20230511133305

Fastställelseintyg

Undertecknad Verkställande direktör i Svenska Retursystem AB (556536-3933) intygar, dels att denna kopia av årsredovisningen stämmer överens med originalet, dels att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2023-04-19. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten skall fördelas.

Stockholm 2023-04-19

Malin Jennerholm

Verkställandedirektör
Svenska retursystem AB

INTEGRERAD ÅRSREDOVISNING 2022

Tillsammans gör vi livsmedels-kedjan hållbar

Svenska Returpapper

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

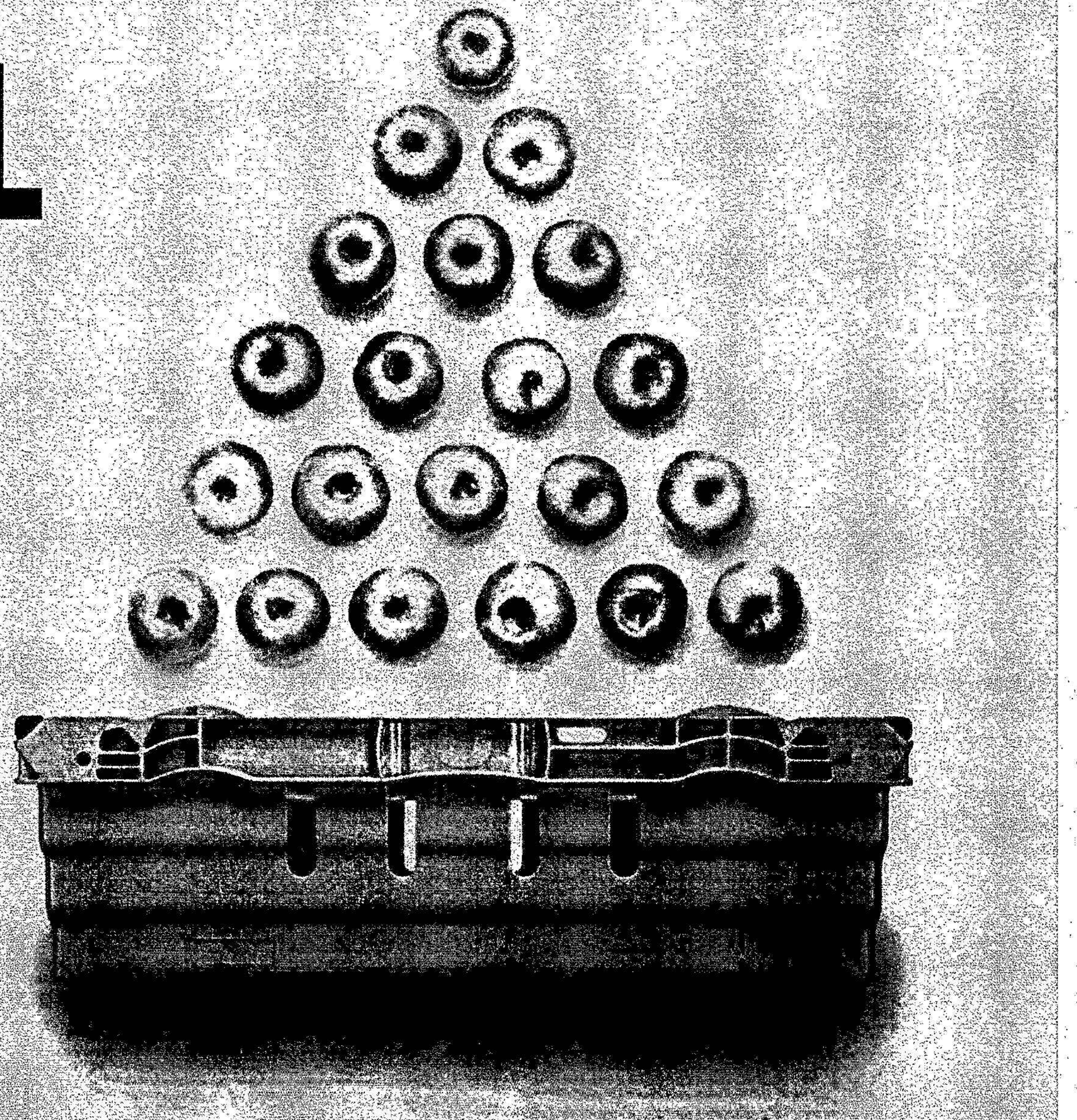
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

INNEHÅLL

INTEGRERAD ÅRSREDOVISNING 2022

Styrelsen och vd avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2022. Vi har integrerat vår årsredovisning med hållbarhetsrapporten, där den hållbarhetsrelaterade informationen i förvaltningsberättelsen är integrerad med den finansiella och tvärtom. Rapporten behandlar alla frågor som har eller kan ha en väsentlig inverkan på vår förmåga att skapa värde över tiden.
I arbetet med att ta fram rapporten har vi analyserat och reflekterat över vår styrning, våra strategier, våra väsentliga aspekter och vår affärsmodell för att skapa värde. Rapporten har upprättats i enlighet med International Integrated Reporting Framework. Hela rapporten till och med sidan 39 är en del av förvaltningsberättelsen.

ORGANISATION	3
STYRNING	6
STRATEGI	17
INTRESSENTANALYS	22
VÄSENTLIGHETSANALYS	24
PRESTATION	37
FINANSIELLA RAPPORTER	40
BESTYRKANDERAPPORT	51



Text och foto: Svenska Retursystem
Produktion: Roxx Communication Group, www.roxx.se

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

1 ORGANISATION

SVENSKA RETURSYSTEM FINNS TILL för att livsmedelsbranschens flöden av varor ska bli mer effektiva och skonsammare för miljön. Bolaget driver och utvecklar branschens gemensamma retursystem för distribution av livsmedel med returlådor och returpallar.

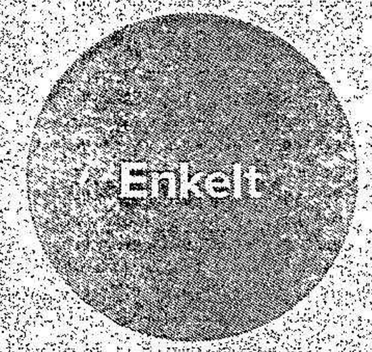
Vår vision är en hållbar framtid. Vi hjälper branschen att minska sin klimatpåverkan. Under 2022 minskade koldioxidutsläppen med motsvarande 36.400 ton tack vare att branschen använde våra lådor och pallar istället för engångsemballage och träpallar.

Vi strävar alltid efter att öka vår positiva påverkan på samhället. I vår kärnverksamhet har vi valt ut några av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling som vi fokuserar på att bidra till. Genom att vi investerar våra pantmedel i hållbara placeringar bidrar vi indirekt till samtliga 17 mål.

Vi är en arbetsgivare i tiden som strävar efter att alla medarbetare ska känna stor delaktighet och engagemang. Delar av organisationen är självstyrande och bolaget har sedan några år tagit bort sin ledningsgrupp och styrningen av bolaget sker genom flera olika operativa och strategiska forum. Vårt långsiktiga mål är att våra medarbetare ska ranka företaget som en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser.

Svenska Retursystem ägs till lika delar av SVDH (Svensk Dagligvaruhandel) och DLF (Dagligvaruleverantörers förbund). SVDH är branschorganisationen för dagligvaruhandeln i Sverige. DLF är en branschorganisation för företag som säljer dagligvaror till handel, restauranger och storkök i Sverige. Det är en stor styrka för bolagets långsiktiga styrning att ha branschen som ägare.

VÅRA VÄRDERINGAR



VI HAR ÖPPENHET och tillit till andra människor. Vi strävar efter att förenkla och förbättra. Det ska vara enkelt att arbeta med och att vara kund hos oss.

VI HAR RESPEKT för pengar och resurser och vi tar ansvar för vårt handlande.

VI VÄRNAR MILJÖN och hållbarhet genomsyrar alla beslut. Vi uppvisar god affärsetik och moral. Vi vårdar våra relationer.

Startår:
1997

Omsättning:
949 miljoner SEK

Antal anställda:
177

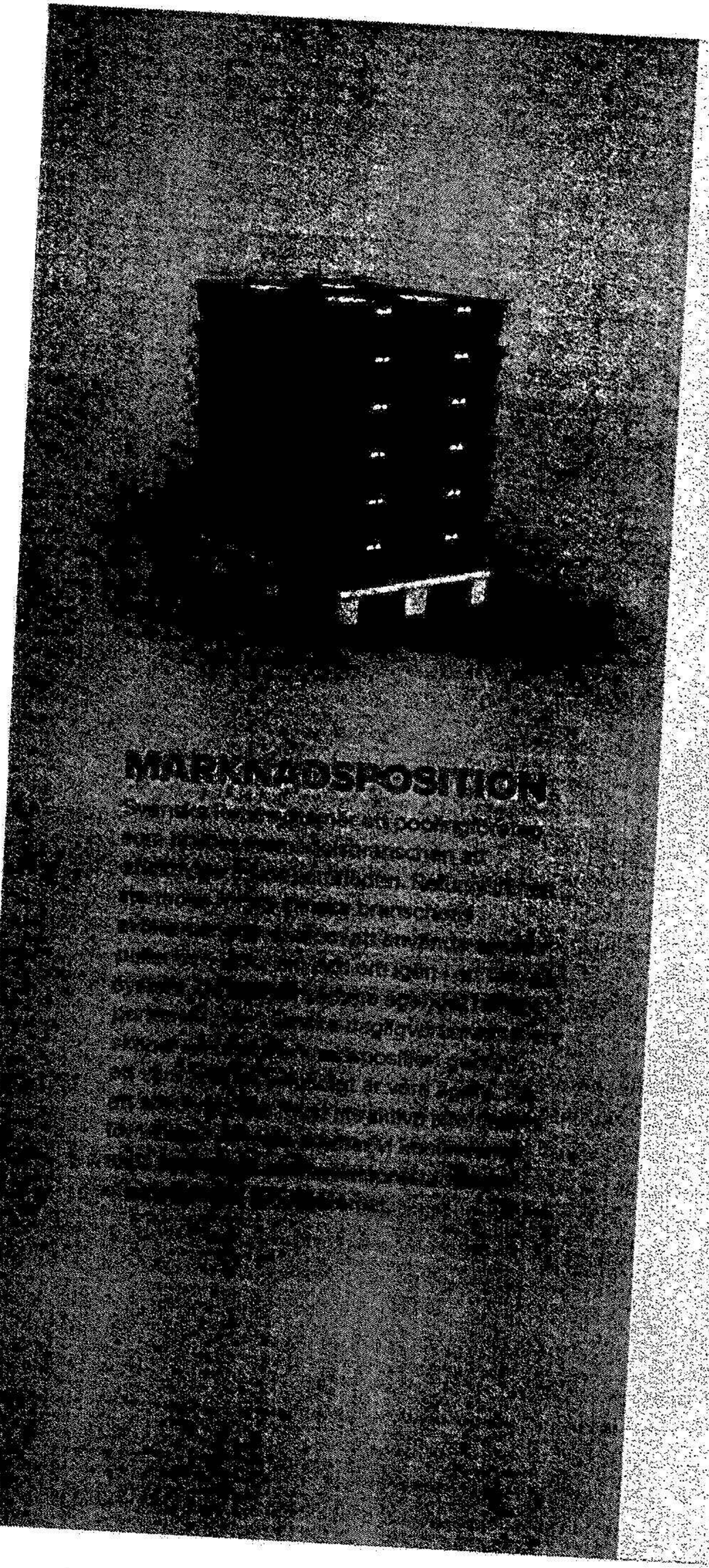
Huvudkontor:
Stockholm

Kundservice & logistikplanering:
Västerås

Anläggningar:
4 st: Helsingborg, Mölnlycke, Örebro och Västerås som tvättar, lagar och distribuerar ut våra lådor och pallar.
En ny anläggning är under uppbyggnad i Vaggeryd och ska tas i drift 2024.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511133310



MARKNADSPOSITION

VÅRA FLÖDEN

Tomma lådor och pallar lämnar någon av våra anläggningar och skickas ut till producent eller leverantör. Här fylls lådorna och pallarna med livsmedel och skickas vidare till grossister eller andra producenter. Så småningom når de butik eller restaurang, där de tas emot, töms på varor och returneras till en returkund (ofta samma grossist som levererade dem). Returkunder är de kunder som samlar ihop använda lådor och pallar och skickar tillbaka till våra anläggningar. När en returkund fått ihop tillräckligt stora volymer beställer de en hämtning. Lådorna och halvpallarna går då tillbaka till vår anläggning för tvätt och eventuell lagning medan helpallarna sorteras hos någon av våra sorterare och levereras direkt till producent eller går till tvätt.

1. Producent
Lådorna och pallarna levereras till en producent, där de fylls och skickas vidare till en grossist eller butik.

2. Grossist
Grossisten tar emot lådorna och pallarna och levererar dem vidare till en butik eller restaurang.

3. Butik & Restaurang
Butiken / restaurangen tömmer lådorna och pallarna på sina varor och returnerar dem till grossisten (returkunden).

4. Tvätt & Kontroll
Grossisten returnerar lådorna och pallarna till en av våra anläggningar för kvalitetskontroll och tvätt. Därefter skickas de på nytt ut till producenten.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
40068F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

VÅR CIRKULÄRA AFFÄRSMODELL

Vi har en cirkulär affärsmodell där våra pallar och lådor cirkulerar i ett slutet system. Nedan visar vi på de resurser som vi behöver, de aktiviteter vi genomför och det värde vi skapar genom vår affärsmodell. Den visar också hur vi påverkar omvärlden och hur omvärlden påverkar oss.

Vad vi behöver

Medarbetare

Råvaror

Poolingsystem

Teknisk innovation

Eget kapital

Hållbara leverantörs-relationer

Hållbar design och tillverkning

Svinn*

Nya pallar och lådor

Butik / Restaurang

Producent

Grossist

Tvätt

Svenska Returpallsystem

Kassation

Återvinning

Lagning

Vårt erbjudande

Öppen företagskultur

Klimatsmarta pallar och lådor

Hög leveranssäkerhet

Effektiva varuflöden i livsmedelsbranschen

Finansiell stabilitet

Långsiktiga samarbeten

Värde-skapande

- Engagerade medarbetare
- Minskad klimatpåverkan
- Trygghet hos användare
- Optimal livsmedelskedja
- Avkastning till ägare
- Starka och stabila partnerskap

Tips! Klicka på länkarna ovan för att läsa mer!

Sveriges flöden av livsmedel blir mer effektiva och bättre för miljön

*Svinn

En liten andel av lastbärarna försvinner ur systemet permanent. Andelen varierar mellan 0,10% och 0,90% per årsvolym för de olika typerna av lastbärare.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113311

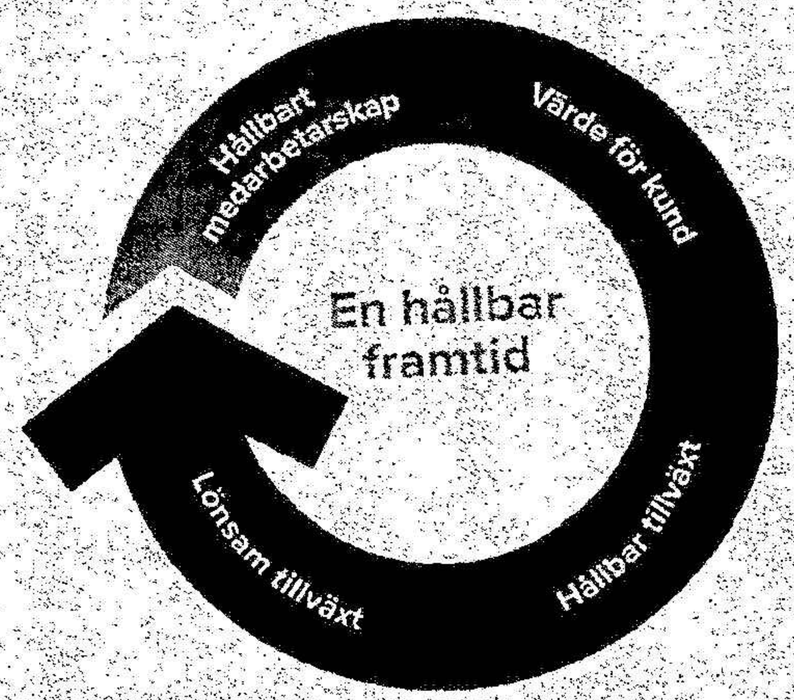
2 STYRNING

VÅR HÅLLBARHETS-STYRNING ÄR VÅR VERKSAMHETSSTYRNING

Vårt hållbarhetshjul ligger till grund för vår verksamhet och är en viktig del av vår strategi. Genom att integrera samtliga verksamhetsmål i hållbarhetshjulet och dess fyra dimensioner, säkerställer vi att hållbarhetsarbetet alltid är helt integrerat i vår verksamhetsstyrning. Säkerhet kommer alltid först och är grunden för hela vår verksamhet. Säkerhet en naturlig del i det hållbara medarbetarskapet.

Genom kulturresan mot en säker och öppen organisation med högt engagemang skapar vi ett hållbart medarbetarskap.

Genom effektivare processer, ökad kontroll och nyttjande av våra pallar och lådor skapar vi ökad lönsamhet.



Med fokus på leveranssäkerhet och utveckling av våra tjänster skapar vi värde för kund.

Genom att arbeta systematiskt med att minska klimatavtrycket i hela retursystemet skapar vi hållbar tillväxt.

Vår verksamhetsstyrning på en övergripande nivå sker genom åtta monitoreringsområden med koppling till hållbarhetshjulets dimensioner.

Dimension (topp-KPI)	Monitoreringsområden	KPI
Hållbart medarbetarskap (Engagemangsindex)	Att vi är en trygg och säker arbetsplats	Olyckor med sjukfrånvaro
	Att vi har en hög frisknärvaro	Frisknärvaro
Värde för kund (NKI)	Att våra kunder har kontroll på saldo	Debiteringsgrad dygnshyror (pall)
	Att vi levererar rätt kvantitet och kvalitet i rätt tid	Den perfekta ordern
Hållbar tillväxt (Sparat CO_2 för branschen)	Att vi växer enligt plan	Volym (pall)
		Volym (lådor)
	Att vi minskar vårt klimatavtryck	Totalt klimatavtryck
Lönsam tillväxt (Soliditet)	Att vi är lönsamma	Resultat före avskrivningar
	Att vi tar hand om och optimerar våra investeringar	Avskrivningar/Omsättning

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573698FDC3E3

VÅR VERKSAMHETSSTYRNING

Vårt arbete organiseras utifrån tre delar. Den dagliga driften som leds av våra operativa team, den långsiktiga utvecklingen av verksamheten som leds genom tvärfunktionella fokusgrupper och den strategiska utvecklingsprocessen som drivs av vd och styrelse. Dessa tre delar utgår från och styr mot vårt hållbarhetshjul med tillhörande mål och strategiska initiativ.

