

Årsredovisning för

# Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB

556587-1448

Räkenskapsåret

2021-01-01 - 2021-12-31

## Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB intygar härmed dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkningen fastställts på årsstämma 2022-05-30

Stämman beslutade också att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Stockholm 2022-05-30

  
Dennis Aerts  
Verkställande direktör

## Innehållsförteckning:

	Sida
Förvaltningsberättelse	1-2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4-5
Kassaflödesanalys	6
Noter	7-15
Underskrifter	15

## Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB (556587-1448), med säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01-2021-12-31.

### Allmänt om verksamheten

Hälsovårdssektorn är under ständig utveckling och omstrukturering. Det ställs ökade krav på mätbar kvalitet och snabb tillgänglighet. Medicinska framsteg, digitalisering, längre medellivslängd och ökade lönekostnader fordrar effektivisering utan att rättmätiga krav från brukare går förlorade. Även den nya vårdgarantin ställer högre krav på vårdgivarna.

Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB är verksam inom Sjukvårdsrådgivning som omfattar råd om egenvård samt hänvisning till rätt vårdnivå på rätt geografiska plats. Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB har i uppdrag av Region Stockholm att per telefon och annan media sköta den centrala sjukvårdsrådgivningen för Regionen och Akutsjukhusen. Samarbetet med Region Stockholm startade i september år 2000 och har förlängts sedan dess. Region Stockholm genomförde ny upphandling under 2018 och tecknade formellt avtal med MedHelp i juli 2019 om förnyat förtroende att driva sjukvårdsrådgivningen från 1 september 2019 och 4 år framåt med option på förlängning om 4 gånger 1 år. I december 2019 tecknades även ett Teknikavtal som innebär att tjänsten produceras på MedHelps tekniska plattform under 18 månader och option på förlängning om 12 månader.

Tjänster inom sjukvårdsrådgivning och triagering tillhandahålls även till vårdcentraler, försäkringsbolag och andra aktörer.

### Ägarförhållanden

Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB ägs till 91,84% av MH Sjukvårdsrådgivning Holding AB, 559120-1057.

### Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Den fortsatta utvecklingen för hälsovårdssektorn innebär ytterligare möjligheter för Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB. Det utvecklas nya behov hos kommuner, landsting, försäkringsbolag, organisationer och övriga privata företag. Teknisk utveckling och vår förmåga att snabbt ta till oss och utveckla funktionalitet ger möjlighet att kunna erbjuda kunder korrekt och effektiv rådgivning och service. Inte bara per telefon, utan även via webbläsare och andra interaktiva tjänster.

Eventuella försämringar sett till den rådande Covid-19 pandemin, relaterade restriktioner samt utvecklingen mot ökad andel hemarbete påverkar bolagets verksamhet då detta innebär större svängningar i efterfrågan på verksamhetens tjänster som ställer höga krav på bemanningsplanering och kan leda till temporära nedgångar i vår tillgänglighet.

Med ett gott resultat i bagaget, främst kopplat till Q3-Q4 2021, så har verksamheten under inledningen av år 2022 byggt vidare på ett starkt fundament och fått en stabil lönsamhet, efter två svåra år präglade av kostsamma omstruktureringar och extraordinära händelser. Under innevarande års inledande 3 månader har bolaget genererat ett rörelseresultat på över 9 MSEK, vilket är en utveckling vi ser fortsätter under hela 2022 och kommande år.

Ett slutligt besked från Datainspektionen/övriga instanser gör gällande att beslut om eventuell sanktionsavgift kommer att meddelas under andra kvartalet 2022. Redan vid 2019 års bokslut avsattes en reserv om 3 094 tsek för att täcka en eventuell sanktionsavgift och totalt har bolaget avsatt 12 000 tsek för att täcka en eventuell sanktionsavgift. Bolaget har överklagat beslutet i sin helhet.

