

Årsredovisning
för
Youcall Sverige AB
556535-9501


Räkenskapsåret
2023

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Youcall Sverige AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2024-05-08. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Piteå 2024-05-20


Anneli Olovsson
VD

Årsredovisning
för
Youcall Sverige AB
556535-9501
Räkenskapsåret
2023

Styrelsen och verkställande direktören för Youcall Sverige AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Youcall erbjuder dygnet runt samhällsnyttiga tjänster inom kundtjänst, svarstjänst samt support och felanmälan. Företaget har sitt säte i Piteå.

Verksamheten har under året fungerat bra, produktionen har löpt på utan några allvarliga avbrott eller incidenter. Ett antal nya kundavtal har tecknats och startats upp under året. En större kund har meddelat att de kommer att ta över uppdraget i egen regi under början av 2024.

Omsättningen har ökat med 5,3% och personalkostnaderna har minskat med 2,8%, vilket ligger i nivå med ledningens plan. Personalomsättningen uppgick till 13,8% vilket är något högre än föregående år (11,9%). Det är för branschen bra siffror och vittnar om en god arbetsmiljö där medarbetare stannar över tid. Resultat efter finansiella poster uppgick till 3,856 MSEK och detta visar på en fortsatt stabil verksamhet.

Samarbetet med moderföretaget har under året utvecklats och nya affärsmöjligheter har identifierats, detta beräknas framöver bidra till en effektivisering av verksamheten och stärkt lönsamhet.

Satsningen på ökad närvaro på sociala medier har fortsatt och bidragit till att synliggöra varumärket och Youcalls erbjudande på ett helt annat sätt än tidigare år. Årets kundnöjdhetsundersökning visar på ett fortsatt starkt förtroende för oss hos våra kunder.

Ägarförhållanden

Företaget ägdes på balansdagen till 100% av SOS Alarm Sverige AB, org nr 556159-5819. Den 1 mars 2022 köpte SOS Alarm de resterande 30% av företaget som därefter är helägt.

Flerårsöversikt (Tkr)	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	43 557	41 354	53 997	53 000	41 708
Resultat efter finansiella poster	3 856	338	4 599	7 203	4 797
Balansomslutning	19 892	17 341	21 987	22 503	20 456
Avkastning på eget kap. (%)	46	3	41	53	34
Soliditet (%)	42	67	51	61	69

2024052108088

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	500 000	100 000	5 829 667	748 733	7 178 400
Disposition enligt beslut av årsstämman:					
Utdelning			-2 000 000		-2 000 000
Balanseras i ny räkning			748 733	-748 733	0
Årets resultat				-16 763	-16 763
Belopp vid årets utgång	500 000	100 000	4 578 400	-16 763	5 161 637

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	4 578 400
årets förlust	-16 763
	4 561 637

disponeras så att	
i ny räkning överföres	4 561 637
	4 561 637

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		43 557 258	41 354 474
Övriga rörelseintäkter		29 787	603 052
		43 587 045	41 957 526
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-8 610 187	-9 468 759
Personalkostnader	3	-30 338 677	-31 206 122
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-1 012 418	-954 551
		-39 961 282	-41 629 432
Rörelseresultat		3 625 763	328 094
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		230 789	11 967
Räntekostnader och liknande resultatposter		-317	-2 303
		230 472	9 664
Resultat efter finansiella poster		3 856 235	337 758
Bokslutsdispositioner	4	-3 838 266	592 053
Resultat före skatt		17 969	929 811
Skatt på årets resultat	5	-34 732	-181 078
Årets resultat		-16 763	748 733

Balansräkning	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Licenser och datorprogram	6	0	0
		0	0
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	7	664 010	1 181 059
Förbättringsutgifter annans fastighet	8	106 422	156 993
		770 432	1 338 052
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Uppskjuten skattefordran	9	32 253	27 178
		32 253	27 178
Summa anläggningstillgångar		802 685	1 365 230
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		3 922 079	2 422 976
Fordringar hos koncernföretag		913 696	1 352 989
Övriga fordringar		875 173	2 857 581
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	761 195	1 419 544
		6 472 143	8 053 090
<i>Kassa och bank</i>		12 617 673	7 922 723
Summa omsättningstillgångar		19 089 816	15 975 813
SUMMA TILLGÅNGAR		19 892 501	17 341 043

2024052108090

Balansräkning

Not

2023-12-31

2022-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital (5 000 aktier)

