

Årsredovisning
för
E.ON Kundsupport Sverige AB
556744-4301


Räkenskapsåret
2022-01-01 – 2022-12-31

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i E.ON Kundsupport Sverige AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2023 - 06 - 02. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Malmö 12 - 06 - 23


Klaas de Gier

2023061328149

Årsredovisning
för
E.ON Kundsupport Sverige AB

556744-4301

Räkenskapsåret

2022-01-01 – 2022-12-31

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

2 (20)

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för E.ON Kundsupport Sverige AB, med säte i Malmö, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 – 2022-12-31.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Verksamhet

E.ON Kundsupport bedriver kundservice-, faktureringsstjänster och annan kundadministration på uppdrag av andra koncernbolag. Uppdragens omfattning, innehåll och prissättning regleras i s.k. ”Service Level Agreements” (SLA). Verksamheten är koncentrerad till tre orter Malmö, Sollefteå och Norrköping.

E.ON Kundsupport Sverige AB, med säte i Malmö, är ett helägt dotterbolag till E.ON Sverige AB, 5560068420, Malmö.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Energimarknaden var väldigt turbulent i Europa och så även i Sverige. Den osäkra marknaden och de högre energipriserna avspeglas i att många kunder var oroliga och ville komma i kontakt med oss. Detta innebar att bemanningen för att hjälpa kunderna har utökats vilket i sin tur har lett till en högre nettoomsättning.

Flerårsöversikt (tkr)	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	377 025	347 106	319 095	383 662
Resultat efter finansiella poster	6 579	-852	-3 344	-3 282
Balansomslutning	2 163 228	2 189 202	1 590 766	1 806 562
Soliditet (%)	0,44	0,43	0,52	0,46

Förändringar i eget kapital (Tkr)

	Aktie- kapital	Utvecklings- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100	10 023	-1 899	46	8 270
Disposition enligt beslut av årsstämman:			46	-46	0
Omföring av utv. fond		-1 909	1 908		0
Årets resultat				130	130
Belopp vid årets utgång	100	8 114	55	130	8 399

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

3 (20)

2023061328151

Finansiella risker

Vissa tjänster, främst IT-relaterade, har upphandlats av E.ON Business Services vilket reglerats i ett "Base Load Agreement" (BLA). Tjänsterna är prissatta i EUR och faktureras kvartalsvis. Den valutarisk som följer av IT-inköpen har inte säkrats under året. Den 31 december 2022 finns inga utestående valutaterminer eller andra finansiella derivat.

Icke-finansiella upplysningar

E.ON Sverige har fastställt en miljöpolicy vilken omfattar koncernens samtliga verksamheter, inklusive E.ON Kundsupport Sverige AB. E.ON Sveriges miljöledningssystem är certifierat enligt ISO 14001:2004 vilket omfattar all verksamhet som bedrivs i koncernen, inklusive E.ON Kundsupport Sverige AB. Utgångspunkten för E.ON:s miljöarbetet är att våra kunder ska ha tillgång till energiprodukter och energitjänster med högt prisvärde och där stor hänsyn tas till miljö och klimat, människa och samhälle. Bolaget bedriver inte anmälnings- eller tillståndspliktig verksamhet.

Rysslands angrepp på Ukraina och det upptrappade säkerhetsläget i Europa har som följd en ökad volatilitet på energimarknaden. Vid sidan av det mänskliga lidandet leder det geopolitiska läget även till att Europa drabbas av en osäkerhet kring framtida tillgång på naturgas, med stigande efterfrågan på el som konsekvens. Som en följd får de länder som har stor andel gas i sin energimix ett stort behov att importera el från exempelvis Norden. När efterfrågan stiger går också priset på el upp. Sverige har en mycket begränsad gasanvändning men vi är en del av den europeiska elmarknaden och påverkas av stigande elpriser när efterfrågan går upp. E.ON bevakar läget noga och som alltid arbetar vi löpande, tillsammans med ansvariga myndigheter, för att säkra den svenska energiförsörjningen framåt.

