20240619094414

Årsredovisning

för

Coor Service Management Group AB

556739-7665

Räkenskapsåret

2023

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Coor Service Management Group AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2024-06-17. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2024-06-17

Andreas Engdahl

20240619094115

Årsredovisning

för

Coor Service Management Group AB

556739-7665

Räkenskapsåret

2023

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Kassaflödesanalys	7
Noter	8

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094116

Styrelsen och verkställande direktören för Coor Service Management Group AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Coor Service Management (Coor) är en av Nordens ledande facility management-leverantörer. Coor är marknadsledande när det gäller komplexa, integrerade FM-uppdrag, men erbjuder också enstaka FM-tjänster till stora och små kunder inom såväl privat som offentlig sektor.

Coor bildades 1998 som en del av Skanska-koncernen. Sedan juni 2015 är Coor noterat på Stockholm Nasdaq.

Coor Service Management Group AB har säte i Stockholm.

Verksamheten i bolaget Coor Service Management Group AB består i att genom centrala stabsfunktioner tillhandahålla tjänster till övriga koncernföretag samt att förvalta aktier i dotterbolag.

Coor Service Management Group AB hade vid räkenskapsårets slut 145 (135) anställda.

Organisation och styrning

Ägare
Coor Service Management Group AB ägs till 100 procent av Coor Service Management Holding AB (publ.), det översta moderbolaget i den svenska koncernen. Coor Service Management Holding AB är sedan juni 2015 noterat på Stockholm Nasdaq.

Organisation
De anställda inom Coor Service Management Group AB är organiserade i koncerngemensamma stabsfunktioner som tillhandahåller olika typer av tjänster till koncernens dotterbolag i de länder där Coor bedriver verksamhet.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under året har flera olika strategiska utvecklingsinitiativ initierats, bland annat implementation av ett koncerngemensant HR-system. Verksamheten i bolaget har bedrivits med samma inriktning som tidigare år.

Miljöpåverkan

Bolaget bedriver ingen anmälningspliktig/tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken.

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094117

Flerårsjämförelse (mkr)	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**
Nettoomsättning	385	374	353	308	291
Rörelseresultat	-134	-96	-68	-74	-68
Balansomslutning	5 301	4 991	5 496	5 341	4 569
Kassaflöde	55	-84	174	-63	-2
Soliditet %	72	77	75	74	81
Antal Anställda (FTE)	145	135	117	114	114

Resultat och ställning

Årets rörelseresultat uppgick till -134 (-96) MSEK. Årets resultat från finansiella poster uppgick till -20 (845) MSEK. Skillnaden jämfört med föregående år består främst av en utdelning från dotterbolag uppgående till 850 MSEK föregående år. Årets koncernbidrag uppgick till 153 (298) MSEK. Årets skattekostnad uppgick till -1 (-41) MSEK och årets resultat uppgick till -1 (1 006) MSEK.

Eget kapital uppgick vid årets slut till 3 827 (3 828) MSEK och soliditeten uppgick till 72 (77) procent.

Årets kassaflöde uppgick till 55 (-84) MSEK.

Framtida utveckling

Bolaget avser fortsätta bedriva verksamheten med samma inriktning under kommande år.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	1 185 978 126
årets förlust	-1 474 396
	1 184 503 730
disponeras så att	
i ny räkning överföres	1 184 503 730
	1 184 503 730

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094118

Förändring av eget kapital

	Aktiekapital	Fond för utvecklings-utgifter	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2022-01-01	**2 629 914**	**6 365**	**1 303 530**	**197 643**	**4 137 452**
Omföring av föregående årsresultat enligt beslut på bolagsstämma	0	0	197 643	-197 643	0
Årets resultat	0	0	0	1 006 038	1 006 038
Fond för utvecklingutgifter	0	5 826	-5 826	0	0
Utdelning till CSM Holding AB			- 1 314 957	0	-1 314 957
Utgående eget kapital 2022-12-31	**2 629 914**	**12 191**	**180 389**	**1 006 038**	**3 828 532**
Omföring av föregående årsresultat enligt beslut på bolagsstämma	0	0	1 006 038	-1 006 038	0
Årets resultat	0	0	0	-1 474	-1 474
Fond för utvecklingutgifter	0	449	-449	0	0
Utgående eget kapital 2023-12-31	**2 629 914**	**12 640**	**1 185 978**	**-1 474**	**3 827 058**

Aktiekapitalet, 2 629 913 766 aktier med kvotvärde 1 kr

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094119

Resultaträkning
Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Nettoomsättning	3	385 398	374 287
		385 398	**374 287**
Rörelsens kostnader			
Administrationskostnader	2, 4, 5, 10	-518 872	-471 362
Övriga intäkter/kostnader		-205	685
		-519 077	**-470 677**
Rörelseresultat		**-133 679**	**-96 390**
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	6	0	850 000
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	3, 6	47 274	15 440
Räntekostnader och liknande kostnader	3, 7	-67 563	-20 145
		-20 289	**845 295**
Resultat efter finansiella poster		**-153 968**	**748 905**
Erhållna koncernbidrag		153 418	298 440
Resultat före skatt		**-550**	**1 047 345**
Skatt på årets resultat	8	-924	-41 307
Årets resultat	9	**-1 474**	**1 006 038**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094420

Balansräkning
Tkr

	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	16	201 828	146 668
		201 828	**146 668**
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	17	224	313
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	18	251	251
		475	**564**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	11, 12	3 694 143	3 694 143
Uppskjutna skattefordringar	8	45 941	45 943
Andra långfristiga fordringar	13	2 493	2 485
		3 742 577	**3 742 570**
Summa anläggningstillgångar		**3 944 880**	**3 889 803**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		0	7
Fordringar hos koncernföretag		925 318	731 315
Övriga fordringar		5 048	3 647
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	16 751	12 122
		947 117	**747 091**
Likvida medel		409 292	354 020
Summa omsättningstillgångar		**1 356 409**	**1 101 111**
SUMMA TILLGÅNGAR		**5 301 290**	**4 990 914**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619090421

Balansräkning

Tkr

	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		2 629 914	2 629 914
Fond för utvecklingsutgifter		12 640	12 191
		2 642 554	**2 642 105**
Fritt eget kapital	9		
Balanserad vinst eller förlust		1 185 978	180 389
Årets resultat		-1 474	1 006 038
		1 184 504	**1 186 427**
Summa eget kapital		**3 827 058**	**3 828 532**
Avsättningar			
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen	13	3 815	3 821
Summa avsättningar		**3 815**	**3 821**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		58 064	44 309
Övriga skulder		3 094	2 771
Skulder till koncernföretag		1 367 537	1 064 282
Aktuella skatteskulder		923	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	38 309	46 680
Övriga avsättningar		2 491	520
Summa kortfristiga skulder		**1 470 417**	**1 158 561**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**5 301 290**	**4 990 914**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094422

Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-133 679	-96 390
Avskrivningar	16, 17	36 306	32 344
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	19	2 192	443
Erhållen ränta		44 528	12 009
Erlagd ränta och andra finansiella kostnader		-64 586	-19 282
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**-115 239**	**-70 876**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring kundfordringar		7	-3
Förändring övriga kortfristiga fordringar		4 378	5 481
Förändring leverantörsskulder		13 755	4 420
Förändring övriga kortfristiga skulder		-13 410	5 575
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-110 509**	**-55 403**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	16	-91 390	-60 801
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	17	-36	-122
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-91 426**	**-60 923**
Finansieringsverksamheten			
Erhållen utdelning från dotterbolag		0	850 000
Lämnad utdelning till moderbolag		0	-1 314 957
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		298 440	320 827
Förändring fordran/skuld cashpool		-41 081	176 649
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**257 359**	**32 519**
Årets kassaflöde		**55 424**	**-83 807**
Likvida medel vid årets början		354 020	435 813
Kursdifferens i likvida medel		-150	2 014
Likvida medel vid årets slut		**409 294**	**354 020**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094423

Noter
Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar
Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper mm
Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Andelar i dotterföretag
När företaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande, i ett annat företag, klassificeras detta företag som ett dotterföretag. Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar.

Likvida medel
Bolaget äger koncernens cash pool, där dotterbolagens bankkonton samlas och optimeras. Dotterbolagens underkonton klassificeras som fordran respektive skuld till koncernbolag i balansräkningen. Totalt saldo i koncernens cash pool redovisas som likvida medel.

Fordringar och skulder
Fordringar och skulder upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt eller betalas.

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar.

Skulder med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som långfristiga skulder, övriga som kortfristiga skulder.

Fordringar och skulder i utländsk valuta
Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan differenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

Avsättningar
Avsättningar redovisas när bolaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, där det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker, och beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs.

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094424

Immateriella tillgångar

Licenser och programvaror

Utgifter för förvärvade licenser och programvaror balanseras och skrivs av linjärt över dess avtalsreglerade nyttjandetid. Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs. Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av bolaget redovisas som immateriella tillgångar i den mån de förväntas ge framtida ekonomiska fördelar. Övriga utvecklingskostnader kostnadsförs när de uppstår.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar

Licenser och programvaror 3-5 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader. Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier 3-10 år

Koncernredovisning

Bolaget utgör moderföretag för en koncern med dotterföretag enligt not 12. Koncernredovisning upprättas ej med hänvisning till reglerna i Årsredovisningslagen 7 kap. 2 §. Koncernårsredovisning för räkenskapsåret upprättas hos moderföretaget Coor Service Management Holding AB, org.nr. 556742-0806.

Intäkter

Ersättning avseende tjänsteuppdrag intäktsförs vid fullgjord leverans enligt kontrakt, eller löpande varje månad utifrån vad som levererats. Bolaget utför tjänster främst till bolag inom koncernen. Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker. Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av skattesatser och lagar som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Koncernbidrag

Bolaget redovisar koncernbidrag som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094235

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp och har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Bolaget Coor Service Management Group AB äger koncernens cash pool och det är totalt saldo i koncernens cash pool som redovisas som likvida medel i kassaflödesanalysen. Förändringar avseende fordringar/skulder relaterade till de saldon som andra bolag i koncernen har på sina cash pool-konton redovisas i kassaflödesanalysen inom finansieringsverksamheten som förändring fordran/skuld cash pool.

Ersättningar till anställda

Utgifter avseende avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas som kostnad i den period till vilken de hänför sig.

Upplyningar om närstående

Bolaget har närståenderelationer som innefattar ett bestämmande inflytande över sina dotterbolag, se not 12. Upplysningar om normala transaktioner mellan bolaget och dotterföretagen lämnas inte i årsredovisningen. Alla transaktioner med närstående är genomförda på marknadsmässiga villkor.

Uppskattningar och bedömningar

Bolaget gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Bolaget har inte gjort några uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

Skatter

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar bolaget hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk. Per 2023 redovisas en aktuell skattekostnad om -923 (-) och en aktuell skatteskuld om 923(-).
Uppskjuten skatt beräknas på bedömda temporära skillnader mellan antagna redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Bolaget har betydande skattemässiga underskottsavdrag. Bedömning har gjorts att de svenska bolagen inom Coor-koncernen successivt kommer att utnyttja sina underskottsavdrag framöver varför en uppskjuten skattefordran redovisats motsvarande hela det skattemässiga underskottet. Uppskjuten skatt i resultaträkningen för 2023 uppgick till -1 (-41 307) och uppskjuten skattefordran i balansräkningen uppgick per 31 december 2023 till 45 941 (45 943). För ytterligare information, se not 8.

Andelar i dotterbolag

Vid utförd nedskrivningsprövning av bolagets bokförda värde på aktier i dotterbolag har ledningen gjort uppskattningar och bedömningar om dotterbolagens framtida intjäningsförmåga vilken kan komma att avvika från det faktiska utfallet.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet - Eget kapital och reserver i procent av total balansomslutning

20240619094426

Not 2 Kostnader fördelade på kostnadsslag

	2023	2022
Externa tjänster	30 641	20 208
Personalrelaterade kostnader	222 945	209 930
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	36 306	32 344
IT kostnader	201 705	180 069
Lokalkostnader	13 573	12 347
Övriga rörelsekostnader	13 703	16 464
	518 872	**471 362**

Not 3 Koncerninternförsäljning

Bolaget har vidarefakturerat tjänster till koncernföretag för 385 304 (374 256) TSEK samt haft koncerninterna ränteintäkter om 47 049 (13 307) TSEK och koncerninterna räntekostnader om -61 689 (-14 357) TSEK.

Not 4 Anställda och personalkostnader

	2023	2022
Medelantalet anställda		
Kvinnor	73	64
Män	66	68
	139	**132**
Löner och andra ersättningar		
Övriga anställda	133 459	104 436
Tantiem	6 371	6 915
	139 830	**111 351**
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för övriga anställda	18 847	20 384
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	25 731	36 327
	44 578	**56 711**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**184 409**	**168 062**
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	50 %	50 %
Andel män i styrelsen	50 %	50 %

Bolagets VD är anställd i moderbolaget Coor Service Management Holding AB och erhåller ersättning från det bolaget.

20240619094427

Not 5 Arvode till revisorer

	2023	2022
PwC		
Revisionsuppdrag	42	67
Skatterådgivning	8	0
Övrigt	0	545
	50	**612**

Not 6 Finansiella intäkter

	2023	2022
Ränteintäkter från koncernföretag	47 049	13 307
Kursdifferenser	30	2 093
Ränteintäkter externa	11	0
Övriga finansiella intäkter	185	40
	47 274	**15 440**

Resultat från andelar i koncernföretag föregående år utgörs av utdelning från dotterbolaget Coor Service Management AB.

Not 7 Finansiella kostnader

	2023	2022
Räntekostnader till koncernföretag	-61 689	-14 357
Räntekostnader, externa	-2 446	-4 346
Kursdifferenser	-180	-79
Övriga finansiella kostnader	-3 249	-1 363
	-67 563	**-20 145**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094428

Not 8 Inkomstskatt

	2023	2022
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-923	0
Uppskjuten skatt	-1	-41 307
Totalt redovisad skatt	**-924**	**-41 307**

Avstämning av effektiv skatt

		2023		2022
	Procent	**Belopp**	**Procent**	**Belopp**
Redovisat resultat före skatt		-550		1 047 345
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	113	20,60	-215 753
Skatteeffekt avseende ej avdragsgilla kostnader		-1 087		-664
Skatteeffekt avseende ej skattepliktiga intäkter		2		175 100
Justering för kvittning av räntenetto inom koncernen		47		10
Redovisad effektiv skatt	**-168,00**	**-924**	**3,94**	**-41 307**

Uppskjuten skattefordran i balansräkningen består av uppskjuten skatt på underskottsavdrag uppgående till 45 156 (45 156) TSEK samt uppskjuten skatt på temporära skillnader uppgående till 786 (787) TSEK. Totalt uppgår uppskjuten skattefordran i balansräkningen till 45 941 (45 943) TSEK.

Not 9 Disposition av vinst eller förlust

	2023
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	1 185 978
årets förlust	-1 474
	1 184 504
disponeras så att	
i ny räkning överföres	1 184 504
	1 184 504

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619090429

Not 10 Operationella leasingavtal

Leasingkostnader avseende operationella leasingavtal uppgår under året till 28 250 (24 574) tkr.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2023	**2022**
Inom ett år	21 808	21 386
Senare än ett år men inom fem år	14 839	12 307
	36 647	**33 693**

Not 11 Andelar i koncernföretag

	2023-12-31	**2022-12-31**
Ingående anskaffningsvärden	3 694 143	3 694 143
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**3 694 143**	**3 694 143**
Utgående redovisat värde	**3 694 143**	**3 694 143**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094300

Not 12 Specifikation andelar i koncernföretag

Namn	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Bokfört värde
Direkt ägande, Coor Service Management AB	100	100	3 694 142
Direkt ägande, Coor Service Management NV	0,2	0,2	1
Indirekt ägande, Coor Service Management APS AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor Skaraborgs lokalvård AB**	100	100	
Indirekt ägande, Coor Värmland lokalvård AB**	100	100	
Indirekt ägande, Coor Kristinehamns lokalvård AB**	100	100	
Indirekt ägande, Coor SANMIX AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor ILV AB	100	100	
Indirekt ägande, Middlepoint AB	100	100	
Indirekt ägande, Addici Security AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor CLV AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor Norrland Lokalvård AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management CTS AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management LB 3 AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management LB 4 AB	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management AS	100	100	
Indirekt ägande, Coor Cleaning Catering and Property AS	100	100	
Indirekt ägande, Coor Offshore AS	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management Øst AS	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management A/S	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management OY	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management OÜ	100	100	
Indirekt ägande, Coor Service Management NV	99,8	99,8	
Indirekt ägande, Coor DOC NV	100	100	
Indirekt ägande, Sp. z.o.o* * Bolag under likvidation	100	100	
			3 694 143

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094431

	Org.nr	**Säte**
Direkt ägande, Coor Service Management AB	556084-6783	Stockholm
Direkt ägande, Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien
Indirekt ägande, Coor Service Management APS AB	556764-1328	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Skaraborgs lokalvård AB**	556219-5510	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Värmland lokalvård AB**	556310-5609	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Kristinehamns lokalvård AB**	556480-7989	Stockholm
Indirekt ägande, Coor SANMIX AB	556544-3172	Stockholm
Indirekt ägande, Coor ILV AB	556478-2646	Stockholm
Indirekt ägande, Middlepoint AB	556789-6864	Stockholm
Indirekt ägande, Addici Security AB	556555-5314	Stockholm
Indirekt ägande, Coor CLV AB	556441-0545	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Norrland Lokalvård AB	556180-2959	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Service Management CTS AB	556912-0156	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Service Management LB 3 AB	556994-4506	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Service Management LB 4 AB	556994-4498	Stockholm
Indirekt ägande, Coor Service Management AS	983 219 721	Norge
Indirekt ägande, Coor Cleaning Catering and Property AS	912 523 918	Norge
Indirekt ägande, Coor Offshore AS	814 493 962	Norge
Indirekt ägande, Coor Service Management Øst AS	815 367 952	Norge
Indirekt ägande, Coor Service Management A/S	10 683 548	Danmark
Indirekt ägande, Coor Service Management OY	1597866-9	Finland
Indirekt ägande, Coor Service Management OÜ	121698810	Estland
Indirekt ägande, Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien
Indirekt ägande, Coor DOC NV	0668-588-237	Belgien
Indirekt ägande, Sp. z.o.o* * Bolag under likvidation	000350979	Polen

** Dessa bolag har per februari 2024 fusionerats med Coor ILV AB (org nr 556748-2646)

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619090432

Not 13 Avsättning för pensioner och långfristig fordran

	2023-12-31	2022-12-31
Avsättning pensioner		
Avsättning pensioner kapitalförsäkring	2 493	2 485
Särskild löneskatt	1 321	1 336
	3 815	**3 821**
Långfristig fordran		
Fordran kapitalförsäkring	2 493	2 485
	2 493	**2 485**

Not 14 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda kostnader	16 751	12 122
	16 751	**12 122**

Not 15 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna sociala avgifter	14 774	14 222
Upplupna semesterlöner	15 002	13 369
Övriga personalrelaterade skulder	6 666	6 954
Övriga poster	1 868	12 134
	38 309	**46 679**

Not 16 Övriga immateriella tillgångar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	314 324	253 523
Investeringar	91 390	60 801
Försäljningar/utrangeringar	-55 480	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**350 234**	**314 324**
Ingående avskrivningar	-167 656	-135 371
Försäljningar/utrangeringar	55 430	0
Årets avskrivningar	-36 180	-32 285
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-148 406**	**-167 656**
Utgående redovisat värde	**201 828**	**146 668**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094333

Not 17 Inventarier, verktyg och installationer

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 184	812
Inköp	36	122
Försäljningar/utrangeringar	-16	0
Omklassificeringar	0	250
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 204**	**1 184**
Ingående avskrivningar	-871	-812
Försäljningar/utrangeringar	16	0
Årets avskrivningar	-126	-59
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-980**	**-871**
Utgående redovisat värde	**224**	**313**

Not 18 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	251	501
Omklassificeringar	0	-250
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**251**	**251**
Utgående redovisat värde	**251**	**251**

Not 19 Övriga ej kassaflödespåverkande poster

	2023-12-31	2022-12-31
Förändring avsättningar	1 972	336
Övriga poster	220	107
	2 192	**443**

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094434

Not 20 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

	2023-12-31	2022-12-31
Moderbolagsgarantier	119 010	57 325
	119 010	**57 325**

Not 21 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Not 22 Hållbarhetsrapport

Coor Service Management Group AB upprättar i enlighet med ÅRL 7 kap 31 a§ inte någon hållbarhetsrapport. Coor Service Management Holding AB org. nr 556742-0806, med säte i Stockholm, upprättar hållbarhetsrapport för koncernen där Coor Service Management Group AB ingår.

Stockholm, den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Anna-Carin Grandin
Ordförande

Andreas Engdahl
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

Transaktion 09222115557519538855 Signerat AG, AE, EHW

20240619094335

Verifikat

Transaktion 09222115557519538855

Dokument

ÅR CSM Group 2023
Huvuddokument
20 sidor
Startades 2024-06-10 10:41:31 CEST (+0200) av Ingvill Edlund (IE)
Färdigställt 2024-06-11 10:48:48 CEST (+0200)

Initierare

Ingvill Edlund (IE)
Coor
ingvill.edlund@coor.com
+46 703146138

Signerare

AnnaCarin Grandin (AG)
Coor
Personnummer 196704211181
annacarin.grandin@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ANNA-CARIN GRANDIN"
Signerade 2024-06-10 17:18:27 CEST (+0200)

Andreas Engdahl (AE)
Coor
Personnummer 7803100291
andreas.engdahl@coor.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ANDREAS ENGDAHL"
Signerade 2024-06-10 10:57:50 CEST (+0200)

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

20240619094436

Verifikat

Transaktion 09222115557519538855

Erik Hansson Widegren (EHW)
PwC
Personnummer 8712034910
erik.hansson.widegren@pwc.com

BankID

Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ERIK HANSSON WIDEGREN"
Signerade 2024-06-11 10:48:48 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

20240619094437

pwc

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management Group AB, org.nr 556739-7665

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Coor Service Management Group AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Coor Service Management Group ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Coor Service Management Group AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Group AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management Group AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

✔ **Signerat** 2024-06-11 08:48:20 UTC **Oneflow ID** 7696804 **Sida** 1 / 3

20240619094438

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Group AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

20240619094439

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID	*2024-06-11 08:48:20 UTC*
Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK HANSSON WIDEGREN	Datum

Erik Hansson Widegren

Leveranskanal: E-post

OBS! Detta är bilaga till ÅR CSM Group 556739-7665

20240619094402

COOR

Coor skapar de bästa arbetsmiljöerna i Norden

ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING 2023
COOR SERVICE MANAGEMENT HOLDING AB

OBS! Bilaga

20240619094411

Innehåll

Introduktion
Detta är Coor 0
Året i korthet 2
Vd-ord 6

Det här är Coor
Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer 10
Samarbetet med kunden 12
Ledande inom IFM 14
Coor i Norden 15
Intervju med Coors CFO 16
Investera i Coor 17

Omvärld och strategi
Vi skapar värde 18
Värdekedja 19
Omvärldstrender 20
Coors navigator 22
Strategiska områden 24
Mål och utfall 26

Ansvarsfullt företagande
Hållbarhet i fokus 28
Innovation 32
Vår verksamhet 34
Medarbetare och mångfald 39
Möt våra medarbetare 42

Verksamheten
Coors kunder 46
Möt våra kunder 47

Bolagsstyrning
Bolagsstyrningsrapport 52
Styrning och kontroll 53
Revisorns yttrande 65
Presentation av styrelse 66
Presentation av ledning 68

Legal årsredovisning
Förvaltningsberättelse 71
Förslag till vinstdisposition 81
Risker och riskhantering 82
Koncernens räkenskaper 84
Koncernens noter 88
Moderbolagets räkenskaper 116
Moderbolagets noter 120
Styrelsens intygande 123
Revisionsberättelse 124

Hållbarhetsnoter
Hållbarhet genom hela kedjan 128
Revisorns yttrande 150
GRI-index 2023 151

Övrigt
Flerårsöversikt 155
Utvalda nyckeltal 156
Definitioner 158
Coors aktie 159
Särskild aktieägarinformation 161

Vår vision

Coor skapar de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Vi strävar ständigt efter att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

Vilka vi är

Vi sätter alltid människan i centrum. Coor består av 13 000 medarbetare som arbetar runt om i hela Norden och Belgien. Vi erbjuder ett hundratal tjänster inom en mängd olika serviceområden, där de största är lokalvård, fastighetsservice, arbetsplatsservice samt mat och dryck.

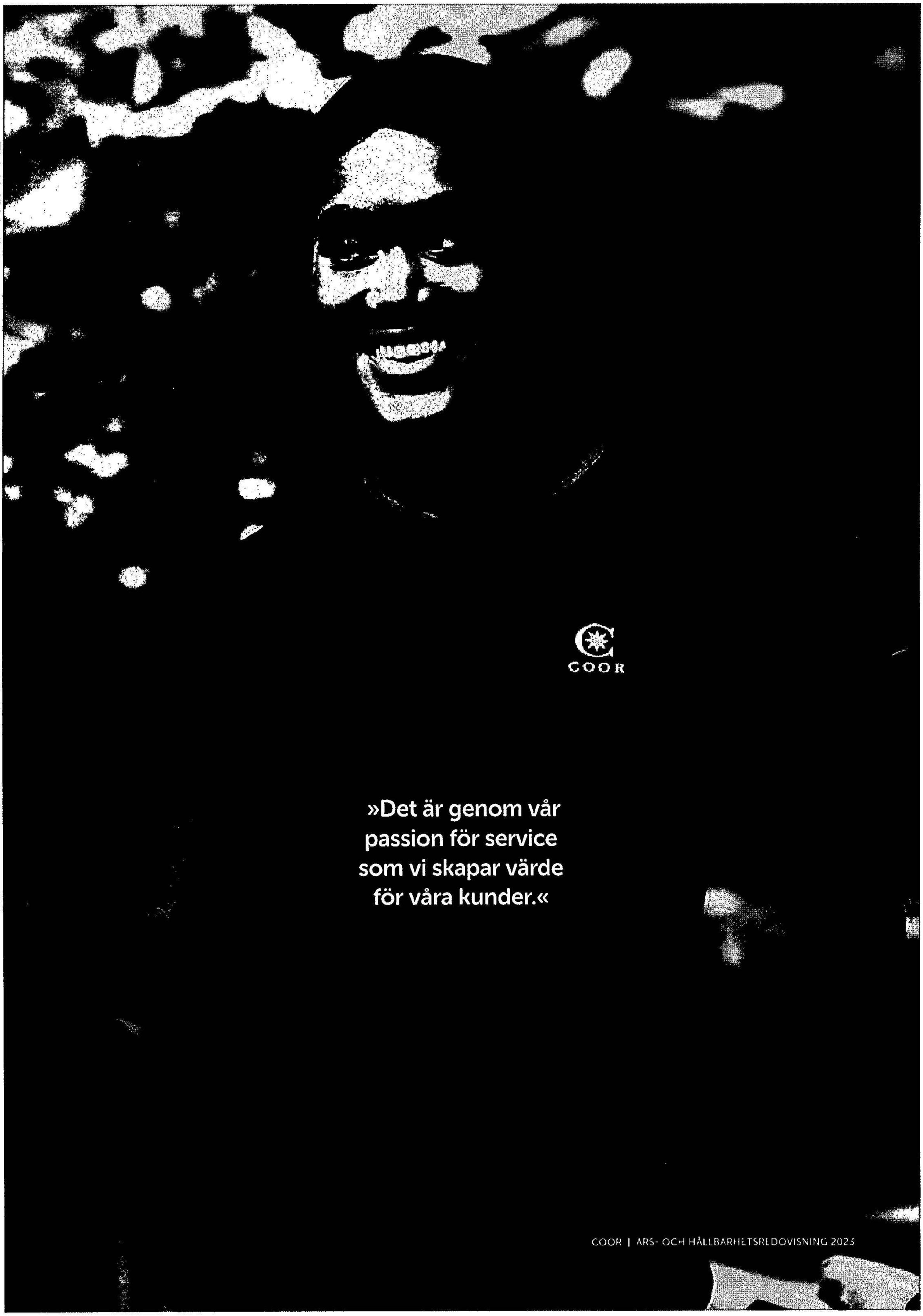
Våra drivkrafter

Hållbarhet genomsyrar allt vi gör och våra drivkrafter är: nöjda kunder, engagerade medarbetare, ökad inkludering och ett minskat klimatavtryck. Med innovativa grepp och samarbeten med kunder, leverantörer och startups arbetar vi ständigt för att hitta nya lösningar. Med rätt utrustning och innovativ teknik skapar vi trygga, säkra och välmående arbetsplatser för både våra kunders och våra egna medarbetare.

Så skapar vi värde

Med passion för service och fokus på ständiga förbättringar skapar vi värde genom att utföra, leda och effektivisera serviceverksamheten hos våra kunder. Vi hjälper även våra kunder att uppnå sina hållbarhetsmål, både när det gäller en minskad klimatpåverkan och en bättre arbetsmiljö för sina medarbetare. Men det främsta värdet skapar vi för våra kunder genom att ta hand om all service på och omkring arbetsplatsen så att de kan fokusera på sin kärnverksamhet.

20240619094442

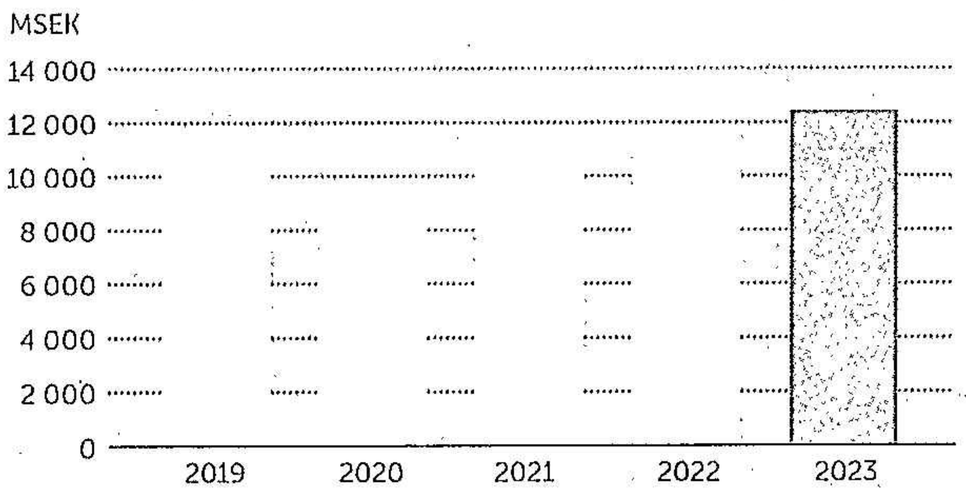


20240619094443

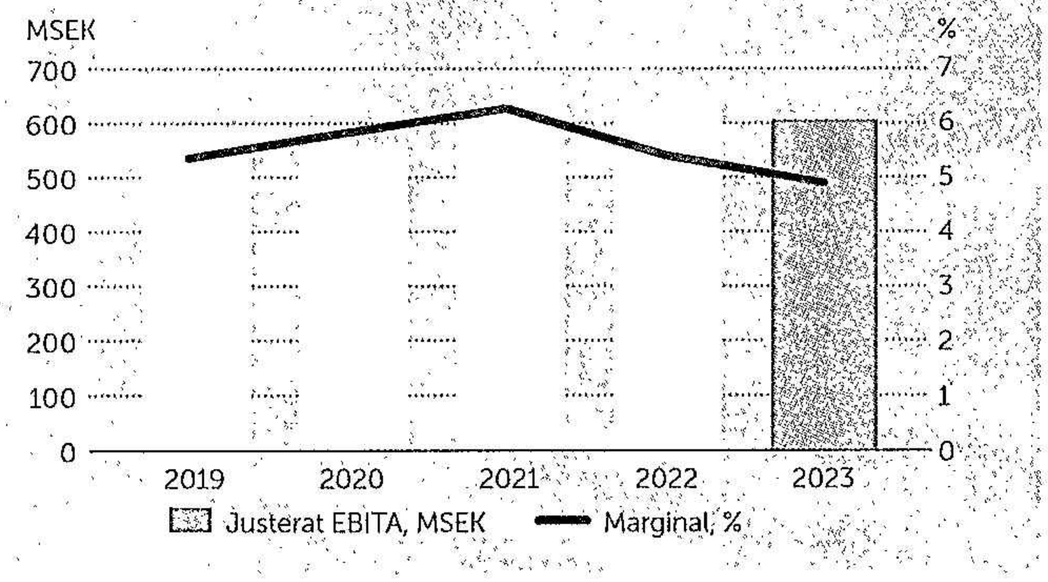
20240619094441

Ett år av tillväxt och fokuserat miljöarbete

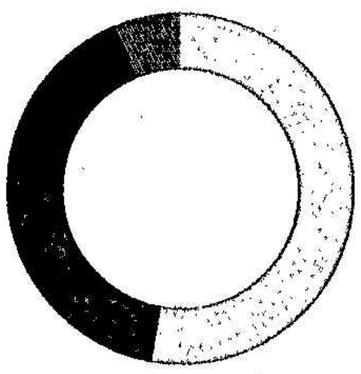
Omsättning per år



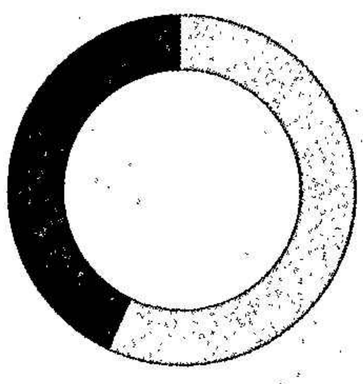
Rörelseresultat och marginal per år



Nettoomsättning per land



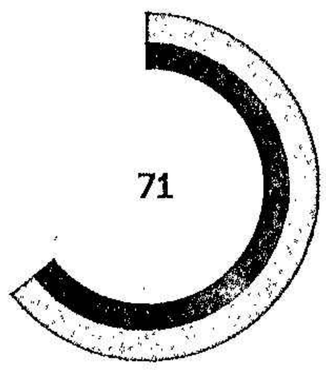
Nettoomsättning per kontraktstyp



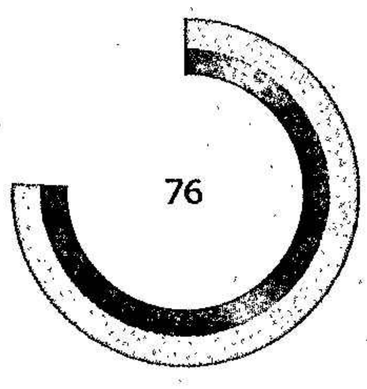
Nyckeltal	2023	2022
Nettoomsättning, MSEK	12 443	11 789
Organisk tillväxt, %	*2*	*5*
Förvärvad tillväxt, %	*2*	*9*
Valutakurseffekter, %	*1*	*3*
Justerat EBITA, MSEK	606	634
Justerad EBITA-marginal, %	4,9	5,4
EBIT, MSEK	364	408
Resultat efter skatt, MSEK	155	257
Kassagenerering, %	86	94
Resultat per aktie, SEK	1,6	2,7
Antal anställda vid årets slut (FTE)	10 648	10 267
Utdelning per aktie, SEK	3,00 [1]	4,80

[1] Utdelning ska fastställas på årsstämman 26 april 2024.

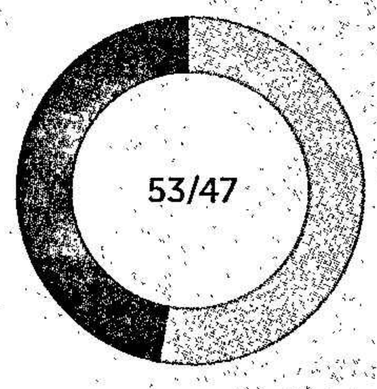
Nöjd kund-index



Motiverad medarbetarindex



Könsfördelning chefer



Andel leverantörer validerade i enlighet med SBTi

18%

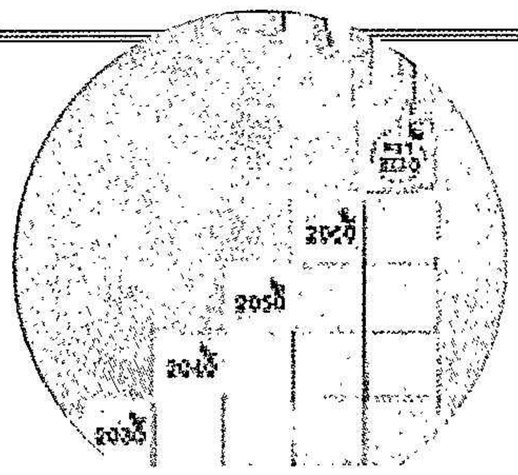
20240619094445

Ett händelserikt år 2023

Året präglas av nya och förlängda avtal, marginalförbättrande åtgärder samt ett stort fokus på hållbarhet och innovation.

JANUARI

Hållbarhetslänkad refinansiering
Coor tecknar avtal om en hållbarhetslänkad refinansiering av den befintliga revolverande kreditfaciliteten. Denna hållbarhetslänkade refinansiering speglar Coors åtaganden när det gäller miljömässigt och socialt ansvar. Marginalen är kopplad till uppfyllandet av *miljömässiga mål relaterade till* CO_2e-utsläpp (Scope 1 & 2 och Scope 3), vilket stödjer Coors mål att uppnå nettonollutsläpp samt sociala mål relaterade till bolagets skadefrekvens (TRIF), vilket är en del av bolagets nollvision för arbetsrelaterade skador.



FEBRUARI

Förbinder sig till Net-Zero 2040
Coor förbinder sig att nå Net-Zero, nettonollutsläpp av växthusgaser, till 2040. Det är tio år tidigare än vad Science Based Target-initiativets standard kräver av anslutna företag.

– Det känns fantastiskt bra att Coor sätter ett mål som ska infrias tio år före den officiella standarden kräver. Samtidigt får vi ytterligare *ett bevis på att vår hållbarhetsstrategi fullt ut* stöder vår vision att bli ett hållbart företag på riktigt, säger AnnaCarin Grandin, vd och koncernchef på Coor.

APRIL

Utsett till ett av Sveriges mest jämställda företag
Coor kommer på andra plats i 2023 års SHE Index powered by EY och behåller därmed pallplatsen som ett av Sveriges mest jämställda företag. SHE Index powered by EY är ett verktyg för att kartlägga och hjälpa företag med deras jämställdhetsarbete. Företag deltar genom att svara på frågor inom sex olika kategorier och därefter beräknas ett individuellt index. I indexet utvärderas även företagens aktiva arbete med mångfald och inkludering. I mätningen för 2023 landar Coor på 93 av totalt 100 möjliga poäng.

APRIL

Coor förvärvar Skaraborgs Städ
Coor tecknar avtal om förvärv av Skaraborgs Städ, som erbjuder arbetsplatsservicetjänster med primärt fokus på lokalvård till ett stort antal kunder i Västra Götaland, Småland samt Värmland. Förvärvet ger Coor ökad geografisk täckning i Sverige. Skaraborgs Städ har 800 anställda och en årlig omsättning på ca 400 MSEK. Köpeskillingen (på en kassa- och skuldfri basis) uppgår till 250 MSEK. Förvärvet finansieras helt inom ramen för Coors existerande finansiering. I Skaraborgs Städ ingår dotterbolagen Städtjänst Värmland, Kristinehamns All Rent och Sanmix.

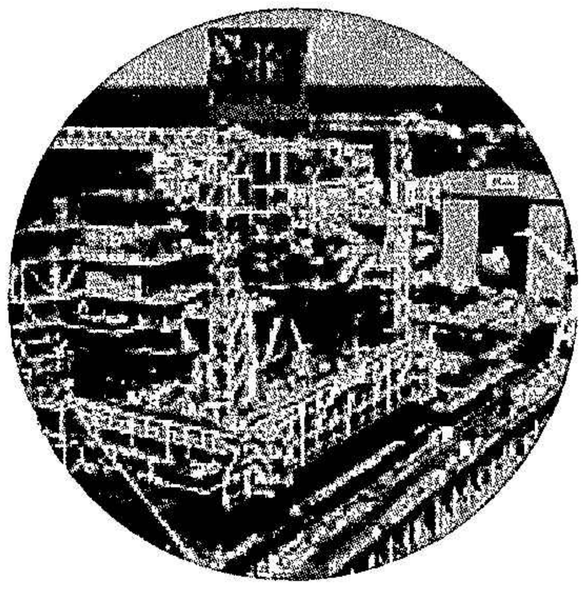
20240619094446

AUGUSTI

Coor tecknar avtal med Swedbank
Coor tecknar ett Integrerat Facility Management-avtal med Swedbank. Avtalet löper över fyra år med option på förlängning till ett årligt värde av cirka 220 MSEK, inklusive estimat för årliga rörliga projektvolymer. Coor kommer att leverera en bred integrerad tjänsteleverans med lokalvård, teknisk service, administrativa tjänster, kaffe, frukt, växter och vaktmästeri på Swedbanks alla kontor i Sverige. Avtalet gäller från 15 december 2023.

SEPTEMBER

Förlänger samarbetet med Aibel
Aibel AS är ett ledande norskt service-bolag som är specialiserat på olja, gas och förnyelsebar energi. Sedan 2014 har Coor levererat och utvecklat integrerade FM-tjänster till fem av Aibels anläggningar i Norge. Nu förlängs samarbetet med Aibel i fem år, till 2029. Avtalets värde är ca 200 MSEK under kontraktsperioden, exklusive tillkommande rörliga projektvolymer. I avtalet ingår tjänster som lokalvård, reception, restauranger och fastighetsdrift.



JUNI

Jenny Lindgren tar plats i koncernledningen
Jenny Lindgren tillträder som Chef Operationell utveckling och digitalisering den 1 september 2023 och tar plats i Coors koncernledning. Jenny Lindgren kommer närmast från en roll som Head of Transformation & Planning B2B på Telia Company och har även bred erfarenhet från IT-industrin med olika roller på bland annat Cygate och Tietoevry.

MAJ

Simply by Coor underlättar vardagen
Simply by Coor är vår nya digitala plattform som underlättar arbetslivet för serviceanvändarna, det vill säga medarbetare hos Coors kunder. Via Simply by Coor når de alla arbetsplatsrelaterade tjänster de behöver under sin arbetsvecka, till exempel nyheter, lunchmenyer, mötesmat, post, concierge och eventinformation. Simply by Coor är helt integrerad med Coors tjänsteleveranser och både funktioner och innehåll kan skräddarsys för varje enskild arbetsplats. Med den nya plattformen möjliggörs även integrationer med kunders eller tredjepartsleverantörers system, såsom ärendehanterings- och rumsbokningssystem, allt för att i så stor utsträckning som möjligt underlätta vardagen för serviceanvändarna.

OKTOBER

Marginalförbättrande åtgärdsprogram initieras
I den tredje kvartalsrapporten presenterades ett åtgärdsprogram som ska accelerera utvecklingen mot bolagets marginalmål. Åtgärdsprogrammet innehåller en utökad kostnadskontroll, nedbemanningar genom stärkt harmonisering och industrialisering av underliggande processer med fokus på lokalvård, fastighetsdrift samt mat och dryck och ett ökat fokus på inköp för att bättre tillvarata nordiska skalfördelar. Fullt implementerat beräknas åtgärdsprogrammet ge en årseffekt på cirka 100 MSEK. Kostnader för programmet beräknas uppgå till cirka 40 MSEK och merparten inkluderas i resultatet för det fjärde kvartalet, då nedbemanningar verkställs.

Net-Zero 2040-mål validerat
Senast 2040 ska Coor nå Net-Zero, nettonollutsläpp av växthusgaser. Science Based Targets-initiativet har nu granskat vår plan och validerat att den stämmer överens med vad som enligt forskning krävs för att uppnå målet. För att uppfylla målet tio år tidigare än standarden kräver, har vi identifierat tre nyckelområden för vår omställning: utsläpp från Coors egen verksamhet, ett skifte till mer hållbara menyer i våra restauranger och ett mer cirkulärt flöde, både i affärsmodeller och från leverantörer.

NOVEMBER

Coor i Sverige stärker och samlar säkerhetserbjudandet
Genom att slå samman Addici Security, med 700 anställda väktare, och affärsområdet Säkerhet, med ca 100 specialister av tekniska säkerhetstjänster, skapas Addici Security & Technology. Detta för att kunna möta förändrade kundkrav till följd av det eskalerade säkerhetsläget i Sverige.
– Vi erbjuder marknaden en ännu bredare portfölj av säkerhets- och trygghetstjänster. Genom långsiktighet, transparens och intelligens skapar vi kostnadseffektiva lösningar som balanserar risk, skadeförebyggande och skadebegränsande åtgärder, säger Andreas Glansborg, vd för Addici Security & Technology.

Utses till Karriärföretag
För fjärde året i rad utses Coor till ett Karriärföretag. Utmärkelsen delas ut av Karriärföretagen som varje år listar arbetsgivare i Sverige som erbjuder unika karriär- och utvecklingsmöjligheter för unga talanger. Så här lyder motiveringen: "Genom sitt engagemang för sina medarbetares utveckling och välbefinnande skapar Coor en företagskultur som främjar samarbete, mångfald och personlig tillväxt. Denna arbetsgivare ger inte bara möjligheter till en spännande karriär, utan även möjligheten att vara en del av en arbetsplats där innovation och välmående står i centrum".

2024061909447

20240619094448

Ett år av tillväxt, accelererat hållbarhets-arbete och innovationer

Det är dags att se tillbaka på ett år där Coor vunnit många nya affärer och samtidigt haft fortsatt höga, rörliga volymer, accelererat hållbarhetsarbetet och där efterfrågan på innovativa tjänster verkligen tagit fart.

Varje vinter mellan julstök och nyårsraketer brukar jag ägna tid åt att reflektera över det gångna året. När jag ser tillbaka på 2023 är det med stor stolthet och glädje över Coors fantastiska medarbetare och hur mycket vi tillsammans har åstadkommit.

De senaste åren har vi i Norden mötts av en mer utmanande omvärld. 2023 var tyvärr inget undantag med vikande konjunktur och ökad inflation såväl som fortsatt krig i vårt närområde Ukraina och strider som blossat upp i Israel och Gaza. Mina tankar går till alla människor som på något sätt har drabbats i världens konfliktområden.

På Coor har vi alltid varit redo att ställa om oavsett konjunktur och händelser i omvärlden, vilket varit en stor styrka under året.

Många små och medelstora affärer

Det har varit ett mycket gott år när det gäller både nyförsäljning och ökade projektvolymer. Jag är väldigt stolt över att året blev vårt tredje bästa någonsin när det gäller nyförsäljning. Vi har vunnit nya stora kontrakt som Swedbank och Locum i Sverige samt ATP Ejendomme och Clever i Danmark, men framför allt har det varit ett framgångsår för tecknandet av små och medelstora kontrakt. När böckerna stängdes har verksamheten vuxit trots att vi under året tappat ett stort kontrakt. I maj förvärvade vi Skaraborgs städ som nu integreras i Coor. Med förvärvet har vi ytterligare ökat vår geografiska täckning i Sverige.

Starka kundrelationer är ett annat av Coors signum. Vi har stor kompetens inom bolaget och den nyttjar vi för att ständigt förbättra våra leveranser. Vi har under året fördjupat samarbetet med många av våra kunder. Ett exempel är norska Aibel där Coors breda tjänsteutbud och expertis används till fullo i en integrerad facility management-leverans som under 2023 förlängts med ytterligare fem år.

Vi har även stärkt vårt kunderbjudande inom säkerhet. Coor i Sverige har under året slagit samman två verksamheter. Sammanslagningen av Addici Security, med 700 väktare, och affärsområdet säkerhet med 100 specialister av tekniska säkerhetstjänster, ger oss en ännu bredare portfölj av säkerhets- och trygghetslösningar. På så sätt kan vi möta de förändrade kundkrav som följer på ett eskalerat säkerhetsläge.

Medarbetarna – vår viktigaste tillgång

Nöjda medarbetare ger nöjda kunder. På Coor har vi fantastiska medarbetare som varje dag går till jobbet med målet att skapa den allra bästa upplevelsen för kunden och kundens medarbetare. Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång, utan dem vore vi ingenting. Det här ser vi inte minst under vår årliga Coor Awards-ceremoni, där medarbetare hedras för sina bedrifter och sitt engagemang. Antalet nomineringar till Coor Awards fortsätter att öka för varje år. Under 2023 blev närmare var tionde medarbetare nominerad i någon kategori. Det är ett otroligt fint kvitto på

20240619094449

våra medarbetares passion för service och människor.

Vi har också haft ett starkt fokus på arbetsmiljö och säkerhet och det är mycket glädjande att se att vår säkerhetskultur förstärkts ytterligare och att antalet arbetsrelaterade skador minskat. Vår målsättning är naturligtvis att ingen medarbetare ska skada sig på arbetsplatsen. Ett land som markant minskat antalet arbetsrelaterade skador under året är Finland.

Under hösten utsågs Coor i Sverige till ett av landets främsta Karriärföretag för fjärde året i rad – vilket visar att vi också har ett starkt varumärke som arbetsgivare. Det underlättar inte minst när vi ska attrahera marknadens bästa talanger till nya roller, men medför också att våra medarbetare stannar länge på Coor där de har stora möjligheter att utvecklas i nuvarande såväl som nya roller. Vi rekryterar från en bred bas och har medarbetare med många olika nationaliteter och kulturell bakgrund. Ett stort antal studier har visat att när människor med olika åsikter och bakgrund finns representerade ökar ett teams förmåga att fatta de bästa besluten och hitta effektiva lösningar. Jag märker tydligt att det stärker Coor när vi har olika perspektiv och erfarenheter.

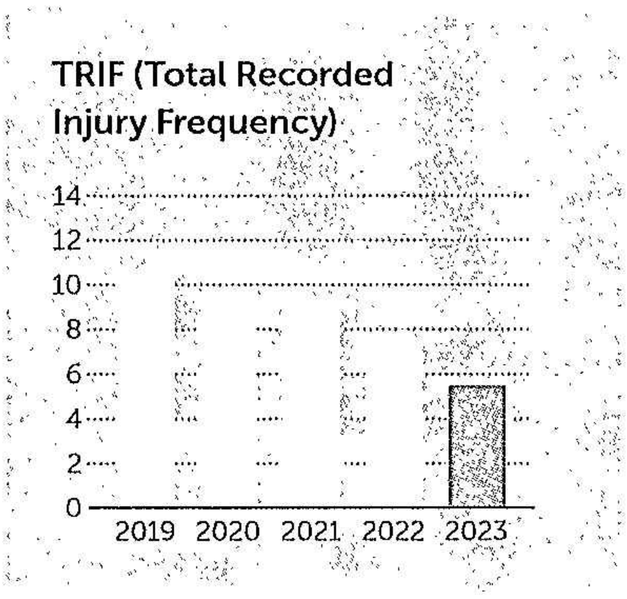
Hållbarhet & innovation går hand i hand

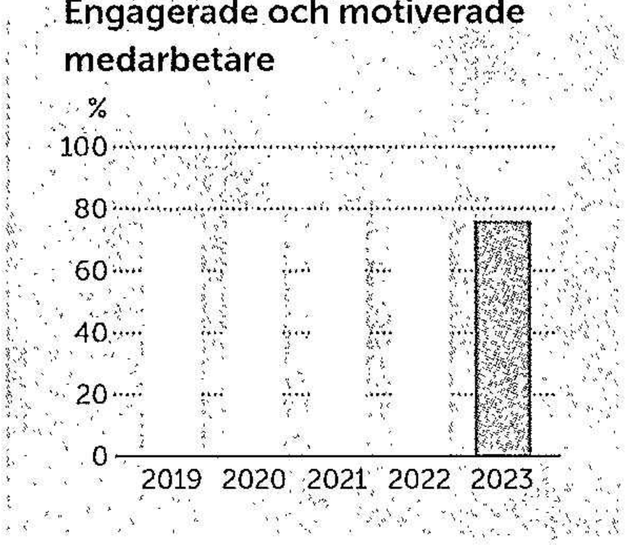
Under året har vi ytterligare accelererat vårt hållbarhetsarbete. Vi har förbundit oss till att nå målet om nettonollutsläpp senast 2040, tio år tidigare än Science Based Target-initiativet kräver av anslutna företag. Som första svenska facility management-företag fick vi våra mål validerade av tredje part i oktober. För att nå våra mål har vi tagit initiativ som att successivt elektrifiera vår fordonsflotta, använda fossilfri el och välja leverantörer som har lika ambitiösa klimatmål som vi. Våra ambitiösa hållbarhetsmål kommer att kräva mycket, inte bara av oss utan även av våra kunder och leverantörer, men vi är övertygade om att detta arbete framtidssäkrar Coor som bolag, både bland kunder, medarbetare och investerare.

Coor är sedan flera år även anslutet till UN Global Compact som tar avstamp i UN Global Compacts tio grundläggande principer, baserade på internationellt vedertagna konventioner om mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter, miljöfrågor och anti-korruption. Vårt deltagande i UN Global Compact fortsätter naturligtvis framöver.

Andel förnyelsebar energi i våra lokaler

77%





20240619094500

Jag brukar säga att innovation är en del av Coors DNA. Vår innovationsförmåga gör att vi kan leverera lösningar på våra kunders praktiska problem, men den är också en kraftfull möjliggörare för ökad hållbarhet. Därför eftersträvar vi alltid att skapa nya tjänster som både uppfyller våra kunders efterfrågan på effektivitet och som hjälper dem att stärka sitt hållbarhetsarbete.

Ett exempel på en innovation där intresset från våra kunder ökat kraftigt är den automatiserade belysningstjänsten SmartLighting. Tjänsten ger värde i flera dimensioner: den reducerar energiförbrukningen för belysning med upp till 90 procent jämfört med traditionell belysning vilket minskar både klimatavtryck och kostnader. Den goda belysningen gör dessutom att medarbetarna mår bättre.

Ett annat exempel är vår innovativa lösning för tvätt av lokalvårdens moppar och dukar som vi tagit fram tillsammans med startup-bolaget Mimbly. Denna innovation minskar åtgången av vatten, samtidigt som den filtrerar bort mikroplaster så dessa inte släpps ut i naturen.

Våra kunder är i hög grad medvetna om att de behöver minska sitt klimatmässiga avtryck. Vi har flera nya innovationer på gång som kommer att hjälpa våra kunder att beräkna sina utsläpp, identifiera förbättringsområden och prioritera åtgärder.

Året som ligger framför oss

Framtid – ett innehållsrikt ord. För många står det för både osäkerhet om vad som ska hända och en känsla av hoppfullhet. Inför 2024 känner jag framför allt det sistnämnda. Coor står starkt och vi kommer nå nya framgångar under kommande år på en marknad med många möjligheter. Hälften av de potentiella kunderna på marknaden har ännu inte handlat upp FM-tjänster utan genomför dem i egen regi. Min långa erfarenhet visar att många bolag vill hitta en ökad grad av effektivitet under en lågkonjunktur och därför väljer att låta en extern aktör utföra dessa tjänster. Coor är det marknadsledande bolaget för IFM i Norden och därav det naturliga valet som samarbetspartner.

Min målsättning för Coor är enkel och tydlig – vi ska även i framtiden leverera marknadens starkaste erbjudande till våra kunder med en fantastisk serviceupplevelse i fokus. Samtidigt ska vi fortsätta den framgångsrika accelerationen av vårt hållbarhets- och innovationsarbete.

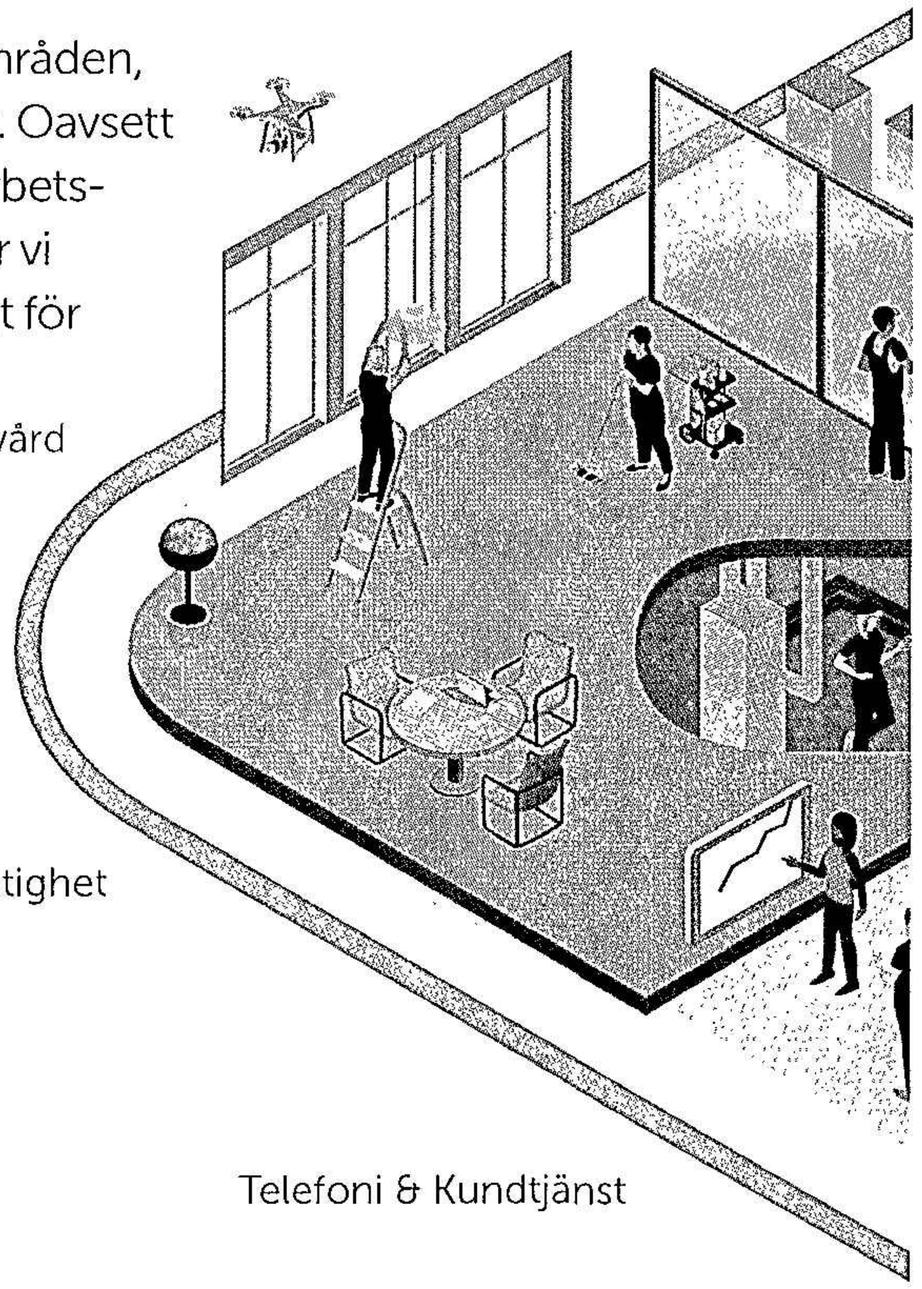
Jag vill avsluta med att rikta ett stort tack till våra kunder som visar Coor ett fortsatt stort förtroende. Jag vill även rikta ett stort tack till alla kollegor som bidrar till Coors fortsatta utveckling och framgång. Slutligen vill jag tacka våra aktieägare för ert fortsatta engagemang i Coor som investering.

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef
Mars 2024

20240619094451

Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer

Coor erbjuder ett hundratal tjänster inom en rad olika serviceområden, allt från enskilda lokalvårdsuppdrag till komplexa IFM-leveranser. Oavsett vilka tjänster som utförs strävar vi alltid efter att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Det gör vi genom att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.



Smarta lösningar
Coor SmartSolutions är en serie lösningar baserade på ny teknologi som gör kundernas fastigheter och arbetsplatser mer attraktiva, effektiva och miljömässigt hållbara. Några av dessa är SmartClimate som förbättrar inomhusklimatet och SmartLaundry som sparar vatten och energi samt filtrerar bort mikroplaster. Andra uppskattade tjänster är SmartEnergy för energieffektivisering, SmartDrone som möjliggör smartare inspektioner av fastigheter samt SmartLighting som minskar energianvändningen med upp till 80 procent samtidigt som den skapar ökat välmående genom en mer människooriente-rad belysning (Human Centric Lighting, HCL).

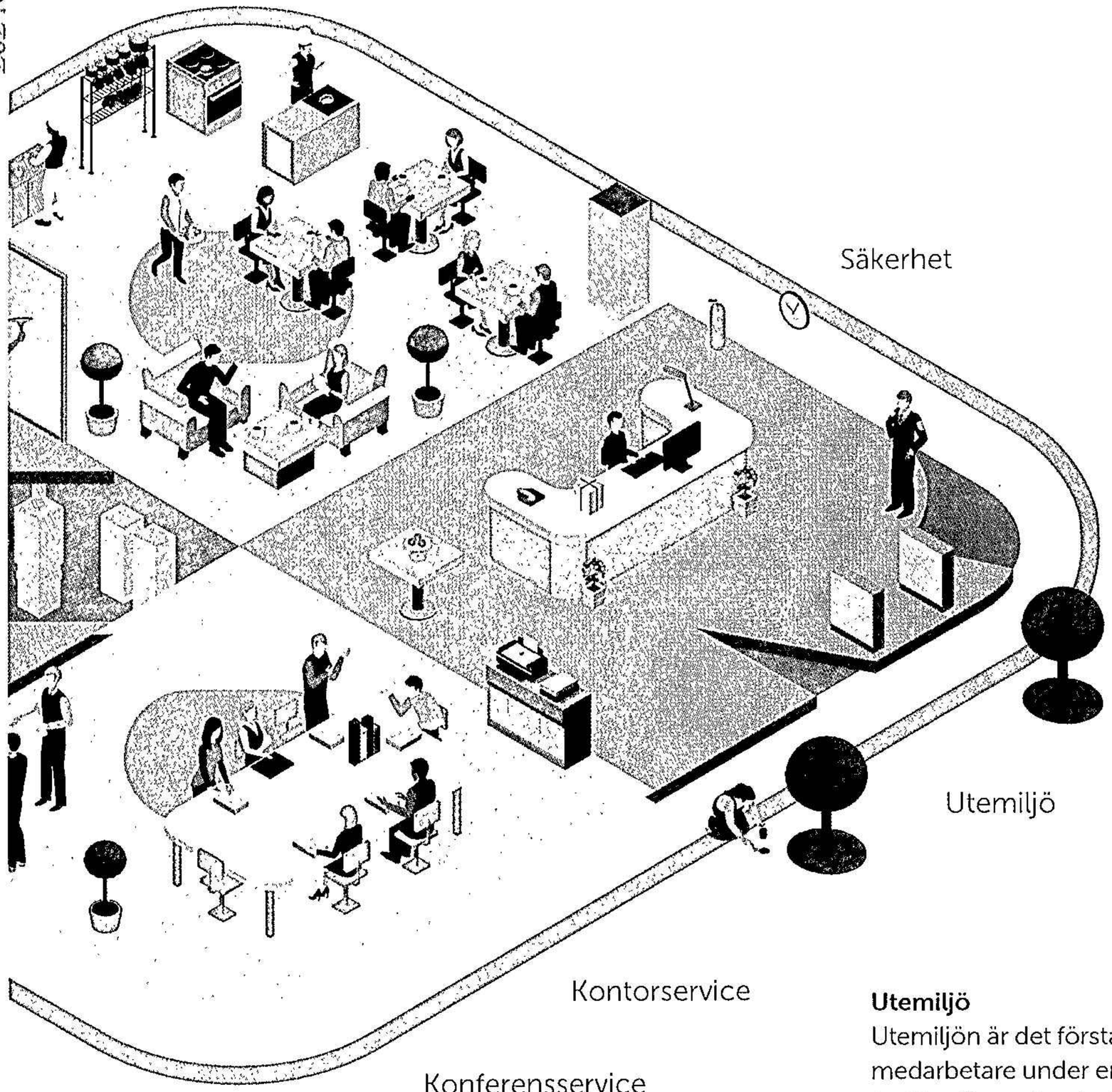
Fastighet
Vi kan fastighetsservice – vi underhåller cirka 20 miljoner kvadratmeter fastigheter runt om i Norden. Som en professionell samarbetspartner ser vi alltid till att säkerställa rätt balans mellan förebyggande och avhjälpande underhåll över tid, med målsättningen att optimera fastighetens funktion och driftnetto över hela dess livscykel. Coor erbjuder allt från högteknologiska underhållstjänster till vaktmästeri. Vi har experter inom områden som bland annat energioptimering och asset management, en metod som maximerar alla resursers prestanda och livslängd och säkerställer korta underhållstider.

Lokalvård
Vår styrka är kombinationen av den stora lokalvårdsleverantörens professionalism och den lokala aktörens engagemang. Coor har resurser, metoder och den kompetens som krävs för att utföra många olika typer av lokalvårdsuppdrag: från kontorsstädning till mer avancerad lokalvård som rengöring av sjukhusmiljöer och renrum. Datadriven lokalvård, det vill säga att städa "där det behövs" utifrån insamlad information, är ett allt vanligare inslag i våra leveranser.

EN kontakt
Våra kunder uppskattar att de får en kontaktperson, som kan vara en site- eller kontraktschef, som samordnar alla servicetjänster. Denna tydliga modell sparar tid och säkerställer att ingenting faller mellan stolarna. Leveransen följs regelbundet upp med kunden och vår kontaktperson bidrar med förslag på förbättringar och innovationer som gör arbetet mer effektivt.

Mat & dryck
Coor driver ett stort antal restauranger i Sverige, Norge och Danmark. Dagens mat ska göra gott – både för oss som människor och för vår planet. Framgångskonceptet är lokal anpassning utefter kundernas behov. Därför tas menyerna för restaurangerna fram utifrån lokala råvaror och önskemål. Samtliga restauranger har stort fokus på hållbarhet, hälsa och minskat matsvinn.

20240619094452



Kontorsservice
Målet är att skapa helhetsupplevelser med nätverkande, service och välmående i fokus, där våra kunder, deras medarbetare och gäster trivs. Det innebär bland annat bra mottagande i receptionen, gott kaffe, påfyllda fruktkorgar, smidig post- och godshantering och fungerande belysning. Kort sagt – en bra upplevelse på alla plan. På den moderna arbetsplatsen kan Coor enkelt applicera sina smarta lösningar, bland annat i form av sensorer som känner av beläggning av konferensrum och inomhusklimat.

Säkerhet
Vi har stor erfarenhet av säkerhetslösningar för verksamheter med högt ställda säkerhetskrav. Bevakning, säkerhetsteknik, tillträdesskydd och brandskydd är exempel på några av dessa tjänster. Genom dotterbolaget Addici Security & Technology har Coor dessutom en egen certifierad larmcentral som är bemannad dygnet runt, alla dagar i veckan.

Utemiljö
Utemiljön är det första som möter våra kunder och deras medarbetare under en arbetsdag. I dagsläget sköter Coor mer än 11 miljoner kvadratmeter utomhusyta. Vi ser till att buskar, gräsmattor och planteringar alltid är i toppskick. På vintern sköter vi plogning och vinterunderhåller parkeringar, vägar och tak. Allt för en trevlig och säker utemiljö.

Framtidens arbetsplats
Coor hjälper kunder att skapa framtidens arbetsplatser där medarbetarna vill vara. Vår senaste undersökning *Join the workplace revolution* bland drygt 1 000 företagsledare och medarbetare visar att dagens medarbetare vill ha en arbetsplats med både ytor för teamwork och mer fokuserat arbete. Rätt utformat blir ett kontor en kulturbärare som bidrar till gemenskap och personlig utveckling med tjänster som underlättar medarbetarnas vardag. Våra arbetsplatsstrateger hjälper till från förstudie till implementering och har stor erfarenhet av att skapa effektiva och välmående arbetsplatser.

Konferensservice
I vår konferensverksamhet ingår Coors egna anläggningar och konferensservice hos befintliga kunder. Vi ser till att våra kunder får en bra upplevelse under hela sitt möte.

Partnerskapsmodell skapar möjligheter för Aibel att utveckla sin verksamhet

Med en och samma kontaktväg till all nödvändig expertis inom facility management kan norska Aibel fokusera på det de gör bäst. I år firar vi tio år av samarbete och nu väntar nya gemensamma projekt.

Det norska bolaget Aibel är specialiserat på design, konstruktion och underhåll av anläggningar inom energisektorn. Bolagets verksamhet bedrivs på sex platser runtom i Norge och sedan tio år levererar Coor facility management-tjänster till Aibels samtliga anläggningar. Uppdraget inkluderar lokalvård, fastighetsdrift, restaurang, reception, säkerhetstjänster, posthantering, växtservice och nu senast – arbetsplatsrådgivning.

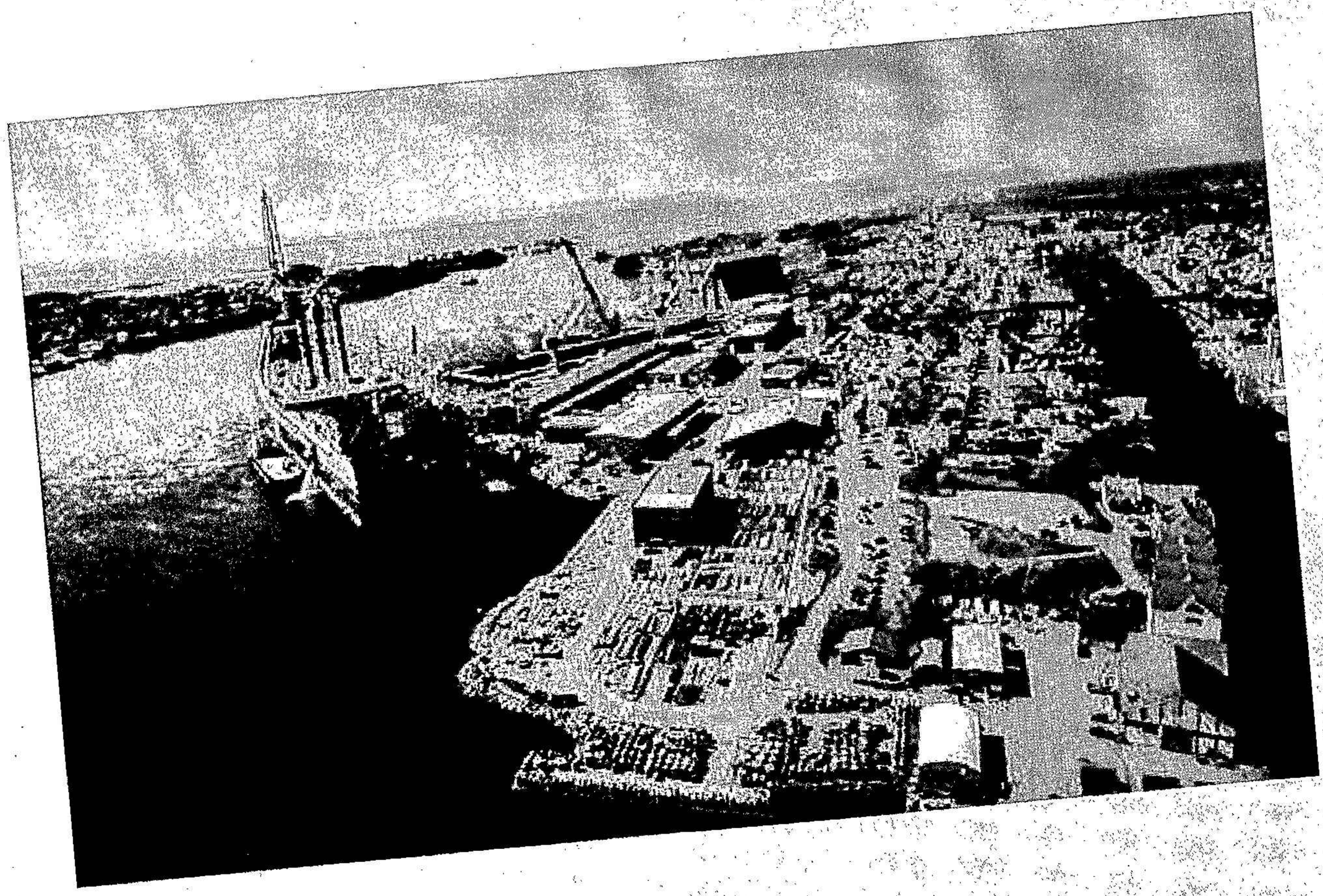
– Nu har vi tagit hjälp av Coor Advisory för att utforma en modern arbetsplats på vårt ingenjörskontor i Asker, berättar Mette Steinsland, Head of Facility Management på Aibel och fortsätter:

– Det är just det här som skapar det största värdet i vårt arbete med Coor – att vi har en bred och professionell facility management-organisation i ryggen. Vi kan alltid kontakta Coors experter med funderingar och de kommer ofta med egna initiativ.

Coor och Aibel arbetar enligt en partnerskapsmodell, där båda parter delar värderingar, mål, resultat, risker och belöningar.

Mette Steinsland beskriver partnerskapet som en framgångsrik resa.

– Partnerskapsmodellen ger ett speciellt fokus. Coor vill helt enkelt göra det som är bäst för oss på Aibel och är en mycket flexibel och förstående partner.



20240619094454

Adam Därnemyr, kontraktschef på Coor och Mette Steinsland, Head of Facility Management på Aibel.

Adam Därnemyr, kontraktschef på Coor, instämmer i hennes resonemang.

– Vi har lyckats göra stora besparingar åt Aibel och har visat oss vara väldigt flexibla. Aibel litar på våra beslut – det gör att vi kan spara pengar åt dem men också att de låter oss satsa på det vi bedömer vara viktigt, säger han.

Coors IFM-leverans sysselsätter 65 medarbetare och inkluderar många verksamhetsområden inom bolaget, men gränssnittet mot kunden är alltid en enda kontaktväg in – oavsett vad det gäller.

– Att ha en "single point of contact" har inneburit viktiga synergier och besparingar för oss, säger Mette Steinsland.

Nyligen förlängdes kontraktet mellan Aibel och Coor med fem år. Beslutet grundades både på hur väl samarbetet fungerat historiskt och på framtida gemensamma utvecklingsmöjligheter.

– Jag ser stor potential framåt, till exempel i hur vi kan nyttja Coors kompetens inom energieffektivisering och hållbarhet, säger Mette Steinsland.

Det nya avtalet inkluderar den befintliga leveransen samt en rad kommande förbättringar som Coor har föreslagit.

– Vi hade en mycket fin dialog med Coor och bedömde att det här var så pass intressant att utforska att vi beslöt oss för att inte gå ut i en ny upphandling med andra leverantörer, säger Mette Steinsland.

