

Årsredovisning för
Customer Clinic Scandinavia AB

556761-7864

Räkenskapsåret
2021-01-01 - 2021-12-31

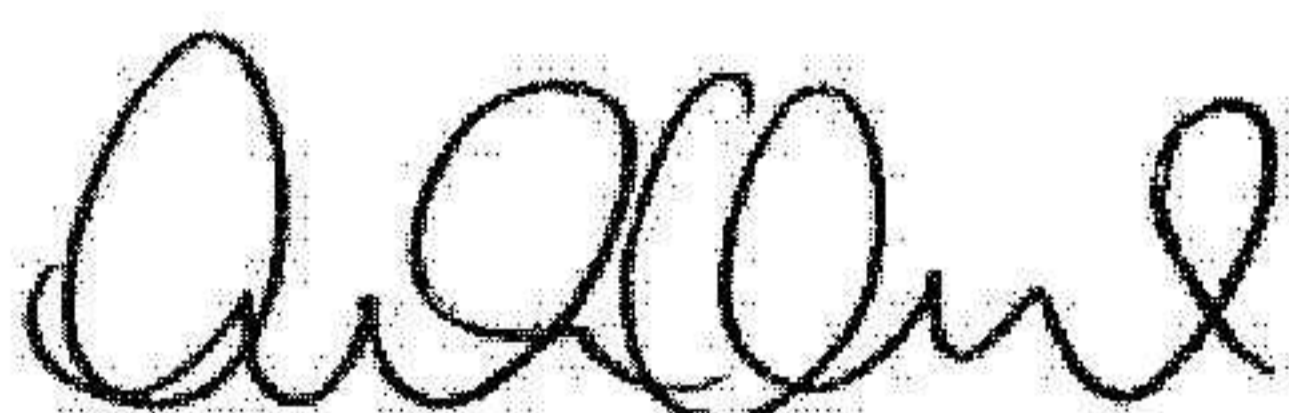
Innehållsförteckning:	Sida
Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	2
Balansräkning	3-4
Noter	5-7
Underskrifter	7

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Customer Clinic Scandinavia AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman 2022-06-30. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Härmed intygas också att innehållet i kopian av årsredovisningen och revisionsberättelsen överensstämmer med originalen.

Stockholm 2022-06-30



Amanda Undin
Styrelseledamot

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Customer Clinic Scandinavia AB, 556761-7864 får härmed avge årsredovisning för 2021.

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Företaget tillhandahåller konsulttjänster inom direkt- och relationsmarknadsföring. Bolaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Utbrottet av viruset covid-19 har till stor del påverkat bolagets omsättning och resultat under räkenskapsåret. Detta beror att kunderna påverkats negativt, och inte har haft lika stort behov eller haft råd att satsa på reklam i samma utsträckning som tidigare.

Flerårsöversikt

	2021	2020	2019	Belopp i kr 2018
Nettoomsättning	3 776 954	3 835 019	5 896 508	4 974 445
Resultat efter finansiella poster	-82 117	-677 122	500 860	301 743
Soliditet, %	29	41	47	42

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserad vinst	Årets vinst
Vid årets början	105 000		1 009 723	-49 691
Omföring av föreg års förlust			-49 691	49 691
Årets resultat				-82 117
Vid årets slut	105 000		960 032	-82 117

Resultatdisposition

	Belopp i kr
Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel:	
balanserat resultat	960 032
årets resultat	-82 118
Totalt	877 914
disponeras för	
balanseras i ny räkning	877 914
Summa	877 914

Bolagets resultat och ställning framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar med noter.

Resultaträkning

Belopp i kr	Not	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändring m.m.			
Nettoomsättning		3 776 954	3 835 019
Övriga rörelseintäkter, lagerförändring		387 211	1 046 252
Summa rörelseintäkter, lagerförändring m.m.		4 164 165	4 881 271
Rörelsekostnader			
Handelsvaror		-1 332 474	-1 243 903
Övriga externa kostnader		-525 513	-532 706
Personalkostnader	2	-2 372 585	-3 639 877
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-11 747	-11 747
Summa rörelsekostnader		-4 242 319	-5 428 233
Rörelseresultat		-78 154	-546 962
Finansiella poster			
Nedskrivningar av finansiella anläggningstillgångar och kortfristiga placeringar		-	-130 147
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3 963	-13
Summa finansiella poster		-3 963	-130 160
Resultat efter finansiella poster		-82 117	-677 122
Bokslutsdispositioner			
Förändring av periodiseringsfonder		-	643 500
Summa bokslutsdispositioner		-	643 500
Resultat före skatt		-82 117	-33 622
Skatter			
Skatt på årets resultat		-	-16 069
Årets resultat		-82 117	-49 691