Resultatdisposition

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	54 974
årets resultat	130 262
	185 236

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:
i ny räkning överföres

185 236

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

4 (20)

Resultaträkning

Tkr

	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
	1		
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		377 025	347 106
Övriga rörelseintäkter		341	310
		377 366	347 416
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3	-232 848	-192 499
Personalkostnader	4	-142 736	-151 650
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	5, 9, 10	-2 733	-2 783
Övriga rörelsekostnader		-656	-316
		-378 973	-347 248
Rörelseresultat	11	-1 607	168
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	12	9 203	368
Räntekostnader och liknande resultatposter	13	-1 017	-1 388
		8 186	-1 020
Resultat efter finansiella poster		6 579	-852
Bokslutsdispositioner	14	-6 312	1 004
Resultat före skatt		267	152
Skatt på årets resultat	15	-137	-106
ÅRETS RESULTAT		130	46

2023061328152

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

5 (20)

Balansräkning

Tkr

Not

2022-12-31

2021-12-31

1

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

5, 6, 7, 8

11 149

10 023

Materiella anläggningstillgångar

Byggnader och mark

9

39

47

Inventarier, verktyg och installationer

10

13

29

52**76**

Finansiella anläggningstillgångar

Uppskjuten skattefordran

16

1 513

1 294

Andra långfristiga fordringar

17

5 562

4 592

7 075**5 886**

Summa anläggningstillgångar

18 276**15 985**

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

13

9

Fordringar hos koncernföretag

2 100 807

2 125 859

Fordringar hos intresseföretag och gemensamt styrda företag

81

1 250

Aktuella skattefordringar

542

660

Övriga fordringar

18

41 107

43 244

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

19

2 402

2 196

2 144 952**2 173 218**

Summa omsättningstillgångar

2 144 952**2 173 218**

SUMMA TILLGÅNGAR

2 163 228**2 189 203**

2023061328153

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

6 (20)

Balansräkning

Tkr

Not
1

2022-12-31

2021-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

20

Bundet eget kapital

Aktiekapital

100

100

Fond för utvecklingsutgifter

8 114

10 023

8 214

10 123

Fritt eget kapital

21

Balanserad vinst eller förlust

55

-1 899

Årets resultat

130

46

185

-1 853

Summa eget kapital

8 399

8 270

Skulder

Obeskattade reserver

22

1 508

1 396

Avsättningar

Övriga avsättningar

23, 24

7 102

6 729

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

27 392

31 370

Skulder till koncernföretag

2 008 549

2 064 385

Övriga skulder

66 963

28 505

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

25

43 315

48 548

2 146 219

2 172 808

Summa skulder

2 154 829

2 180 933

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

2 163 228

2 189 203

2023061328154

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

8 (20)

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Uppgift om moderföretaget

E.ON Kundsupport Sverige AB, 556744-4301, bedriver verksamhet i associationsformen aktiebolag och har sitt säte i Malmö, Sverige. Moderbolag i koncernen där E.ON Kundsupport Sverige AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är E.ON Sverige AB, 556006-8420, Malmö. Moderbolag i den största koncern där E.ON Sverige AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är E.ON SE, registreringsnummer HRB 28196, Essen, Tyskland. Årsredovisning för E.ON SE återfinns på www.eon.com.

Intäktsredovisning

Bolagets uppdragsgivare faktureras i allt väsentligt månadsvis för utförda tjänster. Den övervägande delen av bolagets försäljning sker till två koncerninterna kunder inom ramen för överenskomna "Service Level Agreements" (SLA). Dessa två försäljningsavtal innehåller bestämmelser om återbäring av vinst respektive täckning av förlust där avräkning sker vid årets slut. Således uppstår varken vinst eller förlust på de affärer som SLA med dessa två kunder omfattar. Övrig försäljning, mot koncerninterna och externa kunder, innehåller inte sådana bestämmelser. Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas.

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i eget kapital varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuella skattefordringar och skatteskulder samt uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas om det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller per balansdagen och nuvärdesberäknas inte.

Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktiga resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser. Uppskjuten skatt beräknas på samtliga temporära skillnader dvs. skillnaden mellan de redovisade värdena för tillgångar och skulder och deras skattemässiga värden samt skattemässiga underskott. På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning redovisas den uppskjutna skatteskulden på obeskattade reserver som en del av de obeskattade reserverna. Förändringar i uppskjuten skatteskuld eller uppskjuten skattefordran redovisas i resultaträkningen om inte förändringen är hänförlig till en post som redovisas i eget kapital.

