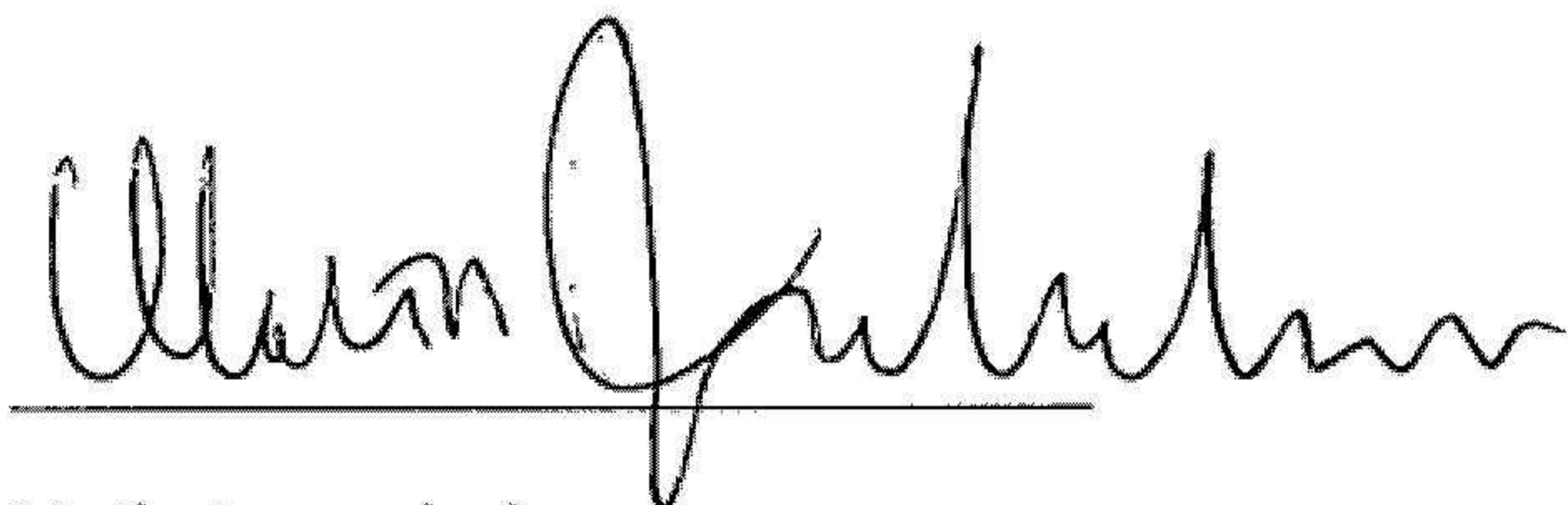


ank=20250709;2025071046057

Undertecknad Verkställande Direktör i Svenska Retursystem AB 556536-3933 intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman den 28 april 2025. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten ska disponeras.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

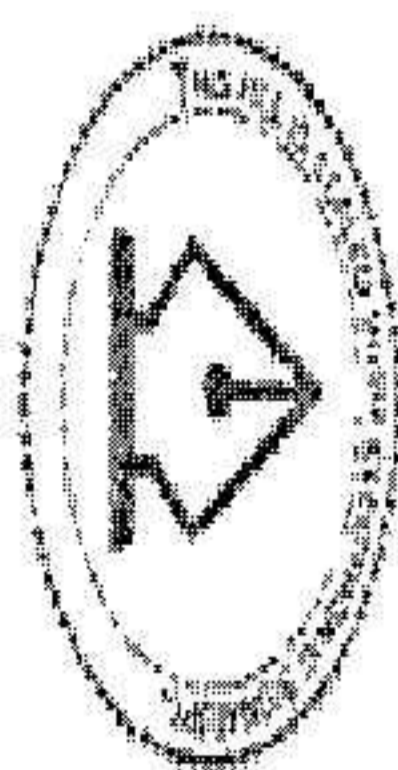
Stockholm den 3 juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Malin Jennerholm', written over a horizontal line.

Malin Jennerholm  
Verkställande Direktör



# ÅRS- OCH HÅLLBARHETS- REDOVISNING 2024



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EAE6C5E55166

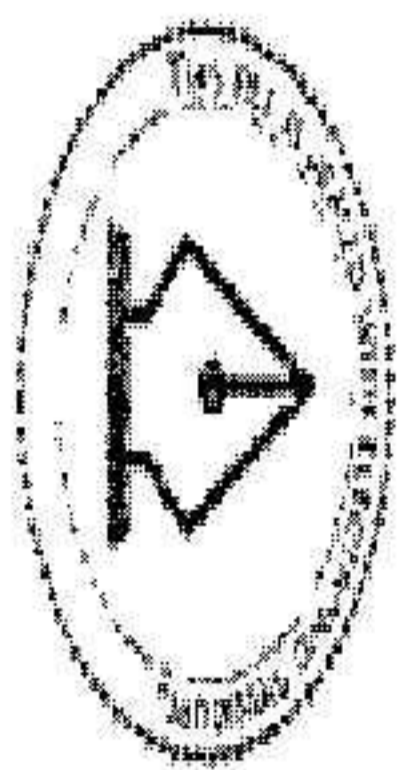
# INNEHÅLL

## ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING 2024

Styrelsen och VD avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2024. Hållbarhetsredovisningen utgör vår lagstadgade hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen. Hållbarhetsrapporten utgör en del av förvaltningsberättelsen i årsredovisningen

OM SVENSKA RETURSYSTEM	3
STYRNING	9
STRATEGI	13
INTRESSENTANALYS	14
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE*	16
HÅLLBARHETSRAPPORT*	21
FINANSIELLA RAPPORTER OCH NOTER*	33

\*Dessa kapitel utgör bolagets årsredovisning för 2024



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFDB1B561F9E459CA2658EAB6C5E55166

Text och foto: Svenska Retursystem AB  
Produktion: Box, www.box.se

# OM SVENSKA RETURSYSTEM

**SVENSKA RETURSYSTEM, SRS**, äger och hanterar ett cirkulärt system av pallar och lådor som levererar varor inom hela livsmedelsbranschens värdekedja.

Vi möjliggör för våra kunder i livsmedelsbranschen att ta steget in i den cirkulära ekonomin. Ju fler företag som konverterar från engångsemballage och träpallar till våra cirkulära system för lådor och pallar, desto lägre blir branschens klimatpåverkan

## På uppdrag av branschen

Svenska Retursystem ägs till lika delar av Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörerna, DLF.

Svensk Dagligvaruhandel är branschorganisationen för dagligvaruhandeln i Sverige och verkar för att branschen tar ett aktivt och gemensamt ansvar för

konkurrensneutrala frågor. Axfood, Coop Sverige, ICA Sverige, Lidl Sverige och Livsmedelshandlarna är medlemmar.

Dagligvaruleverantörerna, DLF är en branschorganisation för företag som säljer dagligvaror till handel, restauranger och storhushåll i Sverige. DLF:s uppdrag är att skapa förutsättningar för en effektiv, innovativ och hållbar dagligvaruindustri genom att förmedla affärsrelevant kunskap, företräda medlemmarna i konkurrensneutrala branschfrågor samt utveckla och driva bolag som bidrar med affärsnytta.

## Vårt uppdrag

Vi levererar hållbara tjänster genom att utveckla värdeskapande cirkulära varuflöden och affärsmodeller.

## Vår vision

Att vara den självklara partnern inom cirkulära flöden för en hållbar framtid.

## Våra värderingar

Våra värderingar hjälper oss att utvecklas i linje med vår strategi och långsiktiga mål.



**Startår:**  
1997

**Omsättning:**  
1 270 miljoner SEK

**Antal anställda:**  
241

**Huvudkontor:**  
Stockholm

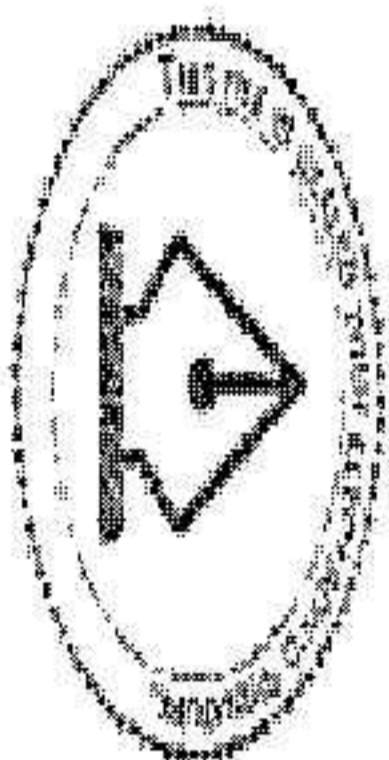
**Kundservice & logistikplanering:**

Västerås

**Logistikanläggningar:**

Helsingborg, Mölninge, Vaggeryd och Västerås som tvättar, lagar och distribuerar ut våra lådor och pallar.

I samband med att vi tog vår anläggning i Vaggeryd i drift under året stängde vi ner vår anläggning i Örebro i augusti. För våra tjänstemän som jobbar i Örebro öppnade vi samtidigt upp ett mindre kontor inne i stan.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EAG05E55166

## OM SVENSKA RETURSYSTEM

# VD har ordet

**2024 PRÄGLADES AV** fortsatt global osäkerhet, höga räntor och försiktighet bland hushållen efter flera år med hög inflation. Men i takt med att inflationen stabiliserades och räntorna började sjunka dämpades prisökningarna på livsmedel under året och försäljningstrenden för svenska dagligvaruhandeln började peka uppåt igen.

För Svenska Retursystem var 2024 ett gynnsamt år. Aldrig förr har de cirkulära frågorna varit så högt på dagordningen! Sverige har fått en ny EU-kommissionär med ansvar för cirkularitet och konkurrenskraft samtidigt som näringslivet betonar cirkulära innovationer som ett viktigt verktyg för att nå Sveriges och EU:s klimatmål. Efterfrågan på våra cirkulära tjänster växer kontinuerligt och vi ser en fortsatt positiv utveckling på marknaden.

I början av året ställdes vi inför stora utmaningar på grund av en omfattande IT-incident, men trots detta lyckades vi under året ta stora kliv framåt i vår utveckling. Vi färdigställde vår nya organisationsstruktur, förtydligade roller och genomlyste våra processer. Vi arbetade fram en ny vision som ger oss en tydlig riktning framåt och en ny bolagsstrategi med ökat fokus på att leverera värde till våra kunder.

Vår affärsplan för 2025 är mer kraftfull än någonsin, med investeringar i automation, digitalisering, hållbarhet och kompetens, och vi är övertygade om att den kommer att driva oss mot våra långsiktiga mål.

I januari öppnade vi vår nya fina anläggning i Vaggeryd som ökar vår kapacitet och tillgänglighet samt möjliggör en fortsatt hållbar tillväxt. Placeringen i Vaggeryd är noga utvald för att optimera vårt nätverk. Med all ny kapacitet i Vaggeryd stängde

vi ned anläggningen i Örebro, som efter 20 års trogen tjänst hade nått slutet av sin livscykel och var redo att avvecklas.

Under året har vi satsat på att stabilisera vår logistikverksamhet och vi har förbättrat vår förmåga att leverera rätt artikel, i rätt tid och med rätt kvalitet, vilket har hjälpt oss att hålla våra kostnader under kontroll.

I maj trädde våra nya transportavtal i kraft, och efter en gedigen upphandlingsprocess gick implementeringen smidigt. Med de nya avtalen har vi byggt en effektiv infrastruktur där vi levererar varje lastbärare kortare sträckor än tidigare. Vi är på god väg mot vårt mål om fossilfria transporter till slutet av 2025 och har redan påbörjat upphandlingar av våra internationella transporter, med målet att bli fossilfria utrikes till 2030.

I takt med att vårt cirkulära system växer minskar livsmedelsbranschens klimatpåverkan. Under året sparade branschen in 38 700 ton CO<sub>2</sub>, vilket är en förbättring med fem procent jämfört med föregående år.

Trots en tilltagande geopolitisk osäkerhet och att mycket tyder på att 2025 kommer att bli ett volatilt år finns onekligen ljuspunkter. De svenska livsmedelsföretagen räknar med en positiv försäljningsutveckling med ökade volymer och dagligvaruhandeln kommer att spela en viktig roll i att driva den ekonomiska tillväxten. Genom att fokusera på innovation, hållbarhet och värdeskapande för våra kunder är vi väl positionerade att leda vägen mot fortsatt hållbar tillväxt.

2024 har varit ett krävande år för våra medarbetare och jag är djupt imponerad av deras engagemang och starka



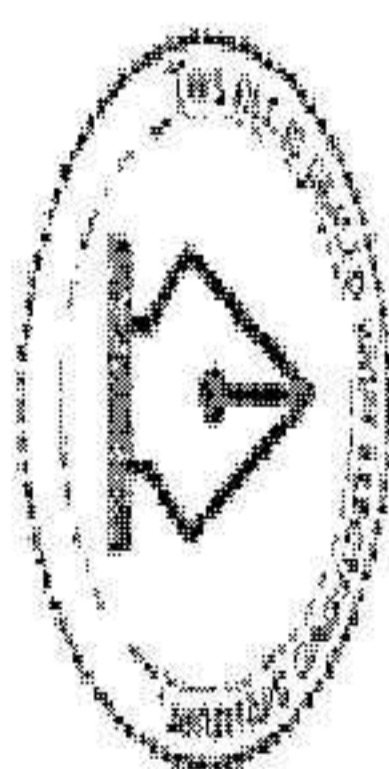
*"Jag känner en stor stolthet över att vi skapar grunden för en hållbar livsmedelskedja."*



vilja att fortsätta utveckla vårt bolag. Jag ser fram emot att fortsätta bygga och utveckla vår verksamhet tillsammans med dem och i nära samarbete med våra kunder. Jag känner en stor stolthet över att vi skapar grunden för en hållbar livsmedelskedja.

Jag ser med tillförsikt fram emot det som ligger framför oss och är övertygad om att vårt arbete under 2024 har lagt en solid grund för framgång även kommande år.

Malin Jennerholm, VD Svenska Retursystem



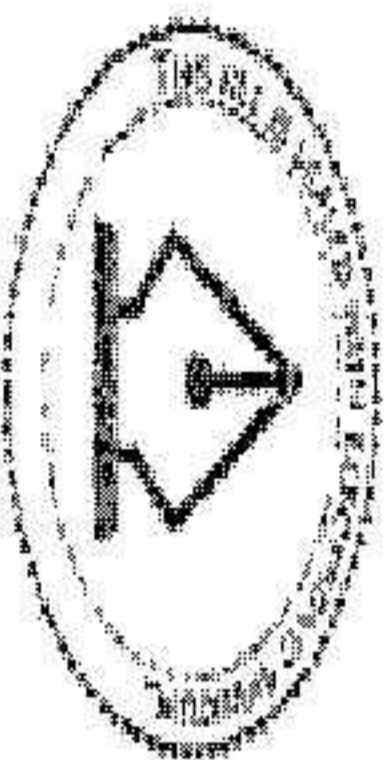
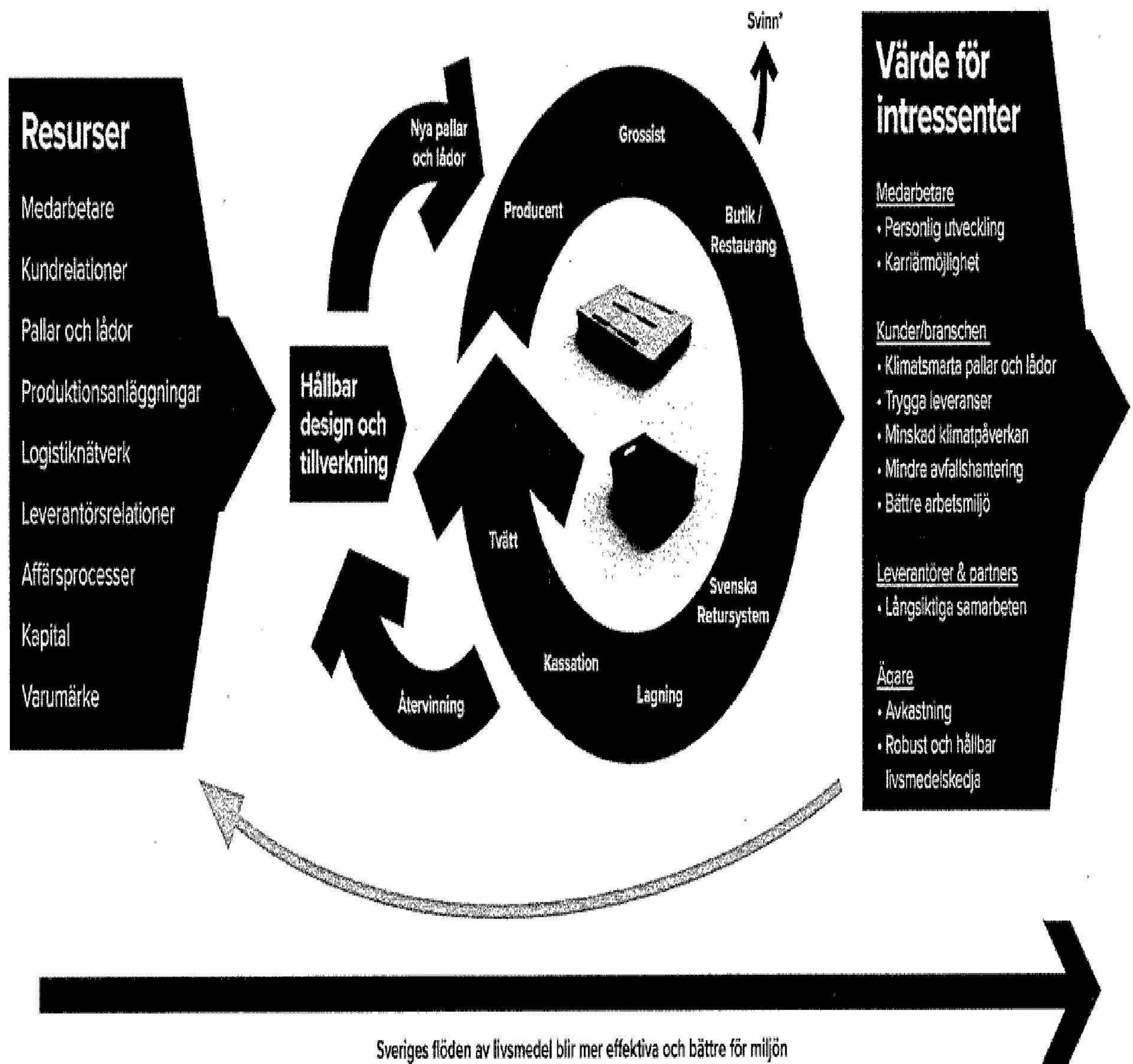
This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID: EFD81B561F9E459CA2658AEAGC5E55166

## OM SVENSKA RETURSYSTEM

# Vår cirkulära affärsmodell

Vi har en cirkulär affärsmodell där våra pallar och lådor cirkulerar i ett slutet system. Nedan visar vi vilka resurser vi behöver och det värde vi skapar genom vår affärsmodell. Den visar också hur vi påverkar omvärlden och hur omvärlden påverkar oss.



Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2688EA6C5E55166

This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

### \*Svinn

En liten andel av lastbärarna försvinner ur systemet permanent. Andelen varierar mellan 0,10% och 0,80% per utleverans för de olika typerna av lastbärare.

## OM SVENSKA RETURSYSTEM

# Våra flöden

**TOMMA LÅDOR OCH** pallar lämnar någon av våra anläggningar och skickas ut till livsmedelsproducenter eller leverantörer. Här fylls lådorna och pallarna med livsmedel och skickas vidare till grossister eller andra producenter. Så småningom når de butik eller restaurang, där de tas emot, töms på varor och skickas till en returkund (ofta samma grossist som levererade dem). Returkunder är de kunder som samlar ihop använda lådor och pallar och skickar tillbaka till våra anläggningar.

När en returkund fått ihop tillräckligt stora volymer beställer de en hämtning. Lådorna och halvpallarna går då tillbaka till vår anläggning för tvätt och eventuell lagring medan helpallarna sorteras hos någon av våra sorterare och levereras direkt till producent eller går till tvätt.

## 1. Producent

Lådorna och pallarna levereras till en producent, där de fylls och skickas vidare till en grossist eller butik.

## 2. Grossist

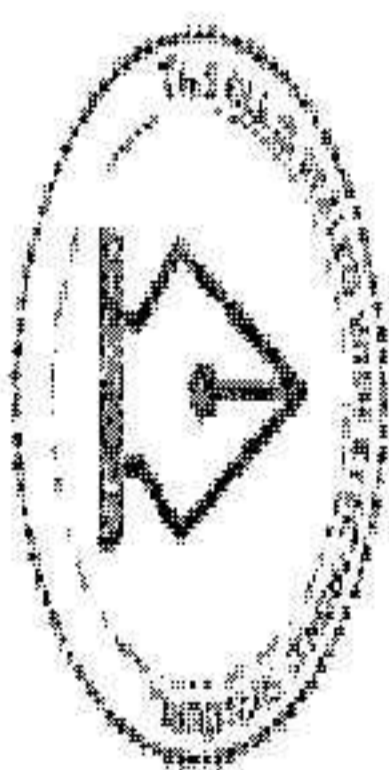
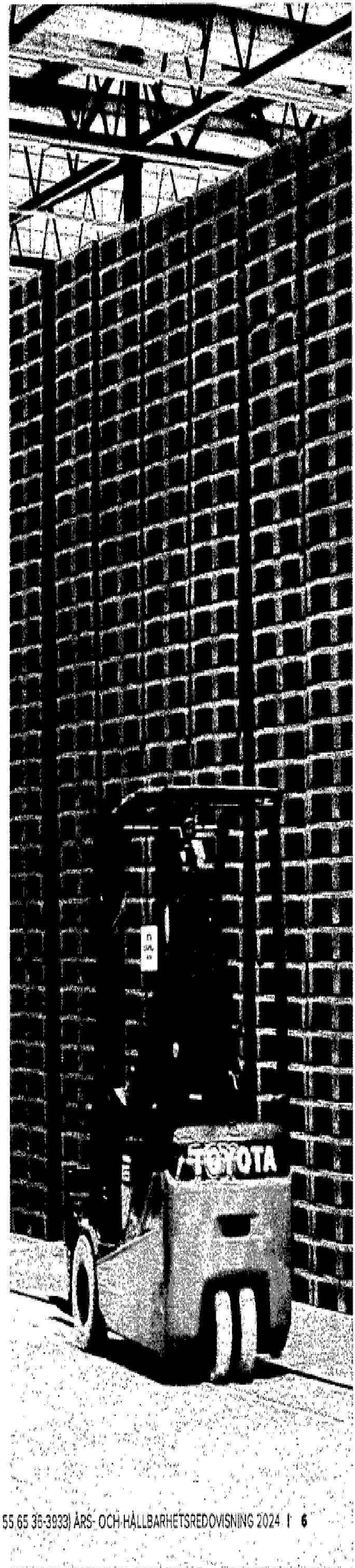
Grossisten tar emot lådorna och pallarna och levererar dem vidare till en butik eller restaurang.

## 3. Butik & Restaurang

Butiken / restaurangen tömmer lådorna och pallarna på sina varor och skickar tillbaka dem till grossisten (returkunden).

## 4. Tvätt & Kontroll

Grossisten returnerar lådorna och pallarna till en av SRS anläggningar för kvalitetskontroll och tvätt. Därefter skickas de på nytt ut till producenten.



## OM SVENSKA RETURSYSTEM

# Våra kunder

**VÅRA CIRKULÄRA PALLAR OCH LÅDOR** distribuerar varor inom hela livsmedelsbranschens värdekedja. Våra kunder är livsmedelsproducenter, leverantörer och grossister, och lådorna och pallarna används inom livsmedelsbutiker, restauranger och storkök i Sverige. Vi skickar även ut tomma lådor till livsmedelsproducenter i Europa som fyller dem och skickar tillbaka till den svenska marknaden.

Vår försäljningsmodell skiljer sig från den traditionella tjänste- och produktförsäljningen då vi driver ett cirkulärt system. Affären är sällan en klassisk tvåpartsuppgörelse utan oftast en överenskommelse mellan tre parter.

När en kund väljer att konvertera till våra pallar och lådor handlar det ofta om att de vill skapa en stark logistikstruktur där automation och hållbarhet står i centrum.

Under 2024 genomförde vi en omfattande marknadskartläggning för att få en bättre insikt vilken potential vårt system har att växa, både hos nya kunder såväl som befintliga. Vi har tagit fram en strategi för tillväxt som sträcker sig fem år framåt.

Under 2024 tvättade och skickade vi ut:

**185 miljoner lådor**  
**9,9 miljoner helpallar**  
**3,3 miljoner halvpallar**

### Starka kundrelationer och strategiska samarbeten

Att ha nära och starka relationer med våra kunder är en förutsättning för att få vår och i förlängningen våra kunders verksamhet att fungera optimalt. För att vi ska kunna tillgodose våra kunders behov behöver vi ha kunskap om kundernas planer framåt och vi har därför regelbunden dialog och avstämningar med våra största kunder. En ökad dialog och strategiska samarbeten med våra kunder hjälper oss att optimera och effektivisera vårt arbete och hela branschens varuflöden.

### Nöjd Kund Index på samma höga nivå

Varje år genomför vi en kundundersökning. Våra kunder är över lag nöjda och jämfört med förra året så ligger vårt Nöjd Kund Index (NKI) kvar på samma höga nivå på 72,1 (-0,1). Kunderna ger höga betyg på tillgängligheten och kvaliteten på våra pallar och lådor. Trots detta har kundernas lojalitet minskat något till 76,5 (77,7)

### Nya avtal för inrikes kunder

Under 2024 uppdaterade vi våra avtal för alla inrikes kunder. De nya avtalen är mer strukturerade, lättillgängliga och användarvänliga, med tydligt definierade ansvarsområden för alla inblandade parter.

