20230620046654

Årsredovisning

för

Coor Service Management AB

556084-6783

Räkenskapsåret

2022

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Coor Service Management AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2023-06-16. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2023-06-16

Magnus Wikström

20230620046555

Årsredovisning

för

Coor Service Management AB

556084-6783

Räkenskapsåret

2022

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	8
Balansräkning	9
Kassaflödesanalys	11
Noter	12

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044656

Styrelsen och verkställande direktören för Coor Service Management AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2022.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Coor är en av Nordens ledande leverantörer av facility management-tjänster (FM-tjänster). Med FM- tjänster avses tjänster som erbjuds i och omkring en arbetsplats/fastighet. Tjänsterna delas ofta in i *"hard FM"* (fastighetsrelaterade tjänster som drift och underhåll av fastigheter, men kan även omfatta energioptimering såväl som markskötsel) och *"soft FM"* (arbetsplatsrelaterade tjänster som lokalvård, mat & dryck, receptionstjänster och telefoni). En väl fungerande FM-verksamhet bidrar till att skapa attraktiva, kostnadseffektiva, säkra och långsiktigt hållbara arbetsplatser och fastigheter som ökar trivseln och produktiviteten för de personer som vistas där.

Coor startade sin verksamhet 1998 och har sedan dess haft en stabil tillväxt. Coor erbjuder ett hundratal olika tjänster som kunderna kan köpa antingen som enstaka FM-tjänster eller som helhetslösningar. Helhetslösningar kallas i branschen *"Integrated Facility Management"* (IFM). Coor är marknadsledande i Sverige inom IFM-uppdrag som utgör nästan 60% av bolagets omsättning.

Visionen är att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden-smarta, hållbara och fulla av glädje. Bolagets styrka är förmågan att ständigt utveckla verksamheten och leveransen för att stödja kundernas kärnverksamhet optimalt. Genom att kombinera specialistkompetens och kundanpassning, med ett tydligt fokus på utveckling och innovation, kan Coor löpande anpassa och förbättra sin leverans. Därmed skapas flexibla lösningar som ökar kundernas produktivitet, effektivitet och hållbarhet.

Kunderna är framför allt medelstora till stora privata företag, men även offentligt ägda verksamheter. Bolaget har en bred kundbas som representerar ett flertal viktiga branscher i Sverige. Bland kunderna kan till exempel nämnas ABB, Borealis, Ericsson, GKN, Hemsö, ICA, IFS, Karolinska Universitetssjukhuset i Solna, Manpower, NCC, Saab, Sandvik, SAS, SSAB, Stockholm Exergi, Telia Company, Vasakronan samt Volvo Cars.

Bolaget är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 och har utöver det ett antal tjänstespecifika miljö- och kvalitetscertifieringar, bl.a. är all vår lokalvård Svanenmärkt. Bolaget bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt miljöbalken.

Bolagsstyrningen i Coor-koncernen utgår från svenska lagar och förordningar, svensk kod för bolagsstyrning samt från de regler som gäller för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Coor Service Management AB följer därmed, utöver svensk lagstiftning, även de koncerngemensamma policys och instruktioner som moderbolaget Coor Service Management Holding tagit fram för att säkerställa koncernens efterlevnad av svensk kod för bolagsstyrning samt regelverket för bolag noterade på Stockholm Nasdaq.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620043657

Ägare
Coor-koncernen är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm. Coor Service Management AB är det största dotterbolaget i koncernen och ägs till 100 procent av Coor Service Management Group AB (org nr 556739-7665) som i sin tur ägs av Coor Service Management Holding AB (publ. org nr 556742-0806), det översta bolaget i koncernen och det bolag som är noterat på Nasdaq Stockholm.

Organisation
Grundprincipen för Coors organisation är att varje kundkontrakt hålls samman som en organisatorisk enhet. I vissa fall levereras specialisttjänsterna i ett kundkontrakt från en specialistenhet. Inom Coor finns två specialistenheter, en för Fastighet och Säkerhet och en för Lokalvård. Alla kunder har en dedikerad kontraktschef eller kundansvarig som ansvarar för att leveransen fungerar enligt överenskommelse och utvecklas planenligt. Kontraktschefen samarbetar med de spetskompetenser och specialister som stödjer hela Coors verksamhet. Styrningen av kontraktet sker enligt en väl definierad process där det finns praktiska mallar, verktyg och system som används för att säkerställa att leveransens utformning, uppföljning och kunddialog sker på ett bra sätt.

Inom Coor är kundkontrakten och specialistenheterna organiserade i fem affärsenheter, som var och en har ett tydligt fokus på ett eget segment. Affärssegmenten utgörs av *IFM* (stora, medelstora och mindre integrerade IFM-kontrakt), *Fastighet och Säkerhet* (kundkontrakt med i huvudsak fastighets- och säkerhetsleveranser samt kontaktcenter) och *Lokalvård* (kontrakt med lokalvårdstjänster som levereras i egen regi till externa eller interna kunder.

Antalet anställda
Per den 31 december 2022 uppgick antalet anställda (tillsvidareanställda samt visstidsanställda med månadslön) i bolaget till 3 663 (3 737) personer. Andelen kvinnor uppgick till 53 (52) procent. Uppgiften avser antal anställda omräknad till heltidstjänster vid årets slut.

Väsentliga händelser under året
Förvärv
Under året genomförde CSM AB ett förvärv. Den 2 maj 2022 slutfördes förvärvet av dotterbolaget Centrumstäd AB, ett lokalvårdsbolag med cirka 150 anställda och en årlig omsättning på 50 MSEK.

Förändringar i kundportföljen
Bolaget har vunnit ett flertal nya, spännande affärer, så som exempelvis Skanska, Tele2, Ekerö kommun och Göteborgs Hamn, samt Locum om leverans av avancerad fastighetsservice på S:t Görans sjukhusområde i Stockholm.

Coor har också genomfört förlängningar av många viktiga uppdrag såsom Volvo Cars, Hemsö, SAS, Region Stockholm, CGI, ABB, Stockholm Exergi och Västerås Stad.

20230620044658

Kommentar till årets resultat och kassaflöde

Omsättning

Bolagets omsättning 2022 uppgick till 5 069 (4 388) MSEK, en ökning med 15,5 procent jämfört med föregående år.

Resultat och marginal

Bruttovinsten för 2022 blev 695 (672) MSEK, vilket är en ökning med 3,4 procent.
Bruttomarginalen har minskat jämfört med föregående år till 13,7 (15,3) procent.
Rörelseresultatet uppgick till 343 (332) MSEK, vilket är en ökning med 3,3 procent.
Rörelsemarginalen uppgick till 6,8 (7,6) procent.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 912 (352) MSEK vilket motsvarar en ökning med 560 MSEK jämfört med föregående år.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -70 (-637) MSEK. Förändringen jämfört med föregående år är främst hänförligt till förvärvet av Coor ILV AB (namnändrat från Inspira AB) samt förvärvet av verksamheten i affärsområdet Veolia Technical Management.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -848 (292) MSEK och utgörs främst av utbetald utdelning, lämnat koncernbidrag samt förändringar i bolagets cash pool.

Årets kassaflöde uppgick till -6 (6) MSEK.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620004659

Väsentliga risker
FM-branschen uppfattas generellt som en bransch med relativt låga risker. I syfte att minimera de risker som ändå finns bedriver Coor ett strukturerat riskarbete baserat på kartläggning, analys och kontroll. Utgångspunkten i riskarbetet är en koncernövergripande riskpolicy och riskhanteringsprocess. Riskarbetet baseras på en årlig riskkartläggning som genomförs i hela verksamheten.

Strategiska och operativa risker
De strategiska och operativa riskerna i Coors verksamhet är framför allt hänförliga till åtaganden enligt kundavtalen och därmed sammanhängande ansvars- och kreditrisker. Tjänster levereras till ett stort antal kunder vilket innebär att Coor exponeras för risk för skador som kan uppkomma vid eventuell vårdslöshet från egen personal eller, vid anlitande av underleverantör, från underleverantören. Coor förebygger och begränsar dessa risker i samband med avtalshanteringen genom ansvarsbegränsningar och genom tecknande av försäkringar. Vid anlitande av underleverantörer har Coor en omfattande inköpsprocess för att säkerställa att samarbete endast sker med kvalificerade och seriösa leverantörer.

En annan risk är att en stor del av Coors omsättning kommer från ett antal större kunder. Förmågan att löpande förlänga avtalen med dessa kunder är betydelsefull för Coors utveckling. Bolaget arbetar därför aktivt med att ständigt utveckla serviceleveransen, tillföra kundnytta och stärka kundrelationerna, vilket har resulterat i en stor andel nöjda kunder och hög återköpsfrekvens.

Konjunkturnedgångar kan innebära negativ påverkan på Coors verksamhet i och med att volymerna i befintliga kundavtal sjunker när kunderna drar ner på sin verksamhet genom att lägga ner enheter eller säga upp personal. Samtidigt innebär en sviktande konjunktur att företag i större utsträckning ser över möjligheten att outsourca delar av sin verksamhet för att reducera kostnader. Detta innebär nya affärsmöjligheter för Coor, vilket gör att verksamheten totalt sett är relativt konjunkturokänslig.

Under 2022 har marknaden generellt påverkats av en snabb inflation. I en majoritet av Coors kontrakt finns indexklausuler vilket innebär möjlighet att transferera kostnadsökningar vidare till kund. Dessa indexklausuler i kombination med fortlöpande arbete med effektiviseringar och innovation innebär att bolaget är rustat för att hantera inflationen på ett bra sätt.

Finansiella risker
De finansiella risker som främst påverkar bolaget är kreditrisk och likviditetsrisk.

Bolaget löper risk för kundförluster i den mån en kund skulle hamna på obestånd. Genom en strukturerad process för kreditbedömning, kreditbevakning och kravhantering strävar Coor efter att minimera risken för att stora kundförluster ska uppstå. Bolaget har även historiskt haft väldigt begränsade kundförluster.

Likviditetsrisken hanteras genom att bolaget har god likviditetsplanering och månatlig uppföljning av kassaflöden och rörelsekapital vilket begränsar risken för kortsiktiga obalanser mellan inbetalningar från kunder och utbetalningar till leverantörer och personal. Bolaget ingår

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230520045650

även i koncernens cash pool, där dotterbolagens bankkonton samlas och optimeras, vilket också begränsar bolagets likviditetsrisk.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång
Den 4 april 2023 förvärvades dotterbolaget Skaraborgs Städ inklusive Städtjänst Värmland, Sanmix och Kristinehamns All Rent. Bolagen har totalt 800 anställda och tillsammans en årlig omsättning om ca 400 MSEK.

Efter räkenskapsårets slut har bolaget förlorat avtalet med Ericsson. Värdet av avtalet uppgick till ca 500 MSEK årligen.

Framtidsutsikter
Marknaden för outsourcade FM-tjänster växer genom att privata och offentliga verksamheter väljer att fokusera på sina kärnverksamheter och i allt högre utsträckning ser fördelar med att en specialist tar ansvar för stödtjänsterna. Hälften av FM-marknaden är fortfarande inte outsourcad. I en lågkonjunktur vill många företag och organisationer hitta en ökad grad av effektivitet och väljer i och med det att samarbeta med en professionell FM-leverantör. Faktorer som är viktiga vid val av serviceleverantör är servicekvalitet, pris, referenser, innovationer och varumärke. Detta innebär att Coor, som utmärker sig genom en stark förbättrings- och innovationskultur, har en god position för framtida tillväxt.

Flerårsöversikt (Tkr)	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
Nettoomsättning	5 068 568	4 387 900	4 248 586	4 693 312	4 344 034
Rörelseresultat	342 908	331 836	306 370	313 113	290 153
Resultat efter finansiella poster	768 642	328 379	303 467	383 698	296 549
Balansomslutning	2 703 565	2 652 938	2 188 169	2 058 260	2 805 645
Antal anställda (st)	3 663	3 737	3 467	3 574	3 600
Soliditet (%)	27	42	50	39	47

Nyckeltalsdefinitioner framgår av not 1

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620045651

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	257 230 470
årets vinst	481 309 293
	738 539 763
disponeras så att	
i ny räkning överföres	738 539 763
	738 539 763

Styrelsens yttrande över den föreslagna värdeöverföringen

Koncernbidrag har - under förutsättning av årsstämmans godkännande - lämnats med 277 000 000 kronor, vilket föranlett att fritt eget kapital per balansdagen reducerats med motsvarande belopp. Den föreslagna värdeöverföringen i form av koncernbidrag reducerar bolagets soliditet till 27 %.

Styrelsen anser att bolagets soliditet är fortsatt betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på ett likaledes betryggande sätt. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna värdeöverföringen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalys samt tilläggsupplysningar.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620230046621

Förändring av eget kapital

	Aktie-kapital	Reserv-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2021-01-01	**100**	**20**	**1 127 251**	**-23 792**	**1 103 579**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut av bolagsstämman	0	0	-23 792	23 792	0
Årets resultat	0	0	0	3 771	3 771
Ingående eget kapital 2022-01-01	**100**	**20**	**1 103 459**	**3 771**	**1 107 350**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut av bolagsstämman			3 771	-3 771	0
Utdelning	0	0	-850 000	0	-850 000
Årets resultat	0	0	0	481 309	481 309
Eget kapital 2022-12-31	**100**	**20**	**257 230**	**481 309**	**738 659**

Aktiekapitalet består av 1 000 st aktier med kvotvärde om 100 kr.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620004663

Resultaträkning
Tkr

	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Nettoomsättning	3, 4	5 068 568	4 387 900
Kostnader för sålda varor och tjänster	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	-4 390 942	-3 730 073
Övriga rörelseintäkter	12	17 858	13 961
		695 484	**671 788**
Rörelsens kostnader			
Försäljningskostnader		-36 184	-30 491
Administrationskostnader	10, 11, 13	-315 728	-309 315
Övriga rörelsekostnader	14	-664	-146
		-352 576	**-339 952**
Rörelseresultat		**342 908**	**331 836**
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	15	445 423	0
Ränteintäkter och liknande resultatposter	16	476	2 556
Räntekostnader och liknande resultatposter	17	-20 165	-6 013
		425 734	**-3 457**
Resultat efter finansiella poster		**768 642**	**328 379**
Bokslutsdispositioner	18	-277 000	-324 344
Resultat före skatt		**491 642**	**4 035**
Skatt på årets resultat	19	-10 333	-263
Årets resultat		**481 309**	**3 771**

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044664

Balansräkning

Tkr

	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Licenser	9	3 820	8 379
Goodwill	6	81 672	103 451
Kundkontrakt	8	43 398	63 540
		128 890	**175 370**
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	7	24 041	25 808
Förbättringsutgift på annans fastighet	5	6 374	8 378
		30 415	**34 186**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	20, 21, 22	1 600 216	1 537 146
Uppskjutna skattefordringar	23	2 238	12 570
Andra långfristiga fordringar		3 647	3 469
		1 606 101	**1 553 185**
Summa anläggningstillgångar		**1 765 406**	**1 762 741**
Omsättningstillgångar			
Varulager m m			
Färdiga varor		16 758	8 309
		16 758	**8 309**
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		684 654	615 851
Fordringar hos koncernföretag	24	16 932	15 644
Fordringar avseende pågående tjänsteuppdrag	25	77 060	116 009
Aktuella skattefordringar		49 827	47 111
Övriga fordringar		3 032	1 719
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	89 188	79 088
		920 693	**875 422**
Kassa och bank	27	708	6 467
Summa omsättningstillgångar		**938 159**	**890 198**
SUMMA TILLGÅNGAR		**2 703 565**	**2 652 939**

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044665

Balansräkning

Tkr

	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		100	100
Reservfond		20	20
		120	**120**
Fritt eget kapital	28		
Balanserad vinst		257 230	1 103 459
Årets resultat		481 309	3 771
		738 539	**1 107 230**
Summa eget kapital		**738 659**	**1 107 350**
Avsättningar			
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen		5 521	5 941
Övriga avsättningar	29	1 333	8 716
Summa avsättningar		**6 854**	**14 657**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		584 813	358 044
Skulder till koncernföretag	24	606 352	351 889
Övriga skulder		105 005	107 627
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	30	661 882	713 372
Summa kortfristiga skulder		**1 958 052**	**1 530 932**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**2 703 565**	**2 652 939**

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620045655

Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		768 642	328 379
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	33	50 754	31 173
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**819 396**	**359 552**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		-8 449	-763
Förändring av rörelsefordringar		-274 903	-232 310
Förändring av rörelseskulder		376 201	225 100
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**912 245**	**351 579**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		0	-1 332
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-12 000	-7 042
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		5 017	2 649
Investeringar i dotterbolag och verksamhetsöverlåtelser	20	-63 070	-631 712
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-70 053**	**-637 437**
Finansieringsverksamheten			
Förändring av cashpool		316 485	302 436
Utbetald utdelning		-850 000	0
Lämnade koncernbidrag		-324 344	-333 295
Erhållna aktieägartillskott		10 140	323 092
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-847 719**	**292 233**
Årets kassaflöde		**-5 527**	**6 375**
Likvida medel vid årets början		6 467	192
Kursdifferens i likvida medel		-232	-100
Likvida medel vid årets slut		**708**	**6 467**

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620004667

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Intäkter

Bolagets intäkter utgörs i huvudsak av försäljning av tjänster.

Intäkter innefattar det verkliga värdet av sålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt och rabatter. Intäkter redovisas när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt, det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla företaget och särskilda kriterier har uppfyllts för var och en av företagets verksamheter såsom beskrivs nedan. Intäktsbeloppet anses inte kunna mätas på ett tillförlitligt sätt förrän alla förpliktelser avseende försäljningen har uppfyllts eller förfallit, bedömningen grundas på historiska utfall varvid typ av kund, typ av transaktion och speciella omständigheter i varje enskilt fall beaktas.

Intäkterna från levererade tjänster faktureras inom ramen för abonnemangsavtal, eller som uppdrag på fast eller löpande räkning. Med abonnemangsavtal avses avtal som företaget tecknat avseende leverans av tjänster som avser en längre tidsperiod. Abonnemangsavtalen avser åtaganden som utförs regelbundet och löpande, och för vilka en månatlig eller kvartalsvis ersättning utgår. Åtagandena kan variera volymmässigt.

Intäkter redovisas enligt följande:

Intäkter från abonnemangsavtal
Intäkter från abonnemangsavtal (tjänsteavtal) intäktsförs linjärt över kontraktsperioden. Innehåll och volymer i abonnemangsavtalen förändras dock vanligen över tiden (t ex tillägg eller borttag av tjänster, förändrat antal serviceanvändare eller ytor som abonnemanget baseras på).

Intäkter från fastprisprojekt
Projekt till fast pris resultatförs successivt i takt med att projekten färdigställs.
Färdigställandegraden fastställs på basis av utförda tjänster per balansdagen i proportion till vad som totalt sett skall utföras. I de fall utfallet av ett projekt inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna utgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust i ett projekt redovisas omgående som en kostnad.

Intäkter från uppdrag på löpande räkning
Ersättningar avseende kortare uppdrag intäktsförs vid fullgjord leverans av tjänst enligt kontrakt, eller löpande varje månad utifrån vad som levererats.

Intäkter från försäljning av varor
Försäljning av varor intäktsredovisas när produkten säljs till en kund. Varuförsäljning sker oftast i samband med en tjänsteleverans.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044658

Övriga intäkter
Offentliga bidrag redovisas när bolaget har uppfyllt de villkor som är förknippade med bidraget och det bedöms som rimligt säkert att bolaget kommer att erhålla bidraget. Om det finns krav på framtida prestation redovisas bidragen när prestationen är utförd. Offentliga bidrag som avser kostnadstäckning periodiseras och redovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Erhållet stöd redovisas på raden Övriga intäkter i resultaträkningen. Om bidrag har erhållits som avser framtida perioder redovisas dessa som förutbetalda intäkter i balansräkningen.

Ränteintäkter
Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

Utdelningsintäkter
Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Värderingsprinciper m m
Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Varulager
Varulager är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet enligt den s.k först-in först-ut principen respektive verkligt värde. Inkuransrisker har därvid beaktats.

Likvida medel
Bolaget ingår i koncernens cash pool, där dotterbolagens bankkonton samlas och optimeras, vilket också begränsar bolagets likviditetsrisk. Dessa klassificeras som fordran respektive skuld till koncernbolag i balansräkningen.

Redovisning av pågående uppdrag
För utförda tjänsteuppdrag redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

Fordringar och skulder
Fordringar och skulder upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt eller betalas.

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar.

Skulder med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som långfristiga skulder, övriga som kortfristiga skulder.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620004659

Fordringar och skulder i utländsk valuta
Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan differenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

Avsättningar
Avsättningar redovisas när bolaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker, och beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs.

Leasing - leasetagare
Samtliga leasingavtal redovisas som operationella. Operationell leasing innebär att leasingavgiften kostnadsförs över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

Immateriella tillgångar
Licenser och programvaror
Utgifter för förvärvade licenser och programvaror balanseras och skrivs av linjärt över dess avtalsreglerade nyttjandetid.
Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

Kundkontrakt
Avtalsenliga kundrelationer/kundkontrakt som identifierats som immateriella tillgångar i samband med en verksamhetsöverlåtelse redovisas till anskaffningsvärde på förvärvsdagen. Anskaffningsvärdet har fastställts genom en diskontering av uppskattat framtida kassaflöde efter skatt. Härvid har såväl abonnemangs- som extraförsäljning samt ett troligt antal kontraktsförnyelser beaktats vid värderingen.

Kundkontrakten har en bestämbar nyttjandeperiod som innefattar kontraktets återstående löptid samt bedömda avtalsförnyelseperioder. Redovisning sker till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för kundkontrakt över deras bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:
Immateriella anläggningstillgångar

Kundkontrakt	5-7 år
Licenser	3-5 år
Goodwill	5-10 år

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt kostnadsföringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång kostnadsförs direkt när de uppkommer.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620045670

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar	
Inventarier	3-10 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	3-7 år

Andelar i dotterföretag
När företaget direkt eller indirekt innehar mer än 50% av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande, i ett annat företag, klassificeras detta företag som ett dotterföretag. Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Som utdelning från dotterföretag räknas endast erhållen utdelning av vinstmedel som intjänats efter förvärvet.

Skatt
Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, samt förändringar i uppskjuten skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Bolaget har även skattemässiga underskott för vilka en uppskjuten skattefordran redovisas i den mån bedömning görs att dessa kan nyttjas mot skattemässiga vinster framöver.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620046711

Koncernbidrag och aktieägertillskott
Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition över resultaträkningen.

Koncernuppgifter
Bolaget utgör moderföretag för en koncern med dotterföretag enligt not 22. Koncernredovisning upprättas ej med hänvisning till reglerna i Årsredovisningslagen 7 kap 2 §. Moderföretaget i den största koncern där Coor Service Management AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättats, är Coor Service Management Holding AB, 556742-0806.

Hållbarhetsrapport görs i koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB, 556742-0806.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

Nyckeltalsdefinitioner
Soliditet
Eget kapital samt obeskattade reserver exklusive latent skatt i förhållande till balansomslutningen.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620043572

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål

Upprättande av bokslut och tillämpning av olika redovisningsstandarder baseras ofta på ledningens bedömningar eller på antaganden och uppskattningar som anses vara rimliga under rådande förhållanden. Uppskattningar och antaganden utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Bolaget gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

De antaganden och uppskattningar som Coor bedömer har störst inverkan per den 31 december 2022 med avseende på resultatet och/eller tillgångar och skulder redogörs för enligt nedan.

Värdet av kundfordringar och pågående arbeten
Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Bolaget tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Beräkningen av förväntade kreditförluster baseras på analys av historiska data för de två senaste åren avseende betalningsmönster och kreditförluster. Historiska data justeras sedan för att även ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala sina fordringar. Analysen av historiska data visar på väldigt låga kreditförluster. Bolaget har heller inte kunnat identifiera betydligt olikartade förlustmönster för olika kundsegment eller ekonomisk konjunktur. Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning.

Värdet av pågående projekt har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade förluster. Värdet av pågående projekt är beroende av uppskattningar och bedömningar av färdigställandegraden i projekten och det arbete som kvarstår att utföra innan projektet kan färdigställas. Denna bedömning kan vara föremål för förändring och en förnyad bedömning kan leda till nedskrivningar av värdet i framtida perioder.

Intäktsredovisning
Bolaget har vissa kundavtal där en del av koncernens prestationsåtagande utgörs av ansvar för långsiktigt fastighetsunderhåll. Som regel ingår detta prestationsåtagande i den månatliga abonnemangsfakturan som ställs ut, men vid periodens slut har prestationsåtagandet ännu inte uppfyllts varför en del av intäkten ska periodiseras till framtida perioder. För att uppskatta vad det framtida fastighetsunderhållet kommer att kosta måste ledningen göra bedömningar av en rad olika parametrar. Även om ledningen har detaljerade underhållsplaner som underlag för sina uppskattningar är dessa bedömningar förknippade med viss osäkerhet.

Andelar i koncernbolag
Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Dessa värderas löpande och nedskrivningstest görs då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Per den 31 december 2022 uppgick det bokförda värdet på bolagets andelar i koncernbolag till 1 600,2

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044673

(1 537,1) miljoner kronor.

Skatter
Redovisning av inkomstskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. Den aktuella skattefordran uppgick per den 31 december 2022 till 49,9 (47,1) miljoner kronor.

Uppskjuten skatt beräknas på bedömda temporära skillnader mellan antagna redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Bolaget innehar även skattemässiga förlustavdrag uppgående till 21,6 miljoner kronor. Framtida nyttjande av dessa förlustavdrag är beroende av framtida skattepliktiga vinster. Bolaget har resultatfört samtliga befintliga underskottsavdrag då bedömning gjorts att dessa successivt kommer att nyttjas under kommande år.
Per den 31 december 2022 uppgick redovisad uppskjuten skattefordran till 2,2 (12,6) miljoner kronor.

Not 3 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

	2022	2021
Nettoomsättningen per verksamhetsgren		
IFM	3 451 583	2 956 089
Kombinerade FM-tjänster	926 890	864 905
Enstaka FM-tjänster	659 956	544 431
Övrigt	30 139	22 475
	5 068 568	**4 387 900**

Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2022	2021
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	6,94 %	10,25 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	0,96 %	0,70 %

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044674

Not 5 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	17 744	17 412
Inköp	0	332
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**17 744**	**17 744**
Ingående avskrivningar	-9 366	-7 374
Årets avskrivningar	-2 004	-1 992
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-11 370**	**-9 366**
Utgående redovisat värde	**6 374**	**8 378**

Not 6 Goodwill

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	108 896	0
Inköp	0	108 896
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**108 896**	**108 896**
Ingående avskrivningar	-5 445	0
Årets avskrivningar	-21 779	-5 445
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-27 224**	**-5 445**
Utgående redovisat värde	**81 672**	**103 451**

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044675

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	113 345	114 387
Inköp	12 000	8 075
Försäljningar/utrangeringar	-13 403	-8 493
Omklassificeringar	0	-624
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**111 942**	**113 345**
Ingående avskrivningar	-86 634	-81 767
Försäljningar/utrangeringar	11 197	7 264
Omklassificeringar	0	624
Årets avskrivningar	-11 560	-12 755
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-86 998**	**-86 634**
Ingående nedskrivningar	-903	-903
Årets nedskrivningar	0	0
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-903**	**-903**
Utgående redovisat värde	**24 041**	**25 808**

Not 8 Kundkontrakt

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	69 738	0
Inköp	0	69 738
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**69 738**	**69 738**
Ingående avskrivningar	-6 198	0
Årets avskrivningar	-20 142	-6 198
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-26 340**	**-6 198**
Utgående redovisat värde	**43 398**	**63 540**

Not 9 Licenser

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	22 771	21 440
Årets aktiverade utgifter, inköp	0	1 331
Försäljningar/utrangeringar	-15	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**22 756**	**22 771**
Ingående avskrivningar	-14 392	-10 034
Försäljningar/utrangeringar	15	0
Årets avskrivningar	-4 559	-4 358
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-18 936**	**-14 392**
Utgående redovisat värde	**3 820**	**8 379**

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620046775

Not 10 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2022	2021
Medelantalet anställda		
Kvinnor	1 941	1 929
Män	1 724	1 596
	3 665	**3 525**
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	3 000	2 459
Tantiem och liknande ersättning till styrelse och verkställande direktör	1 555	1 275
Övriga anställda	1 537 262	1 435 222
Tantiem och liknande ersättning till övriga anställda	7 169	10 456
	1 548 986	**1 449 412**
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	1 001	938
Pensionskostnader för övriga anställda	111 151	103 991
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	529 637	464 049
	641 789	**568 977**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**2 190 775**	**2 018 389**

Av företagets pensionskostnader avser 1 001 (938) gruppen styrelse, VD och vice VD. Bolaget har inga utestående pensionsförpliktelser till denna grupp.
Lön och ersättningar avser endast personal i Sverige.
Medlemmar i bolagets ledningsgrupp har en uppsägningstid på högst sex månader med avgångsvederlag motsvarande högst 12 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag skall utgå vid uppsägning från den anställdes sida.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	25 %	33 %
Andel män i styrelsen	75 %	67 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	0 %	50 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	0 %	50 %

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620045677

Not 11 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende operationella leasingavtal, uppgår till 129 189 (127 105) Tkr.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2022	2021
Inom ett år	112 916	122 051
Senare än ett år men inom fem år	129 529	166 483
Senare än fem år	210	83
	242 655	**288 617**

Not 12 Övriga rörelseintäkter

	2022	2021
Realisationsresultat inventarier	1 854	1 490
Valutakursvinst av rörelsekaraktär	238	60
Lönebidrag	5 940	5 484
Ändrade regler avseende sjuklönekostnader	9 535	6 796
Övriga rörelseintäkter	291	132
	17 858	**13 961**

Not 13 Ersättning till revisorerna

	2022	2021
PwC		
Revisionsuppdrag	1 164	1 150
Övriga tjänster	13	276
	1 177	**1 426**

Ingen övrig ersättning har utgått till annat revisorsbolag än PwC.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044678

Not 14 Övriga rörelsekostnader

	2022	2021
Realisationsresultat inventarier	-184	-71
Valutakursförlust av rörelsekaraktär	-479	-75
	-664	**-146**

Not 15 Resultat från andelar i koncernföretag

	2022	2021
Utdelning från Coor Service Management AS	-225 194	0
Utdelning från Coor Service Management A/S	-209 729	0
Utdelning från Coor Service Management ILV AB	-10 500	0
	-445 423	**0**

Not 16 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2022	2021
Ränteintäkter från koncernföretag	30	2 348
Ränteintäkter, externa	446	199
Ränteintäkter, interna	0	9
Värdeförändring kapitalförsäkring	0	1 131
	476	**3 687**

Not 17 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2022	2021
Räntekostnader till koncernföretag	-5 982	0
Räntekostnader, externa	-13 703	-6 860
Övriga finansiella kostnader	-247	-185
Kursdifferenser	-232	-99
	-20 165	**-7 144**

Not 18 Bokslutsdispositioner

	2022	2021
Lämnade koncernbidrag	-277 000	-324 344
	-277 000	**-324 344**

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044679

Not 19 Skatt på årets resultat

	2022	2021
Skatt på årets resultat		
Uppskjuten skatt på underskott	-3 341	0
Uppskjuten skatt på pensionskostnader	-820	-263
Uppskjuten skatt på temporära skillnader	-6 172	0
Totalt redovisad skatt	**-10 333**	**-263**

Avstämning av effektiv skatt

		2022		2021
	Procent	**Belopp**	**Procent**	**Belopp**
Redovisat resultat före skatt		491 642		4 035
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-101 278	20,60	-831
Skatteeffekt på ej avdragsgilla kostnader		-812		-979
Avdragsgilla kostnader som ej ingår i årets redovisade resultat		0		1 104
Skatteeffekt på ej skattepliktiga intäkter		91 757		0
Justering av kvittning av räntenetto inom koncernen		0		444
Redovisad effektiv skatt	**2,10**	**-10 333**	**6,51**	**-263**

Not 20 Andelar i koncernföretag

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 888 017	1 486 429
Förvärv Centrumstäd AB	56 000	0
Förvärv Coor ILV AB	7 070	401 588
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 951 087**	**1 888 017**
Ingående nedskrivningar	-350 871	-350 871
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-350 871**	**-350 871**
Utgående redovisat värde	**1 600 216**	**1 537 146**

Den 2 maj 2022 förvärvades dotterbolaget Centrumstäd AB. Den totala köpeskillingen uppgick till 56 MSEK.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230520004630

Not 21 Specifikation andelar i koncernföretag

Namn	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
Direkt ägande, Coor Service Management A/S	100	100	1	427 037
Direkt ägande, Coor Service Management OY	100	100	500	292 896
Direkt ägande, Coor Service Management NV	99,8	99,8	998	568
Direkt ägande, Coor Service Management APS AB	100	100	1 000	100
Direkt ägande, Coor Service Management CTS AB	100	100	50 000	8 550
Direkt ägande, Coor Norrland Lokalvård AB	100	100	10 000	246 754
Direkt ägande, Addici Security AB	100	100	1 120	12 253
Direkt ägande, Coor ILV AB	100	100	3 000	408 657
Direkt ägande, Coor CLV AB	100	100	1 000	56 000
Direkt ägande, Coor Service Management LB 3 AB	100	100	50 000	50
Direkt ägande, Coor Service Management LB 4 AB	100	100	50 000	50
Direkt ägande, Coor Service Mangement AS	100	100	200	147 068
Direkt ägande, Coor Service Management sp. z o.o*	100	100		233
Indirekt ägande, Coor Service Management Øst AS	100	100		
Indirekt ägande, Coor Offshore AS	100	100		
Indirekt ägande, Coor Cleaning Catering and Property AS	100	100		
Indirekt ägande, Coor Service Management OÛ	100	100		
Indirekt ägande, Addici Security NV	0,1	0,1		
Indirekt ägande, Coor Doc NV	0,1	0,1		
Indirekt ägande, Middlepoint AB	100	100		
				1 600 216

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620004681

	Org.nr	**Säte**
Direkt ägande, Coor Service Management A/S	10 68 35 48	Danmark
Direkt ägande, Coor Service Management OY	1597866-9	Finland
Direkt ägande, Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien
Direkt ägande, Coor Service Management APS AB	556764-1328	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Management CTS AB	556912-0156	Stockholm
Direkt ägande, Coor Norrland Lokalvård AB	556180-2959	Stockholm
Direkt ägande, Addici Security AB	556555-5314	Stockholm
Direkt ägande, Coor ILV AB	556478-2646	Stockholm
Direkt ägande, Coor CLV AB	556441-0545	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Management LB 3 AB	556994-4506	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Management LB 4 AB	556994-4498	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Mangement AS	983 219 721	Norge
Direkt ägande, Coor Service Management sp. z o.o*	0000350979	Polen
Indirekt ägande, Coor Service Management Øst AS	815 367 952	Norge
Indirekt ägande, Coor Offshore AS	814 493 962	Norge
Indirekt ägande, Coor Cleaning Catering and Property AS	912 523 918	Norge
Indirekt ägande, Coor Service Management OÛ	12169810	Estland
Indirekt ägande, Addici Security NV	0559-876-971	Belgien
Indirekt ägande, Coor Doc NV	0668-588-237	Belgien
Indirekt ägande, Middlepoint AB	556789-6864	Stockholm

*Bolag under likvidation

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620044682

Not 22 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

	2022-12-31	2021-12-31
För skulder till kreditinstitut:		
Fullgörandegarantier till förmån av dotterbolag	89 520	86 774
Bankgarantier	0	11 856
	89 520	**98 630**

Not 23 Uppskjuten skatt

Skattesats
Den gällande skattesatsen är skattesatsen för inkomstskatt i bolaget. Skattesatsen är 20,6 % (20,6 %)

Temporära skillnader
Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika.Temporära skillnader avseende följande poster har resulterat i uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar.

	2022-12-31	2021-12-31
Uppskjutna skattefordringar enligt balansräkningen		
Ingående skattefordran	12 570	12 833
Uppskjuten skatt hänförlig till underskottsavdrag	-3 341	-6 172
Uppskjuten skatt hänförlig till pensioner	-820	-263
Uppskjuten skatt hänförlig till övriga avsättningar	-6 172	6 172
Totalt utgående uppskjuten skattefordran	**2 238**	**12 570**

Not 24 Checkräkningskredit

I fordringar/skulder till koncernföretag ingår saldot i koncernens cashpool konto som uppgår till -203 793 tkr (112 692 tkr).

Fordringar och skulder mellan koncernföretag nettoredovisas per motpart.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620004683

Not 25 Fordringar avseende pågående tjänsteuppdrag

	2022-12-31	2021-12-31
Fordran avseende pågående tjänsteuppdrag		
Upparbetade kostnader	534 581	411 721
Delfakturering	-457 521	-295 711
	77 060	**116 009**

Not 26 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda kostnader övrigt	65 435	48 273
Upplupna intäkter	23 753	30 815
	89 188	**79 088**

Not 27 Likvida medel

	2022-12-31	2021-12-31
Likvida medel i kassaflödesanalysen		
Kassamedel	11	11
Banktillgodohavanden	697	6 456
	708	**6 467**

Bolaget ingår i koncernens cash pool, där dotterbolagens bankkonto samlas och optimeras, vilket också begränsar bolagets likviditetsrisk. Dessa klassificeras som fordran respektive skuld till koncernbolag i balansräkningen.

Not 28 Disposition av vinst

	2022-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	257 230
årets vinst	481 309
	738 540
disponeras så att	
i ny räkning överföres	738 540
	738 540

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620046634

Not 29 Avsättningar

	2022-12-31	2021-12-31
Avsättning vid periodens ingång	8 716	6 793
Årets avsättningar	6 175	10 280
Under året ianspråktagna belopp	-7 559	-8 070
Periodens återföringar av outnyttjade belopp	-6 000	-286
	1 333	**8 716**
Uppdelning av avsättningar		
Omstrukturering	1 333	8 716
	1 333	**8 716**

Not 30 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna semesterlöner	173 908	178 538
Upplupna tidbanker	6 542	9 411
Upplupna sociala avgifter	105 161	109 684
Upplupna pensionskostnader	-76	4 712
Upplupen löneskatt	53 125	50 889
Övriga personalrelaterade poster	81 904	81 050
Förutbetalda intäkter	194 624	189 566
Upplupna räntor	1 326	28
Övriga poster	45 369	89 494
	661 882	**713 372**

Not 31 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Den 9 maj 2023 slutfördes förvärvet av dotterbolaget Skaraborgs städ (ink dotterbolag), ett lokalvårdsbolag med cirka 800 anställda och en årlig omsättning på 400 MSEK.

Efter räkenskapsårets slut har bolaget förlorat avtalet med Ericsson. Värdet av avtalet uppgick till ca 500 MSEK årligen.

Not 32 Hållbarhetsrapport

Coor Service Management AB upprättar i enlighet med ÅRL 7 kap 31 a§ inte någon hållbarhetsrapport. Coor Service Management Holding AB org. nr 556742-0806, med säte i Stockholm upprättar hållbarhetsrapport för koncernen där Coor Service Management AB ingår.

Transaktion 09222115557493405301 Signerat MW, AG, AE, EHW

20230620004685

Not 33 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2022-12-31	2021-12-31
Avskrivningar	60 045	30 748
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	-3 227	-1 459
Förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	416	40
Avsättningar	-7 383	1 923
Övriga poster	903	-79
	50 754	**31 173**

Stockholm, den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

AnnaCarin Grandin
Ordförande

Magnus Wikström
Verkställande direktör

Andreas Engdahl

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

20230620044685

Verifikat

Transaktion 09222115557493405301

Dokument

ÅR CSM AB 2022
Huvuddokument
31 sidor
Startades 2023-05-25 13:14:56 CEST (+0200) av Pernilla Hovsenius (PH)
Färdigställt 2023-05-26 09:47:11 CEST (+0200)

Initierare

Pernilla Hovsenius (PH)
Coor
pernilla.hovsenius@coor.com

Signerande parter

Magnus Wikström (MW)
Coor Svc Mgmt AB
Personnummer 6512077857
magnus.wikstrom@coor.com
+46702690290

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Nils Magnus Tommy Wikström"
Signerade 2023-05-25 22:00:38 CEST (+0200)

AnnaCarin Grandin (AG)
Coor Svc Mgmt Holding
Personnummer 196704211181
annacarin.grandin@coor.com
+46705194431

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Anna-Carin Grandin"
Signerade 2023-05-25 22:42:27 CEST (+0200)

Andreas Engdahl (AE)
Coor Svc Mgmt Holding AB
Personnummer 7803100291
andreas.engdahl@coor.com
+46706877274

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var

Erik Hansson Widegren (EHW)
PWC
Personnummer 198712034910
erik.hansson.widegren@pwc.com
+46709291004

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ERIK

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

20230620044687

Verifikat

Transaktion 09222115557493405301

"ANDREAS ENGDAHL" *Signerade 2023-05-25 13:51:10 CEST (+0200)*	*HANSSON WIDEGREN"* *Signerade 2023-05-26 09:47:11 CEST (+0200)*

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

20230520044688

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management AB, org.nr 556084-6783

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Coor Service Management AB för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Coor Service Management ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Coor Service Management AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

20230620045689

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

20230620084690

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB Sverige

Signerat med Svenskt BankID — *2023-05-26 07:44:49 UTC*

Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK HANSSON WIDEGREN — Datum

Erik Hansson Widegren
Senior Manager

Leveranskanal: E-post

Bilaga till årsredovisningen CSM AB orgnr 556084-6783

COOR

Års- och hållbarhets-redovisning 2022

COOR SERVICE MANAGEMENT HOLDING AB

20230620004692

Innehåll

Introduktion
1 Coors vision
2 Året i korthet
6 Vd-ord

Det här är Coor
10 Allt fungerar med Coor
12 Samarbetet med kunden
14 Ledande inom IFM

Strategi och mål
16 Strategisk plattform
18 Coors navigator
20 Ansvarsfullt företagande
22 Vår värdekedja
24 Mål och utfall

Omvärld och trender
26 Trendspaning
28 Det moderna kontoret

Verksamheten
30 Innovation och hållbarhet
35 Möt våra kunder
40 Medarbetare och mångfald
42 Möt våra medarbetare
46 Coor i Norden
48 Coor i Sverige
49 Coor i Danmark
50 Coor i Norge
51 Coor i Finland

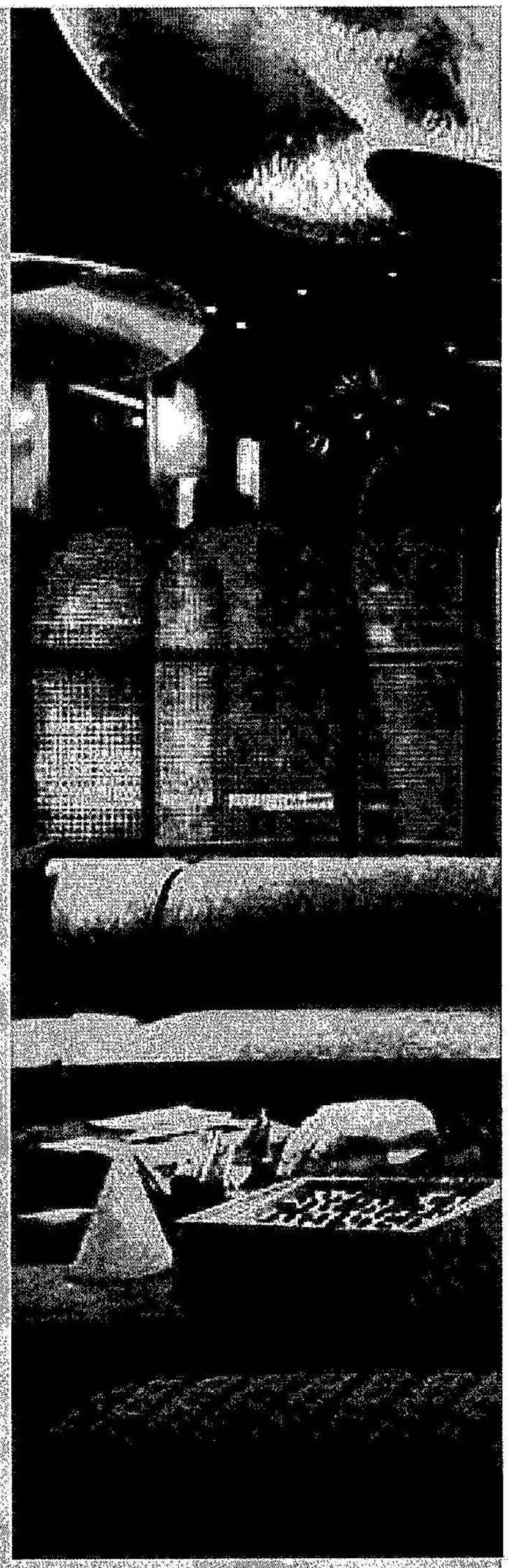
Coor som investering
52 Intervju med Coors CFO
53 Aktieägare hos Coor
54 Coors aktie

Bolagsstyrning
56 Bolagsstyrningsrapport
69 Revisorns yttrande
70 Presentation av styrelse
72 Presentation av ledning

Legal årsredovisning
75 Förvaltningsberättelse
81 Förslag till vinstdisposition
82 Risker och riskhantering
84 Koncernens räkenskaper
88 Koncernens noter
116 Moderbolagets räkenskaper
120 Moderbolagets noter
123 Styrelsens intygande
124 Revisionsberättelse

Hållbarhetsnoter
128 Hållbarhetsnoter
150 Revisors yttrande
151 GRI-index

Övrigt
155 Flerårsöversikt
156 Utvalda nyckeltal
158 Definitioner
159 Särskild aktieägarinformation



Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

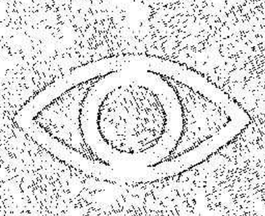
20230620045935

Vision som visar vägen

Coor skapar de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Vi strävar ständigt efter att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

Coors ledstjärnor – gemensamma värderingar

Coors företagskultur bygger på bolagets värderingar, som kallas ledstjärnor. De tre ledstjärnorna vägleder alla medarbetare i det dagliga arbetet.

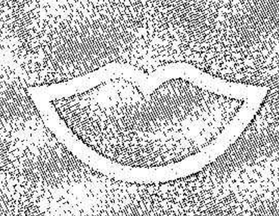


Vi ser lite längre

Genom att vara uppmärksamma och prioritera rätt ligger vi steget före och kan lösa problem innan de uppstår.

Vi är lyhörda

Genom öppenhet och tydlig kommunikation tar vi till oss synpunkter och idéer om hur vi kan utföra våra uppgifter ännu bättre.



Vi skapar framgång

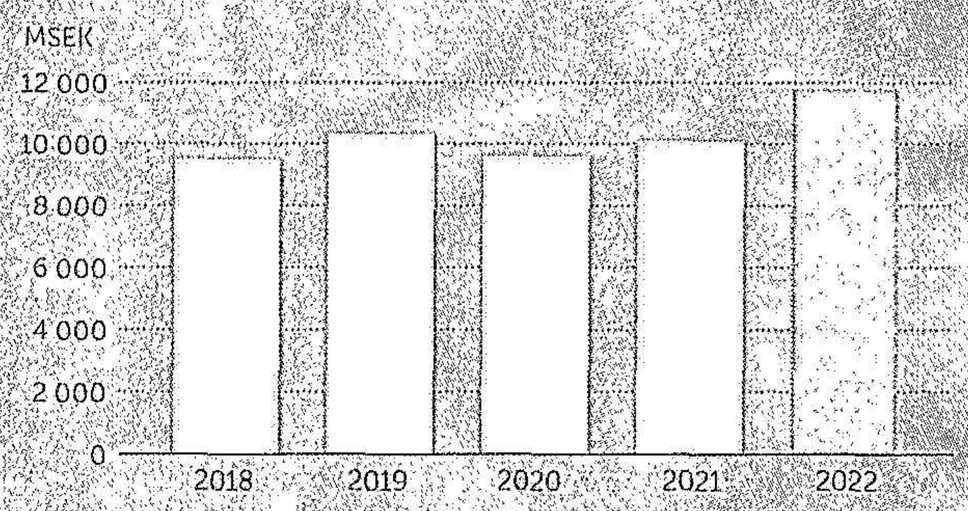
Genom handlingskraft och förbättringsvilja får vi snabbt kreativa lösningar på plats som är smartare och billigare – för oss och våra kunder. Det vinner alla på.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

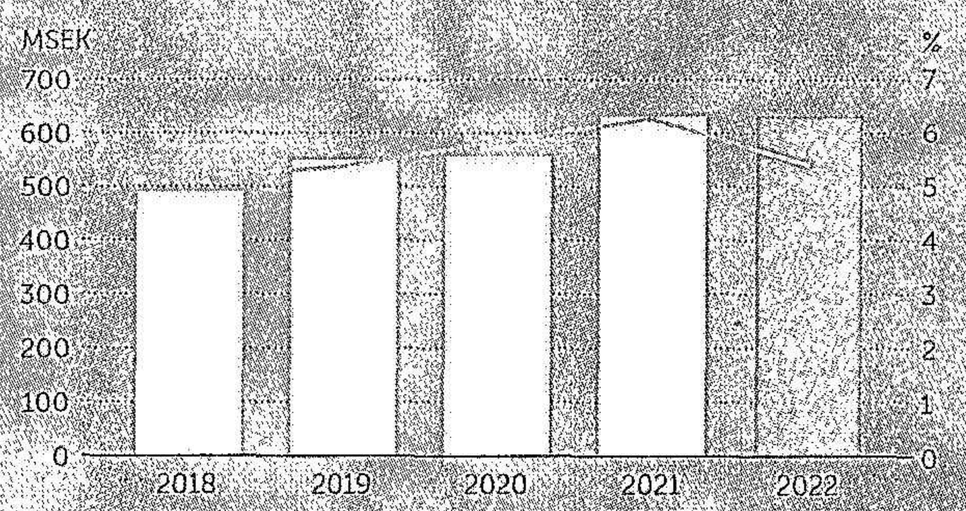
20230620004694

Ett år av tillväxt och anpassningar

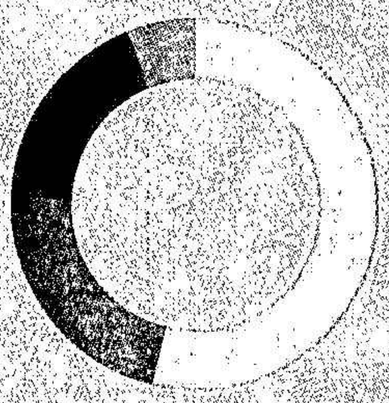
Omsättning per år



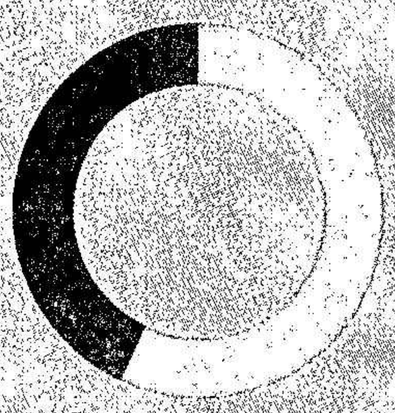
Rörelseresultat och marginal per år



Nettoomsättning per land



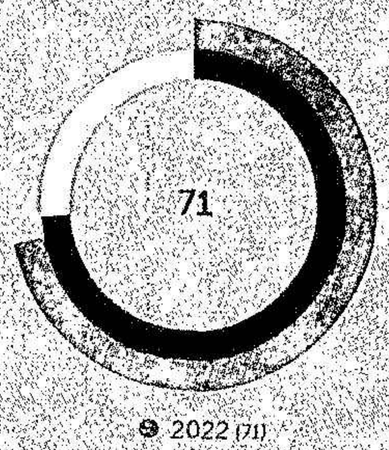
Nettoomsättning per kontraktstyp



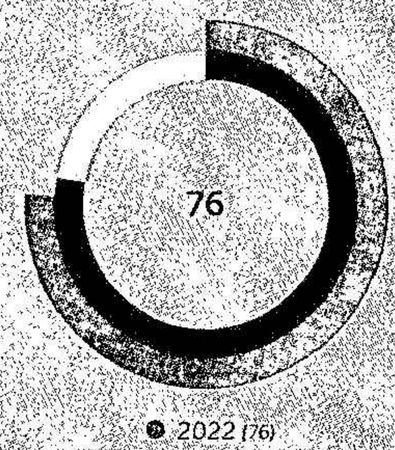
Nyckeltal	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	11 789	10 104
Organisk tillväxt, %	*5*	*3*
Förvärvad tillväxt, %	*9*	*3*
Valutakurseffekter, %	*3*	*0*
Justerat EBITA, MSEK	634	631
Justerad EBITA-marginal, %	5,4	6,2
EBIT, MSEK	408	403
Resultat efter skatt, MSEK	257	265
Kassagenerering, %	94	98
Resultat per aktie, SEK	2,7	2,8
Antal anställda vid årets slut (FTE)	10 267	10 075
Utdelning per aktie, SEK	4,80[1)]	4,80

[1)] Utdelning ska fastställas på årsstämman 27 april 2023.

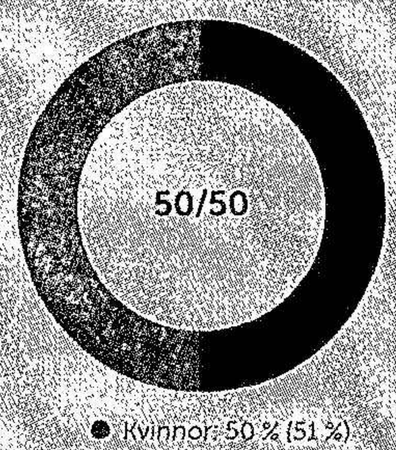
Nöjd kund-index



Motiverad medarbetarindex



Könsfördelning chefer

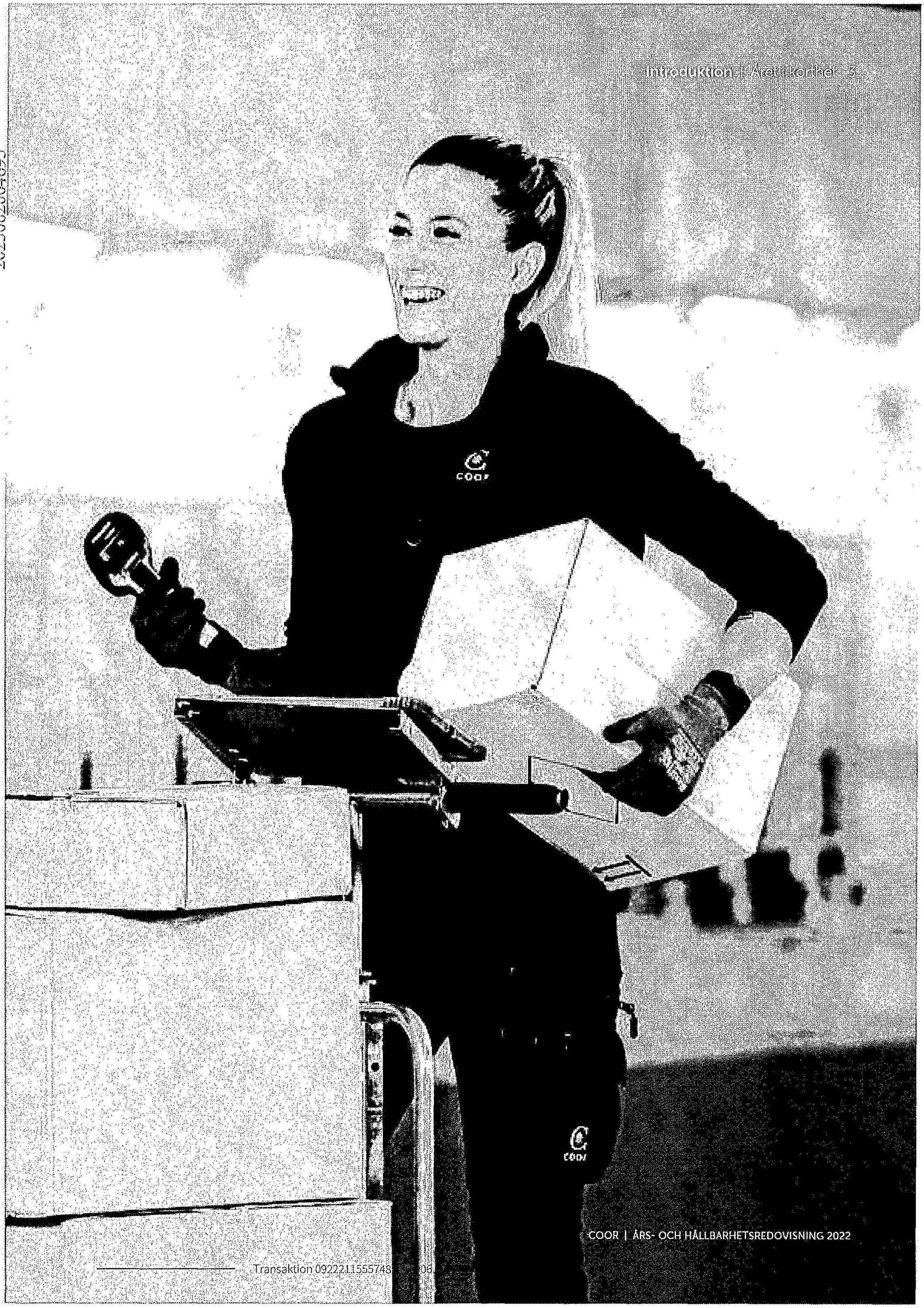


-57%

Växthusgasutsläpp från energi (scope 2) sedan 2018

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004695



Transaktion 09222115557480 06

20230620046965

Ett händelserikt år 2022

Året präglades av förvärv, uppstarter, nya och förlängda avtal samt stort fokus på hållbarhet, säkerhet och innovation.

MAJ

Uppstart danska Byggnadsstyrelsen
Ett av Coors största kunduppdrag drar igång – danska Byggnadsstyrelsen. Det är en bred integrerad tjänsteleverans av restaurang, lokalvård, säkerhet, utemiljö, avfall samt drift och underhåll till Byggnadsstyrelsens ca 375 000 kvm fastighetsbestånd, främst i centrala Köpenhamn. Kontraktet har ett värde av tre miljarder SEK under den sjuåriga kontraktsperioden.

APRIL

Coor förvärvar Centrumstäd
Coor tecknar ett avtal om förvärv av Centrumstäd, ett välrenommerat skånskt lokalvårdsföretag. Centrumstäd grundades 1992, bolaget har 150 anställda och en årlig omsättning på ca 50 MSEK. Genom förvärvet stärker Coor sin lokalvårdsorganisation i södra Sverige och skapar goda förutsättningar för fortsatt regional expansion.

JUNI

Coor förlänger IFM-avtal med ABB
Coor förlänger avtalet med ABB avseende leverans av ett flertal FM-tjänster till ABB:s *kontors- och produktions*-anläggningar i Baltikum, Sverige och Norge. Det nya avtalet sträcker sig över fem år. Bland tjänsterna ingår fastighetsservice, säkerhetstjänster, lokalvård, arbetsplatsservice samt kaffemaskiner och frukt.

AUGUSTI

Nytt employer branding-koncept: "Du är skillnaden"
Coor växer och vi behöver attrahera fler medarbetare. Därför sjösatts ett employer branding-projekt i syfte att nå ut med de fördelar det innebär att jobba på Coor. Inför arbetet har vi undersökt vad medarbetarna gillar mest med Coor och hur vi sticker ut i mängden. Allt det här summeras i vårt nya employer branding-koncept "Du är skillnaden", eftersom vi på Coor inte skulle vara något utan våra medarbetare. Den nordiska kampanjen syns främst i sociala medier.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

JANUARI

Coor förlänger nordiskt IFM-avtal med SAS
Coor ingår ett femårigt förnyat avtal med SAS där Coor tillhandahåller integrerade facility management-tjänster (IFM) till ett antal kontor, hangarer och tekniska anläggningar i Sverige, Norge och Danmark. Coor har levererat facility management-tjänster till SAS sedan 2008. Avtalet innebär att Coor fortsätter att koordinera, utveckla och leverera ett stort antal tjänster till SAS, däribland fastighetsförvaltning, städning, säkerhet och kontorstjänster.

APRIL

Coor lanserar Life Saving Rules
På Coor har vi nolltolerans mot arbetsplatsrelaterade skador och våra medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats. Ett led i det arbetet är Coors Life Saving Rules som lanseras i april. Det är ett verktyg som beskriver olika riskområden för att hjälpa medarbetarna att bli medvetna om vilka risker som finns och på så sätt förebygga skador. De åtta riskområdena är: fall, arbete på hög höjd, fallande föremål, trafiksituationer, spänning och tryck, främmande ämnen, hög värme och hot. I samband med att Life Saving Rules lanseras tas också ett tillhörande utbildningspaket fram som alla medarbetare ska genomgå.

APRIL

Coors klimatmål godkänns av Science Based Target-initiativet
Coor får sina klimatmål validerade av Science Based Target-initiativet (SBTi).

– Coor stärker kontinuerligt sin hållbarhetskultur, vilket vi ser som ett sätt att framtidssäkra bolaget, säger AnnaCarin Grandin, vd och koncernchef på Coor.

AUGUSTI

Coor förlänger IFM-avtal med Volvo Cars
Coor har sedan 2005 levererat facility management-tjänster till Volvo Cars. Nu förlängs samarbetet för IFM-tjänster, däribland lokalvård, reception, service desk och avfallshantering. Avtalet löper över tre år med en option på ytterligare två år och har ett årligt värde av cirka 145 MSEK exklusive tillkommande rörliga projektvolymer. Leveransen till Volvo Cars är bred, utöver det förlängda IFM-avtalet levererar Coor tjänster inom fastighetsservice, processrengöring och processunderhåll till Volvo Cars, både i Sverige och i Gent, Belgien.

OKTOBER

Coor tilldelas guld av EcoVadis
Coor tilldelas återigen guld i EcoVadis årliga internationella rankning. Guldrankningen betyder att Coor tillhör de tre procent av globala bolag som är bäst när det gäller CSR-arbete.
EcoVadis guldrankning innebär:

- Strukturerat och proaktivt hållbarhetsarbete.
- Engagemang, tydliga riktlinjer och konkreta åtgärder i stora frågor med detaljerad implementeringsinformation.
- Betydande hållbarhetsrapportering kring åtgärder och resultatindikatorer.

EcoVadis är ett oberoende bolag som analyserar och utvärderar företags hållbarhetsarbete.

NOVEMBER

Andreas Engdahl ny ordinarie CFO för Coor
Andreas Engdahl tillträder som ordinarie CFO och IR-direktör för Coor den 1 november 2022 och tar plats i koncernledningen. Han har fungerat som tillförordnad CFO och IR-direktör sedan 1 augusti då Klas Elmberg lämnade rollen för ett nytt arbete utanför Coor. Andreas Engdahl var närmast VP Group Finance på Coor och har arbetat inom bolaget sedan 2003.

DECEMBER

Coor säkrar hållbarhetslänkad refinansiering
I det fjärde kvartalet tecknar Coor ett avtal om refinansiering av befintliga kreditfaciliteter, vilket ger fortsatt flexibilitet i bolagets finansiering. Det nya avtalet är hållbarhetslänkat och helt i linje med Coors höga hållbarhetsambitioner.

20230623084697
Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

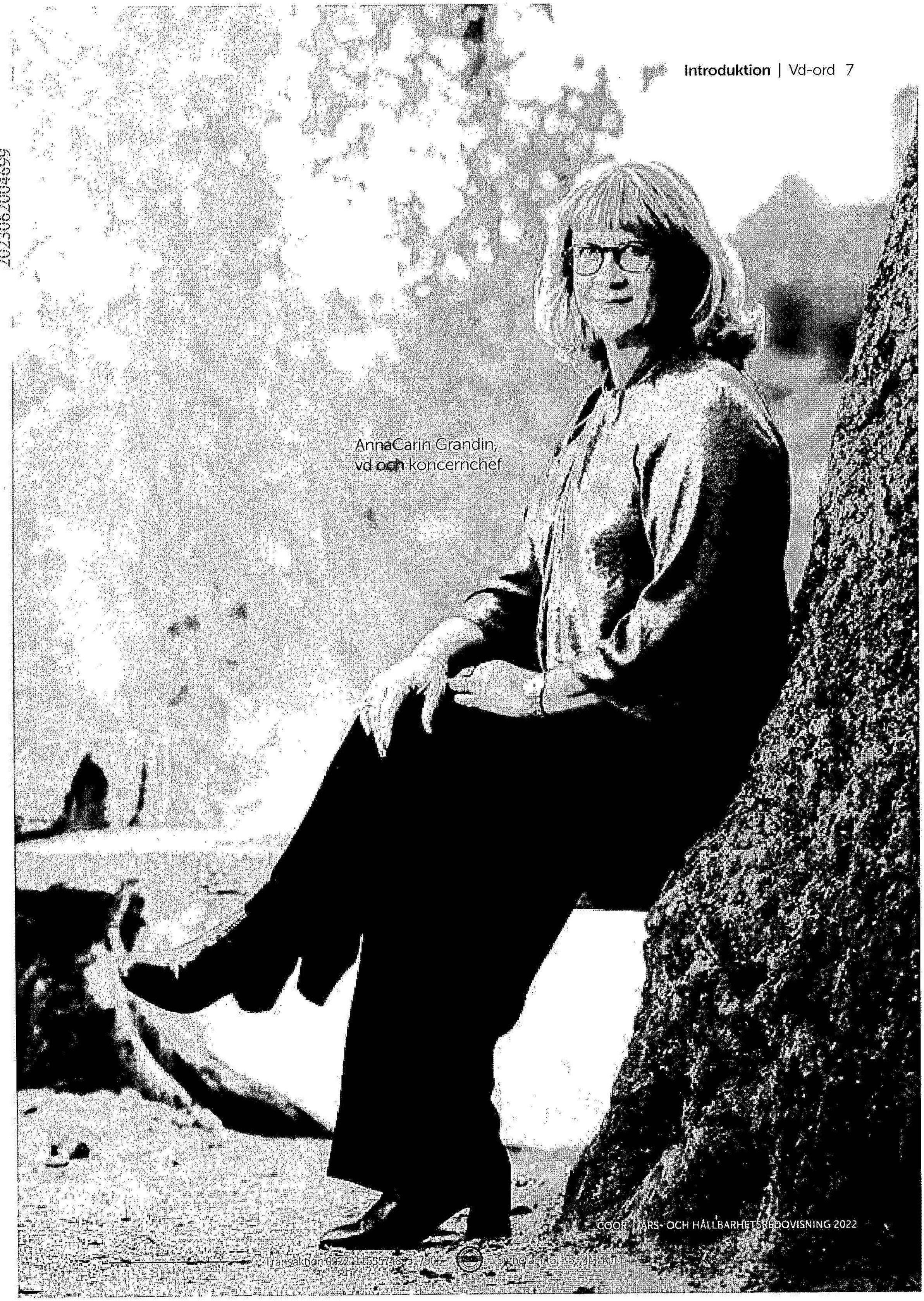
20230620044698

Vi bygger Coor tillsammans

2022 är ett år när vi tillsammans byggt ett ännu starkare Coor. Det har varit ett år med god tillväxt, stora integrationer och uppstarter samt ett accelererat arbete inom hållbarhet. Trots oroligheter i omvärlden har våra motiverade medarbetare aldrig förlorat fokus på att leverera god service till våra kunder.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620064699



AnnaCarin Grandin,
vd och koncernchef

Transaktion 09222115557489917906 Signerat inga avvikelser

20230620047003

Jag är mycket stolt över det sätt som Coors medarbetare och kunder tagit sig an 2022. Efter flera år med pandemi, klev vi in i en ny sorts verklighet med krig i vårt närområde, vikande konjunktur och hög inflation. Utmanande tider kräver i ännu högre grad än tidigare att vi arbetar tillsammans och det har vi gjort. Under året har Coor framgångsrikt växt med nästan 1,7 mdSEK, vilket motsvarar en omsättningsökning med 17 procent. Under 2022 fortsatte vi bygga ett ännu starkare Coor genom anpassningar för att möta nya och framtida situationer, alltid med marknadens bästa serviceupplevelse, hållbarhet och innovation i fokus.

Stora uppstarter och integrationer

Efter ett år med organisk tillväxt om fem procent och förvärvad tillväxt om nio procent, är jag stolt över de uppstarter och integrationer vi har gjort under året. Vår danska verksamhet har startat upp två mycket stora IFM-kontrakt med tågbolaget DSB och Byggnadsstyrelsen, vilket innebär att verksamheten i Danmark växer organiskt med 22 procent. Jag är också stolt över de uppstarter vi genomfört av omförhandlade kontrakt i exempelvis Norge med Equinors produktionssiter och i Sverige med Volvo Cars. Vi investerar alltid mycket tid och resurser med målet att ha nöjda kunder från start. Under året har vi också framgångsrikt integrerat förvärven av R&K Service, Veolia Technical Management, Inspira och Centrumstäd i vår verksamhet.

Medarbetarna bygger Coor

En av de bästa sakerna med mitt jobb är när jag får träffa medarbetare och kunder. Det är i dessa möten, på fabriksgolv, i receptioner, på lager och i kök, som jag hämtar kraft och inspiration. I varje möte med medarbetare och kunder under året har jag fått nya insikter i hur Coor kan utvecklas för att bli ett ännu bättre företag.

I vår årliga undersökning mäter vi hur motiverade våra medarbetare är i sitt arbete. Trots ett år med stor turbulens i omvärlden, bibehåller våra medarbetare en mycket hög motivationsnivå. Jag är övertygad om att vi kan tacka Coors inkluderande kultur med starka, coachande ledare för detta resultat, men också att vi haft förmågan att attrahera marknadens bästa talanger till oss. Mångfalden bland våra medarbetare har också stor betydelse. Vi rekryterar från en bred bas och har medarbetare med många olika nationaliteter och kulturella bakgrunder. Finns det mångfald så finns det en spänst. Det stärker och bygger Coor när vi har olika perspektiv och erfarenheter.

Våra medarbetare och deras kunskap, motivation och engagemang är avgörande för vår framgång. Henry Ford sa en gång: "Om vi alla fortsätter framåt tillsammans, kommer framgången av sig själv". Jag kan inte annat än att hålla med.

Ambitiösa hållbarhetsmål

Hållbarhet genomsyrar allt vi gör på Coor. Under året har vi accelererat vårt arbete för att bli ett än mer hållbart företag. En viktig del är omställningen att minska vårt koldioxidavtryck. Vi har som ett av de första FM-bolagen i Norden fått våra klimatmål godkända av organisationen för Science Based Target-initiative (SBTi). Målen för SBTi sätts i enlighet med vad forskning visar krävs av respektive bransch för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C. Vi vet att det blir en utmanande resa att uppnå de här målen. Vi kommer att göra allt vi kan för att minska vårt koldioxidavtryck, men också hjälpa våra kunder att minska sina avtryck. Vi har under året haft stort fokus på att minska våra koldioxidavtryck från vår fordonsflotta genom att successivt byta ut den till fossilfria fordon, ställa om till förnyelsebar energi i de lokaler vi nyttjar och inte minst minska vårt klimatavtryck inom mat och dryck genom miljösmart menyplanering och minskat matsvinn. Jag är också mycket stolt över att vi under året tecknat ett avtal om hållbarhetslänkad refinansiering av våra bankavtal.

Under 2021 anslöt vi oss till UN Global Compact vars arbete tar avstamp i Global Compacts tio grundläggande principer, baserade på internationellt vedertagna konventioner om mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter, miljöfrågor och anti-korruption. Vårt deltagande i UN Global Compact fortsätter naturligtvis framöver.

Framtida möjligheter

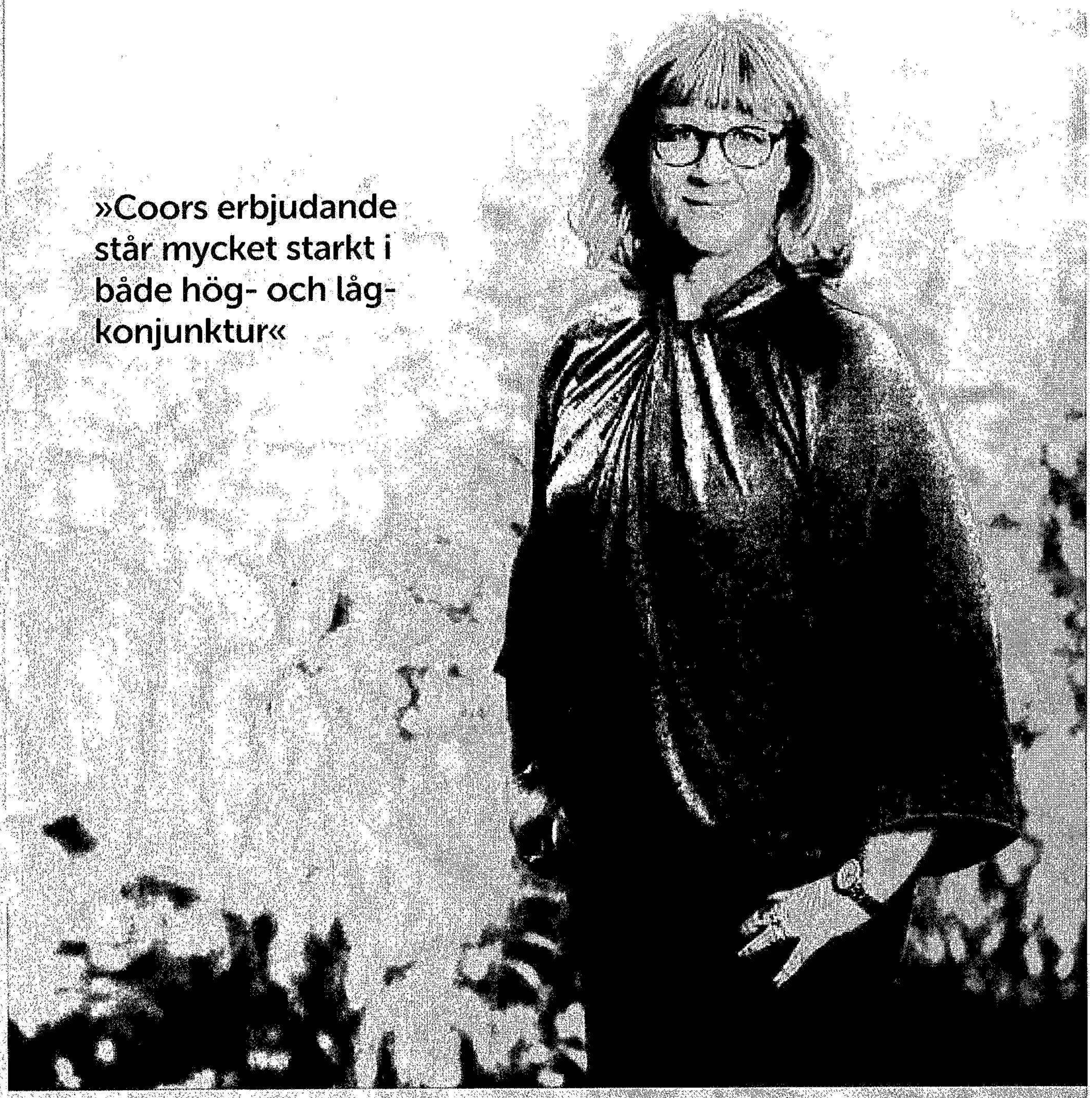
Jag har arbetat inom Coor i över 20 år och vet av erfarenhet att vårt erbjudande står mycket starkt i både låg- och högkonjunktur. Hälften av marknaden för FM-tjänster är fortfarande inte outsourcad. I en lågkonjunktur vill många bolag hitta ökad grad av effektivitet och många väljer att outsourca tjänster som de tidigare har valt att göra själva. Som det marknadsledande bolaget för IFM i Norden är vi det naturliga valet för outsourcing. Det här gäller även för offentlig verksamhet, vilket inte minst vårt kontrakt med danska Byggnadsstyrelsen visar.

Min ambition är som tidigare att Coor ska växa organiskt, men vi ser också en stor potential i att fortsätta förvärva värdeadderande bolag. Vi befinner oss i en finansiell position där vi i stor utsträckning har möjlighet att finansiera våra förvärv med befintlig finansiering.

Coor ska fortsätta vara marknadsledande när det gäller IFM i Norden, fullfölja arbetet med att bygga ett hållbart företag på riktigt och utveckla vårt innovationsarbete ytterligare.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084703



»Coors erbjudande står mycket starkt i både hög- och låg-konjunktur«

Vi kommer även framöver att arbeta nära våra kunder och förändra och anpassa vår leverans utifrån deras behov. Jag ser med tillförsikt fram emot de kommande åren.