Uppskjuten skatteskuld och uppskjuten skattefordran värderas enligt de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. Uppskjuten skattefordran värderas till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat. Värderingen

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

9 (20)

omprövas per varje balansdag för att återspegla aktuell bedömning av framtida skattemässiga resultat.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Immateriell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inte framtida ekonomiska fördelar väntas från användning, utrangering eller avyttring av tillgången.

Aktiveringsmodellen tillämpas för internt upparbetade immateriella tillgångar. Det innebär att samtliga utgifter för forskningsarbete kostnadsförs fram till den tidpunkt som företaget har definierat som forskningsfas. Samtliga utgifter under utvecklingsfasen redovisas som immateriell anläggningstillgång i balansräkningen, om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla bolaget och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. Avskrivningstiden för internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar uppgår till fem år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången sannolikt kommer att tillfalla bolaget och anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar.

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till inköpet och syftar till att bringa tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med företagsledningens avsikt med förvärvet. Som direkt hänförliga utgifter hänförs utgifter för leverans, hantering, installation och montering, lagfarter och konsulttjänster. Låneutgifter ingår inte i anskaffningsvärdet. Anskaffningsvärdet reduceras med offentliga bidrag som erhållits för förvärv av anläggningstillgångar.

Tillkommande utgifter aktiveras endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Utbyte av komponenter räknas in i tillgångens redovisade värde. Om inte kostnadsförs utgifter under det räkenskapsåret som de uppkommer. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Även i de fall ny komponent skapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Reparationer och underhåll kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Övriga inventarier, verktyg och installationer 5 år

Nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångarna

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ned till

2023061328157

återvinningsvärdet.

För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. En tidigare nedskrivning återförs när det har skett en förändring i de angatanden som vid nedskrivningstillfället låg till grund för att fastställa tillgångens återvinningsvärde. Det återförda beloppet ökar tillgången redovisade värde, dock högst till det värde tillgången skulle ha haft (efter avdrag för normala avskrivningar) om ingen nedskrivning gjorts.

Finansiella instrument

Allmänna principer

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar, kundfordringar och övriga fordringar, kassa och bank och leverantörsskulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsenliga villkor. Bolagets finansiella instrument värderas och redovisas utifrån anskaffningsvärden i enlighet med K3 kapitel 11. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller när bolaget förlorar kontrollen över rättigheterna. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Övervägande del av finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansräkningen genom erhållande eller erläggande av betalning.

Kundfordringar och liknande fordringar

Kundfordringar och liknande fordringar är finansiella tillgångar med fasta betalningar eller betalningar som går att fastställa med belopp. Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar värderas till det värde som beräknas inflyta, det vill säga med avdrag för osäkra fordringar. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i posten *Övriga externa kostnader*.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas. Leverantörsskulder som har kort förväntat löptid värderas till nominellt belopp.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast där legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida reglering av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningar av finansiella anläggningstillgångarna

Per varje balansdag görs en bedömning av om det finns någon indikation på att en eller flera finansiella anläggningstillgångar har minskat i värde. Om en sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ned till återvinningsvärdet

Nedskrivning av finansiella anläggningstillgångar återförs om de skäl som låg till grund för nedskrivningen har förändrats.

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

11 (20)

2023061328159

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid omvärdering av kundfordringar och leverantörsskulder redovisas i posterna *Övriga rörelseintäkter* och *Övriga rörelsekostnader*. Övriga valutakursvinster och förluster redovisas under rubriken *Resultat från finansiella poster*.

Likviditet

Bolaget är anslutet till E.ON koncernens koncernkonto. I enlighet med gällande Finanspolicy och godkända limiter regleras bolagets behov av finansiering och likviditet.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Pensioner

Bolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3s förenklingsregel. Det innebär att förmånsbestämda planer redovisas som avgiftbestämda när pensionspremien betalas. De pensionsförpliktelser vars värde är beroende av värdet på en kapitalförsäkring, redovisas till kapitalförsäkringens redovisade värde.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Några väsentliga uppskattningar och bedömningar har inte gjorts.