**NKI**  
**72,1**

### Vässad leveransförmåga för att skapa trygga kunder

Våra kunder är beroende av att leveranserna av våra pallar och lådor fungerar. En hög och stabil leveranssäkerhet är den viktigaste och mest grundläggande frågan i relation till våra kunder.

För att fortsätta utveckla vår leveransförmåga i ett alltmer komplext nätverk utvecklar vi vår digitala förmåga inom analysområdet. Det handlar om att kontinuerligt optimera mixen av resurser av exempelvis transport, produktionskapacitet och externlager. Vi arbetar även med att förbättra våra logistik-anläggningar med modern och ändamålsenlig automation och IT-lösningar.

### Stärka vårt erbjudande med fokus på digitala tjänster

Genom att digitalisera och automatisera vår planering, våra transportbokningar och styrda leveransflöden i systemet kan vi vidareutveckla systemet, effektivisera vår verksamhet och minska våra kostnader. När vi tar ytterligare steg in i digitaliseringen skapar vi också möjligheter för att utveckla nya tjänster som skapar värden för våra kunder.

### Bygga ett starkt och attraktivt varumärke

Genom att öka kännedomen och kunskapen om Svenska Retursystem och vår samhällsnytta förenklar vi vår försäljning, får högre kundnöjdhet samt större möjlighet att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare. Vi arbetar kontinuerligt med olika aktiviteter för att stärka vårt varumärke.

### Ökat fokus på arbete med Public Affairs

Vi har en ambition att bidra till en positiv påverkan på samhället, och som ett led i det arbetet beslutade vi oss under slutet av 2024 för att gå med i företagsforumet Circular Sweden. Circular Sweden involverar näringsliv, politik och forskning i diskussioner om hinder och möjligheter för mer cirkulära materialflöden med syftet att driva utveckling, skapa synergier och sprida goda exempel. Med medlemskapet kan vi tillsammans med andra ledande aktörer vara med och påverka kring frågor och sammanhang som rör cirkularitet och cirkulära affärsmodeller.

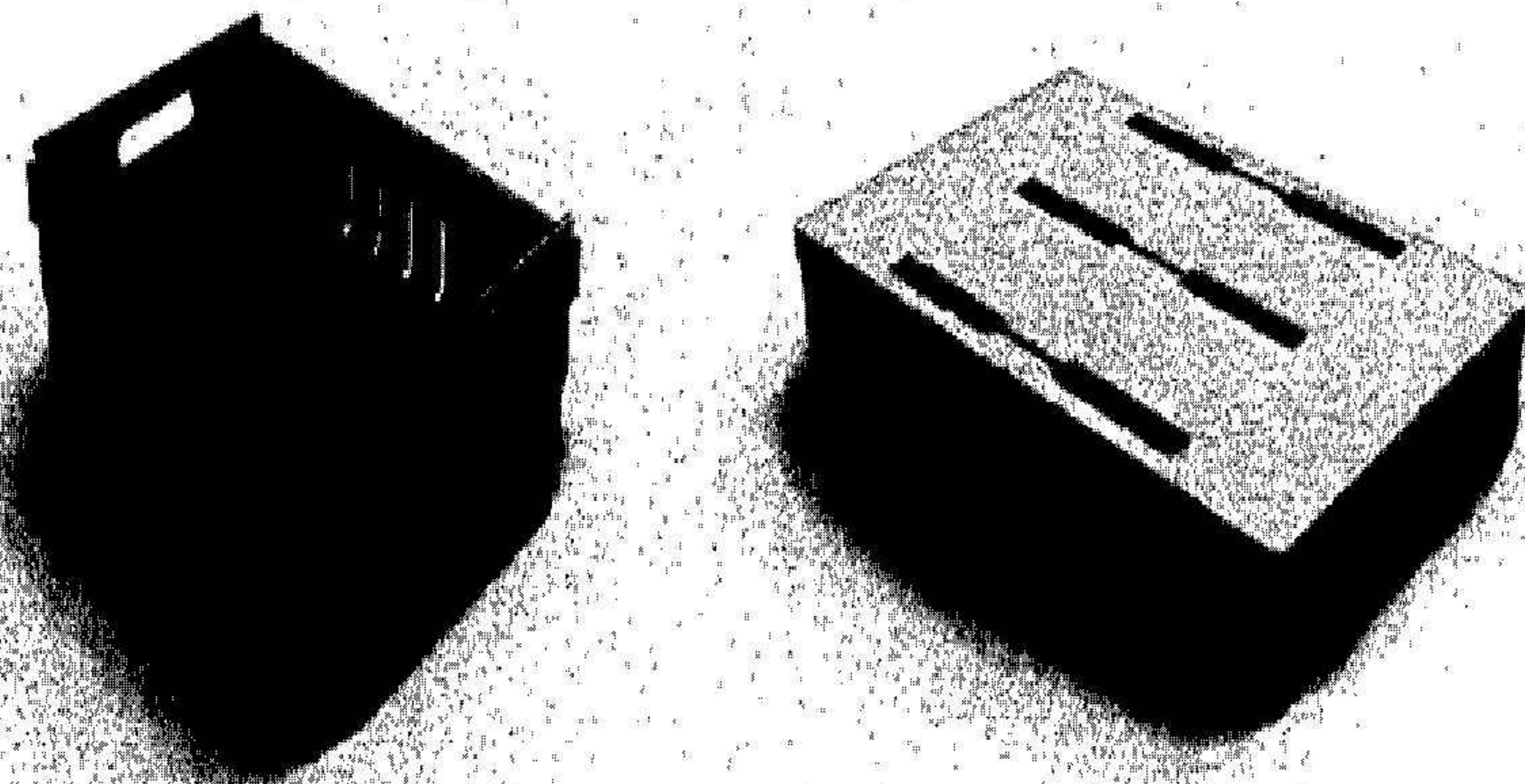


This file is sealed with a digital signature.  
 The seal is a guarantee for the authenticity  
 of the document.  
 Document ID:  
 EFD81B561F9E459CA26588EA6C5E55196

OM SVENSKA RETURSYSTEM

# Våra produkter

PALLARNA OCH LÅDORNA är standardiserade och anpassade efter branschens automationslösningar.



## Våra lådor

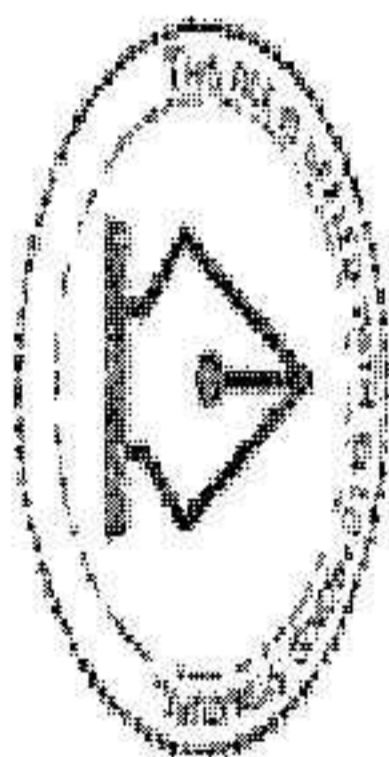
Lådorna behåller form oavsett kyla, fukt och värme. Den stabila konstruktionen skyddar innehållet och tack vare att lådorna släpper igenom luft minskar fuktigheten och maten håller sig fräsch länge.

Vi har sex lådor i olika storlekar som passar olika typer av livsmedel. För lådorna betalas en användaravgift som varierar beroende på beställningsvolym och låd storlek. Lådorna är försedda med en pant som följer med lådan.

## Våra pallar

Våra pallar tål hög påfrestning, är friktionssäkra och fungerar bra i frysmiljö. De avger inte damm eller träffisor, vilket ger en mer hälsosam arbetsmiljö för alla användare.

För helpallarna betalar användaren en dygnshyra. Halvpallarna är försedda med en användaravgift och en pant som vidarefaktureras i alla led.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.  
Document ID: EFD81B581F9E459CA2653E7A6C5E55166

# STYRNING

## Vår styrelse

**STYRELSEN ÄR YTTERST** ansvarig för Svenska Retursystems verksamhet och långsiktiga strategiska utveckling. Under perioden 1 januari till 31 december 2024, bestod styrelsen av nio ordinarie ledamöter och en adjungerad ledamot. Styrelsen strävar efter att ha den diversifiering i form av erfarenhet och kompetens som är nödvändig för en långsiktig framgångsrik styrning.

### Så integrerar vi ett aktivt ansvarstagande i vår organisation

#### Ägare

Enligt ägardirektivet ska Svenska Retursystem vara ett hållbart företag och uppfyllelse av detta är en viktig del av ägarnas ansvarstagande.

#### Styrelse

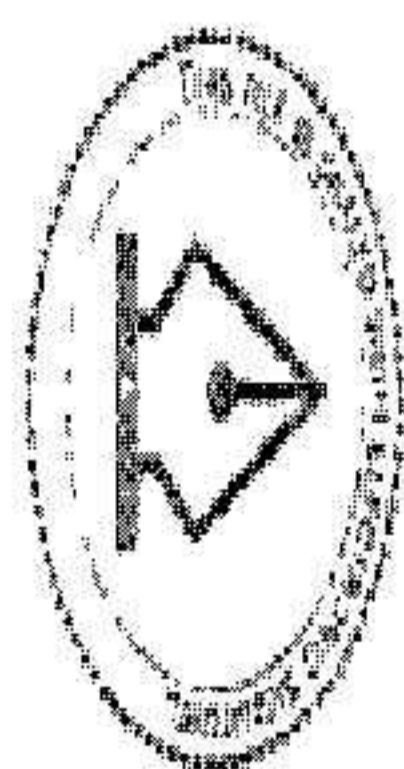
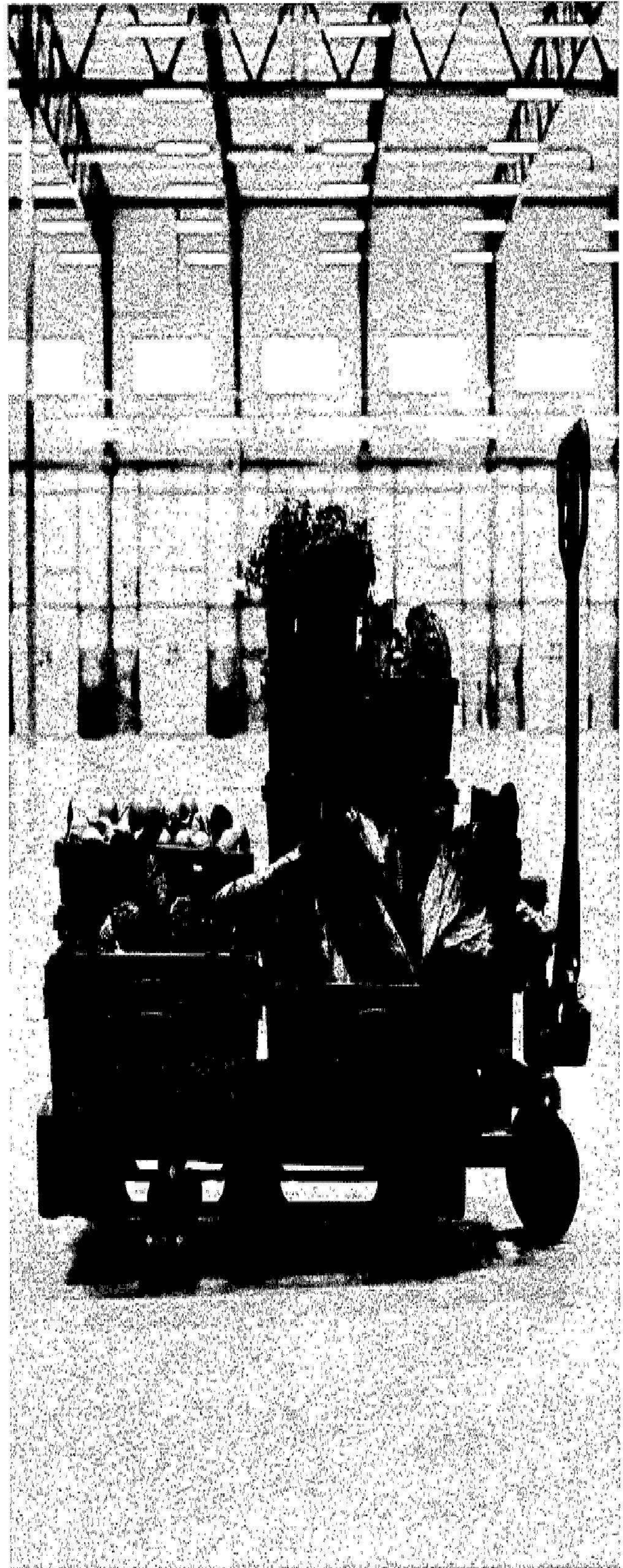
Styrelsen har ett stort engagemang i hållbarhetsfrågor. Policyer, standarder och mål kopplat till hållbarhet beslutas av styrelsen.

#### Verkställande direktör

VD ansvarar för genomförande av styrelsens beslut och ansvarar ytterst för resultatet. VD har ett stort engagemang i bolagets strategiska hållbarhetsarbete och är huvudansvarig för att bereda förändringar i uppförandekod och policyer för vidare beslut i styrelsen.

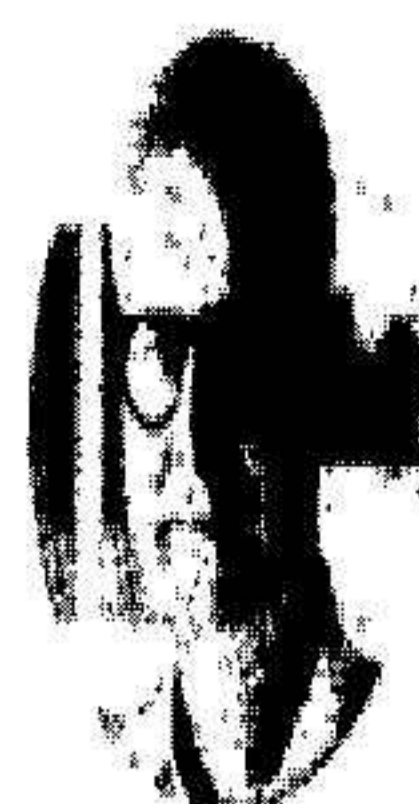
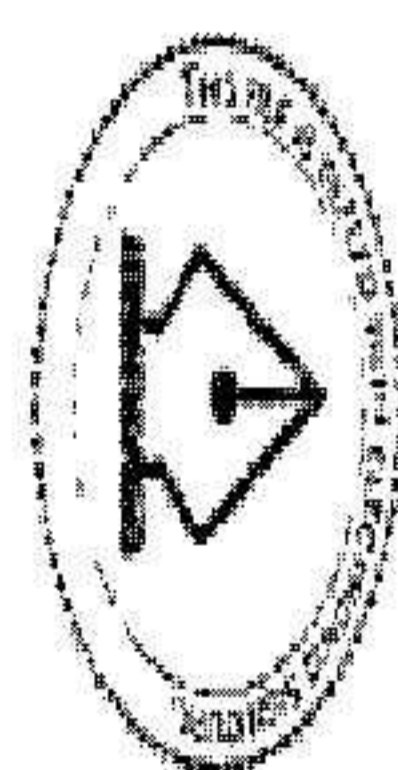
#### Ledningen

Ledningen ansvarar för att våra hållbarhetsmål är integrerade i våra verksamhetsmål.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EAB6C5E55166

## STYRNING

**Magnus Lagergren****Styrelseledamot sedan**  
2007**Styrelseordförande sedan**  
2020**Nuvarande position**  
Group Business Development  
Director på Scandi Standard**Utbildning**  
Master of Science i ekonomi  
och ingenjör**Andra styrelseåtaganden**  
–**Ålder**  
64 år**Peter Andersson****Styrelseledamot sedan**  
2018**Nuvarande position**  
VD och koncernchef  
Blentagruppen**Utbildning**  
Marknadsekonom, Ekonomisk  
Forskning Lund**Andra styrelseåtaganden**  
DLF, Svensk Fågel samt  
styrelser relaterade till  
Blentagruppen**Ålder**  
61 år**Bengt Lagerman****Styrelseledamot sedan**  
2008**Nuvarande position**  
–**Utbildning**  
Civilekonom, Master of Science in  
Business Administration**Andra styrelseåtaganden**  
Styrelseordförande Näringslivets  
Producentansvar, Miljömärkning  
Sverige (Svanen)**Ålder**  
64 år**Raymond Lundmark****Styrelseledamot sedan**  
2017**Nuvarande position**  
Logistikchef Dagab Inköp &  
Logistik AB**Utbildning**  
Civilekonom, inriktning  
marknadsföring**Andra styrelseåtaganden**  
–**Ålder**  
58 år**Karin Brynell****Styrelseledamot sedan**  
2014**Nuvarande position**  
VD Svensk Dagligvaruhandel**Utbildning**  
Handelshögskolan i Stockholm**Andra styrelseåtaganden**  
GSI, Näringslivets  
Producentansvar,  
Metallkretsen, Returpack,  
Returkartong, Svensk märkning,  
Sweden Food Arena**Ålder**  
61 år**Emma Lindström****Styrelseledamot sedan**  
2022**Nuvarande position**  
Logistikdirektör ICA Sverige**Utbildning**  
Civilingenjör Väg- och  
Vattenbyggnadsteknik**Andra styrelseåtaganden**  
ICA hem till dig (helägt  
dotterbolag till ICA Sverige)**Ålder**  
51 år**Robert Auselius****Styrelseledamot sedan**  
2024**Nuvarande position**  
VD Valio Sverige**Utbildning**  
Magisterexamen från Lunds  
Universitet**Andra styrelseåtaganden**  
Dagligvaruleverantörerna  
(DLF), Oilquick, Stjärnagg**Ålder**  
47 år**Peter Rosendahl****Styrelseledamot sedan**  
2017**Nuvarande position**  
Director Transportation Coop**Utbildning**  
Maskiningenjör**Andra styrelseåtaganden**  
–**Ålder**  
51 år**Mats Liedholm****Styrelseledamot sedan**  
2021**Nuvarande position**  
VD Fazer Sweden AB**Utbildning**  
Civilekonom MSc,  
Handelshögskolan i Stockholm**Andra styrelseåtaganden**  
Aptitum Akademi Saxå Bruk,  
Cancerfonden, Dagligvaru-  
leverantörerna (DLF), Fazer Bageri,  
Livsmedelsföretagen, Måltidsakademin**Ålder**  
59 år**Jonas Köhler****Adjungerad Styrelseledamot**  
sedan 2023**Nuvarande position:**  
VD och Koncernchef Menigo  
foodservice AB**Utbildning**  
Ekonom och Officer**Andra styrelseåtaganden**  
Styrelseordförande för  
Livsmedelsgrossisterna samt  
ett antal Menigo bolag**Ålder:**  
58 år

This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EA6C5E55166



# Ägardirektiv och uppdrag

## Uppdrag

- Svenska Retursystem effektiviserar och miljöanpassar varuflöden för dagligvaru- och restaurang & storkökshållsbranschen genom att driva och utveckla retursystem.\*

## Bolagets mål (kvalitativa och finansiella)

- Bolaget ska eftersträva en så hög anslutningsgrad som möjligt inom dagligvaru- och restaurangbranschen i Sverige.
- Bolaget ska drivas på kommersiella grunder med en kostnadsbaserad prissättning, dvs utan korssubventionering mellan kunder och produkter.
- Bolaget ska med egna medel kunna finansiera utvecklingskostnader och investeringar
- Bolagets soliditet ska över tid lägst uppgå till 25 procent. Soliditeten ska beräknas inklusive pantskuld och orealiserade vinster i kapitalförvaltningen.
- Soliditeten ska garantera bolagets långsiktiga finansiella ställning, vara en buffert för svängningar i bolagets resultat och säkerställa bolagets långsiktiga betalningsförmåga. Bedömer styrelsen att soliditeten är högre än vad som är nödvändigt för att uppnå ovanstående, ska styrelsen vidta åtgärder.

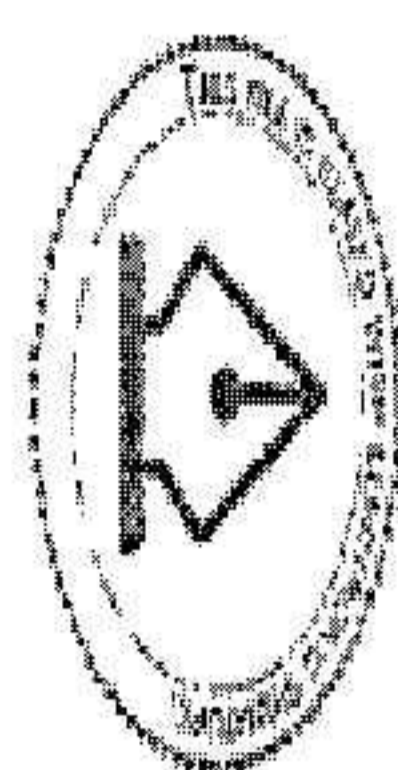
## Hållbarhet

- Bolaget ska upprätta hållbarhetsrapportering enligt gällande lagstiftning samt årligen fastställa KPIer för bolagets viktigaste hållbarhetsmål.

## Utdelningspolicy

- Beslut om utdelning fattas årligen baserat på bolagets finansiella ställning och framtida investeringsbehov.

\*kommer att uppdateras på årsstämman 2025.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EA6C5E55166

## STYRNING

# Styrelsens arbete under året

**VÅRT HÖGSTA BESLUTANDE** organ är vår styrelse, som under 2024 har bestått av nio ordinarie ledamöter inklusive ordföranden, samt en adjungerad ledamot. Fyra ledamöter har nominerats av aktieägaren Svensk Dagligvaruhandel ek. för. och fyra har nominerats av aktieägaren Dagligvaruleverantörerna, DLF. Styrelsens ordförande har nominerats av aktieägarna gemensamt. Den adjungerade ledamoten representerar Restaurang- och Storköksbranschen och har nominerats av Livsmedelsgrossisternas styrelse. Styrelsens sammansättning beslutades på årsstämman i juni. Vid stämman avgick Sara Berger och Robert Auselius valdes in som ny ledamot. Övriga ledamöter samt styrelsens ordförande omvaldes.

Styrelsens arbete regleras av Ägardirektiv, Bolagsordningen samt Arbetsordningen för styrelsen. Styrelsens svarar för bolagets organisation och förvaltning av dess angelägenheter. Styrelsen ska se till att bolagets organisation är utformad så att bokföring, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Styrelsen ska i första hand ägna sig åt övergripande och långsiktiga frågor samt frågor av osedvanlig beskaffenhet eller stor betydelse i övrigt.

Vidare har styrelsen i uppgift att fortlöpande övervaka hur VD uppfyller ansvaret för den löpande förvaltningen, vilket regleras av VD-instruktion. Ersättningsfrågor, såsom övergripande policyer för löner och bonus, förbereds i Ersättningsutskottet bestående av styrelsens ordförande samt ytterligare två styrelseledamöter, med VD och CHRO som föredragande. Under 2024 har bolaget avhållit sex ordinarie styrelsemöten och ett per capsulam-möte. I augusti hölls precis som tidigare

år också ett separat strategimöte. VD och CFO, tillika styrelsens sekreterare, deltar på styrelsens sammanträden. Andra tjänstemän deltar vid behov som föredragande av särskilda ärenden. Styrelsen ser över och fastställer årligen bolagets policyer enligt en definierad årsklocka. VD har under året löpande rapporterat om utvecklingen för bolaget, viktiga händelser samt förhållanden som bedöms innebära betydande risker eller möjligheter.

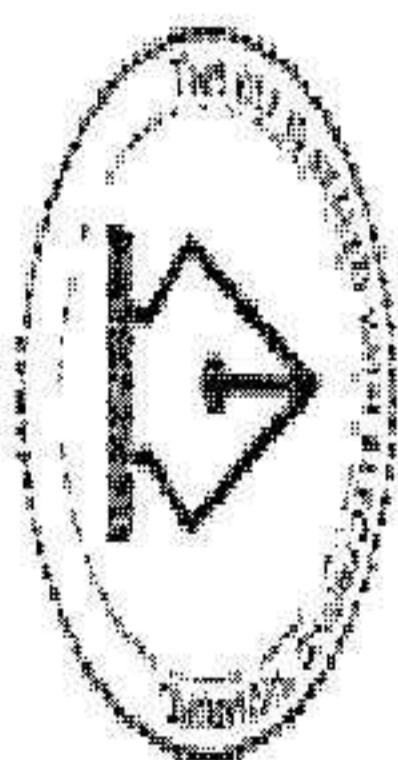
I januari togs den nya anläggningen i Vaggeryd i bruk, och i augusti lades verksamheten på anläggningen i Örebro ner. Styrelsen har uppdaterats om hur upprampning respektive nedrampning av dessa anläggningar har fortskridit. Styrelsen har under året tagit investeringsbeslut om att utöka vårt bestånd av pallar och lådor, för att tillgodose nya kunder och vårt växande system. En växande verksamhet ställer också högre krav på utveckling, inte minst inom digitalisering och automation samt ökad robusthet i verksamheten. Utvecklingsprojekt har löpande föredragits och diskuterats med styrelsen.

Bolaget drabbades i januari av en extraordinär IT-incident, där delar av verksamheten under en period fick drivas med hjälp av manuella rutiner, medan drabbade IT-system gradvis återställdes till normala processer. Hantering och åtgärder för detta diskuterades löpande i styrelsen. IT-säkerhet har ett högt fokus hos styrelsen, inte minst drivet av EU:s nya NIS2-direktiv. Styrelsen har under året också tagit del av bolagets förberedelser för att kunna möta de nya rapporteringskraven inom CSRD. Styrelsen har ett stort engagemang i bolagets hållbarhetsarbete och har kunnat följa implementeringen av vårt nya transportavtal, som ska leda till fossilfria inrikestransporter 2025. Styrelsen har också tagit beslut om ett nytt transportavtal för Spanien, vilket är en del i arbetet mot målet om fossilfria utrikestransporter 2030.

