

Årsredovisning

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

559052-1893

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 4
- Resultaträkning	5
- Balansräkning	6 - 7
- Noter	8 - 9
- Underskrifter	9

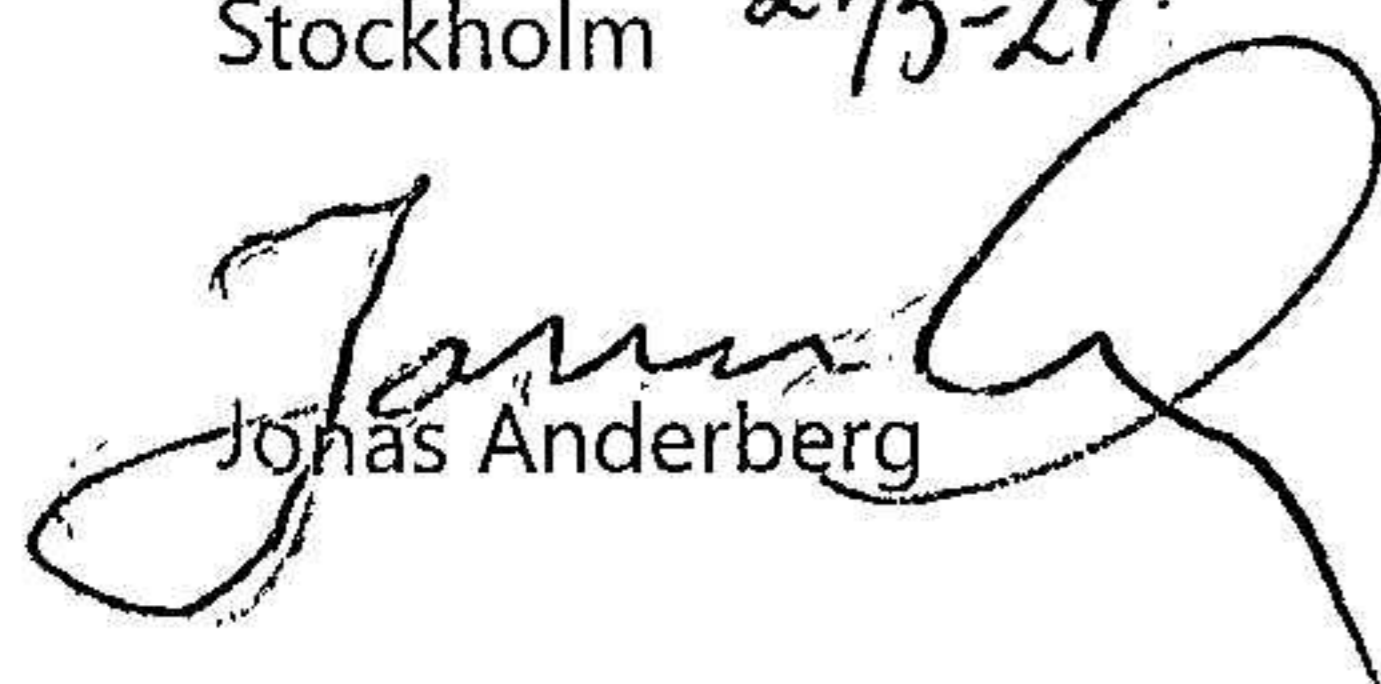
FASTSTÄLLELSEINTYG

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2024-05-29.
Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av
samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Stockholm

29/5-24


Jonas Anderberg

Årsredovisning

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

559052-1893

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 4
- Resultaträkning	5
- Balansräkning	6 - 7
- Noter	8 - 9
- Underskrifter	9

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) bedriver verksamhet inom tvistlösning i egenskap av huvudman för en alternativ tvistlösningsnämnd - Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN - dit konsumenter kostnadsfritt kan anmäla tvistiga krav på skadestånd eller nedsättning av provision mot fastighetsmäklare. FRN prövar också provisionstvister fastighetsmäklare emellan.

Bolaget ägs till 50% av Mäklarsamfundet Bransch AB, 556110-0636 och till 50% av Fastighetsmäklarförbundet FMF AB, 556177-2541.

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN består av en ordförande, två vice ordföranden och sex ledamöter. Ledamöterna är till lika delar representerade från konsumentorganisationer som mäklarorganisationer. Möten äger rum ungefär en gång per månad.

En av nämndens vice ordföranden, som är anställd av bolaget, bereder och föredrar ärendena inför nämnden. Till sin hjälp har denne en assistent, verksam på deltid och anlitad på konsultbasis via bemanningsföretag.