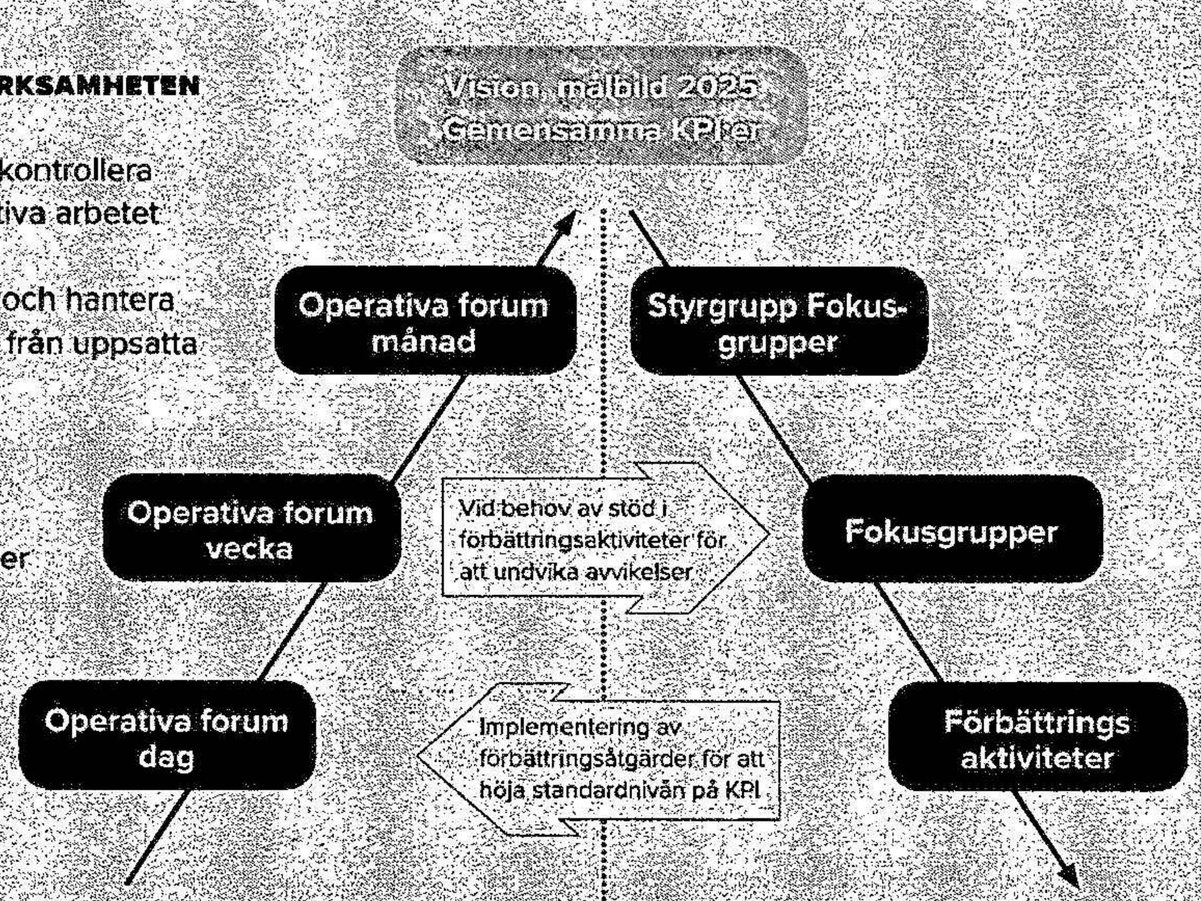
Daglig

DRIVA VERKSAMHETEN

Styra och kontrollera det operativa arbetet

Upptäcka och hantera avvikelser från uppsatta KPI

Hindra att avvikelser återkommer



Långsiktig

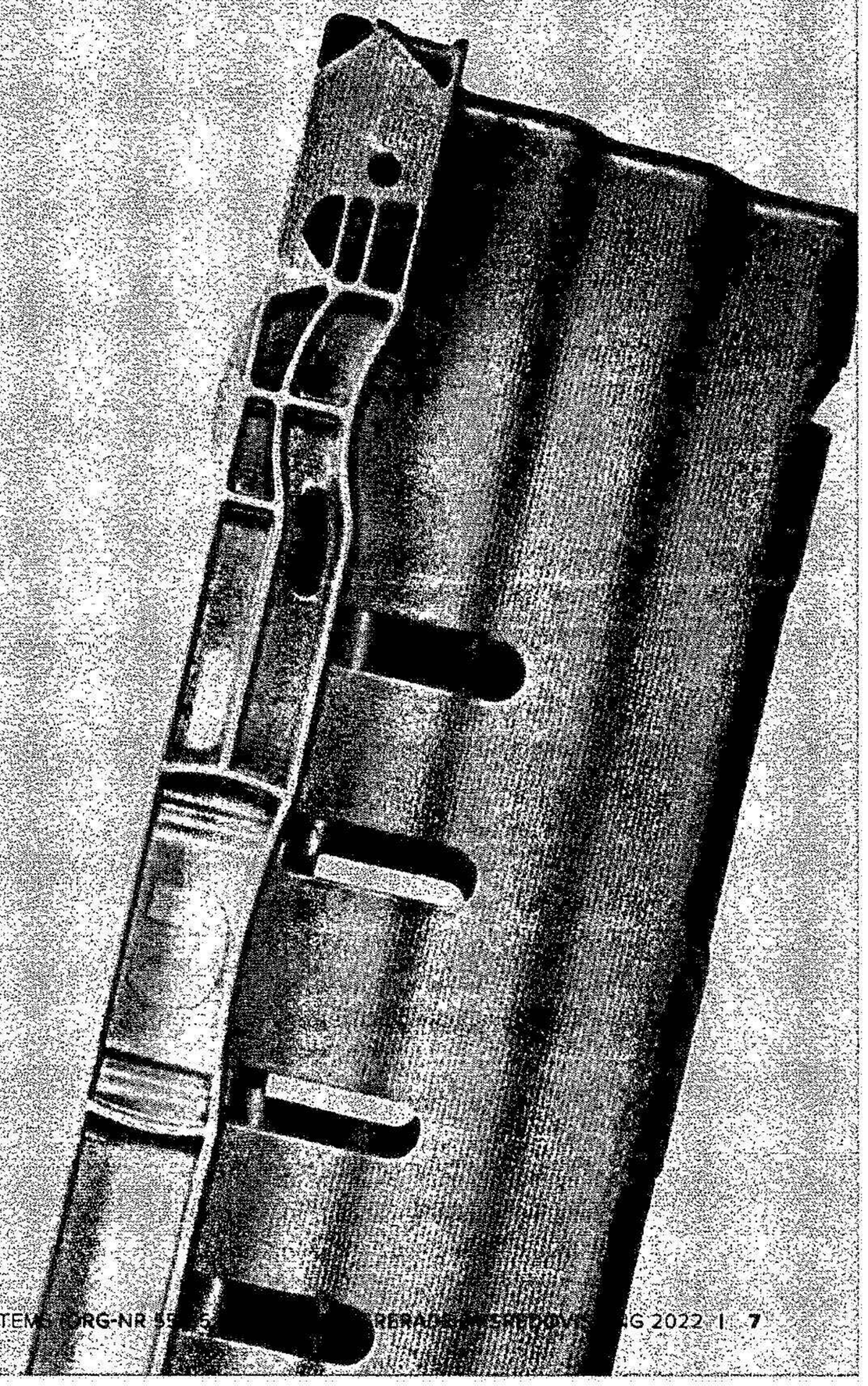
UTVECKLA VERKSAMHETEN

Prioritering av väsentliga områden

Skapa förståelse för avvikelser inom olika KPI i respektive fokusgrupp

Planera att stänga gap inom prioriterade områden genom förbättrings-aktiviteter

Genomföra förbättrings-aktiviteter, säkerställa uppdaterade rutiner och sätta nya nivåer på KPI till operativa verksamheten.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

2023051113312

TVÄRFUNKTIONELLA FOKUSGRUPPER

Vi har nio tvärfunktionella övergripande fokusgrupper som är representerade med olika kompetenser i företaget, samt lokala fokusgrupper för säkerhet, produktion och underhåll på respektive anläggning. Varje fokusgrupp har ett tydligt ägarskap för våra övergripande mål i hållbarhetshjulet och har under 2022 initierat och drivit merparten av alla utvecklingsaktiviteter i bolaget.

Ansvaret för att besluta om prioriteringar mellan olika initiativ och projekt ligger hos styrgruppen för fokusgrupper. Prioriteringen sker utifrån tillgänglig utvecklings- och investeringsbudget samt bolagets totala resurser. Styrgruppen utgörs av ledarna för fokusgrupperna samt ansvariga för utvecklings- och investeringsbudget. Syftet med att driva utvecklingsarbetet tvärfunktionellt är att säkerställa att utvecklingsinitiativ drivs utifrån en helhetssyn och faktabaserade analyser.

Tvärfunktionella team säkerställer att erfarenhet och kompetens från alla delar av organisationen är representerade och att analys och beslutsfattande sker på rätt nivå och av medarbetare med bred kompetens. Analysen sker genom att övergripande nyckeltal bryts ned i mer verksamhetsnära nyckeltal som följs upp och analyseras. På så sätt försöker vi hitta orsaker och lösningar som gör att vi når våra mål.

Fokusgrupp	Uppdrag	Topp-KPI	Prioriterade nyckeltal	Fokus 2022	Fokus 2023
Hållbarhet	Driva bolagets hållbarhetsarbete kopplat till FN:s 17 globala mål med målsättningen att vi ska fortsatt vara det mest hållbara alternativet för branschen.	Sparad CO_2 för branschen	Klimatavtryck, CO_2/pallplats, energiförbrukning, diskmedelsförbrukning, plastförbrukning, vattenförbrukning, lagade lådor och pallar.	Fossilfria och hållbara transporter Utsläppsvärden i avloppsvatten. Vattenrecirkulering. Utforska ökad andel återvunnet/förnybart material. Solceller.	Fossilfri transportupphandling inrikes. Solceller. Öka andelen återvunnet material. Utredning av vattenrecirkulering. Optimering av energisystem. Ökad tågvolym utrikes. Utsläppsvärden i avloppsvatten.
Affärsutveckling	Prioritera och driva utvecklingen av lönsamma affärer genom värdeskapande tjänster och produkter.	EBIT, Sparad CO_2 för branschen	EBIT, Sparad CO_2 för branschen	Avsluta projektet kring Systembolagspallen Utreda teknikval för individmärkning Starta upp projektet med avtal. Ta fram modell för incitamentsbaserade priser.	Utreda teknikval för individmärkning Ta fram business case för teknikval av individmärkning Utreda framtida lastbäraralternativ Ta fram plan för incitamentsbaserad prissättning Undersök möjlighet till expandering av systembolagsflödet
Admin	Identifiera och förbättra ineffektiva administrativa processer.	EBIT	Administrationskostnad/ omsättning	Avsluta arbetet inom Collaboration med tydliga riktlinjer och verktyg på plats. Färdigställa arbetet med ny process och verktyg för exportprismodellen.	Förbättra kvaliteten i våra kundregister. Sätta upp system och förvaltning för våra processer. Utvärdera nuvarande rapportsystem för finansiella rapporter. Byta ut alternativt uppgradera system för hantering av leverantörsfakturor.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

STYRNING – FOKUSGRUPPER

Fokusgrupp	Uppdrag	Topp-KPI	Prioriterade nyckeltal	Fokus 2022	Fokus 2023
Hållbart medarbetarskap	Säkerställa att bolaget prioriterar och genomför förbättringar för att nå en säker arbetsplats och engagerade medarbetare	Antal olyckor med sjukfrånvaro Engagemangs-index	Olyckor, tillbud, riskobservationer, frisknärvaro	Fortsatt fokus på säkerhet Implementera Healthwatch Utveckla lönemodell för operatörer	Fokus på aktiviteter som ökar den fysiska säkerheten och den psykosociala arbetsmiljön.
Cost Management	Öka bolagets lönsamhet genom att identifiera och hantera ej värdeskapande kostnader.	Kostnad/rundtur	EBIT i relation till total kostnadsmassa och Spend-analys.	Fortsatt fokus på arbete att minska och ta bort onödiga kostnader inom vår anskaffning och verksamhet.	Samordna och effektivisera hanteringen kopplat till våra inköp och anskaffningar för att ta bort onödiga kostnader.
Kvalitet	Säkerställa att bolaget behåller hög kvalitet samt prioriterar och genomför kvalitetsförbättringar för att uppnå hög kundnöjdhet.	NKI (Nöjd Kundindex)	Kvalitet som har effekt på NKI: produktkvalitet, tjänster, tekniska tjänster, leverans.	Säkerställa att vi levererar enligt våra servicemål med extra fokus på produktkvalitet och Den perfekta ordern.	Säkerställa att vi levererar enligt våra servicemål.
Asset Management	Utveckla förvaltningen av pallar och lådor under deras livscykel för att optimera beståndet och skapa högre lönsamhet för både SRS och våra kunder.	EBIT	Omloppstid, nyttjandegrad, intäkt/bestånd, buffring, svinn	Individmärkning & avläsning, Saldon i Smart Pooling (interna och externa transaktioner), Ostrukturerade flöden Saldoregelverk & inventeringsprocess.	Få bättre kontroll på våra pallar genom bland annat individmärkning & avläsning samt externa transaktioner.
Supply Chain	Utveckla fysiska flödet från returkund till kund.	EBIT, CO_2-besparing för branschen	Logistikkostnad/enhet, km/PPL, lagerkostnad/TPU, DPO	Säkra produktionskapaciteten 2023/24 Spinnerbyte i Helsingborg Strategi för Helpall grå	Etablera ny anläggning i Vaggeryd.
Styrgrupp IT Förvaltning	Styra, samordna och prioritera IT-relaterade aktiviteter för samtliga SRS IT-komponenter. Detta innefattar förändringar i befintliga komponenter samt behov av ny IT-funktionalitet.	Engagemangs-index NKI	IT-miljökostnader/omsättning Godkänt CSAT/ÅR Tillgänglighet/vecka		Säkerhet och konsolidering. Slutföra projektet ny poolingplattform. Förstudie och eventuell uppgradering av Jeeves. Fortsatt förvaltningsetablering.

Lokala fokusgrupper

På respektive produktionsanläggning har vi lokala fokusgrupper, en som tittar särskilt på effektivitet och en som jobbar med säkerhet.

Lokala fokus-grupper för produktivitet	Säkerställa att respektive anläggning förbättrar effektiviteten och ökar trivseln bland medarbetarna.	NKI, Engagemangs-index, CO_2-besparing för branschen, EBIT (rörelseresultat)	OEE, producerade lådor, kvalitet & felleveranser, miljö, kostnad/producerad enhet	Effektivisering Utveckling av anläggning Utveckling och utbildning av medarbetare	Effektivisering Utveckling av anläggningar
Lokala fokus-grupper för säkerhet	De lokala fokusgrupperna arbetar med att systematiskt förbättra säkerheten på respektive arbetsplats.	Säkerhet, Engagemangsindex	Antal olyckor med sjukfrånvaro, antal olyckor utan sjukfrånvaro, frisknärvaro, säkerhets-förbättringar, tillbud, riskobservationer	Fortsatt fokus på säkerhet och nollvision mot olyckor med frånvaro	Fortsatt fokus på säkerhet och nollvision mot olyckor med frånvaro.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

STYRELSEN ÄR YTTERST ansvarig för Svenska Retursystems verksamhet och långsiktiga strategiska utveckling. Under perioden 1 januari till 31 december 2022, bestod Svenska Retursystems styrelse av nio ordinarie ledamöter och en adjungerad ledamot. Styrelsen strävar efter att ha den diversifiering i form av erfarenhet och kompetens som är nödvändig för en långsiktig framgångsrik styrning.

SÅ INTEGRERAR VI ETT AKTIVT ANSVARSTAGANDE I VÅR ORGANISATION

Ägare

Enligt ägardirektivet ska Svenska Retursystem värna ett hållbart företag och uppfyllelse av detta är en viktig del av ägarnas ansvarstagande.

Styrelse

Styrelsen har ett stort engagemang i hållbarhetsfrågor. Policyer, standarder och mål kopplat till hållbarhet beslutas av styrelsen och hållbarhetsfrågor är integrerade i samtliga punkter på dagordningen.

Verkställande direktör

Vd ansvarar för genomförande av styrelsens beslut och ansvarar yttterst för resultatet. Vd är djupt engagerad i bolagets strategiska hållbarhetsarbete och är huvudansvarig för att bereda förändringar i uppförandekod och policyer för vidare beslut i styrelsen.

Hållbarhetschef

Vår hållbarhetschef håller samman Fokusgrupp Hållbarhet och ansvarar för våra livscykelanalyser, våra interna revisioner och vårt miljöledningssystem.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Styrelsemedlem sedan
2007

Styrelseordförande sedan
2020

Nuvarande position
Group Business Development Director på Scandi Standard

Utbildning
Master of Science i ekonomi och ingenjör

Andra styrelseåtaganden
–

Ålder
62 år

Styrelsemedlem sedan
2018

Nuvarande position
Vc och koncernchef Bilertagruppen

Utbildning
Marknadsekonom, Ekonomisk Forskning Lund

Andra styrelseåtaganden
DLF, Svensk Fågel samt styrelser relaterade till Bilertagruppen

Ålder
59 år

Styrelsemedlem sedan
2008

Nuvarande position
Vd Returpack Sverska AB

Utbildning
Civilekonom, Master of Science in Business Administration

Andra styrelseåtaganden
Styrelse- och AU-ledamot Hall Sverige Rent, Ordförande Returpack-Burk Svenska AB och Returpack-PET Svenska AB

Ålder
62 år

Styrelsemedlem sedan
2017

Nuvarande position
Logistikchef Dagab Inkop & Logistik AB

Utbildning
Civilekonom, inriktning marknadsföring

Andra styrelseåtaganden
Styrelseordförande i Cold Cargo Sweden AB (helägt dotterbolag till Dagab Inkop & Logistik AB)

Ålder
56 år

Styrelsemedlem sedan
2014

Nuvarande position
Vd Svensk Dagligvaruhandel

Utbildning
Handelshögskolan i Stockholm

Andra styrelseåtaganden
Svensk Glasåtervinning, Returkartong, Svensk Plastatervinning, Metallkretsen, Returpack, GS1, Svenskmärkning AB, Sweden Food Arena

Ålder
59 år

Styrelsemedlem sedan
2022

Nuvarande position
Logistikdirektor ICA Sverige

Utbildning
Civilingenjör Väg- och Vattenbyggnadsteknik

Andra styrelseåtaganden
–

Ålder
49 år

Styrelsemedlem sedan
2020

Nuvarande position
Vd Sprouc

Utbildning
Magisterexamen från Lunds Universitet

Andra styrelseåtaganden
Styrelseledamot i DLF Service AB, Mathilda Foodtech AB

Ålder
44 år

Styrelsemedlem sedan
2017

Nuvarande position
Director Transportation & Online production Coop

Utbildning
Maskiningenjör

Andra styrelseåtaganden
–

Ålder
49 år

Styrelsemedlem sedan
2021

Nuvarande position
Vd Fazer Sweden AB

Utbildning
Civilekonom MSc, Handelshögsskolan i Stockholm

Andra styrelseåtaganden
Cancerfonden, DLF, Picsmart, Saxa Bruk

Ålder
57 år

Adjungerad styrelsemedlem sedan 2021

Nuvarande position:
Vd Martin & Servera Restauranghandel AB

Utbildning
Civilekonom (Handelshögskolan i Stockholm)

Andra styrelseåtaganden
Ordförande i Livsmedelsgrossisterna, Pricer

Ålder:
44 år

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

2023051113314

BESKRIVNING AV STYRELSENS ARBETE MED STRATEGISKT VIKTIGA FRÅGOR

UNDER 2022 HAR bolaget avhållit sex ordinarie styrelsemöten. På årsstämman i april valdes Emma Lindström, logistikdirektör på ICA-gruppen, in i styrelsen. I augusti genomfördes två strategidagar i Helsingborg. Under mötet ägnades mycket tid att diskutera bolagets högst prioriterade områden. Det handlar dels om ökad tillväxt på Helpall grå med tillhörande saldoaffär, dels det pågående projektet och investering i logistik- och tvättkapacitet i Vaggeryd samt uppmärkning för spårbarhet av bolagets lådor. Dessa satsningar kräver en ökad extern finansiering, något som styrelsen haft stort fokus på under året.

Bolaget arbetar mot följande långsiktiga mål:
- Soliditet = 25 procent
- Fossilfria inrikestransporter 2025
- 100 procent kontroll över våra pallar och lådor
- Att vara en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser

Styrelsens arbete under året har präglats av allt högre osäkerhet i världen, bland annat som en konsekvens av kriget i Ukraina. Ökade råvarupriser har slagit hårt på transportkostnader och kostnader för inköp av nya pallar och lådor. Som konsekvens av detta har bolaget genomfört två större prishöjningar. Detta har varit nödvändigt för att säkerställa att bolagets finansiella stabilitet utvecklas mot ägarnas långsiktiga mål om en högre soliditet. Styrelsen har fört många olika diskussioner kopplat till alla delar av hållbarhetshjulet och hållbarhetsfrågor har varit integrerade i samtliga punkter på dagordningen.

Styrelsen har under året arbetat med successionsplanering och rekrytering av ny vd efter att Anna Elgh i början av året uttryckte önskan om att efter nio år som vd lämna bolaget. Styrelsen fattade i december beslut om att tillsätta Malin Jennerholm som ny vd per 16 januari 2023.

Hållbart ledar- och medarbetarskap

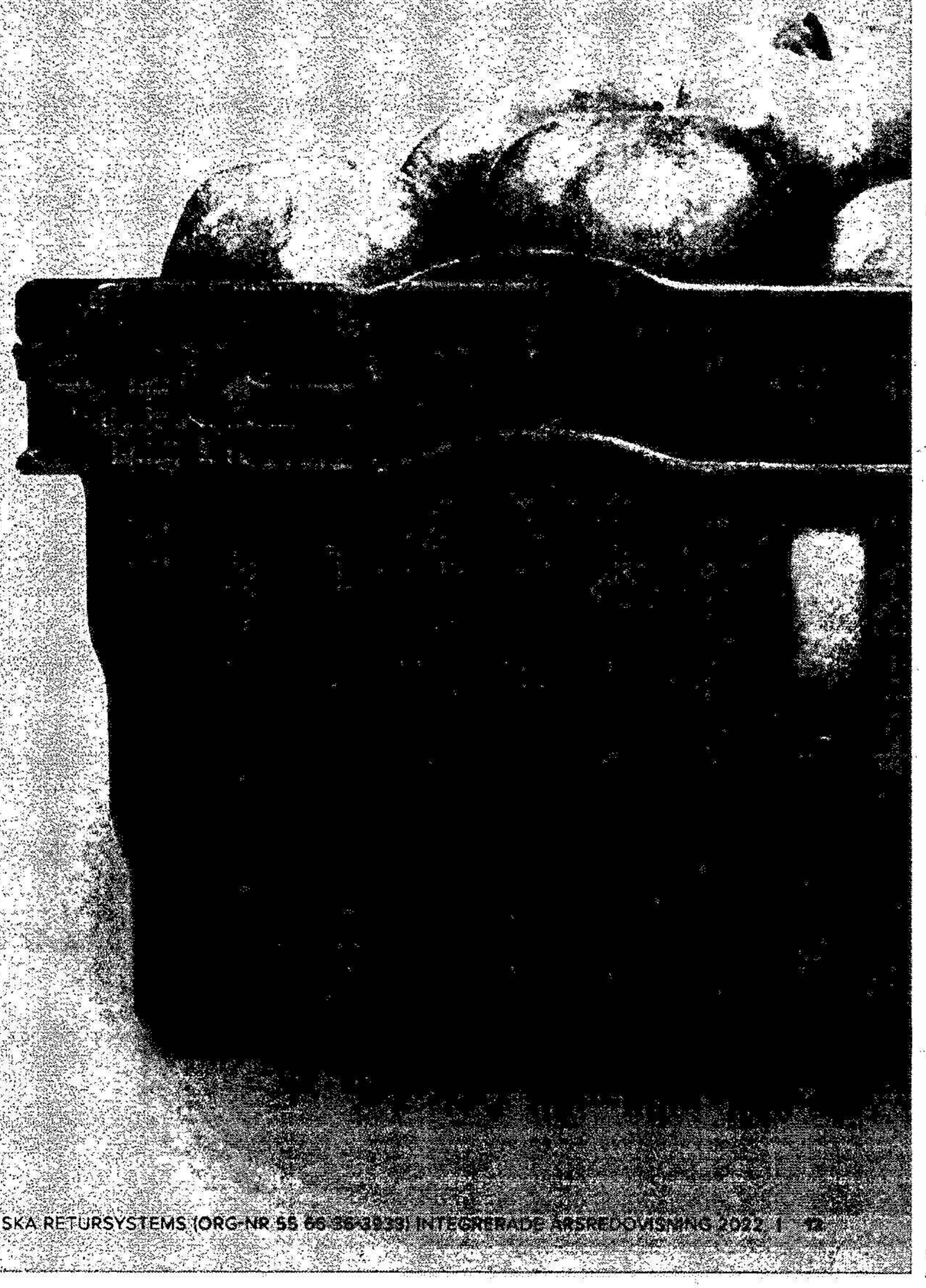
Styrelsen har fått löpande avrapportering och diskuterat säkerhetsarbetet där nivån på antalet olyckor med sjukfrånvaro legat något lägre (7 st) jämfört med föregående år (10 st). Många olyckor har varit kopplade till truckkörning i Västerås, men nu verkar trenden ha vänt och genomförda förbättringar haft önskad effekt.

