MedHelp

20250813028871



# Årsredovisning 2024

20250813202877

# Innehåll


| | |
|---|---|
| Året i korthet | 3 |
| VD-ord | 4 |
| Introduktion till MedHelp Care | 6 |
| Om verksamheten | 8 |
| Om sjukfrånvaro | 12 |
| Styrelse och ledning | 14 |
| Förvaltningsberättelse | 16 |
| Koncernens resultaträkning | 19 |
| Koncernens balansräkning | 20 |
| Koncernens förändringar i eget kapital | 22 |
| Koncernens kassaflödesanalys | 22 |
| Moderbolagets resultaträkning | 23 |
| Moderbolagets balansräkning | 24 |
| Moderbolagetsrapport över förändringar i eget kapital | 26 |
| Moderbolagets kassaflödesanalys | 26 |
| Noter | 27 |
| Underskrifter | 33 |

# Året i korthet

20250813028 73

## 2025

Ett avtal ingicks med Kry som ny leverantör av sjukvårdsrådgivning

Hälsoplattform med AI lanserades på Fortnox marknadsplats

## 2024

Förnyelse av samarbetsavtal med Feelgood tecknas avseende Hälsoplattform med AI

MedHelp Cares modul för ärendehantering uppdateras som möjliggör enklare byte till nya Hälsoplattform med AI

Lansering av nya Hälsoplattform med AI

Tilläggsavtal med Avonova tecknas avseende Hälsoplattform med AI

## 2023

Lansering av algoritm och AI-verktyg som fångar upp tidiga signaler på ohälsa vilket möjliggör ett datadrivet preventivt arbete

Milstolpen 200 000 användare på plattformen nås

MedHelp Care certifieras avseende informationssäkerhet i enlighet med ISO-27001

Lansering av nytt webbgränssnitt, tydligare dashboard och funktion för säkerhantering av läkarintyg

Prognosmodell för sjukfrånvaro lanseras

## 2022

MedHelp Care noteras på Nasdaq First North, förnyar tillsamarbetsavtal med Avonova och ingår ett globalt ramavtal med IKEA Group

20250813002874

# Ett år av stärkt lönsamhet, strategiska partnerskap och kundavtal

2024 har varit ett år präglat av ökad lönsamhet, strategiska partnerskap och kundavtal. Vi har även fortsatt visa på skalbarhet i enlighet med vår produkt och affärsmodell. Trots ett utmanande marknadsläge har vi tagit viktiga steg framåt och skapat goda förutsättningar för lönsam tillväxt under 2025.

Likt många andra bolag har vi under 2024 navigerat i en marknad där beslutscykler varit längre och där många företag varit återhållsamma med nya investeringar, även om dessa har en positiv ROI. Under året har vi kunnat konstatera en lägre korttidssjukfrånvaro i samhället än föregående år, vilket inte är ovanligt i sämre tider. Detta hade en viss negativ påverkan på vår omsättning men samtidigt påverkar det bruttomarginalen positivt då det medför att våra produktionskostnader går ner. Trots detta har vi bibehållit stabila intäktsnivåer och förbättrat vår lönsamhet genom effektiviseringar och kostnadskontroll.

Under året ökade bruttomarginalen till 87,5% (83,1%), EBITDA till 13,9 MSEK (9,9 MSEK) och vår kontrakterade intäktsbas (CARR) till 86,4 MSEK (82,8 MSEK). Här har vår skalbara affärsmodell varit en nyckelfaktor i att stärka lönsamheten samtidigt som vi successivt har flyttat över kunder till våra mer lönsamma produkter under den gemensamma benämningen "Hälsoplattform med AI", som vi lanserade under 2023 och successivt adderar allt fler kunder till både nya men även befintliga som väljer att byta till dessa nya produkter.

Under året har vi välkomnat många nya kunder, däribland AFRY, Skandia och Avarn Security. Dessutom signerade vi ett världsledande svenskt telecom-bolag, som anslöt drygt 12 000 medarbetare till vår plattform efter årsskiftet. Den sistnämnda har även inkluderat omfattande integrationer mot API:er i deras HR-system, SAP Success Factors, vilket är något vi kommer att ha nytta av även relativt andra större kunder som använder samma system.

I september ingick vi ett avtal med vårdaktören Kry avseende övertagande av produktionen av sjukvårdsrådgivning till våra kunders medarbetare. Förflyttningen av produktionen påbörjades under inledningen av 2025 och har gått mycket bra och kommer successivt genomföras under första halvåret. Det innebär att vi går över till en affärsmodell där vi betalar per samtal istället för samtalstid, vilket ger oss bättre förutsägbarhet avseende rörelsens kostnader. På sikt finns det möjlighet att fördjupa samarbetet med Kry ytterligare och tillsammans skapa innovation och värdefull produktutveckling både för oss, våra kunder och deras medarbetare.

Partnerskap har blivit en allt viktigare del i vår strategi. Under året har vi fortsatt att expandera genom samarbeten med exempelvis företagsplattformen Fortnox. Det gör att vi når fler kunder på ett kostnadseffektivt sätt. Att växa genom samarbetspartners kommer fortsatt att vara en central del i vår tillväxtresa.

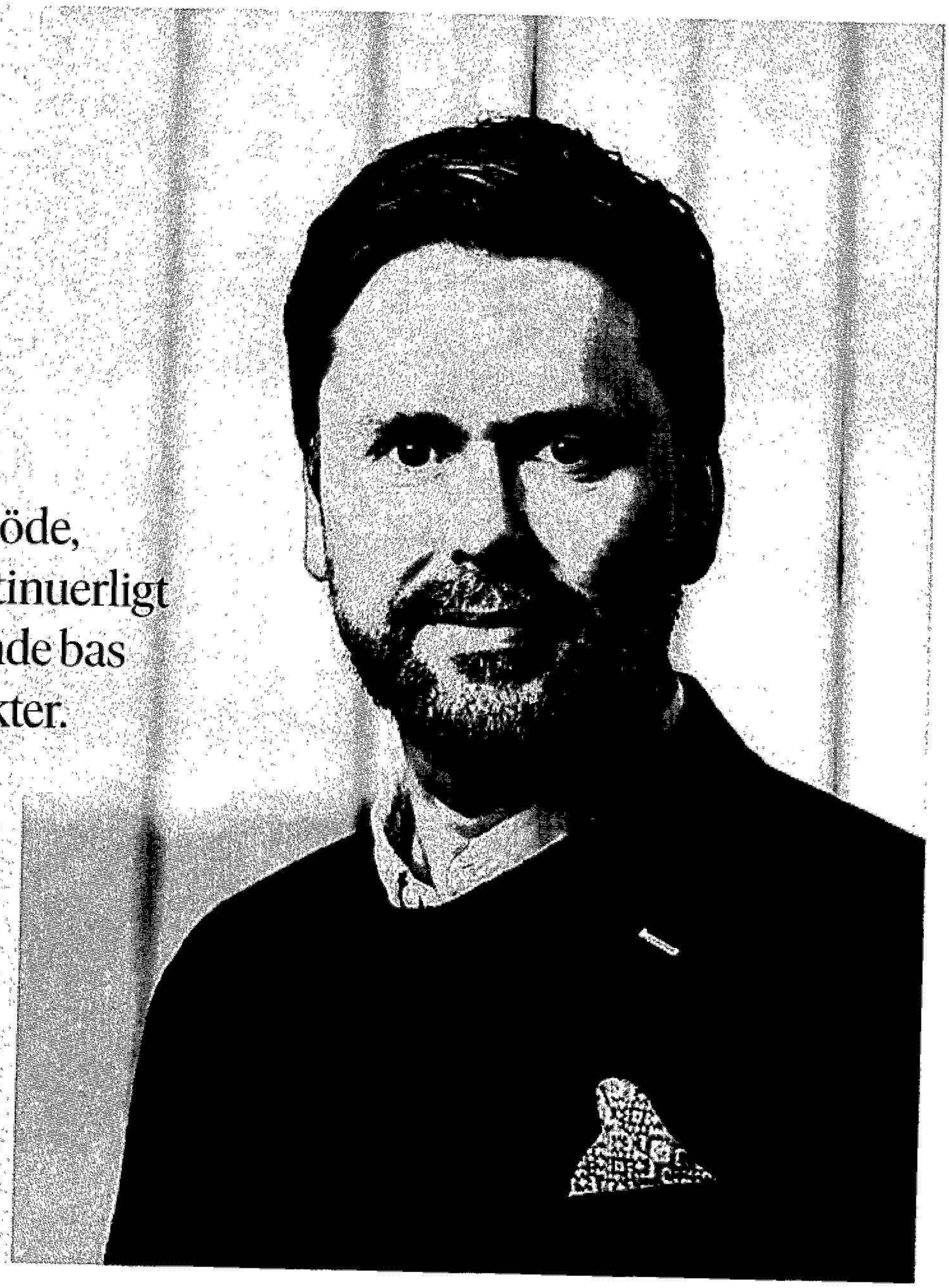
Vi har ett stabilt kassaflöde, en lönsamhet som kontinuerligt förbättras och en växande bas av återkommande intäkter. Våra möjligheter att fortsätta växa är goda i takt med att vi fortsätter utveckla vår hälsoplattform och vårt erbjudande, ökar kännedomen om detta erbjudande och breddar vår kundbas.

Jag vill rikta ett stort tack till alla våra medarbetare, kunder och samarbetspartners för ett framgångsrikt år. Vi ser fram emot att under 2025 fortsätta vårt arbete med att skapa förutsättningar för fler företag att förbättra medarbetarhälsan och minska sjukfrånvaron i samhället.

*Tobias Ekros,*
*VD*

20250813023875

Vi har ett stabilt kassaflöde, en lönsamhet som kontinuerligt förbättras och en växande bas av återkommande intäkter.



20250813022876

# Introduktion till MedHelp Care

MedHelp Care är ett svenskt SaaS-bolag inom healthtech som erbjuder en hälsoplattform som datadrivet och med hjälp av AI skapar friskare arbetsplatser. Idag ger bolaget stöd till fler än 500 företag och organisationer i det systematiska arbetsmiljöarbetet genom att effektivisera och hantera sjukfrånvaro och rehabilitering. Målet är att sänka personalrelaterade sjukfrånvaro-kostnader och öka företagens lönsamhet.

Med hjälp av hälsodata och AI identifierar MedHelp Care tidiga signaler på ohälsa och hjälper chefer och HR att arbeta förebyggande med preventiva hälsoinsatser. Det leder till sänkt sjukfrånvaro, friskare medarbetare och lägre kostnader. Bolaget grundades 1999 som en del av en större hälsokoncern och är verksamt i Sverige och Danmark med cirka 40 anställda.

## Affärsidé, vision och kunderbjudande

MedHelp Cares vision är att bidra till ett friskare samhälle genom halverad långtidssjukfrånvaro. Genom att stötta arbetsgivare i det systematiska arbetsmiljöarbetet och identifiera tidiga signaler på ohälsa med hjälp av AI, samt med kvalificerad sjukvårdsrådgivning, möjliggör MedHelp Care för företag att sänka både kort- och långtidssjukfrån-varon.Plattformen tillhandahåller verktyg där företags-kunder får hjälp att på ett GDPR-säkert sätt hantera sjukfrånvaro, få en översikt över organisationens hälso-läge i realtid och kunna fånga upp tidiga signaler på ohälsa. Genom att öka chansen att förhindra att medarbetare går in i långtidssjukfrånvaro kan företag spara in på stora sjukfrånvarorelaterade personalkostnader.

Tjänsteutbudet på plattformen inkluderar bland annat frånvarohantering, sjukvårdsrådgivning, identifiering av tidiga signaler med AI, rehabiliteringsstöd och sjukfrån-varostatistik. Allt presenteras på ett överskådligt sätt i en användarvänlig dashboard.

Plattformen säljs enligt en SaaS-modell med månatlig intäkt per medarbetare och kan integreras med HR-och lönesystem vilket möjliggör en bra användarupplevelse och mätbarhet. Då MedHelp Care redan har en bred kundbas med fler än 500 företag och drygt 200 000 användare finns det stora mängder data. Det möjliggör även för företagskunder att få information om hur deras organisationer presterar relativt andra genom bransch-jämförelser. Bolagets tjänst erbjuds både direkt till företag och via företagshälsopartners som Avonova, Feelgood och andra mindre hälsopartners. Den finns även tillgänglig för Fortnox kunder via deras marknadsplats.



20250813102877

## Affärsmodell

MedHelp Cares erbjudande säljs enligt en SaaS-modell som tjänsteabonnemang med månatligt fakturerade avgifter per användare.