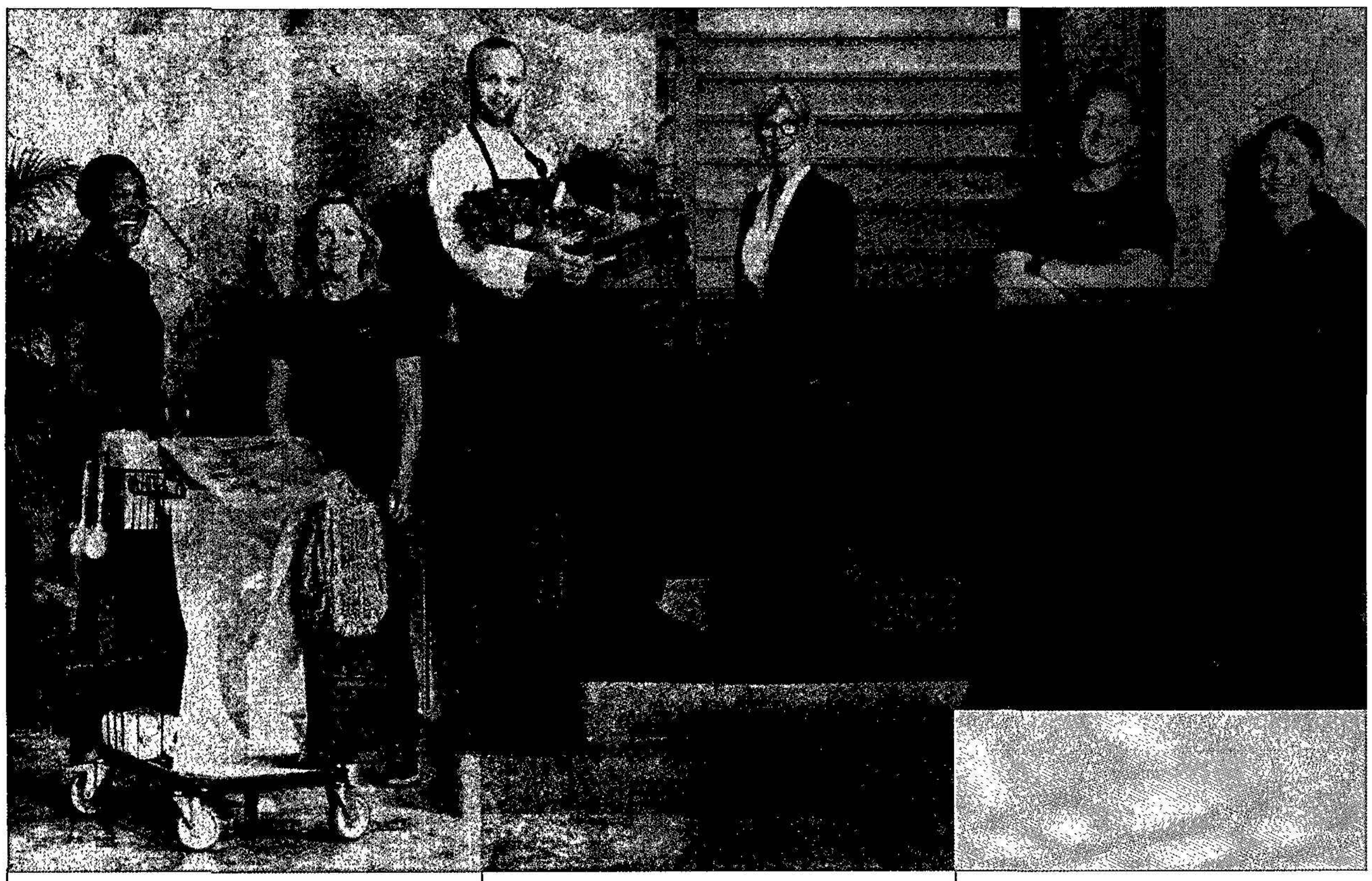
i Om Aibel

Aibel bygger och underhåller plattformar och annan kritisk infrastruktur för energibranschen. Företaget har en ledande position inom den europeiska offshore vindindustrin samt inom elektrifiering av offshore olje- och gasinstallationer och landbaserade processanläggningar. Aibel är en av de största leverantörerna på den norska kontinentalsockeln och erbjuder ett komplett sortiment av innovativa och hållbara lösningar. Över 5 000 anställda arbetar vid företagets kontor i Norge, Thailand och Singapore. Dessutom äger Aibel två moderna varv i Haugesund, Norge och i Laem Chabang, Thailand, med betydande kapacitet för prefabricering och konstruktion.

20240619094555

Coor ledande inom Facility Management-tjänster

Coor är ledande inom IFM-tjänster på den nordiska marknaden och fokuserar samtidigt på tillväxt inom enstaka FM-tjänster. Vi ser tydligt att den nordiska marknaden har en stor tillväxtpotential.



Totalmarknad

Värdet av alla servicetjänster inom FM (Facility Management) för samtliga företag och organisationer i Norden. I detta ingår även värdet av tjänster som idag sköts av företagen själva.

~400 mdSEK

Outsourcad FM

Värdet av den totala marknaden som är outsourcad.

→ ~ 3 % årlig tillväxt
→ Små och stora kunder
→ Fragmenterad marknad

~200 mdSEK

Outsourcad IFM

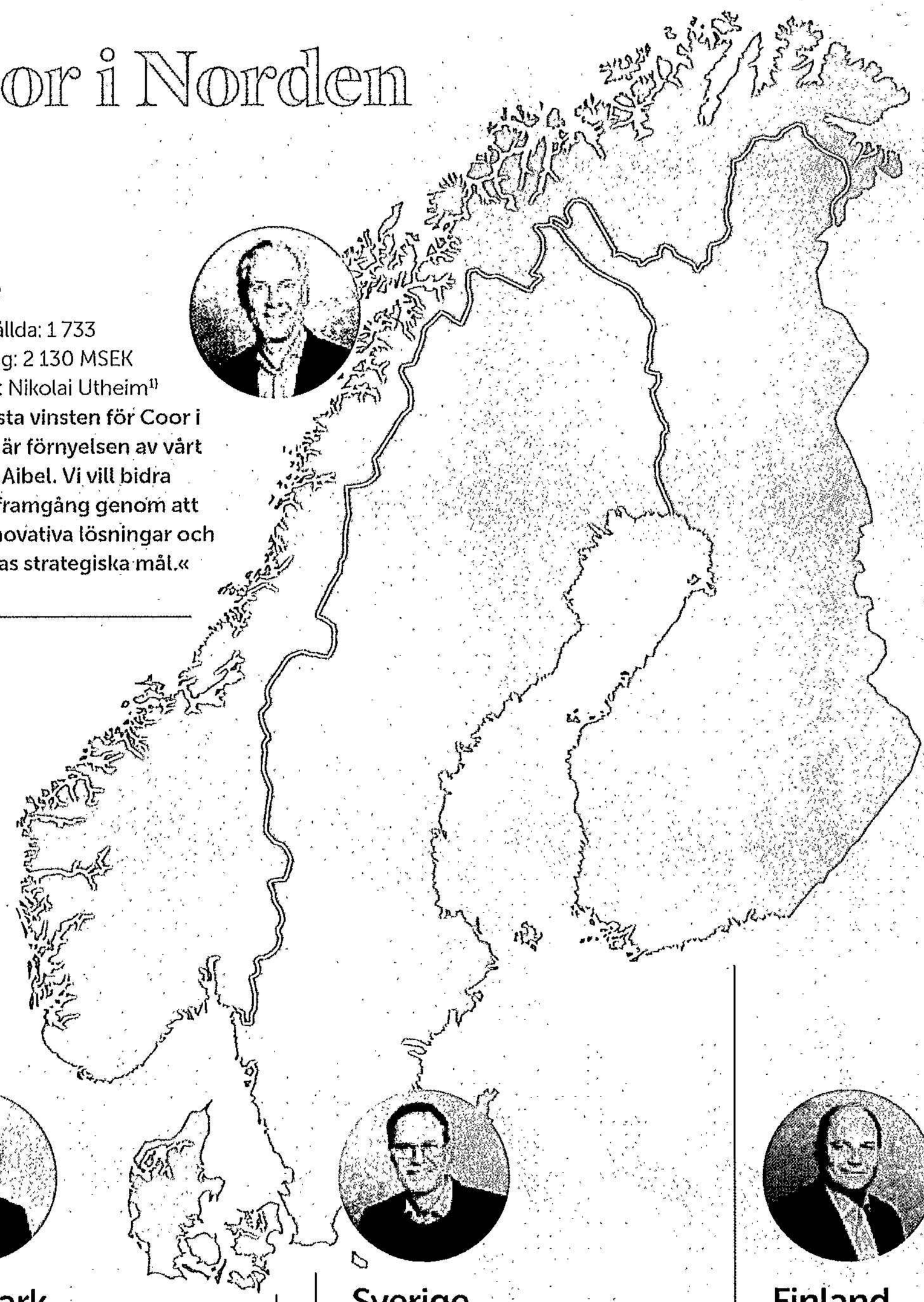
Värdet av den totala marknaden som är outsourcad.

→ ~ 5 % årlig tillväxt
→ Framför allt stora kunder
→ Konsoliderad marknad

~20 mdSEK

202406190456

Coor i Norden



Norge

Antal anställda: 1 733
Omsättning: 2 130 MSEK
Landschef: Nikolai Utheim[1)]
»Den största vinsten för Coor i Norge i år är förnyelsen av vårt avtal med Aibel. Vi vill bidra till Aibels framgång genom att föreslå innovativa lösningar och stödja deras strategiska mål.«

Danmark

Antal anställda: 3 675
Omsättning: 3 023 MSEK
Landschef: Jørgen Utzon
»Jag är oerhört stolt över det arbete vi har gjort i Danmark för att harmonisera, effektivisera och centralisera vår organisation. Vi blir mer effektiva och kan ge ännu bättre service till våra kunder.«

Sverige

Antal anställda: 6 487
Omsättning: 6 588 MSEK
Landschef: Magnus Wikström[2)]
»Under 2023 har försäljningen varit framgångsrik och vi har tecknat avtal om ett stort antal nya affärer. Avtalet med Swedbank befäster vår position som marknadsledare i Norden inom IFM.«

Finland

Antal anställda: 1 114
Omsättning: 703 MSEK
Landschef: Marcus Karsten
»Det här året har varit revolutionerande för oss när det gäller säkerhet. Våra arbetsplatsolyckor har minskat med nästan hälften jämfört med förra året.«

[1)] I december 2023 valde Nikolai Utheim, landschef för den norska verksamheten, att lämna Coor efter 15 år, för en ny tjänst utanför bolaget. Stine Solheim tillträder som landschef för Coor i Norge under det andra kvartalet 2024.
[2)] Magnus Wikström, landschef för den svenska verksamheten, lämnade Coor i februari 2024. En rekryteringsprocess har inletts för att finna en permanent ersättare och Magnus Wikström efterträds under tiden av en extern interimslösning.

20240619094457

”Vi bygger ett starkare Coor för framtiden”

Under 2023 har vi vunnit ett antal stora nya affärer, däribland Swedbank och vi har förlängt ett antal viktiga kontrakt. Dessutom ser vi en bra aktivitetsnivå i marknaden och en mycket positiv trend på vår skadefrekvens.

Hur vill du sammanfatta 2023?
– Mycket har varit positivt. Vi ser en bra aktivitetsnivå i marknaden, och vi har vunnit en rad nya affärer, däribland Swedbank i Sverige och ATP Ejendomme i Danmark. Vi har dessutom förlängt ett antal viktiga kontrakt, bland annat med Aibel, Equinor Offshore och MAN. Vi har en stark position på en marknad med solid organisk tillväxt så framtidsutsikterna för fortsatt tillväxt är positiva. Vi är också stolta över våra höga ambitioner både inom miljömässig och social hållbarhet, där vi bland annat ser en positiv trend när det gäller vår skadefrekvens som vi arbetat med aktivt under många år.

Samtidigt har 2023 varit ett utmanande år, med både oro i omvärlden och en fortsatt hög inflationsnivå. Vi som bolag har inte riktigt presterat i nivå med våra finansiella målsättningar. Jag tror mycket på den kraftsamling vi nu gör i form av ett åtgärdspaket, och är övertygad om att det kommer att få oss tillbaka till det marginalmål vi satt upp.

Vad har varit ditt fokus som CFO under året?
– Mitt främsta fokus under året har varit lönsamhet. Men samtidigt som lönsamheten naturligt stått högt på agendan under året har det också varit viktigt att fortsätta fokusera på andra viktiga värdedrivare i bolaget. Vår kassagenerering är fortsatt stark vilket är en viktig komponent för att kunna fortsätta hålla en hög utdelningsnivå.

Står hållbarhet fortfarande högt på agendan?
–Vi har alltid stort fokus på hållbarhet – både social och miljömässig. I början av året tecknade Coor ett avtal om en hållbarhetslänkad refinansiering. Transaktionen bekräftar också förtroendet för Coor från de banker vi samarbetar med och jag vill tacka dem för deras fortsatta stöd. Genom denna hållbarhetslänkade transaktion bekräftar vi också Coors starka sociala och miljömässiga åtaganden som är en central del i vår strategi.

Under året har vi också fått vårt mål för Net-Zero 2040 validerat av en tredje part. Det visar återigen på att vi fokuserar på rätt saker i vår hållbarhetsstrategi. Det här är en av de saker vi gör för att framtidssäkra vårt företag och behålla vår marknadsledande position inom facility management i Norden.

Coor står stabilt trots en osäker omvärld, vad beror det på?
– Coor har en stark finansiell ställning och vi har en stark kassagenerering. Vi är trygga tack vare vår genomtänkta affärsmodell med en stor andel abonnemang som ger oss en förmåga att generera starka kassaflöden även i föränderliga tider. Många verksamheter behöver hitta ny effektivitet i lågkonjunktur och effektivitet är just det som Coor är så bra på! Jag vet också av erfarenhet att det brukar dyka upp många nya outsourcing-möjligheter i utmanande tider.

Hur tänker Coor kring direktavkastning?
– Coor ser ett stort värde i hög direktavkastning. Vi har en utdelningspolicy som säger att vi ska dela ut 50 procent av vårt justerade nettoresultat, men historiskt har vi delat ut ungefär 100 procent av vårt justerade nettoresultat. Utöver det har vi också kunnat genomföra ett antal viktiga värdeadderande förvärv som ytterligare stärkt vår position i Norden.

Hur ser du på framtiden för Coor?
– Jag ser ljust på framtiden. Det åtgärdsprogram vi sjösatte under hösten 2023 ska stärka lönsamheten framåt. Vi tar ett samlat grepp och bygger ett starkare Coor för framtiden och målet är att stärka lönsamheten och komma tillbaka till våra finansiella målsättningar samtidigt som vi fortsätter bygga ett hållbart företag. Det faktum att vi har ett attraktivt erbjudande på en växande marknad och en historia av att vara starka i föränderliga tider, gör att jag ser positivt på 2024 och de kommande åren.

20240619094458

Därför ska du vara aktieägare hos Coor

Stark position på en marknad med solid organisk tillväxt
Coors ledande position inom segmentet Integrerad Facility Management (IFM), som står för cirka 60 procent av Coors verksamhet, gör att bolagets förutsättningar för tillväxt är goda eftersom IFM-marknaden växer betydligt snabbare än BNP och FM-marknaden som helhet. Kortsiktigt kan tillväxten variera något eftersom den påverkas av den volym av större IFM-kontrakt som kommer ut på marknaden under en specifik period.

Bolagets tjänster efterfrågas också oavsett konjunkturläge. I en stark ekonomi ökar volymen av FM-tjänsterna i befintliga kontrakt, men tack vare den betydande besparingspotential som Coor erbjuder sina kunder förblir företaget en viktig partner även i tider av svag ekonomisk tillväxt. Historiskt sett har perioder av sämre ekonomisk tillväxt även lett till att nya outsourcingaffärer kommer ut på marknaden.

Coor har en stark position på den nordiska marknaden där bolaget ligger långt fram vad gäller hållbarhet, innovation och digitalisering. Med passion för service och fokus på ständiga förbättringar skapar Coor värde genom att utföra, leda och effektivisera serviceverksamheten hos kunderna.

Stabil lönsamhet
Coors affär går till stor del ut på att skapa Nordens bästa arbetsmiljöer på ett effektivt sätt och bolaget har ett stort fokus på effektivitetsförbättringar och kostnadsbesparingar. Kombinationen av en stark lokal styrning inom kundkontrakten och ökat utnyttjande av samordningsfördelar inom koncernen ger förutsättningar för att upprätthålla en stabil lönsamhet. Bolaget har också en relativt stor flexibilitet i sin kostnadsbas, vilket gör att omsättningsförändringar normalt sett har begränsade effekter på rörelsemarginalen.

Stark kassagenerering
Coors affärsmodell har en stor del av intäkterna relativt stabila i form av abonnemang som tillsammans med ett begränsat behov av kapital för investeringar och rörelsefinansiering ger en stabil och stark kassagenerering, vilket innebär att rörelseresultatet i hög grad omvandlas till kassaflöde. Bolaget opererar med ett negativt arbetskapital vilket innebär att tillväxt direkt bidrar till kassagenereringen.

Hög direktavkastning
Kassagenereringen kan användas till utdelning, tilläggsförvärv eller att amortera skulder. Eventuella förvärv väntas vara relativt små och nettoskulden understiger företagets mål. Coor har en stark position på en marknad med solid organisk tillväxt som innebär att bolaget ska kunna fortsätta erbjuda en hög och stabil direktavkastning till sina aktieägare över tid. Styrelsens och ledningens målsättning är inte att ackumulera kassa i bolaget utan att återbetala överskott till ägarna.

Tre skäl att investera i Coor

1

Coor är marknadsledande på en stabil marknad där det finns goda tillväxtmöjligheter.

2

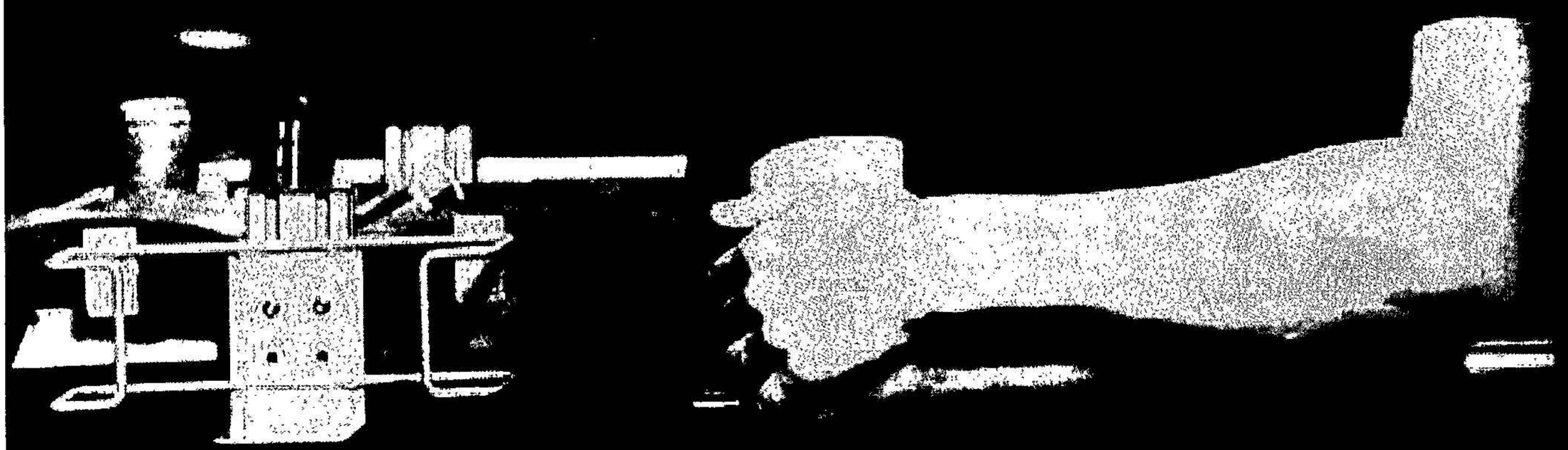
Coor är relativt konjunktur-okänsligt med stabil lönsamhet.

3

Coor har hög kassagenerering vilket skapar en bra bas för utdelning.

Vi skapar värde

Coors vision är att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Vi strävar ständigt efter att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på det de gör bäst.



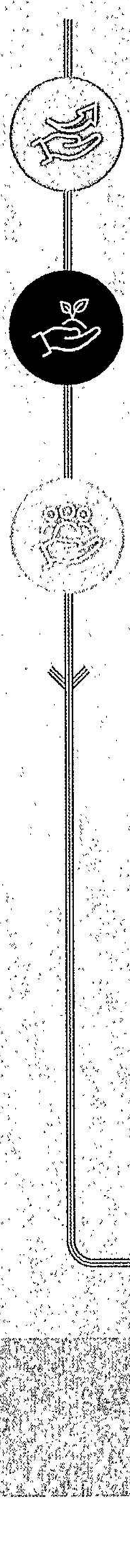
20240619094459

20240619094460

Värdekedja

Triple bottom line

Ekonomiska, sociala och miljömässiga effekter styr och genomsyrar våra beslut i hela värdekedjan – det är för oss värdeskapande i tre dimensioner.



FOTAVTRYCK

Resurserna vi använder

! Insikter från kunder och serviceanvändare, experter och partners.

13 000 medarbetare.

90 % av inköpta varor och tjänster är förhandlade på Coors kontraktsvillkor och uppfyller hållbarhetskraven inom miljö, sociala frågor och styrning.

97 % av Coors totala CO_2e är indirekta utsläpp i Scope 3.

Läs mer: "Ansvarsfullt företagande", sidorna 28–38.

UPPSTRÖMS

VERKSAMHET

Så används våra resurser

→ Vi arbetar tätt med våra kunder i en decentraliserad organisation med både egna anställda och leverantörer för bästa service och trivsam arbetsmiljö.

→ Coor levererar inte bara tjänster – utan också ett sammanhang där tjänsterna hela tiden kan bli bättre genom innovation. Coor har fullt fokus på hur tjänsterna kan bli mer hållbara och utvecklas.

→ Vi låter kunden fokusera på sin kärnverksamhet.

Läs mer: "Coor skapar Nordens bästa arbetsmiljöer", sidorna 10–11.

COOR

HANDAVTRYCK

Värdet vi skapar

Serviceanvändare, kunder och partners

→ Passion för service skapar värde för uppskattningsvis över 400 000 personer varje dag.

→ Ca 6 000 nya förbättringar implementerade årligen.

→ Flera nya smart-lösningar lanserade.

Medarbetare

→ Sänkt skadefrekvens (TRIF).

→ Ökad inkludering.

Leverantörer och entreprenörer

→ Gemensam utveckling för mer hållbara och konkurrenskraftiga lösningar.

Investerare och aktieägare

→ God direktavkastning.

→ God marknadsposition (Net Promoter Score).

Samhälle

→ Anställer personer som står långt ifrån arbetsmarknaden – ~ 1 000 nya kollegor under 2023.

→ Minskat vår klimatpåverkan per köpt kilo råvara i restaurangerna med 19 % sedan 2018.

Läs mer: "Mål och utfall", sidorna 26–27.

NEDSTRÖMS

Från samtid till framtid – så här möter Coor omvärldens trender

Coors resa mot framtiden innebär såväl utmaningar som möjligheter. I den här artikeln granskar vi fem rådande trender som påverkar vår verksamhet, och vilka möjligheter de innebär för oss.

20240619094611

20240619094462

Trender

Datadrivna tjänster

De senaste åren har aktörerna på den nordiska facility management-marknaden börjat utforska möjligheterna med datadrivna tjänster. Genom att använda data kan bolag få insikter om hur deras fastigheter och lokaler används och förvaltas, vilket kan hjälpa dem att fatta väl underbyggda beslut.

Generativ artificiell intelligens

2023 var ett genombrottsår för AI — artificiell intelligens — med oräkneliga nya möjligheter inom områden som näringsliv, arbetsmarknad, hälsa, kultur och miljö. Men den explosionsartade utvecklingen väcker också oro. Utredningar pågår på global nivå och lagstiftning kring användningen av AI är att vänta framöver.

Framtidens arbetsplats

Modern arbetsplatsdesign börjar ofta med en central fråga: Hur skapar vi en attraktiv och engagerande upplevelse för både medarbetare och besökare?
Inom både privat och offentlig sektor i Norden finns en växande medvetenhet om sambandet mellan arbetsplatsupplevelse och konkurrenskraft. Med digitala lösningar kan nu användardata och nöjdhet mätas i nästan realtid, vilket möjliggör snabb anpassning och förbättring av arbetsplatsmiljön.

Hållbarhet i fokus

Förflyttningen från frivillig till obligatorisk hållbarhetsredovisning fortsätter och omfattar allt fler intressenter. Förväntningar och krav på både ambitioner och resultat finns idag hos såväl investerare och allmänhet som hos samarbetspartners, medarbetare och myndigheter. Ett exempel är att EU-direktivet om företagens hållbarhetsredovisning i år skärps med effekten att allt fler företag omfattas av redovisningsplikten. Direktivet är planerat att skärpas ytterligare i flera steg under de kommande åren.

Ekonomisk osäkerhet

2023 var ett år av ekonomisk osäkerhet, bland annat på grund av det säkerhetspolitiska läget och lågkonjunktur.

Möjligheter

Vi ser en stor potential i att använda data för att förbättra kund- och användarupplevelsen. Det är ett område vi arbetar strategiskt med, både för att kunna rådge våra kunder om utvecklingen och driften av deras byggnader, och för att kunna erbjuda mer anpassade tjänster, såsom sensorer som ger information om hur ofta olika utrymmen på kontoren används och därmed behöver städas.

Vi är övertygade om att automatisering och artificiell intelligens, rätt använt, kommer att främja vår verksamhet. Vi fortsätter bland annat att vidareutveckla användningen av robotar inte minst inom lokalvård, och utvecklar möjligheten att använda AI inom samtliga våra tjänsteområden, exempelvis för att minska matsvinn och för att optimera ventilations- och belysningssystem i byggnader.

Coor har genom åren byggt upp en stark kompetens inom utvecklingen av arbetsplatsupplevelser. Genom vår återkommande rapport *Join the Workplace Revolution* får vi goda insikter i vad nordiska arbetstagare och beslutsfattare värdesätter. Vi använder våra insikter om nya behov till att ständigt uppdatera vilka koncept, tjänster och serviceroller som kan skapa en bra upplevelse för våra kunders medarbetare och gäster.

Coor siktar mot ett nettonollupsläpp till år 2040 – en plan som validerats av Science Based Targets-initiativet (SBTi). I planen ingår att eliminera utsläpp från vår egen verksamhet och från våra leverantörer. Utöver detta erbjuder vi även våra kunder en rad tjänster och smarta lösningar som både hjälper dem att mäta och minska sin klimatpåverkan.

Coor har historiskt stått starkt genom ekonomiskt ansträngda tider. Det beror primärt på två olika faktorer som hänger ihop, det första är att outsourcing av facility management-tjänster ökar när konjunkturen sviktar. Det andra är att Coor erbjuder en flexibilitet som i hög utsträckning följer kundens behov där vi har en styrka att snabbt anpassa verksamheten efter nya behov och förutsättningar.

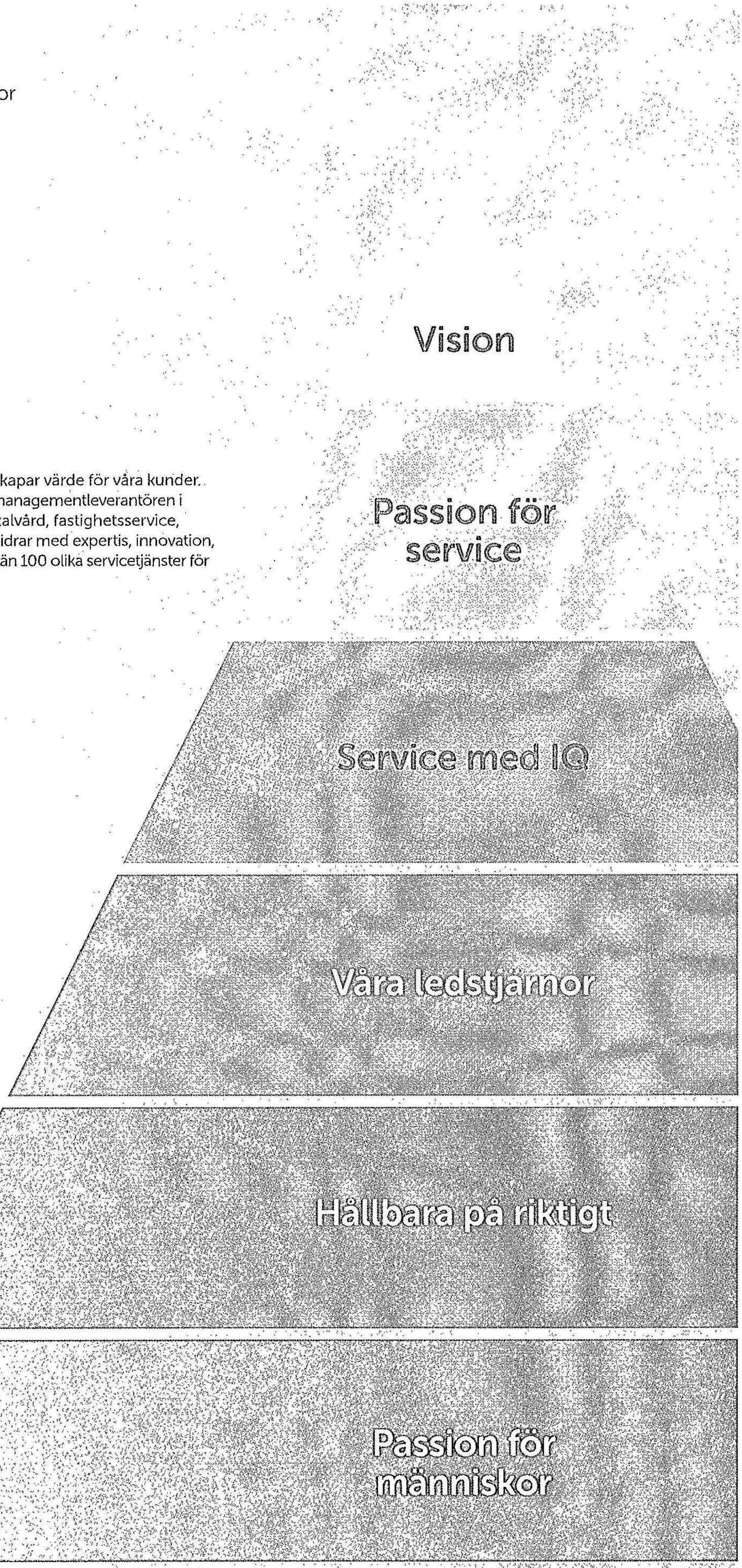
20240619090463

Vår vision
Coor skapar de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Vi strävar ständigt efter att bygga team och servicelösningar som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på vad de gör bäst.

Passion för service
Det är genom vår *Passion för service* som vi skapar värde för våra kunder. Coor strävar efter att vara den ledande facility managementleverantören i Norden. Våra viktigaste serviceområden är lokalvård, fastighetsservice, arbetsplatsservice samt mat och dryck, där vi bidrar med expertis, innovation, utveckling och strategisk rådgivning inom mer än 100 olika servicetjänster för arbetsplatser och fastigheter.

Service med IQ
Coor erbjuder ett brett spann av FM-tjänster till såväl privata företag i olika branscher som till offentlig sektor. Genom innovation och stor förståelse för kunden tillhandahåller Coor branschens ledande och smartaste erbjudande. Vi kallar det *Service med IQ*.

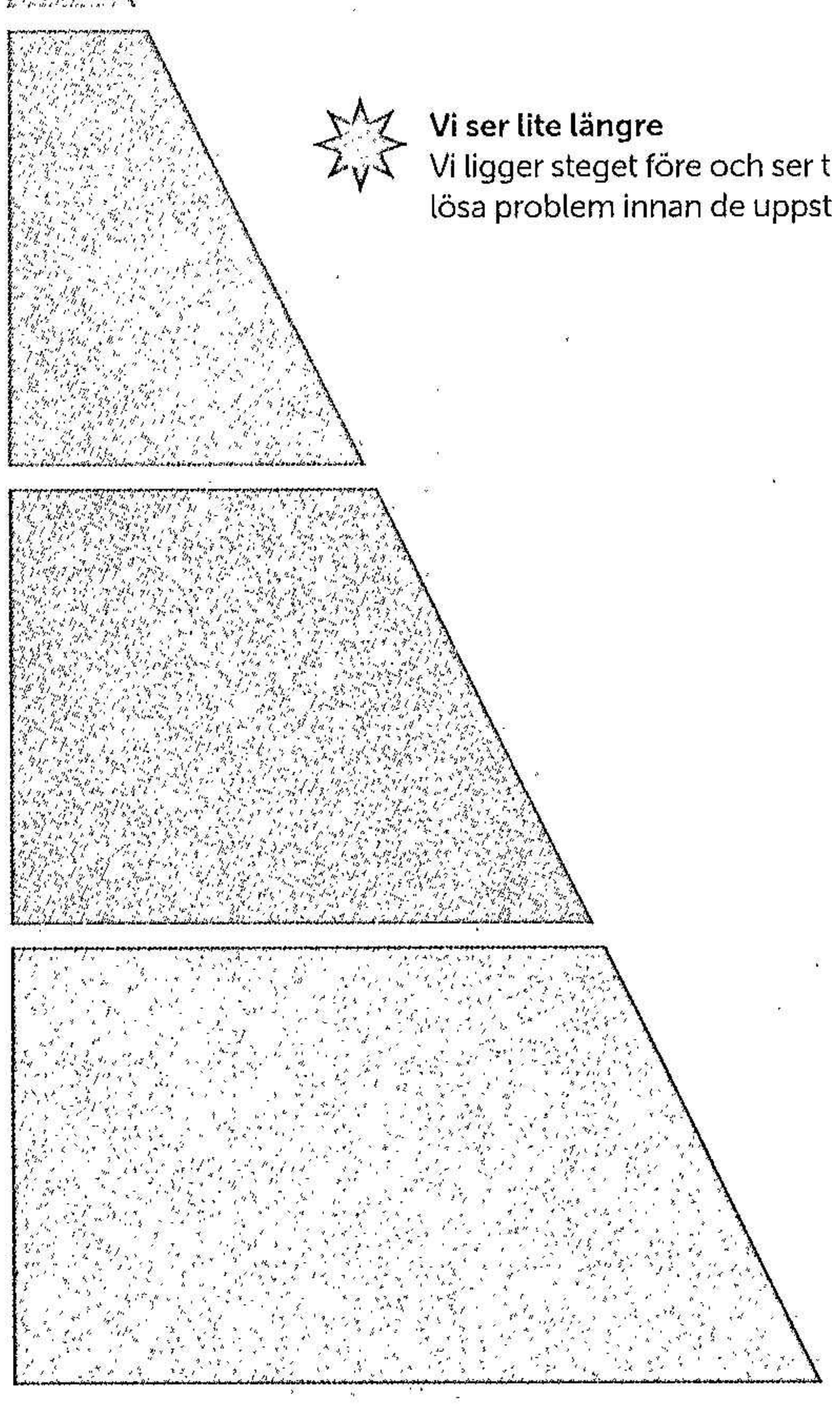
Våra ledstjärnor
Coors tre ledstjärnor, våra gemensamma värderingar, som vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet.



20240619094644

We are Coor

Vår navigator – We are Coor – beskriver Coor och fångar våra viktigaste grundkomponenter. We are Coor visar vilka vi är på ett enkelt sätt, beskriver vårt dna och hur allt hänger ihop från vår vision till vår viktigaste komponent – våra medarbetare.



Vi ser lite längre
Vi ligger steget före och ser till att lösa problem innan de uppstår.

Vi är lyhörda
Vi är öppna för synpunkter och idéer om hur vi kan utveckla och förbättra oss själva och våra arbetsmetoder.

Vi skapar framgång
Vi skapar framgång genom ett starkt driv och en önskan om ständig förbättring.

Hållbarhet genomsyrar allt
Coor skapar värde i tre dimensioner: affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Den övergripande målsättningen är att verksamheten ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, utan att göra avkall på respekten för människor och miljö. Våra sociala och miljömässiga mål är lika viktiga som våra affärsmål.

Passion för människor
För Coor är människorna det allra viktigaste. Vi skulle inte vara någonting utan våra motiverade och kompetenta medarbetare som stöttar våra kunders behov. Coors decentraliserade organisation med lokala chefer som har utökat ansvar och mandat är nyckeln till framgång. Vårt starka lokala ledarskap ger oss möjlighet att vara snabba, flexibla och enkelt kunna anpassa oss till kundernas behov.

20240619094651

Viktiga strategiska områden

Coors strategiska plattform sätter riktningen för hela verksamheten och visar vägen vid prioriteringar och beslutsfattande.

Ett nordiskt bolag

Norden är Coors hemmamarknad. Närheten till kunderna och Coors kunskaper om lokala förhållanden gör det möjligt för oss att erbjuda skräddarsydda och flexibla lösningar. Vi är lyhörda för våra kunders behov och arbetar kontinuerligt för att hitta balansen mellan skalfördelar i leveransen och kundanpassning. Coor arbetar med några av de största IFM-avtalen i Norden, som Aibel, Ica och danska Byggnadsstyrelsen.

Lönsam tillväxt

Coor har under de senaste åren haft en mycket framgångsrik tillväxtresa, dock har tillväxten i kombination med omvärldsfaktorer såsom hög inflation och stigande räntor satt press på bolagets rörelsemarginal och kassaflöde. För att accelerera utvecklingen mot bolagets långsiktiga marginalmål genomför Coor ett åtgärdsprogram där vi i ännu högre grad realiserar stordriftsfördelar och synergier samt bibehåller bolagets marknadsledande position inom facility management i Norden. Målet är att komma tillbaka till marginalmålen och samtidigt dra nytta av den nordiska kraften av att arbeta tillsammans.

Hållbarhet i flera dimensioner

De senaste åren har Coor lagt extra fokus på att bli ett hållbart företag – på riktigt. Hållbarhet ska genomsyra allt Coor gör, det gäller såväl affärsmässig som miljömässig och social hållbarhet. Den affärsmässiga hållbarheten handlar om att bedriva sunda affärer, den miljömässiga hållbarheten handlar om att minska vårt klimatavtryck både i vår verksamhet och hos våra kunder. Den sociala hållbarheten bygger på det som är grundläggande för oss på Coor: respekten för alla människors lika värde och rättigheter samt säker arbetsmiljö.

20240619094660

Tillväxt inom enstaka tjänster

Som en stor aktör kan Coor erbjuda separata tjänster av hög kvalitet till marknadsmässiga priser. De tjänsteområden Coor valt att fokusera på är fastighetsservice, lokalvård, arbetsplatsservice samt mat & dryck. Detta är tjänster som finns i de flesta kundavtal. Tillväxten inom mindre affärer har varit god under verksamhetsåret och Coor har som målsättning att fortsätta ta marknadsandelar.

Attrahera marknadens bästa talanger

Coor växer och vi letar hela tiden efter nya stjärnor som vill växa med oss. För oss är människorna det allra viktigaste. Vi skulle inte vara någonting utan våra motiverade och kompetenta medarbetare som stöttar våra kunders behov. Hos oss är det medarbetarna som är skillnaden och vi vill att de allra bästa talangerna ska vara intresserade av att arbeta hos oss. Därför har vi sedan ett par år ett employer branding-arbete som syftar till att nå ut till de stjärnor vi vill rekrytera och som vi tror passar hos oss.

Tillväxt inom IFM

Coor är marknadsledande i Norden när det gäller integrerade facility management-leveranser till större verksamheter med komplexa behov. Coor ser fortsatt tillväxt inom IFM-segmentet, som växer snabbare än FM-marknaden som helhet. Allt fler kunder väljer att köpa majoriteten av sina servicetjänster av en större leverantör, som har resurser att satsa på utveckling och innovation. En leverantör som Coor kan dessutom hitta synergier mellan tjänsterna och på så sätt minska totalkostnaden för kunden genom att använda samma personal till att utföra ett flertal tjänster. Det innebär också ledningss- och styrningssynergier.

Operationell effektivitet

Coor har ett starkt förbättrings- och effektivitetsfokus och strävar efter att vara bäst i branschen på att leverera tjänster som ger ökad kundnytta. Ständiga förbättringar av verksamheten är en viktig del av vardagen för Coors medarbetare. Innovationer som ökar kundernas effektivitet och minskar resursutnyttjandet bidrar dessutom till en hållbar utveckling.

Moderna arbetsplatser

Strategiska arbetsplatsfrågor har de senaste åren blivit viktigare för många företag. Det hybrida arbetssättet har utvecklats snabbt vilket ställer nya krav på våra arbetsplatser och arbetssätt. Vi har en stor efterfrågan i alla nordiska länder på våra konsulter, som hjälper företag och organisationer att skapa långsiktigt attraktiva, hälsosamma och inspirerande arbetsplatser. Coors konsulter tar fram strategier och koncept för den moderna arbetsplatsen och tar ett helhetsansvar för genomförandet av projektet.

20240619094677

Mål och utfall

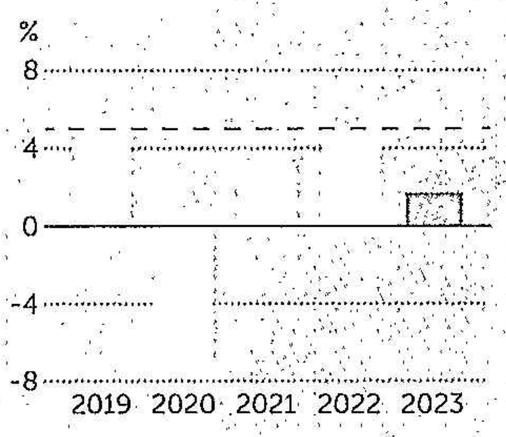
För att utveckla verksamheten i enlighet med Coors vision krävs ett långsiktigt hållbart arbete. Coor skapar värde i tre dimensioner; affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar och rapporterar regelbundet utfallet mot bolagets långsiktiga mål.

AFFÄRSMÄSSIGT ANSVAR

Organisk tillväxt

MÅL 5 %
Över en konjukturcykel ska Coor växa organiskt med 4–5 procent årligen.

UTFALL 2 %
2023 växer Coor organiskt med 2 procent vilket är lägre jämfört med bolagets målsättning över en affärscykel. Den organiska tillväxten påverkas positivt av det stora IFM-kontraktet med Byggnadsstyrelsen i Danmark, många nya medelstora kontrakt samt höga rörliga volymer inom fastighetsservice och mat och dryck.



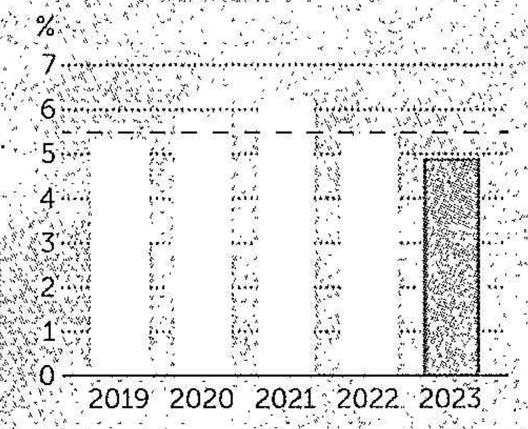
Samtidigt påverkar de avslutade kontrakten med Volvo Group och Ericsson negativt.

Justerad EBITA-marginal

MÅL ~5,5 %
På medellång sikt ska Coor leverera en justerad EBITA-marginal på omkring 5,5 procent.

UTFALL 4,9 %
Under 2023 visar Coor en justerad EBITA-marginal på 4,9 procent. Marginalen är något sämre än Coors långsiktiga mål.

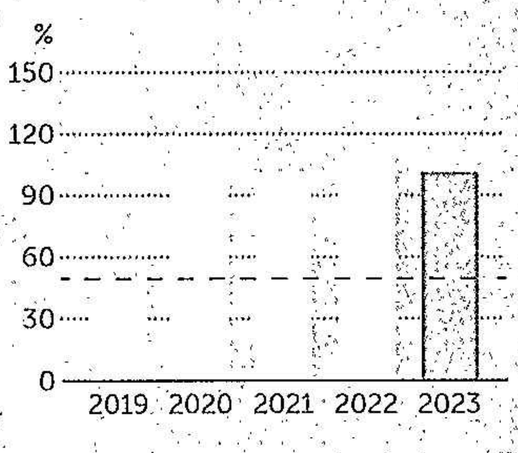
Coor har under andra halvåret 2023 implementerat ett åtgärdsprogram för att accelerera utvecklingen mot bolagets långsiktiga marginalmål. Programmet innehåller bland annat utökad kostnadskontroll, effektivisering av underliggande processer samt ökat fokus på inköp för att tillvarata nordiska skalfördelar.



Utdelning i procent

MÅL ~50 %
Målet är att dela ut omkring 50 procent av bolagets justerade nettoresultat för perioden (före av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar) i ordinarie utdelning till aktieägarna.

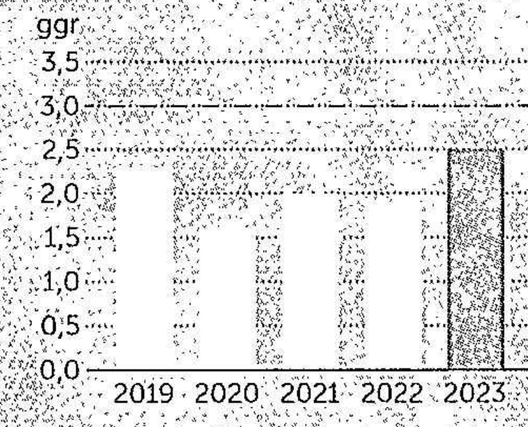
UTFALL 101 %
Med ett fortsatt stabilt kassaflöde föreslår styrelsen en utdelning för 2023 om 3,00 kronor per aktie (varav 2,40 kronor per aktie i ordinarie utdelning och 0,60 kronor per aktie i extra utdelning). Detta ger en god direktavkastning till aktieägarna om 7 procent. Total utdelning uppgår till 101 procent av bolagets justerade nettoresultat för året. Föreslagen utdelning är föremål för godkännande på årsstämman 2024.



Kapitalstruktur

MÅL <3,0X
Målet på medellång sikt är att Coors nettoskuldsättning ska understiga 3,0 gånger justerad EBITDA.

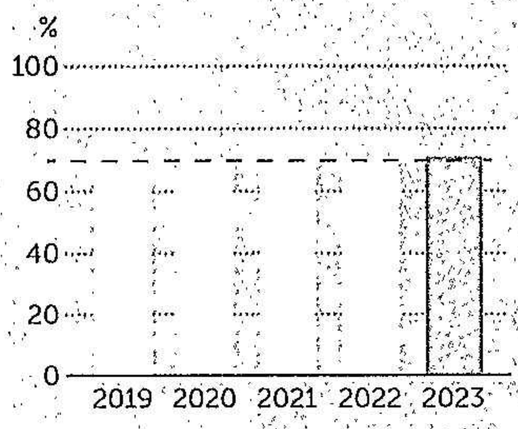
UTFALL 2,5X
Coor redovisar en skuldsättning om 2,5 ggr justerat EBITDA vilket är i linje med bolagets målsättning. Ökningen under året förklaras av genomförd utdelning till aktieägarna om 456 MSEK samt förvärvet av Skaraborgs Städ.



Hög kundnöjdhet

MÅL ≥70
Målet är att Coor över tid ska hålla en hög grad av kundnöjdhet (Nöjd kund-index) ≥70.

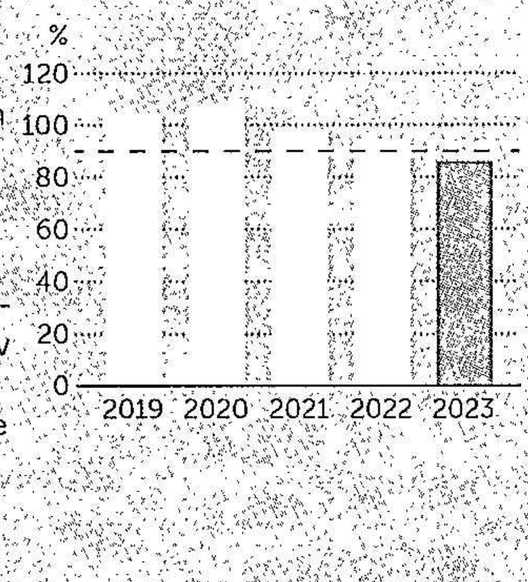
UTFALL 71
Årets resultat på 71 visar på ett kundnöjdhetsindex som fortsatt ligger väl i linje med bolagets målsättning.



Kassagenerering

MÅL >90 %
På medellång sikt ska Coor upprätthålla en kassagenerering som överstiger 90 procent.

UTFALL 86 %
Utfallet för 2023 om 86 procent är något sämre än Coors målsättning. De lägre utfallet påverkas av att året avslutades på en söndag som resulterade i en något högre andel förfallna kundfordringar. Bolaget ser inget förändrat beteende i betalningsmönster.



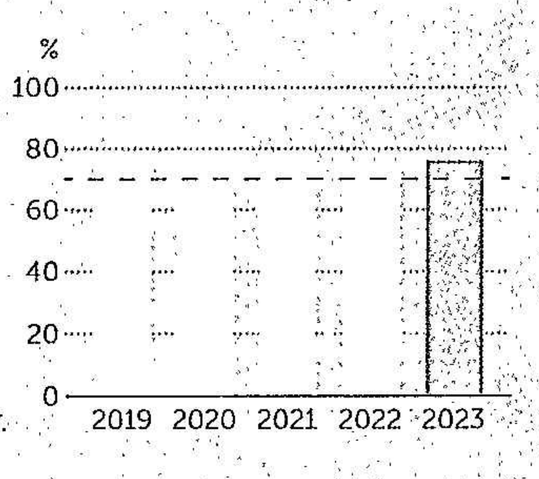
20240619094688

SOCIALT ANSVAR

Engagerade och motiverade medarbetare

MÅL ≥70
Målet är att Coor över tid ska hålla en hög grad av motiverade medarbetare (Motiverad medarbetar-index) ≥70.

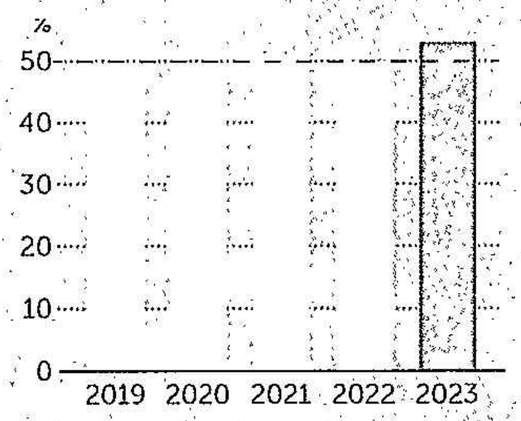
UTFALL 76
I årets medarbetarundersökning erhåller Coor ett fortsatt högt resultat om 76, väl över bolagets mål och i linje med föregående år.



Lika möjligheter

MÅL 50 %/50 %
Målet är att könsfördelningen på chefsnivå inom Coor ska vara 50/50.

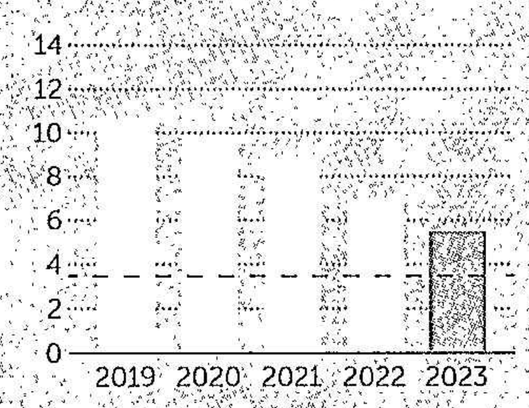
UTFALL 53 %/47 %
Andelen kvinnor i chefsposition uppgår till 53 procent i hela verksamheten, vilket är i linje med bolagets målsättning.



Inga skador och långtidssjukskrivningar

MÅL ≤3,5
Målet är att sänka bolagets TRIF (Total Recorded Injury Frequency) till ≤3,5 till 2025.

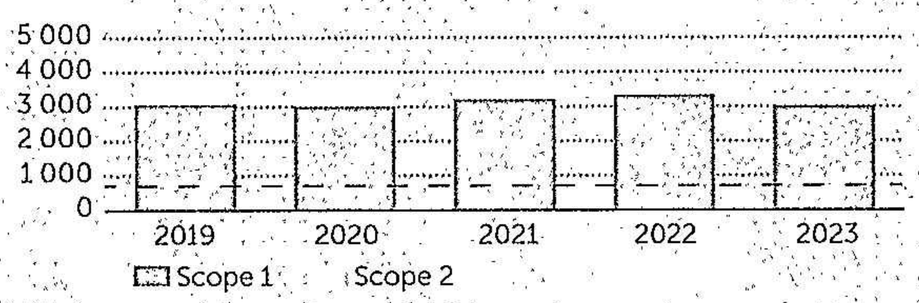
UTFALL 5,5
Skadestatistiken fortsätter sjunka stadigt. För 2023 sjunker utfallet med ytterligare 1,5 enheter vilket signalerar att insatserna har fortsatt effekt i verksamheten.



MILJÖMÄSSIGT ANSVAR

Minskade utsläpp

tCO_2e från fordonsflottan och lokaler (scope 1 och 2)



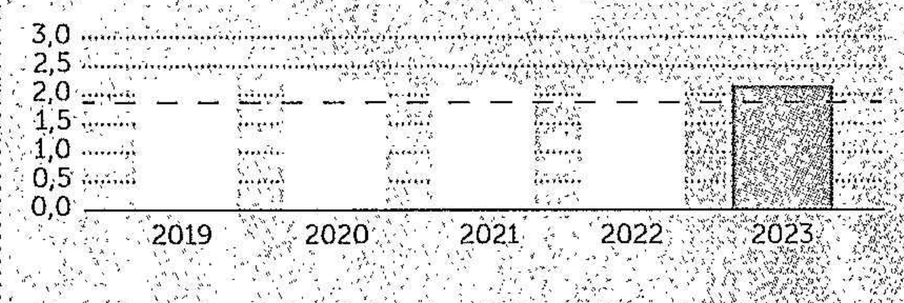
MÅL –75 % / 75 % / –30 %
Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen i scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med basåret 2018. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till 2025.

Inom scope 3 har Coor ett mål som avser att 75 procent av utsläppen inom inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande.

Inom mat och dryck (scope 3) har Coor en målsättning att minska utsläppen med 30 procent till 2025 jämfört med 2018 relaterat till inköpt volym livsmedel.

UTFALL –3 % / 18 % / –19 %
Sett till helheten har utsläppen i absoluta tal inom scope 1 och 2 minskat med 3 procent sedan 2018. Den långsamma reduktionen har i huvudsak sitt ursprung i tillgång på infrastruktur för elektrifierade fordon i kombination med långa leveranstider på nya elfordon samt

$kgCO_2e$ per kilo inköpt livsmedel (scope 3)



hög tillväxt inom bolaget med en därtill växande bilflotta. Samtidigt har den absoluta nivån av tCO_2e från energianvändning minskat med 58 procent sedan 2018.

Vid utgången av år 2023 kommer 18 procent av Coors utsläpp från leverantörer med validerade mål i enlighet med SBTi.

Vidare har Coor genom bland annat klimatsmart menyplanering minskat utsläppen inom mat och dryck med 19 procent jämfört med basåret 2018 och redovisar för år 2023 ett värde på 2,15 $kgCO_2e/kg$ inköpt livsmedel.

Andel leverantörer anslutna till SBTi

18%

20240619094469

Så här gör vi Nordens arbetsplatser mer hållbara

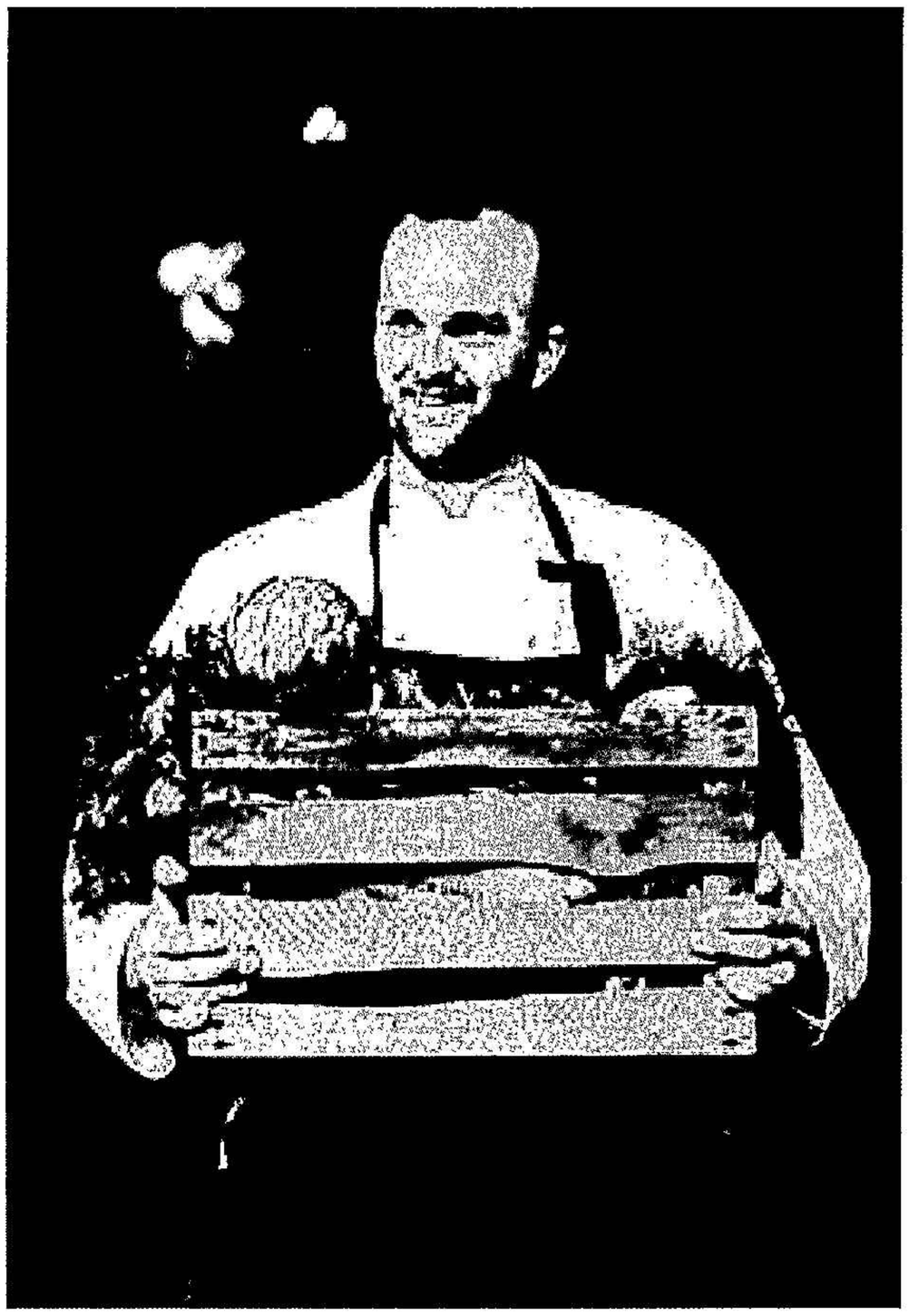
På Coor inkluderar vi hållbarhet i allt vi gör. Vi sätter upp tydliga och mätbara mål för vår affärsverksamhet liksom för vårt sociala och miljömässiga hållbarhetsarbete. Vår vision är att bli ett hållbart företag på riktigt.

Coor levererar värde i tre dimensioner; affärsmässig, social och miljömässig. Balansen mellan dessa tre dimensioner är central för vårt hållbarhetsarbete, som genomsyrar hela verksamheten och alla viktiga beslut. Nöjda kunder, högt medarbetarengagemang, inkludering och ett minskat klimatavtryck är viktiga drivkrafter för oss.

Vi tillbringar en stor del av våra liv på våra arbetsplatser, där vi vill mötas av en hälsosam, välfungerande och välkomnande miljö. Samtidigt står samhället inför stora miljö- och klimatutmaningar som kräver att vi sparar på planetens resurser. Utifrån dessa förutsättningar gör vi på Coor allt för att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden.

Vi skapar mervärde åt kunderna genom att leverera upplevelser och tjänster som bidrar i de tre hållbarhetsdimensionerna och hjälper dem att nå såväl sina hållbarhetsmål som affärsmål. Med rätt underhåll av fastigheter och behovsanpassad lokalvård minskar vi slitage och resursslöseri och skapar samtidigt en bättre arbetsmiljö. Vi erbjuder god mat med hälsa och miljö i åtanke. Tillsammans med startups och andra aktörer erbjuder vi innovativa lösningar som bland annat sparar energi och reducerar koldioxidutsläpp.

Vi vill attrahera, anställa och behålla de bästa medarbetarna i branschen. Med rätt utbildning och rätt utrustning skapar vi trygga, säkra och välmående arbetsplatser. Vi är dessutom en integrationsmotor som välkomnar de som står långt från arbetsmarknaden in i vårt sammanhang. Målet med alla våra insatser är att göra Nordens arbetsplatser mer hållbara ur ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektiv.



WE SUPPORT

UN GLOBAL COMPACT

Coor anslöt sig 2021 till UN Global Compact och har undertecknat initiativets tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption.

20240619094770

Hållbara är något vi behöver bli tillsammans

Coors övergripande mål är att leverera på våra finansiella mål utan att kompromissa med respekten för människor och miljön. Här summerar Maria Ekman, Head of Sustainability på Coor, vårt hållbarhetsår 2023.

Vad är du mest stolt över med Coors hållbarhetsår?
– Jag är väldigt stolt över vår höga ambition och att vi inte tummar på det långsiktiga, trots att samhället prövar oss mer än någonsin. Det är betydligt lättare att arbeta hållbart i tider som inte präglas av politisk och ekonomisk instabilitet. Att vi under ett år med stora globala utmaningar sätter som mål att nå nettonollutsläpp senast 2040 säger mycket om Coor som bolag, säger Maria Ekman, Head of Sustainability på Coor.

Vad har varit utmärkande under året?
– Det mest utmärkande under året har varit den fortsatta ökningen av ántalet regleringar inom hållbarhetsområdet och det är något vi välkomnar. Även om det ställer högre krav på oss som företag är vi positiva till den här utvecklingen och ser att den behövs eftersom den gör det lättare för investerare, företag och konsumenter att göra medvetna, hållbara val, förklarar Maria Ekman.

Förra året hade social hållbarhet ett uppsving, håller trenden i sig?
– Social hållbarhet är en av Coors viktigaste frågor och vi ser att det fortsatt finns ett stort engagemang hos andra företag och samhället i stort. Coors största bidrag är att vi sätter människor i arbete och erbjuder bra arbetsvillkor och justa arbetsförhållanden, men vårt engagemang slutar inte där. Vår verksamhet sätter människor i arbete även hos våra leverantörer och det är lika viktigt att de har en bra arbetssituation och lön i förhållande till det arbete de utför. Det känns väldigt angeläget i en tid när psykisk ohälsa och stressrelaterade sjukdomar ökar i samhället, konstaterar Maria Ekman.

Vilka utmaningar ser du om du blickar framåt?
– Just nu är det väldigt stort fokus på generellt ökade kostnader och mycket talar för att det kommer fortsätta vara det framöver. Samtidigt ser jag att det genererar en stor potential att komma framåt i omställningen som krävs för att vi ska klara klimatmålen i Parisavtalet. Inom exempelvis mat och dryck skulle en högre andel vegetabiliska ingredienser kunna göra

Maria Ekman, Head of Sustainability på Coor

god effekt även i plånboken eftersom de ofta är billigare. Vi ser också en ökad efterfrågan på våra tjänster som optimerar kundernas energianvändning, konstaterar Maria Ekman och fortsätter:
– Klimatavtrycket är fortfarande en av de viktigaste frågorna inom miljömässig hållbarhet och vi ser glädjande nog att biologisk mångfald klättrar högre upp på agendan. Eftersom den är en förutsättning för att våra ekosystem ska fungera har vi initierat flera aktiviteter som gynnar vår lokala flora och fauna.

Ser du någon utmaning som kräver en innovativ lösning?
– Ska jag peka på en specifik fråga ser jag en stor utmaning i hur vi använder våra befintliga byggnader. Hur ska vi utnyttja fastigheterna så effektivt som möjligt och inte värma upp ytor i onödan? Det är frågor som till viss del kan lösas med innovationer men som också kräver nya tankesätt och beteenden. Vi befinner oss i ett läge som kräver radikala förändringar och det enda sättet att klara omställningen är med gemensamma krafter. Hållbara är något vi behöver bli tillsammans, avslutar Maria Ekman.

20240619094 71

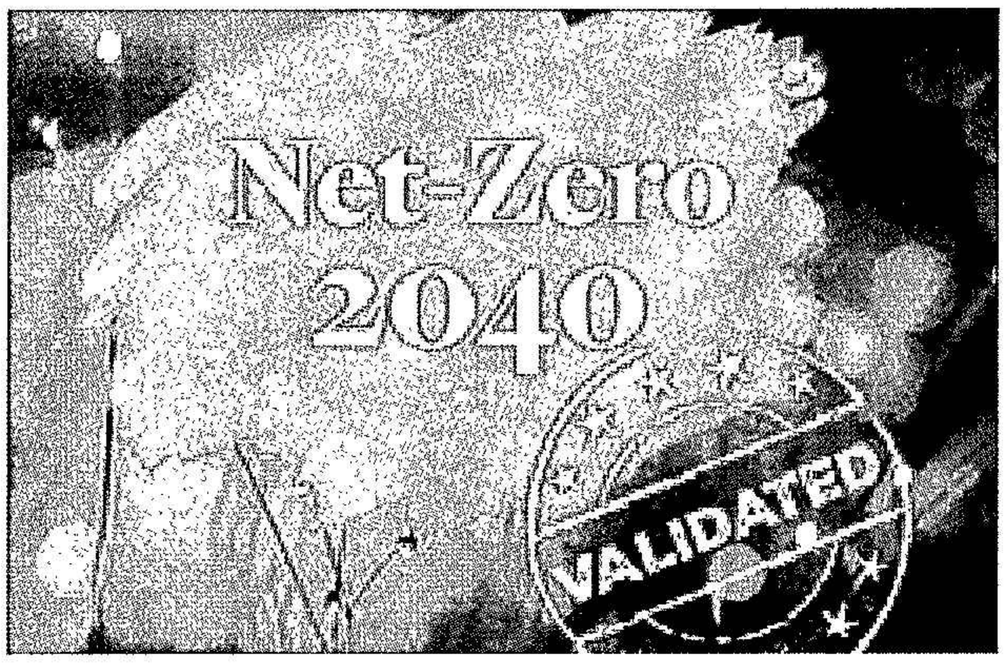
Vi ska nå nettonoll-utsläpp 2040

I februari satte vi målet att nå nettonollutsläpp senast 2040, tio år tidigare än Science Based Target-initiativet kräver av anslutna företag. Som första svenska facility management-företag fick vi vår plan validerad av en tredje part i oktober.

– Att vi har tagit fram en strategi för att nå nettonollutsläpp tio år tidigare än standarden kräver och fått den validerad av Science Based Target-initiativet är ett bevis på att vi har rätt fokus i vårt hållbarhetsarbete. Det här är en av de saker vi gör för att framtidssäkra vårt företag och behålla vår marknadsledande position inom facility management i Norden, säger AnnaCarin Grandin, vd och koncernchef för Coor.

Att nå nettonollutsläpp är ett av de mest ambitiösa klimatmålen en verksamhet kan åta sig. För att vi ska nå nettonoll har vi identifierat tre nyckelområden: utsläppen från vår egen verksamhet, ett skifte till mer hållbara menyer i våra restauranger och ett mer cirkulärt flöde.

– Vi är ett förändringsbenäget företag och har bland annat börjat elektrifiera vår fordonsflotta, använda fossilfri el och välja leverantörer som har lika ambitiösa klimatmål som vi. Men den stora förändringsresan ligger framför oss och den kommer kräva mycket, inte bara av oss, utan också av kunder, leverantörer och samhället i stort. Alla måste hjälpa till om vi ska klara 1,5-gradersmålet, säger AnnaCarin Grandin.



SCIENCE BASED TARGETS

För att nå nettonollutsläpp i hela värdekedjan behöver Coor minska de absoluta växthusgasutsläppen i scope 1,2 och 3 med 90 % från basåret 2018 till 2040. Återstående utsläpp som inte går att reducera kommer att kompenseras med aktiviteter som tar bort och lagrar motsvarande mängd växthusgaser från atmosfären.

20240619094472

Coors Carbon Insight visar var vi kan minska våra utsläpp

DSB är ett av drygt tjugo företag som under året har testat Coors tjänst Carbon Insight. Aske Mastrup Wieth-Knudsen, Head of Sustainability på DSB, berättar att tjänsten hjälper DSB att identifiera förbättringsområden och prioritera åtgärder.

Hanna Cedervall, Group Sustainability Manager på Coor.

Hanna Cedervall, Group Sustainability Manager på Coor, har varit med och utvecklat Carbon Insight och beskriver den på följande sätt:

– Kunden får en rapport som innehåller klimatdata som visar hur utsläppen är fördelade per tjänst i vår leverans. Dels hjälper tjänsten kunderna när de gör sina klimatberäkningar, dels möjliggör den att vi kan identifiera gemensamma fokusområden som vi jobbar med tillsammans.

Värdefulla insikter om utsläppen i scope 3

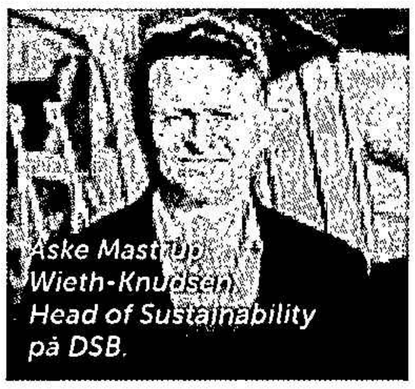
DSB har länge arbetat för att minska sina koldioxidutsläpp och när företaget anslöt sig till Science Based Target-initiativet (SBTi) blev det större fokus på utsläpp från leverantörer, en del av så kallade scope 3-utsläpp.

– Vi har åtagit oss vetenskapligt baserade klimatmål i linje med Parisavtalet och Coors tjänst förser oss med värdefulla insikter om utsläppen i scope 3, som gör att vi kan identifiera förbättringsområden och prioritera åtgärder med hjälp av konkret och detaljerad data. Till exempel visar den att mer än hälften av våra koldioxidutsläpp kopplat till Coors leverans kommer från kategorin mat och dryck, vilket gör att vi kan rikta våra insatser dit för maximal effekt, säger Aske Mastrup Wieth-Knudsen.

– Den här typen av insikter är nödvändiga för att vi ska kunna driva igenom den omställning som krävs för att klara 1,5-gradersmålet. För att minska utsläppen måste vi börja med att mäta dem. Vi är ett av de första nordiska företagen som erbjuder en tjänst för klimatberäkningar och den här typen av tjänster blir allt viktigare både med anledning av en allt hårdare lagstiftning och att fler företag ansluter sig till SBTi, fyller Hanna Cedervall i.

Förutom att visa varifrån utsläppen kommer synliggör Carbon Insight även hur de har beräknats utifrån GHG-protokollet. Tjänsten redovisar i första hand aktivitetsbaserad data beräknad på kvantiteter såsom kilogram och liter. Där det inte är möjligt baseras beräkningarna istället på utgifter för inköpta volymer.

– Vi utvecklar ständigt våra tjänster och målet är att den hybrida beräkningsmodell vi använder idag ska kunna ersättas av en modell som enbart baseras på aktivitetsbaserad data, förklarar Hanna Cedervall.


Aske Mastrup Wieth-Knudsen, Head of Sustainability på DSB.

Ökad efterfrågan på detaljerad hållbarhetsdata

Aske Mastrup Wieth-Knudsen välkomnar fler aktivitetsbaserade klimatberäkningar och vill också gärna se ett system där utsläppsdata integreras sömlöst i exempelvis fakturorna. Detta, menar han, skulle ge insikter i realtid för ett mer effektivt beslutsfattande.

– För oss är det värdefullt att ha en dialog med DSB och andra kunder med ambitiösa klimatmål. Jag är övertygad om att vi kommer se en snabb utveckling av klimatberäkningar och att AI kommer ha en roll i att få fram pålitlig data i realtid, säger Hanna Cedervall.

Förutom att ny teknik kommer att flytta fram gränserna för vad vi kan mäta och följa upp drivs utvecklingen också av en allt hårdare lagstiftning.

– Den klimatdata våra kunder efterfrågar är ofta samma data vi vill ha från våra leverantörer. Vi märker också att det finns ett ökat intresse hos våra slutanvändare och samhället i stort. Utmaningen är densamma oavsett vem du är, vilket företag eller vilken bransch du representerar – därför måste vi bli bättre på att samarbeta i de här frågorna, säger Hanna Cedervall och får medhåll:

– Vi tittar alltmer på hur vi kan sätta klimatmål i nya kontrakt. Företag som tillhandahåller aktivitetsbaserad utsläppsdata blir mer konkurrenskraftiga. Det är en parameter som kommer att vara nödvändig i framtiden, avslutar Aske Mastrup Wieth-Knudsen.

Carbon Insight

- Visar detaljerade klimatavtryck för just de tjänster och produkter som Coors kund köper.
- Data baseras på Coors direkta och indirekta klimatutsläpp från scope 1–3 (se nedan). Data bryts ner på kundnivå, fördelat på inköpskategorier inom varje tjänsteområde.

Så redovisas utsläpp

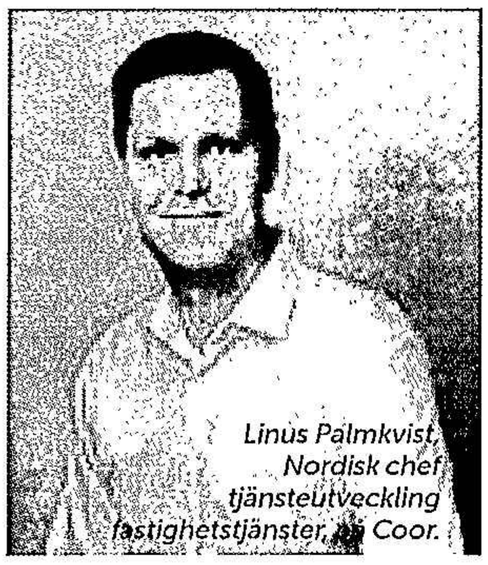
- GHG-protokollet = en vanlig standard för att beräkna utsläpp.
- Scope 1 = företagets egna utsläpp
- Scope 2 = utsläpp från energianvändning
- Scope 3 = Indirekta utsläpp som har stammar från företagets värdekedja, inklusive leverantörer, kunder och användning av produkter. Representerar de bredaste och mest komplexa aspekterna av klimatpåverkan, vilket är viktigt att adressera för en heltäckande klimatberäkning.
- Aktivitetsbaserad data = kvantitativa mätningar av aktiviteter som genererar utsläpp, till skillnad från beräkningar utifrån schabloner.

