

Västsvenska Handelskammaren Service AB
Org nr 556063-6796

Årsredovisning för räkenskapsåret 2023

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
- förvaltningsberättelse	2
- resultaträkning	18
- balansräkning	19
- förändringar i eget kapital	21
- kassaflödesanalys	22
- noter	23

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Undertecknad VD i Västsvenska Handelskammaren Service AB intygar härmed att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen fastställts på årsstämman den 2024-05-17.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Göteborg den 2024-05-17


Johan Trouvé

Västsvenska Handelskammaren Service AB
Org nr 556063-6796

Årsredovisning för räkenskapsåret 2023

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
- förvaltningsberättelse	2
- resultaträkning	18
- balansräkning	19
- förändringar i eget kapital	21
- kassaflödesanalys	22
- noter	23

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Föreningen Västsvenska Handelskammarens ändamål är att främja handel, hantverk, industri, tjänste- och transportnäring samt att företräda dess intressen i förhållande till det allmänna. Verksamheten bedrivs ej i föreningen, utan sker i dess dotterbolag.

Koncernförhållanden

Föreningen Västsvenska Handelskammaren är moderförening i koncernen med Västsvenska Handelskammaren Service AB som helägt dotterbolag. Dotterbolagets verksamhet bedrivs i syfte att främja medlemsföretagens affärer och tillväxt. Verksamheten har tre huvudinriktningar: arbete för ett bättre affärsklimat i Västsverige - där de prioriterade frågorna är infrastruktur och kompetensförsörjning, kvalificerad affärsservice till medlemmarna genom ett brett utbud av tjänster och produkter för att främja internationell handel samt fungera som en viktig mötesplats i näringslivet genom olika affärsnätverk.

Verksamhetsområde

Verksamhetsområdet utgörs av Västra Götaland samt Kungsbackas och Varbergs kommuner i Hallands län.

Verksamheten under räkenskapsåret

Vi är våra medlemmar - Främja och företräda

Västsvenska Handelskammarens medlemmar, som också är våra intressenter, är grunden för hela vår existens. Sedan 1661 har Handelskammaren arbetat för att skapa nytta för medlemsföretagen. Medlemsnyttan beskrivs kanske allra bäst i våra stadgars första paragraf. Enligt den ska vi "främja näringslivet och företräda dess intressen gentemot det allmänna". Det innebär att vi erbjuder tjänster som är av strategisk vikt för att näringslivet ska utvecklas och växa, men också att vi ska vara näringslivets röst genom att påverka samhällsbeslut för företagens bästa.

Handelskammaren är det västsvenska näringslivets egna och helt fristående organisation. Hos oss kan människor och företag hitta relevant information för sina verksamheter, knyta kontakter och lära av varandra. Tillsammans med över 3 000 medlemsföretag arbetar vi både lokalt och nationellt för att göra Västsverige till en attraktiv plats där du kan leva och göra affärer.

Politik

2023 ur ett samhällsekonomiskt perspektiv

Under året etablerade Västsvenska Handelskammaren ett systematiskt arbete med konjunktur- och omvärldsanalys. Detta är en viktig bas till vårt påverkansarbete och presenteras för våra medlemmar i nätverksgrupper.

En aktiv närvaro upprätthölls i Stockholm, med deltagande i flera seminarier inom framför allt energi och infrastruktur. Vi hade också ett seminarium i huvudstaden med energifrågor som tema

tillsammans med Business Region Göteborg, Västra Götalandsregionen och Svenskt Näringsliv.

Fokus lades på möten med politiker från olika partier genom gemensamma studiebesök, rundabordssamtal och deltagande på partistämmor.

Industripolitik - Elektrifiering

Med omfattande industriinvesteringar och en påskyndad grön omställning står Västsverige inför en fördubbling av sitt elbehov fram till 2030. Industrin betonar vikten av att övergå till fossilfria alternativ, och Västsvenska Handelskammaren har därför riktat sitt fokus mot detta.

Havsbaserad vindkraft framstår som det mest lovande energialternativet som kan implementeras före 2030, men utmaningarna ligger i att säkra lokal acceptans och effektiva tillståndsprocesser för att få det på plats i rätt tid. Handelskammaren har haft möten med riksdagsledamöter som är skeptiska till vindkraft, med syftet att förklara näringslivets perspektiv och främja acceptans. Debattartiklar, författade i samarbete med medlemsföretag och Västra Götalandsregionens ordförande, har publicerats runt om i regionen. En betydelsefull närvaro visades även genom Handelskammarens deltagande som näringslivsrepresentant i ett panelsamtal hos Svenska Kraft i slutet av september.

I remissvaret till "Värdet av vinden - Kompensation, incitament och planering för hållbar fortsatt utbyggnad av vindkraften" underströks vikten av att främja utbyggnaden av elproduktion.

Miljöprövningsdagen genomfördes i samarbete med Länsstyrelsen för att skapa dialog mellan länsstyrelse och näringsliv och på sikt ge effektivare tillståndsprocesser.

Regeringen gav sitt godkännande för två vindkraftsparker i väst, och i början av juli meddelades att Energimyndigheten och Länsstyrelsen i Västra Götalands län fått i uppdrag att förbättra den regionala och lokala energiplaneringen. Detta kan betraktas som ett resultat av vårt engagemang inom den industriella omställningsgruppen, där Västsvenska Handelskammarens VD varit aktivt involverad.

Infrastruktur

Eftersom regeringen 2022 beslutade att stoppa satsningen på nya stambanor och pausade arbetet med sträckan Göteborg - Borås betonades under 2023 vikten av en modern dubbelspårig järnväg mellan Västsveriges två största städer. Utvecklingen av Sveriges infrastruktur påverkas negativt av bristen på långsiktighet i besluten. I ett möte med infrastrukturministern diskuterades det akuta behovet av att förbättra järnvägskapaciteten i Götaland.

I början av året fick Trafikverket ett nytt uppdrag av regeringen att utreda hur järnvägen mellan Göteborg - Borås kunde förbättras. I uppdraget lade Trafikverket fram ett förslag med stationer i både Mölndal och vid Landvetter flygplats, vilket stöds av Västsvenska Handelskammaren.

Under året deltog Handelskammaren också i panelsamtal om järnvägen mellan Göteborg och Oslo. Skredet på E6 satte ytterligare fingret på den befintliga järnvägens brister.

Kompetensförsörjning

Tillgången till rätt kompetens var fortsatt den största utmaningen för näringslivet 2023.

För att belysa unga västsvenskars syn på arbetsgivare och arbetsliv lanserades rapporten "Gig eller Guldklocka - så blir du en attraktiv arbetsgivare för unga" i början av mars. Rapporten presenterades och diskuterades på flera medlemsmöten runt om i regionen, i externa sammanhang och i flera av Handelskammarens strategigrupper.

I Almedalen hölls ett panelsamtal om hur näringslivet kan ta ansvar för sin kompetensförsörjning med representanter från Sveriges största industrier, fackföreningar och arbetsgivarorganisationer vid sidan av regeringsföreträdare.

Yrkestraineer

Yrkestraineer har som mål att öka Västsveriges kompetensutveckling genom att skapa en modell för en löneberättigad lärlingsutbildning. Under 2023 fokuserades det primärt på två områden: att lansera en andra omgång av Yrkesväxling och att följa upp Yrkestraineer som påbörjat sina studier på Högskolan Väst och Högskolan i Skövde.

I september lanserades fyra högskolekurser med inriktning på Yrkestraineer som en del av ett större initiativ för att fördjupa kopplingen mellan studier och arbetsliv. De aktuella programmen var Produktionsingenjörsprogrammet och Högskoleingenjör i industriell digitalisering vid Högskolan i Skövde, samt Robotik och automation och Dataingenjör vid Högskolan Väst.

I slutet av 2023 befann sig Yrkestraineer mitt i uppstartsfasen för den andra omgången av Yrkesväxling. Här erbjuds anställda vid Volvo Cars, AB Volvo och SKF möjligheten att genom Yrkestraineer ställa om sina kompetenser för att övergå till nya branscher.

Mathivation

Mathivation startar i grundskolan för att väcka elevers nyfikenhet för natur- och teknikorienterade ämnen och motivera, utmana och engagera dem i matematik och programmering. Främst genom att ge elever möjlighet att lära andra elever och samtidigt utmana sig själva.

Under 2023 slogs två nya rekord i antal elever som deltog vid ett event. Först i Malmö med 130 elever och därefter på Chalmers i Göteborg där hela 160 elever deltog på en Mathivationkurs. I juni välkomnade Mathivation Hans Majestät Konungen, som visade intresse för verksamheten till följd av Farid Nolens tidigare utmärkelse, Kompassrosstipendiet 2013. Vid detta tillfälle deltog H.M Konungen i en 'Inte Fatta'-kurs tillsammans med 20 ungdomar från Biskopsgården.

Ett utökat samarbete med GoCo Health Innovation City har realiserats, och ett förnyat avtal med SKF har nåtts. I samarbete med SKF lanserade Mathivation en utbildningsfilm om "Matematikängslan" som ett hjälpmedel för föräldrar, elever på de olika skolorna samt pedagoger.

Stadsutveckling

I nuläget kan marknaden inte möta samhällsbehovet av bostäder, och för att få fart på bostadsbyggandet krävs reformer som skapar förutsättningar för att bostadsbyggandet ska kunna hålla jämna steg med arbetsmarknadsregionernas ökande behov.

Den nuvarande situationen inom byggsektorn betonar vikten av att forma och genomföra en långsiktig politik som tar hänsyn till framtida möjligheter, vilket poängterades i en debattartikel under året. Rapporter förutspår att behovet av kontorslokaler i Göteborgsregionen kommer att förbli betydande under åtminstone ett decennium framöver.

Ett betydande fokus riktades mot politiska åtgärder för att övervinna hinder inom bostadsbyggandet. Diskussioner hölls med beslutsfattare på både nationell och lokal nivå, särskilt i Göteborg, där påverkan av problemen är mest påtaglig. I dessa sammanhang lyftes inte bara Västsveriges styrkor fram utan även den samhällsutveckling som krävs för att fullt ut utnyttja tillväxtpotentialerna.