Merparten av bolagets avtal är årslånga med automatisk indexreglering av pris och förlängning om de inte aktivt sägs upp. Abonnemangen säljs både direkt till företagskunder och genom företagshälsopartners, och nära 100 procent av intäktsströmmarna utgörs av återkommande intäkter. Merparten av bolagets tjänsteabonnemang utgörs av fasta abonnemangsintäkter per användare medan en mindre andel av abonnemangen är av rörlig karaktär.

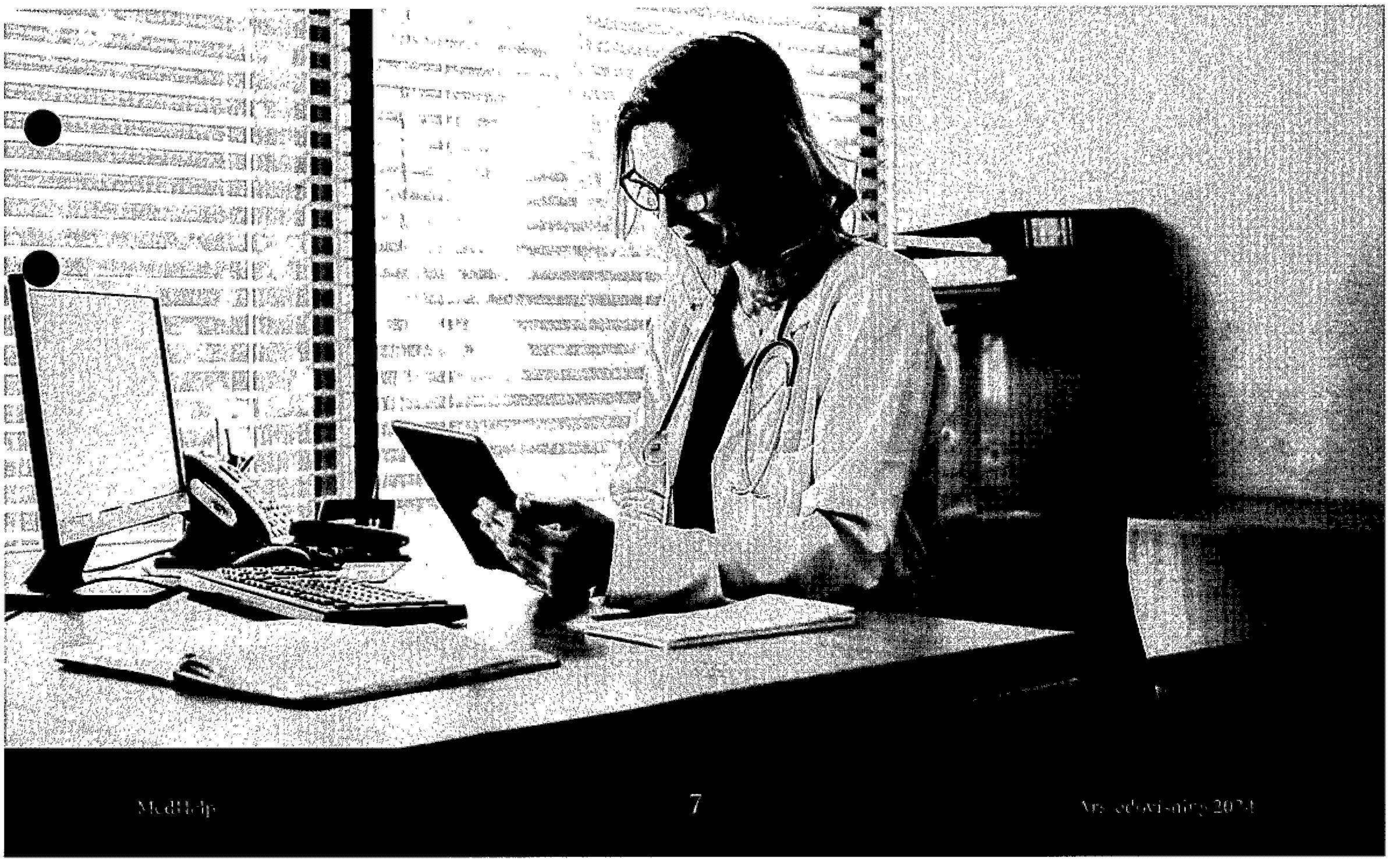
I dagsläget arbetar uppskattningsvis endast 10 procent av den sysselsatta befolkningen i Sverige hos arbetsgivare som har en plattform som hjälper dem att på ett systematiskt och datadrivet sätt hantera och minska antalet sjukskrivningar. Därför arbetar vi aktivt med att skapa ökad kännedom i våra målgrupper.

Utvecklingen av plattformen, både genom ny teknik och utökade säljkanaler via strategiska partnerskap, är en central del av affärsmodellen. Med utveckling av tillägg till erbjudandet som exempelvis hälsoprognoser, prediktiva analyser, integration mot affärs- och HR-system, dataexport och individuella rekommendationer av hälsoinsatser kan MedHelp Care göra erbjudandet ännu attraktivare. Samtidigt kan samarbeten med leverantörer av närliggande funktioner bidra till nya säljkanaler mot nya kunder.

**Nära 100 procent av intäktsströmmarna utgörs av återkommande intäkter**

## Målsättning

Idag är MedHelp Care marknadsledande med en uppskattad andel av den totalt möjliga adresserbara marknaden på cirka 5 procent. Marknadspenetrationen är således fortfarande mycket låg och domineras av MedHelp Care och ytterligare en aktör. Det primära målet är att nå en så hög lönsam organisk nettoomsättningstillväxt som möjligt inom ramen för eget operativt kassaflöde.



20250813102878

# Om verksamheten

MedHelp Care erbjuder en SaaS-plattform för datadriven företagshälsa som består av ett antal tjänster som hjälper arbetsgivare att i realtid på ett GDPR-säkert sätt hantera och sänka sin sjukfrånvaro samt identifiera tidiga signaler på ohälsa.

## Hälsoplattform med AI

År 2019 konverterades MedHelp Cares företagskunder till en nyutvecklad plattform. Tillkomsten av den nya plattformen var i huvudsak driven av GDPR-säkerhet och skalbarhet. Plattformen, med tillhörande mobilapplikation, levereras som en molntjänst via Amazon Web Services (AWS) och bidrar till struktur, genomtänkta processer och GDPR-säker insamling av hälsodata. Det möjliggör i sin tur rapportering och analys av sjukfrånvaron och hälsoläget i komplexa organisationer.

Genom att förstå data och organisation kan rätt hälsoinsatser implementeras där de behövs. Effekten blir sänkt sjukfrånvaro, snabbare rehabilitering, rätt bemanning och sänkta personalkostnader.

Under hösten 2022 lanserade bolaget en AI-modell som identifierar medarbetare som visar tidiga signaler på ohälsa. AI-modellen implementerades i mars 2023 som en del av hälsoplattformen, vilken nu möjliggör för arbetsgivare att på ett datadrivet sätt även arbeta preventivt med medarbetarnas hälsa. Det görs genom att AI:t proaktivt identifierar medarbetare som uppvisar tidiga signaler på ohälsa så att arbetsgivaren kan sätta in preventiva hälsoinsatser i god tid för att förhindra långtidssjukfrånvaro.

Vid slutet av 2024 hade MedHelp Care investerat cirka 85 miljoner kronor i plattformen. Avsikten är att fortsatt göra löpande investeringar i plattformen för att säkra såväl marknadsposition som tillväxt. Investeringarna går hand i hand med bolagets ambition om att leverera lösningar som möter högt ställda förväntningar avseende funktionalitet, användarvänlighet och IT-säkerhet, och skapar både kvalitativa och kvantitativt mätbara värden för kund. MedHelp Care har en stor mängd hälsodata som samlats in under många år, och genom utvecklingen och integrationen av AI-funktionalitet i plattformen särskiljer sig MedHelp Care mot andra företag i branschen.

## Produkter

Produktutbudet på MedHelp Cares hälsoplattform utgörs av frånvarohantering, sjukvårdsrådgivning, identifiering av tidiga signaler med AI, sjukfrånvarostatistik och rehabiliteringsstöd.

### Frånvarohantering

Frånvarohantering är MedHelp Cares tjänst för sjuk- och friskanmälan vilken ger kunder ett systematiskt, enhetligt och GDPR-säkert arbetssätt att hantera sjukfrånvaron genom hela organisationen.

Tjänsten bidrar till att sänka sjukfrånvaron, ger en överblick över frånvarosituationen och reducerar administrationsarbete för chefer när medarbetare är sjuka eller behöver rehabilitering.

Användare/medarbetare får en smidig process för sjukanmälan, anmälan för vård av barn (VAB) och friskanmälan direkt på webben, i bolagets mobila applikation eller via telefon. All statistik över sjukfrånvaro, beräknad återkomst och frånvaroorsaker samlas i en webbportal i realtid för att underlätta arbetet för chefer. Chefer får även påminnelser vid upprepad korttidsfrånvaro, arbetsrelaterad frånvaro eller långtidsfrånvaro. Under hela frånvaroprocessen erbjuds chefer en smidig kontakt med den sjuke medarbetaren genom kommunikation via ett mobilt gränssnitt. Chefer förses även med en översikt över samtliga sjuk- och VAB-anmälningar och kan bland annat se jämförelser för frånvaro uppdelat på avdelningar eller mellan olika tidsperioder.

### Sjukvårdsrådgivning

Bolagets leverantörsavtal med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB, som tidigare var ett moderbolag till bolaget innan koncernstrukturen förändrades under 2020, reglerar att leverantören ska tillhandahålla rådgivningstjänster av sjuksköterskor. Detta avtal sades dock upp av MedHelp Sjukvårdsrådgivning i september 2024, som en direkt följd av att MedHelp Sjukvårdsrådgivning i juni 2024 förvärvades av Region Stockholm. Avtalet gäller fortsatt fram till september 2025.

Ett nytt motsvarande leverantörsavtal ingicks i oktober 2024 med vårdgivaren Kry Primärvård AB. Avtalet innebär att Kry successivt under våren 2025 kommer ta över produktionen av sjukvårdsrådgivning till MedHelp Cares kunder så att denna är helt överflyttad i god tid innan september 2025.

Prenumererande företagskunder väljer själva om de vill integrera sjukvårdsrådgivning som en del av processen för frånvarohantering av sina medarbetares sjukanmälningar. Rådgivningen sker online eller via telefon med syftet att förkorta sjukfrånvaron samt ge en trygg och personlig service till organisationens medarbetare.

Sjuksköterskorna ger personliga råd avseende egenvård och kan vid behov hänvisa till specifika vårdenheter eller företagshälsovård, både för medarbetaren själv eller för ett till medarbetaren sjukt barn. Vidare ges möjligheten till uppföljande samtal där en sjuksköterska stämmer av medarbetarens sjuktillstånd och ger fortsatta råd för ett snabbare tillfrisknande.

20250813102879

**Identifiering av tidiga signaler med Artificiell Intelligens (AI)**
MedHelp Cares AI hjälper arbetsgivare att i ett tidigt skede identifiera tidiga signaler på ohälsa, vilket underlättar för chefer att arbeta preventivt med medarbetarnas hälsa. Chefer får automatiska notifikationer och rekommendationer när det är dags att starta ett hälsofrämjande ärende, och HR får översikt på det förebyggande hälsoarbetet.

**Sjukfrånvarostatistik**
Tjänsten ger tillgång till statistik och verktyg för analys, jämförelser och datadrivna underlag för att identifiera risker och öka frisknärvaro i organisationer.

- Sjuk- och friskanmälningar
- Orsaker till sjukfrånvaro
- VAB
- Antal sjukdagar
- Fördelning mellan lång och kort frånvaro
- Återkommande sjukfrånvaro
- Rehabiliteringsärenden
- Branschjämförelser

Dashboarden med statistik gör det enkelt för företagskunder att sätta upp relevanta mål och följa dessa i realtid genom hela organisationen. Det inbegriper kostnader för frånvaron redovisat i såväl procent som i absoluta tal. Vid allmänna avvikelser inom organisationer bidrar analysverktyget med insikter om vilka grupper som sticker ut beroende på avdelning, geografi, kön och ålder. Därutöver erbjuder verktyget trendanalys och överblick över orsaker till frånvaro.

