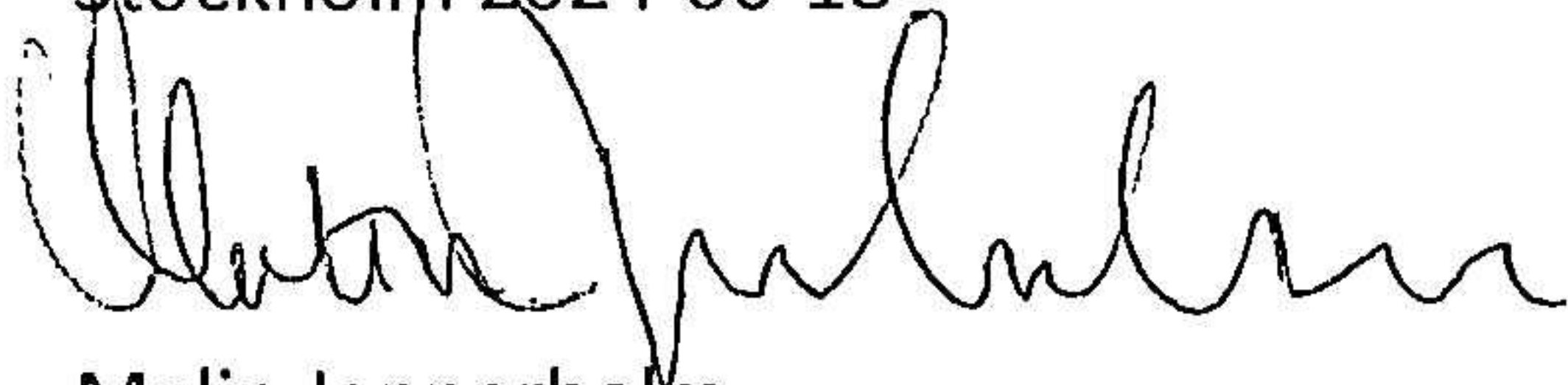


**Fastställelseintyg**

Undertecknad Verkställande direktör i Svenska Retursystem AB (556536-3933) intygar, dels att denna kopia av årsredovisningen för 2023 stämmer överens med originalet, dels att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2024-06-18. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten skall disponeras.

Stockholm 2024-06-18



Malin Jennerholm

Verkställande direktör  
Svenska Retursystem AB

# List of Signatures

Page 1/1

## Bilaga 2\_SRS Integrerade årsredovisning 2023.pdf

Name	Method	Signed at
Emma Victoria Lindström	BANKID	2024-06-12 08:31 GMT+02
SARA BERGER	BANKID	2024-06-12 14:46 GMT+02
Lars Peter Reinhold Andersson	BANKID	2024-06-12 08:15 GMT+02
RAYMOND LUNDMARK	BANKID	2024-06-12 08:11 GMT+02
Bengt Gunnar Lagerman	BANKID	2024-06-12 07:48 GMT+02
Mattias Henrik Kjellman	BANKID	2024-06-12 18:50 GMT+02
MAGNUS LAGERGREN	BANKID	2024-06-12 07:36 GMT+02
Anna Malin Elisabeth Jennerholm	BANKID	2024-06-12 10:56 GMT+02
MATS LIEDHOLM	BANKID	2024-06-12 10:48 GMT+02
Peter Kenneth Stig-Åke Rosendahl	BANKID	2024-06-12 10:31 GMT+02
Karin Antje Brynell	BANKID	2024-06-12 08:58 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

ank=20240704;2024070504121



# INTEGRERAD ÅRSREDOVISNING 2023



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

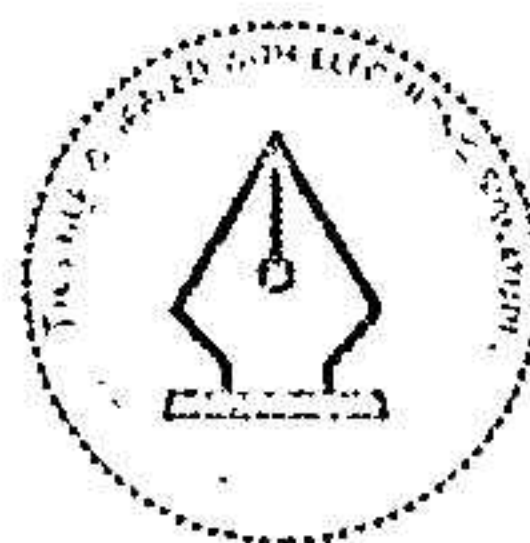
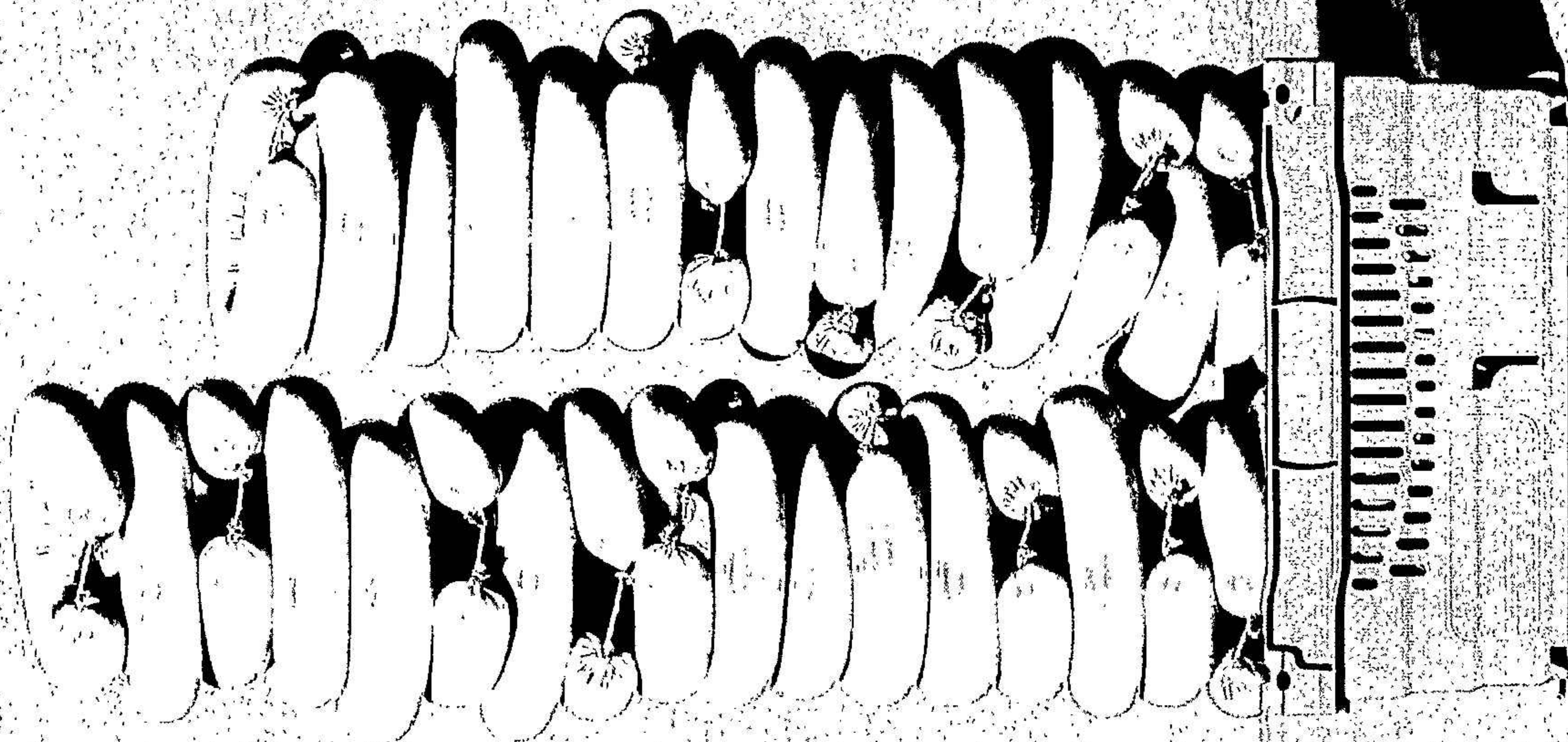
Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

# INNEHÅLL

## INTEGRERAD ÅRSREDOVISNING 2023

Styrelsen och vd avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2023. Årsredovisningen är en integrerad årsredovisning för Svenska Retursystem, där hållbarhetsredovisningen ingår. Hållbarhetsredovisningen utgör vår lagstadgade hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen enligt 6 kap 10–14§§. Redovisningen utgår från International Integrated Reporting Framework (IIRC). Hela rapporten till och med sidan 32 är en del av förvaltningsberättelsen.

OM SVENSKA RETURSYSTEM	3
STYRNING	5
STRATEGI	14
INTRESSENTANALYS	18
VÄSENTLIGHETSANALYS	20
PRESTATION	30
FINANSIELLA RAPPORTER	33
BESTYRKANDERAPPORT	44



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

# 1 OMSVENSKA RETURSYSTEM

**SVENSKA RETURSYSTEM, SRS, FINNS TILL** för att livsmedelsbranschens flöden av varor ska bli mer effektiva och hållbara. Bolaget driver och utvecklar branschens gemensamma cirkulära system för distribution av livsmedel med återanvändningsbara lådor och pallar.

Vi hjälper branschen att minska sin klimatpåverkan. Under 2023 minskade koldioxidutsläppen med motsvarande 36 700 ton tack vare att branschen använde våra lådor och pallar istället för engångsemballage och träpallar.

Vi strävar alltid efter att öka vår positiva påverkan på samhället. I vår kärnverksamhet har vi valt ut några av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling som vi fokuserar på att bidra till. Genom att vi investerar våra pantmedel i hållbara placeringar bidrar vi indirekt till samtliga 17 mål.

Vi är en arbetsgivare i tiden som strävar efter att alla medarbetare ska känna stor delaktighet och engagemang. Vårt långsiktiga mål är att våra medarbetare ska ranka företaget som en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser.

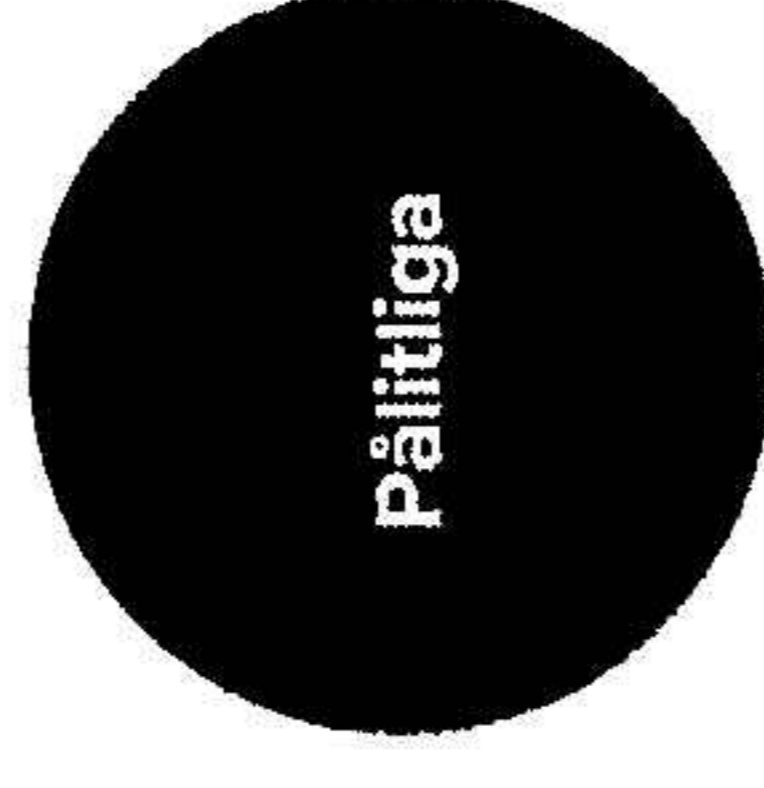
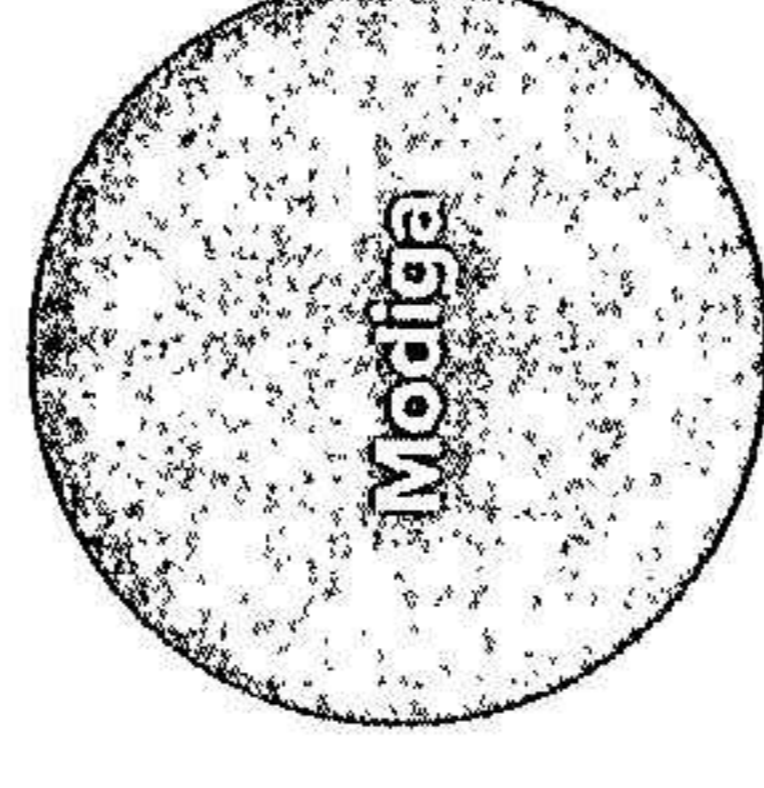
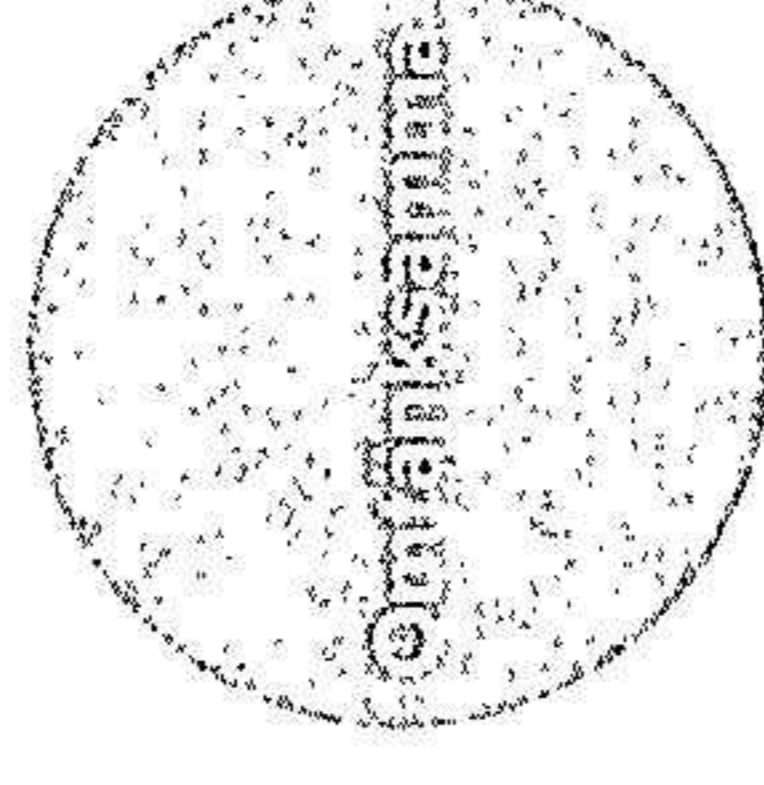
Svenska Retursystem ägs till lika delar av SvDH (Svensk Dagligvaruhandel) och DLF (Dagligvaruleverantörerna). SvDH är branschorganisationen för dagligvaruhandeln i Sverige. DLF är en branschorganisation för företag som säljer dagligvaror till handel, restauranger och storkök i Sverige. Det är en stor styrka för bolagets långsiktiga styrning att ha branschen som ägare.

## VÅR VISION

En hållbar framtid

## VÅRA VÄRDERINGAR

Under 2023 har vi tagit fram nya värderingar som ska hjälpa oss att utvecklas i linje med vår strategi och långsiktiga mål.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

**Startår:**  
1997

**Omsättning:**  
1147 miljoner SEK

**Antal anställda:**  
233

**Huvudkontor:**  
Stockholm

**Kundservice & logistikplanering:**  
Västerås

**Logistikanläggningar:**  
Helsingborg, Mölnlycke, Örebro och Västerås som tvättar, lagar och distribuerar ut våra lådor och pallar. En ny anläggning är byggd i Vaggeryd och ska tas i drift 2024. Under 2024 kommer anläggningen i Örebro att stänga ner.

## OM SVENSKA RETURSYSTEMET

### VÅRA FLÖDEN

Tomma lådor och pallar lämnar någon av våra anläggningar och skickas ut till producent eller leverantör. Här fylls lådorna och pallarna med livsmedel och skickas vidare till grossister eller andra producenter. Så småningom når de butik eller restaurang, där de tas emot, töms på varor och skickas till en returkund (ofta samma grossist som levererade dem). Returkunder är de kunder som samlar ihop använda lådor och pallar och skickar tillbaka till våra anläggningar.

När en returkund fått ihop tillräckligt stora volymer beställer de en hämtning. Lådorna och halv-pallarna går då tillbaka till vår anläggning för tvätt och eventuell lagning medan helpallarna sorteras hos någon av våra sorterare och levereras direkt till producent eller går till tvätt.

#### 1. Producent

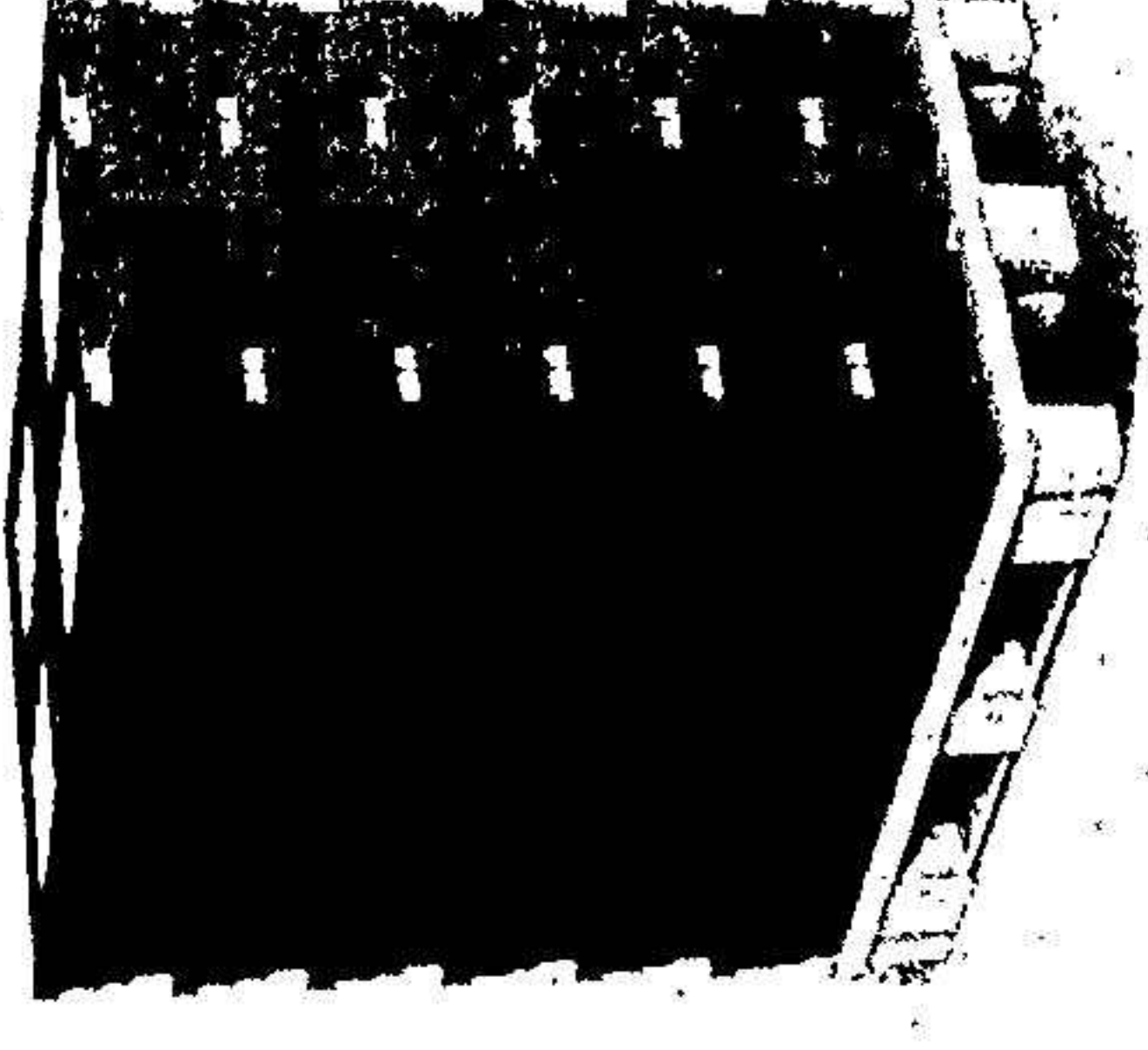
Lådorna och pallarna levereras till en producent, där de fylls och skickas vidare till en grossist eller butik.

#### 2. Grossist

Grossisten tar emot lådorna och pallarna och levererar dem vidare till en butik eller restaurang.

#### 4. Tvätt & Kontroll

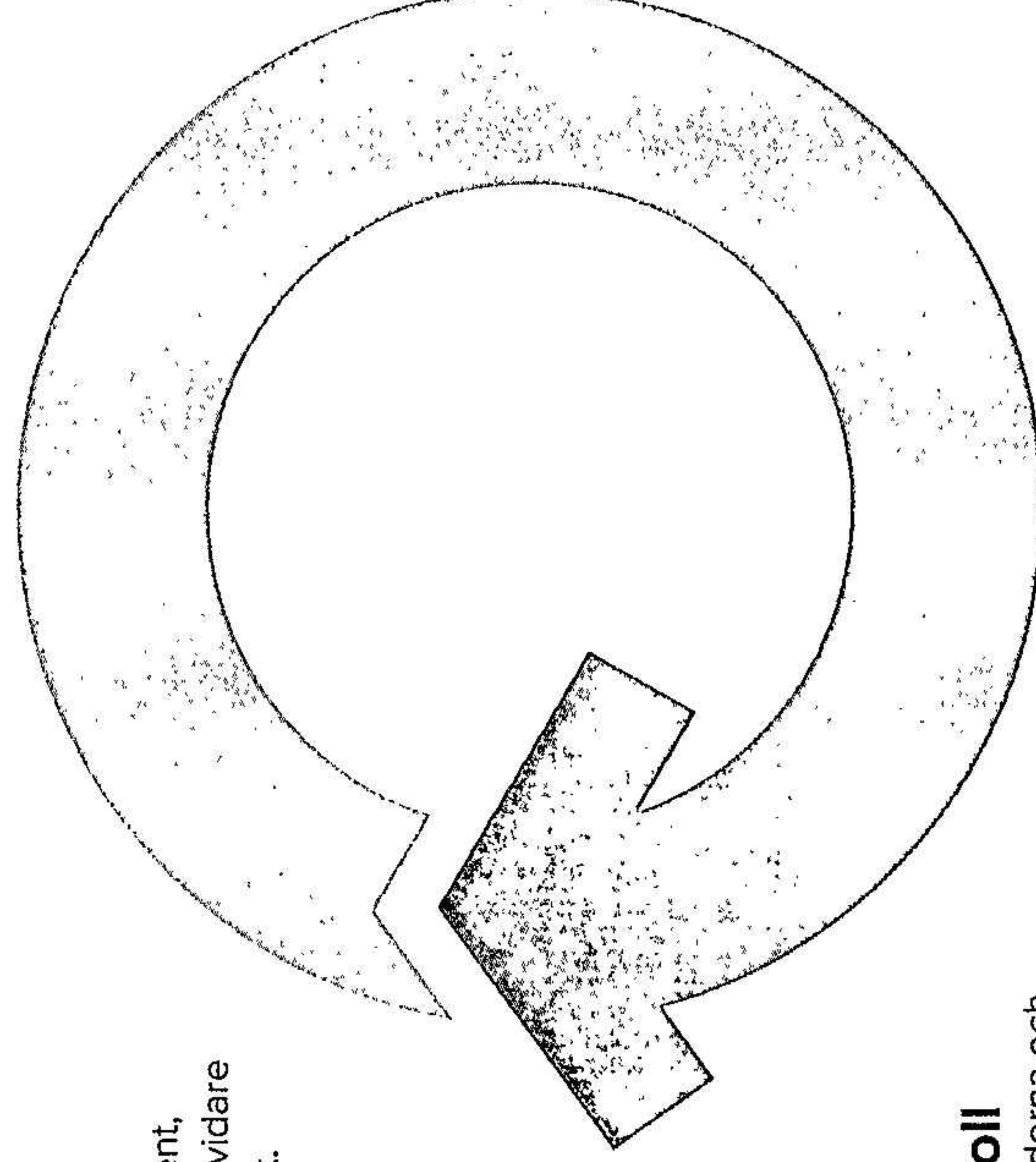
Grossisten returnerar lådorna och pallarna till en av SRS anläggningar för kvalitetskontroll och tvätt. Därefter skickas de på nytt ut till producenten.



### PÅ UPPDRAG AV BRANSCHEN

SRS är ett poolingbolag som hjälper livsmedelsbranschen att effektivisera sina varuflöden. Systemet startades för att minska branschens avfallsmängder genom att använda gemensamma pallar och lådor om och om igen i ett cirkulärt system. Pallarna och lådorna är standardiserade och anpassade efter branschens automationslösningar.

Det gemensamma ägandet mellan parterna i den svenska dagligvaruhandeln innebär en tydlig strategisk styrka då våra kunder samtidigt är våra ägare. För att alltid vara det mest attraktiva alternativet för våra användare arbetar vi kontinuerligt med att förbättra leveranssäkerheten, samt öka vår hållbarhetsprestanda och effektiviteten i returssystemet.



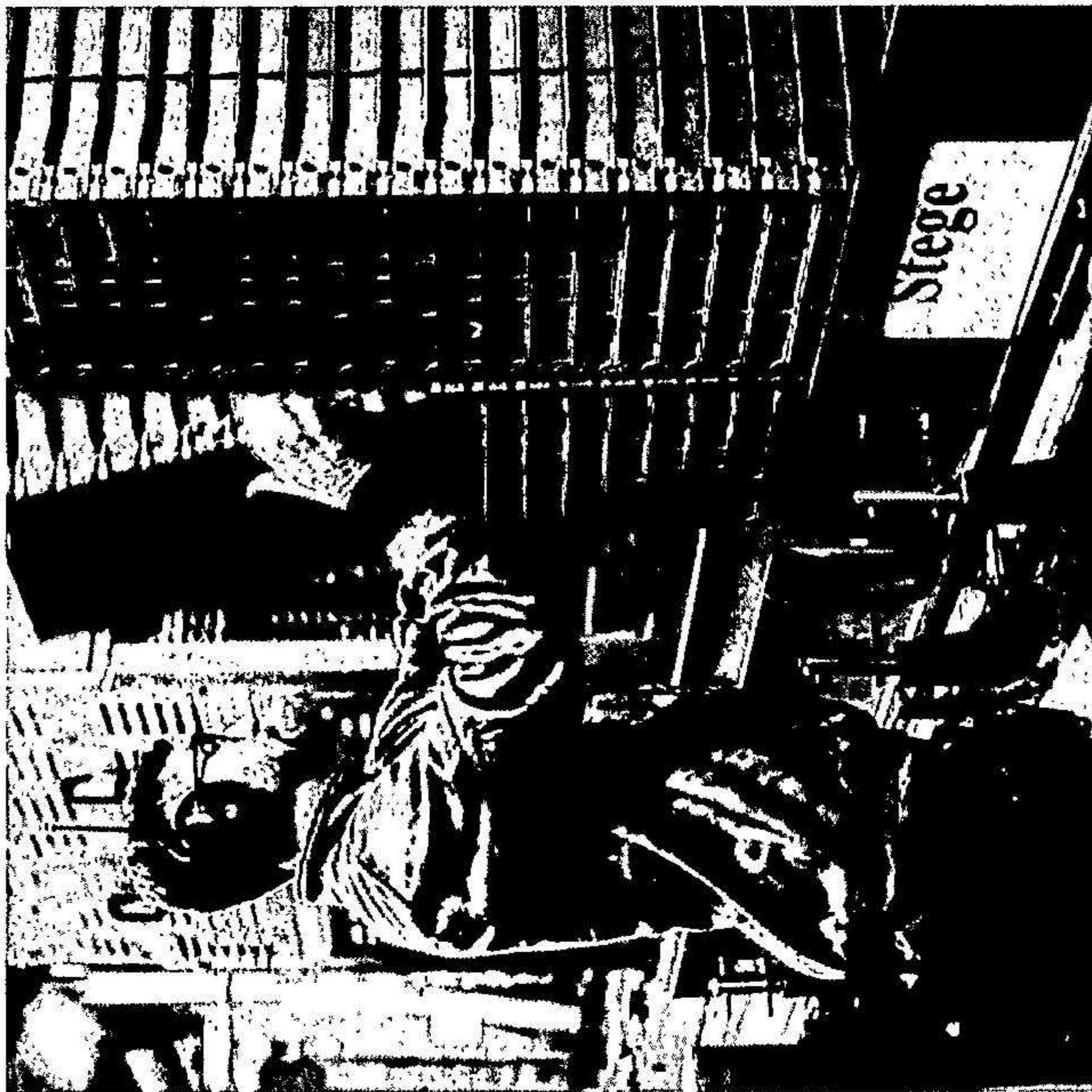
This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

# 2 STYRNING

## VÅR HÅLLBARHETS- STYRNING ÄR VÅR VERKSAMHETSSTYRNING

Vårt hållbarhetshjul ligger till grund för vår verksamhet och är en viktig del av vår strategi. Genom att integrera samtliga verksamhetsmål i hållbarhetshjulet och dess fyra dimensioner, säkerställer vi att hållbarhetsarbetet alltid är integrerat i vår verksamhetsstyrning.



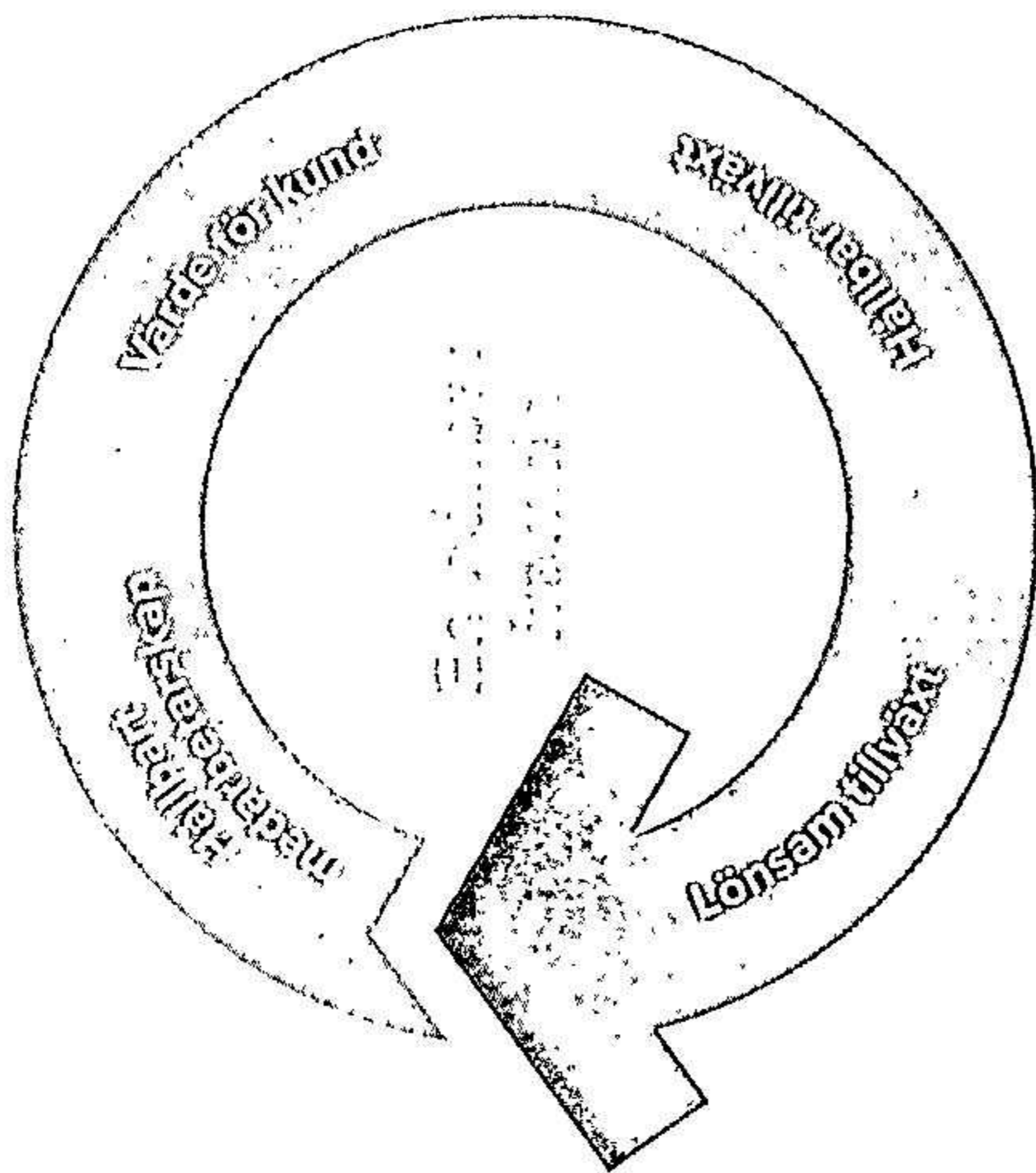
### Vårt hållbarhetshjul

Genom att arbeta för en trygg, öppen och utvecklande arbetsplats, med medarbetare som trivs och har ett högt engagemang skapar vi ett **hållbart** medarbetarskap.

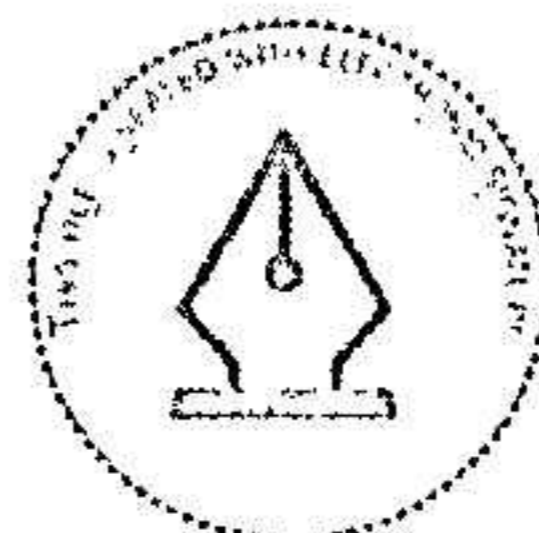
Vi skapar **värde och förtroende hos våra kunder** genom fokus på relevant erbjudande, rätt kvalitet, leveranssäkerhet och utveckling av våra tjänster.

Vi skapar en **hållbar tillväxt** genom att attrahera nya kunder och användare och samtidigt systematiskt minska klimatavtrycket från hela retursystemet.

Vi växer **lönsamt** genom effektiva affärsmodeller, ökad kontroll och nyttjande av våra pallar och lådor samt systematiskt förbättringsarbete i hela verksamheten.



Dimension (topp-KPI)	Moniteringsområden (KPI)	KPI
Hållbart medarbetarskap (Engagemangsindex)	Att vi är en trygg och säker arbetsplats Att vi har en hög frisknärvaro	Olyckor med sjukfrånvaro Frisknärvaro
Värde för kund (NK)	Att våra kunder har kontroll på saldo Att vi levererar rätt kvantitet och kvalitet i rätt tid	Debiteringsgrad dygnsnyror (pall) Den perfekta ordern
Hållbar tillväxt (Sparat CO <sub>2</sub> för bränslen)	Att vi växer enligt plan Att vi minskar vårt klimatavtryck	Volym (pall) Volym (lådor) Totalt klimatavtryck
Lönsam tillväxt (Soliditet)	Att vi är lönsamma Att vi tar hand om och optimerar våra investeringar	Resultat före avskrivningar Avskrivningar/Omsättning



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## STYRNING

### VÅR VERKSAMHETSSTYRNING

Under året har vi förändrat hur vi styr verksamheten. Vår tidigare modell där vi delade in vårt arbete i operativa team för den dagliga driften och tvärfunktionella fokusgrupper för den långsiktiga utvecklingen har ersatts med en funktionsorganisation. I den nya organisationen har funktionerna tagit över delar av den strategiska ledningen från fokusgrupperna. Vi fortsätter att utgå från vårt hållbarhetsjulk med tillhörande mål och strategiska initiativ, och en stor del av vårt tvärfunktionella arbete kommer att fortgå i utvecklingsforum som ska implementeras under 2024.

Syftet med förändringen är att skapa effektivare beslutsprocesser och informationsflöden samt stärka våra operativa processer. Förändringen skapar också förutsättningar för att aktivt driva vårt arbetsmiljöansvar och utveckla den strategiska kraften i organisationen.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

### ÄGARDIREKTIV OCH UPPDRAG

#### Uppdrag

Svenska Retursystem effektiviserar och miljöanpassar varuflöden för dagligvaru-, restaurang- & storkonsumtionsbranschen genom att driva och utveckla retursystem.

#### Bolagets mål (kvalitativa och finansiella)

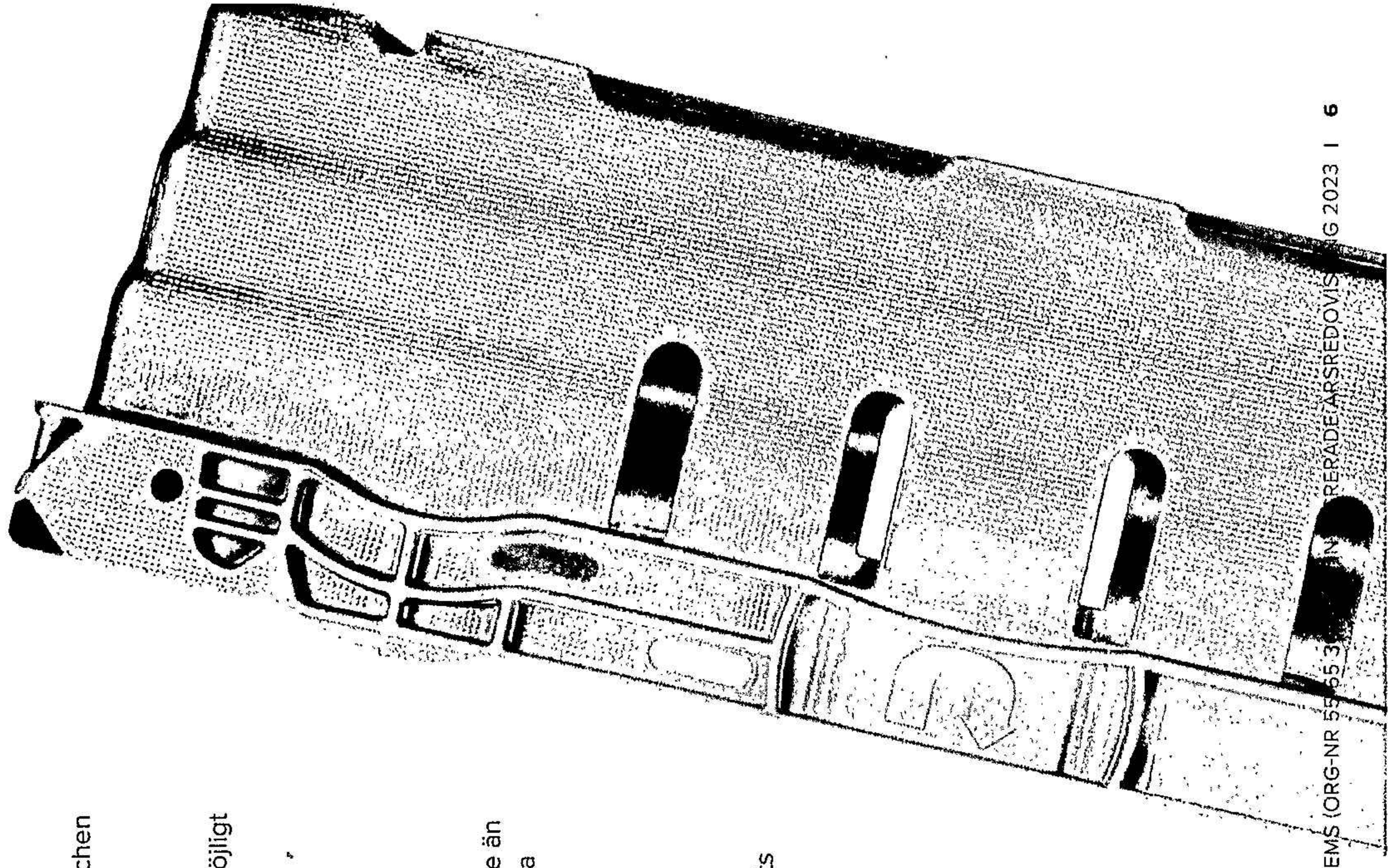
- Bolaget ska eftersträva en så hög anslutningsgrad som möjligt inom dagligvaru- och restaurangbranschen i Sverige.
- Bolaget ska drivas på kommersiella grunder med en kostnadsbaserad prissättning, det vill säga utan korssubventionering mellan kunder och produkter.
- Bolaget ska med egna medel kunna finansiera utvecklingskostnader och investeringar.
- Bolagets soliditet ska över tid ligga på 25 procent.
- Om styrelsen bedömer att bolagets konsolidering är högre än vad som är nödvändigt för att uppnå ovanstående mål, ska styrelsen fatta beslut om prissänkningar.

#### Hållbarhet

- Bolaget ska vara ett hållbart företag och uppfyllelse av detta är en viktig del av ägarnas ansvarstagande. Modell, metod och mål för hållbarhet är en fråga för styrelsen att besluta. Dock ska en vedertagen metod väljas för bolagets hållbarhetsredovisning.

#### Utdelningspolicy

- Beslut om utdelning fattas årligen baserat på bolagets finansiella ställning och framtida investeringsbehov.



STYRELSEN

## Vår styrelse

**STYRELSEN** är Ytterst ansvarig för Svenska Retursystems verksamhet och långsiktiga strategiska utveckling. Under perioden 1 januari till 31 december 2023, bestod styrelsen av nio ordinarie ledamöter och en adjungerad ledamot. Styrelsen strävar efter att ha den diversifiering i form av erfarenhet och kompetens som är nödvändig för en långsiktigt framgångsrik styrning.

## SÅ INTEGRERAR VI ETT AKTIVT ANSVARSTAGANDE I VÅR ORGANISATION

### Ägare

Enligt ägardirektivet ska Svenska Retursystem vara ett hållbart företag och uppfyllelse av detta är en viktig del av ägarnas ansvarstagande.

### Styrelse

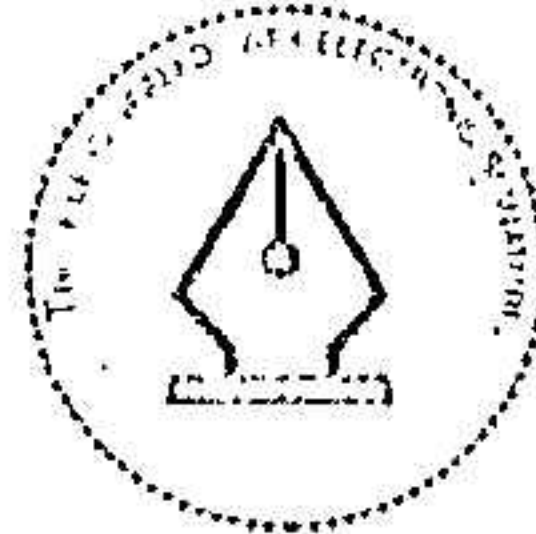
Styrelsen har ett stort engagemang i hållbarhetsfrågor. Policyer, standarder och mål kopplat till hållbarhet beslutas av styrelsen och då hållbarhetsperspektivet är integrerat i hela bolaget är detta alltid med på dagordningen.

### Verkställande direktör

Vd ansvarar för genomförande av styrelsens beslut och ansvarar ytterst för resultatet. Vd är djupt engagerad i bolagets strategiska hållbarhetsarbete och är huvudansvarig för att bereda förändringar i uppförandekod och policyer för vidare beslut i styrelsen.

### Ledningen

Ledningen ansvarar för att våra hållbarhetsmål är integrerade i våra verksamhetsmål.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## STYRNING – Vår styrelse

**Magnus Lagergren**

Styrelsemedlem sedan 2007

**Styrelseordförande sedan 2020**

**Nuvarande position**  
Group Business Development  
Director på Scandi Standard

**Utbildning**  
Master of Science i ekonomi  
och ingenjör

**Andra styrelseåtaganden**

**Ålder**  
63 år

**Emma Lindström**

Styrelsemedlem sedan 2022

**Nuvarande position**  
Logistikdirektör ICA Sverige

**Utbildning**  
Civilingenjör Väg- och  
Vattenbyggnadsteknik

**Andra styrelseåtaganden**

**Ålder**  
50 år

**Peter Andersson**

Styrelsemedlem sedan 2018

**Nuvarande position**  
Vd och koncernchef  
Blentagruppen

**Utbildning**  
Marknadsekonom, Ekonomisk  
Forskning Lund

**Andra styrelseåtaganden**  
DLF, Svensk Fågel samt  
styrelser relaterade till  
Blentagruppen

**Ålder**  
60 år

**Sara Berger**

Styrelsemedlem sedan 2020

**Nuvarande position**  
Vd Sproud International AB

**Utbildning**  
Magisterexamen från  
Lunds Universitet

**Andra styrelseåtaganden**  
Styrelseledamot i DLF Service  
AB, Mathilda Foodtech AB  
och Humble Group AB

**Ålder**  
45 år

**Bengt Lagerman**

Styrelsemedlem sedan 2008

**Nuvarande position**

**Utbildning**  
Civilekonom, Master of Science in  
Business Administration

**Andra styrelseåtaganden**  
Styrelseordförande Näringslivets  
Producentansvar

**Ålder**  
63 år

**Peter Rosendahl**

Styrelsemedlem sedan 2017

**Nuvarande position**  
Director Transportation &  
Online production Coop

**Utbildning**  
Maskiningenjör

**Andra styrelseåtaganden**

**Ålder**  
50 år

**Raymond Lundmark**

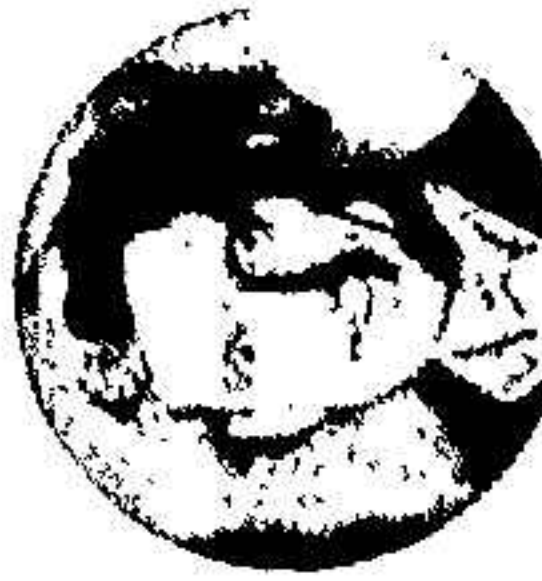
Styrelsemedlem sedan 2017

**Nuvarande position**  
Logistikchef Dagab Inköp &  
Logistik AB

**Utbildning**  
Civilekonom, inriktning  
marknadsföring

**Andra styrelseåtaganden**

**Ålder**  
57 år

**Mats Liedholm**

Styrelsemedlem sedan 2021

**Nuvarande position**  
Vd Fazer Sweden AB

**Utbildning**  
Civilekonom MSc,  
Handelshögskolan i  
Stockholm

**Andra styrelseåtaganden**  
Cancerfonden, Dagligvaru-  
leverantörerna (DLF), Aptitum  
Akademi-Saxå Bruk, Fazer  
Bageri AB, Livsmedelsföretagen

**Ålder**  
58 år

**Karin Brynell**

Styrelsemedlem sedan 2014

**Nuvarande position**  
Vd Svensk Dagligvaruhandel

**Utbildning**  
Handelshögskolan i Stockholm

**Andra styrelseåtaganden**  
Svensk Glasätervinning,  
Returkartong, Näringslivets  
Producentansvar, Metallkretsens,  
Returpack, GS1, Svensk märkning  
AB, Sweden Food Arena

**Ålder**  
60 år

**Jonas Köhler**

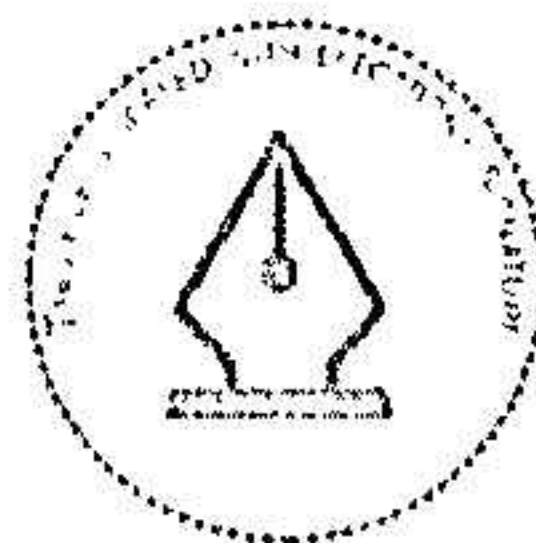
Adjungerad styrelsemedlem sedan 2023

**Nuvarande position:**  
Vd och Koncernchef Menigo  
foodservice AB

**Utbildning**  
Ekonom och Officer

**Andra styrelseåtaganden**  
Styrelseordförande för  
Livsmedelsgrossisterna samt  
ett antal Menigo bolag

**Ålder:**  
57 år



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## STYRNING

# BESKRIVNING AV STYRELSENS ARBETE MED STRATEGISKT VIKTIGA FRÅGOR

**UNDER 2023 HAR BOLAGET** avhållit sex ordinarie styrelsemöten. På årsstämman i april omvaldes samtliga styrelseledamöter fram till nästa årsstämma och Magnus Lagergren omvaldes som styrelsens ordförande. Under året ersattes Irene Waldemarson av Jonas Köhler, som adjungerad ledamot och representant för Restaurang- och Storköksbranschen. I augusti genomfördes två strategidagar, där fokus låg på utvecklingen av våra organisatoriska förutsättningar, vårt konkurrenslandskap samt digitalisering av vårt cirkulära system.

I januari tog Malin Jennerholm över som ny vd. Under våren presenterade hon en analys till styrelsen över bolaget utvecklingsbehov samt en plan med fokus på arbetsmiljö, organisationsstruktur samt förutsättningar för att öka bolagets operativa excellens och strategiska kraft. Styrelsen har löpande hållits informerad om planens framdrift, dess risker samt dess påverkan på verksamheten i övrigt.

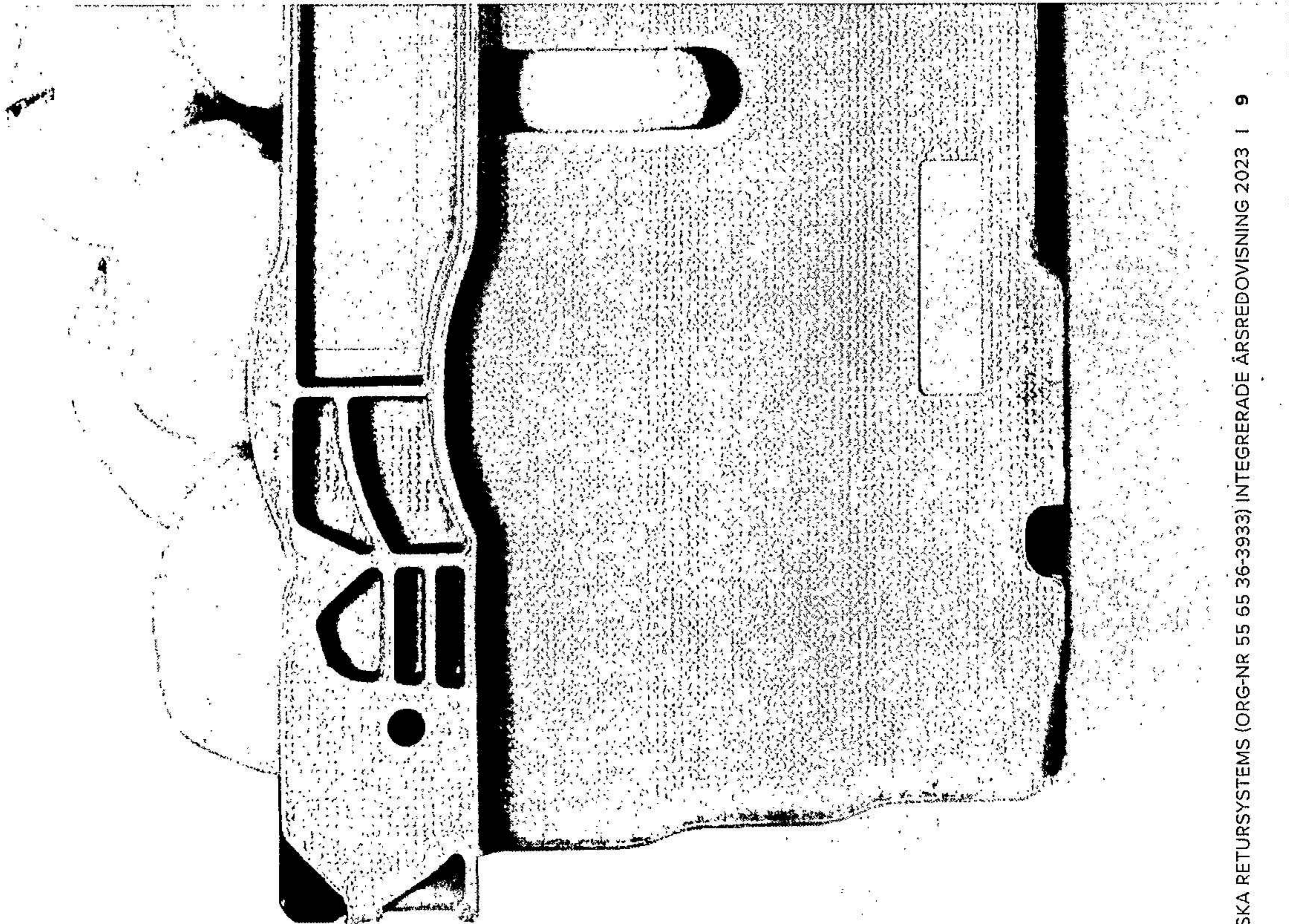
### Hållbart medarbetarskap

Styrelsen har fått löpande avrapportering och diskuterat arbetet för en säker arbetsmiljö, där antalet olyckor med sjukfrånvaro legat något högre jämfört med föregående år, trots ett högt fokus på riskobservationer och förebyggande arbete. Detta arbete kräver ett fortsatt fokus även under kommande år. Vds analys konkluderade att självstyre som operativmodell har skapat vissa positiva förutsättningar för involvering och individuell utveckling, men samtidigt lett till brister i den psykosociala arbetsmiljön i form av otydliga roller och mandat, stress, samt otillräckligt medarbetarstöd.

Analysen diskuterades av styrelsen, och stöd gavs åt vds fortsatta arbete med åtgärder. I strategimötet i augusti presenterade vd en ny funktionsstruktur med sex huvudfunktioner och en ny ledningsstruktur till vilken nya ledare rekryterades under hösten. Parallellt genomfördes en analys av Afry Consulting, med en mer detaljerad rekommendation kring ny operativmodell samt förtydligande av roller och arbetsprocesser. I maj respektive november genomfördes pulsmätningar med hjälp av Brilliant Future, som styrelsen har tagit del av. Resultaten har visat en i huvudsak god utveckling av arbetsmiljö och engagemang, trots stora förändringar under året. Ersättningsutskottet har under året avhållit två möten, där styrelsen har kunnat ta del av lönekartläggning, samt har beslutat om en ny lönemodell anpassad till den nya funktionsstrukturen.

### Värde för kund

Vi fortsätter att utveckla och optimera vårt nätverk och under året har styrelsen följt det intensiva arbetet med uppbyggnaden av en ny logistikanläggning i Vaggeryd, med driftstart i januari 2024. Projektets framdrift mot tidplan och budget har löpande rapporterats till styrelsen, utan större avvikelser. I oktober tog styrelsen beslut om att vår anläggning i Örebro ska stängas och verksamheten avvecklas i september 2024. Ett viktigt strategiskt projekt under året har varit upphandlingen av ett nytt treårigt transportavtal som kommer att vara en väsentlig bidragare till att nå våra hållbarhetsmål. Styrelsen har löpande tagit del av framdriften i projektet och beslutade i december att ge vd uppdrag att teckna avtal.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399



För att hantera vår tillväxt och nya kunder har vi fortsatt att öka vårt bestånd av lastbärare under året, inom de investeringsramar som styrelsen har beslutat. Styrelsen har samtidigt kunnat ta del av att våra kundsaldon har förbättrats och vår debiteringsgrad ökat. Bolaget har på styrelsens uppdrag arbetat med en ny avtalsstruktur, med syfte att förtydliga hur bolagets pallar och lådor får och ska användas ute i branschens flöden.

Under året har styrelsen varit involverad i bolagets initiativ inom digitalisering. Under våren implementerades en ny poolingmotor för att förbättra funktionalitet och robusthet i våra ordertransaktioner. Styrelsen har också informerats om investeringar i nya stödsystem för prognos och planering samt controlling. Bolagets utvecklingsarbete inom individmärkning är ytterligare en viktig strategisk fråga, där styrelsen fattade beslut om att det ska genomföras en större pilot under 2024.

### Hållbar tillväxt

Omvärlden har fortsatt präglas av en instabil makromiljö och hög inflation, vilket i sin tur har påverkat konsumtionsmönster på livsmedelsmarknaden. Det resulterade i en svagare efterfrågan på lådor i början av året men en total årsvolym i nivå med föregående år. Pallvolymen har kontinuerligt legat över prognos, drivet av ökad marknadspenetration och nya kunder. Styrelsen har löpande hållit sig informerade om utvecklingen, som också har haft en påverkan på investeringsbehovet. Under året har solceller på taken på anläggningarna i Västerås och Vaggeryd installerats och tagits i drift. Styrelsen har också fortsatt att följa utvecklingen

av nya produkter, med ökad grad av återvunnet material, ett område som kommer att ha fortsatt fokus under kommande år. Bolaget har börjat förbereda sig för att från och med 2025 kunna möta rapporteringskraven från det nya EU-direktivet, CSRD. I oktober genomfördes en utbildning för styrelsen och ledningen presenterade en plan för att hantera de nya kraven.

### Lönsam tillväxt

Styrelsen har under året kunnat följa en mycket god utveckling av bolagets lönsamhet och vid årets utgång ett resultat över ursprunglig prognos. Resultatet är drivet både av externa faktorer som erhållet elprisstöd och lägre drivmedelstillägg i våra transporter, men också av en stark nykunds försäljning, ökad operativ effektivitet och ett högt resursutnyttjande i våra anläggningar.

I början av året signerades ett nytt låneupplägg med Danske Bank som syftade till att finansiera vår nya anläggning i Vaggeryd och ett utökat bestånd av lastbärare. Tre KPI:er för hållbarhet har länkats till upplägget; andel fossilfria inrikestransporter, CO<sub>2</sub> per pallplats inrikes, samt plastförbrukning per producerade enheter. Bolaget har levererat ett utfall som är bättre än mål på samtliga dessa KPI:er. Soliditeten, som beräknas inklusive pantskuld och orealiserade vinster i kapitalförvaltningen, låg vid årets utgång över styrelsens beslutade årsmål. Styrelsen har under året fått en uppdatering från Danske Bank kring kapitalförvaltningens utveckling och marknadsrörelser.

## STYRNING

# VD HAR ORDET

**DET ÄR NU ETT ÅR** sedan jag tillträdde som vd för SRS och det har minst sagt varit en spännande och lärorik tid. Pandemin, krig och klimatförändringar har ökat medvetenheten kring Sveriges sårbarhet, inte minst när det handlar om vår livsmedelsförsörjning. Att fortsätta värna effektiva, robusta och hållbara processer inom livsmedelskedjan har blivit en allt viktigare fråga och vårt cirkulära system för hela branschen har aldrig känts mer relevant. Samtidigt driver EU på arbetet för en grön omställning och många av de direkta och förordningar som träder i kraft kommande år kräver stora hållbarhetskliv för industrin. Med våra återanvändbara pallar och lådor kopplat till en cirkulär affärsmodell ligger vi redan långt fram i övergången till en hållbar ekonomi som inte bygger på överkonsumtion av naturresurser och fossila bränslen.

SRS är en möjliggörare för branschen och vi har en fantastisk grund att bygga vidare på. Vi ser en positiv utveckling på marknaden, med nya kunder i Sverige och en ökad efterfrågan från producenter och grossister i Europa. Vi ser en stadig tillväxt och under året passerade vi för första gången en miljard kronor i omsättning. En viktig milstolpe i vår historia. Under året har vi färdigställt vår anläggning i Vaggeryd som beräknas vara i full drift andra kvartalet 2024. En stor investering som ökar vår kapacitet, vår tillgänglighet och möjliggör en fortsatt hållbar tillväxt. Med den noga utvalda placeringen i Vaggeryd fortsätter vi att optimera och utveckla vårt nätverk.

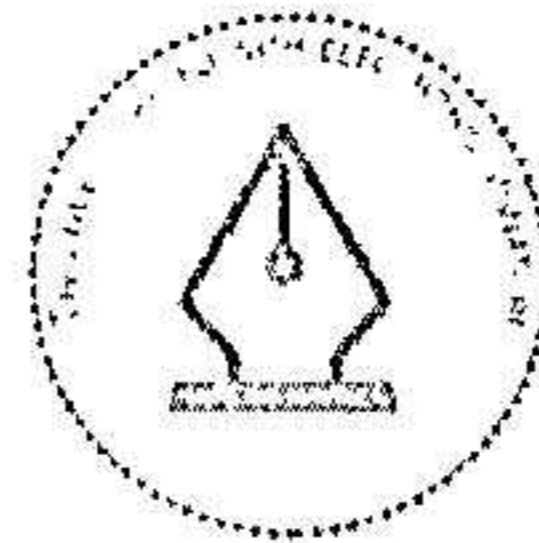
Under året invigde vi våra stora solcellsanläggningar på taken i Västerås och i Vaggeryd. Våra solcellstak är bland de tio största i Sverige och att kunna producera egen solenergi är ett viktigt bidrag i bolagets målsättning att minska livsmedelsbranschens klimatpåverkan. På vår kickoff i januari framkom att många medarbetare efterfrågade tydligare processer, roller och mandat och under året har vi genomfört organisatoriska förändringar inom bolaget. Det har funnits ett stort behov av att öka vår kraft och framdrift inom strategisk utveckling, stärka vår operativa verksamhet samt skapa rätt förutsättningar för att ta vårt arbetsmiljöansvar.

Under våren genomfördes en "Kulturdialog" med alla medarbetare och som ett resultat av denna tog vi fram nya värderingar för SRS som ska ta oss vidare i framtiden. Den blev också starten för arbetet med att se över hela vår organisationsstruktur. Efter sommaren presenterades en ny funktionsorganisation och senare under hösten en ny ledningsgrupp med ett tydligt beslutsmandat.

Jag är imponerad över det engagemang och den hängivenhet som finns hos medarbetarna i organisationen och jag ser fram emot att fortsätta växa och utveckla vår verksamhet i samarbete med våra kunder. Jag är stolt över att vi tillsammans säkrar att maten levereras till bord i hem och restauranger runtom i Sverige.

**Malin Jennerholm, vd Svenska Retursystem**

*"Jag är stolt över att vi tillsammans säkrar att maten levereras till bord i hem och restauranger runtom i Sverige."*



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## STYRNING

# Verksamhetens lönsamhet

År 2023 kännetecknades av en instabil makromiljö, hög inflation och stigande räntor vilket påverkade verksamheten inom flera områden. Volymutvecklingen under det första kvartalet var lägre än vi förutsett, men situationen stabiliserades under sommaren och under hösten och vintern har vi sett tillväxt bland annat drivet av en stark nykunds försäljning. Detta medförde att volymutvecklingen för året var svagt positiv jämfört med föregående år. Intäkterna har totalt ökat med 21 procent drivet av både volymutveckling, där vår helpall har hög tillväxt, och helårseffekter av prisjusteringar gjorda under 2022. Vi har även ökat debiteringsgraden på våra helpallar genom ett aktivt och systematiskt arbete med uppföljning och analys av kundsaldon.

Våra kostnader har drivits upp av den högre inflationen, men vi har arbetat fokuserat och målmedvetet med att förbättra vår logistik och transportsituation med förändringar inom både operativ och taktisk planering. Resultatet är mer optimala transportflöden och sänkta kostnader.

Bolagets utvecklingsinsatser i syfte att säkerställa produktionskapacitet och att öka kontrollen av bolagets pallar och lådor fortlöpte väl. En ny produktionsanläggning i Vaggenyd är färdigställd och tas i drift i början av 2024. Flera initiativ inom individmärkning och kontroll av våra lådor pågår och kommer fortsätta under 2024.

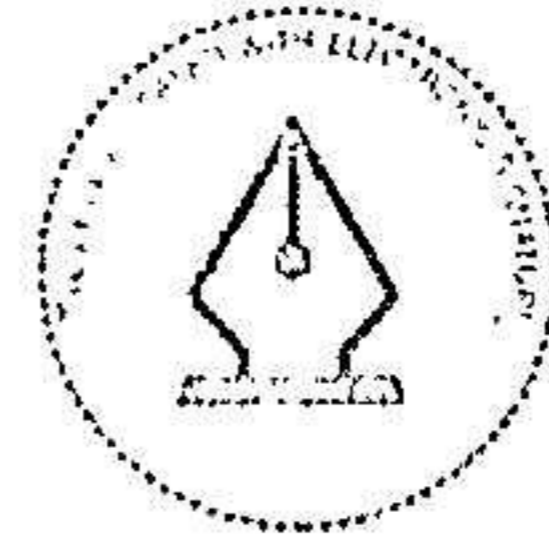
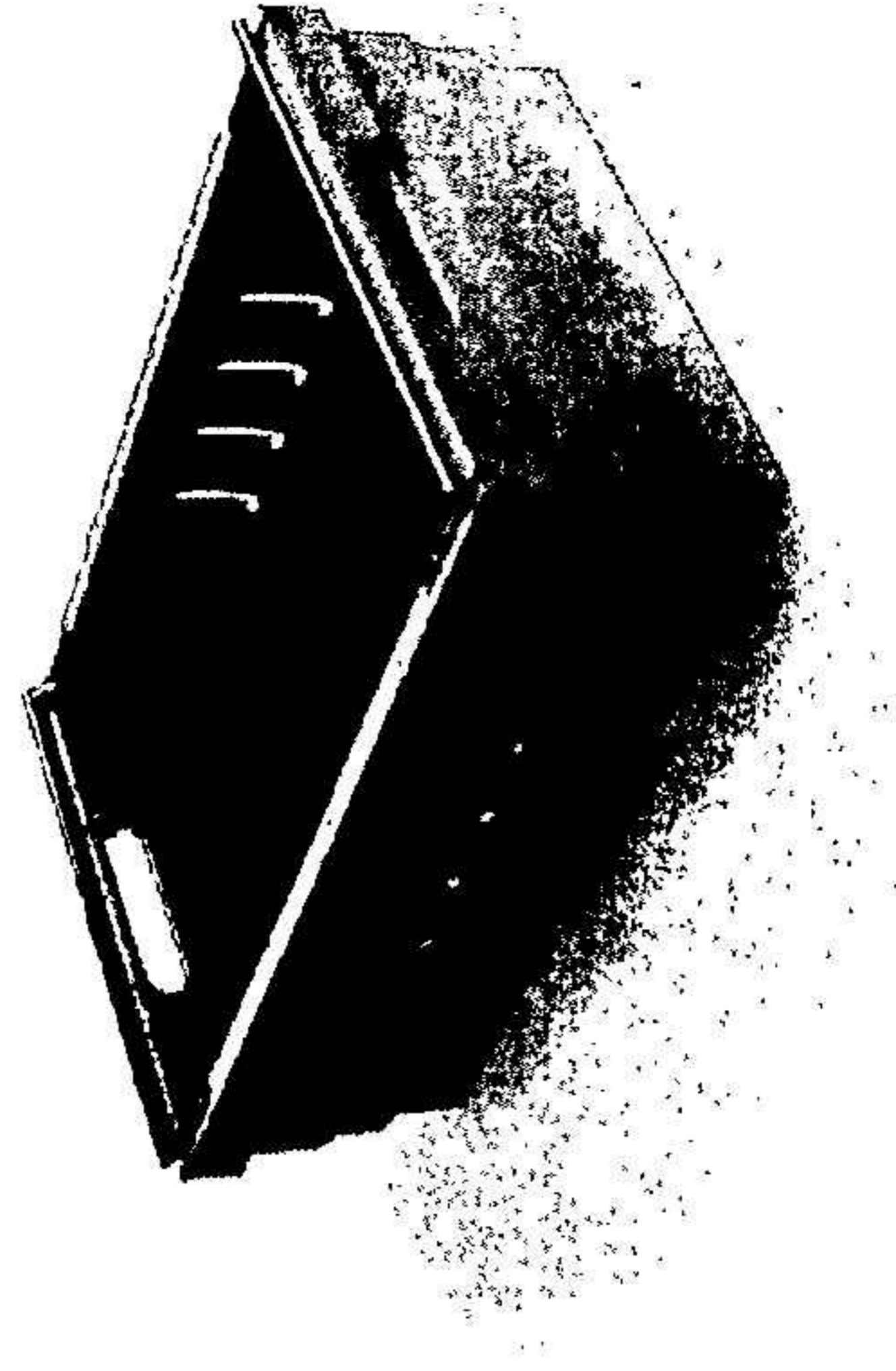
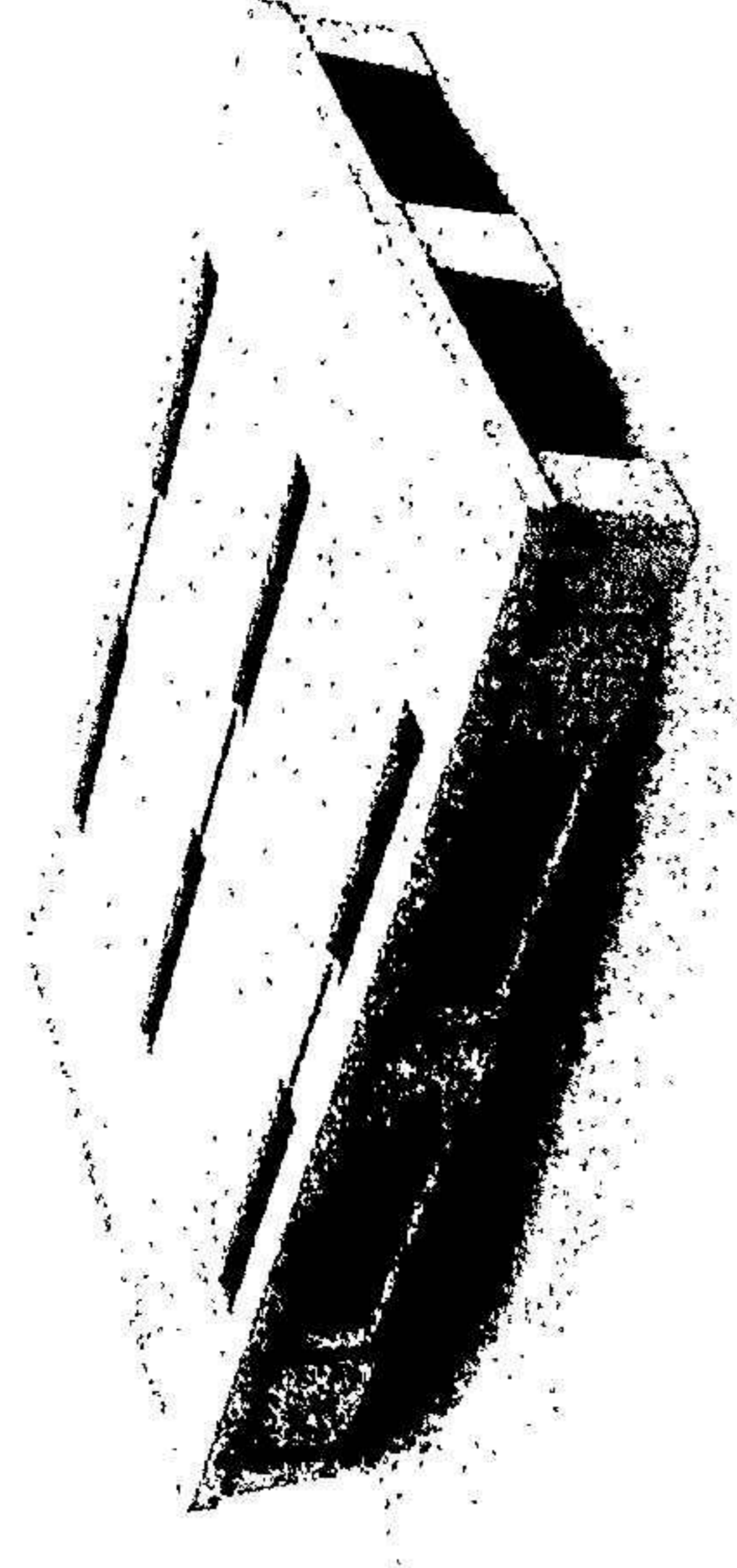
Rörelseresultat för 2023 blev 191 msek (föregående år 82 msek) till en marginal om 16 procent. Den ökade

lönsamheten drevs av prisjusteringar gjorda 2022, kraftig tillväxt och lönsamhetsförbättring för vår helpall, effektivare logistiksituation samt att vi har arbetat med ett högt resursutnyttjande i våra anläggningar. Vi har även erhållit retroaktivt elprisstöd.

Med anledning av styrelsens beslut att avveckla produktionsanläggningen i Örebro under 2024, reserverades vissa avvecklingskostnader för Örebroanläggningen under året.

Bolaget har ett långsiktigt mål om en soliditet på 25 procent, inklusive realiserade vinster och förluster i kapitalförvaltningen. Bolaget har en god likviditet med outnyttjat utrymme i bolagets checkräkningskredit. Soliditetsnivån är 21,6 procent, en ökning från föregående år driven av högre rörelseresultat samt högre realiserad vinst i kapitalförvaltningen.

Danske Banks ansvarar för att förvalta de pantmedel som vi investerat i vår kapitalförvaltning. Den 31 december 2023 var portföljens värde 704 msek. Värdet har ökat kraftigt under året i linje med övriga ränte- och aktietillgångar. Majoriteten av medlen är placerade i en räntefond som investerar i företag som arbetar med koldioxidreduktion på ett effektivt sätt i sin verksamhet eller för sin bransch. Fonden etablerades under 2016 med Svenska Retursystem som första kund.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399



## STYRNING

# Vår uppförandekod

**Vår uppförandekod innefattar alla våra policyer och styr våra beslut och vårt dagliga agerande. Koden ska signeras av samtliga medarbetare.**

Vår uppförandekod beskriver bolagets förväntningar på ett etiskt och hållbart agerande och förhållningssätt i vardagen och täcker in alla våra perspektiv i hållbarhetsjuleten. Koden innefattar alla våra policyer och styr våra beslut och vårt dagliga agerande. Koden ska signeras av samtliga medarbetare.

Uppförandekoden innefattar även vår personalpolicy och bygger på principerna i FN:s Global Compact.

Riktlinjer för hållbarhet, jämställdhet, mångfald samt mutor och korruption är integrerade i koden. Koden gäller samtliga medarbetare, oavsett om man är tillfälligt eller tillsvidareanställd. Våra nyanställda introduceras till koden i samband med onboardingprocessen. Uppförandekoden uppdateras i början på 2024 och en ny process för att hålla den levande ska tas fram.

## LEVERANTÖRSKOD

Kopplat till vår uppförandekod har vi även en leverantörskod som anger riktlinjer och krav för såväl våra leverantörer som deras underleverantörer avseende ekologisk och social hållbarhet, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och affärsprinciper. Leverantörskoden gäller samtliga leverantörer.

Leverantörerna signerar koden i samband med avfallskravning. Vi har olika aktiviteter för att följa upp efterlevnaden och har upprättat en process med löpande revisioner.

[Länk till Leverantörskod](#)

## VISSELBLÅSARFUNKTION

Vid misstanke om missförhållanden och brott mot våra uppförandekoder finns möjlighet att använda vår visseblåsarfunktion. Syftet är att skapa möjlighet att påtala oegentligheter för att skydda medarbetare, kunder och leverantörer. Under året har det inkommit sex ärenden, tre internt och tre från extern part, varav tre klassades som visseblåsarärenden. Alla sex ärenden är utredda, åtgärdade och stängda.

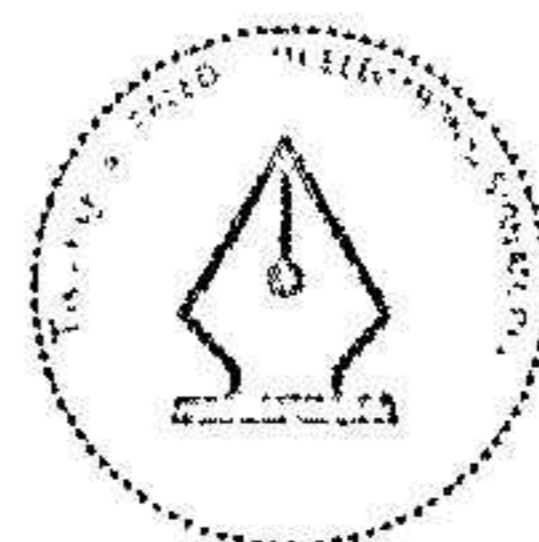
[Länk till vår visseblåsarfunktion](#)

## FINANSIELL RISKPOLICY

Svenska Retursystem är utsatt för finansiella risker i vår verksamhet. Genom vår finanspolicy definieras målsättning, regler, riktlinjer och limiter avseende hanteringen av dessa risker. Den övergripande målsättningen med riskpolicyn är att ta vara på ägarans intressen genom att på ett kostnads effektivt sätt begränsa finansiella situationens påverkan på bolagets resultat- och balansräkning.

## SÄKERHETS- OCH KREDITPOLICY

För att tydliggöra de krav och kontroller bolaget måste genomföra för att godkänna nya kunder, samt periodisk kontroll av befintlig kundstock har vi en tydlig säkerhets- och kreditpolicy. Målet är att minimera affärsrisker i form av kreditförluster, svinn och olaglig handel med våra pallar och lador. Vi vill också minimera risken för att retursystemet används som verktyg för att bedriva penningtvätt och ekonomisk brottslighet.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

# 3 STRATEGI

## DE GLOBALA MÅLEN ÄR INTEGRERADE I VÅR AFFÄRSSTRATEGI

Agenda 2030 omfattar 17 globala mål som antogs av världens stats- och regeringschefer vid FN:s toppmöte år 2015. Syftet med agendan, som sträcker sig fram till år 2030, är att bekämpa fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor, främja fred och rättvisa samt att bekämpa klimatförändringarna.

Vi har sedan flera år integrerat de globala målen i vår affärsstrategi. För att identifiera var vi kan bidra mest fram till 2030 har vi gått igenom samtliga mål och delmål.

Vi har kommit fram till att vår verksamhet har störst långsiktig positiv påverkan på åtta av målen, där vi har identifierat vilka som är mest väsentliga för oss att fokusera på framåt. Integreringen av de globala målen i beslutsprocessen kring våra långsiktiga mål har resulterat i målsättningar till 2030 och 2025 samt fokus i närtid för 2024. Till dessa har

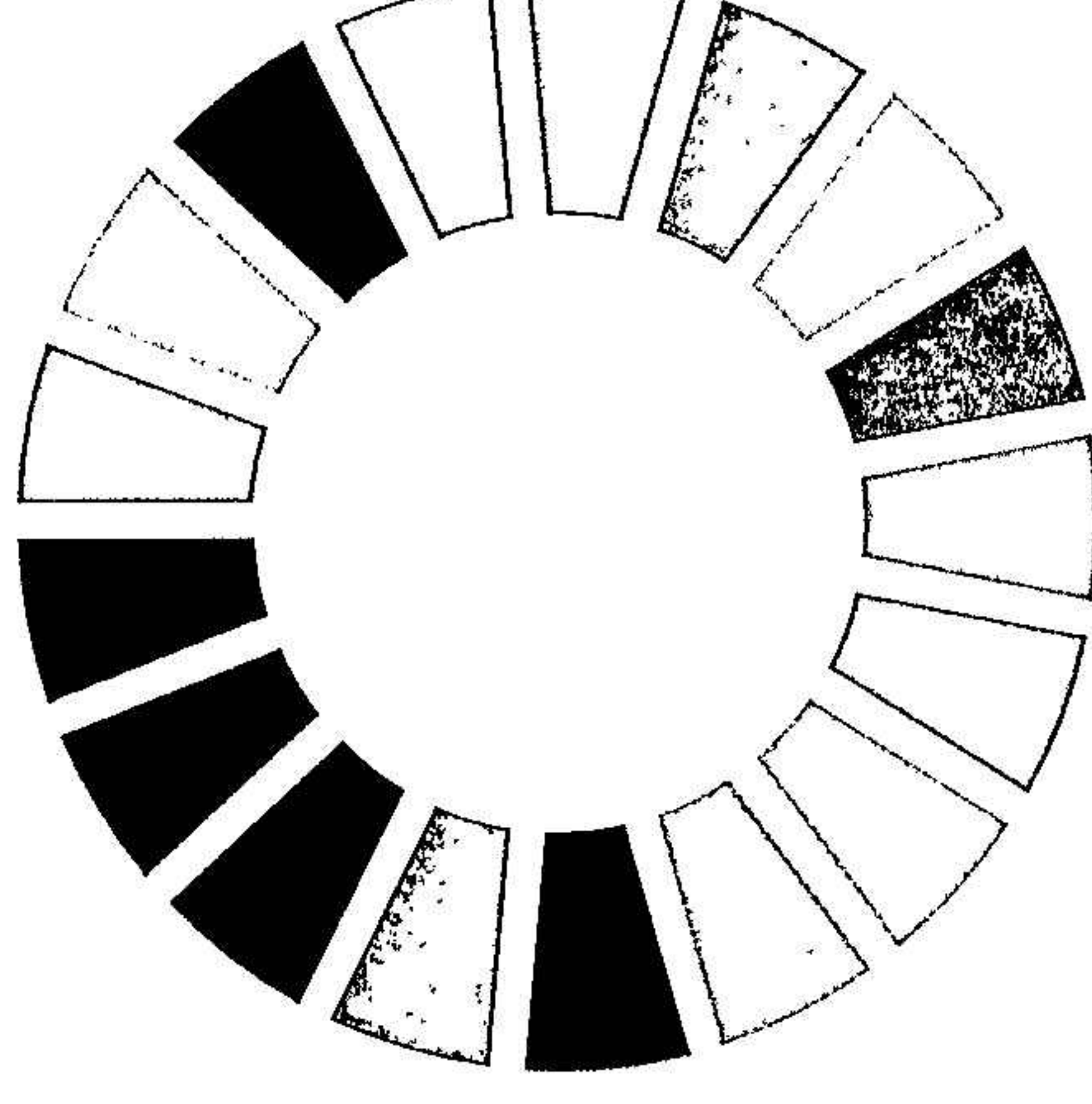
vi satt upp aktiviteter som vi följer upp med olika nyckeltal. På så sätt har vi både en målbild på kort sikt och en långsiktig målbild till 2030.

Genom tydliga aktiviteter och nyckeltal integrerar vi de globala målen i vår verksamhet. I vår väsentlighetsanalys kring bolagets fokusområden (sid. 20) kan du läsa mer om våra långsiktiga målbilder och hur vi arbetar för att nå dessa.

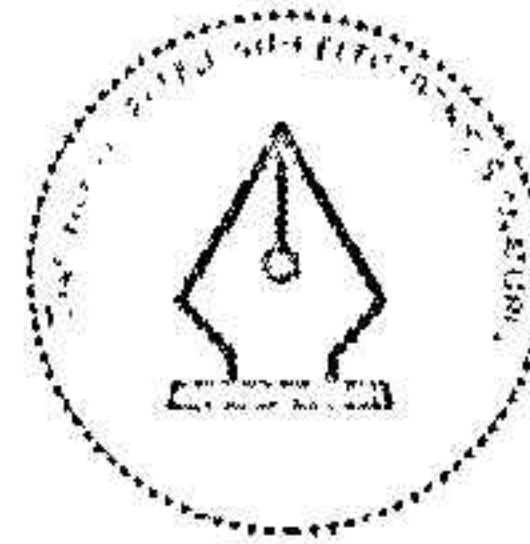
Till följd av vårt pantsystem innehar SRS fondmedel som förvaltas av Danske Bank. Dessa är placerade i en fond som investerar i företag som arbetar med koldioxidreduktion och andra hållbara initiativ. På så sätt bidrar vår verksamhet indirekt till samtliga globala mål.

### Bolaget arbetar mot följande långsiktiga mål:

- Soliditet 25 procent
- Relevant kontroll över våra pallar och lådor
- Att vara en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser
- Netto noll-utsläpp 2030
- Fossilfria in- och utrikestransporter 2030



## GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

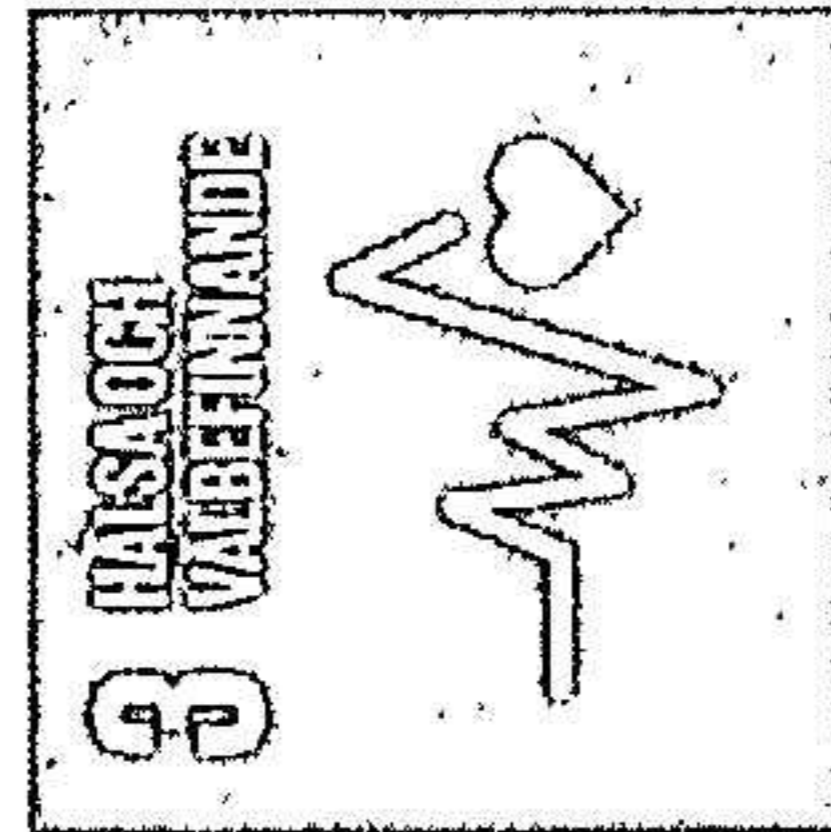
Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

STRATEGI

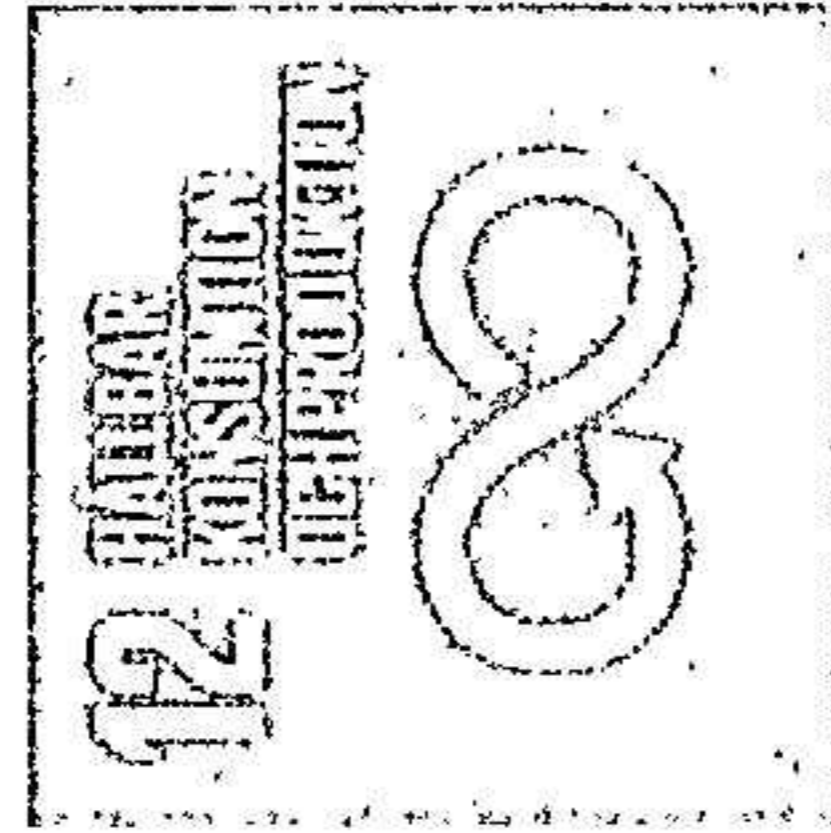
# SRS strategiska utveckling kopplat till Agenda 2030

Läs mer i vår väsentlighetsanalys om hur vi jobbar för att uppnå de globala målen.

## Globala mål där SRS har störst fokus år 2024



Våra medarbetare har ett högt engagemang



Rebutera individinverkan av befintligt bestånd  
Även om det material från andra materialkällor vid  
nyllivning av färd  
Optimerade energisystem



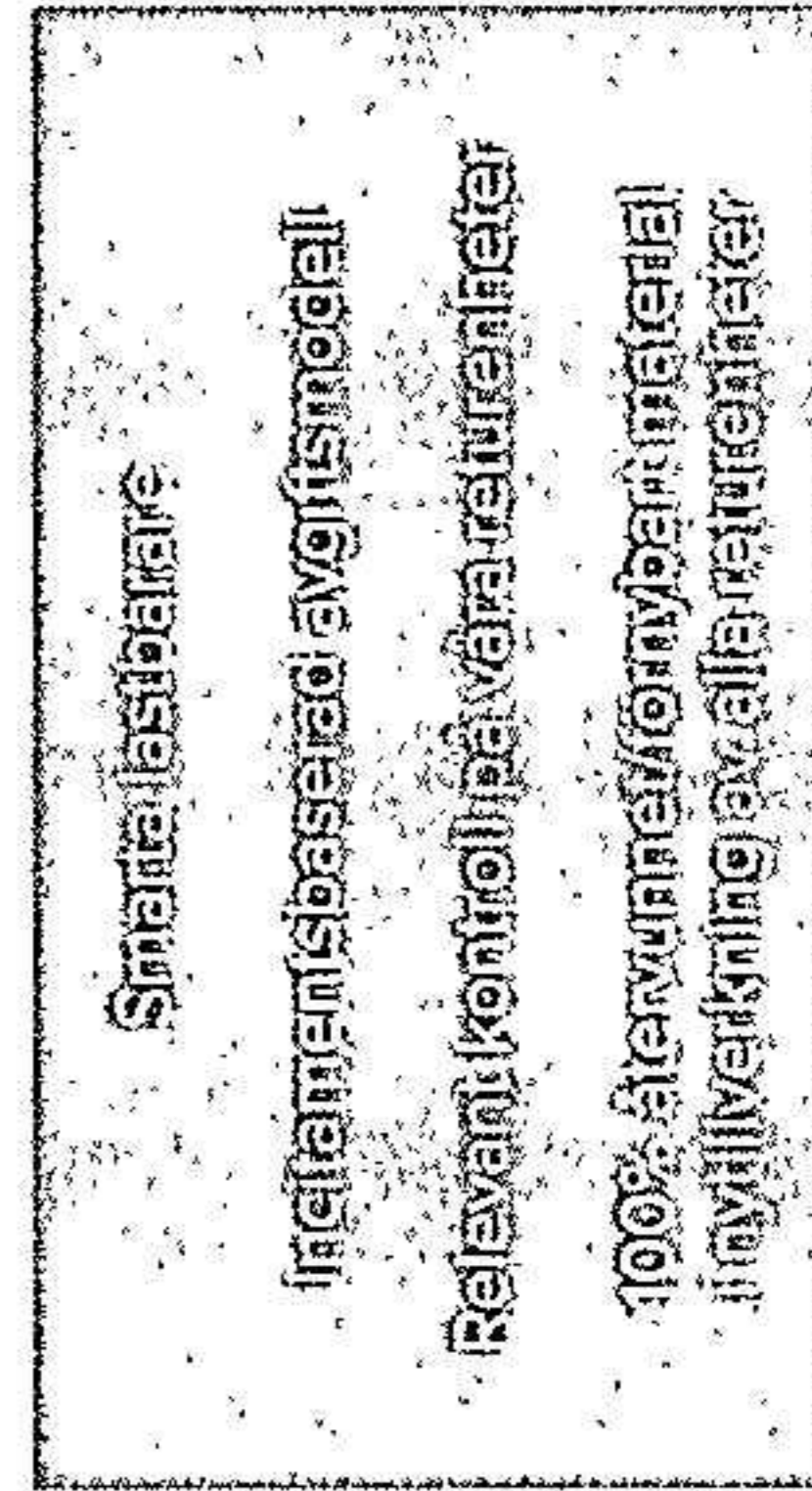
Fossilfria inrikestransporter  
Halverat klimatavtryck

## SRS mål 2025

## SRS långsiktiga mål 2030



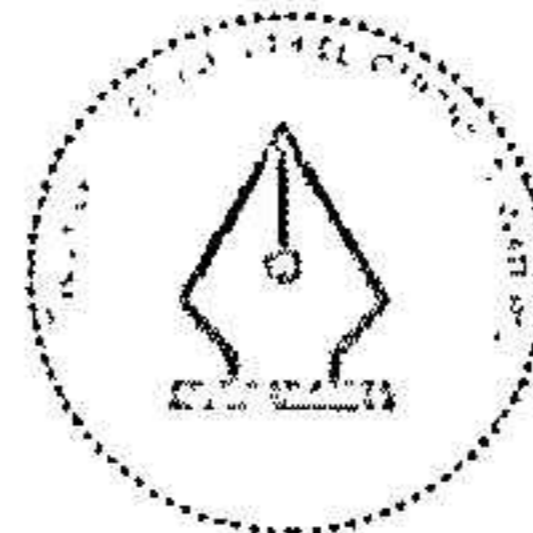
Våra medarbetare rankar oss som en av Sveriges mest attraktiva arbetsplatser



Smarta beställare  
Innehållsbaserad avgiftsmodell  
Relevant kontroll på våra returmaterial  
100% återvinnare/åternybart material  
nyllivning av alla returmaterial



Fossilfria transporter  
Netto noll-utsläpp



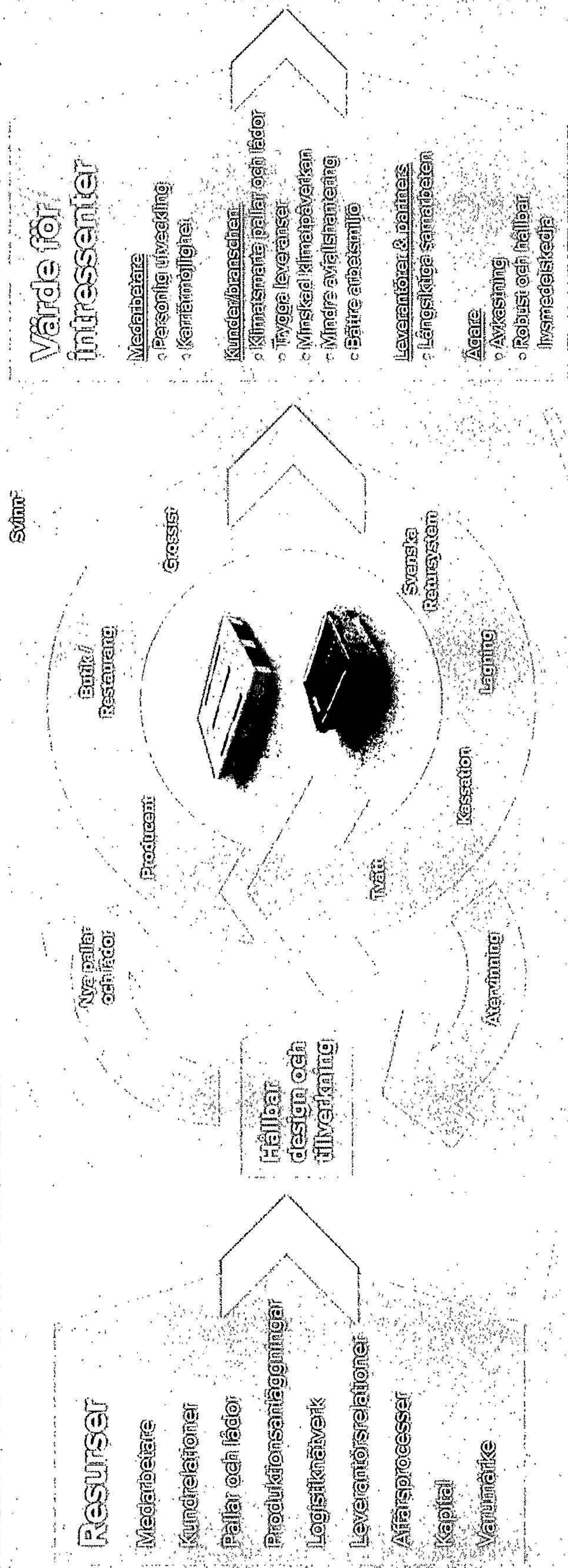
This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

STRATEGI

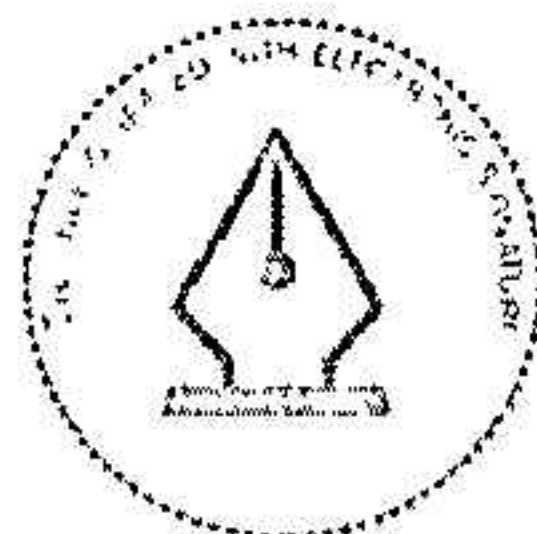
# VÅR CIRKULÄRA AFFÄRSMODELL

Vi har en cirkulär affärsmodell där våra paller och lådor cirkulerar i ett slutet system. Nedan visar vi på de resurser som vi behöver, de aktiviteter vi genomför och det värde vi skapar genom vår affärsmodell. Den visar också hur vi påverkar omvärlden och hur omvärlden påverkar oss.



Sveriges flöden av livsmedel blir mer effektiva och bättre för miljön

\*Svinn  
En liten andel av lastbara försvinner ur systemet permanent. Andelen varierar mellan 0,10% och 0,95% per utleverans för de olika typerna av lastbärare.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## STRATEGI

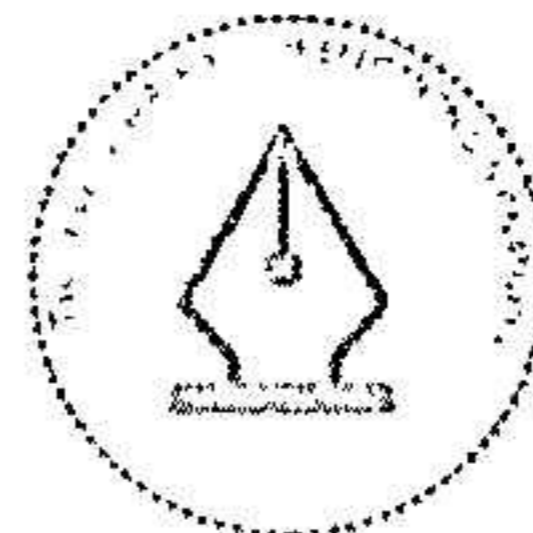
# Omvärlds- och riskanalys

**UTIFRÅN VÅRA OMVÄRLDS- OCH FRAMTIDSANALYSER** tittar vi på hur rådande trender påverkar oss och hur vi måste anpassa oss för att fortsätta utvecklas och erbjuda värde för vår omvärld.

Varje år genomför vi en strategisk riskanalys som belyser affärsrisker, hållbarhetsrisker, politiska och finansiella risker samt vilka konsekvenser de skulle kunna innebära för vår verksamhet. Det handlar om risker som att behålla och attrahera kompetens, bristande kontroll på vårt bestånd, klimatförändringar och andra större förändringar som påverkar efterfrågemönster, förändrade lagkrav och brist på förnybara bränslen. Många risker fångar vi även upp i vår omvärldsanalys.

Vi arbetar också med våra operativa risker och gör kvartalsvisa riskanalyser. En operativ risk definieras som oönskade händelser som skulle innebära risk för allvariga avbrott i vår verksamhet eller allvarigt skada vårt varumärke eller finansiella stabilitet. Det skulle kunna handla om händelser som medför allvarig eller mycket allvarig personskada hos oss eller hos kund, uteblivna leveranser till kund eller negativ miljöpåverkan.

Genom att göra riskanalyser hoppas vi kunna genomföra åtgärder som förhindrar att händelser inträffar och mildrar konsekvenserna om en händelse trots allt inträffar.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## Riskområde

## Beskrivning

## Påverkan på SRS

### Attrahera och behålla kompetens

Engagerade och kunniga medarbetare är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt kundorienterat och hållbart företag.

Att ha kompetenta medarbetare är oundgängligt för att kunna erbjuda våra kunder det mest effektiva och hållbara alternativet. Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare.

### Krig, kris och beredskap

Den senaste åren med pandemi, krig och en allt mer osäker omvärld har gett ett ökat fokus på beredskapsfrågor.

Beredskapsfrågor kring landets livsmedelsförsörjning blir viktigare för vår bransch och vårt bolag. Viktigt att vi har en robust intern kontinuitetsplanering.

### Bristande kontroll på bestånd

Våra pallar och lådor är vår största investering. Att ha kontroll över dem genom hela flödet i vårt cirkulära system är en förutsättning för att jobba effektivt och hållbart.

För att kunna jobba effektivt med omloppstider och dimensionering av vårt bestånd behöver vi även skapa kontroll över de flöden som våra användare ansvarar över idag. Ett sätt att skapa kontroll är genom våra planer att individmärka samtliga pallar och lådor.

### Snabba förändringar i köpbeteenden

Inflation och minskad köpkraft ger snabba förändringar i konsumenternas efterfrågemönster

I en allt mer osäker och föränderlig omvärld svänger det snabbt i konsumenternas efterfrågemönster. Detta ställer krav på att SRS har en aktiv omvärldsanalys, bra prognosverktyg och en agil verksamhet som snabbt kan anpassa sig till nya förutsättningar

### Förändrade lagkrav inom hållbarhet

Nya lagkrav inom hållbarhetsområdet ställer krav på återanvändning och ökad andel återvunnet material i syfte att stärka länders cirkulära ekonomi, samt ökad rapportering.

Ökade hållbarhetskrav gynnar vår verksamhet. Viktigt att vi är uppdaterade och involverade i kommande lagkrav i syfte att vara förberedda samt kunna ge inspel på lagformuleringar som främjar cirkulära affärsmodeller och driver på samhället i en hållbar riktning.

### Teknisk utveckling ger ökad sårbarhet

Den snabba utvecklingen med fokus på ny teknik, automatisering, molntjänster och AI är en fortsatt stark drivkraft i samhället. Den medför möjligheter i form av effektiviseringar och kostnadsbesparingar, men innebär också att risker kopplade till cybersäkerhet ökar i betydelse.

Nya digitala tjänster möjliggör ökad kontroll, saldosaakerhet, logistikoptimering, spårbarhet, avancerad analys och kommunikation. Vi kan också effektivisera kundernas administration vid orderläggning. När fler högautomatiserade lager byggs ökar efterfrågan på våra pallar och lådor.

# 4 INTRESSENTANALYS

Det är viktigt för oss att hela tiden öka förståelsen för våra intressenters behov. Deras förväntningar styr delvis vårt arbete och våra strategier. Vi har identifierat våra intressenter och viktat grupperna efter hur stor påverkan de har på oss.

Härigenom har vi fått fram våra nyckelintressenter som vi håller en löpande dialog med. Vi har tagit fram en dialogplan, där vi fastställer vilka dialoger vi har med de prioriterade intressenterna. Vi fångar upp resultatet från dialogerna och för in frågor som är väsentliga för intressenterna i vår affärsplan på ett strukturerat sätt.



## Kunder & Användare

- Producenter
- Grossister
- Potentiella kunder
- Butiker & restauranger (användare)

Våra kunder finns inom livsmedelsbranschen. Majoriteten är svenska, men vi har även kunder spridda runt om i Europa. Vi träffar våra stora kunder regelbundet för att stämma av vad som fungerar bra och vilka frågor som är viktiga för dem. Vi skickar även ut en årlig kundundersökning och vår kundservice har daglig kontakt med kunder och får ständigt in återkoppling på hur systemet fungerar. Livsmedelsbutiker, restauranger och andra parter som använder våra pallar och lådor, men som vi inte har några transaktioner med kallar vi för användare.

### Viktiga frågor för våra kunder och användare

- Leveranssäkerhet
- Enkelt att beställa, enkelt att jobba i kundwebb/mobilt
- Hållbarhetsprestanda
- Hela och rena lastbärare
- Enkelt att hålla reda på saldo – rätt saldo
- Gott samarbete kring att utveckla klimatsmarta logistiklösningar

## Medarbetare

Engagerade och kunniga medarbetare är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt kundorienterat och hållbart företag. Vi har många olika forum för att fånga upp vilka frågor som är viktiga för våra medarbetare, bland annat en årlig medarbetarundersökning och regelbundna pulsmätningar.

### Viktiga frågor för våra medarbetare

- Säkerhet
- God arbetsmiljö och bra balans mellan arbete och fritid
- Möjligheter till utveckling
- Företagskultur/värderingar
- Ledarskap

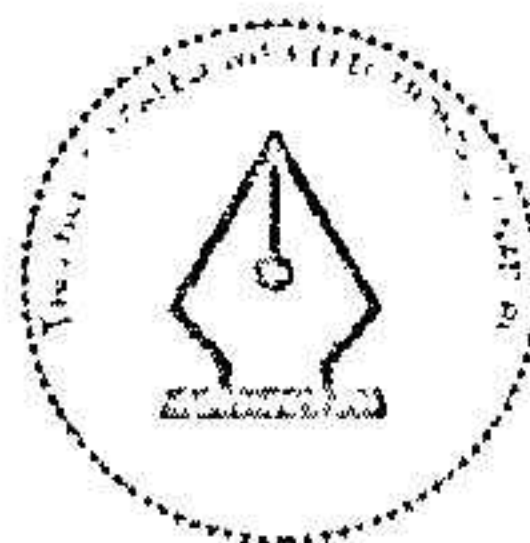
## Leverantörer och partners

- Tillverkare av lådor och pallar
- Leverantörer av IT, transport och logistiktjänster
- Finanspartners

Vårt retursystem bygger på nära samarbete och partnerskap och vi strävar efter att våra relationer karaktäriseras av professionalism, respekt och transparens.

### Viktiga frågor för våra leverantörer och partners

- Långsiktigt partnerskap
- Leveranssäkerhet
- Produktkvalitet
- Efterlevnad av våra riktlinjer för inköp (Supplier Code of Conduct)
- Innovationsförmåga med hållbarhet i fokus



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399



# 5 VÄSENTLIGHETSANALYS

**UTIFRÅN VÅR INTRESSENTDIALOG, OMVÄRDSBEVAKNING, RISKANALYS SAMT ANDRA ANALYSER HAR VI GJORT EN SAMMANSLAGEN ANALYS OCH KARTLÄGGNING AV VÅRA VÄSENTLIGA RISIKER OCH MÖJLIGHETER FRAMÖVER**

**Genom att sortera de väsentliga frågorna efter betydelse och påverkan får vi en överblick över vilka områden vi bör fokusera på, förbättra och utveckla inom olika**

**tidsperspektiv. Det hjälper oss att prioritera resurser till de frågor som skapar mest värde för oss och för våra intressenter.**

**Utifrån detta arbete har vi valt att lyfta åtta prioriterade fokusområden som ska hjälpa oss att skapa värde på kort, medellång och lång sikt.**

## Fokusområden 2024

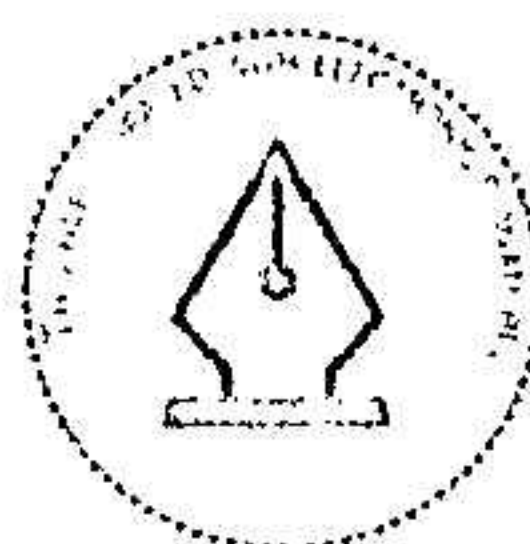
- Utveckla vår kultur och en trygg arbetsmiljö genom att vi lever och utvecklar våra värdeåtgärder, beteenden, samt vårt ledar- och medarbetarskap.
- Säkerställa en långsiktig finansiell stabilitet med fokus på kostnadseffektivitet, effektiv kapitalförsörjning och värdeskapande investeringar.
- Driva på vårt hållbarhetsarbete med fokus på fossilfria transporter, återvunnet material i produktier, optimerade energisystem och adekvat rapportering.
- Utveckla en robust, effektiv och hållbar daglig drift, som säkerställer rätt kvalitet, förebyggande underhåll och ständiga förbättringar.

- Kartlägga vår marknad och säkra att vi når den genom effektiv marknadsbearbetning, starka kundrelationer och ett attraktivt varumärke.

- Vassa vår leveransförmåga ytterligare genom att styra och optimera vårt nätverk samt satsa på rätt investeringar i teknik, system, automation och AI.

- Stärka vårt erbjudande, med fokus på kvalitet, ökad hållbarhet, robust sourcing och digitala tjänster.

- Upprätthåll kontroll på våra produkter genom dataanalys och individmärkning.



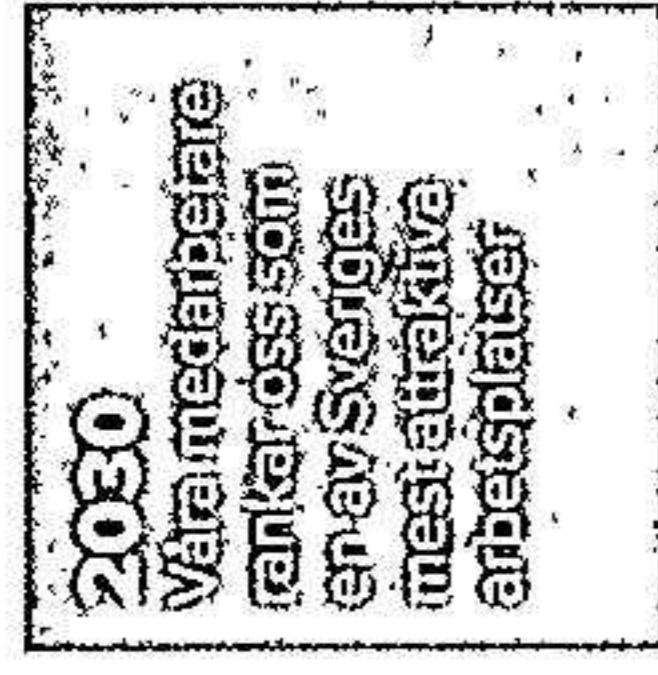
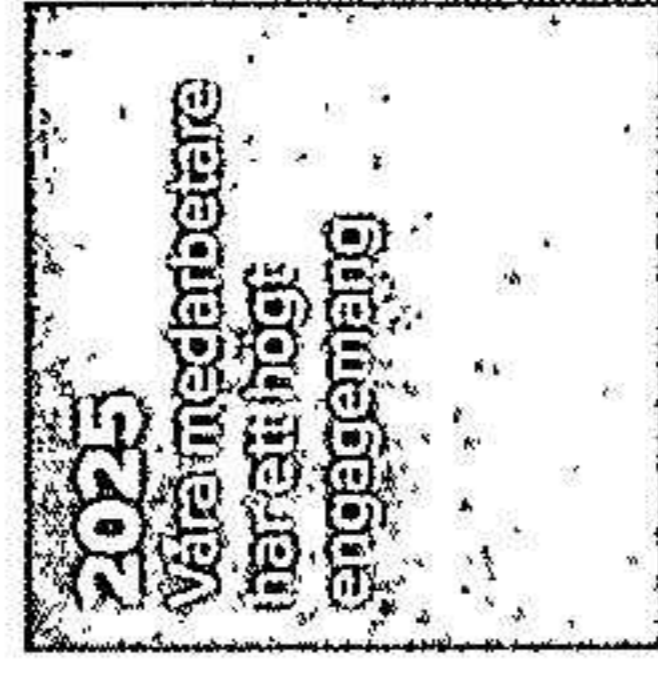
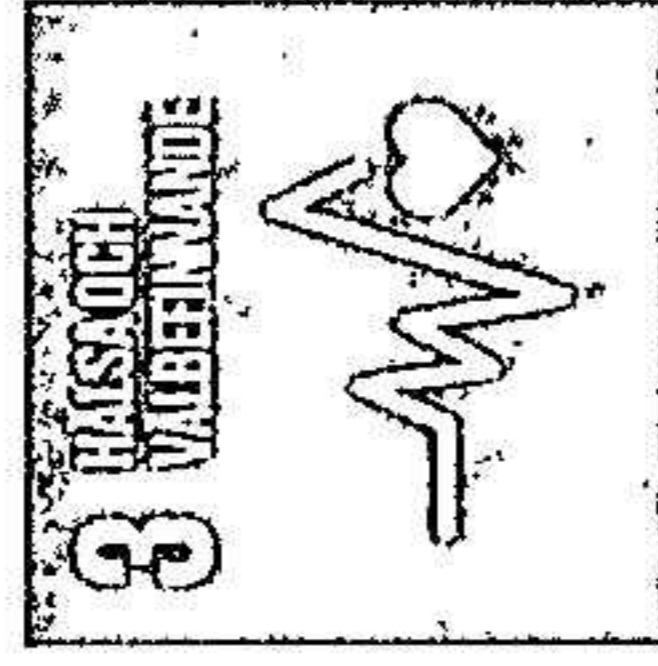
This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS

### Fokusområde

# Utveckla vår kultur och en trygg arbetsmiljö genom att vi lever och utvecklar våra värderingar, beteenden, samt vårt ledar- och medarbetarskap



SRS strategiska mål kopplade till mål nummer tre i Agenda 2030.

**UNDER ÅRET HAR VI** arbetat med att utveckla vår struktur och vår kultur. I vår tidigare självstyrande organisation hade vi en stor andel medarbetare som efterfrågade mer struktur samt tydligare processer, roller och mandat. Samtidigt hade vi i en utmaning med att fördela ut arbetsmiljöansvaret i organisationen. I maj samlades en stor del av bolaget för en Kulturdialog där vi tillsammans arbetade fram en grund för en ny organisation och nya värderingar.

I augusti presenterades en ny organisationsstruktur med funktioner och under hösten rekryterades nya funktionsledare med arbetsmiljöansvar. I december kunde vi presentera nya ledarroller inom respektive funktion. I samband med att vi tillsatte funktionsledare designade vi våra kritiska ledarförmågor i syfte att värna utrymmet för eget ansvar och utveckling. Under 2024 kommer vi att arbeta vidare med utvecklingen av vår nya funktionsstruktur och nya processer för medarbetarutveckling.

Med input från Kulturdialogen arbetade vi fram nya värderingar och beteenden för bolaget som ska hjälpa oss att utvecklas och nå våra framtida mål.

- Omtänksamma
- Modiga
- Pålitliga

### Fokus på säkerhetsförebyggande arbete

Att ha noll olyckor med sjukfrånvaro är ett av våra viktigaste KPI:er. Vi arbetar systematiskt med vårt säkerhetsarbete för att förebygga olyckor. Under 2023 hade vi totalt 10 olyckor med sjukfrånvaro, vilket är något fler än tidigare år. Ingen av olyckorna var av allvarlig karaktär. Med ett tydligt fördelat ansvar över arbetsmiljö arbetar vi för att ha noll olyckor under 2024.

### Mätning av arbetsmiljö

Med tanke på att vi befann oss mitt i en strukturförändring under hösten valde vi att inte genomföra vår medarbetarundersökning som vi brukar, utan har skjtit på den till 2024 då vår nya organisation är på plats. Vi har därför inte gjort någon mätning av engagemangsindex under 2023.

För att ändå få en känsla över hur organisationen mätte gjorde vi en mätning av arbetsmiljön under hösten. Trots att organisationen befann sig mitt i en förändring visade det bolagsövergripande resultatet på förbättringar inom de flesta områden.

### Balans mellan arbete och privatliv

Skiftarbete är krävande och kan föranleda ohälsosamma vanor. Vi arbetar aktivt för att minska behovet av övertidsarbete bland våra operatörer för att främja en regelbunden återhämtning.

Våra tjänstemän har flexibla arbetstider och möjlighet att arbeta hemifrån. Under 2023 införde vi en ny policy för hemarbete som började gälla i slutet av november. Policyn ger möjlighet för alla att arbeta hemifrån upp till två dagar per vecka.

Samtliga medarbetare erbjuds att genomgå en

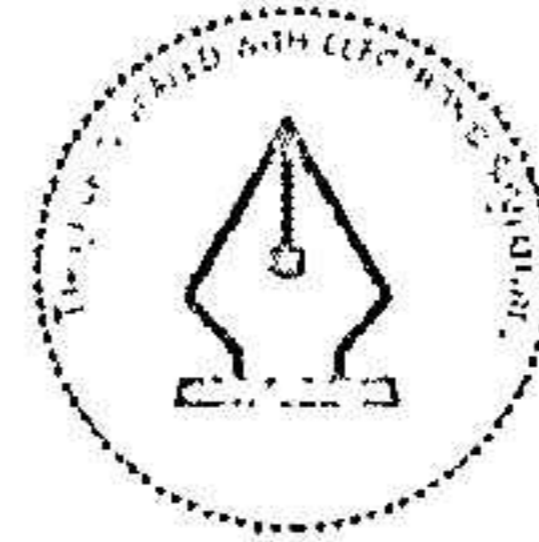
hälsundersökning. Via företagshälsovården erbjuder vi samtalsstöd och rådgivning. Vi erbjuder också möjlighet att brutto löneväxla vissa varor och tjänster bland annat privat sjukvård/sjukvårdsförsäkring, arbetsredskap, utbildning och frivillig rehabilitering.

### Med större mångfald ökar trivseln

Våra arbetsplatser präglas av medarbetare med vitt skilda bakgrunder, men då våra anläggningar generellt är mansdominerade arbetar vi aktivt med att rekrytera fler kvinnor och medarbetare med olika bakgrund och vi ser tydligt att det skapar en bättre dynamik och arbetsmiljö. Vi strävar också efter att ha en jämn åldersfördelning.

### Vi stöttar Stadsmissionens arbete

För våra medarbetare är det viktigt att bolaget arbetar med social hållbarhet. Vi stöttar de lokala stadsmissionerna i de städer där vi är verksamma. Stödet öronmärks för olika initiativ som ska minska matfattigdom och matsvinn, frågor som har blivit än mer aktuella med tanke på att antalet människor som lever i ekonomisk utsatthet växer.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS

### Fokusområde

## Säkerställa en långsiktig finansiell stabilitet med fokus på kostnadseffektivitet, effektiv kapitalförsörjning och värdeskapande investeringar

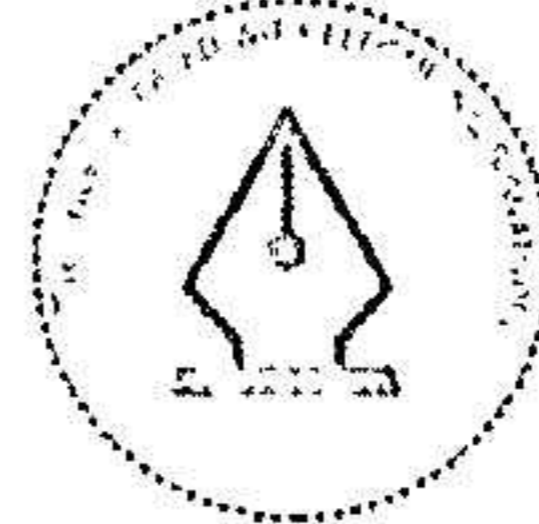
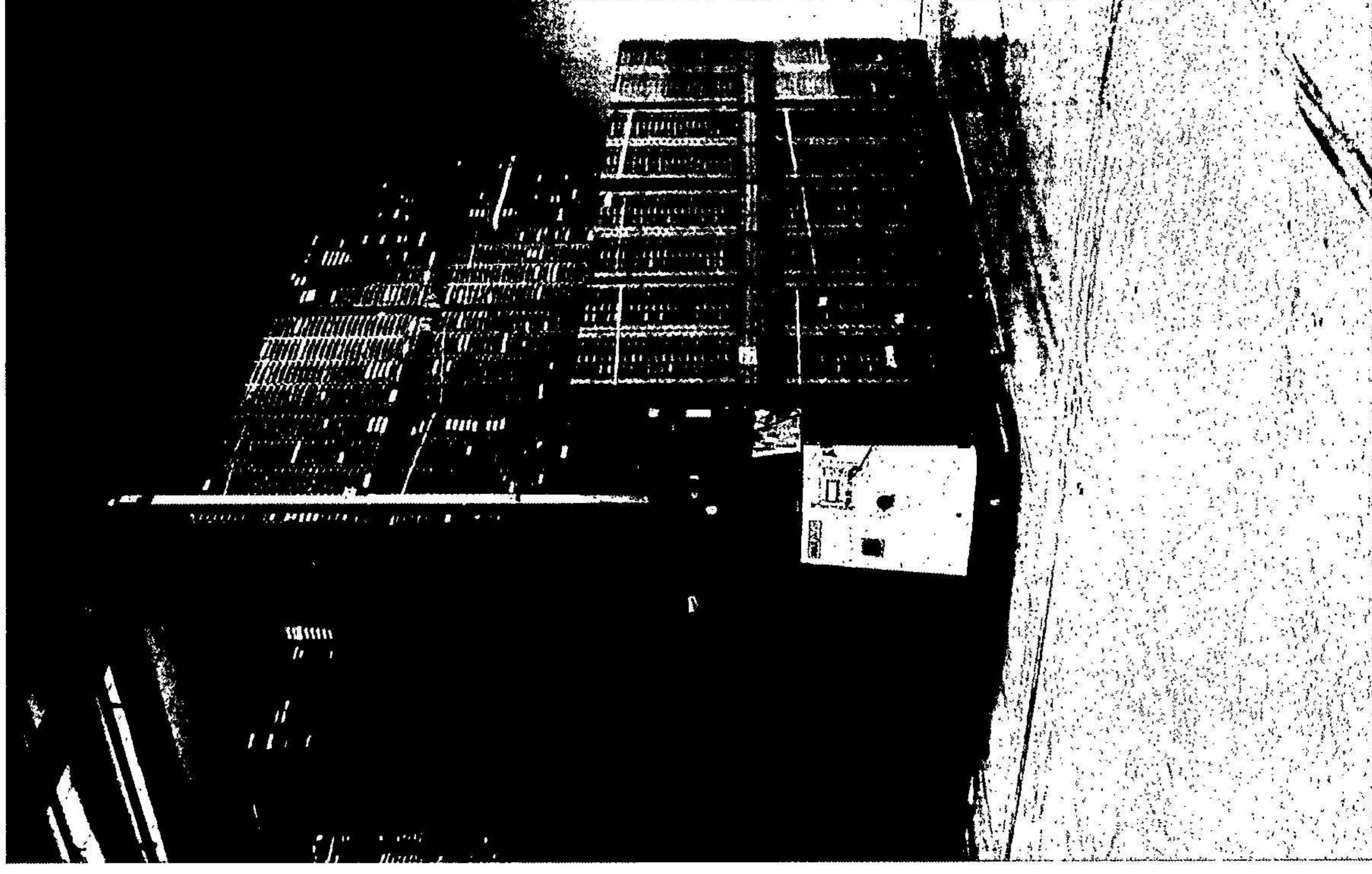
**ENLIGT VÅRT ÄGARDIREKTIV** ska bolagets investeringar finansieras med egna medel. Bolaget har dessutom ett långsiktigt mål att förbättra soliditeten.

Vi ser fortsatt tillväxt inom både låd- och pallsegmentet framöver. Detta innebär att finansieringsbehov kommer kvarstå under de kommande åren då vi måste utöka antalet lastbärare i vår pool. Dessutom säkrar vi kontinuerligt vår produktionskapacitet genom att bygga nya och modernisera nuvarande produktionsanläggningar.

Med vår höga investeringsgrad är det viktigt att vi säkerställer att vi får bästa möjliga vara eller tjänst baserat på hållbarhet, kvalitet och

pris. Vi kommer att utöka våra insatser inom området med fördjupade analyser och effektivare processer samt intensifiera användandet av effektivitetsmål inom delar av verksamheten.

Tillväxt kräver finansiering, lönsamhet och ökade intäkter. Under 2023 ingick vi en flexibel och behovsstyrd finansieringslösning som täcker våra behov de närmsta åren. Finansieringen är en så kallad Sustainability Linked Revolving Credit Facility med överenskomna hållbarhetsmål som påverkar räntekostnaden.



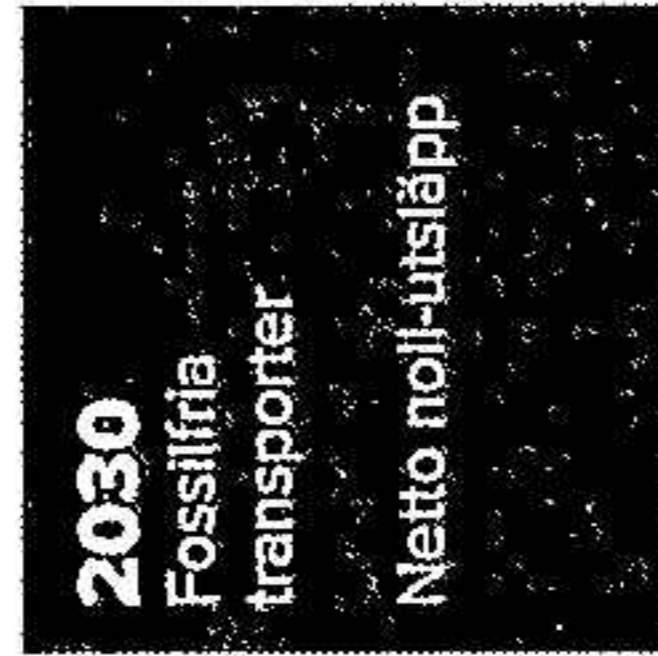
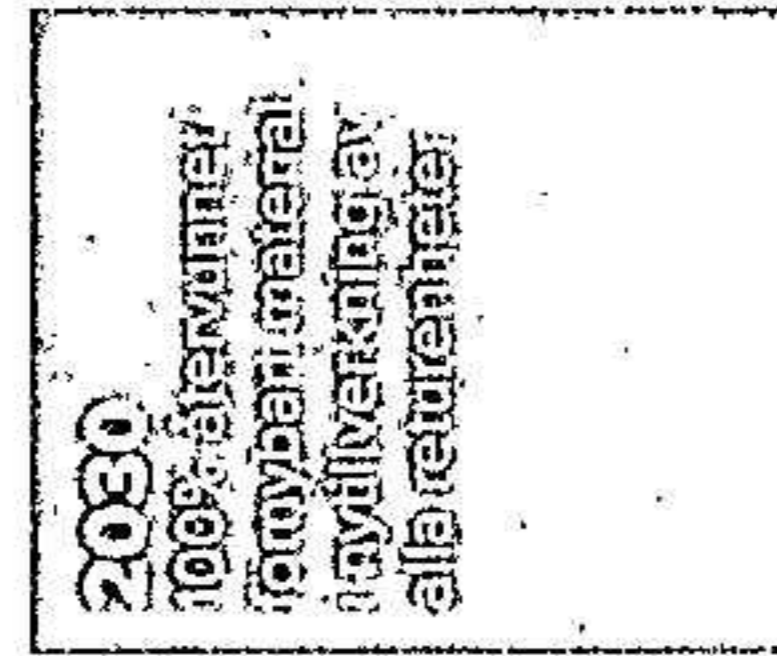
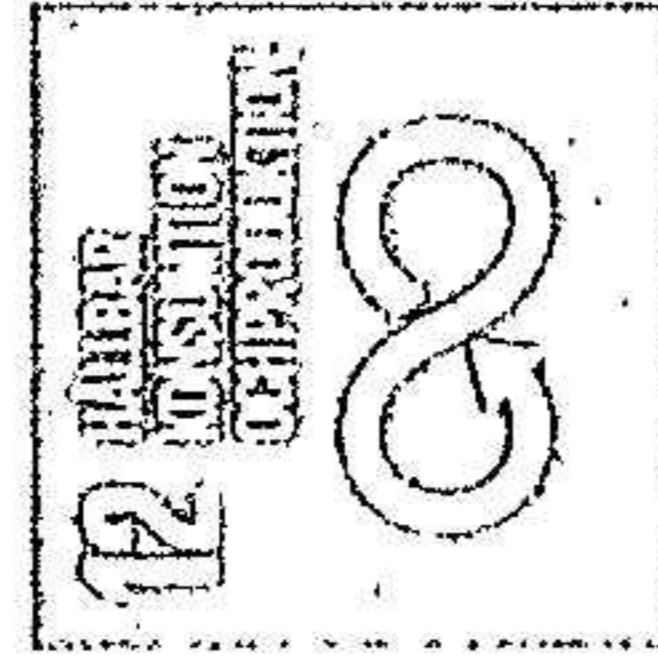
This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS

## Fokusområde

## Driva på vårt hållbarhetsarbete med fokus på fossilfria transporter, återvunnet material i produkter, optimerade energisystem och adekvat rapportering



SRS strategiska mål kopplade till mål nummer 12 och 13 i Agenda 2030

**VÅR AMBITION ÄR ATT** vara en föregångare inom hållbarhetsområdet. Det innefattar bland annat att kontinuerligt minska vårt klimatavtryck och behålla vår position som det mest hållbara alternativet för branschen. Vi strävar efter att ständigt höja vår hållbarhetsprestanda i form av produkt- och transportutveckling där vi ställer tydliga hållbarhetskrav på våra leverantörer.

Genom att kontinuerligt följa upp vårt klimatavtryck och uppdatera livscykelanalyserna för våra pallar och lådor har vi en klar bild över var vår miljöpåverkan är som störst. Det ger en bra grund för att prioritera arbetet med att ytterligare förbättra hållbarhetsprestandan.

Under 2024 kommer vi att utreda vad vi behöver utveckla kring hållbarhetsrapportering för att ligga i linje med lagstiftningen kopplat till CSRD. Att höja vår nivå på uppföljning kommer att stärka oss.

### Våra pallar och lådor minskar livsmedelsbranschens koldioxidutsläpp

Att minska livsmedelsbranschens klimatpåverkan är ett av våra viktigaste mål. CO<sub>2</sub>e-utsläppen minskar med 78 procent när ett företag väljer att transportera sina varor i våra lådor i stället för med motsvarande engångsemballage. För varje rundtur inom Sverige är CO<sub>2</sub>e-besparingen 219 gram per låda. Helpall grå ger 10 procent lägre CO<sub>2</sub>e-utsläpp jämfört med motsvarande träpall. För varje rundtur som en helpall gör sparar branschen in 74 gram CO<sub>2</sub>.

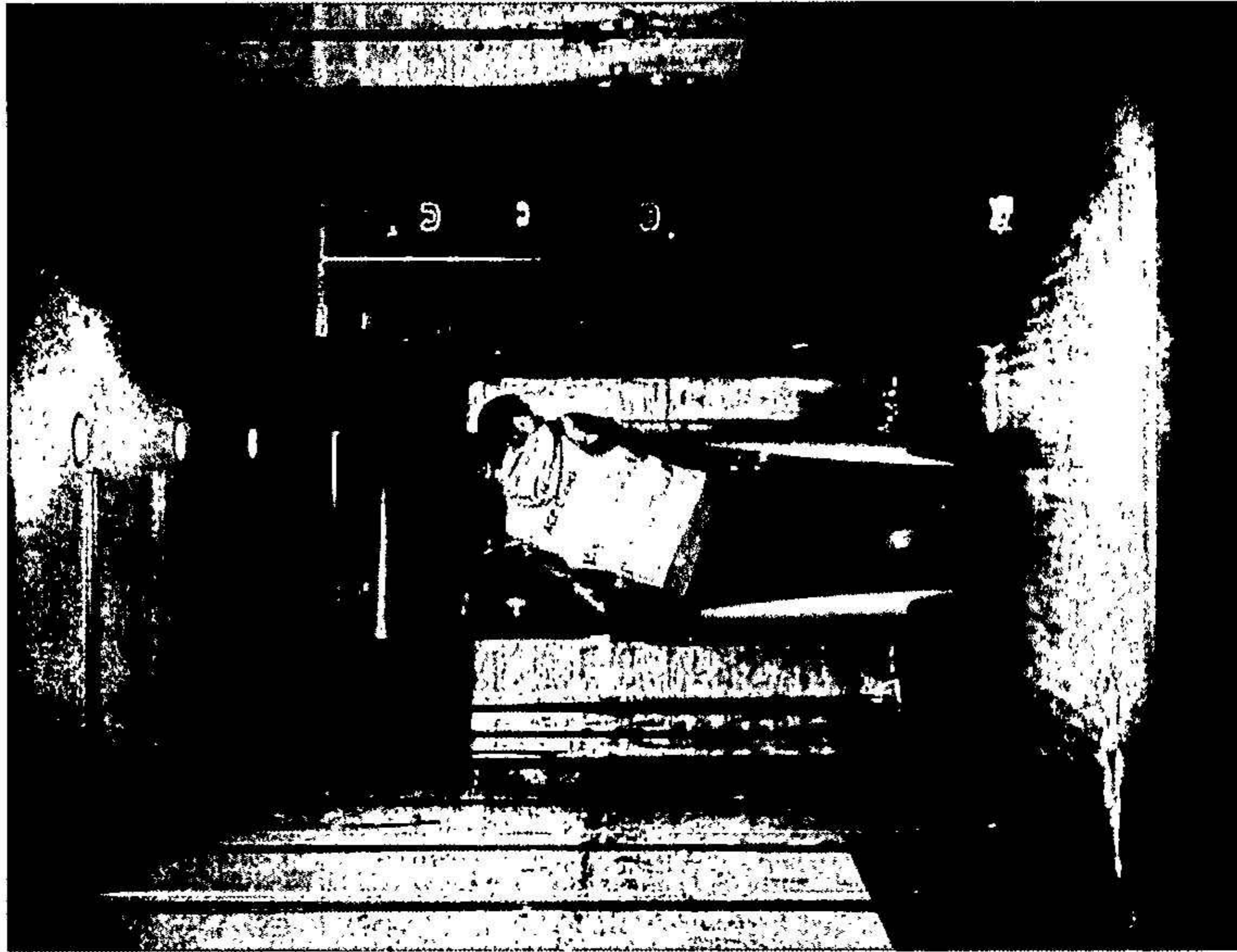
Läs mer om våra [livscykelanalyser](#)

### Fossilfria transporter

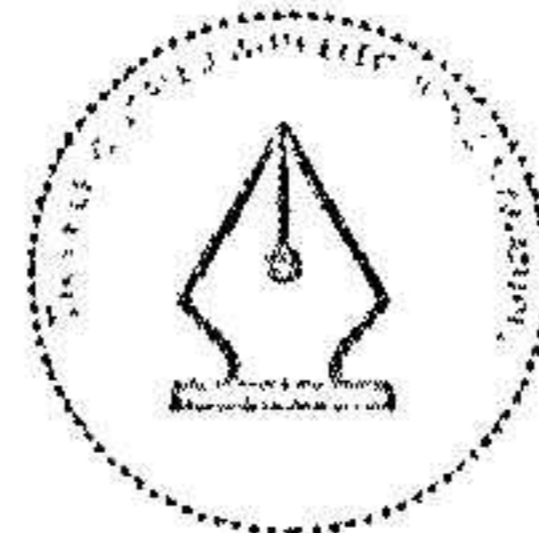
Transporterna är en av två miljöaspekter som har störst påverkan på vår hållbarhetsprestanda och vi arbetar dedikerat med våra transportlösningar. Styrelsen har beslutat att vi ska ha hundra procent fossilfria inrikestransporter till utgången av år 2025 och fossilfria utrikestransporter år 2030. Det är ambitiösa mål som kräver stora insatser, både med egna aktiviteter och genom att påverka och samarbeta med andra aktörer i samma riktning.

Våra transporter består framför allt av stora volymer och långa sträckor över hela landet. Det ger stora utmaningar när det handlar om att implementera elektrifierade transportflöden samt möjligheten att få tillgång till fossilfria drivmedel till samtliga transporter. Vi har tätt samarbete med våra leverantörer i frågan om drivmedel och elektrifiering och vi tittar även på möjligheterna att kunna erbjuda laddning vid våra terminaler. Ökad andel fossilfritt ger även stor effekt i minskade CO<sub>2</sub>e-utsläpp per levererad pallplats.

Den bästa transporten ur hållbarhetsperspektivet är den som



inte körs. Genom att titta på fyllnadsgrad per beställning, att premiera större beställningsvolymmer och att dela upp beställningsspann på ett tydligare sätt försöker vi på ett transparent sätt visa våra kunder hur de kan hjälpa till att minimera utsläppen av koldioxid.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS

### Bränsleprognos

Vår nuvarande prognos visar att vi kommer behöva flera olika tekniker och bränslen för att nå vårt mål om fossilfria transporter. I våra senaste transportupphandlingar har drivmedelstidplaner utgjort avtalshandlingar vilket gett en tydlig effekt i vår framdrift. Senaste upphandlingen avslutades i början av 2024 och träder i kraft i maj 2024. Den resulterade i planer som ska ta oss i mål gällande fossilfria inrikestransporter vid utgången av 2025. Vi kommer göra detta med en stor andel el och biogas, men även med en betydande andel tågvolymmer.

### Tillverkningen av lådor en betydande miljöaspekt

Tillverkning av nya lådor och pallar är en av våra mest betydande miljöaspekter. Det innebär att det är viktigt att redan i designfasen ta hänsyn till att produkterna ska ha en lång livslängd, att de ska kunna produceras med återvunnet material och att säkerställa att våra leverantörer kan ta hand om uttjänta produkter och återanvända materialet i nyproduktion.

Vi har som mål att all nyproduktion ska ske i antingen återvunnet eller förnybart material 2030. Det kommer att krävas teknikutveckling och ett nära samarbete med leverantörer kring nya produktionsverktyg. Vi ser dock att lång livslängd är viktigare än råvara när det kommer till miljöpåverkan. Det är därför viktigt att behålla en hög produktkvalitet vid utveckling av produkter i nya material.

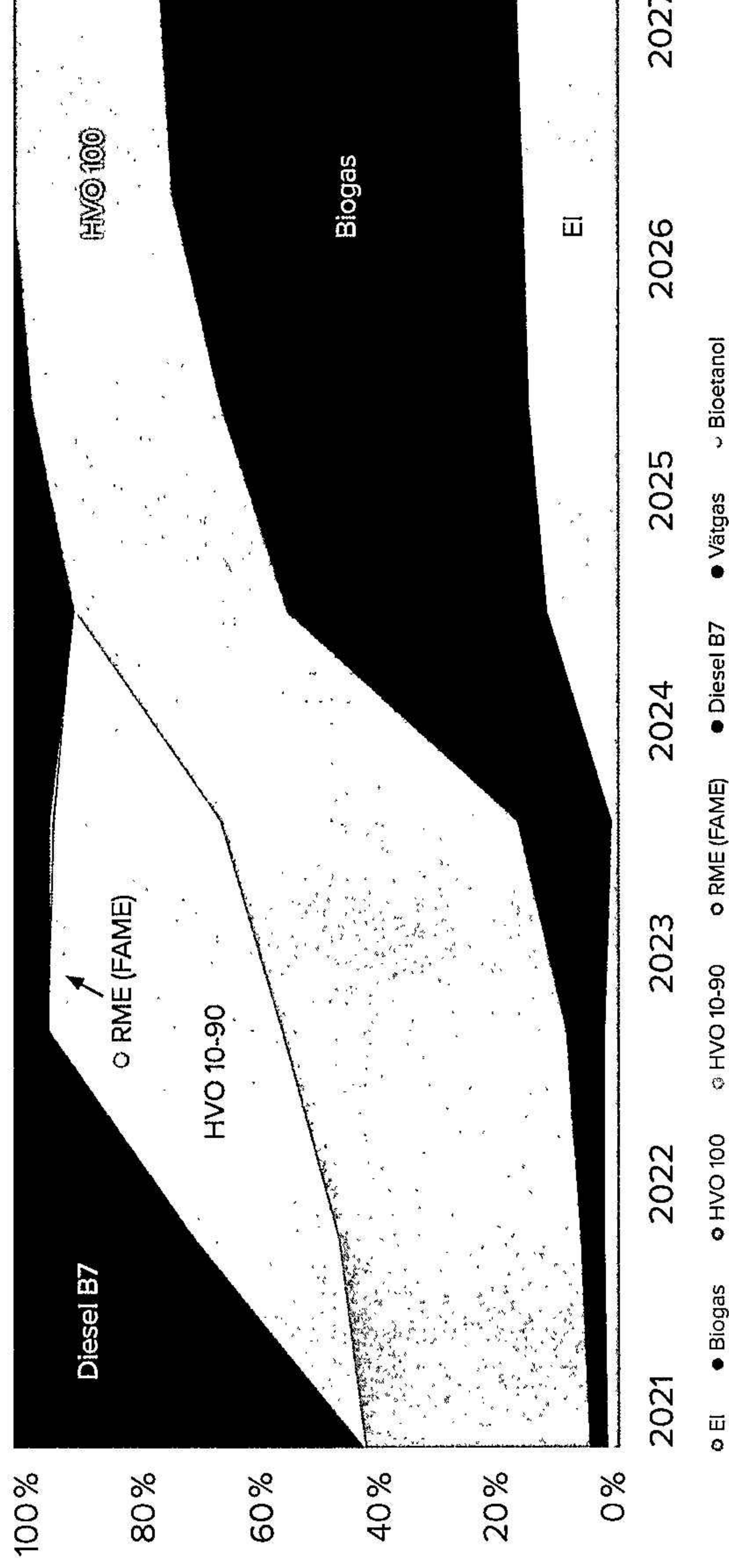
### Cirkulärt materialflöde

En annan viktig faktor som minskar vårt klimatavtryck är möjligheten att återanvända plasten från kasserade lådor och pallar vid tillverkning av nya produkter. När en låda kasseras skickar vi tillbaka den till vår tillverkare som malar ned plasten och använder materialet vid tillverkningen av nya lådor. Detta skapar ett slutet cirkulärt system. När en helpall inte längre går att laga mals även pallen ned till granulat.



För att maximera livslängden lagar vi alltid trasiga pallar och lådor när det är möjligt. Under 2023 lagade vi 357 000 lådor och 75 000 pallar.

## SRS BRÄNSLEUTVECKLING TILL FOSSILFRIA INRIKESTRANSPORTER



Trots våra utmaningar har vi fortsatt att öka andelen fossilfria drivmedel på inrikes transporter från 73 procent år 2022 till 81 procent år 2023.

### Solceller på våra anläggningar

Under 2023 invigde vi solcellsanläggningar på våra tak i Västerås och Vaggeryd. Med en yta på vardera 30 000 kvadratmeter kvalade de in bland de tio största solcellstaken i Sverige. Totalt producerar de 6,7 GWh/år, vilket motsvarar hushållselen för 1340 normalstora svenska villor (källa SCB). Egen energiproduktion gör det även möjligt för oss att utreda möjligheterna för laddning av ellastbilar på våra anläggningar, samt lagring i batteri och produktion av vätgas.

### Minskat matsvinn med våra lådor

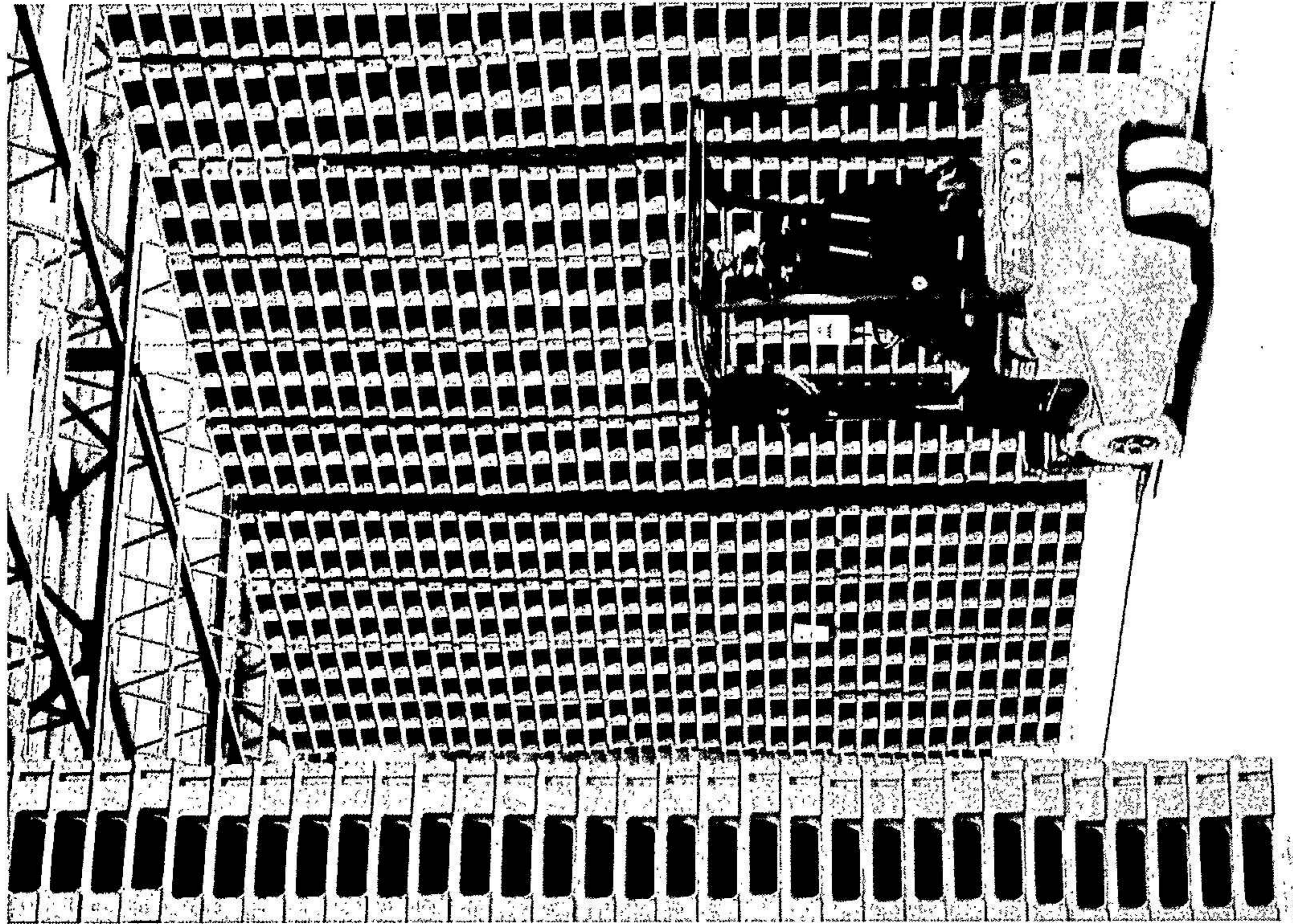
Våra kunder vittnar om att våra lådor minskar matsvinnet längs med hela kedjan. Fukt och grönsaker håller sig fräscha länge eftersom de inte suger åt sig fukt och tack vare lådornas stabila konstruktion minskar krosskador vid transporter. Då det är svårt att mäta exakt hur mycket matsvinn minskar räknar vi inte med klimatnyttan härifrån i våra livscykelanalyser.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS



## Fokusområde

## Utveckla en robust, effektiv och hållbar daglig drift, som säkerställer rätt kvalitet, förebyggande underhåll och ständiga förbättringar

**ATT HA EN STABIL** och hållbar drift på våra anläggningar är en förutsättning för att vårt system ska snurra och för att våra kunder ska få rätt kvalitet. Att jobba med förebyggande underhåll och ständiga förbättringar ser vi som våra nycklar och verktyg för att nå en robust drift. Det är också viktigt att ha fokus på effektivitet, hållbarhet samt en trygg och säker arbetsmiljö.

Vi arbetar med en proaktiv och långsiktig plan för vår kapacitet. Det handlar om tvättkapacitet på våra anläggningar, att säkerställa rätt antal lådor och pallar i systemet samt att saldosäkerhet och returtagning fungerar optimalt.

Vi strävar efter att arbeta enhetligt på våra olika anläggningar men vi vill också använda våra anläggningars olika styrkor och förutsättningar på bästa sätt. Med rätt investeringar i ny teknik säker vi vår produktivitet och en god leveransförmåga.

Genom att arbeta med förebyggande underhåll upprätthåller vi våra maskinparker och se till

att vår utrustning fungerar smidigt när den fortfarande är i drift. På så sätt kan vi förhindra kritiska fel innan problem uppstår och samtidigt öka livslängden på vår utrustning.

Vårt systematiska förbättringsarbete sätter sin prägel på hela vår företagskultur. Genom arbetet hittar vi underutnyttjad kapacitet, där vi med små medel kan öka vår effektivitet.

### Ny anläggning i Vaggeryd stärker vår kapacitet

För att stärka vår kapacitet har vi under 2023 byggt en ny modern anläggning i Vaggeryd med helautomatisk tvättprocess och stor lagerkapacitet. När den nya anläggningen tas i drift i början av 2024 kommer den att vara 30.000 kvm stor och ha en kapacitet att tvätta cirka 70 miljoner lådor per år.

I samband med att den nya anläggningen i Vaggeryd är i drift, kommer vi under 2024 att stänga ner vår anläggning i Örebro.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS

### Fokusområde

## Vässa vår leveransförmåga ytterligare genom att styra och optimera vårt nätverk samt satsa på rätt investeringar i teknik, system, automation och AI

**VÅRA KUNDER ÄR BEROENDE** av att leveranserna av våra pallar och lådor fungerar och har byggt hela sin hantering och automation utifrån standarden på våra lastbärare. En mycket hög och stabil leveranssäkerhet är den viktigaste och mest grundläggande frågan i relation till våra kunder.

För att fortsätta utveckla vår leveransförmåga i ett alltmer komplext nätverk utvecklar vi vår digitala förmåga inom analysområdet. Det handlar om att kontinuerligt optimera mixen av resurser av exempelvis transport, produktionskapacitet och externlager. Vidare arbetar vi med att förbättra våra logistiklösningar med modern och ändamålsenlig automation och IT-lösningar.

### Transporter

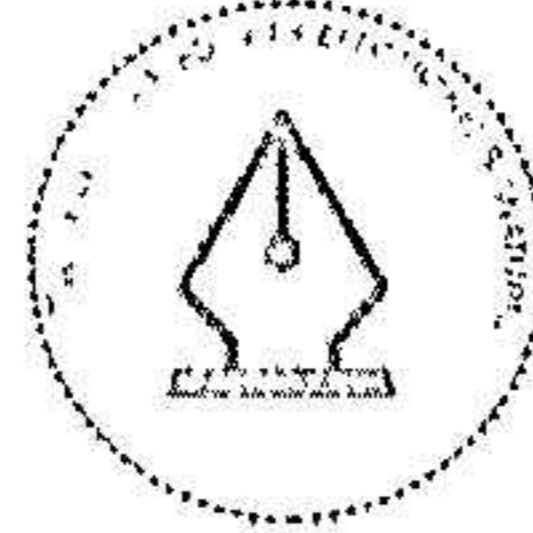
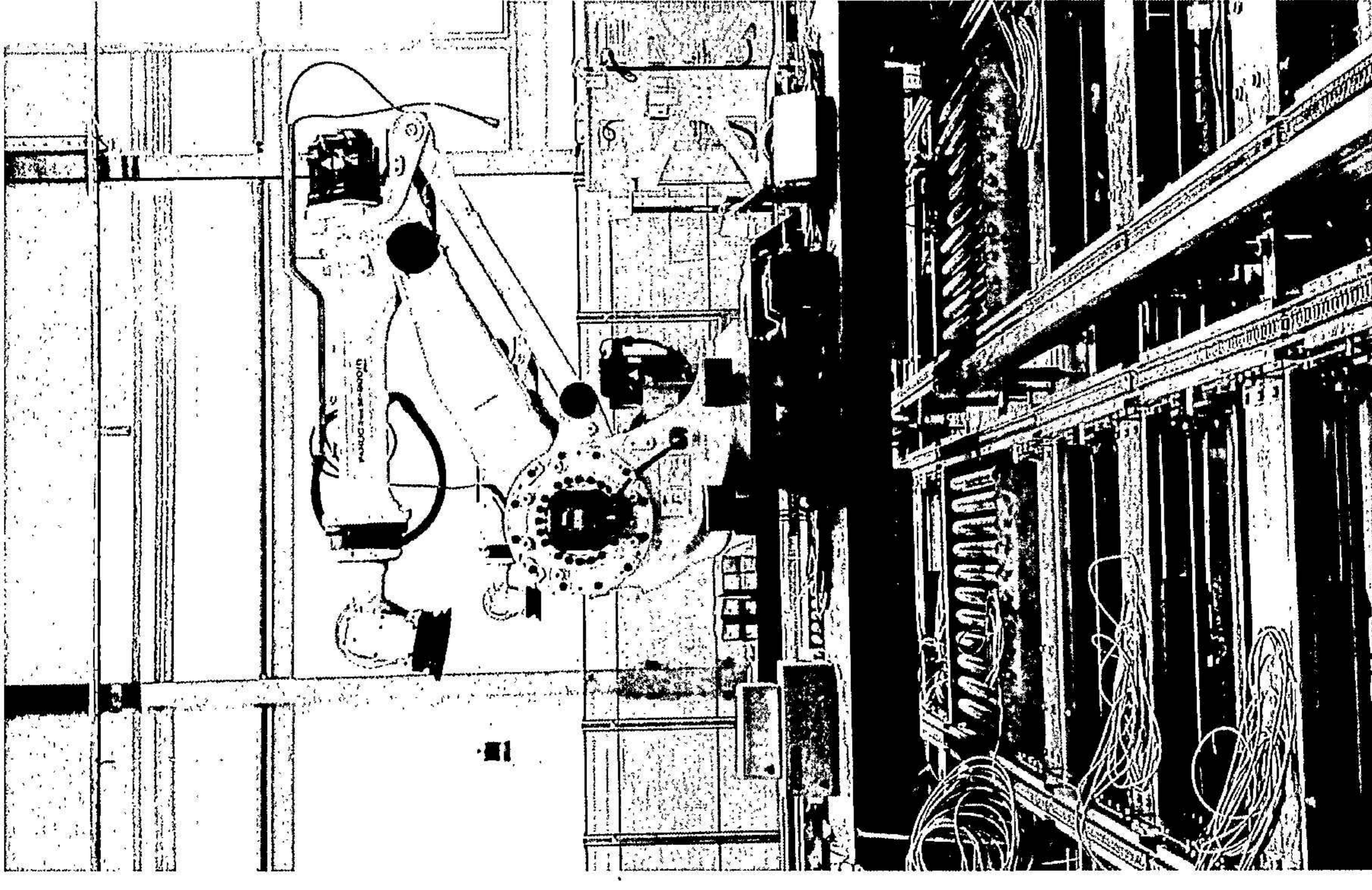
För att vi ska ha en hög leveransprecision krävs ett gott samarbete med våra transportörer. Vårt system bygger på partnerskap och vi arbetar

för att våra relationer med affärspartners och leverantörer karakteriseras av professionalism, samarbete och transparens.

Under 2023 har vi fortsatt att utveckla samarbetet med våra transportörer. Under hösten 2023 genomförde vi en upphandling av våra inrikestransporter som ska träda i kraft i maj 2024. Förutom god och flexibel leveransförmåga var kravet om att kunna presentera en plan för att nå målet om fossilfria inrikestransporter vid utgången av år 2025 avgörande i valet av leverantör.

### Den perfekta ordern

Genom att mäta leveransprecisionen i tid, antal reklamationer och att vi levererar rätt antal pallar och lådor får vi ett mått på vår kvalitet och samlade leveransförmåga. Vi kallar det *Den perfekta ordern*.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS

### Fokusområde

## Kartlägga vår marknad och säkra att vi når den genom effektiv marknadsbearbetning, starka kundrelationer och ett attraktivt varumärke

**JU FLER FÖRETAG** som byter till våra pallar och lådor, desto mindre blir branschens klimatpåverkan. Vår försäljningsmodell skiljer sig delvis från den traditionella tjänste- och produktförsäljningen då vi har ett uppdrag att driva ett cirkulärt system. Affären är sällan en klassisk tvåpartsuppgörelse utan oftast en överenskommelse mellan tre parter. Vår roll är till stor del rådgivande och en stor del av försäljningen sker via kommunikation kring kundnyttan med systemet.

När en kund väljer att konvertera till våra pallar och lådor handlar det ofta om att de vill skapa en stark logistikstruktur där automation och hållbarhet står i centrum.

Under 2024 kommer vi att öka vårt fokus på marknadskartläggning för att få en bättre kontroll över vilken potential vårt system har att växa, både hos nya kunder såväl som befintliga.



Under 2023 bytte Dagab frukt och grönt från träpall till SRS pall och blev därmed vår största användare på helpall. På årsbasis handlar det 1,4 miljoner pallar.

### Starka kundrelationer och strategiska samarbeten

Att ha nära och starka relationer med våra kunder och grossister är en förutsättning för att få vår och i förlängningen våra kunders verksamhet att fungera optimalt. För att vi ska kunna tillgodose våra kunders behov behöver vi ha kunskap om kundernas planer framåt och vi har därför regelbunden dialog och avstämlingar med våra största kunder. En ökad dialog och strategiska samarbeten med våra kunder kommer att hjälpa oss att optimera och effektivisera vårt arbete och hela branschens varuflöden.

### Nöjd Kund Index ökade något

Våra kunder är över lag nöjda och jämfört med förra året så har vårt Nöjd Kund Index (NKI) ökat något och ligger totalt på 72,2 (+0,9). Även lojaliteten och benägenheten att rekommendera SRS till andra har stärkts det senaste året.

### Bygga ett starkt och attraktivt varumärke

Genom att öka kännedomen och kunskapen om Svenska Retursystem och vår samhällsnytta förenklar vi vår försäljning, får högre kundnöjdhet samt större möjlighet att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare. Vi arbetar kontinuerligt med olika aktiviteter för att stärka vårt varumärke.

Under året har vi deltagit på flera olika mässor. På den gigantiska mässan Fruit Logistica i Berlin i februari deltog vi för första gången med egen monter och i slutet av året var vi representerade på Fruit Attraction i Madrid. Det var mycket uppskattat bland våra internationella kunder att få en personlig kontakt med oss.

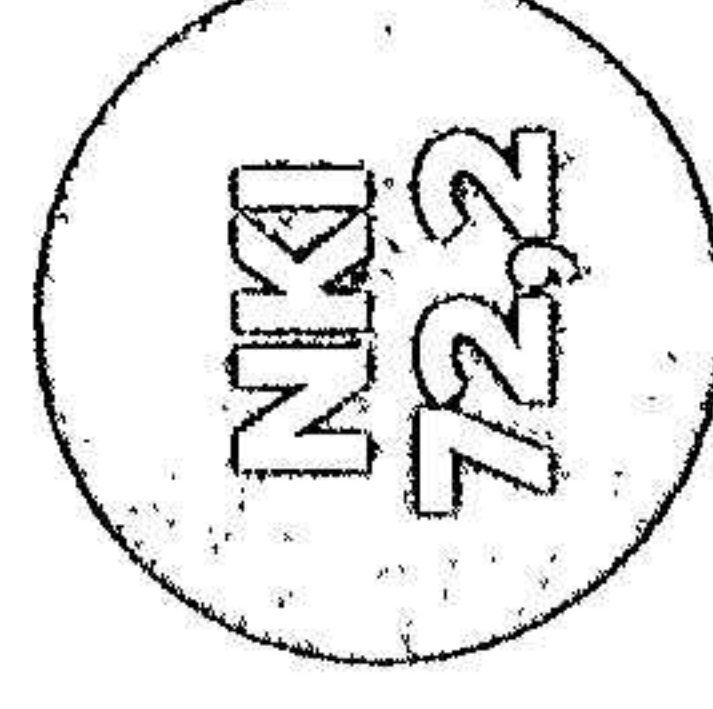
En viktig del av vår marknadskommunikation handlar om att etablera en god relation med butiker och restauranger för att öka deras kunskap om vårt retursystem. Under året har vi varit utställare på flera olika mässor för att träffa användare inom restaurang och storkök i Sverige.

Vi var också partner till Butiksgastro2023, en ny tävling för kockar, kallsånkor, bagare och konditorer inom dagligvaruhandeln i Sverige.

### Förberedelse av nya kundavtal

Under senaste året har vi förberett för att uppdatera våra avtal för alla inrikes kunder under 2024. De nya avtalen är mer strukturerade, lättillgängliga och användarvänliga, med tydligt definierade ansvarsområden för alla inblandade parter.

Med de nya avtalen strävar vi efter att motverka missbruk och felaktig hantering av våra lastbärare, vilket främjar förtroende och ansvar hos våra användare.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS

### Fokusområde

## Stärka vårt erbjudande, med fokus på kvalitet, ökad hållbarhet, robust sourcing och digitala tjänster

**GENOM ATT DIGITALISERA** och automatisera vår planering, våra transportbokningar och styrda leveransflöden i systemet kan vi vidareutveckla systemet, effektivisera vår verksamhet och minska våra kostnader. Genom att ta ett steg in i digitaliseringen skapar vi också möjligheter för att utveckla nya tjänster som skapar värden för våra kunder.

Vi arbetar också med att utveckla bättre beslutsunderlag för att kunna optimera våra flöden i nätverket, bland annat genomför vi en förstudie för att ta fram en design för nästa generations verktygslåda inom hela planerings- och prognosprocessen.

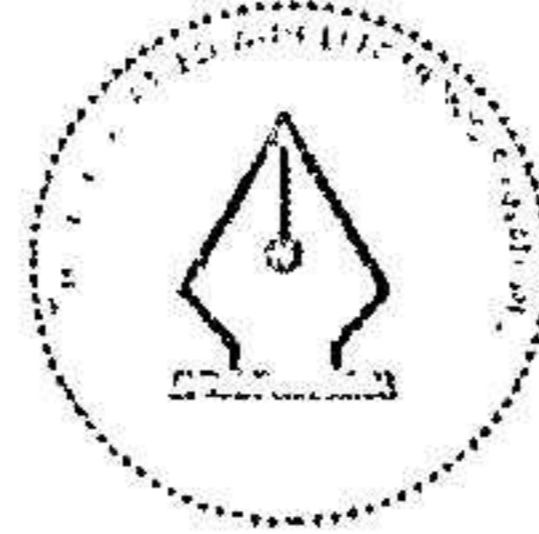
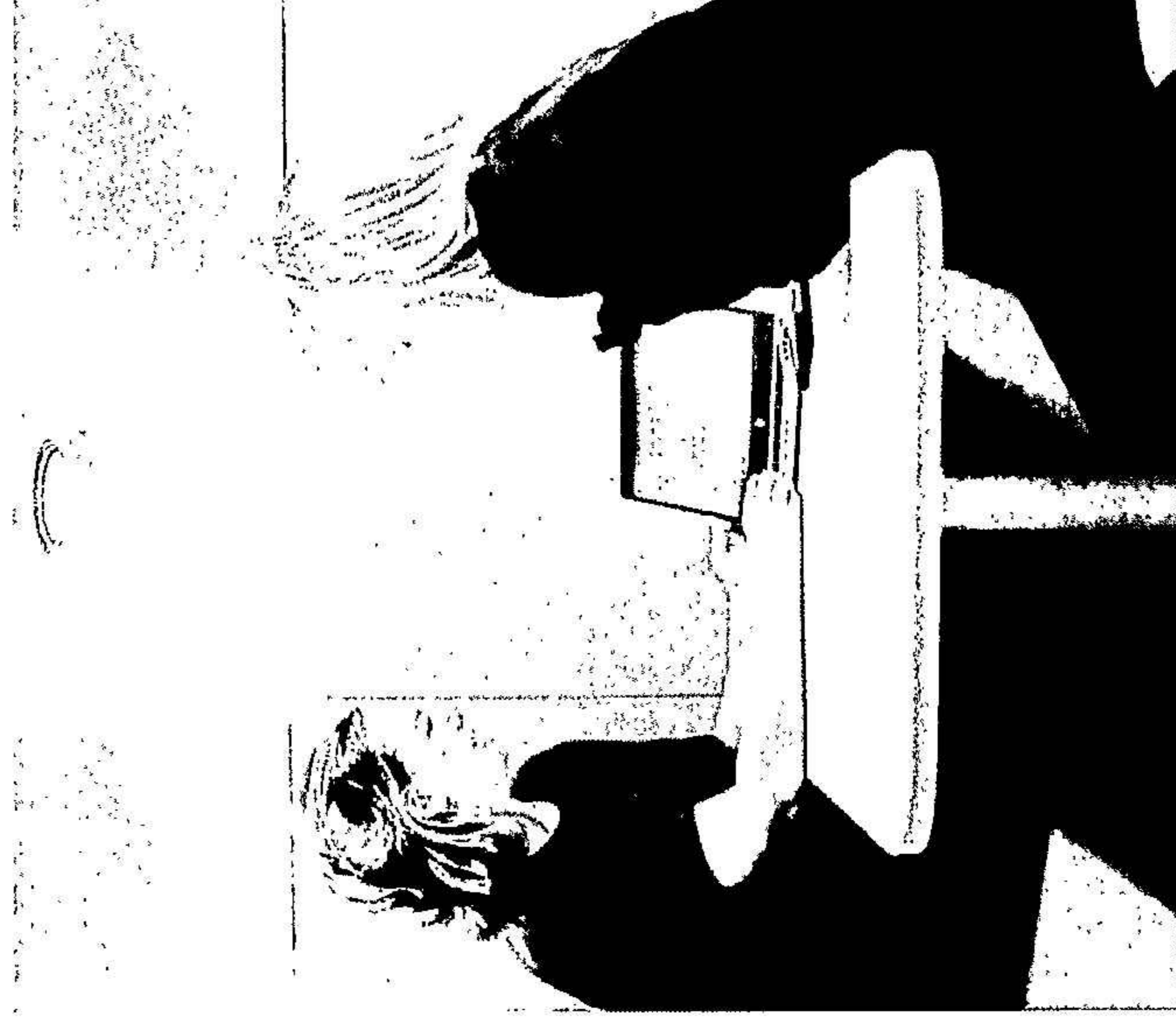
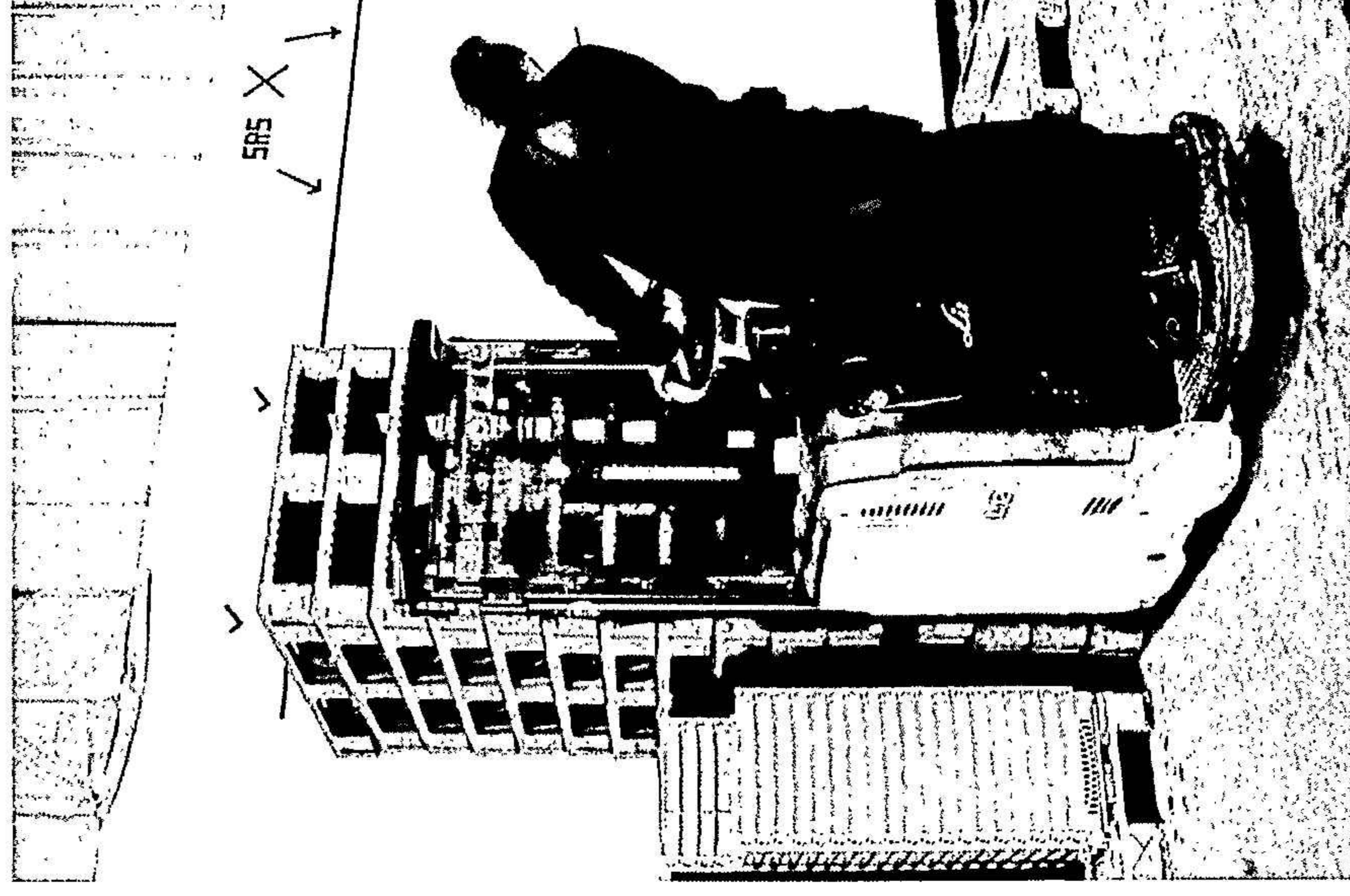
Vi kommer att öka fokus på att arbeta strukturerat med kvalitet. Härigenom vill vi förbättra våra övergripande resultat och säkerställa en hög kvalitet på våra tjänster.

### Utveckla ett värdeskapande digitalt gränssnitt mot kund

Ett värdeskapande gränssnitt gentemot kunder är avgörande för att skapa en positiv kundupplevelse. Under kommande år ska vi utveckla våra digitala gränssnitt för att skapa en mer meningsfull interaktion och bygga långsiktiga relationer. Vi ser denna satsning som en strategisk investering som gynnar både oss och våra kunder.

### Robust sourcing

Under senaste åren har efterfrågan på vår helpall ökat kraftigt. Det beror bland annat på de övergripande trenderna med hållbarhet och automation där helpallen är idealisk. Det beror också på ökade priser på träpallar, samt att flera grossister gärna vill ha leverans på poolingpall.



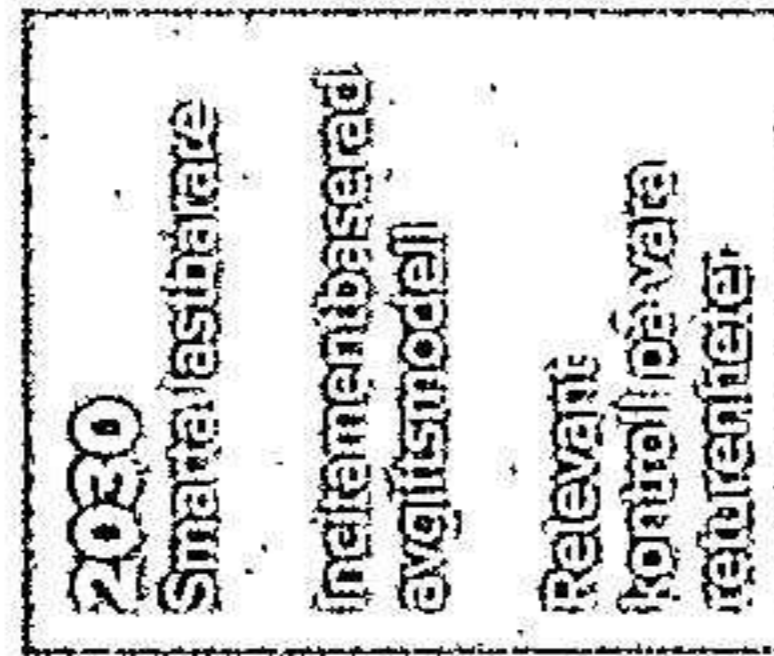
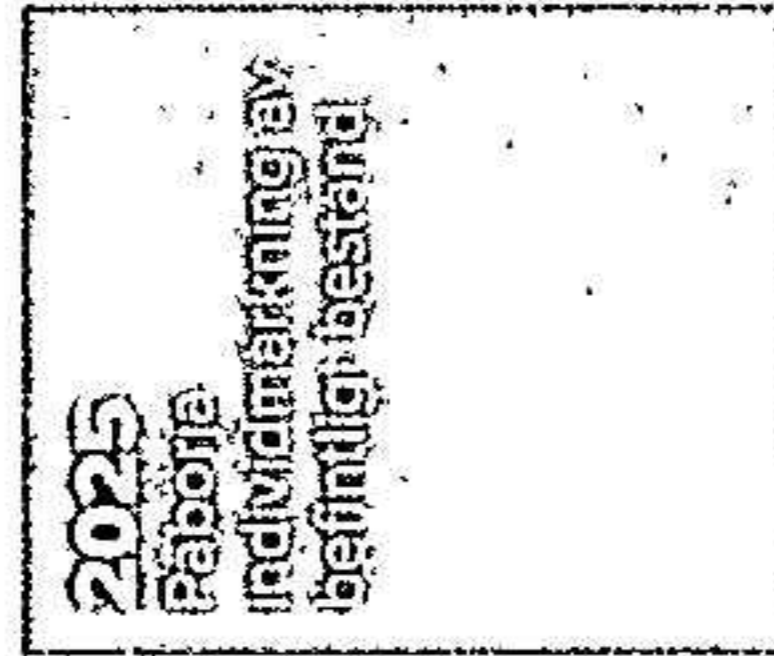
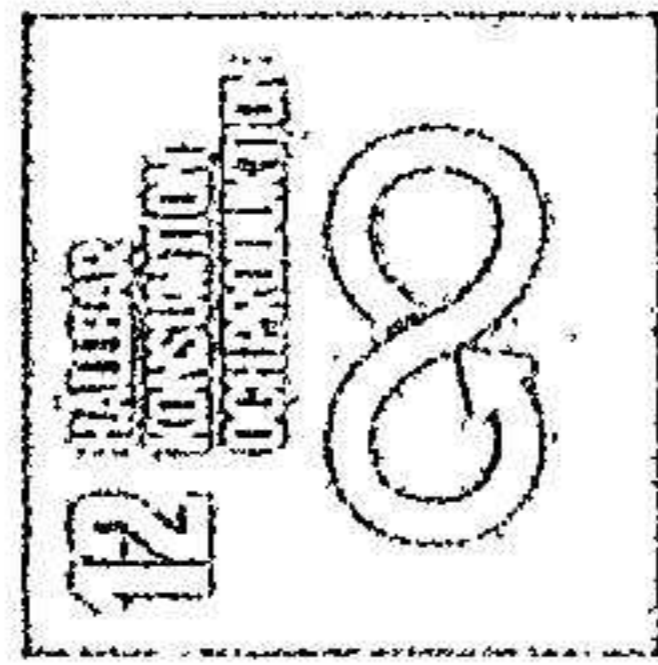
This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## VÄSENTLIGHETSANALYS



## Uppnå hög kontroll på våra produkter genom dataanalys och individmärkning



**VÅRA PALLAR OCH LÅDOR** är vår största investering. För att kunna vidareutveckla vårt arbete med omloppstider och dimensionering av vårt bestånd behöver vi ha kontroll över pallar och lådor genom hela flödet i vårt cirkulära system. I dagsläget ansvarar våra kunder och användare för en stor del av flödena och har därmed en betydande påverkan på omloppstider och kontrollen över vårt bestånd.

För att skapa transparens genom hela flödet och säkerställa att alla användare hanterar våra pallar och lådor effektivt och hållbart jobbar vi med olika aktiviteter.

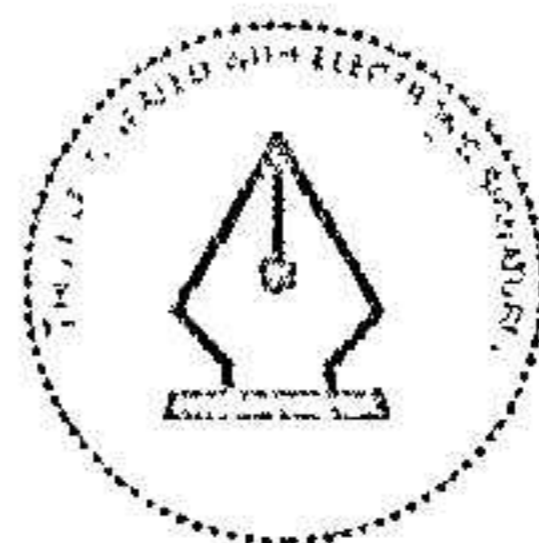


### Individmärkning ger smarta lastbärare

På sikt vill vi kunna spåra våra pallar och lådor på individnivå för att bygga kunskap kring hur de förflyttar sig. Helpallarna är sedan tidigare utrustade med RFID-märkning och sedan några år märker vi upp nytillverkade lådor. Vi har även genomfört några pilotstudier med en IOT-lösning (Internet of Things) som skulle kunna ge oss spårbarhet på individnivå och under 2024 kommer vi att genomföra en mer omfattande studie tillsammans med representanter från branschen.

Individmärkning kommer att ge oss stora mängder användbara data som bland annat kan fungera som underlag för en incitementsbaserad avgiftsmodell, där incitement och risk balanseras för att skapa en hållbar affärsmodell.

På lång sikt skulle vi kunna minimera behovet av etiketter på lådor med tekniken. Med bättre kontroll ökar både hållbarhetsprestandan i hela systemet och tryggheten kring saldon för våra kunder. Individmärkning möjliggör i sin tur också utveckling av tjänster som kan förenkla administration, kontroll och rapportering för våra kunder.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

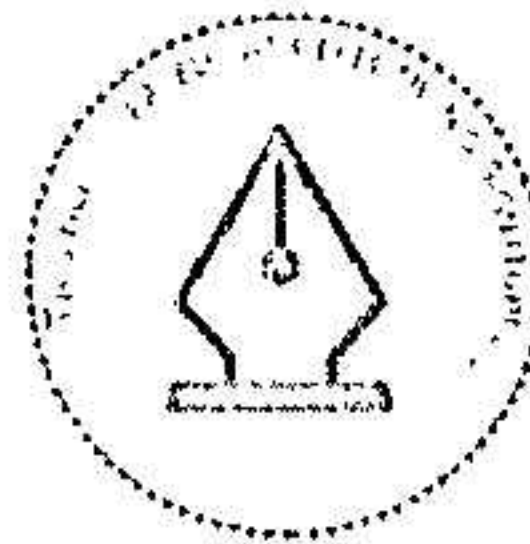
# 6 PRESTATION

**EFTER NÅGRA TURBULENTA ÅR** med stigande priser på drivmedel, el samt inköp av pallar och lådor stabiliserades läget under 2023. Under året har SRS investerat för framtida tillväxt genom att bland annat bygga en ny logistikanläggning i Vaggeryd. Trots stora investeringar kunde vi presentera ett gott finansiellt resultat.

Under året har vi genomfört stora organisatoriska förändringar där vi gått från en mer eller mindre självstyrande organisation till en funktionsorganisation med tydliga processer och tydlig ansvarsfördelning.

Under året fortsatte systemet att växa, vår kundnöjdhet (NKI) var något bättre än tidigare år och vår soliditet fortsatte att öka.

KPI	2019	2020	2021	2022	2023
Nettoomsättning (tkr)	670 567	744 961	796 014	949 118	1 146 966
Omsättningsstillväxt	7,5%	11,1%	6,9%	19,2%	20,8%
Resultat efter finansiella poster (tkr)	46 232	55 333	73 974	93 210	170 928
Balansomslutning (tkr)	2 161 011	2 394 665	2 464 609	2 701 793	2 939 276
Soliditet % (JEK/balansomslutning)	15%	15%	17%	18%	20%
Rörelsemarginal (%)	5	7	8	9	16
Marknadsvärde kapitalförvaltning (mkr)	664	684	734	633	704
Omloppshastighet Returiador (dagar)	50	42	42	45	45
Omloppshastighet Halvpallar (dagar)	102	93	98	95	98
Omloppshastighet Helpallar (dagar)	59	54	59	61	61



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

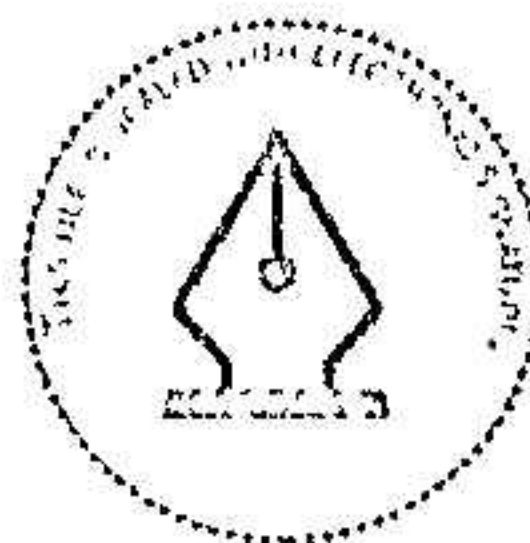
Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399



## PRESTATION

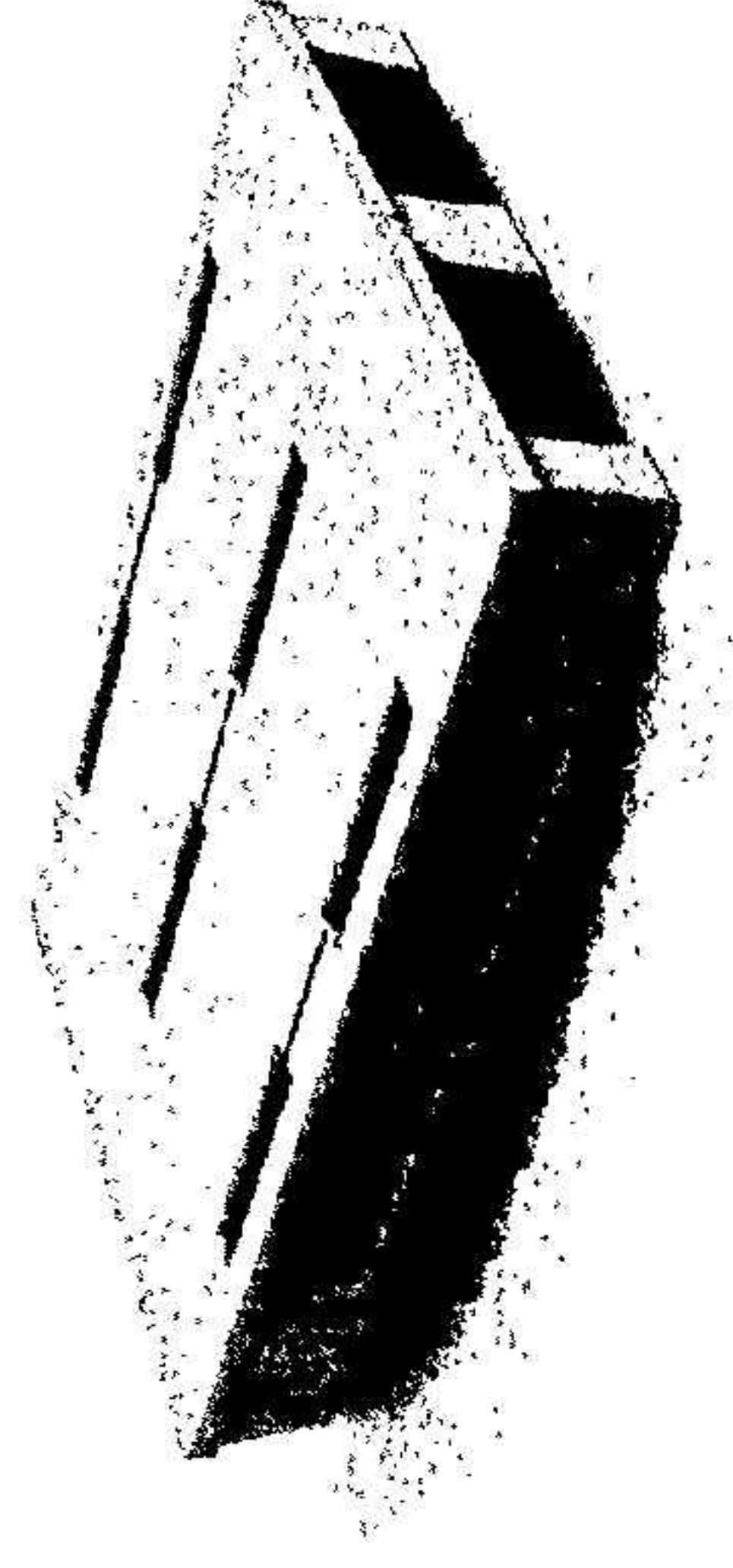
Kapital	KPI	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (mal)
Medarbetare	Engagemangsindex (nytt KPI från 2022, ersätter Trust Index)				75	*	80
	Antal medarbetare	152	171	181	177	233	-
Hållbarhets- prestanda	Frisknärvaro	96,2%	95,0%	94,8%	94,4%	96,0%	96,0%
	Jämställdhet och åldersfördelning* (se nästa sida)						
	Antal olyckor med sjukfrånvaro	8	10	10	7	10	0
	Nöjd Kundindex (NKI)	73,1	74,3	70,2	71,3	72,2	75
	CO <sub>2</sub> -besparing för branschen (ton)	31 904	34 866	36 129	36 400	36 800	37 500
	Klimatavtryck (ton CO <sub>2</sub> e)	27 981	25 393	25 658	27 500	16 171	18 000
	Transporter – kg CO <sub>2</sub> e per pallplats (well to wheel)	3,30	3,56	2,71	1,83	1,52	1,25
	Transporter – ton CO <sub>2</sub> e (well to wheel)	5 520	6 430	5 001	3 698	3 161	-
	Kemikalieförbrukning (diskmedel) gram/producerad enhet	2,32	2,31	2,37	2,17	2,16	2,08
	Plastförbrukning (gram plast per producerad enhet)	1,42	1,35	1,16	1,18	1,13	1,05
Poolingssystem	Energiförbrukning kWh/producerad enhet	0,14	0,13	0,13	0,13	0,13	0,12
	Vattenförbrukning liter/producerad enhet	0,76	0,78	0,72	0,63	0,64	0,63
	Lagade lådor (besparing i ton CO <sub>2</sub> e)	1 237	1 605	1 338	1 553	1 427	1 358
	Lagade pallar (besparing i ton CO <sub>2</sub> e)	557	2 062	2 269	2 191	2 963	3 456
	Antal lådor	18 316 619	19 386 658	20 443 129	21 570 289	21 294 434	-
	Antal helpallar	1 089 304	1 178 115	1 299 931	1 457 789	1 608 240	-
	Antal halvpallar	856 024	890 581	842 018	835 763	838 742	-
	Bokfört värde i produktions- och logistikaniläggningar (kr)	214 835 390	188 859 552	233 205 111	212 208 727	355 312 000	-
	Debiteringsgrad dygnshyror		88%	87%	85%	98%	98%

\* På grund av omfattande organisationsförändringar under 2023 valde vi att skjuta upp vår mätning av Engagemangsindex till våren 2024 när vi landat i en ny organisation.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

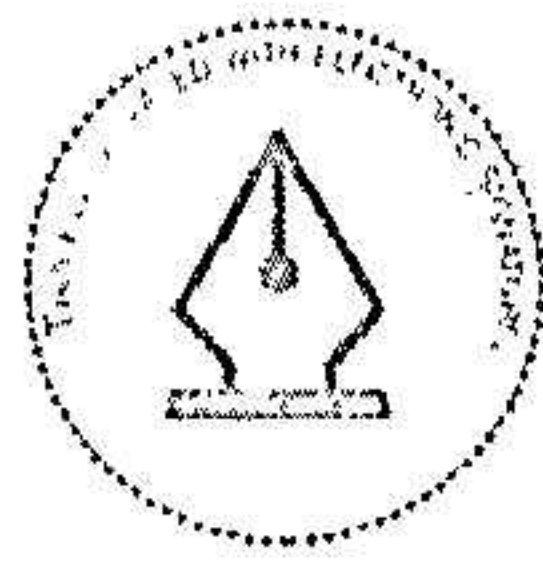
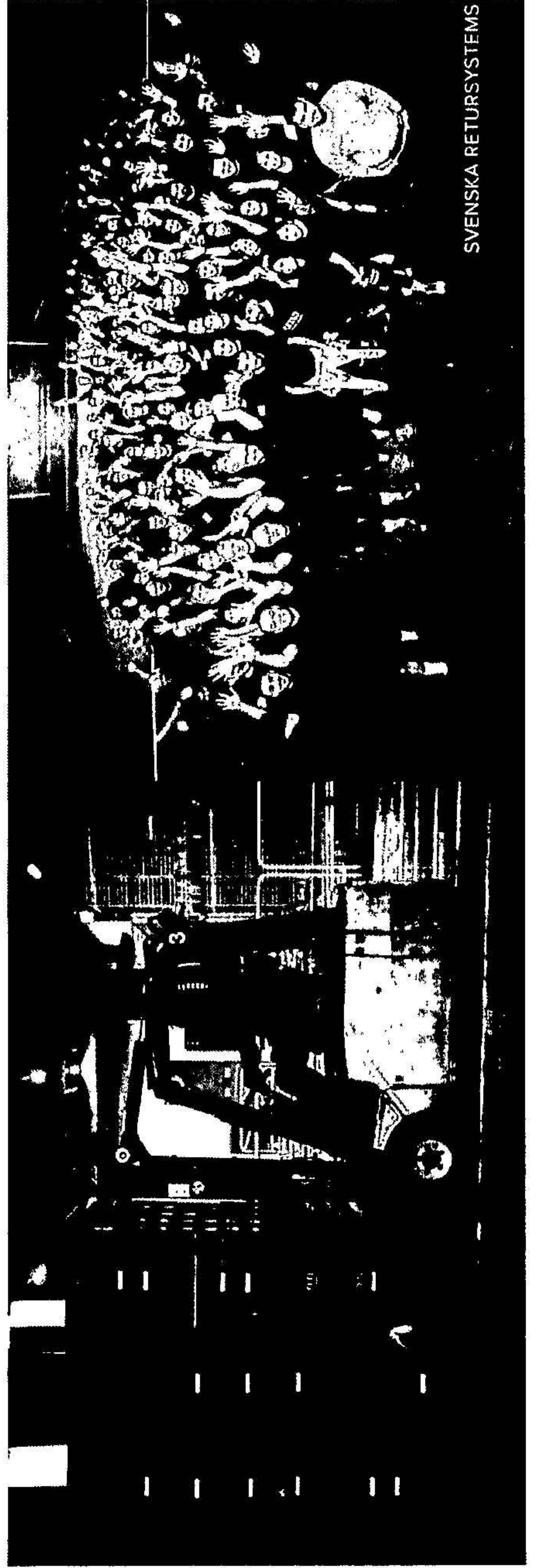
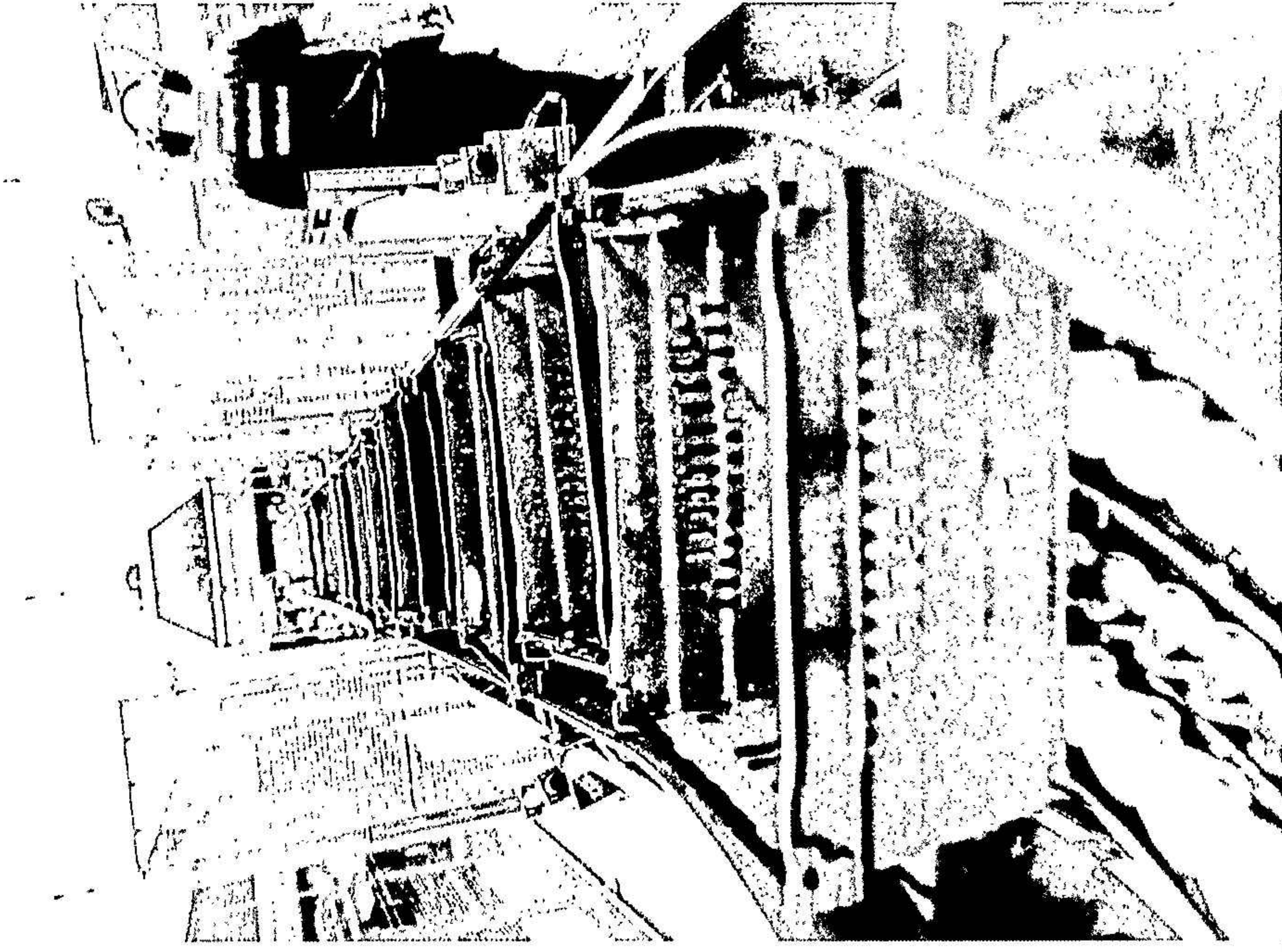
Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399



**PRESTATION**

Jämställdhet									
	2020 män	2020 kvinnor	2021 män	2021 kvinnor	2022 män	2022 kvinnor	2023 män	2023 kvinnor	
Anställda	29	22	37	32	37	34	56	40	
Tjänstemän									
Operatörer	95	25	91	21	87	19	112	25	
<b>Totalt</b>	<b>171</b>	<b>181</b>	<b>177</b>	<b>233</b>					

Ålder fördelning								
	2020 män	2020 kvinnor	2021 män	2021 kvinnor	2022 män	2022 kvinnor	2023 män	2023 kvinnor
Anställda	33	15	30	13	28	10	50	15
-30	69	21	71	28	67	31	82	30
31-50	22	11	27	12	29	12	36	19
51-								



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

SVENSKA RETURSYSTEMS

933INTEBESKRADE ARSRFDVISING 2023

# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

## Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

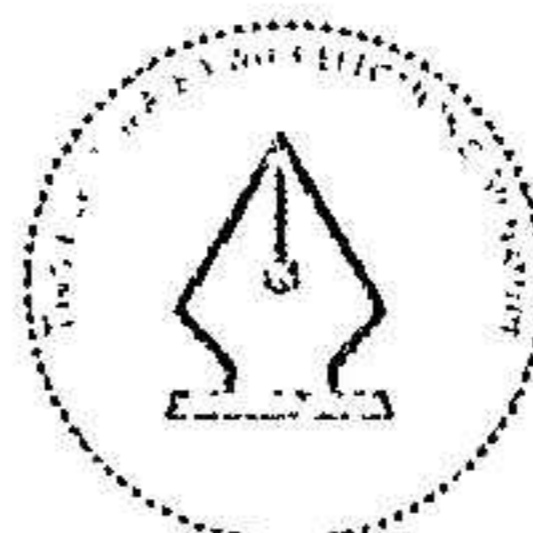
balanserad vinst	23 885 029
årets vinst	12 272 380
	<b>36 157 409</b>
disponeras så att	
till aktieägare utdelas (117,36 kronor per aktie)	12 000 000
i ny räkning överföres	24 157 409
	<b>36 157 409</b>

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Ytrandet skall ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen.

Företagsledningen planerar inga väsentliga förändringar av befintlig verksamhet så som väsentliga investeringar, försäljningar eller aveckling.

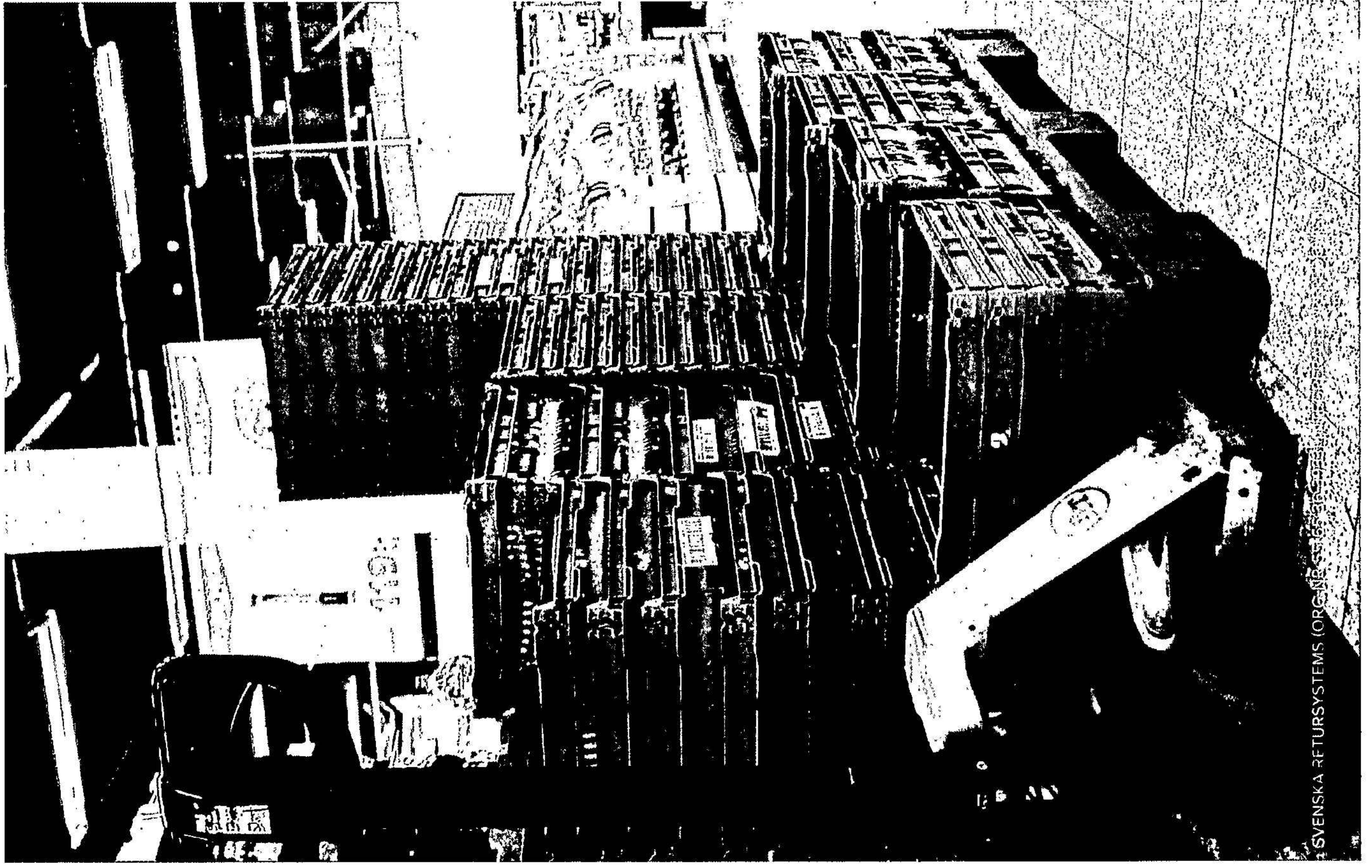
Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

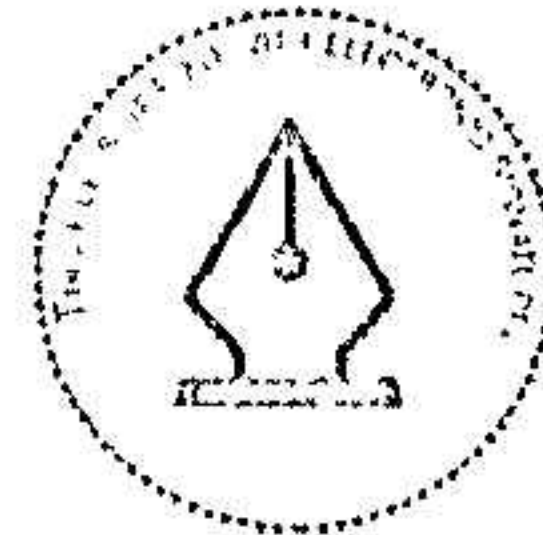
Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399





## FINANSIELLA RAPPORTER

<b>RESULTATRÄKNING</b>				
Belopp i Tkr	Not	2023-01-01- 2023-12-31	2022-01-01- 2022-12-31	
Nettoomsättning	3	1 146 966	949 118	
Övriga rörelseintäkter	4	17 999	11 575	
		<b>1 164 965</b>	<b>960 693</b>	
Övriga externa kostnader	5,6	-592 037	-561 432	
Personalkostnader	7	-218 148	-170 895	
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11	-154 069	-136 161	
Övriga rörelsekostnader		-10 178	-10 010	
		<b>-974 432</b>	<b>-878 498</b>	
<b>Rörelseresultat</b>		<b>190 533</b>	<b>82 195</b>	
<b>Resultat från finansiella poster</b>				
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8	2 054	18 247	
Räntekostnader och liknande resultatposter		-21 659	-7 232	
<b>Summa resultat från finansiella poster</b>		<b>-19 605</b>	<b>11 015</b>	
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>170 928</b>	<b>93 210</b>	
Bokslutsdispositioner	9	-154 500	-58 000	
Skatt på årets resultat	10	-4 156	-8 301	
<b>Årets resultat</b>		<b>12 272</b>	<b>26 909</b>	



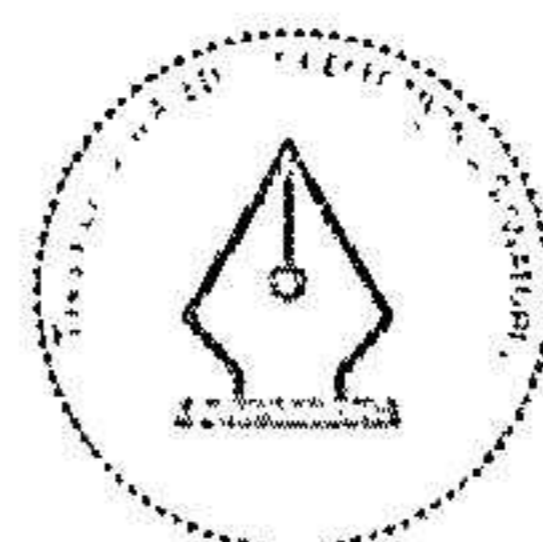
This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## FINANSIELLA RAPPORTER

BALANSRÄKNING			
Belopp i Tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner och inventarier	11	1 358 948	1 262 809
Pågående nyanläggningar	12	151 367	66 844
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>1 510 315</b>	<b>1 329 653</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	13	655 316	653 821
Uppskjutna skattefordran	14	111	764
Andra långfristiga fordringar	15	4 464	3 870
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>659 891</b>	<b>658 455</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 170 206</b>	<b>1 988 108</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		715 792	668 070
Övriga fordringar		969	1 489
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	42 291	34 968
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>759 052</b>	<b>704 527</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Kassa och bank		10 018	358
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>769 070</b>	<b>704 885</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 939 276</b>	<b>2 692 993</b>

BALANSRÄKNING			
Belopp i Tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		10 225	10 225
Reservfond		13 145	13 145
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>23 370</b>	<b>23 370</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		23 885	8 976
Årets resultat		12 272	26 909
		36 157	35 885
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>59 527</b>	<b>59 255</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>59 527</b>	<b>59 255</b>
<b>Obeskattade reserver</b>			
	17	676 563	522 063
<b>Summa obeskattade reserver</b>		<b>676 563</b>	<b>522 063</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	18	466	115
Övriga avsättningar	19	0	3 635
<b>Summa avsättningar</b>		<b>466</b>	<b>3 750</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	20	250 000	200 000
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>250 000</b>	<b>200 000</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	20	100 000	139 899
Leverantörsskulder		752 703	717 641
Aktuell skatteskuld		1 290	1 467
Övriga skulder	21	1 020 513	996 834
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	78 213	52 084
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 952 719</b>	<b>1 907 925</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>2 939 276</b>	<b>2 692 993</b>



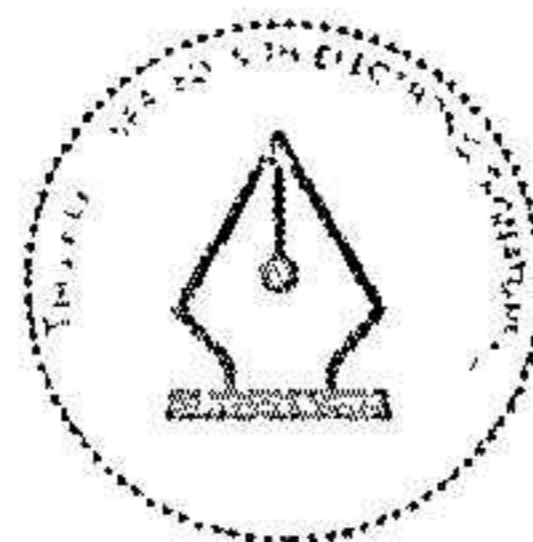
This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## FINANSIELLA RAPPORTER

<b>BALANSRAKNING</b>					
Belopp i Tkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 2022-01-01</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>8 658</b>	<b>12 318</b>	<b>44 346</b>
Disposition av föregående års resultat		12 318		-12 318	0
Årets resultat				26 909	26 909
<i>Transaktioner med ägare:</i>					
Utdelning			-12 000		-12 000
<b>Utgående eget kapital 2022-12-31</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>8 976</b>	<b>26 909</b>	<b>59 255</b>
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>8 976</b>	<b>26 909</b>	<b>59 255</b>
Disposition av föregående års resultat			26 909	-26 909	0
Årets resultat				12 272	12 272
<i>Transaktioner med ägare:</i>					
Utdelning			-12 000		-12 000
<b>Utgående eget kapital 2023-12-31</b>	<b>10 225</b>	<b>13 145</b>	<b>23 885</b>	<b>12 272</b>	<b>59 527</b>

Antalet aktier uppgår till 102 250 med kvotvärde 100 kr.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## FINANSIELLA RAPPORTER

## KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i Tkr	Not	
	2023-01-01- 2023-12-31	2022-01-01- 2022-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat efter finansiella poster	170 928	93 210
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:		
Avskrivningar	154 069	136 161
Realisationsresultat	5 674	-10 800
Förändringar i avsättningar	-3 284	3 282
Betald skatt	-3 680	-696
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>323 707</b>	<b>221 157</b>
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning (-) Minskning (+) av rörelsefordringar	-54 525	2 677
Ökning (+) Minskning (-) av rörelseskulder	44 972	-52 741
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>314 154</b>	<b>171 093</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Förvärv av maskiner och inventarier	11	-298 118
Förvärv av pågående nyanläggning	12	-66 845
Försäljning av maskiner och inventarier	0	11
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	-72 020	-77 852
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar	69 601	77 289
Övriga förändringar finansiella anläggningstillgångar	-594	275
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-342 494</b>	<b>-365 240</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Nettoförändring av checkräkningskredit	0	5 481
Upptagna lån	250 000	400 000
Amortering av lån	-200 000	-200 000
Utbetalad utdelning	-12 000	-12 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>38 000</b>	<b>193 481</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>9 660</b>	<b>-666</b>
Likvida medel vid periodens början	358	1 024
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>10 018</b>	<b>358</b>



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399



## FINANSIELLA RAPPORTER

## REDOVISNINGSPRINCIPER

**Not 1 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper**

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges.

**Redovisningsvaluta**

Företagets redovisningsvaluta är svenska kronor (Tkr).

Vid varje balansdag räknas monetära poster i utländsk valuta om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet eller som finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen, i den period de uppstår, med undantag för transaktioner som utgör säkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar.

**Säkringsredovisning**

Bolaget säkrar valutakursen avseendet pantflödet för att nå en stabilare valutakurs och minska valutarisken för alla aktörer i pantflödet. Under terminens löptid swapas inflöde i utländsk valuta, för att på terminens förfallodag swapas tillbaka och användas till terminen. Vid större anskaffningar av anläggningstillgångar i utländsk valuta sker säkring i termin när bekräftad inköpsorder har erhållits från leverantör. Omvärderingar av säkringsinstrumenten och de säkrade posterna sker inte så länge det föreligger ett säkringsförhållande.

För dessa transaktioner tillämpas normalt säkringsredovisning. När transaktionen ingås, dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom bolagets mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Bolaget dokumenterar också företagets bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringsstransaktioner i hög utsträckning är effektiva när det gäller att motverka förändringar i kassaflödet som är hänförliga till de säkrade posterna.

**Inkomstskatt**

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

**Aktuell skatt**

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

**Uppskjuten skatt**

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

**Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- och utbetalningar.

**Avsättningar**

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning kan göras.

**Intäktredovisning**

Som intäkter redovisas hyra och användaravgifter. För våra lådor och halvballar har vi en användaravgift plus pant. För vår helpall betalas dygnshyra och användaravgift. Helpallarna är inte belagda med pant. Panten redovisas som pantskuld. Intäkter redovisas till det verkliga värdet av den ersättning som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för menvårdesskatt, rabatter, returer och liknande avdrag. Intäkter redovisas vid leverans.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## FINANSIELLA RAPPORTER

### Leasing

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Se vidare i not 5.

### Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:

- 20 år: Förbättringsutgifter på annans fastighet
- 10 år: Produktions- och anläggningsutrustning
- 5–15 år: Returenheter
- 5 år: Övriga maskiner och inventarier

### Pantskuld och svinn

Pantskulden som ingår i Övriga kortfristiga skulder utgörs av mellanskillnaden mellan panter som debiteras kunder vid utleverans av rena returenheter och panter som utbetalats till kunder när de returnerar använda returenheter.

V varje kvartal prövas behovet av kostnad för svinn av returenheter. Behovet föreligger då det kan antas att en viss andel av returenheterna försvinner ur systemet permanent. Till grund för bedömningen om svinnets storlek ligger historiska data för ut- respektive inleveranser samt erfarenheter från returenhetsartiklar som sorterats ut och avslutats.

Andelen svinn varierar för de olika typerna av returenheter och uppgår till mellan 0,10 % och 0,95 % av respektive returenhets utleverans. För Helpall Grå görs ingen svinnberäkning då pant ej debiteras utan varje kund i systemet har istället ett saldo utifrån vilket hyra debiteras. Vid borttappad pall debiteras kunden 800 kr.

Vid redovisning av svinn intäktsförs panten för den berörda returenheten och motsvarande belopp reducerar pantskulden. Följande pantbelopp tillämpas:

- Returlåda: 40 kr
- Returhalvpall: 200 kr
- Returpall svart 400 kr

Det bokförda värdet av den berörda returenheten redovisas som kostnad.

### Definition av nyckeltal

Soliditet är definierat som justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Rörelsemarginal är definierat som röreliseresultat i procent av nettoomsättning.

Omsättningstillväxt är definierad som förändring nettoomsättning jämfört med föregående år, i procent av nettoomsättningen föregående år.

### Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

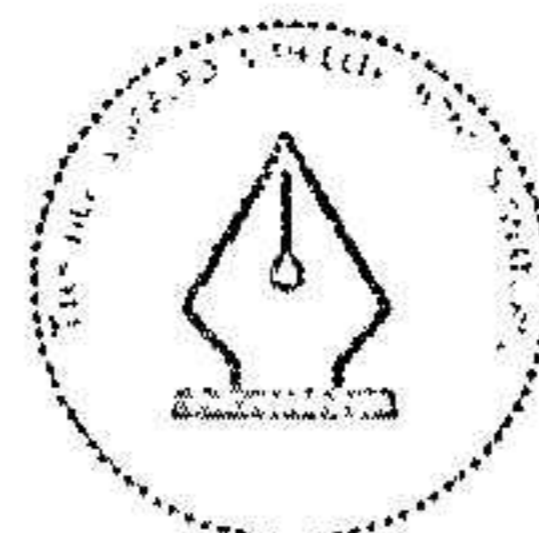
Företagsledningen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder utgör beräkning svinn av returenheter.

### Not 3 Nettoomsättning per geografisk marknad

Belopp i Tkr	2023	2022
<i>Nettoförsäljning per geografisk marknad</i>		
Sverige	987 580	831 414
Övrigt Europa	139 386	117 704
<b>Summa</b>	<b>1 146 966</b>	<b>949 118</b>

### Not 4 Övriga rörelseintäkter

Belopp i Tkr	2023	2022
Valutakursavvikelser	3 635	3 133
Realisationsresultat försäljning anläggningstillgångar samt ersättning vid försäljning av råvaror	3 574	6 671
Ersättning för tidigare nedskrivna fordringar	640	291
Erhållet elstöd	9 340	0
Övriga rörelseintäkter	810	1 480
<b>Summa</b>	<b>17 999</b>	<b>11 575</b>



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

FINANSIELLA RAPPORTER

**Not 5 Operationell leasing**

Belopp i Tkr	2023	2022
Årets externa kostnadsförda leasingavgifter (inkl. hyra lokal) uppgår till:	73 572	65 887
varav hyror	73 572	65 887

Summan av framtida leasingavgifter per balansdagen avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal:

inom ett år	58 300	45 996
senare än ett år men inom fem år	208 200	196 733
senare än fem år	332 850	372 450

**Not 6 Ersättningar till revisorerna**

Belopp i Tkr	2023	2022
Grant Thornton Sweden AB		
Revisionsuppdrag, Hållbarhet o Finans	409	386
Andra uppdrag	358	140
<b>Summa</b>	<b>767</b>	<b>526</b>

**Not 7 Ersättningar till anställda mm**

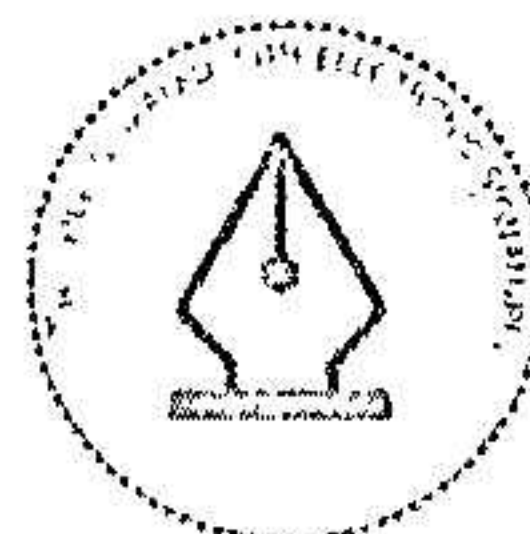
Medelantal anställda	2023	2022
Kvinnor	65	53
Män	168	124
<b>Totalt</b>	<b>233</b>	<b>177</b>

**Könsfördelning ledande befattningshavare**

Styrelseledamöter och VD	2023	2022
Kvinnor	4	4
Män	6	6

**Löner, andra ersättningar och sociala kostnader**

Styrelse och VD	3 366	3 023
Tantiem	837	229
Övriga anställda	156 098	107 209
<b>Summa</b>	<b>160 301</b>	<b>110 461</b>
Sociala kostnader	51 565	36 678
Pensionskostnader till styrelse och VD	695	1 504
Pensionskostnader övriga anställda	15 121	13 624
<b>Summa</b>	<b>67 381</b>	<b>51 806</b>



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## FINANSIELLA RAPPORTER

Not 8 Ränteräkter och liknande resultatposter		
Belopp i Tkr	2023	2022
Realisationsresultat från värdepapper som är anläggningstillgångar	1 171	17 252
Ränteräkter	728	995
Övriga finansiella intäkter	155	0
<b>Summa</b>	<b>2 054</b>	<b>18 247</b>

Not 9 Bokslutsdispositioner		
Belopp i Tkr	2023	2022
Avskrivningar utöver plan	-154 500	-58 000
<b>Summa</b>	<b>-154 500</b>	<b>-58 000</b>

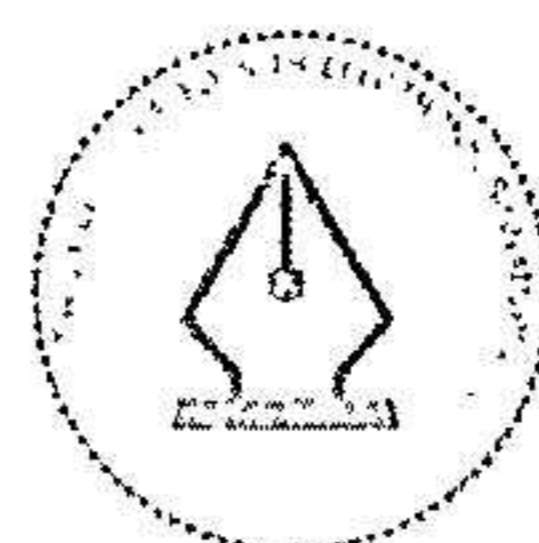
Not 10 Skatt		
Belopp i Tkr	2023	2022
Aktuell skatt	-3 503	-149
Uppskjuten skatt	-653	-8 152
<b>Summa</b>	<b>-4 156</b>	<b>-8 301</b>

<i>Redovisad skatt</i>		
Redovisat resultat före skatt	16 428	35 210
Skatt enligt gällande skattesats, 20,6 (20,6) %	-3 384	-7 253
<i>Avstämning av redovisad skatt</i>		
Ej avdragsgilla kostnader	-354	-435
Ej skattepliktiga intäkter	8	75
Skatteeffekt på schablonintäkter	-522	-605
Skatteeffekt på avsättning	749	-749
Skattereduktion inventarieinköp 2021	0	8 818
Skatteeffekt på temporära skillnader	-653	-8 152
<b>Summa</b>	<b>-4 156</b>	<b>-8 301</b>
<i>Effektiv skatt</i>	25,3%	23,6%

Not 11 Maskiner och inventarier		
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	2 187 060	1 915 710
Omklassificering från nyanläggning	36 742	18 298
Anskaffningar	218 216	298 118
Avyttringar och utrangeringar	-46 734	-45 066
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>2 395 284</b>	<b>2 187 060</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar</b>		
Vid årets början	-924 251	-826 693
Årets avskrivningar	-154 069	-136 161
Avyttringar och utrangeringar	41 984	38 603
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 036 336</b>	<b>-924 251</b>

**Bokfört värde** 1 358 948 1 262 809

Not 12 Pågående nyanläggningar		
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	66 844	18 297
Anskaffningar	121 265	66 845
Omklassificeringar	-36 742	-18 298
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>151 367</b>	<b>66 844</b>



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## FINANSIELLA RAPPORTER

Not 13 Andra långfristiga värdepappersinnehav			
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31	
Värdepappersdepå	655 316	653 821	
<b>Utgående balans</b>	<b>655 316</b>	<b>653 821</b>	

Marknadsvärde uppgår till 703 611 (633 343) Tkr.

Not 14 Uppskjuten skattefordran			
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31	
Uppskjuten skattefordran			
Temporära skillnader avsättning termer	0	729	
Temporära skillnader på avsättning pensioner	111	35	
<b>Utgående balans</b>	<b>111</b>	<b>764</b>	

Not 15 Andra långfristiga fordringar			
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31	
Lämnade depositioner	4 036	3 788	
Kapitalförsäkring	428	82	
<b>Utgående balans</b>	<b>4 464</b>	<b>3 870</b>	

Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31	
Förutbetalda hyror	17 153	12 866	
Upplupna intäkter	13 836	11 550	
Övriga poster	11 302	10 552	
<b>Summa</b>	<b>42 291</b>	<b>34 968</b>	

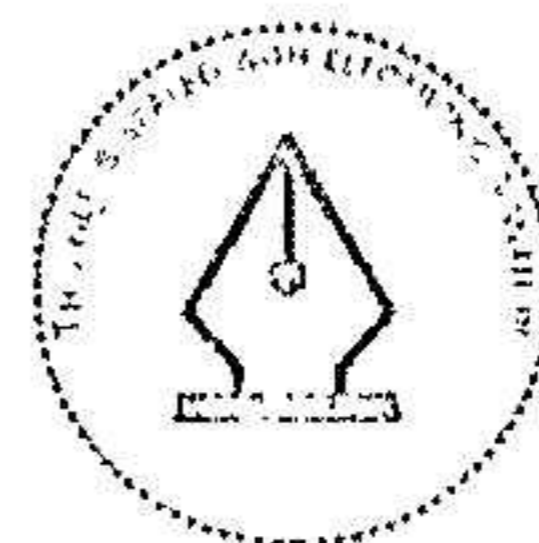
Not 17 Obeskattade reserver			
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31	
Akkumulerade överavskrivningar	676 563	522 063	
<b>Summa</b>	<b>676 563</b>	<b>522 063</b>	

Not 18 Avsättningar pensioner och liknande förpliktelser				
Belopp i Tkr	Avsättning för pensioner	Avsättning för löneskatt	Summa	
Saldo 2022-01-01	358	110	468	
Anspråktaget belopp	-276	-77	-353	
<b>Saldo 2022-12-31</b>	<b>82</b>	<b>33</b>	<b>115</b>	
Saldo 2023-01-01	82	33	115	
Löneskatt på förändring marknadsvärde		5	5	
Avsättning pensioner	346	0	346	
<b>Saldo 2023-12-31</b>	<b>428</b>	<b>38</b>	<b>466</b>	

Avsättning för pensioner motsvaras av värde genom företagsägd kapitalförsäkring. Ingen del av avsättning tryggas via Trygghetslagen.

Not 19 Övriga avsättningar			
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31	
Avsättning orealiserad förlust på terminskontrakt	0	3 635	
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>3 635</b>	

Not 20 Skulder till kreditinstitut			
Belopp i Tkr	2023-12-31	2022-12-31	
Låneskulder till kreditinstitut uppgår till 350 000 (300 000) Tkr varav 100 000 (100 000) Tkr förfaller till betalning inom ett år. Ingen del av beloppet förfaller till betalning senare än 5 år			
Beviljat belopp för checkräkningskredit uppgår till 100 000 (200 000) Tkr, varav 0 (39 899) Tkr är utnyttjad.			



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## FINANSIELLA RAPPORTER

**Not 21 Övriga kortfristiga skulder**

	2023-12-31	2022-12-31
Belopp i Tkr		
Pantskuld	1 014 486	985 802
Övriga skulder	6 027	11 032
<b>Summa</b>	<b>1 020 513</b>	<b>996 834</b>

**Not 25 Händelser efter räkenskapsårets utgång**

I januari drabbades vår IT-leverantör av en ransomware-attack, vilket medförde att flera av våra IT-system slutade fungera. Detta medförde att vi var tvungna att driva en del av verksamheten med hjälp av manuella rutiner. Våra anläggningar var i full drift efter cirka två veckor och våra administrativa rutiner har gradvis återställts till ordinarie processer.

Under hösten 2024 kommer anläggningen i Örebro att avvecklas. Kostnader för avveckling har beaktats och skuldförts per 2023-12-31. Bolaget kommer fortsatt ha kontor i Örebro.

**Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2023-12-31	2022-12-31
Belopp i Tkr		
Upplupna löner och arvoden	21 330	3 702
Upplupna sociala avgifter och pensioner	16 591	6 156
Upplupna semesterlöner	14 249	12 868
Upplupna kostnader el & vatten	2 813	2 626
Upplupna fraktkostnader	5 074	15 161
Ränta och avgift bank	2 974	1 283
Upplupna kostnader till kund	3 136	3 863
Övriga poster	12 046	6 425
<b>Summa</b>	<b>78 213</b>	<b>52 084</b>

**Not 26 Verkligt värde på derivatinstrumen som används för**

**Säkringsändamål**  
Säkringsredovisning tillämpas fr o m 2023

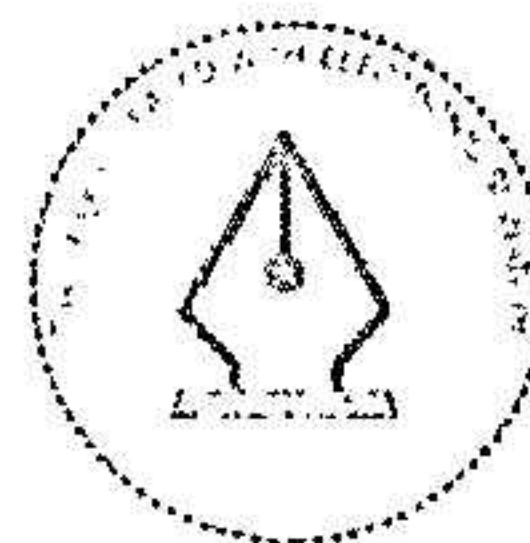
	2023-12-31	2022-12-31
Belopp i Tkr		
Kontrakt med positiva verkliga värden:		
Valutaterminkontrakt	56 786	0
Kontrakt med negativa verkliga värden:		
Ränteswapar	-118 416	0
<b>Summa</b>	<b>-61 630</b>	<b>0</b>

**Not 23 Ställda säkerheter**

	2023-12-31	2022-12-31
Belopp i Tkr		
Pantsättning av värdepappersdepå och liknande medel	655 316	653 821
För eget pensionsåtagande	428	82
<b>Summa</b>	<b>655 744</b>	<b>653 903</b>

**Not 24 Eventualförpliktelser**

I bolaget finns det inte några eventualförpliktelser.



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

## BESTYRKANDERAPPORT FRÅN REVISORN

## BESTYRKANDERAPPORT

**Revisorns rapport över översiktlig granskning av Svenska Retursystem ABs integrerade redovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten**

Till Svenska Retursystem AB, org.nr 556536–3933

**Inledning**

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Svenska Retursystem AB att översiktligt granska Svenska Retursystem ABs integrerade redovisning för år 2023. Företaget har definierat den integrerade redovisningens omfattning på sidan 2 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten också är integrerad i årsredovisningen på sidorna 1–32.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta den integrerade redovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 2 i den integrerade redovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av Integrated Reporting Council, IIRS samt av företagets egna Integrated Reporting Council, IIRS samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en integrerad redovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

**Revisorns ansvar**

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om den integrerade redovisningen grundad på vår översiktliga granskning och att lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av den integrerade redovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Svenska Retursystem AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalande slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt

RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalande slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av den integrerade redovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av integrerad redovisning.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

**Uttalanden**

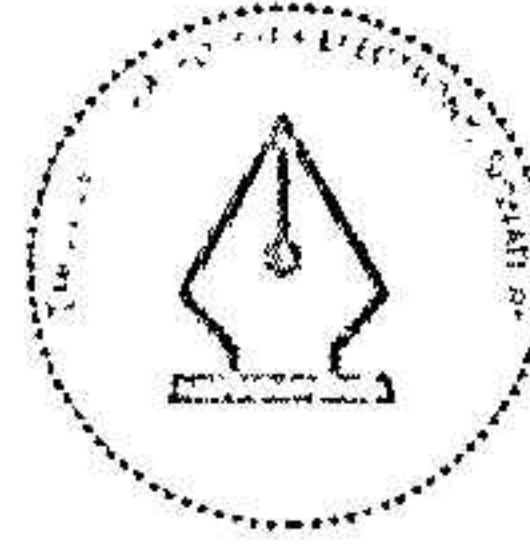
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att den integrerade redovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 12 juni 2024  
Grant Thornton Sweden AB



**Mattias Kjellman**  
Auktoriserad revisor



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B399

**Svenska Retursystem AB**  
Org nr 556536-3933  
Stockholm 2023-04-19

Som styrelse och verkställande direktör för Svenska Retursystem AB har vi tagit vårt ansvar för att säkerställa integriteten i vår integrerade års- och hållbarhetsredovisning 2023. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med god redovisningssed. Lämnade uppgifter stämmer överens med de faktiska förhållandena. Inga väsentliga händelser har inträffat mellan balansdagen och datumet för utfärdande.

**Magnus Lagergren**  
Ordförande

**Malin Jennerholm**  
Verkställande direktör

**Bengt Lagerman**

**Karin Brynell**

**Emma Lindström**

**Mats Liedholm**

**Peter Andersson**

**Peter Rosendahl**

**Raymond Lundmark**

**Sara Berger**

Vår revisionsberättelse har avgivits 2024-06-12

Grant Thornton Sweden AB

**Mattias Kjellman**  
Auktoriserad revisor



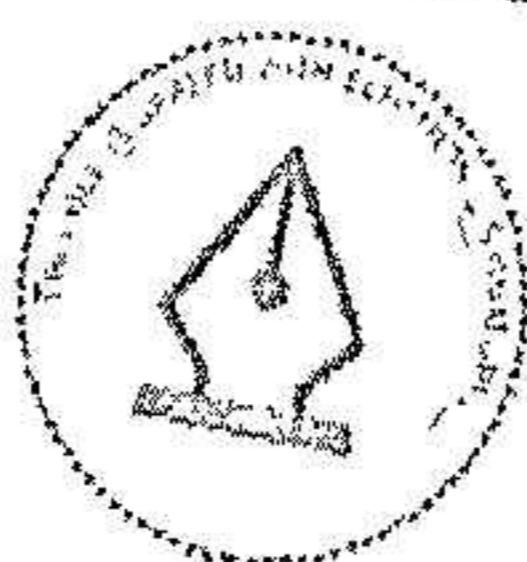
This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
54F30BAE19CC4C44BC84BC90C204B359

amk=20240704;2024070504166

 **Svenska  
Retursystem**

Svenska Retursystem AB  
Vasagatan 7 141 20 Stockholm  
[www.retursystem.se](http://www.retursystem.se)



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID  
54F30BAE19CC4C44BC84BC9900