Som ett konkret steg mot förbättrade byggprocesser handledes ett examensarbete vid Chalmers om byggherredrivna planprocesser av medarbetare på Handelskammaren och ett seminarium inom ämnet genomfördes som engagerade deltagarna.

För att attrahera kompetens till regionen låg även fokus på destinationsutveckling, levande stadskärnor, studentbostäder och hållbara transporter samt dynamiken i vårt näringsliv. Ett välbesökt medlemseminarium om Arenafrågan i Göteborg genomfördes i mitten av november. Där var både ansvariga politiker och andra intressenter representerade både på scen och i publiken.

Initiativ för social hållbarhet

Initiativet för social hållbarhet representerar ett förenat engagemang från flera aktörer i Biskopsgården inklusive Polisen, och lokala skolor, med ett gemensamt mål att främja förbättrade samhällsförhållanden. En rad initiativ genomfördes som en del av detta projekt. Ett tydligt exempel är en jobbmässa som arrangerades av flera aktörer och blev en framgångsrik prövning av den kollektiva insatsen.

Genom Mathivation genomfördes aktiviteter på Svartedalsskolan och Jättstensskolan. Dessutom serverades frukost två gånger i veckan under våren genom Bo Bras försorg, och ansträngningar görs för att fortsätta utveckla detta koncept. Ett annat framgångsrikt evenemang var matfestivalen i Biskopsgården.

Utifrån samarbetet med polisen och medborgarlöftet inleddes arbetet med att skala upp initiativet för att även inkludera Lundby och Backa. Detta markerar ett fortsatt åtagande att utvidga projektets positiva inverkan på fler platser.

Move to Gothenburg

Kampanjer som visade på kombinerade karriärmöjligheter och ett attraktivt liv nådde ut till över 2 miljoner talanger. Vår unika jobbportal hade under året över 1,3 miljoner visningar av annonser och lockade över 6 000 kandidater till arbetsgivarnas karriärsidor. En ny talangpool lanserades där

kandidater gratis skapade ett konto och varje vecka matchades med och mejlades nya jobbmöjligheter.

Vårt långsiktiga påverkansarbete resulterade under 2023 i 25 miljoner kronor i budgetpropositionen för 2024 till området internationell spetskompetens. Under året var vi också aktiva i arbetet med Migrationsverkets nya process för arbetstillstånd samt gav input till utredningen om en behovsprövad arbetskraftsinvandring.

Marknads- och försäljningsavdelningen samt regionkontoren

Den goda tillväxten i tjänsteförsäljningen fortsatte under 2023. Under året sågs en särskilt positiv utveckling i försäljningen av utbildningar, men även nätverken visade en fortsatt positiv trend. Totalt ökade försäljningen av våra tjänster med 17% under 2023.

Medlemsrekryteringen uppvisade en svagare men positiv utveckling. Året avslutades med rekord i antalet medlemmar, men under 2024 behövs ytterligare åtgärder tas för att fortsätta bygga medlemsstocken mot de barriärbrytande målen.

En tydlig trend under 2023 var att online-försäljningen kraftigt växte. Marknadsföringen genererade ökad direktförsäljning men också många leads in till organisationen. Särskilt ökade antalet leads till regionkontoren i Borås, Skaraborg och Fyrbodal under året.

Medlemsseminarier och medlemskap

Under 2023 genomfördes totalt 56 medlemsseminarier för mer än 3 600 deltagare på våra olika mötesplatser i regionen. Seminarierna arrangerades fysiskt men i vissa fall också som hybridmöten med möjlighet att delta online.

De ämnen som särskilt lockade våra medlemmar var ledarskap, ekonomi, omvärld, men också hållbarhet och digitalisering. Ledarskapsfrukostarna var mycket uppskattade, där ämnen som självledarskap, psykologisk trygghet och förbättringsledning behandlades. Några andra exempel på medlemsseminarier under 2023 inkluderade:

- Nya Riksbankschefen om läget i ekonomin
- Gig eller guldklocka
- Chat GPT 3 Hot eller möjlighet
- CSRD
- Handelskammardagen med hållbarhetstema

I december 2022 nåddes ett viktigt mål om 3 000 medlemmar. Trenden under 2023 var en långsam ökning av medlemsantalet, men med rörlighet i medlemskapen, särskilt bland mindre företag. Under året drevs medlemsvärvningskampanjer i sociala medier där några av våra medlemsföretag som arbetar med digitalisering lyftes. Mot slutet av 2023 lanserades också en automatisering av

mailutskick till nya medlemmar som kommer utvecklas vidare under 2024.

Marknadsplan och prioriteringar

Under 2023 inledde marknadsavdelningen ett strategiskt arbete med att bygga Västsvenska Handelskammarens position som tankeledare inom ledarskapsutveckling och internationella affärer.

I detta syfte togs det bland annat fram innehåll i form av intervjuer med Handelskammarens expertnätverk inom ledarskapsutveckling. Under året lyftes också medlemmar som tidigare deltagit i nätverket Young Professional och som tillsammans med Handelskammaren utvecklats i sina roller genom deltagande i våra ledarskapsutbildningar, chefsnätverk och styrelseutbildningar.

Våra internationella affärer belystes genom eventen Internationella Handelsdagen och Tulldagen. Genom våra egna experter men också externa experter från olika expertorgan och internationella företag skapades värdefullt innehåll som delades i vår marknads kommunikation. I december 2023 trendade Västsvenska Handelskammarens kampanjsida "Mötesplatsen för Internationella affärer" som nummer tre på Google vid sökningen "Internationella affärer".

Det genomfördes löpande kampanjer där VD- och chefsnätverk, management- och ledarskapsutbildningar lyftes. Kampanjerna rullade frekvent i sociala medier med goda resultat i form av digitala köp och intresseanmälningar till samtliga regioner.

Tillsammans med medlemsföretaget "Hammer & Hanborg by Jurek" genomfördes under året ett antal event på temat "Framtidens Ledarskap" i samtliga regioner. Eventen lockade hundratals chefer och ledare i hela Västsverige.

Region Göteborg

Försäljningsutvecklingen i Göteborg, som varit i stark tillväxt under 2021 och 2022, fortsatte att utvecklas positivt även under 2023. Marknadsavdelningen genererade många leads för regionen att arbeta med, och affärsutvecklare i Region Göteborg genomförde närmare 800 personliga möten under året, vilket resulterade i både medlemsvärde och försäljning.

Region Göteborg var involverade i flera event under 2023. Året inleddes med en VD-After Work för närmare 100 VD:ar, med syftet att attrahera nya potentiella medlemsbolag samt att stärka relationen med inaktiva medlemmar. Under våren genomfördes Draknäste Väst där startupbolag fick presentera sina idéer inför en panel med bland annat Lena Apler. Under hösten hölls ett event tillsammans med SJ för några av region Göteborgs toppchefer kring ämnet social hållbarhet. Tillsammans med politikavdelningen arrangerade region Göteborg även sex lunchmöten med lokala politiker om olika ämnen, såsom framkomligheten i Göteborg och alkohol- och serveringstillstånd.

Under året initierades ett KAM-projekt med syfte att öka försäljningen till storbolag. Dessutom

rekryterades tre nya affärsutvecklare, både för att fylla vakanta positioner och för att lägga grunden för ökad tillväxt framåt.

Region Göteborg upplevde en stark medlemstillväxt under 2023. Nästan 200 nya medlemmar rekryterades i Göteborg under året, vilket var 12% fler än året dessförinnan. Mot slutet av året hade regionen en deltidsresurs med särskilt fokus på medlemsrekrytering, en insats som gav positiva resultat.

Region Fyrbodal och Skaraborg

I regionerna Fyrbodal och Skaraborg var det en god tillväxt i tjänsteförsäljningen under 2023. Särskilt Fyrbodal upplevde stark tillväxt, delvis tack vare en ny affärsutvecklare på plats och ökad leadsgenerering från marknadsavdelningen till regionen.

Under året genomförde regionerna Fyrbodal och Skaraborg 17 medlemsseminarier. Ledarskapsfrukostar var mycket uppskattade och behandlade ämnen som hållbart ledarskap, förändringsledning och effektiv arbetskultur. Tillsammans med GoMo Group genomfördes både medlemsseminarier och utbildningar i ämnet Chat GPT.

Projektet "Omställning Skaraborg" fortsatte under året och visade god framgång, mycket tack vare ökat intresse för etableringar i området. Projektet fokuserar på samhällets omställning, nyindustrialiseringen och det ökade investeringsintresset, såsom Volvos investering i Mariestad.

Skaraborg/Fyrbodal rekryterade en sälj- och marknadskoordinator mot slutet av året för att stödja regionens framtida försäljnings- och marknadsaktiviteter.

Region Borås

2023 kännetecknades av en stark tillväxt även i region Borås. Regionen expanderade särskilt inom managementutbildningar och nätverk, där deltagarantalet var över 200 personer. Målet för regionen är att ytterligare öka sin närvaro inom managementutbildningar framöver. Tillväxten inom dessa områden ledde till att regionkontoret började leta efter större lokaler. Region Borås ökade sin omsättning med 28%, och lönsamheten förbättrades kraftigt under 2023.

Under året hölls tio medlemsseminarier i Borås. Framtidens ledarskap samt ledarskapsfrukosten med fokus på effektiv arbetskultur var två heta ämnen. Region Borås genomförde också medlemsseminarier om digitalisering tillsammans med GoMo Group och om AI och framtidens rättssystem.

En stor framgång för regionen gällde arbetet med att förbättra infrastrukturen, specifikt beslutet om kommunal investering i "förbifart Skene" i Marks kommun samt investeringar i väg 156. Detta har varit ett resultat av långvariga insatser från region Borås tillsammans med politikavdelningen och flera andra aktörer.