Under året har bolagets fortsatta utrullning av en ny organisationsstruktur diskuterats och förankrats i styrelsen. Medarbetares säkerhet, hälsa och engagemang har ett högt fokus inom styrelsen, som under året har tagit del av den positiva utvecklingen inom dessa områden, styrkt av en pulsmätning i maj och en större medarbetarundersökning i november.

I april startade ett strategiskt omtag där bolagets vision och uppdrag uppdaterades och ett nytt strategiskt ramverk mot 2030 definierades. Strategin diskuterades och beslutades under styrelsens strategimöte i augusti. I oktober tog styrelsen del av bolagets långsiktiga finansiella plan och i december kunde affärsplanen för 2025 beslutas, inom ramarna för den nya strategin.

2024 har varit ett intensivt och krävande år för bolaget, med mycket starka affärsresultat. Ett gott samarbete mellan ledning och styrelse har varit bärande i de utvecklingssteg som bolaget har tagit under året, med väsentligt förbättrade förutsättningar för fortsatt lönsam tillväxt under kommande år.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B661F9E459CA2658EA6C5E55166

# STRATEGI

**UNDER ÅRET GJORDE** vi ett omfattande arbete med att ta fram en ny strategi för bolaget. Vi definierade ett nytt strategiskt ramverk som ligger till grund för vår verksamhet och är en översiktlig beskrivning av vår strategi fram till 2030. Vi visualiserar det i form av en cirkel.

Som en del i det strategiska omtaget arbetade vi fram en ny långsiktig vision som är mer framåtlutad och tydligare lyfter fram bolagets kundfokus och bidrag till en hållbar framtid.

Vi definierade också ett nytt uppdrag som fokuserar på värdeskapande genom vårt erbjudande av hållbara tjänster och som bygger på ett robust system med hög effektivitet. Det nya uppdraget öppnar upp långsiktigt för tillväxt i nya segment, tjänster och affärsmodeller.

Våra värderingar är grunden i vår dagliga verksamhet och vägleder oss i vilka beteenden som bygger den kultur vi eftersträvar

## Våra strategiska fokusområden

### Stärka kundvärdet

Vi ska utveckla värdeskapande kunderbjudanden som bygger på starkare kundrelationer och därigenom ökad insikt i kundernas behov.

### Skapa en engagerande arbetsplats

Vi ska skapa en inspirerande och framåtriktad arbetsplats med stort fokus på hållbart medarbetarskap, inkluderande kultur samt utveckling och lärande.

### Driva effektiva varuflöden

Vi ska driva ett effektivt cirkulärt system med hög robusthet och kontroll genom optimering av kapacitet samt förstärkning och utveckling av våra tekniska och operativa förmågor med särskilt fokus på digitalisering.

### Leda hållbar omställning

Vi ska leda en hållbar omställning med fokus på miljö, klimat och ansvarsfullt företagande och därigenom skapa hållbara, cirkulära varuflöden för kund och branschen.

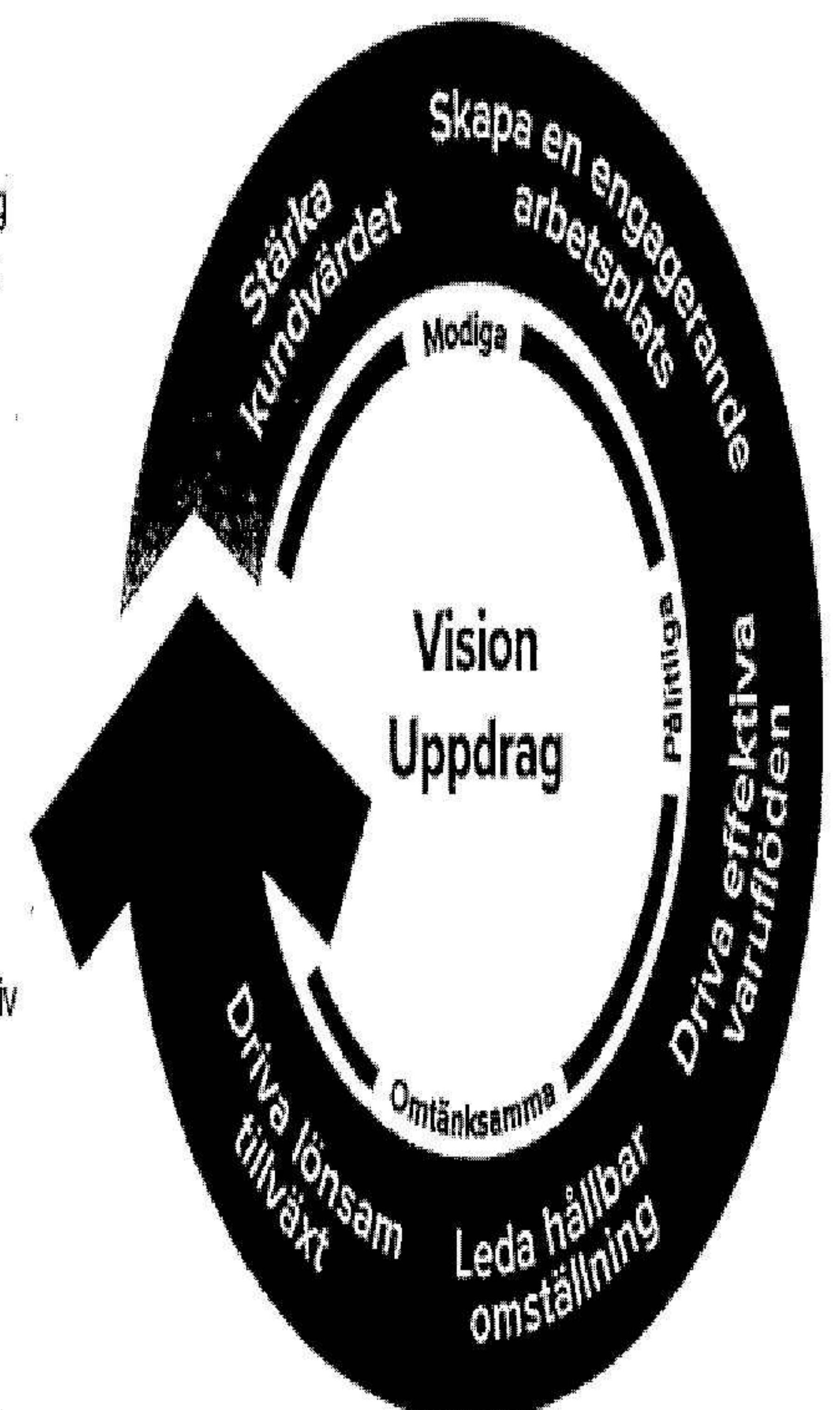
### Driva lönsam tillväxt

Vi ska driva lönsam tillväxt baserat på effektivt resursutnyttjande och utökning av befintlig verksamhet samt proaktiv utveckling av affärsmodeller, nya tjänster och produkter.

## Ny organisationsstruktur implementerades under året

Under 2023 gjorde vi en omfattande organisationsförändring som har implementerats under 2024. Vår organisation är indelad i sex funktioner med såväl strategiskt som operativt ansvar. Med vår organisationsstruktur vill vi säkerställa effektiva beslutsprocesser och informationsflöden samt skapa tydliga operativa processer. För att främja ett tvärfunktionellt samarbete har vi startat utvecklingsforum inom områdena hållbarhet, hållbart medarbetarskap, kvalitet och affärsutveckling med representanter från relevanta funktioner.

Vår nya organisation skapar förutsättningar för att aktivt driva vårt arbetsmiljöansvar och utveckla potentialen i organisationen.

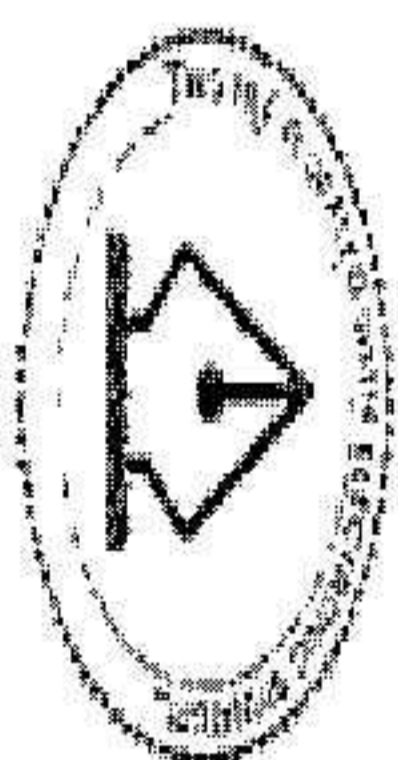


### Vision

Den självklara partnern inom cirkulära flöden för en hållbar framtid.

### Uppdrag

Vi levererar hållbara tjänster genom att utveckla värdeskapande cirkulära varuflöden och affärsmodeller.



This file is sealed with a digital signature.  
 The seal is a guarantee for the authenticity  
 of the document.  
 Document ID: EFD81B561F9E4159CA2658E8A6C5E55166

# INTRESSENTANALYS

**DET ÄR VIKTIGT** för oss att hela tiden öka förståelsen för våra intressenters behov. Deras förväntningar styr delvis vårt arbete och våra strategier. Vi har identifierat våra intressenter och viktat grupperna efter hur stor påverkan de har på oss.

Härigenom har vi fått fram våra nyckelintressenter som vi håller en löpande dialog med. Vi fångar upp resultatet från dialogerna och för in frågor som är väsentliga för intressenterna i vår affärsplan på ett strukturerat sätt.



## Kunder & Användare

- Producenter
- Grossister
- Potentiella kunder
- Butiker & restauranger (användare)

Våra kunder finns inom livsmedelsbranschen. Majoriteten är svenska, men vi har även kunder spridda runt om i Europa. Vi träffar våra stora kunder regelbundet för att stämma av vad som fungerar bra och vilka frågor som är viktiga för dem. Vi skickar även ut en årlig kundundersökning och vår kundservice har daglig kontakt med kunder och får ständigt in återkoppling på hur systemet fungerar. Livsmedelsbutiker, restauranger och andra parter som använder våra pallar och lådor, men som vi inte har några transaktioner med kallar vi för användare.

### Viktiga frågor för våra kunder och användare

- Leveranssäkerhet
- Enkelt att beställa, reklamera, mm i kundportalen
- Hållbarhetsprestanda
- Hela och rena lastbärare
- Enkelt att hålla reda på saldo – rätt saldo
- Gott samarbete kring att utveckla klimatsmarta logistiklösningar

## Medarbetare

Engagerade och kunniga medarbetare är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt kundorienterat och hållbart företag. Vi har många olika forum för att fånga upp vilka frågor som är viktiga för våra medarbetare, bland annat en årlig medarbetarundersökning och regelbundna pulsmätningar.

### Viktiga frågor för våra medarbetare

- Säkerhet
- God arbetsmiljö och bra balans mellan arbete och fritid
- Möjligheter till utveckling
- Företagskultur & värderingar
- Ledarskap

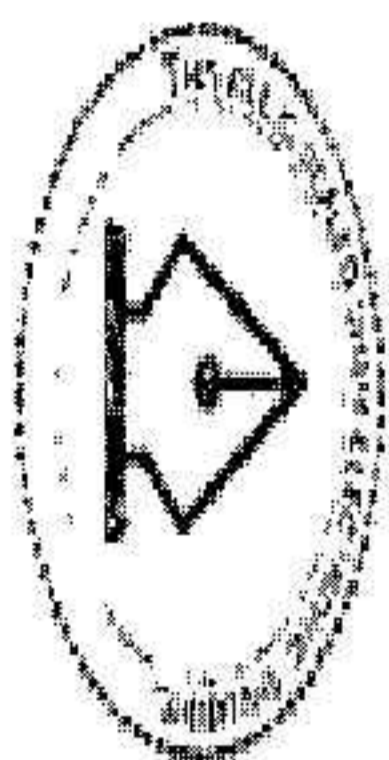
## Leverantörer och partners

- Tillverkare av lådor och pallar
- Leverantörer av IT, transport och logistiktjänster
- Finanspartners

Vårt retursystem bygger på nära samarbete och partnerskap och vi strävar efter att våra relationer karaktäriseras av professionalism, respekt och transparens.

### Viktiga frågor för våra leverantörer och partners

- Långsiktigt partnerskap
- Tydlig målbild och tydliga riktlinjer (Supplier Code of Conduct)
- Gott samarbete



Document ID: EFD81B561F9E459CA26588EA6C5E55166  
 This file is sealed with a digital signature.  
 The seal is a guarantee for the authenticity  
 of the document.

## INTRESSENTANALYS



## Ägare

Svenska Retursystem ägs av Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörerna och i vår styrelse sitter representanter från våra ägarbolag. Ägarna träffar vi årligen på bolagstämman och styrelsen på löpande möten.

### Viktiga frågor för våra ägare:

- Finansiell stabilitet och långsiktig ekonomisk lönsamhet
- Företagskultur och medarbetare
- Ökad användning av retursystemet
- Effektivisering och ökad hållbarhet i branschens varuflöden
- Strategier & riskhantering

## Konkurrenter

Våra främsta konkurrenter är andra liknande lastbärarsystem, tillverkare av pallar (trä och plast), tillverkare av lådor (plast & well) samt digitala tjänster för lastbärare.

### Viktiga frågor för våra konkurrenter:

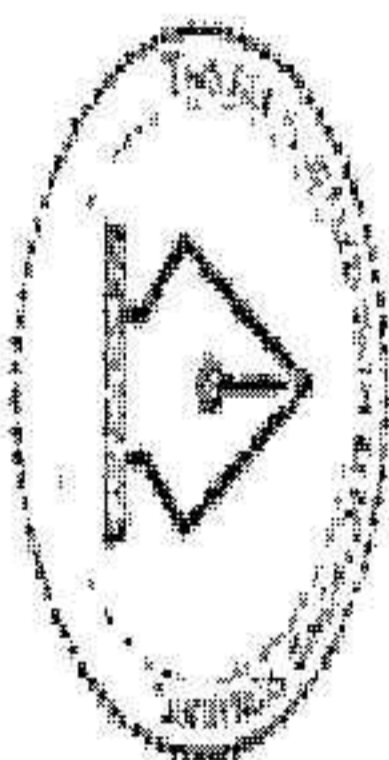
- Hållbarhetsprestanda
- Innovationsförmåga
- Produktkvalitet
- Kostnad för användarna
- Digitala och tekniska lösningar
- Spårbarhet

## Branschorganisationer/NGOs

Vi samarbetar med olika intresseorganisationer och nätverk inom dagligvaruhandeln.

### Viktiga frågor för branschorganisationer:

- Innovationsförmåga med hållbarhet i fokus
- Tjänster, produkter och rutiner som underlättar för användarna
- Kostnadseffektivitet
- Sveriges livsmedelsförsörjning



This file is sealed with a digital signature.  
 The seal is a guarantee for the authenticity  
 of the document.  
 Document ID:  
 EFD81B561F9E459CA26588EA6C5E55166

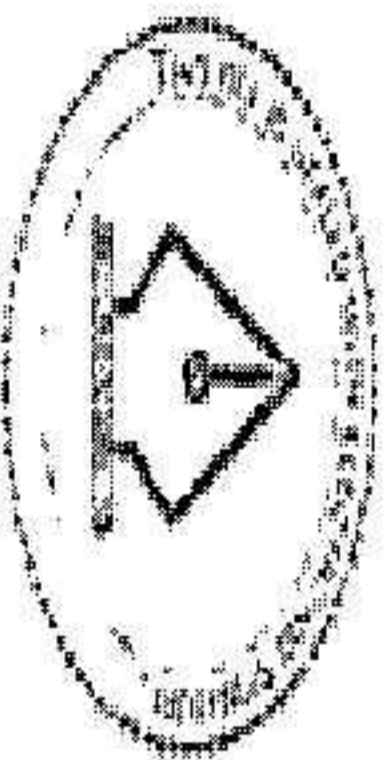
# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

## Om verksamheten

Svenska Retursystem äger och driver ett cirkulärt system av pallar och lådor som levererar varor inom hela livsmedelsbranschens värdekedja. Bolagets verksamhet går under benämningen pooling, och är baserad på cirkularitet och återanvändning.

Det cirkulära systemet möjliggör att livsmedelsproducenter, grossister, butiker och restauranger arbetar tillsammans för att effektivisera hela branschens varuflöden, samtidigt som branschens och den enskilde kundens klimatpåverkan minskar.

Svenska Retursystem ägs till lika delar av branschorganisationerna Svensk Dagligvaruhandel och Dagligvaruleverantörerna, DLF.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EA6C5E55166

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

# Året i korthet

## Ny anläggning i Vaggeryd invigd

För att möta livsmedelsbranschens ökade efterfrågan på våra cirkulära lådor och pallar har vi etablerat en ny logistikanläggning i Vaggeryd. Den nya anläggningen togs i bruk i januari. Anläggningen möjliggör en hållbar tillväxt för hela branschen med mer hållbara och effektiva flöden av landets livsmedel. Vaggeryd är en viktig logistisk knutpunkt, som innebär färre och kortare transporter, vilket leder till minskad klimatpåverkan.

Anläggningen har en kapacitet att tvätta motsvarande 70 miljoner lådor och 4 miljoner pallar per år. Den energieffektiva byggnaden värms upp av återvunnen värme från tvättprocessen. Anläggningen är försedd med ett av landets största solcellstak som beräknas producera 3,7 GWh/år. Elproduktionen används i driften av den egna verksamheten, men på sikt finns potential att kunna erbjuda laddning för ellastbilar.

## Nya transportavtal för inrikestransporter trädde i kraft i maj

För att kunna ha en hög leveransprecision krävs ett gott samarbete med våra transportörer. Under 2023 genomförde vi en upphandling av våra inrikestransporter som sedan trädde

i kraft i maj 2024. Förutom god och flexibel leveransförmåga var kravet om att kunna presentera en plan för att nå målet om fossilfria inrikestransporter vid utgången av år 2025 avgörande i valet av våra nya leverantörer. Övergången till våra nya transportleverantörer gick mycket bra och vid utgången av 2024 hade vi en god leveransprecision, samtidigt som 98 procent av inrikestransporterna kördes med fossilfria drivmedel. Läs mer på sid 27.

## Ny organisationsstruktur och ny bolagsstrategi

Under året färdigställde vi vår nya organisationsstruktur, som introducerades under 2023. Som ett led i arbetet har vi förtydligat roller och processer för medarbetarutveckling.

Vi gjorde ett strategiskt omtag där bolagets vision och uppdrag uppdaterades och ett nytt strategiskt ramverk mot 2030 definierades.

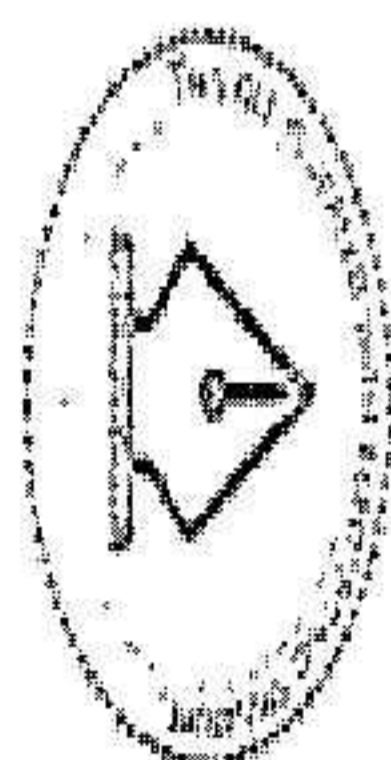
## IT incident

I januari 2024 drabbades vår IT-leverantör av en IT-incident som medförde att flera av våra IT-system slutade fungera. Som ett resultat av detta fick vi driva delar av verksamheten med hjälp av manuella rutiner under en period, medan våra drabbade IT-system gradvis återställdes till normala processer.



## Framtida utveckling

Trots att mycket tyder på en tiltagande geopolitisk osäkerhet och fortsatt instabilitet kommande år ser vi positivt på framtiden för vår verksamhet. De svenska livsmedelsföretagen räknar med försäljningstillväxt och ökade volymer och vår cirkulära verksamhet ligger rätt i tiden då kraven på förpackningar och förpackningsmaterial ökar kommande år. I vår strategi och vår finansiella plan som sträcker sig till 2030 räknar vi med en kontinuerlig tillväxt för bolaget.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFDB1B561F9E459CA2658EAB6C5E55166

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

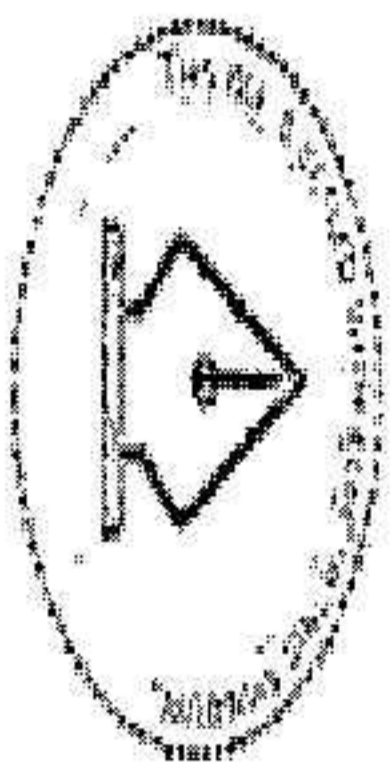
# Risker och riskhantering

Utifrån våra omvärlds- och framtidsanalyser tittar vi på hur rådande trender påverkar oss och hur vi måste anpassa oss för att fortsätta utvecklas och erbjuda värde för vår omvärld.

Varje kvartal genomför vi en riskanalys kring strategiska, operativa och finansiella risker och vilka konsekvenser de skulle kunna innebära för vår verksamhet. Det strategiska riskerna kan handla om att behålla och attrahera kompetens, bristande kontroll på vårt bestånd, klimatförändringar och andra större förändringar som påverkar efterfrågemönster, förändrade lagkrav och brist på förnybara bränslen.

En operativ risk definieras som oönskade händelser som skulle innebära risk för allvariga avbrott i vår verksamhet eller allvarigt skada vårt varumärke eller finansiella stabilitet. Det skulle kunna handla om händelser som medför allvarig eller mycket allvarig personskada hos oss eller hos kund, uteblivna leveranser till kund eller negativ miljöpåverkan. Många risker fångar vi även upp i vår omvärldsanalys.

Genom att göra riskanalyser hoppas vi kunna genomföra åtgärder som förhindrar att händelser inträffar och mildrar konsekvenserna om en händelse trots allt inträffar.

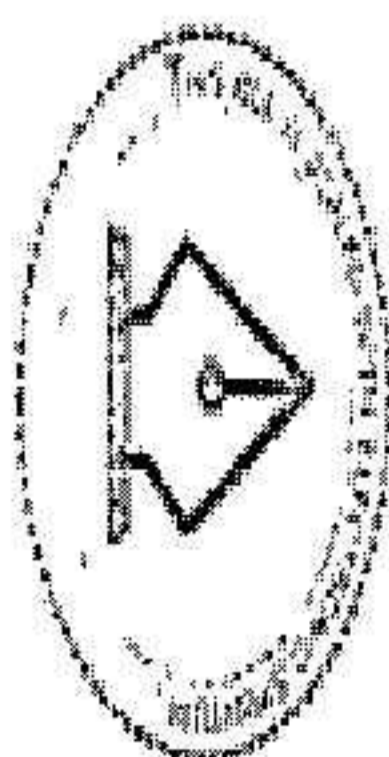


This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
EFD81B561F9E4459CA26588EAGC5E55166

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Riskområde	Beskrivning	Hantering av risker
<b>Attrahera och behålla kompetens</b>	Engagerade och kunniga medarbetare är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt kundorienterat och hållbart företag.	Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och nödvändiga för att kunna erbjuda våra kunder det mest effektiva och hållbara alternativet. Vi strävar efter och arbetar för att vara en attraktiv arbetsgivare.
<b>Krig, kris och beredskap</b>	Den senaste åren med pandemi, krig och en allt mer osäker omvärld har gett ett ökat fokus på beredskapsfrågor.	Beredskapsfrågor kring landets livsmedelsförsörjning blir viktigare för vår bransch och vårt bolag. Viktigt att vi har en robust intern kontinuitetsplanering.  Vi behöver också förbereda oss på att vi kan bli officiellt utsedda som en samhällsviktig verksamhet inom livsmedelsbranschen och därmed behöva uppfylla nya säkerhetskrav.
<b>Kontroll på bestånd</b>	Våra pallar och lådor är vår största investering. Att ha kontroll över dem genom hela flödet i vårt cirkulära system är en förutsättning för att jobba effektivt och hållbart.	För att kunna jobba effektivt med omloppstider och dimensionering av vårt bestånd behöver vi även skapa kontroll över de flöden som våra användare ansvarar över idag. Ett sätt att skapa kontroll är genom vårt arbete med att märka upp våra pallar och lådor.
<b>Snabba förändringar i köpbeteenden</b>	I en allt mer osäker och föränderlig omvärld svänger det snabbt i konsumenternas efterfrågemönster.	Snabba förändringar i konsumenternas köpbeteenden ställer krav på att vi har en aktiv omvärldsanalys, bra prognosverktyg och en agil verksamhet som snabbt kan anpassa sig till nya förutsättningar.
<b>Förändrade lagkrav inom hållbarhet och säkerhet</b>	Nya lagkrav inom hållbarhetsområdet ställer krav på återanvändning och ökad andel återvunnet material i syfte att stärka länders cirkulära ekonomi, samt ökad rapportering.	Ökade hållbarhets- och säkerhetskrav gynnar vår verksamhet, men det är viktigt att vi är uppdaterade och involverade i kommande lagkrav i syfte att vara förberedda samt kunna ge inspel på lagformuleringar som främjar cirkulära affärsmodeller och driver på samhället i en hållbar riktning.  Vi behöver beakta kundernas ökade krav på hållbarhet och säkerhet och se till att dessa uppfylls i hela leveranskedjan.
<b>Teknisk utveckling ger ökad sårbarhet</b>	Den snabba utvecklingen med fokus på ny teknik, automatisering, molntjänster och AI är en fortsatt stark drivkraft i samhället. Den medför möjligheter i form av effektiviseringar och kostnadsbesparingar, men innebär också att risker kopplade till att cybersäkerhet ökar i betydelse.	Nya digitala tjänster möjliggör ökad kontroll, saldossäkerhet, logistikoptimering, spårbarhet, avancerad analys och kommunikation. Vi kan också effektivisera kundernas administration vid orderläggning.  Okontrollerad implementering av ny teknik kan orsaka att felaktiga data genereras som hindrar att vi når våra effektiviseringsmål.
<b>Nya konkurrenter på marknaden</b>	Fler incitament för cirkulära system och ett ökat fokus på hållbarhet öppnar upp för en ökad efterfrågan på hållbara lösningar inom dagligvaruhandeln. Detta kan öppna upp för nya konkurrenter på den svenska marknaden.	Vi behöver säkerställa att vi kan möta kundernas krav på flexibla, kostnadseffektiva och innovativa lösningar för att behålla vår marknadsposition.
<b>Korruption och brott mot mänskliga rättigheter</b>	Vår verksamhet och de flesta av våra leverantörer finns i Sverige och Europa, där vi har en stark lagstiftning och höga krav på affärsmässighet. Trots detta finns alltid risk för allvarliga händelser såsom mutbrott, korruption och brott mot mänskliga rättigheter.	Vi har en uppförandekod för hållbart medarbetarskap och etiskt beteende som signeras av alla medarbetare. Vid signeringen bekräftar medarbetarna att de förstår och agerar i enlighet med uppförandekoden.  För att säkerställa att leverantörer och partners upprätthåller samma höga etiska standarder signerar de vår Supplier Code of Conduct. Uppfyllelsen av policyn följs upp genom frågeformulär och leverantörsintervjuer.  För att möjliggöra rapportering av oetiskt beteende har vi ett visseblåsarsystem på plats.



## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

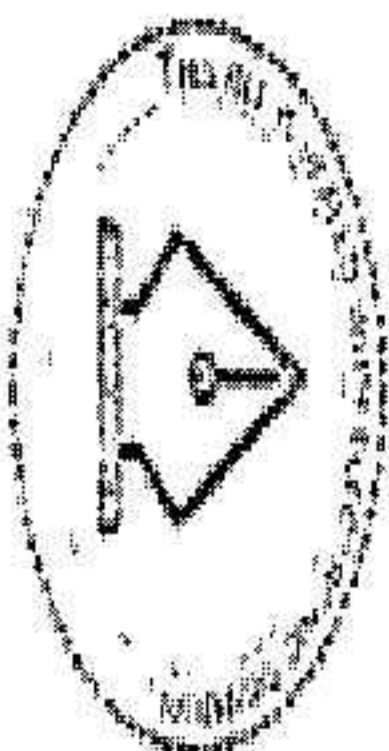


## Finansiella risker

Företagets verksamhet är exponerad för olika finansiella risker, inklusive valutarisk, ränterisk, likviditetsrisk och kreditrisk. Styrelsen har beslutat om övergripande principer och ramar för riskhanteringen vilka ingår i företagets Finanspolicy, som beslutas av styrelsen årligen. Finanspolicyens strategi är att i första hand eftersträva minimerad risk och låga kostnader. Upptagande av spekulativa exponeringar är därför inte tillåtet.

Verksamheten ska begränsa risker genom att i första hand vidta interna åtgärder så långt det är möjligt, så som val av faktureringsvaluta och först därefter nyttja användandet av expertis och marknadsprodukter enligt fastlagd policy.

Risikområde	Beskrivning och påverkan på SRS
Valutarisk	Då vi har kunder i Europa hanterar vi betalningar i euro och exponeras därmed för valutakursförändringar. Dessutom har vi inköp av pallar och lådor och utrustning i utländska valutor, främst EUR och USD. För att begränsa valutarisk i euro genomför vi EUR-säkringar två gånger om året. För leverantörsbetalningar i USD säkrar vi nettobelopp vid erhållet bekräftat leveransdatum. Våra valutasäkringar genomförs i syfte att stabilisera vår finansiella planering.
Ränterisk	Vi är exponerade för ränterisk på räntebärande långfristiga och kortfristiga skulder. Företagets upplåning sker mestadels med kort löptid i SEK och med en rörlig ränta. Räntan utvecklas i linje med ränteutvecklingen för STIBOR. Ränterisken säkras för närvarande inte.
Likviditetsrisk	För att kunna möta kundefterfrågan behöver vi årligen göra betydande investeringar i nya pallar och lådor samt maskiner till våra anläggningar. Affärsmodellerna för vårt lådsegment och halvpallssegment innehåller ett pantsystem som medför att stora in- och utbetalningar genomförs dagligen. Det medför att verksamheten är exponerad för fluktuationer i kassaflöde och därmed en likviditetsrisk. För att säkerställa finansiell stabilitet har vi ett flexibelt finansieringsprogram. Vi har även en bekräftad checkräkningskredit om 100 MSEK. Ekonomivdelningen sammanställer löpande prognoser för att säkerställa att det ständigt finns tillräcklig likviditet för att tillgodose verksamhetens behov.
Kreditrisk	Då majoriteten av företagets försäljning sker på kredit innebär detta en kreditrisk, vilket definieras som risken att kunden inte kommer att kunna erlägga det belopp som är förfallet enligt ursprungligt betalningsvillkor. Vår Kredit- och Säkerhetspolicy reglerar hur vi ska hantera kreditrisker och beskriver företagets kreditbedömningsprocess vid kundansökan. Dessutom har vi en regelbunden uppföljning av utestående kundfordringar och justerar kundernas kreditgränser vid behov för att minimera kreditrisken. Vi använder kreditdata från olika leverantörer för att erhålla tillräcklig bevakning för svenska och utländska kunder.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID: EFD81B561F9E459CA2658EA6C5E55168

# HÅLLBARHETSRAPPORT

Genom vår vision att vara den självklara partnern inom cirkulära flöden för en hållbar framtid och genom vårt arbete med att leda hållbar omställning är hållbarhet centralt för Svenska Retursystem. För att vi ska göra framsteg mot våra högt ställda ambitioner är hållbarhet integrerat i den dagliga verksamheten i alla delar av företaget.

Vårt arbete styrs av vår uppförandekod som följer internationella standarder och initiativ. Sedan 2017 stödjer vi FN Global Compact och vi säkerställer att vår uppförandekod är i linje med Global Compacts 10 principer.

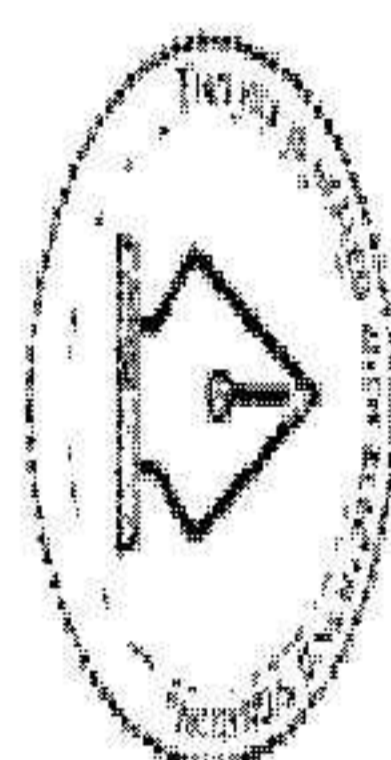
Styrelsen har det övergripande ansvaret för att styra vår verksamhet hållbart och den fastställer strategin och målen för hållbarhetsarbetet. VD och ledning ansvarar för att genomföra och följa upp strategin. Hållbarhetsansvarig samarbetar med ansvariga chefer för att säkerställa att arbetet följer gällande policyer och standarder, samt att det drivs mot företagets mål. Vi har även ett tvärfunktionellt hållbarhetsforum, med representanter från relevanta funktioner, som identifierar och driver utvecklingsaktiviteter i syfte att minska vårt klimatavtryck och öka hållbarhetsprestandan.

Hållbarhetsrisker och dess påverkan och möjligheter utvärderas kontinuerligt som en del av företagets övergripande styrningsprocesser. En riskbedömning

har nyligen genomförts och de viktigaste resultaten sammanfattas på sidan 19. Inom området hållbarhet identifierades ett generellt behov av att fortsätta fokusera på förändrade lagkrav, och i vår dubbla väsentlighetsanalys identifierades även hållbarhetsrelaterade risker kopplade till klimatförändring, material och ansvarsfullt företagande, t ex korruption och mutor.

Vi välkomnar att de regulatoriska kraven på hållbarhet och hållbara material ökat under senaste åren, då det ligger i linje med våra värderingar och vår affärsidé. Det är viktigt att beakta förhållandet mellan ökade krav på återvunnet material och livslängden på produkterna för att bedöma påverkan från produktens hela livscykel.

I våra regelbundna intressentdialoger som vi beskriver på sid 13-14 identifierar vi vilka områden som är viktiga för våra intressenter. Hållbarhet är ett självklart område och intressenternas olika perspektiv är viktiga för att forma och vägleda vårt hållbarhetsarbete. För att möta våra kunders allt högre förväntningar och behov av en hållbar leverans arbetar vi ständigt med att förbättra vår interna hållbarhetsprestanda. När vi blir bättre bidrar vi till en allt mer hållbar livsmedelskedja. Under 2024 sparade livsmedelsbranschen 38 700 ton CO<sub>2</sub> genom vårt cirkulära system.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA26658EAB0C5E55166

## HÅLLBARHETSRAPPORT

# Dubbel väsentlighets- analys

Med utgångspunkt i våra intressentdialoger, omvärldsbevakning, riskanalys samt andra analyser har vi under flera år gjort en enkel väsentlighetsanalys som kartlägger våra väsentliga risker och möjligheter. Under 2024 genomförde vi för första gången en dubbel väsentlighetsanalys (DMA) som följer riktlinjerna från EFRAG. Den dubbla väsentlighetsanalysen omfattade identifiering och analys av vår väsentliga påverkan på människor och miljö – så kallad påverkansväsentlighet – och de väsentliga risker och möjligheter som olika hållbarhetsfrågor har för vår verksamhet, så kallad finansiell väsentlighet.

Den dubbla väsentlighetsanalysen genomfördes i fyra faser:

1. Analys av SRS nuläge, värdekedja och omvärld
2. Intressentdialog
3. Identifiering av påverkan och risker genom DMA-workshop
4. Kalibrering och beslut av ledning och styrelse

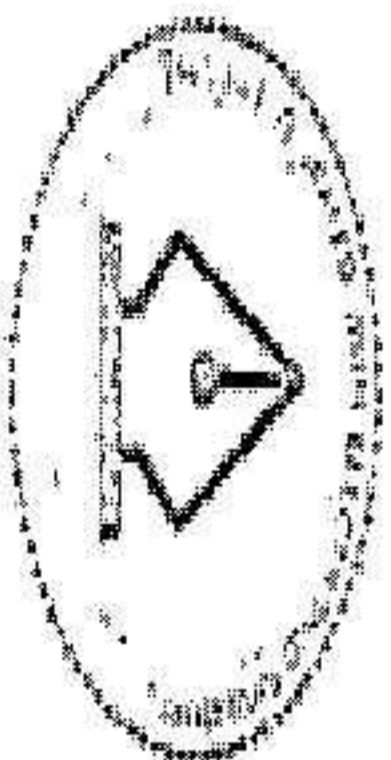
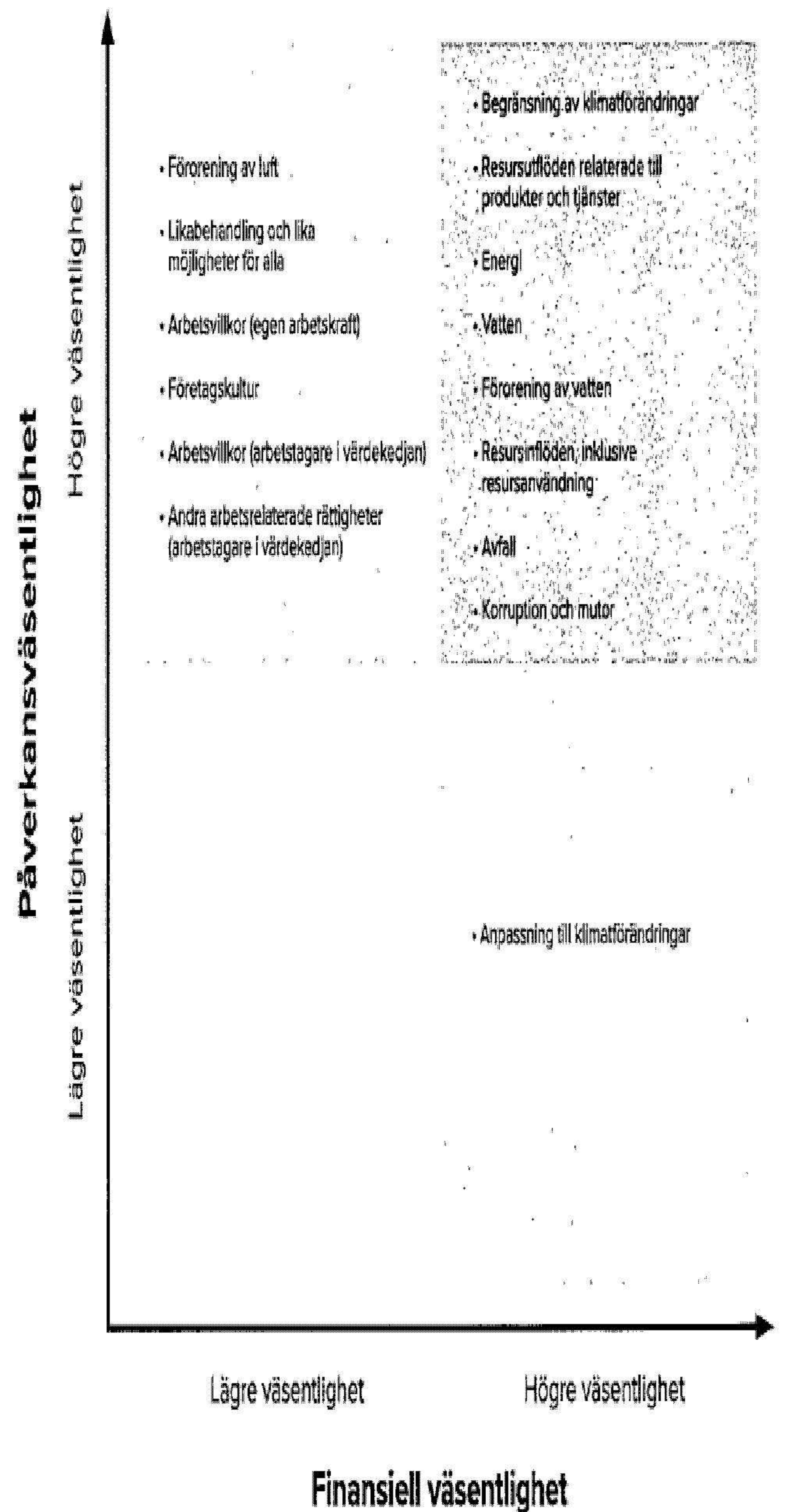
Detta är ett steg för att uppfylla de nuvarande reglerna i direktivet för hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), och tillför oss goda kunskaper i vårt hållbarhetsarbete.

Genom den dubbla väsentlighetsanalysen identifierades sju väsentliga huvudområden:

- Ansvarfullt företagande
- SRS medarbetare
- Arbetstagare i värdekedjan
- Klimat och energifrågor
- Utsläpp till vatten
- Utsläpp till luft
- Vattenanvändning

Under de sju huvudområdena identifierades 15 viktiga underområden.

Genom att identifiera och prioritera våra väsentliga frågor får vi en överblick över de frågor som skapar mest värde och är viktigast för oss och för våra intressenter. Det hjälper oss att prioritera vårt arbete och styr oss i vår rapportering.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

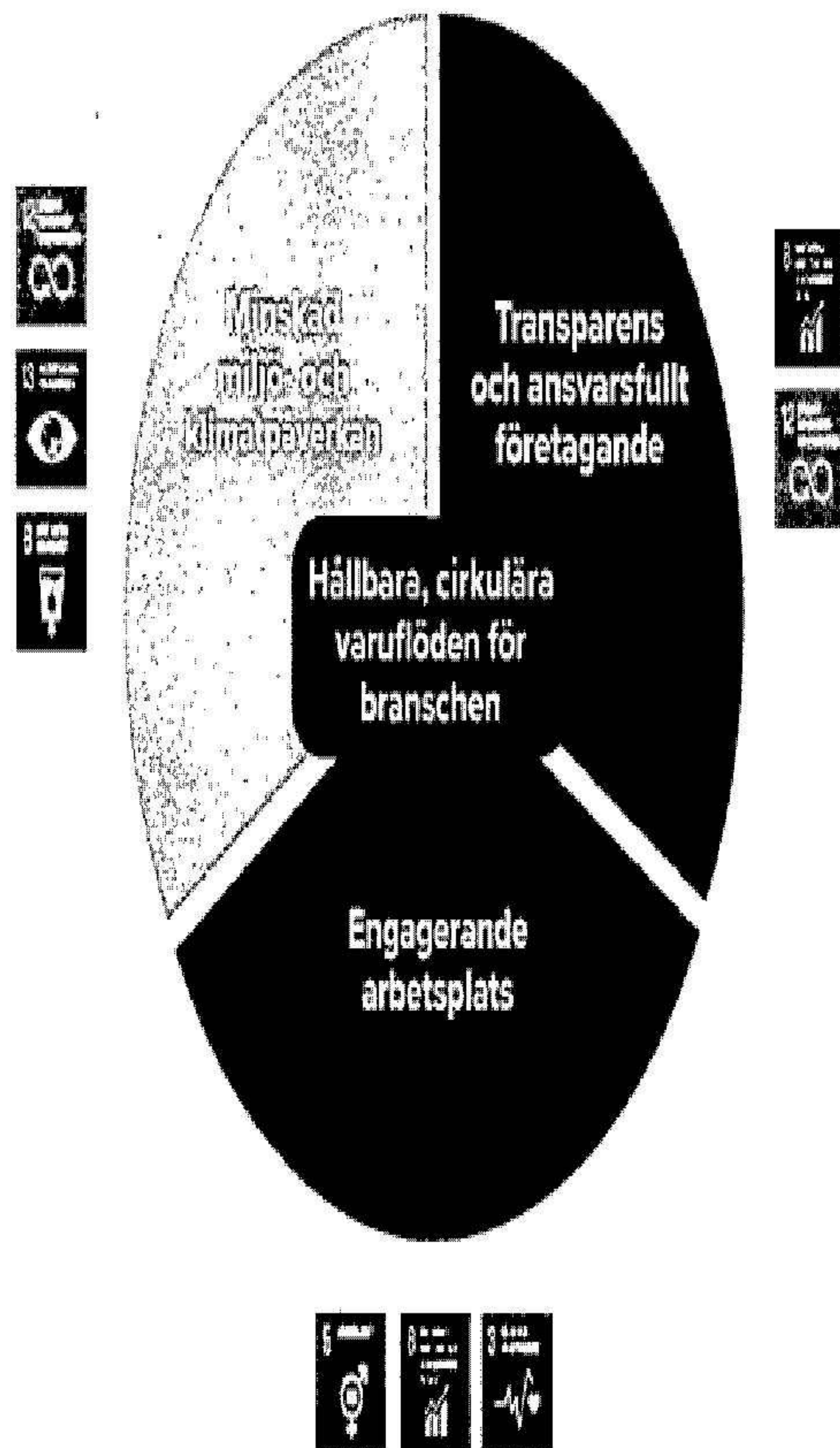
Document ID:  
EFD818561F9E459CA2658EAGC5E55168

HÅLLBARHETSRAPPORT

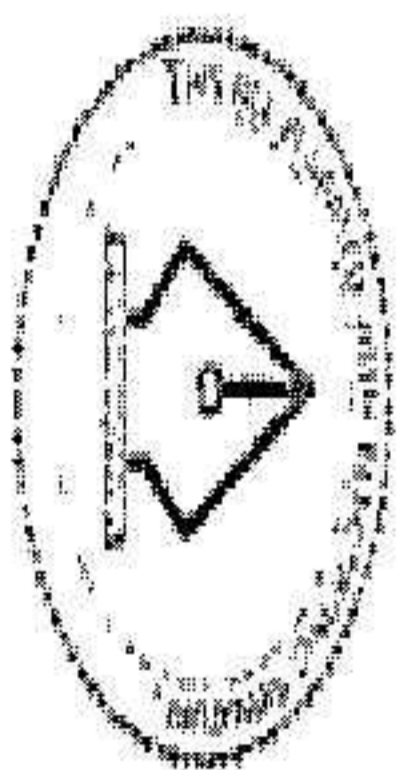
# Hållbarhetsstrategi och mål

Våra väsentliga områden finns integrerade i vår företagsstrategi, genom de strategiska områdena "Leda hållbar utveckling" och "Skapa en engagerande arbetsplats". Utifrån de väsentliga hållbarhetsområdena uppdaterades även vår övergripande strategi för hållbarhetsarbetet under 2024.

Hållbarhetsstrategin omfattar vår styrning, våra mål och våra aktiviteter för att uppnå målen inom områdena ansvarsfullt företagande, miljöfrågor samt våra medarbetare.



Delarna av vår hållbarhetsstrategi kopplar även mot FNs globala mål för hållbar utveckling.

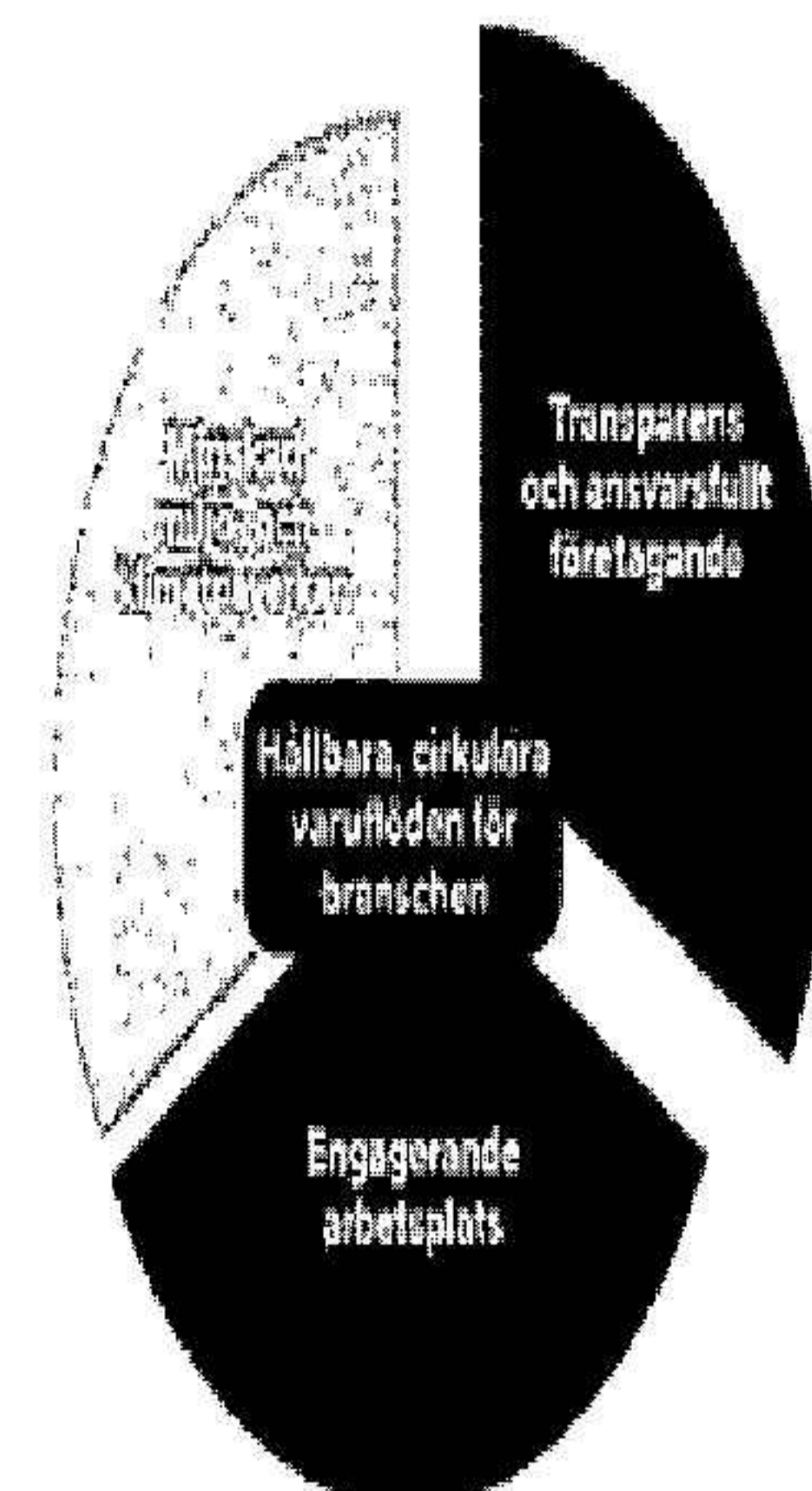


This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.  
Document ID: EFD18561F9E459CA2658EAB6C9E55168

## HÅLLBARHETSRAPPORT

## Transparens och ansvarsfullt företagande

Vi vill säkerställa att vi och vår leverantörskedja agerar ansvarsfullt, och att vi har en transparent hållbarhetsrapportering.



