

**Årsredovisning**  
för  
**ServiceNow Sweden AB**  
556882-0764

Räkenskapsåret  
2023

**Fastställelseintyg**

Undertecknad styrelseledamot i ServiceNow Sweden AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2024-06-24. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2024-06-24

  
Mark Aidan Cockerill

**Årsredovisning**  
för  
**ServiceNow Sweden AB**  
556882-0764

Räkenskapsåret  
2023

**Innehållsförteckning**

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Kassaflödesanalys	7
Noter	8
Underskrifter	14

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

2 (14)

Styrelsen för ServiceNow Sweden AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## Förvaltningsberättelse

### Information om verksamheten

Bolaget tillhandahåller supporttjänster för försäljning och marknadsföring till närstående ServiceNow Nederland B.V.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

### Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Företagets affärsmiljö påverkas av många inhemska och utländska faktorer, inklusive internationell handelspolitik, Rysslands invasion av Ukraina och den pågående väpnade konflikten i Israel och Gazaremsan. Särskilt osäkerheten i det politiska och ekonomiska landskapet i Europa som leder till inflation, kraftigt stigande olje- och gaspriser samt flaskhalsar påverkar möjligheterna för ServiceNow Group att utöka sin marknadsandel. Sannolikheten för att olika affärsrisker påverkar företagets finansiella ställning eller resultat bedöms vara låg eftersom företaget verkar enligt en kostnadsplus-modell.

### Ägarförhållanden

ServiceNow Sweden AB är ett helägt dotterbolag till ServiceNow Ireland Limited, Dublin, Irland.

Flerårsöversikt (Tkr)	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	367 565	324 913	255 730	221 700	194 768
Resultat efter finansiella poster	19 571	15 439	12 101	10 051	9 113
Soliditet (%)	47,6	51,7	59,2	43,3	34,7

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

3 (14)

2024071021445

**Förändringar i eget kapital**

	<b>Aktie- kapital</b>	<b>Balanserat resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Totalt</b>
Belopp vid årets ingång	50 000	36 413 792	11 370 311	<b>47 834 103</b>
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Balanseras i ny räkning		11 370 311	-11 370 311	<b>0</b>
Årets resultat			14 908 949	<b>14 908 949</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>50 000</b>	<b>47 784 103</b>	<b>14 908 949</b>	<b>62 743 052</b>

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	47 784 103
årets vinst	14 908 949
	<b>62 693 052</b>
disponeras så att i ny räkning överföres	62 693 052
	<b>62 693 052</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

4 (14)

2024071021446

**Resultaträkning****Not****2023-01-01  
-2023-12-31****2022-01-01  
-2022-12-31****Rörelsens intäkter**

Nettoomsättning

367 564 842  
**367 564 842**324 913 004  
**324 913 004****Rörelsens kostnader**

Övriga externa kostnader

2, 3

-29 879 057

-31 584 146

Personalkostnader

4

-319 681 564

-277 532 656

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

-346 211

-422 039

Övriga rörelsekostnader

-157 451

-47 753

**-350 064 283****-309 586 594****Rörelseresultat**

5

**17 500 559****15 326 410****Resultat från finansiella poster**

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

2 102 039

165 291

Räntekostnader och liknande resultatposter

-31 639

-52 521

**2 070 400****112 770****Resultat efter finansiella poster****19 570 959****15 439 180****Resultat före skatt****19 570 959****15 439 180**

Skatt på årets resultat

6

-4 662 010

-4 068 869

**Årets resultat****14 908 949****11 370 311**

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

5 (14)

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	7	353 386	616 711
		<b>353 386</b>	<b>616 711</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	8	1 011 633	0
		<b>1 011 633</b>	<b>0</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 365 019</b>	<b>616 711</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar hos koncernföretag	9	124 336 302	80 642 745
Övriga fordringar		3 381 427	3 134 331
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	2 192 744	7 592 051
		<b>129 910 473</b>	<b>91 369 127</b>
<i>Kassa och bank</i>		503 170	501 342
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>130 413 643</b>	<b>91 870 469</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>131 778 662</b>	<b>92 487 180</b>

2024071021447

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

6 (14)

**Balansräkning**

Not

2023-12-31

2022-12-31

**EGET KAPITAL OCH SKULDER****Eget kapital**

11, 12

***Bundet eget kapital***

Aktiekapital

50 000

50 000

**50 000****50 000*****Fritt eget kapital***

Balanserad vinst eller förlust

47 784 103

36 413 792

Årets resultat

14 908 949

11 370 311

**62 693 052****47 784 103****Summa eget kapital****62 743 052****47 834 103****Kortfristiga skulder**

Leverantörsskulder

2 809 591

6 347 441

Skulder till koncernföretag

779 198

696 053

Aktuella skatteskulder

5 220 237

3 099 900

Övriga skulder

23 426 255

4 511 508

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

13

36 800 329

29 998 175

**Summa kortfristiga skulder****69 035 610****44 653 077****SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER****131 778 662****92 487 180**

