

Årsredovisning

för

Barona Contact Center AB

556776-8626

Räkenskapsåret

2023

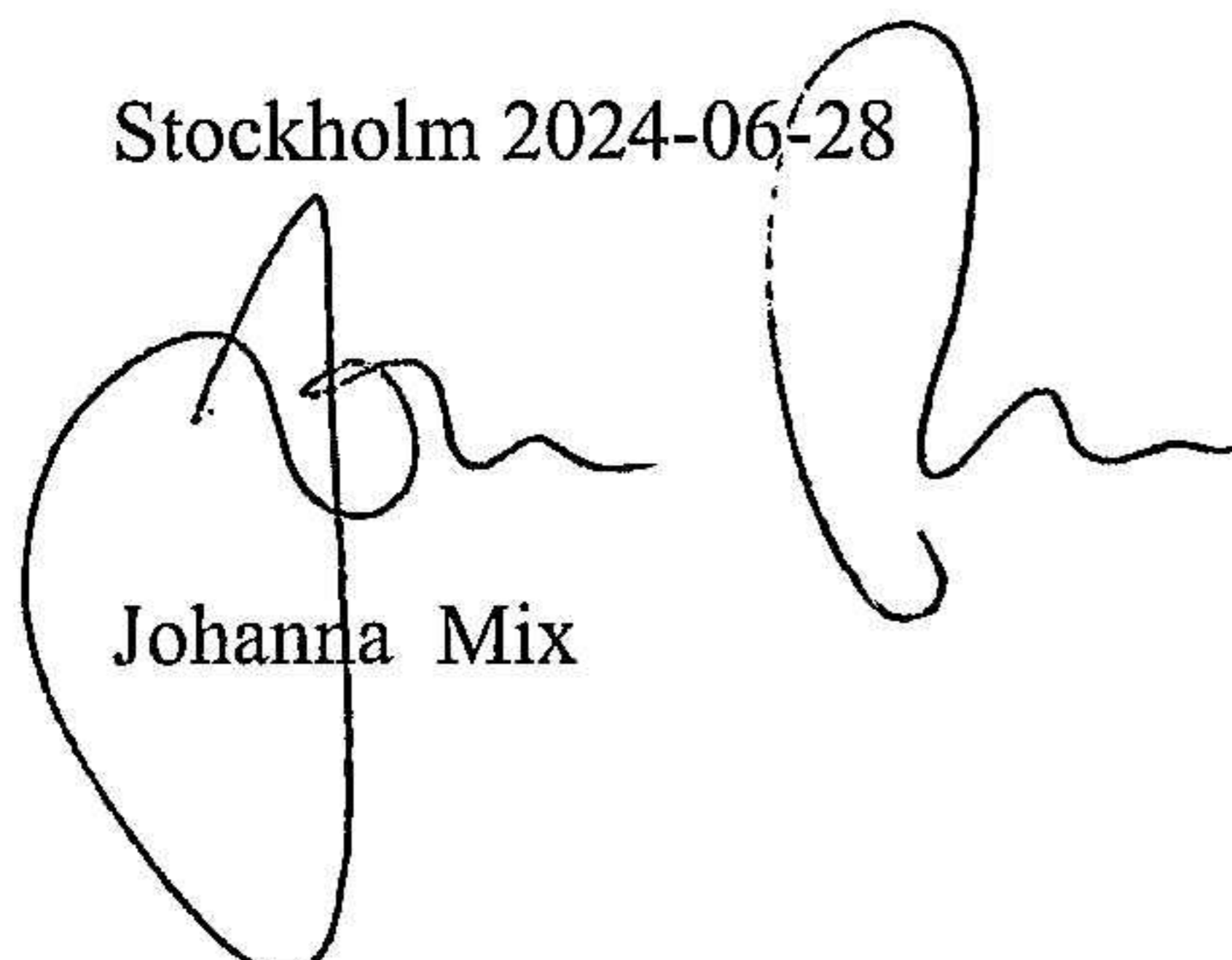
Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Barona Contact Center AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2024-06-27. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2024-06-28

Johanna Mix



Årsredovisning
för
Barona Contact Center AB
556776-8626

Räkenskapsåret
2023

Styrelsen och verkställande direktören för Barona Contact Center AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Bolaget registrerades 2009-01-27 och skall bedriva outsourcingtjänster inom kundtjänst, support och IT-drift samt därtill hörande konsulttjänster. 2019 förvärvades bolaget av Barona Human Resource Service AB (556882-5292) och är idag ett dotterbolag inom Barona koncernen. Företaget har sitt säte i Solna.