Jag vill också rikta ett stort tack till mina kollegor som bidragit till ett år som präglats av stark tillväxt och anpassningar för fortsatt framgång.

Jag vill även rikta ett stort tack till våra kunder som visat Coor ett fortsatt stort förtroende, vilket resulterat i flera viktiga kontraktsförlängningar under året. Slutligen vill jag också tacka våra aktieägare för ert fortsatta engagemang i Coor som investering.

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef
Mars 2023

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004702

Allt fungerar med Coor

Coor erbjuder ett hundratal tjänster inom en rad olika serviceområden, allt från enskilda lokalvårdsuppdrag till komplexa IFM-leveranser. Oavsett vilka tjänster som utförs strävar vi alltid efter att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Det gör vi genom att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

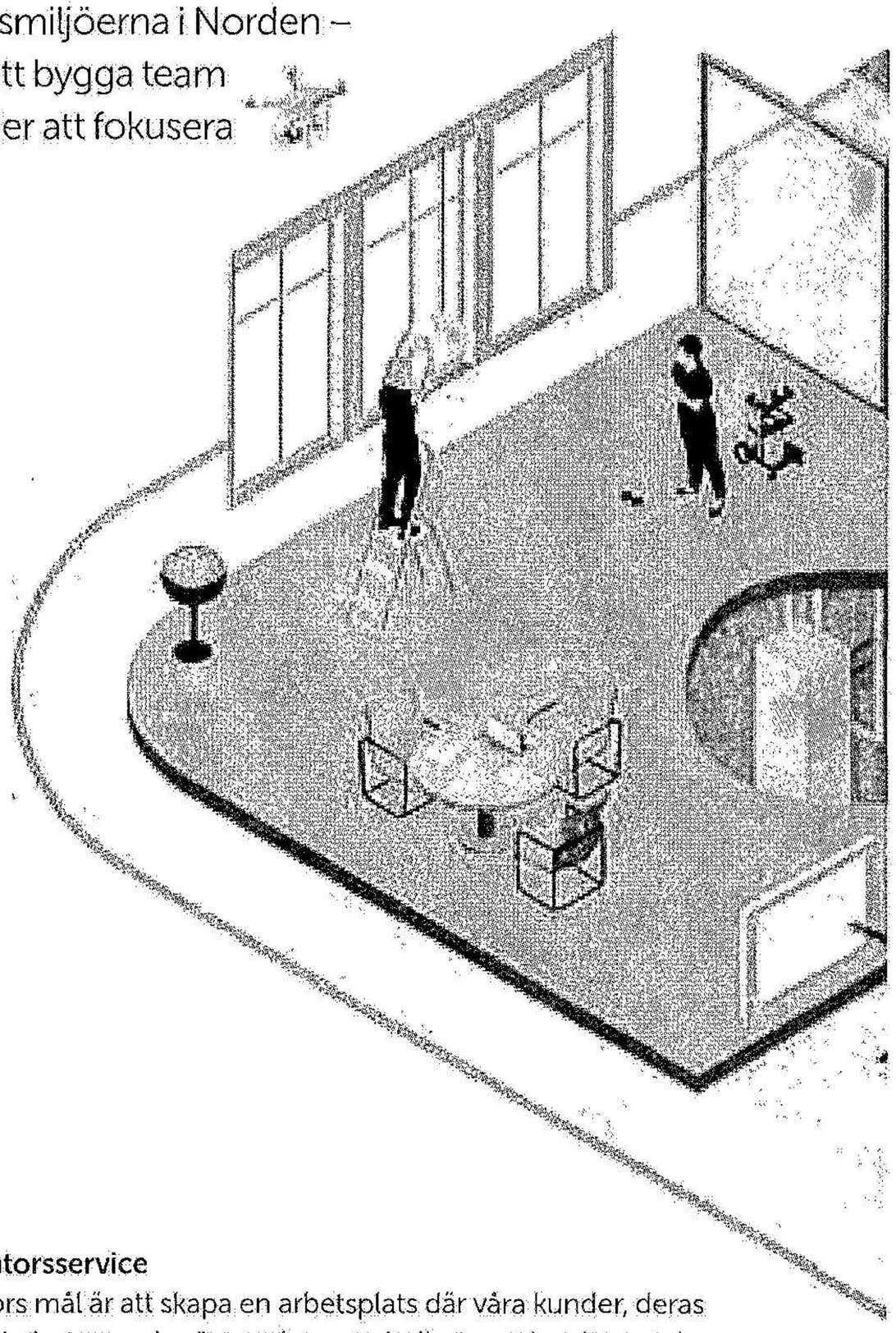
Fastighet
Vi kan fastighetsservice – vi underhåller cirka 20 miljoner kvadratmeter fastigheter runt om i Norden. Coor är en professionell samarbetspartner som alltid ser till att hitta en bra mix av felavhjälpande och planerat underhåll över tid, med målsättningen att optimera fastighetens driftnetto över hela dess livscykel. Coor erbjuder allt från vaktmästeri till högteknologiska lösningar.

Lokalvård
Det är kombinationen av den stora lokalvårdsleverantörens professionalism och den lokala aktörens engagemang som är Coors styrka. Coor har resurser, metoder och den kompetens som krävs för att utföra många olika typer av lokalvårdsuppdrag: från kontorsstädning till mer avancerad lokalvård som rengöring av sjukhusmiljöer och renrum. Efterfrågan på mer avancerad lokalvård med inriktning mot smittskydd har blivit större under de senaste åren och många kunder väljer även att öka frekvensen när det gäller lokalvård. Datadriven lokalvård, det vill säga att städa "där det behövs" utifrån insamlad information, blir mer allt populärt.

Mat & Dryck
Coor driver ett stort antal restauranger i Sverige, Norge och Danmark. Framgångskonceptet är lokal anpassning utefter kundernas behov givet land och region. Därför tas menyerna för Coors restauranger fram utifrån lokala råvaror och önskemål. Samtliga restauranger har stort fokus på hållbarhet, hälsa och minskat matsvinn.

Framtidens arbetsplats
Coor hjälper kunderna att skapa framtidens arbetsplats där medarbetarna vill vara. En sådan arbetsplats blir en kulturbärare och bidrar till gemenskap och personlig utveckling och tjänsterna som erbjuds underlättar medarbetarnas vardag. Våra arbetsplatsstrateger hjälper till från förstudie till implementering och har stor erfarenhet av att skapa effektiva och välmående arbetsplatser.

Konferensservice
I vår konferensverksamhet ingår Coors egna anläggningar och konferensservice hos befintliga kunder. Vi ser till att våra kunder får en bra upplevelse under hela sitt möte.

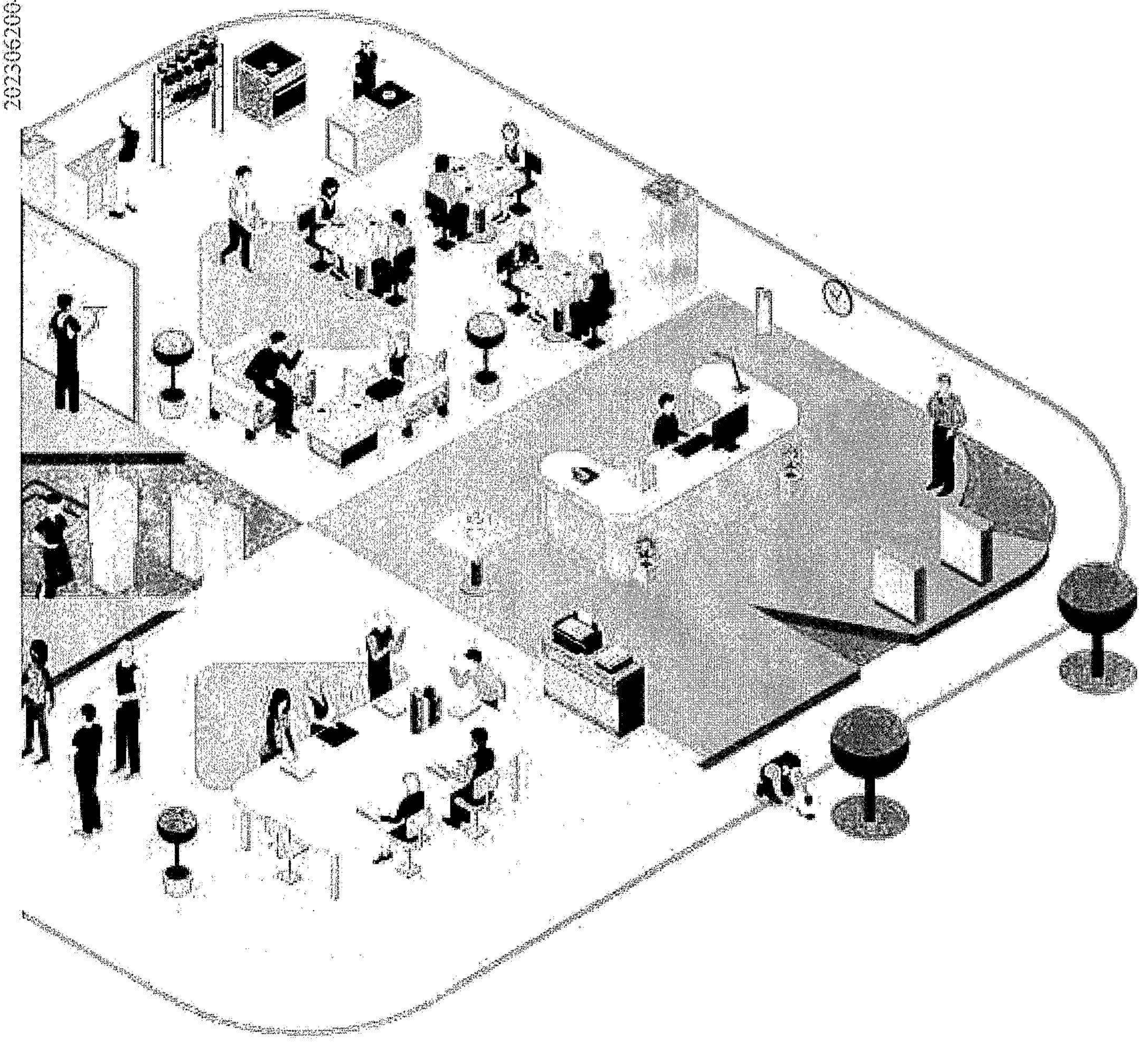


Kontorsservice
Coors mål är att skapa en arbetsplats där våra kunder, deras medarbetare och gäster trivs – en helhetsupplevelse med nätverkande, service och medarbetarnas välmående i fokus. Det innebär bland annat bra mottagande i receptionen, gott kaffe, en påfylld fruktkorg, smidig post- och godshantering, att kopiatorerna fungerar, att kontorsmaterialet är påfyllt och att glödlamporna är bytta – kort sagt en bra upplevelse på alla plan. På den moderna arbetsplatsen kan Coor enkelt applicera sina smarta lösningar, bland annat i form av sensorer som känner av beläggning av konferensrum och inomhusklimat.

Säkerhet
Coor har lång erfarenhet av säkerhetslösningar för verksamheter med högt ställda säkerhetskrav. Bevakning, säkerhetsteknik, tillträdesskydd och brandskydd är exempel på några av dessa tjänster. Coor har också en egen, certifierad larmcentral som bemannas dygnet runt, alla dagar i veckan.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047O3



Utemiljö
Utemiljön är det första som möter våra kunder och deras medarbetare under en arbetsdag. I dagsläget sköter Coor mer än 11 miljoner kvadratmeter yta utomhus. Vi ser till att buskar, gräsmattor och planteringar alltid är i toppskick. På vintern plogas och underhålls parkeringar och vägar. Allt för en trevlig och säker utemiljö.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047O4

”Vi äger både framgångar och utmaningar tillsammans”

De tillbringar hela arbetsdagen tillsammans, täcker upp för varandra och strävar mot samma mål – men har olika arbetsgivare. Ludvig Karlsson från Coor och Eddie Wennerstrand från Ica berättar om framgångsfaktorerna bakom Coors leverans på Icas centrallager i Västerås.

Icas anläggning i Hacksta, Västerås, kommer att växa med 36 000 kvadratmeter de kommande åren.

På Icas centrallager i Västerås pågår ett storskaligt logistiskt maskineri dygnet runt. På den 104 000 kvadratmeter stora anläggningen jobbar omkring 1 500 personer med allt som krävs för att ta emot, hantera och skeppa vidare en ständig ström av dagligvaruleveranser till Ica-butiker i regionen.

– Ett driftstopp på en timme kan kosta miljoner. Därför är det proaktiva samarbetet vårt absolut högsta fokus, berättar Eddie Wennerstrand, logistikfastighetsförvaltare på Ica Fastigheter.

– Vi kan inte stänga av enskilda delar av anläggningen. Därför är det extremt viktigt att vi ser till att alla som jobbar här kan felanmäla och att de också gör det, fyller Coors sitechef Ludvig Karlsson i.

Samtalet mellan Eddie och Ludvig är livligt och samstämt. De har olika arbetsgivare, men här på anläggningen är det verksamhetens behov som styr i vardagen.

– Vi har ett 1 500 sidor långt avtal som förklarar hur vi ska samarbeta, och vissa delar behöver vi fortfarande diskutera ibland, men rent krasst är vårt gemensamma mål att den här fastigheten ska må bra, säger Eddie.

Han och Ludvig är överens om att transparens är framgångsfaktorn i samarbetet.

– Varje problem som uppstår här blir bådas problem, så vi tjänar ingenting alls på att dölja saker för varandra, säger Ludvig.

Det nuvarande kontraktet mellan Ica och Coor började gälla 2019 och omfattar bland annat fastighetsteknik, receptionstjänst och lokalvård. Eddie deltog i uppstartsarbetet och hade då möjlighet att påverka utformningen av Coors team.

– Jag märkte snabbt att Ludvig har goda egenskaper. Han är snabbfotad och intresserad av att lära sig. Vi är lika på många sätt, säger Eddie.

Han var själv mån om att sätta sig in i hela leveransen när samarbetet med Coor startades upp.

– Jag tog på mig blåställ och praoade en dag med varje tekniker. Det gav mig väldigt mycket, och jag upplevde att det väckte både yrkesstolthet och tillit hos medarbetarna.

En vanlig arbetsdag tillbringar Ludvig och Eddie nästan helt och hållet tillsammans, antingen i möten eller i driften.

– Det händer ofta att någon tror att jag jobbar för Coor eller att Ludvig jobbar för Ica. Vi jobbar så mycket med samma saker att vi kan täcka upp för varandra där det behövs. Den här flexibiliteten hade inte varit möjlig utan Ludvig, säger Eddie.

Att Ludvig och Eddie tillhör olika arbetsgivare märks inte till vardags, men läget i omvärlden och centrala krav påverkar ibland de båda bolagen på olika sätt. När nya omständigheter kräver det så förhandlar de båda cheferna professionellt och formellt med varandra.

–Vi vet ju båda att om den ena förändrar något i sitt arbetssätt så kommer det att påverka den andra, så vi är måna om att göra det bästa möjliga av situationen, säger Ludvig.

Trots att han till vardags befinner sig långt bort från huvudkontoret i Stockholm så känner han en stark tillhörighet till Coor.

– Coor är bra på att se till att man håller sig delaktig, genom exempelvis möten och konferenser där man får träffa andra sitechefer. Jag får det stöd jag behöver och känner mig stolt över att tillhöra bolaget.

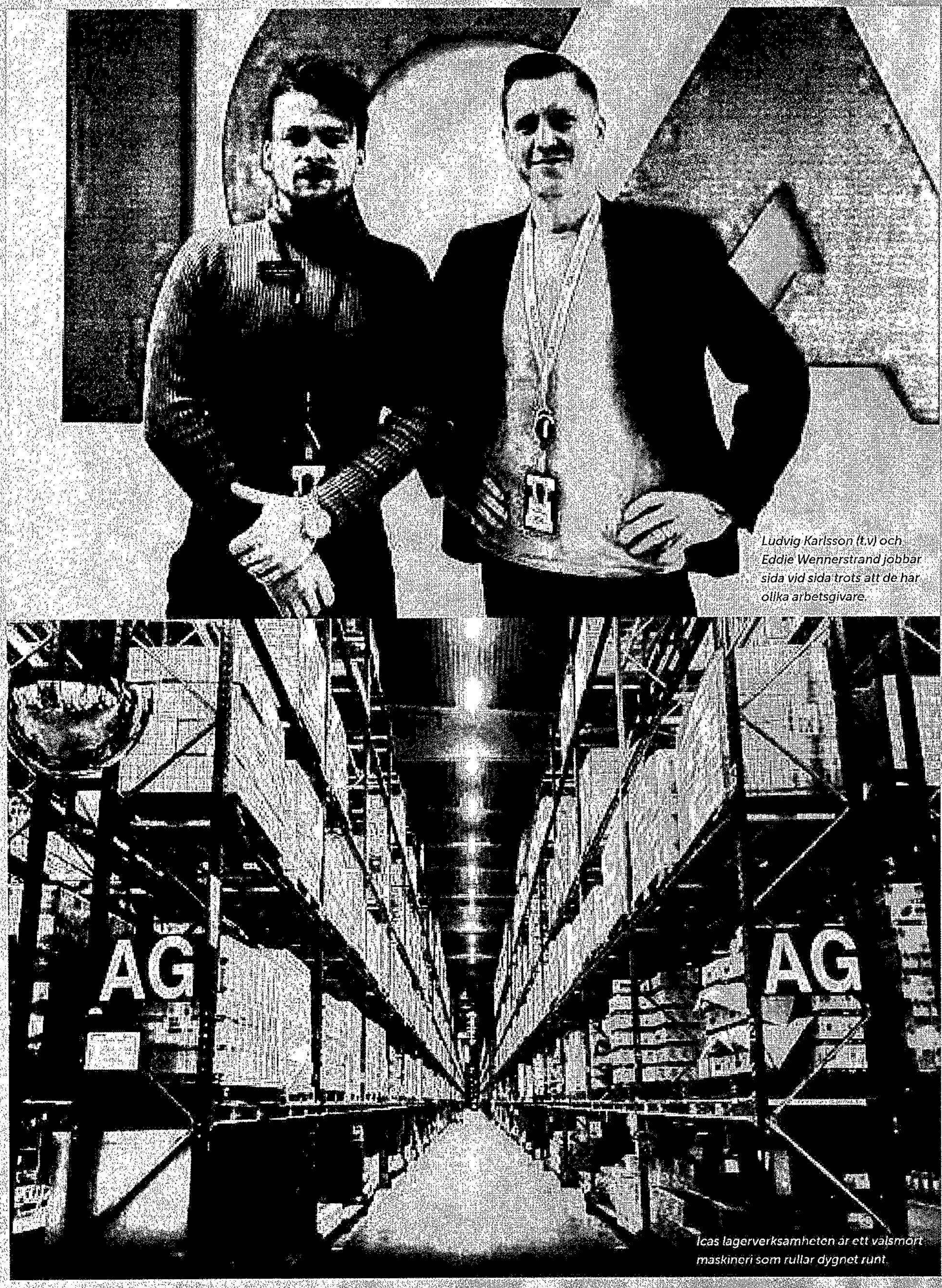
– Ja, ni verkar ha väldigt roligt ihop, kommenterar Eddie, och den inkluderande kulturen märks även här när ni ordnar gemensamma trivselaktiviteter.

Tre år in i samarbetet står centrallagret inför en angenäm tillväxtutmaning. De kommande åren ska anläggningen i sydvästra Västerås utökas till att bli landets största. I en första etapp med 13 000 nya kvadratmeter för trädgårdsvaror, och i nästa steg en ny frysanläggning om 23 000 kvadratmeter.

– Jag hör ju när vi pratar att det här samarbetet låter för bra för att vara sant, men det är på riktigt. Ska verksamheten bli ännu större nu så är den viktigaste uppgiften att säkerställa att den goda samarbetsviljan fortsätter, avslutar Ludvig.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004705



Ludvig Karlsson (t.v) och Eddie Wennerstrand jobbar sida vid sida trots att de har olika arbetsgivare.

Icas lagerverksamheten är ett välsmort maskineri som rullar dygnet runt.

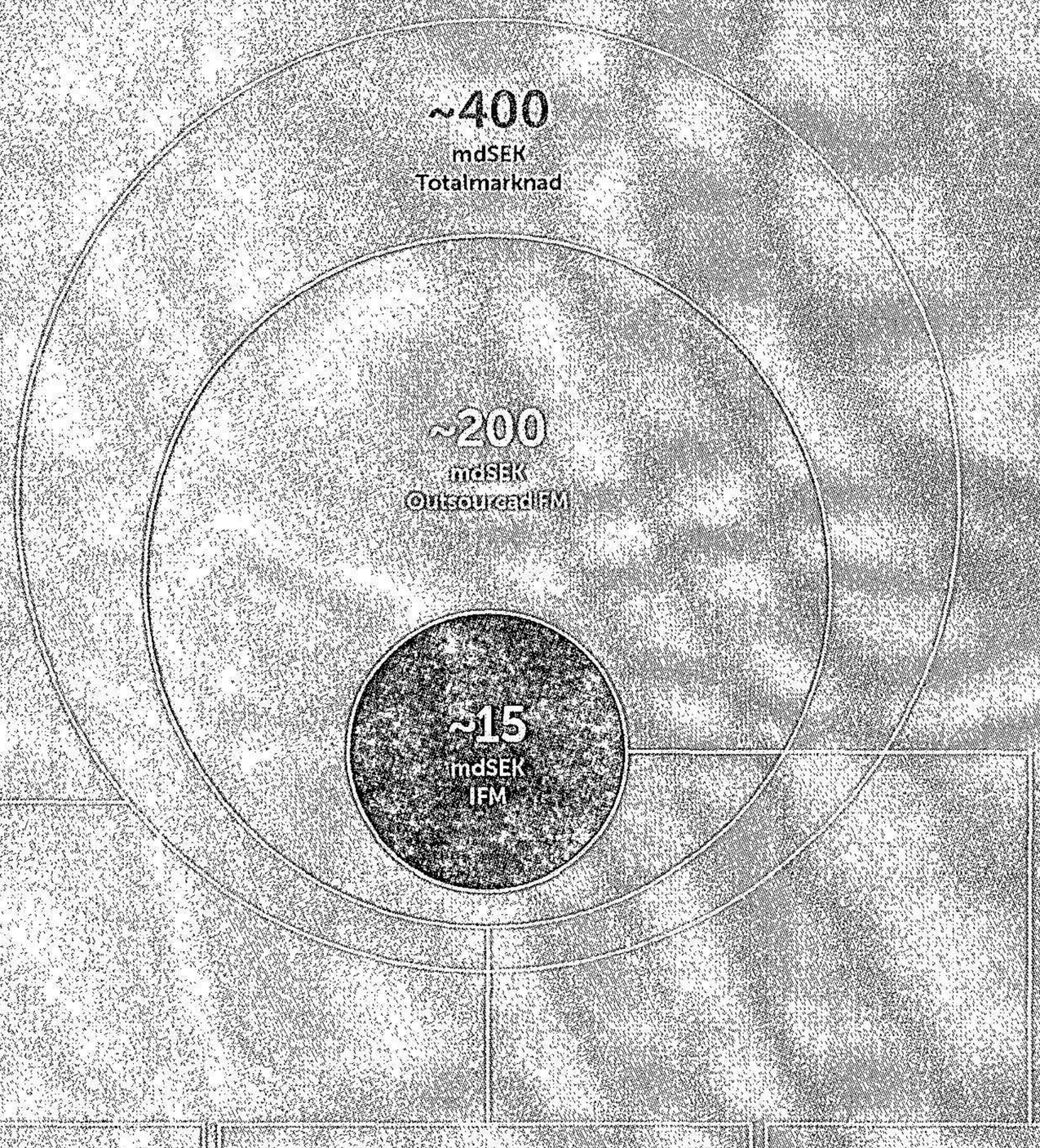
Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047O6

Coor fortsatt ledande inom Facility Management-tjänster

Coor behåller positionen som ledande inom IFM-tjänster på den nordiska marknaden och fokuserar samtidigt på tillväxt inom enstaka FM-tjänster.

Den nordiska facility management-marknaden



Totalmarknad

Värdet av alla servicetjänster inom FM (Facility Management) för samtliga företag och organisationer i Norden. I detta ingår även värdet av tjänster som idag sköts av företagen själva.

Outsourcad FM

Värdet av den totala marknaden som är outsourcad
→ ~ 3 % årlig tillväxt
→ Små och stora kunder
→ Fragmenterad marknad
→ Coor ~ 5 % marknadsandel

Outsourcad IFM

Värdet av den totala marknaden som är outsourcad
→ ~ 5 % årlig tillväxt
→ Framför allt stora kunder
→ Konsoliderad marknad
→ Coor ~ 40 % marknadsandel

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

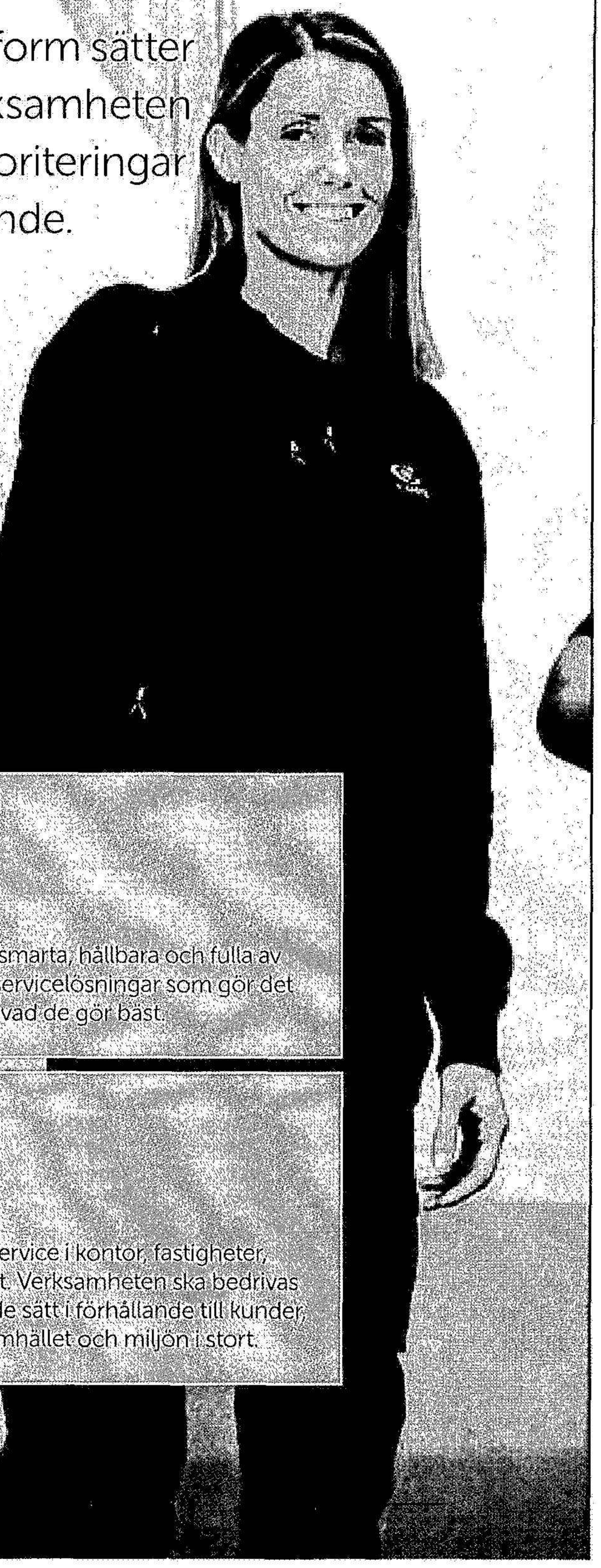
Det här är Coor | Ledande inom IFM 15

Translation 09.2.1.5

20230620004708

Vår strategiska plattform

Coors strategiska plattform sätter riktningen för hela verksamheten och visar vägen vid prioriteringar och beslutsfattande.



Vision

Coor skapar de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Vi strävar ständigt efter att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

Affärsidé

Coors affärsidé är att ta över, sköta och utveckla service i kontor, fastigheter, produktionsanläggningar och i offentlig verksamhet. Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt, långsiktigt hållbart och värdeskapande sätt i förhållande till kunder, medarbetare och investerare, men också för samhället och miljön i stort.

Transaktion 09222115557489917906 Sig

20230620004709

Strategiskt viktiga områden för Coor:

Hållbarhet i flera dimensioner
De senaste åren har Coor lagt extra fokus på att bli ett hållbart företag – på riktigt. Hållbarhet ska genomsyra allt Coor gör, det gäller såväl miljömässig som social hållbarhet.

Den miljömässiga hållbarheten handlar om att minska vårt klimatavtryck både i vår egen verksamhet och hos våra kunder.

Den sociala hållbarheten bygger på det som är grundläggande för oss på Coor: respekten för alla människors lika värde och rättigheter. Social hållbarhet för Coor innebär ett stort ansvarstagande som arbetsgivare, inte minst inom säker arbetsmiljö, men också kring andra frågor som arbetet med jämn könsfördelning bland chefer och att stötta ett lokalt samhällsengagemang. Vi värnar alltid om mångfald, jämställdhet och utveckling av bolagets medarbetare.

Moderna arbetsplatser
Strategiska arbetsplatsfrågor har de senaste åren blivit viktigare för många företag. Det hybrida arbetssättet har utvecklats snabbt vilket ställer nya krav på våra arbetsplatser och arbetssätt. Vi har en stor efterfrågan i alla nordiska länder på våra konsulter, som hjälper företag och organisationer att skapa långsiktigt attraktiva, hälsosamma och inspirerande arbetsplatser. Coors konsulter tar fram strategier och koncept för den moderna arbetsplatsen och tar ett helhetsansvar för genomförandet av projektet.

Ett nordiskt bolag
Norden är Coors hemmamarknad. Närheten till kunderna och Coors kunskaper om lokala förhållanden gör det möjligt för oss att erbjuda skräddarsydda och flexibla lösningar. Vi är lyhörda för våra kunders behov och arbetar kontinuerligt för att hitta balansen mellan skalfördelar i leveransen och kundanpassning. Coor arbetar med några av de största IFM-avtalen i Norden, som Aibel, Ericsson, Volvo Cars, Ica och danska Byggnadsstyrelsen.

Tillväxt inom IFM
Coor är marknadsledande i Norden när det gäller integrerade facility management-leveranser till större verksamheter med komplexa behov. Coor ser fortsatt tillväxt inom IFM-segmentet, som växer snabbare än FM-marknaden som helhet. Allt fler kunder väljer att köpa majoriteten av sina servicetjänster av en större leverantör, som har resurser att satsa på utveckling och innovation. En leverantör som Coor kan dessutom hitta synergier mellan tjänsterna och på så sätt minska totalkostnaden för kunden genom att använda personal till att utföra ett flertal tjänster. Det innebär också lednings- och styrningssynergier.

Tillväxt inom enstaka tjänster
Som en stor aktör kan Coor erbjuda separata tjänster av hög kvalitet till marknadsmässiga priser. De tjänsteområden Coor valt att fokusera på är fastighetsservice, lokalvård samt mat & dryck. Detta är tjänster som finns i de flesta kundavtal. Tillväxten inom mindre affärer har varit god under verksamhetsåret och Coor har som målsättning att fortsätta ta marknadsandelar, både organiskt och genom förvärv.

Operationell effektivitet
Coor har ett starkt förbättrings- och effektivitetsfokus och strävar efter att vara bäst i branschen på att leverera tjänster som ger ökad kundnytta. Ständiga förbättringar av verksamheten är en viktig del av vardagen för Coors medarbetare. Innovationer som ökar kundernas effektivitet och minskar resursutnyttjandet bidrar dessutom till en hållbar utveckling.

n 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047110

Vision
Coor skapar de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Vi strävar ständigt efter att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

Passion för service
Det är genom vår *Passion för service* som vi skapar värde för våra kunder. Coor är den ledande facility management-leverantören i Norden. Våra viktigaste serviceområden är mat och dryck, lokalvård, fastighetsservice och arbetsplatsservice, där vi bidrar med expertis, innovation, utveckling och strategisk rådgivning inom mer än 100 olika servicetjänster för arbetsplatser och fastigheter.

Service med IQ
Coor erbjuder ett brett spann av FM-tjänster till såväl privata företag i olika branscher som till offentlig sektor. Genom innovation och stor förståelse för kunden tillhandahåller Coor branschens ledande och smartaste erbjudande. Vi kallar det *Service med IQ*.

Våra ledstjärnor
Coors tre ledstjärnor, våra gemensamma värderingar, som vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047111

We are Coor

Vår navigator – We are Coor – beskriver Coor och fångar våra viktigaste grundkomponenter. We are Coor visar vilka vi är på ett enkelt sätt, beskriver vårt dna och hur allt hänger ihop från vår vision till vår viktigaste komponent – våra människor.

Vi ser lite längre
Vi ligger steget före och ser till att lösa problem innan de uppstår.

Vi är lyhörda
Vi är öppna för synpunkter och idéer om hur vi kan utveckla och förbättra oss själva och våra arbetsmetoder.

Vi skapar framgång
Vi skapar framgång genom ett starkt driv och en önskan om ständig förbättring.

Hållbara på riktigt
Coor skapar värde i tre dimensioner: affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Den övergripande målsättningen är att verksamheten ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, utan att göra avkall på respekten för människor och miljö. Våra sociala och miljömässiga mål är lika viktiga som våra affärsmål.

Passion för människor
För Coor är människorna det allra viktigaste. Vi skulle inte vara någonting utan våra motiverade och kompetenta medarbetare som stöttar våra kunders behov. Coors decentraliserade organisation med lokala chefer som har utökat ansvar och mandat är nyckeln till framgång. Vårt starka lokala ledarskap ger oss möjlighet att vara snabba, flexibla och enkelt kunna anpassa oss till kundernas behov.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084712

Så här gör vi Nordens arbetsplatser mer hållbara

Coors övergripande målsättning är att verksamheten ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, och samtidigt bidra till en gynnsam utveckling för människa och miljö.

Vi tillbringar en stor del av våra liv på arbetsplatsen, där vi vill mötas av en hälsosam, välfungerande och välkomnande miljö. Samtidigt står samhället inför stora miljö- och klimatutmaningar som kräver att vi sparar på planetens resurser. Utifrån dessa förutsättningar gör vi på Coor allt för att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden.

Coor levererar värde i tre dimensioner; affärsmässig, social och miljömässig. Balansen mellan dessa tre dimensioner är central för vårt hållbarhetsarbete, som genomsyrar hela verksamheten och alla viktiga beslut. Nöjda kunder, högt medarbetarengagemang, inkludering och ett minskat klimatavtryck är viktiga drivkrafter för oss.

Vi skapar mervärde åt kunderna genom att leverera upplevelser och tjänster som bidrar i de tre hållbarhetsdimensionerna och hjälper dem att nå såväl sina hållbarhetsmål som affärsmål. Med rätt underhåll av fastigheter och behovsanpassad lokalvård minskar vi slitage och resursslöseri och skapar samtidigt en bättre arbetsmiljö. Vi erbjuder god mat med hälsa och miljö i åtanke. Tillsammans med start-ups och andra aktörer erbjuder vi innovativa lösningar som bland annat sparar energi och reducerar koldioxidutsläpp.

Vi på Coor vill attrahera, anställa och behålla de bästa medarbetarna i branschen. Med rätt utbildning och rätt utrustning skapar vi trygga, säkra och välmående arbetsplatser. Vi är dessutom en integrationsmotor som välkomnar de som står långt från arbetsmarknaden in i vårt sammanhang. Målet med alla våra insatser är att göra Nordens arbetsplatser mer hållbara ur ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektiv.

Coors klimatmål validerade

I april 2022 fick Coor sina klimatmål godkända av Science Based Target-initiativet (SBTi). För att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C har Coor som mål att minska sina utsläpp av växthusgaser i scope 1 och scope 2 med 75 procent i absoluta tal till 2030. Det innebär en fossilfri fordonsflotta, 100 procent förnyelsebar el samt att 2018 års utsläppsnivåer från värme och kyla inte får överskridas trots bolagets tillväxt. Coors mål för scope 3 innebär att 75 procent av utsläppen från inköpta varor och tjänster samt distribution och uppströmstransporter ska komma från leverantörer som fått sina klimatmål godkända av SBTi senast 2026.

Skärpta leverantörskrav

Coors engagemang i hållbarhetsfrågan kräver att vi tar ansvar för hela värdekedjan – från leverantör till slutkund – vilket innebär att vi måste ställa lika höga krav på våra samarbetspartners som på oss själva.

— Vi har kommit så långt i vårt hållbarhetsarbete att vi kommer välja att tacka nej till leverantörer som inte har lika ambitiösa klimatmål som vi. För att få till den omställning som krävs för en miljömässigt hållbar servicebransch måste alla parter ta ansvar för sin del av leveransen. Först då får vi till den förändring som krävs för att uppfylla Parisavtalet, säger Magnus Krona, inköpschef på Coor i Sverige.

WE SUPPORT

Coor anslöt sig 2021 till UN Global Compact och har undertecknat initiativets tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620044713

”Fler företag måste ta ansvar”

Coors hållbarhetsarbete präglas av att vi på ett långsiktigt sätt balanserar ekonomiska, miljömässiga och sociala intressen. Här berättar Helena Söderberg, HR-direktör och Maria Ekman, hållbarhetschef, om Coors hållbarhetsår 2022.

Vad är ni mest stolta över med Coors hållbarhetsår?

– Trots utmaningar och osäkerhet i vår omvärld har vi fortsatt att utveckla vårt hållbarhetsarbete och levererat starka resultat inom alla områden. Miljömässigt nådde vi en milstolpe när SBTi godkände våra klimatmål och vi har tilldelats ytterligare ett guld av EcoVadis, säger Maria Ekman, hållbarhetschef på Coor.

Helena Söderberg, HR-direktör, håller med och tillägger:

– Jag är väldigt stolt över att vi på ett framgångsrikt sätt arbetar med att omsätta vår vision om att bli ett genuint hållbart företag till verklighet. Grunden i vårt sociala ansvarstagande är att vi är en stabil och långsiktig arbetsgivare som erbjuder en trygg och säker arbetsplats. Dessutom erbjuder Coor många olika utvecklingsinsatser för våra medarbetare, exempelvis språk-undervisning i det lokala språket för nyanlända eller olika yrkesbevisutbildningar. Vi driver också Coor Society Program där vi fokuserar på insatser i vårt närområde för människor som står långt ifrån arbetsmarknaden eller som behöver stöd i form av till exempel mentorskap eller läxhjälp.

Vad har varit utmärkande under året?

– Vi ser ett ökat tryck på regleringar, såväl i våra olika länder som från EU. Det ställs allt hårdare krav på företags transparens och handlingskraft. Vi ser också att mer fokus läggs på den sociala hållbarhetsdimensionen, vilket vi välkomnar. Coor är ett företag av människor för människor. Därför är det sociala ansvarstagandet en lika självklar som central del av vårt hållbarhetsarbete, säger Maria Ekman.

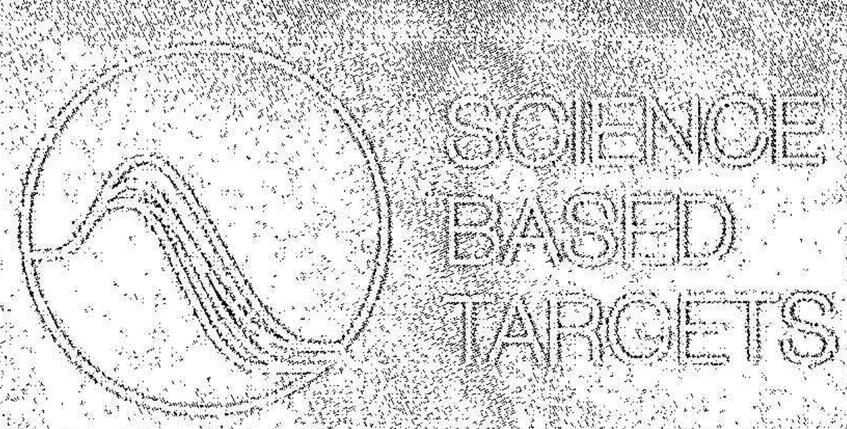
– Fler företag har börjat arbeta med social hållbarhet på bredare front, vilket är en förutsättning för att attrahera och behålla de bästa talangerna och samtidigt bidra till en positiv samhällsutveckling, säger Helena Söderberg. Hon tillägger att Coor under året tagit fram en ny mångfalds- och inkluderingspolicy som ska hjälpa medarbetare och ledare att navigera kring dessa frågor i det dagliga arbetet.

Helena Söderberg, HR-direktor (t.v.) och Maria Ekman, hållbarhetschef.

Vilka utmaningar ser ni om ni blickar framåt?

– Även om vi kommit en bra bit på väg finns det mer att göra och vi måste fortsätta att aktivt jobba med dessa frågor varje dag, säger Helena Söderberg.

– Det finns många exempel på företag och organisationer som gör verklig skillnad, men för att få en långsiktig effekt behöver fler ta ansvar. För oss är det viktigt att uppmuntra fler företag att agera i hållbarhetsfrågorna. Ett exempel är att vi numera ställer högre hållbarhetskrav på våra leverantörer, säger Maria Ekman.



Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620041714

Coor riktar mer resurser till hållbar energi för alla

Coors fokus bör fortsatt ligga på de åtta mål som bolaget främst riktat sina utvecklingsinsatser mot de senaste åren, samt det under året adderade mål nummer sju, *Hållbar energi för alla*. Det visar analysen av vårt arbete med FN:s globala mål.

Under 2022 har Coor fortsatt den gedigna genomlysningen av vårt bidrag till FN:s 17 globala mål för en hållbar utveckling. Analysen tog sin utgångspunkt i den externa verifiering som genomfördes av DNV under slutet av 2021. De åtta mål som vi främst fokuserat på under flera år är fortfarande högst relevanta. De är de mål där vi utnyttjar flest resurser och därmed har störst möjlighet att påverka såväl i vår egen verksamhet som i vårt tjänsteutbud.

I tillägg till dessa har vi under året adderat mål nummer sju, *Hållbar energi för alla*, till de vi fokuserar mest på. Energiförsörjningen i samhället blir en allt mer central fråga och vi har byggt upp en växande tjänsteportfölj med smarta energilösningar, som gör att vi kan bidra mer aktivt i frågan.

Vår analys visar samtidigt att vi har påverkan på många av målen och vi fortsätter därför att kontinuerligt arbeta med hela Agenda 2030, eftersom målen är såväl integrerade som odelbara. Det sistnämnda innebär att alla mål påverkar varandra, både positivt och negativt. Vi behöver därmed ha en ständig överblick över hur våra insatser potentiellt påverkar andra områden.

För att tydliggöra vilka mål som svarar mot vår egen verksamhet och vilka som främst har en koppling till våra kunderbjudanden har vi valt att dela in målen i två delar. Indelningen syftar dels till att öka förståelsen i vår egen verksamhet, dels till att synliggöra vad vi bidrar med och kan erbjuda våra kunder. FN:s globala mål är inbäddade i Coors långsiktiga mål och mäts genom flertalet KPI:er. Läs mer om våra långsiktiga mål under *Mål och utfall*.

Kunderbjudande

Vi erbjuder	Bidrag Agenda 2030
Rådgivning för minskad energianvändning	13
Mer hälsosamma och hållbara arbetsplatser	3
Grön rådgivning för att minska resursanvändning	12, 13

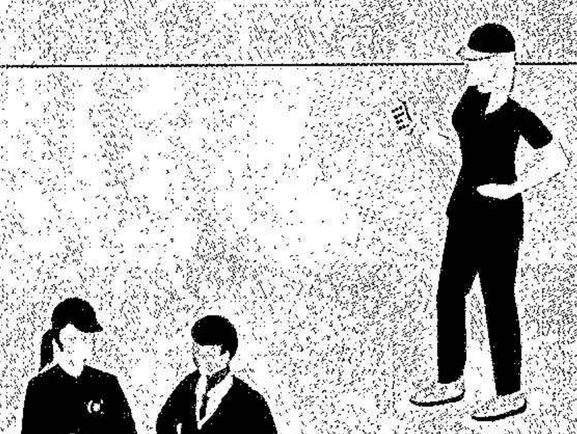
Vår verksamhet

Vi gör	Bidrag Agenda 2030
Arbetar för att förebygga arbetsskador	3
Sätter anständiga löner och arbetsvillkor	8
Anställer personer som står långt ifrån arbetsmarknaden	10
Strävar efter jämställdhet, mångfald och inkludering, i alla led	5, 10
Minskar vår klimatpåverkan	13
Minskar vattenanvändning, kemikalier och avfall	12, 14
Skapar samarbeten för utveckling och innovation som stöttar affär, samhälle och klimat	17

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004715



Exempel på händelser under året

SmartLighting – belysning efter behov.

Pilotprojekt med mötespoddar för en lugnare kontorsmiljö.

Pilotprojekt inom CO_2e-rapport till kund, initiativ för att minska matsvinn och nya lösningar såsom SmartCharge.

Exempel på händelser under året

Life Saving Rules – utbildning i åtta riskområden.

Stor medarbetarundersökning och årlig lönekartläggning.

Flertal samarbeten som syftar till att hjälpa utrikes-födda och flyktingar in i arbetslivet, såsom REDO, New integration in society (NIIS) och Startup Refugees.

Ny policy för mångfald och inkludering.

Klimatmål validerade av SBTi, ökad andel förnyelsebar energi, fortsatt anpassning av vår bilflotta, förbättring av vår uppföljningsförmåga samt mål inom mat & dryck.

Svart lista etablerad för kemikalier som ska fasas ut, arbete med att hitta alternativ pågår.

Donation till Ukraina och flera innovationsengagemang, bland annat som huvudpartner till PropTech Awards 2023.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

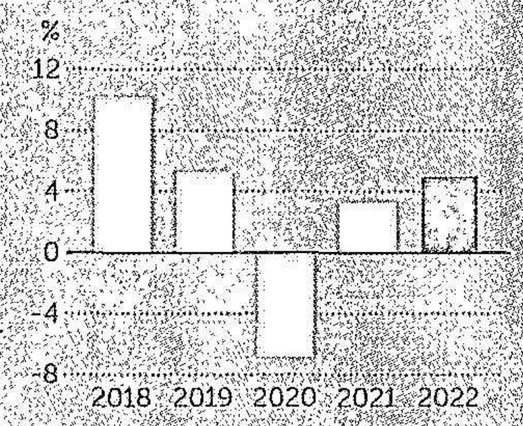
Mål och utfall

20230620004716

Organisk Tillväxt

MÅL 5 %
Över en konjukturcykel ska Coor växa organiskt med 4-5 procent årligen.

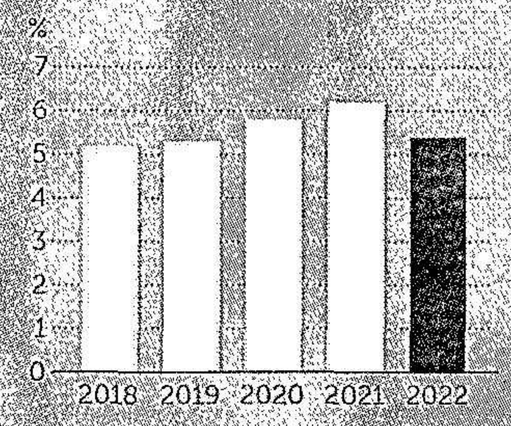
UTFALL 5 %
2022 växer Coor organiskt med 5 procent vilket är i linje med bolagets *målsättning över en affärs*cykel. Den organiska tillväxten påverkas positivt av de nya stora IFM-kontrakten med Byggnadsstyrelsen och DSB, samtidigt som de avslutade kontrakten med Equinor Offices och Volvo Group påverkar negativt.



Justerad EBITA-marginal

MÅL ~5,5 %
På medellång sikt ska Coor leverera en justerad EBITA-marginal på omkring 5,5 procent.

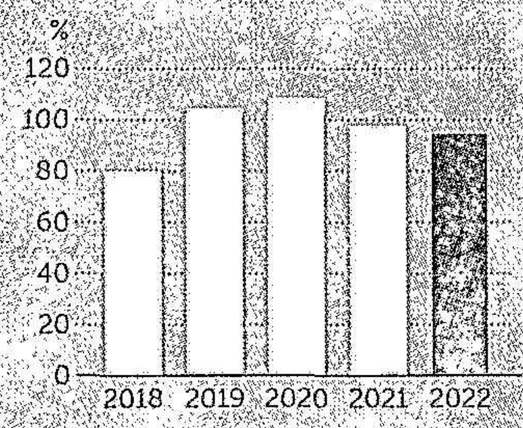
UTFALL 5,4 %
Under 2022 visar Coor en EBITA-marginal på 5,4 procent. *Marginalen är något sämre än* föregående år, men i linje med Coors långsiktiga mål. Föregående år påverkades av en positiv effekt om ca 40 MSEK i form av återbetalning av överskottet från den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS.



Kassagenerering

MÅL >90 %
På medellång sikt ska Coor upprätthålla en kassagenerering som överstiger 90 procent.

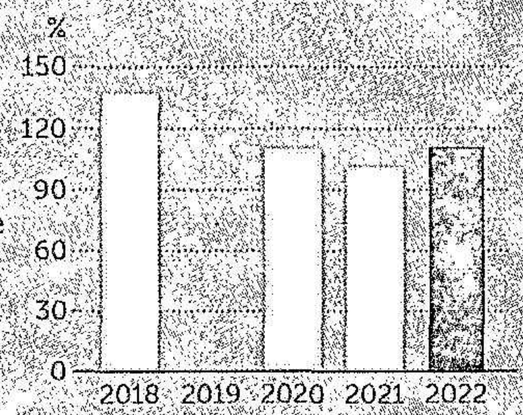
UTFALL 94 %
Fortsatt strukturerat arbete med kassaflödet ger ett förbättrat rörelsekapital och en balanserad investeringsnivå, vilket ger fortsatt hög kassagenerering.



Utdelning i procent

MÅL ~50 %
Målet är att dela ut omkring 50 procent av bolagets justerade nettoresultat för perioden (före av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar) i ordinarie utdelning till aktieägarna.

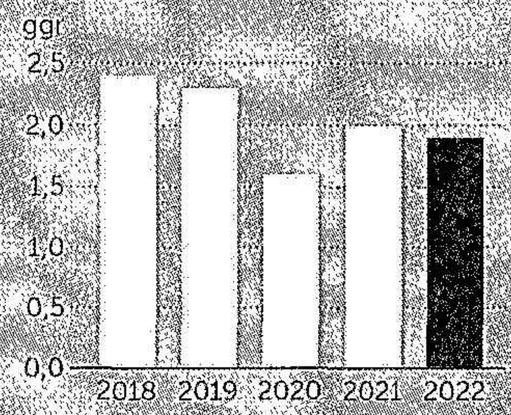
UTFALL 111 %
Givet bolagets fortsatt starka resultat, kassaflöde och låga skuldsättning föreslår styrelsen en utdelning för 2022 i linje med föregående år om 4,80 kronor per aktie (varav 2,40 kronor per aktie i ordinarie utdelning och 2,40 kronor per aktie i extra utdelning). Total utdelning uppgår därmed till 111 procent av bolagets justerade nettoresultat för året. Föreslagen utdelningen är föremål för godkännande på årsstämman 2023.



Kapitalstruktur

MÅL <3,0X
Målet på medellång sikt är att Coors nettoskuldsättning ska understiga 3,0 gånger justerad EBITDA.

UTFALL 1,9X
Coor har under året lämnat en *utdelning till aktieägarna om* 457 MSEK. Trots detta redovisar bolaget en skuldsättning om 1,9 ggr justerat EBITDA, vilket är väl i linje med koncernens målsättning.



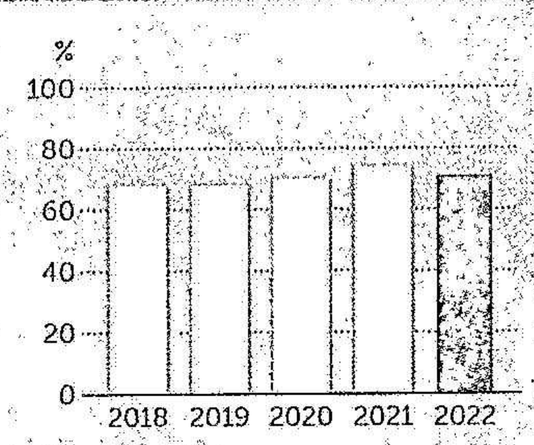
Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047117

Hög kundnöjdhet

MÅL ≥70
Målet är att Coor över tid ska hålla en hög grad av kundnöjdhet (Nöjd kund-index) ≥70.

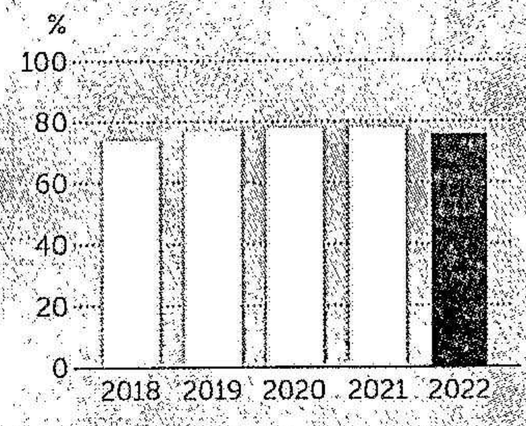
UTFALL 71
Årets resultat på 71 visar på ett kundnöjdhetsindex som fortsatt ligger väl i linje med bolagets målsättning.



Engagerade och motiverade medarbetare

MÅL ≥70
Målet är att Coor över tid ska hålla en hög grad av motiverade medarbetare (Motiverad medarbetar-index) ≥70.

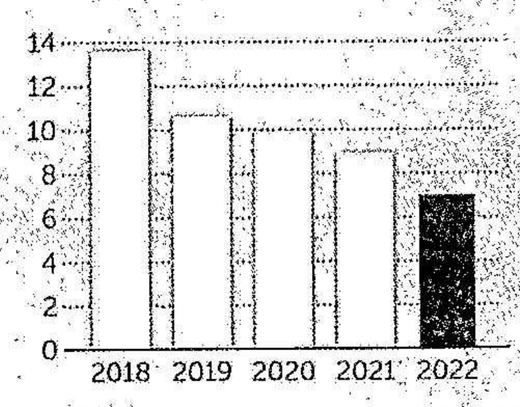
UTFALL 76
I årets medarbetarundersökning erhåller Coor ett fortsatt högt resultat om 76, väl över bolagets mål.



Inga skador och långtidssjukskrivningar

MÅL ≤3,5
Målet är att sänka bolagets TRIF (Total Recorded Injury Frequency) till ≤3,5 till 2025.

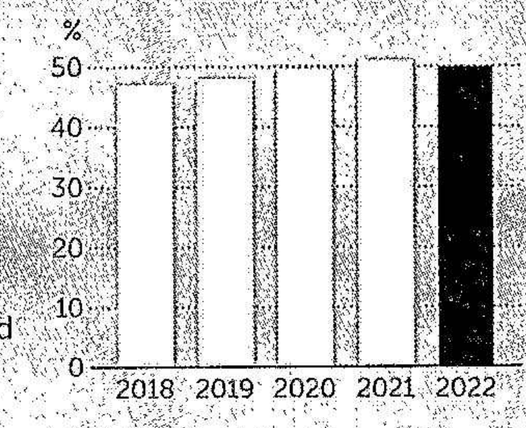
UTFALL 7,0
Skadestatistiken fortsätter sjunka stadigt. För 2022 sjunker utfallet med nära två enheter vilket signalerar att insatserna fortsätter ha effekt i verksamheten. Till det långsiktiga målet är det fortsatt en bit kvar.



Lika möjligheter

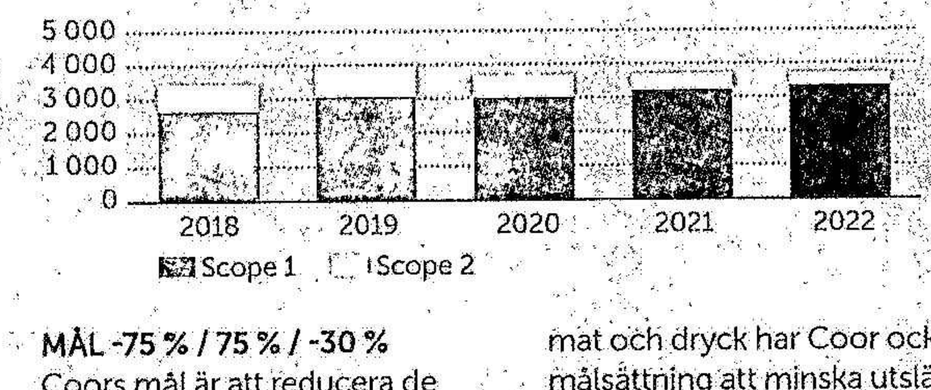
MÅL 50 %
Målet är att könsfördelningen på chefsnivå inom Coor ska vara 50/50.

UTFALL 50 %
Andelen kvinnor i chefsposition uppgår till 50 procent i hela verksamheten, vilket är i linje med bolagets målsättning.

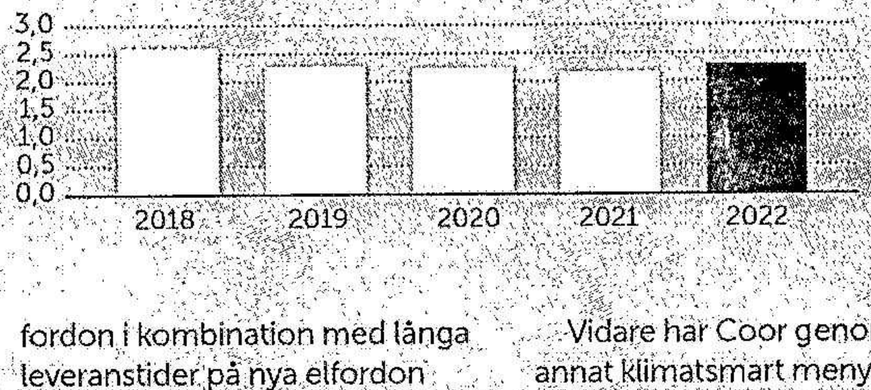


Minskade utsläpp

tCO_2e från fordonsflottan (scope 1 och 2)



$kgCO_2e$ per kilo inköpt livsmedel (scope 3)



MÅL -75 % / 75 % / -30 %
Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen i scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med baseline 2018. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till 2025. Målen för scope 3 avser att 75 procent av utsläppen inom inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande. Inom mat och dryck har Coor också en målsättning att minska utsläppen med 30 procent till 2025 jämfört med 2018 relaterat till inköpt volym livsmedel.

UTFALL +7 % / 4 % / -16 %
Sett till helheten har utsläppen i absoluta tal inom scope 1 och 2 ökat med 7 procent sedan 2018. Den uteblivna reduktionen har i huvudsak sitt ursprung i tillgång på infrastruktur för elektrifierade fordon i kombination med långa leveranstider på nya elfordon samt hög tillväxt inom bolaget med en därtill växande bilflotta. Samtidigt har den absoluta nivån av tCO_2e från energianvändning minskat med 57 procent sedan 2018.

Vid utgången av år 2022 visar en första mätning att 4 procent av Coors utsläpp kommer från leverantörer med validerade mål i enlighet med SBTi.

Vidare har Coor genom bland annat klimatsmart menyplanering minskat utsläppen inom mat och dryck med 16 procent jämfört med basåret 2018 och redovisar för år 2022 ett värde på 2,20 $kgCO_2e/kg$ inköpt livsmedel.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

Fem snabbt växande omvärldstrender som Coor drar nytta av

2023052004718

1

Uppsving för hållbara leveranser
Inom området för fastighetstjänster är priset fortfarande en viktig faktor, ofta i kombination med ett starkt fokus på säkerhet. Allt fler kunder kräver klimatvänliga tjänster och aktörer som inte möter kraven riskerar att tappa affärer. Cirkulära tjänster efterfrågas allt mer, vilket exempelvis innebär att man prenumererar på möbler. Zero waste, alltså att man eftersträvar att generera så lite avfall som möjligt, är ett annat sätt att göra leveranser mer hållbara. Det kan vara en ökad grad av reparation istället för utbyte och komponenter, exempelvis batterier, med längre livslängd.

2

Redovisning av koldioxidavtryck
Miljöcertifieringarna kan ses som en stämpel på god kvalitet, men är även viktiga för fastighetsägare som vill att deras byggnader ska framstå som attraktiva gröna investeringar. Flera studier visar också på ett positivt samband mellan hög miljöklassificering och försäljnings- och hyrespriser.
Kunderna förväntas under kommande år bli ännu mer intresserade av koldioxidavtrycket, det vill säga utsläppen av växthusgaser från serviceleverantörernas verksamheter. Efterfrågan på transparent redovisning av exempelvis inköpta varor, transporter och val av företagsbilar ökar.

3

Datadrivna tjänster
Hur ofta lokaler behöver rengöras varierar över tid. En flexibel leveransmodell, som kan identifiera det faktiska rengöringsbehovet, blir allt mer populärt. För att möjliggöra datadriven lokalvård behövs olika typer av information. Det kan handla om sensorer som kontinuerligt förser lokalvårdare med information om hur många människor som befinner sig i kundens lokaler och vilken luftkvalitet det är i respektive rum. Det kan även handla om att fånga upp säsongsvariationer hos kunden. Ju fler källor som integreras, desto smartare lösningar kan kunderna erbjudas.

4

Allt fler robotar blir våra nya kollegor
Redan idag sköter robotar många arbetsuppgifter på Coor. Allt eftersom tekniken utvecklas och blir billigare kommer dessa arbetsuppgifter bli ännu fler. Många moment som utförs av människor är än så länge svåra att ersätta med robotar, men tekniska framsteg öppnar upp för nya möjligheter. Robotar som exempelvis kan läsa av analoga mätinstrument, upptäcka läckor och identifiera oväntade temperaturskillnader, innebär stora fördelar i farliga miljöer som inte är säkra för människor att vistas i.

5

Upplevelse och välmående i centrum på framtidens arbetsplats
I spåren av pandemin har många arbetsgivare haft svårt att locka tillbaka sina medarbetare till kontoren i önskad omfattning. Samtidigt är de flesta arbetsgivare och arbetstagare överens om att den fysiska arbetsplatsen även framöver kommer att spela en viktig roll, inte minst för att bygga företagskultur och möjliggöra produktivitet och lärande, på både individ- och teamnivå. Arbetsgivare behöver skapa en helhetsupplevelse där den fysiska miljön, tekniken, människorna och tjänsterna inspirerar, underlättar vardagen utanför arbetet och ger medarbetarna möjlighet att säkerställa sitt eget välmående.

20230620047119

Energikrisen ökar efterfrågan på grön omställning

Läget i omvärlden har ökat efterfrågan på tjänster som kan optimera företagens verksamheter på både lång och kort sikt. På Coor har vi innovation i vårt dna och står väl rustade för en högre takt i den gröna omställningen på den nordiska marknaden.

Energifrågan står högt på agendan för många kunder. Högre energipriser, osäker tillgång på energi, skärpt lagstiftning, politisk instabilitet och strängare företagspolicyer gör att kunderna tvingas minska energiförbrukningen och energikostnaderna. Under det senaste året har den europeiska energimarknaden präglats av osäker tillgång och kraftiga prishöjningar samtidigt som pressen ökar att genomföra den gröna omställningen med minskade utsläpp och ökad elektrifiering.

Industrier och arbetsplatser står för 35 procent av den globala energiåtgången och energioptimeringsfrågorna har snabbt fått ökad prioritet hos företagen. Här kan Coor hjälpa till. Det finns en stor besparingspotential i att göra fastigheternas energianvändning effektivare med hjälp av digitalisering och smart teknik.

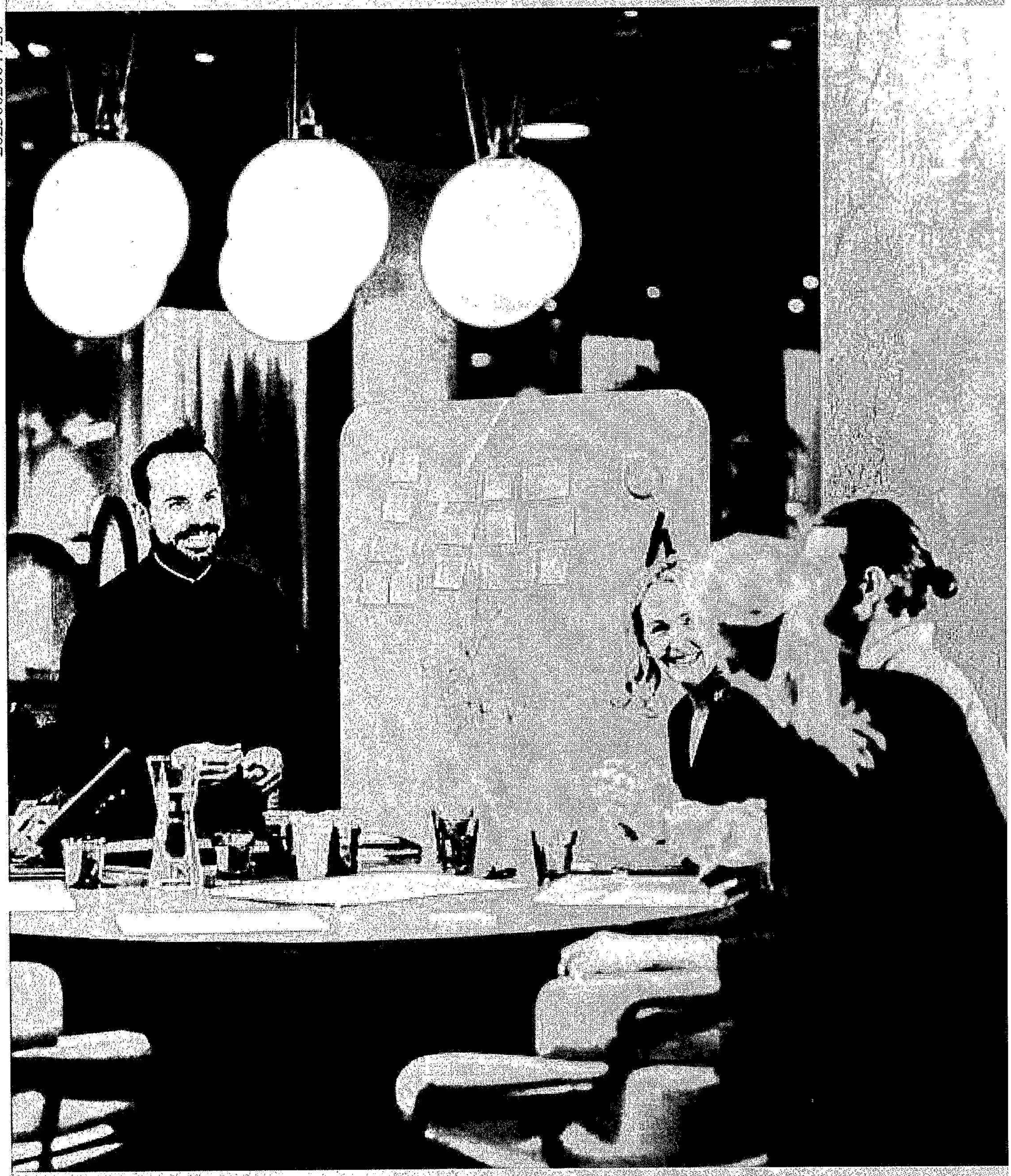
Coor arbetar kontinuerligt med nya metoder och teknologier för att alltid ligga i framkant. Vårt fokus på innovationer har växt starkare med åren och utveckling och lansering av innovativa lösningar sker allt snabbare.

Reducera energiförbrukningen med 80 procent

Ett område med stor potential inom den pågående omställningen är belysning. Utöver läget i omvärlden drivs transformationstakten också av EU:s ekodesigndirektiv som under de närmaste åren ställer tvingande krav på utfasning av vissa typer av ljuskällor.

Lösningen SmartLighting ingår i vår portfölj av smarta tjänster och innebär belysning efter behov med ett mycket lågt förvaltningsbehov. Tack vare integration med andra system kan belysningen styras utifrån specifik användning av ytor. Lösningen har ofta reducerat energiförbrukningen med över 80 procent jämfört med traditionell belysning.

Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR



20230620047726
Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004721

Ljuset tar huvudrollen på kontoret

Ljuset är avgörande för hur vi mår och presterar under en lång dag på kontoret, det är något vi har insett de senaste åren. Martin Svensson är Lighting Solutions Manager på Coor och vet hur man skapar en god miljö med hjälp av rätt belysning.

Ögat är hjärnans fönster mot omvärlden och med hjälp av synen upplever vi bland annat olika färger, rörelser, mörker och ljus. Att ha bra kontorsbelysning är därför en förutsättning för att medarbetarna ska känna välbefinnande, öka sin kreativitet och få rätt förutsättningar för att kunna prestera. Martin Svensson, Lighting Solutions Manager på Coor, berättar mer:

– För att skapa en miljö där medarbetarna vill vara måste fastighetsägare och hyresvärdar fokusera på sin belysning. När vi nu går mot att skapa kontor som liknar hotellens lounger eller mysiga restauranger är ljuset A och O. Det ska vara platsorienterat, vilket betyder att det fokuserar på en specifik plats, och varje medarbetare ska själv kunna definiera just sin ljusmiljö, säger han.

Martin Svensson, Coor

Vilka är fördelarna för medarbetarna med bra belysning?

– Det finns mycket forskning kring dygnsrytm, vår biologiska klocka och hur människan beter sig beroende på ljusmiljö. Rätt belysning ger oss en energiboost när det behövs – medan varmare ljus med mindre intensitet hjälper oss att komma ner i varv.

Belysningen i rummen behöver ha olika karaktär beroende på vilka uppgifter som ska utföras där.

– Platser för fokusarbete behöver ha kontorsbelysning, rummen för hybridarbeten behöver ett fullgott ljus mot personens ansikte med rätt kontrastförhållande till bakgrundsljuset. Medan rummen för face to face-möten behöver ett välkomnade ljus kring bordet så att vi kan fokusera på människan vi pratar med. Kök och loungeytor behöver ljussättning som tar ner stressnivån och ger oss matro eller en stunds vila från produktiviteten vid arbetsplatsen, säger Martin Svensson.

Själv finner han förebilder i sitt arbete hos en rad, främst amerikanska, techbolag som med hjälp av bland annat ljus utformat arbetsplatser "medarbetarna inte ska vilja lämna".

– De har verkligen satsat på det här och insett hur viktig belysningen är för att skapa karaktär, signalera företagets värderingar och bygga attraktionskraft.

Martins Svensson råd för bättre ljusmiljö på kontoret

Vad vill du att belysningen ska förmedla för känsla?
Ett dovare varmt ljus ger exempelvis en känsla av lugn och trygghet medan ett kallare, mer intensivt ljus gör oss alerta och fulla av energi. Med kontrastrik belysning kan man spela med skuggor och olika intensitet i samma rum, skapa fokusområden och dela in ett rum i flera aktivitetsområden.

Ge medarbetarna möjlighet att skapa en individuell ljusmiljö
Det kan innebära att medarbetaren vid sitt eget skrivbord har möjlighet att reglera ljusnivån eller rikta ljuset. Eller att de ges att justera färgtemperaturen så att den följer medarbetarens behov för stunden.

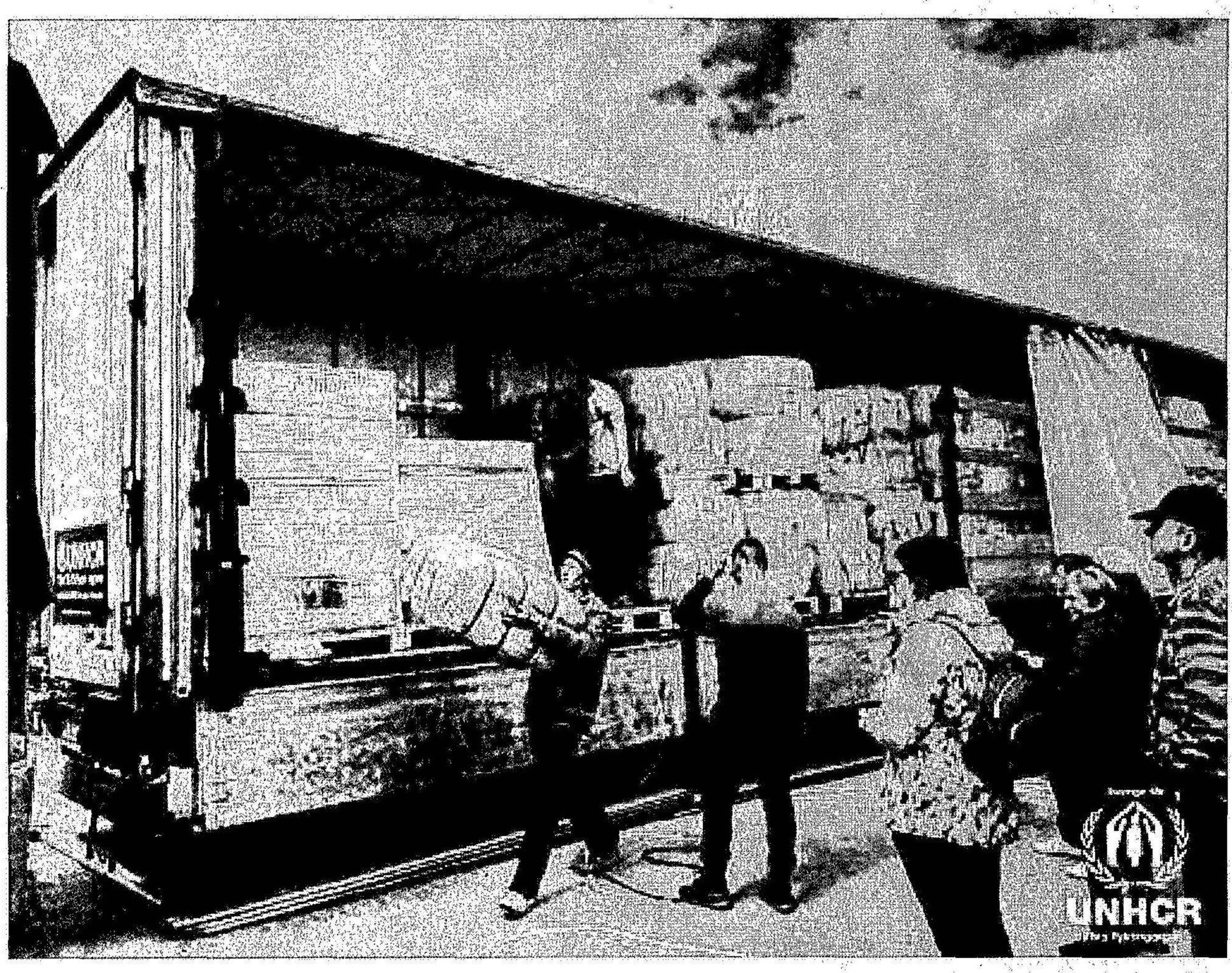
Skräddarsy rummens olika ljusmiljöer baserat på användningsområde
Det handlar om att se över rummets användningsområden och behovet av ljus för varje del, exempelvis en riktad belysning mot en whiteboard eller en golvstående armatur bredvid en fåtölj för att skapa en intimare känsla.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004722

Hållbarhet genomsyrar allt

På Coor jobbar vi ständigt med att utveckla vår verksamhet och som en röd tråd går vårt fokus på hållbarhet och innovation. Här är några exempel på händelser och aktiviteter från året som gått.



Coor donerar en miljon till Ukraina

17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP

Krisen i Ukraina är akut och effekterna av kriget förödande. I början av 2022 donerade Coor en miljon kronor till UNHCR, FN:s flyktingorgan som har till uppdrag att skydda människor som har tvingats fly från krig, konflikt eller förföljelse. Genom den här donationen vill vi på Coor visa vårt stöd för demokrati och alla människors lika värde. Tack vare donationer från företag som Coor har UNHCR kunnat ge tak över huvudet, nödhjälp som madrasser och blöjor, förnödenheter och kontanthjälp till över 13 miljoner människor i Ukraina.

