20230706202955

Årsredovisning 2022

Styrelsen i Intrum Investment Management AB får härmed avlämna årsredovisning för räkenskapsåret 2022.

Innehåll

Förvaltningsberättelse 2
Resultaträkning 4
Balansräkning 5
Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer 7
Underskrifter 10

FASTSTÄLLELSEINTYG

Undertecknad styrelseledamot intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen och revisionsberättelsen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkningen fastställts på ordinarie årsstämma 2023-06-30 Stämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Stockholm 2023-06-30

Niklas Lundquist

Årsredovisning 2022

20230706202096

Styrelsen i Intrum Investment Management AB får härmed avlämna årsredovisning för räkenskapsåret 2022.

Innehåll

Förvaltningsberättelse 2
Resultaträkning 4
Balansräkning 5
Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer 7
Underskrifter 10

20230706202937

Förvaltningsberättelse

Ägarförhållande

Intrum Investment Management AB, org nr 556239-1655 med säte i Stockholm, är helägt dotterbolag till Intrum Intl AB, org nr 556570-1181, som i sin tur är helägt dotterbolag till Intrum AB (publ), org nr 556607-7581, båda med säte i Stockholm.

Information om verksamheten

Bolagets verksamhet består av att äga aktier i dotterföretag.

Bolaget har inga egna anställda.

Beträffande bolagets verksamhet i övrigt samt resultat och ställning hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkning, avstämning av eget kapital samt noter och kommentarer.

Väsentliga händelser under året

Andelar i Intrum Invest AB har sålts till moderbolaget Intrum Intl AB.

20230706202298

Förändring av eget kapital

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat Resultat	Årets resultat	Summa Eget kapital
Ingående balans 2021-01-01	100 000	20 000	9 109 753	-7 108 544	2 121 210
Disposition av föregående års resultat			-7 108 544	7 108 544	
Mottagna aktieägartillskott			14 000 000	0	14 000 000
Årets nettoresultat				-6 962 059	-6 962 059
Utgående balans 2021-12-31	***100 000***	***20 000***	***16 001 208***	***-6 962 059***	***9 159 151***
Ingående balans 2022-01-01	100 000	20 000	16 001 208	-6 962 059	9 159 151
Disposition av föregående års resultat			-6 962 059	6 962 059	
Mottagna aktieägartillskott					
Årets nettoresultat				-7 921 125	-7 921 125
Utgående balans 2022-12-31	***100 000***	***20 000***	***9 039 150***	***-7 921 125***	***1 238 025***

Förslag på vinstdisposition

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

	SEK
Balanserade vinstmedel	9 039 150
Årets resultat	-7 921 125
Summa	**1 118 025**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen SEK 1 118 025 överförs i ny räkning.

20230706220299

Resultaträkning

	Not	2022 1 jan-31 dec SEK	2021 1 jan-31 dec SEK
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		0	0
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-1 375 045	0
Rörelseresultat		**-1 375 045**	**0**
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1	1 904 796	39 901
Räntekostnader och liknande resultatposter	2	-8 734 135	-7 024 882
Resultat efter finansiella poster		**-8 204 384**	**-6 984 981**
Skatt på årets resultat		283 259	22 923
Årets resultat		**-7 921 125**	**-6 962 058**

20230706203000

Balansräkning

	Not	2022 31 dec SEK	2021 31 dec SEK
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	3	0	190 000 000
Latent skatt		306 182	22 923
Fordringar på koncernföretag		195 492 699	-
Summa anläggningstillgångar		**195 798 881**	**190 022 923**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar på koncernföretag		14 000 000	17 587 903
Övriga fordringar		343 761	-
Kassa och bank			
Kassa och bank		0	0
Summa omsättningstillgångar		**14 343 761**	**17 587 903**
SUMMA TILLGÅNGAR		210 142 642	207 610 826

20230706203O1

Balansräkning

	Not	2022 31 dec SEK	2021 31 dec SEK
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
Summa bundet eget kapital		*120 000*	*120 000*
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		9 039 150	16 001 208
Årets resultat		-7 921 125	-6 962 058
Summa fritt eget kapital		*1 118 025*	*9 039 150*
Summa eget kapital		**1 238 025**	**9 159 150**
Långfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	4	207 154 468	198 432 054
Summa långfristiga skulder		**207 154 468**	**198 432 054**
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		1 487 500	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		31 343	19 623
Leverantörsskulder		231 306	0
Summa kortfristiga skulder		**1 750 150**	**19 623**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**210 142 642**	**198 451 677**

20230706203O2

Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

Årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 (K3) med tillhörande vägledning. Samma redovisningsprinciper tillämpas för det aktuella året som för jämförelseåret.

Tillgångar och skulder

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas i balansräkningen till anskaffningsvärde. Nedskrivning sker efter nedskrivningsprövning i händelse av en bedömd bestående värdenedgång.

Fordringar och skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Kortfristiga fordringar och skulder är sådana där förfallodagen infaller inom ett år från balansdagen. Långfristiga fordringar och skulder förfaller efter mer än ett år.

Uppgift om moderföretag och koncernredovisning

Moderföretag i den största koncernen där Intrum Investment Management AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är Intrum AB, org. nr. 556607-7581, Stockholm. Moderföretaget i den minsta koncernen där Intrum Investment Management AB är dotterföretag är Intrum Intl AB, org nr 556570-1181, Stockholm.

Bolaget har med stöd av ÅRL 7:2 inte upprättat någon egen koncernredovisning eftersom koncernredovisning för Intrum AB (publ) inlämnas till Bolagsverket.

Koncerninterna inköp och försäljning

Bolaget har under räkenskapsåret inte haft några inköp från eller försäljning till bolag inom koncernen utöver räntekostnader.

20230706203O3

Not 1 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2022	2021
Ränteintäkter från koncernföretag	1 904 796	39 901
Summa	**1 904 796**	**39 901**

Not 2 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2022	2021
Räntekostnader till koncernföretag	-8 734 135	-7 024 882
Summa	**-8 734 135**	**-7 024 882**

20230706203O4

Not 3 Långfristiga skulder

Summan av den långfristiga skulden om 207 154 468 SEK beräknas inte återbetalas inom fem år.

Not 4 Revisionsarvode

Bolagets revisorer har under räkenskapsåret 2022 varit Deloitte AB. Moderbolaget Intrum AB (publ) betalar för revisionen.

Not 5 Väsentliga händelser efter balansdagens slut

Under 2023 har egna kapital förbrukats och en kontrollbalansräkning har tagits fram i enlighet med ABL 25 kap.13. Bolagets ägare, den 30-04-2023, beslutade lämna ett ovillkorat aktieägartillskott om 12 000 000 kronor från moderbolaget Intrum Intl AB. Per kontrollbalansräkningens upprättande, 2023-04-30, noterades att aktieägartillskottet försett Bolaget med tillräckligt kapital och att det därmed inte förelåg någon skyldighet att hålla en kontrollstämma.

Not 6 Ställda säkerheter

	2022-12-31	2021-12-31
Ställda säkerheter	Inga	Inga

Not 8 Eventualförpliktelser

	2022-12-31	2021-12-31
Eventualförpliktelser	Inga	Inga

PM

20230706203O5

Underskrifter

Stockholm 2023- 06-26

Anette Willumsen
Ordförande

Niklas Lundquist

Hollie Farrell

Vår revisionsberättelse har lämnats 2023- 06-30

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

20230706203O6

Underskrifter

Stockholm 2023-06-26

Anette Willumsen
Ordförande

Niklas Lundquist

Hollie Farrell

Vår revisionsberättelse har lämnats 2023-

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

20230706203O7

Deloitte.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Intrum Investment Management AB
organisationsnummer 556239-1655

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Intrum Investment Management AB för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Intrum Investment Management ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Intrum Investment Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen,

20230706203O8

däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Intrum Investment Management AB för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Intrum Investment Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 30 juni 2023

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Års- och hållbarhetsredovisning 2021

Långsiktig kredithantering för en sund ekonomi

intrum

Europa 2022 – fortsatt ekonomisk press på människor och företag

Många kommer att tänka tillbaka på år 2022 som ännu ett år av oro och osäkerhet. Två år efter den globala coronapandemins utbrott vaknade Europa återigen till en ny verklighet när Ryssland invaderade Ukraina i februari. Det säkerhetspolitiska läget i kombination med inflation och stigande räntor utmanar Europas företag, varav många försvagades redan under pandemin.

Europas konsumenter ser också mer negativt på framtiden när kostnadsökningar överstiger inkomstökningar. Hårdast drabbas de företag och konsumenter som redan innan var sårbara och ekonomiskt utsatta. Att hjälpa individer och företag att återta kontrollen över sin ekonomi är kanan i vår affär.

Under året bidrog vi till att cirka 4 miljoner kunder klarade upp sina skulder till våra uppdragsgivare, och vi genererade 89 miljarder SEK till våra uppdragsgivare och portföljer som utgörs av Europas ledande finansiella aktörer, stora börsnoterade bolag samt tusentals små och medelstora företag verksamma inom olika branscher.

41%
av konsumenterna i Europa förväntar sig att deras betalningar kommer att bli svårare att hantera under det kommande året

58%
av företagen i Europa rapporterar att de har haft svårt att betala sina leverantörer i tid

68%
av Europas konsumenter uppger att deras kostnader stiger snabbare än inkomsterna

Källor: Intrum Late Payment Report 2022 och Intrum Consumer Payment Report 2022

Sämre framtidstro hos Europas konsumenter

Många hushåll påverkades av det oroliga ekonomiska läget under året och har börjat få svårare att betala sina räkningar. För att hantera situationen har vissa börjat ändrat sina köpbeteenden och dra ner på sociala aktiviteter som restaurangbesök och nöjen men också inköp av mer hållbara produkter och tjänster.

Framtidstron bland europeiska konsumenter har också blivit sämre i spåren av stigande räntor och ökande priser på mat och andra nödvändiga basvaror. För hushåll som redan innan var ekonomiskt utsatta och saknar marginaler, ökar risken för en situation där inkomsten helt enkelt inte räcker till för att betala högre priser för nödvändiga saker som bostad, energi och livsmedel. Samtidigt saknar också många människor ekonomisk kunskap för att kunna hantera och planera sin privatekonomi i en period av ökad inflation och stigande räntor.

59% av konsumenterna anger att deras finansiella situation har försämrats de fyra första månaderna av 2022

32% av konsumenterna uppger att de inte kommer kunna betala sina räkningar i tid under kommande 12 månader

45% av konsumenterna har inte tillräcklig ekonomisk kunskap för att hantera dagens utmaningar

Källa: Intrums European Payment Report 2022

Europeiska företag utmanas av makroekonomin

Makroekonomiska faktorer fortsätter att utmana Europas företag, där många fortfarande inte återhämtat sig efter pandemin. Den pågående konflikten i Ukraina, i kombination med inflation och stigande räntor, gör att marknaden förblir osäker.

Försiktigheten kring belåning och nya utgifter har ökat som följd av en förväntan om att räntorna kommer fortsätta stiga. Samtidigt behåller många företag sina tillväxtplaner och har också proaktivt säkrat finansiering för att kunna uppnå sina strategier. Konsumenternas förändrade köpbeteende påverkar mest branscher som restaurang och turism, sektorer som även drabbades hårt under pandemin.

49%
av respondenterna upplever att företaget är svagare 2022 an före pandemin

60%
av företagen uppger inflation som den faktor som sannolikt kommer att ha störst inverkan på kundernas betalningsförmåga under de kommande 12 månaderna

60%
av Europas företag förväntar sig att räntorna kommer att fortsätta stiga

Källa: Intrums European Payment Report 2022

Vår roll på en hållbar kreditmarknad

I osäkra ekonomiska tider är en hållbar kreditkedja viktigare än någonsin. Som Europas ledande företag inom kredithantering vet vi att tidiga insatser gör skillnad. Empati och fokus på konsumenten är vitalt för att våra uppdragsgivare ska få betalt för sina produkter och tjänster med sin kundrelation i behåll, och för att deras kunder ska återfå kontrollen över sin ekonomi. En sund ekonomi hos både företag och konsumenter stärker den finansiella stabiliteten och gynnar hela samhället.

Vår resa mot ONE Intrum fortsatte under året, nu med ökat fokus på hur vi ska fortsätta stärka upplevelsen av våra tjänster hos uppdragsgivare och kunder. Våra europeiska undersökningar ger oss verktygen att ta nästa steg. Parallellt har vi fortsatt dialogen med beslutsfattare och politiker om förutsättningarna för kredithantering och vikten av en internationell samsyn kring inkassotjänster. Dessutom påbörjades under året ett viktigt projekt för att få ökad förståelse kring vår direkta och indirekta påverkan på ekonomi, människor och miljö. Läs mer om hur vi och våra uppdragsgivare möter kunderna och hur vi kan bidra till en hållbar kreditmarknad.

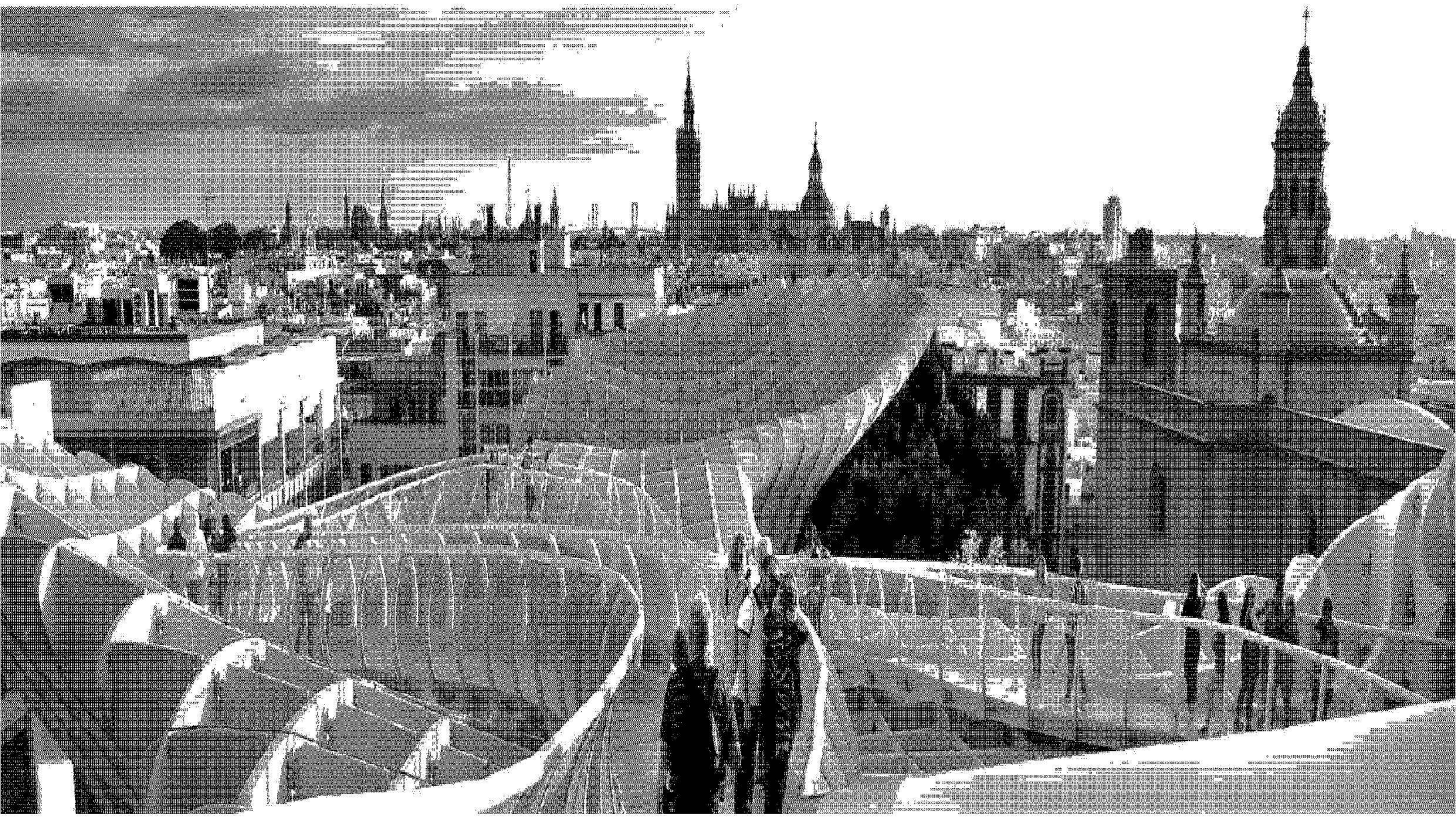
"Intrum och Santander är på en resa tillsammans"
Intervju med Oscar Burgos Lepoy, Head of Recoveries and Real Estate Owned, Banco Santander

"Vårt mål är att vara bäst i klassen för våra kunder"
Intervju med Pia Bach Jensen, Global Front Office Director, Intrum

"Med nöjda kunder ökar också lösningsgraden"
Intervju med Adam Johnsson, chef för Customer Receivables på energibolaget E.ON

"Förändringsledarskap innebär ett nytt sätt att vara"
Intervju med Chantal Verbeek, Chief Human Resources Officer, Intrum

"Vi har en viktig roll i samhället"
Intervju med Vanessa Söderberg, Global Sustainability Director, Intrum



Innehåll

Om Intrum

Intrum i korthet 7
2022 i siffror 8
Händelser under året 9
Vd-ord 10

Anpassning av strategier för fortsatt värdeskapande 12
Trender, drivkrafter och intressenter 13
Intrums styrkor 18
Strategi och mål 19
Våra uppdragsgivare och kunder 24
Värdeskapande för medarbetare 29
Värdeskapande för samhället 34
Aktien 40
Fem år i sammandrag 42

Styrning och kontroll

Bolagsstyrningsrapport 44
Styrelse 49
Koncernledning 51

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering 55
60

Finansiella rapporter

Resultaträkning – Koncernen 68
Balansräkning – Koncernen 69
Kassaflödesanalys – Koncernen 70
Rapport över förändringar i eget kapital – Koncernen 71
Resultaträkning – Moderbolaget 72
Balansräkning – Moderbolaget 72
Kassaflödesanalys – Moderbolaget 73
Rapport över förändringar i eget kapital – Moderbolaget 73
Noter 74
Revisionsberättelse 104
Avstämning finansiella nyckeltal 107
Definitioner 108

Hållbarhetsinformation

Om hållbarhetsredovisningen 111
Hållbarhetsstyrning 111
Intressentengagemang 112
Väsentlighetsanalys 112
Hållbarhetsmål och utfall 113
Agenda 2030 113
Värdekedja 114
Väsentliga hållbarhetsfrågor och hållbarhetsdata 115
Index för hållbarhetsredovisning enligt Årsredovisningslagen 122
EU-taxonomi 122
GRI-index 126
Revisorns rapport 127
Information till aktieägarna 128

Rapporteringsramverk

Denna års- och hållbarhetsredovisning inkluderar finansiell information och hållbarhetsupplysningar. Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och är utformad enligt GRI Standards 2021.

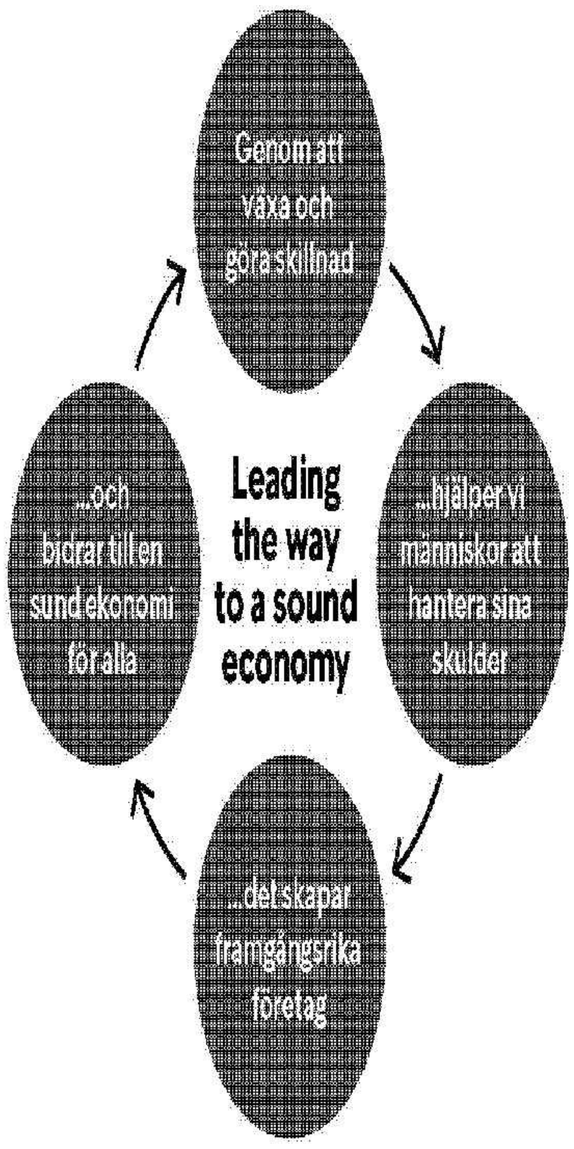
Hållbarhetsredovisningen innehåller också information om hur Intrum bidrar till FN:s globala utvecklingsmål och Agenda 2030. Hållbarhetsrapporten utgörs av sidorna 23–39 och 111–126. Hållbarhetsrapporten är översiktligt granskad av Deloitte, bestyrkanderapport finns på sidan 127.

Följ Intrum på Linkedin
Vi hjälper både företag och individer att hitta lösningar för en sund ekonomi.

Intrum i korthet

Intrums syfte är att leda vägen till en sund ekonomi. En kreditmarknad där människor och företag kan ge och ta krediter på ett effektivt sätt är en förutsättning för att näringslivet ska fungera. Möjligheterna för ett samhälle och dess ekonomi att utvecklas positivt ökar när företag får betalt i tid så att de kan investera, anställa och växa, och när människor klarar sina betalningsåtaganden och därmed förbättrar sina livssituationer.

- Ledande aktör i Europa
- Verksamhet i 25 länder
- 10 000 medarbetare
- 80 000 uppdragsgivare
- 250 000 dagliga kundkontakter





2022 i siffror

Summa omsättning, MSEK
19 485

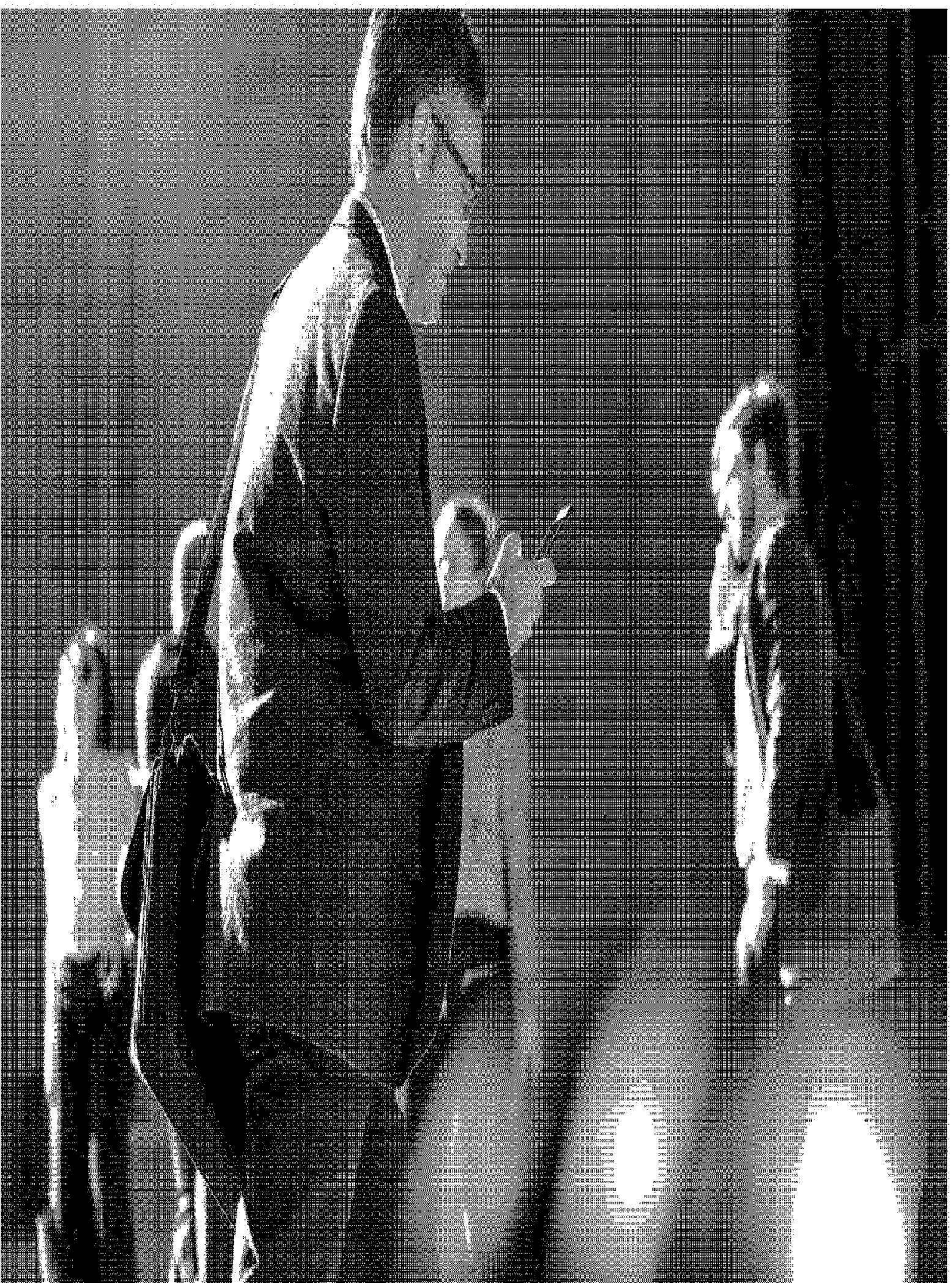
Kulturindex, 0–100
85

Cash EBITDA, MSEK
13 238

Nöjdhetsindex uppdragsgivare, 0–100
76

Utdelning per aktie[1], SEK
13,50

Engagemangsindex medarbetare, 0–100
80



MSEK om inte annat anges	2022	2021	2020
Summa omsättning	19 485	17 789	16 848
Rörelseresultat (EBIT)	154	6 475	4 695
Justerat rörelseresultat[2]	6 664	7 014	5 738
Periodens resultat	-4 379	3 391	2 078
Resultat per aktie, SEK	-37,07	25,88	15,18
Kassaflödesbaserade intäkter	24 627	22 215	21 377
Cash EBITDA	13 238	12 310	11 607
Cash EBIT	6 344	6 343	5 580
Nettoskuld/Cash EBITDA	4,0	3,9	4,0
Kredithanteringstjänster			
Summa omsättning	6 428	6 299	6 607
Rörelseresultat	1 038	1 429	1,613
Cash EBIT	1 317	1 640	1 596
Strategiska marknader			
Summa omsättning	6 660	6 011	5 755
Rörelseresultat	1 679	1 974	1,547
Cash EBIT	3 399	3 009	2 539
Portföljinvesteringar			
Summa omsättning	9 061	8 063	7 064
Rörelseresultat	392	5 043	3,251
Cash EBIT	4 240	3 561	3 190
Investeringar i portföljer	7 385	7 004	5 012
Hållbart företagande			
Kulturindex (0–100)	85	85	82
Nöjdhetsindex uppdragsgivare (0–100)	76	77	75
Engagemangsindex medarbetare (0–100)	80	81	79
Andel kvinnor/män i styrelse, %	38/62	38/62	33/67
Andel kvinnor/män i koncernledning[3], %	31/69	20/80	27/73
Andel kvinnor/män i hela organisationen, %	61/39	61/39	63/37
Koldioxidutsläpp i jämförelse med basår 2019	-10%	-18%	-6%
Totalt rapporterade koldioxitutsläpp[4], tCO_2e	18 058	5 947	6 866
Aktien			
Kassaflödesbaserat resultat per aktie	24,76	28,98	25,28
Utdelning per aktie, SEK	13,5	13,5	12,0
Aktiekurs vid årets slut, SEK	126,2	233,4	216,8

1) Föreslaget för 2023.
2) Se sidan 108 för definition av justerat rörelseresultat.
3) Per den 31 december 2022.
4) Den stora ökningen beror huvudsakligen på utökad kartläggning av utsläpp i Scope 3. För mer information, se sida 121-122.

Händelser under året



Ökat ekonomiskt tryck drabbar Europa

Europas invånare och företag hade precis börjat återhämta sig från pandemin när Rysslands invasion av Ukraina chockade världen i februari. Den humanitära krisen fick omedelbara konsekvenser på energi- och livsmedelspriser, vilket drev upp Europas inflation till över 11 procent i november. Räntehöjningarna satte ytterligare press på företag och hushåll och konsumenternas köpkraft urholkades. Under hösten sjönk konsumenternas förtroende till en rekordlåg nivå. Intrums årliga European Consumer Payment Report förstärker samma bild av den ekonomiskt stressade situation som människor upplever: konsumenter lider av en växande "räkningsångest" och en av tre européer tror inte att de kommer att ha tillräckligt med pengar för att betala sina el- och energiräkningar de kommande 12 månaderna.

Intrums diversifierade affärsmodell står stark

Under ett utmanande 2022 visade Intrums väldiversifierade och motståndskraftiga affärsmodell sin styrka, där alla segment bidrog positivt – framför allt Strategic Markets och Portfolio Investments. Intrum levererade i linje med normala säsongsmönster, med ett långsammare första och tredje kvartal och ett starkare andra och fjärde kvartal. På den kommersiella sidan vann Intrum servicekontrakt till ett årsvärde som var 36 procent högre jämfört med 2021. Några av de största affärerna gjordes med Credit Agricole Italien, svenska Vattenfall samt Sainsbury's Bank och Arrow Global Group i Storbritannien, där de senare stärker Intrums position på en viktig tillväxtmarknad.

Som en del av omvärderingsprocessen tredje kvartalet identifierade Intrum negativa justeringar på 3,1 miljarder kronor på grund av sänkta inkassoförväntningar på specifika joint-venture portföljer, vilket påverkade resultatet negativt. I november gjordes ytterligare negativa justeringar om ca. 4,3 miljarder SEK till följd av att en medinvesterare ingått avtal om att sälja sin andel i en italiensk portfölj till Kistefos Investment AS (→ se Not 14). I december emitterade Intrum framgångsrikt en obligation på fem år och tre månader om 450 miljoner euro för att effektivt hantera förfallna skulder.

Säkerställer en hållbar finansiell värdekedja

Viktigast är att Intrum enbart under 2022 hjälpte 4 miljoner människor att återta kontroll över sin ekonomi. För att se till att Intrum möter kunder och hanterar ärenden enligt företagets värderingar och principer för etisk och sund inkasso, lanserades en kundnöjdhetsundersökning på 18 marknader. På en skala 1-5 var det genomsnittliga betyget 4,2. Resultatet var konsekvent över alla marknader, vilket bekräftar att Intrum uppfattas som ett värdedrivet och lösningsorienterat företag, oavsett geografiska, kulturella och regulatoriska skillnader.

Sammantaget har Intrum fortsatt spela en viktig roll för att bidra till ett välfungerande finansiellt ekosystem: för uppdragsgivare, kunder och för samhället i stort.

Transformation för full potentiell skala och effektivitet

Transformationsprogrammet gjorde fortsatta framsteg med förenklade, mer datadrivna processer och fler portföljer till det globala inkasseringssystemet. Transformationen av den operativa modellen kommer öka värdet för uppdragsgivare och kunder, och samtidigt säkerställa en effektivare plattform för kredithantering som balanserar global skala och lokal marknadskännedom. I slutet av året uppgick våra löpande besparingar för hela året från transformationsprogrammet till 290 miljoner kronor.

Ny vd utsedd – fokus på att accelerera den kommersiella agendan

I augusti utsågs Andrés Rubio tillförordnad vd och koncernchef för Intrum med uppdraget att leda förändring och öka takten på Intrums kommersiella utveckling och stärka dess långsiktiga konkurrenskraft. Andrés Rubios utnämning bekräftades i januari 2023. Att skapa en fokuserad, enklare organisation och verksamhet står högst upp på Intrums agenda framöver, i syfte att möjliggöra en lönsam tillväxt baserat på ett kundcentrerat förhållningssätt.

Vd-ord

Intrums styrkor allt tydligare i tider av makroekonomisk turbulens



Intrum spelar en central roll i ett väl fungerande finansiellt system, särskilt när ekonomin skakas om och söker ny jämvikt. Trots det utmanande ekonomiska läget under 2022 visade vår marknadsledande affärsplattform och organisation sina fundamentala styrkor. Utifrån denna solida grund ser vi fram emot att bygga ett starkare Intrum och accelerera den kommersiella utvecklingen under 2023 och framåt.

"Att stärka och påskynda den kommersiella utvecklingen av Intrum är en central del av vår fortsatta resa."

Det makroekonomiska läget innebar stora utmaningar för Intrum, vår bransch och ekonomin i stort under 2022. Förra året präglades av geopolitisk osäkerhet till följd av Rysslands invasion av Ukraina, efterföljande volatilitet på finansmarknaderna och en ökad finansiell stress för europeiska hushåll och företag. De europeiska centralbankernas räntehöjningar, initierade för att bekämpa den historiskt höga inflationen på 10 procent i euroområdet, har efter många år med låga räntor – ökat lånekostnaderna för konsumenter och företag. Kort sagt, den ekonomiska verkligheten är väsentligt annorlunda jämfört med för tolv månader sedan.

Det är under utmanande makroekonomiska förhållanden som våra kunders behov av långsiktiga lösningar för kredithantering ökar markant. Som en första indikation på konsekvenserna av dessa tuffa ekonomiska förhållanden har steg 2-lån, lån där kreditrisken har stigit väsentligt, ökat till 2 biljoner euro och utgör nästan 10 procent av alla lån i det europeiska banksystemet. Som marknadsledare på mer än 20 europeiska marknader är Intrum väl positionerat att hantera ett ökat inflöde av utmanande exponeringar. Faktum är att vi redan nu upplever ett ökat flöde av finansiella fordringar till vårt serviceseg-ment, som bygger på en stark pipeline av industrifakturor till följd av energikrisen och inkomstutmaningar för genomsnittskonsumenten.

Fortsatt starka finansiella resultat i turbulenta tider

Vårt resultat under ett utmanande 2022 var starkt. Kassflödesbaserade intäkter ökade med 11 procent under året och cash EBITDA ökade med 8 procent. På helårsbasis bidrog Portföljinvesteringar och Strategiska marknader starkt, medan segmentet CMS präglades av utmaningar. På det stora hela har vi en stark finansiell ställning, vilket återspeglas i vår fortsatt starka kassagenerering - oavsett konjunkturernas upp- och nedgångar – och i vår solida likviditetsposition.

Halvvägs in i 2022 beslutade vi att anta en mer måttlig investeringstakt, med tanke på den mer osäkra riskmiljön och vår ambition att sänka skuldsättningen. Under 2023 kommer vi därför att fokusera på att driva inkassoresultatet på vår befintliga portfölj. Vi tror dock att volymökningarna av potentiella investeringar, som drivs av steg 2-lån och hushållens ökade lånekostnader, kommer att ta fart i slutet av 2023 och fortsätta under flera år. Denna utveckling kommer att innebära betydande affärsmöjligheter i vår service- och investeringsverksamhet och utgöra grunden för upprättandet av ett investeringssamarbete, som ett första steg mot en mer kapitallätt affärsmodell.

Kommersiell utveckling och inriktning

Att stärka och påskynda den kommersiella utvecklingen av Intrum är en central del av vår fortsatta resa. Det var förutsättningen när jag tog mig an rollen som VD och koncernchef, och jag är övertygad om att detta är nyckeln till att uppnå Intrums fulla potential. Förra året tog vi flera viktiga steg i detta avseende, som vi kommer bygga vidare på.

Vi vann nya serviceavtal med ett årligt värde som var 36 procent högre jämfört med 2021. Bland kunderna fanns Credit Agricole i Italien, svenska Vattenfall och Santander på flera marknader. I Storbritannien, en av våra viktigaste tillväxtmarknader, stärkte vi vår position genom förvärvet av plattformar för konsumentlån från Arrow Global Group och ett partnerskap för inkasso- och indrivningsfunktioner med Sainsbury's Bank.

Vår kommersiella framgång och grunden för hela vår verksamhet möjliggörs av vår förmåga att tillgodose våra uppdragsgivares behov. I vår årliga undersökning bland uppdragsgivare fick vi ett högt betyg på 76 på en 100-gradig skala och 84 av 100 för större uppdragsgivare, båda siffrorna är i nivå med rekordnoteringar. Att stärka servicen gentemot våra uppdragsgivare fortsätter att vara vår högsta prioritet för att kunna möta deras nuvarande och framtida behov.

Formar en mer hållbar ekonomi

Som europeisk marknadsledare ser vi det som vårt ansvar att bidra till att forma marknaden. I vår ambition att skapa värde för våra kunder och uppdragsgivare, liksom för samhället i stort, är hållbarhet integrerad i hela vår verksamhet.

Under 2022 började vi rapportera till Carbon Disclosure Project (CDP). CDP utvärderar företagens klimatinsatser och åtgärder för att mildra effekterna av klimatförändringarna. Vi uppnådde betyget "B" vilket är högre än genomsnittet globalt (C) och för branschen (C).

Viktigast av allt, och med anknytning till vår viktiga roll för att säkerställa ett hållbart finansiellt system, är att vi hjälpte mer än 4 miljoner kunder att bli skuldfria med Intrum under 2022. Dessa personer är i praktiken exkluderade från det finansiella systemet och Intrum förser dem med betalningslösningar som gör det möjligt för dem att återintegreras i ekonomin. Detta visar på den viktiga roll som Intrum spelar som en aktör för positiv förändring på vägen mot en sund ekonomi. Med vår "Treating Customers Fairly Instruction", som bygger på tio principer för etisk och sund inkasso, strävar vi efter att fastställa en praxis inom branschen som andra kan följa.

"Som europeisk marknadsledare ser vi det som vårt ansvar att bidra till att forma marknaden."

I våra löpande kundkontakter har vi introducerat en enkät för att kunna mäta hur nöjda de är med våra tjänster. Resultaten av de totalt 63 000 svaren gav ett genomsnittligt betyg under året på 4,2 (skala 1-5), vilket visar att Intrum uppfattas ge ett värde som kundernas behöver.

Dessutom fortsätter vi att uppfylla en överväldigande majoritet av våra övergripande hållbarhetsmål och målsättningar. Under 2022 har vi till exempel utökat rapporteringen och lagt till relevanta kategorier när det gäller de scope 3-utsläpp.

Intrums åtagande till FN:s Global Compact står fast sedan 2016 och vi arbetar ständigt för att integrera Global Compacts tio hållbarhetsprinciper i vår verksamhet. Vi fortsätter också att samarbeta med lagstiftare och andra organ på europeisk och nationell nivå för att utveckla vår bransch med utgångspunkt i dessa höga standarder. EUs kommande Non-Performing Loans (NPL) Direktiv som ska implementeras 2023 är ett viktigt initiativ som vi välkomnar.

Ett bredare fokus på omvandling

Framöver kommer vi alltmer fokusera på att leverera värde i våra front-end-kontakter med uppdragsgivare och kunder, med en mer flexibel, behovsbaserad strategi för att inkludera fler länder i ett globalt inkassosystem. Vi kommer fortsätta att harmonisera vår teknikplattform, front-end och back-end, på ett anpassat sätt parallellt med andra strategiska prioriteringar.

Våra grundläggande och långsiktiga strategiska prioriteringar förblir oförändrade: lönsam tillväxt och förbättrad effektivitet. Det var mot denna bakgrund som vi lanserade huvudteman för vår långsiktiga utveckling – Förenkla & Fokusera och Växa & Transformera – som omfattar ett antal viktiga initiativ.

Dessa är de viktigaste temana för vår långsiktiga utveckling. Utifrån dessa vill vi driva den kommersiella utvecklingen och stärka Intrum som företag.

Förenkla & fokusera

Förenkla & fokusera innebär att göra vår organisation och kommunikation mer målinriktad, sammanhållen och transparent. Vi kommer att öka vårt fokus på de marknader där vi har, eller kan uppnå, en ledande position inom både Servicing och Investing, våra två affärsområden framöver, för att lägga grunden för god tillväxt och lönsamhet. Vi kommer att förenkla och fokusera vår marknadsnärvaro genom att inrikta oss på franchisemarknader (norra, mellersta och södra Europa) och investeringsdominerade taktiska marknader (främst östra Europa). Denna fokusering och förenkling innebär att vi måste lämna vissa marknader och vi utvärderar därför att lämna Baltikum, Rumänien och Brasilien, och därmed minska antalet marknader från 25 till 20.

Växa & transformera

Växa & transformera omfattar alla initiativ som möjliggör lönsam tillväxt och som främjar en kultur av ständiga förbättringar. På våra franchisemarknader kommer vi att utöka vår närvaro i värdekedjan för att tillgodose våra kunders nya behov. Detta inkluderar tidiga lösningar och hantering av säkerställda fordringar samt ett utökat erbjudande gällande fordringar relaterade till fastigheter. Detta kommer att möjliggöra en breddning och fördjupning av våra kundrelationer samt stötta tillväxten inom Servicing.

Parallellt kommer vi att fortsätta harmonisera vår tekniska plattform, med fokus på att öka effektiviteten i våra kontakter med uppdragsgivare och kunder. Under 2023 kommer vi att uppdatera och harmonisera våra portaler för uppdragsgivare och kunder, rulla ut ett toppmodernt uppringningssystem samt introducera en helt digitaliserad inkassolösning.

Dessutom undersöker vi möjligheterna för att på kort sikt etablera investeringssamarbeten för att möjliggöra kapitallätta investeringar tillsammans med en finansiell partner. Detta kommer att vara ett viktigt initiativ för att ta tillvara affärsmöjligheter, vilket möjliggör en ökad tillgångsbas för vår serviceplattform. Samtidigt hålls vårt bokförda värde av investeringar stabilt och vi skapar en ny kapitalförvaltningsverksamhet för tredje part.

År 2027 är vår ambition att vara marknadsledande i alla länder där vi är verksamma, med förstklassig teknik och processeffektivitet, outröttlig strävan efter att attrahera de topptalanger – och därmed nå högsta kvalitet i affärsverksamheten. Jag är övertygad om att vi kommer lyckas nå denna ambition.

Teamet är basen i Intrum

Efter ett utmanande och turbulent 2022 som organisationen har hanterat mycket väl, menar jag att vi är väl positionerade för att ta vara på de möjligheter som ligger framför oss. Intrums framtid är ljus och företaget har ännu inte nått sin fulla potential.

Att få förtroendet att leda vårt företag som VD och koncernchef är både ett stort privilegium och en utmaning. Teamet med ~10 000 hängivna medarbetare är mycket kompetent och kapabelt. Kulturen är stark och medarbetarnas förmåga och kunskap är avgörande för vår framgång. Vi har både förutsättningarna och inställningen för att leva upp till vårt syfte: att leda vägen till en sund ekonomi, för våra uppdragsgivare, våra kunder och samhället som helhet.

Att säkerställa att Intrum förblir en relevant och attraktiv arbetsgivare kommer att vara lika viktigt som de ovan nämnda initiativen. Intrums engagemangindex bland medarbetarna visar att såväl engagemang, ledarskap som välbefinnande ligger på samma nivå som rekordnoteringarna från förra året.

Jag ser fram emot att fortsätta den resa vi har påbörjat. 2023 kommer att bli ett viktigt övergångsår, där volymerna för Servicing och potentiella investeringar byggs upp, och riskmiljön anpassar sig till stigande räntor och riskpremier. Vår uppgift blir att stärka vår kommersiella utveckling och position, för att vara redo att ta tillvara de affärsmöjligheter som vi förväntar oss tar fart från slutet av 2023.

Stockholm, mars 2023

Andrés Rubio
VD och koncernchef

Anpassning av strategier för fortsatt värdeskapande

Trender, drivkrafter och intressenter →

Prisökningar på energi, bränsle och livsmedel ökar den ekonomiska stressen för Europas hushåll. Den utmanande makroekonomiska situationen får konsekvenser för Europas hushåll och företag. Sammantaget förväntas utbudet på förfallna fordringar att öka.

Intrums styrkor →

Våra grundläggande styrkor och det transformationsprogram vi driver är avgörande för att vi även framöver ska vara förstahandsvalet för uppdragsgivare att ge oss förtroendet att hantera förfallna fordringar med empati och respekt för varje kund. Det är den grund som behövs för att fortsätta leverera långsiktigt hållbar och lönsam organisk tillväxt.

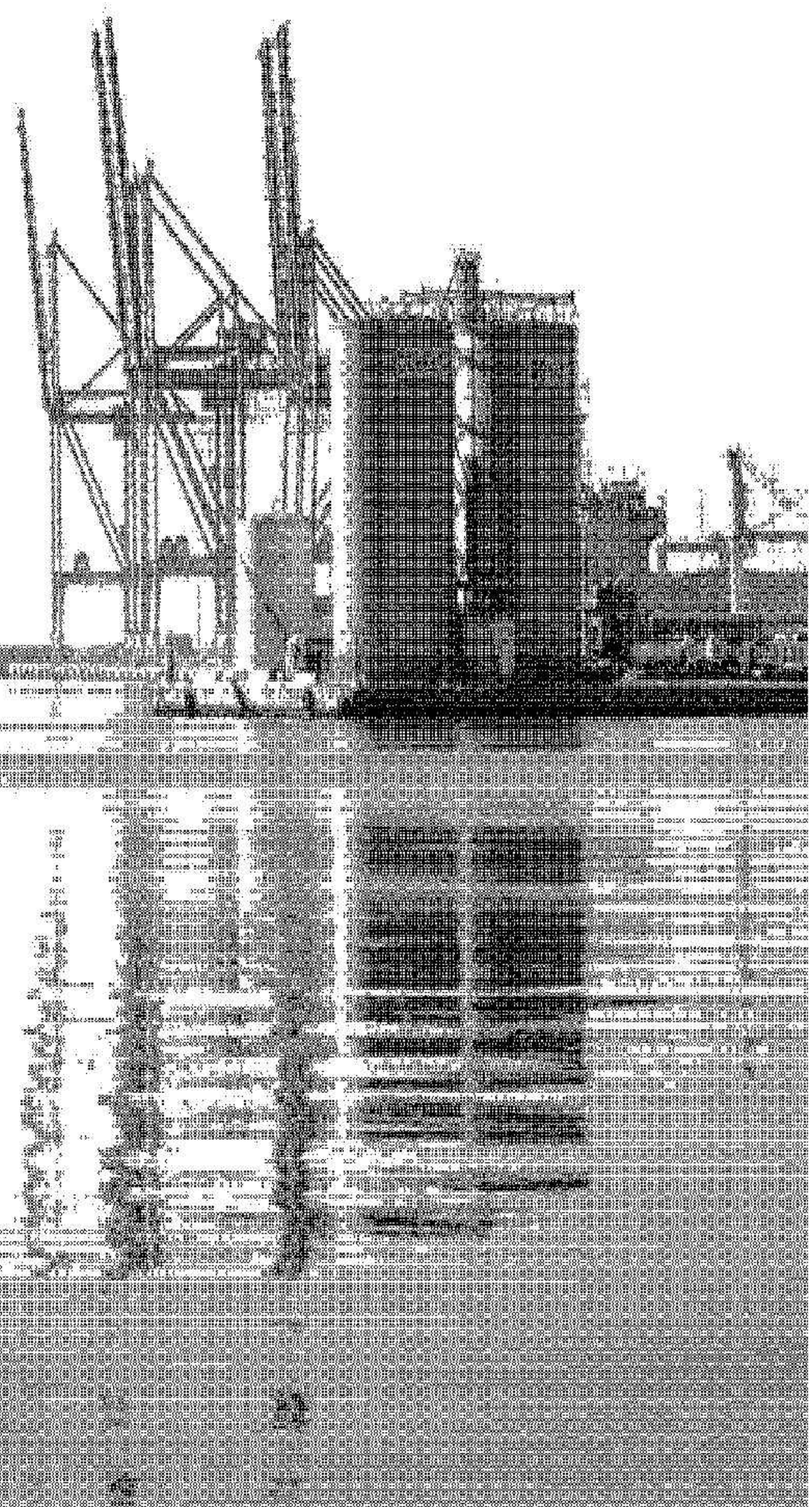
Strategiska prioriteringar →

Med fokus på att stärka och påskynda bolagets kommersiella utveckling och transformation genom hela vår organisation fortsätter vi vidareutveckla våra erbjudanden för att möta ökad efterfrågan.

Mål och utfall 2022

Kontinuerlig uppföljning av finansiella mål samt hållbarhetsmål bidrar till att hålla kursen mot vår övergripande strategi.







Trender, drivkrafter och intressenter

Utmanande makroekonomi ökar efterfrågan på långsiktig kredithantering

Professionell och långsiktig kredithantering fyller en viktig funktion i en hållbar samhällsekonomi. Att hjälpa individer och företag att återta kontroll över sin ekonomi bidrar till ett livskraftigt ekonomiskt system.

Energipriserna i Europa har aldrig varit så höga som under 2022. Den ryska invasionen av Ukraina som inleddes i februari har ökat den geopolitiska osäkerheten och bidragit till volatilitet på de finansiella marknaderna liksom den europeiska energimarknaden, där beroendet av rysk naturgas påverkar prisbilden.

Vid årsskiftet uppgick inflationen i euro-området till 10 procent på årsbasis, vilket är den högsta nivån sedan eurozonen infördes. De europeiska centralbankernas svar i form av höjda räntor under året har påverkat företags och konsumenters kreditkostnader efter många år av låga räntor.

Den utmanande makroekonomiska situationen får konsekvenser för europeiska hushåll och företag. Prisökningar på energi, bränsle och livsmedel ökar den ekonomiska stressen för hushållen, särskilt där de ekonomiska mar-

Intrum finns etablerade i Tjeckien, där 68% av företagen förväntar sig att inflationen kommer att påverka kundernas förmåga att betala sina fakturor i tid de kommande tolv månaderna.

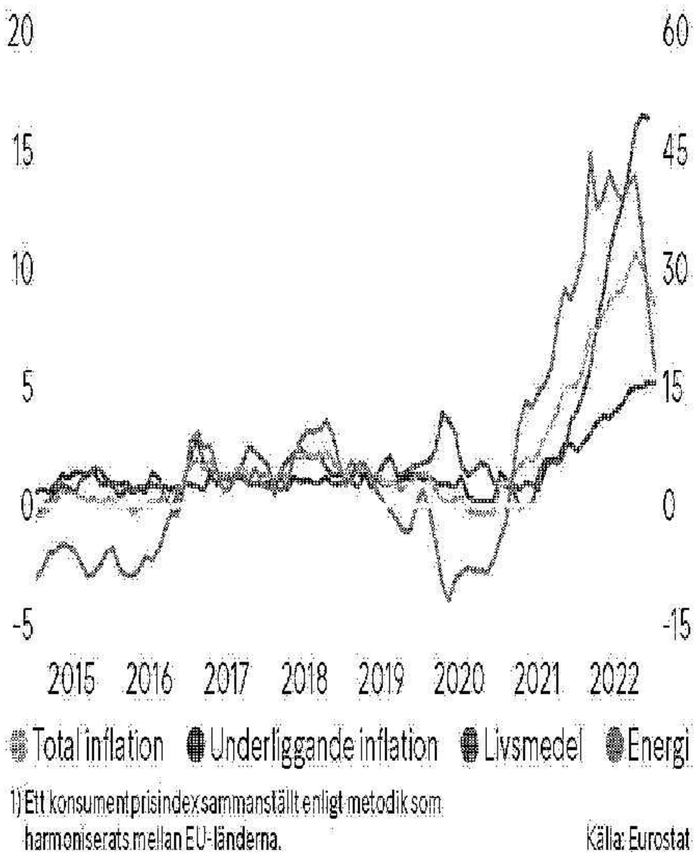
Källa: European Payment Report 2022.

ginalerna redan är små. Antalet konkurser i eurozonen ökade med 23 procent under tredje kvartalet jämfört med samma period året innan.

Branscher som drabbades hårt under pandemin som exempelvis hotell- och restaurang samt turism, utmanas således än en gång. Sammantaget förväntas utbudet på förfallna fordringar att öka, vilket i sin tur ökar behovet av långsiktiga aktörer som hanterar inkassoärenden etiskt och professionellt, så att fler kommer ur skuld och Europas ekonomiska hjul fortsätter att snurra.

Stigande europeisk inflation

HICP[1]; % förändring jämfört med förra året

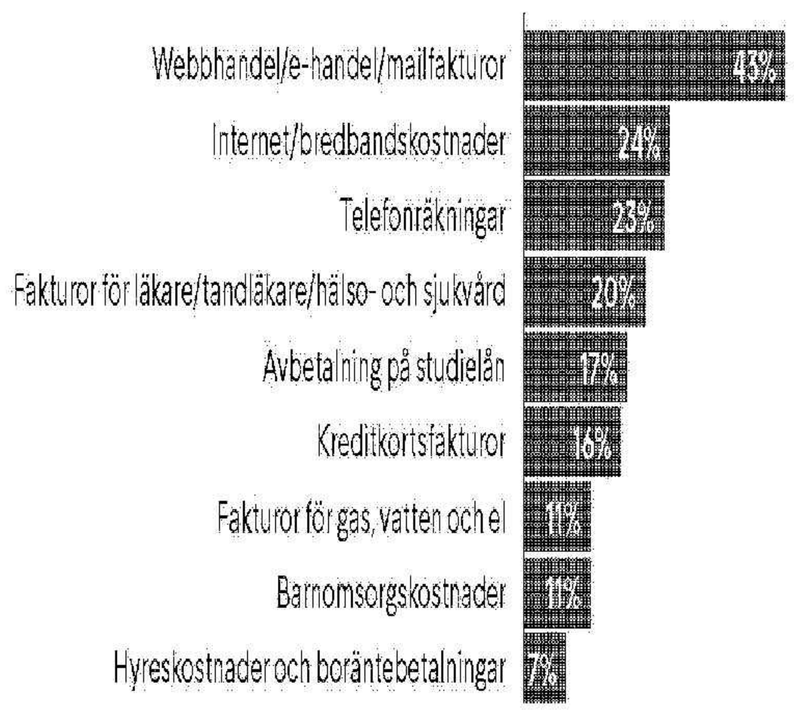


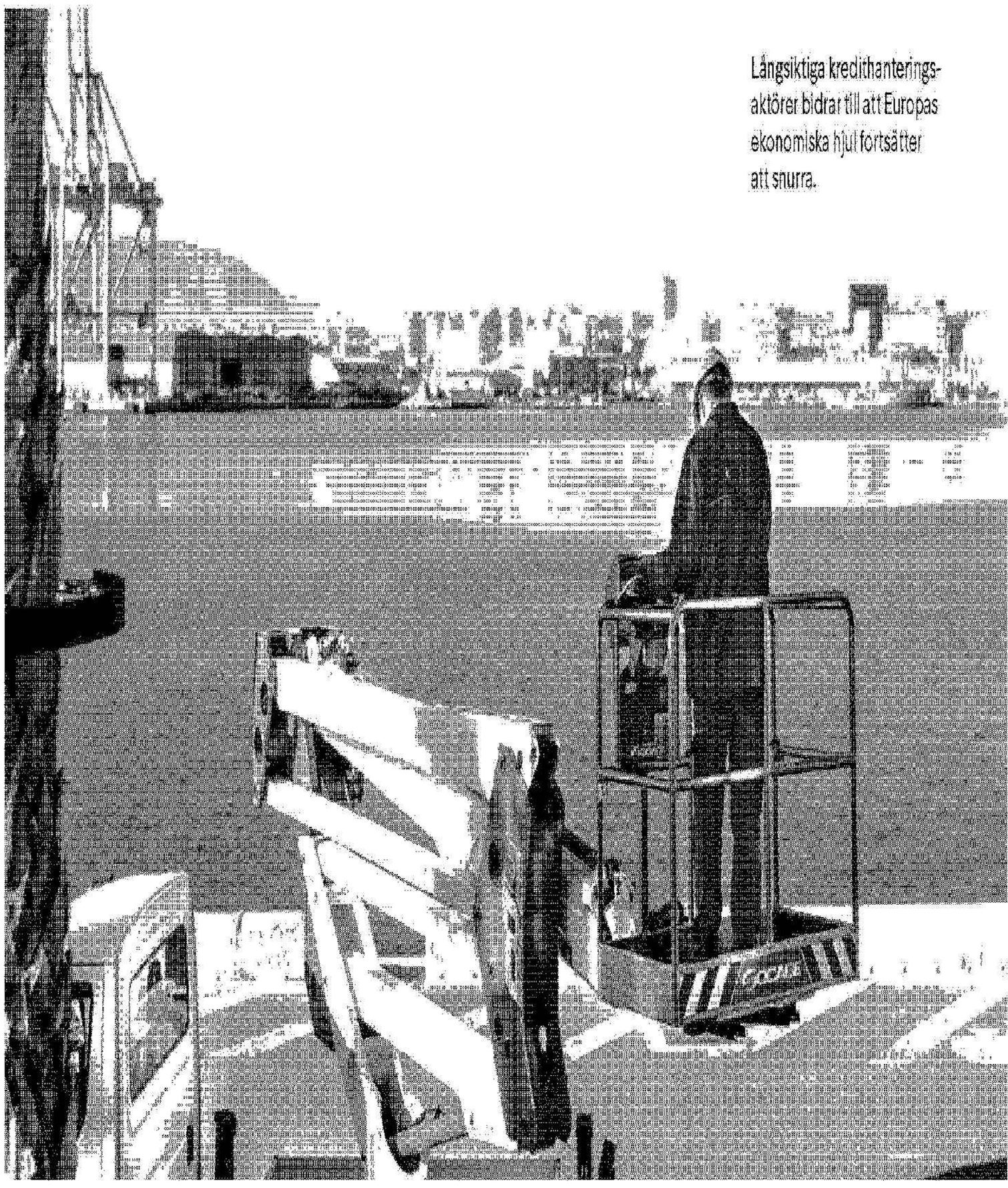
1) Ett konsumentprisindex sammanställt enligt metodik som harmoniserats mellan EU-länderna.

Källa: Eurostat

Skillnader mellan branscher

Intrums undersökning European Consumer Payment Report 2022 visar att konsumenter som räknar med att inte kunna betala samtliga fakturor under de kommande tolv månaderna anger att fakturor inom e-handel och onlineköp är de som sannolikt först missas.





Långsiktiga kredithanteringsaktörer bidrar till att Europas ekonomiska hjul fortsätter att snurra.

Reglering ökar utbud av skuldportföljer och driver outsourcing

Regelverk fortsätter att påverka banker som i högre utsträckning behöver sälja av skuldportföljer för att minska risken i sina balansräkningar, vilket i sin tur ökar utbudet av skuldportföljer. Samtidigt ökar bankernas behov av att hitta en långsiktig och stark partner, som med omtanke och respekt bemöter kunderna och därmed bevarar en god kundrelation.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Som marknadsledande kredithanteringsföretag har vi en unik förmåga att möta ökande efterfrågan och nya krav från bankerna. Vi är också en av de aktörer som bjuds in till diskussioner när EU-kommissionen arbetar fram nya lagförslag och regelverk för att skapa en väl fungerande marknadsplats för förfallna lån. Ett exempel är EU-direktivet med regler om hantering och köp av banklån som är föremål för försenad återbetalning eller som sannolikt inte kommer att återbetalas av låntagaren (Non-Performing Loans Directive).

Risk/möjlighet: Vi ser som en marknadsledande aktör goda möjligheter att vara en del i den pågående marknadsutvecklingen och påverka den i positiv riktning.

Fokus på en smidig kundresa

Våra uppdragsgivare ser kredithantering som en strategisk del av kundresan, där en långsiktig och professionell partner kan bidra till kundernas uppfattning om dem. Trenden går mot att uppdragsgivare vill ha med professionella kredithanteringsaktörer på ett allt tidigare stadium, för att hjälpa till med sena betalningar.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Vi anpassar våra IT-system och processer för att skapa smidiga övergångar för kunderna när vi tar över kredithanteringen från våra uppdragsgivare. Vår systematiska mätning av kundnöjdhet hjälper oss att kontinuerligt utveckla vårt respektfulla bemötande av kunderna (→ se sid 27).

Risk/möjlighet: Vi arbetar med att strömlinjeforma våra processer till en mer enhetlig plattform och att globalisera delar av vår ärendehantering, för att undvika risken att multinationella företag får ökad administration eller behov av större samordning. Samtidigt arbetar vi med att skräddarsy lösningar specifikt för olika branscher, e-handelsbolag samt små- och medelstora bolag. Kombinationen av effektiva, globala processer och djup lokal expertis stärker våra möjligheter att möta olika kunders specifika behov.



Branscher som drabbades hårt under pandemin lyfts nu på en gång på grund av höga energipriser.

Hållbar kredithantering

För en människa som lever i en utsatt ekonomisk situation, kan ett kredithanteringsföretags bemötande innebära stor skillnad. Det blir allt viktigare för våra uppdragsgivare att hitta en långsiktig samarbetspartner som värnar om kunderna för att stärka både kundlojalitet och varumärke, inte minst i tider när de makroekonomiska utmaningarna främst drabbar redan sårbara hushåll.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Vi har länge arbetat för att vara en föregångare inom hållbar kredithantering och har god kännedom om de olika situationer som kan ligga bakom sena eller uteblivna betalningar. Vi leds av våra värderingar och strävar efter att förstå varje enskild situation när vi hjälper kunder att hitta lösningar för att komma ur skuld. Vår interna instruktion "respektfullt bemötande av kunder" tillämpas i hela vår verksamhet för att alla kunder ska bli bemötta enligt våra principer för etisk och sund inkasso (→ se sid 25).

Risk/möjlighet: När en skuldportfölj byter ägare, eller när en uppdragsgivare anlitar ett kredithanteringsföretag som ombud, finns en risk att uppdragsgivarens anseende påverkas om inte varje kunds unika situation hanteras etiskt och bemöts med respekt hela vägen fram tills att personen fått kontroll över sin ekonomiska situation. Vi reducerar risken för intressekonflikter genom att alltid sträva efter att agera som förebild genom att praktisera våra interna riktlinjer, principer och värderingar för att säkerställa att vi lever upp till uppdragsgivares och kunders behov.

Det digitala, kontantlösa samhället

Kredithantering fortsätter att digitaliseras vilket ställer krav på ständig produktutveckling för att möta konsumenters och företags efterfrågan på innovativa digitala lösningar som är användarvänliga och smarta. Digitaliseringen påverkar också kunders konsumtions- och betalningsbeteende. Allt fler betalningar sker kontantlöst och på kredit, inte minst inom e-handeln även om betalningsbeteenden varierar från land till land. Det digitaliserade samhället kan innebära en ökad risk för fler kunder inte kan uppfylla sina betalningsåtaganden.

61%

av konsumenterna är oroade över hur mycket de lyckas spara varje månad.

Källa: Intrum's European Consumer Payment Report 2022.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Digitalisering och förändringar i kundbeteende leder till att nya typer av fordringar genereras. Digitaliseringen innebär en fördel för innovativa branschaktörer som ligger i framkant vad gäller utveckling, exempelvis genom digitala portaler som kan integreras i företagens egna system. Vi är noga med vilken typ av förfallna fordringar vi köper och hanterar, och avstår exempelvis från skulder som avser korttidslån med orimliga räntenivåer.

Risk/möjlighet: Vår storlek och våra skalfördelar innebär möjligheter att investera i de senaste teknologierna och i innovativa lösningar. Vår storskalighet ökar också tillgången på data som kan användas till datadriven analys. Risken att inte vara en del i den snabba digitala utvecklingen är att förlora betydelse i förhållande till konkurrenter eller nya spelare i branschen.

Konsolidering i branschen

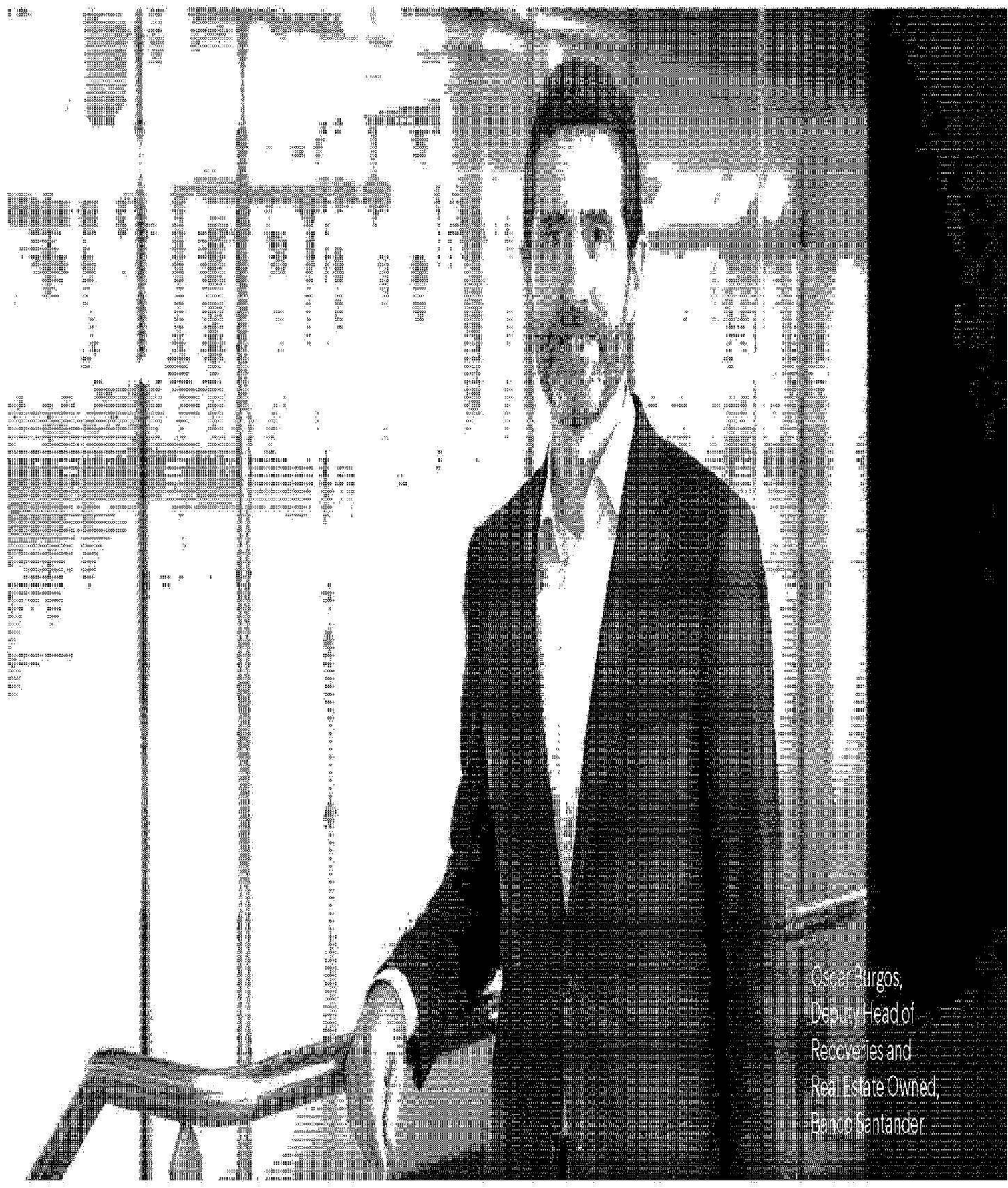
Ökad reglering och digitalisering driver på en konsolidering i branschen, då storlek är en förutsättning för att genomföra de investeringar som krävs och uppnå skalfördelar. Det innebär att kredithanteringsbranschen, inom vilken bolag traditionellt sett varit lokalt förankrade, blir mindre fragmenterad.

Påverkan på Intrum och hur vi möter upp: Vi är branschledande i Europa med närvaro i 24 länder och har de senaste åren genomfört flera förvärv. Transformationsprogrammet gör att vi fullt ut kan realisera vår potential och bli optimalt positionerade att ta till vara tillväxtmöjligheter. Genom att öka vår effektivitet, bidra till skalfördelar samt öka vår förmåga att möta internationella uppdragsgivares behov på ett enhetligt sätt över flera marknader stärks vår långsiktiga konkurrenskraft.

Risk/möjlighet: Som marknadsledande aktör har vi förmåga att möta uppdragsgivares behov både lokalt och över landsgränser, med såväl skräddarsydda lösningar som standardiserade koncept. Vi fortsätter att utveckla våra digitala plattformar och har under året intensifierat våra satsningar på datadriven analys, för att säkerställa att vi kan fortsätta erbjuda attraktiva digitala och kostnadseffektiva lösningar.



"Intrum och Santander är på en gemensam resa"



Óscar Burgos, Deputy Head of Recoveries and Real Estate Owned, Banco Santander.

Samarbetet mellan Santander och Intrum startade redan 2011, med fokus på skräddarsydda inkassotjänster, innovation och ett professionellt bemötande av kunder.

Vilken typ av inkassolösning tillhandahåller Intrum till Santander?

– Intrum och Santander är på en resa tillsammans, där Intrum har försett oss med ett brett utbud av tjänster för inkasso i många länder. Idag handlar en stor del om inkasso för konsumentlån, bilar och andra osäkra tillgångar. Intrum köper också skuldportföljer från Santander. Här i Spanien tillhandahåller Intrum en heltäckande inkassolösning som är anpassad för hantering av utmätta tillgångar hos våra små och medelstora företagskunder och säkrade tillgångar hos privatpersoner, främst bolån.

Samarbetet startade för mer än tio år sedan. Vilket värde skapar detta partnerskap för Santander?

– Genom åren har Intrum bevisat sin innovationsförmåga och engagemang att utvecklas tillsammans med oss. Intrum var till exempel bland de första att köpa skuldportföljer från Santander. Dessutom är deras industrialiserade och automatiserade processer förmodligen några av branschens mest effektiva. Tid är pengar och genom att ta hjälp av Intrum kan vi fokusera på vår egen kärnverksamhet. Slutligen har Intrum ett gott rykte, vilket är avgörande för oss.

Vilken är den viktigaste faktorn för att få fram en bra betalningslösning för kunder?

– Jag skulle säga att den viktigaste delen är att vara nära kunden, och lyssna och förstå vad de har att säga för att få en helhetsbild av situationen. Därefter kan man arbeta fram en skräddarsydd lösning tillsammans. Mjuka faktorer är mycket viktiga i inkassoprocessen, till exempel, att vara lösningsorienterad eller kunna lyssna aktivt. Utöver detta behöver du också resurserna hos ett välgrundat företag, till exempel system, rutiner och data.

Den ekonomiska situationen i Europa blir alltmer utmanande. Märks det någon skillnad i inkassoarbetet?

– För skuldsatta individer eller små och medelstora företag i allmänhet är de bakomliggande orsakerna till obetalda skulder desamma idag som tidigare. Det handlar om situationer som övergår i ekonomiska svårigheter. Den nuvarande ekonomiska utvecklingen är verkligen komplex, men hur den kommer att påverka samhället återstår att se. Vi kommer att se den verkliga effekten på ekonomin under de kommande månaderna. Genom inkassoarbetet har vi också möjlighet att bistå och fortsätta att följa dessa individer och företag för att söka lösningar som kan hjälpa till att lösa eller minska deras utsatta situation.

Hur ser du på utvecklingen av dessa inkassotjänster framöver?

– Det finns spännande möjligheter framför oss. Digitalisering är en av de viktigaste drivkrafterna för innovation. Ett exempel är användningen av data och analyser för att hjälpa oss segmentera och utveckla nya strategier och metoder. Industrialisering av processer, något som Intrum redan har i sitt DNA, är avgörande för att uppnå en effektiv styrning. En annan möjlighet är att lägga till fler digitala kanaler där vi möter våra kunder. För oss är det viktigt att Intrum ligger i framkant i den här branschen, vi letar kontinuerligt efter effektiviseringsåtgärder och innovation. Men viktigast att komma ihåg, grunden i det här arbete är fortfarande detsamma. Du måste tillbringa tid med kunden för att hitta en hållbar lösning för alla parter. Detta kommer inte att förändras.

Intrums styrkor

Stark grund för fortsatt tillväxt



Som marknadsledande, långsiktig och professionell partner har vi en viktig roll att spela i ett välfungerande finansiellt ekosystem, där företag får betalt för sitt arbete och privatpersoner får tillbaka kontrollen över sin ekonomi.

Våra grundläggande styrkor och det transformationsprogram vi driver är avgörande för att vi även framöver ska vara förstahandsvalet för uppdragsgivare att ge oss förtroendet att hantera förfallna fordringar med empati och respekt för varje kund. Det är på denna grund som vi kommer att fortsätta leverera en långsiktigt hållbar och lönsam tillväxt.

Marknadsledare med integrerad affärsmodell

Intrum är det största bolaget i Europa inom kredithantering samt köp av förfallna fordringar. Vi är störst sett till såväl omsättning och vinst som geografisk närvaro och antal medarbetare. Vår geografiska diversifiering, verksamhetsbredd och fördelning av exponering mellan olika tillgångsklasser möjliggör ett konkurrenskraftigt och komplett utbud av kredithanteringstjänster som täcker uppdragsgivarnas hela kredithanteringskedja.

Bred geografisk närvaro och starka marknadspositioner

Vi är branschledande i Europa med närvaro i 24 länder. Vår breda geografiska närvaro gör det möjligt att erbjuda paneuropeiska uppdragsgivare service på flera marknader samt ökar möjligheterna till portföljinvesteringar. Framåt kommer vi att öka fokus på de marknader där vi har eller kan uppnå en ledande position inom både serviceverksamheten och investeringar. Läs mer på sidan 22.

Växande marknad

Intrum är idag en prioriterad partner med en stor, växande och lojal bas av uppdragsgivare som inkluderar några av Europas ledande finansiella aktörer, stora börsnoterade bolag samt tusentals små och medelstora bolag. Vi är verksamma inom olika branscher och sektorer och marknaden för våra tjänster växer baserat på en ökad efterfrågan från uppdragsgivare att hantera sina balansräkningar samt en ökad reglering.

Lång och relevant erfarenhet

Vi bygger långsiktiga partnerskap med våra uppdragsgivare. Vår långa erfarenhet och expertis inom sena betalningar och analys av portföljer med förfallna fordringar är en fördel, då vi erbjuder såväl specialisering som möjligheter att hantera uppdrag över hela kredithanteringskedjan. På så sätt möter vi våra uppdragsgivares behov vid olika tidpunkter.

Beprövad leveransförmåga

Vår storlek och diversifiering stärker uthålligheten i vår affärsmodell. Vår storskalighet ökar möjligheterna att genom smart dataanalys fortsätta optimera inkasseringsstrategier och modeller för portföljinvesteringar. Vårt starka underliggande kassaflöde har bidragit till en stabilt ökande eller bibehållen årlig aktieutdelning under de senaste 17 åren.

Stark hållbarhetsposition

Vårt syfte, att leda vägen till en sund ekonomi, utgör en bra grund för att uppfylla omvärldens krav på morgondagens kredithanteringsbransch. Att vara en förebild inom hållbarhet är en konkurrensfördel. Våra strategiska hållbarhetsmål är en integrerad del av vår verksamhet, som tillsammans med våra finansiella mål ska bidra till att vi fortsätter att leverera enligt våra intressenters förväntningar.



Strategi och mål

Prioriteringar för lönsam tillväxt och förbättrad effektivitet

Med fokus på att stärka och påskynda Intrums kommersiella utveckling samt fortsatt fokus på transformation genom hela vår organisation fortsätter vi vidareutveckla våra erbjudanden för att möta ökad efterfrågan.

4M

kunder blev skuldfria hos Intrum under 2022.

En väl fungerade kredithanteringsmarknad är en viktig del av en sund samhällsekonomi. De senaste årens globala Covid-19-pandemi och årets makroekonomiska utmaningar innebär ett ökat behov av hållbar kredithantering. Som Europas ledande företag inom kredithanteringstjänster vill vi fortsätta att spela en central roll för att säkra en effektivare och mer ändamålsenlig finansiell värdekedja för våra uppdragsgivare, kunder och samhället i stort. Vår strategi ska säkerställa att fler uppdragsgivare får betalt för sina varor och tjänster, samtidigt som deras kunder behandlas rättvist och respektfullt medan vi tillsammans med dem finner lösningar för att återta kontroll över sin ekonomi.

Affärsmodell med två ben

Intrums kompletta utbud av tjänster täcker uppdragsgivares hela kredithanteringskedja. Vår affärsmodell består av två ben. I det ena arbetar vi med inkassering av sena betalningar för våra kunders räkning vilket genererar en provision. I det andra agerar vi som huvudmän och investerar i portföljer med förfallna fordringar där vi inkasserar för egen räkning. I båda fallen är etik och respekt för kunden en förutsättning för att fler ska bli skuldfria och företag därmed får betalt. Under 2022 blev cirka fyra miljoner kunder skuldfria hos Intrum. Det visar på betydelsen av vår roll i det finansiella ekosystemet.

Transformation stärker långsiktig konkurrenskraft

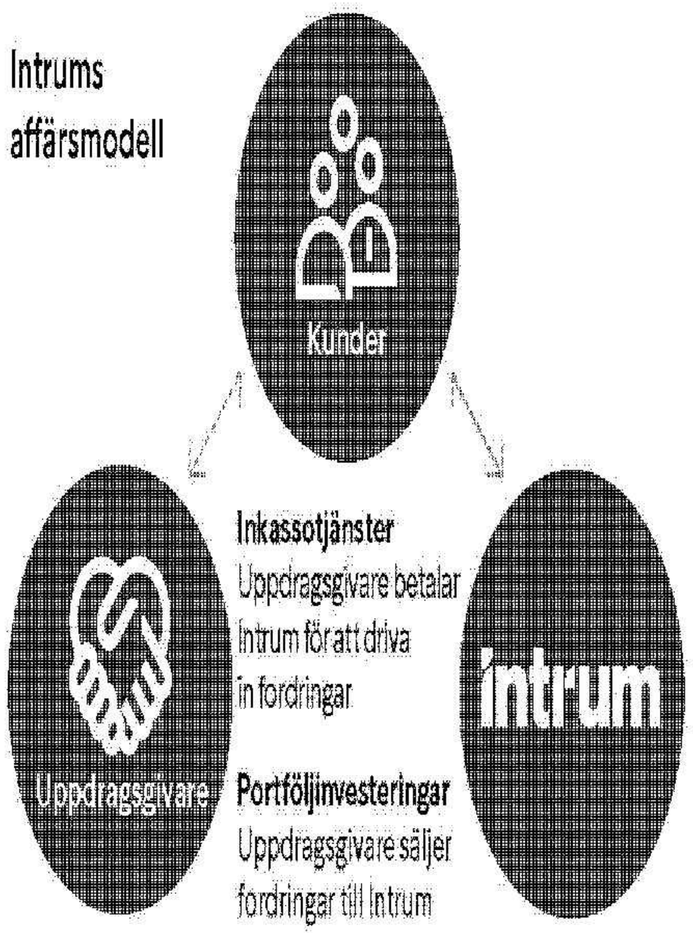
Det transformationsprogram som lanserades 2020, ONE Intrum, syftar till att till fullo dra nytta av Intrums skalfördelar och effektivitet. Programmet har omfattat ett antal milstolpar för att säkerställa att vi är optimalt positionerade för att ta tillvara de tillväxtmöjligheter som samhälls- och marknadstrender innebär, med erbjudanden som är relevanta och anpassade efter en marknad i konstant förändring. Med en stark grund kan vi möta efterfrågan som ett verkligt globalt bolag och tillvarata nya möjligheter inom både kredithantering och portföljinvesteringar.

Intrum kommer även fortsättningsvis att skräddarsy erbjudanden lokalt, då nationella lagar och regleringar skiljer sig åt, men med en gemensam teknisk plattform och gemensamma processer kan vi möta våra uppdragsgivares förändrade behov med relevanta, konkurrenskraftiga erbjudanden samtidigt som vi realiserar synergier. En viktig del att fortsätta optimera framåt är lösningar för olika branscher, då vi har en diversifierad bas av uppdragsgivare. Genom transformationen stärks värdet för våra uppdragsgivare och kunder samtidigt som vår affär har en robust grund för fortsatt långsiktigt hållbar och lönsam tillväxt.

Nedan ett antal milstolpar som nåtts vid årsskiftet:

- Intrums löpande besparingar från transformationsprogrammet uppgick till 290 miljoner kronor för helåret.

Intrums affärsmodell



290

miljoner i besparing från transformationsprogrammet ONE Intrum 2022.



- Rullande tolvmånaders kostnadskvot för inkasso förbättrades till 5,8 procent under fjärde kvartalet 2022 jämfört med 6,2 procent i slutet av 2021.
- Våra globala front office-kontor servar 18 av Intrums marknader och hanterar nästan 20 procent av alla inkommande samtal.
- Det globala inkasseringssystemet är nu vårt största inkasseringssystem som hanterar 9,4 miljoner ärenden från sju marknader, vilket motsvarar 25 procent av samtliga ärenden.
- Från 2023 och framåt kommer fler länder att migrera ärenden utifrån deras respektive behov samt i en sådan takt att ett förbättrat kunderbjudande kan säkerställas.
- Arbetet med att etablera en gemensam plattform för data-, analys- och automatiseringsteknik fortgår i syfte att frigöra ytterligare kundvärde när den implementeras i globala processer och system.

Framsteg med uppdragsgivare

Ärendevolymerna, både från befintliga och nya uppdragsgivare, kommer med tiden att driva tillväxt i både intäkter och lönsamhet. Under året tecknades nya servicekontrakt till ett årsvärde som var 36 procent högre jämfört med 2021. Några av de största affärerna var:

- Stärkt marknadsnärvaro i Storbritannien – avtal om förvärv av två servicing-plattformar för konsumentfordringar från Arrow Global Group samt partnerskap med Sainsbury's Bank och Argos Financial Services avseende hantering av deras inkassoverksamhet och sena betalningar.
- Femårigt avtal med den franska Credit Agricole för hantering av förfallna fordringar i Italien.
- Samarbete med Vattenfall där Intrum kommer att hantera energibolagets svenska inkassoärenden.

Mål och utfall

	Mål	Utfall 2022
Finansiella mål		
Avkastning på kapital, Cash RoIC	>10%	8,4%
Tillväxt, Genomsnittlig Cash EPS	>10% p.a.	-15%
Skuldsättningsgrad (Leverage), Nettoskuld/Cash EBITDA	2,5–3,5	4,0
Absolut årlig ökning av utdelning	↗	13,50
Strategiska hållbarhetsmål		
Kulturindex	>80	85
Nöjdhetsindex uppdragsgivare	>75	76
Klimatavtryck	-20%	-10%
Engagemangsindex medarbetare	>80	80
Balanserad könsfördelning	40/60	38/62
Styrelse (K/M)		
Koncernledningsgrupp[1] (K/M)	40/60	31/69

1) Per den 31 december 2022

Läs mer om Strategiska hållbarhetsmål på sidorna 23–39.



Strategiska prioriteringar

Våra grundläggande och långsiktiga strategiska prioriteringar är oförändrade - lönsam tillväxt och förbättrad effektivitet genom ett antal nyckelinitiativ. Våra övergripande teman blir att förenkla och fokusera samt att växa och transformera. Vi kommer att öka vårt fokus på de geografiska marknader där vi har eller kan uppnå en ledande position inom både serviceverksamheten och investeringar för att lägga grunden för god tillväxt och lönsamhet.

Initiativ 2023

Strategiska prioriteringar för lönsam tillväxt och förbättrad effektivitet

Nyckeltema:

Förenkla och fokusera

Göra Intrums organisation och kommunikation mer målinriktad, sammanhållen och transparent.

Organisation och geografisk närvaro

- Vi kommer att förenkla och fokusera på två verksamheter: *Servicing och Investing*.
- Geografiska marknader som har tydliga gemensamma nämnare kommer att grupperas. Dessa kännetecknas av franchisemarknader i norra, mellersta och södra Europa, inklusive Grekland, Italien och Spanien/Portugal, samt investeringsdominerade taktiska marknader i främst östra Europa. *Franchisemarknader* definieras av starka och långvariga kundrelationer där vi har en ledande position inom både Servicing och Investing, medan *taktiska marknader* är beroende av kontinuerliga investeringsvolymer och där vår närvaro kommer att utvärderas löpande över tid. I linje med ökat fokus och förenkling utvärderar vi förutsättningarna för att lämna Baltikum, Rumänien och Brasilien – vilket skulle minska vår marknadsnärvaro från 25 länder till 20.

Nyckeltema:

Växa och transformera

Omfattar alla initiativ som möjliggör lönsam tillväxt och som främjar en kultur av ständiga förbättringar.

Utökad värdekedja

På våra franchisemarknader vill vi fortsätta att vidga vårt kunderbjudande i linje med kundernas föränderliga behov. Detta omfattar tidiga lösningar såväl som hantering av säkerställda fordringar samt ett utökat erbjudande gällande fordringar relaterade till fastigheter. Det kommer att möjliggöra en breddning och fördjupning av våra kundrelationer samt stötta tillväxten inom Servicing.

Kundfokus

Värdeskapandet för våra uppdragsgivare och kunder är centralt i allt vi gör. Vi kommer att fortsätta harmonisera vår tekniska plattform, med fokus på att öka effektiviteten i våra kontaktpunkter med uppdragsgivare och kunder. Under 2023 kommer vi att uppdatera och harmonisera våra portaler för uppdragsgivare och kunder, rulla ut ett toppmodernt uppringningssystem samt introducera en helt digitaliserad inkasseringslösning på våra nyckelmarknader.

Investeringspartnerskap

Vi kommer att undersöka möjligheterna för att på kort sikt etablera investeringssamarbeten i syfte att möjliggöra kapitallätta investeringar tillsammans med en finansiell partner. Detta ger oss ytterligare intäktsmöjligheter genom att koordinera, prissätta och effektivt inkassera på fler portföljer. Dessutom tillåter det oss att avsevärt öka de totala portföljinvesteringarna och därigenom tillgångsbasen för vår serviceplattform, samtidigt som vårt bokförda värde av investeringar hålls stabilt.



"Vårt mål är att vara bäst i klassen för våra kunder"

Varje dag har vi mer än 250 000 interaktioner med skuldsatta individer. Vi vet av erfarenhet att aktivt lyssnande och empati är nyckeln för att hitta hållbara lösningar och hjälpa människor att få tillbaka ekonomisk kontroll. 2022 tog vi vår kunddialog till nästa nivå och lanserade en global, harmoniserad kundundersökning.



Pia Bach Jensen, Global Front Office Director, Intrum

Efter några piloter under 2021 rullades den nya undersökningen ut i 18 länder 2022. Hur fungerar den här kundundersökningen i praktiken?

– Formatet är egentligen väldigt enkelt och undersökningen lättillgänglig. När en kund är i kontakt med en Intrum-agent får de en fråga om de vill delta i vår undersökning. Fyra frågor skickas sedan ut via sms. Frågorna spänner över flera ämnen, och det finns också öppna frågor där kunden kan föreslå idéer och ge förslag på hur vi kan förbättra våra tjänster. Denna feedback är mycket värdefull för att vi ska kunna utveckla vår verksamhet.

Vilka är resultaten och slutsatserna från undersökningen så här långt?

– Frågorna får poäng på en skala från ett till fem. Sammantaget var den totala medelpoängen under året 4,2. Det är intressant att se att nöjdhetspoängen och uppfattningen om Intrum som ett värdedrivet företag är konsekventa över hela Europa, trots geografiska, kulturella och regulatoriska skillnader. Även om medelpoängen redan är högre än vad vi förväntade oss, är vi angelägna om att fortsätta att förbättra oss.

Hur har undersökningen tagits emot bland de skuldsatta kunderna?

– Under året bjöds sammanlagt mer än 720 000 personer in att delta anonymt. Över 63 000 personer svarade och delade med sig av sina erfarenheter. I allmänhet förväntar sig folk inte att bli tillfrågade vad de tycker om tjänsterna från ett inkassoföretag. Men för oss är det väldigt viktigt att förstå hur vi uppfattas. Först då kan vi förbättra våra tjänster och skapa långsiktigt värde för våra kunder och uppdragsgivare.

Hur används resultaten, kommer kunderna att märka någon skillnad?

– Ett stort arbete har lagts ner under de senaste åren för att förbättra kvaliteten i våra tjänster och stärka våra kundrelationer. Den nya kundundersökningen gör att vi kan ta nästa steg och vidareutveckla och skräddarsy våra tjänster. Resultaten är tillgängliga i realtid för våra callcenter, vilket gör att vi kan agera omedelbart vid behov. Vissa individer kan uppleva att samtalen blivit ännu mjukare och mer lösningsorienterade än tidigare. Vi använder feedbacken dagligen, veckovis och månadsvis. Att erbjuda våra agenter och callcenterteam coachning och utbildning i mjuka färdigheter är två exempel på åtgärder vi vidtar.

Vad är nästa steg, planeras det någon vidareutveckling av kundundersökningen?

– Vi planerar förstås att rulla ut undersökningen i övriga länder. I vissa av våra verksamhetsländer tar implementeringen lite längre tid än väntat av regulatoriska skäl. Vi arbetar även med att utöka kanalerna där vi kan dela undersökningen. Vi siktar på en bred kanalstrategi. Men viktigast av allt: vi vill ta till oss av alla lärdomar och resultat som uppnåtts hittills. Och vi vill visa framsteg för både kunder och uppdragsgivare. Att optimera kundupplevelsen är en ständigt pågående process som kräver vår kontinuerliga uppmärksamhet.



Våra uppdragsgivare och kunder

Att stärka upplevelsen av Intrum

Att arbeta i gränslandet mellan uppdragsgivare och kunder ställer krav på innovativa och skräddarsydda lösningar. Sedan flera år mäter vi nöjdhetsindex hos våra uppdragsgivare. Under 2022 lanserade vi också en harmoniserad global undersökning för att bättre förstå upplevelsen av våra tjänster hos kunder.

37%

av konsumenterna pratar med vänner och familj om sin privatekonomi. En ökning med 9 procentenheter jämfört med 2021.

Varje dag har vi omkring 250 000 interaktioner med individer och företag som behöver hjälp att hantera en sen betalning. En stor andel av dessa kontakter sker via våra globala, flerspråkiga front offices. Av erfarenhet vet vi att individer kan ha vitt skilda skäl till sin skuldsättning och olika ekonomiska förutsättningar att komma tillbaka till en sund ekonomi. Det är inte ovanligt att de personer vi pratar med berättar om livsomvälvande händelser som förändrat förutsättningarna för den privata ekonomin.

De senaste årens utveckling i Europa, från pandemi till ett oroligt geopolitiskt läge och ett allt svårare ekonomiskt klimat, har ökat pressen på både människor och företag. I vår senaste rapport om Europas konsumenter och

85

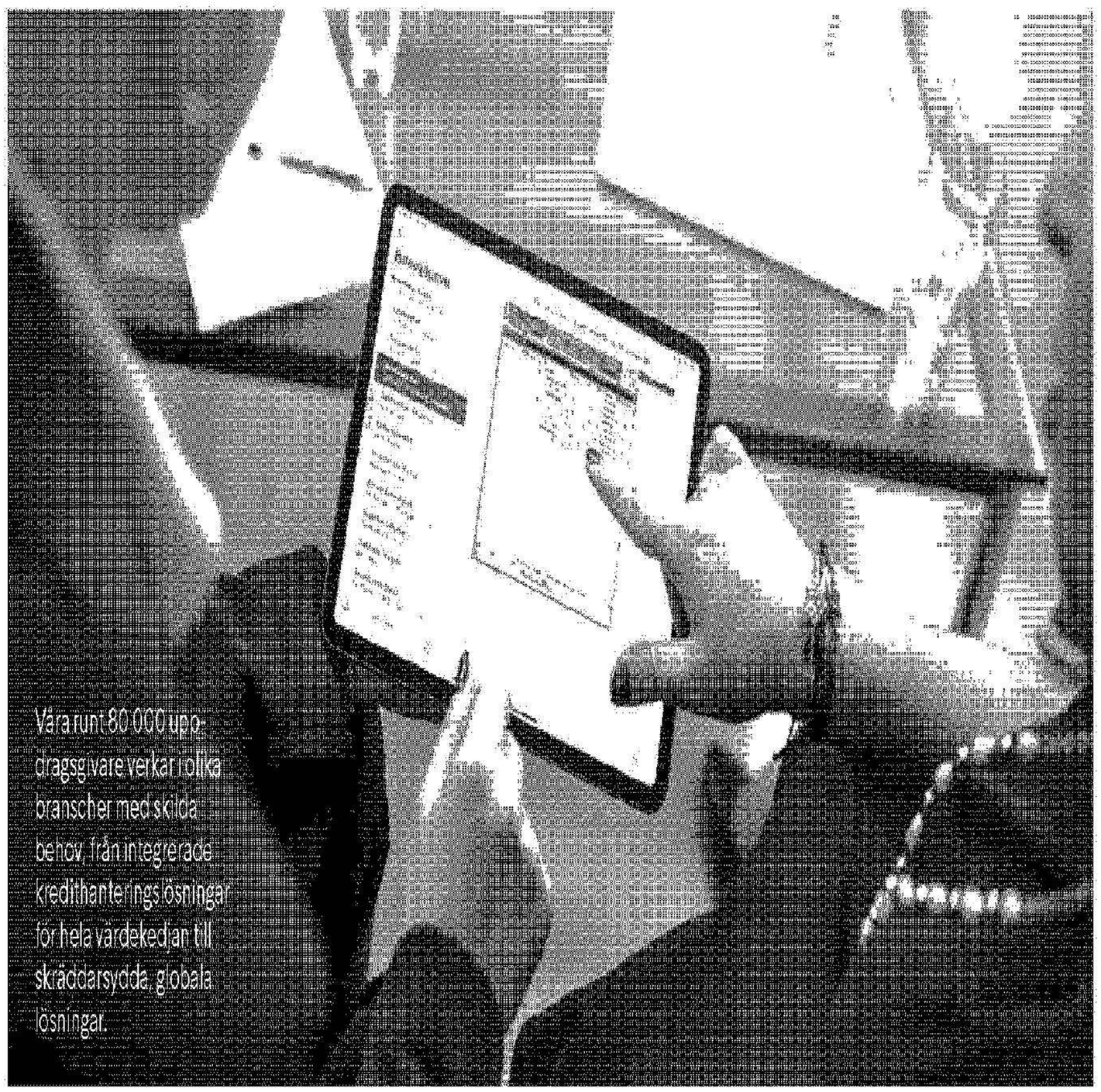
Kulturindex

Vår senaste medarbetarundersökning, My Voice 2022, visar att vår kultur upplevs som stark och på samma nivå som föregående år.

synen på betalningar (ECPR, European Consumer Payment Report 2022) angav 58 procent av respondenterna att stigande räkningar har en negativ inverkan på välbefinnandet, en ökning jämfört med föregående år då motsvarande siffra var 45 procent. Cirka 30 procent av de svarande sa också att de förväntar sig att de inte kommer att ha tillräckligt med pengar för att betala sina elräkningar under de kommande 12 månaderna. 82 procent av konsumenterna är också oroade över att ökade livsmedelspriser ska påverka deras finansiella situation. Rapporten baseras på en undersökning i 24 länder med cirka 24 000 svarande.

Utvecklingen av hållbara betallösningar för våra kunder

För oss är det viktigt att kunna erbjuda stöd för att hitta en långsiktigt hållbar betallösning och att hjälpa våra kunder tillbaka till en sund ekonomi oavsett orsaken till skuldsättningen eller den sena betalningen. Det är så vi kan skapa värde för både våra kunder och uppdragsgivare och för samhället i stort. Empati och ett lösningsorienterat förhållningssätt med respekt för den enskilde individens situation är nyckeln i det här arbetet. Detta gör etiska inkassotjänster med en respektfull hantering av våra kunder till en av våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Vår gemensamma värdegrund är en viktig utgångspunkt när vi praktiserar denna ambition i det dagliga arbetet; Empathy, Ethics, Dedication, Solutions. Vår senaste medarbetarundersökning, My Voice 2022, visar att vår kultur upplevs som fortsatt stark inom företaget. Kulturindex nådde 85/100, vilket är samma nivå som föregående år. Läs mer om våra värderingar på → sidan 32.



Våra runt 80 000 uppdragsgivare verkar i olika branscher med skilda behov, från integrerade kredithanteringslösningar för hela värdekedjan till skräddarsydda, globala lösningar.

Riktlinjer för varsam hantering av kunder

För att säkra en respektfull och varsam hantering av våra kunder har vi tagit fram en särskild instruktion, Treating Customers Fairly (TCF), som gäller på samtliga marknader där Intrum agerar. Instruktionen är en förlängning vår uppförandekod (Code of Conduct) och utgör även en konkretisering av våra värderingar.

Vi har också särskilda TCF-riktlinjer för att kunna förlänga betalplaner eller tillfälligt stoppa inbetalningar för individer som direkt eller indirekt drabbats av Covid-19. Dessa anpassade riktlinjer togs fram tidigare under pandemin men finns kvar än idag även om de har behövts i mindre utsträckning som en effekt av pandemins avklingande påverkan på människor och samhällen. Samtidigt ser vi att den ekonomiska utvecklingen i Europa fortsätter att driva behovet av en extra varsam hantering av kunder. För att förstå hur länderna i Europa agerar i denna fråga förde vi under året diskussioner med bland annat FENCA, vår europeiska branschorganisation.

Under 2022 fortsatte utvecklingen av en särskild version av vår TCF-instruktion som används i länder där Intrum inte har egen verksamhet utan arbetar med samarbetspartners. Lika behandling av kunder är vitalt och vi vill säkerställa att även våra partners och leverantörer verkar under dessa riktlinjer.

I länder som saknar lokala lagar och regelverk kring inkassoprocesser kan situationen för skuldsatta individer vara särskilt utmanande. I Schweiz har vi under senare år till exempel engagerat oss i den nationella branschorganisationen för att driva utvecklingen och implementeringen av en särskild uppförandekod för hantering av kunder. Intrum i Schweiz certifierades därefter enligt den process som beslutades och som idag tillämpas.

Effektiva kredithanteringslösningar för olika behov

Transformationen till ONE Intrum har stärkt erbjudandet till våra uppdragsgivare och täcker hela värdekedjan i ett end-to-end erbjudande, från kreditutgivning och fordringstjänster till inkassotjänster och förvärv av hela skuld-

Främja hållbara betalningar

Hållbarhetsmål 2020–2023	Utfall 2022	Agenda 2030	Nästa steg
• Upprätthålla den höga nivån av kulturindex över 80 av 100 (80 av 100 2019). • Öka genomsnittligt nöjdhetsindex bland våra uppdragsgivare över 75 av 100 (73 av 100 2019)	• Kulturindex fortsatt på 85 av 100 (85). • En global, harmoniserad kundnöjdhetsundersökning lanserad • Nöjdhetsindex bland våra uppdragsgivare uppgick till 76 av 100 (77).	• Mål 8 – Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt • Delmål 8.10 Tillgång till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla • Delmål 8.3 Främja politik för nya arbetstillfällen och ökad företagsamhet	• Formulera ett mål för kundnöjdhet • Utveckla våra portaler för uppdragsgivare och kund

portföljer. Genom att hjälpa våra uppdragsgivare att få betalt för sålda varor och tjänster skapar vi förutsättningar för ett stabilt kassaflöde och en stark likviditet. Arbetet hjälper till att lägga grunden för lönsamhet och långsiktig tillväxt.

Våra runt 80 000 uppdragsgivare verkar i olika branscher med skilda behov. Till exempel banker och telekombolag efterfrågar integrerade kredithanteringslösningar för hela värdekedjan medan våra pan-europeiska uppdragsgivare söker skräddarsydda, globala lösningar. E-handelsföretagen i sin tur frågar efter plug and play-lösningar för snabb tillväxt på nya marknader.

Vi väljer våra uppdragsgivare med omsorg och samarbetar med företag som delar våra värderingar om god affärsetik. I praktiken innebär det att vi till exempel inte ingår avtal med företag som använder oetiska utlåningsvillkor, har offensiva försäljningsmetoder eller som debiterar avgifter eller ränta som inte överensstämmer med lokala lagar eller god affärsetik.

Vid förvärv av skuldportföljer går vi systematiskt igenom risker och säkerställer att exempelvis räntenivåer och kreditprocessen i stort lever upp till våra normer och krav på en etisk kredithantering. I det arbetet kan det också ingå att ta ut hela skuldportföljen för en detaljerad genomlysning av uppdragsgivarnas kunder.

67%

av konsumenterna anger att de skulle vilja köpa mer hållbara prodkter och tjänster men att ökade levnadskostnader gör det utmanande.

Källa: Intrum's European Consumer Payment Report 2021.



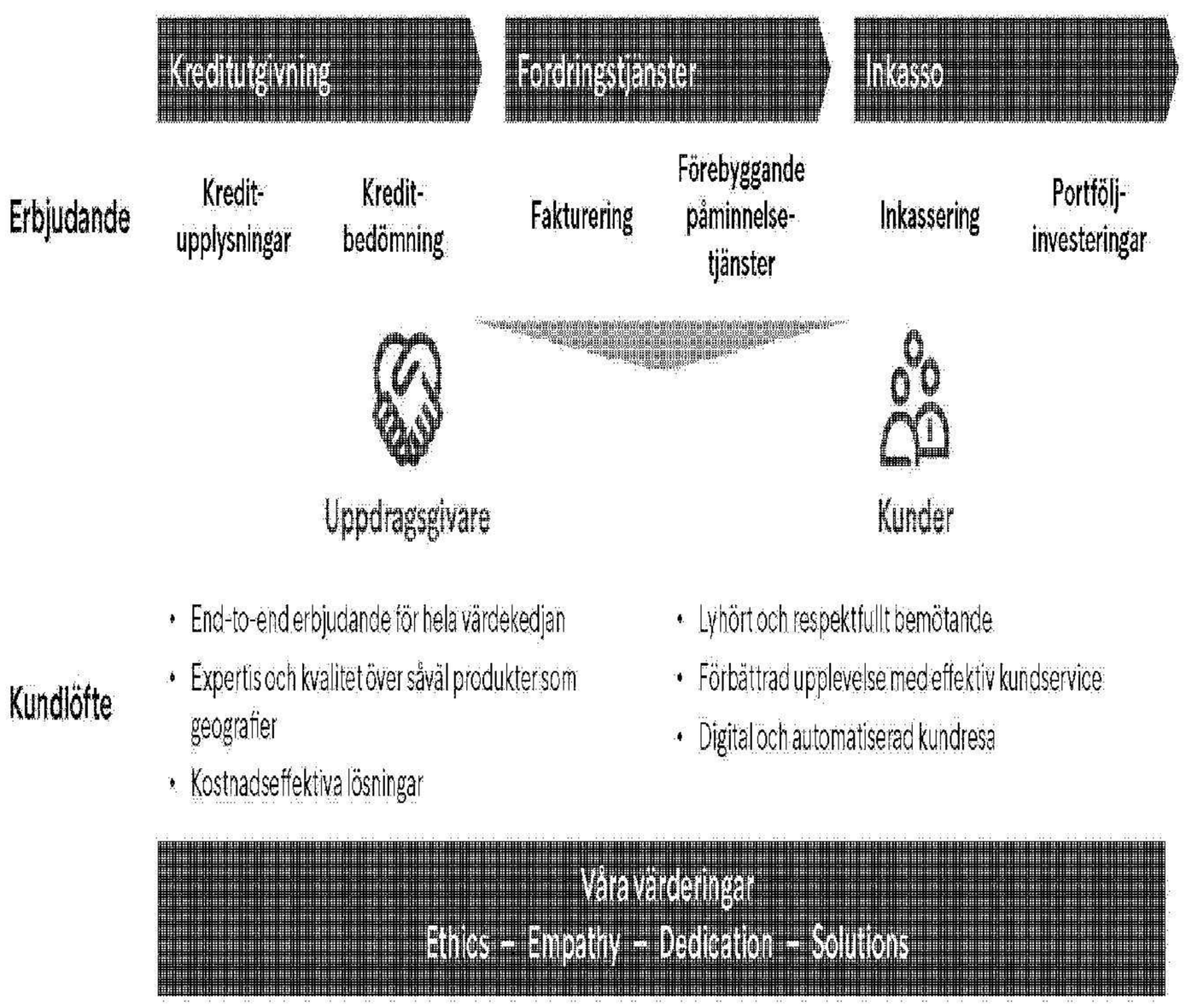
Global portfölj av branschanpassade lösningar

Många av våra uppdragsgivare är multinationella företag. Gemensamt för många av dessa är behovet av branschanpassade, storskaliga kredithanteringslösningar för en bred kundbas. Här fyller vår globala portfölj av branschanpassade erbjudanden och lösningar en viktig roll. Vi har också dedikerade team med branschexperter inom bland annat bank och finans, telekom och energi. Våra front offices har en central roll i erbjudandet till internationella uppdragsgivare. Med moderna verktyg, ökad automatisering och digitalisering kan vi dra nytta av våra stordriftsfördelar och erbjuda effektivare processer för våra uppdragsgivare. Vårt mål är att ge både uppdragsgivare och kunder samma upplevelse av våra tjänster i alla länder.

Vår långa erfarenhet av internationellt arbete i kredithanteringsbranschen har också gjort att vi besitter kunskaper om nationella samt branschspecifika lagar och regelverk. Vidare har vi byggt upp värdefull praktisk erfarenhet och förståelse av lokala förhållanden och kulturell

Hållbar kreditmarknad en viktig kugge i ett välfungerande finansiellt ekosystem

Vårt erbjudande täcker hela värdekedjan, från första fakturapåminnelsen till inkassotjänster och förvärv av hela skuldportföljer.



76

Nöjdhetsindex

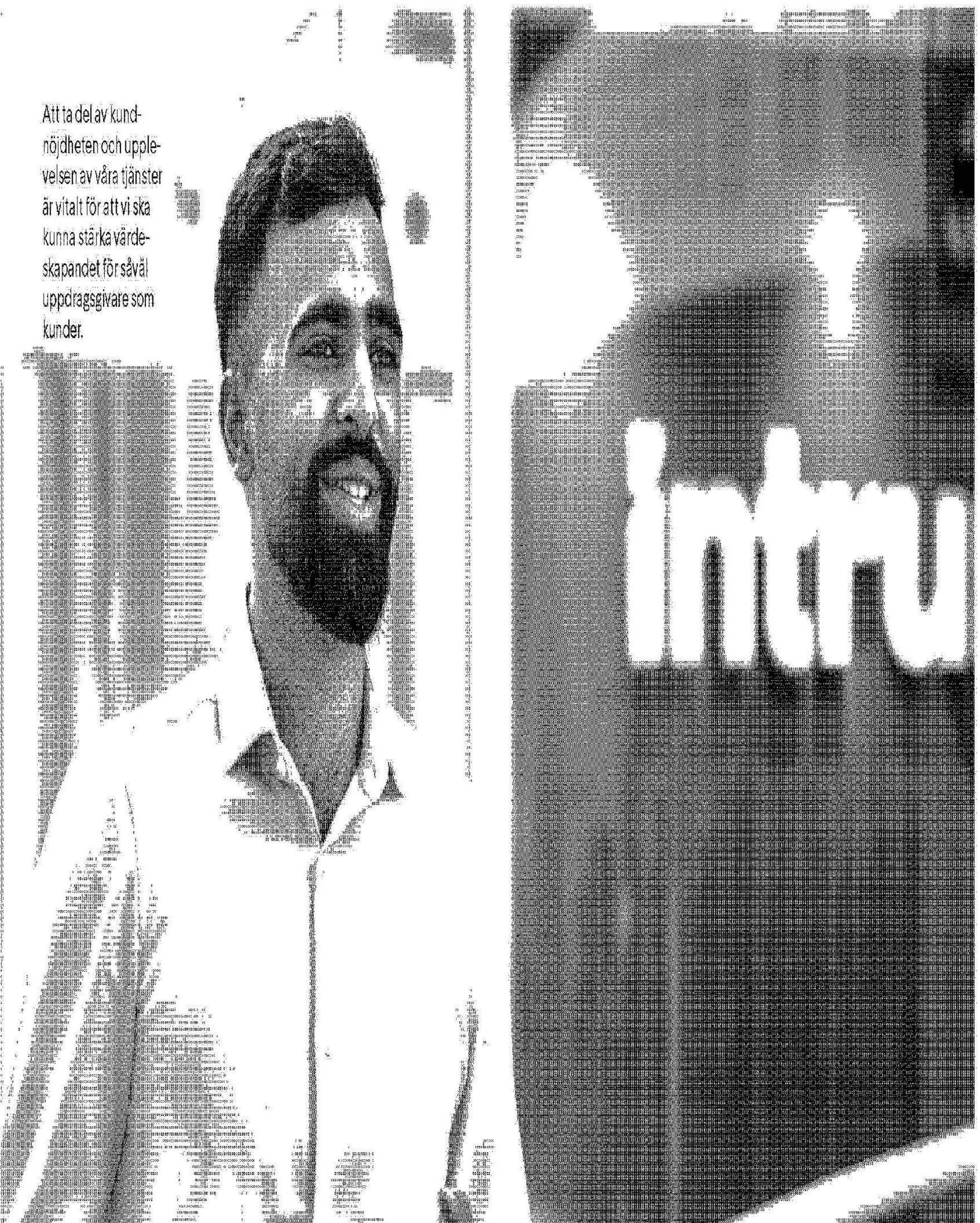
Varje år genomför vi en oberoende undersökning hos våra uppdragsgivare för att förstå hur vi uppfattas som partner och leverantör av kvalificerade kredithanteringstjänster. Resultatet från den senaste undersökningen visar att nöjdhetsindex bland våra uppdragsgivare nådde 76 (77).

praxis i olika länder, en viktig del av alla de skräddarsydda lösningar vi arbetar fram.

Vägen mot ett datadrivet företag

Digitaliseringen driver utvecklingen av våra lösningar. Intresset för vår skalbara och modulbaserade IT-plattform är stort bland våra uppdragsgivare och fler integrerades under året. Lösningen stödjer hela kredithanteringscykeln och innebär en helt digital hantering av kundärenden med ökad automatisering, där vi oavsett land kan använda enhetliga data från standardiserade processer. För våra uppdragsgivare öppnar detta möjligheter till en landsöverskridande, smidig integrering i interna system med portallösningar, vilket i sin tur skapar förutsättningar för både nya betalsätt och fler kanaler till kunderna. Med denna ökade digitalisering får vi också tillgång till data som kan ge nya insikter och skapa ett beslutsunderlag för våra uppdragsgivare i hanteringen av kreditrisker. Ett exempel är möjligheten att anpassa och optimera kundresan efter olika behov för att på så sätt stärka likviditeten. I takt med att vi utvecklas till ett än mer datadrivet företag kommer artificiell intelligens, dataanalys och affärsintelligens att vara en del av vardagen för både oss och våra uppdragsgivare.

Portallösningarna för våra kunder utvecklas för att skapa en enkel och tydlig översikt av hela skuldsituationen och göra det möjligt att hitta en flexibel lösning som passar individuella behov. Utbudet av olika digitala plattformar där vi möter kunder ökar och skapar förutsättningar för en snabb och enkel ärendehantering samtidigt som det underlättar kontakterna med våra agenter.



Att ta del av kundnöjdheten och upplevelsen av våra tjänster är vitalt för att vi ska kunna stärka värdeskapandet för såväl uppdragsgivare som kunder.

Att stärka upplevelsen av våra tjänster

Att ta del av kundnöjdheten och upplevelsen av våra tjänster är centralt för att vi ska kunna stärka värdeskapandet för såväl uppdragsgivare som kunder. Under 2022 lanserade vi en harmoniserad global undersökning för att systematiskt och på ett enhetligt sätt kunna mäta kundnöjdheten hos de individer vi möter i våra uppdrag. Sammanlagt bjöds mer än 72 000 individer in att svara på några korta frågor om hur de upplevde kontakten med Intrum. Över 63 000 svarade och delade med sig av sina erfarenheter. Resultatet visade en medelpoäng under året på 4,2 (skala 1–5) och att Intrum uppfattas som en värdedrivet företag. Läs gärna mer om vår kundundersökning på → sidan 23.

Varje år genomför vi också en oberoende undersökning hos våra uppdragsgivare för att förstå hur vi uppfattas som partner och leverantör av kvalificerade kredithanteringstjänster. I grunden handlar det om att förstå hur vi ska kunna vidareutveckla vårt erbjudande och sätt att arbeta för att skapa ökat värde. Den senaste undersökningen genomfördes under hösten 2022 med nära 2 500 respondenter globalt. Vårt mål är att nöjdhetsindex för uppdragsgivare varaktigt ska ligga på 75 eller högre fram till år 2023. Resultatet från den senaste undersökningen visar att nöjdhetsindex bland våra uppdragsgivare nådde 76 (77).

Intrum ses som ett trovärdigt företag och våra uppdragsgivare uppskattar vår kunskap och kompetens som kredithanteringsföretag. Samtidigt visar undersökningen att det finns utvecklingspotential – och vi arbetar ständigt för att vara lyhörda gentemot våra uppdragsgivares behov och förväntningar. För att vi ska nå vårt mål och kunna möta alla förväntningar kommer vi fortsätta att analysera resultatet av denna undersökning och bibehålla en nära dialog med våra uppdragsgivare i det dagliga arbetet.

"Med nöjda kunder ökar också lösningsgraden"

Adam Johnsson, chef för Customer Receivables på energibolaget E.ON, ser kredithanteringen som en förlängning av E.ONs eget varumärkesarbete.


Adam Johnsson, chef Customer Receivables E.ON

E.ON har samarbetat med Intrum i drygt 20 år. Vad är grunden för ett så långt partnerskap?

– Våra gemensamma värderingar kring hur slutkunder ska bemötas är en avgörande grund, här har E.ON och Intrum gemensamt arbetat för att höja slutkundsnöjdheten under många år. Vi är helt övertygade om att hög kundnöjdhet hänger ihop med hög lösningsgrad. Vårt gemensamma mål sedan start har varit att undvika kreditförluster samtidigt som vi bidrar till att slutkunden får kontroll över sin ekonomi. Nyckeln är nog helt enkelt att Intrum hela tiden har anpassat sig efter våra unika krav och behov. Under årens lopp är det många detaljer i process och bemötande som finslipats.

När i slutkundsresan kommer Intrum in?

– Oftast kommer Intrum in efter att en första påminnelse skickats ut från oss. Då tar Intrums call center i Sverige över kontakten. Intrum hanterar både våra företags- och privatkunder inom såväl el som elnät.

Hur viktigt är Intrums bemötande av era kunder?

– Det är väldigt enkelt för både privat- och företagskunder att byta elleverantör idag så hela slutkundsresan är viktig för vårt anseende. Intrum har tagit fram en för oss skräddarsydd modell som bygger på våra gemensamma värderingar om hur varje enskild individ ska behandlas. Grunden är att varje enskild kund ska uppleva att bemötandet är respektfullt och kredithanteringslösningen är rimlig, givet deras unika situation. Med Intrums fokus på lyhört och respektfullt bemötande blir Intrum en förlängning av vårt eget varumärkesarbete.

De höga elpriserna har påverkat många. Hur väl står sig modellen för kredithantering i tuffare tider?

– Intrums modell för kredithantering är byggd för att situationsanpassas. Modellen tar höjd för en mängd olika faktorer och kan enkelt anpassas. De kundnöjdhetsmätningar som Intrum genomför varje månad ger oss också input för att snabbt justera detaljer. I dessa tider när fler oroar sig för ekonomin är det för oss som energibolag också viktigt att informera om hur kunderna kan minska sin energiförbrukning. Minskar förbrukningen minskar naturligtvis också kostnaden.

Hur viktig är branschkunskap när det gäller kredithanteringen?

– Jag ser kunskaper om energibranschens regler och lagar som en förutsättning för att kunna föra en bra och konstruktiv dialog med slutkunderna. Att Intrums agenter kan informera om hur exempelvis ellagen fungerar inger förtroende. Intrums modell justeras också utifrån förändrade förutsättningar som till exempel förändringar i lagstiftning. Personligen ser jag också ett mervärde i Intrums egna spaningar. De ger oss kontinuerligt insikter och omvärldsdragningar, och de är duktiga på att ta med sig olika specialister från sin organisation.



Värdeskapande för medarbetare

Att möjliggöra vår globala transformation

Vår HR-funktion fortsätter att stödja Intrums förändringsresa. Våra chefer spelar en nyckelroll i att driva transformationen och under året lanserades ett nytt program för förändringsledning.

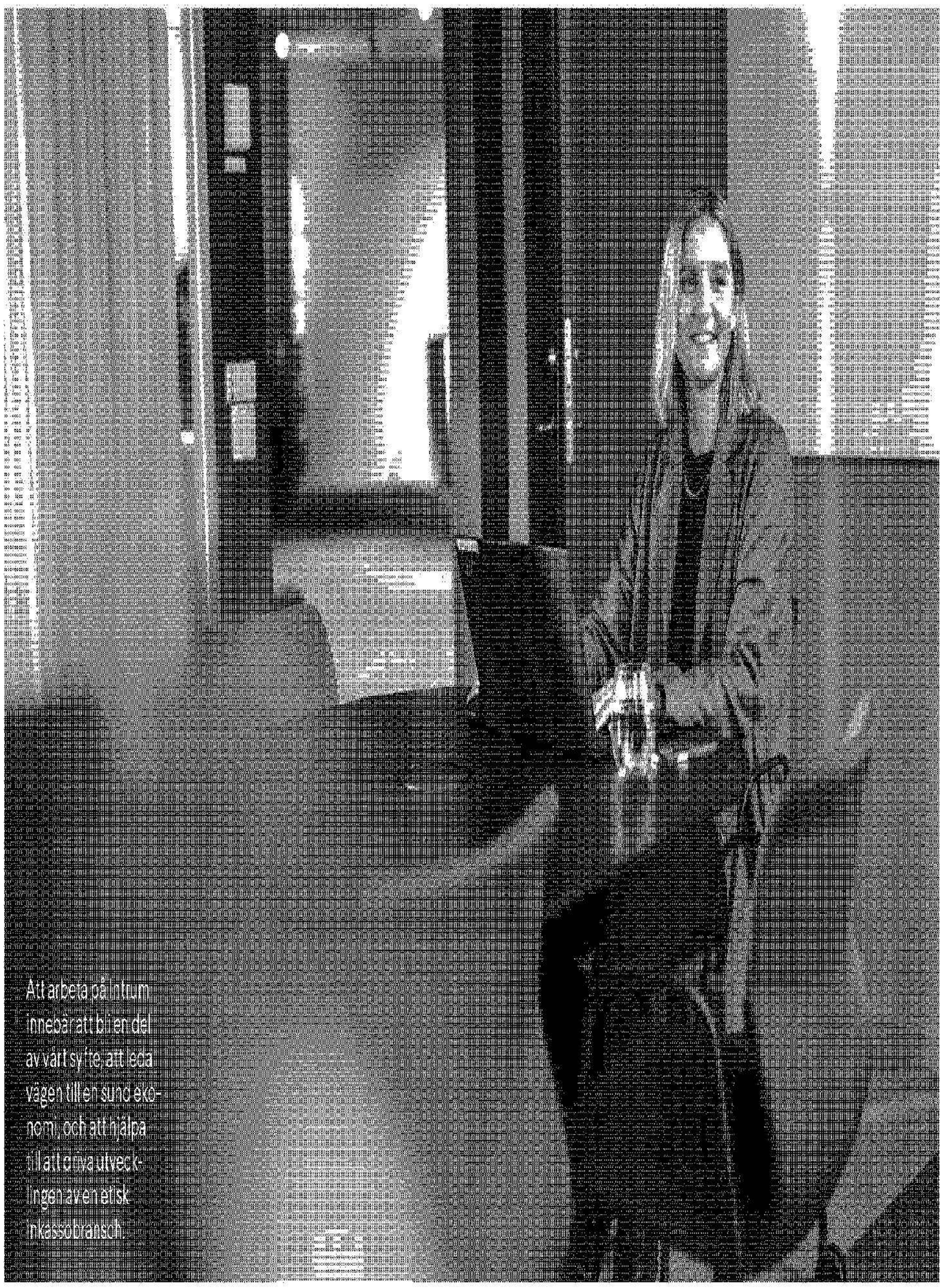
Vår nya operationella modell lanserades i januari 2022 och utgör ytterligare en milstolpe på ONE Intrum-resan. Den nya modellen integrerar en global struktur med team och kreativa partnerskap över geografiska och organisatoriska gränser. HR-team över hela företaget var djupt involverade i början av året för att stödja övergången och implementeringen av den nya organisationen. Ett av våra fokusområden var att uppmuntra intern rotation och hitta rätt person med rätt profil vid rätt tillfälle för bemanning av nya roller. För att stödja lokala chefer i företaget etablerades ett globalt transitionsteam.

Att ge chefer verktyg att leda förändringen

Vår transformationsresa innebär nya sätt att göra affärer och skapar också nya behov av internt samarbete och att kunna dela erfarenheter med varandra. I kombination med övergången till den nya operationella modellen innebär detta ett delvis nytt sammanhang för våra chefer. Som

ett exempel kräver arbetet med att leda medarbetare på distans och i tider av förändring personliga egenskaper som självförtroende, kontinuerlig dialog, uppmuntra samarbete och vara en inlyssnande chef.

För att stödja transformationen och hjälpa våra chefer att leda transformationen utvecklade och lanserade våra HR- och Brand and Communications-funktioner tillsammans ett nytt program för förändringsledning. Programmet spelade en nyckelroll under 2022 genom att sätta en grundstruktur för det nya ledarskapet och ge olika verktyg för att leda och engagera medarbetare. Förändringsledare utsågs och utbildades också på våra lokala marknader. Det nya programmet för förändringsledning integrerar även våra ledarskapsprinciper; Trust, Clarity, Change och Growth. Dessa principer speglar våra värderingar och är delvis framtagna för att stödja ledarskap i tider av förändring. För att utvärdera behoven av eventuella anpassningar till ONE Intrum och säkerställa att principerna är fortsatt relevanta och har effekt skedde en översyn under året.



Att arbeta på Intrum innebär att bli en del av vårt syfte, att leda vägen till en sund ekonom, och att hjälpa till att driva utvecklingen även etisk inkassobransch.

78

Index för välbefinnande medarbetare
Att kunna påverka arbetssituationen och ha en rimlig arbetsbelastning är viktiga drivkrafter för såväl välbefinnande och engagemang som minskade stressnivåer. Vårt index för att mäta våra medarbetares välbefinnande visade en positiv utveckling under året och nådde 78 (77).

Att stärka medarbetarnas engagemang

Varje år genomför vi en medarbetarundersökning, My Voice, liksom flera mindre pulsmätningar för att följa våra medarbetares engagemang, motivation och välbefinnande. Under 2022 visade undersökningen överlag ett starkt resultat. Svarsfrekvensen var 87 procent (91). Engagemangsindex, som mäter våra medarbetares känsla av energi och motivation samt upplevelsen av tydlighet och mål nådde 80 (81). Resultatet ligger i linje med vårt mål att öka Engagemangsindex till över 80 av 100.

Bland de starkaste områdena i årets mätning var medarbetarnas upplevelse av företagskultur, arbetssituation, ledarskap, team och arbetsmiljö. Samtidigt visade undersökningen att det också finns utvecklingsområden, som kommunikationen från ledningen liksom upplevelsen av självständighet och inflytande. För att skapa uppmärksamhet runt resultaten lanserade vi en kampanj under hösten på temat 1+2+3: fira en del, tala om två utvecklingsområden och kommunicera detta minst tre gånger.
Vårt index för att mäta våra medarbetares välbefinnande visade en positiv utveckling under året och nådde 78 (77). Att kunna påverka arbetssituationen och ha en rimlig arbetsbelastning är viktiga drivkrafter för såväl välbefinnande och engagemang som minskade stressnivåer.

Trots ett kanske utmanande år för våra chefer visade

Växa genom att göra skillnad

Hållbarhetsmål 2020–2023	Utfall 2022	Agenda 2030	Nästa steg
• Öka vårt engagemangsindex bland våra medarbetare över 80 av 100 (79 av 100 2019) • Uppnå en mer balanserad könsfördelning i hela bolaget (40/60) vilket innebär ökad andel kvinnor i ledande befattning, och ökad andel män i organisationen som helhet.	• Engagemangsindex bland våra medarbetare uppgick till 80 av 100 (81). • Andelen kvinnor i styrelsen ligger kvar i linje med föregående år 38% (38% 2021). Andelen kvinnor i koncernledningsgruppen ökade från 20% till 31% 2022. • Andelen kvinnor och män i organisationen som helhet ligger kvar på 61% 2022 (61%) och 39% (39%).	• Mål 5 – Jämställdhet • Delmål 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande • Mål 8 – Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt • Delmål 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla	• Lansering av obligatorisk utbildning kring mångfald, jämlikhet och inkludering med fokus på ökad medvetenhet generellt samt omedvetna fördomar och diskriminering.

mätningens Ledarskapsindex ett starkt resultat under 2022. Indexet uppgick till 82 (81). Samtidigt rapporterade vissa chefer en upplevelse av press som behöver hanteras framåt.

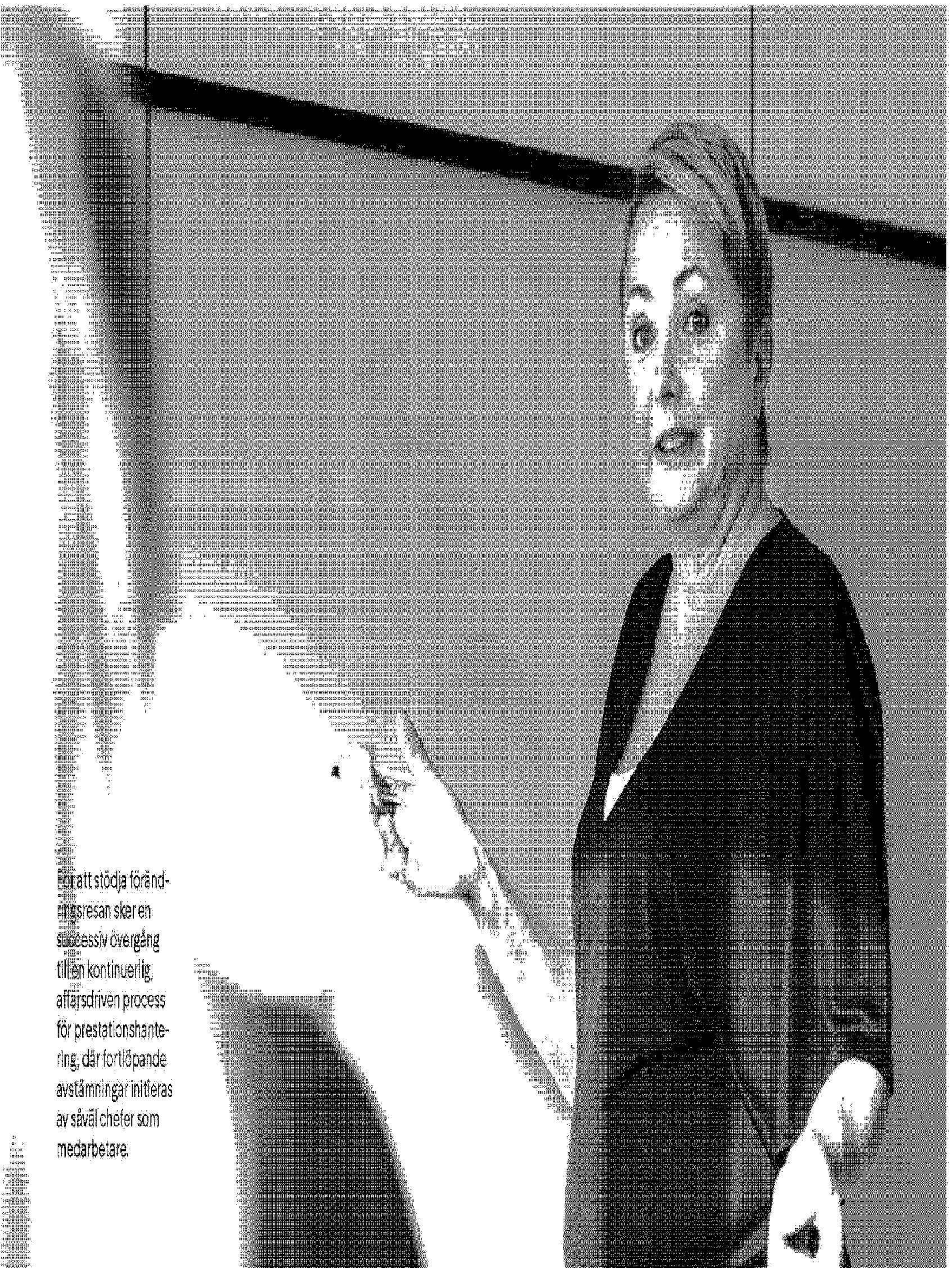
Utveckling av medarbetarupplevelsen

Arbetsmarknaden är fortsatt stark och arbetet med att attrahera och behålla talanger var därför ett av våra fokusområden under året. Transformationen till ONE Intrum, vår nya operationella modell och migreringen till vår nya IT-plattform skapar behov av en ny kategori medarbetare. Vi håller också gradvis på att utvecklas till ett mer datadrivet företag, där vårt nya center för data och analys spelar en mer strategisk roll i kunderbjudandet liksom i utvecklingen av nya tjänster. Sammantaget spänner våra kompetensbehov över ett brett fält, från IT-specialister och dataanalytiker till chefer inom front- och back office.

Det transformerade Intrum innebär ett ledande, teknologidrivet och inkluderande kredithanteringsföretag med en stor mångfald och stora möjligheter för våra medarbetare. Att arbeta på Intrum betyder också att bli en del av vårt syfte, att leda vägen till en sund ekonomi, och att hjälpa till att driva utvecklingen av en etisk inkassobransch. Denna djupare mening i arbetet öppnar möjligheter till både en professionell och personlig utveckling.

Under året initierades ett projekt för att definiera hur vi skulle vilja uppfattas av nuvarande och potentiella medarbetare. Genom intervjuer med medarbetare och genom att studera externa rapporter identifierade vi de viktigaste fördelarna med Intrum som arbetsgivare - utvecklingsmöjligheter, ett hållbart och tydligt syfte, ett globalt mindset och en stödjande och värdedriven kultur. Dessa fördelar konkretiserar och understryker också narrativet i vårt arbetsgivarvarumärke - att växa genom att göra skillnad.

För att stödja förändringsresan sker en successiv övergång till en kontinuerlig, affärsdriven process för prestationshantering, där fortlöpande avstämningar initieras av såväl chefer som medarbetare. Detta nya globala arbetssätt skapar nya utvecklingsmöjligheter och en påverkan i realtid för både den enskilde medarbetaren och företaget i helhet. Processen stödjer också den långsiktiga utvecklingen hos den enskilde medarbetaren och möjligheten att hålla sig uppdaterad i takt med en ständigt skiftande arbetsmarknad. Som företag stödjer vi en självlärande kultur, och vår digitala utbildningsplattform inkluderar både digitala och fysiska utbildningar där våra medarbetare kan anmäla sig frivilligt.



För att stödja förändringsresan sker en successiv övergång till en kontinuerlig, affärsdriven process för prestationshantering, där fortlöpande avstämningar initieras av såväl chefer som medarbetare.

Att bygga ett mångkulturellt företag

Med över 90 nationaliteter är Intrum ett mångkulturellt företag. Sammanlagt talar vi mer än 35 språk på våra globala front offices, en strategisk tillgång som vi noga vårdar för att särskilt attrahera multinationella uppdragsgivare. Vi är också övertygade om att ett mångkulturellt företag, som bygger på mångfald, jämlikhet och inkludering, gör oss mer responsiva för de behov som våra uppdragsgivare och kunder har samtidigt som det möjliggör innovation och utveckling av rätt lösningar för varje ny situation. Under 2022 lanserades ett program i engelsk språkutveckling för att erbjuda en lättillgänglig engelskutbildning för alla medarbetare och ytterligare stärka våra språkkunskaper i företaget samt uppmuntra interaktion över gränserna.

Begreppet mångfald innefattar många olika områden, från kön, ålder och etnicitet till kulturell bakgrund, utbildning och helt enkelt olika sätt att tänka. Att behålla balansen mellan mångfald och inkludering är vitalt och under året började vi ta fram ett proaktivt utbildningsprogram för att motverka omedvetna fördomar. Programmet riktar sig till samtliga medarbetare och särskilt chefer. Vid exem-

pelvis rekryteringar kan ett urvalskriterium om ett mångsidigt urval av kandidater kombineras med andra metoder, som intervjupaneler och intervjuguider.

Vid årets slut var andelen kvinnor bland våra medarbetare 61 (61) procent och andelen kvinnor i koncernledningen 31 (20) procent. Vårt mål är att uppnå en mer balanserad könsfördelning på alla nivåer i företaget och att kvinnor på ledningsnivå utgör minst 40 procent senast år 2023. En del av detta mål innebär att arbeta med attityder och lämpliga profiler för arbetssökande i samband med rekryteringar. Lika viktigt är dock att exempelvis erbjuda mentorskap eller flexibla arbetstider.



Våra värderingar hjälper oss att leda vägen

Tillsammans har tusentals av våra medarbetare bidragit i arbetet med att formulera våra gemensamma värderingar som företag – Empathy, Ethics, Dedication och Solutions. Dessa värderingar vägleder oss i allt vi gör, från hur vi arbetar med våra uppdragsgivare till hur vi bemöter våra slutkunder.

Empathy

Vår dagliga verksamhet handlar om att skapa värde för människor, företag och samhället. Varje situation är unik och har sin egen ekonomiska och sociala påverkan. Vi strävar efter att möta människor där de är och behandla andra med värdighet och respekt. Det gäller alla – våra uppdragsgivare, slutkunder och kollegor. Det förhållningssättet gör det möjligt för oss att finna mening och värde i det vi gör och att nå vår gemensamma vision.

Vi lyssnar aktivt och försöker förstå.

Vi har ett öppet sinne och är flexibla.

Vi visar tålamod och erbjuder stöd.

Ethics

Våra etiska standarder och förväntningar sträcker sig längre än vad lagen kräver. Vi agerar som förebilder och ser det både som vårt ansvar och en möjlighet att sätta nya standarder för att förändra människors syn på kredithanteringsbranschen. Det innebär att vi, i alla lägen, behandlar våra uppdragsgivares kunder med omtanke och respekt och samarbetar med företag och kunder som delar våra värderingar. För att uppnå detta agerar vi rättvist och ärligt i allt vi gör.

Vi sätter hållbart företagande och samhället i fokus.

Vi tar ansvar för våra handlingar.

Vi gör det rätta – lever och verkar efter våra värderingar och vår uppförandekod.

Dedication

En av våra största styrkor är våra engagerade medarbetare. Genom att varje dag vilja vara lite bättre än gårdagen, tar vi tar fram det bästa hos varandra. Vi växer som individer och som team för att forma vårt företags framtid, på så sätt ger vi ett ökat värde för våra uppdragsgivare och deras kunder. Vår bransch förändras konstant, vi är alltid på väg framåt och vi slutar aldrig att utvecklas.

Vi delar kunskap över gränserna.

Vi är engagerade i och ansvariga för vår egen utveckling.

Vi gör det lilla extra och ger aldrig upp.

Solutions

Det är vår förmåga att hitta och utveckla de bästa lösningarna och att skapa vinn-vinn-situationer för våra uppdragsgivare och deras kunder som utmärker oss på marknaden. Genom att vara innovativa och handlingskraftiga överträffar vi förväntningarna och tar rollen som kunskapsledare i vår bransch.

Vi fokuserar på resultat, inte problem.

Vi samarbetar för att leverera innovativa lösningar till våra uppdragsgivare och kunder.

Vi värdesätter kvalitet och professionalitet.

"Förändringsledarskap innebär ett nytt sätt att vara"


Chantal Verbeek, Chief Human Resources Officer, Intrum.

Att leda i tider av förändring kan vara utmanande. Genom en kombination av planerade aktiviteter och individuellt stöd ger vi våra chefer verktyg att leda transformation.

Vad är förändringsledarskap?

– För mig handlar förändringsledarskap om att vinna våra medarbetares hjärta och förnuft för att främja företagets utveckling. Att stärka möjligheterna för våra medarbetare att nå våra mål. Nyckeln är att dela med sig av "varför" i en fängslande berättelse, att motivera våra medarbetare och ge dem rätt kompetens och verktyg att genomföra "vad". Att hantera och leda är två olika saker. För att få något att hända på riktigt måste du leda och ge människor befogenheter och bygga upp förtroende.

Intrum, liksom många andra företag, genomgår en transformation. Vilka är de största utmaningarna för ledarskapet i den här typen av miljö?

– Den största utmaningen för våra ledare är nog att kunna bedöma en situation i en kontext av ständiga förändringar. Att hantera tvetydigheter och kunna ta beslut trots denna yttre osäkerhet. Transformationen kommer att fortsätta och utvecklas men vi kommer aldrig att bli helt klara. I den här miljön är det viktigt att fortsätta engagera och motivera våra medarbetare, fira milstolpar, ha realistiska tidplaner och hantera balansen mellan arbete och privatliv. Vi måste vara tillräckligt snabba för att göra framsteg, men tillräckligt långsamma för att få med oss alla människor.

Vilken typ av ledarskapsförmåga är det som behövs?

– Det viktigaste är mänskliga egenskaper. Som ett exempel behöver man anpassa sin ledarstil till olika människor och utifrån teamens olika behov. Det finns inget sätt som passar alla. Det här är en verksamhet som bygger på människor och vi måste fortsätta att investera i våra medarbetare och förstå vad som är relevant för dem. Dessutom behöver man som chef vara en bra kommunikatör och agera som en förebild och vara den förändring alla vill se. Motståndskraftig är en tredje egenskap, och som inte bör förbises. Slutligen måste du vara en sann samarbetspartner. Detta är verkligen ett lagarbete.

Programmet för förändringsledning lanserades för att stödja ONE Intrum-resan. Vilka är de viktigaste delarna av programmet?

– Från att de senaste två åren ha fokuserat mer på teknikaliteter och struktur går vi nu över till ett nytt förhållningssätt där det är människorna själva som leder förändringen. En av de viktigaste aktiviteterna under 2023 är att skapa ett nätverk av förändringsambassadörer för att säkerställa ett fortsatt engagemang i transformationen. Vi kommer också att arrangera riktade utbildningar gentemot våra ambassadörer. Detta är bara två exempel.

Vilken betydelse har arbetet med förändringsledning för Intrum som företag?

– Programmet har haft en nyckelroll i transformationen. Det är en strategisk aktivitet. För att uppnå en hållbar förändring behövs en förankring i det dagliga arbetet och att utveckla kulturen i företaget. Förändringsledarskap handlar om kultur, beteenden och att göra det osynliga synligt. Du kan ha en fantastisk process eller innovativ teknik, men om du inte ger dina medarbetare rätt verktyg och vinner deras hjärtan och förnuft kan du inte maximera det värde som genereras av denna nya process eller teknik.



Värdeskapande för samhället

Med fokus på en hållbar kreditmarknad

Regleringen av kredithantering ökar. Vi välkomnar denna utveckling och har i flera år engagerat oss och interagerat med beslutsfattare på både EU-nivå och lokalt för att stärka konsumentskyddet och uppnå en mer harmoniserad syn på inkassoverksamhet i Europa.

8/10

konsumenter oroar sig över den påverkan som ökade livsmedels- och energipriser kommer få på deras finansiella välmående under de kommande tolv månaderna.

Källa: Intrum's European Consumer Payment Report 2021.

För att öka förståelsen kring vår roll i kreditkedjan och för att påverka utvecklingen av kommande lagkrav som berör vår bransch, för vi en aktiv dialog både på EU-nivå och lokalt. Drivkraften är vår vilja att skapa fungerande kredithanteringslösningar som bidrar till en sund ekonomi för både uppdragsgivare och kunder och som utvecklar hela inkassobranschen i en hållbar riktning.

Utvecklingen av en hållbar kreditmarknad

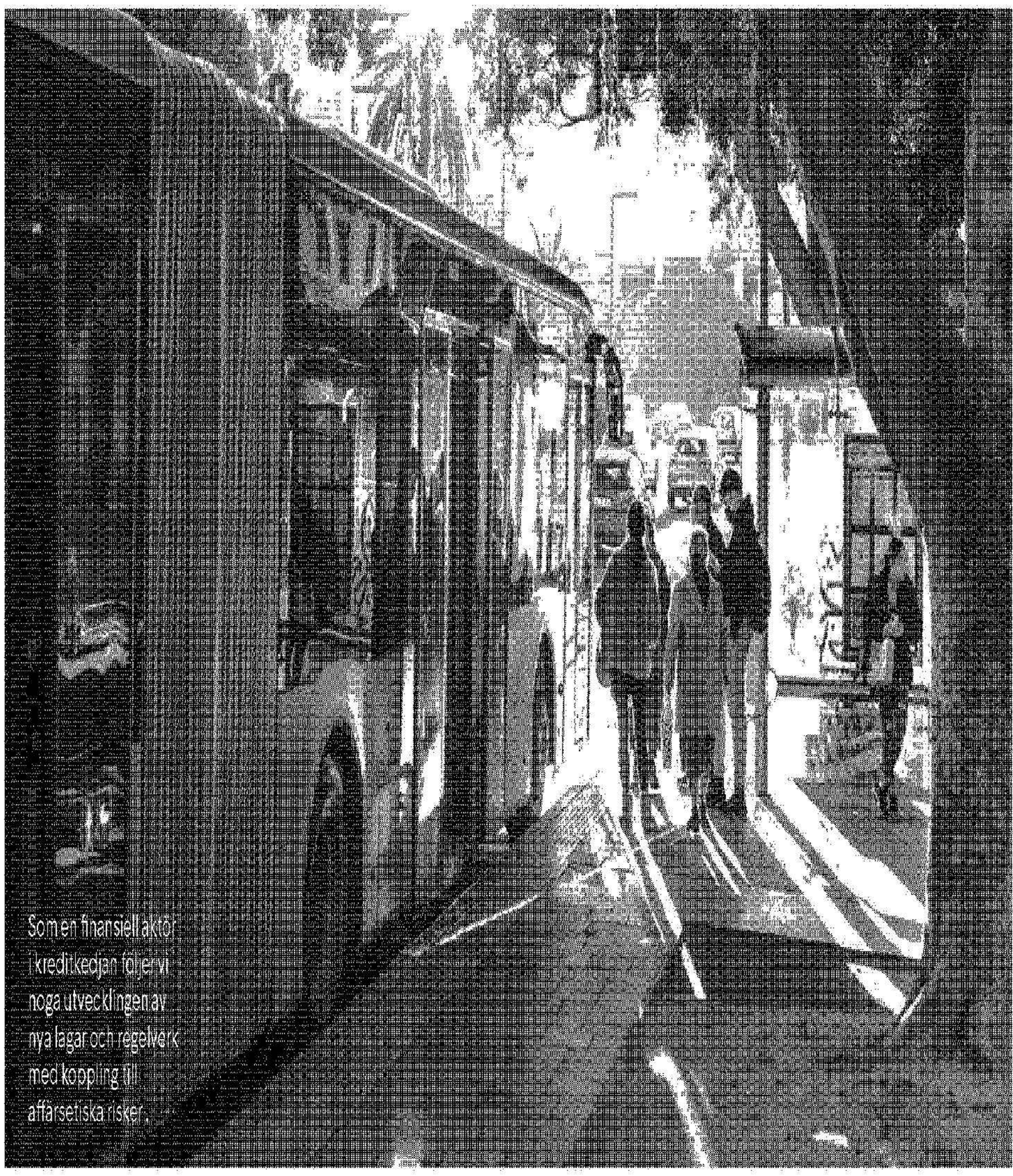
EU:s kommande direktiv för nödlidande lån, NPL-direktivet (NPL, Non Performing Loans), skall implementeras i medlemsländerna senast 29 december 2023 och kommer att få stor påverkan när det genomförs. Direktivet innebär bland annat att inkassolagstiftning och en licens kommer att behövas i alla länder. Vi har i flera år arbetat för att anpassa direktivet till vår typ av verksamhet. En fråga vi drivit proaktivt är behovet av ett stärkt konsumentskydd och harmonisering mellan länderna trots olika lagar och

regelverk, exempelvis genom tillämpning av minimikrav för inkasseringsbolag på samtliga marknader. Här välkomnar vi den del i direktivet som kräver att kreditförvaltare tillämpar en policy för att säkerställa en rättvis behandling av låntagarna, där individernas ekonomiska situation beaktas och individerna hänvisas till skuldrådgivning eller sociala tjänster om behov finns.

NPL Advisory Panel är en arbetsgrupp som inrättats för att tillhandahålla råd och expertis om nödlidande lån till EU-kommissionen och dess avdelningar. Intrum har deltagit i NPL Advisory Panel sedan 2021 och bistår löpande med kommentarer och argumentation runt olika delar kopplade till NPL-marknaden. Under 2022 var vi bland annat med och färdigställde ett vägledande dokument som ska tydliggöra för banker och NPL-investerare hur processen kan se ut vid försäljning av skuldportföljer, Best Execution NPL Sales Guideline. Utvecklingen av dokumentet har pågått sedan 2021 och det är nu officiellt tillgängligt på olika språk via EU kommissionens hemsida.

Ett annat vägledande dokument vi är med och tar fram handlar om värdepapperisering (securitisation) kopplat till nödlidande lån. Syftet är att belysa förutsättningarna för en mer standardiserad modell inom EU. Dokumentet integrerar exempelvis erfarenheter och lärdomar från Grekland och Italien där staten ställt garantier i förhållande till nödlidande lån för att frigöra kapital för nya krediter, något som kan vara ett viktigt verktyg för ekonomin i stort.

Ett tredje fokusområde är utvecklingen av ett vägledande dokument om de väsentligaste skillnaderna på EUs olika marknader vad gäller legala krav och praktisk hantering av nödlidande lån. I kraften av vår geografiska närvaro var vi ledande i att ta fram det första utkastet efter en mall som EU-kommissionen tagit fram. De två sistnämnda dokumenten är förnärvarande på remiss och arbetet kommer att fortsätta under 2023.



Vara en respekterad aktör med högt förtroende

Hållbarhetsmål 2020–2023	Utfall 2022	Agenda 2030	Nästa steg
• Före 2030, uppnå klimatneutralitet och reducera våra totala utsläpp med minst 20% jämfört med 2019.	• Våra utsläpp har minskat med totalt -10 % jämfört med basår 2019 från 7 277 ton till 6 551 ton.	• Mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna • Delmål 13.2 Integrera åtgärder mot klimatförändringar i politik och planering	• Se över hur vi kan stärka vårt bidrag till målen i Parisavtalet ytterligare • Öka kunskap och engagemang i verksamheten kring vårt klimatavtryck

Samarbete med externa intressenter

Parallellt med arbetet i NPL Advisory Panel arbetade vi vidare tillsammans med FENCA (Federation of European National Collection Associations), vår europeiska branschorganisation, för att tolka de nya NPL-reglerna och driva en gemensam agenda.

Vi har också engagerat oss i en konsultation för European Banking Authority (EBA), gällande en teknisk standard för att förse potentiella investerare med relevant information för prissättning av NPL-transaktioner.

För att underlätta för våra lokala verksamheter att kommunicera om NPL-direktivet och dess betydelse tog vi under året fram ett presentationsmaterial som sammanfattar huvudbudskapet. Materialet används i dialogen med lokala branschorganisationer och beslutsfattare. Ett budskap vi fört fram är vikten av att se inkassohantering som en enskild sammanhållande aktivitet i kreditkedjan.

Under året deltog vi också i flera möten med rapportörer från EU-parlamentet tillsammans med Finance Watch, en europeisk icke-statlig organisation som bevakar allmänhetens intressen i regleringar av finansmarknaden. Syftet var att säkerställa en harmonisering mellan EU:s kommande Konsumentkreditdirektiv och NPL-direktivet i synen på inkassoprocesser och hur individer kan skyddas.

Som ett led i att driva vår sektor i en mer hållbar riktning instiftades under året ett branschforum med fokus på hållbarhet. Målet är att samverka kring till exempel utvecklingen av ny lagstiftning, hållbarhetsrapportering och att öka kunskapen kring vad hållbarhet innebär i vår sektor. Forumet samlades vid två tillfällen under året där fokus låg på att sätta ramarna för samarbetet och identifiera områden att utbyta idéer och erfarenheter kring framåt.

Hantering av affärsetiska risker

Penningtvätt, mutor och korruption är internationella samhällsproblem som påverkar både företag och stater. Riskbilden ser olika ut i olika länder men generellt finns alltid en risk att företag utsätts för oetiskt agerande i affärsrelationer eller till och med utnyttjas för brottslig verksamhet.

För att motverka risker för penningtvätt har vi implementerat "Know Your Client"-processer i hela koncernen och misstänkta betalningstransaktioner rapporteras regelbundet in till behörig finanspolismyndighet. För att stärka övervakningen av misstänkta fall av penningtvätt implementerade vi under året ett nytt system för övervakning av penningtransaktioner från kunder. Syftet med alla dessa aktiviter är att proaktivt skydda Intrum från att användas för penningtvätt genom att försöka ligga steget före.

Att säkerställa att vi inte gör affärer med länder, företag och individer som är föremål för handelssanktioner är vitalt och information som ligger i vårt kundregister (CRM, Client Relationship Management) kontrolleras löpande i ett separat system. Under 2022 låg särskilt fokus på att säkerställa att Intrum efterlever de internationella sanktionspaket som införts i förhållande till Ryssland och Belarus som en följd av kriget i Europa.

Även om korruptionen relativt sett är mindre utbredd i Europa än i vissa andra delar av världen arbetar vi förebyggande med ett riskbaserat förhållningssätt för att motverka korruption. Under 2022 genomfördes nya riskbedömningar kopplat till korruptionsrisker som en del av vår årliga översyn. Dessa granskningar genomförs både utifrån geografi, bransch och produkt, liksom utifrån vår interna organisation där riskbilden kan se olika ut för olika funktioner. Uppföljningen av vår Anti-korruptionspolicy sker via ett särskilt "Letter of Commitment" som årligen ska undertecknas av respektive VD i våra verksamhetsländer. Vi genomför också särskilda utbildningar inom anti-korruption. Under 2022 genomfördes dessa både lokalt för chefer och medarbetare i riskutsatta delar av verksamheten och centralt för bland annat vår ledningsgrupp.

Som en finansiell aktör i kreditkedjan följer vi noga utvecklingen av nya lagar och regelverk med koppling till affärsetiska risker. EU-kommissionens kommande lagstiftningspaket mot penningtvätt är ett av regelverken vi just nu bevakar. Regleringen innebär inrättande av både en ny förordning och en ny tillsynsmyndighet. Under året fortsatte dialogen med EU-kommissionen och vi hade också möten med EU-parlamentet och med representanter för länderna. Vår utgångspunkt är att penningtvättregelverket inte behöver vara direkt applicerbart för företag som agerar i ett indirekt förhållande till bankerna eftersom riskbilden för inkassoföretag skiljer sig från exempelvis banker. Däremot bör inkassobolag vara uppmärksamma på transaktioner som utgör hög risk och vi har också betonat vikten av en mer harmoniserad syn inom EU på AML regelverket kopplat till inkassoverksamhet.

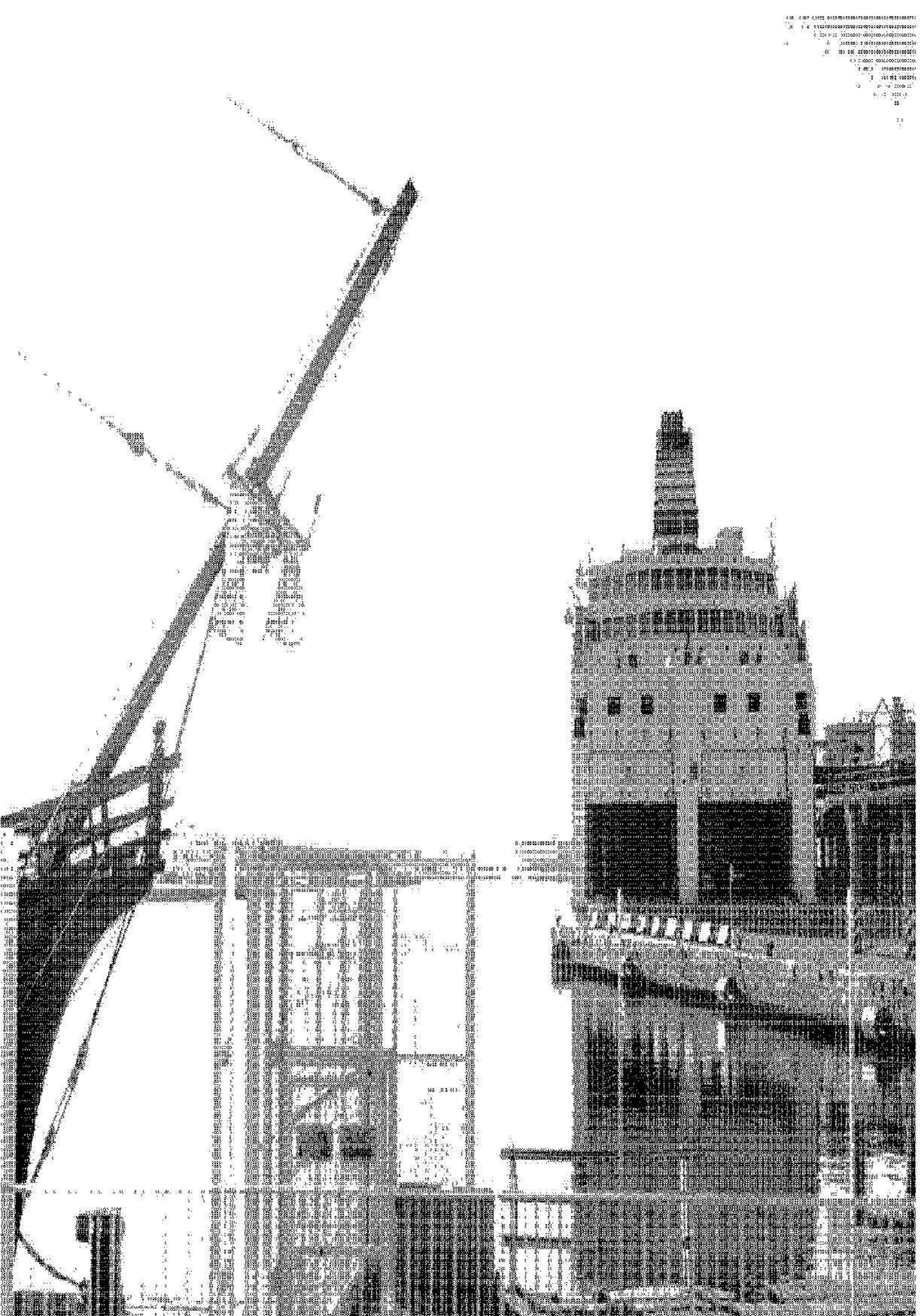
Att skydda personuppgifter

Som kredithanteringsföretag hanterar vi stora mängder data åt såväl uppdragsgivare som kunder. Vi har också många medarbetare som sitter utspridda i olika länder. Det är både ett juridiskt och etiskt ansvar att hantera känsliga uppgifter med respekt för den personliga integriteten. Att skydda personuppgifter är en del av att skydda grundläggande mänskliga rättigheter och friheter.

Våra dataskyddsombud i alla operativa koncernbolag fyller en viktig uppgift i den dagliga verksamheten och arbetar för att löpande säkerställa en korrekt efterlevnad av Dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation). I arbetet ingår också att tillse en effektiv tillämpning av regelverket och under året harmoniserade vi bland annat processen för registerutdrag av personuppgifter.

För att skapa en gemensam praxis för hur kraven på dataskydd ska implementeras i kredithanteringsbolag har vi varit pådrivande i utvecklingen av en europeisk uppförandekod för dataskydd inom inkassobranschen. Denna väntar fortfarande på att bli certifierad av den Europeiska Dataskyddsstyrelsen (EDPB, European Data Protection Board) och vi följer utvecklingen.

EDPB:s nya riktlinjer om kompletterande åtgärder för överföring av persondata till tredje land (utanför EU) kommer att få en stor påverkan på alla företag och myndigheter när de träder i kraft. Inom Intrum pågår ett analysarbete där vi följer upp våra leverantörer för att dels kartlägga överföringen av persondata, dels säkerställa efterlevnad av de nya riktlinjerna i alla avtal. Under



Våra årliga rapporter ger svar på känsliga frågor

Att sprida kunskap om den ekonomiska utvecklingen i samhället och påverkan på Europas konsumenter och företag är en del av vårt uppdrag som marknadsledande kredithanteringsföretag. Varje år genomför vi två större undersökningar – European Consumer Payment Report och European Payment Report. Rapporterna används inte bara av oss själva och i dialogen med våra uppdragsgivare. De presenteras också regelbundet för EU:s institutioner för att öka kunskapen om kredithantering. EU i sin tur har refererat till rapporterna i bland annat Late Payment Directive (direktivet om sena betalningar).

året tog vi också fram en särskild instruktion för vår inköpsavdelning.

Ansvarstagande för vårt klimatavtryck

Klimatfrågan är en av vår tids största utmaningar och den ligger högt även på vår agenda. För att få en mer heltäckande bild av vårt klimatavtryck har vi under året utökat vår rapportering till att omfatta fler kategorier av utsläpp. Detta för att i högre grad kunna ta ansvar för och adressera det klimatavtryck vi medför genom vår verksamhet, direkt och indirekt. Från att tidigare ha kartlagt våra utsläpp från bilar vi äger i Scope 1 har vi även lagt till läckage av kylmedel från våra kontor och serverhallar till denna kategori. Vi har även utökat kartläggningen av våra indirekta utsläpp i Scope 3 från tjänsteresor med bil, flyg och tåg till att numera även omfatta hotellnätter, inköpt IT-utrustning, papper, kaffe och te, anställdas pendling samt bränsle- och energirelaterade aktiviteter utöver det som ingår i Scope 1 och 2.

-20%

Vårt mål är att uppnå klimatneutralitet före 2030 och att minska våra totala utsläpp av växthusgaser med minst 20 procent jämfört med 2019.

Vi har tidigare investerat i FN-certifierade projekt som skapat positivt klimatvärde motsvarande våra växthusgasutsläpp. Under året har vi fokuserat på att få en mer heltäckande bild av det klimatavtrycket vi ger upphov till. Som ett led i detta har vi valt att rikta våra insatser internt för att adressera våra utsläpp. Det pågår ett arbete där vi ser över hur vi kan stärka vårt bidrag till målen i Parisavtalet ytterligare och addera fler relevanta utsläppskategorier till vårt reduktionsmål.

Med anledning av den utökade kartläggningen så har våra totala redovisade utsläpp ökat från 5 947 ton till 18 058 ton. I jämförelse mot samma kategorier av utsläpp som redovisades föregående år så har våra totala utsläpp ökat något från 5 947 ton till 6 551 ton vilket motsvarar ca 10%. Detta till följd av ökat resande efter pandemins avtagande utveckling. I relation till vårt reduktionsmål har vi minskat våra utsläpp med -10 % jämfört med basår 2019. För mer information om våra utsläpp, se sida 121-122.

Vårt rapporterade klimatavtryck kommer främst från anställdas pendling, inköpt IT-utrustning och tjänsteresor inklusive transporter med tjänstebilar, samt energiförbrukning i våra kontor. En mindre andel av våra utsläpp kommer från pappersförbrukning och energirelaterade aktiviteter i Scope 3. Det dagliga klimatarbetet hanteras via lokala åtgärdsplaner och inkluderar bland annat fortsatt energieffektivisering av kontor, exempelvis genom ökad andel förnyelsebar elektricitet, användning av LED-belysning och minskad pappersförbrukning samt genom att fortsätta minimera resandet genom mer digitala möten.

Intrum är etablerat i Finland, en av fyra franchisemarknader i nordöstra Europa, tillsammans med Danmark, Norge och Sverige.



Under året fortsatte vår rapportering av klimatrelaterade risker och möjligheter väglett av TCFD:s (Task Force on Climate-Related Finacial Disclosures) rekommendationer. För en mer fullständig presentation av våra klimatrisker och andra TCFD-upplysningar, se sidan 65–66.

Ansvarsfull hantering av vår värdekedja

Att arbeta i gränslandet mellan företag och skuldsatta individer sätter ljus på många viktiga frågor: etisk inkasso, datasäkerhet och sunda transaktioner för att nämna några. Under året påbörjades ett viktigt arbete för att för-

Vårt klimatavtryck, rapporterade CO_2e[1] utsläpp

Totalt tCO_2e utsläpp: 18 058[2]

Scope 1 omfattar utsläpp från bilar som vi äger samt läckage av kylmedel från våra kontor och serverhallar.

Scope 2 avser utsläpp från energiförbrukning i våra kontor och omfattar elförbrukning, värme och kyla.

Scope 3 omfattar utsläpp från tjänsteresor, inköpt IT- och kontorsutrustning, anställdas pendling samt bränsle- och energirelaterade aktiviteter utöver det som ingår i Scope 1 och 2.

1) Global Warming Potential 100 (The Intergovernmental Panel on Climate Change 2014).

2) Location-based. Mer information finns på sidan 121-122.

stå var i värdekedjan vi har störst påverkan på en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling. Resultatet kommer att ligga till grund för utvecklingen av vår hållbarhetsstrategi för kommande år. Läs mer om våra väsentliga hållbarhetsaspekter på sida 115–122. På sidan 39 finns också en intervju med vår hållbarhetschef.

Vår etiska värdegrund ger en stabil bas för det dagliga hållbarhetsarbetet. Sedan 2016 är vi också anslutna till FN:s Global Compact och har åtagit oss att stödja implementeringen av de tio principerna kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption i vår verksamhet och värdekedja. Vi har även identifierat fyra mål i Agenda 2030 som vi har störst förutsättningar att kunna bidra till. Till detta kommer våra hållbarhetsmål som hjälper oss att behålla fokus på våra väsentliga hållbarhetsfrågor i det dagliga arbetet.

I samtliga lokala kontorsverksamheter finns Compliance Officers som koordinerar det dagliga arbetet med regelefterlevnad i linje med lokala och globala behov. Vår uppförandekod sammanfattar våra etiska regler och omfattar samtliga medarbetare och andra som representerar bolaget, inklusive leverantörer och samarbetspartners. Alla medarbetare förväntas genomgå vår digitala utbildning kring vår uppförandekod minst vartannat år. Den är särskilt anpassad efter vår verksamhet och innehåller scenarier med etiska dilemman hämtade direkt från verkligheten.

I slutet av 2022 hade 90 procent av våra medarbetare genomfört utbildningen. Fokus under året låg bland annat på att se till att alla våra nya medarbetare på våra front offices förstår och kan tillämpa såväl vår uppförandekod som Treating Customers Fairly (TCF)-instruktionen. Vi har också interna instruktioner kopplat till de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna, exempelvis miljö, dataskydd, anti-korruption och kundskydd.

62%

av konsumenterna är oroade över sin möjlighet att kunna få en bekväm pension.

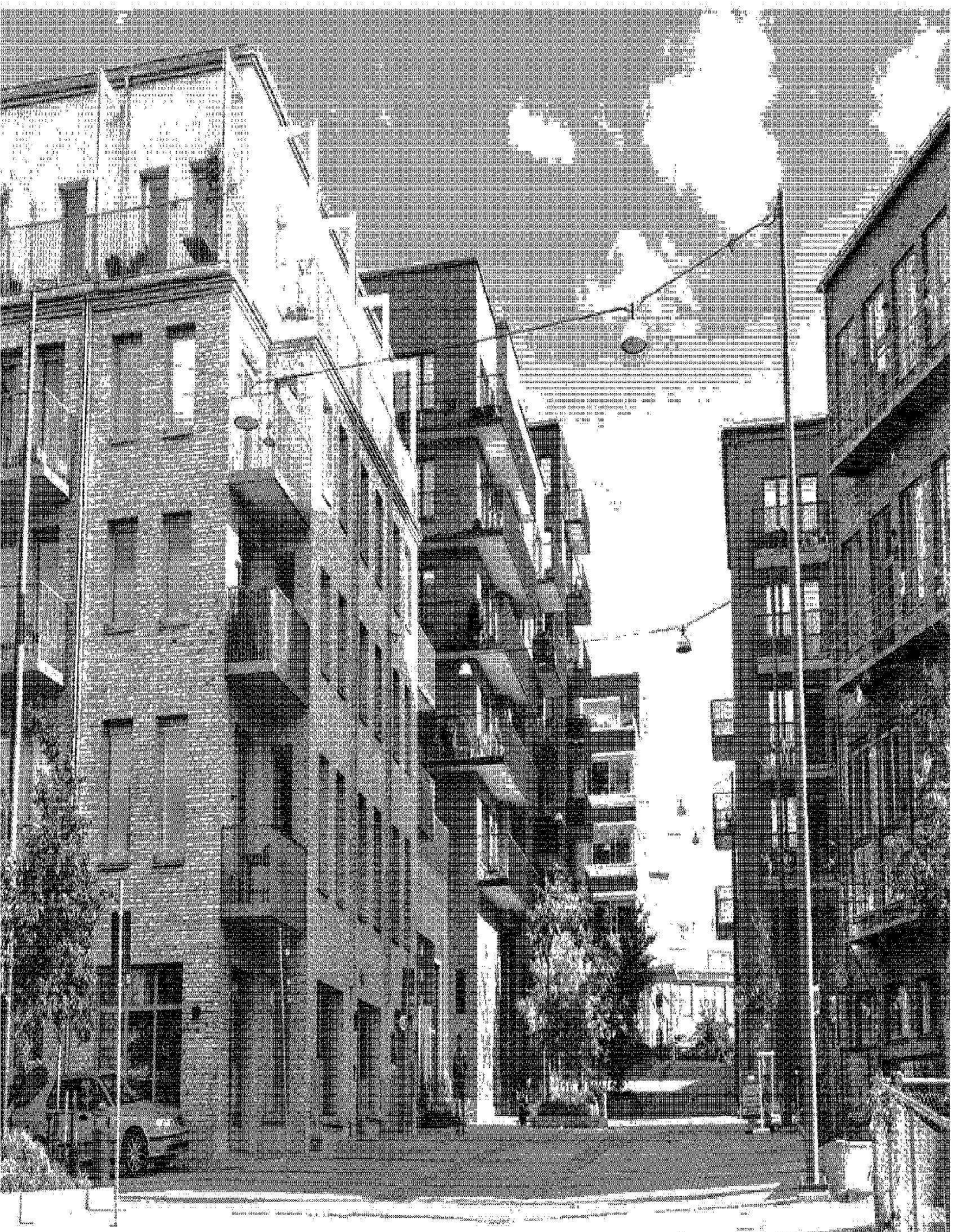
Källa: Intrum's European Consumer Payment Report 2021.

Rapporterade överträdelser eller incidenter

Vår visselblåsarfunktion, Code of Conduct Hotline, tillhandahålls av en oberoende leverantör och är tillgänglig dygnet runt genom webb och telefon, på varje nationellt språk där vi har verksamhet. Självklart finns det möjlighet för en visselblåsare som rapporterar via verktyget att förbli anonym. Alla medarbetare och andra parter ska känna sig trygga i att kunna rapportera in händelser som bryter mot vår uppförandekod eller andra interna regler. Misstänkta regelbrott kan också rapporteras till närmaste chef eller till annan verksamhetsansvarig. Rapporterade överträdelser eller incidenter hanteras konfidentiellt i vårt Etikråd. Baserat på behov involveras också vår internrevision.

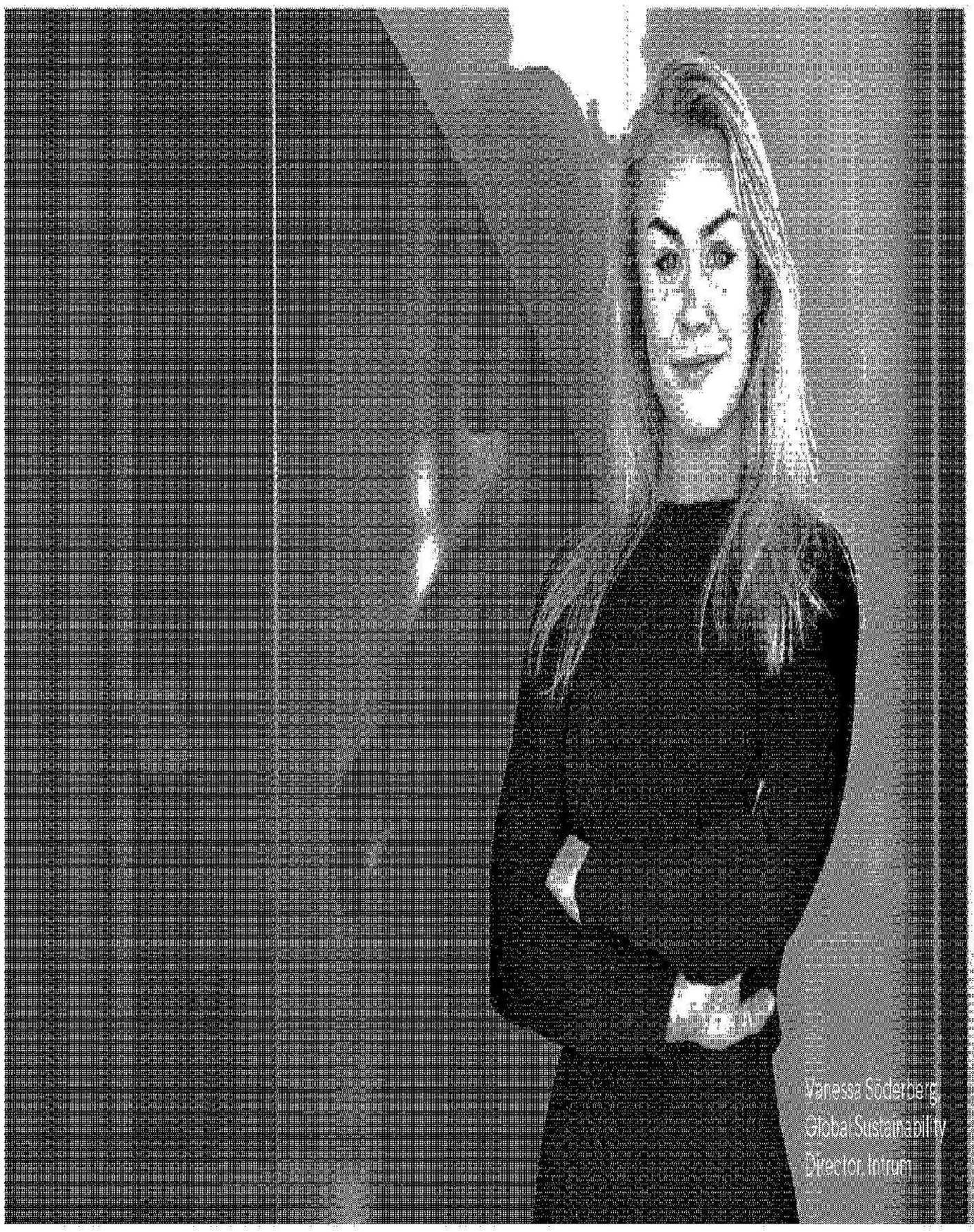
Under 2022 ledde sex rapporterade incidenter i vår visselblåsarkanal till vidare åtgärder. Fyra rapporter berörde HR-relaterade händelser, som bland annat lett till omplaceringar och lokala förbättringsåtgärder. Ett ärende berörde bedrägeri som ledde till avstängning av en medarbetare. Ett annat fall berörde överträdelse av vår anti-korruptionspolicy av medarbetare som ledde till reprimand.

Läs mer om vår hållbarhetsstyrning på sidan 111.



För hushåll som redan innan var ekonomiskt utsatta och saknar marginaler, ökar risken för en situation där inkomsten helt enkelt inte räcker till.

"Vi har en viktig roll i samhället"


Vanessa Söderberg
Global Sustainability Director, Intrum

Med en bakgrund som agent på ett av Intrums callcenters har Vanessa Söderberg egen erfarenhet av mötet med skuldsatta individer och att samtidigt tillgodose behoven hos uppdragsgivare. En erfarenhet som fått stor betydelse i rollen som hållbarhetschef.

Vi har just lämnat ett intensivt 2022 där en av årets höjdpunkter var utvecklingen av Intrums väsentlighetsanalys. Vilka är möjligheterna för ett inkassobolag att stödja hållbar utveckling?

– Med en verksamhet inom kredithantering har vi en viktig roll i det finansiella ekosystemet. I grunden handlar det om att skapa långsiktigt hållbara ekonomiska förutsättningar för människor och företag, indirekt för hela samhället. Givet vår position och storlek är det vårt ansvar att driva utvecklingen av en hållbar inkassobransch. Här visar vår senaste väsentlighetsanalys att de sociala hållbarhetsfrågorna fortfarande står i fokus, framför allt etisk inkasso som innebär en respektfull hantering av kunder. Men även klimatfrågan är viktig. Samtidigt ska vi också bidra till sunda transaktioner hos våra uppdragsgivare.

Du började din karriär på Intrum som agent i ett av callcentren. Hur har det arbetet påverkat dig som hållbarhetschef?

– Jag har tagit del av många solskenshistorier och har sett vilket värde vi kan skapa för både människor och företag. Åren i callcentret gav också en djupare förståelse för det komplexa arbete som bedrivs här. Som agent möter man ibland människor som går igenom mycket jobbiga skeden i livet. Att då komma fram till en bra lösning som även fungerar för våra uppdragsgivare ställer krav, men är det perspektiv vi måste ha med oss hela tiden. Att se möjligheter för alla parter och skapa långsiktigt hållbara lösningar.

Vi lever i en tid med en snabb utveckling inom hållbarhet. Vilka är de största utmaningarna?

– Att hålla tempo i arbetet, till exempel i implementeringen av nya rapporteringsstandarder och kommande lagkrav. Vår strävan är att alltid vara väl förberedda. Under 2022 påbörjades ett viktigt arbete med materialitetsanalys utifrån både GRI Standards och EU:s kommande rapporteringsstandard ESRS. Detta ligger till grund för den hållbarhetsstrategi vi håller på att arbeta fram och som ska börja implementeras under 2023.

Hur skapar man internt engagemang och får med alla medarbetare i arbetet och att se sin roll?

– Det handlar både om utbildning och en ökad dialog. Vi behöver levandegöra frågorna så att de känns relevanta. Sedan behöver olika frågor hanteras på olika sätt. Medan etisk inkasso står i fokus i dialogen med våra kunder berör mångfald och inkludering alla intressenter. För att öka förståelsen för denna komplexa fråga tog vi under året fram en internutbildning om omedvetna fördomar. Att implementera en sådan utbildning kräver så klart mycket arbete och är viktigt.

Vad gör dig allra mest stolt med Intrum?

– Jag ser verkligen det värde vi skapar för människor och företag. Och jag är stolt över det arbete vi gör för att driva branschen i en mer hållbar riktning. Vi driver frågor både i branschforum och på EU-nivå. Sedan är jag glad att se den utveckling vi har i hållbarhetsarbetet på Intrum och att det uppmärksammas externt. Under året fick vår första CDP-rating, ett B, vilket är ett kvitto på att vi har robusta processer på plats för att hantera klimatfrågan. Samtidigt kan vi aldrig slappna av. 2023 blir ännu ett intensivt och spännande år med fokus på att omsätta vår nya väsentlighetsanalys till strategi och handling.

Aktien

Intrums aktie är noterad på Nasdaq Stockholm sedan juni 2002. Sedan januari 2014 ingår aktien i Nasdaq Stockholms Large Cap-lista, med bolag som har ett börsvärde över en miljard EUR.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Intrum AB (publ) uppgick den 31 december 2022 till 2 899 805,50 SEK fördelat på 121 720 918 utestående aktier, varav 1 183 983 aktier utgör egna aktier. Varje aktie berättigar till en röst, och alla aktier ger samma rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Börsvärde, kursutveckling och omsättning

Kursen på Intrums aktie har under 2022 gått ned från 235,1 SEK till 126,2 SEK, vilket motsvarar 46 procent, justerat för en utdelning om 13,50 SEK per aktie. Under samma period föll Stockholmsbörsens index (OMXS30) med 23 procent. Den lägsta betalkursen för aktien under året noterades den 20 december till 111,5 SEK och den högsta var 283,9 SEK den 1 februari. Kursen vid årets slut motsvarade ett börsvärde på Intrum om 15 212 MSEK (28 410). Avslut i aktien skedde under samtliga börsdagar. I genomsnitt omsattes 417 791 aktier per börsdag (354 189) på Nasdaq Stockholm. Totalt omsattes 105 701 041 aktier under året.

Ägare

Vid utgången av 2022 hade Intrum 52 191 aktieägare, att jämföra med 38 938 föregående år. De 16 medlemmarna i koncernledningen hade ett sammanlagt innehav i Intrum om 150 692 aktier och Intrums styrelseledamöter ägde sammanlagt 34 700 aktier.

Ägarkommunikation

Intrum lägger stort fokus och träffar regelbundet investerare samt marknadsaktörer för att öka intresset och förståelse kring företaget.

Data per aktie

	2022	2021	2020	2019	2018
Resultat före och efter utspädning, SEK	-37,07	25,88	15,18	-2,76	14,18
Operativt kassaflöde, SEK	53,93	83,11	70,35	48,77	46,84
Eget kapital före och efter utspädning, SEK	153,68	183,33	154,28	168,12	180,26
Utdelning per aktie/föreslagen utdelning, SEK	13,5	13,5	12,0	11,0	9,5
Utdelningsandel, %	n/a	48	70	n/a	67
Aktiekurs vid årets slut, SEK	126,2	233,4	216,8	279,4	205,7
Direktavkastning, %	10,7	5,8	5,5	3,9	4,6
P/S-tal, ggr	0,8	1,6	1,6	2,3	2,0
P/E-tal, ggr	n/a	8,31	12,61	n/a	13,90
Antal aktier vid årets slut	120 536 935	120 797 264	120 870 918	130 941 320	131 291 320
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	120 636 616	120 828 453	123 913 717	131 065 781	131 390 632
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning	120 636 616	120 830 000	-	-	-

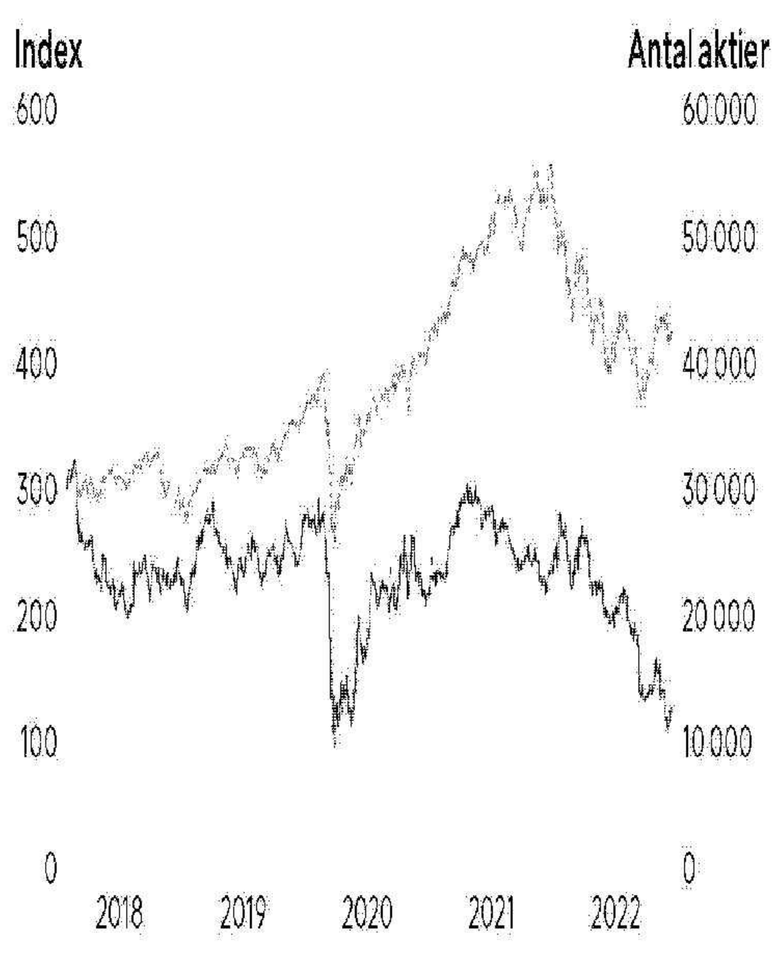
Aktieåterköp

Bolaget har under åren 2013–2015 återköpt egna aktier, men under 2016 och 2017 skedde inga återköp. Under 2018 återköptes 250 000 aktier och under 2019 har 350 000 aktier återköpts. Under 2020 har ytterligare 10 070 402 aktier återköpts, varav 9 820 402 aktier terminerades enligt beslut av årsstämman 2020, vilket ger totalt 850 000 aktier som utgjorde egna aktier vid årets slut 2020. Under 2021 återköpte Intrum 140 000 aktier och under 2022 återköpte Intrum 320 000 aktier.

Utdelningspolicy

Intrums styrelse har som mål att årligen föreslå en utdelning till aktieägarna med en absolut ökning per år i linje med målen på medellång sikt. Vid beslut om förslag till utdelning beaktas bolagets förväntade framtida intäkter, finansiella ställning, kapitalbehov och ställning i övrigt. För räkenskapsåret 2022 föreslår styrelsen att utdelning lämnas med 13,5 SEK per aktie genom två delbetalningar om 6,75 SEK vardera. Avstämningsdag för utdelning föreslås vara den 27 april 2023.

Omsatta aktier



Antal omsatta aktier i tusental per månad

Ägarstruktur per den 31 december, 2022

Totalt antal aktier 121 720 918	Antal aktier	Kapital, %
Nordic Capital genom företag	43 879 929	36,1
AMF Pension & Fonder	11 875 900	9,8
Första AP-fonden	3 143 082	2,6
Vanguard	2 721 842	2,2
TIAA - Teachers Advisors	2 363 983	1,9
Swedbank Robur Fonder	2 145 402	1,8
Avanza Pension	2 004 274	1,7
C WorldWide Asset Management	1 698 225	1,4
Intrum AB	1 183 983	1,0
BlackRock	1 152 562	1,0
Totalt tio största ägarna	**72 169 182**	**59,3**

Ägarfördelning efter land

Land	Antal aktier[1]	Kapital, %
Sverige	91 490 839	75,2
USA	13 342 346	11,0
Danmark	1 969 882	1,6
Finland	1 836 265	1,5
Norge	1 671 476	1,4
Storbritannien	1 092 534	0,9
Luxemburg	771 768	0,6
Tyskland	554 607	0,5
Schweiz	319 414	0,3
Frankrike	313 380	0,3
Övriga	843 602	0,7

1) Ägarfördelning efter land har inte kunnat identifieras om totalt 7 514 805 aktier och har därmed inte räknats med i tabellen.

Aktiekapitalets utveckling

	Transaktion	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Totalt antal aktier	Kvotvärde per aktie
2001	Bolaget bildas	100 000	100 000	1 000	100
2001	Split 5000:1	0	100 000	5 000 000	0,02
2001	Nyemission[1]	778 729,4	878 729,4	43 936 470	0,02
2002	Nyemission[2]	208 216,72	1 086 946,12	54 347 306	0,02
2002	Nyemission[3]	612 765,96	1 699 712,08	84 985 604	0,02
2005	Inlösen[4]	-140 587,06	1 559 125,02	77 956 251	0,02
2007	Utnyttjande av personaloptioner[5]	22 672	1 581 797,02	79 089 851	0,02
2008	Utnyttjande av personaloptioner[6]	10 046,40	1 591 843,42	79 592 171	0,02
2009	Utnyttjande av personaloptioner[7]	8, 049,60	1 599 893,02	79 994 651	0,02
2011	Nedsättning av aktiekapital[8]	-5 000	1 594 893,02	79 774 651	0,02
2014	Indragning av egna aktier[9]	0	1 594 893,02	77 360 944	0,02
2015	Indragning av egna aktier[10]	0	1 594 893,02	73 421 328	0,022
2016	Indragning av egna aktier[11]	0	1 594 893,02	72 347 726	0,022
2017	Nyemission[12]	1 304 912,48	2 899 405,49	131 541 320	0,022
2020	Indragning av egna aktier[13]	0	2 899 405,49	121 720 918	0,024

1) Riktad till Industri Kapital 1997-fonden och Synergy till teckningskurs 0,02 SEK per aktie som ett led i en legal omstrukturering av Intrum Justitia-koncernen.

2) 1 402 228 aktier värderat till Industri Kapital 1997-fonden och Synergy till teckningskurs 4,432 SEK per aktie och 3 803 190 aktier värderat till Industri Kapital 1997-fonden och Synergy till teckningskurs 0,02 per aktie.

3) 30 638 298 aktier till allmänheten och institutionella placerare till teckningskurs 47 SEK per aktie.

4) Inlösen av 7 029 353 aktier mot kontant ersättning om 84 SEK per aktie. Förfarandet innebar att totalt 590 325 064,94 SEK utbetalades till bolagets aktieägare varvid bolagets aktiekapital nedsattes med 140 587,06 SEK samtidigt som överkursfonden nedsattes med 590 325 064,94 SEK.

5) Under perioden 1 juli – 31 december 2007 ökade Intrum Justitias aktiekapital från 1 559 152,02 SEK till 1 581 797,02 SEK, motsvarande 1 133 600 nya aktier samt lika många röster, genom att nya aktier tecknades genom utnyttjande av personaloptioner.

6) Under perioden 1 januari – 31 december 2008 ökade Intrum Justitias aktiekapital från 1 581 797,02 SEK till 1 591 843,42 SEK, motsvarande 502 320 nya aktier samt lika många röster, genom att nya aktier tecknades genom utnyttjande av personaloptioner.

7) Under perioden 1 januari – 31 december 2009 ökade Intrum Justitias aktiekapital från 1 591 843,42 SEK till 1 599 893,02 SEK, motsvarande 402 480 nya aktier samt lika många röster, genom att nya aktier tecknades genom utnyttjande av personaloptioner.

8) Det egna innehavet om 250 000 aktier makulerades under 2011.

9) Bolagets aktiekapital nedsattes med 47 674,14 SEK genom indragning av 2 383 707 egna aktier, vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med motsvarande belopp utan att nya aktier emitterades. Efter indragningen har bolaget totalt 77 360 944 utestående aktier motsvarande lika många röster.

10) Bolagets aktiekapital nedsattes med 81 220,13 SEK genom indragning av 3 939 616 egna aktier, vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med motsvarande belopp utan utgivande av nya aktier. Efter indragningen har bolaget totalt 73 421 328 utestående aktier motsvarande lika många röster.

11) Bolagets aktiekapital nedsattes med 23 322 SEK genom indragning av 1 073 602 egna aktier. Vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med samma med samma belopp utan utgivande av nya aktier. Efter indragningen har bolaget totalt 72 347 726 utestående aktier motsvarande lika många röster.

12) Bolagets aktiekapital ökade med 1 304 912,43 SEK genom nyemission (apportemission) till Lindorffs aktieägare på 59 193 594 nya aktier.

13) Bolagets aktiekapital nedsattes med 233 955 SEK genom indragning av 9 820 402 egna aktier. Vidare ökades aktiekapitalet genom fondemission med samma med samma belopp utan utgivande av nya aktier. Efter indragningen har bolaget totalt 121 720 918 utestående aktier motsvarande lika många röster.

Fem år i sammandrag

Resultaträkning

MSEK	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	**19 485**	**17 789**	**16 848**	**15 985**	**13 442**
Kostnad sålda varor och tjänster	-11 433	-9 555	-9 501	-9 807	-7 369
Bruttoresultat	**8 053**	**8 233**	**7 347**	**6 178**	**6 073**
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	-2 676	-2 051	-1 918	-2 597	-2 201
Avyttring av verksamhet/Goodwillnedskrivning	-	-	-	-2 700	-
Återföring av skuld avseende tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures[1]	-5 223	293	-734	1 179	106
Rörelseresultat (EBIT)	**154**	**6 475**	**4 695**	**2 060**	**3 978**
Finansnetto	-3 404	-2 174	-2 062	-1 921	-1 363
Resultat före skatt	**-3 250**	**4 301**	**2 633**	**139**	**2 615**
Skatt	-1 129	-910	-555	-424	-599
Årets resultat från kvarvarande verksamheter	**-4 379**	**3 391**	**2 078**	**-285**	**2 016**
Årets resultat från avvecklade verksamheter	-	-	0	0	-73
Årets resultat	**-4 379**	**3 391**	**2 078**	**-285**	**1 943**
Därav hänförligt till moderbolagets aktieägare	-4 473	3 127	1 881	-362	1 936
Innehav utan bestämmande inflytande	93	265	197	77	7
Årets resultat	**-4 379**	**3 391**	**2 078**	**-285**	**1 943**

Balansräkning

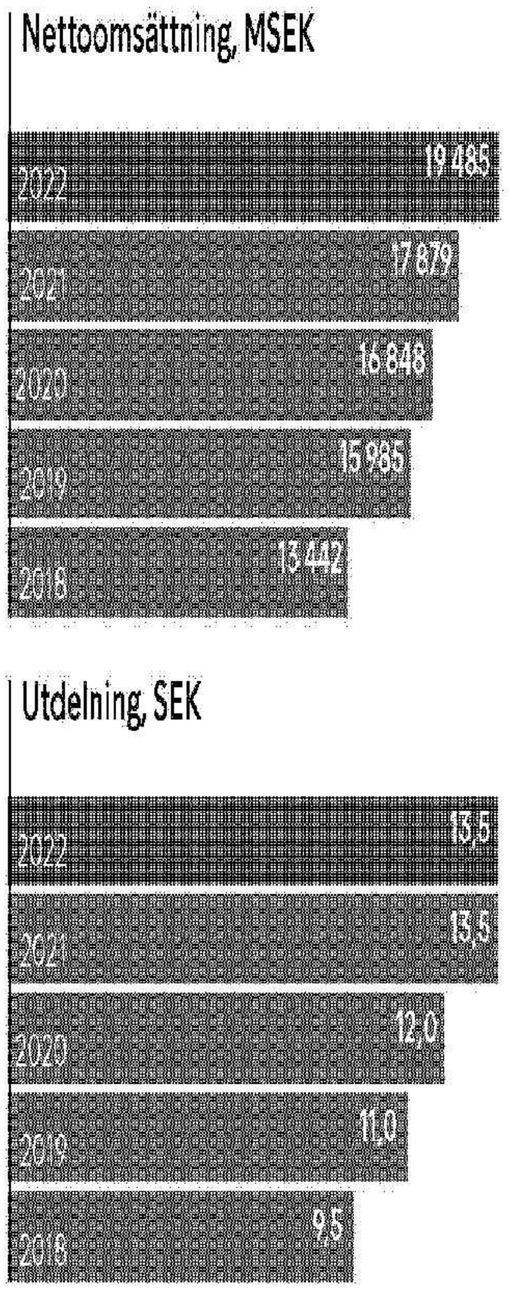
MSEK	2022	2021	2020	2019	2018
Tillgångar					
Summa anläggningstillgångar	78 716	78 539	73 041	77 935	67 970
varav Portföljinvesteringar	35 645	31 478	27 658	28 508	24 830
Summa omsättningstillgångar	9 994	10 366	7 793	8 267	8 129
Summa tillgångar	**88 711**	**88 905**	**80 835**	**86 202**	**76 099**
Eget kapital och skulder					
Totalt eget kapital	21 200	24 687	21 591	24 520	25 738
Summa skulder	67 511	64 218	59 244	61 682	50 361
Summa eget kapital och skulder	**88 711**	**88 905**	**80 835**	**86 202**	**76 099**

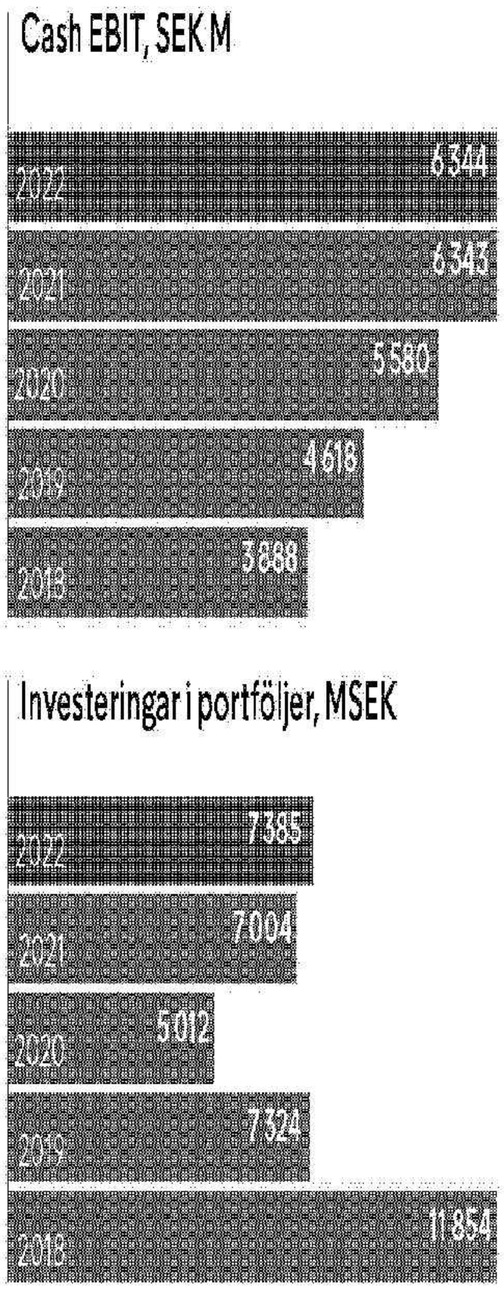
1) Raden innehåller nedskrivningar för 2022, se not 14 för detaljer.

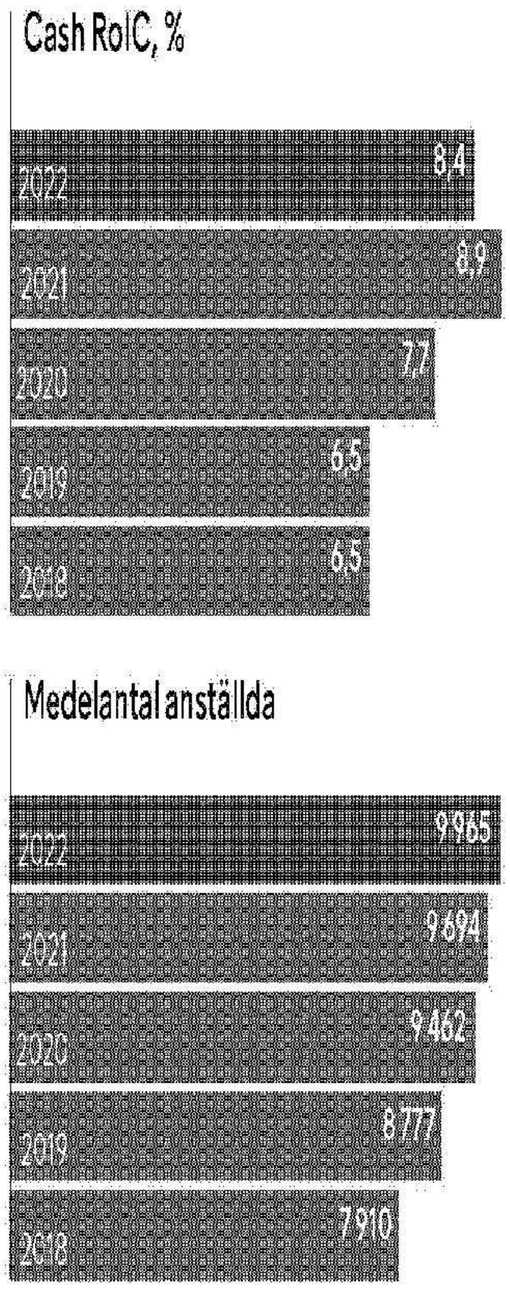
I enlighet med reglerna i IFRS 5 Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter redovisas avvecklade verksamheter i resultaträkningen som avvecklade under hela femårsperioden med omräkning av jämförelsetal för tidigare år, men i balansräkningen som tillgångar och skulder i verksamhet som innehas för försäljning från den tidpunkt då försäljningen beslutats, utan omräkning av jämförelsetal.

	2022	2021	2020	2019	2018
Nyckeltal					
Nettoomsättning, MSEK	19 485	17 879	16 848	15 985	13 442
Omsättningstillväxt, %	9	6	5	19	42
EBITDA, MSEK	2 192	7 975	6 224	6 344	4 878
EBIT, MSEK	154	6 475	4 695	2 060	3 978
Omvärderingar av portföljinvesteringar, MSEK	117	133	-33	28	88
Nettoresultat, MSEK	-4 379	3 391	2 078	-285	1 943
Nettoskuld, MSEK	53 185	48 277	46 951	49 105	42 122
Resultat per aktie, SEK	-37,07	25,88	15,18	-2,76	14,18
Utdelning/föreslagen utdelning per aktie, SEK	13,5	13,5	12,0	11,0	9,5
Genomsnittligt antal aktier, tusen	120 637	120 828	123 914	131 066	131 391
Antal aktier vid årets slut, tusen	120 537	120 797	120 871	130 941	131 291
Avkastning på portföljinvesteringar, %	1	14	9	15	14
Investeringar i portföljer, MSEK	7 385	7 004	5 012	7 324	11 854
Medelantal anställda	9 965	9 694	9 462	8 777	7 910
Finansiella nyckeltal					
Cash EBITDA, MSEK	13 238	12 310	11 607	10 655	9 776
Cash EBIT, MSEK	6 344	6 343	5 580	4 618	3 888
Cash RoIC, %	8,4	8,9	7,7	6,5	6,5
Jämförelsestörande poster i EBIT, MSEK	-6 510	-538	-1 043	-4 176	-610
Justerat rörelseresultat (EBIT), MSEK	6 664	7 014	5 738	6 208	4 500

→ För definitioner, se sidan 108







Bolagsstyrnings-rapport

Intrums bolagsstyrning syftar till att stärka förtroendet hos kunder, allmänheten och kapitalmarknaden genom en tydlig ansvarsfördelning och väl avvägda regler mellan ägare, styrelse, koncernledning och de olika kontrollorganen. Intrum AB (publ) ("Intrum") är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolagets aktie är noterad på Nasdaq Stockholm.

Bolagsstyrning inom Intrum

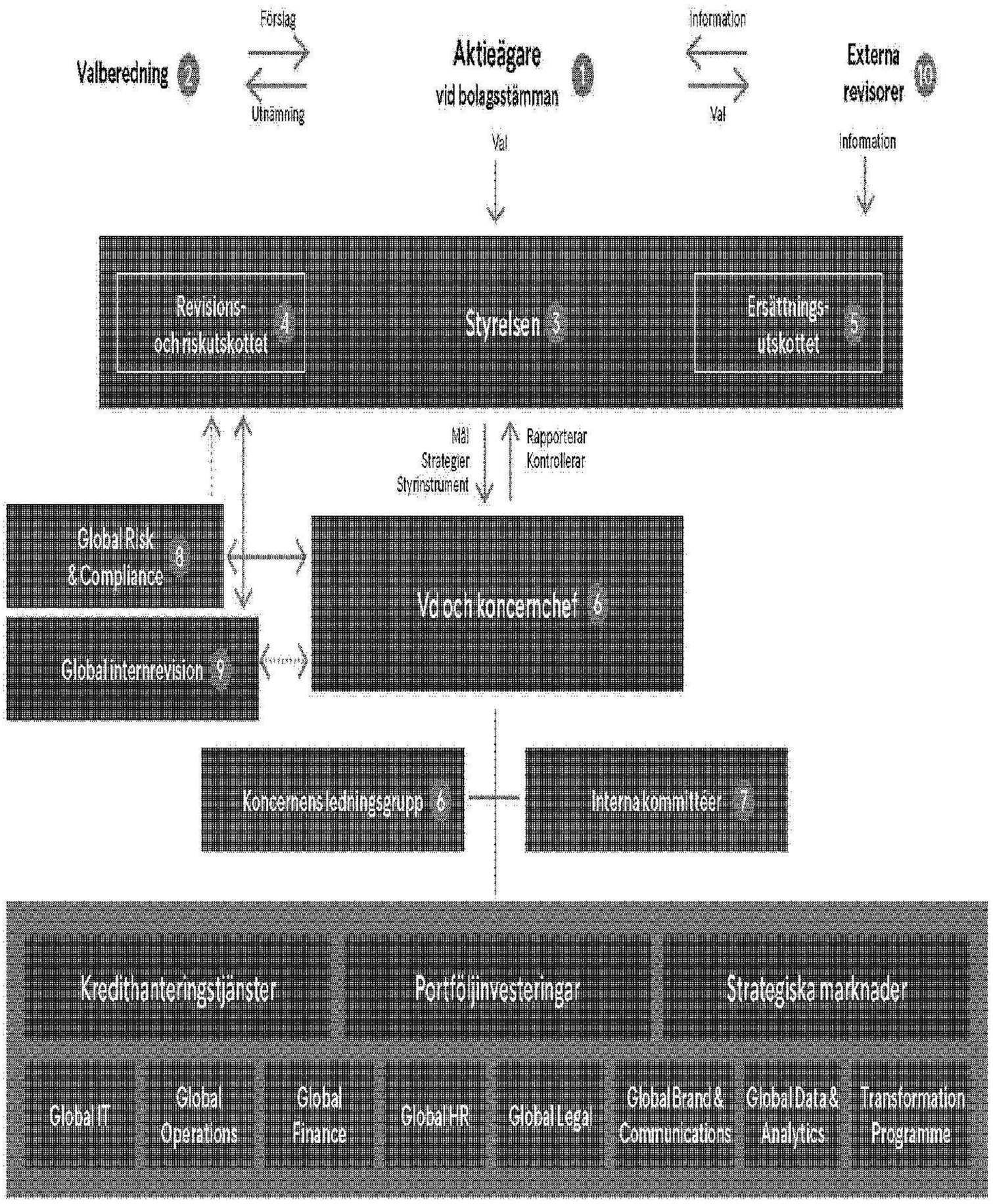
Exempel på externa regelverk som påverkar styrningen av Intrum:

- Svensk aktiebolagslag
- Redovisningslagstiftning och rekommendationer
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter
- Euronext Dublins regelverk för emittenter
- Luxembourg Stock Exchanges regelverk för emittenter (SOL)
- Marknadsmissbruksförordningen (MAR)
- Svensk kod för bolagsstyrning
- FN:s Global Compact

Exempel på interna regelverk som påverkar styrningen av Intrum:

- Bolagsordning
- Arbetsordning för styrelse och utskott samt VD-instruktion
- Interna riktlinjer och regler ("Internal Rules"), såsom uppförandekod, besluts- och delegationsordning, antikorruptionspolicy, miljöpolicy, internstyrningspolicy med flera

Översikt över Intrums bolagsstyrning



Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats i enlighet med reglerna i årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") i syfte att beskriva Intrums bolagsstyrning under 2022. Bolagsstyrningen inom Intrum omfattar strukturerna och processerna för verksamhetens styrning, ledning och kontroll och syftar till att skapa värde för bolagets ägare och andra intressenter.

Intrum tillämpar Koden sedan den 1 juli 2005. Vidare följer Intrums bolagsstyrning tillämpliga regler i aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, Aktiemarknadsnämndens avgöranden, Intrums bolagsordning samt lagar, förordningar och myndigheters föreskrifter och regler i länder där Intrumkoncernen bedriver verksamhet (i vissa fall tillståndspliktig).

Koden bygger på principen "följ eller förklara", vilket innebär att man kan avvika från Koden om förklaring kan lämnas till varför avvikelsen skett. Intrum har under den period som årsredovisningen avser följt Koden i sin helhet. Koden finns tillgänglig på www.bolagsstyrning.se, där även den svenska modellen för bolagsstyrning beskrivs.

Intrums bolagsordning finns tillgänglig på www.intrum.com.

Aktieägare 1

Intrums största aktieägare, Nordic Capital, ägde vid årsskiftet cirka 36 procent av samtliga utestående aktier i bolaget.
→ Se även sida 41.

Bolagsstämma 1

Bolagsstämman är Intrums högsta beslutande organ, där aktieägarna utövar sin rätt att besluta i bolagets angelägenheter. Varje aktie motsvarar en röst. Aktieägare har rätt att få ett ärende upptaget på bolagsstämman, och på årsstämman har aktieägarna också möjlighet att ställa frågor om koncernens verksamhet.

Årsstämman hölls den 29 april 2022 och fattade bland annat följande beslut:

- att fastställa resultat- och balansräkningarna för bolaget och koncernen,
- att i enlighet med styrelsens förslag lämna utdelning med 13,5 SEK per aktie,
- att bevilja styrelsen och den verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret 2021,
- att välja styrelse och styrelseordförande,
- att välja revisor,
- att fastställa ersättning till styrelsen och revisorn,
- att godkänna styrelsens ersättningsrapport,
- att fastställa riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare,
- att införa ett långsiktigt incitamentsprogram för 2022, samt förvärv och överlåtelse av egna aktier enligt programmet samt
- att bemyndiga styrelsen att återköpa (och under vissa förutsättningar överlåta) upp till 10 procent av bolagets egna aktier på Nasdaq Stockholm.

Vid stämman var cirka 67 procent av de röstberättigade aktierna representerade.

Årsstämman 2023 är planerad till den 27 april 2023.

Beslut som fattas på bolagsstämman offentliggörs i ett pressmeddelande efter stämman, och protokollet från stämman publiceras på bolagets hemsida.

Valberedning 2

Valberedningen utses enligt riktlinjer beslutade av årsstämman. Valberedningen ska, utöver att nominera styrelseledamöter och styrelseordförande, bland annat utvärdera styrelsen och dess arbete, föreslå ordförande vid årsstämman, lämna förslag till arvodering av styrelsens ledamöter och för utskottsarbete samt lämna förslag till val av revisor och ersättning till revisorn.

Vid sitt framtagande av förslag inför årsstämman 2022, och som närmare framgår av valberedningens motiverade yttrande till årsstämman 2022, tillämpade valberedningen 4.1 i Koden som mångfaldspolicy. En bedömning gjordes även beträffande varje ledamots möjlighet att ägna styrelseuppdraget tillräckligt med tid och engagemang. Styrelsens dåvarande ordförande Per E Larsson samt Kristoffer Melinder avböjde omval. Valberedningen föreslog omval av övriga ledamöter samt nyval av Magnus Lindquist och Michel van der Bel. Magnus Lindquist föreslogs som styrelsens ordförande. Valberedningen bedömde att den föreslagna styrelsen tillsammans besatt den bredd, samlad kompetens och erfarenhet som krävs med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och långsiktiga behov. 37,5 procent av ledamöterna i den styrelse som valdes 2022 var kvinnor (oförändrat jämfört med 2021).

Sammansättningen av valberedningen inför årsstämman 2023 offentliggjordes den 13 september 2022: Robert Furuhjelm (utsedd av Nordic Capital) (ordförande), Tomas Flodén (utsedd av AMF och AMF Fonder), Pia Gisgård (utsedd av Swedbank Robur Fonder), Helen Fasth Gillstedt (utsedd av Handelsbankens Fonder) och Ossian Ekdahl (utsedd av Första AP-fonden). Styrelsens ordförande har adjungerats till valberedningen. Koncernens chefsjurist har varit valberedningens sekreterare.

Styrelsens ordförande har redovisat resultatet av 2022 års styrelseutvärdering till valberedningen som även hållit individuella möten med samtliga styrelseledamöter samt den verkställande direktören. Aktieägarna har beretts möjlighet att lämna förslag till valberedningen. Valberedningen har haft ett flertal möten och har intervjuat ett flertal kandidater. Ingen ersättning har utgått till valberedningens ledamöter.

Styrelse 3

Styrelsen har det övergripande ansvaret att förvalta Intrums angelägenheter i aktieägarnas intresse. Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst fem och högst nio ledamöter med högst fyra suppleanter. Styrelsen bestod från årsstämman 2021 till årsstämman 2022 av åtta stämmovalda ledamöter: Per E. Larsson, Hans Larsson, Andreas Näsvik, Kristoffer Melinder, Magdalena Persson, Andrés Rubio, Liv Fiksdahl och Ragnhild Wiborg. Vid årsstämman 2022 omvaldes samtliga utom Per E Larsson och Kristoffer Melinder. Magnus Lindquist och Michel van der Bel valdes till nya ledamöter och Magnus Lindquist valdes till styrelsens ordförande. Styrelsen har varken suppleanter eller arbetstagarrepresentanter. → Ytterligare information om styrelsens ledamöter, inklusive aktieinnehav, finns på sidorna 49–50.

Magnus Lundquist, Michel van der Bel, Liv Fiksdahl, Hans Larsson, Magdalena Persson och Ragnhild Wiborg bedöms vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till större aktieägare. Andrés Rubio bedöms vara oberoende i förhållande till större aktieägare men inte i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Andreas Näsvik bedöms vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen men inte i förhållande till större aktieägare. Styrelsens sammansättning uppfyller därmed Kodens krav i detta avseende. Koncernens chefsjurist är styrelsens sekreterare.

Den 21 augusti 2022 utsågs styrelseledamoten Andrés Rubio till tillförordnad verkställande direktör. Han har kvarstått som styrelseledamot men uppbär inget styrelsearvode.

Styrelsen har inrättat ett revisions- och riskutskott, ett ersättningsutskott samt ett transformationsutskott.

Utskotten har huvudsakligen en beredande roll och fråntar inte styrelseledamöterna deras skyldigheter och ansvar. Utskotten presenteras närmare nedan.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen omprövar och fastställer varje år en arbetsordning, instruktioner till utskotten samt en instruktion till den verkställande direktören. Den sistnämnda innehåller även en instruk-

tion för den finansiella rapporteringen. Dessa styrdokument innehåller instruktioner dels för ansvars- och arbetsfördelningen mellan styrelsen, verkställande direktören respektive styrelseutskotten, dels för formerna för bolagets löpande finansiella rapportering. Styrelsens arbetsordning bygger på aktiebolagslagens övergripande regler för ansvarsfördelning mellan styrelse respektive verkställande direktör och i övrigt på av styrelsen godkänd beslutsordning. Arbetsordningen reglerar även andra frågor, till exempel:

- antal styrelsemöten och vilka frågor som ska avhandlas på dessa,
- ordförandens, utskottens och den verkställande direktörens uppgifter och vilka beslutsbefogenheter de har samt en tydlig reglering av vilka frågor som kräver styrelsebeslut,
- utvärdering av styrelsen och styrelsens arbete samt utvärdering av den verkställande direktören, samt
- formerna för styrelsens möten och protokoll.

Styrelsens sammanträden

Styrelsen sammanträder regelbundet efter det i arbetsordningen fastställda programmet. Varje styrelsemöte följer en i förväg upprättad dagordning. Dagordningen samt underlag för varje informations- eller beslutspunkt distribueras i god tid före varje sammanträde till samtliga styrelseledamöter. Besluten i styrelsen fattas efter en öppen diskussion som leds av ordföranden. Styrelsen har under 2022 hållit 14 protokollförda sammanträden (19 föregående år). Styrelsen har under året ägnat särskild uppmärksamhet åt följande frågor:

- Intrums strategi och transformationsprogram,
- koncernens resultat och finansiella ställning samt delårsrapportering,
- koncernens kapitalstruktur och finansiering,
- uppdateringar från koncernens marknader och möten med uppdragsgivare,
- bolagsstyrning, riskhantering och intern kontroll,
- investeringar och bolagsförvärv,
- uppföljning och omvärdering av tidigare gjorda investeringar och bolagsförvärv,
- hållbarhet,
- incitamentsprogram och återköp av aktier samt
- utvärdering av styrelsearbetet och utvärdering av den verkställande direktören. En ny verkställande direktör utsågs den 21 augusti 2022.

Bolagets revisor har deltagit vid ett styrelsesammanträde under året (samt vid flertalet av revisions- och riskutskottets möten).

Intressekonflikter

Inför varje styrelsemöte går styrelsens sekreterare igenom dagordningen för att identifiera eventuella kända intressekonflikter och diskuterar dessa, om sådana finns, med relevant styrelseledamot och ordföranden före mötet. Dessutom inleds varje styrelsemöte med att ordföranden ber samtliga styrelseledamöter att bekräfta att de inte har några intressekonflikter såvitt avser de ärendena som finns på dagordningen för mötet. Om en intressekonflikt identifieras deltar inte den jäviga styrelseledamoten i diskussionen eller beslutet i det aktuella ärendet.

Utvärdering av styrelsen och vd

Styrelsen genomför årligen en utvärdering av styrelsens sammansättning och arbete i syfte att belysa frågor kring bland annat dess sammansättning, styrelsens fokusområden, styrelsematerial och mötesklimat samt att identifiera områden för förbättring. Ordföranden har redovisat resultatet av utvärderingen för valberedningen. Styrelsen utvärderar fortlöpande den verkställande direktören och avhandlar frågan regelbundet.

Närvaro vid styrelsemöten 2022

Magnus Lindquist	10/10	Michel van der Bel	7/10
Liv Fiksdahl	12/14	Hans Larsson	12/14
Andreas Näsvik	14/14	Magdalena Persson	14/14
Andrés Rubio	14/14	Ragnhild Wiborg	12/14

Styrelsens ersättning

Enligt beslut på årsstämman 2022 utgår arvode och annan ersättning till styrelsen med totalt 7 195 000 SEK, varav 1 525 000 SEK till styrelsens ordförande, 680 000 SEK till var och en av de övriga styrelseledamöterna, 290 000 SEK till ordföranden i revisions- och riskutskottet, 175 000 SEK vardera till de övriga två ledamöterna i revisions- och riskutskottet samt 90 000 SEK vardera till de tre ledamöterna i ersättningsutskottet. En ytterligare ersättning för restid om 20 000 SEK per fysiskt styrelsemöte som hålls i Sverige utgår till styrelseledamöterna Michel van der Bel och Andrés Rubio.

Revisions- och riskutskottet

Revisions- och riskutskottet har en beredande roll och redovisar sitt arbete till styrelsen. I revisions- och riskutskottets uppgifter ingår bland annat att övervaka bolagets finansiella rapportering och effektiviteten i bolagets internkontroll, internrevision samt riskhantering med avseende på den finansiella rapporteringen och i övrigt. Utskottet ska även hålla sig informerat om revisionen, granska revisorns opartiskhet och självständighet samt biträda valberedningen i samband med revisorsval. Utskottet har fastställt riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som bolaget får upphandla från revisorn.

Revisions- och riskutskottet består av Ragnhild Wiborg (ordförande), Hans Larsson och Andreas Näsvik. De två förstnämnda bedöms vara oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och till större aktieägare. Andreas Näsvik bedöms vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, men inte till större aktieägare. Revisorn, bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektören, chefen för internrevisionen, riskchefen samt koncernredovisningsdirektören deltar normalt vid utskottets sammanträden. Den sistnämnde har även fungerat som utskottets sekreterare.

Revisions- och riskutskottet har under 2022 sammanträtt åtta gånger (sex gånger under 2021). Ragnhild Wiborg har närvarat vid samtliga möten. Hans Larsson och Andreas Näsvik har varit frånvarande en gång vardera. Revisorn har deltagit vid flertalet möten. De frågor som varit föremål för utskottets behandling under året har bland annat rört delårsrapportering, riskhantering (bl.a. finansiella risker, operationella risker och IT-säkerhet), finansiering, regelefterlevnad, internkontrollfrågor och redovisning av portföljinvesteringar. Därtill har utskottet behandlat årsbokslutet och revisionsarbetet för koncernen, rekommendation gällande val av externa revisorer vid årsstämman, skattefrågor och svarat för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra koncernens finansiella rapportering.

Ersättningsutskottet

I ersättningsutskottets uppgifter ingår bland annat att bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för bolagsledningen, att följa upp och utvärdera program för rörliga ersättningar till bolagsledningen samt att följa och utvärdera generella ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer inom koncernen.

Utskottet bistår vidare styrelsen med att utforma det förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som styrelsen presenterar för årsstämman samt att följa och utvärdera tillämpningen av dessa riktlinjer.

Ersättningsutskottet bestod fram till årsstämman 2022 av Per E. Larsson (ordförande) samt Andreas Näsvik och därefter av Magnus Lindquist (ordförande), Michel van der Bel och Andreas Näsvik. Magnus Lindquist och Michel van der Bel bedöms vara oberoende i förhållande till såväl bolaget och bolagsledningen som till bolagets större aktieägare. Andreas Näsvik bedöms vara

oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, men inte till bolagets större aktieägare.

Vid utskottets sammanträden deltar normalt den verkställande direktören och personaldirektören. Den sistnämnde är även utskottets sekreterare. Under 2022 har utskottet sammanträtt fyra gånger (fem sammanträden föregående år) med samtliga utskottsledamöter närvarande. Arbetet har bl.a. varit fokuserat på att föreslå mål och utfall i incitamentsprogram, rekrytering av nya medlemmar till koncernledningen samt förberedande av ett förslag till långfristigt incitamentsprogram för 2023.

Transformationsutskottet

Styrelsen har under hösten 2022 inrättat ett transformationsutskott. I dess uppgifter ingår att stötta den verkställande direktören och övriga bolagsledningen i frågor relaterade till bolagets transformationsprogram samt att förbereda sådana frågor för styrelsen.

Transformationsutskottet består av Magnus Lindquist (ordförande), Michel van der Bel och Liv Fiksdahl.

Vid utskottets sammanträden deltar normalt den verkställande direktören, COO och CTPO.

Utskottet har haft två sammanträden med samtliga utskottsledamöter närvarande.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2021 fastställde styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Riktlinjerna reglerar bland annat förhållandet mellan fast och rörlig ersättning, mellan ersättning och prestation, icke monetära förmåner, frågor kring pension, uppsägning och avgångsvederlag samt hur dessa frågor bereds av styrelsen. 2022 års riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare redovisas i Not 30, ↗ sidorna 97–98. Styrelsens förslag till riktlinjer för 2023 finns redovisade i sin helhet i förvaltningsberättelsen på ↗ sidorna 58–59. För en närmare redogörelse för löner och ersättningar till ledande befattningshavare, se Not 30 på ↗ sidorna 97–98. Ersättningsrapport i enlighet med aktieägarrättsdirektivet finns tillgänglig på www.intrum.com.

Koncernledning

Intrums koncernledning består av VD och koncernchef (President and CEO), Chief Financial Officer (CFO), Chief Investment Officer (CIO), Chief Brand and Communications Officer (CBCO), Chief Human Resources Officer (CHRO), Chief Legal Officer (CLO), Chief Operating Officer (COO), Chief Risk Officer (CRO), Chief Technology Officer (CTO), Chief Transformation Program Officer (CTPO), Chief Data and Analytics Officer (CDAO), Managing Director (MD) CMS, Secured Assets & M&A, BPOs och Markets, Managing Director (MD) CMS Sales and Service Development och Markets, Managing Director (MD) Italy, Managing Director (MD) Scandinavia, Managing Director (MD) Spain samt Managing Director (MD) Greece.

Koncernledningen sammanträder regelbundet och diskuterar finansiella mål och utfall, strategifrågor och koncerngemensamma riktlinjer. Dessa diskussioner, beslut och riktlinjer är också en del i kontrollen av den finansiella rapporteringen. ↗ Ytterligare information om koncernledningen finns på sidorna 51–53.

Risk- och investeringskommitté

Den verkställande direktören har inrättat en risk- och investeringskommitté bestående av ledamöter ur koncernledningen, med uppgift att fatta beslut inom definierade beloppsgränser i investeringsärenden, framförallt avseende förvärv av fordringsportföljer. Investeringsbeslut över vissa belopp kräver styrelsebeslut.

Risk och compliance

Bolaget har en risk- och compliancefunktion som leds av CRO. Funktionens uppgift är att proaktivt verka för riskmedvetenhet och att löpande och oberoende följa upp och kontrollera regelefterlevnad i koncernens finansiella och operationella verksamheter. Funktionen avrapporterar sitt arbete till revisions- och riskutskottet samt till styrelsen kvartalsvis.

Internrevision

Koncernens internrevision är en oberoende granskningsfunktion som rapporterar direkt till styrelsen via revisions- och riskutskottet. Internrevisionens roll är att ge en oberoende försäkran till styrelsen och koncernchefen över effektiviteten i den interna kontrollen, riskhanteringen och de styrande processerna i koncernen. Internrevisionen ger även råd till ledning och styrelse om hur kontrollmiljön kan förbättras och risker i internkontroll begränsas. Enheten rapporterar kvartalsvis till risk- och revisionsutskottet baserat på genomförda granskningar.

Revisor

Vid årsstämman 2022 valdes revisionsfirman Deloitte AB till revisor för moderbolaget. Den auktoriserade revisorn Patrick Honeth är huvudansvarig revisor. Revisorn valdes för tiden intill slutet av årsstämman år 2023. Revisorn bedöms vara oberoende. Bolaget har efter godkännande av revisionsutskottet utöver revisionsuppdraget konsulterat Deloitte AB inom skatteområdet och i redovisningsfrågor. Storleken av till Deloitte AB betalda ersättningar framgår av ↗ Not 31, sidan 98. Deloitte AB är skyldigt att som revisor i Intrum pröva sitt oberoende inför varje beslut att vid sidan av sitt revisionsuppdrag även tillhandahålla fristående rådgivning till Intrum.

Den interna kontrollen

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och ska se till att bolaget har formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs. Styrelsens revisions- och riskutskott övervakar att fastställda riktlinjer för finansiell rapportering och intern kontroll följs och har löpande kontakt med bolagets revisorer. Målsättningen är att säkerställa att tillämpliga lagar och regler efterlevs, att den finansiella rapporteringen följer Intrums redovisningsprinciper enligt IFRS samt att verksamheten bedrivs på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

Kontrollmiljö

Grunden för en god intern kontroll är kontrollmiljön som inkluderar de värderingar och den uppförandekod som styrelsen, ledningen och bolagets anställda agerar utifrån, men också koncernens organisation, ledarskap, beslutsvägar, befogenheter och ansvar samt medarbetarnas kunskaper. Intrums styrningsmodell utgår från en tydlig delegering och uppföljning av befogenheter och behörigheter som genomsyrar samtliga affärsområden, stabs- och kontrollfunktioner. Arbetet med att årligen revidera koncernens mål och strategier utgör ett omfattande arbete och innefattar samtliga enheter som systematiskt följs upp. I strategiarbetet ingår även riskanalyser av verksamheterna.

Bolagsstyrningen innefattar koncernens system av regler, rutiner och processer genom vilka bolagsledningen styr och kontrollerar verksamheten. Implementeringen av de koncerngemensamma reglerna följs årligen upp i dotterbolagen i syfte att säkerställa regelefterlevnad. Koncernens uppförandekod ingår i detta regelverk och kommuniceras till samtliga medarbetare med tillhörande utbildningsprogram. Koncernens interna regelverk revideras årligen.

Intrum arbetar i enlighet med principen om tre försvarslinjer där den operativa verksamheten tillsammans med supportfunktioner utgör den första försvarslinjen. Dessa ansvarar för riskhanteringen inom sina respektive områden och rapporterar regelbundet risker till den andra försvarslinjen.

Den andra försvarslinjen utgörs av riskfunktionen och funktionen för regelefterlevnad ("compliance"). Dessa utgör ett stöd till verksamheten i första försvarslinjen och förser denna med

utbildning och rådgivning. Dessa funktioner har också till uppgift att följa upp och kontrollera verksamheten i första försvarslinjen. Risk- & compliancefunktionen omfattar fyra huvudområden: investeringsrisk, operativ risk, compliancerisk samt informationssäkerhet. Inom compliance har vidare upprättats en central enhet för anti-penningtvätt samt koncernens dataskyddsombud.

Den tredje försvarslinjen utgörs av internrevisionen som har till uppgift att riskbaserat följa upp verksamheterna i såväl första som andra försvarslinjerna för att säkerställa att bolagets interna kontroll fungerar tillfredställande och att verksamheten bedrivs effektivt. Internrevisionen rapporterar till Intrums styrelse via revisions- och riskutskottet.

Riskbedömning

Koncernens risker bedöms och hanteras i samordning mellan styrelsen, revisions- och riskutskottet, koncernledningen och de lokala verksamheterna. Styrelsen och koncernledningen arbetar med att regelbundet identifiera och hantera risker på koncernnivå. Därutöver ansvarar ledningen för respektive lokal verksamhet för att identifiera, utvärdera och hantera de risker som främst rör den lokala verksamheten. Risk & compliance bistår verksamheten i riskbedömningen.

Riskbedömningen av den finansiella rapporteringen syftar till att identifiera risker som påverkar rapporteringen i koncernens bolag, affärsområden och processer. Bedömningen baseras dels på utvärderingar utförda av koncernens ekonomifunktion samt på dialog med lokala ekonomichefer och finansfunktionens shared service center. Bedömningarna ligger till grund för fortsatt kontroll och förbättringsarbete av den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

Kontroller utformas för att säkerställa att de risker som har identifierats i det ovan beskriva arbetet hanteras av verksamheten. Risknivån styr i hög utsträckning kontrollaktiviteterna i syfte att säkerställa att koncernen tillämpar ett riskbaserat tillvägagångssätt. Inom den finansiella rapporteringen grundar sig kontrollerna på koncernens krav för intern kontroll inom den finansiella rapporteringen och består av både bolagsövergripande kontroller, kontroller på transaktionsnivå och generella IT-kontroller.

Koncernen tillämpar en särskild beslutsprocess, "New Product Approval Process" ("NPAP"), som används vid materiella förändringar såsom förvärv, lansering av nya produkter eller tjänster, större omorganisationer eller inrättande av nya koncerngemensamma system- eller processer. Denna beslutsprocess är obligatorisk på såväl lokal som central nivå. Vidare har det inrättats kris- och kontinuitetsplaner i operativa enheter inom koncernen. Avsikten är att sådana planer ska vara föremål för årsvis utvärdering.

Kontrollaktiviteter omfattar verksamheten i samtliga dotterbolag och shared service centers och inkluderar bl. a. metoder och aktiviteter för att säkra tillgångar, kontroller av riktigheten och tillförlitligheten i interna och externa finansiella rapporter, samt att säkerställa efterlevnaden av lagar och fastställda interna regler och riktlinjer. Som ett led i detta arbete rapporterar dotterbolagens bolags- och ekonomichefer kvartalsvis att den finansiella rapporteringen har skett i enlighet med det interna regelverket eller om det finns avvikelser gentemot detta. Dessa rapporter granskas och följs upp av gruppens finansfunktion. Vidare genomför koncernekonomifunktionen ett antal kontrollaktiviteter i koncernens dotterbolag för att säkra en god kvalitet i den finansiella rapporteringen.

I varje land där Intrum är verksamt rapporterar lokala compliance- och dataskyddsombud kvartalsvis regelefterlevnadsrisker och tillsynsärenden till den centrala compliancefunktionen. Operativa dotterbolag upprättar även årliga complianceprogram, som inkluderar såväl riskbaserade kontroller som stödjande åtgärder i form av information och utbildning i nya regelverk.

Information och kommunikation

Bolaget arbetar kontinuerligt med att förbättra medvetenheten hos medarbetarna om tillämpliga styrinstrument och uppföljningar som gäller för den finansiella rapporteringen, både externa och interna. Ansvar och befogenheter kommuniceras inom koncernen för att möjliggöra rapporteringen och återkoppling från verksamheten till koncernledningen och styrelsens revisions- och riskutskott. Koncernens interna riktlinjer finns tillgängliga på intranätet och utbildning av medarbetare sker löpande. Samarbete inom och mellan olika stabs- och ekonomifunktioner förekommer också och syftar till att öka samordningen och möjligheten till jämförelse av analyser, uppföljning av redovisnings- och affärssystem samt utveckling av olika nyckeltal.

Uppföljning

Koncernledningen utövar kontroll genom regelbundna granskningar av finansiella och operativa resultat, lokala möten samt genom deltagande i lokala bolagsstyrelser. Varje månad rapporterar dotterbolagen in månadsbokslut som omfattar resultaträkning uppdelad per verksamhetsområde, balansräkning och centrala resultatmått i koncernens rapporteringssystem. Boksluten konsolideras till ett koncernbokslut som ingår i en månadsrapport till koncernledningen. En koncernredovisning upprättas varje månad för intern uppföljning och analys. Dotterbolagen får återkoppling från koncernen på rapporteringen och fördjupande uppföljningsmöten hålls med varje land månadsvis.

Uppföljning av den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utförs i första hand av koncernens finansfunktion och avrapporteras kvartalsvis till styrelsens risk- och revisionsutskott.

På styrelsens uppdrag granskar och utvärderar även funktionen för internrevision hur den interna kontrollen är organiserad och hur väl den fungerar samt följer upp materiella utestående iakttagelser från tidigare revisioner.

Styrelse

Enligt Intrums bolagsordning ska bolagets styrelse bestå av minst fem och högst nio ordinarie ledamöter med högst fyra suppleanter. Sju av åtta styrelseledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Samtliga ledamöter är oberoende i förhållande till de större aktieägarna, men tre av ledamöterna är enligt valberedningens bedömning inte oberoende i förhållande till huvudägaren Nordic Capital Fund VIII.



Magnus Lindquist

Ordförande

Född: 1963

Invald: 2022

Utbildning: Studier vid Handelshögskolan i Stockholm.

Magnus Lindquist har mer än 20 års erfarenhet från ledande befattningar i globala industriföretag, främst som Group Vice President i Autoliv och inom Perstorpkoncernen. Han har också varit senior partner på Triton samt har erfarenhet från ett antal styrelseuppdrag som till exempel styrelseordförande i Munters respektive Cary Group. Magnus Lindquist är för närvarande co-Managing Partner på CORDET Capital Partners och styrelseledamot i Trust Payment Holdings Ltd.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 1 525 000 köpoptioner utfärdade av Cidron 1748 S.a.r.l (Nordic Capital)

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, men inte till bolagets större aktieägare.



Liv Fiksdahl

Född: 1965

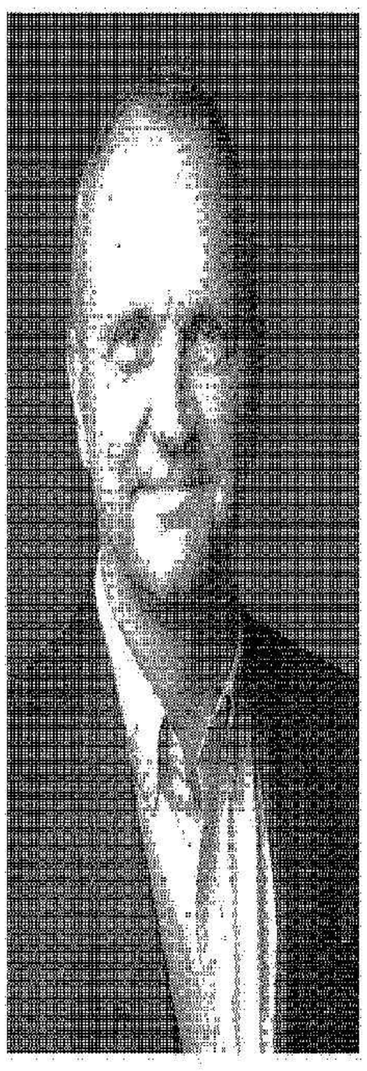
Invald: 2019

Utbildning: Finans och management, Trondheims handelshögskola samt studier vid Stanford universitet, Massachusetts Institute of Technology.

Liv Fiksdahl är Vice President på Capgemini Invent. Hon har tidigare haft flera roller inom DNB och suttit i koncernledningen under tio år, där hennes sista roll var som Group EVP, CIO/COO. Liv Fiksdahl är styrelseledamot i Posten Norge A/S och Arion Bank, där hon också är ordförande i såväl Ersättnings- som Techkommittén.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 0

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna.



Hans Larsson

Född: 1961

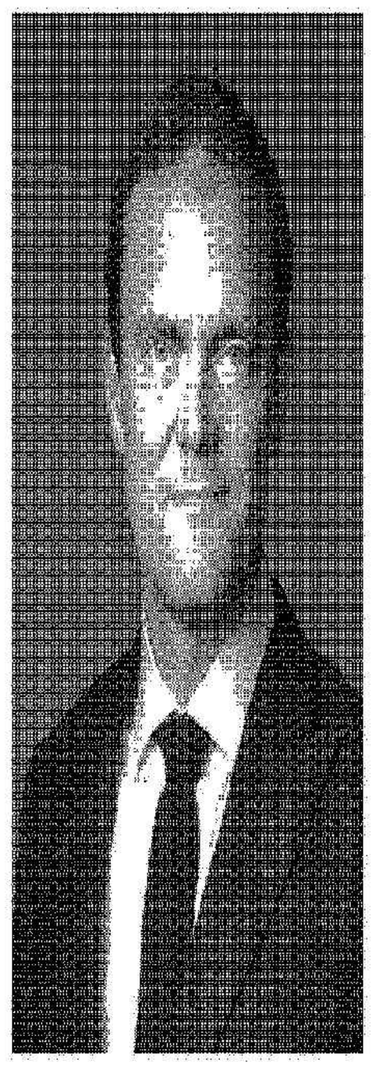
Invald: 2017

Utbildning: Civilekonom, Uppsala universitet.

Hans Larsson är ordförande i Livförsäkringsbolaget Skandias styrelse. Han har tidigare varit styrelseordförande i Bank Norwegian AS och Nordnet AB samt styrelseledamot i Nordax Bank AB, Svensk Exportkredit (SEK) och Lindorff-koncernen. Hans Larsson har tidigare också varit vice VD i Lindorff samt innehaft flera ledande befattningar inom Skandinaviska Enskilda Banken.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 16 000

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna.



Andreas Näsvik

Född: 1975

Invald: 2017

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Andreas Näsvik har tidigare arbetat med corporate finance och private equity-investeringar vid Deutsche Bank och Goldman Sachs. Andreas Näsvik är för närvarande styrelseledamot i Sortera ABB samt ProGlove AG, och han har tidigare varit styrelseledamot i Lindorff AB, Consilium AB och Cary Group. Han är partner i Nordic Capital Advisors.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 0

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, men inte till bolagets större aktieägare.



Magdalena Persson

Född: 1971

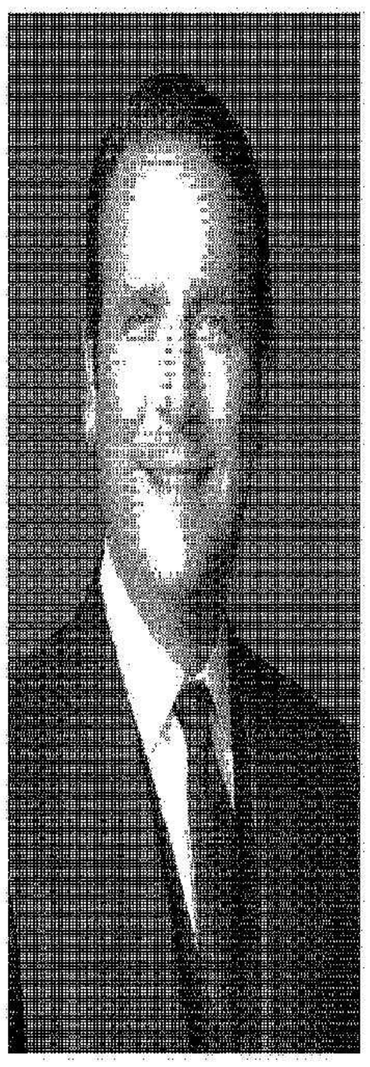
Invald: 2018

Utbildning: Mastersexamen i internationell ekonomi och licentiatexamen i industriell ekonomi från Linköpings universitet.

Magdalena Persson har varit vd för Interflora och SamSari AB, samt har haft ett flertal roller inom Microsoft, SamSari AB och WM Data. Hon är styrelseledamot i NCAB Group, Bactiguard Holding AB och Qarlbo AB, samt rådgivare åt EQT Partners. Hon har varit styrelseordförande i Affecto Plc, Iver Holding AB och Nexon Asia Pacific samt styrelseledamot i Aditro och Fortnox.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 1 500

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna.



Andrés Rubio

Född: 1968

Invald: 2019

Utbildning: Examen i internationell politik från Georgetown universitet, Washington D.C.

Andrés Rubio är VD och koncernchef i Intrum AB sedan augusti 2022. Han har tidigare varit Senior Partner och medlem i management committee på Apollo Management International LLP samt Global Co-Head på Morgan Stanley Principal Investments. Han har varit ordförande för Altamira Asset Management S.L., vice ordförande för EVO Banco S.A. och styrelseledamot för Avant Tarjeta EFC, S.A.L. Han är grundare av IMAN Capital Partners Ltd., styrelseledamot för Blip Billboards, rådgivande styrelseledamot för Essex Lake Group och oberoende ledamot i Quarza Inversiones investeringskommitté.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 10 000

Oberoende i förhållande de större aktieägarna, men inte oberoende till bolaget och bolagsledningen.



Michel van der Bel

Född: 1960

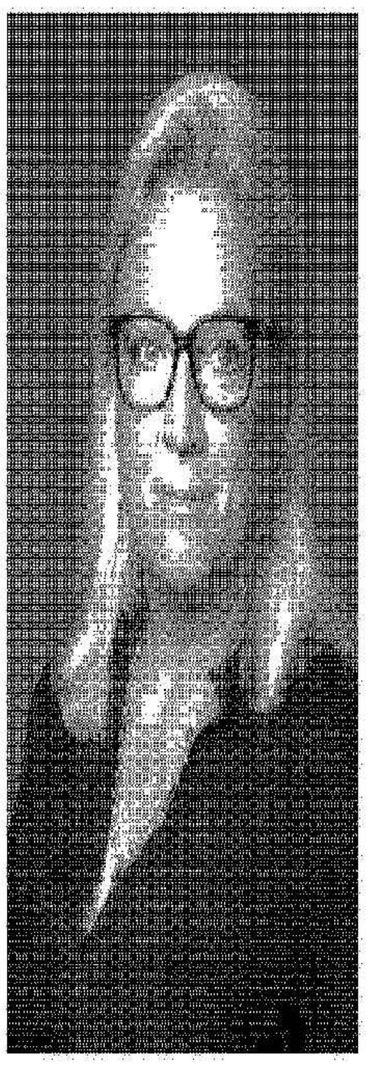
Invald: 2022

Utbildning: Masterexamen i företagsekonomi, Henley Business School, UK.

Michel van der Bel har mer än 20 årserfarenhet från ledande positioner på Microsoft. Som chef för verksamheterna i Europa, Mellanöstern och Afrika, ledde Michel 20 000 medarbetare med 70 olika talade språk i 29 dotterbolag under en period av genomgripande förändring. Innan Microsoft hade Michel olika roller på Getronics. Han är styrelseledamot i Red Sift samt har tidigare varit styrelseledamot i G4S.

Aktieinnehav i Intrum AB: 700

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna.



Ragnhild Wiborg

Född: 1961

Invald: 2015

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm, samt masterstudier vid Fundação Getulio Vargas i São Paolo.

Ragnhild Wiborg är styrelseordförande i Energia AS och styrelseledamot i Rana Gruber och Kistefos ASA. Hon var tidigare styrelseledamot i Grånges AB, Sbanken ASA, Cary Group och RecSilicon. Hon var tidigare aktiv inom fondförvaltning som partner/CIO och portföljförvaltare på Odin Fonder och Wiborg Kapitalförvaltning. Dessförinnan har hon arbetat vid olika investmentbanker i Norden och i London.

Aktieinnehav i Intrum AB (publ): 10 000

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna.

Revisorer

Deloitte AB

Patrick Honeth

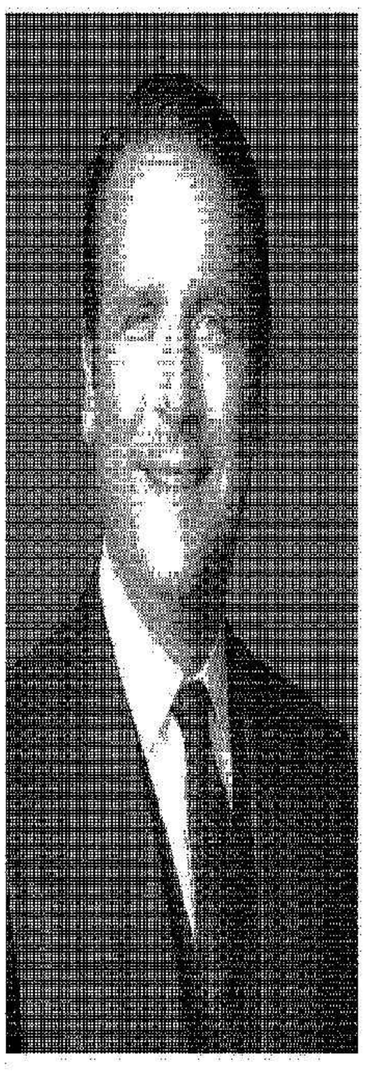
Född: 1973

Huvudansvarig revisor sedan 2021.

Patrick Honeth är auktoriserad revisor, Deloitte AB.

Andra revisionsuppdrag: Avida Finans, Nordnet och SBAB.

Koncern-ledning



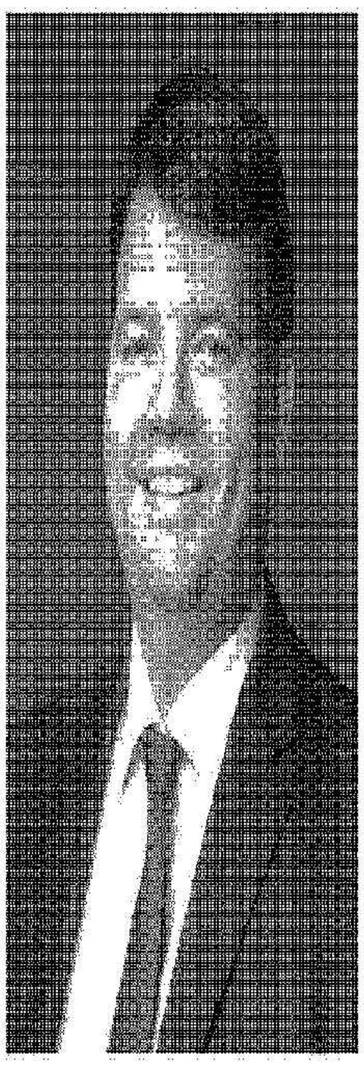
Andrés Rubio

President & CEO

Född: 1968

Andrés Rubio är VD och koncernchef i Intrum AB sedan augusti 2022. Han har tidigare varit Senior Partner och medlem i management committee på Apollo Management International LLP samt Global Co-Head på Morgan Stanley Principal Investments. Han har varit ordförande för Altamira Asset Management S.L., vice ordförande för EVO Banco S.A. och styrelseledamot för Avant Tarjeta EFC, S.A.L. Han är grundare av IMAN Capital Partners Ltd., styrelseledamot för Blip Billboards, rådgivande styrelseledamot för Essex Lake Group och oberoende ledamot i Quarza Inversiones investeringskommitté.

Eget och närståendes antal aktier: 10 000



Michael Ladurner

Chief Financial Officer

Född: 1980

Michael Ladurner utsågs till Chief Financial Officer den 28 januari 2021. Michael började på Lindorff 2016 som Investment Director för den tyska verksamheten och han var sedan affärsutvecklingsansvarig för Portföljinvesteringsverksamheten inom hela Intrum från september 2017 till maj 2019. Efter det utsågs han till Group Strategy & Analytics Director. Tidigare har Michael arbetat för Bank of America Merrill Lynch i London med fokus på rådgivning till europeiska finansiella institutioner. Han har en fil kand i ekonomi och politik från universitetet i Warwick (UK) samt en master i finans från EDHEC (Frankrike).

Eget och närståendes antal aktier: 3 000



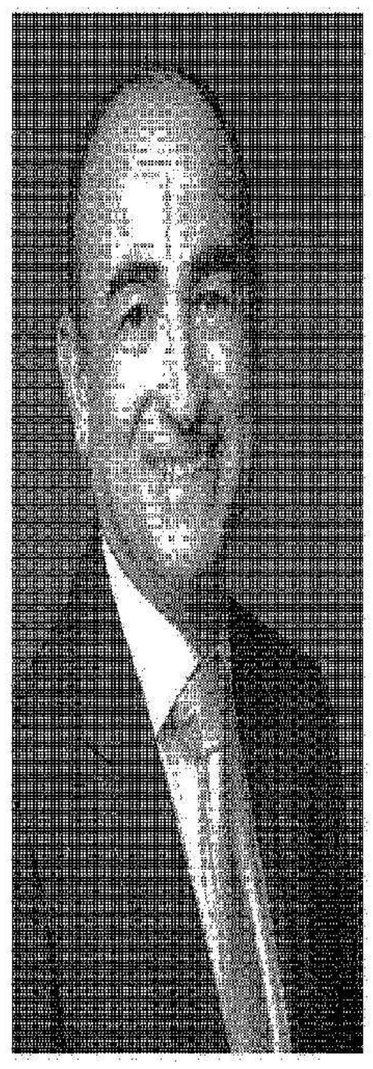
Javier Aranguren

Chief Investment Officer

Född: 1976

Javier Aranguren tillträdde som Chief Investment Officer i februari 2020. Han började på Intrum 2011 och har haft ett flertal roller inom Investments, bland annat som Group Investment Director sedan 2018. Javier har tidigare haft flera ledande positioner inom finanssektorn på företag som Capital One, GE Money and TDX. Han har dubbla kandidatexamina inom företagsekonomi och juridik från Pontificia Comillas University (ICADE E-3).

Eget och närståendes antal aktier: 10 000



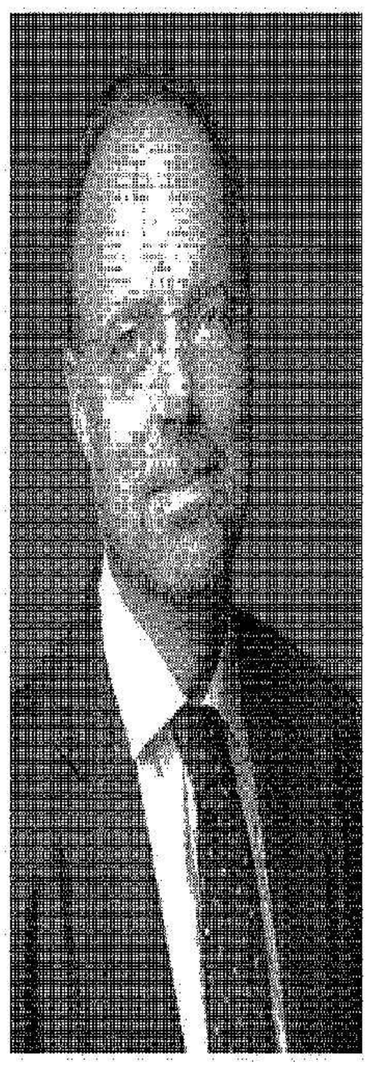
José Luis Bellosta

Managing Director Spanien

Född: 1969

José Luis Bellosta började på Intrum i april 2021. Bellosta har en lång internationell bakgrund från den finansiella sektorn och företag som Mastercard, Citigroup, Liberbank och Santander. Han kommer närmaste från rollen som VD för Aliseda, ett företag som ägs av Blackstone och Santander Group med inriktning på förfallna fordringar (non-performing assets). Bellosta har en fil kand i företagsekonomi, en MBA från Saint Louis University, Missouri (USA), samt en chefsutbildning från IESE Business School (Spanien).

Eget och närståendes antal aktier: 0



Johan Brodin

Chief Risk Officer[1]

Född: 1968

Johan Brodin utsågs i januari 2023 till Chief Risk Officer, en roll han innehade från 2011 till 2019. Mellan åren 2019 och 2022 var han Chief Technology Officer (CTO). När Johan Brodin 2011 började på Intrum, kom han närmast från rollen som CRO vid SBAB Bank. Han har tidigare innehaft flera positioner inom riskhantering och kontroll vid Handelsbanken, och verkat som managementkonsult inom finansiella tjänster vid KPMG och Oliver Wyman. Johan Brodin är civilekonom från Örebro universitet.

Eget och närståendes antal aktier: 11 973

1) Julia Reuszner hade rollen som Chief Risk Officer till och med 31 januari 2023, när hon utsågs till VD för Intrum Sverige.



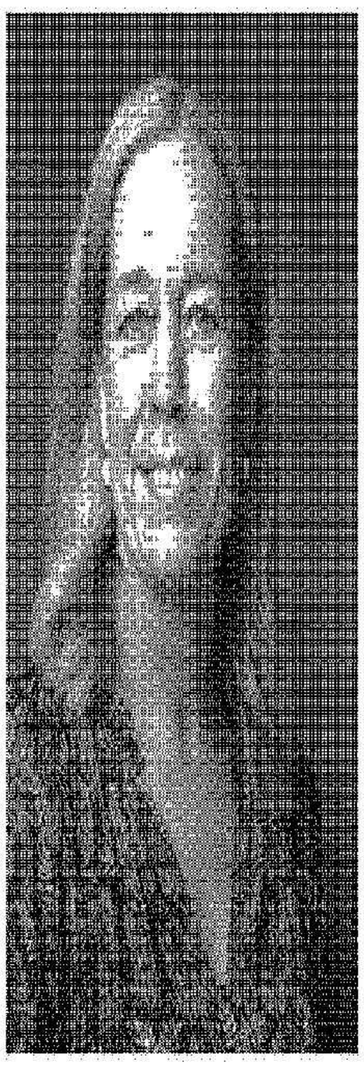
Per Christofferson

Managing Director Credit Management Services, Secured Assets, M&A, BPOs och Markets

Född: 1968

Per Christofferson tillträdde som Managing Director Credit Management Services, Secured Assets, M&A, BPOs och Markets den 1 januari 2020. Han kom då närmast från rollen som regiondirektör. Per Christofferson har tidigare även varit ansvarig för Intrums kredithanteringstjänster samt varit Group Operations Director. Innan han kom till Intrum 2009 arbetade han i konsultbranschen bland annat på KPMG och Acando, där han verkade som vice vd och affärsområdeschef. Per Christofferson har en magisterexamen från CWRU (Case Western Reserve University) i Cleveland i Ohio, samt en civilingenjörsexamen från Linköpings universitet.

Eget och närståendes antal aktier: 35 451



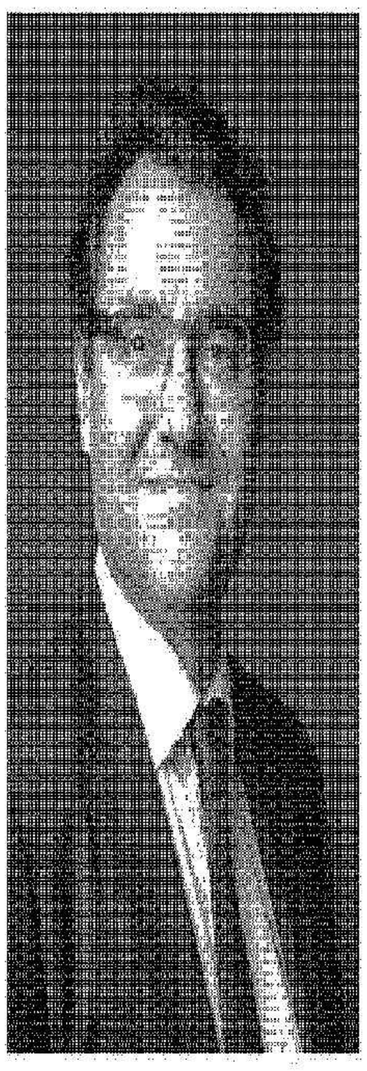
Anna Fall

Chief Brand & Communications Officer

Född: 1969

Anna Fall tillträdde som Chief Brand & Communications Officer för Intrum i oktober 2018. Hon har en lång bakgrund från den finansiella sektorn och kom närmast från Första AP-fonden där hon hade rollen som kommunikationschef. 2004–2016 var Anna Fall nordisk marknads- och kommunikationschef för The Royal Bank of Scotland (RBS) och innan dess hade hon olika roller på fastighetsleasingföretaget Nordisk Renting samt inom bygg- och fastighetskoncernen NCC. Anna Fall har en fil kand från Uppsala universitet i statskunskap, företagsekonomi och kommunikation.

Eget och närståendes antal aktier: 2 180



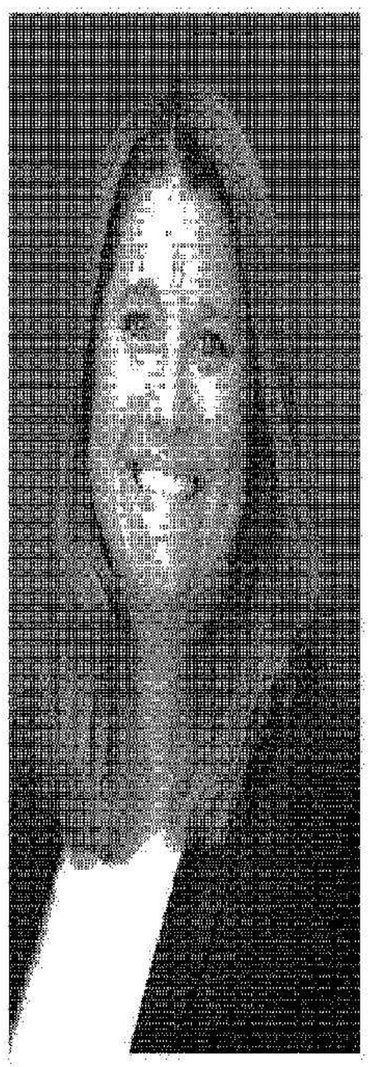
Georgios Georgakopoulos

Managing Director Greece

Född: 1969

George Georgakopoulos började på Intrum i oktober 2019 och blev medlem av koncernledningen i februari 2020. George har en lång karriär inom den finansiella sektorn där han började i London på Barclays 1995. Han har också arbetat i Paris, och mer nyligen i Östeuropa samt Grekland. Han har bland annat arbetat på Bancpost i Rumänien samt varit VD för 4Finance. Innan han började på Intrum var han Executive General Manager samt styrelseledamot på grekiska Piraeus Bank. George har examen från Athens Law School samt från Glasgow universitet varifrån han har en MBA.

Eget och närståendes antal aktier: 1 305



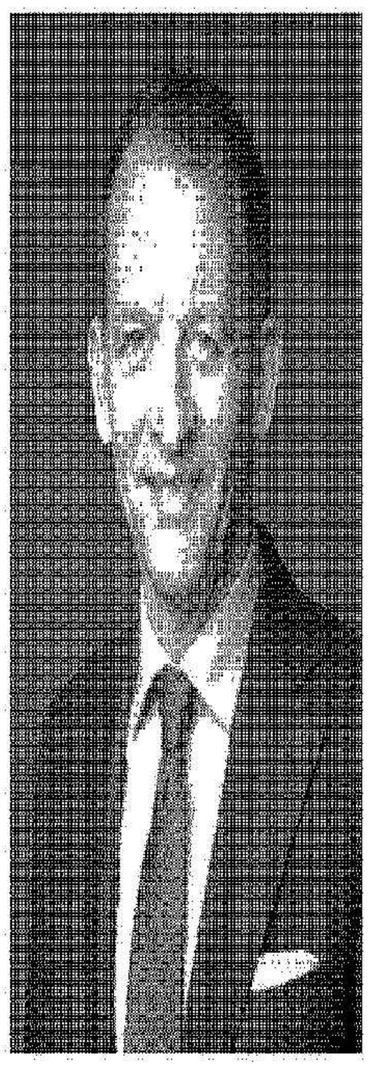
Siv B. Hjellegjerde Martinsen

Managing Director Scandinavia

Född: 1971

Siv Hjellegjerde Martinsen började på Intrum i mars 2018 som Managing Director för Intrum Norge. Under 2020 utökades rollen med ansvar även för Intrum Sverige och i augusti 2021 fick hon rollen som Managing Director för Skandinavien, som också omfattar Danmark. Siv Hjellegjerde Martinsen har lång erfarenhet från den finansiella sektorn. Mellan 2006–2018 hade hon ett flertal ledande befattningar inom HR, försäljning och operations på Danske Bank. Hon har en master i företagsekonomi från Norwegian School of Management och har även genomgått Global Leadership Program vid IMD i Lausanne.

Eget och närståendes antal aktier: 3 465



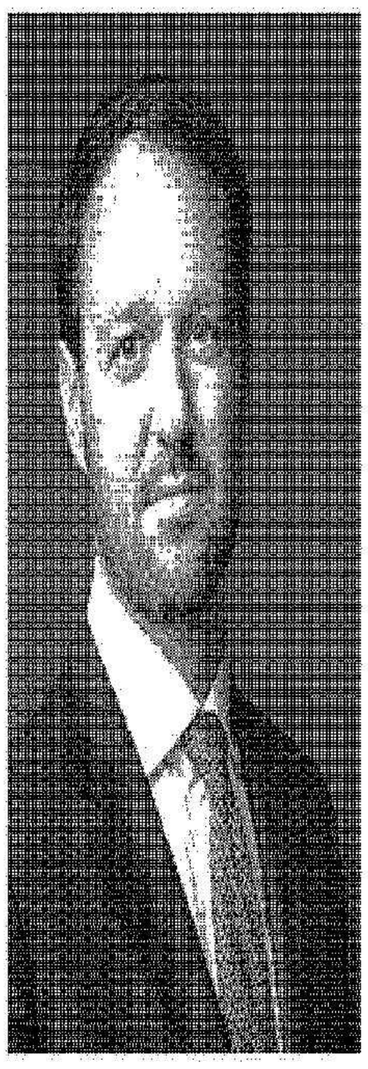
Niklas Lundquist

Chief Legal Officer

Född: 1970

Niklas Lundquist tillträdde som chefsjurist på Intrum 2011, efter att tidigare ha haft samma roll på Tradedoubler AB (publ). Han har erfarenhet från två framstående advokatfirmor och har tjänstgjort vid svenska domstolar. Niklas Lundquist har en juristexamen från Stockholms universitet.

Eget och närståendes antal aktier: 10 000



Alberto Marone

Managing Director Italien

Född: 1984

Alberto Marone tillträdde tjänsten som Managing Director Intrum Italy i april 2021. Han började i ledningsgruppen för Intrum Italy som Director Investment, M&A and Strategy med ansvar för investeringar i kreditportföljer och M&A i Italien. Alberto har en bred bakgrund inom finans och har bland annat varit direktör på UBS Investment Bank i London, EMEA Debt Capital Markets & Investors Solutions Group. Han har omfattande ledarerfarenhet inom affärsutveckling, strategi och integrationer efter fusioner, förvaltning av nödlidande tillgångar och fastigheter, med stor kunskap om riskkapital och dynamik i börsbolag. Han har en masterexamen i "Banking and International Finance" från Cass Business School, City University of London.

Eget och närståendes antal aktier: 0



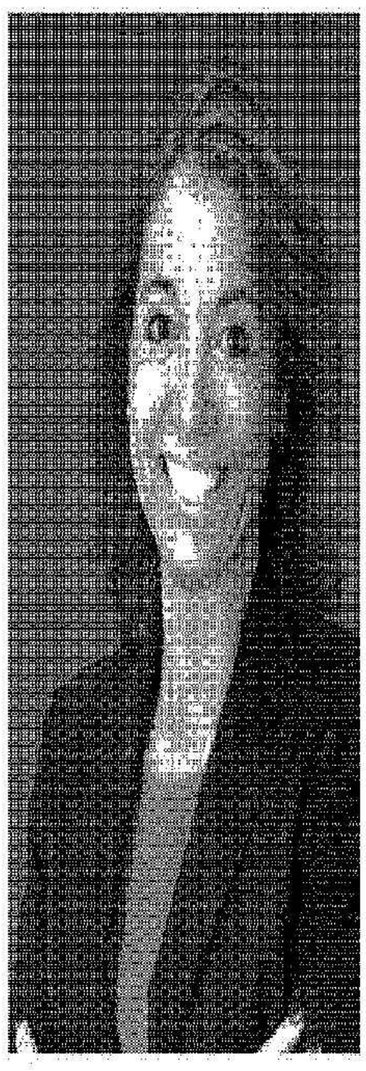
Mohammed Salloum

Interim Chief Operating Officer

Född: 1985

Mohammed Salloum tillträdde som Interim Chief Operating Officer i juni 2022, parallellt med tjänsten som Chief Transformation Officer. Han började på bolaget 2020 som Group Finance Director. Tidigare har Mohammed arbetat på McKinsey & Company där han var Engagement Manager med fokus på strategi, transformation samt finans. Mohammed har en bred finans och rådgivningsbakgrund från bolag såsom Hemfrid AB, Capgemini Consulting samt AB Volvo. Han har en doktorsexamen i ekonomistyrning från bl.a. Chalmers Universitet och MIT, samt en fil kand i finans från Griffith University.

Eget och närståendes antal aktier: 1 149



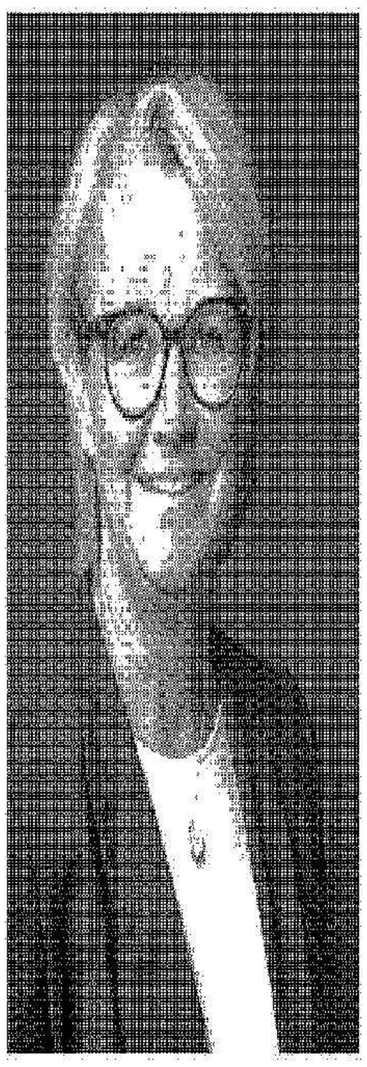
Chantal Verbeek-Vingerhoed

Chief Human Resources Officer

Född: 1972.

Chantal Verbeek-Vingerhoed tillträdde som Chief Human Resources Officer för Intrum i augusti 2022. Hon kom närmast från Scotiabank i Toronto, Kanada, och innan dess hade hon ett antal olika roller på ING såväl i Nederländerna som i USA, bland annat global HR Business Partner för COO/CIOs ansvarsområden. Chantal har en masterexamen i organisations- och industriell psykologi från Vrije universitet i Amsterdam.

Eget och närståendes antal aktier: 0



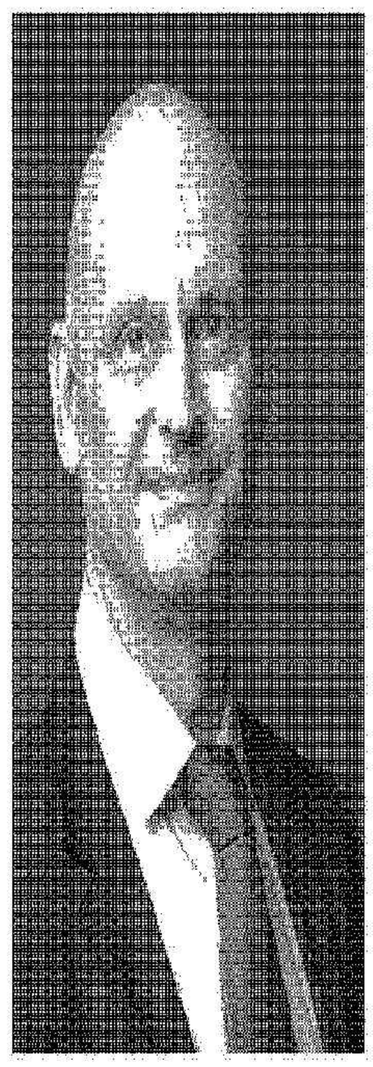
Anette Willumsen

Managing Director Credit Management Services, Sales & Service Development och Markets

Född: 1963

Anette Willumsen tillträdde som Direktör för Credit Management Services, Sales & Service Development och Markets 1 januari 2020. I denna roll ansvarar hon för den globala processen för försäljning och tjänsteutveckling förutom att ha ansvar för ett flertal mogna och nya marknader (Mature & Emerging markets). Före sin nuvarande roll hade hon rollen som regionchef för Nordeuropa, och hon var tidigare verkställande direktör för Lindorff Norge mellan 2012 och 2017, samt tillförordnad verkställande direktör för Lindorff Danmark i två år. Hon har också varit SVP för EDB Business Partner (EVRY). Hon har en EMP från INSEAD och en master i Finance and Business Administration från Norges handelshøyskole (NHH).

Eget och närståendes antal aktier: 63 919



Luca Zuccoli

Chief Data and Analytics Officer

Född: 1970

Luca Zuccoli tillträdde tjänsten som Chief Data and Analytics Officer på Intrum i juni 2021. Han kom till Intrum efter att ha varit CDO på EasyJet, som är ett paneuropeiskt flygbolag. Luca Zuccoli har en bred bakgrund inom finans, teknik och rådgivning från företag som Oliver Wyman, Roland Berger och Experian. Han har en MBA från INSEAD och en Master in Science in Statistics från CMU.

Eget och närståendes antal aktier: 0

Styrelsens undertecknande av bolagsstyrningsrapporten

Stockholm enligt digital signering

Styrelsen Intrum AB (publ)

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Intrum AB (publ) organisationsnummer 556607-7581

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2022-01-01 – 2022-12-31 på sidorna 44–53 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm enligt digital signering
Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Intrum AB (publ) avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022.

Intrum-koncernen

Intrum AB (publ) (org.nr 556607-7581) har säte i Stockholm och är ett publikt aktiebolag med verksamhet som bedrivs enligt aktiebolagslagen. Intrums verksamhet grundades i Sverige 1923 och har genom förvärv och organisk tillväxt vuxit till att bli ett av Europas ledande företag inom kredithantering. Moderbolaget i Intrum-koncernen registrerades år 2001 och är noterat på Nasdaq Stockholm sedan juni 2002. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2022 till 2 899 805 SEK och antalet aktier till 121 720 918 aktier, varav 1 183 983 aktier i egna aktier. Intrum är närvarande på 24 marknader.

Omsättning och resultat

Definitioner av de resultatmått som används, finansiella nyckeltal och alternativa nyckeltal återfinns på ⇥ sidan 108. För avstämning av viktiga finansiella nyckeltal, se även ⇥ sidan 107.

Koncernens omsättning för 2022 ökade till 19 485 MSEK (17 789). EBIT uppgick till 154 MSEK (6 475) och årets resultat uppgick till -4 379 (3 391), årets resultat per aktie var -37,07 (25,88). Rörelseresultatet exklusive jämförelsestörande poster ("justerat rörelseresultat (EBIT)") minskade till 6 664 MSEK (7 014).

Segment

Intrums tjänsteutbud indelas i tre segment: Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader och Portföljinvesteringar.

Segmentet Kredithanteringstjänster erbjuder tjänstearrangemang till uppdragsgivare på 21 av våra totalt 24 europeiska länder där Intrum bedriver verksamhet med fokus på försenade betalningar och inkassering.

Strategiska marknader erbjuder samma tjänster i Italien, Spanien och Grekland.

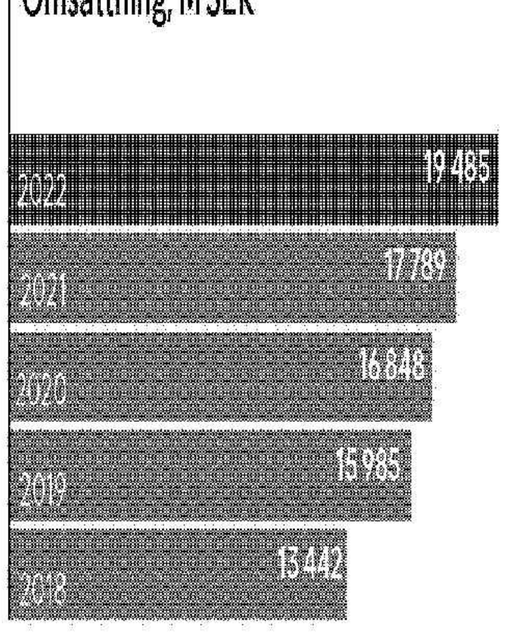
Portföljinvesteringar, Intrum investerar i portföljer med förfallna fordringar, varefter Intrums serviceverksamhet inkasserar fordringarna för egen räkning. Köp av fastigheter, främst genom ianspråktagande av pant för säkerställda förvärvade fordringar, andra finansieringstjänster och betalningsgarantier.

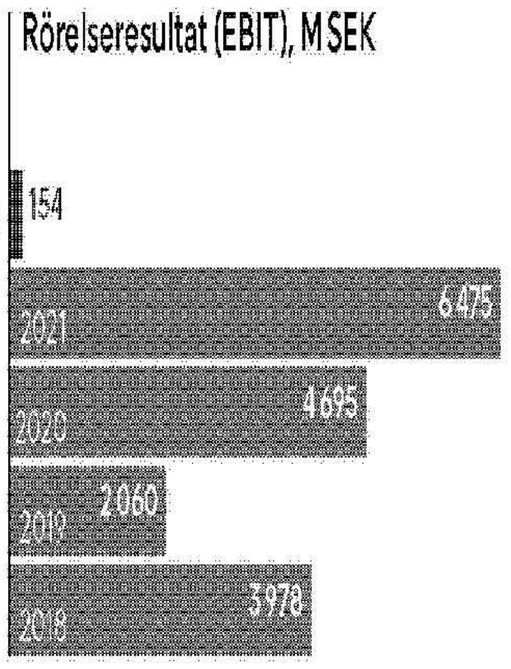
Kredithanteringstjänster

Årets intäkter ökade till 4 264 MSEK (4 102), eller med 4 procent, jämfört med föregående år, medan rörelseresultatet minskade till 1 039 MSEK (1 430). Inflödet av nya ärenden ökade under hela 2022, främst från fakturor med lägre saldo och lägre marginaler såsom elräkningar. Inflödet av ärenden från finansiella tjänster med högre värde och högre marginal fortsatte att släpa efter. På grund av att befintliga ärenden åldras, inflöden med lägre marginal och nya ärenden på finansiella tjänster släpar efter har segmentet fått erfara ökande kostnader till lägre marginaler under året. Med tanke på den utmanande makroekonomiska miljön och den försämrade kreditkvaliteten i Europa, vilket framgår av den nära fördubblingen av steg-2 lån på bankernas balansräkning under de senaste tre åren, drar CMS fördel av en gynnsam utsikt in i 2023 med växande intäkter och ökande marginal som förväntas över tiden.

Strategiska marknader

Nettoomsättningen för segmentet för året ökade till 6 160 MSEK (5 624, eller med 10 procent, jämfört med föregående år, och





Väsentliga händelser under året

I februari 2022 offentliggjorde Intrum ett partnerskap för inkasseringar och indrivningar med Sainsbury's Bank. Enligt avtalet kommer Intrum att ansvara för inkassering och indrivning av lån, kreditkort och kundkortsprodukter. Under perioden 3 till 7 maj förvärvade Intrum 320 000 av sina egna aktier för att säkra exponeringar i bolagets långsiktiga incitamentsprogram. I slutet av augusti 2022 kom styrelsen överens med Anders Engdahl om att han skulle avgå som VD och den nuvarande styrelseledamoten Andrés Rubio utsågs till tillförordnad VD och koncernchef. Andrés Rubio bekräftades i januari 2023 som ordinarie VD och koncernchef.

Som en del av omvärderingsprocessen för tredje kvartalet identifierade företaget negativa justeringar på 3,1 miljarder SEK på grund av sänkta förväntningar på inkasseringen av specifika investeringsportföljer som påverkade resultatet negativt, se not 14 för detaljer. I september ingick företaget ett avtal med Cembra Money Bank AG enligt vilket Cembra kommer att förvärva Intrums helägda dotterbolag Byjuno och dess systerföretag Intrum Finance Services AG. Som en del av avtalet kom Cembra och Intrum också överens om att ingå ett partnerskap avseende BNPL:s inkassoverksamhet och kreditinformation.

I november 2022 samtyckte Intrum till att förvärva två kredithanteringsplattformar för konsumentlån från den europeiska fondförvaltaren Arrow Global Group, tillsammans med 50 procent av Arrow UKs konsumentportföljer (utlåning–inlåning). Senare i november gjorde bolaget ytterligare negativa justeringar i det italienska specialföretaget på 4,3 miljarder SEK efter försäljningen av saminvesteringsexponeringen till Kistefos Investments AS, se not 14 för detaljer. I december 2022 utfärdade bolaget ett femårigt tremånaders obligationslån med fast ränta på 450 miljoner EUR med en kupong på 9,25 procent till ett pris av 97,020. Intäkterna användes för att delvis refinansiera Intrums 3,125-procentiga prioriterade värdepapper med förfall 2024.

rörelseresultatet minskade till 1 681 MSEK (1 974) eller med 15 procent.

Strategiska marknader levererade ett starkt helårsresultat med underliggande justerat rörelseresultat ökat till 2 513 MSEK (2 225). Både Italien och Grekland hade ett starkt år, med en betydande ökning jämfört med 2021, drivet av förbättrade inkasseringsresultat och med stöd av vissa transaktionsposter under året. Spanien levererade ett stabilt resultat under hela året trots att man förlorade SAREB-avtalet. Under 2023 förväntar vi oss en stabilisering av resultatutvecklingen på alla strategiska marknader.

Portföljinvesteringar

Nettoomsättningen för segmentet för året ökade till 9 061 MSEK (8 063), rörelseresultatet minskade till 392 MSEK (5 043) drivet av negativa justeringar som uppgick till 5 768 MSEK för investeringar i joint ventures. Justerat för jämförelsestörande poster, främst relaterat till inkassoförväntningar på italienska säkrade portföljer investerade via joint venture arrangemang, för mer information se not 14, det underliggande justerade rörelseresultatet ökade till 5 648 MSEK (5 229) jämfört med föregående år.

Under 2022 minskade det totala bokförda värdet av våra investeringar till 37 109 MSEK (38 231 SEK). Nya portföljinvesteringar under året uppgick till 7,5 miljarder kronor (8,1). Några små portföljer över det redovisade värdet till ett sammanlagt värde av 381 MSEK, vilket gav en försäljningsvinst på 106 MSEK. Dessa portföljförsäljningar omfattade ärenden utanför vår normala affärsverksamhet. Inkasseringsresultatet justerat för försäljning var 8 procent högre än den aktiva prognosen för helåret. Under 2023 förväntar vi oss att Portföljinvesteringars överprestationer gradvis kommer att minska och vi räknar också med en mer måttlig investeringstakt under större delen av året.

Kostnader

Bruttovinstmarginalen för året på 41 procent (46) var lägre än föregående år med ökade personalkostnader jämfört med föregående år som en drivande faktor. Årets resultat har belastats med jämförelsestörande poster på 6 510 MSEK (538).

Avskrivningar och nedskrivningar

Årets rörelseresultat belastas med avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar om 2 038 MSEK (1 500) och portföljavskrivningar med 5 320 MSEK (4 310). Rörelseresultatet före avskrivningar och nedskrivningar (EBITDA) uppgick till 2 192 MSEK (7 975). Under årets skrevs joint ventures ned med 1 182 MSEK (1 133) vilket är inkluderat i de 5 768 MSEK nämnda under Portföljinvesteringar sektionen , se not 14 för mer detaljer.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -3 404 MSEK (-2 174), och bestod av räntenetto på -2 509 MSEK (-2 103), valutakursdifferenser på -28 MSEK (-11) och övriga finansiella poster på -867 MSEK (-60). Nettoräntekostnaderna påverkades negativt av högre ränta på rörliga räntor på våra skulder och andra finansiella poster som påverkades av derivatregleringen av CarVal-optionen på 995 MSEK, se not 14 för mer detaljer.

Övriga finansiella poster för helåret inkluderar en åtagandeavgift på -127 MSEK (-153) och avskrivning av lånekostnader på -109 MSEK (-103).

Skatt

Skattekostnaden för helåret 2022 uppgick till 1 129 MSEK (910), vilket motsvarar 34,7 procent av resultatet före skatt. Bolagets bedömning är att skattekostnaden under de närmaste åren kommer att uppgå till 20–25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

Kassaflöde och investeringar

Cash EBITDA för helåret uppgick till 13 238 MSEK (12 310), och kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 6 506 MSEK (10 042). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -6 579 MSEK (-8 009) och kassaflödet från finansieringsverksamheten till -2 226 MSEK (401).

Forskning och utveckling

Koncernen bedriver ingen forskning och utveckling utöver den utveckling som sker av koncernens IT-system. Årets investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 362 MSEK (334) och avser till stor del maskinvara och programvara till IT-system, främst för produktionen. Teknikutvecklingen är snabb och rätt använda kan nya tekniska lösningar effektivisera hanteringen av inkassoärenden och användandet av koncernens databaser. I takt med att kraven på kundanpassade IT-lösningar ökar är det av strategisk betydelse för Intrum att kontinuerligt kunna leva upp till förändringar i kravbilden.

Finansiering

Koncernens nettoskuld minskade med 4,9 miljarder SEK sedan föregående årsskifte. Utbetalningar har gjorts för årets aktieutdelning samt investeringar i portföljer, dotterföretag och joint venture.

Andel av koncernens omsättning



Nettoskuld i relation till rullande tolvmånaders Cash EBITDA uppgick per årets slut till 4,0. Under 2022 återköptes 320 000 aktier för 72 MSEK. Det genomsnittliga antalet utestående aktier under året var därmed 120 636 616 jämfört med 120 828 453 under föregående år.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 35 143 MSEK per den 31 december 2022, att jämföra med 32 758 MSEK per den 31 december 2021. Förändringarna mellan åren beror främst på växelkursskillnader och en ökning av SEK/EUR.

Hållbarhet

Enligt Årsredovisningslagen 6 kap. 11 § har Intrum valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en separat rapport från förvaltningsberättelsen. Hållbarhetsrapporten finns på sidorna 111–126. Hållbarhetsrapporten har översiktligt granskats av de externa revisorerna, vars bestyrkanderapport finns på sidan 127.

Intrums hållbarhetsarbete är förankrat i vårt syfte, det vill säga att leda vägen till en sund ekonomi. I en sund ekonomi får företag betalt i tid för de varor och tjänster de sålt, samtidigt som alla människor har tillräcklig kunskap om privatekonomi och krediter för att kunna fatta välgrundade beslut. Detta bidrar till en sund ekonomi för samhället i stort.

Som den ledande aktören inom kredithantering, och experter på sena betalningar och inkasso, har Intrum ett stort ansvar för att bedriva verksamheten på ett hållbart och etiskt sätt samt att arbeta proaktivt kring frågor kopplade till ekonomi och överskuldsättning.

Koncernledning

Intrums koncernledning bestod 31 december 2022 av Andrés Rubio (interimistisk VD och koncernchef), Michael Ladurner (Chief Financial Officer), Anette Willumsen (Managing Director Credit Management Services Sales & Service Development

and Markets), Mohammed Salloum (Chief Transformation Officer and Interim Chief Operating Officer), Chantal Verbeek-Vingerhoed (Chief Human Resources Officer), Johan Brodin (Chief Information Officer), Alberto Marone (Managing Director Italy), Niklas Lundquist (Chief Legal Officer), Per Christofferson (Managing Director Secured Assets, M&A and Markets), Anna Fall (Chief Brand & Communications Officer), Jose Luis Bellosta (Managing Director Spain), Javier Aranguren (Chief Investment Officer), Siv B. Hjellegjerde Martinsen (Managing Director Scandinavia), Georgios Georgakopoulos (Managing Director Greece), Luca Zuccoli (Chief Data & Analytics Officer) och Julia Reuszner (Chief Risk Officer).

Anders Engdahl (tidigare VD och koncernchef) och Harry Vranjes (tidigare Chief Operating Officer) lämnade Intrum och koncernledningen under året.

Marknads- och framtidsutsikter

Vi bedömer att en betydande ökning i volymerna av potentiella investeringar (som genereras av drivkrafterna för steg 2-lån och hushållens upplåningskostnader) kommer att börja i slutet av 2023 och fortsätta i flera år. Under tiden kommer vi att fokusera på att förbättra effektiviteten i inkasseringen i vår befintliga portfölj i den allt mer utmanande ekonomiska miljön. Servicingverksamhet kommer att drivas av ett allmänt ökat behov av våra tjänster och, mer specifikt, den fortsatt starka utvecklingen på de marknader där vi har en stark ledande position – Skandinavien, Grekland, Italien, Spanien och Storbritannien. Dessutom måste vi fortsätta att förbättra vår effektivitet och våra tjänstefunktioner på alla våra viktiga marknader genom en fortsatt översyn av vår verksamhet. Sammanfattningsvis förväntar vi oss att 2023 kommer att innebära ökade flöden av krav avseende finansiella tjänster, måttliga och selektiva investeringar och fokus på minskad skuldsättning.

Våra grundläggande och långsiktiga strategiska prioriteringar är oförändrade - lönsam tillväxt och förbättrad effektivitet genom ett antal nyckelinitiativ. Våra övergripande teman blir att *förenkla och fokusera* samt att *växa och transformera*. Förenkla och fokusera innebär att göra vår organisation och kommunikation mer målinriktad, sammanhållen och transparent. Vi kommer att öka vårt fokus på de marknader där vi har eller kan uppnå en ledande position inom både serviceverksamheten och investeringar för att lägga grunden för god tillväxt och lönsamhet. Växa och transformera omfattar alla initiativ som möjliggör lönsam tillväxt och som främjar en kultur av ständiga förbättringar. Under 2023 kommer vi därför att driva ett antal specifika initiativ.

Organisation och geografisk närvaro: Vi kommer att förenkla och fokusera på två verksamheter – Servicing och Investing – samt att gruppera geografiska marknader som har tydliga gemensamma nämnare. De kännetecknas av franchisemarknader i norra, mellersta och södra Europa samt investeringsdominerade taktiska marknader främst i östra Europa. Franchisemarknader definieras av starka, djupa och långvariga kundrelationer där vi har en ledande position inom både Servicing och Investing, medan taktiska marknader är beroende av kontinuerliga investeringsvolymer och vår närvaro kommer att utvärderas löpande över tid. I linje med ökat fokus och förenkling utvärderar vi förutsättningarna för att lämna Baltikum, Rumänien och Brasilien – vilket skulle minska vår marknadsnärvaro från 25 länder till 20.

Utökad värdekedja: På våra franchisemarknader vill vi fortsätta att vidga vårt kunderbjudande i linje med kundernas föränderliga behov. Detta omfattar tidiga lösningar såväl som hantering av säkerställda fordringar samt ett utökat erbjudande gällande fordringar relaterade till fastigheter. Det kommer att möjliggöra en breddning och fördjupning av våra kundrelationer samt stötta tillväxten inom Servicing.

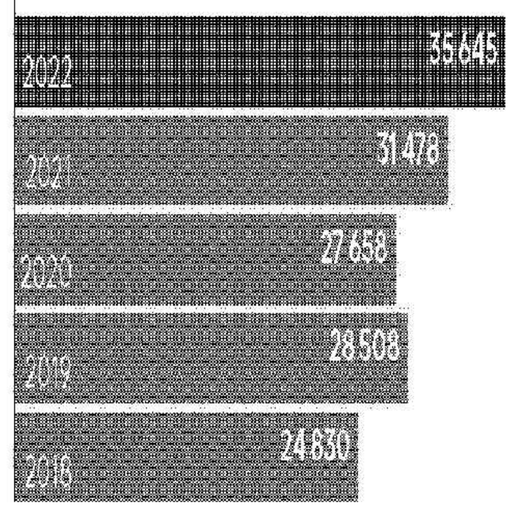
Kundfokus: Värdeskapandet för våra uppdragsgivare och kunder är centralt i allt vi gör. Vi kommer att fortsätta att harmonisera vår tekniska plattform, med fokus på att öka effektiviteten i våra kontaktpunkter med uppdragsgivare och kunder. Under 2023 kommer vi att uppdatera och harmonisera våra portaler för uppdragsgivare och kunder, rulla ut ett toppmodernt uppringningssystem samt introducera en helt digitaliserad inkasseringslösning på våra nyckelmarknader.

Investeringspartnerskap: Vi kommer att undersöka möjligheterna för att på kort sikt etablera investeringssamarbeten för att möjliggöra kapitallätta investeringar tillsammans med en finansiell partner. Detta ger oss ytterligare intäktsmöjligheter genom att koordinera, prissätta och effektivt inkassera fler portföljer. Dessutom tillåter det oss att avsevärt öka de totala portföljinvesteringarna och därigenom tillgångsbasen för vår serviceplattform, samtidigt som vårt bokförda värde av investeringar hålls stabilt.

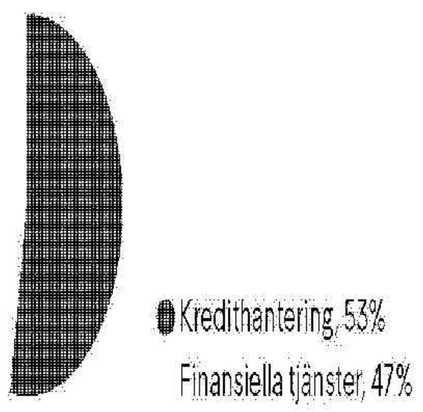
Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Redovisat värde portföljinvesteringar (MSEK)



Andel av koncernens omsättning



Moderbolaget redovisade en nettoomsättning för året om 891 MSEK (690) och ett resultat före skatt om -2 286 MSEK (216). Moderbolaget investerade 48 MSEK (238) i anläggningstillgångar under året och hade vid dess utgång 545 MSEK (602) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 97 (60).

Aktien och aktieägarna

Vid årets slut fanns 121 720 918 aktier i bolaget, varav 1 183 983 i eget innehav. Alla utestående aktier berättigar till lika rösträtt och lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Bolagets största aktieägare var vid årets slut Nordic Capital (36,0 procent av de utestående aktierna), AMF Pension & Fonder (9,8), Första AP-fonden (2,6), Vanguard (2,2), TIAA – Teachers Advisors (1,9) och Swedbank Robur Fonder (1,8). » Se även tabell på sidan 41.

Bolagsordningen innehåller inga hembudsförbehåll eller andra begränsningar i aktiernas överlåtbarhet, och det finns inga andra kända omständigheter av de slag som bolaget är skyldigt att upplysa om enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen 6 kap 2a § p 3–11.

Styrelsens arbete

Enligt Intrums bolagsordning ska bolagets styrelse bestå av minst

fem och högst nio ordinarie ledamöter med högst fyra suppleanter. Samtliga ledamöter väljs av årsstämman. Styrelsen har under 2022 avhållit 14 sammanträden (19 föregående år). För en beskrivning av styrelsens arbete hänvisas till Bolagsstyrningsrapporten, se sidorna 44–48. Bolagsstyrningsrapporten innehåller även upplysningar om de viktigaste inslagen i koncernens system för intern kontroll och upprättande av finansiell rapportering på sidan 44. Bolagsstyrningsrapporten finns också tillgänglig på koncernens webbplats www.intrum.com.

Händelser efter årets slut

Inga väsentliga händelser efter redovisningsperioden.

Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare godkänns av årsstämman. Förslaget har beretts av styrelsens ersättningsutskott.

Dessa riktlinjer omfattar den verkställande direktören och övriga medlemmar i Intrums koncernledning ("GMT"). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som särskilt ska beslutas eller godkännas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Intrums affärsstrategi är i korthet att fortsätta växa, såväl på befintliga som nya marknader och att befästa sin position som marknadsledare inom kredithanteringsbranschen. För mer information om bolagets affärsstrategi, vision och mål, se www.intrum.com.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör för bolaget att erbjuda ledande befattningshavare en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIPs"). De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Detsamma gäller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2023 ska anta och liknande program som kan komma att föreslås kommande år. Programmen omfattar GMT och andra nyckelpersoner i bolaget. De krav som används för att bedöma utfallet av programmen har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets långsiktiga affärsstrategi och kortsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Ersättningsformer

Ersättningsnivåerna ska reflektera arbetsinnehållet, ansvar och prestation, och vara konkurrenskraftiga jämfört med liknande bolag i liknande branscher i samma geografiska område. Ersättningen ska bestå av följande komponenter: fast lönedel ("Fast lön"), årlig kontant rörlig lönedel, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar såsom LTIPs.

Fast lön

Fast lön sätts utifrån tre perspektiv: befattningens komplexitet & ansvar, prestation samt marknadsförhållanden. Fast lön är föremål för årlig revidering.

Rörlig lönedel

Intrums rörliga lönedel ("Short-Term Incentive Program, STIP") syftar till att driva, och är därför utformad att variera med, bolagets kortsiktiga affärsprestationer. STIP fastställs årligen av styrelsen. Kraven fastställs individuellt för varje medlem av GMT, och består framförallt av finansiella resultat (på koncern- eller marknadsnivå, som tillämpligt). Medlemmar av GMT kan även ha vissa mål kopplade till strategiska operationella eller icke-finansiella mål, t.ex. Engagemangsindex. Styrelsen kan även besluta om justering av kravmål och att tillämpa andra liknande krav om styrelsen finner det lämpligt.

Maximalt utfall för STIP är 100 procent av Fast lön för den verkställande direktören och ekonomi- och finansdirektören. För övriga medlemmar av GMT (förutom för Chief Risk Officer, som inte omfattas av STIP), uppgår maximalt utfall för STIP vanligen till 35 till 70 procent av Fast lön.

I vilken utsträckning kraven för STIP har uppnåtts, ska utvärderas och beslutas efter utgången av mätperioden. Bolagets ersättningsutskott är ansvarigt för att bereda STIP-utvärderingen för samtliga GMT-medlemmar. Utfallet av STIP beslutas sedan av styrelsen i sin helhet.

Inga uppskovsperioder tillämpas i förhållande till STIP och STIP-avtalet innehåller ingen särskild bestämmelse om rätt för bolaget att återkräva STIP.

Särskilda överenskommelser

I undantagsfall kan andra överenskommelser av engångskaraktär träffas på individnivå när det bedöms vara nödvändigt och har godkänts av styrelsen. Detta kan ske för att stödja rekrytering eller bibehålla talanger som krävs för att säkerställa en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi.

En sådan överenskommelse ska vara beloppsbegränsad och aldrig överstiga ett belopp motsvarande två (2) gånger individens årliga grundlön.

Pensionsförmåner och andra förmåner

Intrum tillämpar en pensionsålder om 65 år för samtliga GMT-medlemmar, om inte annat följer av tillämpliga nationella regler.

För den verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. STIP är inte pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 35 procent av Fast lön.

För övriga GMT-medlemmar ska pensionsförmåner, inklusive sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte medlemmen omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av Fast lön.

Andra förmåner än pensionsförmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring, boende och bilförmån. För GMT-medlemmar med boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst 20 procent av Fast lön. För GMT-medlemmar utan boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst tio procent av Fast lön.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast lön under uppsägningstiden, avgångsvederlag och ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande 24 månaders Fast lön. Vid uppsägning från GMT-medlemmens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning ska kompensera för inkomstbortfall. Ersättningen uppgår till högst 100 procent av Fast lön vid tidpunkten för uppsägningen om inte

annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser, och utgår under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilken ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa riktlinjer, och vid utvärderingen av om riktlinjerna och dess begränsningar är skäliga, har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats. Detta har skett bl.a. genom genomgång av anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till dessa riktlinjer. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för GMT, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till GMT samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och GMT. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i GMT, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Beskrivning av betydande förändringar av riktlinjerna och hur aktieägarnas synpunkter beaktats
Dessa riktlinjer skiljer sig inte väsentligen från bolagets gällande riktlinjer bortsett från att det maximala utfallet i STIP till övriga medlemmar i GMT höjs från 50 procent till 70 procent av Fast lön.

Bolaget har inte mottagit några synpunkter från aktieägarna att beakta.

Information om beslutade ersättningar som inte förfallit till betalning och om avvikelser från de riktlinjer för ersättning som beslutades av årsstämman 2022
Tidigare årsstämmor har beslutat om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare och andra anställningsvillkor för perioden fram till nästa årsstämma. I korthet, framgår av dessa riktlinjer att Fast lön och STIP ska utgå på liknande villkor som beskrivits i dessa riktlinjer. Fast lön och STIP kostnadsförs under det finansiella året, och STIP betalas ut efter att årsbokslutet antagits av styrelsen.

Riktlinjerna antagna vid årsstämman 2022 har följts utan avvikelser, och samtliga tidigare godkända ersättningar som ännu inte har betalats ut överensstämmer med ramverket beskrivit ovan.

Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att 13,5 SEK (13,5) per aktie utdelas till aktieägarna vid två tillfällen, hälften i maj och hälften i november 2023, motsvarande totalt 1 627 MSEK (1 631). Det fullständiga utdelningsförslaget återfinns på → sidan 103.

För ytterligare information om moderbolagets och koncernens resultat och ställning hänvisas till resultat- och balansräkningarna, sammanställningen över förändringar i eget kapital, kassaflödesanalyserna och noterna.

Offentliggörande av årsredovisningen

Denna information är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande den 6 april 2023 kl. 12.00.

Risker och riskhantering

Proaktiv och effektiv riskhantering

Inom Intrum ska riskhantering omfatta korrekt analys, effektiv hantering och kontinuerlig övervakning av betydande risker i alla delar av verksamheten.

Vår förmåga att förebygga och hantera risker är avgörande för en effektiv styrning och kontroll, och därmed också för bolagets möjligheter att skapa lönsamhet och värde. En viktig förutsättning för att kunna hantera riskerna på ett väl avvägt sätt, är att riskerna är identifierade, rapporterade, analyserade och uppföljda. Vi har under de senaste åren målmedvetet arbetat för att stärka såväl organisation som process för riskhantering.

Intrums riskramverk

Vår riskhantering ska stödja affärsverksamheten, hålla en hög kvalitet för att säkerställa kontroll över riskerna, trygga företagets fortlevnad samt begränsa volatiliteten i Intrums finansiella utveckling. Riskkontrollen fungerar som ett skydd för att säkerställa bolagets värde, där förmågan att till exempel bedöma och hantera prisrisker avseende nya affärer i kombination med uppföljning av investeringsportföljens utveckling är av stor betydelse. Detta bygger på en löpande intern dialog om riskerna som genereras i verksamheten och de resurser som krävs för att motverka desamma.

Intrum arbetar kontinuerligt för att identifiera, utvärdera, åtgärda, hnatera/motverka och följa upp de risker som koncernen är eller kan bli exponerad för. Det är viktigt med en god intern kontroll, och ett väl fungerande och effektivt riskramverk.

Vi strävar efter att endast exponera oss för risker som är direkt hänförliga till, eller bedöms vara nödvändiga för, vår affärsverksamhet. Alla medarbetare har, som en del av sitt ordinarie arbete, ansvar för att hantera företagets risker. Fortlöpande information och utbildning om de inneboende riskerna i verksamheten är en viktig del av Intrums interna arbete.

Vi har också en dokumenterad process för riskanalys och för godkännande av nya eller väsentligt förändrade produkter, tjänster, marknader, förvärv, processer och IT-system samt vid större förändringar i företagets organisation och verksamhet.

Riskstrategi

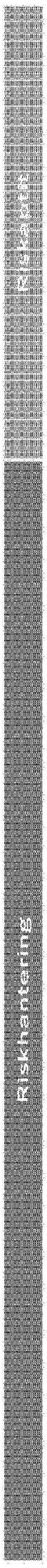
Intrums riskstrategi beskriver hantering och utvärdering av de risker som verksamheten är eller kan bli exponerad för. Strategin innefattar:

- tydliga och dokumenterade rutiner och kontrollsystem,
- en ändamålsenlig organisationsstruktur med tydligt definierade och dokumenterade roller och befogenheter,
- dokumenterade beslutsrutiner,
- riskvärderingsmetoder och systemstöd som är anpassade till verksamhetens behov, komplexitet och storlek,
- kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och andra regler som gäller för bolagets verksamhet,
- tillräckliga resurser och kompetens för att uppnå önskad kvalitet i både affärs- och kontrollaktiviteter,
- regelbunden incidentrapportering av verksamheten,
- dokumenterade och kommunicerade beredskaps- och kontinuitetsplaner.

Vår riskstrategi följer en tydlig roll- och ansvarsfördelning enligt de tre försvarslinjerna och där riskhantering och kontrollverksamhet är åtskilda och uppdelade mellan affärsverksamheten, riskkontroll och regelefterlevnad respektive internrevision.

Styrning av riskhantering och regelefterlevnad

Vår riskhantering följer roll- och ansvarsfördelningen enligt de tre försvarslinjerna som beskrivs i illustrationen nedan.
Identifierade risker har klassificerats och balanserats i förhållande till verksamhetsmålen, därefter har acceptabla risknivåer fastställts i Intrums Riskaptitpolicy.



Styrelsen

Ansvar

- Sätter "tonen från ledningen"
- Fastställer riskaptit och strategi

VD

- Genomför den strategi som fastställts av styrelsen

Revisions- och riskutskottet

- Internrevisionen är direkt underställd revisions- och riskkommittén. Chief Risk Officer och Compliance rapporterar till revisions- och riskkommittén.

Första linjen: Riskhantering

Styrning

- Affärsområden, globala funktioner
- Rapporterar till VD

Ansvar

- Fullständigt ägarskap för den dagliga verksamheten, t.ex. Intrums operativa förvaltning, inklusive hantering av risker, processer och kontroller.
- Riskägare med mandat och budget för att hantera risker, inklusive ansvar för efterlevnad av tillämpliga lagar och interna regler.
- Slutgiltiga beslutsfattare om hur risker ska hanteras (t.ex. genom att motverka eller acceptera risken).
- Rapporter om riskhantering och intern kontroll, t.ex. genom finansiell rapportering.
- Bedriva verksamheten så att Intrums mål uppfylls, i enlighet med de globala interna reglerna.

Andra linjen: Riskkontroll och efterlevnad

Styrning

- Oberoende av första linjen
- Rapporterar till Chief Risk Officer (CRO), med en prickad linje till styrelsen
- Kontrollerar och övervakar affärsverksamheten samt globala funktioner genom att t.ex. tillhandahålla oberoende rapporter till koncernledningen och styrelsen.
- Ge endast rekommendationer, inte riskägare.

Ansvar

- Områden: kontroll av efterlevnad, riskkontroll av investeringar, informationssäkerhet och operativa risker
- Definierar mandat, riktlinjer och gränser för att hålla verksamheten inom ramen för riskaptiten.
- Stödjer affärsverksamheten och globala funktioner, t.ex. genom att identifiera och kvantifiera risker.
- Kontrollerar och utvärderar om rutiner och åtgärder för att minimera risker är tillräckliga och lämpliga
- Modellering, aggregering och analys av den övergripande riskprofilen.
- Samordnare av globala interna regler, men inte ägare av alla regler

Tredje linjen: Internrevision på koncernnivå

Styrning

- Internrevisionen är en koncernövergripande funktion
- Rapporterar direkt till revisions- och riskkommittén
- Oberoende av första och andra linjen

Ansvar

- Riskbaserad, oberoende försäkran om styrning, riskhantering och kontrollprocesser.
- Identifierar genom oberoende utvärdering strategiska, operativa och finansiella svagheter i första och andra försvarslinjen.

Externa revisorer

Riskaptit

Intrums riskaptit uttrycks bland annat i policys, instruktioner och i de riktlinjer som fastställts för verksamheten. Intrum definierar risk som alla faktorer vilka skulle kunna ha en negativ påverkan på Intrums förmåga att uppnå koncernens verksamhetsmål. Intrums riskaptit baseras på följande principer:

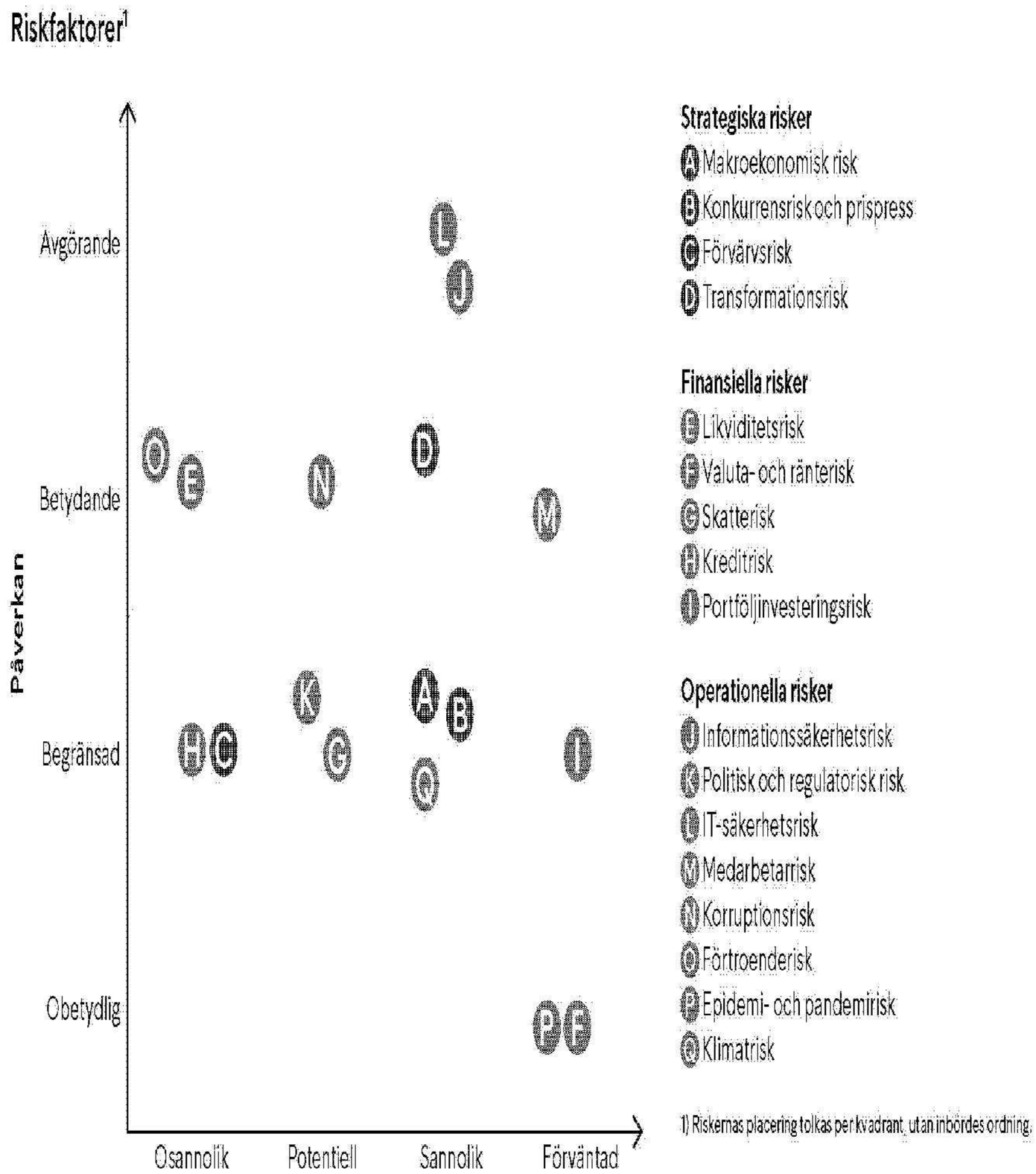
- Intrum ska ha en kultur där det råder en inbyggd balans mellan risktagande och värdeskapande i syfte att exekvera vår strategi.
- Riskkulturen definierar hur affärsverksamheten ska arbeta med godtagbara risker som befinner sig inom den nivå som fastställts av styrelsen.
- Intrums investeringsverksamhet medför de största inneboende riskerna med en potentiell inverkan på kassaflödesanalysen, resultat- och balansräkningen. Det är därför en central fråga på riskområdet, där särskild vikt läggs vid både transaktionshantering och rapportering under investeringarnas hela livstid.
- Vi har ingen aptit för uppsåtliga eller medvetna överträdelser av lagstiftningskrav och vi bör alltid sträva efter fullständig efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar.
- Ställningstaganden kring riskaptiten utgör grunden för en kontinuerlig dialog inom ledningen kring Intrums beslutsprocesser och är integrerade i dessa. De styr vilka risknivåer som är lämpliga och hur koncernens affärsstrategi ska anpassas efter dessa.

Väsentliga risker

Som ledande aktör inom kredithantering och köp av förfallna fordringar, är det ett antal risker som är av särskild betydelse för att säkerställa Intrums framtida utveckling och lönsamhet. Dessa risker utgör Intrums mest väsentliga risker. Sannolikheten för att dessa risker inträffar, samt vilken påverkan riskerna skulle få på Intrum illustreras i matrisen, som omfattar både finansiella och icke-finansiella risker.

Riskerna kan delas upp i tre övergripande riskkategorier; strategiska, finansiella och operationella.

Hållbarhetsrisker är integrerade inom samma tre riskkategorier enligt ovan och utgörs framförallt av risker kopplade till portföljinvesteringar, förtroenderisk, informationssäkerhet, medarbetare, klimat samt korruption.



Strategiska risker

Risk	Beskrivning	Hantering
A Makroekonomisk risk	Kredithanteringsbranschen påverkas till viss del negativt av en svagare ekonomi. Intrums bedömning är dock att den historiskt har påverkats mindre av konjunktursvängningar jämfört med andra branscher. Även om detta inkluderar perioder av extrem stress, som den stora finanskrisen 2007–2008, är vi noga med att vara vaksamma och inte bli självbelåtna. Något som är viktigt i den nuvarande pandemiska situationen där vi ännu inte har sett de långsiktiga effekterna på vår verksamhet. På en övergripande nivå kan viktiga makroekonomiska indikatorer som inflation, räntor och förändringar i sysselsättning/arbetslöshet påverka, men inte begränsa sig till, Intrums nuvarande resultat och utsikter både när det gäller dess erbjudande av kredithanteringstjänster, investeringar samt värdering av tillgångar, skulder och möjligheter att försvara sin marknadsposition eller till och med utöka sin närvaro. Det kan också indirekt påverka riskaptiten både på utbuds- och efterfrågesidan. Långsiktiga effekter av förändringar i kärninflationen och marknadsräntorna påverkar också både vår tillgångs- och skuldsida och har effekter som kan vara mycket svåra att förutsäga.	Denna risk motverkas av att vi är diversifierade till 25 länder och därmed har individuella länders risk en begränsad påverkan. En ledande ekonom har till uppgift att övervaka utvecklingen. Med stöd av lokal expertis övervakas, jämförs och hanteras regelbundna kontroller av lokal utveckling och framtidsutsikter kontinuerligt för att säkerställa korrekt planering och snabba åtgärder. Vi övervakar också makrotrender i varje land genom att följa upp och analysera ett antal makroekonomiska variabler för att säkerställa att vi upprätthåller en relevant inställning för vår bransch. De nuvarande trenderna med räntehöjningar och inflationstendenser möts av en närmare kontroll och en skärpning av investeringsregler och instruktioner för att säkerställa en strängare marknadsdisciplin i tider när de grundläggande ekonomiska faktorerna är under förändring. Samtidigt, med tanke på Intrums starka likviditets- och finansieringsposition, följer vi också marknaderna för att hitta nya eller annorlunda affärsmöjligheter som förändrade makroekonomiska förhållanden medför.
B Konkurrensrisk och prispress	Ökad konkurrens kan påverka verksamheten och resultatet negativt. Den europeiska kredithanteringsbranschen är fragmenterad med tusentals bolag med olika inriktningar. Prisnivån är en aspekt av konkurrensen, men det kan också handla om aktörer som exempelvis accepterar lägre avkastningskrav. Detta gäller, om än på lite olika sätt, för båda delarna av vår verksamhet – kredithanteringstjänster och investeringar.	Intrums plattform för att hantera inkassoärenden, där vi råder över hela processen och därmed kan säkra en effektiv ärendehantering, är en konkurrensfördel. Genom en stor europeisk databas har vi också god möjlighet att säkerställa en riskbaserad prissättning och fatta väl underbyggda investeringsbeslut.

Risk	Beskrivning	Hantering
Förvärvsrisk	Möjligheterna att framgångsrikt genomföra företagsförvärv är beroende av Intrums förmåga att identifiera och värdera förvärvsobjekt, att kartlägga och hantera risker i de förvärvade verksamheterna och att på ett effektivt sätt integrera dessa i Intrums befintliga verksamhet. Ett potentiellt förvärv kan vara beroende av godkännande från myndighet eller annan tredje part.	Inför ett förvärv genomförs alltid en detaljerad genomgång av förvärvsobjektet, så kallad due diligence, vanligen i samarbete med externa rådgivare, i syfte att identifiera risker och att få underlag för att värdera förvärvsobjektet. Vidare har koncernen en väldokumenterad och standardiserad process för hur förvärv ska genomföras, implementeras och följas upp. Även om aptiten på den här typen av transaktioner kan variera med tiden – beroende på omständigheter och möjligheter – kan Intrum peka på en omfattande erfarenhet av framgångsrika förvärv och integrering av företag i många europeiska länder.
Transformationsrisk	Intrum genomgår för närvarande en transformation, där vi globaliserar och standardiserar såväl system och processer som arbetssätt. Syftet är att dra nytta av skalfördelar och arbeta ännu mer effektivt för att möta våra kunders och andra intressenters förväntningar. Det är viktigt att vi genomför en lyckad transformation med uniforma processer inom utsatt tid och samtidigt efterlever nationell lagstiftning.	Vi har skapat en strukturerad process och ett projektledningskontor (PMO) för att se till att transformationsprogrammet går i mål. Vi har också skapat en solid styrningsstruktur för programmet, viktiga resultatmått som övervakas regelbundet

Finansiella risker

Risk	Beskrivning	Hantering
Likviditetsrisk	Intrum är beroende av tillgång till lånekrediter, både från banker och kapitalmarknaden, för att ha tillgänglig likviditet att möta kontrakterade åtaganden, både finansiella och strategiska.	Intrums policy är att alltid ha likviditet tillgänglig för att täcka våra kontraktuella finansiella flöden och utestående bindande åtaganden, både för företagsförvärv och portföljinvesteringar. För att säkerställa likviditet för att täcka åtaganden när de förfaller, upprätthåller Intrum kassareserv, en revolverande kreditfacilitet och en backstop-facilitet som kan nyttjas vid behov. Per den 31 december 2022 hade Intrum en tillgänglig likviditet på 17 miljarder kronor. Intrum har en kallad löptidsprofil med en genomsnittlig livslängd på c. 3 år. Dessutom har 68 % av Intrums skulder fast ränta.
Valuta- och ränterisk	Intrum är delvis exponerat för förändringar i valutakurser och räntenivåer. Dessa risker kan påverka vårt resultat och vår finansieringskostnad.	I varje land redovisas investeringar, intäkter och flertalet rörelsekostnader i den lokala valutan, varför valutafluktuationer har en relativt sett mindre effekt på rörelseresultatet i respektive land. Intäkter och kostnader matchas på ett naturligt sätt, vilket begränsar transaktionsexponeringen. Omräkningsexponeringen för koncernen begränsas genom lån och valutaterminer i utländsk valuta. Intrum strävar efter att matcha räntebindningstiden på skulden med koncernens kassaflöde från köpta portföljer.
Skatterisk	Förändringar inom skattelagstiftningen eller praxis inom skatteområdet skulle kunna medföra ekonomiska förluster eller ökade kostnader för bolaget. Det finns också risker för misstag eller missförstånd gällande skatteregler, eller att skattemyndigheten i något land inte håller med om den slutsats som Intrum kommit fram till i någon enskild bedömningsfråga. Risken är särskilt stor vad gäller mervärdesskatt, moms, då ett systematiskt fel snabbt skulle kunna växa till stora belopp.	För att uppfylla vår skyldighet att betala det skattebelopp som vi är skyldiga att betala inom varje territorium i enlighet med de lagar och regler som fastställs i varje jurisdiktion, följs ett tydligt internt ramverk samt genomförs regelbundna interna kontroller. Intrum ska inte göra transaktioner vars huvudsakliga eller enda syfte är att generera en skattemässig fördel.
Kreditrisk	Det kan finnas en bristande förmåga hos Intrums motparter att fullgöra sina åtaganden gentemot bolaget. Finansiella tillgångar som eventuellt kan utsätta koncernen för kreditrisker består av likvida medel, kundfordringar, portföljinvesteringar, utlägg för uppdragsgivares räkning, derivatkontrakt och garantier.	Likvida medel: Placeras hos etablerade banker där risken för förluster bedöms som liten. Kundfordringar: Huvuddelen utgörs av tidigare kända kunder med god kreditvärdighet. Fordringarna är spridda såväl geografiskt som branschmässigt. Portföljinvesteringar: Se nedan, → samt Not 34 sidan 98.

Risk	Beskrivning	Hantering
Portföljinvesteringsrisk	Intrum förvärvar portföljer med främst förfallna konsumentfordringar och arbetar för att inkassera dessa. Till skillnad från den vanliga inkassoverksamheten, där vi arbetar på för uppdragsgivares räkning mot ersättning i form av provisioner och avgifter, övertas här alla rättigheter och risker i fordringarna. Risken i denna verksamhet är att Intrum vid förvärvstillfället överskattar möjligheterna att inkassera beloppen eller underskattar kostnaderna för inkasseringen. Den maximala teoretiska risken är att hela det redovisade anspråket skulle bli värdelöst och behöva skrivas av. Härtill finns även risker kopplade till karaktären av portföljer såsom typen av fordringar i portföljer och dess tidigare ägare. Intrum har idag portföljer med osäkrade fordringar, och som i vissa länder är säkrade med främst fastigheter. Koncentrationsrisk är en aspekt av alla portföljinvesteringsstrategier. Var Intrum investerar, i vilka tillgångstyper, med vilka motparter, hur vi finansierar och med vilka medinvesterare är alla sätt på vilka det samlade innehavet kan snedvridas i en oönskad riktning.	Portföljer med köpta fordringar förvärvas vanligen till priser som väsentligt understiger fordringarnas nominella värde och Intrum erhåller hela det belopp som sedan inkasseras, inklusive ränta och avgifter. Portföljens investeringar övervakas kontinuerligt och omvärderas regelbundet för att säkerställa att det som presenteras i balansräkningen är en korrekt återspegling av verkligheten. Se även Not 34 sidan 98. Våra instruktioner kräver att vi regelbundet samlar in information om våra uppdragsgivare och deras ägarförhållanden. Det innebär att Intrum ibland måste avstå från att göra affärer med motparter som bedöms vara olämpliga. Dessutom arbetar investeringsbeslutsprocessen i allmänhet, inklusive processerna för fastställande av budget och investeringsmål, för att hålla innehaven diversifierade och med en begränsningsplan för att motverka i fall avvikelser skulle skapa eller öka koncentrationsriskerna. Med hänsyn till säkernas natur och världens tillstånd hanteras koncentrationsrisker på ett holistiskt sätt och på flera olika nivåer i den meningen att t.ex. begränsningar i förmågan och möjligheten att diversifiera på en mindre marknad kan mildras av en strängare strategi och högre krav på större och mer aktiva marknader.

Operationella risker

Intrums definition av operationella risker utgår från Baselkommitténs principer för sund hantering av operationella risker. Operativa risker är relaterade till förlustrisker till följd av bristfälliga eller fallerade interna processer, individer, medarbetare och system, eller från externa händelser, inklusive legala och efterlevnadsrisker.

Risk	Beskrivning	Hantering
Informationssäkerhetsrisk	Inom vår verksamhet är vi beroende av en stor mängd information som innehåller personuppgifter.	Intrum prioriterar sekretess och korrekt behörighetsåtkomst till information. Utgångspunkten är att vi enligt gällande regelverk endast behandlar personuppgifter som är nödvändiga och som vi har rättslig grund för. Alla operativa koncernbolag har utsett ett dataskyddsombud som säkerställer och regelbundet följer upp att vi efterlever GDPR. Ytterligare vägledning finns också att finna i Intrums integritets- och dataskyddsinstruktioner. Läs mer på sidan 33.
Politisk och regulatorisk risk	Politisk utveckling på nationell och internationell nivå kan få påverkan på Intrums verksamhet. Myndigheter kan genom nya regelverk, politiska beslut eller myndighetsutövning påverka verksamheten i såväl positiv som negativ riktning.	Vi bevakar kontinuerligt den regulatoriska utvecklingen i de länder där vi är verksamma och samarbetar proaktivt med beslutsfattare, såväl på EU-nivå som på nationell nivå. Ett antal enheter inom Intrum står under finansiell tillsyn och bedrivs enligt specifika regler.
IT-säkerhetsrisk	Vi är beroende av tillgängliga och väl fungerande IT-system. Avbrott och fel i verksamhetskritiska system kan utgöra risker för verksamheten och vårt anseende. Trots vidtagna åtgärder finns det även risk för illegala intrång i våra system som ger obehörig åtkomst till information eller förlust av data på grund av skadlig programvara. Intrums inkassering av betalningar skapar också risk för illegalt utnyttjande av bolagets varumärke (nätfiske).	IT-säkerhetsrisker hanteras genom en kombination av tekniska och administrativa kontroller såsom regelbundna kontroller och monitorering av system, säkerhetsutbildningar, riskutvärderingar, centraliserad loggning, revision och förebyggande av intrång.
Medarbetarrisk	Intrums medarbetare är avgörande för vår framgång. Vi behöver attrahera och bevara kompetenta och motiverade medarbetare och chefer samt arbeta aktivt med kompetensutveckling och hälsofrämjande åtgärder för att inte riskera att fastställda mål inte kan nås. Detta kräver att vi ser efter välbefinnandet bland våra medarbetare. Beroende av nyckelpersoner utgör också en risk för verksamhetens kontinuitet.	Vi fäster stor vikt vid tydliga värderingar, ett gott ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling. Med vår marknadsledande position kan vi erbjuda goda internationella utvecklingsmöjligheter. Vi mäter och följer upp medarbetarnas välmående och motivation regelbundet. Vi genomför regelbundna utvecklingssamtal bland våra medarbetare vilket bidrar till god kompetensförsörjning. Arbetet för minskat beroende av nyckelpersoner pågår bland annat genom successionsplanering, inom vårt kontinuitetsarbete och genom automatisering av arbetssätt. Vi strävar efter att erbjuda ett konkurrenskraftig ersättnings- och förmånspaket.

Risk	Beskrivning	Hantering
Korruptionsrisk	Försök till korruption, mutor och penningtvätt kan möta våra medarbetare i olika sammanhang, såväl internt som i relation till externa intressenter. Det finns därför risk för att medarbetare utnyttjar sin maktposition i syfte att gynna sig själv, eller för att påverka beslutsfattare. Intrum riskerar också, i likhet med andra bolag, att utnyttjas för penningtvätt från kriminell verksamhet, genom otillräcklig kunskap om våra uppdragsgivare eller genom de betalningstransaktioner som företas.	Vi har nolltolerans för korruption och mutor, vilket befästs i våra interna instruktioner och utbildningar. Dessa kräver bland annat att vi regelbundet samlar in information om våra uppdragsgivare och deras ägarförhållanden. Vår funktion för regelefterlevnad arbetar för att identifiera, utvärdera och hantera risker på området, samt för att utbilda vår organisation. Alla medarbetare uppmanas rapportera misstänkta fall av korruption eller illegal verksamhet i Intrums visselblåsarkanal som finns tillgänglig på lokalt språk och kan nås dygnet runt. Det finns också möjlighet att rapportera anonymt.
Förtroenderisk	Ett gott anseende är avgörande för att långsiktigt och framgångsrikt kunna bedriva inkassoverksamhet. Det är därför oerhört viktigt att våra kunder (konsumenter) alltid får ett korrekt och hjälpsamt bemötande. Generellt är förtroenderisker av stor betydelse för bolagets relation med samtliga intressenter; uppdragsgivare, kunder, medarbetare, styrelseledamöter, investerare, myndigheter och leverantörer.	Vår uppförandekod spelar en central roll inom verksamheten och beskriver synen på Intrums roll i samhället, våra grundläggande värderingar, relationen till våra intressenter och hållbarhetsfrågor. Vår uppförandekod gäller alla anställda och andra som representerar bolaget, inklusive leverantörer och samarbetspartner. Vårt digitala utbildningsprogram om vår uppförandekod är obligatoriskt för alla Intrum-anställda. Rapportering av misstanke om oegentligheter sker genom interna rapporteringskanaler eller genom visselblåsarfunktionen. Compliancefunktionen samt myndigheter följer regelbundet upp våra inkasseringsverksamhet på våra lokala marknader för att säkerställa god inkassosed.
Epidemi- och pandemirisk	En epidemi eller pandemi som får långtgående påverkan på samhälle och näringsliv påverkar även Intrum, då vi interagerar med ett stort antal såväl företag som privatpersoner i samtliga våra marknader. Covid-19-pandemin har fortsatt att påverka företag och individer över hela världen under 2021.	Intrum har kontinuitetsplaner för samtliga länder och enheter inom företaget. I dessa beskrivs vilka åtgärder som kan vidtas för att hantera möjliga situationer där till exempel ordinarie arbetsplatser stängs eller där bortfall av medarbetare på grund av sjukdom kan komma att påverka verksamheten. Våra medarbetares hälsa och säkerhet är alltid högsta prioritet för Intrum. Intrum samarbetar med lokala myndigheter och följer alltid deras rekommendationer och riktlinjer i sin verksamhet.
Klimatrisk	Vi verkar för att minimera vår negativa inverkan på miljön där vi har möjlighet att göra avtryck. Klimatförändringar kan utgöra en risk för Intrums verksamhet på längre sikt. Detta kan innebära köp av portföljer med säkra tillgångar, till exempel där fastighetsvärden kan förändras i klimatutsatta områden, även genom högre försäkringspremier samt marknadsrisker, förtroenderisker och risker i samband med nya regelverk, till exempel koldioxidprissättning.	Genom Intrums miljöinstruktion och uppförandekod arbetar vi för att minska vårt miljö- och klimatavtryck. Sedan fem år tillbaka mäter vi Intrums klimatavtryck samt upprättar lokala miljöplaner för att minska det. Vid portföljköp av säkra tillgångar är klimatet en av de aspekter som bedöms i relation till våra säkerheter. Risken är relativt låg eftersom vår teckningshorisont är cirka 10–15 år och den genomsnittliga tiden för att sälja säkerheter är 3–5 år eller i vissa fall ännu kortare.

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

Klimatförändringarna är en av vår tids allra största utmaningar. Den påverkar alla och kommer att i allt större utsträckning påverka den globala ekonomin de kommande åren. För oss som företag är det viktigt att ha den här aspekten högt upp på dagordningen. Vi strävar efter att kontinuerligt utveckla vårt arbete och tillkännagav vårt stöd för Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) i november 2021 – ett viktigt steg för att ta itu med klimatförändringens ekonomiska konsekvenser för Intrums verksamhet.

Styrning

Styrelseordföranden har det primära ansvaret för styrelsen, som är det högsta beslutsfattande organet för hållbarhetsstyrning inom Intrum. Styrelsen som helhet har ansvar för klimatrelaterade frågor eftersom den strategiska inriktningen på Intrums hållbarhetsarbete godkänns av styrelsen. Styrelseordföranden har således det huvudansvaret för Intrums klimatrelaterade frågor i egenskap av styrelsens ledare.

Styrelsen har regelbundna sammanträden och tar upp klimatrelaterade frågor när de uppstår, till exempel när Intrum fastställer klimatmål och strategier samt för stödet till TCFD. I samband med att vi gav stöd för TCFD-ramverket togs därmed ytterligare steg mot att förstå klimatförändringarnas inverkan på vår verksamhet. Styrelsen, inklusive styrelseordföranden, hanterade och beslutade om TCFD-stödet innan offentliggörandet.

Strategi

Vi strävar efter att ständigt utveckla vårt arbete, och stödet för TCFD var ett viktigt steg för att hantera klimatförändringarnas ekonomiska konsekvenser för Intrums verksamhet. År 2021 började Intrum identifiera och bedöma risker för klimatförändringar inom ramen för vår riskhanteringsprocess i Sustainability Integration Committee, med tillämpning av vårt ramverk för operativa risker och en tidshorisont på tio år. Vi kommer att fortsätta arbetet med att ytterligare integrera klimatrelaterade risker och möjligheter i våra rutiner och rapporter till ledningen, styrelsen och externa intressenter. Vi utvärderar också för närvarande hur vi kan bidra ytterligare till övergången till ett klimatneutralt samhälle.

Intrum har mätt och redovisat sina växthusgasutsläpp och arbetar aktivt för att minska vårt fotavtryck sedan 2018. Samtidigt som vi har fokuserat på affärsetik, mänskliga rättigheter och antikorruption utvärderar vi ytterligare klimataspekter som kan vara relevanta att inkludera i vår uppföljning och rapportering. Vi utvärderar hur vi kan bidra ytterligare till omställningen till ett klimatneutralt samhälle och har som mål att minska utsläppen med minst 20 procent senast 2030 jämfört med basåret 2019. Detta ska uppnås genom minskade tjänsteresor och energieffektivitetsåtgärder på våra kontor, och genom att utvärdera relevanta investeringar i positivt värdeskapande för klimatet.

Klimatrelaterade risker har för närvarande ingen inverkan på Intrums tjänster eller affärsstrategi. Men eftersom vi inledde arbetet med att göra en bedömning av klimatrisker och möjligheter enligt TCFD:s rekommendationer strävar vi efter att fortsätta och göra en scenarioanalys i framtiden. Nästa steg är att utveckla en strategi som tar hänsyn till klimatrisker och möjligheter. Kli-

matrelaterade risker i Intrums leverantörskedja utvärderas för närvarande inom ramen för vårt arbete med TCFD-ramverket, särskilt för säkrade tillgångar, energileverantörer och affärspartners. Ett viktigt nästa steg är att integrera resultaten från TCFD i vår affärsstrategi.

Riskhantering

På Intrum tillämpar vi vårt ramverk för operativa risker för att utvärdera klimatrelaterade risker och möjligheter i linje med TCFD rekommendationer och kriterier. Hantering av klimatrelaterade risker är alltså integrerad i Intrums multidisciplinära riskhanteringsprocess för hela företaget. Syftet med detta förfarande är att identifiera, minska och kontrollera risker för att säkerställa en positiv affärsutveckling. Den process som används för att fastställa vilka klimatrelaterade risker och möjligheter som kan få en betydande finansiell eller strategisk inverkan gäller alla steg i värdekedjan och består av att identifiera, bedöma och hantera risker och möjligheter. Hittills har den klimatrelaterade riskbedömningen utförts en gång av hållbarhetsintegrations-kommittén och riskbedömningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Intrums förhållningssätt till risker, inklusive riskaptit, uttrycks bland annat i policyer, instruktioner och i de riktlinjer som fastställts för verksamheten.

Vi definierar risk som alla faktorer vilka skulle kunna ha en negativ påverkan på Intrums förmåga att uppnå koncernens verksamhetsmål. Riskaptiten definierar hur affärsverksamheten ska arbeta med godtagbara risker som befinner sig inom den nivå som fastställts av styrelsen. Ställningstagandet kring riskaptiten utgör grunden för en kontinuerlig dialog inom ledningen kring Intrums beslutsprocesser och är integrerat i dessa. Den styr vilka risknivåer som är lämpliga och hur koncernens affärsstrategi ska anpassas efter dessa. Intrums förhållningssätt till risker, inklusive riskaptit, uttrycks bland annat i policyer, instruktioner och i de riktlinjer som fastställts för verksamheten.

Som serviceföretag inom kredithantering är klimatförändringarnas potentiella effekter på vår verksamhet främst akuta och kroniska fysiska risker, liksom marknadsrisker, ryktesrisker och risker som rör nya regleringar. Ökad sannolikhet för och kännbarhet från skogsbränder och/eller översvämningar, förändringar i nederbördsmönster och extrema variationer i vädermönster kan ha en negativ inverkan på värdet av Intrums tillgångar och leda till högre försäkringspremier för tillgångar på vissa platser. Om Intrum inte är lyhört för de ökande förväntningarna och informationsbehoven från aktieägare, uppdragsgivare, medarbetare och andra viktiga intressenter när det gäller klimatanpassning och begränsning av klimatrisker, kan detta potentiellt påverka Intrums attraktionskraft som investeringsobjekt, affärspartner och arbetsgivare. Dessutom kan Intrums direkta kostnader för verksamheten påverkas av nya bestämmelser om koldioxidprissättning eller andra bestämmelser som kräver ytterligare interna resurser på grund av krav på efterlevnad av data och information. Klimatförändringarna kan därför påverka Intrums verksamhet i det längre perspektivet. Dessa risker påverkar för närvarande inte tillväxten i verksamheten eller de strategiska målen, men de kommer att övervakas och utvärderas kontinuerligt, och åtgärder för att motverka riskerna kommer att utformas vid behov.

Kunskapen har höjts internt om klimatrelaterade risker hos viktiga intressenter såsom Riskfunktionen och hållbarhetsintegrations-kommittén som involverar globala funktionschefer. Hållbarhetsintegrations-kommittén har identifierat och bedömt klimatrelaterade risker genom att tillämpa det interna ramverket för operativa risker. Vi arbetar för att i allt högre grad integrera klimatrelaterade risker i hur vi hanterar och övervakar risker internt. GMT och styrelsen övervakar regelbundet risker och riskexponering i olika rapporter och får därmed kontinuerliga uppdateringar om risker. Vi kommer att fortsätta arbetet med att införliva klimatrelaterade risker ytterligare i dessa förfaranden framöver.

Nyckeltal och mål

Vi utvärderar hur vi kan bidra ytterligare till omställningen till ett klimatneutralt samhälle och har som mål att minska utsläppen med minst 20 procent senast 2030 jämfört med basåret 2019. Målet omfattar bilar i scope 1, scope 2 samt tjänsteresor i scope 3 från alla våra anläggningar och länder. Att öka andelen förnybar energi, minska tjänsteresorna och förbättra energieffektiviteten på våra kontor kommer att bidra till att målet uppnås. Mer information om våra utsläpp finns på sidan 121.

Finansiella rapporter

Innehåll

Koncernen
Resultaträkning 68
Balansräkning 69
Kassaflödesanalys 70
Förändringar i eget kapital 71

Moderbolaget
Resultaträkning 72
Balansräkning 72
Kassaflödesanalys 73
Förändringar i eget kapital 73
Noter 74
Avstämning finansiella nyckeltal 107
Definitioner 108

Not
1 Grunden för upprättandet 74
2 Redovisningsprinciper 74
3 Kritiska uppskattningar och bedömningar 78
4 Information per segment 80
5 Intäkter och kostnader 81
6 Avskrivningar och nedskrivningar 81
7 Finansiella intäkter 81
8 Finansiella kostnader 81
9 Skatt 83
10 Resultat per aktie 83
11 Immateriella anläggningstillgångar 85
12 Materiella anläggningstillgångar 86
13 Koncernföretag 90
14 Intresseföretag och joint ventures 92
15 Portföljinvesteringar 92
16 Andra långfristiga fordringar 92
17 Kundfordringar 92
18 Övriga fordringar 92
19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter 92
20 Likvida medel 93

Not
21 Eget kapital 93
22 Övriga långfristiga skulder 93
23 Pensioner 93
24 Övriga avsättningar 94
25 Upplåning 94
26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter 95
27 Ställda säkerheter, eventualtillgångar och eventualförpliktelser 95
28 Medelantal anställda 96
29 Löner och ersättningar 96
30 Anställningsvillkor för ledande befattningshavare 97
31 Revisionsarvoden 98
32 Finansiella instrument 99
33 Övriga kortfristiga skulder 99
34 Finansiella risker och finanspolicyet 99
35 Närstående 102
36 Aktiebaserade ersättningar 102
37 Händelser efter årets slut 102
38 Datum för godkännande 102

Resultaträkning – koncernen

MSEK	Not	2022	2021
Intäkter från uppdragsgivare	4,5	11 263	10 149
Intäkt på portföljinvesteringar enligt effektivräntemetoden	4,5	8 105	7 507
Positiva omvärderingar av portföljinvesteringar	5	1 795	1 789
Negativa omvärderingar av portföljinvesteringar	5	-1 678	-1 656
Summa omsättning	4,5	**19 485**	**17 789**
Kostnad sålda varor och tjänster	5	-11 433	-9 555
Bruttoresultat		**8 053**	**8 233**
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	5	-2 676	-2 051
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	14	-5 223	293
Rörelseresultat (EBIT)		**154**	**6 475**
Finansiella intäkter	7	85	22
Finansiella kostnader	8	-3 460	-2 185
Nettokursvinster/(-förluster)		-28	-11
Finansnetto		**-3 404**	**-2 174**
Resultat före skatt		**-3 250**	**4 301**
Skatt	9	-1 129	-910
Årets resultat		**-4 379**	**3 391**
Därav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-4 473	3 127
Innehav utan bestämmande inflytande		93	265
Periodens resultat		**-4 379**	**3 391**
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental		120 637	120 828
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental		120 637	120 830
Resultat per aktie före och efter utspädning		-37,07	25,88

Rapport över årets totalresultat – koncernen

MSEK	Not	2022	2021
Periodens nettoresultat		-4 379	3 391
Övrigt totalresultat, poster som kommer att återföras till resultaträkningen:			
Valutakursdifferens		3 868	1 753
Övrigt totalresultat hänförligt till säkring av valuta och övrigt		-1 017	-411
Post som kommer att återföras till resultaträkningen		**2 851**	**1 342**
Övrigt totalresultat, poster som inte kommer att återföras till resultaträkningen:			
Aktuariella omvärderingar av pensionsskuld		126	51
Periodens totalresultat		**-1 402**	**4 785**
Därav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-1 737	4 446
Innehav utan bestämmande inflytande		335	338
Periodens totalresultat		**-1 402**	**4 785**

Balansräkning – koncernen

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar	11		
Goodwill		35 143	32 758
Aktiverade utgifter för IT-utveckling och övriga immateriella tillgångar		891	917
Kundrelationer		3 019	4 136
Summa immateriella anläggningstillgångar		**39 053**	**37 811**
Materiella anläggningstillgångar	12		
Nyttjanderätter		659	756
Datorutrustning		77	57
Fastighetsinvesteringar andra materiella anläggningstillgångar		164	161
Summa materiella anläggningstillgångar		**899**	**974**
Övriga tillgångar			
Aktier och andelar i joint ventures	14	1 174	6 438
Portföljinvesteringar	15	35 645	31 478
Uppskjutna skattefordringar	9	1 891	1 748
Andra långfristiga fordringar	16	53	90
Summa övriga anläggningstillgångar		**38 764**	**39 754**
Summa anläggningstillgångar		**78 716**	**78 539**
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17	1 080	1 299
Lager av fastigheter		302	315
Klientmedel		1 130	1 063
Skattefordringar		300	170
Övriga fordringar	18	1 472	1 600
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	2 236	1 366
Likvida medel	20	3 474	4 553
Summa omsättningstillgångar		**9 994**	**10 366**
SUMMA TILLGÅNGAR		**88 711**	**88 905**

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	21		
Aktiekapital		3	3
Övrigt tillskjutet kapital		17 442	17 442
Reserver		5 963	3 328
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-4 868	925
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		**18 540**	**21 698**
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	13	2 659	2 989
Summa eget kapital		**21 199**	**24 687**
Långfristiga lån			
Skulder till kreditinstitut	25	8 430	4 060
Obligationslån	25	42 279	43 693
Långfristiga leasingskulder		482	582
Övriga långfristiga skulder	22	406	478
Avsättningar för pensioner	23	141	329
Övriga långfristiga avsättningar	24	31	42
Uppskjutna skatteskulder	9	1 279	1 103
Summa långfristiga skulder		**53 047**	**50 288**
Kortfristiga skulder			
Obligationslån	25	4 679	750
Företagscertifikat	25	1 130	3 998
Klientmedelsskuld		1 130	1 063
Leverantörsskulder		440	504
Skatteskulder		665	1 198
Förskott från kunder	32	26	29
Kortfristiga leasingskulder		230	223
Övriga kortfristiga skulder		1 967	1 930
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	4 189	4 225
Övriga kortfristiga avsättningar	24	8	10
Summa kortfristiga skulder		**14 464**	**13 930**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**88 711**	**88 905**

För information om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se Not 27.

Kassaflödesanalys – koncernen

MSEK	Not	2022	2021
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Rörelseresultat (EBIT)	4	154	6 475
Ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar och nedskrivningar	5, 11, 12	2 038	1 500
Amortering/omvärdering av portföljinvesteringar	15	5 204	4 178
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	4	3 988	-1 396
Nedskrivningar joint ventures	14	1 182	1 133
Erhållen ränta		85	22
Vinst vid försäljning av dotterföretag		-408	0
Betald ränta		-2 274	-1 822
Erlagda övriga finansiella kostnader		-1 237	-213
Betald inkomstskatt		-1 444	-893
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		**7 286**	**8 984**
Förändringar i factoring-fordran		-65	-115
Andra förändringar i rörelsekapitalet		-716	1 172
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**6 506**	**10 042**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	11	-275	-72
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	12	-87	-262
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar	11, 12	11	3
Portföljinvesteringar i fordringar	15	-7 109	-7 038
Lager av fastigheter		27	70
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag		-279	0
Likvid från avyttring av dotterföretag		781	0
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten		352	-710
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-6 579**	**-8 009**

MSEK	Not	2022	2021
Finansieringsverksamheten			
Upplåning och amortering av lån		-130	2 139
Återköp av egna aktier		-72	-41
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare		-1 764	-1 451
Aktieutdelning till ägare utan bestämmande inflytande		-260	-244
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-2 226**	**401**
Summa förändring av likvida medel		**-2 300**	**2 434**
Likvida medel vid periodens början		4 553	2 134
Kursdifferenser i likvida medel		1 221	-15
Likvida medel vid periodens slut	20	**3 474**	**4 553**
Koncernen totalt			
Kassaflöde från den löpande verksamheten		6 506	10 042
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-6 579	-8 009
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-2 226	401

Rapport över förändringar i eget kapital – koncernen Se även Not 20.

MSEK	Antal utestående aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa innehav utan bestämmande inflytande	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående balans 1 januari 2021	**120 870 918**	**3**	**18 237**	**-609**	**1 045**	**18 676**	**2 915**	**21 591**
Årets totalresultat 2021								
Årets resultat					3 127	3 127	265	3 391
Årets förändring av omräkningsreserv hänförlig till omräkning av utländska verksamheter			1 689			1 689	64	1 753
Årets totalresultat hänförligt till säkring av valutarisker i utländska verksamheter			-492			-492		-492
Årets omvärderingar av pensionsskuld					41	41	9	50
Inkomstskatt på övrigt totalresultat			81			81		81
Årets totalresultat			**1 278**		**3 168**	**4 446**	**338**	**4 785**
Transaktioner med koncernens ägare 2021								
Aktieutdelning					-1 451	-1 451	-244	-1 696
Återköp av egna aktier	-140 000				-41	-41		-41
Aktiebaserad ersättning	66 346		86			86		86
Skatter hänförliga till aktiebaserade ersättningar					-17	-17		-17
Omklassificeringar och andra rörelser			-795	2 572	-1 777		-20	-20
Utgående balans den 31 december 2021	**120 797 264**	**3**	**17 442**	**3 328**	**925**	**21 698**	**2 989**	**24 687**
Ingående balans 1 januari 2022	**120 797 264**	**3**	**17 442**	**3 328**	**925**	**21 698**	**2 989**	**24 687**
Årets totalresultat 2022								
Årets resultat					-4 473	-4 473	93	-4 379
Årets förändring av omräkningsreserv hänförlig till omräkning av utländska verksamheter				3 628		3 628	241	3 868
Årets totalresultat hänförligt till säkring av valutarisker i utländska verksamheter				-1 311		-1 311		-1 311
Årets omvärderingar av pensionsskuld					125	125	1	126
Inkomstskatt på övrigt totalresultat				294		294		294
Årets totalresultat				**2 611**	**-4 347**	**-1 737**	**335**	**-1 402**
Transaktioner med koncernens ägare 2022								
Aktieutdelning					-1 632	-1 632	-392	-2 024
Återköp av egna aktier	-320 000				-72	-72		-72
Aktiebaserad ersättning	59 671			24		24		24
Skatter hänförliga till aktiebaserade ersättningar					-14	-14		-14
Minoritetsförvärv					272	272	-272	-0
Utgående balans den 31 december 2022	**120 536 935**	**3**	**17 442**	**5 963**	**-4 868**	**18 540**	**2 659**	**21 199**

Moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	2022	2021
Nettoomsättning	5	891	690
Bruttoresultat		**891**	**690**
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader		-1 821	-1 070
EBIT		**-930**	**-380**
Finansiella intäkter	7	1 996	3 137
Finansiella kostnader	8	-2 777	-2 225
Valutakursdifferens på monetär post klassificerad som utvidgad nettoinvestering samt säkringsåtgärder		-575	-316
Resultat före skatt		**-1 356**	**596**
Resultat före skatt		**-2 287**	**217**
Skatt	9	276	-0
Periodens resultat		**-2 010**	**216**

Rapport över årets totalresultat

MSEK	Not	2022	2021
Periodens resultat		-2 010	216
Övrigt totalresultat		-	-
Post som kommer att återföras till resultaträkningen		-	-
Poster som inte kommer att återföras till resultaträkningen		-	-
Periodens totalresultat		**-2 010**	**216**

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
TILLGÅNGAR			
Aktiverade utgifter för IT-utveckling och övriga immateriella tillgångar	11	547	507
Summa immateriella anläggningstillgångar		**547**	**507**
Materiella anläggningstillgångar	12		
Nyttjanderätter		1	1
Datorutrustning		5	9
Summa materiella anläggningstillgångar		**6**	**10**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	35 001	34 931
Uppskjuten skattefordring		288	
Fordringar hos koncernföretag		45 648	39 060
Summa finansiella anläggningstillgångar		**80 936**	**73 991**
Summa anläggningstillgångar		**81 490**	**74 508**
Fordringar hos koncernföretag		941	1 705
Övriga fordringar		59	78
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	437	170
Likvida medel	20	545	602
Summa omsättningstillgångar		**1 982**	**2 554**
SUMMA TILLGÅNGAR		**83 472**	**77 062**

MSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	21		
Aktiekapital		3	3
Reservfond		827	783
Summa bundna reserver		**830**	**786**
Överkurs		17 442	17 442
Balanserade vinstmedel		-8 968	-7 446
Årets resultat	13	-2 010	216
Summa fritt eget kapital		**6 457**	**10 712**
Summa eget kapital		**7 293**	**10 998**
Långfristiga lån			
Skulder till kreditinstitut	25	8 431	4 061
Obligationslån	25	42 279	43 693
Skulder till koncernföretag		17 529	7 744
Summa långfristiga skulder		**68 238**	**55 498**
Kortfristiga skulder			
Obligationslån (kortfristiga)	25	4 679	750
Företagscertifikat (kortfristiga)	25	1 130	3 998
Leverantörsskulder		11	23
Skulder till koncernföretag		1 219	4 951
Övriga kortfristiga skulder		4	25
Upplupna kostnader	26	897	819
Summa kortfristiga skulder		**7 940**	**10 566**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**83 472**	**77 062**

För information om ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se Not 27.

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2022	2021
Löpande verksamhet			
Rörelseresultat (EBIT)		-930	-380
Ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar och nedskrivningar		143	59
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster		27	75
Erhållen ränta		1755	1287
Betald ränta		-2515	-1901
Erlagda övriga finansiella kostnader		4	-185
Betald inkomstskatt		-11	
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		**-1528**	**-1045**
Förändringar i rörelsekapitalet		-3417	1502
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-4945**	**457**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-182	-266
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		0	-0
Nettoförvärv av dotterföretag och intresseföretag		-162	-68
Aktieutdelning från dotterföretag		241	935
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-104**	**602**
Finansieringsverksamheten			
Upplåning och amortering av lån		2376	2790
Nettoutlåning till dotterföretag		4320	-2287
Återköp av egna aktier		-73	-41
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare		-1632	-1451
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**4991**	**-990**
Summa förändring av likvida medel		**-58**	**69**
Likvida medel vid periodens början		602	533
Kursdifferenser i likvida medel			
Likvida medel vid periodens slut		**544**	**602**

Koncernen totalt

Kassaflöde från den löpande verksamheten	-4945	457
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-104	602
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	4991	-990

Rapport över förändringar i eget kapital

Se även Not 21.

MSEK	Antal utestående aktier	Aktiekapital	Överkursfond	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
Utgående balans den 31 december 2020	**120 870 918**	**3**	**17 442**	**282**	**-5 939**	**420**	**12 209**
Årets totalresultat 2021							
Årets resultat						216	216
Årets totalresultat	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**216**	**216**
Disposition av föregående års resultat					420	-420	0
Utvecklingsfond				501	-501		0
Transaktioner med koncernens ägare 2021							
Aktieutdelning					-1 451		-1 451
Återköp av egna aktier	-140 000				-41		-41
Aktiebaserad ersättning	66 346				83		83
Skatter hänförliga till aktiebaserade ersättningar					-17		-17
Utgående balans den 31 december 2021	**120 797 264**	**3**	**17 442**	**783**	**-7 446**	**216**	**10 998**
Årets totalresultat 2022							
Årets resultat						-2 010	-2 010
Årets totalresultat	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-2 010**	**-2 010**
Disposition av föregående års resultat					216	-216	0
Utvecklingsfond				44	-44		
Transaktioner med koncernens ägare 2022							
Aktieutdelning					-1 632		-1 632
Återköp av egna aktier	-320 000				-72		-72
Aktiebaserad ersättning	59 671				24		24
Skatter hänförliga till aktiebaserade ersättningar					-14		-14
Utgående balans den 31 december 2022	**120 536 935**	**3**	**17 442**	**827**	**-8 968**	**-2 010**	**7 293**

Aktiekapital och reservfond är bundet eget kapital. Övriga poster är fritt eget kapital.

Noter

Not 1 Grunden för upprättandet:

Allmänt:

Intrum AB som fristående aktiebolag ("bolaget") är registrerat med säte i Stockholm, Sverige. Bolaget är noterat som ett stort bolag på Nasdaq Stockholm, en börs i Sverige.

Bolaget och dess dotterföretag (tillsammans "koncernen") huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla betalningslösningar, kredit- och inkassotjänster till uppdragsgivare. Koncernen är främst verksam på den europeiska marknaden.

Finansiella rapporter rapporteras i svenska kronor ("SEK") och avrundas till närmaste miljon ("MSEK").

Redovisningsramverk

Koncernredovisningen har utarbetats i enlighet med:

- den svenska årsredovisningslagen – Årsredovisningslag (1995:1554);
- IFRS så som de har antagits av Europeiska Unionen (EU), inklusive tolkningar som utfärdats av IFRS Interpretation Committee ("IFRIC"), och
- RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner från Rådet för finansiell rapportering ("SFRB").

Bolagets finansiella rapporter upprättas enligt samma redovisningsramverk som koncernredovisningen. Dessutom följer bolagets finansiella rapporter RFR 2 Redovisning för juridiska personer från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 kräver att den fristående finansiella rapporterna ska upprättas i enlighet med IFRS så som de har antagits av Europeiska Unionen (EU) inom ramen för den svenska årsredovisningslagen, med beaktande av sambandet mellan rapportering och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

De finansiella rapporterna består av de primära rapporterna: Rapport över totalresultat ("SCI"), rapport över finansiell ställning ("SFP"), rapport över förändringar i eget kapital ("SCE"), rapport över kassaflöden ("SCF") och tillhörande noter ("noter") till de primära rapporterna.

SCI består av resultaträkning ("P&L") och övrigt totalresultat ("OCI"). Resultaträkningen utarbetas enligt metoden för "funktionsindelning". SCF utarbetas enligt den indirekta metoden.

Antagande om fortsatt drift

De finansiella rapporterna har utarbetats på grundval av ett antagande om fortsatt drift. Företagsledningen har bedömt koncernens potentiella framtida kassagenerering, dess likviditet, befintliga tillgängliga medel och andra åtgärder som kan vidtas för att ytterligare förbättra kassahanteringen och har kommit fram till att det inte finns några finansiella eller andra indikatorer som kan ge upphov till betydande tvivel om koncernens förmåga att uppfylla sina förpliktelser inom en överskådlig framtid, särskilt under de kommande tolv månaderna.

Not 2 Redovisningsprinciper

Standarder, tolkningar, regler och andra ändringar som antagits under 2022

Årliga förbättringar av IFRS 2018 – 2020 (januari och juli 2020)

Som en del av de årliga förbättringarna har IASB utfärdat följande uppdateringar:

- Ändring av IFRS 1 – ett dotterföretag kan i sina finansiella rapporter välja att värdera ackumulerade omräkningsdifferenser för alla utländska verksamheter till det redovisade värde som skulle ingå i moderföretagets koncernredovisning, baserat på moderföretagets tidpunkt för övergång till IFRS, om inga justeringar gjordes för konsolideringsförfaranden och för effekterna av de rörelseförvärv där moderföretaget förvärvade dotterföretaget. Ett liknande val är möjligt för ett intresseföretag eller joint venture som använder det ovan nämnda undantaget
- Ändring av IFRS 9 – ett företag ska endast inkludera avgifter som betalas eller tas emot mellan låntagaren och långivaren vid tillämpningen av det kvantitativa testet "10 procent" för att uppfylla kravet på att finansiella skulder ska tas bort från balansräkningen
- Ändring av IFRS 16 – ändringen korrigerar ett illustrativt exempel i IFRS 16 genom att tydligt skilja mellan incitament till leasing och efterföljande återbetalning för förbättringar utförda på hyrd egendom (lokal, bostad)
- Ändring av IAS 41 – ett företag kan använda en diskonteringsränta före skatt för att diskontera kassaflöden vid beräkning av verkligt värde för en biologisk tillgång

Ändringarna trädde i kraft den 1 januari 2022 och hade ingen betydande inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Övriga ändringar

Det har inte gjorts några betydande andra ändringar i de finansiella rapporterna jämfört med tidigare år.

Standarder, tolkningar, regler och andra ändringar som antagits och träder i kraft under 2023

Ändring i IAS 1 och IFRS Practice Statement: (januari 2020, juli 2020 och oktober 2022)

I oktober 2022 klargjorde IASB klassificeringen av skulder som "kortfristiga" och "långfristiga". Vägledningen förtydligar att en skuld ska klassificeras som "långfristig" om ett företag kan skjuta upp regleringen av skulden i 12 månader från balansdagen. Där anges att uppfyllande av åtaganden och eventuella omförhandlingar före balansdagen som gör det möjligt att skjuta upp regleringen i 12 månader bör resultera i en klassificering som "långfristig".

Uppdateringen kräver också ytterligare upplysningar om efterföljande händelser om skulden klassificeras som "kortfristig" eller "långfristig" på balansdagen, men en väsentlig reglering eller förväntad tidpunkt för reglering förändras betydligt efter balansdagen men innan de finansiella rapporterna godkänns för utfärdande.

Uppdateringen träder i kraft den 1 januari 2024 med retroaktiv tillämpning enligt IAS 8. Uppdateringen gör det möjligt att välja att anta uppdateringen i förtid. Uppdateringen förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på den nuvarande klassificeringen av skulder. Ytterligare upplysningar kan dock behövas för att uppfylla kraven på upplysningar om efterföljande händelser som ingår i denna uppdatering.

Ändringar i IAS 1 och IFRS Practice Statement (februari 2021)

IASB utfärdade en ändring som kräver att endast väsentliga redovisningsprinciper ska anges i de finansiella rapporterna. Tidigare krävde IAS 1 att alla väsentliga redovisningsprinciper skulle anges i de finansiella rapporterna.

Ändringen ger också vägledning för tillämpningen av väsentlighetsbedömningen. Vid tillämpning av denna ändring kommer redovisningsprinciper endast att anges om de underliggande transaktionerna bedöms som väsentliga och vice versa. Koncernen kommer att utvärdera sina redovisningsprinciper under 2022 och revidera upplysningarna om "redovisningsprinciper" för att efterleva detta tillägg.

Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2023 med möjlighet till tidig tillämpning.

Ändringar i IAS 8 (februari 2021)

IASB utfärdade en ändring för att förklara termen "uppskattning och bedömningar" och även vägledning för att skilja dem från ett "fel". Ändringar av uppskattning och bedömningar tillämpas framåtriktat.

Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2023 med möjlighet till tidig tillämpning.

Ändringen förväntas inte ha någon betydande påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Ändringar i IAS 12 (februari 2021)

IASB utfärdade en ändring avseende IFRS 16 Leasingavtal, som klargör att en skattepliktig temporär skillnad inte ska redovisas vid tidpunkten för transaktionen om den inte ger upphov till motsvarande skattepliktiga och avdragsgilla temporära skillnader. Ändringen förväntas minska skillnaderna i praxis och ge bättre information till användarna. Om leasingtransaktionen ger upphov till lika stora skattepliktiga och temporära skillnader redovisas en uppskjuten skattefordran och en uppskjuten skatteskuld vid första redovisningstillfället.

Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2023 med möjlighet till tidig tillämpning.

Ändringen förväntas inte ha någon betydande påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Ändringar i IFRS 17 och IFRS 9 (december 2021)

IASB utfärdade en ändring för att ge vägledning till företag som tillämpar IFRS 17 och IFRS 9 för första gången. Ändringen ger vägledning om jämförande information som måste omräknas som en del av förstagångstillämpningen av IFRS 17.

Ändringen träder i kraft från och med den 1 januari 2023 med möjlighet till tidig tillämpning.

Koncernen har ingen försäkringsverksamhet och kommer inte att påverkas av IFRS 17. De finansiella garantier som koncernen utfärdat redovisas enligt IFRS 9.

Väsentliga redovisningsprinciper som gäller för innevarande och föregående år:

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag (inklusive strukturerade företag) som koncernen har ensamt bestämmande inflytande över. Koncernen har ensamt bestämmande inflytande över ett företag när koncernen är exponerad för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i företaget och har möjlighet att påverka denna avkastning genom sin makt att styra företagets aktiviteter. Dotterföretag konsolideras fullt ut från och med det datum då ensamt bestämmande inflytande överförs till koncernen. De avkonsolideras från och med det datum då ensamt bestämmande inflytande upphör.

Förvärvsmetoden används för att redovisa koncernens företagsförvärv.

Transaktioner, balanser och orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Orealiserade förluster elimineras också, såvida inte transaktionen ger belägg för en nedskrivning av den överförda tillgången. Dotterföretagens redovisningsprinciper har ändrats när det varit nödvändigt för att säkerställa överensstämmelse med de principer som koncernen tillämpar.

Innehav utan bestämmande inflytande över dotterföretagens resultat och eget kapital redovisas separat i koncernens resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport över förändringar i eget kapital respektive balansräkning.

Intresseföretag

Intresseföretag är alla företag som koncernen har ett betydande inflytande över, men inte ensamt bestämmande inflytande eller gemensamt bestämmande inflytande. Det är i allmänhet så när koncernen innehar mellan 20 och 50 procent av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden, efter att ursprungligen ha redovisats till anskaffningsvärde.

Samarbetsarrangemang

Enligt IFRS 11 Samarbetsarrangemang klassificeras investeringar i samarbetsarrangemang som antingen gemensamma verksamheter eller joint ventures. Klassificeringen beror på varje investerares avtalsenliga rättigheter och skyldigheter snarare än på samarbetsarrangemangets juridiska struktur. Koncernen har endast joint ventures som redovisas enligt kapitalandelsmetoden (se (iv) nedan), efter att initialt ha redovisats till anskaffningsvärde i den koncernbalansräkningen.

Kapitalandelsmetoden

Enligt kapitalandelsmetoden redovisas investeringarna initialt till anskaffningsvärde och justeras därefter för att redovisa koncernens andel av investeringsobjektets vinster eller förluster efter förvärvet i resultaträkningen, och koncernens andel av rörelser i investeringsobjektets övriga totalresultat i övrigt totalresultat. Utdelningar som erhållits eller ska erhållas från intresseföretag och joint ventures redovisas som en minskning av investeringens redovisade värde. När koncernens andel av förlusterna i en investering redovisad enligt kapitalandelsmetoden är lika med eller överstiger dess andel i företaget, inklusive eventuella andra långfristiga fordringar utan säkerhet, redovisar koncernen inte ytterligare förluster, såvida den inte har åtagit sig förpliktelser eller gjort betalningar för det andra företagets räkning. Orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernen och dess intresseföretag och joint ventures elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens andelar i dessa företag. Orealiserade förluster elimineras också, såvida inte transaktionen ger belägg för en nedskrivning av den överförda tillgången. Redovisningsprinciperna för investeringsobjekt som redovisas enligt kapitalandelsmetoden har ändrats när det är nödvändigt för att säkerställa överensstämmelse med de principer som koncernen tillämpar. Det redovisade värdet av investeringar som redovisas enligt kapitalandelsmetoden prövas för nedskrivning om det finns indikationer på att det redovisade värdet av investeringarna inte kan återvinnas.

Förändringar i ägarintressen

Koncernen behandlar transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande som inte leder till förlust av bestämmande inflytande som "transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare" i koncernen. En förändring av ägarintresset leder till en justering mellan de redovisade värdena för de innehaven med bestämmande inflytande och utan bestämmande inflytande för att återspegla deras relativa inflytande i dotterföretaget. Skillnaden mellan beloppet för justering av innehav utan bestämmande inflytande, och eventuell köpeskilling som betalats eller erhållits, redovisas i en separat reserv inom eget kapital som är hänförligt till bolagets ägare. När koncernen upphör att konsolidera eller redovisa ett innehav i eget kapital på grund av förlust av bestämmande inflytande, gemensamt bestämmande inflytande eller betydande inflytande, omvärderas eventuella kvarvarande andelar i företaget till sitt verkliga värde och förändringen av det redovisade värdet redovisas i resultaträkningen. Detta verkliga värde blir det ursprungliga redovisade värdet vid senare redovisning av de balanserade andelarna som intresseföretag, ett joint venture eller en finansiell tillgång. Dessutom redovisas alla belopp som tidigare redovisats i övrigt totalresultat avseende detta företag som om koncernen direkt hade avyttrat de relaterade tillgångarna eller skulderna. Detta kan innebära att belopp som tidigare redovisats i övrigt totalresultat omklassificeras till resultatet. Om ägarandelen i ett joint venture eller ett intresseföretag minskas, men gemensamt bestämmande inflytande eller betydande inflytande kvarstår, omklassificeras endast en proportionell andel av de belopp som tidigare redovisats i övrigt totalresultat till resultaträkningen när så är lämpligt.

Transaktioner i utländsk valuta

Koncernen tillämpar IAS 21 Effekterna av ändrade valutakurser.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för varje koncernföretag värderas i den valuta som används i den primära ekonomiska miljö där företaget är verksamt ("den funktionella valutan").

Koncernredovisningens funktionella valuta och rapporteringsvaluta är SEK.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan med hjälp av växelkurserna vid transaktionsdagarna. Valutakursvinster och -förluster som uppstår vid avräkningen av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till valutakursen vid årets slut, redovisas i allmänhet i resultaträkningen. De skjuts upp i eget kapital om de avser kvalificerade kassaflödessäkringar och kvalificerade säkringar av nettoinvesteringar eller är hänförliga till en del av nettoinvesteringen i en utlandsverksamhet. Icke-monetära poster som värderas till verkligt värde i en utländsk valuta omräknas med hjälp av växelkursen vid den tidpunkt då det verkliga värdet fastställdes.

Omräkning av utländska verksamheters finansiella rapporter

Resultatet och den finansiella ställningen för utländska verksamheter (ingen av dem har en valuta i en ekonomi med hyperinflation) som har en funktionell valuta som skiljer sig från rapporteringsvalutan omräknas till rapporteringsvalutan på följande sätt:

- Tillgångar och skulder i utländska verksamheter, inklusive goodwill och justeringar av verkligt värde som uppstår vid förvärv av en utlandsverksamhet, omräknas till slutkursen på balansdagen.
- Intäkter och kostnader omräknas till genomsnittskurser, vilket anses vara en rimlig approximation av de kurser som gällde vid transaktionsdagarna.
- Alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas direkt i totalresultatet.

Vid konsolidering redovisas valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av nettoinvesteringar i utländska företag och av lån och andra finansiella instrument som är avsedda som säkringar av sådana investeringar, i övrigt totalresultat. När en utlandsverksamhet säljs eller när lån som ingår i nettoinvesteringen återbetalas, omklassificeras de tillhörande valutakursdifferenserna till resultatet som en del av vinsten eller förlusten vid försäljningen.

Rörelseförvärv

Förvärvsmetoden används för att redovisa alla rörelseförvärv, oavsett om egetkapitalinstrument eller andra tillgångar förvärvas. Den överförda köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag består av:

- verkligt värde på de överförda tillgångarna
- skulder till de tidigare ägarna av den förvärvade verksamheten
- egetkapitalandelar som utfärdats av koncernen
- det verkliga värdet av alla tillgångar eller skulder som härrör från ett arrangemang om villkorad köpeskilling, och
- det verkliga värdet av eventuella tidigare existerande andelar i dotterföretaget.

Identifierbara förvärvade tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser i ett företagsförvärv värderas, med få undantag, initialt till sina verkliga värden vid förvärvstidpunkten.

Koncernen redovisar eventuella innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget vid varje enskilt förvärv till den proportionella andel av innehavet utan bestämmande inflytandes i det förvärvade företagets identifierbara nettotillgångar.

Transaktionskostnader kostnadsförs när de uppkommer. Överskottet från:

- överförd köpeskilling,
- beloppet för eventuella innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget, och
- Det verkliga värdet vid förvärvstidpunkten på eventuella tidigare andelar i det förvärvade företaget över det verkliga värdet på de förvärvade identifierbara nettotillgångarna redovisas som goodwill. Om dessa belopp är lägre än det verkliga värdet av den förvärvade verksamhetens identifierbara nettotillgångar, redovisas skillnaden direkt i resultatet som ett förvärv till underpris.

Om avräkningen av någon del av den kontanta ersättningen skjuts upp, diskonteras de belopp som ska betalas i framtiden till sitt nuvärde på bytesdagen. Den diskonteringsränta som används är koncernens inkrementella låneränta, d.v.s. den ränta till vilken en liknande upplåning skulle kunna erhållas från en oberoende finansiär på jämförbara villkor.

Villkorad köpeskilling klassificeras antingen som eget kapital eller som en finansiell skuld. Belopp som klassificeras som finansiella skulder omvärderas därefter till verkligt värde och förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen.

Om rörelseförvärvet genomförs i etapper, omvärderas det bokförda värdet av förvärvarens tidigare innehavda egetkapitalandel i det förvärvade företaget vid förvärvstidpunkten till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Eventuella vinster eller förluster som uppstår vid sådan omvärdering redovisas i resultaträkningen.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Goodwill värderas enligt beskrivningen ovan. Goodwill vid förvärv av dotterföretag ingår i immateriella tillgångar. Goodwill skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivningsbehov, eller oftare om händelser eller förändringar i omständigheterna indikerar att det kan finnas ett nedskrivningsbehov, och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade nedskrivningar. Vinster och förluster vid avyttring av ett företag omfattar redovisad goodwill för det sålda företaget.

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter i syfte att testa nedskrivningsbehovet. Fördelning görs till de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas dra nytta av det företagsförvärv där goodwill uppstod. Enheterna eller grupperna av enheter identifieras på den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas för intern styrning, d.v.s. rörelsesegmenten.

Balanserade utgifter för programvara

Utgifter för underhåll av programvaror kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som är hänförliga till utformning och testning av programvaruprodukter under koncernens bestämmande inflytande och med förväntade framtida ekonomiska fördelar aktiveras om följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt genomförbart att färdigställa programvaran så att den kan användas
- ledningen har för avsikt att färdigställa programvaran och använda eller sälja den
- det finns en möjlighet att använda eller sälja programvaran
- det går att påvisa hur programvaran kommer att generera sannolika framtida ekonomiska fördelar
- lämpliga tekniska, finansiella och andra resurser för att färdigställa utvecklingen och för att använda eller sälja
- programvaran är tillgänglig, och
- de utgifter som kan hänföras till programvaran under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Direkt hänförbara kostnader omfattar personalkostnader och en ändamålsenlig andel av de allmänna omkostnaderna. Lånekostnader ingår i anskaffningsvärdet för kvalificerade anläggningstillgångar.

Tillkommande utgifter för tidigare utvecklad programvara och liknande redovisas som tillgång i balansräkningen om de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig, exempelvis genom att förbättra eller förlänga ett datorprograms funktionalitet utöver den ursprungliga användningen och bedömda nyttjandeperioden.

Utgifter för IT-utveckling som redovisas som immateriella tillgångar skrivs av linjärt under nyttjandeperioden (3–5 år). Nyttjandeperioden omprövas årligen. Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Uppdragsgivarnas kredittillgångar

Uppdragsgivarnas kredittillgångar representerar de juridiska rättigheterna till kredithanteringstjänster för portföljer av förfallna fordringar. Dessa tillgångar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Dessa tillgångar skrivs av enligt metoden för minskad balans med 10-20 procent.

Kundrelationer

Separat förvärvade kundrelationer och licenser redovisas till historiskt anskaffningsvärde. Kundrelationer, licenser och kundkontrakt som förvärvats i ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. De har en begränsad livslängd och redovisas därefter till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Andra immateriella anläggningstillgångar

Andra immateriella anläggningstillgångar avser andra förvärvade rättigheter, och skrivs av linjärt över den bedömda nyttjandeperioden (3–5 år). Nyttjandeperioden omprövas årligen. Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till det historisk anskaffningsvärdet minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Historiskt anskaffningsvärde omfattar utgifter som är direkt hänförbara till förvärvet av objektet.

Efterföljande kostnader inkluderas i tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vad som är lämpligt, endast när det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med posten kommer att tillfalla koncernen och kostnaden för posten kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Det redovisade värdet av varje redovisad komponent, redovisas som en separat tillgång som tas bort från balansräkningen när den ersätts. Alla övriga reparationer och underhåll belastar resultatet under den rapportperiod då de uppkommer.

Avskrivningarna görs linjärt över tillgångens förväntade nyttjandeperiod (3–5 år). Nyttjandeperioden omprövas årligen.

En tillgångs redovisade värde skrivs omedelbart ned till återvinningsvärdet om tillgångens redovisade värde är högre än det uppskattade återvinningsvärdet.

Vinster och förluster vid avyttringar fastställs genom att jämföra intäkterna med det redovisade värdet. Dessa ingår i resultatet.

Nedskrivningar

Goodwill som har en obestämbar nyttjandeperiod är inte föremål för avskrivning och testas årligen för nedskrivning, eller oftare om händelser eller förändringar i omständigheterna indikerar att de kan vara nedskrivningshotade.

Övriga tillgångar prövas för nedskrivningsbehov närhelst händelser eller förändringar i omständigheterna tyder på att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning redovisas för det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av tillgångens verkliga värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna till den lägsta nivå för vilka det finns oberoende identifierbara kassainflöden som i stort sett är oberoende av kassainflöden från andra tillgångar eller grupper av tillgångar (kassagenererande enheter). Icke-finansiella tillgångar, förutom goodwill, som drabbats av en nedskrivning granskas i slutet av varje rapportperiod för att se om nedskrivningen kan återföras.

Portföljinvesteringar

Portföljinvesteringar består av portföljer av förfallna fordringar som köpts till ett pris som avsevärt understiger det nominella fordringsbeloppet. I enlighet med IFRS 9 klassificeras de som "köpta eller utgivna kreditförsämrade" (POCI). Portföljinvesteringarna avser vanligen fordringar på privatpersoner och företag, och de är antingen fordringar med eller utan säkerhet. De redovisas initialt till verkligt värde och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde. Den effektiva räntan för en förvärvad fordring skulle vara den diskonteringsränta som likställer nuvärdet av de förväntade kassaflödena med lånets inköpspris. Brutto kassaflödena inkluderar kapitalbelopp, påminnelseavgifter, inkassoavgifter och dröjsmålsräntor som baserat på en sannolikhetsbedömning förväntas erläggas av slutkunderna. De förväntade kreditförlusterna (ECL) för återstående löptid inkluderas i de uppskattade kassaflödena vid beräkning av den kreditjusterade effektiva räntan. Löpande under året görs en översyn av gällande kassaflödesprognoser, där uppdateringar kan ske baserat bland annat på uppnått inkasseringsresultat, träffade överenskommelser med slutkunder om avbetalningsplaner samt makroekonomisk information, inklusive prognoser om ekonomisk utveckling och arbetslöshet i respektive land. Kassaflödesprognoser på portföljnivå förutsätter att varje portfölj är relativt homogen och består av ett stort antal fordringar om mindre belopp. När det gäller portföljer som består av enstaka större fordringar görs prognoserna på fordringsnivå. Eventuella efterföljande förändringar i livstiden för förväntade kreditförluster, både positiva och negativa, kommer omedelbart att redovisas i resultaträkningen, även om löptiden för den förväntade kreditförlusten är lägre än det belopp av för den förväntade kreditförlusten som ingick i de uppskattade kassaflödena vid första redovisningstillfället.

I resultaträkningen för koncernen beräknas intäkterna på portföljinvesteringar enligt effektivräntemetoden som inkasserade belopp minskade med en amortering.

Vid försäljning av portföljer av inköpta förvärvade fordringar redovisas försäljningslikvider som intäkter. Portföljernas bokförda nettovärde redovisas till avskrivet anskaffningsvärde.

Finansiella tillgångar

Klassificering

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande värderingskategorier:

- de som senare ska värderas till verkligt värde via resultaträkningen, och
- de som ska värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Klassificeringen beror på koncernens affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna och de avtalsenliga villkoren för kassaflödena.

För tillgångar som värderas till verkligt värde kommer vinster och förluster att redovisas som i resultaträkningen.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

Regelbundna köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, d.v.s. den dag då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från de finansiella tillgångarna har upphört eller har överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och fördelar som är förknippade med ägandet.

Värdering

När det gäller en finansiell tillgång som inte är värderad till verkligt värde via resultaträkningen (FVPL), värderar koncernen en finansiell tillgång till dess verkliga värde vid det första redovisningstillfället, plus transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet av den finansiella tillgången. Transaktionskostnader för finansiella tillgångar som redovisas till FVPL kostnadsförs i resultaträkningen.

Efterföljande värdering av skuldinstrument beror på koncernens affärs-

modell för förvaltning av tillgången och tillgångens kassaflödesegenskaper. Det finns tre värderingskategorier i vilka koncernen kan klassificera sina skuldinstrument:

- Upplupet anskaffningsvärde: Tillgångar som innehas för insamling av avtalsenliga kassaflöden, där dessa kassaflöden endast utgör betalningar av kapitalbelopp och ränta, värderas till upplupet anskaffningsvärde. Ränteintäkter från dessa finansiella tillgångar ingår i finansiella intäkter med hjälp av effektivräntemetoden. Eventuella vinster eller förluster som uppstår vid borttagande från balansräkningen rapporteras direkt i resultaträkningen och presenteras i övriga vinster/(förluster) tillsammans med valutakursvinster och -förluster. Nedskrivningar rapporteras som en separat post i resultaträkningen.
- Verkligt värde via resultaträkningen (FVPL): Tillgångar som inte uppfyller kriterierna för upplupet anskaffningsvärde värderas till FVPL. En vinst eller förlust på en skuldinvestering som senare värderas till verkligt värde via resultaträkningen rapporteras i resultaträkningen och presenteras netto inom övriga vinster/(förluster) i den period då den uppstår.

Nedskrivningar
Koncernen bedömer på en framåtblickande basis de förväntade kreditförlusterna som är förknippade med sina skuldinstrument som redovisas till upplupet anskaffningsvärde. För kundfordringar tillämpar koncernen den förenklade metod som tillåts enligt IFRS 9, som kräver att förväntade förluster under hela livstiden ska redovisas från första redovisningstillfället för fordringarna. För portföljfordringar inkluderas de initiala förväntade kreditförlusterna (ECL) för återstående löptid i de uppskattade kassaflödena när den kreditjusterade effektiva räntan beräknas.

Derivatinstrument
Vid första redovisningstillfället redovisas derivat till verkligt värde den dag då ett derivatkontrakt ingås, och de omvärderas därefter till sitt verkliga värde i slutet av varje rapportperiod. Redovisningen av efterföljande förändringar i verkligt värde beror på om derivatet är avsett som ett säkringsinstrument och, i så fall, vilken typ av post som säkras. Koncernen identifierar vissa derivat som antingen:

- säkringar av det verkliga värdet av redovisade tillgångar eller skulder eller ett fast åtagande (säkringar av verkligt värde)
- säkringar av en särskild risk som är förknippad med kassaflöden av redovisade tillgångar och skulder samt mycket sannolika prognostiserade transaktioner (kassaflödessäkringar), eller
- säkringar av en nettoinvestering i en utlandsverksamhet (säkringar av nettoinvesteringar).

När säkringsförhållandet inleds, dokumenterar koncernen det ekonomiska förhållandet mellan säkringsinstrument och säkrade poster, inklusive huruvida förändringar i säkringsinstrumentens kassaflöden förväntas kompensera förändringar i de säkrade posternas kassaflöden. Koncernen dokumenterar sitt mål för riskhantering och sin strategi för att genomföra sina säkringstransaktioner.

De verkliga värdena på derivatinstrument som ingår i säkringsförhållanden redovisas i Not 34. Det fulla verkliga värdet av ett säkringsderivat klassificeras som en långfristig tillgång eller skuld när den säkrade postens återstående löptid är längre än 12 månader; värdet klassificeras som en kortfristig tillgång eller skuld när den säkrade postens återstående löptid är kortare än 12 månader.

Den effektiva andelen förändringar i verkligt värde på derivat som är identifierade och kvalificerar sig som kassaflödessäkringar redovisas i kassaflödessäkringsreserven inom eget kapital. Vinsten eller förlusten som hänför sig till den ineffektiva andelen redovisas omedelbart i resultaträkningen, på raden Övriga vinster/(förluster).

När terminskontrakt används för att säkra prognostiserade transaktioner anger koncernen i allmänhet endast förändringen i terminskontraktets verkliga värde i förhållande till spotkomponenten som säkringsinstrument. Vinster eller förluster som avser den effektiva andelen förändringar i terminskontraktens spotkomponent redovisas i kassaflödessäkringsreserven inom eget kapital. Förändringen i kontraktets terminskomponent som avser den säkrade posten ("anpassad terminskomponent") redovisas inom övrigt totalresultat (OCI) i reserven för kostnader för säkring inom eget kapital.

Belopp som ackumuleras i eget kapital omklassificeras under de perioder då den säkrade posten påverkar resultatet.

Investeringar i utländska dotterföretag (nettotillgångar inklusive goodwill) säkras i viss utsträckning genom upptagande av valutalån eller terminskontrakt. Säkringar av nettoinvesteringar i utländska verksamheter redovisas på samma sätt som kassaflödessäkringar. Eventuella vinster eller förluster på säkringsinstrumentet avseende den effektiva andelen av säkringen redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i reserver i eget kapital. Vinsten eller förlusten som hänför sig till den ineffektiva andelen redovisas omedelbart i resultaträkningen, inom övriga vinster/(förluster).

Vinster och förluster som ackumuleras i eget kapital omklassificeras till resultaträkningen när den utländska verksamheten delvis avyttras eller säljs.

Kundfordringar
Kundfordringar redovisas till verkligt värde, vilket är köpeskillingsbeloppet som inte är villkorat, såvida de inte innehåller betydande finansieringskomponenter. Koncernen innehar dem i syfte att inkassera de avtalsenliga kassaflödena och värderar dem därför till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster, vilket innebär att man använder en avsättning för förväntade förluster för återstående löptid för alla kundfordringar. Den förväntade förlustsiffrorna baseras på betalningsprofilen för försäljningen under en period av 36 månader före den 31 december 2021 respektive den 1 januari 2022 och motsvarande historiska kreditförluster som uppkommit under denna period. De historiska förlustsiffrorna justeras för att återspegla aktuell och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som påverkar kundernas förmåga att reglera fordringarna. Koncernen har identifierat BNP och arbetslöshet i de länder där den säljer sina varor och tjänster som de mest relevanta faktorerna, och justerar följaktligen de historiska förlustsiffrorna baserat på förväntade förändringar i dessa faktorer.

Lager av fastigheter
I samband med förvärv av portföljinvesteringar samt i samband med ianspråktagande av säkerhet för förvärvade fordringar kan koncernen bli ägare till lager av fastigheter eller andra fysiska varor. De har förvärvats i syfte att avyttras inom koncernens löpande verksamhet, och klassificeras därför som lager. De redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.

Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset vid normal affärsverksamhet minus de uppskattade kostnader som krävs för att genomföra försäljningen.

Utlägg för rättsliga åtgärder
Koncernen gör externa utlägg för kostnader hos domstolar, juridiska ombud, kronofogdemyndigheter och liknande, vilka kan vidaredebiteras och inkasseras från slutkunderna. I vissa fall finns avtal med Intrums uppdragsgivare som innebär att utlägg som inte kunnat inkasseras från slutkunderna i stället återvinns från uppdragsgivarna. Belopp som bedöms kunna återvinnas från en solvent motpart redovisas som tillgång på raden Övriga fordringar. Utlägg för rättsliga åtgärder redovisas till verkligt värde, vilket är det belopp som kan göras anspråk på, såvida de inte innehåller betydande finansieringskomponenter. Rättsliga utgifter värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden.

Klientmedel
Klientmedel, vilka redovisas som tillgångar och skulder i balansräkningen, innefattar erhållen betalning för en specifik fordran för en uppdragsgivares räkning och ska utbetalas till uppdragsgivaren inom en viss period.

Likvida medel
För rapporteringssyften i kassaflödesanalysen: likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt andra kortfristiga, mycket likvida investeringar med ursprunglig löptid på högst tre månader som lätt kan omvandlas till kända belopp i kontanter och som är föremål för en obetydlig risk för värdeförändringar, samt checkräkningskrediter. Checkräkningskrediter redovisas i balansräkningen som lån i kortfristiga skulder.

Leverantörsskulder
Dessa belopp representerar skulder för varor och tjänster som levererats till koncernen före räkenskapsårets slut och som är obetalda. Leverantörsskulder och andra skulder rapporteras som kortfristiga skulder om betalningen inte förfaller inom 12 månader efter rapportperioden. De redovisas initialt till verkligt värde och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden.

Obligationslån och skulder till kreditinstitut
Obligationslån och skulder till finansinstitut ("Lån") redovisas initialt till verkligt värde, netto efter avdrag för uppkomna transaktionskostnader. De värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella skillnader mellan intäkterna (netto efter avdrag för transaktionskostnader) och inlösenbeloppet redovisas i resultaträkningen över de upptagna lånens löptid med hjälp av effektivräntemetoden. Avgifter som betalas vid upprättandet av lånefaciliteter redovisas som transaktionskostnader för lånet i den mån det är sannolikt att en del av eller hela faciliteten kommer att utnyttjas. I detta fall skjuts avgiften upp till dess att kreditutnyttjandet sker. I den mån det inte finns några bevis för att det är sannolikt att en del av eller hela faciliteten kommer att utnyttjas, aktiveras avgiften som en förskottsbetalning för likviditetstjänster och skrivs av över den period som faciliteten avser. Upptagna lån tas bort från balansräkningen när den förpliktelse som anges i kontraktet har fullgjorts, annullerats eller löpt ut.

Leasing
Tillgångar och skulder som härrör från ett leasingavtal värderas initialt på basis av nuvärdet. Koncernen tillämpar de två undantagen för redovisning och värdering i IFRS 16 på kortfristiga leasingavtal, 12 månader eller mindre, och leasingavtal för tillgångar av lågt värde, sådana med ett värde på 5 000 USD eller mindre

när de är nya, och redovisar leasingbetalningarna linjärt över leasingperioden. Leasingskulderna omfattar nettonuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta betalningar (inklusive till sin substans fasta avgifter), minus eventuella leasingincitament som kan erhållas
- rörliga leasingbetalningar som baseras på ett index eller en ränta, som initialt värderas med hjälp av indexet eller pris vid inledningsdatum
- belopp som förväntas betalas av koncernen enligt restvärdesgarantier
- lösenpriset för en köpoption om det är rimligt säkert att koncernen kommer att utnyttja möjligheten,
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet, om leasingperioden återspeglar att koncernen utnyttjar denna möjlighet.
- Leasingbetalningar som ska göras enligt rimligt säkra förlängningsalternativ ingår också i värderingen av skulden.

Leasingbetalningar fördelas mellan kapital och finansiella kostnader. Finansieringskostnaden belastar resultatet över leasingperioden så att en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde och omfattar följande:

- beloppet för den första värderingen av leasingskulden
- alla leasingbetalningar som gjorts på eller före startdatumet efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet
- som ska erhålla
- eventuella initiala direkta utgifter, och
- kostnader för återställande.

Skatt

Periodens skattekostnad eller -kredit är den skatt som ska betalas på den aktuella periodens beskattningsbara inkomst, baserat på den tillämpliga skattesatsen för varje jurisdiktion, justerad med förändringar i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder som är hänförliga till temporära skillnader och outnyttjade underskottsavdrag.

Den aktuella inkomstskatten beräknas på grundval av de skattelagar som antagits eller i praktiken antagits vid rapportperiodens slut i de länder där företaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga inkomster. Ledningen utvärderar regelbundet de positioner som tas i skattedeklarationer med avseende på situationer där tillämpliga skatteregler är föremål för tolkning och övervåger om det är troligt att en skattemyndighet kommer att acceptera en osäker skattebehandling. Koncernen värderar sina skattesaldon, antingen utifrån det mest sannolika beloppet eller det förväntade värdet, beroende på vilken metod som ger en bättre framtidsbedömning kring hur osäkerheten kommer att lösas.

Uppskjuten inkomstskatt redovisas i sin helhet, enligt skuldmetoden, på temporära skillnader som uppstår mellan tillgångars och skulders redovisade värde och deras skattemässiga värde. Uppskjuten skatt redovisas dock inte om den uppstår vid den första redovisningen av goodwill, den första redovisningen av tillgångar och skulder i en transaktion som inte är ett företagsförvärv och som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig det redovisade eller det skattepliktiga resultatet och inte ger upphov till lika stora skattepliktiga och avdragsgilla temporära skillnader.

Uppskjutna skatteskulder och skattefordringar redovisas inte för temporära skillnader mellan redovisat värde och skattemässiga värden för investeringar i utländska verksamheter där företaget kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det är troligt att skillnaderna inte kommer att återföras inom en överskådlig framtid.

Uppskjuten skatt fastställs med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade vid rapportperiodens slut och som förväntas gälla när den tillhörande uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast om det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas under överskådlig tid.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en lagligt verkställbar rätt att kvitta aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattesaldona avser samma skattemyndighet.

Aktuella skattefordringar och skatteskulder kvittas när företaget har en lagligt verkställbar rätt att kvitta och avser att antingen reglera på nettobasis eller att realisera tillgången och reglera skulden samtidigt.

Aktuella och uppskjutna skatter redovisas i den fristående och konsoliderade resultaträkningen om de inte avser poster som redovisas direkt i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I detta fall redovisas skatterna också i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en tidigare händelse, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och beloppet kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningar redovisas inte för framtida förluster.

Avsättningar värderas till nuvärdet av ledningens bästa uppskattning av de utgifter som krävs för att reglera den aktuella förpliktelsen vid rapportperiodens slut. Den diskonteringsränta som används för att fastställa nuvärdet är en ränta före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengarnas tidsvärde och de risker som är specifika för skulden. Ökningen av avsättningen på grund av tidens gång redovisas som räntekostnad.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar

Skulder för löner, inklusive icke-monetära förmåner, årlig semester och ackumulerad sjukfrånvaro som förväntas bli helt reglerade inom 12 månader efter utgången av den period under vilken de anställda utför de relaterade tjänsterna, redovisas för de anställdas tjänster fram till slutet av rapporteringsperioden och värderas till de belopp som förväntas betalas när skulderna regleras. Skulderna rapporteras som kortfristiga övriga skulder i balansräkningen.

Långfristig förpliktelse

Koncernen tilldelade vissa anställda långsiktiga förmåner som intjänas under en treårsperiod. Berättigade anställda kan beviljas upp till en viss procentandel av sin årliga grundlön om vissa prestationsvillkor uppfylls i slutet av intjänandeperioden. Skulderna rapporteras som långfristiga övriga skulder i balansräkningen. Dessa förpliktelser värderas därför som värdet av förväntade framtida betalningar som ska göras för tjänster som tillhandahålls av anställda fram till rapportperiodens slut.

Ersättningar efter avslutad anställning

Koncernen har olika pensionsplaner, inklusive både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner.

Den skuld eller tillgång som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut minus det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda förpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier med hjälp av metod för att beräkna den enskildes tillgodohavanden (Projected unit credit method). Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen bestäms genom att diskontera de uppskattade framtida kassaflödena med hjälp av räntesatser för högkvalitativa företagsobligationer som är noterade i den valuta i vilken förmånerna kommer att betalas ut och som har en löptid liknande löptiden för den relaterade förpliktelsen.

Nettoräntekostnaden beräknas genom att tillämpa diskonteringsräntan på nettosaldot av den förmånsbestämda förpliktelsen och det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. Denna kostnad ingår i personalkostnader i resultaträkningen.

Omvärderingsvinster och -förluster som uppstår till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i den period då de inträffar, direkt i övrigt totalresultat. De ingår i balanserade vinstmedel i rapporten för förändringar i eget kapital och i balansräkningen.

Förändringar i nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen till följd av ändringar eller nedskärningar av planen redovisas omedelbart i resultaträkningen som kostnader för tjänstgöring under tidigare perioder.

När det gäller avgiftsbestämda planer betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna har betalats. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förskottsbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den mån en kontant återbetalning eller en minskning av framtida betalningar är tillgänglig.

Pensionsplan med flera arbetsgivare

Koncernen deltar i en pensionsplan med flera arbetsgivare för vissa svenska anställda. Enligt SFRB, UFR 10, redovisar koncernen sitt deltagande i planen som om det vore en avgiftsbestämd plan eftersom tillräcklig information om dess proportionella andel av förvaltningstillgångarna, skulder och kostnader inte är tillgänglig för koncernen. Det finns heller ingen avtalsmässig överenskommelse om hur över- och underskott i planen ska fördelas mellan plandeltagarna. Premien är individuellt beräknad, beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Koncernen betalar en regelbunden premie till Alecta (svenskt försäkringsbolag) som förvaltar dessa svenska pensionsplaner med flera arbetsgivare.

Aktiebaserade ersättningar

Aktiebaserade ersättningar ges till anställda via koncernens långsiktiga incitamentsprogram (LTIP), enligt vilket berättigade anställda kan tilldelas upp till en viss procentsats av sin årliga grundlön i form av fullt betalda stamaktier i bolaget utan någon kontant ersättning.

Det verkliga värdet på aktierna redovisas som en personalkostnad, med en motsvarande ökning av eget kapital. Det totala beloppet som ska kostnadsföras fastställs med hänvisning till det verkliga värdet av de tilldelade aktierna:

- Inkluderar eventuella marknadsrelaterade resultatvillkor (t.ex. total avkastning för aktieägarna)
- exkluderar påverkan av eventuella intjäningsvillkor för tjänster och resultat som inte är marknadsmässiga (t.ex. mål för vinst per aktie (Earnings Per Share, EPS) och att förbli anställd i företaget under en viss tidsperiod), och
- innefattar påverkan av eventuella villkor som inte är intjäningsvillkor (t.ex. krav på att de anställda ska spara eller inneha aktier under en viss tidsperiod).

Den totala kostnaden redovisas över intjänandeperioden, vilket är den period under vilken alla angivna intjäningsvillkor ska uppfyllas. I slutet av varje period reviderar koncernen sina uppskattningar av antalet optioner som förväntas intjänas baserat på de icke-marknadsmässiga villkoren för intjäning och tjänstgöring. Den redovisar påverkan av revideringen på de ursprungliga uppskattningarna, om någon, i resultaträkningen, med en motsvarande justering av eget kapital.

LTIP innehåller en nettobetalningsfunktion enligt vilken de aktier som krävs för att reglera den anställdes skattskyldigheter hålls inne av koncernen som överför skattebelopp som är kopplade till en aktiebaserad ersättning till skattemyndigheten för den anställdes räkning.

Egna aktier

När bolaget köper sina egna aktier och innehar dem i eget kapital ("egna aktier"):

- Det belopp som betalats för de egna aktierna dras av från det egna kapitalet.
- Inga vinster eller förluster redovisas i resultaträkningen vid köp, försäljning, emission eller annullering av bolagets egna egetkapitalinstrument. Förvärv och efterföljande återförsäljning av egna aktier är transaktioner med bolagets ägare, snarare än en vinst eller förlust för bolaget.
- Köpeskilling som betalats eller erhållits för köp eller försäljning av ett företags egna egetkapitalinstrument redovisas direkt i eget kapital, och
- När aktier som utgör eget innehav annulleras eller ges ut på nytt, omklassificeras eventuella skillnader till balanserade vinstmedel.

Utdelningar

Avsättning görs för beloppet av en utdelning som fastställts, som är vederbörligen godkänd och inte längre står till företagets förfogande, vid eller före rapportperiodens slut, men som inte har delats ut vid rapportperiodens slut.

Intäktsredovisning

Koncernen tillämpar IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder" för sina intäkter i CMS-segmentet.

Intäkter bestående av provisioner och inkassoavgifter, redovisas i samband med inkasserandet av fordran. Abonnemangsintäkter redovisas proportionellt under kontraktets löptid, som oftast uppgår till ett år.

Intäkter från andra tjänster redovisas när den relativa prestationsskyldigheten är uppfylld. Intäkter från försäljning av fastigheter redovisas när köparen får tillträde till fastigheten.

Koncernen tillämpar IFRS 9 "Finansiella instrument" för sina intäkter inom segmentet för Portföljinvesteringar. Se avsnittet om "portföljinvesteringar" i Not 2C "Väsentliga redovisningsprinciper" för mer information.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, bankavgifter, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Betalningsgarantier

Koncernen erbjuder vissa av sina uppdragsgivare garantier som kräver att koncernen förvärvar uppdragsgivarens fordringar till deras nominella värde, eller en viss del av dessa, om de är försenade mer än ett visst antal dagar enligt avtalet. Garantiavgiften redovisas som intäkt när garantierna utfärdas. Koncernen redovisar också en skuld för eventuella förväntade förluster på de fordringar som omfattas av garantierna. Om fordran så småningom köps upp, redovisas inköpspriset, netto efter skuld för förväntade förluster, som portföljinvesteringar.