**Rehabiliteringsstöd & hälsofrämjande insatser**
MedHelp Cares rehabiliteringsstöd hjälper chefer att fullfölja sitt rehabiliteringsansvar när en medarbetare är sjuk genom automatiserade påminnelser och rekommendationer. Stödet sker i realtid och belyser vilka åtgärder som behöver vidtas och vid vilken tidpunkt i enlighet med rehabiliteringskedjan i Försäkringskassans riktlinjer. Samtlig dokumentation sparas på ett sätt som är förenligt med GDPR. Feedbacken utgår från var i rehabiliteringen en medarbetare befinner sig och kan till exempel inbegripa:

- Att en rehabiliteringsplan behöver utformas
- Att det är lägligt att se över och eventuellt ändra arbetsuppgifter
- Att det är dags att komma i gång med arbetsträning eller utbildning

Förutom att ge ett faktabaserat underlag för kontakten mellan ansvarig chef och medarbetare, liksom en säker dokumentation av rehabiliteringsärenden, synliggör rehabiliteringsstödet även kostnader som sjukfrånvaron medför på avdelningsnivå.

## Integrationer

Plattformen tillåter integrationer mot HR- och lönesystem. Bolaget har redan idag flera integrationer mot ledande HR-system på marknaden och antalet har ökat under 2024 och kommer att fortsätta öka även under innevarande år.

## ISO-certifieringar

*MedHelp Care innehar idag tre ISO-certifieringar.*
ISO27001 avseende informationssäkerhet, samt ISO9001 och ISO14001 avseende kvalité respektive miljö. Det innebär att MedHelp Care har implementerat och säkerställer att samtliga kraven enligt nämnda standarder är uppfyllda.

*ISO27001* – MedHelp Care har under början av 2025, utan anmärkningar, uppgraderat sin certifiering avseende informationssäkerhet till ISO/IEC 27001:2022. Därmed har bolaget övergått från den tidigare standarden från 2013 till den senaste standarden från 2022. Det innebär att MedHelp Care har utförliga, säkra och välfungerande rutiner och system för hantering av personliga data, inkluderat aktivt arbete med att hålla hög sekretess, integritet och tillgänglighet. Informationssäkerhet är ett prioriterat område för MedHelp Care och bolaget är idag det enda inom branschen för företagshälsa att vara certifierade för informationssäkerhet. Certifieringens omfattning berör både utveckling, drift och underhåll av plattformen, tillsammans med affärs- och stödprocesser. MedHelp Care uppfyller således de tuffa krav och förväntningar som många nuvarande och potentiella kunder har på samarbetspartners på den nordiska marknaden.

*ISO9001* – Bolaget har under början av 2025, utan anmärkningar, genomgått en uppföljande revision enligt standarden för kvalitetsledning för verksamhetsprocesser. Certifieringen baseras bland annat på kundfokus, ledarskap, process-inriktning och relationshantering.

*ISO14001* – MedHelp Care har under början av 2025, utan anmärkningar, genomgått en uppföljande revision enligt standarden för miljöledningssystem. Det innebär bland annat att MedHelp Care har hållbara arbetsprocesser, ett effektivt miljöarbete och minskad användning av resurser och material.

## Så funkar MedHelps hälsoplattform med AI

1. Hantera
Processtöd för hantering av sjukfrånvaro gör det enkelt att arbeta enhetligt och systematiskt i hela organisationen. Från sjuk & friskanmälan, uppladdning av läkarintyg till mallar & dokumentation av rehab.

2. Identifiera
Med kundens hälsodata och vårt AI identifierar vår plattform tidiga signaler på ohälsa hos medarbetare & rekommenderar hälsoinsatser för att hjälpa chefer att jobba förebyggande med ohälsa.

3. Agera & dokumentera
Vår plattform rekommenderar hälsofrämjande ärenden för att kunden ska kunna agera preventivt. Vid rehab hjälper vi kunderna fullfölja rehabansvaret med hjälp av mallar, påminnelser utifrån rehabkedjan och integration mot Försäkringskassan. All dokumentation samlas i plattformen.

4. Följ upp & rapportera
Följ ärenden enkelt & få tydlig statistik över utvecklingen av hälsan på individnivå, avdelningsnivå & i hela organisationen. HR kan enkelt följa hur chefer och avdelningar arbetar med preventiva insatser och gå in och stötta vid behov.

20250813028880

## Partnerskap med företagshälsovård

MedHelp Care samarbetar med cirka 15 företagshälsor som säljer MedHelp Cares hälsoplattform och tjänster. Genom att använda både MedHelp Cares hälsoplattform och en företagshälsovård ges arbetsgivare mycket goda förutsättningar för att systematiskt kunna arbeta proaktivt mot ohälsa. MedHelp Cares tjänster gör det möjligt att fånga upp tidiga signaler vid ohälsa vilket gör att man kan sätta in hälsoinsatser via företagshälsovården och på så sätt motverka kort- och långtidssjukfrånvaro. Dessutom kan man med hjälp av frånvarostatistik få insikter i vilka hälsoinsatser som lett till förbättringar och man kan på ett effektivt sätt mäta effekterna av investeringarna i företagshälsovården. Sedan tidigare har vi samarbete med 2 av de 3 rikstäckande företagsvårdhälsoaktörerna Feelgood och Avonova. Under 2024 har vi även haft ett samarbete med den tredje rikstäckande aktören Falck (fd Previa). Detta avtal sades dock upp av Falck under slutet på året, vilket i praktiken inte får någon större effekt på vår verksamhet då vi enbart har ett par gemensamma kunder vars avtal kommer att fortlöpa tills vidare.

## MedHelp Cares tillväxtstrategi

Idag uppskattar MedHelp Care att det är så många som 90 procent av Sveriges anställda som arbetar på ett företag som saknar en hälsoplattform för datadriven företagshälsa. Det innebär att det finns cirka 4,7 miljoner anställda i Sverige som arbetar på en arbetsplats som inte har tillgång till en lösning som effektivt kan fånga upp hälsorisker bland medarbetare[1]. På marknaden, som domineras av två aktörer, uppskattas MedHelp Care vara marknadsledande trots att vår andel av den totalt adresserbara marknaden än så länge endast är cirka 5 procent.

MedHelp Cares tillväxtstrategi är inriktat på fem huvudsakliga spår:

- Växa med befintliga kunder och partners
- Skapa ökad kännedom om tjänsten och varumärket
- Utveckla plattformen för att möjliggöra merförsäljning och skapa nöjdare kunder
- Skapa nya säljkanaler genom nya typer av partnerskap
- Geografisk expansion till nya marknader

### Växa med befintliga kunder och partners

Idag har flera av MedHelp Cares kunder endast ett fåtal enheter eller avdelningar anslutna till plattformen och många nya kunder väljer att ansluta sig till plattformen i mindre skala. Det ger en stor möjlighet att växa tillsammans med dessa kunder genom att ansluta fler avdelningar eller enheter, samt genom utveckling av tillvalsprodukter med potential för merförsäljning.

Våra största partners Avonova och Feelgood är två av Sveriges ledande företagshälsor med totalt cirka 1,6 miljoner anslutna medarbetare baserat på publicerad information. Det kan sättas i relation till MedHelp Cares antal anslutna användare som uppgår till cirka 200 000, vilket lämnar en betydande möjlighet att växa inom dessa samarbetspartners befintliga kundbaser. Potentialen i dessa samarbeten är därmed stor och det finns betydande synergieffekter för både MedHelp Care och våra partners.

1) Baserat på SCB:s statistik på antalet anställda per sista december 2024.

### Skapa ökad kännedom

Vår strategi omfattar riktade marknadsföringssatsningar för att öka kännedomen om MedHelp Care inom våra målgrupper. Idag är det få företag som känner till att det finns en AI-driven hälsoplattform som inte bara möjliggör reaktiv hantering av sjukfrånvaro, utan även ett datadrivet och proaktivt arbete med medarbetarnas hälsa. Den låga marknadspenetrationen visar tydligt på den stora tillväxtpotential som finns genom att utbilda marknaden om vårt erbjudande.

För att nå ut bredare genomför vi riktade marknadsföringsinsatser, samtidigt som både vår egen och våra partners säljkårer aktivt informerar marknaden om MedHelp Cares lösningar.

### Utveckla plattformen

Fokus för utvecklingen av plattformen är att skapa så stort användarvärde som möjligt. Målet är att kunden får friskare medarbetare och sänkta sjukfrånvarokostnader, ökad lönsamhet, samt att arbetet med förebyggande hälsoinsatser, hantering av sjukfrånvaro och rehabilitering förenklas och effektiviseras. Genom att utveckla nedan delar förväntas MedHelp Care ytterligare stärka sin marknadsposition och kunna ta högre betalt för sitt erbjudande.

Plattformen avses att i första hand utvecklas inom följande områden:

*Hälsoprognoser och predikativa analyser (AI);* genom genom att utveckla en AI-genererad prognos över sjukfrånvaron och med hjälp av AI identifiera medarbetare med tidiga signaler på ohälsa, blir både medarbetare och arbetsgivare upplysta om att det kan vara lämpligt med preventiva åtgärder. Med hjälp av AI:n minskar sjukfrånvaron samt effektiviserar kundens vardag.

*Integration med affärs- och HR-system;* med integration av system ökar funktionaliteten för kunden samtidigt som det underlättar ytterligare integration mot andra teknikplattformar. Det kommer i sin tur även att förenkla uppstart av nya kunder.

*Dataexport och analys;* utveckling av funktion för dataexport och analys gör att data på ett säkert sätt kan exporteras mellan system för att ge djupare insikter och analys av orsakssamband.

*Individuell rekommendation av hälsoinsatser;* anställda som är i behov av stöd får individuella rekommendationer som baseras på individens angivna data. Det ger ett mer individanpassat erbjudande till kundernas medarbetare.

20250813028881



*Insamling av extern hälsodata;* Genom att integrera plattformen med externa mobilapplikationer för hälsodata, kan plattformens data berikas ytterligare, vilket innebär att vi ännu snabbare och med högra precision kan upptäcka tidiga signaler på ohälsa.

*Internationalisering och anpassning till nationella krav/processer;* genom att översätta och utveckla plattformen för att möta landspecifika krav kan det underlätta för en framtida geografisk expansion.

### Nya säljkanaler genom fler typer av partnerskap

Genom samarbeten med exempelvis leverantörer av system med närliggande funktioner som tidrapportering, löne- och HR-system, finns det potential att skapa nya säljkanaler. När MedHelp Cares hälsoplattform integreras med sådana samarbetspartners system innebär det ytterligare en möjlighet att nå ut till fler kunder. Andra eventuella partners kan återfinnas inom verksamheter som tjänar på att sänka sjukfrånvaron, utan att vara en direkt slutkund. Det skulle kunna vara aktörer som betalar ut sjukersättning eller försäkringsbolag som säljer sjuk- och sjukvårdsförsäkringar.

### Internationell expansion

Den sista delen går ut på att öka kännedomen om MedHelp Cares digitala lösning på nya marknader. För en internationell expansion finns det ett antal möjliga tillvägagångsätt som är aktuella. Ett sätt är att växa med befintliga kunder, vilka flera i dagsläget har global närvaro. Ett annat alternativ är direkt bearbetning av potentiella kunder på de marknader som har störst potential. Ytterligare ett tillvägagångssätt är genom partnerskap med lokalt närvarande leverantörer av system med närliggande funktionalitet enligt ovan.

### Detta gör MedHelps Cares AI-modell:

**1 Datainsamling**
Modellen samlar in tillgängliga data kring individens historiska sjukfrånvaro. Detta kan innefatta kön, ålder och tidigare frånvaromönster.

**2 Modellering & träning**
Med hjälp av tillgängliga data bygger AI-modellen upp en bild i 63 dimensioner som representerar den insamlade informationen över tid. Modellen tränas med liknade data där utfallet för varje individ och fall är känt.

**3 Prediktion**
Nu kan modellen utvärdera den nya individens sannolikhet att inom en snar framtid falla in i långtidssjukfrånvaro. När en individ med tidiga signaler på ohälsa identifierats, skickas en rekommendation om hälsofrämjande insats till chefen.

**4 Hälsofrämjande insats**
En hälsofrämjande insats kan innefatta ett förebyggande rehabiliteringssamtal eller ett omtankessamtal. Detta gör att chefen kan sätta in rätt insats i tid som motverkar att medarbetar går in i långtidssjukfrånvaro.

20250813028882

# Sjukfrånvaro och dess ekonomiska påverkan

Sjukfrånvaron utgör en betydande ekonomisk utmaning för både arbetsgivare och samhället. Förutom direkta kostnader för sjuklön tillkommer även indirekta kostnader i form av vikariekostnader, produktionsbortfall, övertid och ökade administrativa resurser. Långtidssjukskrivningar innebär en särskilt hög ekonomisk belastning och kräver ofta omfattande rehabiliteringsinsatser för att möjliggöra återgång i arbete.