Klimat och hållbar utveckling

Det gångna året präglades av en stark inriktning mot hållbarhet och den gröna omställningen, särskilt med fokus på projektet Klimatlöftet Företag. Detta initiativ, som beviljades finansiering i slutet av mars 2023, är ett samarbete mellan Klimat 2030, Företagarna Västra Götaland och Västsvenska Handelskammaren. Syftet är att stödja små- och medelstora företag i Västra Götaland i deras arbete med klimatfrågor. Genom Klimatlöftet erbjuds företag möjligheten att välja bland 28 åtaganden formulerade för att minska klimatpåverkan inom områden såsom hållbara transporter, förnybara och resurseffektiva produkter och tjänster, klimatsmart mat samt ökad energieffektivitet i fastigheter. Deltagande företag får tillgång till kostnadsfri expertis genom exempelvis webinarier, workshops och coachning från organisationer som IVL, RISE, Science Park Borås, Energikontor Väst och Johanneberg Science Park.

Handelskammaren arrangerade fyra kick-off träffar med cirka 150 deltagare för att främja Klimatlöftet, där goda exempel från företag presenterades. Vidare hade årets Handelskammardag ett grönt tema. På årsmöte, seminarier och genom en minimässa, fokuserade vi på att lyfta fram goda exempel och främja den gröna omställningen. Vi deltog också på Framtid Västra Götaland och arrangerade tillsammans med Klimat 2030 seminariet "Effektiv samverkan för en grön omställning" för att belysa behovet av samarbete mellan näringsliv och kommuner.

Vi arbetade också aktivt med att sprida kunskap om grön omställning genom nätverksgrupper och företagsbesök. Tillsammans med andra aktörer genomfördes en förstudie om möjligheterna med energisamverkan i verksamhetsområden, avslutad med en workshop. Dessutom utforskades olika utlysningar och samarbetsmöjligheter där handelskammaren kan bidra till den gröna omställningen.

Hållbarhetsfrågor integrerades i våra befintliga nätverksgrupper och vi initierade nya grupper med hållbarhetsfokus. Under hösten hölls den första öppna kursen om hållbarhetsredovisning enligt CSRD och vi kommer att se ett ännu större kursutbud inom EU Green Deal och de standarder, direktiv och lagar som följer under 2024. Detta sker med tanke på det ökade behovet av kunskap inom områden som CSRD, CBAM, dubbel väsentlighetsbedömning och ESPR (digitala produktpass, med mera). Vi lade också fokus på att börja integrera hållbarhetsfrågor inom olika områden i vårt påverkansarbete och arbetade aktivt med att minska vår klimatpåverkan för att i linje med regionens mål bli en fossiloberoende verksamhet till 2030.

Vi ökar hela tiden vårt fokus på att stödja företag med sin gröna omställning och vill att den här regionen vågar sätta tuffa mål och genomföra insatser som kan vara en inspiration och föredöme för Sverige och globalt!

Digitalisering

Under det senaste året genomförde Västsvenska Handelskammaren flera betydelsefulla aktiviteter för att främja digitalisering och datadriven verksamhetsutveckling. Ett viktigt initiativ var att ansöka om finansiering från Västragötalandsregionen för projektet DigiSHIFT, som syftar till att öka insikterna kring datadriven verksamhetsutveckling och hjälpa västsvenska små och medelstora

företag att påbörja sin digitala transformation. Projekten beviljades och är i full drift fram till slutet av april 2024.

En annan betydande del av verksamheten var utbildningsinsatser. Vi svarade på medlemmarnas efterfrågan genom att arrangera fyra seminarier om Open AI Chat GPT. Dessa seminarier ledde till ytterligare utbildningar och workshops för ledningsgrupper i olika företag samt företagsanpassade kurser. Över 1000 personer deltog i de olika erbjudandena kopplade till Open AI Chat GPT.

Vi mötte en ökad efterfrågan på fördjupningsutbildningar inom generativ AI. För att möta detta behov utvecklade vi, tillsammans med experter, utbildningar som lanseras under det första kvartalet 2024. Vi utvecklade även en utbildning i beställarkompetens för VD:ar, kopplat till datadriven verksamhetsutveckling.

För att stärka vår digitala kompetens och varumärke lanserades "15 Snabba", en webbserie på LinkedIn. Serien syftade till att höja kunskapsnivån inom digitalisering bland medlemmar och kunder samt bygga ett större digitaliseringsnätverk.

Ett stort antal internutbildningar genomfördes också kopplade till datadriven verksamhetsutveckling och alla medarbetare har genomfört en kurs i Open AI Chat GPT.

Dessa aktiviteter speglar engagemanget för att främja digitalisering och stärka kompetensen inom datadriven verksamhetsutveckling bland våra medlemmar.

Internationellt

Det föregående året var händelserikt för världsekonomin och internationell handel, vilket naturligtvis också påverkade Västsvenska Handelskammaren, vårt arbete och våra aktiviteter. Det var tydligt att frågor som rör det handelstekniska, nya EU-direktiv, trade compliance och geopolitik blev alltmer affärskritiska för små, medelstora- och större företag.

Flera seminarier anordnades, inklusive Pulsen på Världsekonomin och Trade Talks by Swedish Chambers med fokus på olika utlandsmarknader. Större evenemang som Internationella Handelsdagen, med cirka 300 deltagare, och Market Access Day med beslutsfattare från EU-Kommissionens handelsdirektorat genomfördes också i samarbete med Kommerskollegium och Utrikesdepartementet. Tillsammans med medlemsföretag deltog vi även i det av Eurochambers organiserade "European Parliament of Enterprises", där europeiska företag möts på Europaparlamentet för dialog med EU:s beslutsfattare.

Inom handelsdokument låg ursprungscertifikat på en liknande nivå som 2022, medan antalet ATA-carneter ökade med något över 10%. Det indikerar att företagen deltog mer i mässor, skickade fler varuprover och temporär arbetsutrustning utomlands. De flesta ATA-carneterna utfärdades till Norge, Storbritannien, USA och Schweiz. Vid en större revision av Tullverket fick vi godkänt. Under hösten lanserades tjänsten remburservice efter möten med de större bankerna och test av efterfrågan med ett trettiotal företag.

Inom konsulttjänster låg fortsatt fokus på marknadsutveckling i norra Europa/Västeuropa och ett

ökat intresse för möjligheter i USA. De flesta företag sökte säljpartners eller kunder, samt till viss del att kartlägga potential. Det fanns även några förfrågningar gällande Amazon och post-Brexit-hjälp med etablering av bolag i Storbritannien. Vi fick många frågor och erbjöd stöd kopplat till EU:s Gröna Giv och nya EU-direktiv som CBAM, CSRD och CSDD.

Handelskammaren var projektägare för Exportcenter Väst, en regional exportsamverkan i Västra Götaland och region Halland sedan april 2021. Under 2023 redovisades en slutrapport för Exportcenter Väst 1.0 till finansiärerna (Tillväxtverket, Region Halland och VGR). Rapporten visade på hög relevans för SME-företag i utvärderingen och projektet hade en betydande måluppfyllelse med bestående effekter på företags-, regional- och samhällsnivå. Exportcenter Väst 2.0 fick också förnyat förtroende och finansiering från ERUF-Europeiska Regionala utvecklingsfonden, Tillväxtverket, Västra Götalandsregionen och Region Halland.

Avdelning tjänster

För att summera 2023 kan konstateras att mötesplatsen, Styrelselistan, nätverk och utbildning presterade på en hög nivå. Resultatet blev en positiv ekonomisk utveckling där vi överträffade förväntningarna inom flera områden. Genom framgångsrika samarbeten med andra delar av organisationen arrangerade vi fyra VIP-event, Handelskammardagar och medlemsseminarier, för att nämna några exempel.

Inför 2024 ser vi en fortsatt efterfrågan på våra tjänster med en god påfyllnadsgrad.

Nätverk och utbildning

Under 2023 var det ett stort inflöde av deltagande chefer, VD:ar och ledare i utbildningar och nätverksgrupper. Flera helt nya nätverksgrupper startades med fokus på hållbarhet och även en grupp inriktad på styrelsearbete. Gruppen riktad mot styrelsearbete är en fortsättning för de som genom åren deltagit i den framgångsrika Styrelseutbildningen. Vid årets slut fanns det 55 nätverksgrupper för chefer, VD:ar och ledare i Göteborg där över 550 deltagare regelbundet möttes 5 till 6 gånger per år för att dela erfarenheter och utöka sin kompetens.

Det var en stor anmälningvolym till certifieringsutbildningar inom Styrelsearbete och VD:s roll och ansvar. Styrelseutbildningen arrangerades fem gånger i Göteborg och VD-utbildningen fyra gånger. De kortare utbildningarna inom export och import hade också framgångar. Den pågående satsningen på korta halvdagsutbildningar inom digitalisering och hållbarhet visar lovande potential för fortsatt tillväxt under 2024. Tulldagen på Svenska Mässan slog rekord med 500 deltagare på plats.

Under året lades stor kraft på att utveckla och positionera ledarskap som ett centralt område. Ledarskapsutbildningen hade tre starter, Ledarakademin två, och det gjordes en ny satsning på företagsanpassade utbildningar inom ledarskap. Vi ser nu tydliga resultat av denna satsning.

Styrelselistan

Sedan 2021 har initiativet Styrelselistan arbetat mot målet att främja innovation och lönsamhet i regionens bolag genom att skapa fler jämställda styrelser. Med stöd från 16 samarbetspartners och medfinansiering från Västra Götalandsregionens Regionutvecklingsnämnd har listan vuxit och arbetet med opinionsbildning har fortgått. Mot slutet av året nåddes målet om 200 kvalificerade kandidater på den öppna listan på Västsvenska Handelskammarens hemsida.

Via nyhetsbrev och i sociala kanaler betonade vi vikten av mångfald i styrelser samt delade information om förebilder inom mångfaldsarbete. Kandidaterna bjöds under året in till 8 seminarier och nätverksträffar för erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. En kampanj på LinkedIn, riktad mot valberedningar för att uppmärksamma listan och dess kandidater, planerades men sköts fram till början av 2024.

Styrelselistan var närvarande i Almedalen för andra året i rad, och nytt för 2023 var ett välbesökt seminarium med temat "Styrelsen som maktarena eller värdeskapare" som även fick stor digital spridning.