20240619094473

Innovation visar vägen till hållbarhet

Innovation finns i Coors DNA och är en viktig del av affären. Jenny Lindgren, Chef Operationell utveckling och digitalisering, och Linus Palmkvist, Nordisk chef tjänsteutveckling fastighetstjänster, berättar om hur innovation bidrar till att vi blir hållbara på riktigt.

Jenny Lindgren, Chef, Operationell utveckling och digitalisering, på Coor.



Linus Palmkvist, Nordisk chef tjänsteutveckling fastighetstjänster, på Coor.

Hur bidrar innovation till ökad hållbarhet?
– Att jobba med innovation är en del av vårt förbättringsarbete som tillför värde i våra tre hållbarhetsdimensioner. Förutom att spara på kostnader och naturens resurser kan det handla om att ersätta tunga eller osäkra arbetsmoment med drönare eller robotar, förklarar Jenny Lindgren.

– Innovation kommer i många fall visa vägen till hållbarhet, men aldrig vara hela lösningen. Med innovationer kan vi optimera underhåll och utföra arbeten snabbare och smartare. Men för att bli hållbara på riktigt måste vi även göra uppoffringar och ändra matvanor, minska konsumtion och återbruka mer, lägger Linus Palmkvist till.

Hur jobbar Coor med innovation?
– Under många år har vi byggt upp ett starkt samarbete med startups, kunder och leverantörer som hjälper oss att forma morgondagens facility management. Innovation finns i Coors DNA och är en viktig del av vår affär. Det är också en av anledningarna till att jag sökte mig hit. Här finns mod, nyfikenhet och en vilja att utveckla hållbara tjänster som gynnar såväl oss som våra kunder och samhället i stort, säger Jenny Lindgren.

– Förutom det djupt rotade drivet att utveckla, har vi en styrka i vår kännedom om branschen och samlade kompetens. Vi testar alla lösningar och skalar bort det som inte fungerar innan det når kund. Det kan handla om att lösningen behöver förbättras, inte är tillräckligt bra eller att den ligger fel i tiden, förklarar Linus Palmkvist.

Vad har kunderna efterfrågat under året?
– Många kunder vill liksom vi minska sitt klimatavtryck. Eftersom fastigheter står för ungefär 35 procent av världens energianvändning är många intresserade av tjänsten SmartEnergy, som reducerar energianvändningen i befintliga byggnader med cirka 20 procent för en genomsnittskund. En kund som därtill också byter belysning och adderar styrning kan minska sin användning ännu mer, säger Linus Palmkvist.

Vilka av Coors tjänster har störst potential att bidra till ett mer hållbart samhälle?
– Flera av våra tjänster, som SmartEnergy, SmartLighting och SmartCharge, hjälper företag att minska sin energianvändning och därmed bli mer hållbara. Viktiga utvecklingsområden är effektivare styrning av ljus, kyla, värme och ventilation. Fler och billigare sensorer skapar bättre förutsättningar för övervakning och möjligheter att gå mot prediktivt underhåll. Vi får en mer effektiv, automatiserad tillsyn som ger oss underlag att sätta in rätt underhållsåtgärd i rätt tid och leverera ett mer hållbart underhåll, förklarar Linus Palmkvist.

– Förutom de tjänster Linus redan nämnt vill jag lyfta Remote Support, där en lekman kopplar upp sig mot en tekniker och via AR, augmented reality, som är en kombination av verkligheten och ett lager av visuell data, får hjälp att felsöka och avhjälpa fel. Den typen av tjänster, som gör att experter kan hjälpa fler på kortare tid och verka inom större geografiska områden, kommer vi se mer av framöver, säger Jenny Lindgren.

Var är kundernas efterfrågan störst vad gäller smart-tjänsterna?
– Belysning, det vi kallar Coor SmartLigthing, är det område som efterfrågas mest av våra kunder. I september 2023 kom en ny EU-lagstiftning som innebär att alla lysrör börjar fasas ut. Vi hjälper våra kunder att byta ut all belysning, vilket kan reducera energianvändningen för belysning med mer än 90 procent. I tjänsten Coor SmartLighting finns moderna belysningssystem där varje armatur utrustas med en sensor. Sensorn reagerar på närvaro och dagsljus och skapar på så sätt en energieffektivare belysning utan att kompromissa på kvalitén. Detta gör en stor inverkan på den totala energianvändningen och minskar våra kunders klimatavtryck, och ger förutsättningar för Coor att arbeta efter en mer datadriven underhållsmodell, säger Linus Palmkvist.

– Ett extra plus är att Coor SmartLighting gör gott inte bara för miljön, utan även för medarbetarna. Bra belysning gör att medarbetarna inte bara ser bättre, utan att de dessutom både fungerar och mår bättre. Genom att simulera dagsljus kan SmartLighting påverka bland annat melatonin- och kortisolhalterna i kroppen vilket i sin tur ger bättre nattsömn, ökat välmående, samt ökad produktivitet och kreativitet hos medarbetarna, avslutar Jenny Lindgren.

20240619094474

Envirosense främjar övergången till grönare arbetsplatser

Kontoren fyller en viktig funktion även i det hybrida arbetslivet, det visar både vår egen och andras forskning. Samtidigt som allt fler arbetsgivare anpassar sina kontor till det nya sättet att arbeta behöver de också göra kontoren miljömässigt hållbara. Med vårt nya datadrivna koncept Envirosense, vill vi hjälpa våra kunder med denna omställning.

En övergång till en grönare arbetsplats kräver åtgärder inom flera områden och som leverantör av integrerade facility management-tjänster har vi en unik position att kunna hjälpa våra kunder med dessa.

"Med Envirosense samlar vi in data och analyserar kontorets klimatpåverkan inom nyckelområdena kontorsyta, pendling, energi, mat och dryck, cirkularitet, avfall och vatten. Baserat på analyser hjälper vi våra kunder att prioritera insatser, sätta mål och ta fram konkreta åtgärder för minskad klimatpåverkan," säger Oscar Stjernborg, Head of Coor Advisory.

Vi erbjuder både smarta lösningar som exempelvis sparar energi och minskar vattenåtgången, men en stor del av arbetet handlar om att ändra beteendet hos serviceanvändarna.

"Vi behöver identifiera åtgärder som gör att de alternativ som är bäst för klimatet också blir mest attraktiva inom de sju nyckelområden vi identifierat. Till exempel genom att erbjuda laddplatser till bilar, bra cykelförvaring och annan kringservice för att fler ska välja en fossilfri pendling till och från jobbet," säger Fredrik Sandqvist, Head of Innovation på Coor.

Envirosenses sju nyckelområden:

Kontorsyta – vi använder sensorer för att se vilken yta som behövs och hur den kan användas optimalt

Pendling – vi utformar service och tjänster som inspirerar medarbetarna till att välja fossilfria transportsätt

Energi – vi erbjuder tjänster och lösningar med smart styrning och mer hållbara energikällor som minskar energianvändningen

Mat och dryck – vi anpassar våra menyer till mer hållbara alternativ samtidigt som vi försöker göra de mer hållbara alternativen till de mest attraktiva

Cirkularitet – vi strävar efter att alla våra produkter, tjänster och lösningar ska ha cirkulära livscykler

Avfallshantering – vi erbjuder tjänster för smartare och smidigare källsortering för att främja återbruk och minska transporter

Vatten – vi utvecklar och erbjuder tjänster som reducerar vattenåtgången och det konsumerade vattnets påverkan på klimatet

20240619094475

Hållbarhet i stort som smått

På Coor genomsyrar hållbarhet allt vi gör, oavsett om det handlar om att odla bin på taket till ett av våra kontor eller anställa medarbetare som tidigare stått långt från arbetsmarknaden. Här är några exempel på hållbara initiativ från 2023.

Bin som bidrar

13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Coors norska huvudkontor som ligger i Lysaker strax utanför Oslo, har en biodling med två bikupor på taket. Bina producerar under sommarsäsongen upp till 40 kilo honung som delvis används till matlagningen i personalmatsalen och som gåvor till kunder och medarbetare. Projektet sker i samarbete med Bieffekten, ett företag som tillhandahåller bin och organiserar allt det praktiska kring att hålla bin.

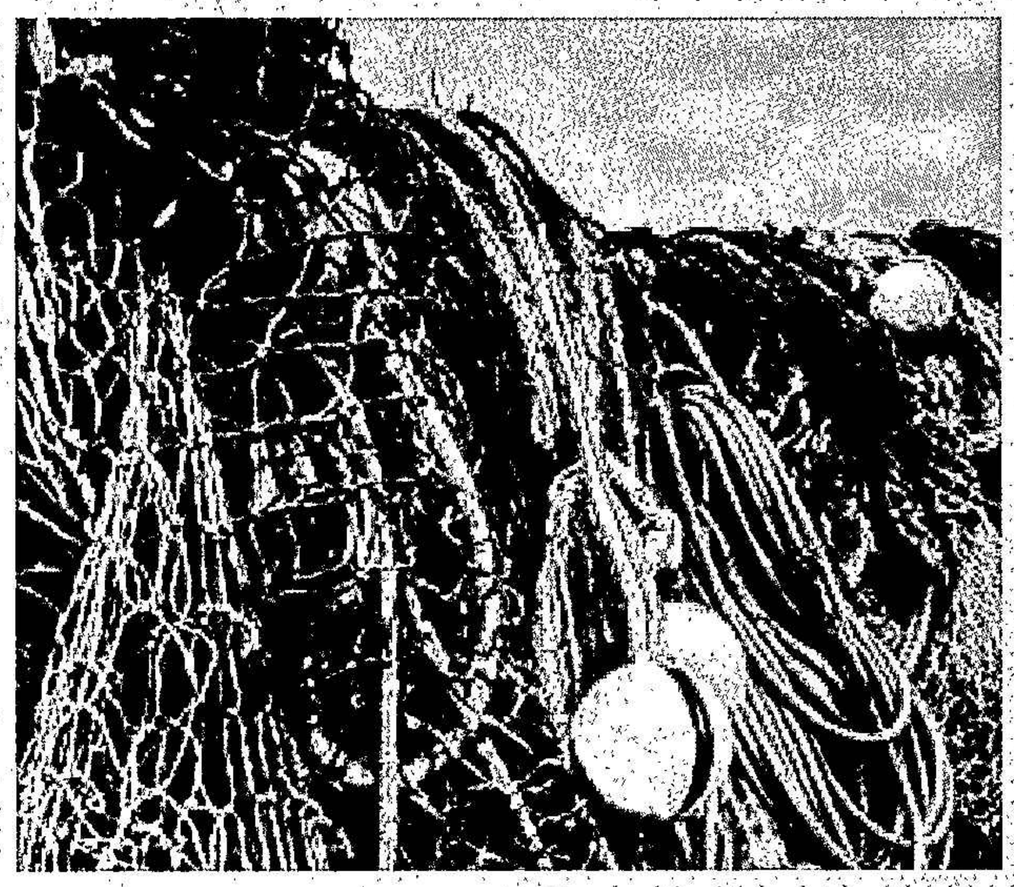
20240619094476

Stöttar mental hälsa på jobbet

Coor i Finland stöttar sina medarbetares mentala hälsa genom ett samarbete med terapitjänsten Auntie. Stödet paketeras för olika situationer som kan uppstå i medarbetarnas vardag, exempelvis utmaningar på jobbet och stress. Varje paket består av fem 45-minuterssessioner online med en psykolog. Tjänsten är konfidentiell och kompletterar företagets ordinarie företagshälsovård.

Laura är en av medarbetarna på Coor i Finland som provat tjänsten.

– Jag tycker att Coor gör helt rätt som satsar på mental hälsa. Jag uppskattar också att Auntie har ett brett urval av paket och att tjänsten finns tillgänglig på många olika språk.



Återvunna fisknät blir hållbara entrémattor

På många nordiska industrianläggningar är det en utmaning att hindra eller minimera smuts från att komma in i lokalerna. Det är vanligt att använda engångsskoskydd av plast, för att hindra att smuts dras in i lokalerna.

Coors kund Equinor ville minska användningen av plast för engångsbruk. Tillsammans med Coors lokalvårdsexperter testade Equinor en entrélösning med fasta mattor, gjorda av återvunna fiskenät, som suger upp smuts och hindrar den från att spridas vidare i byggnaden.

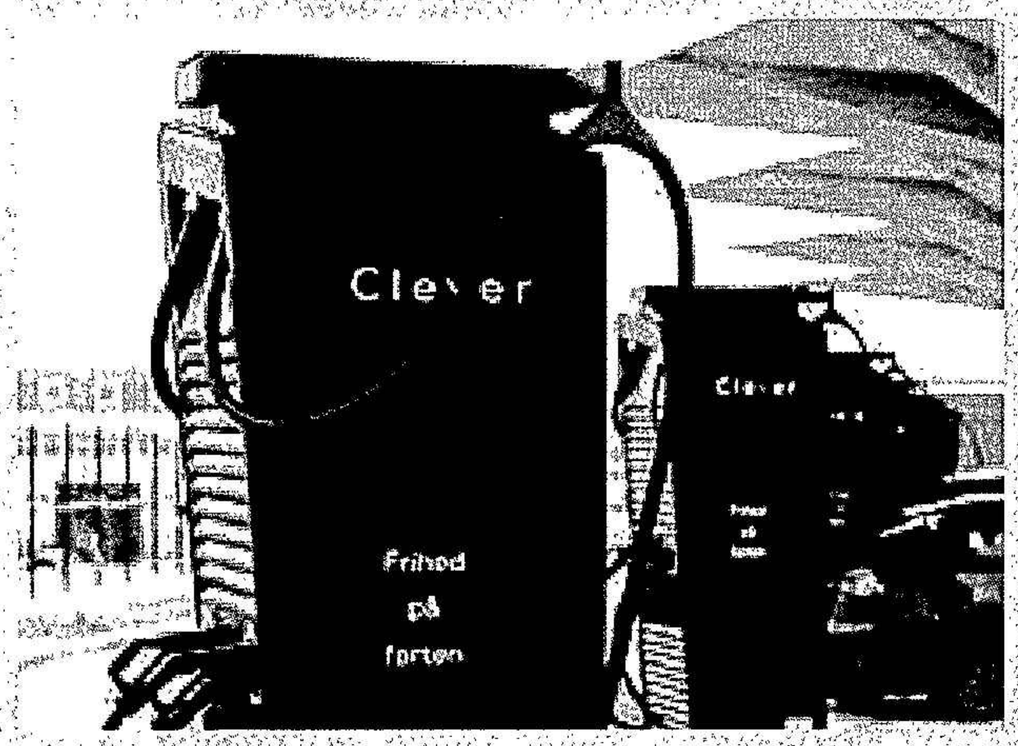
På en av Equinors anläggningar kunde skoskydd helt elimineras, på ytterligare tre kunde användningen minskas med 92–96 procent och på en halverades användningen.

Utöver den minskade användningen av plast har mattorna bidragit till att Equinor kunnat minska sina koldioxidutsläpp ytterligare eftersom mattorna endast behöver dammsugas, till skillnad från traditionella entrémattor som behöver transporteras i väg för rengöring.

En plats för dig och bilen att ladda

I samarbete med Clever har Coor utvecklat ett hållbart cafékoncept för Clevers laddstationer i Danmark. Visionen är att erbjuda en social och grön mötesplats på både bemannade och obemannade laddstationer med caféer som kommer att drivas av Coor.

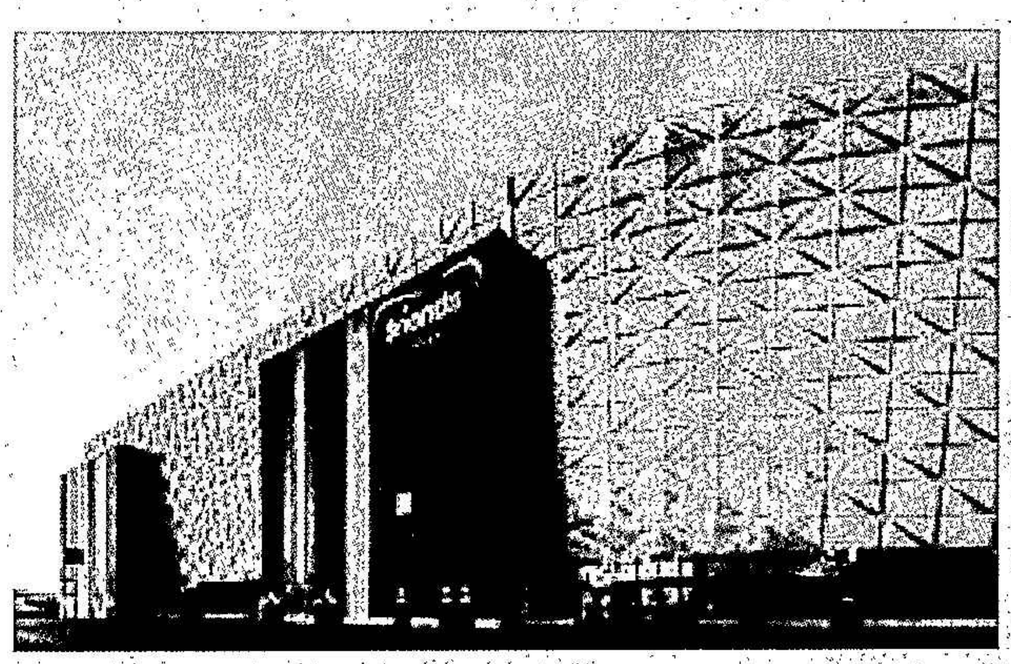
Caféerna kommer erbjuda det ekologiska kaffet Slow Coffee samt ett urval av måltider producerade av råvaror från lokala leverantörer. Avtalet börjar gälla i augusti 2024 med cafédrift av den första laddstationen. Planen är att Coor ska driva cafékonceptet på både bemannade och obemannade stationer. Clever har Danmarks största laddnätverk med mer än 30 000 laddplatser runt om i landet.



2024061909477

Bidra till en bättre vardag för barn

I Coors garderobsservice på Stockholms arenor (Tele2 Arena, Hovet och Avicii Arena) går 1 krona för varje inhängd jacka till Min Stora Dag som skapar glädjefyllda upplevelser för barn som har allvarliga sjukdomar och diagnoser. Coor sköter även garderoben på Friends Arena och där går pengarna till Stiftelsen Friends som arbetar för att stoppa mobbning. Vi är stolta över att kunna bidra till att skapa en bättre vardag för barn som på olika sätt har det kämpigt.



Utbildning till språkmentor

På Coor i Norge har 17 chefer deltagit i en utbildning för att bli språkmentorer. En språkmentor är en kollega som hjälper andra med kommunikation och att bli bättre på det lokala språket. Fokus ligger på vardagsspråk och ord man använder i arbetet. Målet är att förbättra språkkunskaperna hos medarbetare som inte har norska som modersmål och främja effektiv kommunikation i arbetsgrupperna.

Coor vinner Årets storkök

Coor i Norge vann hållbarhetsutmärkelsen Matprisen 2023 inom kategorin Årets storkök. Juryn motiverade priset med Coors goda hållbarhetsarbete när det gäller val av råvaror samt minskningen av matsvinn. I motiveringen lyfte de även hur tydligt Coor kommunicerar sambandet mellan mat och klimat till sina matgäster.

Marianne Hayes Antonsen, affärsutvecklare inom hållbarhet och Helle Christensen, chef för Centre of Excellence Food & Beverage tog emot priset.

Marianne Hayes Antonsen (t.v) och Helle Christensen (t.h) tar emot priset.

Fredrik Sandqvist, (t.v.) Head of Innovation, och Mattias Wahlgren (t.h), Innovation Manager, på Coor tar emot priset.

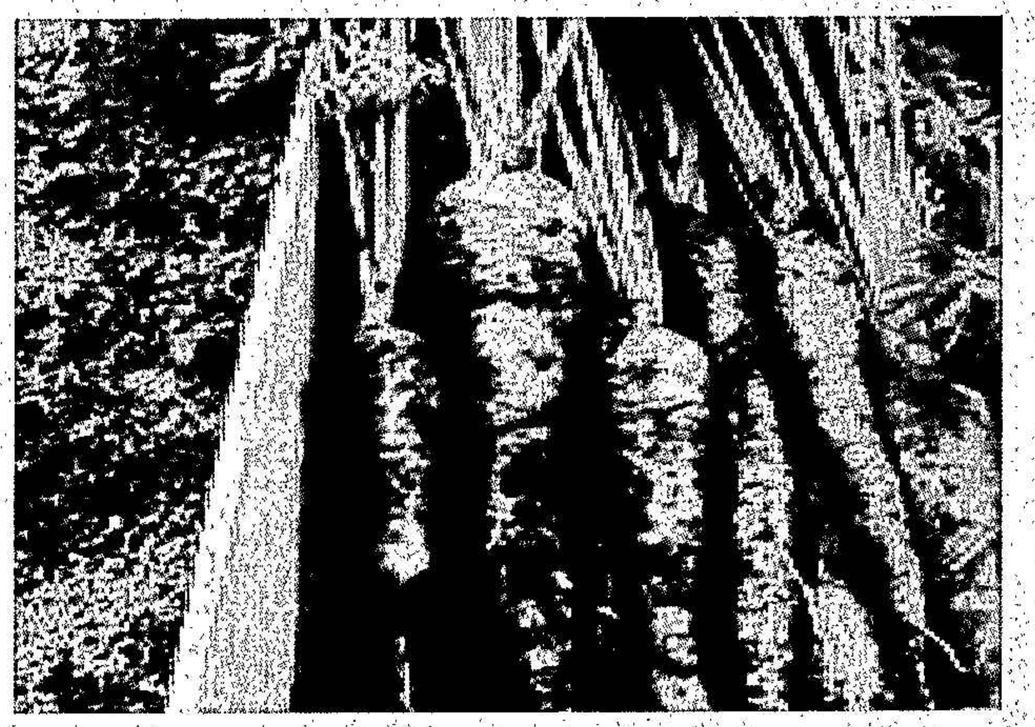
Coor och Mimbly prisas

Coor har tillsammans med Mimbly utsetts till Ignite Sustainability Heroes av Ignite Sweden. Juryns motivering lyder:

"Coor och Mimbly uppmärksammas för sina kraftfulla insatser för att minska vatten- och energiförbrukningen och samtidigt förhindra att mikroplaster hamnar i avloppssystemet. Efter deras första framgångsrika pilotprojekt har samarbetet nu rullats ut i hela Norden. Detta partnerskap belyser den avgörande roll som företag som arbetar tillsammans för hållbara lösningar spelar."

Fredrik Sandqvist, Head of Innovation på Coor, och Mattias Wahlgren, Innovation Manager på Coor, tog emot priset på Ignite Sweden Summit.

2024061909478



Nordiskt rekord i Svanenmärkta kantiner

I Danmark fick FOOD by Coor 25 personalmatsalar Svanenmärkta på en gång. Det innebär att FOOD by Coor i Danmark nu ansvarar för 32 av de totalt 47 personalrestauranger som är Svanenmärkta i landet. Både antalet märkningar samtidigt och antalet Svanenmärkta personalrestauranger totalt är nordiskt rekord. Kraven för att uppnå Svanenmärkning är många och speglar en helhetssyn på hållbarhet: till exempel måste restaurangen dokumentera att minst 30 procent av råvarorna är ekologiska, att de arbetar systematiskt med matsvinn och lokala råvaror, samt att de inte använder engångsförpackningar. Dessutom måste alla kemikalier vara Svanenmärkta och doseras korrekt, och minst en vegetarisk varmrätt måste serveras varje dag.

AI minskar matsvinnet i Norge

Coor i Norge använder AI för att skapa mer hållbara och hälsosamma måltider i sina personalmatsalar, baserat på vilka råvaror man har i restaurangen, och minskar på så sätt matsvinnet. Enligt FN äts en tredjedel av all mat som produceras i världen aldrig upp eftersom den förstörs eller kastas bort.

– AI-tekniken har gjort det möjligt för oss att skapa måltider baserade på tillgängliga ingredienser. Det sparar inte bara värdefull tid och resurser, utan ger oss också kreativa och innovativa sätt att använda överblivna ingredienser för att skapa fantastiska kulinariska upplevelser, säger Helle Christensen, Head of Center of Excellence, Food & Beverage på Coor i Norge.

Årets finaste tradition!

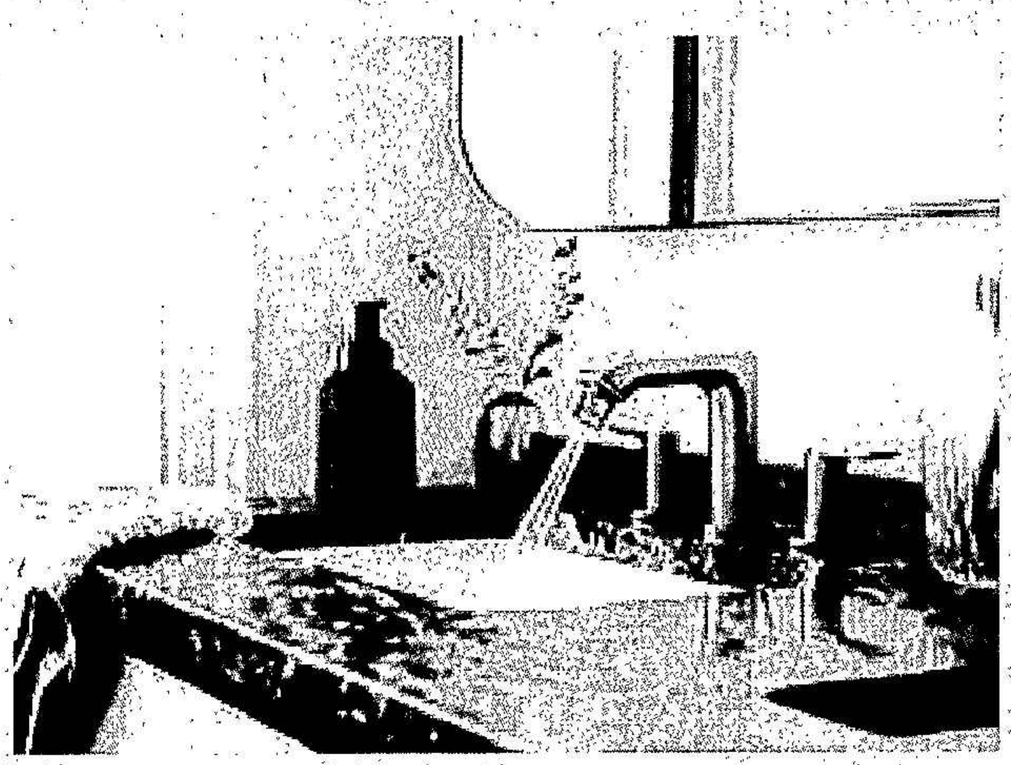
En gång om året förvandlas en av entréerna på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna till en tomteverkstad när Coor bjuder sjukhusets minsta patienter på fika, fiskdamm och julklappsutdelning. Tillsammans med kockarna kan barnen dekorera pepparkakor och logistikpersonalen finns där för de som vill provköra robotsläden!

Det är inte alla barn som orkar eller har möjlighet att komma ner till entrén så efter samlingen packar tomten klappar och fika för att bege sig till barnavdelningarna. När tomten och robotsläden svänger in i korridoren står ofta förväntansfulla barn och väntar utanför sina rum.

20240619094479

Spara energi och kostnader med SmartWater

Coor har lanserat den nya lösningen SmartWater powered by Altered, ett munstycke för kranar som innebär en stor besparing av vatten. Uppvärmning av vatten på arbetsplatser och offentliga platser kräver mycket energi och det är bara en liten del av det vatten som lämnar kranen som faktiskt används. För att minimera energiförbrukningen och hålla kostnaderna nere har Coor lanserat SmartWater powered by Altered. Lösningen är ett särskilt munstycke som reducerar vattenmängden samtidigt som det ökar trycket på vattnet så att exempelvis tvål kan sköljas av effektivt vid handtvätt. Genom att byta munstycket kan man minska vattenförbrukningen vid en traditionell tvättställsblandare med över 80 procent.



Vägen till ett fast jobb

I Coors avtal med Fredensborgs kommun i Danmark finns en klausul som innebär att Coor ska anställa arbetslösa kommuninvånare i så stor utsträckning som möjligt. Avtalet omfattar lokalvård av kommunens skolor, förskolor och andra kommunala lokaler. Samarbetet mellan Coor och Fredensborgs kommun har bland annat lett till att Zahra Sleiman från Libanon fått sin första anställning, efter 25 år i Danmark. Hon hade under många år vänt sig till de danska myndigheterna för att hitta jobb, men blev enbart tilldelad praktikplatser. Det förändrades när Fredensborgs kommun 2021 erbjöd henne en praktikplats som lokalvårdsbiträde på Coor. Genom hårt arbete utvecklades praktiktjänsten till en fast anställning. Zahra Sleiman beskriver glädjen över sitt nya arbete:

– Jag är verkligen glad över att äntligen ha ett fast jobb och kunna tjäna mina egna pengar.

Vi främjar biologisk mångfald

Biologisk mångfald är grunden för liv på vår planet. Dessutom ger den motståndskraft till extremväder, renare miljö, luft och vatten och ökar människans välbefinnande. Den biologiska mångfalden är hotad och vi på Coor vill göra det vi kan för att främja den. Till exempel genom att odla lokala växter, låta en gräsmatta bli till en äng eller använda komposterat växtmaterial istället för ny jord.

– Små förändringar kan göra stor skillnad. Genom att byta ut prydnadsplanteringen mot lokala arter kan vi gynna tio djurarter. Om vi återförvildar en större yta kan vi gynna över 300 djur- och växtarter samtidigt som det ger en kylande effekt vid värme och minskar risken för översvämning, förklarar Carl Hägglund, driftchef för utemiljö på Coor i Sverige.

Ett av Coors pågående projekt för att främja den biologiska mångfalden äger rum hos Alleima i Sandviken. I lösningen ingår bland annat en fauna-depå, odling av insektsvänliga växter och så kallad mulchning (då täckmaterial används) med befintligt växtmaterial.

Ett rikt och varierat ekosystem bidrar till klimatets återhämtningsförmåga genom att bevara naturliga balanser och funktioner.

20240619094480

Möt våra medarbetare

För Coor är människorna det allra viktigaste. Vi skulle inte vara någonting utan våra motiverade och kompetenta medarbetare som stöttar våra kunders behov. På Coor är det medarbetarna som är skillnaden.

Coors ledstjärnor – gemensamma värderingar

Coors företagskultur bygger på bolagets värderingar, som kallas ledstjärnor. De tre ledstjärnorna vägleder alla medarbetare i det dagliga arbetet.

Vi ser lite längre
Genom att vara uppmärksamma och prioritera rätt ligger vi steget före och kan lösa problem innan de uppstår.

Vi är lyhörda
Genom öppenhet och tydlig kommunikation tar vi till oss synpunkter och idéer om hur vi kan utföra våra uppgifter ännu bättre.

Vi skapar framgång
Genom handlingskraft och förbättringsvilja får vi snabbt kreativa lösningar på plats som är smartare och billigare – för oss och våra kunder. Det vinner alla på.

20240619094481

Mångfald som berikar

Respekten för alla människors lika värde och rättigheter är grundläggande för Coor. Vi är övertygade om att en mångfald av personligheter, erfarenheter och kunskaper berikar och att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett kön, bakgrund och identitet. Hos oss ska alla känna att de kan vara sig själva.

Stark drivkraft hos medarbetarna

Det finns en stark drivkraft hos Coors medarbetare att ständigt förbättra serviceleveransen till kund. För att få full effekt av den kraft som finns hos våra medarbetare är det viktigt att alla känner sig sedda, betydelsefulla och att de gör skillnad för Coor. Arbetet med att skapa medarbetarengagemang kallar vi Passion for People. Under året har vi genomfört ett flertal aktiviteter för att skapa starkare engagemang och delaktighet bland medarbetarna. Bland annat har ett stort antal medarbetare deltagit i arbetsplatsträffarna "We Are Coor", med fokus på välbefinnande.

Mångfald gör Coor till ett bättre företag

För oss är mångfald betydligt mer än bara ord i ett styrdokument. Bland våra medarbetare ser vi en stor etnisk och kulturell diversifiering, som vi är mycket stolta över. Coors ambition är att medarbetarna ska spegla både kunder och samhället i stort. Vi ser mångfald som berikande – med fler perspektiv blir vi bättre, lönsammare och mer lyhörda. Att Coors medarbetare kommer från olika bakgrunder är en stor tillgång, det leder till ökad innovationskraft och kreativitet.

FM-branschen har bättre möjligheter än många andra branscher att anställa de som idag står utanför arbetsmarknaden. Ett jobb innebär så mycket mer än bara en arbetsplats, det ger ett sammanhang och en gemenskap. På Coor råder det en inkluderande kultur och alla våra nästan 13 000 medarbetare ska känna att de kan vara sig själva och att de blir respekterade för dem de är. Coor ser till att rusta medarbetarna och hjälpa dem in i samhället på olika sätt, genom exempelvis interna språkkurser eller utbildningsprogram. Mångfaldsarbetet är också viktigt för Coors varumärke som arbetsgivare, både för nuvarande och potentiella medarbetare. Människor vill jobba på ett företag där man är stolt över kulturen som råder.

Under året har Coor tagit fram en mångfalds- och inkluderingspolicy.

– Syftet med denna policy är att se till att mångfald och inkludering fortsätter att vara en naturlig del av vår kultur – varje dag. Policyn ska fungera som ett verktyg för våra medarbetare och chefer att navigera efter i det dagliga arbetet, kommenterar Helena Söderberg, HR-direktör på Coor.

Policyn för mångfald och inkludering är en underliggande policy till Coors uppförandekod och säkerställer att vår verksamhet bedrivs i enlighet med våra ambitioner, lagstiftning och god sed för ett börsnoterat bolag.

Nöjda medarbetare bygger ett starkare Coor

Varje år genomför Coor en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Undersökningen, som genomfördes i andra kvartalet på 23 olika språk, innebär en möjlighet för medarbetarna att anonymt ge återkoppling på hur de upplever att det är att jobba på Coor. Vi är väldigt stolta över att vi lyckats både växa och integrera många nya medarbetare under året med fortsatt höga nivåer inom samtliga indexområden. I år har vi för första gången tagit hjälp av AI för att analysera undersökningens fritext-svar för att kunna arbeta ännu bättre med resultaten.

Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli en ännu attraktivare arbetsgivare. 2023 års undersökning besvarades av 77 (79) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt högt MMI-resultat (Motiverad medarbetarindex) på 76 (76).

Coor mäter även Engagement Index, ett mått på medarbetarnas engagemang som ger en viktig vägledning i utvärderingen av arbetet med People Engagement. I år uppgick detta index till 79 (78), vilket är en hög siffra. Ledarskapsindex landade på stabila 79 (79).

Coor är en organisation med stor mångfald i många olika dimensioner. Vi mäter även inkluderingsindex som fokuserar på hur vi arbetar med att alla medarbetare ska känna sig inkluderade och att just deras kompetens och erfarenhet tas tillvara. Vi ligger på ett högt index på 81 (81).

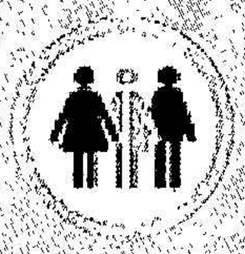
Vi mäter även Net Promotor Score (eNPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +25 (+29). eNPS mäter hur troligt det är att de anställda rekommenderar Coor som arbetsgivare. Ur ett benchmarkingperspektiv betraktas värden över 0 som bra. Ett starkt eNPS innebär att medarbetarna är mer benägna att rekommendera sin arbetsgivare som en bra arbetsplats.

2024061909482

Coor Awards

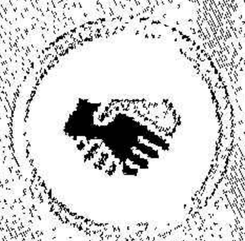
Coor Awards är en koncernövergripande utmärkelse som delas ut varje år. Syftet är att uppmärksamma och belöna de medarbetare som gjort betydande insatser under året utifrån Coors värderingar. Alla kan nominera och nomineras. Årets omgång av Coor Awards genererade otroliga 1 420 nomineringar – en ökning med 16 procent från 2022 och ett nytt rekord. Det innebär att nästan 10 procent av Coors medarbetare nominerades till någon av utmärkelserna.

De olika kategorierna i Coor Awards

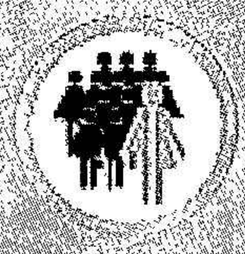


Årets medarbetare är en utmärkelse för en riktig Coor-hjälte, någon som lever enligt våra ledstjärnor. Årets medarbetare levererar utmärkt service och förbättringar och är glad och hjälpsam mot kunder och kollegor. Han eller hon inspirerar andra och gör vardagen bättre och har även gjort något utöver det som förväntas i rollen.

Årets förbättring är en utmärkelse som främjar och erkänner både stora och små bidrag som leder till att vi utvecklar och lanserar innovativa lösningar. Lösningar som ger konkreta mervärden för oss själva och våra kunder.



Årets försäljning är en utmärkelse som främjar och lyfter fram framgångsrik försäljning för alla medarbetare som har varit involverade i ett initiativ som resulterat i ökad försäljning.



Årets ledare är en god ambassadör för Coor och en förebild som lever upp till våra ledstjärnor. En person som är öppen för nya idéer och har en god dialog med kunder och medarbetare, förstår svåra situationer, försöker hitta nya sätt att göra saker på och sätter rätt prioriteringar.

Årets miljöhjälte är en person som har gjort en miljöinsats som har genomförts eller som har potential att genomföras. Han eller hon ska antingen ha hjälpt våra kunder att uppnå sina miljömål eller gjort något för att minska Coors miljöpåverkan.

Årets skyddsängel är en förebild för Coors ambitioner inom hälsa och säkerhet och arbetar aktivt för att utveckla en säker arbetsmiljö.

Pristagarna i årets Coor Awards under prisutdelningen tillsammans med AnnaCarin Grandin, Coors vd och koncernchef.

20240619094833

Kristina Johansen
Bor: Bergen, Norge
Ålder: 43 år
Jobbar som: Head of HSEQ.

Återvändaren Kristina saknade gemenskapen

Kristina Johansen ville prova sina vingar hos en ny arbetsgivare, men det fanns alltid en längtan tillbaka till Coor i Norge.
– Det finns en genuin omtanke för människor här, säger hon.

Kristina Johansen hade fått en flygande start på Coor. Som affärsutvecklare var hon bland annat delaktig i att ta fram ett Gamification-verktyg för att digitalisera internutbildningen om Coors uppförandekod. Sedan kom covid-19 med permitteringar och mycket av Kristinas arbete pausades.

– Eftersom min roll var ganska ny kände jag mig lite osäker på vad det skulle innebära för framtiden. Jag började titta lite på vilka tjänster som fanns ute och efter att ha varit på Coor i ett och ett halvt år lämnade jag företaget med tungt hjärta, säger Kristina Johansen.

Hon hamnade på en annan bra arbetsplats, men saknade ändå sin förra arbetsgivare.
– Jag saknade människorna, arbetsmiljön och kunderna. Coor är ett väldigt bra företag att arbeta för. Det finns en öppenhet, folk lyssnar på dig och det går att få till förändringar. Det går också lite snabbare än på många andra ställen.

Så, efter ytterligare ett och ett halvt år på det nya jobbet ringde en kollega från förr.

– Det är en annan roll än jag hade tidigare, men samma kollegor och samma avdelning. Det var väldigt lätt att komma in i allt igen.

Det var framför allt några saker som gjorde att hon valde att komma tillbaka.
– Flexibilitet, frihet under ansvar och möjligheten att påverka är viktigt för mig. På Coor har alla eget ansvar, men det finns alltid många bra kollegor att fråga om du undrar något.

Jobba med hjärtat!

"Det var mycket nytt och lite läskigt" – så beskriver Necmiye Göcer sin första tid som lokalvårdare på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Med eget driv och stöttande kollegor kom hon snabbt in i rollen. Idag är hon en av gruppledarna inom lokalvård och nu är det hon som coachar nya kollegor.

I december 2020 började Necmiye Göcer som timanställd lokalvårdare för Coors leverans på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Hennes tidigare arbetsgivare hade förlorat ett kontrakt och Necmiye blev därför uppsagd från den lokalvårdstjänst som hon haft i 21 år.

– Jag hade jobbat länge som lokalvårdare men aldrig på ett sjukhus. Det var mycket nytt och lite läskigt. Jag var inte van att jobba nära patienter, men man vänjer sig efter ett tag.
Alla Coors nya medarbetare på Karolinska Universitetssjukhuset genomgår ett introduktions- och utbildningspaket, som bland annat innefattar allt de behöver kunna när de arbetar på ett sjukhus. Innan de börjar arbeta på egen hand arbetar lokalvårdarna dessutom tillsammans med en fadder under två veckor.

Necmiye kom snabbt in i rollen och som timanställd hoppade hon in där det fanns behov och fick på så sätt prova på olika typer av lokalvård. Ett år senare blev en gruppledartjänst ledig. *Necmiye ville gärna ha en tillsvidareanställning* och fortsätta utvecklas så hon sökte rollen och blev glatt överraskad när hon fick jobbet.

– I början var jag lite osäker och funderade över om jag skulle klara de nya arbetsuppgifterna. Jag var inte van att arbeta administrativt eller att ha så mycket kontakt med kund och personal. Men jag lärde mig snabbt.

I Necmiyes grupp jobbar två gruppledare som tillsammans arbetsleder cirka 40 personer. Ihop med gruppchefen planerar de den dagliga driften och har dialog med kontaktpersonerna hos kunden. De hjälper även till att introducera och coacha medarbetare.

– Det är viktigt att vara tillgänglig och följa med medarbetarna ut till avdelningen för att visa, i stället för att bara berätta. Jag brukar säga att de ska tänka att det skulle kunna vara en av deras familjemedlemmar som ligger där och att de ska jobba med hjärtat, säger hon och tillägger:

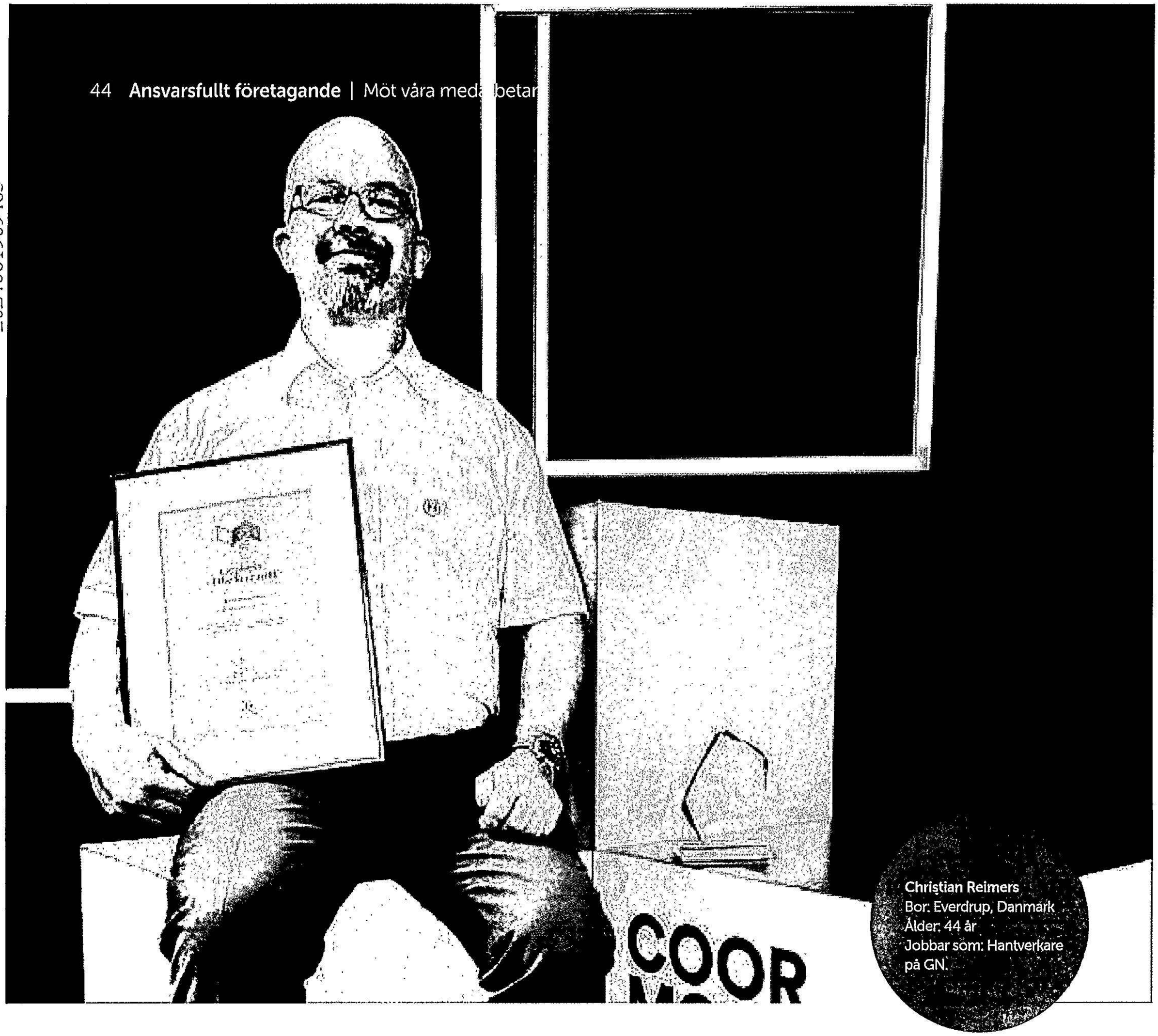
– Medarbetarna kommer ofta till mig med frågor eller när de behöver prata. Vi är som en familj.

Necmiye ansvarar för lokalvården på operationsavdelningarna. Det är ett område med höga krav på hygien och skyddsutrustning. Sjukhuset utför operationer dygnet runt och lokalvårdarna finns där för att bidra till att vården kan utföra sitt livsviktiga uppdrag.

– Vi har ett bra samarbete med vården och känner stor samhörighet. Gruppen som jobbar på operation är ett härligt gäng med positiva människor och många har varit här länge. Vi är stolta över vårt jobb.

Vad är det bästa med ditt jobb?
– Att vi gör något viktigt och blir en del av patienternas vardag. Som lokalvårdare träffar vi många patienter under en längre tid och kan småprata med dem när vi är inne och städar på deras rum. En annan sak är att jag lär mig nya saker hela tiden, jag trodde inte att jag skulle utvecklas så här mycket. Ta det här med datorer, från början kunde jag bara beställa varor men nu gör jag scheman, administrerar löner och fixar allt själv. Jag har blivit starkare och vågar mer nu.

20240619094857



Christian Reimers
Bor: Everdrup, Danmark
Ålder: 44 år
Jobbar som: Hantverkare på GN.

Christian personifierar passion för service

Christian Reimers, hantverkare på GN i danska Ballerup, korades till Årets medarbetare 2023 på Coor Awards. Hans varma personlighet, hjälpsamma inställning och att han är sinnebilden för "passion för service" gör honom till en solklar vinnare.

Christian Reimers började på Coor 2020 och arbetar som hantverkare på GN i danska Ballerup. Han är omtyckt av kund och kollegor som beskriver hur han alltid har tid för ett stöttande ord och en hjälpsam hand, även under tuffa och stressiga dagar.

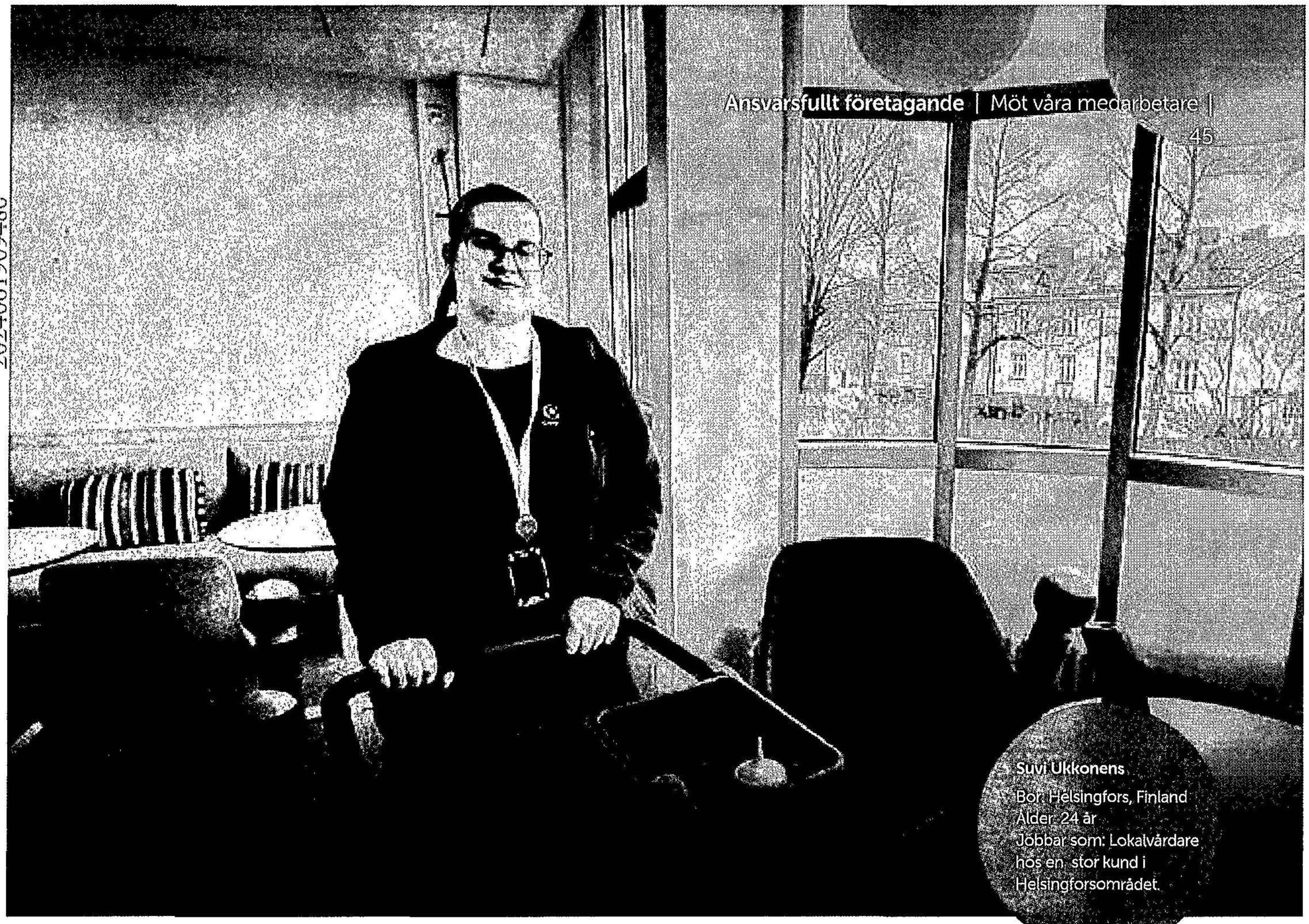
– Jag ser till att ha en positiv inställning och mitt mål är att hitta lösningar baserat på kundens önskemål, samtidigt som jag vill att mina kollegor ska må bra. Sedan underlättar det att jag har roligt på jobbet också, vi skojar och skrattar mycket i vårt team.

Ett exempel på hans lösningsfokuserade attityd är när han under våren ryckte in som receptionist under några dagar, när det fattades personal på grund av sjukdom. Hans inhopp uppskattades av både kund och kollegor och Christian tvekar inte att prova på någon annan roll i framtiden om det skulle behövas.

Oavsett om han befinner sig på hantverksuppdrag eller bakom receptionsdisken har han en ett enkelt recept för god service:

– Jag försöker alltid att överträffa kundens förväntningar. Det kanske låter klyschigt men det ger mig så mycket glädje när jag ser att kunderna är nöjda.

20240619094486



Suvi Ukkonens
Bor: Helsingfors, Finland
Ålder: 24 år
Jobbar som: Lokalvårdare hos en stor kund i Helsingforsområdet.

Det kändes helt fantastiskt att få ett jobb

Suvi Ukkonen fick efter flera års arbetslöshet sitt första jobb på Coor. Samtidigt fick Coor en glad och modig lokalvårdare som har lätt att lära sig.

Suvi Ukkonens väg till Coor gick genom ett samarbete med Helsingfors stad om att anställa personer med funktionsnedsättning. När Coor sökte en positiv och social städare till en kund i Helsingfors under våren 2023, föreslog Suvis yrkescoach henne för jobbet. Coachen fanns där för vägledning i början, men nu klarar Suvi jobbet utan hjälp.

I den stora byggnaden där Suvi städar finns flera restauranger, mötes- och utbildningsrum, kontorsutrymmen och till och med ett museum som berättar om företagets historia. Suvis uppdrag omfattar lokalvård samt vattning av blommor, varje vardag från klockan sju till tolv.

Allt är det bästa med jobbet

– Jag älskar allt med mitt jobb! Det allra bästa är mina kollegor och så tycker jag om att städa, säger Suvi.

Det här är hennes allra första jobb och det kändes nervöst i början. Att gå upp tidigt var också ett bekymmer eftersom skiftet börjar klockan sju varje vardag, men nu har hon vant sig.

– Jag var arbetslös länge och det kändes helt fantastiskt att få ett jobb, säger Suvi entusiastiskt.

– I början var det svårt att vakna tidigt, men som tur är, är jag alltid glad när jag vaknar, fortsätter hon.

Suvi får beröm av sin chef för sin inlärningsförmåga och hur snabbt hon har kommit in i teamet. Hon lärde sig fort att hitta rätt i den labyrintiska byggnaden och tar lätt till sig nya metoder för lokalvård. I Suvis team finns det medarbetare från många kulturer och hon uppskattar pratstunden på morgnarna där hennes kollegor berättar om sina hemländer – och ibland bjuder på exotiska snacks från länder som Filippinerna och Nigeria.

Fritiden ägnar Suvi åt att sköta om sin kanariefågel, ta promenader och på sommaren spelar hon golf. Nyligen blev hon också intresserad av att samla Marimekkoskålar, inspirerad av sin syster.

– Jag har inga stora drömmar för framtiden. Jag drömmer om att få fortsätta på det här arbetet länge och kanske att skaffa en till kanariefågel en dag, säger Suvi.

20240619094487

Coor är kundernas partner

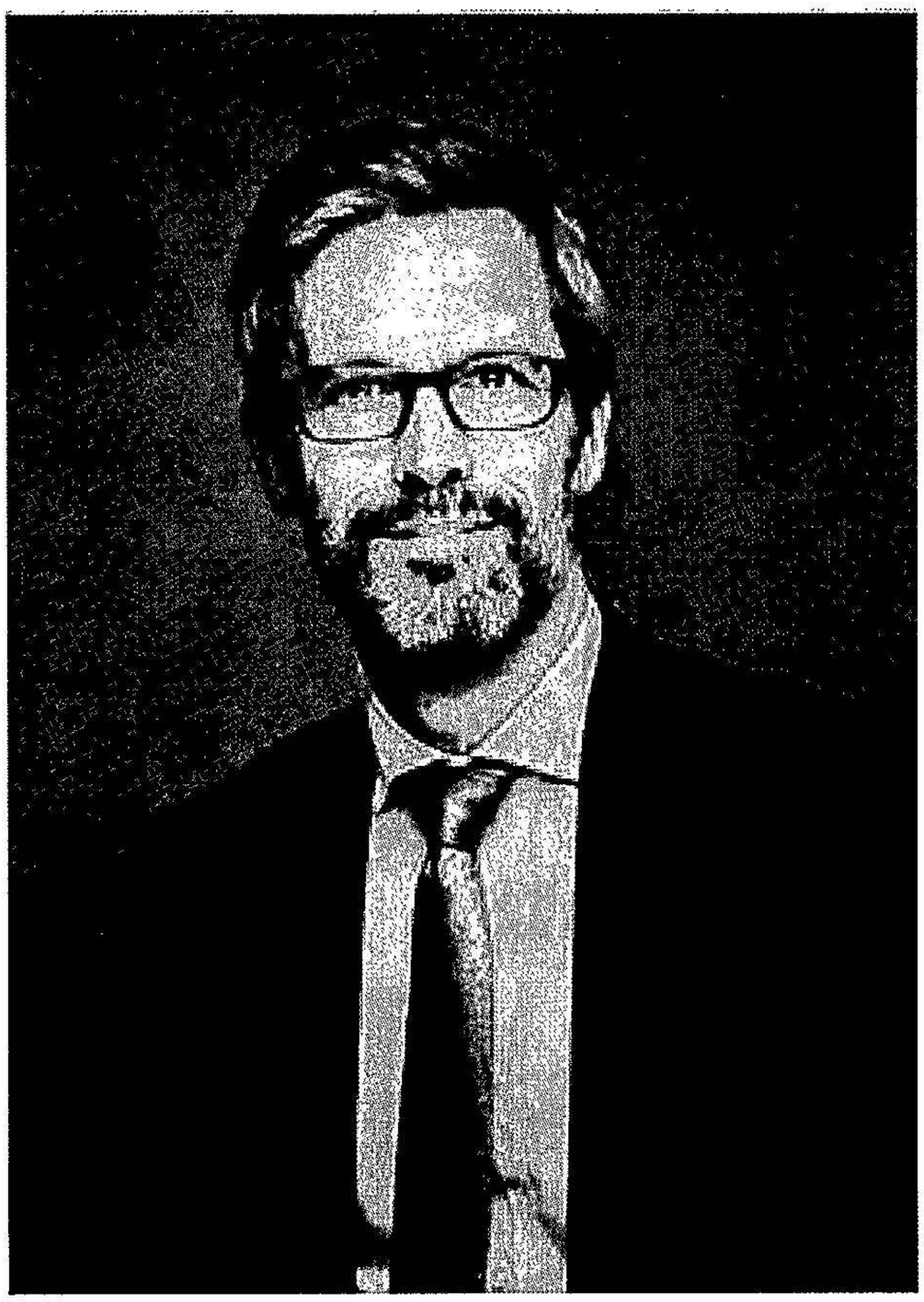
Allt vi gör på Coor är med våra kunders bästa i åtanke, det säger Jens Ebbe Rasmussen, chef för affärsutveckling och försäljning, när han summerar året. På följande sidor kan du läsa hur vi under 2023 bland annat har hjälpt Öresundsbron med det tekniska underhållet av den 16 kilometer långa bron, tillsammans med ATP Ejendomme utvecklat en hållbar kontorsmiljö med attraktiv service-meny, genomfört ett pilotprojekt med datadriven lokalvård och sensorteknik på Equinor och skött lokalvården på Finlands största köpcentrum Jumbo-Flamingo.

Tre frågor till Jens Ebbe Rasmussen, chef för affärsutveckling och försäljning, Coor.

Hur såg året ut ur ett tillväxtperspektiv?
– Nyförsäljningen under 2023 var mycket framgångsrik. Totalt blev året det tredje bästa i Coors historia.

Vad har gjort Coor så framgångsrika?
– Vår framgång bygger på förmågan att utveckla lösningar, oavsett om det handlar om tjänsteexpertis, innovationer eller ledning av transformationsprojekt. Detta år präglades av framgångar inom alla segment; stora och komplexa förstagångs-outsourcingavtal, strukturerade upphandlingar inom IFM och enstaka tjänster samt proaktiv försäljning till mindre kunder.

Vilka aktiviteter har Coor genomfört för att stötta tillväxten?
– Coor var pionjär inom IFM i Norden och har historiskt sett tilldelats majoriteten av de stora förstagångs-outsourcingkontrakten. Vi har lyckats behålla vår expertis genom att kontinuerligt investera i affärsutvecklings-kapacitet. Vi har idag mycket starka projektledare i traditionella RFP-processer. Dessutom har vi lyckats stärka vår förmåga att proaktivt sälja till mindre kunder. Vi har byggt upp kapacitet i nya geografiska områden och även lyckats dra nytta av försäljningssynergier i detta segment genom de förvärv vi har gjort de senaste åren. Jag vill även lyfta fram de stora investeringar vi just nu gör inom innovations-området. Innovationer löser våra kunders utmaningar på ett mer värdeskapande sätt. Att kunna erbjuda innovativa tjänster handlar snarare om att vara kundernas partner än om att sälja.



20240619094488

Sensorteknik ökar förståelsen för hur byggnader används

Datadriven lokalvård är ett viktigt fokusområde för Coor. På ett av Equinors kontor har Coor nyligen avslutat ett pilotprojekt där sensorer från Disruptive Technologies kommunicerar med det digitala verktyget CleanPilot och Coors digitala lokalvårdsplaner.

Syftet med projektet var att undersöka hur utrymmen i byggnader används för att sedan anpassa lokalvården efter detta. Normalt utförs lokalvård enligt en överenskommen frekvens, oavsett om ett specifikt rum har använts eller inte.

Sensorer mäter användningen av mötesrum

Disruptive Technologies erbjuder en lösning där man installerar en så kallad connector i byggnaden. Ett nästintill obegränsat antal sensorer kan anslutas till connectorn, som i sin tur kopplas till en programvara. I pilotprojektet på Equinor användes sensorer som mäter användningen av mötesrum och toaletter. Det finns tre olika typer av sensorer, rörelse-sensorer, touch-paneler samt enheter som inte är större än ett frimärke som registrerar när dörrar öppnas.

Förutom att utmana hur lokalvården organiseras har projektet gjort Coor och kunden ännu mer medvetna om de möjligheter som sensorer ger när det gäller att förstå användningen av byggnader. För lokalvård innebär det exempelvis att om man har data kring att ett rum inte har använts så finns det inget behov av att städa det. Detta är naturligtvis positivt ur ett kundperspektiv eftersom lokalvårdarna kan använda sin tid till mer värdeskapande uppgifter. Det har även en positiv bieffekt när det gäller motivation och arbetsmiljö för medarbetarna, eftersom deras dagliga arbetsuppgifter blir mer meningsfulla och mindre präglade av rutiner.

Data hjälper Coor utveckla lokaler för nya arbetssätt

Sensordata kan också bidra till att tydliggöra användningen av utrymmen i en byggnad. Ett exempel är att behovet av stora mötesrum i många fall har minskat de senaste åren. Dessa rum används istället för aktiviteter som Teams-möten och telefonsamtal. För denna typ av aktiviteter skulle man istället kunna införa mindre bås.

Hur man går vidare med sensorteknik på Equinor kommer att beslutas inom en snar framtid, och det finns mycket spännande fakta och goda resultat att ta hänsyn till.

»Vi ser data som en viktig drivkraft för att optimera kvaliteten och driva en verkligt hållbar lokalvårdsleverans.«

Håkan Nilsson
Nordisk chef tjänsteutveckling lokalvård, Coor.

Det här är framtidens lokalvård. Nicoletta Petre och Monika Kissova från Coor deltog i pilotprojektet och är mycket nöjda med resultatet.

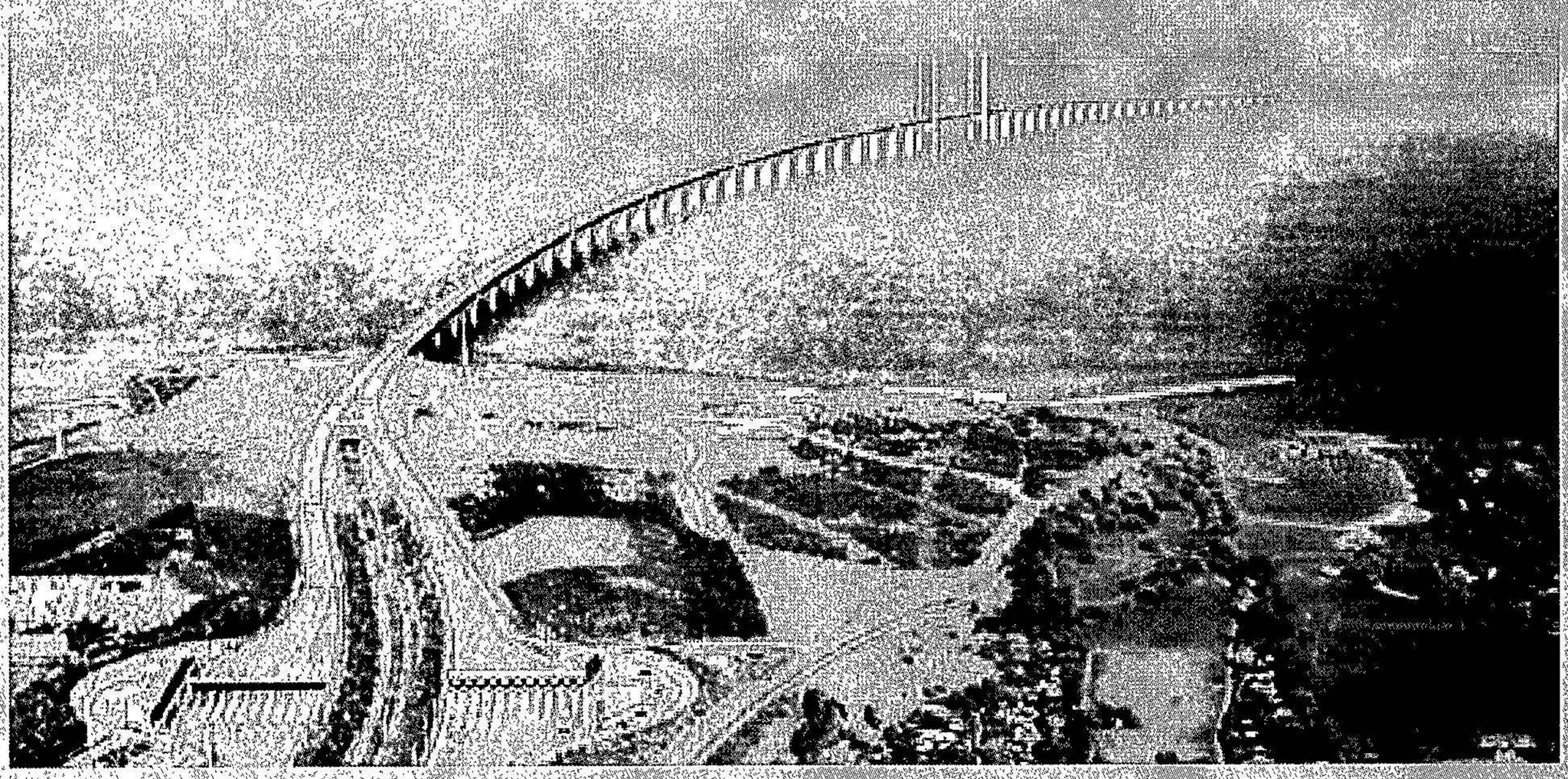
i Om Equinor

Equinor är ett internationellt energibolag som strävar efter långsiktigt värdeskapande i en framtid med låga koldioxidutsläpp. Equinors projektportfölj omfattar olja och gas, förnybar energi och koldioxidsnåla lösningar, med ambitionen att bli ett nettonoll-energiföretag senast 2050. Equinor har sitt huvudkontor i Stavanger i Norge, och är den ledande operatören på den norska kontinentalsockeln. Equinor finns i cirka 30 länder världen över.

20240619094489

Ett sexton kilometer långsiktigt samarbete

Öresundsbron är tänkt att stå i 200 år, vilket kräver ett rationellt och effektivt underhåll. Sedan maj 2022 ansvarar Coor för det tekniska underhållet längs med förbindelsens hela sträckning.



Det som i dagligt tal kallas Öresundsbron utgörs av en bro, en konstgjord ö och en tunnel och hela förbindelsen är 16 kilometer lång. Den färdigställdes år 2000 och omfattar både väg- och tågtrafik. Ungefär sju miljoner fordon passerar förbindelsen varje år, varav cirka 90 procent är personbilar.

Förbindelsen ägs av Öresundsbrokonsortiet, som ansvarar för drift och underhåll. Konsortiet ägs i sin tur i lika delar av den svenska och den danska staten.

– Öresundsbron ska stå i 200 år. Det sämsta som kan hända är att vi inte är rationella i vårt underhållsarbete. Det ställer krav på vår leverantör – vi vill att underhållet ska vara så rationellt och effektivt så att behovet av underhåll inte ökar med förbindelsens ålder, säger Bengt Hergart, anläggningsdirektör på Öresundsbron.

Sedan 1 maj 2022 svarar Coor för det tekniska underhållet längs vägdelen av Öresundsförbindelsen. Det handlar om exempelvis övervakningssystem, fläktar, skyltar, vägbommar och belysning, sammantaget 40 000 inventarier, av vilka Coor ansvarar för drygt halften. I samarbete med Öresundsbro-konsortiet utvecklar Coor ett datadrivet underhåll.

– Av våra 40 000 inventarier vill vi att 10 000 ska vara datadrivna år 2025. I dag handlar det om 4 250, och de allra flesta har blivit datadrivna tack vare Coor, berättar Bengt Hergart.

Datadrivna underhåll innebär att underhållet är behovsstyrt i stället för frekvensstyrt. I stället för att utföra underhåll utifrån en kalender är det sensorer längs med förbindelsen som signalerar när det är dags för en insats.

– Att fjärrövervaka och enbart åtgärda när det verkligen behövs är mer effektivt än att åka ut och göra underhåll en gång i månaden, säger Bengt Hergart.

20240619090490

Ett rationellt underhåll innebär också analytisk felsökning. I stället för att bara reparera ett fel krävs en analys av varför felet uppstod och hur nya fel kan förebyggas.

Ett grundläggande krav från Öresundskonsortiet är en ständig utveckling av underhållsarbetet, utan att förbindelsens tillgänglighet minskar eller säkerheten försämras. Datadrivet underhåll är ett exempel på utveckling, nya metoder för att rent praktiskt utföra underhållet ett annat.

– Det är inte svårt att hitta en partner som kan utföra underhåll, men vi ville hitta någon som även har vilja och förmåga till utveckling, säger Bengt Hergart.

Och det är här Coor kommer in i bilden. Tillsammans har Öresundskonsortiet och Coor ingått ett partnerskapsavtal som sätter utveckling, men också den gemensamma vinningen, i fokus. Bengt Hergart berättar att fyra principer är centrala i samarbetet: Skälighet och ömsesidighet, lojalitet, självständighet och jämställdhet samt ärlighet och transparens.

– Vi detaljreglerar inte arbetet utan känner förtroende för varandra i arbetet mot gemensamma mål.

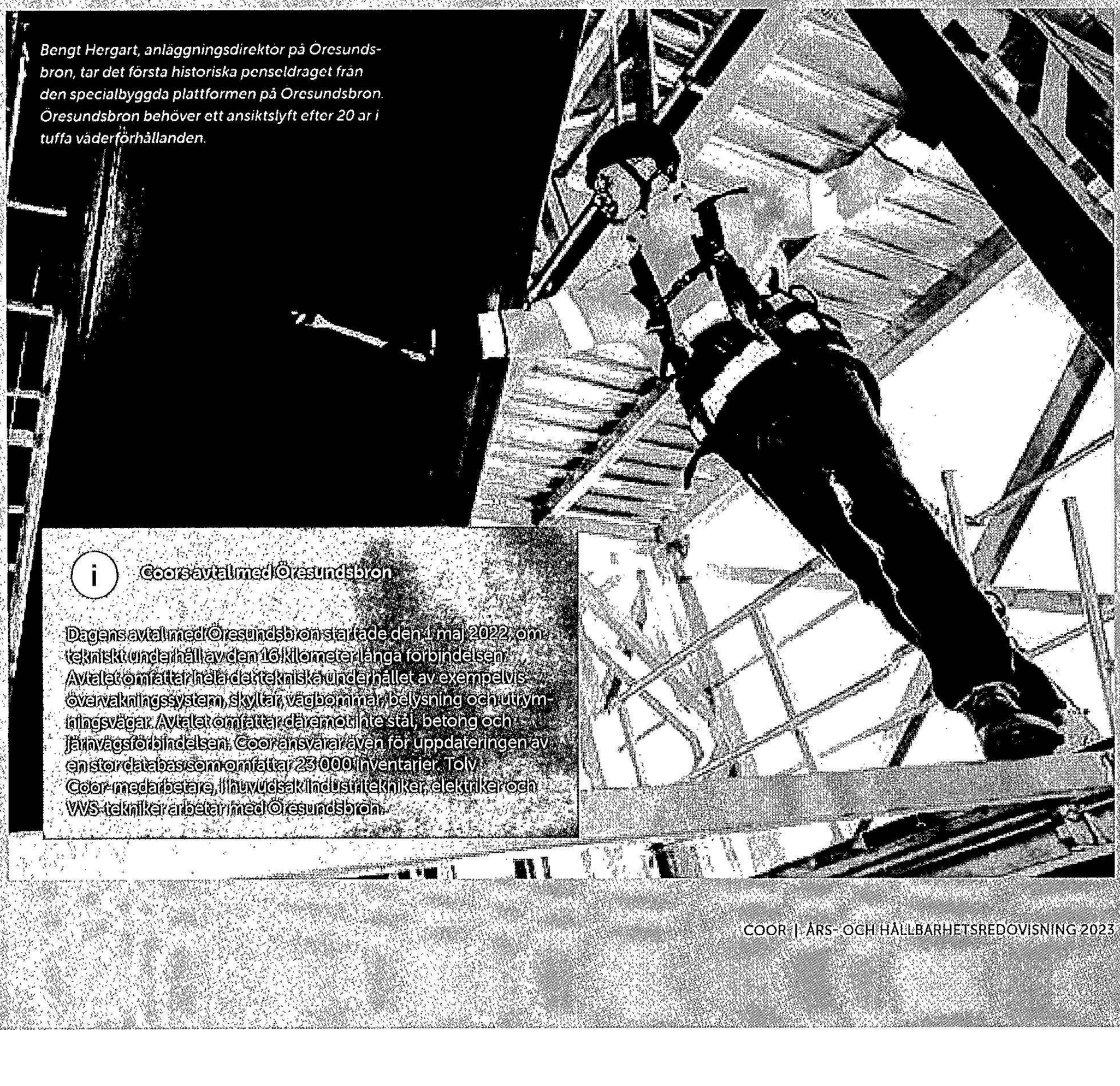
Enkelt uttryckt utgår ersättningsmodellen från en gemensam budget där Coor i utbyte mot en låg timkostnad är garanterad ett minsta vinstpåslag, som kan bli större om de gemensamma målen nås. Därtill kommer att om budgeten underskrids delar partnerna på vinsten.

– Det råder full transparens vad beträffar våra kostnader. Om vi gör det vi ska och levererar med kvalitet får vi en marginal. Avtalet innebär att vi underhållsplanerar, kvalitetssäkrar och utvecklar i samsyn. Och det innebär att vi kan vara långsiktiga i vår affär och våga satsa, säger Erik Bustad, kontraktschef på Coor.

Bengt Hergart anser att partnerskapsavtalet har lockat fram den bästa kompetensen hos Coor.

– Vi har visat att vi är långsiktiga, utvecklingsinriktade och betonar samarbete. Coor har å sin sida visat att företaget har den kompetens som krävs för att driva utveckling. Tillsammans har vi skapat ett gott och utvecklingsinriktat samarbetsklimat. Det fungerar väldigt bra, säger han.

– Bron är tänkt att stå i 200 år och det ska vi bidra till. Vi vinnlägger oss om en framtidssäkrad och hållbar leverans, säger Erik Bustad.



