genomfördes under slutet av 2023 och visade att direktkontakter med skolbarn kring dessa ämnen inte bara är relevant utan blir av allt större betydelse, då denna typ av kunskap inte finns med i undervisningsplanenm och föräldrar inte har tillräcklig information själva. Eftersom barn

får tillgång till smarta mobiler och internet vid en allt lägre ålder, så har programmet ett positivt värde för barnen, deras föräldrar och lärare. För att ytterligare öka medvetenheten om integritet och säkerhet etablerades Digital Progress Center av Telia Litauen 2023. På detta center delar Telias experter med sig av sina kunskaper inom olika ämnen, till exempel dataskydd och integritet, cybersäkerhet och artificiell intelligens. Föräldrar är en av målgrupperna. Via QR-koder i Telia Litauens butiker hänvisas de till centret, där de erbjuds konkreta råd om hur de kan stärka och skydda sina barn på nätet.

För att medvetandegöra sina medarbetare erbjuder Telia utbildningar om barns rättigheter, framtagna i samarbete med World Childhood Foundation, samt mer brett om mänskliga rättigheter.

Bekämpning av online-material som skildrar sexuella övergrepp på barn
Att titta på material som skildrar sexuella övergrepp på barn är ett allvarligt brott mot barns rättigheter och olagligt på alla marknader där Telia verkar. Forskning visar att tittande på sådant material ökar sannolikheten för övergrepp även offline. Telia deltar därför aktivt i kampen mot spridning av den här typen av material på nätet genom åtgärder för blockering och samarbete med branschkollegor, rättsliga myndigheter och med fristående organisationer som ECPAT (en del av INHOPE, en internationell sammanslutning för internetbaserade hotlines) och World Childhood Foundation.
Telia blockerar sådana webbplatser som brottsbekämpande myndigheter har identifierat som olagliga på grund av att de innehåller material som visar sexuella övergrepp på barn. Bolaget stödjer ett öppet internet och har enbart tagit aktiv ställning för en frivillig blockering inom just detta område.

I Telias eget IT-system används en tekniklösning som varnar om material som innehåller sexuella övergrepp på barn upptäcks i hårdvara som används av medarbetare, traineer eller kontraktsanställda. Om sådant material upptäcks rapporteras detta till polis och HR-relaterade åtgärder vidtas i enlighet med lagstiftningen. 2023 var ett extraordinärt år, då inga fall upptäcktes och inga rapporteringar gjordes till polismyndigheterna.

Lyssna på barn
Telia har under många år anordnat rådgivande barnpaneler för att ge barnen en röst när det gäller deras erfarenheter från livet på nätet. Bland de ämnen som tas upp finns barns erfarenheter gällande integritet, onlinespel, ett hälsosamt uppkopplat liv, digitalt lärande och vilseledande information. Bolaget använder kunskapen i sina affärsbeslut och för att utforma erbjudanden och stödmaterial till familjer. Ytterligare information om resultaten av dessa paneler finns på Telias webbplats.

Under 2023 genomfördes en studie av Telia Sveriges Mobilkörkortet för barn och föräldrar av en forskare vid Jönköpings universitet. Mobilkörkortet är en interaktiv plattform som syftar till att hjälpa föräldrar att diskutera säkerhet på nätet med barn i åldern 8–11 år genom frågesport. Studien bestod i att intervjua barn och föräldrar för att förstå vilken effekt mobilkörkortet kan ha på barnen och deras föräldrar. Intervjun visade att flera av barnen och deras föräldrar ansåg att de hade lärt sig nya saker om hur man beter sig på nätet. Dessutom upplevde föräldrarna att mobilkörkortet hade skapat en gemensam utgångspunkt för familjen att prata om barnens digitala upplevelser. En ny version av mobilkörkortet lanserades under 2023 och innehåller flera av de förbättringar som efterfrågades av barnen som deltog i forskningsstudien. Till exempel har testets omfattning minskats och texterna har förenklats för att bättre passa målgruppen. Forskningsstudien finns tillgänglig på Telias webbplats.

Stöd till utsatta barn
Flera studier på Telias marknader visar på en ökning av antalet barn som kämpar med psykiska problem och som lever i utsatta situationer, sannolikt förstärkta av pandemin, kriget i Ukraina och den globala ekonomiska nedgången. Nedan återfinns några exempel på hur bolaget stödjer utsatta barn.

Telia fortsätter att stödja den svenska barnrättsorganisationen Bris, som driver en hjälplinje för barn och unga. Bolagets stöd har hjälpt fler barn att få hjälp via linjen tack vare förlängda öppettider och fler kontaktkanaler. Under 2023 lades sms till som ett anonymt och kostnadsfritt sätt att kontakta Bris, tack vare Telias produktutveckling. Telia tillhandahåller tjänster till ett värde av cirka 2 MSEK per år.

Genom sitt varumärke Mycall distribuerar Telia ett "välkomsthjälppaket" till ukrainska flyktingar vid ankomsten till Norge, så att de kan hålla kontakten med sina nära och kära. Hittills har över 40 000 paket distribuerats. I Litauen förser Telia ukrainska medborgare med förbetalda samtalsminuter i sina butiker och via fristående organisationer. Dessa initiativ stöder också barn.

Telia har i samarbete med Estonian Human Rights Centre utvecklat och lanserat Cybergram, en lärplattform för barn som uppmuntrar till onlinesäkerhet.

Notera att Telias arbete för att stärka ungas digitala kompetens beskrivs i kapitlet **Digital inkludering**.

Säkerhet på nätet för barn

Den uppkopplade världen öppnar fantastiska möjligheter för barn, men gör också att de riskerar att hamna i situationer där de är sårbara. Spoofy är ett onlinespel med säkerhetsinriktning, som finns tillgängligt både som mobilapp och för datorer och länkat till en hemsida med ytterligare material om digital kompetens för lärare och föräldrar. Spelet lanserades tillsammans med konsultbolaget GCI i Estland 2021 och i Litauen 2022 för att, på ett roligt och lekfullt sätt, ge barn kunskaper om ett smart, säkert och vanligt beteende online. 2023 släpptes den femte nya Spoofy-världen. Den nya världen riktar sig till äldre skolbarn och hjälper också till att hålla tidigare spelare engagerade. Spoofy finns också på ukrainska för att stödja flyktingbarn.

2024043006860

Yttrandefrihet och övervakningsintegritet

År	Mål	Resultat 2023
Årligen	- Löpande implementering av Telias policy och Global Network Initiatives, GNI:s, principer och riktlinjer	- Löpande implementering
	- Löpande arbete för transparens kring myndighetsförfrågningar	- Law Enforcement Disclosure Report har publicerats

Telias strategi

De nät och tjänster som Telia erbjuder i egenskap av telekombolag och tv- och medieoperatör ger tillgång till information och möjlighet att utbyta åsikter på ett sätt som främjar yttrandefrihet och demokrati. Samtidigt fortsätter beslutsfattare att införa nya övervakningsåtgärder för att bekämpa brottslighet, terrorism, hatpropaganda och andra hot. Dessa åtgärder har potential att begränsa yttrandefriheten och integriteten för Telias kunder och minska deras förtroende för bolagets tjänster.

Telia har åtagit sig att respektera sina kunders yttrandefrihet och rätt till integritet samtidigt som man följer lagarna i de länder där bolaget är verksamma. Bolaget har tydliga policyåtaganden på plats och dess implementeringsprocesser bygger på input från Global Network Initiative, GNI. GNI är ett flerpartsinitiativ där intressenter i form av ICT-bolag, organisationer för mänskliga rättigheter och en fri press och yttrandefrihet, akademin och investerare samverkar för att skydda och främja global yttrandefrihet och integritet i ICT-branschen.

Stater bestämmer, genom lagstiftning och myndighetsförfrågningar, omfattningen av övervakning och begränsningar i det fria informationsflödet. Telia följer sådan lagstiftning, men ifrågasätter förfrågningar där rättslig grund saknas eller är oklar. När internationellt erkända mänskliga rättigheter och lokal lagstiftning står i konflikt med varandra, försöker Telia lyfta frågan med myndigheter, eller informera konsumenter och övriga intressenter i externa kommunikationskanaler om vad bolaget gör.

Detta arbete styrs av koncernens policy för yttrandefrihet och övervakningsintegritet

Processer

I sitt arbete skiljer Telia mellan två typer av regerings- eller myndighetsförfrågningar och krav:

- *En konventionell förfrågan* är av mer vardaglig karaktär och utgör en förfrågan, eller ett krav, som vanligtvis är mindre riskfyllt, till exempel, hemlig avlyssning i realtid och polisövervakning baserat på ett domstolsbeslut. Sådana begäranden tas emot och hanteras av särskilda lokala team.
- *En icke-konventionell förfrågan* är en begäran, eller ett krav, som kan ha en allvarlig inverkan på användares yttrandefrihet eller personliga integritet. Exempel på detta är krav på att stänga åtkomsten till internet, blockera webbplatser eller lagra uppgifter för övervakning när lagstiftningen är oklar.

Telias koncernövergripande instruktion beskriver konkreta steg för bedömning och för vilken eskalering som ska ske vid icke-konventionella förfrågningar. Sådana begäranden ska bedömas av det lokala bolaget och eskaleras till koncernnivå för slutgiltigt beslut om vilka åtgärder som ska vidtas för att minska riskerna för de mänskliga rättigheterna. Även om bolagets process syftar till att identifiera och begränsa potentiella kränkningar av individers rättigheter, beror det faktiska utfallet till stor del på den lokala lagstiftningen.

Arbetet under året

Icke-konventionella förfrågningar under året
Under 2023 stängdes 8 icke-konventionella förfrågningar och begäranden i våra lokala verksamheter. Merparten av de icke-konventionella förfrågningarna och begärandena gällde blockering av innehåll av ryskt ursprung på grund av EU-sanktioner mot Ryssland, vilket ledde till att totalt 87 webbplatser hade blockerats av Telia vid årets slut. Telia uppmuntrade kontinuerligt regeringar och tillsynsmyndigheter att ge tydliga och snabba riktlinjer för att upprätthålla principen att regeringar, och inte privata organisationer, ska fatta beslut om begränsningar av yttrandefriheten. För att säkerställa enhetlighet bistod experter på koncernnivå vid lokala bedömningar och eskaleringar. Öppna ärenden från tidigare år var relaterade till antingen juridisk eller teknisk utveckling, och denna övervakning fortsatte. I nästan samtliga fall vidtog Telia åtgärder för att främja yttrandefrihet och integritet eller för att mildra risker på något sätt, till exempel genom att vara transparent mot sina kunder och allmänheten om de förfrågningar som mottagits eller genom att be myndigheterna att klargöra sina förfrågningar. Bolaget har också hela tiden följt rättsstatsprincipen. Åtgärderna beslutades gemensamt av de lokala bolagen och representanter för Telias koncernledning. Information om blockering av innehåll av ryskt

ursprung, som fortfarande pågick i slutet av året, finns på bolagets **webbplats**.

Främjande av transparens
Genom transparent rapportering om myndigheters övervakning och åtgärder som begränsar yttrandefriheten bidrar Telia till ett starkare skydd av användarnas rättigheter. Genom transparens kan bolaget informera grupper vars rättigheter riskerar att kränkas, samt de aktörer i civilsamhället som arbetar för att skydda dessa rättigheter. Telia publicerar därför regelbundet rapporter om myndighetsförfrågningar (Law Enforcement Disclosure Reports, LEDR), vilka omfattar detaljerad statistik över konventionella förfrågningar, samt antalet icke-konventionella förfrågningar i ungefärliga tal. I rapporterna hänvisas också till några av de mest relevanta lagarna. Ett av de viktigaste sätten som Telia rapporterar om lokala lagar är genom bidrag till **GNI:s databas över lokal lagstiftning**. Ytterligare information om LEDR-rapporten 2023 och den senaste statistiken finns i **Hållbarhetsnot H8**.

Deltagande i GNI
För att förstå bolagets påverkan och framgångsrikt minska riskerna är Telia beroende av information från intressenter och experter på området. Telia är en aktiv medlem i GNI, där gemensamt lärande och påverkansarbete står i centrum för arbetet när regeringar agerar på ett sätt som riskerar att kränka yttrandefriheten och den personliga integriteten. Telia ingår i styrelsen för GNI och deltar i olika kommittéer och arbetsgrupper. Ytterligare information om det arbete som utförts under året finns på **GNI:s webbplats**.

GNI:s oberoende utvärdering av Telias arbete
Som GNI-medlem har Telia åtagit sig att implementera GNI:s principer genom konkreta åtgärder för att främja och förbättra förutsättningarna för yttrandefrihet och rätten till integritet. Samtliga medlemsföretag i GNI genomgår vart tredje år en oberoende bedömning av hur principerna implementerats. Resultatet av utvärderingarna delas med GNI:s styrelse som gör en slutlig bedömning av medlemsföretagens framsteg när det gäller att implementera GNI:s principer och hur de utvecklas över tid.

Telias andra utvärdering genomfördes 2021/2022. Baserat på rekommendationerna i denna och föregående utvärdering har bolaget genomfört, bland andra, följande åtgärder:

- Inkluderat yttrandefrihet och frågor som rör myndighetsövervakning i bolagets riskhanteringsprocess
- Tagit fram en utbildning i mänskliga rättigheter som är öppen för alla medarbetare och tillhandahållit riktade utbildningar för de mest relevanta funktionerna
- Initierat ett arbete för att undersöka hur Telias due diligence-åtgärder kan innefatta tredjepartsaktörer utöver leverantörer.

Baserat på utvärderarnas rapport från maj 2022, fastställde GNI:s styrelse att Telia gör goda ansträngningar för att implementera GNI:s principer och uppvisar förbättringar över tid. Resultatet av bedömningen finns på **GNI:s webbplats**.

202404300686I

Mångfald, jämställdhet, inkludering, hälsa och välbefinnande

År	Mål	Resultat 2023
Inom mångfald, jämställdhet och inkludering		
2025	- Lika andel kvinnor och män (50/50) i den utökade ledningsgruppen[1]	- 41% kvinnor, 59% män (2022: 41%/59%)
2024	- Genomföra en frivillig undersökning bland medarbetarna om mångfald, tillhörighet och jämlikhet för att förstå fler aspekter av mångfald och nödvändiga åtgärder	- Planerat till 2024
	- Alla chefer utbildade genom kurserna Omedvetna fördomar och Inkluderande rekryteringsmetoder	- 90% av cheferna utbildade (2022: 63%)
Årligen	- Kontinuerligt minska den ojusterade löneskillnaden[2]	- 12% (2022: 12%).
	- Öka mångfalden inom Telia och inom teknikSektorn i stort genom partnerskap med fokus på digital/teknisk omskolning och vidareutbildning	- Regelbundna möten med olika grupper för att visa på jobbmöjligheter och erbjuda praktik inom teknikSektorn
	- Säkra att mångfalds- och inkluderingsaspekter genomsyrar Telias Tv- och Medieverksamhet, både i och utanför sändning.	- Seminarier och workshops med syfte att öka medvetenheten om neurodiversitet och rasism nådde cirka 20% av det totala antalet medarbetare inom Tv och Media
Inom hälsa och välbefinnande		
2023	- 78% av medarbetarna uppgav att de kunde balansera arbete och fritid på ett bra sätt[3]	- 79% (2022: 78%).

1) Den utökade ledningsgruppen består av bolagets cirka 150 högsta ledare (medlemmar i koncernledningen, deras direktrapporterande underställda och ytterligare medlemmar i lokala/funktionella ledningsgrupper när deras roller är av särskild strategisk betydelse)
2) Den ojusterade/oviktade löneskillnaden definieras som skillnaden mellan mäns och kvinnors medellön jämfört med medellönen för män
3) Mäts i Telias interna medarbetarundersökning

Hållbarhetsrelaterade aspekter i Telias medarbetar- och kulturstrategi handlar om insatser för att säkerställa mänskliga rättigheter och arbetsrättigheter för bolagets främsta tillgång – medarbetarna. Telia verkar i en miljö präglad av strikta arbetsrättsliga lagar och en hög grad av facklig anslutning. Många rättigheter säkerställs därför antingen genom att lagefterlevnad finns inbyggd i bolagets processer, eller genom kollektivavtal. Ytterligare information finns i avsnittet **Medarbetare**.

I Telias dubbla väsentlighetsanalys har två områden inom mänskliga rättigheter identifierats som särskilt viktiga att utveckla:

- Mångfald, jämställdhet och inkludering – att säkerställa rätten till likabehandling och icke-diskriminering
- Hälsa och välbefinnande – att säkerställa rätten till en god hälsa

01. MÅNGFALD, JÄMSTÄLLDHET OCH INKLUDERING

Telias strategi

Telia vill skapa en arbetsstyrka som präglas av mångfald och en inkluderande kultur där varje medarbetare, oavsett identitet och förutsättningar, känner sig värderad, respekterad och har en stark känsla av tillhörighet. Denna ambition ligger till grund för Telias strategi och stärker bolagets engagemang för innovation liksom dess affärsframgångar.

Bolaget följer gällande lokala lagar samtidigt som man vidtar aktiva åtgärder för att avlägsna hinder för att säkerställa jämställdhet för alla, tolererar ingen diskriminering på grund av någons kön, könsidentitet eller -uttryck, etnicitet, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, social bakgrund och/eller andra egenskaper som skyddas av tillämplig lag.

Telias strategi bygger på tre delar:

- **Medarbetar- och ledarengagemang:** Öka medvetenheten och engagemanget genom utbildning för chefer och medarbetare, samt genom interaktion med interna mångfaldsnätverk
- **Ökad medvetenhet och stärkta processer:** Eliminera fördomar och diskriminering, genom att integrera mångfald, inkludering och lika möjligheter i bolagets kultur, inklusive i processer för rekrytering och successionsplanering
- **Initiativ och partnerskap:** Aktivt medverka och bidra till delat lärande i lokala nätverk för mångfald och inkludering

Koncernens mångfalds- och inkluderingsansvariga leder ett nätverk av medarbetare som ansvarar för lokal implementering inom hela Telias geografiska marknad. Resultaten rapporteras till koncernledningen för att säkerställa en kontinuerlig och väl övervakad process.

Arbetet styrs av koncernens medarbetarpolicy

Arbetet under året

Mångfald

Under 2023 fortsatte Telia att övervaka olika aspekter av mångfald och att mäta olika parametrar för att förstå de hinder som måste åtgärdas för att bli en prioriterad arbetsgivare som representerar den kundbas som företaget betjänar, inklusive minoritetsrepresentation som inte är kopplad till könsidentitet. Telia fortsatte under året att stärka befintliga samarbeten och utforska nya för att hantera ytterligare aspekter av mångfald. Uppgifter om kön och ålder spåras för att förstå personalpopulationen och utforma aktiva åtgärder. Telia arbetar i begränsad omfattning med ett urval av medarbetare med data om utländsk bakgrund för att bedöma personalstyrkans mångfald jämfört med samhällets.

Jämställdhet

Som en del av arbetet med att förbättra Telias ramverk för lika löner, med syfte att uppnå noll i löneskillnader mellan könen, genomförs en analys av löneklyftor och jämställdhet en gång om året på alla marknader. Resultaten för 2023 visade på en totalt 12% ojusterad löneskillnad. De ojusterade skillnaderna kan förklaras av könsuppdelningen mellan vissa yrkeskategorier, exempelvis att fler män arbetar inom tekniska områden, medan fler kvinnor återfinns i stödfunktioner. En annan förklaring är obalansen mellan män och kvinnor i den vertikala karriärutvecklingen. För att ytterligare minska löneskillnaderna har Telia stärkt sina initiativ för att uppnå en jämn könsfördelning i ledningen och säkerställa korrigering av eventuella oförklarliga löneskillnader för likvärdiga roller.

För att stödja flyktingar och nyanlända i deras resa för att integrera sig och hitta arbete har Telia breddat praktikprogrammets omfattning med "Jobbsprånget" för att erbjuda utlandsfödda praktikanter möjlighet att arbeta med chefer i något av de 6 länder där Telia har närvaro. I och med detta erbjöd bolaget under 2023 34 arbetslösa flyktingar och nyanlända en möjlighet att komma in på arbetsmarknaden. Dessutom deltog Telia i ideella evenemang för att informera och inspirera nyanlända till att övervinna hinder och komma in på arbetsmarknaden.

Inkludering

För att främja en kultur som präglas av inkludering och samhörighet introducerade Telia under 2023 så kallade Employee Resource Groups (ERG) som arbetar med områden som neurodiversitet, tro och minoritetskultur, åldersdiskriminering och inkludering av personer med olika funktionsvariationer och identiteter. Vid årets slut hade denna gruppen mer än 3 100 medlemmar.

Telia förbereder en frivillig undersökning inom bolaget som helhet under 2024 för att samla in uppgifter om mångfalden bland medarbetarna och deras upplevelser av inkludering. Under tiden har Telia Litauen redan genomfört en undersökning för att få insikt i medvetenheten om funktionsvariationer. Telia har också främjat inkludering av personer med olika funktionsvariationer genom att öka medvetenheten med olika utbildningar om funktionsvariationer och neurodiversitet.

För att säkerställa att cheferna påskyndar Telias mångfalds- och inkluderingsambitioner genomgår alla chefer en obligatorisk ledarskapsutbildning som omfattar mångfalds- och inkluderingsmoduler och behandlar inkluderande rekryteringsmetoder och omedvetna fördomar. Detta är en del av Telias ledarskapsramverk, som ligger till grund för företagets kultur.

Fortsatta förbättringar i HR-processerna

Under 2023 deltog Telia i en undersökning som genomfördes inom teknikbranschen för att upptäcka könsbaserade diskrimineringsmönster i HR-processer för anställda i Sverige. Bolaget fick 16 poäng över branschgenomsnittet i betyg. Undersökningen har gett Telia möjlighet att identifiera viktiga HR-processer som rekrytering, successionsplanering, prestation och belöningar för att kunna omvärdera dem under de närmaste åren.

Evenemang och samverkan

Genom olika interna och externa initiativ diskuterar Telia utmaningar, och bjuder in en mängd olika röster att dela med sig av sina erfarenheter och föreslå olika sätt för bolaget att nå sitt mål att öka mångfalden inom Telia och inom teknikseKtorn i stort. Under året nådde bolaget fler än 160 000 personer (internt och externt) genom evenemang och rundabordssamtal som bolaget stod värd för, sponsrade eller samarbetade kring. Ämnena omfattade jämställdhet, kvinnor i ledarskap, religion och kultur, etnisk mångfald, åldersdiskriminering, neurodiversitet, funktionsvariationer, HBTQIA+-rättigheter och vikten av att vara en allierad.

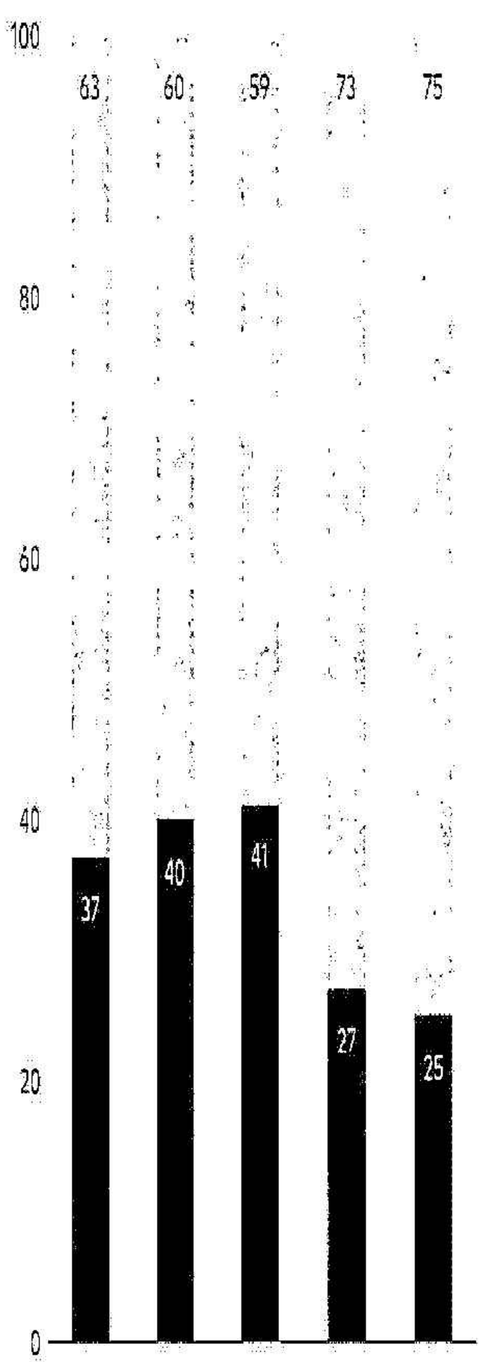
Utbildning

Externa erkännanden 2023

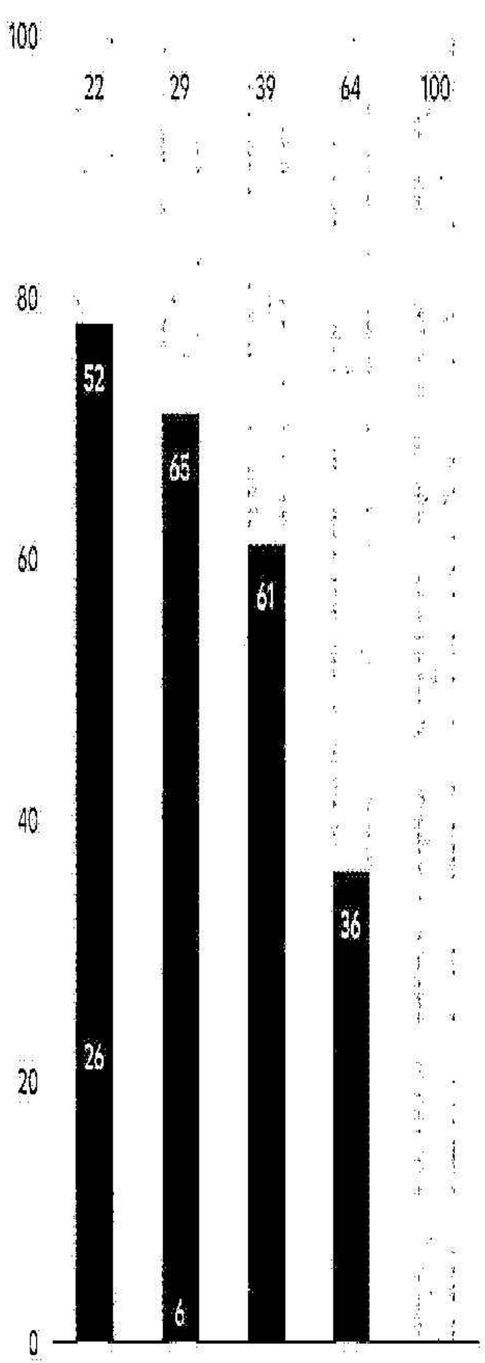
Diskriminering och trakasserier

Mångfaldsstatistik

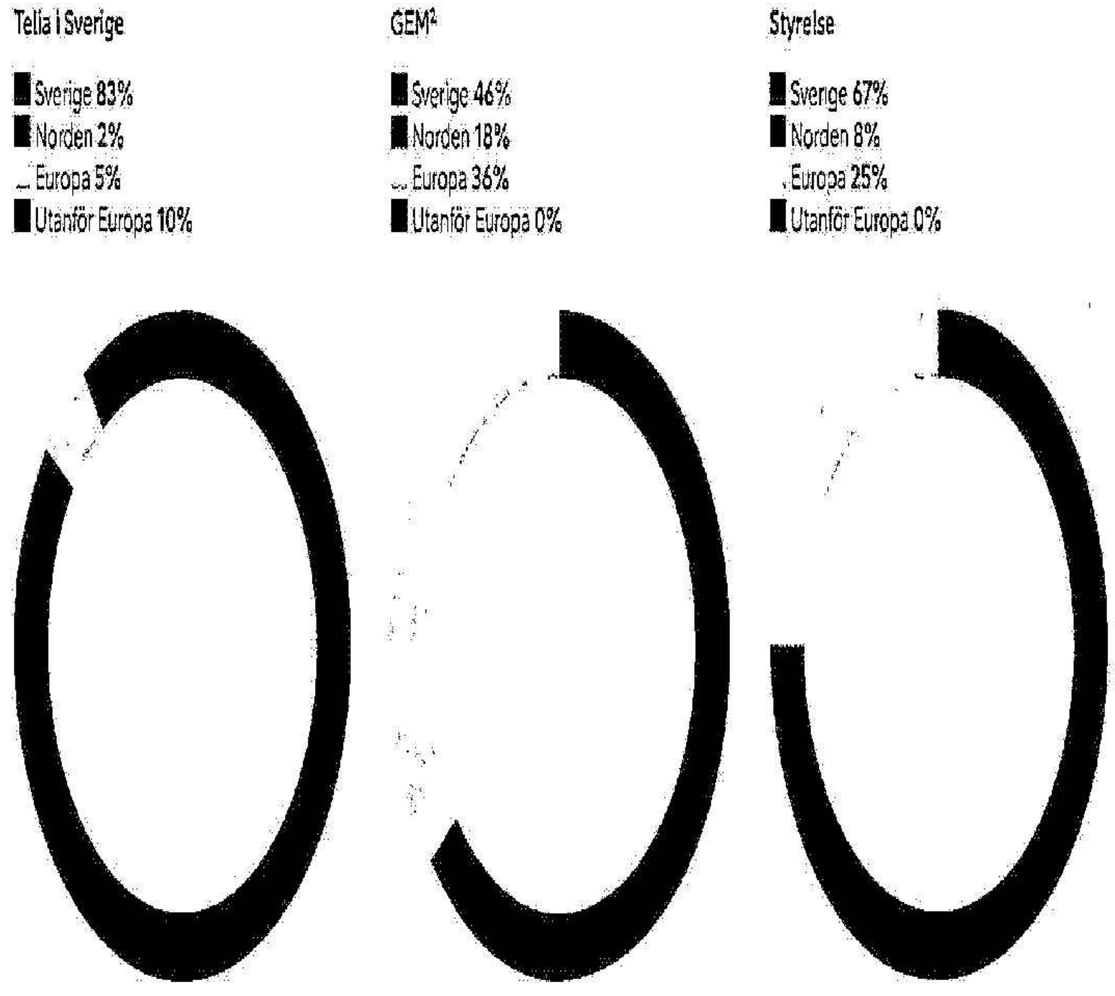
Kön



Ålder



Födelseregioner



Ytterligare information om hur födelseregion definieras finns i Hållbarhetsnot H9.

Respektfull behandling

88%

av medarbetarna känner sig respekterade

Källa: Telias medarbetar-undersökning, november 2023

En attraktiv arbetsgivare

133 poäng

för Telia Company, 4 poäng över branschmedelvärdet

Källa: Studie genomförd av Nyckeltalsinstitutet på uppgifter som lämnats för anställda i Sverige

1) ELT – den utökade ledningsgruppen (cirka 150 individer). 2) GEM – koncernledningen.

Statistik baserad på antalet medarbetare per 31 december 2023.

Tillsammans med flera andra företag i branschen stod Telia värd för Global Virtual Pride 2023 och Baltic Pride-konferensen. Bolaget deltog också i Diversify Nordics Summit 2023 och dess Challenger-fond har avsatt 1 miljon norska kronor för att utmana fördomar mot ungdomar.
Telias arbete för digital inkludering kopplat till kunder och externa intressenter redovisas i kapitlet **Digital inkludering**.

Mångfald, jämställdhet och inkludering inom Tv och Media

Affärsenheten Tv och Media består av TV4 och MTV Finland. TV4 genomförde under året flera workshops i ämnen som neurodiversitet och rasism, i syfte att stärka ett inkluderande beteende och en känsla av tillhörighet för berörda minoriteter. Cirka 20% av medarbetarna har deltagit i dessa workshops. TV4 har även lanserat en ny karriärsajt som möjliggör anonymitet i rekryteringsprocessen. Under 2023 förbättrade MTV Finland mångfalden i sina sändningar och produktioner, bland annat genom urvalet av artister och deltagare. Vidare skapade man en plattform för samhällsdiskussioner genom att vara värd för det årliga evenemanget SuomiAreena.

02. HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Telias strategi

Hälsa och välbefinnande är grundläggande för en positiv medarbetarupplevelse. Telia strävar efter att medarbetarna ska må bra och kunna prestera sitt bästa i det dagliga arbetet. En hälsosam arbetsplats med bra balans mellan arbete och fritid, samt flexibla arbetssätt, bidrar till att uppnå detta.

Arbetet styrs av koncernens medarbetarpolicy. Leverantörskrav angående hälsa och säkerhet finns i bolagets uppförandekod för leverantörer.

Telias största hälsorisker

Bolagets medarbetare arbetar huvudsakligen i kontors- eller butiksmiljö, där de främsta hälsoriskerna rör psykosocialt välbefinnande och ergonomi. Telias största utmaningar handlar om medarbetarnas balans mellan arbete och fritid samt möjligheten till tillräcklig återhämtning mellan perioder av intensivt arbete.

Väsentliga hälso- och säkerhetsrisker återfinns inom arbeten som utförs på hög höjd eller elarbeten som utförs vid utbyggnad och underhåll av nätverk. Dessa arbeten utförs huvudsakligen av entreprenörer. För att minska dessa risker måste leverantörerna följa Telias uppförandekod för leverantörer, som innehåller hälso- och säkerhetskrav, och rapportera alla relevanta incidenter genom Telias visselblåsarverktyg. Bolaget genomför även revisioner på plats för att kontrollera att entreprenörerna uppfyller kraven. Ytterligare information finns i kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Modell för hälsa och välbefinnande

Telias interna modell för hälsa och välbefinnande bygger på följande grundstenar:

- En strategi för kontinuerliga förbättringar inom arbetsmiljö, hälsa och säkerhet genom arbete med ledningssystemet ISO 45001
- Förebyggande åtgärder som riskbedömningar och medarbetarundersökningar
- Frågor kring hälsa och välbefinnande ingår i regelbundna medarbetarsamtal mellan chefer och medarbetare
- Utbildning i hälsa och välbefinnande är tillgängligt för chefer

Arbetet under året

Working better together

Under 2023 började Telia implementera modellen "Working better together" för hybridarbete. Modellen hjälper medarbetarna att välja sin arbetsmiljö med syfte att säkerställa ett effektivt arbete oavsett plats. Utfallet från den årliga medarbetarundersökningen visade att 58% av medarbetarna huvudsakligen arbetade på kontoren, 36% främst hemifrån och 6% från annan plats.

Mätning av hälsa och välbefinnande

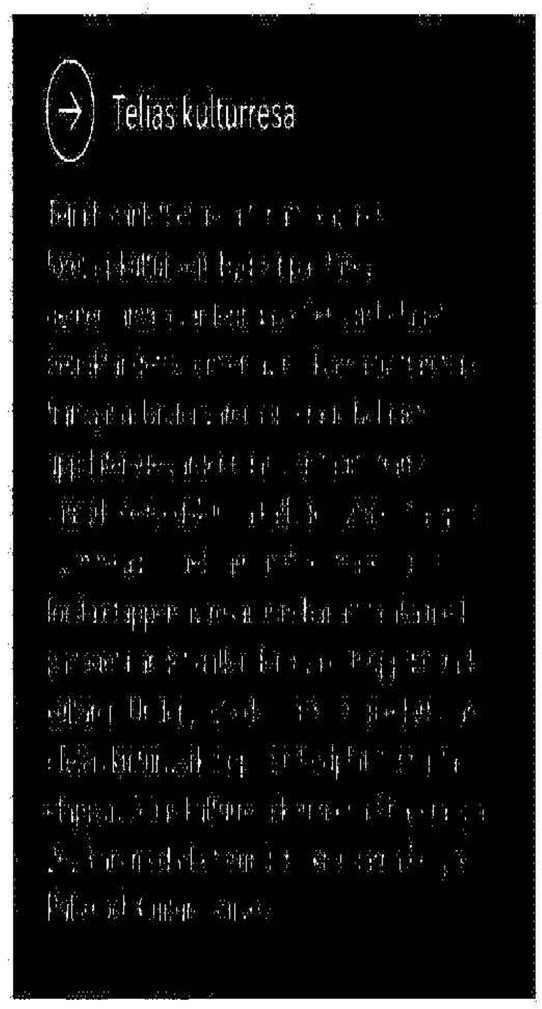
Hälsa och välbefinnande på en övergripande nivå mäts som en del av medarbetarundersökningen. Resultaten från 2023 visar att den upplevda balansen mellan arbete och privatliv ökade med en procentenhet jämfört med 2022. 79% av dem som svarade uppgav att de kunde uppnå en god balans mellan arbete och privatliv och 72% ansåg att deras allmänna välbefinnande var "bra". Telias största utmaningar när det gäller hälsa och välbefinnande är ökad stress, ökad arbetsbelastning och luftvägsinfektioner, det sista som en följd av efterverkningarna från pandemin. Bolaget följer löpande dessa aspekter genom statistik för sjukfrånvaron. Ytterligare information om sjukfrånvaro och statistik finns i **Hållbarhetsnot H10**.

Certifiering enligt ISO 45001

Telia ser ledningssystemet ISO 45001 för hälsa och välbefinnande som ett värdefullt verktyg för att säkerställa att utvärderingar utförs systematiskt och att risker följs upp. Under året behöll de lokala bolagen i Finland, Norge, Estland och Litauen sina ISO 45001-certifieringar. Vid årets slut omfattades 78% av medarbetarna av ett ledningssystem för hälsa och säkerhet baserat på ISO 45001-standarden, som antingen hade granskats internt eller granskats och certifierats av en extern part. Dessutom omfattas alla Telias marknader av ledningssystem för hälsa och säkerhet.
Ytterligare information om ledningssystem finns i **Hållbarhetsnot H18**.

Incidenter

Under året registrerades inga allvarliga skador eller dödsfall bland Telias medarbetare. Bolagets entreprenörer rapporterade ett dödsfall och 23 fall avseende skador vilka resulterade i sjukfrånvaro.
Ytterligare information om hälsa och välbefinnande finns i **Hållbarhetsnot H10**.



2024043006863

Ansvarsfulla inköp

År	Mål	Resultat 2023
Årligen	- Samtliga nya och förnyade leverantörskontrakt granskas enligt processen för leverantörsutvärdering	- Kontrakt motsvarande runt 89% av Telias totala utgifter för inköp granskades
	- Leverantörsutvärderingar enligt riskbaserat Compliance Verification Program	- 100% av aktiviteterna har genomförts

Målens omfattning inom detta område anges i Hållbarhetsnot H19.

Telias strategi

Telia är beroende av en global leverantörskedja för att kunna leverera produkter och tjänster till sina kunder. Bolagets inköpsprocess innebär att leverantörerna bedöms ur flera olika aspekter, som pris, kvalitet, hållbarhetsstandard och förmåga till innovation. Avsikten är att bedöma det fulla värdet av ett företags leveranser innan man väljer en leverantör.

En tydlig process för leverantörsutvärdering, due diligence, finns på plats för att utvärdera leverantörernas hållbarhetsprestanda. Inköpsenheten ansvarar för riskbedömningar av leverantörers hållbarhet, inklusive due diligence, revisioner och andra aktiviteter för leverantörsdialog. Dessutom finns experter inom olika fokusområden i de lokala bolagen och inom koncernfunktionerna till stöd vid revisioner och dialogmöten.

Kraven på leverantörer återfinns i Telias uppförandekod för leverantörer

Byggstenar för arbetet

Leverantörskrav

Telias leverantörer är skyldiga att anpassa sig till och följa bolagets leverantörsuppförandekod. Leverantörer som hanterar personuppgifter eller annan känslig data måste också följa krav gällande säkerhet och integritet som anges i Telias säkerhetsdirektiv för leverantörer. Leverantörerna förväntas tillämpa dessa krav i hela sin leverantörskedja. Både leverantörsuppförandekoden och direktivet om leverantörssäkerhet är för närvarande under översyn. Uppdaterade versioner släpps under 2024.

Supplier due diligence

Syftet med leverantörsutvärderingen är att säkerställa att Telia endast samarbetar med leverantörer som uppfyller bolagets standarder och kräver samma sak av sina egna leverantörer. Processen för leverantörsutvärdering är riskbaserad vilket gör att bolaget kan fokusera resurserna till leverantörer som potentiellt kan utsätta individer, miljön eller bolaget för förhöjda risker. Due diligence-processen består av följande steg:

1. En första riskbedömning utförs för att identifiera högriskfaktorer som exempelvis företag i högriskländer när det gäller anti-korruption och mutor, samt tillgång till Telias nätverk och integritetsdata.

2. Om risken bedöms vara hög, genomgår leverantören en fördjupad utvärdering bestående av en självutvärdering i förhållande till uppförandekoden och andra relevanta krav, samt en granskning kopplad till, exempelvis, slutgiltig ägare och sanktioner. Utvärderingen kategoriserar risknivån som hög, mellan eller låg. Potentiellt höga risker och allvarliga överträdelser som identifieras i processen, kan utlösa en leverantörsrevision.

3. Högriskleverantörer som identifierats under en leverantörsutvärdering, samt leverantörer med kritiska avvikelser som identifierats under en revision, rapporteras, beroende på hur kritiskt ärendet är, till koncernens Chief Procurement Officer eller till inköpsavdelningen för beslut om val av leverantör och uppföljning.

Compliance Verification Program för leverantörer

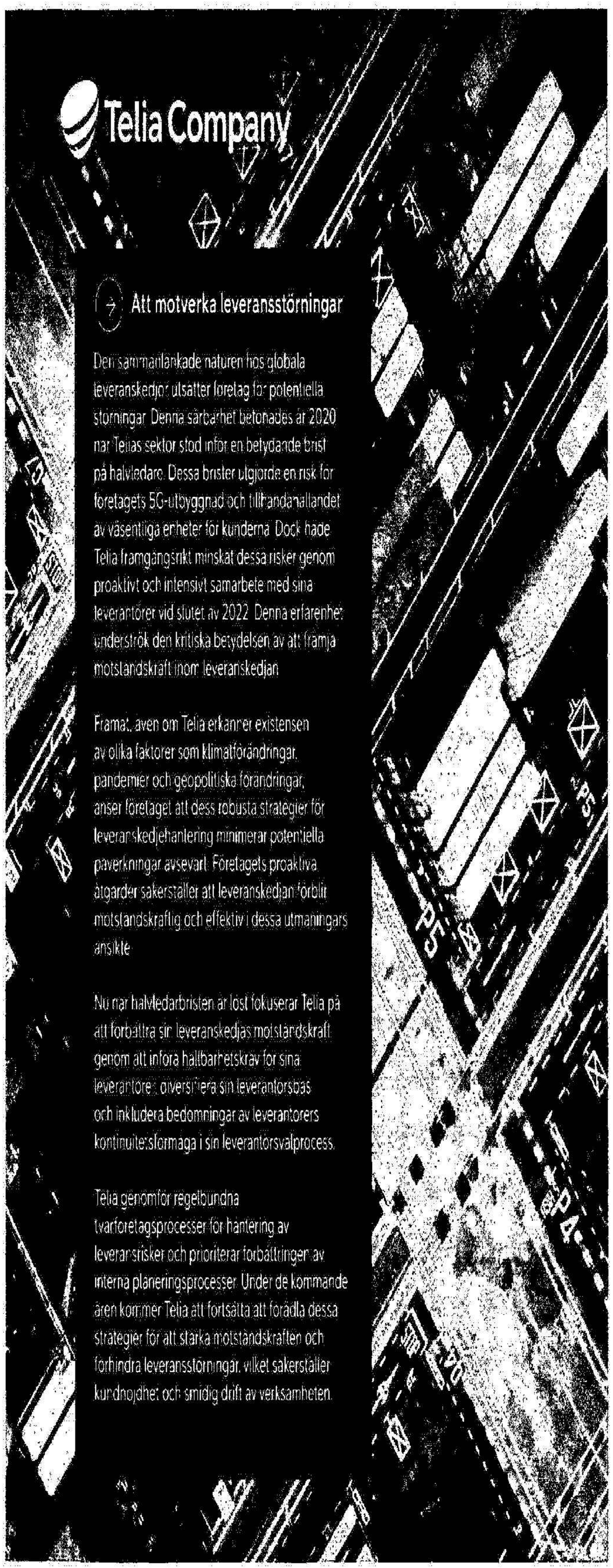
Telia verifierar efterlevnaden av leverantörsuppförandekoden genom en kombination av dialog och interna och/eller externa bedömningsmekanismer, inklusive men inte begränsat till självutvärderingar, undersökningar, platsbesök och revisioner hos leverantörer och underleverantörer. Dessa åtgärder är en del av Telias Compliance Verification Program för leverantörer, som bygger på ett riskbaserat tillvägagångssätt.

Programmet bygger på en sprint-metod där den tidigare stora, komplexa revisionsprocessen bryts ner i mindre, mer hanterbara bedömningsmekanismer:

- Informationsinsamling – riktmärke för inledande utvärdering av leverantörer
- Bevis på efterlevnad – bedömningar med stödjande dokumentation
- Revisioner på distans
- Revisioner på plats

Områden som vår due diligence täcker

- Anti-korruption och mutor
- Konfliktmineraler
- Miljö
- Mänskliga rättigheter
- Arbetsrätt
- Ledning och ägandestruktur
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
- Integritet
- Säkerhet
- Handelssanktioner



Dessa aktiviteter hjälper Telia att bedöma om leverantörerna uppfyller kraven och vid behov implementera åtgärdsplaner i ett tidigt skede. Beslut om vilka leverantörer som ska genomgå revision fattas under en prioriteringsprocess med Telias ämnesexperter och bolagets Speak-Up Line som interna/externa informationskällor. Ytterligare information om utvalda dialogaktiviteter återfinns på nästa sida.

Telia samarbetar med andra telekomoperatörer genom Joint Alliance for CSR (JAC) som en del av bolagets Compliance Verification Program samt för att utöka räckvidden, effekten och hävstångseffekten av leverantörsrevisionerna. Detta tillvägagångssätt hjälper också till att bedöma hållbarhetspraxis i de lägre nivåerna av leverantörskedjan. Medlemmarna i JAC delar resurser och utvecklar praxis genom att samordna leverantörsrevisioner och ställa gemensamma krav inom fem områden: arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö, etik och ledningssystem.

Leverantörssamverkan och dialog
Som en del i sitt leverantörsarbete för Telia löpande dialog för att öka leverantörernas medvetenhet och förståelse för bolagets förväntningar. Alla avvikelser hanteras genom åtgärdsplaner och uppföljning för att utvärdera effekten av dessa. Resultaten delas med ledningsgruppen för koncernens inköpsavdelning och med intressenter. Risker och utmaningar som kräver en gemensam strategi tas upp på möten med leverantörerna, där högsta ledningen från båda sidor möts för att diskutera aktuella frågor och komma överens om åtgärder. Om en leverantör misslyckas med att uppfylla en åtgärdsplan för en kritisk avvikelse övervägs uppsägning av leverantörsrelationen.

Arbetet under året

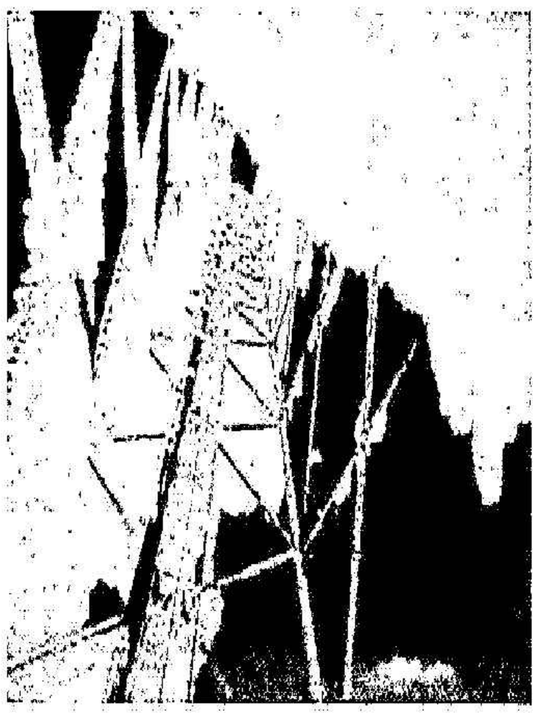
Översyn av processen
Due diligence-processen är under översyn i syfte att införa viss automatisering och utöka omfattningen till ett bredare spektrum av externa parter, däribland leverantörer, distributörer och kunder. Detta kommer att förbättra Telias riskbaserade tillvägagångssätt för tredjepartshantering, med fokus på högrisk- och fokusområden, som är förenligt med lagstiftning som direktivet om hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Due Diligence-direktivet och NIS 2-direktivet.

Utvärderingar och revisioner 2022
- Runt 1 500 leverantörer genomgick den initiala leverantörsbedömningen, vilket motsvarade runt 89% av de totala utgifterna för inköp. Detta resulterade i 571 (38%) fördjupade utvärderingar.
- 1% av de leverantörer som genomgick en fördjupad utvärdering var förknippade med höga risker och blev därmed föremål för ytterligare åtgärder (se föregående sida).
- 153 bedömningar utfördes på 60 leverantörer som en del av Telias Compliance Verification Program (inklusive undersökningar, frågeformulär, platsbesök och revisioner) som täcker de viktigaste riskområdena som mänskliga rättigheter (inklusive arbetsförhållanden), miljö (inklusive CO_2-validering), integritet, anti-korruption och mutor samt säkerhet.

202404300686

Leverantörsdialoger 2023

Under 2023 har Telia, som ett resultat av bolagets due diligence, Compliance Verification Program för leverantörer, revisioner, medierapportering och intressenters eller leverantörers inrapporterade observationer, fördjupat dialogerna med leverantörer inom följande viktiga områden.

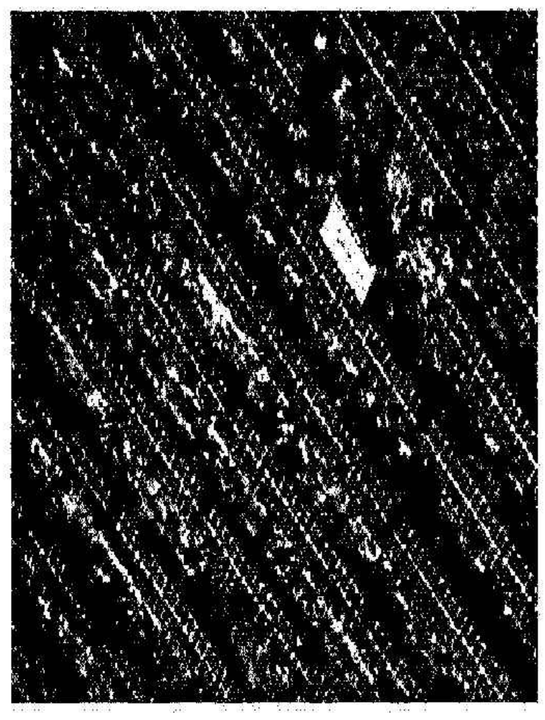


Mänskliga rättigheter inom fälttjänster

Leverantörsarbete och mänskliga rättigheter är viktiga frågor för Telia. För att bedöma och säkerställa välbefinnandet hos viktiga leverantörer av fälttjänster har Telia antagit ett proaktivt tillvägagångssätt som består i att bedöma mognadsnivåerna för arbetsrätt och mänskliga rättigheter genom en enkätutvärdering. För att åtgärda de luckor som identifierades under enkätutvärderingen höll Telia flera möten med leverantörer på nivå 1 för att dela förväntningar kring hållbarhet och öka medvetenheten om bolagets Speak-Up Line, som beskrivs i leverantörsuppförandekoden. Initiativet resulterade i att 85% av åtgärdsplanerna som utfärdades efter undersökningen kunde avslutas, medan resterande 15% ledde till att revisioner på plats ska genomföras under 2024.

Efterlevnad inom transport och logistik

Som en del av sitt Compliance Verification Program för leverantörer lanserade Telia i september 2023 ett frågeformulär om anpassning till leverantörsuppförandekoden. Målgruppen var 20 leverantörer som tillhandahåller viktiga tjänster inom transport, lagerhantering, bygg och logistik. Frågeformuläret behandlade viktiga riskområden som mänskliga rättigheter och arbetsrätt, miljö, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och allmän efterlevnad. Initiativet hjälpte bolaget att bedöma hur leverantörerna säkerställer efterlevnad av kraven i Telias leverantörsuppförandekod. Det kommer också att göra det möjligt för Telia att jämföra och testa efterlevnaden av ny, relevant lagstiftning som en del i arbetet med att uppdatera leverantörsuppförandekoden.



Klimatåtgärder

Klimat ingår som en integrerad del i Telias leverantörsutvärderingar och är en viktig urvalsfaktor när bolaget väljer ut leverantörer. Vid årets slut hade leverantörer som stod för 52% av utsläppen från Telias leverantörskedja antagit vetenskapsbaserade klimatmål (science-based targets, SBT), medan ytterligare 11% väntade på extern validering av sina SBT-mål. I år genomfördes en undersökning för att bedöma leverantörernas engagemang och säkerställa efterlevnad av klimatåtgärder enligt kraven i leverantörsuppförandekoden.

Anti-korruption och mutor

År	Mål	Resultat 2023
Årligen	- Årliga riskbedömningar gällande mutor och korruption genomförda på alla marknader	- Uppnått
	- Årlig bedömning av anti-korruptionsprogrammets mognadsgrad genomförd på alla marknader samt planer på plats för att åtgärda brister	- Uppnått

Telias strategi

Telia bedriver sin verksamhet på ett affärsetiskt sätt med nolltolerans mot korruption. Korruptionsrisken behandlas som ett av bolagets huvudriskområden och ett program mot mutor och korruption finns på plats för att motverka denna risk. Programmet skapar ett systematiskt sätt att effektivt upptäcka och förhindra brott mot korruptionslagar. Programmet implementeras och utvecklas kontinuerligt genom ett riskbaserat arbetssätt:

- Regelbundna riskutvärderingar inom antikorruption för att identifiera och hantera de viktigaste riskerna
- Årlig utvärdering av implementeringen för att följa upp och identifiera förbättringsområden
- Utbildning för att säkerställa medvetenhet rörande korruptionsrisker
- Hantering av risker i leverantörskedjan genom utvärdering, övervakning och revision av leverantörer

Telias exponering för korruptionsrisker har minskat betydligt under de senaste åren som en följd av avyttringen av bolagets globala verksamhet, Telia Carrier, och av samtliga dotterbolag i Eurasien. I dag definieras vissa av bolagets marknader som lågriskmarknader enligt Transparency Internationals korruptionsindex (se illustration). Samtidigt har Telia en global leverantörskedja med leverantörer som verkar i ett bredare riskspann. Telia hanterar denna risk genom sin leverantörsuppförandekod, due diligence-process och revision av högriskleverantörer. Ytterligare information finns i kapitlet **Ansvarsfulla inköp**.

Programmet för anti-korruption hanteras av koncernens enhet för styrning, risk och regelefterlevnad. Enheten ansvarar för att utforma programmet och samordna aktiviteter. Lokalt ansvariga för etik och regelefterlevnad ansvarar för lokal implementering.

Koncernens enhet för särskilda utredningar, SIO, som ingår i säkerhetsenheten, hanterar internutredningar rörande potentiell korruption, bedrägeri eller andra betydande risker som repressalier. Läs mer om de fall som utretts under året i **Hållbarhetsnot H16**.

Arbetet styrs av koncernens policy för antikorruption och mutor

Arbetet under året

Anti-korruptionsprogrammets mognad

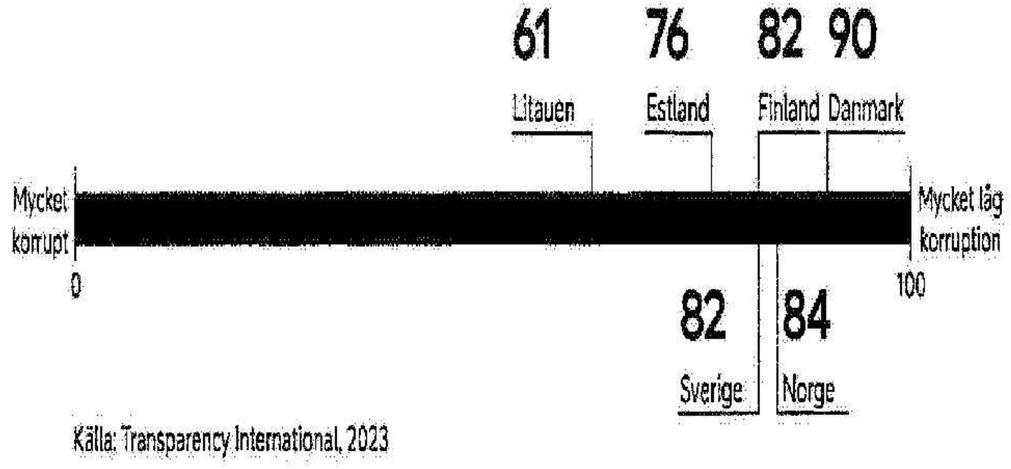
Under 2019 införde Telia en metod för att bedöma mognadsgraden av anti-korruptionsprogrammet på ett holistiskt och trovärdigt sätt, och för att kunna följa upp väsentliga risker. Sedan dess har metoden använts för att bedöma hela programmet, både på koncernnivå och på de lokala marknaderna. Resultaten för 2023 tyder på ett i stort väletablerat program, där mindre förbättringar har identifierats vad gäller intern kontroll och hantering av tredjepartsaktörer.

Bedömning av korruptionsrisker

Under året genomfördes riskbedömningar på koncernnivå och i samtliga länder. Resultaten från riskbedömningarna 2023 indikerar att bolaget har ett väl fungerande program. Med tanke på den geopolitiska situationen är dock sannolikheten för en övergripande korruptionsrisk låg till medium med en potentiellt hög påverkansrisk finansiellt och anseendemässigt. Utöver detta finns en hög grad av medvetenhet och uppmärksamhet rörande anti-korruptionsrisker på såväl lands- som koncernnivå. Vissa förbättringsområden har identifierats genom riskutvärderingarna och åtgärdsplaner utarbetas för dessa områden under 2024.

Utbildning

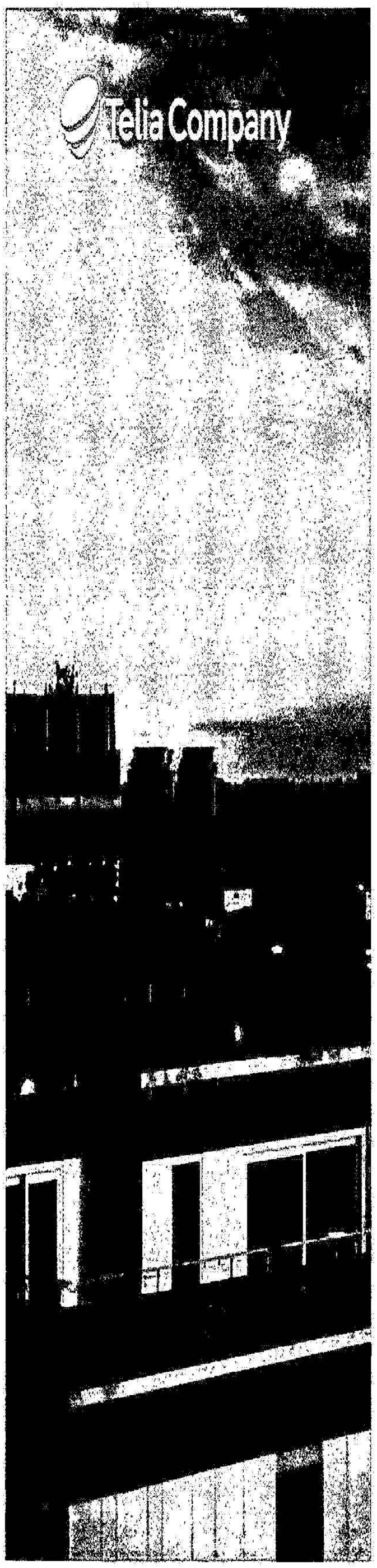
Vid anställning måste varje medarbetare på Telia genomgå en obligatorisk e-utbildning om uppförandekoden, som innehåller en särskild del om anti-korruption. Under 2023, när en ny e-utbildning togs fram, ersattes den av ett krav på att underteckna uppförandekoden. Den nya e-utbildningen kommer att lanseras 2024 och det blir obligatoriskt för alla anställda att genomföra den vart tredje år. Utöver detta genomförs riktade utbildningar årligen för valda grupper. Under 2023 fick Telias ledningsassistenter och alla ledningsgrupper i organisationen Common Products and Services personlig utbildning i antikorruption och mutor. Dessutom är samtliga regelefterlevnadsansvariga på koncernnivå TRACE-certifierade inom området anti-korruption och mutor, och certifieringen erbjuds alla lokala regelefterlevnadsansvariga.



Källa: Transparency International, 2023

Hållbarhets-noter

H1	Allmän information	108
H2	Hållbarhetsstyrning	108
H3	Intressentdialog och väsentlighetsanalys	108
H4	Klimat och cirkularitet	113
H5	Digital inkludering	127
H6	Integritet och säkerhet	128
H7	Mänskliga rättigheter	128
H8	Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	128
H9	Mångfald, jämställdhet och inkludering (DEI)	130
H10	Hälsa och välbefinnande	130
H11	Lagefterlevnad	130
H12	Barn- och tvångsarbete	130
H13	Ansvarsfull skattepraxis	131
H14	Elektromagnetiska fält (EMF)	131
H15	Sponsring, donationer och katastrofhjälp	131
H16	Visselblåsarärenden	132
H17	Förvärv och avyttringar	132
H18	Ledningssystem	133
H19	Ansvarsfulla inköp	133
	Telias hållbarhetsindex	134



H1 Allmän information

Hållbarhetsavsnittet och hållbarhetsnoterna inom förvaltningsberättelsen utgör Telia Companys lagstadgade hållbarhetsredovisning i enlighet med årsredovisningslagen. De utgör även Telias och samtliga dotterbolags Global Compact-rapport (CoP). Det finns även hållbarhetsrelaterat innehåll i andra avsnitt av denna rapport, till exempel i beskrivningen av Telias affärsstrategi, i trendanalysen och i avsnittet om bolagsstyrning.

Rapporten har utarbetats i enlighet med Telias ramverk för hållbarhetsrapportering som, för att underlätta jämförbarhet, bygger på olika ramverk som Global Reporting Initiative, Integrated Reporting Framework, Global Compact Communication on Progress, EU-direktivet om tillhandahållande av icke-finansiell information (NFRD), FN:s Guiding Principles Reporting Framework och Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Telias ramverk för hållbarhetsrapportering innehåller redovisningsprinciper och generell vägledning för innehållet, detaljerad information om hur information tagits fram samt definitioner. Ramverket återfinns på **www.teliacompany.com/en/category/reporting**. För att underlätta läsning och jämförelser hänvisas till Telias hållbarhetsindex på sidorna 134-135.