För första gången genomfördes en nationell styrelsekartläggning i samarbete med tre andra handelskamrar. Resultatet presenterades i en rapport och artikel med fokus på Västsverige. Rapporten visade att endast 16% av styrelserna var jämställda, vilket placerar regionen under rikssnittet på 20%. Rapporten fick stor medial uppmärksamhet.

Samarbetet med Handelshögskolan i Göteborg som pågått under cirka 2 års tid, var i slutet av 2023 i sin slutfas. Samarbetet resulterade i en bok om styrelsearbete, som gick till tryck vid årsskiftet och kommer lanseras vid ett medlemsseminarium i februari 2024.

Mötesplatsen

Mötesplatsen på Park49, som inkluderar konferensavdelningen och receptionen, levde upp till prognoserna med över 580 möten från våra tjänster, medlemsmöten och politikermöten samt 95 bokningar från medlemsföretag som hyrde lokaler. Under 2023 besöktes våra lokaler av över 12000 personer, en fördubbling från 2022.

Vi effektiviserade vår bemanning och samverkan inom avdelningen genom att överlåta bemanningen av Frontdesk på Park49 till Balder.

Under året genomfördes renoveringar och effektiviseringar av konferensrummen med satsningar på större kaffestationer, ny teknik samt bättre och flexiblare möblering. Den största förändringen var att glasa in den stora mötesplatsen Torget och ge den en ansiktslyftning.

Vi är nu ännu bättre rustade för att ta hand om våra medlemmar och deras möten. Vi är mötesplatsen för det västsvenska näringslivet.

Innovation och verksamhetsutveckling

Under 2023 gjordes betydande framsteg inom strategisk planering och verksamhetsutveckling. Fokus låg på att etablera tydliga strategier och tvärfunktionella arbetsgrupper för att uppnå övergripande mål till 2030 inom områdena samhälle, medlemsorganisationen, kundfokus och medarbetare och verksamhet.

Projekt VKI 2.0 och Projekt Unga nådde sin avslutning i slutet av 2023 och integrerades i den ordinarie verksamheten. Västsvenskt Konjunkturindex (VKI) användes regelbundet under året för att mäta och kommunicera konjunkturläget med intressenter.

Ett särskilt fokus riktades mot den yngre målgruppen för att öka deras deltagande i olika evenemang och möten. Målet var att bygga relationer och stärka Handelskammarens varumärke inför framtiden.

En omfattande IT-utvecklingsplan startades, inklusive nödvändiga plattformsuppdateringar och särskilda insatser för att stödja organisationens långsiktiga strategiska mål. En grupp för utveckling och digital transformation skapades för att driva visionen framåt, särskilt inom området IT-lösningar.

Effektivisering av verksamheten och fokus på värdeskapande processer pågick kontinuerligt och fortsätter även under 2024. En betydande förändring jämfört med tidigare år var det ökade IT-behovet för att stödja och driva verksamheten framåt, inklusive automatisering, datainsamling och kundinteraktion. Projekt för att utveckla Marketing Automation och för att få insikter om västsvenskt näringsliv genom dialog med relevanta aktörer påbörjades.

Ett betydande fokus låg på att lyssna på intressenter, kunder och medlemmar för att forma framtidens Handelskammare. Användningen av AI för djupare analys och nya strategiska vägar började utforskas. Projekt för att effektivisera arbete, utveckla kundbearbetning och förbättra informationssäkerheten stod också högt på agendan under året.

Den övergripande målsättningen var att skapa en robust grund för fortsatt tillväxt och framgång genom innovativa strategier och teknologisk utveckling.

Personal

Under 2023 såg vi på arbetsplatsen en början till stabilitet efter pandemin. Vi hade en liten personalomsättning där 5 kollegor valde att gå vidare till nya möjligheter.

Antalet tillsvidareanställda nådde i december 82 medarbetare, varav 52 kvinnor och 30 män.

Efter 8 år på Västsvenska Handelskammaren valde HR-chefen att söka nya utmaningar. För att säkerställa en smidig övergång valde VD:n att ta in en interim HR-chef. Interimchefen fick senare erbjudandet att stanna permanent, vilket accepterades.

Arbetet med att digitalisera HR-flödena fortsatte och under hösten jämfördes olika HR-system för

att effektivisera de interna processerna ytterligare. Systemimplementeringen planeras vara klar vid slutet av 2024.

Fokus på ledarskapsutveckling har fortsatt och kommer även att prägla kommande år. Ledarforumet, där alla chefer strategiskt arbetar tillsammans under några heldagar per år, har varit framgångsrikt och kommer att vidareutvecklas under 2024. En kompetensutvecklingsplan lades också för 2024, där alla chefer kommer att delta i kurser som omfattar bland annat arbetsrätt och arbetsmiljö.

Ett pilotprojekt med Brights inleddes för att utforska möjligheter till ökat lärande och karriärutveckling på Handelskammaren. Projektet blev framgångsrikt och resulterade i att alla medarbetare under 2024 kommer att delta i en workshop med titeln "Learn how to learn" för att stärka vår förmåga att bidra till en mer lärande organisation.

Synligare karriärvägar och en mer professionell utveckling framstod som önskemål i vår medarbetarundersökning. Därför satsar vi extra på dessa områden. Ett förslag från Brights är att införa ett "karriärsamtal" som komplement till det traditionella medarbetarsamtalet. Här fokuserar vi på att hitta den gemensamma målpunkten där medarbetarens och organisationens mål möts. Tillsammans med chefen skapar medarbetaren en plan för att nå dessa mål.

Arbetet för att göra återgången till kontoret så smidig och attraktiv som möjligt har fortsatt. På Göteborgskontoret utvärderade man medarbetarnas behov på arbetsplatsen under året och justerade utefter detta. Vi ser fram emot en uppdaterad kontorsmiljö vid årsskiftet 2023/2024.

Kommunikation

Under 2023 stärkte Västsvenska Handelskammaren framgångsrikt sin närvaro i såväl traditionella som digitala medier genom lyckade kommunikationsinsatser. Genom att effektivt stödja våra medlemmar och påverka samhällsdebatten stärkte vi vårt varumärke och inflytande. Året präglades av ökad medieexponering, förbättrad digital närvaro på sociala medier och kontinuerlig utveckling av internkommunikationen.

Kommunikationsinsatserna fokuserade på att för att stödja medlemmarnas behov. Vi har täckt viktiga samhällsfrågor som varit av vikt för näringslivet och centrala för våra medlemmar.

Studio Handelskammaren förfinades ytterligare, särskilt med inriktning på att leverera snabb omvärldsbevakning och fördjupning inom aktuella teman. Västsvenska Handelskammaren syntes i 1344 pressklipp, där debatten om järnvägen mellan Borås och Göteborg, energifrågor och företagsprestationer i Västsverige gav betydande exponering.

Nyhetsbrev fortsatte vara en effektiv kanal för att nå ut till de närmare 20 000 mottagarna. Öppningsgraden för dessa var hög, vilket visar på ett starkt intresse för den information vi delat. Särskilt uppmärksammade var nyhetsbrev som inkluderade trendspaningsartikeln med Kairos Future, medlemsporträttet med Djerf Avenue och rapporten "Gig eller guldklocka".

LinkedIn var återigen en central plattform för Handelskammaren på sociala medier. Vi nådde en milstolpe på över 15 000 följare och inläggen om bland annat raset på E6 och regeringens besked om tågsträckan Göteborg-Borås genererade stor uppmärksamhet, med tusentals visningar och

engagerande interaktioner.

Ett omfattande arbete genomfördes för att analysera och stärka organisationens internkommunikation, vilket resulterade i en detaljerad åtgärdsplan för att förbättra detta viktiga område. Under Almedalsveckan i Visby deltog vi aktivt, och de kommunikationsinsatser som gjordes var centrala för att främja dialog och samarbete med politiska och affärsmässiga aktörer.

Under 2023 lyckades närvaron i både traditionella och digitala medier förstärkas, och därigenom effektivt stödja våra medlemmar och påverka samhällsdebatten. Vi ser fram emot att fortsätta denna positiva trend och ytterligare stärka Handelskammarens varumärke och inflytande.

Investeringar

Årets investeringar i inventarier uppgick till 903 (752) tkr.

Miljöpåverkan

Bolagets verksamhet omfattas inte av anmälningsplikt eller tillståndsplikt enligt miljöbalken.

Framtida utveckling

Det finns en betydande efterfrågan på Handelskammarens engagemang i både näringspolitiska och kommersiella frågor. För att kunna ta det ansvar som vi förväntas ta behöver Handelskammaren fortsätta sin tillväxtresa de kommande åren. Denna tillväxt skall finansieras med från rörelsen genererade vinstmedel samt del från det egna kapitalet.

Prognosen för 2024 är att fortsätta öka antalet aktiviteter samt fortsätta göra investeringar i tekniska plattformar för att möjliggöra fortsatt tillväxt och medlemsnytta.

Ekonomi och medlemsvärning

Den ekonomiska utvecklingen för de senaste fem åren framgår av flerårsjämförelsen nedan.

	2023	2022	2021	2020	2019
Antal medlemmar	3 038	3 009	2 962	2 954	2 992
Nettoomsättning**	94 108	87 406	79 777	76 294	89 141
Resultat efter finansiella poster*	1 884	4 071	-947	3 016	3 365
Balansomslutning	61 829	66 450	57 353	54 546	51 835
Medelantal anställda	92	76	84	80	85
Soliditet %	35	31	30	33	30
Avkastning på totalt kapital %	3	6	neg	6	6
Avkastning på eget kapital %	9	20	neg	17	21

Kommentar 2023:

**Nettoomsättningen har haft en fortsatt positiv utveckling för merparten av våra intäktsslag. Utmärkande är tillväxten på våra utbildningar där vi ökat hela 44% mot föregående år. Samtliga regionkontor har varit bidragande till denna ökning. Utöver ökningen på våra befintliga utbildningar har omsättningen påverkats positivt av en stark försäljning av våra nya utbildningar kopplat till AI och Hållbarhet.

