

Årsredovisning för
Relation Desk AB

556900-0523

Räkenskapsåret
2024-01-01 - 2024-12-31

Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma den 23 juni 2025. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition. Jag intygar att innehållet överensstämmer med originalet och att originalet undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Stockholm den 30 juni 2025



Robert Söderling
VD, Styrelseordförande

ank=20250707;2025071000421

Årsredovisning för
Relation Desk AB

556900-0523

Räkenskapsåret
2024-01-01 - 2024-12-31

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6
Underskrifter	8

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Relation Desk AB, 556900-0523, avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01 - 2024-12-31.

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Relation Desk tillhandahåller en webbtjänst för innehållspublicering, kundtjänst och statistik i sociala medier. Relation Desk har utvecklat ett mycket starkt erbjudande och företagets kunder kan publicera inlägg, hantera dialogerna på ett strukturerat sätt samt följa upp insatserna, allt i en och samma tjänst. Tjänsten ingår i Retrievers lösning för Social Media Management. Företaget har sitt säte i Stockholm.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Relation Desk AB har under de senaste åren haft en mycket god utveckling. I dagsläget är bedömningen att det inte finns några väsentliga risker eller osäkerhetsfaktorer som påverkar verksamheten i betydande grad.

Ägarförhållanden

Relation Desk AB är ett dotterbolag till Retriever Sverige AB (org.nr 556586-1571) med säte i Stockholm. Retriever AB (org.nr 556638-0738) med säte i Stockholm upprättar koncernredovisning för den största koncernen. Moderbolag för hela koncernen är Infomedia Retriever Holding AB (org.nr 556638-0738) med säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Från och med år 1 januari 2024 har en omstrukturering genomförts där all personal överförs till moderbolaget Retriever Sverige AB.

Flerårsöversikt

	2024	2023	2022	2021	Belopp i Tkr 2020
Nettoomsättning	13 488	13 514	14 637	11 101	7 518
Resultat efter finansiella poster	5 381	5 222	3 779	1 443	278
Soliditet %	73	67	65	58	48

Försäljningen till kunder har ökat med 10 % jämfört med föregående år. Av bolagets omsättning är 0,4 % (9%) försäljning till koncernbolag.

Förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Total
Belopp vid årets ingång	51 000	6 563 908	4 409 155	11 024 063
Utdelning		-9 588 000		-9 588 000
Balanseras i ny räkning		4 409 155	-4 409 155	
Årets resultat			4 447 802	4 447 802
Belopp vid årets utgång	51 000	1 385 063	4 447 802	5 883 865

Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Belopp i kr

Balanserat resultat	1 385 063
Årets resultat	4 447 802
Summa	5 832 865

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	5 832 865
Summa	5 832 865

Vad beträffar resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning med tillhörande noter.

ank=20250707;2025071000423

ank=20250707;2025071000424

Resultaträkning

Belopp i kr

	Not	2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
Rörelseintäkter			
Nettoomsättning		13 487 933	13 513 604
Summa rörelseintäkter		13 487 933	13 513 604
Rörelsekostnader			
Råvaror och förnödenheter		-1 877 627	-1 035 870
Övriga externa kostnader		-2 318 353	-3 087 699
Personalkostnader	2	-4 013 463	-4 161 499
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	4	-13 635	-14 571
Summa rörelsekostnader		-8 223 078	-8 299 639
Rörelseresultat		5 264 855	5 213 965
Finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		120 046	21 713
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3 516	-13 925
Summa finansiella poster		116 530	7 788
Resultat efter finansiella poster		5 381 385	5 221 753
Bokslutsdispositioner			
Förändring av periodiseringsfonder		225 000	347 000
Summa bokslutsdispositioner		225 000	347 000
Resultat före skatt		5 606 385	5 568 753
Skatter			
Skatt på årets resultat		-1 158 583	-1 159 598
Årets resultat		4 447 802	4 409 155

ank=20250707;2025071000425

Balansräkning

Belopp i kr

Not

2024-12-31

2023-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

3 10 094 10 094

Summa immateriella anläggningstillgångar

10 094 10 094

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer

4 5 901 19 535

Summa materiella anläggningstillgångar

5 901 19 535

Summa anläggningstillgångar

15 995 29 629

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

192 631 192 119

Fordringar hos koncernföretag

5 6 759 072 14 423 114

Övriga fordringar

739 748 718 241

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

375 485 1 387 682

Summa kortfristiga fordringar

8 066 936 16 721 156

Summa omsättningstillgångar

8 066 936 16 721 156

SUMMA TILLGÅNGAR

8 082 931 16 750 785

ank=20250707;2025071000426

Balansräkning

Belopp i kr

Not

2024-12-31

2023-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital

51 000

51 000

Summa bundet eget kapital

51 000

51 000

Fritt eget kapital

Balanserat resultat

1 385 063

6 563 908

Årets resultat

4 447 802

4 409 155

Summa fritt eget kapital

5 832 865

10 973 063

Summa eget kapital

5 883 865

11 024 063

Obeskattade reserver

Periodiseringsfonder

-

225 000

Summa obeskattade reserver

-

225 000

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

153 886

545 583

Skulder till koncernföretag

-

1 837 669

Skatteskulder

1 072 708

1 414 944

Övriga skulder

569 025

794 693

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

403 447

908 833

Summa kortfristiga skulder

2 199 066

5 501 722

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

8 082 931

16 750 785

Noter

Belopp i kr om inget annat anges.