Styrelsen har diskuterat resultatet från årets medarbetarundersökning som för första gången genomfördes av Brilliant Future. Styrelsen ser att det är viktigt att följa utvecklingen under 2023 och att ett löpande arbete med resultatet är avgörande för att nå önskade förbättringar. Under året har allt fler team, även inom kollektivsidan, tagit klivet mot att bli självstyrande. I Mölnlycke visar årets medarbetarundersökning att det intensiva arbete och engagemang de lagt ner på att diskutera kulturfrågor och förbättra arbetsklimatet under året har gett ett positivt resultat för engagemanget.

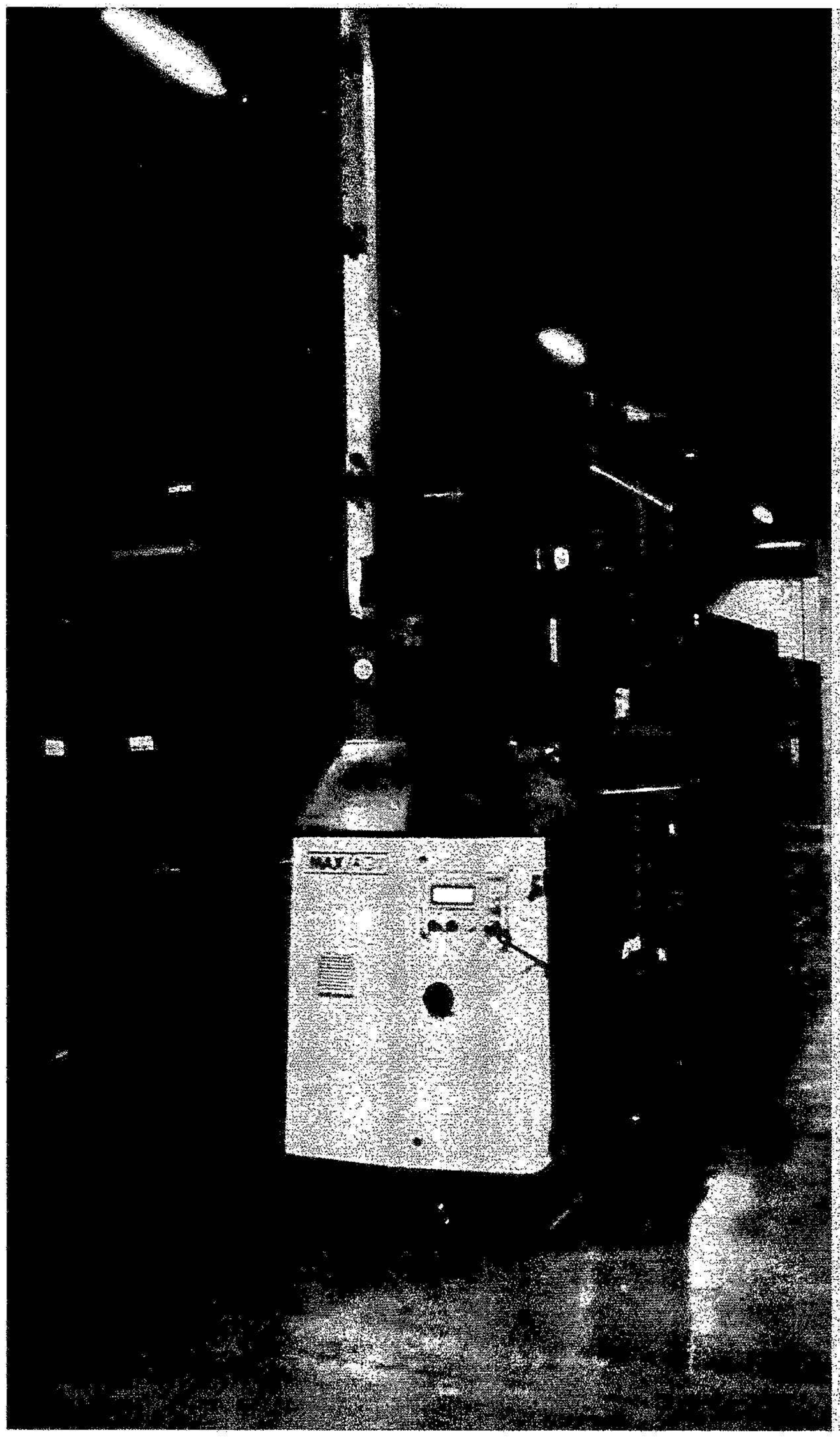
Medarbetarundersökningen pekade också på problem med trakasserier och mobbing. Konkreta problem kom till ytan under slutet av 2022 och styrelsen informerades då om vidtagna åtgärder. Bland annat har en ny interims platsansvarig rekryterats med uppdrag att fokusera på samarbetsklimat och att förbättra den psykosociala arbetsmiljön.

Skapa värde för kund

I slutet av 2021 fattade styrelsen beslut om ökad investering i antalet pallar och lådor. Tack vare detta har bolaget under året haft en god leveranssituation.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3



Bolaget har på styrelsens uppdrag tagit fram en BCP (Business Continuity Plan) samt informerat styrelsen om arbetet med ökad IT-säkerhet som bolaget genomfört under året.

Styrelsen har under året följt upp på den omfattande investeringen i ny spindryer i anläggningen i Helsingborg. Projektet var komplicerat och företagets hittills största ersättningsinvestering. Både tidsramar och kostnadsramar hölls och resultatet i form av minskad stopptid överträffade förväntningarna. Styrelsen fattade i februari beslut om att investera i en ny tvätt- och logistikanläggning i Vaggeryd, söder om Jönköping. Styrelsen har därefter under året följt utvecklingen i projektet som rullat enligt budget och tidplan. I slutet av året var skalet till byggnaden klart och invändigt golv gjutet.

Hållbar tillväxt
Styrelsen har fortsatt att följa utvecklingen av nya produkter helt eller delvis baserade på återvunnet material. Under året har den nyutvecklade helpallen, tillverkad i 100 procent återvunnet material, godkänts i bryggarflödena. Även den industriella produktionen av halvpall Iris med 40 procent återvunnet material har kommit igång.

Tillväxten i Helpall grå-affären har varit något lägre än prognosticerat, men allt pekar på att tillväxttakten ökar under 2023 och intresset för att gå över från träpall till plastpall är mycket stort.

Under året har styrelsen fattat beslut om utökat hyresavtal omfattande installation av solceller på taket på anläggningen i Västerås. Dessa tas i drift i början av 2023. Styrelsen har dessutom fattat beslut om utökat hyresavtal omfattande utökad lageryta i Mölnlycke.

Lönsam tillväxt
Styrelsen har under året ägnat en hel del tid åt att diskutera bolagets finansiella utveckling. Styrelsen beslutade därför att rekommendera stämman att förändra ägardirektivet avseende soliditet till att bolagets soliditet över tid som lägst ska uppgå till 25 procent, med ett delmål på lägst 21 procents soliditet vid utgången av verksamhetsåret 2026. Soliditeten ska beräknas inklusive pantskuld och orealiserade vinster i kapitalförvaltningen. Stämman beslutade enligt styrelsens förslag.

Styrelsen har också i två omgångar fattat beslut om utökad låneram för finansiering av beslutade investeringar och kommande tillväxt.

Styrelsen har löpande informerats om pågående illegal handel och användning av bolagets pallar och lådor. Bolaget har på styrelsens uppdrag under året arbetat med en ny avtalsstruktur och uppdaterade avtal med syfte att skapa tydligare spelregler för hur bolagets pallar och lådor får och ska användas ute i branschens flöden.

Ersättningsutskottet har avhållit tre möten med fokus på utvärdering och vidareutveckling av den nya lönestrategin samt utvärdering av bonuspolicy.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573698FDC3E3

VD HAR ORDET

UNDER 2022 FYLLDE Svenska Retursystem 25 år. Det som en gång började som ett progressivt initiativ till gemensamma logistiklösningar inom branschen är idag en stark bidragare till branschens arbete att minska det negativa avtrycket på vår planet och utveckla vår värdekedja på ett hållbart sätt, i linje med FN's globala mål. Under de senaste åren har vi vuxit kraftigt och den bärande idén om ett cirkulärt system av lastbärare för hela branschens logistikflöden har aldrig varit mer modernt och relevant. I mitten av januari tog jag över som VD och tycker att jag har fått ett av branschens finaste och viktigaste uppdrag; att säkra att maten når fram till matborden i Sverige, i hemmen såväl som på restaurangerna. De senaste åren har lärt oss att inte ta sådana flöden för givna och att vi måste värna effektiva, robusta och hållbara system inom livsmedelskedjan.

I början av 2022 gladdes vi åt att samhället började öppna upp och läget stabilisera sig efter pandemin, men det hann inte gå många veckor innan vi alla skakades om ordentligt av kriget i Ukraina. Förutom medkänsla för alla drabbade och oro inför det instabila säkerhetsläget i vår egen världsdel påverkades SRS, liksom de flesta andra branscher, kraftigt av ökade kostnader på råvaror, elektricitet och framför allt transporter. För att värna vår lönsamhet och möjliggöra en långsiktig finansiellt hållbar tillväxt tvingades vi höja våra priser i juni och i december.

Till följd av inflationen och de kraftigt höjda livsmedelspriserna blev 2022 ett historiskt svagt år för svensk dagligvaruhandel. De ökade matpriserna har också skapat nya konsumtionsmönster som påverkar efterfrågan på SRS lådor. Försäljningen av lådor fortsatte att växa under året, men inte lika mycket som vi prognosticerat.

Samtidigt har efterfrågan på våra helpallar ökat kraftigt och flera stora grossister har tagit inriktningsbeslut om att gå över till SRS pall. Att fler aktörer inom den svenska livsmedelsbranschen vill gå över till mer hållbara och automatiserade lösningar för sina varuflöden driver en fortsatt kraftig tillväxt, som i sin tur kräver att vi investerar i ett stort antal nya lastbärare, men också i utökad produktionskapacitet. Under året har vi påbörjat bygget av en ny och modern produktionsanläggning i Vaggeryd, som kommer att öppna upp i början på 2024. Förutom utökad kapacitet ger den nya anläggningen oss förbättrade möjligheter att optimera våra in- och utflöden, vilket ökar effektiviteten för både oss och våra kunder. Det är viktigt för oss att våra kunder känner sig trygga med att vi levererar vad de behöver och i rätt tid. Tack vare investeringarna i utökad kapacitet och fortsatt utveckling av vår verksamhet har vi kunnat tillgodose våra kunders behov och vi kan konstatera att vår kundnöjdhet ökade något under året.

Vi har under året fortsatt vår resa mot en alltmer medarbetarstyrd organisation, med målet att säkra involvering, personlig utveckling och stor egen påverkan på sin arbetssituation. Förändrade arbetssätt i kombination med stark tillväxt har dock skapat en del stress och otydlighet i organisationen, vilket visade sig i höstens medarbetarundersökning. Under året som kommer har vi därför ett stort fokus på att förbättra vår arbetsmiljö och vårt samarbetsklimat, samt att fortsätta arbeta mot vårt långsiktiga mål att bli en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser.

Förutom våra medarbetare är våra lastbärare vårt viktigaste kapital och under året har vi påbörjat arbetet med att märka upp alla nyproducerade lådor för att kunna spåra dem. Tekniken utvecklas snabbt och under 2023 ska även vårt befintliga bestånd börja märkas upp, vilket kommer att ge framtida möjligheter till en ökad digitalisering av hela livsmedelsbranschen.

Omvärlden förändras i snabb takt, vilket innebär både nya utmaningar och nya möjligheter för hela livsmedelsbranschen. I tillägg till en säkerhetsmässigt oroligare omvärld har vi sett hur den globala klimatpåverkan fortsätter att accelerera, vilket understryker hur viktig omställningen mot en cirkulär ekonomi är. SRS vill vara en möjliggörare och en positiv kraft och vi har en fantastisk grund att bygga vidare på. Jag och alla kollegor på SRS ser fram emot att fortsätta växa och utvecklas tillsammans med våra kunder i minst 25 år till!

Malin Jennerholm, vd Svenska Retursystem

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Verksamhetens lönsamhet

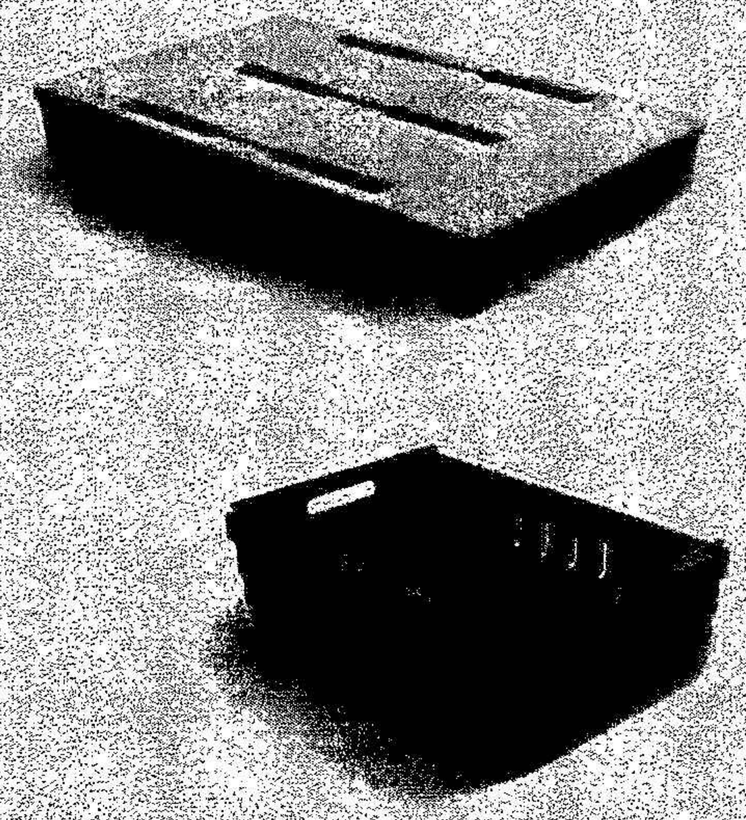
ÅR 2022 PRÄGLADES av stor osäkerhet. Drivmedelspriser och elpriser hade redan börjat stiga innan kriget i Ukraina startade i slutet av februari. Den tilltagande oron drev ytterligare upp drivmedelspriser, priser för inköp av pallar och lådor samt elpriser. Den kraftigt stigande inflationen medförde även högre priser inom övriga kostnadsslag. Trots en hög grad av säkrade elpriser medförde detta att bolagets marginal sjönk kraftigt under första delen av året. I juni genomförde bolaget en prishöjning vilket återställde marginalen. Under december genomfördes ytterligare en prishöjning för att säkerställa långsiktig lönsamhet inom pallaffären.

Efterfrågan på bolagets lådor fortsatte att öka, dock med en lägre tillväxt än föregående år. Samtidigt fortsatte ökningen av volymer för helpallen. Fakturerade intäkter ökade med 18 procent drivet av volymökningar, men framför allt av bolagets prishöjningar. Även kostnader, framför allt för transporter, el och inköp av pallar och lådor ökade kraftigt.

Bolagets utvecklingsinsatser i syfte att säkerställa produktionskapacitet och att öka kontrollen av bolagets pallar och lådor fortlöpte väl. En ny produktionsanläggning i Vaggeryd är under uppförande och planeras vara i drift till sommaren 2024. Flera projekt inom individmärkning av våra lådor har genomförts och kommer fortsätta under 2023.

Rörelseresultat blev 89 msek (föregående år 63 msek) till en marginal om 9 procent. Bolaget har ett långsiktigt mål om en soliditet på 25 procent, inklusive orealiserade vinster och förluster i kapitalförvaltningen. Bolaget har en god likviditet med outnyttjat utrymme i bolagets checkräkningskredit, men framtida fortsatta investeringar i framför allt pallar och i nya anläggningen i Vaggeryd, kräver ytterligare extern finansiering under 2023.

Danske Banks ansvarar för att förvalta de pantmedel som vi investerat i vår kapitalförvaltning. Den 31 december 2022 var portföljens värde 633 msek. Värdet har minskat kraftigt under året, i linje med övriga ränte- och aktietillgångar. Majoriteten av medlen är placerade i en räntefond som investerar i företag som arbetar med koldioxidreduktion på ett effektivt sätt i sin verksamhet eller för sin bransch. Det kan också handla om att investera i företag som utvecklar ny teknik med fokus på minskade koldioxidutsläpp. Fonden etablerades under 2016 med Svenska Retursystem som första kund. Därefter har intresset för fonden ökat från bankens nordiska kunder.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

2023051113316

Vår kod

Vår uppförandekod innefattar alla våra policyer och styr våra beslut och vårt dagliga agerande. Koden ska signeras av samtliga medarbetare.

VÅR UPPFÖRANDEKOD BESKRIVER bolagets förväntningar på ett etiskt och hållbart agerande och förhållningssätt i vardagen och täcker in alla våra perspektiv i hållbarhetshjulet. Koden innefattar även vår personalpolicy och bygger på principerna i FNs Global Compact. Riktlinjer för hållbarhet, jämställdhet, mångfald samt mutor och korruption är integrerade i koden. Koden gäller samtliga medarbetare, oavsett om man är tillfälligt eller tillsvidareanställd. Våra nyanställda introduceras alltid till koden i samband med onboardingprocessen. För att utveckla och hålla vår uppförandekod levande genomför vi varje år workshops på samtliga arbetsplatser kring dilemman som kan uppstå i arbetet. Det kan handla om allt från etik till produktsäkerhet och kvalitet. Målet är att samtliga medarbetare ska ha möjlighet att delta i en dilemmaworkshop per år.
Under 2022 var det enbart Helsingborg som genomförde en dilemmaworkshop. Övriga arbetsplatser fokuserade på att ta fram handlingsplaner efter höstens medarbetarundersökning och mäktade inte med att även hålla dilemmaworkshops.

Länk till uppförandekod

LEVERANTÖRSKOD

Kopplat till vår uppförandekod har vi även en leverantörskod som anger riktlinjer och krav för såväl våra leverantörer som deras underleverantörer avseende ekologisk och social hållbarhet, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och affärsprinciper. Leverantörskoden gäller samtliga leverantörer. Leverantörerna signerar koden i samband med avtalsskrivning. Vi har olika aktiviteter för att följa upp efterlevnaden och ett arbete pågår för att upprätta en process med löpande revisioner.

Läs mer under Leverantörssamarbeten & Partnerskap sid 33.

VISSELBLÅSAR-FUNKTION

Under året har det inkommit sex visselblåsarärenden, ett internt och fem från extern part. Alla klassades som visselblåsararenden och besvarades därför enligt standard av vår externa och oberoende visselblåsarfunktion. Alla sex ärenden är utredda, åtgärdade och stängda.

FINANSIELL RISKPOLICY

Svenska Retursystem är utsatt för finansiella risker i vår verksamhet. Genom vår finanspolicy definieras målsättning, regler, riktlinjer och limiter avseende hanteringen av dessa risker. Den övergripande målsättningen med riskpolicyn är att ta vara på ägarnas intressen genom att på ett kostnadseffektivt sätt begränsa finansiella fluktuationers påverkan på bolagets resultat- och balansräkning.

SÄKERHETS- OCH KREDITPOLICY

För att tydliggöra de krav och kontroller bolaget måste genomföra för att godkänna nya kunder, samt periodisk kontroll av befintlig kundstock har vi en tydlig säkerhets - och kreditpolicy. Målet är att minimera affärsrisker i form av kreditförluster, svinn och olaglig handel med våra pallar och lådor. Vi vill också minimera risken för att retursystemet används som verktyg för att bedriva penningtvätt och ekonomisk brottslighet.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

3 STRATEGI

AGENDA 2030 OMFATTAR 17 globala mål som antogs av världens stats- och regeringschefer vid FN:s toppmöte år 2015. Syftet med agendan, som sträcker sig fram till år 2030, är att bekämpa fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor, främja fred och rättvisa samt att bekämpa klimatförändringarna.

Vår vision är en hållbar framtid och vi har sedan flera år integrerat de globala målen i vår affärsstrategi. För att identifiera var vi kan bidra mest fram till 2030 har vi gått igenom samtliga mål och delmål.

Vi har kommit fram till att vår verksamhet har störst långsiktig positiv påverkan på åtta av målen, där vi har identifierat vilka som är mest väsentliga för oss att fokusera på framåt. Integreringen av de globala målen i beslutsprocessen kring våra långsiktiga mål har resulterat i målsättningar till 2030 och 2025 samt fokus i närtid för 2023. Till dessa har vi satt upp förbättringsaktiviteter som vi följer upp med olika nyckeltal. På så sätt har vi både en målbild på kort sikt och en långsiktig målbild till 2030.

Genom tydliga förbättringsaktiviteter och nyckeltal integrerar vi de globala målen i vår verksamhet. I vår väsentlighetsanalys kan du läsa mer om våra långsiktiga målbilder och hur de har utvecklat sig.