## Utveckling av företagets verksamhet, resultat och ställning

Belopp i kkr	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	234 388	194 818	199 261	188 145
Resultat efter finansiella poster	25 457	-18 914	-11 056	-3 625
Soliditet i %	25	26	7	19

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under verksamhetsåret har koncernstrukturen ändrats, vilket resulterat i förändrat namn för holdingbolaget, numera MH Sjukvårdsrådgivning Holding AB (559120-1057). Dotterbolag till Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB per 2021-12-31 utgörs av Rådgivningen i Uppsala AB (556582-5634) samt ett nyförvärvat dotterbolag i form av Medinfo ApS (42618543) i Danmark. Medhelp Care har under året börsnoterats och separerats helt i från Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB, och Medhelp Oy, (2375713-7), Finland har likviderats i sin helhet.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) meddelade den 7 juni 2021 sitt beslut om sanktionsavgift för överträdelser mot dataskyddsförordningen som bolaget skulle gjort sig skyldig till i februari 2019. Den påförda avgiften uppgår till 12.0 MSEK och bolaget har därför kostnadsfört 8.9 MSEK i bokslutet för 2020 års verksamhet, utöver sedan tidigare reserverat 3.1 MSEK. Bolaget har överklagat beslutet och inväntar fortsatt ett nytt beslut.

## Förändringar i eget kapital

Belopp i kkr	Aktie- kapital	Överkurs fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Vid årets början	510	4 666	6 931	4 565
Disposition enligt årsstämma: Balanseras i ny räkning			4 565	-4 565
Årets resultat				922
<b>Vid årets slut</b>	<b>510</b>	<b>4 666</b>	<b>11 496</b>	<b>922</b>

Villkorlig återbetalningsskyldighet för aktieägartillskott uppgår till 23 282 kkr (23 282 kkr).

## Förslag till resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel	Belopp i kronor
Överkursfond	4 666 013
Balanserat resultat	11 495 562
Årets resultat	921 605
<b>Totalt</b>	<b>17 083 180</b>
Disponeras enligt följande:	
Överföres till balanserat resultat	17 083 180
<b>Totalt</b>	<b>17 083 180</b>

Bolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar med noter. Redovisningsvaluta är svenska kronor. Samtliga belopp anges i kkr om inget annat anges.

## Resultaträkning

Belopp i kkr	Not	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
Nettoomsättning		234 388	194 818
Övriga rörelseintäkter		2 073	2 879
		<u>236 461</u>	<u>197 697</u>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	2,3	-118 963	-118 759
Personalkostnader	4	-91 155	-96 453
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	5,6	-485	-787
Övriga rörelsekostnader		-26	-95
<b>Rörelseresultat</b>		<u>25 832</u>	<u>-18 397</u>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Intäkter från andelar i koncernföretag		1 203	201
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		10	26
Nedskrivningar av finansiella anläggningstillgångar		-	50
Räntekostnader och liknande kostnader		-384	-794
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<u>26 661</u>	<u>-18 914</u>
Bokslutsdispositioner		-25 500	25 500
<b>Resultat före skatt</b>		<u>1 161</u>	<u>6 586</u>
Skatt på årets resultat	7	-239	-2 021
<b>Årets resultat</b>		<u>922</u>	<u>4 565</u>

2022062222198

## Balansräkning

Belopp i kkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	5	43	257
		<u>43</u>	<u>257</u>
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	6	934	920
		<u>934</u>	<u>920</u>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	8	3 334	2 357
Fordringar hos koncernföretag	9	153	153
Andra långfristiga värdepappersinnehav	10	1 450	1 450
Uppskjuten skattefordran	11	5 784	6 023
Andra långfristiga fordringar	12	380	4 509
		<u>11 101</u>	<u>14 492</u>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<u>12 078</u>	<u>15 669</u>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		518	2 906
Fordringar hos koncernföretag	9	16 726	29 561
Skattefordringar		24	84
Övriga fordringar		121	272
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	20 644	15 613
		<u>38 033</u>	<u>48 436</u>
<i>Kassa och bank</i>		19 420	-
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<u>57 453</u>	<u>48 436</u>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<u>69 531</u>	<u>64 105</u>