Transparens och ansvarsfullt företagande			
	Ansvarsfulla medarbetare	Ansvarsfull leverantörskedja	Hållbarhetsrapportering och transparens
<b>Målbild</b>	Säkerställa etiskt beteende hos alla på SRS - från ledning till medarbetare.	Våra leverantörer har etiska standarder och hållbarhetsprocesser på plats.	Vi uppfattas som en proaktiv och viktig aktör för att skapa en hållbar livsmedelskedja.
<b>Långsiktiga mål 2030</b>	100 procent av våra medarbetare utbildas årligen i vår uppförandekod.	100 procent av leverantörerna har signerat vår uppförandekod för leverantörer och har hållbarhetsprocesser på plats.	Vi uppfattas som ett föredöme med vårt cirkulära hållbarhetsarbete. Implementering av en hållbarhetsrapport enligt uppsatta krav.



## Ansvarsfulla medarbetare

Vår uppförandekod beskriver våra förväntningar på ett etiskt och hållbart agerande och förhållningssätt. Uppförandekoden gäller i sin helhet för samtliga medarbetare, såväl tillfälligt anställda som tillsvidareanställda, samt för vår styrelse. Den omfattar vårt agerande som arbetsgivare och medarbetare, samt våra relationer till våra kunder, leverantörer och samarbetspartner.

Vår ledningsgrupp ansvarar för att uppförandekoden implementeras och att dess innehåll och innebörd kommuniceras, förstås och efterlevs av alla anställda. Varje medarbetare förväntas känna till uppförandekoden och agera i enlighet med den. Våra nyanställda introduceras till och signerar koden i samband med onboarding-processen. Från 2025 ska koden även signeras årligen.

Uppförandekoden bygger på UN Global Compacts tio principer och följer internationellt erkända konventioner för mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter samt internationell miljölagstiftning. Uppförandekoden revideras årligen eller vid behov. Under 2024 har vi uppdaterat och renodlat vår uppförandekod, och lyft ut bland annat miljöpolicy till en egen policy.

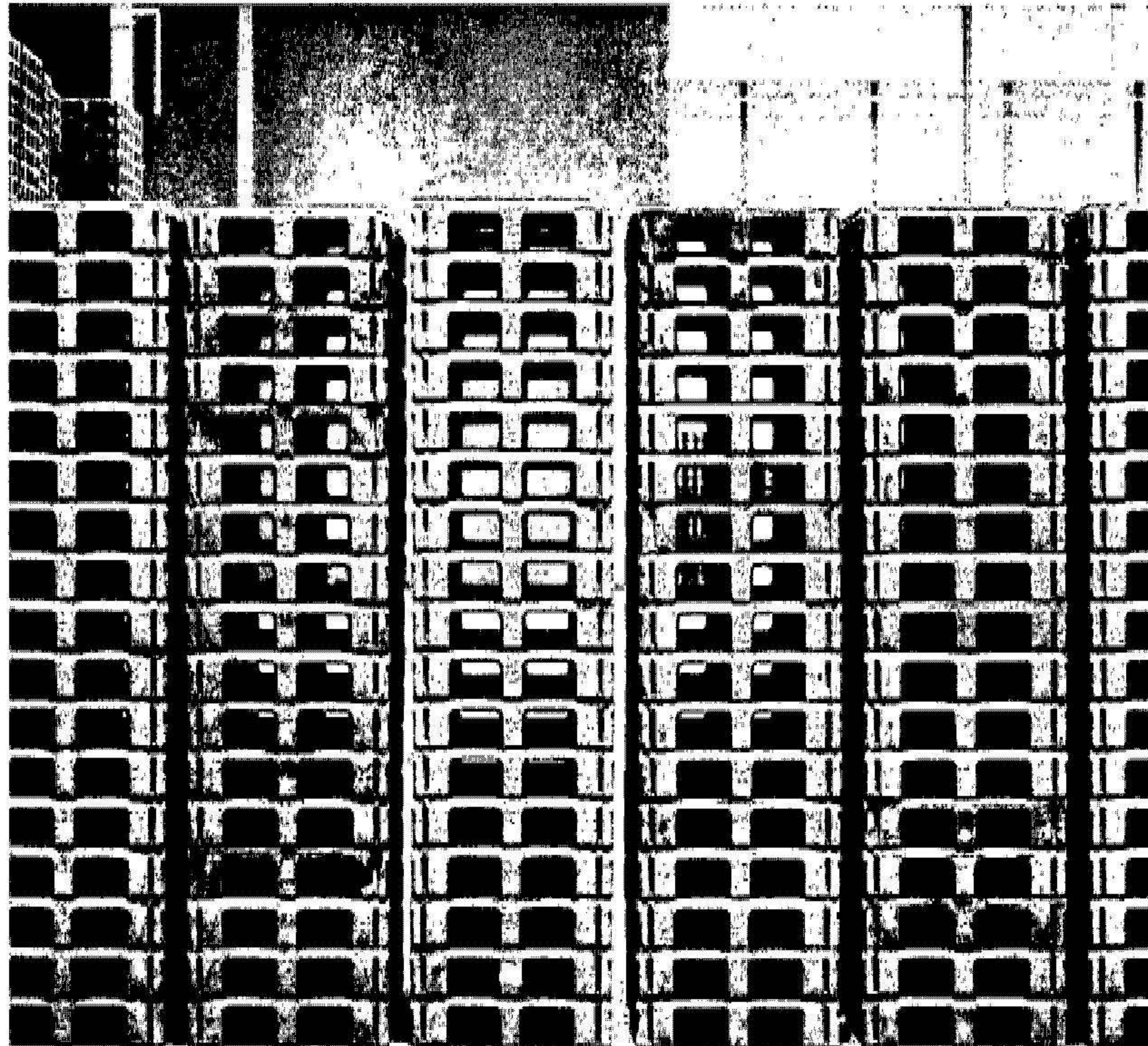
För att stödja implementeringen av uppförandekoden har ett robust system av policyer och riktlinjer implementerats. Dessa är utformade för att vägleda chefer och medarbetare att uppfylla sina skyldigheter i enlighet med uppförandekoden. Policyer och riktlinjer ses över kontinuerligt i takt med att verksamheten utvecklas.

[Länk till uppförandekoden](#)



Document ID: EF0B1B561F9E4459CA2658E8A6C5E55166  
 This file is sealed with a digital signature.  
 The seal is a guarantee for the authenticity  
 of the document.

## HÅLLBARHETSRAPPORT



© 2024 Svenska Retursystem AB. Alla rättigheter förbehållna. Detta dokument är ett utdrag från Svenska Retursystems års- och hållbarhetsredovisning 2024.

### Ansvarsfull leverantörskedja

En ansvarsfull leverantörskedja innebär att inköpsbeslut och samarbeten måste ligga i linje med våra värderingar för affärsetik, arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och miljö. Minimikraven för våra leverantörer och deras underleverantörer beskrivs i vår Supplier Code of Conduct. Leverantörerna signerar koden i samband med avtalsskrivning.

Att säkerställa och följa upp att våra leverantörer har implementerat koden och upprätthåller robusta hållbarhetsprocesser är en viktig del av vårt samarbete med leverantörerna. Efterlevnaden följs genom frågeformulär och leverantörsintervjuer. Från 2025 genomförs ett utökat antal revisioner på plats hos leverantörer.

I utvärderingsprocessen bedöms bland annat riskhantering, efterlevnad av lagar och regler, efterlevnad av mänskliga rättigheter, affärsetik, säkerhet, hälsa och miljöhänsyn.

[Länk till leverantörskod](#)

### Visselblåsarfunktion vid misstanke om överträdelser mot våra uppförandekoder

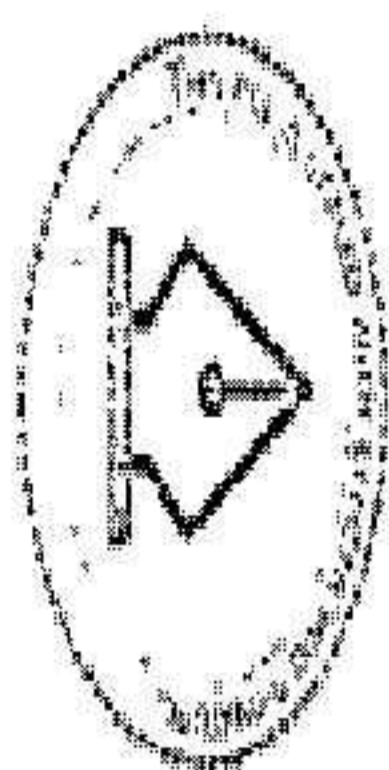
Vid misstanke om missförhållanden och brott mot våra uppförandekoder finns möjlighet att använda vår visselblåsarfunktion. Syftet är att skapa möjlighet att påtala oegentligheter för att skydda medarbetare, kunder och leverantörer. Under året har det kommit in nio ärenden, men inget av dem klassades som ett visselblåsarärende.

[Länk till vår visselblåsarfunktion](#)

### Hållbarhetsrapportering och transparens

Vi strävar efter att vara så transparenta som möjligt i kommunikationen med våra intressenter. Detta innebär att vi regelbundet rapporterar om våra framsteg, utmaningar och mål inom hållbarhet. Vår hållbarhetsrapport är ett viktigt verktyg för att nå ut med detaljerade nyckelindikatorer som visar våra prestationer inom våra väsentliga hållbarhetsområden miljö, medarbetare och ansvarsfullt företagande. Hållbarhetsrapporten publiceras på vår webbplats och uppdateras årligen för att säkerställa att våra intressenter har tillgång till informationen.

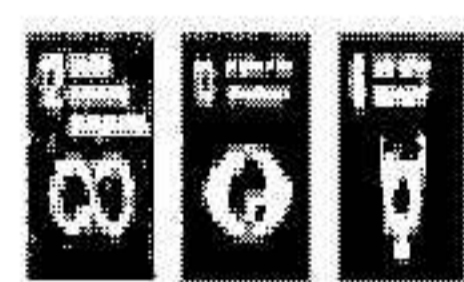
Under 2024 startade vår implementation av CSRD för att stärka vårt hållbarhetsarbete och för att vara förberedda på kraven i hållbarhetsrapportering enligt CSRD. Genom en nulägesanalys, en benchmark med liknande företag och en intressentanalys förberedde vi oss på den dubbla väsentlighetsanalysen som genomfördes under våren 2024. Därefter har vi gjort en kalibrering av resultaten och förberedelser för att kunna samla in den kvantitativa data som behövs. De föreslagna förändringarna av CSRD kan innebära att Svenska Retursystem inte kommer att rapportera enligt CSRD, utan istället följa andra krav på hållbarhetsrapportering. Ett väl utvecklat och transparent hållbarhetsarbete är viktigt, oavsett vilka kraven på rapportering är.

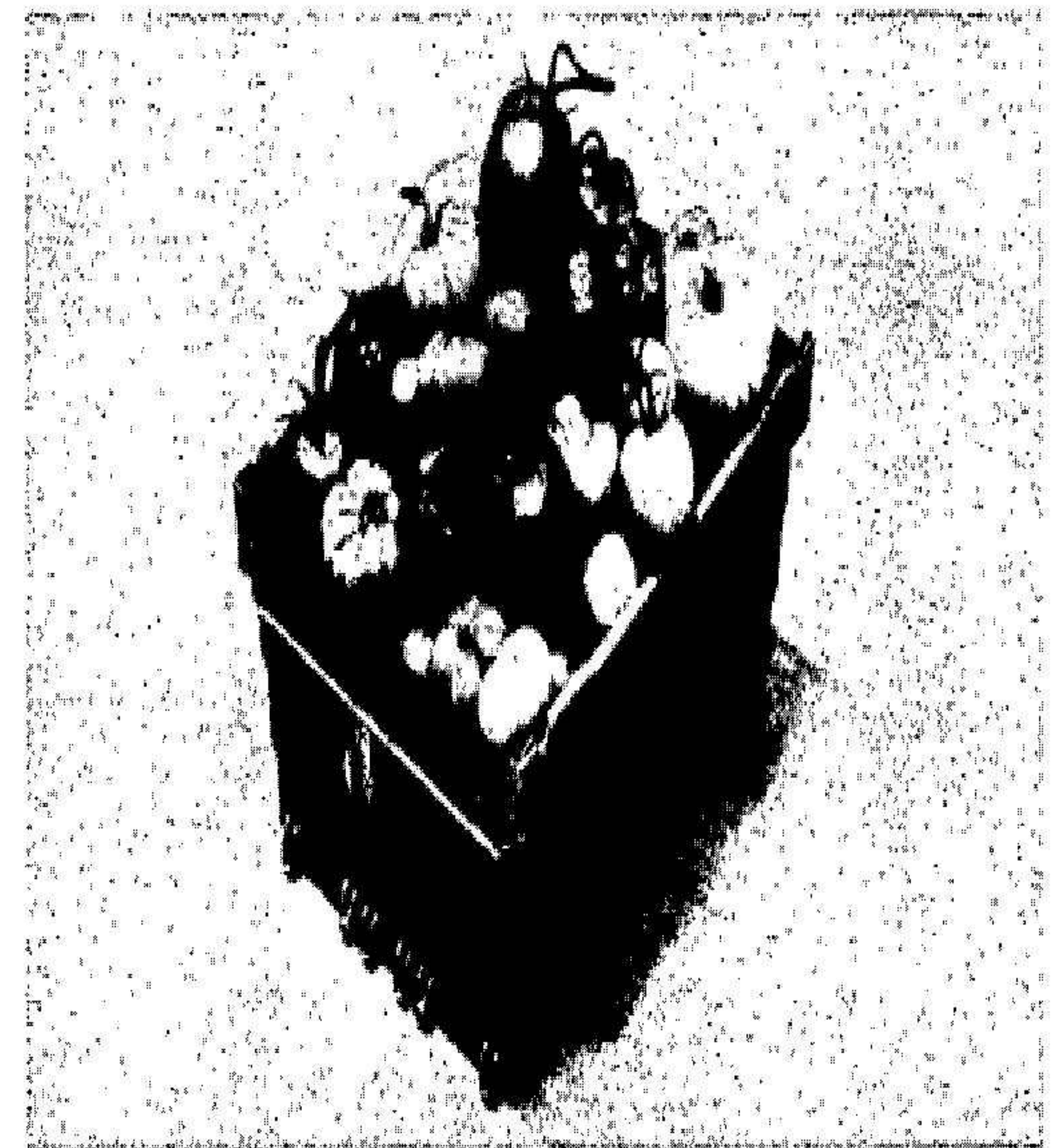
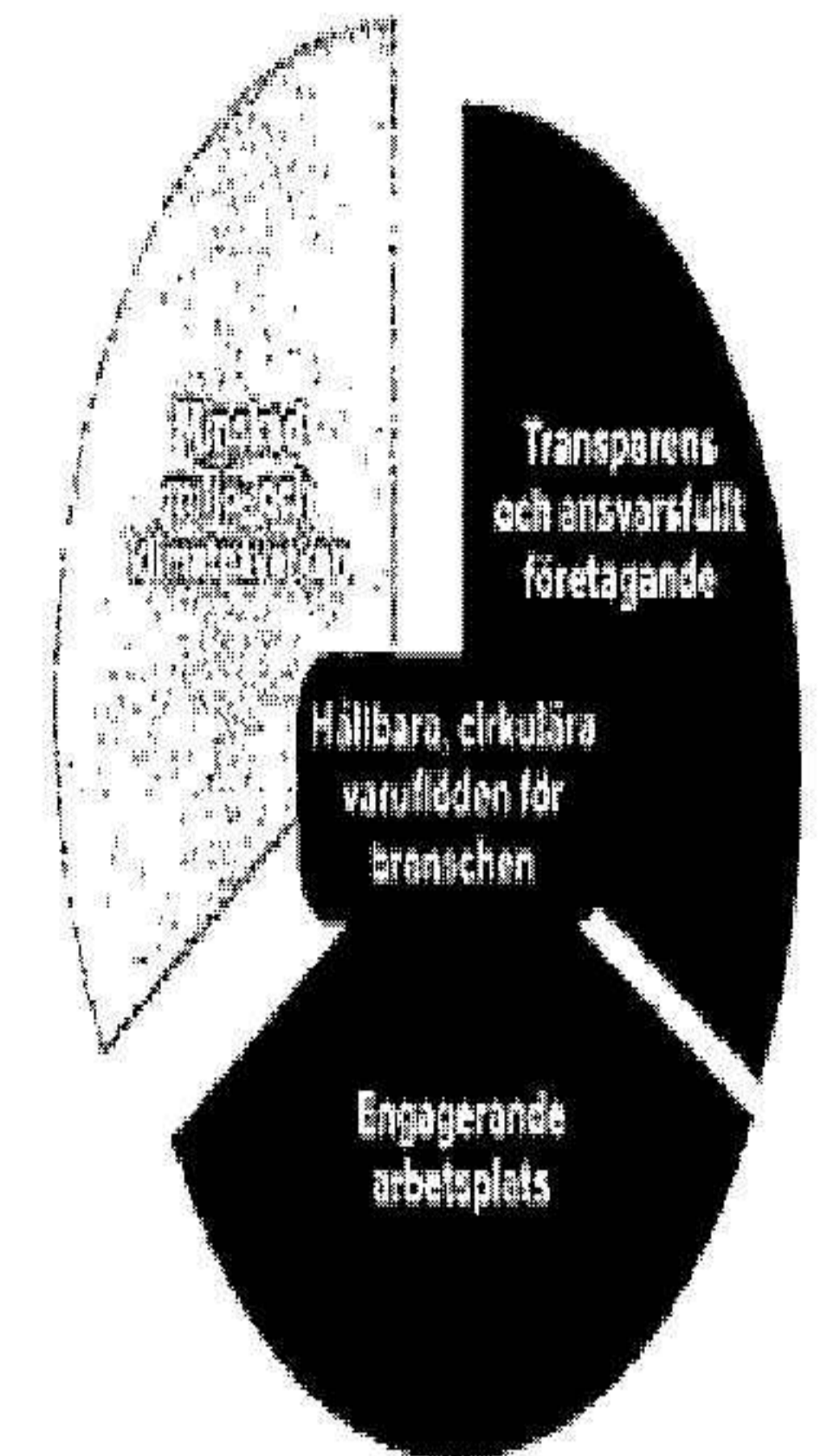


## HÅLLBARHETSRAPPORT

## Minskad miljö- och klimatpåverkan

Vi vill minska klimat- och miljöpåverkan för branschen genom att ställa om till hållbara produkter och transporter samt driva utveckling inom tjänster och anläggningar.

Minska klimat- och miljöpåverkan			
	Hållbara produkter och tjänster	Hållbara transporter	Hållbara anläggningar
<b>Målbild</b>	Minskat klimatavtryck från våra produkter och tjänster.	Hållbara transportlösningar med hög effektivitet och minskat klimatavtryck.	Ökad hållbarhetsprestanda på våra anläggningar.
<b>Långsiktiga mål 2030</b>	100 procent* förnybart/återvunnet material i nytilverkad material. * exklusive friktionsmaterial, förstärkningsmaterial samt etiketter/taggar.	100 procent fossilfria transporter (inrikes och utrikes).	Återvunnen/förnybar råvara i sträckfilm. Minskad plast- och energiförbrukning.

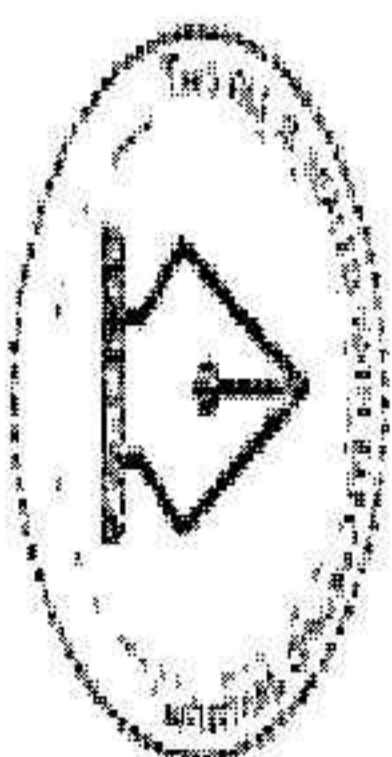
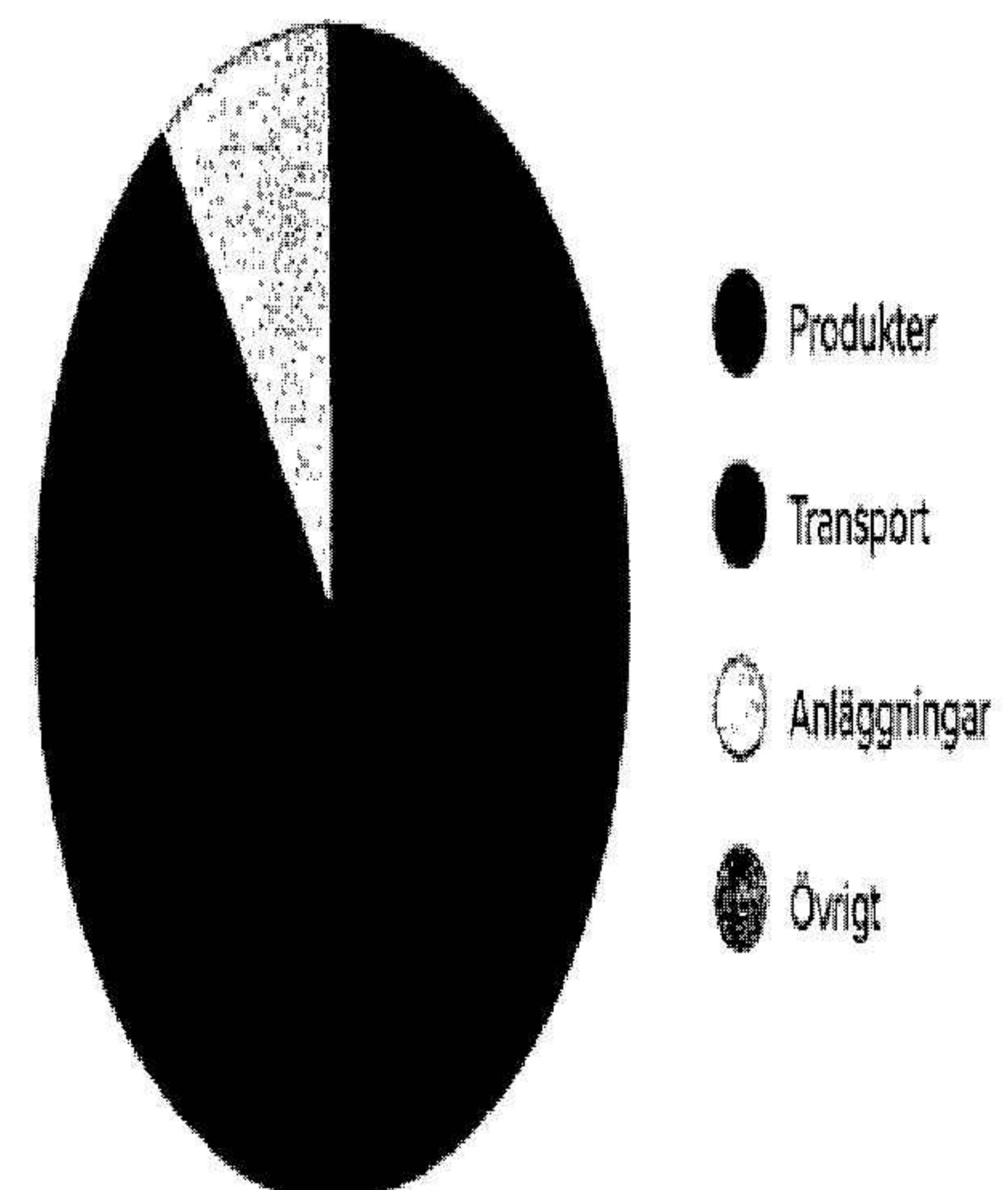


Att minska livsmedelsbranschens klimatpåverkan är ett av våra främsta mål. Det viktigaste arbetet för att minska våra CO<sub>2</sub>-utsläpp sker i vår kärnverksamhet, när vi cirkulerar pallar och lådor. Under 2024 sparade livsmedelsbranschen 38 700 ton CO<sub>2</sub> genom att använda våra lådor och pallar.

Våra kunder vittnar dessutom om att våra lådor minskar matsvinnet längs med hela kedjan. Fukt och grönsaker håller sig fräscha länge i de ventilerade lådorna eftersom de inte suger åt sig fukt och tack vare lådornas stabila konstruktion minskar krosskador vid transporter. Då det är svårt att mäta exakt hur mycket matsvinnet minskar räknar vi inte med klimatnyttan härifrån i våra livscykelanalyser.

För att behålla vår position som det mest hållbara alternativet för branschen strävar vi efter att kontinuerligt minska vårt klimatavtryck. Ledstjärnan i vårt miljöarbete är vårt övergripande mål att nå nettonoll 2030. Under 2024 hade vår verksamhet en total klimatpåverkan på 19 909 ton CO<sub>2</sub>, vilket främst kan härledas till inköp av nya pallar och lådor, transporter samt våra egna anläggningar. Genom att följa upp klimatavtrycket och uppdatera livscykelanalyserna för våra pallar och lådor har vi en klar bild över var vår miljöpåverkan är som störst. Det ger en bra grund för att prioritera arbetet med att ytterligare förbättra hållbarhetsprestandan.

## Fördelning totalt klimatavtryck



Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658BEA6C5E55166

## HÅLLBARHETSRAPPORT

### Hållbara produkter och tjänster

Tillverkning av nya pallar och lådor är en av våra mest betydande miljöaspekter och 2024 stod våra inköp av pallar och lådor för 57 procent av vårt klimatavtryck. Därför är det viktigt att redan i designfasen säkerställa att pallarna och lådorna har en lång livslängd, att de kan lagas och att de kan produceras av återvunnet eller förnybart material. Det är också viktigt att trygga att våra leverantörer kan ta hand om uttjänta pallar och lådor och återanvända materialet i nyproduktion.