Till följd av vårt pantsystem innehar Svenska Retursystem fondmedel som förvaltas av Danske Bank. Dessa är placerade i en fond som investerar i företag som arbetar med koldioxidreduktion och andra hållbara initiativ. På så sätt bidrar vår verksamhet indirekt till samtliga globala mål.

Läs mer om vår Kapitalförvaltning på sid 15

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

2023051113317

GLOBALA MÅL DÄR SVENSKA RETURSYSTEM HAR STÖRST PÅVERKAN

Vår koppling till de globala delmålen

3 HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE	6 RENT VATTEN OCH SANITET	8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	10 MINSKAD OJÄMLIKHET	12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION	13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGEN	17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP
3.4 Främja psykisk hälsa & välbefinnande	6.3 Förbättra vattenkvaliteten, minimera utsläpp av farliga kemikalier och material	8.5 Sysselsättning med anständiga arbetsvillkor och lika lön för likvärdigt arbete 8.8 Främja arbetstrygghet & säker arbetsmiljö	10.2 Verka för inkludering av alla människor (oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion med mera)	12.2 Hållbart och effektivt nyttjande av naturresurser 12.3 Minska matsvinnet 12.5 Minska avfallet 12.6 Integrera hållbarhet i rapporteringar	13.2 Integrera klimatåtgärder i strategier	Bygga kunskapsbas och synergier för hållbar utveckling

SVENSKA RETURSYSTEMS LÅNGSIKTIGA MÅL 2025

Våra medarbetare rankar oss som en av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare Engagemangsindex: 80%	Incitamentsbaserad prissättning 100% kontroll på våra returenheter	Fossilfria marktransporter Halverat klimatavtryck

SVENSKA RETURSYSTEMS LÅNGSIKTIGA MÅL 2030

Våra medarbetare rankar oss fortsatt som en av de bästa arbetsgivarna i GPTW	Smarta lastbärare Halverat produktsvinn Återvunnet/förnybart material i nya produkter	Fossilfria transporter Netto-noll utsläpp

UPPFÖLJNING

Frisknärvaro Engagemangsindex	Branschens CO_2-besparing	Klimatavtryck CO_2 per palliplats

Läs mer i vår väsentlighetsanalys om hur vi jobbar för att uppnå de globala målen.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Ägardirektiv och uppdrag

Uppdrag

Svenska Retursystem effektiviserar och miljöanpassar varuflöden för dagligvaru- och restaurang & storhushålls-branschen genom att driva och utveckla retursystem.

Bolagets mål (kvalitativa och finansiella)

- Bolaget ska eftersträva en så hög anslutningsgrad som möjligt inom dagligvaru- och restaurangbranschen i Sverige.
- Bolaget ska drivas på kommersiella grunder med en kostnadsbaserad prissättning, det vill säga utan korss-ubventionering mellan kunder och produkter.
- Bolaget ska med egna medel kunna finansiera utveck-lingskostnader och investeringar.
- Bolagets soliditet ska över tid lägst uppgå till 25 procent.
- Om styrelsen bedömer att bolagets konsolidering är högre än vad som är nödvändigt för att uppnå ovanstå-ende mål, ska styrelsen fatta beslut om prissänkningar.

Hållbarhet

- Bolaget ska vara ett hållbart företag och uppfyllelse av detta är en viktig del av ägarnas ansvarstagande. Modell, metod och mål för hållbarhet är en fråga för styrelsen att besluta. Dock ska en vedertagen metod väljas för bolagets hållbarhetsredovisning.

Utdelningspolicy

- Beslut om utdelning fattas årligen baserat på bolagets finansiella ställning och framtida investeringsbehov.

Svenska Retursystems långsiktiga målbild 2025

År 2025 är vi ett proaktivt cirkulärt företag med trygga kunder och engagerade medarbetare som leder utvecklingen mot en hållbar framtid.

- Vi är en inspirerande arbetsplats med engagerade och stolta medarbetare som tar ansvar
- Våra kunder känner sig trygga med att vi alltid levererar
- Vi är det mest hållbara alternativet för effektiva varuflöden
- Vi är ett lönsamt företag med en stark finansiell ställning

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113318

Omvärldsanalys

UTIFRÅN VÅRA OMVÄRLDS- och framtidsanalyser tittar vi på hur rådande trender påverkar oss och hur vi måste anpassa oss för att fortsätta utvecklas och erbjuda värde för vår omvärld.

Nedan listar vi några av de trender som vi tror kommer att ha störst påverkan på vår verksamhet.

Trend	Påverkan på SRS	Åtgärd
Digitalisering och branschglidning Dagligvaruhandeln (DVH) och Restaurang & Storkök (RoS)	Ökad efterfrågan på SRS pallar och lådor när allt fler högautomatiserade lager byggs. SRS produkter lämpar sig bättre vid automation än engångsemballage och träpall.	Informera om fördelarna med att använda SRS pallar och lådor. Viktigt att våra pallar och lådor är hela och rena för att fungera optimalt vid automation.
	Möjlighet till ökade volymer inom e-handeln då DVH grossisterna tar marknadsandelar.	**Samarbeta med grossisterna för att få dem att använda SRS produkter för e-handeln.**
	Möjlighet till ökade volymer inom restaurangbranschen när de börjar återhämta sig efter pandemin.	Utöka samarbetet med RoS-aktörerna för att lära oss mer om branschen och dess behov.
	Digitaliseringen skapar förutsättningar för utveckling av våra tjänster, till exempel bättre kontroll, saldosäkerhet, logistikoptimering, spårbarhet och kommunikation.	**Genom att individmärka våra pallar och lådor skapar vi bättre kontroll och nya affärsmöjligheter.**
Prisvärt och förändrat köpbeteende	Möjlighet till ökade volymer inom EMV och lågprishandeln.	Informera grossisterna om nyttan med retursystemet så att de efterfrågar EMV-produkter i våra pallar och lådor till deras lågprisbutiker.
	Möjlighet till nya affärer när priset på wellpapp och träpall kraftigt ökar.	**Kommunicera de ekonomiska fördelarna med våra pallar och lådor.**
	Förändrat köpbeteende hos producenterna ställer krav på bättre prognosverktyg för SRS så att vi tidigare kan agera på framtida förändringar.	Med hjälp av data från individmärkningen får vi bättre kunskap om kundernas beteende.
	Kundernas behov av ny teknik ställer högre krav på SRS förändringsbenägenhet, innovationsförmåga, snabbrörlighet och resurser.	**Hålla oss uppdaterade på utvecklingen och säkerställa att våra tjänster ligger i framkant och att vi erbjuder de tjänster våra kunder efterfrågar.**

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Trend	Påverkan på SRS	Åtgärd
Enkelt, bekvämt och snabbt	Med nya digitala verktyg kan vi effektivisera kundernas administration vid orderläggning samt erbjuda avancerad analys.	Fortsätta utveckla vår kundwebb.
	När vi individmärkt våra lådor skapar vi möjlighet till nya affärer och bättre kontroll.	Fortsätta arbetet med att individmärka våra lådor.
	Helpall grå är individmärkt vilket möter kundernas efterfrågan på bättre kontroll.	Kommunicera fördelarna med att pallen är RFID-märkt.
	Kunderna ställer ökade krav på tillgänglighet, service och leveransprecision.	Arbeta för optimal service och leveransprecision tillsammans med våra transportörer.
Hållbarhet	Möjlighet till ökade volymer tack vare att många företag har uppsatta klimatmål.	Kommunicera miljönyttan med SRS lådor och pallar.
	Möjlighet att regeringen ställer krav på cirkulär ekonomi.	Informera om vår cirkulära affärsmodell och vår miljönytta i PR och kundkommunikation.
	Risk att regeringen inför en klimatavgift på fossilbaserad plast samt arbetar för att ersätta samtliga fossilbaserade plastförpackningar.	Fortsätta arbeta systematiskt med att minska vårt klimatavtryck.
	Ökat intresse för cirkulära affärsmodeller kan leda till nya användare av retursystemet.	Informera om vår cirkulära affärsmodell och dess miljönytta i vår PR och kundkommunikation.

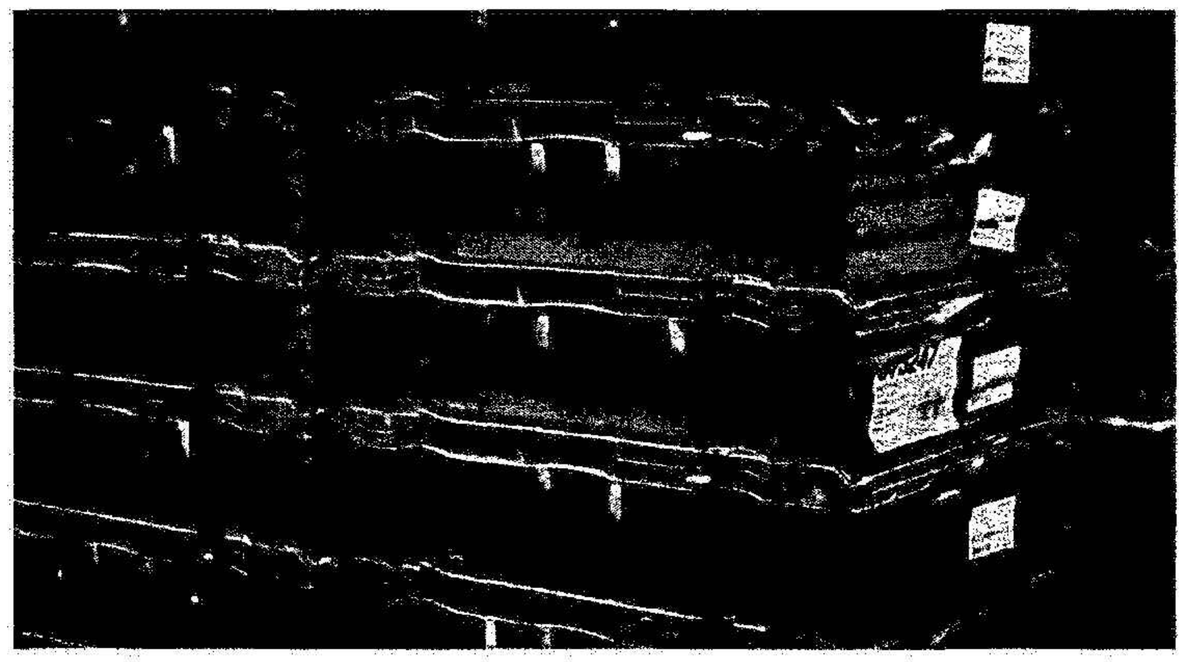
This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

RISKANALYS

Varje år genomför vi en strategisk riskanalys som belyser affärsrisker, hållbarhetsrisker, politiska och finansiella risker samt vilka konsekvenser de skulle kunna innebära för vår verksamhet. Det handlar om risker som att behålla och attrahera kompetens, bristande kontroll på vårt bestånd, klimatförändringar och andra större förändringar som påverkar efterfrågemönster, förändrade lagkrav och brist på förnybara bränslen. Många risker fångar vi även upp i vår omvärldsanalys.

Vi har också ett team som arbetar med våra operativa risker och gör kvartalsvisa riskanalyser. En operativ risk definieras som oönskade händelser som skulle innebära risk för allvarliga avbrott i vår verksamhet eller allvarligt skada vår varumärke eller finansiella stabilitet. Det skulle kunna handla om händelser som medför allvarlig eller mycket allvarlig personskada hos oss eller hos kund, uteblivna leveranser till kund eller negativ miljöpåverkan.

Genom att göra riskanalyser hoppas vi kunna genomföra åtgärder som förhindrar att händelser inträffar och mildra konsekvenserna om en händelse trots allt inträffar.

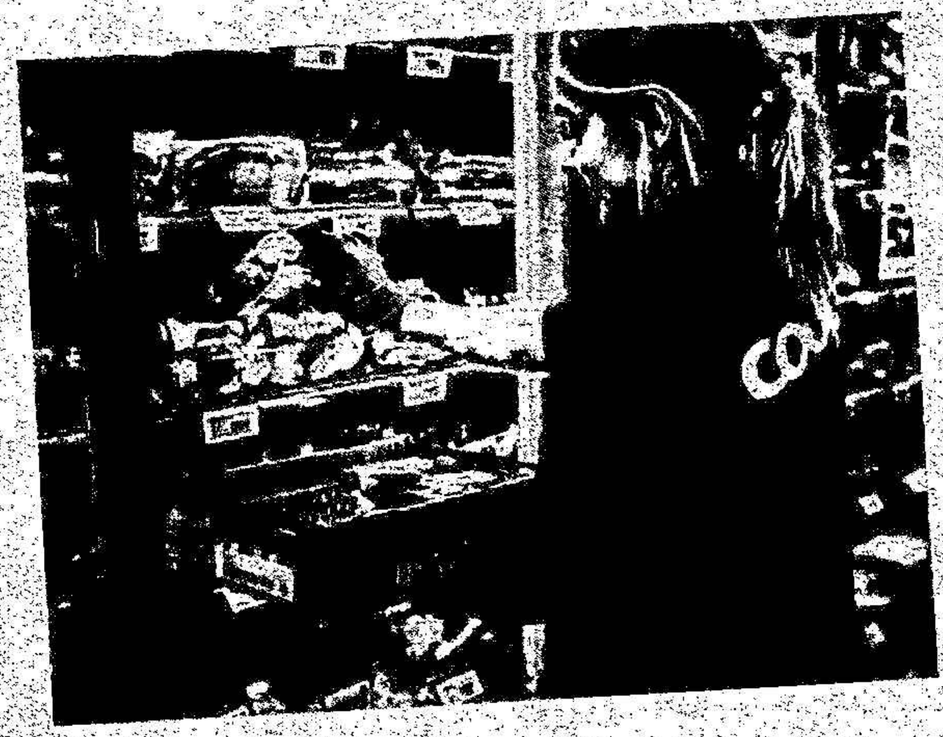


20230511113319

4 INTRESSENTANALYS

VÅRA INTRESSENTER

Det är viktigt för oss att hela tiden öka förståelsen för våra intressenters behov. Deras förväntningar styr delvis vårt arbete och våra strategier. Vi har identifierat våra intressenter och viktat grupperna efter hur stor påverkan de har på Svenska Retursystem.
Härigenom har vi fått fram våra nyckelintressenter som vi håller en löpande dialog med. Vi har tagit fram en dialogplan, där vi fastställer vilka dialoger vi har med de prioriterade intressenterna. Vi fångar upp resultatet från dialogerna och för in frågor som är väsentliga för intressenterna i vår affärsplan på ett strukturerat sätt.



1. Kunder

- Producenter
- Grossister
- Potentiella kunder

Våra kunder finns inom livsmedelsbranschen. Majoriteten är svenska, men vi har även kunder spridda runt om i Europa. Vi träffar våra stora kunder regelbundet för att stämma av vad som fungerar bra och vilka frågor som är viktiga för dem. Vi skickar även ut en årlig kundundersökning och vår kundservice har daglig kontakt med kunder och får ständigt in återkoppling på hur systemet fungerar.

Viktiga frågor för våra kunder

- Leveranssäkerhet
- Enkelt att beställa, enkelt att jobba i kundwebb/mobilt
- Hållbarhetsprestanda
- Hela och rena lastbärare
- Enkelt att hålla reda på saldo – rätt saldo
- Gott samarbete kring att utveckla klimatsmarta logistiklösningar

2. Medarbetare

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Engagerade och kunniga medarbetare är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt kundorienterat och hållbart företag. Vi har många olika forum för att fånga upp vilka frågor som är viktiga för våra medarbetare, bland annat en årlig medarbetarundersökning och kickoff.

Viktiga frågor för våra medarbetare

- Säkerhet
- Självledarskap
- God arbetsmiljö
- Möjligheter till utveckling och bra balans mellan arbete och fritid
- Företagskultur/värderingar

3. Leverantörer och partners

- Tillverkare av lådor och pallar
- Leverantörer av IT, transport och logistiktjänster
- Finanspartner

Vårt retursystem bygger på nära samarbete och partnerskap och vi strävar efter att våra relationer karaktäriseras av professionalism, respekt och transparens.

Viktiga frågor för våra leverantörer och partners

- Långsiktigt partnerskap
- Leveranssäkerhet
- Produktkvalitet
- Efterlevnad av våra riktlinjer för inköp *(Supplier Code of Conduct)*
- Innovationsförmåga med hållbarhet i fokus

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

4. Ägare

Svenska Retursystem ägs av Svensk Dagligvaruhandel (SvDH) och Dagligvaruleverantörers förbund (DLF). Ägarna träffar vi årligen på bolagsstämman och styrelsen på löpande möten.

Viktiga frågor för våra ägare:

- Finansiell stabilitet och långsiktig ekonomisk lönsamhet
- Leveranssäkerhet
- Kontroll av och nyttjandegrad för våra pallar och lådor
- Vår kulturresa och våra medarbetare
- Ökad användning av retursystemet
- Effektivisering och miljöanpassning av branschens varuflöden
- Strategier & riskhantering
- Minska den illegala handeln med pallar och lådor
- Minskat klimatavtryck
- Utökad kommunikation av SRS hållbarhetsarbete

5. Konkurrenter

Våra främsta konkurrenter är tillverkare av pallar (trä och plast), tillverkare av lådor (plast & well), samt digitala tjänster för lastbärare.

Viktiga frågor för våra konkurrenter:

- Hållbarhetsprestanda
- Innovationsförmåga
- Produktkvalitet
- Kostnad för användarna
- Digitala och tekniska lösningar
- Spårbarhet

6. Branschorganisationer/NGOs

Vi samarbetar med olika intresseorganisationer och nätverk inom dagligvaruhandeln, till exempel Livsmedelshandlarna och Sveriges Bryggerier, där vi erbjuder effektiva och hållbara lösningar för deras medlemmar.

Viktiga frågor för branschorganisationer:

- Innovationsförmåga med hållbarhet i fokus
- Tjänster, produkter och rutiner som underlättar för användarna
- Kostnadseffektivitet
- Svenska Retursystem som branschgemensam systemplattform

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573698FDC3E3

20230511133320

5 VÄSENTLIGHETSANALYS

UTIFRÅN VÅR INTRESSENTDIALOG, omvärldsbevakning, riskanalys samt andra analyser har vi gjort en sammanslagen analys och kartläggning av våra väsentliga risker och möjligheter framöver.

Var väsentlighetsanalys hjälper oss att navigera bland våra olika intressenters förväntningar, risker och möjligheter. En väsentlighet kan sägas vara en gräns för när en fråga eller ett område blir så viktigt att vi ska prioritera den i vår verksamhet. Vi kallar våra väsentligheter för fokusområden.

Genom att sortera frågorna efter betydelse och påverkan får vi en överblick över vilka områden vi bör fokusera på, förbättra och utveckla inom olika tidsperspektiv. Det hjälper oss att prioritera resurser till de frågor som skapar mest värde för Svenska Retursystem och våra intressenter.

Insikter från årets väsentlighetsanalys är att vi under 2023 ska ha fortsatt fokus på vår leveranssäkerhet och aktiviteter kopplade till den, inte minst när det handlar om den ökade efterfrågan på Helpall grå. Vi ska även prioritera aktiviteter som ger oss ökad kontroll över saldon av pallar och lådor i hela flödet. Vi behöver fortsätta att satsa på vår kulturresa med målet att skapa en trygg arbetsplats där vi alla känner oss engagerade och tar ansvar.

OMRÅDEN VI PRIORITERAR 2023

Områden vi fokuserar på som måste förbättras 2023
- Leveranssäkerhet
- Kontroll av bestånd
- Kulturresan

Områden vi har bra kontroll över och fortsätter att utveckla
- Klimatavtryck
- Klimatsmart tillväxt
- Effektiv pooling
- Leverantörssamarbete & partnerskap

Områden vi utvecklar på 2 till 5 års sikt
- Varumärke & kommunikation
- Digitalisering av interna processer
- Finansiell stabilitet

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

PRIORITERADE OMRÅDEN

Leveranssäkerhet

VÅRA KUNDER ÄR beroende av att leveranserna av våra pallar och lådor fungerar för att livsmedelsförsörjningen ska vara tryggad. Många av våra kunder har byggt hela sin hantering och automation utifrån standarden på våra pallar och lådor. En stabil leveranssäkerhet är den viktigaste och mest grundläggande frågan i relation till våra kunder. En större störning skulle innebära stora konsekvenser och till och med kunna hota landets försörjning av livsmedel.

Under 2022 började livsmedelsbranschens varuflödeskedjor att stabilisera sig efter pandemin. Vi har under året anskaffat nya pallar och lådor och vi har satsat på att öka vår produktionskapacitet och det har gett oss ett stabilt år och trygghet inför framtiden. Samtidigt har vi liksom alla andra påverkats av vår osäkra omvärld, inflation och kraftigt höjda matpriser som skapat helt nya konsumentmönster i livsmedelsbranschen.

Kapacitet

Vi arbetar med en proaktiv och långsiktig plan för vår kapacitet. Det handlar om tvättkapacitet på våra anläggningar, att säkerställa rätt antal lådor och pallar i systemet samt att saldosäkerhet och returtagning fungerar optimalt. För att stärka vår kapacitet ytterligare har vi under året byggt ut vårt lager i Västerås med 7100 kvm och för att säkra kommande års tillväxt har vi under 2022 påbörjat bygget av en ny modern anläggning i Vaggeryd med helautomatisk tvättprocess och stor lagerkapacitet. Placeringen i Vaggeryd ger en bra balans i vårt nätverk med överskott av använda lådor och pallar i Mälardalen och Göteborg och störst behov av rena lådor i södra Sverige. När den nya anläggningen tas i drift i början av 2024 kommer den att vara 30.000 kvm stor och ha en kapacitet att tvätta cirka 70 miljoner lådor per år.