Kommentar 2022:

**Nettoomsättningen har under året haft en fortsatt positiv utveckling. Vi har ökat på samtliga av våra intäktsslag. Det har funnits en mycket stor efterfrågan på våra utbildningar där vi ökat med hela 34% mot föregående år. Även aktiviteten och uthyrningarna av externa konferenslokaler har under året haft en stark tillväxt med hela 126% mot föregående år.

Kommentar 2021:

**Nettoomsättningen har trots pandemins grepp haft en positiv utveckling jämfört med 2020. Nästintill alla kommersiella tjänster har under året haft en ökad omsättning bortsett från konferensavdelningen.

*Resultatförsämringen jämfört med 2020 beror till stor del av att bidragen för permitteringsstöd var ca 4,4 mkr lägre 2021 mot 2020.

Kommentar 2020:

**Nettoomsättningen 2020 har minskat på grund av Covid-19. Detta för samtliga intäktsslag förutom medlemsintäkterna som ligger i linje med föregående år.

*Bolaget har erhållit bidrag från Tillväxtverket med 4 535 tkr avseende stöd för korttidsarbete.

Kommentar 2019:

**Nettoomsättningsökningen 2019 beror främst på:

-medlemsavgiftshöjning 2019.

-ökat antal utbildningar som sålt mycket bra under året.

-dokumentavdelningen har ökat försäljningen.

-konferensavdelningen har fortsatt att öka till följd av ökad kännedom om anläggningen och mycket god kundnöjdhet vilket lett till återbesök.

Nyckeltalsdefinitioner framgår av not 1.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står
följande vinstmedel (i kr):

Balanserade vinstmedel	18 548 510
Årets resultat	1 496 405
	<hr/>
	20 044 915

Styrelsen och verkställande direktören
föreslår att disponibla vinstmedel disponeras på följande sätt:

Balanseras i ny räkning	20 044 915
	<hr/>
	20 044 915

Resultat och ställning

Resultatet av bolagets verksamhet samt den ekonomiska ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår i övrigt av efterföljande resultaträkningar och balansräkningar med noter.

Resultaträkning	Not	2023	2022
Rörelsens intäkter mm			
Nettoomsättning	3, 4	94 107 611	87 405 532
Övriga rörelseintäkter	5	11 228 761	12 057 947
Summa intäkter m m		<u>105 336 372</u>	<u>99 463 479</u>
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6, 7	-42 453 998	-37 254 027
Personalkostnader	8	-61 056 628	-57 080 046
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	9	-600 994	-1 552 271
Övriga rörelsekostnader		-5 122	-556
Summa rörelsens kostnader		<u>-104 116 742</u>	<u>-95 886 900</u>
Rörelseresultat		1 219 630	3 576 579
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	10	676 763	508 964
Räntekostnader och liknande resultatposter		-12 491	-14 142
Summa resultat från finansiella investeringar		<u>664 272</u>	<u>494 822</u>
Resultat efter finansiella poster		1 883 902	4 071 401
Bokslutsdispositioner	11	65 146	-646 413
Skatt på årets resultat	12, 13	-452 643	-771 529
Årets vinst		<u>1 496 405</u>	<u>2 653 459</u>

Balansräkning	Not	2023-12-31	2022-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<u>Immateriella anläggningstillgångar</u>			
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	14	-	-
<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
Inventarier	9	1 493 573	1 191 260
Summa anläggningstillgångar		<u>1 493 573</u>	<u>1 191 260</u>
Omsättningstillgångar			
<u>Kortfristiga fordringar</u>			
Kundfordringar		11 165 491	12 789 402
Aktuella skattefordringar		1 956 175	1 852 227
Övriga kortfristiga fordringar		3 849 996	5 991 156
Fordringar hos koncernföretag	4	28 127 453	26 649 373
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	2 462 672	1 734 395
		<u>47 561 787</u>	<u>49 016 553</u>
<u>Likvida medel</u>			
Kassa och bank		12 774 110	16 241 884
Summa omsättningstillgångar		<u>60 335 897</u>	<u>65 258 437</u>
Summa tillgångar		<u>61 829 470</u>	<u>66 449 697</u>

Balansräkning	Not	2023-12-31	2022-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
<u>Bundet eget kapital</u>			
Aktiekapital	16	500 000	500 000
Reservfond		100 000	100 000
		<u>600 000</u>	<u>600 000</u>
<u>Fritt eget kapital</u>	17		
Balanserad vinst		18 548 510	15 895 051
Årets vinst		1 496 405	2 653 459
		<u>20 044 915</u>	<u>18 548 510</u>
Summa eget kapital		<u>20 644 915</u>	<u>19 148 510</u>
Obeskattade reserver	18	<u>1 481 267</u>	<u>1 546 413</u>
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		5 472 253	7 264 207
Övriga kortfristiga skulder		6 880 809	9 395 855
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	27 350 226	29 094 712
Summa kortfristiga skulder		<u>39 703 288</u>	<u>45 754 774</u>
Summa eget kapital och skulder		<u>61 829 470</u>	<u>66 449 697</u>

Förändringar i eget kapital

	<u>Aktie- kapital</u>	<u>Reserv- fond</u>	<u>Fritt eget kapital</u>	<u>Summa eget kapital</u>
Ingående balans 2022-01-01	500 000	100 000	15 895 051	16 495 051
Årets resultat			2 653 459	2 653 459
Eget kapital 2022-12-31	500 000	100 000	18 548 510	19 148 510
Årets resultat			1 496 405	1 496 405
Eget kapital 2023-12-31	500 000	100 000	20 044 915	20 644 915

Kassaflödesanalys	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		1 219 630	3 576 579
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	20	600 994	1 552 271
Erhållen ränta		676 763	508 964
Erlagd ränta		-12 491	-14 142
Betald inkomstskatt		-556 591	-1 107 551
		<hr/>	<hr/>
		1 928 305	4 516 121
Förändring kundfordringar		1 623 911	398 791
Förändring övriga kortfristiga fordringar		-65 197	-6 205 439
Förändring leverantörsskulder		-1 791 954	2 203 820
Förändring övriga kortfristiga rörelseskulder		-4 259 532	3 593 353
		<hr/>	<hr/>
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-2 564 467	4 506 646
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-903 307	-751 959
		<hr/>	<hr/>
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-903 307	-751 959
Årets kassaflöde		-3 467 774	3 754 687
Likvida medel vid årets början		16 241 884	12 487 197
		<hr/>	<hr/>
Likvida medel vid årets slut	21	<u>12 774 110</u>	<u>16 241 884</u>

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Bolagets årsredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Utländska valutor

Monetära tillgångs- och skuldposter i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Intäkter

Försäljning redovisas netto efter moms, rabatter och kursdifferenser vid försäljning i utländsk valuta. Intäkter som intjänats intäktsredovisas enligt följande:

Serviceintäkter: i den period som avgiften avser

Dokumentavgifter: i den period som avgiften avser

Övriga intäkter: i den period som intäkten avser

Statliga bidrag

Bidrag från staten redovisas till verkligt värde då det föreligger en rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att bolaget kommer uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Statliga bidrag som avser kostnadstäckning periodiseras och intäktsredovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att täcka. Statliga bidrag presenteras som en övrig rörelseintäkt i bolagets resultaträkning.

Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen.

Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder nettoredovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Immateriella tillgångar

Förvärvade programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

Förvärvade varumärken redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Varumärken

skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Linjär avskrivningsmetod används och avskrivningstiden är 5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utträngs eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde.

Linjär avskrivningsmetod används för de materiella tillgångarna.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier	5-7 år
Datorer	3 år

Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar:

Kortfristiga ersättningar i bolaget utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det

finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning:

Planer för ersättning till personal klassificeras som antingen avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Företaget har endast avgiftsbestämda planer vilket innebär att företaget betalar fastställda avgifter till ett annat företag, normalt ett försäkringsföretag, och har inte längre någon förpliktelse till den anställda när avgifterna är betalda. Storleken på den anställdes ersättningar efter avslutad anställning är beroende av de avgifter företaget har betalat och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Pensionspremier redovisas som avgiftsbestämda vilket innebär att avgifterna kostnadsförs.

Finansiella instrument

Bolaget tillämpar kapitel 11, värdering till anskaffningsvärde.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar kundfordringar och övriga fordringar, leverantörsskulder och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar. Fordringar som är räntefria eller som löper med ränta som avviker från marknadsräntan och har en löptid överstigande 12 månader redovisas till ett diskonterat nuvärde och tidsvärdeförändringen redovisas som ränteintäkt i resultaträkningen.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Obeskattade reserver

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Avkastning på totalt kapital

Resultat före avdrag för räntekostnader i förhållande till balansomslutningen.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter finansiella poster i förhållande till eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt).

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Inga bedömningar eller uppskattningar har gjorts som har betydande effekt på de redovisade beloppen i den finansiella rapporten eller skulle innebära en betydande risk för en väsentlig justering av de redovisade värdena för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår.

Not 3 Intäkternas fördelning

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
I nettoomsättningen ingår intäkter från:		
Serviceavgifter	21 043 786	20 816 114
Dokumentavgifter	18 121 027	17 075 016
Nätverksintäkter	32 379 200	27 049 485
Kurs- och utbildningsintäkter	18 517 135	12 866 682
Övriga intäkter	4 046 463	9 598 235
	<hr/>	<hr/>
Summa	94 107 611	87 405 532

Not 4 **Transaktioner med närstående**

Uppgifter om moderföreningen

Moderförening i den största koncern där Västsvenska Handelskammaren AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är Föreningen Västsvenska Handelskammaren (262000-0311).

Några inköp eller någon försäljning mellan koncernföretag har inte skett under räkenskapsåret.

	<u>2023-12-31</u>	<u>2022-12-31</u>
Fordringar på närstående	28 127 453	26 649 373
	<u>28 127 453</u>	<u>26 649 373</u>

Se not finansiella intäkter vad gäller ränteintäkter på ovan fordran.