Bengt Hergart, anläggningsdirektör på Öresundsbron, tar det första historiska penseldraget från den specialbyggda plattformen på Öresundsbron. Öresundsbron behöver ett ansiktslyft efter 20 år i tuffa väderförhållanden.

i **Coors avtal med Öresundsbron**

Dagens avtal med Öresundsbron startade den 1 maj 2022, om tekniskt underhåll av den 16 kilometer långa förbindelsen. Avtalet omfattar hela det tekniska underhållet av exempelvis övervakningssystem, skyltar, vägbommar, belysning och utrymningsvägar. Avtalet omfattar däremot inte stål, betong och järnvägsförbindelsen. Coor ansvarar även för uppdateringen av en stor databas som omfattar 23 000 inventarier. Tolv Coor-medarbetare, i huvudsak industritekniker, elektriker och VVS-tekniker arbetar med Öresundsbron.

20240619094911

Service i stjärnklass i ett köpcentrum i världsklass

Jumbo-Flamingo är Finlands största köpcentrum sett till omsättning och lockar årligen närmare tolv miljoner besökare. Coors mål är att säkerställa att lokalvården uppfyller förväntningarna hos både köpcentrets hyresgäster och dess besökare.

Jumbo-Flamingo ligger utanför Helsingfors och inrymmer cirka 170 butiker och dessutom spa, hotell, biograf, två stormarknader, kaféer och restauranger. Fastighetstjänsterna sköts av ett team på cirka femtio personer, som består av medarbetare från flera olika företag. Erno Kosonen är chef för fastighetstjänsterna och ansvarar för samordningen av tjänsterna och säkerställer fastighetstjänsternas kvalitet och funktionalitet.

– Alla hyresgäster och besökare har sina egna förväntningar och önskemål för hur verksamheten ska fungera på Jumbo-Flamingo, och vi strävar efter att bemöta dem alla på ett så bra sätt som möjligt, säger Kosonen.

Det stora antalet besökare på köpcentret ställer också särskilda krav på Coor, som sköter lokalvården på Jumbo-Flamingo. Det blir självklart snabbare smutsigt när det är många besökare, som dessutom förväntar sig att det är rent och snyggt hela tiden.

På utomhusytorna bekämpas halka med grus, salt och sand, som när det dras med in i köpcentret kan innebära en risk för besökarna.

– Smuts är inte bara ett estetiskt problem utan utgör ofta en säkerhetsrisk inomhus eftersom besökarna kan halka och ramla, påminner Coors gruppchef Gerli Feldman.

Finlands mest hållbara köpcentrum

Jumbo-Flamingo strävar efter att vara Finlands mest hållbara köpcentrum, vad gäller såväl miljömässig som social hållbarhet. Hållbarhet genomsyrar det dagliga arbetet på flera sätt. Inom lokalvården används ofta ozonvatten, som exempelvis vid städning av lek-ytorna i köpcentret där ozonvattenrengöring visat sig vara en både effektiv och säker metod.

Coors lokalvårdare har en städrobot till hjälp för de tyngsta arbetsuppgifterna.

– Dammsugning är en ansträngande uppgift för lokalvårdarna, särskilt för händerna och ryggen. Städroboten hanterar de tyngsta sysslorna för att hålla golvytorna rena, vilket också förbättrar ergonomin för våra medarbetare, säger Gerli Feldman.

Utveckling för att möta förväntningar

För att möta förväntningarna från de som använder lokalerna utvecklas tjänsterna kontinuerligt. Medarbetarna brinner för att löpande utveckla servicen och tjänsterna på köpcentret. Förbättringar som genomförts tack vare Coors lokalvårdare är till exempel en test av golvfasta mattor på platser där vanliga mattor inte håller sig på plats. Ytterligare en förbättring är en ny

typ av handdukshållare som införts där pappret är av högre kvalitet, utmatningen fungerar bättre och behållaren är större och rymmer fler handdukar åt gången.

– För mig är det viktigt att lyssna på alla förbättringsförslag, även om vi inte kan genomföra dem alla. Lokalvårdarna är experter på sitt område, och de bästa resultaten uppnås när tillräckligt med tid avsätts för att överväga alla förslag, avslutar Kosonen.

Att sköta lokalvård i ett köpcentrum är utmanande eftersom de många besökarna gör att det blir snabbt smutsigt och det är svårt för lokalvårdarna att befinna sig överallt, hela tiden. Samtidigt är ambitionerna höga och förväntningarna stora. Men kunden är nöjd och brukar konstatera att Jumbo-Flamingo är ett välstädat centrum.

i Om Jumbo-Flamingo

Jumbo-Flamingo är Finlands största köpcentrum sett till omsättning och lockar årligen nästan 12 miljoner besökare. Köpcentret har cirka 170 butiker, och dessutom spa, hotell, biograf, två stormarknader samt ett antal kaféer och restauranger. Coor har ansvar för lokalvård av Flamingos gemensamma utrymmen sedan öppnandet 2008 och för Jumbos lokalvård sedan den 1 februari 2023.

20240619009492

Coor och ATP Ejendomme inleder partnerskap för framtidens kontorsfastigheter

Coor och det danska fastighetsbolaget ATP Ejendomme vill möta kundernas behov av smarta och hållbara kontor med god service.

Kvadratmeter och ett attraktivt läge är inte längre tillräckligt för företag som hyr kontorslokaler. Idag finns även en önskan om "space-as-a-service", en mer hållbar kontorsmiljö med en utvecklad servicemeny. Det är bakgrunden till att ATP Ejendomme har ingått partnerskap med Coor kring ett nytt, datadrivet serviceerbjudande.

– Vi har en tydlig ambition att skapa kontorsmiljöer som stöttar våra kunders verksamhet och framgång. Här spelar "space-as-a-service" och facility management en nyckelroll, och jag är glad att Coor hjälper oss med detta, säger Martin Vang Hansen, vd för ATP Ejendomme.

Data är nyckeln till framgång

Användning av data är en grundläggande del av partnerskapet och en förutsättning för att tjänsterna ska kunna skräddarsys. Ett bra exempel på hur data kan användas för att förbättra kundernas serviceupplevelse är sensorer som registrerar användningen av kontor, mötesrum och korridorer, vilket gör att man kommer kunna anpassa lokalvården efter kundernas behov.

Enligt Jørgen Utzon, landschef på Coor i Danmark, är det just möjligheten att skräddarsy servicen som är nyckeln till framgång.

– På Coor strävar vi efter att skapa smarta arbetsplatser med högsta möjliga trivsel och arbetsglädje. Här kombinerar vi våra kunskaper inom serviceleveranser med innovativ dataanvändning, så att ATP Ejendomme kan underlätta för sina kunder i vardagen, säger han.

Utökas successivt

Partnerskapet inleddes i oktober 2022 med sju fastigheter i Köpenhamn, där Coor ansvarar för skötsel av utomhusmiljöer och drift av lunchrestaurangerna. Den 1 december 2023 utökades samarbetet med ytterligare tio fastigheter, och planen är att successivt lägga till fler under 2024.

Coors avtal med ATP Ejendomme

Serviceavtalet omfattar 27 av ATP Ejendommes fastigheter i Köpenhamn. I den första etappen är det gemensamhetsutrymmena i fastigheter med flera olika användare som ingår i avtalet. På sikt kommer kontorskunderna även att kunna köpa till tjänster som fönsterputs, lokalvård och fastighetsskötsel.

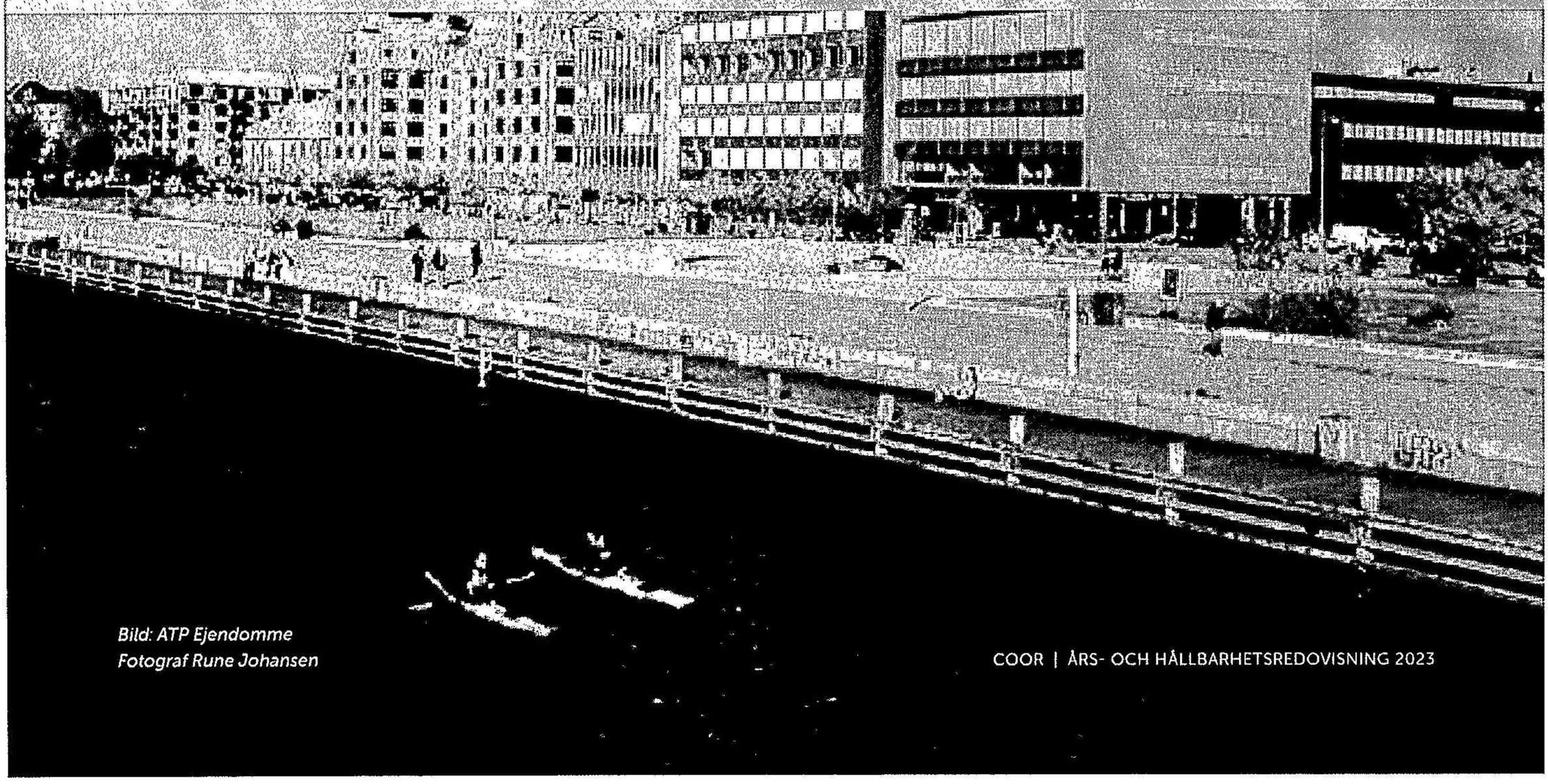


Bild: ATP Ejendomme
Fotograf Rune Johansen

20240619094935

52 **Bolagsstyrningsrapport**

Bolagsstyrningsrapport

53 Styrning och kontroll
65 Revisorns yttrande
66 Presentation av styrelse
68 Presentation av ledning

Bolagsstyrningsrapporten är en del av Coors Årsredovisning 2023, vilket förklarar att pagineringen börjar på sidan 52. Bolagsstyrningsrapporten kan läsas separat, men innehåller ibland hänvisningar till andra delar av årsredovisningen. Årsredovisningen tillhandahålls i sin helhet på bolagets hemsida.

Bolagsstyrnings-rapport 2023

Bolagsstyrningsrapporten för Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) avser verksamhetsåret 2023.

20240619094944

Strukturerad styrning och intern kontroll

Coors bolagsstyrning ska genom god kontroll och en sund företagskultur säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats av Coor-koncernens styrelse och redogör för bolagsstyrningen i Coor under verksamhetsåret 2023. Rapporten har granskats av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten.

Allmänt om bolagsstyrningen på Coor

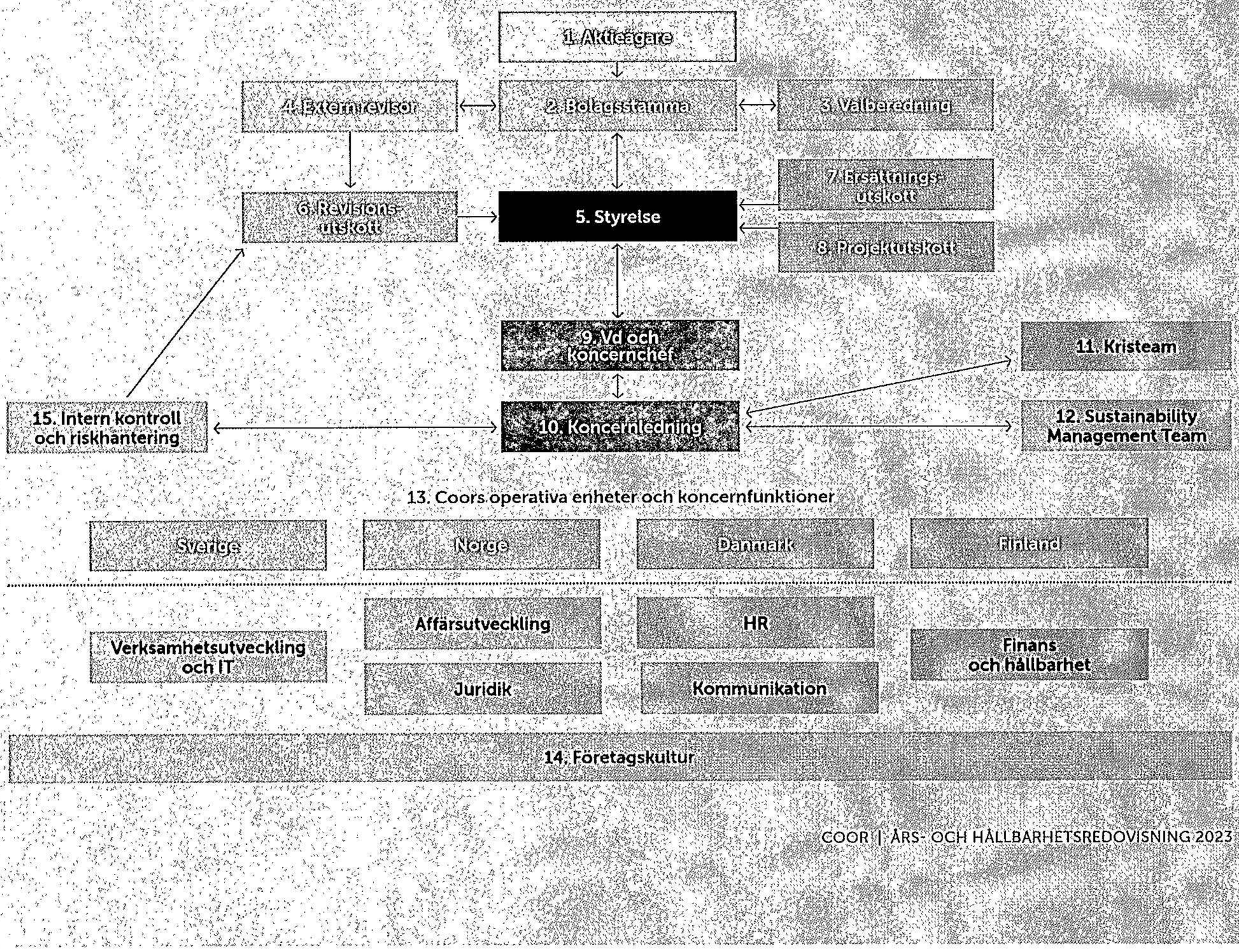
Coor är ett publikt aktiebolag med säte i Stockholm, vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. För Coor innebär god bolagsstyrning att bolaget sköts på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt inom samtliga dimensioner för att därigenom skapa långsiktigt värde för samtliga aktieägare och andra intressenter.

Bolagsstyrningen på Coor utgår från svenska lagar och förordningar samt från de regler och den praxis som gäller för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Coor följer även Svensk kod för bolagsstyrning utan att avvika från någon av dess regler. I de länder Coor bedriver verksamhet följs den lagstiftning som är tillämplig lokalt.

Utöver det externa regelverket finns ett internt regelverk med ett antal koncerngemensamma styrdokument, bland vilka de viktigaste är den av stämman fastställda bolagsordningen, styrelsens och styrelseutskottens arbetsordningar samt styrelsens instruktion för vd. Därutöver finns även ett stort antal interna policyer, instruktioner och delegeringar som tydliggör ansvar och befogenheter inom olika områden. Coors viktigaste styrdokument finns samlade i bolagets ledningssystem, som också beskriver bolagets huvudprocesser och gemensamma arbetssätt.

Strukturen för bolagsstyrningen på Coor är väldefinierad, och beskrivs översiktligt i en bild nedan.

Coors bolagsstyrningsstruktur



1. Aktie och ägarstruktur

Vid årsskiftet uppgick Coors aktiekapital till 383 248 088 kronor och antalet aktier till 95 812 022. Varje aktie har en röst vid omröstning på bolagsstämman. Enligt aktieboken hade Coor per den 31 december 2023 cirka 16 000 aktieägare, och av det totala aktiekapitalet ägdes cirka 45 procent av investerare utanför Sverige. De tre största ägarna vid årsskiftet var Första AP-Fonden med 8,9 procent, Mawer Investment Management med 7,3 procent och Nordea Fonder med 6,6 procent av aktiekapitalet och rösterna. Mer information om Coors aktie och ägarstruktur finns på bolagets webbplats under *Investerare* samt i avsnittet *Coor-aktien*.

2. Bolagsstämman

Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman det högsta beslutande organet. Alla aktieägare har möjlighet att delta och rösta vid den årliga ordinarie bolagsstämman (årsstämman). Vid årsstämman hanteras bland annat årsredovisningen, vinstutdelning, val av styrelse och revisorer, samt arvoden och principer för ersättningar. Beslut som fattas på en bolagsstämma offentliggörs efter stämman via ett pressmeddelande. Mer information om kallelse till och deltagande på bolagets bolagsstämmor finns på bolagets webbsida under *Vilka vi är/Bolagsstyrning*.

3. Valberedning

Valberedningens sammansättning och arbete styrs av en instruktion som årsstämman beslutat om, och som beskrivs på bolagets webbplats under *Vilka vi är/Bolagsstyrning/Bolagsstämma*.

Sammansättning och arbete inför årsstämman 2024

Valberedningen inför årsstämman 2024 utgörs av Ulrika Danielson (Andra AP-fonden), Henrik Didner (Didner & Gerge Fonder), Anna Magnusson (Första AP-fonden), Richard Torgerson (Nordea Funds) och styrelsens ordförande Mats Granryd.

Inför årsstämman 2024 har valberedningen sammanträtt vid fyra tillfällen. Genom styrelsens ordförande och bolagets koncernchef och verkställande direktör har valberedningen erhållit information om bolagets verksamhet, utveckling och förhållanden i övrigt. Valberedningen har även intervjuat enskilda ledamöter i styrelsen. Valberedningen har diskuterat de huvudsakliga krav som bör ställas på styrelseledamöterna, inklusive kravet på oberoende ledamöter, och har granskat antalet styrelseuppdrag som respektive ledamot har i andra bolag. Valberedningen har lagt stor vikt vid att säkerställa en jämn könsfördelning, mångsidighet och bredd.

Aktieägare har varit välkomna med förslag och synpunkter till valberedningen. Ingen särskild ersättning har utgått till någon av ledamöterna i valberedningen.

4. Externa revisorer

Bolagets revisorer utses av årsstämman. Vid årsstämman 2023 omvaldes Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) med huvudansvarig revisor Niklas Renström till bolagets externa revisorer fram till årsstämman 2024. PwC har varit Coors revisor sedan 2004. Niklas Renström har varit huvudansvarig revisor sedan 2018.

Den externa revisionen av räkenskaperna i Coor utförs i enlighet med aktiebolagslagen, International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Revisorernas uppdrag innefattar att granska årsbokslut, årsredovisning och koncernredovisning samt styrelsens och koncernledningens förvaltning. Revisorerna gör även en översiktlig granskning av delårsbokslutet per september samt granskar arbetet med internkontroll.

Revisorerna ska hålla styrelsen uppdaterad om planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen samt informera om tjänster som har utförts utöver revisionstjänster, ersättningen för sådana tjänster samt andra omständigheter som kan ha betydelse för revisorernas oberoende. För att tillgodose styrelsens informationsbehov och säkerställa att samtliga områden behandlas på ett strukturerat sätt deltar Coors

Beslut på årsstämman 2023

På årsstämman 2023 fattades bland annat beslut om:

→ Att styrelsen ska bestå av sex ledamöter utan suppleanter.
→ Val av styrelseordförande och styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag:
  - Omval av Mats Granryd som styrelseledamot och styrelsens ordförande.
  - Omval av styrelseledamöterna Karin Jarl Månsson, Magnus Meyer, Kristina Schauman, Heidi Skaaret och Linda Wikström.

→ Att arvode till styrelsen ska utgå med nedan belopp, i enlighet med valberedningens förslag.
  - 865 000 kronor till ordförande.
  - 315 000 kronor vardera till övriga stämmovalda ledamöter.
  - 110 000 kronor till ledamot som är medlem i revisionsutskottet.
  - 225 000 kronor till ordförande i revisionsutskottet.
  - 50 000 kronor till ledamot som är medlem i ersättningsutskottet.
  - 75 000 kronor till ordforande i ersättningsutskottet.
  - 75 000 kronor till ledamot som ar medlem i projektutskottet.
  - 100 000 kronor till ordförande i projektutskottet.

→ Beslut om långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram, LTIP 2023, för koncernledningen och TMT (Top Management Team).
→ Bemyndigande om återköp och överlåtelse av egna aktier.
→ Bemyndigande om nyemission av aktier.

Revisionsbolaget PwC meddelade att Niklas Renström kommer att utses till huvudansvarig för revisionen.

Det fullständiga protokollet finns på coor.com/sv.

20240619094496

Revisorer

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC)
Huvudansvarig revisor:
Niklas Renström

Andra revisionsuppdrag:
Bonnier, Cint AB och Vestum.

DNV – Miljö- och kvalitetsrevisorer
Coors verksamhet är globalt certifierad enligt de internationella ISO-standarderna Hälsa och säkerhet inom arbetsmiljö, 45001-2018, Miljö 14001-2015 respektive Kvalitet 9001-2015. Detta innebär att verksamheten granskas av en oberoende part två gånger per år. Det Norske Veritas ansvarar för den externa revisionen avseende efterlevnad av standarderna. Resultatet av dessa revisioner rapporteras till koncernledningen.

Mer om denna granskning redovisas i avsnitt *Hållbarhetsnoter.*

revisorer på revisionsutskottets möten samt närvarar vid minst ett styrelsemöte per år. Vid minst ett tillfälle träffar revisorerna styrelsen utan närvaro av företagsledningen. Erhållet arvode för år 2023 redovisas i *not 7 Ersättning till revisor* i den *legala årsredovisningen.*

5. Styrelsen
Coors styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie stämmovalda ledamöter. Val av styrelse sker årligen på årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga andra bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation är ändamålsenlig och att verksamheten bedrivs i enlighet med bolagsordningen, aktiebolagslagen och andra tillämpliga lagar och regler. Styrelsen ska utföra styrelsearbetet gemensamt under ordförandens ledning. En arbetsordning fastställs årligen som klargör styrelsens arbete och beslutsordningen inom styrelsen. Den reglerar även kallelser, dagordning och protokoll för styrelsemötena samt styrelsens arbete med redovisnings- och revisionsfrågor samt ersättningsfrågor. Vidare regleras hur styrelsen ska få information och dokumentation som underlag för sitt arbete för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Ett konstituerande möte hålls efter årsstämman. Därefter ska styrelsen hålla minst sex styrelsemöten per kalenderår. Vid varje ordinarie styrelsemöte följs den dagordning som fastställts i arbetsordningen, som innehåller rapport från verkställande direktör, ekonomirapporter, investeringar och strategiska frågor. Inför mötena erhåller ledamöterna skriftligt material om de frågor som ska behandlas. Styrelsen antar även årligen en instruktion till verkställande direktören.

Sammansättning och arbete 2023
Coors styrelse består per 31 december 2023 av sex stämmovalda ordinarie ledamöter och tre arbetstagarrepresentanter. Styrelsens sammansättning uppfyller Svensk kod för bolagsstyrnings krav om oberoende ledamöter. Ledamöternas beroendeställning presenteras i en tabell på nästa sida.

Styrelsen presenteras i slutet av bolagsstyrningsrapporten, där också ledamöternas uppdrag utanför koncernen och innehav av Coor-aktier framgår. Styrelsen har utsett Coors chefsjurist till styrelsens sekreterare.

Såsom mångfaldspolicy tillämpar Coor regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning, innebärande att styrelsen ska ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund, samt att en jämn könsfördelning ska eftersträvas. Coor anser att bolagets styrelse uppfyller de krav som uppställs i mångfaldspolicyn. Styrelsen utgörs av fyra kvinnor och två män. Ledamöterna kommer från olika sektorer i näringslivet och har yrkesmässigt olika bakgrund och kompetens.

Under 2023 sammanträdde styrelsen 14 gånger. Styrelsen har löpande behandlat strategiska frågor, finansiell utveckling och frågor relaterade till kunder, personal, hållbarhet och riskhantering. Varje år har styrelsen ett strategimöte som behandlar bolagets strategiska agenda ur samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet. För att ge samtliga styrelsemedlemmar en djupare förståelse för bolagets hållbarhetsarbete bjuds bolagets specialister inom olika områden regelbundet in till styrelsemöten för att föredra specifika frågeställningar. Styrelsen tar med sig sina erfarenheter från andra uppdrag och utmanar hela tiden koncernledningen för att säkerställa en hållbar utveckling i linje med bolagets strategi. Styrelsen är även delaktig i framtagandet av bolagets väsentlighetsanalys. Viktiga frågor som behandlats under verksamhetsåret har varit bolagets strategi, åtgärdsprogram för att stärka lönsamheten, nya affärer och potentiella förvärv. För hantering av frågor som behöver diskuteras särskilt har styrelsen valt att inrätta tre utskott: ett ersättningsutskott, ett revisionsutskott och ett projektutskott. Utskottens sammansättning föreslås av styrelsens ordförande och baseras på ledamöternas kunskap och erfarenhet. Sammansättningen beslutas därefter av styrelsen. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen från sina respektive möten.

Närvaron vid årets styrelsemöten har varit god. Styrelseledamöternas medverkan på styrelsemöten och i utskotten samt erhållna ersättningar framgår av tabellen på nästa sida.

20240619094497

Styrelsemedlemmarnas närvaro, beroendeställning samt ersättningar

	Närvaro vid möten				Beroendeställning		Ersättningar och arvoden
	Styrelse	Revisions-utskott	Projekt-utskott	Ersättnings-utskott	Oberoende av bolaget	Oberoende av större ägare	Beslutade ersättningar och utskottsarvoden, tSEK[1]
Totalt antal möten	**14**	**6**	**8**	**4**			
Stämmovalda ordinarie styrelseledamöter							
Mats Granryd, ordförande	12	–	8	4	Ja	Ja	1 015
Karin Jarl Månsson [2]	14	–	6	4	Ja	Ja	440
Magnus Meyer	13	6	8	–	Ja	Ja	525
Kristina Schauman	13	6	–	4	Ja	Ja	590
Heidi Skaaret	12	6	–	–	Ja	Ja	425
Linda Wikström	13	–	8	–	Ja	Ja	390
Av facken utsedda arbetstagarrepresentanter							
Glenn Evans	14	–	–	–	Nej	Ja	–
Rikard Milde	14	–	–	–	Nej	Ja	–
Urban Rääf	13	–	–	–	Nej	Ja	–

[1] Ersättningar och arvoden för styrelse- och utskottsarbete är beslutade av årsstämman den 27 april 2023 och gäller fram till nästa årsstämma den 26 april 2024. För information om de ersättningar som har påverkat resultatet under 2023 hänvisas till *not 6, Ersättning till ledande befattningshavare* i den *legala årsredovisningen*.
[2] Tillträdde som medlem i projektutskottet den 27 april 2023.

Oberoendekrav

Styrelsen i Coor är föremål för de oberoendekrav som följer av Svensk kod för bolagsstyrning. Inför årsstämman 2023 presenterade valberedningen följande bedömning avseende oberoende för de styrelseledamöter som valdes på årsstämman 2023: Mats Granryd, Linda Wikström, Karin Jarl Månsson, Magnus Meyer, Heidi Skaaret och Kristina Schauman bedömdes samtliga vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare.

6. Revisionsutskottet

Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Kristina Schauman (ordförande), Heidi Skaaret och Magnus Meyer. Coors CFO och externa revisorer deltar på samtliga möten. Följer upp och övervakar hållbarhet, intern kontroll, revision, riskhantering, redovisning och finansiell rapportering.

7. Ersättningsutskottet

Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Mats Granryd (ordförande), Karin Jarl Månsson och Kristina Schauman. Bistår styrelsen med förslag i ersättningsfrågor samt följer upp och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer för koncernledningen.

8. Projektutskottet

Består av fyra av styrelsen utsedda ledamöter: Magnus Meyer (ordförande), Mats Granryd, Karin Jarl Månsson och Linda Wikström. Bistår styrelsen med förslag och beslut avseende större kundavtal, förvärv och andra viktiga avtal.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomförde under 2023 den årliga utvärderingen av sitt arbete under föregående år. Syftet med utvärderingen är att vidareutveckla styrelsens effektivitet och arbetsmetoder och att bestämma huvudinriktningen för styrelsens kommande arbete. Utöver detta fungerar utvärderingen som ett verktyg för att fastställa kraven för den kompetens som behövs i styrelsen, och för att analysera den kompetens som redan finns i den nuvarande styrelsen. Genom detta fungerar utvärderingen även som underlag för valberedningens arbete med att föreslå styrelseledamöter. Vid genomförandet av den årliga utvärderingen ombads styrelseledamöterna att, utifrån sitt eget perspektiv, fylla i frågeformulär och bedöma olika områden som rör styrelsens, inklusive styrelsens ordförandes, arbete. De områden som utvärderades för 2023 avsåg bland annat styrelsens sammansättning, hantering av och fokus på styrelsemöten, samt styrelsens hantering av frågor gällande strategi och strategiska prioriteringar, hållbarhet, finansiella och icke finansiella mål samt potentiella risker. Resultatet av utvärderingarna avseende styrelsen som helhet och styrelseordföranden diskuteras av styrelsen. Utöver detta delas resultatet av utvärderingarna med valberedningen. I sitt arbete med framtagande av förslag till nya styrelseledamöter tar valberedningen i beaktande de synpunkter på styrelsens sammansättning som framförs i styrelseutvärderingen.

20240619094498

Översikt över arbetet i styrelsen och utskotten

FJÄRDE KVARTALET

Styrelse

- Godkännande av strategi.
- Genomgång av rapport från revisorer.
- Godkännande av Q3-rapport.
- Beslut om återköp av egna aktier.
- Utvärdering av styrelsearbetet.
- Utvärdering av LTIP samt förslag till nytt program.
- Utvärdering av koncernchef och ledande befattningshavare samt förslag till ersättning och andra villkor till koncernchef och ledande befattningshavare
- Godkännande budget och affärsplan.
- Refinansiering obligation

Revisionsutskottet

- Genomgång av Q3-rapport.
- Genomgång av finansfunktionen.
- Rapport från externrevisor.
- Utvärdering internkontroll.
- Genomgång CSRD
- Utkast till bolagsstyrnings-rapport.
- Frågor kring årsbokslut.
- Utvärdering och beslut om internrevisionsfunktion.
- Utvärdering av externrevisorer.
- Genomgång av IT-säkerhet.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet

- Utvärdering av koncernchefen.
- Beslut ersättning till koncern-chefen och övrig koncernledning.
- Genomgång av LTIP 2024.

TREDJE KVARTALET

Styrelse

- Godkännande av Q2-rapport.

Revisionsutskottet

- Genomgång av Q2-rapport.

Ersättningsutskottet

- Översyn riktlinjer LTIP 2023.

ANDRA KVARTALET

Styrelse

- Godkännande av Q1-rapport.
- Genomgång av riskbedömning.
- Konstituerande styrelsemöte.
- Godkännande av styrelsens och utskottens arbetsordningar samt policyer som styrelsen skall anta.

Revisionsutskottet

- Genomgång av Q1-rapport.
- Revisionsplan och arvode för externrevisorer.
- Plan för internkontroll.
- Översyn av rutinen för köp av icke revisionsnära tjänster.
- Genomgång av finanspolicy.
- Genomgång hållbarhetsrapportering
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet

- Management Review och successionsplanering.
- Uppföljning av intresse för innevarande års LTIP.

FÖRSTA KVARTALET

Styrelse

- Genomgång av revisorernas granskning.
- Godkännande av bolags-styrningsrapport.
- Beslut om förslag på vinst-disposition.
- Godkännande av bokslut-skommuniké.
- Förberedelser för bolagsstämma.
- Godkännande av årsredo-visningen.
- Godkännande av mål net zero
- Godkännande anbud Skaraborgs Städ

Revisionsutskottet

- Genomgång av Bokslut-skommuniké.
- Godkännande av Bolags-styrningsrapport.
- Genomgång av skattepolicy
- Genomgång av instruktion för revisionsutskottet.
- Rapport från externrevisor.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

Ersättningsutskottet

- Genomgång av ersättningsrapport för 2022.
- Utvärdering av ersättningsriktlinjer och tillämpningen av riktlinjerna.
- Förslag till LTIP 2023.

Utöver de specifika frågor som omnämns här finns det områden som kontinuerligt diskuteras i styrelsen såsom resultat och utfall inom finansiell, social och miljömässig hållbarhet, uppdateringar från respektive land, styrning och efterlevnad, investeringar och strategiska frågor. Vid varje styrelsemöte återrapporterar även respektive utskott från sina möten.

20240619009499

Principer för ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

Styrelsens arvode beslutas av årsstämman efter förslag från valberedningen. Till ordförande och ledamöter i utskott utgår extra arvode.

Årsstämman fastställer också principer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen. Av dessa riktlinjer framgår bland annat att den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig, konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar.

Frågor om ersättningar till ledande befattningshavare bereds i styrelsens ersättningsutskott, som också följer och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer löpande.

För fullständig information beträffande ersättningsnivåer och riktlinjer för ersättning, se *not 6 Ersättning till ledande befattningshavare* i den legala årsredovisningen.

Grundlön

Koncernledningen ska ha en marknadsmässig och konkurrenskraftig grundlön i form av en fast månadslön. Grundlönen utgör ersättning för en engagerad arbetsinsats på hög nivå som skapar mervärde för Coors kunder, ägare och medarbetare.

Rörlig ersättning

Koncernledningen ska utöver grundlönen erbjudas en årlig rörlig ersättning samt deltagande i ett långsiktigt incitamentsprogram.

Årlig rörlig ersättning

Den årliga rörliga ersättningen baseras på uppfyllandet av Coors mål inom tre dimensioner. Inom den affärsmässiga dimensionen baseras ersättningen på måluppfyllelse för resultat, tillväxt, kassaflöde och NKI, inom den sociala dimensionen på måluppfyllelse avseende NMI och TRIF och inom den miljömässiga dimensionen är den kopplad till mål inom scope 3 att utsläppen från inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi.

Ersättningen förutsätter uppfyllelse av definierade och mätbara mål och är maximerad till 75 procent av den fasta årslönen. I särskilda fall kan även överenskommelse träffas om en ersättning av engångskaraktär, dock maximalt en ersättning motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen.

Långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram (LTIP)

Coors incitamentsprogram, LTIP (Long-Term Incentive Program), syftar till att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner samt att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmet krävs en egen investering i Coors aktier. LTIP löper på tre år och utfallet beror på uppfyllandet av olika prestationskrav.

För information om LTIP 2021, 2022 och 2023, se *not 5 Anställda och personalkostnader* samt *not 6 Ersättning till ledande befattningshavare* i den *legala årsredovisningen*.

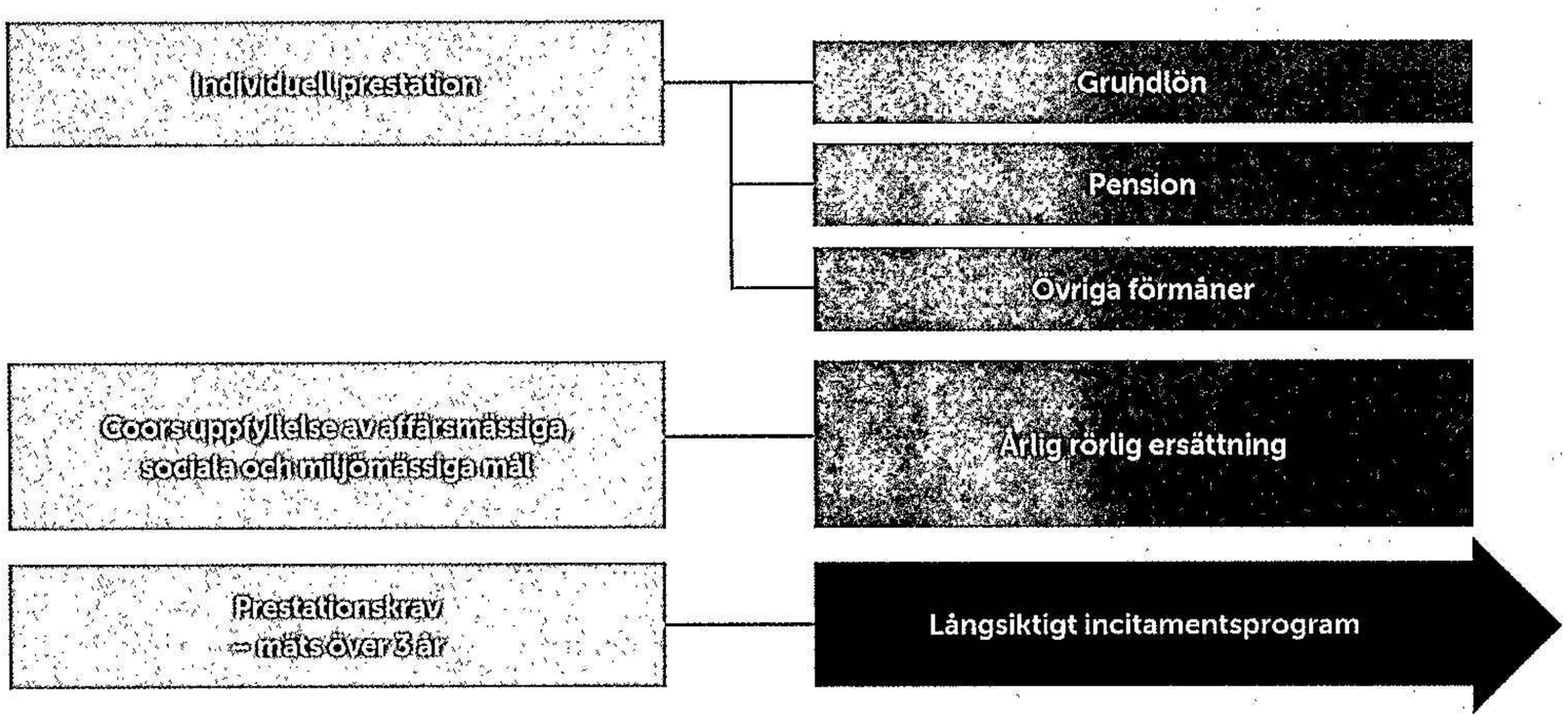
Pensionsförmåner

Pensionsförmåner till ledande befattningshavare skall vara premiebestämda (om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt rådande kollektivavtalsbestämmesler) och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Det finns inte någon särskild avtalad pensionsålder utan detta följer av lokala regler i respektive land.

Övriga förmåner och avgångsvederlag

Övriga förmåner utgörs främst av normalt program för tjänstebilar och sjukvård. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag skall utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

Ersättningsstruktur inom Coor



20240619095OO

9. Verkställande direktör

Styrelsen har delegerat det operativa ansvaret för bolaget och dess förvaltning till bolagets koncernchef och verkställande direktör (vd), som leder verksamheten inom de ramar och riktlinjer som styrelsen fastställt. För arbetsfördelningen mellan styrelse och vd finns skriftliga instruktioner, som årligen fastställs av styrelsen. Den 1 augusti 2020 tillträdde AnnaCarin Grandin rollen som koncernens vd. Vd utser koncernledningen, som tillsammans med vd ansvarar för den dagliga verksamheten. I ansvaret ingår att fastställa mål för den operativa verksamheten, fördela resurser och följa upp verksamhetens resultat, liksom att förbereda förslag på investeringar, förvärv och avyttringar enligt styrelsens skriftliga anvisningar.

Utvärdering av koncernchefens arbete behandlas vid styrelsesammanträde utan närvaro av bolagsledningen.

10. Koncernledningen

Vid sidan av koncernens vd utgörs koncernens ledningsgrupp av vd för respektive land samt chefer för respektive koncernstab. Under året sammanträdde koncernledningen 23 gånger fysiskt eller via videokonferens. Ärenden som hanterats under året är sanktioner med anledning av kriget i Ukraina, inflationsläget, resultatuppföljning och prognoser, mål och måluppföljning, marknadsläget, pågående affärer, status i koncerngemensamma projekt, strategiarbete, rekryteringar och andra angelägna frågor.

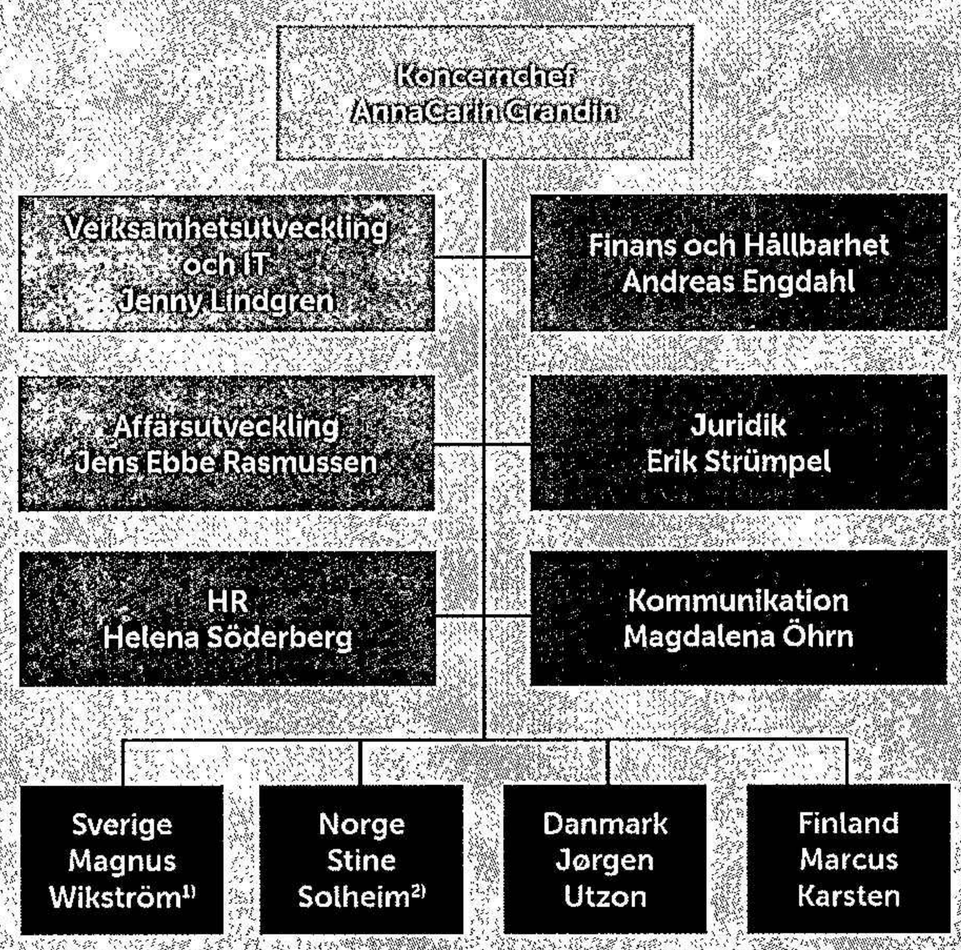
Koncernen har även ett utökat ledningsforum, Top Management Team, som utgörs av koncernledningen, specialister samt ländernas ledningsgrupper. Årligen samlas även koncernens cirka 170 högsta chefer i ett särskilt forum (Management Days) för att knyta kontakter, utbyta erfarenheter, inspireras och diskutera gemensamma angelägenheter.

11. Kristeam

Coors kontinuitetsledning och kontinuitetsplanering finns integrerad i den ordinarie ledningsstrukturen. Vid mer extrema situationer sammankallas koncernens kristeam (CCT, Coor Crisis Team) som är organiserade utifrån ett koncernövergripande kristeam samt ett kristeam i respektive land.

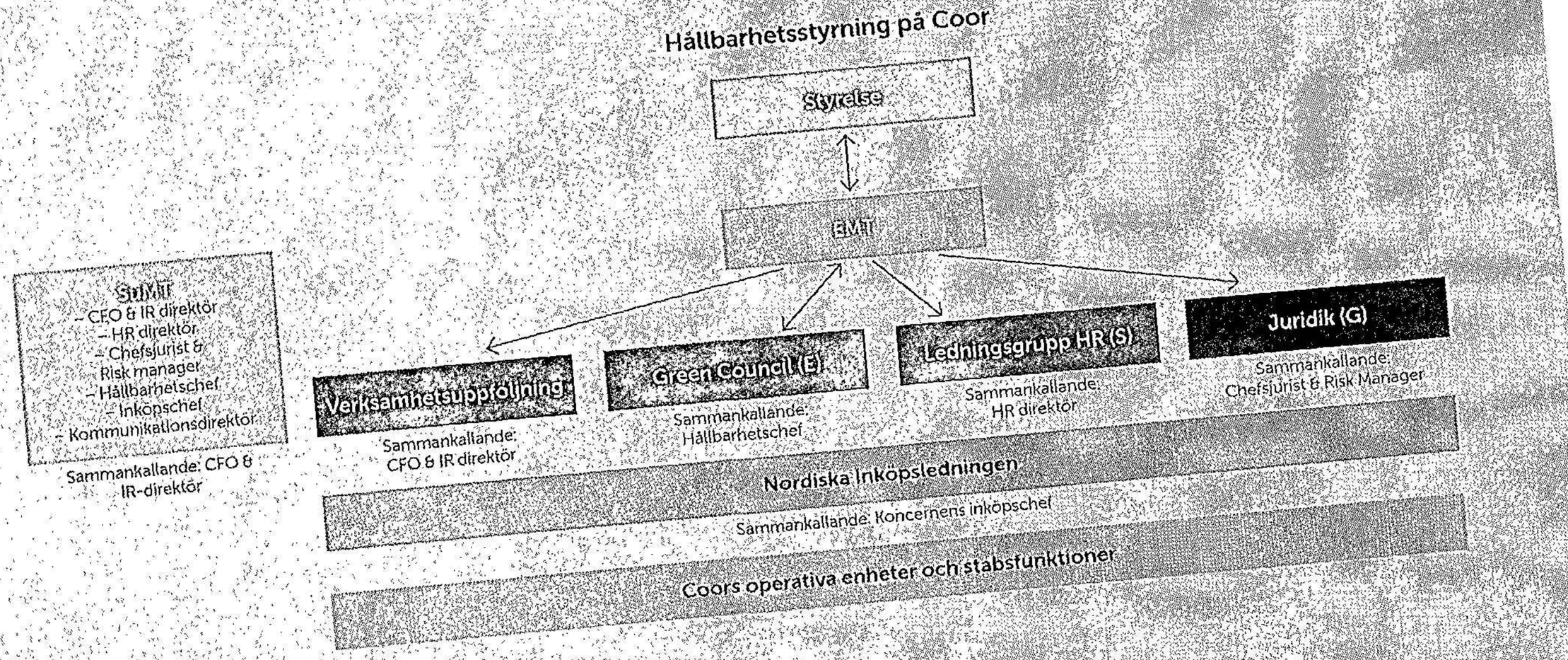
Länderna har aktiva CCT-team med kontinuerligt koordinerande möten som bland annat ser till att rutiner finns på plats och är väl kända. Under 2023 aktiverades CCT endast en gång, detta skedde i Finland med anledning av skador på en telekomkabel samt en gasledning mellan Finland och Estland i oktober. Situationen krävde inga omfattande insatser för Coors verksamhet och krisstaben kunde relativt snart kliva ner och överlämna frågan till att hanteras i linjen.

Coors koncernledning



1) Magnus Wikström, chef för Coors svenska verksamhet, lämnade sin post i mitten av februari 2024. En rekryteringsprocess har inletts för att finna en permanent ersättare och Magnus efterträds under tiden av en extern interimslösning.
2) Stine Solheim tillträder under andra kvartalet 2024 som chef för Coors norska verksamhet och efterträder då Nikolai Utheim som slutade i december 2023.

20240619



12. Sustainability management team

Styrelsen behandlar löpande den strategiska inriktningen för hållbarhet. Styrelsen sätter sedan ramverket för vidare arbete i verksamheten via koncernledning och den under koncernledningen direkt underställda ledningsgruppen, Sustainability Management Team (SuMT). SuMT har ansvar för styrning och uppföljning av bolagets hållbarhetsarbete, beslut om fokusområden för hållbarhetsarbetet inom ramen för koncernledningens strategiska inriktning och prioritering av strategiska hållbarhetsinitiativ. SuMT har mandat att ta exekutiva beslut i syfte att säkerställa uppfyllnad av hållbarhetsstrategin. I hållbarhetsrelaterade beslut som ska tas i koncernledningen har SuMT en förberedande roll. SuMT har också ett ansvar för uppföljning av hållbarhetspolicyns efterlevnad. Ledningsgruppen möts minst en gång per kvartal.

Hållbarhetsstyrningen inom Coor inkluderar en ledningsgrupp för respektive hållbarhetsdimension som ansvarar för att utveckla och genomföra hållbarhetsstrategin samt att genomdriva förändringsarbete där det krävs. Ledningsgruppen för respektive dimension inkluderar representanter från samtliga länder. Den affärsmässiga dimensionen leds av CFO, den sociala dimensionen leds av HR-direktör och den miljömässiga dimensionen leds av koncernens hållbarhetschef. CFO bevakar frågorna i samtliga möten. Ledningsgruppen fastställer strategiska planer och säkerställer ländernas enighet och uppfyllelse av dessa. En gemensam styrmodell säkerställer att hållbarhetsfrågorna genomsyrar hela verksamheten. För att kunna uppnå strategiska målsättningar har även den nordiska inköpsledningen en avgörande roll i att stödja respektive funktion.

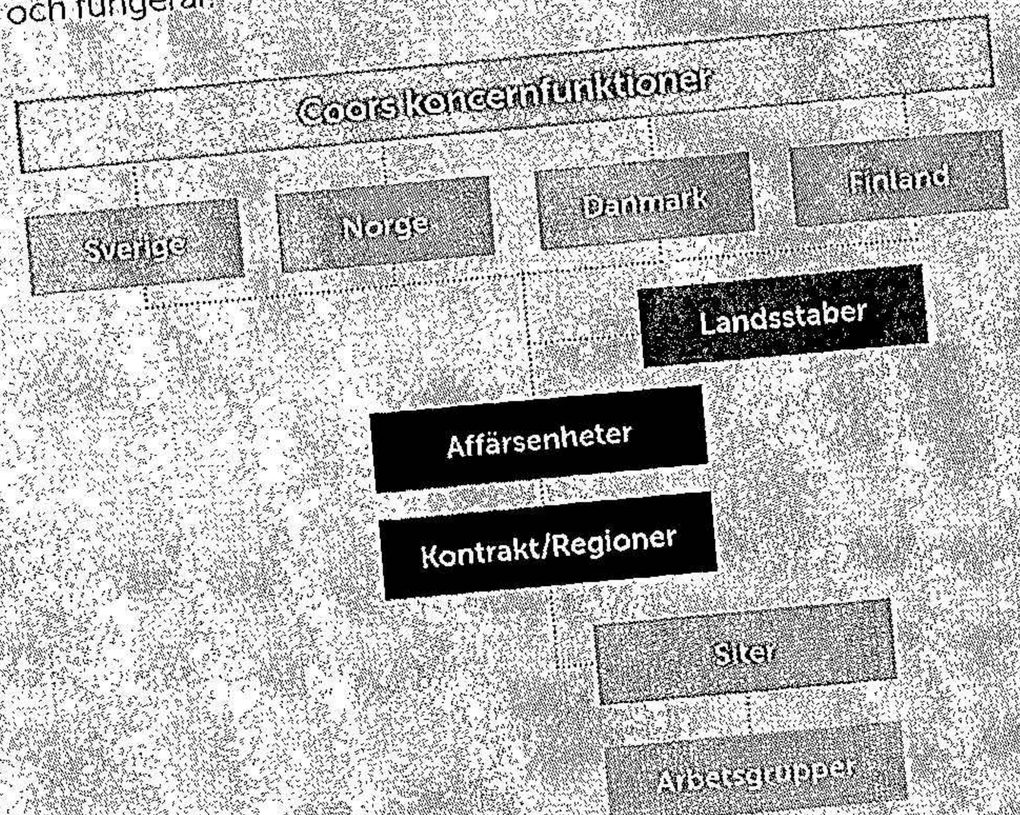
Se ovan en bild över Hållbarhetsstyrningen på Coor samt sammansättningen i SuMT.

13. Coors operativa enheter och koncernfunktioner

Coor har en uttalad nordisk strategi och bedriver verksamhet primärt i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Landsstrukturen utgör den primära segmentsindelningen för uppföljning och rapportering.

Coor har en decentraliserad organisation som kräver att lokala chefer tar ett stort ansvar för sin verksamhet utifrån samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet. Det finns en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning inom samtliga dimensioner på olika organisatoriska nivåer. Respektive enhet är ansvarig för att upprätthålla en god intern kontroll samt att identifiera och hantera risker inom sitt område.

Koncernfunktionerna ska stödja verksamheten och koncernledningen inom olika områden samt ansvara för att processer för riskhantering och intern kontroll finns på plats och fungerar.



20240619095O2

14. Coors företagskultur

En sund företagskultur är av stor vikt för att säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna. Coors företagskultur tar avstamp i visionen om att skapa Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Det allra viktigaste för Coor är människorna. Coors cirka 13 000 medarbetare speglar samhället i stort, när det gäller kultur, bakgrund, ålder och kön. Dessa olikheter stärker oss som bolag. Respekten för alla människors lika värde och rättigheter är grundläggande för Coor. Vi är övertygade om att en mångfald av personligheter, erfarenheter och kunskaper berikar och att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett kön, bakgrund och identitet. Det är också viktigt att alla medarbetare kontinuerligt får möjlighet till utveckling – att växa inom Coor.

Dessa värderingar ligger till grund för att Coor har engagerade och kompetenta medarbetare som i sin tur säkerställer att Coor har en välfungerande bolagsstyrning och hantering av risker.

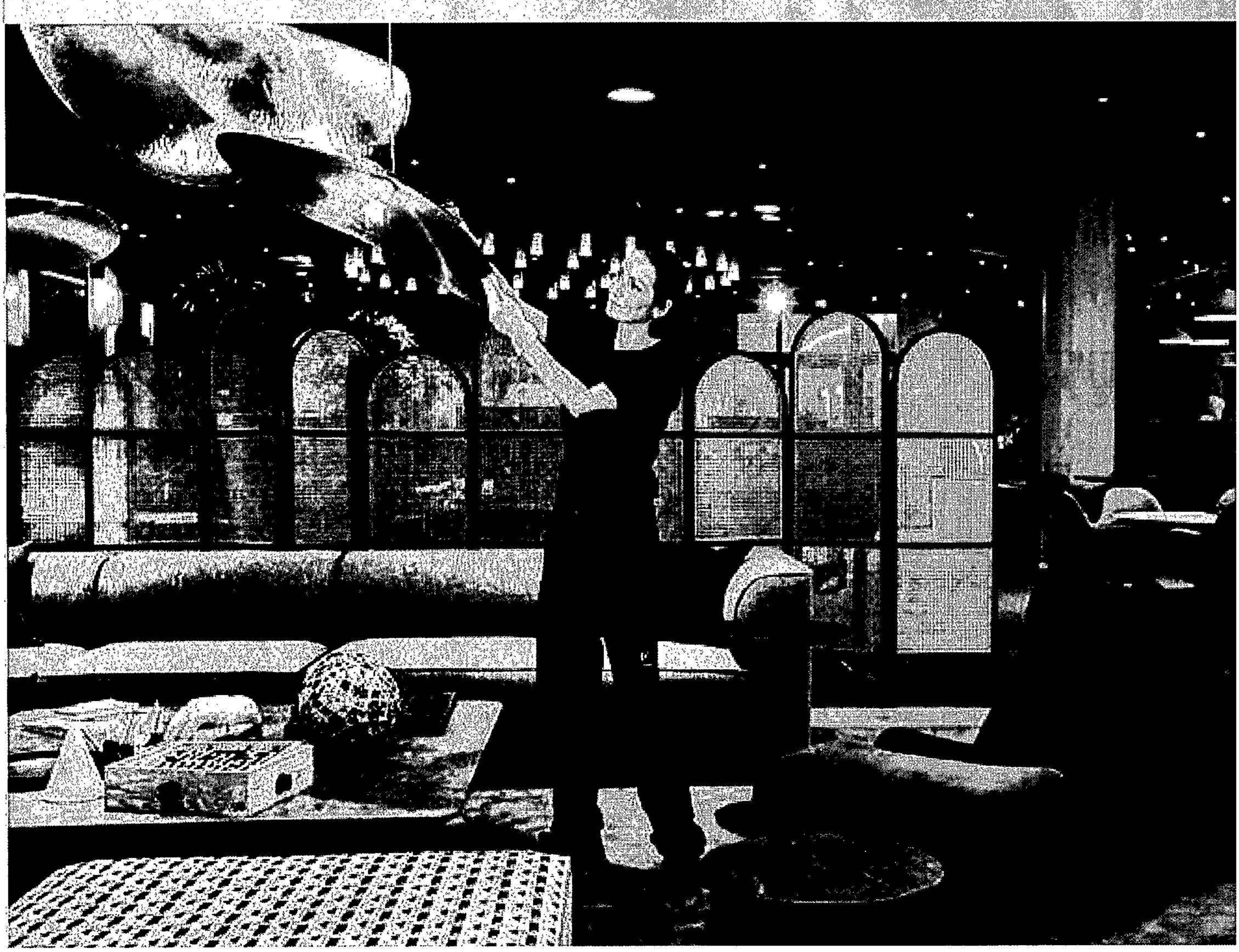
Alla medarbetare har ett ansvar för att bolaget följer externa och interna regler och för att vidta åtgärder om bolaget i något avseende inte agerar i enlighet med uppsatta regler. Det finns en webbaserad visselblåsartjänst som gör det möjligt för medarbetare, leverantörer och kunder att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera om missförhållanden inom bolaget.

15. Internkontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen

Coors ramverk för internkontroll och riskhantering har utformats för att säkerställa en tillförlitlig finansiell rapportering samt säkerställa att övriga lagar och krav på Coor som ett noterat bolag efterlevs.

Coors styrelse har det övergripande ansvaret för internkontroll avseende den finansiella rapporteringen. Styrelsen har inom sig inrättat ett revisionsutskott som övervakar frågor kopplat till detta i enlighet med utskottets arbetsordning. Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Coors arbete med internkontroll har sin grund i det ramverk som COSO tagit fram. Enligt detta ramverk består internkontrollen av ett flertal komponenter – Kontrollmiljö, Riskbedömning, Kontrollaktiviteter, Information och kommunikation samt Uppföljning. Dessa komponenter är integrerade och



20240619090503

verkar tillsammans för att förhindra och upptäcka väsentliga fel i den finansiella rapporteringen.

Intentionen med Coors ramverk för internkontroll är att så långt det är möjligt skapa effektiva processer och göra internkontrollen till en integrerad del av den dagliga verksamheten.

A. Kontrollmiljö

En god kontrollmiljö utgör grunden för effektiviteten i ett bolags interna kontrollsystem. Kontrollmiljön definieras genom styrande dokument i form av policyer, rutiner och manualer och upprätthålls genom tydligt definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden i organisationen.

Coor har en kontrollmiljö som bygger på en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning av utfallet inom samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet.

Coor har fastställt ett antal grundläggande riktlinjer och policyer som har stor betydelse för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö, till exempel riktlinjer för finansiell rapportering, code of conduct och attestinstruktion.

B. Riskbedömning

Med utgångspunkt i den övergripande riskbedömning som koncernledningen upprättar (se avsnitt *Risker och riskhantering*) görs en detaljerad riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen. Denna syftar till att identifiera och utvärdera väsentliga risker i de finansiella processerna samt risker för oegentligheter och bedrägerier.

Riskbedömningen avseende den finansiella rapporteringen beaktar bland annat materialitet, komplexitet och bedrägeririsk i olika resultat- och balansposter samt risker för att felaktigheter uppstår i underliggande processer. Tydliga processbeskrivningar har upprättats för respektive process där identifierade risker kopplas samman med kontrollaktiviteter. Årligen görs en genomgång av processbeskrivningarna och uppdatering sker när nya risker tillkommer eller försvinner. Riskbedömningen utgör underlag vid utformning av de kontrollaktiviteter som ska hantera riskerna. Riskbedömning utförs genom ett samarbete mellan processägare, representanter från respektive land och Coors finansfunktion på koncernnivå.

C. Kontrollaktiviteter

Baserat på de risker som identifierats avseende den finansiella rapporteringen utformas kontrollaktiviteter för att förebygga och begränsa identifierade risker samt bidra till såväl korrekt och tillförlitlig finansiell rapportering som processeffektivitet.

Coor har inom de olika finansiella processerna identifierat ett antal nyckelkontroller som ska tillämpas av samtliga större bolag inom koncernen. Nyckelkontrollerna utgör en del av bolagets processer för redovisning och finansiell rapportering och inkluderar bland annat balanskontoavstämningar, strukturerad finansiell uppföljning genom standardiserade analytiska kontroller på olika nivåer i organisationen och automatiska inbyggda kontroller. Samtliga nyckelkontroller dokumenteras i ett gemensamt system där kontrollaktiviteterna är tydligt beskrivna. Systemet möjliggör tydlig spårbarhet med kontrollerade arbetsflöden för utförande, godkännande och granskning av kontrollaktiviteterna.

D. Information och kommunikation

För att samtliga medarbetare inom organisationen ska kunna ta sitt ansvar för intern styrning och kontroll är det nödvändigt att de är medvetna om, och har tillgång till, väsentliga interna styrinstrument. En viktig del av internkontrollen är därför att säkerställa att viktiga styrinstrument hålls uppdaterade, och finns tillgängliga för alla medarbetare på koncernens intranät, samt att förändringar och uppdateringar kommuniceras på ett tydligt sätt.

För att koncernledningen och styrelsen skall erhålla väsentlig information från medarbetarna finns såväl formella som informella informationskanaler, exempelvis har Coor en whistleblowerfunktion där anställda kan rapportera misstänkta oegentligheter.

För kommunikation med externa parter finns en kommunikations- och IR- policy som anger riktlinjer för hur denna kommunikation ska ske samt säkerställer att koncernen uppfyller de krav som finns på att korrekt information lämnas regelbundet genom bland annat årsredovisning, delårsrapporter, pressmeddelanden och tillkännagivanden på bolagets hemsida, www.coor.com/sv.

E. Uppföljning

Uppföljning och övervakning av koncernens internkontroll är en del av koncernens naturliga förbättringsarbete och utförs i syfte att säkerställa att den interna styrningen och kontrollen förblir relevant och utförs på ett effektivt sätt.

Koncernens ekonomiska situation samt finansiella strategier och målsättningar behandlas vid varje styrelsemöte. Styrelsen erhåller även mellan styrelsemötena månadsrapporter avseende den finansiella utvecklingen. Styrelsen har givit revisionsutskottet i uppdrag att säkerställa att uppföljning och utvärdering sker av bolagets internkontroll avseende den finansiella rapporteringen. Revisionsutskottet ska följa upp kvaliteten i koncernens internkontroll samt säkerställa att de brister och förslag till åtgärder som framkommit vid den externa revisionen åtgärdas. Koncernens externa revisorer granskar varje år den interna kontrollen och avrapporterar sina iakttagelser i en rapport till ledningen och revisionsutskottet. Revisionsutskottet avrapporterar till styrelsen vid påföljande styrelsemöte. Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Detta sker dels proaktivt genom att löpande analysera och uppdatera koncernens ramverk för internkontroll, dels genom att granska hur den interna kontrollen fungerar. En viktig komponent i uppföljningen av internkontrollen är den självutvärdering som genomförs varje år inom koncernen. Syftet med självutvärderingen är att säker-

20240619095O4

ställa att samtliga kontrollaktiviteter utförts på ett tillfredsställande sätt, men även att identifiera förbättringsmöjligheter i ramverket. Uppföljning görs för respektive land och process. I tillägg till självutvärderingen utför koncernens finansfunktion på koncernnivå även en granskning av koncernens finansiella processer enligt ett rullande schema. Slutsatser och förslag på förbättringar rapporteras till respektive land och processägare. En mer övergripande avrapportering avseende internkontroll sker till koncernens revisionsutskott samt till koncernens externa revisorer.

Internrevision

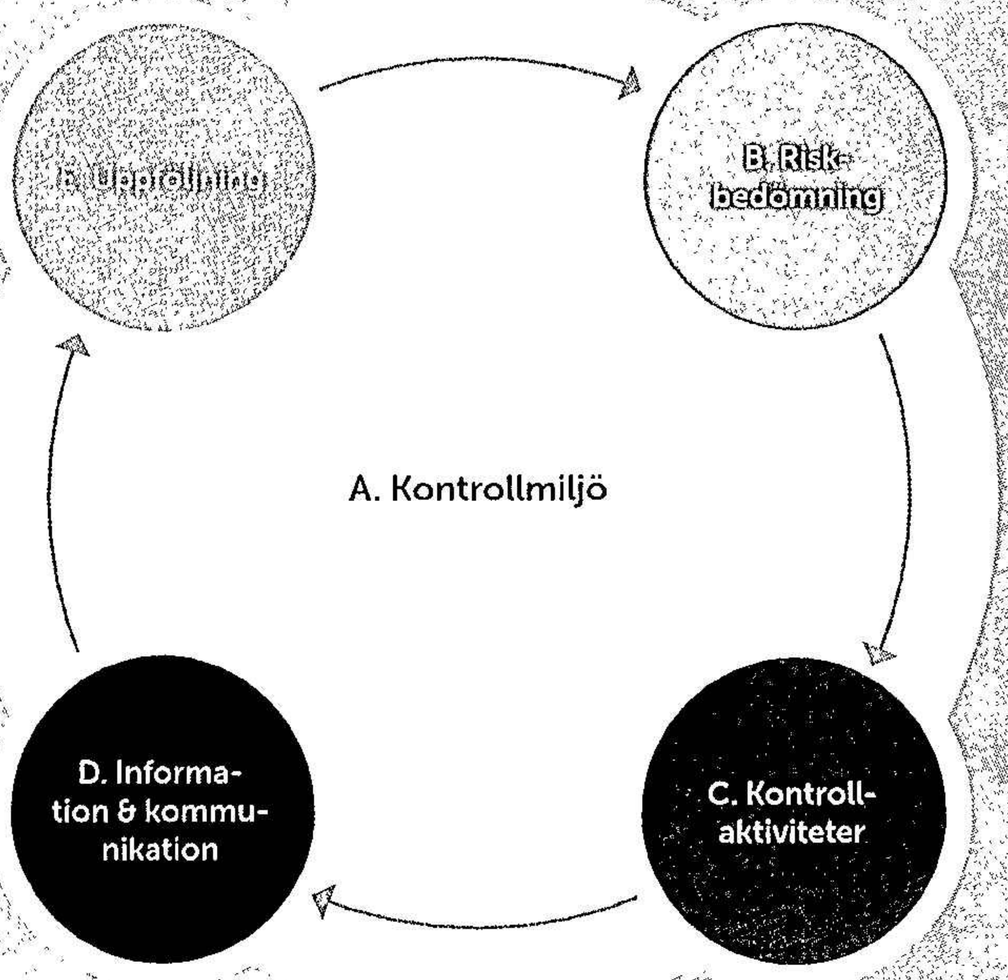
I enlighet med Koden har styrelsen utvärderat behovet av en särskild internrevisionsfunktion. Med hänsyn till koncernens storlek har styrelsen för närvarande bedömt att det inte föreligger något behov av en separat internrevisionsfunktion. Internrevisionsarbetet har organiserats som en del av koncernens finansfunktion. Behovet av en internrevisionsfunktion prövas årligen.

20240619090505

Intern styrning och kontroll inom Coor

Internkontroll utgör inom Coor en integrerad del av den dagliga verksamheten och det pågår ett löpande förbättringsarbete för att minimera riskerna inom de finansiella processerna. Genom en kontinuerlig uppföljning, utvärdering och uppdatering av kontrollaktiviteter skapas ett effektivt system för internkontroll.

Finansiella processer
- Bokslut
- Skatt
- Försäljning
- Inköp
- Löner
- Investeringar
- IT/IT-säkerhet



A. Kontrollmiljö
- Styrande policyer, instruktioner och manualer.
- Definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden.

B. Riskbedömning
- Genomgång av resultat- och balansposter med avseende på materialitet, komplexitet och bedrägeririsk.
- Processbeskrivningar kopplar samman risker i underliggande processer med kontrollaktiviteter.

C. Kontrollaktiviteter
- Kontrollmatris – sammanställning av risker och kontrollaktiviteter för samtliga processer.
- Struktur och systematik – gemensamt system med tydlig spårbarhet för utförande och uppföljning av kontrollaktiviteter.

D. Information och kommunikation
- Uppdaterade och tydligt kommunicerade policyer, instruktioner och manualer.
- Whistleblowerfunktion.
- Kommunikation med externa intressenter genom bland annat pressmeddelanden och finansiella rapporter.

E. Uppföljning
- Självutvärdering – bolaget besvarar hur väl de lever upp till kraven enligt internkontrollramverket.
- Koncernens granskning av nyckelkontroller inom samtliga processer enligt rullande schema.
- Rapportering av slutsatser och förslag på åtgärder till processägare, bolagsledning och revisionsutskott.

Viktiga externa och interna styrdokument

Externt regelverk
- Aktiebolagslagen
- Årsredovisningslagen
- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter
- Svensk kod för bolagsstyrning
- Den internationella redovisningsstandarden IFRS

Interna styrdokument
- Bolagsordning
- Styrelsens arbetsordning
- Styrelseutskottens arbetsordningar
- Styrelsens instruktion för vd

Policyer och instruktioner
- Code of Conduct[1)]
- Anti-corruption policy[1)]
- Insiderpolicy[1)]
- Finanspolicy[1)]
- Financial targets and dividend policy[1)]
- Skattepolicy
- Kommunikationspolicy
- Inköpspolicy
- Hållbarhetspolicy inklusive risk management
- Diversity and Inclusion policy
- Human rights policy
- Environmental and climate policy
- IT-policy
- Information security policy
- Data protection policy
- Ekonomihandbok
- Attestinstruktion

1) Policyer som antagits av styrelsen

20240619095O6

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagstämman i Coor Service Management Holding AB, org.nr 556742-0806

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2023 på sidorna 52–64 och 66–69 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande
En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 26 mars 2024
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

20240619095507

Styrelse

Mats Granryd

Styrelseledamot sedan 2016.
Styrelseordförande sedan 2017.
Ordförande i ersättningsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1962

Utbildning: Civilingenjörsexamen, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Tele2 Group, Marknadsbolagschef på Ericsson Indien, UK, Nordeuropa & Centralasien samt Nordafrika. Ansvarig för Supply och Logistic inom gruppen Ericsson. Konsult, Arrigo och Andersen Consulting.

Andra nuvarande uppdrag: Director General GSMA, Styrelseordförande i Vattenfall, Styrelseledamot i Sveriges Televison.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 50 000 aktier.

Kristina Schauman

Styrelseledamot sedan 2015.
Ordförande i revisionsutskottet samt medlem i ersättningsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1965

Utbildning: Civilekonomexamen, Handelshögskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Grundare, konsultbolaget Calea AB. Ekonomi- och finansdirektör Apoteket AB, Carnegie Group och OMX AB. Group Treasurer, OMX AB. Vice President, Corporate Finance och Group Treasurer Investor AB.

Andra nuvarande uppdrag: Vd och styrelseledamot i Calea AB. Styrelseledamot i Viaplay Group, Afry, Bewi ASA, Ellos Group, Danads International, Vionlabs och Ahlstrom. Ledamot i NASDAQ Stockholms disciplinnämnd.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 20 000 aktier.

Heidi Skaaret

Styrelseledamot sedan 2016.
Medlem i revisionsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1961

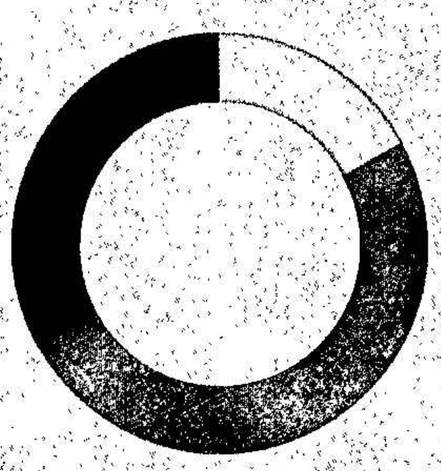
Utbildning: Civilekonomexamen, University of Washington, USA.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Lindorff AS och EVP Lindorff Group AB, Vd, IKANO Bank Norge, Bankchef DNB ASA.

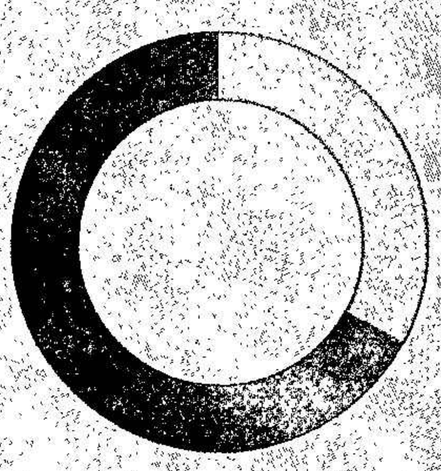
Andra nuvarande uppdrag: Strategic Advisor, Storebrand ASA. Styrelseordförande i Storebrand Bank ASA, Storebrand Forsikring AS, Storebrand Helseforsikring AS och Kron AS.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 2 500 aktier.