Efterfrågan på Helpall grå ökar

Under senaste året har efterfrågan på vår helpall ökat kraftigt. Det beror bland annat på de övergripande trenderna med hållbarhet och automation där helpallen är idealisk. Det beror också på kraftigt ökade priser på träpallar. Flera grossister ställer framåt krav på leverans på poolingpall.

Den höga efterfrågan gör att vi utvärderar att ta fram en kompletterande helpall för speciella flöden och med en egen affärsmodell för att tillgodose våra kunders varierande behov på bästa sätt. Vi utreder även möjligheterna att etablera en produktionslinje för nuvarande pall i Europa. Pallen produceras idag i USA.

Vi genomför ett omfattande arbete med att ersätta befintliga halvpallar med bristande kvalitet med en egenutvecklad halvpall som vi kallar Iris. Iris tillverkas i Sverige med minst 30 procent återvunnet material från utsorterade halvpallar. Alla halvpallar med bristande kvalitet ska vara utbytta senast 2025.

Transporter

För att vi ska ha en bra leveransprecision krävs ett gott samarbete med våra transportörer. Under året har vi haft utmaningar med vår transportset-upp i södra Sverige, vilket skapat missnöje bland våra kunder som ibland fått försenade leveranser. Vi har jobbat intensivt under året tillsammans med vår transportör i södra Sverige för att förbättra leveranssäkerheten.

Den perfekta ordern

Genom att mäta leveranser i tid, antal reklamationer och att vi levererar rätt antal returenheter får vi ett mått på vår kvalitet. Vi kallar det *Den perfekta ordern.*

2019	2020	2021	2022
99,0 %	99,1 %	98,1 %	98,7 %

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113321

Kontroll på bestånd

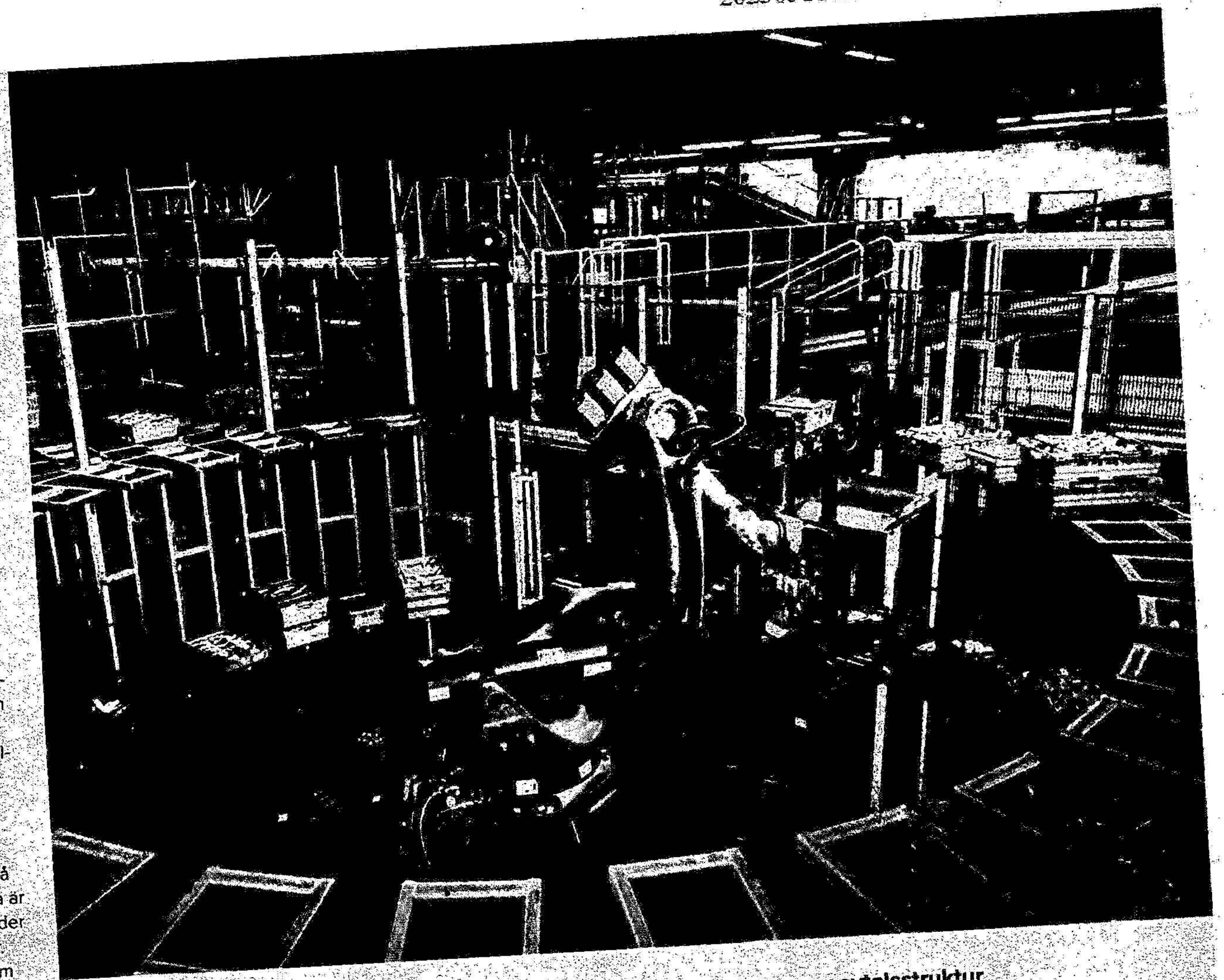
VÅRA PALLAR OCH LÅDOR är vår största investering. För att kunna arbeta med omloppstider och dimensionering av vårt bestånd behöver vi ha kontroll över pallar och lådor genom hela flödet i vårt cirkulära system. I dagsläget ansvarar våra kunder och användare för en stor del av flödena och har därmed en betydande påverkan på omloppstider och kontrollen över vårt bestånd.

För att skapa transparens genom hela flödet och säkerställa att alla användare hanterar våra pallar och lådor effektivt och hållbart jobbar vi med olika aktiviteter.

Uppmärkning av samtliga lådor

På sikt vill vi kunna spåra våra pallar och lådor på individnivå för att bygga kunskap kring hur de förflyttar sig. Helpallarna är sedan tidigare utrustade med RFID-märkning och vi har under året påbörjat individmärkning av våra nyproducerade lådor. Målet är att majoriteten av lådorna ska vara uppmärkta inom några år.

Vi har under året genomfort pilotstudier med en IOT-lösning som skulle kunna ge oss spårbarhet på individnivå. På lång sikt skulle vi kunna minimera behovet av etiketter på lådor med tekniken. Med bättre kontroll ökar både hållbarhetsprestandan i hela systemet och tryggheten kring saldon för våra kunder. Individmärkningen möjliggör också utveckling av tjänster som kan förenkla administration, kontroll och rapportering för våra kunder.



Kontroll över ostrukturerade flöden

För att få bättre kontroll på flöden där panten på lådor inte hanteras korrekt eller slutna flöden utan avtal har vi startat en kartläggning. Dessa ostrukturerade flöden innebär minskade intäkter och ökade anskaffningskostnader samt en risk för förlust för användare i form av förlorad pant. Under 2023 när vi har identifierat dessa flöden ska vi ta fram ett arbetssätt för att hantera dem proaktivt.

Implementation av ny avtalsstruktur

För att tydliggöra samtliga avtalsrelationer mellan SRS och våra användare kommer vi att ta fram och implementera en ny enhetlig avtalsstruktur för alla affärsområden. De nya avtalen kommer att börja gälla under 2023.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Kulturresan

ETT BOLAG SOM verkar i den cirkulära ekonomin måste bygga på en sund och hållbar värdegrund där tillit, öppenhet och samarbete genomsyrar den egna kulturen. Detta är grunden för den kulturresa vi är ute på, där vi går mot en plattare och mer tvärfunktionell organisation med hög grad av medarbetarstyrning.

Vi vill skapa en kultur där säkerhet och engagemang står i centrum. Genom att involvera hela organisationen i beslutsfattande tar vi vara på alla medarbetares kompetens och engagemang. På så sätt skapar vi en snabbrörlig organisation som är väl rustad för alla snabba förändringar i vår omvärld.

Säkerhet kommer alltid först

Att ha noll olyckor med sjukfrånvaro är vårt viktigaste KPI. Vi har arbetat intensivt och systematiskt med vårt säkerhetsarbete under året, vilket lett till att vi haft något färre olyckor i år jämfört med tidigare år. Vi fortsätter arbetet med att förebygga olyckor, och vi kan se att det fokuserade arbetet med att minska tidigare års truckolyckor i Västerås verkar ha gett resultat.

Vi försöker att börja alla möten med att prata om säkerhet och uppmuntrar alla medarbetare att göra riskobservationer.

Byte av leverantör för vår medarbetarundersökning

Under 2022 bytt vi leverantör av medarbetarundersökning, från Great Place to Work till Brilliant Future. Anledningen till bytet var att frågorna i vår tidigare undersökning inte passade vår allt mer medarbetarstyrda organisation, där en stor del av frågorna handlar om chefer. Med Brilliant kan vi forma frågorna så att de passar vår verksamhet. På så sätt hoppas vi kunna få ett mer fattolkat resultat där vi vet vad vi ska jobba vidare på för att nå vårt mål om att bli en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser.

I samband med att vi bytte undersökningsföretag bytte vi också topp-KPI till Engagemangsindex, som mäter våra medarbetares engagemang (tidigare Trust index).

Höstens medarbetarundersökning gav ett resultat som låg under snittet jämfört med andra bolag och att vi har en del att arbeta med för att öka vårt medarbetarengagemang. Samtliga team, funktioner och skift tar nu fram egna handlingsplaner för att skapa en bättre arbetsmiljö.

Engagemangs-index: 75

Health Watch för ökad hälsa och välbefinnande

För att bättre fånga upp hur våra medarbetare mår har vi under året startat upp samarbete med ett företag som heter Health Watch. De erbjuder ett verktyg där alla anställda har möjligheten att regelbundet kunna följa sin hälsa och sitt välmående. Våra lokala fokusgrupper har möjlighet att följa upp resultaten för att snabbt kunna sätta in resurser om vi ser att det behövs på en arbetsplats.

ANTAL OLYCKOR MED SJUKFRÅNVARO:

2019	2020	2021	2022	Mål 2023
8	10	10	7	0

Enneagram för ökad självinsikt och bättre samarbete

Sedan fler år använder vi oss av Enneagram, ett psykologiskt verktyg för självutveckling, ledarskap och teambuilding. Enneagrammet hjälper våra medarbetare att förstå sig själva och andra bättre. Med en ökad självinsikt och förståelse för våra olika personligheter vill vi skapa bättre förutsättningar för ett gott samarbete. Samtliga medarbetare erbjuds en utbildning i Enneagram.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113322

Ledarskapsträning för ett gynnsamt samarbetsklimat

Vi har sedan flera år utbildat våra medarbetare i förhållningssätt som skapar högre engagemang och ansvarstagande.

Målet är att säkerställa bra samarbete och beslut i hela organisationen genom ett mer gynnsamt samarbetsklimat. Samtliga tjänstemän erbjuds utbildning inom coachande ledarskap och för medarbetarna på våra produktionsanläggningar har vi genomfört anpassade utbildningar. Syftet är att underlätta samarbetet mellan varandra genom att ha ett gemensamt verktyg för hur vi kommunicerar och ger varandra feedback.

Lönemodell anpassad för medarbetarstyrd organisation

Då våra tjänstemän inte har några chefer arbetar vi enligt en lönesättningsprocess som är transparent, rättvis och tydlig och som är anpassad till vår medarbetarstyrda organisation. Processen har arbetats fram av ett tvärfunktionellt förbättringsteam som nu arbetar vidare för att samtliga medarbetare ska omfattas av samma modell.

Förbättringsteamet har även tagit fram ett bonussystem

som är lika för alla oavsett yrkesroll. Syftet är att alla ska få ta del av företagets framgång. Bonusen bygger på bolagets lönsamhet och vår uppfyllelse av resultat. Bonusen ska stimulera ett ökat samarbete och ett ökat engagemang för företagets hållbara utveckling.

Balans mellan arbete och privatliv

För att främja en balans mellan arbetsliv och det privata har våra tjänstemän sedan flera år flexibla arbetstider och möjlighet att arbeta hemifrån.

Sedan många år har vi arbetat aktivt för att minska behovet av övertidsarbete bland operatörer. Skiftarbete är krävande och kan föranleda ohälsosamma vanor. För att skapa en regelbunden återhämtning har vi arbetat för att minska övertidsarbetet, bland annat genom att ta in studenter och bemanningspersonal. Att be en medarbetare att jobba över ska vara den sista utvägen.

Samtliga medarbetare erbjuds att genomgå en hälsoundersökning. Via företagshälsovården erbjuder vi samtalsstöd och rådgivning om sin egen eller sina barns hälsa. Vi erbjuder också möjlighet att bruttolöneväxla vissa varor och tjänster bland annat privat sjukvård/sjukvårdsförsäkring, arbetsredskap, utbildning och frivillig rehabilitering. Detta sköts genom förmånsportalen Benify.

Med större mångfald ökar trivseln

Våra arbetsplatser präglas av medarbetare med vitt skilda bakgrunder, men då våra anläggningar generellt är mansdominerade arbetar vi aktivt med att rekrytera fler kvinnor och medarbetare med olika bakgrund och vi ser tydligt att det skapar en bättre dynamik och arbetsmiljö. Vi strävar också efter att ha en jämn åldersfördelning.

Vi stöttar Stadsmissionens arbete med sociala matbutiker för minskat matsvinn

Sedan 2017 stöttar vi Stockholms Stadsmission i deras arbete med att förse människor som lever i utsatthet med överskottslivsmedel från livsmedelsbranschen. På så sätt minskar branschens matsvinn. Under 2022 öppnade flera Matmissionen-butiker upp främst i Stockholm, men även i övriga landet. Från och med 2022 har vi valt att stötta de lokala stadsmissionerna i de städer där vi är verksamma. Stödet öronmärks för deras arbete med olika initiativ för att minska matfattigdom och matsvinn.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

År 2025 ska våra inrikes-transporter vara fossilfria.

Klimatavtryck

GENOM ATT KONTINUERLIGT minska vårt klimatavtryck behåller vi vår position som det mest hållbara alternativet i branschen. Vi ska uppnå fossilfria transporter och ha netto noll-utsläpp till år 2030. Vi kopplar vårt arbete mot Agenda 2030. Nytt transportavtal implementerades under 2021 och under 2022 har vi tagit fortsatta kliv mot en ökad andel fossilfria transporter. Under 2022 har även den nya pallen i hundra procent återvunnen plast rullats ut till Sveriges Bryggerier. Vi arbetar dessutom med att installera solceller på våra anläggningar.

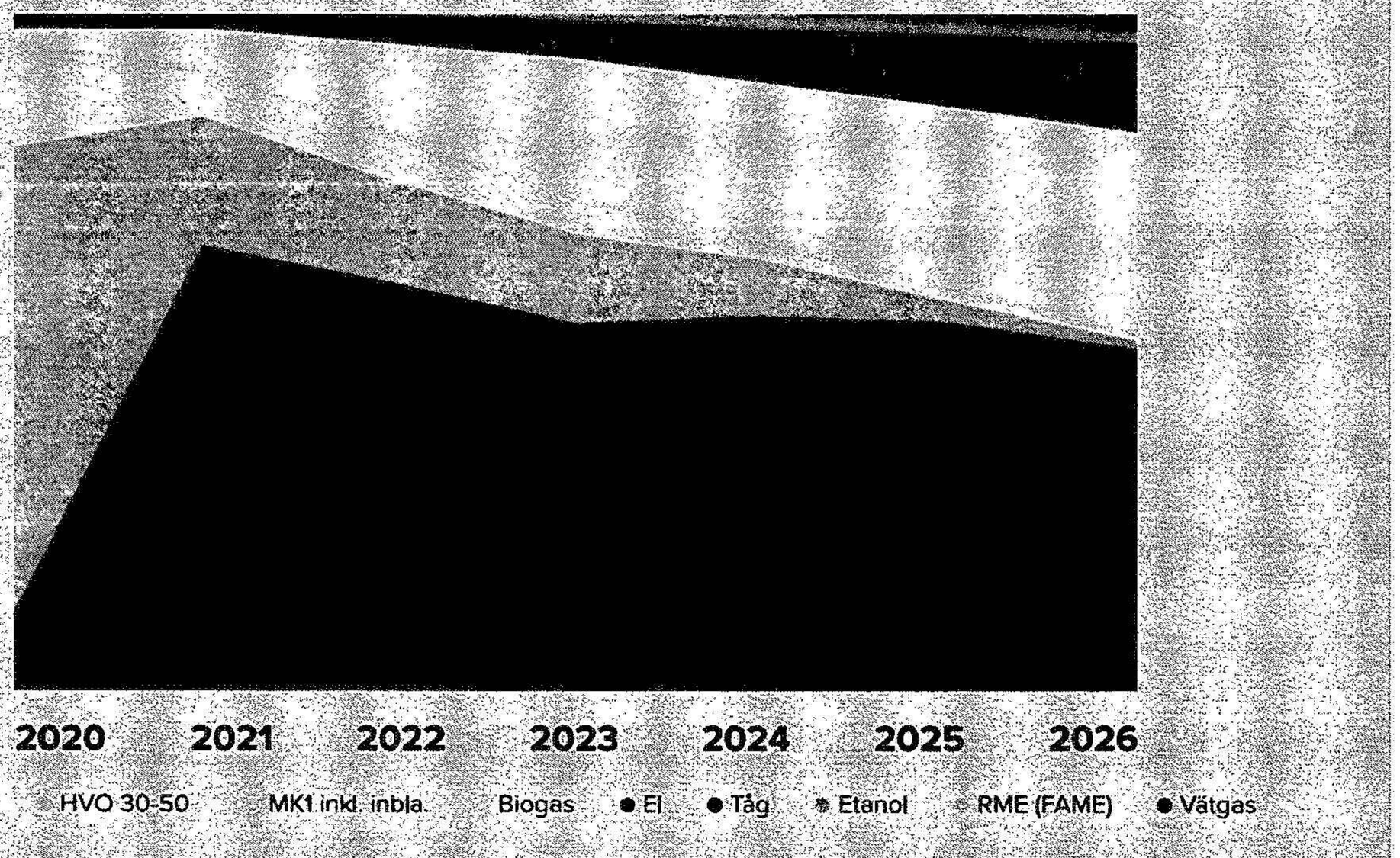
Vårt uppdrag handlar om att effektivisera och miljöanpassa branschens varuflöden. Vi arbetar systematiskt med att förbättra vår hållbarhetsprestanda. Genom att kontinuerligt följa upp på vårt klimatavtryck och uppdatera våra livscykelanalyser för våra pallar och lådor har vi en klar bild över var vår miljöpåverkan är som störst. Det ger en bra grund för att prioritera arbetet med att ytterligare förbättra hållbarhetsprestandan.

Fossilfria transporter

Transporterna är en av två miljöaspekter som har störst påverkan på vår hållbarhetsprestanda och vi arbetar dedikerat med våra transportlösningar. Styrelsen har beslutat att vi ska ha hundra procent fossilfria inrikestransporter till år 2025 och fossilfria utrikestransporter år 2030. Det är ambitiösa mål som kräver stora insatser, både med egna aktiviteter och genom att påverka och samarbeta med andra aktörer i samma riktning.

Det händer mycket i transportbranschen vad gäller utveckling i fordonsteknik och bränslen. Samtidigt påverkar oroligheter i omvärlden vår fossilfria omställningsresa och vi har utmaningar i att elektrifiera våra flöden och öka vår andel biogas. Trots trögheten med byte till hållbara fordon har vi fått en betydande effekt i minskade CO_2e-utsläpp från våra transporter. Från 3,56 kg CO_2e från våra inrikestransporter 2020 till 2,9 kg CO_2e år 2021, till 1,9 kg CO_2e år 2022. Sett i totala ton har vi gått från 6400 ton till 3400 ton på två år. Det är fantastiskt roligt och viktigt att vi uppnår så positiva resultat där vi verkligen gör hållbarhetsnytta.

BRÄNSLEPROGNOS



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

I vår nuvarande prognos ser vi att vi kommer behöva flera olika tekniker och bränslen för att nå vårt mål om fossilfria inrikestransporter till år 2025. Vi arbetar för alternativa bränslen och fler tåglösningar. Vi hade ett stort fokus på hållbarhet i senaste upphandlingen där drivmedelstidplaner blev avtalshandlingar och det är tydligt att detta har gett effekt i vår framfart.

Våra pallar och lådor minskar livsmedelsbranschens koldioxidutsläpp

Att minska livsmedelsbranschens koldioxidutsläpp är ett av våra viktigaste uppdrag. CO_2e-utsläppen minskar med 78 procent när man väljer att transportera sina varor i våra lådor istället för med motsvarande engångsemballage. För varje rundtur inom Sverige är CO_2e-besparingen 219 gram per låda. Helpall grå ger 10 procent lägre koldioxidutsläpp jämfört med motsvarande träpall. För varje rundtur som en helpall gör sparar branschen in 74 gram CO_2.

Läs mer om våra livscykelanalyser

Tillverkningen av lådor en betydande miljöaspekt

Tillverkning av nya lådor och pallar är en av våra mest betydande miljöaspekter. Det innebär att det är viktigt att redan i designfasen ta hänsyn till att produkterna ska ha en lång livslängd, att de ska kunna produceras med återvunnet material och att säkerställa att våra leverantörer kan ta hand om uttjänta produkter och återanvända materialet i nyproduktion.

Våra lådor tillverkas idag av företaget Schoeller Allibert i Storbritannien. Produktionen av helpallar och vissa halvpallar sker hos Shuert Technologies i Michigan i USA. Halvpallen Iris tillverkas i Sverige av företaget Plastal i Göteborg. Den nya helpallen helt i återvunnen plast till Sveriges Bryggerier tillverkas av Nortech i Tjeckien, vars klimatavtryck per kg pall är mindre hälften än vår Helpall grå.