### Samhällsekonomiska konsekvenser av sjukfrånvaro

Under 2024 beräknas den totala samhällskostnaden för långtidssjukskrivningar uppgå till 91,9 miljarder kronor enligt en rapport från Skandia. En växande andel av dessa sjukskrivningar beror på psykisk ohälsa, som nu utgör 46 procent av sjuknotan – en ökning från 30 procent år 2010.

Enligt samma undersökning är det möjligt att genom bättre förebyggande insatser och snabbare rehabilitering förkorta sjukskrivningstiden med cirka 30 procent. Det skulle minska samhällets kostnader med 31 miljarder kronor per år.

För att uppnå denna besparing krävs ett mer strukturerat och datadrivet arbetssätt där insatser sätts in i ett tidigare skede. Genom att arbeta proaktivt med sjukfrånvarohantering och stärka rehabiliteringsprocesser kan både samhället och arbetsgivare minska de ekonomiska konsekvenserna av långtidssjukskrivningar.

## Frånvaro under 2024

Under det gångna året, 2024, har den totala sjukfrånvaron minskat jämfört med 2023. Helårsbasen för sjukfrånvaron var 5,16% under 2023 och sjönk till 4,87% under 2024, vilket motsvarar en minskning med 0,29 procentenheter eller 5,6%. Minskningen har varit relativt jämn under året och kan delvis förklaras av en mildare influensasäsong jämfört med föregående år.

Trots en generell nedgång av sjukfrånvaron kan vi samtidigt se en fortsatt ökning av långa sjukfrånvaroperioder. Andelen långtidsfrånvaro steg från 52,26% av den totala sjukfrånvaron under 2023 till 55% under 2024, en ökning med 2,7 procentenheter motsvarande 5,3%. Denna utveckling tyder på att även om det totala antalet sjukdagar minskat, så är det fler individer som varit frånvarande under längre perioder.

Ser vi till könsfördelningen har sjukfrånvaron minskat både för män och kvinnor, men i olika omfattning. För män minskade sjukfrånvaron från 4,44% till 4,17%, en minskning med 0,27 procentenheter eller 6,1%. För kvinnor var minskningen något mindre, från 6,30% till 6,17%, vilket motsvarar 0,13 procentenheter eller 2,1%.

När vi riktar fokus mot vård av barn (VAB) ser vi en tydlig nedgång. Den totala VAB-frånvaron minskade från 0,80% under 2023 till 0,74% under 2024, en minskning med 0,06 procentenheter eller 7,5%. Nedgången är jämnt fördelad mellan könen, där både män och kvinnor minskat sitt VAB-uttag med 0,05 procentenheter. Trots att männen fortfarande står för en mindre andel av den totala VAB-fördelningen jämfört med kvinnorna, har könsgapet fortsatt att minska.

Sammantaget visar 2024 års siffror på en positiv trend med minskad total sjukfrånvaro och VAB. Dock fortsätter långtidsfrånvaron att öka, vilket kan vara ett viktigt område att analysera vidare för att förstå de bakomliggande orsakerna och möjligheter till förebyggande insatser.

### Vikten av datadriven analys och tidiga insatser

Ett strukturerat och datadrivet arbetssätt är avgörande för att minska sjukfrånvaron och förhindra att kortare sjukskrivningar utvecklas till långtidssjukskrivningar. Genom att analysera data från MedHelp Cares plattform framträder tydliga mönster som ger arbetsgivare en bättre förståelse för sjukfrånvarons orsaker och utveckling.

Bland de företag som aktivt använder plattformen har 7 av 10 lyckats sänka sin sjukfrånvaro med i genomsnitt 13 procent under de senaste tre åren. Detta tyder på att företag som kontinuerligt övervakar sin sjukfrånvarodata och vidtar åtgärder i ett tidigt skede kan uppnå betydande förbättringar i både medarbetarnas hälsa och verksamhetens ekonomi.

Vidare visar analyser att företag som använder AI-baserade insikter har i genomsnitt 12 procent kortare rehabiliteringstid än företag som inte gör det. AI-teknologi möjliggör en mer precis identifiering av medarbetare i riskzon för längre sjukskrivningar och hjälper arbetsgivare att vidta förebyggande åtgärder i rätt tid. Detta kan innebära insatser såsom anpassade arbetsuppgifter, ökad dialog med medarbetaren eller tidiga rehabiliteringsinsatser, vilket kan förkorta sjukskrivningsperioden och minska den totala sjukfrånvarokostnaden.

Sammantaget visar dessa insikter att företag som implementerar en datadriven strategi för sjukfrånvarohantering och agerar på tidiga signaler har bättre förutsättningar att skapa en friskare arbetsmiljö, förbättra medarbetarnas välmående och samtidigt sänka sina sjukfrånvarokostnader. I takt med att tekniken utvecklas och AI blir alltmer integrerad i HR-processer, kommer möjligheterna att

[1] MedHelp Cares HR-rapport 2024




arbeta mer proaktivt med hälsa och sjukfrånvaro att fortsätta växa.

**Förebyggande insatser mot sjukfrånvaro gör skillnad**

Sjukfrånvaron innebär stora ekonomiska konsekvenser och långtidssjukskrivningar utgör en särskilt stor belastning för både arbetsgivare och samhället. Trots en minskning av korttidssjukfrånvaron fortsätter andelen långtidsfrånvarande att öka, vilket understryker vikten av tidiga insatser och förebyggande arbete.

Företag som arbetar systematiskt med sjukfrånvaro, använder datadrivna insikter och agerar på tidiga varningssignaler har visat sig kunna minska sjukfrånvaron och uppnå kortare rehabiliteringstider. Strategiskt förebyggande arbete är därmed en avgörande faktor för att skapa en hållbar arbetsmiljö och långsiktig konkurrenskraft.

## Sjukfrånvaro

| | 2024 | 2023 | Förändring (procentenheter) | % förändring |
|---|---|---|---|---|
| *Sjukfrånvaro total* | 4,87% | 5,16% | -0,29 | -5,6% |
| varav sjukfrånvaro korttid (dag 1–14) | 45% | 47,74% | -2,7 | -5,7% |
| varav sjukfrånvaro långtid (dag 14 och uppåt) | 55% | 52,26% | 2,7 | 5,3% |
| Sjukfrånvaro total - män | 4,17% | 4,44% | -0,27 | -6,1% |
| Sjukfrånvaro total - kvinnor | 6,17% | 6,30% | -0,13 | -2,1% |
| VAB total | 0,74% | 0,80% | -0,06 | -7,5% |
| VAB total – män | 0,62% | 0,67% | -0,05 | -7,5% |
| VAB total – kvinnor | 1,96% | 1,01% | -0,05 | -5,0% |

För dagsaktuell statistik se vår hemsida där vi dagligen presenterar den uppdaterade sjuk-och vab-frånvarograden i samhället för de senaste sju dagarna jämfört med både föregående vecka och föregående år.

# Styrelse

20250813102884




## 1. Dennis Aerts

Styrelseordförande sedan 2023
och styrelseledamot sedan 2021
**Född:** 1965
**Utbildning:** Master från Utrecht University i Holland inom Economic Geography.
**Arbetslivserfarenhet:** Erfarenhet från telecom bl.a. KPN samt mer än 20 års erfarenhet som VD först för Spray Networks och sedan 2006 för Internetstiftelsen som ansvarar för toppdomänen ".se".
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i DJG Aerts AB.
**Antal aktier:** 75 000
Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.




## 2. Anna Frick

Styrelseledamot sedan 2021
**Född:** 1968
**Utbildning:** Magisterexamen från Handelshögskolan i Stockholm med inriktning finansiering och marknadsföring.
**Arbetslivserfarenhet:** Över 25 års erfarenhet som marknadsansvarig och konsult inom kommunikation, strategi och digital omställning. Styrelseledamot i bl a Nordnet AB och Leo Vegas AB.
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Fortnox AB, Svea Bank AB, Zinzino AB och Gosol Energy Group AB.
**Antal aktier:** –
Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.




## 3. Thomas Nygren

Styrelseledamot sedan 2021
**Född:** 1962
**Utbildning:** Advokat med jur. kand. från Uppsala Universitet.
**Arbetslivserfarenhet:** Tidigare partner på Advokatfirman Schjødt och styrelseordförande i A3 Allmänna IT- och telekombolaget (publ), Havnegata Advokatbyrå AB, Havnegata Advokatbyrå Holding AB, Hamilton Advokatbyrå Holding AB, Hamilton Advokatbyrå AB, Hamilton Advokatbyrå Resurs AB och Yotta Communications AB samt styrelsesuppleant i MD Advokatbyrå AB och Nicklas Hansen Advokat AB och Minikulla Konsult & Invest AB och Johan Linder Advokatbyrå Aktiebolag.
**Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i Metacon Asset AB och Respin AB samt styrelseledamot i ANS Intressenter AB, Caranth Trading AB, Caranth Holding AB, N 3 Advokatbyrå, Metacon AB (publ) och Vermiculus Financial Technology AB.
**Antal aktier:** –
Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.




## 4. Eva Andersson

Styrelseledamot sedan 2021
**Född:** 1963
Utbildning: Kandidatexamen i Human Resources från Stockholms Universitet.
**Arbetslivserfarenhet:** Erfaren internationell HR-chef och seniorkonsult med stor framgång i att definiera och driva HR som ett avgörande affärsområde som knyter personalhantering till affärsstrategier. Eva Andersson har tidigare arbetat för Skandia Norden, AstraZeneca, Kreab och Xerox.
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Business Human Resources och Consulting Sweden AB.
**Antal aktier:** –
Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.




## 5. Magnus Waller

Styrelseledamot sedan 2021
**Född:** 1970
**Utbildning:** Bachelor of Arts in International Relations from Wittenberg University, OH, USA.
**Arbetslivserfarenhet:** Magnus Waller är en serieentreprenör och är bl.a. grundare till bolag som Zignsec (listad på Nasdaq First North Growth Market) och Payground AB (nyligen avyttrat till Svea Ekonomi). Magnus Waller anses vara en expert inom Payments och RegTech.
**Antal aktier:** 206 000 aktier direkt och via bolag. Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.

*Ägande är per 31 december 2024. Efter räkenskapsårets slut har Dennis Aerts förvärvat 5 000 aktier.*

# Ledning

20250813028885




## 1. Tobias Ekros

CEO / Verkställande direktör sedan 2019
**Född:** 1971
**Utbildning:** Master of Science från Lunds Universitet.
**Arbetslivserfarenhet:** Tobias Ekros har lång erfarenhet av att arbeta i ledande positioner inom retail/ konsument- och hälsoorienterade bolag, närmast i rollen som Sortiments- och Inköpsdirektör på Apotek Hjärtat och som Affärsutvecklingschef, och innan dess bl.a. som Marknads- och Affärsutvecklingschef på Apoteket AB, och har varit med och gjort två försäljningar av PE-ägda apotekskedjor efter omregleringen. Även erfarenhet som managementkonsult på Accenture och som Brand Manager inom Unilever.
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Meddet AB. Styrelsesuppleant i J Persson Hjärtkompetens AB.
**Antal aktier:** 1 250 000 aktier via bolag.



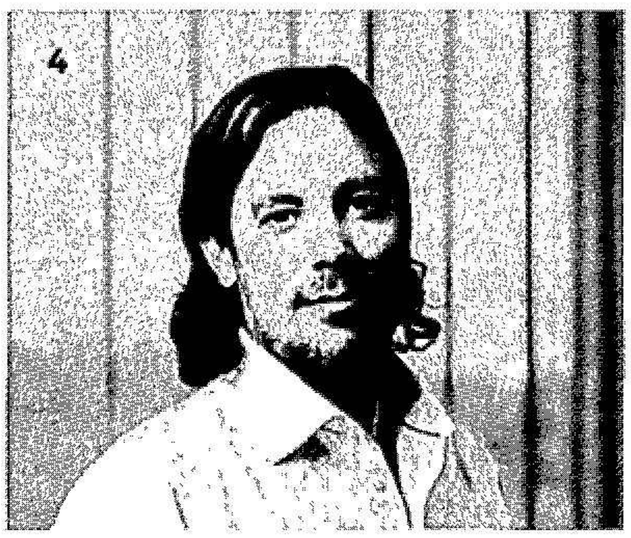

## 2. Per Netzell

*CFO / Ekonomichef sedan 2019*
**Född:** 1967
**Utbildning:** Bachelor degree in Business/Finance från Handelshögskolan i Umeå.
**Arbetslivserfarenhet:** Per Netzell har lång erfarenhet av att arbeta som CFO samt med marknad och inköp inom retail, bl a i Axfood-koncernen, på Apoteket AB och Mekonomen Sverige samt har gjort en exit av en PE-ägd apotekskedja.
**Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i AIFM Capital AB, WBE Travel AB, Nolhaga Hem AB och Aktieutveckling i Öland AB. Styrelseledamot i P. Netzell Konsult & Investeringar AB. Styrelsesuppleant i AB Ordkonsult Stockholm.
**Antal aktier:** 360 006 aktier via bolag.