Notera:

- Denna hållbarhetsredovisning ska inte betraktas som framtagen och utformad i strikt enlighet med något av de ramverk som listas ovan.
- Redovisningen omfattar Telias verksamhet i Danmark, Estland, Finland, Litauen, Norge och Sverige. I Telias miljöredovisning ingår dessutom LMT i Lettland, för att återspegla kraven i redovisningsstandarden Greenhouse Gas Protocol.
- Väsentlig utelämnad information eller begränsad omfattning av information förklaras i respektive not.

Deloitte har anlitats för att genomföra översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen, se **Revisors rapport över översiktlig granskning** i avsnittet Hållbarhet. All information i hållbarhetsredovisningen täcks av den översiktliga granskningen. Kommentarer och återkoppling hjälper Telia att utveckla sitt arbete och sin rapportering. Du är välkommen att kontakta koncernens hållbarhetsfunktion på **sustainability-group@teliacompany.com**.

H2 Hållbarhets-styrning

För ytterligare information, se under **Hållbarhetsstyrning** i avsnittet Hållbarhet. Ytterligare styrningsinformation, inklusive information om bolagets övergripande riskhanteringsprocess, finns i avsnitten **Bolagsstyrning** och **Risker**.

Den affärsetiska uppförandekoden och andra styrdokument finns tillgängliga på **Telias webbplats**. Telia följer de internationella ramverk som anges i **Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter**.

H3 Väsentlighets-analys och intressent-engagemang

Telia har genomfört väsentlighetsanalyser under många år utifrån intern kunskap och olika externa källor, bland annat i samverkan med bolagets viktigaste intressenter. År 2023 genomförde Telia sin första dubbla väsentlighetsanalys, baserad på viktiga aspekter av EFRAG:s utkast till riktlinje, för att fastställa både hur bolaget påverkar samhället och miljön, och hur samhället och miljön påverkar bolaget. Bedömningen utvecklades ur ett inneboende perspektiv. Detta betyder att effekter, risker och möjligheter för varje område bedömdes utifrån sannolikhet ur ett branschmässigt och geografiskt perspektiv, men utan hänsyn till Telias nuvarande motverkande aktiviteter och kontroller. Telia bedömde effekter, risker och möjligheter ur ett 1- till 3-årigt tidsperspektiv (2024–2026), vilket omfattar bolagets kommande strategiperiod. Klimataspekter studerades över en längre tidsperiod – fram till 2030.

Information om utfallet presenteras i avsnittet **Hur vi prioriterar** och **Trender som påverkar hållbarheten 2023**, med ytterligare detaljerad information i varje avsnitt om fokusområden och en översikt över väsentliga hållbarhetsområden för 2023 på sidorna 109-111.

20240430066866

Översikt över väsentliga hållbarhetsområden 2023

Fokus-område	Påverkans-väsentlighet (påverkan på samhälle och miljö)	Finansiell väsentlighet (påverkan på Telia)	Huvudsakliga effekter, risker och möjligheter	Plats i värde-kedjan	Trender under året	Intressent-grupper
Klimat	●●●●	●●●○	**E(–):** Utsläpp av växthusgaser från Telias värdekedja, i synnerhet från leverantörskedjan **E(+):** Nätverks-, uppkopplings- och IoT-lösningar gör det möjligt för kunder och samhälle att minska koldioxidutsläppen **R:** Underlåtenhet att uppfylla intressenternas förväntningar på koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära produkter och tjänster **R:** Risk för att Telia inte förbereder sig för extremväder som stormar, kraftigt regn, översvämningar och värmeböljor **M:** Möjlighet att skala IoT-lösningar som minskar koldioxidutsläppen för kunder och samhälle	• Uppströms • Egen verksamhet • Nedströms	• Kommande regler från EU rörande miljöpåståenden och vissa produkters energieffektivitet • Generellt ökade förväntningar från privat- och företagskunder, inklusive krav på data som visar utveckling och fördelar. • Ökad efterfrågan på produkter och tjänster som möjliggör för kunder att minska sina utsläpp och sin energiförbrukning. • Ökade förväntningar från investerare rörande netto noll-mål och om hur bolag planerar för övergången till en koldioxidsnål ekonomi. • Ökande sannolikhet för extremväder på grund av glappet mellan det tempo som behövs i klimatarbetet och de faktiska utsläppsminskningarna, globalt och på Telias marknader.	Företagskunder Konsumenter Investerare Beslutsfattare Leverantörer
Cirkularitet	●●●●	●●●○	**E(–):** Resursutarmning av de material som används i produktportföljen, nätverksutrustning, utbyggnad och underhåll av nätverk, samt i förpackningar. **E(+):** Minskad resursutarmning genom Device as a Service och andra slutna enhetsmodeller. **R:** Risk för att bolagets resurser används ineffektivt, att de kan ha kort livslängd eller vara svåra att reparera, uppgradera eller återvinna. **M:** Möjlighet att öka graden av leasing- och hyresmodeller för Telias produkter.	• Uppströms • Egen verksamhet • Nedströms	• Kommande regler från EU om eko-design, miljöpåståenden och cirkularitet för vissa produkter. • Generellt ökade förväntningar från företagskunder, inklusive krav på data.	Företagskunder Konsumenter Investerare Beslutsfattare Leverantörer
Integritet	●●●●	●●●○	**E(–):** Cyberangrepp samt tekniska och mänskliga fel ökar mängden dataöverträdelser mot kunder, vilket potentiellt kan skada den berörda intressenten. **E(+):** Inbäddade åtgärder för att skydda Telias system och konsumentdata. **R:** Underlåtenhet att uppfylla kundens integritetskrav och förväntningar kan leda till en ogynnsam uppfattning om hur Telia hanterar dessa frågor. Underlåtenhet att följa lagen kan leda till ekonomiska påföljder.	• Egen verksamhet • Nedströms	• Ökad risk för cyberattacker som en följd av den geopolitiska situationen efter Rysslands invasion av Ukraina. • EU:s kommande AI-förordning skapar förväntningar på bolags aktiviteter inom AI-etik.	Företagskunder Konsumenter Medarbetare Investerare Beslutsfattare

Låg● Medel●● Hög●●● Mycket hög●●●● **E(–):** Negativ effekt **E(+):** Positiv effekt **R:** Risk **M:** Möjlighet

Fokus-område	Påverkans-väsentlighet (påverkan på samhälle och miljö)	Finansiell väsentlighet (påverkan på Telia)	Huvudsakliga effekter, risker och möjligheter	Plats i värde-kedjan	Trender under året	Intressent-grupper
Säkerhet	●●●○	●●●●	**E(–):** I händelse av störningar i Telias tjänster kan kunder och samhälle påverkas på olika nivåer genom förlust av kommunikationstjänster (till exempel inom hälsobranschen). **R:** Risk för att cyberhändelser som härrör från ett externt hot stör Telias tjänster eller leder till dataöverträdelser.	• Egen verksamhet • Nedströms	• Ökade krav på säkerhet från B2B-kunder och från kommande EU-regelverk, liksom genom Sveriges förväntade medlemskap i Nato. • Ökad terrorhotnivå i Sverige	Företagskunder Konsumenter Medarbetare Investerare Beslutsfattare
Digital inkludering	●●●○	●●●○	**E(–):** Skillnader mellan tjänstekvaliteten i stad och på landsbygd kan leda till ojämn digital inkludering och en negativ uppfattning om digitaliseringen. **E(+):** Tillgång till tillförlitlig uppkoppling för miljontals kunder och utveckling av förmåga till digital inkludering för att integrera personer som annars riskerar att uteslutas digitalt. **R:** Risk för skillnader i servicekvalitet och oöverkomliga tjänster kan leda till kundmissnöje. **M:** Projekt för digital inkludering som förbättrar den digitala kompetensen säkerställer högre kundaktivitet online och minskar antalet samtal till kundtjänst.	• Egen verksamhet • Nedströms	• Den fortsatta digitaliseringen av samhället, inklusive av samhällskritiska tjänster, gör högkvalitativ uppkoppling och relevant digital kompetens allt viktigare. • Hög inflation och ekonomisk nedgång ökar risken för att ekonomiskt utsatta grupper får sämre tillgång till uppkoppling och utrustning.	Konsumenter Investerare Beslutsfattare
Mänskliga rättigheter	Inbäddad i andra fokusområden	Inbäddad i andra fokusområden	Telias tjänster och våra arbetsmetoder påverkar rättigheter och välbefinnande för cirka 19 000 medarbetare, för miljontals kunder och för tusentals anställda i bolagets leverantörskedja. Telias tjänster gör det också möjligt att uppfylla vissa mänskliga rättigheter. Brott mot de mänskliga rättigheterna i Telias värdekedja påverkar förtroendet för Telia och därmed bolagets förmåga att behålla och attrahera medarbetare, kunder och kapital. Effekter, risker och möjligheter som rör människorättsaspekter omfattas av andra specifika rader i denna tabell.	• Uppströms • Egen verksamhet • Nedströms	• Ökat fokus på mänskliga rättigheter genom den kommande EU-lagstiftningen, EU Corporate Sustainability Due Diligence Directive och lokala tillämpningar och motsvarigheter. • Ytterligare bevis på hur digitalisering kan öka tillgången till samhällstjänster som hälsovård, och också skapa säkrare arbetsplatser när farliga arbetsuppgifter automatiseras. Parallellt omstrukturerar digitaliseringen också arbetsmarknaden, med ökande behov av både omskolning och kompetensutveckling på individnivå. • Klimatförändringarna påverkar i allt högre grad mänskliga rättigheter negativt.	Företagskunder Konsumenter Medarbetare Investerare Beslutsfattare Samhället Leverantörer
Barns rättigheter	●●●●	●○○○	**E(–):** När tekniken utvecklas och barn får ökad tillgång till den kan de utsättas för grooming och mobbning eller exponeras för våldsamt innehåll på nätet. Sådant innehåll skulle kunna göras tillgängligt via Telias nätverk. **E(+):** Aktiva åtgärder internt och genom partnerskap för att blockera och bekämpa online-material som visar sexuella övergrepp mot barn. **R:** Underlåtenhet att tillämpa tillräckliga tekniska lösningar för att blockera material som visar sexuella övergrepp mot barn i egna nätverk	• Egen verksamhet • Nedströms	• Fortsatta rapporter om barns utsatthet på nätet, inklusive spridning av material som visar sexuella övergrepp mot barn, nätmobbning och näthat. • Kommande lagstiftning kommer att ställa obligatoriska krav på blockering och avlägsnande av material som visar sexuella övergrepp mot barn.	Konsumenter (inklusive barn) Investerare Beslutsfattare

Låg● Medel●● Hög●●● Mycket hög●●●● E(–): Negativ effekt E(+): Positiv effekt R: Risk M: Möjlighet

Fokus-område	Påverkans-väsentlighet (påverkan på samhälle och miljö)	Finansiell väsentlighet (påverkan på Telia)	Huvudsakliga effekter, risker och möjligheter	Plats i värde-kedjan	Trender under året	Intressent-grupper
Yttrande-frihet och över-vaknings-integritet	●●●●	●●○○	E(–): Blockering av innehåll begränsar användarnas yttrandefrihet. E(+): Som leverantör av infrastruktur för internet och fria medier ger Telia sina kunder möjlighet att utöva sin yttrandefrihet. R: Regeringar kan begränsa yttrandefriheten, vilket kan påverka Telias rykte och konsumenternas förtroende för bolaget.	• Nedströms	• Exempellösa EU-sanktioner för att minska spridningen av vilseledande information från ryska tv-kanaler och webbplatser. • EU har antagit ett regelverk riktat mot spridning av innehåll med terroristanknytning och har föreslagit ett regelverk för att förebygga och bekämpa sexuella övergrepp på barn (se Barns rättigheter).	Konsumenter (inklusive barn) Investerare Beslutsfattare
Mångfald, jämställd-het och inkludering	●●●○	●●●○	E(+): Utbildning om inkluderande rekryteringsmetoder och förbättring av personalprocesser för att möjliggöra en mer diversifierad personal. R: Brist på mångfald kan äventyra Telias innovationsförmåga (nya produkter, tjänster, arbetssätt, affärsmodeller) och möjlighet att betjäna en diversifierad kundbas. R: Ökad personalomsättning på grund av ojämlika löner.	• Egen verksamhet	• Fokus på att minska löneklyftor och obefogade löneskillnader genom EU:s kommande EU Pay Transparency Act.	Medarbetare Investerare Beslutsfattare
Hälsa och väl-befinnande	●●●○	●●●○	E(–): Orimligt hög belastning på medarbetare kan leda till utbrändhet. E(+): Åtgärder som flexibla arbetstider och arbete hemifrån för att möjliggöra bättre balans mellan arbete och privatliv. R: Risk att det uppstår orimliga arbetssituationer, till exempel extrem övertid. R: Underlåtenhet att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö kan leda till olyckor och sjukdomar bland personalen.	• Egen verksamhet	• Hybridarbete medför nya frågor relaterade till hälsa och välbefinnande.	Medarbetare Investerare Beslutsfattare
Ansvarsfulla inköp	●●●○	●●●○	E(–): Oreglerad arbetstid och övertid för leverantörernas anställda leder till en sämre balans mellan arbete och privatliv och ökad risk för skador. E(–): Osäkra arbetsförhållanden påverkar anställdas psykiska och fysiska hälsa. E(–): Barn- och tvångsarbete till följd av inköp av produkter som innehåller mineraler från konfliktdrabbade områden och högriskområden. R: Risk att Telias leverantörer underlåter att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö och att de ställer orimliga krav på sina anställda, till exempel extrema arbetstider, vilket leder till osäkra förhållanden för personalen. R: Risk för att Telias leverantörer underlåter att upprätthålla de mänskliga rättigheterna genom att tillåta barnarbete och/eller tvångsarbete i den egna verksamheten eller hos sina underleverantörer.	• Uppströms	• Kommande lagstiftning rörande due diligence för hållbarhet (se vidare Mänskliga rättigheter). • Fortsatt risk för avbrott i leverantörskedjan från effekter kopplade till klimatförändringar, pandemier och geopolitik.	Företagskunder Investerare Beslutsfattare Leverantörer
Anti-korruption och mutor	●○○○	●●●●	E(–): I händelse av korruption kan resurser avledas från legitima investeringar eller kostnader. R: Bristande utbildning och otillräckliga förebyggande åtgärder kan skapa risk för mutor eller korruption.	• Egen verksamhet	• Den makroekonomiska nedgången ökar risken för mutor och korruption. • Generellt blir lagstiftningen strängare mot mutor och korruption.	Företagskunder Konsumenter Medarbetare Investerare

Låg● Medel●● Hög●●● Mycket hög●●●● E(–): Negativ effekt E(+): Positiv effekt R: Risk M: Möjlighet

Ytterligare hållbarhetsområden som påverkar Telias verksamhet, som arbetsrätt, konfliktmineraler och AI-etik, finns inlagda bland bolagets övergripande fokusområden som listas ovan. Vissa andra områden har fått ökad uppmärksamhet, men bedöms fortfarande vara mindre väsentliga för Telias verksamhet, som biologisk mångfald och vattenfrågor, och behandlas därför i andra hållbarhetsnoter i denna rapport.

Beskrivning av processen för dubbel väsentlighet 2023:

1. Identifiering av möjliga väsentliga områden för Telia baserat på standarder (ESRS och SASB), ESG-betyg (EcoVadis, MSCI, ISS ESG, Sustainalytics och FTSE4Good), samt Telias tidigare väsentlighets- och branschspecifika översikt (GSMA metrics for Mobile). Genom identifiering av områden från olika källor skapades en omfattande lista över områden och delområden.
2. En intern guide har tagits fram för att bedöma både den ekonomiska och den effektmässiga väsentligheten. Guiden fastställer grunderna för bedömningen, inklusive definitioner för de olika effektnivåerna (låg, medelhög, hög och mycket hög) och sannolikheterna. Guiden för finansiell väsentlighet är baserad på Telias befintliga Enterprise Risk Management Framework (ERM), som bedömer risker och effekter för Telia om de realiseras, sett till finansiella, strategiska, anseendemässiga, kundupplevelsemässiga och regulatoriska aspekter. ERM-ramverket användes och anpassades också för att bedöma möjligheter på liknande sätt som risker, för att möjliggöra den dubbla väsentlighetsprocessen. Guiden för påverkansväsentlighet bygger på logiken i FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter i bedömningen av de effekter som Telias verksamhet orsakar på samhället eller miljön. Dessa har bedömts utifrån hur allvarlig effekten är, sett till omfattning, vidd och svårighet att avhjälpa.
3. För varje delområde på den långa listan har Telia gett information om potentiella eller faktiska effekter, risker och möjligheter, för att kunna gå vidare med bedömningen av varje delområde. Bedömningen bestod i att sätta poäng på varje effekt, risk och möjlighet med hjälp av den interna guiden. Poängen styrdes av två faktorer: a) påverkan (på Telia eller på miljön/samhället) och b) sannolikheten för inträffande. Detta bedömdes av interna sakkunniga, med hjälp av data från listan i "Primära källor för fastställande av väsentlighet" (visas på denna sida) samt kontinuerligt engagemang från intressenter.
4. Rundabordssamtal med experterna genomfördes för att alla områden skulle bedömas konsekvent.
5. Väsentlighetströskeln definierades som ämnen på "heat map" med nivån "hög" eller "mycket hög". Detta innebär att områden med risk eller möjlighet på nivån "hög" eller "mycket hög" betraktas som väsentliga ur ett finansiellt perspektiv. Ämnen med påverkan på nivån "hög" eller "mycket hög" betraktas som väsentliga ur ett påverkansperspektiv. I linje med ESRS-kraven på dubbel väsentlighet sammanställdes en kort lista över fokusområden baserat på de områden som hade höga eller mycket höga värden, antingen ur ett finansiellt perspektiv eller ur ett effektperspektiv. En sammanfattning av resultaten finns i avsnittet **Hur vi prioriterar**.
6. Efter att resultaten fastställts på den korta listan genomfördes validering i samverkan med Telias styrelse, hållbarhetsutskott, lokala hållbarhetschefer och utökade team.

Primära källor för fastställande av väsentlighet omfattar:

- Telias fördjupade väsentlighetsanalys från 2020, baserad på tillgängligt material och validerad genom interna och externa intressentdialoger under 2021 och 2022.
- Erfarenheter från branschorganisationen GSMA:s projekt rörande mätetal för mobilindustrin, i partnerskap med Yale University och intressenter.
- En expertanalys genomförd 2022 gällande pågående klimatrelaterade trender hos viktiga intressentgrupper och hur de kan påverka Telias verksamhet på kort, medellång och lång sikt, samt en djupstudie av väsentliga omställningsrisker och -möjligheter för Telia under perioden 2025–2027.
- Uppdaterad kartläggning av risker kopplade till mänskliga rättigheter samt väsentlighetsanalys med BSR 2022.
- SB Insights konsumenttrendstudier 2023 som visar vad kunderna på Telias marknader tycker att telekombolag ska fokusera på.
- Ämnen som täcks av ESG-rankningar, inklusive hur ämnena viktas.
- Möten med samarbetspartners, varav några listas på sidan 77, för att få en djupare förståelse av temaspecifik påverkan och ämnesavgränsning.
- Klagomål som lyfts av intressenter i media och via Telias Speak-Up Line.
- Kontinuerlig bevakning av policyutveckling och media.
- Årlig bedömning av verksamhetsrisker enligt Enterprise Risk Management Framework
- Leverantörsrevisioner.

Urvalet av intressenter baseras generellt sett på om intressenten representerar en större grupp, till exempel en konsumentorganisation eller ett fackförbund, eller bedöms ha expertkunskaper, som till exempel människorättsorganisationer, och/eller direkta erfarenheter, exempelvis barn.

Information om hur Telia identifierar väsentliga frågor gällande mänskliga rättigheter, inklusive ytterligare källor som informerar om Telias dubbla väsentlighet, finns i **Hållbarhetsnot H7**.

202404300686S

H4 Klimat och cirkularitet

Se kapitlet Klimat och cirkularitet för ytterligare information. För mer information om beräkningsmetoder, utsläppsfaktorer med mera, se Telias ramverk för hållbarhetsrapportering.

Energiförbrukning

Telia använder endast förnybar el, som står för 95% av den totala energianvändningen. Den återstående fossilbaserade energin utgörs av fjärrvärme, fjärrkyla, fordonsbränske, naturgas och backup power diesel, för vilka bolaget har börjat införa alternativ. Ytterligare energidata presenteras i tabellen till höger.

MWh	2023	2022	2021
Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter	-	-	-
Bränsleförbrukning från råolja och petroleumprodukter	16 112	19 648	17 408
Bränsleförbrukning från naturgas	1 419	1 784	2 314
Bränsleförbrukning från andra icke-förnybara källor	-	-	-
Förbrukning från kärntekniska produkter	-	-	-
Förbrukning av köpt eller förvärvad elenergi, värme, ånga och kyla från icke-förnybara källor	38 984	51 367	55 382
Total icke-förnybar energiförbrukning	**56 515**	**72 799**	**75 104**
Andel icke-förnybara källor i den totala energiförbrukningen (%)	**5%**	**6 %**	**6%**
Bränsleförbrukning från förnybara källor (inklusive biomassa, biogas, avfall från icke-fossila bränslen, förnybar vätgas etc.)	-	-	-
Förbrukning av köpt eller förvärvad elenergi, värme, ånga och kyla från förnybara källor	1 183 387	1 135 608	1 091 435
Förbrukning av egenproducerad förnybar icke-bränslebaserad energi	188	201	160
Total förbrukning av förnybar energi	**1 183 575**	**1 135 809**	**1 091 595**
Andel förnybara källor i den totala energiförbrukningen (%)	**95%**	**94 %**	**94%**
Total energiförbrukning (MWh)	**1 240 090**	**1 208 608**	**1 166 699**

Utsläpp av växthusgaser

Utsläpp av växthusgaser (scope 1, 2 och 3) rapporteras i följande tabeller, i linje med Greenhouse Gas Protocol.

Under 2022 uppdaterade Telia den fullständiga analysen av bolagets värdekedja. Standarden Corporate Value Chain (scope 3) användes för att beräkna samtliga 15 utsläppskategorier för scope 3. En fullständig uppdatering av samtliga kategorier ges för 2018, 2020 och 2022. Utsläpp enligt scope 3 rapporteras med ett års fördröjning för att kunna inkludera leverantörsdata som inte var tillgängliga för Telia vid tidpunkten för publicering av föregående års rapport. De mest väsentliga kategorierna för Telia är:

- Köpta varor och tjänster (kategori 1) – OPEX, t.ex. utsläpp från konstruktion och underhåll av nätverk och inköpta mobiltelefoner och annan hårdvara
- Kapitalvaror (kategori 2) – CAPEX t.ex. inköpt nätverksutrustning

Lägre CO_2e-utsläpp uppströms (kategori 1 och 2) för 2022, jämfört med basåret 2018, beror främst på lägre koldioxidintensitetsfaktorer (Environmental Economic Input Output factors, EEIOs). Andra faktorer som påverkar minskningarna är potentiella minskningar av Telias utgifter på leverantörsnivå och mindre ändringar i beräkningsmetodiken. Telia strävar efter att minska användningen av beräkningar med industri-genomsnittliga utsläppsfaktorer och öka andelen beräkningar baserade på utsläpps-faktorer på leverantörs- och produkt-nivå. En översikt över denna utveckling visas i tabellen nedan.

								Mål		
tCO_2e	Basår 2018	2020	2021	2022	2023	% förändring från föregående år	% förändring från basår	2025	2030	Netto noll 2040
Scope 1 Utsläpp av växthusgaser										
Brutto, scope 1 Utsläpp av växthusgaser	9 142	7 402	6 113	6 357	5 438	-14	-41	4 571	914	914
Procentandel av scope 1-utsläpp av växthusgaser från reglerade system för handel med utsläppsrätter %	0,03	0,02	0,03	0,03	0,03	-	-	-	-	-
Scope 2 Utsläpp av växthusgaser										
Brutto platsbaserade scope 2-utsläpp av växthusgaser	136 077	131 831	89 412	78 879	90 626	15	-33	-	-	-
Brutto marknadsbaserade scope 2-utsläpp av växthusgaser	55 734	5 774	4 716	3 397	3 189	-6	-94	27 867	5 573	5 573
Betydande scope 3-utsläpp av växthusgaser										
Totalt brutto indirekt (scope 3) utsläpp av växthusgaser	**1 174 682**	**1 149 758**	-	**1 151 578**	-	-	-	-	**587 341**	**117 468**
Inköpta varor och tjänster (kategori 1)[1]	1 004 524	955 543	937 738	817 679	-	-	-	-	-	-
Kapitalvaror (kategori 2)[1]				196 975	-	-	-	-	-	-
Bränsle- och energirelaterad verksamhet (kategori 3)	40 608	41 043	-	43 628	-	-	-	-	-	-
Transport och distribution uppströms (kategori 4)	9 201	48 627	-	15 066	-	-	-	-	-	-
Avfall som genereras i verksamheten (kategori 5)	18 049	2 524	-	1 750	-	-	-	-	-	-
Affärsresor (kategori 6)	8 296	1 960	-	2 881	3 280	14	-60	-	-	-
Medarbetarnas pendling (kategori 7)	14 370	4 787	-	5 653	-	-	-	-	-	-
Hyrda tillgångar uppströms (kategori 8)	3 180	2 785	-	[2]	-	-	-	-	-	-
Transport och distribution nedströms (kategori 9)[3]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bearbetning av sålda produkter (kategori 10)[3]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Användning av sålda produkter (kategori 11)	43 336	46 463	39 360	23 164	-	-	-47	30 769	-	-
Sluthantering av sålda produkter (kategori 12)	1 150	71	-	86	-	-	-	-	-	-
Hyrda tillgångar nedströms (kategori 13)	26 849	40 986	28 103	29 812	-	-	-11	19 063	-	-
Franchise (kategori 14)	59	22	-	34	-	-	-	-	-	-
Finansiella investeringar (kategori 15)	5 060	4 947	-	14 850	-	-	-	-	-	-
Totalt utsläpp av växthusgaser										
Totalt utsläpp av växthusgaser (platsbaserat)	**1 319 901**	**1 288 991**	-	**1 236 814**	-	-	-6[4]	-	-	-
Totalt utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserat)	**1 239 558**	**1 162 934**	-	**1 161 332**	-	-	-6[4]	-	-	-

1) Kategorierna "Inköpta varor och tjänster (kategori 1)" och "Kapitalvaror (kategori 2)" är sammanslagna för åren 2018–2021.
2) "Hyrda tillgångar uppströms (kategori 8)" kombineras med scope 1 från 2022 och framåt.
3) "Transport och distribution nedströms (kategori 9)" och "Bearbetning av sålda produkter (kategori 10)" är inte relevanta.
4) Totalt 2022 (scope 1-3) jämfört med basåret.

202404306869

% för respektive beräkningsmetod, scope 3 kategori 1 och 2*

År	Genomsnittligt för industrin	Produktnivå	Leverantörsnivå
2018	74%	20%	7%
2019	74%	19%	8%
2020	78%	19%	3%
2021	69%	22%	8%
2022	70%	21%	9%

*Tabellen täcker huvuddelen av utsläppen från kategori 1 och 2, 86%, exklusive utsläppsdata från Tv och Media, LMT Lettland, Cygate Finland och SYV Joint Network i Finland.

Avfall

Avfall är en av Telias viktigaste miljöaspekter, och genom sitt nollavfallsmål strävar bolaget efter att minska sitt totala avtryck från den egna verksamheten, inklusive utbyggnad och underhåll av nätverk. För att nå detta mål har Telia utökat sin insamling av avfallsdata sedan 2020. Kontinuerligt arbete pågår för att förbättra datainsamling och kvalitet. Entreprenörer och avfallshanteringsföretag ger Telia vissa uppskattningar efter sin bästa förmåga, samtidigt som de anpassar sig för att förse bolaget med Telia-specifika data under de kommande åren.

Avfall (kton)	2023	2022[1]	2021[1]
Byggavfall	**72**	**89**	**113**
Sten, grus, asfalt	47	70	87
Impregnerade trästolpar*	20	21	20
Metaller	3	3	3
Kablar	1	3	2
Trämaterial från byggnadsarbeten	1	1	<1

Avfall (kton)	2023	2022[1]	2021[1]
Elektroniskt avfall*	2	2	1
Batterier*	1	1	1
Kontorsavfall	4	2	2
Totalt	**79**	**103**	**117**

*Miljöfarligt avfall

1) Mindre justering av leverantörsdata, jämfört med uppgift i Års- och hållbarhetsredovisning för 2021.

Avfall (%)	2023	2022	2021
Återanvändning	5	30	<1
Återvinning	67	46	80
Förbränning med och utan energiåtervinning	27	23	19
Deponi	<1	<1	<1

Läs mer om återvinning och återanvändning i kapitlet **Klimat och cirkularitet**.

Vatten och biologisk mångfald

Egen verksamhet

Vatten betraktas inte som en väsentlig miljöaspekt för Telias egen verksamhet, baserat på bolagets dubbla väsentlighetsanalys och dess tillhörande väsentlighetströskel. Vissa datacenter har vattenbaserad kylning, där vatten återcirkuleras i slutna system. Utöver den slutna vattenkylningen finns det några kylanläggningar där vatten sprutas på kylelementen utomhus (och förångas) under perioder av mycket höga temperaturer. Metoden ökar kylkapaciteten utan att öka energiförbrukningen. Eftersom metoden utnyttjas endast ett fåtal timmar varje år är påverkan på den totala vattenförbrukningen liten (< 10 %). Det vatten som förbrukas i kontor och på andra platser används endast för sanitära ändamål och för kök- och kantinverksamhet. Alla Telias anläggningar, inklusive datacenter, ligger i bebyggda områden med anslutning till kommunalt vatten.

Telia påverkar den biologiska mångfalden, men baserat på den dubbla väsentlighetsanalysen och den tillhörande väsentlighetströskeln betraktas detta inte som en väsentlig miljöaspekt för den egna verksamheten. Telia levererar viktig nätinfrastruktur i de länder där bolaget är verksamt, men den inneboende risken minskar på grund av lokal miljölagstiftning vid byggnad och underhåll av dessa anläggningar och det faktum att infrastrukturen till största delen finns i miljöer som redan är bebyggda och som präglas av mänsklig aktivitet. Motverkande aktiviteter är bland annat att undvika att ta obebyggd mark i anspråk och att använda så lite mark som möjligt. I känsliga naturområden vidtas försiktighetsåtgärder, som ofta också är fastställda i lag. Riskerna för den biologiska mångfalden motverkas också av Telias mål om noll avfall, vilket innebär att bolaget strävar efter att från och med 2030 inte skicka något avfall till förbränning eller deponi.

Värdekedja

Vatten och biologisk mångfald är viktiga aspekter i delar av Telias leverantörskedja – till exempel i vissa elektroniktillverkningsprocesser och när det gäller mineralutvinning. Leverantörerna måste identifiera och hantera alla betydande miljöaspekter kopplade till sina verksamheter, tillämpa försiktighetsprincipen och kräva att deras underleverantörer också gör det. Dessa krav gäller även för vatten och biologisk mångfald, när det är relevant. Telias cirkularitetsagenda är ytterligare ett sätt att begränsa negativa effekter på ekosystemen i leverantörskedjan. Här kan man till exempel tillämpa cirkulära affärsmodeller för att öka utrustningens livslängd och därigenom begränsa behovet av att utvinna mineraler.

Eco Rating, som främjar hållbarhet, reparerbarhet och återvinningsbarhet för mobiltelefoner, är ett annat exempel på initiativ som ska begränsa negativ påverkan av miljön, sett till såväl vatten som biologisk mångfald. Telias bredare klimatprogram begränsar indirekt risker för den biologiska mångfalden som beror på klimatförändringar. Föroreningar från transporter är ett exempel.

Som nämnts under Hållbarhetsnot H3 om väsentlighetsanalys finns den biologiska mångfalden på Telias bevakningslista över områden där målet är att bättre förstå dessa effekter under de kommande åren. År 2023 bildade branschorganisationen GSMA en gemensam arbetsgrupp för detta syfte. Telia ingår i arbetsgruppen.

Klimat- och energinytta

Metoden för att beräkna Telias klimat- och energinytta har utvecklades tillsammans med konsultföretaget Carbon Trust. Utgångspunkten för att utveckla modellen har varit **GSMA:s rapport Enablement Effect.** I dag fokuserar Telia på att beräkna nyttan av sina erbjudanden om fjärrmötestjänster och IoT-lösningar. Bolaget fångar inte upp bredare möjliggörande effekter, till exempel sådana som har att göra med att arbeta hemifrån, e-handel, e-tjänster för uthyrning av boende med mera – som våra underliggande uppkopplingstjänster bidrar till.Eventuella reboundeffekter ingår inte i bolagets beräkningar. Ytterligare information om metodik och underliggande antaganden finns i det metodikdokument som är tillgängligt på **Telias webbplats.**

Angående resultaten, lägg märke till följande:

- Rapportering av möjliggörande effekter är fortfarande i sin linda och metodutveckling pågår parallellt med att forskning om digitaliseringens effekter fortsätter. Därför utgör redovisade resultat uppskattningar baserade på tillgänglig forskning och data.
- Beräkningarna är i de flesta fall baserade på både data från användning av Telias tjänster och antaganden från marknadsrapporter och andra studier.
- Idag finns ingen standard för beräkning av möjliggörande effekter. Telia deltar i arbetet inom **European Green Digital Coalition**, som lanserades av EU-kommissionen 2021 för att främja utvecklingen av en gemensam beräknings- och rapporteringsmetod för möjliggörandet med ICT-teknik. Någon gemensam metod har ännu inte antagits av branschen och forskning om en gemensam metod för att beräkna möjliggörande effekt av uppkoppling – Telias kärnverksamhet – pågår fortfarande. För sin rapporteringsmetodik samarbetar Telia med Carbon Trust, som utsetts av EU-kommissionen som expertorganisation. Telia följer metodutvecklingen noga och ser över sin modell vid behov. Företaget reviderar också regelbundet sin modell i takt med att mer detaljerad primärdata blir tillgänglig
- Med tanke på det begränsade omfånget hos Telias modell och rådande marknadsförutsättningar (till exempel nationella utsläppsfaktorer för elenergi, baserade på en hög andel förnybara energikällor) är resultaten inte direkt jämförbara med resultaten från liknande modeller som används av andra telekombolag.
- Data som presenterades i föregående års- och hållbarhetsredovisningar kan inte fullt ut jämföras med data för 2023, eftersom datainsamlingen förbättrades och vissa metoder ändrades under året.

Data för klimat- och energinytta	Kol (kton CO_2e)	Energi (GWh)
Smarta byggnader	261	1 219
Smarta elleveranser	40	924
Smart transport	9	3
Distansmöten	123	-
Totalt	**433**	**2 146**

Taxonomirapportering

Syftet med EU:s taxonomi, som en del av EU:s gröna giv, är att styra finansiella flöden mot hållbar ekonomisk verksamhet genom att tillhandahålla ett gemensamt klassificeringssystem för vad som anses hållbart. Under 2023 fortsätter Telia att rapportera om samma verksamhet inom ramen för miljömålen för motverkan av och anpassning till klimatförändringar. Men bolaget kommer även för första gången att rapportera om verksamhetens berättigande inom ramen för de övriga miljömålen.

EU:s taxonomi är fortfarande under utveckling. Som visas nedan omfattas endast en begränsad del av Telias verksamhet idag av taxonomiberättigade och förenliga aktiviteter, eftersom telekommunikationsnätverk inte ingår (se Finansiella nyckeltal på sidorna 119–122). Telekommunikationsbranschen har lyft fram denna brist för Europeiska kommissionen och förespråkar att nätverk ska omfattas av framtida delegerade akter för taxonomin med specifika, ändamålsenliga kriterier.

Observera att fullständiga miljödata för Telia återfinns i kapitlet **Klimat och cirkularitet** och i tidigare delar av denna not, inklusive information om bolagets totala koldioxid- och energiavtryck, val av energikällor och initiativ gällande cirkularitet.

Bedömning av ekonomiska verksamheter
Telia har analyserat alla sina ekonomiska verksamheter för att bedöma vilka som omfattas av taxonomins definitioner. Följande av Telias verksamheter bedöms täckas in under 2023:

Under miljömålet för begränsning av klimatförändringar:

8.1 Databehandling, hosting och relaterade verksamheter: Telia rapporterar datacenter – anläggningar som används för centraliserad lagring, hantering eller bearbetning av data tillsammans med all infrastruktur och utrustning som behövs för detta. Rapporterade datacenter används av externa kunder och för bolagets interna behov. Telia har avgränsat sin rapportering till att fokusera på datacenter vars energiförbrukning överstiger en specificerad tröskel och som är kritiska för nätverkens kärnverksamhet på en specifik marknad eller för bolagets hela verksamhet. Fortsättningsvis avser Telia att tillämpa en tröskel för effektbehovet hos installerad informationsteknik på minst 500 kW. Denna tröskel infördes i och med det nyligen antagna energieffektivitetsdirektivet. Telia förväntar sig inte att detta kommer att resultera i väsentliga förändringar i listan över datacenter som bolaget rapporterar om.

8.2 Datadrivna lösningar för minskning av växthusgasutsläpp: Under denna verksamhet rapporterar Telia produkter och tjänster som i betydande utsträckning möjliggör för kund att minska sin klimatpåverkan. Bolaget utesluter däremot dataöverföringsfasen och tekniker som krävs för dataöverföringsprocesser. Bolaget tillhandahåller för närvarande följande lösningar med betydande möjliggörande effekter (eng. enablement effects) för kunderna:

- Fjärrmötestjänster
- IoT-lösningar för smarta byggnader, transporter och nyttotjänster

202404300687O

Under miljömålet för övergång till en cirkulär ekonomi:
4.1 Tillhandahållande av datadrivna lösningar för IT/OT: Under denna verksamhet rapporterar Telia lösningar inom Internet of Things (IoT) som används för fjärrövervakning och prediktivt underhåll. Det finns ingen överlappning med lösningar som rapporteras under aktivitet för begränsning av klimatförändringar, 8.2.

5.1 Reparation, renovering och återtillverkning: Under denna verksamhet rapporterar bolaget reparationstjänster – främst av mobiltelefoner, men även av viss utrustning i kundens lokaler, som tillhandahålls till enskilda kunder eller företag via Telias egna serviceverkstäder eller bolagets servicepartners.

5.4 Försäljning av begagnade varor: Under denna verksamhet rapporterar Telia försäljning av begagnade och renoverade mobiltelefoner på alla sina marknader, såväl som försäljning av kontorsprodukter.

5.5 Product-as-a-Service och andra cirkulära användnings- och resultatinriktade tjänstemodeller: Under denna verksamhet rapporterar bolaget tillhandahållandet av mobiltelefoner till företagskunder via sitt Device as a Service-erbjudande.

Telia erbjuder lösningar inom Internet of Things (IoT) som kan användas för att kontrollera och minska vattenläckage (aktivitet 4.1 under miljömålet för skydd av vatten och marina resurser). Dessa tjänster är inte standardiserade och representerar inte en strategiskt prioriterad vertikal i Telias IoT-erbjudande. Den finansiella omfattningen av dessa tjänster är mycket begränsad. På grund av dessa faktorer har aktivitet 4.1 ansetts vara obetydlig och har därför inte inkluderats irapporteringen.

För Tv- och Mediarelaterade verksamheter (8.3 och 13.3 under miljömålet klimatanpassning) har relevansen bedömts som obetydlig, med tanke på att dessa verksamheter endast ska kopplas till insatser för anpassning till klimatförändringar, det vill säga till CAPEX och OPEX, som relaterar till genomförda klimatanpassningsåtgärder.
Det råder osäkerhet kring rapportering under miljömålet klimatanpassning, trots vägledning från Europeiska kommissionen.

Bolaget har också utvärderat ytterligare ekonomiska verksamheter som handlar om köp av produkter och tjänster som är förenliga med taxonomins hållbarhetskriterier enligt målet begränsning av klimatförändringar, nämligen:
4.1 Elproduktion med hjälp av solcellsteknik
4.3 Elproduktion från vindkraft
4.11 Lagring av termisk energi
6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta nyttofordon

Ingen omsättning kan rapporteras för dessa verksamheter. Relaterade finansiella nyckeltal skulle utgöra driftsutgifter (OPEX) enligt taxonomins definitioner, men är inte väsentliga för Telias affärsmodell. Därför har dessa ekonomiska verksamheter uteslutits från taxonomirapporteringen.

Telia kommer att fortsätta bevaka framtida vägledning på detta område och vid behov justera sin rapportering i takt med att bästa praxis växer fram.

Bedömning av förenlighet med taxonomin
För aktiviteter som rapporteras under miljömålet för övergång till cirkulär ekonomi (4.1, 5.1, 5.4 och 5.5) krävs endast en berättigandekontroll år 2023. Ingen bedömning förenlighet utfördes för dessa aktiviteter. I de finansiella KPI-tabellerna listas de som berättigade men ej förenliga. Telia avser utföra de nödvändiga bedömningarna i nästa rapporteringscykel, i enlighet med de legala kraven.

8.1 Databehandling, hosting och relaterade verksamheter
Det finns tre tekniska genomlysningskriterier för "betydande bidrag" som måste uppfyllas för 8.1:
- Implementering av EU:s uppförandekod för datacenters energieffektivitet, verifierad av en oberoende tredje part och granskad minst vart tredje år.
- Om användning av en specifik uppförandekod inte är relevant ges förklaringar, inklusive användning av alternativ bästa praxis
- Global Warming Potential för köldmediet som används i kylsystemet överstiger inte 675.

Inget datacenter som rapporteras under 8.1 anses vara förenligt med taxonomin. Hittills har ett av Telias rapporterade datacenter implementerat EU:s uppförandekod. Implementeringen har dock inte verifierats av en oberoende tredje part. Samma datacenter uppfyller också kravet på köldmedier på grund av att det tillämpar vattenkylning i sitt operativa kylsystem. Under 2023 utvärderade Telia möjligheten att implementera EU:s uppförandekod i sina andra datacenter. Inga förändringar i användningen av köldmedier förutses för närvarande.

8.2 Datadrivna lösningar för minskning av växthusgasutsläpp
Det finns två kriterier som måste uppfyllas för att en verksamhet ska vara förenlig med taxonomins kriterier för 8.2:
- ICT-lösningen ska främst användas för att möjliggöra minskningar av växthusgasutsläpp.
- Den ska skapa avsevärd minskning av växthusgasutsläpp under verksamhetens hela livscykel, jämfört med den bästa alternativa lösningen/tekniken.

Eftersom det inte finns några alternativa lösningar/tekniker för de tjänster som redovisas under denna verksamhet anser Telia, utifrån kriterietexten, att en livscykelanalys inte är nödvändig. Icke desto mindre, har bolaget i sin analys beräknat nettofördelarna med den digitala komponenten för Fjärrmötestjänster och Internet of Things-lösningar för smarta byggnader, vilket visade på betydande minskningar av växthusgasutsläppen och, i vissa fall, energibesparingar i själva tjänsterna.

Internet of Things-lösningar för transport är inte förenliga med de tekniska urvalskriterierna eftersom de endast delvis ingår i företagets beräkningar för möjliggörande år 2023. Dessa beräkningar används som en del av underlaget till Telias nettonyttoberäkning som används för Taxonomi-förenlighet.

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (eng. do no significant harm)
För aktiviteter som rapporteras under miljömålet för övergång till cirkulär ekonomi (4.1, 5.1, 5.4 och 5.5) krävs endast en berättigandekontroll år 2023. Ingen bedömning avseende att inte orsaka betydande skada utfördes för dessa aktiviteter under året. I de finansiella KPI-tabellerna listas de som berättigade men ej förenliga. Telia avser utföra de nödvändiga bedömningarna i nästa rapporteringscykel, i enlighet med de legala kraven.

En bedömning avseende att inte orsaka betydande skada genomfördes för att bedöma efterlevnaden för de två rapporterade verksamheterna (8.1 och 8.2).

För området klimatanpassning bestod bedömningen av Telias fysiska klimatriskanalys på bolagsnivå, som beskrivs i avsnittet om **Telias omställningsplan och TCFD-rapportering**. För verksamhet 8.1 utförde bolaget under 2023 fördjupade platsspecifika analyser. Analysen, som finns tillgänglig på bolagsnivå, uppfyller dock kravet för de datadrivna lösningarna som redovisas under verksamhet 8.2, eftersom digitala tjänster inte är platsspecifika.

För verksamhet 8.1 gjordes en bedömning för att säkerställa att kraven uppfylls under "vatten", även beskrivet under H4 Klimat och cirkularitet. Telia är inte höggradigt beroende av vatten i sin verksamhet och i fall där datacenter använder vattenbaserad kylning återcirkuleras vattnet i ett slutet system. Alla Telias anläggningar, inklusive datacenter, ligger i områden med anslutning till kommunalt vatten. Vid planeringen av sina datacenter följer bolaget alla relevanta lagar och förordningar, inklusive när det gäller miljökonsekvensanalyser och krav som hör samman med sådana om bedömning av effekter på vatten.

För både verksamhet 8.1 och 8.2 gjordes ytterligare en bedömning för att säkerställa att kraven uppfylls under "cirkulär ekonomi":

- Telia tillverkar inga servrar eller datalagringsutrustning utan köper in sådan utrustning från leverantörer som verkar inom EU. Dessa leverantörer förser sina produkter med CE-märkning enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG. Efterlevnad säkerställs också genom leverantörskrav baserade på uppförandekoden för leverantörer.
- Telia ställer specifika krav på sina leverantörer när det gäller begränsade och förbjudna ämnen som omfattas av EU-direktiven om begränsning av användning av vissa farliga ämnen (RoHS) och om avfall från elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE).
- Telia följer lokala regler och krav för avfallshantering, samt EU:s WEEE-lagstiftning. Dessutom köper bolaget in avfallshanteringstjänster från leverantörer med relevanta licenser på sina respektive marknader. Allt elektronikavfall separeras och återanvänds eller återvinns (för mer information, se kapitlet **Klimat och cirkularitet**).

Sociala minimiskyddsåtgärder

Sociala minimiskyddsåtgärder finns på plats genom implementering av policyer och instruktioner på bolagsnivå relaterade till exempelvis mänskliga rättigheter, bekämpning av mutor och korruption, beskattning och rättvis konkurrens. Dessa policyer och instruktioner lever upp till relevanta internationella standarder och riktlinjer och beskrivs kortfattat i avsnittet **Koncernövergripande styrningsmodell**. Dessa områden återspeglas dessutom fullt ut i Telias riskhanteringsprocess, som är en integrerad del av bolagets planeringsprocess och uppföljningen av dess resultat. Mer information om riskhanteringspraxis och företagets huvudriskområden finns i avsnittet **Enterprise Risk Management and Compliance Framework**. Telias tillvägagångssätt för att bedöma bristande efterlevnad gentemot bolagets policyer och instruktioner innefattar kontinuerlig due diligence och olika uppföljningsprocedurer, inklusive klagomålsmekanismer, revisioner och leverantörskontroller.

Redovisningsprinciper

Taxonomins nyckeltalsdefinitioner för omsättning (Turnover), driftsutgifter (OPEX) och kapitalutgifter (CAPEX) är inte helt i linje med liknande mått som används i Telias koncernredovisning. I taxonomirapporteringen har därför vissa justeringar gjorts avseende Telias finansiella mått. Telias tolkningar av taxonomins nyckeltalsdefinitioner baseras på vägledning från taxonomins publikationer, vägledning från FAR (Föreningen auktoriserade revisorer), Frågor och svar om EU:s gröna taxonomi, samt samråd med externa hållbarhetsexperter. Tolkningarna av nyckeltalsdefinitionerna kan komma att ändras i framtiden när riktlinjerna för taxonomirapportering förtydligas och/eller rapporteringspraxis vidareutvecklas. För att fullt ut leva upp till taxonomins rapporteringskrav behöver Telia vidareutveckla sina interna rapporteringssystem och -processer. År 2023 tog Telia ytterligare steg för att utöka vägledningen för rapporteringsenheterna och för att förbättra datakontrollen.

Nämnarna för taxonomins tre nyckeltal definieras enligt följande av Telia 2023:

- Omsättning (Turnover) definieras som externa intäkter enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), vilket motsvarar externa intäkter i Teliakoncernens totalresultatrapporter, t.ex. inklusive endast kvarvarande verksamhet.
- Kapitalutgifter (CAPEX) definieras som tillägg till materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar och nyttjanderättstillgångar under räkenskapsåret före avskrivningar och nedskrivningar. Tillägg till goodwill samt film- och programrättigheter ingår inte i CAPEX. Tillägg definieras som investeringar under räkenskapsåret (netto efter eventuella erhållna statliga bidrag) och inkluderar tillägg som härrör från rörelseförvärv samt bruttoökningar av förpliktelser för återställning av tillgångar (kostnader för nedmontering och återställning). Taxonomi CAPEX-måttet inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet (Danmark). Telias CAPEX-mått som används i koncernens räkenskaper exkluderar tillägg som härrör från rörelseförvärv och återställningsåtaganden men inkluderar förskott och förskottsbetalningar.
- Driftsutgifter (OPEX) definieras som direkta kostnader som inte redovisas som tillgångar och som avser forskning och utveckling, byggnadsrenoveringsåtgärder, kortsiktiga hyresavtal, underhåll och reparationer och alla andra direkta utgifter relaterade till det dagliga underhållet av fastigheter, anläggningar och utrustning, som utförs av bolaget eller tredje part till vilken verksamhet har lagts ut på entreprenad, och som är nödvändiga för att säkerställa en fortsatt och effektiv funktion hos sådana tillgångar. Taxonomi OPEX-måttet inkluderar endast kvarvarande verksamhet.
- Direkta kostnader relaterade till forskning och utveckling som inte redovisas som tillgångar, motsvarar beloppet för forsknings- och utvecklingskostnader i Telias totalresultatrapporter för koncernen, exklusive avskrivningar och nedskrivningskostnader inom denna funktion. Telia har antagit en strikt tolkning av de dagliga underhållsutgifterna och har till exempel inkluderat endast kostnader som är nödvändiga för underhåll och service av materiella anläggningstillgångar.

Finansiella nyckeltal

Baserat på den bedömning som utförts, rapporterar Telia följande kapitalutgifter (CAPEX) och driftskostnader (OPEX) som omfattade av taxonomin (eng. eligible) och miljömässigt hållbara/taxonomiförenliga (eng. aligned).

Omsättning

Kriterier för väsentligt bidrag		2023		Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Omsättning	Andel av omsättningen, 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimi-skyddsåtgärder	Andel förenlig med taxonomi-kraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättningen, år 2022	Kategori möjlig-görande verksamhet	Kategori omställ-nings-verksamhet
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter[1]																			
8,2 Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	CCM	148	0,17%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/A	J	N/A	N/A	J	N/A	J	0,29%	E	
De miljömässigt hållbara[1] verksamheternas omsättning (A.1)		148	0,17%	0,17%													0,29%		
Varav möjliggörande verksamheter		148	100%	0,17%															
Varav omställningsverksamheter		0	0%																
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)[2]																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
4,1 Tillhandahållande av datadrivna it- och OT-lösningar	CE	176	0,20%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5,1 Reparation, renovering och återtillverkning	CE	50	0,06%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5,4 Försäljning av begagnade varor	CE	212	0,24%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5,5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE	1 452	1,64%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
8,1 Databehandling, hosting och relaterad verksamhet - datacenter	CCM	490	0,55%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,45%		
8,2 Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	CCM	169	0,19%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara[2] (A.2)		2 549	2,87%	0,74%				2,13%									0,45%		
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2) (A)		2 697	3,04%	0,91%				2,13%									0,74%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättning hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		86 088	96,96%																
Totalt (A + B)		88 785	100%																

1) Taxonomiskt förenliga.
2) Taxonomiskt icke-förenliga verksamheter.

CAPEX

Kriterier för väsentligt bidrag		2023		Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	CAPEX	Andel av CAPEX, 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimi-skyddsåtgärder	Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) CAPEX, år 2022	Kategori möjlig-görande verksamhet	Kategori omställ-nings-verksamhet
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter[1]																			
8,2 Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	CCM	17	0,07%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/A	J	N/A	N/A	J	N/A	J	0,09%	E	
CAPEX of environmentally sustainable activities[1] (A.1)		17	0,07%	0,07%													0,09%		
Varav möjliggörande verksamheter		17	100%	0,07%															
Varav omställningsverksamheter		0	0%																
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)[2]																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
4,1 Tillhandahållande av datadrivna it- och OT-lösningar	CE	0	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5,1 Reparation, renovering och återtillverkning	CE	20	0,08%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5,4 Försäljning av begagnade varor	CE	0	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5,5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE	897	3,85%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
8,1 Databehandling, hosting och relaterad verksamhet - datacenter	CCM	296	1,27%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,69%		
8,2 Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	CCM	23	0,10%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
CAPEX för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara[2] (A.2)		1 235	5,30%	1,37%				3,93%									0,69%		
CAPEX för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2) (A)		1 252	5,37%	1,44%				4%									0,78%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
CAPEX hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		22 073	94,63%																
Totalt (A + B)		23 325	100%																

1) Taxonomiskt förenliga

2) Taxonomiskt icke-förenliga verksamheter

OPEX

Kriterier för väsentligt bidrag		2023		Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	OPEX	Andel av OPEX, 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimi-skyddsåtgärder	Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) OPEX, år 2022	Kategori möjlig-görande verksamhet	Kategori omställ-nings-verksamhet
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter[1]																			
8.2 Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	CCM	86	3,08%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/A	J	N/A	N/A	J	N/A	J	11,09%	E	
OPEX of environmentally sustainable activities[1] (A.1)		86	3,08%	3,08%													11,09%		
Varav möjliggörande verksamheter		86	100%	3,08%															
Varav omställningsverksamheter		0	0%																
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)[2]																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
4.1 Tillhandahållande av datadrivna it- och OT-lösningar	CE	45	1,60%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5.1 Reparation, renovering och återtillverkning	CE	79	2,81%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5.4 Försäljning av begagnade varor	CE	173	6,19%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
5.5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	CE	400	14,28%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0%		
8.1 Databehandling, hosting och relaterad verksamhet - datacenter	CCM	146	5,22%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								6,38%		
8.2 Datadrivna lösningar för att minska utsläppen av växthusgaser	CCM	177	6,32%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
OPEX för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara[2] (A.2)		1 019	36,42%	11,55%				23,87%									6,38%		
OPEX för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2) (A)		1 106	39,50%	15%				25%									17,48%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
OPEX hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		1 693	60,50%																
Totalt (A + B)		2 799	100%																

1) Taxonomiskt förenliga

2) Taxonomiskt icke-förenliga verksamheter

Omsättning	Andel av omsättningen / total omsättning	
	Taxonomi-förenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0,17%	0,74%
Central behörig myndighet	N/A	N/A
WTR	N/A	N/A
CE	0%	2,13%
PPC	N/A	N/A
BIO	N/A	N/A

CAPEX	Andel av CAPEX / Totala CAPEX	
	Taxonomi-förenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0,07%	1,37%
Central behörig myndighet	N/A	N/A
WTR	N/A	N/A
CE	0%	3,93%
PPC	N/A	N/A
BIO	N/A	N/A

OPEX	Andel av OPEX / Totala OPEX	
	Taxonomi-förenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	3,08%	11,55%
Central behörig myndighet	N/A	N/A
WTR	N/A	N/A
CE	0%	24,87%
PPC	N/A	N/A
BIO	N/A	N/A

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnenergirelaterade verksamheter		
1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

2024043006873

Eftersom Telias rapporteringsstrukturer och system ännu inte är helt anpassade för att spegla taxonomins definitioner av ekonomiska verksamheter har vissa antaganden gjorts för att fastställa täljaren för några av nyckeltalen. För vissa av aktiviteterna som rör datacenter har uppskattningar gjorts för att beräkna andelen OPEX och CAPEX hänförlig till externa kunder. Eftersom Internet of Things-plattformar och tekniska lösningar inte är utvecklade för en specifik vertikal användning, speglar fördelningen av OPEX och CAPEX för de rapporterade tjänsterna andelen av dessa tjänster i omsättningen av totala intäkter från Internet of Things. Dessa data anges i redovisningen. I allmänhet har Telia använt ett konservativt tillvägagångssätt både för att identifiera verksamheter som omfattas och vid uppskattning av CAPEX och OPEX förknippade med sådana verksamheter.

Telias omställnings-plan och TCFD

Telia ser ett aktivt arbete för att hantera risker och möjligheter kopplat till klimatförändringarna som en kritisk framgångsfaktor för bolaget, och förstår vikten av att tillhandahålla information till investerare och andra intressenter om detta arbete. Telia ser TCFD:s (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) rekommendationer inte bara som rekommendationer för rapportering, utan också som användbar vägledning för hur bolaget löpande kan strukturera och förbättra sitt arbete. Nedanstående rapportering, inklusive referenser, speglar Telias nuvarande omställningsplan, som bolaget kommer att fortsätta att utveckla under 2024.

Styrning

Styrelsens översyn och ledningens roll i förhållande till hållbarhetsarbetet beskrivs i kapitlet **Hållbarhetsstyrning**. Övrig klimatspecifik information följer nedan.

Styrelsens översyn

2019 antog styrelsen Telias klimatmål för 2030. 2021 antog styrelsen Telias nya syfte och uppdaterade affärsstrategi, där klimat och cirkularitet integrerades som ett av de tre mest prioriterade fokusområdena med tillhörande mål på kort, medellång och lång sikt. För att kontinuerligt bedriva översyn får styrelsen halv- och helårsvisa uppdateringar från ledningen, dels om framsteg gentemot uppsatta klimatmål, dels om klimatrelaterade risker. Det senare ingår i bolagets **Enterprise Risk Management Framework**, där miljö, som innefattar klimat och cirkularitet, har valts ut som ett av huvudriskområdena som styrelsen regelbundet tar ställning till. Varje år godkänner styrelsen den externt granskade Års- och hållbarhetsredovisningen som Telia använder för rapportering till sina externa intressenter.

Ledningens roll

Koncernledningen ansvarar gemensamt för Telias miljöagenda och medlemmarna ansvarar för utvärdering och styrning av klimatrelaterade frågor, inklusive strategiska affärsbeslut och mål, samt genomförande.

Utöver detta hanterar styrkommittén för hållbarhet det löpande strategiska arbetet, hittar lösningar och vägar framåt när det gäller hinder, risker och möjligheter samt engagerar koncernledningen vid behov. Styrkommittén består av fem medlemmar från koncernledningen; Head of Communication, Brand and Sustainability, CEO Telia Sweden, Group Chief Operating Officer, Chief Financial Officer och Chief Strategy & Commercial Officer, utöver the the Head of Group Governance, Risk and Compliance and Head of Group Sustainability.

Medlemmarna i koncernledningen utvärderas med avseende på hållbarhetsmål som en del av deras årliga prestationsutvärdering. Ansvaret för nyckeltal relaterade till klimat och cirkularitet fördelas inom lokala och funktionella ledningsgrupper och samma nyckeltal integreras i prestationsutvärderingar för nyckelpersoner. Utöver detta inkluderades ESG-parametrar, inklusive Telias klimatmål 2025 för leverantörskedjan, i det långsiktiga incitamentsprogrammet för rörlig ersättning som gäller för den utökade ledningsgruppen sedan 2022.

Strategi

Sedan den första TCFD-rapporten 2019 har Telia kontinuerligt utvecklat sin rapportering och sina underliggande bedömningar av risker och möjligheter. Tabellen på nästa sida presenterar väsentliga risker och möjligheter, med ytterligare information på de följande sidorna om hur dessa påverkar vår strategi och finansiella planering.

Under 2022 identifierade Telia förväntade klimatrelaterade risker och möjligheter på kort, medellång och lång sikt. Analysen granskades 2023 och trenderna befanns antingen vara oförändrade eller accentuerade, särskilt eftersom fysiska klimateffekter på grund av extremväder har fortsatt att påverka de länder där Telia verkar. 2023 blev ännu ett rekordår sett till global uppvärmning. Marknadstrenderna förstärktes dessutom när CSRD närmade sig ikraftträdandet.

Det finns olika sätt att göra scenarioanalyser. För fysiska klimatrisker (se längre fram) har Telia gjort detaljerade analyser för olika temperaturnivåer. För omställningsrisker har bolaget baserat sin analys på antagandet att världen kommer att fortsätta sträva efter att begränsa den globala uppvärmningen till maximalt 1,5 °C jämfört med förindustriella nivåer. Om uppvärmningen överskrider den gränsen, kommer det globala samhället att anstränga sig att bryta trenden. Om det scenariot inte realiseras förutser Telia att de drivkrafter som beskrivs nedan accentueras till följd av accelererande fysiska klimatrisker.

"Kort sikt" definieras som från och med nu fram till 2025, "medellång sikt" betyder 2025–2027 och "lång sikt" betyder 2027–2030. Med tanke på osäkerheten kring fysiska klimatrisker, använder sig Telia av en längre tidsram – för närvarande fram till 2040. Bolaget anser att var och en av de omställningsrisker som anges nedan kan vändas till en möjlighet genom framgångsrika motverkande aktiviteter.

Omställningsrisker

Identifiering av risker och möjligheter

Omställningsrisker och -möjligheter bedöms löpande som en del av Telias bevakning av, till exempel, utvecklingen inom lagstiftning och teknik (legala, politiska och tekniska risker), utvecklingen på energimarknaden och kundtrender (marknadsrisker), samt diskussioner inom olika intressentgrupper och i media (varumärkesrisker). 2022 uppdaterade Telia sin analys och fördjupade sin förståelse genom att bjuda in en tvärfunktionell

grupp med interna ämnesspecialister för att genomlysa olika källor för att analysera potentiella skiften (legala, tekniska, marknads- och ryktesrelaterade) och de risker och möjligheter de skulle kunna skapa för bolaget på kort, medellång och lång sikt, med ett särskilt fokus på medellång sikt (2025–2027). Analysen identifierade tre skiften, kopplade till: (1) förväntningar på produkter och tjänster (2) förväntningar på datacenter och nätverk, och (3) förväntningar på bolagets generella resiliens. Arbetet övervakades av representanter från hållbarhet, finans samt strategi och riskhantering på koncernnivå, så att justeringar kan genomföras inom respektive ansvarsområde.

I korthet konstaterade Telia följande:

Politik/lagar

- En ny politisk riktning och nya lagkrav drivs idag i hög grad av EU:s gröna giv, EU:s cirkulära handlingsplan och relaterad nationell lagstiftning. Ett flertal nya och kommande lagar gör tidigare frivilliga insatser obligatoriska, stänger kryphål och ställer krav på transparens för att öka möjligheterna att jämföra såväl bolag som produkter och tjänster utifrån ett miljöperspektiv. Telia förväntar sig att dessa förändringar kommer att öka avkastningen på investeringar i hållbarhetsrelaterat arbete och göra "greenwashing", liksom ett mindre ambitiöst hållbarhetsarbete, svårare och även straffbart.

Som tillägg till lagstiftning som riktar in sig på alla stora bolag, såsom CSRD och CS3D, finns även lagar som specifikt riktar sig till ICT-/telekombolag, i frågor som rör energieffektivitet för datacenter och mobiltelefoner, eko-design, "rätten att reparera elektronik", transparens, och andra krav gällande nätverkens miljöpåverkan. De som hamnar efter, eller inte efterlever lagkraven, riskerar ett försämrat rykte, snarare än böter och straffavgifter.