2022062222199

## Balansräkning

Belopp i kkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Eget kapital</i>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	14	510	510
Reservfond		-	-
		<u>510</u>	<u>510</u>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond	15	4 666	4 666
Balanserad vinst eller förlust		11 496	6 931
Årets resultat		922	4 565
		<u>17 084</u>	<u>16 162</u>
<b>Summa eget kapital</b>		<u>17 594</u>	<u>16 672</u>
<i>Avsättningar</i>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	16	326	326
		<u>326</u>	<u>326</u>
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Checkräkningskredit	17	-	385
Skulder till kreditinstitut		410	1 701
Leverantörsskulder		14 692	7 359
Skulder till koncernföretag		5 990	8 993
Övriga kortfristiga skulder		16 572	22 614
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	18	13 947	6 055
		<u>51 611</u>	<u>47 107</u>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<u>69 531</u>	<u>64 105</u>

20220622222200

2

## Kassaflödesanalys

<i>Belopp i kkr</i>	<i>Not</i>	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före finansiella poster		25 832	-18 397
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m		487	9 454
Avskrivningar		0	0
Erhållen ränta		1 213	26
Erlagd ränta		-384	-794
Betald inkomstskatt		60	0
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>27 208</b>	<b>-9 711</b>
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning(-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		14 472	12 884
Ökning(+)/Minskning (-) av rörelseskulder		6 203	-14 359
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>47 883</b>	<b>-11 186</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av dotterbolag		-1 000	0
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-287	-975
Avyttring av koncernföretag		0	1 783
Minskning/ökning av finansiella tillgångar		0	-3 965
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-1 287</b>	<b>-3 157</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Lämnade/Erhållna koncernbidrag		-25 500	25 500
Erhållna aktieägartillskott		0	6 700
Förändring av checkräkningskredit		-385	-4 809
Förändring av factoring		-1 291	-9 437
Amortering av lån		0	-4 008
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-27 176</b>	<b>13 946</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>19 420</b>	<b>-397</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		<b>0</b>	<b>397</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>19 420</b>	<b>-</b>

2022062212201

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### **Allmänna redovisningsprinciper**

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Principerna är oförändrade mot fg år och inga lätttnadsregler har tillämpats.

#### **Allmänna värderingsprinciper**

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

#### **Intäkter**

Försäljning av varor redovisas vid leverans av produkter till kunden, i enlighet med försäljningsvillkoren. Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter.

Övriga intäkter som intjänats intäktsredovisas enligt följande:

Hysesintäkter: i den period uthyrningen sker

Royalty och liknande: i enlighet med den aktuella överenskommelsens ekonomiska innebörd

Ränteintäkter: i enlighet med effektiv avkastning

Erhållen utdelning: när rätten att erhålla utdelningen bedöms som säker

#### **Leasing - leasetagare**

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal.

Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive förhöjd förstagångshyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

#### **Statliga stöd**

Statliga stöd redovisas till verkligt värdet när det finns rimlig säkerhet att stödet kommer att erhållas och att bolaget kommer att uppfylla alla därmed sammanhängande villkor.

#### **Ersättning till anställda**

Pensionsförpliktelser:

Huvuddelen av koncernens pensionsförpliktelser täcks genom att försäkring tecknats hos försäkringsföretag.

#### **Skatt**

Skatt på årets resultat i resultaträkningen består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser.

Uppskjuten skatteskuld redovisas för alla skattepliktiga temporära skillnader, dock inte för temporära skillnader som härrör från första redovisningen av goodwill. Uppskjuten skattefordran redovisas för avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda skattemässiga underskottsavdrag. Värderingen baseras på hur det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller skuld förväntas återvinnas respektive regleras. Beloppen baseras på de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen och har inte nuvärdeberäknats.

Uppskjutna skattefordringar har värderats till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat. Värderingen omprövas varje balansdag.