När en låda eller halvpall kasseras skickar vi tillbaka den till vår tillverkare som maler ned plasten och använder materialet vid tillverkningen av nya lådor och pallar. Detta skapar ett slutet cirkulärt system och vi minskar vårt klimatavtryck. När en helpall inte längre går att laga mals den ned till granulät och säljs för tillverkning av andra plastprodukter.

Vårt mål är att all nyproduktion ska ske i antingen återvunnet eller förnybart material 2030. Det kräver teknikutveckling och ett nära samarbete med leverantörer kring nya produktionsprocesser.

För att minska miljöpåverkan är en lång livslängd på våra pallar och lådor viktigare än vilken råvara de är tillverkade av. Det är därför viktigt att behålla en hög kvalitet vid utveckling



För att maximera livslängden lager vi alltid trasiga pallar och lådor när det är möjligt. Under 2024 lagade vi 281 000 lådor och 85 000 pallar.

av pallar och lådor i nya material så att våra lådor kan fortsätta rotera cirka 150 gånger och våra pallar cirka 100 gånger i vårt retursystem.

Under 2024 har vi jobbat med befintliga och potentiella lådleverantörer för att ta fram den bästa lösningen för att öka andel återvunnet och förnybart material i våra lådor. Arbetet fortsätter under 2025 för att kunna tillverka nya lådor med högre grad av återvunnet material.

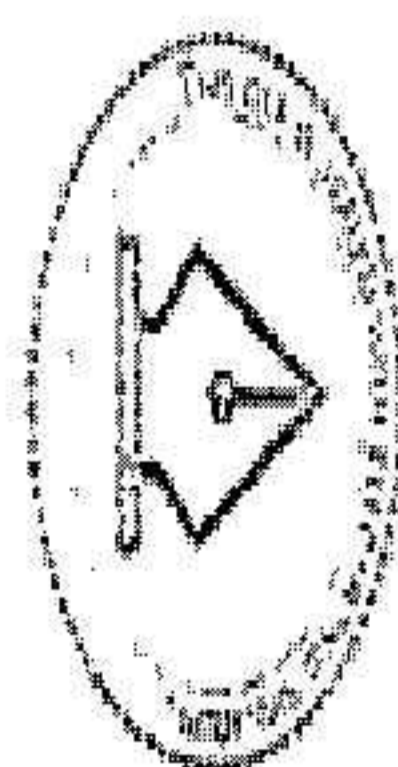
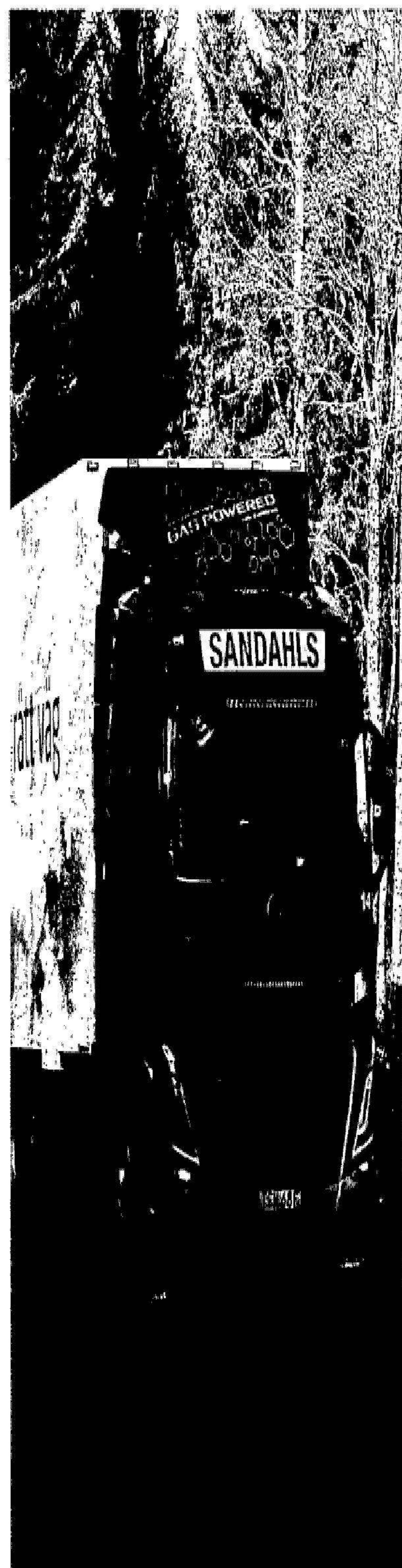
### Hållbara transporter

Under 2024 stod transporter för 33 procent av vårt klimatavtryck och är en av våra viktigaste miljöaspekter. Vi förbättrar ständigt våra transportlösningar med målet att uppnå 100 procent fossilfria inrikestransporter till utgången av år 2025 och 100 procent fossilfria utrikestransporter år 2030. Det är ambitiösa mål som kräver stora insatser med egna aktiviteter och genom att påverka och samarbeta med andra aktörer i samma riktning. Våra transporter består mestadels av stora volymer som körs långa sträckor över hela landet, vilket gör det utmanande att implementera elektrifierade transportflöden. För att nå vårt mål om fossilfria transporter behöver vi därför flera olika tekniker och bränslen.

I maj 2024 togs nya transportavtal i drift och tillsammans med våra nya transportpartners har vi tagit fram en tydlig plan framåt med en betydande andel el, biogas och tågtransporter. I december 2024 kunde vi se att de nya avtalen tagit oss till 98 procent fossilfria inrikestransporter, nu jobbar vi vidare med målet att uppnå fossilfria inrikestransporter senast i slutet av 2025.

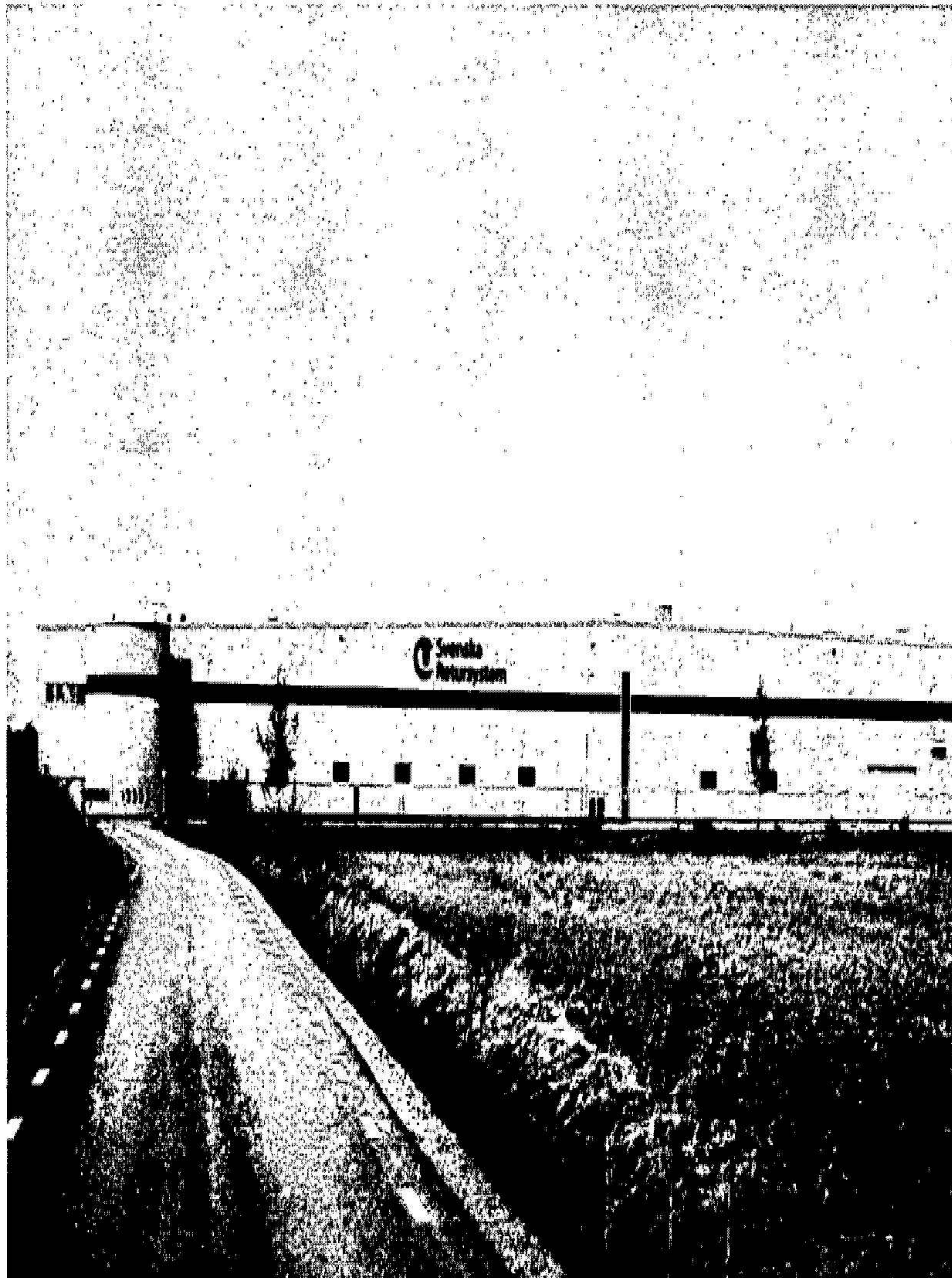
För att uppnå detta har vi ett tätt samarbete med våra transportleverantörer i frågan om drivmedel och elektrifiering.

Den bästa transporten ur ett hållbarhetsperspektiv är den som inte körs. Genom att titta på fyllnadsgrad per beställning, att premiera större beställningsvolymer och genom att dela upp beställningsspann på ett tydligare sätt försöker vi på ett transparent sätt visa våra kunder hur de kan hjälpa till att minimera utsläppen av koldioxid.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B501F9E459CA26598EA60C5E55166

## HÅLLBARHETSRAPPORT



vår utrustning. Vårt systematiska förbättringsarbete sätter sin prägel på hela vår företagskultur.

Våra anläggningar stod för knappt 10 procent av vårt klimatavtryck under 2024. Klimatavtrycket består främst av energianvändning, kemikalier (främst diskmedel) och plast som används för att emballera våra tvättade produkter.

Vi använder bara grön el på våra anläggningar och under 2023 invigde vi solcellsanläggningar på våra tak i Västerås och Vaggeryd. Med en yta på vardera 30 000 kvadratmeter kvalade de då in bland de tio största solcellstaken i Sverige. Totalt producerar anläggningarna 6,7 GWh/år, vilket motsvarar hushållselen för 1340 normalstora svenska villor (källa SCB). Under 2024 har vi fortsatt att utreda möjligheterna för laddning av elstbilar på våra anläggningar samt lagring i batteri.

För att minska användningen av sveplast installerades en ny sträckfilmsmaskin i Mölnlycke under 2024. Samtidigt har flera av våra anläggningar arbetat gemensamt för att minska plastanvändningen utan att sänka kvaliteten på våra produkter.

### Miljöledningssystem på plats

Vi har ett väl fungerande miljöledningssystem, certifierat enligt ISO 14001. Under hösten 2024 genomfördes en större uppdatering och visualisering av miljöledningssystemet. Syftet var att förenkla för våra medarbetare att hitta processer och rutiner för sitt miljöarbete. I samband med uppdateringen genomfördes även en repetitionsutbildning för flera nyckelroller i företaget. I januari 2025 genomfördes en omcertifierings- och utökningsrevision enligt ISO 14001 på alla våra anläggningar där Vaggeryd numera omfattas.

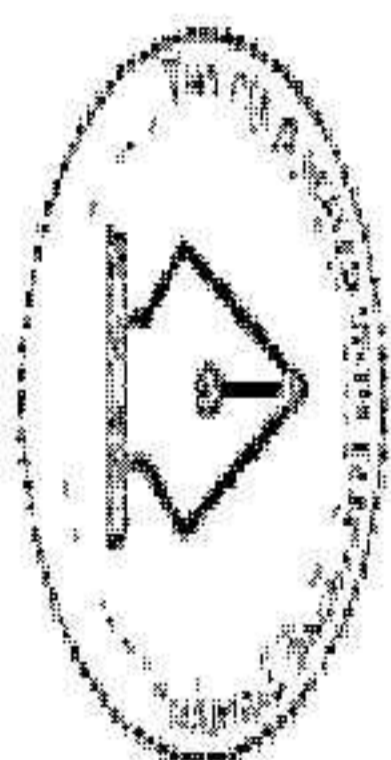
### Hållbara anläggningar

På våra anläggningar lagas och tvättas lådor och pallar för att åter skickas ut i det cirkulära flödet. Att ha en stabil och hållbar drift på våra anläggningar är en förutsättning för att vårt system ska snurra och för att våra kunder ska få produkter av rätt kvalitet. Vi ser arbetet med förebyggande underhåll och ständiga förbättringar som våra nycklar och verktyg för att nå en robust drift.

En robust drift betyder för oss en hållbar drift, där vi säkerställer att vi kan klara av den ökande efterfrågan på våra cirkulära

tjänster. För att klara efterfrågan driftsätte vi under 2024 vår nya anläggning i Vaggeryd med helautomatisk tvättprocess och stor lagerkapacitet.

Vi strävar efter att arbeta enhetligt på våra olika anläggningar, men vi vill också använda våra anläggningars olika styrkor och förutsättningar på bästa sätt. Med rätt investeringar i ny teknik säkrar vi vår produktivitet och en god leveransförmåga. Genom att arbeta med förebyggande underhåll upprätthåller vi våra maskinparker och på så sätt kan vi förhindra kritiska fel innan problem uppstår och samtidigt öka livslängden på



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EAE6C5E55186

## HÅLLBARHETSRAPPORT

### Engagerande arbetsplats

Vi vill skapa en inspirerande och framåtriktad arbetsplats med fokus på hållbart medarbetarskap, en inkluderande kultur samt utveckling och lärande.

Skapa en engagerande arbetsplats			
	Hållbart medarbetarskap	Utveckla kultur, ledare och medarbetare	Säkra rätt kompetens
<b>Målbild</b>	Skapa en trygg, hälsosam och säker arbetsplats som är inkluderande och främjar mångfald.	Stärka företagskultur samt ledar- och medarbetarskap genom att främja beteenden i linje med våra värderingar.	Identifiera, attrahera, utveckla och behålla rätt kompetens och kritiska förmågor för att leverera på vår långsiktiga plan.
<b>Långsiktiga mål 2030</b>	Arbetsplatsolyckor Mål: 0 (7)	Engagemangsindex Mål: 82 (79)	



Vänföretag  
**STOCKHOLMS  
STADSMISSION**  
2025



### Stöd till Stadsmissionens arbete för minskat matsvinn

Social hållbarhet kan vara mer än våra egna medarbetare. För våra medarbetare är det viktigt att bolaget arbetar med social hållbarhet. Vi stöttar de lokala stadsmissionerna i de städer där vi är verksamma. Stödet öronmärks för olika initiativ som ska minska matfattigdom och matsvinn, frågor som har blivit än mer aktuella med tanke på att antalet människor som lever i ekonomisk utsatthet växer.

Vi stöttar Stadsmissionen i Skåne, Göteborg, Örebro och Västerås, samt Matmissionen i Stockholm och Hela Människan i Jönköping.

### Hållbart medarbetarskap

Vi vill skapa en trygg, hälsosam och säker arbetsplats som är inkluderande och främjar mångfald.

Vi arbetar ständigt med att utveckla den fysiska arbetsmiljön på våra arbetsplatser. Det handlar bland annat om hur lokaler är utformade, våra arbetsredskap, inomhusklimat, ljudnivå, och tunga lyft.

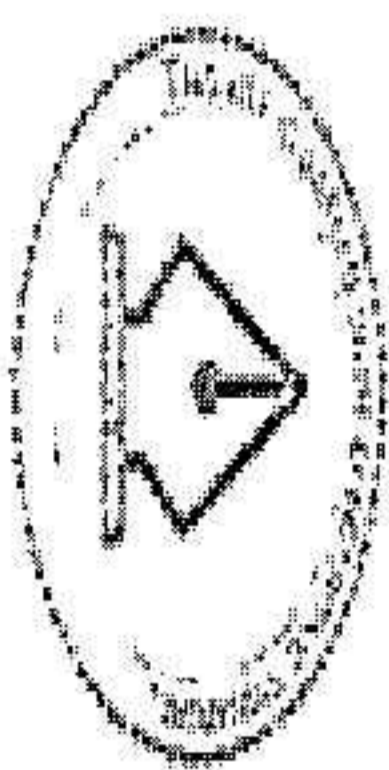
Att ha noll olyckor med sjukfrånvaro är ett av våra viktigaste KPI:er. Vi arbetar systematiskt med vårt säkerhetsarbete för att förebygga olyckor. Vi använder systemet TIA som stöd för att förebygga arbetsskador och ohälsa. Systemet möjliggör enkel rapportering och systematisk hantering av risker och avvikelser på våra arbetsplatser. Under 2024 hade vi sju olyckor med sjukfrånvaro, varav ingen var av allvarlig karaktär. Med ett tydligt fördelat ansvar över arbetsmiljö arbetar vi mot vår nollvision år 2025.

### Mätning av arbetsmiljö

För att få en känsla över hur organisationen mår gör vi mätningar av arbetsmiljön två gånger per år, en på våren och en på hösten. Under året har index för organisatorisk och social arbetsmiljö fortsatt utvecklas i en positiv riktning och ligger under hösten 2024 på 74 jämfört med 72 under samma period år 2023.

### Med större mångfald ökar trivseln

Våra arbetsplatser präglas av medarbetare med vitt skilda bakgrunder och vi har fokus på att ta fram planer för aktiviteter och uppföljning gällande mångfald och inkludering. Vi har under de senaste åren haft ett stort fokus på att rekrytera fler kvinnor till produktion och vi ser tydligt att det har skapat en bättre arbetsmiljö och dynamik på våra arbetsplatser. Vi strävar också efter att ha en jämn åldersspridning i hela bolaget.



## HÅLLBARHETSRAPPORT



### Balans mellan arbete och fritid

Att ha balans mellan arbete och fritid är en av de frågor som är viktigast för våra medarbetare. Skiftarbete är krävande och kan föranleda ohälsosamma vanor. Vi följer upp arbetsmiljö, trivsel och hälsa i vår medarbetarundersökning samt i individuella samtal.

Våra tjänstemän har flexibla arbetstider och möjlighet att arbeta hemifrån upp till två dagar per vecka.

### Utveckla kultur, ledare och medarbetare

Vi vill stärka vår företagskultur och vårt ledar- och medarbetarskap genom att främja beteenden som ligger i linje med våra värderingar.

Våra värderingar skapar en tydlig riktning och hjälper oss att bygga en stark företagskultur. De fungerar som vägledande principer för hur vi agerar, fattar beslut och samarbetar.

- Omtänksamma
- Modiga
- Pålitliga

Vi har också tagit fram kritiska ledarförmågor som ska vägleda våra ledare i vilka förmågor och beteenden vi förväntar oss från dem för att utveckla ett ledarskap som stöttar våra värderingar och därmed bygger vår kultur.

För att hålla värderingarna och ledarförmågorna levande och för att säkerställa att de efterlevs utvärderar vi individens prestation mot dem i våra årliga medarbetarsamtal.

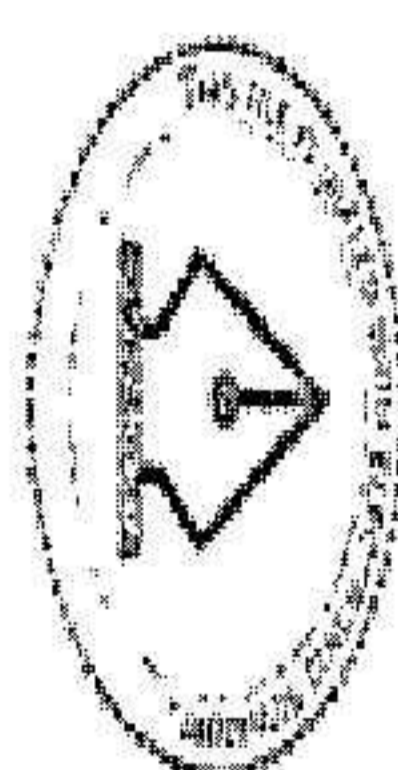
Under 2023 införde vi en ny organisationsstruktur med sex huvudfunktioner och ett tydligt ledarskap. Under 2024 har vi arbetat vidare med utvecklingen av den nya strukturen för medarbetarutveckling, med processer och modeller för medarbetarsamtal, lönesamtal och individsamtal.

För att utvecklas och behålla förmågan att inspirera och leda krävs reflektion, repetition och nya insikter. Att erbjuda en kontinuerlig utveckling av våra ledare är avgörande för ett hållbart ledarskap. Under 2025 kommer samtliga ledare att gå en ledarskapsutbildning.

### Säkra rätt kompetens

Vi arbetar med att identifiera kritiska kompetenser och förmågor för att skapa förutsättningar för att nå våra strategiska mål. Det gör vi genom att etablera tydliga utvecklingsplaner för våra medarbetare och samtidigt säkerställa en god kompetensförsörjning för att kunna attrahera, utveckla och behålla rätt kompetens inom bolaget.

Under året har vi påbörjat ett arbete med att förstärka vår rekryteringsprocess. Vi har bland annat introducerat en karriärsida som ger oss möjlighet att kommunicera med och fånga upp potentiella nya medarbetare. Här marknadsför vi även alla lediga jobb.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

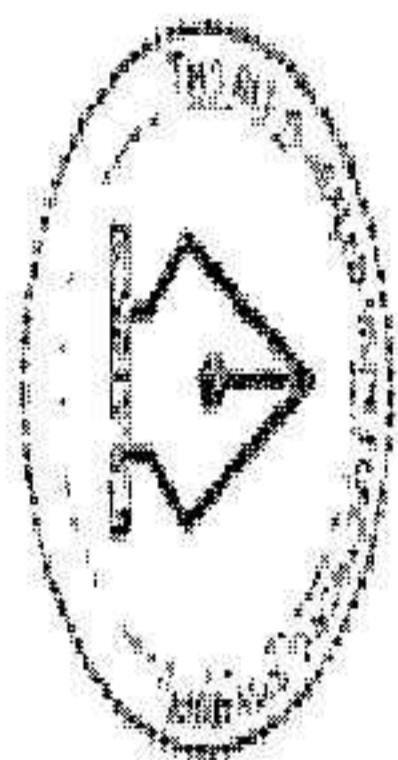
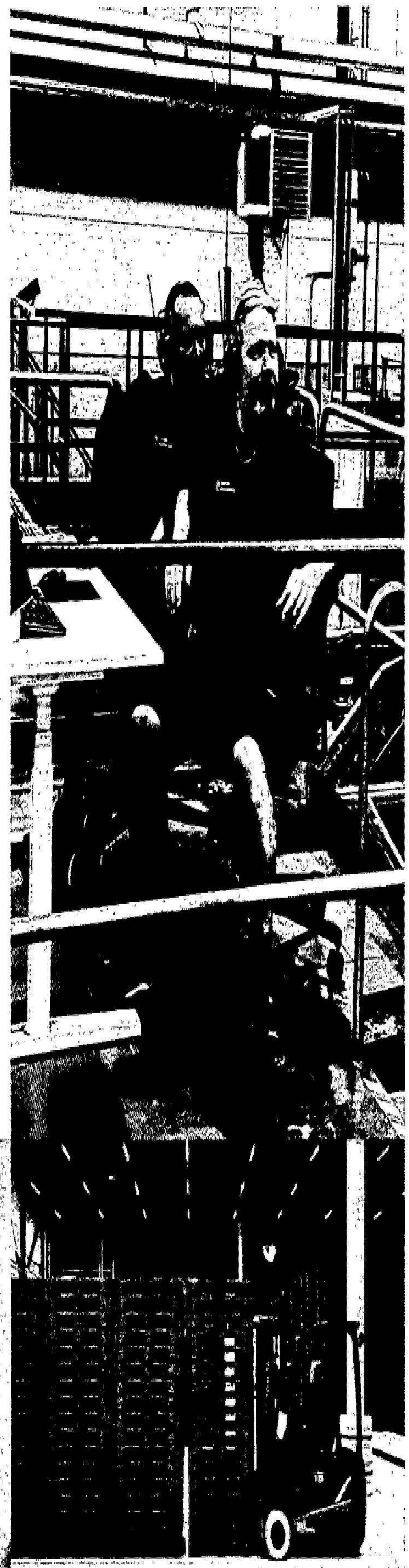
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EA6C5E55166

# HÅLLBARHETSRAPPORT

## Hållbarhet i siffror

Jämställdhet								
Anställda	2021 män	2021 kvinnor	2022 män	2022 kvinnor	2023 män	2023 kvinnor	2024 män	2024 kvinnor
Tjänstemän	37	32	37	34	56	40	51	39
Operatörer	91	21	87	19	112	25	125	25
<b>Totalt</b>	181		177		233		241	

Åldersfördelning								
Anställda	2021 män	2021 kvinnor	2022 män	2022 kvinnor	2023 män	2023 kvinnor	2024 män	2024 kvinnor
-30	30	13	28	10	50	15	53	11
31-50	71	28	67	31	82	30	78	34
51+	27	12	29	12	36	19	46	19

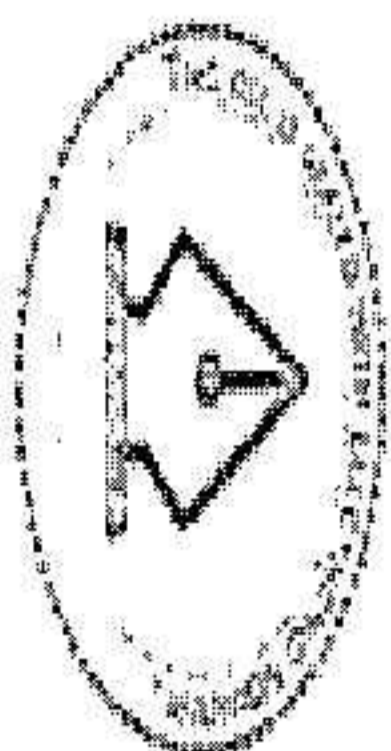


This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.  
 Document ID: EFD818561F9E4590CA2658EAB0C5E56166