Marknad

- Telia ser och förutser ökade förväntningar och ökat intresse från investerare när det gäller bolagets klimatarbete, både för att kompensera för Telias eget negativa koldioxidavtryck och för att hjälpa kunderna att reducera sina utsläpp genom digitalisering. EU:s Sustainable Finance Reporting Directive, som träder i kraft 2024, har som mål att omdirigera kapital till mer hållbara ekonomiska verksamheter och kommer gradvis att börja påverka tillgången till kapital. Detta börjar redan materialisera sig genom ett växande intresse för gröna obligationer och för "hållbarhetslänkade" lån (eng. Sustainability Linked Loans). Dessutom kan noteras mer granulära förfrågningar från rankinginstitut för ESG, analytiker och långivare.
- Resultaten från SB Insights B2C-undersökning 2023 visar att klimat och cirkularitet är ett av de tre högst prioriterade hållbarhetsområdena för konsumenter på Telias marknader. Det förekommer tydliga skillnader mellan de nordiska och de baltiska marknaderna, där de nordiska kunderna idag har högst förväntningar på klimatprestanda.
- Företagskunder höjer ribban när de går från ambition till handling och efterfrågar i allt högre grad råd om hur de kan minska sitt avtryck genom produkter som generar mindre utsläpp, är mer energieffektiva och cirkulära, liksom genom digitala lösningar som driver på effektivare energi- och bränsleanvändning. Sådana möjligheter ökar när 5G-näten expanderar. CSRD-förberedelser accentuerade trenden inom B2B-segmentet 2023.

Anseende

- Telias kundundersökningar visar ett stort förtroende för bolaget och att telekomsektorn i relativt liten omfattning är kopplad till negativa associationer. Förmågan att ha låga koldioxidutsläpp och att vara energieffektiv och cirkulär förväntas vara avgörande faktorer för det framtida anseendet för både enskilda bolag och industrin i stort.

Teknik

- Hög kvalitet på uppkoppling och digitala lösningar är avgörande för övergången till en netto noll-ekonomi. Slutliga effekter kommer också påverkas av hur tekniken används, om leverantörer klarar att minska sina utsläpp och bli cirkulära, och industrins förmåga att hantera olika målkonflikter. Exempelvis kan ambitionen att inrätta självständiga regioner för telekominfrastruktur leda till ökade behov av infrastruktur lokalt. Dessutom kommer ny teknik att behövas för att exempelvis nå högre energieffektivitet och högre återvinningsgrad för utrustning.

Telia förutser att dessa övergångstrender kommer att intensifieras fram till 2025/2027, vilket får Telia att prioritera de risker och möjligheter som anges i tabellen på sidan 125. Osäkerhetsfaktorerna handlar främst om förändringstakten, som kan påverkas av den nuvarande ekonomiska nedgången, sociala spänningar, den politiska ambitionsnivån under kommande år samt frekvensen hos och effekterna av extremväder.

Påverkan på strategin

De pågående trender som beskrivs ovan bekräftar vikten av att Telias klimat- och cirkularitetsmål är integrerade i affärsstrategin, något som i sin tur påverkar olika delar av bolagets verksamhet, liksom underliggande mer specifika strategier och arbetssätt. Här följer några exempel:

- Egen verksamhet: Telias miljömål har lett till en 87% minskning av utsläpp relaterade till energiförbrukning och bränsle (scope 1 och 2) sedan 2018. Telia fortsätter sina ansträngningar att minska utsläppen, och har kartlagt vika steg som krävs för att uppnå en minskning på 90% senast 2030 (basår: 2018).
- Leverantörskedjan: Utsläppsminskningar i Telias leverantörskedja spelar en nyckelroll för att bolaget ska nå sina mål. Därför är klimatprestanda inbyggd i Telias process för att välja leverantörer, och även i vår påverkansstrategi där bolaget kräver att leverantörer ska anta vetenskapsbaserade mål (eng. science based targets). Under 2023 fortsatte Telia att utforma mer detaljerade strategier relaterade till två av de största utsläppsklustren: nätverksutrustning och terminaler/mobiltelefoner (se sidan 82). Inom flera områden arbetar Telia med andra branschaktörer för att driva på ett cirkulärt skifte inom industrin. (Se exemplet med Eco Rating för smartphones och GSMA-samarbetet relaterat till cirkulär strategi för nätverk på sidorna 85, respektive 77). Telia anser att ett helhetsperspektiv, snarare än att zooma in på specifika produkt-/tjänsteleveranser, är det bästa sättet att säkerställa ett åtagande från den högsta ledningen i leverantörsföretaget och åstadkomma betydande utsläppsminskningar. Samtidigt ökar motståndskraften i Telias leverantörskedja.
- Investeringar och produktutveckling: Investeringsbeslut relaterade till produktutveckling och andra områden föregås av en miljögenomlysning avseende påverkan av

202404300687 4

Risker och möjligheter

Telia ser affärsmöjligheter i övergången till en koldioxidsnål ekonomi men inser att möjligheterna kan bli risker om de inte hanteras framgångsrikt. De inneboende riskerna hanteras genom olika motverkande aktiviteter, som listas i tabellen nedan.

Väsentlig* övergång och fysiska risker och möjligheter	Beskrivning av risker och möjligheter	Telias respons för att minska risker eller hantera möjligheter
Digitala lösningar med möjliggörande effekt	Det ligger en möjlighet i att stärka relevansen för Telias produktportfölj och förmågan att vara en prioriterad samarbetspartner inom B2B-segmentet. Detta handlar om att utnyttja möjligheter att skala påverkan genom att hjälpa kunder att minska sina koldioxidutsläpp genom några av bolagets IoT-lösningar och smarta nätanslutningstjänster och kommunicera detta mervärde till kunderna.	Telia ska skala upp de digitala lösningar som gör det möjligt för kunder och samhälle att minska sina koldioxidutsläpp. Till exempel: • Smarta byggnader • Smarta transporter • Telias insikter om reserelaterade utsläpp
Produktportfölj	Det finns en risk med att inte ha en produktportfölj som uppfyller intressenternas förväntningar på koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära produkter och tjänster, och att vara oförmögen att förse kunderna med sammanhängande och underbyggd miljöinformation i kundernas kontaktytor.	Telia ska säkerställa att utvalda viktiga produkter och tjänster blir koldioxidsnåla, cirkulära och energieffektiva, och ska kommunicera sitt koldioxidavtryck för produkter/tjänster till kunderna. Till exempel: • Device as a Service • Renoverade telefoner • Cirkulär router • Meddelandetjänster för företag • Netto noll-krav på leverantörer att ha verifierade vetenskapsbaserade mål och en plan för minskade koldioxidutsläpp som visar vägen mot målen.
Energistrategi	Det finns en risk med att inte ha en robust energistrategi, i vilken ingår att öka energieffektiviteten, säkerställa förnybar energiförsörjning till förutsägbara kostnader och hantera de återstående koldioxidutsläppen från energiförbrukning, med tydlig kommunikation kring Telias ökande energianvändning.	Telia ska säkerställa att bolaget har en robust, motståndskraftig energistrategi, inklusive men inte begränsad till: • Nedmontering av äldre nätverk. • Modernisering av nätverk. • Utrustning för koldioxidsnåla, cirkulära och energieffektiva nätverk. • Utforskande av Telias roll i energisystemet, sett ur ett vidare perspektiv, som batterilagring, utjämning av belastningstoppar, återmatning av el till nätet, utnyttjande av överskottsvärme.
Extremväder	Det finns en risk för ökande kostnader och förlust av tillgångar på grund av fysiska klimatrisker/ extremväder som värmeböljor, kraftiga vindar och nederbörd.	• Risken för störningar i bolagets tjänster övervakas och hanteras kontinuerligt via Telias kontinuitetsledning • Förebyggande åtgärder vidtas baserat på erfarenheter från tidigare extremväder.

* Väsentlighet bedömdes med Telias "heat map". Risker och möjligheter som kategoriserades som "höga" eller "mycket höga" anses vara väsentliga.

- utsläpp, energi och avfall. Utöver detta skalade Telia under strategiperioden 2021–2023 upp sina cirkulära affärsmodeller och försäljningen av produkter och möjliggörande produkter och tjänster (eng. enablement products and services). År 2023 identifierade bolagets produktutvecklare de viktigaste produkterna och tjänsterna att fokusera på fram till 2026 och arbetade med planer för utsläppsminskning inom dessa kategorier. Väsentligheten baserades på växthusgasavtrycket, kommande lagstiftning och kundernas efterfrågan på koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära produkter, och tillhörande data.

Under 2022 skapade Telia, tillsammans med Accenture, ett verktyg för att bedöma hur Telias nuvarande mål och olika externa faktorer kan påverka bolagets förmåga att uppnå sina klimatmål. Som exempel kan nämnas förväntad utveckling på lagstiftningsområdet, tempot i övergången till förnybar energi samt elektrifiering och digitalisering. Verktyget används för att bedöma effekterna av olika framtidsscenarier kopplade till sådana drivkrafter. Den övning som genomfördes 2022 visade, baserat på Telias nuvarande antaganden, att externa faktorer kommer bidra till betydande utsläppsminskningar, vilket förstärker de effekter som förväntas från Telias klimatmål. Men för att uppnå sina mål behöver Telia öka takten i arbetet med att minska utsläppen från leverantörskedjan, och det krävs ett mer beslutsamt skifte mot netto noll och cirkularitet i samhället i stort. År 2023 integrerade Telia slutsatserna från denna övning i sitt arbete med att fastställa sin affärsstrategi för 2024–2026. Den präglas av ökat fokus på cirkularitet och mer detaljerade planer för bolagets produktportfölj.

Påverkan på finansiell planering
Den finansiella planeringen påverkas av Telias olika initiativ, exempelvis inköp av förnybar el, långsiktiga elavtal (eng. Power Purchase Agreements), liksom av investeringar i nya produkter och erbjudanden i form av fortsatt utveckling av Telias IoT-plattform, molntjänster, datadrivna tjänster (eng. Crowd insights), cirkulära affärsmodeller som "Device as a Service", DaaS, och interna flöden för renoverade mobiltelefoner. Vissa initiativ, som köp av ursprungsgarantier, genererar ökade kostnader, medan andra, som renovering och energieffektivisering, minskar kostnaderna eller genererar ökade eller nya intäkter genom att de skapar mervärde för Telias kunder. Två exempel är DaaS, där Telia förenklar livet för sina kunder, samtidigt som bolaget minskar miljöpåverkan, och erbjudanden inom IoT som stärker Telias ambition att vara den digitala partner som kunden föredrar.

Fysiska risker
Identifiering av risker och möjligheter
Under 2021 genomförde Telia en första analys av fysiska klimatrisker på samtliga marknader, utgående från data från SMHI. Analysen innefattade klimatmodelleringar för tre olika scenarier (eng. Representative Concentration Pathways, RCP) som FN:s klimatpanel, IPCC, tagit fram, för tre tidsramar, 2011–2040, 2041–2070 samt 2071–2100. De utvalda scenarierna (RCP2.6, RPC4.5 och RCP8.5) täcker ett brett spektrum av variationer vad gäller framtida nivåer av växthusgaser i atmosfären, och deras effekter på indikatorer som årlig genomsnittstemperatur, värmeböljor, årlig maximal vindhastighet, årlig genomsnittlig nederbörd och maximal daglig nederbörd.

Analysen visar skillnader mellan de olika referensperioderna och scenarierna för de analyserade indikatorerna. Några slutsatser:
- *Värmeböljor*: Den genomsnittliga årsmedeltemperaturen ökar globalt och kommer att öka även i de nordiska och baltiska regionerna – särskilt i norra Sverige. En högre årsmedeltemperatur kommer också att öka frekvens, längd och intensitet hos sommarens värmeböljor. Generellt är de nordliga regionerna mer utsatta för värme än regionerna i söder, liksom kustregioner mer än inlandet. Utfallet visar konsekvent större temperaturstegringar under de senare perioderna.
- *Vindhastighet*: Den årliga maximala vindhastigheten påverkas av komplexa variabler som styr stormars vägar, styrka och frekvens, något som innebär en större osäkerhet jämfört med andra klimatindikatorer.
- *Nederbörd*: Förändringarna i nederbörd förväntas vara små i de tidigare tidsramarna, men uppvisa ökad risk i den senare perioden.

År 2023 slutförde Telia denna analys på hög nivå med platsspecifika bedömningar vid datacenter för att bättre förstå riskerna och bidra till det pågående kontinuitetsarbetet för platserna.

Påverkan på strategi och finansiell planering
Möjliga implikationer av de ovan beskrivna förändringarna är, i de flesta fall, relaterade till avbrott i elförsörjning och uppkoppling, något som Telia, oavsett orsak arbetar systematiskt med genom Telias kontinuitetsledning. Se vidare kapitlen **Integritet och säkerhet** samt **Ansvarsfulla inköp** (sistnämnda för information om arbetet för att förebygga avbrott). Hittills har verksamhetens tidigare erfarenheter av extremväder lett till förebyggande åtgärder på Telias lokala marknader. År 2023 undersökte Telia ytterligare riskerna i samband med den nätverksutrustning som bolaget köper in.

Ovan beskrivna processer och insatser ingår i Telias löpande arbete och finansieras som sådant, utan någon klimatspecifik finansiering eller inkludering i finansiell planering.

Riskhantering

Processer för att identifiera och bedöma klimatrelaterade risker
Under de senaste åren har Telia tagit flera steg för att integrera klimataspekter i sina riskhanteringsprocesser:
- 2018/2019 genomförde Telia den väsentlighetsanalys som föregick beslutet om bolagets klimatmål för 2030 som omfattar hela värdekedjan.
- 2020 kartlade och beräknade Telia bolagets klimat- och avfallpåverkan, liksom dess möjliggörande effekter (eng. enablement effects), för att bättre förstå omfattningen av risker och möjligheter. Detta resulterade i mer detaljerade målsättningar för 2023 och 2025.
- 2021 utsågs Miljö (Klimat och cirkularitet) till ett av Telias huvudriskområden, vilka ingår i Telias ramverk för **Enterprise Risk Management Framework (ERM)**, som används för att regelbundet analysera, bedöma och rapportera risker och osäkerheter. Som en del av ERM-processen bedöms klimatarbetets övergripande mognadsgrad på ett strukturerat sätt, med hjälp av samma modell som används för alla huvudriskområden inom Telia. 2021 genomförde Telia också sin första fysiska riskanalys.

20240430068875

- 2022 tillsattes en tvärfunktionell grupp för att skapa en övergångsplan (eng. transition plan) för att regelbundet bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter. En första rapport överlämnades till koncernledningen.
- År 2023 införlivade Telia det mer detaljerade resultatet i sitt Enterprise Risk Management Framework och de fem viktigaste riskområdena bildar nu strukturen i bolagets regelbundna riskrapportering till ledningen och styrelsen, vilken äger rum två gånger per år. Den dubbla väsentlighetsanalysen som genomfördes under året gjorde det möjligt för Telia att bedöma de inneboende effekterna, riskerna och möjligheterna på ett mer detaljerat sätt, medan de kvarstående risknivåerna som är kopplade till bolagets klimatrisker rapporteras till ledningen och styrelsen för att stödja kontinuerlig utveckling av affärsstrategier och möjliggöra beslutsfattande vid behov. Telias "heat map" för ERM används för att bedöma den finansiella risknivån baserat på antaganden om finansiell, strategisk och regulatorisk påverkan, samt inverkan på kundupplevelse och anseende.

Processer för att hantera klimatrelaterade risker

De risker och möjligheter som Telia identifierar är integrerade i affärsstrategin. Bolagets mål, policyer och instruktioner relaterade till klimat och miljö definierar ambitionsnivån och ger ytterligare vägledning. Genomförandet hanteras antingen via Telias miljöprogram eller genom integration i nyckelprocesser för lämpliga arbetsområden kontinuitetsledning, produktutveckling m.m. Regelbunden uppföljning av de steg som tas mot målen gör det möjligt för relevanta beslutsforum inom Telia att initiera ytterligare arbete eller anpassa sina strategier.

Mätetal och mål

Telia siktar på netto noll-utsläpp till 2040, ett mål som godkändes av Science Based Targets initiative (SBTi) 2023. 2019 antog Telia sina mål för 2030 och under 2020 sina vetenskapsbaserade klimatmål (eng. science based targets) för 2025, i linje med ICT-sektorns ambition på max 1,5 °C temperaturökning. År 2023 kompletterade Telia med ett nytt scope 1 och 2-mål: att minska utsläppen av växthusgaser med 90 % till 2030 jämfört med 2018.

Mätetalen för att följa utvecklingen är:

- Redovisning av scope 1, 2 och 3 för utsläpp av växthusgaser, enligt Greenhouse Gas Protocol. Se sidan 113.
- Redovisning av möjliggörande effekter (eng. enablement reporting) utvecklad tillsammans med konsulter vid Carbon Trust. Se sidan 116.
- Taxonomiredovisning för datacenter (8:1) och möjliggörande tjänster (8:2). Se sidan 116.
- Påverkansnivåer enligt Telias ERM Risk Scoring (mycket hög, hög, medium och låg) och tillhörande mognadsbedömningar. Se tabell på sidan 109.

En fullständig redovisning av mätetal, mål och utveckling hittills finns i kapitlet Klimat och cirkularitet, och tidigare i denna not.

H5 Digital inkludering

Ytterligare information finns i kapitlet **Digital inkludering**.

Grundpelarna i Telias strategi för digital inkludering är:

1) Tillgång till pålitlig uppkoppling.
2) Bygga digital kompetens.

Båda mäts via nyckeltal, där så är möjligt.

Tillgång till pålitlig uppkoppling

Framstegen i arbetet med att säkerställa tillgång till pålitlig uppkoppling mäts via nyckeltal för befolkningstäckning och uppfattning av nätverkskvalitet – sistnämnda genom undersökningar (OpenSignal, Umlaut och andra). Dessutom strävar Telia efter att öka tillgången till sina tjänster för personer med funktionsvariationer. Här finns dock inga kvantifierbara nyckeltal tillgängliga.

Bygga digital kompetens.

Räckvidd syftar till det antal individer som Telia har nått genom bolagets initiativ för digital inkludering. De individer som ingår i våra beräkningar är sådana som riskerar att hamna på efterkälken, bli digitalt exkluderade, eller hamna i en sårbar situation. För att sätta bolagets mål att nå 2.2 miljoner människor i rätt kontext, så hade Telia 18,6 miljoner mobiltelefonabonnemang under 2023.

Initiativen som vi arbetar med ökar medvetenheten om risker och möjligheter i den digitala världen, med målet att bygga digital kompetens. Det förstnämnda är en förutsättning för det senare.

För närvarande är de viktigaste målgrupperna:

- Äldre, för att säkerställa att de har tillgång till grundläggande tjänster som hälsovård och banktjänster.
- Barn, som behöver vara väl rustade för livet på nätet. Telia strävar också efter att nå barnens föräldrar och lärare, som spelar en nyckelroll för kompetensutveckling och egenmakt.
- Invandrare, för att avlägsna hinder när de kommer till samhällen med hög digitaliseringsgrad.
- Kvinnor, för att lyfta deras kompetens och öka jämställdheten inom teknikSektorn.
- Små och medelstora företag, för att de inte ska bli efter på områden som cybersäkerhet på grund av begränsad digital mognad.

Såväl fysiska som digitala kanaler används. Format och kanaler bestäms utifrån målgruppernas behov och hur ändamålsenliga de är för att nå specifika grupper av individer.

De allra flesta av Telias initiativ genomförs i samarbete med viktiga intressenter eller partners, som kommuner för att nå äldre, och barnrättsorganisationer för att nå ut till barn. Initiativen ingår i beräkningarna om Telias bidrag är väsentligt, antingen genom att bolaget är initiativtagare eller genom att det ger ekonomiskt eller annat stöd.

Vid beräkning av räckvidden för initiativen räknas både de som nås direkt (exempelvis antalet deltagare i utbildningar, seminarier, workshops eller andra event på plats för att bygga digital kompetens), och de som nås indirekt (som antalet unika besökare på specifika webbplatser med material för att bygga digital kompetens, antalet nedladdningar av utbildningsappar, antalet mottagare av tryckt material, antalet deltagare i webbinarier, med mera). Ytterligare information finns i Telias ramverk för hållbarhetsrapportering.

2023 inledde Telia ett samarbetsprojekt med universiteten i Malmö och Jönköping för att utveckla en modell för att mäta effekterna av

ett urval av Telias initiativ för digital inkludering. Under 2023 utvärderade Telia fyra initiativ med stöd av denna modell: Digital in Sweden (Sverige), Women in Tech (Estland), Augu Internete/ Growing up Online (Litauen) och Workshops for seniors (Finland). Under året har även en forskare från Högskolan i Jönköping studerat initiativet Mobilkörkortet för barn i Sverige. Telia har tidigare genomfört effektmätningar för tre initiativ: Digital Senior i Sverige, 2018 (tillsammans med ett universitet), Greatest Courage i Estland, 2021 (tillsammans med en konsultbyrå specialiserad på mätningar av social påverkan) samt Woman Go Tech i Litauen, 2021 (genomfört av WGT). För ytterligare information om Telias initiativ, se vår **webbplats**.

H6 Integritet och säkerhet

Se kapitlet **Integritet och säkerhet** för mer information.

Personuppgifter och dataöverträdelser definieras i artikel 4 i GDPR. Skyldigheter att anmäla dataöverträdelser anges i artikel 33 i GDPR.

Rätten till insyn i egna personuppgifter definieras i artikel 15 i GDPR.

Eftersom processerna i vissa affärsenheter (Tv och Media) skiljer sig från koncernprocesserna rörande bland annat hantering av personuppgiftsförfrågningar och dataöverträdelse, inkluderar redovisad statistik inte förfrågningar från dessa bolag.

H7 Mänskliga rättigheter

Se kapitlet **Mänskliga rättigheter** för mer information.

Väsentliga människorättsrisker
Väsentliga (eng. salient) människorättsrisker, listade i kapitlet Mänskliga rättigheter, definieras i FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, som "den fråga som riskerar att få den allvarligaste negativa effekten kopplat till bolagets verksamhet och affärsrelationer". När de mest väsentliga frågorna identifieras ligger fokus på risken för människor utifrån sannolikhet och allvarlighetsgrad. Den senare definieras genom följande:

- Skala, i form av allvarlig inverkan på den enskildes rättigheter.
- Omfattning, antal personer som har påverkats eller kan komma att påverkas.
- Avhjälpbarhet, det vill säga möjlighet att korrigera det inträffade.

Väsentligheten undersöks och bedöms som en del av Telias bredare process för väsentlighetsanalys (se **Hållbarhetsnot H3**). Ytterligare analyser utförs av Telias arbetsgrupp för mänskliga rättigheter, som består av interna områdesexperter inom mänskliga rättigheter. De samråder regelbundet med och tar emot synpunkter från externa partner och nätverk som Telia deltar i. Några exempel:

- Barnrättsorganisationer, däribland World Childhood Foundation, för frågor om barns rättigheter, till exempel spridning av online-material som visar sexuella övergrepp på barn.
- Global Network Initiative, om yttrandefrihet och integritet.
- Fackföreningsrepresentanter, om arbetsvillkor, inklusive risk för diskriminering.
- Interna och externa nätverk för mångfald (i frågor som rör mångfald och inkludering).
- Resultat från leverantörsrevisioner genom Joint Alliance for CSR, JAC om arbetsvillkor i leverantörskedjor, inklusive tvångs- och barnarbete.
- Kontinuerlig samverkan med andra experter när behov uppstår, inklusive myndigheter som lokala dataskyddsmyndigheter i frågor som rör den personliga integriteten.
- Den globala ideella organisation BSR för hållbarhetsexpertis inom ett brett spektrum av ämnen.

Tillgång till gottgörelse
Telia kan få information om risker för eller brott mot mänskliga rättigheter genom sin Speak-Up Line, men också genom andra kanaler som kundtjänst, revisioner som utförs av bolagets inköpsavdelning, klagomål från medarbetare m.m.

Telias Speak-Up Line är bolagets mekanism på operativ nivå för klagomål. Kanalen är tillgänglig på flera språk och är öppen för både interna och externa intressenter.

Telia ger gottgörelse på följande sätt:

- Upprättelse – som vid integritetsincidenter, till exempel genom att radera olagligt offentliggjorda personuppgifter eller genom att korrigera felaktiga personuppgifter.
- Tillfredsställelse – som i fallet med integritetsincidenter och kundklagomål i ett bredare perspektiv, genom att undersöka och erkänna den skada som gjorts och ge en ursäkt direkt till kunden och/eller via media. Alla kundklagomål bedöms i syfte att förhindra framtida skada.
- Kompensation – som vid integritetsincidenter, i enlighet med antingen avtal eller GDPR.
- Garantier för åtgärder och säkerställande av att incidenten inte upprepas – som vid integritets- och säkerhetsincidenter genom att till exempel förbättra interna riktlinjer och rutiner, eller vid personalfrågor genom att till exempel vidta disciplinära åtgärder.

Mediefrihet
Ytterligare information om Telias åtagande i fråga om mediefrihet finns i Telias **medieägarpolicy** som definierar bolagets åtagande när det gäller informationsfrihet, yttrandefrihet, massmedias oberoende och vikten av ett öppet och demokratiskt samhälle.

H8 Yttrandefrihet och övervaknings-integritet

Se kapitlet **Yttrandefrihet och övervakningsintegritet** för mer information. Definitioner av kategorierna som rapporteras återfinns i **Telias ramverk för hållbarhetsrapportering.**

I rapporter över myndighetsförfrågningar (eng. Law Enforcement Disclosure Reports, LEDR), publicerar Telia detaljerad statistik över antalet konventionella förfrågningar samt anger ungefärligt antal icke-konventionella

20240430006876

förfrågningar. 2023 års rapport innehåller statistik om konventionella förfrågningar från 2021 till 2023. En sammanfattning av Telias LEDR-rapport presenteras på nästa sida. Den är föremål för externt bestyrkande.

Data som presenteras till höger och i LEDR visar antalet löpande konventionella förfrågningar från myndigheter, inte antalet individer som berörs. Jämförelser mellan marknader bör undvikas på grund av skillnader i marknadsandelar och arbetsmetoder hos både myndigheter och Telia lokalt. För mer information om definitioner, datakällor och huvudsakliga utmaningar, se bilaga 2 till LEDR. För statistik från före 2021, se Telias resurssida för rapportering av myndighetsförfrågningar.

Myndighetsförfrågningar

Notera: Direkt åtkomst ingår inte i statistiken.

Danmark

	2023	2022	2021
Övervakning	5 902	4 676	4 310
Historiska data	1 590	1 442	1 745
Abonnemangsdata	9 398	10 275	7 386
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	38	21	0

Estland

	2023	2022	2021
Laglig avlyssning[1]	Ingen statistik	Ingen statistik	Ingen statistik
Historiska data	22 382	7 974	8 835
Abonnemangsdata[2]	946 028	670 909	695 335
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	13	13	20

1) Telia Estland kan inte tillhandahålla statistisk information om antalet förfrågningar om övervakning, eftersom de avlyssnade numren och loggen över förfrågningar krypteras i enlighet med den nationella lagen om elektronisk kommunikation.
2) Kategorin "abonnemangsdata" inkluderar alla förfrågningar om abonnemangsdata. För andra länder omfattar denna siffra endast förfrågningar som hanteras av auktoriserade medarbetare, och automatiska förfrågningar som avser en brottsutredning.

Finland

	2023	2022	2021
Laglig avlyssning[1]	12 263	8 178	6 414
Historiska data	6 905	4 982	4 885
Abonnemangsdata	13 584	11 109	10 023
Ifrågasatta/ avslagna förfrågningar[2]	144	75	64

1) I Finland har Telias interna system för loggning av lagliga avlyssningsbegäranden ändrats. Fram till mars 2021 registrerades en enskild förfrågan om laglig avlyssning som en enda begäran, även om den omfattade många olika typer av övervakningsåtgärder mot en person. Efter systembytet räknas varje typ av övervakningsåtgärd individuellt. Detta leder till en ökning av antalet.
2) Observera att "ifrågasatta/avslagna förfrågningar" i de flesta fall avser felaktig målinformation från polisen.

Litauen[1]

Övervakning	2023 Ej tillåtelse att publicera	2022 Ej tillåtelse att publicera	2021 Ej tillåtelse att publicera
Historiska data	81 312	97 926	110 138
Abonnemangsdata	71 393	78 262	96 638
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	39	24	34

1) Telia Company och Telia Litauen har inte fått tillåtelse att sammanställa och publicera egen statistik rörande antalet förfrågningar om laglig övervakning i Litauen. Se sidan 11 i den fullständiga rapporten av myndighetsförfrågningar, LEDR, för mer information.

Norge

	2023	2022	2021
Övervakning	1 327	953	1 067
Historiska data	4 273	4 638	4 331[1]
Abonnemangsdata	9 885	9 796	9 419
Ifrågasatta/ avslagna förfrågningar[2]	59	71	14

1) Telia Norge inkluderar från H2/2021 och framåt manuella nödpositioneringsförfrågningar här. I enlighet med den tillämpliga definitionen av "historiska data". Siffrorna kan därför vara något högre än tidigare.
2) "Ifrågasatta/avslagna förfrågningar" avser ogiltiga förfrågningar på grund av administrativa formella fel.

Sverige

	2023	2022	2021
Övervakning	4 166	3 729	3 258
Historiska data	9 138	7 308	7 142
Abonnemangsdata	5 757	3 481	3 074
Ifrågasatta/avslagna förfrågningar	220	197	190

H9 Mångfald, jämställdhet och inkludering

Se kapitlet **Mångfald, jämställdhet, inkludering, hälsa och välbefinnande** för mer information. Kompletterande information finns i avsnittet Medarbetare i förvaltningsberättelsen.

På många av sina marknader får Telia inte spåra sina medarbetares födelseregion. I Sverige kan man emellertid beställa data om detta på aggregerad nivå genom att skicka in medarbetarnas personnummer till Statistiska Centralbyrån (SCB). Resultatet redovisas på sid 101.

Bakgrundsdata om anställda i Telia i Sverige anges utifrån Statistiska Centralbyråns, SCB:s, definition. Enligt denna bestäms en persons bakgrund som svensk respektive utländsk av individens födelseort och föräldrarnas födelseort. Det innebär att en person har svensk bakgrund om personen är född i Sverige med en eller två föräldrar som också är födda i Sverige. En person som har utländsk bakgrund är antingen född utanför Sverige, eller är född i Sverige med två utlandsfödda föräldrar. Data för Telia Sverige presenteras enligt SCB:s definition. Notera att data för koncernledning och styrelse bara beaktar var individen i fråga är född.

H10 Hälsa och välbefinnande

Se kapitlet **Mångfald, jämställdhet, inkludering, hälsa och välbefinnande** för mer information.

Till följd av olika HR-system saknas jämförbar statistik rörande sjukfrånvaro för Litauen. Se **Telias ramverk för hållbarhetsrapportering** för mer information om beräkningsmetoder och definitioner.

Sjukfrånvaro
Sjukfrånvaron anges som den procentuella andelen sjukfrånvarodagar per dagar av total avtalad arbetstid.

Sjukfrånvaro (%)	2023	2022
Danmark	2,9	3,2
Estland	1,7	2,0
Finland	2,6	2,8
Norge	5,4	5,4
Sverige	2,3	2,7
Viktat genomsnitt, samtliga länder	**2,8**	**3,0**

Telias mål är att alltid ha lägre sjukfrånvaro än industrins nationella genomsnitt. Bevakning av sjukfrånvaro är nödvändigt. Insatser görs lokalt om frånvaron ökar.

Olycksfall med frånvaro
Olycksfallsfrekvensen anges som antal arbetsskador som lett till frånvaro per teoretiska miljoner arbetade timmar.

Olycksfallsfrekvens	2023	2022
Danmark	0,00	2,72
Estland	0,93	0,30
Finland	0,48	0,12
Litauen	0,16	0,00
Norge	0,22	0,00
Sverige	0,44	0,00
Alla länder	**0,40**	**0,17**

Generellt sett har Telias bransch låga olyckstal. För att illustrera vad uppgifterna ovan representerar, kan man exemplifiera med Finland 0,48, vilket betyder att det var fyra anmälda olyckor som resulterade i sjukskrivning på den marknaden under 2023. Telias mål är att ha ett LTIF-tal (Lost Time Incident Frequency) lägre än 0,52. Huvudfokus är dock att övervaka verksamheten och vidta omedelbara åtgärder om LTIF ändras väsentligt.

H11 Lagefterlevnad

För mer information om legala processer, se not **K30** i koncernredovisningen. Noten omfattar även väsentliga legala processer kopplade till affärsetisk, miljömässig eller socioekonomisk regelefterlevnad i förekommande fall.

H12 Barn- och tvångsarbete

Krav rörande barn- och tvångsarbete är en del av uppförandekoden för leverantörer och den fördjupade due diligence-bedömningen. Leverantörer förväntas efterleva Telias krav i sin egen verksamhet och i sin leverantörskedja. Dessa processer bedöms i Telias revisioner.

Oberoende effektmätningar rörande mänskliga rättigheter, som 2017 genomfördes på en av Telias verksamheter i Norden (Telia Sverige) och en i Baltikum (Telia Litauen), indikerade att barn- eller tvångsarbete är mycket osannolika företeelser på Telias marknader. Telias bedömning är att detta fortfarande gäller.

Under året har inga fall av barnarbete identifierats via Telias granskningar av leverantörer i första ledet. Granskningar som utförts av JAC lägre ner i leverantörskedjan visade att resultaten av barnarbete generellt sett var i linje med teman som återfanns i branschgranskningar. Dessa teman rör leverantörer som har otillräckliga företagspolicyer på ämnet, brist på personalregister eller unga arbetstagare som är i arbetsför ålder men som utför nattskift eller farligt arbete.

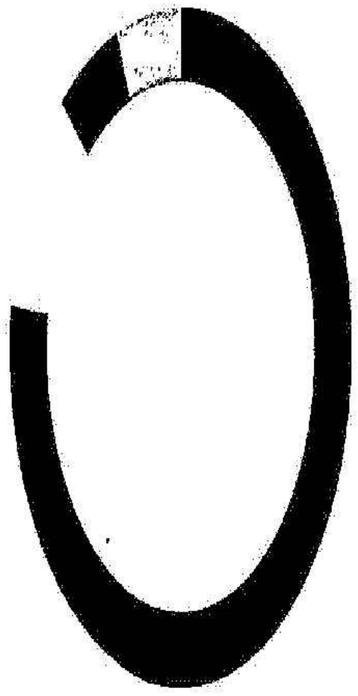
Ett generellt uttalande rörande UK Modern Slavery Act är tillgängligt på **Telias webbplats**. Uttalandet på webbplatsen ingår inte i hållbarhetsredovisningen och omfattas därför inte av den översiktliga granskningen.

20240430068877

H13 Ansvarsfull skattepraxis

Transparent, rättvis och etisk skattepraxis är en grundsten i Telias affärsverksamhet. Telia arbetar enligt interna kontrollrutiner, däribland koncernens instruktion för skatt, samt följer lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer för att säkerställa att vi betalar den skatt som bolaget enligt lag ska betala i olika jurisdiktioner.

Totalt skattebidrag



- Betald nettomervärdesskatt 56% [1]
- Betalda arbetstagarskatter 21%
- Betalda arbetsgivarskatter 11%
- Betalda bolagsskatter 6%
- Non-tax based fees 6% [2]

1) Om ett av Telias bolag varit i en återbetalningssituation avseende mervärdesskatt har detta reducerat den totala nettomervärdesskatten. Den betalda nettomervärdesskatten, samt totalt skattebidrag som sådant, inkluderar inte ej avdragen mervärdesskatt.
2) Ej avdragsgilla kostnader är statliga kostnader som inte definieras som skatter, till exempel frekvenser.

Utöver bolagsskatt genererar Telia miljarder svenska kronor i andra skatter genom sin verksamhet. Till detta kommer icke skattebaserade avgifter, som licenser och frekvenser, i hela verksamheten. Den totala skatten 2023, inklusive både egna och uppburna inkasserade skatter, uppgick 2023 till 20,8 (19,1) miljarder kronor.

Betald bolagsskatt

MSEK	2023	2022	2021
Danmark	0	-21	3
Estland	115	78	49
Finland	93	145	30
Lettland	15	-5	7
Litauen	120	14	68
Norge	622	676	585
Sverige	336	683	1 188
Turkiet	2	11	1
Övriga länder	1	0	2
Summa, kvarvarande verksamhet	**1 304**	**1 581**	**1 933**
Denmark	0	-56	-10
Sweden	0	7	23
Summa, avvecklad verksamhet	**0**	**-49**	**13**
Total	**1 304**	**1 532**	**1 946**

H14 Elektro-magnetiska fält

Hälsa och säkerhet för allmänheten, våra medarbetare och entreprenörer står i första rummet när Telia bygger mobilnät. Bolagets arbete styrs av koncernens policy för elektromagnetiska fält (EMF). Vid uppbyggnad av radionät och försäljning av mobila enheter följer Telia lokala normer som fastställs av myndigheter, baserat på riktlinjer från Världshälsoorganisationen (WHO) och International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP).

I den pågående 5G-utrullningen i Norden och Baltikum följer Telia ICNIRP:s riktlinjer som under 2020 uppdaterades för att också täcka in 5G-frekvenser. 5G-tekniken bygger till stor del på samma infrastruktur som tidigare mobilnätsgenerationer, som 3G och 4G, och utrustningen som används är underställd samma strikta EMF-krav och exponeringsgränser. Under nätplaneringen säkerställer Telia att utrustning placeras på ett sådant sätt att relevanta regler för exponeringsgränser uppfylls. Vid behov utför bolaget mätningar på plats för att verifiera att reglerna uppfylls.

Telia för, självständigt och via bransch-organisationer, en löpande dialog med viktiga intressenter, som lokala och nationella myndigheter, för att svara på frågor, bemöta oro från allmänheten och säkerställa att myndigheter har relevant information om hur Telia bygger mobilnät enligt EMF-riktlinjerna. Ytterligare information om EMF finns på lokala webbplatser och på **Telias webbplats**.

H15 Sponsring, donationer och katastrofhjälp

Sponsring

För att sponsring och donationer ska genomföras på ett etiskt och lagenligt sätt, styrs de av koncerninstruktionen för sponsorskap och donationer. Eftersom sponsring och donationer kan användas som verktyg för korruption ställer instruktionen strikta krav. Alla sponsringar och donationer måste dokumenteras med avseende på deras syfte och mottagarna ska genomgå en dokumenterad riskanalys – due diligence. Politiska donationer är absolut förbjudna.

Den generella principen är att sponsra eller ingå partnerskap med organisationer för att stödja aktiviteter som är långsiktiga samt kopplade till digitalisering och Telias geografiska område.

Donationer och katastrofhjälp

Telia gör donationer, i form av pengar eller tjänster, som bidrag till katastrofhjälp eller under andra särskilda omständigheter. Bland väsentliga finansiella donationer under året kan nämnas World Childhood Foundation och den svenska barnrättsorganisationen Bris. Läs mer i kapitlet **Barns rättigheter**.

Telia står alltid redo att bidra med katastrofhjälp och krisstöd, huvudsakligen genom bolagets nät, produkter och tjänster. Vanliga sätt att stödja är lägre avgifter för kommunikation eller utökad nätkapacitet. Under 2023 fortsatte bolaget att tillhandahålla kommunikation med Ukraina till reducerade priser på alla sina marknader.

H16 Visselblåsar-ärenden

För ytterligare information om visselblåsarprocessen, se kapitlet **Visselblåsning och Speak-Up Line** i avsnittet Enterprise Risk Management and Compliance Framework.

Under året registrerades 174 (103) rapporter i visselblåsarkanalen i Speak-Up Line, varav 30% (50%) lämnades in anonymt. De vanligast förekommande ärendena gällde dåligt ledarskap, trakasserier och bedrägeri. Rapporterna kom via Speak-Up Line portalen, via e-postadressen som finns tillgänglig för både medarbetare och externa parter, via direktkontakt med koncernens eller lokala bolags ansvariga för etik och regelefterlevnad samt via linjechefer. I samband med lanseringen av den uppdaterade uppförandekoden och förstärkningen av uppförandekoden för leverantörer arbetade Telia 2023 med att öka medvetenheten om Speak-Up Line och göra den mera tillgänglig och enklare att använda.

Samlade ärenderapporter presenterades löpande för styrelsens revisionsutskott under året. Rapporterna innefattade ärenden av särskild betydelse, framsteg samt slutligt resultat från undersökningarna.

En sammanfattning av ärendena finns till höger. Affärsenheten Tv och Media använder en annan leverantör för visselblåsarärenden för att bevara skiljelinjen mellan redaktionellt arbete och Telia som medieägare. Rapportering och utredningar inom affärsenheten Tv och Media görs i enlighet med Telias definierade visselblåsarprocess, men Telia har ingen insikt i de genomförda utredningarna. Alla visselblåsarärenden från affärsenheten Tv och Media ingår dock i statistiken som redovisas nedan.

Antal visselblåsarärenden	2023	2022
Affärsetik (t.ex. förskingring, korruption), utredda av enheten för särskilda utredningar	29	32
Medarbetarärenden (t.ex. trakasserier, dåligt ledarskap), utredda av koncernens utredare eller lokala HR-utredare	46	41
Övriga eller inkorrekt rapporterade ärenden (t.ex. kund- eller leverantörsklagomål), skickade till relevant enhet för hantering	99	30
Totalt	**174**	**103**

Rapporteringskanal (%)	2023	2022
Speak-Up Line (portal)	81	88
Skickade till e-postadressen för Speak-Up Line	16	8
Direktkontakt med ansvariga för etik och efterlevnad på koncernnivå eller lokal nivå	2	2
Linjechefer	1	2

Nyckeltal för interna utredningar (%)	Mål	2023	2022
Visselblåsarärenden som avslutats inom åtta veckor*	80	72	79

* En utredning anses vara avslutad när en slutrapport har lämnats till ansvarig person i ledningen från handläggaren eller huvudutredaren vilka kan vara lokalt ansvariga för etik och regelefterlevnad eller koncernansvariga för särskilda utredningar. Ansvarig person utses från fall till fall.

H17 Förvärv och avyttringar

Vårt arbete kring förvärv och avyttringar, M&A, vägleds av instruktionen för M&A, respektive handboken för M&A, vilka beskriver M&A-processen och används vid majoritetstransaktioner, både förvärv och avyttringar. Den innehåller generell vägledning om etik och regelefterlevnad samt om hållbarhetsrelaterade ämnen.

Väsentliga avyttringar under året

Telia Danmark – tillkännagavs och undertecknades 2023.

I september 2023 meddelade Telia Company att bolaget hade ingått ett slutligt och bindande avtal om att sälja 100% av sin verksamhet och sina nätverkstillgångar i Danmark till Norlys a.m.b.a. (Norlys) till ett företagsvärde på 6,25 miljarder danska kronor, på kassa- och skuldfri basis. Transaktionen, som tillkännagavs första gången i april 2023, låg i linje med Telias strategi att fokusera på marknader där det finns en tydlig möjlighet att säkra och försvara ledande marknadspositioner. Transaktionen är bland annat föremål för sedvanliga myndighetsgodkännanden, och förväntas vara avslutad i april 2024.

Inga betydande förvärv gjordes under 2023.

202404300687S

H18 Ledningssystem

Telias ledningssystem är utvecklat i enlighet med flera internationella standarder, däribland standarder för kvalitet, miljö, informationssäkerhet samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Ledningssystemet är certifierat enligt flera ISO-standarder, men certifikatets omfattning varierar beroende på marknadens krav. I slutet av året fanns följande certifikat tillgängliga för varje marknad. Mer information finns på Telias hemsida.

	ISO9001 (Quality)	ISO14001 (Environment)	ISO45001 (Occupational Health & Safety)	ISO27001 (Information Security)
Telia Company AB	✓	✓		✓
Telia Denmark				
Telia Estonia	✓	✓	✓	✓
Telia Finland	✓	✓	✓	✓
Telia Lithuania	✓	✓	✓	✓
Telia Norway		✓	✓	
Telia Sweden	✓	✓		✓

Utöver ovanstående ISO-certifikat finns lokala energiledningssystem på plats för Sverige (STEMFS), Finland (EES+) och Estland (ISO50001).

H19 Ansvarsfulla inköp

Målen och processerna som beskrivs i kapitlet Ansvarsfulla inköp täcker in delar av Telias affärsenhet Tv och Media. Inköp kopplade till den redaktionella verksamheten hanteras dock av Tv och Media i en separat process för att upprätthålla gränsen mellan redaktionell verksamhet och Telia som medieägare.

För information om hur Telia arbetar för att förhindra användning av konfliktmineraler, se Telias webbplats.

Telias hållbarhetsindex

För att underlätta jämförbarhet och för robust rapportering är den information som kommuniceras i denna rapport baserad på **Telias ramverk för hållbarhetsrapportering**. Tabellerna nedan ger en översikt över hållbarhetsrapporteringens områden med hänvisningar till det specifika innehållet i rapporten.

Standardinformation om hållbarhet

Ämne	Sidreferens
Organisationsprofil	
Marknader	108
Information om medarbetare	34-35, 101
Leverantörskedjan	103-105
Väsentliga förändringar rörande organisationen och dess leverantörskedja	132
Försiktighetsprincipen	115
Externa initiativ och medlemskap	77
Strategi	
Uttalande från den högsta ledningen	4-5
Väsentlig påverkan, risker och möjligheter	109-111
Etik och integritet	
Värderingar, principer, standarder och normer	58- 59, 79
Processer för råd och misstankar kopplat till etik	63, 78, 93, 132
Intressentsamverkan	
Intressentsamverkan och utfall	77, 108-112

Ämne	Sidreferens
Styrning	
Styrning och organisation	52-57, 78, 108
Ledningens och styrelsens sammansättning	66-71
Identifiering och hantering av ekonomisk, miljömässig och social påverkan	61, 74-75, 108-112
Riskhanteringsprocessernas effektivitet	61-62
Granskning av ekonomiska frågor, miljöfrågor och sociala frågor	78
Kommunikation av kritiska frågor	78
Ersättningspolicyer och ersättningsprocesser	36-37, 56
Rapporteringspraxis	
Enheter som ingår i koncernredovisningen	39-46, 236
Definiering av hållbarhetsredovisningens innehåll och avgränsningar	108
Förteckning över väsentliga aspekter	74-75, 108-112
Förändrad information	115
Kontaktinformation för frågor rörande hållbarhetsredovisningen	108
Externt bestyrkande	260

20240430006879

Specifik information om hållbarhet

Ämne	Sidreferens
Anti-korruption	106, 111
Barnarbete eller tvångsarbete	130
Barns rättigheter	94-96, 110, 130
Hälsa och säkerhet	131
Kundintegritet	90-91, 109, 128
Mångfald, lika möjligheter och icke-diskriminering	99-102, 111, 130
Avlopp och avfall	81, 83, 85, 109, 115
Utsläpp	49, 81-84, 109, 113-115
Anställning	34-35
Energi	81-83, 113
EU:s taxonomi	116-122
Finansiella implikationer, risker och möjligheter rörande klimatförändringar	123-127
Förenings- och kollektivavtalsfrihet	34-35
Mänskliga rättigheter, due diligence och effektmätningar	92-93, 110, 128
Indirekt ekonomisk påverkan	131
Arbetstagar-/arbetsgivarrelationer	34-35
Lagefterlevnad	130
Lokalsamhällen	87-89, 127
Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	102, 111, 130
Upphandlingsmetoder (miljö, sociala frågor och styrning)	103-105, 111, 130
TCFD	123-127
Vatten och biologisk mångfald	115

FN:s Global Compact

FN:s Global Compacts tio principer	Sidreferens
Mänskliga rättigheter	
1. Företag ska stödja och respektera skyddet för internationellt erkända mänskliga rättigheter inom områden som de kan påverka.	92-93, 128
2. Företag ska se till att de inte medverkar till kränkningar av de mänskliga rättigheterna.	92-93, 128, 130
Arbete	
3. Företag ska upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.	34-35
4. Företag ska verka för avskaffande av alla former av tvångsarbete.	103-105, 130
5. Företag ska verka för avskaffande av barnarbete.	130
6. Företag ska inte diskriminera vid anställning och yrkesutövning.	99-101, 130
Miljö	
7. Företag ska stödja förebyggande åtgärder för att motverka miljöproblem.	115
8. Företag ska verka för större miljöansvar.	81-86, 113-127
9. Företag ska uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.	84, 116-122
Korruption	
10. Företag ska motverka korruption i alla dess former, inklusive utpressning och mutor.	106, 132

EU-direktivet om tillhandahållande av icke-finansiell information (NFRD)

Fråga	Sidreferens
Miljöfrågor	81-86, 113-127
Sociala frågor och behandling av anställda	99-102, 130
Respekt för de mänskliga rättigheterna	92-93, 128
Anti-korruption och mutor	106
Mångfald i bolagsstyrelser	101, 130

Räkenskaper

202404300688O

Koncernens totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Kvarvarande verksamhet			
Intäkter	K5, K6	88 785	85 580
Inköpta varor och tjänster	K7	-33 770	-32 222
Personalkostnader	K32	-14 797	-13 512
Övriga externa kostnader	K7	-11 414	-11 696
Övriga rörelseintäkter	K8	753	1 012
Övriga rörelsekostnader	K8	-1 165	-1 031
EBITDA		**28 392**	**28 131**
Avskrivningar och nedskrivningar		-23 517	-37 445
Resultat från intressebolag och joint ventures	K15	105	100
Rörelseresultat	K5	**4 980**	**-9 214**
Finansiella intäkter	K9	1 165	336
Finansiella kostnader	K9	-5 041	-3 677
Resultat efter finansiella poster		**1 105**	**-12 555**
Inkomstskatter	K10	-1 099	-1 355
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		**6**	**-13 910**
Avvecklad verksamhet			
Årets resultat från avvecklad verksamhet	K34	891	-255
Summa årets resultat		**897**	**-14 165**

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat:			
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet	K11	-1 624	2 367
Valutakursdifferenser från avvecklad verksamhet	K11	-22	181
Kassaflödessäkringar	K11	-100	267
Kostnad för säkring	K11	-102	155
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	2	-7
Inkomstskatter avseende poster som kan komma att omklassificeras	K10, K11	47	317
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat:			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	310	-52
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K11, K22	-2 253	4 759
Inkomstskatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras	K10, K11	461	-964
Övrigt totalresultat		**-3 280**	**7 022**
Summa totalresultat		**-2 383**	**-7 142**
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		303	-14 638
Innehav utan bestämmande inflytande	K20	594	474
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		-2 927	-8 007
Innehav utan bestämmande inflytande		544	865
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, totalt	K20	0,08	-3,63
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, kvarvarande verksamhet		-0,15	-3,56
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, avvecklad verksamhet	K34	0,23	-0,06

Koncernens balansrapporter

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Tillgångar			
Goodwill	K12	43 777	50 583
Övriga immateriella anläggningstillgångar	K12	22 242	23 965
Materiella anläggningstillgångar	K13	70 181	74 824
Långfristiga film- och programrättigheter	K14	2 931	2 299
Nyttjanderättstillgångar	K28	16 823	16 549
Andelar i intressebolag och joint ventures	K15	1 190	1 053
Uppskjutna skattefordringar	K10	1 183	1 071
Tillgångar för pensionsåtaganden	K22	3 020	4 653
Långfristiga räntebärande fordringar	K16	8 998	7 629
Övriga anläggningstillgångar	K16	2 532	2 465
Summa anläggningstillgångar		**172 878**	**185 090**
Kortfristiga film- och programrättigheter	K14	2 851	3 022
Varulager	K17	2 307	2 918
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	K18	14 433	14 991
Aktuella skattefordringar		147	225
Räntebärande fordringar	K19	13 896	9 676
Likvida medel	K19	11 646	6 871
Tillgångar som innehas för försäljning	K34	8 310	-
Summa omsättningstillgångar		**53 590**	**37 703**
Summa tillgångar		**226 468**	**222 793**

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Eget kapital och skulder			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		53 468	64 239
varav tillskjutet kapital		21 407	20 850
varav reserver och balanserade vinstmedel		32 061	43 389
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	K20	3 526	3 434
Summa eget kapital		**56 994**	**67 673**
Långfristiga lån	K21	98 497	94 555
Uppskjutna skatteskulder	K10	9 013	10 514
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	K22	1 364	1 279
Övriga långfristiga avsättningar	K23	4 346	3 743
Övriga långfristiga skulder	K24	2 098	2 289
Summa långfristiga skulder		**115 317**	**112 379**
Kortfristiga lån	K21	14 069	7 007
Kortfristiga avsättningar	K23	744	573
Aktuella skatteskulder		913	755
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K25	34 263	34 406
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	K34	4 169	-
Summa kortfristiga skulder		**54 158**	**42 741**
Summa eget kapital och skulder		**226 468**	**222 793**

202404300688 1

Koncernens kassaflödesrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Årets resultat		897	-14 165
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		24 185	38 936
Av- och nedskrivning för film- och programrättigheter		5 908	5 557
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar och verksamheter		142	-72
Resultat från intressebolag och joint ventures med avdrag för utdelningar		31	34
Pensioner och övriga avsättningar		-1 093	-1 444
Gottgörelse från pensionsstiftelse		900	900
Finansiella poster		524	698
Inkomstskatter		-92	-151
Övriga icke likviditetspåverkande poster		-349	0
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**31 053**	**30 294**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		-471	-847
Ökning (+)/Minskning (-), skulder hänförliga till film- och programrättigheter		639	317
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		-186	-524
Ökning (-)/Minskning (+), varulager		542	-793
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		-998	1 111
Förändring av rörelsekapital		**-474**	**-735**
Justering för av- och nedskrivningar för film- och programrättigheter		-5 908	-5 557
Kassaflöde från löpande verksamhet		**24 671**	**24 001**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*1 432*	*1 523*
Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 466	-15 908
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar		38	137
Rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument		-181	-58
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument		34	195
Lämnade lån och andra liknande investeringar		-3 944	-1 987
Återbetalning av lämnade lån och andra liknande investeringar		2 401	1 663
Nettoförändring kortfristiga placeringar		-4 940	6 021
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**-22 058**	**-9 936**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*-800*	*-762*

MSEK	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		**2 613**	**14 065**
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-	-5 521
Utdelning betald till moderbolagets ägare		-5 898	-8 252
Utdelning betald till ägare av innehav utan bestämmande inflytande		-478	-473
Kapitaltillskott innehav utan bestämmande inflytande		-	5 475
Upptagna lån		13 877	15 746
Amorterade lån		-6 135	-24 083
Nettoförändring av lån med kort löptid		-315	-232
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		1 602	-4 438
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		1 824	38 033
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-1 824	-38 033
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**2 653**	**-21 779**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*-142*	*-201*
Årets kassaflöde		**5 266**	**-7 714**
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		*489*	*560*
Likvida medel vid årets början		**6 871**	**14 358**
Årets kassaflöde		5 266	-7 714
Kursdifferens i likvida medel		-372	227
Likvida medel vid årets slut	K9	**11 764**	**6 871**
varav hänförliga till kvarvarande verksamhet		*11 646*	*6 871*
varav hänförliga till avvecklad verksamhet		*118*	-

För mer information om kassaflöde se not K31.

Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings-reserv	Reserv för säkrings-kostnader	Reserv för verkligt värde	Valutakurs-reserv	Eget kapital-transaktioner i intresse-bolag	Balanserade vinstmedel	Summa moder-bolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2021		**13 856**	**12 472**	**-134**	**76**	**1 564**	**9 247**	**-2 945**	**46 595**	**80 731**	**2 812**	**83 544**
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-8 252	-8 252	-433	-8 685
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	20	-	-	-	-	-	-	20	-	20
Återköpta egna aktier	K20	-	-5 499	-	-	-	-	-	-	-5 499	-	-5 499
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	K20	-	-	-	-	-	-	-	5 255	5 255	190	5 445
Summa transaktioner med ägare		-	*-5 479*	-	-	-	-	-	*-2 997*	*-8 476*	*-243*	*-8 718*
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	-14 638	-14 638	474	-14 165
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	212	123	-58	2 559	-	3 794	6 631	391	7 022
Summa totalresultat		-	-	212	123	-58	2 559	-	-10 844	-8 007	865	-7 142
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-10	-	-	-	-	-	-10	-	-10
Utgående balans 31 december 2022		**13 856**	**6 994**	**68**	**199**	**1 506**	**11 807**	**-2 945**	**32 754**	**64 239**	**3 434**	**67 673**
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-7 864	-7 864	-452	-8 317
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	24	-	-	-	-	-	-	24	-	24
Indragning av egna aktier	K20	-534	534	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondemission	K20	534	-	-	-	-	-	-	-534	-	-	-
Summa transaktioner med ägare		-	557	-	-	-	-	-	-8 398	-7 841	-452	-8 293
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	303	303	594	897
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	-79	-81	311	-1 590	-	-1 792	-3 231	-50	-3 280
Summa totalresultat		-	-	-79	-81	311	-1 590	-	-1 489	-2 927	544	-2 383
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-3	-	-	-	-	-	-3	-	-3
Utgående balans 31 december 2023		**13 856**	**7 551**	**-14**	**118**	**1 817**	**10 217**	**-2 945**	**22 867**	**53 468**	**3 526**	**56 994**

20240430006882

Koncernens noter

Innehåll

Not		Sida
K1.	Redovisningsnorm	142
K2.	Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden	144
K3.	Väsentliga redovisningsprinciper	147
K4.	Koncernens sammansättning, klimatrelaterade upplysningar och händelser efter balansdagen	156
K5.	Segmentinformation	157
K6.	Intäkter	160
K7.	Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader	162
K8.	Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader	162
K9.	Finansiella intäkter och Finansiella kostnader	163
K10.	Inkomstskatter	164
K11.	Övrigt totalresultat	167
K12.	Goodwill och Övriga immateriella anläggningstillgångar	168
K13.	Materiella anläggningstillgångar	172
K14.	Film- och programrättigheter	174
K15.	Andelar i intressebolag och joint ventures	175
K16.	Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	176
K17.	Varulager	177

Not		Sida
K18.	Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	177
K19.	Kortfristiga räntebärande fordringar och Likvida medel	179
K20.	Eget kapital och resultat per aktie	180
K21.	Långfristiga och kortfristiga lån	182
K22.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	184
K23.	Övriga avsättningar	188
K24.	Övriga långfristiga skulder	188
K25.	Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	189
K26.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	190
K27.	Finansiell riskhantering	196
K28.	Leasingavtal	205
K29.	Transaktioner med närstående	207
K30.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	208
K31.	Kassaflödesinformation	210
K32.	Personal	213
K33.	Arvoden till revisionsföretag	218
K34.	Innehav för försäljning och avvecklad verksamhet	219

K1. Redovisningsnorm

Allmänt

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 13 mars 2024. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen är föremål för fastställelse på årsstämman den 10 april 2024.

De finansiella rapporterna för Telia Company-koncernen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av den Europeiska unionen (EU). Därutöver, avseende enbart svenska förhållanden, har Rådet för finansiell rapportering publicerat rekommendationen RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" samt andra uttalanden. Rekommendation tillämpas av Telia Company och ska tillämpas av företag vars värdepapper vid rapportperiodens slut är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats och specificerar de regler och tillägg till IFRS upplysningskrav, som föranleds av bestämmelserna i årsredovisningslagen.

Värderingsgrunder och redovisningsprinciper

Koncernräkenskaperna har upprättats med i huvudsak användande av historiskt anskaffningsvärde. Närmare beskrivning av övriga tillämpade värderingsgrunder samt av tillämpade redovisningsprinciper lämnas i not K3.

Belopp och datum

Om inget annat presenteras anges belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser tolvmånadersperioden 1 januari till 31 december för resultat- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för poster relaterade till finansiell ställning. Avrundningsdifferenser kan förekomma. Upplysningar om eventuella omräkningar av finansiell eller operativ data lämnas om de är väsentliga.

Omräkning av finansiell och operativ data

Uppdelningen av intäkter har omräknats såsom presenteras i efterföljande tabeller för att återspegla en uppdaterad intern produkthierarki samt uppdaterade, och mellan marknaderna harmoniserade, produktdefinitioner. De huvudsakliga gjorda förändringarna avser omklassificering av intäkter från Mobila slutkundsintäkter till Bredband samt från Övriga fasta tjänsteintäkter till Företagslösningar. Dessutom, som ett resultat av olika organisationsförändringar har CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar och antal anställda omräknats för jämförbarhet mellan segmenten.

	Januari-december 2022								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estand	Tv och Media	Övrig verk-samhet	Eliminer-ingar och övrigt	Summa
Mobila slutkundsintäkter	-536	-540	1	-	-73	-	-	-	-1 148
Övriga mobila tjänsteintäkter	0	291	0	-	0	-	0	-	291
Mobila tjänsteintäkter	**-536**	**-249**	**1**	**-**	**-73**	**-**	**0**	**-**	**-857**
Telefoni	88	-17	-	-	-	-	-	-	71
Bredband	710	483	112	-	69	-1	-9	-	1 365
Företagslösningar	786	754	-111	10	31	1	55	-	1 526
Övriga fasta tjänsteintäkter	-1 048	-971	-2	-10	-27	0	-47	-	-2 105
Fasta tjänsteintäkter	**536**	**249**	**-1**	**-**	**73**	**-**	**0**	**-**	**857**
Övriga tjänsteintäkter	0	0	-	-	-	0	-	-	0
Summa tjänsteintäkter	**0**	**0**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**	**0**
Summa externa intäkter	**0**	**0**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**	**0**
Interna intäkter	0	-19	-	-	-	0	126	-107	-
Summa intäkter	**0**	**-19**	**-**	**-**	**-**	**-**	**126**	**-107**	**-**
Abonnemang, (tusental)									
Mobil	-201	-129	-	-	-34	-	-	-	-364
varav maskin-till maskin (avtalsabonnemang)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fast telefoni	33	-	15	-	-	-	-	-	48
Bredband	123	129	-3	-	34	-	-	-	283
Tv	-80	-	10	-	-	-	-	-	-70

202404300688 3

Ändrade redovisningsprinciper

Kostnadsslagsindelad totalresultatrapport

Per den 1 januari 2023 har Telia Company ändrat presentationen av totalresultatrapporten från en klassificering av kostnader baserat på deras funktion till en klassificering baserat på deras karaktär (kostnadsslagsindelad). Den nya presentationen bedöms leda till en tillförlitlig och mer relevant information eftersom en kostnadsslagsindelning leder till mer användbar information till användarna av de finansiella rapporterna om viktiga komponenter och drivare av Telia Companys lönsamhet, den representerar bättre det sätt som verksamheten styrs och hur ledningen rapporterar internt samt att en kostnadsslagsindelning oftare används inom Telekombranschen. Jämförelseinformation har räknats om för att presentera kostnader utifrån en kostnadsslagsindelning.