## 3. Peter Wallin

CTO/COO / Chef IT & Teknik och Support Excellence sedan 2019
**Född:** 1979
**Utbildning:** Master of Science in Media Technology and Engineering från Linköpings Universitet.
**Arbetslivserfarenhet:** Peter Wallin kommer senast från Hoist Finance där han var Head of Group Analytics och har innan dess tio års erfarenhet av ledande teknikroller inom MedTech branschen bl.a. från Nobel Biocare och Siemens Healthcare.
**Övriga uppdrag:** –
**Antal aktier:** 300 000 aktier.




## 4. Lars Roth

CSO / Chef Strategi och Affärsutveckling sedan 2020
**Född:** 1977
**Utbildning:** Master of Science and Enginering från KTH.
**Arbetslivserfarenhet:** *Lars Roth har lång* erfarenhet från strategi och produkt/affärsutveckling från digitala bolag samt från Telia där han ansvarade för strategiska partnerskap och VC-investeringar. Tidigare styrelseledamot i Zound Industries International AB, Zenith Venture Capital AB, A3 Allmänna IT och telekomaktiebolaget, Styrelsesuppleant i Soundtrack your brand Sweden AB och Mobilcast Holding AB.
**Övriga uppdrag:** Styrelseorförande i Beet Group AB och Beet Holding AB. Styrelseledamot i Poppy Tec Holding AB, Poppy Tec AB, Vibealicious AB, Bright Energy AB, Dashl AB och Q Industries Lars Roth AB. Styrelsesuppleant i AEP-BG Intressenter AB och Meddet AB.
**Antal aktier:** 500 000 aktier via bolag.




## 5. Elisabeth Wicklin

CCO / Chef Försäljning och Customer Success sedan 2019
**Född:** 1969
**Utbildning:** Master of Science in Business Administration and Economics International Business Program från Uppsala Universitet.
**Arbetslivserfarenhet:** Elisabeth Wicklin har lång erfarenhet från ledande befattningar med kommersiellt fokus i alltifrån start-up miljö till internationella koncerner som t.ex. L'Oréal. Ett stort fokus har varit att sälja lösningar till HR-organisationer av olika storlekar inom de flesta typer av branscher, både i Sverige och internationellt. Elisabeth har även varit med och grundat samt varit VD för Agentum.
**Övriga uppdrag:** –
**Antal aktier:** 250 000 aktier.

*Ägande är per 31 december 2024. Efter räkenskapsårets slut har Tobias Ekros förvärvat 29 414 aktier privat, Per Netzell förvärvat 8 780 aktier via bolag och Lars Roth förvärvat 49 534 aktier via bolag.*

20250813102886

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen för MedHelp Care Aktiebolag (publ) med org. nr. 556583–0691 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari 2024–31 december 2024. Företaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, TSEK.

## Allmänt om verksamheten

MedHelp Care är ett svenskt SaaS-bolag med en välutvecklad hälsoplattform med AI för datadriven företagshälsa.
I plattformen erbjuds bland annat frånvarohantering, sjukfrånvarostatistik, rehabiliteringsstöd och identifiering av tidiga signaler på ohälsa med AI. Bolaget grundades 1999 som en del av en större hälsokoncern och plattformen används idag av cirka 500 företag och organisationer. Idag är MedHelp Care verksamt i Sverige och Danmark, och har cirka 40 anställda.

Genom MedHelp Cares tjänster får företag och offentlig förvaltning hjälp med att administrera och förkorta sjukfrånvaron inom sin organisation. MedHelp Care har företag med alltifrån 15 anställda upp till organisationer med uppemot 20 000 anställda på de marknader där vi befinner oss idag, knutna till sin plattform. Sjukfrånvaron kan minskas samtidigt som organisationen får de underlag man behöver för att aktivt arbeta för ett friskare företag.

Sjuk- och friskanmälan i kombination med personlig sjukvårdsrådgivning ger en tydlig bild av sjukfrånvaron och underlag for att identifiera åtgärder för att sänka den. Genom molnplattformen kan företag snabbt och enkelt börja använda de tjänster som passar kundens behov bäst. Vi erbjuder mjukvara som tjänst, software-as-a-service (SaaS), vilket innebär snabb och kostnadseffektiv implementering och tjänster som alltid är uppdaterade och säkrade för framtiden.

## Väsentliga händelser under året

Den 23 januari 2024 meddelade MedHelp Care att ett nytt avtal ingåtts med Botkyrka kommun. Avtalet är ett resultat av det under hösten 2023 ingångna samarbetet med en ny företagshälsoleverantör och innebar att drygt 6 000 anställda i kommunen anslöts till MedHelp Cares hälsoplattform.

Den 11 april 2024 meddelade MedHelp Care att Hälsoplattform med AI lanserats på Fortnox marknadsplats. Det innebär att affärssystemsleverantören Fortnox, med över 500 000 kunder i Sverige, har möjlighet att addera Hälsoplattform med AI.

Den 12 april 2024 meddelade MedHelp Care att ett avtal ingåtts med 24SevenOffice Danmark. Avtalet innebär att affärssystemleverantören 24SevenOffice, med närvaro i Sverige, Norge och Danmark, har möjlighet att erbjuda sina kunder Hälsoplattform med AI till sina danska kunder.

Den 3 juli 2024 meddelade MedHelp Care att ett avtal har signerats med Skandia som innebär att Skandias cirka 2 200 medarbetare från och med 1 december 2024 får tillgång till MedHelp Cares Hälsoplattform.

Den 12 september 2024 meddelade MedHelp Sjukvårdsrådgivning att samarbetsavtalet avseende produktion av sjukvårdsrådgivning sägs upp. MedHelp Cares inköpsvärde av produktion av sjukvårdsrådgivning har under de senaste 12 månaderna varit cirka 11,2 miljoner kronor och avtalet med MedHelp Sjukvårdsrådgivning upphör att gälla från och med 12 september 2025.

Den 18 september 2024 meddelade MedHelp Care att ett avtal har signerats med AFRY som innebär att AFRYs största division, Infrastructure, från och med den 1 november 2024 får tillgång till MedHelp Cares Hälsoplattform.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

MedHelp Care är i sin verksamhet bland annat beroende av att IT-system fungerar effektivt med oavbruten drift, att samarbeten med samarbetspartners fortlöper, att kvalificerad personal stannar inom organisationen och att underleverantörer levererar tjänster enligt avtal. Verksamheten i Danmark har under 2024 väsentligt reducerat sina kostnader och är nu kassaflödespositiva, men anslutning av nya kunder och tillväxt har ännu ej uppnåtts, varför moderbolaget valt att skriva ned såväl värdet på aktier i dotterbolaget till 100 TSEK som en nedskrivning av reversfordran med 30%. Utöver det utsätts MedHelp Care för risker kopplade till konkurrens, dataskydd och immateriella rättigheter. Ytterligare information om bolagets risker och osäkerhetsfaktorer finns i bolagets prospekt från september 2021 som finns uppladdat på bolagets hemsida www.medhelp.se.

20250813022887

## Ägarförhållanden

MedHelp Care har ett dotterbolag i Danmark, Medhelp A/S (CVR no 31 78 48 83) och ett dotterbolag i Norge, Medhelp Care Norge AS (D-nr 651058-18720).

## Väsentliga händelser efter periodens utgång

Den 2 januari 2025 meddelade MedHelp Care att 20 kunder har signerats under andra halvåret av 2024, inkluderat Avarn Security och ett världsledande svenskt telecombolag.

Den 12 februari 2025 meddelade MedHelp Care att bolaget utan anmärkningar har uppgraderat sin certifiering avseende informationssäkerhet till ISO/ICE 27001:2022.

## Förväntad framtida utveckling

MedHelp Care ser goda framtidsutsikter vad avser utveckling för kunder med behov av en plattform för datadriven företagshälsa. I takt med att samhället återgått till det normala efter pandemin har förutsättningarna för fortsatt tillväxt förbättrats. Många potentiella kunder är på grund av konjunkturen avvaktande, men MedHelp Care för trots det samtal med rekordmånga nya potentiella kunder. MedHelp Care ser ett stort behov av sina tjänster på marknaden då ca 90% av den sysselsatta befolkningen arbetar på företag som fortfarande saknar en digital plattform för företagshälsa. Fortsatta tillväxtfrämjande satsningar förväntas stärka MedHelp Cares position som en marknadsledare inom området.

## Flerårsöversikt

| Koncern<br>Belopp i TSEK | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning | 82 310 | 84 083 | 80 612 | 78 032 | 76 115 |
| Res. efter finansiella poster | 2 977 | -11 530 | -8 690 | -8 416 | 2 164 |
| Res. i % av nettoomsättningen | 3,62 | -13,71 | -10,78 | -10,79 | 2,84 |
| Balansomslutning | 58 348 | 63 754 | 82 050 | 92 585 | 53 106 |
| **Soliditet (%)** | **48,69** | **41,99** | **45,84** | **50,06** | **17,35** |

| Moderbolag<br>Belopp i TSEK | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning | 81 662 | 82 535 | 79 105 | 73 640 | 67 055 |
| Res. efter finansiella poster | -3 280 | -4 502 | -3 989 | -3 904 | 6 171 |
| Res. i % av nettoomsättningen | -4,02 | -5,45 | -5,04 | -5,30 | 9,20 |
| Balansomslutning | 68 043 | 78 803 | 88 769 | 93 201 | 36 461 |
| **Soliditet (%)** | **57,25** | **54,68** | **53,16** | **54,09** | **18,00** |

Definitioner av nyckeltal, se noter.

## Aktien och ägarförhållanden

Antalet aktier i MedHelp Care uppgick per den 31 december 2024 till 30 434 782 stycken, med ett kvotvärde per aktie om 0,02 kronor. Varje aktie berättigar till en röst på bolagsstämman. Mark Hauschildt var, genom bolag, den 31 december 2024 MedHelp Cares största aktieägare med ett innehav som representerade 68,9 procent av de totala rösterna och aktiekapitalet i bolaget.

## Förslag till resultatdisposition

| Förslag till disposition av bolagets vinst | |
|---|---|
| Till årsstämmans förfogande står | |
| balanserad förlust | -36 658 280 |
| fri överkursfond | 44 913 026 |
| årets förlust | -4 140 994 |
| | **4 113 752** |
| Styrelsen föreslår att | |
| i ny räkning överföres | 4 113 752 |
| | **4 113 752** |

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.



20250813023889

# Koncernens resultaträkning

| Belopp i TSEK | Not | Jan–dec 2024 | Jan–dec 2023 |
|---|---|---|---|
| **Rörelsens intäkter** | | | |
| Nettoomsättning | 2 | 82 310 | 84 083 |
| Aktiverat arbete för egen räkning | | 7 832 | 6 304 |
| Övriga rörelseintäkter | | 997 | 995 |
| | | **91 139** | **91 382** |
| **Rörelsens kostnader** | | | |
| Övriga externa kostnader | 3,4 | -29 938 | -36 489 |
| Personalkostnader | 5 | -47 284 | -44 990 |
| Avskrivningar, nedskrivningar och utrangeringar | 7,8,9 | -10 646 | -20 376 |
| Övriga rörelsekostnader | | -12 | -11 |
| | | -87 880 | -101 866 |
| **Rörelseresultat** | | **3 259** | **-10 484** |
| **Resultat från finansiella poster** | | | |
| Ränteintäkter | | 543 | 110 |
| Räntekostnader | | -825 | -1 156 |
| | | -282 | -1 046 |
| **Resultat efter finansiella poster** | | **2 977** | **-11 530** |
| **Resultat före skatt** | | **2 977** | **-11 530** |
| Skatt på årets resultat | 6 | -896 | 520 |
| **ÅRETS RESULTAT** | | **2 081** | **-11 010** |

20250813102890

# Koncernens balansräkning

| Belopp i TSEK | Not | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|---|
| **TILLGÅNGAR** | | | |
| **Anläggningstillgångar** | | | |
| *Immateriella anläggningstillgångar* | | | |
| Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten | 7 | 34 229 | 33 901 |
| Goodwill | 8 | 0 | 0 |
| | | **34 229** | **33 901** |
| *Materiella anläggningstillgångar* | | | |
| Inventarier, verktyg och installationer | 9 | 515 | 256 |
| | | **515** | **256** |
| *Finansiella anläggningstillgångar* | | | |
| Uppskjuten skattefordran | 6 | 930 | 1 903 |
| Andra långfristiga fordringar | | 399 | 282 |
| | | **1 329** | **2 185** |
| **Summa anläggningstillgångar** | | **36 073** | **36 342** |
| **Omsättningstillgångar** | | | |
| *Kortfristiga fordringar* | | | |
| Kundfordringar | | 9 404 | 9 470 |
| Övriga fordringar | | 138 | 134 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | 4 131 | 4 412 |
| | | **13 673** | **14 016** |
| Kassa och bank | | 8 602 | 13 396 |
| **Summa omsättningstillgångar** | | **22 275** | **27 412** |
| **SUMMA TILLGÅNGAR** | | **58 348** | **63 754** |

20250813028891

# Koncernens balansräkning, forts.

| Belopp i TSEK | Not | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|---|
| **EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | | |
| **Eget kapital** | | | |
| *Aktiekapital* | 11 | 609 | 609 |
| Övrigt tillskjutet kapital | | 44 913 | 44 913 |
| Annat eget kapital inklusive årets resultat | | -17 110 | -18 754 |
| **Summa eget kapital** | | **28 412** | **26 768** |
| **Avsättningar** | 12 | | |
| Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | | 1 123 | 962 |
| | | **1 123** | **962** |
| **Långfristiga skulder** | 13 | | |
| Övriga långfristiga skulder | | 8 087 | 11 687 |
| | | **8 087** | **11 687** |
| **Kortfristiga skulder** | | | |
| Skulder till kreditinstitut | | 5 383 | 5 131 |
| Leverantörsskulder | | 4 914 | 7 387 |
| Kortfristig del av långfristiga skulder | | 3 600 | 3 600 |
| Skatteskulder | | 444 | 558 |
| Övriga kortfristiga skulder | | 2 601 | 2 821 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 14 | 3 784 | 4 840 |
| | | **20 726** | **24 337** |
| **SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | **58 348** | **63 754** |

20250813102892

## Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

| | | Annat eget kapital | | |
|---|---|---|---|---|
| **Belopp i TSEK** | **Aktiekapital** | **Ack valuta-kursdiff** | **Balanserad vinst m.m** | **Summa eget kapital** |
| Eget kapital 2023-01-01 | 609 | -721 | 37 724 | 37 612 |
| Årets resultat | | | -11 010 | -11 010 |
| Valutakursdifferenser omräkning av utländska dotterföretag | | 166 | | 166 |
| **Eget kapital 2023-12-31** | **609** | **-555** | **26 714** | **26 768** |
| | | | | |
| Eget kapital 2024-01-01 | 609 | -555 | 26 714 | 26 768 |
| Årets resultat | | | 2 081 | 2 081 |
| Valutakursdifferenser omräkning av utländska dotterföretag | | -437 | | -437 |
| **Eget kapital 2024-12-31** | **609** | **-992** | **28 795** | **28 412** |

## Koncernens kassaflödesanalys

| **Belopp i TSEK** | **Not** | **Jan–dec 2024** | **Jan–dec 2023** |
|---|---|---|---|
| **Den löpande verksamheten** | | | |
| Resultat före finansiella poster | | 3 259 | -10 484 |
| Justering för avskrivningar | | 10 646 | 11 543 |
| Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet, m m | | 161 | 9 065 |
| | | **14 066** | **10 124** |
| Erhållen ränta | | 543 | 110 |
| Erlagd ränta | | -925 | -1 202 |
| Betald inkomstskatt | | -114 | 347 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital** | | **13 570** | **9 379** |
| | | | |
| Ökning/Minskning kundfordringar | | 66 | 3 319 |
| Ökning/Minskning övriga kortfristiga fordringar | | 277 | -290 |
| Ökning/Minskning leverantörsskulder | | -2 693 | -1 731 |
| Ökning/Minskning/Omklassificering övriga kortfristiga rörelseskulder | | -1 536 | -1 499 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten** | | **9 684** | **9 178** |
| | | | |
| **Investeringsverksamheten** | | | |
| Investering i immateriella anläggningstillgångar | | -10 595 | -10 239 |
| Investering i materiella anläggningstillgångar | | -418 | -161 |
| Placering i övriga finansiella anläggningstillgångar | | -117 | -117 |
| **Kassaflöde från investeringsverksamheten** | | **-11 130** | **-10 517** |
| | | | |
| **Finansieringsverksamheten** | | | |
| Upptagna lån | | 0 | 0 |
| Amortering skuld | | -3 600 | -2 900 |
| Ökning/Minskning kortfristiga finansiella skulder | | 252 | -1 511 |
| **Kassaflöde från finansieringsverksamheten** | | **-3 348** | **-4 411** |
| | | | |
| **Årets kassaflöde** | | **-4 794** | **-5 750** |
| Likvida medel vid årets början | | 13 396 | 19 146 |
| **Likvida medel vid årets slut** | | **8 602** | **13 396** |

Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet utgörs av Avsättning finansiella anläggningstillgångar med 161 TSEK

20250813102893

# Moderbolagets resultaträkning

| Belopp i TSEK | Not | Jan–dec 2024 | Jan–dec 2023 |
|---|---|---|---|
| **Rörelsens intäkter** | | | |
| Nettoomsättning | 2 | 81 662 | 82 535 |
| Aktiverat arbete för egen räkning | | 7 832 | 6 304 |
| Övriga rörelseintäkter | | 997 | 995 |
| | | **90 491** | **89 834** |
| **Rörelsens kostnader** | | | |
| Övriga externa kostnader | 3,4 | -29 142 | -34 875 |
| Personalkostnader | 5 | -46 598 | -42 875 |
| Avskrivningar och utrangeringar | 7,8,9 | -10 646 | -13 901 |
| Övriga rörelsekostnader | | -12 | -11 |
| | | -86 398 | -91 662 |
| **Rörelseresultat** | | **4 093** | **-1 828** |
| **Resultat från finansiella poster** | | | |
| Resultat från andelar i koncernföretag | | -7 129 | -2 254 |
| Ränteintäkter | | 554 | 505 |
| Räntekostnader | | -798 | -925 |
| | | -7 373 | -2 674 |
| **Resultat efter finansiella poster** | | **-3 280** | **-4 502** |
| **Resultat före skatt** | | **-3 280** | **-4 502** |
| Skatt på årets resultat | 6 | -861 | 403 |
| **ÅRETS RESULTAT** | | **-4 141** | **-4 099** |

20250813028944

# Moderbolagets balansräkning

| Belopp i TSEK | Not | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|---|
| **TILLGÅNGAR** | | | |
| **Anläggningstillgångar** | | | |
| *Immateriella anläggningstillgångar* | | | |
| Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten | 7 | 34 229 | 33 901 |
| | | **34 229** | **33 901** |
| *Materiella anläggningstillgångar* | | | |
| Inventarier, verktyg och installationer | 9 | 515 | 256 |
| | | **515** | **256** |
| *Finansiella anläggningstillgångar* | | | |
| Andelar i koncernföretag | 10 | 133 | 3 512 |
| Uppskjuten skattefordran | | 930 | 1 790 |
| Fordringar hos koncernföretag | | 9 874 | 12 285 |
| Andra långfristiga fordringar | | 399 | 282 |
| | | **11 336** | **17 869** |
| **Summa anläggningstillgångar** | | **46 080** | **52 026** |
| **Omsättningstillgångar** | | | |
| *Kortfristiga fordringar* | | | |
| Kundfordringar | | 9 404 | 9 427 |
| Övriga fordringar | | 19 | 2 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | 4 131 | 4 389 |
| | | **13 554** | **13 818** |
| Kassa och bank | | 8 409 | 12 959 |
| **Summa omsättningstillgångar** | | **21 963** | **26 777** |
| **SUMMA TILLGÅNGAR** | | **68 043** | **78 803** |

20250813102895

# Moderbolagets balansräkning, forts.

| Belopp i TSEK | Not | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|---|
| **EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | | |
| **Eget kapital** | | | |
| *Bundet eget kapital* | | | |
| Aktiekapital | 11 | 609 | 609 |
| Fond för utvecklingsutgifter | | 34 229 | 32 017 |
| | | **34 838** | **32 626** |
| *Fritt eget kapital* | | | |
| Fri överkursfond | | 44 913 | 44 913 |
| Balanserad vinst eller förlust | | -36 658 | -30 347 |
| Årets resultat | | -4 141 | -4 099 |
| | | **4 114** | **10 467** |
| **Summa eget kapital** | | **38 952** | **43 093** |
| **Avsättningar** | 12 | | |
| Övriga avsättningar för pensioner | | 399 | 282 |
| | | **399** | **282** |
| **Långfristiga skulder** | 13 | | |
| *Övriga långfristiga skulder* | | 8 087 | 11 687 |
| | | **8 087** | **11 687** |
| **Kortfristiga skulder** | | | |
| Skulder till kreditinstitut | | 5 383 | 5 131 |
| Leverantörsskulder | | 4 906 | 7 245 |
| Skulder till koncernföretag | | 3 600 | 3 600 |
| Skatteskulder | | 444 | 558 |
| Övriga kortfristiga skulder | | 2 604 | 2 670 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 14 | 3 668 | 4 537 |
| | | **20 605** | **23 741** |
| **SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | **68 043** | **78 803** |

20250813102896

## Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

| | | Bundet eget kapital | | Fritt eget kapital | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Belopp i TSEK** | **Not** | **Aktiekapital** | **Fond för utvecklings-utgifter** | **Balanserad vinst m.m** | **Summa eget kapital** |
| Eget kapital 2023–01–01 | | 609 | 30 240 | 16 342 | 47 191 |
| Årets resultat | | | | -4 099 | -4 099 |
| Aktivering av utvecklingsutgifter | | | 10 163 | -10 163 | 0 |
| Upplösning till följd av årets avskrivningar på utvecklingsutgifter | 8 | | -8 386 | 8 386 | 0 |
| **Eget kapital 2023–12–31** | | **609** | **32 017** | **10 467** | **43 093** |
| Eget kapital 2024–01–01 | | 609 | 32 017 | 10 467 | 43 093 |
| Årets resultat | | | | -4 141 | -4 141 |
| Aktivering av utvecklingsutgifter | | | 10 815 | -10 815 | |
| Upplösning till följd av årets avskrivningar på utvecklingsutgifter | 8 | | -8 603 | 8 603 | 0 |
| **Eget kapital 2024–12–31** | | **609** | **34 229** | **4 114** | **38 952** |

## Moderbolagets kassaflödesanalys

| **Belopp i TSEK** | **Not** | **Jan–dec 2024** | **Jan–dec 2023** |
|---|---|---|---|
| **Den löpande verksamheten** | | | |
| Resultat före finansiella poster | | 4 093 | -1 828 |
| Justering för avskrivningar/nedskrivningar | | 10 646 | 10 733 |
| Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet, m m | | 117 | 3 285 |
| | | **14 856** | **12 190** |
| Erhållen ränta | | 554 | 505 |
| Erlagd ränta | | -961 | -971 |
| Betald inkomstskatt | | -115 | 347 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital** | | **14 334** | **12 071** |
| Ökning/Minskning kundfordringar | | 23 | 3 187 |
| Ökning/Minskning övriga kortfristiga fordringar | | 2 652 | -2 433 |
| Ökning/Minskning leverantörsskulder | | -2 559 | -1 735 |
| Ökning/Minskning/Omklassificering övriga kortfristiga rörelseskulder | | -772 | -1 376 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten** | | **13 678** | **9 714** |
| **Investeringsverksamheten** | | | |
| Investering i immateriella anläggningstillgångar | | -10 595 | -10 239 |
| Investering i materiella anläggningstillgångar | | -418 | -161 |
| Placering i övriga finansiella anläggningstillgångar | | -117 | -117 |
| **Kassaflöde från investeringsverksamheten** | | **-11 130** | **-10 517** |
| **Finansieringsverksamheten** | | | |
| Amortering skuld | | -3 600 | -2 900 |
| Nedskrivning/fordran | | -3 750 | -2 254 |
| Ökning/Minskning kortfristiga finansiella skulder | | 252 | -198 |
| **Kassaflöde från finansieringsverksamheten** | | **-7 098** | **-5 352** |
| **Årets kassaflöde** | | **-4 550** | **-6 155** |
| Likvida medel vid årets början | | 12 959 | 19 114 |
| **Likvida medel vid årets slut** | | **8 409** | **12 959** |

Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet utgörs av Avsättning finansiella anläggningstillgångar med 117 TSEK

20250813102897

## Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

**KONCERNENS REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER**
Medhelp Care Aktiebolags (publ) årsredovisning och koncernredovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

**Koncernredovisning**
Medhelp Care Aktiebolag (publ) upprättar koncernredovisning. Företag där Medhelp Care innehar majoriteten av rösterna på bolagsstämman och företag där Medhelp Care genom avtal har ett bestämmande inflytande klassificeras som dotterföretag och konsolideras i koncernredovisningen. Uppgifter om koncernföretag finns i noten om finansiella anläggningstillgångar. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet, och värderas initialt till anskaffningsvärdet.

Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet. Dotterföretag i andra länder upprättar sin årsredovisning i utländsk valuta. Vid konsolideringen omräknas posterna i dessa företags balans- och resultaträkningar till balansdagskurs respektive avistakurs för den dag respektive affärshändelse ägde rum. De valutakursdifferenser som uppkommer redovisas i ackumulerade valutakursdifferenser i koncernens eget kapital.

**Utländska valutor**
Valutasäkring tillämpas ej och därför värderas monetära tillgångs- och skuldposter i utländsk valuta till balansdagens avistakurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

**Intäktsredovisning**
*Abonnemangstjänst*
För merparten av bolagets tjänsteabonnemang som utgörs av fasta abonnemangsintäkter per användare redovisas intäkten linjärt över kontraktets löptid. För en mindre andel av abonnemangen där intäkten är av rörlig karaktär och beror på antalet frånvaroanmälningar per användare redovisas intäkten under den period och i den omfattning som tjänsten utnyttjats.

*Tjänsteförsäljning*
Tjänster, främst i form av utbildning, implementeringstjänster samt konsultstöd som faktureras i huvudsak på löpande räkning och inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag redovisas som intäkt i takt med att arbete utförs.

*Andra typer av intäkter*
Medhelp Care har upplåtit vissa rättigheter avseende varumärke varvid intäkter erhålls baserat på fast procentuell andel av rättighetsinnehavarens nettoomsättning.

Uthyrning av ett antal kontorsplatser i den externa delen av Medhelp Cares lokaler klassificeras som operationell leasing och intäktsförs linjärt under leasingperioden.

**Leasingavtal**
Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Medhelp Cares koncern skall klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Medhelp Care har inga väsentliga finansiella leasingavtal.

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Uthyrning av kontorslokaler klassificeras som operationell leasing. Leasingintäkterna redovisas linjärt under leasingperioden.

**Ersättningar till anställda**
*Kortfristiga ersättningar*
Kortfristiga ersättningar i koncernen utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

*Övriga långfristiga ersättningar*
Ersättningar efter avslutad anställning utgörs enbart av avgiftsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigande tjänster utförts.

*Ersättningar vid uppsägning*
Ersättningar vid uppsägning utgår då något företag inom koncernen beslutar att avsluta en anställning före den normala tidpunkten för anställningens upphörande eller då en anställd accepterar ett erbjudande om frivillig avgång i utbyte mot sådan ersättning. Om ersättningen inte ger företaget någon framtida ekonomisk fördel redovisas en skuld och en kostnad när företaget har en legal eller informell förpliktelse att lämna sådan ersättning. Ersättningen värderas till den bästa uppskattningen av den ersättning som skulle krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen.

*Aktierelaterade ersättningar*
I koncernen förekommer inga aktierelaterade ersättningar.

**Inkomstskatt**
Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterföretag redovisas inte i koncernredovisningen då moderföretaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Fordringar och skulder nettoredovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatteeffekten i eget kapital.

20250813028938

**Finansiella instrument**
Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, *vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.*

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar kassa och bank, värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, kortfristiga placeringar, leverantörsskulder och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när Medhelp Care blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna *har reglerats eller på annat sätt upphört.*

*Kundfordringar och övriga fordringar*
Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar. Fordringar som är räntefria eller som löper med ränta som avviker från marknadsräntan och har en löptid överstigande 12 månader, redovisas till ett diskonterat nuvärde och tidsvärdeförändringen redovisas som ränteintäkt i resultaträkningen.

*Kortfristiga placeringar*
Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. I posten kortfristiga placeringar ingår aktier som innehas för att placera likviditetsöverskott på kort sikt.

*Ägarintressen*
Som ägarintresse redovisas innehav av andelar i ett annat företag som är avsett att främja verksamheten i Medhelp Care genom att skapa en varaktig förbindelse med det andra företaget. Innehaven innehas på lång sikt. Tillgångar ingående i posten redovisas inledningsvis till anskafningsvärde. I efterföljande redovisning värderas aktierna till anskaffningsvärde med bedömning av om nedskrivningsbehov föreligger.

*Låneskulder och leverantörsskulder*
Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader (upplupet anskaffningsvärde). Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kortfristiga leverantörsskulder redovisas till anskaffningsvärde.

*Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld*
En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

*Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar*
Vid varje balansdag bedömer Medhelp Care om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningsposten Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar. Nedskrivningsbehovet prövas individuellt för aktier och andelar och övriga enskilda finansiella anläggningstillgångar som är väsentliga. Exempel på indikationer på nedskrivningsbehov är negativa ekonomiska omständigheter eller ogynnsamma förändringar av branschvillkor i företag vars aktier Medhelp Care investerat i. Nedskrivning för tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde beräknas som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av företagsledningens bästa uppskattning av de framtida kassaflödena diskonterade med tillgångens ursprungliga effektivränta. För tillgångar *med rörlig ränta används den på balansdagen aktuella räntan som* diskonteringsränta.

**Materiella anläggningstillgångar**
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas beräknade *nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs,* beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.
Följande nyttjandeperioder tillämpas:

| | Antal år |
|---|---|
| Inventarier | 5 |
| Datorer | 3 |

**Immateriella tillgångar**
*Förvärvade programvaror och aktiverade utvecklingskostnader*
Avseende immateriella tillgångar av väsentligt värde för verksamheten utom goodwill tillämpas aktiveringsmodellen. Aktiverade kostnader hänförliga till plattformen, i vilken bolaget har bestämmande inflytande, består av aktiverade utgifter för utveckling, där nyutveckling av programvara sker för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller funktioner, redovisas som en tillgång om produkten eller funktionen är tekniskt och kommersiellt användbar, förväntas ge ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutvecklande och testande personal och en rimlig del av relevanta indirekta kostnader. Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Balanserade utgifter för utveckling av programvaror skrivs av linjärt över nyttjandeperioden, dock högst under fem år:

| | Antal år |
|---|---|
| Förvärvade immateriella tillgångar | 5 |
| Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten | 5 |

*Goodwill*
Moderföretagets förvärv 2020 av verksamheten i Danmark med i stort sett samma kunderbjudande som den svenska verksamheten, utgör en viktig del i Medhelp Cares strategi att växa internationellt genom etablering på nya marknader. Den danska verksamheten har inte utvecklats enligt plan, vilket innebär att framtida kassaflöden inte kan motivera den tidigare värderingen. Av den anledningen skrevs under föregående år resterande del av koncernens goodwill relaterad till förvärvet av det danska dotterbolaget ned.

20250813102899

**Avsättningar**
Avsättningar redovisas när det finns en legal eller informell förpliktelse till följd av en tidigare händelse, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och beloppen kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt. Tidpunkten eller beloppet för utflödet kan fortfarande vara osäker. Avsättningar för omstruktureringar redovisas bara om en fastställd och utförlig omstruktureringsplan har utarbetats och införts, eller om företaget minst har offentliggjort planens huvuddrag till dem som berörs av den. Avsättningar redovisas inte för utgifter som hör samman med den framtida verksamheten. En avsättning redovisas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningar tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningar diskonteras till sina nuvärden där pengars tidsvärde är väsentligt.

**Fordringar och skulder i utländsk valuta**
Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta har räknats om till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser som uppkommer vid reglering eller omräkning av monetära poster redovisas i resultaträkningen det räkenskapsår de uppkommer, antingen som en rörelsepost eller som en finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen.

**Uppskattningar och bedömningar**
*Andelar i dotterbolag*
Nedskrivningsprövning av andelar i dotterbolag har gjorts genom att nuvärdesberäkna förväntade framtida kassaflöden för att bedöma verkligt värde och jämföra med bokfört värde, vilket under året resulterat i en nedskrivning av värdet av andelar i det danska dotterbolaget.

*Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten*
Prövning har skett om behov av utrangering föreligger avseende den del av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten som helt eller delvis ersätter tidigare aktiverad funktionalitet. I de fall ny funktionalitet helt ersätter tidigare aktiverad funktionalitet har den gamla utrangerats och där förbättringar adderats alternativt ny funktionalitet delvis ersätter har nedskrivning skett av motsvarande restvärde på tidigare aktiverade utvecklingsarbeten.

**MODERBOLAGETS REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER**
Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderbolaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

*Bokslutsdispositioner*
Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner. Koncernbidrag som lämnas till ett dotterföretag redovisas dock som en ökning av andelens redovisade värde.

*Aktier och andelar i dotterföretag*
Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott och koncernbidrag läggs till anskaffningsvärdet när de lämnas. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

## Not 2 Rörelsens intäkter

**KONCERNEN**

| **Omsättning per kategori** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Abonnemangsintäkter | 80 883 | 82 993 |
| Försäljning tjänster | 1 427 | 1 090 |
| Aktiverat arbete för egen räkning | 7 832 | 6 304 |
| Övriga intäkter | 997 | 995 |
| | **91 139** | **91 382** |

| **Omsättning per geografisk marknad** | | |
|---|---|---|
| Sverige | 90 491 | 89 834 |
| Danmark | 648 | 1 548 |
| | **91 139** | **91 382** |

**MODERBOLAGET**

| **Omsättning per kategori** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Abonnemangsintäkter | 80 235 | 81 445 |
| Försäljning tjänster | 1 427 | 1 090 |
| Aktiverat arbete för egen räkning | 7 832 | 6 304 |
| Övriga intäkter | 997 | 995 |
| | **90 491** | **89 834** |

## Not 3 Leasingavtal - Operationell leasing

**KONCERNEN OCH MODERBOLAGET**
Leasingavtal och hyresavtal redovisas som operationell leasing (hyresavtal) och leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Hyresavtalen löper i allmänhet på 3–5 år med möjlighet att förlänga på 3 år i taget. Inventarier och bilar leasas på 3–4 år, en begränsad del av deras ekonomiska livslängd, varefter tillgången återgår till leasegivaren.

Årets leasingkostnader uppgår till 4 995 (4 519) Tkr

Framtida leasingavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal förfaller till betalning enligt följande:

| | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Inom 1 år | 2 501 | 4 507 |
| Senare än 1 år men inom 5 år | 4 798 | 1 835 |
| | **7 299** | **6 342** |

## Not 4 Ersättning till revisorer

**KONCERNEN**
Med revisionsuppdrag avses revisorers arbete för den lagstadgade revisionen. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag, revisionsverksamhet eller skatterådgivning.

| | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Revisionsuppdrag | 400 | 395 |
| Övriga uppdrag | 27 | 38 |
| | **427** | **434** |

20250813002900

**MODERBOLAGET**

| | 2024 | 2023 |
|---|---|---|
| Revisionsuppdrag | 285 | 303 |
| Övriga uppdrag | 27 | 38 |
| | **312** | **341** |

## Not 5 Personal

**KONCERNEN**

**Medelantalet anställda och könsfördelning**

Medelantalet anställda bygger på betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.

| **Totalt koncernen** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Kvinnor | 18 | 19 |
| Män | 22 | 20 |
| **Totalt** | **40** | **39** |

| | | |
|---|---|---|
| Sverige | 39 | 36 |
| Danmark | 1 | 3 |
| **Totalt** | **40** | **39** |

| **Styrelsen** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Kvinnor | 2 | 2 |
| Män | 3 | 3 |
| **Totalt** | **5** | **5** |

| **VD samt ledningsgrupp** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Kvinnor | 1 | 1 |
| Män | 5 | 5 |
| **Totalt** | **6** | **6** |

**Löner, ersättningar m.m.**

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp.

| **Styrelsen, VD samt ledningsgrupp:** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Löner och ersättningar | 10 133 | 10 085 |
| Tantiem | 289 | 205 |
| Pensionskostnader | 2 308 | 2 427 |
| | **12 730** | **12 717** |
| **Övriga anställda:** | | |
| Löner och ersättningar | 21 058 | 19 076 |
| Tantiem | 0 | 0 |
| Pensionskostnader | 2 180 | 2 219 |
| Sociala kostnader | 10 794 | 9 753 |
| **Summa styrelse och övriga** | **46 762** | **43 765** |
| *Pensionsförpliktelser till styrelse och VD* | 399 | 282 |

| **Totalt moderbolaget** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Kvinnor | 18 | 17 |
| Män | 21 | 19 |
| **Totalt** | **39** | **36** |

**Löner, ersättningar m.m.**

| **Styrelsen, VD samt ledningsgrupp:** | **2024** | **2023** |
|---|---|---|
| Löner och ersättningar | 9 440 | 8 759 |
| Tantiem | 289 | 205 |
| Pensionskostnader | 2 218 | 2 151 |
| | **11 947** | **11 115** |
| **Övriga anställda:** | | |
| Löner och ersättningar | 21 058 | 18 617 |
| Tantiem | 0 | 0 |
| Pensionskostnader | 2 180 | 2 160 |
| Sociala kostnader | 10 790 | 9 744 |
| **Summa styrelse och övriga** | **45 975** | **41 636** |
| Pensionsförpliktelser till styrelse och VD | 399 | 282 |

## Not 6 Aktuell och uppskjuten skatt

**KONCERNEN**

| | 2024 | 2023 |
|---|---|---|
| Aktuell skatt | 0 | 0 |
| Uppskjuten skatt | -896 | 520 |
| **Skatt på årets resultat** | **-896** | **520** |

| | | |
|---|---|---|
| Redovisat resultat före skatt | -3 280 | -11 530 |
| Skatt beräknad enligt gällande skattesats (20,60%) | 676 | 2 375 |
| Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader | -1 572 | -1 859 |
| Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter | 1 | 1 |
| Effekt av utländska skattesatser | 0 | 3 |
| **Redovisad skattekostnad** | **-896** | **520** |

**MODERBOLAGET**

| | 2024 | 2023 |
|---|---|---|
| Aktuell skatt | 0 | 0 |
| Uppskjuten skatt | -861 | 403 |
| **Skatt på årets resultat** | **-861** | **403** |

| | | |
|---|---|---|
| Redovisat resultat före skatt | -3 280 | -4 502 |
| Skatt beräknad enligt gällande skattesats (20,60%) | 676 | 927 |
| Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader | -1 537 | -525 |
| Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter | 1 | 1 |
| **Redovisad skattekostnad** | **-861** | **403** |

20250813029O1

## Not 7 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

### KONCERNEN

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående anskaffningsvärde | 65 685 | 74 242 |
| Årets aktiverade utgifter | 10 815 | 10 163 |
| Försäljningar och utrangeringar | -133 | -18 847 |
| Omräkningsdifferenser | 0 | 127 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **76 367** | **65 685** |
| | | |
| Ingående avskrivningar | -31 783 | -36 730 |
| Årets avskrivningar | -10 414 | -10 605 |
| Försäljningar och utrangeringar | 60 | 15 679 |
| Omräkningsdifferenser | 0 | 127 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **-42 137** | **-31 783** |
| **Utgående redovisat värde** | **34 229** | **33 901** |

*Omräkningsdifferens är hänförlig till att ingående balans i dotterbolag omräknas till balansdagens valutakurs.*

### MODERBOLAGET

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående anskaffningsvärde | 61 182 | 69 866 |
| Årets aktiverade utgifter | 10 815 | 10 163 |
| Försäljningar och utrangeringar | -133 | -18 847 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **71 864** | **61 182** |
| | | |
| Ingående avskrivningar | -27 280 | -32 354 |
| Årets avskrivningar | -10 414 | -10 605 |
| Försäljningar och utrangeringar | 60 | 15 679 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **-37 634** | **-27 280** |
| **Utgående redovisat värde** | **34 229** | **33 901** |

## Not 8 Goodwill

### KONCERNEN

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående anskaffningsvärde | 8 866 | 8 866 |
| Valutakursdifferenser | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **8 866** | **8 866** |
| Ingående avskrivningar | -8 866 | -2 391 |
| Årets avskrivningar | 0 | -810 |
| Nedskrivningar | 0 | -5 665 |
| Valutakursdifferenser | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **-8 866** | **-8 866** |
| **Utgående redovisat värde** | **0** | **0** |

## Not 9 Inventarier, verktyg och installationer

### KONCERNEN

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående anskaffningsvärde | 1 272 | 1 111 |
| Inköp | 418 | 161 |
| Försäljningar/Utrangeringar | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **1 690** | **1 272** |
| Ingående avskrivningar | -1 016 | -888 |
| Årets avskrivningar | -159 | -128 |
| Försäljningar/Utrangeringar | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **-1 175** | **-1 016** |
| **Utgående redovisat värde** | **515** | **256** |

### MODERBOLAGET

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående anskaffningsvärde | 514 | 353 |
| Inköp | 418 | 161 |
| Försäljningar/Utrangeringar | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **932** | **514** |
| Ingående avskrivningar | -258 | -130 |
| Årets avskrivningar | -159 | -128 |
| Försäljningar/Utrangeringar | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **-417** | **-258** |
| **Utgående redovisat värde** | **515** | **256** |

## Not 10 Andelar i koncernföretag

### MODERBOLAGET

| **Redovisat värde** | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Ingående anskaffningsvärde | 3 512 | 3 512 |
| Nedskrivningar | -3 379 | 0 |
| Försäljningar/Utrangeringar | 0 | 0 |
| **Utgående redovisat värde** | **133** | **3 512** |

| **Företag** | | | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|---|---|
| **Organisationsnummer** | **Säte** | **Kap. andel %** | **Redovisat värde** | **Redovisat värde** |
| MedHelp Care Norge AS org. nr 921511-469 | Oslo | 100% | 33 | 33 |
| MedHelp AS CVR 31 78 98 83 | Herlev | 100% | 100 | 3 479 |
| | | | **133** | **3 512** |

## Not 11 Eget kapital

### AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet består av 30 434 782 st A-aktier med kvotvärde 0,02 kronor.

20250813029O2

## Not 12 Avsättningar

**KONCERNEN**

Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser.

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Avsättningar vid årets ingång | 962 | 639 |
| Årets avsättningar | 145 | 329 |
| Valutakursdifferenser | 16 | -6 |
| | **1 123** | **962** |

**MODERBOLAGET**

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Avsättningar vid årets ingång | 282 | 165 |
| Årets avsättningar | 117 | 117 |
| | **399** | **282** |

## Not 13 Långfristiga skulder

**KONCERNEN**

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Amortering inom 1 till 5 år | 8 087 | 11 687 |
| Amortering senare än 5 år | 0 | 0 |
| | **8 087** | **11 687** |

**MODERBOLAGET**

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Amortering inom 1 till 5 år | 8 087 | 11 687 |
| Amortering senare än 5 år | 0 | 0 |
| | **8 087** | **11 687** |

Långfristiga skulder utgörs i sin helhet av skulder till bolag inom huvudägarens bolagssfär.

## Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

**KONCERNEN**

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Förutbetalda intäkter | 82 | 540 |
| Upplupna semesterlöner | 1 454 | 1 555 |
| Övriga upplupna rörelsekostnader | 2 248 | 2 745 |
| | **3 784** | **4 840** |

**MODERBOLAGET**

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Förutbetalda intäkter | 82 | 540 |
| Upplupna semesterlöner | 1 454 | 1 454 |
| Övriga upplupna rörelsekostnader | 2 132 | 2 543 |
| | **3 668** | **4 537** |

## Not 15 Ställda säkerheter

**KONCERNEN**

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Företagsinteckningar | 7 250 | 7 250 |
| Kundfordringar (factoring) | 5 383 | 5 131 |
| **Summa ställda säkerheter** | **12 633** | **12 381** |

**MODERBOLAGET**

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|---|---|
| Företagsinteckningar | 7 250 | 7 250 |
| Kundfordringar (factoring) | 5 383 | 5 131 |
| Eventualförpliktelser | 783 | 900 |
| **Summa ställda säkerheter** | **13 416** | **13 281** |

Eventualförpliktelser utgörs av garanti för det danska dotterbolagets externa skulder.

## Not 16 Transaktioner med närstående

Moderföretagets inköp och försäljning av tjänster och lokalhyra till från bolag som under året ägts av moderbolagets största ägare har samtliga skett på marknadsmässiga avtalsreglerade villkor.

## Not 17 Händelser efter balansdagen

Den 2 januari 2025 meddelade MedHelp Care att 20 kunder har signerats under andra halvåret av 2024, inkluderat Avarn Security och ett världsledande svenskt telecombolag.

Den 12 februari 2025 meddelade MedHelp Care att bolaget utan anmärkningar har uppgraderat sin certifiering avseende informationssäkerhet till ISO/ICE 27001:2022.

## Not 18 Förslag till resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst.

| Till årsstämmans förfogande står | |
|---|---|
| balanserad förlust | -36 658 280 |
| fri överkursfond | 44 913 026 |
| årets förlust | -4 140 994 |
| | **4 113 752** |

| Styrelsen föreslår att | |
|---|---|
| i ny räkning överföres | 4 113 752 |
| | **4 113 752** |

20250813302903

Stockholm, datum som framgår av elektroniska underskrifter

Dennis Aerts
Styrelseordförande

Anna Frick
Styrelseledamot

Thomas Nygren
Styrelseledamot

Eva Andersson
Styrelseledamot

Magnus Waller
Styrelseledamot

Tobias Ekros
Vd

Vår revisionsberättelse har lämnats, datum som framgår av elektroniska underskrifter

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
*Huvudansvarig revisor*

Henrik Boman
Auktoriserad revisor
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

20250813029O4

# Finansiell kalender

| | |
|---|---|
| Årsstämma 2025 | 2025-05-05 |
| Delårsrapport Q1 | 2025-05-06 |
| Delårsrapport Q2 | 2025-08-26 |
| Delårsrapport Q3 | 2025-10-24 |
| Bokslutskommuniké | 2026-02-17 |

# Kontakt


## Tobias Ekros, VD

E-post:
tobias.ekros@medhelpcare.com
Telefon: +46 08 528 528 00

## MedHelp Care

MedHelp Care Aktiebolag (publ)
Ynglingsgatan 14
113 47 Stockholm
+46 08-528 528 00
www.medhelp.se

## Certified Adviser

Carnegie Investment Bank AB (publ)
+46 (0)73 856 42 65
certifiedadviser@carnegie.se


MedHelp

# Deltagare

**ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB** 556029-6740 Sverige

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-09 15:08:58 UTC*

**Undertecknare** — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ALEXANDER MC GUIRE

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-09 15:09:11 UTC*

**Undertecknare** — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Henrik Nils Gunnar Boman

Henrik Boman
Partner

Leveranskanal: E-post

**MEDHELP CARE AKTIEBOLAG (PUBL)** 556583-0691 Sverige

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-08 08:58:45 UTC*

**Undertecknare** — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ANNA MARIA FRICK

Anna Frick
Styrelseledamot

Leveranskanal: E-post

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-09 14:01:01 UTC*

**Undertecknare** — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Dennis Aerts

Dennis Aerts
Styrelseordförande

Leveranskanal: E-post

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-09 12:48:48 UTC*

**Undertecknare** — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Lars Thomas Nygren

Thomas Nygren
Styrelseledamot

Leveranskanal; E-post

20250813029O5

20250813029O6

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-08 15:20:02 UTC*

**Undertecknare**

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Eva Andersson

Eva Andersson
Styrelseledamot

Leveranskanal: E-post

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-08 08:17:28 UTC*

**Undertecknare**

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Carl Magnus Alexander Waller

Magnus Waller
Styrelseledamot

Leveranskanal: E-post

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-08 12:37:49 UTC*

**Undertecknare**

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Dan Tobias Ekros

Tobias Ekros
VD

Leveranskanal: E-post

20250813002907

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Medhelp Care AB (publ), org.nr 556583-0691

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Medhelp Care AB (publ) för år 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 1-2 och 16-33 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3-15. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.



✔ Signerat 2025-04-09 15:08:27 UTC Oneflow ID 10417385 Page 1 / 4

20250813002908

## Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

# Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

## Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Medhelp Care AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

20250813029909

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor

Henrik Boman
Auktoriserad revisor

# Deltagare

**ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB** 556029-6740 Sverige

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-09 15:06:59 UTC*

**Undertecknare** — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ALEXANDER MC GUIRE

Alexander McGuire

Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post

*Signerat med Svenskt BankID* — *2025-04-09 15:08:27 UTC*

**Undertecknare** — Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Henrik Nils Gunnar Boman

Henrik Boman

Partner

Leveranskanal: E-post

20250813029l0

20250813029111

# Fastställelseintyg

Undertecknad Verkställande direktör i Medhelp Care Aktiebolag (publ) intygar härmed dels att kopia av årsredovisningen överensstämmer med orginalet, dels att resultat- och balansräkningen samt koncernresultat- och koncernbalansräkningen fastställts på ordinarie årsstämma 2025-05-05. Stämman beslutade också att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition i moderföretaget.

Stockholm 2025-06-23

Tobias Ekros
Verkställande direktör