BCC är ett outsourcingföretag med verksamhet i Solna, Falun, Malmö och Strömsund. BCC levererar kundservice, proaktiv kundvård och försäljning med hög kvalitet till uppdragsgivare som arbetar strategiskt med kundlojalitet och har förväntningar på att god kundservice kan öka kundnöjdhet och försäljning.

Med hjälp av kompetent personal, väldefinierade processer och ett kraftfullt IT-stöd producerar BCC kundservice som ger tillväxt, nöjda kunder och kostnadsbesparingar. BCC tar ansvar för kundserviceprocessen och hjälper företag och organisationer att utveckla kundkontakten via flera kanaler som t.ex. telefon, talsvar, chatt, e-post, fax, brev och webb. Med hjälp av en kompetent teknikplattform har företaget stora möjligheter att mäta, analysera och ständigt utvärdera och utveckla kundserviceprocessen med syftet att förbättra kundnöjdhet och försäljning.

En förutsättning för god kundservice är att personalen trivs och känner glädje och trygghet i arbetet. BCC arbetar med uppdragsgivare inom postrelaterade tjänster, detaljhandel, resor, bank, korthantering och e-handel. Uppdragsgivarna kommer från olika branscher men alla efterfrågar högkvalitativ, effektiv och lönsam kundservice, försäljning och support på distans. Företaget har idag tillsammans med sina finska kollegor möjlighet att erbjuda nordiska lösningar från såväl Sverige, Finland, Spanien och Polen.

Företaget har sitt säte i Solna.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Osäkerheten på marknaden och det ökade kostnadstrycket för BCC och dess kunder skapade även under 2023 utmaningar. Tillväxten i bolaget överträffade trots detta förväntningarna något, trots att fokus under året har varit att genomföra kostnadsbesparande åtgärder. Bolaget har genomgått en genomgripande omorganisation som minskar overheadkostnaderna och skapar möjligheter till en mer effektiv organisation, något som säkerställt företagets lönsamhet 2023 och framåt.

Position och framtida utveckling

Att tillhöra och verka under gemensamt koncernnamn, Barona är positivt för att kunna erbjuda än mer flexibla lösningar för kunder i framtiden. Detta såväl inom landet liksom möjligheten till en utökad nordisk leverans. Tillsammans med kollegor i de andra servicecenter bolagen i koncernen kan även BCC delta i större och mer omfattande leveranser. I januari 2024 bytte företaget lokaler i Malmö för att anpassa sig till det existerande behovet av arbetsplatser. Detta har på ett bra sätt mött upp det nya, postpandemiska arbetssättet då många varvar arbete på kontoret med arbete på hemmakontor. Bytet av lokaler har samtidigt gett våra medarbetare i Malmö en modernare arbetsplats, än mer fokuserad på välmående, fysisk aktivitet och trevliga gemensamhetsytor. Även i Falun genomfördes en lokalflytt för att anpassa verksamheten till nya behov och volymer. 2024 ser ljusst ut, då företaget har vunnit flertalet nya avtal och startat upp samarbeten som redan nu visar på ökade volymer och god lönsamhet.

Flerårsöversikt (Tkr)	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	68 069	72 584	106 086	95 249	88 802
Resultat efter finansiella poster	-253	-870	9 319	8 810	5 368
Balansomslutning	23 716	24 514	39 323	30 086	19 129
Soliditet (%)	57,3	55,9	43,4	52,0	45,4

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100 000	13 366 417	228 735	13 695 152
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Balanseras i ny räkning		228 735	-228 735	0
Årets resultat			-106 694	-106 694
Belopp vid årets utgång	100 000	13 595 152	-106 694	13 588 458