Not 3 Ersättning till revisorerna

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
KPMG AB		
Revisionsuppdrag	79	77
	79	77

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

12 (20)

Not 4 Anställda och personalkostnader

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Medelantalet anställda		
Kvinnor	187	176
Män	90	88
	277	264
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	757	5 582
Övriga anställda	100 529	93 842
Övriga personalkostnader	-592	2 253
	100 694	101 677
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	66	1 274
Pensionskostnader för övriga anställda	10 783	17 060
Sociala kostnader för styrelse och verkställande direktör	223	1 754
Sociala kostnader för övriga anställda	30 970	29 885
	42 042	49 973
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	142 736	151 650

Styrelsearvode utgår inte till styrelsemedlemmar som är anställda inom koncernen. Av denna anledning har inget styrelsearvode utgått till medlemmar i E.ON Kundsupport Sverige AB:s styrelse.

Den totala ersättningen för personerna med ledande befattningar består av grundlön samt rörliga lönedelar; STI (Short Term Incentive) och LTI (Long Term Incentive). STI programmet löper på årsbasis och bygger på ett individuellt satt belopp där målnivå respektive maxnivå är tydligt definierade. Maxnivå är 219 procent av målnivån.

LTI programmet är ett E.ON-gemensamt, globalt program för befattningshavare på en viss nivå. Programmet löper över en 4-års period och utfallet beror dels på E.ON SE-aktiens utveckling, dels utvecklingen av branchindex. Företaget avsätter en andel virtuella aktier årligen som bygger på ett individuellt belopp. Varje person har därmed en individuell målnivå.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	71 %	67 %
Andel män i styrelsen	29 %	33 %

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

13 (20)

2023061328161

Not 5 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten - Egenutvecklade

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	12 745	9 663
Inköp	851	1 167
Omklassificeringar	3 374	1 915
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	16 970	12 745
Ingående avskrivningar	-6 147	-3 789
Årets avskrivningar	-2 709	-2 358
Utgående ackumulerade avskrivningar	-8 856	-6 147
Utgående redovisat värde	8 114	6 598

Not 6 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten - Förvärvade

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6 919	6 919
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 919	6 919
Ingående avskrivningar	-6 919	-6 518
Årets avskrivningar	0	-401
Utgående ackumulerade avskrivningar	-6 919	-6 919
Utgående redovisat värde	0	0

Not 7 Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar - Egenutvecklade

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 424	3 003
Inköp	0	2 336
Omklassificeringar	-3 424	-1 915
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	3 424
Utgående redovisat värde	0	3 424

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

14 (20)

2023061328162

Not 8 Pågående nyanläggningar avseende immateriella anläggningstillgångar - Förvärvade

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	0
Inköp	3 036	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 036	0
Utgående redovisat värde	3 036	0

Not 9 Byggnader och mark

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	78	78
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	78	78
Ingående avskrivningar	-31	-24
Årets avskrivningar	-8	-7
Utgående ackumulerade avskrivningar	-39	-31
Utgående redovisat värde	39	47

Not 10 Inventarier, verktyg och installationer

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	641	641
Försäljningar/utrangeringar	-561	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	80	641
Ingående avskrivningar	-612	-595
Försäljningar/utrangeringar	561	0
Årets avskrivningar	-16	-17
Utgående ackumulerade avskrivningar	-67	-612
Utgående redovisat värde	13	29

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

15 (20)

2023061328163

Not 11 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	31,69 %	26,29 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	84,88 %	81,28 %

Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

Not 12 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Ränteintäkter och liknande resultatposter koncernföretag	8 735	21
Övriga ränteintäkter	468	347
	9 203	368

Not 13 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Räntekostnader och liknande resultatposter koncernföretag	-861	-1 216
Övriga räntekostnader	-156	-172
	-1 017	-1 388

Not 14 Bokslutsdispositioner

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Erhållet koncernbidrag	0	2 400
Lämnat koncernbidrag	-6 200	0
Förändring av avskrivningar utöver plan	-112	-1 396
	-6 312	1 004