2024071021448

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

7 (14)

2024071021449

**Kassaflödesanalys****Not****2023-01-01  
-2023-12-31****2022-01-01  
-2022-12-31****Den löpande verksamheten**

Resultat efter finansiella poster

14

19 570 959

15 439 180

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

15

350 249

548 286

Betald skatt

-2 541 673

-2 232 727

**Kassaflöde från den löpande verksamheten före  
förändring av rörelsekapital****17 379 535****13 754 739****Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet**

Förändring av rörelsefordringar

-39 552 979

-50 998 566

Förändring av leverantörsskulder

-3 537 850

6 037 803

Förändring av andra kortfristiga rörelseskulder

25 800 046

11 653 032

**Kassaflöde från den löpande verksamheten****88 752****-19 552 992****Investeringsverksamheten**

Investeringar i materiella anläggningstillgångar

-134 515

-438 058

Försäljning av materiella anläggningstillgångar

47 591

0

**Kassaflöde från investeringsverksamheten****-86 924****-438 058****Årets kassaflöde****1 828****-19 991 050****Likvida medel vid årets början**

Likvida medel vid årets början

501 342

20 492 392

Likvida medel vid årets slut

16

**503 170****501 342**

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

#### Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Inventarier, verktyg och installationer	3 år
---	------

#### Finansiella instrument

##### *Kundfordringar/kortfristiga fordringar*

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

##### *Låneskulder och leverantörsskulder*

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

##### *Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar*

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och provas individuellt.

#### Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

9 (14)

2024071021451

### **Inkomstskatter**

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

#### ***Aktuell skatt***

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

### **Ersättningar till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

### **Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen upprättas enligt den indirekta metoden.

### **Nyckeltalsdefinitioner**

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### **Uppskattningar och bedömningar**

Följande antaganden om framtiden och andra väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen skulle kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår:

Fordringar hos koncernföretag.

Bolaget bedömer att det ej föreligger något nedskrivningsbehov på dess fordringar hos koncernföretag.

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

10 (14)

2024071021452

**Not 2 Leasingavtal**

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 8 249 Tkr (8 730 Tkr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Inom ett år	8 569 673	8 130 484
Senare än ett år men inom fem år	10 585 475	0
	<b>19 155 148</b>	<b>8 130 484</b>

**Not 3 Arvode till revisorer**

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>BDO Sweden AB</b>		
Revisionsuppdrag	60 500	55 000
	<b>60 500</b>	<b>55 000</b>

**Not 4 Anställda och personalkostnader**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	23	20
Män	76	71
	<b>99</b>	<b>91</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Styrelse och verkställande direktör	-	-
Övriga anställda	196 695 883	171 633 171
Övriga personalkostnader	3 527 581	3 866 914
	<b>200 223 464</b>	<b>175 500 085</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	-	-
Pensionskostnader för övriga anställda	88 474 623	28 611 474
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	30 983 477	73 421 097
	<b>119 458 100</b>	<b>102 032 571</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader, pensionskostnader och övriga personalkostnader</b>	<b>319 681 564</b>	<b>277 532 656</b>
<b>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</b>		
Andel kvinnor i styrelsen	0 %	0 %
Andel män i styrelsen	100 %	100 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	23,2 %	22 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	76,8 %	78 %

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

11 (14)

2024071021453

### Not 5 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2023	2022
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	0,00 %	0,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	100,00 %	100,00 %

### Not 6 Aktuell och uppskjuten skatt

	2023	2022
<b>Skatt på årets resultat</b>		
Aktuell skatt	4 662 010	3 956 011
Justering avseende tidigare år	0	112 858
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>4 662 010</b>	<b>4 068 869</b>

### Avstämning av effektiv skatt

	2023		2022	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		19 570 958		15 439 180
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-4 031 617	20,60	-3 180 471
Ej avdragsgilla kostnader		-630 393		-775 540
Justering avseende skatter för föregående år		0		-112 858
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>23,82</b>	<b>-4 662 010</b>	<b>26,35</b>	<b>-4 068 869</b>

### Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 080 004	1 030 050
Inköp	134 515	438 058
Försäljningar/utrangeringar	-369 053	-388 104
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>845 466</b>	<b>1 080 004</b>
Ingående avskrivningar	-463 293	-303 111
Försäljningar/utrangeringar	317 424	261 857
Årets avskrivningar	-346 211	-422 039
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-492 080</b>	<b>-463 293</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>353 386</b>	<b>616 711</b>

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

12 (14)

2024071021454

**Not 8 Andra långfristiga fordringar**

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	967 574
Tillkommande fordringar	1 011 633	106 559
Omklassificering till kortfristig fordran	0	-1 074 133
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 011 633</b>	<b>0</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>1 011 633</b>	<b>0</b>

**Not 9 Fordringar hos koncernföretag**

	2023-12-31	2022-12-31
Koncerninterna kundfordringar	37 376 937	37 836 836
Koncernintern cash pool	86 959 365	42 805 909
	<b>124 336 302</b>	<b>80 642 745</b>

Från och med den 11 april 2022 ingick bolaget ett avtal om cash pooling och tillhörande tjänster med ServiceNow International Treasury Limited ("ITC") i samarbete med J.P. Morgan SE Dublin Branch ("banken") för att centralisera och optimera hanteringen av företagets kassaflöden och relaterade finansfunktioner.

Enligt ovanstående överenskommelse överförs företagets banktillgodohavanden till ITC dagligen eller på annan basis, som bestäms gemensamt av ITC och bolaget. De medel som överförts till ITC tillsammans med ränta som erhålls minus de medel som erhållits från ITC, tillsammans med upplupen ränta som ska betalas, kallas "Nettofinansieringssaldo".

Om nettofinansieringssaldot under någon dag är negativt, är företaget skyldig att betala ränta på nettofinansieringssaldot enligt den dagliga räntan för rådande marknadsmässiga referensränta plus 70 baspunkter. Om nettofinansieringssaldot för någon dag är positiv krediteras bolaget ränta till den rådande marknadsmässiga referensräntan plus 0 baspunkter om referensräntan är positiv och till 0 baspunkter om den rådande marknadsmässiga referensräntan är negativ.

**Not 10 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 204 079	2 530 086
Förutbetalda försäkringspremier	0	3 770 326
Övrigt förutbetalt	988 665	1 291 639
	<b>2 192 744</b>	<b>7 592 051</b>

**Not 11 Antal aktier och kvotvärde**

	Antal aktier	Kvotvärde
Namn		
Antal A-Aktier	500	100
	<b>500</b>	

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

13 (14)

2024071021455

**Not 12 Disposition av vinst eller förlust**

2023-12-31

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	47 784 103
årets vinst	14 908 949
	<b>62 693 052</b>

disponeras så att	
i ny räkning överföres	62 693 052
	<b>62 693 052</b>

**Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

2023-12-31

2022-12-31

Upplupen bonus	2 643 399	2 840 190
Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter	27 806 127	21 423 820
Upplupen pension	793 020	829 205
Upplupna löner	925 494	3 598 636
Övriga lönerelaterade kostnader	3 231 922	485 208
Övriga upplupna kostnader	1 400 367	821 116
	<b>36 800 329</b>	<b>29 998 175</b>

**Not 14 Räntor och utdelningar**

2023-12-31

2022-12-31

Erhållen ränta	2 098 039	128 689
Erlagd ränta	-26 862	-52 521
	<b>2 071 177</b>	<b>76 168</b>

**Not 15 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet**

2023-12-31

2022-12-31

Avskrivningar	346 211	422 039
Realisationsresultat anläggningstillgångar	4 038	126 247
	<b>350 249</b>	<b>548 286</b>

**Not 16 Likvida medel**

2023-12-31

2022-12-31

<b>Likvida medel</b>		
Kassamedel	503 170	501 342
	<b>503 170</b>	<b>501 342</b>

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

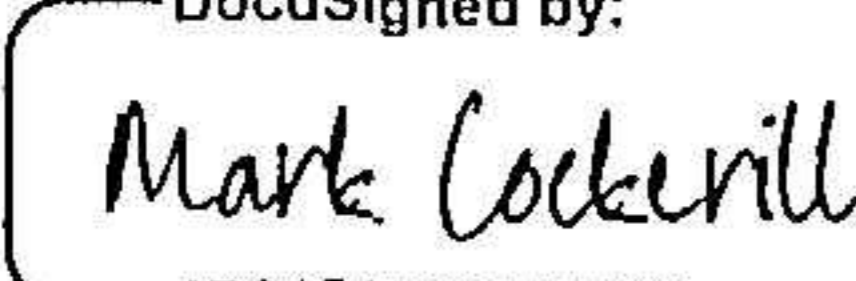
14 (14)