Övrigt

I separata noter finns upplysningar om
- löner mm till styrelse

Not 5 **Övriga rörelseintäkter**

I de övriga rörelseintäkterna ingår bland annat bidrag från VGR, EU och Region Halland med 10 032 916 kr (10 550 576 kr), bidrag från Skolverket med 0 kr (652 087 kr), bidrag från övriga Stiftelser med 668 000 kr (775 000 kr) samt bidrag från Tillväxtverket med 0 kr (17 352 kr).

VGR tillsammans med EU och region Halland bidrar till projektet Exportcenter i Väst. Projektets syfte är att bidra till att fler SME-företag i regionen börjar exportera eller expandera sin internationella affär ytterligare. Bidraget från VGR har även finansierat projektet Yrkestraineé som utvecklar regionala stödfunktioner för samverkan mellan vuxenutbildning och arbetsliv, med syfte att höja kvaliteten på yrkesutbildning. Under året har VGR också bidragit till projektet Styrelselistan, som ska främja en mer jämställd fördelning i bolagsstyrelser i regionen. Stiftelsebidrag delfinansierar projektet Mathivation, som syftar till att få elever i grundskolan mer intresserade av matematik.

Not 6 Operationella leasingavtal

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Framtida minimileaseavgifter, som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:		
Förfaller till betalning inom ett år	5 433 065	4 694 185
Förfaller till betalning senare än ett men inom 5 år	5 290 896	8 805 569
	<hr/>	<hr/>
	10 723 961	13 499 754
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter	5 805 339	5 189 088

Den operationella leasingen består i allt väsentligt av hyrda lokaler, där avtalet för huvudkontoret i Göteborg sträcker sig till 2026-01-31. Uppgifterna i denna not inkluderar även finansiella leasingavtal, vilka redovisas som operationella. Förutom hyra av lokaler, avser avtalen bland annat IT-utrustning som sträcker sig till max tre år.

Not 7 Ersättning till revisorerna

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>PwC</u>		
Revisionsuppdraget	105 000	98 000
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	28 000	54 000
Skatterådgivning	14 000	89 000
	<hr/>	<hr/>
Summa	147 000	241 000

Not 8 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Medelantalet anställda, med fördelning på kvinnor och män har uppgått till		
Kvinnor	58	46
Män	34	30
	—	—
Totalt	<u>92</u>	<u>76</u>
Löner och ersättningar har uppgått till		
Övriga anställda	40 637 605	37 819 201
	—	—
Totala löner och ersättningar	<u>40 637 605</u>	<u>37 819 201</u>
Sociala avgifter enligt lag och avtal	14 492 076	13 373 551
Pensionskostnader	3 693 419	4 011 147
	—	—
Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader	<u>58 823 100</u>	<u>55 203 899</u>

Arvode eller ersättningar har ej utgått till styrelsens ledamöter.

Bolagets verkställande direktör är anställd i moderföreningen.

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2023		2022	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelseledamöter	18	61 %	19	58 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	4	50 %	8	50 %

Not 9 Inventarier

	<u>2023-12-31</u>	<u>2022-12-31</u>
Ingående anskaffningsvärden	11 168 588	11 240 112
Årets förändringar		
-Inköp	903 307	751 959
-Försäljningar och utrangeringar	-290 194	-823 483
	<hr/>	<hr/>
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 781 701	11 168 588
Ingående avskrivningar	-9 977 328	-9 248 540
Årets förändringar		
-Försäljningar och utrangeringar	290 194	823 483
-Avskrivningar	-600 994	-1 552 271
	<hr/>	<hr/>
Utgående ackumulerade avskrivningar	-10 288 128	-9 977 328
	<hr/>	<hr/>
Utgående restvärde enligt plan	<u>1 493 573</u>	<u>1 191 260</u>

Not 10 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Övriga ränteintäkter	150 532	28 743
Ränteintäkter moderförening	526 231	480 221
	<hr/>	<hr/>
Summa	<u>676 763</u>	<u>508 964</u>

Not 11 Bokslutsdispositioner

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Skillnad mellan bokförda avskrivningar och avskrivningar enligt plan	65 146	602 016
Avsättning till periodiseringsfond	-	-1 248 429
	<hr/>	<hr/>
Summa	<u>65 146</u>	<u>-646 413</u>

Not 12 Skatt på årets resultat

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Aktuell skatt för året	-452 643	-771 529
Summa	<u>-452 643</u>	<u>-771 529</u>

Not 13 Årets skatt

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Skillnad mellan bolagets skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats		
Redovisat resultat före skatt	<u>1 949 048</u>	<u>3 424 988</u>
Skatt enligt gällande skattesats	-401 504	-705 548
<u>Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader mm</u>		
- Övriga poster	-21 853	-14 256
- Representation	<u>-29 286</u>	<u>-51 725</u>
Summa	<u>-452 643</u>	<u>-771 529</u>

Den gällande skattesatsen för inkomstskatt i bolaget är 20,6 % (20,6 %).

Not 14 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	<u>2023-12-31</u>	<u>2022-12-31</u>
Ingående anskaffningsvärden	589 200	589 200
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	589 200	589 200
Ingående avskrivningar	-589 200	-589 200
Utgående ackumulerade avskrivningar	-589 200	-589 200
Utgående restvärde enligt plan	<u>0</u>	<u>0</u>

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	<u>2023-12-31</u>	<u>2022-12-31</u>
Förutbetalda hyror	1 281 214	1 198 149
Övriga poster	1 181 458	536 246
Summa	<u>2 462 672</u>	<u>1 734 395</u>

Not 16 Aktiekapital

Aktiekapitalet består av 5.000 st aktier med kvotvärde 100 kr.

Not 17 Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står
följande vinstmedel (i kr):

Balanserade vinstmedel	18 548 510
Årets resultat	1 496 405
	<u>20 044 915</u>

Styrelsen och verkställande direktören
föreslår att disponibla vinstmedel disponeras på följande sätt:

Balanseras i ny räkning	20 044 915
	<u>20 044 915</u>

Not 18 Obeskattade reserver

	<u>2023-12-31</u>	<u>2022-12-31</u>
Akkumulerad skillnad mellan bokförda avskrivningar och avskrivningar enligt plan	232 838	297 984
Periodiseringsfond 2022	1 248 429	1 248 429
Summa	<u>1 481 267</u>	<u>1 546 413</u>

Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	<u>2023-12-31</u>	<u>2022-12-31</u>
Upplupna semesterlöner och övriga upplupna löner	1 838 897	2 278 054
Upplupna sociala avgifter	3 554 177	3 932 795
Förutbetalda projektintäkter	19 122 815	20 690 180
Övriga poster	2 834 337	2 193 683
Summa	<u>27 350 226</u>	<u>29 094 712</u>

Not 20 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm

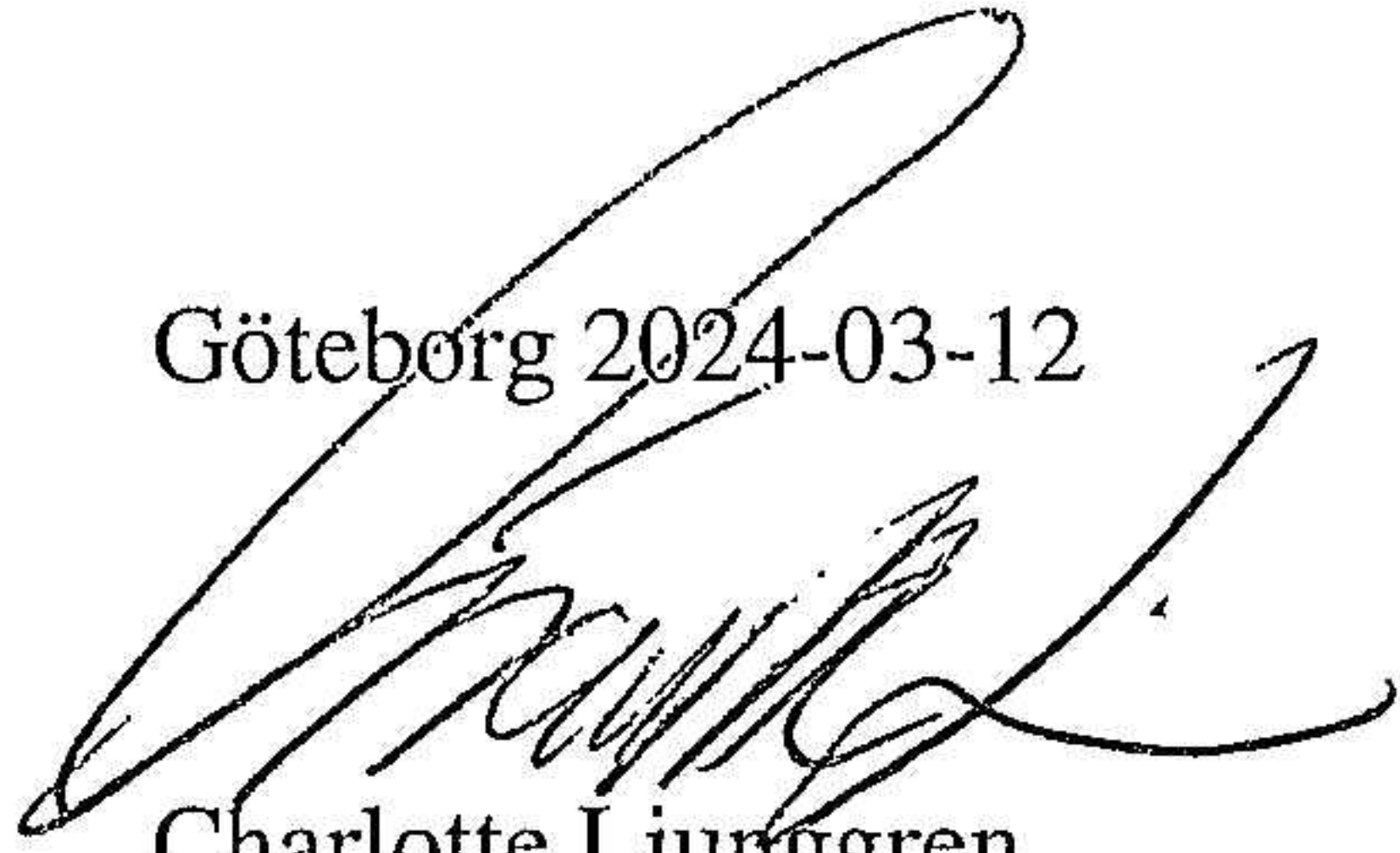
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Avskrivningar	600 994	1 552 271
Summa	<u>600 994</u>	<u>1 552 271</u>