— Som företag tror vi på demokrati och mänskliga rättigheter och för oss var donationen ett sätt att visa vår empati och vårt stöd till det ukrainska folket. Jag är verkligen stolt över att vår donation gör skillnad för människor i nöd, säger AnnaCarin Grandin, vd och koncernchef på Coor.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

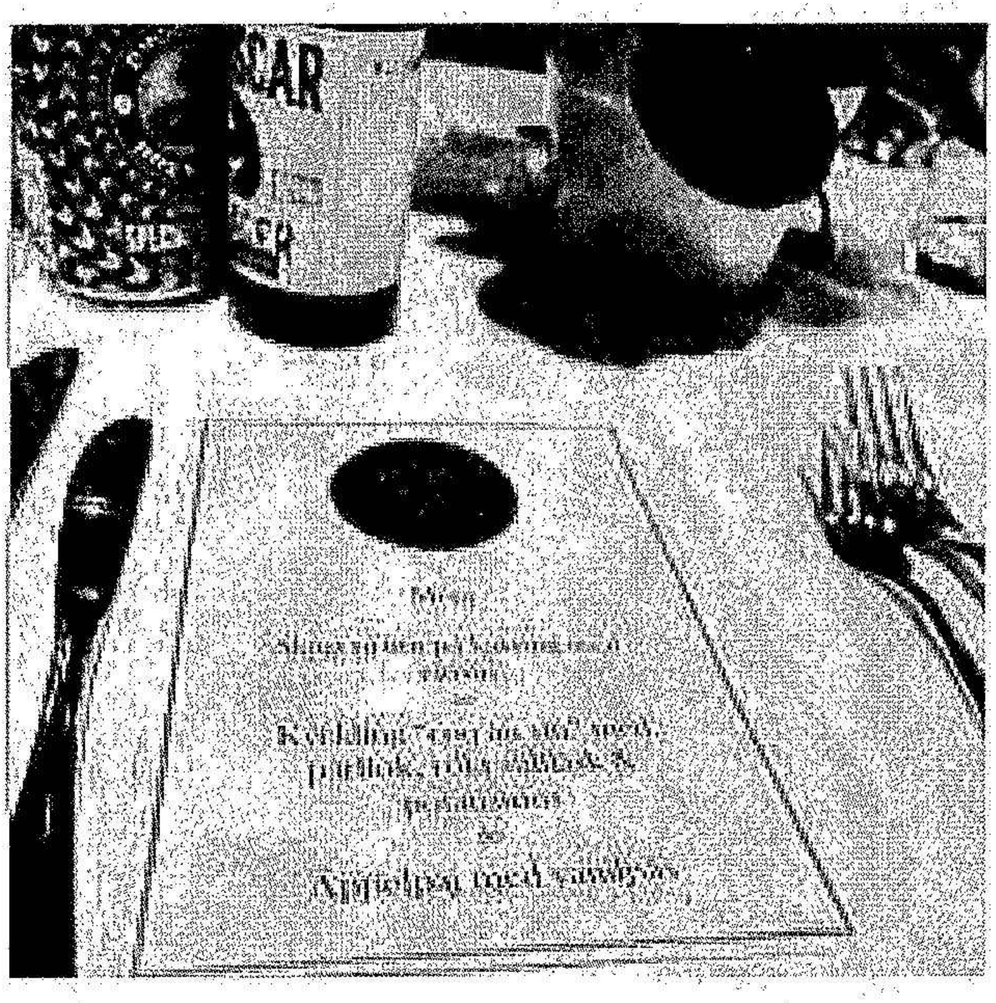
20230620004723

Uppskattad patientkost på Coor Investor Day

Den 22 september arrangerades Coor Investor Day för att ge investerare, analytiker och media chansen att lära känna Coor. Dagen avslutades med en middag från Signatur by Coor på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna, vars uppdrag är att skapa måltidsupplevelser utifrån patienternas behov som samtidigt bidrar till deras tillfrisknande. Middagen fick många besökare att omvärdera sin syn på sjukhusmat.

– Matkonceptet som Signatur by Coor har tagit fram är väldigt lyckosamt, med en patientnöjdhet på 91 procent. Jag är stolt över att patientkosten håller en så hög standard att vi kan servera den på en fin middag till nöjda gäster på vår investerar-dag, säger AnnaCarin Grandin, vd och koncernchef på Coor.

Deltagarna, fick förutom en dragning om Coor som investering, även en rundvandring på sjukhuset samt möjlighet att ta del av Coors syn på bland annat det nya arbetslivet och social- och miljömässig hållbarhet. Kontraktet med Karolinska Universitetssjukhuset i Solna är ett av Coors största, med över trettio olika tjänster och fler än 400 medarbetare.



Claude Mulumba Mukendi i mitten, tillsammans med Amin Sharifi från NIIS (t.v) och Coors gruppchef Jagoda Liberska (t.h.).

Nya Coor-kollegor genom integrationsinitiativ

Coor i Danmark inledde under 2022 ett samarbete med organisationen New integration in society (NIIS) som hjälper utrikesfödda och nyanlända människor in på arbetsmarknaden. Claude Mulumba Mukend är den första nya Coor-kollegan som rekryterats genom sam-arbetet. Han har börjat arbeta som lokalvårdare hos en av Coors kunder på Jylland.

Gruppchef Jagoda Liberska är mycket nöjd med sin nya kollega:

– Han är riktigt bra på sitt jobb och väldigt noggrann. Det gör mig glad, för det gör att vi kan leverera hög kvalitet till våra kunder.

NIIS startades av två afghanska män, Amin Sharifi och Tim Taraki, som själva flydde till Danmark 2001 som artonåringar. Idag är de väl etablerade på arbetsmarknaden. De berättar om bakgrunden till att de startade NIIS:

– Vi startade organisationen eftersom vi önskar att vi själva hade haft förebilder och mentorer som kunde visa oss vägen.

Coors Helena Söderberg är årets HR-direktör

Coors HR-direktör Helena Söderberg utsågs i december till årets HR-direktör inom privat sektor på en gala som arrangerades av Employer Brandingföretaget Universum.

Priset för årets HR-direktör inom privat sektor delades ut med motiveringen: "Helena Söderberg har erfarenhet från flera branscher, men framgångsreceptet är detsamma – förankring i ledningen, samarbete mellan HR, kommunikation och marknad och ett tydligt fokus på medarbetarengagemang. Med smittsam inspiration och ett dynamiskt arbetssätt skapas riktigt starka resultat."

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084724

Louise Norrlin, chef för Learning & Development på Coor i Sverige och Magnus Wikström, landschef för Coor i Sverige.

Sveriges mest jämställda företag

Under året fick Coor utmärkelsen Sveriges mest jämställda företag av SHE Index powered by EY. SHE Index är ett verktyg för att kartlägga företags jämställdhetsarbete och indexet utvärderar även arbetet med mångfald och inkludering. I år tilldelas Coor 92 av totalt 100 möjliga poäng, vilket innebär en förstaplats i Sverige. *Arbetet med jämställdhet och inkludering ligger fortsatt högt på Coors agenda.*

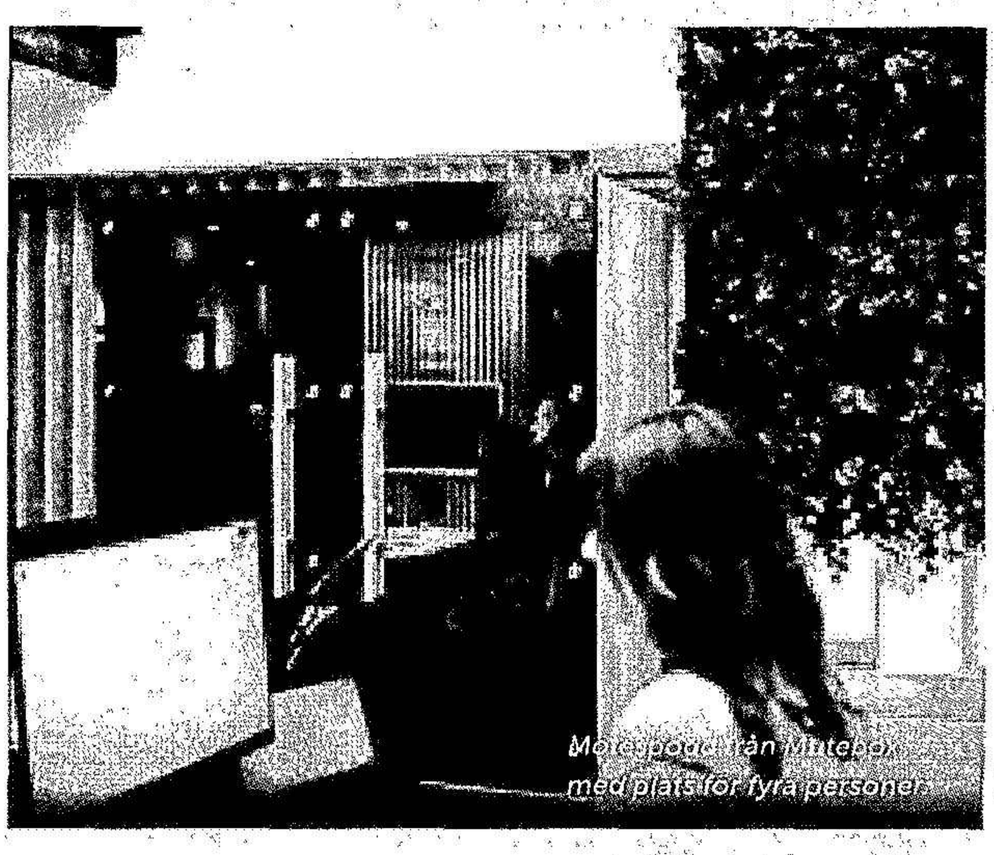
Flexibelt kontor med innovativa lösningar

Flyttbara mötespoddar och prenumeration på kontorsmöbler är två initiativ för hållbara och attraktiva arbetsplatser.

– Ett antal möbelleverantörer har idag möbler som kan levereras via en prenumerationstjänst. Om företagen inte längre behöver möblerna skickas de tillbaka till leverantören som då kan hyra ut möblerna till ett annat företag, säger Ola Lind-Isaksen, senior rådgivare på Coor Advisory, som erbjuder strategisk rådgivning för den moderna arbetsplatsen.

Flyttbara mötespoddar är ett annat sätt att göra arbetsplatsen mer flexibel.

– Vi genomför nu en pilot med mötespoddar. Upptäcker vi exempelvis att det finns större behov av en podd som har plats för fyra personer än en som har plats för två så kan vi enkelt byta till det, säger Ola Lind-Isaksen.



Mötespodd från Mitteba, med plats för fyra personer.

Enkla initiativ gav 55 % mindre matsvinn

Enkla och små förändringar gör stor skillnad. Matsalen på danska DSB, Høje Taastrup, är ett lysande exempel på detta. Det var 2021 som FOOD by Coor tog över matsalen på Høje Taastrup, där DSB har sitt huvudkontor, och det har redan skett stora förändringar som ligger helt i linje med DSB:s önskan om fokus på hållbarhet och minskat matsvinn.

En rad initiativ lanserades för att minska matsvinnet, bland annat att tillaga maten på plats i stället för att som tidigare få *den färdiglagad i portionsformar. Det innebär högre kvalitet på* maten och större kontroll över hur mycket man tillagar samt på portionsstorlekarna. På en månad reducerades matsvinnet från 258 kg till 116 kg mat. En minskning med imponerande 55 procent. Det fokuserade arbetet med att minska matsvinnet fortsätter hos DSB.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004725

Fem nya medarbetare genom Startup Refugees

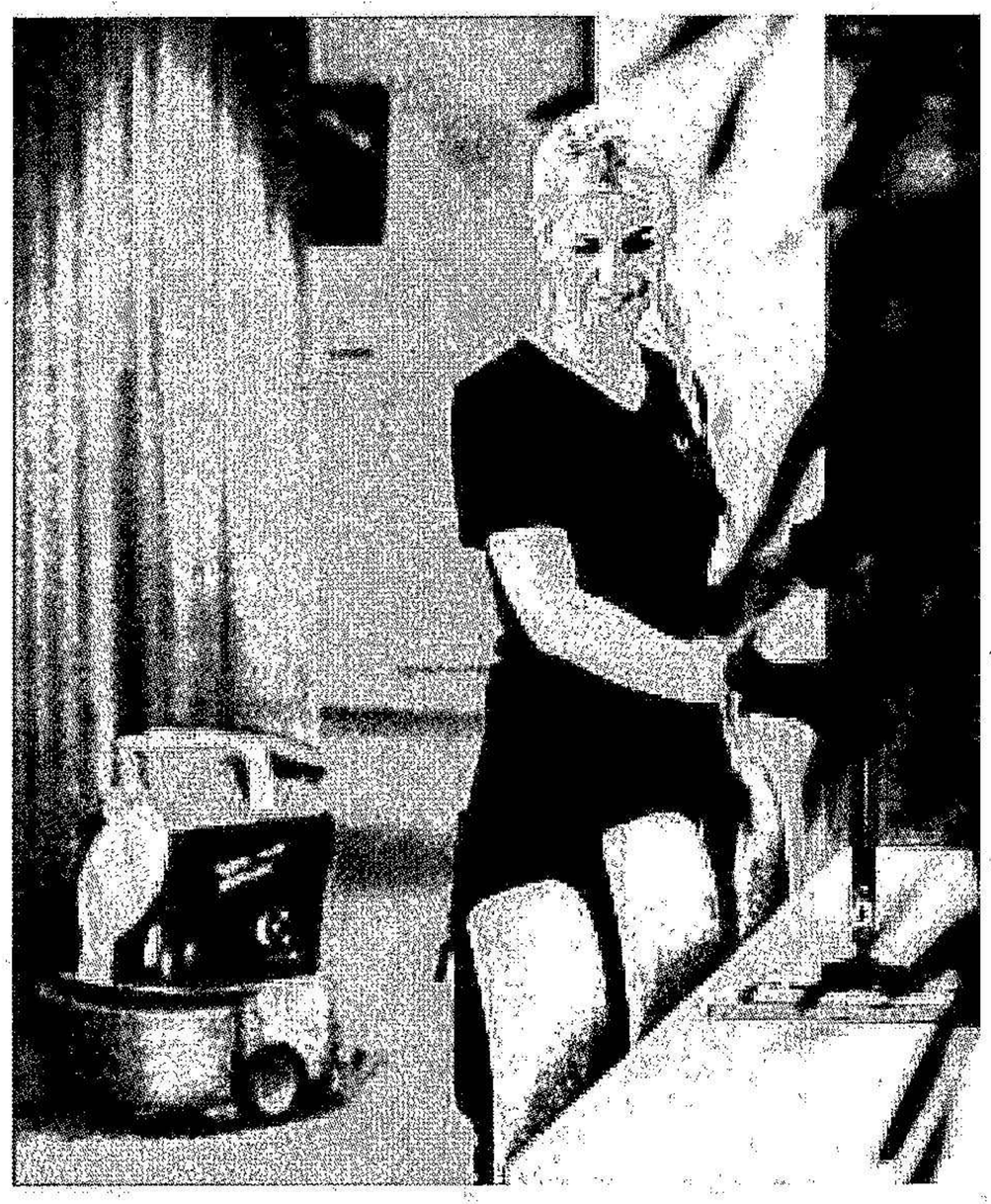
Coor i Finland samarbetar med Startup Refugees vars uppdrag är att bidra till snabb integration av nyanlända på arbetsmarknaden. 2022 utsågs organisationen till årets innovatör inom rekrytering i Finland.

Under året har Coor och Startup Refugees tillsammans arrangerat ett flertal rekryteringsevenemang och det har lett till ett flertal ansökningar till Coors lediga tjänster. I dagsläget har Coor i Finland anställt fem personer genom samarbetet.

Nikolai Utheim, landschef, Coor i Norge (t.h) tillsammans med Kim Gabrielli, Generalsekreterare, FN Global Compact i Norge (t.v) och Sigbjørn Gjelsvik, kommunalminister (i mitten).

Norges landschef deltog i toppmöte för hållbarhetsmålen

Nikolai Utheim, landschef för Coor i Norge, deltog under hösten i den norska regeringens nyinstiftade Topplederforum för hållbarhetsmålen. Syftet med forumet är underlätta samarbetet kring FN:s 17 globala mål. Mötena mynnar ut i råd och rekommendationer till organisationer, näringsliv och forskningsvärlden kring hur de ska kunna bidra till hållbarhetsmålen. Temat för det möte Nikolai Utheim deltog i var sysselsättning, kompetens och inkludering, där Coor har stor erfarenhet att dela med sig av.



Robotar på frammarsch i städindustrin

Digitalisering och robotisering bidrar starkt till en mer hållbar städindustri. Det gynnar såväl lokalvårdare och personer som använder lokalerna som städföretag. De städrobotar som används idag är kollegiala robotar, eller kobotar, som arbetar parallellt med människor. Roboten städar ett förprogrammerat område medan lokalvårdaren utför andra uppgifter, som att torka av bordsskivor.

Coor har bland annat börjat använda robotdammsugare i en skola i Joensuu i Finland. Enligt skolans rektor har inomhusluften blivit renare och eleverna är entusiastiska över den nya medarbetaren.

– Jag har lovat att besöka klassrummen med roboten när undervisningen handlar om robotisering, det säger Tuija Puustinen, Coors servicechef för Joensuuregionen.

Hon berättar också att städteamet är mycket nöjda med städrobotens entré i arbetslaget:

– Dammsugning är en tung uppgift för lokalvårdare och belastar armar och rygg särskilt mycket. Tack vare städrobotarna har antalet sjukskrivningar bland lokalvårdarna minskat.

Resultaten visar också att städrobotar dammsuger bättre än mänskliga lokalvårdare. Enligt en studie genomförd av Coor och OrboTech, som importerar städrobotar, missas i genomsnitt 48 procent av en golvyta vid manuell dammsugning, medan 46 procent av golvet dammsugs två gånger. Effektiviteten påverkar också luften: Luftkvaliteten förbättrades med drygt 24 procent när robotdammsugare användes, enligt en undersökning hos en finsk kund i samarbete med robottillverkaren, importören och Coor.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004726

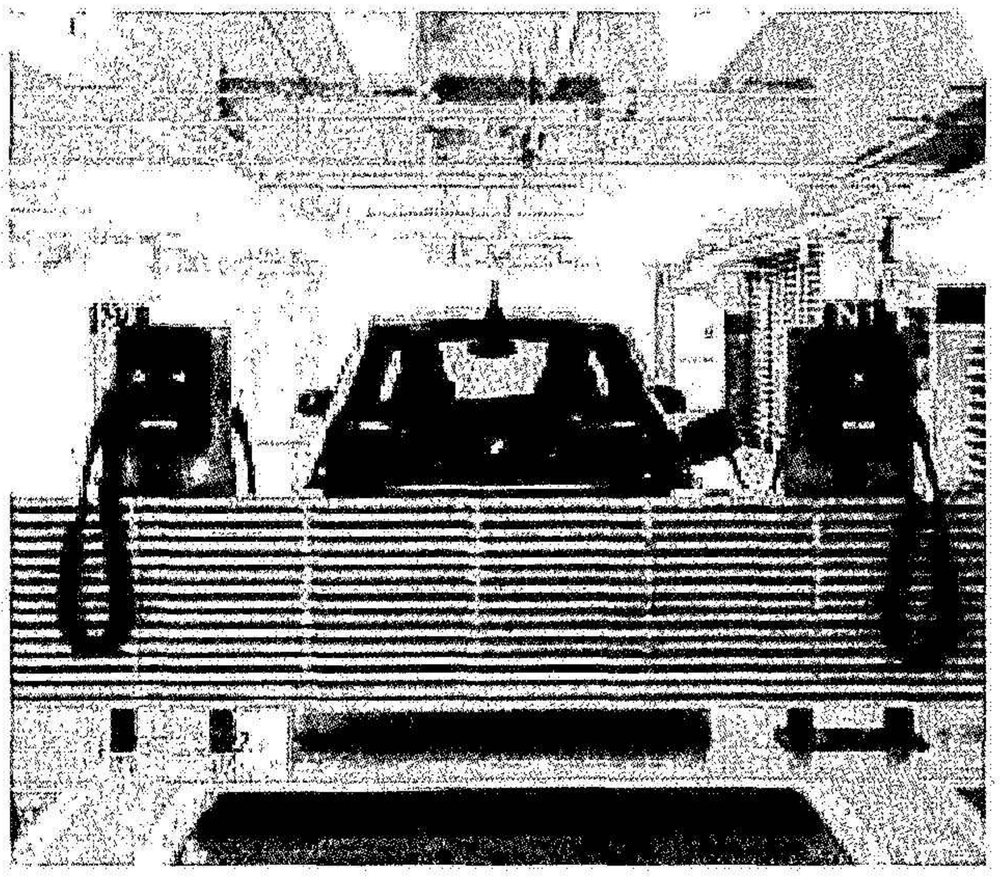
Coor stöttar medarbetarnas psykiska välmående

Coor i Finland stöttar medarbetarnas psykiska välmående genom att samarbeta med terapitjänsten Auntie. Stödet är paketerat för olika situationer som kan uppstå i vardagen, exempelvis utmaningar på jobbet och stress. Varje paket innehåller fem onlinesessioner à 45 minuter med en psykolog eller terapeut. Tjänsten är konfidentiell och ett tillägg till den ordinarie företagshälsovården.

Under hösten besökte Auntie tre av Coors kontor i Finland. Besöken innehöll en kort föreläsning, diskussioner, workshops samt tips för hur man kan utveckla verktyg för bättre mental motståndskraft.

I Kuopio deltog ett tiotal Coor-medarbetare i evenemanget. Hanna Mönkkönen, platschef för lokalvård, var en av dem:

– Det här är enligt mig en nödvändig tjänst, och Aunties föreläsning innehöll mycket nyttig information och bra tips för dagens arbetsliv. Föreläsningen väckte stort intresse och många diskussioner i vårt team.



Vi laddar om till ett fossilfritt samhälle

Coor har länge erbjudit sina bilpendlande medarbetare laddplatser och arbetar aktivt för att elektrifiera fordonsflottan. Vi ser positivt på att allt fler företag genomför samma omställning. För att förenkla våra kunders övergång till fossilfria fordon har Coor under året lanserat tjänsten SmartCharge.

SmartCharge är en flexibel helhetslösning för att ladda elfordon. Tjänsten har stöd för flera olika betalningslösningar och det ingår en molnbaserad portal samt dygnet runt-support.

För att möta den ökande efterfrågan på elbilsladdning i Norden har Coor ingått ett partnerskap med Eways, en av de ledande laddoperatörerna.

– Tack vare samarbetet med Eways har vi ett av marknadens starkaste erbjudande. Tillsammans kan vi snabbt skala upp kapaciteten och skräddarsy lösningar för företag som vill ladda om till en fossilfri framtid, säger Ylva Norlin, produktägare IoT på Coor.

REDO ger Leila en ny chans

Som en del i sitt samhällsansvar stöttar Coor i Sverige Arbetskraftförmedlingens initiativ REDO, vars syfte är att hjälpa ensamkommande flyktingar som lyder under gymnasielagen till arbete. De personer som fått arbete inom sex månader efter sin examen kan ansöka om permanent uppehållstillstånd i Sverige. Coor har genom det här initiativet anställt 19 nya medarbetare sedan 2021.

– Det viktigaste för mig just nu är att jag har hittat ett jobb som ger mig chansen att få vara kvar i Sverige och få permanent uppehållstillstånd. Jag har fått möjligheten att komma in i samhället och kan jobba och lära känna nya människor. Nu vill jag utvecklas inom lokalvård och lära mig språket ännu bättre, säger Leila Hashimi, lokalvårdare på Coor som anställts genom Arbetskraftsförmedlingen.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004727

Möt våra kunder

Allt vi på Coor gör är med våra kunders bästa i åtanke. Under 2022 har vi bland annat stöttat Alleima att reducera sin värmeförbrukning, hjälpt Deloitte att räkna ut och minska sin klimatpåverkan från kontorsverksamheten, bidragit till att GN Store Nord kan nå sitt mål att bli koldioxidneutrala och underhållit ett unikt järnvägsområde åt SSAB.

COOR ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING 2022

20230620047728

Stort engagemang gav minskad värmeförbrukning hos Alleima

Tack vare ett systematiskt och strukturerat arbete samt en engagerad kund har Coor på tre år lyckats minska värmeförbrukningen med 16 000 MWh på Alleima i Sandviken.

Alleima, tidigare Sandvik Materials Technology, utvecklar och tillverkar avancerade produkter i rostfritt stål och special-legeringar samt produkter för industriell värmning. Cirka 5 500 personer arbetar i företaget globalt, som exporterar till över 90 marknader runt om i världen.

Alleima ligger i området Sandvikens industripark och omfattar allt från stora produktionsanläggningar av varierande ålder till kontor. Här arbetar Coors energispecialister systematiskt med att minska energianvändningen i företagets byggnader – sammantaget cirka 700 000 kvadratmeter.

När arbetet gick in i en ny fas hösten 2018 var målet att värmeanvändningen skulle minska med mellan 2 och 3 procent per år, men hittills har det handlat om mellan 4 och 5 procent per år. Sedan 2019 har värmeförbrukningen minskat med 16 000 MWh, vilket motsvarar 13 procent, berättar Robin Kairis, sitechef på Coor.

– Framgångsreceptet är ett systematiskt arbete med täta uppföljningar och en engagerad kund, tillägger han.

Med jämna mellanrum möts Coor och Alleima. Vid mötena följer man upp målen för energianvändningen, visar på besparingstakten, tittar på specifika byggnader och analyserar orsaker till eventuell ökning av energianvändningen samt lägger fram nya energibesparingsförslag.

Just det strukturerade upplägget av arbetet och den strategiska styrningen ses av både Alleima och Coor som helt avgörande parametrar.

– Vi har haft ett långt samarbete, men det var när vi hittade det här nya arbetssättet som vi verkligen nådde resultat. Den här siten är 160 år gammal och det finns många utmaningar, konstaterar Glenn Johansson, chef för Facility Management på Alleima.

Rent praktiskt handlar effektiviseringsarbetet till exempel om att åtgärda värmeåtervinningssystem som inte är tillräckligt effektiva samt justera ventilationsanläggningar och radiatorer, men också om att anpassa temperatur och drifttider efter verksamheten. Om en lokal står tom går det att spara upp till 1 000 MWh per år bara på att justera ventilationen.

El har också seglat upp som ett hett ämne den senaste tiden, även om Alleima redan har haft fokus även på detta område under ett par års tid.

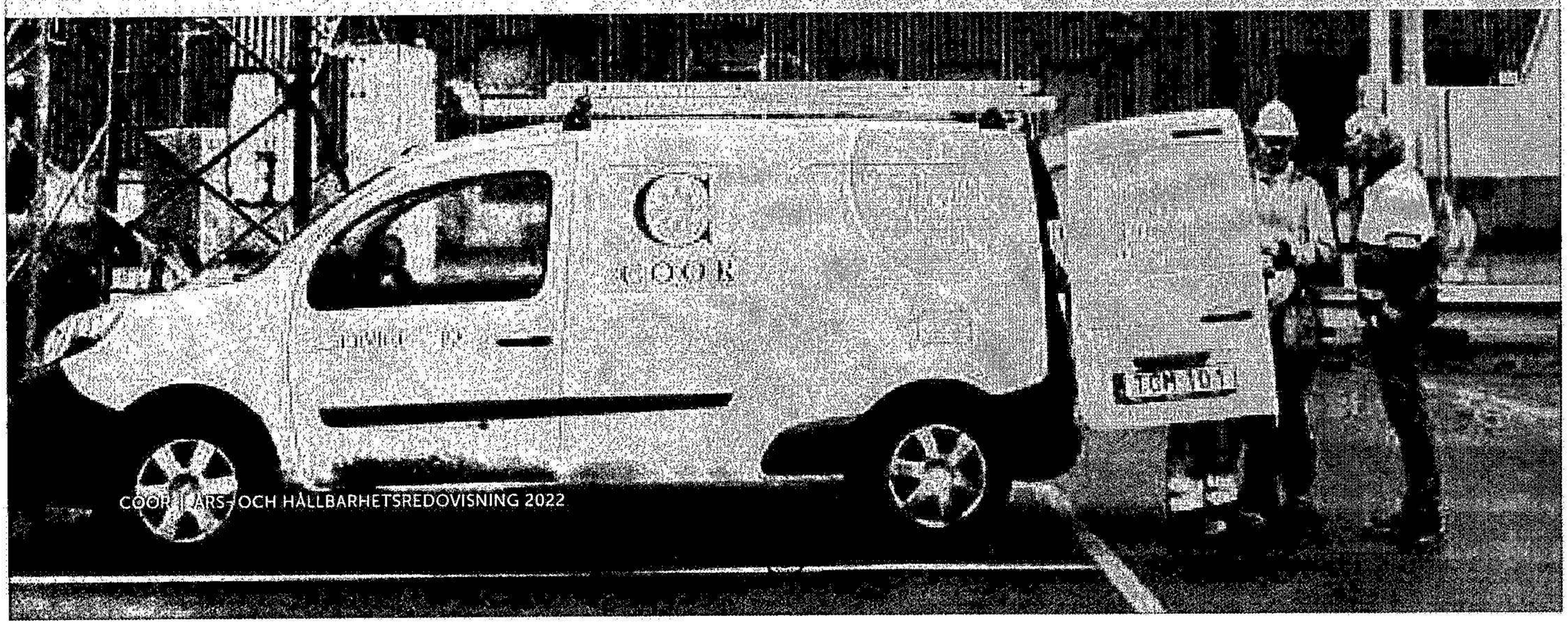
– Hela energifrågan utgör en viktig del i våra hållbarhetsmål, säger Glenn Johansson. Han tillägger att det osäkra världsläget också har lett till att Alleima tillsammans med Coor upprättat beredskapsplaner inom ramen för den samverkan Coor och Alleima Facility Management har.

Förutom för energieffektivisering anlitar Alleima Coor för underhållet av fastigheter och utemiljö.

– Det lyckade arbetet med energieffektivisering har gett ett bra bidrag till att minska Alleimas underhållskostnader, konstaterar Per Stinessen, kontraktschef på Coor.

Coors IFM-kontrakt med Alleima

Coor har sedan 2009 ett stort uppdrag hos Alleima som förutom energieffektivisering omfattar underhåll av fastigheter och utemiljö. Ett hundratal Coor-medarbetare arbetar med bland annat reception, telefoni, bevakning, post, lokalvård och verkmästeri.



Beräkning av klimatpåverkan ger stora vinster

Få företag vet hur mycket utsläpp som kommer från deras kontorsverksamhet – vilket är ett hinder i arbetet med att öka medvetenheten. Coor har därför i ett pilotprojekt hjälpt bland andra Deloitte att beräkna sin klimatpåverkan i serviceleveransen.

Nordiska företag är måna om hållbarhet, men få känner till vilken påverkan på klimatet deras kontorsverksamhet har. Coor har i ett pilotprojekt under året mätt klimatpåverkan för de tjänster bolaget tillhandhåller hos några utvalda företag runt om i Norden. Ett av dem är Deloitte i Norge:

– På Deloitte är vi måna om att göra skillnad, säger Tone Indrebø Næs, Director Corporate Responsibility & Sustainability. Vår målsättning är att bidra positivt till samhället och främja en hållbar utveckling.

Hon tvekade därför inte när Coor kontaktade henne och frågade om Deloitte ville delta i piloten.

– För Deloitte har detta varit ett viktigt tillskott till vårt eget klimatarbete, och vi har vidtagit åtgärder för att minska klimatavtrycket från kontoret som ett direkt resultat av Coors beräkningar, säger Tone Indrebø Næs.

En av dessa åtgärder är att Deloitte numera har betydligt färre kötträtter på menyn i personalrestaurangen och när kött väl serveras är portionerna nästan halverade jämfört med tidigare. Resten av tallriken fylls upp med grönsaker, vilket är positivt både för hälsa och miljö.

Nikolai Utheim, landschef för Coor i Norge, påpekar att det blivit en konkurrensfördel för företag att ha koll på sina utsläppsiffror.

– Hittills har vi dragit i gång piloten hos tre kunder i Norge och idag kan vi säga exakt var klimatutsläppen från deras kontorsverksamhet kommer ifrån, vilket ger en ökad medvetenhet. Nu vet de vilka förändringar som krävs.

Han är övertygad om att klimatrapportering i framtiden kommer att vara lika naturlig som att redovisa ett bolags ekonomiska siffror och han efterlyser mer offentlig styrning.

– Myndigheterna måste komma med tydliga riktlinjer för hur vi ska arbeta med klimatredovisning. Vi behöver offentliga standarder vi kan relatera till, säger Nikolai Utheim.

Om Deloitte

Deloitte är ett marknadsledande företag som tillhandahåller revision, juridiska tjänster, finansiell rådgivning, riskanalyser och konsulttjänster. Företaget grundades 1845 och har idag drygt 345 000 anställda i 150 länder. Coor har tillhandahållit FM-tjänster, såsom restaurang, reception och säkerhet, till Deloitte sedan 2016 på företagets norska huvudkontor i Oslo.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004730

Innovation reducerar GN Store Nords energiförbrukning

Med hjälp av sensorer har Coor minskat GN Store Nords energiförbrukning med 40 procent under 2022 och därmed hjälpt bolaget mot visionen att skapa framtidens teknologi med hållbarhet i fokus.

GN Store Nord är en av världens största producenter av hörapparater och headsets. Hållbarhet är en central fråga i bolagets affärsstrategi. En av målsättningarna är att verksamheten ska vara koldioxidneutral till 2025 och här har Coor kunnat bidra på flera sätt.

– Coors fokus på teknologi är avgörande för att vi ska kunna uppnå den här målsättningen, säger Hannah Smith, hållbarhetsspecialist på GN Store Nord.

Sensorer minskar GN Store Nords energiförbrukning

Coor har installerat sensorer på två anläggningar, vilket har lett till att man numera kan bevaka och optimera energiförbrukningen och upptäcka eventuella avvikelser innan problem uppstår. Coor har även optimerat system för bland annat tidsinställd belysningskontroll och flödestemperaturer. Detta skapar både klimatmässiga och ekonomiska fördelar, berättar Metta Andreasen, FM Manager, GN Store Nord:

– Redan 2021 minskade energiförbrukningen med motsvarande 70 småhus eller 60 ton koldioxid tack vare sensorerna. Under 2022 har vi minskat energiförbrukningen med ytterligare 40 procent, och med 20 procent för el. Det är fantastiskt att se hur vi förverkligar vår ambition om mer hållbara byggnader.

Men det är inte bara när det gäller energiförbrukning som Coor gör en insats. Hela Coors FM-avtal har ett tydligt fokus på hållbarhet. Ett exempel på detta är att allt avfall fraktioneras – det vill säga källsorteras – i enlighet med produkternas livscykel och återvinningsgrad. Det handlar också om att köpa in produkter med hög återvinningsgrad från början.

– När ett företag implementerar nya hållbarhetsinitiativ är det viktigt med en professionell samarbetspartner. Coors experter på avfallshantering har hjälpt oss med inköp, fraktionering och koldioxidmätningar för avfall, säger Metta Andreasen.

Elbilar är framtiden

Med GN Store Nords starka fokus på att skapa framtidens hållbara teknologi är det även självklart för företaget att inspirera sina medarbetare till att välja hållbara bilar. Under 2023 kommer Coor därför att installera 70 elbilsladdare som underlättar för medarbetarna att ladda sin elbil under arbetsdagen.

Metta Andreasen, FM Manager (t.v) och Hannah Smith, hållbarhetsspecialist, GN Store Nord.

Coors FM-avtal med GN Store Nord

Sedan mars 2009 har Coor levererat FM-tjänster till GN Store Nord. Coor levererar fastighetsservice inklusive teknisk fastighetsservice och vaktmästartjänster, restaurang, lokalvård, avfallshantering, reception och godshantering på GN Store Nords anläggningar. I kontraktet arbetar 51 medarbetare från Coor.

Coor har också utformat och levererat en ny restaurang och ett ljudlabb till GN Store Nord.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

Underhåll i SSAB:s unika fabriksområde

I mer än tio år har Coor samarbetat med SSAB för att leverera fastighetsunderhåll till bolagets unika fabriksområde Raahe i Finland.

SSAB är ett globalt verksamt stålbolag och en ledande leverantör av höghållfast stål. Förutom fabriken i Raahe i Finland, som är den största, finns produktionsanläggningar i Sverige och i USA. Fabriksområdet i Raahe täcker en betydande del av staden och har enorma dimensioner: ytan är på hela 500 hektar och innefattar 40 km vägar och 30 km järnvägar samt en hamnanläggning, en brandstation, ett kraftverk och en av Finlands största laboratorieanläggningar.

Coor började leverera tjänster inom fastighetsunderhåll till fabriken i Raahe 2012, och olika verksamhetsmodeller har utvecklats i samarbete med kunden sedan start. Coor ansvarar för förebyggande fastighetsunderhåll och levererar service-tjänster samt flytt-tjänster.

– Vi arbetar mycket med förebyggande underhåll: vi inventerar byggnaderna, avhjälper mindre fel omedelbart och rapporterar andra problem vidare, säger Tero Översti, Service Manager på Coor.

På fabriksområdet finns 278 byggnader med hela 8 000 dörrar, så det saknas inte arbete. Uppgifterna är mycket varierande, från att svetsa dörrar till att rensa stuprännor och göra olika installationer.

– Vi uppskattar Coors kunskap och erfarenhet. Eftersom byggnaderna ligger på ett fabriksområde finns det många riskfaktorer och arbetet skiljer sig betydligt från traditionell fastighetsskötsel, säger Pertti Viholainen, fastighetschef på SSAB.

SSAB har liksom Coor stort fokus på hållbarhet. SSAB:s målsättning är att i stort sett eliminera koldioxidutsläppen från produktionen till 2030. Detta innebär stora omställningar eftersom stålproduktion är mycket energikrävande.

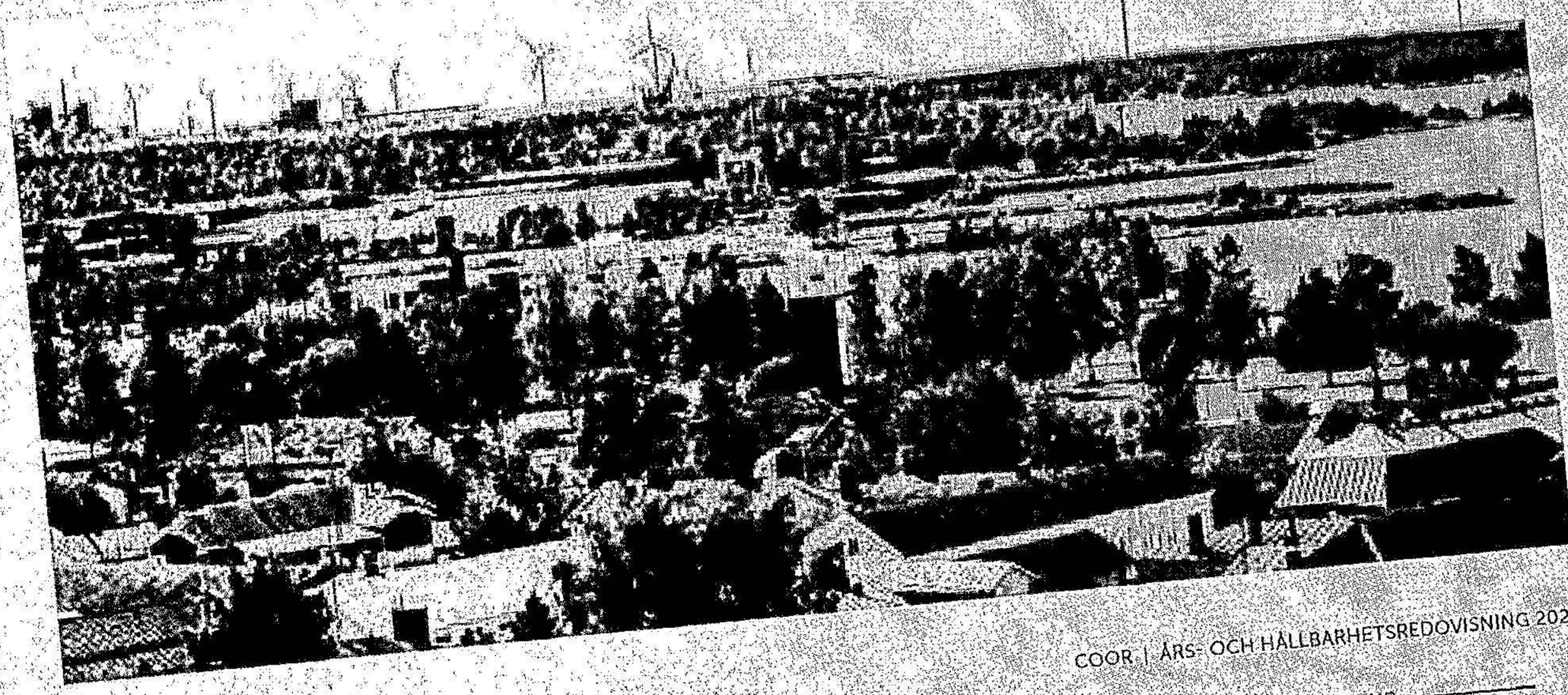
– Stålproduktion genomgår för närvarande den största revolutionen sedan smältugnen uppfanns, säger Pertti Viholainen.

En säker arbetsmiljö är utgångspunkten för allt arbete SSAB bedriver och företaget har ett starkt fokus på säkerhet. Det kontinuerliga säkerhetsarbetet med ronderingar, observationer, säkerhetskommunikation och utbildning har gett resultat. LTI-siffran, det vill säga antalet olycksfall med frånvaro per miljon arbetade timmar, har minskat kontinuerligt sedan 1970-talet och nådde 2021 den lägsta noteringen någonsin på 0,51.

– Även externa tjänsteleverantörer som Coor engagerar sig alltmer i vårt säkerhetsarbete, säger Pertti Viholainen.

Coors kontrakt med SSAB

Coor har levererat fastighetsservice till SSAB:s produktionsanläggning i Raahe sedan 2012, och verksamhetsmodellen har utvecklats i samverkan med Coor. Coor ansvarar för förebyggande fastighetsunderhåll och levererar servicetjänster samt flyttservice inom Raahes unika fabriksområde.



Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004732

Mångfald som berikar

Respekten för alla människors lika värde och rättigheter är grundläggande för Coor. Vi är övertygade om att en mångfald av personligheter, erfarenheter och kunskaper berikar och att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett kön, bakgrund och identitet. Hos oss ska alla känna att de kan vara sig själva.

Stark drivkraft hos medarbetarna

Det finns en stark drivkraft hos Coors medarbetare att ständigt förbättra serviceleveransen till kund. För att få full effekt av den kraft som finns hos våra medarbetare är det viktigt att alla känner sig sedda, betydelsefulla och att de gör skillnad för Coor. Arbetet med att skapa medarbetarengagemang kallar vi *Passion for People*. Under året har vi genomfört ett flertal aktiviteter för att skapa starkare engagemang och delaktighet bland medarbetarna. Bland annat har ett stort antal medarbetare deltagit i arbetsplatsträffarna "We Are Coor" i syfte att lyfta fram den positiva kraft vi utgör tillsammans.

Mångfald gör Coor till ett bättre företag

För oss är mångfald betydligt mer än bara ord i ett styrdokument. Bland våra medarbetare ser vi en stor etnisk och kulturell diversifiering, som vi är mycket stolta över. Coors ambition är att medarbetarna ska spegla både kunder och samhället i stort. Vi ser mångfald som berikande – med fler perspektiv blir vi bättre, lönsammare och mer lyhörda. Att Coors medarbetare kommer från olika bakgrunder är en stor tillgång, det leder till ökad innovationskraft och kreativitet.

FM-branschen har bättre möjligheter än många andra branscher att anställa de som idag står utanför arbetsmarknaden. Ett jobb innebär så mycket mer än bara en arbetsplats, det ger ett sammanhang och en gemenskap. På Coor råder det en inkluderande kultur och alla våra nästan 13 000 medarbetare ska känna att de kan vara sig själva och att de blir respekterade för dem de är. Coor ser till att rusta medarbetarna och hjälpa dem in i samhället på olika sätt, genom exempelvis interna språkkurser eller utbildningsprogram. Mångfaldsarbetet är också viktigt för Coors varumärke som arbetsgivare, både för nuvarande och potentiella medarbetare. Människor vill jobba på ett företag där man är stolt över kulturen som råder.

Coor Awards

Coor Awards är en koncernövergripande utmärkelse som delas ut varje år. Syftet är att uppmärksamma och belöna de medarbetare som gjort betydande insatser under året utifrån Coors värderingar. Alla kan nominera och nomineras. I år inkom cirka 1 200 nomineringar, vilket innebär att hela 10 procent av Coors medarbetare nominerades till någon av utmärkelserna.

Nöjda medarbetare bygger ett starkare Coor

Varje år genomför Coor en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Undersökningen, som genomfördes i andra kvartalet på 23 olika språk, innebär en möjlighet för medarbetarna att anonymt ge återkoppling på hur de upplever att det är att jobba på Coor. Vi är väldigt tacksamma att vi trots stor tillväxt och många nya medarbetare under året fortfarande ligger på höga nivåer inom samtliga indexområden.

Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli en ännu attraktivare arbetsgivare. 2022 års undersökning besvarades av 79 (80) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt högt MMI-resultat (Motiverad medarbetarindex) på 76 (78).

Coor mäter även Engagement Index, ett mått på medarbetarnas engagemang som ger en viktig vägledning i utvärderingen av arbetet med People Engagement. I år uppgick detta index till 78 (80), vilket är en hög siffra. Ledarskapsindex landade på stabila 79 (81).

Coor är en organisation med stor mångfald i många olika dimensioner. Vi mäter även inkluderingsindex som fokuserar på hur vi arbetar med att alla medarbetare ska känna sig inkluderade och att just deras kompetens och erfarenhet tas tillvara. Vi ligger på ett högt index på 81 (83).

79 (81)
Ledarskapsindex

78 (80)
Engagement Index

76 (78)
Motiverad medarbetarindex

81 (83)
Inkluderingsindex

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004733

De olika kategorierna i Coor Awards

Årets medarbetare är en utmärkelse för en riktig Coor-hjälte, någon som lever enligt våra ledstjärnor. Årets medarbetare levererar utmärkt service och förbättringar och är glad och hjälpsam mot kunder och kollegor. Han eller hon inspirerar andra och gör vardagen bättre och har även gjort något utöver det som förväntas i rollen

Årets förbättring är en utmärkelse som främjar och erkänner både stora och små bidrag som leder till att vi utvecklar och lanserar innovativa lösningar. Lösningar som ger konkreta mervärden för oss själva och våra kunder.

Årets försäljning är en utmärkelse som främjar och lyfter fram framgångsrik försäljning för alla medarbetare som har varit involverade i ett initiativ som resulterat i en försäljning.

Årets ledare är en god ambassadör för Coor och en förebild som lever upp till våra ledstjärnor. En person som är öppen för nya idéer och har en god dialog med kunder och medarbetare, förstår svåra situationer, försöker hitta nya sätt att göra saker på och sätter rätt prioriteringar.

Årets miljöhjälte är en person som har gjort en miljöinsats som har genomförts eller som har potential att genomföras. Han eller hon ska antingen ha hjälpt våra kunder att uppnå sina miljömål eller gjort något för att minska Coors miljöpåverkan.

Årets skyddsängel är en förebild för Coors ambitioner inom hälsa och säkerhet och arbetar aktivt för att utveckla en säker arbetsmiljö.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084734

Tanja Helland
Bor: Stavanger, Norge
Ålder: 50 år
Jobbar med: Har en kombinerad roll med ansvar för personal, administration och HR

”Vi togs emot som kungligheter när priset delades ut.

Tanja är årets ledare ”Vi är som en stor, lycklig familj”

Tanja Helland var HR-chef på bolaget R&K Service när det köptes av Coor 2021. Ett år senare utsågs hon till årets ledare på Coor Awards.

Det var 2011 som Tanja Helland började som HR-chef på det norska familjeägda bolaget R&K Service som levererade lokalvård och restaurangtjänster. Tio år senare köptes bolaget av Coor. Att slå samman två olika bolag är inte alltid lätt, men integrationen var framgångsrik. Tanja Helland var från allra första början tydlig mot sitt team att det var viktigt att de alla var öppna och positiva för de förändringar som skulle ske när R&K Service blev uppköpta.

– Att bli en del av en så stor koncern som Coor innebär bland annat mer struktur och andra arbetssätt än att arbeta i ett litet familjeägt företag där det är korta beslutsvägar, säger Tanja Helland. Det mest positiva med att ingå i Coor är att det finns många olika kompetenser här som kan stötta och hjälpa till. Dessutom kan vi dra nytta av innovation och ett strukturerat förbättringsarbete vi på R&K Service inte haft tillgång till tidigare. Jag tror att vi har större chans att lyckas långsiktigt i branschen tillsammans med Coor.

Tanja Helland är en riktig stöttepelare i organisationen i Stavanger. Hon minns födelsedagar, ser till att alla besökare får lunch, är alltid tillgänglig för frågor och samtal, hon kan R&K Service, och numera också Coor, utan och innan, och hon brinner för att hennes kollegor ska lyckas i sina roller. Dörren till hennes kontor står alltid öppen för kollegor när de behöver något.

– Jag är väldigt förtjust i människor, säger Tanja Helland. Att ha daglig kontakt med alla våra duktiga medarbetare, vara ute i verksamheten och säga hej. Det tycker jag är kul. Att direkt bli välkomnad och känna sig inkluderad här på Coor har gjort stor skillnad. Det är inte alltid så lätt att sammanfoga två kulturer – men nu är vi ”en stor, lycklig familj” med en bra arbetsmiljö.

Hur känns det att ha blivit utsedd till Årets ledare i Coor?

– Jag är väldigt ödmjuk och stolt eftersom det fanns så många fantastiska kandidater. Vi togs emot som kungligheter när priset delades ut i Stockholm. Det gjorde mig stolt att jobba på Coor.

Egentligen är priset en återspegling av hela teamet, anser Tanja Helland:

– Det finns många fantastiska människor här som bryr sig och vi är alla vinnare.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004735

”Jag uppskattar hur Coor jobbar med arbetsmiljön”

Kort efter sin examen från Kungliga Tekniska Högskolan började Marial Kabawi arbeta som ventilations-specialist och projektledare på Coors kontrakt på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Det första året har varit väldigt utvecklande med många olika arbetsuppgifter och både interna och externa utbildningar.

Berätta om ditt arbete!

– Arbetet som specialist i driften är utvecklande och intressant. Vi arbetar i grupp och löser tekniska frågor, utför mycket felavhjälpande arbeten och funktionstester. Vi hjälper också till med förebyggande underhåll samt håller utbildningar för gruppen. Dessutom jobbar jag med myndighetskrav så som obligatoriska ventilationskontroller (OVK) och svarar på vårdens frågor som berör renrum, operationssalar och sterilenheter. Jag lägger även upp underhållsplaner och planerar livscykelkostnader (LCC:er). Som projektledare i driften får jag genomföra de förändringar som verksamheterna önskar. Så ingen dag är den andra lik, jag har alltid utvecklande och intressanta saker att göra. Ett av mina projekt handlar om att återställa sjukhusets ventilation till normalläge efter de förändringar som gjordes under pandemin.

Marial Kabawi tog examen från Kungliga Tekniska Högskolan 2021 och började sin karriär som junior projektledare hos ett företag som bygger 5g-nätverk. Hon kom till Coor som konsult och efter några månader fick hon anställning. För Marial har tiden på Coor betytt mycket:

– Utvecklingen under det första året har varit enorm. Dessutom finns det möjligheter för interna och externa utbildningar kopplade till arbetsuppgifterna på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna, exempelvis har jag fått gå ett antal renrumsutbildningar. Att jobba på Coor, särskilt detta kontrakt, har lärt mig att tänka utanför boxen. Det är ett universitetssjukhus som verkligen arbetar hållbart.

Vad uppskattar du med att ha Coor som arbetsgivare?

– Jag uppskattar hur Coor jobbar med arbetsmiljön för personalen. Jag hör dagligen ”jobba säkert eller inte alls”, vilket ger en trygghetskänsla. Att jobba på ett sjukhus innebär ju smittorisker.

Vilken är den bästa lärdomen du har fått på Coor?

– Att se helhetsnyttan och att planera över tid i stället för att ta till kortsiktiga lösningar.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047336

”Jag gick från godsmottagare till gruppchef på två år”

Allt är möjligt – bara du tror på dig själv och omger dig med rätt människor. Med den inställningen har Jasmina Mujcinovic inom loppet av två år avancerat från godsmottagare till gruppchef på logistikmottagningen vid Karolinska Universitetssjukhuset i Solna.

På logistik- och avfallscentralen på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna arbetar 14 Coor-medarbetare med att ta emot, registrera och leverera allt som ska till sjukhuset i form av läkemedel, förbrukningsmaterial, textilier, mat och post – och gruppchef för hela avdelningen är 30-åriga Jasmina Mujcinovic.

– Jag började här som godsmottagare och hade inte en tanke på att bli ledare. Men livet har lärt mig att man inte ska nöja sig med att vara trygg, säger hon.

Det var via en vän som Jasmina blev rekommenderad att söka jobb som godsmottagare på Coors logistikmottagning på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Eftersom hon alltid har haft ett teknikintresse lockade det att få jobba med robotar, som är ett viktigt arbetsverktyg på avdelningen. Jasmina fick jobbet, sedan dröjde det knappt ett år innan gruppledaren på avdelningen skulle sluta och den dåvarande chefen frågade om hon ville ha tjänsten.

– Jag minns så väl när jag fick frågan. Jag och min chef satt i en av sjukhusets korridorer och pratade. Då sa min chef ”Jasmina – när tåget är vid din station måste du hoppa på”.

Jasmina kände sig osäker, var hon verkligen redo att ta ett så stort ansvar?

– Det kändes läskigt, men så tänkte jag, vad är det värsta som kan hända? Så jag bestämde mig för att tacka ja.

Hon hade börjat komma in i rollen som gruppledare när gruppchefen på avdelningen plötsligt slutade. En annons lades ut om att det söktes en ny chef.

– Det var ett alldeles för stort steg, och för tidigt. Men då sa en kollega till mig: varför söker du inte, du gör ju redan allting här? Jasmina tvekade, men kollegorna fortsatte att uppmuntra henne, och till slut bestämde hon sig för att söka.

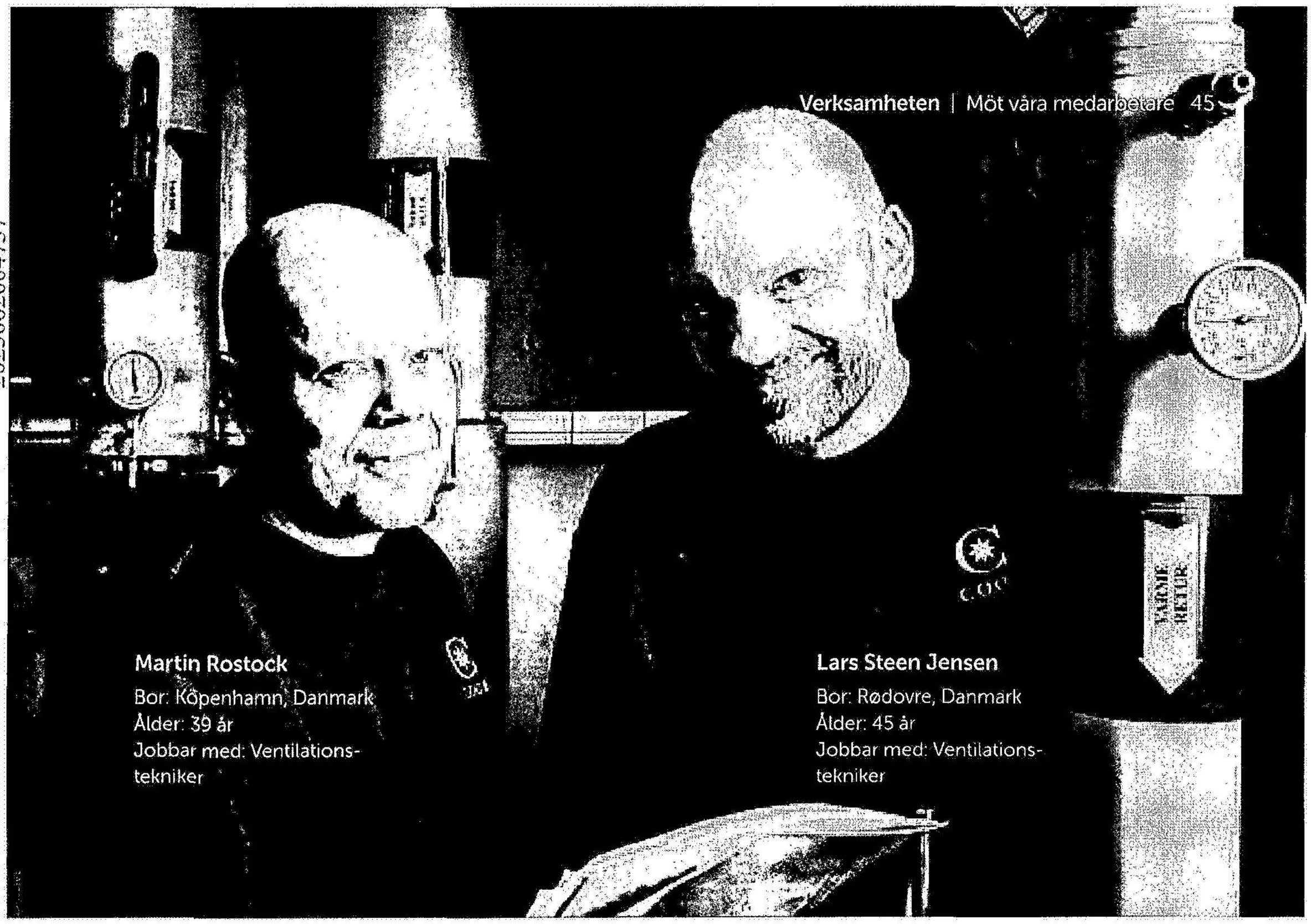
– Det gillar jag väldigt mycket med Coor. Alla peppar och uppmuntrar varandra, och det finns verkligen många möjligheter till utveckling.

Jasmina fick till slut tjänsten som gruppchef på logistikmottagningen.

– Jag kan ärligt säga att i början tvivlade jag många gånger, är jag verkligen rätt person för det här jobbet? Men man ska påminna sig om att man sitter där av en anledning. Någon annan har valt att tro på en, då måste man tro på sig själv. Idag, tre år senare, har jag landat i min roll.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004737



Martin Rostock
Bor: Köpenhamn, Danmark
Ålder: 39 år
Jobbar med: Ventilations-tekniker

Lars Steen Jensen
Bor: Rødovre, Danmark
Ålder: 45 år
Jobbar med: Ventilations-tekniker

"Det är aldrig för sent att utbilda sig"

För många vuxna är det ett stort steg att sadla om och sätta sig i skolbänken igen. Men för Lars Steen Jensen, 45, och Martin Rostock, 39, var det ett beslut de aldrig ångrat.

Idag, fyra år efter att Martin och Lars började utbilda sig till ventilationstekniker, är de färdiga och har fått fast anställning på Coor.

– Det är aldrig för sent att utbilda sig. Man lär sig hela livet och som vuxen kände jag mig mer mottaglig för att ta till mig information och mer engagerad i att lära mig, berättar Martin. Utbildningen är ett samarbete mellan Danmarks största branschorganisation inom VVS – Blik- og Rørarbejder-forbundet – och deras medlemmar. Den är på totalt fyra år och under utbildningen varvas teori och praktiskt lärande, ungefär 60 veckor tillbringas i skolbänken medan resterande tid är betald praktik.

– Vi har fått både teoretisk och praktisk utbildning. Idag vet jag vad jag pratar om och kan lösa de utmaningar som man ställs inför som ventilationstekniker. Utvecklingen har varit enorm, säger Martin, som fick upp ögonen för yrket och Coor genom en farbror som är elektriker. Lars, som sedan tidigare är utbildad civilekonom, berättar att kontorsarbete aldrig varit någonting för honom. Han fick höra om Coor och tyckte det verkade som en intressant arbetsplats. Under ett samtal för en roll som "handyman" kom frågan om att utbilda sig till ventilationstekniker upp.

– Jag tänkte att det var värt att ge det en chans.

Idag är Martin och Lars överens om att yrket innebär en vardag med många roliga och varierande utmaningar. Arbetet som ventilationstekniker innefattar allt från tillsyn och skötsel av ventilationsanläggningar till att föra statistik, analysera och driva utveckling av dessa anläggningar.

Att i tre och ett halvt år gå i samma klass, jobba tillsammans och ställas inför samma utmaningar har gjort att Martin och Lars inte bara är kollegor – utan även goda vänner.

– Under årens lopp har vårt band stärkts och idag umgås vi även utanför jobbet. Det är absolut en av de bästa sakerna som dessa år medfört, berättar Martin. Både Lars och Martin ser Coor som en bra arbetsplats för dem som vill utvecklas.

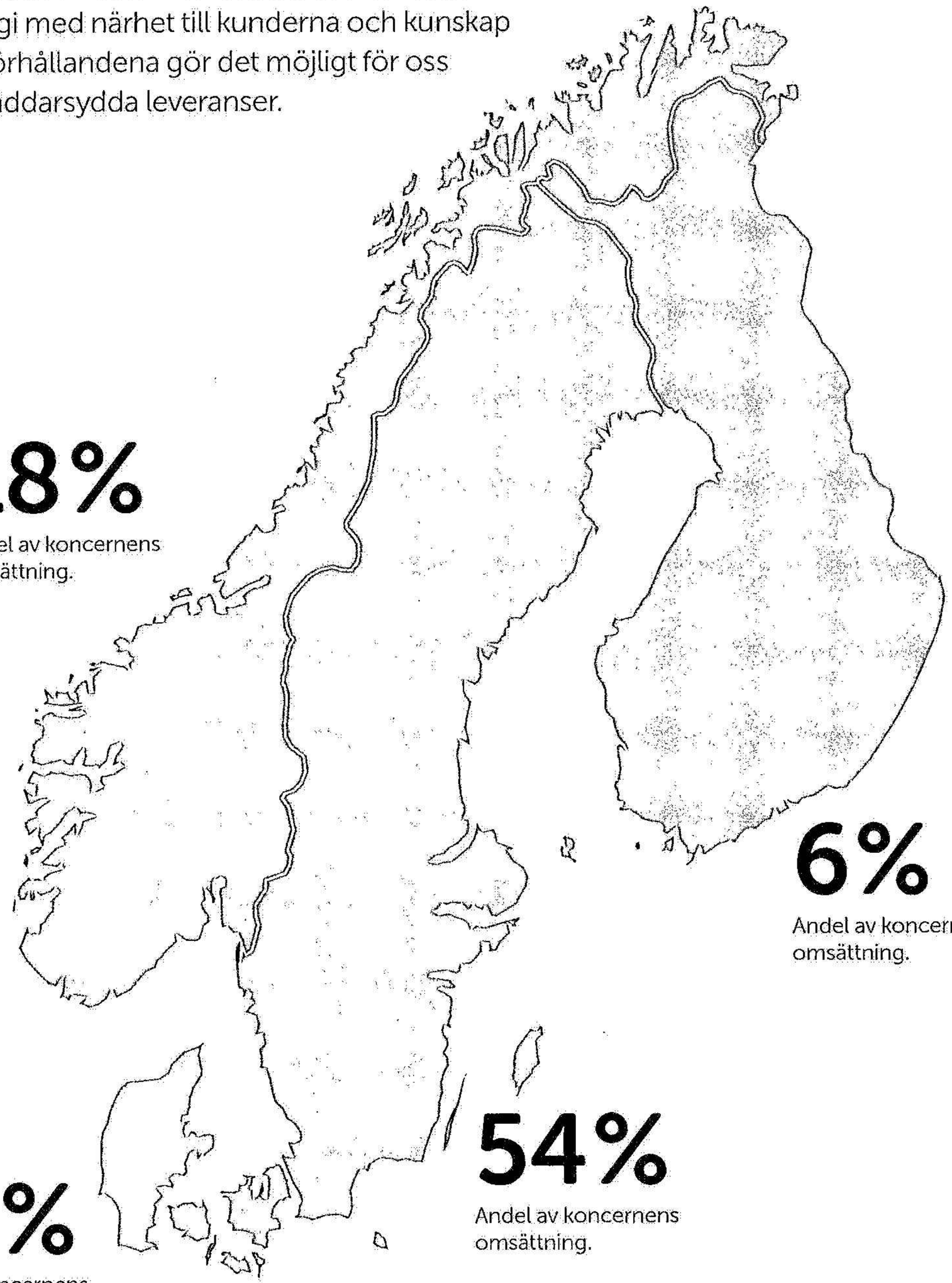
– Så länge man själv vill utvecklas och har drivet är allt möjligt. Cheferna på Coor är lyhörda och stärker oss som medarbetare, säger Martin.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084738

Nordisk specialist

Norden är Coors hemmamarknad. Verksamheten finns i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Vår uttalade nordiska strategi med närhet till kunderna och kunskap om de lokala förhållandena gör det möjligt för oss att erbjuda skräddarsydda leveranser.



18%
Andel av koncernens omsättning.

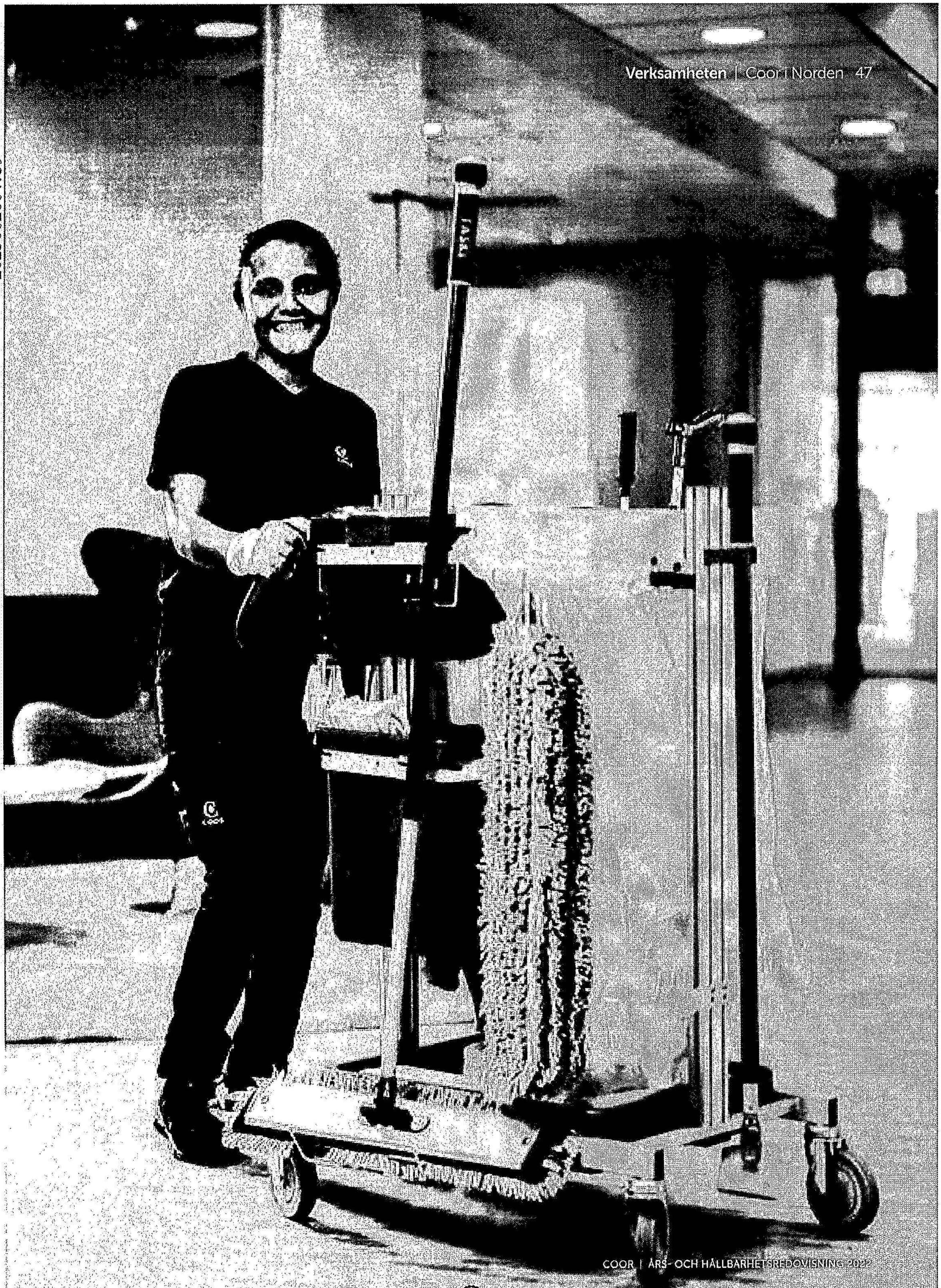
6%
Andel av koncernens omsättning.

54%
Andel av koncernens omsättning.

22%
Andel av koncernens omsättning.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004739



Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

”Vi skapar en kultur där alla ges samma möjligheter”

Coor i Sverige har under året haft en kraftig tillväxt, vunnit ett flertal nya affärer, fått goda resultat i medarbetarundersökningen och haft fokus på hållbarhet och inkludering, berättar Magnus Wikström, landschef för Coor i Sverige.

Magnus Wikström, landschef, Sverige

Vad har kännetecknat 2022 för Coor i Sverige?

— En orolig och turbulent tid till trots har 2022 varit ett år av kraftig tillväxt för Coor i Sverige. Tillväxten går dels att tillskriva bolagsförvärv, dels organisk tillväxt genom nya affärer. De tre bolag som förvärvades under 2021 har genom framgångsrik integration helt införlivats i Coors verksamhet och detta ger effekt i år. Dessutom förvärvades det skånska lokalvårdsföretaget Centrumstäd under våren, vilket ger ökad volym inom lokalvårdsverksamheten.

Tittar vi på den organiska tillväxten så har vi vunnit ett flertal nya, spännande affärer, exempelvis Skanska och Göteborgs Hamn. Vi har också genomfört förlängningar av många viktiga uppdrag såsom Volvo Cars, CGI, Stockholm Exergi och Västerås Stad.

Vilket är ditt bästa minne från året?

— Det måste vara årets resultat i medarbetarundersökningen. I den svenska verksamheten har vi fått in nästan 2 000 nya medarbetare på kort tid. Att vi trots det fortsatt får så bra resultat är fantastiskt! För Coor i Sverige ligger index kvar på 76, samma som året innan, vilket är en väldigt hög siffra.

Vad har varit det främsta fokusområdet?

— För Coor i Sverige har ett viktigt område varit integrationen av de förvärv som genomfördes under 2021. Med en tillväxt på hela 25 procent är det givetvis en utmaning att införliva verksamheter utan att det orsakar störningar för kunderna, samtidigt som alla medarbetare ska känna sig välkomna. Tack vare hårt arbete och dedikerade integrationsresurser har det gått mycket bra. Vi ser redan goda effekter av förvärven i vårt resultat.

Hur har Coor i Sverige arbetat med hållbarhet, inkludering och mångfald?

— Vi har stärkt hållbarhetsorganisationen. Idag har vi ett helt team som är aktiva ute i verksamheten med att stötta våra chefer i omställningen att bli mer hållbara. Jag vill särskilt lyfta fram REDO-initiativet, som hjälper de ungdomar som fått uppehållstillstånd genom gymnasielagen att få arbete. Vi har anställt 19 medarbetare genom initiativet och är mycket nöjda med den effekt vi fått i verksamheten. Det handlar om att skapa en kultur där alla ges samma möjligheter.

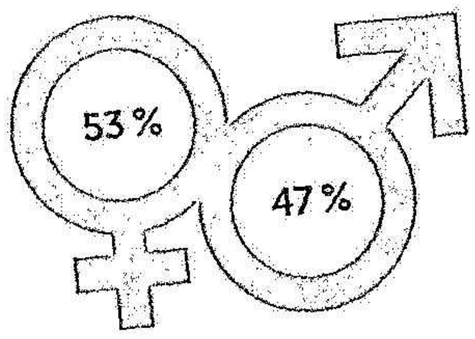
Innovation är ett viktigt fokusområde för Coor. Berätta mer!

— Många idéer föds i verksamheten och vi har etablerat olika ”Center of Excellence” för våra större tjänsteområden där experter hjälper till att fånga upp innovationer samt att strukturera och paketera dessa så att våra kunder kan dra nytta av dem. Det är en riktigt bra modell för samverkan mellan linjen och våra specialister.

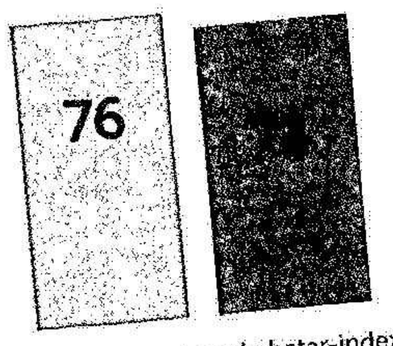
Nettoomsättning per kontraktstyp

○ Integrerad FM (IFM) 58 %
● FM-tjänster 42 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
● Nöjd kund-index

Coor Sverige nyckeltal

	2022	2021
Nettoomsättning	6 346	5 079
Justerat EBITA	627	564
Justerad EBITA-marginal, %	9,9	11,1
Antal anställda, FTE	5 443	5 547

De fem största kunderna

• Ericsson • Karolinska Universitetssjukhuset i Solna • SAAB • Telia Company • Volvo Cars

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047411

”Vi har haft en enorm tillväxt”

Årets höjdpunkt för Coor i Danmark var uppstarten och integrationen av det offentliga kontraktet med den danska Byggnadsstyrelsen. Men även andra offentliga integrationer bidrog till att den danska verksamheten växte rekordmycket under 2022, berättar Jørgen Utzon, landschef för Coor i Danmark.

Jørgen Utzon, landschef, Danmark

Vad har kännetecknat 2022 för Coor i Danmark?
— Vi har haft en enorm tillväxt i och med uppstarten av vårt kontrakt med den danska Byggnadsstyrelsen den första maj. Även andra integrationer av offentliga kontrakt, som DSB, har bidragit till tillväxten. Ytterligare kunder som valt att skriva kontrakt med oss under året är bland andra TRYG, ATP Ejendomme och Energinet, och vi har förlängt eller utökat våra kontrakt med bland andra GN Store Nord och MAN Energy Solutions. Vår tillväxt har också inneburit en utmaning. Vi är nu koncernens näst största land, och vi anpassar därför processer, struktur och IT-system till den nya storleken.

Vad är du särskilt stolt över?
— Våra duktiga medarbetare som verkligen har jobbat hårt med våra integrationer. Men jag är lika imponerad av alla medarbetare ute på kontrakten som varje dag bidrar till Coors goda rykte. Jag är också oerhört stolt över Advisory — vår konsultverksamhet som ger råd och hjälper företag att utforma en modern och attraktiv arbetsplats.

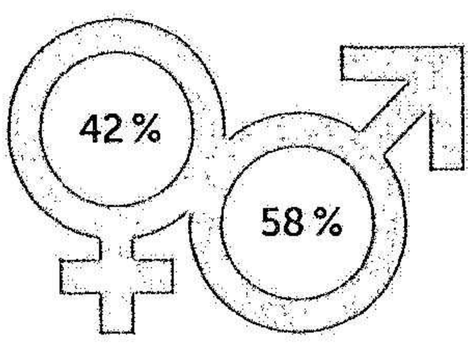
Hur har Coor i Danmark arbetat med hållbarhet, inkludering och mångfald?
— På FOOD by Coor arbetar vi strategiskt för att uppnå den nordiska miljömärkningen Svanen, som omfattar alla delar av hållbarhetsagendan. Inom lokalvård har vi som mål att bli Svanenmärkta 2023. I kontraktet med den danska Byggnadsstyrelsen har vi kommit överens om att vi tillsammans ska fokusera på arbetet med mångfald och inkludering. Kontrakten med Ballerups och Fredensborgs kommuner fastställer att vi ska anställa människor som står långt från arbetsmarknaden. Vi har även inlett ett samarbete med NIIS, som arbetar för att integrera flyktingar på arbetsmarknaden.

Hur har årets händelser som energikrisen, inflationen och kriget i Ukraina påverkat Coor i Danmark?
— Vi har under året tagit emot ukrainsk arbetskraft. Det är inget nytt för oss, under tidigare kriser har vi också tagit emot medarbetare från andra länder. Stigande priser från våra leverantörer är också en faktor och här anpassar vi kontinuerligt våra priser i förhållande till kunderna. Slutligen har energikrisen inneburit att det finns en stor efterfrågan på rådgivning, där vi hjälper kunderna att spara energi genom *Smart Energy powered by Eniscope*. Allt det här sammantaget visar att Coor bidrar till det samhälle vi är en del av och att det alltid finns behov av våra tjänster.