2022071331828

Balansräkning

Belopp i kr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Hyresrätter och liknande rättigheter	3	-	-
Summa immateriella anläggningstillgångar		-	-
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	4	12 617	24 364
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5	-	-
Summa materiella anläggningstillgångar		12 617	24 364
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	6	266 316	106 356
Andra långfristiga fordringar	7	233 154	343 154
Summa finansiella anläggningstillgångar		499 470	449 510
Summa anläggningstillgångar		512 087	473 874
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 729 063	514 683
Övriga fordringar		91 779	98 908
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		142 373	75 455
Summa kortfristiga fordringar		1 963 215	689 046
Kassa och bank			
Kassa och bank		910 488	1 429 308
Summa kassa och bank		910 488	1 429 308
Summa omsättningstillgångar		2 873 703	2 118 354
SUMMA TILLGÅNGAR		3 385 790	2 592 228

2022071331829

mw

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2021-12-31</i>	<i>2020-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (700 aktier)		105 000	105 000
Summa bundet eget kapital		105 000	105 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		960 032	1 009 723
Årets resultat		-82 117	-49 691
Summa fritt eget kapital		877 915	960 032
Summa eget kapital		982 915	1 065 032
<i>Avsättningar</i>			
Övriga avsättningar		499 469	449 510
Summa avsättningar		499 469	449 510
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Förskott från kunder		1 024 200	178 100
Leverantörsskulder		109 811	156 529
Skatteskulder		23 814	29 445
Övriga skulder		454 962	201 388
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		290 619	512 224
Summa kortfristiga skulder		1 903 406	1 077 686
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		3 385 790	2 592 228

2022071331830

MW

Noter

Belopp i kr om inget annat anges.

Not 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag.

Principerna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Följande avskrivningstider tillämpas:

Anläggningstillgångar	År
Materiella anläggningstillgångar:	
-Inventarier, verktyg och installationer	5

Skillnaden mellan ovan nämnda avskrivningar och skattemässigt gjorda avskrivningar redovisas som ackumulerade överavskrivningar, vilka ingår i obeskattade reserver.

Definition av nyckeltal

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före skatter.

Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt (21,4 %) i förhållande till balansomslutningen.

Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag på löpande räkning redovisas enligt huvudregeln.

Not 2 Antal anställda

Medelantalet anställda

	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
Män	3	3
Kvinnor	2	3
Totalt	5	6

2022071331832

Not 3 Hyresrätter och liknande rättigheter

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	220 000	220 000
Vid årets slut	220 000	220 000
Akkumulerade avskrivningar enligt plan:		
-Vid årets början	-220 000	-220 000
Vid årets slut	-220 000	-220 000
Redovisat värde vid årets slut	-	-

Not 4 Inventarier, verktyg och installationer

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	58 738	58 738
Vid årets slut	58 738	58 738
Akkumulerade avskrivningar enligt plan:		
-Vid årets början	-34 374	-22 627
-Årets avskrivning anskaffningsvärden	-11 747	-11 747
Vid årets slut	-46 121	-34 374
Redovisat värde vid årets slut	12 617	24 364

Not 5 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	80 300	80 300
Vid årets slut	80 300	80 300
Akkumulerade avskrivningar enligt plan:		
-Vid årets början	-80 300	-80 300
Vid årets slut	-80 300	-80 300
Akkumulerade nedskrivningar:		
Vid årets slut		
Redovisat värde vid årets slut	-	-

Not 6 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	200 070	200 070
-Förvärv	159 960	
Vid årets slut	360 030	200 070
Akkumulerade nedskrivningar	-93 714	
-Årets nedskrivningar		-93 714
Vid årets slut	-93 714	
Redovisat värde vid årets slut	266 316	106 356