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	13 595 152
årets förlust	-106 694
	13 488 458

disponeras så att i ny räkning överföres	13 488 458
	13 488 458

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Resultaträkning	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	4	68 069 009	72 583 838
Övriga rörelseintäkter	5	1 302 453	1 863 712
		69 371 462	74 447 550
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6, 7	-18 240 907	-22 588 975
Personalkostnader	8	-50 874 632	-52 051 996
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9	-433 937	-376 589
Övriga rörelsekostnader		-100 960	-290 678
		-69 650 436	-75 308 238
Rörelseresultat	10	-278 974	-860 688
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		37 286	0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-11 624	-8 924
		25 662	-8 924
Resultat efter finansiella poster		-253 312	-869 612
Bokslutsdispositioner	11	150 000	1 242 000
Resultat före skatt		-103 312	372 388
Skatt på årets resultat	12	-3 382	-143 653
Årets resultat		-106 694	228 735

Balansräkning	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	13	0	0
Goodwill	14	0	0
		0	0
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Förbättringsåtgärder på annans fastighet	15	0	0
Inventarier, verktyg och installationer	16	1 419 417	1 108 914
		1 419 417	1 108 914
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	17	36 000	36 000
		36 000	36 000
Summa anläggningstillgångar		1 455 417	1 144 914
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		11 922 199	6 954 355
Fordringar hos koncernföretag		7 108 095	11 954 149
Övriga fordringar	18	3 208 878	2 517 146
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	21 789	1 943 749
		22 260 961	23 369 399
Summa omsättningstillgångar		22 260 961	23 369 399
SUMMA TILLGÅNGAR		23 716 378	24 514 313

Balansräkning	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	20, 21		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		100 000	100 000
		100 000	100 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst eller förlust		13 595 152	13 366 417
Årets resultat		-106 694	228 735
		13 488 458	13 595 152
Summa eget kapital		13 588 458	13 695 152
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		560 930	1 143 537
Skulder till koncernföretag		819 666	3 660 021
Övriga skulder		2 802 476	1 845 756
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	5 944 848	4 169 847
Summa kortfristiga skulder		10 127 920	10 819 161
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		23 716 378	24 514 313

Kassaflödesanalys

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat Före finansiella poster		-278 973	-860 688
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	23	433 937	376 589
Betald skatt		-303 798	-1 688 403
Erhållen ränta		37 286	0
Erlagd ränta		-11 624	-8 924
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-123 172	-2 181 426
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av kundfordringar		-4 967 844	-3 823
Förändring av kortfristiga fordringar		1 318 787	309 988
Förändring av leverantörsskulder		-582 609	-1 610 767
Förändring av kortfristiga skulder		-108 632	-8 641 785
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-4 463 470	-12 127 813
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-744 441	-396 267
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-744 441	-396 267
Finansieringsverksamheten			
Förändring checkräkningskredit		0	0
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		150 000	-3 300 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		150 000	-3 300 000
Årets kassaflöde		-5 057 911	-15 824 080
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		12 006 174	26 403 643
Likvida medel vid årets slut		6 948 263	10 579 563

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Tjänsteuppdrag på löpande räkning intäktsredovisas i takt med att arbetet utförs och tjänster levereras.

Immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärvats av företaget är redovisade till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Utgifter för internt genererad goodwill och varumärken redovisas i resultaträkningen som kostnad då de uppkommer.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas: 20%

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen när de på basis av tillgänglig information är sannolikt att den framtida ekonomiska nyttan som är förknippad med innehavet tillfaller företaget och att anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda förbättras i förhållande till den nivå som gällde då den ursprungligen anskaffades. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas: 20 %

Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar nettoredovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstads. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

Ersättningar till anställda

Pensioner

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Offentliga bidrag

I de fall ingen framtida prestation för att erhålla bidraget krävs, intäktsredovisas offentliga bidrag då villkoren för att erhålla bidraget är uppfyllda. Offentliga bidrag värderas till verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Koncernförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Barona Human Resource Services AB, 556882-5292 med säte i Stockholm.

Likvida medel

Bolaget har likvida medel på ett företagskonto med möjligt att låna inom koncernen till en internränta.

Obeskattade reserver

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

Eget kapital

Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med årsredovisningslagens indelning.