Vårt mål är att all nyproduktion ska ske i antingen återvunnet eller förnybart material. Det kommer att krävas teknikutveckling och ett nära samarbete med leverantörer kring nya produktionsverktyg. Vi ser dock att lång livslängd är viktigare än råvara när det kommer till miljöpåverkan. Det är därför viktigt att behålla en hög produktkvalitet vid utveckling av produkter i nya material.

Lagning av lådor och pallar

För att maximera livslängden lagar vi alltid trasiga pallar och lådor när det är möjligt. Under 2022 satsade vi återigen stort på att laga. Vi lagade 334.000 lådor och 57.000 pallar. Varje gång en pall eller låda lagas innebär att den kan leva vidare och fortsätta göra nytta.

Cirkulärt materialflöde

En annan viktig faktor som minskar vårt klimatavtryck är möjligheten att återanvända plasten från kasserade lådor och pallar vid tillverkning av nya produkter. När en låda kasseras skickar vi tillbaka den till vår tillverkare som mal ned plasten och använder materialet vid tillverkningen av nya lådor. Detta skapar ett slutet cirkulärt system. När en helpall inte längre går att laga mals även pallen ned till granulat, vilket används vid tillverkning av nya plastprodukter.

Solceller på våra anläggningar

I vår anläggning i Västerås har vi under 2022 installerat solceller på taket på en yta av cirka 30 000 kvadratmeter. När den invigs kommer den att vara Sveriges tredje största solcellsanläggning på tak. Solcellerna kommer att kopplas in under våren 2023. Under året sker nästa solcellsinstallation och då på vår helt nya anläggning i Vaggeryd. Denna installation blir ännu lite större än i Västerås. Totalt kommer solcellsanläggningarna att producera 6,7 GWh/år vilket vi ser som ett viktigt bidrag till de svenska elnäten. Egen energiproduktion gör det även möjligt för oss att utreda möjligheterna för laddning av eliastbilar på våra anläggningar, samt lagring i batteri och vätgas. Detta kommer att utredas i samband med att vi går in som deltagare i projekt kring optimering av energisystem under 2023 under ledning av Lindholmen Science Park.

Minskat matsvinn med våra lådor

Våra kunder vittnar om att våra lådor minskar matsvinnet längs med hela kedjan. Frukt och grönsaker håller sig fräscha länge eftersom de inte suger åt sig fukt och tack vare lådornas stabila konstruktion minskar krosskador vid transporter. Då det är svårt att mäta exakt hur mycket matsvinnet minskar räknar vi inte med klimatnyttan härifrån i våra livscykelanalyser.

Den bästa kundordern

Vi driver flera aktiviteter för att minska klimatavtrycket på befintliga beställningar. Den bästa transporten ur hållbarhetsperspektivet är den som inte körs. Genom att titta på fyllnadsgrad per beställning, att premiera större beställningsvolymer och att dela upp beställningsspann på ett tydligare sätt försöker vi på ett transparent sätt visa våra kunder hur de kan hjälpa till att minimera utsläppen av koldioxid.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Klimatsmart tillväxt

JU FLER FÖRETAG som byter till våra pallar och lådor, desto mindre blir branschens CO_2-utsläpp. Vår försäljningsmodell skiljer sig från den traditionella tjänste- och produktförsäljningen då vi har ett uppdrag att driva ett cirkulärt system. Affären är sällan en klassisk tvåpartsuppgörelse utan oftast en överenskommelse mellan tre parter. Vår roll är till stor del rådgivande och mycket av försäljningen sker via lobbying för nyttan av hela systemet istället för den klassiska på enskild produktnivå.

Försäljningen av lådor blev något lägre än vi prognosticerat för 2022. De kraftiga prishöjningarna på livsmedel under året skapade nya konsumtionsmönster och en lägre tillväxt i branschen vilket påverkade efterfrågan på lådor. Och tack vare en fortsatt vikande konjunktur och osäkerhet i omvärlden räknar vi med en dämpad tillväxttakt för lådor även under 2023. Försäljningen kommer till största delen vara organisk, med en volymtillväxt primärt inom importerad Frukt & Grönt från Europa samt Färdigrätter.

Vi har däremot en fortsatt hög tillväxt på vår Helpall grå. Det beror på en ökad efterfrågan på poolingpall samt kraftigt ökade priser på träpall. En rad nya potentiella kunder ligger i pipeline och i början på 2023 byter Dagab frukt och grönt till vår pall och blir därmed vår största kund på helpall.

Nöjd Kund Index ökade något

Våra kunder är överlag nöjda och jämfört med förra året så har vårt Nöjd Kund Index ökat något och ligger totalt på 71,3 (+1,1). Våra internationella kunder är nöjdast, medan grossisterna ger oss lägst betyg.

De kunderna framför allt nämner att de är mindre nöjda med är priset, vilket till stor del beror på att vi gjorde två prishöjningar under 2022 för att matcha våra ökade kostnader. Kunderna vill även att vi förbättrar vår leveransprecision. Under året som gått har vi haft en del problem med en av våra transportörer och vi har försökt att hitta olika lösningar för att våra kunder ska få sina pallar och lådor i sätt tid.

Kunderna irriterar sig också på lim och etikettrester på våra lådor, och vi har därför startat flera förbättringsteam för att förbättra vårt tvättresultat framöver.

Under början av 2022 insourcade vi vår kundtjänst och vi har under året haft utmaningar med vår bemanning som drabbat våra kunder. För att förbättra vår kundtjänst och skapa ett stabilt team har och kommer vi att rekrytera fler medarbetare.

Vi behöver också förbättra vår kundkommunikation. Under 2023 kommer vi att förenkla och kundanpassa vår kundwebb. Vi kommer även att ta fram tydliga användarinstruktioner.

Ny avtalsstruktur

Under året har vi förberett för att vi ska kunna uppdatera våra kundavtal under våren 2023. Syftet med de nya avtalen är att bli tydligare i regleringen mellan SRS och våra kunder. Med uppdateringen får vi större befogenhet att agera vid avtalsbrott.

År 2022 skickade vi ut:

173 miljoner lådor
7,6 miljoner helpallar
3,2 miljoner halvpallar

Ergonomi och arbetsmiljö

En helpall väger 10 kg mindre än en motsvarande träpall vilket gör den mer ergonomisk. Pallarna och lådorna avger inte damm eller träflisor vilket ger en mer hälsosam arbetsmiljö.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511133324

Effektiv pooling

GENOM EFFEKTIVARE TRANSPORTER, standardiserade processer på våra anläggning samt kortare omloppstider för våra pallar och lådor ökar vi effektiviteten i hela retursystemet. På så sätt behåller eller ökar vi vår konkurrenskraft och minskar vårt klimatavtryck. Samordning av inköp ger stordriftsfördelar. Den digitala utvecklingen möjliggör en incitamentsbaserad prissättning som kan styra mot högre effektivitet genom minskat svinn och kortare omloppstider.

Kortare omloppstider ger ökad hållbarhet

Med kortare omloppstider minskar behovet av pallar och lådor i retursystemet. En ökad omloppshastighet gynnar både önskvärda kunder och branschen som helhet, via en lägre kostnad per runddur och minskat behov av investeringar i nya pallar och lådor. Det leder också till lägre koldioxidutsläpp för branschen.

Lådornas och halvpallens affärsmodell är baserad på pant och användaravgift. Genom vår digitala plattform Smart Pooling får vi en bättre kontroll och styrning över hur våra helpallar förflyttar sig och kontroll över våra kunders saldon. Det underlättar för vår behovsplanering och vi kan säkra upp lagersaldon och öka vår effektivitet ytterligare. Vårt saldosystem för helpallar med dygnshyra istället för pant gör det möjligt för fler att använda helpallen genom en debiteringsmodell som binder mindre kapital. Samtidigt skapar dygnshyran incitament för kunden att inte behålla pallen längre än nödvändigt, vilket medför ett snabbare och effektivare flöde av pallar.

Matchning av pallar

Våra helpallar har inte samma hygienkrav som våra lådor och behöver därmed inte tvättas i samma utsträckning. Det gör det möjligt för oss att försöka matcha behov och skicka pallarna direkt mellan kunder alternativt att våra kunder själva hittar flöden mellan varandra. Till vår hjälp har vi företag som hjälper oss att sortera ut trasiga eller smutsiga pallar. Vi arbetar fokuserat på att öka matchningen mellan kunder. Ju fler smarta matchningar vi hittar mellan kunder desto färre transporter behövs och desto lägre blir utsläppen av koldioxid. En ökad matchning gör det även möjligt att hantera den stora volymökningen.

Incitamentsbaserad avgiftsmodell

Vi har haft samma avgiftsmodell sedan start för 25 år sedan. Genom att justera vår affärsmodell och avgiftsstruktur kan vi skapa incitament hos våra kunder för att nyttja systemet på ett mer effektivt sätt. En ny incitamentsbaserad avgiftsmodell syftar till att göra vårt system mer kostnadseffektivt, hållbart samt skapa förutsättning för en långsiktig lönsam tillväxt, utan korssubventionering, utifrån SRS ägardirektiv. Målet är att kunna presentera en ny avgiftsmodell inom de närmaste åren.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Leverantörssamarbete och partnerskap

VÅRT SYSTEM BYGGER på samarbete och partnerskap och vi arbetar för att våra relationer med affärspartners och leverantörer karaktäriseras av professionalism, samarbete och transparens. Vi fortsätter att utveckla samarbetet med våra transportörer Tommy Nordberghs Åkeri och DHL med målet om fossilfria inrikestransporter år 2025.

Samarbetet med Polar Cape och vårt utvecklingsteam i Makedonien fortsätter och vår digitala plattform Smart Pooling utvecklas vidare i form av en ny poolingmotor och utvecklad funktionalitet för att stödja arbetet mot ökad kontroll och korrekta saldon.

Samarbetet med TIQQE har utökats och de ansvarar nu för den operativa driften inklusive säkerhet gällande våra miljöer i Amazon Cloud (AWS). Sedan tidigare är TIQQE vår integrationspartner och hanterar bland annat integrationer för transportbokning och fakturering.

Nyckeln till att nå vår vision om en hållbar framtid ligger i samverkan med andra företag och organisationer. Att ställa tuffa krav på våra leverantörer är ett av våra mest effektiva verktyg för att påverka utvecklingen i en hållbar riktning. Vi ställer extra höga krav inom de områden där vi kan göra stor skillnad. Nedan följer några exempel:

- I vår transportupphandling var kravet om att kunna presentera en plan för att nå målet om fossilfria inrikestransporter år 2025 av görande i valet av leverantör. El och biogas premierades, där vi kommit överens om en bonus/malus del med leverantörerna för att säkerställa framdrift.
- När vi tog fram en ny pall för flödena till och från Systembolaget ställde vi krav på att leverantören skulle kunna producera en pall som var till 100 procent tillverkad av återvunnen plast.
- 2016 ställde vi krav på vår bank att starta en hållbarhetsfond så att även våra finansiella medel bidrar till en minskad klimatpåverkan. Än idag samarbetar vi kring utvecklingen av fonden och hållbar kapitalförvaltning i stort.
- Vi har drivit på vår fastighetsägare Mileway i Västerås om att installera solceller på taket i Västerås. Dessa tas i drift under våren 2023. Vår nya anläggning i Vaggeryd kommer att installeras med solceller från start.

Vår leverantörskod

Alla våra partners ska leva upp till vår leverantörskod. Koden anger riktlinjer och krav för såväl våra leverantörer som deras underleverantörer avseende ekologisk och social hållbarhet, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och affärsprinciper. Leverantörskoden gäller samtliga leverantörer. Leverantörerna signerar koden i samband med avtalsskrivning. Vi genomför löpande revisioner och andra aktiviteter för att bedöma efterlevnaden.

Långsiktiga partnerskap för våra transporter

Våra inrikes transporter hanteras av Tommy Nordbergh Åkeri för våra flöden i södra Sverige och av DHL för våra flöden i mittregionen. Under 2023 ska vi genomföra en upphandling på våra inrikestransporter som ska träda i kraft i maj 2024.

Läs mer under Klimatavtryck på sid 29.

Långsiktiga IT-partners

Vår intention är att vårt samarbete med TietoEvry ska fungera som ett partnerskap där vi betraktar dem som vår egen IT avdelning för drift, support och infrastruktur.

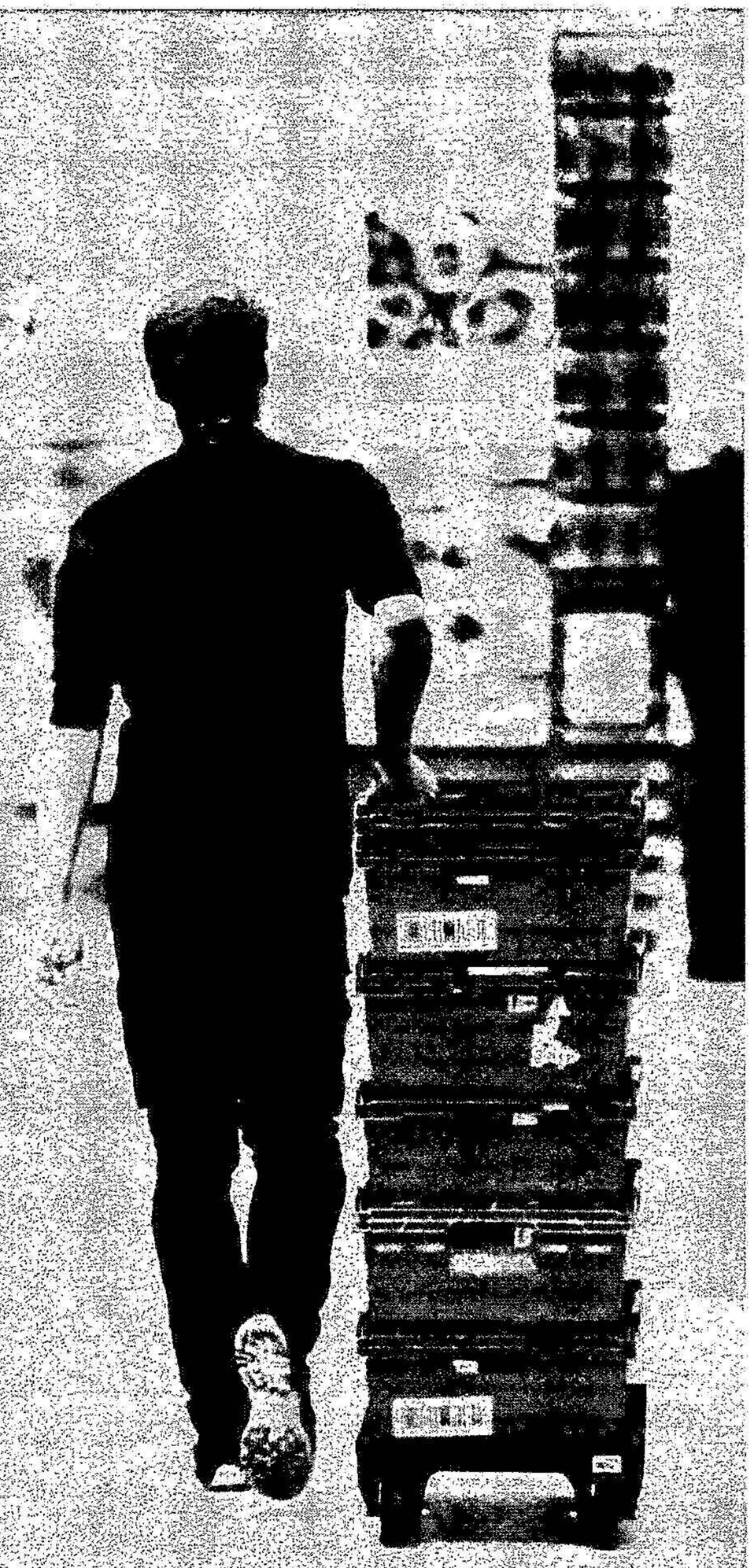
Samarbetet med Polar Cape och vårt utvecklingsteam i Makedonien fortsätter och vår digitala poolingplattform utvecklas vidare i form av en ny transaktionsmotor och utvecklad funktionalitet för att stödja arbetet mot ökad kontroll och korrekta saldon.

Vår IT-drift och utveckling sköts sedan flera år av:

Drift, Support, Infrastruktur: ***TietoEvry***

Utveckling: ***Polar cape***

Integration: ***TIQQE***



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

2023051113325

Varumärke och kommunikation

GENOM ATT ÖKA kännedomen, engagemanget och kunskapen om Svenska Retursystem och vår samhällsnytta förenklar vi vår försäljning, får högre kundnöjdhet samt större möjlighet att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare.

För att hitta olika arenor att synas på och öka kännedomen om vårt retursystem har vi startat en intern PR-grupp som träffas regelbundet för att diskutera aktuella händelser, tipsa om evenemang och seminarier där det kan vara intressant för SRS att synas. Under året var vi inbjudna som talare på ett tiotal evenemang och vår vd Anna Elgh deltog i flera poddar för att berätta om vår medarbetarstyrda organisation.

Under året har vi lanserat en ny hemsida, som är mer anpassad för våra olika målgrupper. Inför det arbetet har vi uppdaterat vårt bildbibliotek med många fina bilder från olika användare av våra pallar och lådor samt från vår egen verksamhet.

Vi har också lagt in en större växel för att synas i sociala medier, där vi bland annat blivit aktiva på Instagram.

I samband med att bolaget fyllde 25 år tog vi fram en jubileumsskrift tillsammans med Centrum för Näringslivshistoria. I boken har flera personer som varit viktiga för SRS framgångar genom åren blivit intervjuade. Under 2023 kommer vi att fira att vi fyller 25 år och passa på att sprida boken till kunder och samarbetspartners.

Vi har också under året varit nominerade till flera olika utmärkelser som gett mycket positiv uppmärksamhet.

Vår vd Anna Elgh var en av tre finalister till det prestigefyllda priset Hållbart Ledarskap. Priset delas årligen ut av Nätverket för Hållbart Näringsliv för att belöna en person som genom kompetent ledarskap medverkat till ett framgångsrikt hållbarhetsarbete i sin organisation och/eller samhället i stort. Insatsen ska präglas av framåtanda, nytänkande och affärsmässighet. Tyvärr blev det ingen seger den här gången, men det gav mycket positiv publicitet kring Anna och Svenska Retursystem.

Vår anläggning i Västerås blev nominerad till Årets Hållbarhetspris av Näringslivsgalan Guldstänk i Västerås. Tyvärr blev det ingen vinst den här gången, men vi fick mycket uppmärksamhet lokalt i Västerås och nomineringen skapade stolthet bland våra medarbetare.

Vårt sätt att arbeta med medarbetarstyrning uppmärksammas internationellt under året. Vi kom på en hedrande tredjeplats i tävlingen Modern Work Award på den mest avancerade nivån som heter "Modern Work Shaper". Det handlar om företag där så kallade moderna arbetsprinciper är en integrerad kärna i företaget. En Modern Work Shaper inspirerar och hjälper även andra företag att förändras till det bättre. Juryns motivering handlade om att vårt system baseras på principerna för cirkulär ekonomi, att vi arbetar transparent och öppet och vår kultur är icke-hierarkisk och att vi samarbetar tvärfunktionellt med principen att den som är närmast ett problem i organisationen ska ha mandat att fatta beslut.

I oktober deltog vi med egen monter på mässan Scanpack i Göteborg. Vi var på plats för att presentera vårt cirkulära system för befintliga och nya kunder och samarbetspartners.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

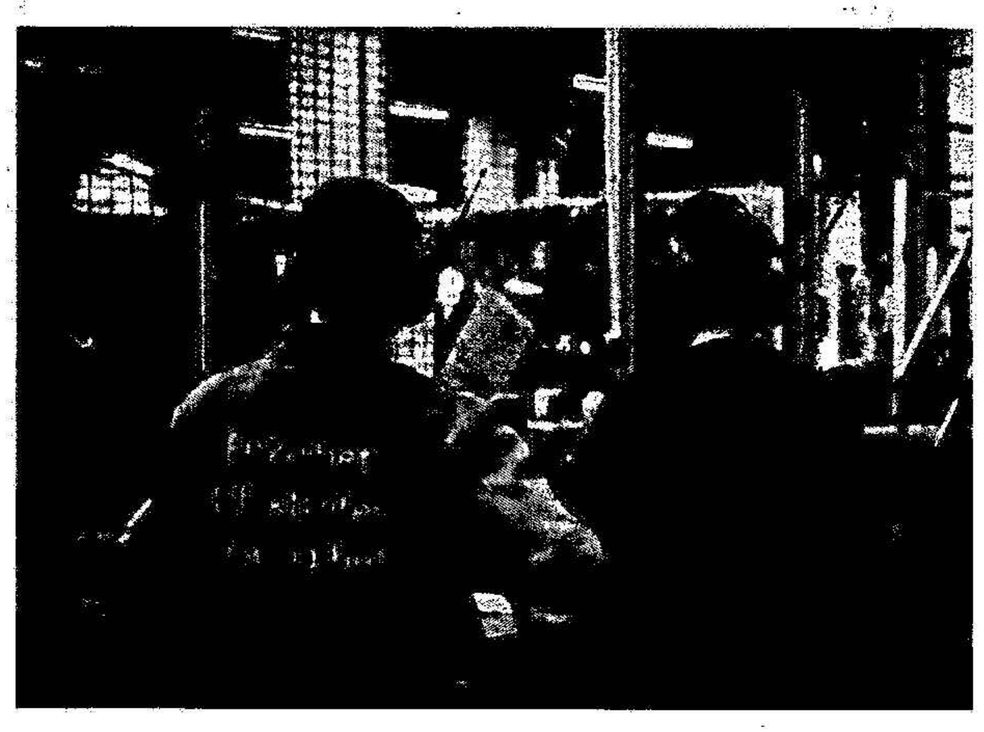
Digitalisering av interna processer

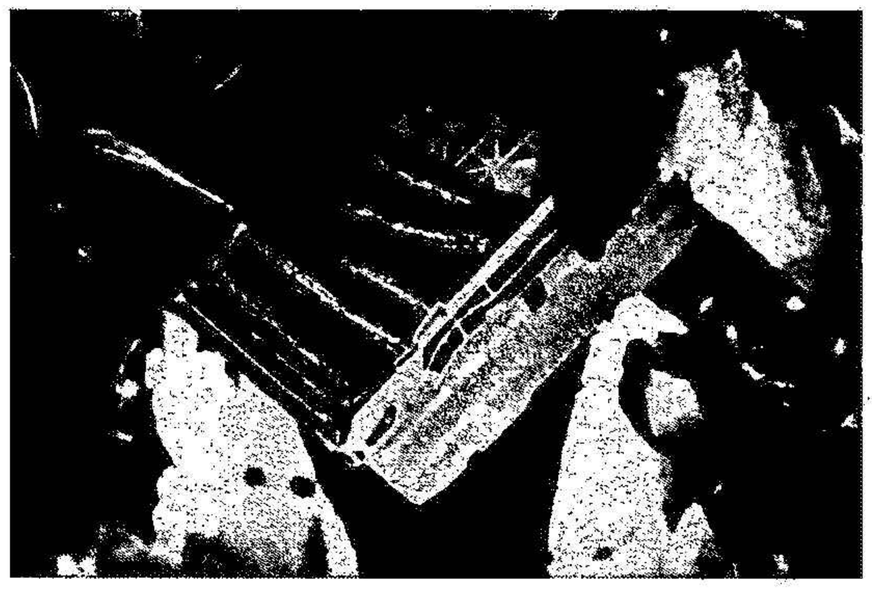
GENOM ATT DIGITALISERA och automatisera vår planering, transportbokning och styrda leveransflöden i systemet kan vi vidareutveckla systemet, effektivisera vår verksamhet och minska våra kostnader. Steget in i digitalisering skapar också möjligheter för att utveckla nya tjänster för våra kunder.