MW

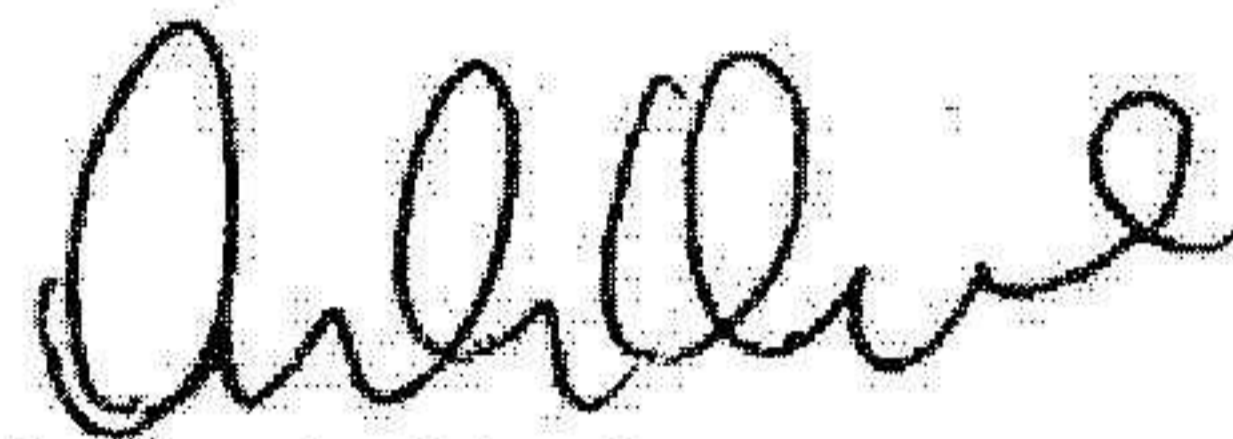
Not 7 Andra långfristiga fordringar

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	379 587	324 587
-Tillkommande fordringar	50 000	55 000
-Reglerade fordringar	-160 000	
	<u>269 587</u>	<u>379 587</u>
Akkumulerade nedskrivningar:		
-Vid årets början	-36 433	
-Årets nedskrivningar		-36 433
		<u>-36 433</u>
Redovisat värde vid årets slut	233 154	343 154

Marknadsvärde per balansdagen är 231 979kr.

Underskrifter

Stockholm 2022-06-30

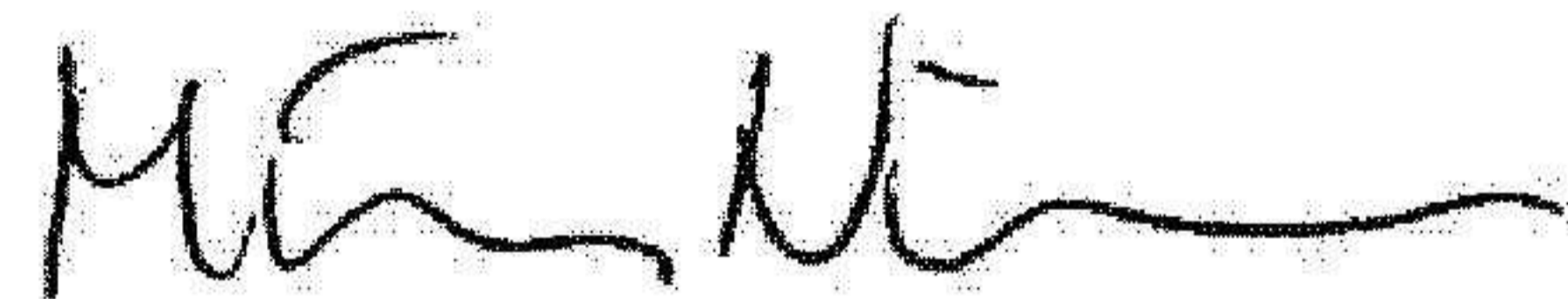


Amanda Undin
Styrelseledamot



Peter Falk
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats den 2022-06-30



Mikael Nilsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Customer Clinic Scandinavia AB
Org.nr 556761-7864

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Customer Clinic Scandinavia AB för räkenskapsåret 2021.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Customer Clinic Scandinavia ABs finansiella ställning per den 2021-12-31 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Customer Clinic Scandinavia AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och

inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Customer Clinic Scandinavia AB för räkenskapsåret 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamot och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Customer Clinic Scandinavia AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett tryggt sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett tryggt sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 30 juni 2022



Mikael Nilsson
Auktoriserad revisor