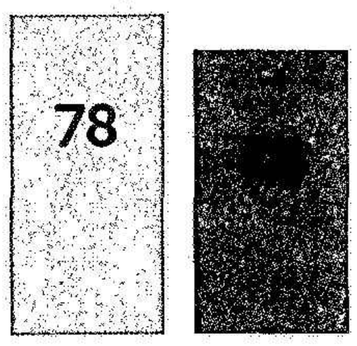
Nettoomsättning per kontraktstyp

○ Integrerad FM (IFM) 54 %
● FM-tjänster 46 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
◐ Nöjd kund-index

Coor Danmark nyckeltal

	2022	2021
Nettoomsättning	2 652	2 071
Justerat EBITA	109	105
Justerad EBITA-marginal, %	4,1	5,0
Antal anställda, FTE	2 497	2 270

De fem största kunderna
• Byggnadsstyrelsen • DSB • PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten) • Skejby Sygehus • Velux

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047742

”Ett år av god utveckling trots turbulent omvärld”

Coor i Norge har under året utvecklat arbetssätt och lösningar som kommer att ge goda resultat i framtiden, säger Nikolai Utheim, landschef för Coor i Norge.

Nikolai Utheim, landschef, Norge

Vilka har varit höjdpunkterna under 2022?

– 2022 har varit ett år fyllt av motsägelser. Å ena sidan har vi utmaningen med en rad kriser i vår omvärld samt att vi förlorade en del av vårt kontrakt med Equinor, vilket såklart har påverkat oss negativt. Å andra sidan har vi haft en god utveckling vad gäller våra serviceområden. Vi har satsat på fastighetsförvaltning genom att öka vår kompetens inom området och fokusera på smarta, energieffektiva lösningar. För att stärka vårt erbjudande inom mat & dryck har vi utvecklat och lanserat två nya matkoncept. Dessa bygger på närodlad, säsongsanpassad och hållbar mat.

Vi har även fortsatt att bygga upp vår nya konsultverksamhet, Coor Advisory, som har genomfört ett antal projekt för både befintliga och nya kunder under året. Dessa satsningar har gett oss nya kontrakt med kunder som Technopolis, Röda Korset, SiO och IKEA.

Hur har Coor i Norge arbetat med hållbarhet och innovation?

– Efter att Coors klimatmål validerades av SBTi (Science Based Targets initiative) i april 2022 har vårt miljömässiga hållbarhetsarbete accelererat rejält. Inom social hållbarhet har vi fortsatt att arbeta med utbildning och utveckling av våra medarbetare. Vi erbjuder språkkurser i norska till dem som inte har det som förstaspråk och kompetenshöjning genom åtgärder som yrkesbevis på jobbet och lärlingsprogram. Det här året har cirka 150 medarbetare påbörjat arbetslivsinriktad norskundervisning, yrkesbevis- och lärlingsutbildning.

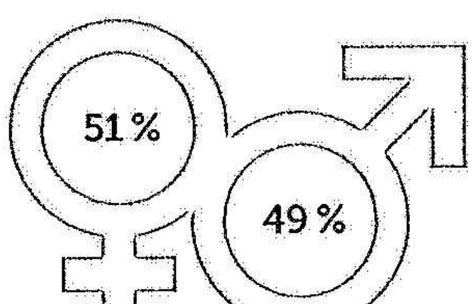
Vad är du mest stolt över?

– Även om året har varit krävande på många sätt är jag väldigt stolt över vår förmåga att arbeta tillsammans under tuffare tider. Jag är tacksam över att kollegorna kavlar upp ärmarna, går till jobbet och levererar strålande service varje dag. Jag är också stolt över att så många kollegor har valt att återvända till kontoret efter pandemin. Vi arbetar för att skapa en attraktiv arbetsplats där medarbetarna trivs och bygger goda relationer.

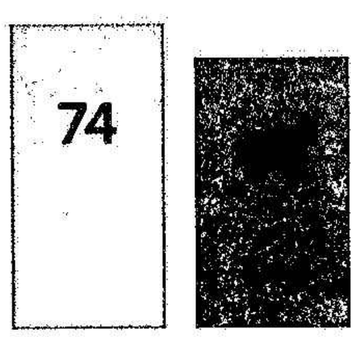
Nettoomsättning per kontraktstyp

○ Integrerad FM (IFM) 72 %
● FM-tjänster 28 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
● Nöjd kund-index

Coor Norge nyckeltal

	2022	2021
Nettoomsättning	2 140	2 318
Justerat EBITA	101	146
Justerad EBITA-marginal, %	4,7	6,3
Antal anställda, FTE	1 339	1 255

De fem största kunderna

• ABB • Aibel • Aker Solutions
• Equinor • Storebrand

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084743

”Kundnöjdheten var årets höjdpunkt”

Årets höjdpunkter i Coor i Finland var kundnöjdheten och ett antal nya kontrakt. Stort fokus låg också på hållbarhet och integration, enligt Marcus Karsten, landschef för Coor i Finland.

Marcus Karsten, landschef, Finland

Vad har kännetecknat 2022 för Coor i Finland?

— Under året har vi ingått flera nya kontrakt framför allt i tillväxtsområden som Helsingfors, Pirkanmaa och Åbo. Vi har också förnyat flera befintliga kontrakt, bland annat Tekniskt Forskningscenter VTT och Jumbo-Flamingo köpcentrum. Vi är väldigt glada och stolta över det förtroende som våra kunder visar oss.

Vad var årets höjdpunkt?

— En av årets höjdpunkter var resultatet av kundundersökningen. Resultaten var särskilt glädjande med tanke på omvärldsläget de senaste åren med bland annat covid-pandemin och kriget i Ukraina. Våra medarbetare har verkligen gjort sitt yttersta under denna svåra tid för att hjälpa våra kunder, vilket de i sin tur har uppskattat. Resultatet av kundundersökningen visade i år ett index på 73, vilket är en mycket bra siffra.

Coor i Finland tog under året ett strategiskt beslut om att öka fokus på kundupplevelser ytterligare, genom att bland annat etablera en ny roll, Head of Strategy & Customer Experience. Den här nya funktionen ingår också i Coors finska ledningsgrupp.

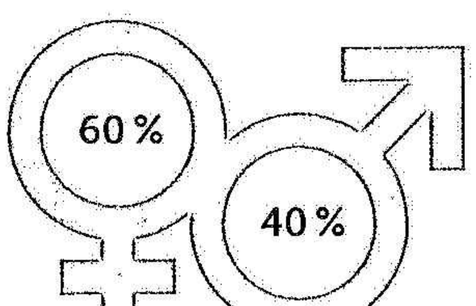
Hur har Coor i Finland arbetat med hållbarhet, inkludering och mångfald?

— Under det här året har vi förnyat vårt elavtal. All energi vi köper är numera hundra procent förnyelsebar. När det gäller socialt ansvar har vi också gjort flera insatser. Bland annat samarbetar vi med Startup Refugees, som hjälper människor med utländsk bakgrund att hitta arbete. Ett annat initiativ jag är stolt över är samarbetet med Auntie som erbjuder samtal för att öka våra medarbetares psykiska välbefinnande. Den mentala hälsan på arbetsplatsen är ett viktigt område som vi verkligen vill belysa.

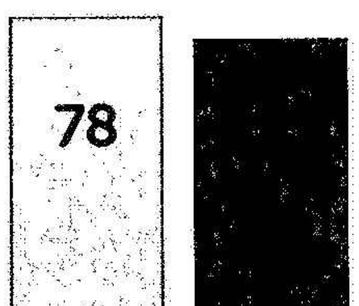
Nettoomsättning per kontraktstyp

○ Integrerad FM (IFM) 18 %
● FM-tjänster 82 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
● Nöjd kund-index

Coor Finland nyckeltal

	2022	2021
Nettoomsättning	653	636
Justerat EBITA	13	25
Justerad EBITA-marginal, %	2,0	3,9
Antal anställda, FTE	860	886

De fem största kunderna

• ABB • Attendo • Finsk kund i banksektorn • Senatfastigheter • Sulzer

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230520047744

”Vi står starkt när världen är i förändring”

2022 har varit ett år som formats av stor osäkerhet i omvärlden, men Coor står tryggt och stabilt. Utvecklingen har varit positiv med kraftig organisk tillväxt, stabilt kassaflöde samt fokus på hållbarhet, effektivisering och innovation, säger Andreas Engdahl, CFO på Coor.

Hur vill du sammanfatta 2022?
– Året har präglats av oro i vår omvärld. Vi gick ur en pandemi in i en helt annan slags osäkerhet med krig och vikande konjunktur. Samtidigt var det ett år av stark tillväxt för Coor, vi växer kraftigt organiskt framför allt i Danmark. Vi har haft stort fokus på hållbarhet, både social och miljömässig, och har fortsatt vårt intensiva arbete med förbättringsarbete och innovationer. Under året har vi lämnat en god utdelning till våra investerare och har haft en bra direktavkastning. Jag har en stark tro på Coor trots omvärldsläget. Vi är ett bolag som generellt står starkt när världen är i förändring. Grunden i detta är, som alltid, våra starka kundrelationer. Vi är en trygg partner när våra kunder behöver hitta förändringar i sina leveranser. Den andra aspekten är att många bolag behöver hitta mer effektivitet i en lågkonjunktur och effektivitet är just det som vi är så bra på! Jag vet också av erfarenhet att det brukar dyka upp många nya outsourcing-möjligheter i en lågkonjunktur.

Hur påverkar inflationen Coor?
– I en absolut majoritet av våra kontrakt har vi indexklausuler vilket innebär att vi har möjlighet att transferera kostnadsökningar vidare till kund. Under 2022 har vi sett att vid snabb inflation kan det uppstå ett tidsglapp till dess att vi kan reglera våra kostnadsökningar. Vi arbetar aktivt för att hantera detta glapp. Indexklausulerna i kombination med vårt fortlöpande arbete med effektiviseringar och innovation innebär att vi är rustade för att hantera inflationen på ett bra sätt.

Coor står stabilt trots en osäker omvärld, vad beror det på?
–Vi har historiskt haft ett mycket starkt kassaflöde med god kassagenerering. Vi är trygga i dessa tider tack vare vår affärsmodell med en stor andel fasta abonnemang. Förändrade tider ska inte påverka vår förmåga att generera kassaflöde.

Hur tänker Coor kring direktavkastning?
– Coor ser ett mycket stort värde i hög direktavkastning. Enligt vår utdelningspolicy ska vi ska dela ut 50 procent av vårt justerade nettoresultat. Överskottslikviditet allokeras till extrautdelning eller värdeadderande förvärv och så kommer det att vara även framöver.

Hur ser du på framtiden för Coor?
–Jag ser ljust på framtiden. Coor har ett attraktivt erbjudande på en växande marknad och vi har en historia av att vara starka i föränderliga tider.

”

Coor ser ett mycket stort värde i hög direktavkastning.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047745

Därför ska du vara aktieägare hos Coor

Goda framtidsutsikter
Coors ledande position inom segmentet Integrerad Facility Management (IFM), som står för cirka 60 procent av Coors verksamhet, gör att bolagets förutsättningar för tillväxt är goda eftersom IFM-marknaden växer betydligt snabbare än BNP och FM-marknaden som helhet. Kortsiktigt kan tillväxten variera något eftersom den påverkas av den volym av större IFM-kontrakt som kommer ut på marknaden under en specifik period, men också av större oväntade händelser som exempelvis lågkonjunktur eller ökande inflation.

Coor har en stark position på den nordiska marknaden där bolaget ligger långt fram vad gäller innovation och digitalisering. Utifrån Coors affärsmodell är en stor del av intäkterna relativt stabila i form av abonnemang, dessa står för drygt 70 procent. Bolagets tjänster efterfrågas oavsett konjunkturläge. Vid god ekonomisk tillväxt ökar volymen av FM-tjänster i befintliga kontrakt och historiskt sett har perioder av sämre ekonomisk tillväxt lett till att nya outsourcingaffärer kommer ut på marknaden.

Stabil lönsamhet
I och med att Coors affär till stor del går ut på att leverera effektiviseringar har bolaget ett stort fokus på effektivitetsförbättringar och kostnadsbesparingar. Kombinationen av en stark lokal styrning inom kundkontrakten och ökat utnyttjande av samordningsfördelar inom koncernen ger förutsättningar för att upprätthålla en stabil lönsamhet.

Bolaget har också en relativt stor flexibilitet i sin kostnadsbas, detta gör att omsättningsförändringar normalt sett har begränsade effekter på rörelsemarginalen.

Stark kassagenerering
Med mycket begränsat behov av kapital för investeringar och rörelsefinansiering har Coor en stark kassagenerering, vilket innebär att rörelseresultatet i hög grad omvandlas till kassaflöde.

Hög direktavkastning
Kassan kan användas till att göra tilläggsförvärv, amortera skulder eller för utdelning. Nettoskuldsättningen är under bolagets målsättning, vilket gör att Coor över tid ska kunna ge en hög och stabil direktavkastning till ägarna. Styrelsens och ledningens målsättning är inte att ackumulera kassa i bolaget utan att återbetala eventuella överskott till ägarna.

Fortsatta möjligheter till värdeskapande förvärv
Under 2022 har Coor genomfört ett förvärv i Sverige, av det sydsvenska lokalvårdsbolaget Centrumstäd. Även om Coors primära fokus ligger på organisk tillväxt så har bolaget både finansiell kapacitet och förmåga att integrera ytterligare förvärv framöver. Coor arbetar kontinuerligt med att identifiera välskötta nordiska bolag som kan komplettera och stärka Coors erbjudande på FM-marknaden. Förvärven ska ske till rimliga värderingar och där vi genom vårt integrationsarbete kan realisera positiva synergieffekter.

Tre skäl att investera i Coor

1. **Coor är marknadsledande på en stabil marknad där det finns goda tillväxtmöjligheter.**
2. **Coor är relativt konjunkturokänsligt med stabil lönsamhet.**
3. **Coor har hög kassagenerering vilket skapar en bra bas för utdelning och förvärv.**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

Coors aktie

20230620047746

Kursutveckling

Coors aktie utvecklades negativt under 2022. Den 30 december 2022 uppgick stängningskursen till 64,30 SEK, vilket gav en nedgång med 22.20 procent.

OMXSPI (Stockholm allshare) minskade under samma period med 24.61 procent. Högsta stängningskurs under året uppgick till 91,60 SEK den 3 maj och lägsta till 56,10 SEK den 2 November.

Omsättning

Under året omsattes totalt på samtliga marknadsplatser 135 570 480 aktier till ett sammanlagt värde av 9 704 134 958 (9,7 miljarder) SEK. I snitt omsattes 529 572 aktier per dag.

Aktieägare

Den 31 december 2022 hade Coor 14 984 aktieägare. De tio största ägarna kontrollerade vid årets slut 47,69 procent av kapital och röster. De tre största ägarna var Första AP-fonden, Mawer Investment Management och Nordea Fonder. De utländska ägarna svarade för 51,63 procent av röster och kapital.

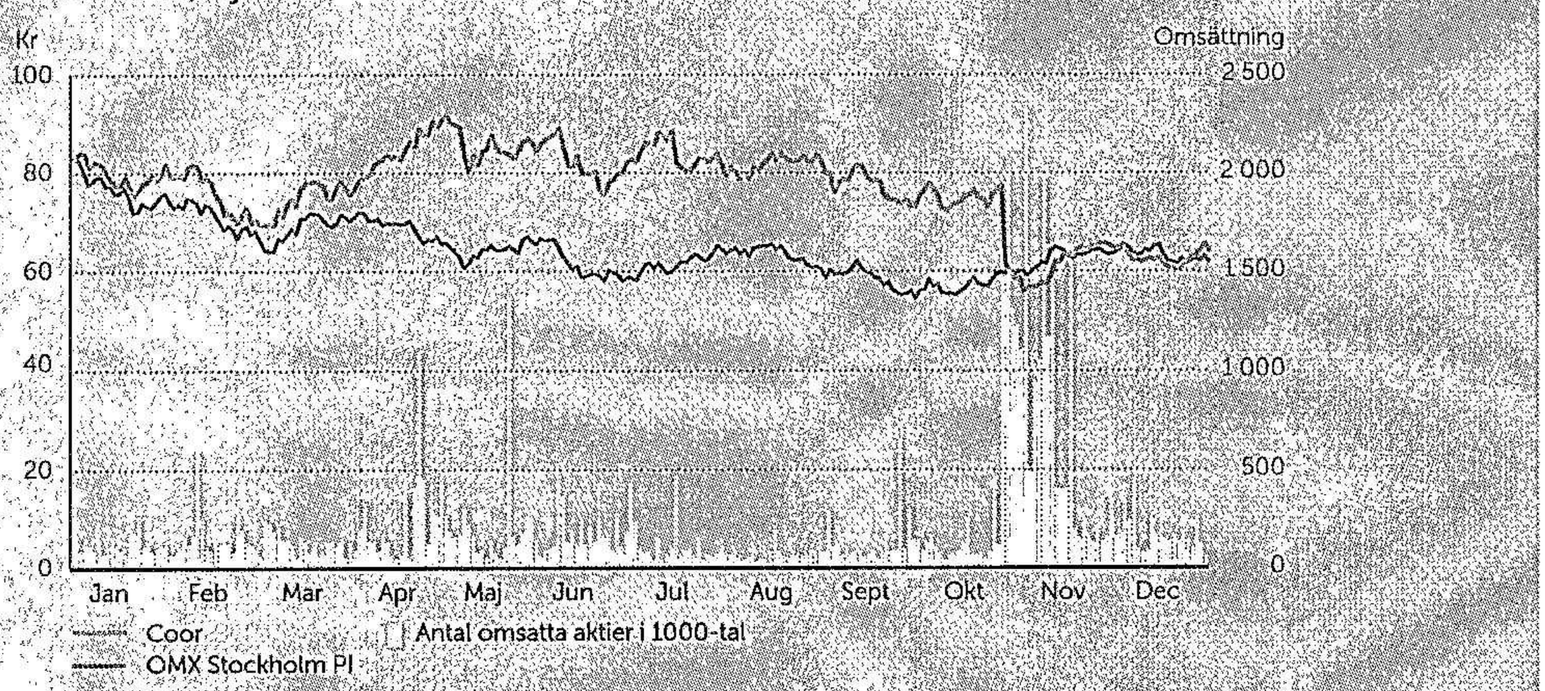
Aktiekapital

Aktiekapitalet i Coor uppgick per den 31 december 2022 till 383 MSEK. Antalet aktier uppgår till 95 812 022, motsvarande ett kvotvärde per aktie om 4 SEK. Enligt bolagsordningen ska aktiekapitalet vara lägst 200 MSEK och högst 800 MSEK, fördelat på lägst 50 000 000 aktier och högst 200 000 000 aktier. Den andel av aktierna som är tillgängliga för handel (free float) uppgick vid årsskiftet till 100 procent.

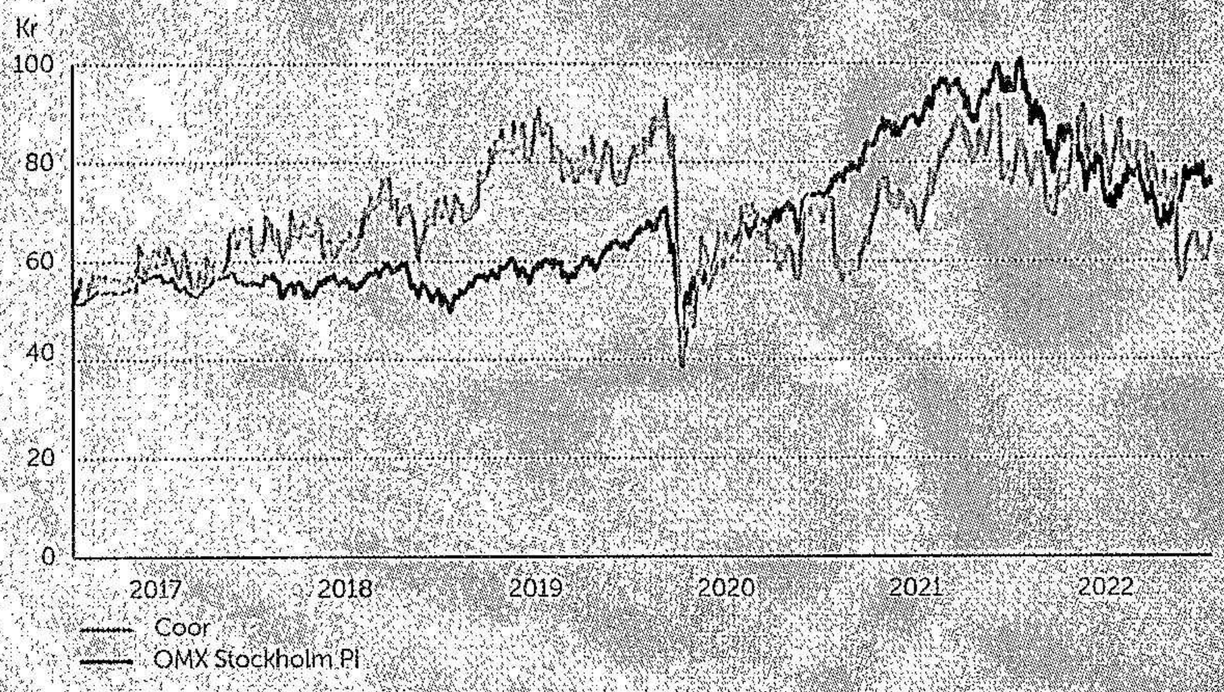
Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning för 2022 om 4,80 (4,80) SEK per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 2,40 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 460 MSEK.

Coors aktie, 1 januari–31 december 2022



Coors aktie, 2017–2022



De 10 största ägarna

Aktieägare	Röster, %	Innehav, %	Totalt antal aktier
Första AP-fonden	7,70	7,70	7 373 318
Mawer Investment Management	6,65	6,65	6 368 994
Nordea Fonder	5,61	5,61	5 371 607
Didner & Gerge Fonder	5,36	5,36	5 138 779
Taiga Fund Management AS	4,37	4,37	4 190 027
Andra AP-fonden	4,36	4,36	4 177 284
SEB-Stiftelsen	4,17	4,17	4 000 000
Swedbank Robur Fonder	3,94	3,94	3 778 893
SEB Fonder	3,36	3,36	3 218 228
Columbia Threadneedle	2,16	2,16	2 073 943
Summa andel tio största aktieägare	**47,69**	**47,69**	**45 691 073**
Övriga	52,31	52,31	50 120 949
TOTALT	**100,0**	**100,0**	**95 812 022**
Aktier ägda av Coor Service Management Holding	0,9	0,9	825 807

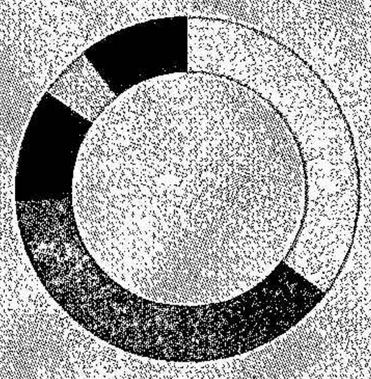
Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047447

Ägarstruktur

Storleksklasser	Antal kända ägare	Antal aktier	Innehav, %	Röster, %	Andel av kända ägare, %
1 - 500	11 908	1 540 841	1,61	1,61	79,47
501 - 1 000	1 417	1 132 391	1,18	1,18	9,46
1 001 - 5 000	1 304	2 813 626	2,94	2,94	8,70
5 001 - 10 000	148	1 104 428	1,15	1,15	0,99
10 001 - 20 000	71	1 045 476	1,09	1,09	0,47
20 001–	136	78 566 965	82,00	82,00	0,91
Okänd innehavsstorlek	–	9 608 295	10,03	10,03	–
TOTALT	**14 984**	**95 812 022**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Fördelning ägande per kategori

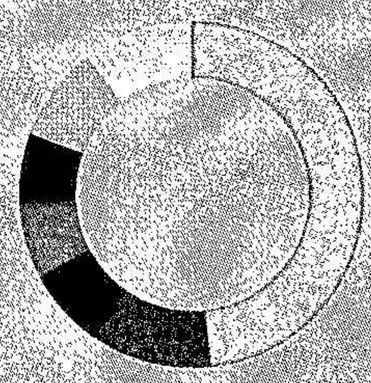


- Svenska institutionella ägare 35,4 %
- Utländska institutionella ägare 38,8 %
- Svenska privatpersoner 10,6 %
- Övriga 5,1 %
- Okänd ägartyp 10,0 %

Likviditet 1 januari–31 December 2022, Nasdaq Stockholm

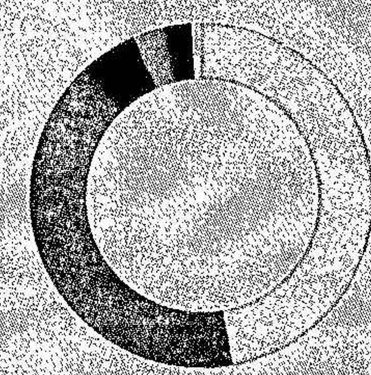
Lägsta, SEK	55,6
Högsta, SEK	92,8
Volymviktat medelpris, SEK	71,6
Antal handlade aktier	56 119 299
Genomsnitt per dag	221 815
Antal avslut	222 557
Genomsnitt antal avslut per dag	880
Genomsnittligt värde per avslut, SEK	18 050
Genomsnittlig daglig omsättning, MSEK	15,9
Daglig omsättning i % av marknadsvärdet	0,23 %
Andel Nasdaq, %	41,1
Andel blocktransaktioner, %	23,3
Andel dark pools, %	1,4

Fördelning ägande per land



- Sverige 48,4 %
- Norge 11,4 %
- USA 7,4 %
- Finland 7,0 %
- Kanada 6,7 %
- Övriga länder 9,0 %
- Okänt land 10,0 %

Handelsplattformar



- Cboe Global Markets 47,3 %
- Nasdaq OMX 41,1 %
- LSE Group 5,3 %
- ITG 3,1 %
- Aquis 2,4 %
- Övriga 0,7 %

IR-arbetet

IR-arbetet har under 2022 inriktats på att fortsatt stärka Coor på kapitalmarknaden. Ledningen har deltagit i konferenser, funnits tillgängliga för frågor och genomfört ett stort antal möten, digitalt och fysiskt, på både sälj- och köpsidan för att säkerställa att det finns en bred kunskap om bolaget på marknaden. Coor har, främst i samband med kvartalsrapporterna, utöver Stockholm också besökt London och Oslo. Under hösten anordnades en investerardag för analytiker, investerare och media, som genomfördes på Karolinska universitetssjukhuset i Solna, ett av Coors största kontrakt i Sverige.

Analytiker

Coor följs av Carnegie, DNB och Aktiespararna.

Data sammanställd av Modular Finance.
Källor inkluderar: Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

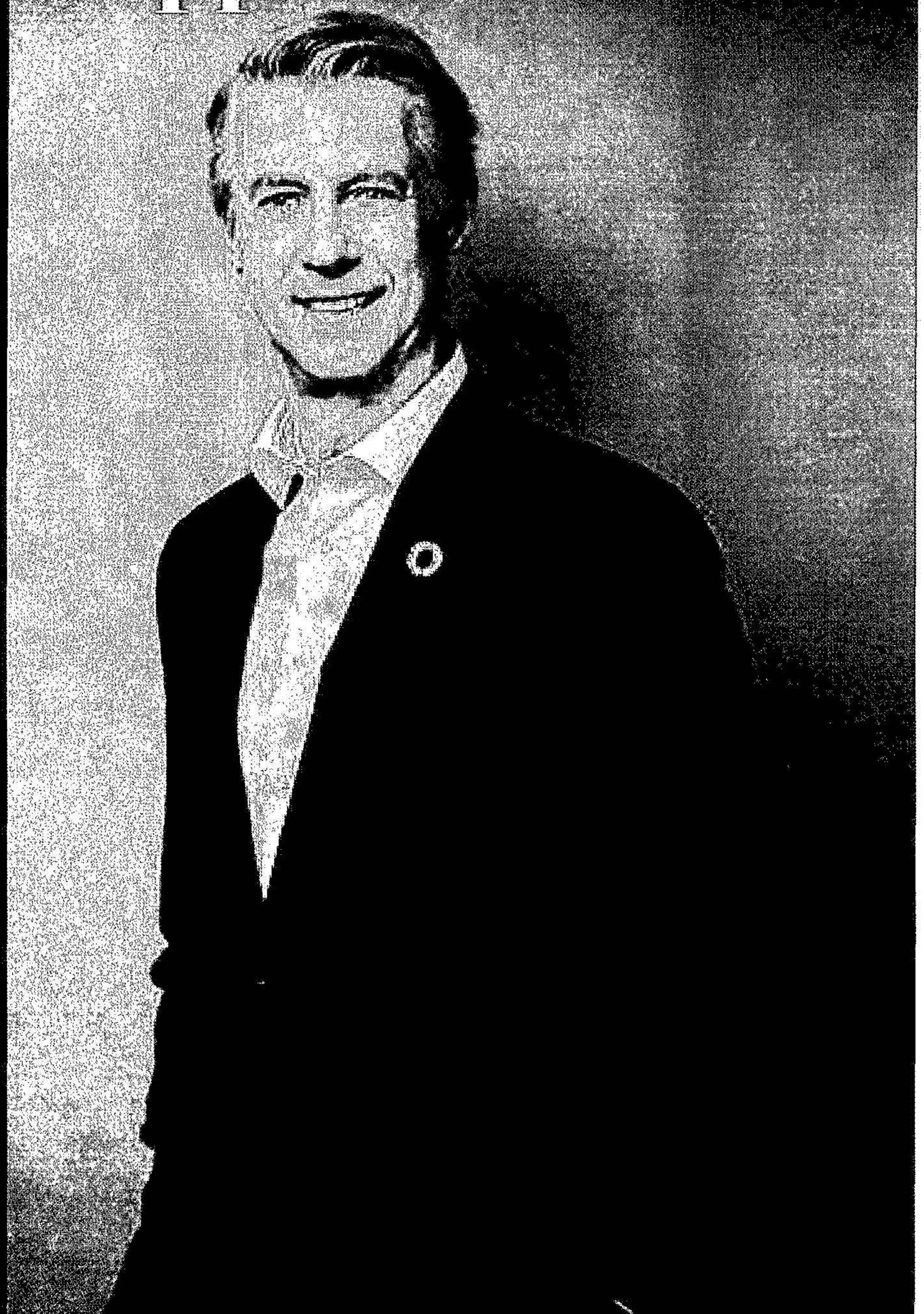
20230620047748

Bolagsstyrningsrapport

57 Ord från styrelsens ordförande
58 Styrning och kontroll
69 Revisorns yttrande
70 Presentation av styrelse
72 Presentation av ledning

Bolagsstyrningsrapporten är en del av Coors Årsredovisning 2022, vilket förklarar att pagineringen börjar på sidan 56. Bolagsstyrningsrapporten kan läsas separat, men innehåller ibland hänvisningar till andra delar av årsredovisningen. Årsredovisningen tillhandahålls i sin helhet på bolagets hemsida.

Bolagsstyrnings-rapport 2022



Bolagsstyrningsrapporten för Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) avser verksamhetsåret 2022.

20230620047749

”Coor sätter alltid kunden först”

Uthållighet, driv och fokus på att leverera god service till kunderna, det förhållningssättet präglar Coor, anser Mats Granryd, ordförande i styrelsen.

Vad tycker du om Coors utveckling under 2022?
– 2022 var ett väldigt turbulent år – krig i Ukraina, hög inflation, stigande elpriser och en lågkonjunktur i antågande. Coor har försökt hantera utmaningarna genom att vara flexibla, kreativa och fortsätta leverera bra service till kunderna. Tack vare det har bolaget varit framgångsrikt och både förlängt och vunnit nya kontrakt under året.

Jag är dessutom mycket stolt över att Coor har stöttat Ukraina genom att anställa nya medarbetare som flytt landet, samt skänkt pengar till UNHCR. Det känns bra att som stort bolag kunna hjälpa till där det behövs.

Vad utmärker Coor som bolag?
– Något som genomsyrar hela Coor är att man kavlar upp ärmarna, hugger i och är oerhört fokuserad på att leverera service till kunderna. Coor sätter alltid kunden först. Jag imponeras av den professionalism och noggrannhet som kännetecknar bolaget, och att det finns en genuin respekt för både medarbetare och kunder.

Vad ser du som styrelsens viktigaste uppgifter?
– Mycket av styrelsearbetet handlar om att ta tillvara våra ägares intressen. Liksom tidigare år har vi haft stort fokus på hållbarhet, innovation och integration av både förvärv och nya kontrakt. En viktig uppgift för styrelsen är också att hålla koll på den strategiska inriktningen och se till att ledningen tänker nytt, kreativt och innovativt. Här har vi stor hjälp av våra två nya styrelsemedlemmar Karin Jarl Månsson och Linda Wikström, som tillför mycket vad gäller kompetens och friska idéer.

Vad är viktigast för Coor att fokusera på i framtiden?
– Coor ska fortsätta med det som man redan idag gör så bra; kundfokus, professionalism och innovation samt att vårda det entreprenörskap som genomsyrar hela organisationen. Internt måste Coor bli mer processorienterade, vilket hänger ihop med att bolaget har vuxit fort.

Det är viktigt att Coor fortsätter att ha hög leveranssäkerhet gentemot kunderna, men också att våga testa nytt. AnnaCarin Grandins ledarskap kännetecknas av att hon har skapat en kultur där tron på den egna individens förmåga och ansvar står i centrum. Det är livsviktigt för ett bolags utveckling och framgång.

Hur ser Coors fokus på hållbarhet ut?
– Coor har ett sätt att strukturera frågorna om hållbarhet genom triple bottom line – att ta ansvar för ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet – och alla delar är viktiga. Kunderna efterfrågar en tydlig hållbarhetsagenda, men det handlar inte enbart om miljön utan också om att respekten för medarbetarna säkerställs. Coor är en stor arbetsgivare och det är viktigt att alla medarbetare känner sig trygga och säkra på arbetsplatsen och att de får möjlighet att växa inom bolaget.

Hur ser du på de kommande åren för Coor?
– Coor står starkt! Bolaget är uppskattat av kunder och medarbetare – det visar de årliga kund- och medarbetar-undersökningarna tydligt. Nöjda medarbetare presterar bättre och ger nöjdare kunder, och då blir Coor också intressant för investerare.

Jag och övriga styrelsen ser med tillförsikt framåt och ser goda möjligheter att fortsätta växa organiskt och genomföra värdeadderande förvärv. Coor har dessutom ett starkt kassaflöde vilket innebär stor handlingsfrihet. Jag ser fram emot ett händelserikt 2023.

> *”Coor ska fortsätta med det som man redan idag gör så bra; kundfokus, professionalism och innovation samt att vårda det entreprenörskap som genomsyrar hela organisationen.*

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004750

Strukturerad styrning och intern kontroll

Coors bolagsstyrning ska genom god kontroll och en sund företagskultur säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats av Coor-koncernens styrelse och redogör för bolagsstyrningen i Coor under verksamhetsåret 2022. Rapporten har granskats av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten.

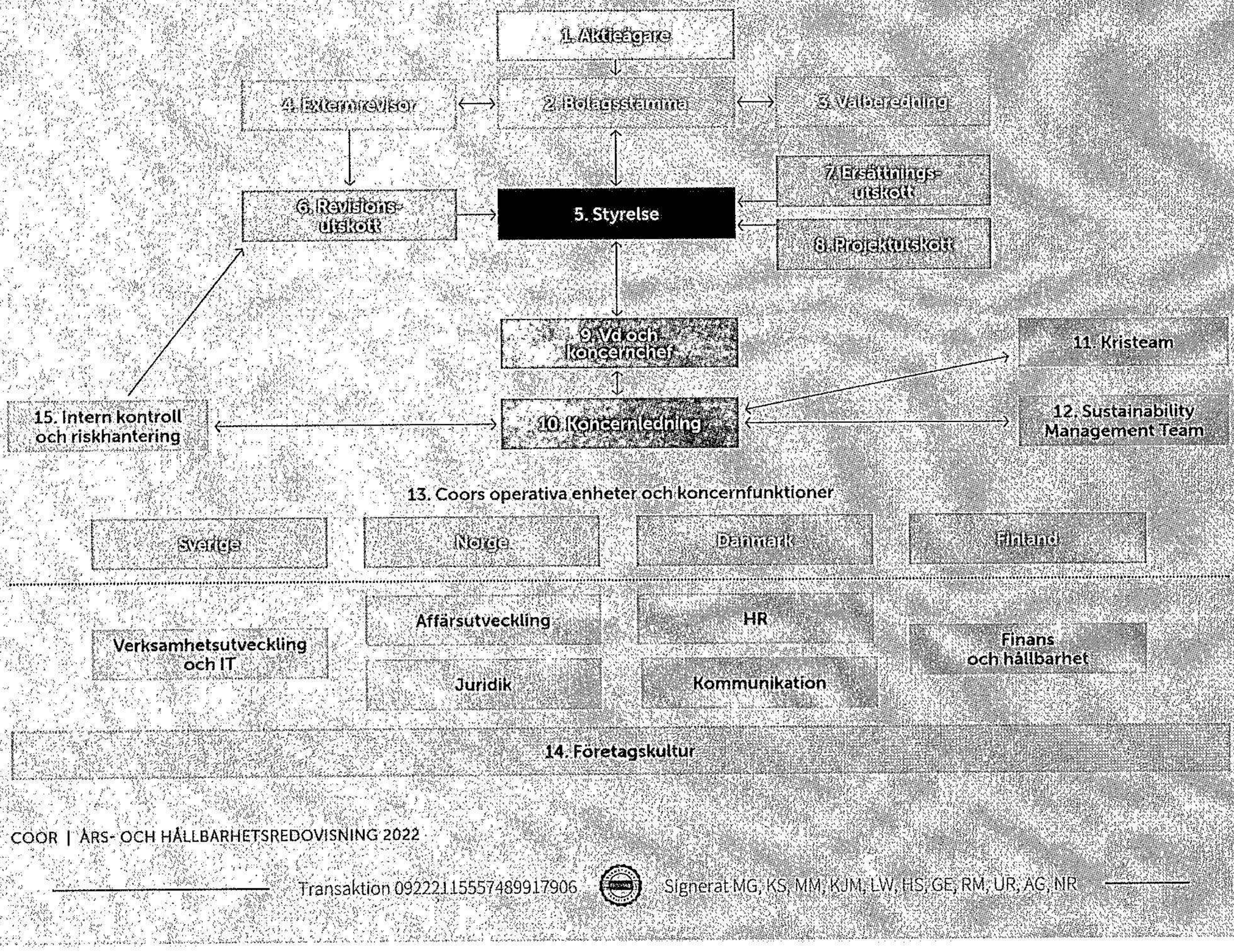
Allmänt om bolagsstyrningen på Coor

Coor är ett publikt aktiebolag med säte i Stockholm, vars aktier noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. För Coor innebär god bolagsstyrning att bolaget sköts på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt inom samtliga dimensioner för att därigenom skapa långsiktigt värde för samtliga aktieägare och andra intressenter. Bolagsstyrningen på Coor utgår från svenska lagar och förordningar samt från de regler och den praxis som gäller för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Coor följer även Svensk kod för bolagsstyrning utan att avvika från någon av dess regler. I de länder Coor bedriver verksamhet följs den lagstiftning som är tillämplig lokalt.

Utöver det externa regelverket finns ett internt regelverk med ett antal koncerngemensamma styrdokument, bland vilka de viktigaste är den av stämman fastställda bolagsordningen, styrelsens och styrelseutskottens arbetsordningar samt styrelsens instruktion för vd. Därutöver finns även ett stort antal interna policyer, instruktioner och delegeringar som tydliggör ansvar och befogenheter inom olika områden. Coors viktigaste styrdokument finns samlade i bolagets ledningssystem, som också beskriver bolagets huvudprocesser och gemensamma arbetssätt.

Strukturen för bolagsstyrningen på Coor är väldefinierad, och beskrivs översiktligt i en bild nedan.

Coors bolagsstyrningsstruktur



Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620043757

1. Aktie och ägarstruktur

Vid årsskiftet uppgick Coors aktiekapital till 383 248 088 kronor och antalet aktier till 95 812 022. Varje aktie har en röst vid omröstning på bolagsstämman. Enligt aktieboken hade Coor per den 31 december 2022 cirka 15 000 aktieägare, och av det totala aktiekapitalet ägdes cirka 52 procent av investerare utanför Sverige. De tre största ägarna vid årsskiftet var Första AP-Fonden med 7,7 procent, Mawer Investment Management med 6,6 procent och Nordea Fonder med 5,6 procent av aktiekapitalet och rösterna. Mer information om Coors aktie och ägarstruktur finns på bolagets webbplats under *Investerare* samt i avsnittet *Coor-aktien*.

2. Bolagsstämman

Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman det högsta beslutande organet. Alla aktieägare har möjlighet att delta och rösta vid den årliga ordinarie bolagsstämman (årsstämman). Vid årsstämman hanteras bland annat årsredovisningen, vinstutdelning, val av styrelse och revisorer, samt arvoden och principer för ersättningar. Beslut som fattas på en bolagsstämma offentliggörs efter stämman via ett pressmeddelande. Mer information om kallelse till och deltagande på bolagets bolagsstämmor finns på bolagets webbsida under *Vilka vi är/Bolagsstyrning*.

3. Valberedning

Valberedningens sammansättning och arbete styrs av en instruktion som årsstämman beslutat om, och som beskrivs på bolagets webbplats under *Vilka vi är/Bolagsstyrning/Bolagsstämma*.

Sammansättning och arbete inför årsstämman 2023

Valberedningen inför årsstämman 2023 utgörs av Ulrika Danielson (Andra AP-fonden), Henrik Didner (Didner & Gerge Fonder), Sophie Larsén (Första AP-fonden), Richard Torgerson (Nordea Funds) och styrelsens ordförande Mats Granryd. Inför årsstämman 2023 har valberedningen sammanträtt vid tre tillfällen. Genom styrelsens ordförande och bolagets koncernchef och verkställande direktör har valberedningen erhållit information om bolagets verksamhet, utveckling och förhållanden i övrigt. Valberedningen har även intervjuat enskilda ledamöter i styrelsen. Valberedningen har diskuterat de huvudsakliga krav som bör ställas på styrelseledamöterna, inklusive kravet på oberoende ledamöter, och har granskat antalet styrelseuppdrag som respektive ledamot har i andra bolag. Valberedningen har lagt stor vikt vid att säkerställa en jämn könsfördelning, mångsidighet och bredd.

Aktieägare har varit välkomna med förslag och synpunkter till valberedningen. Ingen särskild ersättning har utgått till någon av ledamöterna i valberedningen.

4. Externa revisorer

Bolagets revisorer utses av årsstämman. Vid årsstämman 2022 omvaldes Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) med huvudansvarig revisor Niklas Renström till bolagets externa revisorer fram till årsstämman 2023. PwC har varit Coors revisor sedan 2004. Niklas Renström har varit huvudansvarig revisor sedan 2018.

Den externa revisionen av räkenskaperna i Coor utförs i enlighet med aktiebolagslagen, International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Revisorernas uppdrag innefattar att granska årsbokslut, årsredovisning och koncernredovisning samt styrelsens och koncernledningens förvaltning. Revisorerna gör även en översiktlig granskning av delårsbokslutet per september samt granskar arbetet med internkontroll.

Revisorerna ska hålla styrelsen uppdaterad om planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen samt informera om tjänster som har utförts utöver revisionstjänster, ersättningen för sådana tjänster samt andra omständigheter som

Beslut på årsstämman 2022

På årsstämman 2022 fattades bland annat beslut om:

→ Att styrelsen ska bestå av sex ledamöter utan suppleanter.
→ Val av styrelseordförande och styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag:
- Omval av Mats Granryd som styrelseledamot och styrelsens ordförande.
- Omval av styrelseledamöterna Magnus Meyer, Kristina Schauman och Heidi Skaaret. Nyval av Karin Jarl Månsson och Linda Wikström.

→ Att arvode till styrelsen ska utgå med totalt 3 245 000 kronor, i enlighet med valberedningens förslag. Arvodet fördelas enligt följande:
- 855 000 kronor till ordförande.
- 305 000 kronor vardera till övriga stämmovalda ledamöter.
- 110 000 kronor till ledamot som är medlem i revisionsutskottet.
- 220 000 kronor till ordförande i revisionsutskottet.
- 50 000 kronor till ledamot som är medlem i ersättningsutskottet.
- 75 000 kronor till ordförande i ersättningsutskottet.
- 75 000 kronor till ledamot som är medlem i projektutskottet.
- 100 000 kronor till ordförande i projektutskottet.

→ Beslut om långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram, LTIP 2022, för koncernledningen och TMT (Top Management Team).
→ Bemyndigande om återköp och överlåtelse av egna aktier.
→ Bemyndigande om nyemission av aktier.

Revisionsbolaget PwC meddelade att Niklas Renström kommer att utses till huvudansvarig för revisionen.

Det fullständiga protokollet finns på coor.com/sv.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004752

Revisorer

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC)
Huvudansvarig revisor:
Niklas Renström

Andra revisionsuppdrag:
Bonnier, Nobina och Vestum.

DNV – Miljö- och kvalitetsrevisorer
Coors verksamhet är globalt certifierad enligt de internationella ISO-standarderna Hälsa och säkerhet inom arbetsmiljö, 45001-2018, Miljö 14001-2015 respektive Kvalitet 9001-2015. Detta innebär att verksamheten granskas av en oberoende part två gånger per år. Det Norske Veritas ansvarar för den externa revisionen avseende efterlevnad av standarderna. Resultatet av dessa revisioner rapporteras till koncernledningen.

Mer om denna granskning redovisas i avsnitt *Hållbarhetsnoter*.

kan ha betydelse för revisorernas oberoende. För att tillgodose styrelsens informationsbehov och säkerställa att samtliga områden behandlas på ett strukturerat sätt deltar Coors revisorer på revisionsutskottets möten samt närvarar vid minst ett styrelsemöte per år. Vid minst ett tillfälle träffar revisorerna styrelsen utan närvaro av företagsledningen. Erhållet arvode för år 2022 redovisas i *not 7 Ersättning till revisor* i den *legala årsredovisningen*.

5. Styrelsen
Coors styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie stämmovalda ledamöter. Val av styrelse sker årligen på årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga andra bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation är ändamålsenlig och att verksamheten bedrivs i enlighet med bolagsordningen, aktiebolagslagen och andra tillämpliga lagar och regler. Styrelsen ska utföra styrelsearbetet gemensamt under ordförandens ledning. En arbetsordning fastställs årligen som klargör styrelsens arbete och beslutsordningen inom styrelsen. Den reglerar även kallelser, dagordning och protokoll för styrelsemötena samt styrelsens arbete med redovisnings- och revisionsfrågor samt ersättningsfrågor. Vidare regleras hur styrelsen ska få information och dokumentation som underlag för sitt arbete för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Ett konstituerande möte hålls efter årsstämman. Därefter ska styrelsen hålla minst sex styrelsemöten per kalenderår. Vid varje ordinarie styrelsemöte följs den dagordning som fastställts i arbetsordningen, som innehåller rapport från verkställande direktör, ekonomirapporter, investeringar och strategiska frågor. Inför mötena erhåller ledamöterna skriftligt material om de frågor som ska behandlas. Styrelsen antar även årligen en instruktion till verkställande direktören.

Sammansättning och arbete 2022
Coors styrelse består per 31 december 2022 av sex stämmovalda ordinarie ledamöter och tre arbetstagarrepresentanter. Styrelsens sammansättning uppfyller Svensk kod för bolagsstyrnings krav om oberoende ledamöter. Ledamöternas beroendeställning presenteras i en tabell på nästa sida.

Styrelsen presenteras i slutet av bolagsstyrningsrapporten, där också ledamöternas uppdrag utanför koncernen och innehav av Coor-aktier framgår. Styrelsen har utsett Coors chefsjurist till styrelsens sekreterare.

Såsom mångfaldspolicy tillämpar Coor regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning, innebärande att styrelsen ska ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund, samt att

6. Revisionsutskottet
Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Kristina Schauman (ordförande), Heidi Skaaret och Magnus Meyer. Coors CFO och externa revisorer deltar på samtliga möten. Följer upp och övervakar intern kontroll, revision, riskhantering, redovisning och finansiell rapportering.

7. Ersättningsutskottet
Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Mats Granryd (ordförande), Karin Jarl Månsson och Kristina Schauman. Bistår styrelsen med förslag i ersättningsfrågor samt följer upp och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer för koncernledningen.

8. Projektutskottet
Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Magnus Meyer (ordförande), Mats Granryd och Linda Wikström. Bistår styrelsen med förslag och beslut avseende större kundavtal, förvärv och andra viktiga avtal.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047533

Styrelsemedlemmarnas närvaro, beroendeställning samt ersättningar

	Närvaro vid möten				Beroendeställning		Ersättningar och arvoden
	Styrelse	Revisions-utskott	Projekt-utskott	Ersättnings-utskott	Oberoende av bolaget	Oberoende av större ägare	Beslutade ersättningar och utskottsarvoden, tSEK [6]
Totalt antal möten	**10**	**6**	**9**	**3**			
Stämmovalda ordinarie styrelseledamöter							
Mats Granryd, ordförande	10	–	8	2	Ja	Ja	1 005
Karin Jarl Månsson [1]	8	–	–	2	Ja	Ja	355
Mats Jönsson [2]	2	–	6	–	Ja	Ja	-
Monica Lindstedt [3]	2	–	–	1	Ja	Ja	–
Magnus Meyer [4]	10	3	9	–	Ja	Ja	515
Kristina Schauman	8	6	–	3	Ja	Ja	575
Heidi Skaaret	10	6	–	–	Ja	Ja	415
Linda Wikström [5]	8	–	2	–	Ja	Ja	380
Av facken utsedda arbetstagarrepresentanter							
Glenn Evans	10	–	–	–	Nej	Ja	–
Rikard Milde	10	–	–	–	Nej	Ja	–
Urban Rääf	10	–	–	–	Nej	Ja	–

[1] Tillträdde som styrelseledamot och medlem i ersättningsutskottet den 29 april 2022.
[2] Avträdde som styrelseledamot och medlem i projektutskottet den 29 april 2022.
[3] Avträdde som styrelseledamot och medlem i ersättningsutskottet den 29 april 2022.
[4] Tillträdde som medlem i revisionsutskottet den 29 april 2022.
[5] Tillträdde som styrelseledamot och medlem i projektutskottet den 29 april 2022.
[6] Ersättningar och arvoden för styrelse- och utskottsarbete är beslutade av årsstämman den 29 april 2022 och gäller fram till nästa årsstämma den 27 april 2023. För information om de ersättningar som har påverkat resultatet under 2022 hänvisas till *not 6, Ersättning till ledande befattningshavare* i den *legala årsredovisningen*.

en jämn könsfördelning ska eftersträvas. Coor anser att bolagets styrelse uppfyller de krav som uppställs i mångfaldspolicyn. Styrelsen utgörs av fyra kvinnor och två män. Ledamöterna kommer från olika sektorer i näringslivet och har yrkesmässigt olika bakgrund och kompetens.

Under 2022 sammanträdde styrelsen tio gånger. Styrelsen har löpande behandlat strategiska frågor, finansiell utveckling och frågor relaterade till kunder, personal, hållbarhet och riskhantering. Varje år har styrelsen ett strategimöte som behandlar bolagets strategiska agenda ur samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet. För att ge samtliga styrelsemedlemmar en djupare förståelse för bolagets hållbarhetsarbete bjuds bolagets specialister inom olika områden regelbundet in till styrelsemöten för att föredra

Coors hållbarhetsarbete

Alla bolag har ett stort ansvar för den verksamhet som bedrivs, och för hur verksamheten påverkar miljön och samhället i vidare mening – på kort och lång sikt. Coor arbetar strukturerat och långsiktigt med de hållbarhetsaspekter som bedöms ha störst påverkan på bolagets omvärld. Syftet med Coors hållbarhetsarbete är att säkerställa att bolaget utvecklas stabilt och lönsamt genom att leverera hållbara tjänster till våra kunder, med ett gott affärsetiskt förhållningssätt och med minimal miljöpåverkan, samt att bolaget bidrar positivt till samhällsutvecklingen i övrigt. För mer information om Coors hållbarhetsarbete och hur det styrs, se information i avsnitt *Hållbarhetsnoter*.

Viktiga externa och interna styrdokument

Externt regelverk
- Svenska lagar och förordningar
- Lagar och förordningar i andra länder där Coor bedriver verksamhet
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter
- Svensk kod för bolagsstyrning
- Den internationella redovisningsstandarden IFRS

Interna styrdokument
- Bolagsordning
- Styrelsens arbetsordning
- Styrelseutskottens arbetsordningar
- Styrelsens instruktion för vd

[1] Policyer som styrelsen har antagit

Policyer och instruktioner
- Code of Conduct [1]
- Anti-corruption Policy [1]
- Insiderpolicy [1]
- Finanspolicy [1]
- Financial targets and dividend policy [1]
- Skattepolicy [1]
- Inköpspolicy
- Hållbarhetspolicy inklusive risk management
- Diversity and Inclusion Policy
- IT-policy
- Informationssäkerhetspolicy
- Ramverk för internkontroll
- Ekonomihandbok
- Attestinstruktion
- Data Protection Policy

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

specifika frågeställningar. Styrelsen tar med sig sina erfarenheter från andra uppdrag och utmanar hela tiden koncernledningen för att säkerställa en hållbar utveckling i linje med bolagets strategi. Styrelsen är även delaktig i framtagandet av bolagets väsentlighetsanalys. Viktiga frågor som behandlats under verksamhetsåret har varit frågor relaterade till bolagets påverkan av covid-19, sanktioner med anledning av kriget i Ukraina, inflation, energipriser, nya affärer och potentiella förvärv.

För hantering av frågor som behöver diskuteras särskilt har styrelsen valt att inrätta tre utskott: ett ersättningsutskott, ett revisionsutskott och ett projektutskott. Utskottens sammansättning föreslås av styrelsens ordförande och baseras på ledamöternas kunskap och erfarenhet. Sammansättningen beslutas därefter av styrelsen. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen från sina respektive möten.

Närvaron vid årets styrelsemöten har varit god. Styrelseledamöternas medverkan på styrelsemöten och i utskotten samt erhållna ersättningar framgår av tabellen på föregående sida.

Oberoendekrav

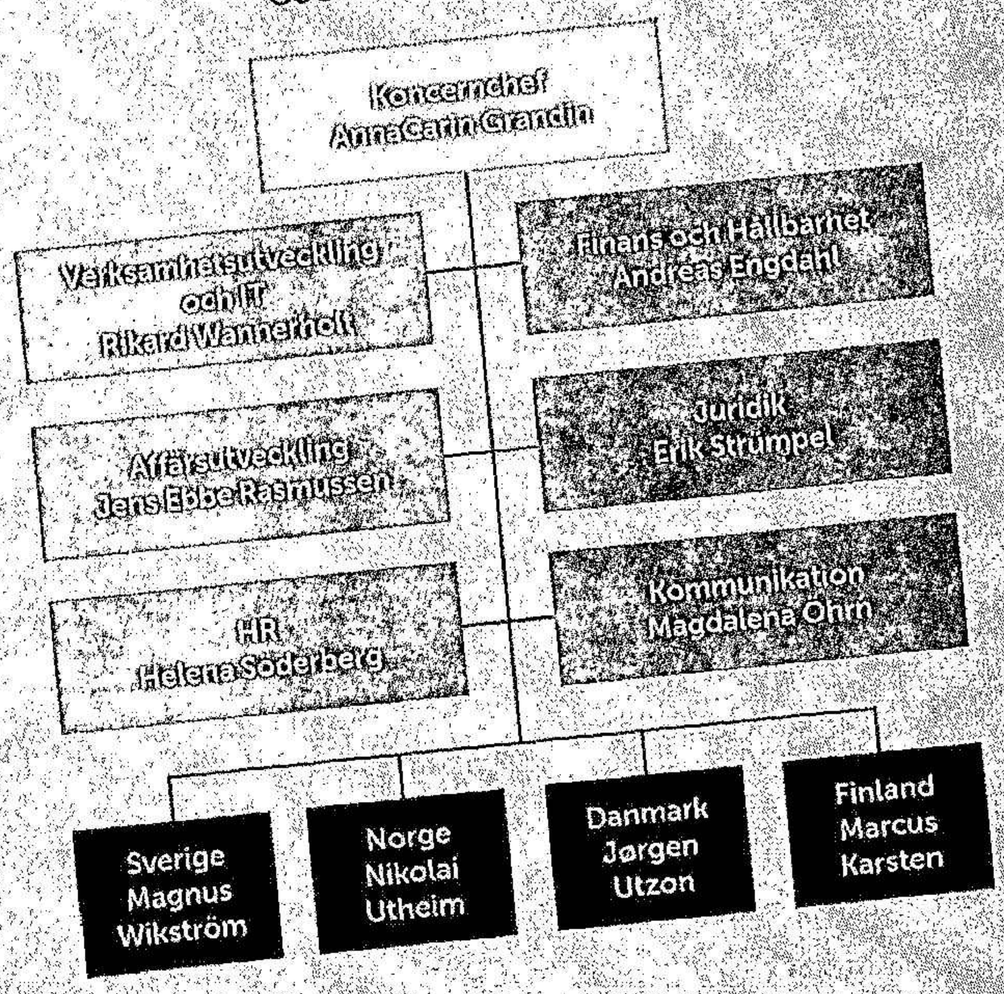
Styrelsen i Coor är föremål för de oberoendekrav som följer av Svensk kod för bolagsstyrning. Inför årsstämman 2022 presenterade valberedningen följande bedömning avseende oberoende för de styrelseledamöter som valdes på årsstämman 2022: Mats Granryd, Linda Wikström, Karin Jarl Månsson, Magnus Meyer, Heidi Skaaret och Kristina Schauman bedömdes samtliga vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare.

9. Verkställande direktör

Styrelsen har delegerat det operativa ansvaret för bolaget och dess förvaltning till bolagets koncernchef och verkställande direktör (vd), som leder verksamheten inom de ramar och riktlinjer som styrelsen fastställt. För arbetsfördelningen mellan styrelse och vd finns skriftliga instruktioner, som årligen fastställs av styrelsen. Den 1 augusti 2020 tillträdde AnnaCarin Grandin rollen som koncernens vd. Vd utser koncernledningen, som tillsammans med vd ansvarar för den dagliga verksamheten. I ansvaret ingår att fastställa mål för den operativa verksamheten, fördela resurser och följa upp verksamhetens resultat, liksom att förbereda förslag på investeringar, förvärv och avyttringar enligt styrelsens skriftliga anvisningar.

Utvärdering av koncernchefens arbete behandlas vid styrelsesammanträde utan närvaro av bolagsledningen.

Coors koncernledning



10. Koncernledningen

Vid sidan av koncernens vd utgörs koncernens ledningsgrupp av vd för respektive land samt chefer för respektive koncernstab. Under året sammanträdde koncernledningen 26 gånger fysiskt eller via videokonferens. Ärenden som hanterats under året är bolagets påverkan av covid-19, sanktioner med anledning av kriget i Ukraina, inflationsläget, energipriser, resultatuppföljning och prognoser, mål och måluppföljning, marknadsläget, pågående affärer, status i koncerngemensamma projekt, strategiarbete, rekryteringar och andra angelägna frågor.

Koncernen har även ett utökat ledningsforum, Top Management Team, som utgörs av koncernledningen, specialister samt ländernas ledningsgrupper. Årligen samlas även koncernens cirka 170 högsta chefer i ett särskilt forum (Management Days) för att knyta kontakter, utbyta erfarenheter, inspireras och diskutera gemensamma angelägenheter.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomförde under 2022 den årliga utvärderingen av sitt arbete under föregående år. Syftet med utvärderingen är att vidareutveckla styrelsens effektivitet och arbetsmetoder och att bestämma huvudinriktningen för styrelsens kommande arbete. Utöver detta fungerar utvärderingen som ett verktyg for att fastställa kraven för den kompetens som behövs i styrelsen, och for att analysera den kompetens som redan finns i den nuvarande styrelsen. Genom detta fungerar utvärderingen även som underlag för valberedningens arbete med att föreslå styrelseledamöter. Vid genomförandet av den årliga utvärderingen ombads styrelseledamöterna att, utifrån sitt eget perspektiv, fylla i frågeformulär och bedöma olika områden som rör styrelsens, inklusive styrelsens ordförandes, arbete. De områden som utvärderades för 2022 avsåg bland annat styrelsens sammansättning, hantering av och fokus på styrelsemöten, samt styrelsens hantering av frågor gällande strategi och strategiska prioriteringar, hållbarhet, finansiella och icke finansiella mål samt potentiella risker. Resultatet av utvärderingarna avseende styrelsen som helhet och styrelseordföranden diskuteras av styrelsen. Utöver detta delas resultatet av utvärderingarna med valberedningen.

I sitt arbete med framtagande av förslag till nya styrelseledamöter tar valberedningen i beaktande de synpunkter på styrelsens sammansättning som framförs i styrelseutvärderingen. Andra slutsatser från styrelseutvärderingen som föranlett åtgärder är att involvera styrelsen mer i arbetet med strategiska risker, att offentliggöra icke-finansiella mål och att öka antalet verksamhetsbesök av styrelsen.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004755

11. Kristeam
Coors kontinuitetsledning och kontinuitetsplanering finns integrerad i den ordinarie ledningsstrukturen. Vid mer extrema situationer sammankallas koncernens kristeam (CCT, Coor Crisis Team) som är organiserade utifrån ett koncern-övergripande kristeam samt ett kristeam i respektive land.

Under det gångna året har kristeam i ett par av länderna aktiverats i samband med en allvarlig arbetsplatsolycka samt med anledning av oron i omvärlden till följd av kriget i Ukraina och gasläckorna vid Nord Stream.

12. Sustainability management team
Styrelsen behandlar löpande den strategiska inriktningen för hållbarhet. Styrelsen sätter sedan ramverket för vidare arbete i verksamheten via koncernledning och den under koncern-ledningen direkt underställda ledningsgruppen, Sustainability Management Team (SuMT). SuMT har ansvar för styrning och uppföljning av bolagets hållbarhetsarbete, beslut om fokus-områden för hållbarhetsarbetet inom ramen för koncern-ledningens strategiska inriktning och prioritering av strategiska hållbarhetsinitiativ. SuMT har mandat att ta exekutiva beslut i syfte att säkerställa uppfyllnad av hållbarhetsstrategin. I hållbarhetsrelaterade beslut som ska tas i koncernledningen har SuMT en förberedande roll. SuMT har också ett ansvar för uppföljning av hållbarhetspolicyns efterlevnad. Lednings-gruppen möts minst en gång per kvartal.

För sammansättning i SuMT, se avsnitt *Hållbarhetsnoter*.

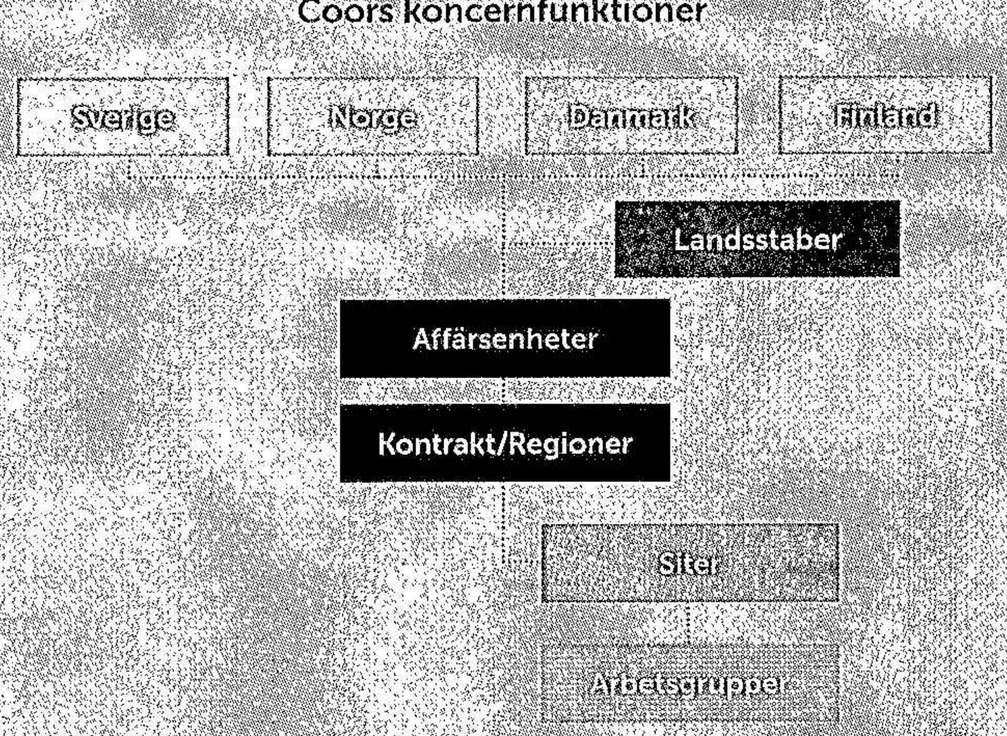
13. Coors operativa enheter och koncernfunktioner
Coor har en uttalad nordisk strategi och bedriver verksamhet primärt i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Lands-strukturen utgör den primära segmentsindelningen för uppföljning och rapportering.

Coor har en decentraliserad organisation som kräver att lokala chefer tar ett stort ansvar för sin verksamhet utifrån samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljö-mässig hållbarhet. Det finns en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning inom samtliga dimensioner på olika organisatoriska nivåer. Respektive enhet är ansvarig för att upprätthålla en god intern kontroll samt att identifiera och hantera risker inom sitt område.

Koncernfunktionerna ska stödja verksamheten och koncernledningen inom olika områden samt ansvara för att processer för riskhantering och intern kontroll finns på plats och fungerar.

14. Coors företagskultur
En sund företagskultur är av stor vikt för att säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna. Coors företagskultur tar avstamp i visionen om att skapa Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Det allra viktigaste för Coor är människorna. Coors cirka 13 000 medarbetare speglar samhället i stort, när det gäller kultur, bakgrund, ålder och kön. Dessa olikheter stärker oss som bolag. Respekten för alla människors lika värde och



rättigheter är grundläggande för Coor. Vi är övertygade om att en mångfald av personligheter, erfarenheter och kunskaper berikar och att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett kön, bakgrund och identitet. Det är också viktigt att alla medarbetare kontinuerligt får möjlighet till utveckling – att växa inom Coor.

Dessa värderingar ligger till grund för att Coor har engagerade och kompetenta medarbetare som i sin tur säkerställer att Coor har en välfungerande bolagsstyrning och hantering av risker.

Alla medarbetare har ett ansvar för att bolaget följer externa och interna regler och för att vidta åtgärder om bolaget i något avseende inte agerar i enlighet med uppsatta regler. Det finns en webbaserad visselblåsartjänst som gör det möjligt för medarbetare, leverantörer och kunder att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera om miss-förhållanden inom bolaget.

15. Internkontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen
Coors ramverk för internkontroll och riskhantering har utformats för att säkerställa en tillförlitlig finansiell rapportering samt säkerställa att övriga lagar och krav på Coor som ett noterat bolag efterlevs.

Coors styrelse har det övergripande ansvaret för intern-kontroll avseende den finansiella rapporteringen. Styrelsen har inom sig inrättat ett revisionsutskott som övervakar frågor kopplat till detta i enlighet med utskottets arbetsordning. Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Coors arbete med internkontroll har sin grund i det ramverk som COSO tagit fram. Enligt detta ramverk består intern-kontrollen av ett flertal komponenter – Kontrollmiljö, Risk-bedömning, Kontrollaktiviteter, Information och kommunika-tion samt Uppföljning. Dessa komponenter är integrerade och verkar tillsammans för att förhindra och upptäcka väsentliga fel i den finansiella rapporteringen.

Intentionen med Coors ramverk för internkontroll är att så långt det är möjligt skapa effektiva processer och göra intern-kontrollen till en integrerad del av den dagliga verksamheten.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620804756

Översikt över arbetet i styrelsen och utskotten

FJÄRDE KVARTALET

Styrelse
- Godkännande av strategi.
- Genomgång av rapport från revisorer.
- Godkännande av Q3-rapport.
- Beslut om återköp av egna aktier.
- Utvärdering av styrelsearbetet.
- Utvärdering av LTIP samt förslag till nytt program.
- Utvärdering av koncernchef och ledande befattningshavare samt förslag till ersättning och andra villkor till koncernchef och ledande befattningshavare
- Beslut refinansiering.
- Styrning och efterlevnad.
- Godkännande budget och affärsplan.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Q3-rapport.
- Genomgång av finansfunktionen.
- Rapport från externrevisor.
- Genomgång refinansiering.
- Utvärdering internkontroll.
- Utkast till bolagsstyrnings-rapport.
- Frågor kring årsbokslut.
- Utvärdering och beslut om internrevisionsfunktion.
- Utvärdering av externrevisorer.
- Genomgång av IT-säkerhet.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet
- Utvärdering av koncernchefen.
- Beslut ersättning till koncern-chefen och övrig koncernledning.
- Genomgång av LTIP 2023.

TREDJE KVARTALET

Styrelse
- Godkännande av Q2-rapport.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Q2-rapport.

Ersättningsutskottet
- Management Review och successionsplanering.
- Uppföljning av intresse för innevarande års LTIP.
- Medarbetarundersökning 2022.

ANDRA KVARTALET

Styrelse
- Godkännande av Q1-rapport.
- Konstituerande styrelsemöte.
- Genomgång av riskbedömning.
- Styrning och efterlevnad.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Q1-rapport.
- Revisionsplan och arvode för externrevisorer.
- Plan för internkontroll.
- Översyn av rutinen för köp av icke revisionsnära tjänster.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

FÖRSTA KVARTALET

Styrelse
- Genomgång av revisorernas granskning.
- Godkännande av bolags-styrningsrapport.
- Beslut om förslag på vinst-disposition.
- Godkännande av bokslut-skommuniké.
- Godkännande av skattepolicy.
- Förberedelser för bolagsstämma.
- Godkännande av årsredo-visningen.

Revisionsutskottet
- Genomgång av Bokslut-skommuniké.
- Godkännande av Bolags-styrningsrapport.
- Genomgång av finanspolicy
- Genomgång av skattepolicy
- Genomgång av instruktion för revisionsutskottet.
- Rapport från externrevisor.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet
- Genomgång av ersättningsrapport för 2021.
- Utvärdering av ersättningsriktlinjer och tillämpningen av riktlinjerna.
- Förslag till LTIP 2022.

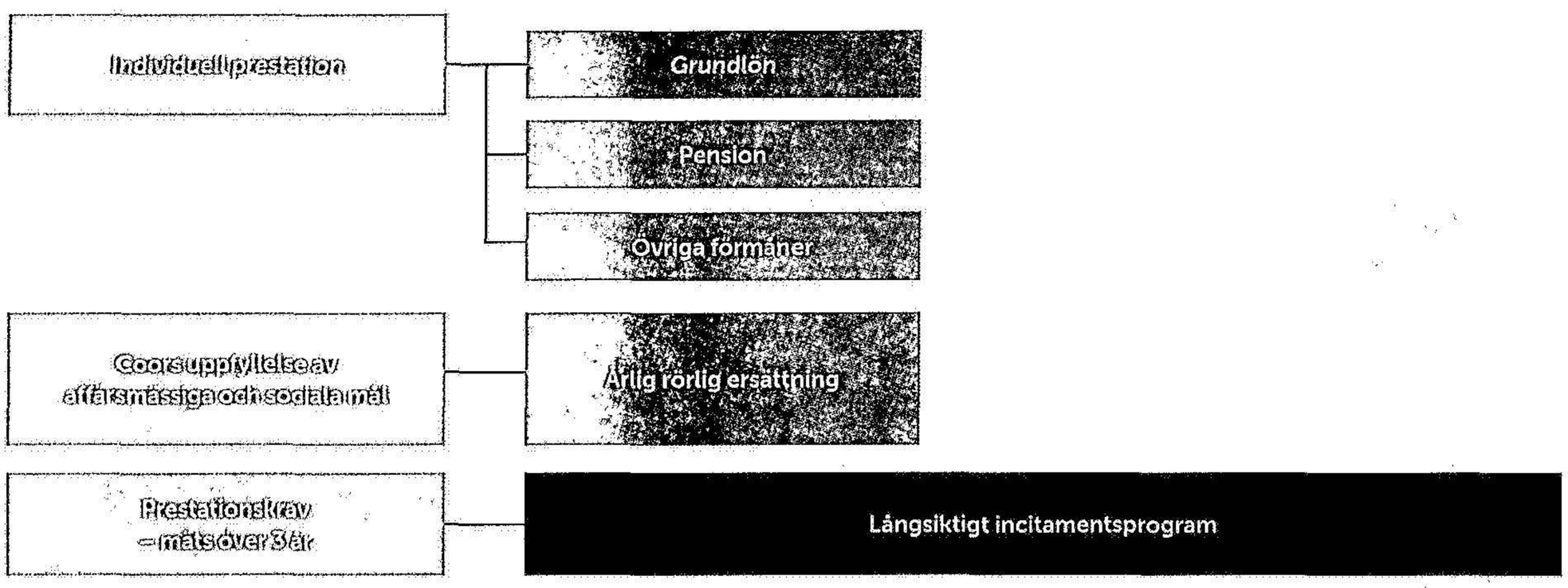
Utöver de specifika frågor som omnämns här finns det områden som kontinuerligt diskuteras i styrelsen såsom resultat och utfall inom finansiell, social och miljömässig hållbarhet, uppdateringar från respektive land, investeringar och strategiska frågor. Vid varje styrelsemöte återrapporterar även respektive utskott från sina möten.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047S7

Principer för ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

Ersättningsstruktur inom Coor



Styrelsens arvode beslutas av årsstämman efter förslag från valberedningen. Till ordförande och ledamöter i utskott utgår extra arvode.

Årsstämman fastställer också principer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen. Av dessa riktlinjer framgår bland annat att den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig, konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar.

Frågor om ersättningar till ledande befattningshavare bereds i styrelsens ersättningsutskott, som också följer och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer löpande.

För fullständig information beträffande ersättningsnivåer och riktlinjer för ersättning, se *not 6 Ersättning till ledande befattningshavare* i den legala årsredovisningen.

Grundlön

Koncernledningen ska ha en marknadsmässig och konkurrenskraftig grundlön i form av en fast månadslön. Grundlönen utgör ersättning för en engagerad arbetsinsats på hög nivå som skapar mervärde för Coors kunder, ägare och medarbetare.

Rörlig ersättning

Koncernledningen ska utöver grundlönen erbjudas en årlig rörlig ersättning samt deltagande i ett långsiktigt incitamentsprogram.

Årlig rörlig ersättning

Den årliga rörliga ersättningen baseras på uppfyllandet av Coors mål inom tre dimensioner. Inom den affärsmässiga dimensionen baseras ersättningen på måluppfyllelse för resultat, tillväxt, kassaflöde och NKI, inom den sociala dimensionen på måluppfyllelse avseende NMI och TRIF och inom den miljömässiga dimensionen är den kopplad till mål för omställning till förnyelsebar energi inom Scope 2. Ersättningen förutsätter uppfyllelse av definierade och mätbara mål och är maximerad till 75 procent av den fasta årslönen. I särskilda fall kan även överenskommelse träffas om en ersättning av engångskaraktär, dock maximalt en ersättning motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen.

Långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram (LTIP)

Coors incitamentsprogram, LTIP (Long-Term Incentive Program), syftar till att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner samt att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmet krävs en egen investering i Coors aktier. LTIP löper på tre år och utfallet beror på uppfyllandet av olika prestationskrav.

För information om LTIP 2019, 2021 och 2022 se *not 5 Anställda och personalkostnader* samt *not 6 Ersättning till ledande befattningshavare* i den *legala årsredovisningen*.

Pensionsförmåner

Pensionsförmåner till ledande befattningshavare skall vara premiebestämda (om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt rådande kollektivavtalsbestämmesler) och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Det finns inte någon särskild avtalad pensionsålder utan detta följer av lokala regler i respektive land.

Övriga förmåner och avgångsvederlag

Övriga förmåner utgörs främst av normalt program för tjänstebilar och sjukvård. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag skall utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

A. Kontrollmiljö

En god kontrollmiljö utgör grunden för effektiviteten i ett bolags interna kontrollsystem. Kontrollmiljön definieras genom styrande dokument i form av policyer, rutiner och manualer och upprätthålls genom tydligt definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden i organisationen.

Coor har en kontrollmiljö som bygger på en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning av finansiellt utfall, från sitenivå upp till koncernnivå, via kontrakt, affärsenhet och land.