Vi arbetar också med att utveckla bättre beslutsunderlag för att kunna optimera våra flöden i nätverket, bland annat genomför vi en förstudie för att ta fram en design för nästa generations verktygslåda inom hela planerings- och prognosprocessen.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3





Finansiell stabilitet

BOLAGETS INVESTERINGAR SKA, enligt vårt ägardirektiv, finansieras med egna medel. Bolaget har dessutom ett långsiktigt mål att förbättra soliditeten.

Under 2022 såg vi drastiska kostnadsökningar inom flera kategorier, främst inom transport. I syfte att återställa lönsamheten och möjliggöra en långsiktig finansiell hållbar tillväxt har vi genomfört prisökningar i juni och i december.

Vårt finansieringsbehov växer under de kommande åren. Det beror framförallt på vår goda tillväxt inom Helpall grå samt att vi säkrar vår produktionskapacitet genom att bygga vår nya anläggning i Vaggeryd.

För att möjliggöra bolagets fortsatta tillväxt krävs investeringar i såväl ny produktionskapacitet som i fler pallar och lådor. Detta kräver finansiering i form av banklån och ökade intäkter. Tillsammans med vår bank har vi i början av 2023 förhandlat och skrivit under en finansieringslösning som täcker våra behov de närmsta åren. Det handlar om en så kallad Sustainability Linked Revolving Credit Facility och som namnet antyder är lösningen länkad till hållbarhetsmål, som kommer bestämmas under våren 2023. Om vi når målen kan räntekostnaden sänkas.

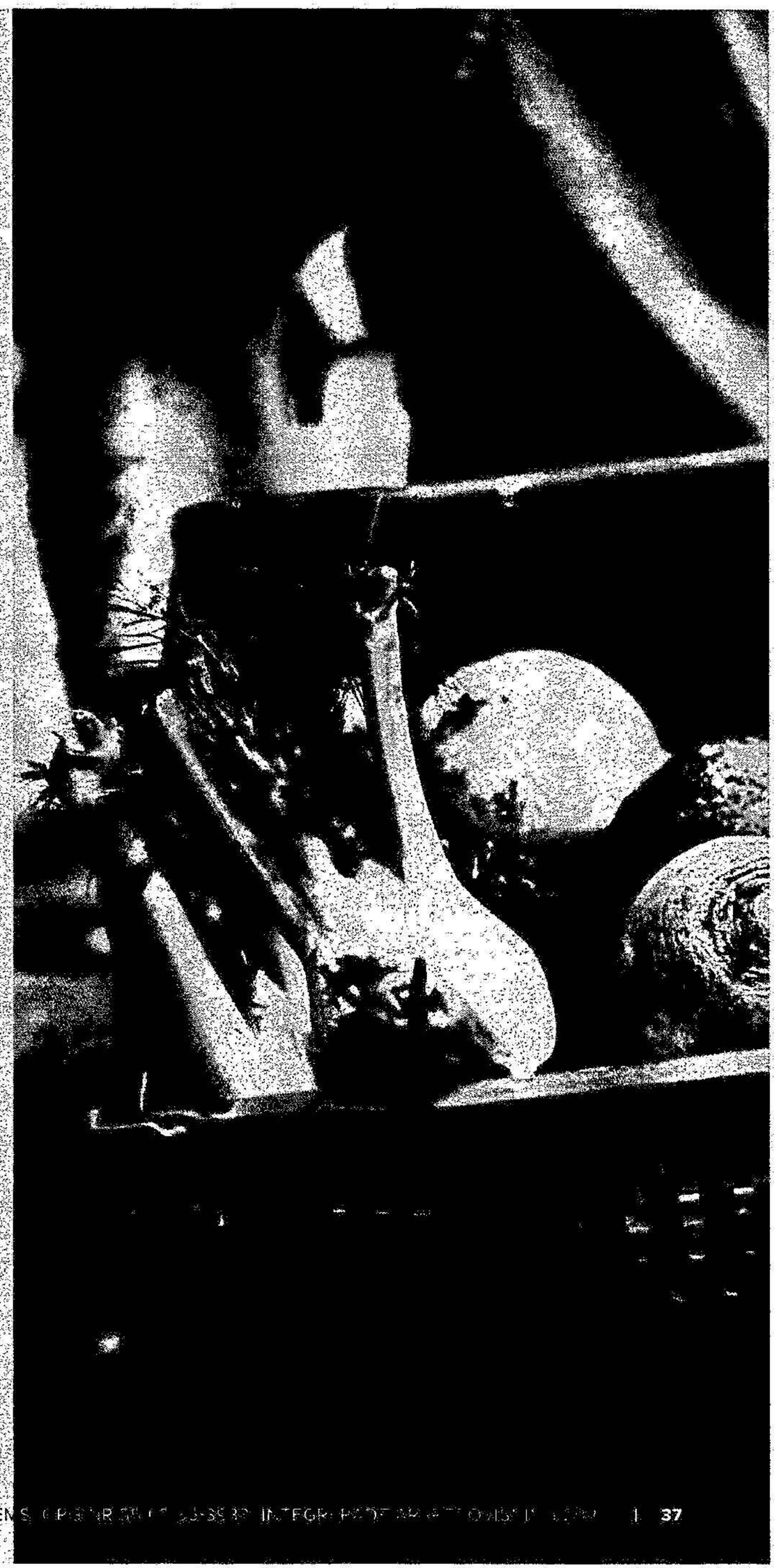
Läs mer i avsnittet om Verksamhetens lönsamhet sid 15

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

6 PRESTATION

År 2022 präglades av stigande priser på bland annat drivmedel, el samt inköp av pallar och lådor, vilket medförde att bolagets marginal sjönk kraftigt. För att återställa marginalen och säkerställa långsiktig lönsamhet i pallaffären genomfördes prishöjningar vid två tillfällen under året. Trots utmaningar fortsatte systemet att växa, vår kundnöjdhet (NKI) var något bättre än tidigare år och vår soliditet fortsatte att öka. Vi bytte leverantör för vår medarbetarundersökning och fick ett nytt KPI - engagemangsindex. Detta ligger något under snittet för motsvarande svenska bolag så vi behöver jobba hårt för att förbättra detta till nästa år.

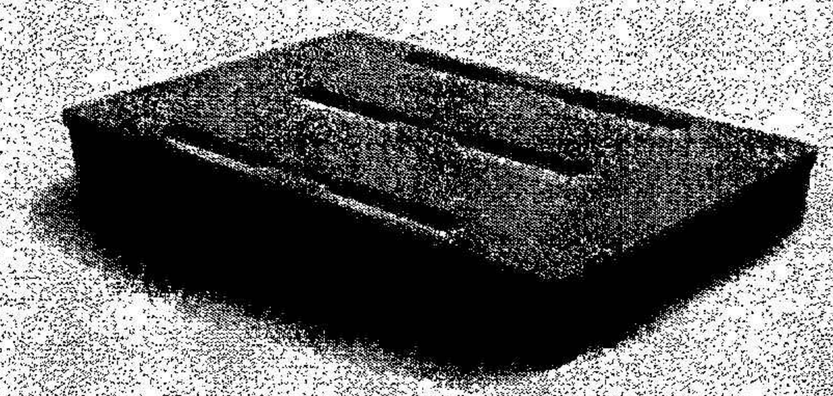
KPI	2018	2019	2020	2021	2022
Nettoomsättning (tkr)	623 810	670 567	744 961	796 014	949 118
Omsättningstillväxt	3,4%	7,5%	11,1%	6,9%	19,2%
Resultat efter finansiella poster (tkr)	15 725	46 232	55 333	73 974	93 210
Balansomslutning (tkr)	2 040 899	2 161 011	2 394 665	2 464 609	2 701 793
Soliditet %	15%	15%	15%	17%	18%
Rörelsemarginal (%)	2	5	7	8	9
Marknadsvärde kapitalförvaltning (mkr)	615	664	684	734	633
Omloppshastighet Returlådor (dagar)	44	50	42	42	45
Omloppshastighet Halvpallar (dagar)	101	102	93	98	95
Omloppshastighet Helpallar (dagar)	49	59	54	59	61



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

PRESTATION

Kapital	KPI	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (mål)
Medarbetare	Engagemangsindex (nytt KPI från 2022, ersätter Trust Index)					75	80
	Antal medarbetare	149	152	171	181	177	-
	Frisknärvaro	95,7%	96,2%	95%	94,83%	94,4%	96%
	Jämställdhet och åldersfördelning* (se nästa sida)						
	Antal olyckor med sjukfrånvaro	6	8	10	10	7	0
Kunder	Nöjd Kundindex (NKI)	73,0	73,1	74,3	70,2	71,3	75
Hållbarhets-prestanda	CO_2-besparing för branschen (ton)	30 359	31 904	34 866	36 129	36 400	37 100
	Klimatavtryck (ton CO_2e)	20 600	27 981	25 393	25 658	27 500	28 000
	Transporter – kg CO_2e per pallplats (well to wheel)	3,2	3,3	3,56	2,71	1,83	1,7
	Transporter – ton CO_2e (well to wheel)	5 051	5 520	6 430	5 001	3 698	-
	Kemikalieförbrukning (diskmedel) gram/producerad enhet	2,7	2,32	2,31	2,37	2,17	2,18
	Plastförbrukning (gram plast per producerad enhet)	1,62	1,42	1,35	1,16	1,18	1,16
	Energiförbrukning kWh/producerad enhet	0,15	0,14	0,13	0,13	0,13	0,13
	Vattenförbrukning liter/producerad enhet	0,83	0,76	0,78	0,72	0,63	0,73
	Lagade lådor (besparing i ton CO_2e)	12,9					
	Lagade lådor (besparing i ton CO_2e)		1 237	1 605	1 338	1 553	1 048
	Lagade pallar (besparing i ton CO_2e)		557	2 062	2 269	2 191	2 330
Poolingssystem	Antal lådor	17 875 716	18 316 619	19 386 658	20 443 129	21 570 289	
	Antal helpallar	819 085	1 089 304	1 178 115	1 299 931	1 457 789	
	Antal halvpallar	841 532	856 024	890 581	842 018	835 763	
	Bokfört värde i produktions- och logistikanläggningar (kr)	240 883 561	214 835 390	188 859 552	233 205 111	212 208 727	
	Debiteringsgrad dygnshyror			88%	87%	85%	88%



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

PRESTATION

Jämställdhet

Anställda	2019 män	2019 kvinnor	2020 män	2020 kvinnor	2021 män	2021 kvinnor	2022 män	2022 kvinnor
Tjänstemän	33	21	29	22	37	32	37	34
Operatörer	78	20	95	25	91	21	87	19
Totalt	152		171		181		177	

Åldersfördelning

Anställda	2019 män	2019 kvinnor	2020 män	2020 kvinnor	2021 män	2021 kvinnor	2022 män	2022 kvinnor
-30	25	12	33	15	30	13	28	10
31-50	63	17	69	21	71	28	67	31
51-	23	12	22	11	27	12	29	12

VI ÄR

70%
män

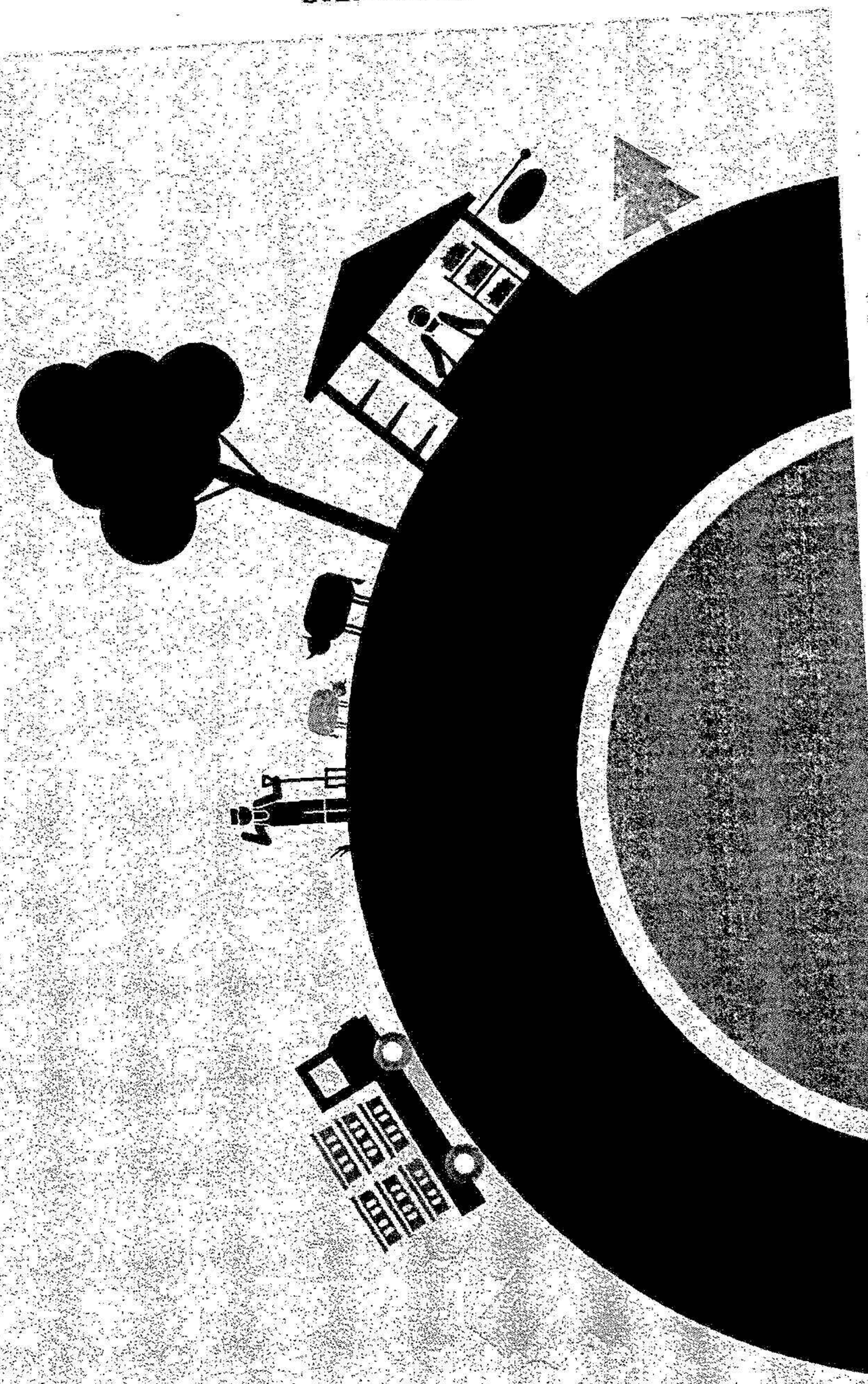
30%
kvinnor

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113328

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE



Förslag till vinstdisposition
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	8 976 281
årets vinst	26 908 748
	35 885 029

disponeras så att	
till aktieägare utdelas (117,36 kronor per aktie)	12 000 000
i ny räkning överföres	23 885 029
	35 885 029

Utdelningen skall betalas till aktieägarna senast 2023-05-10.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

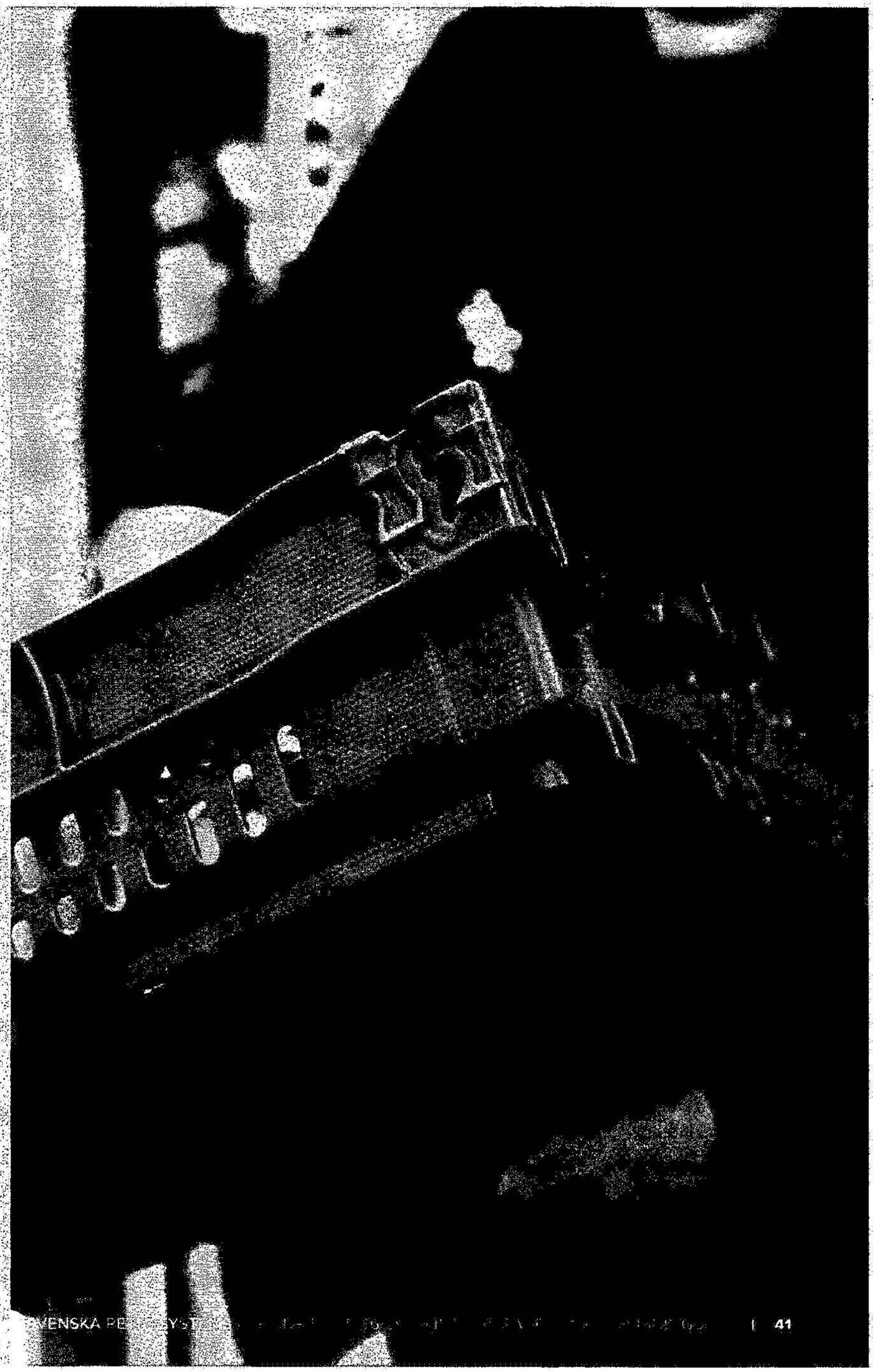
Yttrandet skall ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen. Företagsledningen planerar inga väsentliga förändringar av befintlig verksamhet så som väsentliga investeringar, försäljningar eller avveckling.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

RESULTATRÄKNING

Belopp i Tkr	Not	2022-01-01-2022-12-31	2021-01-01-2021-12-31
Nettoomsättning	3	949 118	796 014
Övriga rörelseintäkter	4	11 575	6 810
		960 693	**802 824**
Övriga externa kostnader	5,6	-567 807	-460 909
Personalkostnader	7	-170 895	-167 018
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11	-136 161	-111 754
Övriga rörelsekostnader		-3 635	0
		-878 498	**-739 681**
Rörelseresultat		**82 195**	**63 143**
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8	18 247	13 579
Räntekostnader och liknande resultatposter		-7 232	-2 748
Summa resultat från finansiella poster		**11 015**	**10 831**
Resultat efter finansiella poster		**93 210**	**73 974**
Bokslutsdispositioner	9	-58 000	-68 500
Skatt på årets resultat	10	-8 301	6 844
Årets resultat		**26 909**	**12 318**