### **Immateriella anläggningstillgångar**

Utgifter för utveckling av programvaror

Vanligtvis kostnadsförs alla utgifter för utveckling eller underhåll av programvara omedelbart. Utgifter som är direkt sammankopplade med identifierbara och unika programvaror som kontrolleras av bolaget och som har troliga ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden, balanseras dock som immateriell tillgång. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutvecklande och testande personal och en rimlig andel av relevanta indirekta kostnader.

Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Balanserade utgifter för utveckling av programvaror skrivs av linjärt över nyttjandetiden, dock högst fem år.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	<i>År</i>
<i>Internt upparbetade immateriella tillgångar</i>	
Balanserade utgifter för utveckling och liknande arbeten	5
<i>Förvärvade immateriella tillgångar</i>	
Dataprogram	5
Goodwill	6

### **Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	<i>År</i>
<i>Maskiner och andra tekniska anläggningar</i>	
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5
Inventarier, verktyg och installationer	5

### **Nedskrivningar - materiella och immateriella anläggningstillgångar samt andelar i koncernföretag**

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

I de fall det redovisade värdet överstiger det beräknade återvinningsvärdet skrivs det redovisade värdet omedelbart ner till detta återvinningsvärde.

En tidigare nedskrivning av en tillgång återförs när det har skett en förändring i de antaganden som vid nedskrivningstillfället låg till grund för att fastställa tillgångens återvinningsvärde. Det återförda beloppet ökar tillgångens redovisade värde, dock högst till det värde tillgången skulle haft (efter avdrag för normala avskrivningar) om ingen nedskrivning gjorts.

### **Fordringar**

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

### Utländsk valuta

Monetära poster i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs. Icke-monetära poster räknas inte om utan redovisas till kursen vid anskaffningstillfället.

### Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i balansräkningen utifrån avtalets ekonomiska innebörd. Vid första redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar och kortfristiga skulder till anskaffningsvärde.

Finansiella tillgångar tas bort från balansdagen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen har reglerats eller på annat sätt upphört.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels

- handlas på en öppen marknad till kända belopp eller
- har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

### Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningar till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

### Not 2 Operationell leasing - leasetagare

	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
<i>Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal:</i>		
Inom ett år	-2 598	-2 757
Mellan ett och fem år	-3 356	-2 572
	<u>-5 954</u>	<u>-5 329</u>
Räkenskapsårets kostnadsförda leasingavgifter	-4 813	-5 727

**Not 3 Arvode och kostnadsersättning till revisorer**

	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
<i>PricewaterhouseCoopers AB</i>		
Revisionsarvode	-189	-195
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-99	-12
<i>Ab VestHelp Oy</i>		
Revisionsarvode	-25	-92
<b>Summa</b>	<b>-313</b>	<b>-299</b>

Med revisionsarvode avses kostnadsförd ersättning avseende revisionsuppdraget.

**Not 4 Anställda och personalkostnader**

Ersättningar till styrelsen har ej utgått.

**Medelantalet anställda**

	2021-01-01- 2021-12-31	Varav män	2020-01-01- 2020-12-31	Varav män
Sverige	141	22	148	24
<b>Totalt</b>	<b>141</b>	<b>22</b>	<b>148</b>	<b>24</b>

**Könsfördelning i företagsledningen**

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Andel kvinnor</i>		
Styrelsen	20%	20%
Övriga ledande befattningshavare	0%	33%

**Löner, andra ersättningar och sociala kostnader**

	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
<i>Löner och andra ersättningar</i>		
Styrelse och VD	3 024	2 806
Övriga anställda	56 962	58 828
<b>Summa</b>	<b>59 986</b>	<b>61 634</b>
Sociala kostnader och pensionskostnader (varav pensionskostnader) 1)	27 752 7 168	27 762 6 920

1) Av företagets pensionskostnader avser 1 046 kkr (1 244 kkr) företagets ledning.