Coor har fastställt ett antal grundläggande riktlinjer och policyer som har stor betydelse för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö, till exempel riktlinjer för finansiell rapportering, code of conduct och attestinstruktion.

B. Riskbedömning

Med utgångspunkt i den övergripande riskbedömning som koncernledningen upprättar (se avsnitt *Risker och riskhantering*) görs en detaljerad riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen. Denna syftar till att identifiera och utvärdera väsentliga risker i de finansiella processerna samt risker för oegentligheter och bedrägerier.

Riskbedömningen avseende den finansiella rapporteringen beaktar bland annat materialitet, komplexitet och bedrägeririsk i olika resultat- och balansposter samt risker för att felaktigheter uppstår i underliggande processer. Tydliga processbeskrivningar har upprättats för respektive process där identifierade risker kopplas samman med kontrollaktiviteter. Årligen görs en ordentlig genomgång av processbeskrivningarna och uppdatering sker när nya risker tillkommer eller försvinner. Riskbedömningen utgör underlag vid utformning av de kontrollaktiviteter som ska hantera riskerna. Riskbedömning utförs genom ett samarbete mellan processägare, representanter från respektive land och Coors finansfunktion på koncernnivå.

C. Kontrollaktiviteter

Baserat på de risker som identifierats avseende den finansiella rapporteringen utformas kontrollaktiviteter för att förebygga och begränsa identifierade risker samt bidra till såväl korrekt och tillförlitlig finansiell rapportering som processeffektivitet.

Coor har inom de olika finansiella processerna identifierat ett antal nyckelkontroller som ska tillämpas av samtliga större bolag inom koncernen. Nyckelkontrollerna utgör en del av bolagets processer för redovisning och finansiell rapportering och inkluderar bland annat balanskontoavstämningar, strukturerad finansiell uppföljning genom standardiserade analytiska kontroller på olika nivåer i organisationen och automatiska inbyggda kontroller. Samtliga nyckelkontroller dokumenteras i ett gemensamt system där kontrollaktiviteterna är tydligt beskrivna. Systemet möjliggör tydlig spårbarhet med kontrollerade arbetsflöden för utförande, godkännande och granskning av kontrollaktiviteterna.

Utöver de finansiella processerna ingår även IT som ett väsentligt område med betydande påverkan på tillförlitligheten inom de finansiella processerna. Kontrollaktiviteter inom IT-området omfattar bland annat tydliga rutiner för testning i samband med förändring av nyckelapplikationer, regelbunden uppföljning av korrekta behörigheter till viktiga system samt kontroller för att säkerställa korrekt överföring mellan försystem och ekonomisystem.

D. Information och kommunikation

För att samtliga medarbetare inom organisationen ska kunna ta sitt ansvar för intern styrning och kontroll är det nödvändigt att de är medvetna om, och har tillgång till, väsentliga interna styrinstrument. En viktig del av internkontrollen är därför att säkerställa att viktiga styrinstrument hålls uppdaterade, och finns tillgängliga för alla medarbetare på koncernens intranät, samt att förändringar och uppdateringar kommuniceras på ett tydligt sätt.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620034759

För att koncernledningen och styrelsen skall erhålla väsentlig information från medarbetarna finns såväl formella som informella informationskanaler, exempelvis har Coor en whistleblowerfunktion där anställda kan rapportera misstänkta oegentligheter.

För kommunikation med externa parter finns en kommunikations- och IR- policy som anger riktlinjer för hur denna kommunikation ska ske samt säkerställer att koncernen uppfyller de krav som finns på att korrekt information lämnas regelbundet genom bland annat årsredovisning, delårsrapporter, pressmeddelanden och tillkännagivanden på bolagets hemsida, www.coor.com/sv.

E. Uppföljning

Uppföljning och övervakning av koncernens internkontroll är en del av koncernens naturliga förbättringsarbete och utförs i syfte att säkerställa att den interna styrningen och kontrollen förblir relevant och utförs på ett effektivt sätt.

Koncernens ekonomiska situation samt finansiella strategier och målsättningar behandlas vid varje styrelsemöte. Styrelsen erhåller även mellan styrelsemötena månadsrapporter avseende den finansiella utvecklingen. Styrelsen har givit revisionsutskottet i uppdrag att säkerställa att uppföljning och utvärdering sker av bolagets internkontroll avseende den finansiella rapporteringen. Revisionsutskottet ska följa upp kvaliteten i koncernens internkontroll samt säkerställa att de brister och förslag till åtgärder som framkommit vid den externa revisionen åtgärdas. Koncernens externa revisorer granskar varje år den interna kontrollen och avrapporterar sina iakttagelser i en rapport till ledningen och revisionsutskottet. Revisionsutskottet avrapporterar till styrelsen vid påföljande styrelsemöte. Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Detta sker dels proaktivt genom att löpande analysera och uppdatera koncernens ramverk för internkontroll, dels genom att granska hur den interna kontrollen fungerar. En viktig komponent i uppföljningen av internkontrollen är den självutvärdering som genomförs varje år inom koncernen. Syftet med självutvärderingen är att säkerställa att samtliga kontrollaktiviteter utförts på ett tillfredsställande sätt, men även att identifiera förbättringsmöjligheter i ramverket. Uppföljning görs för respektive land och process. I tillägg till självutvärderingen utför koncernens finansfunktion på koncernnivå även en granskning av koncernens finansiella processer enligt ett rullande schema. Slutsatser och förslag på förbättringar rapporteras till respektive land och processägare. En mer övergripande avrapportering avseende internkontroll sker till koncernens revisionsutskott samt till koncernens externa revisorer.

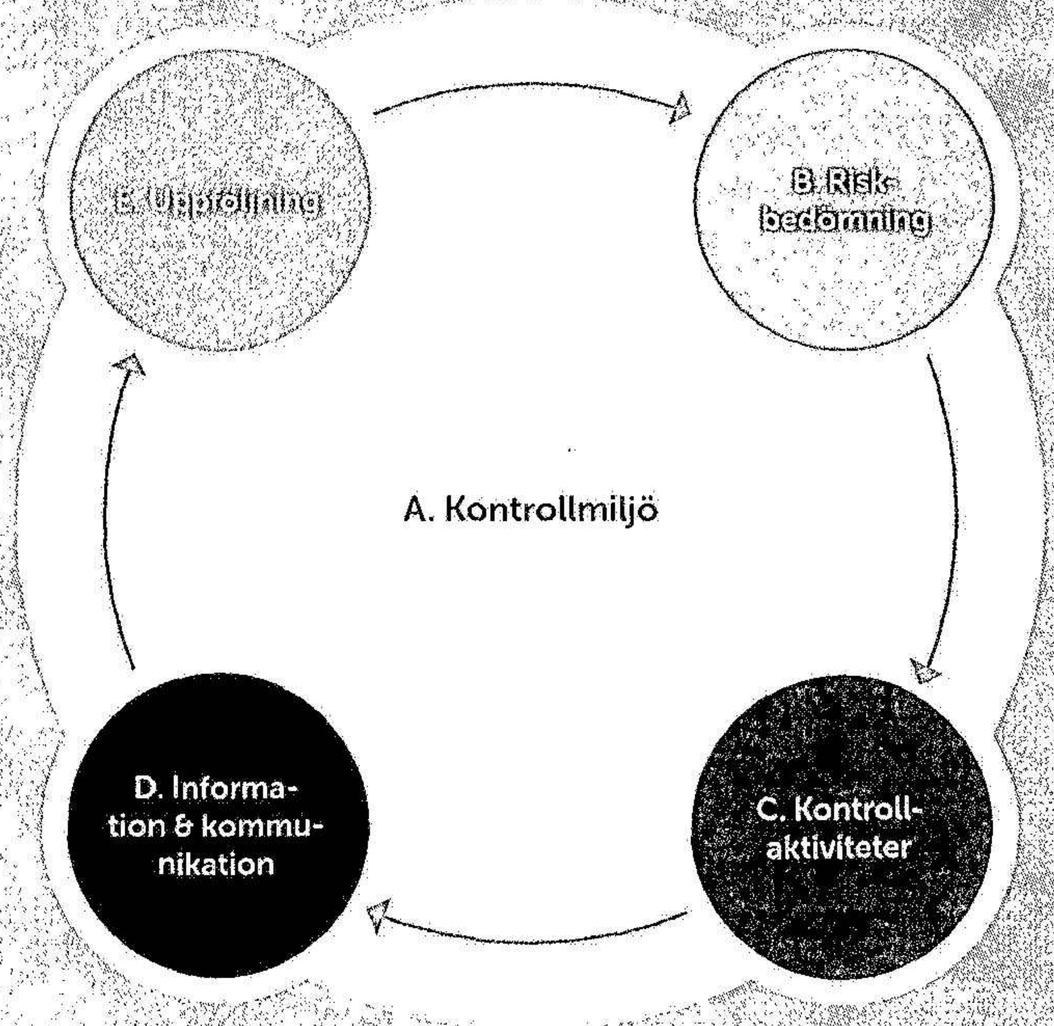
Internrevision

I enlighet med Koden har styrelsen utvärderat behovet av en särskild internrevisionsfunktion. Med hänsyn till koncernens storlek har styrelsen för närvarande bedömt att det inte föreligger något behov av en separat internrevisionsfunktion. Internrevisionsarbetet har organiserats som en del av koncernens finansfunktion. Behovet av en internrevisionsfunktion prövas årligen.

20230620004760

Intern styrning och kontroll inom Coor

Internkontroll utgör inom Coor en integrerad del av den dagliga verksamheten och det pågår ett löpande förbättringsarbete för att minimera riskerna inom de finansiella processerna. Genom en kontinuerlig uppföljning, utvärdering och uppdatering av kontrollaktiviteter skapas ett effektivt system för internkontroll.



Finansiella processer
- Bokslut
- Skatt
- Försäljning
- Inköp
- Löner
- Investeringar
- IT/IT-säkerhet

A. Kontrollmiljö
- Styrande policyer, instruktioner och manualer.
- Definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden.

B. Riskbedömning
- Genomgång av resultat- och balansposter med avseende på materialitet, komplexitet och bedrägeririsk.
- Processbeskrivningar kopplar samman risker i underliggande processer med kontrollaktiviteter.

C. Kontrollaktiviteter
- Kontrollmatris – sammanställning av risker och kontrollaktiviteter för samtliga processer.
- Struktur och systematik – gemensamt system med tydlig spårbarhet för utförande och uppföljning av kontrollaktiviteter.

D. Information och kommunikation
- Uppdaterade och tydligt kommunicerade policyer, instruktioner och manualer.
- Whistleblowerfunktion.
- Kommunikation med externa intressenter genom bland annat pressmeddelanden och finansiella rapporter.

E. Uppföljning
- Självutvärdering – bolaget besvarar hur väl de lever upp till kraven enligt internkontrollramverket.
- Koncernens granskning av nyckelkontroller inom samtliga processer enligt rullande schema.
- Rapportering av slutsatser och förslag på åtgärder till processägare, bolagsledning och revisionsutskott.

Transakt

20230620004751

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagstämman i Coor Service Management Holding AB, org.nr 556742-0806

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2022 på sidorna 56–73 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten.* Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande
En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 30 mars 2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Transaktion 09222115557489939256 Signerat NR

20230620047762

Styrelse

Mats Granryd

Styrelseledamot sedan 2016.
Styrelseordförande sedan 2017.
Ordförande i ersättningsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1962

Utbildning: Civilingenjörsexamen, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Tele2 Group, Marknadsbolagschef på Ericsson Indien, UK, Nord Europa & Central Asien och Nord Afrika. Ansvarig för Supply och Logistic inom gruppen Ericsson. Konsult, Arrigo och Andersen Consulting.

Andra nuvarande uppdrag: Director General GSMA, Styrelseordförande i Vattenfall, Styrelseledamot i Sveriges Televison.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 50 000 aktier.

Kristina Schauman

Styrelseledamot sedan 2015.
Ordförande i revisionsutskottet samt medlem i ersättningsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1965

Utbildning: Civilekonomexamen, Handelshögskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Grundare, konsultbolaget Calea AB. Ekonomi- och finansdirektör Apoteket AB, Carnegie Group och OMX AB. Group Treasurer, OMX AB. Vice President, Corporate Finance och Group Treasurer Investor AB.

Andra nuvarande uppdrag: Vd och styrelseledamot i Calea AB. Styrelseledamot i Viaplay Group, Afry, Bewi ASA, Ellos Group, Danads International och Vionlabs. Ledamot i NASDAQ Stockholms disciplinnämnd.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 15 000 aktier.

Heidi Skaaret

Styrelseledamot sedan 2016.
Medlem i revisionsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1961

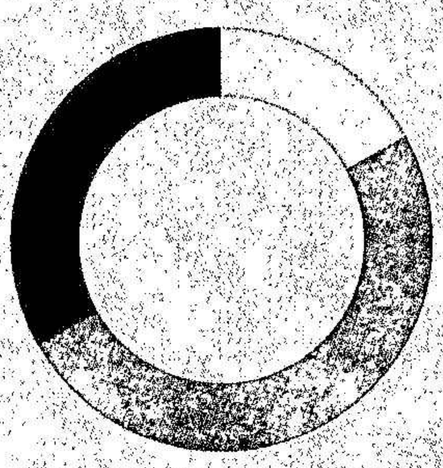
Utbildning: Civilekonomexamen, University of Washington, USA.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Lindorff AS och EVP Lindorff Group AB, Vd, IKANO Bank Norge, Bankchef DNB ASA.

Andra nuvarande uppdrag: Koncerndirektör Personmarked Storebrand ASA. Styrelseordförande i Storebrand Bank ASA, Storebrand Forsikring AS, Storebrand Helseforsikring AS och Kron AS.

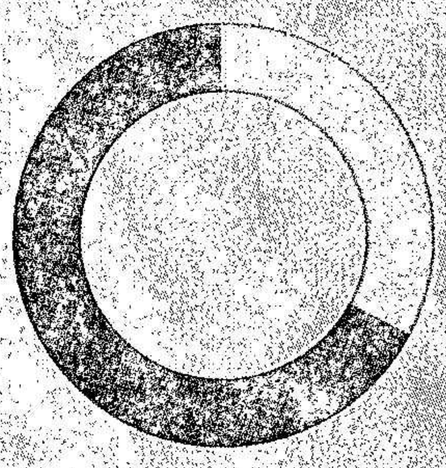
Aktieinnehav per bokslutsdatum: 2 500 aktier.

Åldersfördelning i styrelsen



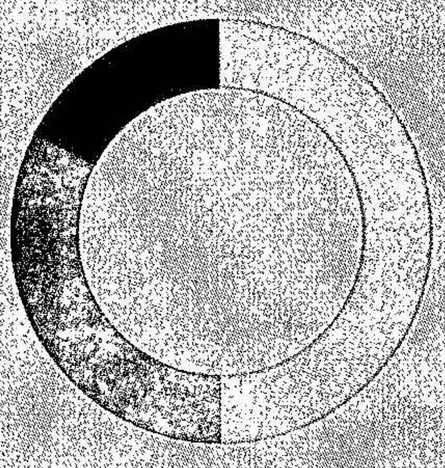
○ 40-49 år, 17 %
● 50-59 år, 50 %
● <60 år, 33 %

Könsfördelning i styrelsen



○ Män, 33 %
● Kvinnor, 67 %

Tid i styrelsen



○ <3 år, 50 %
● 4-7 år, 33 %
● <7 år, 17 %

Närvaro i styrelsen

97%

Oberoende av större ägare

100%

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084763

Magnus Meyer
Styrelseledamot sedan 2021.
Ordförande i projektutskottet och ledamot i revisionsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1967

Utbildning: Civilingenjör och Teknologie Licentiat, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Koncernchef och vd för WSP Europe och Tengbomgruppen AB. Ledande befattningar inom GE Real Estate och Ljungberggruppen AB.

Andra nuvarande uppdrag:
Styrelseordförande i HiQ International AB, styrelseledamot i bland annat AB Fagerhult, Vasakronan AB, Slättö Förvaltning AB och Kinnarps AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
6 866 aktier.

Linda Wikström
Styrelseledamot sedan 2022.
Medlem i projektutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1975

Utbildning: Civilingenjörsexamen från University of Colorado, USA.

Arbetslivserfarenhet: COO, Desenio Group AB och AniCura Group AB. Investment Professional Triton Partners och Investment Banker JP Morgan.

Andra nuvarande uppdrag:
COO och vice vd, Cary Group AB, styrelseledamot, Consilium Marine & Safety AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
0 aktier.

Karin Jarl Månsson
Styrelseledamot sedan 2022.
Medlem i ersättningsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1964

Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi, Tekniska Högskolan, Linköping.

Arbetslivserfarenhet: Försäljningsdirektör och affärsutvecklingschef Siemens Smart Infrastructure i Norden, SVP E.ON Nordic, vd, E.ON Försäljning AB, vd, E.ON Värme Sverige AB. Ledande befattningar inom E.ON.

Andra nuvarande uppdrag: Styrelseledamot i Ellevio AB, Copenhagen Malmo Port AB, System Verification AB, Qvantum Industries AB och FC Rosengård.

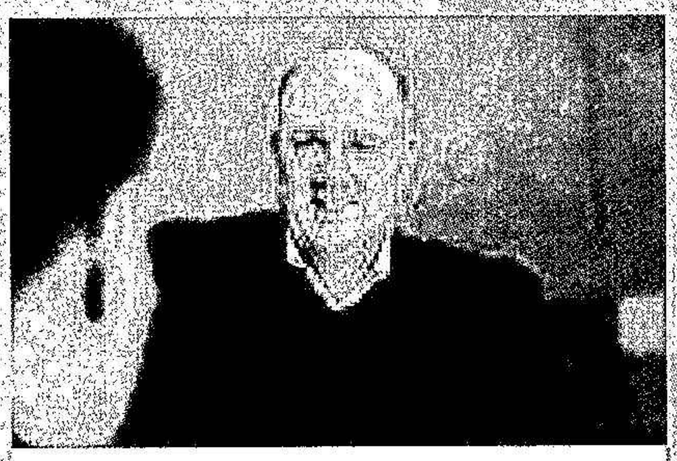
Aktieinnehav per bokslutsdatum:
1 800 aktier.

Arbetstagarrepresentanter

Glenn Evans
Styrelseledamot sedan 2013.

Född: 1959

Arbetstagarrepresentant.



Rikard Milde
Styrelseledamot sedan 2019.

Född: 1967

Arbetstagarrepresentant.

Urban Rääf
Styrelseledamot sedan 2021.

Född: 1958

Arbetstagarrepresentant.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

Koncernledning

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef sedan 2020.

Född: 1967

Utbildning: Civilekonomexamen, Stockholms Universitet/Högskolan i Gävle/Sandviken.

Arbetslivserfarenhet: Flera roller i Coor bland annat som vd för Coor i Sverige och i Norge, Veolia (f.d. Dalkia) och Sveriges kommuner och regioner (SKR). Styrelseledamot CRAMO.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
76 718 aktier.

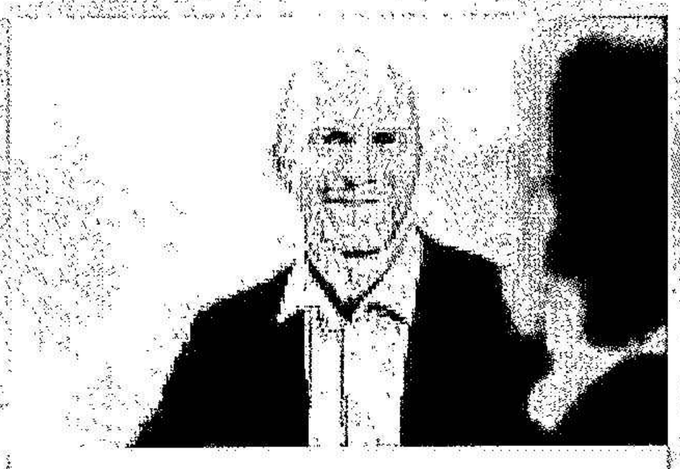
Andreas Engdahl
CFO & IR-direktör sedan 2022.

Född: 1978

Utbildning: Fil. mag i företagsekonomi, Linköpings universitet.

Arbetslivserfarenhet: Flera roller och chefsbefattningar inom Coor, däribland VP Group Finance och chef för Business control.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
11 235 aktier.



Erik Strümpel
Chefsjurist sedan 2006.

Född: 1970

Utbildning: Juristexamen, Lunds universitet. IFL Executive Education, Handelshögskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Advokat, Linklaters Advokatbyrå. Notarie, Handens tingsrätt.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
8 250 aktier.

Helena Söderberg
HR-chef sedan 2020.

Född: 1967

Utbildning: Fil.kand-examen i personal- och arbetslivsfrågor, Uppsala universitet.

Arbetslivserfarenhet: HR-direktör, JM. HR-direktör, Alstom samt ett antal olika positioner inom HR på Skanska.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
3 000 aktier.

Jens Ebbe Rasmussen
Chef, Affärsutveckling & Försäljning sedan 2009.

Född: 1968

Utbildning: Magisterexamen i företagsekonomi och nationalekonomi, Lunds universitet. Finance, École supérieure de commerce de Paris. Kadett, Pansarofficershögskolan, Skövde.

Arbetslivserfarenhet: Managementkonsult, McKinsey & Company. Fixed Income Department, Unibank Markets. Konsult/Extern rådgivare, Fruktbudet.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
71 327 aktier.

Jørgen Utzon
Chef för verksamheten i Danmark sedan 2001.

Född: 1961

Utbildning: Magisterexamen i företagsekonomi, Copenhagen Business School. Executive Program, International Institute for Management Development, Lausanne.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Strax Nordic, Logistics Manager och Service Director, Xerox Danmark. Olika managementfunktioner, Rockwool.

Andra nuvarande uppdrag: Ledamot i Dansk Industris kommitté för företagspolitik. Ledamot i Nordomatic AB och A/S.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
50 000 aktier.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004764

20230620094765

Magdalena Öhrn
Kommunikationschef sedan 2018.

Född: 1966

Utbildning: Fil.kand. i informationsvetenskap, Uppsala universitet samt Poppius journalistskola.

Arbetslivserfarenhet: Informationschef, Ving, Byråchef, kundansvarig projektledare samt diverse andra roller på Prime PR, Projektledare, Rikta kommunikation, Presschef, TV3.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
8 065 aktier.

Magnus Wikström
Chef för verksamheten i Sverige sedan 2020.

Född: 1965

Utbildning: Civilingenjör Väg- och vattenbyggnad, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Flera roller i Coor bland annat som vice vd Coor i Danmark, Skanska AB och Cap Gemini AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
29 442 aktier.

Marcus Karsten
Chef för verksamheten i Finland sedan 2018.

Född: 1966

Utbildning: Ekonomiemagister, Universitetet Åbo Akademi.

Arbetslivserfarenhet: Vd Bravida Finland, vd Lemminkäinen Talotekniikka, vd Tekmanni Service, Affärsenhetschef Siemens.

Andra nuvarande uppdrag: Styrelseledamot i Oy Hedengren AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
15 014 aktier.

Nikolai Utheim
Chef för verksamheten i Norge sedan 2016.

Född: 1975

Utbildning: Civilekonom med inriktning mot finans, Norwegian School of Management (BI) and Copenhagen Business School.

Arbetslivserfarenhet: Konsult, PwC Norge, Statoil Norge AS (Deputy CFO, Chief Controlling and Strategy Projects).

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
37 514 aktier.

Rikard Wannerholt
Chef, Verksamhetsutveckling sedan 2013.

Född: 1962

Utbildning: Civilekonomexamen, Lunds universitet. Advanced Management Program, Handelshögskolan i Stockholm. International Executive Program, IESE Business School, Navarra, Barcelona.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Sun Microsystems Sverige. Vd och koncernchef, Addici. Executive Vice President, EDB Business Partner.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
52 260 aktier.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

74 **Legal årsredovisning**

Legal årsredovisning

75 Förvaltningsberättelse
81 Förslag till vinstdisposition
82 Risker och riskhantering

84 Koncernens räkenskaper
84 Koncernens resultaträkning
85 Koncernens balansräkning
86 Koncernens förändring av eget kapital
87 Koncernens kassaflödesanalys

88 Koncernens noter

116 Moderbolagets räkenskaper
116 Moderbolagets resultaträkning
117 Moderbolagets balansräkning
118 Moderbolagets förändring av eget kapital
119 Moderbolagets kassaflödesanalys

120 Moderbolagets noter

123 Styrelsens intygande
124 Revisionsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) avger härmed följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01–2022-12-31.

20230520004767

Förvaltningsberättelse

Samtliga belopp är i MSEK om inte annat anges. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.
För definitioner, syfte och beräkning av alternativa nyckeltal hänvisas till sid 155–158.

Helåret 2022 har varit ett år som präglats av tillväxt, stora integrationer och uppstarter samt ett accelererat arbete inom hållbarhet. Coor har under året anpassat verksamheten i samtliga länder till nya och förändrade volymer. Omsättningen för koncernen ökar med 17 procent och uppgår till 11 789 MSEK med ett rörelseresultat (justerat EBITA) på 634 MSEK, motsvarande en rörelsemarginal om 5,4 procent.

STÖRRE HÄNDELSER UNDER VERKSAMHETSÅRET

Tillväxt och ambitiösa målsättningar inom hållbarhet

År 2022 präglas av stark tillväxt och uppstarter av nya och omförhandlade kontrakt. Samtidigt har Coor framgångsrikt integrerat de tre förvärv som genomfördes under 2021.

Under året har stort fokus även varit på hållbarhet, innovation och digitalisering med ambitiösa målsättningar. Coor har som en av de första aktörerna i FM-branschen, fått klimatmålen godkända av Science Based Target initiative (SBTi). För att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C har Coor satt målet att minska utsläppen av växthusgaser inom scope 1 och 2 med 75 procent i absoluta tal till 2030. Det innebär bland annat en fossilfri fordonsflotta och 100 procent förnyelsebar el. Coor har även anslutit sig till SBTi:s net zero som innebär att Coor inte ska ha några nettoutsläpp av växthusgaser till senast år 2050. Coor har under året återigen tilldelats guld i EcoVadis årliga rankning vilket betyder att Coor tillhör de tre procent av globala bolag som är bäst när det gäller CSR-arbete.

På Coor råder nolltolerans mot arbetsplatsrelaterade skador och medarbetarna ska känna sig trygga på sin arbetsplats. Ett led i det arbetet är att Coor under året lanserat Coors Life saving Rules, ett verktyg som ska hjälpa medarbetarna att bli medvetna om vilka risker som finns och på så sätt förebygga skador.

Förändringar i kontraktsportföljen

Nettoförändringen i kontraktsportföljen för helåret 2022 var –294 MSEK. De största nya avtalen avser Göteborgs Stad och Skanska i Sverige samt IKEA och Studentsamskipnaden i Oslo (SiO) i Norge. De avslutade avtalen utgörs i huvudsak av Volvo Group, men även exempelvis Trafikverket i Sverige och Danmarks Radio.

Omförhandlingsvolymen under år 2022 var cirka 2,0 (2,4) mdSEK. Omförhandlingsgraden för året blev 82 (58) procent där viktiga förlängningar utgörs av kontrakten med SAS, ABB, Volvo Cars, Tele2, GN Store Nord, DNV-GL, Equinor Offshore, Vasakronan och Senaatti. Över de tre senaste åren uppgår den totala omförhandlingsgraden till 74 procent.

	2022		2021	
FÖRÄNDRINGAR I KONTRAKTSPORTFÖLJEN	**Antal avtal**	**Årlig omsättning**	**Antal avtal**	**Årlig omsättning**
Nya avtal under perioden	29	506	24	927
Avslutade avtal under perioden	–21	–799	–5	–583
Netto portföljförändringar	**8**	**–294**	**19**	**344**

Förändringar i kontraktsportföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning. För nya avtal som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.

Ledningsförändringar

Klas Elmberg lämnade under året rollen som CFO och IR-direktör på Coor. Den 1 augusti meddelade Coor att Andreas Engdahl tillträder som ny tillförordnad CFO och IR-direktör, vilket permanentades den 1 november 2022.

Coor i korthet

Coor är en av Nordens ledande FM-leverantörer, med specialistkompetens inom över hundra servicetjänster som får fastigheter och arbetsplatser att fungera bra och effektivt. Coor är marknadsledande när det gäller komplexa, integrerade FM-uppdrag, men erbjuder också enstaka FM-tjänster till stora och små kunder inom privat och offentlig sektor. Bolaget är organiserat i fyra geografiska områden: Sverige, Norge, Danmark och Finland, men bedriver också viss verksamhet i Belgien och Estland.

Coors vision är att vara kundernas, medarbetarnas och investerarnas förstahandsalternativ vid val av leverantör, arbetsgivare eller investering inom servicesektorn. Bolagets styrka, och det som skiljer Coor från konkurrenterna, är förmågan att ständigt utveckla verksamheten och leveransen. Ambitionen är att erbjuda marknadens mest utvecklade och smartaste servicelösningar.

Coor startade sin verksamhet 1998 och är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm. All verksamhet är certifierad enligt de internationella miljö- och kvalitetsstandarderna ISO 14001, ISO 9001 och ISO 45001. Utöver detta har Coor ett antal lokala tjänstespecifika miljö- och kvalitetscertifieringar. Läs mer om bolaget på www.coor.com/sv.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004768

UTVECKLINGEN UNDER VERKSAMHETSÅRET

Finansiell översikt	2022	2021
Nettoomsättning	11 789	10 104
Organisk tillväxt, %	*5*	*3*
Förvärvad tillväxt, %	*9*	*3*
Valutakurseffekter, %	*3*	*0*
Justerat EBITA	634	631
Justerad EBITA-marginal, %	5,4	6,2
EBIT	408	403
EBIT-marginal, %	3,5	4,0
Resultat efter skatt	257	265
Kassagenerering, %	94	98
Antal anställda (heltidstjänster)	10 267	10 075

Omsättning och resultat

Omsättningen ökade med 17 procent jämfört med föregående år och uppgick till 11 789 (10 104) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 5 procent, tillväxten från förvärv till 9 procent och valutaeffekter till 3 procent.

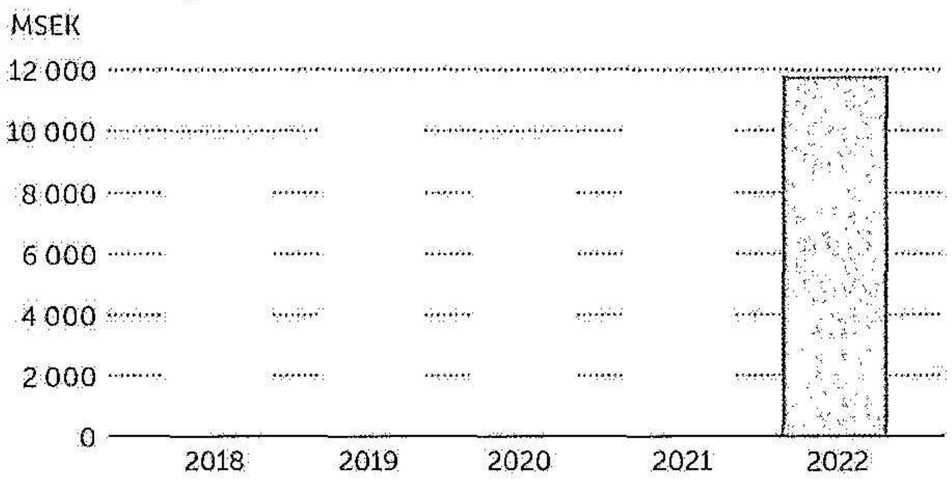
Den organiska tillväxten drivs främst av nya affärer, främst Byggnadsstyrelsen och DSB, men påverkas även positivt av högre uppdragsvolymer jämfört med föregående år inom fastighetsservice och mat och dryck. Den positiva effekten av de nya kontrakten och ökade rörliga volymer motverkas av avslutade kontrakt, bland annat med Equinors kontorssiter i Norge samt kontraktet med Volvo Group i Sverige och Belgien.

Den förvärvade tillväxten är främst hänförlig till förvärven av Veolia Technical Management och Inspira AB i Sverige som genomfördes 30 september respektive 1 december 2021 samt till årets förvärv av Centrumstäd i Malmö AB. För ytterligare information avseende årets förvärv hänvisas till *not 22 Förvärvad verksamhet*.

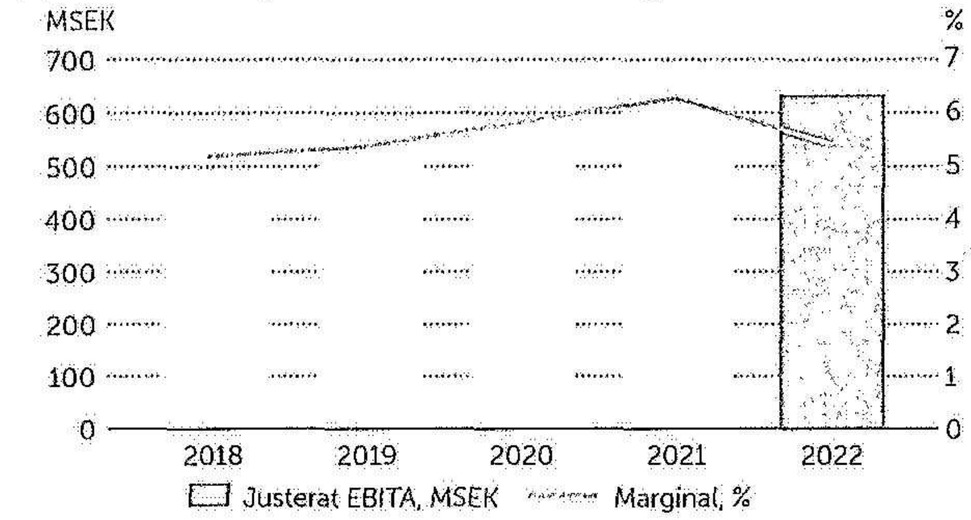
Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 634 (631) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 5,4 (6,2) procent. Föregående år påverkades av en positiv effekt, i form av återbetalning av överskottet från den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS om cirka 40 MSEK. Årets resultat påverkas även negativt av tillfälligt ökade kostnader, drivet av årets stora integrationer av nya kontrakt och förvärv.

EBIT för helåret uppgick till 408 (403) MSEK. I tillägg till förändringen av justerat EBITA ökade de jämförelsestörande posterna, medan avskrivningarna på kundkontrakt och varumärken var lägre jämfört med föregående år.

Omsättning per år



Rörelseresultat (justerat EBITA) och marginal



NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT PER SEGMENT

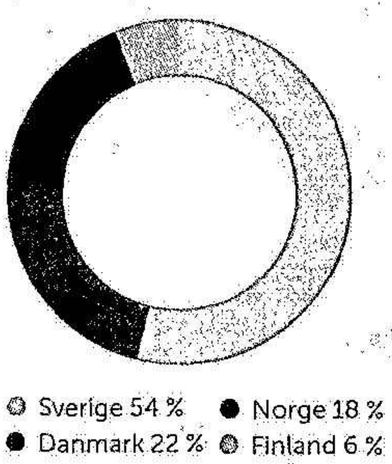
Sverige	2022	2021
Nettoomsättning	6 346	5 079
Organisk tillväxt, %	*7*	*0*
Förvärvad tillväxt, %	*18*	*4*
Valutakurseffekter, %	*0*	*0*
Justerat EBITA	627	564
Justerad EBITA-marginal, %	9,9	11,1
Antal anställda, heltidstjänster	5 443	5 547

Norge	2022	2021
Nettoomsättning	2 140	2 318
Organisk tillväxt, %	*–13*	*5*
Förvärvad tillväxt, %	*1*	*3*
Valutakurseffekter, %	*5*	*2*
Justerat EBITA	101	146
Justerad EBITA-marginal, %	4,7	6,3
Antal anställda, heltidstjänster	1 339	1 255

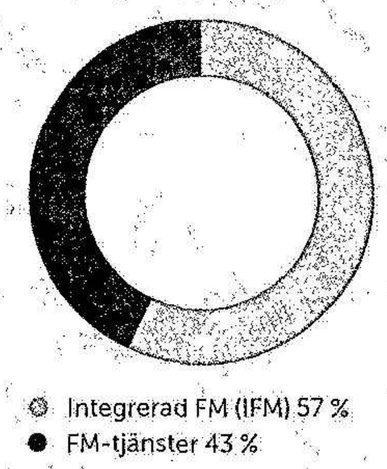
Finland	2022	2021
Nettoomsättning	653	636
Organisk tillväxt, %	*–2*	*2*
Förvärvad tillväxt, %	*0*	*0*
Valutakurseffekter, %	*5*	*–3*
Justerat EBITA	13	25
Justerad EBITA-marginal, %	2,0	3,9
Antal anställda, heltidstjänster	860	886

Danmark	2022	2021
Nettoomsättning	2 652	2 071
Organisk tillväxt, %	*22*	*10*
Förvärvad tillväxt, %	*0*	*0*
Valutakurseffekter, %	*6*	*–3*
Justerat EBITA	109	105
Justerad EBITA-marginal, %	4,1	5,0
Antal anställda, heltidstjänster	2 497	2 270

Nettoomsättning per land



Nettoomsättning per kontraktstyp



Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620043769

FINANSNETTO OCH SKATT

Finansnetto och skatt	2022	2021
Räntenetto, exkl leasing	–59	–44
Räntor, leasing	–7	–9
Lånekostnader	–3	–4
Kursdifferenser	2	1
Övrigt	–5	–4
Summa finansnetto	**–72**	**–59**
Resultat före skatt	*336*	*343*
Skatt	–79	–79
Resultat efter skatt	**257**	**265**

Finansnettot var något högre jämfört med föregående år och uppgick till –72 (–59) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är primärt kopplad till den högre räntenivån på skulder till kreditinstitut.

Skattekostnaden uppgick till –79 (–79) MSEK vilket motsvarar 24 (23) procent av resultatet före skatt. Resultat efter skatt uppgick till 257 (265) MSEK.

KASSAFLÖDE

Kassaflöde – sammandrag	2022	2021
Justerat EBITA	634	631
Avskrivningar	217	198
Nettoinvesteringar	–95	–68
Förändring av rörelsekapital	47	49
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	**803**	**809**
Kassagenerering, %	*94*	*98*
Jämförelsestörande poster	–69	–38
Finansiella nettobetalningar	–79	–57
Betald inkomstskatt	–80	–61
Övrigt	8	17
Kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive nettoinvesteringar	**583**	**670**
Förvärv av dotterbolag	**–37**	**–646**
Förändring lån	–150	721
Amortering leasingskulder	–148	–131
Utdelning	–457	–417
Övrigt	–13	–13
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**–767**	**159**
ÅRETS KASSAFLÖDE	**–221**	**184**
Likvida medel vid årets början	628	396
Kursdifferens i likvida medel	77	49
Likvida medel vid årets slut	**484**	**628**

Kassagenerering

Det viktigaste externa nyckeltalet för kassaflödet är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2022 uppgick till 94 (98) procent. Under 2022 minskade rörelsekapitalet med 47 (49) MSEK. Det starka kassaflödet kommer från fokuserat arbete med rörelsekapitalet tvärs hela organisationen. Coor arbetar alltid proaktivt med att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv. Kundinbetalningar följs upp på daglig basis och på detaljerad nivå.

Förvärv av dotterbolag

Under året har Coor genomfört förvärvet av Centrumstäd i Malmö AB. Totalt uppgick effekten på likvida medel till 30 MSEK. Under året har Coor även erlagt den slutliga köpeskillingen kopplat till förvärvet av Inspira som uppgick till 7 MSEK. För ytterligare information avseende årets förvärv hänvisas till *not 22 Förvärvad verksamhet.*

Finansieringsverksamheten

Finansiella nettobetalningar var något högre jämfört med föregående år och uppgick till –79 (–57) MSEK. Externa lån har minskat med 150MSEK under året. Utdelningen under året uppgick till 457 MSEK.

FINANSIELL STÄLLNING

Tillgångar	2022	2021
Immateriella tillgångar	4 202	4 221
Materiella anläggningstillgångar	398	389
Finansiella anläggningstillgångar	102	114
Summa anläggningstillgångar	**4 702**	**4 724**
Kundfordringar	1 511	1 346
Övriga rörelsefordringar	425	388
Likvida medel	484	628
Summa omsättningstillgångar	**2 419**	**2 362**
SUMMA TILLGÅNGAR	**7 121**	**7 086**

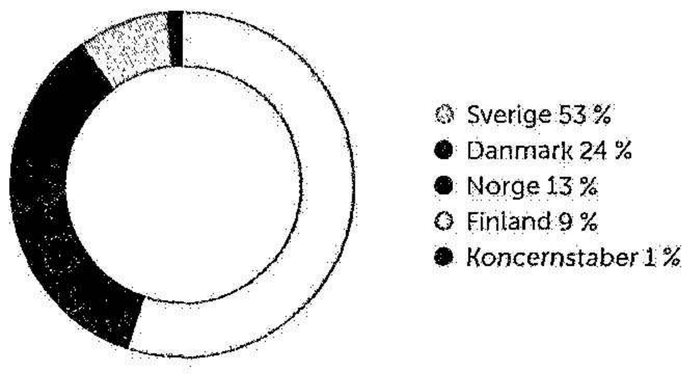
Eget kapital och skulder	2022	2021
Eget kapital	**1 938**	**2 003**
Upplåning, inkl leasing	2 016	2 186
Övriga långfristiga skulder	36	36
Summa långfristiga skulder	**2 052**	**2 222**
Upplåning, inkl leasing	136	110
Leverantörsskulder	1 102	788
Övriga kortfristiga skulder	1 893	1 963
Summa kortfristiga skulder	**3 131**	**2 861**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	**7 121**	**7 086**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084770

Nyckeltal	2022	2021
Rörelsekapital	–1 018	–940
Rörelsekapital/ nettoomsättning, %	*–8,6*	*–9,3*
Soliditet, %	27	28
Skuldsättningsgrad, ggr	1,9	2,0
Nettoskuld		
Skulder till kreditinstitut	848	995
Obligationslån	1 000	1 000
Leasing, netto	301	297
Övrigt	–36	–1
	2 113	**2 291**
Kassa	–484	–628
Nettoskuld	**1 629**	**1 663**

Fördelning medarbetare (heltidstjänster) per 31 december 2022



Finansiell ställning

Koncernen har immateriella tillgångar som främst består av goodwill uppgående till 3 700 (3 609) MSEK och kundkontrakt uppgående till 305 (435) MSEK. Goodwill är inte föremål för löpande avskrivningar, men värdet testas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov. Kundkontrakten skrivs av löpande utifrån bedömd nyttjandeperiod samt testas för eventuellt nedskrivningsbehov om indikation uppkommer. För ytterligare information om immateriella tillgångar hänvisas till *not 10, Immateriella tillgångar.* Koncernen har ett negativt rörelsekapital uppgående till –1 018 (–940) MSEK.

Koncernens nettoskuldsättning uppgick per 31 december 2022 till 1 629 (1 663) MSEK. Skuldsättningsgraden (leverage), *definierad som nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA,* var vid årsskiftet 1,9 (2,0), vilket är väl i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0. Coor har därmed mycket god handlingsfrihet och finansiell kapacitet för nya affärsmöjligheter, utdelning och bolagsförvärv.

Eget kapital uppgick vid årets slut till 1 938 (2 003) MSEK. Koncernens soliditet uppgick till 27 (28) procent. Eget kapital ökade under året med årets totalresultat uppgående till 392 (342) MSEK, men minskade samtidigt med anledning av den utdelning till aktieägarna om 457 (417) MSEK som gjordes under året.

Likvida medel uppgick vid årets slut till 484 (628) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgick vid årets slut till 650 (500) MSEK.

ORGANISATION OCH MEDARBETARE

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 12 770 (12 497), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 267 (10 075). Ökningen jämfört med föregående år är främst kopplad till organisk tillväxt samt förvärvet av Centrumstäd. För mer information om Coors medarbetare och om hur Coor arbetar med frågor som hälsa och säkerhet samt chefs- och medarbetarutveckling, se avsnittet *Medarbetare och mångfald.* För information kring personalkostnader hänvisas till *not 5 Anställda och personalkostnader.*

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Nedan återges de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som fastställdes på årsstämman 29 april 2022 och är de nu gällande, se även *not 6 Ersättningar till ledande befattningshavare.*

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Kretsen av befattningshavare som omfattas av riktlinjerna är verkställande direktören och övriga medlemmar av koncernledningen. Riktlinjerna omfattar även eventuell ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som *görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna* antogs av årsstämman 2022. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Coors affärsstrategi är i korthet att ta över, sköta och utveckla service i kontor, fastigheter, produktionsanläggningar och i offentlig verksamhet (Facility Management). Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt, långsiktigt hållbart och värdeskapande sätt i förhållande till kunder, medarbetare och investerare, men också för samhället och miljön i stort. Coors övergripande strategier är:

- Tillväxt inom Integrerad Facility Management.
- Tillväxt inom enstaka Facility Management-tjänster.
- Kundanpassad och flexibel leveransmodell.
- Fokus på operationell effektivitet.
- Nordiskt fokus, men viss följsamhet ut i Europa.

För ytterligare information om Coors affärsstrategi, se Coors hemsida https://www.coor.com/sv/investerare/strategi/.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047T1

En framgångsrik implementering av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Coor kan erbjuda konkurrenskraftig totalersättning, vilket dessa riktlinjer möjliggör. Totalersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar, samt vad gäller en eventuell långsiktig rörlig lön, den värdeutveckling för Coor-aktien som kommer aktieägarna till del. Rörlig kontant lön som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram i vilka verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har haft möjlighet att delta. Utfallet av dessa program är inte pensionsgrundande för deltagarna. Dessa program har beslutats av respektive årsstämma och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller eventuella framtida aktierelaterade incitamentsprogram som beslutas av bolagsstämman. För information om prestationskrav, villkor och kostnader för dessa program, se styrelsens fullständiga förslag inför respektive årsstämma på Coors hemsida (*https://www.coor.com/sv/vilka-vi-ar/bolagsstyrning/bolagsstamma/*).

Formerna av ersättning m.m.
Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension och övriga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Fast lön
Den fasta lönen ska bestå av kontant lön. Den fasta lönen revideras årligen för hela koncernledningen. Den fasta lönen ska vara marknadsmässig och baseras på faktorer som befattning, kompetens, erfarenhet och prestation.

Rörlig lön
Eventuell rörlig lön ska bestå av årlig rörlig kontant lön. Rörlig kontant lön ska förutsätta uppfyllelse av definierade och mätbara mål och ska vara maximerad till 75 procent av den fasta årliga lönen. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av eventuell årlig rörlig kontant lön ska mätas under en period om ett år.

Den rörliga kontanta lönen ska vara kopplad till ett eller flera definierade och mätbara mål, såsom koncernens EBITA, omsättningsökningen avseende nya affärer (antingen genom organisk tillväxt eller förvärv) eller kassaflöde. Målen kan i viss utsträckning också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa kriterier. Vikten av respektive mål för den rörliga lönen anpassas individuellt för varje befattningshavare, men EBITA, omsättningsökning avseende nya affärer eller kassaflöde ska utgöra minst 60 procent av vikten för samtliga mål. Genom att målen kopplar de ledande befattningshavarnas ersättning till tillväxt, lönsamhetsmått och kassagenerering främjar de genomförandet av bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet i dess tre dimensioner (affärsmässig, social och miljömässig) samt befattningshavarens långsiktiga utveckling. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontant lön avslutats ska bedömas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontant lön till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontant lön till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, om exceptionella ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig.

I särskilda fall kan överenskommelser träffas om rörlig ersättning av engångskaraktär, förutsatt att sådan ersättning inte överstiger ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen, och inte utges mer än en gång per år och individ. Sådan ersättning ska inte vara pensionsgrundande såvida inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

I övrigt ska rörlig kontant ersättning inte utgå.

Pension
För verkställande direktören ska pensionsförmåner vara reglerade av kollektivavtal. Pensionsförmåner för lönedelar utöver kollektivavtalets maxgräns ska vara premiebestämda och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Rörlig lön ska inte vara pensionsgrundande.

För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig lön ska vara pensionsgrundande. Pensionsförmåner för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen.

Övriga förmåner
Andra förmåner får innefatta bl.a. sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst fem procent av den fasta årliga lönen.

Konsultarvode till styrelseledamöter
Coors stämmovalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde, som ej utgör styrelsearbete, under en begränsad tid. För dessa tjänster (inklusive tjänster som utförs genom av styrelseledamot helägt bolag) ska utgå ett marknadsmässigt arvode förutsatt att sådana tjänster bidrar till implementeringen av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av Coors långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Sådant konsultarvode får för respektive styrelseledamot aldrig överstiga två årsarvoden per år.

Upphörande av anställning
Normalt betalas avgångsvederlag vid uppsägning från bolaget sida. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägnings-

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004772

tid på högst sex månader i kombination med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag ska utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

ÄGARSITUATION OCH AKTIEN
Den 16 juni 2015 noterades Coor på Nasdaq Stockholm. Antal aktier uppgår till 95 812 022. Vid årsskiftet var de tre största aktieägarna Första AP-Fonden med 7,7 procent, Mawer Investment Management med 6,6 procent och Nordea Fonder med 5,6 procent av aktiekapitalet och rösterna.

För mer information kring aktien hänvisas till avsnitten *Coor som investering* och *Coor-aktien* samt till *not 15, Aktiekapital och information per aktie.*

MODERBOLAGET
Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till 1 303 (–11) MSEK. Moderbolaget har under 2022 erhållit en utdelning från dotterbolag om 1 315 MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid periodens slut till 7 934 (7 926) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 925 (5 079) MSEK. Under år 2022 har moderbolaget betalat utdelning till aktieägarna om 457 MSEK.

HÅLLBARHETSRAPPORT
Coor har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI Standards, (Global Reporting Initiative) riktlinjer. Det innebär att hållbarhetsrapportens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan på människor, miljö och ekonomi. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen, men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor i detta dokument: 20–34, 61, 82–83 samt 128–153. Rapporten har granskats av Coors revisorer, vars yttrande finns på sid 150 i detta dokument.

FÖRSLAG TILL UTDELNING
Styrelsen föreslår en utdelning för 2022 om 4,80 (4,80) SEK per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 2,40 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 460 MSEK. Se avsnitt *Förslag till vinstdisposition* för ytterligare information.

FRAMTIDSUTSIKTER
Coor är ett marknadsledande servicebolag på en växande marknad. Generellt sett upplever Coor ett stort intresse och god efterfrågan på marknaden, och ser intressanta affärsmöjligheter i hela Norden.

Coor har en stark finansiell position med många nyvunna affärer och genomförda förvärv samtidigt som vi har finansiellt utrymme att genomföra ytterligare värdeskapande förvärv. Det pågår många positiva dialoger med såväl befintliga som potentiella kunder, som behöver nya lösningar för att effektivisera, ställa om och utveckla sina verksamheter. Coors uppfattning är att utsikterna för tillväxt, lönsamhet och kassaflöde i linje med våra målsättningar över tid är goda.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG
- Inga väsentliga händelser har inträffat efter årets slut.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620044773

Förslag till vinstdisposition

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på årsstämman den 27 april 2023.

Till årsstämmans förfogande står följande disponibla vinstmedel i moderbolaget:

	SEK
Balanserad vinst inklusive överkursfond	4 238 665 397
Årets resultat	1 302 628 029
Summa	**5 541 293 426**

Styrelsen föreslår att ovanstående belopp disponeras enligt följande:

	SEK
Till aktieägarna utdelas 4,80 kronor per aktie	459 897 706
Till ny räkning överföres	5 081 395 720
Summa	**5 541 293 426**

Styrelsen föreslår att utdelningen om 4,80 kronor per aktie, varav 2,40 kronor per aktie i ordinarie utdelning och 2,40 kronor per aktie i extra utdelning, delas upp på två utbetalningstillfällen om vardera 2,40 respektive 2,40 kronor per aktie.

Som avstämningsdag för det första utbetalningstillfället föreslår styrelsen tisdagen den 2 maj 2023. Som avstämningsdag för det andra utbetalningstillfället föreslår styrelsen onsdagen den 4 oktober 2023. Den första utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna fredagen den 5 maj 2023 och den andra utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna måndagen den 9 oktober 2023.

STYRELSENS YTTRANDE ÖVER FÖRESLAGEN UTDELNING

Med anledning av styrelsens förslag om vinstutdelning får styrelsen härmed avge följande yttrande enligt 18 kap 4§ aktiebolagslagen:

Styrelsen har föreslagit att årsstämman 2023 beslutar om vinstdisposition innebärande att det till aktieägarna utdelas 4,80 kronor per aktie. Vinstutdelningen uppgår således till sammanlagt ca 460 miljoner kronor.

Styrelsen finner att full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter den föreslagna vinstutdelningen.

Styrelsen finner även att den föreslagna utdelningen till aktieägarna är försvarlig med hänsyn till de faktorer som anges i 17 kap. 3 § andra och tredje styckena i aktiebolagslagen (verksamhetens art, omfattning och risker samt konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt). Styrelsen vill därvid framhålla följande.

Verksamhetens art, omfattning och risker

Enligt styrelsens bedömning kommer bolagets och koncernens egna kapital efter föreslagen vinstutdelning att vara tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens art, omfattning och risker. Styrelsen har härvid beaktat bland annat bolagets och koncernens historiska utveckling, budgeterad utveckling och konjunkturläget.

Konsolideringsbehov

Styrelsen har gjort en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ställning samt bolagets och koncernens möjligheter att på kort och lång sikt infria sina åtaganden. Föreslagen utdelning utgör sammanlagt 8 procent av bolagets eget kapital och 24 procent av koncernens eget kapital.

Efter genomförd vinstutdelning uppgår bolagets och koncernens soliditet till 69 procent respektive 22 procent. Bolagets och koncernens soliditet är därmed god i förhållande till den bransch koncernen är verksam inom. Styrelsen anser att bolaget och koncernen har förutsättningar att ta framtida affärsrisker och även tåla eventuella förluster. Vinstutdelningen kommer inte att negativt påverka bolagets och koncernens förmåga att göra ytterligare affärsmässigt motiverade investeringar i enlighet med styrelsens planer.

Likviditet

Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en fortsatt betryggande nivå. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstutdelningen inte kommer att påverka bolagets eller koncernens förmåga att infria sina betalningsförpliktelser på kort eller lång sikt. Bolaget och koncernen har god tillgång till såväl kort- som långfristiga krediter. Krediterna kan tas i anspråk med kort varsel, varför styrelsen bedömer att bolaget och koncernen har god beredskap att hantera såväl förändringar med avseende på likviditeten som oväntade händelser.

Ställning i övrigt

Utöver vad som ovan anförts har styrelsen övervägt andra kända förhållanden som kan ha betydelse för bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Ingen omständighet har därvid framkommit som gör att föreslagen vinstutdelning inte framstår som försvarlig.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultaträkningar, rapporter över totalresultat, balansräkningar, kassaflödesanalyser, bokslutskommentarer och noter.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004774

Ett strukturerat riskarbete

FM-branschen uppfattas generellt som en bransch med relativt låga risker. I syfte att minimera de risker som ändå finns bedriver Coor ett strukturerat riskarbete baserat på kartläggning, analys och kontroll.

RISKER I VERKSAMHETEN

Coor är exponerat för ett antal strategiska, operativa, finansiella och legala risker. De risker som Coor har definierat som mest väsentliga, hur de hanteras och kort om utvecklingen under 2022 presenteras i tabellen på nästa sida.

HÅLLBARHETSRISKER

Ur ett hållbarhetsperspektiv uppfattas FM-branschen i Norden som en bransch med relativt låg riskprofil. Bolaget har i riskanalysen beaktat risker kopplade till hållbarhetsområdet. Även risker kopplade till mänskliga rättigheter och korruption har berörts, men dessa har i nuläget inte bedömts vara så väsentliga att de bör ingå i den detaljerade kartläggningen av koncernens prioriterade riskområden. Områdena diskuteras kontinuerligt för att säkerställa att lämpliga åtgärder genomförs och att utvecklingen framåt säkerställs. Läs mer om den riskidentifiering inom mänskliga rättigheter (HRIA) som gjordes under 2022 i hållbarhetsnoterna. Inom miljöområdet kan nämnas att Coor endast har en mindre verksamhet inom koncernen som är tillståndspliktig ur miljösynpunkt.

EN VÄL UTVECKLAD RISKPROCESS

Målsättningen med Coors riskarbete är att säkra koncernens långsiktiga resultatutveckling och måluppfyllelse. Koncernens styrelse och ledning har det yttersta ansvaret för bolagets riskhantering. Utgångspunkten i detta arbete är en koncernövergripande riskpolicy och riskhanteringsprocess. Riskarbetet baseras på en årlig riskkartläggning, som genomförs i hela verksamheten. Det gångna årets riskarbete sammanfattas och diskuteras i koncernledningen och redovisas i bolagets styrelse.

I slutet av 2022 har Coor inlett ett projekt för att utveckla bolagets process för hantering av strategiska risker. Målsättningen är att stärka kopplingen av de strategiska riskerna till koncernens övergripande mål samt att säkerställa en mer effektiv hantering och uppföljning av riskerna.

RISKKARTLÄGGNING PÅ COOR

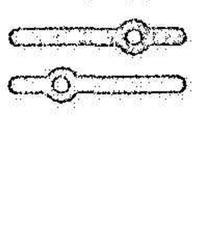
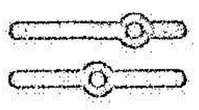
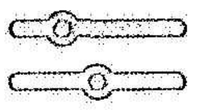
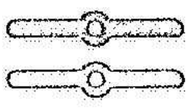
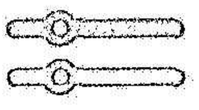
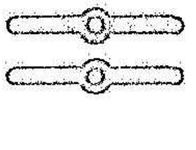
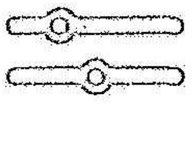
Riskanalysen består av en årlig inventering, där de viktigaste riskerna identifieras. Samtidigt bedöms sannolikheten för att de kan inträffa och deras konsekvenser. I analysen bedöms också hur effektiva befintliga kontroller och åtgärder är för att minska och hantera riskerna. Resultatet sammanfattas i en riskkarta per operativ enhet, som sedan aggregeras uppåt i koncernen.

aktion: 20221115551 179 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE M, UR, AG, NR

20230520004775

Risker i verksamheten

Strategiska och operativa risker

HUVUDRISKER	PÅVERKAN SANNOLIKHET 1 2 3 4 5	ÅTGÄRDER FÖR HANTERING AV RISK	HANTERING AV RISKER
Förlust av väsentliga kontrakt Om leveransen avviker från avtalade tjänster eller avtalad kvalitet kan det leda till tappade intäkter eller förlorade kontrakt.		• Strukturerad uppföljning av kundkontrakt på strategisk nivå. • Fokus på HSEQ-frågor och people engagement för att öka medarbetarnöjdheten och i förlängningen också kundnöjdheten. • Särskild enhet etablerad för omförhandling av befintliga kontrakt. • Coor tar lärdom av feedback från både vunna och förlorade kontrakt för att ytterligare förbättra oss och på så vis minska risken för att förlora kontrakt.	●
Informationsläckage, cyberhot och bristande regelefterlevnad Ökande cyberattacker i omvärlden gör det alltmer sannolikt att drabbas av störningar i egna lösningar och/eller i leverantörsledet. Ransomware och informationsstölder är utöver informationsläckage och bristande regelefterlevnad de största riskerna inom området.		• Etablering av säkerhetsövervakningscenter. • Automatiserade tekniska skydd för datorer och användarkonton. • Cybersäkerhetsutbildning (awareness training) för anställda. • Ledningssystem för informationssäkerhet. • Effektivt epost-skydd mot phishing och malware. • Extern hotbildsanalys samt förnyad mätning av uppfyllnad av kontrollramverk. (CIS20) genomförd. • Förstärkt governancemodell/styrning.	●
Arbetsmiljörisk Dålig arbetsmiljö kan leda till psykisk och fysisk ohälsa hos anställda eller tredje man. Coor har en tydlig nollvision gällande arbetsplatsrelaterade skador.		• Systematiskt förebyggande arbetsmiljöarbete. • Utbildning för ökad riskmedvetenhet. • Löpande uppföljning och analys för riktade riskförebyggande aktiviteter. • Säkerhetskommitté etablerad • Införande av Life Saving Rules.	●
Oförutsedda händelser Oförutsedda händelser, såsom virus/pandemi, kan påverka efterfrågan på specifika tjänster eller förmågan att leverera.		• Beredskap med Coor Crisis Team på koncern- och landsnivå. • Säkerställande av styrelsens involvering. • Fortlöpande kommunikation internt och externt vid behov. • Kontinuerlig kontinuitetsplanering.	●
Negativ publicitet Dålig hantering av medial uppmärksamhet kan leda till negativ publicitet.		• Medieträning. • Intressentmöten. • Hög medvetenhet genom löpande uppföljning och utvärdering av insatser.	●
Kalkyl- och kontraktsrisk Felaktiga kalkyler, dåliga kontraktsvillkor eller affärsmodeller kan leda till låga marginaler eller höga kontraktuella risker.		• Efterlevnad av anbudsinstruktioner och process för riskbedömning, fokus i utanordningar på alla nivåer. • Regelmässig efterkalkylering. • Tydliga instruktioner och processer.	●
Miljöpåverkan och klimatförändringar Miljöincidenter, extremväder och klimatförändringar med inverkan på t.ex råvaruförsörjning kan påverka leveransförutsättningar.		• Klimatmål och klimatberäkningar för minskade utsläpp och ansvarsfull konsumtion. • Noggrann övervakning i syfte att begränsa eventuella effekter. • Området är en del av den årliga strategiprocessen (åtgärder för identifiering, värdering och riskhantering). • Certifierat miljöledningssystem (ISO 14001). • Utbildning. • Planerar att börja rapportera enligt TCFD.	●

Finansiella risker

Läs mer om Coors finansiella riskhantering i not 16.

● God hantering ● Tillfredställande hantering ○ Förbättringsbehov

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620094776

Koncernens räkenskaper

KONCERNENS RESULTATRÄKNING

	Not	2022	2021
Nettoomsättning	2, 3, 12	11 789	10 104
Kostnad sålda tjänster	3, 4, 5, 12	–10 549	–8 928
Bruttoresultat		**1 241**	**1 176**
Försäljningskostnader	3, 4, 5, 6	–150	–129
Administrationskostnader	3, 4, 5, 6, 7	–682	–645
Rörelseresultat		**408**	**403**
Finansiella intäkter	8	4	3
Finansiella kostnader	8	–76	–63
Finansnetto		**–72**	**–59**
Resultat före skatt		**336**	**343**
Inkomstskatt	9	–79	–79
ÅRETS RESULTAT		**257**	**265**
RESULTAT PER AKTIE, SEK	15		
Resultat per aktie före utspädning		2,70	2,78
Resultat per aktie efter utspädning		2,70	2,78
UTDELNING PER AKTIE, SEK	15		
Föreslagen ordinarie utdelning per aktie		2,40	2,40
Föreslagen extra utdelning per aktie		2,40	2,40
TOTAL UTDELNING PER AKTIE, SEK		**4,80**	**4,80**

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

	2022	2021
ÅRETS RESULTAT	**257**	**265**
Övrigt totalresultat		
Poster som inte kan omföras till resultaträkningen	–	–
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen		
Omräkningsdifferenser på utländsk verksamhet	108	73
Kassaflödessäkringar	26	5
Totalt	**134**	**78**
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	**134**	**78**
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET	**392**	**342**

Noterna på sidorna 88 till 114 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004777

KONCERNENS BALANSRÄKNING – TILLGÅNGAR

	Not	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	10		
Goodwill		3 700	3 609
Kundkontrakt		305	435
Varumärke		46	50
Övriga immateriella tillgångar		151	128
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11	1	1
Maskiner och inventarier	11	88	85
Nyttjanderättstillgångar	12	309	303
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	16	21	18
Övriga finansiella anläggningstillgångar	16	42	8
Uppskjuten skattefordran	9	39	88
Summa anläggningstillgångar		**4 702**	**4 724**
Omsättningstillgångar			
Varulager		27	18
Kundfordringar	2, 13, 16	1 511	1 346
Skattefordringar	9	–	1
Övriga fordringar		19	24
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2, 14	378	345
Likvida medel	16	484	628
Summa omsättningstillgångar		**2 419**	**2 362**
SUMMA TILLGÅNGAR		**7 121**	**7 086**

För ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se *not 20*.
Noterna på sidorna 88 till 114 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

KONCERNENS BALANSRÄKNING – EGET KAPITAL OCH SKULDER

	Not	2022	2021
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	15	383	383
Övrigt tillskjutet kapital		6 700	6 683
Andra reserver		137	3
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		–5 283	–5 066
Summa eget kapital		**1 938**	**2 003**
Skulder			
Långfristiga skulder			
Upplåning	16	1 850	1 997
Leasingskulder	12, 16	166	189
Uppskjuten skatteskuld	9	9	11
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	5	25	22
Övriga avsättningar	17	2	3
Summa långfristiga skulder		**2 052**	**2 222**
Kortfristiga skulder			
Leasingskulder	12, 16	136	110
Leverantörsskulder	16	1 102	788
Aktuella skatteskulder	9	29	63
Övriga skulder	18	352	294
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2, 19	1 502	1 592
Övriga avsättningar	17	10	14
Summa kortfristiga skulder		**3 131**	**2 861**
Summa skulder		**5 183**	**5 083**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**7 121**	**7 086**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084778

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Andra reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2021	383	6 655	–75	–4 884	2 079
Årets resultat	–	–	–	265	265
Summa övrigt totalresultat för året	–	–	78	–	78
Aktierelaterade ersättningar	–	28	–	–	28
Transaktioner med aktieägarna					
Återköp av egna aktier	–	–	–	–29	–29
Utdelning	–	–	–	–417	–417
BR Utgående balans per 31 december 2021	**383**	**6 683**	**3**	**–5 066**	**2 003**
Ingående balans per 1 januari 2022	**383**	**6 683**	**3**	**–5 066**	**2 003**
Årets resultat	–	–	–	257	257
Summa övrigt totalresultat för året	–	–	134	–	134
Aktierelaterade ersättningar	–	17	–	–	17
Transaktioner med aktieägarna					
Återköp av egna aktier	–	–	–	–18	–18
Utdelning	–	–	–	–457	–457
BR Utgående balans per 31 december 2022	**383**	**6 700**	**137**	**–5 283**	**1 938**

Posten andra reserver avser omräkningsdifferenser uppkomna i samband med omräkning av utländska dotterföretag samt poster bokförda i övrigt totalresultat vid tillämpning av säkringsredovisning. Totalt uppgick omräkningsdifferensen för 2022 till 108 (73) MSEK. Omräkningsdifferensen hänförlig till samtliga valutor var positiva.

För information avseende aktiekapitalet och data per aktie, se *not 15 Aktiekapital och information per aktie*. För information avseende årets vinstdisposition, se *sid 81*.

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2 samt effekterna kopplat till den den aktieswap som tecknats för att säkra tillgången på aktier för koncernens långsiktiga incitamentsprogram.

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar inte eget kapital förrän utdelning fastslagits av årsstämman.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620094779

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

	Not	2022	2021
Den löpande verksamheten			
RR Resultaträkning		408	403
Justering för poster som inte påverkar kassaflödet		380	404
Erhållen ränta		2	1
Erlagd ränta		–67	–52
Erlagda finansiella kostnader		–14	–6
Betald inkomstskatt		–80	–61
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**629**	**689**
Ökning (–) / minskning (+) varulager		–9	–2
Ökning (–) / minskning (+) kundfordringar		–119	–75
Ökning (–) / minskning (+) övriga kortfristiga fordringar		–10	–54
Ökning (+) / minskning (–) leverantörsskulder		288	132
Ökning (+) / minskning (–) övriga kortfristiga rörelseskulder		–102	48
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**676**	**737**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	3, 10	–61	–36
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	3, 11	–38	–34
Sålda materiella anläggningstillgångar		5	3
Förvärv av dotterbolag	22	–37	–646
Övriga poster		0	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–131**	**–713**
Finansieringsverksamheten	16		
Utdelning		–457	–417
Upptagna lån	16	–	750
Amortering av lån	16	–150	–29
Amortering leasingskuld	12	–148	–131
Övriga poster		–12	–13
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**–767**	**159**
Årets kassaflöde		**–221**	**184**
Likvida medel vid årets början		628	396
Kursdifferens i likvida medel		77	49
BR Likvida medel vid årets slut		**484**	**628**

KASSAGENERERING

	Not	2022	2021
RR Resultaträkning		408	403
Av- och nedskrivningar	10, 11, 12	373	389
Justering för jämförelsestörande poster	4	69	38
Justerat EBITDA		**851**	**829**
Nettoinvesteringar materiella och immateriella anläggningstillgångar [1]		–95	–68
Förändring av rörelsekapital		47	49
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering		**803**	**809**
Kassagenerering, %		**94**	**98**

[1] Nettoinvesteringar inklusive realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar.

EJ KASSAFLÖDESPÅVERKANDE POSTER

	Not	2022	2021
Avskrivningar	10, 11, 12	373	389
Förändring avsättningar		–3	3
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar		–2	–1
Övrigt		12	14
KFA Summa		**380**	**404**

SPECIFIKATION AV LIKVIDA MEDEL

	Not	2022	2021
Kassa och bank		484	628
BR Summa		**484**	**628**

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp och har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084780

Koncernens noter

Not 1. Sammanfattning av väsentliga redovisningsprinciper

Coor Service Management Holding AB är moderbolag i koncernen. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Moderbolaget är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm.

Koncernredovisningen för det räkenskapsår som slutar 31 december 2022 har godkänts för publicering av styrelsen 30 mars 2023 och kommer föreläggas årsstämman 2023 för fastställande.

Koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalande från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU.

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor.

Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal, MSEK. Belopp inom parentes avser föregående år. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Hur ska Coorkoncernens redovisningsprinciper läsas?

Övergripande redovisningsprinciper och nya redovisningsregler redovisas nedan. Övriga redovisningsprinciper som Coor bedömer som väsentliga redovisas i anslutning till respektive not. Om det inte är nödvändigt för förståelsen av notens innehåll undviks upprepning av paragraftext.

Belopp som är avstämningsbara mot balansräkningen, resultaträkningen och kassaflödesanalysen markeras med följande symboler:

RR Resultaträkning
BR Balansräkning
KFA Kassaflödesanalys

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse, presenteras i anslutning till de poster som de bedöms påverka. Tabellen visar var dessa beskrivningar återfinns:

Poster som är föremål för antaganden och bedömningar	Not
Skatter	Not 9
Värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar	Not 10
Kundfordringar och intäkter	Not 2, 13
Finansiella risker	Not 16

ÄNDRINGAR I REDOVISNINGSPRINCIPER OCH UPPLYSNINGAR

a) Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Nedan anges de standarder som koncernen tillämpar för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2022:

- *Materiella anläggningstillgångar* – mindre ändring av IFRS 16
- *Rörelseförvärv* – mindre ändring av IFRS 3
- *Förlustkontrakt* – förtydligande av IAS 37
- *Förbättringscykeln IFRS 2018–2020*

Ändringarna som anges ovan hade ingen inverkan på koncernens finansiella rapporter.

b) Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2022 och som inte har tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Dessa nya standarder och tolkningar bedöms inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

KONCERNREDOVISNING

Dotterföretag

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget Coor Service Management Holding AB och samtliga dotterföretag i Sverige och utlandet. Dotterföretag är alla de företag där koncernen har kontroll. Med kontroll menas att Coor har förmåga att styra dotterföretaget, har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. Dotterföretag exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga dotterföretag i koncernen ägs till 100 procent.

Koncerninterna transaktioner och balansposter mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Redovisning av förvärv

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden. Vid rörelseförvärv identifieras och värderas förvärvade tillgångar och övertagna skulder till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I förvärvsanalysen ingår även en bedömning om det finns immateriella tillgångar som inte finns redovisade i den förvärvade enheten. Det belopp varmed köpeskilling överstiger verkligt värde av förvärvade tillgångar och övertagna skulder redovisas som goodwill. Eventuellt understigande belopp, så kallad negativ goodwill, redovisas över resultaträkningen. Köpeskillingen för förvärvet utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. Eventuella efterföljande tilläggsköpeskillingar klassificeras som skulder som därefter omvärderas via resultaträkningen. Alla förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs.

OMRÄKNING AV UTLÄNDSK VALUTA

Posterna som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta. Koncernföretagens finansiella rapporter räknas om till koncernens rapportvaluta, SEK. Tillgångar och skulder i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolaget omräknas till balansdagskurs. Intäkter och kostnader i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolagets omräknas till genomsnittlig valutakurs. Den omräkningsdifferens som uppkommer i samband med valutaomräkningen förs till övrigt totalresultat. Vid avyttring av utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinsten/-förlusten.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till funktionell valuta enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Vid bokslutstillfället räknas monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta om till den funktionella valutan och eventuell valutaeffekt redovisas i resultaträkningen.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047811

Not 2. Intäktsredovisning

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens redovisade nettoomsättning utgörs främst av intäkter från försäljning av tjänster som utförs inom ramen för abonnemangsavtal, eller som uppdrag på fast pris eller löpande räkning. De tjänster som koncernen utför kan delas in i arbetsplatsservice (till exempel lokalvård, restauranger, reception och hantering av post och gods) samt fastighetsservice (till exempel underhåll av fastigheter och säkerhetslösningar).

Koncernen tillämpar femstegsmodellen enligt IFRS 15 för att avgöra hur intäkterna från respektive kundavtal skall redovisas. Femstegsmodellen föreskriver att intäkten skall redovisas när kunden erhåller kontroll över den sålda varan eller tjänsten samt har möjlighet att använda och erhålla nyttan från varan eller tjänsten. Koncernens huvudsakliga intäkter består av tjänster där kontrollen övergår till kunden i samband med leverans, kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Koncernens intäkter redovisas därmed över tid i takt med att tjänsterna levereras.

Koncernen förväntar sig inte att ha några väsentliga avtal där transaktionspriset behöver justeras för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

Intäkter från abonnemangsavtal

Med abonnemangsavtal avses avtal som koncernen tecknat avseende regelbunden leverans av tjänster under en längre tidsperiod. Abonnemangsavtal kan utgöra ett integrerat FM-uppdrag med ett brett tjänsteinnehåll eller ett avtal som endast omfattar leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster. För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste ofta även månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas.

Varje enskilt kundavtal kan således innehålla ett flertal olika tjänster (prestationsåtaganden) som Coor skall leverera. Tjänsterna levereras till kunderna på daglig basis under avtalsperioden och kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Samtliga prestationsåtaganden fullgörs över tid och intäkterna redovisas i takt med att tjänsterna utförs.

Priset för de tjänster som koncernen utför inom ramen för abonnemangsavtal är som regel fasta till sin karaktär och utgår från vissa kostnadsdrivare, till exempel antal anställda eller antal kvm i en lokal. Volymen, till exempel antal anställda eller antal kvm, varierar över tid vilket medför att det finns en väsentlig rörlig komponent i den totala intäkten från kunden. För större kundavtal kan variabla ersättningar förekomma. Variabel ersättning ingår endast i redovisade intäkter till den utsträckning det bedöms som sannolikt att de kommer att tillfalla Coor. Fakturering sker vanligtvis månadsvis och sammanfaller med leverans av tjänsterna. Undantag är de kundavtal där Coor ansvarar för långsiktigt fastighetsunderhåll. För dessa avtal måste en del av den fakturerade intäkten periodiseras i och med att Coor inte fullgjort sitt prestationsåtagande vid periodens slut.

För större kundavtal sker ofta modifieringar i avtalet över tid där priser, volymer och tjänstinnehåll kan komma att förändras. Förändringar i större kundavtal sker i samråd med kunden i enlighet med en fastställd process.

För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste såväl abonnemangsavtalet som månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas vilket innebär att avtalets löptid inte överstiger 12 månader. Koncernen lämnar därför inte uppgift om framtida ouppfyllda prestationsåtaganden för abonnemangsavtal.

Intäkter från uppdrag

I tillägg till de abonnemangsavtal som koncernen har med sina kunder tecknas även avrop/avtal om olika former av löpande uppdrag, ofta är uppdragen relativt korta. Som regel löper projekten på löpande räkning vilket innebär att Coor erhåller ersättning för nedlagda kostnader plus en viss avtalad marginal. Nedlagda kostnader kan utgöra arbetade timmar och/eller köpt material/tjänst. Fakturering sker löpande varje månad baserat på nedlagda kostnader för de tjänster som har levererats.

Kunden erhåller kontroll över tjänsten i takt med att den levereras vilket medför att intäkter redovisas löpande i takt med att tjänsten levereras.