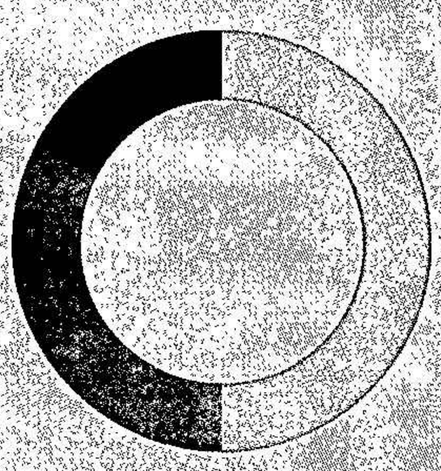
Åldersfördelning i styrelsen



Könsfördelning i styrelsen



Tid i styrelsen



Närvaro i styrelsen

92%

Oberoende av större ägare

100%

20240619095508

Magnus Meyer
Styrelseledamot sedan 2021.
Ordförande i projektutskottet och ledamot i revisionsutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1967

Utbildning: Civilingenjör och Teknologie Licentiat, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Koncernchef och vd för WSP Europe och Tengbomgruppen AB. Ledande befattningar inom GE Real Estate och Ljungberggruppen AB.

Andra nuvarande uppdrag: Styrelseordförande i HiQ International AB, styrelseledamot i bland annat Fagerhult Group AB, Vasakronan AB, Slättö Förvaltning AB och Kinnarps AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 6 866 aktier.

Linda Wikström
Styrelseledamot sedan 2022.
Medlem i projektutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1975

Utbildning: Civilingenjörsexamen från University of Colorado, USA.

Arbetslivserfarenhet: COO och vice vd, Cary Group AB. COO, Desenio Group AB och AniCura Group AB. Investment Professional Triton Partners och Investment Banker JP Morgan.

Andra nuvarande uppdrag: Styrelseledamot, Consilium Marine & Safety AB och Colmec Holding AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum: 0 aktier.

Karin Jarl Månsson
Styrelseledamot sedan 2022.
Medlem i ersättningsutskottet och projektutskottet.
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

Född: 1964

Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi, Tekniska Högskolan, Linköping.

Arbetslivserfarenhet: Försäljningsdirektör och affärsutvecklingschef Siemens Smart Infrastructure i Norden, SVP E.ON Nordic, vd, E.ON Försäljning AB, vd, E.ON Värme Sverige AB. Ledande befattningar inom E.ON.

Andra nuvarande uppdrag: Styrelseledamot i Ellevio AB, Copenhagen Malmo Port AB, System Verification AB, Qvantum Industries AB, Axsol AB och FC Rosengård.

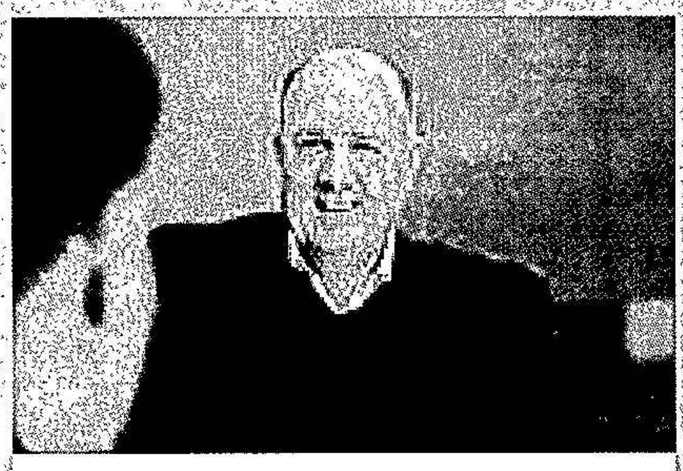
Aktieinnehav per bokslutsdatum: 4 000 aktier.

Arbetstagarrepresentanter

Glenn Evans
Styrelseledamot sedan 2013.

Född: 1959

Arbetstagarrepresentant.



Rikard Milde
Styrelseledamot sedan 2019.

Född: 1967

Arbetstagarrepresentant.

Urban Rääf
Styrelseledamot sedan 2021.

Född: 1958

Arbetstagarrepresentant.

20240619095509

Koncernledning

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef sedan 2020.

Född: 1967

Utbildning: Civilekonomexamen, Stockholms Universitet/Högskolan i Gävle/Sandviken.

Arbetslivserfarenhet: Flera roller i Coor bland annat som vd för Coor i Sverige och i Norge, Veolia (f.d. Dalkia) och Sveriges kommuner och regioner (SKR). Styrelseledamot CRAMO.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
82 339 aktier.

Andreas Engdahl
CFO & IR-direktör sedan 2022.

Född: 1978

Utbildning: Fil. mag i företagsekonomi, Linköpings universitet.

Arbetslivserfarenhet: Flera roller och chefsbefattningar inom Coor, däribland VP Group Finance och chef för Business control.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
12 335 aktier.

Erik Strümpel
Chefsjurist sedan 2006.

Född: 1970

Utbildning: Juristexamen, Lunds universitet. IFL Executive Education, Handelshögskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Advokat, Linklaters Advokatbyrå. Notarie, Handens tingsrätt.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
11 400 aktier.

Helena Söderberg
HR-chef sedan 2020.

Född: 1967

Utbildning: Fil.kand-examen i personal- och arbetslivsfrågor, Uppsala universitet.

Arbetslivserfarenhet: HR-direktör, JM. HR-direktör, Alstom samt ett antal olika positioner inom HR på Skanska.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
5 000 aktier.

Jens Ebbe Rasmussen
Chef, Affärsutveckling & Försäljning sedan 2009.

Född: 1968

Utbildning: Magisterexamen i företagsekonomi och nationalekonomi, Lunds universitet. Finance, École supérieure de commerce de Paris. Kadett, Pansarofficershögskolan, Skövde.

Arbetslivserfarenhet: Management-konsult, McKinsey & Company. Fixed Income Department, Unibank Markets. Konsult/Extern rådgivare, Fruktbudet.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
71 327 aktier.

Jenny Lindgren
Chef, Operationell utveckling och digitalisering sedan 2023.

Född: 1972

Utbildning: Kandidatexamen Business & Economics, Umeå universitet

Arbetslivserfarenhet: Flera chefsroller inom IT och Telecom, däribland Head of B2B Transformation på Telia.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
5 100 aktier.

20240619095510

Jørgen Utzon
Chef för verksamheten i Danmark sedan 2001.

Född: 1961

Utbildning: Magisterexamen i företagsekonomi, Copenhagen Business School. Executive Program, International Institute for Management Development, Lausanne.

Arbetslivserfarenhet: Vd, Strax Nordic, Logistics Manager och Service Director, Xerox Danmark. Olika management-funktioner, Rockwool.

Andra nuvarande uppdrag: Ledamot i Dansk Industris kommitté för företagspolitik. Ledamot i Nordomatic AB och A/S.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
40 000 aktier.

Magdalena Öhrn
Kommunikationschef sedan 2018.

Född: 1966

Utbildning: Fil.kand. i informationsvetenskap, Uppsala universitet samt Poppius journalistskola.

Arbetslivserfarenhet: Informationschef, Ving, Byråchef, kundansvarig projektledare samt diverse andra roller på Prime PR, Projektledare, Rikta kommunikation, Presschef, TV3.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
8 615 aktier.

Magnus Wikström
Chef för verksamheten i Sverige sedan 2020.

Född: 1965

Utbildning: Civilingenjör Väg- och vattenbyggnad, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Arbetslivserfarenhet: Flera roller i Coor bland annat som vice vd Coor i Danmark, Skanska AB och Cap Gemini AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
29 442 aktier.

Marcus Karsten
Chef för verksamheten i Finland sedan 2018.

Född: 1966

Utbildning: Ekonomiemagister, Universitetet Åbo Akademi.

Arbetslivserfarenhet: Vd Bravida Finland, vd Lemminkäinen Talotekniikka, vd Tekmanni Service, Affärsenhetschef Siemens.

Andra nuvarande uppdrag: Styrelseledamot i Oy Hedengren AB.

Aktieinnehav per bokslutsdatum:
15 014 aktier.

Förändringar i koncenledningen

Stine Solheim

Stine Solheim tillträder under andra kvartalet 2024 som chef för verksamheten i Norge. Stine Solheim kommer närmast från rollen som vd för Fargerike, som är en del av Malorama/Mestergruppen, och har en bakgrund från detaljhandeln där hon arbetat i bolag som Circle K och Esso/ExxonMobil. Hon ersätter Nikolai Utheim som lämnade sin befattning i december 2023.

Jenny Lindgren

Jenny Lindgren ersatte Rikard Wannerholt, som lämnade sin befattning som chef, Verksamhetsutveckling, i augusti 2023.

Magnus Wikström

Magnus Wikström, chef för verksamheten i Sverige, lämnade Coor i mitten av februari 2024. En rekryteringsprocess har inletts för att finna en permanent ersättare och Magnus Wikström efterträds under tiden av en extern interimslösning.

20240619095111

70 **Legal årsredovisning**

Legal årsredovisning

71 Förvaltningsberättelse
81 Förslag till vinstdisposition
82 Risker och riskhantering

84 Koncernens räkenskaper
84 Koncernens resultaträkning
85 Koncernens balansräkning
86 Koncernens förändring av eget kapital
87 Koncernens kassaflödesanalys

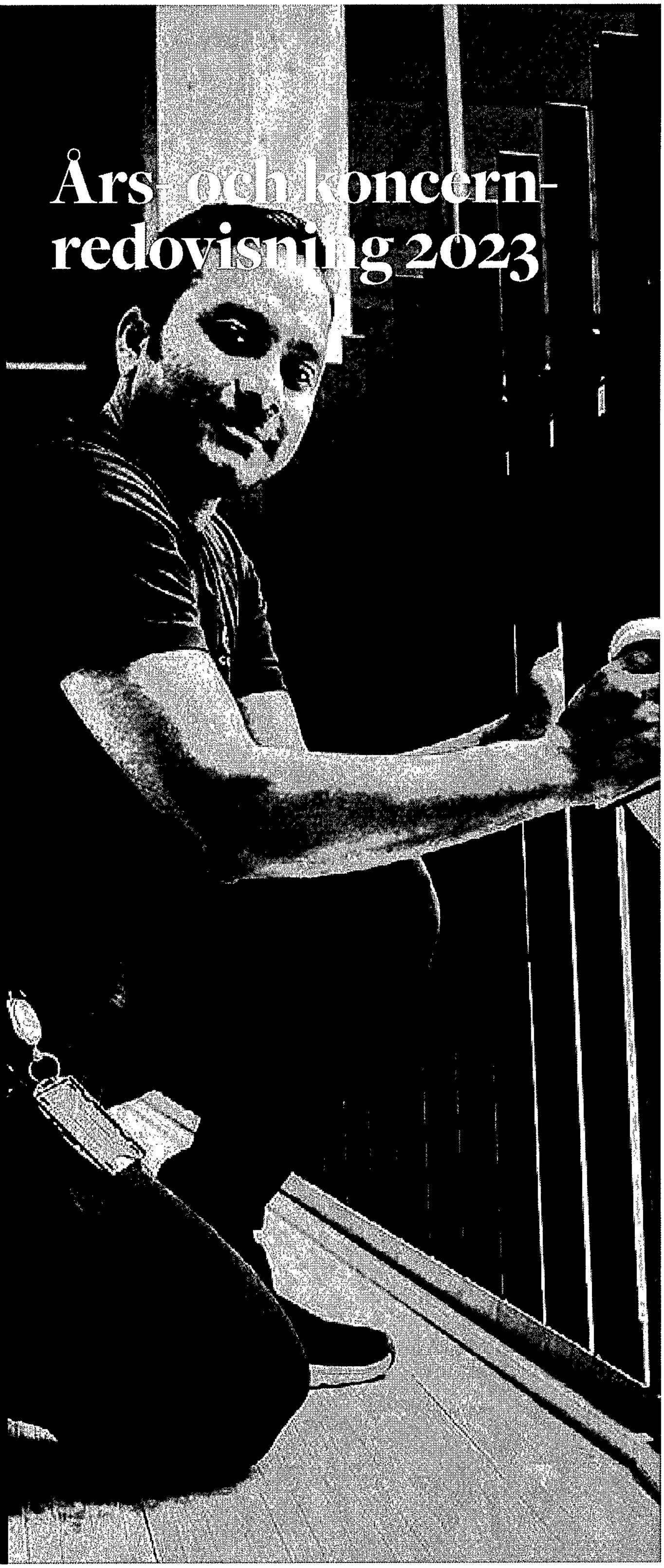
88 Koncernens noter

116 Moderbolagets räkenskaper
116 Moderbolagets resultaträkning
117 Moderbolagets balansräkning
118 Moderbolagets förändring av eget kapital
119 Moderbolagets kassaflödesanalys

120 Moderbolagets noter

123 Styrelsens intygande
124 Revisionsberättelse

Års- och koncern-redovisning 2023



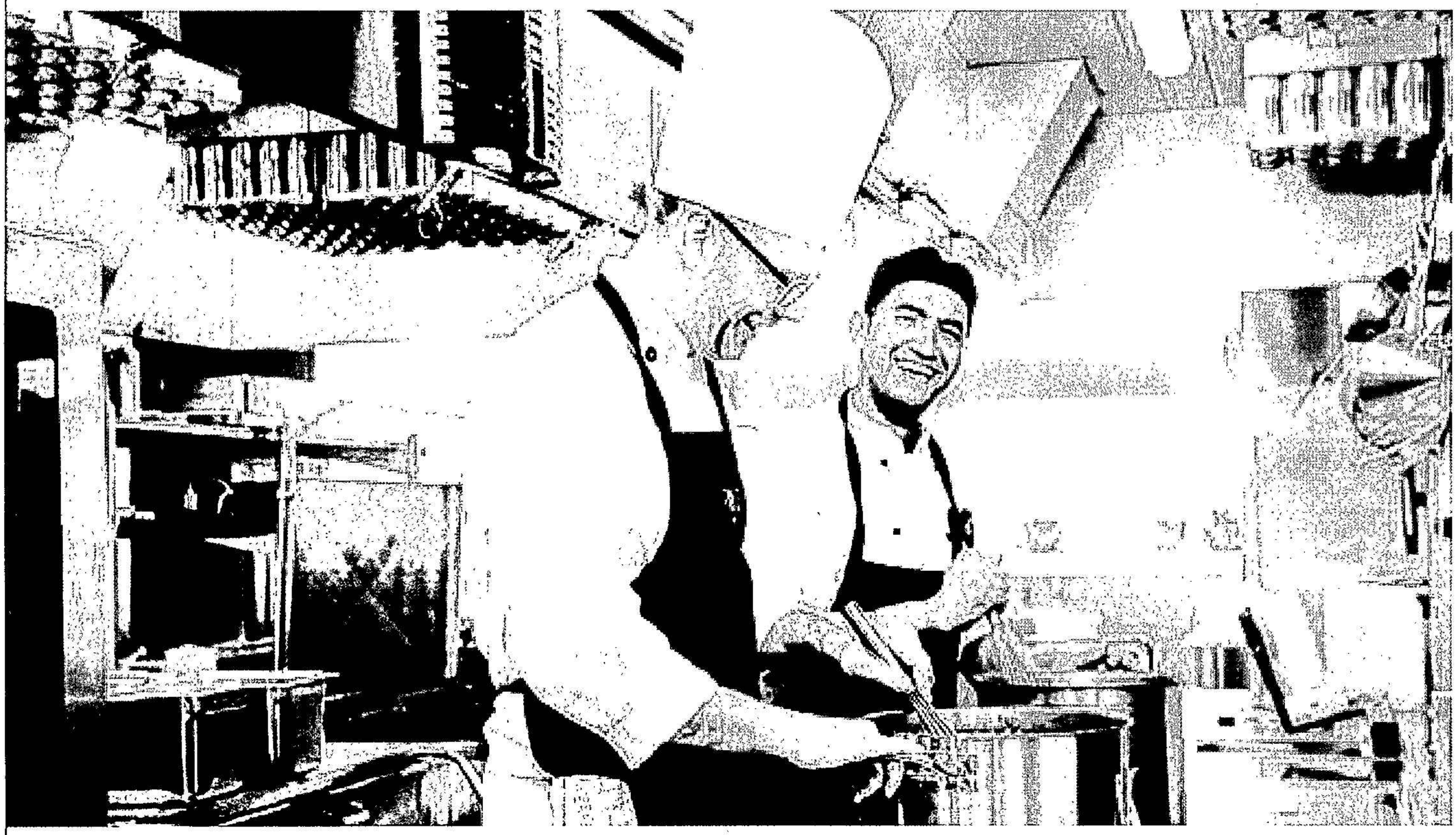
Styrelsen och verkställande direktören för Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) avger härmed följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01–2023-12-31.

20240619095512

Förvaltningsberättelse

Samtliga belopp är i MSEK om inte annat anges. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.
För definitioner, syfte och beräkning av alternativa nyckeltal hänvisas till sid 155–158.

Coor är en av de ledande FM-leverantörerna på den nordiska marknaden. Bolagets vision är att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor största service-områden är lokalvård, fastighetsservice, arbetsplatsservice samt mat och dryck. Hållbarhet genomsyrar allt inom bolaget och rapportering sker löpande utifrån uppsatta mål inom såväl den affärsmässiga som den sociala och miljömässiga dimensionen.



Coor i korthet

Som ledande facility management-leverantör, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatsservice, fastighetsservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Alleima, Danska Byggnadsstyrelsen, DNV, DSB, Equinor, ICA, IKEA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, SAS, Skanska, Swedbank, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coor startade sin verksamhet 1998 och är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på www.coor.com/sv

20240619095513

STÖRRE HÄNDELSER UNDER VERKSAMHETSÅRET

Förvärv

I maj 2023 genomförde Coor förvärvet av Skaraborgs Städ, ett bolag med cirka 800 anställda och 400 MSEK i årsomsättning. Bolaget erbjuder arbetsplatsservicetjänster med fokus på lokalvård. Förvärvet ger Coor ökad geografisk täckning i Västra Götaland, Värmland och Småland. Integrationen av förvärvet går helt enligt plan.

Ambitiösa målsättningar inom hållbarhet

Coor har under år 2023 accelererat arbetet inom hållbarhet och bidragit med många innovativa lösningar till våra kunder. Coor har förbundit sig att nå målet Net-Zero, nettonollutsläpp av växthusgaser, till 2040 vilket är 10 år tidigare än SBTi:s standard kräver av anslutna företag. Målet har under året validerats av SBTi. För att nå målet behöver Coor eliminera utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten och reducera utsläppen i hela värdekedjan med 90 procent jämfört med bolagets basår 2018.

Coor har en nollvision mot arbetsplatsrelaterade skador och medarbetarna ska känna sig trygga på sin arbetsplats. Under året har säkerhetsarbetet inom Coor stärkts ytterligare vilket givit bra resultat, koncernens TRIF-tal sjunker ytterligare och är på den lägsta nivån någonsin.

Förändringar i kontraktsportföljen

Nettoförändringen i kontraktsportföljen för helåret 2023 var 85 MSEK. De största nya kontrakten avser Swedbank, Locum samt ATP Ejendomme. De avslutade kontrakten utgörs främst av Ericsson i Sverige.

Omförhandlingsvolymen under år 2023 var cirka 1,7 (2,0) mdSEK. Omförhandlingsgraden för året blev 62 (82) procent där det låga utfallet förklaras av det förlorade kontraktet med Ericsson. Omförhandlingsgraden exklusive Ericsson landar på 88 procent där viktiga förlängningar utgörs av kontrakten med Aibel, Equinor Offshore, Hemsö samt MAN.

	2023		2022	
FÖRÄNDRINGAR I KONTRAKTSPORTFÖLJEN	**Antal kontrakt**	**Årlig omsättning**	**Antal kontrakt**	**Årlig omsättning**
Nya kontrakt under perioden	29	620	29	506
Avslutade kontrakt under perioden	–5	–535	–21	–799
Netto portföljförändringar	**24**	**85**	**8**	**–294**

Förändringar i kontraktsportföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning. För nya kontrakt som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.

Ledningsförändringar

Rikard Wannerholt lämnade under året rollen som chef för Verksamhetsutveckling och digitalisering och ersattes av Jenny Lindgren som den 1 september tog plats i koncernledningen. Nikolai Utheim lämnade i slutet av året sin roll som chef för den norska verksamheten, han ersätts under andra kvartalet 2024 av Stine Solheim.

UTVECKLINGEN UNDER VERKSAMHETSÅRET

Finansiell översikt	**2023**	**2022**
Nettoomsättning	12 443	11 789
Organisk tillväxt, %	*2*	*5*
Förvärvad tillväxt, %	*2*	*9*
Valutakurseffekter, %	*1*	*3*
Justerat EBITA	606	634
Justerad EBITA-marginal, %	4,9	5,4
EBIT	364	408
EBIT-marginal, %	2,9	3,5
Resultat efter skatt	155	257
Kassagenerering, %	86	94
Antal anställda (heltidstjänster)	10 648	10 267

Omsättning och resultat

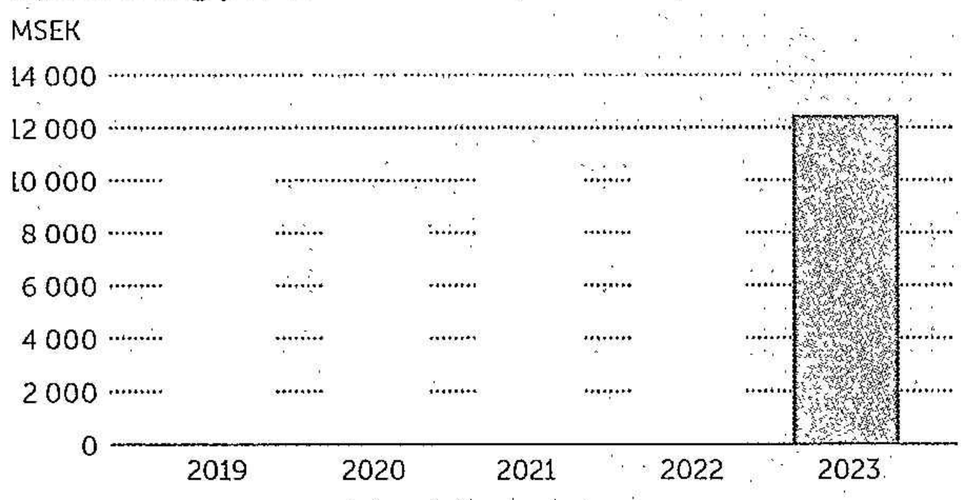
Omsättningen ökade med 6 procent jämfört med föregående år och uppgick till 12 443 (11 789) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 2 procent, tillväxten från förvärv till 2 procent och valutaeffekter till 1 procent.

Den organiska tillväxten drivs främst av det stora IFM-kontraktet med Byggnadsstyrelsen i Danmark, många nya medelstora kontrakt samt ökade rörliga volymer inom fastighetsservice och mat och dryck. Tillväxten påverkas negativt av avslutade kontrakt med Volvo Group och Ericsson.

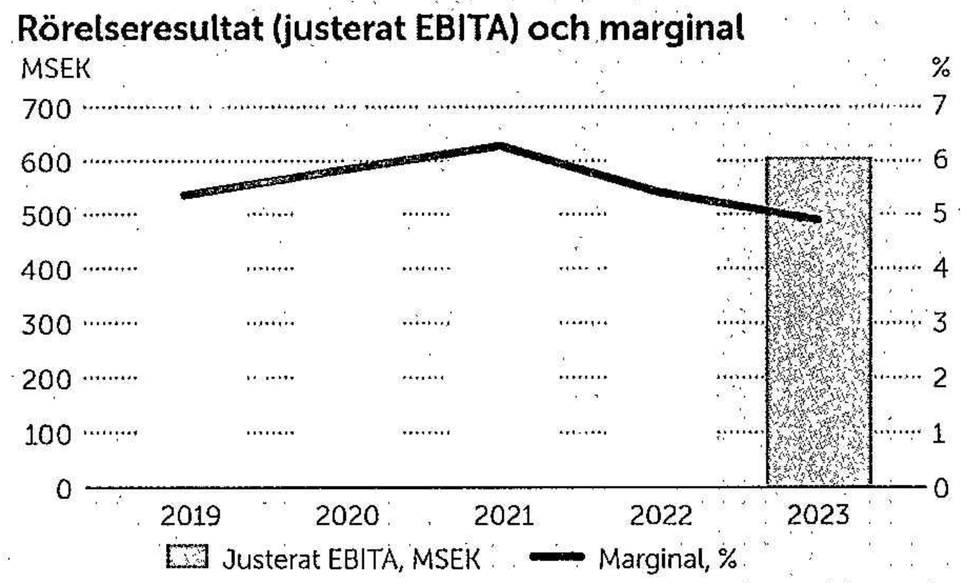
Den förvärvade tillväxten är hänförlig till förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige som genomfördes 9 maj 2023. För ytterligare information avseende årets förvärv hänvisas till *not 22 Förvärvad verksamhet*.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 606 (634) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 4,9 (5,4) procent. Resultatet för året påverkas negativt av det avslutade kontraktet med Ericsson samt ökade lönekostnader medan nya kundavtal och

Omsättning per år



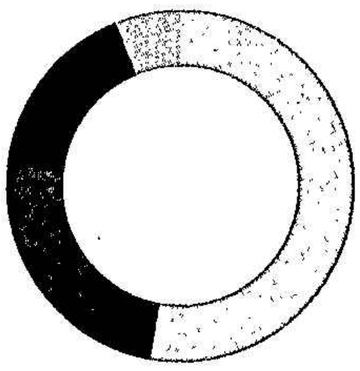
Rörelseresultat (justerat EBITA) och marginal



20240619095514

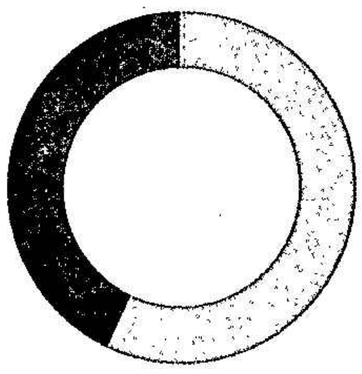
indexeringar i kundavtalen bidrar positivt. EBIT för helåret uppgick till 364 (408) MSEK. I tillägg till förändringen av justerat EBITA ökade de jämförelsestörande posterna, medan avskrivningarna på kundkontrakt och varumärken var lägre jämfört med föregående år. Jämförelsestörande poster för året avser främst kostnader kopplat till det marginalförbättrande åtgärdsprogram som implementerades under slutet av året samt integrationskostnader kopplat till nya kontrakt samt förvärvet av Skaraborgs Städ.

Nettoomsättning per land



○ Sverige 53 % ● Norge 17 %
● Danmark 24 % ◎ Finland 6 %

Nettoomsättning per kontraktstyp



○ Integrerad FM (IFM) 57 %
● FM-tjänster 43 %

FINANSNETTO OCH SKATT

Finansnetto och skatt	2023	2022
Räntenetto, exkl leasing	–115	–59
Räntor, leasing	–8	–7
Lånekostnader	–5	–3
Kursdifferenser	0	2
Övrigt	–15	–5
Summa finansnetto	**–144**	**–72**
Resultat före skatt	220	336
Skatt	–65	–79
Resultat efter skatt	**155**	**257**

Finansnettot var högre jämfört med föregående år och uppgick till –144 (–72) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är primärt kopplad till den högre räntenivån på skulder till kreditinstitut.

Skattekostnaden uppgick till –65 (–79) MSEK vilket motsvarar 30 (24) procent av resultatet före skatt. Den högre skattesatsen jämfört med föregående år är främst kopplad till högre räntekostnader med begränsad avdragsrätt i Sverige. Resultat efter skatt uppgår till 155 (257) MSEK.

KASSAFLÖDE

Kassaflöde – sammandrag	2023	2022
Justerat EBITA	606	634
Avskrivningar	242	217
Nettoinvesteringar	–131	–95
Förändring av rörelsekapital	12	47
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	**728**	**803**
Kassagenerering, %	*86*	*94*
Jämförelsestörande poster	–112	–69
Finansiella nettobetalningar	–124	–79
Betald inkomstskatt	–50	–80
Övrigt	14	8
Kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive nettoinvesteringar	**456**	**583**
Förvärv av dotterbolag	**–230**	**–37**
Förändring lån	480	–150
Amortering leasingskulder	–168	–148
Utdelning	–456	–457
Övrigt	1	–13
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**–144**	**–767**
ÅRETS KASSAFLÖDE	**82**	**–221**
Likvida medel vid årets början	484	628
Kursdifferens i likvida medel	–32	77
Likvida medel vid årets slut	**534**	**484**

20240619095515

Kassagenerering

Det viktigaste externa nyckeltalet för kassaflödet är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2023 uppgick till 86 (94) procent. Coor arbetar alltid proaktivt med att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv. Kundinbetalningar följs upp på daglig basis och på detaljerad nivå. Utfallet för 2023 om 86 procent är något sämre än Coors målsättning. Det lägre utfallet påverkas av att året avslutades på en söndag som resulterade i en något högre andel förfallna kundfordringar. Bolaget ser inget förändrat beteende i betalningsmönster.

Förvärv av dotterbolag

Under året har Coor genomfört förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige. Totalt uppgick effekten på likvida medel till –230 MSEK. För ytterligare information avseende årets förvärv hänvisas till *not 22 Förvärvad verksamhet.*

Finansieringsverksamheten

Finansiella nettobetalningar var något högre jämfört med föregående år och uppgick till –124 (–79) MSEK. Externa lån har netto ökat med 480 MSEK under året. Utdelningen under året uppgick till 456 (457) MSEK.

FINANSIELL STÄLLNING

Tillgångar	**2023**	**2022**
Immateriella tillgångar	4 370	4 202
Materiella anläggningstillgångar	469	398
Finansiella anläggningstillgångar	39	102
Summa anläggningstillgångar	**4 878**	**4 702**
Kundfordringar	1 591	1 511
Övriga rörelsefordringar	424	425
Likvida medel	534	484
Summa omsättningstillgångar	**2 549**	**2 419**
SUMMA TILLGÅNGAR	**7 428**	**7 121**

Eget kapital och skulder	**2023**	**2022**
Eget kapital	**1 565**	**1 938**
Upplåning, inkl leasing	1 535	2 016
Övriga långfristiga skulder	34	36
Summa långfristiga skulder	**1 569**	**2 052**
Upplåning, inkl leasing	1 157	136
Leverantörsskulder	1 177	1 102
Övriga kortfristiga skulder	1 960	1 893
Summa kortfristiga skulder	**4 293**	**3 131**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	**7 428**	**7 121**

Nyckeltal	**2023**	**2022**
Rörelsekapital	–1 060	–1 018
Rörelsekapital/ nettoomsättning, %	–8,5	–8,6
Soliditet, %	21	27
Skuldsättningsgrad, ggr	2,5	1,9

Nettoskuld		
Skulder till kreditinstitut	1 321	848
Obligationslån	1 000	1 000
Leasing, netto	369	301
Övrigt	–6	–36
	2 684	**2 113**
Kassa	–534	–484
Nettoskuld	**2 149**	**1 629**

Finansiell ställning

Koncernen har immateriella tillgångar som främst består av goodwill uppgående till 3 815 (3 700) MSEK och kundkontrakt uppgående till 302 (305) MSEK. Goodwill är inte föremål för löpande avskrivningar, men värdet testas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov. Kundkontrakten skrivs av löpande utifrån bedömd nyttjandeperiod samt testas för eventuellt nedskrivningsbehov om indikation uppkommer. För ytterligare information om immateriella tillgångar hänvisas till *not 10, Immateriella tillgångar.* Koncernen har ett negativt rörelsekapital uppgående till –1 060 (–1 018) MSEK.

Koncernens nettoskuldsättning uppgick per 31 december 2023 till 2 149 (1 629) MSEK. Skuldsättningsgraden (leverage), definierad som nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA, var vid årsskiftet 2,5 (1,9), vilket är i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0.

20240619095516

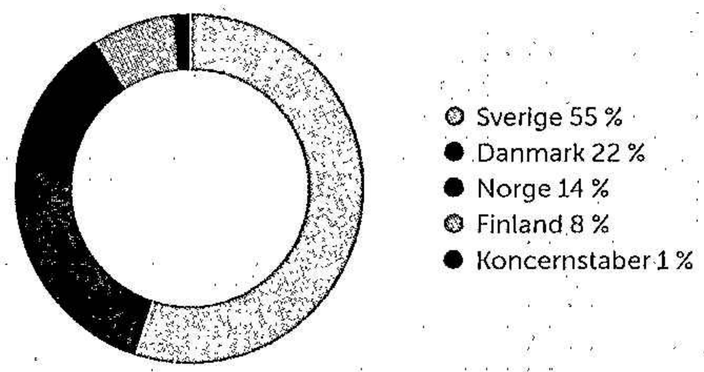
Eget kapital uppgick vid årets slut till 1 565 (1 938) MSEK. Koncernens soliditet uppgick till 21 (27) procent. Eget kapital ökade under året med årets totalresultat uppgående till 75 (392) MSEK, men minskade samtidigt med anledning av den utdelning till aktieägarna om 456 (457) MSEK som gjordes under året.

Likvida medel uppgick vid årets slut till 534 (484) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgick vid årets slut till 420 (650) MSEK.

ORGANISATION OCH MEDARBETARE

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 13 156 (12 770), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 648 (10 267). Ökningen jämfört med föregående år är främst kopplad till förvärvet av Skaraborgs Städ. För mer information om Coors medarbetare och om hur Coor arbetar med frågor som hälsa och säkerhet samt chefs- och medarbetarutveckling, se avsnittet *Medarbetare och mångfald*. För information kring personalkostnader hänvisas till *not 5 Anställda och personalkostnader.*

Fördelning medarbetare (heltidstjänster) per 31 december 2023



Ersättning till ledande befattningshavare

På årsstämman 29 april 2022 fastställdes de nu gällande riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare, se *not 6 Ersättningar till ledande befattningshavare.*

20240619095117

Coor i Sverige

Nya kontrakt, förvärv och fokus på hållbarhet

»Vår anslutning till Science Based Targets initiatives ställer nya och höga krav på vår verksamhet, våra tjänster och våra leverantörer. Vi har därför fokuserat på att höja kunskapsnivån inom organisationen och hos våra leverantörer. Tillsammans med framåtlutade kunder och leverantörer har vi också utvecklat och förbättrat tjänster som går i linje med våra miljömässiga ambitioner.«

Magnus Wikström[1], landschef Coor i Sverige, kommenterar året

Viktiga händelser under året

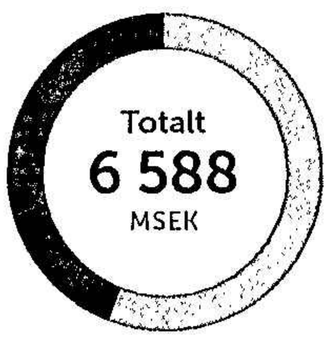
- I slutet av augusti vinner Coor i Sverige ett nytt IFM-kontrakt med Swedbank om en bred och integrerad tjänsteleverans till Swedbanks samtliga kontor i Sverige. Avtalet löper över fyra år med option på förlängning till ett årligt värde av cirka 220 MSEK, inklusive estimat för årliga rörliga projektvolymer.
- Coor tecknar avtal om förvärv av Skaraborgs Städ, som erbjuder arbetsplatsservicetjänster med primärt fokus på lokalvård till ett stort antal kunder i Västra Götaland, Småland samt Värmland. Förvärvet ger Coor ökad geografisk täckning i Sverige. Skaraborgs Städ har 800 anställda och en årlig omsättning på ca 400 MSEK.
- Den svenska verksamheten kompenserar det förlorade kontraktet med Ericsson med hjälp av nya affärer, bland annat fastighetsdriftkontraktet med Locum för S:t Görans sjukhus, IFM-kontraktet med Alstom och det nystartade IFM-kontraktet med Swedbank. Även förvärvet av Skaraborgs Städ bidrar.

De fem största kunderna

- ICA
- Karolinska Universitetssjukhuset i Solna
- SAAB
- Telia Company
- Volvo Cars

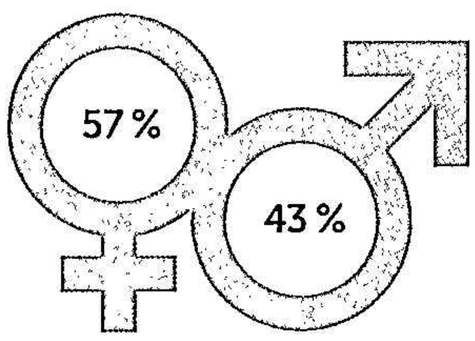
[1] Magnus Wikström, landschef för Coors svenska verksamhet, lämnade sin post i mitten av februari 2024. En rekryteringsprocess har inletts för att finna en permanent ersättare och Magnus Wikström efterträds under tiden av en extern interimslösning.

Nettoomsättning per kontraktstyp

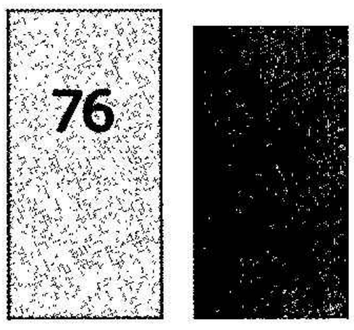


○ Integrerad FM (IFM) 56 %
● FM-tjänster 44 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
● Nöjd kund-index

Coor Sverige nyckeltal

	2023	2022
Nettoomsättning	6 588	6 346
Justerat EBITA	588	627
Justerad EBITA-marginal, %	8,9	9,9
Antal anställda, FTE	5 871	5 443

20240619095718

Coor i Danmark

Hållbarhet, nya avtal och harmonisering av processer

»Med Svanenmärkningen av alla danska Byggnadsstyrelsens matsalar har vi satt nordiskt rekord i antalet Svanenmärkta matsalar. Totalt driver Coor nu 32 av de 48 Svanenmärkta matsalarna som finns i Danmark. Med detta rekord skickar vi en stark signal om en ny branschstandard där verksamheten i våra personalmatsalar utvecklas i en ännu miljövänligare riktning.«

Jørgen Utzon, landschef Coor i Danmark, kommenterar året

Viktiga händelser under året

- Coor tecknar nytt samarbetsavtal med ATP Ejendomme i Danmark. Genom samarbetet erbjuder ATP Ejendomme skräddarsydda facility management-tjänster till sina hyresgäster.
- Den danska verksamheten inleder ett samarbete med Ejendom.com, som genom sin molnlösning kan hjälpa företag att öka hållbarheten i en byggnad och samtidigt optimera värdet på byggnaden. Det nya partnerskapet ger Coors kunder tillgång till en digital lösning med total transparens av byggnadens data. Genom denna data kan kunden även koppla samman energimärkning och energiförbrukning.
- Under andra kvartalet lanserar Coor i Danmark ett projekt för att säkerställa förväntade marginaler, påbörja harmoniseringsresan och förbereda för ytterligare tillväxt.
- Coors arbete med att stärka sin ledande position inom hållbara personalmatsalar fortsätter med full kraft. FOOD by Coor i Danmark ansvarar nu för en majoritet av de personalmatsalar som är Svanen-märkta i Danmark.

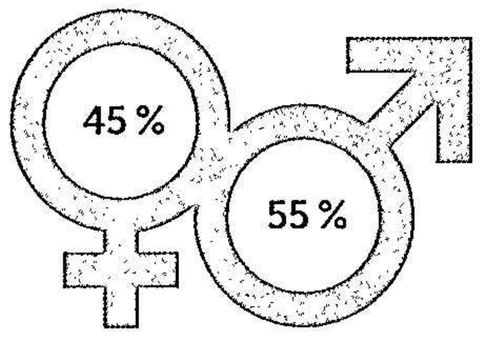
De fem största kunderna

- Byggnadsstyrelsen
- DSB
- MAN
- PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten)
- Velux

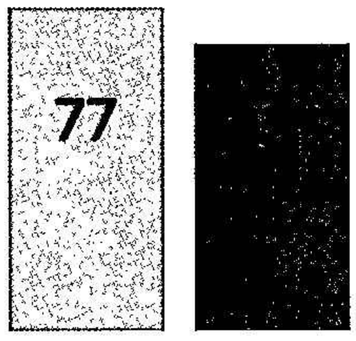
Nettoomsättning per kontraktstyp

○ Integrerad FM (IFM) 61 %
● FM-tjänster 39 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
● Nöjd kund-index

Coor Danmark nyckeltal

	2023	2022
Nettoomsättning	3 023	2 652
Justerat EBITA	134	109
Justerad EBITA-marginal, %	4,4	4,1
Antal anställda, FTE	2 320	2 497

20240619095519

Coor i Norge

Hållbarhetsfokus samt nystartade och förlängda kontrakt

»En av höjdpunkterna var när jag i ett möte med konkurrenter insåg att vi på Coor ligger väldigt långt framme när det gäller att göra hållbarhet till en integrerad del av företaget. Vi "framtidssäkrar" Coor och alla fantastiska medarbetare bidrar. Det gör mig stolt.«

Nikolai Utheim, landschef[1] i Norge, kommenterar året.

Viktiga händelser under året

- Coor i Norge vinner en femårig förlängning av kontraktet med Aibel. Kontraktets värde är cirka 200 MSEK under kontraktsperioden, exklusive tillkommande rörliga projektvolymer. I avtalet ingår tjänster som lokalvård, reception, restauranger och fastighetsdrift.
- Året kännetecknas av många nystartade kontrakt: Drammens kommun, Technopolis, Studentsamskipnaden i Oslo och IKEA.
- Den norska verksamheten är under året mycket framgångsrik inom affärsområdet mat och dryck. Coor i Norge vinner hållbarhetsutmärkelsen Matprisen 2023 inom kategorin Årets storkök. Juryn motiverar priset med Coors goda hållbarhetsarbete när det gäller val av råvaror samt minskningen av matsvinn. Coor i Norge har dessutom fått bra feedback från restaurangbesökarna i sitt "Food-back"-verktyg.

De fem största kunderna

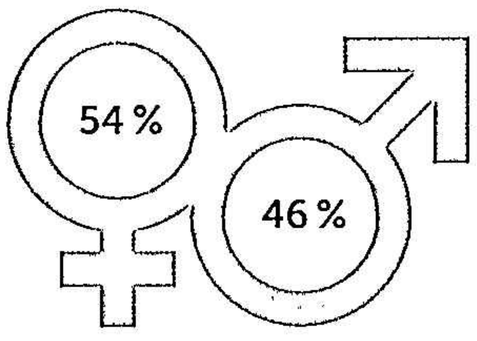
- ABB
- Aibel
- Aker Solutions
- Equinor
- Storebrand

[1] I december 2023 valde Coors landschef i Norge, Nikolai Utheim, att lämna bolaget efter 15 år, för en ny tjänst utanför bolaget. Stine Solheim tillträder som landschef för Coor i Norge under det andra kvartalet 2024.

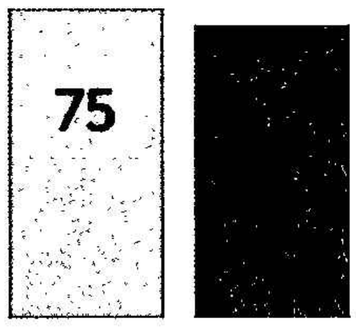
Nettoomsättning per kontraktstyp

○ Integrerad FM (IFM) 71 %
● FM-tjänster 29 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
● Nöjd kund-index

Coor Norge nyckeltal

	2023	2022
Nettoomsättning	2 130	2 140
Justerat EBITA	81	101
Justerad EBITA-marginal, %	3,8	4,7
Antal anställda, FTE	1 506	1 339

20240619095220

Coor i Finland

Stärkt säkerhetskultur och fokus på gemensamma processer

»Vi har under året arbetat för att på ett bättre och mer heltäckande sätt hantera informationen om våra medarbetare, genom att bland annat implementera det gemensamma HR-system People Portal och uppdatera våra arbetsrutiner. Coors medarbetare är vår mest värdefulla resurs och därför är den här förbättringen väldigt värdefull för oss.«

Marcus Karsten, landschef i Finland, kommentarer året.

Viktiga händelser under året

- Den finska verksamheten vinner ett flertal mindre nya kontrakt under året och säger också upp ett par olönsamma kontrakt i norra Finland.
- Coor i Finland gör ett mycket framgångsrikt arbete med säkerhetskulturen på arbetsplatsen och har skapat en kultur där säkerheten alltid är i fokus. Nyckeln till framgång är ett outtröttligt systematiskt arbete och medarbetarnas stora engagemang i säkerhetsarbetet.
- Coors gemensamma HR-system People Portal lanseras i Finland, som ett av de första länderna i gruppen. När People Portal är utrullat i hela gruppen kommer det gemensamma systemet samt gemensamma processer att göra arbetet för både medarbetarna inom HR-funktionen och chefer inom Coor mycket mer effektivt.

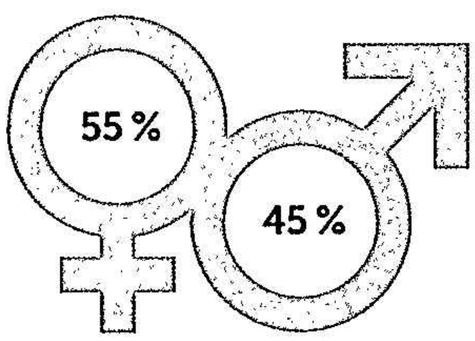
De fem största kunderna

- Attendo
- Finsk kund i banksektorn
- Senatfastigheter
- Sulzer
- Varma

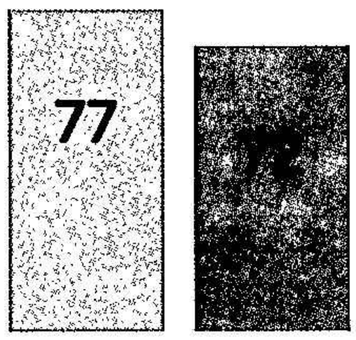
Nettoomsättning per kontraktstyp

○ Integrerad FM (IFM) 15 %
● FM-tjänster 85 %

Könsfördelning chefer



Motiverad medarbetar- och Nöjd kund-index



○ Motiverad medarbetar-index
● Nöjd kund-index

Coor Finland nyckeltal

	2023	2022
Nettoomsättning	703	653
Justerat EBITA	16	13
Justerad EBITA-marginal, %	2,2	2,0
Antal anställda, FTE	805	860

20240619095521

ÄGARSITUATION OCH AKTIEN

Den 16 juni 2015 noterades Coor på Nasdaq Stockholm. Antal aktier uppgår till 95 812 022. Vid årsskiftet var de tre största aktieägarna Första AP-Fonden med 8,9 procent, Mawer Investment Management med 7,4 procent och Nordea Funds med 6,6 procent av aktiekapitalet och rösterna.

För mer information kring aktien hänvisas till avsnitten *Coor som investering* och *Coor-aktien* samt till *not 15, Aktiekapital och information per aktie*.

MODERBOLAGET

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till 40 (1 303) MSEK. Moderbolaget erhöll under 2022 en utdelning från dotterbolag om 1 315 MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid årets slut till 8 051 (7 934) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 518 (5 925) MSEK. Under år 2023 har moderbolaget betalat utdelning till aktieägarna om 456 (457) MSEK.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Coor har upprättat en hållbarhetsrapport enligt GRI Standards riktlinjer. Det innebär att hållbarhetsrapportens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen, men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor: 7–11, 18–45, 60, 82–83, 128–149 och 151–153. Hållbarhetsredovisningen består av sidorna 18–27, 60, 82–83, 128–149 och 151–153. Hållbarhetsredovisningen har genomgått en översiktlig granskning av Coors revisorer, vars yttrande finns på sidan 150.

FÖRSLAG TILL UTDELNING

Styrelsen föreslår en utdelning för 2023 om 3,00 (4,80) SEK per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 0,60 (2,40) extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 0,60 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 287 MSEK. Se avsnitt *Förslag till vinstdisposition* för ytterligare information.

FRAMTIDSUTSIKTER

Coor är ett marknadsledande servicebolag på en växande marknad. Generellt sett upplever Coor ett stort intresse och god efterfrågan på marknaden, och ser intressanta affärsmöjligheter i hela Norden.

Coor har en stark finansiell position med många nyvunna affärer och genomförda förvärv. Det pågår många positiva dialoger med såväl befintliga som potentiella kunder, som behöver nya lösningar för att effektivisera, ställa om och utveckla sina verksamheter. Coors uppfattning är att utsikterna för tillväxt, lönsamhet och kassaflöde i linje med våra målsättningar över tid är goda.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

- Coor meddelade den 14 februari 2024 att bolaget placerat nya seniora icke-säkerställda obligationer om ett sammanlagt belopp om 1 000 MSEK. Obligationsemissionen omfattar dels obligationer om 500 MSEK med en löptid om tre år som löper med en rörlig ränta om 3m STIBOR plus 1,9 procent per år, dels obligationer om 500 MSEK med en löptid om fem år som löper med en rörlig ränta om 3m STIBOR plus 2,3 procent per år. Likviddagen för obligationsemissionen var 21 februari 2024.

20240619095522

Förslag till vinstdisposition

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på årsstämman den 26 april 2024.

Till årsstämmans förfogande står följande disponibla vinstmedel i moderbolaget:

	SEK
Balanserad vinst inklusive överkursfond	5 094 210 762
Årets resultat	40 166 230
Summa	**5 134 376 992**

Styrelsen föreslår att ovanstående belopp disponeras enligt följande:

	SEK
Till aktieägarna utdelas 3,00 kronor per aktie	287 436 066
Till ny räkning överföres	4 846 940 926
Summa	**5 134 376 992**

Styrelsen föreslår att utdelningen om 3,00 kronor per aktie, varav 2,40 kronor per aktie i ordinarie utdelning och 0,60 kronor per aktie i extra utdelning, delas upp på två utbetalningstillfällen om vardera 2,40 respektive 0,60 kronor per aktie.

Som avstämningsdag för det första utbetalningstillfället föreslår styrelsen tisdagen den 30 april 2024. Som avstämningsdag för det andra utbetalningstillfället föreslår styrelsen fredagen den 4 oktober 2024. Den första utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna måndagen den 6 maj 2024 och den andra utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna onsdagen den 9 oktober 2024.

STYRELSENS YTTRANDE ÖVER FÖRESLAGEN UTDELNING

Med anledning av styrelsens förslag om vinstutdelning får styrelsen härmed avge följande yttrande enligt 18 kap 4§ aktiebolagslagen:

Styrelsen har föreslagit att årsstämman 2024 beslutar om vinstdisposition innebärande att det till aktieägarna utdelas 3,00 kronor per aktie. Vinstutdelningen uppgår således till sammanlagt ca 287 miljoner kronor.

Styrelsen finner att full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter den föreslagna vinstutdelningen.

Styrelsen finner även att den föreslagna utdelningen till aktieägarna är försvarlig med hänsyn till de faktorer som anges i 17 kap. 3 § andra och tredje styckena i aktiebolagslagen (verksamhetens art, omfattning och risker samt konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt). Styrelsen vill därvid framhålla följande.

Verksamhetens art, omfattning och risker

Enligt styrelsens bedömning kommer bolagets och koncernens egna kapital efter föreslagen vinstutdelning att vara tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens art, omfattning och risker. Styrelsen har härvid beaktat bland annat bolagets och koncernens historiska utveckling, budgeterad utveckling och konjunkturläget.

Konsolideringsbehov

Styrelsen har gjort en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ställning samt bolagets och koncernens möjligheter att på kort och lång sikt infria sina åtaganden. Föreslagen utdelning utgör sammanlagt 5 procent av bolagets eget kapital och 18 procent av koncernens eget kapital.

Efter genomförd vinstutdelning uppgår bolagets och koncernens soliditet till 65 procent respektive 18 procent. Bolagets och koncernens soliditet är därmed god i förhållande till den bransch koncernen är verksam inom. Styrelsen anser att bolaget och koncernen har förutsättningar att ta framtida affärsrisker och även tåla eventuella förluster. Vinstutdelningen kommer inte att negativt påverka bolagets och koncernens förmåga att göra ytterligare affärsmässigt motiverade investeringar i enlighet med styrelsens planer.

Likviditet

Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en fortsatt betryggande nivå. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstutdelningen inte kommer att påverka bolagets eller koncernens förmåga att infria sina betalningsförpliktelser på kort eller lång sikt. Bolaget och koncernen har god tillgång till såväl kort- som långfristiga krediter. Krediterna kan tas i anspråk med kort varsel, varför styrelsen bedömer att bolaget och koncernen har god beredskap att hantera såväl förändringar med avseende på likviditeten som oväntade händelser.

Ställning i övrigt

Utöver vad som ovan anförts har styrelsen övervägt andra kända förhållanden som kan ha betydelse för bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Ingen omständighet har därvid framkommit som gör att föreslagen vinstutdelning inte framstår som försvarlig.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultaträkningar, rapporter över totalresultat, balansräkningar, kassaflödesanalyser, bokslutskommentarer och noter.

20240619095523

Ett strukturerat riskarbete

FM-branschen uppfattas generellt som en bransch med relativt låga risker. I syfte att minimera de risker som ändå finns bedriver Coor ett strukturerat riskarbete baserat på kartläggning, analys och kontroll.

RISKER I VERKSAMHETEN

Coor är exponerat för ett antal strategiska, operativa, finansiella och legala risker. De risker som Coor har definierat som mest väsentliga, hur de hanteras och kort om utvecklingen under 2023 presenteras i tabellen på nästa sida.

HÅLLBARHETSRISKER

Ur ett hållbarhetsperspektiv uppfattas FM-branschen i Norden som en bransch med relativt låg riskprofil. Bolaget har i riskanalysen beaktat risker kopplade till hållbarhetsområdet. Även risker kopplade till mänskliga rättigheter och korruption har berörts, men dessa har i nuläget inte bedömts vara så väsentliga att de bör ingå i den detaljerade kartläggningen av koncernens prioriterade riskområden. Områdena diskuteras kontinuerligt för att säkerställa att lämpliga åtgärder genomförs och att utvecklingen framåt säkerställs. Inom miljöområdet kan nämnas att Coor endast har en mindre verksamhet inom koncernen som är tillståndspliktig ur miljösynpunkt.

EN VÄL UTVECKLAD RISKPROCESS

Målsättningen med Coors riskarbete är att säkra koncernens långsiktiga resultatutveckling och måluppfyllelse. Koncernens styrelse och ledning har det yttersta ansvaret för bolagets riskhantering. Utgångspunkten i detta arbete är en koncernövergripande riskpolicy och riskhanteringsprocess. Riskarbetet baseras på en årlig riskkartläggning, som genomförs i hela verksamheten. Det gångna årets riskarbete sammanfattas och diskuteras i koncernledningen och redovisas i bolagets styrelse.

Under 2023 inleddes ett arbete för att utveckla bolagets process för hantering av strategiska risker. Målsättningen är att stärka kopplingen av de strategiska riskerna till koncernens övergripande mål samt att säkerställa en mer effektiv hantering och uppföljning av riskerna. Detta arbete kommer successivt också att integreras med koncernens arbete för att säkerställa efterlevnad av det nya EU-direktivet avseende rapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och kommande krav om ökad Due Diligence genom hela värdekedjan.

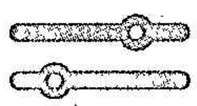
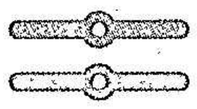
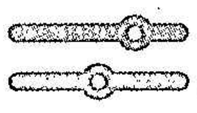
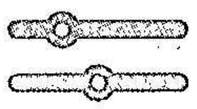
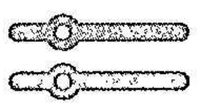
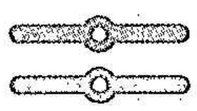
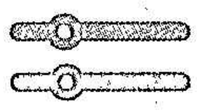
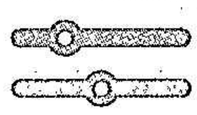
RISKKARTLÄGGNING PÅ COOR

Riskanalysen består av en årlig inventering, där de viktigaste riskerna identifieras. Samtidigt bedöms sannolikheten för att de kan inträffa och deras konsekvenser. I analysen bedöms också hur effektiva befintliga kontroller och åtgärder är för att minska och hantera riskerna. Resultatet sammanfattas i en riskkarta per operativ enhet, som sedan aggregeras uppåt i koncernen.

20240619095524

Risker i verksamheten

Strategiska och operativa risker

HUVUDRISKER	PÅVERKAN SANNOLIKHET 1 2 3 4 5	ÅTGÄRDER FÖR HANTERING AV RISK	HANTERING AV RISKER
Förlust av väsentliga kontrakt Om leveransen avviker från avtalade tjänster eller avtalad kvalitet kan det leda till tappade intäkter eller förlorade kontrakt.		• Strukturerad uppföljning av kundkontrakt på strategisk nivå. • Fokus på HSEQ-frågor och people engagement för att öka medarbetarnöjdheten och i förlängningen också kundnöjdheten. • Särskild enhet etablerad för omförhandling av befintliga kontrakt. • Coor tar lärdom av feedback från både vunna och förlorade kontrakt för att ytterligare förbättra oss och på så vis minska risken för att förlora kontrakt.	●
Kalkyl- och kontraktsrisk Felaktiga kalkyler, dåliga kontraktsvillkor eller affärsmodeller kan leda till låga marginaler eller höga kontraktuella risker.		• Efterlevnad av anbudsinstruktioner och process för riskbedömning, fokus i utanordningar på alla nivåer. • Regelmässig efterkalkylering. • Tydliga instruktioner och processer.	●
Informationsläckage och cyberhot Ökande cyberattacker i omvärlden gör det alltmer sannolikt att drabbas av störningar i egna lösningar och/eller i leverantörsledet. Ransomware och informationsstölder är utöver informationsläckage de största riskerna inom området.		• Etablering av säkerhetsövervakningscenter. • Automatiserade tekniska skydd för datorer och användarkonton. • Cybersäkerhetsutbildning (awareness training) för anställda. • Ledningssystem för informationssäkerhet. • Effektivt epost-skydd mot phishing och malware. • Extern hotbildsanalys samt förnyad mätning av uppfyllnad av kontrollramverk. (CIS20) genomförd. • Förstärkt governancemodell/styrning.	●
Ökade krav på regelefterlevnad De externa regelverken blir allt mer komplexa och kraven på regelefterlevnad och rapportering till olika myndigheter ökar för varje år.		• Ökat fokus och resurser på frågor kopplade till regelefterlevnad, till exempel genom intern utbildning och uppdatering av interna processer • Fokus på regelefterlevnad i kund- och leverantörsavtal • Ett ramverk har upprättats, "Coor compliance program", inklusive styrgrupper på koncern- och landsnivå.	●
Negativ publicitet Dålig hantering av medial uppmärksamhet kan leda till negativ publicitet.		• Medieträning. • Intressentmöten. • Hög medvetenhet genom löpande uppföljning och utvärdering av insatser.	●
Oförutsedda händelser Oförutsedda händelser, såsom virus/pandemi, kan påverka efterfrågan på specifika tjänster eller förmågan att leverera.		• Beredskap med Coor Crisis Team på koncern- och landsnivå. • Säkerställande av styrelsens involvering. • Fortlöpande kommunikation internt och externt vid behov. • Kontinuerlig kontinuitetsplanering.	●
Arbetsmiljörisk Dålig arbetsmiljö kan leda till psykisk och fysisk ohälsa hos anställda eller tredje man. Coor har en tydlig nollvision gällande arbetsplatsrelaterade skador.		• Systematiskt förebyggande arbetsmiljöarbete. • Utbildning för ökad riskmedvetenhet. • Löpande uppföljning och analys för riktade riskförebyggande aktiviteter. • Säkerhetskommitté etablerad. • Införande och uppföljning av Life Saving Rules. • Ny policy för arbetsmiljösäkerhet. • Fokus på ökad säkerhetskultur.	●
Miljöpåverkan och klimatförändringar Miljöincidenter, extremväder och klimatförändringar med inverkan på t.ex råvaruförsörjning kan påverka leveransförutsättningar.		• Klimatmål och klimatberäkningar för minskade utsläpp och ansvarsfull konsumtion. • Påbörjandet av dubbel materialitetsanalys har gett fördjupad insikt och utökad möjlig förmåga till mitigerande åtgärder. • Området är en del av den årliga strategiprocessen (åtgärder för identifiering, värdering och riskhantering). • Certifierat miljöledningssystem (ISO 14001). • Utbildning.	●

Finansiella risker

Läs mer om Coors finansiella riskhantering i not 16.

● God hantering ● Tillfredställande hantering ◍ Förbättringsbehov

20240619095525

Koncernens räkenskaper

KONCERNENS RESULTATRÄKNING

	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2, 3	12 443	11 789
Kostnad sålda tjänster	3, 4, 5	–11 193	–10 549
Bruttoresultat		**1 250**	**1 241**
Försäljningskostnader	3, 4, 5, 6	–152	–150
Administrationskostnader	3, 4, 5, 6, 7	–734	–682
Rörelseresultat		**364**	**408**
Finansiella intäkter	8	6	4
Finansiella kostnader	8	–150	–76
Finansnetto		**–144**	**–72**
Resultat före skatt		**220**	**336**
Inkomstskatt	9	–65	–79
ÅRETS RESULTAT		**155**	**257**
RESULTAT PER AKTIE, SEK	15		
Resultat per aktie före utspädning		1,64	2,70
Resultat per aktie efter utspädning		1,64	2,70
UTDELNING PER AKTIE, SEK	15		
Föreslagen ordinarie utdelning per aktie		2,40	2,40
Föreslagen extra utdelning per aktie		0,60	2,40
TOTAL UTDELNING PER AKTIE, SEK		**3,00**	**4,80**

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

	2023	2022
ÅRETS RESULTAT	**155**	**257**
Övrigt totalresultat		
Poster som inte kan omföras till resultaträkningen	–	–
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen		
Omräkningsdifferenser på utländsk verksamhet	–55	108
Kassaflödessäkringar	–25	26
Totalt	**–81**	**134**
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	**–81**	**134**
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET	**75**	**392**

Noterna på sidorna 88 till 114 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

20240619095526

KONCERNENS BALANSRÄKNING – TILLGÅNGAR

	Not	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	10		
Goodwill		3 815	3 700
Kundkontrakt		302	305
Varumärke		46	46
Övriga immateriella tillgångar		207	151
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11	4	1
Maskiner och inventarier	11	88	88
Nyttjanderättstillgångar	12	377	309
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	16	25	21
Övriga finansiella anläggningstillgångar	16	10	42
Uppskjuten skattefordran	9	4	39
Summa anläggningstillgångar		**4 878**	**4 702**
Omsättningstillgångar			
Varulager		29	27
Kundfordringar	2, 13, 16	1 591	1 511
Skattefordringar	9	7	–
Övriga fordringar		25	19
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2, 14	363	378
Likvida medel	16	534	484
Summa omsättningstillgångar		**2 549**	**2 419**
SUMMA TILLGÅNGAR		**7 428**	**7 121**

För ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se *not 20.*
Noterna på sidorna 88 till 114 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

KONCERNENS BALANSRÄKNING – EGET KAPITAL OCH SKULDER

	Not	2023	2022
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	15	383	383
Övrigt tillskjutet kapital		6 709	6 700
Andra reserver		57	137
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		–5 584	–5 283
Summa eget kapital		**1 565**	**1 938**
Skulder			
Långfristiga skulder			
Upplåning	16	1 321	1 850
Leasingskulder	12, 16	214	166
Uppskjuten skatteskuld	9	2	9
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	5	27	25
Övriga avsättningar	17	5	2
Summa långfristiga skulder		**1 569**	**2 052**
Kortfristiga skulder			
Upplåning	16	1 000	–
Leasingskulder	12, 16	157	136
Leverantörsskulder	16	1 177	1 102
Aktuella skatteskulder	9	35	29
Övriga skulder	18	388	352
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2, 19	1 525	1 502
Övriga avsättningar	17	11	10
Summa kortfristiga skulder		**4 293**	**3 131**
Summa skulder		**5 862**	**5 183**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**7 428**	**7 121**

20240619095527

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Andra reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2022	383	6 683	3	–5 066	2 003
Årets resultat	–	–	–	257	257
Summa övrigt totalresultat för året	–	–	134	–	134
Aktierelaterade ersättningar	–	17	–	–	17
Transaktioner med aktieägarna					
Återköp av egna aktier	–	–	–	–18	–18
Utdelning	–	–	–	–457	–457
BR Utgående balans per 31 december 2022	**383**	**6 700**	**137**	**–5 283**	**1 938**
Ingående balans per 1 januari 2023	**383**	**6 700**	**137**	**–5 283**	**1 938**
Årets resultat	–	–	–	155	155
Summa övrigt totalresultat för året	–	–	–81	–	–81
Aktierelaterade ersättningar	–	9	–	–	9
Transaktioner med aktieägarna					
Utdelning	–	–	–	–456	–456
BR Utgående balans per 31 december 2023	**383**	**6 709**	**57**	**–5 584**	**1 565**

Posten andra reserver avser omräkningsdifferenser uppkomna i samband med omräkning av utländska dotterföretag samt poster bokförda i övrigt totalresultat vid tillämpning av säkringsredovisning. Totalt uppgick omräkningsdifferensen för 2023 till –55 (108) MSEK. Omräkningsdifferensen hänförlig till samtliga valutor var negativa.

För information avseende aktiekapitalet och data per aktie, se *not 15 Aktiekapital och information per aktie*. För information avseende årets vinstdisposition, se *sid 81*.

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2.

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar inte eget kapital förrän utdelning fastslagits av årsstämman.

20240619095528

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
RR Resultaträkning		364	408
Justering för poster som inte påverkar kassaflödet		385	380
Erhållen ränta		3	2
Erlagd ränta		–109	–67
Erlagda finansiella kostnader		–18	–14
Betald inkomstskatt		–50	–80
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**575**	**629**
Ökning (–) / minskning (+) varulager		–1	–9
Ökning (–) / minskning (+) kundfordringar		–41	–119
Ökning (–) / minskning (+) övriga kortfristiga fordringar		5	–10
Ökning (+) / minskning (–) leverantörsskulder		75	288
Ökning (+) / minskning (–) övriga kortfristiga rörelseskulder		–27	–102
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**587**	**676**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	3, 10	–95	–61
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	3, 11	–36	–38
Sålda materiella anläggningstillgångar		1	5
Förvärv av dotterbolag	22	–230	–37
Övriga poster		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–361**	**–131**
Finansieringsverksamheten	16		
Utdelning		–456	–457
Upptagna lån	16	500	–
Amortering av lån	16	–20	–150
Amortering leasingskuld	12	–168	–148
Övriga poster		1	–12
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**–144**	**–767**
Årets kassaflöde		**82**	**–221**
Likvida medel vid årets början		484	628
Kursdifferens i likvida medel		–32	77
BR Likvida medel vid årets slut		**534**	**484**

KASSAGENERERING

	Not	2023	2022
RR Resultaträkning		364	408
Av- och nedskrivningar	10, 11, 12	372	373
Justering för jämförelsestörande poster	4	112	69
Justerat EBITDA		**848**	**851**
Nettoinvesteringar materiella och immateriella anläggningstillgångar [1]		–131	–95
Förändring av rörelsekapital		12	47
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering		**728**	**803**
Kassagenerering, %		**86**	**94**

[1] Nettoinvesteringar inklusive realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar.

EJ KASSAFLÖDESPÅVERKANDE POSTER

	Not	2023	2022
Avskrivningar	10, 11, 12	372	373
Förändring avsättningar	4	–3	–3
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar		0	–2
Övrigt		10	12
KFA Summa		**385**	**380**

SPECIFIKATION AV LIKVIDA MEDEL

	Not	2023	2022
Kassa och bank		534	484
BR Summa		**534**	**484**

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp och har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

20240619095529

Koncernens noter

Not 1. Sammanfattning av väsentliga redovisningsprinciper

Coor Service Management Holding AB är moderbolag i koncernen. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Moderbolaget är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm.

Koncernredovisningen för det räkenskapsår som slutar 31 december 2023 har godkänts för publicering av styrelsen 26 mars 2024 och kommer föreläggas årsstämman 2024 för fastställande.

Koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalande från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU.

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor.

Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal, MSEK. Belopp inom parentes avser föregående år. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Hur ska Coorkoncernens redovisningsprinciper läsas?

Övergripande redovisningsprinciper och nya redovisningsregler redovisas nedan. Övriga redovisningsprinciper som Coor bedömer som väsentliga redovisas i anslutning till respektive not. Om det inte är nödvändigt för förståelsen av notens innehåll undviks upprepning av paragraftext.

Belopp som är avstämningsbara mot balansräkningen, resultaträkningen och kassaflödesanalysen markeras med följande symboler:

RR Resultaträkning
BR Balansräkning
KFA Kassaflödesanalys

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse, presenteras i anslutning till de poster som de bedöms påverka. Tabellen visar var dessa beskrivningar återfinns:

Poster som är föremål för antaganden och bedömningar	Not
Skatter	Not 9
Värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar	Not 10
Kundfordringar och intäkter	Not 2, 13
Finansiella risker	Not 16

ÄNDRINGAR I REDOVISNINGSPRINCIPER OCH UPPLYSNINGAR

a) Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Nedan anges de standarder som koncernen tillämpar för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2023:

- Definition av uppskattningar för redovisningsändamål – ändring av IAS 8
- Internationell skattereform, Pelare Två – ändring av IAS 12
- Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder som härrör från en enda transaktion – ändring av IAS 12
- Presentation av redovisningsprinciper – ändring av IAS 1 och IFRS Practice Statement 2.

Ändringarna som anges ovan hade ingen väsentlig inverkan på redovisade. belopp i koncernens finansiella rapporter.

b) Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2024 och som inte har tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Dessa nya standarder och tolkningar bedöms inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

KONCERNREDOVISNING

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget Coor Service Management Holding AB och samtliga dotterföretag i Sverige och utlandet. Dotterföretag är alla de företag där koncernen har kontroll.

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden. För information om årets förvärv, se *not 22 Förvärv*.

Koncerninterna transaktioner, balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Posterna som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta. Koncernföretagens finansiella rapporter räknas om till koncernens rapportvaluta, SEK. Tillgångar och skulder i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolaget omräknas till balansdagskurs. Intäkter och kostnader i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolagets omräknas till genomsnittlig valutakurs. Den omräkningsdifferens som uppkommer i samband med valutaomräkningen förs till övrigt totalresultat. Vid avyttring av utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinsten/-förlusten.

20240619095530

Not 2. Intäktsredovisning

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens redovisade nettoomsättning utgörs främst av intäkter från försäljning av tjänster som utförs inom ramen för abonnemangsavtal, eller som uppdrag på fast pris eller löpande räkning. De tjänster som koncernen utför kan delas in i arbetsplatsservice (till exempel lokalvård, restauranger, reception och hantering av post och gods) samt fastighetsservice (till exempel underhåll av fastigheter och säkerhetslösningar).

Koncernen tillämpar femstegsmodellen enligt IFRS 15 för att avgöra hur intäkterna från respektive kundavtal skall redovisas. Femstegsmodellen föreskriver att intäkten skall redovisas när kunden erhåller kontroll över den sålda varan eller tjänsten samt har möjlighet att använda och erhålla nyttan från varan eller tjänsten. Koncernens huvudsakliga intäkter består av tjänster där kontrollen övergår till kunden i samband med leverans, kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Koncernens intäkter redovisas därmed över tid i takt med att tjänsterna levereras.

Koncernen förväntar sig inte att ha några väsentliga avtal där transaktionspriset behöver justeras för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

Intäkter från abonnemangsavtal

Med abonnemangsavtal avses avtal som koncernen tecknat avseende regelbunden leverans av tjänster under en längre tidsperiod. Abonnemangsavtal kan utgöra ett integrerat FM-uppdrag med ett brett tjänsteinnehåll eller ett avtal som endast omfattar leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster. För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste ofta även månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas.

Varje enskilt kundavtal kan således innehålla ett flertal olika tjänster (prestationsåtaganden) som Coor skall leverera. Tjänsterna levereras till kunderna på daglig basis under avtalsperioden och kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Samtliga prestationsåtaganden fullgörs över tid och intäkterna redovisas i takt med att tjänsterna utförs.

Priset för de tjänster som koncernen utför inom ramen för abonnemangsavtal är som regel fasta till sin karaktär och utgår från vissa kostnadsdrivare, till exempel antal anställda eller antal kvm i en lokal. Volymen, till exempel antal anställda eller antal kvm, varierar över tid vilket medför att det finns en väsentlig rörlig komponent i den totala intäkten från kunden. För större kundavtal kan variabla ersättningar förekomma. Variabel ersättning ingår endast i redovisade intäkter till den utsträckning det bedöms som sannolikt att de kommer att tillfalla Coor. Fakturering sker vanligtvis månadsvis och sammanfaller med leverans av tjänsterna. Undantag är de kundavtal där Coor ansvarar för långsiktigt fastighetsunderhåll. För dessa avtal måste en del av den fakturerade intäkten periodiseras i och med att Coor inte fullgjort sitt prestationsåtagande vid periodens slut.

För större kundavtal sker ofta modifieringar i avtalet över tid där priser, volymer och tjänstinnehåll kan komma att förändras. Förändringar i större kundavtal sker i samråd med kunden i enlighet med en fastställd process.

För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste såväl abonnemangsavtalet som månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas vilket innebär att avtalets löptid inte överstiger 12 månader. Koncernen lämnar därför inte uppgift om framtida ouppfyllda prestationsåtaganden för abonnemangsavtal.

Intäkter från uppdrag

I tillägg till de abonnemangsavtal som koncernen har med sina kunder tecknas även avrop/avtal om olika former av löpande uppdrag, ofta är uppdragen relativt korta. Som regel löper projekten på löpande räkning vilket innebär att Coor erhåller ersättning för nedlagda kostnader plus en viss avtalad marginal. Nedlagda kostnader kan utgöra arbetade timmar och/eller köpt material/tjänst. Fakturering sker löpande varje månad baserat på nedlagda kostnader för de tjänster som har levererats.

Kunden erhåller kontroll över tjänsten i takt med att den levereras vilket medför att intäkter redovisas löpande i takt med att tjänsten levereras.

Samtliga avtal kopplade till intäkter från uppdrag har en ursprunglig förväntad löptid på högst ett år eller faktureras baserat på nedlagd tid. I enlighet med reglerna i IFRS 15, har upplysning inte lämnats om transaktionspriset för dessa ouppfyllda åtaganden.

Intäkter fördelade per kontraktstyp

Koncernens tjänster levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper

- IFM (integrerade FM-uppdrag) med ett brett tjänsteinnehåll och stort
- inslag av strategisk rådgivning
- FM-tjänster (leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster). Begränsat inslag av strategisk rådgivning.

Båda kontraktstyperna kan ha inslag av såväl abonnemangsintäkter som projektintäkter. Intäkter fördelade på koncernens huvudsakliga kontraktstyper återfinns i tabellen på nästa sida.

Intäkter fördelade på geografiska segment

Coor har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige och fördelningen mellan övriga länder framgår av tabellen på nästa sida.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Koncernen har vissa kundavtal där en del av koncernens prestationsåtagande utgörs av ansvar för långsiktigt fastighetsunderhåll. Som regel ingår detta prestationsåtagande i den månatliga abonnemangsfakturan som ställs ut, men vid periodens slut har prestationsåtagandet ännu inte uppfyllts varför en del av intäkten ska periodiseras till framtida perioder. För att uppskatta vad det framtida fastighetsunderhållet kommer att kosta måste ledningen göra bedömningar av en rad olika parametrar. Även om ledningen har detaljerade underhållsplaner som underlag för sina uppskattningar är dessa bedömningar förknippade med viss osäkerhet.