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

16 (20)

2023061328164

Not 15 Aktuell och uppskjuten skatt

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-357	-958
Uppskjuten skatt	220	852
Totalt redovisad skatt	-137	-106

Avstämning av effektiv skatt

	2022-01-01 -2022-12-31		2021-01-01 -2021-12-31	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		267		152
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-55	20,60	-31
Ej avdragsgilla kostnader		-48		-53
Ej skattepliktiga intäkter		38		0
Skatt avseende tidigare perioder		-72		-22
Justering för ändrad skattesats				0
Redovisad effektiv skatt	51,31	-137	69,94	-106

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

17 (20)

2023061328165

Not 16 Uppskjuten skatt på temporära skillnader

2022-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 424	0	1 424
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	88	0	88
Byggnad och markanläggning	1	0	1
	1 513	0	1 513

2021-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 176	0	1 176
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	118	0	118
	1 294	0	1 294

Förändring av uppskjuten skatt 2022-12-31

	Belopp vid årets ingång	Redovisas i resultaträk.	Belopp vid årets utgång
Pensionsutfästelse (kapitalförsäkring)	1 176	248	1 424
Övergång till räkenskapsenlig avskrivning	118	-30	88
Byggnad och markanläggning	0	1	1
	1 294	220	1 513

Not 17 Andra långfristiga fordringar

	2022-12-31	2021-12-31
Kapitalförsäkringar	5 562	4 592
	5 562	4 592

Kapitalförsäkringar vars utfall skall betalas ut i pension, not 24 Ställda säkerheter.

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

18 (20)

2023061328166

Not 18 Övriga fordringar

	2022-12-31	2021-12-31
Övriga poster SKV*	14 269	3 295
Övrigt	26 838	39 949
	41 107	43 244

* I de fall preliminära skatteinbetalningar överstiger löneskatt och inkomstskatt har fodran klassats som en övrig kortfristig fodran.

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Övriga förutbetalda kostnader	2 402	2 196
	2 402	2 196

Not 20 Antal aktier och kvotvärde

Aktiekapitalet består av 1 000 stycken aktier med kvotvärde 100 kronor.

Namn	Antal aktier	Kvotvärde
Antal A-Aktier	1 000	100
	1 000	

Not 21 Disposition av vinst eller förlust

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	55
årets resultat	130
	185
disponeras så att i ny räkning överföres	185

Not 22 Obeskattade reserver

	2022-12-31	2021-12-31
Avskrivning utöver plan	1 508	1 396
	1 508	1 396

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

19 (20)

2023061328167

Not 23 Övriga avsättningar

	2022-12-31	2021-12-31
Pensionsutfästelse	5 562	4 592
Beräknad löneskatt på pensionsutfästelse	1 350	1 114
Övriga bonus	190	1 023
	7 102	6 729

Pensionsutfästelse

Företagets redovisade pensionsåtagande är säkerställt genom en av företaget tecknad kapitalförsäkring, Not 17 Andra långfristiga fordringar. Åtagande motsvarar det belopp som faller ut från försäkringen. Försäkringskapitalet uppgår till 5 563 tkr (4 592 tkr) per balansdagen.

Not 24 Ställda säkerheter

	2022-12-31	2021-12-31
För eget pensionsåtagande, kapitalförsäkring	5 562	4 952
	5 562	4 952

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna sociala avgifter	4 273	5 550
Upplupna löner	29 559	35 173
Övriga poster	9 483	7 825
	43 315	48 548

Not 26 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2022-12-31	2021-12-31
Avskrivningar	2 733	2 783
Ökning av pensionsavsättning	1 206	4 274
Förändring avsättning bonus	-833	-133
	3 106	6 924

E.ON Kundsupport Sverige AB
Org.nr 556744-4301

20 (20)

Not 27 Hållbarhetsrapport

Detta företag ska enligt årsredovisningslagen 6:10 upprätta hållbarhetsrapport eller hänvisa till hållbarhetsrapport upprättad av annat bolag i koncernen. E.ON Kundsupport Sverige AB hänvisar till hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2022 upprättad av koncernmoderbolaget E.ON SE, registreringsnummer HRB 28196, Essen, Tyskland.