Samtliga avtal kopplade till intäkter från uppdrag har en ursprunglig förväntad löptid på högst ett år eller faktureras baserat på nedlagd tid. I enlighet med reglerna i IFRS 15, har upplysning inte lämnats om transaktionspriset för dessa ouppfyllda åtaganden.

Kontraktstyp

Koncernens tjänster levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper

- IFM (integrerade FM-uppdrag) med ett brett tjänsteinnehåll och stort inslag av strategisk rådgivning
- FM-tjänster (leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster). Begränsat inslag av strategisk rådgivning.

Båda kontraktstyperna kan ha inslag av såväl abonnemangsintäkter som projektintäkter. Intäkter fördelade på koncernens huvudsakliga avtalstyper, IFM-avtal respektive avtal avseende enstaka eller fåtal FM-tjänster återfinns i tabellen på nästa sida.

Intäkterna från externa kunder i Sverige och fördelningen mellan övriga länder framgår av tabellen på nästa sida.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Koncernen har vissa kundavtal där en del av koncernens prestationsåtagande utgörs av ansvar för långsiktigt fastighetsunderhåll. Som regel ingår detta prestationsåtagande i den månatliga abonnemangsfakturan som ställs ut, men vid periodens slut har prestationsåtagandet ännu inte uppfyllts varför en del av intäkten ska periodiseras till framtida perioder. För att uppskatta vad det framtida fastighetsunderhållet kommer att kosta måste ledningen göra bedömningar av en rad olika parametrar. Även om ledningen har detaljerade underhållsplaner som underlag för sina uppskattningar är dessa bedömningar förknippade med viss osäkerhet.

AVTALSTILLGÅNGAR OCH AVTALSSKULDER

Koncernen redovisar följande tillgångar och skulder i balansräkningen relaterade till avtal med kunder.

	2022	2021
Kundfordringar	1 511	1 346
Upplupna intäkter	249	260
Summa avtalstillgångar	**1 760**	**1 607**
Förutbetalda intäkter	–231	–245
Summa avtalsskulder	**–231**	**–245**

Upplupna intäkter avser dels abonnemangsintäkter där prestationsåtagandena har uppfyllts, men där fakturan ställs ut i början av den efterföljande månaden, dels intäkter avseende löpande projekt där prestationsåtagandet har uppfyllts, men fakturan ännu inte ställts ut.

Förutbetalda intäkter avser dels abonnemangsintäkter där fakturan ställs ut månaden innan arbetet utförs, dels intäkter kopplade till prestationsåtaganden för långsiktigt fastighetsunderhåll. Avseende fastighetsunderhåll periodiseras en del av den månatliga abonnemangsintäkten i och med att Coor vid periodens slut inte fullgjort sitt prestationsåtagande. Intäkten redovisas i takt med Coor fullgör sitt prestationsåtagande enligt avtalad underhållsplan.

Avseende de förutbetalda intäkter som fanns bokförda per 31 december 2021 har 186 MSEK intäktsförts under år 2022.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047782

UPPDELNING AV INTÄKTER FRÅN AVTAL MED KUNDER

2022	Sverige[1]	Norge	Danmark	Finland[2]	Övrigt	Totalt
Externa intäkter per segment	6 346	2 140	2 652	653	–1	11 789
Fördelning på kontraktstyp						
IFM-avtal	3 653	1 545	1 434	120	0	6 753
FM-avtal	2 692	595	1 217	533	–1	5 037
TOTALT	**6 346**	**2 140**	**2 652**	**653**	**–1**	**11 789**

2021	Sverige[1]	Norge	Danmark	Finland[2]	Övrigt	Totalt
Externa intäkter per segment	5 079	2 318	2 071	636	–1	10 104
Fördelning på kontraktstyp						
IFM-avtal	3 172	1 825	900	178	–	6 075
FM-avtal	1 907	493	1 171	458	–1	4 028
TOTALT	**5 079**	**2 318**	**2 071**	**636**	**–1**	**10 104**

[1] I Sverige ingår även omsättning för Belgien uppgående till 182 (234).
[2] I Finland ingår även omsättning för Estland uppgående till 16 (17).

Not 3. Segmentsinformation

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Coor har denna funktion identifierats som koncernens ledningsgrupp.

Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt har mindre verksamheter i Belgien och Estland. Ledningen följer huvudsakligen upp verksamheten per land. Verksamheten i Belgien är organiserad som en del av Sverige och verksamheten i Estland är organiserad som en del av Finland.

Koncernens verksamhet består av olika tjänster inom arbetsplatsservice och fastighetsservice samt strategisk rådgivning kopplad till dessa. Tjänsterna levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper: IFM och enstaka FM-tjänster. De tjänsteområden som är prioriterade att levereras som enstaka FM-tjänster är lokalvård, restaurangtjänster samt fastighetsservice.

Verksamheten inom respektive land är av likartad karaktär, men *marknaden ser delvis annorlunda ut vad gäller fördelningen mellan de olika* kontraktstyperna.

Koncernens ledningsgrupp bedömer rörelsesegmentens resultat baserat på ett mått som benämns justerat EBITA. Detta mått exkluderar effekterna av jämförelsestörande poster, som till exempel omstruktureringskostnader samt av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit som en del av ett rörelseförvärv (främst kundkontrakt och goodwill). Ränteintäkter och räntekostnader fördelas inte på segmenten, eftersom de påverkas av åtgärder som vidtas av den koncerngemensamma finansfunktion som handhar koncernens likviditet.

I Koncernstaber/övrigt ingår främst kostnader för koncerngemensamma stödfunktioner, till exempel verksamhetsutveckling, affärsutveckling, koncernekonomifunktionen och juridik.

Koncernens ledningsgrupp följer inte upp totala tillgångar eller skulder fördelade per segment. Koncernens ledningsgrupp analyserar förändringen på rörelsekapitalet för respektive segment i samband med analys av det operativa kassaflödet.

Den segmentsinformation som lämnats till koncernens ledningsgrupp är följande:

GEOGRAFISKA SEGMENT

Nettoomsättning	2022	2021
Sverige	**6 346**	**5 079**
Total omsättning	6 466	5 136
Intern försäljning	–120	–57
Norge	**2 140**	**2 318**
Total omsättning	2 150	2 327
Intern försäljning	–10	–9
Finland	**653**	**636**
Total omsättning	653	636
Intern försäljning	–	–
Danmark	**2 652**	**2 071**
Total omsättning	2 654	2 072
Intern försäljning	–3	–1
Koncernstaber/övrigt	**–1**	**–1**
RR Summa	**11 789**	**10 104**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

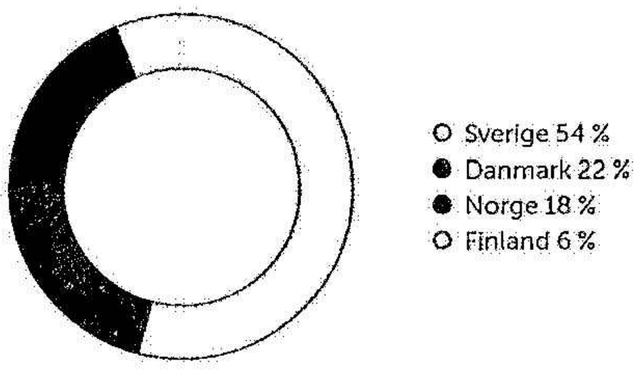
20230620004783

Justerat EBITA	2022	2021
Sverige	627	564
Norge	101	146
Finland	13	25
Danmark	109	105
Koncernstaber/övrigt	–216	–208
Summa	**634**	**631**

Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:		
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken (not 10)	–156	–190
Jämförelsestörande poster (not 4)	–69	–38
RR Finansiella poster – netto	–72	–59
RR Resultat före skatt	**336**	**343**

Justerad EBITA-marginal, %	2022	2021
Sverige	9,9	11,1
Norge	4,7	6,3
Finland	2,0	3,9
Danmark	4,1	5,0
Koncernstaber/övrigt	–	–
Total	**5,4**	**6,2**

Nettoomsättning per land



Inom koncernen finns det 2022 ingen enskild kund som står för en omsättning som överstiger 10 procent av den totala omsättningen för koncernen. Under 2021 fanns en sådan kund och omsättningen för denna kund uppgick för 2021 till 1 355. Denna kund fanns inom koncernens norska verksamhet.

ÖVRIG INFORMATION

Investeringar i anläggningstillgångar	2022	2021
Sverige	–15	–11
Norge	–5	–4
Finland	–3	–3
Danmark	–14	–17
Koncernstaber/övrigt	–61	–35
KFA Summa	**–99**	**–70**

Immateriella- och materiella anläggningstillgångar	2022	2021
Sverige	3 157	3 240
Norge	619	621
Finland	177	160
Danmark	499	470
Koncernstaber/övrigt	147	120
Summa	**4 599**	**4 610**

Förändring av rörelsekapital	2022	2021
Sverige	114	–11
Norge	–84	–1
Finland	–19	9
Danmark	40	42
Koncernstaber/övrigt	–4	9
KFA Summa	**47**	**49**

Nettoomsättning per kontraktstyp	2022	2021
IFM	6 753	6 075
FM-tjänster	5 037	4 028
RR Summa	**11 789**	**10 104**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620044784

Not 4. Rörelsens kostnader

Coor har valt att ha en funktionsindelad resultaträkning då den på ett mer rättvisande sätt visar hur verksamheten styrs och följs upp. Nedan redogörs för hur kostnaderna fördelar sig på olika typer av kostnadsslag.

Rörelsens kostnader per funktion	2022	2021
RR Kostnad sålda tjänster	–10 549	–8 928
RR Försäljningskostnader	–150	–129
RR Administrationskostnader	–682	–645
Summa	**–11 381**	**–9 701**

KOSTNADER FÖRDELADE PER KOSTNADSSLAG

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2022	2021
Personalrelaterade kostnader	–6 766	–5 769
Underleverantörer	–2 338	–2 047
Material	–1 323	–999
Externa tjänster	–381	–330
Avskrivningar	–373	–389
Övriga rörelsekostnader	–199	–166
Summa	**–11 381**	**–9 701**

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som ledningen anser vara mest relevant att följa då detta mått på ett mer rättvisande sätt reflekterar den underliggande verksamheten.

Jämförelsestörande poster för år 2022 innefattar främst kostnader för integration och omstrukturering. Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

Avstämning justerat EBITA	2022	2021
RR Rörelseresultat (EBIT)	**408**	**403**
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken	156	190
Jämförelsestörande poster	69	38
Justerat EBITA	**634**	**631**

Jämförelsestörande poster	2022	2021
Integration	–50	–24
Omstrukturering	–18	–13
Förvärvsrelaterade kostnader	0	–1
Övrigt	–1	1
Summa	**–69**	**–38**

Jämförelsestörande poster fördelade per funktion	2022	2021
Kostnad sålda tjänster	–61	–29
Försäljnings- och administrationskostnader	–8	–8
Summa	**–69**	**–38**

Kostnader per kostnadsslag 2022

Not 5. Anställda och personalkostnader

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNING

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter balansdagen diskonteras till nuvärde.

BONUSPLANER

Koncernen redovisar en skuld och en kostnad för bonus till den anställde baserat på överenskommet avtal.

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Coor tilldelar vissa anställda aktierelaterade ersättningar som i huvudsak regleras med företagets aktier, så kallade egetkapitalreglerade ersättningar. Kostnaden för egetkapitalreglerade ersättningar baseras på det verkliga värdet på aktierätterna vid tidpunkten för utfärdandet av ersättningsprogrammet. Dessa ersättningar redovisas som en personalkostnad som periodiseras över intjänandeperioden med en motsvarande ökning av eget kapital. Till den del intjäningsvillkoren i programmet är kopplade till marknadsvillkor beaktas dessa vid fastställandet av det verkliga värdet på aktierätterna. Resultatbaserade intjäningsvillkor samt tjänstevillor påverkar personalkostnaden under intjäningsperioden genom förändring av de antal aktier som slutligen förväntas utgå.

Coor redovisar löpande en skuld för sociala avgifter för alla utestående aktierelaterade ersättningar. Skulden omvärderas löpande och grundas på den aktierelaterade ersättningens verkliga värde på balansdagen periodiserad över intjänandeperioden.

ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING

Koncernen har ett antal olika pensionsplaner i olika länder. Den övervägande delen av koncernens pensionsplaner utgörs av avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga pensionsplaner där betalningar erläggs till myndighet eller annat organ som därefter övertar förpliktelsen mot de anställda. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen base-

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004785

rat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid eller lön. Endast ett fåtal anställda inom koncernen omfattas av en förmånsbestämd plan för vilka koncernen redovisar en avsättning i balansräkningen.

Såväl pensioner som tryggas genom en försäkring i Alecta i Sverige som pensioner som tryggas i enlighet med den nya AFP-planen i Norge utgör definitionsmässigt förmånsbestämda planer som omfattar flera arbetsgivare. Information saknas dock för att ta fram tillförlitlig information avseende respektive bolags andel av pensionskostnad, pensionsförpliktelse och förvaltningstillgångar varför det ännu inte är möjligt att redovisa dessa som förmånsbestämda planer.

ANTAL ANSTÄLLDA OCH KÖNSFÖRDELNING

	2022			2021		
Medelantal anställda	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Sverige	3 218	2 297	5 515	2 639	2 013	4 651
Norge	835	483	1 319	838	559	1 397
Finland	537	345	882	574	337	910
Danmark	1 430	1 005	2 435	1 306	835	2 141
Övriga länder	53	38	91	103	78	181
Summa	**6 074**	**4 167**	**10 241**	**5 460**	**3 821**	**9 281**

Könsfördelning styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare

	2022			2021		
Antal på balansdagen	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Styrelseledamöter	4	5	9	3	6	9
Vd och ledande befattningshavare	3	8	11	3	8	11
Summa	**7**	**13**	**20**	**6**	**14**	**20**

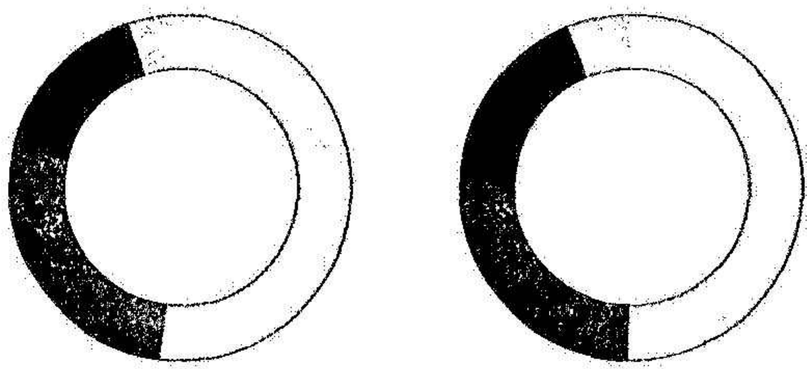
PERSONALKOSTNADER

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

	2022					2021				
Personalkostnader	**Löner och ersättningar[1)]**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Totalt**	**Löner och ersättningar[1)]**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Totalt**
Styrelse och vd	36	*7*	13	*5*	49	35	*8*	12	*4*	47
Övriga anställda	4 867	*29*	1 640	*382*	6 506	4 177	*45*	1 352	*328*	5 529
Summa	**4 903**	*36*	**1 652**	*387*	**6 555**	**4 212**	*53*	**1 364**	*333*	**5 576**

[1)] *Löner och ersättningar vid uppsägningar har uppgått till 2 (3). Av detta belopp utgör 0 (0) avgångsvederlag till vd och övriga ledande befattningshavare.* I gruppen styrelse och vd ingår ersättningen till styrelsen för Coor Service Management Holding AB samt ersättningen till koncernens vd och ersättning till vd för koncernens samtliga dotterbolag.

Personalkostnader per land, MSEK*



* Personalkostnader för Belgien ingår i Sveriges kostnader då Belgien operativt ligger under Sverige. Personalkostnader för Estland ingår i Finlands kostnader då Estland operativt ligger under Finland. I personalkostnaderna för Sverige ingår även kostnader avseende koncernstaberna.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047786

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGSPROGRAM

Syftet med Coors långsiktiga incitamentsprogram

Syftet med de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTIP) är dels att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner, dels att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmen krävs en egen investering i Coors aktier. Genom att erbjuda en tilldelning av prestationsbaserade aktierätter som är baserad på uppfyllandet av fastställda resultat- och verksamhetsbaserade villkor premieras deltagarna för ökat aktieägarvärde. Programmet främjar även anställdas lojalitet och den långsiktiga värdetillväxten i koncernen. Mot bakgrund av detta anser styrelsen att programmen kommer att få en positiv effekt på koncernens framtida utveckling och följaktligen kommer vara fördelaktiga för såväl bolaget som aktieägarna. Programmen riktar sig till ledande befattningshavare i Coor-koncernen (koncernledningen EMT samt top management team, TMT).

Förutsättningar och villkor för deltagande i incitamentsprogrammen

Incitamentsprogrammen sträcker sig över tre år och kräver förvärv eller tidigare innehav av ett visst antal aktier i Coor, så kallade investeringsaktier. Deltagarna är indelade i tre olika kategorier med ett på förhand bestämt maxantal aktier för varje kategori. Tilldelning av så kallade prestationsaktier sker vederlagsfritt efter intjänandeperioden. Antalet tilldelade aktier skiljer sig åt mellan olika deltagarkategorier.

Grundförutsättningar för tilldelning av prestationsaktier är dels fortsatt anställning i Coor-koncernen under intjänandeperioden (förutom i begränsade fall där proportionell tilldelning kan ske), dels att det egna aktieägandet i Coor har bestått under samma tid. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2024 (LTIP 2021) respektive 2025 (LTIP 2022). Tilldelning av aktier avseende LTIP 2019 skedde i maj 2022.

Utöver anställningsvillkoret baseras tilldelning av antal prestationsaktier på ett antal prestationsvillkor. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under respektive prestationsperiod.

Beskrivning av prestationsvillkoren för aktieprogrammen:

Prestationsvillkoren för LTIP 2021 och LTIP 2022 är likadana, med undantag av serie A där olika gränser för minimi- och maximinivå för tilldelning gäller. Se nedan en beskrivning av villkoren för respektive serie.

Serie A: Utveckling av kundnöjdhetsindex:
Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån 66 (LTIP 2021) samt 68 (LTIP 2022) sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex är lika med eller överstiger maximinivån 70 (LTIP 2021) samt 72 (LTIP 2022), sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

Serie B: Ackumulerad justerad EBITA-utveckling:
Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån, definierad som 10 procent under ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan för den treårsperiod som börjar då respektive program startar, sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling procentuellt är lika med eller överstiger maximinivån, definierad som 10 procent över ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan, sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

Serie C: Relativ utveckling av totalavkastningen ("TSR"):
Tilldelning av aktier varierar beroende på Coors TSR-utveckling i förhållande till det viktade genomsnittet i en grupp av andra bolag ("Referensgruppen"). Om Coors ackumulerade TSR-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen (miniminivån), sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade TSR-utveckling är lika med eller överstiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen med mer än 6 procentenheter (maximinivån), sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

				Antal utestående aktierätter	
Antal aktierätter	**Basvärde aktiekurs, kr**	**Antal deltagare vid tilldelning**	**Mätperiod**	**2022-12-31**	**2021-12-31**
LTIP 2019	84,2	33	2019-01-01–2021-12-31	–	216 774
LTIP 2021	71,0	57	2021-01-01–2023-12-31	395 886	403 376
LTIP 2022	87,5	54	2022-01-01–2024-12-31	380 863	–
Summa antal utestående aktierätter				**776 749**	**620 150**

	LTIP 2019		LTIP 2021		LTIP 2022	
Antal aktierätter	**Förändring under året**	**Ackumulerat**	**Förändring under året**	**Ackumulerat**	**Förändring under året**	**Ackumulerat**
Utestående aktierätter per 1 januari 2022	*216 774*		*403 376*		–	
Tilldelade vid utgivningstillfället		281 338		391 830	369 084	369 084
Tilldelad kompensation utdelning	4 933	16 940	22 752	34 298	11 779	11 779
Tilldelade	–214 193	–214 193	–	–	–	–
Förverkade	–7 514	–84 085	–30 242	–30 242	–	–
Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2022	–	–	**395 886**	**395 886**	**380 863**	**380 863**

Inga aktierätter var inlösningsbara vid årets utgång.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620094737

SÄKRING AV FINANSIELLT ÅTAGANDE ENLIGT LTIP 2019, 2021 OCH 2022

För att säkra koncernens finansiella åtagande enligt LTIP 2019 gjorde Coor under 2019 återköp om 340 000 egna aktier för totalt 28 MSEK till en genomsnittskurs om 82,5 kr per aktie. Vid tilldelning av aktier enligt LTIP 2019 i maj 2022 nyttjades 214 193 aktier. För att säkra koncernens finansiella åtagande enligt LTIP 2021 gjorde Coor under 2021 återköp om 400 000 egna aktier för totalt 29 MSEK till en genomsnittskurs om 72,4 kr per aktie.För att säkra koncernens finansiella åtagande enligt LTIP 2022 gjorde Coor under 2022 återköp om 300 000 egna aktier för totalt 18 MSEK till en genomsnittskurs om 59,5 kr per aktie. Totalt har Coor 825 807 aktier i eget förvar per 31 december 2022.

REDOVISNING AV KOSTNAD KOPPLAT TILL LTIP:

Total kostnad för utestående aktierätter i incitamentsprogrammet periodiseras löpande under intjänandeperioden med motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden för sociala avgifter bokas som en skuld i och med att denna skall regleras kontant vid programmets slut.

Köpoptionsprogrammet

Koncernens incitamentsprogram LTIP 2018 innehöll utöver aktieprogrammet även ett köpoptionsprogram.

För varje investeringsaktie som allokerades till LTIP 2018 erbjöds deltagarna i köpoptionsprogrammet att förvärva 10 köpoptioner avseende Coor-aktier. Varje köpoption berättigar innehavaren att förvärva en aktie i Coor under tre utnyttjandeperioder vid programperiodens slut, dock senast den 31 maj 2022.

För köpoptionerna erlades en marknadsmässig premie. Priset per aktie vid utnyttjande av köpoptionen uppgår till 80,3 kr per aktie.

Optionsprogrammet var riktat mot medlemmar av koncernledningen (EMT) och omfattade totalt 320 000 optioner. Under 2021 löstes 265 000 optioner in och under 2022 de resterande 55 000 optionerna. Per 31 december 2022 kvarstår därmed inte något åtagande kopplat till LTIP 2018.

	Årets kostnad före skatt		Ackumulerad kostnad före skatt		Skuld sociala avgifter per balansdagen	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
LTIP 2018	–	4	20	20	–	–
LTIP 2019	5	7	19	15	–	3
LTIP 2021	8	5	14	5	4	1
LTIP 2022	3	–	3	–	1	–
Summa	**17**	**17**	**57**	**40**	**5**	**4**

ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING

Pensionskostnader redovisade i resultaträkningen	2022	2021
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	0	0
Pensionsförmåner avgiftsbestämda planer	387	333
Summa	**387**	**333**

Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 92 (86). Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2022 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 172 (172) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Årets avgifter för pensionsförsäkringar i den nya AFP-planen i Norge uppgår till 39 (34).

Pensionskostnader redovisade i balansräkningen	2022	2021
Kapitalförsäkringar*	23	19
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	1	3
BR Summa	**25**	**22**
Långfristig fordran kapitalförsäkringar*	–19	–15
Summa netto	**6**	**6**

* Coor har tecknat kapitalförsäkringar med ett antal anställda som förmånstagare. I och med att det är den anställde som är förmånstagare redovisas såväl en pensionsavsättning som en långfristig fordran i balansräkningen motsvarande det verkliga värdet på kapitalförsäkringen. Särskild löneskatt har reserverats och kommer att betalas in till Skatteverket i samband med att utbetalning sker till den anställde.

Förändring avseende förmånsbestämda pensionsförpliktelser	2022	2021
Vid årets början	**3**	**3**
Utbetalda ersättningar	0	0
Aktuariella effekter	0	0
Kursdifferenser	0	0
Övriga förändringar under året	–1	–
Summa förmånsbestämd förpliktelse vid årets slut	**1**	**3**

Pensionskostnader kommande år

Avgifter till planer för ersättningar efter avslutad anställning förväntas för räkenskapsåret 2023 uppgå till 0 (0) avseende förmånsbestämda pensionsplaner, 94 (90) avseende pensionsplaner hos Alecta, 40 (37) avseende den nya AFP-planen i Norge samt 304 (261) avseende övriga avgiftsbestämda pensionsplaner.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230520034788

Not 6. Ersättning till ledande befattningshavare

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsen avser styrelseledamöter i moderbolagets styrelse i enlighet med årsstämmans beslut. För styrelsens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av styrelse*.

Med koncernledning avses verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernledningen. För gruppens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av ledning*.

ERSÄTTNING TILL STYRELSE – RIKTLINJER

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Nedanstående tabeller specificerar det arvode som är kostnadsfört under året för respektive styrelseledamot. För specifikation av arvoden som är beslutade av årsstämman hänvisas till *Bolagsstyrningsrapporten*.

Ersättningar till styrelse och koncernledning	**2022**	**2021**
Ersättning till styrelsen	3,2	3,2
Ersättning till koncernledning	61,8	62,8
Summa	**65,0**	**66,1**

	Styrelsearvode		***Ersättning för utskottsarbete***		***Totalt***	
TSEK	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Mats Granryd (ordf)	845	812	158	167	1 003	979
Anders Ehrling	–	232	–	140	–	373
Heidi Skaaret	302	290	107	100	408	390
Karin Jarl Månsson	203	–	34	–	237	–
Kristina Schauman	302	290	263	250	565	540
Linda Wikström	203	–	51	–	253	–
Magnus Meyer	302	201	165	51	467	252
Mats Jönsson	99	290	24	75	123	365
Monica Lindstedt	99	290	16	50	115	340
Övriga	–	–	–	–	–	–
Summa	**2 352**	**2 407**	**819**	**834**	**3 172**	**3 240**

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Kretsen av befattningshavare som omfattas av riktlinjerna är verkställande direktören och övriga medlemmar av koncernledningen. Riktlinjerna omfattar även eventuell ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antogs av årsstämman 2022. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Coors affärsstrategi är i korthet att ta över, sköta och utveckla service i kontor, fastigheter, produktionsanläggningar och i offentlig verksamhet (Facility Management). Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt, långsiktigt hållbart och värdeskapande sätt i förhållande till kunder, medarbetare och investerare, men också för samhället och miljön i stort. Coors övergripande strategier är:

- Tillväxt inom Integrerad Facility Management.
- Att växa inom enstaka Facility Management-tjänster.
- Kundanpassad och flexibel leveransmodell.
- Fokus på operationell effektivitet.
- Nordiskt fokus, men viss följsamhet ut i Europa.

För ytterligare information om Coors affärsstrategi, se Coors hemsida https://www.coor.com/sv/investerare/strategi.

En framgångsrik implementering av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Coor kan erbjuda konkurrenskraftig totalersättning, vilket dessa riktlinjer möjliggör. Totalersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar, samt vad gäller en eventuell långsiktig rörlig lön, den värdeutveckling för Coor-aktien som kommer aktieägarna till del. Rörlig kontant lön som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram i vilka verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har haft möjlighet att delta. Utfallet av dessa program är inte pensionsgrundande för deltagarna. Dessa program har beslutats av respektive årsstämma och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller eventuella framtida aktierelaterade incitamentsprogram som beslutas av bolagsstämman. För information om prestationskrav, villkor och kostnader för dessa program, se styrelsens fullständiga förslag inför respektive årsstämma på Coors hemsida (*https://www.coor.com/sv/vilka-vi-ar/bolagsstyrning/bolagsstamma*).

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620034789

Formerna av ersättning m.m.
Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension och övriga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Fast lön
Den fasta lönen ska bestå av kontant lön. Den fasta lönen revideras årligen för hela koncernledningen. Den fasta lönen ska vara marknadsmässig och baseras på faktorer som befattning, kompetens, erfarenhet och prestation.

Rörlig lön
Eventuell rörlig lön ska bestå av årlig rörlig kontant lön. Rörlig kontant lön ska förutsätta uppfyllelse av definierade och mätbara mål och ska vara maximerad till 75 procent av den fasta årliga lönen. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av eventuell årlig rörlig kontant lön ska mätas under en period om ett år.

Den rörliga kontanta lönen ska vara kopplad till ett eller flera definierade och mätbara mål, såsom koncernens EBITA, omsättningsökningen avseende nya affärer (antingen genom organisk tillväxt eller förvärv) eller kassaflöde. Målen kan i viss utsträckning också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa kriterier. Vikten av respektive mål för den rörliga lönen anpassas individuellt för varje befattningshavare, men EBITA, omsättningsökning avseende nya affärer eller kassaflöde ska utgöra minst 60 procent av vikten för samtliga mål. Genom att målen kopplar de ledande befattningshavarnas ersättning till tillväxt, lönsamhetsmått och kassagenerering främjar de genomförandet av bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet i samtliga tre dimensioner (affärsmässig, social och miljömässig), samt befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontant lön avslutats ska bedömas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontant lön till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontant lön till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, om exceptionella ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig.

I särskilda fall kan överenskommelser träffas om rörlig ersättning av engångskaraktär, förutsatt att sådan ersättning inte överstiger ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen, och inte utges mer än en gång per år och individ. Sådan ersättning ska inte vara pensionsgrundande såvida inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

I övrigt ska rörlig kontant ersättning inte utgå.

Pension
För verkställande direktören ska pensionsförmåner vara reglerade av kollektivavtal. Pensionsförmåner för lönedelar utöver kollektivavtalets maxgräns ska vara premiebestämda och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Rörlig lön ska inte vara pensionsgrundande.

För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig lön ska vara pensionsgrundande. Pensionsförmåner för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen.

Övriga förmåner
Andra förmåner får innefatta bl.a. sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst fem procent av den fasta årliga lönen.

Konsultarvode till styrelseledamöter
Coors stämmovalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde, som ej utgör styrelsearbete, under en begränsad tid. För dessa tjänster (inklusive tjänster som utförs genom av styrelseledamot helägt bolag) ska utgå ett marknadsmässigt arvode förutsatt att sådana tjänster bidrar till implementeringen av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av Coors långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Sådant konsultarvode får för respektive styrelseledamot aldrig överstiga två årsarvoden per år.

Upphörande av anställning
Normalt betalas avgångsvederlag vid uppsägning från bolaget sida. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader i kombination med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag ska utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004793

ERSÄTTNING TILL VD OCH KONCERNLEDNINGEN – 2022

2022	Grundlön	Rörlig ersättning	Aktie-relaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad	Avgångs-vederlag	Övrig ersättning	Total
Ersättning till vd								
AnnaCarin Grandin	7,6	2,2	1,7	0,1	2,2	–	–	13,8
Ersättning till övrig ledningsgrupp								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	27,5	7,9	5,1	1,0	6,6	–	–	48,0
Summa	**35,2**	**10,1**	**6,7**	**1,0**	**8,8**	**–**	**–**	**61,8**

ERSÄTTNING TILL VD OCH KONCERNLEDNINGEN – 2021

2021	Grundlön	Rörlig ersättning	Aktie-relaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad	Avgångs-vederlag	Övrig ersättning	Total
Ersättning till vd								
AnnaCarin Grandin	6,8	3,4	1,1	0,1	1,9	–	–	13,3
Ersättning till övrig ledningsgrupp								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	26,3	10,0	6,0	0,9	6,4	–	–	49,5
Summa	**33,1**	**13,4**	**7,1**	**1,0**	**8,3**	**–**	**–**	**62,8**

Aktierelaterade ersättningar till vd och koncernledning

Totalt har nuvarande vd AnnaCarin Grandin 114 603 (69 941) antal utestående aktierätter per 31 december 2022 i koncernens incitamentsprogram LTIP 2021 och LTIP 2022. Övrig koncernledning hade 259 832 (246 026) aktierätter per 31 december 2022.

Inom LTIP 2018 fanns även möjlighet för koncernledningen att teckna köpoptioner. Totalt tecknade tidigare vd Mikael Stöhr 90 000 optioner, nuvarande vd AnnaCarin Grandin 27 500 optioner samt övriga koncernledningen 202 500 optioner i optionsdelen av incitamentsprogrammet. Under 2021 löstes totalt 265 000 optioner in och under 2022 återstående 55 000 optioner.

För mer information om koncernens incitamentsprogram, se avsnitt Aktierelaterade ersättningsprogram i *not 5*. Kostnaden kopplad till LTIP för vd och koncernledning framgår i tabellen ovan under aktierelaterade ersättningar.

	LTIP 2019		LTIP 2021		LTIP 2022	
Antal aktierätter	AnnaCarin Grandin	Övriga ledande befattnings-havare	AnnaCarin Grandin	Övriga ledande befattnings-havare	AnnaCarin Grandin	Övriga ledande befattnings-havare
Tilldelade vid utgivningstillfället	13 750	108 725	54 000	128 750	54 000	125 000
Utestående per 1 januari 2022	**14 350**	**113 482**	**55 591**	**132 544**	**–**	**–**
Tilldelad kompensation utdelning	379	2 975	3 288	7 454	1 723	3 989
Tilldelade	–14 729	– 116 457	–	5 000*	–	–
Förverkade	–	–	–	–14 155	–	–
Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2022	–	–	**58 879**	**130 843**	**55 723**	**128 989**

* Omklassificering av tilldelade aktierätter till följd av organisationsförändring.

Pensioner och övriga förmåner

Verkställande direktören och samtliga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Utöver detta har den verkställande direktören rätt till pensionsinbetalningar på 30 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. I tillägg till verkställande direktören har två ledande befattningshavare, utöver den vanliga ITP-lösningen, rätt till pensionsinbetalningar på 30 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp och två ledande befattningshavare har rätt till pensionsinbetalningar på 20 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. För den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare finns inte någon avtalad pensionsålder utan pensionsåldern följer de lokala regler som gäller för respektive land.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004791

Not 7. Ersättning till revisorerna

Ersättning till revisorerna	2022	2021
PwC		
Revisionsuppdraget	6	5
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	1	2
Summa	7	7

Ersättning till övriga revisionsbyråer uppgick till 0 (0) MSEK.

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 8. Finansiella intäkter och kostnader

Finansnetto i resultaträkningen	2022	2021
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	1	1
Kursdifferenser	2	1
Övriga finansiella intäkter	–	1
RR Summa	**4**	**3**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	–60	–44
Räntekostnader, leasing	–7	–9
Kursdifferenser	0	0
Övriga finansiella kostnader	–8	–10
RR Summa	**–76**	**–63**
Summa Finansnetto	**–72**	**–59**

Räntekostnaderna avser huvudsakligen räntor på banklån och obligationslån samt räntor kopplade till leasingavtal. Kursdifferenser avser huvudsakligen resultat från omvärdering av likvida medel i utländsk valuta. Koncernen har endast lån i SEK. Övriga finansiella kostnader avser främst lånekostnader och avgifter till bankerna. Kostnad som uppkommer i samband med upptagande av lån fördelas över lånets löptid.

Se vidare *not 16 Upplåning och finansiell riskhantering* för information kring upplåning och finansiella risker.

Not 9. Skatter

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens skattekostnad utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Aktuell skatt beräknas på periodens beskattningsbara resultat baserat på de skatteregler som är gällande i de länder där koncernen är verksam. Eftersom beskattningsbart resultat exkluderar kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla samt intäkter som inte är skattepliktiga skiljer sig detta från resultaträkningens resultat före skatt. Aktuell skatt innefattar även justeringar avseende tidigare perioders redovisade aktuella skatt.

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas även för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Värderingen av uppskjutna skatter sker till nominella belopp och beräknas utifrån de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Uppskjuten skatt beräknas inte på den initiala redovisningen av goodwill eller när en tillgång eller skuld redovisas för första gången under förutsättning att tillgången eller skulden inte hänför sig till ett förvärv.

Skatteskulder och skattefordringar nettoredovisas i de fall det finns en legal kvittningsrätt. Legal kvittningsrätt har bedömts föreligga när skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk.

Inom koncernen finns betydande skattemässiga underskottsavdrag i Finland och Sverige. I Sverige finns det inte någon tidsmässig begränsning för utnyttjande av underskottsavdragen. I Finland måste underskottsavdragen nyttjas inom en tio-årsperiod från det att de uppkommer. I Finland har en uppskjuten skattefordran hänförlig till skattemässiga underskott endast redovisats i den utsträckning den kan kvittas mot den uppskjutna skatteskulden hänförlig till Finland. Detta med anledning av den osäkerhet som finns i möjligheten att utnyttja underskottsavdragen mot skattepliktiga vinster inom tidsgränsen på tio år. I Sverige har bedömningen gjorts att samtliga skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna nyttjats mot framtida skattepliktiga vinster och har därför redovisats som en uppskjuten skattefordran i sin helhet.

Prövning av hur stor del av underskottsavdragen som kan nyttjas utförs i samband med nedskrivningsprövning av goodwill, se *not 10 Immateriella tillgångar* för ytterligare information.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084792

ANSATS TILL SKATT

Bolagen inom Coor-koncernen betalar flera olika typer av skatter varav de primära utgörs av personalrelaterade skatter, mervärdesskatt och inkomstskatt. Politiska beslut, som förändrar skattelagstiftningen eller dess tolkningar, kan leda till en förändrad skattesituation för Coor.
Coors skattepolicy innebär i korthet att:

- Coor strävar efter att rätt skatt betalas i alla länder där Coor bedriver verksamhet.
- Coor bevakar kontinuerligt förändringar i lag och rättspraxis för att skatten ska hanteras i enlighet med gällande lagar och regler.
- Utvärdering av skattehanteringen ska ske som en integrerad del av bolagets affärsmässiga beslut och allmänna riskhantering.
- Coor förvärvar inte verksamheter för att få skattemässiga fördelar utan för att det passar in i Coors affärsmodell. Vid förvärv följs de lagar och regler som gäller.
- Gränsöverskridande transaktioner inom koncernen skall ske på arm längds avstånd och prissättning skall vara i linje med riktlinjer från OECD.
- Coor ska agera etiskt, legalt och affärsmässigt i synen på sin skattekostnad men samtidigt inte agera i gråzoner eller ägna sig åt aggressiv skatteplanering.
- Coors kontakt med skattemyndigheten i respektive land ska präglas av öppenhet och transparens. I de fall regelverk är otydliga eller tvetydiga ska lagens andemening tolkas och Coor ska agera proaktivt och transparent genom öppna yrkanden, ansökan om förhandsbesked alternativt i dialog med skattemyndigheten.
- Coors skattepolicy ska revideras årligen och fastställas av styrelsen.

SKATTEKOSTNAD I RESULTATRÄKNINGEN

Skattekostnad (–), skatteintäkt (+)	**2022**	**2021**
Aktuell skatt	–44	–63
Uppskjuten skatt	–35	–15
RR Summa	**–79**	**–79**

Skatt som är hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat uppgick till –7 (–1) MSEK.

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och beräknad skattekostnad förklaras nedan. Den beräknade skattekostnaden utgår från resultat före skatt i varje land multiplicerat med landets skattesats.

SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS

	2022	**%**	**2021**	**%**
RR Redovisat resultat före skatt	**336**		**343**	
RR Skattekostnad	***–79***	*–24*	***–79***	*–23*
Beräknad skattekostnad	*–70*	*–21*	*–72*	*–21*
Skillnad	*–9*	*–3*	*–7*	*–2*
Utnyttjande av underskottsavdrag *som tidigare inte redovisats*	*–1*	*–0*	*–3*	*–1*
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader minus ej skattepliktiga *intäkter*	9	3	10	*3*
Övriga effekter	0	0	0	*0*
Summa	**9**	3	**7**	*2*

Vägd genomsnittlig skatt uppgick till 21 (21) procent och den effektiva skatten uppgick till 24 (23) procent.

Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter

Koncernens kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla hänförs främst till reglerna för avdragsbegränsningar för räntekostnader som trädde i kraft 2019.

Underskottsavdrag

Koncernen har skattemässiga underskott i Sverige och Finland vilket innebär att bolaget betalar låg inkomstskatt jämfört med intjäning i dessa länder.

UPPSKJUTEN SKATTESKULD OCH SKATTEFORDRAN I BALANSRÄKNINGEN

I de länder där koncernen har flera legala enheter och det finns möjlighet att genom koncernbidrag kvitta skatteskulder och skattefordringar mellan olika legala enheter nettoredovisas uppskjuten skattefordran och skatteskuld per land.

Uppskjuten skatt per land, netto	**2022**	**2021**
Uppskjuten skattefordran		
Sverige	39	88
BR Summa uppskjuten skattefordran	**39**	**88**
Uppskjuten skatteskuld		
Norge	5	3
Danmark	4	8
Finland	0	0
BR Summa uppskjuten skatteskuld	**9**	**11**
Uppskjuten skatt netto	**30**	**76**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004793

SPECIFIKATION AVSEENDE FÖRÄNDRING AV UPPSKJUTEN SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

2022	Inkråms-goodwill	Förlust-avdrag	Kassa-flödessäkring	Kundrelationer och varumärke	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2022	–1	141	–2	–88	26	76
Redovisat i resultaträkningen	–4	–45	–	29	–14	–35
Redovisat i övrigt totalresultat	–	–	–7	–	–	–7
Förvärvade bolag	–	–	–	–4	–	–4
Valutakursdifferenser	–	0	–	–1	0	–1
Per 31 december 2022	**–6**	**96**	**–8**	**–64**	**12**	**30**

2021	Inkråms-goodwill	Förlust-avdrag	Kassa-flödessäkring	Kundrelationer och varumärke	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2021	**0**	**200**	**0**	**–91**	**19**	**128**
Redovisat i resultaträkningen	–1	–53	–	38	1	–15
Redovisat i övrigt totalresultat	–	–	–1	–	–	–1
Förvärvade bolag	–	–	–	–34	0	–34
Valutakursdifferenser	–	0	–	–1	0	–1
Övrigt	–	–6	–	–	6	–
Per 31 december 2021	**–1**	**141**	**–2**	**–88**	**26**	**76**

Av ovanstående nettofordran avseende uppskjuten skatt bedömer koncernen att –21 (–32) MSEK kommer att nyttjas inom en 12-månadersperiod. I detta belopp har den andel av koncernens redovisade underskottsavdrag som kommer att nyttjas under det kommande året exkluderats.

SKATTEMÄSSIGA UNDERSKOTTSAVDRAG

Totalt uppgår värdet på koncernens underskottsavdrag till 112 (161)MSEK, varav 96 (141) MSEK redovisas i balansräkningen. Skattemässiga underskott hänförliga till Sverige redovisas i sin helhet i balansräkningen medan underskottsavdragen hänförliga till Finland endast har redovisats till den del de motsvaras av en uppskjuten skatteskuld.

Skattemässiga underskottsavdrag per 2022-12-31	Totalt	Varav redovisat i Balansräkningen
Sverige	96	96
Finland	15	–
Summa	**112**	**96**

AKTUELL SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

Aktuell skatteskuld uppgick per 31 december 2022 till 29 (63) MSEK och aktuell skattefordran till 0 (1) MSEK.

MERVÄRDESSKATT (MOMS)

Bolag inom Coor-koncernen betalar in utgående moms på i princip samtlig försäljning till kunder samt erhåller avdrag för ingående moms på leverantörsfakturor (där det inte finns en avdragsbegränsning enligt lokala regler). Givet att Coor bedriver en personalintensiv verksamhet betalar bolaget varje månad in betydande momsbelopp till Skattemyndigheten i respektive land. Totalt har Coor netto betalat in 1 618 (1 472) MSEK i moms under året.

PERSONALRELATERADE SKATTER

Arbetsgivare i Sverige betalar 31,42 procent i sociala avgifter baserat på lön samt en löneskatt om 24,26 procent på pensionspremier. I tillägg till det dras det av källskatt på medarbetarnas lön som betalas in till Skatteverket. I övriga länder där Coor är verksamma ser de lokala regelverken lite annorlunda ut, men personalrelaterade skatter erläggs i någon form i varje land. Totalt har Coors verksamhet genererat 2 275 (1 960) MSEK i personalrelaterade skatter under året.

SAMMANFATTNING TOTALA SKATTEBETALNINGAR

Coors verksamhet genererade 2022 sammanlagt 3 973 (3 494) MSEK i olika slag av skatter i enlighet med nedan fördelning.

Totalt erlagda skatter 2022

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084794

Not 10. Immateriella tillgångar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

GOODWILL

Goodwill uppstår i samband med rörelseförvärv och utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på förvärvade nettotillgångar.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod. Detta innebär att goodwill inte är föremål för avskrivningar utan testas årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov. Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerad nedskrivning.

Goodwill fördelas på de kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som givit upphov till goodwillposten. För Coor sammanfaller de kassagenererande enheterna med koncernens rörelsesegment. Denna indelning utgör basen för den årliga prövningen av eventuella nedskrivningsbehov.

Vid den årliga nedskrivningsprövningen jämförs de bokförda värdena på de kassagenererande enheterna med återvinningsvärdena. Återvinningsvärdet fastställs genom diskontering av framtida kassaflöden för den kassagenererande enheten baserat på koncernens affärsplan som täcker en treårsperiod. Kassaflöden bortom treårsperioden extrapoleras baserat på affärsplanen och ett antagande om förväntat uthålligt framtida kassaflöde. I det fall en tillgångs eller en kassagenererande enhets bokförda värde understiger dess återvinningsvärde skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs aldrig.

KUNDKONTRAKT

Avtalsenliga kundkontrakt som identifierats som immateriella tillgångar i samband med ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen genom en diskontering av uppskattat framtida kassaflöde efter skatt. Härvid beaktas både abonnemangs- och extraförsäljning. Ledningen gör även en bedömning av troligt antal kontraktsförnyelser.

Kundkontrakten har en bestämbar nyttjandeperiod som innefattar kontraktets återstående löptid samt bedömda avtalsförnyelseperioder. Redovisning sker till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för kundkontrakt över deras bedömda nyttjandeperiod. Det bokförda värdet prövas vad gäller nedskrivningsbehov när det finns indikationer på att bokfört värde understiger återvinningsvärdet. Tidigare redovisad nedskrivning återförs om skälen för nedskrivningen inte längre föreligger.

Kundkontrakt som tagits upp och värderats i samband med förvärv har en återstående nyttjandeperiod på mellan ett och tio år.

VARUMÄRKE

Varumärke som identifierats som immateriella tillgångar i samband med rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. För de varumärken där bolaget bedömt att värdet är bestående och därmed anses ha en obestämbar nyttjandeperiod görs inte några planenliga avskrivningar. Dessa testas istället årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov i enlighet med samma princip som för goodwill. För övriga varumärken görs planenliga avskrivningar över den bedömda nyttjandeperioden tre år.

ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Övriga immateriella tillgångar består främst av programvaror och licenser.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift.

Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen redovisas som immateriella tillgångar i den mån de förväntas ge framtida ekonomiska fördelar. Övriga utvecklingskostnader kostnadsförs när de uppstår.

Programvaror och licenser som redovisas som en tillgång skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod på tre till fem år.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHOV AV GOODWILL

I samband med den årliga prövningen avseende eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill görs en beräkning av återvinningsvärdet. Beräkningen grundar sig på koncernens treåriga affärsplan vilken utgör ledningens bästa bedömning om verksamhetens framtida utveckling. Affärsplanen innehåller viktiga antaganden och bedömningar, varav de mest väsentliga avser prognos för organisk tillväxt och marginalutveckling.

– Prognoser för organisk tillväxt

Tillväxten sker dels genom merförsäljning till existerande kunder, dels via försäljning till nya kunder. Antaganden om nyförsäljning är baserad på företagets historiska erfarenhet och tar hänsyn till pågående och kända kommande upphandlingar.

Förväntat uthålligt framtida kassaflöde bortom affärsplanens planeringshorisont extrapoleras med en antagen uthållig tillväxt om 2 (2) procent.

– Utvecklingen av vinstmarginal

De mest väsentliga kostnadskomponenterna i koncernens verksamhet utgörs av ersättningar till anställda och kostnaden för anlitande av underleverantörer. Den bedömda utvecklingen av dessa kostnadskomponenter får därför en väsentlig inverkan på koncernens marginal. För att erhålla och bibehålla en tillfredsställande EBITDA-marginal är koncernen beroende av att löpande genomföra effektiviseringar i verksamheten för att möta löpande kostnadsökningar. Bedömningen av marginalutvecklingen baseras på historisk erfarenhet av löpande effektiviseringar i verksamheten.

– Diskonteringsränta

De diskonteringsräntor som används utgörs av aktuell vägd kapitalkostnad, WACC, för de marknader där koncernen är verksam. WACC beräknas utifrån en skuldsättning bestående av 20 procent lån och 80 procent eget kapital. Diskonteringsräntan uppgick för 2022 till 7,9 (7,7) procent efter skatt i samtliga enheter. Koncernen har inte bedömt att risker skiljer sig väsentligt mellan de olika nordiska länderna varför samma WACC har använts vid beräkningen av nyttjandevärdet. Vid utförd känslighetsanalys har ledningen utvärderat om en ökning av använd WACC skulle föranleda något nedskrivningsbehov.

Koncernen har valt att utgå från en WACC efter skatt vid utförd nedskrivningsprövning på grund av att kassaflödet som används vid koncernens nedskrivningsprövning mäts efter skatt och då är WACC efter skatt ett mer relevant mått för att förstå nedskrivningsprövningen. En beräknad WACC före skatt hade uppgått till 9,5 (9,2) procent.

– Känslighetsanalys

Följande känslighetsanalyser av beräkningen av nyttjandevärdet i samband med nedskrivningsbedömningen har genomförts, antagande för antagande:

- Generell sänkning av rörelsemarginalen efter prognosperioden med 1 procent
- Generell ökning av WACC med 1 procent
- Generell sänkning av uthålligt framtida kassaflöde med 1 procent

Under 2022 har återvinningsvärdet på Coor-koncernens verksamheter överstigit det redovisade värdet för alla segment varför inget nedskrivningsbehov har förelegat. Ledningen har även prövat huruvida det fortfarande finns ett övervärde med ovanstående förändringar av viktiga antaganden. Eftersom övervärdena varierar mellan koncernens olika segment är de i olika grad känsliga för förändringar i ovanstående antaganden.

Efter genomförda känslighetsanalyser är slutsatsen att en försämring av två av ovanstående parametrar med 1 procentenhet skulle ge upphov till ett nedskrivningsbehov för Finland. För de övriga kassagenererande enheterna framkom inte något nedskrivningsbhov efter genomförda känslighetsanalyser.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004795

VÄRDERING AV KUNDKONTRAKT

I samband med förvärv av vissa dotterbolag har immateriella tillgångar avseende kundkontrakt identifierats vid upprättande av förvärvsanalys. Ofta föreligger inte några noterade priser för dessa tillgångar, varvid olika värderingstekniker måste tillämpas som bygger på ett flertal olika antaganden. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för värderingen av kundkontrakt utgörs av aktuell WACC, förväntat antal kontraktsförnyelser samt bedömd marginalutveckling för kontraktet.

Bedömningen av nyttjandevärdet på kundkontrakten påverkas i stor utsträckning av de omförhandlingar som sker löpande med kunderna. I den initiala värderingen av kundkontrakten har koncernen räknat med ett visst antal kontraktsförnyelser till en viss volym och marginal.

Koncernens kundkontrakt omförhandlas med ett vägt genomsnitt om fem års mellanrum. I den bedömning som är gjord per 2022-12-31 har ledningen beaktat risken för volymförändringar eller försämrad marginal i de närmast förestående omförhandlingarna.

Det finns även en risk att ett kundkontrakt förloras till en konkurrent i samband med en omförhandling. Per bokslutsdatum ser inte ledningen att det finns någon uppenbar risk att koncernen skall förlora något av de kundkontrakt som finns upptagna med ett bokfört värde i balansräkningen.

Per bokslutsdatum bedömer ledningen inte att det finns något nedskrivningsbehov av de kundkontrakt som finns upptagna med ett bokfört värde i balansräkningen.

	Goodwill		Kundkontrakt		Varumärke		Övriga immateriella tillgångar	
Immateriella tillgångar	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	3 922	3 433	2 392	2 640	59	50	336	303
KFA Investeringar	–	–	–	–	–	–	61	36
Förvärvad verksamhet	32	440	18	226	–	9	–	–
Försäljning och utrangering	–	–	–1 296	–510	–11	–	–9	–4
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets omräkningsdifferens	87	50	43	35	1	0	1	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**4 041**	**3 922**	**1 156**	**2 392**	**49**	**59**	**388**	**336**
Ingående av- och nedskrivningar	–313	–308	–1 956	–2 248	–10	–8	–208	–176
Försäljning och utrangering	–	–	1 296	510	11	–	9	4
Årets avskrivningar	–	–	–152	–181	–4	–2	–37	–36
Årets nedskrivningar	–	–	–	–7	–	–	–	–
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets omräkningsdifferens	–28	–6	–39	–30	–1	0	–1	0
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–341**	**–313**	**–852**	**–1 956**	**–4**	**–10**	**–237**	**–208**
BR Utgående bokfört värde	**3 700**	**3 609**	**305**	**435**	**46**	**50**	**151**	**128**
Specifikation av- och nedskrivningar per funktion								
Kostnad sålda tjänster	–	–	–152	–188	–4	–2	–37	–36
Administrationskostnader	–	–	–	–	–	–	0	0
Totala av- och nedskrivningar	**–**	**–**	**–152**	**–188**	**–4**	**–2**	**–37**	**–36**

Immateriella tillgångar fördelas på koncernens kassagenererande enheter enligt nedan:

	Goodwill		Kundkontrakt		Varumärke		Övriga immateriella tillgångar	
Fördelning per segment	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Sverige (inkl koncernfunktioner)	2 632	2 601	254	344	45	49	151	127
Norge	542	526	30	50	0	1	–	–
Finland	136	125	0	3	–	–	1	1
Danmark	389	357	22	39	–	–	–	–
BR Summa	**3 700**	**3 609**	**305**	**435**	**46**	**50**	**151**	**128**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004795

Not 11. Materiella anläggningstillgångar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår tillkommande utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Materiella anläggningstillgångar skrivs systematiskt ned till bedömt restvärde över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Om det vid bokslutstidpunkten finns en indikation på att en materiell anläggningstillgång minskat i värde prövas denna för eventuell nedskrivning.

Beräknade nyttjandeperioder

Byggnader	25–40 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5–15 år
Inventarier, verktyg och installationer	5–10 år

	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier	
Materiella Anläggningstillgångar	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	6	6	324	302
KFA Investeringar	–	–	38	34
Förvärvad verksamhet	–	–	1	5
Försäljning och utrangering	–2	–	–58	–21
Omklassificering	–1	0	0	–3
Årets omräkningsdifferens	0	0	12	6
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4	6	316	324
Ingående av- och nedskrivningar	–5	–5	–239	–220
Försäljning och utrangering	1	–	55	19
Årets avskrivningar	0	0	–34	–33
Förvärvad verksamhet	–	–	–1	–2
Omklassificering	1	0	–1	2
Årets omräkningsdifferens	0	0	–8	–4
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	–3	–5	–228	–239
BR Utgående bokfört värde	1	1	88	85
Specifikation av- och nedskrivningar per funktion				
Kostnad sålda tjänster	0	0	–33	–32
Administrationskostnader	–	–	–1	–1
Totala av- och nedskrivningar	0	0	–34	–33

Not 12. Leasing

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisning som leasetagare:
Alla tillgångar och skulder hänförliga till leasingavtal där Coor är leasetagare redovisas i balansräkningen. Undantag görs för tillgångar av mindre värde och leasingavtal med en löptid som understiger 12 månader, leasingavgifterna avseende dessa avtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter med tillhörande leasingskuld den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgången och skulden värderas till nuvärde vid kontraktets start.

Värdet på leasingskulden består främst av fasta leasingavgifter och rörliga avgifter som är beroende av index eller liknande. Leasingbetalningarna diskonteras till nuvärde i enlighet med beslutad diskonteringsränta. Ofta är den implicita räntan i leasingavtalet inte känd vilket medfört att koncernen istället använt den marginella låneräntan per land för olika typer av tillgångar och längd på avtal. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Värdet på tillgången som innehas via avtal om nyttjanderätt består främst av leasingskulden vid kontraktets start samt eventuella betalningar som har gjorts innan starttidpunkten för leasingavtalet. Nyttjanderätten skrivs av linjärt från kontraktets startdatum till det kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och slutet av kontraktsperioden.

Avskrivningstider för tillgångar med nyttjanderätt via leasingavtal:

Lokaler	2–7 år
Bilar	3–6 år
Övriga tillgångar	3–6 år

Leasingavgifter
Coor har beslutat att separera icke-leasingkomponenter och leasingkomponenter för samtliga tillgångar. Utgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter kostnadsförs löpande och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingskulden.

I vissa hyresavtal, främst avseende hyra av lokaler för restaurang- och cateringverksamhet, förekommer hyresavgifter som är provisionsbaserade. Procentsatsen varierar mellan 4 och 10 procent av omsättningen. Den provisionsbaserade hyran hanteras som variabla avgifter och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingskulden.

När det sker en indexuppräkning av leasingavgiften räknas värdet på tillgången och skulden om.

Leasingperiod
Koncernen har utgått från den icke uppsägningsbara perioden i leasingavtalet med tillägg av eventuell förlängningsperiod i de fall koncernen bedömer det som sannolikt att denna möjlighet kommer att nyttjas.

Koncernen omvärderar leasingperiodens längd när den icke uppsägningsbara leasingperioden förändras eller om något inträffar som gör att bedömningen av utnyttjande av möjligheter till förlängning förändras.

När leasingperioden förändras sker en omvärdering av leasingskulden, med motsvarande förändring i värdet på tillhörande nyttjanderätt.

Redovisning som leasegivare:
När tillgångar leasas ut enligt ett avtal om finansiell leasing, redovisas nuvärdet av leasingbetalningarna som en lång- respektive kortfristig fordran. Inbetalningar från ett finansiellt leasingavtal fördelas mellan amortering av fordran och ränteintäkter för att uppnå en fast räntesats för den redovisade fordran. För operationella leasingavtal där Coor är leasegivare intäktsförs betalningarna linjärt över leasingkontraktets löptid.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047797

TILLGÅNGAR MED NYTTJANDERÄTT VIA LEASINGAVTAL

I nedanstående tabell redovisas de nyttjanderätter som Coor innehar via leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
Nyttjanderättstillgångar	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Ingående anskaffningsvärde	364	330	225	192	19	23	609	545
Tillkommande leasingavtal under året	39	4	73	46	4	2	115	51
Tillkommande leasingavtal via förvärvad verksamhet	–	13	1	12	–	–	1	24
Ändring av värdet på befintliga leasing-avtal	21	24	6	–5	0	0	27	19
Avslutade leasingavtal under året	–2	–9	–40	–23	–6	–5	–49	–38
Årets omräkningsdifferens	4	4	10	3	1	0	15	7
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**426**	**364**	**275**	**225**	**17**	**19**	**718**	**609**
Ingående av- och nedskrivningar	**–180**	**–119**	**–115**	**–81**	**–11**	**–11**	**–306**	**–211**
Årets avskrivningar	–77	–69	–65	–55	–4	–6	–146	–130
Avslutade leasingavtal under året	2	9	40	23	6	5	49	38
Årets omräkningsdifferens	–2	–1	–4	–2	0	0	–6	–3
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–257**	**–180**	**–142**	**–115**	**–10**	**–11**	**–409**	**–306**
Utgående bokfört värde	**170**	**185**	**132**	**111**	**7**	**8**	**309**	**303**

LEASINGSKULDER

I nedanstående tabell redovisas de leasingskulder som Coor redovisar avseende sina leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
Leasingskulder	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Ingående balans	**177**	**203**	**112**	**112**	**10**	**15**	**299**	**330**
Tillkommande leasingavtal under året	37	4	73	46	4	2	114	51
Tillkommande leasingavtal via förvärv	–	13	1	12	–	–	1	24
Ändringar av befintliga leasingavtal	21	24	6	–5	0	0	27	19
Årets amortering	–78	–69	–64	–55	–5	–7	–148	–131
Årets omräkningsdifferens	3	2	6	2	0	0	9	4
Utgående balans	**160**	**177**	**133**	**112**	**9**	**10**	**301**	**299**
Varav kortfristig skuld	**77**	**55**	**56**	**50**	**4**	**5**	**136**	**110**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620043738

Leasingskulder förfaller till betalning enligt följande

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
	2022	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Inom ett år	81	60	57	51	4	5	141	116
Mellan ett och två år	55	62	37	33	2	3	94	98
Mellan två och tre år	20	43	26	18	1	1	48	62
Mellan tre och fyra år	8	19	12	9	1	1	21	29
Mellan fyra och fem år	2	3	3	2	0	0	6	6
Efter fem år	1	1	1	–	0	–	2	1
Totala framtida nominella betalningar	**167**	**188**	**135**	**113**	**9**	**10**	**311**	**311**
Framtida finansiella kostnader	–7	–10	–2	–2	0	0	–10	–12
Redovisat nuvärde av leasingskulder	**160**	**177**	**133**	**112**	**9**	**10**	**301**	**299**

I nedanstående tabell framgår samtliga kostnader som redovisas i resultaträkningen kopplade till leasingavtal.

Redovisade belopp i resultaträkningen	**2022**	**2021**
Årets avskrivningar på tillgångar med nyttjanderätt	–146	–130
Utgifter hänförliga till variabla leasingavgifter som inte ingår i redovisade leasingskulder	–2	0
Årets kostnad för leasingavtal avseende tillgångar av mindre värde	–93	–81
Årets kostnad för leasingavtal som understiger 12 månader	–1	–1
Årets räntekostnader för leasingavtal	–7	–9
Total	**–250**	**–220**

I nedanstående tabell framgår samtliga belopp som redovisats i kassaflödesanalysen avseende leasingavtal.

Redovisade belopp i kassaflödesanalysen	**2022**	**2021**
Amorteringar avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	–148	–131
Räntor avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	–7	–9
Betalningar avseende leasingavtal av mindre värde och korttidsavtal	–93	–81
Betalningar avseende variabla avgifter som inte ingår i värderingen av leasingskulden	–2	0
Total	**–250**	**–220**

COOR SOM LEASEGIVARE

Koncernen har ingått finansiella leasingavtal som leasegivare avseende truckar och vagnar.

Det nominella värdet av framtida minimileasingavgifter avseende finansiell leasing fördelar sig enligt följande:

	2022	**2021**
Förfaller till betalning inom ett år	1	1
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	0	1
Förfaller till betalning efter fem år	–	0
Summa	**1**	**2**
Ej intjänade finansiella intäkter från finansiell leasing	0	0
Nuvärdet på fordringar avseende finansiell leasing	**1**	**2**

OPERATIONELLA LEASINGAVTAL:

Koncernen har främst ingått operationella leasingavtal i egenskap av leasegivare avseende maskiner såsom truckar och vagnar.

Framtida minimileaseavgifter avseende operationella leasingavtal fördelar sig enligt följande:

	2022	**2021**
Förfaller till betalning inom ett år	0	0
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	0	0
Förfaller till betalning efter fem år	–	0
Summa	**0**	**0**

Leasingintäkter avseende operationella leasingavtal uppgick under året till 2 (3).

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620047999

Not 13. Kundfordringar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år eller tidigare, klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, tas de upp som anläggningstillgångar.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Beräkningen av förväntade kreditförluster baseras på analys av historiska data för de två senaste åren avseende betalningsmönster och kreditförluster. Historiska data justeras sedan *för att även ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande makroekonomiska* faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala sina fordringar. Analysen av historiska data visar på väldigt låga kreditförluster. Coor har heller inte kunnat identifiera betydligt olikartade förlustmönster för olika kundsegment eller ekonomisk konjunktur.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning. Ytterligare information om kreditrisk i kundfordringar finns i *not 16 Upplåning och finansiell riskhantering.*

Kundfordringar	2022	2021
Kundfordringar	1 517	1 354
Reservering värdeminskning av kundfordringar	–7	–7
BR Summa	**1 511**	**1 346**

Kundfordringarnas verkliga värde bedöms i allt väsentligt överensstämma med redovisat värde.

ÅLDERSANALYS PÅ KUNDFORDRINGAR:

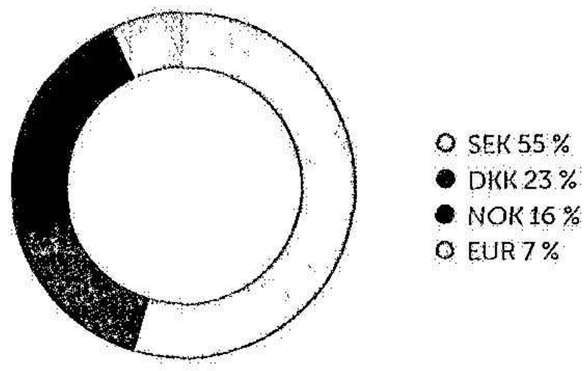
Koncernens beräkning av förväntade kreditförluster i ännu ej förfallna kundfordringar visar på en väldigt låg kreditrisk och bedöms utgöra ett oväsentligt belopp. Avseende kundfordringar som är förfallna så kompletteras analysen genom beaktande av individuella omständigheter såsom konkurs, känd insolvens eller liknande.

Åldersanalys på kundfordringar	2022	2021
Kundfordringar som varken är *förfallna eller nedskrivna*	1 328	1 219
Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna		
0–3 månader	150	128
>3 månader	39	7
Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna	**189**	**135**
Reservering för värdeminskning av kundfordringar	–7	–7
BR Summa	**1 511**	**1 346**

ANALYS ÖVER FÖRÄNDRINGEN I KONCERNENS AVSÄTTNING FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR:

Avsättning för osäkra kundfordringar	2022	2021
Avsättning vid årets början	–7	–10
Reservering för befarade förluster	–2	2
Konstaterade förluster	3	1
Valutakursdifferenser	0	0
Summa	**–7**	**–7**

Kundfordringar fördelat per valuta 2022



Not 14. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2022	2021
Upplupna intäkter, abonnemang	81	61
Upplupna intäkter, projekt	167	199
Förutbetalda kostnader	129	85
BR Summa	**378**	**345**

Not 15. Aktiekapital och information per aktie

Antal aktier uppgick per 31 december 2022 till 95 812 022 (95 812 022) stamaktier. Kvotvärdet på aktierna var per 31 december 2022 4,0 (4,0) SEK. Alla per bokslutsdagen registrerade aktier är fullt betalda. Aktiekapitalet uppgick per 31 december 2022 till 383 248 088 (383 248 088) SEK.

Data per aktie	2022	2021
Aktiekurs vid utgången av perioden	64,3	82,7
Antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar	–825 807	–740 000
Antal utestående aktier vid årets utgång	**94 986 215**	**95 072 022**
Antal stamaktier (vägt genomsnitt)	95 159 790	95 225 657
Utdelning per aktie, SEK [1]		
Ordinarie utdelning, SEK	2,40	2,40
Extra utdelning, SEK	*2,40*	*2,40*
Summa	**4,80**	**4,80**
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK [2]	**2,70**	**2,78**
Eget kapital per aktie, SEK	**20,40**	**21,07**

[1] För 2022 avser beloppet föreslagen utdelning som skall fastställas på bolagsstämma 27 april 2023.
[2] Det har inte förelegat någon utspädningseffekt för år 2021 och 2022.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048803

Not 16. Upplåning och finansiell riskhantering

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernen klassificerar sina finansiella instrument som antingen Finansiella tillgångar respektive skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde eller Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Finansiella skulder redovisas i balansräkningen på likviddagen. Skulderna redovisas initialt till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader, och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Kostnader som uppstår i samband med att nya lån tas upp aktiveras som lånekostnader och periodiseras över lånets löptid. För upplysning i not avseende upplåning beaktas gällande marknadsräntor för beräkning av det verkliga värdet.

Finansiella skulder med en löptid understigande 12 månader redovisas som kortfristig upplåning och finansiella skulder med en löptid överstigande 12 månader redovisas som långfristig upplåning.

Koncernen ingår ränteswapar för säkring av delar av den upplåning som sker till rörlig ränta. Effektiviteten på en säkring utvärderas när säkringen ingås. Ränteswaparna skall ha samma kritiska villkor som det säkrade föremålet. Kritiska villkor kan vara referensränta, ränteomsättningsdagar, betaldagar och nominellt belopp.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Genom nuvarande finansieringslösning har Coor ingått avtal som medför vissa lånevillkor. Om Coor skulle bryta mot något av dessa lånevillkor skulle detta kunna medföra ökade kostnader samt en risk att nuvarande finansieringsavtal skulle kunna avslutas. Per den sista december 2022 uppfyller Coor samtliga ställda lånevillkor.

UPPLÅNING

Upplåning	**2022**	**2021**
Långfristig upplåning		
Skulder till kreditinstitut	850	1000
Obligationslån	1000	1000
Aktiverade lånekostnader	–2	–5
Övriga långfristiga skulder	2	2
BR Summa	**1 850**	**1 997**

Per 2022-12-31 har koncernen endast skulder till kreditinstitut samt obligationslån i SEK. Finansieringsavtalet utgörs av en rullande kreditfacilitet med en total kreditram om 1 500 MSEK som löper med en ränta motsvarande STIBOR + 0,95 procentenheter enligt nuvarande nivå i räntetrappan. Finansieringsavtalet har ett IBOR-golv. Den genomsnittliga räntan på nyttjandet av koncernens rullande kreditfacilitet har under år 2022 varit 1,7 (0,95) procent.

Coor emitterade i mars 2019 ett obligationslån på 1 000 MSEK som löper på fem år med en rörlig ränta STIBOR 3 m + 230 bps. Den rörliga räntan på obligationslånet har säkrats genom en ränteswap på 0,0 procent, den genomsnittliga räntan under året har därför uppgått till marginalen om 2,3 procent.

Beviljad rullande kreditfacilitet per 2022-12-31 uppgår till 1 500 (1 500) för koncernen, varav utnyttjad andel uppgick till 850 (1 000).

Nytt finansieringsavtal har tecknats i december 2022 med effekt från januari 2023, se avsnitt *Refinansieringsrisk*.

Verkligt värde för koncernens upplåning på balansdagen var som följer:

	Redovisat värde		**Verkligt värde**	
Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Banklån (inklusive aktiverade lånekostnader)	848	995	848	995
Obligationslån	1 000	1 000	1 000	1 000
Skulder leasing	301	299	301	299
Övriga räntebärande skulder	2	2	2	2
Summa	**2 152**	**2 296**	**2 152**	**2 296**

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin, en värdering baserad på observerbara marknadsdata. Koncernen har inte lämnat någon säkerhet till kreditinstituten för utställda lån.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230520048011

Avstämning av nettoskuld

2022	Likvida medel	Leasing-skulder	Skulder till kreditinstitut	Obliga-tionslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
Ingående balans per 1 januari 2022	**628**	**–299**	**–995**	**–1 000**	**–5**	**8**	**–1 663**
Amortering av lån	–150	–	150	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	–37	–	–	–	–	–	–37
Utdelning	–457	–	–	–	–	–	–457
Övrigt kassaflöde	423	148	–	–	–	–	570
Valutakursdifferenser	77	–9	–	–	–	–	69
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	–	–141	–3	–	–1	35	–111
Utgående balans per 31 december 2022	**484**	**–301**	**–848**	**–1 000**	**–6**	**43**	**–1 629**

2021	Likvida medel	Leasing-skulder	Skulder till kreditinstitut	Obliga-tionslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
Ingående balans per 1 januari 2021	**396**	**–330**	**–241**	**–1 000**	**–6**	**–25**	**–1 207**
Amortering av lån	–29	–	–	–	–	29	–
Nya lån skulder till kreditinstitut	750	–	–750	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	–646	–	–	–	–	–	–646
Utdelning	–417	–	–	–	–	–	–417
Övrigt kassaflöde	526	131	–	–	–	–	657
Valutakursdifferenser	49	–4	–	–	–	–	44
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	–	–95	–4	–	1	3	–94
Utgående balans per 31 december 2021	**628**	**–299**	**–995**	**–1 000**	**–5**	**8**	**–1 663**

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

I nedanstående tabeller framgår Finansiella tillgångar respektive skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Koncernen ingick under 2019 ränteswapar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat, värdet per 31 december 2022 uppgick till 42 (8) MSEK.

Lånefordringar och kundfordringar	2022	2021
Fordringar avseende leasing	1	2
BR Kundfordringar	1 511	1 346
BR Likvida medel	484	628
Summa	**1 996**	**1 976**

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	2022	2021
Banklån inkl aktiverade lånekostnader	848	995
Obligationslån	1 000	1 000
Skulder avseende leasing	301	299
Övriga räntebärande skulder	2	2
BR Leverantörsskulder	1 102	788
Summa	**3 254**	**3 085**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230520044802

FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernens treasurypolicy ligger till grund för hanteringen av de finansiella risker som koncernen är exponerad för. Treasurypolicyn fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat.

Koncernen är exponerat för ett antal finansiella risker som beskrivs i nedanstående avsnitt.

RISK	POLICY / ÅTGÄRD
VALUTARISK	
Transaktionsexponering Med transaktionsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid inköp och försäljning i annan valuta än bolagets funktionella valuta samt vid betalning av räntor och omräkning av lån i annan valuta än bolagets funktionella valuta.	Koncernens dotterbolag bedriver nästan uteslutande sin affärsverksamhet i lokal valuta varför transaktionsrisken i det kommersiella flödet är låg, såväl intäkter som kostnader tas i den lokala valutan i respektive land. Koncernen innehar endast lån i SEK varför Coor inte påverkas av förändring i valutakursen vid betalning av räntor och omvärdering av lån.
Omräkningsexponering Med omräkningsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid omräkning av de utländska dotterbolagens resultat- och balansräkningar till svenska kronor.	Av 2022 års rörelseresultat, EBITA kommer 46 (47) procent från verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor. NOK 17 (23) procent, EUR 7 (7) procent och DKK 22 (17) procent. Årets omräkningsdifferens i eget kapital uppgick till 108 (73) MSEK. *En försvagning av den svenska kronan med 10 procent mot nedan uppräknade valutor skulle för år* 2022 påverka koncernens resultat efter skatt respektive eget kapital på följande sätt:

Omräkningsexponering	Resultat efter skatt ± 2022	Eget kapital ± 2022
DKK	5	16
EUR	2	7
NOK	5	57
Summa	**12**	**80**

RÄNTERISK

Ränterisk är risken att förändringar i marknadsräntor negativt påverkar nettoresultatet, kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder.

För de tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på nettoresultat och kassaflöde.

För fastförräntade tillgångar och skulder påverkas i stället det verkliga värdet.

Koncernens skuldsättning innebär en exponering för ränterisk då upplåning sker till rörlig ränta. För att säkra ränterisken kopplad till obligationslånet har koncernen valt att teckna ränteswappar som effektivt matchar de kritiska villkoren för obligationslånet. De kritiska villkoren har varit matchade under hela året varför det inte uppstått någon ineffektivitet. För ränterisken kopplad till den rullande kreditfaciliteten har koncernen valt att inte ingå några räntesswappar.

Per den 31 december 2022 uppgick utnyttjad rullande kreditfacilitet till 850 (1 000) MSEK och obligationslånet till 1 000 (1 000) MSEK.

Koncernen analyserar sin exponering för ränterisk genom att simulera den inverkan på resultat och kassaflöde som en angiven ränteändring skulle ha. Givet samma låneskulder samt samma räntebindningstider som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med 1 procentenhet påverka koncernens årliga räntekostnader med ca ±9 MSEK.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048803

RISK	POLICY / ÅTGÄRD

KREDITRISK

Kreditrisk är risken för att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att detta får en negativ effekt på koncernens finansiella ställning och resultat. Den övervägande delen av koncernens kreditrisk avser fordringar på kunder, dels kundfordringar dels upparbetade men ännu ej fakturerade uppdrag.

Kreditrisken hanteras genom en aktiv kreditbedömning av kundens kreditvärdighet i samband med nyteckning av kundavtal samt en noggrann uppföljning och aktiv bevakning av förfallna kundfordringar med en tydlig hantering av påminnelser, krav och inkassoförfaranden.

Under 2022 stod koncernens 10 största kunder för 39 (46) procent av koncernens totala omsättning. Koncernens kundförluster har historiskt sett varit låga i relation till omsättningen. Maximal kreditexponering i kundfodringsstocken uppgick per 31 december 2022 till 1 517 (1 354) MSEK. Nedan återges koncentrationen av kreditrisk beskrivet utifrån situationen per 31 december 2022. Utgångspunkt har varit hur stor exponering koncernen har mot respektive kund per balansdagen.