AVTALSTILLGÅNGAR OCH AVTALSSKULDER

Koncernen redovisar följande tillgångar och skulder i balansräkningen relaterade till avtal med kunder.

	2023	2022
Kundfordringar	1 591	1 511
Upplupna intäkter	237	249
Summa avtalstillgångar	**1 828**	**1 760**
Förutbetalda intäkter	–216	–231
Förlustreserv	–3	–
Summa avtalsskulder	**–219**	**–231**

Upplupna intäkter avser dels abonnemangsintäkter där prestationsåtagandena har uppfyllts, men där fakturan ställs ut i början av den efterföljande månaden, dels intäkter avseende löpande projekt där prestationsåtagandet har uppfyllts, men fakturan ännu inte ställts ut.

Förutbetalda intäkter avser dels abonnemangsintäkter där fakturan ställs ut månaden innan arbetet utförs, dels intäkter kopplade till prestationsåtaganden för långsiktigt fastighetsunderhåll. Avseende fastighetsunderhåll periodiseras en del av den månatliga abonnemangsintäkten i och med att Coor vid periodens slut inte fullgjort sitt prestationsåtagande. Intäkten redovisas i takt med Coor fullgör sitt prestationsåtagande enligt avtalad underhållsplan.

Avseende de förutbetalda intäkter som fanns bokförda per 31 december 2022 har 177 MSEK intäktsförts under år 2023.

20240619090531

UPPDELNING AV INTÄKTER FRÅN AVTAL MED KUNDER

2023	Sverige [1]	Norge	Danmark	Finland [2]	Övrigt	Totalt
Externa intäkter per segment	6 588	2 130	3 023	703	–1	12 443
Fördelning på kontraktstyp						
IFM-avtal	3 658	1 522	1 843	104	0	7 127
FM-avtal	2 930	608	1 180	599	–1	5 316
TOTALT	**6 588**	**2 130**	**3 023**	**703**	**–1**	**12 443**

2022	Sverige [1]	Norge	Danmark	Finland [2]	Övrigt	Totalt
Externa intäkter per segment	6 346	2 140	2 652	653	–1	11 789
Fördelning på kontraktstyp						
IFM-avtal	3 653	1 545	1 434	120	0	6 753
FM-avtal	2 692	595	1 217	533	–1	5 037
TOTALT	**6 346**	**2 140**	**2 652**	**653**	**–1**	**11 789**

[1] I Sverige ingår även omsättning för Belgien uppgående till 160 (182).
[2] I Finland ingår även omsättning för Estland uppgående till 19 (16).

Not 3. Segmentsinformation

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Coor har denna funktion identifierats som koncernens ledningsgrupp.

Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt har mindre verksamheter i Belgien och Estland. Ledningen följer huvudsakligen upp verksamheten per land. Verksamheten i Belgien är organiserad som en del av Sverige och verksamheten i Estland är organiserad som en del av Finland.

Koncernens verksamhet består av olika tjänster inom arbetsplatsservice och fastighetsservice samt strategisk rådgivning kopplad till dessa. Tjänsterna levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper: IFM och enstaka FM-tjänster. De tjänsteområden som är prioriterade att levereras som enstaka FM-tjänster är lokalvård, restaurangtjänster samt fastighetsservice.

Verksamheten inom respektive land är av likartad karaktär, men marknaden ser delvis annorlunda ut vad gäller fördelningen mellan de olika kontraktstyperna.

Koncernens ledningsgrupp bedömer rörelsesegmentens resultat baserat på ett mått som benämns justerat EBITA. Detta mått exkluderar effekterna av jämförelsestörande poster, som till exempel omstruktureringskostnader samt av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit som en del av ett rörelseförvärv (främst kundkontrakt och goodwill). Ränteintäkter och räntekostnader fördelas inte på segmenten, eftersom de påverkas av åtgärder som vidtas av den koncerngemensamma finansfunktion som handhar koncernens likviditet.

I Koncernstaber/övrigt ingår främst kostnader för koncerngemensamma stödfunktioner, till exempel verksamhetsutveckling, affärsutveckling, koncernekonomifunktionen och juridik.

Koncernens ledningsgrupp följer inte upp totala tillgångar eller skulder fördelade per segment. Koncernens ledningsgrupp analyserar förändringen på rörelsekapitalet för respektive segment i samband med analys av det operativa kassaflödet.

Den segmentsinformation som lämnats till koncernens ledningsgrupp är följande:

GEOGRAFISKA SEGMENT

Nettoomsättning	2023	2022
Sverige	**6 588**	**6 346**
Total omsättning	6 679	6 466
Intern försäljning	–90	–120
Norge	**2 130**	**2 140**
Total omsättning	2 145	2 150
Intern försäljning	–15	–10
Finland	**703**	**653**
Total omsättning	703	653
Intern försäljning	–	–
Danmark	**3 023**	**2 652**
Total omsättning	3 026	2 654
Intern försäljning	–4	–3
Koncernstaber/övrigt	**–1**	**–1**
RR Summa	**12 443**	**11 789**

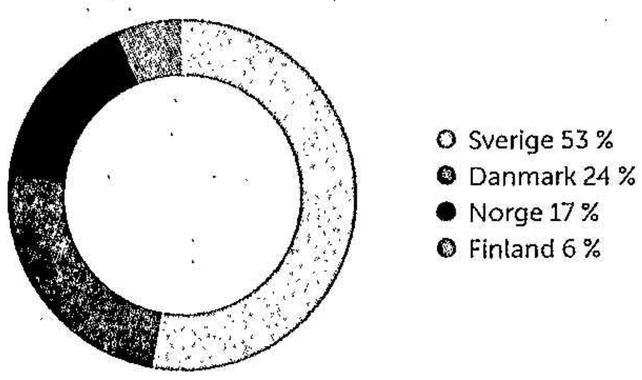
20240619095532

Justerat EBITA	2023	2022
Sverige	588	627
Norge	81	101
Finland	16	13
Danmark	134	109
Koncernstaber/övrigt	–213	–216
Summa	**606**	**634**

Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:		
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken (not 10)	–130	–156
Jämförelsestörande poster (not 4)	–112	–69
RR Finansiella poster – netto	–144	–72
RR Resultat före skatt	**220**	**336**

Justerad EBITA-marginal, %	2023	2022
Sverige	8,9	9,9
Norge	3,8	4,7
Finland	2,2	2,0
Danmark	4,4	4,1
Koncernstaber/övrigt	–	–
Total	**4,9**	**5,4**

Nettoomsättning per land



Inom koncernen finns det 2023 ingen enskild kund som står för en omsättning som överstiger 10 procent av den totala omsättningen för koncernen.

ÖVRIG INFORMATION

Investeringar i anläggningstillgångar	2023	2022
Sverige	–28	–15
Norge	–7	–5
Finland	–3	–3
Danmark	–2	–14
Koncernstaber/övrigt	–91	–61
KFA Summa	**–132**	**–99**

Immateriella- och materiella anläggningstillgångar	2023	2022
Sverige	3 402	3 157
Norge	568	619
Finland	182	177
Danmark	484	499
Koncernstaber/övrigt	202	147
Summa	**4 839**	**4 599**

Förändring av rörelsekapital	2023	2022
Sverige	–96	114
Norge	31	–84
Finland	–3	–19
Danmark	80	40
Koncernstaber/övrigt	0	–4
KFA Summa	**12**	**47**

Nettoomsättning per kontraktstyp	2023	2022
IFM	7 127	6 753
FM-tjänster	5 316	5 037
RR Summa	**12 443**	**11 789**

20240619095333

Not 4. Rörelsens kostnader

Coor har valt att ha en funktionsindelad resultaträkning då den på ett mer rättvisande sätt visar hur verksamheten styrs och följs upp. Nedan redogörs för hur kostnaderna fördelar sig på olika typer av kostnadsslag.

Rörelsens kostnader per funktion	2023	2022
RR Kostnad sålda tjänster	–11 193	–10 549
RR Försäljningskostnader	–152	–150
RR Administrationskostnader	–734	–682
Summa	**–12 079**	**–11 381**

KOSTNADER FÖRDELADE PER KOSTNADSSLAG

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2023	2022
Personalrelaterade kostnader	–7 333	–6 766
Underleverantörer	–2 377	–2 338
Material	–1 375	–1 323
Externa tjänster	–405	–381
Avskrivningar	–372	–373
Övriga rörelsekostnader	–217	–199
Summa	**–12 079**	**–11 381**

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som ledningen anser vara mest relevant att följa då detta mått på ett mer rättvisande sätt reflekterar den underliggande verksamheten.

Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader. Jämförelsestörande poster för år 2023 utgörs främst av kostnader kopplade till det marginalförbättrande åtgärdsprogram som implementerades i slutet på året samt integrationskostnader kopplat till nya kontrakt samt förvärvet av Skaraborgs Städ.

Avstämning justerat EBITA	2023	2022
RR Rörelseresultat (EBIT)	**364**	**408**
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken	130	156
Jämförelsestörande poster	112	69
Justerat EBITA	**606**	**634**

Jämförelsestörande poster	2023	2022
Integration	–49	–50
Omstrukturering	–57	–18
Förvärvsrelaterade kostnader	0	0
Övrigt	–5	–1
Summa	**–112**	**–69**

Jämförelsestörande poster fördelade per funktion	2023	2022
Kostnad sålda tjänster	–85	–61
Försäljnings- och administrationskostnader	–27	–8
Summa	**–112**	**–69**

Kostnader per kostnadsslag 2023

Not 5. Anställda och personalkostnader

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNING

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande; eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter balansdagen diskonteras till nuvärde.

BONUSPLANER

Koncernen redovisar en skuld och en kostnad för bonus till den anställde baserat på överenskommet avtal.

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Coor tilldelar vissa anställda aktierelaterade ersättningar som i huvudsak regleras med företagets aktier, så kallade egetkapitalreglerade ersättningar. Kostnaden för egetkapitalreglerade ersättningar baseras på det verkliga värdet på aktierätterna vid tidpunkten för utfärdandet av ersättningsprogrammet. Dessa ersättningar redovisas som en personalkostnad som periodiseras över intjänandeperioden med en motsvarande ökning av eget kapital. Till den del intjäningsvillkoren i programmet är kopplade till marknadsvillkor beaktas dessa vid fastställandet av det verkliga värdet på aktierätterna. Resultatbaserade intjäningsvillkor samt tjänstevillor påverkar personalkostnaden under intjäningsperioden genom förändring av de antal aktier som slutligen förväntas utgå.

Coor redovisar löpande en skuld för sociala avgifter för alla utestående aktierelaterade ersättningar. Skulden omvärderas löpande och grundas på den aktierelaterade ersättningens verkliga värde på balansdagen periodiserad över intjänandeperioden.

ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING

Koncernen har ett antal olika pensionsplaner i olika länder. Den övervägande delen av koncernens pensionsplaner utgörs av avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga pensionsplaner där betalningar erläggs till myndighet eller annat organ som därefter övertar förpliktelsen mot de anställda. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

20240619095534

ANTAL ANSTÄLLDA OCH KÖNSFÖRDELNING

	2023			2022		
Medelantal anställda	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Sverige	3 417	2 363	5 780	3 218	2 297	5 515
Norge	889	566	1 455	835	483	1 319
Finland	475	381	856	537	345	882
Danmark	1 383	1 069	2 452	1 430	1 005	2 435
Övriga länder	38	78	117	53	38	91
Summa	**6 202**	**4 457**	**10 659**	**6 074**	**4 167**	**10 241**

Könsfördelning styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare

	2023			2022		
Antal på balansdagen	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Styrelseledamöter	4	5	9	4	5	9
Vd och ledande befattningshavare	4	6	10	3	8	11
Summa	**8**	**11**	**19**	**7**	**13**	**20**

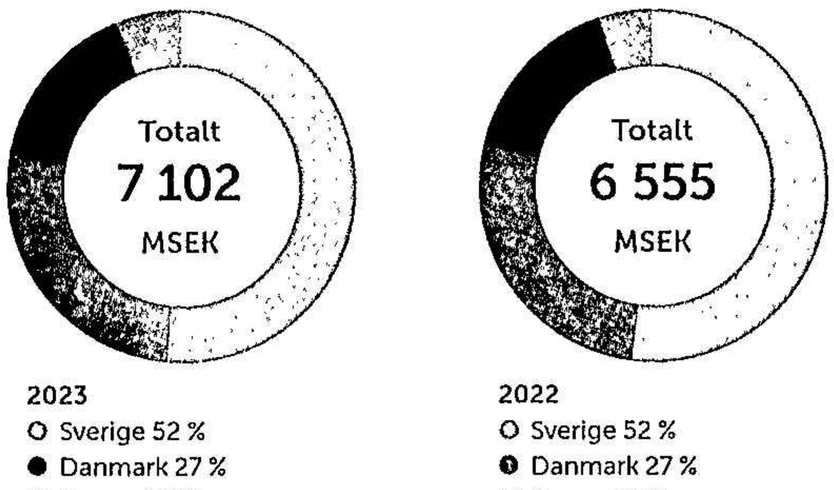
PERSONALKOSTNADER

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

	2023					2022				
Personalkostnader	**Löner och ersättningar[1]**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Totalt**	**Löner och ersättningar[1]**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Totalt**
Styrelse och vd	35	*5*	12	*5*	47	36	*7*	13	*5*	49
Övriga anställda	5 262	*29*	1 793	*423*	7 055	4 867	*29*	1 640	*382*	6 506
Summa	**5 296**	*34*	**1 806**	*428*	**7 102**	**4 903**	*36*	**1 652**	*387*	**6 555**

[1] Löner och ersättningar vid uppsägningar har uppgått till 6 (2). Av detta belopp utgör 0 (0) avgångsvederlag till vd och styrelse. I gruppen styrelse och vd ingår ersättningen till styrelsen för Coor Service Management Holding AB samt ersättningen till koncernens vd och ersättning till vd för koncernens samtliga dotterbolag.

Personalkostnader per land*



* Personalkostnader för Belgien ingår i Sveriges kostnader då Belgien operativt ligger under Sverige. Personalkostnader för Estland ingår i Finlands kostnader då Estland operativt ligger under Finland. I personalkostnaderna för Sverige ingår även kostnader avseende koncernstaberna.

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGSPROGRAM

Syftet med Coors långsiktiga incitamentsprogram

Syftet med de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTIP) är dels att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner, dels att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmen krävs en egen investering i Coors aktier. Genom att erbjuda en tilldelning av prestationsbaserade aktierätter som är baserad på uppfyllandet av fastställda resultat- och verksamhetsbaserade villkor premieras deltagarna för ökat aktieägarvärde. Programmet främjar även anställdas lojalitet och den långsiktiga värdetillväxten i koncernen. Mot bakgrund av detta anser styrelsen att programmen kommer att få en positiv effekt på koncernens framtida utveckling och följaktligen kommer vara fördelaktiga för såväl bolaget som aktieägarna. Programmen riktar sig till ledande befattningshavare i Coor-koncernen (koncernledningen EMT samt top management team, TMT).

Förutsättningar och villkor för deltagande i incitamentsprogrammen

Incitamentsprogrammen sträcker sig över tre år och kräver förvärv eller tidigare innehav av ett visst antal aktier i Coor, så kallade investeringsaktier. Deltagarna är indelade i tre olika kategorier med ett på förhand bestämt maxantal aktier för varje kategori. Tilldelning av så kallade prestationsaktier sker vederlagsfritt efter intjänandeperioden. Antalet tilldelade aktier skiljer sig åt mellan olika deltagarkategorier.

20240619095335

Grundförutsättningar för tilldelning av prestationsaktier är dels fortsatt anställning i Coor-koncernen under intjänandeperioden (förutom i begränsade fall där proportionell tilldelning kan ske), dels att det egna aktieägandet i Coor har bestått under samma tid. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2024 (LTIP 2021), 2025 (LTIP 2022) respektive 2026 (LTIP 2023). Utöver anställningsvillkoret baseras tilldelning av antal prestationsaktier på ett antal prestationsvillkor. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under respektive prestationsperiod.

Beskrivning av prestationsvillkoren för aktieprogrammen:
Prestationsvillkoren för LTIP 2021, LTIP 2022 och LTIP 2023 är likadana, med undantag av serie A där olika gränser för minimi- och maximinivå för tilldelning gäller. Se nedan en beskrivning av villkoren för respektive serie.

Serie A: Utveckling av kundnöjdhetsindex:
Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån 66 (LTIP 2021) samt 68 (LTIP 2022 och LTIP 2023) sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex är lika med eller överstiger maximinivån 70 (LTIP 2021) samt 72 (LTIP 2022 och LTIP 2023), sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

Serie B: Ackumulerad justerad EBITA-utveckling:
Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån, definierad som 10 procent under ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan för den treårsperiod som börjar då respektive program startar, sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling procentuellt är lika med eller överstiger maximinivån, definierad som 10 procent över ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan, sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

Serie C: Relativ utveckling av totalavkastningen ("TSR"):
Tilldelning av aktier varierar beroende på Coors TSR-utveckling i förhållande till det viktade genomsnittet i en grupp av andra bolag ("Referensgruppen"). Om Coors ackumulerade TSR-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen (miniminivån), sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade TSR-utveckling är lika med eller överstiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen med mer än 6 procentenheter (maximinivån), sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

				Antal utestående aktierätter	
Antal aktierätter	**Basvärde aktiekurs, kr**	**Antal deltagare vid tilldelning**	**Mätperiod**	**2023-12-31**	**2022-12-31**
LTIP 2021	71,0	57	2021-01-01–2023-12-31	285 990	395 886
LTIP 2022	87,5	54	2022-01-01–2024-12-31	388 528	380 863
LTIP 2023	47,0	53	2023-01-01–2025-12-31	511 288	–
Summa antal utestående aktierätter				**1 185 806**	**776 749**

	LTIP 2021		**LTIP 2022**		**LTIP 2023**	
Antal aktierätter	**Förändring under året**	**Ackumulerat**	**Förändring under året**	**Ackumulerat**	**Förändring under året**	**Ackumulerat**
Utestående aktierätter per 1 januari 2023	*395 886*		*380 863*		–	
Tilldelade vid utgivningstillfället		391 830		369 084	483 144	483 144
Tilldelad kompensation utdelning	37 706	72 004	35 445	47 225	28 144	28 144
Tilldelade*	–	–	–	–	–	–
Förverkade	–147 602	–177 844	–27 781	–27 781	–	–
Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2023	**285 990**	**285 990**	**388 528**	**388 528**	**511 288**	**511 288**

*Inga aktierätter var inlösningsbara vid årets utgång. Under 2023 skedde inte någon tilldelning av aktier (år 2020 startades inte något program på grund av pandemin). Tilldelning av aktier avseende LTIP 2021 beräknas ske efter att delårsrapporten för det första kvartalet 2024 presenteras.

UTFALL AV PRESTATIONSVILLKOR AVSEENDE LTIP 2021

Mätperioden avseende LTIP 2021 tog slut per 2023-12-31. I tabellen nedan presenteras utfallet av prestationsvillkoren. För att erhålla tilldelning av aktier måste deltagarna i programmet vara fortsatt anställda samt fortsatt inneha sina investeringsaktier fram till och med att delårsrapporten för det första kvartalet 2024 presenteras. Tilldelning av aktier beräknas ske kort efter årsstämman den 26 april 2024.

Utfall av prestationsvillkor LTIP 2021	**Prestationsvillkor (linjär tilldelning)**	**Prestationsutfall**	**Tilldelning**
Serie A – Utveckling av kundnöjdhetsindex	>64–68	72	100 %
Serie B – Ackumulerad justerad EBITA-utveckling	1 571 MSEK–1 920 MSEK	1 870 MSEK	86 %
Serie C – Relativ utveckling av totalavkastningen ("TSR") jämfört med en referensgrupp	>0 %–6 %	<0 %	0 %

20240619095536

SÄKRING AV FINANSIELLT ÅTAGANDE ENLIGT LTIP 2021, 2022 OCH 2023

För att säkra koncernens finansiella åtagande enligt pågående incitamentsprogram har Coor gjort återköp om egna aktier. Totalt har Coor 825 807 aktier i eget förvar per 31 december 2023. Återköp har gjorts till en genomsnittlig aktiekurs om 69,3 kr per aktie.

REDOVISNING AV KOSTNAD KOPPLAT TILL LTIP:

Total kostnad för utestående aktierätter i incitamentsprogrammet periodiseras löpande under intjänandeperioden med motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden för sociala avgifter bokas som en skuld i och med att denna skall regleras kontant vid programmets slut.

	Årets kostnad före skatt		Ackumulerad kostnad före skatt		Skuld sociala avgifter per balansdagen	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
LTIP 2019	–	5	19	19	–	–
LTIP 2021	4	8	18	14	4	4
LTIP 2022	3	3	7	3	1	1
LTIP 2023	2	–	2	–	0	–
Summa	**9**	**17**	**46**	**36**	**5**	**5**

ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING

Pensionskostnader redovisade i resultaträkningen	**2023**	**2022**
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	0	0
Pensionsförmåner avgiftsbestämda planer	428	387
Summa	**428**	**387**

Coor betalar avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2023 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 158 (172) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Pensionskostnader redovisade i balansräkningen	**2023**	**2022**
Kapitalförsäkringar*	26	23
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	1	1
BR Summa	**27**	**25**
Långfristig fordran kapitalförsäkringar*	–21	–19
Summa netto	**6**	**6**

* Coor har tecknat kapitalförsäkringar med ett antal anställda som förmånstagare. I och med att det är den anställde som är förmånstagare redovisas såväl en pensionsavsättning som en långfristig fordran i balansräkningen motsvarande det verkliga värdet på kapitalförsäkringen. Särskild löneskatt har reserverats och kommer att betalas in till Skatteverket i samband med att utbetalning sker till den anställde.

Pensionskostnader kommande år

Avgifter till planer för ersättningar efter avslutad anställning förväntas för räkenskapsåret 2024 uppgå till 0 (0) avseende förmånsbestämda pensionsplaner och 445 (438) avseende avgiftsbestämda pensionsplaner.

20240619095337

Not 6. Ersättning till ledande befattningshavare

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsen avser styrelseledamöter i moderbolagets styrelse i enlighet med årsstämmans beslut. För styrelsens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av styrelse*.

Med koncernledning avses verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernledningen. För gruppens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av ledning*.

ERSÄTTNING TILL STYRELSE – RIKTLINJER

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Nedanstående tabeller specificerar det arvode som är kostnadsfört under året för respektive styrelseledamot. För specifikation av arvoden som är beslutade av årsstämman hänvisas till *Bolagsstyrningsrapporten*.

Ersättningar till styrelse och koncernledning	2023	2022
Ersättning till styrelsen	3,3	3,2
Ersättning till koncernledning	56,0	61,8
Summa	**59,3**	**65,0**

	Styrelsearvode		Ersättning för utskottsarbete		Totalt	
TSEK	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Mats Granryd (ordf)	862	845	150	158	1 012	1 003
Heidi Skaaret	312	302	110	107	422	408
Karin Jarl Månsson	312	203	100	34	412	237
Kristina Schauman	312	302	273	263	585	565
Linda Wikström	312	203	75	51	387	253
Magnus Meyer	312	302	210	165	522	467
Mats Jönsson	–	99	–	24	–	123
Monica Lindstedt	–	99	–	16	–	115
Övriga	–	–	–	–	–	–
Summa	**2 421**	**2 352**	**917**	**819**	**3 338**	**3 172**

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Kretsen av befattningshavare som omfattas av riktlinjerna är verkställande direktören och övriga medlemmar av koncernledningen. Riktlinjerna omfattar även eventuell ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antogs av årsstämman 2022. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Coors affärsstrategi är i korthet att ta över, sköta och utveckla service i kontor, fastigheter, produktionsanläggningar och i offentlig verksamhet (Facility Management). Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt, långsiktigt hållbart och värdeskapande sätt i förhållande till kunder, medarbetare och investerare, men också för samhället och miljön i stort. Coors övergripande strategier är:

- Tillväxt inom Integrerad Facility Management.
- Att växa inom enstaka Facility Management-tjänster.
- Kundanpassad och flexibel leveransmodell.
- Fokus på operationell effektivitet.
- Nordiskt fokus, men viss följsamhet ut i Europa.

För ytterligare information om Coors affärsstrategi, se Coors hemsida https://www.coor.com/sv/investerare/strategi.

En framgångsrik implementering av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Coor kan erbjuda konkurrenskraftig totalersättning, vilket dessa riktlinjer möjliggör. Totalersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar, samt vad gäller en eventuell långsiktig rörlig lön, den värdeutveckling för Coor-aktien som kommer aktieägarna till del. Rörlig kontant lön som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram i vilka verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har haft möjlighet att delta. Utfallet av dessa program är inte pensionsgrundande för deltagarna. Dessa program har beslutats av respektive årsstämma och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller eventuella framtida aktierelaterade incitamentsprogram som beslutas av bolagsstämman. För information om prestationskrav, villkor och kostnader för dessa program, se styrelsens fullständiga förslag inför respektive årsstämma på Coors hemsida (*https://www.coor.com/sv/vilka-vi-ar/bolagsstyrning/bolagsstamma*).

20240619095538

Formerna av ersättning m.m.
Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension och övriga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Fast lön
Den fasta lönen ska bestå av kontant lön. Den fasta lönen revideras årligen för hela koncernledningen. Den fasta lönen ska vara marknadsmässig och baseras på faktorer som befattning, kompetens, erfarenhet och prestation.

Rörlig lön
Eventuell rörlig lön ska bestå av årlig rörlig kontant lön. Rörlig kontant lön ska förutsätta uppfyllelse av definierade och mätbara mål och ska vara maximerad till 75 procent av den fasta årliga lönen. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av eventuell årlig rörlig kontant lön ska mätas under en period om ett år.

Den rörliga kontanta lönen ska vara kopplad till ett eller flera definierade och mätbara mål, såsom koncernens EBITA, omsättningsökningen avseende nya affärer (antingen genom organisk tillväxt eller förvärv) eller kassaflöde. Målen kan i viss utsträckning också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa kriterier. Vikten av respektive mål för den rörliga lönen anpassas individuellt för varje befattningshavare, men EBITA, omsättningsökning avseende nya affärer eller kassaflöde ska utgöra minst 60 procent av vikten för samtliga mål. Genom att målen kopplar de ledande befattningshavarnas ersättning till tillväxt, lönsamhetsmått och kassagenerering främjar de genomförandet av bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet i samtliga tre dimensioner (affärsmässig, social och miljömässig), samt befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontant lön avslutats ska bedömas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontant lön till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontant lön till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, om exceptionella ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig.

I särskilda fall kan överenskommelser träffas om rörlig ersättning av engångskaraktär, förutsatt att sådan ersättning inte överstiger ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen, och inte utges mer än en gång per år och individ. Sådan ersättning ska inte vara pensionsgrundande såvida inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

I övrigt ska rörlig kontant ersättning inte utgå.

Pension
För verkställande direktören ska pensionsförmåner vara reglerade av kollektivavtal. Pensionsförmåner för lönedelar utöver kollektivavtalets maxgräns ska vara premiebestämda och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Rörlig lön ska inte vara pensionsgrundande.

För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig lön ska vara pensionsgrundande. Pensionsförmåner för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen.

Övriga förmåner
Andra förmåner får innefatta bl.a. sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst fem procent av den fasta årliga lönen.

Konsultarvode till styrelseledamöter
Coors stämmovalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde, som ej utgör styrelsearbete, under en begränsad tid. För dessa tjänster (inklusive tjänster som utförs genom av styrelseledamot helägt bolag) ska utgå ett marknadsmässigt arvode förutsatt att sådana tjänster bidrar till implementeringen av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av Coors långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Sådant konsultarvode får för respektive styrelseledamot aldrig överstiga två årsarvoden per år.

Upphörande av anställning
Normalt betalas avgångsvederlag vid uppsägning från bolaget sida. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader i kombination med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag ska utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

Lön och anställningsvillkor för anställda
Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna
Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

20240619090539

ERSÄTTNING TILL VD OCH KONCERNLEDNINGEN – 2023

2023	Grundlön	Rörlig ersättning	Aktie-relaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad	Avgångs-vederlag	Övrig ersättning	Total
Ersättning till vd								
AnnaCarin Grandin	7,9	2,3	1,4	0,1	2,2	–	–	13,9
Ersättning till övrig ledningsgrupp								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	26,2	5,3	2,4	1,5	5,6	1,1	–	42,1
Summa	**34,0**	**7,6**	**3,8**	**1,6**	**7,8**	**1,1**	**–**	**56,0**

ERSÄTTNING TILL VD OCH KONCERNLEDNINGEN – 2022

2022	Grundlön	Rörlig ersättning	Aktie-relaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad	Avgångs-vederlag	Övrig ersättning	Total
Ersättning till vd								
AnnaCarin Grandin	7,6	2,2	1,7	0,1	2,2	–	–	13,8
Ersättning till övrig ledningsgrupp								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	27,5	7,9	5,1	1,0	6,6	–	–	48,0
Summa	**35,2**	**10,1**	**6,7**	**1,0**	**8,8**	**–**	**–**	**61,8**

Aktierelaterade ersättningar till vd och koncernledning

Totalt har nuvarande vd AnnaCarin Grandin 183 402 (114 603) antal utestående aktierätter per 31 december 2023 i koncernens incitamentsprogram LTIP 2021, LTIP 2022 och LTIP 2023. Övrig koncernledning hade 347 312 (259 832) aktierätter per 31 december 2023.

För mer information om koncernens incitamentsprogram, se avsnitt Aktierelaterade ersättningsprogram i *not 5*. Kostnaden för året kopplad till LTIP för vd och koncernledning framgår i tabellen ovan under aktierelaterade ersättningar.

	LTIP 2021		LTIP 2022		LTIP 2023	
Antal aktierätter	**AnnaCarin Grandin**	**Övriga ledande befattnings-havare**	**AnnaCarin Grandin**	**Övriga ledande befattnings-havare**	**AnnaCarin Grandin**	**Övriga ledande befattnings-havare**
Tilldelade vid utgivningstillfället	54 000	128 750	54 000	125 000	70 200	134 000
Utestående per 1 januari 2023	**58 879**	**130 843**	**55 723**	**128 989**	**–**	**–**
Tilldelad kompensation utdelning	5 856	11 890	5 542	10 909	4 089	7 806
Tilldelade*	–	–	–	–	–	–
Förverkade	–16 887	–54 504	–	–22 621	–	–
Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2023	**47 848**	**88 228**	**61 265**	**117 278**	**74 289**	**141 806**

* Under år 2023 skedde ingen tilldelning från något incitamentsprogram. Tilldelning av aktier avseende LTIP 2021 beräknas ske i april/maj 2024.

Pensioner och övriga förmåner

Verkställande direktören och samtliga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Utöver detta har den verkställande direktören rätt till pensionsinbetalningar på 30 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. I tillägg till verkställande direktören har två ledande befattningshavare, utöver den vanliga ITP-lösningen, rätt till pensionsinbetalningar på 30 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp och två ledande befattningshavare har rätt till pensionsinbetalningar på 20 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. För den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare finns inte någon avtalad pensionsålder utan pensionsåldern följer de lokala regler som gäller för respektive land.

20240619095540

Not 7. Ersättning till revisorerna

Ersättning till revisorerna	2023	2022
PwC		
Revisionsuppdraget	7	6
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	0	1
Summa	7	7

Ersättning till övriga revisionsbyråer uppgick till 0 (0) MSEK.

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 8. Finansiella intäkter och kostnader

Finansnetto i resultaträkningen	2023	2022
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	4	1
Kursdifferenser	0	2
Övriga finansiella intäkter	1	–
RR Summa	**6**	**4**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	–119	–60
Räntekostnader, leasing	–8	–7
Kursdifferenser	–1	0
Övriga finansiella kostnader	–22	–8
RR Summa	**–150**	**–76**
Summa Finansnetto	**–144**	**–72**

Räntekostnaderna avser huvudsakligen räntor på banklån och obligationslån samt räntor kopplade till leasingavtal. Kursdifferenser avser huvudsakligen resultat från omvärdering av likvida medel i utländsk valuta. Koncernen har endast lån i SEK. Övriga finansiella kostnader avser främst lånekostnader och avgifter till bankerna. Kostnad som uppkommer i samband med upptagande av lån fördelas över lånets löptid.

Se vidare *not 16 Upplåning och finansiell riskhantering* för information kring upplåning och finansiella risker.

Not 9. Skatter

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens skattekostnad utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Aktuell skatt beräknas på periodens beskattningsbara resultat baserat på de skatteregler som är gällande i de länder där koncernen är verksam. Aktuell skatt innefattar även justeringar avseende tidigare perioders redovisade aktuella skatt.

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas även för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Värderingen av uppskjutna skatter sker till nominella belopp och beräknas utifrån de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Uppskjuten skatt beräknas inte på den initiala redovisningen av goodwill eller när en tillgång eller skuld redovisas för första gången under förutsättning att tillgången eller skulden inte hänför sig till ett förvärv.

Skatteskulder och skattefordringar nettoredovisas i de fall det finns en legal kvittningsrätt. Legal kvittningsrätt har bedömts föreligga när skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk.

Inom koncernen finns betydande skattemässiga underskottsavdrag i Finland och Sverige. I Sverige finns det inte någon tidsmässig begränsning för utnyttjande av underskottsavdragen. I Finland måste underskottsavdragen nyttjas inom en tio-årsperiod från det att de uppkommer. I Finland har en uppskjuten skattefordran hänförlig till skattemässiga underskott endast redovisats i den utsträckning den kan kvittas mot den uppskjutna skatteskulden hänförlig till Finland. Detta med anledning av den osäkerhet som finns i möjligheten att utnyttja underskottsavdragen mot skattepliktiga vinster inom tidsgränsen på tio år. I Sverige har bedömningen gjorts att samtliga skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna nyttjats mot framtida skattepliktiga vinster och har därför redovisats som en uppskjuten skattefordran i sin helhet.

Prövning av hur stor del av underskottsavdragen som kan nyttjas utförs i samband med nedskrivningsprövning av goodwill, se *not 10 Immateriella tillgångar* för ytterligare information.

20240619090541

ANSATS TILL SKATT

Bolagen inom Coor-koncernen betalar flera olika typer av skatter varav de primära utgörs av personalrelaterade skatter, mervärdesskatt och inkomstskatt. Politiska beslut, som förändrar skattelagstiftningen eller dess tolkningar, kan leda till en förändrad skattesituation för Coor.

Coors skattepolicy innebär i korthet att:

- Coor strävar efter att rätt skatt betalas i alla länder där Coor bedriver verksamhet.
- Coor bevakar kontinuerligt förändringar i lag och rättspraxis för att skatten ska hanteras i enlighet med gällande lagar och regler.
- Utvärdering av skattehanteringen ska ske som en integrerad del av bolagets affärsmässiga beslut och allmänna riskhantering.
- Coor förvärvar inte verksamheter för att få skattemässiga fördelar utan för att det passar in i Coors affärsmodell. Vid förvärv följs de lagar och regler som gäller.
- Gränsöverskridande transaktioner inom koncernen skall ske på arm längds avstånd och prissättning skall vara i linje med riktlinjer från OECD.
- Coor ska agera etiskt, legalt och affärsmässigt i synen på sin skattekostnad men samtidigt inte agera i gråzoner eller ägna sig åt aggressiv skatteplanering.
- Coors kontakt med skattemyndigheten i respektive land ska präglas av öppenhet och transparens. I de fall regelverk är otydliga eller tvetydiga ska lagens andemening tolkas och Coor ska agera proaktivt och transparent genom öppna yrkanden, ansökan om förhandsbesked alternativt i dialog med skattemyndigheten.
- Coors skattepolicy ska revideras årligen och fastställas av revisionsutskottet.

SKATTEKOSTNAD I RESULTATRÄKNINGEN

Skattekostnad (–), skatteintäkt (+)	2023	2022
Aktuell skatt	–57	–44
Uppskjuten skatt	–8	–35
RR Summa	**–65**	**–79**

Skatt som är hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat uppgick till 7 (–7) MSEK.

SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och beräknad skattekostnad förklaras nedan. Den beräknade skattekostnaden utgår från resultat före skatt i varje land multiplicerat med landets skattesats.

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats

	2023	%	2022	%
RR Redovisat resultat före skatt	220		336	
RR Skattekostnad	–65	–30	–79	–24
Beräknad skattekostnad	–47	–21	–70	–21
Skillnad	**–18**	–8	**–9**	–3
Utnyttjande av underskottsavdrag som tidigare inte redovisats	–3	–1	–1	–0
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader minus ej skattepliktiga intäkter	21	9	9	3
Övriga effekter	0	0	0	0
Summa	**18**	8	**9**	3

Vägd genomsnittlig skatt uppgick till 21 (21) procent och den effektiva skatten uppgick till 30 (24) procent.

Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter

Koncernens kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla hänförs främst till reglerna i Sverige för avdragsbegränsningar för räntekostnader som trädde i kraft 2019.

UPPSKJUTEN SKATTESKULD OCH SKATTEFORDRAN I BALANSRÄKNINGEN

I de länder där koncernen har flera legala enheter och det finns möjlighet att genom koncernbidrag kvitta skatteskulder och skattefordringar mellan olika legala enheter nettoredovisas uppskjuten skattefordran och skatteskuld per land.

Uppskjuten skatt per land, netto	2023	2022
Uppskjuten skattefordran		
Sverige	4	39
Danmark	0	–
Finland	0	–
BR Summa uppskjuten skattefordran	**4**	**39**
Uppskjuten skatteskuld		
Norge	2	5
Danmark	–	4
Finland	–	0
BR Summa uppskjuten skatteskuld	**2**	**9**
Uppskjuten skatt netto	**2**	**30**

20240619095542

SPECIFIKATION AVSEENDE FÖRÄNDRING AV UPPSKJUTEN SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

2023	Inkråms-goodwill	Förlust-avdrag	Kassa-flödessäk-ring	Kundrela-tioner och varumärke	Leasing-skulder*	Nyttjan-derätter*	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2023	–6	96	–8	–64	66	–65	10	30
Redovisat i resultaträkningen	–4	–33		24	–35	36	4	–8
Redovisat i övrigt totalresultat	–	–	7	–	–	–	–	7
Förvärvade bolag	–	–	–	–26	–	–	–	–26
Valutakursdifferenser	–	–	–	–1	–	–	1	0
Övrigt	–	–	–	–	50	–50	–	0
Per 31 december 2023	**–10**	**64**	**–2**	**–67**	**81**	**–79**	**16**	**2**

2022	Inkråms-goodwill	Förlust-avdrag	Kassa-flödessäk-ring	Kundrela-tioner och varumärke	Leasing-skulder*	Nyttjan-derätter*	Övrigt	Summa
Per 1 januari 2022	**–1**	**141**	**–2**	**–88**	**65**	**–63**	**24**	**76**
Redovisat i resultaträkningen	–4	–45	–	29	–30	30	–14	–35
Redovisat i övrigt totalresultat	–	–	–7	–	–	–	–	–7
Förvärvade bolag	–	–	–	–4	–	–	–	–4
Valutakursdifferenser	–	0	–	–1	–	–	0	–1
Övrigt	–	–	–	–	32	–32	–	–
Per 31 december 2022	**–6**	**96**	**–8**	**–64**	**66**	**–65**	**10**	**30**

* Ett förtydligande har kommit i IAS 12 där det framgår att uppskjuten skatt avseende leasingskulder respektive Nyttjanderätter skall redovisas brutto. Därav har även jämförelsetalen för föregående år justerats.

Av ovanstående nettofordran avseende uppskjuten skatt bedömer koncernen att –9 (–21) MSEK kommer att nyttjas inom en 12-månadersperiod. I detta belopp har den andel av koncernens redovisade underskottsavdrag som kommer att nyttjas under det kommande året exkluderats.

SKATTEMÄSSIGA UNDERSKOTTSAVDRAG

Totalt uppgår värdet på koncernens underskottsavdrag till 72 (112)MSEK, varav 64 (96) MSEK redovisas i balansräkningen. Skattemässiga underskott hänförliga till Sverige redovisas i sin helhet i balansräkningen medan underskottsavdragen hänförliga till Finland endast har redovisats till den del de motsvaras av en uppskjuten skatteskuld.

Skattemässiga underskottsavdrag per 2023-12-31	Totalt	Varav redovisat i Balansräkningen
Sverige	64	64
Finland	9	–
Summa	**72**	**64**

AKTUELL SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

Aktuell skatteskuld uppgick per 31 december 2023 till 35 (29) MSEK och aktuell skattefordran till 7 (0) MSEK.

OECD:S MODELLREGLER FÖR PELARE TVÅ

Koncernen omfattas av OECD:s modellregler för Pelare Två. Lagstiftning om Pelare Två har antagits i Sverige, där Coor Service Management Holding AB har sitt säte, och träder i kraft den 1 januari 2024. Eftersom lagstiftningen om Pelare Två inte hade trätt ikraft på balansdagen har koncernen ingen relaterad aktuell skatteexponering. Koncernen tillämpar undantaget att redovisa och lämna upplysningar om uppskjutna skattefordringar och -skulder relaterade till inkomstskatter från Pelare Tvål (som anges i ändringarna av IAS 12 som utfärdades i maj 2023). Koncernen utvärderar för närvarande sin exponering för lagstiftningen inom Pelare Två när den träder i kraft. På grund av komplexiteten i lagstiftningen är det svårt att med säkerhet bedöma de kvantitativa effekterna, men den initiala utvärderingen baserat på år 2022 indikerar att koncernen inte kommer att behöva erlägga tilläggsskatt i någon jurisdiktion.

MERVÄRDESSKATT (MOMS)

Bolag inom Coor-koncernen betalar in utgående moms på i princip samtlig försäljning till kunder samt erhåller avdrag för ingående moms på leverantörsfakturor (där det inte finns en avdragsbegränsning enligt lokala regler). Givet att Coor bedriver en personalintensiv verksamhet betalar bolaget varje månad in betydande momsbelopp till Skattemyndigheten i respektive land. Totalt har Coor netto betalat in 1 799 (1 618) MSEK i moms under året.

PERSONALRELATERADE SKATTER

Arbetsgivare i Sverige betalar 31,42 procent i sociala avgifter baserat på lön samt en löneskatt om 24,26 procent på pensionspremier. I tillägg till det dras det av källskatt på medarbetarnas lön som betalas in till Skatteverket. I övriga länder där Coor är verksamma ser de lokala regelverken lite annorlunda ut, men personalrelaterade skatter erläggs i någon form i varje land. Totalt har Coors verksamhet genererat 2 503 (2 275) MSEK i personalrelaterade skatter under året.

SAMMANFATTNING TOTALA SKATTEBETALNINGAR

Coors verksamhet genererade 2023 sammanlagt 4 353 (3 973) MSEK i olika slag av skatter i enlighet med nedan fördelning.

Totalt erlagda skatter 2023

20240619095543

Not 10. Immateriella tillgångar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

GOODWILL

Goodwill uppstår i samband med rörelseförvärv och utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på förvärvade nettotillgångar.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod. Detta innebär att goodwill inte är föremål för avskrivningar utan testas årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov.

Goodwill fördelas på de kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som givit upphov till goodwillposten. För Coor sammanfaller de kassagenererande enheterna med koncernens rörelsesegment. Denna indelning utgör basen för den årliga prövningen av eventuella nedskrivningsbehov.

Vid den årliga nedskrivningsprövningen jämförs de bokförda värdena på de kassagenererande enheterna med återvinningsvärdena. Återvinningsvärdet fastställs genom diskontering av framtida kassaflöden för den kassagenererande enheten baserat på koncernens affärsplan som täcker en treårsperiod. Kassaflöden bortom treårsperioden extrapoleras baserat på affärsplanen och ett antagande om förväntat uthålligt framtida kassaflöde. I det fall en tillgångs eller en kassagenererande enhets bokförda värde understiger dess återvinningsvärde skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs aldrig.

KUNDKONTRAKT

Avtalsenliga kundkontrakt som identifierats som immateriella tillgångar i samband med ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen genom en diskontering av uppskattat framtida kassaflöde efter skatt. Härvid beaktas både abonnemangs- och extraförsäljning. Ledningen gör även en bedömning av troligt antal kontraktsförnyelser.

Kundkontrakten har en bestämbar nyttjandeperiod som innefattar kontraktets återstående löptid samt bedömda avtalsförnyelseperioder. Redovisning sker till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för kundkontrakt över deras bedömda nyttjandeperiod. Det bokförda värdet prövas vad gäller nedskrivningsbehov när det finns indikationer på att bokfört värde understiger återvinningsvärdet. Tidigare redovisad nedskrivning återförs om skälen för nedskrivningen inte längre föreligger.

Kundkontrakt som tagits upp och värderats i samband med förvärv har en återstående nyttjandeperiod på mellan ett och tio år.

VARUMÄRKE

Varumärke som identifierats som immateriella tillgångar i samband med rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. För de varumärken där bolaget bedömt att värdet är bestående och därmed anses ha en obestämbar nyttjandeperiod görs inte några planenliga avskrivningar. Dessa testas istället årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov i enlighet med samma princip som för goodwill. För övriga varumärken görs planenliga avskrivningar över den bedömda nyttjandeperioden tre år.

ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Övriga immateriella tillgångar består främst av programvaror och licenser.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift.

Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen redovisas som immateriella tillgångar i den mån de förväntas ge framtida ekonomiska fördelar. Övriga utvecklingskostnader kostnadsförs när de uppstår.

Programvaror och licenser som redovisas som en tillgång skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod på tre till fem år.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHOV AV GOODWILL

I samband med den årliga prövningen avseende eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill görs en beräkning av återvinningsvärdet. Beräkningen grundar sig på koncernens treåriga affärsplan vilken utgör ledningens bästa bedömning om verksamhetens framtida utveckling. Affärsplanen innehåller viktiga antaganden och bedömningar, varav de mest väsentliga avser prognos för organisk tillväxt och marginalutveckling.

– Prognoser för organisk tillväxt

Tillväxten sker dels genom merförsäljning till existerande kunder, dels via försäljning till nya kunder. Antaganden om nyförsäljning är baserad på företagets historiska erfarenhet och tar hänsyn till pågående och kända kommande upphandlingar.

Förväntat uthålligt framtida kassaflöde bortom affärsplanens planeringshorisont extrapoleras med en antagen uthållig tillväxt om 2 (2) procent.

– Utvecklingen av vinstmarginal

De mest väsentliga kostnadskomponenterna i koncernens verksamhet utgörs av ersättningar till anställda och kostnaden för anlitande av underleverantörer. Den bedömda utvecklingen av dessa kostnadskomponenter får därför en väsentlig inverkan på koncernens marginal. För att erhålla och bibehålla en tillfredsställande EBITDA-marginal är koncernen beroende av att löpande genomföra effektiviseringar i verksamheten för att möta löpande kostnadsökningar. Bedömningen av marginalutvecklingen baseras på historisk erfarenhet av löpande effektiviseringar i verksamheten.

– Diskonteringsränta

De diskonteringsräntor som används utgörs av aktuell vägd kapitalkostnad, WACC, för de marknader där koncernen är verksam. WACC beräknas utifrån en skuldsättning bestående av 20 procent lån och 80 procent eget kapital. Diskonteringsräntan uppgick för 2023 till 8,6 (7,9) procent efter skatt i samtliga enheter. Koncernen har inte bedömt att risker skiljer sig väsentligt mellan de olika nordiska länderna varför samma WACC har använts vid beräkningen av nyttjandevärdet. Vid utförd känslighetsanalys har ledningen utvärderat om en ökning av använd WACC skulle föranleda något nedskrivningsbehov.

Koncernen har valt att utgå från en WACC efter skatt vid utförd nedskrivningsprövning på grund av att kassaflödet som används vid koncernens nedskrivningsprövning mäts efter skatt och då är WACC efter skatt ett mer relevant mått för att förstå nedskrivningsprövningen. En beräknad WACC före skatt hade uppgått till 10,4 (9,5) procent.

– Känslighetsanalys

Följande känslighetsanalyser av beräkningen av nyttjandevärdet i samband med nedskrivningsbedömningen har genomförts, antagande för antagande:

- Generell sänkning av rörelsemarginalen efter prognosperioden med 1 procent
- Generell ökning av WACC med 1 procent
- Generell sänkning av uthålligt framtida kassaflöde med 1 procent

Under 2023 har återvinningsvärdet på Coor-koncernens verksamheter överstigit det redovisade värdet för alla segment varför inget nedskrivningsbehov har förelegat. Ledningen har även prövat huruvida det fortfarande finns ett övervärde med ovanstående förändringar av viktiga antaganden. Eftersom övervärdena varierar mellan koncernens olika segment är de i olika grad känsliga för förändringar i ovanstående antaganden.

Efter genomförda känslighetsanalyser är slutsatsen att en försämring av någon av ovanstående parametrar med 1 procentenhet skulle ge upphov till ett nedskrivningsbehov för Finland. För de övriga kassagenererande enheterna framkom inte något nedskrivningsbhov efter genomförda känslighetsanalyser.

20240619090544

VÄRDERING AV KUNDKONTRAKT

I samband med förvärv av vissa dotterbolag har immateriella tillgångar avseende kundkontrakt identifierats vid upprättande av förvärvsanalys. Ofta föreligger inte några noterade priser för dessa tillgångar, varvid olika värderingstekniker måste tillämpas som bygger på ett flertal olika antaganden. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för värderingen av kundkontrakt utgörs av aktuell WACC, förväntat antal kontraktsförnyelser samt bedömd marginalutveckling för kontraktet. Bedömningen av nyttjandevärdet på kundkontrakten påverkas i stor utsträckning av de omförhandlingar som sker löpande med kunderna. I den initiala värderingen av kundkontrakten har koncernen räknat med ett visst antal kontraktsförnyelser till en viss volym och marginal.

Per bokslutsdatum bedömer ledningen inte att det finns något nedskrivningsbehov av de kundkontrakt som finns upptagna med ett bokfört värde i balansräkningen.

	Goodwill		Kundkontrakt		Varumärke		Övriga immateriella tillgångar	
Immateriella tillgångar	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Ingående anskaffningsvärde	4 041	3 922	1 156	2 392	49	59	388	336
KFA Investeringar	–	–	–	–	–	–	95	61
Förvärvad verksamhet	154	32	124	18	4	–	1	–
Försäljning och utrangering	–	–	–700	–1 296	–	–11	–56	–9
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets omräkningsdifferens	–39	87	–5	43	0	1	0	1
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**4 155**	**4 041**	**575**	**1 156**	**53**	**49**	**428**	**388**
Ingående av- och nedskrivningar	–341	–313	–852	–1 956	–4	–10	–237	–208
Försäljning och utrangering	–	–	700	1 296	–	11	56	9
Årets avskrivningar	–	–	–111	–152	–4	–4	–39	–37
Årets nedskrivningar [1]	–	–	–14	–	–	–	–	–
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–1	–
Årets omräkningsdifferens	1	–28	4	–39	0	–1	0	–1
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–340**	**–341**	**–273**	**–852**	**–8**	**–4**	**–221**	**–237**
BR Utgående bokfört värde	**3 815**	**3 700**	**302**	**305**	**46**	**46**	**207**	**151**

1) Avser en nedskrivning kopplat till den svenska verksamheten.

	Goodwill		Kundkontrakt		Varumärke		Övriga immateriella tillgångar	
Immateriella tillgångar	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Specifikation av- och nedskrivningar per funktion								
Kostnad sålda tjänster	–	–	–126	–152	–4	–4	–39	–37
Administrationskostnader	–	–	–	–	–	–	0	0
Totala av- och nedskrivningar	**–**	**–**	**–126**	**–152**	**–4**	**–4**	**–39**	**–37**

Immateriella tillgångar fördelas på koncernens kassagenererande enheter enligt nedan:

	Goodwill		Kundkontrakt		Varumärke		Övriga immateriella tillgångar	
Fördelning per segment	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Sverige (inkl koncernfunktioner)	2 786	2 632	282	254	46	45	206	151
Norge	506	542	17	30	0	0	0	–
Finland	136	136	–	0	–	–	1	1
Danmark	387	389	3	22	–	–	–	–
BR Summa	**3 815**	**3 700**	**302**	**305**	**46**	**46**	**207**	**151**

20240619095455

Not 11. Materiella anläggningstillgångar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår tillkommande utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Materiella anläggningstillgångar skrivs systematiskt ned till bedömt restvärde över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Om det vid bokslutstidpunkten finns en indikation på att en materiell anläggningstillgång minskat i värde prövas denna för eventuell nedskrivning.

Beräknade nyttjandeperioder

Byggnader	25–40 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5–15 år
Inventarier, verktyg och installationer	5–10 år

	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier	
Materiella Anläggningstillgångar	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Ingående anskaffningsvärde	4	6	316	324
KFA Investeringar	2	–	34	38
Förvärvad verksamhet	6	–	7	1
Försäljning och utrangering	–	–2	–24	–58
Omklassificering	–	–1	0	0
Årets omräkningsdifferens	0	0	–4	12
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**12**	**4**	**330**	**316**
Ingående av- och nedskrivningar	**–3**	**–5**	**–228**	**–239**
Försäljning och utrangering	–	1	23	55
Årets avskrivningar	0	0	–33	–34
Förvärvad verksamhet	–4	–	–7	–1
Omklassificering	–	1	–	–1
Årets omräkningsdifferens	0	0	4	–8
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–8**	**–3**	**–242**	**–228**
BR Utgående bokfört värde	**4**	**1**	**88**	**88**

	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier	
Materiella Anläggningstillgångar	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Specifikation av- och nedskrivningar per funktion				
Kostnad sålda tjänster	0	0	–33	–33
Administrationskostnader	–	–	–1	–1
Totala av- och nedskrivningar	**0**	**0**	**–33**	**–34**

Not 12. Leasing

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisning som leasetagare:

Alla tillgångar och skulder hänförliga till leasingavtal där Coor är leasetagare redovisas i balansräkningen. Undantag görs för tillgångar av mindre värde och leasingavtal med en löptid som understiger 12 månader, leasingavgifterna avseende dessa avtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter med tillhörande leasingskuld den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgången och skulden värderas till nuvärde vid kontraktets start.

Värdet på leasingskulden består främst av fasta leasingavgifter och rörliga avgifter som är beroende av index eller liknande. Leasingbetalningarna diskonteras till nuvärde i enlighet med beslutad diskonteringsränta. Ofta är den implicita räntan i leasingavtalet inte känd vilket medfört att koncernen istället använt den marginella låneräntan per land för olika typer av tillgångar och längd på avtal. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Värdet på tillgången som innehas via avtal om nyttjanderätt består främst av leasingskulden vid kontraktets start samt eventuella betalningar som har gjorts innan starttidpunkten för leasingavtalet. Nyttjanderätten skrivs av linjärt från kontraktets startdatum till det kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och slutet av kontraktsperioden.

Avskrivningstider för tillgångar med nyttjanderätt via leasingavtal:

Lokaler	2–7 år
Bilar	3–6 år
Övriga tillgångar	3–6 år

Leasingavgifter

Coor har beslutat att separera icke-leasingkomponenter och leasingkomponenter för samtliga tillgångar. Utgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter kostnadsförs löpande och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingskulden.

I vissa hyresavtal, främst avseende hyra av lokaler för restaurang- och cateringverksamhet, förekommer hyresavgifter som är provisionsbaserade. Procentsatsen varierar mellan 4 och 10 procent av omsättningen. Den provisionsbaserade hyran hanteras som variabla avgifter och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingskulden.

När det sker en indexuppräkning av leasingavgiften räknas värdet på tillgången och skulden om.

Leasingperiod

Koncernen har utgått från den icke uppsägningsbara perioden i leasingavtalet med tillägg av eventuell förlängningsperiod i de fall koncernen bedömer det som sannolikt att denna möjlighet kommer att nyttjas.

Koncernen omvärderar leasingperiodens längd när den icke uppsägningsbara leasingperioden förändras eller om något inträffar som gör att bedömningen av utnyttjande av möjligheter till förlängning förändras.

När leasingperioden förändras sker en omvärdering av leasingskulden, med motsvarande förändring i värdet på tillhörande nyttjanderätt.

20240619095346

TILLGÅNGAR MED NYTTJANDERÄTT VIA LEASINGAVTAL

I nedanstående tabell redovisas de nyttjanderätter som Coor innehar via leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
Nyttjanderättstillgångar	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Ingående anskaffningsvärde	**426**	**364**	**275**	**225**	**17**	**19**	**718**	**609**
Tillkommande leasingavtal under året	38	39	144	73	0	4	182	115
Tillkommande leasingavtal via förvärvad verksamhet	3	–	6	1	–	–	9	1
Ändring av värdet på befintliga leasing-avtal	39	21	10	6	0	0	50	27
Avslutade leasingavtal under året	–46	–2	–68	–40	–9	–6	–124	–49
Årets omräkningsdifferens	–3	4	–3	10	0	1	–6	15
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**457**	**426**	**363**	**275**	**9**	**17**	**828**	**718**
Ingående av- och nedskrivningar	**–257**	**–180**	**–142**	**–115**	**–10**	**–11**	**–409**	**–306**
Årets avskrivningar	–85	–77	–81	–65	–3	–4	–169	–146
Avslutade leasingavtal under året	46	2	68	40	9	6	124	49
Årets omräkningsdifferens	2	–2	1	–4	0	0	3	–6
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	**–293**	**–257**	**–154**	**–142**	**–4**	**–10**	**–452**	**–409**
Utgående bokfört värde	**163**	**170**	**209**	**132**	**5**	**7**	**377**	**309**

LEASINGSKULDER

I nedanstående tabell redovisas de leasingskulder som Coor redovisar avseende sina leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
Leasingskulder	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Ingående balans	**160**	**177**	**133**	**112**	**9**	**10**	**301**	**299**
Tillkommande leasingavtal under året	37	37	144	73	2	4	183	114
Tillkommande leasingavtal via förvärv	3	–	6	1	–	–	9	1
Ändringar av befintliga leasingavtal	39	21	10	6	0	0	50	27
Årets amortering	–84	–78	–81	–64	–4	–5	–168	–148
Årets omräkningsdifferens	–1	3	–2	6	0	0	–3	9
Utgående balans	**154**	**160**	**211**	**133**	**7**	**9**	**371**	**301**
Varav kortfristig skuld	**77**	**77**	**77**	**56**	**3**	**4**	**157**	**136**

Coor har tecknat ett nytt hyresavtal för sitt huvudkontor. Hyresavtalet löper 7 år från och med 2025-01-01 med en bashyra på 12 MSEK per år.

20240619095347

Leasingskulder förfaller till betalning enligt följande

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Inom ett år	81	81	80	57	3	4	163	141
Mellan ett och två år	42	55	63	37	2	2	108	94
Mellan två och tre år	22	20	44	26	1	1	68	48
Mellan tre och fyra år	8	8	21	12	1	1	30	21
Mellan fyra och fem år	4	2	8	3	0	0	12	6
Efter fem år	2	1	0	1	0	0	3	2
Totala framtida nominella betalningar	**160**	**167**	**216**	**135**	**7**	**9**	**383**	**311**
Framtida finansiella kostnader	–7	–7	–5	–2	0	0	–12	–10
Redovisat nuvärde av leasingskulder	**154**	**160**	**211**	**133**	**7**	**9**	**371**	**301**

I nedanstående tabell framgår samtliga kostnader som redovisas i resultaträkningen kopplade till leasingavtal.

Redovisade belopp i resultaträkningen	**2023**	**2022**
Årets avskrivningar på tillgångar med nyttjanderätt	–169	–146
Utgifter hänförliga till variabla leasingavgifter som inte ingår i redovisade leasingskulder	–2	–2
Årets kostnad för leasingavtal avseende tillgångar av mindre värde	–113	–93
Årets kostnad för leasingavtal som understiger 12 månader	–1	–1
Årets räntekostnader för leasingavtal	–8	–7
Total	**–293**	**–250**

I nedanstående tabell framgår samtliga belopp som redovisats i kassaflödesanalysen avseende leasingavtal.

Redovisade belopp i kassaflödesanalysen	**2023**	**2022**
Amorteringar avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	–168	–148
Räntor avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	–8	–7
Betalningar avseende leasingavtal av mindre värde och korttidsavtal	–114	–93
Betalningar avseende variabla avgifter som inte ingår i värderingen av leasingskulden	–2	–2
Total	**–292**	**–250**

20240619095 48

Not 13. Kundfordringar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år eller tidigare, klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, tas de upp som anläggningstillgångar.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Beräkningen av förväntade kreditförluster baseras på analys av historiska data för de två senaste åren avseende betalningsmönster och kreditförluster. Historiska data justeras sedan för att även ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala sina fordringar. Analysen av historiska data visar på väldigt låga kreditförluster. Coor har heller inte kunnat identifiera betydligt olikartade förlustmönster för olika kundsegment eller ekonomisk konjunktur.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning. Ytterligare information om kreditrisk i kundfordringar finns i *not 16 Upplåning och finansiell riskhantering*.

Kundfordringar	2023	2022
Kundfordringar	1 599	1 517
Reservering värdeminskning av kundfordringar	–7	–7
BR Summa	**1 591**	**1 511**

Kundfordringarnas verkliga värde bedöms i allt väsentligt överensstämma med redovisat värde.

ÅLDERSANALYS PÅ KUNDFORDRINGAR:

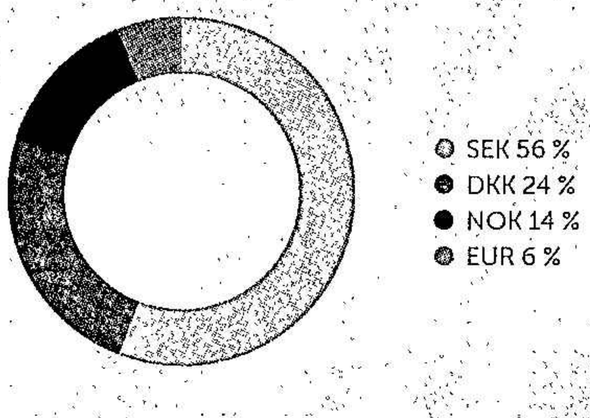
Koncernens beräkning av förväntade kreditförluster i ännu ej förfallna kundfordringar visar på en väldigt låg kreditrisk och bedöms utgöra ett oväsentligt belopp. Avseende kundfordringar som är förfallna så kompletteras analysen genom beaktande av individuella omständigheter såsom konkurs, känd insolvens eller liknande.

Åldersanalys på kundfordringar	2023	2022
Kundfordringar som varken är förfallna eller nedskrivna	1 345	1 328
Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna		
0–3 månader	243	150
>3 månader	10	39
Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna	**254**	**189**
Reservering för värdeminskning av kundfordringar	–7	–7
BR Summa	**1 591**	**1 511**

ANALYS ÖVER FÖRÄNDRINGEN I KONCERNENS AVSÄTTNING FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR:

Avsättning för osäkra kundfordringar	2023	2022
Avsättning vid årets början	–7	–7
Reservering för befarade förluster	–1	–2
Konstaterade förluster	0	3
Förvärv	0	–
Valutakursdifferenser	0	0
Summa	**–7**	**–7**

Kundfordringar fördelat per valuta 2023



Not 14. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2023	2022
Upplupna intäkter, abonnemang	71	81
Upplupna intäkter, projekt	166	167
Förutbetalda kostnader	126	129
BR Summa	**363**	**378**

Not 15. Aktiekapital och information per aktie

Antal aktier uppgick per 31 december 2023 till 95 812 022 (95 812 022) stamaktier. Kvotvärdet på aktierna var per 31 december 2023 4,0 (4,0) SEK. Alla per bokslutsdagen registrerade aktier är fullt betalda. Aktiekapitalet uppgick per 31 december 2023 till 383 248 088 (383 248 088) SEK.

Data per aktie	2023	2022
Aktiekurs vid utgången av perioden	43,6	64,3
Antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar	–825 807	–825 807
Antal utestående aktier vid årets utgång	**94 986 215**	**94 986 215**
Antal stamaktier (vägt genomsnitt)	94 986 215	95 159 790
Utdelning per aktie, SEK [1]		
Ordinarie utdelning, SEK	2,40	2,40
Extra utdelning, SEK	0,60	2,40
Summa	**3,00**	**4,80**
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK [2]	**1,64**	**2,70**
Eget kapital per aktie, SEK	**16,48**	**20,40**

[1] För 2023 avser beloppet föreslagen utdelning som skall fastställas på bolagsstämma 26 april 2024.

[2] Det har inte förelegat någon utspädningseffekt för år 2022 och 2023.

20240619095549

Not 16. Upplåning och finansiell riskhantering

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernen klassificerar sina finansiella instrument som antingen Finansiella tillgångar respektive skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde eller Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Finansiella skulder redovisas i balansräkningen på likviddagen. Skulderna redovisas initialt till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader, och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Kostnader som uppstår i samband med att nya lån tas upp aktiveras som lånekostnader och periodiseras över lånets löptid. För upplysning i not avseende upplåning beaktas gällande marknadsräntor för beräkning av det verkliga värdet.

Koncernen har enligt finanspolicyn möjlighet att ingå ränteswapar för säkring av delar av den upplåning som sker till rörlig ränta. Effektiviteten på en säkring utvärderas när säkringen ingås. Ränteswaparna skall ha samma kritiska villkor som det säkrade föremålet. Kritiska villkor kan vara referensränta, ränteomsättningsdagar, betaldagar och nominellt belopp.

! VIKTIGA ANTAGANDEN

Genom nuvarande finansieringslösning har Coor ingått avtal som medför vissa lånevillkor. Om Coor skulle bryta mot något av dessa lånevillkor skulle detta kunna medföra ökade kostnader samt en risk att nuvarande finansieringsavtal skulle kunna avslutas. Per den sista december 2023 uppfyller Coor samtliga ställda lånevillkor.

UPPLÅNING

Upplåning	2023	2022
Långfristig upplåning		
Skulder till kreditinstitut	1 330	850
Obligationslån	–	1 000
Aktiverade lånekostnader	–9	–2
Övriga långfristiga skulder	–	2
BR Summa långfristig upplåning	**1 321**	**1 850**
Kortfristig upplåning		
Obligationslån	1 000	–
BR Summa kortfristig upplåning	**1 000**	–
Summa upplåning	**2 321**	**1 850**

Per 2023-12-31 har koncernen endast skulder till kreditinstitut samt obligationslån i SEK. Finansieringsavtalet utgörs av en rullande kreditfacilitet med en total kreditram om 1 250 MSEK; varav utnyttjad andel per 31 december 2023 uppgick till 830MSEK, ett seniorlån om 500 MSEK samt en möjlighet att refinansiera den icke inlösningsbara obligationen om 1 000 MSEK. Seniorlånet och den rullande kreditfaciliteten löper med en ränta motsvarande STIBOR +2,3 procent enligt nuvarande nivå i räntetrappan.

Coor emitterade i mars 2019 ett obligationslån på 1 000 MSEK med en rörlig ränta STIBOR 3 m + 2,3 procent. Den rörliga räntan på obligationslånet har säkrats genom en ränteswap på 0,0 procent, den genomsnittliga räntan under året har därför uppgått till marginalen om 2,3 procent. Obligationslånet förfaller i mars 2024.

I februari 2024 meddelade Coor att bolaget placerat två seniora icke-säkerställda obligationer om ett sammanlagt belopp om 1 000 MSEK, för mer information se *not 23 Händelser efter balansdagen*.

Verkligt värde för koncernens upplåning på balansdagen var som följer:

	Redovisat värde		Verkligt värde	
Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Banklån (inklusive aktiverade lånekostnader)	1 321	848	1 321	848
Obligationslån	1 000	1 000	1 000	1 000
Skulder leasing	371	301	371	301
Övriga räntebärande skulder	0	2	0	2
Summa	**2 692**	**2 152**	**2 692**	**2 152**

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin, en värdering baserad på observerbara marknadsdata. Koncernen har inte lämnat någon säkerhet till kreditinstituten för utställda lån.

20240619095550

Avstämning av nettoskuld

2023	Likvida medel	Leasing-skulder	Skulder till kreditinstitut	Obliga-tionslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
Ingående balans per 1 januari 2023	484	–301	–848	–1 000	–6	43	–1 629
Amortering av lån	–20	–	20	–	–	–	–
Nya skulder till kreditinstitut	500	–	–500	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	–230	–	–	–	–	–	–230
Utdelning	–456	–	–	–	–	–	–456
Övrigt kassaflöde	24	168	–	–	–	1	193
Valutakursdifferenser	–32	3	–	–	–	–	–29
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	264	–242	7	–	0	–29	0
Utgående balans per 31 december 2023	**534**	**–371**	**–1 321**	**–1 000**	**–6**	**15**	**–2 149**

2022	Likvida medel	Leasing-skulder	Skulder till kreditinstitut	Obliga-tionslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
Ingående balans per 1 januari 2022	**628**	**–299**	**–995**	**–1 000**	**–5**	**8**	**–1 663**
Amortering av lån	–150	–	150	–	–	–	–
Förvärv av dotterbolag	–37	–	–	–	–	–	–37
Utdelning	–457	–	–	–	–	–	–457
Övrigt kassaflöde	423	148	–	–	–	–	570
Valutakursdifferenser	77	–9	–	–	–	–	69
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	–	–141	–3	–	–1	35	–111
Utgående balans per 31 december 2022	**484**	**–301**	**–848**	**–1 000**	**–6**	**43**	**–1 629**

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

I nedanstående tabeller framgår Finansiella tillgångar respektive skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Koncernen ingick under 2019 ränteswapar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat, värdet per 31 december 2023 uppgick till 10 (42) MSEK.

Lånefordringar och kundfordringar	2023	2022
Fordringar avseende leasing	1	1
BR Kundfordringar	1 591	1 511
BR Likvida medel	534	484
Summa	**2 126**	**1 996**

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	2023	2022
Banklån inkl aktiverade lånekostnader	1 321	848
Obligationslån	1 000	1 000
Skulder avseende leasing	371	301
Övriga räntebärande skulder	0	2
BR Leverantörsskulder	1 177	1 102
Summa	**3 869**	**3 254**

20240619095531

FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernens finanspolicy ligger till grund för hanteringen av de finansiella risker som koncernen är exponerad för. Finanspolicyn fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat.

Koncernen är exponerat för ett antal finansiella risker som beskrivs i nedanstående avsnitt.

RISK	POLICY / ÅTGÄRD
VALUTARISK	
Transaktionsexponering Med transaktionsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid inköp och försäljning i annan valuta än bolagets funktionella valuta samt vid betalning av räntor och omräkning av lån i annan valuta än bolagets funktionella valuta.	Koncernens dotterbolag bedriver nästan uteslutande sin affärsverksamhet i lokal valuta varför transaktionsrisken i det kommersiella flödet är låg, såväl intäkter som kostnader tas i den lokala valutan i respektive land. Koncernen innehar endast lån i SEK varför Coor inte påverkas av förändring i valutakursen vid betalning av räntor och omvärdering av lån.
Omräkningsexponering Med omräkningsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid omräkning av de utländska dotterbolagens resultat- och balansräkningar till svenska kronor.	Av 2023 års rörelseresultat, EBITA kommer 39 (46) procent från verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor. NOK 11 (17) procent, EUR 4 (7) procent och DKK 24 (22) procent. Årets omräkningsdifferens i eget kapital uppgick till –55 (108) MSEK. En försvagning av den svenska kronan med 10 procent mot nedan uppräknade valutor skulle för år 2023 påverka koncernens resultat efter skatt respektive eget kapital på följande sätt:

Omräkningsexponering	Resultat efter skatt ± 2023	Eget kapital ± 2023
DKK	9	25
EUR	3	10
NOK	4	56
Summa	**16**	**90**

RÄNTERISK

Ränterisk är risken att förändringar i marknadsräntor negativt påverkar nettoresultatet, kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder.

För de tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på nettoresultat och kassaflöde.

För fastförräntade tillgångar och skulder påverkas i stället det verkliga värdet.

Koncernens skuldsättning innebär en exponering för ränterisk då upplåning sker till rörlig ränta. För att säkra ränterisken kopplad till obligationslånet har koncernen valt att teckna ränteswappar som effektivt matchar de kritiska villkoren för obligationslånet. De kritiska villkoren har varit matchade under hela året varför det inte uppstått någon ineffektivitet. För ränterisken kopplad till den rullande kreditfaciliteten och seniorlånet har koncernen valt att inte ingå några räntesswappar.

Per den 31 december 2023 uppgick utnyttjad rullande kreditfacilitet till 830 (850) MSEK, seniorlånet till 500 (0) MSEK och obligationslånet till 1 000 (1 000) MSEK.

Koncernen analyserar sin exponering för ränterisk genom att simulera den inverkan på resultat och kassaflöde som en angiven ränteändring skulle ha. Givet samma låneskulder samt samma räntebindningstider som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med 1 procentenhet påverka koncernens årliga räntekostnader med ca ±13 MSEK.

20240619095552

RISK	POLICY / ÅTGÄRD

KREDITRISK

Kreditrisk är risken för att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att detta får en negativ effekt på koncernens finansiella ställning och resultat. Den övervägande delen av koncernens kreditrisk avser fordringar på kunder, dels kundfordringar dels upparbetade men ännu ej fakturerade uppdrag.

Kreditrisken hanteras genom en aktiv kreditbedömning av kundens kreditvärdighet i samband med nyteckning av kundavtal samt en noggrann uppföljning och aktiv bevakning av förfallna kundfordringar med en tydlig hantering av påminnelser, krav och inkassoförfaranden.

Under 2023 stod koncernens 10 största kunder för 38 (39) procent av koncernens totala omsättning. Koncernens kundförluster har historiskt sett varit låga i relation till omsättningen. Maximal kreditexponering i kundfodringsstocken uppgick per 31 december 2023 till 1 599 (1 517) MSEK. Nedan återges koncentrationen av kreditrisk beskrivet utifrån situationen per 31 december 2023. Utgångspunkt har varit hur stor exponering koncernen har mot respektive kund per balansdagen.

	2023		2022	
Koncentration av kreditrisk	**Andel av totala kundfordringar**	**Procent av portföljen**	**Andel av totala kundfordringar**	**Procent av portföljen**
Exponering <15 MSEK	1 044	65 %	996	66 %
Exponering 15–50 MSEK	387	24 %	275	18 %
Exponering >50 MSEK	168	11 %	246	16 %
Summa	**1 599**	**100 %**	**1 517**	**100 %**

Avsättning för osäkra kundfordringar uppgick per 31 december 2023 till 7 (7) MSEK vilket motsvarar 0,5 (0,5) procent av totala kundfordringar. Se vidare *not 13, Kundfordringar* avseende avsättning för osäkra kundfordringar.

Koncernen redovisar upparbetade, men ännu ej fakturerade intäkter uppgående till 237 (249) MSEK per 31 december 2023. Dessa består dels av intäkter från abonnemangsavtal där fakturan ställs ut i månaden efter att arbetet är utfört, dels upplupna intäkter avseende pågående projekt. Koncernen genomför löpande åldersanalyser av samtliga upplupna intäkter för att minimera risken i redovisade, men ännu ej fakturerade intäkter.