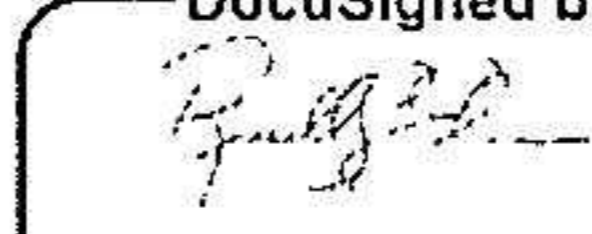
2024071021456


### Not 17 Uppgifter om moderföretag

Bolaget är ett helägt dotterbolag till ServiceNow Ireland Limited, Dublin, Irland. Bolaget är inkluderat i den koncernårsredovisning som upprättas av ServiceNow Inc., Santa Clara, USA. ServiceNow Inc. upprättar koncernårsredovisning i den största koncernen i gruppen. Koncernårsredovisningen finns tillgänglig på [www.servicenow.com](http://www.servicenow.com). ServiceNow Inc. är listad under CUSIP No. 81762P.

Stockholm 2024-06-24


DocuSigned by:  
  
4D61549DF79140A...  
Mark Aidan Cockerill  
Ordförande

DocuSigned by:  
  
0C923FD62FE24CA..  
Russell Scott Elmer

DocuSigned by:  
  
7197E73EDFE846F  
Herve Paul Gerald Duborjal

Vår revisionsberättelse har lämnats 2024-06-24

BDO Sweden AB

DocuSigned by:  
  
81E9B481D5734B5...  
Joakim Viberg  
Auktoriserad revisor

2024071021457

Certificate Of Completion

Envelope Id: A0D810EE3E4F4522A8E7910BCCCB5CC7

Status: Completed

Subject: Complete with Docusign: 2024-06-24 SN Sweden AB - Annual report 2023 ENG.pdf, 2024-06-24 SN Swe...

Source Envelope:

Document Pages: 30

Signatures: 9

Certificate Pages: 5

Initials: 0

AutoNav: Enabled

Envelopeld Stamping: Enabled

Time Zone: (UTC) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

Envelope Originator:

Karen Dennehy

4810 Eastgate Mall

San Diego, CA 92121

karen.dennehy@servicenow.com

IP Address: 147.161.167.31

Record Tracking

Status: Original

6/21/2024 7:43:45 PM

Holder: Karen Dennehy

karen.dennehy@servicenow.com

Location: DocuSign

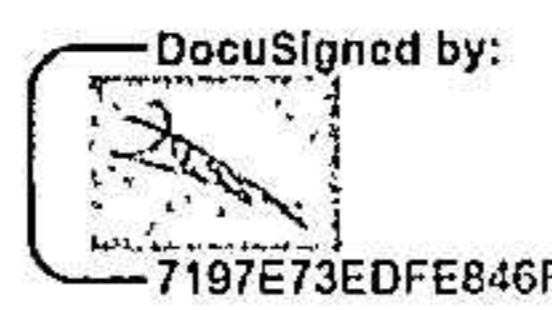
Signer Events

Herve Duborjal

herve.duborjal@servicenow.com

Security Level: Email, Account Authentication (None)

Signature



Signature Adoption: Pre-selected Style Using IP Address: 4.7.2.74

Timestamp

Sent: 6/24/2024 6:30:11 AM

Resent: 6/24/2024 2:05:44 PM

Resent: 6/24/2024 4:38:15 PM

Viewed: 6/24/2024 5:01:50 PM

Signed: 6/24/2024 5:01:58 PM

Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign

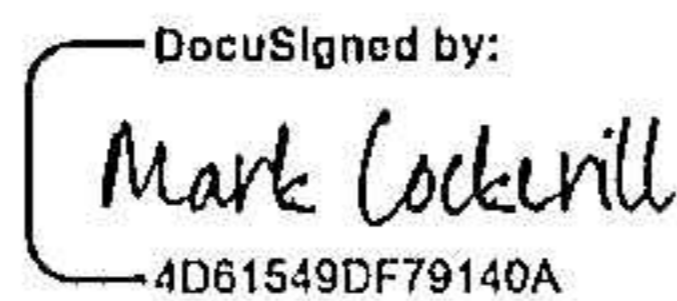
Mark Cockerill

mark.cockerill@servicenow.com

SVP, Legal

ServiceNow

Security Level: Email, Account Authentication (None)