	2022		2021	
Koncentration av kreditrisk	**Andel av totala kundfordringar**	**Procent av portföljen**	**Andel av totala kundfordringar**	**Procent av portföljen**
Exponering <15 MSEK	996	66 %	784	58 %
Exponering 15–50 MSEK	275	18 %	427	32 %
Exponering >50 MSEK	246	16 %	142	11 %
Summa	**1 517**	**100 %**	**1 354**	**100 %**

Avsättning för osäkra kundfordringar uppgick per 31 december 2022 till 7 (7) MSEK vilket motsvarar 0,4 (0,5) procent av totala kundfordringar. Se vidare *not 13, Kundfordringar* avseende avsättning för osäkra kundfordringar.

Koncernen redovisar upparbetade, men ännu ej fakturerade intäkter uppgående till 249 (260) MSEK per 31 december 2022. Dessa består dels av intäkter från abonnemangsavtal där fakturan ställs ut i månaden efter att arbetet är utfört, dels upplupna intäkter avseende pågående projekt. Koncernen genomför löpande åldersanalyser av samtliga upplupna intäkter för att minimera risken i redovisade, men ännu ej fakturerade intäkter.

LIKVIDITETSRISK

Med likviditetsrisk avses risken att det uppstår svårigheter att fullgöra ekonomiska åtaganden till följd av att likvida medel inte finns tillgängliga.

För att säkerställa att koncernens likviditet är tillfredsställande på kort sikt analyserar ledningen koncernens likviditetsbehov genom att kontinuerligt följa upp koncernens likviditetsreserv (outnyttjad rullande kreditfacilitet samt kassa och banktillgodohavanden). Likviditetsprognoser upprättas kontinuerligt för att säkerställa att koncernen har tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpande verksamheten.

På lång sikt säkerställer koncernen att tillräcklig likviditet upprätthålls genom att upprätta prognostiserade kassaflöden framåt i tiden som sedan kontinuerligt följs upp. Likviditetsbehovet upprätthålls via existerande kreditfaciliteter.

Tabellen nedan delar upp koncernens finansiella skulder utifrån de kontraktsenliga förfallotidpunkterna per balansdagen. Beloppen som anges nedan avser odiskonterade kassaflöden. Koncernens rullande kreditfacilitet kan utnyttjas efter behov fram till förfallotidpunkten år 2024.

Nytt finansieringsavtal har tecknats i december 2022 med effekt från januari 2023, se avsnitt *Refinansieringsrisk*.

2022 – Löptidsanalys	**Inom 1 år**	**Mellan 1–2 år**	**Mellan 2–3 år**	**Mellan 3–4 år**	**Mellan 4–5 år**	**Mer än 5 år**
Leverantörsskulder	1 102	–	–	–	–	–
Leasingskulder	141	94	48	21	6	2
Rullande kreditfacilitet	–	850	–	–	–	–
Obligationslån	–	1 000	–	–	–	–
Räntor upplåning	52	6	–	–	–	–
Summa	**1 295**	**1 950**	**48**	**21**	**6**	**2**

2021 – Löptidsanalys	**Inom 1 år**	**Mellan 1–2 år**	**Mellan 2–3 år**	**Mellan 3–4 år**	**Mellan 4–5 år**	**Mer än 5 år**
Leverantörsskulder	788	–	–	–	–	–
Leasingskulder	116	98	62	29	6	1
Rullande kreditfacilitet	–	–	1 000	–	–	–
Obligationslån	–	–	1 000	–	–	–
Räntor upplåning	34	34	6	–	–	–
Summa	**938**	**132**	**2 068**	**29**	**6**	**1**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004804

RISK	POLICY / ÅTGÄRD

REFINANSIERINGSRISK

Refinansieringsrisken är risken för att finansiella kostnader kan bli högre och / eller refinansieringsmöjligheterna kan vara begränsade eller obefintliga när koncernens skulder förfaller och behöver refinansieras.

I syfte att motverka finansieringsrisken eftersträvar koncernen diversifierade finansieringskällor genom att ha affärsrelationer med minst två finansiella aktörer, men även finansiering via kapitalmarknaden.

I januari 2019 teckande Coor ett finansieringsavtal med två olika kreditinstitut. Avtalet har en total kreditram om 1 500 MSEK och utgörs av en rullande kreditfacilitet som förfaller till betalning januari 2024. Den rullande kreditfaciliteten löper med en rörlig ränta, STIBOR 3 mån med ett STIBOR-golv, samt har en marginal som följer en räntetrappa som bygger på bolagets skuldsättningsnivå. Under 2022 har marginalen varit 0,95 procent.

Med syfte att öka koncernens finansiella flexibilitet och förlänga bolagets förfalloprofil emitterade Coor i mars 2019 ett seniort icke-säkerställt obligationslån om totalt 1 000 MSEK. Obligationslånet har en löptid om 5 år och löper med en rörlig ränta om STIBOR 3m + 230 bps.

Såväl den rullande kreditfaciliteten som obligationslånet är i SEK och innehåller sedvanliga förbehåll och normala villkor för finansiella kovenanter. De kovenanter som rapporteras till bankerna enligt finansieringsavtalet är skuldsättningsgrad (kvoten av räntebärande nettoskuld och justerat EBITDA) och räntetäckningsgraden (kvoten mellan justerat EBITDA och räntenettot). Koncernen har för innevarande räkenskapsår uppfyllt samtliga i låneavtalen föreskrivna krav.

Under det fjärde kvartalet 2022 tecknade Coor ett nytt avtal om en hållbarhetslänkad refinansiering av sin befintliga revolverande kreditfacilitet och säkerställer i förväg refinansieringsmöjlighet av den icke-inlösbara obligation som förfaller i mars 2024. Syftet med det nya låneavtalet är att refinansiera den befintliga revolverande kreditfaciliteten om 1 500 MSEK samt att säkerställa möjlighet att refinansiera den icke-inlösbara obligationen om 1 000 MSEK. Den nya faciliteten, som har en initial löptid till januari 2026, inkluderar två ettåriga förlängningsoptioner. Optionerna kan utnyttjas av Coor och är villkorade av bankernas godkännande. Faciliteten är tecknad med fyra finansiella institutioner; de befintliga långivarna DNB och SEB samt Svensk Exportkredit (SEK) och Danske Bank.

KAPITALRISK

Kapitalrisk innebär en risk att koncernen inte kan upprätthålla en optimal kapitalstruktur och därmed inte kan fortsätta generera avkastning till aktieägarna och andra intressenter i linje med sina målsättningar.

Koncernen eftersträvar en effektiv kapitalstruktur som möjliggör en långsiktig utveckling av koncernen och samtidigt generera avkastning för aktieägarna och nytta för andra intressenter. Koncernen har en målsättning att ha en skuldsättningsgrad (leverage) som understiger 3,0.

Tabellen nedan visar kapitalisering och skuldsättning per 31 december 2022:

Nettoskuld	**2022**	**2021**
Skulder kreditinstitut	848	995
Obligationslån	1 000	1 000
Leasing, netto	301	297
Övrigt	–36	–1
	2 113	**2 291**
Kassa	–484	–628
Nettoskuld	**1 629**	**1 663**
Skuldsättningsgrad, ggr	1,9	2,0
Eget kapital	1 938	2 003
Soliditet, %	27	28

Enligt koncernens utdelningspolicy skall, över en konjunkturcykel, omkring 50 procent av koncernens justerade nettoresultat för perioden delas ut till aktieägarna.

Utöver målsättning avseende kapitalstruktur och utdelning har koncernen satt upp kvantitativa finansiella mål avseende organisk försäljningstillväxt, justerad EBITA-marginal och kassagenerering.

För definitioner och måluppfyllelse avseende de finansiella målen under 2022 hänvisas till avsnittet *Mål och Utfall på sid* 24–25.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230520004805

Not 17. Avsättningar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, där det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker. Det krävs även att beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningen värderas till nuvärdet av de förväntade utgifterna för att reglera åtagandet.

Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Omstruktureringskostnader omfattar till exempel stora integrationsprojekt eller mer omfattande organisationsförändringar.

SPECIFIKATION FÖRÄNDRING AVSÄTTNINGAR:

2022	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
Per 1 januari 2022	13	4	16
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	15	3	17
– återförda outnyttjade belopp	–7	0	–7
Utnyttjat under året	–15	–1	–15
Omräkningsdifferens	0	0	1
BR Per 31 december 2022	**6**	**6**	**12**

2021	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
Per 1 januari 2021	15	0	15
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	12	4	16
– återförda outnyttjade belopp	0	–	0
Utnyttjat under året	–14	0	–14
Omräkningsdifferens	0	–	0
BR Per 31 december 2021	**13**	**4**	**16**

ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR FÖRDELAR SIG MELLAN LÅNG- OCH KORTFRISTIG DEL ENLIGT FÖLJANDE:

	2022	2021
Långfristig del	2	3
Kortfristig del	10	14
BR Summa	**12**	**16**

Not 18. Övriga skulder

Övriga skulder	2022	2021
Mervärdeskatteskuld	192	174
Personalens källskatt	155	91
Övriga kortfristiga skulder	5	30
BR Summa	**352**	**294**

Not 19. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2022	2021
Sociala avgifter	206	240
Semesterlön	614	583
Övriga personalrelaterade skulder	307	306
Upplupna räntekostnader	4	2
Förutbetalda intäkter, abonnemang	228	238
Förutbetalda intäkter, projekt	3	7
Övriga upplupna kostnader	140	217
BR Summa	**1 502**	**1 592**

Not 20. Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Som eventualförpliktelse redovisas en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst endast bekräftas av att en eller flera osäkra händelser, som inte helt ligger inom Coors kontroll, inträffar eller uteblir. Eventualförpliktelse kan även vara ett åtagande som härrör från inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att åtagandet regleras eller åtagandets storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Eventualförpliktelser	2022	2021
Fullgörandegarantier	182	181
Summa	**182**	**181**

Bolag inom koncernen har lämnat fullgörandegarantier till extern part för att säkerställa att bolaget uppfyller sitt åtagande. Vissa bolag inom koncernen är inblandade i rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligt påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ställda säkerheter	2022	2021
Bankgarantier	41	49
Summa	**41**	**49**

Ställda säkerheter omfattar bankgarantier utställda till förmån för ett antal olika kunder. Syftet med bankgarantierna är främst att säkerställa fullgörande av leverans till kund.

Not 21. Transaktioner med närstående

Ägarförhållanden

Coors aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. För information om Coors aktie och ägarstruktur, se avsnittet *Coor-aktien*.

Följande transaktioner har skett med närstående:
Det har inte förekommit några väsentliga transaktioner mellan Coor och någon närstående under året.

För ersättning till ledande befattningshavare hänvisas till *not 6, Ersättning till ledande befattningshavare*.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048035

Not 22. Förvärvad verksamhet

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernen tillämpar IFRS 3 Rörelseförvärv i samband med förvärv. Vid rörelseförvärv identifieras och klassificeras förvärvade tillgångar respektive övertagna skulder till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Vid upprättande av förvärvsanalysen ingår även att bedöma om det finns tillgångar av immateriell karaktär såsom varumärken och kundkontrakt som inte finns redovisade i den förvärvade enheten. I de fall anskaffningsvärdet överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt identifierade immateriella tillgångar redovisas skillnaden som goodwill. Eventuella övervärden skrivs av över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Goodwill skrivs inte av utan blir föremål för testning av nedskrivningsbehov vid den årliga nedskrivningsprövningen. Överförd ersättning som är villkorad av framtida händelser värderas till verkligt värde. Eventuell värdeförändring redovisas i periodens resultat. Transaktionskostnader i samband med förvärv ingår inte i anskaffningsvärdet utan kostnadsförs direkt. Bolag förvärvade under perioden ingår i koncernens redovisning från och med förvärvstidpunkten.

FÖRVÄRV UNDER ÅRET

Förvärv av Centrumstäd i Malmö AB

Den 2 maj 2022 slutfördes förvärvet av bolaget Centrumstäd i Malmö AB. Bolaget är ett välskött familjeföretag som levererar lokalvårdstjänster till företag, där det enskilt största kundsegmentet består av kommersiella affärscentrum. Bolaget omsätter årligen cirka 50 MSEK och förstärker Coors geografiska närvaro i Skåne. Köpeskillingen uppgick till 56 MSEK. Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgick till 0 MSEK.

I samband med förvärvet av Centrumstäd i Malmö AB identifierades immateriella tillgångar bestående av kundkontrakt till ett värde om 18 MSEK samt goodwill om 25 MSEK. Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till de anställdas kompetens. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

Centrumstäd AB påverkade koncernens omsättning med 32 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2022. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2022 visar proforma att det förvärvade bolaget skulle ha påverkat koncernens omsättning med 48 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2022

Övrigt

Under året har Coor erlagt en justering av den slutliga köpeskillingen kopplat till förvärvet av Inspira som uppgick till 7 MSEK.

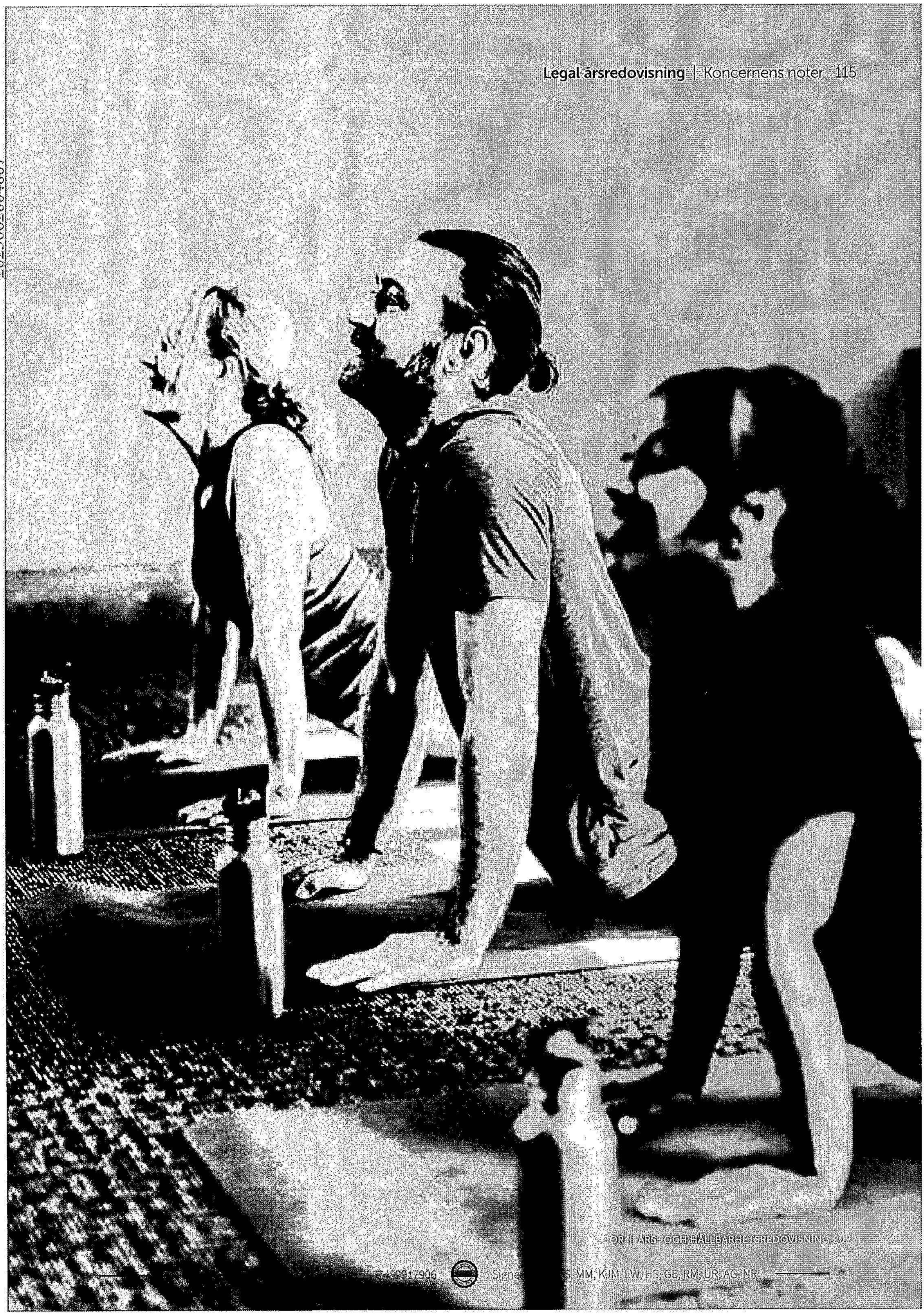
MSEK	2022 Centrumstäd i Malmö AB[1]
Förvärvslikvid	56
Summa köpeskilling	**56**
De övertagna tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärvet är följande	
Materiella anläggningstillgångar	1
Immateriella tillgångar – kundkontrakt	18
Likvida medel	26
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	4
Uppskjuten skatteskuld	–4
Leasingskulder	–1
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	–13
Förvärvade identifierbara nettotillgångar	**31**
Goodwill	25
Summa förvärvade nettotillgångar	**56**
Kassaflöde hänförligt till periodens förvärv	
Erlagd köpeskilling	56
Kassa i förvärvade verksamheter	–26
Nettoutflöde likvida medel	**30**

[1] Preliminära belopp – förvärvsanalysen är ännu inte slutförd.

Not 23. Händelser efter balansdagen

- Inga väsentliga händelser har inträffat efter årets slut.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR



20230620004807

Signe MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004808

Moderbolagets räkenskaper

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

	Not	2022	2021
Nettoomsättning		6	9
Nettoomsättning		**6**	**9**
Försäljnings- och administrationskostnader	25, 26, 27	–33	–37
Rörelseresultat		**–26**	**–28**
Resultat från andelar i koncernföretag	28	1 315	–
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	28	0	0
Räntekostnader och liknande kostnader	28	–48	–46
Finansnetto		**1 267**	**–46**
Koncernbidrag		**68**	**68**
Resultat före skatt		**1 308**	**–6**
Skatt på årets resultat	29	–6	–6
ÅRETS RESULTAT		**1 303**	**–11**

Det finns inte någon del av resultatet som är hänförligt till övrigt totalresultat i moderbolaget.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620043809

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

	Not	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	32	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	29	51	51
Övriga finansiella anläggningstillgångar		6	3
Summa anläggningstillgångar		**7 846**	**7 843**
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag[1]		73	73
Skattefordringar	29	1	–
Övriga fordringar		1	8
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		11	1
Summa kortfristiga fordringar		**86**	**83**
Likvida medel*		2	0
Summa omsättningstillgångar		**88**	**83**
SUMMA TILLGÅNGAR		7 934	7 926

[1] Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

	Not	2022	2021
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital, 95 812 022 aktier	15	383	383
Summa bundet eget kapital		**383**	**383**
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 700	6 683
Balanserad vinst		–2 462	–1 976
Årets resultat		1 303	–11
Summa fritt eget kapital		**5 541**	**4 696**
Summa eget kapital		**5 925**	**5 079**
Skulder			
Långfristiga skulder			
Upplåning	30	1 848	1 995
Avsättningar för pensioner		8	5
Summa långfristiga skulder		**1 856**	**2 000**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1	1
Skulder till koncernföretag[1]		141	818
Skatteskulder	29	–	13
Övriga skulder		1	1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	11	15
Summa kortfristiga skulder		**153**	**847**
Summa skulder		**2 009**	**2 847**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**7 934**	**7 926**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048 19

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

	Aktie-kapital	Överkurs-fond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2021	**383**	**6 655**	**–1 519**	**–10**	**5 509**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	–	–	–10	10	–
Årets resultat	–	–	–	–11	–11
Aktierelaterade ersättningsprogram	–	28	–	–	28
Återköp av egna aktier	–	–	–29	–	–29
Utdelning	–	–	–417	–	–417
BR Utgående balans per 31 december 2021	**383**	**6 683**	**–1 976**	**–11**	**5 079**
Ingående balans per 1 januari 2022	**383**	**6 683**	**–1 976**	**–11**	**5 079**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	–	–	–11	11	–
Årets resultat	–	–	–	1 303	1 303
Aktierelaterade ersättningsprogram	–	17	–	–	17
Återköp av egna aktier	–	–	–18	–	–18
Utdelning	–	–	–457	–	–457
BR Utgående balans per 31 december 2022	**383**	**6 700**	**–2 462**	**1 303**	**5 925**

För information kring aktiekapitalet, se *not 15, Aktiekapital och information per aktie.* För information avseende årets vinstdisposition, se *sid 81.*

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2 samt effekterna kopplat till den den aktieswap som tecknats för att säkra tillgången på aktier för koncernens långsiktiga incitamentsprogram.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048114

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

	2022	2021
Den löpande verksamheten		
RR Rörelseresultat	–26	–28
Övriga ej likviditetspåverkande poster	14	14
Erlagd ränta och andra finansiella kostnader	–45	–41
Erlagd skatt	–20	–7
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	**–77**	**–62**
Ökning (+)/minskning (–) rörelsekapital	–6	–3
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**–83**	**–65**
Kassaflöde från investeringsverksamheten	–	–
Finansieringsverksamheten		
Erhållet koncernbidrag	68	64
Erhållen utdelning från dotterbolag	1 315	–
Utdelning till aktieägarna	–457	–417
Aktierelaterade ersättningsprogram	4	15
Återköp av egna aktier	–18	–29
Upptagna lån	–	750
Amortering av lån	–150	–29
Förändring saldo cash pool	–678	–288
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**84**	**65**
ÅRETS KASSAFLÖDE	**2**	**0**
Likvida medel vid årets början	0	1
Kursdifferens i likvida medel	0	0
BR Likvida medel vid årets slut	**2**	**0**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20250620048812

Moderbolagets noter

Not 24. Redovisningsprinciper

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Upplysningar om närstående
Moderbolaget har närståenderelationer som innefattar ett bestämmande inflytande över sina dotterbolag, se *not 32 Andelar i koncernföretag*. Alla transaktioner med närstående är genomförda på marknadsmässiga villkor.

Omsättning till andra koncernföretag uppgick under 2022 till 6 (9) MSEK. Moderbolaget har under 2022 erlagt räntor om 7 (12) MSEK till andra koncernföretag.

Koncernbidrag
Lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som en bokslutsdisposition över resultaträkningen.

Utdelning
Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

Aktier i dotterbolag
Moderbolaget redovisar samtliga innehav i koncernföretag till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerad nedskrivning. Lämnade aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar i den mån nedskrivning ej fordras.

Not 25. Kostnader fördelade på kostnadsslag

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2022	2021
Externa tjänster	–4	–4
Lönerelaterade kostnader	–29	–33
Övriga rörelsekostnader	0	0
RR Summa	**–33**	**–37**

Not 26. Ersättning till revisorerna

Ersättning till revisorerna	2022	2021
PwC		
Revisionsuppdraget	2	2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	0	1
Summa	**2**	**2**

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 27. Anställda och personalkostnader

	2022				2021			
Personalkostnader	**Löner och ersättningar**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Löner och ersättningar**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*
Styrelseledamöter och vd	15	*2*	7	*2*	15	*3*	7	*2*
Övriga anställda	*4*	*0*	*3*	*1*	*7*	*2*	*4*	*1*
Summa	**19**	*2*	**10**	*3*	**21**	*5*	**11**	*3*

MEDELANTALET ANSTÄLLDA

Bolaget har under året haft 2 (2) anställda, varav 1 (1) män.

Moderbolagets styrelse, exklusive arbetstagarledamöter, bestod per balansdagen av 6 (6) ledamöter, varav 2(3) män. Det finns även 3 (3) arbetstagarrepresentanter.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004813

Not 28. Finansiella intäkter och kostnader

	2022	2021
Finansiella intäkter		
Kursdifferenser	0	0
RR Summa	**0**	**0**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader, koncernföretag	–7	–12
Räntekostnader, externa	–36	–26
Kursdifferenser	0	0
Övriga finansiella kostnader	–4	–7
RR Summa	**–48**	**–46**
Summa finansiella intäkter och kostnader	**–48**	**–46**

Resultat från andelar i koncernföretg om 1 315 (0) MSEK avser utdelning från dotterbolag.

Not 29. Inkomstskatt

Skattekostnad (–), Skatteintäkt(+)	2022	2021
Aktuell skatt	–6	–6
Uppskjuten skatt	1	0
RR Summa	**–6**	**–6**

SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS

	2022	%	2021	%
RR Redovisat resultat före skatt	1 308		–6	
RR Skattekostnad	–6	–0,4	–6	100,0
Beräknad skattekostnad	–270	–20,6	1	–20,6
Skillnad	**264**	**20,2**	**–7**	**120,6**
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	7	0,5	7	–120,6
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	–271	–20,7	–	–
Summa	**–264**	**–20,2**	**7**	**–120,6**

Uppskjuten skattefordran	2022	2021
BR Ingående balans	**51**	**50**
Förändring av uppskjuten skatt på temporära skillnader	1	0
BR Utgående balans	**51**	**51**

Bolagets aktuella skatteskuld uppgick per 31 december 2022 till 0 (13) MSEK.
Bolagets aktuella skattefordran uppgick per 31 december 2022 till 1 (0) MSEK.

Not 30. Upplåning

Upplåning	2022	2021
Skulder till kreditinstitut	850	1 000
Obligationslån	1 000	1 000
Aktiverade lånekostnader	–2	–5
BR Summa	**1 848**	**1 995**

I januari 2019 tecknade Coor ett finansieringsavtal med två olika kreditinstitut. Avtalet har en total kreditram om 1 500 MSEK och utgörs av en rullande kreditfacilitet som förfaller till betalning i januari 2024.

I mars 2019 emitterade bolaget ett seniort icke-säkerställt obligationslån om totalt 1 000 MSEK. Obligationslånet har en löptid om 5 år.

Under det fjärde kvartalet 2022 tecknade Coor ett nytt avtal om en hållbarhetslänkad refinansiering av sin befintliga revolverande kreditfacilitet och säkerställer i förväg refinansieringsmöjlighet av den icke-inlösbara obligation som förfaller i mars 2024.

För ytterligare information kring upplåning och finansiella risker, se not *16, Upplåning och finansiell riskhantering.*

Not 31. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2022	2021
Sociala avgifter	3	5
Semesterlön	3	3
Övriga personalrelaterade skulder	2	5
Övriga poster	2	1
BR Summa	**11**	**15**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620043814

Not 32. Andelar i koncernföretag

2022	Org.nummer	Säte	Kapitalandel	Bokfört värde
Direkt				
Coor Service Management Group AB	556739-7665	Stockholm	100 %	7 789
Indirekt				
Coor Service Management AB	556084-6783	Stockholm	100 %	
Coor Service Management APS AB	556764-1328	Stockholm	100 %	
Addici Security AB	556555-5314	Stockholm	100 %	
Coor Service Management CTS AB	556912-0156	Stockholm	100 %	
Coor Norrland Lokalvård AB	556180-2959	Stockholm	100 %	
Coor ILV AB	556478-2646	Stockholm	100 %	
Middlepoint AB	556789-6864	Stockholm	100 %	
Centrumstäd i Malmö AB	556441-0545	Malmö	100 %	
Coor Service Management LB 3 AB	556994-4506	Stockholm	100 %	
Coor Service Management LB 4 AB	556994-4498	Stockholm	100 %	
Coor Service Management A/S	10 68 35 48	Danmark	100 %	
Coor Service Management AS	983 219 721	Norge	100 %	
Coor Cleaning Catering and Property AS [1]	912 523 918	Norge	100 %	
Coor Offshore AS	814 493 962	Norge	100 %	
Coor Service Management Øst AS	815 367 952	Norge	100 %	
Coor Service Management OY	1597866-9	Finland	100 %	
Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien	100 %	
Addici Security NV	0559-876-971	Belgien	100 %	
Coor DOC NV	0668-588-237	Belgien	100 %	
Coor Service Management sp. z.o.o [2]	0000350979	Polen	100 %	
Coor Service Management OÜ	12169810	Estland	100 %	

[1] Under år 2022 har bolaget R&K Service AS (org.nr 984 231 083) fusionerats med Coor Cleaning Catering and Property AS
[2] Bolag under likvidation.

Förändring under året	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	8 489	8 489
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**8 489**	**8 489**
Ingående nedskrivningar	–700	–700
Utgående ackumulerade nedskrivningar	–700	–700
BR Utgående bokfört värde	7 789	7 789

Not 33. Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 33 (31) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventualförpliktelser i moderbolaget.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048I5

Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentet och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande bild över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Koncernens rapport över totalresultat och balansräkning och moderbolagets rapport över totalresultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 27 april 2023.

Stockholm den 30 mars 2023

Mats Granryd
Ordförande

Karin Jarl Månsson

Magnus Meyer

Kristina Schauman

Heidi Skaaret

Linda Wikström

Glenn Evans
Arbetstagarledamot

Rikard Milde
Arbetstagarledamot

Urban Rääf
Arbetstagarledamot

AnnaCarin Grandin
Vd och Koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den 30 mars 2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620043815

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB
(Publ), org.nr 556742-0806

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 74–123 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dessas finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

REVISIONENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

VÄSENTLIGHET

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Transaction 09222115557490025246 Signed NR

20230520048117

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE	HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET
Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar Vi hänvisar till not 1 för beskrivning av väsentliga redovisningsprinciper samt till not 10 immateriella tillgångar för beskrivning av årets nedskrivningsprövning. Goodwill och andra förvärvsrelaterade tillgångar, inklusive kontrakt uppgår till 4 050 miljoner kronor per den 31 december 2022 och motsvarar 57 procent av balansomslutningen. Den huvudsakliga risken är att det finns behov av nedskrivning av värdet relaterat till dessa tillgångar. Coor upprättar årligen ett test för att bedöma värdet av goodwill och andra immateriella tillgångar och huruvida ett nedskrivningsbehov föreligger eller ej. Testet är komplext och beroende av ledningens förväntan avseende väsentliga parametrar som framtida utveckling av försäljning, marginaler och diskonteringsränta (WACC). Coor har en etablerad process för att testa värderingen, baserat på identifierade kassagenererande enheter (KGE) som beskrivs i not 10. För 2022 fanns fyra identifierade kassagenererande enheter. På motsvarande sätt behandlas förvärvade identifierbara kontrakt. När kontrakt kan separeras ur en förvärvsanalys sker ett antagande om livslängd på kontrakten, förväntad volym och marginal. Dessa antaganden prövas årligen. Coors slutsats är att det inte fanns något nedskrivningsbehov avseende ovan nämnda tillgångar för 2022.	Vid test av nedskrivningsbehov för goodwill, samt andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört bland annat följande revisionsåtgärder: • Vi har utvärderat och prövat Coors modeller, metodik och antaganden. • Vi har via stickprov prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna visavi Coors finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt uppriktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall. • Kontroll av känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger. • Bedömning av att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån genomfört test av värdering, särskilt utifrån upplysning om känsligheten i värderingarna. • Jämförelse av i årsredovisningen införda upplysningar mot kraven i IAS 36 (Nedskrivningar) Baserat på vår granskning är det vår slutsats att Coors värdering och upplysningar följer kraven enligt IAS 36 och att antaganden som ligger till grund för värderingen bedöms rimliga.

Transaction 09222115557490025246 Signed NR

20230620048818

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–55, samt 128–160. Informationen i Coor Service Managements ersättningsrapport 2022, vilken publiceras på bolagets hemsida samtidigt med denna rapport utgör också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Transaction 09222115557490025246 Signed NR

20230620048819

Revisorns granskning av Esef-rapporten

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2022.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 *Revisorns granskning av Esef-rapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Holding AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

REVISORNS ANSVAR

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 *Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närliggande tjänster* och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Coor Service Management Holding ABs revisor av bolagsstämman den 29 april 2022 och har varit bolagets revisor sedan december 2004.

Stockholm den 30 mars 2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Transaction 09222115557490025246 Signed NR

20230620044826

Hållbarhet genom hela kedjan

Coors ambition är att bedriva sunda affärer på ett hållbart vis. Denna ambition sträcker sig genom hela värdekedjan, från leverantörsled till slutkund.

HÅLLBARHETSSTYRNING

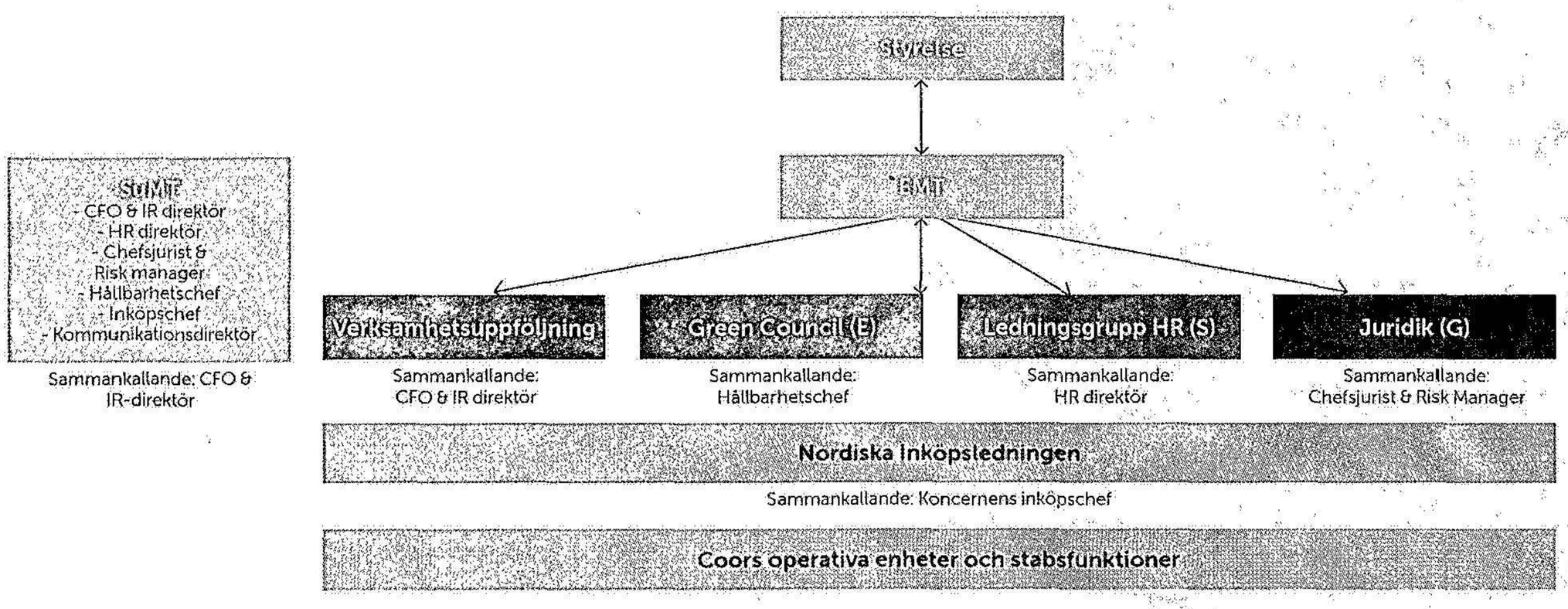
Coors ramverk inom hållbarhetsområdet består av hållbarhetspolicy, uppförandekod och värderingar/ledstjärnor. Coors styrelse har det yttersta ansvaret för bolagets organisation och verksamhet, och bedömer löpande bolagets prestation i förhållande till triple bottom line. Styrelsen behandlar strategiska frågor, finansiell prestation och frågor som rör kunder, medarbetare, hållbarhet och riskhantering. De bevakar också framstegen kring bolagets hållbarhetsmål och Coor 2025 – arbetet med att bli ett hållbart företag på riktigt. Styrelsen har delegerat det operativa ansvaret för bolaget och dess ledning till bolagets vd och koncernchef AnnaCarin Grandin, som leder verksamheten inom de ramar och riktlinjer som styrelsen fastställt. I detta ansvar ingår att sätta upp mål för företagets operativa verksamhet, allokera resurser och följa upp hållbarhetsrelaterade frågor. I koncernledningen har det utsetts ansvariga för den strategiska utvecklingen för respektive hållbarhetsdimension. Den affärsmässiga utvecklingen leds av CFO, den sociala delen – där mångfald och inkludering ingår – leds av HR-direktör och den miljömässiga delen leds av koncernens hållbarhetschef som inviteras i koncernledningen när så behövs. CFO bevakar frågorna i samtliga möten. Direkt underställd koncernledningen finns en ledningsgrupp, Sustainability Management Team (SuMT), med ansvar för styrning, beslut om fokusområden inom ramen för Coor 2025 - ett verkligt hållbart bolag - och prioritering av större strategiska hållbarhetssatsningar samt uppföljning. SuMT agerar som sponsorer för strategin, har mandat att fatta beslut på verkställande nivå och säkerställa efterlevnad av policybeslut relaterat till bolagets hållbarhetsarbete. I beslut som ska tas av koncernledningen tvärs triple bottom line har SuMT en förberedande roll.

Varje hållbarhets- och ESG-dimension har ett råd/ledningsteam/stabsfunktion som ansvarar för att strategin "går från ord till handling" genom att utveckla och genomföra strategin för ett verkligt hållbart företag. Varje råd/ledningsgrupp/stabsfunktion säkerställer också resurser och engagemang från organisationen, tar operativa beslut och eliminerar hinder. Grupperingarna för affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet inkluderar representanter från samtliga länder, exempelvis Green Council som samlar ländernas hållbarhetschefer/miljöansvariga. Uppdraget inkluderar rapportering mot strategin till EMT. På den här nivån finns också ett ansvar för utveckling och implementering av förändringsarbete om det behövs i hela Coor, t.ex. nya och förbättrade arbetssätt och processer. Teamet kan identifiera behov och etablera underställda ämnesrelaterade forum.

Coor 2025, och eventuella mål bortom strategin, är starkt beroende av strategiskt inköp. Den nordiska inköpsledningen har en avgörande roll och ska stödja koncernens mål. Ledningsgruppen fastställer strategiska planer och säkerställer ländernas enighet och uppfyllelse av dessa.

En gemensam styrmodell samt en hållbarhetsorganisation som bedriver arbetet, säkerställer att hållbarhetsfrågorna genomsyrar hela verksamheten.

Så styrs hållbarhetsarbetet



Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004821

Coor hanterar miljö- och arbetsmiljöfrågor nationellt eftersom regelverk och praxis kan skilja sig åt mellan länderna.

COORS HÅLLBARHETSAGENDA

Ett hållbart företagande handlar om att ta ett långsiktigt ansvar för den verksamhet som bedrivs. Den övergripande målsättningen är att verksamheten ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, utan att göra avkall på respekten för människor eller miljö. Coors hållbarhetsagenda som ska stötta strategin att skapa ett hållbart företag på riktigt har tagits fram genom analys, interna diskussioner samt dialog med målgrupper och intressenter. Viktiga utgångspunkter är bland annat FN:s Global Compact, lokala och globala möjligheter och utmaningar, riskarbetet, prioriteringar från bolagets intressenter samt Coors möjligheter att skapa värde för dessa.

Intressentdialog och kommunikation med målgrupper

För att skapa hållbara värden behöver Coor förstå och analysera sina intressenters förväntningar. Därför har Coor en kontinuerlig dialog med dessa. Kommunikationen karaktäriseras av både transparens och objektivitet, med målet att bygga bra och tillitsfulla relationer med intressenterna.

Coor identifierar kontinuerligt de frågor som är viktigast i kommunikationen med olika intressentgrupper. Personliga möten (på plats eller digitalt) är viktiga för Coors intressentdialog. Personliga möten kompletteras med flera andra kommunikationskanaler. Vi genomför också regelbundet undersökningar som mäter viktiga indikatorer, där de viktigaste är de årliga kund- och medarbetarundersökningarna. Ansvar för kommunikation med en viss intressentgrupp decentraliseras till den person som har störst kännedom om gruppen, vilket tydligt definieras i bolagets kommunikationspolicy.

Med utgångspunkt i den fördjupade intressentdialog Coor genomförde under 2021 har vi under 2022 fortsatt arbeta med kontinuerliga dialoger enligt beslutade processer.

Externa initiativ och medlemskap i organisationer

Coor vägleds i sitt hållbarhetsarbete av följande internationella överenskommelser:

- Principerna i FN:s Global Compact
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet
- OECD:s konvention mot mutor
- Science Based Targets initiativ, SBTi
- Rapportering i enlighet med Global Reporting Initative, GRI

Information om hållbarhetsredovisningen

Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) med säte i Stockholm, publicerar årligen en hållbarhetsrapport som beskriver verksamheten ur ett hållbarhetsperspektiv. Rapporten omfattar koncernens samtliga bolag. Den här rapporten avser verksamhetsåret 2022 och publiceras tillsammans med årsredovisningen. Data som redovisas följer relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper inom finansiell redovisning.

Hållbarhetsrapporten har upprättats enligt GRI standards 2021 (Global Reporting Initiative) riktlinjer Det innebär att hållbarhetsrapportens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan på människor, miljö och ekonomi. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor: 20-34, 61, 82-83 samt 128–153. Rapporten har granskats av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten.

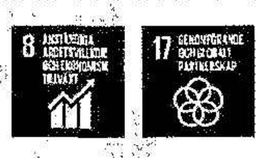
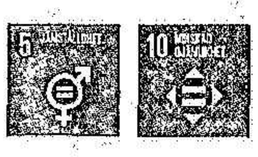
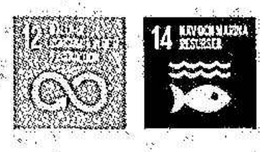
Utöver dessa följer Coor även principerna i Svensk kod för bolagsstyrning samt de jämställdhetsprinciper som beskrivs där. Coor är även aktiva inom ett antal organisationer och har ett omfattande innovationsengagemang som främjar bolagets hållbarhetsarbete genom exempelvis:

- FN:s Global Compact, UNGC
- Swedish Risk Management Association, SWERMA
- International Facility Management Association, IFMA
- Säkerhetskulturnätverket, SÄKU
- Nätverket för Hållbart Näringsliv, NMC
- Things Stockholm
- PropTech Denmark & PropTech Sweden
- Som huvudpartner till Nordic PropTech Awards 2023

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620044822

Väsentliga frågor och påverkan

Väsentlig fråga	Fotavtryck (negativ påverkan)	Handavtryck (positiv påverkan)	Agenda 2030-mål
Affärsansvar			
Affärsetik	Potentiell och låg risk för korruption (anti-korruption och efterlevnad). Potentiell risk för brister i digital säkerhet.	Ökad transparens och tillgänglig data.	
Lönsamhet	n/a	Bidrar till samhällets ekonomiska utveckling.	
Socialt ansvar			
Hälsa & säkerhet	Risk för arbetsskador och sjukskrivning.	God arbetsmiljö och bättre inomhusklimat bidrar till god hälsa och välbefinnande hos kund.	
Mångfald och inkludering	Låg risk för diskriminering.	Skapar arbete för personer långt ifrån arbetsmarknaden och eftersträvar en jämställd organisation samt ökad mångfald.	
Sysselsättning och utbildning	Låg risk för osäkra anställningsförhållanden.	Ger kontinuerligt medarbetare utbildning och kompetensutveckling. Säkerställer anständiga anställningsvillkor.	
Miljöansvar			
Klimatutsläpp	Utsläpp sker genom transporter samt inköpta varor och tjänster.	Bidrar till kundernas minskade utsläpp genom smartare ruttplanering och mer hållbart produktsortiment i serviceleveransen.	
Resursanvändning	Resurser såsom vatten används i leverans och påverkas av kemikalieanvändning.	Främjar innovation i nya lösningar till kund för mer cirkulära servicelösningar och effektivt resursutnyttjande.	
Energi	Verksamheten använder energi.	Erbjuder tjänster som minskar kunders energianvändning.	
Avfall	Avfall uppstår i leverans till kund.	Hjälper kunderna att minska sitt avfall och öka sorteringsgraden.	

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004823

Intressentgrupp	*Hur vi för dialog*	*Viktiga frågor*	*Hur vi arbetar med frågorna*
Medarbetare	• Utvecklingssamtal • Löpande arbetsmöten • Utbildningar • Medarbetarundersökning • Ledarträffar • Samverkansmöten • Förbättringsmöten (Actio)	• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Lika behandling: mångfald och säkerhet • Företagskultur och etik • Rättvisa ersättningar • Utvecklingsmöjligheter • Motiverade medarbetare	• Utbildning i uppförandekod, introduktionsutbildning för nyanställda och kompetenshöjande program • Certifiering Hälsa & Säkerhet standard ISO 45001:2018 • Facklig samverkan såsom affärsrådsmöten, samverkansmöten och skyddskommittémöten • Lönerevision • Utvecklingssamtal • Talangutvärdering
Kunder	• Löpande kunddialog genom fastställda kanaler (upprättas för varje kund) • Kundbesök, kundmöten • Leveransuppföljning • Kund- och marknadsundersökningar • Hemsida, sociala medier	• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Kundinsikt • Miljöpåverkan, miljömärkning, energieffektivisering, resurseffektivitet, kemikalieanvändning • Kontroll av efterlevnad • Kvalitet • Innovation/förbättring • Relation	• Individuella förbättringsförslag • Leveransuppföljning • Leverantörskontroll • Grön rådgivning, bl.a. energieffektivisering • Uppföljning av leverantörers efterlevnad av uppförandekoden • Livscykelanalys av produkter
Potentiella kunder	• Marknadsdialog • Besök, möten • Marknadsevent • Marknadsundersökningar • Hemsida, sociala medier • Års-, kvartals- och hållbarhetsredovisningar	• Servicebehov och servicenivå • Enkelhet • Företagskultur och etik • Motiverade medarbetare • Hälsa och säkerhet • Miljöpåverkan • Kontroll av efterlevnad • Kvalitet • Innovation/förbättring • Relation	• Kvalitetsuppföljning • Aktiv utveckling av ledningssystem och certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001 • FN:s globala mål, UN Global Compact, som ramverk
Investerare och analytiker	• Bolagsstämma • Öppna analytikerträffar i samband med kvartalsrapporter • Analytiker- och investerarträffar i mindre forum	• Integrerat och strategiskt hållbarhetsarbete • Långsiktig lönsam tillväxt och starkt kassaflöde • Totalavkastning • Ansvarsfullt agerande i värdekedjan	• Tydlig nordisk strategi • Starkt, lokalt affärsmannaskap, tydlig finansiell styrning och effektivitetsfokus • Starka kundrelationer
Leverantörer	• Löpande leverantörsdialog • Leverantörsuppföljning • Digitala uppföljningsverktyg • Leverantörskontroller	• Marknadsmässiga villkor • Företagskultur och affärsetik • Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Lika behandling: mångfald och säkerhet • Innovation/förbättring	• Följa upp leverantörers efterlevnad av uppförandekoden • Revisioner • Process för riskbedömning av inköp
Fackföreningar	• Större fackliga föreningar har styrelserepresentation • Mötesforum med större föreningar centralt • Lokala möten med lokala föreningar	• Arbetsrättsliga frågor enligt MBL (och motsvarande i länder utanför Sverige) • Efterlevnad • Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	• Skyddsronder med deltagare från arbetsgivarorganisation, skyddsombud och fackliga företrädare • Utbildning av medarbetare • Risk- och tillbudsrapportering • Förebyggande åtgärder • Kontroll av efterlevnad • Interna och externa revisioner
Myndigheter	• Strukturerad bevakning • Specialistnätverk • Möten • Interna och externa revisioner	• Lagar, förordningar och regler • Efterlevnad	• Kvalitetsuppföljning • Certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001
***Intressentorganisationer* och specialistnätverk t.ex. SWERMA, IFMA, SÄKU, NMC**	• *Aktiva medlemskap genom* deltagande i forum och initiativ	• *Relevanta specialistfrågor* • Erfarenhetsutbyte • Goda, praktiska exempel från verksamhet	• *Medlemskap och engagemang i* organisationer

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004824

Väsentlighetsanalys
Coors väsentlighetsanalys utgår från våra intressenter, risker och möjligheter, omvärldsfaktorer och konsekvensanalys av människor, miljö och samhället i våra värdekedjor. Med hänsyn till Coors vision och strategi görs därefter prioriteringar i SuMT, som är validerade av de råd/ledningsteam/stabsfunktioner som ansvarar för respektive hållbarhets- och ESG-dimension, samt koncernledningen. Med utgångspunkt från väsentlighets-analysen granskar Coor årligen utvalda fokusområden inom ramverket för Ansvarsfullt företagande, inklusive företagets långsiktiga ambitioner.

Under 2021 gjordes en grundlig genomlysning av plattformen för väsentlighetsanalysen med en ny översikt över viktiga fokusområden. Plattformen utformades då för att belysa de mest relevanta frågorna, vilka områden vi bör fortsätta att vårda och inom vilka områden vi behöver fokusera på strategiska förbättringar. Med den utgångspunkten har Coor under 2022 fortsatt utvecklingen av väsentlighetsanalysen och tydliggjort hur de väsentliga frågorna påverkar vårt fotavtryck respektive handavtryck med en tydlig koppling även till de globala målen. Detta arbete har också tydliggjort energi som en väsentlig fråga och därmed har vi utökat vårt fokus på de globala målen att även omfatta mål nummer 7: Hållbar energi för alla.

Fortsatt utvecklingsbehov av väsentliga frågor
Frågor som gäller förnybar och effektiv resurshantering (speciellt CO_2e-utsläpp, energi- och vattenkonsumtion och förbrukningsvaror) är fortsatt allt viktigare och Coors intressenter förväntar sig att vi kontinuerligt förbättrar förmågan att hantera och rapportera framsteg inom dessa områden. Detta gäller också digital säkerhet, transparens och data, där intressenterna förväntar sig ett ökat fokus och där vi ser ett växande behov av processutveckling. Tillgång till transparent och pålitliga data är fortsatt avgörande för Coors strategiska arbete med datadriven utveckling.

Mångfald och inkludering fortsätter också att vara centralt med en förväntan på ytterligare framsteg. Här har Coor under året arbetat med att förankra och utbilda i ramverket för socialt ansvar som presenterades under 2021, inklusive fler viktiga KPI:er som ska säkra utvecklingen med fokus på könsfördelning (ett område där Coor på en övergripande nivå presterar i linje med förväntningar och uppsatta mål men där förbättringsutrymme finns i lokala ledningsgrupper). Ett annat initiativ under 2022 som förstärker detta är framtagandet av en ny policy för inkludering och mångfald.

Intressenterna fortsätter att betona områden som säkerhet, anständiga arbetsvillkor (inklusive utbildning och kompetensutveckling samt rättvisa löner) och engagerade medarbetare. Processer där medarbetarna via den årliga medarbetarundersökningen signalerar att Coor har god kontroll.

Operativa mål
För att säkerställa kopplingen mellan väsentlighetsanalysen och Coors fortsatta utveckling kopplas operativa mål till respektive fokusområde. Målen fastställs av koncernledningen och följs upp enligt Coors process för målstyrning. I enlighet med affärsplanen fastställs de interna operativa målen över en treårsperiod. Uppföljning av aktivitetsplaner i syfte att nå målen görs med hjälp av Actio. Actio är koncernens obligatoriska system för att arbeta med mål och handlingsplaner inom samtliga hållbarhetsområden samt vid avvikelser och rapportering av riskobservationer, tillbud och arbetsplatsskador.

UPPFÖLJNING AV HÅLLBARHETSARBETET OCH CERTIFIERINGAR
För att säkra en kvalitativ och miljövänlig leverans i en trygg arbetsmiljö är Coors samtliga verksamheter certifierade enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 samt ISO 45001:2018. Vi har även under året certifierat en begränsad verksamhet inom Coor i Sverige enligt ISO 55001:2014, Asset management. Ledningssystemet omfattar bolagets alla anställda. Genom externa och interna revisioner följs verksamheten kontinuerligt upp.

DNV genomförde de externa revisionerna under 2022. Summerat från årets revisioner lyfts den goda förmågan att möta kundernas behov och förväntningar. I allmänhet är det systematiska förhållningsättet att hantera förändringar och dess konsekvenser starkt. Till grund ligger det tydliga och starka engagemang som finns från högsta ledningen och chefer. Internkontroll och lagefterlevnad följs regelbundet upp genom interna revisioner och rapporteras via processen för ledningens genomgång. Ledningens genomgång är uppdelad och genomförs kvartalsvis tillsammans med den interna målrapporteringen.

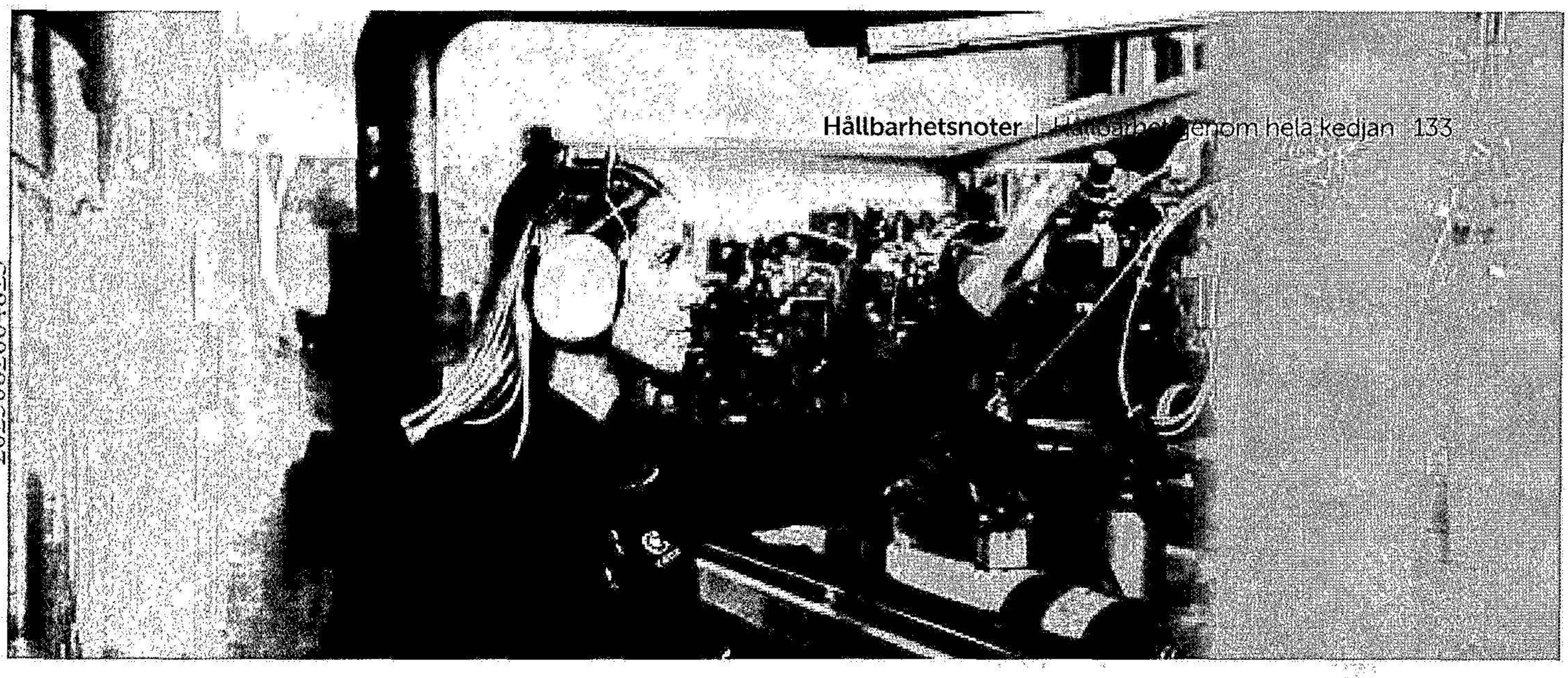
Coors ledningssystem anses vara väl implementerat i verksamheten och bolaget har en framåtblickande hållning när det gäller omvärldsbevakning som teknisk utveckling, intressentkrav, förbättringsarbete och informationssäkerhet. Områden för förbättring som rapporterats har tagits med för utveckling under 2023.

Coor har samlat koncernövergripande policyer i ledningssystemet som styr beslut inom ett antal områden som hållbarhet, risk management, kommunikation, IT och inköp. Genomgång och utbildning av dessa policyer sker vid nyanställning samt kommuniceras vid revidering. Till ledningssystemet är ett dokumenthanteringssystem kopplat, för korrekt och spårbar hantering av Coors styrande dokument.

AFFÄRSANSVAR
Uppförandekod
Coor har samlat de affärsetiska principerna för verksamheten i en uppförandekod, Code of Conduct, som vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Uppförandekoden är strängare än gällande lagstiftning och omfattar hela bolaget.
I uppförandekoden behandlas bland annat hur Coor och bolagets medarbetare ska agera för att förhindra korruption, intressekonflikter och diskriminering. Coors Code of Conduct utgör en del av anställningsvillkoren, och följs årligen upp under utvecklingssamtal med de anställda. Uppförandekoden går att ta del av på Coors intranät och hemsida samt inkluderas i informationsmaterial till potentiella kunder inom exempelvis anbudsprocesser. Mindre avtal med kunder ingås normalt baserat på Coors mallavtal, i vilket Coors Code of Conduct utgör en del. Större kundavtal kan ingås baserat på kundens egna avtalsmallar, och hänvisar då normalt sett till ett dokument som innehållsmässigt motsvarar Coors Code of Conduct, till exempel kundens egen Supplier Code of

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004825



Conduct. Coors styrelseledamöter granskar och godkänner årligen Code of Conduct, inklusive eventuella revideringar.

Hållbarhets- och compliancefrågor är ett frekvent återkommande tema i styrelsens samtal.

Under 2022 lanserade Coor en ny uppdaterad e-utbildning avseende Code of Conduct, som även inkluderar de områden som omfattas av vår Anti Corruption Policy. Denna utbildning är obligatorisk årligen, för samtliga anställda, oavsett roll och land. Även Coors styrelseledamöter genomgår den. I och med uppdatering har utbildningen anpassats bättre till det stora antalet anställda på Coor, vad gäller såväl verklighetsanknytningen i de scenarios som spelas upp, som de tekniska möjligheterna att på ett lättillgängligt sätt genomföra utbildningen, även i mobiltelefonen. Den nya utbildningen ger också bättre möjligheter till uppföljning av genomförande. Nyanställda går kursen i samband med sin introduktion. Vissa grupper av medarbetare, bland annat chefer, kommer att gå en utökad utbildning för att bli ännu bättre rustade för de utmaningar de ställs inför i sina roller.

Uppföljning uppförandekod	Utfall 2022	Utfall 2021	Utfall 2020
Antal inrapporterade och utredda ärenden avseende misstänkta överträdelser mot Code of Conduct[1) 2)]	11	10	7

[1)] Ärenden anmälda via Coors visselblåsarsystem, genom vilket medarbetare, leverantörer och kunder anonymt kan anmäla misstanke om brott mot Coors uppförandekod för leverantörer och medarbetare, samt brott mot Coors Anti Corruption Policy.

[2)] Under 2022 inrapporterades och utreddes fyra ärenden (av totalt 11 ärenden) gällande misstänkt brott mot Coors Anti Corruption Policy specifikt.

Anti-korruption

Coor tog under 2021 fram en Anti Corruption Policy, som definierar bolagets tydliga ståndpunkt mot korruption. Policyn definierar vad korruption är, slår fast vad Coors medarbetare får och inte får göra i olika situationer, och är i många fall mer strikt än tillämplig lag. Policyn omfattar också regler kring kundkännedomsprocess, pengatvättsrisker och intressekonflikter. Policyn ägs av Coors chefsjurist och har antagits av Coors koncernledning. Under 2022 inrapporterades och utreddes fyra ärenden gällande misstänkt brott mot Coors Anti Corruption Policy. Utbildning i anti-korruptionsfrågor sker liksom tidigare år inom ramen för Coors e-utbildning rörande *Code of Conduct. Som beskrivet ovan uppdaterades utbild*ningen under 2022 och är obligatorisk för alla anställda, oavsett roll och land.

Antal samt andel (%) i chefsbefattning (exkl styrelse) som erhållit utbildning i anti-korruption	2022	
	Antal	%
Sverige (inklusive Belgien)	410	85
Finland (inklusive Estland)	47	64
Norge	118	72
Danmark	161	58
Totalt antal	736	74

Visselblåsarportal

Coor har en webbaserad visselblåsarfunktion som tillhandahålls av en extern leverantör. Funktionen gör det möjligt för medarbetare, leverantörer och kunder att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera misstanke om missförhållanden inom bolaget. Visselblåsarfunktionen nås både via Coors hemsida och Coors intranät. Dialog med anonyma visselblåsare möjliggörs genom att en personlig kod fås vid anmälningstillfället. Visselblåsaren loggar in genom sin personliga kod och kan läsa svar från Coors visselblåsarteam som utreder ärendet. Dialogen kan pågå så länge som önskas, helt anonymt. Diskriminering eller repressalier får inte äga rum mot någon som anmäler misstanke om missförhållande i god tro. Visselblåsarfunktionen finns tillgänglig på de tio mest förekommande språken inom Coor. Samtliga ärenden som kommer in via portalen hanteras alltid inom sju dagar, i de flesta fall omgående. De ärenden som felaktigt kommer in via portalen kanaliseras vidare till rätt mottagare inom organisationen.

Konkurrens

Coor främjar sund konkurrens och ska alltid agera i enlighet med aktuell konkurrensrättslig lagstiftning. Coor ska inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som riskerar att hindra, begränsa eller snedvrida konkurrensen på marknaden.

Coors ståndpunkt i konkurrensfrågor fastställs i Coors Code of Conduct, samt vissa interna riktlinjer för hur specifika situationer ska hanteras. Eventuella synpunkter avseende Coors agerande i konkurrensfrågor kan framföras bl.a. genom Coors visselblåsarportal, och är således tillgänglig såväl för

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048326

anställda som för utomstående parter. Coors chefsjurist ansvarar för konkurrensrättsliga frågor, och eventuella klagomål hanteras i enlighet med Coors riktlinjer för hantering av visselblåsarärenden.

Under perioden 2019–2022 har Coor inte varit involverat i några rättsliga åtgärder avseende konkurrenshämmande agerande, och har inte heller mottagit några klagomål avseende sådant agerande.

Mänskliga rättigheter

Alla människors lika värde är en grundläggande värdering som styr all Coors verksamhet. Denna värdering är integrerad i bolagets uppförandekod och i relevanta processer. Under hösten 2022 har Coor inlett en fördjupad riskanalys (Human Rights Impact Assessment, HRIA) inom social hållbarhet i syfte att identifiera Coors främsta risker kopplade till mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Globalt finns en ökad förväntan från lagstiftare, investerare, kunder och anställda att företag respekterar mänskliga rättigheter och tar ansvar för negativ påverkan med koppling till affärsverksamheten. Exempel på detta med direkt effekt på Coor är bland annat antagandet av den norska Åpenhetsloven samt pågående förslag om obligatorisk lagstiftning avseende miljö- och mänskliga rättigheter från EU. Arbetet genomfördes av en projektgrupp med involvering av extern kompetens och avrapportering till SuMT. Riskanalysen var färdig i december 2022 och utgör första steget i Coors Human Rights Due Diligenceprocess (HRDD), i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UN Guiding Principles on Business and Human Rights).

Genom detta första steg har Coor nu en ökad insikt i att våra aktiviteter kan orsaka, bidra till eller vara kopplade till negativ inverkan på mänskliga rättigheter. Detta gäller särskilt i leverantörsled och i jurisdiktioner med svaga regelverk men också i samband med outsourcing. I den egna verksamheten framkommer aspekter kopplade till hälsa och säkerhet samt språkbarriärer som betydande. I arbetet identifierades att Coor har en god grund för styrning av mänskliga rättigheter men att koordineringen inom koncernen behöver förbättras för att ytterligare höja lägstanivån samt att en separat och tydligare policy för mänskliga rättigheter skulle förbättra utgångspositionen ytterligare. Denna policy har nu tagits fram i en första version med avsikt att komplettera bolagets uppförandekod. Policyn gäller hela vår verksamhet inklusive leverantörsled.

Med utgångspunkt i riskanalysen fördjupas nu arbetet med en handlingsplan som syftar till att förebygga, mildra eller åtgärda det som är relevant i linje med vår ambition att integrera praxis för mänskliga rättigheter i vårt sätt att arbeta. Vi ser också över vårt arbetssätt avseende miljömässiga och sociala konsekvensbedömningar i samband med nya affärer, förvärv och leverantörssamarbeten med syfte att utveckla befintliga processer där behov finns. En mer utförlig rapport och handlingsplan kommer att publiceras under 2023.

Säkerhetspersonal som är anställd av Coor är till 100 procent utbildade inom ramverk för mänskliga rättigheter.

Informationssäkerhet

Omvärldsläget med avseende på säkerhetsfrågor i stort, inklusive cybersäkerhet, har försämrats ytterligare under 2022. Det ökade hotet från statsaktörer (Eng. nation states) läggs på toppen av flera år av negativ trend med cyberattacker mot myndigheter och företag från främst kriminella aktörer. En fortsatt digitalisering, både i företag och samhälle, möter alltmer sofistikerade attackmetoder. Cybersäkerhetsområdet kräver konstant uppmärksamhet.

Coor har en aktuell hotbildsanalys som ligger till grund för skyddsåtgärder samt förnyar regelbundet mätningar av bolagets mognadsgrad mot ramverk som CIS20 och ISO27001. CIS20 samt ISO27001 ligger fast som grund till tekniska skyddsåtgärder och rutiner.

Befintliga säkerhetslösningar har under året förstärkts ytterligare genom säkerhetssamarbetet med Microsoft som inleddes 2021. Övervakning av säkerhetsevent har kraftigt förbättrats för att möta den aktuella hotbilden samt möjliggöra snabbare respons bland annat genom automatisering av åtgärder. Det här arbetet kommer att fortsätta under 2023 och framåt. Utrullningen av en modern plattform för medvetenhet kring cybersäkerhet är påbörjad. Arbetet med att öka medvetandet, och därigenom skyddet, ytterligare kommer att fortsätta under 2023.

Informationssäkerhetsområdet styrs via vår IT Board samt Information Security Management Council, båda med exekutiv representation, samt rollerna Chief Information Officer (CIO), Chief Information Security Officer (CISO), Head of IT Security samt Data Protection Officer (DPO) representerade. Avrapportering sker till koncernledning och styrelse.

Kundrelationer

Varje år genomför Coor en undersökning bland kunderna med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Coors kundnöjdhetsindex har i 2022 års undersökning gått tillbaka men ligger kvar på en hög och stabil nivå, 71 (74). Resultatet från kundundersökningen ger värdefull input för framtiden, både när det gäller utvecklingen av relationen med kunderna och Coors interna utveckling som bolag.

Kundnöjdhet	Utfall 2022	Utfall 2021	Utfall 2020
Antal registrerade och genomförda förbättringsinitiativ[1]	6 310	6 838	6 490
Utfall i kundnöjdhetsmätning[2]	71	74	70
Andel förlängda kundavtal[3]	82	58	92

[1] Antal genomförda förbättringsförslag, som registrerats i Coors IT-baserade system Actio.
[2] Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.
[3] Kundernas omförhandlingsgrad kommenteras i Förvaltningsberättelsen.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kundnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skräddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleveransen och kundrelationen. Kvantitativa mätningar genomförs t ex via pulsmätningar.

Att vårda kundrelationer och behålla nöjda kunder över tid är en förutsättning för en stabil och lönsam utveckling. Coor arbetar proaktivt med utveckling av tjänsteutbudet och föreslår kontinuerligt förbättringar för kunderna. Under 2022 genom-

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230520094827

fördes 6 310 (6 838) förbättringsförslag, varav 4 116 (4 436) implementerades hos bolagets kunder.

Vi har inte identifierat några ärenden kring eller klagomål avseende kundernas integritet eller förlust av kunddata.

MEDARBETARE

Coors medarbetarprocesser utgör grunden för bolagets sociala ansvarstagande. Coors medarbetare arbetar ständigt med att förbättra serviceleveransen till kunderna. Men för att medarbetarna ska kunna göra ett bra arbete är det viktigt att de får rätt förutsättningar och känner sig sedda, hörda och bekräftade. Coors arbete med att skapa medarbetar-engagemang kallar vi för Passion for People. Koncernens HR-direktör har ansvar för det strategiska utvecklingsarbetet inom social hållbarhet. Sedan 2021 har koncernens HR-direktör tillsammans med samtliga länders HR-chefer en ledningsgrupp med syfte att främja den gemensamma utvecklingen inte minst inom socialt ansvarstagande. Ledningsgruppen har skapat en gemensam utvecklingsplan för de områden där koncernen har gemensamma intressen. Ledningsgruppen följer även kontinuerligt upp såväl de koncerngemensamma målen som andra strategiska KPI:er inom social hållbarhet och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål. Coor är ett service-företag vars viktigaste tillgång är våra medarbetare. Som en del i Passion for People följer Coor därför upp personalrörelse i syfte att säkerställa kompetensförsörjning. Uppföljningen ger också indikationer avseende måendet hos personalen och är en viktig parameter när företaget växer.

Majoriteten, 93 procent, av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal. I de fall medarbetare inte omfattas av ett kollektivavtal, jämställs deras anställningsvillkor av de villkor som finns inom gällande kollektivavtal inom branschen. För att driva vår verksamhet måste vi ibland få tillfällig hjälp av konsulter och underleverantörer. Vilka roller det rör sig om och vad dessa gör, skiljer sig från funktion till funktion. Dessa kan vara exempelvis IT-konsulter, elektriker, lokalvårdare eller receptionister via konsult- eller bemanningsföretag.

Löpande kompetenshöjning

Coor strävar efter att vara Nordens mest attraktiva arbetsgivare inom FM-branschen och för att lyckas med det måste våra medarbetare kontinuerligt ges möjligheter att utvecklas. Medarbetarna får därför en individuell utvecklingsplan som tas fram i det årliga utvecklingssamtalet, Coor Development Dialogue, med närmaste chef. Efter två år präglade av pande-min, har vi successivt under 2022 kommit in i det nya normala. Ett antal utbildningar har kunnat genomföras fysiskt igen. Vi har även under året utvecklat vårt utbud av digitala utbildning-ar och erbjuder även våra chefer utveckling genom olika typer av webbinarier.

I samband med eventuell neddragning av verksamheten, omfattas våra medarbetare av landsvisa lagkrav alternativt kollektivavtal för att säkra deras framtida kompetensutveckling och möjlighet till arbete utanför företaget. Exempelvis i Sverige omfattas samtliga medarbetare av omställningsprogram inom Trygghetsrådet respektive Trygghetsstiftelsen.

Medarbetarundersökning	Utfall 2022	Utfall 2021	Utfall 2020
Sverige			
Utfall i medarbetarundersökning	76	76	76
Ledarskapsindex	79	80	79
Inkluderingsindex	81	83	n/a
Safetyindex	83	83	n/a
Danmark			
Utfall i medarbetarundersökning	78	81	83
Ledarskapsindex	79	83	86
Inkluderingsindex	81	84	n/a
Safetyindex	79	80	n/a
Norge			
Utfall i medarbetarundersökning	74	76	74
Ledarskapsindex	79	83	80
Inkluderingsindex	80	83	n/a
Safetyindex	87	88	n/a
Finland			
Utfall i medarbetarundersökning	78	81	78
Ledarskapsindex	78	80	78
Inkluderingsindex	77	79	n/a
Safetyindex	82	83	n/a
Koncern total			
Utfall i medarbetarundersökning	76	78	78
Ledarskapsindex	79	81	81
Inkluderingsindex	81	83	n/a
Safetyindex	82	83	n/a

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd

	2022		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Styrelse	1	1	0	0
Koncernledning	14	14	16	16
Anställda med personal-ansvar	11	9	14	14
Övriga medarbetare	7	6	5	2

Andelen anställda som fått regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling, %

	2022		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Koncernledning	100 %	100 %	100 %	100 %
Anställda med personal-ansvar	77 %	77 %	74 %	70 %
Övriga medarbetare	76 %	77 %	59 %	64 %

Framgångsmodeller

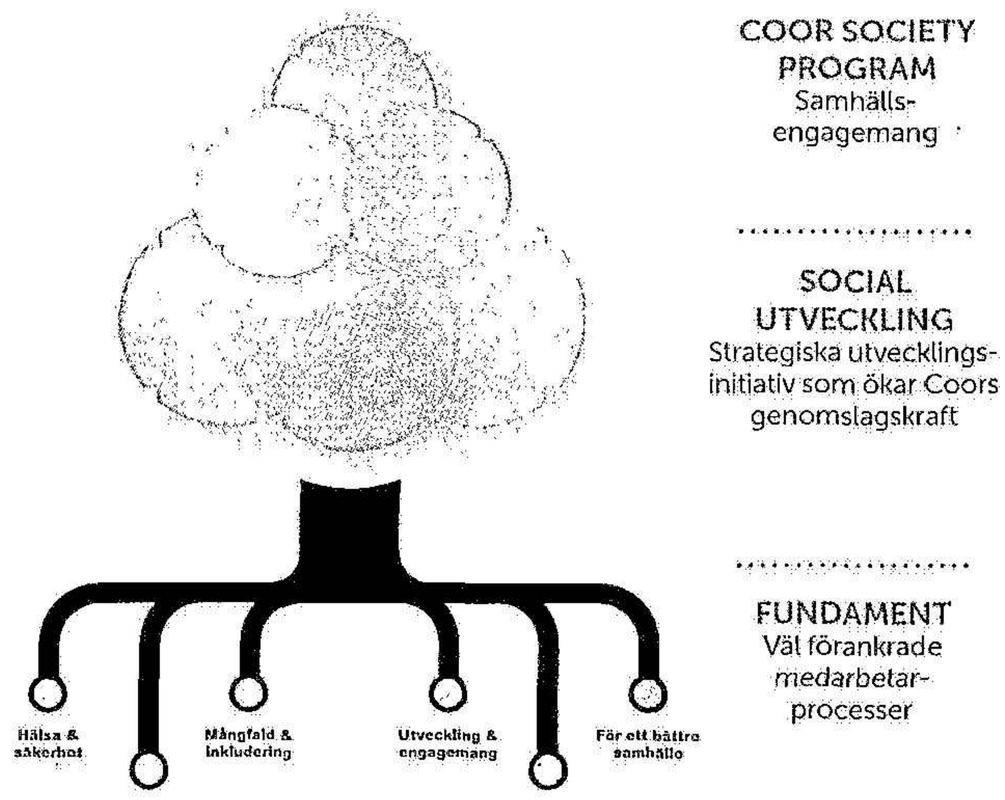
I Coors framgångsmodeller finns tydligt definierat vilka kompetenskrav som finns för att bli framgångsrik i sin roll. I modellerna finns det också beskrivet vilka önskade beteenden som är kopplade till respektive kompetens. Inom Coor har vi tre olika framgångsmodeller: en för servicemedarbetare, en för specialister och en för ledare. Modellerna bygger på Coors vision, övergripande mål och företagets tre ledstjärnor: Vi ser lite längre, Vi är lyhörda och Vi skapar framgång.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048228

Coors ramverk för socialt ansvarstagande

På Coor har vi valt att illustrera vårt ramverk för socialt ansvarstagande med ett träd där rötterna symboliserar en stabil grund. Bladen i toppen representerar Coor Society Program där Coor når ut till de mest utsatta grupperna i de samhällen där vi verkar. De bästa idéerna och samarbetena från Coor Society Program utvecklas sedan till att bli Coors nästa strategiska utvecklingsinitiativ med bred förankring i verksamheten, detta symboliseras av stammen. Ett exempel på det sistnämnda är Coors språkundervisning – ett arbete som började som en lokal aktivitet inom Coor Society Program, men som nu genomförs i våra olika länder. En del av dessa utvecklingsinitiativ blir i sin tur en del av Coors grundläggande *medarbetarprocesser, vilka symboliseras av rotsystemet. Precis* som när ett rotsystem växer över tid så sker utvecklingen stegvis och trädet förblir stabilt. Genom detta ramverk säkerställer Coor en kontinuerlig utveckling, med flöden mellan bladverk och rotsystem. Aktiviteterna för socialt ansvarstagande, från Coor Society Program hela vägen genom stammen, ska ha en tydlig koppling till vår dagliga verksamhet och våra processer, från kund och medarbetare till leverantörer.



Interna utbildningsprogram

På Coor finns flertalet interna utbildningsprogram för nya medarbetare, bland annat Coor Service School för servicemedarbetare och Coor Business School för chefer och specialister. I dessa utbildningar ligger stort fokus på att skapa förståelse för såväl affär som kultur inom Coor.

Under de senaste åren har vi tagit fram specifika utbildningar för första linjens chefer, för att säkerställa att de har de bästa förutsättningarna för att leda sina medarbetare och leverera förstklassig service. Utbildningarna First Line Manager training – Property och First Line Manager training – Cleaning har genomförts under året och vi har även utvecklat ett koncept för första linjens chefer inom Food & Beverage. Coor har också intensifierat arbetet med digitala utbildningar, exempelvis utbildningen kopplat till vår Code of Conduct som riktar sig till samtliga medarbetare, vilken digitaliserats under 2022. Inom Coor finns även lokala och tjänstespecifika utbildningar för specifika yrkesgrupper eller uppdrag. Exempelvis har vi ett utbildningsprogram för servicemannaskap – Service i Stjärnklass.