Not 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

Från och med räkenskapsåret 2024 periodiseras kostnader avseende provisionslöner till säljare i takt med att tjänsterna levereras och avtal ingåtts. Tidigare år har kostnaden periodiserats över den avtalsperiod som gäller för det avtal som provisionen avser, vilket normalt utgör 12-36 månader.

Värderingsprinciper m m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärden.

Intäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för rabatter.

Avskrivning

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

	År
Inventarier, verktyg och installationer	3-5

Not 2 Medelantalet anställda

	2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
Medelantalet anställda	-	3

Bolaget har inte haft några egna anställda under året. Personalresurser har tillhandahållits av moderbolaget och redovisats som inköp av tjänster.

Not 3 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	10 094	10 094
Utgående anskaffningsvärden	10 094	10 094
Redovisat värde	10 094	10 094

ank=20250707;2025071000427

Not 4 Inventarier, verktyg och installationer

	2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	49 840	49 840
Förändringar av anskaffningsvärden		
Inköp		-
Utgående anskaffningsvärden	49 840	49 840
Ingående avskrivningar	-30 305	-15 734
Förändringar av avskrivningar		
Årets avskrivningar	-13 634	-14 571
Utgående avskrivningar	-43 939	-30 305
Redovisat värde	5 901	19 535

Not 5 Övriga upplysningar till balansräkningen

Likvida medel finns som ett tillgodohavande i en cash pool och redovisas under fordringar på koncernföretag. På balansdagen uppgick Relation Desk ABs andel i Cashpoolen till 5.417.101 kr.

Not 6 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

ank=20250707;2025071000428

Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av elektronisk signatur

Robert Söderling
VD, styrelseordförande

Jenny Holmlund
Styrelseledamot

Anita Kalenius
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Ernst & Young AB

Linn Haslum Lindgren
Auktoriserad revisor

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 9 pages before this page
Dokumentet inneholder 9 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 9 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 9 sider før denne side

Detta dokument innehåller 9 sidor före denna sida

ank=20250707;2025071000430

ANITA INGEBORG KALENIUS**Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Relation Desk AB**

27133d70-0b64-46b8-82d7-a6dac24c12c0 - 2025-06-09 14:54:42 UTC +03:00

BankID / Freja eID - 942e64d2-775a-4a6f-8560-3153e7b018da - SE

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Jenny Maria Holmlund**Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Relation Desk AB**

0683604e-2e6d-4326-91bb-c514e2087d7a - 2025-06-09 14:58:01 UTC +03:00

BankID / Freja eID - 80488c2f-5deb-49ca-80e9-ca3d252166dd - SE

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Robert Carl Sture Söderling**Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Relation Desk AB**

0449de69-08b0-4375-8a55-f2398b8ee0a0 - 2025-06-09 14:54:24 UTC +03:00

BankID / Freja eID - 32b91216-030f-4429-ae87-647f588735d8 - SE

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Linn Maria Lindgren**Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Ernst & Young**

c117b7ed-0d21-4dc5-98e6-d58aa1e7e8bd - 2025-06-09 16:13:39 UTC +03:00

BankID / Freja eID - b3807886-2613-4fe1-add6-7958fb979d1e - SE

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuutus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Relation Desk AB, org.nr 556900-0523

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Relation Desk AB för räkenskapsåret 2024-01-01 – 2024-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Relation Desk ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt *International Standards on Auditing (ISA)* och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Relation Desk AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att iverksätta verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

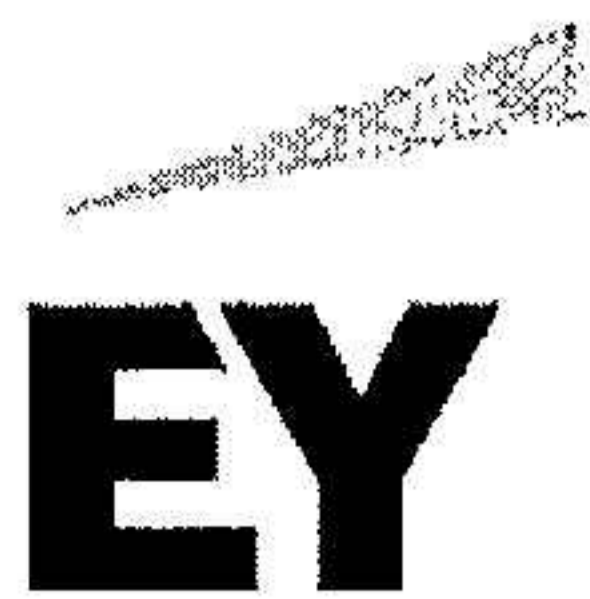
Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

**Fotokopians överensstämmelse
med originalet intygas:**

Jenny Holmlund
Jenny Holmlund



ank=20250707;2025071000433

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Relation Desk AB för räkenskapsåret 2024-01-01 – 2024-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Relation Desk AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisioner av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signering

Ernst & Young AB

Linn Maria Haslum Lindgren

Linn Maria Haslum Lindgren

Auktoriserad revisor

Penneo dokumentnyckel: GY5PN-R0LA1-V1 PVI-XXV7V-77RRZ-IN4J6

ank=20250707;2025071000434

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Linn Maria Lindgren (SSN-validerad)

Signing Partner

Serienummer: 402c65700453f6[...]436c20d6cb162

IP: 147.161.xxx.xxx

2025-06-09 13:17:45 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra valideringsverktyg för digitala signaturer.

Penneo dokumentnyckel: GYSPN-R0LA1-V1PVI-XXV7V-77RRZ-IN4J6