500 000

500 000

Reservfond

100 000

100 000

600 000

600 000

Fritt eget kapital

Balanserad vinst

4 578 400

5 829 667

Årets resultat

-16 763

748 733

4 561 637

6 578 400

Summa eget kapital

5 161 637

7 178 400

Obeskattade reserver

11

4 100 000

5 561 734

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

1 085 032

912 275

Skulder till koncernföretag

5 302 600

0

Övriga skulder

1 856 143

1 688 412

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

12

2 387 089

2 000 222

Summa kortfristiga skulder

10 630 864

4 600 909

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

19 892 501

17 341 043

2024052108091

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Tillgångar, skulder och avsättningar har värderats utifrån anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Uppskattningar och bedömningar

Vid upprättande av finansiella rapporter krävs det att företagsledningen gör antaganden, bedömningar samt uppskattningar som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen. Verkligt utfall kan avvika från detta.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Inkomster från uppdrag på löpande räkning redovisas som intäkt i takt med att arbetet utförs och material levereras eller förbrukas innebärande att vinsten från uppdragen avräknas successivt.

Inkomster från uppdrag till fast pris redovisas som intäkt enligt uppdragens respektive färdigställandegrad, så kallad successiv vinstavräkning.

Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde.

Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Förbättringsutgifter på annans fastighet	5-20 år
Inventarier, verktyg och installationer	3-10 år
Licenser och datorprogram	5 år

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar netto redovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstads. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

Offentliga bidrag

Offentliga bidrag redovisas som intäkt då den framtida prestationen som krävs för att erhålla bidraget utförts. I de fall bidraget erhålls innan prestationen utförts, redovisas bidraget som skuld i balansräkningen. Offentliga bidrag värderas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Avkastning på eget kap. (%)

Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt).

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Uppgifter om moderföretag

Moderföretag i den minsta koncern där företaget ingår och som upprättar koncernredovisning är SOS Alarm Sverige AB med organisationsnummer 556159-5819 med säte i Stockholm.

Från och med 1 mars 2022 är företaget helägt av SOS Alarm. Av bolagets nettoomsättning avser försäljning till andra koncernföretag 28,9% (30,0). Inköp har gjorts från andra koncernföretag med 8,7% (7,8).

Not 3 Anställda och personalkostnader

	2023	2022
Medelantalet anställda		
Kvinnor	30	33
Män	29	30
	59	63
Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader inklusive pensionskostnader		
Löner och andra ersättningar	21 040 911	21 943 350
Sociala kostnader och pensionskostnader (varav pensionskostnader)	8 562 666 (1 599 657)	8 723 750 1 677 351)
Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	29 603 577	30 667 100

Av företagets pensionskostnader avser 209 593 kr (204 092) företagets styrelse och VD. Företagets utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 0 kr (0).

Not 4 Bokslutsdispositioner

	2023	2022
Förändring av överavskrivningar	476 823	60 000
Förändring av periodiseringsfonder	984 911	532 053
Lämnade koncernbidrag	-5 300 000	0
	-3 838 266	592 053

Not 5 Aktuell och uppskjuten skatt

	2023	2022
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	42 190	210 706
Justering avseende tidigare år	-2 383	-23 100
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-5 075	-6 528
Totalt redovisad skatt	34 732	181 078

Avstämning av effektiv skatt

	2023		2022	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		17 969		929 811
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-3 702	20,60	-191 541
Ej avdragsgilla kostnader	51,19	-9 122	1,41	-13 075
Ej skattepliktiga intäkter	-17,41	3 128		
Justering avseende skatter för föreg år	-13,26	2 383	-2,48	23 100
Övrigt	39,50	-7 098	-0,67	6 224
Schablonintäkt periodiseringsfond	113,09	-20 321	0,62	-5 786
Redovisad effektiv skatt	193,71	-34 732	19,47	-181 078

Not 6 Licenser och datorprogram

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 974 275	1 974 275
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 974 275	1 974 275
Ingående avskrivningar	-1 974 275	-1 974 275
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 974 275	-1 974 275
Utgående redovisat värde	0	0

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	5 502 538	5 502 538
Årets inköp	444 798	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 947 336	5 502 538
Ingående avskrivningar	-4 321 479	-3 424 528
Årets avskrivningar	-961 847	-896 951
Utgående ackumulerade avskrivningar	-5 283 326	-4 321 479
Utgående redovisat värde	664 010	1 181 059

Not 8 Förbättringsutgifter annans fastighet

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	518 816	518 816
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	518 816	518 816
Ingående avskrivningar	-361 823	-304 223
Årets avskrivningar	-50 571	-57 600
Utgående ackumulerade avskrivningar	-412 394	-361 823
Utgående redovisat värde	106 422	156 993