20230101-20231231

Uppskattningar och bedömningar

När finansiella rapporter upprättas måste styrelsen och den verkställande direktören i enlighet med tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper göra vissa uppskattningar, bedömningar och antaganden som påverkar redovisning och värdering av tillgångar, avsättningar, skulder, intäkter och kostnader. De områden där sådana uppskattningar och bedömningar kan ha stor betydelse för koncernen, och som därmed kan påverka resultat- och balansräkningarna i framtiden, beskrivs nedan.

Bedömning av osäkra fordringar

Kundfordringar värderas till det kassaflöde som förväntas inflyta till koncernen. Därmed görs en detaljerad och objektiv genomgång av alla utestående belopp på balansdagen.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Uppgifter om moderföretag

Barona Human Resources Services AB, 556882-5292.

Not 3 Ställda säkerheter

	2023-12-31	2022-12-31
För företagets egen räkning:		
Företagsinteckningar	11 386 000	11 386 000
	11 386 000	11 386 000

Not 4 Nettoomsättningens fördelning

	2023	2022
Nettoomsättningen per geografisk marknad		
Sverige	64 857 480	70 879 889
EU	3 211 531	1 703 949
	68 069 011	72 583 838
Nettoomsättning per intäktsslag		
Tjänsteuppslag	68 069 011	72 583 838
	68 069 011	72 583 838

Not 5 Offentliga bidrag

De offentliga bidragen består av lönebidrag samt kompensation avseende sjuklöner från Försäkringskassan.

Not 6 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 5 060 495 kronor varav 4 971 282 kronor avser lokalhyra.

Föregående års leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgick till 7 330 703 kronor varav 7 230 481 kronor avser lokalhyra.

Not 7 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2023	2022
Grant Thornton Sweden AB		
Revisionsuppdrag	75 650	68 558
Övriga tjänster	0	8 759
	75 650	77 317

Not 8 Anställda och personalkostnader

	2023	2022
Medelantalet anställda		
Kvinnor	84	95
Män	57	53
	141	148
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	0	0
Övriga anställda	36 096 994	37 495 853
	36 096 994	37 495 853
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för övriga anställda	1 770 665	2 430 790
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	11 701 293	11 922 203
	13 471 958	14 352 993
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	49 568 952	51 848 846
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	33 %	33 %
Andel män i styrelsen	67 %	67 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	100 %	100 %

Not 9 Avskrivningar och nedskrivningar

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar	
Licenser	20 %
Materiella anläggningstillgångar	
Övriga maskiner och inventarier	20 %

Not 10 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2023	2022
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	25,00 %	21,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	4,00 %	2,00 %

Not 11 Bokslutsdispositioner

	2023	2022
Återföring av periodiseringsfonder	0	4 542 000
Lämnade koncernbidrag	0	-3 300 000
Erhållna koncernbidrag	150 000	0
	150 000	1 242 000

Not 12 Aktuell och uppskjuten skatt

	2023	2022
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	3 382	143 653
Totalt redovisad skatt	3 382	143 653

Avstämning av effektiv skatt

	2023		2022	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		-103 312		372 388
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	21 282	20,60	-76 712
Ej avdragsgilla kostnader	-23,87	-24 664	17,98	-66 941
Redovisad effektiv skatt	-3,27	-3 382	38,58	-143 653

Not 13 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	394 191
Försäljningar/utrangeringar	0	-394 191
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	0
Ingående avskrivningar	0	-394 191
Försäljningar/utrangeringar	0	394 191
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	0
Utgående redovisat värde	0	0

Not 14 Inkråmsgoodwill

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	3 052 882
Försäljningar/utrangeringar	0	-3 052 882
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	0
Ingående avskrivningar	0	-3 052 882
Försäljningar/utrangeringar	0	3 052 882
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	0
Utgående redovisat värde	0	0

Not 15 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	142 791
Försäljningar/utrangeringar	0	-142 791
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	0
Ingående avskrivningar	0	-142 791
Försäljningar/utrangeringar	0	142 791
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	0
Utgående redovisat värde	0	0

Not 16 Inventarier, verktyg och installationer

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	8 102 443	7 706 176
Inköp	744 441	396 267
Försäljningar/utrangeringar		0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 846 884	8 102 443
Ingående avskrivningar	-6 993 529	-6 616 940
Försäljningar/utrangeringar		0
Årets avskrivningar	-433 937	-376 589
Utgående ackumulerade avskrivningar	-7 427 466	-6 993 529
Utgående redovisat värde	1 419 418	1 108 914