LIKVIDITETSRISK

Med likviditetsrisk avses risken att det uppstår svårigheter att fullgöra ekonomiska åtaganden till följd av att likvida medel inte finns tillgängliga.

För att säkerställa att koncernens likviditet är tillfredsställande på kort sikt analyserar ledningen koncernens likviditetsbehov genom att kontinuerligt följa upp koncernens likviditetsreserv (outnyttjad rullande kreditfacilitet samt kassa och banktillgodohavanden). Likviditetsprognoser upprättas kontinuerligt för att säkerställa att koncernen har tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpande verksamheten.

På lång sikt säkerställer koncernen att tillräcklig likviditet upprätthålls genom att upprätta prognostiserade kassaflöden framåt i tiden som sedan kontinuerligt följs upp. Likviditetsbehovet upprätthålls via existerande kreditfaciliteter.

Tabellen nedan delar upp koncernens finansiella skulder utifrån de kontraktsenliga förfallotidpunkterna per balansdagen. Beloppen som anges nedan avser odiskonterade kassaflöden. Option finns att förlänga koncernens rullande kreditfacilitet och seniorlån till januari 2028.

2023 – Löptidsanalys	**Inom 1 år**	**Mellan 1–2 år**	**Mellan 2–3 år**	**Mellan 3–4 år**	**Mellan 4–5 år**	**Mer än 5 år**
Leverantörsskulder	1 177	–	–	–	–	–
Leasingskulder	163	108	68	30	12	3
Rullande kreditfacilitet	–	–	–	830	–	–
Seniorlån	–	–	–	500	–	–
Obligationslån	1 000	–	–	–	–	–
Räntor upplåning	90	85	85	85	7	–
Summa	**2 430**	**193**	**153**	**1 445**	**19**	**3**

2022 – Löptidsanalys	**Inom 1 år**	**Mellan 1–2 år**	**Mellan 2–3 år**	**Mellan 3–4 år**	**Mellan 4–5 år**	**Mer än 5 år**
Leverantörsskulder	1 102	–	–	–	–	–
Leasingskulder	141	94	48	21	6	2
Rullande kreditfacilitet	–	850	–	–	–	–
Obligationslån	–	1 000	–	–	–	–
Räntor upplåning	52	6	–	–	–	–
Summa	**1 295**	**1 950**	**48**	**21**	**6**	**2**

20240619095533

RISK	POLICY / ÅTGÄRD

REFINANSIERINGSRISK

Refinansieringsrisken är risken för att finansiella kostnader kan bli högre och / eller refinansieringsmöjligheterna kan vara begränsade eller obefintliga när koncernens skulder förfaller och behöver refinansieras.

I syfte att motverka finansieringsrisken eftersträvar koncernen diversifierade finansieringskällor genom att ha affärsrelationer med minst två finansiella aktörer, men även finansiering via kapitalmarknaden.

I december 2022 tecknade Coor ett hållbahetslänkat finansieringsavtal med fyra olika finansiella institutioner, DNB, SEB, Svensk Exportkredit (SEK) samt Danske Bank. Avtalet har en total kreditram om 2 750 MSEK och utgörs av en rullande kreditfacilitet om 1 250 MSEK, ett seniorlån om 500 MSEK samt möjlighet att refinansiera den icke-inlösbara obligationen om 1 000 MSEK. Såväl seniorlånet som den rullande kreditfaciliteten löper med en rörlig ränta, STIBOR 3 mån samt har en marginal som följer en räntetrappa som bygger på bolagets skuldsättningsnivå. Under 2023 har marginalen varit 2,3 procent. Faciliteten enligt det nuvarande finansieringsavtalet hade en initial löptid till januari 2026 och inkluderade två ettåriga förlängningsoptioner. Optionerna kan utnyttjas av Coor och är villkorade av bankernas godkännande.Under 2023 har Coor nyttjat den ena optionen och förlängt lånen till januari 2027.

I mars 2019 emitterade Coor ett seniort icke-säkerställt obligationslån om totalt 1 000 MSEK. Obligationslånet förfaller i mars 2024. Totalt hade obligationslånet en löptid om fem år och löper med en rörlig ränta om STIBOR 3m + 2,3 procent..

Såväl den rullande kreditfaciliteten som obligationslånet är i SEK och innehåller sedvanliga förbehåll och normala villkor för finansiella kovenanter. De kovenanter som rapporteras till bankerna enligt finansieringsavtalet är skuldsättningsgrad (kvoten av räntebärande nettoskuld och justerat EBITDA), och räntetäckningsgraden (kvoten mellan justerat EBITDA och räntenettot). Koncernen har för innevarande räkenskapsår uppfyllt samtliga i låneavtalen föreskrivna krav. Utöver de finansiella kovenanterna finns tre hållbarhetslänkade kovenanter som följs upp årsvis; TRIF, koldioxidutsläpp inom Scope 1 och 2 samt andelen leverantörer som har fått sina mål validerade av SBTi. Utfallet av de hållbarhetslänkade kovenanterna kan påverka nivån i räntetrappan med +/−0,05 procentenheter.

KAPITALRISK

Kapitalrisk innebär en risk att koncernen inte kan upprätthålla en optimal kapitalstruktur och därmed inte kan fortsätta generera avkastning till aktieägarna och andra intressenter i linje med sina målsättningar.

Koncernen eftersträvar en effektiv kapitalstruktur som möjliggör en långsiktig utveckling av koncernen och samtidigt generera avkastning för aktieägarna och nytta för andra intressenter.

Koncernen har en målsättning att ha en skuldsättningsgrad (leverage) som understiger 3,0.

Tabellen nedan visar kapitalisering och skuldsättning per 31 december 2023:

Nettoskuld	**2023**	**2022**
Skulder kreditinstitut	1 321	848
Obligationslån	1 000	1 000
Leasing, netto	369	301
Övrigt	−6	−36
	2 684	**2 113**
Kassa	−534	−484
Nettoskuld	**2 149**	**1 629**
Skuldsättningsgrad, ggr	2,5	1,9
Eget kapital	1 565	1 938
Soliditet, %	21	27

Enligt koncernens utdelningspolicy skall, över en konjunkturcykel, omkring 50 procent av koncernens justerade nettoresultat för perioden delas ut till aktieägarna.

Utöver målsättning avseende kapitalstruktur och utdelning har koncernen satt upp kvantitativa finansiella mål avseende organisk försäljningstillväxt, justerad EBITA-marginal och kassagenerering.

För definitioner och måluppfyllelse avseende de finansiella målen under 2023 hänvisas till avsnittet *Mål och Utfall på sid* 26–27.

20240619095S4

Not 17. Avsättningar

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, där det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker. Det krävs även att beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningen värderas till nuvärdet av de förväntade utgifterna för att reglera åtagandet.

Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Omstruktureringskostnader omfattar till exempel stora integrationsprojekt eller mer omfattande organisationsförändringar.

SPECIFIKATION FÖRÄNDRING AVSÄTTNINGAR:

2023	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
Per 1 januari 2023	6	6	12
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	29	1	30
– återförda outnyttjade belopp	0	–1	–1
Utnyttjat under året	–21	–3	–25
Omräkningsdifferens	0	0	0
BR Per 31 december 2023	**14**	**2**	**16**

2022	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
Per 1 januari 2022	13	4	16
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	15	3	17
– återförda outnyttjade belopp	–7	0	–7
Utnyttjat under året	–15	–1	–15
Omräkningsdifferens	0	0	1
BR Per 31 december 2022	**6**	**6**	**12**

ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR FÖRDELAR SIG MELLAN LÅNG- OCH KORTFRISTIG DEL ENLIGT FÖLJANDE:

	2023	2022
Långfristig del	5	2
Kortfristig del	11	10
BR Summa	**16**	**12**

Not 18. Övriga skulder

Övriga skulder	2023	2022
Mervärdeskatteskuld	187	192
Personalens källskatt	199	155
Övriga kortfristiga skulder	3	5
BR Summa	**388**	**352**

Not 19. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2023	2022
Sociala avgifter	235	206
Semesterlön	649	614
Övriga personalrelaterade skulder	309	307
Upplupna räntekostnader	23	4
Förutbetalda intäkter, abonnemang	214	228
Förutbetalda intäkter, projekt	2	3
Övriga upplupna kostnader	92	140
BR Summa	**1 525**	**1 502**

Not 20. Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Som eventualförpliktelse redovisas en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst endast bekräftas av att en eller flera osäkra händelser, som inte helt ligger inom Coors kontroll, inträffar eller uteblir. Eventualförpliktelse kan även vara ett åtagande som härrör från inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att åtagandet regleras eller åtagandets storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Eventualförpliktelser	2023	2022
Fullgörandegarantier	175	182
Summa	**175**	**182**

Bolag inom koncernen har lämnat fullgörandegarantier till extern part för att säkerställa att bolaget uppfyller sitt åtagande. Vissa bolag inom koncernen är inblandade i rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligt påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ställda säkerheter	2023	2022
Bankgarantier	41	41
Summa	**41**	**41**

Ställda säkerheter omfattar bankgarantier utställda till förmån för ett antal olika kunder. Syftet med bankgarantierna är främst att säkerställa fullgörande av leverans till kund.

Not 21. Transaktioner med närstående

Ägarförhållanden
Coors aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. För information om Coors aktie och ägarstruktur, se avsnittet *Coor-aktien*.

Följande transaktioner har skett med närstående:
Det har inte förekommit några väsentliga transaktioner mellan Coor och någon närstående under året.

För ersättning till ledande befattningshavare hänvisas till *not 6, Ersättning till ledande befattningshavare.*

20240619095555

Not 22. Förvärvad verksamhet

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernen tillämpar IFRS 3 Rörelseförvärv i samband med förvärv. Vid rörelseförvärv identifieras och värderas förvärvade tillgångar respektive övertagna skulder till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Vid upprättande av förvärvsanalysen ingår även att bedöma om det finns tillgångar av immateriell karaktär såsom varumärken och kundkontrakt som inte finns redovisade i den förvärvade enheten. I de fall anskaffningsvärdet överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt identifierade immateriella tillgångar redovisas skillnaden som goodwill. Eventuellt understigande värde, så kallas negativ goodwill, redovisas över resultaträkningen.

Överförd ersättning som är villkorad av framtida händelser värderas till verkligt värde. Eventuell värdeförändring redovisas i periodens resultat.

Transaktionskostnader i samband med förvärv ingår inte i anskaffningsvärdet utan kostnadsförs direkt.

Bolag förvärvade under perioden ingår i koncernens redovisning från och med förvärvstidpunkten.

FÖRVÄRV UNDER ÅRET

Förvärv av Skaraborgs Städ AB

Den 9 maj 2023 slutfördes förvärvet Skaraborgs Städ AB i Sverige. I Skaraborgs Städ ingår dotterbolagen Städtjänst i Värmland AB, Kristinehamns All Rent AB och Sanmix AB. Bolagen inom Skaraborgskoncernen levererar arbetsplatsservicetjänster med primärt fokus på lokalvård till ett stort antal kunder i Västra Götaland, Småland samt Värmland. Förvärvet ger Coor ökad geografisk täckning i Sverige. Bolagen omsätter årligen cirka 400 MSEK och har cirka 800 anställda. Köpeskillingen uppgick till 297 MSEK.

Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgick till 0,2 MSEK.

I samband med förvärvet av Skaraborgs Städ AB identifierades immateriella tillgångar bestående av kundkontrakt till ett värde om 124 MSEK, varumärke om 4 MSEK samt goodwill om 152 MSEK. Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till de anställdas kompetens. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

Skaraborgs Städ AB påverkade koncernens omsättning med 260 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2023. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2023 visar proforma att det förvärvade bolaget skulle ha påverkat koncernens omsättning med 389 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2023.

	2023
MSEK	**Skaraborgs Städ AB[1)]**
Förvärvslikvid	297
Summa köpeskilling	**297**
De övertagna tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärvet är följande	
Materiella anläggningstillgångar inkl nyttjanderättstillgångar	11
Immateriella tillgångar – kundkontrakt och varumärke	128
Likvida medel	67
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	64
Uppskjuten skatteskuld	–26
Leasingskulder	–8
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	–90
Förvärvade identifierbara nettotillgångar	**145**
Goodwill	152
Summa förvärvade nettotillgångar	**297**

[1)] Preliminära belopp – förvärvsanalysen är ännu inte slutförd.

	2023
MSEK	**Skaraborgs Städ AB**
Kassaflöde hänförligt till periodens förvärv	
Erlagd köpeskilling	297
Kassa i förvärvade verksamheter	–67
Nettoutflöde likvida medel	**230**

Not 23. Händelser efter balansdagen

- Coor meddelade den 14 februari 2024 att bolaget placerat nya seniora icke-säkerställda obligationer om ett sammanlagt belopp om 1 000 MSEK. Obligationsemissionen omfattar dels obligationer om 500 MSEK med en löptid om tre år som löper med en rörlig ränta om 3m STIBOR plus 1,9 procent per år, dels obligationer om 500 MSEK, med en löptid om fem år som löper med en rörlig ränta om 3m STIBOR plus 2,3 procent per år. Likviddagen för obligationsemissionen var 21 februari 2024.

20240619095557

Moderbolagets räkenskaper

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

	Not	2023	2022
Nettoomsättning		5	6
Nettoomsättning		**5**	**6**
Försäljnings- och administrationskostnader	25, 26, 27	–31	–33
Rörelseresultat		**–27**	**–26**
Resultat från andelar i koncernföretag	28	–	1 315
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	28	0	0
Räntekostnader och liknande kostnader	28	–108	–48
Finansnetto		**–108**	**1 267**
Koncernbidrag		**206**	**68**
Resultat före skatt		**71**	**1 308**
Skatt på årets resultat	29	–31	–6
ÅRETS RESULTAT		**40**	**1 303**

Det finns inte någon del av resultatet som är hänförligt till övrigt totalresultat i moderbolaget.

20240619095558

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

	Not	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	32	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	29	20	51
Övriga finansiella anläggningstillgångar		7	6
Summa anläggningstillgångar		**7 817**	**7 846**
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag[1]		220	73
Skattefordringar	29	7	1
Övriga fordringar		0	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2	11
Summa kortfristiga fordringar		**230**	**86**
Likvida medel*		5	2
Summa omsättningstillgångar		**235**	**88**
SUMMA TILLGÅNGAR		**8 051**	**7 934**

[1] Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

	Not	2023	2022
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital, 95 812 022 aktier	15	383	383
Summa bundet eget kapital		**383**	**383**
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 709	6 700
Balanserad vinst		–1 615	–2 462
Årets resultat		40	1 303
Summa fritt eget kapital		**5 134**	**5 541**
Summa eget kapital		**5 518**	**5 925**
Skulder			
Långfristiga skulder			
Upplåning	30	1 321	1 848
Avsättningar för pensioner		10	8
Summa långfristiga skulder		**1 331**	**1 856**
Kortfristiga skulder			
Upplåning	30	1 000	–
Leverantörsskulder		0	1
Skulder till koncernföretag[1]		176	141
Övriga skulder		1	1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	26	11
Summa kortfristiga skulder		**1 203**	**153**
Summa skulder		**2 534**	**2 009**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**8 051**	**7 934**

20240619095559

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

	Aktie-kapital	Överkurs-fond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2022	**383**	**6 683**	**–1 976**	**–11**	**5 079**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	–	–	–11	11	–
Årets resultat	–	–	–	1 303	1 303
Aktierelaterade ersättningsprogram	–	17	–	–	17
Återköp av egna aktier	–	–	–18	–	–18
Utdelning	–	–	–457	–	–457
BR Utgående balans per 31 december 2022	**383**	**6 700**	**–2 462**	**1 303**	**5 925**
Ingående balans per 1 januari 2023	**383**	**6 700**	**–2 462**	**1 303**	**5 925**
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	–	–	1 303	–1 303	–
Årets resultat	–	–	–	40	40
Aktierelaterade ersättningsprogram	–	9	–	–	9
Utdelning	–	–	–456	–	–456
BR Utgående balans per 31 december 2023	**383**	**6 709**	**–1 615**	**40**	**5 518**

För information kring aktiekapitalet, se *not 15, Aktiekapital och information per aktie*. För information avseende årets vinstdisposition, se *sid 81*.

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2.

20240619095560

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

	2023	2022
Den löpande verksamheten		
RR Rörelseresultat	–27	–26
Övriga ej likviditetspåverkande poster	9	14
Erlagd ränta och andra finansiella kostnader	–100	–45
Erlagd skatt	–6	–20
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	**–123**	**–77**
Ökning (+)/minskning (–) rörelsekapital	11	–6
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**–112**	**–83**
Kassaflöde från investeringsverksamheten	–	–
Finansieringsverksamheten		
Erhållet koncernbidrag	68	68
Erhållen utdelning från dotterbolag	–	1 315
Utdelning till aktieägarna	–456	–457
Aktierelaterade ersättningsprogram	–	4
Återköp av egna aktier	–	–18
Upptagna lån	500	–
Amortering av lån	–20	–150
Förändring saldo cash pool	24	–678
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**115**	**84**
ÅRETS KASSAFLÖDE	**3**	**2**
Likvida medel vid årets början	2	0
Kursdifferens i likvida medel	0	0
BR Likvida medel vid årets slut	**5**	**2**

20240619095561

Moderbolagets noter

Not 24. Redovisningsprinciper

§ REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Upplysningar om närstående

Moderbolaget har närståenderelationer som innefattar ett bestämmande inflytande över sina dotterbolag, se *not 32 Andelar i koncernföretag*. Alla transaktioner med närstående är genomförda på marknadsmässiga villkor.

Omsättning till andra koncernföretag uppgick under 2023 till 5 (6) MSEK. Moderbolaget har under 2023 erlagt räntor om 2 (7) MSEK till andra koncernföretag.

Koncernbidrag

Lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som en bokslutsdisposition över resultaträkningen.

Utdelning

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

Aktier i dotterbolag

Moderbolaget redovisar samtliga innehav i koncernföretag till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerad nedskrivning. Lämnade aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar i den mån nedskrivning ej fordras.

Not 25. Kostnader fördelade på kostnadsslag

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2023	2022
Externa tjänster	–4	–4
Lönerelaterade kostnader	–27	–29
Övriga rörelsekostnader	0	0
RR Summa	**–31**	**–33**

Not 26. Ersättning till revisorerna

Ersättning till revisorerna	2023	2022
PwC		
Revisionsuppdraget	2	2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	–	0
Övriga tjänster	0	0
Summa	**2**	**2**

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 27. Anställda och personalkostnader

	2023				2022			
Personalkostnader	**Löner och ersättningar**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*	**Löner och ersättningar**	*Varav tantiem*	**Sociala kostnader**	*Varav pension*
Styrelseledamöter och vd	15	*2*	*7*	*2*	15	*2*	*7*	*2*
Övriga anställda	3	*1*	*2*	*1*	4	*0*	*3*	*1*
Summa	**18**	*3*	**9**	*3*	**19**	*2*	**10**	*3*

MEDELANTALET ANSTÄLLDA

Bolaget har under året haft 2 (2) anställda, varav 1 (1) män.

Moderbolagets styrelse bestod per balansdagen av 6 (6) stämmovalda ledamöter, varav 2 (2) män samt 3 (3) arbetstagarrepresentanter.

20240619095762

Not 28. Finansiella intäkter och kostnader

	2023	2022
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter, externa	0	0
Kursdifferenser	–	0
RR Summa	**0**	**0**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader, koncernföretag	–2	–7
Räntekostnader, externa	–91	–36
Kursdifferenser	0	0
Övriga finansiella kostnader	–15	–4
RR Summa	**–108**	**–48**
Summa finansiella intäkter och kostnader	**–108**	**–48**

Resultat från andelar i koncernföretg om 0 (1 315) MSEK avser utdelning från dotterbolag.

Not 29. Inkomstskatt

Skattekostnad (–), Skatteintäkt(+)	**2023**	**2022**
Aktuell skatt	0	–6
Uppskjuten skatt	–31	1
RR Summa	**–31**	**–6**

SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS

	2023	**%**	**2022**	**%**
RR Redovisat resultat före skatt	71		1 308	
RR Skattekostnad	–31	*–43,5*	–6	*–0,4*
Beräknad skattekostnad	–15	*–20,6*	–270	*–20,6*
Skillnad	**–16**	*22,9*	**264**	*20,2*
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	16	*23,0*	7	*0,5*
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	0	*0,0*	–271	*–20,7*
Summa	**16**	*22,9*	**–264**	*–20,2*

Uppskjuten skattefordran	**2023**	**2022**
BR Ingående balans	**51**	**51**
Förändring av uppskjuten skatt på temporära skillnader	0	1
Förändring av uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag	–31	–
BR Utgående balans	**20**	**51**

Bolagets aktuella skatteskuld uppgick per 31 december 2023 till 0 (0) MSEK.
Bolagets aktuella skattefordran uppgick per 31 december 2023 till 7 (1) MSEK.

Not 30. Upplåning

Upplåning	**2023**	**2022**
Skulder till kreditinstitut	1 330	850
Obligationslån	–	1 000
Aktiverade lånekostnader	–9	–2
BR Summa långfristig upplåning	**1 321**	**1 848**
Obligationslån	1 000	–
BR Summa kortfristig upplåning	**1 000**	**–**

I december 2022 tecknade Coor ett hållbahetslänkat finansieringsavtal med fyra olika finansiella institutioner. Avtalet har en total kreditram om 2 750 MSEK och utgörs av en rullande kreditfacilitet om 1 250 MSEK, ett seniorlån om 500 MSEK samt möjlighet att refinansiera den icke-inlösbara obligationen om 1 000 MSEK som förfaller i mars 2024. Faciliteten enligt det nuvarande finansieringsavtalet hade en initial löptid till januari 2026 och inkluderade två ettåriga förlängningsoptioner. Optionerna kan utnyttjas av Coor och är villkorade av bankernas godkännande.Under 2023 har Coor nyttjat den ena optionen och förlängt lånen till januari 2027.

För ytterligare information kring upplåning och finansiella risker, se *not 16*.

Not 31. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	**2023**	**2022**
Sociala avgifter	3	3
Semesterlön	3	3
Övriga personalrelaterade skulder	3	2
Upplupna räntekostnader	18	2
Övriga poster	0	0
BR Summa	**26**	**11**

20240619095639

Not 32. Andelar i koncernföretag

2023	Org.nummer	Säte	Kapitalandel	Bokfört värde
Direkt				
Coor Service Management Group AB	556739-7665	Stockholm	100 %	7 789
Indirekt				
Coor Service Management AB	556084-6783	Stockholm	100 %	
Coor Service Management APS AB	556764-1328	Stockholm	100 %	
Addici Security AB	556555-5314	Stockholm	100 %	
Coor Service Management CTS AB	556912-0156	Stockholm	100 %	
Coor Norrland Lokalvård AB	556180-2959	Stockholm	100 %	
Coor ILV AB	556478-2646	Stockholm	100 %	
Middlepoint AB	556789-6864	Stockholm	100 %	
Coor CLV AB	556441-0545	Stockholm	100 %	
Coor Skaraborgs lokalvård AB [1]	556219-5510	Stockholm	100 %	
Coor Värmland lokalvård AB [1]	556310-5609	Stockholm	100 %	
Coor Kristinehamns lokalvård AB [1]	556480-7989	Stockholm	100 %	
Sanmix AB	556544-3172	Stockholm	100 %	
Coor Service Management LB 3 AB	556994-4506	Stockholm	100 %	
Coor Service Management LB 4 AB	556994-4498	Stockholm	100 %	
Coor Service Management A/S	10 68 35 48	Danmark	100 %	
Coor Service Management AS	983 219 721	Norge	100 %	
Coor Cleaning Catering and Property AS	912 523 918	Norge	100 %	
Coor Offshore AS	814 493 962	Norge	100 %	
Coor Service Management Øst AS	815 367 952	Norge	100 %	
Coor Service Management OY	1597866-9	Finland	100 %	
Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien	100 %	
Coor DOC NV	0668-588-237	Belgien	100 %	
Coor Service Management sp. z.o.o [2]	0000350979	Polen	100 %	
Coor Service Management OÜ	12169810	Estland	100 %	

[1] I februari 2024 har dessa bolag fusionerats med Coor ILV AB (556478-2646).
[2] Bolag under likvidation.

Förändring under året	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	8 489	8 489
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**8 489**	**8 489**
Ingående nedskrivningar	–700	–700
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**–700**	**–700**
BR Utgående bokfört värde	**7 789**	**7 789**

Not 33. Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 33 (33) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventualförpliktelser i moderbolaget.

20240619095564

Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentet och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande bild över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Koncernens rapport över totalresultat och balansräkning och moderbolagets rapport över totalresultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 26 april 2024.

Stockholm den 26 mars 2024

Mats Granryd
Ordförande

Karin Jarl Månsson

Magnus Meyer

Kristina Schauman

Heidi Skaaret

Linda Wikström

Glenn Evans
Arbetstagarledamot

Rikard Milde
Arbetstagarledamot

Urban Rääf
Arbetstagarledamot

AnnaCarin Grandin
Vd och Koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den 26 mars 2024
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB
(Publ), org.nr 556742-0806

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 70–123 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

REVISIONENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

VÄSENTLIGHET

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

20240619095666

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE	HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET
Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar Vi hänvisar till not 1 för beskrivning av väsentliga redovisningsprinciper samt till not 10 immateriella tillgångar för beskrivning av årets nedskrivningsprövning. Goodwill uppgår till 3 815 miljoner kronor per den 31 december 2023 och motsvarar 51 procent av balansomslutningen. Den huvudsakliga risken är att det finns behov av nedskrivning av värdet relaterat till dessa tillgångar. Coor upprättar årligen ett test för att bedöma värdet av goodwill och huruvida ett nedskrivningsbehov föreligger eller ej. Testet är komplext och beroende av ledningens förväntan avseende väsentliga parametrar som framtida utveckling av försäljning, marginaler och diskonteringsränta (WACC). Coor har en etablerad process för att testa värderingen, baserat på identifierade kassagenererande enheter (KGE) som beskrivs i not 10. För 2023 fanns fyra identifierade kassagenererande enheter. Coors slutsats är att det inte fanns något nedskrivningsbehov avseende ovan nämnda tillgångar för 2023.	Vid test av nedskrivningsbehov för goodwill har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört bland annat följande revisionsåtgärder: • Vi har utvärderat och prövat Coors modeller, metodik och antaganden. • Vi har via stickprov prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna av Coors finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt upprättigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall. • Kontroll av känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger. • Bedömning av att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån upprättat test av värdering. • Jämförelse av i upplysningarna i årsredovisningen mot kraven i IAS 36 (Nedskrivningar). Baserat på vår granskning är det vår slutsats att Coors värdering och upplysningar följer kraven enligt IAS 36 och att antaganden som ligger till grund för värderingen bedöms rimliga.

20240619095567

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–51, 128–149 samt 151–162. Informationen i Coor Service Managements ersättningsrapport 2023, vilken publiceras på bolagets hemsida samtidigt med denna rapport utgör också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.
Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 *Revisorns granskning av Esef-rapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Holding AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

REVISORNS ANSVAR

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 *Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och näraliggande tjänster* och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Coor Service Management Holding ABs revisor av bolagsstämman den 27 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan december 2004.

Stockholm den 26 mars 2024
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

202406190569

Coors hållbarhetsagenda

Coors ambition är att bedriva sunda affärer på ett hållbart vis. Denna ambition sträcker sig genom hela värdekedjan, från leverantörsled till slutkund.

Ett hållbart företagande handlar om att ta ett långsiktigt ansvar för den verksamhet som bedrivs. Den övergripande målsättningen är att verksamheten ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, utan att göra avkall på respekten för människor eller miljö. Coors hållbarhetsagenda som ska stötta strategin att skapa ett hållbart företag på riktigt har tagits fram genom analys, interna diskussioner samt dialog med målgrupper och intressenter. Viktiga utgångspunkter är bland annat FN:s Global Compact, lokala och globala möjligheter och utmaningar, riskarbetet, prioriteringar från bolagets intressenter samt Coors möjligheter att skapa värde för dessa. En gemensam styrmodell samt en hållbarhetsorganisation som bedriver arbetet, säkerställer att hållbarhetsfrågorna genomsyrar hela verksamheten. Läs om vår hållbarhetsstyrning i bolagsstyrningsrapporten, på sidan 60, samt mer om styrningen av respektive område här i hållbarhetsnoternas respektive kapitel, under rubrikerna "styrning av område".

Externa initiativ och medlemskap i organisationer

Coor vägleds i sitt hållbarhetsarbete av följande internationella överenskommelser:

- FN:s Global Compact, UNGC
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet
- OECD:s konvention mot mutor
- Science Based Targets initiativ, SBTi
- Rapportering i enlighet med Global Reporting Initative, GRI

Utöver dessa följer Coor även principerna i Svensk kod för bolagsstyrning samt de jämställdhetsprinciper som beskrivs där. Vi är även aktiva inom ett antal organisationer och har ett omfattande innovationsengagemang som främjar bolagets hållbarhetsarbete genom exempelvis:

- International Facility Management Association, IFMA
- Säkerhetskulturnätverket, SÄKU
- Nätverket för Hållbart Näringsliv, NMC
- Things Stockholm
- Ignite Sweden
- PropTech Denmark & PropTech Sweden
- Som partner till Nordic PropTech Awards 2024

INTRESSENTDIALOG OCH KOMMUNIKATION MED MÅLGRUPPER

För att skapa hållbara värden behöver Coor förstå och analysera sina intressenters förväntningar. Därför har Coor en kontinuerlig dialog med dessa. Kommunikationen karaktäriseras av både transparens och objektivitet, med målet att bygga bra och tillitsfulla relationer med intressenterna.

Coor identifierar kontinuerligt de frågor som är viktigast i kommunikationen med olika intressentgrupper. Personliga möten, på plats eller digitalt, är viktiga för Coors intressentdialog. Personliga möten kompletteras med flera andra kommunikationskanaler. Vi genomför också regelbundet undersökningar som mäter viktiga indikatorer. Viktigast är de årliga kund- och medarbetarundersökningarna. På Coor decentraliseras kommunikation med en viss intressentgrupp till den person som har störst kännedom om gruppen, vilket tydligt definieras i bolagets kommunikationspolicy.

Med utgångspunkt i den fördjupade intressentdialog Coor genomförde under 2022 har vi under 2023 fortsatt arbeta med kontinuerliga dialoger.

Information om hållbarhetsredovisningen

Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) med säte i Stockholm, publicerar årligen en hållbarhetsrapport som beskriver verksamheten ur ett hållbarhetsperspektiv. Rapporten omfattar koncernens samtliga bolag. Den här rapporten avser verksamhetsåret 2023 och publiceras tillsammans med årsredovisningen. Data som redovisas följer relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper inomw finansiell redovisning. Som del i Hållbarhetsrapporten har upprättats en Hållbarhetsredovisning enligt GRI standards 2021 (Global Reporting Initiative) riktlinjer. Hållbarhetsredovisningens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan på människor, miljö och ekonomi. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor: 7–11, 18–45, 60, 82–83, 128–149 och 151–153. Hållbarhetsredovisningen består av sidorna 18–27, 60, 82–83, 128–149 och 151–153. Hållbarhetsredovisningen har genomgått en översiktlig granskning av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten. Vid frågor om rapporten, välkommen att kontakta VP Head of Sustainability Maria Ekman.

20240619095570

Väsentliga frågor och påverkan

Väsentlig fråga	Fotavtryck (negativ påverkan)	Handavtryck (positiv påverkan)	Agenda 2030-mål
AFFÄRSANSVAR			
Affärsetik	Potentiell och låg risk för korruption (anti-korruption och efterlevnad). Potentiell risk för brister i digital säkerhet.	Ökad transparens och tillgänglig data.	
Lönsamhet	n/a	Bidrar till samhällets ekonomiska utveckling.	
SOCIALT ANSVAR			
Hälsa & säkerhet	Risk för arbetsskador och sjukskrivning.	God arbetsmiljö och bättre inomhusklimat bidrar till god hälsa och välbefinnande hos kund.	
Mångfald och inkludering	Låg risk för diskriminering.	Skapar arbete för personer långt ifrån arbetsmarknaden och eftersträvar en jämställd organisation samt ökad mångfald.	
Sysselsättning och utbildning	Låg risk för osäkra anställningsförhållanden.	Ger kontinuerligt medarbetare utbildning och kompetensutveckling. Säkerställer anständiga anställningsvillkor.	
MILJÖANSVAR			
Klimatutsläpp	Utsläpp sker genom transporter samt inköpta varor och tjänster.	Bidrar till kundernas minskade utsläpp genom smartare ruttplanering och mer hållbart produktsortiment i serviceleveransen.	
Resursanvändning	Resurser såsom vatten används i leverans och påverkas av kemikalieanvändning.	Främjar innovation i nya lösningar till kund för mer cirkulära servicelösningar och effektivt resursutnyttjande.	
Energi	Verksamheten använder energi.	Erbjuder tjänster som minskar kunders energianvändning.	
Avfall	Avfall uppstår i leverans till kund.	Hjälper kunderna att minska sitt avfall och öka sorteringsgraden.	

20240619090571

Intressentgrupp	Hur vi för dialog	Viktiga frågor	Hur vi arbetar med frågorna
Medarbetare	• Utvecklingssamtal • Löpande arbetsmöten • Utbildningar • Medarbetarundersökning • Ledarträffar • Samverkansmöten	• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Lika behandling: mångfald och säkerhet • Företagskultur och etik • Rättvisa ersättningar • Utvecklingsmöjligheter • Motiverade medarbetare	• Utbildning i uppförandekod, introduktionsutbildning för nyanställda och kompetenshöjande program • Certifiering Hälsa & Säkerhet standard ISO 45001:2018 • Facklig samverkan såsom affärsrådsmöten, samverkansmöten och skyddskommittémöten • Lönerevision • Utvecklingssamtal • Talangutvärdering
Kunder	• Löpande kunddialog genom fastställda kanaler (upprättas för varje kund) • Kundbesök, kundmöten • Leveransuppföljning • Kund- och marknadsundersökningar • Hemsida, sociala medier	• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Kundinsikt • Miljöpåverkan, miljömärkning, energieffektivisering, resurseffektivitet, kemikalieanvändning • Kontroll av efterlevnad • Kvalitet • Innovation/förbättring • Relation	• Individuella förbättringsförslag • Leveransuppföljning • Leverantörskontroll • Grön rådgivning, bl.a. energieffektivisering • Uppföljning av leverantörers efterlevnad av uppförandekoden • Livscykelanalys av produkter
Potentiella kunder	• Marknadsdialog • Besök, möten • Marknadsevent • Marknadsundersökningar • Hemsida, sociala medier • Års-, kvartals- och hållbarhetsredovisningar	• Servicebehov och servicenivå • Enkelhet • Företagskultur och etik • Motiverade medarbetare • Hälsa och säkerhet • Miljöpåverkan • Kontroll av efterlevnad • Kvalitet • Innovation/förbättring • Relation	• Kvalitetsuppföljning • Aktiv utveckling av ledningssystem och certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001 • FN:s globala mål, UN Global Compact, som ramverk
Investerare och analytiker	• Bolagsstämma • Öppna analytikerträffar i samband med kvartalsrapporter • Analytiker- och investerarträffar i mindre forum	• Integrerat och strategiskt hållbarhetsarbete • Långsiktig lönsam tillväxt och starkt kassaflöde • Totalavkastning • Ansvarsfullt agerande i värdekedjan	• Tydlig nordisk strategi • Starkt, lokalt affärsmannaskap, tydlig finansiell styrning och effektivitetsfokus • Starka kundrelationer
Leverantörer	• Löpande leverantörsdialog • Leverantörsuppföljning • Digitala uppföljningsverktyg • Leverantörskontroller	• Marknadsmässiga villkor • Företagskultur och affärsetik • Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet • Lika behandling: mångfald och säkerhet • Innovation/förbättring	• Följa upp leverantörers efterlevnad av uppförandekoden • Revisioner • Process för riskbedömning av inköp
Fackföreningar	• Större fackliga föreningar har styrelserepresentation • Mötesforum med större föreningar centralt • Lokala möten med lokala föreningar	• Arbetsrättsliga frågor enligt MBL (och motsvarande i länder utanför Sverige) • Efterlevnad • Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	• Skyddsronder med deltagare från arbetsgivarorganisation, skyddsombud och fackliga företrädare • Utbildning av medarbetare • Risk- och tillbudsrapportering • Förebyggande åtgärder • Kontroll av efterlevnad • Interna och externa revisioner
Myndigheter	• Strukturerad bevakning • Specialistnätverk • Möten • Interna och externa revisioner	• Lagar, förordningar och regler • Efterlevnad	• Kvalitetsuppföljning • Certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001
Intressentorganisationer och specialistnätverk t.ex. IFMA, SÄKU, NMC	• Aktiva medlemskap genom deltagande i forum och initiativ	• Relevanta specialistfrågor • Erfarenhetsutbyte • Goda, praktiska exempel från verksamhet	• Medlemskap och engagemang i organisationer

20240619095772

Väsentlighetsanalys

Coors väsentlighetsanalys är en central del av vår affärsstrategi. Vi utgår från våra intressenter, risker och möjligheter, samt omvärldsfaktorer och konsekvensanalys av människor, miljö och samhället. Genom att noggrant analysera dessa faktorer kan vi fokusera på det som verkligen betyder mest för vårt företag. Vår väsentlighetsanalys genomförs med stöd av ämnen som ingår i GRI (Global Reporting Initiative), samt beroenden av naturresurser, sociala- och mänskliga resurser. Vi bedömer konsekvenserna av våra handlingar, både positiva och negativa, och tar hänsyn till den faktiska och potentiella påverkan. För att avgöra ämnets relevans har vi utgått från våra fyra huvudsakliga värdekedjor: lokalvård, fastighet, arbetsplatsservice och mat och dryck. Dessa områden är där vi bedömer att vår påverkan är mest sannolik. Vi har utvärderat effekterna baserat på intern expertis inom olika områden, såsom leverantörshantering, miljö, personalfrågor, hälsa och säkerhet, samhällsengagemang och juridik. Analysen granskas årligen på både koncernnivå och i ländernas ledningsgrupper. Vi ser över om vår verksamhet, inklusive leverantörsled, har förändrats på ett sätt som påverkar analysens fortsatta relevans. Vi tar också hänsyn till våra intressenters behov och det strategiska riskarbetet. För att säkerställa kontinuerlig förbättring använder vi processen för ledningens genomgång som ett stöd för återkoppling och justering av våra insatser. Med hänsyn till Coors vision och strategi görs därefter prioriteringar i Sustainability Management Team (SuMT) samt koncernledningen.

Vi genomför en mer omfattande genomlysning ungefär vart tredje år. Senast detta gjordes var under 2021-2022. Kriterierna för att bedöma ämnets väsentlighet baserades på frågans omfattning i förhållande till våra värdekedjor. Deltagarna i utvärderingen kom från olika koncernfunktioner och affärsområden inom Coor, vilket gav olika perspektiv och erfarenheter av Environmental, Social samt Governance (ESG) i värdekedjan. Vi beaktade även externa rapporter, lagstiftning och ramverk. Dessutom genomfördes ett antal intervjuer med företrädare för relevanta intressentgrupper. Genom denna process säkerställer vi att våra insatser är välgrundade och anpassade för att möta våra hållbarhetsmål.

Parallellt har arbetet med den kommande EU-lagstiftningen ESRS/CSRD initierats under 2023 och efter en inledande gapanalys har vi påbörjat vår omfattande dubbla väsentlighetsanalys där även det finansiella perspektivet kommer att ingå. Hur vi styr hållbarhetsområdet beskriver vi i bolagsstyrningsrapporten samt under respektive delområde här i hållbarhetsnoterna.

Arbete med väsentliga frågor och gottgörelse

Det löpande arbetet med våra väsentliga frågor ska säkerställa fokus och framdrift samt säkra att vi prioriterar rätt områden. Frågor som gäller förnybar och effektiv resurshantering – speciellt CO_2e-utsläpp, net zero 2040, energikonsumtion och förbrukningsvaror – är fortsatt allt viktigare och Coors intressenter förväntar sig att vi kontinuerligt förbättrar förmågan att hantera och rapportera framsteg inom dessa områden. Detta gäller också digital säkerhet, transparens och data, där intressenterna förväntar sig ett ökat fokus och där vi ser ett växande behov av processutveckling. Tillgång till transparent och pålitliga data är fortsatt avgörande för Coors strategiska arbete med datadriven utveckling.

Mångfald och inkludering fortsätter också att vara centralt med en förväntan på ytterligare framsteg. Här fortsätter Coor arbetet med att förankra och utbilda i ramverket för socialt ansvar, inklusive könsfördelning; ett område där Coor på en övergripande nivå presterar i linje med förväntningar och uppsatta mål men där förbättringsutrymme finns i lokala ledningsgrupper.

Intressenterna fortsätter att betona områden som säkerhet, anständiga arbetsvillkor inklusive utbildning och kompetensutveckling samt rättvisa löner och engagerade medarbetare. Områden där medarbetarna via den årliga medarbetarundersökningen signalerar att Coor har god kontroll.

Där vi identifierar att vi har orsakat eller bidragit till negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter eller miljön, kommer vi att tillhandahålla eller samarbeta i åtgärdandet. Där vi identifierar att vi inte har orsakat eller bidragit till den negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna eller miljön men är direkt kopplade till påverkan genom våra affärsrelationer, kommer vi att försöka använda vårt inflytande för att möjliggöra åtgärdande. Vid avvikelser har vi kanaler och resurser för att följa upp och vidta åtgärder för att korrigera relationen. Vi åtar oss att ha effektiva kanaler för klagomål (grievance mechanisms), som är tillgängliga för alla anställda, kunder, leverantörer eller tredje part. Visselblåsarkanalen är öppen för alla.

Operativa mål

För att säkerställa kopplingen mellan väsentlighetsanalysen och Coors fortsatta utveckling kopplas operativa mål till respektive fokusområde. Målen fastställs av koncernledningen och följs upp enligt Coors process för målstyrning. I enlighet med affärsplanen fastställs de interna operativa målen över en treårsperiod. Uppföljning av aktivitetsplaner i syfte att nå målen görs med hjälp av Actio; koncernens obligatoriska system för att arbeta med mål och handlingsplaner inom samtliga hållbarhetsområden. Läs mer om uppföljningen av våra operativa mål under respektive område här i hållbarhetsnoterna.

Uppföljning av hållbarhetsområdet och certifieringar

För att säkra en kvalitativ och miljövänlig leverans i en trygg arbetsmiljö är Coors samtliga verksamheter certifierade enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 samt ISO 45001:2018. Vi har under året även certifierat en begränsad verksamhet inom Coor i Sverige enligt ISO 55001:2014, Asset management. Ledningssystemet som helhet och dess standarder omfattar bolagets organisation och alla anställda. Genom externa och interna revisioner följs verksamheten kontinuerligt upp. Detta regelbundna arbete säkrar även att lärdomar analyseras och kan implementeras efter behov i processer och policyer.

Det Norske Veritas (DNV) genomförde de externa revisionerna under 2023. Summerat från årets revisioner lyfts åtgärder relaterade till Coors kostnadsbesparingsprogram som har granskats i samtliga länder och visar på redan uppnådda framsteg. Högt fokus på inköp i organisationen och uppföljningen anses välstrukturerad i granskade fall. Vidare lyftes att Fleet Managers i länderna finns för att stödja organisationen att uppfylla Coors SBT (Science Based Targets) relaterade till fordonsutsläpp. När det gäller tjänsteleverans och styrning av kontrakt har detta generellt sett fungerat mycket bra med avseende på kontraktshantering och uppföljning av tjänsteleverans, dokumentkontroll, kundmöten, mätning av kundnöjdhet och hantering av klagomål. Coors ledningssystem anses vara väl implementerat i verksamheten och områden för förbättring som rapporterats har tagits med för utveckling under 2024.

I maj genomfördes integrationsrevison av Inspira/Coor ILV. Coor ILV var sedan innan certifierade enligt ISO 14001 och ISO 9001 men fick i och med denna integrationsrevision sitt arbete även certifierat enligt ISO 45001. Under våren genomfördes

20240619095735

även en övertaganderevision av Centrumstäd som sedan innan var certifierade enligt samtliga tre standarder; ISO 14001, ISO 9001 samt ISO 45001.

Coor har samlat koncernövergripande policyer i ledningssystemet som styr beslut inom ett antal områden. Genomgång och utbildning av dessa policyer sker vid nyanställning samt kommuniceras vid revidering. Till ledningssystemet är ett dokumenthanteringssystem kopplat, för korrekt och spårbar hantering av Coors styrande dokument. Policyer finns på coor.com.

AFFÄRSANSVAR

Påverkan på område

Coor påverkar många människors liv varje dag och vi har ett starkt engagemang i att skapa ett verkligt hållbart företag. Respekt för alla människors lika värde och rättigheter är ett grundläggande värde hos Coor. Vi arbetar efter tydliga affärsetiska principer och strävar alltid efter att minimera riskerna för korruption och oetiskt handlande både i egna led och i leverantörskedjan.

Styrning av område

Coor har samlat de affärsetiska principerna för verksamheten i en uppförandekod, Code of Conduct, som vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Uppförandekoden omfattar hela koncernen. I uppförandekoden behandlas bland annat hur bolagets medarbetare ska agera för att förhindra korruption, intressekonflikter och diskriminering. Styrelsen godkänner Coors Code of Conduct samt eventuella justeringar och uppdateringar.

Coors Anti Corruption Policy definierar bolagets tydliga ståndpunkt mot korruption. Policyn definierar vad korruption är, slår fast vad Coors medarbetare får och inte får göra i olika situationer, och är i många fall mer strikt än tillämplig lag. Policyn omfattar också regler kring kundkännedomsprocess, pengatvättsrisker och intressekonflikter. Policyn för antikorruption är koncerngemensam, ägs av Coors chefsjurist och har antagits av Coors koncernledning.

Informationssäkerhetsområdet styrs via vår IT Board samt Information Security Management Council, båda med exekutiv representation, samt representation av rollerna Chief Information Officer (CIO), Chief Information Security Officer (CISO), Head of IT Security samt Data Protection Officer (DPO). Avrapportering sker till koncernledning och styrelse. Styrande dokument inom området är koncerngemensamma Information Security Policy, IT Policy samt Data Protection Policy (GDPR).

Kundrelationer och kundnöjdhet är en viktig del av Coors affärsmodell som styrs genom tydliga processer för att effektivt hantera och svara på feedback från kunder. Varje affärsenhet inom koncernen har dedikerade kontaktpersoner som säkerställer att relevant feedback når rätt kontrakt och att verktyg för analys och uppföljning av kundundersökningar är tillgängliga. Denna process säkrar en konsekvent, konstruktiv och kvalitativ hantering av kundåterkoppling.

Arbete med område

Uppförandekod

Coors Code of Conduct utgör en del av anställningsvillkoren, och följs årligen upp under utvecklingssamtal med medarbetarna. Uppförandekoden går att ta del av på Coors intranät och hemsida samt inkluderas i informationsmaterial till potentiella kunder inom exempelvis anbudsprocesser. Mindre avtal med kunder ingås normalt baserat på Coors mallavtal, i vilket Coors Code of Conduct utgör en del. Större kundavtal kan ingås baserat på kundens egna avtalsmallar, och hänvisar då normalt sett till ett dokument som innehållsmässigt motsvarar Coors Code of Conduct, till exempel kundens egen Supplier Code of Conduct. Coors styrelseledamöter granskar och godkänner årligen Code of Conduct, inklusive eventuella revideringar. Hållbarhets- och compliancefrågor är ett frekvent återkommande tema i styrelsens samtal.

Coor har en e-utbildning kring Code of Conduct, som även inkluderar de områden som omfattas av vår Anti Corruption Policy. Samtliga medarbetare måste gå utbildningen vartannat år, oavsett vad de har för roll och vilket land de arbetar i. Även Coors styrelseledamöter går utbildningen. Code of Conduct-utbildningen har anpassats till det stora antalet medarbetare på Coor. Det gäller både verklighetsanknytningen i de scenarios som spelas upp i utbildningen och de tekniska möjligheterna att på ett lättillgängligt sätt genomföra utbildningen via en mobiltelefon. Den digitala utbildningen ger också möjligheter till uppföljning av genomförande. Nyanställda går kursen i samband med sin introduktion.

Compliance Forum

Coor har ett Compliance Forum som leds av Compliance Officer och vars syfte är att fungera som en plattform för diskussion och samarbete för att säkerställa att företaget följer alla tillämpliga lagar och normer, samt för att hantera risker relaterade till icke-efterlevnad. Dess syfte är att främja medvetenhet, utbildning och dialog kring företagets efterlevnadsfrågor och säkerställa att företagets verksamhet bedrivs etiskt och i linje med rättsliga krav.

Anti-korruption

Under 2023 inrapporterades och utreddes tre ärenden gällande misstänkt brott mot Coors Anti Corruption Policy. Utbildning i anti-korruptionsfrågor sker liksom tidigare år inom ramen för Coors e-utbildning avseende Code of Conduct. Utbildningen är obligatorisk för alla anställda, oavsett roll och land.

Visselblåsarportal

Coor har en webbaserad visselblåsarfunktion som tillhandahålls av en extern leverantör. Funktionen gör det möjligt för medarbetare, leverantörer, kunder eller vilka andra intressenter som helst att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera misstanke om missförhållanden inom bolaget. Visselblåsarfunktionen nås både via Coors hemsida och Coors intranät. Dialog med anonyma visselblåsare möjliggörs genom att en personlig kod fås vid anmälningstillfället. Visselblåsaren loggar in med sin personliga kod och kan läsa svar från Coors visselblåsarteam som utreder ärendet. Dialogen kan helt anonymt pågå så länge som önskas. Diskriminering eller

20240619090574

repressalier får inte äga rum mot någon som anmäler misstanke om missförhållande i god tro. Visselblåsarfunktionen finns tillgänglig på de tio mest förekommande språken inom Coor. Samtliga ärenden som kommer in via portalen hanteras inom sju dagar, i de flesta fall omgående. De ärenden som felaktigt kommer in via portalen kanaliseras vidare till rätt mottagare inom organisationen.

Konkurrens

Coor främjar sund konkurrens och ska alltid agera i enlighet med aktuell konkurrensrättslig lagstiftning. Coor ska inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som riskerar att hindra, begränsa eller snedvrida konkurrensen på marknaden.

Coors ståndpunkt i konkurrensfrågor fastställs i Coors Code of Conduct, samt specificeras i interna riktlinjer för hur specifika situationer ska hanteras. Eventuella synpunkter avseende Coors agerande i konkurrensfrågor kan framföras bl.a. genom Coors visselblåsarportal, och är därmed tillgänglig såväl för anställda som för utomstående parter. Coors chefsjurist ansvarar för att konkurrensrättsliga frågor, och eventuella klagomål, hanteras i enlighet med Coors riktlinjer för hantering av visselblåsarärenden.

Under perioden 2019–2023 har Coor inte varit involverat i några rättsliga åtgärder avseende konkurrenshämmande agerande och har inte heller mottagit några klagomål avseende sådant agerande.

Coor har inte ålagts att betala böter eller andra sanktioner inom något område.

Informationssäkerhet

Det försämrade omvärldsläget med avseende på säkerhetsfrågor i stort, inklusive cybersäkerhet, var fortsatt en faktor under 2023. Hot från statsaktörer (Eng. nation states) läggs på toppen av flera år av negativ trend med cyberattacker mot myndigheter och företag från främst kriminella aktörer. En fortsatt digitalisering, både i företag och samhälle, möter alltmer sofistikerade attackmetoder. Under 2023 har också generativ artificiell intelligens (AI) på allvar blivit tillgänglig för allmänheten. AI kan, förutom att förbättra säkerhetsplattformars förmåga, också användas som verktyg i cyberattacker. Cybersäkerhetsområdet kräver därför fortsatt konstant uppmärksamhet.

Coors hotbildsanalys ligger till grund för skyddsåtgärder med regelbundet förnyade mätningar av bolagets mognadsgrad mot ramverk som CIS och ISO27001. Dessa ramverk fastligger som grund till tekniska skyddsåtgärder och rutiner.

Befintliga säkerhetslösningar har under året förstärkts ytterligare med avancerade tillägg samt förstärkt regelverk inom ett antal områden. Övervakning av säkerhetsevent har fortsatt förbättrats för att möta den aktuella hotbilden samt möjliggöra snabbare respons genom automatisering av åtgärder. Kopplat till incidentsprocessen finns specifika data breach-rutiner. Arbetet kommer att fortsätta under 2024 och framåt.

Kundrelationer

Varje år genomför Coor en undersökning bland kunderna med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Här frågar vi kunderna om hur de upplever oss på en övergripande nivå, men också inom olika områden som är viktiga för att leveransen ska bli en succé. Coor har fortfarande ett högt övergripande kundnöjdhetsindex (NKI) inom koncernen på 71 (71). Resultaten från kundundersökningen ger värdefull input, och vi använder aktivt våra kunders feedback för att förbättra oss som företag och sätta riktningen för vad våra fokusområden ska vara i fortsättningen.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kund- och serviceanvändarnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skräddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleveransen och kundrelationen.

Att vårda kundrelationer och behålla nöjda kunder över tid är en förutsättning för en stabil och lönsam utveckling. Coor arbetar proaktivt med utveckling av tjänsteutbudet och föreslår kontinuerligt förbättringar för kunderna. Under 2023 genomfördes 7 288 (6 310) förbättringsförslag, varav 5 974 (4 116) implementerades hos bolagets kunder.

Vi har inte identifierat några ärenden kring eller klagomål avseende kundernas integritet eller förlust av kunddata under året.

Mål och utveckling

Uppföljning uppförandekod	Utfall 2023	Utfall 2022	Utfall 2021
Antal inrapporterade och utredda ärenden avseende misstänkta överträdelser mot Code of Conduct [1) 2)]	9	11	10

1) Ärenden anmälda via Coors visselblåsarsystem, genom vilket medarbetare, leverantörer, kunder eller vilka intressenter som helst anonymt kan anmäla misstanke om brott mot Coors uppförandekod för leverantörer och medarbetare, samt brott mot Coors Anti Corruption Policy.

2) Under 2023 inrapporterades och utreddes tre ärenden (av totalt nio ärenden) gällande misstänkt brott mot Coors Anti Corruption Policy specifikt.

Antal samt andel (%) i chefsbefattning (exkl styrelse) som erhållit utbildning i anti-korruption	2023	
	Antal	%
Sverige (inklusive Belgien)	368	80 %
Finland (inklusive Estland)	67	82 %
Norge	136	72 %
Danmark	156	58 %
Koncernbolaget	40	100 %
Totalt antal	767	74 %

Kundnöjdhet	Utfall 2023	Utfall 2022	Utfall 2021
Antal registrerade och genomförda förbättringsinitiativ [1)]	7 288	6 310	6 838
Utfall i kundnöjdhetsmätning [2)]	71	71	74
Andel förlängda kundavtal [3)]	62 %	82 %	58 %

1) Antal genomförda förbättringsförslag, som registrerats i Coors IT-baserade system Actio.

2) Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

3) Exkluderat Ericsson är andelen 88 %. Kundernas omförhandlingsgrad kommenteras i Förvaltningsberättelsen.

20240619095755

MEDARBETARE, SOCIALT ANSVAR OCH HÄLSA & SÄKERHET

Påverkan på område

Alla medarbetare ska ha en god och säker arbetsmiljö, såväl fysiskt som psykosocialt. Coors medarbetare arbetar ständigt med att förbättra serviceleveransen till kunderna. För att medarbetarna ska kunna göra ett bra arbete är det viktigt att de har rätt förutsättningar och känner sig sedda, hörda och bekräftade. Coors arbete med att skapa medarbetarengagemang kallar vi för Passion for People. Coor har en stor potential att bidra positivt till samhällets utveckling genom att exempelvis medverka till att förenkla integration och möjliggöra en väg till arbete för de som av olika anledningar står utanför arbetsmarknaden. Coor påverkar många människors liv varje dag och vi har ett starkt engagemang i att skapa ett verkligt hållbart företag där respekten för alla människors lika värde och rättigheter, i sig är grundläggande värden.

Styrning av område

Koncernens HR-direktör har ansvar för det strategiska utvecklingsarbetet inom social hållbarhet. Koncernens HR-direktör har tillsammans med samtliga länders HR-chefer en ledningsgrupp med syfte att främja den gemensamma utvecklingen inom social hållbarhet och ansvarstagande. Ledningsgruppen har skapat en gemensam utvecklingsplan för de områden där koncernen har gemensamma intressen. Ledningsgruppen följer även kontinuerligt upp såväl de koncerngemensamma målen som andra strategiska KPI:er inom social hållbarhet och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål. Coor har ett mål om lika möjligheter, vilket vi definierar som att könsfördelningen på chefsnivå inom Coor ska vara 50/50.

Coor är ett serviceföretag vars viktigaste tillgång är våra medarbetare. Som en del i Passion for People följer Coor upp såväl personalrörelse som medarbetarengagemang i syfte att säkerställa den långsiktiga kompetensförsörjningen. Uppföljningen ger också indikationer avseende måendet hos personalen och är en viktig parameter när företaget växer. Coors medarbetarprocesser utgör grunden för bolagets sociala ansvarstagande.

Coors arbete inom hälsa och säkerhet baseras på ett starkt engagemang från högsta ledningen och vidare ut i verksamheten. I grunden för arbetet finns identifierade risker samt övergripande lagkrav. Arbetet med hälso- och säkerhetsfrågor är väl implementerat, styrs av koncernledningen och utvecklas löpande via Safety Committee som består av lands- och koncernansvariga för Hälsa och Säkerhetsfrågor inom arbetsmiljö på Coor. Vi har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador. För att uppnå denna vision är det en framgångsfaktor att arbetet genomförs tillsammans med såväl kunder som leverantörer. Coor utgår från US OSHA:s (US Occupational Safety and Health Administration) definitioner och klassificeringar som riktlinjer gällande klassificering av skador.

De styrande dokumenten inom området utgörs av Hållbarhetspolicy, Mångfalds- och inkluderingspolicy, Rekryteringspolicy, Policy för mänskliga rättigheter samt Safety policy. Samtliga dessa dokument är koncerngemensamma.

Arbete med område

Kollektivavtal

Majoriteten, 89 procent, av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal. Vi har många olika kollektivavtal då vi har en bred verksamhet som täcker in många områden. I de fall där medarbetare inte omfattas av ett kollektivavtal, jämställs deras anställningsvillkor med de villkor som finns inom gällande kollektivavtal inom branschen. För att driva verksamheten måste vi ibland få tillfällig hjälp av konsulter och underleverantörer. Vilka roller det rör sig om och vad dessa gör, skiljer sig från funktion till funktion. Det kan exempelvis vara IT-konsulter, elektriker, lokalvårdare eller receptionister via konsult- eller bemanningsföretag.

I samband med eventuell neddragning av verksamheten, omfattas Coors medarbetare av landsvisa lagkrav alternativt kollektivavtal för att säkra deras framtida kompetensutveckling och möjlighet till arbete utanför bolaget. Exempelvis omfattas samtliga medarbetare i Sverige av omställningsprogram inom Trygghetsrådet respektive Trygghetsstiftelsen.

Löpande kompetenshöjning

Coor strävar efter att vara Nordens mest attraktiva arbetsgivare inom FM-branschen och för att lyckas med det måste våra medarbetare kontinuerligt ges möjligheter till utveckling. Medarbetarna får därför en individuell utvecklingsplan som tas fram i det årliga utvecklingssamtalet, Coor Development Dialogue, med närmaste chef. Coor utvecklar kontinuerligt sitt utbud av kompetenshöjande insatser såsom utbildningar, både fysiska och digitala, samt webinar. För att på ett tydligt sätt kunna erbjuda kontinuerlig kompetensutveckling för våra medarbetare har Coor under året startat implementeringen av ett koncerngemensamt HR-system inklusive ett Learning Management System (LMS).

Framgångsmodeller

I Coors framgångsmodeller finns tydligt definierat vilka kompetenskrav som finns för att bli framgångsrik i sin roll. I modellerna finns det också beskrivet vilka önskade beteenden som är kopplade till respektive kompetens. Inom Coor har vi tre olika framgångsmodeller: en för servicemedarbetare, en för specialister och en för ledare. Modellerna bygger på Coors vision, övergripande mål samt bolagets tre ledstjärnor: *Vi ser lite längre, Vi är lyhörda* och *Vi skapar framgång.*

Arbetsmiljö och förebyggande av risker

Alla medarbetare ska ha en god och säker arbetsmiljö, såväl fysiskt som psykosocialt. Majoriteten av Coors medarbetare arbetar i våra kunders lokaler och ofta i samarbete med underentreprenörer. Därför är kontinuerlig dialog, gemensamma insatser och analys viktigt och prioriterat. Risker identifieras via riskinventering, riskbedömning, regelbundna skyddsronder samt daglig rapportering av riskobservationer. Under 2023 har möjligheten att genomföra och följa upp planerade initiativ i verksamheten varit god vilket också resultaten visar i alla länderna, men framför allt i Sverige och Finland.

20240619095776

Fokus har riktats mot flera områden under året. Det har inkluderat landsövergripande initiativ med förebyggande åtgärder för att öka proaktiv riskmedvetenhet inom verksamheten. Operativ uppföljning av skyddsronder, riskinventeringar och analys av skador har genomförts för att identifiera områden där riktade stödinsatser behövs. Processer för skadeskalering har implementerats i alla länder, och samarbeten med kunder har etablerats kring skyddsronder, utbildning och leverantörsmöten.

Inom ramen för riskarbetet deltog koncern- och landsledningarna i ett antal skyddsronder i olika delar av verksamheten för identifiering av risker. Detta är en mycket viktig och uppskattad insats.

Coors visselblåsarportal utgör en viktig rapporteringsväg för eventuella oegentligheter, inklusive fall relaterade till diskriminering. Inga rapporter som mottogs genom Coors visselblåsarportal under 2023 bekräftades som fall av diskriminering. Två rapporter utreddes med potentiell koppling till diskriminerande praktiker. I det ena fallet bekräftades det genom utredning att den rapporterade oron inte involverade något verifierat diskriminerande beteende eller ojämlik behandling. Den andra rapporten saknade adekvat detaljnivå, vilket hindrade genomförandet av en grundlig utredning för att slutgiltigt avgöra om diskriminering hade förekommit. Trots våra ansträngningar framkom ingen ytterligare information i detta specifika fall.

Riskrapportering

Alla anställda uppmuntras och förväntas att rapportera observerade risker som en del av arbetet. Processer och rutiner innehåller instruktioner för hur händelser ska anmälas och utredas. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, via mobil eller dator. Därefter sker uppföljning och analys av genomförda riskförebyggande aktiviteter. Resultaten följs upp och analyseras månadsvis på lands- och koncernnivå. Utifrån resultaten görs riktade insatser och utbildningar. Som systemstöd används Actio och Qlik Sense.

Det ökade antalet riskobservationer och rapporterade händelser under 2023 återspeglar den ökade risk medvetenheten och rapporteringsbenägenheten i verksamheten. Resultaten hjälper till att identifiera verksamheter i behov av utbildning och förebyggande aktiviteter. De vanligaste kategorierna av skador som rapporterades var fall från samma höjd, fall från hög höjd och stick/skärskador.

Under 2023 har vi kontinuerligt stärkt vårt arbetsmiljöarbete kopplat till skador genom att fortsätta utbildningar inom Life Saving Rules (LSR) och First Line Manager utbildning (FLMu) i vår verksamhet. LSR hjälper oss alla, i synnerhet den operativa verksamheten i den dagliga leveransen, kring hur vi ska agera i riskfyllda situationer inom vår verksamhet. FLM hjälper chefer i linjen närmast medarbetaren i att agera och möjliggöra för att "Om vi inte kan utföra arbetet säkert så ska vi inte genomföra det alls". Det är ett viktigt budskap för att nå våra mål på vägen mot nollvisionen. Reglerna grundar sig i de mest förekommande faror och risker som finns inom Coors verksamhet och togs fram under slutet av 2021 och baseras på faktiska händelser. Coor kommer att fortsätta utbildningsinsatserna under 2024 för att öka kunskapen inom verksamheten och stärka förankringen och säkerhetskulturen i det dagliga arbetet.

Bradley-kurvan

Under 2023 tog vi ett betydande beslut i den fortsatta utvecklingen av Coor Safety Culture; att använda Bradley-kurvan som modell i säkerhetsarbetet. Modellen som är enkel att förstå och som beskriver relationen mellan skador och organisationens säkerhetskultur kommer att hjälpa oss i arbetet att prioritera rätt insatser för bästa utvecklingen i verksamheten. Bradley-kurvan har fyra steg: reaktiv, beroende, oberoende och ömsesidigt beroende. Varje steg representerar en gradvis nivå av mognad och ansvar för säkerhet. Målet är att gå från det reaktiva stadiet, där skador är frekventa och ses som oundvikliga, till det ömsesidigt beroende stadiet, där arbetsplatsrelaterade skador är sällsynta och förhindras genom en delad känsla av ägarskap och ansvar.

Hälsofrämjande arbete

Coor arbetar löpande med att sänka sjukfrånvaron. Förutom direkta aktiviteter som syftar till att påverka sjukfrånvaron utvecklar vi kapabiliteten att datadrivet kunna se och mäta korrelationen mellan medarbetarengagemang och sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron steg från 6,8 procent till 7,1 procent under året.

På landsnivå bedrivs olika typer av hälsofrämjande aktiviteter, såsom tillgång till företagshälsovård för samtliga anställda, friskvårdsbidrag och hälsokontroller. I samband med introduktionen av nya chefer och medarbetare delges betydelsen av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Chefer genomgår ytterligare en obligatorisk utbildning i arbetsmiljö.

Samhällsengagemang

Coor Society Program utgör plattformen för vårt samhällsengagemang. Initiativ inom Coor Society Program kan både genomföras centralt och lokalt. Coor strävar efter att alla initiativ drivs genom partnerskap med väletablerade partners och alla berörda ämnen bör vara nära relaterade till Coors kärnverksamhet och värderingar samt de fyra fokusområdena för socialt ansvarstagande: hälsa & säkerhet, mångfald & inkludering, utveckling & engagemang samt att bidra till ett bättre samhälle. Arbetet följs kontinuerligt upp inom HR Management Team som leds av koncernens HR-direktör. Under 2023 har Coor bland annat genomfört initiativ med syfte att få människor i arbete och ett antal olika typer av välgörenhetsarrangemang. Läs mer om några av dessa händelser i avsnittet Ansvarsfullt företagande.

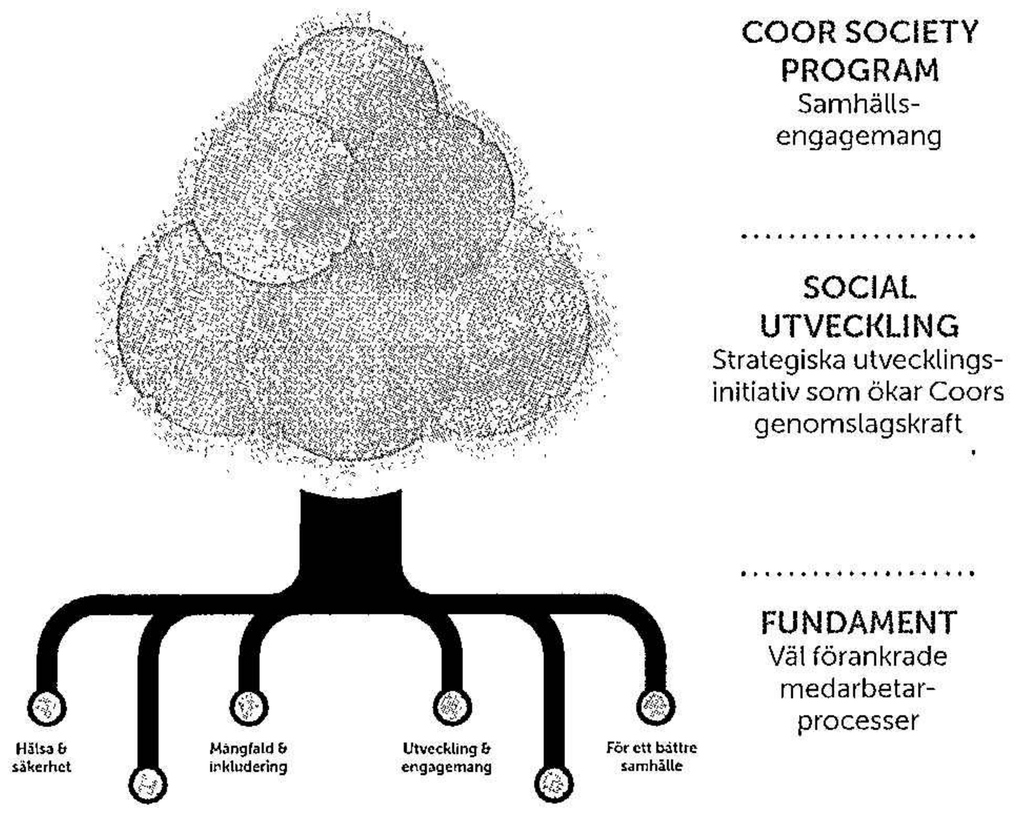
Mänskliga rättigheter

Coor har åtagit sig att utveckla ett arbetssätt och en organisationskultur som implementerar en policy baserad på stöd för internationellt erkända mänskliga rättigheter och på att undvika delaktighet i brott mot mänskliga rättigheter. Vi stöder principerna i International Bill of Human Rights, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Andra exempel som har direkt inverkan på Coors verksamhet är antagandet av The Norwegian Transparency Act (NO; Åpenhetsloven) och aktuella förslag till tvingande EU-lagstiftning om miljömässiga och mänskliga rättigheter.

20240619095777

Coors ramverk för socialt ansvarstagande

På Coor har vi valt att illustrera vårt ramverk för socialt ansvarstagande med ett träd där rötterna symboliserar en stabil grund. Bladen i toppen representerar Coor Society Program där Coor når ut till de mest utsatta grupperna i de samhällen där vi verkar. De bästa idéerna och samarbetena från Coor Society Program utvecklas sedan till att bli Coors nästa strategiska utvecklingsinitiativ med bred förankring i verksamheten, detta symboliseras av stammen. Ett exempel på det sistnämnda är Coors språkundervisning – ett arbete som började som en lokal aktivitet inom Coor Society Program, men som nu genomförs i våra olika länder. En del av dessa utvecklingsinitiativ blir i sin tur en del av Coors grundläggande medarbetarprocesser, vilka symboliseras av rotsystemet. Precis som när ett rotsystem växer över tid så sker utvecklingen stegvis och trädet förblir stabilt. Genom detta ramverk säkerställer Coor en kontinuerlig utveckling, med flöden mellan bladverk och rotsystem. Aktiviteterna för socialt ansvarstagande, från Coor Society Program hela vägen genom stammen, ska ha en tydlig koppling till vår dagliga verksamhet och våra processer, från kund och medarbetare till leverantörer.



Syftet med den due diligence-process Coor implementerat är först och främst att undvika att orsaka eller bidra till negativa effekter på människor, miljö och samhälle, och att förebygga negativa effekter som är direkt kopplade till verksamhet, produkter eller tjänster via affärsrelationer. När inblandning i negativa effekter inte kan undvikas bör due diligence-processen göra det möjligt för oss att mildra effekterna, förhindra att de upprepas och, där så är möjligt, åtgärda dem.

Under 2022–2023 genomförde Coor en fördjupad riskanalys (Human Rights Impact Assessment, HRIA) inom social hållbarhet i syfte att identifiera Coors främsta risker kopplade till mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Många av de identifierade riskerna är kopplade till fysiska skador och/eller tillstånd samt psykiska problem, främst relaterade till våra egna medarbetare. Hur vi arbetar för att minska dessa risker går att läsa under avsnitt Arbetsmiljö och förebyggande av risker. Även om den högsta potentiella allvarlighetsgraden har identifierats inom arbetsmiljöområdet, visade HRIA också en ökad risk för exploatering av arbetare, både inom lokalvård och fastighetsförvaltning. Coor tar naturligtvis detta på största allvar och har inlett ett arbete med att identifiera aktiviteter och behovet av nya eller uppdaterade rutiner för att minska denna risk. Det innebär bland annat ett ökat behov av utbildning både inom rekrytering och på chefsnivå. Detta gäller även i de fall Coor använder underleverantörer för att utföra vissa tjänster. Ur ett arbetsgivarperspektiv har Coor länge haft en medvetenhet om frågan, bland annat vikten av frihet att sluta kollektivavtal, men med det individuella perspektivet på mänskliga rättigheter har den insikten fördjupats och vi inser att ytterligare åtgärder är nödvändiga.

Att våra aktiviteter kan orsaka, bidra till eller vara kopplade till negativ inverkan på mänskliga rättigheter gäller även i leverantörsled och i samband med outsourcing. Under 2023 har Coor arbetat för att ytterligare utveckla processen för due diligence inom inköp, mer om det framgår i avsnitt Hållbar leverantörskedja. Vi ser också över vårt arbetssätt avseende miljömässiga och sociala konsekvensbedömningar i samband med nya affärer och förvärv med syfte att utveckla befintliga processer där behov finns.

100 procent av säkerhetspersonalen, primärt väktare, som är anställd av Coor är utbildade i branschrelevanta ramverk kring mänskliga rättigheter. Detta gäller även underleverantörer.

Mer om Coors arbete avseende mänskliga rättigheter går att läsa i den separata rapport som släpptes i juni 2023. Rapporten finns tillgänglig på Coors hemsida.

Mål och utveckling samt statistik

Arbetsrelaterade olyckor, Coor anställda	**2023**	**2022**	**2021**
Antal arbetsrelaterade skador	110	138	141
TRIF [1]	5,5	7,0	8,9
LTIF [2]	4,9	6,2	8,3
Antal skador med allvarlig påföljd [3]	0	0	0
Olycksfallsfrekvens, allvarliga skador [3]	0	0	0

Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda [4]	**2023**	**2022**	**2021**
Antal arbetsrelaterade skador	10	10	10
Antal skador med allvarlig påföljd [3]	0	0	0

1) TRIF (total recorded injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har inträffat under perioden. För att beräkna TRIF har följande formel använts: totalt antal skador x 1 000 000 /antal arbetstimmar. Skador till och från arbetet är exkluderade.

2) LTIF (lost time injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har orsakat frånvaro från arbetet i mer än 8 timmar. För beräkning av LTIF per miljoner arbetade timmar används följande formel: antal skador som har orsakat sjukfrånvaro (8 timmar) x 1 000 000 / antal arbetstimmar: Antalet arbetade timmar under 2023 uppgick till 20 019 547 h.

3) Skador med allvarlig påföljd defineras som mer än 6 månaders frånvaro, exkl dödsfall.

4) Statistiken för "Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda" avser personer som utför arbete för Coor men är anställd av en underleverantör.