**Not 5 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten**

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
-Vid årets början	1 759	2 570
-Avyttringar och utrangeringar	-	-811
Vid årets slut	1 759	1 759
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
-Vid årets början	-1 502	-1 810
-Årets avskrivning	-214	-460
-Återförda avskrivningar på avyttringar och utrangeringar	-	768

Vid årets slut	-1 716	-1 502
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>43</b>	<b>257</b>

### Not 6 Inventarier, verktyg och installationer

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
-Vid årets början	2 249	1 784
-Nyanskaffningar	287	975
-Avyttringar och utrangeringar	-	-510
	<u>2 536</u>	<u>2 249</u>
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
-Vid årets början	-1 329	-1 490
-Återförda avskrivningar på avyttringar och utrangeringar	-	488
-Årets avskrivning	-273	-327
	<u>-1 602</u>	<u>-1 329</u>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>934</b>	<b>920</b>

### Not 7 Skatt på årets resultat

	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
Aktuell skattekostnad		
Uppskjuten skatt	-239	-2 021
	<u>-239</u>	<u>-2 021</u>

### Avstämning av effektiv skatt

	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
Resultat före skatt	1 161	6 586
Skatt enligt gällande skattesats för bolaget i Sverige 20,6% (fg år 21,4%)	-239	-1 409
Skatt på ej avdragsgilla kostnader	-55	-24
Skatt på ej skattepliktiga intäkter	-	11
Förändring av underskottsavdrag	-239	-2 021
Förändring av uppskjuten skatt på underskottsavdrag	294	1 422
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>-239</b>	<b>-2 021</b>

### Not 8 Andelar i koncernföretag

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden:</i>		
-Vid årets början	17 674	18 857
-Förvärv	1 000	-
-Avyttring	-	-1 183
-Omklassificeringar	-23	-
Vid årets slut	<u>18 651</u>	<u>17 674</u>
<i>Akkumulerade nedskrivningar:</i>		
-Vid årets början	-15 317	-15 367
-Under året återförda nedskrivningar	-	50
-Årets nedskrivningar	-	-
Vid årets slut	<u>-15 317</u>	<u>-15 317</u>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>3 334</b>	<b>2 357</b>

**Specifikation av moderföretagets innehav av aktier och andelar i koncernföretag**

Dotterföretag / Org nr / Säte	Antal andelar	i % 1)	Redovisat värde
Rådgivningen i Uppsala AB, 556582-5634, Stockholm	636 893	100	2 334
MedInfo ApS, 42618543, Herlev	400	100	1 000
			<b>3 334</b>

1) Ägarandelen av kapitalet avses, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.

**Not 9 Fordringar hos koncernföretag**

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	153	153
-Tillkommande fordringar	16 573	29 561
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>16 726</b>	<b>29 714</b>

**Not 10 Andra långfristiga värdepappersinnehav**

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	1 450	1 450
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>1 450</b>	<b>1 450</b>

**Not 11 Uppskjuten skatt**

	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld
<b>Väsentliga temporära skillnader 2021-12-31</b>		
Skattemässigt underskottsavdrag	5 784	
<b>Uppskjuten skattefordran/skuld 2021-12-31</b>	<b>5 784</b>	
<b>Väsentliga temporära skillnader 2020-12-31</b>		
Skattemässigt underskottsavdrag	6 023	
<b>Uppskjuten skattefordran/skuld 2020-12-31</b>	<b>6 023</b>	

Styrelsen har gjort en analys av verksamheten för de fem kommande åren. Styrelsen gör bedömningen att troliga framtida vinster motsvarar en skattefordran på 5 784 kkr (6 023 kkr) i bolaget. Beräkningen är gjord för en tidsperiod av 3-5 år och har sedan vägts som ett genomsnitt. Med dessa prognoser och överväganden gör styrelsen bedömningen att den uppbokade skattefordran kommer att kunna utnyttjas mot framtida vinster. Styrelsen gör bedömningen efter en uppskattning av framtida vinster och övrig information som är tillgänglig och känd per balansdagen. För koncernen har samma bedömningar gjorts för samtliga dotterbolag.

Det skattemässiga underskottet beskattningsåret 2020 uppgick till 29 339 kkr i bolaget.