## HÅLLBARHETSRAPPORT

Kapital	KPI	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (mål)
Medarbetare	Engagemangsindex			75		79	81
	Antal medarbetare	171	181	177	233	241	
	Frisknärvaro	95,0%	94,8%	94,4%	96,0%	95,8 %	96%
	Jämställdhet och åldersfördelning* (se föregående sida)						
	Antal olyckor med sjukfrånvaro	10	10	7	10	7	0
Kunder	Nöjd Kundindex (NKI)	74,3	70,2	71,3	72,2	72,1	73
Hållbarhetsprestanda	CO <sub>2</sub> -besparing för branschen (ton)	34 866	36 129	36 400	36 800	38 700	
	Totalt klimatavtryck (ton CO <sub>2</sub> e)	25 393	25 658	27 500	16 171	19 909	19 660
	Transporter inrikes – kg CO <sub>2</sub> e per pallplats (well to wheel)	3,55	2,71	1,83	1,52	1,23	0,75
	Transporter inrikes och utrikes – ton CO <sub>2</sub> e (well to wheel)	11 951	11 054	8 318	6 466	6 644	5 171
	Kemikalienförbrukning (diskmedel) gram/producerad enhet	2,31	2,37	2,17	2,16	2,35	2,26
	Plastförbrukning (gram plast per producerad enhet)	1,35	1,16	1,18	1,13	0,96	0,94
	Energiförbrukning kWh/producerad enhet	0,13	0,13	0,13	0,13	0,14	0,14
	Vattenförbrukning liter/producerad enhet	0,78	0,72	0,63	0,64	0,68	0,69
	Lagade lådor (besparing i ton CO <sub>2</sub> e)	1 605	1 338	1 553	1 427	1 167	1 606
	Lagade pallar (besparing i ton CO <sub>2</sub> e)	2 062	2 269	2 191	2 963	3 370	4 367
Poolingssystem	Antal lådor	19 386 658	20 443 129	21 570 289	21 294 434	22 103 653	
	Antal helpallar	1 178 115	1 299 931	1 457 789	1 608 240	1 730 840	
	Antal halvpallar	890 581	842 018	835 763	838 742	887 092	
	Bokfört värde i produktions- och logistikanläggningar (kr)	188 859 552	233 205 111	212 208 727	355 312 000	354 784 528	
	Debiteringsgrad dygnshyror	88%	87%	85%	98%	97%	95%
	Omloppshastighet lådor (dagar)	42	42	45	45	42	
	Omloppshastighet halvpallar (dagar)	93	98	95	98	98	
	Omloppshastighet helpallar (dagar)	54	59	61	61	56	

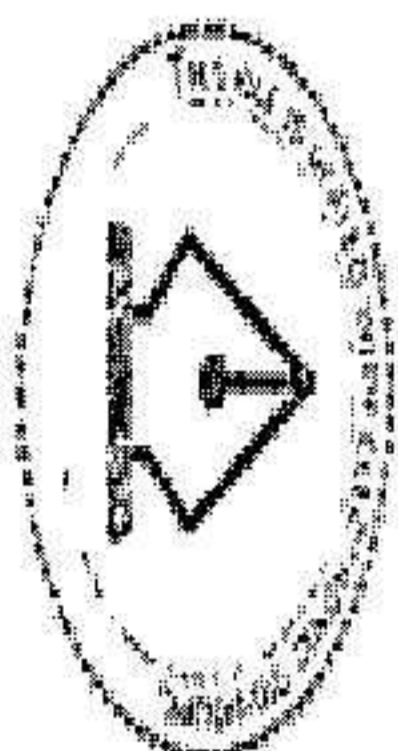
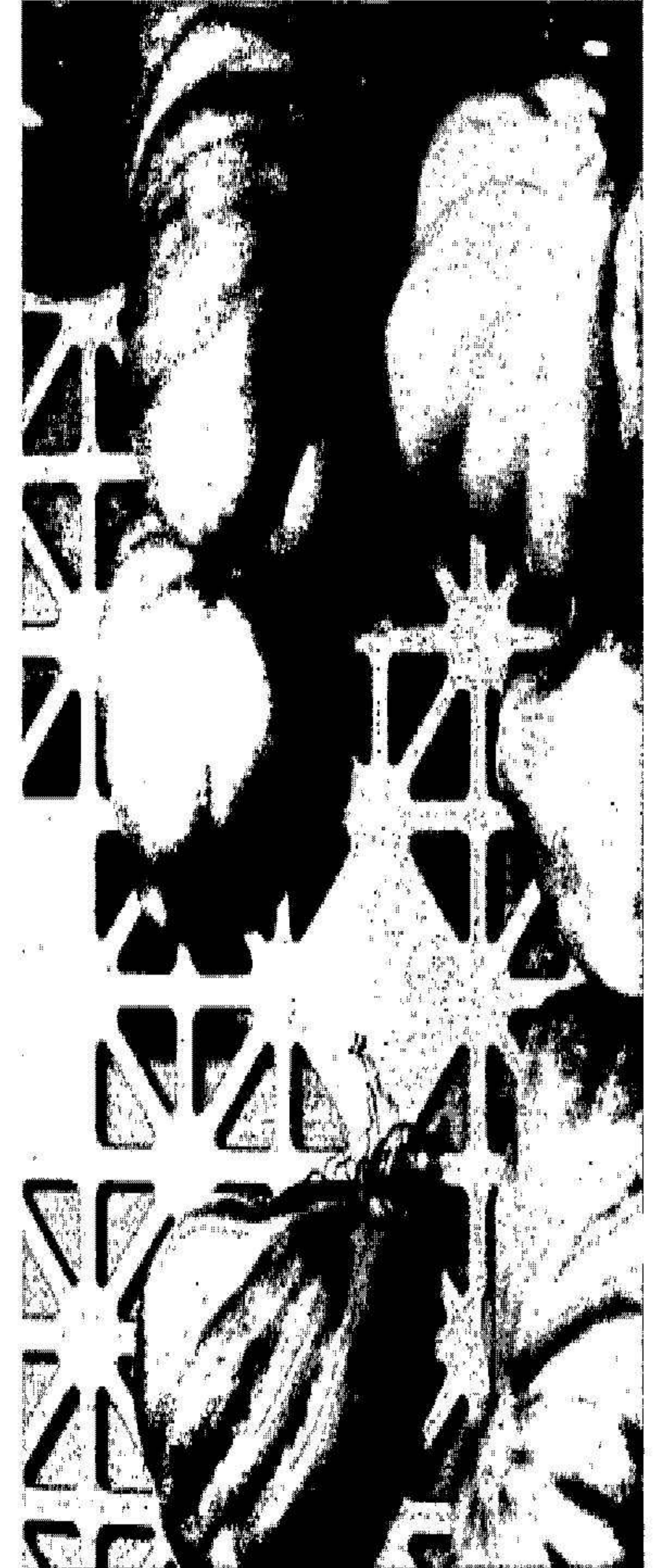


This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
EFD818561F9E459CA2658EAE6C5E56166

# FINANSIELLA RAPPORTER OCH NOTER

KPI	2020	2021	2022	2023	2024
Nettoomsättning (tkr)	744 961	796 014	949 118	1 146 966	1 269 905
Omsättningstillväxt	11,1%	6,9%	19,2%	20,8%	10,7%
Resultat efter finansiella poster (tkr)	55 333	73 974	93 210	170 928	244 555
Balansomslutning (tkr)	2 394 665	2 464 609	2 692 993	2 939 276	3 236 442
Soliditet %	15%	17%	18%	20%	24%
Rörelsemarginal (%)	7	8	9	16	18
Marknadsvärde kapitalförvaltning (mkr)	684	734	633	704	758



Document ID: EFD818561F9E459CA2658AEAB6C5E55-166  
This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

## Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	24 157 409
årets vinst	16 247 684
	<b>40 405 093</b>
disponeras så att	
till aktieägare utdelas (156,48 kronor per aktie)	16 000 000
i ny räkning överföres	24 405 093
	<b>40 405 093</b>

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

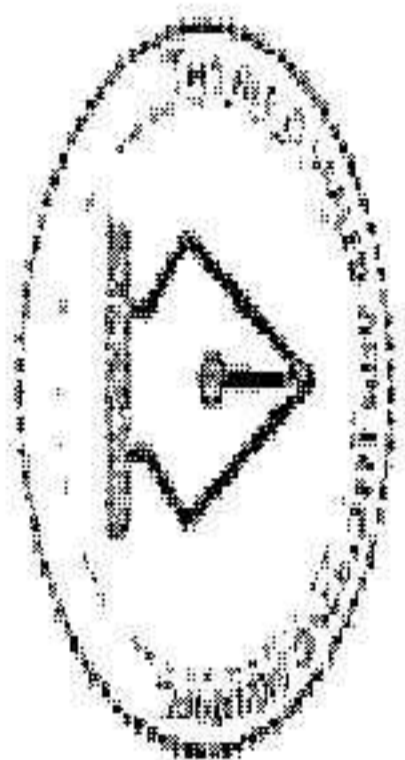
Yttrandet skall ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen. Företagsledningen planerar inga väsentliga förändringar av befintlig verksamhet så som väsentliga investeringar, försäljningar eller avveckling.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.

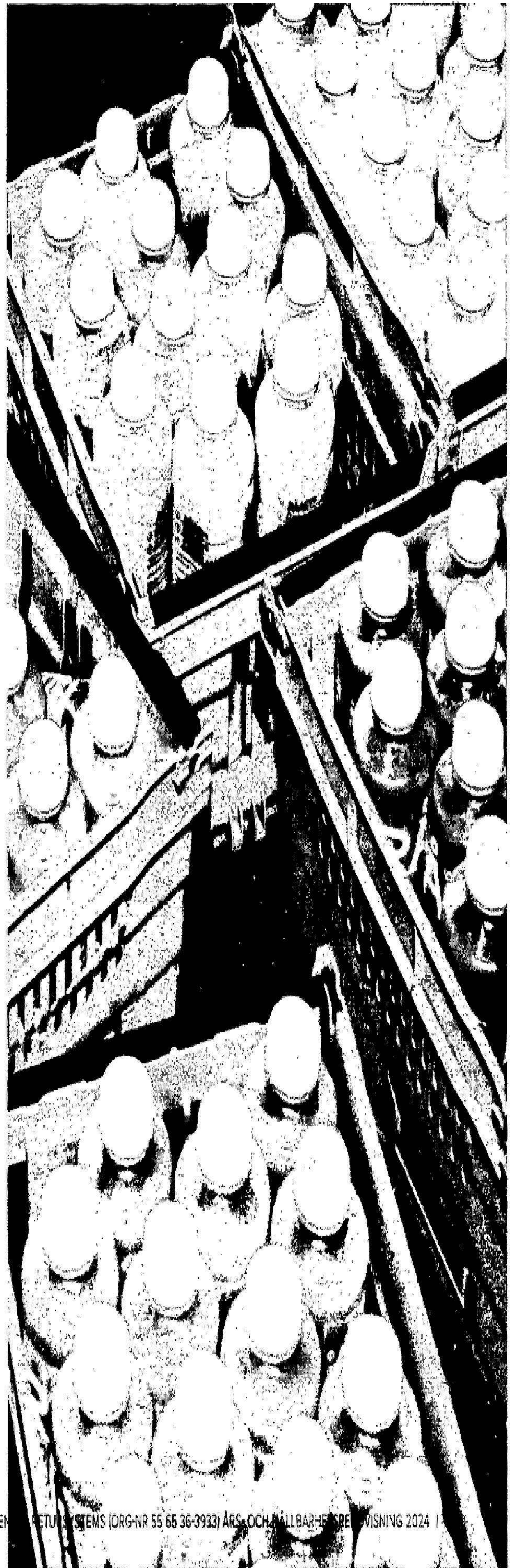
## FINANSIELLA RAPPORTER

## RESULTATRÄKNING

Belopp i Tkr	Not	2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
Nettoomsättning	3	1 269 905	1 146 966
Övriga rörelseintäkter	4	14 285	17 999
		<b>1 284 190</b>	<b>1 164 965</b>
Övriga externa kostnader	5,6	-648 051	-592 037
Personalkostnader	7	-222 596	-218 148
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11	-183 987	-154 069
Övriga rörelsekostnader		-5 433	-10 178
		<b>-1 060 067</b>	<b>-974 432</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>224 123</b>	<b>190 533</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8	41 611	2 054
Räntekostnader och liknande resultatposter		-21 179	-21 659
<b>Summa resultat från finansiella poster</b>		<b>20 432</b>	<b>-19 605</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>244 555</b>	<b>170 928</b>
Bokslutsdispositioner	9	-223 000	-154 500
Skatt på årets resultat	10	-5 307	-4 156
<b>Årets resultat</b>		<b>16 248</b>	<b>12 272</b>



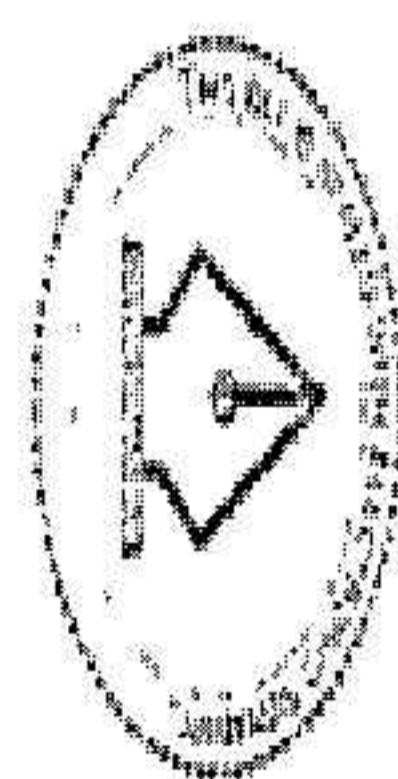
This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD818561F9E459CA2658EAE6C5E55166



## FINANSIELLA RAPPORTER

<b>BALANSRÄKNING</b>				
Belopp i Tkr	Not	2024-12-31	2023-12-31	
<b>Tillgångar</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Materiella anläggningstillgångar				
Maskiner och inventarier	11	1 622 071	1 358 948	
Pågående nyanläggningar	12	21 252	151 367	
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>1643 323</b>	<b>1 510 315</b>	
Finansiella anläggningstillgångar				
Andra långfristiga värdepappersinnehav	13	693 402	655 316	
Uppskjuten skattefordran	14	1 721	111	
Andra långfristiga fordringar	15	4 791	4 464	
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>699 914</b>	<b>659 891</b>	
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 343 237</b>	<b>2 170 206</b>	
<b>Omsättningstillgångar</b>				
<b>Kortfristiga fordringar</b>				
Kundfordringar		761 639	715 792	
Övriga fordringar		815	969	
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	48 962	42 291	
		<b>811 416</b>	<b>759 052</b>	
<b>Kassa och bank</b>				
Kassa och bank		81 789	10 018	
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>893 205</b>	<b>769 070</b>	
<b>Summa tillgångar</b>		<b>3 236 442</b>	<b>2 939 276</b>	

<b>BALANSRÄKNING</b>				
Belopp i Tkr	Not	2024-12-31	2023-12-31	
<b>Eget kapital och skulder</b>				
<b>Eget kapital</b>				
<i>Bundet eget kapital</i>				
Aktiekapital		10 225	10 225	
Reservfond		13 145	13 145	
		<b>23 370</b>	<b>23 370</b>	
<i>Fritt eget kapital</i>				
Balanserad vinst		24 157	23 885	
Årets resultat		16 248	12 272	
		<b>40 405</b>	<b>36 157</b>	
<b>Summa eget kapital</b>		<b>63 775</b>	<b>59 527</b>	
<b>Obeskattade reserver</b>	17	<b>899 563</b>	<b>676 563</b>	
<b>Avsättningar</b>				
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	18	795	466	
Övriga avsättningar	19	7 400	0	
<b>Summa avsättningar</b>		<b>8195</b>	<b>466</b>	
<b>Långfristiga skulder</b>				
Skulder till kreditinstitut	20	250 000	250 000	
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Skulder till kreditinstitut	20	50 000	100 000	
Leverantörsskulder		758 393	752 703	
Aktuell skatteskuld		6 697	1 290	
Övriga skulder	21	1 124 052	1 020 513	
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	75 767	78 213	
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 014 909</b>	<b>1 952 719</b>	
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>3 236 442</b>	<b>2 939 276</b>	

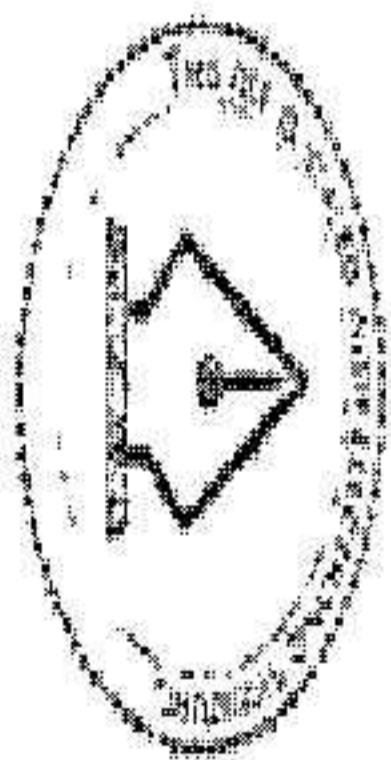


This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2858EAGC5E56186

## FINANSIELLA RAPPORTER

FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL					
Belopp i Tkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>8 976</b>	<b>26 909</b>	<b>59 255</b>
Disposition av föregående års resultat			26 909	-26 909	0
Årets resultat				12 272	12 272
Utdelning			-12 000		-12 000
<b>Utgående eget kapital 2023-12-31</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>23 885</b>	<b>12 272</b>	<b>59 527</b>
<b>Ingående eget kapital 2024-01-01</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>23 885</b>	<b>12 272</b>	<b>59 527</b>
Disposition av föregående års resultat			12 272	-12 272	0
Årets resultat				16 248	16 248
Utdelning			-12 000		-12 000
<b>Utgående eget kapital 2024-12-31</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>24 157</b>	<b>16 248</b>	<b>63 775</b>

Antalet aktier uppgår till 102 250 med kvotvärde 100 kr.

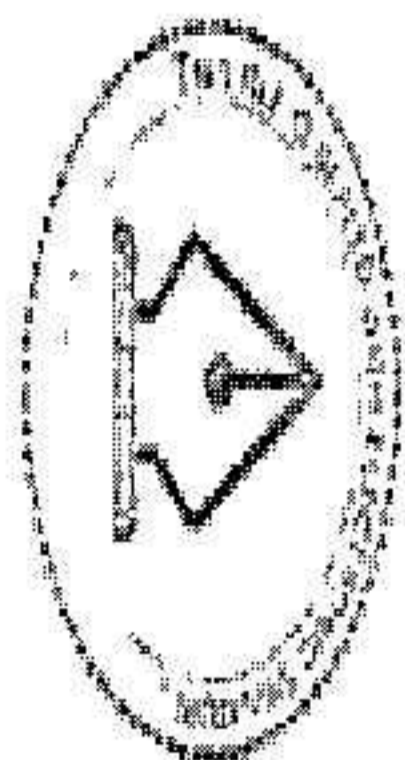


This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658AEV6C5E55166

## FINANSIELLA RAPPORTER

## KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i Tkr	Not	2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		244 555	170 928
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Avskrivningar		183 987	154 069
Realisationsresultat		-31 243	5 674
Förändringar i avsättningar		7 729	-3 284
Betald skatt		-1 510	-3 680
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>403 518</b>	<b>323 707</b>
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-) Minskning (+) av rörelsefordringar		-52 364	-54 525
Ökning (+) Minskning (-) av rörelseskulder		106 782	44 972
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>457 936</b>	<b>314 154</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av maskiner och inventarier	11	-301 013	-218 216
Förvärv av pågående nyanläggning	12	-21 252	-121 265
Försäljning av maskiner och inventarier		176	0
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-212 819	-72 020
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		211 070	69 601
Övriga förändringar finansiella anläggningstillgångar		-327	-594
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-324 165</b>	<b>-342 494</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Upptagna lån		0	250 000
Amortering av lån		-50 000	-200 000
Utbetalad utdelning		-12 000	-12 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-62 000</b>	<b>38 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>71 771</b>	<b>9 660</b>
Likvida medel vid periodens början		10 018	358
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>81 789</b>	<b>10 018</b>



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EA6C5E55196



## FINANSIELLA RAPPORTER

# Redovisningsprinciper

## Not 1 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges.

### Redovisningsvaluta

Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (Tkr) om inget annat anges.

### Omräkning av poster i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

### Säkringsredovisning

Bolaget säkrar valutakursen avseendet pantflödet för att nå en stabilare valutakurs och minska valutarisken för alla aktörer i pantflödet. Under terminens löptid swapas inflöde i utländsk valuta, för att på terminens förfallodag swapas tillbaka och användas till terminen. Vid större anskaffningar av anläggningstillgångar i utländsk valuta sker säkring i termin när bekräftad inköpsorder har erhållits från leverantör. Omvärderingar av säkringsinstrumenten och de säkrade posterna sker inte så länge det föreligger ett säkringsförhållande.

För dessa transaktioner tillämpas normalt säkringsredovisning. När transaktionen ingås, dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom bolagets mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Bolaget dokumenterar också företagets bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringsstransaktioner i hög utsträckning är effektiva när det gäller att motverka förändringar i kassaflödet som är hänförliga till de säkrade posterna.

### Inkomstskatt

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

### Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

### Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden.

### Avsättningar

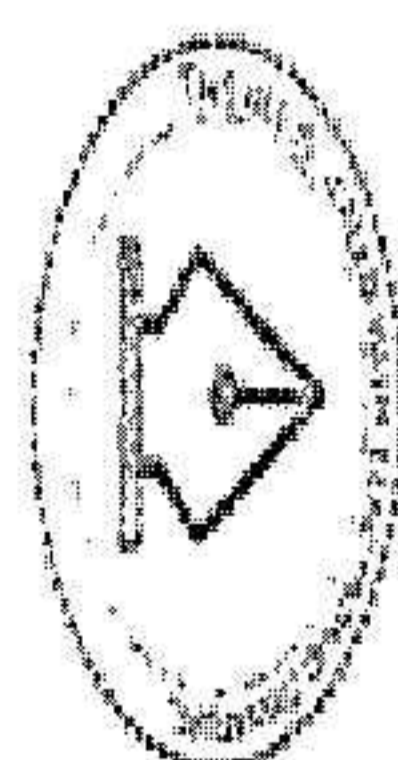
En avsättning redovisas i balansräkningen när bolaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning kan göras.

### Intäktsredovisning

Som intäkter redovisas dygnshyror och användaravgifter. För våra lådor och halvballar har vi en användaravgift plus pant. För vår helpall betalas dygnshyra och användaravgift. Helpallarna är inte belagda med pant. Panten redovisas som pantskuld. Intäkter redovisas till det verkliga värdet av den ersättning som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för mervärdesskatt, rabatter, returer och liknande avdrag. Intäkter redovisas vid leverans.

### Leasing

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Se vidare i not 5.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID: EFD81B561F9E459CA2658E7A6C5E56166

## FINANSIELLA RAPPORTER

### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Företagets ersättningar innefattar bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättningar efter avslutad anställning (pensioner). Redovisning sker i takt med intjänandet. Ersättningar till anställda efter avslutad anställning avser avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser, vare sig legala eller informella, att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Övriga planer klassificeras som förmånsbestämda pensionsplaner. Företaget har inga övriga långfristiga ersättningar till anställda.

### Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:

20 år: Förbättringsutgifter på annans fastighet

10–15 år: Produktions- och anläggningsutrustning

5–15 år: Returenheter

5 år: Övriga maskiner och inventarier

### Låneutgifter

De låneutgifter som uppkommer då företaget lånar kapital kostnadsförs i resultaträkningen i den period de uppstår.

### Pantskuld och svinn

Pantskulden som ingår i Övriga kortfristiga skulder utgörs av mellanskillnaden mellan panter som debiteras kunder vid utleverans av rena returenheter och panter som utbetalats till kunder när de returnerar använda returenheter.

Varje kvartal prövas behovet av kostnad för svinn av returenheter. Behovet föreligger då det kan antas att en viss andel av returenheterna försvinner ur systemet permanent. Till grund för bedömningen om svinnets storlek ligger historiska data för ut- respektive in- leveranser samt erfarenheter från returenhetsartiklar som sorterats ut och avslutats.

Andelen svinn varierar för de olika typerna av returenheter och bedöms till mellan 0,10 % och 0,80 % av respektive returenhets utleverans. För helpall görs ingen svinnberäkning då pant ej debiteras utan varje kund i systemet har istället ett saldo utifrån vilket hyra debiteras. Vid borttappad pall debiteras kunden 800 kr.

Vid redovisning av svinn intäktsförs panten för den berörda returenheten och motsvarande belopp reducerar pantskulden. Följande pantbelopp tillämpas:

Returlåda: 40 kr

Returhalvpall: 200 kr

Returpall svart: 400 kr

Det bokförda värdet av den berörda returenheten redovisas som kostnad.

### Definition av nyckeltal

Omsättningstillväxt är definierad som förändring nettoomsättning jämfört med föregående år, i procent av nettoomsättningen föregående år. Soliditet är definierat som justerat eget kapital i procent av balansomslutning. Rörelsemarginal är definierat som rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

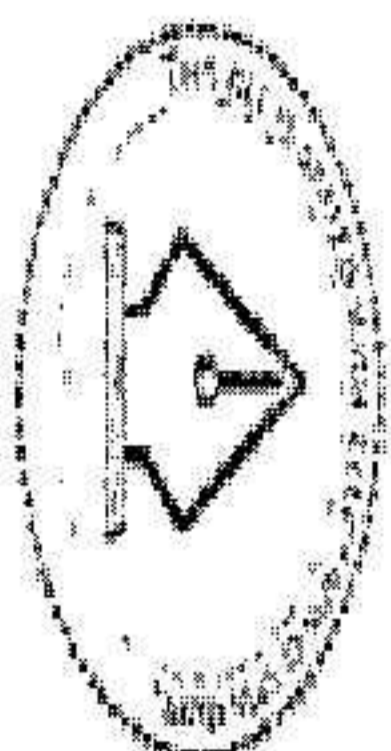
## Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Företagsledningen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder utgör beräkning svinn av returenheter.