Antalet utbildningstimmar under 2022 har ökat från 2021 års nivå kopplat till utökade digitala möjligheter samt visst ökad möjlighet till fysiskt deltagande.

Mångfald och inkludering

På Coor finns en fast övertygelse om att en mångfald av personligheter, bakgrunder, erfarenheter och kunskaper skapar förutsättningar för företagets fortsatta framgång. I Coors uppförandekod slås tydligt fast att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist. Arbetet med en jämn könsfördelning bland chefer har under året fortsatt och resultatet är stabilt. Andelen kvinnliga chefer uppgår under året till 50 (51) procent.

Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	2022	2021
Andel som omfattas av kollektivavtal [1]	93 %	90 %

[1] Majoriteten av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal. I de fall medarbetare inte omfattas av ett kollektivavtal, jämställs deras anställningsvillkor av de villkor som finns inom gällande kollektivavtal för branschen.

Bland våra anställda finns en stor del utrikesfödda och vi är i många fall den första arbetsgivaren för den som är ny i landet. I Coors årliga medarbetarundersökning följs ett antal olika områden upp. Ett är motiverad medarbetarindex, vilket landade på 76 (78) under 2022. Det är ett bevis på att medarbetarna känner sig värdefulla, att deras förväntningar uppfylls samt att de får kontinuerlig uppföljning och feedback. En viktig förutsättning för att kunna vara sig själv och känna sig respekterad, är att företaget har en inkluderande kultur. Vi följer bland annat upp detta via undersökningens inkluderingsindex samt arbetsmiljöindex.

Alla former av trakasserier är oacceptabla inom Coor och i den årliga medarbetarundersökningen efterfrågas särskilt om medarbetarna upplevt diskriminering på arbetsplatsen.

Årets resultat visade att 3 (3) procent upplevt någon form av diskriminering. Incidenter följs upp av HR tillsammans med respektive organisation där det är möjligt, i andra fall genomförs riktade insatser med en bredare kommunikation om åtgärder. Under året rapporterades 203 (227) fall av diskriminering. I organisationen förekommer inga rättsliga processer grundande på några incidenter.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048829

Anställda per den 31/12	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor	2021 Anställda	2021 Andel kvinnor
Coor Group				
Totalt antal anställda	138	51 %	118	46 %
Antal tillsvidareanställda	138	51 %	118	46 %
– Varav heltid	*136*	*50 %*	*114*	*42 %*
– Varav deltid	*2*	*3 %*	*4*	*3 %*
Antal visstidsanställda	0	0 %	0	0 %
Inhyrd personal	278	20 %	236	26 %
Extraanställda/jour [2]	4	n/a	n/a	n/a
Norge				
Totalt antal anställda	1 588	63 %	1 433	60 %
Antal tillsvidareanställda	1 540	61 %	1 367	59 %
– Varav heltid	*1 092*	*57 %*	*1 000*	*55 %*
– Varav deltid	*448*	*77 %*	*367*	*71 %*
Antal visstidsanställda	30	63 %	66	67 %
Inhyrd personal	41	32 %	961	3 %
Extraanställda/jour [2]	473	n/a	n/a	n/a
Danmark				
Totalt antal anställda	4 123	59 %	3 885	61 %
Antal tillsvidareanställda	4 121	59 %	3 882	61 %
– Varav heltid	*1 437*	*48 %*	*1 141*	*47 %*
– Varav deltid	*2 684*	*65 %*	*2 741*	*66 %*
Antal visstidsanställda	2	0 %	3	33 %
Inhyrd personal	37	43 %	45	38 %
Extraanställda/jour [2]	5	n/a	n/a	n/a
Sverige [1][3]				
Totalt antal anställda	5 732	59 %	4 914	55 %
Antal tillsvidareanställda	5 509	58 %	4 754	55 %
– Varav heltid	*4 165*	*54 %*	*3 874*	*51 %*
– Varav deltid	*1 344*	*71 %*	*880*	*72 %*
Antal visstidsanställda	223	66 %	160	61 %
Inhyrd personal	184	38 %	200	41 %
Extraanställda/jour [2]	1 515	n/a	n/a	n/a
Finland inklusive Estland				
Totalt antal anställda	1 020	61 %	993	63 %
Antal tillsvidareanställda	982	61 %	976	63 %
– Varav heltid	*752*	*60 %*	*779*	*61 %*
– Varav deltid	*230*	*64 %*	*197*	*70 %*
Antal visstidsanställda	38	55 %	17	76 %
Inhyrd personal	8	75 %	9	67%
Extraanställda/jour [2]	232	n/a	n/a	n/a
Totalt antal anställda	12 601	59 %	11 343 [3]	58 %

[1] 2022: Inklusive Belgien, exklusive Centrumstäd.
[2] Extraanställda/jour introduceras i rapporteringen för 2022.
[3] 2021: Exklusive Belgien, Inspira och Middlepoint.

Anställda på olika nivåer av företaget [1]	2022 Antal	2022 Andel kvinnor	2021 Antal	2021 Andel kvinnor
Styrelse	9	44 %	9	33 %
Under 30 år	0	0 %	0	0 %
30– 50 år	1	100 %	0	0 %
Över 50 år	8	38 %	9	33 %
Ledning	11	27 %	11	27 %
Under 30 år	0	0 %	0	0 %
30– 50 år	2	0 %	2	0 %
Över 50 år	9	33 %	9	33 %
Anställda med personalansvar	1 052	50 %	938	49 %
Under 30 år	31	71 %	31	61 %
30–50 år	585	52 %	536	48 %
Över 50 år	436	47 %	371	48 %
Övriga medarbetare	11 600	60 %	10 604	58 %
Under 30 år	1 693	62 %	1 608	59 %
30–50 år	5 748	60 %	5 280	58 %
Över 50 år	4 159	60 %	3 716	59 %

[1] Inklusive Belgien, exklusive Centrumstäd.

Personalrörelse

Nyanställningar under året	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor	2021 Anställda	2021 Andel kvinnor
Coor Group				
Under 30 år	6	66 %	5	40 %
30–50 år	23	70 %	11	27 %
Över 50 år	3	100 %	1	100 %
Norge				
Under 30 år	40	83 %	37	43 %
30–50 år	173	73 %	128	64 %
Över 50 år	63	59 %	36	61 %
Danmark				
Under 30 år	227	59 %	448	68 %
30–50 år	560	57 %	948	60 %
Över 50 år	349	54 %	407	59 %
Sverige [1]				
Under 30 år	296	55 %	283	59 %
30–50 år	562	54 %	681	51 %
Över 50 år	189	54 %	392	57 %
Finland inklusive Estland				
Under 30 år	307	64 %	203	68 %
30–50 år	281	54 %	177	68 %
Över 50 år	90	67 %	54	67 %
Totalt antal nyanställningar	3 169	58 %	3 811	60 %
Andel nyanställda	*25 %*		*34 %*	

[1] Inklusive Belgien, exklusive Centrumstäd.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620044830

Personer som slutat under året	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor	2021 Anställda	2021 Andel kvinnor
Coor Group				
Under 30 år	3	100 %	0	0 %
30–50 år	9	33 %	9	44 %
Över 50 år	2	100 %	1	100 %
Norge				
Under 30 år	29	55 %	35	51 %
30–50 år	126	52 %	292	60 %
Över 50 år	65	68 %	158	58 %
Danmark				
Under 30 år	312	64 %	270	73 %
30–50 år	676	58 %	413	64 %
Över 50 år	405	60 %	261	62 %
Sverige [1]				
Under 30 år	254	63 %	118	61 %
30–50 år	428	48 %	255	51 %
Över 50 år	208	53 %	131	48 %
Finland inklusive Estland				
Under 30 år	144	73 %	78	69 %
30–50 år	195	63 %	95	63 %
Över 50 år	70	69 %	32	78 %
Totalt antal avgångar	2 926	59 %	2 148	61 %
Andel som avslutat anställning	*23 %*		*19 %*	

[1] Inklusive Belgien, exklusive Centrumstäd.

HÄLSA OCH SÄKERHET

Förebyggande av risker i arbetsmiljön

Alla medarbetare ska ha en god och säker arbetsmiljö, såväl fysiskt som psykosocialt. Coors arbete inom hälsa och säkerhet baseras på identifierade risker samt övergripande lagkrav. Arbetet med hälso- och säkerhetsfrågor är väl implementerat, styrs av koncernledningen och utvecklas löpande via Safety Committee som består av lands- och koncernansvariga för Hälsa och Säkerhetsfrågor inom arbetsmiljö på Coor. Vi har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador. För att uppnå denna vision är det en framgångsfaktor att arbetet genomförs tillsammans med såväl kunder som leverantörer. Majoriteten av Coors medarbetare arbetar i våra kunders lokaler och ofta i samarbete med underentreprenörer varför kontinuerlig dialog, gemensamma insatser och analys är viktigt och prioriterat. Risker identifieras via riskinventering, riskbedömning, kontinuerliga skyddsronder samt daglig rapportering av riskobservationer. Under 2022 har möjligheten att genomföra och följa upp planerade initiativ i verksamheten varit god. Delar genomförs via Microsoft Teams.

Fokus har varit följande områden:

- Landsövergripande initiativ i form av förebyggande aktiviteter för att öka proaktiv riskmedvetenhet i verksamheten.
- Införande av Life Saving Rules och utbildning genom First Line Manager Training.
- Operativ uppföljning av skyddsronder, riskinventeringar och analys av skador för riktade riskförebyggande aktiviteter. Införande av processer för skadeskalering i alla länder.
- Samarbete med kunder avseende skyddsronder, utbildning och leverantörsträffar
- Interna och externa revisioner i enlighet med Health & Safety standard ISO 45001:2018.

Inom ramen för riskarbetet deltog koncern- och landsledningarna i ett antal skyddsronder i olika delar av verksamheten för identifiering av risker. Detta är en mycket viktig och uppskattad insats.

Rapportering och uppföljning

Alla anställda uppmuntras och förväntas att rapportera observerade risker som en del av arbetet. Processer och rutiner innehåller instruktioner för hur händelser ska anmälas och

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048331

utredas. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, via mobil eller dator. Därefter sker uppföljning och analys av genomförda riskförebyggande aktiviteter. Resultaten följs upp och analyseras månadsvis på lands- och koncernnivå. Utifrån resultaten görs riktade insatser och utbildningar. Som systemstöd används Actio.

Det ökade antalet riskobservationer och rapporterade händelser under 2022 återspeglar den ökade riskmedvetenheten och rapporteringsbenägenheten i verksamheten. Resultaten hjälper till att identifiera verksamheter i behov av utbildning och förebyggande aktiviteter. De vanligaste kategorierna av skador som rapporterades var fall från samma höjd, fall från hög höjd och stick/skärskador.

Under 2022 stärkte vi vårt arbetsmiljöarbete kopplat till skador genom att införa Life Saving Rules i vår verksamhet. Dessa regler kommer att hjälpa oss alla, i synnerhet medarbetarna i den dagliga leveransen, kring hur vi ska agera i riskfyllda situationer inom vår verksamhet. Om vi inte kan utföra arbetet säkert så ska vi inte genomföra det alls. Det är ett viktigt budskap för att nå våra mål på vägen mot nollvisionen. Reglerna grundar sig i de mest förekommande faror och risker som finns inom Coors verksamhet och togs fram under slutet av 2021 och baseras på faktiska händelser. Coor kommer att fortsätta utbildningsinsatserna under 2023 för att öka kunskapen inom verksamheten och stärka förankringen och säkerhetskulturen i det dagliga arbetet.

Coor utgår från US OSHA:s (US Occupational Safety and Health Administration) definitioner och klassificeringar som riktlinjer gällande klassificering av skador.

Dödsolycka i Danmark

I maj 2022 inträffade en olycka med dödlig utgång i den danska lokalvårdsleveransen till Ballerup kommun. Coor har samarbetat med myndigheter, facklig organisation och Ballerups kommun för att klargöra grundorsaken till olyckan. Detta arbete har varit viktigt för att aktivt förhindra att något liknande kan ske igen, både i den aktuella leveransen och inom bolaget som helhet. För att kontinuerligt arbeta med erfarenheterna från händelsen fortsätter Coor med genomgångar av siter samt utbildning av medarbetare och chefer för att öka riskmedvetenheten och efterlevnad av Coors rutiner. Coor har stöttat familjen till den avlidna samt medarbetare och chefer i kontraktet. Coor har också accepterat polisens dom samt betalat vite.

Hälsofrämjande arbete

Coors arbete med att sänka sjukfrånvaron fortsätter. Förutom direkta aktiviteter för att sänka sjukfrånvaron bedöms arbetet med att skapa engagerade och motiverade medarbetare också ha en positiv påverkan på sjukfrånvaron. Efter två år av stark påverkan av pandemin, går vi nu mot det mer normala och sjukfrånvaron sjönk från 7,7 procent till 6,8 procent under året.

På landsnivå bedrivs olika typer av hälsofrämjande aktiviteter, såsom tillgång till företagshälsovård för samtliga anställda, friskvårdsbidrag och hälsokontroller. I samband med introduktionen av nya chefer och medarbetare delges betydelsen av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Chefer genomgår ytterligare en obligatorisk utbildning i arbetsmiljö.

Arbetsrelaterade olyckor, Coor anställda	2022	2021
Antal arbetsrelaterade skador	138	141
TRIF [1]	7,0	8,9
LTIF [2]	6,2	8,3
Antal skador med allvarlig påföljd [3]	0	0
Olycksfallsfrekvens, allvarliga skador [3]	0	0

Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda [4]	2022	2021
Antal arbetsrelaterade skador	10	10
Antal skador med allvarlig påföljd [3]	0	0

[1] TRIF (total recorded injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har inträffat under perioden. För att beräkna TRIF har följande formel använts: totalt antal skador x 1 000 000 /antal arbetstimmar. Skador till och från arbetet är exkluderade.

[2] LTIF (lost time injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har orsakat frånvaro från arbetet i mer än 8 timmar. För beräkning av LTIF per miljoner arbetade timmar används följande formel: antal skador som har orsakat sjukfrånvaro (8 timmar) x 1 000 000 / antal arbetade. Antalet arbetade timmar under 2022 uppgick till 18 845 988 h.

[3] Skador med allvarlig påföljd defineras som mer än 6 månaders frånvaro, exkl dödsfall.

[4] Statistiken för "Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda" avser personer som utför arbete för Coor men är anställd av en underleverantör. Dödsolyckan som inträffade under 2022 inkluderas inte i rapporterad statistik då personen varken var anställd hos Coor eller någon underleverantör.

Friskvårdsarbete [1]	Utfall 2022	Utfall 2021	Utfall 2020
Sjukfrånvaro, %	6,8	7,7	6,2
Antal riskobservationer	9 126	9 673	7 195
Antal tillbud	916	986	841

[1] Inklusive Belgien, exklusive Centrumstäd.

SAMHÄLLSENGAGEMANG

Coor Society Program utgör plattformen för vårt samhällsengagemang. Coor har en stor potential att bidra positivt till samhällets utveckling och kan bland annat medverka till att förenkla integration och möjliggöra en väg till arbete för de som av olika anledningar står utanför arbetsmarknaden.

Initiativ inom Coor Society Program kan både genomföras centralt och lokalt. Coor strävar efter att alla initiativ drivs genom partnerskap med väletablerade partners och alla berörda ämnen bör vara nära relaterade till Coors kärnverksamhet och värderingar samt de fyra fokusområdena för socialt ansvarstagande: hälsa & säkerhet, mångfald & inkludering, utveckling & engagemang samt att bidra till ett bättre samhälle. Arbetet följs kontinuerligt upp inom HR Management Team som leds av koncernens HR-direktör.

Under 2022 har Coor bland annat genomfört initiativ med syfte att få människor i arbete och ett antal olika typer av välgörenhetsarrangemang. Läs mer om några av dessa händelser i avsnittet *Verksamhet – Medarbetare och mångfald*.

MILJÖMÄSSIGT HANDAVTRYCK

Miljömässigt handavtryck kallar Coor de åtgärder som genomförs i syfte att hjälpa kunderna att minska sitt miljömässiga fotavtryck. Handavtryck utgör en viktig del av vårt kunderbjudande.

Grön rådgivning

Genom utvärderingsverktyget *Coor Green Services* har Coor i över 10 år identifierat och presenterat miljöförbättrande åtgärder till kunder. Nu avvecklas verktyget för att ge plats åt nya utvecklingsinitiativ. När Coor tog fram Green Services var

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048832

det ett unikt verktyg som gav stort mervärde åt våra kunder. Idag är de flesta av de tjänster vi erbjuder genom Green Services något som också ingår i våra basleveranser vilket är en naturlig utveckling till följd av vårt fokus på mer miljövänliga tjänster och en hög lägstanivå. Ett koncerngemensamt beslut har därför tagits att avveckla Green Services. Däremot ser vi fortfarande ett värde i att hjälpa våra kunder att bli mer hållbara. Vi ser också att det saknas effektiva mätverktyg för analys och uppföljning. Därför utvecklar vi nu ett nytt koncept. Målet är att detta koncept ska rikta sig till de kunder som verkligen vill ta position inom grön omställning. Mer information om detta koncept kommer under 2023.

Energirådgivning

Kvalificerad energirådgivning är något som efterfrågas allt mer av kunderna. Denna ökning beror dels på att energikartläggning blev obligatoriskt för alla större bolag inom EU 2016 och dels på kundernas önskemål om att reducera sin klimatpåverkan. Coor hjälper kunderna att minska den faktiska energianvändningen genom energikartläggningar i kombination med systematiskt arbete som bygger på den senaste tekniken. Exempel på Coors tjänsteutbud kopplat till energieffektivisering:

- Systematiskt energiarbete – Coor leder kontinuerligt energiarbete tillsammans med kunder och lokal drift-organisation, för att uppnå kundernas egna energimål.
- Energikartläggning – Coor genomför detaljerade energi-kartläggningar inom ramen för lagen om energikartläggning i stora företag.
- Energieffektiv drift av datorhallar – Coor är certifierat för att arbeta med detta, ett område på frammarsch i Sverige.
- Anläggningstekniska utredningar – Coor genomför utred-ningar gällande specifika energibesparande åtgärder eller för att klargöra om befintliga system kan hantera kundernas ny- eller ombyggnationer.
- Energicontroller-tjänster – Coor hjälper kunder med administrativa delar kopplade till energi för att minska kundernas kostnader. Detta görs genom bland annat energi-uppföljning, energibudgetering, analys av hyresavtal, elavtal, återsökning av energiskatt, kvalitetssäkrad statistik och dokumentation. Allt för att kunderna ska få insyn i energiförbrukningen, kunna följa upp och effektivisera.

MILJÖMÄSSIGT FOTAVTRYCK

Miljömässigt fotavtryck är den miljöpåverkan som Coors verksamhet ger upphov till. Coors egen verksamhet har en betydande miljöpåverkan genom energianvändning, utsläpp från transporter samt kemikalie-, avfalls- och råvaruhantering. För att säkerställa ett kvalitativt och systematiskt miljöarbete i hela bolaget (såväl internt som i förbättringsarbetet med kunder) finns en grundläggande, obligatorisk miljöutbildning som alla nyanställda måste genomföra under det första anställningsåret.

Utsläpp

Coor beräknar växthusgasutsläppen enligt Green House Gas-protokollet (GHG Protocol). Coors verksamhet ger upphov till direkta utsläpp av växthusgaser från vår fordons-flotta och maskinpark (scope 1), indirekta utsläpp från energi-användning i form av elektricitet, värme och kyla (scope 2) samt de utsläpp som uppstår i vår värdekedja där Coor inte alltid äger processen eller har direkt kontroll över produktio-nen (scope 3). Detta är exempelvis inköp av varor och tjänster, affärsresor och medarbetares pendling till och från jobbet. Vårt mål är att minska utsläppen inom scope 1 och 2, med 75 procent till 2030 jämfört med vår baseline 2018. Utsläpp inom scope 1 genereras från vår fordonsflotta där servicefordon och förmånsbilar, i de fall som Coor betalar för bränslet, samt vår maskinpark ingår. Omställningen till en elektrifierad fordons-flotta är påbörjad. Det finns utmaningar gällande tillgång till infrastruktur och precis som under 2021 har vi fortsatt under 2022 upplevt utmaningar i längre leveranstider för elfordon.

Inom scope 2 adresseras energianvändningen från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. De huvudsakliga energislagen är från el och värme. Uppvärmningen sker huvudsakligen från fjärr-värme. Uppföljning inom energi genomförs årligen.

Coor arbetar löpande med reduktion av energiförbrukning i sina lokaler. I respektive land genomförs initiativ och förand-ringar löpande, under 2022 har ett viktigt perspektiv kring energiarbetet varit beteendeförändring och medvetenhet, kopplat till att spara energi i det dagliga arbetet.

De senaste åren har Coor verifierat datakvaliteten kopplat till energianvändningen, vilket fortsatt även under 2022. Jämfört med baseline från 2018 har åtgärder genomförts som minskat den absoluta nivån av tCO_2e. Under 2022 var 64 procent av elen från förnyelsebara källor i jämförelse med 57 procent under 2021. En viktig del i arbetet framåt är att fortsätta omställningen till förnyelsebar el.

Vi vill även göra vad vi kan för att minska våra utsläpp inom scope 3. Därför har vi även mål och utvecklade processer för uppföljning av delar av våra indirekta utsläpp från scope 3. För mat och dryck har vi som mål en reducering av $kgCO_2e/kg$ med 30 procent till år 2025, basår 2018. För 2022 är minsk-ningen 16 procent (2,20 $kgCO_2e/kg$) jämfört med basåret 2018 (2,62 $kgCO_2e/kg$). Inom scope 3 har vi under 2022 presenterat ytterligare ett mål, beträffande våra leverantörsled. Målet är att 75 procent av våra leverantörer, sett till utläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter skall vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande år 2026. Detta nya mål introduce-rade vi under hösten 2022 och kvartalsrapporten för Q4 var första gången vi kommunicerade måluppföljningen externt.

Coor driver också förändring inom fastighetsservice och lokalvård, med en tydlig ambition att minska utsläppen av växthusgaser även där. Detta görs bland annat genom distansövervakning och styrning av kunders energisystem vilket minskar behovet av resor till och från kund, elektrifiering av fordonsflotta samt genom svanenmärkta städprocesser.

Supplier engagement	**2022**
Andel leverantörer validerade av SBTi, % [1]	4

[1] Målet är att 75 procent av våra leverantörer, sett till utläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter skall vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande år 2026.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048333

Analysverktyg för Coors växthusgasutsläpp

Under 2019 beräknade Coor sitt totala utsläpp av växthusgaser för att få en fullständig överblick över sin klimatpåverkan från företagets verksamhet, inklusive råvaruförbrukning. En av insikterna från denna studie var att beräkningar behövde förfinas och göras ofta för att möjliggöra identifiering av åtgärder för att minska utsläppen av växthusgaser samt spegla effekten av genomförda åtgärder. Coor har under 2022 fortsatt utvecklingen av ett verktyg för att beräkna klimatpåverkan från utsläpp av växthusgaser (CO_2e). Verktyget började användas under våren 2022 och arbetet för att ytterligare validera data och automatisera processer, har fortsatt under hela året. Förutom scope 1 och 2 fokuseras på tre huvudsakliga tjänsteområden som står för den största andelen av utsläppen vid utvecklingen av klimatpåverkansverktyget: Mat & Dryck, Fastighet och Lokalvård. För att bistå i detta arbete har partnerskap bildats med ledande experter inom livscykelanalys och klimatpåverkansberäkningar. Resultatet är en omfattande mätning av växthusgasutsläpp från företagets verksamhet och råvarukonsumtion inklusive ett analysverktyg som kommer att stödja beslutsfattare att fatta mer datadrivna beslut när det gäller att minska Coors klimatpåverkan.

Metoden för att beräkna utsläpp från livsmedel och dryck bygger på leverantörsdata som berikas med klimattal från en klimatadabas för livsmedel, som i sin tur bygger på livscykelanalys av mer än 750 livsmedelskategorier och mer än 1 500 klimattal. Vid beräkning av utsläppen från vår leverans av lokalvårds- och fastighetstjänster skiljer sig metoden och tillvägagångssättet från beräkningen av klimatavtrycket från livsmedel. Varorna består av både förbrukningsmaterial, kapitalvaror och leasade varor och det faktum att varorna består av många olika komponenter och material samt att det i dagsläget saknas databaser innehållande klimatdata för dessa typer av produkter och tjänster, gör beräkningarna mer komplexa. Syftet med att beräkna utsläpp från lokalvård och fastighet är att lära sig mer om vilka de största utsläppsdrivarna är och hur Coor ska agera för att minska dem. I de allra flesta fall krävs ett samarbete med våra affärspartners för att minska koldioxidutsläppen från serviceleveransen inom lokalvård och fastigheter. Vi har via det utvecklade verktyget även kunnat pilotera kundrapporter, för att skräddarsy en egen så kallad Footprint Calculator, som visar Coors utsläpp för kundens räkning. Dessa pilotanalyser har mottagits väl, fortsätter finjusteras och kommer att rullas ut på bredare front samt erbjudas till fler kunder under 2023.

Energianvändning inom organisationen, kWh [1]

	2022	2021	2020
Bränsleförbrukning (icke-förnybar)	n/a	21 593	n/a
El	3 656 243	3 272 354	3 759 795
Värme	1 952 190	3 279 215	5 769 747
Kyla	725 317	314 023	130 592
Total energianvändning	**6 333 750**	**6 887 184**	**9 660 133**

[1] Coor redovisar i enlighet med Greenhouse gas Protocol och redovisar energianvändning för byggnader där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. Energianvändningen är baserad på faktisk användning där det är möjligt. I byggnader där datainsamling för faktiskt energianvändning inte varit möjlig har siffran estimerats baserat på energianvändning för en likvärdig verksamhet inom Coor på samma nationella marknad, per yta.

Utsläpp av växthusgaser, tCO_2e	2022	2021	2020
Scope 1 [1]	**3 369**	**3 243**	**3 038**
Mobil förbränning	3 358	3 237	3 038
Stationär förbränning	11	6	0
Scope 2 [2]	**333**	**445**	**637**
El (market-based)	264	318	469
El (location-based)	150	128	146
Fjärrvärme	69	126	168
Fjärrkyla	0	1	0
Scope 3 [3]	**113 512**	**89 553**	**86 735**
Inköpta varor och tjänster	94 880	77 046	74 576
Lokalvård	14 043	25 737	22 381
Fastighet och säkerhet	19 241	17 758	16 935
Mat och dryck	27 167	19 646	20 273
Arbetsplatstjänster	5 754	4 713	5 422
Övriga tjänster	28 632	9 095	9 496
Vattenanvändning	43	96	70
Kapitalvaror	N/A	N/A	N/A
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (ej inkluderade i scope 1 eller 2)	1 835	1 122	1 132
Inköpta intransporter och distribution	7 711	5 207	4 892
Avfallshantering i den egna verksamheten	98	5	7
Avloppsvattenrening	90	N/A	N/A
Matavfall	8	N/A	N/A
Tjänsteresor	1 844	378	503
Personalens pendling	1 641	5 795	5 626
Hyrda tillgångar	N/A	N/A	N/A
Inköpta uttransporter och distribution	N/A	N/A	N/A
Bearbetning av sålda varor	N/A	N/A	N/A
Användning av sålda varor	5 507	N/A	N/A
Slutbehandling av sålda varor	N/A	N/A	N/A
Uthyrda tillgångar	N/A	N/A	N/A
Franchise	N/A	N/A	N/A
Investeringar	N/A	N/A	N/A
Övrigt (uppströms)	N/A	N/A	N/A
Övrigt (nedströms)	N/A	N/A	N/A
Totalt	**117 217**	**93 241**	**90 409**
Biogena utsläpp (inkluderas ej i Scope 1,2 och 3)	194	278	44

[1] Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. 2018 uppgick utsläppen i scope 1 till 2678 tCO_2e. Utsläppen från scope 1 beräknas baserat på inköpt volym bränsle och bränsletyp och multipliceras med emissionsfaktorer för respektive bränsletyp. Konsolideringsmetod är operationell kontroll.

[2] Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. 2018 uppgick utsläppen i scope 2 till 772 tCO_2e (market based) och 350 tCO_2e (location based). Konsolideringsmetod är operationell kontroll. Location based räknas ej med i totalen i tabellen ovan.

[3] Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. 2018 uppgick utsläppen i scope 3 till 123 596 tCO_2e. Coor beräknar sina klimatutsläpp i enlighet med Greenhouse Gas Protocol, GHG. Emissionsfaktorer för mat och dryck är från RISE food climate database, emissionsfaktorer baserat på spend är framtagna tillsammans med klimatexperter. Kategorin Användning av sålda varor rapporteras för första gången 2022.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048634

Vattenanvändning

Vatten som resurs är en väsentlig fråga. Coor förbrukar vatten på egna kontor men vattenanvändningen finns även i vår tjänsteleverans i form av tvätterier inom lokalvård och bevattning av utomhusmiljöer. Dock är den vattenanvändningen ofta i regi av våra kunders operationella kontroll och rapporteras därmed i deras redovisning. Coor har däremot ett stort fokus på att minska påverkan på föroreningar av vatten genom exempelvis kemikalieanvändning och arbetar aktivt med den utvecklingen, se avsnitt *Kemikaliehantering*. Eftersträvandet av innovativa lösningar kring vatten som resurs fortsätter att vara högt upp i prioritering.

Mätning och uppföljning av vattenanvändning både i våra egna lokaler, men framför allt i vår tjänsteleverans, fortsätter att vara utmanande och Coor utvärderar kontinuerligt metoder för att uppfylla behovet. Ännu finns ingen heltäckande lösning på plats.

Coor samarbetar med Mimbly, en hållbar och innovativ tvättlösning som vi dels använder själva på vissa platser och dels erbjuder våra kunder. Mimbox reducerar flertalet miljömässiga effekter vid tvätt, genom att minska tvättmaskinernas vatten- och energiförbrukning drastiskt samt filtrera bort mikroplaster.

Råvaruhantering

Av Coors utsläpp beräknade under basåret 2018 kommer 3 procent av växthusgaserna direkt från vår verksamhet (scope 1 och 2). Den allra största delen av Coors utsläpp av växthusgaser kommer från indirekta utsläpp inom scope 3, inköpta varor och tjänster som är kopplade till vår serviceleverans till kund. Förutom att reducera våra direkta utsläpp vill vi även minska de indirekta utsläppen som vi kan påverka. Störst möjlighet att bidra till den globala klimatutmaningen just nu utifrån vårt fotavtryck har Coor inom mat och dryck. Coor bedriver restaurang- och caféverksamhet runt om i Norden samt serverar patientmåltider under varumärket Signatur by Coor. Detta gör Coor till en stor inköpare av livsmedel. Målet är att reducera utsläppen av växthusgaser från inköpta livsmedel med 30 procent fram till 2025 jämfört med 2018. En fråga som ligger oss varmt om hjärtat är hur man skapar nya matvanor, som att öka intaget av växtbaserad kost. Coor arbetar på olika sätt med denna fråga. Bolaget har bland annat anställt förändringsledare som ska arbeta med hållbarhet inom Mat & Dryck. Vi samarbetar även med kockar, leverantörer och influencers för att öka kompetensen och skapa nyfikenhet hos gäster och personal kring växtbaserad mat.

Under 2022 har Coor fokuserat mycket på kompetensutveckling. Som ett exempel har alla chefer inom restaurang i den svenska verksamheten fått möjlighet att delta i en hållbarhetsutbildning som inkluderade inspiration och kunskap om hållbar produktion. Utbildningen innehöll även inspiration kring hur man kan kommunicera hållbarhet tydligt till restauranggästerna, samt praktisk växtbaserad matlagning. Verksamheten har därtill även haft fokus på nya EU-förordningen om flergångsmaterial och arbete pågår med att ansluta våra restauranger till retursystem för att minska samt på sikt fasa ut flergångsmaterial från våra restauranger.

Under flera års tid har bolaget arbetat aktivt med att öka andelen ekologiska och närodlade råvaror, men även med att öka utnyttjandet av råvarorna och ta tillvara på de delar av råvarorna som traditionellt inte använts. Ett aktivt arbete sker också för att öka djurvälfärden och minimera antalet djurtransporter. Under 2022 har Coor i Norge fortsatt arbetet med Matfloken, ett initiativ som syftar till att främja bättre, mer hållbara och näringsrika matvanor. Coor deltar också i projekten Food (R)evolution och Food Alliance. Det senare förs fram av FN:s Global Compact i syfte att fastställa riktlinjer för bästa praxis för hållbar livsmedelsdistribution och konsumtion.

Coor stödjer tillsammans med flera universitet, forskningscentrumet PAN Sweden, i arbetet med att studera hela kedjan från livsmedelsproduktion till människors hälsa och välbefinnande. PAN Swedens syfte är att förbättra vår förståelse för växtbaserade proteiner och bygga en vetenskaplig grund för att utveckla bra och hälsosamma livsmedel som konsumenterna vill äta.

Coor i Sverige är medlemmar i Samarbete för minskat matsvinn, SAMS, en frivillig överenskommelse mellan aktörerna i livsmedelskedjan och en del av svenska regeringens satsning på livsmedelsstrategin. Coor sitter i styrgruppen för detta samarbete vars syfte är att bidra till att nå FN:s hållbarhetsmål 12.3, en halvering av det globala matsvinnet till år 2030. Coor i Norge har ingått samarbete med Matvett, ett liknande initiativ, mellan aktörer i restaurangbranchen, med samma mål och ambition.

Coor i Danmark har fortsatt och intensifierat samarbetet med Slow Forest Coffee genom vilket vi har insyn i hela odlingsprocessen för ökad biodiversitet och säkrar goda arbetsförhållanden för plantagens anställda. Detta samarbete och engagemang gav Coor i Danmark Børsens Hållbarhetspris inom skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem. Vidare har Coor i Danmark inlett processen för Svanenmärkning av merparten av restaurangerna. Svanenmärkningen innebär tydliga standarder för andel ekologiska råvaror, kemikalieanvändning, matavfall med flera hållbarhetsaspekter. Många av de danska restaurangerna har redan nu minst 30 procent ekologiska varor.

Kemikaliehantering

Coor har fortsatt stort fokus på kemikaliehantering och arbetet med att byta ut bolagets kemikalier till mer miljöanpassade alternativ fortsätter i samtliga länder. Varje land använder kemikaliehanteringssystem som bland annat ger vägledning i olika produkters miljöpåverkan, säkerhetsdatablad och riskbedömningar.

Coor har fortsatt sin löpande uppföljning av kemikalier för att främja minskad miljö- och hälsopåverkan. Coor identifierar antalet kemikaler med kemiska substanser som av hälso- och miljöskäl finns listade på Coors förbjudna lista för kemiska substanser. Fokus under året har varit att minska andelen icke-tillåtna kemikalier. Coor har fasat ut antalet förbjudna kemikalier med -30 procent under 2022 jämfört med 2021. De kemikalier som är kvar att ersätta finner vi primärt inom fastighetsleveransen och ett fåtal inom lokalvårdsområdet. Det rör sig om desinfektionsmedel i vårdmiljö och vissa golvvårds- och storstädningskemikalier. En ytterligare positiv effekt av att ersätta dessa kemikalier med bättre alternativ, är att ersättningsprodukten många gånger är miljömärkt. En del av de nyförvär-

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620084835

vade bolagens kemikalierelaterade inköp har kunnat övergå till Coors sortiment och ramavtalsleverantörer först under Q4 2022, varför vi inte kunnat påverka vissa inköp fullt ut under året.

Kemikaliehantering, % [1]	2022	2021	2020
Andel miljömärkta kemikalier inom lokalvård	60	64	51

[1] Nyckeltalet introducerades 2021 och inkluderar hela koncernen. 2020 baseras på data enbart från den Norska verksamheten. Andelen beräknas baserat på spend.

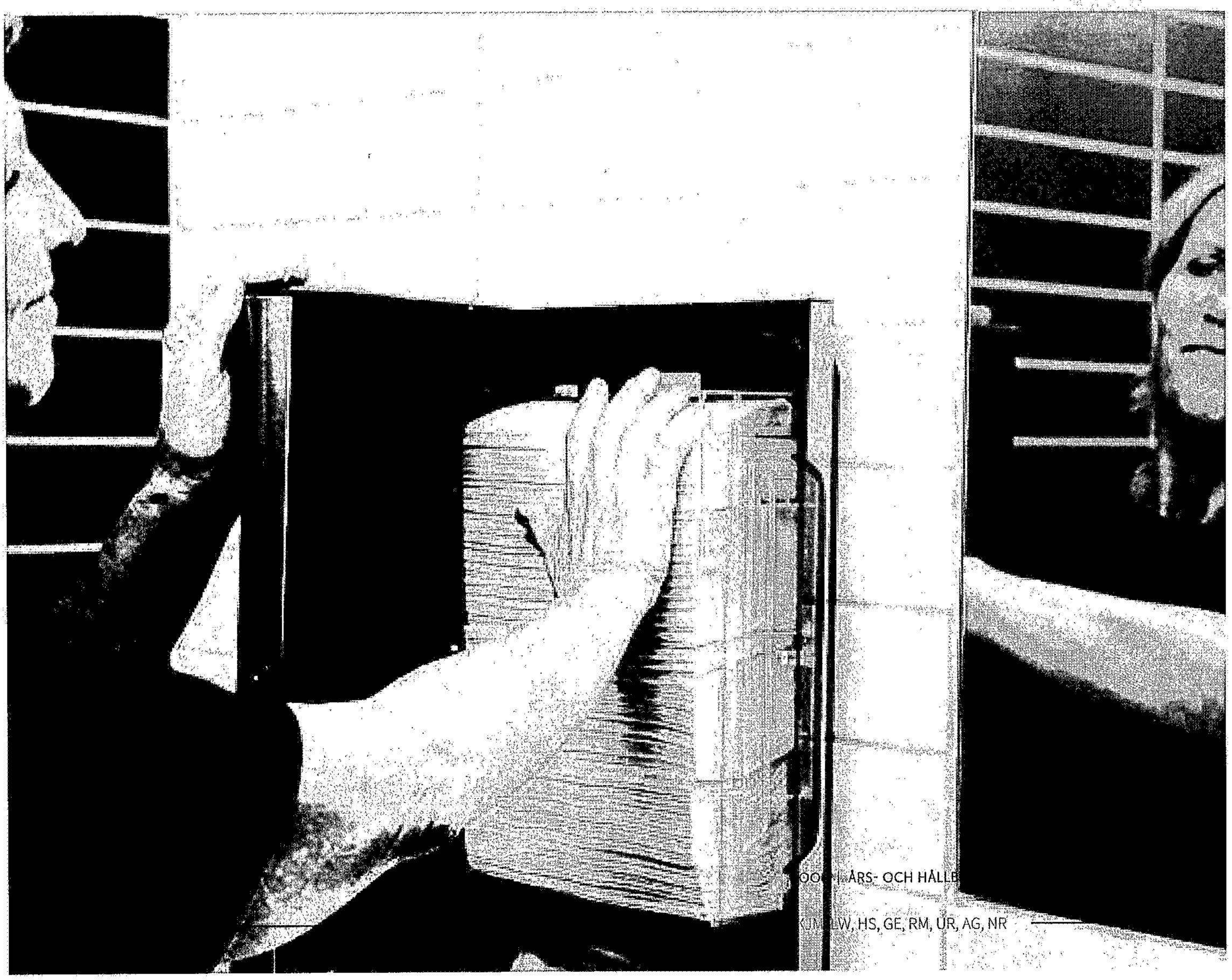
Avfallshantering

Hantering av avfall styrs ytterst av Coors hållbarhetspolicy och ingår därmed i Coors hållbarhetsstyrning. Coor tillämpar sedan flera år källsortering på de större kontoren och avfallet återvinns i hög grad. Vi utför kontinuerligt inventeringar av rörelsemönster för att säkerställa att lämpliga sorteringskärl finns tillgängliga på relevant plats. Utrangerade arbetsdatorer och annan hårdvara omhändertas av specialister som ser till att dessa återanvänds eller återvinns på ett ansvarsfullt sätt. För Coor är det också en självklarhet att minska användningen av plastprodukter och växla ut engångsartiklar mot mer miljövänliga alternativ i vår leverans. Hantering av farligt avfall görs lokalt i de olika leveranserna där kontraktets chef är ytterst ansvarig med stöd från HSEQ-koordinatorer. Vi söker ständigt efter nya innovationer inom avfallshantering, såväl i den egna verksamheten som i våra kundleveranser. Coor ställer också höga krav på våra samarbetspartners för att eftersträva effektivisering och kontinuerlig förbättring i syfte att minska avfall som går till deponi och främja cirkulära flöden.

Coor har under flera års tid arbetat aktivt med att minska matavfallet i såväl produktion som vid servering med goda resultat. Matavfall målsätts och följs upp kvartalsvis.

Engagemanget och intresset från såväl personal samt gäster är stort och väcker intresse för hur vi tillsammans kan minska matavfallet. Coor arbetar löpande för att optimera rutinerna i restaurangerna och få en så korrekt mätning som möjligt. För att lyckas med minskningen är det viktigt att arbeta med gästerna, genom information och nudging. Internt arbetar Coor med guider och webinarier, utöver den löpande uppföljningen, för att hålla fokus på området. Tack vare stort fokus på reduktion av matavfall genom bland annat förfinade arbetsprocesser minskade Coor sitt matavfall med 11 procent under 2022 jämfört med 2021.

Avfallshantering, g/gäst	2022	2021	2020
Matavfall	38,2	42,7	49,2



20230620048336

HÅLLBAR LEVERANTÖRSKEDJA

Coors huvudsakliga inköp är tjänster och produkter inom fastighet, lokalvård samt mat & dryck. Köpta varor och tjänster står för en viktig del av leveransen till Coors kunder och vi arbetar långsiktigt med hållbara leverantörsrelationer för att nå Coors strategiska hållbarhetsmål.

Inköp ska bidra till Coors långsiktiga lönsamhet genom ett hållbart utbud av produkter och tjänster på både kort och lång sikt. Coor ställer höga krav genom hela värdekedjan och strävar efter sund affärsetik gentemot våra leverantörer. Coor har signerat FN:s Global Compact och Inköp bidrar till att leva upp till målen genom ett tydligt ställningstagande i inköpspolicyn och inköpsmodellen som är inspirerad av *FN:s Global Compact Management Model* med följande steg: *åtagande, bedömning, krav, implementering, uppföljning och kommunikation*. Under 2022 har vi uppdaterat vår inköpspolicy för att ytterligare skärpa och tydliggöra vårt ställningstagande kring FN:s Global Compact, mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter, miljö och anti-korruption. Vi har även under 2022 uppdaterat vårt ramverk och process kring hållbara inköp; se modellen nedan.

Kravställning på leverantörer

För att uppnå en hållbar leverantörskedja har Coor utarbetat avtalsmallar som stödjer Coors långsiktiga ambitioner med att bli hållbara på riktigt. Detta innefattar tydlig kravställning på Coors leverantörskedja genom vår uppförandekod för leverantörer samt inom hållbarhet och informationssäkerhet. För att säkerställa våra krav lägger Coor stor vikt vid efterlevnad av uppförandekod och avtalsvillkor. Leverantören ska kunna påvisa hållbarhetsmässigt sund praxis för konstruktion, tillverkning och leverans. Negativa sociala och miljömässiga konsekvenser under hela livscykeln ska reduceras och faktorer såsom energiförbrukning, materialanvändning och slutlig bortskaffning ska beaktas. Coor är anslutna till Science Based Targets initiative vilket kommer att kräva aktiviteter även i leverantörsledet. Under 2022 fick Coor sina klimatmål validerade. Ett av målen innebär att 75% av våra leverantörer, sett till utläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter ska vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande senast år 2026. Information till och dialog med leverantörerna kring detta nya mål inleddes under 2022 och kommer fortsätta löpande. Läs mer om vårt supplier engagement-mål under stycket *Miljömässigt Fotavtryck*.

Uppförandekod för leverantörer

Coor har som mål att bli ett hållbart företag på riktigt. Det betyder att Coor strävar efter att fungera som en god företagsmedborgare, som inte bara tar ansvar för sin egen utveckling, men också dess påverkan på alla människor, miljön och samhället i allmänhet. Grunden för företagsansvar, och vägledande för Coors hållbarhetsarbete, fastställs av FN genom ramverket "Protect, Respect and Remedy" och den medföljande "Vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter".

Coor har sedan 2014 arbetat aktivt med en uppförandekod för leverantörer som måste acceptera denna innan avtal tecknas. Ett brott mot uppförandekoden likställs med ett

> *Leverantörsledets hållbarhet avser hanteringen av miljömässiga, sociala och ekonomiska effekter och uppmuntran av god förvaltningspraxis, under hela livscykeln för varor och tjänster.**

* "Supply chain sustainability A practical Guide for Continous improvement" andra upplagan, 2015, FN:s Global Compact och BSR.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620044637

avtalsbrott och kan leda till att samarbetet avbryts. Bland annat innebär koden att alla Coors leverantörer ska efterleva principerna i FN:s Global Compact, FN:s internationella regelverk för mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt OECD:s konvention mot korruption. Under 2022 har vi uppdaterat vår uppförandekod för leverantörer och ytterligare tydliggjort kraven relaterat till de globala målen, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, klimat, modernt slaveri och barnarbete. Även informationssäkerhetskraven för leverantörer har skärpts och uppdaterats under 2022.

Coor arbetar systematiskt med riskhantering och tillämpar en modell för att bedöma risk inom olika inköpskategorier. Kategorierna klassificeras utifrån ett riskperspektiv där den affärsmässiga risken vägs samman med risker inom uppförandekoden: mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, arbetsförhållanden, miljö och anti-korruption. Ju högre risk en kategori utgör desto större kontroll krävs innan avtal tecknas samt under avtalsperioden. Risker som har identifierats i leverantörskedjan är arbetsvillkor och arbetsmiljö. Under 2022 uppgick antalet högriskleverantörer till 98 st.

Varje ny leverantör måste uppfylla våra krav inom hållbarhet, informationssäkerhet, skriva under vår uppförandekod för leverantörer och acceptera våra allmänna inköpsvillkor innan den godkänns att börja leverera till Coor. Alla nya leverantörer genomgår denna process för att säkerställa efterlevnaden av miljömässiga och sociala krav. Under 2022 har i snitt 81 procent av Coors inköp skett inom ramen för upphandlade avtal med leverantörer. Coors uppförandekod för leverantörer finns tillgänglig på Coors externa hemsida för alla affärspartners att ta del av.

Uppföljning av leverantörer

Coor arbetar aktivt med att följa upp efterlevnaden av bolagets uppförandekod för leverantörer. Varje år formuleras en plan för leverantörsuppföljning, som baseras på den riskutvärdering som görs gällande vår leverantörskedja, där det framgår vilka leverantörer som är aktuella för utvärdering och revision.

Leverantörsutvärderingen sker genom att leverantören svarar på frågor gällande efterlevnad av Coors uppförandekod för leverantörer, kvalitet, miljö, arbetsmiljö samt hälsa och säkerhet. Under 2022 utfördes 27 utvärderingar. Leverantörsrevisionerna genomförs antingen på plats i leverantörens lokaler eller digitalt. Revisorerna följer upp efterlevnad genom intervju med personal, granskning av dokument samt om möjligt inspektion av arbetsmiljön. Coor genomförde under året 50 revisioner, med stöd av bolagets internrevisorer alternativt en tredje part.

25 % av de leverantörer som reviderats har fått en avvikelse inom det sociala området. Ingen leverantör har avslutats till följd av revisionsresultat.

Leverantörsuppföljning	2022
Antal leverantörer där faktiska eller potentiella risker avseende social aspekter har identifierats	98
Antal leverantörer som har reviderats avseende sociala aspekter	77
– varav andel där avvikelser förekommit	25%
– varav andel kontrakt som brutits som följd av revideringen	0%
Avtalslojalitet avseende inköp, årsmedelvärde, %[1]	81

[1] Andel inköp från centrala och lokala leverantörer med avtal.

20230620044838

TAXONOMIFÖRORDNINGEN

Europeiska kommissionen presenterade 2019 en ny tillväxtstrategi, European Green Deal, med målet att minska nettoutsläppen av växthusgaser till noll senast år 2050 och stödja ekonomisk tillväxt genom en effektiv och hållbar användning av naturresurser. Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2020/852 ("Taxonomiförordningen") infördes för att erhålla ett gemensamt klassificeringssystem för en hållbar ekonomisk verksamhet. Syftet är att skala upp hållbara investeringar och omdirigera kapitalflöden mot teknologier och företag som anses hållbara.

Coor omfattas av EU:s direktiv om icke-finansiell rapportering och ska uppge i vilken utsträckning de verksamheter som bedrivs uppfyller kriterierna i EU:s taxonomi. Taxonomiförordningen är fortfarande under utveckling och det är viktigt att notera att den nuvarande lagstiftningen enbart omfattar en väldigt liten del av Coors verksamhet. Det gör att den omsättning, investeringar (Capex) och kostnader (OpEx) som görs i syfte att minska påverkan på klimatet, inom exempelvis mat och dryck, inte finns med i de siffror som rapporteras även om bolaget gör omfattande satsningar och har flertalet engagemang inom forskning och utveckling inom det området. I årsredovisningen tillhandahåller Coor omfattande information om koncernens hållbarhetsprestanda, inklusive detaljer om utsläpp av växthusgaser (GHG) och klimatpåverkan utöver lagstiftningskraven för taxonomiförordningen.

Redovisningsprinciper

Ett av målen med taxonomiförordningen är att förhindra så kallad grönmålning. Coor respekterar naturligtvis detta och har antagit ett konservativt tillvägagångssätt när vi redovisar de aktiviteter som beskrivs i taxonomins delegerade akter och har därmed inte tagit med aktiviteter som inte specifikt nämns i förordningen eller inte är tydligt urskiljbara i redovisningen.

För rapporteringen för räkenskapsåret 2022 ska bolagen dels upplysa om ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin men även om vilka av dessa som är taxonomiförenliga. För att en ekonomisk aktivitet ska vara taxonomiförenlig ska den möta de tekniska granskningskriterier som finns beskrivna i de delegerade akterna till taxonomin, både granskningskriterier kopplade till väsentligt bidrag till begränsning av klimatförändringar och tekniska granskningskriterier kopplade till att inte skada övriga miljömål. I tillägg måste Coor visa på att bolaget som helhet uppfyller minimiskyddsåtgärderna.

Verksamhet som omfattas av taxonomiförordningen

Coor har utvärderat koncernens ekonomiska verksamhet och identifierat att det är väldigt begränsad andel av koncernens ekonomiska urskiljbara aktiviteter som genererade extern omsättning som omfattas av taxonomiförordningen, se tabellen på nästa sida.

Omsättning

Total omsättning innefattar den nettoomsättning som redovisas i resultaträkningen.Huvuddelen av Coors verksamhet omfattas i nuläget inte av taxonomin. Tillämplig omsättning utgörs av den externa omsättning som genereras från de ekonomiska aktiviteter som Coor har identifierat omfattas av taxonomin.

Dessa aktiviteter utgörs av försäljning av installationsprojekt av laddstationer till elfordon (7.4), installation av energieffektiv utrustning (7.3) samt rådgivning avseende energieffektivsering av fastigheter (9.3). Tillämplig omsättning utgör 0,2 procent av total omsättning. Utav denna omsättning redovisas för år 2022 inte någon andel som förenlig med taxonomin då Coor fortsatt arbetar med att kvalitetssäkra processerna för att göra denna bedömning på korrekt sätt.

Investeringar (Capex)

Total CapEx innefattar förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive goodwill, som gjorts under räkenskapsåret 2022 samt årets tillkommande nyttjanderättstillgångar. *Se not 10 Immateriella tillgångar, not 11 Materiella anläggningstillgångar och not 12 Leasing.* Även tillgångar som identifierats som en del av ett rörelseförvärv (exklusive goodwill) ingår i beloppet för totala investeringar.

Tillämplig Capex utgörs av investeringar under räkenskapsåret 2022 i materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar samt nyttjanderättstillgångar som används inom de ekonomiska aktiviteter som bedömts tillämpliga samt investeringar som är kopplade till en verksamhet som förväntas generera omsättning inom de aktiviteter som bedömts tillämpliga inom de närmaste fem åren. För år 2022 ingår även CapEx som är hänförlig till inköp från leverantörer vars verksamhet omfattas av taxonomin. Coor har tecknat avtal för leasing av bilar (6.5, Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon) samt hyresavtal för lokaler (7.7, Förvärv och ägande av byggnader) med leverantörer under året. I övrigt är inte någon del av koncernens investeringar kopplade till verksamheter som omfattas av taxonomin.

Inköp från leverantörer kan endast bedömas som taxonomiförenliga om det varit möjligt att verifiera att respektive leverantör har utfört en taxonomiförenlig aktivitet. För att säkerställa att den ekonomiska aktiviteten är taxonomiförenlig behöver Coor säkerställa att tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag och för att inte skada övriga miljömål är uppfyllda. Därutöver ska leverantören ha samtliga processer för minimiskyddsåtgärder på plats. Coor har under året inte med säkerhet kunnat verifiera detta och rapporterar därför samtliga dessa investeringar som tillämpliga men inte förenliga med taxonomin. Coor arbetar med dessa processer för att det i framtiden ska vara möjligt att verifiera detta.

Av tillkommande leasingavtal avseende bilar utgörs 48 procent av elbilar. Coor har som mål att över tid ersätta samtliga bilar med elbilar. Dock redovisas som beskrivs ovan dessa inte som taxonomiförenliga då samtliga kriterier hos leverantören inte är uppfyllda enligt beskrivningen ovan.

Kostnader (OpEx)

De totala kostnader (OpEx) som ingår i taxonomins definition utgörs av kostnader för forskning och utveckling, kostnader för service, reparation och underhåll av koncernens anläggningstillgångar samt kostnader för kortfristiga hyresavtal (enligt definitionen i IFRS 16). Koncernens anläggningstillgångar utgörs primärt av leasing-/hyresavtal, mindre maskiner där kostnader för service, reparation och underhåll är av mindre värde samt IT-lösningar. Forskning och utveckling utgörs till största del av

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004839

dedikerade utvecklingsresurser. Inom utveckling och innovation är Coors strategi att söka samarbeten med andra aktörer som utvecklar innovativa lösningar där Coor bidrar med tillämpningsområden och konceptutveckling. Koncernens totala OpEx enligt taxonomins definition är väldigt begränsade.

Minimiskyddsåtgärder (Minimum social safeguards)
Vi har tagit stöd från *Platform on Sustainable Finance* slutrapport om minimiskyddsåtgärder, för att bedöma efterlevnaden av de minimiskyddsåtgärder som anges i Artikel 18 i Förordningen (EU) 2020/852. Vi har processer på plats för att säkerställa minimiskyddsåtgärder avseende anti-korruption, rättvis konkurrens och beskattning. Samt att följa OECD:s 6 steg för due diligence av mänskliga rättigheter. Vi har inte haft några domstolsdomar inom något av dessa områden.

EU:s taxonomiförordning inkluderar, utöver att de ekonomiska aktiviteterna ska bidra väsentligt till den gröna omställningen samt inte påverka andra klimat- och miljömål negativt (DNSH Do No Significant Harm), att aktiviteterna endast ska kunna anses hållbara om de utförs i överensstämmelse med vissa sociala minimiskyddsåtgärder (Minimum Social Safeguards). Detta innefattar bland annat att aktiviteterna utförs i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. För att uppfylla kravet krävs implementerade processer för att förhindra att företagets hållbarhetsarbete kränker mänskliga rättigheter eller arbetstagares rättigheter samt att företaget inte ägnar sig åt korruption, konkurrensbegränsning eller kontroversiella skattestrategier. Överträdelser anses också finnas om det föreligger rättsligt bindande domstolsbeslut mot företaget i de fyra huvudområdena. Coor har genomfört en genomlysning av bolagets policies och implementerade processer inom de fyra områdena samt eventuella överträdelser. Med respekt för att arbetet med minimiskyddsåtgärder är en ständigt pågående process för att kontinuerligt identifiera och agera på risker som uppkommer i samband med förändringar i verksamhet och omvärld, anser Coor att verksamheten bedrivs i enlighet med kraven. Läs mer i avsnitten gällande Anti-korruption, Konkurrens och Mänskliga rättigheter i Hållbarhetsnoterna samt Not 9 i den legala årsredovisningen.

Omsättning

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absolut omsättning	Andel av omsättning	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, 2022	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, 2021	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
		MSEK	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	%	E	T
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	7.3	2	0,0%																	
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader.	7.4	4	0,0%																	
Professionella tjänster relaterade till byggnaders energiprestanda	9.3	18	0,2%																	
Totalt (A.1 + A.2)		**24**	**0,2%**														-			
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																				
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		11 765	99,8%																	
Totalt (A + B)		**11 789**	**100%**																	

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

Investeringar (Capex)

| Ekonomiska verksamheter | | | | Kriterier för väsentligt bidrag | | | | | | | | | | Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH) | | | | | | | | | |

Kostnader (Opex)

Ekonomiska verksamheter				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
	Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifter, 2022	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifter, 2021	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
		MSEK	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	%	E	T
A. Verksamheter som omfattas av taxonomin																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas driftsutgifter (A.1)		-	-	-	-					-		-	-				-	-		-
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	6.5	6	37,1%																	
Professionella tjänster relaterade till byggnaders energiprestanda	9.3	3	16,9%																	
Driftsutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		8	54,0%																	
Totalt (A.1 + A.2)		**8**	**54,0%**														-			
B. Verksamheter som inte omfattas av taxonomin																				
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		6	46,0%																	
Totalt (A + B)		**15**	**100,0%**																	

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

2023062004841

20230620048842

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade Hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB, org.nr 556742-0806

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Hållbarhetsredovisningen återfinns på sidorna 20–34, 61, 82–83 samt 128-153 i detta dokument.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande
En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 30 mars 2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Transaktion 09222115557489939178 Signerat NR

20230620048435

GRI-index 2022

Uttalande om användning	Coor Service Management Holding AB rapporterar härmed i enlighet med GRI Standarder och redovisningen gäller rapporteringsperioden 1 januari 2022 – 31 december 2022.
GRI 1-standard	GRI 1: Fundament 2021
GRI Sektor Standard	Ingen sektorstandard är tillgänglig ännu

Generella standardupplysningar

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG: KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	AVSTEG: SKÄL TILL AVSTEGET	AVSTEG: FÖRKLARING
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1	Information om organisationen	56, 58, 75, 122			
	2-2	Enheter som omfattas av hållbarhetsredovisningen	128-129 88, 122			
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	128-129			
	2-4	Förändringar i tidigare rapporterad information	n/a			
	2-5	Externt bestyrkande	58-69, 150			
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	2, 10-11, 14, 16-19 20-23, 46, 139-145			
	2-7	Medarbetare	135-138			
	2-8	Medarbetare som inte är anställda	135-138			
	2-9	Sammansättning och struktur för styrning	58-73, 128			
	2-10	Nominering och val av högsta styrande organ	58-62			
	2-11	Ordförande för högsta styrande organ	58, 61-62			
	2-12	Högsta styrande organets roll gällande översyn av hantering av påverkan	58, 61-63, 128-132			
	2-13	Delegering av ansvar för att hantera påverkan	58, 61-63, 128-129			
	2-14	Högsta styrande organets roll gällande hållbarhetsrapportering	61-62, 63, 128-129			
	2-15	Intressekonflikter	61-62			
	2-16	Kommunikation av kritiska frågeställningar	66-67, 132-134			
	2-17	Samlad kunskap hos det högsta styrande organet	62, 70-71			
	2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets arbete	61-62			
	2-19	Ersättningspolicy	59-60, 65, 78-80, 92-98			
	2-20	Process för att fastställa ersättningar	60, 65, 78-80, 96-98			
	2-21	Årlig total ersättningsgrad	96-98	2-21-a,b,c	*Information otillgänglig*	
	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	8, 57, 63, 128-132			
	2-23	Åtaganden gällande ansvarsfullt företagande (Policy commitments)	61, 130-139, 144-145			
	2-24	Förankring av åtagandena i verksamhet och affärsrelationer	61, 130-139, 144-145			
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	128-145			
	2-26	Mekanismer för att söka råd och rapportera farhågor	133-134			
	2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar	133			
	2-28	Medlemskap i organisationer	20-22, 129			
	2-29	Metoder för intressentengagemang	129-131			
	2-30	Kollektivavtal	135-136			

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004844

VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	128-132			
	3-2	Lista med väsentliga frågor	130			
Ekonomiskt resultat						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	58-68			
GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016	201-1	Genererat och distribuerat direkt ekonomiskt värde	54, 84-109			
Anti-korruption						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-145			
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-2	Kommunikation och utbildning om anti-korruptionspolicyer och procedurer	132-133			
Konkurrensbegränsande beteende						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-134			
GRI 206: Konkurrens-begränsande beteende 2016	206-1	Rättsliga fall gällande konkurrensbegränsande beteende, brott mot konkurrenslagstiftning och monopollagstiftning	133-134			
Skatt						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 207: Skatt 2019	207-1	Skatteansats	99-101			
	207-2	Styrning, kontroll och riskhantering av skattefrågor	68, 82-83, 99-101			
Energi						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energianvändning inom den egna organisationen	140-141			
Utsläpp						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	140-141			
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	140-141			
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	140-141			
Avfall						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
	Företags-specifik	Matavfall	32, 142-143			
Resursanvändning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
	Företags-specifik	Kemikalieanvändning	142-143			
Leverantörsbedömning – Miljökriterier						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132, 144-145			
GRI 308: Leverantörs-bedömning – Miljö 2016	308-1	Nya leverantörer som granskats enligt miljökriterier	20, 144-145			
Anställning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 401: Anställning 2016	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	137-138			
Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048645

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
	403-1	Ledningssystem gällande hälsa och säkerhet	132			
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	138-139			
	403-3	Företagshälsovård	139			
	403-4	Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	138-139			
	403-5	Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	138-139			
	403-6	Främjande av medarbetares hälsa	21, 34, 138-139			
	403-7	Förebyggande och begränsning av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	138-139			
	403-9	Arbetsrelaterade skador	138-139			
Träning och utbildning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	135-136			
	404-2	Program för uppgradering av anställdas färdigheter och övergångsstöd	135-136			
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	135			
Mångfald och lika möjligheter						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1	Mångfald i ledningar och bland medarbetare	31-34, 137			
Icke-diskriminering						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1	Incidenter av diskriminering och vidtagna korrigerande åtgärder	132-133, 136			
Säkerhetsrutiner						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132			
GRI 410: Säkerhetsrutiner 2016	410-1	Säkerhetspersonal utbildad i policyer eller procedurer för mänskliga rättigheter	134			
Leverantörsbedömning – Sociala kriterier						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132, 144-145			
GRI 414: Leverantörsbedömning – Socialt 2016	414-1	Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	144-145			
	414-2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	144-145			
Kundernas integritet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	63, 128-132, 134			
GRI 418: Kundernas integritet 2016	418-1	Underbyggda klagomål rörande intrång i kundernas integritet och förlust av kunddata	134			

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048846

20230620048847

Flerårsöversikt, utvalda nyckeltal

	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning					
Nettoomsättning, MSEK	11 789	10 104	9 591	10 313	9 489
Tillväxt nettoomsättning, %	*16,7*	*5.3*	*–7,0*	*8,7*	*22,9*
varav organisk tillväxt, %	*5,0*	*3.3*	*–6,8*	*5,3*	*10,2*
varav förvärvad tillväxt, %	*9,1*	*2.5*	*2,0*	*2,4*	*9,9*
varav valutakurseffekt, %	*2,6*	*–0.4*	*–2,2*	*1,0*	*2,8*
Resultat och marginal					
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	408	403	318	299	219
Rörelsemarginal, %	*3,5*	*4.0*	*3,3*	*2,9*	*2,3*
EBITA, MSEK	565	593	511	484	394
EBITA-marginal, %	*4,8*	*5.9*	*5,3*	*4,7*	*4,2*
Justerat EBITA, MSEK	634	631	556	549	490
Justerad EBITA-marginal, %	*5,4*	*6.2*	*5,8*	*5,3*	*5,2*
Justerat EBITDA, MSEK	851	829	756	749	558
Justerad EBITDA-marginal, %	*7,2*	*8.2*	*7,9*	*7,3*	*5,9*
Resultat före skatt, MSEK	336	343	252	228	157
Resultat efter skatt, MSEK	257	265	191	169	104
Justerat nettoresultat, MSEK	414	455	384	355	280
Kassaflöde					
Kassagenerering, %	*94*	*98*	*108*	*104*	*80*
Kapitalstruktur					
Rörelsekapital, MSEK	–1 018	–940	–881	–774	–626
Rörelsekapital/Omsättning, %	*–8,6*	*–9.3*	*–9,2*	*–7,5*	*–6,6*
Nettoskuld, MSEK	1 629	1 663	1 207	1 741	1 318
Skuldsättningsgrad (leverage), ggr	1,9	2.0	1,6	2,3	2,4
Soliditet, %	*27*	*28*	*34*	*29*	*33*
Utdelning per aktie, SEK	4,80[1)]	4,80	4,40	0,00	4,00
Övriga nyckeltal					
Antal anställda (FTE) vid årets slut	10 267	10 075	9 029	9 296	9 082
Kundnöjdhet (NKI)	71	74	70	68	68
Lika möjligheter (könsfördelning chefer vid periodens slut), % kvinnor/% män	50/50	51/49	50/50	48/52	47/53
Medarbetarnöjdhet (MMI)	76	78	78	77	74
TRIF	7,0	8,9	9,9	10,6	13,6
tCO_2e från vår fordonsflotta (scope 1)	3 358	3 237	3 038	3 092	2 678
tCO_2e från våra lokaler (scope 2)	333	445	637	873	772
$kgCO_2e$/kg inköpta livsmedel från mat & dryck (scope 3)	2,20	2,16	2,23	2,27	2,62

1) *Föreslagen utdelning som skall fastställas på bolagsstämma 27 april 2023.*

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620094848

Syfte med utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se avsnitt *Definitioner*.

Tillväxt
Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet
För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmåttet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital
Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv. Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad
För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048849

Avstämning av utvalda nyckeltal, MSEK	2022	2021	2020	2019	2018
Rörelseresultat (EBIT)	**408**	**403**	**318**	**299**	**219**
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken (not 10)	156	190	193	186	176
EBITA	**565**	**593**	**511**	**484**	**394**
Jämförelsestörande poster (not 4)	69	38	46	65	95
Justerat EBITA	**634**	**631**	**556**	**549**	**490**
Avskrivningar	217	198	199	199	68
Justerat EBITDA	**851**	**829**	**756**	**749**	**558**
Periodens resultat, kvarvarande verksamheter	**257**	**265**	**191**	**169**	**104**
Av- och nedskrivning av kundkontrakt och varumärken	156	190	193	186	176
Justerat nettoresultat	**414**	**455**	**384**	**355**	**280**
Specifikation Rörelsekapital					
Varulager	27	18	15	16	14
Kundfordringar	1 511	1 346	1 144	1 310	1 343
Övriga fordringar	19	24	32	21	123
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	378	345	210	401	352
Leverantörsskulder	–1 102	–788	–607	–978	–1 023
Övriga skulder	–352	–294	–249	–242	–249
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	–1 502	–1 592	–1 424	–1 303	–1 185
Avgår räntebärande fordringar/skulder	3	1	–1	0	–1
Rörelsekapital	**–1 018**	**–940**	**–881**	**–774**	**–626**
Specifikation nettoskuld					
Upplåning – långfristig	1 850	1 997	1 273	1 856	1 744
Upplåning – kortfristig	–	–	–	12	4
Leasingskulder	301	299	330	381	0
Avsättningar för pensioner	25	22	18	20	20
Likvida medel	–484	–628	–396	–497	–435
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	–63	–26	–18	–31	–14
Räntebärande kortfristiga fordringar	–1	–1	–1	–1	–1
Nettoskuld	**1 629**	**1 663**	**1 207**	**1 741**	**1 318**
Kassagenerering					
Justerat EBITDA	851	829	756	749	558
Förändring av rörelsekapital	47	49	133	101	–27
Nettoinvesteringar	–93	–67	–65	–63	–83
Övrigt	–2	–1	–5	–5	–1
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	***803***	***809***	***818***	***781***	***447***
Kassagenerering, %	**94**	**98**	**108**	**104**	**80**

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004850

Definitioner

Definitioner

Kostnad sålda tjänster
Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, av- och nedskrivningar på maskiner och inventariear samt av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster
Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat
Resultat efter skatt exklusive av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital
Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar
Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Lika möjligheter
Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer.

Medarbetarnöjdhet (MMI)
Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)
Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Scope 1-3
Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution

Beräkning av nyckeltal

Tillväxt nettoomsättning
Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt
Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning föregående år, exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt
Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)
Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

EBITA-marginal
EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal
Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal
Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Resultat per aktie
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal stamaktier.

Eget kapital per aktie
Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet aktier vid periodens slut.

Kassagenerering
Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Rörelsekapital/nettoomsättning
Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld
Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande låneskulder vid periodens slut.

Skuldsättningsgrad (leverage)
Nettoskuld vid periodens slut dividerat med justerat EBITDA för den senaste 12-månadersperioden.

Soliditet
Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare i procent av total balansomslutning vid årets slut.

TRIF (total recorded injury frequency)
Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leasade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO_2e).

Koldioxidutsläpp från scope 2
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO_2e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 - mat & dryck
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck ($kgCO_2e$/kg inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled
Summan av emissioner från leverantörer som har SBT (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).

Allmänna begrepp

Bolaget
När Coor använder "bolaget" syftar det till Coor Service Management Holding AB, samt alla bolag inom koncernen, även dotterbolag.

FM och FM-marknaden
Tjänster i och omkring en fastighet, till exempel, fastighetsservice, lokalvård, mat & dryck, och säkerhet.

Heltidstjänster
Heltidstjänster eller heltidsekvivalenter brukar också benämnas FTE, är antal anställda omräknat i heltidstjänster.

HSEQ
Är en engelsk förkortning som står för health, safety, environment and quality. På svenska innebär detta hälsa, säkerhet, miljö och kvalitet.

IFM
Integrated facility management, även benämnt TFM (total facility management) och IFS (integrated facility services). IFM innebär samordnad ledning och styrning av två eller flera facility management-tjänster.

Norden
Danmark, Finland, Norge och Sverige (Island exkluderat).

Service management
Service management definieras som samordnad styrning och ledning av ett antal tjänster. Grundidén är att hantera en eller flera tjänster på ett mer strukturerat och samordnat sätt, och att leverera det som avtalats på ett effektivt sätt enligt etablerade processer till överenskommen kvalitet och kostnad.

Triple bottom line
Uppföljning av verksamheten i tre dimensioner: ekonomiskt, socialt och miljömässigt.

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620048S1

Särskild aktieägarinformation

ÅRSSTÄMMA 2023

Delta på årsstämma
Coors årsstämma äger rum den 27 april 2023 i Kista Entré, Knarrarnäsgatan 7, Kista, Stockholm. Styrelsen har beslutat att aktieägare ska kunna utöva sin rösträtt på stämman även genom poströstning i enlighet med föreskrifterna i bolagets bolagsordning.

Utskick av kallelsen och anmälan
Kallelsen publicerades den 20 mars 2023. Sista anmälningsdag för deltagande på stämman är den 21 april 2023.

Avstämningsdag
Avstämningsdag för deltagande på årsstämman är den 19 april 2023.

FINANSIELL KALENDER

26 april 2023	Delårsrapport januari – mars 2023
27 april 2023	Årsstämma 2023
14 juli 2023	Delårsrapport januari – juni 2023
25 oktober 2023	Delårsrapport januari – september 2023
8 februari 2024	Bokslutskommuniké januari – december 2023

En kontinuerligt uppdaterad kalender finns på coor.com/sv/investerare.

Distributionspolicy
Alla finansiella rapporter finns på engelska och svenska, och publiceras löpande på Coors hemsida under fliken coor.com/sv/investerare.

Coors tryckta årsredovisning distribueras endast till de aktieägare som särskilt begärt detta via epost: ir@coor.com

Kontakt
Mejladress, investerarrelaterade ärenden: ir@coor.com
Mejladress, allmänna ärenden: info@coor.com
Telefonnummer: 010-559 50 00
Kontaktpersoner presenteras på bolagets hemsida coor.com/sv

Text och produktion
Coor Service Management och Narva

Foto
Magnus Glans, Satu Knape, Peter Knutson, Markku Lempinen, Karl Nordlund, Jonas Norén, Karin Strand och Emil Wellendorf Skou

Illustrationer
Tomas Lindell

FSC www.fsc.org MIX Papper från ansvarsfulla källor FSC® C011209

SVANENMÄRKET Tryckssak 3041 0123

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230520044852

COOR

Coor har verksamhet i hela Norden.
På www.coor.com/sv hittar du ditt närmaste Coor-kontor.

Adressen till huvudkontoret är:
Coor
Knarrarnäsgatan 7, 164 99 Kista, Sverige

Telefon: 010-559 50 00
www.coor.com/sv

Transaktion 09222115557489917906 Signerat MG, KS, MM, KJM, LW, HS, GE, RM, UR, AG, NR

20230620004853

Verifikat

Transaktion 09222115557489917906

Dokument

Coor_ÅHR_2022_EXKL REVISIONSYTTRANDEN-komprimerad
Huvuddokument
156 sidor
Startades 2023-03-29 12:12:09 CEST (+0200) av Andreas Engdahl (AE)
Färdigställt 2023-03-30 13:47:08 CEST (+0200)

Initierare

Andreas Engdahl (AE)
Coor
andreas.engdahl@coor.com
+46706877274

Signerande parter

Mats Granryd (MG)
Personnummer 6201181093
mgranryd@gsma.com

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Mats Granryd"
Signerade 2023-03-30 13:40:50 CEST (+0200)

Kristina Schauman (KS)
Personnummer 6501013905
kschauman@icloud.com

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Christina Schauman"
Signerade 2023-03-29 12:23:32 CEST (+0200)

Magnus Meyer (MM)
Personnummer 196707228950
magnus.meyer@ashton.se

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "MAGNUS MEYER"
Signerade 2023-03-29 15:18:48 CEST (+0200)

Karin Jarl Månsson (KJM)
Personnummer 196409044002
jarlmansson@me.com

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Karin Elisabet Jarl Månsson"
Signerade 2023-03-29 13:41:42 CEST (+0200)

20230620044854

Verifikat

Transaktion 09222115557489917906

Linda Wikström (LW)
Personnummer 7506098982
wikstrom.consulting@outlook.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Linda Maria Elisabeth Wikström"
Signerade 2023-03-30 08:38:02 CEST (+0200)

Heidi Skaaret (HS)
Heidi.Skaaret@storebrand.no

bankID

Namnet som returnerades från norskt BankID var "Heidi Skaaret"
BankID utställt av "DNB Bank ASA"
2022-05-21 04:52:44 CEST (+0200)
Signerade 2023-03-29 12:38:55 CEST (+0200)

Glenn Evans (GE)
Personnummer 195904083275
Glenn.Evans@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "GLENN EVANS"
Signerade 2023-03-29 13:34:05 CEST (+0200)

Rikard Milde (RM)
Personnummer 196703180155
Rikard.Milde@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "RIKARD MILDE"
Signerade 2023-03-29 14:28:35 CEST (+0200)

Urban Rääf (UR)
Personnummer 5801297531
Urban.Raaf@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Sven Artur Urban Rääf"
Signerade 2023-03-30 09:51:38 CEST (+0200)

AnnaCarin Grandin (AG)
Personnummer 196704211181
AnnaCarin.Grandin@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Anna-Carin Grandin"
Signerade 2023-03-30 13:43:59 CEST (+0200)

Niklas Renström (NR)
Personnummer 7406250196
niklas.renstroem@pwc.com

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

20230520084855

Verifikat

Transaktion 09222115557489917906

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "HANS NICKLAS RENSTRÖM"
Signerade 2023-03-30 13:47:08 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

20230620004856

Verifikat

Transaktion 09222115557489939256

Dokument

Coor_ÅHR_ REVISIONSYTTRANDE_BSR
Huvuddokument
1 sida
Startades 2023-03-29 14:46:03 CEST (+0200) av Andreas Engdahl (AE)
Färdigställt 2023-03-30 13:47:44 CEST (+0200)

Initierare

Andreas Engdahl (AE)
Coor
andreas.engdahl@coor.com
+46706877274

Signerande parter

Niklas Renström (NR)
PWC
Personnummer 7406250196
niklas.renstroem@pwc.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "HANS NICKLAS RENSTRÖM"
Signerade 2023-03-30 13:47:44 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify