

Årsredovisning

för

Voice Provider Sweden AB

556598-3276

Räkenskapsåret

2023

Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman 2024-05-31.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Elektroniskt underskriven av:

Stefan Jonegård, Styrelseledamot
2024-06-12

Styrelsen och verkställande direktören för Voice Provider Sweden AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Årsredovisningen är upprättad i svenska tusentals kronor, Tkr.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Voice Provider Sweden AB är Nordens ledande leverantör av automatiserade och effektiva röststyrda telefonibaserade lösningar för telefoni till rätt svarsställen samt självbetjäningstjänster. Företaget drivkraft är att erbjuda marknads bästa lösningar med kundens behov i centrum. Specialister inom kundservice, kanalstrategier, språkteknologi, dialogdesign och systemutveckling ser till att våra kunder alltid är nöjda.

Voice Providers huvudstrategi är att leverera och producera alla tjänster på egen tjänsteplattform, men leveranser kan även ske av kundunika lösningar till tredjeparts plattform. I takt med marknads utveckling och ändrade behov så utvecklas också Voice Provider med nya lösningar och kompetenser. Bolaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Inga väsentliga händelser under året.

Ägarförhållanden

Voice Provider Sweden AB är ett helägt dotterbolag till Addnode Group AB (publ), 556291-3185, med säte i Stockholm. Koncernredovisning upprättas av Addnode Group AB (publ). För mer information, besök www.addnodegroup.com

Flerårsjämförelse (Tkr)	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	25 444	27 627	30 195	28 810	33 167
Resultat efter finansiella poster	508	1 759	3 388	2 610	464
Balansomslutning	16 288	17 893	19 465	17 464	15 369
Soliditet (%)	76	67	61	69	68

Förändringar i eget kapital (Tkr)

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Belopp vid årets ingång	216	6 341	5 469	12 026
Årets resultat			393	393
Belopp vid årets utgång	216	6 341	5 862	12 419

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	5 469 351
årets vinst	392 702
	5 862 053
disponeras så att	
i ny räkning överföres	5 862 053
	5 862 053

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Nettoomsättning		25 444	27 627
Övriga rörelseintäkter		0	128
		25 444	27 755
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror och tjänster		-6 896	-7 854
Övriga externa kostnader		-3 376	-2 823
Personalkostnader	2	-14 457	-15 339
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-362	-92
Övriga rörelsekostnader		-112	1
		-25 203	-26 107
Rörelseresultat		241	1 648
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		23	56
Ränteintäkter och liknande resultatposter		245	55
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1	0
Resultat från finansiella poster		267	111
Resultat efter finansiella poster		508	1 759
Bokslutsdispositioner	3	0	-1 675
Resultat före skatt		508	84
Skatt på årets resultat		-115	0
Årets resultat		393	84

Balansräkning

Tkr

Not

2023-12-31

2022-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Licenser

4

846

123

846

123

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier

5

46

81

46

81

Finansiella anläggningstillgångar

Andra långfristiga värdepappersinnehav

6

6

6

Andra långfristiga fordringar

7

1 500

1 500

1 506

1 506

Summa anläggningstillgångar

2 397

1 709

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

4 044

3 426

Fordringar hos koncernföretag

156

0

Aktuella skattefordringar

323

437

Övriga kortfristiga fordringar

107

143

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

1 691

1 469

6 320

5 475

Kortfristiga placeringar

Koncernkonto hos koncernbolag

8

7 571

10 709

7 571

10 709

Summa omsättningstillgångar

13 891

16 184

SUMMA TILLGÅNGAR

16 288

17 893

Balansräkning

Not

2023-12-31

2022-12-31

Tkr

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital

216

216

Reservfond

6 341

6 341

6 557

6 557

Fritt eget kapital

Balanserade vinstmedel

5 469

5 385

Årets resultat

393

84

5 862

5 469

Summa eget kapital

12 419

12 026

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

1 086

1 218

Skulder till koncernföretag

101

1 694

Övriga kortfristiga skulder

1 243

1 634

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

1 439

1 320

Summa kortfristiga skulder

3 869

5 866

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

16 288

17 893

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäkter

Intäktsredovisning sker i enlighet med kapitel 23 i BFNAR 2012:1. Intäkter från varuförsäljning redovisas när de väsentliga risker och fördelar som är förknippade med varornas ägande har övergått från säljare till köpare i enlighet med försäljningsvillkoren. Intäkter för tjänsteuppdrag har upptagits efter vad som är utfört. Underhålls- och supportintäkter faktureras i förskott för helår eller kvartal och intäkterna periodiseras sedan utifrån den period som faktureringen avser.

Statliga bidrag för sjuklöneersättning har klassificerats som övriga rörelseintäkter i resultaträkningen. Det belopp som återfinns i resultaträkningen är det erhållna och beslutade bidraget.

Redovisning av pågående arbete i tjänsteföretag

Bolaget vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs. Pågående ej fakturerade tjänsteuppdrag på löpande räkning tas med i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete.

Utförda tjänsteuppdrag till fast pris vinstavräknas successivt i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Färdigställandegraden beräknas som nedlagda timmar per balansdagen i relation till de totalt beräknade timmarna för att fullgöra uppdraget.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Avskrivningar görs linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod, varvid följande avskrivningstider tillämpas:

Licenser	3 år
Goodwill	5 år
Datorutrustning	3 år
Övriga inventarier	5 år

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, redovisas som hyresavtal (operationella leasingavtal). Leasingavgiften kostnadsförs löpande över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Pensioner

Bolagets pensionsplaner är avgiftsbestämda, dvs bolaget betalar fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Bolagets resultat belastas med kostnader i takt med att de anställdas tjänster utförs.

Inkomstskatt

Inkomstskatter redovisas enligt kapital 29 i BFNAR 2012:1. Total skatt utgörs av akutell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital, varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserade på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärde.

Fordringar samt fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Fordringar med förfallodag mer än tolv månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga fordringar som omsättningstillgångar.

Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet medan kursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

Övriga tillgångar och skulder

Övriga tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges. Periodisering av inkomster och utgifter har skett enligt god redovisningssed.

Uppgifter om moderbolag

Voice Provider Sweden AB är ett helägt dotterbolag till Addnode Group AB (publ), 556291-3185, med säte i Stockholm. Moderbolag i den största koncern vari bolaget ingår och där koncernredovisning upprättas är Addnode Group AB (publ).

Definition av nyckeltal

Soliditet: Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Not 2 Medelantalet anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter

	2023	2022
Kvinnor	5	6
Män	10	10
	15	16

Not 3 Bokslutsdispositioner

	2023	2022
Lämnade koncernbidrag	0	-1 675
	0	-1 675

Not 4 Licenser

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 242	2 242
Inköp	1 049	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 291	2 242
Ingående avskrivningar	-2 119	-2 055
Årets avskrivningar	-326	-64
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 445	-2 119
Utgående redovisat värde	846	123

Not 5 Inventarier

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	808	724
Inköp	0	84
Omklassificeringar	-24	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	784	808
Ingående avskrivningar	-727	-699
Omklassificeringar	24	
Årets avskrivningar	-35	-28
Utgående ackumulerade avskrivningar	-738	-727
Utgående redovisat värde	46	81

Not 6 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6	6
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6	6
Utgående redovisat värde	6	6

Not 7 Andra långfristiga fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 500	1 500
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 500	1 500
Utgående redovisat värde	1 500	1 500

Not 8 Koncernkonto hos koncernbolag

Koncernkonto hos koncernbolag utgör likvida medel, som genom moderbolaget placerats på bankkonto i ett för koncernen gemensamt centralkontosystem. Medlen är tillgängliga utan föregående uppsägning.

Not 9 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Bolaget följer utvecklingen av det säkerhetspolitiska läget i Europa mycket noga och i dagsläget är bedömningen att det inte förekommer någon direkt påverkan på bolagets verksamhet.

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Stockholm,

Andreas Wikholm
Andreas Wikholm
Ordförande
2024-05-15

Anna Thörnlund
Anna Thörnlund
Styrelseledamot
2024-05-17

Stefan Jonegård
Stefan Jonegård
Styrelseledamot
2024-05-16

Nicklas Utgren
Nicklas Utgren
Styrelseledamot
2024-05-17

Magnus Åslund
Magnus Åslund
Verkställande direktör
2024-05-15

Vår revisionsberättelse har lämnats 2024-05-20

PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Dahlgren
Magnus Dahlgren
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Voice Provider Sweden AB, org.nr 556598-3276

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Voice Provider Sweden AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Voice Provider Sweden ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Voice Provider Sweden AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Voice Provider Sweden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörernas förvaltning för Voice Provider Sweden AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktörerna ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Voice Provider Sweden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktörerna i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 20 maj 2024

PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Dahlgren
Auktoriserad revisor