Signature Adoption: Pre-selected Style Using IP Address: 166.49.168.241

Sent: 6/24/2024 6:30:09 AM

Viewed: 6/24/2024 12:14:36 PM

Signed: 6/24/2024 12:14:43 PM

Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign

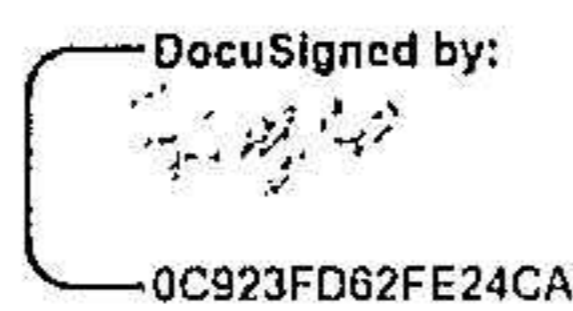
Russell Elmer

russell.elmer@servicenow.com

General Counsel

ServiceNow

Security Level: Email, Account Authentication (None)



Signature Adoption: Uploaded Signature Image Using IP Address: 72.132.8.242

Sent: 6/24/2024 6:30:10 AM

Resent: 6/24/2024 2:05:44 PM

Viewed: 6/24/2024 3:32:49 PM

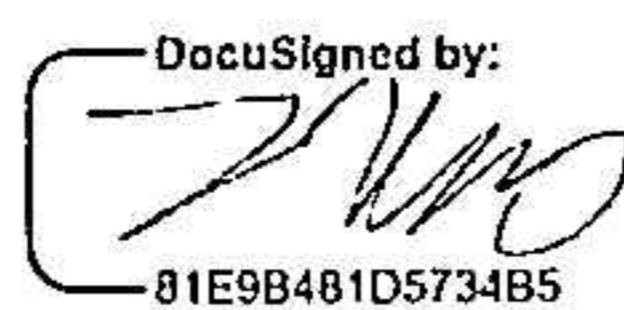
Signed: 6/24/2024 3:32:58 PM

Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign

Joakim Viberg

Joakim.Viberg@bdo.se

Security Level: Email, Account Authentication (None)



Signature Adoption: Drawn on Device Using IP Address: 83.249.79.143

Sent: 6/24/2024 5:02:00 PM

Resent: 6/24/2024 8:25:24 PM

Viewed: 6/24/2024 5:07:14 PM

Signed: 6/24/2024 8:47:09 PM

Electronic Record and Signature Disclosure: Accepted: 6/24/2024 5:07:14 PM ID: 5b49b5b5-b603-498f-9dec-c6aa0aa82b2b

In Person Signer Events

Signature

Timestamp

2024071021458

<b>Editor Delivery Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamp</b>
<b>Agent Delivery Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamp</b>
<b>Intermediary Delivery Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamp</b>
<b>Certified Delivery Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamp</b>
<b>Carbon Copy Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamp</b>
Mohit mohi.jain@servicenow.com Security Level: Email, Account Authentication (None) Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign	<b>COPIED</b>	Sent: 6/24/2024 8:47:10 PM
<b>Witness Events</b>	<b>Signature</b>	<b>Timestamp</b>
<b>Notary Events</b>	<b>Signature</b>	<b>Timestamp</b>
<b>Envelope Summary Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamps</b>
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	6/24/2024 6:30:11 AM
Envelope Updated	Security Checked	6/24/2024 8:00:27 PM
Certified Delivered	Security Checked	6/24/2024 5:07:14 PM
Signing Complete	Security Checked	6/24/2024 8:47:09 PM
Completed	Security Checked	6/24/2024 8:47:10 PM
<b>Payment Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamps</b>
<b>Electronic Record and Signature Disclosure</b>		

## REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i ServiceNow Sweden AB  
Org.nr. 556882-0764

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för ServiceNow Sweden AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av ServiceNow Sweden ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för ServiceNow Sweden AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorers ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

### Revisorers ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som

utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

BDO Sweden AB

Joakim Viberg  
Auktoriserad revisor



# Document history

COMPLETED BY ALL:  
24.06.2024 21:46  
SENT BY OWNER:  
Joakim Viberg · 24.06.2024 21:45  
DOCUMENT ID:  
B1xxaSwUR  
ENVELOPE ID:  
H1yl6BvIC-B1xxaSwUR

DOCUMENT NAME:  
Revisionsberättelse Servicenow Sweden AB 2023.pdf  
2 pages

## Activity log

RECIPIENT	ACTION	PERFORMED BY	METHOD	DETAILS
1. Joakim Bernt Viberg joakim.viberg@bdo.se	Signed Authenticated	24.06.2024 21:46	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1988/03/31) IP: 83.249.79.143

\* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

## Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.