Resultat per aktie

Koncernen tillämpar IAS 33 "Resultat per aktie". Resultat per aktie före utspädning beräknas av årets nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med ett vägt genomsnitt av antalet utestående aktier under året, exklusive stamaktier.

Resultat per aktie efter utspädning justerar siffrorna som används vid fastställandet av resultatet per aktie före utspädning för att ta hänsyn till det vägda genomsnittliga antalet ytterligare stamaktier som skulle ha varit utestående om alla potentiella stamaktier med utspädningseffekt hade konverterats.

Segmentrapportering

Koncernen tillämpar IFRS 8 Rörelsesegment. Rörelsesegmenten rapporteras på ett sätt som är förenligt med den interna rapportering som lämnas till den högsta verkställande beslutsfattaren (chief operating decision maker, CODM). Koncernchefen har identifierats som CODM.

Ett rörelsesegment är en del av koncernen (i) som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader, (ii) vars rörelseresultat regelbundet granskas av koncernens högsta verkställande beslutsfattare för att fatta beslut om vilka resurser som ska allokeras till segmentet och för att bedöma dess resultat, och (iii) för vilken separat finansiell information är tillgänglig.

Koncernen har verksamhet i tre segment: CMS, Portföljinvesteringar (PI) och Strategiska marknader (Grekland, Italien, Spanien och Brasilien).

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat årsredovisningen enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och RFR 2 Redovisning för juridiska personer från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger undantagstillägg när det gäller IFRS.

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Dotterföretag, intresseföretag och joint ventures

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures redovisas i moderbolaget till anskaffningsvärde inklusive transaktionskostnader minskat med eventuella nedskrivningar. Nedskrivningar redovisas när det är mycket sannolikt att nedskrivningen inte kommer att återvinnas.

Erhållna utdelningar redovisas som intäkter.

Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Företaget redovisar koncernbidrag och aktieägartillskott enligt RFR 2. Utbetalda koncernbidrag redovisas som aktieägartillskott. Aktieägartillskott redovisas direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Not 3 Kritiska uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver användning av vissa kritiska uppskattningar och antaganden som påverkar värdet på tillgångar och skulder samt intäkter och kostnader som redovisas i koncernens balansräkning respektive koncernens resultaträkning, eller de upplysningar som ingår i noterna till koncernens finansiella rapporter i förhållande till potentiella tillgångar och skulder som existerar vid den tidpunkt då koncernens finansiella rapporter godkändes för utfärdande.

Uppskattningarna baseras på historiska erfarenheter och andra faktorer. De bokföringsmässiga uppskattningar som blir resultatet kan skilja sig från de faktiska utfallen. Uppskattningarna ses över regelbundet och effekterna av varje ändring återspeglas i koncernens resultaträkning under den period då ändringen inträffar.

De viktigaste redovisningsprinciperna som kräver en högre grad av bedömning från ledningens sida illustreras nedan.

- *Värdering av goodwill:* Goodwill är föremål för en årlig prövning av nedskrivningsbehov. Denna beräkning kräver ledningens bedömning baserad på tillgänglig information inom koncernen och på marknaden samt egna tidigare erfarenheter.
- *Portföljinvesteringar:* Värderingen av portföljinvesteringar baseras på koncernens egna prognoser av framtida kassaflöden från de förvärvade portföljerna, inklusive faktorer relaterade till makroekonomiska förhållanden, typer av gäldenärer och lån (t.ex. säkrade/icke-säkrade). Framtida prognoser ses regelbundet över och alla förändringar i kassaflödesprognoser godkänns slutligen av en central omvärderingskommitté.
- *Nyttjandeperiod för immateriella och materiella anläggningstillgångar:* Nyttjandeperioderna och avskrivnings-/nedskrivningsmetoden för materiella tillgångar bedöms årligen för att se om de är lämpliga.
- *Värdering av uppskjutna skattefordringar:* Värderingen av uppskjutna skattefordringar baseras på prognostiserade resultat som är beroende av faktorer som kan variera över tiden och som kan ha betydande påverkan på värderingen av uppskjutna skattefordringar.
- *Inkomstskatter:* Koncernen omfattas av olika skattejurisdiktioner. Fastställandet av koncernens skatteskulder kräver att antaganden används med avseende på transaktioner vars skattemässiga konsekvenser ännu inte är säkra vid rapportperiodens slut. Koncernen redovisar skulder som kan uppstå till följd av framtida inspektioner av skattemyndigheterna på grundval av en uppskattning av de belopp som förväntas betalas till skattemyndigheterna. Om resultatet av ovannämnda inspektioner skiljer sig från koncernledningens uppskattningar, kan det få betydande påverkan på både aktuell och uppskjuten skatt.
- *Avsättningar för risker:* Fastställandet av beloppet för upplupna kostnader kräver att ledningen gör en bedömning utifrån tillgänglig dokumentation och information om potentiella skulder.
- *Förmånsplaner:* Koncernen deltar i förmånsplaner i olika länder. Nuvärdet av pensionsskulderna fastställs med hjälp av aktuariella metoder och vissa antaganden. Dessa antaganden omfattar diskonteringsräntan, den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar, framtida löneökningar samt dödlighet och uppsägningar. Eventuella förändringar i de ovan nämnda antagandena skulle kunna leda till betydande påverkan på skulderna för ersättningar till anställda.
- *Bedömning av bestämmande inflytande:* Koncernen utvärderar regelbundet bestämmande inflytandet i sina investeringsobjekt för att avgöra om

sådana investeringsobjekt ska konsolideras i koncernens finansiella rapporter. Bedömningen omfattar en bedömning av ekonomiska, operativa och styrningsrelaterade faktorer som kan vara eller inte vara anpassade till den rättsliga strukturen för sådana investeringar. Viktiga bedömningar krävs vid bedömning av bestämmande inflytande, främst när det gäller investeringar där de relevanta faktorerna inte är helt i linje med den underliggande rättsliga strukturen.

- Sedan 2006 har koncernen verksamhet i Polen som är strukturerad genom investeringsfonder för att efterleva den lokala lagstiftningen. Investeringsfonderna köper och innehar portföljinvesteringar. Koncernen har bestämmande inflytande över dessa fonder och därför konsoliderades dessa i koncernens finansiella rapporter.
- Efter omstruktureringen 2021 och 2022 fortsätter koncernen att ha gemensamt inflytande över Ithaca JV och följaktligen är saminvesteringen inte konsoliderad i koncernens finansiella rapporter.
- Under 2022 förvärvade Intrum 33 procent av aktierna och kontrollerar ILaw gemensamt. Intrum har rätt till 67 procent av ILaws nettoresultat. Koncernen har gemensam kontroll och konsolideras därför inte i koncernens finansiella rapporter.
- *Makroekonomiskmiljö:* Den nuvarande makroekonomiska miljön skapar betydande osäkerhet relaterade till antaganden och bedömningar, inklusive WACC, inflation, ekonomisk produktionstillväxt, utvecklingen av icke-betalande lånevolymer, framtida resultat för NPL-portföljer och långsiktiga tillväxttakt. Signifikanta förändringar i förväntningarna, såsom en utdragen lågkonjunktur eller en fortsatt hög inflation, kan resultera i väsentliga förändringar av dessa antaganden. Följaktligen kan ändringar av dessa mått väsentligt påverka framtida värderingar som rapporteras i vår balansräkning.
- *Klimatrelaterade risker:* Koncernen är inte direkt exponerad för några väsentliga klimatrelaterade risker. De klimatrelaterade riskerna utvärderas i relation till portföljinvesteringar och utvärderas regelbundet som en del av vår omvärderingsprocess. Till exempel justeras säkerhetsvärdena i tid där objektiva bevis finns tillgängliga för att sådana tillgångar skulle påverkas av klimatrelaterade risker som fastighetstillgångar belägna i områden som är utsatta för höga miljörisker.

Not 4 Information per segment

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Externa intäkter per segment		
Kredithanteringstjänster	4 264	4 102
Strategiska marknader	6 160	5 624
Portföljinvesteringar	9 061	8 063
Summa	**19 485**	**17 789**
Externa intäkter per land		
Spanien	2 969	2 806
Grekland	2 947	2 617
Norge	2 125	1 647
Ungern	1 595	1 484
Italien	1 167	1 328
Finland	1 119	1 007
Tyskland	911	924
Sverige	889	846
Frankrike	849	756
Övriga länder	4 913	4 374
Summa	**19 485**	**17 789**
Koncernintern nettoomsättning per segment		
Kredithanteringstjänster	2 164	1 228
Strategiska marknader	500	247
Portföljinvesteringar	0	0
Eliminering	-2 663	-1 475
Summa	**0**	**0**
Redovisat segmentsresultat		
Kredithanteringstjänster	1 038	1 429
Strategiska marknader	1 679	1 974
Portföljinvesteringar	392	5 043
Koncerngemensamt/elimineringar	-2 955	1 972
Summa rörelseresultat	**154**	**6 475**
Finansnetto	-3 404	-2 174
Resultat före skatt	**-3 250**	**4 301**
Materiella och immateriella anläggningstillgångar per land		
Norge	5 714	5 562
Spanien	6 802	6 600
Italien	4 452	4 917
Tyskland	1 223	1 138
Grekland	3 077	3 132
Frankrike	1 139	1 063
Finland	4 458	4 142
Övriga länder	13 088	12 166
Summa	**39 953**	**38 719**

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar		
Kredithanteringstjänster	68	75
Strategiska marknader	100	78
Portföljinvesteringar	0	0
Koncerngemensamt/elimineringar	202	182
Summa	**370**	**334**
Avskrivningar och nedskrivningar		
Kredithanteringstjänster	-247	-326
Strategiska marknader	-1 603	-1 055
Portföljinvesteringar	-11	-11
Koncerngemensamt/elimineringar	-177	-108
Summa	**-2 038**	**-1 500**
Ej kassaflödespåverkande poster		
Kredithanteringstjänster	-54	10
Strategiska marknader	-23	-313
Portföljinvesteringar	4 041	1 133
Koncerngemensamt/elimineringar	24	40
Summa	**3 988**	**1 471**
Resultatandelar i joint ventures		
Kredithanteringstjänster	-	-
Strategiska marknader	25	-
Portföljinvesteringar	-5 248	293
Koncerngemensamt/elimineringar	-	-
Summa	**-5 223**	**293**
Totala intäkter per verksamhetsområde		
Kredithanteringstjänster	6 427	6 299
Strategiska marknader	6 660	6 011
Portföljinvesteringar	9 061	8 063
Eliminering av interntransaktioner	-2 663	-2 584
Summa	**19 485**	**17 789**

Segmenten är Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader och Portföljinvesteringar. Centrala och gemensamma kostnader fördelas på segmenten i proportion till deras köpkraftsjusterade omsättning. Segmenten används även för intern uppföljning i koncernen.

Koncernintern försäljning mellan regionerna sker till marknadspris. Interntransaktioner mellan verksamhetsområdena Portföljinvesteringar och Kredithantering avser ersättning till marknadspris för det arbete som utförs inom Kredithantering med hantering och inkassering på koncernens köpta fordringar. Ersättningen erläggs i form av en provision som redovisas som kostnad inom Köp av fordringar, men som elimineras i koncernresultaträkningen. För 2022 motsvarade omsättningen från en enskild kund inom segmentet Strategiska marknader cirka 10 procent av koncernens nettoomsättning. Ränteintäkter och räntekostnader som redovisas i finansnettot redovisas inte per segment. Detta

bedöms inte vara relevant eftersom fördelningen av finansiella poster beror på koncernstruktur och finansiering, och inte påverkas av segmentens egentliga prestationer. Verkliga redovisade ränteintäkter och räntekostnader per segment ingår heller inte i någon intern rapportering till ledningen. Ej kassaflödespåverkande poster innehåller främst nedskrivningar i joint ventures se not 14.

Not 5 Intäkter och kostnader

Intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Intäkter från uppdragsgivare				
Inkassoavgifter, provisioner och gäldenärsarvoden	8 389	7 656	-	-
Abonnemangsintäkter	55	53	-	-
Försäljning av fastigheter	602	769	-	-
Intäkter från koncernföretag			891	690
Övriga intäkter	2 217	1 670	-	-
Summa	**11 263**	**10 148**	**891**	**690**
Intäkter från portföljinvesteringar				
Inkasserade belopp på köpta fordringar	12 633	10 967	-	-
avskrivning	-5 320	-4 311	-	-
Positiva omvärderingar i samband med ändringar i förväntningar i prognoser om framtida kassaflöden	1 795	1 789	-	-
Negativa omvärderingar i samband med ändringar i förväntningar i prognoser om framtida kassaflöden	-1 678	-1 656		
Övriga intäkter	793	852	-	-
Summa intäkter från portföljinvesteringar	**8 222**	**7 640**	**-**	**-**
Summa	**19 485**	**17 789**	**891**	**690**

Intäkter från portföljinvesteringar representerar inkasseringar utöver portföljinvesteringsavskrivningar.

Intäkter från uppdragsgivare representerar huvudsakligen intäkter som redovisas när tjänsterna tillhandahålls enligt intäktsmodellen punkt-i-tid, förutom prenumerationsintäkter som är redovisade övertidsinkomstmodeller, inom en 12-månadersperiod.

Kostnader

I kostnader på 14 108 MSEK (11 606) ingår kostnad för försäljning på 11 433 MSEK (9 555) och försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader på 2 676 MSEK (2 051).

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Personalkostnader	-5 799	-5 301	-329	-250
Avskrivningar och nedskrivningar	-1 447	-1 500	-143	-59
Nedskrivning av kundrelationer	-591	-		
Kostnader sålda Fastigheter	-130	-155	-	-
Nedskrivning fastighetslager	-11	-30	-	-
Övrigt	-6 131	-4 621	-1 349	-760
Totala kostnader	**-14 108**	**-11 606**	**-1 821**	**-1 069**

Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader

	2022	2021
Administrationskostnader	-2 295	-1 744
Försäljningskostnader	-240	-188
Marknadsföringskostnader	-141	-119
Summa	**-2 676**	**-2 051**

Not 6 Avskrivningar och nedskrivningar

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Aktiverade utgifter för IT-utveckling	-260	-258	-117	-50
Kundrelationer	-1 396	-904	0	0
Andra immateriella anläggningstillgångar	-57	-25	-5	-6
Datorutrustning	-32	-28	-4	-3
Andra materiella anläggningstillgångar	-43	-40	0	0
Leasingavtal	-249	-245	0	0
Summa	**-2 038**	**-1 500**	**-126**	**-59**

Under 2022 har koncernen redovisat en nedskrivning på 591 MSEK i kundrelationer som redovisades på raden "Kostnad sålda varor och tjänster" som ett resultat av lägre förväntningar på inkasseringar från det italienska specialföretag som den immateriella tillgången är kopplad till, se not 14 för mer information. Nedskrivningarna har belastat respektive funktion som rörelsekostnader enligt följande:

Kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Kostnad sålda varor och tjänster	-1 891	-1 382	0	0
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	-147	-118	-126	-59
Summa	**-2 038**	**-1 500**	**-126**	**-59**

Not 7 Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Ränteintäkter från koncernföretag	-	-	1 681	1 267
Övriga ränteintäkter	85	22	73	20
Valutakursdifferenser	-	-	-	0
Aktieutdelning från koncernföretag	-	-	241	1 046
Mottaget koncernbidrag från koncernföretag	-	-	-	804
Summa	**85**	**22**	**1 996**	**3 137**

Samtliga ränteintäkter hänför sig till poster som inte redovisas via verkligt värde via resultatet.

Not 8 Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Räntekostnader	-2 561	-2 088	-2 547	-2 158
Ränta på leasingskuld	-33	-37	0	0
Valutakursdifferenser	-28	-11	-575	-316
Nedskrivning aktier i dotterföretag	-	-	-92	-10
Koncernbidrag	-	-	-	-
Övriga finansiella kostnader	-867	-60	-139	-57
Summa	**-3 489**	**-2 196**	**-3 353**	**-2 540**

Samtliga räntekostnader hänför sig till poster som inte redovisas via verkligt värde via resultatet.

Kursdifferenser avseende kundfordringar och leverantörsskulder redovisas i rörelseresultatet. De uppgår till obetydliga belopp.

Övriga finansiella kostnader inkluderar -995 MSEK relaterat till derivatförlust (se även not 14), -11 MSEK (-15) i kostnad för förtida inlösen av obligationer och kreditfacilitet. I moderbolagets räntekostnader ingår räntekostnader till koncernföretag om -180 MSEK (-135).

Not 9 Skatt

Årets skattekostnad är fördelad enligt följande:

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Aktuell skattekostnad		
Skattekostnad hänförlig till årets resultat	-832	-1 352
Skatt hänförligt till tidigare år	-21	91
Summa aktuell skattekostnad	**-852**	**-1 261**
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader och underskottsavdrag för innevarande år	-489	258
Redovisad och ej redovisad uppskjuten skatt på underskottsavdrag hänförliga till tidigare år	211	93
Summa uppskjuten skattekostnad	**-277**	**351**
Summa skattekostnad	**-1 129**	**-910**

Koncernen har verksamhet i över 20 länder i Europa, med olika skattesatser. Den aktuella skattekostnaden för året avser främst inkomstskatter i Schweiz, Grekland, Ungern, Norge och Italien. Koncernens svenska företag betalade ingen inkomstskatt för året, eftersom de kunde utnyttja underskottsavdrag från historiska förluster.

Moderbolaget Intrum AB har sitt säte i Sverige där den nominella bolagsskattesatsen 2022 var 20,6 procent (2021: 20,6 procent) Följande avstämning förklarar skillnaderna mellan koncernens faktiska skattekostnad och den förväntade skattekostnaden med beaktande av den svenska bolagsskatten:

Koncernen	2022		2021	
Avstämning av effektiv skattesats	MSEK	%	MSEK	%
Resultat före skatt	-3 250		4 301	
Inkomstskatt beräknad med normal skattesats i Sverige, 20,6 procent	**669**	**20,6**	**-886**	**20,6**
Effekt av andra skattesatser i andra länder	-258	-8,0	-51	**1,2**
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-1 418	-43,6	-388	-0,4
Skatteeffekt av skattefria intäkter	242	7,4	559	-0,4
Ej redovisade skattefordringar avseende förlustavdrag	-897	-27,6	-176	4,1
Utnyttjande av tidigare ej redovisade skattefordringar avseende förlustavdrag	211	6,5	93	-2,2
Omvärdering av uppskjutna skatter till följd av ändrad skattesats	-1	-0,0	-3	0,1
Aktuell skatt hänförligt till tidigare år	-21	-0,6	91	-2,1
Uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år och övrigt	49	1,5	-102	**2,4**
Övrigt	**294**	**9,1**	**-47**	**1,1**
Summa skatt på årets resultat	**-1 129**	**-34,8**	**-910**	**21,2**

Ej redovisade skattefordringar avseende underskottsavdrag avser den negativa skatteeffekt under året som beror på underskott i länder där någon uppskjuten skattefordran inte redovisas, eftersom det inte är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott för att utnyttja underskottsavdrag kommer att uppstå under överskådlig tid. Utnyttjande av tidigare ej redovisade skattefordringar avseende underskottsavdrag motsvarar den positiva skatteeffekt under året som uppkommer genom utnyttjande av underskottsavdrag som tidigare aldrig redovisats som uppskjuten skattefordran.

Skillnaden mellan den svenska nominella bolagsskattesatsen, 20,6 procent, och den effektiva skattesatsen 2022, -34,8 procent, är främst en effekt av att nedskrivningen av det italienska samriskföretaget behandlas som en icke avdragsgill kostnad när det gäller svensk bolagsskatt på intäkter. För ytterligare information om nedskrivningen, se Not 14.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Vid temporära skillnader mellan det skattemässiga värdet och det redovisade värdet på tillgångar och skulder, redovisas en uppskjuten skattefordran eller skatteskuld enligt kriterierna i IAS 12. Sådana temporära skillnader uppstår framför allt för portföljinvesteringar, avsättningar för pensioner och immateriella tillgångar. Uppskjuten skattefordran inkluderar värdet av skattemässiga underskottsavdrag i de fall då det bedöms sannolikt att de kommer att användas mot skattepliktiga överskott under överskådlig tid.

Koncernen	2022		2021	
MSEK	Tillgång / skuld	Intäkt / kostnad	Tillgång / skuld	Intäkt / kostnad
Portföljinvesteringar	-765	-449	-316	16
Immateriella tillgångar	-68	173	-241	-73
Ackumulerade ränte-/ underskottsavdrag	969	231	738	92
Avsättningar för pensioner	27	-11	37	-25
Övrigt	451	24	427	308
Summa	**613**	**-32**	**645**	**317**
Redovisat i Övrigt totalresultat, valutakursdifferenser och förvärv		-245		34
Summa		**-277**		**351**
Uppskjutna skattefordringar	1 891		1 748	
Uppskjutna skatteskulder	-1 279		-1 103	
Summa	**613**		**645**	

De uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna beräknas förfalla till betalning om mer än ett år. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen där underskottsavdragen bedöms kunna utnyttjas mot skattepliktiga vinster under överskådlig tid eller om det finns andra skattepliktiga temporära skillnader gentemot samma skattemyndighet. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder redovisas som ett nettobelopp om de hänför sig till samma skattemyndighet eller planeras utnyttjas samtidigt.

Skattekostnader som under året redovisats i övrigt totalresultat uppgår till -245 MSEK (74 MSEK) av vilka -270 MSEK avser valutasäkringar, 18 MSEK återföring av skatteavsättning och -98 MSEK avser omvärderingar av pensionsavsättningar och andra omräkningsdifferenser av utländsk valuta.

Underskottsavdrag per jurisdiktion

MSEK	Brutto	Ej redovisat
Sverige	7 410	3 417
Österrike	17	-
Brasilien	18	-
Tyskland	624	624
Danmark	58	58
Spanien	171	23
Frankrike	75	2
Grekland	15	-
Irland	703	703
Nederländerna	52	52
Norge	5	5
Polen	33	33
Rumänien	20	3
Storbritannien	420	306
Summa	**9 620**	**5 226**

Koncernen har underskottsavdrag som kan utnyttjas mot framtida skattemässiga överskott med totalt 9 620 MSEK (6 271). Av dessa har 5 226 MSEK inte redovisats som uppskjutna skattefordringar.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag uppgick per den 31 december 2022 till 916 MSEK och inkluderar 823 MSEK i Sverige, 37 MSEK i Spanien, 22 MSEK i Storbritannien, 19 MSEK i Frankrike, 6 MSEK i Brasilien, 4 MSEK i Österrike, 3 MSEK i Rumänien och 3 MSEK i Grekland.

Ränteavdrag per jurisdiktion

MSEK	Brutto	Ej redovisat
Sverige	1 554	1 554
Spanien	16	-
Summa	**1 570**	**1 554**

Ränteavdrag uppgår till 1 570 MSEK (1 055 MSEK). Av dessa har 1 554 MSEK inte redovisats som uppskjutna skattefordringar.

Löptider

MSEK	Underskottsavdrag	Ränteavdrag
12 månader	23	-
24 månader	183	456
36 månader	64	633
48 månader	12	156
5–10 år	142	308
Ingen löptid	9 195	16
Summa	**9 620**	**1 570**

Moderbolaget		2022		2021
Avstämning av moderbolagets skattesats	MSEK	%	MSEK	%
Resultat efter finansiella poster	-2 287		217	
Inkomstskatt beräknad med normal skattesats i Sverige, 20,6 procent	**471**	**20,6**	**-45**	**20,6**
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-238	-10,4	-172	79,3
Skatteeffekt av skattefria intäkter	52	2,3	217	-99,9
Källskatt	-11	-0,5	-0	0,0
Utnyttjande av tidigare ej redovisade skattefordringar avseende förlustavdrag	2	0,1	0	-0,0
Summa skatt på årets resultat	**276**	**12,1**	**0**	**-0,0**

Ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader i moderbolaget utgörs till största delen av utdelningar och nedskrivningar av aktier i dotterföretag. Moderbolaget hade per den 31 december 2022 ackumulerade ränteavdrag på 1 532 MSEK, som inte redovisats som en uppskjuten skattefordring.

Not 10 Resultat per aktie

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, kvarvarande verksamheter (MSEK)	-4 474	3 127
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, summa (MSEK)	**-4 474**	**3 127**
Antal aktier vid årets början	120 797 264	120 870 918
Återköp av egna aktier	-320 000	-140 000
Aktiebaserad ersättning	59 671	66 346
Antal aktier vid årets slut	**120 536 935**	**120 797 264**
Vägt genomsnitt antal aktier under året före utspädning	120 636 616	120 828 453
Vägt genomsnitt antal aktier under året efter utspädning	120 636 616	120 830 453
Resultat per aktie före utspädning:	-37,07	25,88
Resultat per aktie efter utspädning:	-37,07	25,88

Not 11 Immateriella anläggningstillgångar

Nedan följer en framrullning för de immateriella anläggningstillgångarna för 2022

	Koncernen					Moderbolaget		
MSEK	Programvara och aktiverade utgifter för utvecklingsarbete	Uppdragsgivarnas kredittillgångar	Goodwill	Firmanamn	Summa	Programvara och aktiverade utgifter för utvecklingsarbete	Firmanamn	Summa
Ingående balans	**771**	**4 136**	**32 758**	**146**	**37 811**	**501**	**7**	**508**
varav								
Kostnad	2 196	8 169	35 704	423	46 493	631	21	652
Ackumulerade avskrivningar	-1 425	-4 033	-2 946	-278	-8 682	-130	-14	-144
Investering	278	-0	-	6	284	182	1	183
Utrangeringar	-19	0	-	-4	-23	-3	-	-3
Omräkningsdifferens	21	280	2 385	9	2 695			
Periodens avskrivningar och nedskrivningar	-260	-1 396	-	-57	-1 713	-134	-5	-139
annan förelse	-0	-	0	-	0			
Utgående balans	**791**	**3 019**	**35 143**	**100**	**39 053**	**546**	**3**	**549**
varav								
Kostnad	2 519	8 846	38 334	468	50 166	809	22	831
Ackumulerade avskrivningar	-1 728	-5 827	-3 190	-368	-11 113	-263	-19	-282
Utgående balans	**791**	**3 019**	**35 143**	**100**	**39 053**	**546**	**3**	**549**

Änd 2021

	Koncernen					Moderbolaget		
MSEK	Programvara och aktiverade utgifter för utvecklingsarbete	Uppdragsgivarnas kredittillgångar	Goodwill	Firmanamn	Summa	Programvara och aktiverade utgifter för utvecklingsarbete	Firmanamn	Summa
Ingående balans	**768**	**4 936**	**31 650**	**159**	**37 513**	**287**	**12**	**298**
varav								
Kostnad	2 584	8 037	31 650	398	45 652	391	20	411
Ackumulerade avskrivningar	-1 816	-3 102	-	-239	-8 139	-104	-8	-112
Investering	254	-	-	8	262	264	2	266
Utrangeringar	-	-1	-	-	-0	-	-	-
Omräkningsdifferens	7	105	1 031	3	1 146			
Periodens avskrivningar	-258	-904	-	-25	-1 187	-50	-6	-56
annan förelse	-	-	77	-	77			
Utgående balans	**771**	**4 136**	**32 758**	**146**	**37 811**	**501**	**7**	**508**
varav								
Kostnad	2 196	8 169	32 758	423	46 493	631	21	652
Ackumulerade avskrivningar	-1 425	-4 033	-	-278	-8 682	-130	-14	-144
Utgående balans	**771**	**4 136**	**32 758**	**146**	**37 811**	**501**	**7**	**508**

Goodwill

	2022	2021
Kredithanteringstjänster (CMS)	23 601	19 938
Strategiska marknader (SM)	15 176	12 820
Total	**38 777**	**32 758**

Goodwill övervakas av ledningen på nivån för segmenten Kredithanteringstjänster och Strategiska marknader, som också utgör separata kassagenererande enheter (CGU).

Goodwillbalanserna för varje kassagenererande enhet bedöms årligen för nedskrivning genom att jämföra redovisade värden med uppskattningar av nyttjandevärdet. Dessa uppskattningar mäts baserat på kassaflödesprognoser efter skatt. Dessa prognoser baseras på historiska resultat justerade med nuvarande antaganden och framtida trender för respektive KGE.

Uppskattningarna av nyttjandevärdet är baserade på en 8-årig prognosperiod (2023 till 2030). Prognosperioden inkluderar stadiga tillväxttakt som tillämpas på den inledande perioden, medan avtagande tillväxttakt tillämpas på senare perioder. Vid utgången av det 8:e året beräknas ett terminalvärde återspegla det värde som avser framtida period i evighet. Uppskattningen av nyttjandevärdet är den totala prognosperioden och slutvärdet diskonterat med WACC efter skatt.

Uppskattningarna av nyttjandevärdet är baserade på följande viktiga antaganden:

Viktiga antaganden	2022	2021
WACC (Efter skatt)	7,5%	4,8%
Skatt	22%	22%
Tillväxt	3,6% to 12,9%	3,4% to 15,0%
Terminal tillväxt	2,5%	1,5%
Marginal CMS	12%	133%
Marginal SM	37%	177%

Uppskattningarna av nyttjandevärdet är mest känsliga för terminal tillväxt och WACC. WACC kommer att behöva öka till 8,1 % (2021: 8,2 %) för CMS och 9,6 % (2021: 10,5 %) för SM; eller så kommer den terminala tillväxttakten att behöva minska till 1,6 % (2021: -4,5 %) för CMS och -1,5 % (2021: -14,5 %) för SM, för att radera utrymmet och resultera i en nedskrivning.

På grund av makroekonomisk osäkerhet har CMS-utrymmet minskat avsevärt under 2022 jämfört med tidigare år. Därför har CMS-segmentet blivit mer känsligt för nedskrivningar om negativa justeringar görs av viktiga underliggande antaganden.

Per den 31 december 2022 fanns det inga objektiva bevis tillgängliga för att stödja de värsta utfallsantagandena och följaktligen redovisades ingen nedskrivning i 2022 års koncernresultaträkning.

Marginaler för CMS kan ändras om följande ändringar av antaganden görs:

WACC %	6,5%	7,0%	7,5%	8,0%	8,5%
Terminal tillväxt %			Marginal %		
3.5%	77%	52%	33%	18%	7%
3.0%	56%	37%	22%	10%	0%
2.5%	41%	25%	12%	2%	-6%
2.0%	28%	16%	5%	-4%	-11%
1.5%	19%	8%	-1%	-9%	-16%

Marginaler för SM kan ändras om följande ändringar av antaganden görs:

WACC %	6,5%	7,0%	7,5%	8,0%	8,5%
Terminal tillväxt %			Marginal %		
3.5%	104%	78%	57%	42%	29%
3.0%	83%	62%	46%	33%	22%
2.5%	67%	50%	37%	26%	16%
2.0%	55%	41%	29%	20%	11%
1.5%	45%	33%	23%	15%	7%

Uppdragsgivarnas kredittillgångar

Kundkontrakten förvärvades som en del av ett rörelseförvärv i Italien, Spanien och Grekland. De redovisas till sitt verkliga värde vid förvärvsdatumet och skrivs därefter av enligt metoden för minskad balans. Under 2022 har koncernen redovisat en nedskrivning på 591 MSEK som ett resultat av lägre förväntningar på inkasseringar från det italienska specialföretag som den immateriella tillgången är kopplad till. Nedskrivningen redovisas på raden "Periodens avskrivningar och nedskrivningar" i tabellen ovan (se not 14 för mer information).

Aktiverade utgifter för IT-utveckling

Den avser huvudsakligen internt utvecklade produktionssystem som används av koncernen i dess CMS-verksamhet.

Not 12 Materiella anläggningstillgångar

Nedan följer en framrullning för de materiella anläggningstillgångarna för 2022

												Koncernen			Moderbolaget
MSEK	Datorutrustning	Utrustning	Fastighetsinvesteringar	Förbättringar	Andra materiella anläggningstillgångar	Summa övriga anläggningstillgångar	Nyttjanderättstillgång - Fastighetsleasing	Nyttjanderättstillgång - Leasing IT	Nyttjanderättstillgång - Leasingfordon	Nyttjanderättstillgång - Övriga leasingavtal	Summa nyttjanderättstillgång	Summa anläggningstillgångar	Datorutrustning	Nyttjanderättstillgång - Leasingfordon	Summa anläggningstillgångar
Ingående balans	57	123	0	22	16	218	718	6	30	3	756	974	9	2	11
varav															
Kostnad	222	356	0	62	101	742	1 256	9	81	7	1 354	2 095	18	3	21
Ackumulerade avskrivningar	-166	-233	-	-40	-85	-524	-538	-3	-52	-4	-597	-1 122	-9	-2	-11
Investering	47	22	-	13	4	87	91	0	24	-	118	205	-	-	0
Utrangeringar	-2	-2	0	--	-0	-4	-13	0	1	-1	-13	-16			0
Omräkningsdifferens	5	8	-	2	1	15	43	-	2	-	46	62			0
Periodens avskrivningar	-32	-33	-	-8	-3	-75	-225	-2	-21	-1	-249	-324	-4	-	-4
Annan rörelse	2	-2	-	0	0	0	0	-	0	-	0	0			
Utgående balans	**77**	**117**	**-**	**28**	**19**	**241**	**614**	**4**	**36**	**4**	**658**	**899**	**5**	**2**	**7**
varav															
Kostnad	291	397	-	79	110	877	1 314	10	80	8	1 412	2 289	18	3	21
Ackumulerade avskrivningar	-214	-280	-	-51	-91	-637	-700	-5	-44	-4	-754	-1 390	-13	-2	-15
Utgående balans	**77**	**117**	**-**	**28**	**19**	**241**	**614**	**4**	**36**	**4**	**658**	**899**	**5**	**2**	**7**

Nedan följer en framåtblick för de materiella anläggningstillgångarna för 2021

												Koncernen			Moderbolaget
MSEK	Datorutrustning	Utrustning	Fastighetsinvesteringar	Förbättringar	Andra materiella anläggningstillgångar	Summa övriga anläggningstillgångar	Nyttjanderättstillgång - Fastighetsleasing	Nyttjanderättstillgång - Leasing IT	Nyttjanderättstillgång - Leasingfordon	Nyttjanderättstillgång - Övriga leasingavtal	Summa nyttjanderättstillgång	Summa anläggningstillgångar	Datorutrustning	Nyttjanderättstillgång - Leasingfordon	Summa anläggningstillgångar
Ingående balans	53	117	2	21	18	211	777	7	44	4	831	1 042	12	1	13
varav															
Kostnad	203	387	2	72	103	768	1 135	9	80	7	1 231	1 999	18	2	20
Ackumulerade avskrivningar	-150	-270	-	-51	-85	-557	-359	-2	-36	-3	-400	-957	-6	-1	-7
Investering	30	33	-	7	1	72	136	1	11	-	148	220	0	1	1
Utrangeringar	-1	-0	-2	-	-0	-3	-1	-0	-2	-0	-3	-7			0
ackumulerad Avskrivning	16	73	-	14	8	110	48	-	9	-	58	168			
Omräkningsdifferens	1	2	-	1	1	5	21	-	1	-	22	27			0
Periodens avskrivningar	-28	-29	-	-7	-3	-68	-218	-2	-24	-1	-245	-313	-3	0	-3
Annan rörelse	1	-	-	-	-0	1	3	-	-0	-	3	4			
Utgående balans	**57**	**123**	**-**	**22**	**16**	**218**	**718**	**6**	**30**	**3**	**756**	**974**	**9**	**2**	**10**
varav															
Kostnad	222	356	-	62	101	742	1 256	9	81	7	1 354	2 095	18	3	21
Ackumulerade avskrivningar	-166	-233	-	-40	-85	-524	-538	-3	-52	-4	-597	-1 122	-9	-1	-10
Utgående balans	**57**	**123**	**-**	**22**	**16**	**218**	**718**	**6**	**30**	**3**	**756**	**974**	**9**	**2**	**10**

Not 13 Koncernföretag

MSEK	Antal aktier	2022	2021
Intrum Austria GmbH	72 673	37	37
Intrum Brasil Consultoria e Participações, S.A.	1 429	0	66
Intrum A/S (Danmark)	1 302	461	461
Intrum Estonia AS	460	13	0
Intrum Oy (Finland)	14 000	1 649	1 649
Intrum Corporate SAS (Frankrike)	26 155 000	346	346
Intrum Customer Services Athens S.M.S.A. (Grekland)	1 500 000	15	7
Intrum Investments Greece S.M.S.A.	2 024 000	21	21
Intrum Investment Services Limited (Irland)	1	0	0
Intrum Global Technologies SIA (Lettland)	2 845	0	0
Intrum BV (Nederländerna)	40	377	377
Lock TopCo AS (Norge)	861 952 839	666	666
Intrum Spzoo (Polen)	40 000	0	0
Intrum Portugal Unipessoal Lda.	68 585	71	71
Intrum Romania SA	39	0	26
Intrum Financial IFN SA (Rumänien)	198 000	2	2
Intrum Customer Services Bucharest S.R.L. (Rumänien)	50 000	1	1
Intrum Holding Spain S.A.U.	3 314 468	3 282	3 143
Intrum Customer Services Malaga S.L.U. (Spanien)	3 600	0	0
Intrum Global Technologies Spain, S.L.U.	3 600	0	0
Intrum Sverige AB	22 000	1 749	1 749
Intrum Finans AB	66 050 000	75	75
Intrum Intl AB	1 000	1 326	1 326
Indif AB	11 003	80	80
Intrum Holding AB	1 000	23 887	23 885
Intrum AG (Schweiz)	7 000	943	943
Intrum UK Group Ltd (Storbritannien)	88 100 002	0	0
Summa redovisat värde		**35 001**	**34 931**

MSEK	2022	2021
Ingående balans	34 931	34 891
Förvärv	0	0
Lämnade kapitaltillskott	156	81
Justeringar enligt IFRS 2	6	9
Nedskrivning andelar i dotterföretag	-92	-10
Avyttring	0	-40
Utgående balans	**35 001**	**34 931**

2021

Förvärv av aktier i dotterföretag under 2021 avser bildandet av Intrum Customer Services Malaga S.L.U., Spanien, och Intrum Global Technologies Spain, S.L.U., samt förvärvet av Intrum Investment Services Limited, Irland.

Kapitaltillskott under 2021 avser aktier i Intrum Holding Spain S.A.U. och Intrum Customer Services Athens S.M.S.A., Grekland (bildades i slutet av 2020).

IFRS 2-justeringar 2021 avser utfärdande av aktietilldelning. IFRS 2 kräver att ett företag redovisar aktierelaterade ersättningstransaktioner i sina finansiella rapporter, inklusive transaktioner med anställda eller andra parter som ska regleras med kontanter, andra tillgångar eller egetkapitalinstrument i företaget. IFRS 2-justeringar avser Intrum Corporate SAS, Frankrike, Intrum Holding Spain S.A.U., Intrum Holding AB, Sverige. Ett antal immateriella justeringar gjordes i ett antal andra dotterföretag.

Nedskrivningen under 2021 avser aktierna i Intrum Estonia AS. Avyttringar av aktier i dotterföretag under 2021 avser aktier i Intrum Justitia Ibérica S.A.U., Spanien (såldes till Intrum Holding Spain S.L.U., innan det slogs samman med Intrum Servicing Spain, S.A.U.).

2022

Lämnade kapitaltillskott under 2022 avser aktier i Intrum Holding Spain S.A.U., Intrum Estonia AS och Intrum Customer Services Athens S.M.S.A., Grekland.

IFRS 2-justeringar 2022 avser utfärdande av aktietilldelning. IFRS 2-justeringar avser Intrum Holding Spain S.A.U. och Intrum Holding AB, Sverige. Ett antal immateriella justeringar gjordes i ett antal andra dotterföretag.

Nedskrivningar under 2022 avser aktierna i Intrum Brasil Consultoria e Participaçoes, SA och Intrum Romania S.A.

Koncernens moderbolag är Intrum Justitia AB (publ), med säte i Stockholm och organisationsnummer 556607-7581. Koncernens dotterföretag listas nedan.

	Registreringsnummer	Säte	Andel av bestämmande Kapital- och röstinflytande (om olika)
Dotterföretag till Intrum AB och deras dotterföretag i samma land			
Österrike			
Intrum Austria GmbH	FN 48800s	Wien	100%
Brasilien			
Intrum Brasil Consultoria e Participações S.A.	29.063.190	Barueri	100%
Danmark			
Intrum A/S	DK 10613779	Köpenhamn	100%
Estland			
Intrum Estonia AS	10036074	Tallinn	100%
Finland			
Intrum Oy	FI14702468	Helsingfors	100%
Intrum Rahoitus Oy	FI25086904	Helsingfors	100%
Frankrike			
Intrum Corporate SAS	B797 546 769	Rueil-Malmaison	100%
Socogestion SAS	B414 613 539	Lyon	100%
Intractiv SAS	B431 312 677	Lille Métropole	100%
Grekland			
Intrum Investments Greece S.M.S.A.	144794101000	Aten	100%
Intrum Customer Services Athens S.M.S.A.	157487101000	Aten	100%
Intrum Debtors Notification Company Athens S.M.S.A.	163560401000	Aten	100%
Irland			
Intrum Investment Services Limited	700398	Dublin	100%
Lettland			
SIA Intrum Global Technologies	40103314641	Riga	100%
Nederländerna			
Intrum B.V.	33273472	Amsterdam	100%
Intrum Justitia Data Centre B.V.	27306188	Amsterdam	100%
Norge			
Lock TopCo AS	913 852 508	Oslo	100%
Polen			
Intrum Sp. z o.o.	0000108357	Warszawa	100%
Intrum Król & Wspólnicy Kancelaria Prawna Sp. k.	0000270515	Wrocław	99%
Portugal			
Intrum Portugal, Unipessoal Lda	503 933 180	Lissabon	100%
Intrum Real Estate Management Portugal, S.A.	514 167 041	Lissabon	100%
Rumänien			
Intrum Romania SA	18496757	Bukarest	100%
Intrum Financial IFN SA	39041618	Bukarest	100%
Intrum Customer Services Bucharest SRL	43497621	Bukarest	100%

	Registreringsnummer	Säte	Andel av bestämmande Kapital- inflytande (om olika)
Spanien			
Intrum Holding Spain S.A.U.	A86128147	Madrid	100%
Intrum Servicing Spain S.A.U.	A85582377	Madrid	100%
Intrum Spain Real Estate S.L.U.	B88174131	Madrid	100%
Aktua Soluciones Financieras Holdings, S.L.	B86538279	Madrid	85%
Aktua Soluciones Financieras, S.L.U.	B84983956	Madrid	100%
Solvia Servicios Inmobilarios, S.L.	B62718549	Madrid	100%
Intrum Customer Services Malaga S.L.U.	B01971845	Madrid	100%
Intrum Global Technologies Spain, S.L.U.	B16910960	Madrid	100%
Sverige			
Intrum Intl AB	556570-1181	Stockholm	100%
Intrum Investment Management AB	556239-1655	Stockholm	100%
Intrum Invest AB	556786-4854	Stockholm	100%
Fair Pay Please AB	556259-8606	Stockholm	100%
Intrum Investment Partners KB	969796-8957	Stockholm	100%
Intrum Finans AB	556885-5265	Stockholm	100%
Intrum Sverige AB	556134-1248	Stockholm	100%
Intrum Delgivningsservice AB	556397-1414	Stockholm	100%
Intrum Shared Services AB	556992-4318	Stockholm	100%
Indif AB	556733-9915	Stockholm	100%
Intrum Holding AB	556723-5956	Stockholm	100%
Schweiz			
Intrum AG	CHE-104.502.525	Schwerzenbach	100%
Inkasso Med AG	CHE-101.550.947	Schwerzenbach	70%
Storbritannien			
Intrum UK Group Ltd	03515447	Reigate	100%
Intrum UK Holdings 2 Limited	01356148	Reigate	100%
Intrum UK 2 Ltd	01918920	Reigate	100%
Intrum UK Funding Ltd	05265651	Reigate	100%
Intrum UK Acquisitions Ltd	05265652	Reigate	100%
Intrum UK Holdings Ltd	04325074	Reigate	100%
Intrum UK Ltd	03752940	Reigate	100%
Intrum UK Finance Ltd	04140507	Reigate	100%
I.N.D. Begränsad	05283064	Reigate	100%

Dotterföretag till Intrum BV och deras dotterföretag i samma land

Tjeckien			
Intrum Czech s.r.o.	27221971	Prag	100%
Ungern			
Lakóingatlan-Forgalmazó Kft	01 09 268230	Budapest	100%
Intrum ASC Kft	01 09 298952	Budapest	100%
Intrum Zrt	01 10 044857	Budapest	100%
Irland			
Intrum Ireland Ltd	175808	Dublin	100%
Slovakien			
Intrum Slovakia s.r.o.	35 831 154	Bratislava	100%

Dotterföretag till Intrum Holding Spain SAU och deras dotterföretag i samma land

Colombia			
Intrum Colombia SAS	900965120	Bogotá	100%
Grekland			
Intrum Hellas A.E.D.A.D.P.	151946501000	Aten	80%
Intrum Hellas REO Solutions SA	151869301000	Aten	80%
Intrum BTB Single Member SA	164427701000	Aten	100%

Dotterföretag till Intrum Intl AB och deras dotterföretag i samma land

Irland			
Intrum Investments Designated Activity Company	722313	Dublin	100%
Mauritius			
Intrum (Mauritius) Ltd	127206	Port Louis	100%
Schweiz			
Intrum Debt Finance AG	CHE-100.023.266	Zug	100%

	Registreringsnummer	Säte	Andel av bestämmande Kapital- inflytande (om olika)
Dotterföretag till Intrum Investment Partners KB och deras dotterföretag i samma land			
Irland			
Portfolio Investment ICAV	C466036	Dublin	100%
Intrum Hellas Designated Activity Company	613412	Dublin	100%

Dotterföretag till Intrum Debt Finance AG och deras dotterföretag i samma land

Luxemburg			
LDF65 S.à r.l.	B 134749	Luxemburg	100%
IDF Luxembourg S.à r.l.	B 188281	Luxemburg	100%
Polen			
Intrum TFI S.A.	0000228722	Warszawa	100%
Intrum Justitia Debt Fund 1 FIZ NFS	RFI 209	Warszawa	100%
Lindorff I NS FIZ	RFI 752	Wrocław	100%

Dotterföretag till Fair Pay Please AB och deras dotterföretag i samma land

Belgien			
Intrum NV	BE 0426237301	Gent	100%
Outsourcing Partners NV	BE 0466643442	Gent	100%

Dotterföretag till Intrum Sverige AB och deras dotterföretag i samma land

Luxemburg			
Intrum Luxembourg S.à r.l.	B 183336	Luxemburg	100%

Dotterföretag till Intrum Holding AB och deras dotterföretag i samma land

Tyskland			
Intrum Finanzholding Deutschland GmbH	HRB 87998	Heppenheim	100%
Intrum Holding Deutschland GmbH	HRB 88008	Heppenheim	100%
Intrum Debitoren Management GmbH	HRB 81939	Hamburg	100%
Intrum Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH	HRB 52053	Hamburg	100%
AssetGate GmbH	HRB 29415	Essen	100%
Intrum Deutschland GmbH	HRB 4709	Darmstadt	100%

	Registreringsnummer	Säte	Kapitalandel	Andel av bestämmande inflytande (om olika)
Intrum Information Services Deutschland GmbH	HRB 85778	Darmstadt	100%	
Irland				
Intrum Investment No 1 Designated Activity Company	584295	Dublin	100%	
Intrum Hellas 2 Designated Activity Company	626396	Dublin	100%	
Intrum Investment No 2 Designated Activity Company	590912	Dublin	100%	
Intrum Investment No 3 Designated Activity Company	590795	Dublin	100%	
Intrum Investment No 4 Designated Activity Company	695484	Dublin	100%	
Intrum Investment No 5 Designated Activity Company	722314	Dublin	100%	
Iris Hellas Investments Designated Activity Company	678559	Dublin	70%	
Cilliphili Designated Activity Company	681566	Dublin	100%	80%
Alpheus Hellas Designated Activity Company	626812	Dublin	100%	
Intrum Poplar Designated Activity Company	729605	Dublin	100%	
Italien				
LSF West S.R.L.	09409950962	Milano	100%	
Intrum Italy Holding S.R.L.	08724660967	Milano	100%	
Revalue S.p.A.	09490900157	Milano	100%	
Isabel SPV S.R.L.	04614020263	Milano	100%	
Intrum Italy S.P.A.	10311000961	Milano	51%	
Intrum Italy RE Sales S.R.L.	09421851008	Rom	100%	
Alicudi SPV S.R.L.	04703580268	Conegliano Veneto (TV)	100%	
Alicudi Leaseco S.R.L.	05332410264	Conegliano Veneto (TV)	100%	
Portland Leaseco Srl	05211620264	Conegliano Veneto (TV)	100%	
Evolve SPV S.R.L.	05156080268	Conegliano	100%	51%
Lettland				
Intrum Latvia SIA	40203088409	Riga	100%	
Litauen				
Intrum Lietuva UAB	304615887	Vilnius	100%	
Intrum Global Business Services UAB	303326659	Vilnius	100%	
Nederländerna				
Intrum Nederland Holding B.V.	08178741	Amersfoort	100%	
Intrum Nederland B.V.	05025428	Amersfoort	100%	
Marjoc I B.V.	08203108	Ede	100%	
Norge				
Lindorff Holding Norway AS	992 984 899	Oslo	100%	
Intrum AS	835 302 202	Oslo	100%	
Intrum Obligations AS	945 153 547	Oslo	100%	
Intrum Capital AS	958 422 830	Oslo	100%	
Polen				
Intrum Global Technologies Sp. z o.o. w likwidacji	0000654943	Wrocław	100%	
Sverige				
Lindorff International AB	559077-1274	Stockholm	100%	

Dotterföretag till Intrum Investment DAC No 1 och deras dotterföretag i samma land

Localrol ITG, S.L.U.	B87882528	Madrid	100%	
Venira ITG, S.L.U.	B88001128	Madrid	100%	
Confiteor ITG S.L.U.	B87882544	Madrid	100%	

Dotterföretag till Iris Hellas Investments DAC och deras dotterföretag i samma land

Grekland				
Iris Hellas REO Investments S.M.S.A.	167445601000	Aten	70%	

Filial av Intrum Oy

Intrum Oy, filial i Spanien	W0176496H	Madrid	-	

	Registreringsnummer	Säte	Kapitalandel	Andel av bestämmande inflytande (om olika)
Branch of Intrum Customer Services Malaga S.L.U.				
Intrum Customer Services Malaga NUF	927419610	Oslo	-	

Företag utan aktieinnehav som konsolideras på grundval av kontraktuellt bestämmande inflytande

Frankrike				
FIP I	-	-	-	100%
FIP II	-	-	-	100%
Italien				
IJDF Italien S.R.L.	08438930961	Milano	-	100%
Arizona SPV S.R.L.	05182440262	Conegliano Veneto (TV)	-	100%

Företag utan aktieinnehav som konsolideras på grundval av kontraktuellt bestämmande inflytande av styrelsen

Nederländerna				
Stichting Derdengelden Incasso AAB	56508409	Amsterdam	-	67%
Stichting Derdengelden Intrum Nederland	05084481	Amsterdam	-	100%

Företag som inte är konsoliderade i koncernredovisningen men som ingår i Not 14 Aktier och andelar i joint ventures

Ithaca Investment Designated Activity Company	636421	Dublin	0%	50%
Penelope SPV S.R.L.	4934510266	Conegliano Veneto (TV)	100%	48%
Savoy Reoco S.R.L.	4949060265	Conegliano	0%	
Portland SPV S.r.l.	05208480268	Conegliano	100%	29%
Evolve SPV S.R.L.[1]	05156080268	Conegliano	100%	20%
I Law Società tra Avvocati a r.l.	10147800964	Milano	33%	
Phoenix NPL Finance Designated Activity Company	670746	Dublin	0%	30%
Vega I NPL Finance Designated Activity Company	672238	Dublin	0%	30%
Vega II NPL Finance Designated Activity Company	672239	Dublin	0%	30%
Vega III NPL Finance Designated Activity Company	672240	Dublin	0%	30%

	Registreringsnummer	Säte	Kapital-andel	Andel av bestämmande inflytande (om olika)
Sunrise I NPL Finance Designated Activity Company	675770	Dublin	0%	49%
Sunrise II NPL Finance Designated Activity Company	697971	Dublin	0%	44%
Northwind Investments Holding, S.L.	B88213012	Madrid	50%	
Northwind Finco, S.L.	B88250774	Madrid	40%	
Global Zappa, S.L.U.	B88208822	Madrid	40%	

1) Evolve SPV S.r.l. (där Far Red Investment No3 DAC tecknade sig för 20 procent och 50,1 procent av skuldebrev i två portföljer) ägs till 100 procent av Intrum Italy Holding S.r.l. som kvotägare, men bestämmande inflytande sker via skuldebrev. De separata tillgångar som innehas av detta företag och som är relaterade till investeringen om 20 procent konsolideras inte fullt ut, utan redovisas i de koncernredovisningen enligt kapitalandelsmetoden. De separata tillgångar som innehas av detta företag och som är relaterade till investeringen på 50,1 procent konsolideras fullt ut.

Dotterföretag med innehav utan bestämmande inflytande (minoritetsandel)

	Minoritets ägarandel		Minoritetsintresse i eget kapital		Minoritetsintresse i resultatet		Utdelning till minoritetsägare	
MSEK	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Inkasso Med AG, Schweiz[1]	30%	30%	6	4	0	0	0	0
Intrum Italy SPA[2]	49%	49%	1816	1904	-107	49	133	111
Solvia Servicios Inmobilarios SL[3]	0%	20%	0	415	11	58	181	0
Aktua Soluciones Financieras Holdings, S.L.[4]	15%	15%	66	135	22	3	31	17
Intrum Hellas A.E.D.A.D.P.[5]	20%	20%	764	541	199	105	26	133
Intrum Hellas REO Solutions SA[6]	20%	20%	32	50	0	45	21	0
Iris Hellas REO Investments S.M.S.A.[7]	30%	-	0	0	0	0	0	0
Iris Hellas Investments Designated Activity Company[8]	30%	30%	-36	0	-34	0	0	0
Cilliphili Designated Activity Company[9]	20%	20%	-6	0	-6	0	0	0
Evolve SPV S.R.L.[10]	49%	49%	17	8	8	8	0	0
Summa			**2659**	**3057**	**93**	**268**	**392**	**261**

1) Ärztekasse Genossenschaft Urdorf
2) Intesa Sanpaulo SpA
3) Banco Sabadell
4) Banco Santander
5) Pireaus Bank
6) Pireaus Bank
7) Europeiska banken för återuppbyggnad och utveckling
8) Europeiska banken för återuppbyggnad och utveckling
9) Arrow Global Limited
10) Deva Investment Capital

Not 14 Intresseföretag och joint ventures

Nedan visas koncernens joint ventures per den 31 december 2022. Det land där bolaget är registrerat, utom för det irländska joint venture-företaget, är också där de har sitt huvudsakliga verksamhetsställe.

Alla joint ventures som nämns nedan inkluderar NPL förutom ILaw som tillhandahåller juridiska tjänster.

Enhetens namn	Registreringsland	Verksamhetsställe	% av ägandet		Förhållandets art	Mätmetod	Redovisat värde	
			2022	2021			2022	2021
Ithaca Investment Designated Activity Company	Irland	Italien	62,5%	62,5%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	212	5 160
Northwind Investments Holdings, S.L.U.	Spanien	Spanien	50%	50%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	112	218
Evolve Spv Srl	Italien	Italien	20%	20%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	216	218
Phoenix NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	30%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	78	106
Vega I NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	30%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	44	55
Vega II NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	30%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	59	85
Vega III NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	30%	30%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	4	43
Sunrise I NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	49%	49%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	137	174
Portland Srl	Italien	Italien	28,5%	28,5%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	229	255
Sunrise II NPL Finance Designated Activity Company	Grekland	Grekland	44%	44%	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	71	123
I-LAW STA Srl	Italien	Italien	33%	-	Joint venture	Kapitalandelsmetoden	12	-
Summa							1 174	6 438

I tabellen nedan redovisas rörelserna i investeringar i samriskföretag under 2022 och 2021.

MSEK	2022	2021
Ingående balans	6 438	5 266
Investeringar i samriskföretag	0	1 002
Intäkter joint ventures	-4 040	1 426
Nedskrivningar joint ventures	-1 182	-1 133
Kassaflöde/utdelningar från joint ventures	-355	-252
Omräkningsdifferens	313	129
Utgående balans	**1 174**	**6 438**

Ithaca Investment DAC

Under 2018 förvärvade Intrum 80 procent av Profit Participating Notes (PPN) utgivna av Ithaca Investment DAC, som Intrum kontrollerade tillsammans med CarVal Investors. Ithaca investerade i 51 procent av junior- och mezzanine-sedlar utgivna av italienska SPV för att finansiera förvärvet av en portfölj av nödlidande lån (NPL) sålda av Banca Intesa Sanpaolo (nedan kallad "ISP"), som investerade i de återstående 49 procenten av PPN.

Den 29 december 2021 omstrukturerades Penelope och refinansierades med kreditbevis med längre löptid. Seniornoterna är avsedda att vara berättigade till en statlig garanti, Garanzia Cartolarizzazione Sofferenze, vanligtvis kallad GACS, utfärdat 2022-06-10. Som en del av omstruktureringen ökade Ithacas innehav i PPN från 51 procent till 95 procent. Dessutom minskade Intrum sitt innehav till PPN från 80 procent till 62,5 procent. Den totala nedskrivningseffekten uppgick till cirka 1,1 miljarder SEK.

Under andra halvåret 2022 gav försämringen av prognosen tillsammans med ogynnsam utveckling av externa marknadsfaktorer inklusive jämförbara transaktioner mellan Kistefos Investments och CarVal Investors genomförda till marknadsvillkor objektiva bevis för att koncernen har ådragit sig en omvärdering och nedskrivning av sin ursprungliga investering och andra immateriella tillgångar relaterade till italienska SPV.

Den 30 september 2022 redovisade koncernen en förlust på 2 947 MSEK: (I) en förlust på 2 460 MSEK i italienska SPV – Ithaca Investment DAC redovisade i Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures, (II) en nedskrivning på 394 MSEK i kundrelationer redovisade i Kostnad sålda varor och tjänster (avser Intrum Italien). Holdings förvärv av 51 procent av aktierna i Tersia S.p.A. i samband med 2018 års strategiska partnerskapsavtal med ISP, samt (III) en negativ verkligt värdejustering om 93 MSEK kopplat till CarVal-optionen redovisade i Finansnettot.

Den 24 november 2022 redovisade koncernen en ytterligare förlust på 4 281 MSEK i den italienska SPV som utlöstes av försäljningen av CarVal Investor (original co-Investor) andel till Kistefos Investment AS (ny medinvesterare): (I) 3 089 MSEK förlust i italienska SPV – Ithaca Investment DAC Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures, (ii) 197 MSEK i nedskrivning av kundrelationer redovisade i Kostnad sålda varor och tjänster, och (iii) 995 MSEK från avveckling av derivatkontraktet mellan Intrum och CarVal redovisade i Finansnettot.

Den 31 december 2022 uppgick den totala årliga förlusten på italienska SPV till 5 549 MSEK, vilket redovisades i Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures och inkluderades i Joint venture-intäkter och Joint venture nedskrivningar i framrullning ovan. Förlust 2022 har sänkt de beräknade återstående inkasseringarna i den italienska SPV till 74 400 MSEK.

Evolve Spv Srl

I april 2021 överförde en italiensk bank, BPER Banca, en portfölj med förfallna fordringar till ett nybildat SPV som finansierade köpet av portföljerna genom att utfärda skuldebrev. Koncernen, genom en irländsk DAC, Far Red 3, saminvesterade med Deva Capitals i de skuldebrev som utfärdades av specialföretaget. Koncernen tecknade 20 procent av de utfärdade skuldebreven och resterande 80 procent tecknades av Deva Capitals investering till 80 procent av de utfärdade skuldebreven. Enligt saminvesteringsavtalet måste alla viktiga finansiella och operativa beslut fattas gemensamt av saminvesterarna. Koncernen har därför fastställt att den utövar gemensamt bestämmande inflytande över specialföretaget som därför värderas i koncernens koncernredovisning enligt kapitalandelsmetoden.

Grekiska värdepapperiseringsföretag

Under andra kvartalet 2019 förvärvade koncernen Piraeus Bank (banken) plattform för hantering av NPL. Koncernen och banken har också ingått ett servicenivåavtal ("SLA") för den exklusiva förvaltningen av den NPL-portfölj som ägs av banken. Under 2021 har banken tagit bort vissa NPL, som ursprungligen ingick i det ovan nämnda SLA, från sin balansräkning och överfört dem till några värdepapperiseringsföretag, Phoenix, Vega I, Vega II, Vega III, Sunrise I och Sunrise II (specialföretagen). Koncernen har ingått ett nytt servicenivåavtal med SPV:erna för hanteringen av överförda NPL-fordringar. Koncernen har också investerat i mezzanin- och juniorobligationer som utfärdats av SPV:erna. Enligt saminvesteringsavtalet måste alla viktiga finansiella och operativa beslut fattas gemensamt av saminvesterarna. Koncernen har därför fastställt att den utövar gemensamt bestämmande inflytande över specialföretagen som därför värderas i koncernredovisningen enligt kapitalandelsmetoden. De grekiska SPV:erna har negativa tillgångar är fullt nedskrivna eftersom den lägre värderingen av den underliggande portföljen i jämförelse med de strukturerade noterna som finansierar sådana tillgångar. JV:s redovisade värden i koncernens koncernredovisning representerar det värde som tilldelats mezzanine-noterna som är högre rankade till junior-noterna.

De grekiska SPV:s sammanfattade finansiella information är baserad på uppskattade belopp justerade i enlighet med koncernens redovisningsprinciper.

Tabellerna nedan innehåller finansiell information om joint ventures som koncernen anser vara betydande eller som bildades 2022. Den information som anges återspeglar de belopp som rapporteras i de relevanta joint venture-företagens finansiella rapporter och inte koncernens andel av dessa belopp. De har ändrats för att återspegla de justeringar som företaget gör när det använder kapitalandelsmetoden, inklusive justeringar av verkligt värde och ändringar för skillnader i redovisningsprinciper:

	Ithaca		Evolve		Portland		Greek Securitization Vehicles		Northwind Investments Holdings, S.L.U.		I-LAW STA Srl	
MSEK	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
SAMMANFATTNING AV BALANSRÄKNING												
Likvida medel	981	1524	44	31	255	155	3983	1383	123	129	-	-
Fastighetstillgångar	647	687	-	-	-	-	-	-	1183	1365	-	-
Övriga tillgångar	9570	9669	-	-	4	45	-	-	4	6	37	-
Summa omsättningstillgångar	**11197**	**11879**	**44**	**31**	**259**	**201**	**3983**	**1383**	**1310**	**1499**	**37**	**-**
Portföljfordringar	8101	17926	1042	1152	2153	2406	33731	37989	-	-	-	-
Övriga långfristiga tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa anläggningstillgångar	**8101**	**17926**	**1042**	**1152**	**2153**	**2406**	**33731**	**37989**	**-**	**-**	**-**	**-**
Finansiella skulder												
Övriga skulder	1701	2018	38	26	46	43	99	379	49	47	15	-
Summa kortfristiga skulder	**1701**	**2018**	**38**	**26**	**46**	**43**	**99**	**379**	**49**	**47**	**15**	**-**
Finansiella skulder	17167	26615	0	1064	1300	1592	61876	63282	731	907	-	-
Övriga långfristiga skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa långfristiga skulder	**17167**	**26615**	**0**	**1064**	**1300**	**1592**	**61876**	**63282**	**731**	**907**	**-**	**-**
Nettotillgångar/(skulder)	**430**	**1172**	**1049**	**94**	**1065**	**971**	**-24261**	**-24288**	**530**	**546**	**22**	**-**
SAMMANFATTNING AV RESULTATRÄKNINGEN												
Intäkter	-5872	607	14	177	474	99	3078	-25094	355	385	126	-
Produktionskostnader	-670	-694	-24	-20	-232	-5	-1826	-350	(369)	(456)	-	-
Övriga kostnader	55	-67	-2	-2	-7	-1	-486	-163	(5)	(4)	(107)	-
Räntekostnader	-439	-670	-89	-62	-114	-11	-990	-379	(41)	(36)	-	-
Nettoresultat/(förlust)	**-6926**	**-824**	**-101**	**94**	**120**	**83**	**-224**	**-25987**	**(59)**	**(111)**	**19**	**-**

Not 15 Portföljinvesteringar

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	66 727	57 617
Köp av avskrivna fordringar	7 385	7 028
Försäljningar och utrangeringar[1]	-953	-24
Omräkningsdifferenser	5 093	2 106
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**78 253**	**66 727**
Ingående nedskrivningar	-35 249	-29 959
Avskrivningar[1]	-5 320	-4 287
Positiva omvärderingar av portföljinvesteringar	1 795	1 789
Negativa omvärderingar av portföljinvesteringar	-1 678	-1 656
Försäljningar och utrangeringar[1]	953	24
Omräkningsdifferenser	-3 108	-1 112
Utgående ackumulerade amorteringar	**-42 607**	**-35 201**
Bokfört värde vid bokslut	**35 645**	**31 478**

Årets avskrivningar och omvärderingar

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Tids- och räntekomponent	-5 320	-4 311
Positiva omvärderingar i samband med ändringar i förväntningar i prognoser om framtida kassaflöden	1 795	1 789
Negativa omvärderingar i samband med ändringar i förväntningar i prognoser om framtida kassaflöden	-1 678	-1 656
Årets totala avskrivningar och omvärderingar	**-5 204**	**-4 178**

1) Under 2022 har det skett portföljförsäljningar uppgående till 496 MSEK med ett bokfört värde om 386 MSEK intäktsförts i koncernens resultaträkning. Totala ackumulerade avskrivningar för dessa portföljer uppgick till 567 MSEK.

Not 16 Andra långfristiga fordringar

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Depositioner	14	10
Lånefordringar	1	4
Övrigt	38	76
Summa	**52**	**90**
Ingående balanser	90	124
Utbetalat	-67	-56
Förvärvade	28	20
Kursdifferens	2	2
Redovisade värden	**52**	**90**

Not 17 Kundfordringar

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Ej förfallna fordringar	923	940
Kundfordringar förfallna < 30 dagar	59	199
Kundfordringar förfallna 30–60 dagar	62	32
Kundfordringar förfallna 61–90 dagar	29	124
Kundfordringar förfallna > 90 dagar	115	115
Summa kundfordringar	**1 188**	**1 410**
Ingående ackumulerad reserv för förväntade kreditförluster	-110	-185
Årets reserv för förväntade kreditförluster	-19	-71
Årets realiserade kundförluster	29	101
Årets upplösning av reserv för förväntade kreditförluster	1	47
Omräkningsdifferens	-9	-3
Utgående ackumulerad reserv för osäkra fordringar	**-108**	**-111**
Redovisade värden	**1 080**	**1 299**

Inga säkerheter har erhållits avseende till kundfordringar.

Not 18 Övriga fordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Utlägg för kunders räkning	148	187		
Avgår: reserv för osäkerhet i utlägg för kunders räkning	-5	-26		
Summa	**143**	**161**		
Factoring	285	589		
Att återkrävas från nederländska kronofogdar	-	13		
Förutbetalda pensionspremier	17	27		
Fordringar på intresseföretag och joint ventures	288	182		
Förskottsbetalning vid fastighetsauktioner	-	32		
Deponering	-	10		
Mervärdeskatt	222	242	47	72
Övrigt	516	345	12	6
Övrigt	**1 328**	**1 439**	**59**	**78**
Redovisade värden	**1 472**	**1 600**	**59**	**78**

En mervärdesskattefordran uppkommer i Nederländerna vid portföljinvesteringar. Mervärdesskattedelen av den förvärvade fordran kan återvinnas från skattemyndigheten om den inte inkasseras från slutkunden och redovisas därför separat som en fordran. Den del som förväntas återvinnas inom tolv månader redovisas som kortfristig. Utlägg som erlagts till Nederländernas kronofogdar, som är privata företag, på inkasscärenden kan i vissa fall återvinnas från kronofogdarna om inkassoåtgärderna misslyckas. När det konstaterats att Intrum har rätt att begära tillbaka beloppet från kronofogdarna flyttas beloppet från Utlägg för kunders räkning till posten Att återvinna från kronofogdar.

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Förutbetalda kostnader och upplupna kostnader				
Förutbetalda hyreskostnader	10	11	0	0
Förutbetalda försäkringspremier	7	5	0	0
Förutbetalda kostnader avseende portföljinvesteringar	46	2	0	0
Upplupna intäkter	1 567	1 013	0	0
Derivattillgångar (valutaterminer)	253	107	253	107
Övrigt	353	227	184	62
Summa	**2 236**	**1 366**	**437**	**170**

Not 20 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Kassa och bank	3 430	4 463	545	602
Kortfristiga placeringar, som utgör likvida medel	0	0	0	0
Spärrade bankkonton	44	90	0	0
Summa	**3 474**	**4 553**	**545**	**602**

Not 21 Eget kapital

Aktiekapital

Enligt bolagsordningen för Intrum AB (publ) ska bolagets aktiekapital uppgå till lägst 1 300 000 kr och högst 5 200 000 kr. Samtliga aktier är fullt betalda samt berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Inga aktier är reserverade för överlåtelse.

Det finns 121 720 918 aktier i bolaget, och aktiekapitalet uppgår till 2 899 805 SEK. Se nedan angående återköpta aktier.

Aktieåterköp

År 2021 återköptes 140 000 aktier för 0,44 MSEK och 66 346 aktier tilldelades vissa anställda i koncernen som omfattas av 2018 års långsiktiga incitamentsprogram och som intjänades 2021. År 2022 återköptes ytterligare 320 000 aktier för 72 MSEK och 59 671 aktier tilldelades vissa anställda i koncernen som omfattas av 2019 års långsiktiga incitamentsprogram och som intjänades 2021. Antalet utestående aktier vid utgången av 2021 var därmed 120 797 264 och vid utgången av 2022 var antalet 120 536 935 aktier. Genomsnittligt antal utestående aktier uppgick under året till 120 636 616 (120 828 453).

Övrigt eget kapital i koncernen

Övrigt tillskjutet kapital

Avser eget kapital, förutom aktiekapital som tillförs av ägarna eller som uppstår till följd av koncernens program för aktiebaserad ersättning och inkluderar även aktiepremier som betalats i samband med nyemissioner.

Reserver

Inkluderar omräkningsreserven, vilken innefattar alla valutakursdifferenser som sedan övergången till IFRS från 2004 uppstått vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter, samt långfristiga koncerninterna fordringar som anses utgöra en permanent investering i koncernens utlandsverksamheter. Beloppet innefattar även valutakursdifferenser som uppstått på moderbolagets externa lån i utländsk valuta, vilka är avsedda som en säkring mot koncernens omräkningsexponering hänförlig till nettotillgångar i utländska dotterföretag.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

Avser intjänade vinstmedel i moderbolaget och dotterföretagen, joint ventures och intresseföretag. Tidigare avsättningar till reservfond, exklusive överförda överkursfonder, ingår i denna post. Ackumulerade omvärderingar avseende koncernens förmånsbestämda pensionsavsättningar ingår också. Beloppet minskas med lämnade aktieutdelningar och med återköp av egna aktier.

Efter balansdagen har styrelsen föreslagit en aktieutdelning om 13,5 SEK per aktie (13,5) motsvarande ett totalt utdelat belopp om 1 627 MSEK (1 632).

Övrigt eget kapital i moderbolaget

Reservfond

Avser avsättningar till reservfond och överkursfond som gjorts före 2006. Reservfonden är bundet eget kapital och får inte minskas genom vinstutdelning.

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, d.v.s. för aktierna betalas mer än deras kvotvärde, ska överskjutande belopp föras till överkursfonden. Avsättningar till överkursfond från och med 2006 är fritt eget kapital.

Fond för verkligt värde

Avser orealiserade kursvinster eller kursförluster på externa lån i utländsk valuta vilka är avsedda om en säkring mot koncernens omräkningsexponering hänförlig till nettotillgångar i utländska dotterföretag. Fond för verkligt värde är fritt eget kapital.

Balanserat resultat

Avser balanserat resultat från föregående år minskat med lämnad aktieutdelning och med återköp av egna aktier. Balanserat resultat är fritt eget kapital.

Kapitalhantering

Företagets definition av kapital motsvarar eget kapital i koncernen inklusive innehav utan bestämmande inflytande, och uppgick vid årsskiftet till sammanlagt 18 540 MSEK (21 698).

Det mått på företagets kapitalstruktur som används för styrning är koncernens nettoskuld i relation till proforma rullande tolvmånaders justerat Cash EBITDA, som per årsskiftet uppgick till 4,0x (3,9x). Denna relation är beräknad genom att ställa koncernens aktuella nettoskuld per årsskiftet i relation till pro forma Cash EBITDA inklusive verksamheter under avyttring och inklusive ett beräknat Cash EBITDA under hela perioden för större förvärvade enheter under året, samt exklusive engångsposter. Nettoskulden definieras som summan av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Styrelsen fastställde sent under 2020 finansiella mål för koncernen där nettoskulden dividerad med proforma rullande tolvmånaders justerat Cash EBITDA enligt ovan långsiktigt ska uppgå till mellan 2,5x och 3,5x.

Not 22 Övriga långfristiga skulder

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Uppskjuten köpeskilling	0	25
Långfristig skuld för portföljinvesteringar	0	0
Långfristig skuld till minoritetsägare	397	430
Övriga långfristiga skulder	10	23
Summa	**407**	**478**

Not 23 Pensioner

Koncernen hanterar olika pensionsplaner, varav en del är förmånsbestämda och andra är avgiftsbestämda.

Koncernens anställda i Schweiz samt vissa anställda i Tyskland omfattas av pensionsplaner som är fonderade genom förvaltningstillgångar vilka förvaltas av försäkringsbolag, och som redovisas som förmånsbestämda pensionsplaner. Det finns åtaganden, särskilt för Schweiz, om obligatorisk tjänstepension som tryggas genom försäkringar i Swiss Life Collective BVG Foundation och i Transparenta Collective BVG Foundation. Nuvärdet av de fonderade förpliktelserna uppgår till 276 MSEK (350), och verkligt värde på förvaltningstillgångarna är 275 MSEK (257), vilket leder till en nettopensionsskuld på 1 MSEK (93). Fonderingen av pensionsåtagandet består av försäkringsavtal. Under året har Intrum betalat 25 MSEK (35) till planen, och utbetalningar till pensionärer har uppgått till 54 MSEK (21). För dessa pensionsplaner tillämpas en diskonteringsränta på 2,3 procent. En ökning/minskning av diskonteringsräntan med 0,5 procentenheter skulle medföra att pensionsskulden minskar med 6 procent/ökar med 6 procent.

Övriga anställda i Tyskland samt de anställda i Norge, Grekland och Italien omfattas av ofonderade förmånsbestämda pensionsplaner som kan utbetalas i form av engångsbelopp eller månatliga utbetalningar från pensioneringen.

I Belgien och Sverige finns det pensionsplaner som finansieras genom försäkringar.

I Sverige omfattas koncernen av kollektivavtal (Almega / Unionen / Akademikerförbunden) och är skyldig att garantera kollektivavtalade pensioner och försäkringar för sina anställda. Pensionsplanen kallas ITP och består av ITP 1 som omfattar anställda födda 1979 eller senare och ITP 2 som omfattar anställda födda 1978 eller tidigare. ITP 1 är en premiebestämd plan.

Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är ITP 2-planen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare Koncernen redovisar sitt deltagande i planen som om den vore en avgiftsbestämd plan eftersom Alecta, som förvaltar planerna, inte kunde få tillräcklig information om sin proportionella andel av förvaltningstillgångarna, skulder och kostnader. Det finns heller ingen avtalsmässig överenskommelse om hur över- och underskott i planen ska fördelas mellan plandeltagarna. Premien är individuellt beräknad, beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Vid utgången av året uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 172 procent (172). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena. Enligt bestämmelserna för ITP 2-planen ska åtgärder vidtas om konsolideringsnivån understiger 125 procent

(t.ex. en höjning av priset för nyteckning) eller överstiger 150 (155) procent (t.ex. en premiereduktion).

De belopp som redovisats i balansräkningen och förändringarna i den förmånsbestämda nettoförpliktelsen under året är följande:

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Nuvärdet av helt eller delvis fonderade förpliktelser	337	364
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-364	-272
Underskott i planen	**-27**	**93**
Nuvärdet av ofonderade förpliktelser	167	236
Avsättningar till pensioner totalt	**141**	**329**

Förändringar av nettoförpliktelsen:

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Ingående balans	329	381
Ändrade redovisningsprinciper	0	-57
Kostnad för tjänstgöring innevarande år	41	29
Räntekostnad	2	1
Ändring av planen	-1	-6
Utbetalda pensioner	-96	-32
Aktuariella (vinster)/förluster	-155	1
Valutakursdifferenser och övrigt	21	12
Utgående balans	**141**	**329**

Avstämning av verkligt värde på förvaltningstillgångar:

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Ingående balans	271	248
Erlagda avgifter	93	36
Erlagd förmån	-54	-21
Ränteintäkter	1	1
Avkastning på förvaltningstillgångar	19	-8
Valutakursdifferenser och övrigt	32	16
Utgående balans	**362**	**272**

Kostnader för tjänstgöring innevarande period redovisas i rörelseresultatet. Netto ränteintäkt/räntekostnad redovisas i finansnettot. Aktuariella vinster och förluster samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar ingår i övrigt totalresultat till ett belopp av 155 MSEK (0) före skatt. De viktigaste aktuariella antagandena var följande

	Koncernen	
%	2022	2021
Diskonteringsränta	0,75–3,72	0,38–1,00
Pensionsökningar	0,00–3,3	0,00–2,40
Löneökningar	0,00–5,9	0,00–2,50

Koncernen finansierar också ett antal avgiftsbestämda planer, och de konsoliderade kostnaderna för dessa uppgick till 196 MSEK (214).

Not 24 Övriga avsättningar

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Ingående balanser	52	72
Belopp som tagits i anspråk under året	-9	-21
Outnyttjade belopp som återförts under året	-27	-21
Årets nya avsättningar	19	21
Avsättningar i förvärvade verksamheter	-	-
Omräkningsdifferenser	3	1
Utgående balanser	**38**	**52**
Därav långfristiga avsättningar		
Återställningskostnader för förhyrd kontorslokal	1	3
Personalkostnader	2	1
Hyror och sammanhängande kostnader	4	-
Juridiska ärenden	19	34
Övrigt	5	4
Summa långfristiga avsättningar	**31**	**42**
Därav kortfristiga avsättningar		
Återställningskostnader för förhyrd kontorslokal	2	1
Kostnader för uppsägning av personal och övriga omstruktureringskostnader	0	3
Konsultverksamhet (juridisk, skatt och efterlevnad)	5	6
Övrigt	-	0
Summa kortfristiga avsättningar	**7**	**10**
Summa	**38**	**52**

Kortfristiga avsättningar förväntas regleras inom tolv månader från balansdagen. Långfristiga avsättningar är till sin natur svåra att tidsätta till förfallotid och belopp. Reglering kommer sannolikt ske tidigast om ett år, men inte senare än 10 år.

Not 25 Upplåning

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Långfristiga lån				
Banklån	8 430	4 060	8 430	4 060
Obligationslån	42 279	43 693	42 279	43 693
Kortfristiga skulder				
Företagscertifikat	1 130	3 998	1 130	3 998
Obligationslån	4 679	750	4 679	750
Banklån	-	-	-	-
Summa	**56 518**	**52 501**	**56 518**	**52 501**

Intrum AB Finansieras genom en Revolverande syndikerad lånefacilitet, obligationer, bilaterala lån och företagscertifikat. Lånefaciliteten på 1,8 miljarder EUR är med ett bankkonsortium bestående av fjorton banker och löper till januari 2026. För lånefaciliteten finns rörelseknutna och finansiella villkor, däribland gränsvärden på särskilda finansiella nyckeltal. Vidare innehåller kreditavtalet villkor som kan inskränka, villkora eller förbjuda koncernen att ådra sig ytterligare skulder, göra förvärv, avyttra tillgångar, ådra sig kapital- eller finansiella leasingkostnader, ställa säkerhet, förändra koncernens rörelse eller besluta om fusion. Lånen löper med rörlig ränta, som utgörs av interbankräntan i respektive valuta med ett marginaltillägg. Alla rörelseknutna och finansiella villkor var uppfyllda under hela 2022. Per den 31 december 2022 hade lånefaciliteten utnyttjats till totalt 8 503 MSEK (4 167), uppdelat på 5 250 MSEK, 1 120 MNOK och 186 MEUR. Dessutom har 60 MNOK av den totala faciliteten reserverats för garantier.

Den outnyttjade delen av den revolverande kreditfaciliteten uppgick till 11 452 MSEK (12 966). Utöver den revolverande kreditfaciliteten har Intrum en outnyttjad backstop-kreditfacilitet på 2 000 MSEK.

Vid utgången av 2022 hade Intrum utestående obligationer på totalt 47 289 MSEK (44 660), varav 6 650 MSEK har utfärdats inom ramen för det svenska MTN-programmet, 2 614 MSEK är privata placeringar och resterande 38 025 MSEK är obligationer som utfärdats på euromarknaden. I december 2022 utfärdade Intrum en ny obligation på 450 MEUR med en fast ränta på 9,25 procent till kursen 97,02 procent. Intäkterna användes för att delvis refinansiera obligationen på 900 MEUR som förfaller 2024, vilket förlängde Intrums skuldsättning till mars 2028.

Under 2022 minskade utestående företagscertifikat med 2 868 MSEK. I slutet av året uppgick företagscertifikat till 1 130 MSEK (3 998). Minskningen beror på en allmänt svagare marknad för företagscertifikat.

Årets förändring av upplåning

	Koncernen	
MSEK	2022	2021
Ingående balans	52 502	48 703
Upptagna lån	34 238	27 295
Amortering på lån	-32 042	-23 864
Effekt av förvärv och avyttringar	175	-663
Valutakursdifferenser	1 646	1 030
Utgående balans	**56 519**	**52 501**

Utestående obligationer per 31 december 2022

Beteckning	Lokal valuta	Nominellt belopp (M)	MSEK	Förfallodag	Ränta för fastränteobligationer respektive marginal för obligationer med rörlig ränta	Obligationens marknadsvärde MSEK
EUR 2023 Float PP	EUR	160	1 779	2023-06-22	1,31%	1 770
SEK 2023 Float	SEK	2 900	2 900	2023-07-03	3,25%	2 885
EUR 2024 Fix	EUR	469	5 216	2024-07-15	3,13%	4 992
SEK 2024 Float	SEK	1 500	1 500	2024-10-01	3,25%	1 435
EUR 2025 Fix PP	EUR	75	834	2025-03-15	3,00%	764
EUR 2025 Fix	EUR	850	9 454	2025-08-15	4,88%	8 559
SEK 2025 Float	SEK	1 250	1 250	2025-09-12	4,60%	1 200
EUR 2026 Fix	EUR	800	8 897	2026-07-15	3,50%	7 422
SEK 2026 Float	SEK	1 000	1 000	2026-09-09	3,30%	902
EUR 2027 Fix	EUR	850	9 454	2027-09-15	3,00%	7 504
EUR 2028 Fix	EUR	450	5 005	2028-03-15	9,25%	4 948
Summa			**47 289**			**42 381**

Obligationer med "Fix" i beteckningen löper med fast ränta. Obligationer med "Float" i beteckningen löper med rörlig ränta. Obligationer med "PP" i beteckningen avser Private Placements.

Förfallotidpunkter för långfristiga banklån

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Förfallotidpunkter för långfristiga lån				
Mellan 1 och 2 år	6 716	4 540	6 716	4 540
Mellan 2 och 3 år	11 538	10 725	11 538	10 725
Mellan 3 och 4 år	18 401	10 732	18 401	10 732
Mellan 4 och 5 år	9 454	13 367	9 454	13 367
Mer än 5 år	5 005	8 713	5 005	8 713
Summa	**51 113**	**48 077**	**51 113**	**48 077**
Outnyttjade kreditlöften exklusive garantifacilitet				
Löper ut inom ett år	0	0	0	0
Löper ut efter mer än ett år	13 452	14 966	13 452	14 966
Summa	**13 452**	**14 966**	**13 452**	**14 966**

Specifikation av förfallotidpunkter per 31 december 2022

Kortfristiga lån

MSEK	2022
Företagscertifikat	1 134
Obligationslån	4 679
Summa	**5 813**

Långfristiga lån

MSEK	2024	2025	2026	2027	2028
Obligationslån	6 716	11 538	9 897	9 454	5 005
Syndikerad lånefacilitet			8 503		
Outnyttjad del av facilitet			13 452		
Summa	**6 716**	**11 538**	**31 853**	**9 454**	**5 005**

Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Upplupna sociala avgifter	171	164	8	25
Semesterlöneskuld	219	208	16	15
Upplupen bonuskostnad	515	414	98	65
Förutbetalda abonnemangsintäkter	1 344	1 634	0	0
Upplupna räntor	558	483	501	452
Övriga personalrelaterade kostnader	330	292	33	23
Derivatinstrument	138	173	138	173
Kontorsrelaterade kostnader	103	93	7	3
Produktionskostnader	365	413	0	0
Övriga upplupna kostnader	445	349	95	62
Summa	**4 189**	**4 225**	**896**	**819**

Kontraktsskuld uppgående till 1 304 MSEK representerar intäkter som samlas in i förskott för att serva långfristiga NPLs portfölj. Företaget har rätt att exklusivt tillhandahålla tjänster för dessa NPLs fram till 2065. Intäkter redovisas när tjänsterna tillhandahålls. Betydande intäkter förväntas redovisas 2030.

Not 27 Ställda säkerheter, eventualtillgångar och eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Ställda säkerheter				
Depositioner	14	10		-
Spärrade bankkonton	44	90		-
Koncerninterna fordringar	37 578	37 018	37 578	37 018
Aktier i dotterföretag	25 211	25 210	25 211	25 210
Summa	**62 847**	**62 328**	**62 789**	**62 227**
Eventualtillgångar	Inga	Inga	Inga	Inga
Eventualförpliktelser	7	-	7	-
Betalningsgarantier	0	74	-	-
Summa	**7**	**74**	**7**	**-**

Ställda säkerheter

Ställda säkerheter inkluderar depositioner och spärrade bankmedel som kan tas i anspråk av uppdragsgivare, leverantörer eller myndigheter om Intrum inte skulle fullgöra sina kontraktsenliga åtaganden. Ställda säkerheter inkluderar också aktier i dotterföretag inom koncernen som pantsatts som säkerhet för moderbolagets rullande kreditfacilitet. Det redovisade värdet på ställda säkerheter i tabellen ovan avser det koncernmässiga värdet på dotterföretagens nettotillgångar.

Betalningsgarantier

Koncernen erbjuder tjänster där uppdragsgivarna mot betalning erhåller en garanti från Intrum avseende uppdragsgivarnas fordringar på sina kunder. Det innebär att det uppstår en risk att Intrum måste ersätta kunden för det belopp som garanterats för den händelse att fakturorna inte betalas i tid. I de fall garantin infrias övertar Intrum uppdragsgivarens fordran på sin kund och hanterar den vidare inom verksamhetsområdet Portföljinvesteringar. Vid årets slut uppgick det totala garantibeloppet till 0 MSEK (74) och eventualförpliktelserna till 7 MSEK (0). Intrums risk inom denna verksamhet hanteras genom strikta kreditgränser samt genom analys av kreditgivarens kreditstatus. Per årets slut har Intrum avsatt 1 MSEK (1) i balansräkningen för att täcka kostnader som kan komma att uppstå på grund av garantin.

Övrigt

Koncernen är inblandad i flera rättsliga tvister, både tvister som är vanliga för en organisation som Intrum och tvister i den vanliga verksamheten. Ingen av dessa tvister förväntas leda till några väsentliga förpliktelser eller kostnader.

Not 28 Medelantal anställda

	Koncernen				Varav Moderbolaget			
	2022		2021		2022		2021	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Österrike	14	25	13	24	-	-	-	-
Belgien	33	52	39	55	-	-	-	-
Brasilien	14	21	18	19	-	-	-	-
Tjeckien	26	50	27	52	-	-	-	-
Danmark	63	93	71	97	-	-	-	-
Estland	4	7	4	19	-	-	-	-
Finland	136	342	133	342	-	-	-	-
Frankrike	162	377	179	405	-	-	-	-
Tyskland	143	278	134	275	-	-	-	-
Grekland	600	820	478	650	-	-	-	-
Ungern	194	312	187	298	-	-	-	-
Irland	25	25	28	29	-	-	-	-
Italien	334	437	321	447	-	-	-	-
Lettland	217	112	193	100	-	-	-	-
Litauen	176	356	174	386	-	-	-	-
Luxemburg			1	-	-	-	-	-
Mauritius	41	98	32	81	-	-	-	-
Nederländerna	77	64	87	69	-	-	-	-
Norge	235	313	263	342	-	-	-	-
Polen	160	246	153	232	-	-	-	-
Portugal	71	155	69	137	-	-	-	-
Rumänien	55	105	42	105	-	-	-	-
Slovakien	27	50	29	54	-	-	-	-
Spanien	686	1234	691	1260	-	-	-	-
Sverige	155	232	154	227	38	38	31	28
Schweiz	93	108	94	113	-	-	-	-
Storbritannien	147	165	123	140	-	-	-	-
Summa	**3888**	**6077**	**3737**	**5957**	**38**	**38**	**31**	**28**

Av de anställda i koncernen är 19 procent yngre än 29 år, 31 procent är 30–39 år, 30 procent är 40–49 år och 20 procent är 50 år eller äldre.

	2022		2021	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Könsfördelning bland personer i ledande ställning				
Styrelsen	5	3	5	3
Koncernens ledningsgrupp	11	5	12	3
Landschefer	17	2	19	3
Styrelseledamöter i dotterföretagen	75%	25%	77%	23%

Sju av medlemmarna i koncernens ledningsgrupp är anställda i moderbolaget. Det finns ingen särskild ledningsgrupp för moderbolaget.

Not 29 Löner och ersättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Löner	-4848	-4378	-254	-181
Sociala kostnader	-715	-687	-46	-40
Pensionskostnader	-236	-236	-29	-30
Totala kostnader	**-5799**	**-5301**	**-329**	**-250**

Löner omfattar även ersättningar i annan form än kontant betalning, det vill säga förmåner som till exempel fri eller subventionerad bil, bostad och måltider.

Beträffande ersättningar till koncernens ledande befattningshavare, se Not 30.

Not 30 Anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Årsstämman 2022 antog följande riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar den verkställande direktören och övriga medlemmar i Intrums koncernledning ("GMT"). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2022. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som särskilt ska beslutas eller godkännas av årsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

I korthet är Intrums affärsstrategi att fortsätta växa, såväl på befintliga som nya marknader och att befästa sin position som marknadsledare inom kredithanteringsbranschen. För mer information om bolagets affärsstrategi, vision och mål, se www.intrum.com.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör för bolaget att erbjuda ledande befattningshavare en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIPs"). De har beslutats av årsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Detsamma gäller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2022 ska anta och liknande program som kan komma att förslås kommande år. Det föreslagna programmet motsvarar i allt väsentligt befintliga program. Programmen omfattar GMT och andra nyckelpersoner i bolaget. De krav som används för att bedöma utfallet av programmen har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets långsiktiga affärsstrategi och kortsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Ersättningsformer

Ersättningsnivåerna ska reflektera arbetsinnehållet, ansvar och prestation, och vara konkurrenskraftiga jämfört med liknande bolag i liknande branscher i samma geografiska område. Ersättningen ska bestå av följande komponenter: fast lönedel ("fast lön"), årlig kontant rörlig lönedel, pensionsförmåner och andra förmåner. Årsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar såsom LTIP:s.

Fast lön

Fast lön sätts utifrån tre perspektiv: befattningens komplexitet & ansvar, prestation samt lokala marknadsförhållanden. Fast lön är normalt sett föremål för årlig revidering.

Kortsiktigt incitamentsprogram

Intrums kortsiktiga incitamentsprogram ("STIP") syftar till att driva, och är därför utformat att variera med, bolagets kortsiktiga verksamhetsresultat, på ettårsbasis. Kraven fastställs individuellt för varje medlem av GMT, och består av finansiella resultat (på koncern- eller landsnivå, som tillämpligt) som Cash EBIT, kassaflödesbaserad avkastning på investerat kapital. Medlemmar av GMT kan även ha vissa mål kopplade till strategiska operationella eller icke-finansiella mål, t.ex. Engagemangsindex. Styrelsen kan även besluta om justering av kravmål och att tillämpa andra liknande krav om man finner det lämpligt.

Maximalt utfall för STIP är 100 procent av fast lön för den verkställande direktören och ekonomi- och finansdirektören. För övriga medlemmar av GMT (förutom för Chief Risk Officer, som inte omfattas av VSP), uppgår maximalt utfall för STIP vanligen till 35 till 50 procent av fast lön.

I vilken utsträckning kraven för STIP har uppnåtts, ska utvärderas och beslutas efter utgången av mätperioden. Bolagets ersättningsutskott är ansvarigt för att bereda STIP-utvärderingen för samtliga GMT-medlemmar. Utfallet av STIP beslutas sedan av styrelsen i sin helhet.

Inga uppskovsperioder tillämpas i förhållande till STIP och STIP-avtalet innehåller ingen bestämmelse som ger bolaget rätt att återkräva STIP.

Incitamentsprogram i samband med Intrums transformationsprogram

Intrum genomför för närvarande ett stort transformationsprogram som omfattar alla delar av organisationen. Styrelsen har infört ett särskilt incitamentsprogram i samband med transformationen, som erbjuds ett begränsat antal nyckelpersoner vars bidrag är avgörande för att transformationen ska lyckas. Programmet löper från 2022 till juni 2024 och resultatet är beroende av specifika leveranser i transformationsprogrammet.

Styrelsen har för avsikt att erbjuda upp till åtta (8) medlemmar av GMT att delta. Den maximala utbetalningen är 50 procent av den fasta lönen.

Särskilda överenskommelser

I undantagsfall kan andra överenskommelser av engångskaraktär träffas på individnivå när det bedöms vara nödvändigt och har godkänts av styrelsen. Detta kan ske för att stödja rekrytering eller bibehålla talanger som krävs för att säkerställa en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi.

En sådan överenskommelse ska vara beloppsbegränsad och aldrig överstiga ett belopp motsvarande två (2) gånger individens årliga grundlön.

Pensionsförmåner och andra förmåner

Intrum tillämpar en pensionsålder om 65 år för samtliga GMT-medlemmar, om inte annat följer av tillämpliga nationella regler.

För den verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. STIP är inte pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 35 procent av Fast lön.

För övriga GMT-medlemmar ska pensionsförmåner, inklusive sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte medlemmen omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av Fast lön.

Andra förmåner än pensionsförmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring, boende och bilförmån. För GMT-medlemmar med boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst 20 procent av Fast lön. För GMT-medlemmar utan boendeförmån får sådana förmåner uppgå till högst tio procent av Fast lön.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast lön under uppsägningstiden, avgångsvederlag och ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande 24 månaders Fast lön. Vid uppsägning från GMT-medlemmens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning ska kompensera för inkomstbortfall. Ersättningen uppgår till högst 100 procent av Fast lön vid tidpunkten för uppsägningen om inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser, och utgår under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilken ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa riktlinjer, och vid utvärderingen av om riktlinjerna och dess begränsningar är skäliga, har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats. Detta har skett bl.a. genom genomgång av anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till dessa riktlinjer. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av årsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för GMT, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till GMT samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och GMT. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i GMT, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Detta innefattar alla beslut om avsteg från riktlinjerna.

Beskrivning av betydande förändringar av riktlinjerna och hur aktieägarnas synpunkter beaktats

Dessa riktlinjer skiljer sig inte väsentligen från bolagets gällande riktlinjer, bortsett från paragrafen om särskilda incitamentsprogram för bolagets transformationsprogram.

Bolaget har inte mottagit några synpunkter från aktieägarna att beakta.

Information om beslutade ersättningar som inte förfallit till betalning och om avvikelser från de riktlinjer för ersättning som beslutades av årsstämman 2021

Tidigare årsstämmor har beslutat om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare och andra anställningsvillkor för perioden fram till nästa årsstämma. I korthet, framgår av dessa riktlinjer att fast lön och STIP ska utgå på liknande villkor som beskrivits i dessa riktlinjer. Fast lön och STIP kostnadsförs under det finansiella året, och STIP betalas ut efter att årsbokslutet antagits av styrelsen.

Riktlinjerna antagna vid årsstämman 2022 har följts utan avvikelser, och samtliga tidigare godkända ersättningar som ännu inte har betalats ut överensstämmer med ramverket som beskrivits ovan.

Verkställande direktörens anställningsvillkor och ersättningar

Andrés Rubio, interim koncernchef och verkställande direktör (VD) sedan augusti 2022, har under 2022 haft en ersättningsnivå i enlighet med koncernens ovan beskrivna principer. Hans fasta månadslön som VD har varit 59 500 EUR. Utöver hans fasta månadslön betalade företaget 30 procent i kontant ersättning i stället för pensionsavgifter. Den rörliga lönedelen följer det kortsiktiga incitamentsprogrammet med möjlighet att få upp till 100 procent av sin årliga fasta lön. Interim VD deltar inte i det långsiktiga incitamentsprogrammet 2022. En prestationsbaserad bonus på maximalt 2 års fast lön inkluderades i det temporära VD avtalet. I samband med att ny VD utsågs (i januari 2023) utvärderades prestationen diskretionärt av styrelsen. Utfallet beslutades till 1 årslön och kommer rapporteras i 2023 årsrapport. Nettoutbetalningen av bonusen förväntas användas till att investera i Intrum aktier och behålla dem under tiden som VD om inte annan överenskommelse med styrelseordförande. Han hade också bilförmåner i enlighet med koncernens bilpolicy samt boendeförmån. Det fanns en ömsesidig överenskommelse om tre månaders uppsägningstid i VD:s interimsavtal.

Anders Engdahl var VD och koncernchef fram till den 21 augusti 2022. Enligt anställningskontraktet så gällde 12 månaders uppsägningstid med oförändrade villkor. Överenskommelse har gjorts om att istället för uppsägningstid, utbetala motsvarande total kompensation uppdelat i 12 lika stora månatliga delbetalningar från och med september 2022.

Ett avgångsvederlag motsvarande 12 månaders fast lön har utbetalats enligt avtal. Utöver detta deltog förre VDn och koncernchefen i det kortsiktiga incitamentsprogrammet (STIP) 2022 och tillgodoräknar sig proportionellt deltagande i de utestående långsiktiga incitamentsprogrammen för 2021 och 2022.

Anställningsvillkor och ersättningar för övriga koncernledningen

De ersättningar och andra anställningsvillkor för övriga medlemmar av koncernledningen som har godkänts efter årsstämman 2022 har följt ovan beskrivna principer. Detta inkluderar fast årslön och möjlighet att erhålla 0–100 procent av årslönen inom ramen för den rörliga lönedelen. Långsiktigt incitamentsprogram 2022 lanserades i maj 2022 med tilldelningsnivåer enligt årsstämmans beslut, d.v.s. 35–100 procent av den fasta årslönen. Pensionsförmånerna varierar från land till land. I vissa fall är de inkluderade i månadslönen. Samtliga pensionsförsäkringar är avgiftsbestämda, förutom i de fall tvingande kollektivavtal förekommer, och pensionsåldern är i allmänhet 65 år. Koncernledningen har förmånsbilar i enlighet med koncernens bilpolicy. Det förekommer även andra förmåner, i enlighet med lokal praxis, såsom subventionerade måltider och resor.

Uppsägningstider för befattningshavarna i koncernledningen varierar från tre till tolv månader, såväl vid uppsägning från den anställdes sida som vid uppsägning från bolagets sida.

LTIP 2020 var fullt intjänad vid slutet av 2022 och resulterade inte i någon utbetalning.

Årets ersättningar

Övriga ledande befattningshavare i tabellen definieras som andra medlemmar av koncernledningen än koncernchefen, se bolagsstyrningsrapporten. År 2022 utsågs en person och en avgick. Antal övriga ledande befattningshavare uppgår till 15 (15) personer per årsslut 2022.

TSEK	21 aug–31 dec 2022	01 jan–21 aug 2022	2021
Verkställande direktör och koncernchef	Andrés Rubio	Anders Engdahl	Anders Engdahl
Grundlön	3 388	5 295	7 103
Rörlig ersättning	6 093	14 886	13 859
Övriga förmåner	54	257	167
Avgångsvederlag[1]	0	18 137	-
Pensionskostnader	0	1 588	2 130
Summa verkställande direktör och koncernchef	**9 535**	**40 163**	**23 259**

1) Avgångsvederlaget till Anders Engdahl inkluderar total kompensation under 12 månader samt ett engångsbelopp motsvarande 12 månaders fast lön.

TSEK	2022	2021
Övriga ledande befattningshavare		
Grundlön	56 461	45 536
Rörlig ersättning	38 159	27 344
Övriga förmåner	3 057	2 026
Avgångsvederlag	0	4 380
Pensionskostnader	12 589	10 315
Summa övriga ledande befattningshavare	**110 265**	**89 601**

Belopp som anges motsvarar den fulla ersättningen som erhållits under den period då personer definierats som ledande befattningshavare, inklusive intjänad, men ännu ej utbetald, rörlig ersättning för respektive år. Det innebär exempelvis att rörliga ersättningar som intjänats och kostnadsförts av bolaget under 2022 kommer att betalas under början av 2023.

Styrelsen

I enlighet med årsstämmans beslut uppgår styrelsens totala arvode för året, inklusive arvode för utskottsarbete och ersättning för restid om 20.000 kronor per fysiskt styrelsemöte som hålls i Sverige ska utgå till styrelseledamöterna Andrés Rubio och Michel van der Bel, till 6 787 TSEK (6 890 TSEK). Styrelsen har inga pensionsförmåner eller avtal om avgångsvederlag. Styrelsearvodena avser perioden från årsstämman 2021 till årsstämman 2022 respektive från årsstämman 2022 till årsstämman 2023. Andrés Rubio har endast erhållit styrelsearvode under perioden innan han utnämndes till interim VD och Koncernchef.

TSEK	2022	2021
Magnus Lindquist, ordförande	1 615	0
Magdalena Persson	680	655
Hans Larsson	855	825
Andreas Näsvik	945	915
Ragnhild Wiborg	970	935
Andrés Rubio, interim VD och koncernchef	252	695
Liv Fiksdahl	680	655
Michel van der Bel	790	0
Per E. Larsson, ordförande	0	1 555
Kristoffer Melinder	0	655
Summa styrelsearvoden	**6 787**	**6 890**

Styrelsearvodena avser perioden från årsstämman 2021 till årsstämman 2022 respektive från årsstämman 2022 till årsstämman 2023.

Not 31 Revisionsarvoden

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2022	2021	2022	2021
Revisionsuppdrag	46	34	11	7
Revisionsnära rådgivning	7	3	6	1
Skatterådgivning	1	2	-	-
Övriga tjänster	2	0	-	-
Övriga Revisionsbyråer				
Revisionsuppdrag	1	1	-	-
Konsultation	2	2	-	-
Summa	**59**	**42**	**17**	**8**

Sedan 2021 har revisionsfirman Ernst & Young AB ersatts av det nyvalda revisionsfirman Deloitte. Revisionsnära rådgivning avser huvudsakligen rådgivning om redovisning och stöd vid finansiella rapporter. Skatterådgivning gäller skattedeklarationer och mervärdesskatt.

Not 32 Finansiella instrument

		Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	Not	2022	2021	2022	2021
Redovisat värde på finansiella instrument					
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	1	44 468	41 088	47 173	41 431
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde	2	253	118	253	107
Totalt redovisat värde av finansiella tillgångar		**44 720**	**41 206**	**47 426**	**41 538**
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	3	63 254	58 857	76 178	66 064
Finansiella skulder värderade till verkligt värde	2	928	1 218	138	173
Totalt redovisat värde av finansiella skulder		**64 182**	**60 075**	**76 316**	**66 238**
Följande finansiella instrument uppgår på balansdagen till:					
Portföljinvesteringar	1	35 645	31 478	-	-
Kundfordringar	1	1 080	1 299	-	-
Övriga fordringar inklusive upplupna intäkter	1, 2	4 521	3 876	46 880	40 936
I posten ingår derivat och andra tillgångar värderade till verkligt värde på		253	118	253	107
Likvida medel	1	3 474	4 553	545	602
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		**44 468**	**41 088**	**47 173**	**41 431**
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde	2	253	118	253	107
Totalt redovisat värde av finansiella tillgångar		**44 720**	**41 206**	**47 426**	**41 538**
Långfristiga banklån	3	8 430	4 060	8 430	4 060
Obligationslån	3	46 958	44 443	46 958	44 443
Företagscertifikat	3	1 130	3 998	1 130	3 998
Leverantörsskulder	3	440	504	11	23
Övriga skulder inklusive upplupna kostnader	2, 3	7 224	7 070	19 786	13 714
I posten ingår derivat om	2	138	173	138	173
Övriga skulder värderade till verkligt värde om	2	791	1 044		
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		**63 254**	**58 857**	**76 178**	**66 064**
Finansiella skulder värderade till verkligt värde	2	928	1 218	138	173
Totalt redovisat värde av finansiella skulder för		**64 182**	**60 075**	**76 316**	**66 238**

1) Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde omfattar portföljinvesteringar, andra långfristiga fordringar, kundfordringar, klientmedel, andra kortfristiga fordringar, upplupna intäkter, likvida medel och, för moderbolaget, även koncerninterna fordringar.

2) Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde inkluderar derivattillgångar och -skulder, tilläggsköpeskillingar relaterade till förvärv av aktier och andra skulder relaterade till förvärvet av minoritetsintressen i vissa spanska och grekiska dotterföretag. Derivaten värderas utifrån en värderingsteknik som bygger på observerbar marknadsdata och hänförs till nivå 2 i värderingshierarkin enligt IFRS 13. Tilläggsköpeskillingar och andra skulder värderas till verkligt värde med hjälp av icke observerbara marknadsdata och faller därför under nivå 3 i värderingshierarkin enligt IFRS 13.

3) Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde omfattar långfristiga och kortfristiga skulder till kreditinstitut, obligationslån, företagscertifikat, klientmedelsskulder, leverantörsskulder, förskott från kunder, andra kortfristiga skulder, upplupna kostnader och, för moderbolaget, koncerninterna skulder.

Not 33 Övriga kortfristiga skulder

För 2022 uppgår övriga kortfristiga skulder till 1 967 MSEK (1 930). Övriga kortfristiga skulder inkluderar belopp om 136 MSEK avseende sälj-/köpoptioner på spanska dotterföretag innehav utan bestämmande inflytande. Köpoptionen ger Intrum-koncernen rätt att förvärva och säljoptionen ger motparten rätt att sälja innehavet utan bestämmande inflytande till verkligt värde till Intrum-koncernen. Optionerna kan utnyttjas av båda parter under 2023. Optionerna har inget förinställt utgångsdatum och kan inte överlåtas till tredje part.

Not 34 Finansiella risker och finanspolicyer

Principer för finansiering och finansiell riskhantering

De finansiella risker som uppstår i Intrums serviceverksamhet är begränsade. Ett starkt kassaflöde kombinerat med ett begränsat behov av anläggnings- och rörelsekapital i koncernens serviceverksamhet medför att det externa kapitalbehovet i rörelsen är relativt lågt. Verksamheten för köp av fordringar har ett större kapitalbehov, särskilt under en tillväxtfas.

Intrums finansiering och finansiella risker hanteras inom koncernen i enlighet med den Treasury-policy som är beslutad av Intrums styrelse. Treasury-policyn innehåller regler för hur de finansiella aktiviteterna ska skötas, hur ansvarsfördelningen ser ut, hur finansiella risker ska mätas och identifieras, samt hur dessa risker ska begränsas.

Den interna och externa finansverksamheten är koncentrerad till koncernens finansfunktion (Group Treasury) i London, Stockholm och Oslo. Därmed uppnås stordriftsfördelar beträffande prissättning avseende finansiella transaktioner. Genom att finansfunktionen kan utnyttja tillfälliga kassaöverskott och underskott i koncernens olika verksamhetsländer kan koncernens totala räntekostnad minimeras.

Marknadsrisk

Utgörs av risker relaterade till förändringar i valutakurser och räntenivåer.

Valutarisker

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar negativt påverkar koncernens resultaträkning, balansräkning och/eller kassaflöden. De viktigaste valutorna för Intrum-koncernen, utöver svenska kronor (SEK), är euro (EUR), schweiziska francs (CHF), ungerska forint (HUF), och norska kroner (NOK).

Följande valutakurser har använts vid omräkning av transaktioner i utländsk valuta i bokslutet:

			Genomsnitt	Genomsnitt
Lokal valuta	31 dec 2022	31 dec 2021	2022	2021
CHF	11,29	9,92	10,59	9,39
EUR	11,12	10,25	10,63	10,15
HUF	0,0277	0,0278	0,0272	0,0283
NOK	1,06	1,03	1,05	1,00

Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering. Transaktionsexponering utgör nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Omräkningsexponering utgörs av effekter vid omräkning av utländska dotter- och intresseföretags finansiella nettotillgångar till svenska kronor.

Transaktionsexponering

I varje land är alla intäkter och de flesta rörelsekostnader i den lokala valutan, varför valutafluktuationer endast har en begränsad effekt på företagets rörelseresultat i lokal valuta. De nationella verksamheterna har sällan fordringar eller skulder i främmande valuta. Intäkter och kostnader i nationell valuta säkras därmed på ett naturligt sätt, vilket begränsar transaktionsexponeringen. Den valutaexponering som finns i den operativa verksamheten är begränsad till den del som avser internationell inkassoverksamhet. För närvarande sker ingen säkring av dotterföretagens förväntade flödesexponering. Alla större valutaflöden som är kända kurssäkras löpande i koncernen och moderbolaget genom användande av valutaterminer.

Omräkningsexponering

Intrum bedriver verksamhet i 25 länder. Dotterföretagens resultat och finansiella ställning rapporteras i respektive lands valuta och omräknas därefter till svenska kronor för att inkluderas i koncernredovisningen. Därmed kommer fluktuationer i växelkursen för den svenska kronan att påverka koncernens intäkter och resultat, liksom eget kapital och andra poster i räkenskaperna.

Koncernens omsättning fördelar sig per valuta enligt följande:

MSEK	2022	2021
SEK	527	846
EUR	13 504	11 028
CHF	1 151	888
HUF	1 119	1 484
NOK	1 595	1 647
Övriga valutor	1 589	1 896
Summa	**19 485**	**17 789**

Tio procentenheters förstärkning av den svenska kronan i genomsnitt under 2022 mot EUR skulle allt annat lika alltså ha påverkat omsättningen negativt med -1 350 MSEK, mot CHF med -115 MSEK, mot HUF med -112 MSEK, och mot NOK med -160 MSEK. Eget kapital i koncernen, inklusive innehav utan bestämmande inflytande, fördelar sig med nettotillgångar per valuta enligt följande:

MSEK	2022	2021
SEK	8 300	8 280
EUR	26 013	27 250
- avgår EUR säkrat genom valutalån	-28 016	-25 626
+ tillkommer EUR säkrat genom derivat	7 514	7 116
CHF	872	662
- avgår CHF säkrat genom derivat	0	0
HUF	720	1 211
- avgår HUF säkrat genom derivat	0	0
NOK	4 506	4 011
- avgår NOK säkrat genom valutalån	-1 185	-2 689
+ tillkommer NOK säkrat genom derivat	-2 285	157
Övriga valutor	4 761	4 314
Summa	**21 200**	**24 687**

Tio procentenheters förstärkning av den svenska kronan per 31 december 2022 mot EUR skulle allt annat lika alltså ha påverkat eget kapital i koncernen negativt med -551 MSEK, negativt mot CHF med -87 MSEK, negativt mot HUF med -72 MSEK och negativt mot NOK med -104 MSEK.

Avseende valutarisken hänförlig till valutaräntesswappar, se beskrivning nedan under Ränterisker.

Koncernen säkrar sig mot en del av omräkningsexponeringen med hjälp av valutasäkringsåtgärder, bestående av externa lån i utländsk valuta och derivatinstrument. Det finns ett ekonomiskt samband mellan de säkrade balansposterna och säkringsinstrumenten där säkringens effektivitet testas och justeras månatligen. Effekterna av omräkningsexponeringen och säkringsåtgärderna har motsatt tecken och redovisas inom övrigt totalresultat. Säkringsinstrumenten uppgick till -29 764 MSEK (-27 283) vid årets slut. Under året har ingen ineffektivitet redovisats avseende säkring av nettoinvesteringar i utländska verksamheter.

Ränterisker

Ränterisker är främst relaterade till koncernens räntebärande nettoskuld som per den 31 december 2022 uppgick till 53 185 MSEK (48 264).

Intrum har ett starkt kassaflöde vilket ger koncernen möjlighet att välja mellan att amortera på lån, återköpa egna aktier eller investera i portföljer. Koncernens lån har en räntebindningstid på för närvarande cirka 29 månader (33) för hela låneportföljen.

En enprocentig ökning av marknadsräntorna skulle under året ha försämrat finansnettot med cirka 181 MSEK. En fem-procentig ökning skulle ha försämrat finansnettot med 903 MSEK.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av risken för förlust eller högre än beräknade kostnader för att på kort och lång sikt säkerställa koncernens möjlighet att fullgöra sina betalningsåtaganden mot utomstående.

Koncernens långsiktiga finansieringsrisk begränsas genom låneåtaganden. Koncernens policy är att högst en tredjedel av koncernens totala skuld kan förfalla under en rullande tolvmånadersperiod.

Intrum AB Finansieras genom en Revolverande syndikerad lånefacilitet, obligationer, bilaterala lån och företagscertifikat. Lånefaciliteten är med ett bankkonsortium bestående av fjorton banker och löper till januari 2026. För lånefaciliteten finns rörelseknutna och finansiella villkor, däribland gränsvärden på särskilda finansiella nyckeltal. Vidare innehåller kreditavtalet villkor som kan inskränka, villkora eller förbjuda koncernen att ådra sig ytterligare skulder, göra förvärv, avyttra tillgångar, ådra sig kapital- eller finansiella leasingkostnader, ställa säkerhet, förändra koncernens rörelse eller besluta om fusion. Lånen löper med rörlig ränta, som utgörs av interbankräntan i respektive valuta med ett marginaltillägg. Alla rörelseknutna och finansiella villkor var uppfyllda under hela 2022. Per den 31 december 2022 hade låneramarna utnyttjats till totalt 8 503 MSEK (4 167), uppdelat på 5 250 MSEKK, 1 825 MNOK, 196 MEUR. Dessutom har 60 MNOK av de totala ramarna reserverats för garantier.

Den outnyttjade delen av den revolverande kreditfaciliteten uppgick till 11 452 MSEK (14 966). Utöver den revolverande kreditfaciliteten har Intrum en outnyttjad backstop-kreditfacilitet på 2 000 MSEK.

Vid utgången av 2022 hade Intrum utestående obligationer på totalt 47 289 MSEK (44 660), varav 6 650 MSEK har utfärdats inom ramen för det svenska MTN-programmet, 2 614 MSEK är privata placeringar och resterande 38 025 MSEK är obligationer som utfärdats på euromarknaden. I december 2022 utfärdade Intrum en ny obligation på 450 MEUR med en fast ränta på 9,25 procent till kursen 97,02 procent. Intäkterna användes för att refinansiera delar av obligationen på 900 MEUR som förfaller 2024, vilket förlängde Intrums skuldsättning till mars 2028.

Under 2022 minskade företagscertifikat med 2 868 MSEK. I slutet av året uppgick utestående företagscertifikat till 1 130 MSEK (3 998). Minskningen beror på en allmänt lägre likviditet på marknaden för företagscertifikat.

För att begränsa koncernens likviditet ska koncernens finansfunktion åtminstone ha tillgänglig likviditet, eller tillgängliga kreditmöjligheter, för att möta avtalsenliga och förväntade portföljinvesteringar för de kommande 30 dagarna. Koncernen har placerat sina likvida medel hos etablerade finansinstitut där risken för förluster bedöms som liten. Koncernens finansfunktion upprättar regelbundet likviditetsprognoser, med syfte att optimera balansen mellan lån och likvida medel så att nettoräntekostnaden minimeras utan att för den skull riskera svårigheter att fullgöra externa åtaganden.

Nedanstående tabell analyserar koncernens och moderbolagets finansiella skulder uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som anges i tabellen är de avtalsenliga, odiskonterade kassaflödena.

Finansiella skulder i balansräkningen – koncernen

MSEK	Inom 1 år	2–5 år	Senare än 5 år	Summa
31 dec 2022				
Leverantörsskulder och övriga skulder	6 910			6 910
Leasingskulder	229	430	49	708
Skulder till kreditinstitut		8 430		8 430
Obligationslån	4 679	37 605	5 005	47 289
Företagscertifikat	1 130			1 130
Summa	**12 949**	**46 465**	**5 053**	**64 467**
31 dec 2021				
Leverantörsskulder och övriga skulder	7 050			7 050
Leasingskulder	223	497	85	805
Skulder till kreditinstitut		4 060		4 060
Obligationslån	750	35 197	8 713	44 660
Företagscertifikat	3 998			3 998
Summa	**12 021**	**39 754**	**8 798**	**60 573**

Finansiella skulder i balansräkningen – moderbolaget

MSEK	Inom 1 år	2–5 år	Senare än 5 år	Summa
31 dec 2022				
Leverantörsskulder och övriga skulder	912			912
Skulder till kreditinstitut		8 430		8 430
Obligationslån	4 679	37 605	5 005	47 289
Företagscertifikat	1 130			1 130
Skulder till koncernföretag	1 219	17 529		18 747
Summa	**7 940**	**63 563**	**5 005**	**76 508**
31 dec 2021				
Leverantörsskulder och övriga skulder	867			867
Skulder till kreditinstitut		4 060		4 060
Obligationslån	750	35 197	8 713	44 660
Företagscertifikat	3 998			3 998
Skulder till koncernföretag	4 951	7 744		12 696
Summa	**10 566**	**47 002**	**8 713**	**66 281**

Kreditrisker

Kreditrisk utgörs av risken att Intrums motparter inte förmår fullgöra sina åtaganden gentemot koncernen.

Finansiella tillgångar som eventuellt kan utsätta koncernen för kreditrisker består av likvida medel, kundfordringar, portföljinvesteringar, utlägg för uppdragsgivares räkning, derivatkontrakt och garantier. För finansiella tillgångar som ägs av Intrum har inga säkerheter eller andra kreditförstärkningar erhållits, utom för en viss del av koncernens portföljinvesteringar. Den maximala kreditexponeringen för varje klass av finansiella tillgångar motsvarar det redovisade värdet.

Likvida medel

Koncernens likvida medel består huvudsakligen av banktillgodohavanden och andra kortfristiga finansiella tillgångar med en återstående löptid kortare än tre månader från att investeringen gjordes. Koncernen har placerat sina likvida medel hos etablerade banker där risken för förluster bedöms som liten.

Kundfordringar

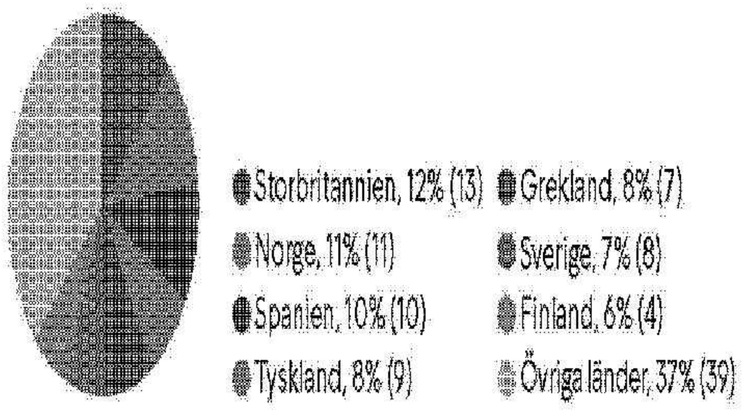
Koncernens kundfordringar är hänförliga till uppdragsgivare och betalningsskyldiga som verkar inom olika branscher, och är inte koncentrerade till någon särskild geografisk region. Koncernens största uppdragsgivare står för mindre än två procent av omsättningen. Huvuddelen av utestående kundfordringar utgörs av för koncernen tidigare kända kunder med god kreditvärdighet. För åldersanalys av förfallna kundfordringar, se Not 17.

Portföljinvesteringar

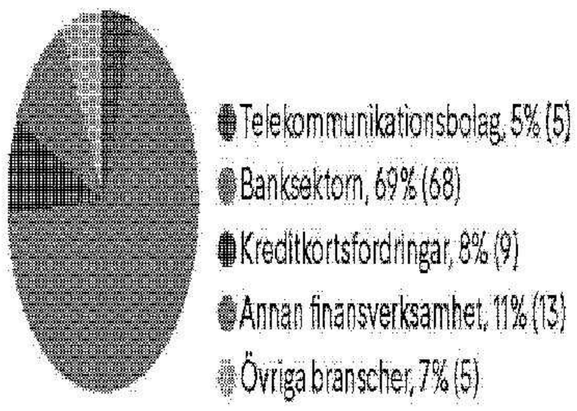
Som en del av verksamheten med portföljinvesteringar förvärvar Intrum portföljer med främst förfallna konsumentfordringar och arbetar för att inkassera dessa. Till skillnad från den vanliga inkassoverksamheten, där Intrum arbetar på uppdrag mot ersättning i form av provisioner och avgifter, övertas här alla rättigheter och risker i fordringarna. Portföljerna förvärvas vanligen till priser som väsentligt understiger fordringarnas nominella värde och Intrum erhåller hela det belopp som sedan inkasseras, inklusive ränta och avgifter. De förvärvade fordringarna är förfallna till betalning och avser ofta gäldenärer som har betalningssvårigheter. Det ligger därför i sakens natur att hela det nominella fordringsbeloppet inte kommer att kunna inkasseras. Å andra sidan förvärvas fordringarna till priser som väsentligt understiger de nominella värdena. Risken i denna verksamhet är att Intrum vid förvärvstillfället överskattar möjligheterna att inkassera beloppen eller underskattar kostnaderna för inkasseringen. Den maximala teoretiska risken skulle vara att hela det redovisade värdet på 36 595 MSEK (31 311) skulle bli värdelöst och behöva skrivas av. För att minimera riskerna inom denna verksamhet iakttas försiktighet vid beslut om förvärv. Inriktningen ligger på mindre och medelstora portföljer med relativt låga snittbelopp, vilket bidrar till riskspridning. Genomsnittligt nominellt värde per ärende uppgår till 31 539 SEK. Förvärven görs vanligen från kunder som koncernen haft långa relationer med. Förvärven har i allt väsentligt utgjorts av blanco-krediter, vilket kräver relativt mindre kapital och medför en betydande förenkling av administrationen jämfört med om fordringar med ställda säkerheter skulle förvärvas. Sedan 2016 började Intrum förvärva portföljer med fordringar som har underliggande säkerhet, vanligen i form av fastighetsinteckningar. Intrum ställer höga avkastningskrav på förvärvade portföljer. Inför ett förvärv görs en noggrann värdering, baserad på en prognos över det framtida kassaflödet (inkasserade belopp) från portföljen. I dessa beräkningar har Intrum stöd av sin långa erfarenhet av inkassohantering och av koncernens scoringmetoder. Intrum anser sig därför ha en god förmåga att värdera denna typ av fordringar. I syfte att möjliggöra förvärv av större portföljer till en attraktiv risknivå har Intrum ibland samarbetat med andra bolag såsom Piraeus Bank and Ibercaja Banco för att dela på kapitalinsats och vinster. Valutarisken hänförlig till omräkning av balansposten Portföljinvesteringar begränsas genom valutasäkring med lån i samma valutor som tillgångarna, och med valutaterminer. En betydande del av förvärven sker genom s k forward flow-avtal, d.v.s. Intrum kan på förhand ha överenskommit med ett företag om att förvärva samtliga företagets kundfordringar till en viss procentandel av nominellt värde när de varit förfallna till betalning ett visst antal dagar. I de flesta av dessa avtal har Intrum dock olika möjligheter att avstå från att förvärva fordringarna, t.ex. om deras kreditkvalitet försämras. Riskspridning uppnås bland annat genom att fordringar förvärvas från uppdragsgivare i olika branscher och olika länder. Koncernens portfölj av köpta fordringar avser gäldenärer i 24 länder.

Koncernens totala redovisade värde på köpta fordringar fördelas enligt följande:

Fordringar per land



Fordringar per bransch



Av det totala redovisade värdet i balansräkningen motsvarar 21 procent portföljer som förvärvats under 2022, 19 procent portföljer som förvärvats under 2021, 10 procent förvärv under 2020, 12 procent förvärv under 2019 och 8 procent förvärv under 2018. Resterande 32 procent avser fordringar som förvärvats under eller före 2017.

Utlägg för kunders räkning

Som led i verksamheten gör koncernen externa utlägg för kostnader hos domstolar, juridiska ombud, kronofogdemyndigheter och liknande, vilka kan vidaredebiteras och inkasseras från gäldenärerna. I många fall finns avtal med Intrums uppdragsgivare som innebär att utlägg som inte kunnat inkasseras från gäldenärerna i stället återvinns från uppdragsgivarna. Belopp som bedöms kunna återvinnas från en solvent motpart redovisas som tillgång i balansräkningen på raden Övriga fordringar.

Derivatkontrakt

Moderbolaget och koncernen innehar valutaterminer i begränsad omfattning. Kreditrisken från koncernens avtal om valutaterminer är beroende av motparten, som i regel är en större bank eller finansinstitut som inte förväntas komma på obestånd. På balansdagen uppgår tillgångar avseende värde på valutaterminerna till ett belopp om 253 MSEK (107), och skulder till ett belopp på 138 MSEK (173).

Terminsavtalen har korta löptider, typiskt sett någon eller några månader. Alla utestående terminer omvärderas till verkligt värde i bokslutet, varvid justeringen redovisas i resultaträkningen. Syftet med dessa valutaterminer har varit att minimera kursdifferenser i moderbolaget hänförliga till fordringar och skulder i utländsk valuta.

Utestående valutaterminer per årets slut i moderbolaget och koncernen omfattade följande valutor:

Lokal valuta	Valutasäkrat belopp, köp	Valutasäkrat belopp, sälj
BRL		-16
CHF	35	
CZK	1 052	
DKK		-1 314
EUR	545	-5
GBP	8	-222
HUF	2 200	-35 500
NOK	500	-43
PLN		-72
RON		-100
SEK	6 289	-7 569

Betalningsgarantier

Koncernen erbjuder tjänster där uppdragsgivarna mot betalning erhåller en garanti från Intrum avseende uppdragsgivarnas fordringar på sina kunder. Det innebär att det uppstår en risk att Intrum måste ersätta kunden för det belopp som garanterats för den händelse att fakturorna inte betalas i tid. I de fall garantin infrias övertar Intrum uppdragsgivarens fordran på sin kund och hanterar den vidare inom verksamhetsområdet Portföljinvesteringar. Det totala garantibeloppet uppgick vid årets slut till 7 MSEK (81). Intrums risk inom denna verksamhet hanteras genom strikta kreditgränser samt genom analys av kredittagarens kreditstatus.

Not 35 Närstående

Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor och på armslängds avstånd.

Transaktioner med närstående inkluderar transaktioner med styrelsen och ledande befattningshavare, enligt not 31. Koncernen har långsiktiga servicekontrakt med alla joint ventures som innehar NPL. Koncernen redovisade serviceintäkter från JV:en på 1 521 M (601 M), med en utestående fordran på 214 M (156 M).

Även om moderbolaget har en nära relation till sina dotterbolag, se not 13, har det inga transaktioner med andra närstående.

Moderbolaget tillhandahåller och tar emot tjänster från och till sina dotterbolag. Moderbolaget redovisade intäkter om 891 Mkr (690) från tillhandahållande av tjänster och redovisade kostnader uppgående till 692 Mkr (508), med utestående fordran på 300 M (141 M) och utestående skuld om 48 M (25 M).

Not 36 Aktiebaserade ersättningar

Från och med 2018 tilldelades vissa nyckelpersoner prestationsaktier i Intrum AB enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram ("LTIP"). Förmånstagarna i planerna får rätt att få stamaktier, utan köpeskilling, om vissa finansiella mål som fastställts av styrelsen uppnås under en särskild treårsperiod.

Enligt LTIP kan berättigade anställda tilldelas upp till en viss procentsats av sin årliga grundlön ("erbjudet belopp") i form av fullt betalda stamaktier i bolaget utan någon kontant köpeskilling. Antalet aktier som tilldelades deltagarna i planerna var det erbjudna beloppet dividerat med det vägda genomsnittliga priset till vilket bolagets aktier handlades på Stockholmsbörsen under de tio dagarna fram till och med tilldelningsdagen.

Planerna är föremål för resultatvillkor och tjänstevillkor.

De krav som används för att bedöma utfallet av LTIP-programmen har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande. Dessa krav är för närvarande kopplade till av styrelsen fastställda mål för bolagets vinst per aktie ("EPS").

2021-planen utökades till att inte bara omfatta högre chefer utan även andra anställda inom koncernen för att maximera aktieägarnas avkastning. Enligt 2021 års LTIP tilldelas deltagarna prestationsaktier som endast intjänas om vissa TSR-mål (Total Shareholder Return), inklusive aktiekurstillväxt, utdelningar och kapitalavkastning, uppfylls under en period av tre år. Deltagarna tilldelades också begränsade aktier som endast är föremål för tjänstevillkor.

2022-planen identifierar tre olika grupper av anställda som kan få prestationsaktier eller kontanter om vissa TSR-mål (aktier av serie 1) eller EPS-mål (aktier av serie 2) uppnås.

Koncernens finansfunktion förvärvar aktier på marknaden för att överföra aktier till de anställda när villkoren för intjänande och prestationer är uppfyllda. Aktier som innehas av koncernen och som ännu inte utfärdats till anställda i slutet av rapporteringsperioden redovisas som egna aktier i bokslutet.

I mars 2022 överfördes 59 671 (66 346) egna aktier till de anställda som deltog i 2019 års LTIP.

Kostnader enligt 2020 års plan återfördes i slutet av 2022 eftersom EPS-målet inte uppnåddes.

Per den 31 december 2022 finns följande aktietilldelningar utestående:

Typer av aktier	2021 års plan	2022 års plan
Prestanda	154 799	89 370
Bundna	154 799	89 370

Förlängningen av de instrument som tilldelats samt deras vägda genomsnittliga verkliga värde redovisas i nedanstående tabell (belopp i tusental SEK utom för antal aktier och verkligt värde):

	2022			2021		
	Enheter	GD FV	Belopp	Enheter	GD FV	Belopp
Per den 1 januari	550 782	248	136 566	369 504	234	86 377
beviljats under året	178 740	138	24 698	309 598	259	80 186
som förverkats under året	-164 308	248	-40 740	-	-	-
Intjänade under året	-110 262	248	-27 339	-128 320	234	-29 997
Per den 31 december	**454 952**	**323**	**93 185**	**550 782**	**248**	**136 566**

Det verkliga värdet på aktierna i Serie 1 har beräknats till 84,55 SEK med hjälp av Monte Carlo-simuleringar med geometrisk Brownsk rörelse med följande antaganden:

- Aktiekurs vid tilldelning av 221,7 SEK
- Volatilitet 33,42 procent (förväntad volatilitet fastställdes genom att använda den årliga dagliga avkastningsvolatiliteten för bolagets aktier 2 maj 2021–2 maj 2022)
- Riskfri avkastning 1,34 procent (interpolerad från 2- och 5-åriga räntor – Riksbanken)
- Utdelningsavkastning 0 %
- Tidshorisont 3 år
- Lägsta nivå motsvarande 15,76 procent av aktiekursen CAGR (Compound Annual Growth Rate) (0 procent utbetalning), målnivå motsvarande 48,15 procent av aktiekursen CAGR (100 procent utbetalning), högsta nivå, motsvarande 90,66 procent av aktiekursen CAGR (150 procent utbetalning)).

Det verkliga värdet på aktierna i Serie 2 har beräknats till 191,81 SEK med följande antaganden:

- Aktiekurs vid tilldelning av 221,7 SEK
- minus diskonterat, vid riskfri avkastning (1,34 procent), värde av förväntade utdelningar 2022–2024 29,89 SEK
- Tidshorisont 3 år

Koncernen är ansvarig för att hålla inne ett belopp som motsvarar de anställdas skattskyldigheter i samband med aktietilldelningen enligt lokal skattelagstiftning. Den innehållna skatten betalas till respektive skattemyndighet för respektive anställdas räkning.

De prestationsaktier som beviljats enligt LTIP:erna innehåller en nettobetalningsfunktion enligt vilken de aktier som krävs för att betala den anställdes skattskyldigheter hålls inne.

Koncernen reglerar aktietilldelningen på nettobasis genom att hålla inne det antal aktier med ett verkligt värde som motsvarar penningvärdet av den anställdes skatteskyldighet och endast beviljar de återstående aktierna när intjänandeperioden är avslutad. Ett belopp på 13,9 MSEK har innehållits och betalats till respektive skattemyndighet i samband med de prestationsaktier som beviljades i mars 2022 (2021 -17,3 MSEK).

Den redovisade kostnaden för planerna i slutet av 2022 är 23,9 MSEK, varav 28,9 MSEK avser 2021 års plan, 7,6 MSEK avser 2022 års plan och 2020 års plan återfördes för (12,6) MSEK i slutet av 2022 eftersom EPS-målet inte uppnåddes.

Not 37 Händelser efter årets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Not 38 Datum för godkännande

Styrelsen har granskat och godkänt års- och hållbarhetsrapporten per det datum som framgår av digital signering.

Förslag till disposition av resultatet

Till bolagsstämmans förfogande står fritt eget kapital i moderbolaget enligt följande:

SEK	
Överkursfond	17 441 824 284
Balanserade vinstmedel	-8 967 895 582
Årets resultat	-2 010 342 670
Summa	**6 463 586 032**

Styrelsen föreslår att resultatet disponeras enligt följande[1]:

SEK	
Utdelning, 120 536 935 aktier x 13,5 SEK	1 627 248 623
Balanseras i ny räkning	4 836 337 409
Summa	**6 463 586 032**

1) Den totala utdelningen och beloppet som överförts i ny räkning som utdelningsbara balanserade vinstmedel efter utbetald utdelning, justeras enligt antalet egna aktier som innehavs av Intrum på avstämningsdagen för utdelning.

Styrelsen föreslår att utdelningen ska lämnas genom två delbetalningar om 6,75 SEK vardera. Styrelsen föreslår den 2 maj 2023 och den 1 november 2023 som avstämningsdagar. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget förväntas utdelningen utbetalas via Euroclear Sweden AB den 5 maj 2023 och den 6 november 2023. Styrelsens motiverade yttrande avseende till årsstämman 2022 föreslagen vinstutdelning för räkenskapsåret 2022 presenteras i ett separat dokument inför årsstämman. Där framgår bl.a. att den föreslagna utdelningen är i linje med bolagets utdelningspolicy och att styrelsen, baserat på överväganden gällande verksamhetens art, omfattning och risker samt bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt, finner att inget framkommit som gör den föreslagna utdelningen oförsvarlig.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder.

Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören per det datum som framgår av digital signering, och föreslås bli fastställda på årsstämman den 27 april 2023.

Stockholm, enligt digital signering.

Andrés Rubio
Verkställande direktör och koncernchef

Magnus Lindquist
Styrelseordförande

Hans Larsson
Styrelseledamot

Michel van der Bel
Styrelseledamot

Andreas Näsvik
Styrelseledamot

Magdalena Persson
Styrelseledamot

Liv Fiksdahl
Styrelseledamot

Andrés Rubio
Styrelseledamot

Ragnhild Wiborg
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse avseende denna årsredovisning har avgivits per det datum som framgår av digital signering.

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Intrum AB (publ)
Organisationsnummer: 556607-7581

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Intrum AB (publ) för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 55-103 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards, IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning från kredithanteringstjänster

Beskrivning av risk

Intäkter från kredithanteringstjänster, vilket redovisas som intäkter från kunder i koncernens resultaträkning, genereras från ett antal olika intäktsströmmar, inklusive, men inte begränsat till, inkassotjänster, kreditoptimeringstjänster, e-handelstjänster, betaltjänster, finansiella tjänster och förvaltningstjänster. För 2022 uppgick intäkterna från kredithanteringstjänster till 11 263 miljoner SEK.

Majoriteten av dessa intäktsströmmar kännetecknas av en stor mängd transaktioner som i sin tur är beroende av robusta interna processer och kontroller samt en väl fungerande IT-miljö.

Beaktat den omfattande volymtransaktionsmiljön, samt postens väsentlighet sett till koncernens resultat och kassaflöde för året, gör vi bedömningen att intäktsredovisning från kredithanteringstjänster utgör ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Koncernens beskrivning av redovisningsprinciper för intäktsredovisning av kredithanteringstjänster framgår av not 2. En specifikation av posten, inklusive en intäktsfördelning på huvudsakliga intäktsströmmar och segment, återfinns i not 4 och 5.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder, men var inte begränsade till dessa:

- Utvärdering av processer och kontroller relaterade till intäktsredovisning från kredithanteringstjänster, inkluderat, men inte begränsat till, efterlevnad av kontraktuella villkor, intäktsredovisning, fakturering, och därtill hörande kritiska IT-system och applikationer.
- •Substansgranskning på urvalsbasis av intäkter hänförliga till kredithanteringstjänster gentemot kontraktuella villkor, fakturor och inbetalade belopp.
- Analytisk granskning av poster hänförliga till intäkter från kredithanteringstjänster.
- Utvärdering av efterlevnad av redovisningsprinciper och erforderliga upplysningar för intäktsredovisning från kredithanteringstjänster i enlighet med IFRS.

Värdering av goodwill

Beskrivning av risk

Goodwill härrörande från rörelseförvärv utgör en betydande post i koncernens balansräkning och uppgick till 35 143 miljoner SEK per den 31 december 2022.

Posten testas för nedskrivning på regelbunden basis, dock minst årligen, baserat på koncernens två kassagenererande enheter.

Återvinningsvärdet för respektive kassagenererande enhet kontrolleras genom att jämföra det redovisade värdet av nettotillgångarna med dess nyttjandevärde, vilket i sin tur baseras på en bedömning av prognostiserade kassaflöden från respektive kassagenererande enhets kredithanteringstjänster diskonterade med en genomsnittligt vägd kapitalkostnad.

Beaktat inslagen av uppskattningar, bedömningar och antaganden relaterade till värderingsmodellens indata samt postens väsentlighet sett till koncernens finansiella ställning, gör vi bedömningen att värdering av goodwill utgör ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Koncernens beskrivning av redovisningsprinciper för goodwill framgår av not 2. Kritiska uppskattningar, bedömningar och antaganden presenteras i not 3. En specifikation av posten, inklusive information om respektive kassagenererande enhet och reflektioner från det senaste genomförda nedskrivningstestet återfinns i not 11.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder, men var inte begränsade till dessa:

- Utvärdering av processer relaterade till goodwill, inkluderat, men inte begränsat till, budgetering, prognostisering av kassaflöden från kredithanteringstjänster samt nedskrivningstest.
- Utvärdering av koncernens kassagenererande enheter.
- Involvering av värderingsspecialister i syfte att utvärdera och utmana den värderingsmodell som använts i samband med koncernens nedskrivningstest, inklusive utvärdering av underliggande uppskattningar, bedömningar och antaganden hänförliga till värderingsmodellens indata i form av kassaflöden från kredithanteringstjänster och den genomsnittligt vägda kapitalkostnaden som används som diskonteringsränta gentemot oberoende finansiell marknadsdata samt historiska resultat.
- Analytisk granskning av känsligheten i uppskattningar, bedömningar och antaganden som ingått i koncernens nedskrivningstest.
- Utvärdering av efterlevnad av redovisningsprinciper och erforderliga upplysningar för goodwill i enlighet med IFRS.

Redovisning av kreditförsämrade finansiella tillgångar

Beskrivning av risk

Koncernens investeringar i kreditförsämrade finansiella tillgångar utgör ett betydande inslag i verksamheten och redovisas som portföljinvesteringar alternativt via andelar i joint ventures i koncernens balansräkning. Per den 31 december 2022 uppgick koncernens portföljinvesteringar till 35 645 miljoner SEK, medan andelar i joint ventures uppgick till 1 174 miljoner SEK.

Koncernen tillämpar en centraliserad redovisningsmodell baserad på effektivräntemetoden i samband med redovisningen av kreditförsämrade finanstella tillgångar där redovisade värden för respektive investering utgörs av nuvärdet av prognostiserade framtida bruttokassaflöden diskonterade i enlighet med den internränta som fastställs i samband med förvärvet av underliggande tillgångar.

Förändringar i redovisade värden av kreditförsämrade finansiella tillgångar redovisade som portföljinvesteringar redovisas i koncernens resultaträkning, antingen direkt som amorteringar eller som en omvärderingseffekt, medan förändringar i redovisade värden av kreditförsämrade finansiella tillgångar redovisade via andelar i joint ventures redovisas indirekt via resultatandelen från joint ventures som beräknas med hjälp av kapitalandelsmetoden.

Beaktat inslagen av uppskattningar, bedömningar och antaganden, samt investeringarnas väsentlighet sett till koncernens finansiella ställning, resultat och kassaflöde för året, gör vi bedömningen att redovisning av investeringar i kreditförsämrade finansiella tillgångar utgör ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Koncernens beskrivning av redovisningsprinciper för portföljinvesteringar respektive andelar i joint ventures framgår av not 2. Kritiska uppskattningar, bedömningar och antaganden presenteras i not 3. En specifikation av koncernens portföljinvesteringar, inklusive intäkter och kostnader från portföljinvesteringar, återfinns i not 4, 5 och 15. Motsvarande specifikation för andelar i joint ventures återfinns i not 14.

Våra granskningsåtgärder
Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder, men var inte begränsade till dessa:

- Utvärdering av processer och kontroller relaterade till kreditförsämrade finansiella tillgångar, inkluderat, men inte begränsat till, intern styrning, underwriting, investeringar, redovisning, värderingar samt försäljningar, och därtill hörande kritiska IT-system och applikationer.
- Upprepningstest av systematiska monitoreringsaktiviteter som genomförs av faktiska bruttokassaflöden i syfte att bedöma rimligheten i prognostiserade framtida bruttokassaflöden för förvärvade kreditförsämrade tillgångar.
- Avstämning av redovisade värden mot underliggande tillgångsdata i relaterade IT-system och applikationer.
- Substansgranskning på urvalsbasis av faktorer som använts i samband med beräkningen av diskonteringsräntan (förvärvspris samt prognostiserade framtida bruttokassaflöden) samt av förändringar redovisade i resultaträkningen i form av amorteringar och omvärderingseffekter.
- Analytisk granskning av poster hänförliga till investeringar i kreditförsämrade finansiella tillgångar, inkluderat, men inte begränsat till, exponeringar, förändringar, marginaler, performance och den makroekonomiska omgivningen.
- Involvering av värderingsspecialister i syfte att utvärdera och utmana underliggande uppskattningar, bedömningar och antaganden som använts i samband med beräkningen av prognostiserade framtida bruttokassaflöden.
- Utvärdering av efterlevnad av redovisningsprinciper och erforderliga upplysningar för kreditförsämrade finansiella tillgångar i enlighet med IFRS.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-54 och 107-128. Även ersättningsrapporten utgör annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Intrum AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av ESEF-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Intrum AB (publ) för år 2022.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av ESEF-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till Intrum AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisning och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Deloitte AB, utsågs till Intrum AB (publ)s revisor av bolagsstämman 29 april 2022 och har varit bolagets revisor sedan 29 april 2021.

Stockholm enligt digital signering
Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Avstämning finansiella nyckeltal

MSEK	2022	2021
Externa kredithanteringsintäkter	10 423	9 726
Inkasserade belopp	13 435	11 818
Övriga intäkter av portföljinvesteringar	422	423
Kassaflöde från joint ventures	346	248
Kassaflödesbaserad omsättning	**24 626**	**22 215**
Portföljavskrivningar	-5 320	-4 311
Portföljomvärderingar	117	133
Justering kassaflöde joint ventures	-346	-248
Jämförelsestörande poster	408	0
Omsättning	**19 485**	**17 789**
Jämförelsestörande poster i försäljningen		
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	1 795	1 789
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-1 678	-1 656
Jämförelsestörande poster, omsättning	408	
Summa jämförelsestörande poster i försäljningen	**525**	**133**
Jämförelsestörande poster i rörelseresultatet		
Positiva omvärderingar portföljinvesteringar	1 795	1 789
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-1 678	-1 656
Jämförelsestörande poster joint ventures	-5 768	-288
Jämförelsestörande poster avskrivning och nedskrivning	-585	-179
Transformationsprogram	-512	-73
Övriga jämförelsestörande poster	238	-132
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	**-6 510**	**-538**
Jämförelsestörande poster per resultaträkningsrad		
Intäkter från uppdragsgivare	408	0
Positiva omvärderingar av portföljinvesteringar	1 795	1 789
Negativa omvärderingar portföljinvesteringar	-1 678	-1 656
Kostnad sålda varor och tjänster	-1 044	-299
Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader	-223	-84
Jämförelsestörande poster joint ventures	-5 768	-288
Summa jämförelsestörande poster i rörelseresultatet	-6 510	-538

MSEK	2022	2021
Andra jämförelsestörande poster per segment		
Kredithanteringstjänster	-141	-17
Strategiska marknader	-834	-251
Portföljinvesteringar	-5 257	-185
Gemensamma kostnader	-278	-85
Summa andra jämförelsestörande poster	**-6 510**	**-538**
Justerad omsättning		
Intäkter	19 485	17 789
Jämförelsestörande poster	-525	-133
Justerad omsättning	**18 960**	**17 656**
Justerad EBIT		
EBIT	154	6 475
Jämförelsestörande poster	6 510	538
Summa justerad EBIT	**6 664**	**7 014**
Cash EBITDA		
EBIT	154	6 475
Icke-likvida poster		
Avskrivningar	2 038	1 500
Portföljavskrivningar	5 320	4 311
Portföljomvärderingar	-117	-133
Nedskrivningar joint ventures	1 182	1 133
Justeringsposter för joint ventures		
Justering resultat i joint ventures	4 040	-1 426
Justering kassaflöde joint ventures	346	248
Omstrukturering och IAC		
Transformationsprogram	512	73
Intäkter	-408	0
Övriga jämförelsestörande poster	170	132
Cash EBITDA	**13 238**	**12 310**

MSEK	2022	2021
Ersättningscapex	-345	-5 654
Övrigt capex	-6 550	-314
Cash EBIT	**6 343**	**6 343**
Varav CMS	1 317	1 640
Varav SM	3 399	3 009
Varav PI	4 240	3 561
Varav koncerngemensamt	-2 613	-4 977
Likvida finansiella poster	-2 431	-2 013
Kassaflödesbaserad inkomstskatt	-926	-828
Konsoliderad kassaflödesbaserat resultat	**2 986**	**3 502**
Genomsnittligt antal utestående aktier	121	121
Cash EPS	**24,75**	**28,98**
Genomsnittligt investerat kapital	75 292	71 044
Cash RoIC, %	**8,4 %**	**8,9**
Nettoskuld		
Skulder till kreditinstitut	8 430	4 060
Obligationslån	46 958	44 443
Avsättningar för pensioner	141	329
Företagscertifikat	1 130	3 998
Likvida medel	-3 474	-4 553
Nettoskuld vid periodens slut	**53 185**	**48 277**
Nettoskuld/cash EBITDA på helårsbasis	**4,0**	**3,9**

Definitioner

Resultatbegrepp, nyckeltal och alternativa nyckeltal

Avskrivningsskvot
Periodens avskrivning på portföljinvesteringar uttryckt som procentandel av inkasserat belopp.

Avkastning portföljinvesteringar
Avkastning portföljinvesteringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive verksamhet inom factoring och betalningsgarantier, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förtallna fordringar. Nyckeltalet ställer verksamhetsområdets resultat i relation till kapitalbindningen, och ingår bland koncernens finansiella mål. Under året har definitionen av genomsnittligt bokfört värde för helåret justerats till att baseras på genomsnittet av kvartalen istället för ingående och utgående bokfört värde för helåret.

Cash EBIT
Cash EBITDA minus övrig capex och ersättnings capex.

Cash EBITDA
Cash EBITDA är det justerade rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt portföljavskrivningar. I tillägg justeras resultatandelar från joint ventures bort och ersätts med det faktiska kassaflödet från joint ventures.

Cash EPS
Cash EBIT minus kassaflödesbaserat finansnetto och kassaflödesbaserad inkomstskatt, justerad för jämförelsestörande skattebetalningar dividerat med antal genomsnittligt utestående aktier.

Cash Return on invested capital (RoIC)
Cash EBIT dividerat med genomsnittligt investerat kapital för perioden. Genomsnittet är beräknat genom kvartalets öppningsbalans och stängningsbalans. Början av året till rapportperioden och RTM beräknas med genom ingående och utgående balans för kvartalen under perioden.

EBITDA
EBITDA är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

Ersättnings capex
Det beräknade portföljinvesteringarna som krävs för att upprätthålla en stabil ERC. Beräknas genom att dividera inkasserade belopp i kvartalet med RTM MoM-multipeln.

Externa intäkter
Intäkter från Intrums externa kunder samt omsättning från fastighetsverksamheten.

Förvärvad tillväxt
Förvärvad tillväxt i kassaflödesbaserade intäkter relaterat till förvärv av koncernföretag.

Interna intäkter
Avser huvudsakligen Intäkter som betalas av segmentet Portföljinvesteringar till Kredithanteringstjänster samt Strategiska Marknader för utfört inkasseringsarbete på de portföljer som Intrum äger.

Justerad omsättning
Omsättning exklusive portföljomvärderingar och andra jämförelsestörande poster.

Justerad resultat per aktie
Periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare justerat för jämförelsestörande poster hänförligt till moderbolagets aktieägare och motsvarande skattebelopp dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.

Justerad rörelsemarginal
Justerat rörelseresultat (EBIT) i förhållande till justerad omsättning.

Justerat rörelseresultat (EBIT)
Justerat rörelseresultat (EBIT) är rörelseresultatet exklusive omvärdering av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Justerat segmentsresultat
Justerat segmentresultat är segmentresultat exklusive omvärderingar av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster
Väsentliga poster av engångskaraktär (andra än normala periodiseringar), omstruktureringskostnader och andra poster av engångskaraktär ingår inte i koncernens normala återkommande verksamhet. Dessa poster förväntas inte återkomma regelbundet och är därför exkluderade från de finansiella mätvärdena. Dessa poster kan inkludera men är inte begränsade till portföljinvesteringar, omstruktureringskostnader, kostnader för nedläggning av verksamhet, återföring av reserveringar som gjorts för omstrukturering eller nedläggningar, kostnadsbesparingsprogram, integrationskostnader, extraordinära projekt, avyttringar, nedskrivningar av andra anläggningstillgångar än portföljinvesteringar, kostnader för förvärv och avyttringar, rådgivarkostnader för avbrutna förvärvsprojekt, kostnader för flytt till nya kontorslokaler, uppsägnings- och rekryteringskostnader för medlemmar i koncernledningen och landschefer, samt externa kostnader för tvister och ovanliga uppgörelser. Jämförelsestörande poster specificeras eftersom de är svåra att förutsäga och har lågt prognosvärde för koncernens framtida resultatutveckling.

Kassaflöde från joint ventures
Det kassaflöde som Intrum erhållit i form av utdelningar från investeringar i icke-konsoliderade joint ventures.

Kassaflödesbaserad inkomstskatt
Betald inkomstskatt justerat för jämförelsestörande poster.

Kassaflödesbaserad omsättning
Intäkter exklusive icke-kassaflödesbaserade intäkter såsom portföljavskrivningar och resultat från joint ventures.

Nettoskuld
Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Nettoskuld/Cash EBITDA
Nyckeltalet avser nettoskulden dividerad med koncernens Cash EBITDA på rullande tolv månaders basis. Måtten beräknas enligt definition i koncernens låneavtal. Nyckeltalet ingår bland koncernens finansiella mål, och är ett centralt mått för att bedöma nivån på koncernens upplåning samt är ett allmänt accepterat mått för finansiell kapacitet bland kreditgivare. Nyckeltalet redovisas beräknat enligt de definitioner som anges i villkoren för koncernens revolverande syndikerade lånefacilitet, vilket bland annat innebär att resultatandelar i icke-konsoliderade joint ventures ingår bara till den del som resultatet delats ut till Intrum och att verksamheter som förvärvats under perioden ingår på pro forma-basis under hela tolvmånadersperioden.

Omsättning
Koncernens nettoomsättning inkluderar externa kredithanteringsintäkter (förfliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsintäkter osv), intäkter i verksamheten med portföljinvesteringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och räntenetto från finansieringstjänster).

Totala portföljinvesteringar
Periodens investeringar i portföljer med förfallna fordringar, med och utan säkerhet, investeringar i fastigheter samt i joint ventures vars verksamhet är att investera i portföljer med fordringar och fastigheter.

Portföljinvesteringar – inkasserade belopp, avskrivningar och omvärderingar
Portföljinvesteringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordransbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsprognos som upprättas vid förvärvstillfället för respektive portfölj. Periodens omsättning hänförlig till portföljinvesteringar utgörs av inkasserade belopp minskade med periodens avskrivning och omvärderingar. Avskrivningen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändringar i prognoser om framtida inkassering.

Redovisat segmentsresultat
Segmentsresultat för varje segment Kredithanteringstjänster, Strategiska marknader, Portföljinvesteringar och koncerngemensamt resultat.

REO
Ägda fastigheter.

Rörelsemarginal
Rörelsemarginalen utgörs av rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal, segment
Rörelsemarginalen utgörs av segmentets rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

RTM
Rullande tolv månader, RTM, hänvisar till siffror på de senaste 12 månaderna.

RTM MoM multiple
Det kvartalsvis genomsnittligt garanterat money-on-money multiple för de senaste 12 månaderna. Beräknas genom att dividera livstids ERC för förvärvade portföljer i kvartalet med inköpspriset för förvärvade portföljer under kvartalet.

Rörelseresultat (EBIT)
Rörelseresultatet utgörs av nettoomsättningen minskad med rörelsens kostnader, såsom framgår av resultaträkningen.

Valutaeffekter
Tillväxt i kassaflödesbaserade intäkter relaterade till valutakursförändringar.

Övrig capex
Investeringar gjorda för tillväxt inom verksamheten. Till exempel IT och materiella tillgångar.

Hållbarhet

Innehåll

Not	
H1 Om hållbarhetsredovisningen	111
H2 Hållbarhetsstyrning	111
H3 Intressentengagemang	112
H4 Väsentlighetsanalys	112
H5 Hållbarhetsmål och utfall 2022	113
H6 Agenda 2030	113
H7 Värdeskedja	114
H8 Väsentliga hållbarhetsfrågor och hållbarhetsdata	115
H9 Index för hållbarhetsredovisningen enligt Årsredovisningslagen	122
H10 EU-taxonomi	122
H11 GRI Index	126
Revisorns rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningssamtyckande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	127

H1 Om hållbarhetsredovisningen

Redovisningsprinciper
Denna års- och hållbarhetsredovisning integrerar finansiell information med hållbarhetsupplysningar. Hållbarhetsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (ÅRL) och är utformad i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards, 2021. Redovisningen publiceras årligen och innehåller information om hur Intrum bidrar till FN:s globala utvecklingsmål och Agenda 2030. Hållbarhetsredovisningen följer det finansiella räkenskapsåret och omfattar perioden 1 januari 2022 till 31 december 2022. Årets hållbarhetsredovisning publicerades 5 april 2023.

I redovisningen finns upplysningar om vår syn på hållbarhet, värdeskapande och risker kopplat till frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Styrelsen tar del av och lämnar synpunkter på Års- och hållbarhetsredovisningen och dess innehåll innan den undertecknas. Hållbarhetsredovisningen har granskats översiktligt av Intrums revisorer, se sida 127 för revisorns rapport. Redovisningen omfattar Intrum AB (publ) och vår verksamhet på 24 marknader i Europa samt Brasilien och Mauritius (se not 13, sida 86-89).