Not 17 Andra långfristiga fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	36 000	36 000
Tillkommande fordringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	36 000	36 000
Utgående redovisat värde	36 000	36 000

Not 18 Övriga fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Skattefordran avseende aktuell skatt	2 032 322	1 892 051
Övriga poster	1 176 556	625 095
	3 208 878	2 517 146

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Hyseskostnad Strömsund	0	219 022
Hyseskostnad Solna	0	593 252
Hyseskostnad Falun	0	551 538
Hyseskostnad Malmö	0	64 000
Försäkringspremier	0	36 611
Övrigt	21 789	479 325
	21 789	1 943 748

Not 20 Antal aktier och kvotvärde

	Antal aktier	Kvotvärde
Namn		
Antal A-Aktier	1 000	100
	1 000	

Not 21 Disposition av vinst eller förlust

2023-12-31

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	13 595 152
årets förlust	-106 694
	13 488 458
disponeras så att	
i ny räkning överföres	13 488 458
	13 488 458

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

2023-12-31

2022-12-31

Upplupna löner	1 998 418	900 244
Arbetsgivaravgifter upplupen lön	637 192	270 125
Upplupna semesterlöner	1 620 417	1 366 716
Arbetsgivaravgifter upplupen semesterlön	509 135	425 026
Upplupen löneskatt	429 563	589 708
Förutbetalda intäkter		0
Övriga upplupna kostnader	750 124	618 026
	5 944 849	4 169 845

Not 23 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

2023-12-31

2022-12-31

Avskrivningar	433 937	376 589
	433 937	376 589

Solna

Harri Alamäki
Ordförande

Johanna Mix
Verkställande direktör

Jussi Ropo
Styrelseledamot

Min revisionsberättelse har lämnats

Anders Bärzén
Auktoriserad revisor

20230101-20231231

This document has been signed electronically with Signom signing service.

Date: June 13, 2024 11:49:33

Johanna Mix

Johanna Mix

Identification:

May 06, 2024 14:10:12

Swedish BankID

Date: June 13, 2024 11:39:11

Harri Alamäki

Harri Alamäki

Strong identification:

June 13, 2024 11:37:44

Netbank identification

Date: June 13, 2024 12:38:42

Jussi Ropo

Jussi Ropo

Strong identification:

June 13, 2024 12:31:58

Netbank identification

Date: June 13, 2024 16:03:13

Anders Bärzén

Anders Bärzén

Identification:

June 13, 2024 16:02:20

Swedish BankID

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Barona Contact Center AB

Org.nr. 556776 - 8626

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Barona Contact Center AB för år 2023.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Barona Contact Center ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Barona Contact Center AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

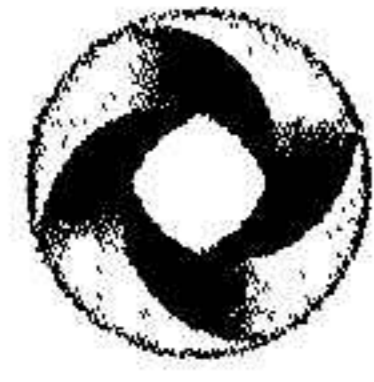
Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och



om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Barona Contact Center AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Barona Contact Center AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta

den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsmed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Västerås, enligt datum som framgår av elektronisk signering.

Anders Bärzén
Auktoriserad revisor

SEAL=2024070912024070505554



Document history

COMPLETED BY ALL
13.06.2024 14:57
SENT BY OWNER
Anders Bärzén • 13.06.2024 14:55
DOCUMENT ID.
r1WIhDOHR
ENVELOPE ID.
Sye13wOBR-r1WIhDOHR

DOCUMENT NAME
Revisionsberättelse Barona Contact Center AB 2023-01-01–2023-12-31.pdf
2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. ANDERS BÄRZÉN anders.barzen@se.gt.com	Signed	13.06.2024 14:57	eID	Swedish BankID (DOB: 1972/08/29)
	Authenticated	13.06.2024 14:57	High	Swedish BankID (SSN: 197208296975)

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR compliant



eIDAS standard



PAES sealed