2024052120791

Not 21 Likvida medel

	<u>2023-12-31</u>	<u>2022-12-31</u>
Banktillgodohavanden	12 774 110	16 241 884
Likvida medel i kassaflödesanalysen	<u>12 774 110</u>	<u>16 241 884</u>

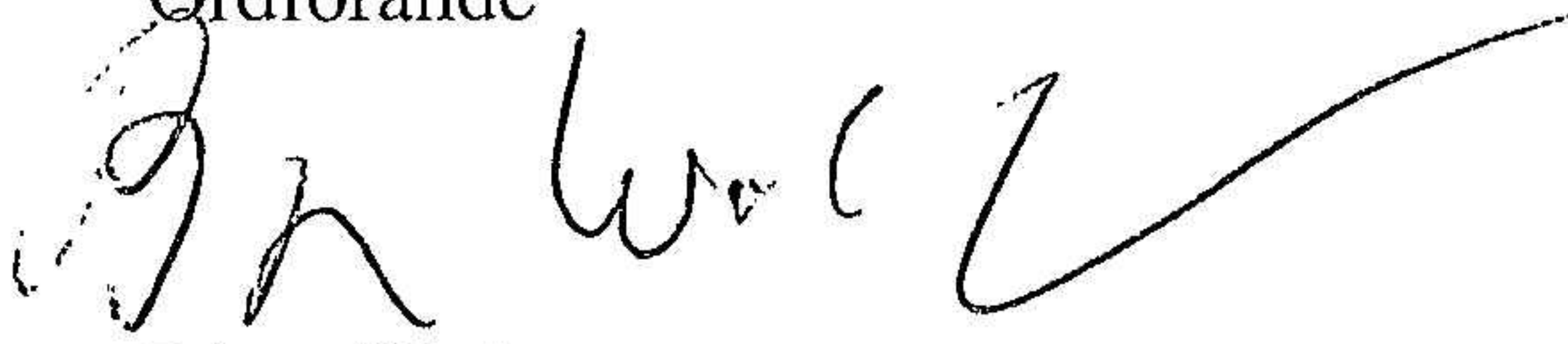
Göteborg 2024-03-12



Charlotte Ljunggren
Ordförande



Joakim Hedin
Vice ordförande



Björn Wolgast
Vice ordförande



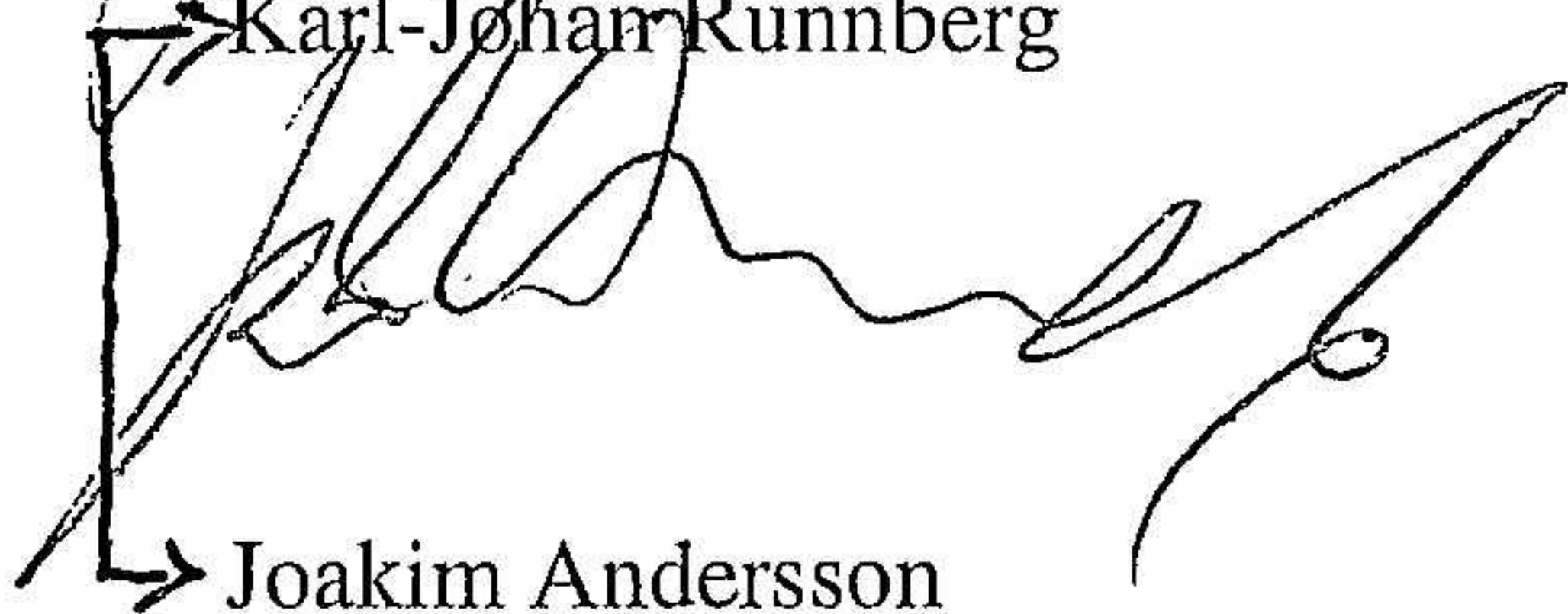
Johan Källsson



Karl-Johan Runnberg



Mikael Romert



Joakim Andersson



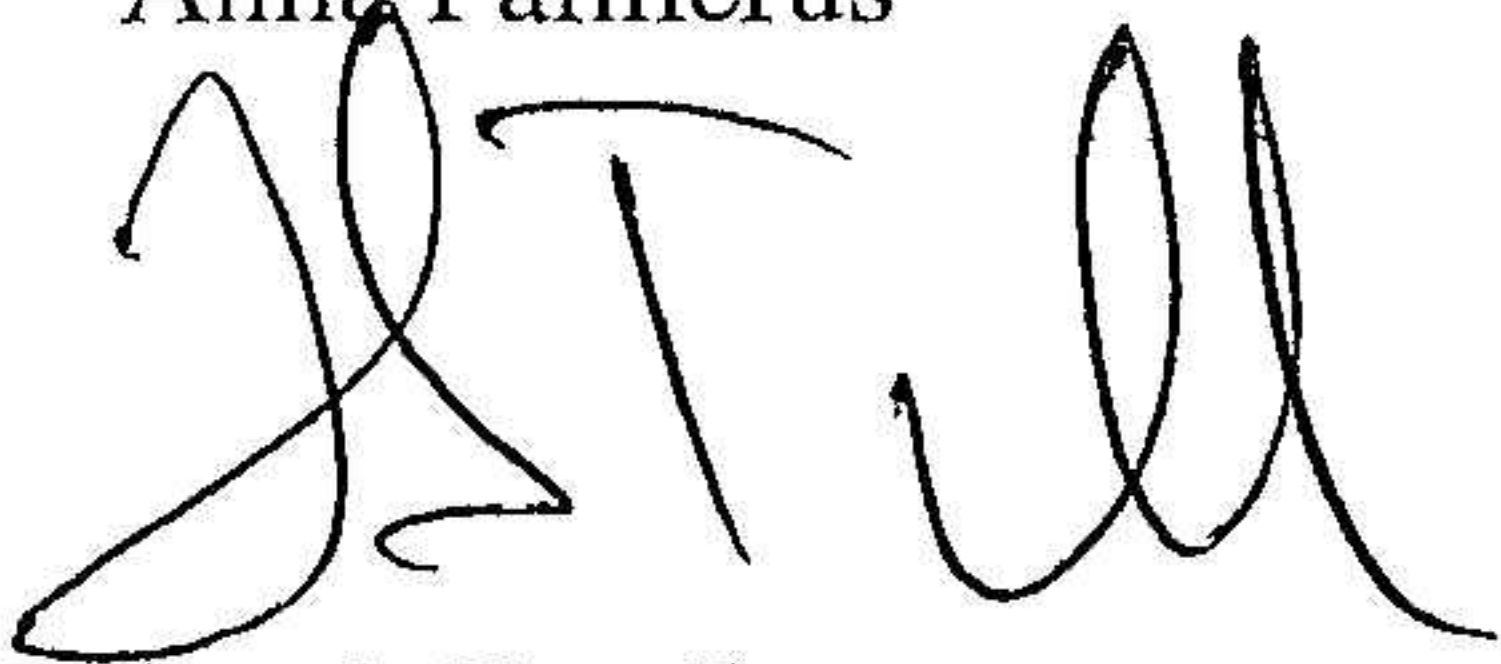
Sara Wallin



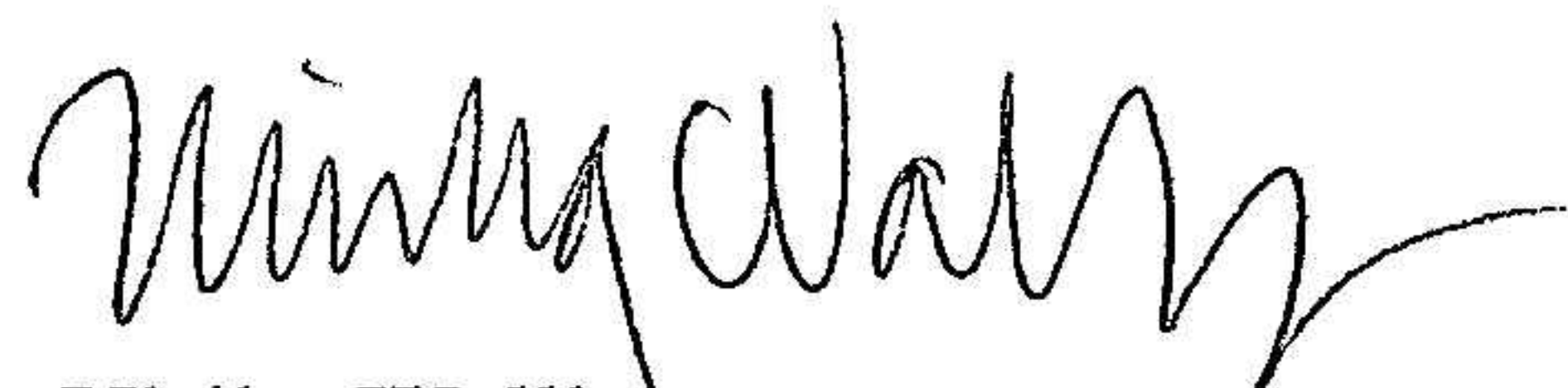
Anna Palméus



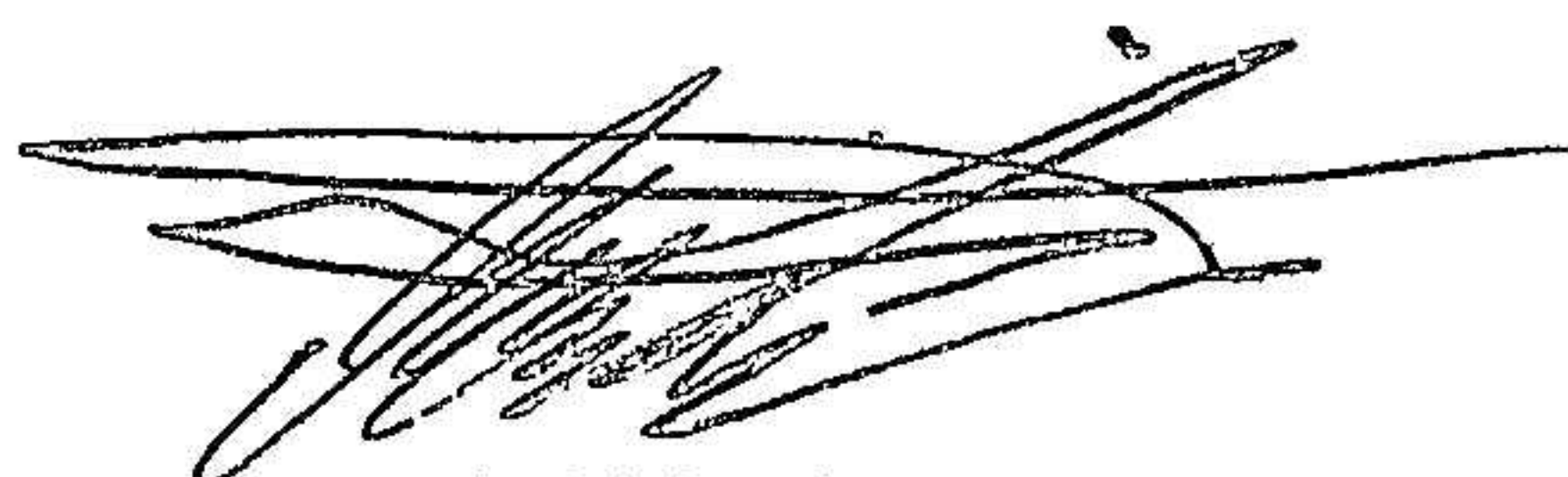
Thomas Andersson



Jacob Torell



Ulrika Wallberg



Matti Ahlqvist



Emma Rozada

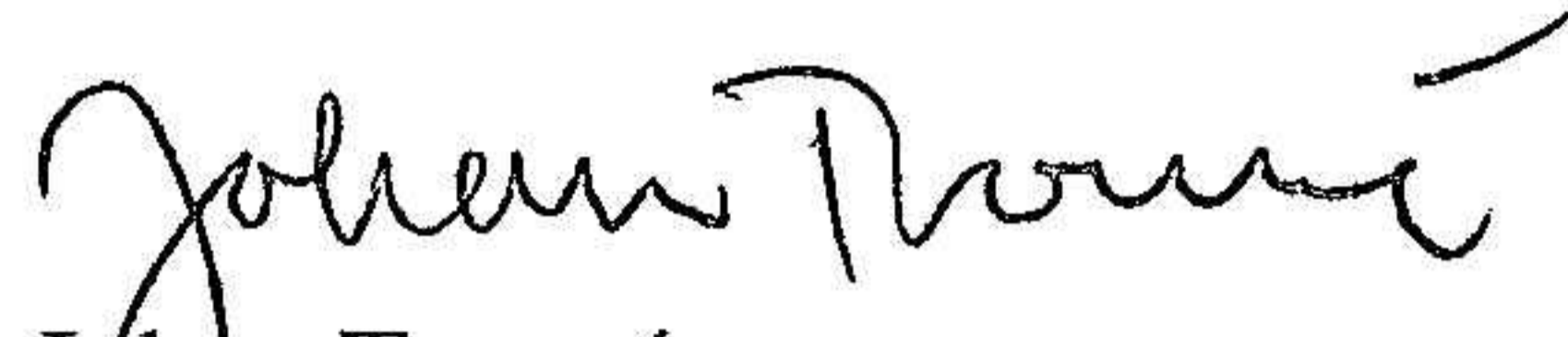
2024052120792


Johanna Hult Rentsch



Elvir Dzanic


Jeanette Andreasson
Arbetsstagarrepresentant


Magnus Svensson
Arbetsstagarrepresentant


Johan Trouvé
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats 2024-03-12.