**Not 12 Andra långfristiga fordringar**

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
-Vid årets början	4 509	544
-Tillkommande fordringar	-	53
-Reglerade fordringar	-	-217
-Omklassificeringar	-4 129	4 129
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>380</b>	<b>4 509</b>

2022062222207

### Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna intäkter	19 933	14 448
Förutbetald hyra	-	162
Övriga poster	711	1 003
	<u>20 644</u>	<u>15 613</u>

### Not 14 Antal aktier och kvotvärde

	2021-12-31	2020-12-31
PREF		
antal aktier	2 824	2 824
kvotvärde	100	100
STAM		
antal aktier	2 280	2 280
kvotvärde	100	100

### Not 15 Förslag till resultatdisposition

	2021-12-31
Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel	
Överkursfond	4 666
Balanserat resultat	11 496
Årets resultat	922
	<u>17 084</u>
Disponeras enligt följande	
Balanseras i ny räkning	<u>17 084</u>
	<u>17 084</u>

### Not 16 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2021-12-31	2020-12-31
Pensionskostnad		
Avsättning för pensioner	326	326
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	<u>326</u>	<u>326</u>

### Not 17 Skulder till kreditinstitut

	2021-12-31	2020-12-31
Utnyttjad checkräkningskredit	-	385
Beviljad checkräkningskredit	6 000	6 000

### Not 18 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna semesterlöner	3 202	2 829
Upplupna sociala avgifter	856	798
Övriga upplupna kostnader	9 889	2 428
	<u>13 947</u>	<u>6 055</u>

### Not 19 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Efter verksamhetsårets utgång kan vi konstatera att pandemin gått in i en ny fas vilket innebär betydligt lägre bekräftade fall av covid-19, samt att volymer särskilt förknippade med pandemin (covid-19) halverats på kort tid, vilket skapat större möjligheter för bolaget att ställa om verksamheten till en mer normaliserad sjukvårdsrådgivning, frigöra resurser och slutligen få upp den totala tillgängligheten.

Under 2022 fick verksamheten besked om att det nya IT-tjänstavtalet är på plats för 1177, Vårdguiden på telefon, samt att det nya avtalet sträcker sig till september 2023 med möjlighet till 12 månaders förlängning.

### Not 20 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

	2021-12-31	2020-12-31
<b>Ställda säkerheter</b>		
Företagsinteckningar	12 400	12 400
Bostadsrätt	1 450	1 450
Kundfordringar (factoring)	495	2 112
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>14 345</b>	<b>15 962</b>
<b>Eventualförpliktelser</b>		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	0	0
Borgensförbindelser till förmån för koncernföretag	0	5 938

### Not 21 Koncernuppgifter

MH Sjukvårdsrådgivning Holding AB, org nr 559120-1057 med säte i Stockholm är majoritetsägare till företaget. MH Sjukvårdsrådgivning Holding AB ingår i en koncern där Medical MSHS Consultant AB, org nr 559201-6512 med säte i Stockholm är koncernmoderbolag.

## Not 22 Nyckeltalsdefinitioner

---

*Sollditet:*

Totalt eget kapital / Totala tillgångar.

Med totalt eget kapital avses beskattat eget kapital med tillägg för 78,6% av obeskattade reserver.

## Underskrifter

Stockholm 2022- 05-13

Dag Carlqvist  
Styrelseordförande



Mark Hauschildt  
Styrelseledamot

Dennis Aerts  
Verkställande direktör

Stefan Häge  
Styrelseledamot

Karl-Gustav Waldebäck  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022-

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander Mc Guire  
Auktoriserad revisor

2022062222210

## Not 22 Nyckeltalsdefinitioner

---

### Soliditet:


Totalt eget kapital / Totala tillgångar.

Med totalt eget kapital avses beskattat eget kapital med tillägg för 78,6% av obeskattade reserver.