Den nya raden Inköpta varor och tjänster inkluderar inköp av varor och entreprenadtjänster, förändring i varulager, samtrafik- och roamingkostnader samt övriga nätverkskostnader. Den nya raden Övriga externa kostnader inkluderar marknadsföringskostnader, IT-kostnader och konsultkostnader samt övriga externa kostnader.

Personalrelaterade omstruktureringskostnader och nedskrivning av goodwill som tidigare presenterades inom raden Övriga rörelsekostnader har omklassificerats till de nya raderna Personalkostnader respektive Avskrivningar och nedskrivningar. Den nya raden Avskrivningar och nedskrivningar avser materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar. Avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter ingår i raden Inköpta varor och tjänster och avskrivningar av utgifter för att erhålla ett avtal ingår i raden Övriga externa kostnader. För definition av delsumma EBITDA se avsnitt Definitioner.

Format och struktur för notupplysningar om finansiella instrument

Formatet och strukturen för notupplysningar relaterade till finansiella instrument har ändrats för att ge mer tydlig och relevant information.

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

Nya och ändrade standarder och tolkningar med ikraftträdande 2023

Per den 1 januari 2023 blev följande ändrade standarder och tolkningar tillämpliga:

- IFRS 17 "Försäkringsavtal"
- Ändringar av IFRS 17 "Initial tillämpning av IFRS 17 och IFRS 9 - Jämförande information"
- Ändringar av IAS 12 "Internationell skattereform-Pelare två modell"
- Ändringar av IAS 1 och IFRS Practice statement 2, "Upplysningar om redovisningsprinciper"
- Ändringar av IAS 8, "Definition av uppskattningar och bedömningar"
- Ändringar av IAS 12 "Uppskjuten skatt hänförlig till tillgångar och skulder som uppstår från en enskild transaktion"

IFRS 17 "Försäkringsavtal"

Den nya standarden IFRS 17 "Försäkringsavtal" trädde i kraft den 1 januari 2023 och har implementerats av Telia Company. IFRS 17 är tillämplig för Telia Companys försäkringsavtal som är utfärdade till kunder via sitt försäkringsbolag Telia Försäkring AB. Försäkringsavtalen avser egendomsförsäkring hänförlig till såld utrustning till kunder. Löptiden för dessa försäkringsavtal är kortare än ett år och Telia Company redovisar dessa avtal med tillämpning av den förenklade Premiefördelningmetoden, där de erhållna försäkringspremierna redovisas som en skuld under återstående löptid och försäkringsintäkt redovisas över perioden då försäkringsskyddet tillhandahålls. Telia Company tillämpar också undantagen för försäkringsavtal med en kort löptid, där skulderna för återstående löptid och inträffade skador inte diskonteras. Införandet av IFRS 17 har inte haft någon väsentlig påverkad på Telia Companys finansiella rapporter när standarden tillämpades för första gången och försäkringsverksamheten är begränsad.

Ändringar av IAS 12 "Internationell skattereform - Pelare Två-modell"

Lagstiftning om Pelare Två har antagits, eller antagits i sak i vissa jurisdiktioner där Telia Company är verksam. Lagstiftningen kommer träda i kraft för koncernens räkenskapsår som börjar den 1 januari 2024. Telia Company har tillämpat det tillfälliga undantaget från redovisningskraven för uppskjutna skatter i IAS 12. Därav varken redovisar eller lämnar Telia Company information om uppskjutna skattefordringar och skulder relaterade till inkomstskatter enligt Pelare Två. Se not K2 och K10 för bedömning av Telia Companys exponering mot inkomstskatt enligt Pelare Två.

Ändringar av IAS 1 och IFRS Practice statement 2, "Upplysningar om redovisningsprinciper"

Ändringarna av IAS 1 och IFRS Practice statement 2 "Upplysningar om redovisningsprinciper" kräver upplysningar om "väsentliga" redovisningsprinciper istället för tidigare "betydande" redovisningsprinciper. Information om redovisningsprinciper bedöms vara väsentlig om den avser väsentliga transaktioner, händelser eller förhållanden och redovisningsprincipen har ändrats under perioden, innehåller ett val av redovisningsprincip, är företagsspecifik, avser områden som kräver betydande bedömningar och uppskattningar eller avser komplex redovisning. Telia Company har justerat upplysningnarna om koncernens redovisningspriciper i not K3 i enlighet med dessa principer.

De övriga ändrade standarder som är relevanta för Telia Company är i vissa fall redan i linje med tillämpade tolkningar och har i annat fall inte haft någon eller mycket begränsad inverkan på de finansiella rapporterna.

Nya eller ändrade standarder och tolkningar som träder i kraft den 1 januari 2024 eller senare

Telia Company har inte förtidstillämpat någon av de nya eller ändrade standarder som träder i kraft den 1 januari 2024 eller senare. Följande ändringar, vilka kommer att vara tillämpliga för Telia Company, förväntas inte ha någon eller väldigt begränsad påverkan på Telia Companys finansiella rapporter när de tillämpas för första gången:

- Ändringar av IAS 1 "Klassificering av skulder som kortfristiga och långfristiga", träder i kraft den 1 januari 2024
- Ändringar av IAS 1 "Klassificering av skulder som kortfristiga och långfristiga - uppskjutande av ikraftträdande", träder i kraft den 1 januari 2024
- Ändringar av IAS 1 "Långfristiga skulder med kovenanter", träder i kraft den 1 januari 2024
- Ändringar av IFRS 16 "Leasingskuld i en sale and lease back", träder i kraft den 1 januari 2024
- Ändringar av IAS 7 och IFRS 7 "Leverantörsfinansieringsarrangemang", träder i kraft den 1 januari 2024.

Övriga publicerade ändringar bedöms inte vara tillämpliga för Telia Company.

Antaganden av EU

I början av mars 2024 hade ovannämnda ändrade standarder och tolkningar antagits av EU, med undantag för ändringar av IAS 7 och IFRS 7 "Leverantörsfinansieringsarrangemang".

K2. Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

Företagsledningen anser att följande områden inbegriper de svåraste, mest subjektiva eller mest komplexa bedömningar de måste göra vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Information om tillämpade redovisningsprinciper återfinns i berörda avsnitt i not K3.

Intäktsredovisning

I en telekomoperatörs verksamhet krävs ledningens bedömning inom ett antal områden för att bestämma om och när intäkter skall redovisas.

Huvudman eller agent – brutto- kontra nettoredovisning

När koncernen fungerar som en huvudman, redovisas intäkter och betalningar till leverantörer brutto som intäkter respektive rörelsekostnader. Om koncernen säljer varor eller tjänster som en agent (exempelvis försäkring i några länder) redovisas intäkter och betalningar till leverantörer netto under intäkter och representerar den marginal/kommission som intjänats.

Huruvida koncernen anses vara huvudman eller agent i en transaktion baseras på ledningens analys av både den juridiska formen och på innehållet i avtalet mellan koncernen och dess affärspartner, dessa bedömningar påverkar storleken på redovisad intäkter och rörelsekostnader men påverkar inte årets resultat eller kassaflöden.

Kriterier som indikerar att koncernen fungerar som huvudman inkluderar; den har det primära ansvaret för uppfylla åtagandet att tillhandahålla varorna eller tjänsterna, den står för varulagerrisken och koncernen kan i stor utsträckning påverka prissättning eller tillhandahålla ytterligare varor eller tjänster. Om koncernen inte har kontroll över varorna och tjänsterna innan de överförs till kunden, agerar den som en agent. För försäkringstjänster baseras den viktigaste bedömningen på om Telia Company bär försäkringsrisken eller inte. Telia Company bedöms agera som en agent om det inte bär försäkringsrisken. För övriga typer av digitala tilläggstjänster är den viktigaste bedömningen relaterad till om Telia Company har det primära ansvaret för att uppfylla löftet att leverera tjänsten. Vid denna bedömning beaktas bland annat villkoren i kontraktet, det sätt som tjänsten säljs, interaktionsnivån med kunden före, under och efter leveransen av tjänsten samt den tekniska leveransen av tjänsten.

Paketering av produkter och tjänster

Vid paketering av produkter och tjänster krävs ledningens bedömning för att identifiera prestationsåtaganden och bestämma fristående försäljningspriser. Intäkter fördelas mellan varor och tjänster som identifierats som separata prestationsåtaganden baserat på deras relativa fristående försäljningspris. Fristående försäljningspris som fastställs för produkter och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa fristående försäljningspris för varje prestationsåtagande kan kräva komplicerade bedömningar om de inte är direkt observerbara. Koncernens bedömning av fristående försäljningspriser som inte är direkt observerbara är huvudsakligen baserade på förväntade kostnader plus en marginal.

Leasing

Definitionen av en lease

Ett kontrakt är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en viss tid i utbyte mot ersättning. Betydande bedömning av ledningen krävs för att fastställa om avtalet är ett leasingavtal eller ett serviceavtal. För att avgöra om ett avtal är ett leasingavtal görs en bedömning av om kunden under användningsperioden både har rätten att i allt väsentligt erhålla samtliga ekonomiska fördelarna från användningen av den identifierade tillgången samt rätten att styra användningen av den identifierade tillgången. Framförallt för avtal avseende nätverksrelaterade tillgångar (teknisk yta och teknisk utrustning) där avtalet avser användningen av en del av en större tillgång kräver denna bedömning betydande bedömning och analys av avtalsvillkoren samt fakta och omständigheter, som till exempel tillgångens teknologiska aspekter.

Leasingperiod

Fastställande av leasingperioden kräver ledningens bedömning då den uppskattade leasingperioden inkluderar leasingavtalets icke-uppsägningsbara period samt både perioder som täcks av förlängningsoptioner, om leasetagaren är rimligt säker att nyttja optionen, och perioder som täcks av uppsägningsoptioner om leasetagaren är rimligt säker att inte nyttja optionen. Gränsen för rimligt säker bedöms vara högre än "mer sannolikt än inte", men lägre än "så gott som säkert" i IAS 37 "Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar". Förlängnings- och uppsägningsoptioner ingår i ett antal av Telia Companys leasingavtal inom alla tillgångsklasser i hela koncernen. Vid fastställandet av leasingperioden beaktar Telia Company alla fakta och omständigheter som skapar ett ekonomiskt incitament att nyttja en förlängningsoption, eller inte nyttja en uppsägningsoption. Exempel på faktorer som beaktas är; strategiska planer, bedömning av framtida teknologiska förändringar, vikten av den underliggande tillgången för Telia Companys verksamhet och/eller kostnader för att inte förlänga eller inte säga upp leasingavtalet. Ungefär 40% av Telia Companys leasingskuld avser förlängningsperioder.

Diskonteringsränta

De framtida leasingbetalningarna diskonteras med användning av antingen den implicita räntan i avtalet, om denna ränta lätt kan fastställas, eller leasetagarens marginella låneränta. Den marginella låneräntan är definierad som den räntesats som en leasetagare skulle behöva betala för en finansiering genom lån under en motsvarande period, och med motsvarande säkerhet, för att erhålla en tillgång av motsvarande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö. För de flesta avtal har Telia Company diskonterat de framtida leasingbetalningarna med den marginella låneräntan. Att fastställa den marginella låneräntan kräver ledningens bedömning. Den marginella låneräntan baseras på Telia Companys externa finansieringsränta per valuta och löptid för den uppskattade leasingperioden. Räntan justeras även för geografiska risker och kr ditrisker för dotterbolagen. För mer information om leasing och redovisade värden se not K28.

20240430068B4

Inkomstskatter

För att bestämma avsättningar för uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar krävs väsentliga bedömningar av ledningen, i synnerhet vid värdering av uppskjutna skattefordringar. I denna process ingår att skatteutfallet i var och en av de jurisdiktioner i vilka Telia Company bedriver verksamhet måste bedömas. Processen omfattar att bedöma exponering för aktuell skatt samt att fastställa de temporära skillnader som uppstår genom att vissa tillgångar och skulder värderas olika i de finansiella rapporterna och i inkomstskattedeklarationerna. Ledningen måste också bedöma sannolikheten av att uppskjutna skattefordringar kan realiseras genom framtida beskattningsbara inkomster.

Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa bedömningar, bland annat till följd av framtida förändringar i affärsförutsättningar, nu okända förändringar i skattelagstiftningeneller som resultat av skattemyndigheters eller domstolars slutliga granskning av inlämnade deklarationer. Ytterligare upplysningar om uppskjutna skattefordringar och skatteskulder och deras redovisade värden vid rapportperiodens slut återfinns i not K10.

Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar

Immateriella, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter och kostnader för att uppfylla ett avtal utgör en väsentlig del av TeliaCompanys totala tillgångar.

Nyttjandeperioder

Fastställande av nyttjandeperioder för grupper av tillgångar innebär att den historiska utvecklingen måste beaktas och att antaganden måste göras med avseende på framtida socioekonomisk och teknisk utveckling liksom på förväntade förändringar i marknadsbeteende.

Under 2023 och 2022 uppgick totala av- och nedskrivningar för immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar i kvarvarande verksamhet till 23 517 MSEK respektive 37 445 MSEK. Av- och nedskrivningar i kvarvarande verksamhet för film- och programrättigheter och kostnader för att erhålla ett avtal uppgick till 5 908 MSEK (5 557) respektive 1 117 MSEK (1 095). Ytterligare upplysningar om immateriella och materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, film- och programrättigheter samt kostnader för att erhålla ett avtal vars värde regleras genom avskrivningar samt deras redovisade värden återfinns i noterna K6, K7, K12, K13, K14 och K28.

För närvarande tillämpas följande avskrivningssatser.

Varumärken	Individuell prövning, minst 10%, förutom varumärken med obestämbara nyttjandeperioder
Telekomlicenser och frekvenstillstånd, nummerrättigheter	Återstående licensperiod, minst 5%
Samtrafik- och roamingavtal	Avtalets löptid, baserad på återstående nyttjandeperiod för tillhörande licens
Kundkontrakt	Individuell prövning, baserad på historisk och förväntad churn
Aktiverade utvecklingsutgifter	20% eller individuell prövning
Övriga immateriella anläggningstillgångar	20–33% eller individuell prövning
Byggnader	2–10%
Markanläggningar	2%
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid
Mobila nät (basstationer och övriga anläggningar)	14,5–20%
Kopplings- och transmissionssystem	10–20%
Transmissionsmedia (kabel)	5–10%
Utrustning för specialnät	10%
Tidsbestämda nyttjanderättsavtal	Nyttjanderättsperioden eller tid motsvarande underliggande anläggningstillgång
Övriga anläggningar	2–33%
Kundplacerad utrustning enligt serviceavtal	33%, eller avtalets löptid om längre
Film- och programrättigheter	20-100%
Utgifter för att erhålla ett avtal	Linjärt, baserad på historisk och förväntad churn
Nyttjanderätter	Förväntad leasingperiod, 3-50%

Prövning av nedskrivningsbehov

Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras när nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader mäts baserat på de till tillgången hänförliga förväntade framtida diskonterade kassaflödena, till exempel avseende faktorer som procentuell marknadstillväxt, intäktsvolymer, marknadspriser på telekommunikationstjänster, kostnader för att underhålla och utveckla telenät samt rörelsekapitalbehov. Prognoser för framtida kassaflöden baseras på bästa möjliga bedömningar av framtida intäkter och rörelsekostnader, grundade på historisk utveckling, allmänna marknadsförutsättningar, utveckling och

prognoser för branschen samt annan tillgänglig information. Antagandena framtas av ledningen och granskas av styrelsens revisionsutskott. Möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter är beaktade i prognoserna. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoser för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. försäljning av begagnade och renoverade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst), återköpsinitiativ och reparationstjänster för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster). Vidare innehåller prognoserna för EBITDA-marginalen och CAPEX i relation till intäkter påverkan av högre energipriser samt Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader. Prognosen för CAPEX i relation till intäkter tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt byggande av nätverk. Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker/Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Klimat och cirkularitet, inklusive TCFD-rapporten i not H4.

Kassaflödesprognoserna diskonteras med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad för den relevanta kassagenererande enheten. För Norge och Litauen avviker utvecklingen för CAPEX i relation till intäkter i prognosperioden från historisk utveckling. I prognosperioden är investeringsnivåerna lägre då toppen för modernisering av 5G har passerats. För Tv och Media avviker utvecklingen för försäljningstillväxten och den justerade EBITDA-marginalen i prognosperioden från historisk utveckling. Både försäljningstillväxten och den justerade EBITDA-marginalen förväntas återhämta sig från den stora nedgången i den svenska annonsmarknaden 2023. Ytterligare information om goodwill och dess redovisade värde vid rapportperiodens slut återfinns i not K12.

Avsättningar för pensioner och anställningsavtal

De mest väsentliga antaganden som ledningen måste göra i samband med den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader berör diskonteringsränta, inflation och förväntad livslängd. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge en betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Ytterligare upplysningar om gjorda antaganden, känslighetsanalys avseende förändringar i antaganden samt om pensionsförpliktelserna och deras nuvärde vid rapportperiodens slut återfinns i not K22.

Avsättningar för återställning och rättsliga tvister

Avsättningarna för återställning representerar koncernens bästa uppskattning av de framtida kostnaderna för hantering av miljöfarligt avfall såsom uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssjter. Att uppskatta avsättningarna för återställning kräver betydande bedömningar avseende uppskattningen av framtida kostnader för nedmontering och återställning samt tidpunkten för avveckling. Nedmonterings- och återställningskostnaderna påverkas av osäkerhet kring den framtida prisutvecklingen och hur nedmonterings- och restaureringsarbetet kommer att utföras. Det finns också betydande osäkerhet hänförlig till tidpunkten för avvecklingen eftersom denna påverkas av Telia Companys nätverksstrategi och avvecklingsplaner, förlängningsoptioner i leasingkontrakt för sajter, teknikförändringar och andra faktorer

Hur avsättningar och eventualförpliktelser hänförliga till tvister ska behandlas fastställs baserat på ledningens syn på det förväntade utfallet i respektive fall. Avsättningar för tvister och eventualförpliktelser är osäkra till sin natur och bedömningen av sannolikhet och möjligt utfall innefattar betydande bedömningar. Ledningen rådgör med juridisk expertis och med andra experter såväl inom som utanför bolaget i frågor rörande frågor avseende tvister. Vid bedömningen av tvister beaktas målets art och framsteg, yrkat belopp, utgång i liknande mål och andra faktorer. På grund av osäkerheter kan de faktiska kostnaderna för återställning och rättstvister skilja sig från nuvarande uppskattningar av avsättningar.

Ytterligare upplysningar om avsättningar för återställning inklusive deras redovisade värden vid rapportperiodens slut, samt om eventualförpliktelser och rättstvister återfinns i not K23 och K30.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang

Telia Company har arrangemang med flera banker, där bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Från och med det andra kvartalet 2023 inkluderar leverantörsfinansieringsportföljen även arrangemang där leverantören utfärdar ett finansiellt instrument för handel, som sedan överlåts till en bank som utses av leverantören, och erbjuder Telia Company att förlänga betalningstiden i utbyte mot en prisökningsersättning som betalas av Telia Company. Alla arrangemang i leverantörsfinansieringsportföljen ger leverantörerna tidigare betalning och förlängd betalningstid för Telia Company. Telia Company använder alla arrangemangen i leverantörsfinansieringsportföljen som integrerade delar av de kommersiella relationerna med leverantörerna och skulderna är en del av rörelsekapitalet i Telia Companys normala verksamhetscykel. Telia Company ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till bankerna. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulder under leverantörsfinansieringsarrangemang vara nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte. Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang uppgick per 31 december 2023 till 11 527 MSEK (11 413). Se not K25.

202404300685

K3. Väsentliga redovisningsprinciper

Koncernredovisning

Allmänt – Dotterbolag
Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Telia Company AB och samtliga bolag över vilka Telia Company har bestämmande inflytande. Telia Company antas ha bestämmande inflytande om koncernen äger majoriteten av aktierna och rösträtterna ger proportionerlig andel av avkastningen från företaget och relevanta aktiviteter bestäms av majoritetsbeslut. Telia Company antas också ha bestämmande inflytande om Telia Company enligt avtal har rätt att utse majoriteten av styrelsen även om koncernen inte innehar majoriteten av aktierna.

Förvärv redovisas enligt förvärvsmetoden, vilken värderar goodwill per förvärvsdatum till verkligt värde av överförd köpeskilling plus det värde på eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade verksamhet som redovisas i transaktionen, plus i de fall förvärvet görs stegvis verkligt värde på tidigare egetkapitalandel i den förvärvade verksamheten och minus verkligt värde netto för förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Kostnader hänförliga till förvärvet resultatredovisas löpande.

Förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag efter det att bestämmande inflytande uppnåtts liksom delvis avyttring av andelar i ett dotterbolag med bibehållet bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner med ägarna, se avsnittet "Innehav utan bestämmande inflytande" nedan.

Interna mellanhavanden, transaktioner, intäkter och kostnader inom koncernen har eliminerats i koncernredovisningen.

Innehav utan bestämmande inflytande
Transaktioner avseende innehav utan bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner, inklusive förekommande transaktionsrelaterade kostnader. Vinster eller förluster vid avyttring liksom eventuell positiv eller negativ skillnad mellan erlagd köpeskilling och redovisat värde för innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag redovisas inom balanserade vinstmedel.

För varje rörelseförvärv har koncernen ett val att värdera eventuellt innehav utan bestämmande inflytande antingen till verkligt värde (goodwill redovisas för innehav utan bestämmande inflytande) eller enbart för proportionell andel av nettotillgångar (goodwill redovisas enbart för förvärvad andel). Generellt värderar Telia Company innehav utan bestämmande inflytande till den propotionella andelen av nettotillgångarna.

Samarbetsarrangemang
Samarbetsarrangemang är bolag över vilka koncernen genom ingångna avtal har ett gemensamt bestämmande inflytande. Samarbetsarrangemang klassificeras antingen som gemensam verksamhet eller joint ventures. Gemensamma verksamheter är samarbetsarrangemang där Telia Company har rätt till den gemensamma verksamhetens tillgångar och åtaganden för skulder och redovisar sin andel av den gemensamma verksamhetens tillgångar, skulder, intäkter och kostnader post för post i koncernredovisningen. De gemensamma verksamheterna är huvudsakligen upposatta för att tillhandahålla produkter och tjänster till ägarna, för Telia Company främst i form av delning av nätverk.

Joint ventures är arrangemang där Telia Company har rätt till nettotillgångarna och där investeringen redovisas enligt kapitalandelsmetoden (i likhet med intressebolag, se avsnitt nedan).

Intressebolag
Intressebolag är bolag i vilka koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Om koncernen direkt eller indirekt (t ex via dotterbolag) äger minst 20% av rösterna i investeringsobjektet antas koncernen ha betydande inflytande, såvida inte annat klart kan påvisas. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde, inklusive förekommande transaktionskostnader. Koncernens andel av nettoresultat i intressebolag redovisas inom rörelseresultatet, då verksamheten i dessa bolag är telekomrelaterad och det ingår i koncernens strategi att kapitalisera branschkunskap genom investeringar i delägda verksamheter.

I posten Resultat från intressebolag och joint ventures ingår också avskrivningar på verkligt värdejusteringar samt övriga koncernmässiga justeringar vid förvärv av intressebolag liksom eventuell efterföljande nedskrivning av goodwill och övriga immateriella tillgångar, samt realisationsvinster och realisationsförluster vid avyttring av innehav i sådana bolag. När ett dotterbolag säljs till ett intressebolag redovisas realisationsvinst eller förlust i sin helhet utan någon eliminering.

Erhållen utdelning reducerar ett innehavs redovisade värde. Negativa resultatandelar i intressebolag redovisas endast i den utsträckning avtalsbundna förpliktelser att tillskjuta ytterligare kapital föreligger och redovisas då som Övriga avsättningar.

Kassaflödesrapportering
Kassaflöden från löpande verksamhet redovisas med tillämpning av den indirekta metoden och inkluderar erhållna utdelningar från intressebolag och andra egetkapitalinstrument, betalda eller erhållna räntor (förutom betald ränta aktiverad som del av förvärv eller uppförande av anläggningstillgångar och därför ingående i kassaflöden från investeringsverksamhet), avsättningar, gottgörelse från och tillskott till den svenska pensionsstiftelsen samt betalda eller återbetalda inkomstskatter. Förändringar i icke räntebärande fordringar och skulder redovisas i rörelsekapitalet. I förändring av rörelsekapital ingår terminalfinansieringsfordringar. Kassaflödet från den löpande verksamheten innehåller också kassaflöden från film- och programrättigheter och leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang.

I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår CAPEX, betalningar för förvärvade eller avyttrade joint ventures, intressebolag, dotterbolag (erhållande eller förlust av bestämmande inflytande), netto efter förvärvade respektive avyttrade likvida medel och övriga egetkapitalinstrument. I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår vidare betalningar avseende leasingfordringar samt förändringar i placeringar med en löptid överstigande 3 månader.

I kassaflöden från finansieringsverksamhet ingår betalda utdelningar till moderbolagets ägare och till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, betalningar från förändringar i ägande av innehav utan bestämmande inflytande samt kassaflöden vid reglering av valutaderivatkontrakt som ekonomiskt säkrar koncernkontosaldon inklusive betalningar för CSA (Credit Support Annex).

I upptagna och amorterade lån ingår kassaflöden från derivat som säkrar sådan upplåning. Vidare innehåller kassaflödet från finansieringsverksamheten återbetalning av leasingskulder.

Likvida medel omfattar bankdepositioner och mycket likvida kortfristiga placeringar med löptid på 3 månader eller mindre.

Segmentrapportering

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån de sex kvarvarande rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland, Tv och Media och den avvecklade verksamheten Danmark. Rörelsesegment vilka individuellt inte utgör rapporterbara segment (Lettland och Telia Finans) samt koncernfunktioner har slagits ihop i Övrig verksamhet. Segment konsolideras enligt samma principer som koncernen i dess helhet med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Vid överföring av betydande verksamheter mellan segment omräknas värden för jämförelseperioder.

Omräkning av utländsk valuta

Vid upprättande av de finansiella rapporterna omräknas transaktioner i utländsk valuta till de valutakurser som gäller vid respektive transaktionstidpunkt. Vid slutet av varje rapportperiod omräknas monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till gällande slutkurser per detta datum. Kursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursdifferenser hänförliga till finansiella tillgångar och skulder redovisas som finansieringsposter.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilken är moderbolagets funktionella valuta. I konsolideringssyfte omräknas resultatposter i utlandsverksamheter till periodens genomsnittskurs, förutom väsentliga transaktioner för vilka transaktionstidpunkternas valutakurser ansvänds. Tillgångar och skulder omräknas till slutkurser vid rapportperiodens slut förutom komponenter i eget kapital, vilka omräknas till historiska kurser. Kursdifferenserna vid omräkning redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital.

När en utlandsverksamhet avyttras återvinns eventuell hänförlig ackumulerad omräkningsdifferens till årets resultat som del av vinsten eller förlusten från avyttringen, förutom ackumulerade kursdifferenser avseende innehav utan bestämmande inflytande vilka bokas bort men ej omklassificeras till årets resultat. Om Telia Company skulle avyttra ett innehav utan bestämmande inflytande i en utlandsverksamhet med bibehållet bestämmande inflytande återförs den proportionella tillhörande andelen av det ackumulerade värdet till innehav utan bestämmande inflytande.

Intäktsredovisning

Intäktsredovisningen utgörs huvudsakligen av mobila tjänsteintäkter inklusive abonnemang, samtrafik och roaming samt fasta tjänsteintäkter inklusive telefoni, bredband, tv, installationsavgifter, och företagslösningar såväl som annonsintäkter, intäkter från försäljning av hårdvara och leasing. Det finns både intäkter från produkter och tjänster som säljs separat och från produkter och tjänster som säljs i paketerade erbjudanden.

Intäkter fördelas på prestationsåtaganden (hårdvara och tjänster) i förhållande till de enskilda delarnas fristående försäljningspriser. Intäkter redovisas när (vid en viss tidpunkt) eller i takt med att (över tid) prestationsåtagandena uppfylls, vilket fastställs baserat på det sätt som kontroll överförs till kunden.

Intäkter värderas baserat på ersättningen specificerad i ett avtal med en kund och exkluderar belopp som tagits emot för tredje parts räkning.

Tjänsteintäkter

Tjänsteintäkter redovisas över tid, i den period tjänsten utförs, utifrån faktisk trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna nyttjas av kunden. Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Försäljning av förutbetalda telefonkort, i huvudsak för mobiltelefoni, periodiseras som en avtalsskuld och intäktsredovisas i förhållande till verkligt kortutnyttjande.

Intäkter från samtrafik med andra teleoperatörer redovisas när trafiken passerar Telia Companys nät.

Installationstjänster anses i många fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontrollen överförs till kunden.

För fiber med öppen access installerad i kunders lokaler redovisas icke återbetalningsbara kundavgifter samt tillhörande installationskostnader, inklusive planering, grävning, kabelläggning och delning, montering, anslutning, korskopplingsutrustning och mediakonverterare, när installationen är avslutad. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när arbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte till någon del avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Belopp som avser tjänster som utförts senare periodiseras.

Telia Company erbjuder sina företagskunder komplexa, långfristiga funktionsavtal, vilka kan innehålla abonnemangstjänster för telefoni- och datakommunikation, installationstjänster kopplade till telefoni- och datakommunikation samt andra skräddarsydda tjänster. Telefoni- och datakommunikationstjänster anses vanligen utgöra separata prestationsåtaganden. Intäkter för varje enskilt prestationsåtagande redovisas över den tidperiod som abonnemangstjänsten utförs och prestationsåtagandet uppfylls. Eftersom abonnemangstjänsterna i ett funktionsavtal utförs på månatlig basis, över samma period, redovisas dessa tjänster i praktiken på samma sätt som om de var ett prestationsåtagande. Installationsintäkter i funktionsavtal anses i de flesta fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontroll överförs till kunden. För de flesta installationstjänster överförs kontroll och intäkt redovisas när installationen är slutförd. Funktionsavtal inkluderar ofta även hårdvara, se nedan. I funktionsavtal ingår också ofta variabla nyttjandebaserade tjänster och tilläggstjänster. Var och en av dessa tjänster utgör separata prestationsåtaganden. Intäkter från nyttjandebaserade tjänster redovisas över den period som

2024043006886

tjänsten används i takt med att åtagandet uppfylls och kontroll överförs över tid. Intäkter från tilläggstjänster redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typen av tilläggstjänst och hur och när kontroll överförs till kunden.

Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktsperioden.

Hårdvaruintäkter
Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas vid den tidpunkt då kontroll överförs till kund, vilket vanligtvis är vid leverans och efter godkännande av kunden. Om kunden har rätt att returnera hårdvaran, justeras den redovisade intäkten för förväntade returer beräknat baserat på historisk data. Hårdvara betalas direkt eller över tid när Telia Company erbjuder kunden finansiering.

Funktionsavtal med företagskunder innehåller ofta hårdvara såsom försäljning eller finansiell leasing av t.ex. utrustning (telefoner/surfplattor/LAN-utrustning etc.). Hårdvaran anses vara separata prestationsåtaganden och intäkter från försäljning av hårdvara redovisas vid den tidpunkt då prestationsåtagandet uppfylls och kontroll har överförts (när hårdvaran har levererats).

Annonsintäkter
Prestationsåtagandet för annonser uppfylls när annonsen faktiskt publiceras eller visas och intäkterna redovisas vid denna tidpunkt. Intäkterna reduceras för rabatter.

Paketerade produkter och tjänster
Telia Company paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Erbjudanden kan innefatta leverans av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjanderätter till anläggningar ("multiple deliverables"). Telia Company redovisar varje enskild produkt eller tjänst separat om de är distinkta – det vill säga om en produkt eller tjänst är separat identifierbar från andra produkter eller tjänster i det paketerade erbjudandet och om kunden kan dra nytta av den. När transaktionspriset bestäms för paktererade erbjudanden som innehåller tjänster (exempelvis ett mobilabonnemang), beaktas den kortaste icke uppsägningsbara avtalstiden. När det är tillämpligt, justeras transaktionspriset för finansieringskomponenter och förväntade returer. Det är vanligtvis inga eller få andra rörliga komponenter i transaktionspriset. Transaktionspriset fördelas på varje hårdvara och tjänst vilka redovisas som separata prestationsåtaganden, baserat på deras relativa fristående försäljningspris. För de flesta prestationsåtaganden, är fristående försäljningspriser direkt observerbara. Om fristående försäljningspriser inte är direkt observerbara, beräknas de baserat på förväntade kostnader plus en marginal. I vissa fall inkluderar erbjudanden en icke återbetalningsbar startavgift, exempelvis aktiveringsavgift. Betalningar för sådana avgifter är inkluderade i transaktionspriset. Om de inte är relaterade till uppfyllande av ett prestationsåtagande, fördelas de till andra prestationsåtaganden som identifierats i avtalet.

Vissa paketerade erbjudanden inkluderar leasingkomponenter, exempelvis tv-boxar, såväl som icke-leasingkomponenter, exempelvis abonnemang. För dessa arrangemang fördelas transaktionspriset till både de identifierade leasingkomponenterna och icke-leasingkomponenterna som separata prestationsåtaganden. Leasingkomponenterna redovisas antingen som operationell lease eller som finansiell lease beroende på klassificeringen av leasingavtalet (se också avsnittet "Leasingavtal, Telia Company som leasegivare" nedan). Intäkter för icke leasingkomponenter redovisas när eller allt eftersom prestationsåtagandena uppfylls.

Hårdvara som bara kan användas tillsammans med tjänster levererade från Telia Company och som inte har någon annan betydande funktion för kunden utöver att leverera tjänsten, exempelvis routrar, redovisas inte som separata prestationsåtaganden. För sådana arrangemang, fördelas transaktionspriset på de identifierade prestationsåtagandena, det vill säga ingen del av transaktionspriset fördelas till hårdvaran. Ersättning som erhålls i förskott, när hårdvaran är levererad, redovisas som en avtalsskuld och intäktsredovisas när eller allt eftersom identifierade prestationsåtaganden uppfylls.

Om ett avtal med en kund inkluderar en licens som är distinkt, klassificeras löftet att tillhandahålla en licens som antingen en "rätt att få åtkomst till" eller "rätt att använda" Telia Companys immateriella rättighet. En licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till" om Telia Company kommer att bedriva verksamhet som i väsentlig grad påverkar den immateriella rättigheten, som inte resulterar i en överföring av ett separat prestationsåtagande till kunden, och kunden utsätts direkt för eventuella positiva eller negativa effekter av denna verksamhet. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till", redovisas intäkten över tid. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att använda", redovisas intäkten vid den tidpunkt då kontroll överförs till kunden.

Huvudman eller agent
En tredje part är ibland anlitad vid leverans av produkter och tjänster till Telia Companys kunder, exempelvis erbjuder Telia Company flertalet tilläggstjänster i paketerade erbjudanden till kunder. I arrangemang där Telia Company agerar som huvudman, redovisas intäkter brutto. När Telia Company agerar som en agent och säljer varor och tjänster som tillhandahålls av en annan part, redovisas intäkten netto av den ersättning som Telia Company erhåller efter att ha betalat den andra parten. Vid fakturering till slutkund för innehållstjänster från tredje part, exkluderas belopp som tagits emot för huvudmannens räkning från intäkter. För ytterligare information, se not K2.

Andra intäktsrelaterade transaktioner
Villkoren för kundlojalitetsprogram berättigar kunderna till vissa rabatter hänförliga till tjänster och varor som tillhandahålls av Telia Company. Kundlojalitetsprogrammet tillhandahåller kunden med en väsentlig rättighet vilken redovisas som ett separat prestationsåtagande. Transaktionspriset fördelas mellan tillhandahållna tjänster och varor, och den väsentliga rättigheten baserade på deras relativa fristående försäljningspriser. Det fristående försäljningspriset för den väsentliga rättigheten är beräknat baserat på rabatten som beviljats och på sannolikheten för inlösen, vilken är baserad på tidigare erfarenhet. En avtalsskuld redovisas tills dess att de väsentliga rättigheterna är intjänade eller utgångna.

Några avtal innehåller en finansieringskomponent eftersom betalningstidpunkten ger kunden en finansieringsfördel. När transaktionspriset för sådana avtal bestäms, justerar Telia Company det utlovade ersättningsbeloppet för effekterna av tidsvärdet av pengar. Telia Company använder den praktiska lättnadsregeln att inte beräkna eller redovisa betydande finansieringskomponenter om perioden mellan överföring av varor och tjänster till en kund och betalning är 12 månader eller kortare.

Telia Company skiljer mellan avtalstillgångar och fordringar baserat på huruvida rätten till ersättning är villkorad av annat än att tid passerar. Avtalstillgångar hänför sig primärt till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av det paketerade erbjudandet till kund, men rätten till betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller andra prestationsåtaganden i avtalet, för exempelvis ett mobilabonnemang. Avtalstillgångar överförs till fordringar när rätten blir ovillkorlig, det vill säga när det enda som återstår är att tid passerar innan ersättning förfaller till betalning. Avtalsskulder hänför sig främst till förskottsbetalningar erhållna från kunder såsom förutbetalda kort och förutbetalda abonnemang.

Om kostnader för att erhålla ett avtal såsom försäljningsprovisioner och subventioner av hårdvara som ges till återförsäljare för ett specifikt kundavtal förväntas bli återvunna, aktiveras och periodiseras de över den period som Telia Company förväntas tillhandahålla tjänster till kunden. Tillgången (inkluderad i balansräkningen på raden Övriga anläggningstillgångar) skrivs av linjärt. Avskrivning av kostnader för att erhålla ett avtal ingår i raden Övriga externa kostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen.

Rörelsens kostnader

Telia Companys kostnader presenteras baserat på deras karaktär (kostnadsslagsindelad).

Inköpta varor och tjänster inkluderar inköp av varor och entreprenadtjänster, förändring i varulager, samtrafik- och roamingkostnader samt övriga nätverkskostnader. Övriga externa kostnader inkluderar marknadsföringskostnader, IT-kostnader och konsultkostnader samt övriga externa kostnader.

Raden Avskrivningar och nedskrivningar avser materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar. Avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter ingår i raden Inköpta varor och tjänster och avskrivningar av utgifter för att erhålla ett avtal ingår i raden Övriga externa kostnader.

Utgifter för annonsering och annan marknadsföring kostnadsredovisas löpande. Samtliga kostnader för pensionsförmåner förutom räntekomponenten redovisas som personalkostnader. Kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument som till exempel Telia Companys prestationsaktieprogram, utgörs av verkligt värde per tilldelningsdagen för tilldelade egetkapitalinstrument och redovisas som personalkostnader fördelade över intjäningsperioden samt med en motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden baseras på bästa möjliga bedömning av antalet egetkapitalinstrument som intjänas. Om nödvändigt revideras bedömningen under intjäningsperioden och en slutgiltig revidering görs vid intjäningsperiodens slut.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader redovisas vinster respektive förluster vid försäljning av aktier eller verksamhet i dotterbolag (jämför avsnittet "Intressebolag" ovan) och vid försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Här redovisas också statliga stöd, kursdifferenser av rörelsekaraktär, utfall av domstolsutslag i tvister med andra operatörer avseende historiska samtrafik-och roamingavgifter, och andra liknande poster. Statliga stöd redovisas inledningsvis till verkligt värde och intäktsförs samtidigt som de kostnader de är avsedda att täcka.

Kursdifferenser på transaktioner hänförligt till rörelsen inkluderar även effekter av derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder (ekonomiska säkringar) samt värdeförändring på derivatinstrument för säkring av operativ transaktionsexponering (se avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan).

Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas med tillämpning av effektivräntemetoden. Finansiella intäkter och finansiella kostnader innehåller nettoförändringar i verkligt värde på derivat som säkrar finansiella transaktioner, men där säkringsredovisning inte tillämpas. Finansiella intäkter och finansiella kostnader innehåller också ineffektivitet på säkringsrelationer hänförliga till finansiella transaktioner. Valutakursvinster och förluster på finansiella transaktioner presenteras netto.

Inkomstskatter

Aktuell och uppskjuten skatt redovisas i resultatet, förutom när de är hänförliga till poster som är redovisade i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital, i vilka fall även aktuell och uppskjuten skatt redovisas i övrigt totalresultat respektive direkt i eget kapital.

Uppskjutna inkomstskatter redovisas till sitt fulla belopp, för temporära skillnader mellan i koncernen redovisade respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för outnyttjade skattemässiga avdrag eller underskott. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas.

Uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel eller temporära skillnader hänförliga till dotterbolag, joint ventures och intressebolag redovisas ej då vinstmedlen kan erhållas som skattefri utdelning och bolagen normalt kan avyttras utan skattekonsekvenser. I vissa länder, såsom Lettland och Estland utgår inkomstskatt på betald eller beslutad utdelning. För dessa länder redovisas uppskjuten skatt på ej utdelade vinstmedel och aktuell skatt redovisas i den period när utdelningen görs.

Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen i praktiken har lagstadgats.

Lagstiftning om Pelare Två har antagits, eller antagits i sak i vissa jurisdiktioner är Telia Company är verksam. Lagstiftningen kommer träda i kraft för koncernens räkenskapsår som börjar den 1 januari 2024. Telia Company har tillämpat det tillfälliga undantaget från redovisningskraven för uppskjutna skatter i IAS 12. Därav varken redovisar eller lämnar Telia Company information om uppskjutna skattefordringar och skulder relaterade till inkomstskatter enligt Pelare Två.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder nettoredovisas då det föreligger en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och de uppskjutna skatterna avser samma skattesubjekt och samma skattemyndighet.

Av skattemyndigheter beräknad ränta på tillkommande och överskjutande aktuell skatt klassificeras som Räntekostnader respektive Övriga ränteintäkter.

202404300688?

Immateriella och materiella anläggningstillgångar

Värdering

Goodwill värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte.

Övriga immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga låneutgifter, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Direkta externa och interna utvecklingsutgifter för nya eller avsevärt förbättrade produkter och processer aktiveras, under förutsättning att framtida ekonomiska fördelar är sannolika, att utgifterna kan mätas på ett tillförlitligt sätt och att produkten och processen är tekniskt och kommersiellt genomförbar. Aktiviteter under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga låneutgifter, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Programvara som används i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar.

Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader, inklusive ränta under installationstiden. I den utsträckning det finns ett legalt eller informellt åtagande gentemot utomstående, ingår i anskaffningsvärdet beräknade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången och återställande av det område där tillgången varit installerad eller uppförd. En förändring av uppskattade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande läggs till och/eller dras ifrån redovisat värde på berörd tillgång. Till den del förändringen skulle resultera i ett negativt redovisat värde redovisas detta över resultatet. Avskrivningsförändringen redovisas framåtriktat.

Aktiverad ränta är beräknad och baseras på koncernens genomsnittliga upplåningskostnad.

Statliga stöd erhållna som gottgörelse för en tillgångs anskaffningsvärde tas inledningsvis upp till verkligt värde, vilket normalt utgörs av mottagen ersättning. Ett statligt stöd minskar redovisat värde för den berörda tillgången och avskrivningarna över tillgångens nyttjandeperiod.

Avskrivningar

Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (förutom goodwill och varumärken med obestämdbar nyttjandeperiod) och på materiella anläggningstillgångar baseras på anskaffningsvärden med avdrag för restvärden med beaktande av beräknade nyttjandeperioder för olika grupper av eller enskilda tillgångar. Mark skrivs inte av. Avskrivningar görs linjärt.

Avskrivning av nätoberoende licenser för utnyttjande av specifika radiofrekvenser (spektrum) påbörjas när respektive frekvensblock är tillgängligt för nyttjande. Licensavgifter som baseras på framtida tjänster, dvs är kopplade till företagets löpande prestationer aktiveras ej utan kostnadsförs löpande.

Prövning av nedskrivningsbehov

Nedskrivningsbehov avseende det redovisade värdet på goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod (varumärken inom Tv och media) och immateriella tillgångar som ännu inte kan användas prövas årligen och i övrigt närhelst händelser indikerar att redovisat värde för en tillgång inte kan återvinnas. Immateriella tillgångar med begränsad nyttjandeperiod och materiella tillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde överstiger återvinningsvärdet.

Om det inte är möjligt att fastställa återvinningsvärdet för en enskild tillgång beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. För att kunna pröva nedskrivningsbehov allokeras goodwill till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation. Varje land samt Tv och Media utgör en separat kassagenererande enhet, vilket motsvarar den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas i den interna företagsstyrningen.

Om en analys indikerar att redovisat värde är högre än återvinningsvärdet, vilket är det högsta av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet, görs en nedskrivning med skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och återvinningsvärdet.

Nyttjandevärde mäts som av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflöden (DCF-modell).

Film- och programrättigheter

Tillgångar och skulder avseende film- och programrättigheter redovisas i balansrapporten när licensperioden börjar, anskaffningsvärdet kan mätas tillförlitligt, innehållet har accepterats av koncernen i enlighet med licensavtalet och filmen eller programmet är tillgängligt för den första visningen/sändningen. Tillgångarna presenteras på separata rader i koncernens balansrapporter, som lång- och kortfristiga film- och programrättigheter. Film- och programrättigheter redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Framtida betalningsåtaganden för kontraktuella film- och programrättigheter som inte redovisas i balansrapporten presenteras som kontraktsförpliktelser. Film- och programrättigheter skrivs av över nyttjandeperioden vilken baseras på licensperioden eller antal visningar. Avskrivningar på film- och programrättigheter ingår i raden inköpta varor och tjänter i resultaträkningen (inom EBITDA). Kassaflöden hänförliga till programrättigheter klassificeras inom löpande verksamheten.

Finansiella instrument

Redovisning och första värdering

Kundfordringar och emitterade skuldinstrument redovisas initialt när de är utgivna av Telia Company. Avistaköp av finansiella tillgångar redovisas på den dag då instrumentet faktiskt överförs till Telia Company, dvs. likviddagen. Alla andra finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas initialt när Telia Company blir en del av instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas inledningsvis till verkligt värde plus/minus transaktionsutgifter som är direkt hänförbara till förvärvet av den finansiella tillgången eller skulden. Transaktionsutgifter hänförliga till instrument till verkligt värde via resultatet kostnadsförs dock när de uppstår.

Klassificering och efterföljande värdering av finansiella tillgångar

En finansiell tillgång klassificeras för värderingsändamål initialt i en av tre värderingskategorier. Klassificeringen beror på hur tillgången förvaltas (affärsmodell) och egenskaperna för tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Värderingskategorierna

för finansiella tillgångar är följande:

- Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet
- Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat
- Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Investeringar i obligationer

Telia Company innehar en portfölj av obligationer som förvaltas utifrån dess verkliga värde, vilket också är hur portföljens utveckling rapporteras internt inom Telia Company. Det finns en hög frekvens av försäljningar av tillgångar inom portföljen. Följaktligen klassificeras portföljen till verkligt värde via resultatet.

Dessutom innehar vissa koncernbolag som står under regulatorisk tillsyn portföljer av obligationer för att uppfylla regulatoriska likviditetskrav. Dessa portföljer hålls inom en affärsmodell vars mål uppnås genom att både erhålla kontraktuella kassaflöden och genom att sälja tillgångarna i portföljen. Eftersom de avtalsenliga villkoren för obligationerna i portföljerna även ger upphov till kassaflöden som enbart är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp, klassificeras portföljerna till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Investeringar i egetkapitalinstrument

Telia Company har valt att redovisa förändringar i verkligt värde för egetkapitalinstrument via övrigt totalresultat.

Kortfristiga placeringar ingår som likvida medel

Kortfristiga placeringar är värderade till verkligt värde via resultatet.

Derivat som är tillgångar

Finansiella derivatinstrument med positivt verkligt värde för Telia Company redovisas som tillgångar och klassificeras som finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet om inte säkringsredovisning tillämpas.

Övriga finansiella tillgångar

Alla Telia Companys övriga finansiella tillgångar är klassificerade som finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde.

Klassificering och värdering av finansiella skulder

Efter första värderingstillfället värderas Telia Companys samtliga skulder till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden, förutom derivat som utgör skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella skulder som utgör säkrade poster i säkringar av verkligt värde omvärderas till verkligt värde avseende den säkrade risken under säkringsrelationens löptid.

Bortbokning av finansiella tillgångar

På vissa marknader har Telia Company arrangemang med en tredje part enligt vilka rättigheter till kassaflöden från kundfordringar överförs till tredje part. Transaktionerna enligt dessa arrangemang kvalificerar sig som överföringar av de underliggande finansiella tillgångarna enligt de så kallade "pass through"-kriterierna i IFRS 9. Den tredje parten påtar sig även i allt väsentligt all kreditrisk och andra finansiella risker för de underliggande tillgångarna. Fordringar som ingår i sådana arrangemang bokas därför bort i sin helhet när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena överförs till tredje part. En kostnad redovisas vid bortbokningen baserat på skillnaden mellan det redovisade värdet på den finansiella tillgången som bokas bort och den ersättning som tredje part betalar för rättigheterna till kassaflödena från tillgången.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

En förlustreserv redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, leasingfordringar, finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat och för kontraktstillgångar. Förlustreserven värderas till ett belopp som motsvarar förväntade kreditförluster för återstående löptid, med undantag för följande, för vilka förlustreserven värderas till ett belopp av tolv månaders förväntade kreditförluster:

- Finansiella tillgångar som bedöms ha låg kreditrisk på balansdagen.
- Finansiella tillgångar för vilka kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället.

Förlustreserven för kundfordringar och kontraktstillgångar värderas alltid till ett belopp som motsvarar förväntade förluster under återstående löptid med tillämpning av den förenklade metoden i IFRS 9. Den generella modellen tillämpas för alla andra finansiella tillgångar. Nedskrivningar av kundfordringar, leasingfordringar och kontraktstillgångar redovisas inom Övriga externa kostnader.

Nivåer i verkligt värde-hierarkin

De redovisade värdena för klasser av finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde fastställs baserat på en verkligt värdehierarki i tre i nivåer enligt följande.

Nivå	Bestämning av verkligt värde	Omfattar
1	Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder	Huvudsakligen obligationer som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet
2	Ingångsdata som inte är noterade priser ingående i nivå 1 och som kan observeras för tillgången eller skulden, antingen direkt (priser) eller indirekt (härledda från priser)	Derivat betecknade som säkringsinstrument eller värderade till verkligt värde via resultatet
3	Ingångsdata för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (icke observerbara ingångsdata)	Onoterade egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat

För beräkning av verkligt värde i upplysningssyfte för de tillgångar och skulder som inte redovisas till verkligt värde används ingångsdata som hänförs till verkligt värde nivå 2.

202404300688

Uppskattning av verkligt värde
Verkligt värde för finansiella instrument som handlas på aktiva marknader baseras på noterade marknadspriser vid rapportperiodens slut. För finansiella tillgångar används de aktuella köpkurserna.
Verkligt värde för finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Ledningen använder en mängd metoder och gör antaganden baserade på gällande marknadsförutsättningar vid rapportperiodens slut. För långfristiga skulder används noterade marknadspriser eller handlarkurser för likartade instrument. Andra tekniker, som förväntade diskonterade kassaflöden (DCF-analyser), används för att fastställa verkligt värde för återstående finansiella instrument. I DCF-analyserna används för derivat utan optionalitet den tillämpliga avkastningskurvan under instrumentens räntebindningstid respektive optionsprissättningsmodeller för derivat med optionalitet. Valutaterminer värderas med hjälp av noterade valutakurser och avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser som matchar kontraktets förfallotidpunkt. Ränteswappar värderas till nuvärdet av framtida kassaflöden, uppskattade och diskonterade utifrån tillämpliga avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser.

Telia Companys primära värderingsteknik för onoterade eget kapitalinstrument baseras på den senaste transaktionen för det specifika bolaget om en sådan transaktion nyligen skett. Justeringar av redovisat värde görs för att återspegla väsentliga förändringar i omständigheterna sedan transaktionsdagen om Telia Company bedömer att förändringen kommer ha väsentlig inverkan på verkligt värde. Det uppskattade verkliga värdet för väsentliga onoterade eget kapitalinstrument verifieras genom att tillämpa andra värderingstekniker i form av multipelvärdering som ställs i relation till jämförbara bolag på relevanta finansiella och operativa mätvärden. Noterade egetkapitalinstrument värderas till noterat marknadspris.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang
Baserat på Telia Companys bedömning är skulderna under leverantörsfinansieringsarrangemang nära relaterade till inköp som görs i den operativa verksamheten och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Skulderna i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte.

Derivat och säkringsredovisning
Derivat med ett positivt verkligt värde redovisas som lång- eller kortfristiga fordringar och derivat med ett negativt verkligt värde som lång- eller kortfristiga skulder. Swappar och valutaterminer klassificeras som icke-räntebärande och ränteswappar och valutaränteswappar som räntebärande poster.

Verkligt-värdesäkring av ränterisk i upplåning
Telia Company har identifierat ränteswappar som säkringsinstrument i verkligt-värdesäkringar av ränterisk i upplåning till fast ränta. Säkringsinstrumenten värderas till verkligt värde och förändringar i verkligt värde redovisas i resultatet. De säkrade posterna omvärderas till verkligt värde under säkringsförhållandets löptid med avseende på den säkrade risken. Även omvärderingen av den säkrade posten redovisas i resultatet. Säkringsineffektivitet redovisas som finansiella intäkter eller finansiella kostnader. Koncernen har i vissa fall även identifierat ränteswappar som säkringsinstrument i säkringsrelationer där den säkrade posten är en aggregerad exponering bestående av en upplåning och ett derivat, vilket tillåts enligt IFRS 9.

Kassaflödessäkring av utländsk valuta och ränterisk i upplåning
När upplåning görs i utländsk valuta använder Telia Company valutaränteswappar (CCIRS) för att säkra valutaexponeringen från sådan upplåning. Säkringarna är identifierade som kassaflödessäkringar av både valutarisk och ränterisk. Telia Company har valt att exkludera valutabasisspreaden i CCIRS från säkringsrelationen och att redovisa valutabasisspreaden som kostnad för säkring. Förändringen i verkligt värde på säkringsinstrumentet hänförlig till valutabasisspreaden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i reserven för Särkringskostnader i eget kapital.

Den effektiva delen av förändringen i verkligt värde för CCIRS redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Säkringsreserven i eget kapital och omklassificeras till resultatet i samma perioder som koncernen redovisar ränta på upplåning och omvärdering av den säkrade upplåningen till spot-kurs. Eventuell ineffektivitet på säkringarna redovisas i resultatet inom Finansiella intäkter eller Finansiella kostnader.

Kassaflödessäkring av valutarisk vid köp av film- och programrättigheter
Telia Company betalar löpande för film- och programrättigheter i utländsk valuta. Detta leder till en valutaexponering mellan den valuta i vilken Telia Company kommer att betala för film- och programrättigheterna och den funktionella valutan för den enhet inom koncernen som har skyldigheten att reglera skulden till leverantören av film- och programrättigheterna. Koncernen säkrar sådana exponeringar med terminskontrakt. Terminerna redovisas som kassaflödessäkringar. Förändringar i säkringarnas verkliga värde redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Säkringsreserven i eget kapital. Beloppet som redovisas i Säkringsreserven överförs direkt från eget kapital när film- och programrättigheten förvärvas och ingår i anskaffningsvärdet för tillgången för film- och programrättigheten.

Ekonomiska säkringar
Koncernen använder derivat för att ekonomiskt säkra riskexponeringar för vilka säkringsredovisning inte tillämpas. Förändringar i verkligt värde på derivat som ekonomiskt säkrar antingen skuldportföljen eller koncernens innehav i obligationsportföljen redovisas i Finansiella intäkter och Finansiella kostnader. Förändringar i verkligt värde på derivat som ekonomiskt säkrar operativa kassaflöden presenteras inom Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader.

Säkring av nettoinvesteringar i utländska verksamheter
Eventuell vinst eller förlust på säkringsinstrumentet hänförlig till den effektiva delen av en säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Valutakursreserven i eget kapital. Vinster och förluster som skjutits upp i Valutakursreserven återförs inte till resultatet förrän den utländska verksamheten avyttras.

Energiköpsavtal (PPAer)
Telia Company har ingått energiköpsavtal för att anskaffa förnybar el. Energiköpsavtalen kräver att Telia Company betalar för fysiskt levererad el som används för Telia Companys eget användningsbehov och det finns inga avtalsenliga rättigheter att reglera kontrakten netto kontant. Telia Company anser därför att energiköpsavtalen faller under det så kallade "own-use exemption" och har följaktligen inte redovisat avtalen som finansiella derivatinstrument. Priset som betalas för den inköpta elen kostnadsförs istället i den period elen levereras och används.

Återköpsavtal
Återköpsavtal innebär att parterna har kommit överens om försäljning och återköp av ett visst värdepapper, till ett förutbestämt pris och tidpunkt. Eftersom Telia Company förblir exponerad för tillgångens risker och fördelar under transaktionsperioden, förblir värdepapper redovisade i balansräkningen som finansiella tillgångar. Erhållna betalningar redovisas som finansiella skulder. Sålda värdepapper presenteras också som pantsatta tillgångar.

Varulager
Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Vid bedömning av inkurans tas hänsyn till artiklarnas ålder och omsättningshastighet.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklad verksamhet
Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värden kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. En anläggningstillgång (eller avyttringsgrupp) som innehas för försäljning värderas till det lägsta av dess tidigare redovisade värde och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Ett av de villkor som måste vara uppfyllt för att en tillgång ska klassificeras som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik och att tillgången (avyttringsgruppen) är tillgänglig för omedelbar försäljning i sitt nuvarande skick. För att försäljningen ska anses vara mycket sannolik måste behörig nivå i företagsledningen vara bunden till en plan att sälja tillgången eller avyttringsgruppen i sitt nuvarande skick och åtgärder som krävs för att fullborda planen bör indikera att det är osannolikt att betydande förändringar av planen kommer att göras eller att planen kommer att dras tillbaka. Telia Companys bedömning är att dessa kriterier i de flesta fall inte är uppfyllda innan slutgiltiga och bindande försäljningsavtal har tecknats.

I telekombranschen krävs vid förvärv oftast tillstånd från regulatoriska myndigheter. Om köparen är en telekomoperatör på samma marknad måste parterna ofta samtycka till ett antal eftergifter för att få tillståndet. Så länge förväntade väsentliga eftergifter inte är överenskomna eller accepterade av företagsledningen anser inte Telia Company att försäljningen är mycket sannolik och följaktligen redovisas inte tillgångarna som innehav för försäljning.

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare indelas i aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, säkringsreserv, reserv för säkringskostnader, reserv för verkligt värde, valutakursreserv, egetkapitaltransaktioner i intressebolag och balanserade vinstmedel. Som aktiekapital upptas det legalt registrerade aktiekapitalet. Övrigt tillskjutet kapital omfattar tillskott som gjorts av aktieägare i form av överkurser vid nyemission, aktieägartillskott m m. Posten reduceras med återbetalningar till aktieägare i enlighet med särskilt beslutade och kommunicerade kapitalåterföringsprogram (till exempel genom återköp av egna aktier eller extraordinära utdelningar). Säkringsreserven liksom reserven för säkringskostnader och valutakursreserven omklassificeras till resultatet. Reserv för verkligt värde inkluderar både skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som omklassificeras till resultatet, och egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat. Kassaflödessäkringar kan också justera ursprungligt anskaffningsvärde för en ickefinansiell tillgång eller skuld. Egetkapitaltransaktioner i intressebolag avser påverkan på koncernens eget kapital av ett intressebolags återköp av aktier från tredjepart. Allt annat eget kapital är balanserade vinstmedel.

Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen och fastställs av årsstämman. Föreslagen men ännu ej beslutad kontant utdelning kommer att redovisas som skuld omedelbart i samband med att det definitiva beslutet fattas av aktieägarna.

Avsatt för pensioner och anställningsavtal
Telia Company tillhandahåller premiebestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner till sina anställda. Inbetalningar till premiebestämda planer utgörs normalt av en procentuell andel av den anställdes lön. Telia Company betalar fastställda premier till separata juridiska enheter och har ingen legal eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om inte tillräckliga medel finns för att betala förmånerna. Betalningar till premiebestämda pensionsplaner kostnadsförs i takt med den anställdes tjänstgöring vilken berättigar till förmånen.

Förmånsbestämda pensionsplaner erbjuds till delar av de anställda i Sverige, Finland och Norge och innebär att den anställde garanteras en pension motsvarande en viss procentuell andel av lönen. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension. Nuvärdet av pensionsförpliktelserna samt pensionskostnaderna beräknas årligen med tillämpning av den så kallade "projected unit credit"-metoden, vilken fördelar kostnaden över den anställdes tjänstgöringsperiod. Pensionskostnaden redovisas i tre komponenter, kostnad avseende tjänstgöring, nettoränta och omvärderingar. Kostnad avseende tjänstgöring redovisas som personalkostnader, nettoräntan, baserat på diskonteringsräntan, för pensionsförpliktelser och förvaltningstillgångar, redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad i finansiella poster.

Förändringar i aktuariella antaganden, erfarenhetsbaserade justeringar av förpliktelser och avvikelse mot diskonteringsränta avseende avkastningen på förvaltningstillgångarna, resulterar i omvärderingar

2024043006889

som redovisas i övrigt totalresultat i slutet av rapporteringsperioden.

Aktuariella antaganden fastställs i slutet av rapporteringsperioderna. Förvaltningstillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser värderas till verkligt värde vid rapporteringsperiodens slut.

I balansrapporten upptagen nettoavsättning eller nettofordran för pensioner och anställningsavtal avser nuvärdet av förpliktelserna vid årets slut efter avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna.

Övriga avsättningar och eventualposter

En avsättning redovisas när Telia Company har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse, när det är troligt att ett utflöde av resurser i form av ekonomiska förmåner kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Om sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten eller om det inte är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning, lämnas istället upplysning om en eventualförpliktelse under förutsättning att förpliktelsen eller rättstvisten är väsentlig.

Avsättningar värderas enligt företagsledningens bästa bedömning, per rapportperiodens slut, av erforderliga kostnader för att reglera förpliktelsen. Diskontering görs till nuvärde i de fall tidseffekten är väsentlig.

Avsättningar för återställning avser främst hantering av miljöfarligt avfall såsom uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssajter. Avsättningar för återställning redovisas initialt med en motsvarande ökning av den hänförliga tillgången inom materiella anläggningstillgångar, som därefter skrivs av över tillgångens nyttjandeperiod. Efterföljande justeringar av avsättningen för återställning baserade på förändringar i uppskattade nedmonterings- och återställningskostnader eller förändringar i diskonteringsräntor redovisas med en motsvarande ökning/minskning av det redovisade värdet av den hänförliga materiella anläggningstillgången.

I Övriga avsättningar ingår avsättningar för omstruktureringskostnader vilka innefattar ersättningar vid förtida avgång, förlustkontrakt och andra kostnader hänförliga till kostnadsminskningsprogram, program för integrering efter rörelseförvärv, nedläggning av verksamheter etc.

Ersättningar vid förtida avgång redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när Telia Company inte längre kan dra tillbaka erbjudandet om dessa ersättningar eller när Telia Company har gjort ett offentligt tillkännagivande där villkoren för förtida avgång beskrivs liksom antalet anställda som berörs, eller efter att enskilda anställda har blivit underrättade om de specifika villkoren.