Resultat- och balansräkningen 2022-12-31 kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

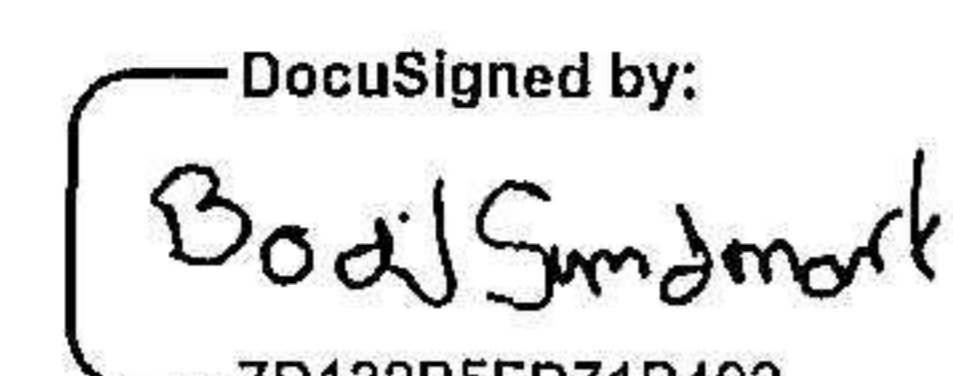
Malmö den dag som framgår av de elektroniska underskrifterna.

DocuSigned by:

C37755B5A8A14B8...
Johan Mörnstam
Ordförande

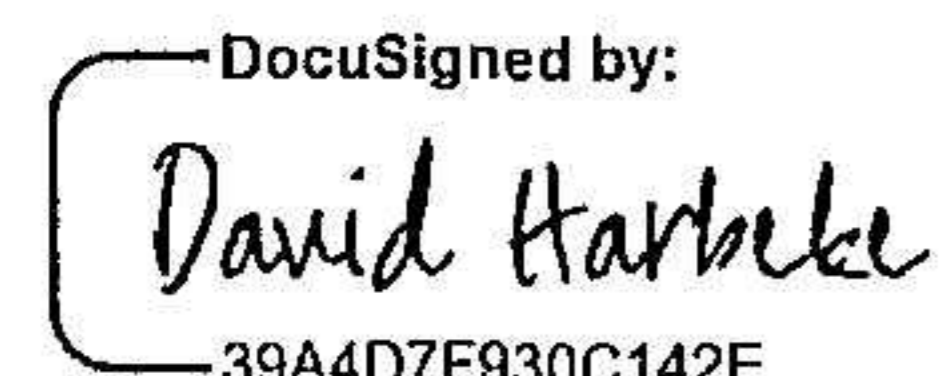
DocuSigned by:

DA4B12EBEC2F4F6...
Charlott Fähré

DocuSigned by:

7D132B5FD71B492...
Bodil Sundmark

DocuSigned by:

3D5AA215703E469...
Jessica Krook

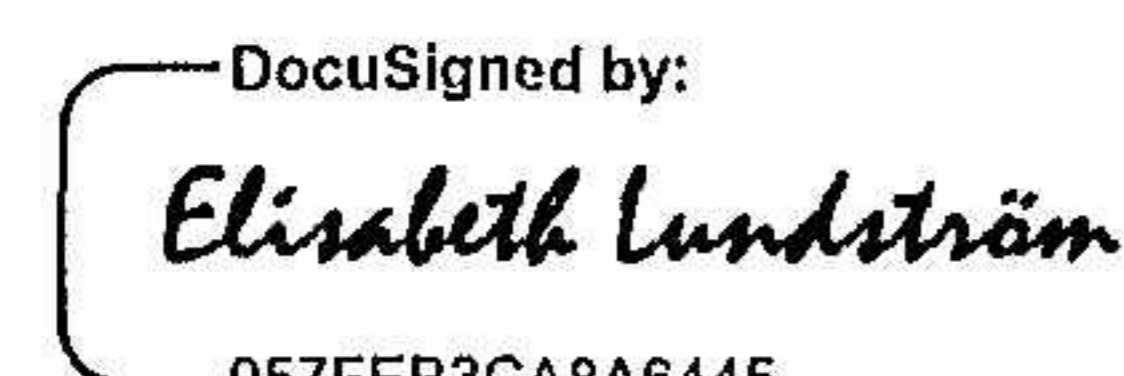
DocuSigned by:

39A4D7F930C142E...
David Harbeke

DocuSigned by:

04B98ED10F9C4DC...
Klaas de Gier
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats 2023-05-31

KPMG AB

DocuSigned by:

957FEB3CA8A6445...
Elisabeth Lundström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

DocuSigned by:

7036DCC24E9D47E...
Jonatan Nyhlén
Auktoriserad revisor

2023061328168



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i E.ON Kundsupport Sverige AB, org. nr 556744-4301

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för E.ON Kundsupport Sverige AB för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av E.ON Kundsupport Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till E.ON Kundsupport Sverige AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.



Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för E.ON Kundsupport Sverige AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till E.ON Kundsupport Sverige AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.


Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö den 2023-05-31

KPMG AB

DocuSigned by:

 957FEB3CA8A6445...
 Elisabeth Lundström
 Auktoriserad revisor
 Huvudansvarig revisor

KPMG AB

DocuSigned by:

 7036DCC24E9D47E...
 Jonatan Nyhlén
 Auktoriserad revisor

2023061328171

Certificate Of Completion

Envelope Id: D383EE42AFD045FA872DB3EEC1DE30D4
Subject: Complete with DocuSign: ÅR Kundsupport 2022-12-31 final.pdf
Source Envelope:
Document Pages: 22 Signatures: 10
Certificate Pages: 7 Initials: 0
AutoNav: Enabled
Envelopeld Stamping: Enabled
Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Status: Completed

Envelope Originator:
Jonatan Nyhlen
PO Box 50768
Malmö, SE -202 71
jonatan.nyhlen@kpmg.se
IP Address: 217.150.170.73

Record Tracking

Status: Original Holder: Jonatan Nyhlen
5/29/2023 1:37:34 PM jonatan.nyhlen@kpmg.se

Location: DocuSign

Signer Events

Bodil Sundmark
Bodil.Sundmark@eon.se
Security Level: Email, Account Authentication (None)

Signature

DocuSigned by:
Bodil Sundmark
7D132B5FD71B492...

Signature Adoption: Drawn on Device
Using IP Address: 185.160.250.20
Signed using mobile

Timestamp

Sent: 5/29/2023 1:59:24 PM
Viewed: 5/31/2023 7:30:12 AM
Signed: 5/31/2023 7:42:51 AM

Authentication Details

Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: e8affa2b-ec36-5bab-a6cc-85c98c04cbbc
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/31/2023 7:29:31 AM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/31/2023 7:30:12 AM
ID: 506030ea-1243-4724-8fd0-6e551bfc01d4

Charlott Fähré
Charlott.Fahre@eon.se
Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by:
Charlott Fähré
DA4B12EBEC2F4F6...

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 195.10.30.10

Sent: 5/29/2023 1:59:25 PM
Viewed: 5/30/2023 1:58:43 PM
Signed: 5/30/2023 1:59:33 PM

Authentication Details

Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: 0350ef43-2356-5ecc-b1fd-7a69e5babd26
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/30/2023 1:58:17 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/30/2023 1:58:43 PM
ID: 1c4f40a0-7bdb-422d-a97c-cfec0c7378f6

2023061328172

Signer Events

David Harbeke
david.harbeke@eon.com
Security Level: Email, Account Authentication (None)

Signature

DocuSigned by:
David Harbeke
39A4D7F930C142E...

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 109.43.243.133

Timestamp

Sent: 5/29/2023 1:59:26 PM
Viewed: 5/29/2023 3:11:11 PM
Signed: 5/29/2023 3:11:20 PM

Authentication Details

Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: ef0d56f1-ffd8-52d3-ab24-0088bf7e174b
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/29/2023 3:10:53 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/29/2023 3:11:11 PM
ID: 5ecb0506-65f4-4acb-a258-83e39336f76c

Jessica Krook
Jessica.Krook@eon.se
Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by:
Jessica Krook
3D5AA215703E469...