Företaget har sitt säte i Stockholms län, Stockholm kommun.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Den avgift som tas in för att finansiera nämndens verksamhet fastställdes utifrån bolagets beräknade intäktsbehov för att - utan krav på vinst, men med viss marginal - täcka nämndens bedömda kostnader för det kommande året och fördelas mellan huvudmännen med utgångspunkt i antalet medlemmar per 1 oktober.

Då ärendetillströmningen var oförändrat hög och befanns påverka nämndens handläggningstider negativt, bedömde styrelsen att utökning av verksamheten behövde genomföras under verksamhetsåret och budgeterade därför för en ökning av antalet sammanträden och för en merkostnad för en eventuell förändring av nämndens sammansättning. Dock utan att besluta om någon avgiftshöjning.

Under verksamhetsårets inledande period bereddes frågan om nämndens sammansättning och behovet av en utökning av verksamheten vidare och i maj månad utsågs f.d. justitierådet Ingemar Persson till ny ordförande. Samtidigt och efter att en mindre stadgeändring genomförts, togs även beslut att utöka antalet vice ordförande och att till ny vice ordförande utse nämndens tidigare ordförande Folke Grauers, samt förnya förordnandet för vice ordförande Magnus Melin. Förändringarna gjordes för att möjliggöra för nämnden att avgöra fler ärenden över tid och på så sätt korta ner handläggningstiderna. I anslutning till detta omvaldes samtliga ordinarie ledamöter och suppleanter i nämnden, alla med en mandattid på två år.

En kort tid senare gav nämnden in den verksamhetsrapport som det åligger nämnden att ge in till Kammarkollegiet vart annat år. I fråga om handläggningstiderna angavs att nämnden inte i samtliga fall förmått tillhandahålla sitt beslut till parterna inom den tidsgräns om nittio dagar från det att nämnden mottagit den kompletta klagomålsakten, men upplystes även om det tidigare tagna beslutet att utöka nämndens verksamhet i syfte att korta ner handläggningstiderna. Kammarkollegiet ansåg trots nämnda upplysning att nämnden inte längre uppfyllde det krav på effektivitet som lagen om alternativ tvistlösning och tvistlösningsdirektivet uppställer och underrättade nämnden om att man skulle komma att återkalla nämndens godkännande som alternativ tvistlösningsnämnd om nämnden inte inom tre månader kunde visa att tidskravet är uppfyllt.

För att uppnå fullgörande av det ifrågavarande kravet, inplanerades och genomfördes ett antal extra sammanträden under den avslutande delen av räkenskapsåret (ävensom under inledningen av det nästkommande). De extrainsatta sammanträdena kom att medföra ett inte obetydligt överskridande av budgeterade kostnaderna för bland annat arvode till nämndens ledamöter.

Det noteras att nämnden sedermera vid tidsfristens utgång kunde visa att väntetiden var sådan att man åter uppfyllde kravet på effektivitet, samt vidare att Kammarkollegiet i avskrivningsbeslut meddelat att nämnden alltjämt var godkänd.

2024061423726

FLERÅRSÖVERSIKT

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

	2301-2312	2201-2212	2101-2112	2001-2012
Nettoomsättning	3 243	3 097	3 169	2 811
Resultat efter finansiella poster	21	-13	420	68
Soliditet %	75	28	30	24

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	50 000	1 736 786	-12 649	1 774 137
<i>Resultatdisposition enligt bolagsstämman</i>				
Balanseras i ny räkning		-12 649	12 649	0
Årets resultat			20 974	20 974
Belopp vid årets utgång	50 000	1 724 137	20 974	1 795 111

RESULTATDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Balanserat resultat	1 724 137
Årets resultat	20 974
<i>Summa</i>	<i>1 745 111</i>

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	1 745 111
<i>Summa</i>	<i>1 745 111</i>

RESULTATRÄKNING

1

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		
Nettoomsättning	3 243 173	3 097 401
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.	3 243 173	3 097 401
Rörelsekostnader		
Övriga externa kostnader	-1 546 070	-1 433 377
Personalkostnader	2 -1 683 710	-1 677 144
Summa rörelsekostnader	-3 229 780	-3 110 521
Rörelseresultat	13 393	-13 120
Finansiella poster		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7 581	471
Summa finansiella poster	7 581	471
Resultat efter finansiella poster	20 974	-12 649
Resultat före skatt	20 974	-12 649
Årets resultat	20 974	-12 649