Leasingavtal

Telia Company som leasetagare

Telia Company redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld i balansrapporten när den underliggande tillgången är tillgänglig för Telia Company, dvs vid inledningsdatumet. Telia Company tillämpar de praktiska undantagen att redovisa betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal för tillgångar av lågt värde, som en kostnad i resultaträkningen. Telia Company tillämpar inte IFRS 16 för immateriella tillgångar.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av leasingavgifterna under den uppskattade leasingperioden som inte är betalda vid inledningsdatumet. I beräkningen av leasingavgifterna ingår fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter, variabla avgifter som är beroende av ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut enligt restvärdesgarantier och betalningar som är hänförliga till optioner som Telia Company är rimligt säker att nyttja. I samtliga tillgångsklasser är avgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter separerade från leasingavgifterna och kostnadsförs när de uppstår.

Den uppskattade leasingperioden inkluderar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både perioder som omfattas av förlängningsoptioner (om det är rimligt säkert att Telia Company kommer att nyttja optionen) och perioder som omfattas av optioner att säga upp avtalet (om det är rimligt säkert att Telia Company inte kommer att nyttja optionen).

Leasingskulden omvärderas om det sker ändringar i leasingavtalet eller om det sker ändringar i kassaflödet som är baserade på de ursprungliga kontraktsvillkoren. Förändringar i kassaflöden baserade på ursprungliga kontraktsvillkor uppstår när; Telia Company ändrar sin initiala bedömning huruvida optioner för förlängning och/eller uppsägning kommer att nyttjas, det sker förändringar i tidigare bedömningar ifall en köpoption kommer att nyttjas, leasingavgifter ändras på grund av förändringar i index eller pris, eller om det sker förändringar i bedömningar avseende belopp som förväntas betalas under restvärdegarantier.

Leasingavgifterna är diskonterade med leasingavtalets implicita ränta, eller om den räntan inte lätt kan fastställas, Telia Companys marginella låneränta. För majoriteten av alla leasingavtal använder Telia Company sin marginella låneränta,

Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av det initiala beloppet för leasingskulden plus eventuella leasingbetalningar gjorda vid eller före inledningsdatumet och eventuella initiala direkta utgifter, med avdrag för eventuella förmåner som mottagits. Eventuella kostnader för återställande som uppskattats med vägledning av IAS 37, är också inkluderade i värderingen av nyttjanderättstillgången. Den tillhörande avsättningen redovisas separat från leasingskulden.

Därefter skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt från inledningsdatumet till den tidpunkt som inträffar tidigast av nyttjandeperiodens utgång och den uppskattade leasingperiodens utgång. Eventuell omvärdering av leasingskulden leder i de flesta fall till en motsvarande justering av nyttjanderättstillgången. Nyttjanderättstillgången nedskrivningsprövas närhelst händelser eller förändringar i förutsättningar indikerar att det redovisade värdet för en tillgång inte kan återvinnas.

Nyttjanderättstillgångar redovisas på separat rad i balansrapporten och leasingskulder redovisas på raderna lång- och kortfristiga lån i balansrapporten.

I resultaträkningen redovisas avskrivningar på nyttjanderättstillgångar i raden Av- och nedskrivningar. Räntekostnaden på leasingskulden redovisas som finansiell kostnad.

Återbetalningar av leasingskulder redovisas som kassaflöde från finansieringsverksamheten. Betalningar av ränta redovisas som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare
I de fall när Telia Company är leasegivare, görs en bedömning vid avtalets början för varje leasingavtal, huruvida avtalet är ett finansiellt eller operationellt leasingavtal. Om risker och fördelar som för förknippade med ägande i allt väsentligt är överförda, är leasingavtalet ett finansiellt leasingavtal. Om inte, är det ett operationellt leasingavtal. Om ett avtal innehåller både leasingkomponenter och icke-leasingkomponenter, fördelar Telia Company ersättningen på de identifierade komponenterna baserat på relativa fristående försäljningspriser.

Telia Company som finansiell leasegivare
Telia Company äger tillgångar som hyrs ut till kunder enligt finansiella leasingavtal. Förfallna belopp från leasetagare redovisas som fordringar till ett belopp som motsvarar nettoinvesteringen i leasingavtalet, vilket är lika med nuvärdet. Ränteintäkter redovisas över leasingperioden på annuitetsbasis.

Telia Company som operationell leasegivare
Hyresintäkter från operationella leasingavtal redovisas linjärt över leasingperioden för det tillämpliga leasingavtalet.

K4. Koncernens sammansättning, klimatrelaterade upplysningar och händelser efter balansdagen

Koncernens sammansättning

Dotterbolag
Telia Company ABs dotterbolag per 31 december 2023 framgår av not M11. Dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K20. För information om Innehav för försäljning och avvecklad verksamhet se not K34.

Intressebolag och joint ventures
För information om intressebolag och joint ventures, se not K15.

Gemensamma verksamheter
Telia Company äger fyra gemensamma verksamheter; Svenska UMTS-nät AB (SUNAB) i Sverige, TT-Netværket P/S (TT) i Danmark, Suomen Yhteisverkko Oy i Finland och Haysquare AB (tidigare Springworks International) inom Övrig verksamhet. Följande bolag är gemensamt ägda nätbolag med Tele2 (SUNAB), Telenor (TT) och DNA (Suomen Yhteisverkko). Haysquare är en teknologiverksamhet som delas med autoSense. Telia Company äger 50% av aktierna i SUNAB, TT och Haysquare. Telia Company äger 51% av aktierna i Suomen Yhteisverkko, men baserat på aktieägaravtalet är bolaget under gemensamt bestämmande inflytande och styrs gemensamt utifrån principen att parterna är överens.

Klimatrelaterade upplysningar

De godkända prognoserna som används vid nedskrivningsprövning beaktar möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum) samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Se not K2 och K12.

Telia Company har emitterat gröna EMTN-obligationer (Euro Medium Term Notes) och gröna hybridobligationer inom sitt ramverk för gröna företagsobligationer. Se not K21.

Merparten av Telia Companys totala utsläpp av växthusgaser i den totala värdekedjan genereras i leverantörskedjan. Under 2023 har Telia Company fortsatt att föra dialog med sina leverantörer och uppmana dem att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål (science-based targets). Se not K25.

Telia Company har ingått energiköpsavtal för förnybar energi. Se not C27.

För att anpassa utvärderingskriterierna för de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTI) till koncernens strategiska hållbarhetsprioriteringar har mål för ESG (environmental, social and governance) införts för prestationsaktieprogrammen för 2022 och 2023. Se not K32.

Händelser efter balansdagen

Den 28 februari 2024 tillkännagav Telia Company att försäljningen av Telia Danmark har erhållit myndighetsgodkännande från det danska Konkurrensrådet. Telia Company räknar nu med att transaktionen slutförs i början av april 2024. Se not K34.

Den 4 mars 2024 tillkännagav Telia Company ett erbjudande om återköp till innehavare av vissa utestående SEK och EUR-obligationer villkorat av de förutsättningar och begränsningar som framgår av erbjudandehandlingen daterad den 4 mars 2024.

Den 12 mars 2024 tillkännagav Telia Company att Markus Messerer, Senior Vice President, Chief Strategy & Commercial Officer, kommer att lämna Telia för andra möjligheter utanför bolaget.

Den 12 mars 2024 tillkännagav Telia Company resultatet av sitt erbjudande om återköp av vissa utestående obligationer i SEK och EUR. Avräkning av de sammanlagda kapitalbeloppen om 1 925 MSEK och 350,0 MSEK beräknas äga rum den 13 mars 2024.

20240430068890

K5. Segmentinformation

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden med undantag av segmentet Tv och Media. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland och Tv och Media. Organisationerna är landsbaserade, förutom segmentet Tv och Media som är baserat på verksamhetens art. Cheferna för Sverige, Finland, Norge och Tv och Media rapporterar direkt till vd. Cheferna för Litauen och Estland rapporterar också till vd, men ingår inte i GEM. Övrig verksamhet rapporteras sammanslagen.

Verksamheten och nättillgångarna i Danmark som kommer att säljas klassificeras som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från den 15 september 2023 och ingår därför inte i segmentinformationen. Danska enheter som inte kommer att säljas inkluderas i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet. Jämförande segmentinformation har omräknats med undantag för segmenttillgångar och segmentskulder. För information om avvecklad verksamhet se not K34.

- Sverige består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Sverige.
- Finland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Finland.
- Norge består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Norge.
- Litauen består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Litauen.
- Estland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätsverksamheter i Estland.
- Tv och Media består av verksamheten för tv-sändning och produktion av innehåll, huvudsakligen bestående av TV4 i Sverige och MTV i Finland.
- Övrig verksamhet omfattar främst verksamheterna i Lettland, Telia Finance och koncernfunktioner.

Segmentinformationen baseras på samma redovisningsprinciper som för koncernen som helhet, med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Transaktioner mellan segment baseras på marknadsmässiga villkor. Utöver Intäkter och Rörelseresultat är centrala styrnings- och rapporteringsbegrepp justerad EBITDA, Investeringar i intressebolag och joint ventures, Övriga operativa segmenttillgångar och Operativa segmentskulder (se Definitioner).

Operativa segmenttillgångar består av totala tillgångar minskat med ej rörelserelaterade räntebärande fordringar, lång- och kortfristiga investeringar, tillgångar för pensionsåtaganden, valutaderivat, upplupen ränta, skattefordringar och likvida medel. Operativa segmentskulder består av totala skulder minskat med ej rörelserelaterade räntebärande skulder, avsättningar för pensioner och anställningsavtal, valutaderivat, upplupen ränta och skatteskulder. För information om fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod per rapporterbara segment, se not K12.

MSEK, förutom antal anställda	Januari-december 2023 eller 31 december 2023										
	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Avvecklad verksamhet och tillgångar och skulder som innehas för försäljning	Elimineringar och övrigt	Koncernen
Intäkter	35 869	16 545	15 114	5 516	4 145	8 386	5 025	-	-1 814	88 785
varav externa	35 717	16 342	14 842	5 492	4 129	8 359	3 903	-	-	88 785
Justerad EBITDA	13 615	5 093	7 062	2 019	1 618	-225	1 072	-	-	30 254
Justeringsposter inom EBITDA	-186	-218	-534	-37	-15	-126	-747	-	-	-1 861
Av- och nedskrivningar	-7 203	-6 449	-4 331	-868	-610	-1 799	-2 256	-	-	-23 517
varav nedskrivningar[1]	-255	-2 800	-23	-4	-	-900	-80	-	-	-4 062
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	0	0	0	-6	1	97	-	-	105
Rörelseresultat	6 226	-1 574	2 197	1 115	999	-2 149	-1 833	-	-	4 980
Finansiella poster, netto										-3 876
Inkomstskatter										-1 099
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										6
Andelar i intressebolag och joint ventures	2	3	149	0	56	7	973	-	-	1 190
Övriga operativa segmenttillgångar	48 251	35 378	45 908	7 403	6 212	12 118	25 036	-	-2 167	178 139
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										1 329
Övriga ofördelade tillgångar										37 499
Tillgångar som innehas för försäljning									8 310	8 310
Summa tillgångar										226 468
Operativa segmentskulder	15 291	5 134	7 087	1 432	1 069	3 438	7 726	-	-2 172	39 004
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										9 926
Övriga ofördelade skulder										116 376
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning									4 169	4 169
Summa långfristiga och kortfristiga skulder										169 475
Investeringar, kvarvarande verksamhet	7 618	3 584	3 794	575	582	252	5 975	-	-	22 381
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar, kvarvarande verksamhet	3 252	1 494	2 381	455	426	185	5 435	-	-	13 628
Antal anställda, kvarvarande verksamhet	4 053	2 464	1 249	1 480	1 222	1 253	6 176	-	-	17 897

1) För mer information om nedskrivningar, se not K12 och K13.

202404300689

Januari-december 2022 eller 31 december 2022

MSEK, förutom antal anställda	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimineringar och övrigt	Koncernen
Intäkter[2]	35 112	15 171	15 022	-	4 784	3 637	8 829	4 330	-1 304	85 580
varav externa[2]	*35 034*	*14 998*	*14 967*	-	*4 763*	*3 625*	*8 826*	*3 368*	-	*85 580*
Justerad EBITDA	13 508	4 443	6 750	-	1 688	1 330	276	959	-	28 954
Justeringsposter inom EBITDA	-109	-131	-78	-	-6	66	-24	-541	-	-824
Av- och nedskrivningar	-7 508	-13 028	-12 523	-	-831	-668	-1 103	-1 785	-	-37 445
varav nedskrivningar[1]	*-447*	*-9 500*	*-8 500*	-	-	-	*-316*	*-513*	-	*-19 276*
Resultat från intressebolag och joint ventures	-1	0	0	-	-	6	-1	96	-	100
Rörelseresultat	**5 891**	**-8 716**	**-5 851**	-	**850**	**734**	**-852**	**-1 271**	-	**-9 214**
Finansiella poster, netto										-3 340
Inkomstskatter										-1 355
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										**-13 910**
Andelar i intressebolag och joint ventures	2	3	35	7	-	51	5	950	-	1 053
Övriga operativa segmenttillgångar	46 758	38 300	49 687	7 765	7 498	6 259	13 343	25 620	-2 586	192 644
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										1 296
Övriga ofördelade tillgångar										27 800
Tillgångar som innehas för försäljning										-
Summa tillgångar										**222 793**
Operativa segmentskulder	13 351	5 224	7 327	2 815	1 975	1 382	3 381	8 072	-2 591	40 937
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										11 269
Övriga ofördelade skulder										102 915
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning										-
Summa långfristiga och kortfristiga skulder										**155 120**
Investeringar, kvarvarande verksamhet	5 531	2 474	3 455	-	978	582	438	6 634	-	20 095
varav CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	3 312	1 566	2 932	-	597	374	182	6 303	-	15 266
Antal anställda, kvarvarande verksamhet[2]	4 172	2 711	1 334	-	1 555	1 269	1 264	6 188	-	18 493

1) För mer information om nedskrivningar, se not K12 och K13. 2) Omräknat för jämförbarhet, se not K1.

K6. Intäkter

Uppdelning av intäkter

Koncernen genererar intäkter från försäljning av varor och tjänster inom följande väsentliga produkttyper och rapporterbara segment under 2023 respektive 2022.

	Jan-dec 2023								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimine-ringar	Summa
Mobila slutkundsintäkter	12 412	6 605	7 444	1 808	1 198	-	1 760	- 31 227	
Mobil samtrafik	477	292	396	81	54	-	58	- 1 358	
Övriga mobila tjänsteintäkter	620	1 261	1 048	31	20	-	34	- 3 013	
Mobila tjänsteintäkter	**13 509**	**8 158**	**8 888**	**1 919**	**1 272**	**-**	**1 852**	**- 35 598**	
Telefoni	1 105	48	56	157	90	-	0	- 1 455	
Bredband	5 805	1 168	1 678	860	804	-	-	- 10 315	
Tv	2 469	604	1 703	430	350	2 974	-	- 8 530	
Företagslösningar	3 655	3 474	348	428	410	1	51	- 8 368	
Övriga fasta tjänsteintäkter	2 871	399	47	444	527	0	0	- 4 288	
Fasta tjänsteintäkter	**15 906**	**5 694**	**3 832**	**2 319**	**2 181**	**2 974**	**51**	**- 32 956**	
Annonsintäkter	-	-	-	-	-	5 192	-	- 5 192	
Övriga tjänsteintäkter	987	229	135	20	3	193	599	- 2 166	
Summa tjänsteintäkter[1]	**30 401**	**14 081**	**12 854**	**4 259**	**3 456**	**8 359**	**2 502**	**- 75 912**	
Hårdvaruintäkter[1]	5 316	2 261	1 987	1 234	673	-	1 402	- 12 872	
Summa externa intäkter	**35 717**	**16 342**	**14 842**	**5 492**	**4 129**	**8 359**	**3 903**	**- 88 784**	
Interna intäkter	152	203	272	24	16	26	1 121	-1 815	0
Summa intäkter	**35 869**	**16 545**	**15 114**	**5 516**	**4 145**	**8 386**	**5 025**	**-1 814**	**88 785**

1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.

	Jan-dec 2022[2]								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Elimine-ringar	Summa
Mobila slutkundsintäkter	12 317	5 990	7 460	1 481	1 007	-	1 505	- 29 761	
Mobil samtrafik	479	331	438	111	65	-	83	- 1 507	
Övriga mobila tjänsteintäkter	564	1 035	807	35	17	-	38	- 2 496	
Mobila tjänsteintäkter	**13 360**	**7 356**	**8 706**	**1 627**	**1 089**	**-**	**1 626**	**- 33 764**	
Telefoni	1 385	42	97	167	92	-	1	- 1 784	
Bredband	5 587	1 094	1 690	714	708	-	-	- 9 792	
Tv	2 265	550	1 701	399	312	2 831	-	- 8 060	
Företagslösningar	3 437	3 148	338	334	351	1	56	- 7 665	
Övriga fasta tjänsteintäkter	2 824	361	110	409	432	0	0	- 4 136	
Fasta tjänsteintäkter	**15 498**	**5 195**	**3 936**	**2 023**	**1 896**	**2 832**	**57**	**- 31 436**	
Annonsintäkter	-	-	-	-	-	5 820	-	- 5 820	
Övriga tjänsteintäkter	994	231	161	13	8	175	445	- 2 027	
Summa tjänsteintäkter[1]	**29 852**	**12 782**	**12 803**	**3 663**	**2 994**	**8 826**	**2 127**	**- 73 047**	
Hårdvaruintäkter[1]	5 182	2 216	2 164	1 099	631	-	1 241	- 12 533	
Summa externa intäkter	**35 034**	**14 998**	**14 967**	**4 763**	**3 625**	**8 826**	**3 368**	**- 85 580**	
Interna intäkter	78	174	55	21	12	3	961	-1 305	0
Summa intäkter	**35 112**	**15 171**	**15 022**	**4 784**	**3 637**	**8 829**	**4 330**	**-1 305**	**85 580**

1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.

2) Omräknad för jämförbarhet, se not K1

Externa intäkter baserade på kundens hemvist respektive anläggningstillgångar[1] fördelade sig mellan enskilt betydande länder på följande sätt.

	Jan-dec 2023		Jan-dec 2022		31 dec 2023		31 dec 2022	
	Intäkter				Anläggningstillgångar			
	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Sverige	42 294	47,6	42 154	49,3	58 980	37,5	58 288	34,3
Finland	18 418	20,7	16 985	19,9	36 071	22,9	38 532	22,7
Norge	14 874	16,8	14 977	17,5	45 348	28,8	49 288	29,0
Danmark	44	0,0	18	0 0	98	0,1	6 810	4,0
Litauen	5 756	6,5	4 991	5,8	7 994	5,1	8 119	4,8
Estland	4 138	4,7	3 625	4,2	5 679	3,6	5 626	3,3
Alla övriga länder	3 261	3,7	2 831	3,3	3 232	2,1	3 193	1,9
Summa	88 785	100,0	85 580	100,0	157 402	100,0	169 857	100,0

1) Anläggningstillgångar avser immateriella och materiella anläggningstillgångar, utgifter för att erhålla ett avtal, långfristiga avtalstillgångar, nyttjanderättstillgångar och långfristiga film- och programrättigheter.

Tillgångar och skulder hänförliga till avtal med kunder

Utgifter för att erhålla ett avtal

Utgifter för att erhålla ett avtal är tillkommande kostnader för att erhålla ett avtal med en kund som Telia Company inte skulle ha ådragits sig om kontraktet inte hade erhållits. Dessa kostnader är vanligen betalda externa kommissioner, intern kommission eller betald bonus hänförlig till erhållandet av ett nytt avtal. Utgående balans för Utgifter för att erhålla ett avtal uppgick till 1 308 MSEK (1 522). Avskrivningar under 2023 uppgick till 1 117 MSEK (1 095). Andra förändringar under året var främst hänförliga till nya avtal om 1 128 MSEK (1 371). Utgifter för att erhålla ett avtal ingår i Övriga anläggningstillgångar. Avskrivningarna klassificeras som Övriga externa kostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen, se not K7.

Avtalstillgångar

Avtalstillgångar hänför sig främst till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av ett paketerat erbjudande till kunden, men betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller ett annat prestationsåtagande i kontraktet, exempelvis ett mobilabonnemang. Totala avtalstillgångar uppgick till 512 MSEK (493) varav 139 MSEK (115) ingår i Övriga anläggningstillgångar och 372 MSEK (378) ingår i Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar.

Avtalsskulder

Avtalsskulder är främst hänförliga till förutbetalda intäkter avseende abonnemang och andra telekomtjänster. Totala avtalsskulder uppgick till 3 356 MSEK (3 337) varav 12 MSEK (10) ingår i Övriga långfristiga skulder och 3 344 MSEK (3 327) ingår i Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Ingående balans för avtalsskulder har i allt väsentligt redovisats som intäkter under året.

För information om intäkter från leasing, se not K28.

Ouppfyllda prestationsåtaganden

Tabellen nedan visar den del av transaktionspriset i långfristiga avtal, som är hänförligt till prestationsåtaganden som är helt eller delvis ouppfyllda per 31 december 2023.

MSEK, Förväntad intäktsredovisning av ouppfyllda prestationsåtaganden	2024	2025	2026	2027 och framåt	Summa 31 dec 2023	Summa 31 dec 2022
Summa ouppfyllda prestationsåtaganden	9 488	3 955	1 285	524	15 252	14 745

Beloppen i ovan tabell inkluderar inte ouppfyllda prestationsåtaganden där Telia Company har rätt till ersättning från en kund baserat på nedlagd tid.

K7. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Inköpta varor och tjänster		
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-29 732	-28 150
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter[1]	-5 908	-5 557
Samtrafik- och roamingkostnader	-2 493	-2 635
Övriga nätkostnader	-1 545	-1 437
Summa inköpta varor och tjänster	**-33 770**	**-32 222**
Övriga externa kostnader		
Marknadsföringskostnader	-2 799	-2 944
varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal	-1 117	-1 095
IT- och konsultkostnader	-4 200	-4 218
varav aktiverade konsultkostnader	629	804
Fastighets- och energikostnader	-2 311	-2 366
Övrigt	-2 104	-2 168
Summa övriga externa kostnader	**-11 414**	**-11 696**

[1] För förändringar i film- och programrättigheter, se not K14.

Avskrivningar och nedskrivningar i resultaträkningen är hänförliga till immateriella och materiella tillgångar samt nyttjanderättstillgångar.

K8. Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Övriga rörelseintäkter		
Realisationsvinster	56	202
Valutakursvinster	592	659
Provisioner, licens- och patentintäkter, m m	33	96
Bidrag	33	4
Återvunna kundfordringar	35	44
Domstolsbeslutade avgifter med andra operatörer	-	3
Erhållna skadestånd	4	4
Summa övriga rörelseintäkter	**753**	**1 012**
Övriga rörelsekostnader		
Realisationsförluster	-116	-71
Transaktionskostnader i samband med rörelseförvärv	-33	-119
Avsättningar för förlustkontrakt	-	0
Valutakursförluster	-588	-831
Skadestånd och övrigt[1]	-428	-10
Summa övriga rörelsekostnader	**-1 165**	**-1 031**
Resultateffekt, netto	**-412**	**-19**
varav netto kursvinster (+)/förluster (-) på derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	56	132

1) Skadestånd och övrigt 2023 är främst hänförligt till en momsrevision i Norge, se not K30.

K9. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	998	279
varav från finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	466	173
varav från obligationer till verkligt värde via resultatet	291	30
varav från obligationer till verkligt värde via övrigt totalresultat	25	1
varav från derivat till verkligt värde via resultatet	-40	-28
varav från finansiell leasing	87	65
varav från förmånsbestämd pensionstillgång/skuld, netto	154	-
varav från övrigt	15	39
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	167	-
Övriga finansiella intäkter	-	2
Valutakursvinster, netto	-	54
varav valutakursvinster	-	65 047
varav valutakursförluster	-	-64 993
Summa finansiella intäkter	**1 165**	**336**

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-4 910	-3 054
varav från upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-2 938	-2 580
varav från derivat identifierade som säkringsinstrument	-1 062	191
varav från derivat till verkligt värde via resultatet	-24	-106
varav från leasingskulder	-664	-397
varav från förändring i nuvärdet av avsättningar	-114	-97
varav från förmånsbestämd pensionstillgång/skuld, netto	-	-10
varav från kapitaliserad ränta	155	129
varav från övrigt	-264	-184
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	-2	-533
Ineffektivitet från säkringar	-70	-84
Övriga finansiella kostnader	-10	-6
Valutakursförluster, netto	-48	-
varav valutakursvinster	75 291	-
varav valutakursförluster	-75 339	-
Summa finansiella kostnader	**-5 041**	**-3 677**
Finansnetto	**-3 876**	**-3 340**

K10. Inkomstskatter

Inkomstskatt redovisad i totalresultatet och direkt mot eget kapital fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Inkomstskatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-1 346	-1 944
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-210	-1
Effekt på aktuell skatt från skattereduktion	-	46
Effekt på aktuell skatt från nyttjande av tidigare års ovärderade underskottsavdrag, framtida skattemässiga avdrag och temporära skillnader	53	2
Uppskjuten skatt, temporära skillnader	369	602
Uppskjuten skatteminskning från nyttjande av tidigare års ovärderade underskottsavdrag, framtida skattemässiga avdrag och temporära skillnader	-	8
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	36	-69
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-1 099**	**-1 355**
Inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	6	317
Uppskjuten skatt	502	-964
Summa inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat	**508**	**-647**
Inkomstskatt redovisad direkt mot eget kapital		
Aktuell skatt	-	22
Summa inkomstskatt redovisad direkt mot eget kapital	**-**	**22**

Resultat före skatt uppgick till 1 105 MSEK under 2023 respektive -12 555 MSEK under 2022. Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

%	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Skillnader i skattesats i dotterbolag	-6,3	-0,4
Källskatt på vinstmedel i dotterbolag och intressebolag	0,2	-
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	19,0	0,0
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-3,3	-0,5
Effekt på uppskjuten skatt av skattereduktion	-	0,4
Resultat från intressebolag[1]	-2,0	0,2
Årets underskott samt förändring av temporär skillnad för vilka uppskjuten skattefordran inte redovisats	-2,7	-0,3
Ej avdragsgilla kostnader[1,2]	77,5	-30,7
Ej skattepliktiga intäkter	-4,6	0,1
Skatteeffekt av resultat omfört till avyttrad verksamhet	1,0	-0,1
Effektiv skattesats i årets resultat	**99,5**	**-10,8**
Effektiv skattesats exklusive effekter av intressebolag	*101,5*	*-11,0*

1) 2022 omräknat för jämförbarhet avseende resultat från intressebolag och ej avdragsgilla kostnader.

2) Ej avdragsgilla kostnader 2023 var främst hänförliga till nedskrivning av goodwill i Finland och TV och Media och under 2022 nedskrivning av goodwill i Finland, Norge, och Lettland.

20240430068894

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2023			31 dec 2022		
MSEK	Uppskjutna skattefordingar	Uppskjutna skatteskulder	Netto	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Netto
Ingående redovisat värde	1 071	10 514	-9 443	1 302	10 185	-8 883
Redovisat i resultaträkningen	53	-352	405	977	463	514
Redovisat i övrigt totalresultat	131	-371	502	-964	0	-964
Förvärvade/avyttrade verksamheter	-	-	-	6	-	6
Valutakurseffekter	-72	-222	150	112	228	-116
Delsumma	**1 183**	**9 569**	**-8 386**	**1 433**	**10 876**	**-9 443**
Omklassificeringar	-	-	-	-362	-362	-
Omklassificerat till tillgångar/skulder som innehas för försäljning	-	-556	556	-	-	-
Utgående redovisat värde	**1 183**	**9 013**	**-7 830**	**1 071**	**10 514**	**-9 443**

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder allokeras till följande temporära skillnader samt skattemässiga underskottsavdrag.

	31 dec 2023		2023	31 dec 2022		2022
MSEK	Uppskjutna skattefordingar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen
Anläggningstillgångar[2,3]	1 961	12 432	631	2 265	13 610	848
Avsättningar[3]	578	2	-280	395	-	-392
Skulder[2,3]	3 570	353	-406	3 287	161	266
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar[3]	92	13	5	103	17	95
Räntekostnader	295	-	295	0	-	0
Aktiverade utvecklingsutgifter och skattereduktioner[2]	161	-	3	158	-	16
Skattemässiga underskottsavdrag	43	-	-15	72	-	-51
Källskatter dotterbolag och intressebolag[1]	-	568	-116	-	451	-164
Periodiseringsfonder[2]	10	1 173	289	3	1 486	-103
Total uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	**6 710**	**14 541**	**405**	**6 282**	**15 725**	**514**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-5 528	-5 528		-5 211	-5 211	
Netto uppskjutna skattefordringar / skatteskulder	**1 183**	**9 013**		**1 071**	**10 514**	

1) Inkluderar uppskjuten skatteskuld på ej utdelade vinstmedel i Estland och Lettland.

2) Uppskjuten skattefordran 2022 omräknad för jämförbarhet.

3) Uppskjuten skatteskuld 2022 omräknad för jämförbarhet.

Oredovisad uppskjuten skatt

Avdragsgilla temporära skillnader, outnyttjade underskottsavdrag och outnyttjade skattekrediter för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2024	2025	2026	2027	2028	2029-2031	Obegränsade	Summa
Temporära skillnader	-	-	-	-	-	-	33	33
Underskottsavdrag	-	-	-	-	-	214	2 228	2 441
Skattekrediter	-	-	115	256	97	-	-	468
Summa bruttovärde	**-**	**-**	**115**	**256**	**97**	**214**	**2 261**	**2 942**

Oredovisade uppskjutna skatteskulder för temporära skillnader avseende ej utdelade vinstmedel i dotterbolag uppgick till 3 MSEK och 5 MSEK per den 31 december 2023 respektive 2022.

Skattemässiga underskottsavdrag för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats avser huvudsakligen nederländska holdingbolags nedskrivningar av lånefordringar relaterade till tidigare ägda dotterbolag. Telia Companys ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag uppgick till 2 441 MSEK för 2023 (2 725).

Internationell skattereform – Pelare Två-modell

Lagstiftning avseende Pelare Två har antagits eller antagits i sak i vissa av de jurisdiktioner där Telia Company har verksamhet. Lagstiftningen kommer att gälla för koncernens räkenskapsår som börjar den 1 januari 2024. Telia Company omfattas av lagstiftningen som antagits eller antagits i sak och har gjort en bedömning av den möjliga exponeringen för inkomstbeskattning enligt Pelare Två. Bedömningen av den möjliga exponeringen för inkomstbeskattning enligt Pelare Två är baserad på de senast inlämnade skattedeklarationerna, land-för-land-rapporteringen samt boksluten för koncernens enheter. Baserat på bedömningen, överstiger de effektiva skattesatserna enligt Pelare Två 15% i de flesta jurisdiktioner där koncernen har verksamhet. Det finns dock ett begränsat antal jurisdiktioner där övergångsperiodens förenklingsregler (Safe Harbour) inte kan tillämpas och där de effektiva skattesatserna enligt Pelare Två är lägre än 15%. Telia Company förväntar sig ingen väsentlig exponering mot inkomstskatter enligt Pelare Två i dessa jurisdiktioner.

Telia Company har tillämpat det tillfälliga undantaget från redovisningskraven för uppskjutna skatter i IAS 12. Därav varken redovisar eller lämnar Telia Company information om uppskjutna skattefordringar och skulder relaterade till inkomstskatter enligt Pelare Två.

20240430068895

K11. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Valutakursdifferenser			
Omräkning av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-1 543	3 918
Omräkning av utländsk verksamhet, avvecklad verksamhet	Valutakursreserv	-22	181
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	-50	391
Överfört till årets resultat från avyttrade verksamheter	Valutakursreserv	-2	12
Säkring av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-29	-1 954
Inkomstskatteeffekt, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	6	403
Summa valutakursdifferenser		-1 640	2 951
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		-50	391
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Säkringsreserv	-38	206
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Säkringsreserv	-62	61
Inkomstskatteeffekt	Säkringsreserv	21	-55
Summa kassaflödessäkringar		-79	212
Kostnad för säkring			
Nettoförändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	-58	155
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Reserv för säkringskostnader	-43	-
Inkomstskatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	21	-32
Summa kostnad för säkring		-81	123
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	2	-7
Inkomstskatteeffekt	Reserv för verkligt värde	0	1
Summa skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		2	-5
Summa övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat		-1 798	3 280
varav summa inkomstskatteeffekt (se även not K10)		47	317
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		-50	391

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	310	-52
Summa egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		310	-52
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner			
Omvärderingar	Balanserade vinstmedel	-2 253	4 759
Inkomstskatteeffekt	Balanserade vinstmedel	461	-964
Summa omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		-1 792	3 794
Summa övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		-1 482	3 742
varav summa inkomstskatteeffekt (se även not K10)		461	-964
Summa övrigt totalresultat		-3 280	7 022
varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet		-50	391

Se not K22 för detaljer avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Säkringsreserven omfattar vinster och förluster på derivat som säkrar ränte- och valutaexponering och hade en nettoeffekt i eget kapital om -79 MSEK per den 31 december 2023 och 212 MSEK per den 31 december 2022. Framtida vinster eller förluster kommer att påverka årets resultat under 2024, 2025, 2026 och senare då de säkrade posterna förfaller. Se vidare avsnittet "Finansiella instrument" i not K3.

K12. Goodwill och Övriga immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
MSEK	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
Ackumulerat anskaffningsvärde	79 718	87 984	67 323	70 720
Ackumulerade avskrivningar	-	-	-43 356	-44 922
Ackumulerade nedskrivningar	-35 940	-37 402	-1 724	-1 833
Redovisat värde	**43 777**	**50 583**	**22 242**	**23 965**
varav pågående arbeten	-	-	2 146	3 136
Ingående redovisat värde	50 583	66 302	23 965	23 641
Investeringar	-	-	4 834	4 095
varav aktiverade räntor	-	-	53	41
Utrangeringar	-	-	-7	-1
Förvärvad verksamhet	45	0	8	-
Justerad förvärvsredovisning, Santa Monica Networks	-	-121	-	131
Avyttrad verksamhet	-84	-	-1	-19
Omklassificeringar	-	-	45	247
Årets avskrivningar	-	-	-4 849	-4 420
Årets nedskrivningar	-3 700	-19 100	-75	-329
Kursdifferenser	-1 212	3 501	-333	620
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-1 854	-	-1 344	-
Utgående redovisat värde	**43 777**	**50 583**	**22 242**	**23 965**

Till följd av en översyn av värderingar har nedskrivningar om 75 MSEK redovisats 2023 avseende Övriga immateriella anläggningstillgångar (aktiverade utvecklingsavgifter) inom Övrig verksamhet. Nedskrivningar som gjordes under 2022 avsåg främst varumärket C More, hänförligt till Tv och Media.

Det redovisade värdet för immateriella tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder uppgick till 1 815 MSEK (1 815) och avser varumärken inom Tv och Media. Dessa varumärken är övergripande varumärken under vilka de olika Tv och Media-verksamheterna bedrivs.

Varumärkena inom Tv och Media (förutom varumärket C More) anses vara varaktiga i den meningen att varumärkena förväntas finnas kvar så länge det finns ett kommersiellt intresse från annonsörer, tittare och Telia Company. Dessutom har varumärkena en lång historik, är välkända och etablerade i Sverige och Finland. Därför har de återstående nyttjandeperioderna för dessa varumärken bedömts vara obestämbara.

För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2.

Nedskrivning av goodwill och redovisat värde för goodwill fördelade sig per rapporterbart segment och kassagenererande enhet på följande sätt.

	Nedskrivning av goodwill		Redovisat värde för goodwill	
MSEK	2023	2022	31 dec 2023	31 dec 2022
Sverige	-	-	2 047	2 047
Finland	2 800	9 500	16 158	19 027
Norge	-	8 500	17 858	19 069
Danmark	-	600	-	1 857
Litauen	-	-	3 124	3 121
Estland	-	-	2 840	2 837
Tv och Media	900	-	556	1 456
Övrig verksamhet	-	500	1 194	1 168
varav Lettland	-	500	969	943
varav övrigt	-	-	225	225
Summa goodwill	**3 700**	**19 100**	**43 777**	**50 583**

20240430068896

Redovisat värde för övriga immateriella anläggningstillgångar fördelade sig per tillgångsslag som följer.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Varumärken	1 928	1 931
Telekomlicenser och frekvenstillstånd	6 937	6 982
Kund- och leverantörsrelationer samtrafik- och roamingavtal	5 190	6 454
Aktiverade utvecklingsutgifter[1]	6 058	5 299
Övrigt	58	158
Pågående arbete, förskott[1]	2 072	3 140
Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	**22 242**	**23 965**

1) Aktiverade utvecklingsutgifter samt Pågående arbete, förskott avser i huvudsak IT-stödsystem för försäljning och marknadsföring samt administration.

Prövning av nedskrivningsbehov

Goodwill

Nedskrivningsprövningen för kvarvarande verksamhet beskrivs nedan. För information avseende värdering av avvecklad verksamhet, se not K34. För att kunna pröva nedskrivningsbehov har goodwill allokerats till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation. Varje land och Tv och Media utgör en separat kassagenererande enhet. Redovisade värden för samtliga kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer på att goodwill kan ha minskat i värde.

Baserat på nedskrivningsprövningarna som genomfördes i det fjärde kvartalet 2023 har en sammanlagd nedskrivning av goodwill om 3 700 MSEK (19 100) redovisats under 2023. Nedskrivningsprövningarna återspeglar en uppdaterad syn avseende marknadsförutsättningar, den regulatoriska miljön samt investeringsplaner. Denna uppdaterade syn har resulterat i ett nedskrivningsbehov för goodwill relaterat till Finland och Tv och Media. Återvinningsvärdena för dessa kassagenererande enheter per den 31 december 2023 uppgick till 32 835 MSEK för Finland och 8 892 MSEK för Tv och Media. Nedskrivningsprövningen för den kassagenererande enheten Norge har inte identifierat något nedskrivningsbehov per den 31 december 2023, men det beräknade återvinningsvärdet var nära det redovisade värdet per den 31 december 2023 och den kassagenererande enheten är känslig för förändringar i WACC och antaganden i den långsiktiga planen.

I samband med prövning av nedskrivningsbehov definieras det redovisade värdet som operativt segmentkapital och allokerade gemensamma tillgångar från koncernfunktionen Common Products and Services med avdrag för uppskjuten skatt på verkligt värdejusteringar och kapitalmässigt justerat för innehav utan bestämmande inflytande i goodwill. I operativt segmentkapital ingår nyttjanderättstillgångar men inte leasingskulder. Se not K5 samt "Definitioner" för definition av operativt segmentkapital.

Återvinningsvärdena (dvs det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar. Beräkningarna av återvinningsvärden baseras alla på bedömningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig. Ledningen anser att nyttjandevärde baserat på interna affärsplaner bättre återspeglar värdet för Telia Company samt den mer långsiktig värderingen jämfört med aktuella marknadsvärden som i vissa fall kan vara lägre än de återvinningsvärden som härleds från Telia Companys interna långsiktiga affärsplaner.

De mest väsentliga antagandena i beräkningarna av nyttjandevärden var försäljningstillväxt, utveckling av Justerad EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till intäkter (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) och slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde. CAPEX för nyttjanderättstillgångar har beaktats i modellen för nedskrivningsprövning.

Beräkningarna av nyttjandevärdet baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information. För Norge och Litauen avviker utvecklingen för CAPEX i relation till intäkter i prognosperioden från historisk utveckling. I prognosperioden är investeringsnivåerna lägre då toppen för modernisering av 5G har passerats. För Tv och Media avviker utvecklingen för försäljningstillväxten och den justerade EBITDA-marginalen i prognosperioden från historisk utveckling. Både försäljningstillväxten och den justerade EBITDA-marginalen förväntas återhämta sig från den stora nedgången i den svenska annonsmarknaden 2023.

Godkända prognoser beaktar möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (såväl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoserna för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. försäljning av begagnade och renoverade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst), återköpsinitiativ och reparationstjänster för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster).

Prognoserna för EBITDA-marginal och CAPEX i relation till intäkter innehåller påverkan av högre energipriser och Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader, innehållande:

- ökad energieffektivitet genom ny nätverkshårdvara och strömbesparingsfunktioner
- hantering av strömförbrukning genom att avveckla gamla nätverk och modernisera anläggningar, till exempel placeras relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kylning, och
- använder endast förnybar el när vi driver våra verksamheter vars ursprung garanteras genom ursprungsgarantier eller säkras genom långsiktiga energiköpsavtal (PPA) för sol och vind samt letar efter alternativ till kvarvarande fossilbaserade energikällor.

Prognosen för CAPEX i relation till intäkter tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt byggande av

nätverk. Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är också del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Klimat och cirkularitet, inklusive TCFD-rapporten i not H4.

Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan. Diskonteringsräntan före skatt kan normalt inte observeras direkt eller mätas. Den beräknas genom iteration – genom att först göra en DCF- beräkning baserad på kassaflöden efter skatt med en diskonteringsränta efter skatt och sedan bestämma vad diskonteringsräntan före skatt skulle behöva vara för att ge ett nyttjandevärde baserat på diskonterade kassaflöden före skatt som är lika stort som beräknat nyttjandevärdet baserat på DCF-beräkningen efter skatt.

Prognosperioderna, diskonteringsräntor (WACC) och slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som användes för att extrapolera kassaflöden bortom prognosperioden varierade för de kassagenererande enheterna på det sätt som presenteras nedan. Ledningen anser att de slutvärden för tillväxt som använts inte i något fall överstiger de genomsnittliga tillväxttakterna för de marknader där Telia Company verkar.

	2023						
År/Procent	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Lettland	Estland	Tv och Media
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	5,6	5,7	6,5	6,5	6,5	6,4	7,9
WACC före skatt (%)	7,3	7,3	8,3	7,7	9,0	8,4	9,6
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	2,0	2,0	2,5	2,3	2,4	2,0

	2022							
År/Procent	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Lettland	Estland	Tv och Media
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	5,7	6,0	6,2	5,9	7,2	7,4	7,1	7,7
WACC före skatt (%)	7,3	7,5	8,0	8,2	8,5	10,5	8,5	9,4
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	1,8	2,0	2,0	2,3	2,5	2,4	2,0

Känslighetsanalys – goodwill

De beräknade återvinningsvärdena för Finland, Norge och Tv och Media var nära de redovisade värdena per den 31 december 2023. Per den 31 december 2022 var de beräknade återvinningsvärderna för Finland, Norge, Danmark, Lettland och Tv och Media nära de redovisade värdena. Vid prövningen av nedskrivningsbehov har, utöver de diskonteringsräntor efter skatt (WACC), de slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som anges ovan, försäljningstillväxt, Justerad EBITDA-marginal och CAPEX i relation till intäkter (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) under de kommande 5 åren varierat på följande sätt för de kassagenererande enheter som är känsliga för rimliga förändringar i antaganden.

	2023		
5-årsperioden/Procent	Finland	Norge	Tv och Media
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	0,9	-0,1	-0,4
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,3	2,2	8,1
Justerad EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	30,6	46,2	2,1
Justerad EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	33,2	47,2	15,8
CAPEX[1] i % av intäkter, lägsta under perioden (%)	13,9	18,0	0,9
CAPEX[1] i % av intäkter, högsta under perioden (%)	15,8	21,1	3,4

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

	2022				
5-årsperioden/Procent	Finland	Norge	Danmark	Lettland	Tv och Media
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	0,6	0,2	-0,2	2,3	0,5
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	3,0	1,6	3,1	4,7	5,3
Justerad EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	30,1	44,2	21,0	27,9	5,4
Justerad EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	33,2	45,4	26,6	28,7	19,2
CAPEX[1] i % av intäkter, lägsta under perioden (%)	12,4	18,0	9,3	14,5	1,6
CAPEX[1] i % av intäkter, högsta under perioden (%)	16,2	23,2	14,5	21,3	2,5

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.

202404300689?

I den övre delen av nedanstående tabell framgår med hur många procentenheter varje enskilt väsentligt antagande måste förändras, allt annat lika, för att återvinningsvärdet ska motsvara redovisat värde för respektive kassagenererande enhet. Den nedre delen av tabellen visar först effekten i GSEK på de kassagenererande enheternas återvinningsvärden om diskonteringsräntan (WACC) skulle stiga med en procentenhet. Slutligen framgår den absoluta förändringen av återvinningsvärdet i GSEK som skulle medföra att detta motsvarar redovisat värde i respektive kassagenererande enhet.

	2023		
Procentenheter, GSEK	Finland	Norge	Tv och Media
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	0,0	-1,9	0,0
Justerad EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	-3,8	0,0
CAPEX[1] i % av intäkter varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	8,3	0,0
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,0	2,4	0,0
WACC efter skatt (%)	0,0	1,0	0,0
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-3,9	-5,5	-0,9
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	0,0	-5,5	0,0

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar

	2022				
Procentenheter, GSEK	Finland	Norge	Danmark	Lettland	Tv och Media
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,9
Justerad EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,9
CAPEX[1] i % av intäkter varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
WACC efter skatt (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-4,5	-5,6	-0,6	-0,5	-1,2
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,0

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar

Varumärken med obestämdbara nyttjandeperioder

Återvinningsvärdena för varumärkena i Tv och Media (förutom för varumärket C More vilket skrevs ner i sin helhet 2022) har har fastställts baserat på verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader. Varumärkena, vilka har obestämdbara nyttjandeperioder, prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer på att varumärkena kan ha minskat i värde. Verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader har uppskattats baserat på relief of royalty-metoden enligt en avkastningsvärdeansats. Enligt denna metod är verkligt värde för varumärkena beräknat till nuvärdet av royaltybesparingar efter skatt hänförligt till ägandet av varumärkena.

De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader för varumärkena var försäljningstillväxt, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), slutvärde för försäljningstillväxt och royaltyersättning. Försäljningstillväxten över en prognosticerad kassaflödesperiod om tio år är baserad på historiskt utfall och ledningens bedömning av marknadsutvecklingen. Förväntade kassaflöden från försäljning har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC). WACC var beräknad på samma sätt som beskrivs för goodwill ovan, men med tillägg för specifika riskfaktorer hänförliga till immateriella anläggningstillgångar jämfört med Tv och Medias verksamhet som helhet. Royaltyersättning bestämdes baserat på licensavtal för andra starka varumärken inom medieindustrin och varumärkeskännedom för Tv och Medias varumärken. Varumärkesvärderingen är kategoriserad i nivå 3 i verkligt värde-hierarkin. (Se not K3 för beskrivning av verkligt värde-hierarkierna).

De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader för varumärkena är presenterade i tabellen nedan.

År/Procent	2023	2022
Prognosticerade kassaflödesperioder (år)	10	10
Försäljningstillväxt (%)	(-3,6)-1,9	0,5-1,9
WACC efter skatt (%)	11,0	11,0
Slutvärde för försäljningstillväxt (%)	2,0	2,0
Royaltyersättning (vägt genomsnitt) (%)	3,6	3,5-3,7

K13. Materiella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 december 2023							
MSEK	Fastigheter	*Varav uthyrda fastigheter*	Maskiner och andra tekniska anläggningar	*Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar*	Inventarier verktyg och installationer	*Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer*	Summa	*Varav summa uthyrda*[1]
Ackumulerat anskaffningsvärde	7 233	7	209 716	8 458	11 252	2 620	228 200	11 086
Ackumulerade avskrivningar	-4 447	-6	-143 355	-6 355	-7 528	-1 392	-155 330	-7 753
Ackumulerade nedskrivningar	-149	-	-2 476	-135	-65	-	-2 690	-135
Förskott	-	-	1	-	-	-	1	-
Redovisat värde	**2 637**	**2**	**63 886**	**1 968**	**3 658**	**1 228**	**70 181**	**3 199**
varav pågående nyanläggningar	-	-	7 593	-	-	-	7 593	-
Ingående redovisat värde	2 597	2	68 506	2 155	3 722	1 105	74 824	3 262
Investeringar	144	-	9 301	365	1 653	837	11 098	1 202
varav aktiverade räntor	-	-	111	-	0	-	111	-
Försäljningar	-4	0	-7	2	-77	-26	-89	-25
Nedmontering, återställning och utrangering, netto	29	0	718	0	-3	-	744	0
Förvärvad verksamhet	-	-	0	-	1	-	1	-
Avyttrad verksamhet	-	-	-	-	-1	-	-1	-
Erhållna bidrag	-	-	5	-	-	-	5	-
Omklassificeringar	210	0	-694	201	317	43	-166	244
Årets avskrivningar	-291	0	-9 864	-648	-1 856	-727	-12 011	-1 375
Årets nedskrivningar	-32	-	-250	-24	-5	-	-287	-24
Förskott och avräkning av förskott, netto	-	-	-3	-	3	-	-	-
Kursdifferenser	-16	0	-1 310	-82	-44	-3	-1 370	-85
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	0	-	-2 515	-	-50	-	-2 566	-
Utgående redovisat värde	**2 637**	**2**	**63 886**	**1 968**	**3 658**	**1 228**	**70 181**	**3 199**

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar)

202404300689S

	31 december 2022							
MSEK	Fastigheter	*Varav uthyrda fastigheter*	Maskiner och andra tekniska anläggningar	*Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar*	Inventarier verktyg och installationer	*Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer*	Summa	*Varav summa uthyrda*[1]
Ackumulerat anskaffningsvärde	7 102	7	215 191	8 510	11 663	2 333	233 957	10 850
Ackumulerade avskrivningar	-4 280	-6	-143 359	-6 239	-7 797	-1 228	-155 436	-7 472
Ackumulerade nedskrivningar	-225	-	-3 333	-116	-145	-	-3 703	-116
Förskott	-	-	6	-	-	-	6	-
Redovisat värde	**2 597**	**2**	**68 506**	**2 155**	**3 722**	**1 105**	**74 824**	**3 262**
varav pågående nyanläggningar	-	-	10 214	-	-	-	10 214	-
Ingående redovisat värde	2 315	2	67 040	1 920	3 386	923	72 741	2 845
Investeringar	154	-	10 636	721	1 716	752	12 506	1 473
varav aktiverade räntor	-	-	91	-	-	-	91	-
Försäljningar	-51	0	-7	1	-109	-6	-166	-5
Nedmontering, återställning och utrangering, netto	19	-	-93	0	-1	-	-75	0
Förvärvad verksamhet	0	-	0	-	0	-	0	-
Avyttrad verksamhet	-2	-	-	-	-49	-	-50	-
Erhållna bidrag	0	-	-62	-	-10	-	-73	-
Omklassificeringar	344	0	-965	180	432	3	-189	183
Årets avskrivningar	-265	0	-9 412	-660	-1 827	-623	-11 504	-1 283
Årets nedskrivningar	-1	-	-446	-63	0	-	-447	-63
Förskott och avräkning av förskott, netto	-	-	-34	-	34	-	-	-
Kursdifferenser	83	0	1 849	56	149	56	2 081	112
Utgående redovisat värde	**2 597**	**2**	**68 506**	**2 155**	**3 722**	**1 105**	**74 824**	**3 262**

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

Kopparnätverket i segment Sverige förväntas vara nedmonterat vid utgången av 2026. I det fjärde kvartalet 2023 har ytterligare genomgång och uppdatering skett av nedmonteringsplanen, vilket resulterade i en ökning av den tillhörande avsättningen för återställning med 243 MSEK och en motsvarande ökning av kopparnätstillgångarna. En nedskrivningsprövning har också gjorts baserat på den uppdaterade nedmonteringsplanen, vilket resulterade i en nedskrivning av de svenska kopparnätstillgångarna om 243 MSEK i det fjärde kvartalet 2023. Nedskrivningen hänför sig till segment Sverige och efter nedskrivningen uppgår det redovisade värdet för de svenska kopparnätstillgångarna till 295 MSEK. Kopparnätstillgångarna är klassificerade som Fastigheter och Maskiner och andra tekniska anläggningar inom Materiella anläggningstillgångar i balansrapporten.

Utöver detta, till följd av översyn av värderingar, har nedskrivningar om 44 MSEK redovisats hänförliga till Materiella anläggningstillgångar, främst i Sverige och Norge.

Nedskrivningar under 2022 var främst hänförliga till kopparnätverket i segment Sverige uppgående till 422 MSEK.

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2023. För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2.

Information om avtalsbundna förpliktelser avseende framtida förvärv av materiella anläggningstillgångar återfinns i not K30.

Fastigheter

Telia Companys fastighetsbestånd omfattar omkring 5 000 fastigheter, huvudsakligen i Sverige och Finland. Flertalet är rena teknikfastigheter, använda för telenätsinstallationer, datorinstallationer, forsknings- och utvecklingsverksamhet samt serviceverksamhet.

Summa redovisat värde för fastigheter fördelade sig på avskrivningsbara/icke avskrivningsbara tillgångar på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Avskrivningsbara fastighetstillgångar (byggnader m m)	2 231	2 190
Icke avskrivningsbara fastighetstillgångar (mark)	406	407
Summa fastigheter	**2 638**	**2 597**

K14. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
	Film- och programrättigheter	
Ackumulerat anskaffningsvärde	13 028	10 937
Ackumulerade avskrivningar	-9 056	-7 092
Ackumulerade nedskrivningar	-140	-140
Förskott	1 949	1 614
Redovisat värde	**5 781**	**5 320**
varav långfristig del	*2 931*	*2 299*
varav kortfristig del	*2 851*	*3 022*
Ingående redovisat värde	5 320	4 420
Inköp	6 333	6 411
Årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-5 908	-5 557
Kursdifferenser	36	47
Utgående redovisat värde	**5 781**	**5 320**

Av- och nedskrivningar av film- och programrättigheter ingår i Inköpta varor och tjänster (inom EBITDA), se not K7. Film- och programrättigheter är huvudsakligen hänförliga till segment Tv & Media.

Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter som inte redovisats i balansrapporten har följande förväntade förfallostruktur.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
	Åtaganden för film- och programrättigheter	
Inom 1-3 år	7 456	8 611
Inom 4-10 år	3 329	4 905
Summa	**10 785**	**13 516**

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

2024043006899

K15. Andelar i intressebolag och joint ventures

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Andelar i intressebolag	1 158	1 012
Andelar i joint ventures	32	41
Summa redovisat värde	**1 190**	**1 053**

Poster redovisade i årets resultat samt i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

	Januari–december	
MSEK	2023	2022
Resultat från intressebolag	104	100
Resultat från joint ventures	1	-
Redovisat i årets resultat från kvarvarande verksamhet	**105**	**100**
Redovisat i årets resultat från avvecklad verksamhet	-1	2
Redovisat i totalresultatet	**104**	**102**

Information om icke väsentliga intressebolag och joint ventures presenteras inte separat. Telia Company har fyra samarbetsarrangemang som klassificeras som gemensam verksamhet, varav ett är inkluderad i avvecklad verksamhet. Ytterligare information om dessa återfinns i not K4.

Balansrapporter, MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Redovisat värde för intressebolag (koncernens andel)	1 158	1 012
Redovisat värde för joint ventures (koncernens andel)	32	41
Summa redovisat värde för andelar i intressebolag och joint ventures	**1 190**	**1 053**

Totalresultatrapporter, MSEK	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Intressebolag		
Intäkter (100%)	4 568	4 076
Årets resultat (koncernens andel)	103	102
Totalresultat från intressebolag	**103**	**102**
Joint ventures		
Årets resultat (koncernens andel)	1	-
Totalresultat från joint ventures (koncernens andel)	**1**	**-**
Koncernens andel av totalresultat från intressebolag och joint ventures	**104**	**102**
Utdelningar erhållna från intressebolag	134	136
Summa utdelningar erhållna från intressebolag och joint ventures	**134**	**136**

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Goodwill och verkligt värdejusteringar	115	19
Andel i eget kapital	1 075	1 034
Redovisat värde	**1 190**	**1 053**
Ingående redovisat värde	1 053	971
Andel i årets resultat	111	102
Av- och nedskrivningar på koncernmässiga övervärden	-8	-
Erhållna utdelningar	-133	-136
Investeringar och förvärvad verksamhet	115	-
Omklassificeringar	60	46
Kursdifferenser	-3	71
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-5	-
Utgående redovisat värde	**1 190**	**1 053**

Fördelning av redovisat värde per rapporterbart segment återfinns i not K5 och per bolag nedan.

Bolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Kapitalandel i koncernen 2023	Kapitalandel i koncernen 2022	Redovisat värde i moderbolaget 2023	Redovisat värde i moderbolaget 2022
			MSEK			
Moderbolagets innehav						
Svenska bolag						
SNPAC Swedish Number Portability Administrative Centre AB, 556595-2925, Stockholm	20	400	2	2	1	1
Solidsport AB, 556671-5586, Stockholm	27	4 600	16	10	27	20
Bolag utanför Sverige						
Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy, 3101702-4, Helsingfors	40	5 150 673	0	0	61	32
Fjordkraft Mobil AS, 916319983, Bergen	39	1 000	115	-	115	-
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	0	0	0
Summa moderbolaget					204	54
Dotterbolagens innehav						
Svenska bolag						
Mediamätning i Skandinavien MMS AB, 556353-3032, Stockholm	24	5 100	6	5		
Övriga aktiva och vilande bolag			0	0		
Bolag utanför Sverige						
SK ID Solutions AS, 10747013, Tallinn	50	32	56	51		
SIA Tet, 000305278, Riga	49	101 850 587	957	940		
Nasjonal Referensedatabase AS, 983195156, Oslo	29	250	2	2		
Suomen Numerot NUMPAC Oy, 1829232-0, Helsingfors	25	3 000	2	2		
Strex AS, 985867569, Oslo	49	49 001	32	33		
Övriga aktiva och vilande bolag samt tillgångar som innehas för försäljning			2	8		
Summa koncernen			1 190	1 053		

För ytterligare information avseende intressebolag, se not K29.

K16. Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Egetkapitalinstrument	917	619
Obligationer	5 420	3 701
Ränteswappar	86	36
Valutaränteswappar	1 565	1 993
Lånefordringar och andra fordringar	1 757	1 740
Finansiella leasingfordringar	325	353
Summa finansiella tillgångar (Not K26)	10 070	8 442
Utgifter för att erhålla ett avtal	1 308	1 522
Avtalstillgångar	139	115
Förutbetalda kostnader	12	15
Summa Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	11 529	10 094
varav räntebärande	8 998	7 629
varav icke räntebärande	2 532	2 465

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.

202404300690O

K17. Varulager

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Produkter till försäljning	2 198	2 793
Övrigt lager och nedlagda kostnader för entreprenader	109	125
Summa	2 307	2 918

I övrigt lager ingår inköpt material som huvudsakligen är avsett att användas för uppförande av Telia Companys egna anläggningar samt för reparation och underhåll. Inga väsentliga belopp är redovisade till nettoförsäljningsvärde.

K18. Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Valutaderivat (swappar och terminer)	439	52
Kundfordringar	8 941	9 230
Lånefordringar och andra fordringar	2 242	2 380
Summa finansiella tillgångar (not K26)	**11 622**	**11 662**
Övriga kortfristiga fordringar	817	992
Kortfristiga avtalstillgångar	372	378
Förutbetalda kostnader	1 623	1 959
Summa kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	**14 433**	**14 991**

Lånefordringar och andra fordringar består huvudsakligen av förutbetalda samtals-, samtrafik- och roamingavgifter. Telia Company erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och produkter på ett antal mycket konkurrensutsatta marknader, vilket resulterar i en begränsad kreditriskkoncentration till enskilda marknader och kunder.

För Kundfordringar och Lånefordringar och andra fordringar var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisk per geografiskt område och kundsegment enligt följande.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Geografisk område		
Norden	8 463	9 220
Baltikum	2 358	1 889
Övriga länder	362	501
Summa redovisat värde	**11 183**	**11 610**
Kundsegment		
Konsumenter	3 821	3 852
Företagskunder	6 716	7 100
Andra operatörer	634	647
Återförsäljare	13	11
Summa redovisat värde	**11 183**	**11 610**

I de flesta fall faktureras kunder i lokal valuta. Fordringar på och skulder till andra operatörer för internationell fast linjetrafik och roaming avräknas normalt netto genom clearinghus. Avtalstillgångar är främst relaterade till de nordiska länderna och företagskunder.

Vid utgången av rapportperioden var åldersfördelningen för kundfordringar följande.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Fakturerade kundfordringar	9 521	10 106
Reserv för förväntade kreditförluster för kundfordringar	-580	-876
Summa kundfordringar	**8 941**	**9 230**
Ej förfallna kundfordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	5 893	6 567
Förfallna kundfordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	3 047	2 663
varav mindre än 30 dagar	*2 213*	*1 955*
varav 30–180 dagar	*496*	*385*
varav mer än 180 dagar	*338*	*323*
Summa kundfordringar	**8 941**	**9 230**

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen för lånefordringar och andra fordringar som följer.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ej förfallna lånefordringar och andra fordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	2 240	2 317
Förfallna ej nedskrivna lånefordringar och andra fordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	2	63
varav mindre än 30 dagar	*2*	*1*
varav 30–180 dagar		*62*
Summa lånefordringar och andra fordringar	**2 242**	**2 380**

202404300690l

Reserven för förväntade kreditförluster för lånefordringar och andra fordringar bedöms vara oväsentlig. Det finns inga väsentliga förfallna avtalstillgångar eller någon väsentlig reserv för förväntade kreditförluster för avtalstillgångar.

Tabellen nedan visar förändringar i reserven för förväntade kreditförluster för kundfordringar, kostnader för kreditförluster och återvunna belopp för kundfordringar.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ingående redovisat värde för reserv för förväntade kreditförluster för kundfordringar	876	968
Periodens reserveringar för förväntade kreditförluster och avskrivna fordringar, netto	125	-112
Återförda reserver	-195	-30
Kursdifferenser	7	50
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-235	-
Utgående redovisat värde för förväntade kreditförluster, kundfordringar	580	876
Totala kostnader för kreditförluster, kundfordringar	422	410
Återvunna kundfordringar (not K8)	35	44

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27.

K19. Kortfristiga räntebärande fordringar och Likvida medel

Kortfristiga, räntebärande fordringar

Redovisat värde för kortfristiga, räntebärande fordringar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ränteswappar	-	28
Valutaränteswappar	1 101	232
Kortfristiga placeringar	7 102	2 309
Lånefordringar och andra fordringar	5 371	6 783
Finansiella leasingfordringar	323	324
Summa kortfristiga räntebärande fordringar (not K26)	**13 896**	**9 676**

Likvida medel

Redovisat värde för likvida medel fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kortfristiga placeringar med löptid t.o.m. 3 månader	403	-
Kassa och bank	11 244	6 871
Summa likvida medel (not K26)	**11 646**	**6 871**

Information om spärrade bankmedel presenteras i not K30.

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.

K20. Eget kapital och resultat per aktie

Aktiekapital

Enligt bolagsordningen för Telia Company AB ska aktiekapitalet uppgå till lägst 8 GSEK och till högst 32 GSEK. Samtliga emitterade aktier är fullt betalda och berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar. Registrerat aktiekapital har sedan den 31 december 2005 förändrats på följande sätt.