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113329

BALANSRÄKNING

Belopp i Tkr	Not	2022-12-31	2021-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner och inventarier	11	1 262 809	1 089 017
Pågående nyanläggningar	12	66 844	18 297
Summa materiella anläggningstillgångar		**1 329 653**	**1 107 314**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	13	653 821	636 005
Uppskjuten skattefordran	14	764	8 916
Andra långfristiga fordringar	15	3 870	4 146
Summa finansiella anläggningstillgångar		**658 455**	**649 067**
Summa anläggningstillgångar		**1 988 108**	**1 756 381**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		668 070	675 545
Övriga fordringar		1 489	352
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	34 968	31 307
		704 527	**707 204**
Kassa och bank			
Kassa och bank		358	1 024
Summa omsättningstillgångar		**704 885**	**708 228**
Summa tillgångar		**2 692 993**	**2 464 609**

BALANSRÄKNING

Belopp i Tkr	Not	2022-12-31	2021-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		10 225	10 225
Reservfond		13 145	13 145
		23 370	23 370
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		8 977	8 659
Årets resultat		26 909	12 318
		35 886	20 977
Summa eget kapital		**59 256**	**44 347**
Obeskattade reserver	17	**522 063**	**464 063**
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	18	115	468
Övriga avsättningar	19	3 635	0
		3 750	**468**
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	200 000	100 000
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	139 899	34 418
Leverantörsskulder		717 640	735 558
Aktuell skatteskuld		1 467	2 014
Övriga skulder	21	996 834	1 027 659
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	52 084	56 082
Summa kortfristiga skulder		**1 907 924**	**1 855 731**
Summa eget kapital och skulder		**2 692 993**	**2 464 609**

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
Belopp i Tkr	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2021-01-01	**10 225**	**13 145**	**20 541**	**118**	**44 029**
Disposition av föregående års resultat			118	-118	0
Årets resultat				12 318	12 318
Transaktioner med ägare:					
Utdelning			-12 000		-12 000
Utgående eget kapital 2021-12-31	**10 225**	**13 145**	**8 659**	**12 318**	**44 347**
Ingående eget kapital 2022-01-01	**10 225**	**13 145**	**8 659**	**12 318**	**44 347**
Disposition av föregående års resultat			12 318	-12 318	0
Årets resultat				26 909	26 909
Transaktioner med ägare:					
Utdelning			-12 000		-12 000
Utgående eget kapital 2022-12-31	**10 225**	**13 145**	**8 977**	**26 909**	**59 256**

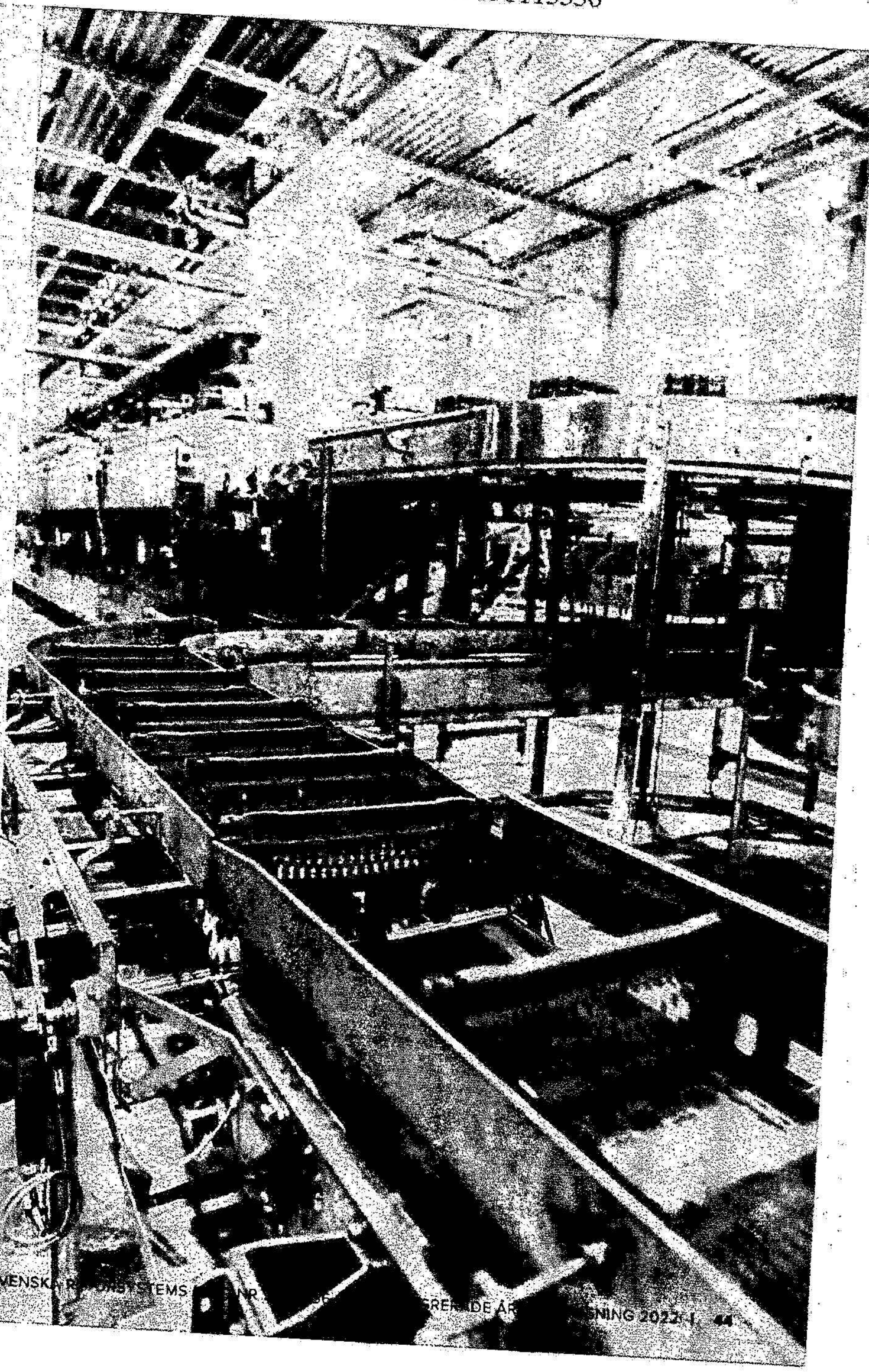
Antalet aktier uppgår till 102 225 med kvotvärde 100 kr.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511133330

KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i Tkr	Not	2022-01-01-2022-12-31	2021-01-01-2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		93 210	73 974
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Avskrivningar		136 161	111 754
Realisationsresultat		-10 800	6 469
Förändringar i avsättningar		3 282	-545
Betald skatt		-696	-866
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**221 157**	**177 848**
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-) Minskning (+) av rörelsefordringar		2 677	-25 473
Ökning (-) Minskning (+) av rörelseskulder		-52 741	16 275
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**171 093**	**168 650**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av maskiner och inventarier	11	-298 118	-216 596
Förvärv av pågående nyanläggning	12	-66 845	-7 498
Försäljning av maskiner och inventarier		11	19
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-77 852	-72 894
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		77 289	72 054
Övriga förändringar finansiella anläggningstillgångar		275	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-365 240**	**-224 915**
Finansieringsverksamheten			
Nettoförändring av checkräkningskredit		5 481	34 418
Upptagna lån		400 000	0
Amortering av lån		-200 000	-50 000
Utbetalad utdelning		-12 000	-12 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**193 481**	**-27 582**
Årets kassaflöde		**-666**	**-83 847**
Likvida medel vid periodens början		1 024	84 871
Likvida medel vid periodens slut		**358**	**1 024**



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

REDOVISNINGSPRINCIPER

Not 1 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges.

Redovisningsvaluta

Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (Tkr).

Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar.

Inkomstskatt

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- och utbetalningar.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning kan göras.

Intäktsredovisning

Som intäkter redovisas hyra och användaravgifter. För våra lådor och halvpallar har vi en användaravgift plus pant. För vår helpall betalas dygnshyra och användaravgift. Helpallarna är inte belagda med pant. Panten redovisas som pantskuld. Intäkter redovisas till det verkliga värdet av den ersättning som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för mervärdesskatt, rabatter, returer och liknande avdrag. Intäkter redovisas vid leverans.

Leasing

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Se vidare i not 5.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:
20 år: Förbättringsutgifter på annans fastighet
10 år: Produktions- och anläggningsutrustning
5–15 år: Returenheter
5 år: Övriga maskiner och inventarier

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB73696FDC3E3

20230511113331

Pantskuld och svinn

Pantskulden som ingår i Övriga kortfristiga skulder utgörs av mellanskillnaden mellan panter som debiteras kunder vid utleverans av rena returenheter och panter som utbetalats till kunder när de returnerar använda returenheter.

Varje år prövas behovet av kostnad för svinn av returenheter. Behovet föreligger då det kan antas att en viss andel av returenheterna försvinner ur systemet permanent. Till grund för bedömningen om svinnets storlek ligger historiska data för ut- respektive inleveranser samt erfarenheter från returenhetsartiklar som sorterats ut och avslutats.

Andelen svinn varierar för de olika typerna av returenheter och uppgår till mellan 0,10 % och 0,95 % av respektive returenhets utleverans. För Helpall Grå görs ingen svinnberäkning då pant ej debiteras utan varje kund i systemet har istället ett saldo utifrån vilket hyra debiteras. Vid borttappad pall debiteras kunden 800 kr.

Vid redovisning av svinn intäktsförs panten för den berörda returenheten och motsvarande belopp reducerar pantskulden. Följande pantbelopp tillämpas:
Returlåda: 40 kr
Returhalvpall: 200 kr
Returpall svart 400 kr

Det bokförda värdet av den berörda returenheten redovisas som kostnad.

Definition av nyckeltal

Soliditet är definierat som justerat eget kapital i procent av balansomslutning. Rörelsemarginal är definierat som rörelseresultat i procent av nettoomsättning. Omsättningstillväxt är definierad som förändring nettoomsättning jämfört med föregående år, i procent av nettoomsättningen föregående år.

Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Företagsledningen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder utgör beräkning svinn av returenheter.

Not 3 Nettoomsättning per geografisk marknad

Belopp i Tkr *Nettoförsäljning per geografisk marknad*	2022	2021
Sverige	831 414	694 540
Övrigt Europa	117 704	101 474
	949 118	**796 014**

Not 4 Övriga rörelseintäkter

Belopp i Tkr	2022	2021
Valutakursavvikelser	3 133	294
Realisationsresultat försäljning av anläggningstillgångar samt ersättning vid försäljning av råvaror	6 671	2 614
Ersättning för tidigare nedskrivna fordringar	291	1 579
Övriga rörelseintäkter	1 480	2 323
	11 575	**6 810**

Not 5 Operationell leasing

Belopp i Tkr	2022	2021
Årets externa kostnadsförda leasingavgifter (inkl. hyra lokal) uppgår till:	65 887	54 362
varav hyror	65 887	54 147
Summan av framtida leasingavgifter per balansdagen avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal:		
inom ett år	45 996	41 396
senare än ett år men inom fem år	196 733	125 846
senare än fem år	372 450	194 775

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Not 6 Ersättningar till revisorerna

Belopp i Tkr	2022	2021
Grant Thornton Sweden AB		
Revisionsuppdrag, Hållbarhet o Finans	386	526
Andra uppdrag	140	39
Summa	**526**	**565**

Med Revisionsuppdrag avses granskning av Integrerad årsredovisning (Hållbarhets och finansrapportering) bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisorer att utföra eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat som inte är skatterådgivning är andra uppdrag.

Not 7 Ersättningar till anställda mm

Medelantal anställda	2022	2021
Kvinnor	53	53
Män	124	128
Totalt	**177**	**181**

Könsfördelning ledande befattningshavare	2022	2021
Styrelseledamöter och VD		
Kvinnor	4	3
Män	6	7

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	2022	2021
Styrelse och VD	3 023	2 844
Tantiem	229	337
Övriga anställda	107 209	105 127
Summa	**110 461**	**108 308**
Sociala kostnader	36 678	36 219
Pensionskostnader till styrelse och VD	1 504	909
Pensionskostnader övriga anställda	13 624	12 174
Summa	**51 806**	**49 302**

Not 8 Ränteintäkter och liknande resultatposter

Belopp i Tkr	2022	2021
Realisationsresultat från värdepapper		
som är anläggningstillgångar	17 252	13 130
Ränteintäkter	995	449
Summa	**18 247**	**13 579**

Not 9 Bokslutsdispositioner

Belopp i Tkr	2022	2021
Avskrivningar utöver plan	-58 000	-68 500
	-58 000	**-68 500**

Not 10 Skatt

Belopp i Tkr	2022	2021
Aktuell skatt	-149	-1 844
Uppskjuten skatt	-8 152	8 687
Summa	**-8 301**	**6 844**
Redovisad skatt		
Redovisat resultat före skatt	35 210	5 474
Skatt enligt gällande skattesats, 20,6 (20,6) %	-7 253	-1 128
Avstämning av redovisad skatt		
Ej avdragsgilla kostnader	-435	-258
Ej skattepliktiga intäkter	75	105
Skatteeffekt på schablonintäkter	-605	-564
Skatteeffekt på avsättning	-749	0
Skattereduktion inventarieinköp 2021	8 818	0
Skatteeffekt på temporära skillnader	-8 152	8 687
Summa	**-8 301**	**6 844**

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113332

Not 11 Maskiner och inventarier

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	1 915 710	1 687 969
Omklassificering från nyanläggning	18 298	51 228
Anskaffningar	298 118	216 596
Avyttringar och utrangeringar	-45 066	-40 083
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**2 187 060**	**1 915 710**
Ackumulerade avskrivningar		
Vid årets början	-826 693	-750 600
Årets avskrivningar	-136 161	-111 754
Avyttringar och utrangeringar	38 603	35 661
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-924 251**	**-826 693**
Bokfört värde	**1 262 809**	**1 089 017**

Not 12 Pågående nyanläggningar

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	18 297	62 027
Anskaffningar	66 845	7 498
Omklassificering till maskiner och inventarier	-18 298	-51 228
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**66 844**	**18 297**

Not 13 Andra långfristiga värdepappersinnehav

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Värdepappersdepå	653 821	636 005
Utgående balans	**653 821**	**636 005**

Marknadsvärde uppgår till 633 343 (734 335) Tkr.

Not 14 Uppskjuten skattefordran

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Uppskjuten skattefordran		
Temporära skillnader skattereduktion investeringar	0	8 800
Temporära skillnader avsättning terminer	729	0
Temporära skillnader på avsättning pensioner	35	116
Utgående balans	**764**	**8 916**

Not 15 Andra långfristiga fordringar

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Lämnade depositioner	3 788	3 788
Kapitalförsäkring	82	358
Utgående balans	**3 870**	**4 146**

Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyror	12 866	11 303
Upplupna intäkter	11 550	8 627
Övriga poster	10 552	11 377
Summa	**34 968**	**31 307**

Not 17 Obeskattade reserver

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Ackumulerade överavskrivningar	522 063	464 063
Summa	**522 063**	**464 063**

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Not 18 Avsättningar pensioner och liknande förpliktelser

Belopp i Tkr	Avsättning för pensioner	Avsättning för löneskatt	Summa
Saldo 2021-01-01	804	209	1 013
Ianspråktaget belopp	-446	-99	-545
Saldo 2021-12-31	**358**	**110**	**468**
Saldo 2022-01-01	358	110	468
Ianspråktaget belopp	-276	-77	-353
Saldo 2022-12-31	**82**	**33**	**115**

Avsättning för pensioner motsvaras av värde genom företagsägd kapitalförsäkring. Ingen del av avsättning tryggas via Trygghetslagen.

Not 19 Övriga avsättningar

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Avsättning orealiserad förlust på terminskontrakt	3 635	0
Summa	**3 635**	**0**

Not 20 Skulder till kreditinstitut

Låneskulder till kreditinstitut uppgår till 300 000 Tkr varav 100 000 Tkr förfaller till betalning inom ett år. Ingen del av beloppet förfaller till betalning senare än 5 år.

Beviljat belopp för checkräkningskredit uppgår till 200 000 (200 000) Tkr, varav 39 899 (34 418) Tkr är utnyttjad.

Not 21 Övriga kortfristiga skulder

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Pantskuld	985 802	1 019 529
Övriga skulder	11 032	8 130
Summa	**996 834**	**1 027 659**

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna löner och arvoden	3 702	9 126
Upplupna sociala avgifter och pensioner	6 156	9 476
Upplupna semesterlöner	12 868	13 220
Upplupna kostnader el & vatten	2 626	3 161
Upplupna fraktkostnader	15 161	11 096
Upplupna kostnader till kund	3 863	4 114
Övriga poster	7 708	5 890
Summa	**52 084**	**56 082**

Not 23 Ställda säkerheter

Belopp i Tkr	2022-12-31	2021-12-31
Pantsättning av värdepappersdepå och liknande medel	653 821	636 005
För eget pensionsåtagande	82	358
Summa	**653 903**	**636 363**

Not 24 Eventualförpliktelser

I bolaget finns det inte några eventualförpliktelser.

Not 25 Händelser efter räkenskapsårets utgång

I januari tillträdde Malin Jennerholm som ny VD. Under februari undertecknades en ny finansieringslösning.
Checkkrediten uppgår till 100 000 Tkr och låneramen är upp till 750 000 Tkr och löper på tre år med möjlighet att förlänga ytterligare två år.

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113333

BESTYRKANDERAPPORT

Revisorns rapport över översiktlig granskning av Svenska Retursystem ABs integrerade redovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Svenska Retursystem AB, org.nr 556536–3933

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Svenska Retursystem AB att översiktligt granska Svenska Retursystem AB:s integrerade redovisning för år 2022. Företaget har definierat den integrerade redovisningens omfattning på sidan 2 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten också är integrerad i årsredovisningen på sidorna 2–39.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta den integrerade redovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 2 i den integrerade redovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av Integrated Reporting utgivet av International Integrated Reporting Council, IIRS samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en integrerad redovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om den integrerade redovisningen grundad på vår översiktliga granskning och att lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.]

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av den integrerade redovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Svenska Retursystem AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av den integrerade redovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av integrerad redovisning.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att den integrerade redovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 19 april 2023
Grant Thornton Sweden AB

Mattias Kjellman
Auktoriserad revisor

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.
Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Svenska Retursystem AB
Org nr 556536-3933
Stockholm 2023-04-19

Som styrelse och verkställande direktör för Svenska Retursystem AB har vi tagit vårt ansvar för att säkerställa integriteten i vår integrerade års- och hållbarhetsredovisning 2022. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med god redovisningssed. Lämnade uppgifter stämmer överens med de faktiska förhållandena. Inga väsentliga händelser har inträffat mellan balansdagen och datumet för utfärdande.

Magnus Lagergren
Ordförande

Sara Berger

Malin Jennerholm
Verkställande direktör

Bengt Lagerman

Karin Brynell

Emma Lindström

Mats Liedholm

Peter Andersson

Peter Rosendahl

Raymond Lundmark

Vår revisionsberättelse har avgivits 2023-04-19

Grant Thornton Sweden AB

Mattias Kjellman
Auktoriserad revisor

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

[redacted]

This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:
4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

Svenska Retursystem

Svenska Retursystem AB
Besöksadress: Warfvinges väg 29
Postadress: Box 30113, 104 25 Stockholm
www.retursystem.se

20230511113308

List of Signatures

SRS Integrerade Årsredovisning 2022.pdf

Name	Method	Signed at
RAYMOND LUNDMARK	BANKID	2023-04-19 16:11 GMT+02
MATS LIEDHOLM	BANKID	2023-04-19 16:15 GMT+02
Anna Malin Elisabeth Jennerholm	BANKID	2023-04-19 16:11 GMT+02
Bengt Gunnar Lagerman	BANKID	2023-04-19 16:11 GMT+02
Peter Kenneth Stig-Åke Rosendahl	BANKID	2023-04-19 16:11 GMT+02
Mattias Henrik Kjellman	BANKID	2023-04-19 16:48 GMT+02
MAGNUS LAGERGREN	BANKID	2023-04-19 16:11 GMT+02
Karin Antje Brynell	BANKID	2023-04-19 16:13 GMT+02
SARA BERGER	BANKID	2023-04-19 16:13 GMT+02
Emma Victoria Lindström	BANKID	2023-04-19 16:12 GMT+02
Lars Peter Reinhold Andersson	BANKID	2023-04-19 16:11 GMT+02

This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 4008F2E20EC94E8AA5EB573696FDC3E3

20230511113306

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Svenska Retursystem AB
Org.nr. 556536–3933

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Svenska Retursystem AB för år 2022. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 40–49 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Svenska Retursystem ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till Svenska Retursystem AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1–39. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande ditektören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

rJQuUPTzn-HyaO8Dpzh

• drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

• utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Svenska Retursystem AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till Svenska Retursystem AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

• företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

• på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 19 april 2023

Grant Thornton Sweden AB

Mattias Kjellman

Auktoriserad revisor

rJQuUPTzn-HyaO8Dpzh

20230511113307

Document history

COMPLETED BY ALL:
19.04.2023 16:54

SENT BY OWNER:
Pontus Linderoth • 19.04.2023 15:02

DOCUMENT ID:
HyaO8Dpzh

ENVELOPE ID:
rJQuUPTzn-HyaO8Dpzh

DOCUMENT NAME:
Utkast Revisionsberättelse SRS 2022-12-31.pdf
2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Mattias Henrik Kjellman	**Signed**	**19.04.2023 16:54**	**eID**	**Swedish BankID (DOB: 1972/05/07)**
mattias.kjellman@se.gt.com	Authenticated	19.04.2023 16:53	Low	IP: 82.196.176.135

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.

GDPR compliant | eIDAS standard | PAdES sealed