Not 9 Uppskjuten skatt på temporära skillnader

2023-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Netto
Avseende avskrivningar förbättringsutgifter annans fastighet	32 253	32 253
	32 253	32 253

2022-12-31

Temporära skillnader	Uppskjuten skattefordran	Netto
Avseende avskrivningar förbättringsutgifter annans fastighet	27 178	27 178
	27 178	27 178

Förändring av uppskjuten skatt

	Belopp vid årets ingång	Redovisas i resultaträk.	Belopp vid årets utgång
Avseende avskrivningar förbättringsutgifter annans fastighet	27 178	5 075	32 253
	27 178	5 075	32 253

Not 10 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	452 579	523 894
Förutbetalda kostnader	18 844	276 296
Upplupna intäkter	289 772	619 354
	761 195	1 419 544

Not 11 Obeskattade reserver

	2023-12-31	2022-12-31
Periodiseringsfond, beskattningsår 2017	0	984 911
Periodiseringsfond, beskattningsår 2018	1 500 000	1 500 000
Periodiseringsfond, beskattningsår 2019	750 000	750 000
Periodiseringsfond, beskattningsår 2020	1 700 000	1 700 000
Periodiseringsfond, beskattningsår 2022	150 000	150 000
Överavskrivningar	0	476 823
	4 100 000	5 561 734

Not 12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Semesterlöneskuld	1 275 083	1 137 791
Övriga upplupna löner	149 341	120 267
Sociala avgifter semester- och löneskuld	447 554	395 281
Upplupna kostnader övriga	515 111	346 882
	2 387 089	2 000 221

Not Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämman för fastställelse.

Den dag som framgår av elektronisk underskrift

Madeleine Raukas
Ordförande

Anders Lundkvist

Astrid Pettersson

Håkan Wedin

Håkan Isaksson
Arbetstagarrepresentant

Martin Stenbro
Arbetstagarrepresentant

Anneli Olovsson
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

KPMG AB

Jimmy Almqvist
Auktoriserad revisor

2024052108098



Document history

COMPLETED BY ALL:
08.05.2024 11:53
SENT BY OWNER:
Åsa Nordmark · 08.05.2024 06:24
DOCUMENT ID:
r1pOC_OMC
ENVELOPE ID:
HJj_0_Of0-r1pOC_OMC

DOCUMENT NAME:
ÅR Youcall Sverige AB för 20230101-20231231_240430.pdf
12 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Nils Håkan Oscar Isaksson hakan.isacsson@youcall.se	Signed Authenticated	08.05.2024 07:53 08.05.2024 07:52	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1962/02/23) IP: 94.234.102.169
2. MADELEINE MALMKVIST RAUKAS madeleine.raukas@sosalarm.se	Signed Authenticated	08.05.2024 08:12 08.05.2024 08:11	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1967/01/22) IP: 194.14.58.11
3. ANDERS LUNDKVIST anders@familjenlundkvist.se	Signed Authenticated	08.05.2024 09:16 08.05.2024 09:15	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1957/11/26) IP: 104.28.31.63
4. Astrid Maria Pettersson astrid.pettersson@sosalarm.se	Signed Authenticated	08.05.2024 09:54 08.05.2024 09:52	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1961/09/06) IP: 194.14.58.11
5. Lars Håkan Wedin hakan.wedin@sosalarm.se	Signed Authenticated	08.05.2024 11:09 08.05.2024 11:08	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1964/08/20) IP: 90.235.93.78
6. ODD MARTIN STENBRO martin.stenbro@youcall.se	Signed Authenticated	08.05.2024 11:21 08.05.2024 11:19	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1976/05/04) IP: 94.234.106.118
7. LINN ANNELI ELISABETH OLOVSSON anneli.olvsson@youcall.se	Signed Authenticated	08.05.2024 11:27 08.05.2024 11:26	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1982/05/19) IP: 62.20.123.65
8. JIMMY ALMQVIST jimmy.almqvist@kpmg.se	Signed Authenticated	08.05.2024 11:53 08.05.2024 11:28	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1982/06/09) IP: 40.94.95.93

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Youcall Sverige AB, org. nr 556535-9501

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Youcall Sverige AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Youcall Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Youcall Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att

fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Youcall Sverige AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.



Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Youcall Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 8 maj 2024

KPMG AB

Jimmy Almqvist

Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

JIMMY ALMQVIST

Undertecknare

Serienummer: 6b3fe8fad11765[...]1b6544e3e44fd

IP: 46.195.xxx.xxx

2024-05-08 09:54:23 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>

2024052108101

Penneo dokumentnyckel: EETJY-Q01NV-HIMGCC-VHNJUD-IJZX2-614SP