	Registrerat aktiekapital (SEK)	Registrerat antal aktier	Kvotvärde (SEK/aktie)
Registrerat aktiekapital 31 december 2005	14 960 742 621	4 675 232 069	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2005, 6 september 2006	-591 279 539	-184 774 856	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2006, 2007, 2008, 2009 och 2010	14 369 463 082	4 490 457 213	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2011, 19 juli 2011	-513 191 783	-160 372 432	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 och 2018	13 856 271 299	4 330 084 781	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2018 och 2019, 3 maj 2019	-385 742 099	-120 544 406	
Fondemission, 3 maj 2019	385 742 099		
Registrerat aktiekapital 31 december 2019	13 856 271 299	4 209 540 375	3,29
Indragning av aktier som återköptes 2019 och 2020, 15 april 2020	-394 695 610	-119 908 673	
Fondemission, 15 april 2020	394 695 610		
Registrerat aktiekapital 31 december 2020, 2021 och 2022	13 856 271 299	4 089 631 702	3,39
Indragning av aktier som återköptes 2022, 20 april 2023	-533 709 021	-157 522 416	
Fondemission, 20 april 2023	533 709 021		
Registrerat aktiekapital 31 december 2023	**13 856 271 299**	**3 932 109 286**	**3,52**

Egna aktier

Inga egna aktier återköptes under 2023 (5 400 MSEK under 2022) och inga aktier återköptes inom ramen för LTI-programmmet 2020/2023 (14 MSEK under 2022). Den 5 april 2023 beslutade årsstämman att göra en indragning av samtliga 157 522 416 egna aktier vilket minskade aktiekapitalet med 533 709 021 SEK och samtidigt göra en motsvarande fondemission med 533 709 021 SEK. Indragningen av aktierna och fondemission registrerades den 20 april 2023.

Totalt antal registrerade och utestående aktier per den 31 december 2023 var 3 932 109 286 (4 089 631 702) respektive 3 932 109 286 (3 932 109 286).

Resultat per aktie och utdelningar

	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare (MSEK)	303	-14 638
Genomsnittligt antal utestående aktier, före och efter utspädning (1 000-tal)	3 932 109	4 035 313
Resultat per utestående aktie, före och efter utspädning (SEK)	0,08	-3,63
Kontant ordinarie utdelning (för 2023 enligt styrelsens förslag)		
– Per aktie (SEK)	2,00	2,00
– Summa baserat på utestående aktier (MSEK)	7 864	7 864

Dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande

Finansiell information i sammandrag för dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande presenteras nedan. Beloppen som redovisas för varje bolag är baserade på de belopp som ingår i de konsoliderade finansiella rapporterna innan eliminering av interna mellanhavanden och enbart de nettotillgångar i vilka innehav utan bestämmande inflytande har en andel. Övrigt totalresultat innehåller enbart kursdifferenser som uppkommer vid omräkning till SEK.

Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Lietuva, AB uppgår till 11,8%. Koncernen äger 49% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA (LMT). Dock har Telia Company enligt aktieägaravtal majoriteten i LMTs styrelse och bolaget betraktas därför som ett dotterbolag. LMT ägs delvis av intressebolaget SIA Tet vilket minskar innehav utan bestämmande inflytande till 39,7%. Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Towers AB, som inkluderar mastverksamheterna i Sverige, Finland och Norge, uppgår till 49%.

202404300690

Betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K31 "Kassaflödesinformation".

31 december 2023 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige[1]	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	5 895	2 567	6 493		
Omsättningstillgångar	1 251	1 453	810		
Skulder					
Långfristiga skulder	-899	-1 408	-1 644		
Kortfristiga skulder	-1 858	-621	-967		
Nettotillgångar	4 389	1 991	4 692		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	520	791	2 299	-84	3 526
Intäkter	5 484	1 895	2 190		
Årets resultat	791	537	820		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	94	213	402	-115	594
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 431	767	1 213		
Fritt kassaflöde	478	403	916		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Sverige (Telia Towers Sweden AB), Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS).

31 december 2022 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige[1]	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	5 994	2 586	6 070		
Omsättningstillgångar	1 040	916	575		
Skulder					
Långfristiga skulder	-1 245	-846	-1 150		
Kortfristiga skulder	-1 748	-973	-887		
Nettotillgångar	4 041	1 683	4 609		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	479	669	2 258	28	3 434
Intäkter	4 758	1 652	1 869		
Årets resultat	657	460	616		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	78	183	302	-89	474
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 294	625	1 159		
Fritt kassaflöde	97	215	747		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Sverige (Telia Towers Sweden AB), Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS).

K21. Långfristiga och kortfristiga lån

Lån

Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Långfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	57 014	52 658
Hybridobligationer	18 425	18 076
Övriga bilaterala	1 918	1 880
Banklån	805	413
Leasingskulder	14 511	13 971
Ränteswappar	5 600	7 078
Valutaränteswappar	153	170
Övriga långfristiga lån	71	309
Summa långfristiga lån (not K26)	**98 497**	**94 555**
Kortfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	9 900	1 533
Hybridobligationer	-	1 127
Banklån	579	857
Leasingskulder	3 156	3 261
Ränteswappar	433	50
Valutaränteswappar	-	179
Övriga kortfristiga lån	2	-
Summa kortfristiga lån (not K26)	**14 069**	**7 007**
Summa lån	**112 566**	**101 562**

Lån och nettolåneskuld MSEK	Förfallooperiod	31 dec 2023 Genomsnitts-kupong	Nominellt belopp, SEK	Redovisat värde	31 dec 2022 Genomsnitts-kupong	Nominellt belopp, SEK	Redovisat värde
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)							
EMTN	2023				3,63	587	584
EMTN	2024-2028	3,66	24 642	24 452	3,60	22 678	21 982
EMTN	2029-2033	2,68	21 707	20 515	2,22	15 391	13 552
EMTN	2034-2038	2,32	13 260	12 529	1,89	11 277	10 163
EMTN	2039-2064	3,67	4 401	3 080	3,61	4 416	3 022
EMTN	2032	Nollkupongare	1 215	867	Nollkupongare	1 214	831
EMTN	2023	Rörlig			Rörlig	945	949
EMTN	2024-2028	Rörlig	3 745	3 759	Rörlig	2 400	2 409
EMTN	2029-2033	Rörlig	987	990			
Grön EMTN	2025	1,13	750	723	1,13	750	698
Övriga bilaterala							
Obligationer	2027-2032	4,07	1 109	1 146	4,07	1 108	1 144
Obligationer	2031	Nollkupongare	1 109	772	Nollkupongare	1 108	736
Hybridobligationer							
Hybrid	2023				3,00	1 107	1 127
Hybrid	2082	4,63	6 652	6 653	4,63	6 646	6 615
Grön Hybrid	2081-2083	2,13	12 196	11 772	2,13	12 185	11 461
Banklån			1 384	1 384		1 270	1 270
Övriga lån			73	73		309	309
Summa lån exklusive leasingskulder och derivat			93 229	88 714		83 390	76 853
Leasingskulder				17 667			17 232
Derivat				6 186			7 477
Summa lån				112 566			101 561
Lån, avvecklad verksamhet				1 309			-
Avgår 50% av hybridkapital				-9 418			-9 962
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal				-6 424			-7 373
Avgår långfristiga obligationer och räntederivat				-5 416			-3 698
Avgår kortfristiga investeringar				-7 095			-2 261
Avgår likvida medel				-11 646			-6 871
Avgår likvida medel, avvecklad verksamhet				-118			-
Nettolåneskuld				73 758			71 397

Telia Company swappar normalt om lån i utländsk valuta till SEK. Undantag är vanligtvis lån som avser finansiering av koncernens verksamhet eller selektiv säkring av utländska nettoinvesteringar. Se not K27 för information om säkring. För information om kategorier för finansiella instrument och verkligt värde, se not K26 och för finansiella riskexponering och riskhantering se not K27. För information om leasing, se not K28.

Som en del Telia Companys hållbarhetsstrategi har Telia Company tagit fram ett ramverk för att kunna emittera gröna företagsobligationer. I ramverket tydliggörs vilka typer av projekt som kan uppfylla kraven, hur projekten väljs ut, hur emissionslikviden ska hanteras samt hur rapporteringen kommer att göras. Ramverket har utvärderats med en Second Party Opinion från Sustainalytics, ett företag som tillhandahåller olika typer av analystjänster inom hållbarhetsområdet. Per den 31 december 2023 hade Telia Company emitterade gröna EMTN-obligationer till ett redovisat värde om 723 MSEK (698) och gröna hybridobligationer till ett redovisat värde om 11 772 MSEK (11 461). De gröna obligationerna används för finansiering av mer energieffektiva nätverk och gröna digitala kundlösningar.

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning och har ett mål för nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x. Se avsnitt Alternativa nyckeltal.

K22. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Ersättning efter avslutad anställning
Telia Company tillhandahåller förmånsbestämda pensionsplaner till anställda i Sverige, Finland och Norge. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension.

Anställda i Telia Company AB och merparten av dess svenska dotterbolag är berättigade till pensionsförmåner enligt den förmånsbestämda pensionsplanen ITP-Tele (ITP 2-plan). Samtliga anställda födda 1979 och senare omfattas dock av en premiebestämd pensionsplan (ITP 1-plan). Den del av den svenska flerarbetsgivarplanen ITP 2 som tryggas genom betalning av pensionspremier till Alecta redovisas som en premiebestämd plan till följd av avsaknad av den information som erfordras för att redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Telia Companys andel av sammanlagda premier i Alectas ITP 2-plan är 0,05% (0,05) och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i ITP 2-planen uppgår till 0,63% (0,63). Förväntade avgifter för ITP 2-planen under 2024 uppgår till 15 MSEK. Vid utgången av 2023 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt uppskattad till 157% (172).

Telia Companys anställda i Finland äger rätt till lagstadgade pensionsförmåner i enlighet med den finska lagen om pensioner för arbetstagare, en förmånsbestämd pensionsplan omfattande ålderspension, sjukpension, arbetslöshetsersättning och dödsfallsersättning (TyEL-pension). Därutöver har vissa anställda rätt till högre pensionsförmåner genom en tilläggspensionsplan. I Finland tryggas en del av pensionen genom avsättning i förskott och resterande del finansieras som direktpension, dvs avgifterna sätts till en nivå som förväntas motsvara ett belopp som är tillräckligt stort för att täcka de förmåner som förfaller till betalning under samma period.

Telia Norge tillhandahåller en förmånsbestämd pensionsplan, som stängdes för nya inträden 2011. Pensionsförpliktelserna tryggas främst i pensionsstiftelser men säkerställs också genom avsättningar i balansrapporten i kombination med pensionskreditförsäkring.

Medlemmarna i Telia Companys förmånsbestämda planer är ungefär fördelade mellan följande grupper; 18% aktiva medlemmar, 33% fribrevshavare och 49% pensionärer.

Telia Companys anställda i många andra länder omfattas vanligtvis av premiebestämda pensionsplaner. Premierna till de sistnämnda planerna utgör normalt en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
Totala belopp redovisade i koncernens balansrapporter för pensionsförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2023				31 dec 2022			
MSEK	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**	**Sverige**	**Finland**	**Norge**	**Summa**
Nuvärde av fonderade pensionsförpliktelser	21 291	6 177	246	27 714	18 376	5 457	680	24 513
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-22 592	-6 937	-254	-29 784	-21 926	-6 697	-578	-29 202
Överskott (-)/ underskott (+) avseende fonderade pensionsplaner	**-1 300**	**-761**	**-8**	**-2 069**	**-3 551**	**-1 240**	**102**	**-4 689**
Nuvärde av ofonderade pensionsförpliktelser	414	-	-	414	1 314	-	-	1 314
Nettotillgångar (-)/nettoskuld (+) för pensionsförpliktelser	**-886**	**-761**	**-8**	**-1 655**	**-2 236**	**-1 240**	**102**	**-3 375**
varav redovisade som avsättningar	*1 364*	*-*	*-*	*1 364*	*1 173*	*3*	*102*	*1 279*
varav redovisade som tillgångar	*-2 251*	*-761*	*-8*	*-3 020*	*-3 409*	*-1 243*	*-*	*-4 653*

202404306904

De totala pensionskostnaderna fördelade sig på följande sätt.

	Jan–dec 2023				Jan–dec 2022			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Kostnader avseende tjänstgöring under året	-70	135	21	86	63	238	16	318
Vinst/förlust från regleringar	-	-	-75	-75	-	-	-	-
Summa pensionskostnader i rörelseresultatet från förmånsbestämda förpliktelser	**-70**	**135**	**-53**	**11**	**63**	**238**	**16**	**318**
Räntekostnader	727	206	18	951	411	92	13	516
Ränteintäkter	-833	-256	-16	-1 105	-416	-79	-11	-507
Summa räntenetto i finansiella poster	**-106**	**-50**	**2**	**-154**	**-5**	**12**	**1**	**10**
Summa pensionskostnader från förmånsbestämda förpliktelser	**-177**	**85**	**-51**	**-143**	**59**	**250**	**18**	**327**
Pensionskostnader i rörelseresultatet från premiebestämda planer				**1 279**				**1 223**
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	2 288	555	-32	2 810	-6 284	-2 861	59	-9 086
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-23	29	-26	-20	2 720	246	4	2 969
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	193	-	-	193	-923	-	-	-923
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	-732	-42	45	-730	2 066	208	8	2 282
Summa vinster/förluster redovisade i övrigt totalresultat, förmånsbestämda pensionsplaner	**1 725**	**541**	**-12**	**2 253**	**-2 422**	**-2 407**	**71**	**-4 759**

Specifikationer till förmånsbestämda pensionsförpliktelser och verkligt värde för förvaltningstillgångar
Förändring av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser var som följer.

	2023				2022			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Ingående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**19 690**	**5 457**	**680**	**25 827**	**24 712**	**7 427**	**582**	**32 721**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	-70	135	21	86	63	238	16	318
Räntekostnader	727	206	18	951	411	92	13	516
Betalda förmåner	-1 099	-186	-14	-1 300	-1 009	-156	-10	-1 175
Regleringar	-	-	-353	-353	-	-	-	-
Övrigt	-	8	-	8	-	-20	-	-20
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	2 288	555	-32	2 810	-6 284	-2 861	59	-9 086
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-23	29	-26	-20	2 720	246	4	2 969
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	193	-	-	193	-923	-	-	-923
Kursdifferenser	-	-25	-49	-74	-	491	16	507
Utgående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	**21 706**	**6 177**	**246**	**28 128**	**19 690**	**5 457**	**680**	**25 827**

Förändring i förvaltningstillgångarnas verkliga värde var som följer.

	2023				2022			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Ingående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	21 926	6 697	578	29 202	24 476	6 381	530	31 387
Ränteintäkter	833	256	16	1 105	416	79	11	507
Tillskjutna medel till pensionsstiftelser	-	121	40	162	-	117	41	159
Utbetalda medel från pensionsstiftelser	-900	-	-	-900	-900	-	-	-900
Betalda förmåner	-	-186	-14	-201	-	-156	-10	-166
Regleringar	-	-	-278	-278				
Övrigt	-	8	-	8	-	-20	-	-20
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	732	42	-45	730	-2 066	-208	-8	-2 282
Kursdifferenser	-	-1	-42	-42	-	503	15	518
Utgående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	22 592	6 937	254	29 785	21 926	6 697	578	29 202

Väsentliga aktuariella antaganden

Den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande väsentliga antaganden. Dessa antaganden är de mest väsentliga i termer av risken för förändringar i Telia Companys pensionsskulder. Diskonteringsräntan avspeglar den räntenivå vid vilken pensionsförpliktelserna skulle kunna lösas i sin helhet och påverkar värdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna.

I linje med tidigare år fastställs diskonteringsräntan för Sverige genom referens till marknaden för säkerställda bostadsobligationer. Eftersom åtagandet har en längre löptid än de flesta bostadsobligationer görs en extrapolering av avkastningskurvan och används med motsvarande varaktighet på Telia Companys pensionsåtagande.

Diskonteringsräntan för Finland fastställs utifrån förstklassiga företagsobligationer med lång löptid. I Norge fastställs diskonteringsräntan efter samma princip som Sverige.

Faktorerna inflation och ökad livslängd påverkar framtida pensionsutbetalningar och därmed pensionsförpliktelsen. För Sverige sätter ledningen det långsiktiga inflationsantagandet baserat på en kombination av måltalet som sätts av Sveriges Riksbank, implicit inflation och prognoser. För Finland baseras inflationsantagandet på långfristiga inflationsswappar. För Norge baseras inflationsantagandet främst på estimat från den norska redovisningsnämnden (Norsk regnskapsstiftelse). Se nedan för känslighetsanalys för de väsentliga antaganden som har använts vid beräkning av pensionsförpliktelserna.

	31 dec 2023				31 dec 2022			
Procent, förutom livslängd	Sverige	Finland	Norge	Sammanvägda medelvärden	Sverige	Finland	Norge	Sammanvägda medelvärden
Diskonteringsränta	3,4	3,1	3,4	3,3	3,8	3,7	2,9	3,8
Inflation	2,0	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	2,0	2,3
Livslängd								
förväntad livslängd 65-årig man (år)	21	19	22	21	21	19	22	21
förväntad livslängd 65-årig kvinna (år)	23	25	25	24	23	25	25	24

202404300690S

Känsligheten i pensionsförpliktelserna för förändring i antaganden presenteras nedan.

	31 dec 2023				31 dec 2022			
	Påverkan på pensionsförpliktelsen				Påverkan på pensionsförpliktelsen			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Diskonteringsränta +0,5 p.p.	-1 659	-453	-18	-2 130	-1 565	-401	-59	-2 026
Diskonteringsränta -0,5 p.p.	1 804	494	19	2 317	1 708	451	65	2 224
Inflation/Indexering +0,5 p.p.[1]	1 646	424	18	2 088	1 788	386	63	2 237
Inflation/Indexering -0,5 p.p.[1]	-1 497	-314	-16	-1 827	-1 617	-285	-57	-1 959
Livslängd +1 år	866	167	9	1 042	959	152	16	1 128

1) Förändringen i inflation inkluderar pensionsökning och löneökning.

Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan alla andra antaganden är konstanta. I praktiken är detta osannolikt, och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade.

Investeringsstrategi

Tillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser utgörs av förvaltningstillgångar för pensioner och värderas till verkligt värde. Dessa tillgångar används som huvudsaklig finansieringskälla för pensionsförpliktelserna och finns huvudsakligen i Sverige och Finland. Pensionsstiftelserna investerar tillgångarna på sådant sätt att likviditeten i pensionsstiftelserna är säkrad. Investeringshorisonterna är långsiktiga och ämnar täcka Telia Companys pensionsåtaganden. Den viktade genomsnittliga löptiden för pensionsförpliktelsen är cirka 16 år. Investeringsplaner godkänns av pensionsstiftelsernas styrelser. Investeringsverksamheten följer de lagar och förordningar som utfärdats av de tillsynsmyndigheter som reglerar pensionsstiftelser.

För den svenska pensionsstiftelsen, som motsvarar cirka 76% av koncernens totala förvaltningstillgångar, tillämpar Telia Company ett lägsta fonderingskrav. Portföljförvaltningen har varit framgångsrik och portföljen har genererat en årlig avkastning om 6% sedan starten. Per den 31 december 2023 var den strategiska tillgångsfördelningen, som beslutats av styrelsen för den svenska pensionsstiftelsen, 49% räntebärande tillgångar, 34% aktier och 17% alternativa investeringar. De alternativa investeringar består av fastigheter och hedgefonder. Den faktiska portföljsammansättningen kan avvika från den strategiska fördelningen inom bestämda limiter. Att finna en bra avvägning mellan risk och avkastning är avgörande för att nå de långsiktiga avkastningsmålen.

Den finansiella utvecklingen har varit stark under 2023. Diversifiering av tillgångar, samt ett väl avvägt riskutnyttjande är metoder som används för att begränsa eventuell negativ inverkan.

Fördelning av totala förvaltningstillgångar

Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var enligt nedan.

MSEK	31 december 2023				31 december 2022			
Tillgångsslag	Noterat	Onoterat	Summa	Procent	Noterat	Onoterat	Summa	Procent
Egetkapitalinstrument	9 738		9 738	33	9 351	861	10 212	35
Skuldinstrument	11 830	560	12 390	42	12 327	472	12 799	44
Fastigheter	484	1 825	2 308	8	506	1 822	2 328	8
Likvida medel	312	-	-	1	-	-	-	-
Alternativa investeringar	1 135	3 900	5 035	17	607	3 257	3 863	13
Summa	**23 498**	**6 285**	**29 784**	**100**	**22 790**	**6 412**	**29 202**	**100**
varav aktier i Telia Company	*7*	-	*7*	*0,02*	*10*	-	*10*	*0,03*

Framtida tillskott

För svenska företag tryggas pensionsförpliktelserna även genom kreditförsäkring. Det innebär att, skulle nettoavsättningen för pensionsförpliktelser öka kan respektive företag därmed välja om och när medel tillskjuts till pensionsstiftelsen eller i annat fall redovisa en avsättning. Till pensionsstiftelserna utanför Sverige förväntar sig Telia Company att tillskjuta 140 MSEK under 2024.

K23. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2023			
MSEK	Avsättningar för omstrukturering	Avsättningar för återställning	Övriga avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	171	2 595	1 550	**4 316**
Årets avsättningar	663	760	450	**1 873**
Ianspråktagna avsättningar	-493	-367	-53	**-913**
Återförda avsättningar	-3	-2	-8	**-13**
Omklassificeringar	-2	29	-29	**-2**
Tids- och ränteeffekter	-	79	-	**79**
Kursdifferenser	-2	-21	-39	**-62**
Omklassificering av skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	-5	-183	0	**-188**
Utgående redovisat värde	**329**	**2 890**	**1 871**	**5 090**
varav långfristig del	*98*	*2 555*	*1 693*	***4 346***
varav kortfristig del	*231*	*335*	*178*	***744***

Avsättningar för omstrukturering
Avsättningarna för omstrukturering motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Beloppen kan komma att variera beroende på förändringar i det faktiska antalet månader en anställd stannar kvar beroende på uppsägningstidens längd, faktiskt utfall av förhandlingar med underleverantörer och andra externa motparter, samt när i tiden sådana förändringar inträffar. Avsättningar för omstrukturering avser i huvudsak personalminskning till följd av pågående optimering av verksamheten.

Avsättningar för återställning
Avsättningar för återställning avser främst hantering av miljöfarligt avfall som uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning av mobila och fasta stationssajter. Återstående avsättningar per den 31 december 2023 förväntas bli fullt utnyttjade under perioden 2024–2100 beroende på faktorer som förekommande förlängningsvillkor i hyresavtal för sajter och av ledningen beslutade nedtagningsplaner.

Övriga avsättningar
Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för skadestånd och rättstvister, framtida förlustkontrakt, försäkringstekniska avsättningar, löneskatt på framtida pensionsutbetalningar, uppskattade framtida utgifter för att leva upp till gjorda påståenden om sakförhållanden och utställda garantier, t ex transaktionsgarantier, samt för eventuella rättsliga tvister m m i samband med avyttring och nedläggning av koncernbolag, intressebolag och utomstående bolag samt avsättningar för återköpsåtaganden för såld utrustning på vissa marknader. För dessa avsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2024–2054. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. För information om ökningen under 2023, see not K30.

K24. Övriga långfristiga skulder

Redovisat värde för övriga långfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Skulder för licensavgifter	1 469	1 561
varav svenska	*789*	-
varav finska	*12*	*15*
varav norska	*463*	*635*
varav danska	-	*692*
varav litauiska	*206*	*219*
Ränteswappar	5	7
Övriga långfristiga finansiella skulder	196	258
Summa finansiella skulder (not K26)	**1 670**	**1 825**
Förskottsbetalda operationella leasingavtal	220	263
Övriga skulder	207	200
Summa övriga långfristiga skulder	**2 098**	**2 289**

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för likviditetsrisker och hantering av likviditetsrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.

20240430069906

K25. Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ränteswappar	6	48
Valutaderivat (swappar och terminer)	209	19
Leverantörsskulder	17 681	20 286
varav leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang	*11 527*	*11 413*
Övriga kortfristiga finansiella skulder	5 703	3 779
Summa finansiella skulder (not K26)	**23 600**	**24 132**
Övriga kortfristiga skulder	7 319	6 947
Avtalsskulder (förutbetalda intäkter)	3 344	3 327
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**34 263**	**34 406**

Övriga kortfristiga finansiella skulder består i huvudsak av upplupna kostnader till leverantörer och upplupna samtrafik- och roamingavgifter, medan övriga kortfristiga skulder till största del utgörs av momsskulder, förskott från kunder och periodiseringar av lönekostnader och sociala avgifter. Avtalsskulder (förutbetalda intäkter) avser främst abonnemang och andra telekomavgifter.

Leverantörsfinansieringsarrangemang

Telia Company har arrangemang med flera banker under vilka bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjlighet att få tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som använder sig av dessa finansieringsarrangemang betalar en kreditavgift till banken. Från och med det andra kvartalet 2023 inkluderar leverantörsfinansieringsportföljen även arrangemang där leverantören utfärdar ett finansiellt instrument för handel, som sedan överlåts till en bank som utses av leverantören, och erbjuder Telia Company att förlänga betalningstider i utbyte mot en prisökningsersättning som betalas av Telia Company. Alla arrangemang i leverantörsfinansieringsportföljen ger leverantörerna tidigare betalning och förlängd betalningstid för Telia Company. Förfallodagar för skulder inom leverantörsfinansieringsarrangemangen ligger mellan 50-360 dagar efter fakturadatum, där majoriteten av den utestående balansen ligger närmare 360 dagar. Övriga leverantörsskulder utanför leverantörsfinansieringsarrangemangen har förfallodagar mellan 30-90 dagar efter fakturadatum. Telia Company använder alla arrangemangen i leverantörsfinansieringsportföljen som intregrerade delar av de kommersiella relationerna med leverantörerna och skulderna är en del av rörelsekapitalet i Telia Companys normala verksamhetscykel. Telia Company ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till bankerna. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulderna under leverantörsfinansieringsarrangemangen vara nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemangen leder inte heller till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Skulderna i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte. Den totala balansen för leverantörsfinansieringen är fördelad mellan fem banker, där banken med den största balansen representerar 30%.

Leverantörers vetenskapligt förankrade klimatmål

Merparten av utsläppen av växthusgaser (CO_2) i Telia Companys totala värdekedja genereras i leverantörskedjan (inklusive inköp av konstruktion och underhåll av nätverk, nätverksutrustning, mobiltelefoner och annan hårdvara samt andra varor och tjänster). I upphandlingsprocessen utvärderar Telia Company mognadsgraden i leverantörernas klimatarbete för att kunna belöna de bästa och påverka övriga. Under 2023 har Telia Company fortsatt att föra dialog med sina leverantörer och uppmana dem att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål (science-based targets). Vid slutet av 2023 hade leverantörer som stod för 52% (35%) av Telia Company's totala utsläpp i leverantörskedjan antagit sådana mål. Telia Companys mål är att leverantörer som står för 72% av utsläppen i koncernens leverantörskedja har antagit vetenskapligt förankrade klimatmål till 2025. Se hållbarhetsrapportens avsnitt om Klimat och cirkularitet.

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för likviditetsrisker och hantering av likviditetsrisk se not K27.

K26. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Redovisat värde per kategori och verkligt värde

Följande tabeller visar redovisade värden per kategori och verkliga värden för finansiella tillgångar och finansiella skulder.

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffnings-värde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Egetkapitalinstrument	K16	-	-	-	18	917	601	-	-	917	619	917	619
Obligationer	K16	-	-	5 018	3 496	402	205	-	-	5 420	3 701	5 420	3 701
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K16	0	33	-	-	-	-	-	-	0	33	0	33
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K16	85	-	-	-	-	-	-	-	85	-	85	-
- ej identifierade som säkringsinstrument	K16	-	-	0	3	-	-	-	-	0	3	0	3
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K16	1 388	1 924	-	-	-	-	-	-	1 388	1 924	1 388	1 924
- ej identifierade som säkringsinstrument	K16	-	-	177	69	-	-	-	-	177	69	177	69
Kortfristiga													
Kortfristiga placeringar	K19	-	-	6 938	1 678	567	631	-	-	7 505	2 309	7 505	2 309
Valutaderivat (swappar och terminer)													
- ej identifierade som säkringsinstrument	K18	-	-	439	52	-	-	-	-	439	52	439	52
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K19	-	28	-	-	-	-	-	-	-	28	-	28
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K19	628	220	-	-	-	-	-	-	628	220	628	220
- ej identifierade som säkringsinstrument	K19	-	-	473	12	-	-	-	-	473	12	473	12
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		2 101	2 205	13 045	5 328	1 886	1 437	-	-	17 032	8 971		

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffnings-värde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
Finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Lånefordringar och andra fordringar	K16	-	-	-	-	-	-	1 757	1 740	1 757	1 740	1 757	1 740
Finansiella leasingfordringar	K16	-	-	-	-	-	-	325	353	325	353		
Kortfristiga													
Kundfordringar	K18	-	-	-	-	-	-	8 941	9 230	8 941	9 230	8 941	9 230
Lånefordringar och andra fordringar	K18	-	-	-	-	-	-	2 242	2 380	2 242	2 380	2 242	2 380
Räntebärande lånefordringar och andra fordringar	K19	-	-	-	-	-	-	5 371	6 783	5 371	6 783	5 371	6 783
Finansiella leasingfordringar	K19	-	-	-	-	-	-	323	324	323	324		
Kassa och bank	K19	-	-	-	-	-	-	11 244	6 871	11 244	6 871	11 244	6 871
Summa finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	-	-	30 203	27 681	30 203	27 681		
Summa finansiella tillgångar		2 101	2 205	13 045	5 328	1 886	1 437	30 203	27 681	47 235	36 651		

Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder

MSEK	Not	Säkringsinstrument till verkligt värde 31 dec 2023	Säkringsinstrument till verkligt värde 31 dec 2022	Verkligt värde via resultatet 31 dec 2023	Verkligt värde via resultatet 31 dec 2022	Upplupet anskaffnings-värde 31 dec 2023	Upplupet anskaffnings-värde 31 dec 2022	Summa 31 dec 2023	Summa 31 dec 2022	Verkligt värde 31 dec 2023	Verkligt värde 31 dec 2022
Finansiella skulder värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	309	28	-	-	-	-	309	28	309	28
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K21	5 292	7 050	-	-	-	-	5 292	7 050	5 292	7 050
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	153	60	-	-	-	-	153	60	153	60
- ej identifierade som säkringsinstrument	K21	-	-	-	110	-	-	-	110	-	110
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	K24	-	-	5	7	-	-	5	7	5	7
Kortfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	298	-	-	-	-	-	298	-	298	-
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K21	134	50	-	-	-	-	134	50	134	50
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	-	179	-	-	-	-	-	179	-	179
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	K25	-	-	6	48	-	-	6	48	6	48
Valutaderivat (swappar och terminer)											
- ej identifierade som säkringsinstrument	K25	-	-	209	19	-	-	209	19	209	19
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde		6 186	7 367	220	184	-	-	6 407	7 550		

		Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder									
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffnings-värde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
Finansiella skulder ej värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	K21	-	-	-	-	57 014	52 658	57 014	52 658	62 115	56 689
Hybridobligationer	K21	-	-	-	-	18 425	18 076	18 425	18 076	19 446	19 030
Övriga bilaterala	K21	-	-	-	-	1 918	1 880	1 918	1 880	2 159	2 054
Banklån	K21	-	-	-	-	805	413	805	413	805	413
Leasingskulder	K21	-	-	-	-	14 511	13 971	14 511	13 971		
Övriga långfristiga lån	K21	-	-	-	-	71	309	71	309	71	309
Skulder för licensavgifter	K24	-	-	-	-	1 469	1 561	1 469	1 561	1 469	1 561
Övriga långfristiga finansiella skulder	K24	-	-	-	-	196	258	196	258	196	258
Kortfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	K21	-	-	-	-	9 900	1 533	9 900	1 533	10 055	1 547
Hybridobligationer	K21	-	-	-	-	-	1 127	-	1 127	-	1 135
Banklån	K21	-	-	-	-	579	857	579	857	579	857
Leasingskulder	K21	-	-	-	-	3 156	3 261	3 156	3 261		
Övriga kortfristiga lån	K21	-	-	-	-	2	-	2	-	2	-
Leverantörsskulder	K25	-	-	-	-	17 681	20 286	17 681	20 286	17 681	20 286
Övriga kortfristiga finansiella skulder	K25	-	-	-	-	5 703	3 779	5 703	3 779	5 703	3 779
Summa finansiella skulder ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	131 429	119 969	131 429	119 968		
Summa finansiella skulder		6 186	7 367	220	184	131 429	119 969	137 836	127 519		

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin

Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2023				31 december 2022			
			varav				varav		
MSEK	Not	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Egetkapitalinstrument	K16	917	-	-	917	619	4	-	614
Lång- och kortfristiga obligationer	K16, K19	12 925	12 925	-	-	6 010	6 010	-	-
Derivat	K16, K18, K19	3 191	-	3 191	-	2 342	-	2 342	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**17 032**	**12 925**	**3 191**	**917**	**8 971**	**6 015**	**2 342**	**614**
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat	K21, K24, K25	6 407	-	6 407	-	7 550	-	7 550	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**6 407**	**-**	**6 407**	**-**	**7 550**	**-**	**7 550**	**-**

Det var inga väsentliga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 under 2023 eller 2022.

Värdering av finansiella instrument i Nivå 3 till verkligt värde

Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i Nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde.

Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i Nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Companys bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.

Tabellen nedan visar förändringar i nivå 3-instrument under året.

	Tillgångar Jan-dec 2023	Tillgångar Jan-dec 2022
MSEK	Egetkapitalinstrument	Egetkapitalinstrument
Nivå 3, ingående redovisat värde	614	594
Förändringar i verkligt värde	302	-46
varav redovisade i resultatet	*-4*	-
varav redovisade i övrigt totalresultat	*307*	*-46*
Förvärv/nyemmision	15	77
Omklassificeringar	-	-10
Avyttringar	-2	-
Avräkningar	-13	-3
Valutakursdifferenser	-	3
Nivå 3, utgående redovisat värde	917	614

Förändringen i verkligt värde om 307 MSEK som redovisats i övrigt totalresultat under 2023 avser omvärdering av Telia Companys innehav om 9,56 % i Marshall Group AB. Investeringen omvärderades till ett uppskattat verkligt värde om 427 MSEK i det fjärde kvartalet 2023, baserat på priset om 415 SEK per aktie i den senaste större transaktionen som gjorts för Marshall Group AB, vilken slutfördes i oktober 2023.

K27. Finansiell riskhantering

Principer för finansiering och finansiell riskhantering

Telia Companys finansiering och finansiella risker hanteras under styrning och övervakning av styrelsen i Telia Company. Finansieringsverksamhet är centraliserad till enheten Group Treasury som fungerar som Telia Companys internbank och ansvarar för hantering av finansiering, kapitalbehov och betalflöden. Group Treasury ansvarar också för koncernens finansiella riskhantering, finansiell infrastruktur, implementering av koncernpolicyer och instruktioner, identifiering och övervakning av finansiella risker samt implementering av säkringstrategier av dessa risker. De väsentligaste riskerna Group Treasury ansvarar för är kreditrisk, likviditetsrisk, valutarisk, ränterisk och (re)finansieringsrisk. Group Treasury strävar även efter att hantera kostnaderna för riskhanteringen.

Telia Company finansierar sin verksamhet i huvudsak genom upplåning via sina marknadsfinansieringsprogram direkt i svensk och internationell penning- och kapitalmarknad. Den kommunicerade finansieringsstrategin är fokuserad på refinansieringsrisk, andra teman har varit att ha en jämn förfallostruktur, bibehålla löptiden, diversifiera koncernens finansieringskällor och hålla en betryggande likviditet. Kapitalmarknadsupplåning är den primära finansieringskällan medan bankupplåning betraktas som en backup. Detta ökar flexibiliteten och säkerställer tillgång till kapitalmarknader med attraktiv prisbild. Marknadsfinansieringsprogrammen utgör normalt ett kostnadseffektivt och flexibelt alternativ till bankfinansiering.

Finansiering under 2023

I februari 2023 emitterade Telia Company en 9-årig obligation om 500 MEUR (5,6 GSEK) till en räntekostnad fastställd till 3,799 procent och en kupong på 3,625 procent, med förfall i februari 2032.

I mars 2023 emitterade Telia Company obligationer om totalt 4 GSEK. Obligationerna var uppdelade på två löptider, med en fast och en rörlig tranche på respektive del, 2 GSEK med förfall i mars 2026, och 2 GSEK med förfall i september 2028. Kupongen för den 3-åriga obligationen uppgick till 4,375 procent per år på den fasta tranchen, motsvarande en räntekostnad på 4,39 procent, och midswaps +73 räntepunkter på den rörliga tranchen. Kupongen för den 5,5- åriga obligationen fastställdes till 4,375 procent per år på den fasta tranchen, motsvarande en räntekostnad på 4,42 procent, och midswaps +110 räntepunkter på den rörliga tranchen.

I november 2023 emitterade Telia Company obligationer om totalt 4 GNOK (3,9 GSEK). Obligationerna var uppdelade på två löptider, 2 GNOK med förfall i mars 2029, med både en fast och en rörlig tranche, och 2 GNOK med förfall i mars 2034 till fast ränta. Kupongen för den 5,25-åriga obligationen uppgick till 4,675 procent per år på den fasta tranchen, motsvarande en räntekostnad på 4,67 procent, och 3M Nibor +105 räntepunkter på den rörliga tranchen. Kupongen för den 10,25-åriga obligationen uppgick till 4,790 procent per år med samma räntekostnad. Alla obligationerna emitterades inom ramen för Telias befintliga 12 GEUR EMTN program (Euro Medium Term Note). Likviden från emissionerna ska delvis refinansiera senior skuld.

I april 2023 emitterade Telia Company företagscertifikat till ett nominellt belopp om 1,0 GSEK under det befintliga kortfristiga företagscertifikatprogrammet. Certifikaten återbetalades till fullo under december 2023.Under året återbetalades testående obligationer med ett nominellt belopp om 3,4 GSEK, varav hybridobligationer om 100 MEUR (1,2 GSEK).

Turbulensen i banksektorn, som rådde under det första kvartalet 2023 och som ledde till påfrestningar på de finansiella marknaderna, har stabiliserats. Telia Company har god tillgång till kapital via de europeiska kreditmarknaderna och via marknaden för företagscertifikat, om behov skulle uppstå.

Den revolverande kreditfaciliteten med hållbarhetskoppling på 1 200 MEUR (13,3 GSEK) som tecknades under det tredje kvartalet 2022 med en grupp om tolv relationsbanker förlängdes med ytterligare ett år under det tredje kvartalet 2023, och utnyttjar därvid den ena av två möjligheter till förlängning på ett år vardera, efter godkännande från kreditgivarna. Detta innebär att faciliteten fortfarande har en löptid på 5 år och fullt ut kvalificerar som tillgänglig likviditet enligt ratinginstitutens likviditetsmodeller. Kreditfaciliteten har en tydlig koppling till Telias hållbarhetsstrategi eftersom räntemarginalen är kopplad till prestationen avseende Telias hållbarhetsmål inom klimat, mångfald och digitala färdigheter.

Förvaltning av kapital

Telia Companys kapitalstruktur och utdelningspolicy beslutas av styrelsen och har ett golv om 2,00 SEK per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt. För 2023 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning om 2,00 SEK per aktie (2,00), totalt 7,9 GSEK (7,9). Utdelningen skall delas upp och utbetalas i fyra delar om 0,50 SEK per aktie. Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x samt ett solitt kreditbetyg om A- till BBB+. Telia Companys kreditbetyg förblev oförändrade under 2023. Moody's kreditbetyg för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditbetyg är BBB+ samt A-2 för det kortfristiga kreditvbetyget, båda med stabila utsikter. De bägge institutens kreditbetyg motsvarar en stark kreditvärdighet och är mycket viktiga för att ge Telia Company fortsatt god tillgång till kapitalmarknaderna. Telia Company är inte föremål för några externt påtvingade kapitalkrav. Avseende förvaltning av kapital definierar Telia Company kapital som eget kapital och 50% av hybridupplåning, vilket är i enlighet med marknadspraxis för denna typ av instrument. Per den 31 december 2023 uppgick Telia Companys kapital till 66 412 MSEK (77 635), varav eget kapital utgjorde 56 994 MSEK (67 673) och 50% av hybridupplåning uppgick till 9 418 MSEK (9 962).

20240430069l0

Hantering av kreditrisk

Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden. Det redovisade värdet av Telia Companys instrument med kreditriskexponering är följande.

Kreditriskexponering

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Övriga anläggningstillgångar (exklusive Egetkapitalinstrument, Utgifter för att erhålla ett avtal, Avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader)	K16	9 154	7 824
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar (exklusive Övriga kortfristiga fordringar, Kortfristiga avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader)	K18	11 622	11 662
Kortfristiga räntebärande fordringar	K19	13 896	9 676
Likvida medel	K19	11 646	6 871
Summa redovisat värde, instrument med kreditexponering		**46 318**	**36 033**

Vid ingående av finansiella transaktioner som ränte- och valutaränteswappar samt andra derivattransaktioner accepterar Telia Company endast kreditvärdiga motparter med goda kreditbetyg. Telia Company kräver att varje motpart har ett avtal enligt International Swaps and Derivatives Association Inc.(ISDA). Tillåten exponering per motpart vid ingående av en finansiell transaktion är beroende av vilket kreditbetyg motparten har.

Telia Company kan placera överskottslikviditet i bankdepositioner och värdepapper utgivna av banker med kreditbetyg om minst A- (Standard & Poor's) eller A3 (Moody's). Placeringar kan dessutom göras i värdepapper utgivna av företag med kreditbetyg om minst BBB+ eller Baa1. Därutöver kan likviditet också placeras i statsobligationer och statsskuldsväxlar utgivna av den svenska, tyska, finska, norska eller danska staten, svenska kommunobligationer, investeringsfonder och säkerställda tillgångar med kreditbetyg om AAA/Aaa. Förväntade kreditförluster på likvida medel redovisade till upplupet anskaffningsvärde anses insignifikanta baserat på den höga kreditvärdigheten hos motparterna som reflekteras i de externa kreditbetygen och de korta löptiderna. Investeringar i värdepapper är värderade till verkligt värde via resultaträkningen. Kreditrisken i investeringarna reflekteras i deras verkliga värden.

Telia Companys kreditriskexponering i likvida medel såväl som investeringar i värdepapper fördelar sig enligt tabellerna nedan. Aggregerade nettoexponeringar från derivat per den 31 december är fördelade efter motpartens långsiktiga kreditbetyg i tabellen nedan. Mottagna säkerheter, som regleras av Credit Support Annex i ISDA-avtalen, är avdragna från exponeringen.

Kreditbetyg S&P / Moody's

	31 december 2023			
MSEK	Kassa och bank	Kortfristiga placeringar m. löptid t.o.m 3 månader	Obligationer och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering från derivat
AAA / Aaa	-	403	9 916	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	5 682	-	714	513
A+ till A- / A1 till A3	5 562	-	1 892	165
Summa	**11 244**	**403**	**12 522**	**678**

Kreditbetyg S&P / Moody's

	31 december 2022			
MSEK	Kassa och bank	Kortfristiga placeringar m. löptid t.o.m 3 månader	Obligationer och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering från derivat
AAA / Aaa	-	-	5 616	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	3 496	-	354	69
A+ till A- / A1 till A3	3 374	-	40	55
Summa	**6 871**	**-**	**6 010**	**124**

Telia Companys kundfordringar och lånefordringar och andra fordringar är diversifierade geografiskt och på ett stort antal kunder, såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Solvensupplysningar erfordras för försäljning på kredit i syfte att minimera risken för kreditförluster och baseras på koncernintern information om betalningsbeteende, om nödvändigt kompletterad med kredit- och affärsinformation från externa källor. Kostnader för kreditförluster i relation till koncernens nettoomsättning uppgick till cirka 0,5% under 2023 och 0,5% under 2022. För kvantitativ information om förlustreserven för förväntade kreditförluster för kundfordringar och kortfristiga lånefordringar och andra fordringar, se not K18. Telia Company är även exponerad mot kreditrisk i finansiella leasingfordringar i egenskap av leasegivare, se not K28.

På vissa marknader har Telia Company arrangemang med en tredje part där rättigheter till kassaflöden från kundfordringar och i allt väsentligt alla relaterade finansiella risker överförs till den tredje parten. Dessa kundfordringar bokas bort i sin helhet när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena har övergått till den tredje parten. Kostnaden hänförlig till bortbokning uppgick till 54 MSEK (65).

Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Telia Company kommer möta svårigheter att uppfylla sina åtaganden associerade med finansiella skulder som regleras med leverans av likvida medel eller någon annan finansiell tillgång.

Telia Company har interna kontrollprocesser och beredskapsplaner för hantering av likviditetsrisk. Den kort- och medelsiktiga likviditetshanteringen tar i beaktande förfallotidpunkter för finansiella tillgångar och finansiella skulder samt estimerade kassaflöden från verksamheten.

En centraliserad daglig process för cash-pooling gör det möjligt för Telia Company att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå.

Telia Companys policy är att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Telia Companys kortfristiga likviditetsrisk (åtaganden som förfaller till betalning inom ett år, se tabell "Förfallostruktur, finansiella skulder") hanteras med den likviditetsreserv som beskrivs nedan. För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

Likviditetsreserv

MSEK	Not	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Kassa och bank		11 244	6 871
Kortfristiga placeringar med löptid t.o.m. 3 månader		403	-
Likvida medel	K19	**11 646**	**6 871**
Kortfristiga placeringar[1]	K19	6 535	1 678
Summa		**18 181**	**8 549**
Obligationer[1]	K16	5 018	3 496
Summa likviditet i balansrapporten		**23 199**	**12 045**
Bekräftade kreditfaciliteter			
Revolverande kreditfacilitet (rambelopp)		13 304	13 292
Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter (rambelopp)[2]		1 509	1 508
Summa outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter		**14 813**	**14 800**
Likviditetsreserv		**38 012**	**26 845**

1) Konverterbara till likvida medel inom 2 dagar, d v s exklusive placeringar som av regulatoriska skäl inte kan användas för att möta kortfristig likviditetsrisk. 2022 har justerats för jämförbarhet.

2) Ökningen av Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter avser valutakursfluktuationer.

Telia Companys bekräftade kreditfaciliteter består av en revolverande kreditfacilitet och checkräkningskrediter vilka är avsedda för kortfristig finansiering och som likviditetsreserv. Telia Companys bekräftade revolverande kreditfacilitet är hållbarhetslänkad, syndikerad, denominerad i EUR med ett förfallodatum i september 2028 med en option att förlänga ett år till 2029. De bekräftade checkräkningskrediterna är bilaterala, i flera valutor och förlängs årligen.

Vid årets slut hade avtalsenliga odiskonterade kassaflöden för koncernen följande förväntade förfallostruktur. Belopp avseende koncernens räntebärande upplåning och derivat inkluderar amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Omräkning av belopp i utländsk valuta till SEK har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I de fall likvidavräkning görs brutto (ränteswappar, valutaränteswappar, valutaswappar och valutaterminer) har samtliga värden redovisats brutto. I tabellen presenteras hybridobligationer baserat på återställningsdatum.

Förfallostruktur, finansiella skulder

MSEK	Not	Jan–mar 2024	Apr–jun 2024	Jul–sep 2024	Okt–dec 2024	2025	2026	2027	2028	Senare år	Totalt
Euro Medium Term Notes program	K21	-7 965	-161	-506	-3 209	-9 982	-3 441	-8 358	-3 363	-48 239	-85 224
Hybridobligationer	K21	-	-76	-183	-308	-567	-6 110	-7 143	-6 835	-	-21 222
Övriga bilaterala	K21	-45	-	-	-	-45	-45	-599	-22	-1 753	-2 509
Banklån	K21	0	-332	-	-	-114	-1	-1	-	-1 220	-1 668
Leasingskulder	K21	-1 224	-731	-719	-823	-3 022	-2 666	-2 430	-2 233	-6 916	-20 764
Ränteswappar	K16, K19, K21, K24, K25										
Kassautflöde		-1 015	-596	-518	-499	-1 769	-1 386	-1 026	-672	-1 913	-9 394
Kassainflöde		332	333	197	401	952	758	572	303	580	4 428
Valutaränteswappar	K16, K19, K21										
Kassautflöde		-8 990	-1 566	-296	-2 799	-7 437	-7 034	-3 178	-17	-564	-31 881
Kassainflöde		9 732	1 752	254	3 006	7 880	7 343	3 501	29	588	34 085
Valutaderivat (swappar och terminer)	K18, K25										
Kassautflöde		-15 335	-6 795	-101	-	-	-	-	-	-	-22 231
Kassainflöde		15 261	6 860	97	-	-	-	-	-	-	22 218
Övriga lån	K21	-	-2	-	-	-71	-	-	-	-	-73
Skulder för licensavgifter	K24	-	-	-	-	-958	-175	-221	-25	-317	-1 696
Övriga långfristiga finansiella skulder	K24	-	-	-	-	-24	-107	-51	-14	-	-196
Leverantörsskulder	K25	-10 063	-3 608	-3 408	-601	-	-	-	-	-	-17 681
Övriga kortfristiga finansiella skulder	K25	-4 208	-934	-374	-187	-	-	-	-	-	-5 703
Kredit- och fullgörandegarantier	K30	-	-	-	-1	-	-	-	-	-	-1
Summa		**-23 521**	**-5 856**	**-5 557**	**-5 020**	**-15 157**	**-12 864**	**-18 933**	**-12 850**	**-59 754**	**-159 512**

Hantering av valutarisk

Valutarisk är risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat, finansiella ställning och/eller kassaflöden negativt. Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Telia Companys allmänna policy är att säkra merparten av känd operativ transaktionsexponering upp till 12 månader framåt i tiden. Säkring av finansiella flöden görs däremot normalt för hela löptiden, även om denna är längre än 12 månader.

Avseende transaktionsexponering i utländsk valuta har finansdirektören för Telia Company ett tydligt avgränsat avvikelsemandat, vilket är begränsat till motsvarande 10 MSEK och beräknas som en dags Value at Risk (VaR), baserat på utestående långa/korta positioner exponerade för valutafluktuationer. Eftersom SEK är Telia Companys funktionella valuta är den upplåning som Telia Company har därför normalt antingen denominerad i eller swappad till SEK, såvida den inte är kopplad till internationell verksamhet eller använd som säkring av utländska nettoinvesteringar.

Kassaflödet avser valutasäkring av fordringar, skulder och likvida medel i utländska valutor. Valutarisker är även hanterade genom koncernens nettoinvesteringar i EUR, se avsnitt "Omräkningsexponering".

Finansiell transaktionsexponering

Vid årets slut hade avtalsenliga odiskonterade finansiella kassaflöden fördelat per valuta, för koncernens räntebärande upplåning, tillgångar och derivat följande förväntad förfallostruktur inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Skulder och tillgångar inkluderade i tabellen nedan är endaste de som är i icke-funktionella valutor. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I tabellen presenteras hybridobligationer baserat på återställningsdatum.

Finansiell transaktionsexponering

MSEK		Jan–mar 2024	Apr–jun 2024	Jul–sep 2024	Okt–dec 2024	2025	2026	2027	2028	Senare år	Totalt
EUR	Räntebärande tillgångar	21	393	-	-	-	-	-	-	-	414
	Räntebärande skulder	-7 394	-101	-573	-931	-9 183	-7 009	-14 971	-7 512	-35 616	-83 290
	Derivat	8 423	-36	-120	98	4 983	5 497	3 185	-265	-1 162	20 603
	Netto	**1 050**	**256**	**-693**	**-833**	**-4 200**	**-1 512**	**-11 786**	**-7 777**	**-36 778**	**-62 273**
GBP	Räntebärande skulder	-	-	-	-137	-137	-137	-137	-137	-5 064	-5 749
	Derivat	-	-	-	137	137	137	137	137	5 064	5 749
	Netto	**-**	**-**	**-**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
NOK	Räntebärande tillgångar	787	1 334	301	-	-	-	-	-	-	2 422
	Räntebärande skulder	-146	-83	-20	-37	-336	-298	-889	-477	-7 713	-9 999
	Derivat	-6 208	-2 290	-187	-2 604	-2 216	-1 581	-63	-65	-152	-15 366
	Netto	**-5 567**	**-1 039**	**94**	**-2 641**	**-2 552**	**-1 879**	**-952**	**-542**	**-7 866**	**-22 944**
Övriga	Räntebärande tillgångar	40	-	-	1	53	-	-	-	94	188
	Räntebärande skulder	-11	-	-11	-	-22	-22	-22	-22	-1 473	-1 583
	Derivat	41	-	11	-	22	22	22	22	1 503	1 643
	Netto	**70**	**-**	**0**	**1**	**53**	**0**	**0**	**0**	**124**	**248**
Summa, netto		**-4 447**	**-783**	**-599**	**-3 473**	**-6 699**	**-3 391**	**-12 738**	**-8 319**	**-44 520**	**-84 969**

Operationell transaktionsexponeringskänslighet

Telia Companys kunder faktureras till övervägande del i respektive lokal valuta. Den operationella transaktionsexponeringen är främst relaterad till köp av hårdvara och lager samt programrättigheter i utländsk valuta. De huvudsakliga transaktionsvalutorna är EUR, NOK och USD. Övriga valutor kan ha tillfällig exponering, t.ex. GBP Kundfordringar på och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler, vilket reducerar transaktionsexponeringen relaterad till dessa betalningar.

Transaktionsexponeringskänslighet (finansiell och operationell)
Valutaförsvagning om 10%

	Årets resultatpåverkan, kvarvarande verksamhet	
MSEK	2023	2022
EUR	-1,9	-0,4
NOK	-0,1	4,7
USD	-0,1	0,4
GBP	2,5	0,1
Other	0,5	-0,3
Summa	0,9	4,4

Känslighetanalysen är baserad på exponeringen vid årets slut och efter säkringsåtgärder.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppkommer genom nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Finansdirektören för Telia Company har mandat att verkställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Companys nettoinvesteringar i utlandsverksamhet fördelade sig per valuta enligt följande.

Omräkningsexponering

	31 dec 2023			31 dec 2022		
SEK in millions	Nettoinvestering i utländsk verksamhet	Säkrat belopp	Netto omräkningsexponering	Nettoinvestering i utländsk verksamhet	Säkrat belopp	Netto omräkningsexponering
EUR	35 971	-28 993	6 978	38 463	-24 569	13 894
NOK	17 194	-	17 194	23 365	-	23 365
DKK	4 325	-	4 325	1 818	-	1 818

Nettoinvesteringar säkras genom lån och derivat och presenteras efter skatt i tabellen.

Omräkningsexponeringskänslighet

Koncernens eget kapital, skulle på en efter skattbasis, påverkas positivt med cirka 2,8 GSEK (3,9) om den svenska kronan försvagades med 10 procentenheter mot omräkningsexponeringsvalutorna ovan och vice versa. Beräkningen baseras på exponeringen vid slutet av året, inklusive säkringar.

Hantering av ränterisk

Den räntebärande upplåningen och finansiella investeringar exponerar koncernen för ränterisk. Ränterisk är risken för att förändringar i räntesatser påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöden negativt. Leasing omfattas inte av den löpande ränteriskhanteringen och ingår därför inte i avsnittet nedan.

Nyckeltal för skuldportföljen

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Skuldportfölj			
Långfristiga lån exklusive leasingskulder, redovisat värde	K21	83 986	80 584
Kortfristiga lån exklusive leasingskulder, redovisat värde	K21	10 913	3 746
Skuldportfölj, redovisat värde		**94 899**	**84 330**
Genomsnittlig ränta inklusive säkringar (%)		5,0	4,1
Duration (ränterisk, år)		3,5	3,2
Genomsnittlig löptid (år)		6,2	6,8
Räntejustering inom 1 år		38 480	42 081
Räntejustering efter 1 år		56 419	42 249

Telia Companys finanspolicy anger riktlinjer för hantering av räntebindning respektive genomsnittlig löptid för låneskulden och finansiella investeringar. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken för negativ påverkan på finansnettot om marknadsräntor stiger. Koncernens policy är att skuldportföljens duration ska ligga mellan ett och fem år. Om skuldportföljens struktur avviker från den önskade används derivat, inklusive ränteswappar och valutaränteswappar, för att anpassa strukturen vad avser räntebindning och/ eller valuta. För exponering mot olika valutor se "Finansiell transaktionsexponering". Stigande räntor har haft en signifikant effekt på Telia Companys ökade finansieringskostnader under 2023. För att motverka effekten av fler räntehöjningar från centralbankerna har Telia Company växlat till mer fastränteskuld, speciellt under början av 2023, för att minska den negativa effekten av eventuella ytterligare ränteökningar.

Ränteriskkänslighet

Telia Company är exponerad mot ränterisk från både skuldportföljen och från koncernens portfölj av obligationer och andra räntebärande tillgångar.

Den exakta effekten på finansnettot av en ränteförändring på skuldportföljen beror på tidpunkten för förfall av lån såväl som räntejusteringsdatum för lån med rörlig ränta. Dessutom kan lånevolymen variera över tid vilket också påverkar uppskattningen. En procentenhets högre ränta än den befintliga vid årets slut skulle öka räntekostnaderna med ungefär 264 MSEK (334). Uppskattningen är gjord under antagandet att ränte- och skuldportföljstrukturen förblir densamma under de kommande 12 månaderna och tar också i beaktande effekten av utestående räntesäkringar. Samtidigt skulle nettoeffekten på eget kapital bli en ökning om 286 MSEK (-31) på grund av effekten från kassaflödessäkringar där säkringsredovisning tillämpas.

Telia Companys portfölj av obligationer och andra räntebärande tillgångar värderas till verkligt värde via resultatet. En förändring i räntor skulle därför ha en påverkan på både ränteintäkter och det verkliga värdet på tillgångarna i portföljen. En procents högre ränta än den befintliga vid årets slut skulle ha ökat ränteintäkterna med 48 MSEK (50), men också lett till en minskning av det verkliga värdet på portföljen med 137 MSEK (107). Nettoeffekten på resultatet och eget kapital skulle därför bli en minskning med 89 MSEK (57).

Med hänsyn till både skuldportföljen och tillgångsportföljen skulle den totala effekten på Telia Companys finansnetto av en ränteökning om en procent bli en minskning om 353 MSEK (391) och en nettoökning av eget kapital om 197 MSEK (-88).

Redovisat värde på skuldportföljen exklusive derivat skulle förändras med cirka 2,0 GSEK (1,8), om marknadsräntor gjorde ett parallellskifte om en procent, med antagandet om samma lånevolym och duration på de lånen som vid årets slut. Nettoeffekten på skuldportföljens redovisade värde inklusive derivat skulle bli 0,5 GSEK (0,4).

Hantering av refinansieringsrisk

I syfte att reducera refinansieringsrisken har koncernen som ambition att sprida låneförfall över en längre period. Koncernens policy är att genomsnittlig kapitalbindningstid på låneskulden ska överstiga 4 år, och att maximalt 30% av upplåningen tillåts förfalla inom 2 år. Den genomsnittliga förfallotiden för Telia Companys upplåning var 6,2 år och 18% av upplåningen förfaller inom 2 år.

Hantering av försäkringsbara risker

Försäkringsskyddet regleras av centrala riktlinjer och omfattar ett gemensamt paket av olika egendoms och ansvarsförsäkringslösningar. Graden av försäkringsskydd beslutas av affärsenheter och andra enheter som är ansvariga för riskbedömningen. Enheten Corporate Insurance inom Telia Company hanterar de koncerngemensamma försäkringslösningarna och använder ett försäkringscaptive, Telia Försäkring AB, som strategiskt verktyg i hantering av försäkringslösningarna. Vissa av de risker som placeras i försäkringsbolaget återförsäkras i den internationella återförsäkringsmarknaden.

Energiköpsavtal (Power Purchase Agreements, PPAer)

Som en del i strategin att säkra framtida tillgång till förnybar el och bidra till produktionen av förnybar energi har Telia Company ingått energiköpsavtal i Estland och Litauen för inköp av förnybar vind-, sol-, vatten- och biomassabaserad el. Enligt avtalen betalar Telia Company ett fast pris för en fast kvantitet av

202404300691 3

fysiskt levererad el om 332 GWh under perioder på 3 månader till 10 år (som startar under 2022-2025). Den inköpta elen kommer att användas för Telia Companys egen förbrukning i nätverken, server-rum, kontrollcenter och kontorslokaler. Telia Company har också ingått ett tioårigt energiköpsavtal för förnybar solbaserad el med start under 2024 i Danmark (avvecklad verksamhet), som också är fysiskt levererad el till fast pris för en fast kvantitet och för egen användning. Priset som betalas för den inköpta elen i energiköpsavtalen redovisas som en kostnad i den period när elen levereras och används.

Ramavtal om nettning och liknande avtal
Telia Company har ingått ISDA-ramavtal (International Swaps and Derivatives Association) för sin handel i OTC-derivat (Over The Counter), dvs ränte- och valutaderivat, med alla huvudbanker. Dessa ISDA-avtal möjliggör kvittning. CSA-avtal (Credit Support Annex) för finansiella derivattransaktioner får upprättas som en bilaga till respektive ramavtal och redovisas som kortfristiga fordringar/skulder. Under ett CSA-avtal är parterna överens om att utväxla säkerheter, som beräknas på en veckovis eller daglig exponering under det specifika avtalet. Överförda medel och upplupen ränta under ett CSA-avtal är inte att betrakta som en säkerhet. Derivat inkluderar ränte- och valutaräntederivat, valutaswappar och valutaterminer. Förändringar i nivåerna för CSA-avtal under 2023 beror framförallt på sjunkande räntenivåer.

Säkringsredovisning
Telia Company tillämpar säkringsredovisning främst vid säkring av ränterisk och valutarisk i finansieringsverksamheten och för att säkra vissa framtida operationella kassaflöden. Telia Company tillämpar även säkringsredovisning för nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Telia Companys säkringsstrategi är att minska osäkerheten i framtida betalningar och minska volatilitet i resultaträkningen. Osäkerheten består i förändringar i framtida räntejusteringar men också i förändringar i valutakurser mot SEK.

En säkringsrelation kommer vara perfekt effektiv om alla kritiska villkor matchar. Det betyder att de kritiska villkoren för den säkrade posten och säkringsinstrumentet kommer att vara identiska. Villkor som kan anses vara kritiska är; nominellt belopp, valuta, förfallodatum, framtida kupongbetalningsdatum, framtida kupongfixeringsdatum och räntefixeringsindex.

För att utvärdera om en säkring kan antas vara fortsatt effektiv jämförs framtida kassaflöden, beräknade baserat på de kritiska villkoren, mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet. Om kassaflödena nettas ut av säkringsinstrumentet kan säkringen betecknas som fortsatt effektiv (framåtriktat). För mer information om principer för säkringsredovisning se not K3.