## Not 3 Nettoomsättning per geografisk marknad

Belopp i Tkr	2024	2023
<i>Nettoförsäljning per geografisk marknad</i>		
Sverige	1 076 317	987 580
Övrigt Europa	193 588	139 386
<b>Summa</b>	<b>1 269 905</b>	<b>1 146 966</b>



Document ID: EFD81B561F9E459CA26688EA6C6E55-166  
 This file is sealed with a digital signature.  
 The seal is a guarantee for the authenticity  
 of the document.

## FINANSIELLA RAPPORTER

**Not 4 Övriga rörelseintäkter**

Belopp i Tkr	2024	2023
Valutakursavvikelser	3 134	3 635
Realisationsresultat försäljning anläggningstillgångar samt ersättning vid försäljning av råvaror	0	3 574
Ersättning för tidigare nedskrivna fordringar	235	640
Erhållet elstöd	0	9 340
Övriga rörelseintäkter	10 916	810
<b>Summa</b>	<b>14 285</b>	<b>17 999</b>

**Not 5 Operationell leasing**

Belopp i Tkr	2024	2023
Årets externa kostnadsförda leasingavgifter (inkl. hyra lokal) uppgår till:	85 968	73 572
varav hyror	85 968	73 572

Summan av framtida leasingavgifter per balansdagen avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal:

<i>inom ett år</i>	62 047	58 300
<i>senare än ett år men inom fem år</i>	199 663	208 200
<i>senare än fem år</i>	310 079	332 850

**Not 6 Ersättningar till revisorerna**

Belopp i Tkr	2024	2023
<i>Grant Thornton Sweden AB</i>		
Revisionsuppdrag, Hållbarhet o Finans	411	409
Andra uppdrag	154	358
<i>Ernst &amp; Young AB</i>		
Revisionsuppdrag, Hållbarhet o Finans	696	0
Andra uppdrag	0	0
<b>Summa</b>	<b>1 261</b>	<b>767</b>

**Not 7 Ersättningar till anställda mm**

Medelantal anställda	2024	2023
Kvinnor	64	65
Män	177	168
<b>Totalt</b>	<b>241</b>	<b>233</b>

**Könsfördelning ledande befattningshavare**

	2024	2023
Styrelseledamöter och VD		
Kvinnor	3	4
Män	7	6

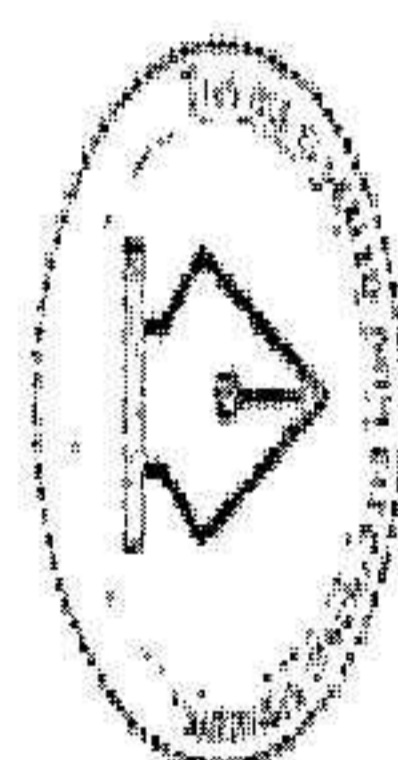
**Löner, andra ersättningar och sociala kostnader**

	2024	2023
Styrelse och VD	4 793	3 366
Tantien	920	837
Övriga anställda	141 771	139 253
<b>Summa</b>	<b>147 484</b>	<b>143 456</b>

Sociala kostnader	52 128	51 565
Pensionskostnader till styrelse och VD	861	695
Pensionskostnader övriga anställda	16 663	15 121
<b>Summa</b>	<b>69 652</b>	<b>67 381</b>

**Not 8 Ränteintäkter och liknande resultatposter**

Belopp i Tkr	2024	2023
Realisationsresultat från värdepapper som är anläggningstillgångar	38 538	1171
Ränteintäkter	2 855	728
Övriga finansiella intäkter	218	155
<b>Summa</b>	<b>41 611</b>	<b>2 054</b>



## FINANSIELLA RAPPORTER

**Not 9 Bokslutsdispositioner**

Belopp i Tkr	2024	2023
Avskrivningar utöver plan	-223 000	-154 500
<b>Summa</b>	<b>-223 000</b>	<b>-154 500</b>

**Not 10 Skatt**

Belopp i Tkr	2024	2023
Aktuell skatt	-6 917	-3 503
Uppskjuten skatt	1 610	-653
<b>Summa</b>	<b>-5 307</b>	<b>-4 156</b>

*Redovisad skatt*

Redovisat resultat före skatt	21 555	16 428
Skatt enligt gällande skattesats, 20,6 (20,6) %	-4 440	-3 384

*Avstämning av redovisad skatt*

Ej avdragsgilla kostnader	-309	-258
Ej skattepliktiga intäkter	23	8
Skatteeffekt på schablonintäkter	-580	-522
<b>Summa</b>	<b>-5 307</b>	<b>-4 156</b>
<i>Effektiv skatt</i>	<i>24,6%</i>	<i>25,3%</i>

**Not 11 Maskiner och inventarier**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	2 395 284	2 187 060
Omklassificering från nyanläggning	151 367	36 742
Anskaffningar	301 013	218 216
Avyttringar och uträningar	-64 933	-46 734
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>2 782 732</b>	<b>2 395 284</b>

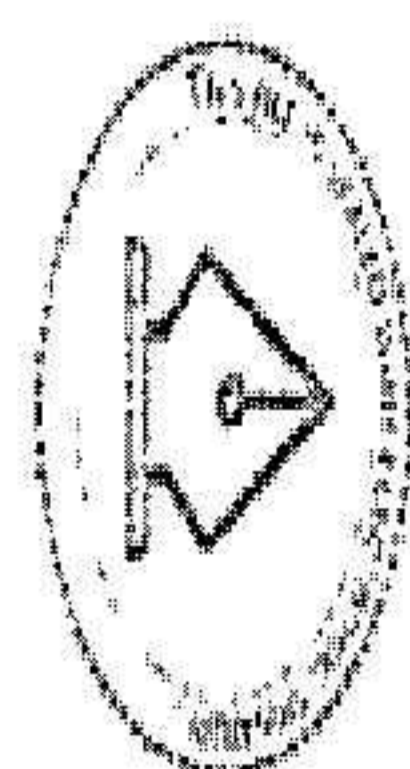
**Akkumulerade avskrivningar**

Vid årets början	-1 036 336	-924 251
Årets avskrivningar	-183 987	-154 069
Avyttringar och uträningar	59 663	41 984
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 160 661</b>	<b>-1 036 336</b>

<b>Bokfört värde</b>	<b>1 622 071</b>	<b>1 358 948</b>
----------------------	------------------	------------------

**Not 12 Pågående nyanläggningar**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	151 367	66 844
Anskaffningar	21 252	121 265
Omklassificeringar	-151 367	-36 742
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>21 252</b>	<b>151 367</b>



Document ID: EFD81B561F9E459CA26691E46C5E56166  
 This file is sealed with a digital signature.  
 The seal is a guarantee for the authenticity  
 of the document.

## FINANSIELLA RAPPORTER

**Not 13 Andra långfristiga värdepappersinnehav**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
<b>Värdepappersdepå</b>		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	655 316	653 821
Anskaffningar	212 818	72 020
Avyttringar	-174 732	-70 525
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>693 402</b>	<b>655 316</b>
Marknadsvärde uppgår till:	757 822	703 611

**Not 14 Uppskjuten skattefordran**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Uppskjuten skattefordran		
Temporära skillnader avsättning kundfakturering	1 524	0
Temporära skillnader på avsättning pensioner	197	111
<b>Utgående balans</b>	<b>1 721</b>	<b>111</b>

**Not 15 Andra långfristiga fordringar**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Lämnade depositioner	4 036	4 036
Kapitalförsäkring	755	428
<b>Utgående balans</b>	<b>4 791</b>	<b>4 464</b>

**Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda hyror	17 444	17 153
Upplupna intäkter	15 975	13 836
Övriga poster	15 543	11 302
<b>Summa</b>	<b>48 962</b>	<b>42 291</b>

**Not 17 Obeskattade reserver**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Akkumulerade överavskrivningar	899 563	676 563
<b>Summa</b>	<b>899 563</b>	<b>676 563</b>

**Not 18 Avsättningar pensioner och liknande förpliktelser**

Belopp i Tkr	Avsättning för pensioner	Avsättning för löneskatt	Summa
Saldo 2023-01-01	82	33	115
Löneskatt på förändring marknadsvärde		5	5
Avsättning pensioner	346		346
<b>Saldo 2023-12-31</b>	<b>428</b>	<b>38</b>	<b>466</b>
Saldo 2024-01-01	428	38	466
Löneskatt på förändring marknadsvärde		2	2
Avsättning pensioner	327		327
<b>Saldo 2024-12-31</b>	<b>755</b>	<b>40</b>	<b>795</b>

Avsättning för pensioner motsvaras av värde genom företagsägd kapitalförsäkring. Ingen del av avsättning tryggas via Trygghetslagen.

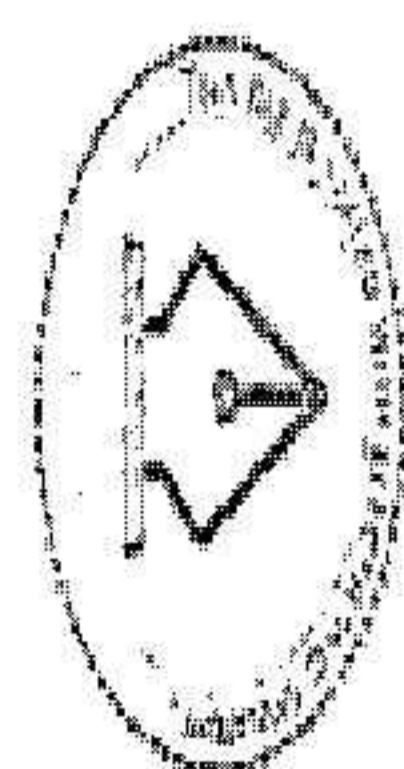
**Not 19 Övriga avsättningar**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Avsättning för kundfakturering	7 400	0
<b>Summa</b>	<b>7 400</b>	<b>0</b>

**Not 20 Skulder till kreditinstitut**

Låneskulder till kreditinstitut uppgår till 300 000 (350 000) Tkr varav 50 000 (100 000) Tkr förfaller till betalning inom ett år. Ingen del av beloppet förfaller till betalning senare än 5 år.

Beviljat belopp för checkräkningskredit uppgår till 100 000 (100 000) Tkr, varav 0 (0) Tkr är utnyttjad.



## FINANSIELLA RAPPORTER

**Not 21 Övriga kortfristiga skulder**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Pantskuld	1 111 287	1 014 486
Övriga skulder	12 765	6 027
<b>Summa</b>	<b>1 124 052</b>	<b>1 020 513</b>

**Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna löner och arvoden	21 955	21 330
Upplupna sociala avgifter och pensioner	16 772	16 591
Upplupna semesterlöner	15 388	14 249
Upplupna fraktkostnader	9 377	5 074
Övriga poster	12 275	20 970
<b>Summa</b>	<b>75 767</b>	<b>78 214</b>

**Not 23 Ställda säkerheter**

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Pantsättning av värdepappersdepå och liknande medel	693 431	655 316
För eget pensionsåtagande	755	428
<b>Summa</b>	<b>694 186</b>	<b>655 744</b>

**Not 24 Eventualförpliktelser**

I bolaget finns det inte några eventualförpliktelser.

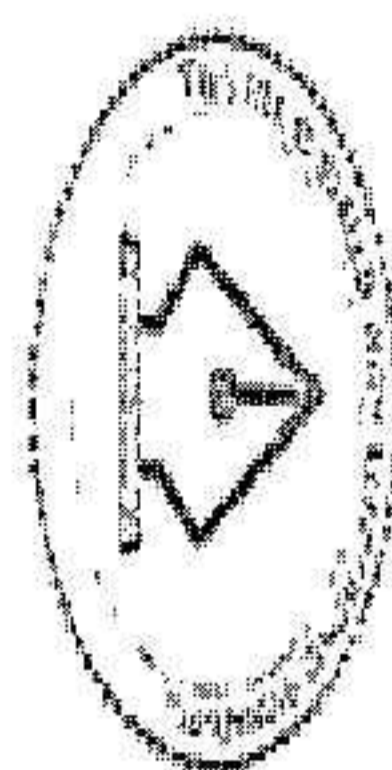
**Not 25 Händelser efter räkenskapsårets utgång**

Det finns inga väsentliga händelser att rapportera.

**Not 26 Verkligt värde på derivatinstrument som används för säkringsändamål**

Säkringsredovisning tillämpas fr o m 2023

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Kontrakt med positiva verkliga värden:		
Valutaterminkontrakt	140	57
Kontrakt med negativa verkliga värden:		
Valutaterminkontrakt	-6 059	-118
Ränteswapar	-342	
<b>Summa</b>	<b>-6 260</b>	<b>-61</b>



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E4590CA26688EAE6C6E55166

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Svenska Retursystem AB, org.nr 556536-3933

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Svenska Retursystem AB för år 2024 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 21-32. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 16-48 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Svenska Retursystem ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Svenska Retursystem AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Övriga upplysningar

Revisionen av årsredovisningen för år 2023 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 12 juni 2024 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

### Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-15. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om

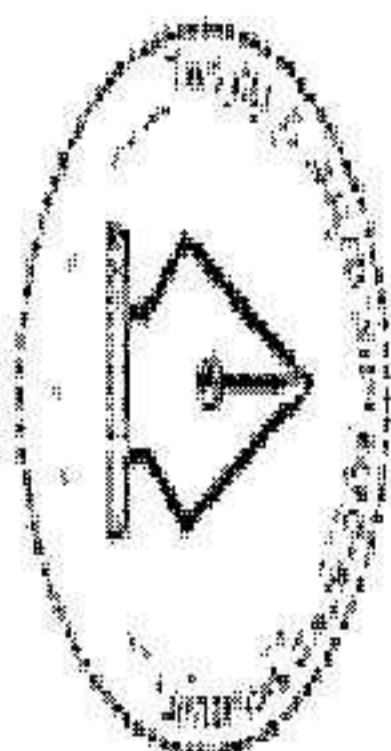
fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

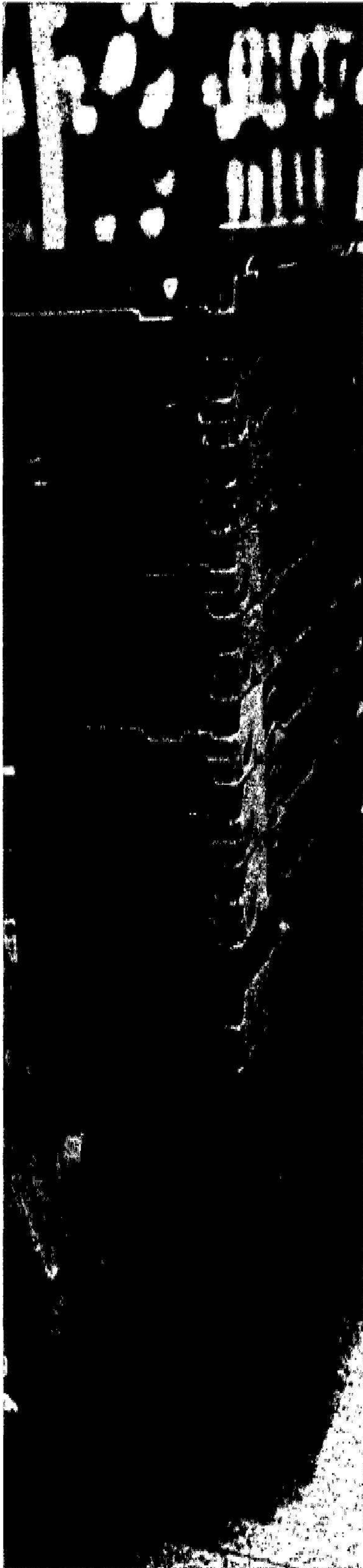
Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID: EFD81B561F9E459CA265AEAE6C5E55166



granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Svenska Retursystem AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

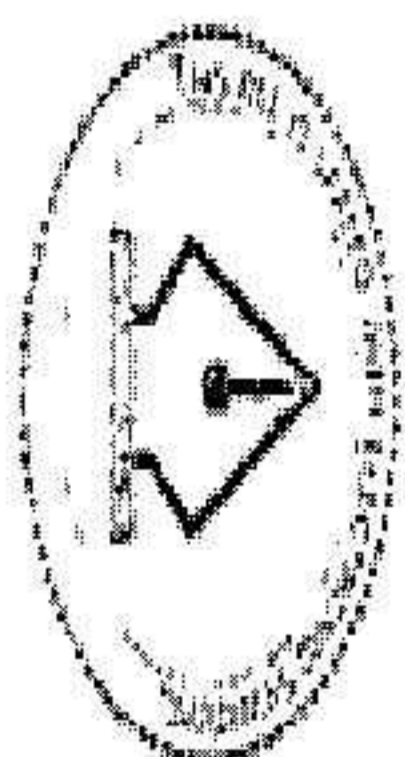
Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Svenska Retursystem AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID: EFD818561F9E459CA26658EA6C5E55166

angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med

utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

### Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 21-32 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

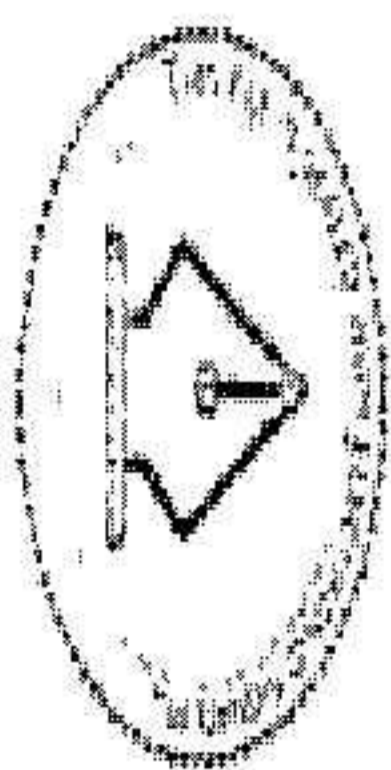
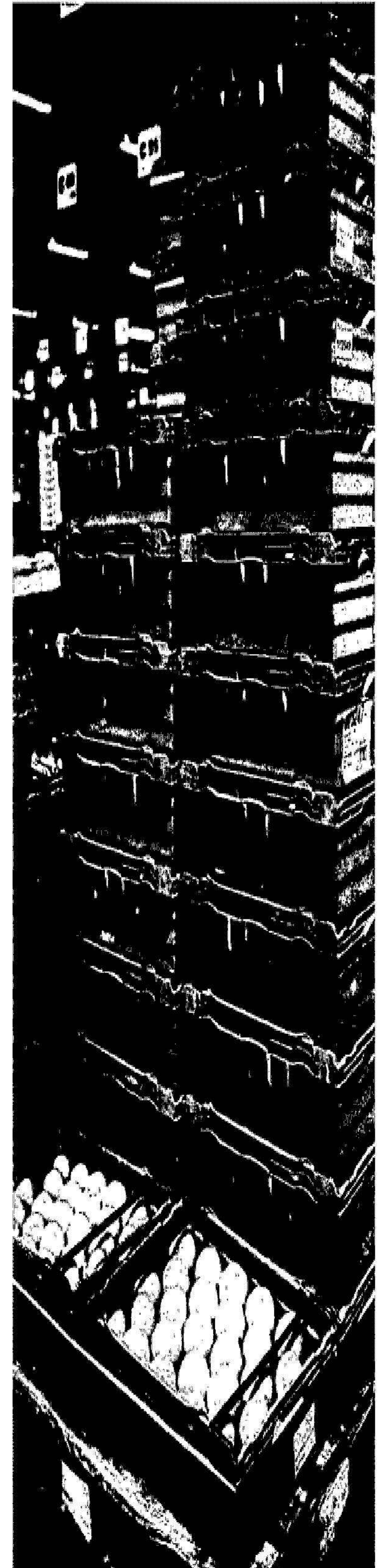
Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Norrköping det datum som framgår av elektronisk underskrift.

Ernst & Young AB

Peter von Knorring  
Auktoriserad revisor



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD818561F9E459CA2658EAE6C5E55166

Svenska Retursystem AB  
Org nr 556536-3933  
Stockholm 2025-04-28

*Magnus Lagergren*  
Ordförande

*Malin Jennerholm*  
Verkställande direktör

*Bengt Lagerman*

*Karin Brynell*

*Emma Lindström*

*Mats Liedholm*

*Peter Andersson*

*Peter Rosendahl*

*Raymond Lundmark*

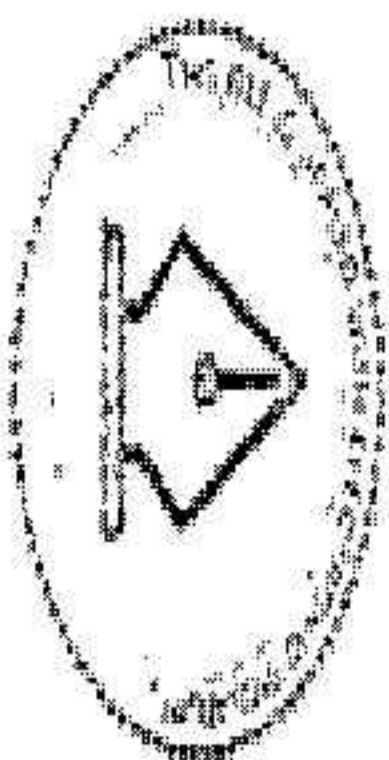
*Robert Auselius*

---

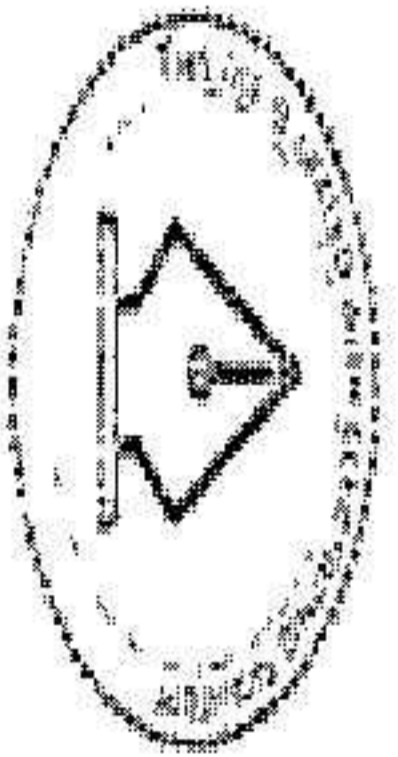
Vår revisionsberättelse har avgivits 2025-04-28

Ernst & Young AB

*Peter von Knorring*  
Auktoriserad revisor



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.  
Document ID:  
EFD81B561F9E459CA2658EA6C5E55166



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
EFD81B561F9E459CA26588EA6C5E55166



Svenska Retursystem AB  
Vasagatan 7, 111 20 Stockholm  
[www.retursystem.se](http://www.retursystem.se)

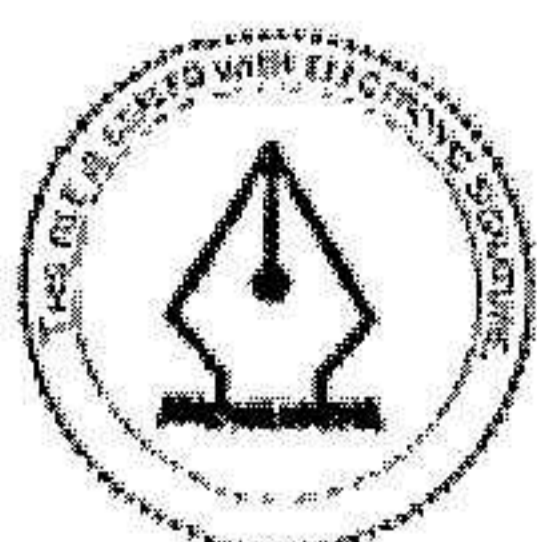
# List of Signatures

Page 1/1



## SRS Årsredovisning 2024.pdf

Name	Method	Signed at
MAGNUS LAGERGREN	BANKID	2025-04-28 16:07 GMT+02
Karin Antje Brynell	BANKID	2025-04-28 16:09 GMT+02
Robert Bo-Åke Auselius	BANKID	2025-04-28 16:07 GMT+02
MATS LIEDHOLM	BANKID	2025-04-28 16:06 GMT+02
RAYMOND LUNDMARK	BANKID	2025-04-28 16:06 GMT+02
PETER VON KNORRING	BANKID	2025-04-28 17:31 GMT+02
Bengt Gunnar Lagerman	BANKID	2025-04-28 15:12 GMT+02
Emma Victoria Lindström	BANKID	2025-04-28 16:07 GMT+02
Peter Kenneth Stig-Åke Rosendahl	BANKID	2025-04-28 16:07 GMT+02
Lars Peter Reinhold Andersson	BANKID	2025-04-28 16:07 GMT+02
Anna Malin Elisabeth Jennerholm	BANKID	2025-04-28 16:07 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: EFDB1B561F9E459CA2658EA6C5E55166