## Underskrifter

Stockholm 2022-05-13

Dag Carlqvist  
Styrelseordförande



Dennis Aerts  
Verkställande direktör

Mark Hauschildt  
Styrelseledamot

Stefan Häge  
Styrelseledamot

Karl-Gustav Waldebäck  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022-

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander Mc Guire  
Auktoriserad revisor

Totalt eget kapital / Totala tillgångar.

Med totalt eget kapital avses beskaffat eget kapital med tillägg för 78,6% av obeskattade reserver.

## Underskrifter

Stockholm 2022-05-13

Dag Carlqvist  
Styrelseordförande

Dennis Aerts  
Verkställande direktör

Mark Hauschildt  
Styrelseledamot

Stefan Häge  
Styrelseledamot



Karl-Gustav Waldebäck  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022-

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander Mc Guire  
Auktoriserad revisor

## Not 22 Nyckeltalsdefinitioner

---

**Soliditet:**

Totalt eget kapital / Totala tillgångar.

Med totalt eget kapital avses beskattat eget kapital med tillägg för 78,6% av obeskattade reserver.

## Underskrifter

Stockholm 2022- 05-13



Dag Carlqvist  
Styrelseordförande

Dennis Aerts  
Verkställande direktör

Mark Hauschildt  
Styrelseledamot

Stefan Häge  
Styrelseledamot

Karl-Gustav Waldebäck  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022-

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander Mc Guire  
Auktoriserad revisor

202206222213

## Not 22 Nyckeltalsdefinitioner

---

*Soliditet:*

Totalt eget kapital / Totala tillgångar.

Med totalt eget kapital avses beskattat eget kapital med tillägg för 78,6% av obeskattade reserver.