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 81.236.181.27

Sent: 5/29/2023 1:59:26 PM
Viewed: 5/30/2023 4:40:05 PM
Signed: 5/30/2023 4:42:32 PM

Authentication Details

Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: bcc01002-6b47-5ec7-a2fe-2c4d998eb378
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/30/2023 4:38:44 PM

Identity Verification Details:

Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: bcc01002-6b47-5ec7-a2fe-2c4d998eb378
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/30/2023 4:39:39 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/30/2023 4:40:05 PM
ID: 093c3c4e-ac69-4d98-a7a1-4102a2278901

Johan Mörnstam
johan.mornstam@eon.se
Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by:
Johan Mörnstam
C37755B5A8A14B8...

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 109.42.176.182

Sent: 5/29/2023 1:59:26 PM
Viewed: 5/30/2023 7:16:06 PM
Signed: 5/30/2023 7:16:57 PM

Authentication Details

2023061328173

Signer Events

Signature

Timestamp

Identity Verification Details:

Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: 5c6ff6e1-9947-5024-8377-9473399d8cbd
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/30/2023 7:15:49 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/30/2023 7:16:06 PM
ID: fa0ab5c9-b598-4616-a343-e47ef5c9a348

Klaas De Gier
klaas.degier@eon.se
Security Level: Email, Account Authentication
(None)

DocuSigned by:
Klaas De Gier
04B98ED10F9C4DC...

Sent: 5/29/2023 1:59:27 PM
Viewed: 5/30/2023 8:29:41 AM
Signed: 5/30/2023 8:29:58 AM

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 90.233.216.145

Authentication Details

Identity Verification Details:

Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: ccd5a8a9-dd9b-5567-9c15-26b4f9cf64e2
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/30/2023 8:29:19 AM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 5/30/2023 8:29:41 AM
ID: b2e8a796-cf9a-4979-9c69-31d1d57849e1

Elisabeth Lundström
elisabeth.lundstrom@kpmg.se
KPMG AB
Security Level: Email, Account Authentication
(None)

DocuSigned by:
Elisabeth Lundström
957FEB3CA8A6445...

Sent: 5/31/2023 7:42:58 AM
Viewed: 5/31/2023 10:09:45 AM
Signed: 5/31/2023 10:10:51 AM

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 195.84.56.2

Authentication Details

Identity Verification Details:

Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: e5195018-3f99-550f-9c86-0ca340131edd
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/31/2023 10:09:26 AM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Not Offered via DocuSign

Jonatan Nyhlen
jonatan.nyhlen@kpmg.se
KPMG AB
Security Level: Email, Account Authentication
(None)

DocuSigned by:
Jonatan Nyhlen
7036DCC24E9D47E...

Sent: 5/31/2023 10:10:59 AM
Viewed: 5/31/2023 10:16:02 AM
Signed: 5/31/2023 10:16:25 AM

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 217.150.170.73

Authentication Details

2023061328174

Signer Events

Signature

Timestamp

Identity Verification Details:

Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: 7f2c4be8-74c0-5d25-9f46-2cd492a9be46
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 5/31/2023 10:15:44 AM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events

Signature

Timestamp

Editor Delivery Events

Status

Timestamp

Agent Delivery Events

Status

Timestamp

Intermediary Delivery Events

Status

Timestamp

Certified Delivery Events

Status

Timestamp

Carbon Copy Events

Status

Timestamp

Witness Events

Signature

Timestamp

Notary Events

Signature

Timestamp

Envelope Summary Events

Status

Timestamps

Envelope Sent

Hashed/Encrypted

5/29/2023 1:59:27 PM

Certified Delivered

Security Checked

5/31/2023 10:16:02 AM

Signing Complete

Security Checked

5/31/2023 10:16:25 AM

Completed

Security Checked

5/31/2023 10:16:25 AM

Payment Events

Status

Timestamps

Electronic Record and Signature Disclosure

2023061328175

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, KPMG AB (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact KPMG AB:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dpreporting@kpmg.se

To advise KPMG AB of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dpreporting@kpmg.se and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from KPMG AB

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to dpreporting@kpmg.se and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with KPMG AB

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to dpreorting@kpmg.se and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify KPMG AB as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by KPMG AB during the course of your relationship with KPMG AB.