Nettning

		31 december			
MSEK	Not	Bruttobelopp i balansrapporten	Effekt av nettningsavtal	CSA erhållen/ levererad	Nettobelopp
2023					
Finansiella tillgångar					
Derivat	K16, K18, K19	3 191	-1 360	-1 415	415
Finansiella skulder					
Derivat	K21, K24, K25	6 406	-1 360	-4 905	141
2022					
Finansiella tillgångar					
Derivat	K16, K18, K19	2 342	-1 279	-1 027	36
Finansiella skulder					
Derivat	K21, K24, K25	7 550	-1 279	-4 143	2 128

Verkligt-värdesäkringar av ränterisk

MSEK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är tillgångar	85	28
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	5 426	7 100
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	1 955	-6 712
Nominella belopp	48 269	58 463
Säkrade poster		
Redovisat värde	44 212	40 625
Ackumulerad verkligt värde-justering på säkrad post	-4 417	-6 236
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-2 025	6 628
Ackumulerade kvarvarande värde-justeringar på stängda säkringsrelationer	-518	-723
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen för året (Finansnettot)	-70	-84

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga fordringar/lån i balansrapporten, medan de säkrade posterna ingår i lång-/kortfristiga lån.

Kassaflödessäkringar av valuta- och ränterisk

MSEK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är tillgångar	2 017	2 177
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	760	267
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-38	206
Förändring i verkligt värde rapporterad i övrigt totalresultat för året	-96	361
Nominella belopp	48 150	25 506
Säkrade poster		
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	38	-206
Balans i Säkringsreserven för pågående säkringar	-158	-5
Balans i Säkringsreserven för stängda säkringar	144	73
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen under året (Finansnettot)	-	-
Belopp omklassificerat från Säkringsreserv till resultatet för året (Finansnettot)	62	-61

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga tillgångar/skulder i balansräkningen. Av det nominella beloppet avser 23 318 MSEK (11 715) ränteswappar och 24 832 MSEK (13 791) valutaränteswappar.

Säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet

MSEK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	37 204	31 478
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-29	-1 954
Förändring i verkligt värde rapporterad i övrigt totalresultat för året	-29	-1 954
Nominella belopp efter skatt	28 993	24 569
Säkrade poster		
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	29	1 954
Balans i Valutakursreserven för pågående säkringar	5 934	5 961
Balans i Valutakursreserven för stängda hedgar	-	-
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen under året (Finansnettot)	-	-

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga lån i balansrapporten.

202404300691 4

K28. Leasingavtal

Telia Company som leasetagare

Koncernen hyr olika typer av tillgångar, såsom teknisk yta (t ex lokaler för teknik, yta på tak, samlokalisering, plats på torn och datacenter), teknisk utrustning (t ex kopparkabel, svartfiber, IRU, kanalisationer, torn, basstationer och servrar), icke-teknisk yta (t ex kontorslokaler, butiker och parkeringsplatser) samt mark. Övriga leasingavtal avser främst bilar, kontorsutrustning och it-utrustning. Leasingavtal förhandlas på individuell bas och innehåller en stor spridning av olika leasingperioder och villkor. Leasingavtalen innehåller ofta förlängningsoptioner för olika tidsperioder. Leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) omfattar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både förlängningsperioder (om Telia Company är rimligt säker på att nyttja förlängningsoptionen) och uppsägningsbara perioder (om Telia Company är rimligt säker på att inte nyttja uppsägningsoptionen). Fastställande av leasingperioden kräver därför ledningens bedömning, se not K2. Förutom vad gäller korttidsleasingavtal, varierar uppskattade leasingperioder inklusive uppskattade förlängningsperioder och uppsägningsbara perioder mellan 2 och 38 år. Den genomsnittliga nyttjandeperioden för nyttjanderättstillgångar för 2023 varierar mellan 4 och 15 år. Ungefär 40% av de totala leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) är hänförliga till förlängningsperioder där Telia Company har gjort en bedömning att det är rimligt säkert att förlängningsoptionerna kommer att nyttjas. Denna del av leasingskulderna (och nyttjanderättstillgångarna) avser främst teknisk yta och teknisk utrustning.

Belopp som redovisats i koncernens balansrapport

Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Nyttjanderättstillgångar		
Teknisk yta	7 342	7 402
Tekninsk utrustning	4 876	4 243
Icke-teknisk yta	3 321	3 716
Mark	1 053	1 016
Övrigt	232	172
Summa[1]	**16 823**	**16 549**

1) Under 2023 har 1 057 MSEK omklassificerats till Tillgångar som innehas för försäljning.

Ökningar av nyttjanderättstillgångar under 2023 uppgick till 5 861 MSEK (4 579), varav 1 667 MSEK (1 718) avsåg nya avtal främst hänförliga till teknisk yta samt teknisk utrustning. 4 194 MSEK (2 861) avsåg ändringar av leasingavtal främst på grund av indexeringar och omprövade leasingperioder för befintliga avtal för teknisk yta och teknisk utrustning.

Redovisat värde för leasingskulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Leasingskulder[1]		
Långfristiga	14 511	13 971
Kortfristiga	3 156	3 261
Summa	**17 667**	**17 232**

1) Ingår i raderna lång- och kortfristiga lån i koncernens balansrapport.

För förväntad förfallostruktur på leasingskulderna se not K27.

Belopp som redovisats i koncernens totalresultatrapport

Koncernens totalresultatrapport innehåller följande belopp hänförliga till leasing.

MSEK, förutom genomsnittlig nyttjandeperiod	Genomsnittlig nyttjande-period (år) 2023	31 dec 2023	31 dec 2022
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar			
Teknisk yta	9	1 086	1 076
Teknisk utrustning	7	1 018	887
Icke-teknisk yta	8	719	729
Mark	15	87	89
Övrigt	4	163	110
Summa avskrivningar		**3 073**	**2 891**
Räntekostnad (ingår i finansiella kostnader)		664	397
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter[1]		49	52
Summa kostnader		**3 786**	**3 339**

1) Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, hyra av tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter ingår i raderna Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader.

Det fanns inga väsentliga intäkter hänförliga till vidareuthyrning eller sale and leaseback-transaktioner under 2023 eller 2022.

Belopp redovisade i koncernens kassaflödesrapporter

Totalt kassautflöde för leasingavtal uppgick under 2023 till 3 812 MSEK (3 205). Återbetalningar av leasingskulder har redovisats som kassaflöde från finansieringsverksamheten och betald ränta har redovisats som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare

Finansiell leasing

Leasingportföljen inom Telia Companys kundfinansieringsverksamhet i Sverige, Finland och Norge omfattar finansiering inom ramen för Telia Companys produkterbjudande avseende hårdvaror och kundplacerad utrustning.

Löptiden på avtalen i stocken uppgår till cirka 9 kvartal (13). För nytecknade avtal under 2023 var löptiden 9 kvartal (13). 86% (76) av samtliga avtal löper med fast ränta och 14% (24) med rörlig ränta. Flertalet avtal ger möjlighet till förlängning.

Operationell leasing

Telia Company som leasegivare, hyr ut olika typer av tillgångar till kunder så som teknisk utrustning och yta (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer och plats på torn). Telia Company har operationella leasingavtal relaterade till produktutbudet till slutkunder i Sverige och Finland. Avtalstiderna varierar mellan 2 och 5 år, med en genomsnittlig avtalslängd om cirka 3 år. Telia Company har också operationella lesingavtal avseende telefoner i Norge, vilka innehåller en rätt för kunden att byta till en ny telefon genom att återlämna sin existerande telefon och ingå ett nytt leasingavtal. Avtalsperioden är mellan 1 och 2 år. För mer information om tillgångar som är föremål för operationell leasing se not K13.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Försäljningsvinst	45	39
Finansiella intäkter från nettoinvesteringen i leasingavtalet	87	65
Summa	**132**	**104**

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Leasingintäkter	2 367	2 414

Det var inga väsentliga variabla leasingavgifter hänförliga till operationella leasingavtal under 2023 eller 2022.

Finansiell lease löptidsanalys

Leasingfordringar har följande löptider.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kortare än 1 år	368	375
1-2 år	171	181
2-3 år	86	92
3-4 år	61	66
4-5 år	27	29
5 år+	5	3
Summa odiskonterade leasingfordringar	**718**	**745**
Ej intjänad finansiell intäkt	-70	-68
Nettoinvestering i leasingavtalet	**648**	**677**

Löptidsanalys för operationella leasingavgifter

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022[1]
Kortare än 1 år	2 041	2 024
1-2 år	1 477	1 350
2-3 år	999	1 028
3-4 år	773	718
4-5 år	638	589
5 år+	448	390
Summa odiskonterade framtida leasingavgifter	**6 376**	**6 099**

1) Löptidsanalysen för 2022 har justerats.

Reserv för förväntade kreditförluster på leasingfordringar uppgick den 31 december 2023 till 3 MSEK (3). Kreditförluster på leasingfordringar reduceras av vinster vid försäljning av återlämnad utrustning.

K29. Transaktioner med närstående

Svenska staten
Vid årsskiftet ägde svenska staten 41,1% av totala aktier i Telia Company. Resterande 58,9% av totala aktierna har ett spritt ägande.

Telia Company-koncernens utbud av tjänster och produkter erbjuds svenska staten, statliga myndigheter och statliga bolag i konkurrens med andra operatörer och på normala kommersiella villkor. Vissa statliga bolag bedriver konkurrerande verksamhet med Telia Company. På motsvarande sätt köper Telia Company tjänster från statligt ägda bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken svenska staten och deras myndigheter eller statliga bolag för en väsentlig andel av Telia Companys intäkter eller resultat.

Den svenska telemarknaden regleras främst av lagen om elektronisk kommunikation (LEK) och av förordningar, föreskrifter och beslut enligt lagen. Operatörer som är anmälda enligt LEK ska betala en årlig avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektroniska kommunikationer. Telia Companys avgift uppgick till 41 MSEK under 2023 respektive 38 MSEK under 2022. Därutöver betalar Telia Company, i likhet med övriga operatörer, årliga avgifter till Post- och telestyrelsen (PTS) för myndighetens verksamhet enligt LEK och lagen om radio- och teleterminalutrustning. Telia Company betalade avgifter enligt dessa lagar med 43 MSEK under 2023 och 39 MSEK under 2022.

Intressebolag och joint ventures
Telia Company säljer och köper tjänster och produkter till och från intressebolag. Dessa transaktioner görs på marknadsmässiga villkor.

I sammandrag fördelade sig transaktioner och balansposter med intressebolag på följande sätt.

	Januari–december eller 31 december	
MSEK	2023	2022
Försäljning av varor och tjänster		
Valokuitu Kotiin Holding	6	11
Operators Clearing House	4	6
Tet	2	1
Övriga	1	0
Summa försäljning av varor och tjänster	12	18
Köp av varor och tjänster		
Mediamätning i Skandinavien	28	27
Tet	4	4
Suomen Numerot NUMPAC Oy	1	4
Övriga	2	3
Summa köp av varor och tjänster	35	38
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	4	4
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	5	4

Pensions- och personalstiftelser
Per den 31 december 2023 ägde Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 722 604 aktier i Telia Company, sammantaget 0,03% av totala aktier. Information om transaktioner och balansposter återfinns i not K22.

Nyckelpersoner i ledande ställning
Se avsnittet "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K32 för ytterligare information.

K30. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kredit- och fullgörandegarantier m m	1	1
Delsumma (se Likviditetsrisk – not K27)	1	1
Garantier för pensionsförpliktelser	346	321
Summa ansvarsförbindelser	**347**	**322**

Kredit- och fullgörandegarantier per den 31 december 2023 uppgår till 1 MSEK och förväntas förfalla under fjärde kvartalet 2024.

Vissa av koncernens lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. I några av Telia Companys avtal om obligationsemissioner ingår regler avseende "change of control", vilka tillåter långivarna att på vissa villkor återkalla obligationen före avtalad förfallotidpunkt. Bland de villkor som uppställts ingår att en ny ägare får ett bestämmande inflytande över Telia Company, bland annat även medförande en sänkning av Telia Companys officiella kreditvärdering till en icke-solid nivå ("non-investment grade").

För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse.

Ställda säkerheter
Vid rapportperiodens slut var ställda säkerheter på spärrade bankmedel 0 MSEK (40).

202404300691 6

Övriga oredovisade kontraktsförpliktelser

Koncernens oredovisade avtalsbundna förpliktelser per den 31 december 2023 avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar (exklusive film- och programrättigheter) hade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntad investeringsperiod MSEK	Jan–mar 2024	Apr–jun 2024	Jul–sep 2024	Okt–dec 2024	2025	2026	2027	2028	Senare år	Summa
Immateriella tillgångar	20	10	2	1	0	0	0	0	0	33
Materiella tillgångar	1 613	1 258	656	443	269	3	120	117	223	4 702
Leasar	6	6	6	6	24	25	27	26	26	152
Summa	1 639	1 274	664	450	293	28	147	143	249	4 887

Kontraktsförpliktelser uppgick per den 31 december 2023 till 15 672 MSEK (18 479), varav 10 785 MSEK (13 516) avsåg film- och programrättigheter. Se not K14 för ytterligare information.

Rättsliga och administrativa tvister

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån avtalsrättsliga och affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och immaterialrätt.

Förutom här beskrivna tvister är Telia Company eller dess dotterbolag inte part i några domstolstvister, skiljeförfaranden eller regulatoriska tvister som kan förväntas få en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, ekonomiska ställning eller resultat.

Som beskrevs i Års- och hållbarhetsredovisningen 2022 så har den norska skattemyndigheten (NSM) genomfört en momsrevision där de utrett hanteringen av leveransen av elektroniska nyhetstjänster under åren 2016-2018 i GET AS, som förvärvades av Telia Company under 2018. NSM har under andra kvartalet 2023 fattat ett beslut med begäran om att Telia Company betalar ett belopp uppgående till ungefär 0,3 GSEK, vilket överklagades av Telia Company under det fjärde kvartalet. Enligt transaktionsgarantier har Telia Company rätt att återkräva 138 MSEK för gjorda skattebetalningar hänförliga till perioder före förvärvet av GET. NSM har under det fjärde kvartalet 2023 utvidgat momsrevisionen till att även täcka åren 2019-2022. Som ett resultat av Telia Companys uppdaterade riskbedömning har en avsättning om totalt 419 MSEK redovisats per den 31 december 2023 (ingen väsentlig avsättning redovisades 2022), varav 279 MSEK är klassificerad som långfristig. Ny momslagstiftning i Norge har implementerats från 1 januari 2023, vilket begränsar exponeringen till åren 2016-2022. I februari 2024 betalade Telia Company beloppet om 270 MSEK enligt NSM:s begäran avseende åren 2016-2018, varav 130 MSEK redovisades som en deposition (tillgång) och 140 MSEK reducerade avsättningen.

NSM har under det fjärde kvartalet utfärdat ett övervägande till Telia Finance norska filial (TFN) avseende den skattemässiga avskrivningsperioden för köpt utrustning i TFN under åren 2020-2022. Övervägandet från NTA har överklagats men baserat på Telia Companys riskbedömning som genomfördes under det fjärde kvartalet 2023, har en ökning av aktuella skatteskulder om 212 MSEK redovisats, med en motsvarande skattekostnad om 117 MSEK samt upplösning av en uppskjuten skatteskuld om 95 MSEK.

Den finska skattemyndigheten har under 2022 utfärdat ett beslut med begäran om att Telia Company betalar fastighetsöverlåtelseskatt om cirka 0,2 GSEK, avseende en aktieöverlåtelse under 2019 gällande Telia Towers Finland Oy. Högsta förvaltningsdomstolen i Finland har under andra kvartalet 2023 bekräftat att Telia Towers Finland Oy inte ska klassificeras som ett fastighetsbolag. Den finska skattemyndigheten har den 5 juli 2023 beslutat att i sin helhet återkalla tidigare krav på Telia Company.

K31. Kassaflödesinformation

Ej kassaflödespåverkande transaktioner, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Återställningsåtaganden

Åtaganden avseende framtida nedmontering av teknisk utrustning och återställning av mark medförde ej kassaflödespåverkande investeringar om 760 MSEK och 167 MSEK under åren 2023 respektive 2022, se not K23.

Bytestransaktioner avseende fastighetsnät

Telia Company tillhandahåller och installerar fastighetsnät och erhåller som ersättning en 5–10-årig ensamrätt att leverera tjänster via sådana fastighetsnät. Dessa aktiviteter medförde under 2023 och 2022 ej kassaflödespåverkande byten om 9 MSEK respektive 31 MSEK.

Utdelning, ränta och inkomstskatter, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Erhållna utdelningar	134	136
Erhållna räntor	774	275
Betalda räntor	-4 075	-2 843
Betalda skatter	-1 304	-1 532

Utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Dotterbolag		
Telia Towers AB	-319	-235
Latvijas Mobilais Telefons SIA	-111	-166
Telia Lietuva, AB	-48	-73
Summa utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	**-478**	**-473**

202404300691 7

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

			Ej kassaflödespåverkande förändringar						
MSEK	1 jan 2023 Ingående Balans	Kassa-flöden	Förvärv/ Avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	Omklassifice-rat till Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för för-säljning[2]	31 dec 2023 Utgående Balans
Långfristiga leasingskulder	13 971	-	-	4 662	-159	-	-3 210	-753	14 511
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	7 138	-	-	-	80	-1 658	193	-	5 753
Övriga långfristiga lån	73 446	13 854	-	-	-197	1 879	-10 411	-339	78 233
Långfristiga lån	94 555	13 854	-	4 662	-275	222	-13 429	-1 092	98 497
Kortfristiga leasingskulder	3 261	-2 822	-	-	-38	-	2 972	-217	3 156
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	229	-	-	-	-176	-3	382	-	433
Övriga kortfristiga lån	3 516	-3 794	0	-	-149	-71	10 978	-	10 481
Kortfristiga lån	7 007	-6 616	0	-	-363	-74	14 332	-217	14 069
Långfristiga lån	-	-	-	-	-	-	-	1 092	1 092
Kortfristiga lån	-	-	-	-	-	-	-	217	217
Långfristiga och kortfristiga lån, avvecklad verksamhet	-	-	-	-	-	-	-	1 309	1 309
Summa lån från finansieringsverksamheten	101 561	7 239	0	4 662	-638	148	903	-	113 875
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	-1 957	-	-	-	478	-11	16	-	-1 473
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	-248	63	-	-	-386	15	-70	-	-628
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-5 171	1 727	-	-	-873	3	-9	-	-4 324
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[3]	-7 376	1 790	-	-	-781	7	-64	-	-6 425
Summa lån från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[3]	94 185	9 029	0	4 662	-1 419	154	839	-	107 450

1) Övriga förändringar avser framst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.

2) Omklasssificering av lån och leasingskulder hänförliga till Telia Danmark.

3) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

		Ej kassaflödespåverkande förändringar							
MSEK	1 jan 2022 Ingående Balans	Kassa-flöden	Förvärv/ Avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2022 Utgående Balans
Långfristiga leasingskulder	12 859	-	-11	3 468	517	-	-2 861	13 971
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	1 533	-	-	-	-534	6 059	80	7 138
Övriga långfristiga lån	77 245	3 893	-	-	4 609	-6 871	-5 431	73 446
Långfristiga lån	91 637	3 893	-11	3 468	4 592	-811	-8 212	94 555
Kortfristiga leasingskulder	2 872	-2 748	-2	-	102	-	3 037	3 261
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	200	-31	-	-	57	27	-24	229
Övriga kortfristiga lån	6 944	-9 582	-6	-	-1 179	-39	7 378	3 516
Kortfristiga lån	10 017	-12 361	-8	-	-1 020	-12	10 390	7 007
Summa lån från finansieringsverksamheten	101 654	-8 468	-20	3 468	3 571	-823	2 178	101 561
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	-973	-	-	-	-1 381	292	104	-1 957
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	-56	57	-	-	-230	6	-26	-248
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-682	-4 596	-	-	214	35	-142	-5 171
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	-1 710	-4 540	-	-	-1 397	333	-63	-7 376
Summa lån från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	99 944	-13 007	-20	3 468	2 175	-490	2 115	94 185

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.
2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

Rörelseförvärv, övriga förvärv och avyttringar
Telia Company-koncernen omstruktureras löpande genom förvärv och avyttring av egetkapitalinstrument eller verksamheter.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2023 uppgick till 181 MSEK. Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2022 uppgick till 58 MSEK. För information om rörelseförvärv se not K34.

Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2023 uppgick till 34 MSEK. Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2022 uppgick till 195 MSEK.

K32. Personal

Anställda, löner och sociala kostnader
Under 2023 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet med 596 till 17 897 vid årsskiftet från 18 493 vid årsskiftet 2022. Antalet anställda i avvecklad verksamhet ökade med 3 till 747 från 744 vid årsskiftet 2022.

Totalt, för både 2022 och 2023, bedrevs verksamhet i 8 länder, varav kvarvarande verksamhet i 8 länder.

Medelantal heltidsanställda per land fördelade sig på följande sätt.

Ledande befattningshavare fördelade sig på kvinnor och män enligt nedan. Med styrelser avses ledamöter i samtliga konsoliderade bolag i koncernen.

Med övriga ledande befattningshavare avses verkställande direktörer samt övriga personer i ledningsgrupper på koncernnivå, regionnivå och bolagsnivå.

	Jan–dec 2023		Jan–dec 2022	
Land	Totalt (antal)	varav män (%)	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige	6 996	64,3	7 144	63,9
Finland	3 837	70,5	3 851	68,9
Norge	1 768	71,7	1 840	71,1
Litauen	2 909	53,8	2 889	53,7
Estland	1 458	54,9	1 520	53,0
Lettland	1 161	51,2	1 097	50,9
Danmark	48	79,2	53	77,4
Övriga länder	41	90,2	53	90,6
Summa kvarvarande verksamhet	**18 218**	**63,1**	**18 447**	**62,5**
Danmark	745	71,9	755	70,3
Summa avvecklad verksamhet	**745**	**71,9**	**755**	**70,3**
Summa	**18 963**	**63,5**	**19 202**	**62,8**

	31 dec 2023		31 dec 2022	
Procent	Styrelser	Övriga ledande befattnings-havare	Styrelser	Övriga ledande befattnings-havare
Kvinnor	31,3	45,5	32,5	38,4
Män	68,7	54,5	67,5	61,6
Summa kvarvarande verksamhet	**100**	**100**	**100**	**100**
Kvinnor	33,3	27,3	33,3	33,3
Män	66,7	72,7	66,7	66,7
Summa avvecklad verksamhet	**100**	**100**	**100**	**100**

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader uppgick totalt till:

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Löner och andra ersättningar	12 595	11 226
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	2 464	2 140
Pensionskostnader	1 290	1 540
Summa sociala kostnader	3 754	3 680
Aktiverat eget arbete	-1 670	-1 595
Övriga personalkostnader	118	201
Summa personalkostnader, kvarvarande verksamhet	14 797	13 512
Summa personalkostnader, avvecklad verksamhet	816	694

Löner och andra ersättningar fördelade sig mellan ledande befattningshavare respektive övriga anställda på följande sätt. Rörlig ersättning redovisas som kostnad under respektive år, medan utbetalning görs efterföljande år.

MSEK	Jan–dec 2023 Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Jan–dec 2023 Övriga anställda	Jan–dec 2022 Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Jan–dec 2022 Övriga anställda
Löner och andra ersättningar, kvarvarande verksamhet[1]	200 (18)	12 395	243 (23)	10 983
Löner och andra ersättningar, avvecklad verksamhet	11 (2)	752	8 (2)	662

1) 2022 är omräknat för jämförbarhet.

Pensionskostnaderna för samtliga ledande befattningshavare uppgick till 15 MSEK för 2023 och 34 MSEK för 2022.

Under 2023 och 2022 hade Telia Company kostnader för vinstdelning med anställda i sina finska dotterbolag uppgående till 80 MSEK respektive 32 MSEK. Utöver detta vinstdelningssystem tillämpar alla marknader inom Telia Company prestationsbaserad rörlig ersättning för olika grupper av anställda. I Sverige, till exempel, ingår nästan alla fast anställda i system för rörlig ersättning, en typ för säljkåren och en för alla övriga medarbetare.

Långsiktigt incitamentsprogram (LTI)
Årsstämmorna 2010 till 2023 i Telia Company beslutade att införa prestationsaktieprogram (PSP) som omfattar vissa ledande befattningshavare och nyckelpositioner i koncernen. Koncernledningens medlemmar är dock undantagna. Om de förutbestämda prestationskraven, bestående av finansiella mål, uppnås under en definierad prestationsperiod, ges deltagarna i programmen möjlighet att erhålla slutlig tilldelning av Telia Company-aktier (prestationsaktier) till en kostnad av 0 SEK. De finansiella målen inkluderar såväl en miniminivå, som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras. Respektive program ska omfatta totalt högst 2 355 802 (PSP 2020), 2 764 502 (PSP 2021), 3 428 025 (PSP 2022) och 4 065 601 (PSP 2023) Telia Company-aktier, motsvarande cirka 0,06% av det totala antalet utestående aktier för PSP 2020, 0,07% för PSP 2021, 0,09% för PSP 2022 och 0,10% för PSP 2023.

Omräkning av slutlig tilldelning av prestationsaktier ska göras i händelse av mellanliggande fondemission, split, företrädesemission och/eller andra liknande händelser.

Prestationsaktieprogram 2015 till 2023
De finansiella målen för programmen 2015 till 2020 består av EBITDA (earnings before interest, tax, depreciation and amortization) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Slutlig tilldelning av prestationsaktier ska till 50% baseras på ackumulerad EBITDA och till 50% baseras på TSR under hela prestationsperioden på tre år. TSR mäts i förhållande till TSR i en av styrelsen fastställd grupp av jämförbara telekombolag. För PSP 2021 tillkom ett mål för avkastning på sysselsatt kapital (return on capital employed, ROCE) utöver EBITDA och TSR. Slutlig tilldelning av prestationsaktier ska till 25% baseras på ackumulerad EBITDA, till 50% på TSR och till 25% baseras på ROCE. För att anpassa utvärderingskriterierna till koncernens strategiska prioriteringar infördes två nya mål, ett för operationellt fritt kassaflöde (OFCF) och ett för ESG (environmental, social and governance) i PSP 2022 utöver TSR och ROCE. Programmet för år 2023 är strukturerat likt PSP 2022. Slutlig tilldelning av prestationsaktier från PSP 2022 och PSP 2023 ska till 40% baseras på TSR, till 20% baseras på ROCE, till 25% på OFCF och till 15% baseras på ESG. Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas representerar 30% av deltagarens årliga grundlön.

Deltagarna behöver inte investera i Telia Company-aktier. Det slutliga antalet prestationsaktier som kan komma att tilldelas ska begränsas till det antal

202404300691 9

prestationsaktier vars sammanlagda marknadsvärde motsvarar 60% av deltagarens grundlön.

PSP 2020 avslutades våren 2023 och ingen tilldelning av Telia Company-aktier gavs till deltagarna i "Långsiktiga incitamentsprogrammet 2020/2023" (LTI-programmet).

Prestationsaktieprogrammen hade i sammandrag följande omfattning under 2023.

Prestationsaktieprogram	2023/2026	2022/2025	2021/2024	2020/2023
Antal deltagare per den 31 december 2022	-	249	170	146
Nytillkomna deltagare under 2023	249	-	-	-
Avslutade anställningar under 2023	-12	-40	-35	-5
Slutlig tilldelning 2023	-	-	-	-141
Antal deltagare per den 31 december 2023	**237**	**209**	**135**	**-**
Totalt utestående aktier per 31 december 2023	4 052 598	2 643 133	1 728 981	-
Preliminär tilldelning 31 december 2022	-	-	-	-
Preliminär tilldelning 2023	4 258 968	-	-	-
Förverkade aktier	-2 661 206	-2 448 276	-1 728 981	-1 524 712
Återkallade aktier	-206 370	-522 883	-462 273	-78 560
Slutlig tilldelning	-	-	-	-
Antal tilldelade aktier per den 31 december 2023	**0**	**0**	**0**	**0**

Uppskattade verkliga värden per tilldelningsdagen och de antaganden som användes vid uppskattning av måluppfyllelse för prestationsvillkoren var enligt följande.

Prestationsaktieprogram	2023/2026	2022/2025	2021/2024	2020/2023
Verkligt värde per tilldelningsdagen (MSEK)	41	43	16	11
Använda antaganden (procentsatser)				
Måluppfyllelse för det EBITDA-baserade prestationsvillkoret	-	-	0	0
Måluppfyllelse för det ROCE-baserade prestationsvillkoret	83	0	0	-
Måluppfyllelse för prestationsvillkoret baserat på Operationellt fritt kassaflöde	59	0	-	-
Måluppfyllelse för de ESG-baserade (hållbarhet) prestationsvillkoren				
Klimat	50	50	-	-
Digital inkludering	100	100	-	-
Integritet	100	100	-	-
Måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret baserades på				
Bedömd volatilitet, Telia Company	21	22	22	20
Bedömd volatilitet, bolagen i jämförelsegruppen	15-34	19-36	17-29	16-39
Genomsnittlig ömsesidig korrelation mellan Telia Company och bolagen i jämförelsegruppen	70	46	47	50
Riskfri ränta	2,9	1,2	-0,1	-0,3

Vid beräkning av måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret användes en Monte Carlo-simuleringsmodell. Det uppskattade verkliga värdet för respektive prestationsaktieprogram och sammanhängande sociala kostnader fördelas över prestationsperioden. De totala personalkostnaderna uppgick till följande.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Löner och andra ersättningar	24	20
Sociala kostnader	6	5
Summa personalkostnader, prestationsaktieprogram	**29**	**25**

Ersättningar till ledande befattningshavare

Styrelsen

Enligt beslut av årsstämman 2023 i Telia Company, utgår årligt arvode till styrelsens ledamöter med 2 000 000 SEK (2 000 000) för ordföranden, 940 000 SEK (940 000) till vice ordföranden och med 670 000 SEK (670 000) för övriga av stämman valda ledamöter. Därutöver utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Revisionsutskott med 300 000 SEK (300 000) till ordföranden och med 170 000 SEK (170 000) per person till övriga ledamöter. Vidare utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Ersättningsutskott med 75 000 SEK (75 000) till ordföranden och med 75 000 SEK (75 000) per person till övriga ledamöter.

Ersättningar till styrelsen

kSEK	Styrelse[1]	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2023				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	2 000	-	75	**2 075**
Ingrid Bonde, vice ordförande	940	170	-	**1 110**
Johannes Ametsreiter	670	126	-	**796**
Luisa Delgado	670	-	75	**745**
Tomas Eliasson	670	266	-	**936**
Rickard Gustafson	670	-	75	**745**
Jeanette Jäger	670	-	-	**670**
Nina Linander till 5 april	175	78	-	**253**
Jimmy Maymann	670	-	-	**670**
Sarah Eccleston från 5 april	495	-	-	**495**
Summa	**7 629**	**640**	**225**	**8 494**

kSEK	Styrelse	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2022				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	1 975	-	75	**2 050**
Ingrid Bonde, vice ordförande	929	167	-	**1 096**
Johannes Ametsreiter från 6 april	493	-	-	**493**
Luisa Delgado	662	-	75	**737**
Tomas Eliasson från 6 april	493	-	-	**493**
Rickard Gustafson	662	-	75	**737**
Jeanette Jäger	662	-	-	**662**
Nina Linander	662	296	-	**958**
Jimmy Maymann	662	167	-	**829**
Martin Tivéus till 6 april	171	-	-	**171**
Summa	**7 367**	**630**	**225**	**8 222**

1) Styrelsearvode, ersättning för arbete i Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet presenteras ovan i separata kolumner. Ersättningen betalas månatligen. Lars-Johan Jarnheimer, Ingrid Bonde, Johannes Ametsreiter, Luisa Delgado, Tomas Eliasson, Rickard Gustafsson, Jeanette Jäger, Nina Linander och Jimmy Maymann omvaldes på årsstämman 2023. Ny ledamot är Sarah Eccleston. Summeringen stämmer inte alltid på grund av avrundningar.

202404300692O

Koncernledningen

Telia Companys koncernledning utgörs av koncernchefen, fyra EVPs och nio SVPs under år 2023. Dessa övriga medlemmar av koncernledningen rapporterar direkt till koncernchefen.

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen

Årsstämman den 5 april 2023 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen, vilka har varit tillämpliga under 2023, se avsnittet "Ersättning till ledande befattningshavare" i Förvaltningsberättelsen. Riktlinjerna ska gälla tills dess att nya riktlinjer har antagits av årsstämman och gäller maximalt i fyra år. Riktlinjerna syftar till att säkerställa att Telia Company kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare, vilket är en förutsättning för en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål.

Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Styrelsen kommer inte att föreslå ändringar av riktlinjerna till årsstämman den 10 april 2024.

Ersättningar och övriga förmåner intjänade som medlem av koncernledningen under året och kapitalvärden av pensionsåtaganden.

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning[1]	Övriga förmåner[2]	Pensionskostnad[3]	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande[4]
Koncernledningen, 2023						
Allison Kirkby, koncernchef	18 360	8 212	342	535	27 449	-
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 4 EVPs och 9 SVPs)	66 873	13 811	3 298	6 605	90 588	22 486
Summa	**85 233**	**22 024**	**3 640**	**7 140**	**118 037**	**22 486**
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (1 person)[5]	7 742	-	63	768	8 573	-
Tidigare koncernchefer och EVPs (8 personer)	-	-	-	-	-	125 852
Summa	**7 742**	**-**	**63**	**768**	**8 573**	**125 852**
Totalsumma	**92 975**	**22 024**	**3 704**	**7 908**	**126 610**	**148 338**

1) Övrig ersättning för koncernchefen och övriga medlemmar av koncernledningen är huvudsakligen kontant ersättning som introducerats för att kompensera för minskningar av premiebestämda pensionsplaner samt semestertillägg och semesterersättning.

2) Övriga förmåner avser försäkringar, bilförmåner, förmåner kopplade till utlandstjänst samt ett antal andra beskattningsbara förmåner. Övriga förmåner för Allison Kirkby avser huvudsakligen bilförmån och försäkringar.

3) Ytterligare information om pensionsvillkor återfinns nedan.

4) Kapitalvärdet för pensionsåtaganden inkluderar förmånsbestämda planer för åtta tidigare koncernchefer och EVP (lämnade Telia Company före 2022) och en SVP som gick i pension under 2023.

5) Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen inkluderar en person som har slutat på Telia Company. Avsättning för ersättning under uppsägningstid avseende fast grundlön, förmåner och pensionskostnader samt avsättning för avgångsvederlag ingår i beloppet. Ersättning under uppsägning och avgångsvederlag reduceras med inkomst från annat håll. Avsättningen kommer då att minskas.

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande
Koncernledningen, 2022						
Allison Kirkby, koncernchef	18 360	307	75	7 313	26 055	-
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 3 EVPs och 9 SVPs)	63 052	2 603	3 163	16 844	85 662	21 259
Summa	**81 412**	**2 910**	**3 238**	**24 157**	**111 717**	**21 259**
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (2 personer)	22 986	198	735	5 437	29 356	-
Tidigare koncernchefer och EVPs (8 personer)	-	-	-	-	-	123 662
Summa	**22 986**	**198**	**735**	**5 437**	**29 356**	**123 662**
Totalsumma	**104 398**	**3 108**	**3 974**	**29 594**	**141 073**	**144 921**

Kommentarer gällande 2022 återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2022. Summering stämmer inte alltid på grund av avrundning.

Pensionsförmåner
Telia Company erbjuder ordinarie medlemmar av koncernledningen premiebestämda pensionslösningar. En premiebestämd lösning ger en premie till pensionsplanen bestämd som en procentsats av pensionsgrundande lön eller som ett fast belopp. Nivån på pensionsförmånen vid pensionsavgång bestäms av betalda premier och avkastningen på investeringarna efter avdrag för förvaltningskostnader.

För förmånsbestämda pensionsplaner är de huvudsakliga orsakerna till förändringen i åtagandet förändringen i diskonteringsränta, utbetalda pensionspremier samt att en medlem av koncernledningen omfattas av en förmånsbestämd pension.

Koncernchef
Koncernchefens pensionsplan utgör en premiebestämd lösning och ger premier om 4,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30% av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp och upp till 30 inkomstbasbelopp. Dessa ersättningar ger en total pensionspremie för Allison Kirkby som vd på 535 225 SEK (utgör 2,9% av grundlönen på 18 360 000 SEK).

Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av den svenska regeringen och var 74 300 SEK för 2023. Pensionsåldern är rörlig. Premieinbetalningar till pensionsplanen upphör vid pensionsavgång eller tidigare om koncernchefen lämnar företaget av annat skäl.

Övriga medlemmar av koncernledningen
Övriga medlemmar av koncernledningen baserade i Sverige har premiebestämda pensionslösningar med premier om 4,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30% av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp och upp till 30 inkomstbasbelopp. Medlemmar av koncernledningen i Sverige som omfattas av ITP-planen omfattas även av samtliga kollektivavtalade förmåner kopplade till ITP-planen. En koncernledningsmedlem omfattas av förmånsbestämd pension. Koncernledningsmedlemmar baserade i övriga länder har också premiebestämda pensionslösningar (med undantag för lagstadgade förmånsbestämda pensionslösningar i Finland). För en koncernledningsmedlem utanför Sverige ersätts delar av pensionspremien kontant. Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Pensionsåldern för övriga medlemmar av koncernledningen är 65 år eller rörlig.

Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen
Pensionsförmåner som intjänats av tidigare koncernchefer eller tidigare medlemmar av koncernledningen fram till 2008 är säkerställda och beräknade som kapitalvärden (skuld) tills dess att deras livsvariga pensioner är fullt ut betalda av Telia Company. Deras pensioner utbetalas från 60 års ålder. Sedan 2008 erbjuder Telia Company inte några förmånsbestämda pensionsplaner till koncernchefen eller koncernledningen.

K33. Arvoden till revisionsföretag

Följande arvoden har utgått till valda revisionsföretag för revision och annan granskning enligt tillämplig lagstiftning samt för rådgivning och annat biträde som föranleds av iakttagelser vid granskningen. Arvode har också utgått för fristående rådgivning från koncernens revisorer eller andra lokalt valda revisionsföretag inom områdena skatt/juridik och Corporate Finance samt andra konsulttjänster. Deloitte AB omvaldes till Telia Companys revisionsföretag vid årsstämman. Arvoden till Deloitte var enligt följande för hela Telia-koncernen. Inget separat arvode har utgått för granskning av delårsrapporter.
Revisionsarvoden till övriga revisionsföretag avser dotterbolag som inte revideras av koncernens revisionsföretag.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Arvoden		
Deloitte		
Revision	39	36
Revisionsnära tjänster	1	2
Skatterådgivning	0	2
Övriga tjänster	0	0
Summa Deloitte	41	40
Övriga revisionsföretag		
Revision	1	1
Revisionsnära tjänster	0	0
Skatterådgivning	5	1
Övriga tjänster	1	1
Summa Övriga revisionsföretag	7	3

K34. Innehav för försäljning och avvecklad verksamhet

Avvecklad verksamhet

Den 15 september 2023 undertecknade Telia Company det slutliga och bindande avtalet för försäljningen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark till Norlys a.m.b.a. (Norlys) för ett rörelsevärde (enterprise value) på kassa- och skuldfri bas om 6,25 GDKK (cirka 9,5 GSEK). Värderingen motsvarar 8,9x tidigare segment Telia Danmarks rapporterade EBITDA 2022. Transaktionen är villkorad av godkännande från Norlys ägare (vilket erhölls i september) samt sedvanliga myndighetsgodkännanden (vilka erhölls i februari), och förväntas slutföras i början av april 2024. Transaktionen är i linje med Telias strategi att fokusera på marknader där det finns en klar väg för att säkerställa och försvara marknadsledande positioner. Norlys är Danmarks största integrerade energi- och telekomkoncern. Telia avser använda transaktionslikviden för att minska skuldsättningen.

Klassificering

Baserat på det undertecknade slutliga bindande försäljningsavtalet bedöms det vara mycket sannolikt att försäljningen kommer att slutföras inom ett år och verksamheten och nättillgångarna i Danmark som kommer att säljas klassificeras därför som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från den 15 september 2023. Danska enheter som inte kommer att säljas inkluderas i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet.

Presentation

Koncernens totalresultatrapporter för innevarande och jämförande perioder speglar uppdelningen i kvarvarande och avvecklad verksamhet, d.v.s. jämförelseperioder har omräknats. Koncernens kassaflödesrapporter för innevarande och jämförande perioder visar kassaflödet för hela koncernen, men med tilläggsinformation om kassaflöde från avvecklad verksamhet. Operationellt fritt kassaflöde för koncernen inkluderar endast kassaflöde från kvarvarande verksamhet. Koncernens balansrapporter per den 31 december 2023 visar tillgångar och skulder som kommer att säljas som innehav för försäljning, men jämförelseperioder har inte omräknats. Beloppen avseende kvarvarande och avvecklad verksamhet i koncernens finansiella rapporter presenteras efter eliminering av koncerninterna poster.

Värdering

Försäljningspriset i det undertecknade försäljningsavtalet överstiger redovisat värde för avvecklad verksamhet och därav har ingen nedskrivning redovisats vid omklassificeringen till avvecklad verksamhet eller per 31 december 2023.

Finansiell riskhantering

Telia Company:s nettoinvestering i verksamheten och nättillgångarna i Danmark är, trots att den klassificeras som avvecklad verksamhet, fortfarande exponerad för fluktuationer i valutakurser och är också hanterad därefter. Transaktionsrisk relaterad till ersättningar från försäljningen hanteras som en del av koncernens fastslagna valutariskprocess som är en del av koncernens policy avseende Finansiell riskhantering. Omräkningsrisk i avvecklad verksamhet avser nettoinvesteringen i utländsk verksamhet i danska kronor.

Likviditetsreserven för avvecklad verksamhet per den 31 december 2023 var 118 MSEK och avser likvida medel. Baserat på den aktuella likviditetsreserven och den förväntade försäljningen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark inom ett år, bedöms Telia Company:s likviditetsrisk hänförlig till avvecklad verksamhet vara begränsad.

Kreditrisk hänförlig till avvecklad verksamhet hanteras som en del i koncernens fastslagna kreditriskprocesser som är en del av koncernens policy avseende finansiell riskhantering eller, i tillämpliga fall, dotterbolags policyer för finansiell riskhantering.

Räntebärande skulder i avvecklad verksamhet avser främst lån med kort löptid samt leasingskulder. Givet den förväntade försäljningen av verksamheten inom ett år bedöms Telia Company:s ränterisk hänförlig till avvecklad verksamhet vara begränsad. Ränterisken relaterad till likvida medel och fordringar bedöms också vara begränsad.

Årets resultat från avvecklad verksamhet (Danmark)

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Intäkter	5 679	5 247
Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto	-4 639	-5 449
Rörelseresultat	**1 040**	**-202**
Finansiella poster, netto	-34	-25
Resultat efter finansiella poster	**1 005**	**-227**
Inkomstskatter	-113	-27
Årets resultat från avvecklad verksamhet	**891**	**-255**
Justerad EBITDA	1 473	1 374
Resultat per aktie från avvecklad verksamhet (SEK)	0,23	-0,06

Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning (Danmark)

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	3 198	-
Materiella anläggningstillgångar	2 566	-
Nyttjanderättstillgångar	1 057	-
Övriga anläggningstillgångar	216	-
Övriga omsättningstillgångar	1 155	-
Likvida medel	118	-
Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning	**8 310**	**-**
Långfristiga lån	1 092	-
Långfristiga avsättningar	188	-
Övriga långfristiga skulder	1 200	-
Kortfristiga lån	217	-
Övriga kortfristiga skulder	1 472	-
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	**4 169**	**-**
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning	**4 141**	**-**

202404300692

Moderbolagets resultaträkningar

MSEK	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Intäkter	M2	2 024	1 713
Inköpta varor och tjänster	M3	-1 411	-1 107
Personalkostnader	M26	-811	-742
Övriga externa kostnader	M3	-221	-512
Övriga rörelseintäkter	M4	168	139
Övriga rörelsekostnader	M4	-260	-284
EBITDA		**-511**	**-792**
Avskrivningar och nedskrivningar	M8	-	-1
Rörelseresultat		**-511**	**-793**
Finansiella intäkter	M5	10 243	14 918
Finansiella kostnader	M5	-9 763	-20 491
Resultat efter finansiella poster		**-31**	**-6 365**
Bokslutsdispositioner	M6	1 793	6 079
Resultat före skatt		**1 762**	**-286**
Inkomstkatter	M6	-14	-522
Årets resultat		**1 749**	**-808**

Moderbolagets totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Årets resultat		1 749	-808
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar		-100	267
Kostnad för säkring		-102	155
Inkomstskatter avseende poster som kan komma att omklassificeras		42	-87
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		310	-52
Övrigt totalresultat	M7	**151**	**283**
Summa totalresultat		**1 899**	**-525**

Moderbolagets balansräkningar

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M8	0	0
Materiella anläggningstillgångar	M9	0	0
Uppskjutna skattefordringar	M6	316	-
Övriga finansiella anläggningstillgångar	M11	150 066	153 316
Summa anläggningstillgångar		**150 382**	**153 316**
Kortfristiga film- och programrättigheter	M10	756	667
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M12	29 858	28 838
Aktuella skattefordringar		11	70
Kortfristiga placeringar	M13	6 938	1 678
Kassa och bank	M13	9 839	5 581
Summa omsättningstillgångar		**47 401**	**36 833**
Summa tillgångar		**197 783**	**190 149**

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Eget kapital och skulder			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		13 856	13 856
Reservfond		1 855	1 855
Fond för aktiverade utvecklingsutgifter		-	0
Fritt eget kapital			
Fond för verkligt värde		2 201	2 053
Balanserade vinstmedel		45 529	54 196
Årets resultat		1 749	-808
Summa eget kapital		**65 189**	**71 153**
Obeskattade reserver	M6	**5 539**	**5 862**
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M15	304	322
Uppskjutna skatteskulder	M6	-	18
Övriga långfristiga avsättningar	M16	77	92
Summa långfristiga avsättningar		**382**	**432**
Långfristiga lån, räntebärande	M17	83 110	79 861
Övriga långfristiga skulder	M18	17	9
Summa långfristiga skulder		**83 127**	**79 871**
Kortfristiga lån, räntebärande	M17	38 294	30 364
Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	M16, M19	5 251	2 467
Summa kortfristiga skulder		**43 546**	**32 831**
Summa eget kapital och skulder		**197 783**	**190 149**

Moderbolagets kassaflödesanalyser

MSEK	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Årets resultat		1 749	-808
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		5 009	14 979
Avskrivningar film- och programrättigheter		1 410	1 103
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar		41	-11 108
Pensioner och övriga avsättningar		9	-103
Finansiella poster		-44	2 922
Koncernbidrag och bokslutsdispositioner		-1 793	-6 079
Inkomstskatter		-233	-84
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		**6 148**	**821**
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		-89	-58
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		-801	455
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		682	-239
Förändring av rörelsekapital		**-208**	**158**
Justering för avskrivningar film- och programrättigheter		-1 410	-1 103
Kassaflöde från löpande verksamhet		**4 529**	**-124**
Förvärvade egetkapitalinstrument		-1 682	-6 183
Avyttrade egetkapitalinstrument och avyttrad verksamhet		20	11 953
Nettoförändring av lämnade lån och andra liknande investeringar		-6 446	-1 611
Nettoförändring av kortfristiga räntebärande fordringar		-4 656	6 083
Återbetalning av långfristiga lån		1 853	985
Kassaflöde från investeringsverksamhet		**-10 911**	**11 228**

MSEK	Not	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		**-6 382**	**11 104**
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-	-5 521
Utdelning till aktieägare		-5 898	-8 252
Erhållna/lämnade koncernbidrag		5 234	5 368
Upptagna lån		13 263	15 400
Amorterade lån		-3 065	-21 322
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		1 602	-4 438
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		1 824	38 033
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-1 824	-38 033
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		**11 137**	**-18 765**
Årets kassaflöde		**4 755**	**-7 661**
Likvida medel vid årets början		**5 581**	**13 214**
Årets kassaflöde		4 755	-7 661
Kursdifferens i likvida medel		-94	27
Likvida medel vid årets slut	M13	**10 242**	**5 581**
Erhållna utdelningar		6 641	1 807
Erhållna räntor		3 129	2 113
Betalda räntor		-4 297	-2 607
Betalda skatter		-246	-606

Förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Fond för aktiverade utvecklings-utgifter	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2021		**13 856**	**1 855**	**1**	**1 780**	**67 943**	**85 434**
Utdelning	M14	-	-	-	-	-8 252	**-8 252**
Aktierelaterade ersättningar	M26	-	-	-	-	5	**5**
Återköpta egna aktier		-	-	-	-	-5 499	**-5 499**
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	-	-	-1	-	1	-
Summa totalresultat för året		-	-	-	283	-808	**-525**
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-	-10		**-10**
Utgående balans 31 december 2022		**13 856**	**1 855**	**0**	**2 053**	**53 389**	**71 153**
Utdelning	M14	-	-	-	-	-7 864	**-7 864**
Aktierelaterade ersättningar	M26	-	-	-	-	5	**5**
Indragning av egna aktier		-534	-	-	-	534	-
Fondemission		534	-	-	-	-534	-
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	-	-	0	-	0	-
Summa totalresultat för året		-	-	-	151	1 749	**1 899**
Kassaflödessäkring överförd till tillgångar		-	-	-	-3	-	**-3**
Utgående balans 31 december 2023		**13 856**	**1 855**	**-**	**2 201**	**47 278**	**65 189**

202404300692 4

Moderbolagets noter

Innehåll

Not		Sida
M1.	Redovisningsnorm	226
M2.	Intäkter	227
M3.	Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader	227
M4.	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	228
M5.	Finansiella intäkter och Finansiella kostnader	228
M6.	Inkomstskatter	229
M7.	Övrigt totalresultat	231
M8.	Immateriella anläggningstillgångar	232
M9.	Materiella anläggningstillgångar	232
M10.	Film- och programrättigheter	233
M11.	Övriga finansiella anläggningstillgångar	234
M12.	Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	237
M13.	Kortfristiga placeringar, likvida medel	239
M14.	Eget kapital	239
M15.	Avsatt för pensioner och anställningsavtal	240
M16.	Övriga avsättningar	242
M17.	Långfristiga och kortfristiga lån	242
M18.	Långfristiga skulder	243
M19.	Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	243
M20.	Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	244
M21.	Finansiell riskhantering	249
M22.	Operationella leasingavtal	250
M23.	Transaktioner med närstående	250
M24.	Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	250
M25.	Kassaflödesinformation	251
M26.	Personal	253
M27.	Arvoden till revisionsföretag	254

M1. Redovisningsnorm

Allmänt

De finansiella rapporterna för moderbolaget Telia Company AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, övrig svensk lagstiftning samt rekommendationen RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och andra uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Rekommendationen ska tillämpas av juridiska personer vars värdepapper vid rapportperiodens utgång är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats. I koncernens finansiella rapporter ska sådana företag tillämpa EU:s förordning om interntionella redovisningsnormer medan de fortsatt ska tillämpa årsredovisningslagen vid upprättande av den egna årsredovisningen. RFR 2 anger att som huvudregel ska noterade företag tillämpa IFRS och specificerar de undantag och tillägg som föranleds av lagbestämmelser eller av sambandet mellan redovisning och beskattning i Sverige.

Värderingsgrunder och väsentliga redovisningsprinciper

Med nedanstående få undantag tillämpar Telia Company samma värderingsgrunder och redovisningsprinciper som beskrivs i noterna K1 och K3.

Post	Not	Redovisningstillämpning
Utlåning till bolag inom koncernen och kreditvärdighet	M5, M17	Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Modellen har två riskkategorier och har, beroende på riskbedömning, en kreditspridningskurva som adderas till en referensränta vid utlåning till dotterbolag. Modellen är baserad på prissättning av koncernintern utlåning på armlängds avstånd och om kreditspridningskurvan som använts representerar en opartisk prissättning av kreditrisken är denna använd vid beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar.
Koncernbidrag	M6	Vinstöverföring genom koncernbidrag kan under vissa förutsättningar ske mellan svenska bolag i en koncern. Ett koncernbidrag är normalt en avdragsgill kostnad för givaren och en skattepliktig intäkt för mottagaren. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.
Lånekostnader	M5, M8, M9	Lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång aktiveras ej som en del av tillgångens anskaffningsvärde.
Andelar i koncernbolag och intressebolag	M5, M11	Andelar i koncernbolag och intressebolag redovisas till anskaffningsvärde inklusive hänförliga transaktionskostnader med avdrag för eventuella nedskrivningar. Erhållna utdelningar resultatredovisas medan återbetalning av visst bundet tillskjutet kapital minskar redovisat värde.
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M5, M15	Pensionsskuld och pensionskostnad redovisas i enlighet med förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".
Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner	M6	Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner redovisas brutto exklusive uppskjuten skatteskuld hänförlig till de temporära skillnaderna.
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	Motsvarande belopp som har aktiverats som utvecklingsutgifter i balansräkningen som immateriella anläggningstillgångar har redovisats i fond för aktiverade utvecklingsutgifter i eget kapital.
Leasingavtal	M22	Samtliga leasingavtal redovisas som operationell leasing.

Belopp och datum

Om inget annat anges presenteras belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser perioden 1 januari–31 december för resultaträknings- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för balansräkningsrelaterade poster.

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

För information av relevans för Telia Company, se not K1.

Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

För information av relevans för Telia Company, se not K2.

202404300692S

M2. Intäkter

Intäkterna avsåg främst koncerngemensamma tjänster till dotterbolag och fördelade sig per enskilt betydelsefulla länder på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Sverige	1 640	1 368
Finland	211	196
Norge	96	79
Danmark	34	33
Övriga länder	42	36
Summa	**2 024**	**1 713**

M3. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader

MSEK	Jan–Dec 2023	Jan–Dec 2022
Inköpta varor och tjänster		
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-1 411	-1 107
varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter[1]	*-1 410*	*-1 103*
Övriga nätkostnader	0	0
Summa inköpta varor och tjänster	**-1 411**	**1 107**
Övriga externa kostnader		
Marknadsföringskostnader	-56	-63
It-kostnader och konsulttjänster	-221	-269
Fastighets- och energikostnader	0	0
Övrigt	56	-179
Summa övriga externa kostnader	**-221**	**-512**

[1] För förändringar i film- och programrättigheter, se not M10

M4. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Övriga rörelseintäkter		
Kursvinster	168	139
Summa övriga rörelseintäkter	**168**	**139**
Kursförluster	-140	-136
Övriga rörelsekostnader[1]	-121	-148
Summa övriga rörelsekostnader	**-260**	**-284**
Resultateffekt, netto	**-93**	**-145**

1) Avser huvudsakligen transaktionskostnader.

M5. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022[1]
Finansiella intäkter		
Återföring av nedskrivningar relaterade till förväntade kreditförluster	197	-
Utdelningar från dotterbolag	6 641	1 807
Realisationsvinster från dotterbolag	-	11 108
Utdelningar från intressebolag	-	0
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	167	-
Ränteintäker	2 948	2 003
varav ränteintäkter från dotterbolag	2 359	1 928
varav övriga ränteintäkter	589	74
Valutakursvinster, netto	289	-
varav valutakursvinster	76 029	-
varav valutakursförluster	-75 741	-
Summa finansiella intäkter	**10 243**	**14 918**
Finansiella kostnader		
Nedskrivningar från dotterbolag	-5 000	-15 233
Realisationsförluster från dotterbolag	-41	-
Realisationsförluster från intressebolag	-	-23
Nedskrivningar från övriga finansiella investeringar	-9	-5
Räntekostnader	-4 622	-2 646
varav från upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-2 849	-2 257
varav från derivat identifierade som säkringsinstrument	-1 062	-105
varav från derivat till verkligt värde via resultatet	-24	-106
varav från förmånsbestämd pensionstillgång/skuld, netto	-9	-10
varav räntekostnader hänförliga till dotterbolag	-635	-108

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022[1]
varav övrigt	-42	-59
Valutakursförluster, netto	-	-1 926
varav valutakursvinster	-	65 013
varav valutakursförluster	-	-66 939
Ineffektivitet från säkringar	-70	-84
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	-	-532
Övriga finansiella kostnader	-21	-41
Summa finansiella kostnader	**-9 763**	**-20 491**
Resultateffekt netto	**480**	**-5 572**

1) Omräknat för jämförbarhet.

Nedskrivningar från dotterbolag inkluderar nedskrivningar relaterade till dotterbolagen Telia Finland Oyj med -2 450 MSEK (-6 350), Telia Norge AS med -2 200 MSEK (-8 600) och TV Media Holding AB med -350 MSEK (-).

M6. Inkomstskatter

Inkomstskatt redovisad i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Inkomstskatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-305	-515
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	0
Uppskjuten skatt, temporära skillnader	291	-7
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	**-14**	**-522**
Inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	0	-3
Uppskjuten skatt	42	-84
Summa inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat	**42**	**-87**
Inkomstskatt redovisad direkt i eget kapital		
Aktuell skatt	-	22
Summa inkomstskatt redovisad direkt i eget kapital	**-**	**22**

Resultat före skatt 2023 uppgick till 1 762 MSEK (-286). Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0,0	0,0
Räntekostnader för vilken ingen uppskjuten skattefordran redovisats	0,0	-14,7
Räntekostnader, förändring i uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-2,4	-
Ej avdragsgilla kostnader	60,2	-1 117,5
Ej skattepliktiga intäkter	-77,7	929,2
Effektiv skattesats i årets resultat	**0,8**	**-182,3**

Ej avdragsgilla kostnader 2023 och 2022 påverkades huvudsakligen av nedskrivningar av dotterbolag med 5 000 MSEK (14 950). Ej skattepliktiga intäkter 2023 och 2022 bestod av utdelningar från dotterbolag. Ej skattepliktiga intäkter 2022 inkluderade även en realisationsvinst från avyttringen av Telia Towers Sweden AB.

	31 dec 2023			31 dec 2022		
MSEK	Uppskjutna skattefordingar	Uppskjutna skatteskulder	Netto	Uppskjutna skattefordingar	Uppskjutna skatteskulder	Netto
Ingående balans	124	142	-18	131	58	73
Redovisat i resultaträkningen	291	-	291	-7	-	-7
Redovisat i övrigt totalresultat	-	-42	42	0	84	-84
Utgående balans	**415**	**100**	**316**	**124**	**142**	**-18**

	31 dec 2023		2023	31 dec 2022		2022
MSEK	Uppskjutna skattefordingar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen
Anläggningstillgångar	1	-	0	1	-	0
Avsättningar	120	-	-3	124	-	-7
Ränteutgifter	295	-	295	0	-	0
Verkligtvärdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat	-	100	-	-	142	-
Summa uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	**416**	**100**	**291**	**124**	**142**	**-7**
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-100	-100		-124	-124	
Netto uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	**316**	**-**		**-**	**18**	

Per den 31 december 2023 fanns inga ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag eller oredovisade uppskjutna skattefordringar. Per den 31 december 2022 fanns det oredovisade uppskjutna skattefordringar om 42 MSEK avseende ränteutgifter möjliga att utnyttja med en förfallotidpunkt år 2028.

Oredovisad uppskjuten skatteskuld avseende obeskattade reserver uppgick per den 31 december 2023 till 1 141 MSEK (1 208).

202404300692?

Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner

Per den 31 december 2023 och 2022 bestod obeskattade reserver i balansräkningen av periodiseringsfonder uppgående till totalt 5 539 MSEK respektive 5 862 MSEK.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Förändring av periodiseringsfonder	323	845
Erhållna koncernbidrag	2 650	5 743
Lämnade koncernbidrag	-1 179	-509
Resultateffekt, netto	**1 793**	**6 079**

M7. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Säkringsreserv	-38	206
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Säkringsreserv	-62	61
Inkomstskatteeffekt	Säkringsreserv	21	-55
Summa kassaflödessäkringar		**-79**	**212**
Kostnad för säkring			
Förändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	-58	155
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Reserv för säkringskostnader	-43	-
Inkomstskatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	21	-32
Summa kostnad för säkring		**-81**	**123**
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Förändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	310	-52
Inkomstskatteeffekt	Reserv för verkligt värde	-	-
Summa egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		**310**	**-52**
Summa övrigt totalresultat		**151**	**283**
varav summa inkomstskatteeffekt (se även not M6)		42	-87

M8. Immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde för immateriella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

	Övriga immateriella anläggningstillgångar[1]	
MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ackumulerat anskaffningsvärde	16	16
Ackumulerade avskrivningar	-16	-16
Redovisat värde	0	0
varav pågående arbete	-	-
Ingående redovisat värde	0	2
Årets avskrivning	0	-1
Utgående redovisat värde	0	0

1) Övriga immateriella anläggningstillgångar är främst relaterade till IT-system. Per den 31 december 2023 uppgick redovisat värde för aktiverade utvecklingsutgifter till 0 MSEK (0).

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under året. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se detta avsnitt i not M6.

M9. Materiella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelades och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
MSEK	Maskiner och andra tekniska anläggningar		Inventarier, verktyg och installationer		Summa	
Ackumulerat anskaffningsvärde	6	6	-	-	6	6
Ackumulerade avskrivningar	-6	-6	-	-	-6	-6
Redovisat värde	0	0	-	-	0	0
Ingående redovisat värde	0	0	-	0	0	0
Årets avskrivningar	0	0	-	0	0	0
Utgående redovisat värde	0	0	-	-	0	0

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2023. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se not M6.

202404300692S

M10. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023 Film- och programrättigheter	31 dec 2022
Ackumulerat anskaffningsvärde	3 757	2 257
Ackumulerade avskrivningar	-3 001	-1 591
Förskott (förutbetalda)	-	-
Redovisat värde	**756**	**667**
varav kortfristig del	756	667
Ingående redovisat värde	667	609
Inköp	1 499	1 161
Årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-1 410	-1 103
Utgående redovisat värde	**756**	**667**

Avskrivningar av film- och programrättigheter ingår i resultaträkningensraden Inköpta varor och tjänster. Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter, som inte redovisats i balansrapporten, har följande förväntade förfallostruktur.

MSEK	31 dec 2023 Åtaganden för film- och programrättigheter	31 dec 2022
Inom 1-3 år	1 070	1 900

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not M24.

M11. Övriga finansiella anläggningstillgångar

Redovisat värde förändrades på följande sätt.