## Underskrifter

Stockholm 2022-05-13

Dag Carlqvist  
Styrelseordförande

Dennis Aerts  
Verkställande direktör

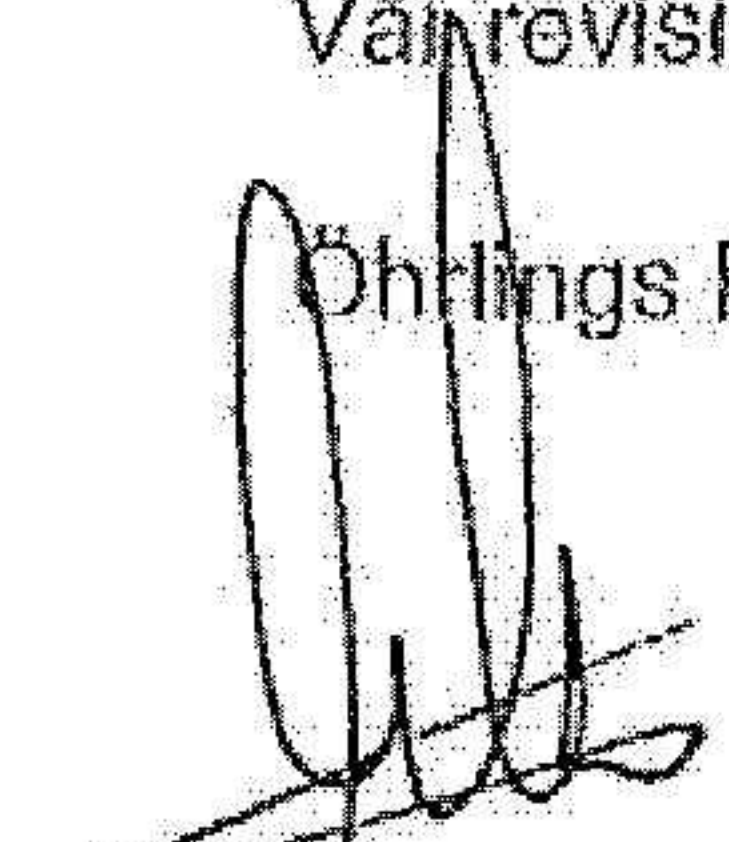
Mark Hauschildt  
Styrelseledamot

  
Stefan Häge  
Styrelseledamot

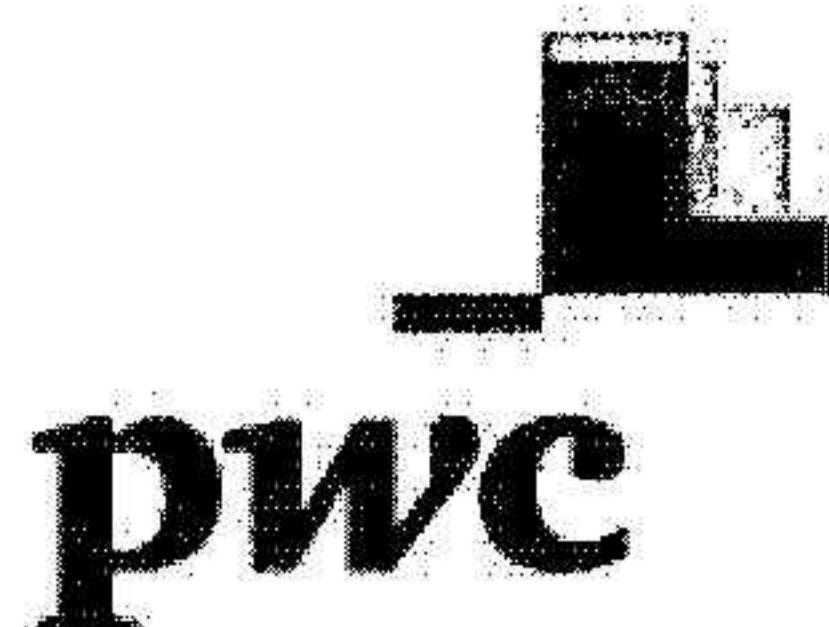
Karl-Gustav Waldebäck  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022-05-16

Öhrings PricewaterhouseCoopers AB

  
Alexander Mc Guire  
Auktoriserad revisor

2022062222214



2022092709451

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB, org.nr 556587-1448

---

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB för år 2021.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Medhelp Sjukvårdsrådgivning ABs finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

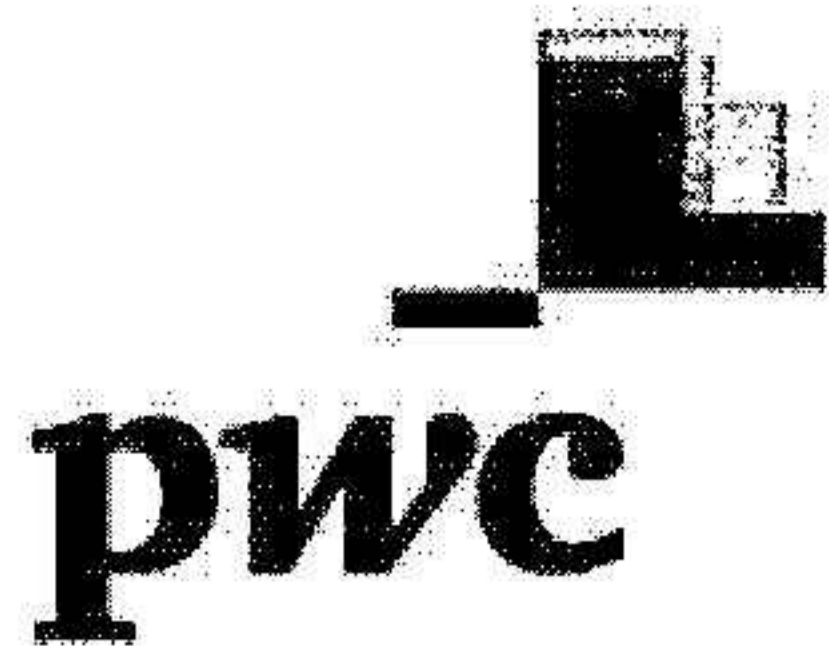
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.



2022092709452

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Medhelp Sjukvårdsrådgivning AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 16 maj 2022

Ohrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander McGuire  
Auktoriserad revisor