2024061423727

BALANSRÄKNING

1

2023-12-31

2022-12-31

TILLGÅNGAR

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

–

4 053 969

Övriga fordringar

596 691

455 334

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

88 617

62 117

Summa kortfristiga fordringar

685 308

4 571 420

Kassa och bank

Kassa och bank

1 707 392

1 725 760

Summa kassa och bank

1 707 392

1 725 760

Summa omsättningstillgångar

2 392 700

6 297 180

SUMMA TILLGÅNGAR

2 392 700

6 297 180

2024061423728

2024061423729

	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
<i>Bundet eget kapital</i>		
Aktiekapital	50 000	50 000
<i>Summa bundet eget kapital</i>	<i>50 000</i>	<i>50 000</i>
<i>Fritt eget kapital</i>		
Balanserat resultat	1 724 137	1 736 786
Årets resultat	20 974	-12 649
<i>Summa fritt eget kapital</i>	<i>1 745 111</i>	<i>1 724 137</i>
Summa eget kapital	1 795 111	1 774 137
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	130 668	114 924
Övriga skulder	61 508	786 809
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	405 413	3 621 310
Summa kortfristiga skulder	597 589	4 523 043
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	2 392 700	6 297 180

NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Enligt BFNAR 2016:10

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag till fast pris redovisas enligt alternativregeln.

Nyckeltalsdefinitioner

Nedan definieras nyckeltalen i förvaltningsberättelsens flerårsöversikt.

Soliditet = Justerat eget kapital / Totalt kapital

Kommentar: Justerat eget kapital beräknas som eget kapital plus 79,4 % av obeskattade reserver.

Not 2 Medelantalet anställda

2023-12-31

2022-12-31

Medelantalet anställda

1

1

2024061423731

Not 3	Ställda säkerheter	2023-12-31	2022-12-31
	Företagsinteckningar	0	0

Företaget har inga ställda säkerheter. Enligt styrelsens bedömning har företaget inga eventalförpliktelser.

UNDERSKRIFTER

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Jonas Anderberg

Catarina Löfberg

Ola Lindskog

Carola Rusmark

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Grant Thornton Sweden AB

Håkan Pettersson
Auktoriserad revisor

2024061423732



Document history

COMPLETED BY ALL:
22.05.2024 09:28
SENT BY OWNER:
Linus Jonsson • 21.05.2024 15:00
DOCUMENT ID:
B12bozcXC
ENVELOPE ID:
HJZZSg5mR-B12bozcXC

DOCUMENT NAME:
559052-1893 FRN Årsredovisning.pdf
9 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Jonas Anders Anderberg jonas.anderberg@maklarsamfundet.se	Signed Authenticated	21.05.2024 15:11 21.05.2024 15:08	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1959/12/08) IP: 81.224.49.198
OLA LINDSKOG ola@bodirekt.se	Signed Authenticated	21.05.2024 15:45 21.05.2024 15:44	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1970/09/04) IP: 94.191.137.227
Inger Catarina Marie-Louise Löfberg catarina.lofberg@maklarhuset.se	Signed Authenticated	21.05.2024 18:18 21.05.2024 18:18	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1970/05/13) IP: 213.114.101.23
CAROLA RUSSMARK carola.russmark@fmf.se	Signed Authenticated	22.05.2024 08:03 22.05.2024 07:57	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1983/05/24) IP: 83.185.41.191
HÅKAN PETTERSSON hakan.petterson@se.gt.com	Signed Authenticated	22.05.2024 09:28 22.05.2024 09:27	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1964/10/26) IP: 194.14.78.10

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)

Org.nr. 559052 - 1893

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb)s finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige

alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen,

däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FRN AB (svb) enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering.

Grant Thornton Sweden AB

Håkan Pettersson
Auktoriserad revisor

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

2024061423735



Document history

COMPLETED BY ALL:
22.05.2024 09:28

SENT BY OWNER:
Linus Jonsson • 21.05.2024 09:46

DOCUMENT ID:
SJewb0Y7A

ENVELOPE ID:
rkxyvZRtmA-SJewb0Y7A

DOCUMENT NAME:
Revisionsberättelse Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd FR
N AB (svb) 2023-01-01–2023-12-31.pdf
2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. HÅKAN PETTERSSON hakan.pettersson@se.gt.com	Signed Authenticated	22.05.2024 09:28 22.05.2024 09:28	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1964/10/26) IP: 194.14.78.10

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.