Väsentliga förändringar sedan föregående redovisningsperiod
Från och med rapporteringsår 2022 följer hållbarhetsredovisningen GRI Standards 2021, se GRI Index på sidan 126. Efter synpunkter framförda från våra intressenter har vi detta år utökat antalet redovisade utsläppskategorier i scope 3 vilket med för en väsentlig skillnad i våra rapporterade utsläpp för 2022. För mer info, se sida 121-122. På grund av tolkningsfel har data från 2021 korrigerats i nyckeltalen Antalet slutbetalda skuldärenden, Antalet skuldfria individer samt i utsläppsdata. Mer info på sida 115 respektive 122.

Kontaktpersoner
Anna Fall, Chief Brand and Communications Officer
anna.fall@intrum.com

Vanessa Söderberg, Global Sustainability Director
vanessa.soderberg@intrum.com

H2 Hållbarhetsstyrning

Intrums strategiska inriktning av hållbarhetsarbetet godkänns av styrelsen som också är det högst beslutande organet i hållbarhetsstyrningen. Styrelsen träffas regelbundet och avhandlar hållbarhetsrelaterade ämnen. Vid antagande av ny strategi, uppföljning av strategi, uppdatering av väsentlighetsanalys, ny lagstiftning och anslutning till nya hållbarhetsramverk är några exempel på områden som kräver styrelsens involvering. Koncernledningsgruppen lägger fram strategin för styrelsen. Koncernens hållbarhetsarbete drivs genom det globala hållbarhetsteamet vilket rapporterar till kommunikationsdirektören som ingår i koncernledningsgruppen. Bolagets Sustainability Integration Committee (SIC) ansvarar för att förenkla koordinering och integration av arbetet i koncernen som helhet och att integrera hållbarhet i den dagliga affärsverksamheten. Kommittén leds av Chief Brand and Communications Officer och Global Sustainability Director. Kommittén företräds förutom dessa av representanter från våra verksamhetsområden kredithantering och portföljinvesteringar, HR, risk och regelefterlevnad samt två Managing Directors. Under 2022 låg fokus på implementering av befintlig hållbarhetsstrategi, uppdatering av hållbarhetsstrategi, uppdatering av väsentlighetsanalys samt förberedelse kring kommande lagstiftning, däribland Corporate Sustainability Reporting Directive.

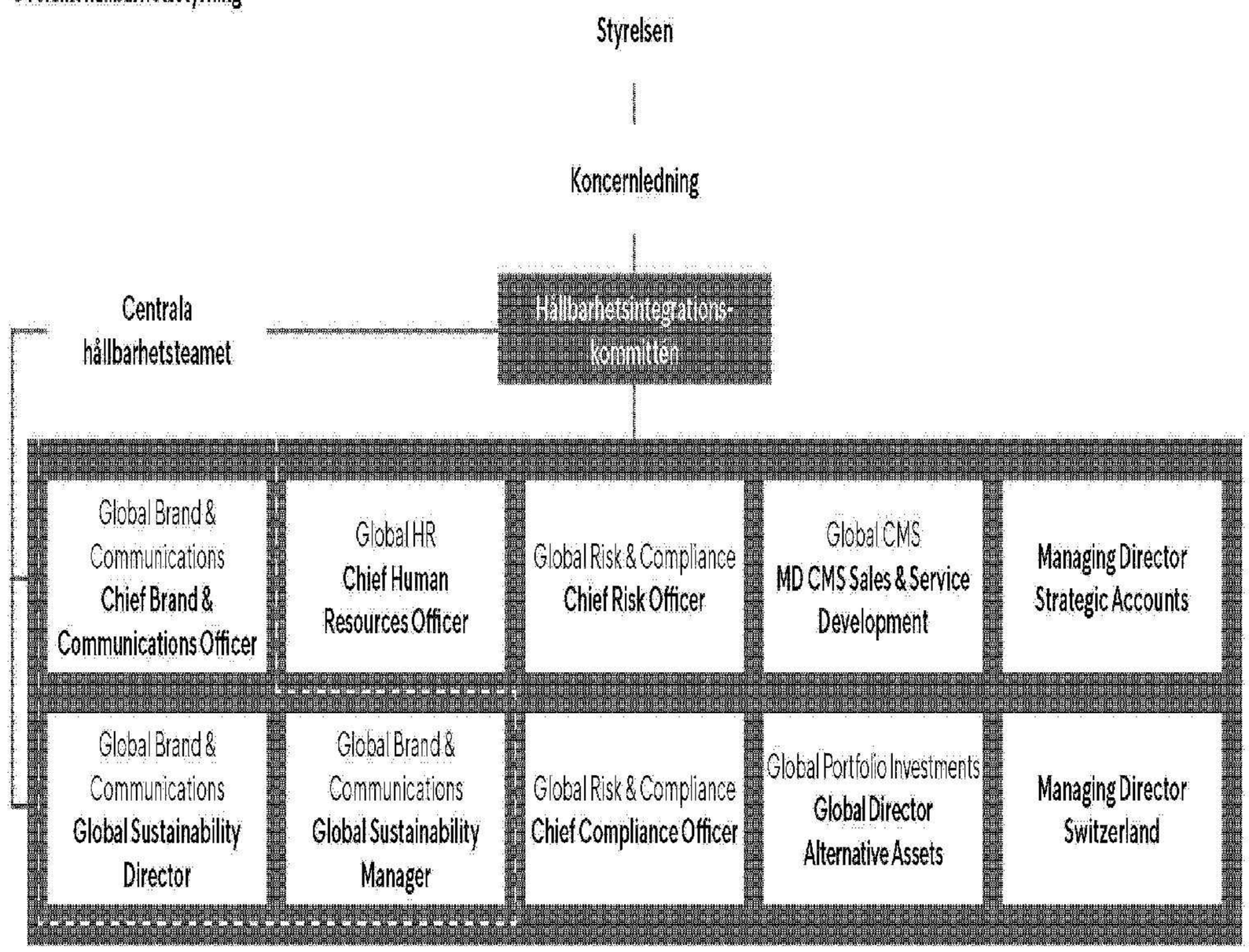
Vårt syfte, våra värderingar, vår mission och vision lägger grunden för Intrums hållbarhetsarbete tillsammans med vår uppförandekod och relaterade interna instruktioner och policies. Uppförandekoden omfattar våra medarbetare, samarbetspartners och leverantörer, och en särskild bilaga. Andra styrdokument som är betydande för hållbarhetsarbetet är bland annat vår hållbarhetspolicy, HR-instruktion, integritets- och dataskyddsinstruktioner, säljinstruktion, och instruktioner mot penningtvätt och terrorfinansiering.

Intrums styrningsmodell utgår från en tydlig delegering och uppföljning av befogenheter och behörigheter som genomsyrar samtliga affärsområden, stabs- och kontrollfunktioner. Mer information om vår styrningsmodell och kontroll av efterlevnad av vårt interna regelverk finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 44-53.

Ramverk för hållbarhetsarbetet
För att bidra till ett globalt ansvarstagande inom hållbarhet är Intrum sedan 2016 undertecknare av FN:s företagsinitiativ Global Compact och dess tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption. Global Compact-principerna härrör från FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt FN:s konvention mot korruption. Genom detta initiativ har vi åtagit oss att integrera Global Compact och dess tio principer i vår affärsstrategi, kultur och dagliga verksamhet och kommunicera våra framsteg.

Dessa implementeras genom våra interna instruktioner såsom vår hållbarhetspolicy, vår uppförandekod och vår uppförandekod för leverantörer vars innehåll kommuniceras med berörda intressenter. Dessa styrdokument revideras årligen och fastställs av styrelsen och styr vårt arbete med hållbarhet. För mer information om vår interna styrning och kontroll, se sida 44-53. Vi stödjer också Agenda 2030 och FN:s globala utvecklingsmål. Vi har genomfört en due diligence för mänskliga rättigheter enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, samt påbörjat rapportering i enlighet med klimatriskramverket Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). För mer information om TCFD, se sida 65-66.

Översikt hållbarhetsstyrning



H3 Intressentengagemang

Våra huvudintressenter är de som i hög grad påverkas av vår verksamhet och som har en betydande roll för vår verksamhet - kunder, uppdragsgivare, medarbetare, aktieägare och samhället.

Vi interagerar dagligen med våra intressenter i olika sammanhang. Genom kontinuerliga samtal kan vi vara lyhörda inför våra intressenters förväntningar och utveckla vår verksamhet i linje med dessa. Interaktionen med intressenter sker bland annat genom enskilda samtal, i bredare diskussioner, undersökningar och enkäter.

Utöver interaktion i den dagliga verksamheten genomför vi riktade hållbarhetsdialoger för att fördjupa vår förståelse av vår påverkan på intressenter. Under ledning av det globala hållbarhetsteamet genomfördes under året djupintervjuer med ett urval av våra största aktieägare, samt fokusgrupper av medarbetare. I samtalen avhandlades intressentgruppernas syn på risker och möjligheter samt förväntningar på vårt hållbarhetsarbete i dag och i framtiden. Resultatet av dialogerna har varit del i att analysera Intrums påverkan på ekonomi, miljö och människa, vilket även ligger till grund för den strategi som arbetas fram för implementering med start 2023.

Under 2021 genomfördes intressentdialoger med representanter för Europeiska nätverket för konsumentskuld (European Consumer Debt Network) samt med interna intressenter med fokus på mänskliga rättigheter. Sammantaget har detta varit viktiga synpunkter för strategiarbetet som har pågått under året.

Vi ser intressentdialogerna som ett givande inslag i vår verksamhet eftersom dessa möjliggör utveckling i önskad riktning och stärker vårt värdeskapande som företag.

Intrum Intressentdialog

	Intressent	Exempel på interaktioner	Exempel på väsentliga frågor	Hantering av frågor
Kunder	Kunderna är våra uppdragsgivares kunder, de skuldsatta individer och ibland företag vi möter i vår dagliga verksamhet och vars ärenden vi tar över när de betalar för sent eller när betalning uteblir.	Regelbundna kundundersökningar, daglig kontakt genom vår hemsida, e-mail, telefon och brev.	Ett personligt bemötande, att vi visar empati och kan hitta individuellt anpassade lösningar, att vi tillhandahåller användarvänliga verktyg samt erbjuder god tillgänglighet.	Vårt dagliga arbete leds av våra värderingar. Vår uppförandekod inkorporerar våra värderingar och vägleder oss i vårt dagliga arbete. Under 2020 togs nya principer fram kring hur vi förhåller oss etiskt gentemot våra kunder under rådande pandemi.
Uppdragsgivare	Våra uppdragsgivare är företag inom olika branscher som vi hjälper att få betalt. Uppdragsgivarna omfattar allt från multinationella företag till små och medelstora företag.	Årlig undersökning av nöjdhet bland uppdragsgivare, årliga intervjuer, European Payment Report som genomförs årligen där en del av urvalet utgörs av våra uppdragsgivare, samt daglig kontakt genom vår hemsida, e-mail och telefon.	Likviditeten, vårt bemötande av deras kunder, att vi är en del av kundresan, att vi är en professionell partner som erbjuder användarvänliga och anpassade lösningar.	Årlig undersökning bland våra uppdragsgivare möjliggör vår fortsatta utveckling. Vårt dagliga arbete leds av våra värderingar. Vår uppförandekod inkorporerar våra värderingar och vägleder oss i vårt dagliga arbete.
Samhället	Samhället är en bred intressentgrupp som omfattar medborgare och beslutsfattare, konsumenter och företag, myndigheter och organisationer, för att nämna några aktörer.	Regelbunden samverkan med Europeiska Unionens instanser, regelbundet samarbete med lokala beslutsfattare, regelbundna finansiella utbildningsinitiativ.	En välfungerande kreditmarknad för kreditgivare och kreditagare, att vi hjälper individer att bli skuldfria och därmed få en förbättrad levnadssituation, att vi bidrar till en sund ekonomi för företag med ett ansvarsfullt och etiskt förhållningssätt.	Två årliga undersökningar, European Payment Report bland över 10 000 företag och European Consumer Payment Report bland över 24 000 konsumenter. Dessa undersökningar ger insikter som vi också delar med oss av. Vi samverkar även med beslutsfattare på olika nivåer för en regulatorisk utveckling i önskvärd riktning.
Aktieägare	Våra befintliga och potentiella aktieägare	Samtal och intervjuer med aktieägare, kvartalsrapportering inklusive roadshows, möten med aktieägare såsom bolagsstämman.	Etisk hantering av kunder, ansvarsfullt val av uppdragsgivare och skuldportföljer, anti-korruption och ett minskat klimatavtryck, vårt arbete med hållbarhetsrelaterade risker.	Utveckling av relevanta styrdokument, integrering av hållbarhetsrelaterade risker i processen för riskhantering. Utökning av redovisade utsläppskategorier enligt Greenhouse Gas Protocol Scope 3.
Medarbetare	Intrum har cirka 10 000 medarbetare på de 25 marknader där vi är verksamma.	Årlig medarbetarundersökning MyVoice, fokusgrupper, intern kommunikationsplattform Workplace med dagliga interaktioner, dagliga löpande interaktioner och samtal.	Etisk hantering av kunder, öka finansiell kunskap i samhället, Välbefinnande, arbetsmiljö och hälsa, och att arbeta på ett hållbart företag.	Årlig medarbetarundersökning, global och lokal hantering i teamen av resultatet från medarbetarundersökningen.

H4 Väsentlighetsanalys

Under året påbörjades ett arbete med att uppdatera vår strategi, inklusive prioritering av väsentliga hållbarhetsfrågor. Genom intressentdialoger har vi tagit del av viktiga synpunkter som utökat förståelsen kring vår verksamhets påverkan på ekonomi, miljö och människa inklusive mänskliga rättigheter, samt vilka förväntningar våra intressenter har på vår verksamhet på kort och lång sikt. Därefter har vi gjort en intern bedömning av vår direkta och indirekta påverkan på ekonomi, människor och miljö inklusive klimat, och även beaktat finansiell påverkan per väsentlig hållbarhetsfråga. Vår bedömning är att utfallet linjerar med tidigare identifierade områden, och detta arbete fortlöper under 2023. Arbetet har förberetts genom det globala hållbarhetsteamet och hållbarhetskommittén och ligger till grund för den strategi som koncernledningsgruppen under 2023 presenterar för styrelsen. I och med de uppdateringar som skett i rapporteringsramverket GRI Standards samt kommande rapporteringsstandard på EU-nivå planerar vi att utveckla denna process kommande år.

Fokusområden och väsentliga hållbarhetsfrågor

Främja hållbara betalningar	Respekterad aktör med högt förtroende	Växa genom att göra skillnad
• Etisk inkasso genom respektfullt bemötande av kunder • Ansvarsfullt val av uppdragsgivare och portföljer • Sund ekonomi för våra uppdragsgivare • Gynnsamma betalningsvillkor mellan företag • Sunda transaktioner • Öka finansiell kunskap i samhället	• Anti-korruption • Minskat miljöavtryck • Ansvarsfull värdekedja och partnerskap • Datasäkerhet • Relationer med beslutsfattare och organisationer	• Attrahera och bevara talanger inklusive välbefinnande hos medarbetare • Mångfald och inkludering

H5 Hållbarhetsmål och utfall 2022

De fem hållbarhetsaspekter som står i fokus för vår strategi är etisk inkasso, sund ekonomi för våra uppdragsgivare, välbefinnande bland våra medarbetare, mångfald och inkludering, samt minskat miljöavtryck.

Strategiska hållbarhetsmål

Fokusområde	Strategiskt hållbarhetsmål 2020-2023	Utfall 2022
Främja hållbara betalningar	Upprätthålla den höga nivån av kulturindex över 80/100 (80/100 2019)	85/100
	Öka genomsnittligt nöjdhetsindex bland våra uppdragsgivare över 75/100 (73/100 2019)	76/100
Växa genom att göra skillnad	Öka våra engagemangsindex bland våra medarbetare över 80/100 (76/100 2019)	80/100
	Uppnå en mer balanserad könsfördelning i hela bolaget (40/60%)	Styrelse: Kvinnor 38%, Män 62% Koncernledning: Kvinnor 31%, Män 69% Hela organisationen: Kvinnor 61%, Män 39%
Vara en respekterad aktör med högt förtroende	Uppnå klimatneutralitet före 2030 och minska våra totala utsläpp av växthusgaser med minst 20% jämfört med 2019	Våra utsläpp har minskat med totalt -10 % jämfört med basår 2019 från 7 277 ton till 6 551 ton. För mer information, se sida 121.

H6 Agenda 2030

Vi har identifierat tre utvecklingsmål och fem delmål inom FN:s agenda 2030 som vi genom vår hållbarhetsstrategi och aktiviteter har möjlighet att bidra positivt till.

Intrum Agenda 2030

Fokusområde	Mål och delmål där vi har störst möjligheter att bidra		Exempel på aktiviteter
Främja hållbara betalningar	Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Delmål 8.10 Tillgång till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla	Vi har stort fokus på etiskt bemötande av våra kunder, och att hjälpa våra kunder att hitta en väg tillbaka till en sund privatekonomi.
		Delmål 8.3 Främja politik för nya arbetstillfällen och ökad företagsamhet	Genom att hjälpa våra uppdragsgivare att få betalt för de varor och tjänster som de har sålt, så möjliggör vi utveckling för företag i alla storlekar och sektorer.
Växa genom att göra skillnad	Mål 5 - Jämställdhet	Delmål 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande	Vi ser jämställdhet som en tillgång, och fokuserar på att öka balansen mellan män och kvinnor i hela vår organisation och i ledande positioner.
	Mål 8 – Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Delmål 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla	Våra medarbetares välbefinnande är viktigt för oss, och genom vår årliga medarbetarundersökning kan vi identifiera områden för utveckling för att våra medarbetare ska ha en god arbetsmiljö.
Vara en respekterad aktör med högt förtroende	Mål 13 - Bekämpa klimatförändringarna	Delmål 13.2 Integrera åtgärder mot klimatförändringar i politik och planering	Genom att ha miljö och klimat högt på agendan, med tydliga målsättningar och åtgärdsplaner bidrar vi till att bekämpa klimatförändringarna.

H7 Värdekedja

Intrum är marknadsledande inom kredithantering samt köp av förfallna Fordringar. Vi är etablerade på 24 europeiska marknader och har en mindre verksamhet i Brasilien och Mauritius. Vårt syfte är att leda vägen till en sund ekonomi. En kreditmarknad där människor och företag kan ge och ta krediter på ett effektivt sätt är en förutsättning för att näringslivet ska fungera. Möjligheterna för ett samhälle och dess ekonomi att utvecklas positivt ökar då företag får betalt i tid för sina varor och tjänster så att de kan investera, anställa och växa, och då människor klarar sina betalningsåtaganden och återfår kontrollen över sin ekonomi. Att arbeta på Intrum innebär att bli en del av vårt syfte och att hjälpa till att driva utvecklingen av en etisk inkassobransch.

	Uppströms			Nedströms		
Intressenter i värdekedjan	Leverantörer	Uppdragsgivare	Medarbetare	Kunder	Samhället	Aktieägare
Aktivitet	Våra primära leverantörer förser oss med varor och tjänster inom följande kategorier: • IT, vilket omfattar bland annat infrastruktur, hårdvara, programvara och molntjänster. • Inhyrd personal och konsulttjänster • Fastighet • Bud- och posttjänster • Bank- och investeringstjänster • Juridiska tjänster	Vi har kring 80 00 uppdragsgivare vilka utgörs av företag i olika storlekar och branscher. De anlitar oss för att få betalt för sina produkter och tjänster med sin kundrelation i behåll. Vårt erbjudande täcker hela värdekedjan, från första fakturapåminnelsen till inkassotjänster och förvärv av hela skuldportföljer. Vi erbjuder våra uppdragsgivare tjänster inom kreditupplysning, kreditbedömning, fakturering, förebyggande påminnelsetjänster, inkassering och förvärv av skuldportföljer.	Vi är kring 10 000 medarbetare som arbetar i gränslandet mellan uppdragsgivare och kunder. Våra värderingar Empathy, Ethics, Dedication och Solutions vägleder oss i allt vi gör, från hur vi arbetar med våra uppdragsgivare till hur vi bemöter våra kunder.	Varje dag har vi omkring 250 000 interaktioner med individer och företag som behöver hjälp att hantera en sen betalning. För oss är det viktigt att kunna erbjuda stöd för att hitta en långsiktigt hållbar betallösning och att hjälpa våra kunder tillbaka till en sund ekonomi oavsett orsaken till skuldsättningen eller den sena betalningen.	Vi har en viktig roll att spela i ett välfungerande finansiellt ekosystem, där företag får betalt för sitt arbete och privatpersoner får tillbaka kontrollen över sin ekonomi. Vi ser det också som vårt ansvar att arbeta proaktivt och sprida kunskap till både uppdragsgivare, kunder och samhället i stort om frågor som rör en sund ekonomi, samt att hjälpa till att driva utvecklingen av en etisk inkassobransch.	Intrums aktie är noterad på Nasdaq Stockholm sedan juni 2002. Sedan januari 2014 ingår aktien i Nasdaq Stockholms Large Cap-lista, med bolag som har ett börsvärde över en miljard euro. Genom att generera positiva finansiella resultat och agera ansvarsfullt kan vi skapa förutsättningar för långsiktig avkastning för våra aktieägare.

Överblick av hållbarhetsaspekter och huvudsaklig påverkan i värdekedjan

H8-1 Etisk inkasso genom respektfullt bemötande av kunder

H8-2 Ansvarsfullt val av uppdragsgivare och portföljer

H8-3 Sund ekonomi för våra uppdragsgivare

H8-4 Sunda transaktioner

H8-5 Öka finansiell kunskap i samhället

H8-6 Gynnsamma betalningsvillkor mellan företag

H8-7 Mångfald och inkludering

H8-8 Attrahera och bevara talanger inklusive välbefinnande hos medarbetare

H8-9 Anti-korruption

H8-10 Datasäkerhet

H8-11 Relationer med beslutsfattare och organisationer

H8-12 Minskat miljöavtryck

H8-13 Ansvarsfull värdekedja och partnerskap

H8 Väsentliga hållbarhetsfrågor och hållbarhetsdata

H8:1 Etisk inkasso genom respektfullt bemötande av kunder

Vår påverkan handlar främst om vår förmåga att hjälpa individer ur skuld, en förutsättning för att fullt ut kunna delta i ekonomin. En viktig del i detta är att bemöta våra kunder med empati och respekt för den enskilde individens situation, något vi fäster stor vikt vid. Detta gäller både hur vi kommunicerar gentemot kunder, men också hur vi hanterar ärenden. För oss är detta en grundförutsättning för att våra uppdragsgivare ska anförtro oss deras viktigaste tillgång – deras kunder.

Vi vägleds av våra värderingar Empathy, Ethics, Dedication och Solutions. Vår uppförandekod inkorporerar våra värderingar som leder oss i vårt dagliga arbete och i bemötande av såväl kunder som våra andra intressenter. Vi har också formaliserat principer kring hur vi förhåller oss gentemot våra kunder i vår interna instruktion "respektfullt bemötande av kunder".

Under året har vi börjat mäta kundnöjdhet på ett enhetligt sätt i våra marknader. Detta mäts genom en undersökning som våra kunder har möjlighet att delta i efter att de har varit i kontakt med oss. Kundnöjdheten mäts genom ett index på en skala från 1–5 där årets globala genomsnitt uppgick i 4.2.

Sedan utvecklingen av våra värderingar 2017 mäter vi i vår årliga medarbetarundersökning i vilken grad våra medarbetare upplever att vi lever våra värderingar, vilket fångas i vårt kultursindex. I den senaste undersökningen nådde vi 85 i vårt kulturindex. Medarbetarundersökningen genomförs bland alla medarbetare och hade 87 procent svarsfrekvens vilket är något lägre jämfört med föregående år (91).

Genom att hjälpa våra kunder att hitta en lösning för att bli skuldfria så hjälper vi dem tillbaka till en sund privatekonomi. Vi mäter årligen det totala antalet skuldärenden där vi har hjälpt våra kunder att hitta en lösning för att reglera ärendet. Med start 2020 mäter vi också antalet kunder som vi har hjälpt att bli skuldfria.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod
Respektfullt bemötande av kunder

Företagsspecifika nyckeltal - Etisk inkasso

	2022	2021	2020	2019
Värderingsindex (0–100)	85	85	82	80
Antalet slutbetalda skuldärenden (miljoner)[1]	8,7	8,0[2]	14,8	9,7
Antalet kunder som blivit skuldfria (miljoner)[1]	4,2	4,1[2]	6,2	n/a
Kundnöjdhetsindex	4,2			

1) Definitionen av nyckeltalen Antalet slutbetalda skuldärenden och Antalet kunder som blivit skuldfria har justerats med ny definition kring typer av fall som inkluderas och exkluderas, vilket gör att utfall 2021 inte kan jämföras mot föregående år.
2) På grund av tolkningsfel har data för 2021 beräknats om och justerats. Felet relaterar till uppdaterad definition kring vilka typer av fall som inkluderas och exkluderas. Effekten av detta resulterade i att 2021 siffror har korrigerats från 10,1 till 8,0 miljoner för antal slutbetalda skuldärenden samt från 4,2 till 4,0 miljoner för antalet kunder som blivit skuldfria.

H8:2 Ansvarsfullt val av uppdragsgivare och portföljer

För oss är det viktigt att samarbeta med uppdragsgivare som delar våra värderingar om god affärsetik. Våra uppdragsgivare och portföljer utgör kärnan av vår värdekedja, och därför väljer vi våra uppdragsgivare och portföljer med omsorg. Det innebär i praktiken att vi väljer bort uppdragsgivare eller portföljer vars fakturor saknar legal grund, som använder oetiska utlåningsvillkor eller offensiva försäljningsmetoder, eller av andra skäl inte anses etiska.

Vår säljinstruktion stipulerar de kriterier för hur vi väljer våra uppdragsgivare och portföljer. Innan vi inleder ett samarbete med en uppdragsgivare, utförs en granskning enligt dessa kriterier.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod
Säljinstruktion

H8:3 Sund ekonomi för våra uppdragsgivare

Kärnan av vår verksamhet handlar om att hjälpa företag att få betalt för sina varor och tjänster som de har sålt. Vi erbjuder våra uppdragsgivare en långsiktig partner som möjliggör utveckling och tillväxt. Vi strävar efter att erbjuda våra uppdragsgivare god service och tillhandahålla användarvänliga lösningar.

Vårt dagliga arbete leds av våra värderingar Empathy, Ethics, Dedication och Solutions. Vår uppförandekod inkorporerar våra värderingar som vägleder oss i vårt dagliga arbete och bemötande av såväl uppdragsgivare som våra andra intressenter.

För att förstå hur vi kan utveckla vårt sätt att arbeta genomförs varje år en oberoende undersökning i syfte att få fram ett nöjdhetsindex. Enligt den senaste undersökningen, som genomfördes hösten 2022, uppgick detta index till 76.

Genom att hjälpa våra uppdragsgivare att få betalt för sina varor och tjänster genom att agera som ombud eller köpa portföljer så bidrar vi med finansiellt värde för dem. Vi följer detta finansiella värde, det vill säga hur mycket pengar vi inkasserat för våra uppdragsgivares räkning inom våra kredithanteringstjänster, samt värdet på de portföljer som vi har köpt från uppdragsgivare och därmed frigjort från deras balansräkningar.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod

Företagsspecifika nyckeltal – Sund ekonomi för våra uppdragsgivare

	2022	2021	2020	2019
Nöjdhetsindex uppdragsgivare (0–100)	76	77	75	73
Finansiellt värde skapat för våra uppdragsgivare (miljarder SEK)	89	75	77	67

H8:4 Sunda transaktioner

Ett växande problem i samhället är penningtvätt, och som aktör i finansbranschen som hanterar betalningar så löper vi risk för att drabbas. Vi granskar transaktioner som sker inom ramen för vår verksamhet regelbundet, och misstänka transaktioner rapporteras till behörig myndighet.

Viktiga interna styrdokument
Instruktion för motverkande av penningtvätt, finansiering av terrorism och sanktioner

Företagsspecifika nyckeltal - Sunda transaktioner

	2022	2021	2020	2019
Antal granskade fall	6 835[3]	2 269	1 614	1 046
Antal anmälda fall	20	19	7	10

3) Avvikelsen gentemot föregående år beror på den ryska invasionen av Ukraina. Alla transaktioner som skulle kunna ha koppling till Ryssland granskades.

H8:5 Öka finansiell kunskap i samhället

Överskuldsättning handlar om personer som upplever sig ha ständigt återkommande problem med att inte kunna betala för de varor och tjänster som de köpt. I vissa länder respektive grupper är kunskapen om privatekonomi och konsekvenserna av att betala på kredit låg, och hos många privatpersoner finns det en önskan om att lära sig mer om dessa frågor redan i ung ålder. Vi ser det som en möjlighet och vårt ansvar att bidra till en höjd kunskapsnivå kring en sund ekonomi genom att aktivt dela med oss av vår kunskap inom ramen för vår dagliga verksamhet och genom riktade utbildningsinitiativ.

Vi genomför en rad olika utbildningsinitiativ runt om på våra olika marknader.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod

Företagsspecifika nyckeltal – Utbildningsinitiativ

Land	Beskrivning
Danmark	Genomfört lektioner för att utbilda högstadieelever.
Lettland	Genomfört presentationer i skolor för att öka finansiell kunskap för elever.
Litauen	Genomfört presentationer i skolor för att öka finansiell kunskap för elever.
Norge	Finansiellt stöd och samarbete med norska Röda Korset i ett initiativ där vi utbildat personer som lämnat fängelse kring privatekonomi.
Spanien	Genomfört workshops för studenter med syfte att öka kunskapen kring privatekonomi.
Sverige	Spendido är ett interaktivt digitalt läroverktyg för gymnasieelever kring frågor kopplade till kredit och skuldsättning.
Ungern	2017 lanserade vi den årliga tävlingen "Zsebpénzügyes (fickpengar)" för gymnasieelever där de får pröva sina kunskaper i finansiell utbildning och privatekonomi.
Österrike	Spendido är ett interaktivt digitalt läroverktyg för ungdomar 12-18 år där de lär sig om frågor kopplade till kredit och skuldsättning.

H3-6 Gynnsamma betalningsvillkor mellan företag

Vi vet att sena betalningar får negativa konsekvenser för företag. Genom våra betaltider till leverantörer har vi en direkt påverkan, och vi arbetar även proaktivt för att indirekt korta betaltiderna gentemot företag och på så vis bidra till deras utveckling och tillväxt. Detta genom olika aktiviteter med målet att korta betaltider för företag.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod

H3-7 Mångfald och inkludering

Som arbetsgivare gör vi vårt yttersta för att behandla alla anställda med respekt och för att ge alla lika utvecklingsmöjligheter. Vi är övertygade om att ett mångkulturellt företag byggt på mångfald, jämlikhet och inkludering gör oss mer lyhörda för våra kunders och kunders övergripande behov och möjliggör innovation och utveckling av rätt lösningar för varje ny situation. Med verksamhet i 25 länder och 38 talade språk bland våra medarbetare, och 91 nationaliteter i vår medarbetarstyrka är vi stolta över att vara ett mångkulturellt företag. Som arbetsgivare gör vi vårt yttersta för att alla våra medarbetare behandlas respektfullt och ges lika möjligheter till utveckling.

All information om medarbetare baseras på det totala antalet fulltidsmedarbetare, FTE's bortsett från personalomsättning som baseras på Antal medarbetare. Data sammanställs i slutet av rapportperioden, per 31 december 2022.

I antalet visstidsanställda ingår alla lärlingar, praktikanter och anställda med visstidsanställning. Tillsvidareanställda omfattar alla ordinarie anställda med kontrakt utan slutdatum, inklusive säsongsanställda.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod
HR-instruktion

GRI 102-8 Information om medarbetare
Antalet medarbetare per kontraktstyp och kön

Kön	Tillsvidare	Visstid	Total
Kvinnor	5 916	373	6 289
Män	3 809	151	3 960

Kön	Heltid	Deltid	Total
Kvinnor	5 380	909	6 289
Män	3 780	180	3 960

GRI 405-1 Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare

	2022	2021	2020	2019
Könsfördelning ledningsgrupp[1]				
Kvinnor	31%	20%	27%	18%
Män	69%	80%	73%	82%
Könsfördelning styrelse				
Kvinnor	38%	38%	33%	33%
Män	62%	62%	67%	67%
Könsfördelning medarbetare				
Kvinnor	61%	61%	63%	62%
Män	39%	39%	37%	38%

1) Per den 31 December 2022

Fördelning av chefsposition med hänsyn till kön och ålder

Åldersgrupp	Kön	Andel
<30	Kvinna	3%
<30	Man	1%
30–39	Kvinna	14%
30–39	Man	15%
40–49	Kvinna	22%
40–49	Man	21%
50+	Kvinna	11%
50+	Man	14%
Totalt		**100%**

GRI 2-7 Medarbetare

Land	Tillsvidare	Visstid	Heltid	Deltid
Belgien	86	0	76	10
Brazilien	33	0	33	N/A
Danmark	154	5	146	13
Estland	11	0	9	2
Finland	449	19	426	43
Frankrike	469	43	473	38
Grekland	1 520	187	1 699	8
Irland	42	3	42	3
Italien	760	21	700	81
Lettland	317	4	314	7
Lithauen	526	5	520	11
Mauritius	158	0	157	1
Nederländerna	126	9	78	57
Norge	503	5	482	26
Polen	319	95	379	35
Portugal	234	6	229	11
Rumänien	156	3	143	16
Schweiz	190	10	158	42
Slovakien	72	1	54	19
Spanien	1 870	21	1 376	515
Storbritannien	375	18	358	35
Sverige	391	2	392	1
Tjeckien	57	12	60	9
Tyskland	375	53	351	77
Ungern	495	2	472	25
Österrike	39	0	34	5
Total	**9 725**	**524**	**9161**	**1089**

GRI 2-8 Arbetare som inte är anställda
Arbetstyp

	FTE	%
Kontraktsarbetare	2 225	18%
Medarbetare	10 249	82%
Total	**12 474**	**100,0%**

Uppdragstyp

	FTE	%
Konsult	1525	68%
Kontrakt	704	32%
Övrigt	5	0%
Total	**2 233**	**100,0%**

Funktion

	FTE	%
IT	745	33%
Operations	730	33%
Legal	343	15%
Credit Management Services Secured	252	11%
Finance	56	3%
HR	49	2%
Credit Management Services	29	1%
Risk & Compliance	11	1%
Data & Analytics	9	0%
Brand & Communications	5	0%
Internal Audit	3	0%
Portfolio Investments	1	0%
Total	**2 233**	**100,0%**

Företagsspecifikt nyckeltal – Talade språk
Vi talar och kan betjäna våra kunder och uppdragsgivare på 38 olika språk i de 25 marknader där vi är verksamma.

	2022
Antal talade språk	38

Lista över talade språk bland medarbetare

Albanska	Grekiska	Persiska	Spanska
Arabiska	Hindustai	Polska	Svenska
Bosniska	Holländska	Portugisiska	Tamil
Danska	Italienska	Punjabi	Tjeckiska
Dari	Kantonesiska	Romska	Turkiska
Engelska	Katalanska	Rumänska	Tyska
Estländska	Kurdiska	Ryska	Ukrainska
Finska	Lettiska	Serbiska	Ungerska
Flamländska	Litauiska	Serbokroatiska	
Franska	Norska	Slovakiska	

Företagsspecifikt nyckeltal – Nationaliteter bland medarbetare

	2022
Antal olika nationaliteter	91

Lista över nationaliteter bland medarbetare

Albanien	Estland	Libanon	Slovakien
Algeriet	Filippinerna	Litauen	Slovenien
Angola	Finland	Madagaskar	Spanien
Argentina	Frankrike	Malawi	Sri Lanka
Armenien	Gabon	Marocko	Storbritannien
Australien	Ghana	Mauritius	Sverige
Azerbajdzjan	Grekland	Mexiko	Tjeckien
Bangladesh	Guinea-Bissau	Moçambique	Togo
Belarus	Honduras	Moldavien	Republiken
Belgien	Indien	Mongoliet	Trinidad och
Bolivia	Indonesien	Nederländerna	Tobago
Bosnien och	Iran	Nigeria	Tunisien
Hercegovina	Irland	Norge	Turkiet
Brasilien	Italien	Pakistan	Turkmenistan
Bulgarien	Jamaica	Peru	Tyskland
Chile	Kamerun	Polen	Ukraina
Colombia	Kanada	Portugal	Ungern
Danmark	Kazakstan	Republiken	Uruguay
Dominikanska	Kenya	Nordmakedo-	Venezuela
republiken	Kina	nien	Zambia
Ecuador	Komorerna	Rumänien	Zimbabwe
Egypten	Kosovo	Ryssland	Österrike
Ekvatorialguinea	Kroatien	Saudiarabien	
El Salvador	Kuba	Schweiz	
Elfenbenskusten	Lettland	Serbien	

H&M Attrahera och bevara talanger inklusive välbefinnande hos medarbetare

Vår förmåga att attrahera och bevara talanger går hand i hand med välbefinnandet bland våra medarbetare. För att attrahera och utveckla talanger inom bolaget främjar vi intern rörlighet och arbetar aktivt med att tydliggöra interna karriärvägar. Att våra medarbetare har tillräckliga resurser, kunskaper och möjligheter att utföra sitt arbete är grundläggande och vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att vi möter varje individs behov i detta avseende. Hos oss ska alla medarbetare kunna åtnjuta sina grundläggande fri- och rättigheter.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod
HR-instruktion

GRI 401-1 Nyanställda och personalomsättning

	2022	2021	2020	2019
Antal nyanställningar	2439	2 310	2 096	3 634
Personalomsättning	22%	22%	21%	26%

Nyanställningar

	Total
Åldersgrupp	
<30	966
30-39	742
40-49	469
50+	262
Total	2 439
Kön	
Kvinna	1 476
Man	963
Total	2 439

Personalomsättning

	Total
Åldersgrupp	
<30	785
30-39	748
40-49	426
50+	246
Total	**2205**
Kön	
Kvinna	1310
Man	895
Total	**2205**

GRI 401-1 Nyanställda och personalomsättning

Land	Antal nyanställningar	Andel nyanställningar	Antal avslutade anställningar	Total personalomsättning
Belgien	12	0%	16	16%
Brasilien	19	1%	26	78%
Danmark	32	1%	34	21%
Estland	0	0%	13	60%
Finland	65	3%	83	17%
Frankrike	81	3%	94	18%
Grekland	581	24%	163	12%
Irland	10	0%	27	54%
Italien	131	5%	44	6%
Lettland	96	4%	92	27%
Litauen	203	8%	239	42%
Mauritius	86	4%	92	69%
Nederländerna	4	0%	17	12%
Norge	57	2%	150	26%
Polen	101	4%	80	20%
Portugal	69	3%	70	31%
Rumänien	70	3%	112	65%
Schweiz	28	1%	33	15%
Slovakien	4	0%	11	12%
Spanien	296	12%	380	20%
Storbritannien	197	8%	143	43%
Sverige	94	4%	80	19%
Tjeckien	5	0%	10	14%
Tyskland	92	4%	78	18%
Ungern	98	4%	102	18%
Österrike	11	0%	16	37%
Total	**2 439**		**2 205**	**22%**

GRI 404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd

	2022
Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	32

GRI 2-30 Kollektivavtal

	2022	2021	2020	2019
Andel medarbetare som omfattas av kollektivavtal	48%	52%	46%	>60%

För anställda som saknar kollektivavtal upprättas anställningsavtal med anställningsvillkor mellan den anställda och oss som organisation.

Företagsspecifika nyckeltal – Välbefinnande bland medarbetare

	2022	2021	2020	2019
Engagemangsindex bland medarbetare (0–100)	80	81	79	76
Sjukfrånvaro	5%	5%	6%	7%

1) Det strategiska beslutet att lämna utvalda marknader, särskilt Brasilien, Estland, Lettland, Litauen och Rumänien har bidragit till högre omsättningsnivåer och minskad anställning på dessa marknader. Det makroekonomiska läget och dess inverkan på levnadskostnader, starkt konkurrenslandskap och omstrukturering har också påverkat personalomsättningen i ett antal marknader.

HB 9 Anti-korruption

Som aktör på 25 marknader är vi precis som andra företag exponerade mot korruptionsrisker i vår verksamhet. Det är en självklarhet för oss att ha nolltolerans mot korruption, och vår uppförandekod samt instruktion mot mutor och korruption vägleder våra medarbetare och andra som representerar företaget i hur vi ska agera för att hantera denna risk.

Vi gör årligen en övergripande utvärdering av korruptionsrisker i hela vår verksamhet vilken inkluderar följande kategorier: risker kopplade till uppdragsgivare i respektive bransch, geografiska risker, interna risker, implementeringsrisker. På övergripande nivå klassas riskerna som medel. Inga signifikanta risker har identifierats, men hög risk har identifierats i relation till vår verksamhet i Brasilien; och till outsourcade aktiviteter och externa samarbetspartners utanför Europa på grund av geografiska risker.

Viktiga interna styrdokument
Instruktion mot korruption och mutor
Uppförandekod

GRI 205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder

	2022	2021	2020	2019
Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	0	0	0	0

GRI 205-1 Verksamheter som genomgått utvärdering av korruptionsrisker

	2022	2021	2020	2019
Andel verksamheter som genomgått utvärdering av korruptionsrisker	100%	100%	100%	100%

Företagsspecifikt nyckeltal – Visselblåsarkanal

	2022	2021	2020	2019
Antal fall i visselblåsarkanalen "Code of Conduct Hotline" som har lett till vidtagen åtgärd	6	8	3	2

Under 2022 ledde sex rapporterade incidenter i vår visselblåsarkanal till vidare åtgärder. Fyra rapporter berörde HR-relaterade händelser som bland annat lett till omplaceringar och lokala förbättringsåtgärder. Ett ärende berörde bedrägeri som ledde till avstängning av en medarbetare. Ett annat fall berörde överträdelse av vår interna anti-korruptions policy av medarbetare som ledde till reprimand.

HB 10 Datasäkerhet

Baserat på den stora mängd data vi hanterar om kunder och uppdragsgivare är informationssäkerhet och datahantering en av våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Vi har både ett juridiskt och etiskt ansvar att handha känsliga uppgifter på ett sätt som garanterar respekt för den personliga integriteten, och som tar hänsyn till den mänskliga rättigheten om frihet från otillåten inblandning i privatlivet. Felaktigt bruk av känsliga uppgifter, eller förlust av data, skulle kunna orsaka stor skada för drabbade individer, liksom för uppdragsgivare och för oss som företag.

Viktiga interna styrdokument
Informationssäkerhetsinstruktion
Integritetspolicy
Integritetsstyrning

GRI 418-1 Dokumenterade fall av klagomål gällande brott mot integritetsskydd och förlust av kunddata

	2022	2021	2020	2019
Dataskyddsrelaterade klagomål från extern part	3196			
Frågor, granskningar och tillsyner från Dataskyddsmyndigheter	14	24	40	9
Personuppgiftsincidenter	403			

Dataskyddsrelaterade klagomål
Intrum tog emot 3196 dataskyddsrelaterade klagomål under år 2022. Majoriteten av dessa klagomål beror på 1) missuppfattningen att Intrum behöver ha samtycke för att bedriva inkassoverksamhet 2) oriktiga personuppgifter (inklusive den mänskliga faktorn) samt 3) hanteringen av registrerades rättigheter.

Frågor, granskningar och tillsyner från Dataskyddsmyndigheter
Intrum har 14 granskningar, tillsyner och uppföljningsfrågor från dataskyddsmyndigheter under år 2022. Dessa är baserade på registrerade klagomål som tillsynsmyndigheten följer upp, våra processer för att dokumentera personuppgiftsbehandlingar och processen för att implementera lagringstider.

Personuppgiftsincidenter
Intrum rapporterade 403 personuppgiftsincidenter till dataskyddsmyndigheter och de registrerade informerades vid 39 personuppgiftsincidenter.

Relationer med beslutsfattare och organisationer

Såväl nationellt som internationellt är vi engagerade i dialoger med lagstiftare, myndigheter och branschorganisationer. Att aktivt delta i debatten om aktuella branschfrågor, och bidra till utvecklingen av nya regelverk inom kredithantering ser vi som en av våra viktigaste uppgifter som samhällsmedborgare. På så sätt driver vi utvecklingen av vår bransch i en mer hållbar riktning framåt.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod

GRI 2-28 Medlemsorganisationer

Land	Förening/Medlemsorganisation
Globalt	• FENCA - Federation of European National Collection Associations
Belgien	• Socrem: Industry association. • UNIZO - Union of Independent Entrepreneurs • UCM - Association for SMEs
Danmark	• Danish Collection Companies' Branch Organization. • The Danish Chamber of Commerce
Finland	• Finnish debt collection company association • Luottoalan asiantuntijat ry: Association of Credit Industry Experts
Frankrike	• AFDCC - French Association of Credit Managers. • FIGEC - The National Federation of Business information, Debt collection • L'Entreprise des possibles: Human and financial resources. • Cresus Association
Grekland	• Hellenic Loan Servicers Association: Banking debt receivables management • Hellenic-Swedish Chamber of Commerce.
Italien	• UNIREC - Credit Collection Italian Association • Forum UNIREC – Credit Servicers and Consumers' Associations.
Lettland	• Finance Latvia association • Latvian debt collection agencies association • Latvian chamber of commerce
Litauen	• Lithuanian bank association • Lithuanian debt collection agencies • Swedish Chamber of Commerce in Lithuania
Nederländerna	• AFM - Dutch Authority for the Financial Markets • VFN - Dutch Finance Houses' Association • NVI - Dutch Association of Debt Collection Companies
Norge	• Finans Norge
Poland	• ZPF - The Association of Financial Companies in Poland • Leviathan Confederation
Portugal	• APERC - Credit collections association • CLS - Swedish-Portuguese Chamber of Commerce • CCPH - Dutch Portuguese Chamber of Commerce
Rumänien	• AMCC - Association of Commercial Debt Management
Schweiz	• Inkasso Swiss: the Swiss debt collection association
Slovakien	• ASINS - Asociácia slovenských inkasných spoločností • Swedish Chamber of Commerce in Slovakia
Spanien	• Angeco - National Debt Collection Companies Association • ASCOM - National Compliance Association • AEFI - National Fintech Association • Alastria - Innovation and Blockchain Association • Asva - Rental Property Association
Sverige	• Svensk Inkasso
Storbritannien	• Lending Standards Board • Credit Services Association • Money Advice Liaison Group
Tjeckien	• AIA – Czech Association of Collection Agencies
Tyskland	• Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen • Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e.V. • Deutsche Kreditmarkt-Standards e.V. • Bankenfachverband e.V. • Bundesverband E-Commerce und Versandhandel Deutschland e.V. • BEMD - Bundesverband der Energiemarktdienstleister e.V. • Schwedische Handelskammer in der Bundesrepublik Deutschland e.V.)
Ungern	• Swedish Chamber of Commerce • American Chamber of Commerce • National Association of Financial Enterprises • Hungarian Credit Management Association • Hungarian Service. and Outsor. Association • National association of Hungarian Mangagers
Österrike	• IVÖ - Austrian Collection Association

Företagsspecifikt nyckeltal - Aktiviteter för upprätthållandet av relationer med beslutsfattare

Land	Beskrivning
Belgien	Har varit med och grundat intressegruppen "Socrem" som vill förena kredithanteringssektorn och samverka med dess intressenter för att forma kredithanteringsbranschen i en mer hållbar riktning. Har även aktivt deltagit i lobbyarbete med beslutsfattare och andra intressenter i samband med ett nytt lagförslag från den belgiska regeringen där vi förespråkade begränsade gäldenärsavgifter, samt förespråkade möjligheter till frivilliga återbetalningsplaner för att undvika inkasseringsprocesser genom legala instanser.
Danmark	Medlem i branschföreningen Dansk Inkasso som under de senaste åren ökat sitt politiska engagemang. Ordförande i Branschorganisationens juridiska forum och ger utlåtanden för kommande lagstiftning.
Finland	Ordförande i föreningen för kredithanteringsbolag i Finland, och konsulteras av tjänstemän och kommuner angående nya lagstiftningsinitiativ.
Frankrike	Har startat flertalet nya initiativ under 2022, exempelvis ett samarbete med Handicall som är ett anpassat callcenter som anställer personer med funktionsnedsättning. Har även fortsatt samverkan med riksdagsledamöter och ministerråd, samt medverkan i olika samråd kring lagstiftning.
Grekland	Aktiv medlem i branschorganisation samt finansassociation och har kontinuerlig dialog med lokala beslutsfattare i t.ex lagförslag.
Italien	Medlem i den ledande italienska föreningen för kreditinsamling, och chefen för program- och projektledning är styrelsemedlem i UNIREC samt engagerad i tillhörande stiftelse.
Lettland	Medlem i en finansassociation, branschförening, och handelskammaren. Deltar därigenom i diskussioner, ger feedback och ståndpunkter avseende olika lagstiftningsinitiativ och frågor som rör branschen.
Litauen	Medlem i den litauiska bankföreningen, den litauiska inkassoföreningen och Svenska Handelskammaren i Litauen, och deltar regelbundet i olika diskussioner och ger branschfeedback och ståndpunkter avseende olika lagstiftningsinitiativ och frågor som rör branschen.
Norge	Medlemmar i Finans Norge som är den lokala branschorganisationen samt stödjer initiativ för att möjliggöra EHF för elektronisk kredithantering.
Nederländerna	Styrelseledamot i holländska inkassoförbundet. Deltog därigenom i lobbyverksamhet vilket resulterade i uppdaterade kvalitetsstandarder som nu ska tas vidare.
Polen	Samverkar med lokala branschrepresentanter och myndigheter. Bidrar genom detta till att påverka utformning av nya lagar samt fastställa höga standarder för affärsuppförande i relationer med kunder och affärspartners. Anordnade Intrum Payment forum under 2022 för att främja samverkan och utveckling i branschen.
Portugal	Medlemmar i handelskammaren samt lokal kredithanterings organisation. Deltog även på event och i media för att öka kunskapen om problem kopplat till sena betalningar.
Rumänien	Har genom medlemskap i lokal branschorganisation bidragit till ökat engagemang och upprätthållande av relationer och dialog med lokala beslutsfattare.
Schweiz	Har en ledande roll i den lokala branschorganisationen och har genom denna verkat för utvecklingen av en uppförandekod för branschen.
Slovakien	Aktiva medlemmar i flera branschorganisationer, myndigheter samt handelskammare.
Spanien	Medlemmar i en nationell branschorganisation där lokal landschef är ordförande. Genomför aktiviteter i flera initiativ för att främja utvecklingen av lagstiftning i branschen då Spaniens kredithanteringsmarknad är oreglerad. Organisationen har till exempel lanserat en etik-kod för att främja etisk inkasso.
Sverige	Medlem i branschorganisationen Svensk inkasso, och är därigenom konsulterade i olika branschspecifika lagförslag. Under 2022 var huvudverksamheten relaterad till implementering av NPL-direktivet i svensk rätt och en bred statlig utredning om åtgärder för att förebygga/mildra svår skuldsättning.
Storbritannien	Samarbetar nära beslutsfattare på olika nivåer, exempelvis genom medlemskap i flera branschrelevanta handelsförbund. Sitter i styrelsen för medlemsorganisationen "The Money Advice Liaison Group" som samverkar med organisationer för att förbättra livssituationen för individer i skuld.
Tjeckien	Medlemskap i lokal branschorganisation. Är genom detta med och bedriver lobbyverksamhet för etisk inkasso och konsulterar nya lagförslag.
Tyskland	Aktiva medlemmar i flera branschorganisationer, handelskammare och expertpaneler.
Ungern	Nära och aktivt samarbete med beslutsfattare på olika nivåer, genom regelbunden kontakt med bland annat centralbanken och justitiedepartementet. Är även medlem i nationell branschorganisation. Är genom detta konsulterade i olika branschspecifika lagförslag.
Österrike	Medlemmar i branschorganisationen "Inkassoförbundet" (IVÖ) och därigenom delaktig i lobbyarbete.

GRI 2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar

	2022	2021
Antal bötesfall	2	
Antal icke-monetära sanktioner	5	
Finansiellt värde bötesfall (EUR)	41 750	40 000

Allvarlighetsgrad har bedömts utifrån antalet kunder som exponeras och/eller den lokala organisationens ekonomiska inverkan.

Ungern

a) Myndighetsärenden baserat på två kundklagomål. Det ena för behandling av personuppgifter utan rättslig grund (på grund av lagstadgad preskriptionstid) och det andra för överträdelse av ansvarsskyldigheten för att ha raderat registrerade kunduppgifter som borde ha bevarats i fem år, sammantaget 40 000 EUR.

b) Myndighetsärende baserat på ett misstag i verksamheten vilket föranledde fördröjning i att besvara dataskyddsmyndigheten i tid, 750 EUR.

c) Uppföljning av anti-penningtvätt rutiner inom lokalt fastighetsförvaltningsbolag av lokal skattemyndighet som föranledde en icke-offentlig varning. Åtgärder vidtagna.

Finland

a) Anmärkning erhållen angående bolagets skyldighet att erbjuda förlängd betalningstid som krävs för kunden på grund av postförsening.

b) Anmärkning erhållen på grund av storlek på avgifter i B2B-betalningsplaner (måste differentieras efter kapitalbelopp).

Minskat miljöavtryck

Klimatförändringarna är en av vår tids allra största utmaningar. Näringslivet spelar en viktig roll i att minska miljö- och klimatpåverkan, och vi ser det som vårt ansvar att minimera vår inverkan där vi har möjlighet. 2018 var startår för att mäta klimat- och miljöavtryck från vår verksamhet i scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol. Efter synpunkter från våra intressenter samt genomförd GHG-kartläggning har vi under året utökat antalet redovisade utsläppskategorier, framförallt i Greenhouse Gas Protocols Scope 3 och i viss mån i Scope 1. Från att tidigare ha mätt affärsresor i scope 3 har vi nu lagt till följande kategorier av utsläpp som anses relevanta för att få en mer heltäckande bild av våra totala utsläpp: tjänsteresor, köpta varor och tjänster (IT-utrustning, papper, kaffe och te), bränsle- och energirelaterad aktivitet, uppströms leasade tillgångar (elförbrukning från datacenter) samt medarbetares resväg till arbetet.

Från att tidigare ha mätt utsläpp från egna tjänstebilar i Scope 1 har vi lagt till kategorin läckage av kylmedel från våra kontor och serverhallar. Därmed har våra utsläpp i Scope 1 ökat något jämfört med föregående år. Våra utsläpp i Scope 2 har under året minskat med -14% tack vare energieffektiviserande åtgärder, såsom minskad kontorsyta som resultat av fortsatt stor andel hemmaarbete samt högre grad av förnyelsebar elektricitet från 49% till 64%. Då vi utökat vår kartläggning av Scope 3 har våra utsläpp i denna kategori ökat från 2 330 ton till 14 865 ton. I jämförelse med samma utsläppskategorier som redovisades 2021 så har våra utsläpp ökat med motsvarande 10% från 5 947 ton till 6 551 ton. Detta efter ökat resande efter pandemins avtagande utveckling.

Redovisningsprinciper för växthusgasutsläpp

Data för att beräkna våra utsläpp av växthusgaser i scope 1, 2 och 3 har samlats in från de kontor som har ingått i koncernen under minst 6 månader av året. Växthusgasutsläpp rapporteras i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol). Växthusgasutsläppen beräknas och rapporteras som koldioxidekvivalenter (CO_2e) och inkluderar följande gaser och kemikalier: koldioxid (CO_2), metan (CH4), dikväveoxid (N2O), fluorerade kolväten (HFC) och perfluorväten (PFC).

Scope 1: Utsläpp från ägda tjänstebilar beräknas genom distansbaserad metod där körda kilometer multipliceras med emissionsfaktorer beroende på fordonstyp och bränsletyp, erhållna av Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA). Efter utökad kartläggning lades läckage av köldmedier till som ny kategori i Scope 1. Uppmätt läckage multipliceras med lämpliga emissionsfaktorer vilka erhålls av DEFRA och EPA (United States Environmental Protection Agency). För delar av fordonsflottan uppskattas körda kilometer och tillhörande bränsleförbrukning utifrån avtalade kilometer i leasingavtal.

Scope 2: Energi (el, värme och kyla) på våra kontor samlas in genom fakturor i kWh, multiplicerat med landsgenomsnittliga emissionsfaktorer för platsbaserade (location-based) utsläpp, erhållna av Association of Issuing Bodies (AIB). För marknadsbaserade utsläpp återspeglas leverantörsspecifika faktorer och inköpta förnybara energiinstrument i de utsläppsfaktorer som används i beräkningen. En mindre del av den underliggande energiförbrukningen uppskattas utifrån genomsnittlig förbrukning per marknad som har rapporterats.

Scope 3: Merparten av utsläppen i kategorin Tjänsteresor, inklusive leasade tjänstebilar och hotellnätter, baseras på data som redovisas av resebyråer. En mindre del uppskattas utifrån resekostnader eller avtalade kilometer i leasingavtal. Aktivitetsdata multipliceras med emissionsfaktorer från DEFRA.

Under 2022 har vi utökat kartläggningen av våra utsläpp att följa upp och rapportera, detta resulterade i att ytterligare kategorier av utsläpp nu ingår i redovisningen för 2022. Utsläpp i kategorin köpta varor och tjänster baseras på fakturor för papper, kaffe och te. Merparten av IT-utrustningen beräknas genom att multiplicera antalet inköpta varor, erhållna från den centrala IT-inköpsplattformen, vilket sedan multipliceras med emissionsfaktorer tillhandahållna av leverantören per produkt. Mindre IT-utrustning estimeras och beräknas med en emissionsfaktor erhållen av DEFRA för kg/mindre elektronik. Utsläpp från våra hyrda datacenter (Upstream leased assets) tillhandahålls av vår huvudleverantör och baseras på emissionsfaktorer för el från DEFRA.

Utsläppen i kategorin Anställdas pendling beräknas utifrån en intern undersökning av anställdas pendlings- och distansarbetsvanor. Beräkningen grundar sig på genomsnittligt antal dagar arbetade på kontor per vecka, genomsnittlig distans till och från arbete, typ av transportmedel, relevant emissionsfaktor från DEFRA, samt ett antagande av i genomsnitt 48 arbetsveckor per år.

Slutligen beräknas bränsle- och energirelaterade aktiviteter genom energiförbrukning rapporterat i Scope 2 som multipliceras med emissionsfaktorer från DEFRA som även innefattar indirekta utsläpp kopplat till framställning av bränsle samt generering och transport av energi som förbrukas. Att uppskatta Scope 3-utsläpp är förknippat med viss osäkerhet på grund av begränsningar i tillgänglighet och exakthet av primärdata, varför de redovisade siffrorna inte ska betraktas som exakta mätningar.

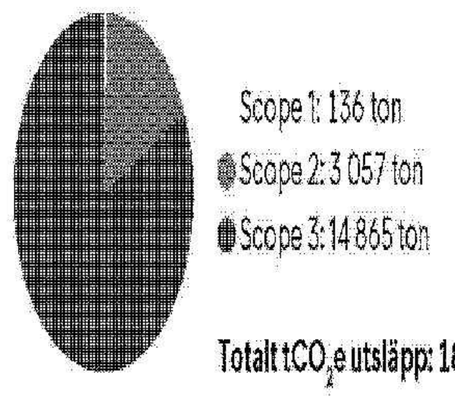
Vi har identifierat ytterligare kategorier av utsläpp som relevanta för vår verksamhet; Uppströms/nedströms transport och distribution, slutbehandling av sålda produkter (skickade brev), avfall som genereras på våra kontor samt investeringar. För att säkerställa korrekthet, fullständighet och jämförbarhet har vi påbörjat intern rapportering av dessa kategorier men valt att exkluderat dessa i rapporteringen för 2022. Vi har för avsikt att komplettera vår nuvarande rapportering med dessa framöver efter att ha etablerat mer robusta processer, tydligare definitioner samt etablerad best practice kring datainsamling och beräkning av dessa utsläpp.

I vår GHG-kartläggning har följande Scope 3-kategorier bedömts som icke materiella för vår verksamhet och redovisas därför inte; kapitalvaror, förädling av sålda produkter, användning av sålda produkter, nedströms leasade tillgångar och franchiseavtal.

Viktiga interna styrdokument

Miljöinstruktion
Resepolicy
Instruktion för tjänstebilar
Uppförandekod

Vårt klimatavtryck, rapporterade CO_2e[1] utsläpp



Totalt tCO_2e utsläpp: 18 058[2]

Scope 1 omfattar utsläpp från bilar som vi äger, samt från och med 2022 även läckage av kylmedel i våra kontor och serverhallar.

Scope 2 avser utsläpp från energiförbrukning i våra kontor och omfattar elförbrukning, värme och kyla.

Scope 3 omfattar utsläpp från tjänsteresor, köpta varor och tjänster (IT-utrustning, papper, kaffe och te), bränsle- och energirelaterad aktivitet, uppströms leasade tillgångar (elförbrukning från datacenter) samt medarbetares resväg till arbetet.

1) Global Warming Potential 100 (The Intergovernmental Panel on Climate Change 2014).
2) Scope 2 utsläppen redovisas enligt platsbaserad/location based metoden.

GRI 305-1, 305-2 and 305-3 Emissions (tCO_2e)

	2022	2021	2020	2019 (base year)	Mål 2030: -20 % från 2019
Totala Scope 1 växthusgasutsläpp	**136**	**81**	**59**	**174**	
Ägda tjänstebilar	65	81	59	174	
Läckage från Kylmedel	71				
Totala Scope 2 växthusgas-utsläpp (location based)	**3 057**	**3 536**	**4 203**	**2 284**	
Elektricitet	2 312	2 721	3 540	1 768	
Fjärrvärme & Fjärrkyla	745	815	663	516	
Totala Scope 2 växthusgas-utsläpp (market based)	**2 211**	**2 929**			
Elektricitet	1 466	2 114			
Fjärrvärme & Fjärrkyla	745	815			
Totala indirekta (Scope 3) växthusgasutsläpp[1]	**14 865**	**2 330**	**2 604**	**4 819**	
Inköpta varor och tjänster	3 040				
Bränsle- och energi-relaterade aktiviteter	770				
Affärsresor	3 429	2 330	2 604	4 819	
Hotellnätter	73				
Anställdas pendling	7 553				
Totala växthusgasutsläpp (location based)	**18 058**	**5 947[2]**	**6 866**	**7 277**	
Totala växthusgasutsläpp (market based)	**17 212[3]**	**5 340**			
Uppföljning mål 2030					
Utfall mot mål 2030: -20 %, Koldioxidutsläpp jämfört med 2019	-10%	-18%	-6%		-20%
Koldioxidutsläpp jämfört mot basår	6 551[4]	5 947	6 866	7 277	5 822
Övriga upplysningar					
Utsläpp per FTE	1.76				
Total energiförbrukning (MWh)[5]	15 126				
Förnyelsebar energi (MWh)	7 902				
Icke-förnyelsebar energi (MWh)	7 224				

1) Tjänsteresor, inköpta varor och tjänster (IT-utrustning, papper, kaffe och te), bränsle- och energirelaterad aktivitet, uppströms leasade tillgångar (elförbrukning från datacenter), samt medarbetares resväg till arbete.
2) På grund av felrapporterad data relaterat till affärsresor och elektricitet, främst från två marknader, har data för 2021 korrigerats och beräknats om. Detta på grund av bland annat felaktigheter i underlag som mottagits av leverantör. Resultatet av detta blev en korrigering från 5510 ton till 5947 ton.
3) Totala utsläpp beräknat med marknadsbaserad metod (market based)
4) Jämförelse mot samma utsläppskategorier som redovisades 2021 och dessförinnan
5) Energiförbrukning inkluderar indirekt konsumtion från elektricitet, värme och kyla.

H8 H15 Ansvarsfull värdekedja och partnerskap

För oss är det viktigt att samarbeta med företag som delar våra värderingar om god affärsetik. Förutom våra uppdragsgivare och portföljer som är kärnan i vår leverantörskedja gäller detta även de inköp som vi gör till våra kontor, vid köp av tjänster och inte minst de partnernätverk vi arbetar med för att serva våra uppdragsgivare globalt.

Viktiga interna styrdokument
Uppförandekod
Inköpspolicy

H9 Index för hållbarhetsredovisning enligt Årsredovisningslagen

	Upplysning	Sidhänvisning
Övergripande	Affärsmodell	22,26, 55-56
Miljö	Policy inom miljöfrågor	37-38, 121
	Risker och dess hantering av miljöfrågor	37-38, 60-62,65, 111
	Mål och resultat relaterat till miljöfrågor	35-37, 113, 121-122
Sociala förhållanden och personal	Policy inom sociala förhållanden och personal	29-32, 115-118
	Risker och dess hantering av sociala förhållanden och personalfrågor	29-32, 60-62,64,115-118
	Mål och resultat relaterat till sociala förhållanden och personal	29-32, 113, 115-118
Respekt för mänskliga rättigheter	Policy inom mänskliga rättigheter	24-25, 111, 115-117
	Risker och dess hantering av mänskliga rättigheter	24-25, 36,38,65, 111
	Mål och resultat relaterat till mänskliga rättigheter	38,111, 115, 118
Motverkande av korruption	Policy inom motverkande av korruption	36,38 , 118
	Risker och dess hantering av korruptionsfrågor	36,38, 60-62, 65,118
	Mål och resultat relaterat till motverkande av korruption	38, 113,118
EU-taxonomi		122-125

H10 EU-taxonomi

Som en del av EU:s gröna giv och EU:s handlingsplan för hållbara finanser har EU-kommissionen antagit en taxonomiförordning (EU 2020/852), som syftar till att definiera miljömässigt hållbara ekonomiska aktiviteter. EU-taxonomin består av sex miljömål, varav följande två mål har antagits hittills:

- Begränsning av klimatförändringar
- Anpassning till klimatförändringar

Intrum faller under EU-taxonomin som ett noterat bolag med fler än 500 anställda och måste därför rapportera andel av verksamheten som täcks av ramverket, samt andel av verksamheten som uppfyller taxonomiförordningens krav, det vill säga som är förenlig med EU-taxonomin.

Som ett första steg genomförde Intrum under 2022 en genomlysning av verksamheten i relation till taxonomins två antagna miljömål. Denna genomlysning visade att Intrums kärnverksamhet inte ingår i taxonomin, men att aktivitet 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon identifierats som tillämplig för oss. Aktiviteten innefattar våra tjänstebilar under kategorierna M1 och N1 som faller under EU:s förordning (EG) nr 715/2007. Majoriteten av dessa är leasingbilar, en mindre andel ägs direkt av Intrum.

Att utvärdera huruvida aktivitet 6.5 är förenlig med EU-taxonomins tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag och krav för att inte orsaka betydande skada kommer kräva engagemang från tredjeparter för att få tillgång till relevant information och är inget som ännu har påbörjats. Eftersom vi inte har utvärderat de tekniska granskningskriterierna har vi inte heller säkerställt efterlevnad av miniminiskyddsåtgärderna. Intrum anses därför vara 0 % förenlig med EU-taxonomin, se tabellerna nedan för mer information.

Redovisade siffor i nedanstående tabeller har beräknats på koncernivå, i linje med våra interna riktlinjer för finansiell redovisning, samt IFRS.

Redovisningsprinciper

Den andel av verksamheten som är miljömässigt hållbar enligt taxonomin ska rapporteras bland annat genom tre finansiella nyckeltal; omsättning, driftsutgifter och kapitalutgifter i relation till EU:s sex miljömål. Intrum redovisar i enlighet med miljömålet begränsning av klimatförändringar enligt nedanstående tillvägagångssätt.

Total omsättning motsvarar Summa omsättning i koncernens resultaträkning. Enligt taxonomin så ska driftsutgifter som omfattas av taxonomin redovisas om de kan anses miljömässigt hållbara. Mer specifikt så avser detta bland annat byggnadsrenoveringar, kortsiktig leasing samt underhåll och reparationer. För Intrum avser detta huvudsakligen underhållskostnader för bilar och fastigheter och ingår i Försäljnings-, marknadsförings- och administrationskostnader i koncernredovisningens resultaträkning inhämtat från konsolideringssystemet. Totala kapitalutgifter inkluderar investeringar i materiella tillgångar, immateriella tillgångar och nyttjanderättstillgångar före avskrivning, avskrivningar och eventuella omvärderingar, inklusive de som är ett resultat av omvärderingar och nedskrivningar och exklusive förändringar i verkligt värde. Kapitalutgifter omfattar även investeringar i materiella tillgångar, immateriella tillgångar och nyttjanderättstillgångar till följd av förvärv.

För Summa omsättning se redovisningsprinciper i not 2 och ytterligare information i not 5. Redovisningsprinciper för poster som redovisas som kapitalutgifter finns i not 2 och ytterligare upplysningar i not 11 och 12.

Omsättning

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absolut omsättning, Mkr	Andel av omsättning, %	Kriterier för väsentligt bidrag: Begränsning av klimatförändringar, %	Kriterier för väsentligt bidrag: Anpassning till klimatförändringar, %	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Begränsning av klimatförändringar	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Anpassning till klimatförändringar	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Vatten och marina resurser	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Cirkulär ekonomi	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Förorening	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Biologisk mångfald och ekosystem	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH): Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av omsättningen 2022, %	Taxonomiförenlig andel av omsättningen 2021, %	Kategori (möjliggörande verksamhet eller)	Kategori (omställningsverksamhet)
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter	-	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,000%	0,000%	N/A	N/A
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamhetemas omsättning (A.1)																
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiföreneliga)	-	0%														
Omsättning hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																
Totalt (A.1 + A.2)	-	0%														
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)	19 485	100%														
Totalt (A + B)	19 485	100%														

Kapitalutgifter (CAPEX)

				Kriterier för väsentligt bidrag		Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)										
Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absolut CAPEX, Mkr	Andel av CAPEX, %	Begränsning av klimatförändringar, %	Anpassning till klimatförändringar, %	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förorening	Biologisk mångfald och ekosystem	Miniminiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av CAPEX 2022, %	Taxonomiförenlig andel av CAPEX 2021, %	Kategori (möjliggörande verksamhet eller)	Kategori (omställningsverksamhet)
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN			%													
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																
		-	0,000%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,000%	0,000%	N/A	N/A
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiföreneliga)																
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	6.5	24	5%													
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		24	5%													
Totalt (A.1 + A.2)		24	5%													
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		465	95%													
Totalt (A + B)		489	100%													

Driftsutgifter (OPEX)

				Kriterier för väsentligt bidrag		Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)										
Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absolut OPEX, Mkr	Andel av OPEX, %	Begränsning av klimatförändringar, %	Anpassning till klimatförändringar, %	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förorening	Biologisk mångfald och ekosystem	Miniminiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av OPEX 2022, %	Taxonomiförenlig andel av OPEX, 2021 %	Kategori (möjliggörande verksamhet eller)	Kategori (omställningsverksamhet)
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter		-	0,000%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,000%	0,000%	N/A	N/A
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiföreneliga)																
	6.5	13	9%													
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon																
Driftsutgifter for verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		13	9%													
Totalt (A.1 + A.2)		13	9%													
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		138	91%													
Totalt (A + B)		151	100%													

H11 GRI Index

GRI-Standard (2021)	Beskrivning	Sidhänvisning	Avsteg
1. Organisation och rapporteringsprinciper			
2-1	Organisationsdetaljer	41,74,86	
2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	86	
2-3	Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktperson	111	
2-4	Korrigering av information	111,115,121-122	
2-5	Extern granskning	127	
2. Aktiviteter och medarbetare			
2-6	Aktiviteter, värdekedja och affärsrelationer	7,20,26,114	
2-7	Medarbetare	96,116	
2-8	Arbetare som inte är anställda	117	
3. Styrning			
2-9	Styrningsstruktur och sammansättning	111	
2-10	Nominering och val av högsta ledningsorgan	45	
2-11	Ordförande för det högsta ledningsorganet	45	
2-12	Det högsta ledningsorganets roll att bevaka hantering av påverkan	65, 111	
2-13	Delegering av ansvar för hantera påverkan	65, 111	
2-14	Det högsta ledningsorganets roll inom hållbarhetsredovisning	111	
2-15	Intressekonflikt	46	
2-16	Kommunikation av kritiska områden	48	
2-17	Kollektiv kunskap i högsta ledningsorgan	49-50,111	
2-18	Utvärdering av arbetet i högsta ledningsorgan	46	
2-19	Ersättningsriktlinjer	47, 97-98	
2-20	Process för att fastställa ersättning	46	
2-21	Årlig total ersättningsgrad		Information ofullständig. Uppgifter om olika typer av ersättning inkomplett i befintligt system vilket ses över för kommande rapportering.

GRI-Standard (2021)	Beskrivning	Sidhänvisning	Avsteg
4. Strategi, policyer och praxis			
2-22	Uttalande om hållbarhetsstrategi	10	
2-23	Policyåtaganden	36,38,115-118,121	
2-24	Förankring av policyåtaganden	36,38,60-61,111	
2-25	Processer för att gottgöra negativ påverkan	115-118	
2-26	Mekanismer för att söka rådgivning och lyfta ärenden	38,118	
2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar	120	
2-28	Medlemsorganisationer	119	
5. Intressentengagemang			
2-29	Förhållningssätt till intressentengagemang	35,39,112	
2-30	Kollektivavtal	118	
6. Upplysning av väsentliga frågor			
3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	34-39, 112	
3-2	Lista över väsentliga frågor	112	
Ekonomi			
3-3	Hållbarhetsstyrning	36,38	
205-3	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	118	
205-1	Verksamheter som genomgått utvärdering av korruptionsrisker	118	
Miljö			
3-3	Hållbarhetsstyrning	35-37, 65-66, 111-112, 121-122	
305-1	Direkta växthusgasutsläpp (scope 1)	122	
305-2	Indirekta växthusgasutsläpp och energianvändning(scope 2)	122	
305-3	Andra indirekta utsläpp av växthusgas (scope 3)	122	
Socialt			
3-3	Hållbarhetsstyrning	29-33, 117	
401-1	Nyanställda och personalomsättning	117-118	
404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	118	
3-3	Hållbarhetsstyrning	30-32	

GRI-Standard (2021)	Beskrivning	Sidhänvisning	Avsteg
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare	116	
3-3	Hållbarhetsstyrning	36-37,118	
418-1	Dokumenterade fall av klagomål gällande brott mot integritetsskydd och förlust av kunddata	118	
Företagsspecifika frågeställningar			
Främja hållbara betalningar			
3-3	Hållbarhetsstyrning	7,23-25, 27,38,115	
	Etisk inkasso	27, 38, 115	
3-3	Hållbarhetsstyrning	26, 115	
	Ansvarsfullt val av uppdragsgivare och portföljer	26, 115	
3-3	Hållbarhetsstyrning	8, 25-27,115	
	Sund ekonomi för våra uppdragsgivare	115	
3-3	Hållbarhetsstyrning	115	
	Gynnsamma betalningsvillkor mellan företag	115	
3-3	Hållbarhetsstyrning	36, 115	
	Sunda transaktioner	36, 115	
3-3	Hållbarhetsstyrning	115	
	Utbildningsinitiativ	116	
Respekterad med högt förtroende			
3-3	Hållbarhetsstyrning	36,38	
	Anti-korruption - Visselblåsarkanal	38,118	
3-3	Hållbarhetsstyrning	37-38,121	
	Ansvarsfull värdekedja och partnerskap	37, 121	
3-3	Hållbarhetsstyrning	119	
	Aktiviteter för upprätthållandet av relationer med beslutsfattare	120	
Växa genom att göra skillnad			
3-3	Hållbarhetsstyrning	21,29-32,117	
	Välbefinnande bland medarbetare	117	
3-3	Hållbarhetsstyrning	31,116	
	Talade språk	117	
3-3	Hållbarhetsstyrning	31,116	
	Antal olika nationaliteter	117	

Revisorns rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Intrum AB (publ), org.nr 556607–7581

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och företagsledningen i Intrum AB (publ) att översiktligt granska Intrum AB:s hållbarhetsredovisning för år 2022. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 6 varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 122.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 111 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Intrum AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm enligt digital signering

Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Adrian Fintling
Specialistmedlem i FAR

Information till aktieägarna

Årsstämma
Årsstämma i Intrum AB (publ) hålls den 27 april 2023 på Filmstaden Sickla, Marcusplatsen 19, Nacka. Kallelse sker genom annonsering i Svenska Dagbladet och Post- och Inrikes Tidningar. Kallelsen samt övrig information inför årsstämman finns även på www.intrum.com.

Utdelning
För räkenskapsåret 2022 föreslår styrelsen årsstämman att utdelning lämnas om 13,50 SEK (13,50) per aktie.

Finansiell information 2023

Årsstämma 2022	27 april
Delårsrapport januari–mars	27 april
Delårsrapport januari–juni	20 juli
Delårsrapport januari–september	25 oktober

Ytterligare information från Intrum
Finansiella rapporter publiceras på svenska och engelska och kan beställas från Intrum AB, Kommunikationsavdelningen, 105 24 Stockholm eller via ir@intrum.com. Rapporterna samt övrig information från bolaget publiceras löpande på koncernens webbplats www.intrum.com. Kommunikation med ägare, analytiker och medier är ett prioriterat område. Presentation av Intrums resultat och verksamhet görs efter varje delårsrapport för analytiker och investerare i Stockholm. Utöver dessa kontakter träffar representanter från bolaget befintliga och potentiella aktieägare vid andra tillfällen, exempelvis i enskilda möten och aktiesparträffar. Besök gärna vår webbplats, www.intrum.com, som förutom en bred presentation av koncernen erbjuder en fördjupad IR-del med analysverktyg med mera.

Aktieägarkontakt
Emil Folkesson, CFO Office and Investor Relations Director
E-mail: ir@intrum.com

Denna årsredovisning kan beställas i tryckt format via ir@intrum.com eller från Intrum AB, Kommunikationsavdelningen, 105 24 Stockholm. Års- och hållbarhetsredovisningen kan också laddas ned som pdf via www.intrum.com.

Kontakt för rapportens innehåll
Anna Fall, Chief Brand & Communications Officer
Tel. +46 709969821
E-post: anna.fall@intrum.com

Intrums Års- och hållbarhetsredovisning 2022 har producerats i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson. Foto: Helén Karlsson. Porträttfoto: Erik Thor. Intrum AB (publ) (org.nr 556607-7581).

Intrum AB (publ)
Sicklestråket 4, Nacka
131 54 Stockholm, Sverige
Tel: +46 8 546 10 200
Fax: +45 8 546 10 211
www.intrum.com
info@intrum.com

intrum