	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
MSEK	Andelar i intressebolag och joint operations		Egetkapitalinstrument		Andelar i koncernbolag och övriga finansiella tillgångar		Summa	
Ingående redovisat värde	56	70	569	544	152 691	162 724	153 316	163 337
Nyemissioner och aktieägartillskott	7	-	9	-	1 532	6 115	1 548	6 115
Återbetalning av kapital	-	-	-13	-	-	-	-13	-
Investeringar	143	9	6	77	14 725	8 541	14 875	8 626
Avyttringar	-	-	-8	-	-1 927	-4 236	-1 935	-4 236
Nedskrivningar	-	-23	306	-52	-5 000	-14 950	-4 694	-15 025
Omklassificeringar till kortfristiga placeringar	-	-	-	-	-13 106	-7 263	-13 106	-7 263
Övriga omklassificeringar	-	-	-	-	57	223	57	223
Förändringar av verkligt värde	-	-	-	-	18	1 536	18	1 536
Utgående redovisat värde	**206**	**56**	**869**	**569**	**148 991**	**152 691**	**150 066**	**153 316**

202404300692 9

	Redovisat värde	
MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Egetkapitalinstrument	869	569
Obligationer	5 018	3 496
Valutaränteswappar	1 565	1 993
Ränteswappar	85	36
Andelar i koncernbolag	87 314	90 802
Fordringar hos koncernbolag (not M23)	54 573	55 925
Andelar i intressebolag och joint operations	206	56
Övrigt	435	439
Summa Övriga finansiella anläggningstillgångar (not M20)	**150 066**	**153 316**
varav räntebärande	*61 677*	*61 886*
varav icke räntebärande	*88 389*	*91 430*

Andelar i dotterbolag specificeras nedan, medan motsvarande uppgifter om intressebolag och utomstående bolag återfinns i noterna K15 och K16.

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2023	31 dec 2022
Svenska bolag				
Telia Towers AB, 559196-5164, Stockholm	51	67 855 500	9 081	9 081
TV4 Media Holding AB, 556906-0824, Stockholm	100	50 000	8 857	9 207
Telia Sverige AB, 556430-0142, Stockholm	100	3 000 000	8 494	8 494
Telia Nättjänster Norden AB, 556459-3076, Stockholm	100	68 512	4 111	3 146
Telia Finance AB, 556404-6661, Solna	100	45 000	1 079	779
Cygate AB, 556549-8952, Solna	100	61 000	865	865
Telia Mobile Holding AB, 556855-9040, Stockholm	100	50 000	616	616
Zitius Service Delivery AB, 556642-8339, Göteborg	100	2 079 000	353	353
Telia Försäkring AB, 516401-8490, Stockholm	100	2 000 000	245	245
Telia Sverige Net Fastigheter AB, 556368-4801, Stockholm	100	5 000	169	169
Teli Holding AB, 556258-5769, Solna	100	100	47	47
Telia Roof Infra AB, 559438-2235, Stockholm	100	100 000	25	-
Telia Asset Finance AB, 556599-4729, Solna	100	1 000	22	22
Elkraps AB, 559370-2698, Upplands-Bro	100	500	20	-
We Care and Repair Nordic AB, 556989-3679, Stockholm	100	500	7	7
Telia Field Operations AB, 556781-2424, Stockholm	100	100 000	6	2
isMobile AB, 556575-0014, Luleå	67	8 255 975	1	1

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK) 31 dec 2023	31 dec 2022
Bolag utanför Sverige				
Telia Finland Oyj, 1475607-9, Helsingfors	100	1 417 360 515	18 600	21 050
Telia Cygate Oy, 0752421-0, Helsingfors	100	1 500 000	2 950	498
Telia Inmics-Nebula Oy, 2546028-1, Helsingfors	-	-	-	2 214
Assembly Organizing Oy, 2245136-3, Helsingfors	-	-	-	40
Telia Norge AS, 981929055, Oslo	100	30 000	21 875	24 075
Telia Company Danmark A/S, 18530740, Köpenhamn	100	14 500	32	32
Telia Mobil Danmark A/S, 36462272, Köpenhamn	100	500 000	1	1
Telia Lietuva, AB, 121215434, Vilnius	88,2	513 594 774	4 144	4 144
Telia Global Services Lithuania, UAB, 134517169, Vilnius	100	192 414	12	12
Telia Eesti AS, 10234957, Tallinn	100	137 954 528	5 691	5 691
Latvijas Mobilais Telefons SIA, 50003050931, Riga	24,5	200 165	2	2
TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S., 381395, Istanbul	99,0	79 193	10	10
Övriga aktiva, vilade och avyttrade bolag			0	0
Summa			**87 314**	**90 802**

Under 2023 fusionerades Telia-Inmics Nebula Oy in i sitt systerbolag Telia Cygate Oy. Telia Nättjänster Norden AB och Telia Finance AB erhöll aktieägartillskott med 965 MSEK repektive 300 MSEK. Minskningarna i de redovisade värdena på aktierna i Telia Finland Oyj och Telia Norge AS är hänförliga till nedskrivningar om 2 450 MSEK (6 350) respektive 2 200 MSEK (8 600). Ytterligare nedskrivning gjordes av aktierna i TV4 Media Holding AB med 350 MSEK. Aktierna i Assembley Organizing Oy avyttrades under år 2023.

Telia Danmark är en filial till Telia Nättjänster Norden AB. Telia Company's andelar i nätdelningsverksamheterna i Sverige och Danmark ägs via Telia Sverige AB respektive Telia Mobile Holding AB. Ytterligare 24,5% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA ägs av ett dotterbolag. Telia Company har styrelsemajoritet i Latvijas Mobilais Telefons SIA. Resterande aktier i Telia-Sonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S. ägs av Telia Finland Oyj som också kontrollerar Sonera Holding B.V. och TeliaSonera UTA Holding B.V.. I samtliga bolag överensstämmer kapitalandel med rösträttsandel. Övriga aktiva och vilande bolag disponerar ej över koncernmässiga tillgångar av väsentligt värde. Förutom ovan nämnda bolag kontrollerar Telia Company AB indirekt ett antal rörelsedrivande och vilande dotterdotterbolag.

M12. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

Redovisat värde för kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar fördelar sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Valutaderivat (swappar and terminer)	439	52
Ränteswappar	-	28
Valutaränteswappar	1 101	232
Kundfordringar	24	62
Lånefordringar och andra fordringar	69	11
Fordringar hos dotterbolag (not M23)	24 518	23 250
varav cash-pool och kortfristiga placeringar	*20 631*	*16 493*
varav kundfordringar och övriga fordringar	*3 887*	*6 757*
Övriga kortfristiga finansiella fordringar	3 673	5 147
Finansiella tillgångar (not M20)	**29 824**	**28 783**
Övriga kortfristiga fordringar och förutbetalda kostnader	33	55
Summa kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	**29 858**	**28 838**
varav räntebärande	*25 458*	*21 887*
varav icke räntebärande	*4 399*	*6 951*

För Kundfordringar respektive Lånefordringar och andra fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag och joint ventures) var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Geografiskt område		
Sverige	1	6
Övriga länder	23	55
Summa redovisat värde	**24**	**62**
Kundsegment		
Övriga kunder	24	62
Summa redovisat värde	**24**	**62**

Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för förväntade kreditförluster respektive åldersfördelningen hos kundfordringar till följande.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Fakturerade kundfordringar	24	62
Reserv för förväntade kreditförluster i kundfordringar	-	-
Summa kundfordringar	**24**	**62**
Ej förfallna kundfordringar	0	20
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	24	42
varav 30–180 dagar	24	41
varav mer än 180 dagar	0	1
Summa kundfordringar	**24**	**62**

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos Lånefordringar och andra fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag) som följer.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ej förfallna lånefordringar och andra fordringar	69	11
Summa lånefordringar och andra kundfordringar	**69**	**11**

Inga reserveringar för förväntade kreditförluster gjordes och inga kundfordringar återvanns inom Lånefordringar och andra kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde under 2023 och 2022.

202404300693I

M13. Kortfristiga placeringar, likvida medel

Kortfristiga placeringar och likvida medel var som följer.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kortfristiga placeringar med löptider över 3 månader	6 535	1 678
Kortfristiga placeringar med löptider t.o.m. 3 månader	403	-
Summa kortfristiga placeringar	**6 938**	**1 678**
Kassa och bank	9 839	5 581
Summa (not M20)	**16 777**	**7 259**
varav likvida medel	*10 242*	*5 581*

Likvida medel definieras som summan av Kortfristiga placeringar med löptider t o m 3 månader och balansposten Kassa och bank.

Per den 31 december 2023 fanns inga spärrade medel på Telia Companys bankkonton.

M14. Eget kapital

Aktiekapital, egna aktier, resultat per aktie och utdelningar
Se koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K20).

Till årsstämmans förfogande står:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	47 729 269 699
Årets resultat	1 748 562 460
Summa	**49 477 832 159**

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Utdelning om 2,00 SEK per aktie till ägarna[1]	7 864 218 572
I ny räkning överförs	41 613 613 587
Summa	**49 477 832 159**

1) Baserat på utestående aktier per den 31 december 2023.

Utdelningen föreslås delas upp och betalas ut i fyra lika stora delar om 0,50 SEK per aktie i april 2024, augusti 2024, november 2024 och februari 2025. Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utgivning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning. Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

M15. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader
De anställda i Telia Company AB omfattas av en av tre kollektivavtalade tjänstepensionsplanerna ITP1, ITP2 eller ITP-Tele. ITP2 och ITP-Tele är förmånsbaserade tjänstepensionsplaner vilket betyder att individen är garanterad pensionsbelopp beräknade som en procentsats baserad på lön. Samtliga anställda födda 1979 eller senare omfattas av ITP1. Merparten av Telia Companys pensionsförpliktelser tryggas genom Telia Pensionsstiftelse. Vissa åtaganden, såsom vissa individuella tilläggspensionsförmåner samt en rättighet enligt anställningsvillkoren för vissa personalkategorier att gå i pension vid 55, 60 eller 63 års ålder, säkerställs genom beskattade reserver i balansräkningen. Pensionsförpliktelserna beräknas årligen, per rapportperiodens slut, enligt försäkringstekniska grunder.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ingående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 643	1 517
Ingående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	322	351
Ingående balans, summa pensionsförpliktelser	**1 965**	**1 868**
Kostnader avseende tjänstgöring under året	7	10
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	220	72
Utbetalning av pensioner	-132	-125
Annan förändring av kapitalvärdet och förtida avgångspensioner	-10	-3
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	0	143
Utgående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	**1 746**	**1 643**
Utgående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	304	322
Utgående balans, summa pensionsförpliktelser	**2 050**	**1 965**
varav PRI Pensionsgaranti-pensioner	*1 577*	*1 469*

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde förändrades på följande sätt.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2023	31 dec 2022
Ingående balans, förvaltningstillgångar	2 851	3 059
Betalning från pensionsstiftelse	-30	-
Årets avkastning	207	-208
Utgående balans, förvaltningstillgångar	**3 028**	**2 851**
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar (%)	*7,3*	*-6,8*

Avsättningar för pensioner redovisades i balansräkningen enligt nedan.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Nuvärde av pensionsförpliktelser	2 050	1 965
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-3 028	-2 851
Övervärde på förvaltningstillgångar	1 282	1 208
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	**304**	**322**

2024043006932

Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-) fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kostnader avseende tjänstgöring under året	7	10
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	220	72
Avgår räntekostnader redovisade som finansiell kostnad	-9	-10
Årets avkastning på förvaltningstillgångar	-177	208
Avyttrad verksamhet, kapitalvärde	-1	0
Annan förändring av kapitalvärdet	-12	-6
Förtida avgångspensioner	3	1
Betalning från pensionsstiftelse	-30	-
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	0	143
Kostnader (+)/intäkter (-) för förmånsbestämda pensionsplaner	**0**	**418**
Pensionspremier för förmåns- och premiebestämda planer och övriga pensionskostnader	68	77
Löneskatt på pensionskostnader	35	39
Avgår förtida avgångspensioner (inklusive pensionspremier och löneskatt) redovisade som omstruktureringskostnader	-1	-1
Pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**102**	**115**
Minskning (-)/Ökning (+) av överskott i förvaltningstillgångar	74	-334
Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-)	**177**	**199**
varav pensionspremier betalda till ITP-planen	5	4

Väsentliga försäkringstekniska antaganden
Vid värdering av gjorda utfästelser och beräkning av pensionskostnader tillämpas de försäkringstekniska grunder som fastställts av PRI Pensionsgaranti respektive Finansinspektionen.

Det mest väsentliga beräkningsantagandet är diskonteringsräntan, vilken som ett sammanvägt medelvärde för de olika pensionsplanerna, och i förekommande fall netto efter beräknad avkastningsskatt, var 1,0% under 2023 (2,5). Förpliktelserna beräknades utifrån rådande löneniväer per den 31 december 2023 respektive 2022.

Fördelning av förvaltningstillgångar
Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var följande.

	31 dec 2023		31 dec 2022	
Tillgångsslag	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Räntebärande värdepapper, likvida medel	1 423	47,0	1 384	48,5
Aktier och övriga investeringar	1 605	53,0	1 467	51,5
Summa	**3 028**	**100**	**2 851**	**100**

Framtida tillskott och pensionsutbetalningar
Den 31 december 2023 översteg det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna nuvärdet av pensionsförpliktelserna. Såvida inte det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna under 2024 skulle komma att understiga nuvärdet av pensionsförplitelserna har Telia Company inte för avsikt att tillskjuta några medel till pensionsstiftelsen.

M16. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

	31 december 2023				
MSEK	Löneskatt på framtida pensions-utbetalningar	Omstrukturerings-avsättningar	Övriga avsättningar	Försäkrings-avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	59	8	21	15	103
Årets avsättningar	-	33	43	-	76
Utnyttjade avsättningar	-3	-24	-11	-2	-40
Kursdifferenser	-	-	-1	-	-1
Utgående redovisat värde	**56**	**17**	**52**	**13**	**138**
varav långfristig del	*56*	*1*	*8*	*13*	*77*
varav kortfristig del	*-*	*16*	*45*	*-*	*61*

För löneskatt på framtida pensionsutbetalningar och försäkringsavsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2025–2056. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Omstruktureringsavsättningar avser främst kostnader för övertalig personal. Återstående avsättning per den 31 december 2023 förväntas bli fullt utnyttjad under 2024. Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för uppskattade framtida utgifter för att leva upp till åtaganden och utställda garantier.

M17. Långfristiga och kortfristiga lån

Marknadsfinansieringsprogram
Information om Telia Companys marknadsfinansieringsprogram återfinns i not K21.

Upplåning
Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Långfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	57 014	52 658
Hybridobligationer	18 425	18 076
Övriga bilaterala	1 918	1 880
Ränteswappar	5 600	7 078
Valutaränteswappar	153	170
Summa långfristiga lån (not M20)	**83 110**	**79 861**
Kortfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	9 900	1 533
Hybridobligationer	-	1 127
Ränteswappar	433	50
Valutaränteswappar		179
Lån från dotterbolag (not M23)	27 962	27 476
varav från cash pool	27 862	27 176
varav övriga lån	100	300
Summa kortfristiga lån (not M20)	**38 294**	**30 364**
Summa lån	**121 404**	**110 225**

Beviljade, i sin helhet outnyttjade, belopp på checkräkningskrediter uppgick per den 31 december 2023 till 1 054 MSEK (1 053).

202404300693

M18. Långfristiga skulder

Redovisat värde för långfristiga skulder var 17 MSEK (9), varav 5 MSEK (7) relaterade till finansiella skulder. För skulder till dotterbolag, se not M23. Inga långfristiga skulder för åren 2023 och 2022 förföll till betalning senare än 5 år efter rapportperiodens slut.

M19. Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ränteswappar	6	48
Valutaderivat (swappar och terminer)	209	19
Leverantörsskulder	89	105
Skulder till dotterbolag (not M23)	2 090	1 491
Övriga räntebärande skulder	2 628	668
Summa finansiella skulder (not M20 och M21)	**5 022**	**2 331**
Övriga kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar	230	137
Summa kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	**5 251**	**2 467**

Redovisat värde för Leverantörsskulder och Kortfristiga skulder motsvarar verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om likviditetsrisker återfinns i not M20 respektive i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M21.

M20. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Redovisat värde per kategori och verkligt värde

Följande tabeller visar redovisade värden per kategori och verkliga värden för finansiella tillgångar och skulder.

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffnings-värde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Egetkapitalinstrument	M11	-	-	-	18	869	551	-	-	**869**	**569**	869	569
Obligationer	M11	-	-	5 018	3 496	-	-	-	-	**5 018**	**3 496**	5 018	3 496
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M11	0	33	-	-	-	-	-	-	**0**	**33**	0	33
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M11	85	-	-	-	-	-	-	-	**85**	**-**	85	-
- ej identifierade som säkringsinstrument	M11	-	-	0	3	-	-	-	-	**0**	**3**	0	3
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M11	1 388	1 924	-	-	-	-	-	-	**1 388**	**1 924**	1 388	1 924
- ej identifierade som säkringsinstrument	M11	-	-	177	69	-	-	-	-	**177**	**69**	177	69
Kortfristiga													
Valutaderivat (swappar och terminer)													
- ej identifierade som säkringsinstrument	M12	-	-	439	52	-	-	-	-	**439**	**52**	439	52
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M12	-	28	-	-	-	-	-	-	**-**	**28**	-	28
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M12	628	220	-	-	-	-	-	-	**628**	**220**	628	220
- ej identifierade som säkringsinstrument	M12	-	-	473	12	-	-	-	-	**473**	**12**	473	12
Kortfristiga placeringar	M13	-	-	6 938	1 678	-	-	-	-	**6 938**	**1 678**	6 938	1 678
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		**2 101**	**2 205**	**13 045**	**5 328**	**869**	**551**	**-**	**-**	**16 016**	**8 086**		

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar											
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffnings-värde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
Finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Investeringar i dotterbolag	M11	-	-	-	-	-	-	87 314	90 802	87 314	90 802	-	-
Fordringar på dotterbolag (not M23)	M11	-	-	-	-	-	-	54 573	55 925	54 573	55 925	-	-
Investeringar i intresseföretag och gemensamma verksamheter	M11	-	-	-	-	-	-	206	56	206	56	-	-
Övriga långfristiga räntebärande fordringar och andra långfristiga tillgångar	M11	-	-	-	-	-	-	435	439	435	439	-	-
Kortfristiga													
Kundfordringar	M12	-	-	-	-	-	-	24	62	24	62	24	62
Lånefordringar och andra fordringar	M12	-	-	-	-	-	-	69	11	69	11	69	11
Fordringar på dotterbolag	M12	-	-	-	-	-	-	24 518	23 250	24 518	23 250	24 518	23 250
Övriga kortfristiga fordringar	M12	-	-	-	-	-	-	3 673	5 147	3 673	5 147	3 673	5 147
Kassa och bank	M13	-	-	-	-	-	-	9 839	5 581	9 839	5 581	9 839	5 581
Summa finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	-	-	180 651	181 273	180 651	181 273		
Summa finansiella tillgångar		2 101	2 205	13 045	5 328	869	551	180 651	181 273	196 667	189 359		

Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder

		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffnings-värde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2022
Finansiella skulder värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M17	309	28	-	-	-	-	309	28	309	28
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M17	5 292	7 050	-	-	-	-	5 292	7 050	5 292	7 050
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M17	153	60	-	-	-	-	153	60	153	60
- ej identifierade som säkringsinstrument	M17	-	-	-	110	-	-	-	110	-	110
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	M18	-	-	5	7	-	-	5	7	5	7
Kortfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M17	298	-	-	-	-	-	298	-	298	-
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M17	134	50	-	-	-	-	134	50	134	50
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M17	-	179	-	-	-	-	-	179	-	179
Ränteswappar											
- ej identifierade som säkringsinstrument	M19	-	-	6	48	-	-	6	48	6	48
Valutaderivat (swappar och terminer)											
- ej identifierade som säkringsinstrument	M19			209	19	-	-	209	19	209	19
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde		6 186	7 367	220	184	-	-	6 407	7 550		

202404306935

Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder

MSEK	Not	Säkringsinstrument till verkligt värde 31 dec 2023	Säkringsinstrument till verkligt värde 31 dec 2022	Verkligt värde via resultatet 31 dec 2023	Verkligt värde via resultatet 31 dec 2022	Upplupet anskaffningsvärde 31 dec 2023	Upplupet anskaffningsvärde 31 dec 2022	Summa 31 dec 2023	Summa 31 dec 2022	Verkligt värde 31 dec 2023	Verkligt värde 31 dec 2022
Finansiella skulder ej värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	M17	-	-	-	-	57 014	52 658	57 014	52 658	62 115	56 689
Hybridobligationer	M17	-	-	-	-	18 425	18 076	18 425	18 076	19 446	19 030
Övriga bilaterala lån	M17	-	-	-	-	1 918	1 880	1 918	1 880	2 159	2 054
Kortfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	M17	-	-	-	-	9 900	1 533	9 900	1 533	10 055	1 547
Hybridobligationer	M17	-	-	-	-	-	1 127	-	1 127	-	1 135
Upplåning från dotterbolag (not M23)	M17	-	-	-	-	27 962	27 476	27 962	27 476	27 962	27 476
Leverantörsskulder	M19	-	-	-	-	89	105	89	105	89	105
Övriga kortfristiga skulder	M19	-	-	-	-	2 628	668	2 628	668	2 628	668
Skulder till dotterbolag (not M23)	M19	-	-	-	-	2 090	1 491	2 090	1 491	2 090	1 491
Summa finansiella skulder ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	120 026	105 013	120 026	105 013		
Summa finansiella skulder		6 186	7 367	220	184	120 026	105 013	126 433	112 563		

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin

Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 december 2023				31 december 2022			
			varav				varav		
MSEK	Not	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Verkligt värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Egetkapitalinstrument	M11	**869**	-	-	869	**569**	4		564
Lång- och kortfristiga obligationer	M11, M13	**11 956**	11 956	-	-	**5 174**	5 174	-	-
Derivat	M11, M12	**3 191**	-	3 191	-	**2 342**	-	2 342	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		**16 016**	**11 956**	**3 191**	**869**	**8 086**	**5 178**	**2 342**	**564**
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat	M17, M18, M19	**6 407**	-	6 407	-	**7 550**	-	7 550	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		**6 407**	-	6 407	-	**7 550**	-	7 550	-

Inga materiella omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under år 2023 och 2022.

Finansiella tillgångar i nivå 3 förändrades på följande sätt.

	31 december 2023	31 december 2022
MSEK	Egetkapitalinstrument	Egetkapitalinstrument
Nivå 3, ingående redovisat värde	**564**	**544**
Förändringar i verkligt värde	302	-46
varav redovisade i resultatet	-4	-
varav redovisade i övrigt totalresultat	307	-46
Förvärv / nyemission	15	77
Avräkningar	-13	-
Omklassificeringar	-	-10

	31 december 2023	31 december 2022
MSEK	Egetkapitalinstrument	Egetkapitalinstrument
Nivå 3, utgående redovisat värde	**869**	**564**

Förändringen i verkligt värde om 307 MSEK som redovisats i övrigt totalresultat under 2023 avser omvärdering av Telia Companys innehav om 9,56% i Marshall Group AB. Investeringen omvärderades till ett uppskattat verkligt värde om 427 MSEK i det fjärde kvartalet 2023, baserat på priset om 415 SEK per aktie i den senaste större transaktionen som gjorts för Marshall Group AB, vilken slutfördes i oktober 2023.

20240430006936

M21. Finansiell riskhantering

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker
Information av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av kreditrisk
Telia Companys exponering för kreditrisk härrör från motparters oförmåga att fullgöra sina skyldigheter (inklusive prisrisker vad avser investeringar i egetkapitalinstrument), med en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument (specificerat i respektive not och exklusive fordringar hos dotterbolag).

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Övriga finansiella anläggningstillgångar exklusive investeringar och fordringar på dotterbolag och intressebolag och investeringar i övriga utomstående bolag	M11	7 104	5 965
Derivat, kundfordringar, lånefordringar och andra fordringar och övriga kortfristiga finansiella fordringar	M12	5 306	5 533
Kortfristiga placeringar, likvida medel	M13	16 777	7 259
Summa		**29 187**	**18 757**

Telia Company har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Ytterligare information om denna modell återfinns i not M1 och information om hantering av kreditrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Hantering av likviditetsrisk
Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell tillgång. Information om hantering av likviditetsrisk av relevans för Telia Company återfinns i not K27.

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden per den 31 december 2023 för räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat (exklusive koncerninterna derivat) motsvarade nedanstående förväntade förfallostruktur, inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Belopp som förfaller inom 12 månader motsvarar de redovisade värdena då diskonteringseffekten är oväsentlig.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2024	Apr–jun 2024	Jul–sep 2024	Okt–dec 2024	2025	2026	2027	2028	Senare år	Summa
Marknadsfinansiering[1]	-8 010	-237	-689	-3 516	-10 594	-9 596	-16 100	-10 221	-49 992	-108 955
Valutaränte- och ränteswappar[2]										
Kassautflöde	-10 005	-2 162	-814	-3 298	-9 207	-8 421	-4 204	-689	-2 476	-41 276
Kassainflöde	10 064	2 085	451	3 407	8 833	8 101	4 072	332	1 168	38 513
Valutaswappar och valutaterminer										
Kassautflöde	-15 335	-6 795	-101	-	-	-	-	-	-	-22 231
Kassainflöde	15 261	6 860	97	-	-	-	-	-	-	22 218
Summa, netto	**-8 025**	**-249**	**-1 056**	**-3 407**	**-10 968**	**-9 916**	**-16 232**	**-10 578**	**-51 300**	**-111 731**

1) För uppdelning i Euro Medium Term Notes Program, hybridobligationer och övriga bilaterala, se not K27.

2) För uppdelning i valutaränteswappar och ränteswappar, se not K27.

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga finansiella skulder förväntas förfalla under första kvartalet 2024. Ytterligare information om icke räntebärande skulder samt ansvarsförbindelser och övriga kontraktsförpliktelser återfinns i noterna M16, M19 och M24.

M22. Operationella leasingavtal

Telia Company förhyr främst bilar i huvudsak från utomstående. Villkoren för hyresavtalen är marknadsmässiga vad avser såväl priser som avtalslängd.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2023 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2024	Apr–jun 2024	Jul–sep 2024	Okt–dec 2024	2025	2026	2027	2028	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	1	1	1	1	2	-	-	-	-	**5**

Totalt erlagda hyror och leasingavgifter 2023 uppgick till 3 MSEK (3).

M23. Transaktioner med närstående

Allmänt
Vid leverans av tjänster och produkter till respektive från dotterbolag, intressebolag och joint ventures tillämpas sedvanliga affärsmässiga villkor.

Dotterbolag
Försäljningen till dotterbolag under 2023 uppgick till 2 006 MSEK (1 641) medan inköp från dotterbolag uppgick till 0 MSEK (110). För information om fordringar och skulder till dotterbolag se noterna M11, M12, M17, M18 och M19.

Åtaganden till förmån för närstående
Telia Company har gjort vissa åtaganden till förmån för koncernbolag och joint ventures. Ytterligare information återfinns i not M24.

Övriga transaktioner
För beskrivning av vissa övriga transaktioner med närstående hänvisas till not K29.

M24. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser
Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Borgens- och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag	24 082	24 681
Garantier för pensionsförpliktelser	41	39
Summa ansvarsförbindelser	**24 123**	**24 720**

Vissa lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. Upplysningar om regler avseende change-of-control i några av Telia Companys avtal om låneemissioner återfinns i koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K30). För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse. Utöver ovan angivna ansvarsförbindelser förekommer, som ett led i koncernens normala affärsverksamhet, att moderbolaget lämnar garantier för fullgörandet av dotterbolags olika avtalsenliga åtaganden. Vid utgången av rapportperioden fanns ingen indikation på att lämnade kontraktsgarantier kommer att medföra någon utbetalning.

Ställda säkerheter och övriga oredovisade kontraktsförpliktelser
Vid rapportperiodens slut fanns inga ställda säkerheter eller övriga oredovisade kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar. För ytterligare information se not M10.

Rättsliga och administrativa tvister
För ytterligare information med relevans för Telia Company, se not K30.

202404300693?

M25. Kassaflödesinformation

Ej kassaflödespåverkande transaktioner

Inga ej kassaflödespåverkande transaktioner förekom under 2023 eller 2022.

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

			Ej kassaflödespåverkande förändringar			
MSEK	1 jan 2023 Ingående balans	Kassa-flöden	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2023 Utgående balans
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	7 138	-	80	-1 658	193	5 753
Övriga långfristiga lån, räntebärande	72 723	13 263	-197	1 879	-10 312	77 357
Långfristiga lån, räntebärande	79 861	13 263	-116	222	-10 120	83 110
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	229	-	-176	-3	382	433
Övriga kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	2 659	-3 253	-149	-71	10 714	9 900
Lån från dotterbolag	27 476	-	-	-	486	27 962
Kortfristiga lån, räntebärande	30 364	-3 253	-325	-74	11 581	38 294
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten	110 225	10 011	-441	148	1 462	121 404
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	-1 957	-	478	-11	16	-1 473
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	-248	63	-386	15	-70	-628
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-5 171	1 727	-873	3	-9	-4 324
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	-7 376	1 790	-781	7	-64	-6 425
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	102 848	11 801	-1 222	154	1 398	114 980

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.

2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

		Ej kassaflödespåverkande förändringar				
MSEK	1 jan 2022 Ingående balans	Kassa-flöden	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar[1]	31 dec 2022 Utgående balans
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	1 533	-	-534	6 059	80	7 138
Övriga långfristiga lån, räntebärande	76 704	3 561	4 609	-6 871	-5 280	72 723
Långfristiga lån, räntebärande	78 237	3 561	4 075	-811	-5 200	79 861
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	200	-31	57	27	-24	229
Övriga kortfristiga lån, räntebärande (exklusive lån från dotterbolag)	6 116	-9 350	-1 179	-39	7 112	2 659
Lån från dotterbolag	27 433	-	-	-	43	27 476
Kortfristiga lån, räntebärande	33 749	-9 382	-1 122	-12	7 131	30 364
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten	111 985	-5 821	2 952	-823	1 931	110 225
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	-973	-	-1 381	292	104	-1 957
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	-56	57	-230	6	-26	-248
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-682	-4 596	214	35	-142	-5 171
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning[2]	-1 710	-4 540	-1 397	333	-63	-7 376
Summa lån, räntebärande, från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning[2]	110 275	-10 360	1 556	-490	1 868	102 848

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.

2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

202404306938

M26. Personal

Antalet anställda uppgick till 240 per den 31 december 2023 (264). Medelantalet anställda var som följer.

	Jan–dec 2023		Jan–dec 2022	
Land	Totalt (antal)	varav män (%)	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige	250	49	271	48
Summa	**250**	**49**	**271**	**48**

Ledande befattningshavare fördelade sig könsmässigt på följande sätt. Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter, verkställande direktören samt de övriga 6 medlemmar (7) av koncernledningen som var anställda i moderbolaget.

	31 dec 2023		31 dec 2022	
Procent	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare
Kvinnor	33,3	28,6	33,3	37,5
Män	66,7	71,4	66,7	62,5
Summa	**100**	**100**	**100**	**100**

Totala löner och övriga ersättningar, inklusive sociala avgifter och övriga personalkostnader, fördelades på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Löner och andra ersättningar	**450**	**380**
varav prestationsaktieprogram	*5*	*5*
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	141	122
varav prestationsaktieprogram	*1*	*1*
Pensionskostnader	180	200
Summa sociala kostnader	**321**	**322**
Övriga personalkostnader	39	40
Summa personalkostnader	**811**	**741**

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda uppgick till:

MSEK	Jan–dec 2023 Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Jan–dec 2023 Övriga anställda	Jan–dec 2022 Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Jan–dec 2022 Övriga anställda
Löner och andra ersättningar	65 (-)	385	68 (-)	312

Ledande befattningshavare omfattar styrelsens ledamöter och i förekommande fall tidigare styrelseledamöter (men exkluderar arbetstagarrepresentanter), verkställande direktören och vice verkställande direktören och i förekommande fall tidigare innehavare av dessa poster samt de övriga 6 medlemmar (7) av koncernledningen som är anställda i moderbolaget. Pensionskostnader respektive utestående pensionsförpliktelser för ledande befattningshavare framgår nedan. Det finns inga avtal om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

MSEK	Januari–december eller 31 december 2023	2022
Pensionskostnader	4	19
Utestående pensionsförpliktelser	126	124

Se vidare avsnitten "Prestationsaktieprogram" samt "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K32.

M27. Arvoden till revisionsföretag

Arvode till valt revisionsföretag framgår nedan. Kompletterande upplysningar återfinns i not K33.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Deloitte		
Revision	9	9
Revisionsnära tjänster	-	1
Skatterådgivning	1	0
Övriga tjänster	-	-
Summa	9	10

202404306939

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sarah Eccleston
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

20240430006940

Tella Company

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelserna för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över verksamheten, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ankarström
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sanni Honkadal
Styrelseledamot

Teresa Gleissen
Styrelseledamot

Richard Horstrand
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Jessy Mayonde
Styrelseledamot

Martin Rapp
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Richard Wolf
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Patrik Karlsson
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer Styrelsens ordförande	Ingrid Bonde Styrelsens vice ordförande	Johannes Ametsreiter Styrelseledamot
Stefan Carlsson Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Luisa Delgado Styrelseledamot	Sarah Eccleston Styrelseledamot
Tomas Eliasson Styrelseledamot	Rickard Gustafson Styrelseledamot	Jeanette Jäger Styrelseledamot
Jimmy Maymann Styrelseledamot	Martin Saaf Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Rickard Wast Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer Styrelsens ordförande	Ingrid Bonde Styrelsens vice ordförande	Johannes Ametsreiter Styrelseledamot
Stefan Carlsson Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Luisa Delgado Styrelseledamot	Sarah Eccleston Styrelseledamot
Tomas Eliasson Styrelseledamot	Rickard Gustafson Styrelseledamot	Jeanette Jäger Styrelseledamot
Jimmy Maymann Styrelseledamot	Martin Sääf Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Rickard Wäst Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

202404300694 3

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sarah Eccleston
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sarah Eccleston
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Saaf
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sarah Eccleston
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

20240430069455

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer Styrelsens ordförande	Ingrid Bonde Styrelsens vice ordförande	Johannes Ametsreiter Styrelseledamot
Stefan Carlsson Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Luisa Delgado Styrelseledamot	Sarah Eccleston Styrelseledamot
Tomas Eliasson Styrelseledamot	Rickard Gustafson Styrelseledamot	Jeanette Jäger Styrelseledamot
Jimmy Maymann Styrelseledamot	Martin Sääf Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Rickard Wäst Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

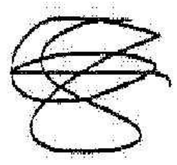
Ingrid Bonde
Styrelsens vice ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sarah Eccleston
Styrelseledamot



Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Jimmy Maymann
Styrelseledamot

Martin Sääf
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Rickard Wäst
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

202404306948

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 mars 2024

Lars-Johan Jarnheimer Styrelsens ordförande	Ingrid Bondo Styrelsens vice ordförande	Johannes Arnetsreiter Styrelseledamot
Stefan Carlsson Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Luisa Delgado Styrelseledamot	Sarah Eccleston Styrelseledamot
Tomas Ellasson Styrelseledamot	Rickard Gustafson Styrelseledamot	Jeanette Jäger Styrelseledamot
Jimmy Maymann Styrelseledamot	Martin Saaf Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant	Rickard Wast Styrelseledamot, arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

202404300694

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Telia Company AB (publ)
organisationsnummer 556103-4249

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 52-71 och hållbarhetsrapporten på sidorna 72-135. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 22-255 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 52-71 eller hållbarhetsrapporten på sidorna 72-135. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av risk

Det finns en inneboende risk avseende riktigheten i redovisade intäkter givet komplexiteten i systemen som genererar intäkterna samt hur ändrade prismodeller (prisplaner, incitament, rabatter etc.) och olika intäktsströmmar påverkar intäktsredovisningen.

Telia Companys intäkter består av ett antal intäktsströmmar såsom mobila tjänsteintäkter, fasta tjänsteintäkter, annonsintäkter och intäkter från försäljning av kundutrustning. Telia Company kan paketera produkter och tjänster till ett kunderbjudande vilket kan omfatta tillhandahållande eller leverans av flera tjänster, produkter eller rättigheter att använda tillgångar vilket kräver väsentliga uppskattningar och bedömningar av företagsledningen avseende när i tiden, och till vilka belopp intäkter ska redovisas.

För ytterligare information hänvisas till noterna K1 "Redovisningsnorm", K3 "Betydelsefulla redovisningsprinciper", K6 "Nettoomsättning" och K18 "Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper avseende leverans av tjänster, produkter och annonsering samt redovisningsmässiga konsekvenser av nya affärsmodeller i syfte att säkerställa att redovisningsprinciperna varit ändamålsenliga för verksamheten och att de efterlevts;
- utvärdering av utformning samt testning av relevanta kontroller för intäktsredovisning;
- med stöd av våra IT-specialister, granskning av IT-miljön inom vilken fakturering, prissättning och andra relevanta aktiviteter sker, inklusive kontroller för ändringar i systemiljön för väsentliga intäktsströmmar;
- substansgranskning för ett urval av redovisade intäkter;
- utvärdering av huruvida lämnade upplysningar avseende intäkter i de finansiella rapporterna är tillräckliga.

Redovisat värde på goodwill och övriga anläggningstillgångar

Beskrivning av risk

Telia Company's goodwill och övriga anläggningstillgångar inklusive film- och programrättigheter utgör en väsentlig del av Telia Companys totala tillgångar. Telia Company ska pröva goodwill-tillgångar för nedskrivningsbehov minst årligen och alla tillgångar när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Bedömning av återvinningsvärde, definierat som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet, involverar uppskattningar och bedömningar av företagsledningen vad gäller att identifiera och värdera kassagenererande enheter. Företagsledningen bestämmer normalt sett återvinningsvärdet baserat på dess nyttjandevärde. Beräkningar av nyttjandevärde baseras på

företagsledningens bedömning av faktorer såsom försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad ("WACC"), nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt.

För ytterligare information hänvisas till noterna K2 "Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden", K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar", K13 "Materiella anläggningstillgångar" och "K14 Film- och programrättigheter" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av rimligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter;
- tillsammans med våra värderingsspecialister, jämföra och utmana väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för beräkning av återvinningsvärde, inklusive bedömning av försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, WACC, nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt;
- jämförelse av historiska prognoser mot faktiskt utfall;
- aritmetisk testning av kassaflödesmodeller och avstämning av antaganden mot av styrelsen godkända affärsplaner;
- utvärdering av lämnade upplysningar främst avseende de antaganden och kassagenererande enheter för vilka resultaten av nedskrivningsprövning är mest känsliga; och
- utvärdering av redovisningsprinciper och process för nedskrivningsprövning för övriga anläggningstillgångar samt film- och programrättigheter.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av ersättningsrapporten samt sidorna 1-21 och 261-270 i detta dokument men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telia Company AB för år 2023-01-01 – 2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffar de revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisorsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka till kommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns uttalande om Esef-rapporten

Uttalande
Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Telia Company AB för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet
Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats

202404300695 2

i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisning och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-formatoch en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 53-72 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 72-135 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.
Deloitte AB, utsågs till Telia Company ABs revisor av bolagsstämman 2023-04-05 och har varit bolagets revisor sedan 2014-04-02.

Stockholm den 13 mars 2024
Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

202404300695 3

Revisors rapport

över översiktlig granskning av Telia Company ABs (publ) hållbarhetsredovisning

Till Telia Company AB (publ), org.nr 556103-4249

Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Telia Company AB (publ) att översiktligt granska Telia Company AB (publ) hållbarhetsredovisning för år 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 72-135 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 108 i hållbarhetsredovisningen och i Telia Companys ramverk för hållbarhetsrapportering 2023 (Telia Company Sustainability Reporting Framework) som finns tillgängligt på https://www.teliacompany.com/sv/kategori/rapportering företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 13 mars 2024

Deloitte AB

Peter Ekberg
Auktoriserad revisor

Lennart Nordqvist
Specialistmedlem i FAR

202404300695 4

Fem år i sammandrag

Telia Company-koncernen Finansiell information	2023[1]	2022[2]	2021[2,4]	2020[3]	2019[4,9]
Resultaträkning (MSEK)					
Intäkter	88 785	85 580	83 193	89 191	85 965
Rörelseresultat	4 980	-9 214	15 195	-17 850	12 293
Justerad EBITDA	30 254	28 954	28 670	30 482	31 017
EBITDA	28 392	28 131	34 125	29 974	30 017
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	6	-13 910	11 595	-22 558	7 601
Årets resultat från avvecklad verksamhet	891	-255	241	-279	-341
Årets resultat	897	-14 165	11 836	-22 837	7 261
Finansiell ställning (MSEK)					
Anläggningstillgångar	172 878	185 090	194 879	189 088	224 088
Omsättningstillgångar	53 590	37 703	42 146	37 014	39 984
Summa tillgångar	226 468	222 793	237 025	226 103	264 072
Summa eget kapital	56 994	67 673	83 544	63 496	92 455
varav härförligt till moderbolagets ägare	53 468	64 239	80 731	62 378	91 047
Långfristiga skulder	115 317	112 379	110 736	122 505	121 330
Kortfristiga skulder	54 158	42 741	42 746	40 101	50 287
Summa eget kapital och skulder	226 468	222 793	237 025	226 103	264 072
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	73 758	71 397	63 133	78 343	88 052
Kassaflöden (MSEK)[5]					
Kassaflöde från löpande verksamhet	24 671	24 001	27 376	28 604	27 594
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-22 058	-9 936	-10 908	-3 247	-30 543
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	2 653	-21 779	-10 600	-23 098	-14 712
Årets kassaflöde	5 266	-7 714	5 868	2 259	-17 661
Fritt kassaflöde	9 204	8 094	11 729	15 114	12 369
varav från avvecklad verksamhet	631	761	681	17	-2 047

Telia Company-koncernen Finansiell information	2023[1]	2022[2]	2021[2,4]	2020[3]	2019[4,9]
Investeringar (MSEK)[6]					
CAPEX	20 662	19 789	21 143	18 137	16 076
Förvärv och övriga investeringar	1 719	305	513	641	13 140
Summa investeringar	22 381	20 095	21 655	18 778	29 214
Nyckeltal[7]					
Räntabilitet på eget kapital (%)	0,6	neg.	18,5	neg.	8,4
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%)	5,2	neg.	9,1	neg.	6,6
Soliditet (%)	21,7	26,8	31,7	24,5	31,3
Nettolåneskuld/Justerad EBITDA	2,32	2,35	2,14	2,57	2,82
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK)	13,6	16,3	19,7	15,4	22,1
Aktiedata					
Antal utestående aktier (miljoner)					
– vid periodens utgång	3 932,1	3 932,1	4 089,6	4 089,6	4 112,7
– genomsnitt, före och efter utspädning	3 932,1	4 035,3	4 089,6	4 090,4	4 172,4
Totalt resultat per aktie före och efter utspädning (SEK)[8]	0,08	-3,63	2,86	-5,62	1,70
Kontant utdelning per aktie (SEK)[8]	2,00	2,00	2,05	2,00	2,45
Summa kontant utdelning (MSEK)[8]	7 864	7 864	8 384	8 179	10 020

1) Segmentet Danmark fr o m 15 september 2023 klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde) och innehav för försäljning (balansräkning).

2) Segmentet Danmark klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde).

3) Segmentet Eurasia klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkningen och kassaflöde) och innehav för försäljning (balansräkningen). Telia Carrier klassificerat som innehav för försäljning (balansräkningen).

4) Segmentet Eurasia klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkningen och kassaflödet) och innehav för försäljning (balansräkningen).

5) Kassaflödesinformation presenteras för hela Telia Company-koncernen, dvs inklusive både kvarvarande och avvecklad verksamhet, om inte annat anges.

6) Investeringar avser endast kvarvarande verksamhet.

7) Nyckeltal är beräknade för hela Telia Company-koncernen, dvs. både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

8) För 2023, utdelning enligt styrelsens förslag.

9) Endast 2020 har omräknats för ändringar i redovisningsprinciper avseende cloudkostnader, som implementerades 2021.

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2023	2022[4]	2021[4]	2020	2019
Mobila tjänster					
Abonnemang totalt (1000-tal)	**18 554**	**17 700**	**16 155**	**16 968**	**16 741**
varav Sverige					
Mobil telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)	8 769	7 935	6 728	6 246	6 132
Mobil telefoni, churn totalt (%)	15	17	21	17	18
Mobil telefoni, ARPU (SEK)	227	224	218	215	214
varav Finland					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	3 092	3 151	3 124	3 165	3 184
Mobil telefoni, churn totalt (%)	20	25	27	22	24
Mobil telefoni, ARPU (EUR)	18,0	17,4	17,4	18,5	18,4
varav Norge					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	2 340	2 379	2 289	2 247	2 276
Mobil telefoni, churn totalt (%)	22	21	19	24	27
Mobil telefoni, ARPU (NOK)	277	269	259	253	253
varav övriga länder					
Mobil telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	1 643	1 604	1 518	1 398	1 347
Mobil telefoni, abonnemang, Lettland (1000-tal)	1 445	1 399	1 347	1 307	1 299
Mobil telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)[1]	1 266	1 233	1 149	1 112	1 068
Fasta tjänster					
Bredband, abonnemang totalt (1000-tal)	**3 183**	**3 174**	**3 114**	**2 900**	**2 925**
varav					
Bredband, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 377	1 375	1 340	1 242	1 263
Bredband, abonnemang, Finland (1000-tal)	609	596	584	462	473
Bredband, abonnemang, Norge (1000-tal)	499	500	490	469	445
Bredband, abonnemang, Litauen (1000-tal)	426	427	421	417	419
Bredband, abonnemang, Estland (1000-tal)	273	276	280	242	244
Bredband, abonnemang, Danmark (1000-tal)	-	-	-	68	81
Fast telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)[2]	668	850	1 015	1 247	1 503
varav					
Fast telefoni, abonnemang, Sverige (1000-tal)	313	431	541	665	853
Fast telefoni, abonnemang, Finland (1000-tal)	12	14	17	20	23
Fast telefoni, abonnemang, Norge (1000-tal)	14	38	47	40	49
Fast telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	155	175	201	230	261
Fast telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	174	192	209	226	245
Fast telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	-	-	-	66	72
Tv, abonnemang totalt (1000-tal)	3 430	3 377	3 280	3 235	3 071
varav					
Tv, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 034	972	915	929	861
Tv, abonnemang, Finland (1000-tal)[4]	664	678	646	558	600
Tv, abonnemang, Norge (1000-tal)	474	485	486	469	480
Tv, abonnemang, Litauen (1000-tal)	261	257	255	253	244
Tv, abonnemang, Estland (1000-tal)	194	200	207	208	212
Tv, abonnemang, Tv och Media (1000-tal)[3]	802	785	771	789	653
Tv, abonnemang, Danmark (1000-tal)	-	-	-	29	21

1) Mobil telefoni, abonnemang, Estland 2021 har omräknats för jämförbarhet. Omräkningen påverkar även abonnemang totalt.
2) Fast telefoniabonnemang inkluderar PSTN och VoIP.
3) TV, abonnemang, Finland och Tv och Media har omräknats som ett resultat av en omorganisation.
4) Jämförelsetalen är omräknade för jämförbarhet.

Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2023	2022	2021	2020	2019
Personal[1]					
Antal anställda den 31 december	18 644	19 237	19 566	20 741	21 232
Medelantal anställda under året	18 963	19 202	19 998	20 505	20 215
varav i Sverige	*6 996*	*7 144*	*7 550*	*7 654*	*7 337*
varav i Finland	*3 837*	*3 851*	*4 244*	*4 144*	*3 890*
varav i övriga länder	*8 130*	*8 207*	*8 204*	*8 707*	*8 988*
varav kvinnor	*6 923*	*7 143*	*7 359*	*7 607*	*7 581*
varav män	*12 040*	*12 059*	*12 639*	*12 898*	*12 634*
Löner och ersättningar (MSEK)	13 357	11 897	12 018	12 077	11 034
Arbetsgivaravgifter (MSEK)	2 478	2 203	2 270	2 291	2 080
Löner och arbetsgivaravgifter i % av rörelsekostnader	17,9	14,1	19,6	16,5	17,3
Intäkter per anställd (kSEK)	4 981	4 730	4 418	4 354	4 282
Rörelseresultat per anställd (kSEK)	317	neg.	770	neg.	594
Nettoresultat per anställd (kSEK)	47	neg.	592	neg.	359

1) Personalinformation är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet (när tillämpligt).

Alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal
Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikationer för investerare och andra användare av årsredovisningen. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Companys definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs i denna not och i Definitionerna. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

Tjänsteintäkter
Tjänsteintäkter, på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2023.

EBITDA och Justerad EBITDA
Telia Company anser att EBITDA är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå resultatgenerering före investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar.

För att underlätta förståelsen av Telia Companys underliggande resultat anser vi att det också är relevant att analysera Justerad EBITDA. Justeringsposter inom EBITDA specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter". Justerad EBITDA på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2023.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Intäkter	88 785	85 580
Exkluderat: Hårdvaruintäkter	-12 872	-12 533
Tjänsteintäkter (externa)	**75 912**	**73 047**
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[1]	-1 363	-
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-63	-54
Tjänsteintäkter på jämförbar bas	**74 486**	**72 993**
Förändring (%) jämförbar bas	*2,0*	
varav Telekomverksamheten	*66 273*	*64 167*
Förändring (%) jämförbar bas, Telekomverksamheten	*3,3*	
varav Tv och Media	*8 213*	*8 826*

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
EBITDA	**28 392**	**28 131**
Justeringsposter inom EBITDA	1 861	824
Justerad EBITDA	**30 254**	**28 954**
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser[1]	-329	-
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-55	-5
Justerad EBITDA på jämförbar bas	**29 979**	**28 949**
Förändring (%) jämförbar bas	*3,6*	
varav Telekomverksamheten	*30 200*	*28 672*
Förändring (%) jämförbar bas, Telekomverksamheten	*5,3*	
varav Tv och Media	*-221*	*276*
Exkluderat: Påverkan från ökade energikostnader[2]	-121	-
Justerad EBITDA på jämförbar bas, exkluderat påverkan från ökade energikostnader[2]	**29 858**	**28 949**

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan. 2) Ökade energikostnader under 2023 jämfört med 2022.

Justerat rörelseresultat

Telia Company anser att Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att kunna förstå resultatgenereringen hos Telia Company. Justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter".

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Rörelseresultat	4 980	-9 214
Justeringsposter inom rörelseresultat	5 882	20 062

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Justerat rörelseresultat	10 862	10 847

CAPEX, Betald CAPEX och Betald CAPEX i relation till Intäkter

Telia Company anser att CAPEX och Betald CAPEX nedan är relevanta mått för att förstå koncernens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar (exklusive goodwill, tillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och åtaganden för återställande). CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser och nyttjanderättstillgångar var en del av Telia Companys utsikter för 2023.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Investeringar i immateriella tillgångar	4 682	3 810
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	10 520	11 867
CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar	**15 202**	**15 677**
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	5 460	4 112
CAPEX	**20 662**	**19 789**
Exkluderat: Investeringar i licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	-7 033	-4 522
CAPEX exklusive kostnader för licenser, frekvenser och nyttjanderättstillgångar	**13 628**	**15 266**
CAPEX	**20 662**	**19 789**
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-5 460	-4 112
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	-536	-531
Betald CAPEX	**14 666**	**15 146**
Exkluderat: Betald CAPEX för kostnader för licenser och frekvenser	-1 039	-449
Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser	**13 627**	**14 697**
Intäkter	88 785	85 580
Betald CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser i förhållande till Intäkter, (%)	**15,3**	**17,2**

Fritt kassaflöde (kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att Fritt kassaflöde är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten och efter CAPEX.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Kassaflöde från den löpande verksamheten	24 671	24 001
Betald CAPEX (betalda immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-15 466	-15 908
Fritt kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet	**9 204**	**8 094**

Operationellt fritt kassaflöde och Strukturell del av operationellt fritt kassaflöde (kvarvarande verksamhet)

Telia Company anser Operationellt fritt kassaflöde vara ett relevant mått för att kunna förstå kassaflödena som Telia Company kontrollerar. Från rapporterat fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet avgår utdelningar från intressebolag då dessa är beroende av godkännande av styrelser och årsstämmor i dessa intressebolag. Betalningar för licenser och frekvenser är exkluderade då de vanligtvis hänförs till en längre period än ett år. Telia Company anser att den strukturella delen av operationellt fritt kassaflöde utgörs av operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital och måttet var en del av Telia Companys utsikter för 2023.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Kassaflöde från den löpande verksamheten från kvarvarande verksamhet	23 239	22 478
Betald CAPEX från kvarvarande verksamhet	-14 666	-15 146
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet	**8 573**	**7 333**
Exkluderat: Betald CAPEX för licenser och frekvenser från kvarvarande verksamhet	1 039	449
Exkluderat: Utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	-134	-136
Återbetalning av leasingskulder	-2 822	-2 522
Operationellt fritt kassaflöde	**6 656**	**5 124**
Exkluderat: Förändringar i rörelsekapital	598	968
Den strukturella delen av Operationellt fritt kassaflöde	**7 254**	**6 092**

Nettolåneskuld

Telia Company anser att Nettolåneskuld är ett relevant mått för att kunna förstå koncernens skuldsättning.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Långfristiga lån	99 589	94 555
varav leasingskulder, långfristiga	15 264	13 971
Avgår 50% av hybridkapital[1]	-9 418	-9 962
Kortfristiga lån	14 286	7 007
varav leasingskulder, kortfristiga	3 372	3 261
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-6 424	-7 373
Avgår långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat	-5 416	-3 698
Avgår kortfristiga placeringar	-7 095	-2 261
Avgår likvida medel	-11 764	-6 871
Nettolåneskuld	**73 758**	**71 397**

1) 50% av hybridkapital betraktas, enligt marknadspraxis för denna typ av instrument, som eget kapital och minskar nettolåneskuld.

Derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex) är del av balansräkningsraderna Långfristiga räntebärande fordringar och Kortfristiga räntebärande fordringar. Hybridkapital, beräknat till nominellt belopp, ingår i balansräkningsraden Långfristiga lån. Långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat är del av balansräkningsraden Långfristiga räntebärande fordringar. Kortfristiga placeringar är del av balansräkningsraden Kortfristiga räntebärande fordringar.

202404300695?

Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning.

MSEK, förutom multipel	31 dec 2023	31 dec 2022
Nettolåneskuld	73 758	71 397
Justerad EBITDA, kvarvarande verksamhet	30 254	28 954
Justerad EBITDA, avyttrad verksamhet	1 473	1 374
Justerad EBITDA	31 727	30 328
Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)	2,32x	2,35x

Justerad EBITDA-marginal

Telia Company anser att Justerad EBITDA i relation till intäkter är ett relevant mått för att förstå koncernens vinstgenerering samt att användas i benchmark-syfte.

MSEK	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Intäkter	88 785	85 580
Justerad EBITDA	30 254	28 954
Justerad EBITDA-marginal (%)	34,1	33,8

Definitioner

Begrepp och nyckeltal

Annonsintäkter
Externa intäkter relaterade till linjär och digital mediaannonsering i video on demand-media, sponsring och andra typer av annonsering.

Anställda
Totalt antal anställda exklusive timanställda.

ARPU (Average monthly revenue per user)
Genomsnittlig månadsintäkt per abonnemang.

Betald CAPEX
CAPEX med tillägg/avdrag för nettot av betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder.

Bredbandsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta bredbandstjänster.

CAPEX
En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar, men exklusive goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, film- och programrättigheter och åtaganden för återställning.

CAPEX exklusive licenser och frekvenser
CAPEX med avdrag för licenser och frekvenser.

CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar
CAPEX med avdrag för nyttjanderättstillgångar.

Churn total
Antal förlorade abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang) uttryckt i procent av genomsnittligt antal abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang).

EBITDA
En förkortning av "Earnings before Interest, Tax, Depreciation and Amortization". Motsvarar rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures men inklusive avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter.

EBITDA-marginal
EBITDA uttryckt i procent av intäkter.

Fritt kassaflöde
Summan av kassaflöde från den löpande verksamheten och betald CAPEX.

Företagslösningsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta företagslösningar avseende nätverk och kommunikation.

Förvärv och övriga investeringar
Investeringar i goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, aktier och andelar, samt åtaganden för återställning.

Hårdvaruintäkter
Externa intäkter avseende försäljning av hårdvara/utrustning.

Interna intäkter
Försäljning inom koncernen.

Justerad EBITDA
EBITDA justerad med justeringsposter inom EBITDA.

Justerad EBITDA-marginal
Justerad EBITDA i procent av intäkter.

Justerat eget kapital
Redovisat eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare minskat med (föreslagen) utdelning. För moderbolaget även inklusive obeskattade reserver netto efter skatt.

Justerat rörelseresultat
Rörelseresultat justerat med justeringsposter inom rörelseresultat.

Justeringsposter
Omfattar realisationsvinster och realisationsförluster, nedskrivningar, omstruktureringsprogram (kostnader för avveckling av verksamheter och för övertalig personal samt för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar) eller andra kostnader som till sin natur inte är del av normal daglig verksamhet.

Jämförbar bas (%)
Förändringen i intäkter, externa tjänsteintäkter och justerad EBITDA exklusive effekter från förändringar i valutakurser och baserat på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period.

Mobila slutkundsintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av röst, meddelanden, data, extra- och innehållstjänster (inklusive maskin-till-maskin-relaterade tjänster).

Mobil samtrafik
Externa intäkter relaterade till terminering av mobil samtrafik.

Nettolåneskuld
Räntebärande skulder minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar (och säkrar lång- och kortfristiga lån) samt därtill kopplade Credit Support Annex (CSA) minskade med 50% av hybridkapital beräknat som 50% av nominellt belopp (som enligt marknadspraxis för denna typ av instrument betraktas som eget kapital) minskade med kortfristiga placeringar, långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultatet och övrigt totalresultat och likvida medel.

202404306958

Nettolåneskuld/justerad EBITDA
Nettolåneskuld dividerad med justerad EBITDA rullande 12 månader och exklusive avyttrade verksamheter.

Operationellt fritt kassaflöde
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och frekvenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter och inklusive återbetalning av leasingskulder.

Operativt kapital
Ej räntebärande tillgångar minskade med ej räntebärande skulder, inklusive (föreslagen) utdelning, och ej räntebärande avsättningar.

Resultat och eget kapital per aktie
Resultat per aktie avser vägt genomsnittligt antal aktier före respektive efter utspädning med potentiella stamaktier, medan eget kapital per aktie är baserat på antal aktier vid periodens slut. Med resultat avses årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och eget kapital utgörs av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare.

Räntabilitet på eget kapital
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare uttryckt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital
Rörelseresultat, inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar, plus finansiella intäkter exklusive valutakursvinster uttryckt i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Segmenttillgångar och segmentskulder (Operativt segmentkapital)
Som Operativt kapital, men tillgångar respektive skulder exkluderar poster avseende valutaderivat och upplupna räntor samt uppskjuten och aktuell skatt, vartill skulder även exkluderar (föreslagen) utdelning.

Soliditet
Justerat eget kapital och eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande uttryckt i procent av summa tillgångar.

Strukturell del av operationellt fritt kassaflöde
Operationellt fritt kassaflöde minus bidrag från förändringar i rörelsekapital.

Sysselsatt kapital
Summa tillgångar minskade med ej räntebärande skulder och avsättningar samt med (föreslagen) utdelning.

Telefoniintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta telefonitjänster.

Telekomverksamheten
Totala koncernen med avdrag för segment Tv och Media.

Tjänsteintäkter
Externa intäkter exklusive försäljning av hårdvara/utrustning.

Total aktieägaravkastning
Årets aktiekursutveckling och utdelning, i förhållande till aktiekursen vid början av året, uttryckt i procent.

Tv-intäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av Tv-tjänster.

Övriga fasta tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta tjänster inklusive fiberinstallation, grossisttjänster och övriga tjänster inom infrastruktur.

Övriga mobila tjänsteintäkter
Externa intäkter relaterade till besökares roaming, grossisttjänster och övriga tjänster.

Valutabeteckningar och prefix

I enlighet med internationell standard används följande valutabeteckningar:

K	tusen	M	miljoner
SEK	Svenska kronor	JPY	Japanska yen
DKK	Danska kronor	NOK	Norska kronor
EUR	Europeiska euro	USD	US-dollar
GBP	Brittiska pund	AUD	Australiska dollar

Årsstämma 2024

Telia Companys årsstämma äger rum onsdagen den 10 april 2024 kl. 14.00 på Telia Companys huvudkontor, Stjärntorget 1 i Solna. Den fullständiga kallelsen publicerades på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com** i början av mars 2024. Årsstämman kommer huvudsakligen att hållas på svenska. Som en service till aktieägarna kommer årsstämman att simultantolkas från svenska till engelska samt från engelska till svenska.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena tisdagen den 2 april 2024, och anmäla sin avsikt att delta senast torsdagen den 4 april 2024.

Deltagande i stämmolokalen

Aktieägare som önskar närvara i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sin avsikt att delta senast torsdagen den 4 april 2024 på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**, på telefon 08-402 90 50, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2024", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare ska i anmälan ange namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer och eventuella biträden. Aktieägare som deltar genom ombud eller ställföreträdare bör skicka behörighetshandlingar till ovanstående adress i god tid före årsstämman. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**.

Deltagande genom poströstning

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning på förhand ska anmäla sin avsikt att delta genom att avge sin poströst så att denna är Euroclear Sweden AB (som administrerar formulären å Telia Companys vägnar) tillhanda senast torsdagen den 4 april 2024. För poströstning ska ett särskilt formulär användas. Poströstningsformuläret finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**. Poströstningsformuläret kan skickas in antingen via e-post till **GeneralMeetingService@euroclear.com**, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2024", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare kan även poströsta elektroniskt genom verifiering med BankID på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**. Om aktieägaren poströstar genom ombud ska fullmakt biläggas poströstningsformuläret. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats **www.teliacompany.com**. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling biläggas poströstningsformuläret. Ytterligare anvisningar framgår av poströstningsformuläret och på Euroclear Sweden ABs webbplats **https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy**.

Förvaltarregistrerade aktier

För att få delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade (inklusive finska aktieägare som är registrerade i det finska värdeandelssystemet hos Euroclear Finland Oy) omregistrera aktierna i eget namn så att aktieägaren är införd i framställningen av aktieboken per tisdagen den 2 april 2024. Sådan omregistrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och kan begäras hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast torsdagen den 4 april 2024 beaktas vid framställningen av aktieboken.

Beslut som ska fattas av årsstämman

Årsstämman beslutar bland annat om disposition av bolagets vinst och om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör. Årsstämman utser också styrelseledamöter och beslutar om ersättning till styrelsen. Styrelsen föreslår en utdelning om totalt 2,00 kronor per aktie att utbetalas till aktieägarna vid fyra utbetalningstillfällen om vardera 0,50 kronor per aktie. Avstämningsdagar för utbetalningar föreslås vara fredag den 12 april 12 2024, torsdag den 1 augusti 2024, torsdag den 31 oktober 2024 och fredag den 7 februari, 2025. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget beräknas Euroclear Sweden AB genomföra utbetalningarna onsdag 17 april 2024, tisdag 6 augusti 2024, tisdag 5 november 2024 och onsdag 12 februari 2025.

[redacted]

Telia Company AB (publ)
Postadress: 169 94 Solna, Sverige
Besöksadress Stjärntorget 1, Solna, Sverige
Org.nr: 556103-4249 Säte: Stockholm
Telefon: +46 771 990100 www.teliacompany.com
Produktion: Telia Company AB i samarbete med Miltton