Inger Kollberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Västsvenska Handelskammaren Service AB, org.nr 556063-6796

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Västsvenska Handelskammaren Service AB för år 2023.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Västsvenska Handelskammaren Service ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Västsvenska Handelskammaren Service AB.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Västsvenska Handelskammaren Service AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Västsvenska Handelskammaren Service AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

K

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Västsvenska Handelskammaren Service AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

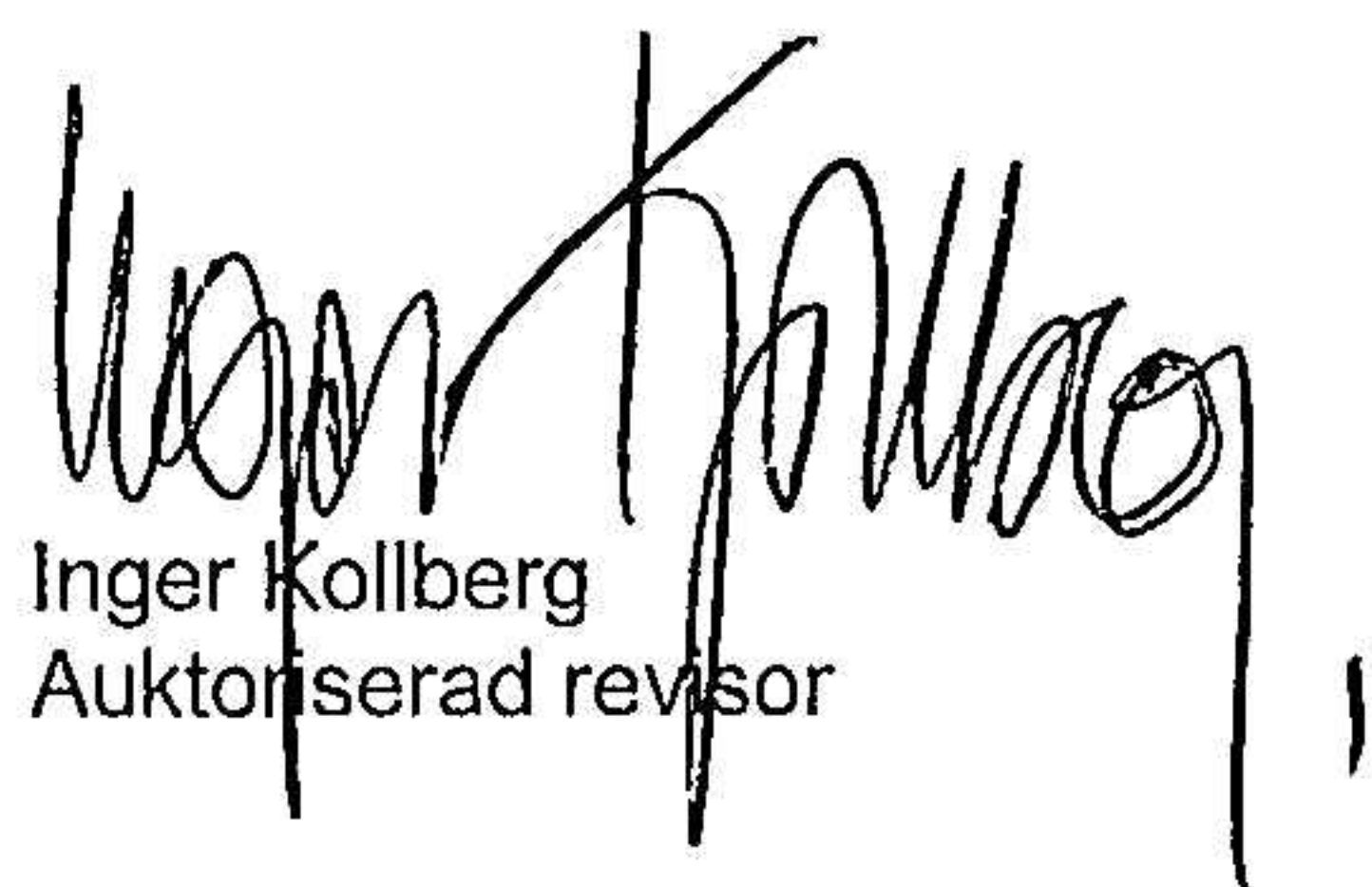
- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg den 12 mars 2024



Inger Kollberg
Auktoriserad revisor