20240619095 78

Friskvårdsarbete	Utfall 2023	Utfall 2022	Utfall 2021
Sjukfrånvaro, %	7,1	6,8	7,7
Antal riskobservationer	11 384	9 126	9 673
Antal tillbud	929	916	986

Medarbetarundersökning	Utfall 2023	Utfall 2022	Utfall 2021
Sverige			
Utfall i medarbetarundersökning	76	76	76
Ledarskapsindex	79	79	80
Inkluderingsindex	82	81	83
Safetyindex	85	83	83
Danmark			
Utfall i medarbetarundersökning	77	78	81
Ledarskapsindex	79	79	83
Inkluderingsindex	81	81	84
Safetyindex	80	79	80
Norge			
Utfall i medarbetarundersökning	75	74	76
Ledarskapsindex	81	79	83
Inkluderingsindex	81	80	83
Safetyindex	87	87	88

Medarbetarundersökning	Utfall 2023	Utfall 2022	Utfall 2021
Finland			
Utfall i medarbetarundersökning	77	78	81
Ledarskapsindex	77	78	80
Inkluderingsindex	78	77	79
Safetyindex	86	82	83
Koncern total			
Utfall i medarbetarundersökning	76	76	78
Ledarskapsindex	79	79	81
Inkluderingsindex	81	81	83
Safetyindex	84	82	83

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	2023 Kvinnor	2023 Män	2022 Kvinnor	2022 Män
Styrelse	1	3	1	1
Koncernledning	13	15	14	14
Anställda med personalansvar [1]	16	15	11	9
Övriga medarbetare [1]	2	3	7	6

1) Exklusive Danmark, Norge, Finland, Belgien.

20240619095579

Andelen anställda som fått regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling, %	2023 Kvinnor	2023 Män	2022 Kvinnor	2022 Män
Koncernledning	100 %	100 %	100 %	100 %
Anställda med personalansvar [1]	91 %	95 %	77 %	77 %
Övriga medarbetare [2]	80 %	80 %	76 %	77 %

1) Exklusive Danmark, Norge, Belgien.
2) Exklusive Finland, Danmark, Norge, Belgien.

Anställda per den 31/12 1)	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor
Coor Group				
Totalt antal anställda	147	52 %	138	51 %
Antal tillsvidareanställda	147	52 %	138	51 %
– Varav heltid	*145*	*52 %*	*136*	*50 %*
– Varav deltid	*2*	*50 %*	*2*	*100 %*
Antal visstidsanställda	0	0 %	0	0 %
Inhyrd personal	258	19 %	278	20 %
Extraanställda/jour	4	n/a	4	n/a
Norge				
Totalt antal anställda	1 733	62 %	1 588	63 %
Antal tillsvidareanställda	1 644	62 %	1 540	61 %
– Varav heltid	*1 199*	*58 %*	*1 092*	*57 %*
– Varav deltid	*445*	*72 %*	*448*	*77 %*
Antal visstidsanställda	89	62 %	30	63 %
Inhyrd personal	0	0 %	41	32 %
Extraanställda/jour	535	n/a	473	n/a
Danmark				
Totalt antal anställda	3 675	59 %	4 123	59 %
Antal tillsvidareanställda	3 674	59 %	4 121	59 %
– Varav heltid	*1 406*	*48 %*	*1 437*	*48 %*
– Varav deltid	*2 268*	*65 %*	*2 684*	*65 %*
Antal visstidsanställda	1	0 %	2	0 %
Inhyrd personal	18	33 %	37	43 %
Extraanställda/jour	2	n/a	5	n/a
Sverige inklusive Belgien				
Totalt antal anställda	6 487	61 %	5 732	59 %
Antal tillsvidareanställda	6 159	61 %	5 509	58 %
– Varav heltid	*4 621*	*56 %*	*4 165*	*54 %*
– Varav deltid	*1 538*	*74 %*	*1 344*	*71 %*
Antal visstidsanställda	328	70 %	223	66 %
Inhyrd personal	322	23 %	184	38 %
Extraanställda/jour	1 683	n/a	1 515	n/a
Finland inklusive Estland				
Totalt antal anställda	1 114	55 %	1 020	61 %
Antal tillsvidareanställda	1 093	55 %	982	61 %
– Varav heltid	*678*	*55 %*	*752*	*60 %*
– Varav deltid	*415*	*54 %*	*230*	*64 %*

Anställda per den 31/12 1)	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor
Antal visstidsanställda	21	48 %	38	55 %
Inhyrd personal	5	60 %	8	75 %
Extraanställda/jour	182	n/a	232	n/a
Totalt antal anställda	13 156	60 %	12 601	59 %

1) Räknat som antal anställda, inte FTE
2) 2022: Exklusive Centrumstäd.

Anställda på olika nivåer av företaget	2023 Antal	2023 Andel kvinnor	2022 Antal	2022 Andel kvinnor
Styrelse	**6**	**67 %**	**9**	**44 %**
Under 30 år	0	0 %	0	0 %
30–50 år	1	100 %	1	100 %
Över 50 år	5	60 %	8	38 %
Ledning	**11**	**36 %**	**11**	**27 %**
Under 30 år	0	0 %	0	0 %
30–50 år	2	0 %	2	0 %
Över 50 år	9	44 %	9	33 %
Anställda med personalansvar	**1 058**	**53 %**	**1 052**	**50 %**
Under 30 år	25	52 %	31	71 %
30–50 år	597	54 %	585	52 %
Över 50 år	436	51 %	436	47 %
Övriga medarbetare	**12 087**	**60 %**	**11 600**	**60 %**
Under 30 år	1 681	60 %	1 693	62 %
30–50 år	5 966	60 %	5 748	60 %
Över 50 år	4 440	61 %	4 159	60 %

Personalrörelse

Nyanställningar under året	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor
Coor Group				
Under 30 år	8	50 %	6	66 %
30–50 år	16	63 %	23	70 %
Över 50 år	7	71 %	3	100 %
Norge				
Under 30 år	88	39 %	40	83 %
30–50 år	198	53 %	173	73 %
Över 50 år	57	42 %	63	59 %

20240619095380

Nyanställningar under året	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor
Danmark				
Under 30 år	286	68 %	227	59 %
30–50 år	512	57 %	560	57 %
Över 50 år	235	57 %	349	54 %
Sverige inklusive Belgien				
Under 30 år	249	61 %	296	55 %
30–50 år	486	55 %	562	54 %
Över 50 år	207	52 %	189	54 %
Finland inklusive Estland				
Under 30 år	233	52 %	307	64 %
30–50 år	247	50 %	281	54 %
Över 50 år	63	48 %	90	67 %
Totalt antal nyanställningar, koncernen 1)	2 892	55 %	3 169	58 %
Andel nyanställda	*22 %*		*25 %*	

1) Fluktuationen av nyanställningar och avgångar anses falla inom normalvariationen.

Personer som slutat under året	2023 Anställda	2023 Andel kvinnor	2022 Anställda	2022 Andel kvinnor
Coor Group				
Under 30 år	2	0 %	3	100 %
30–50 år	9	44 %	9	33 %
Över 50 år	6	50 %	2	100 %
Norge				
Under 30 år	3	100 %	29	55 %
30–50 år	56	46 %	126	52 %
Över 50 år	24	42 %	65	68 %
Danmark				
Under 30 år	147	65 %	312	64 %
30–50 år	235	54 %	676	58 %
Över 50 år	154	55 %	405	60 %
Sverige inklusive Belgien				
Under 30 år	165	74 %	254	63 %
30–50 år	353	54 %	428	48 %
Över 50 år	215	52 %	208	53 %
Finland inklusive Estland				
Under 30 år	250	61 %	144	73 %
30–50 år	258	63 %	195	63 %
Över 50 år	93	69 %	70	69 %
Totalt antal avgångar, koncernen 1)	1 970	59 %	2 926	59 %
Andel som avslutat anställning	*15 %*		*23 %*	

MILJÖANSVAR & UTSLÄPP

Påverkan på område

Coors egen verksamhet har miljöpåverkan genom energianvändning, utsläpp från transporter samt kemikalie-, avfalls- och råvaruhantering. Det område som har störst miljöpåverkan för Coor sett till utsläppsvolym är inköpta varor och tjänster, inom scope 3. Miljömässigt fotavtryck är den miljöpåverkan som Coors verksamhet ger upphov till. Miljömässigt handavtryck kallar Coor de åtgärder som genomförs i syfte att hjälpa kunderna att minska sitt miljömässiga fotavtryck. Handavtryck utgör en viktig del av vårt kunderbjudande. För att säkerställa ett kvalitativt och systematiskt miljöarbete i hela bolaget, såväl internt som i förbättringsarbetet med kunder, finns en grundläggande och obligatorisk miljöutbildning som alla nyanställda måste genomföra under det första anställningsåret.

Styrning av område

Koncernens Hållbarhetschef har ansvar för det strategiska utvecklingsarbetet inom miljö- och klimatområdet och inviteras i koncernledningen när så behövs. CFO bevakar frågorna i samtliga möten med koncernledningen. Direkt underställd koncernledningen finns en ledningsgrupp, Sustainability Management Team (SuMT), med ansvar för styrning, beslut om fokusområden och prioritering av större strategiska hållbarhetssatsningar samt uppföljning.

Varje lands hållbarhetschef ingår tillsammans med koncernens hållbarhetschef och koncernens klimatansvariga i ett råd vid namn Green Council som ansvarar för att strategin rullas ut. Ländernas representanter i Green Council säkerställer i sin tur resurser och engagemang från organisationen på lokal nivå för genomförande.

De styrande dokumenten inom området utgörs av koncerngemensam Hållbarhetspolicy och koncerngemensam Miljö- och klimatpolicy, båda ägs och godkänns av koncernledningen. Våra policyer förespråkar försiktighetsprincipen.

Arbete med område

Utsläpp

Coor beräknar växthusgasutsläppen enligt Green House Gas-protokollet (GHG Protocol). Coors verksamhet ger upphov till direkta utsläpp av växthusgaser från vår fordonsflotta och maskinpark (scope 1), indirekta utsläpp från energianvändning i form av elektricitet, värme och kyla (scope 2) samt de utsläpp som uppstår i vår värdekedja där Coor inte alltid äger processen eller har direkt kontroll över produktio-

20240619095581

nen (scope 3). Detta är exempelvis inköp av varor och tjänster, affärsresor och medarbetares pendling till och från jobbet. Vårt mål är att minska utsläppen inom scope 1 och 2, med 75 procent till 2030 jämfört med vår baseline 2018.

Utsläpp inom scope 1 genereras från vår fordonsflotta där servicefordon och förmånsbilar, i de fall som Coor betalar för bränslet, samt vår maskinpark ingår. Omställningen till en elektrifierad fordonsflotta är påbörjad. Det finns utmaningar gällande tillgång till infrastruktur och precis som under 2022 har vi fortsatt under 2023 upplevt utmaningar i längre leveranstider för elfordon.

Inom scope 2 adresseras energianvändningen från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. De huvudsakliga energislagen är från el och värme. Uppvärmningen sker huvudsakligen från fjärrvärme. Uppföljning av energi genomförs årligen.

Coor arbetar löpande med reduktion av energiförbrukning i sina lokaler. Jämfört med baseline från 2018 har åtgärder genomförts som minskat den absoluta nivån av tCO_2e. Under 2023 var 77 procent av elen från förnyelsebara källor i jämförelse med 64 procent under 2022. En viktig del i arbetet framåt är att fortsätta omställningen till förnyelsebar el.

Vi vill även göra vad vi kan för att minska våra utsläpp inom scope 3. Därför har vi även mål och utvecklade processer för uppföljning av delar av våra indirekta utsläpp från scope 3. För mat och dryck har vi som mål en reducering av $kgCO_2e/kg$ med 30 procent till år 2025, basår 2018. För 2023 är minskningen 19 procent (2,15 $kgCO_2e/kg$) jämfört med basåret 2018 (2,66 $kgCO_2e/kg$) I årsredovisningen 2022 redovisade vi basårssiffran som 2,62 $kgCO_2e/kg$. Efter en uppdatering av historisk data inom mat och dryck har basårssiffran 2018 räknats om till 2,66. Målet om en minskning på 30 procent till år 2025 mätt från basåret kvarstår.

Inom scope 3 har vi ytterligare ett mål, beträffande våra leverantörsled. Målet är att 75 procent av våra leverantörer, sett till utläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter skall vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande år 2026. Status för år 2023 är att 18 procent av våra leverantörer är validerade av SBTi.

Coor driver också förändring inom fastighetsservice och lokalvård, med en tydlig ambition att minska utsläppen av växthusgaser även där. Detta görs bland annat genom distansövervakning och styrning av kunders energisystem vilket minskar behovet av resor till och från kund samt genom svanenmärkta städprocesser.

Analysverktyg för Coors växthusgasutsläpp

Basåret för våra klimatberäkningar är 2018. Under 2019 beräknade Coor sitt totala utsläpp av växthusgaser för att få en fullständig överblick över sin klimatpåverkan från företagets verksamhet, inklusive råvaruförbrukning. En av insikterna från denna studie var att beräkningar behövde förfinas och göras ofta för att möjliggöra identifiering av åtgärder för att minska utsläppen av växthusgaser samt spegla effekten av genomförda åtgärder. Coor har under 2023 fortsatt utvecklingen av ett verktyg för att beräkna klimatpåverkan från utsläpp av växthusgaser (CO_2e). Verktyget började användas under våren 2022 och arbetet för att ytterligare validera data och automatisera processer, har fortsatt under hela 2023. Förutom scope 1 och 2 fokuseras på tre huvudsakliga tjänsteområden som står för den största andelen av utsläppen vid utvecklingen av klimatpåverkansverktyget: mat och dryck, fastighet och lokalvård. För att bistå i detta arbete har partnerskap bildats med ledande experter inom livscykelanalys och klimatpåverkansberäkningar. Resultatet är en omfattande mätning av växthusgasutsläpp från företagets verksamhet och råvarukonsumtion inklusive ett analysverktyg som kommer att stödja beslutsfattare att fatta mer datadrivna beslut när det gäller att minska Coors klimatpåverkan.

Metoden för att beräkna utsläpp från livsmedel och dryck bygger på leverantörsdata som berikas med klimattal från en klimatadabas för livsmedel, som i sin tur bygger på livscykelanalys av mer än 750 livsmedelskategorier och mer än 1 500 klimattal.

Uppdaterade emissionsfaktorer

Coors utsläpp i scope 1 och 2 beräknas med aktivitetsbaserade data och utgör 3 procent av våra totala utsläpp. Resterande 97 procent av utsläppen ligger i scope 3 där en tredjedel av dessa beräknas aktivitetsbaserat och två tredjedelar beräknas med en spendbaserad metodik. Vi har under året implementerat nya spendemissionsfaktorer och uppdaterat våra beräkningar. De nya spendemissionsfaktorerna tar hänsyn till den bäst tillgängliga datan för våra produkter och tjänster. De uppdaterade spendemissionsfaktorerna tillämpas för hela verksamhetsåret 2023. Uppdateringen påverkar helheten av våra utsläpp genom en ökning med +38 procent jämfört med samma inköpta volymer under samma tidsperiod beräknat med de gamla emissionsfaktorerna. De största skillnaderna ser vi inom serviceområdena arbetsplatstjänster - specifikt kaffererlaterade tjänster - och inom fastighet och säkerhet.

Eftersom vårt Supplier engagement-mål i scope 3 till stor del beräknas på den här datan, får uppdateringen av spendemissionsfaktorer effekt på utfallet. För 2023 blev utfallet 18 procent validerade leverantörer mot 4 procent 2022. Av denna ökning tillskrivs 3,4 procentenheter uppdaterade emissionsfaktorer medan huvudparten utgörs av fler ansluta leverantörer. Läs mer om målet på sidan 142.

Råvaruhantering

Av Coors utsläpp beräknade under basåret 2018 kommer 3 procent av växthusgaserna direkt från vår verksamhet (scope 1 och 2). Den allra största delen av Coors utsläpp av växthusgaser kommer från indirekta utsläpp inom scope 3, inköpta varor och tjänster som är kopplade till vår serviceleverans till kund. Förutom att reducera våra direkta utsläpp vill vi även minska de indirekta utsläppen som vi kan påverka. Störst möjlighet att bidra till den globala klimatutmaningen just nu utifrån vårt fotavtryck har Coor inom mat och dryck. Coor bedriver restaurang- och caféverksamhet runt om i Norden samt serverar patientmåltider under varumärket Signatur by Coor. Detta gör Coor till en stor inköpare av livsmedel. Målet är att reducera utsläppen av växthusgaser från inköpta livsmedel med 30 procent fram till 2025 jämfört med 2018. En fråga vi prioriterar högt är hur man skapar nya matvanor, som att öka intaget av

20240619095822

växtbaserad kost. Verksamheten har därtill även haft fokus på nya EU-förordningen om flergångsmaterial och arbete pågår med att ansluta våra restauranger till retursystem för att minska samt på sikt fasa ut engångsmaterial från våra restauranger. Under flera års tid har bolaget arbetat aktivt med att öka andelen ekologiska och närodlade råvaror, men även med att öka nyttjandegraden av råvarorna och ta tillvara på de delar av råvarorna som traditionellt inte använts. Ett aktivt arbete sker också för att öka djurvälfärden och minimera antalet djurtransporter. Coor i Norge är engagerade i Matfloken, ett initiativ som syftar till att främja bättre, mer hållbara och näringsrika matvanor. Coor deltar också i projekten Food (R) evolution och International Food and Beverage Alliance. Det senare förs fram av FN:s Global Compact i syfte att fastställa riktlinjer för bästa praxis för hållbar livsmedelsdistribution och konsumtion. Coor stödjer tillsammans med flera universitet, forskningscentrumet PAN Sweden vars syfte är att förbättra vår förståelse för växtbaserade proteiner och bygga en vetenskaplig grund för att utveckla bra och hälsosamma livsmedel som konsumenterna vill äta.

Coor i Danmark har fortsatt och intensifierat samarbetet med Slow Forest Coffee genom vilket vi har insyn i hela odlingsprocessen för ökad biodiversitet och säkrar goda arbetsförhållanden för kaffeplantagens anställda. Vidare har Coor i Danmark inlett processen för Svanenmärkning av merparten av restaurangerna.

Energirådgivning

Kvalificerad energirådgivning är något som efterfrågas allt mer av kunderna med anledning av rådande världsläge med ökade energipriser och kapacitetsbrist i elnätet. Många av våra kunder har precis som vi även klimatrelaterade mål och KPI:er kopplat till sin energiförbrukning. Coor hjälper kunderna att minska den faktiska energianvändningen genom energikartläggningar i kombination med systematiskt arbete, vilket är en framgångsrik metod för att nå en mer effektiv energianvändning.

Coor erbjuder en omfattande uppsättning tjänster inom energieffektivisering, som syftar till att stödja kunder i att optimera sin energianvändning och uppfylla sina individuella energimål. Genom systematiskt energiarbete samarbetar Coor kontinuerligt med sina kunder och den lokala driftorganisationen för att uppnå önskade energieffektiviseringsresultat.

En central del av Coors erbjudande inkluderar detaljerade energikartläggningar i enlighet med lagstiftningen om energikartläggning i stora företag. Därutöver är Coor certifierat för att utföra energieffektiv drift av datorhallar.

För att stödja kundernas ny- eller ombyggnationer genomför Coor anläggningstekniska utredningar. Dessa utredningar fokuserar på att identifiera specifika energibesparande åtgärder och att klargöra om befintliga system kan hantera förändringarna på ett effektivt sätt. Coors energicontroller-tjänster är inriktade på att underlätta de administrativa aspekterna kopplade till energianvändning, med syfte att minska kundernas kostnader. Detta inkluderar energiuppföljning, energibudgetering, analys av hyresavtal och elavtal, återsökning av energiskatt, samt tillhandahållande av kvalitetssäkrad statistik och dokumentation. Genom dessa tjänster ges kunderna insyn i sin energiförbrukning, vilket möjliggör för dem att följa upp och effektivisera sin energianvändning.

Kemikaliehantering

Coor har fortsatt stort fokus på kemikaliehantering och arbetet med att byta ut bolagets kemikalier till mer miljöanpassade alternativ fortsätter i samtliga länder. Varje land använder kemikaliehanteringssystem som bland annat ger vägledning i olika produkters miljöpåverkan, säkerhetsdatablad och riskbedömningar.

Coor har fortsatt sin löpande uppföljning av kemikalier för att främja minskad miljö- och hälsopåverkan. Coor identifierar antalet kemikaler med kemiska substanser som av hälso- och miljöskäl finns listade på Coors förbjudna lista för kemiska substanser. Fokus under året har varit att minska andelen icke-tillåtna kemikalier. Coor har fasat ut antalet förbjudna kemikalier med –20 procent under 2023 jämfört med 2022. De kemikalier som är kvar att ersätta finner vi primärt inom fastighetsleveransen och ett fåtal inom lokalvårdsområdet. Det rör sig om desinfektionsmedel i vårdmiljö och vissa golvvårds- och storstädningskemikalier. En ytterligare positiv effekt av att ersätta dessa kemikalier med bättre alternativ, är att ersättningsprodukten många gånger är miljömärkt.

Avfallshantering och matavfall

Hantering av avfall styrs ytterst av Coors hållbarhetspolicy och ingår därmed i Coors hållbarhetsstyrning. Coor tillämpar sedan flera år källsortering på de större kontoren och avfallet återvinns i hög grad. Vi utför kontinuerligt inventeringar av rörelsemönster för att säkerställa att lämpliga sorteringskärl finns tillgängliga på relevant plats. Utrangerade arbetsdatorer och annan hårdvara omhändertas av specialister som ser till att dessa återanvänds eller återvinns på ett ansvarsfullt sätt. För Coor är det också en självklarhet att minska användningen av plastprodukter och växla ut engångsartiklar mot mer miljövänliga alternativ i vår leverans. Hantering av farligt avfall görs lokalt i de olika leveranserna där kontraktets chef är ytterst ansvarig med stöd från HSEQ-koordinatorer. Vi söker ständigt efter nya innovationer inom avfallshantering, såväl i den egna verksamheten som i våra kundleveranser. Coor ställer också höga krav på våra samarbetspartners för att eftersträva effektivisering och kontinuerlig förbättring i syfte att minska avfall som går till deponi och främja cirkulära flöden.

Coor har under flera års tid arbetat aktivt med att minska matavfallet i såväl produktion som vid servering med goda resultat. Coor i Sverige är medlemmar i Samarbete för minskat matsvinn, SAMS, en frivillig överenskommelse mellan aktörerna i livsmedelskedjan och en del av svenska regeringens satsning på livsmedelsstrategin. Coor sitter i styrgruppen för detta samarbete vars syfte är att bidra till att nå FN:s hållbarhetsmål 12.3, en halvering av det globala matsvinnet till år 2030. Coor i Norge har ingått samarbete med Matvett, ett liknande initiativ, mellan aktörer i restaurangbranschen, med samma mål och ambition.

Matavfall målsätts och följs upp kvartalsvis. Engagemanget och intresset bland såväl personal samt gäster är stort och väcker intresse för hur vi tillsammans kan minska matavfallet. Coor arbetar löpande för att optimera rutinerna i restaurangerna och få en så korrekt mätning som möjligt. För att lyckas med minskningen är det viktigt att arbeta med gästerna.

20240619095833

genom information och nudging. Internt arbetar Coor med guider och webinarier, utöver den löpande uppföljningen, för att hålla fokus på området.

Tack vare stort fokus på reduktion av matavfall genom bland annat förfinade arbetsprocesser har vi hållt en stabil nivå vilket resulterade i 42,4 gram per gäst under 2023, jämfört med målet på 42 gram.

Vattenanvändning

Vatten som resurs är en väsentlig fråga. Coor förbrukar vatten på egna kontor men vattenanvändningen finns även i vår tjänsteleverans i form av tvätterier inom lokalvård och bevattning av utomhusmiljöer. Dock är den vattenanvändningen ofta i regi av våra kunders operationella kontroll och rapporteras därmed i deras redovisning. Coor har däremot ett stort fokus på att minska påverkan på föroreningar av vatten genom exempelvis kemikalieanvändning och arbetar aktivt med den utvecklingen, se avsnitt Kemikaliehantering. Eftersträvandet av innovativa lösningar kring vatten som resurs fortsätter att vara högt prioriterat.

Mätning och uppföljning av vattenanvändning både i våra egna lokaler, men framför allt i vår tjänsteleverans, fortsätter att vara utmanande och Coor utvärderar kontinuerligt metoder för att uppfylla behovet. Ännu finns ingen heltäckande lösning på plats.

Coor samarbetar med Mimbly, en hållbar och innovativ tvättlösning som vi dels använder själva på vissa platser och dels erbjuder våra kunder. Produkten Mimbox reducerar flertalet miljömässiga effekter vid tvätt, genom att minska tvättmaskinernas vatten- och energiförbrukning drastiskt samt filtrera bort mikroplaster. Coor har även tjänster kopplat till vattenbesparing hos kund, inom konceptet SmartWater.

Mål och utveckling

Supplier engagement	**2023**	**2022**
Andel leverantörer validerade av SBTi, % [1]	18	4

1) Målet är att 75 procent av våra leverantörer, sett till utläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter skall vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande år 2026.

Energianvändning inom organisationen, kWh [1]	**2023**	**2022**	**2021**
Bränsleförbrukning (ej förnybar)	0	0	21 593
El	4 861 929	3 656 243	3 272 354
Förnybar el	3 730 559	2 325 134	1 870 276
Ej förnybar/ej specificerat	*1 131 370*	*1 331 109*	*1 402 078*
Värme	2 112 701	1 952 190	3 279 215
Kyla	765 132	725 317	314 023
Total energianvändning	**7 739 762**	**6 333 750**	**6 887 184**

1) Coor redovisar i enlighet med Greenhouse gas Protocol och redovisar energianvändning för byggnader där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. Energianvändningen är baserad på faktisk användning där det är möjligt. I byggnader där datainsamling för faktiskt energianvändning inte varit möjlig har siffran estimerats baserat på energianvändning för en likvärdig verksamhet inom Coor på samma nationella marknad, per yta.

Utsläpp av växthusgaser, tCO_2e	**2023**	**2022**	**2021**
Scope 1 [1]	**3 048**	**3 369**	**3 243**
Mobil förbränning (ej förnybar)	3 041	3 358	3 237
Stationär förbränning (ej förnybar)	6	11	6
Scope 2 [2]	**323**	**333**	**445**
El (market-based)	241	264	318
El (location-based)	138	150	128
Fjärrvärme	82	69	126
Fjärrkyla	0	0	1
Scope 3 [3]	**155 953**	**113 516**	**89 553**
Inköpta varor och tjänster	137 165	94 880	77 046
Lokalvård	24 243	14 043	25 737
Fastighet och säkerhet	27 627	19 241	17 758
Mat och dryck	42 779	27 167	19 646
Arbetsplatstjänster	12 439	5 754	4 713
Övriga tjänster	29 906	28 632	9 095
Vattenanvändning [4]	171	43	96
Kapitalvaror	N/A	N/A	N/A
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (ej inkluderade i scope 1 eller 2)	1 677	1 835	1 122
Inköpta intransporter och distribution [5]	9 434	7 711	5 207
Avfallshantering i den egna verksamheten	124	98	5
Avloppsvattenrening	109	90	N/A
Matavfall	15	8	N/A
Tjänsteresor	158	1 844	378
Personalens pendling	1 683	1 641	5 795
Användning av sålda varor	5 713	5 507	-
Totalt	**159 324**	**117 218**	**93 241**
Biogena utsläpp från scope 1 [6] (inkluderas ej i Scope 1, 2 och 3)	606	194	278

1) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. 2018 uppgick utsläppen i scope 1 till 2678 tCO_2e. Utsläppen från scope 1 beräknas baserat på inköpt volym bränsle och bränsletyp och multipliceras med emissionsfaktorer för respektive bränsletyp. Konsolideringsmetod är operationell kontroll. Emissionsfaktorer från DEFRA samt leverantörsspecifika. Som helår räknas rullande 12 månader; dec'22-nov'23.

2) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. 2018 uppgick utsläppen i scope 2 till 772 tCO_2e (market based) och 350 tCO_2e (location based). Konsolideringsmetod är operationell kontroll. Location based räknas ej med i totalen i tabellen ovan. Emissionsfaktorer från DEFRA, Sthlm Exergi, Energiföretagen, Vattenfall, AIB, IEA. Som helår räknas rullande 12 månader; dec'22-nov'23.

3) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. 2018 uppgick utsläppen i scope 3 till 123 596 tCO_2e. Coor beräknar sina klimatutsläpp i enlighet med Greenhouse Gas Protocol, GHG. Emissionsfaktorer för mat och dryck är från RISE food climate database. Emissionsfaktorer baserat på spend är baserade på Upphandlingsmyndighetens emissionsfaktordatabas samt metodik framtagen tillsammans med klimatexperter. Uppdatering av spendbaserade emissionsfaktorer har skett och påverkar hela 2023, se sidan 140. Som helår räknas rullande 12 månader; dec'22-nov'23.

4) Metodiken för beräkning av vattenanvändning skiljer sig åt mellan åren. Även faktorer så som utökad verksamhet och antal medarbetare på kontoren påverkar värdena.

5) Inköpta transporter och ditsribution, högre värden för 2023 tillskrivs inkludering av kylda transporter i beräkningsmetodiken.

6) Ökningen av biogena utsläpp från scope 1 beror på en stor ökning av HVO.

Kemikaliehantering, %	**2023**	**2022**	**2021**
Andel miljömärkta kemikalier inom lokalvård	61	60	64

Avfallshantering, g/gäst	**2023**	**2022**	**2021**
Matavfall	42,4	38,2	42,7

20240619095584

Påverkan på område

Coors huvudsakliga inköp är tjänster och produkter inom fastighet, lokalvård samt mat och dryck. Köpta varor och tjänster står för en viktig del av leveransen till Coors kunder och vi arbetar långsiktigt med hållbara leverantörsrelationer för att nå Coors strategiska hållbarhetsmål. Inköp ska bidra till Coors långsiktiga lönsamhet genom att upphandla hållbara produkter och tjänster på både kort och lång sikt.

Coor utför riskbaserad due diligence genom att regelbundet och systematiskt identifiera och bedöma risker och konsekvenser kopplade till mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och anti-korruption i sin värdekedja och använda denna information för att undvika, mildra eller åtgärda effekterna och säkerställa att koncernen bedriver sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt.

Styrning av område

Koncernens Inköpschef har ansvar för det strategiska utvecklingsarbetet inom inköpsområdet och inviteras i koncernledningen när så behövs. CFO bevakar frågorna i samtliga möten med koncernledningen. Varje lands inköpschef ingår tillsammans med koncernens inköpschef i ett råd vid namn Nordiska Inköpsledningen som ansvarar för att strategi och prioriteringar rullas ut, efterlevs och genomförs.

Det styrande dokumentet inom området utgörs av den koncerngemensamma Inköpspolicyn, vilken godkänns av koncernledningen.

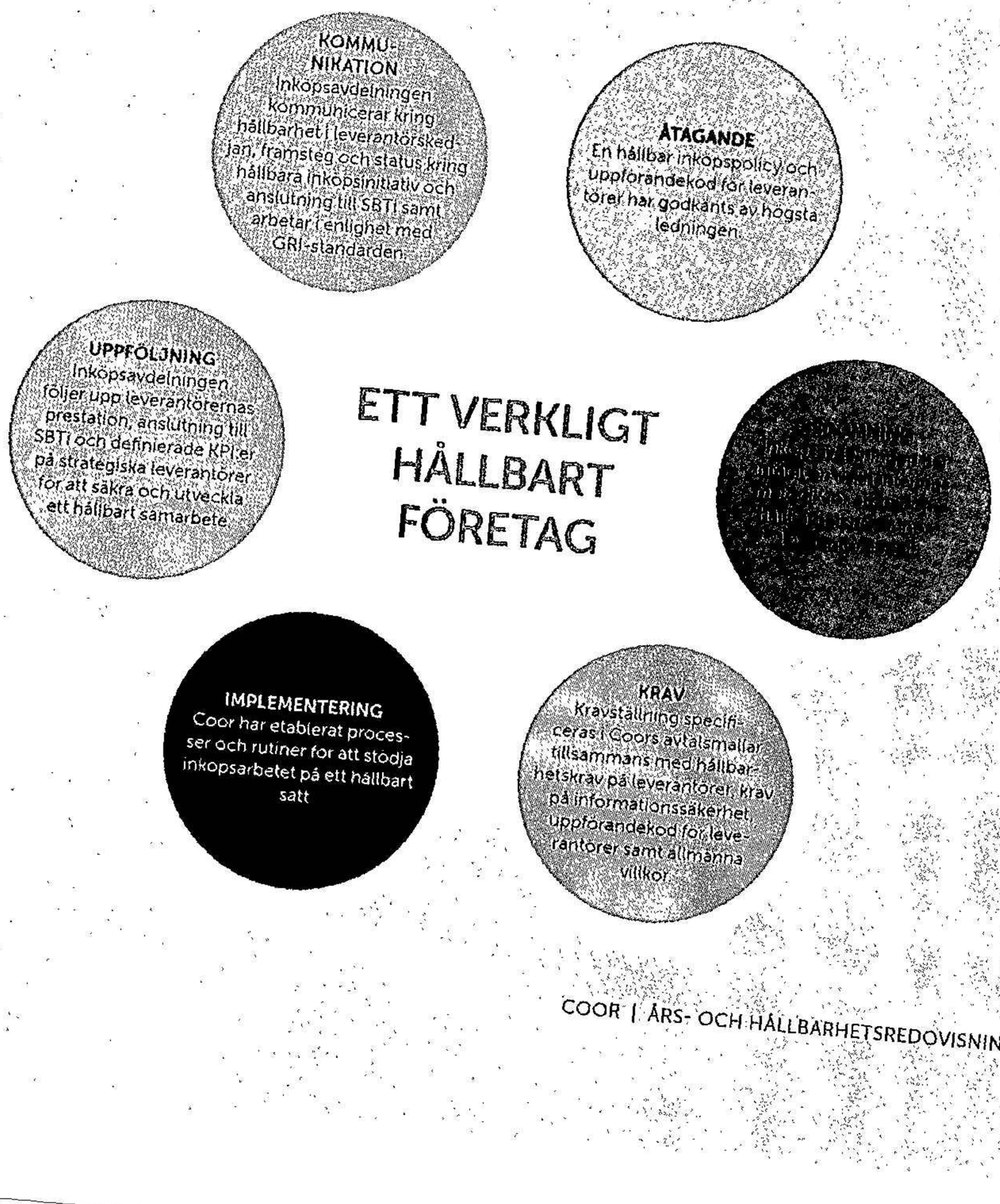
Coor förväntar sig en hög standard i alla delar av värdekedjan och strävar efter att den ska fungera med sund affärsetik i sina relationer med leverantörer. Coor har undertecknat FN:s Global Compact och bidrar till att uppnå dess mål genom att ta tydlig ställning i sin inköpspolicy och tillämpa en ansvarsfull inköpsprocess, inspirerad av FN:s Global Compact Management Model och dess sex steg: åtagande, bedömning, krav, implementering, uppföljning och kommunikation, som illustreras nedan.

Arbete med område

Kravställning på leverantörer

För att uppnå en hållbar leverantörskedja har Coor utarbetat avtalsmallar som stödjer Coors långsiktiga ambitioner med att bli hållbara på riktigt. Detta innefattar tydlig kravställning på Coors leverantörskedja genom vår uppförandekod för leverantörer samt inom hållbarhet och informationssäkerhet. För att säkerställa våra krav lägger Coor stor vikt vid efterlevnad av uppförandekod och avtalsvillkor. Leverantören ska kunna påvisa hållbarhetsmässigt sund praxis för konstruktion, tillverkning och leverans. Negativa sociala och miljömässiga konsekvenser under hela livscykeln ska reduceras och faktorer såsom energiförbrukning, materialanvändning och slutlig bortskaffning ska beaktas. Under 2023 har Hållbarhetskrav för leverantörer uppdaterats och ställer mer långtgående krav på leverantörer gällande due diligence och mänskliga rättigheter i egen verksamhet samt leverantörskedja. Coor är anslutna till

> *Leverantörsledets hållbarhet avser hanteringen av miljömässiga, sociala och ekonomiska effekter och uppmuntran av god förvaltningspraxis, under hela livscykeln för varor och tjänster.**



* "Supply chain sustainability A practical Guide for Continous improvement" andra upplagan, 2015, FN:s Global Compact och BSR.

20240619090585

Science Based Targets initiative och under 2023 fick Coor sina netto-noll mål validerade. Ett av målen innebär att 75 procent av våra leverantörer, sett till utsläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter ska vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande senast år 2026. Under 2023 har flertalet aktiviteter genomförts för att arbeta med supplier engagement, bl.a utbildningar via webinar där leverantörer bjuds in för att lära sig mer om SBTi och Coors krav gällande miljöskydd. Läs mer om vårt supplier engagement-mål under avsnittet Miljöansvar & utsläpp.

Uppförandekod för leverantörer

Coor har som mål att bli ett hållbart företag på riktigt. Det betyder att Coor strävar efter att fungera som en god företagsmedborgare, som inte bara tar ansvar för den egna utvecklingen, utan också dess påverkan på alla människor, miljön och samhället i allmänhet. Grunden för företagsansvar, och vägledande för Coors hållbarhetsarbete, fastställs av FN genom ramverket "Protect, Respect and Remedy" och den medföljande "Vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter". Coor har sedan 2014 arbetat aktivt med en uppförandekod för leverantörer som måste acceptera denna innan avtal tecknas. Ett brott mot uppförandekoden likställs med ett avtalsbrott och kan leda till att samarbetet avbryts. Bland annat innebär koden att alla Coors leverantörer ska efterleva principerna i FN:s Global Compact, FN:s internationella regelverk för mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt OECD:s konvention mot korruption.

Due diligence i leverantörskedjan

Under 2022–2023 genomfördes en djupare riskanalys (Human rights impact assessment, HRIA) där två inköpskategorier prioriterades, mat och dryck samt arbetskläder och skor. Följande framträdande aspekter med bäring på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan för mat och dryck samt kläder och skor bedömdes:

- Rätt att inte tvingas till barnarbete
- Rätt att inte tvingas utföra tvångsarbete, inklusive rätten till fri rörlighet
- Rätt till icke-diskriminering
- Rätt till frihet från trakasserier och sexuella trakasserier
- Rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, inklusive icke-diskriminering av fackmedlemmar
- Ursprungsfolks rättighet till sina landområden, territorier och resurser, som erkänns i FN:s deklaration om ursprungsfolkens rättigheter

I arbetet med riskanalysen framkom ytterligare aktiviteter för att förbättra Coors systematiska arbete med riskhantering kopplat till inköpkategorierna. Ett större arbete har påbörjats under 2023 för att se över riskmodellen och säkerställa att den tar hänsyn till hela Coors värdekedja.

Processen som implementerats inom Inköp bygger på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Processen hjälper oss att identifiera, förebygga, mildra och redogöra för hur vi hanterar dessa faktiska och potentiella negativa effekter vår leverantörskedja.

Alla inköpskategorier riskbedöms utifrån 4 aspekter; mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och anti-korruption. Där hög risk identifieras inom ett eller flera områden, arbetar Coor med mitigerande aktiviteter för att mildra effekterna och förhindra att de upprepas.

Arbetet fortlöper successivt med att integrera riskanalysen i bolagets processer för att arbeta tvärfunktionellt med de identifierade riskerna.

Under 2023 uppgick antalet högriskleverantörer till 154 st. Varje ny leverantör måste uppfylla våra krav inom hållbarhet, informationssäkerhet, skriva under vår uppförandekod för leverantörer och acceptera våra allmänna inköpsvillkor innan den godkänns att börja leverera till Coor. Alla nya leverantörer (100%) genomgår denna process för att säkerställa efterlevnaden av miljömässiga och sociala krav, så även under 2023.

Under 2023 har i snitt 90 procent av Coors inköp skett inom ramen för upphandlade avtal med leverantörer. Coors uppförandekod för leverantörer finns tillgänglig på Coors externa hemsida för alla affärspartners att ta del av.

Uppföljning av leverantörer

Coor arbetar aktivt med att följa upp efterlevnaden av bolagets uppförandekod för leverantörer. Varje år formuleras en plan för leverantörsuppföljning, som baseras på den riskutvärdering som görs gällande vår leverantörskedja, där det framgår vilka leverantörer som är aktuella för utvärdering och revision. Leverantörsutvärderingen sker genom att leverantören svarar på frågor gällande efterlevnad av Coors uppförandekod för leverantörer, kvalitet, miljö, arbetsmiljö samt hälsa och säkerhet. Under 2023 utfördes 48 utvärderingar som följdes upp av inköpsansvariga. Leverantörsrevisionerna genomförs antingen på plats i leverantörens lokaler eller digitalt. Revisorerna följer upp efterlevnad genom intervju med personal, granskning av dokument samt om möjligt inspektion av arbetsmiljön. Coor genomförde under året 62 revisioner, med stöd av bolagets internrevisorer alternativt en tredje part. 34 procent av de leverantörer som reviderats har fått en avvikelse inom det sociala området. Alla avvikelser följs upp med en Corrective Action Plan (CAP). Ingen leverantör har avslutats till följd av revisionsresultat.

Mål och utveckling samt statistik

Leverantörsuppföljning	2023
Antal leverantörer där faktiska eller potentiella risker avseende social aspekter har identifierats	154
Antal leverantörer som har reviderats avseende sociala aspekter	110
– varav andel där avvikelser förekommit	34 %
– varav andel kontrakt som brutits som följd av revideringen	0 %
Avtalslojalitet avseende inköp, årsmedelvärde, %[1]	90 %

1) Andel inköp från centrala och lokala leverantörer med avtal.

20240619095866

Taxonomiförordningen

I juli 2020 infördes EU:s taxonomiförordning – ett gemensamt klassificeringssystem för hållbara ekonomiska verksamheter. Det är en del av EU:s gröna giv och ett viktigt verktyg för att styra kapitalflöden i riktning mot mer hållbara verksamheter.

Stora företag är skyldiga att rapportera hur stor andel av verksamheten som omfattas av taxonomin samt hur stor andel av den verksamheten som är förenlig med kraven i taxonomin. Taxonomiförenlighet beskriver om en ekonomisk verksamhet är hållbar på grundval av de tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag till minst ett av de sex miljömålen samt inte orsaka betydande skada för de övriga fem miljömålen som anges för verksamheten. Verksamhet som är förenlig med taxonomin måste också utföras i överensstämmelse med minimiskyddsåtgärderna, så att grundläggande mänskliga rättigheter respekteras och regler för god affärssed följs.

EU:s taxonomi definierar sex miljömål:

- Begränsning av klimatförändringar
- Anpassning till klimatförändringar
- Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
- Omställning till en cirkulär ekonomi
- Förebyggande och bekämpning av föroreningar;
- Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Taxonomiförordningen är fortfarande under utveckling och omfattar endast ett begränsat antal verksamheter som finns definierade i förordningen. Under 2023 utvidgades taxonomin till att även omfatta de fyra återstående miljömålen och ytterligare ett antal verksamheter. Ändringen har dock inte haft någon väsentlig inverkan för Coor, det är fortsatt en väldigt begränsad andel av Coors verksamhet som omfattas av taxonomin.

I årsredovisningen tillhandahåller Coor omfattande information om koncernens hållbarhetsprestanda, inklusive detaljer om utsläpp av växthusgaser (GHG) och klimatpåverkan utöver lagstiftningskraven för taxonomiförordningen.

Verksamhet som omfattas av taxonomiförordningen

Coor har utvärderat koncernens ekonomiska verksamhet och identifierat att det är en väldigt begränsad andel av koncernens ekonomiska urskiljbara aktiviteter som omfattas av taxonomiförordningen.

Omsättning

Total omsättning innefattar den nettoomsättning som redovisas i resultaträkningen. Huvuddelen av Coors verksamhet omfattas i nuläget inte av taxonomin. Tillämplig omsättning utgörs av den externa omsättning som genereras från de ekonomiska aktiviteter som Coor har identifierat omfattas av taxonomin. Dessa aktiviteter utgörs av försäljning av installationsprojekt av laddstationer till elfordon (CCM 7.4), installation av energieffektiv utrustning (CCM 7.3) samt rådgivning avseende energieffektivsering av fastigheter (CCM 9.3). Tillämplig omsättning utgör 0,4 (0,2) procent av total omsättning. Utav denna omsättning redovisas inte någon andel som förenlig med taxonomin då Coor fortsatt arbetar med att kvalitetssäkra processerna för att göra denna bedömning på korrekt sätt.

Investeringar (Capex)

Total CapEx innefattar förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive goodwill, samt årets tillkommande nyttjanderättstillgångar. Se not 10 Immateriella tillgångar, not 11 Materiella anläggningstillgångar och not 12 Leasing. Även tillgångar som identifierats som en del av ett rörelseförvärv (exklusive goodwill) ingår i beloppet för totala investeringar.

Tillämplig Capex utgörs av investeringar under räkenskapsåret 2023 som är hänförlig till inköp från leverantörer vars verksamhet omfattas av taxonomin.

Coor har under året tecknat avtal för leasing av bilar (CCM 6.5, Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon) samt hyresavtal för lokaler (CCM 7.7, Förvärv och ägande av byggnader). I övrigt är inte någon del av koncernens investeringar kopplade till verksamheter som omfattas av taxonomin.

Inköp från leverantörer kan endast bedömas som taxonomiförenliga om det varit möjligt att verifiera att respektive leverantör har utfört en taxonomiförenlig aktivitet. För att säkerställa att den ekonomiska aktiviteten är taxonomiförenlig behöver Coor säkerställa att tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag och för att inte skada övriga miljömål är uppfyllda. Därutöver ska leverantören ha samtliga processer för minimiskyddsåtgärder på plats. Coor har under året inte med säkerhet kunnat verifiera att leverantörernas verksamhet uppfyller samtliga kriterier och rapporterar därför samtliga dessa investeringar som tillämpliga men inte förenliga med taxonomin. Coor arbetar med dessa processer för att det i framtiden ska vara möjligt att verifiera detta.

Av tillkommande leasingavtal avseende bilar utgörs 77 procent av bilar som uppfyller de tekniska granskningskriterierna på utsläpp om maximalt 50gCO_2/km. Coor har som mål att över tid ersätta samtliga bilar med elbilar.

Kostnader (OpEx)

De totala kostnader (OpEx) som ingår i taxonomins definition utgörs av kostnader för forskning och utveckling, kostnader för service, reparation och underhåll av koncernens anläggningstillgångar samt kostnader för kortfristiga hyresavtal (enligt definitionen i IFRS 16). Koncernens anläggningstillgångar utgörs primärt av leasing-/hyresavtal, mindre maskiner där kostnader för service, reparation och underhåll är av mindre värde samt IT-lösningar. Forskning och utveckling utgörs till största del av dedikerade utvecklingsresurser. Inom utveckling och innovation är Coors strategi att söka samarbeten med andra aktörer som utvecklar innovativa lösningar där Coor bidrar med tillämpningsområden och konceptutveckling. Koncernens totala OpEx enligt taxonomins definition är väldigt begränsade.

20240619095587

Tillämplig OpEx under år 2023 utgörs primärt av kostnader för resurser som arbetar med forskning och utveckling relaterad till förbättring av energiprestanda i fastigheter (CCM 9.3) samt servicekostnader relaterad till leasingbilar (CCM 6.5).

Minimiskyddsåtgärder (Minimum social safeguards)

Vi har tagit stöd från Platform on Sustainable Finance slutrapport om minimiskyddsåtgärder, för att bedöma efterlevnaden av de minimiskyddsåtgärder som anges i Artikel 18 i Förordningen (EU) 2020/852. Vi har processer på plats för att säkerställa minimiskyddsåtgärder avseende anti-korruption, rättvis konkurrens och beskattning samt att följa OECD:s 6 steg för due diligence av mänskliga rättigheter. Vi har inte haft några domstolsdomar inom något av dessa områden.

EU:s taxonomiförordning inkluderar, utöver att de ekonomiska aktiviteterna ska bidra väsentligt till den gröna omställningen samt inte påverka andra klimat- och miljömål negativt (DNSH Do No Significant Harm), att aktiviteterna endast ska kunna anses hållbara om de utförs i överensstämmelse med vissa sociala minimiskyddsåtgärder (Minimum Social Safeguards). Detta innefattar bland annat att aktiviteterna utförs i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. För att uppfylla kravet krävs implementerade processer för att förhindra att företagets hållbarhetsarbete kränker mänskliga rättigheter eller arbetstagares rättigheter samt att företaget inte ägnar sig åt korruption, konkurrensbegränsning eller kontroversiella skattestrategier. Överträdelser anses också finnas om det föreligger rättsligt bindande domstolsbeslut mot företaget i de fyra huvudområdena. Coor har genomfört en genomlysning av bolagets policies och implementerade processer inom de fyra områdena samt eventuella överträdelser. Med respekt för att arbetet med minimiskyddsåtgärder är en ständigt pågående process för att kontinuerligt identifiera och agera på risker som uppkommer i samband med förändringar i verksamhet och omvärld, anser Coor att verksamheten bedrivs i enlighet med kraven. Läs mer i avsnitten gällande Anti-korruption, Konkurrens och Mänskliga rättigheter i Hållbarhetsnoterna samt avseende Skatt i Not 9 i den legala årsredovisningen.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnenergirelaterade verksamheter	
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	NEJ
Fossilgasrelaterade verksamheter	
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ

20240619095588

Omsättning

Räkenskapsåret 2023

				År						Kriterier för väsentligt bidrag										Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)										Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)		Anpassning till klimatförändringar (6)		Vatten (7)		Föroreningar (8)		Cirkulär ekonomi (9)		Biologisk mångfald (10)		Begränsning av klimatförändringar (11)		Anpassning till klimatförändringar (12)		Vatten (13)		Föroreningar (14)		Cirkulär ekonomi (15)		Biologisk mångfald (16)		Minimiskyddsåtgärder (17)				
		MSEK	%	J; N; N/EL		J; N; N/EL		J; N; N/EL		J; N; N/EL		J; N; N/EL		J; N; N/EL		J/N		J/N		J/N		J/N		J/N		J/N		J/N		%	%	E
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																														
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																														
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)		–	–	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		
Varav möjliggörande verksamheter		–	–	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–	E	
Varav omställningsverksamheter		–	–	–												–		–		–		–		–		–		–		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				N; N/EL		N; N/EL		N; N/EL		N; N/EL		N; N/EL		N; N/EL																	
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM 7.3	25	0,2 %	EL		N/EL		N/EL		N/EL		N/EL		N/EL																0,0 %		
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader	CCM 7.4	12	0,1 %	*EL*		N/EL		N/EL		N/EL		N/EL		N/EL																0,0 %		
Professionella tjänster relaterade till byggnaders energiprestanda	CCM 9.3	16	0,1 %	*EL*		N/EL		N/EL		N/EL		N/EL		N/EL																0,2 %		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		53	0,4 %	0,4 %		–		–		–		–		–																0,2 %		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		53	0,4 %	0,4 %		–		–		–		–		–																0,2 %		
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																														
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		12 390	99,6 %																											
TOTALT		**12 443**	**100 %**																											

2024061909589

Investeringar (Capex)

Räkenskapsåret 2023

					År				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)										
Ekonomiska verksamheter																							Andel förenliga med taxonomikraven som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
	Kod (2)	Kapitalutgifterna (3)	Andel av kapitalutgifterna, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)									
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N								%	%	E
A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin																									
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																									
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–							–		
Varav möjliggörande verksamheter		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–							–	E	
Varav omställningsverksamheter		–	–	–						–	–	–	–	–	–	–	–							–		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL																	
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	150	32 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL															32 %		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	48	10 %	*EL*	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL															17 %		
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		198	43 %	43%	–	–	–	–	–															48 %		
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		198	43 %	43%	–	–	–	–	–															48 %		
B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin																									
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		265	57 %																							
TOTALT		**464**	**100 %**																							

20240619095902

Kostnader (Opex)

Räkenskapsåret 2023

| | | | | År | | | | | | Kriterier för väsentligt bidrag | | | | | | Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH) | | | | | |

20240619090591

Revisors rapport

REVISORS RAPPORT ÖVER ÖVERSIKTLIG GRANSKNING AV COOR SERVICE MANAGEMENT HOLDING AB HÅLLBARHETSREDOVISNING SAMT YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB, org.nr 556742-0806

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen och ledningen i Coor Service Management Holding AB att översiktligt granska Coor Service Management Holding AB hållbarhetsredovisning för år 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 128 i detta dokument. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 128.

Styrelsens och företagsledningens ansvar
Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 128 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av GRI Standards som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till historisk information och inkluderar inte framåtriktad information.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Holding AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterierna, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalande
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 26 mars 2024
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

20240619095592

GRI-index 2023

Uttalande om användning	Coor Service Management Holding AB rapporterar härmed i enlighet med GRI Standarder och redovisningen gäller rapporteringsperioden 1 januari 2023–31 december 2023.
GRI 1-standard	GRI 1: Fundament 2021
GRI Sektor Standard	Ingen sektorstandard är tillgänglig ännu

Generella standardupplysningar

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1	Information om organisationen	52–53, 70, 122			
	2-2	Enheter som omfattas av hållbarhetsredovisningen	60, 88, 122, 128			
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	60, 128, 161			
	2-4	Förändringar i tidigare rapporterad information	140			
	2-5	Externt bestyrkande	52–65, 150			
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	10–11, 14–25, 132–145			
	2-7	Medarbetare	134–139			
	2-8	Medarbetare som inte är anställda	134–139			
	2-9	Sammansättning och struktur för styrning	52–69, 128, 134, 139, 143			
	2-10	Nominering och val av högsta styrande organ	53–60			
	2-11	Ordförande för högsta styrande organ	53–56, 66–67			
	2-12	Högsta styrande organets roll gällande översyn av hantering av påverkan	53–56, 60, 64, 128–131			
	2-13	Delegering av ansvar för att hantera påverkan	53–56, 60, 128–132, 134, 139, 143			
	2-14	Högsta styrande organets roll gällande hållbarhetsrapportering	53–56, 60, 128–132			
	2-15	Intressekonflikter	55–56			
	2-16	Kommunikation av kritiska frågeställningar	62–63, 131–133			
	2-17	Samlad kunskap hos det högsta styrande organet	56, 66–67			
	2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets arbete	55–56			
	2-19	Ersättningspolicy	56–58, 75, 96–98	2-19 a iv	*Ej tillämpligt*	
	2-20	Process för att fastställa ersättningar	56–58, 75, 96–98			
	2-21	Årlig total ersättningsgrad	96–98	2-21 a, b, c	*Information otillgänglig*	*Ev aktuell i redovisning för 2024*
	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	7–9			
	2-23	Åtaganden gällande ansvarsfullt företagande (Policy commitments)	60–64, 129–144			
	2-24	Förankring av åtagandena i verksamhet och affärsrelationer	60–64, 129–144			
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	128–146	2-25 d	*Ej tillämpligt*	
	2-26	Mekanismer för att söka råd och rapportera farhågor	131–133			
	2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar	132–133			
	2-28	Medlemskap i organisationer	128			
	2-29	Metoder för intressentengagemang	128–131			
	2-30	Kollektivavtal	134			

20240619095933

VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	60, 128–131, 136			
	3-2	Lista med väsentliga frågor	129			
Anti-korruption						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–133			
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-2	Kommunikation och utbildning om anti-korruptionspolicyer och procedurer	132–133	205-2 c, d, e	*Information ofullständig*	*Ev aktuell i redovisning för 2024*
Konkurrensbegränsande beteende						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–133			
GRI 206: Konkurrens-begränsande beteende 2016	206-1	Rättsliga fall gällande konkurrensbegränsande beteende, brott mot konkurrenslagstiftning och monopollagstiftning	132–133			
Skatt						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	99–100, 132			
GRI 207: Skatt 2019	207-1	Skatteansats	99–101			
	207-2	Styrning, kontroll och riskhantering av skattefrågor	64, 82–83, 99–101			
Energi						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 139–140			
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energianvändning inom den egna organisationen	139–142	302-1 c iv, d i-iv	*Ej tillämpligt*	*Ingen förbrukning av ånga eller försäljning av energi*
Utsläpp						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 139–140			
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	139–141			
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	139–141			
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	139–141			
Avfall						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	139–142			
	Företags-specifik	Matavfall	141–142			
Resursanvändning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131			
	Företags-specifik	Kemikalieanvändning	139–142			
Leverantörsbedömning – Miljökriterier						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 142–144			
GRI 308: Leverantörs-bedömning – Miljö 2016	308-1	Nya leverantörer som granskats enligt miljökriterier	142–144			
Anställning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 134			
GRI 401: Anställning 2016	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	134–139			
Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131			

20240619095944

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÄL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 134			
	403-1	Ledningssystem gällande hälsa och säkerhet	131			
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	135–137			
	403-3	Företagshälsovård	135			
	403-4	Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	130, 134–138			
	403-5	Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	134–138			
	403-6	Främjande av medarbetares hälsa	29, 35, 40, 134–137			
	403-7	Förebyggande och begränsning av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	134–137			
	403-9	Arbetsrelaterade skador	134–137	403-9 b v	*Information otillgänglig*	
Träning och utbildning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131			
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	137			
	404-2	Program för uppgradering av anställdas färdigheter och övergångsstöd	134			
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	138			
Mångfald och lika möjligheter						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 134			
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1	Mångfald i ledningar och bland medarbetare	27, 138–139			
Icke-diskriminering						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 135–136			
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1	Incidenter av diskriminering och vidtagna korrigerande åtgärder	132–133, 135–137			
Säkerhetsrutiner						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131	3-3 a-e iii	*Information otillgänglig*	
GRI 410: Säkerhetsrutiner 2016	410-1	Säkerhetspersonal utbildad i policyer eller procedurer för mänskliga rättigheter	130-131, 136			
Leverantörsbedömning – Sociala kriterier						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 143–144			
GRI 414: Leverantörsbedömning – Socialt 2016	414-1	Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	144			
	414-2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	143–144			
Kundernas integritet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentlig fråga	60, 128–131, 132–133			
GRI 418: Kundernas integritet 2016	418-1	Underbyggda klagomål rörande intrång i kundernas integritet och förlust av kunddata	133			

20240619095596

Flerårsöversikt, utvalda nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning					
Nettoomsättning, MSEK	12 443	11 789	10 104	9 591	10 313
Tillväxt nettoomsättning, %	*5,5*	*16,7*	*5.3*	*–7,0*	*8,7*
varav organisk tillväxt, %	*1,7*	*5,0*	*3.3*	*–6,8*	*5,3*
varav förvärvad tillväxt, %	*2,3*	*9,1*	*2.5*	*2,0*	*2,4*
varav valutakurseffekt, %	*1,5*	*2,6*	*–0.4*	*–2,2*	*1,0*
Resultat och marginal					
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	364	408	403	318	299
Rörelsemarginal, %	*2,9*	*3,5*	*4.0*	*3,3*	*2,9*
EBITA, MSEK	494	565	593	511	484
EBITA-marginal, %	*4,0*	*4,8*	*5.9*	*5,3*	*4,7*
Justerat EBITA, MSEK	606	634	631	556	549
Justerad EBITA-marginal, %	*4,9*	*5,4*	*6.2*	*5,8*	*5,3*
Justerat EBITDA, MSEK	848	851	829	756	749
Justerad EBITDA-marginal, %	*6.8*	*7,2*	*8.2*	*7,9*	*7,3*
Resultat före skatt, MSEK	220	336	343	252	228
Resultat efter skatt, MSEK	155	257	265	191	169
Justerat nettoresultat, MSEK	285	414	455	384	355
Kassaflöde					
Kassagenerering, %	*86*	*94*	*98*	*108*	*104*
Kapitalstruktur					
Rörelsekapital, MSEK	–1 060	–1 018	–940	–881	–774
Rörelsekapital/Omsättning, %	*–8,5*	*–8,6*	*–9.3*	*–9,2*	*–7,5*
Nettoskuld, MSEK	2 149	1 629	1 663	1 207	1 741
Skuldsättningsgrad (leverage), ggr	2,5	1,9	2.0	1,6	2,3
Soliditet, %	*21*	*27*	*28*	*34*	*29*
Utdelning per aktie, SEK	3,00[1]	4,80	4,80	4,40	0,00
Övriga nyckeltal					
Antal anställda (FTE) vid årets slut	10 648	10 267	10 075	9 029	9 296
Kundnöjdhet (NKI)	71	71	74	70	68
Lika möjligheter (könsfördelning chefer vid periodens slut), % kvinnor/% män	53/47	50/50	51/49	50/50	48/52
Medarbetarnöjdhet (MMI)	76	76	78	78	77
TRIF	5,5	7,0	8,9	9,9	10,6
tCO_2e från vår fordonsflotta (scope 1)	3 041	3 358	3 237	3 038	3 092
tCO_2e från våra lokaler (scope 2)	323	333	445	637	873
$kgCO_2e$/kg inköpta livsmedel från mat & dryck (scope 3)	2,15	2,20	2,16	2,23	2,27
Supplier engagement, %	*18*	*4*	*–*	*–*	*–*

1) Föreslagen utdelning som skall fastställas på bolagsstämma 26 april 2024.

20240619095597

Syfte med utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se avsnitt *Definitioner*.

Tillväxt
Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet
För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmåttet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital
Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv. Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad
För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

20240619095598

Avstämning av utvalda nyckeltal, MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Rörelseresultat (EBIT)	**364**	**408**	**403**	**318**	**299**
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken (not 10)	130	156	190	193	186
EBITA	**494**	**565**	**593**	**511**	**484**
Jämförelsestörande poster (not 4)	112	69	38	46	65
Justerat EBITA	**606**	**634**	**631**	**556**	**549**
Avskrivningar	242	217	198	199	199
Justerat EBITDA	**848**	**851**	**829**	**756**	**749**
Periodens resultat, kvarvarande verksamheter	**155**	**257**	**265**	**191**	**169**
Av- och nedskrivning av kundkontrakt och varumärken	130	156	190	193	186
Justerat nettoresultat	**285**	**414**	**455**	**384**	**355**
Specifikation Rörelsekapital					
Varulager	29	27	18	15	16
Kundfordringar	1 591	1 511	1 346	1 144	1 310
Övriga fordringar	25	19	24	32	21
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	363	378	345	210	401
Leverantörsskulder	–1 177	–1 102	–788	–607	–978
Övriga skulder	–388	–352	–294	–249	–242
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	–1 525	–1 502	–1 592	–1 424	–1 303
Avgår räntebärande fordringar/skulder	23	3	1	–1	0
Rörelsekapital	**–1 060**	**–1 018**	**–940**	**–881**	**–774**
Specifikation nettoskuld					
Upplåning – långfristig	1 321	1 850	1 997	1 273	1 856
Upplåning – kortfristig	1 000	–	–	–	12
Leasingskulder	371	301	299	330	381
Avsättningar för pensioner	27	25	22	18	20
Likvida medel	–534	–484	–628	–396	–497
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	–35	–63	–26	–18	–31
Räntebärande kortfristiga fordringar	–1	–1	–1	–1	–1
Nettoskuld	**2 149**	**1 629**	**1 663**	**1 207**	**1 741**
Kassagenerering					
Justerat EBITDA	848	851	829	756	749
Förändring av rörelsekapital	12	47	49	133	101
Nettoinvesteringar	–131	–93	–67	–65	–63
Övrigt	0	–2	–1	–5	–5
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	**728**	**803**	**809**	**818**	**781**
Kassagenerering, %	**86**	**94**	**98**	**108**	**104**

20240619095599

Definitioner

Definitioner

Kostnad sålda tjänster
Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, av- och nedskrivningar på maskiner och inventariear samt av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster
Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat
Resultat efter skatt exklusive av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital
Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar
Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Lika möjligheter
Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer. Med chef avses anställd med personalansvar.

Medarbetarnöjdhet (MMI)
Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)
Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Scope 1-3
Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution

Beräkning av nyckeltal

Tillväxt nettoomsättning
Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt
Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning föregående år, exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt
Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)
Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

EBITA-marginal
EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal
Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal
Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Resultat per aktie
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal stamaktier.

Eget kapital per aktie
Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet aktier vid periodens slut.

Kassagenerering
Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Rörelsekapital/nettoomsättning
Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld
Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande låneskulder vid periodens slut.

Skuldsättningsgrad (leverage)
Nettoskuld vid periodens slut dividerat med justerat EBITDA för den senaste 12-månadersperioden.

Soliditet
Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare i procent av total balansomslutning vid årets slut.

TRIF (total recorded injury frequency)
Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leasade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO_2e).

Koldioxidutsläpp från scope 2
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO_2e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 - mat & dryck
Utsläpp av koldioxidekvivalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck ($kgCO_2e/kg$ inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled
Summan av emissioner från leverantörer som är validerade av SBTi eller motsvarande (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).

Allmänna begrepp

Bolaget
När Coor använder "bolaget" syftar det till Coor Service Management Holding AB, samt alla bolag inom koncernen, även dotterbolag.

FM och FM-marknaden
Tjänster i och omkring en fastighet, till exempel, fastighetsservice, lokalvård, mat & dryck, och säkerhet.

Heltidstjänster
Heltidstjänster eller heltidsekvivalenter brukar också benämnas FTE, är antal anställda omräknat i heltidstjänster.

HSEQ
Är en engelsk förkortning som står för health, safety, environment and quality. På svenska innebär detta hälsa, säkerhet, miljö och kvalitet.

IFM
Integrated facility management, även benämnt TFM (total facility management) och IFS (integrated facility services). IFM innebär samordnad ledning och styrning av två eller flera facility management-tjänster.

Norden
Danmark, Finland, Norge och Sverige (Island exkluderat).

Service management
Service management definieras som samordnad styrning och ledning av ett antal tjänster. Grundidén är att hantera en eller flera tjänster på ett mer strukturerat och samordnat sätt, och att leverera det som avtalats på ett effektivt sätt enligt etablerade processer till överenskommen kvalitet och kostnad.

Triple bottom line
Uppföljning av verksamheten i tre dimensioner: ekonomiskt, socialt och miljömässigt.

20240619090600

Coors aktie

KURSUTVECKLING

Coors aktie utvecklades negativt under 2023. Den 29 december 2023 uppgick stängningskursen till 43,62 SEK, vilket gav en nedgång med 32,2 procent.

OMXSPI (Stockholm allshare) ökade under samma period med 15,48 procent. Högsta stängningskurs under året uppgick till 71,00 SEK den 23 februari och lägsta till 35,42 SEK den 26 oktober.

OMSÄTTNING

Under året omsattes totalt 100 163 720 aktier till ett sammanlagt värde av 5 320 696 806 (5,3 miljarder) SEK. I snitt omsattes 399 058 aktier per dag.

AKTIEÄGARE

Den 31 december 2023 hade Coor 15 900 aktieägare. De tio största ägarna kontrollerade vid årets slut 50,72 procent av kapital och röster. De tre största ägarna var Första AP-fonden, Mawer Investment Management och Nordea Funds. De utländska ägarna svarade för 44,86 procent av röster och kapital.

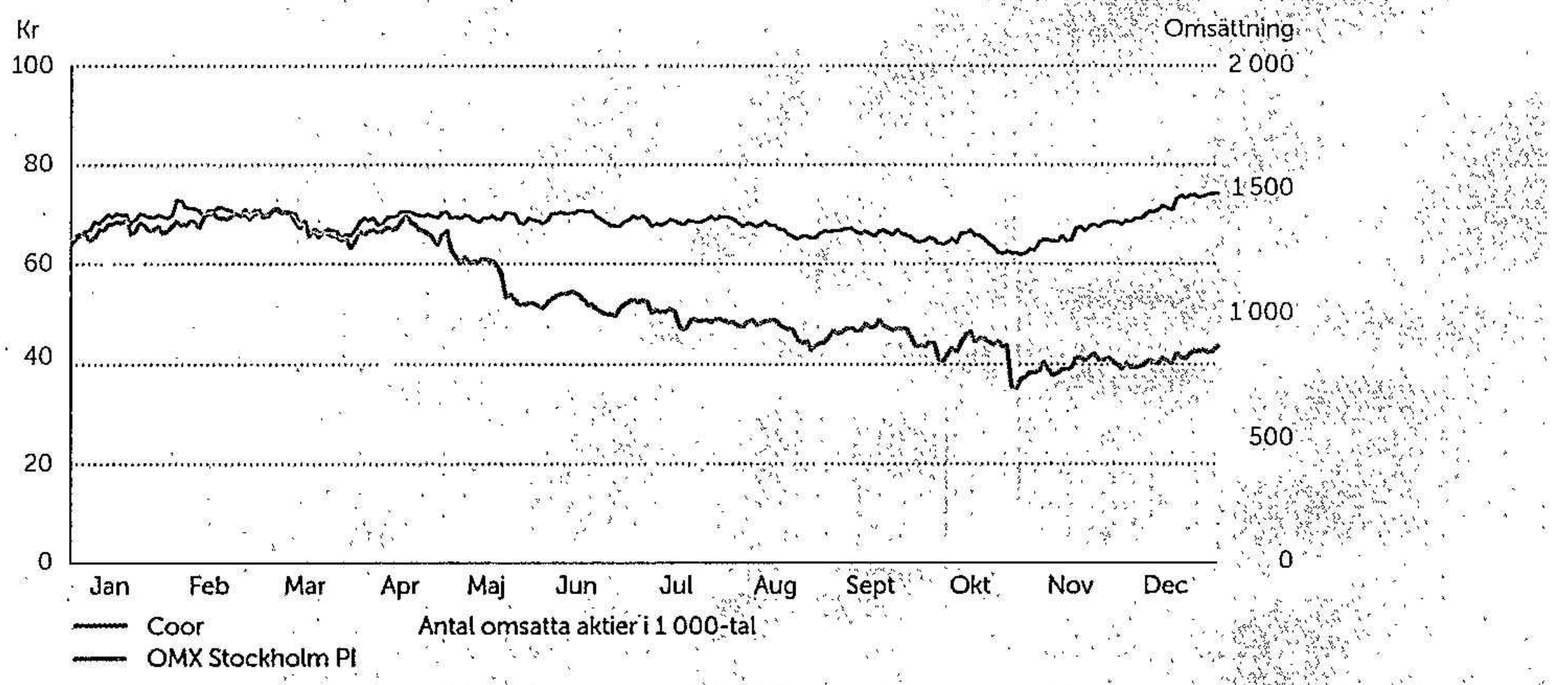
AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet i Coor uppgick per den 31 december 2023 till 383 MSEK. Antalet aktier uppgår till 95 812 022, motsvarande ett kvotvärde per aktie om 4 SEK. Enligt bolagsordningen ska aktiekapitalet vara lägst 200 MSEK och högst 800 MSEK, fördelat på lägst 50 000 000 aktier och högst 200 000 000 aktier. Den andel av aktierna som är tillgängliga för handel (free float) uppgick vid årsskiftet till 100 procent.

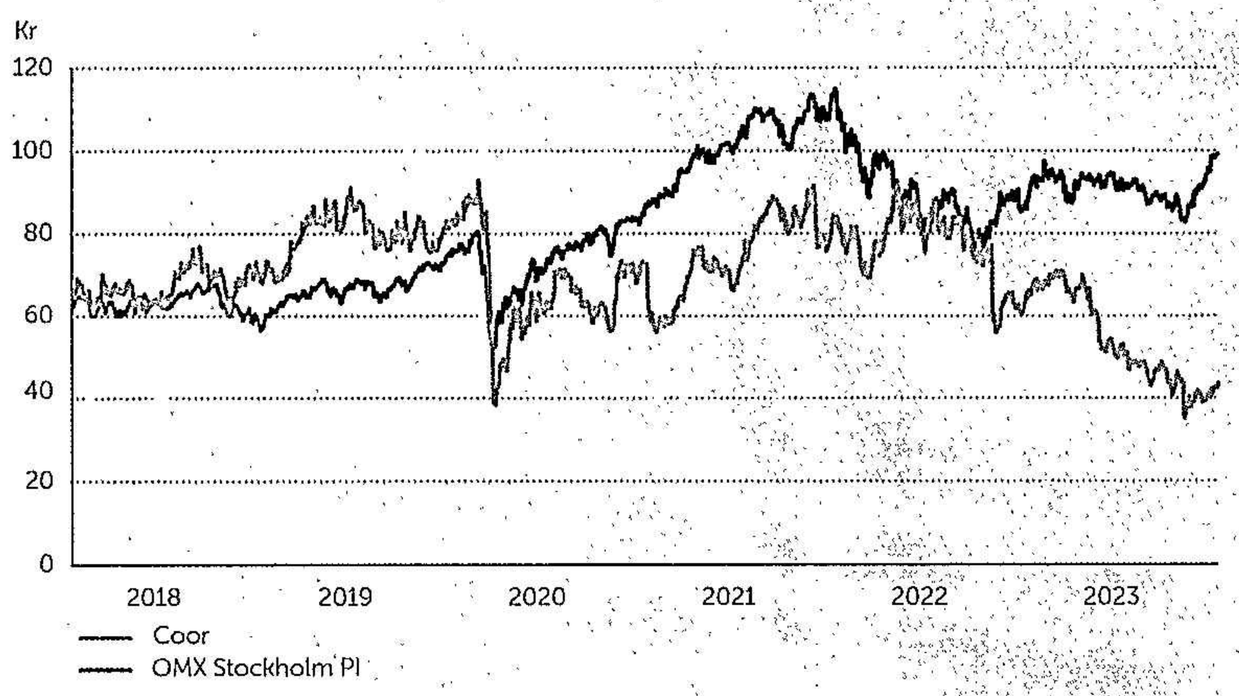
UTDELNING

Styrelsen föreslår en utdelning för 2023 om 3,00 (4,40) kr per aktie, varav 2,40 (2,00) ordinarie och 0,60 (2,40) extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 0,60 kr per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 287 MSEK.

Coors aktie, 1 januari–31 december 2023



Coors aktie, 2018–2023



De 10 största ägarna

Aktieägare	Röster, %	Innehav, %	Totalt antal aktier
Första AP-fonden	8,90	8,90	8 531 474
Mawer Investment Management	7,45	7,45	7 134 503
Nordea Funds	6,61	6,61	6 329 478
Didner & Gerge Fonder	5,89	5,89	5 642 352
SEB-Stiftelsen	4,49	4,49	4 300 000
Andra AP-fonden	4,46	4,46	4 277 284
Taiga Fund Management AS	4,06	4,06	3 890 027
SEB Fonder	3,96	3,96	3 791 625
Tredje AP-fonden	2,49	2,49	2 388 732
Swedbank Robur Fonder	2,41	2,41	2 306 000
Summa andel tio största aktieägare	**50,72**	**50,72**	**48 591 475**
Övriga	49,28	49,28	47 220 547
TOTALT	**100,0**	**100,0**	**95 812 022**
Aktier ägda av Coor Service Management Holding	0,9	0,9	825 807

20240619090601

Ägarstruktur

Storleksklasser	Antal kända ägare	Antal aktier	Innehav, %	Röster, %	Andel av kända ägare, %
1–500	12 060	1 660 452	1,73	1,73	75,85
501–1 000	1 719	1 363 757	1,42	1,42	10,81
1 001–5 000	1 685	3 708 329	3,87	3,87	10,60
5 001–10 000	197	1 431 724	1,49	1,49	1,24
10 001–20 000	110	1 610 503	1,68	1,68	0,69
20 001–	129	79 131 882	82,59	82,59	0,81
Okänd innehavsstorlek	–	6 905 375	7,21	7,21	0,00
TOTALT	**15 900**	**95 812,022**	**100**	**100**	**100**

Likviditet 1 januari–31 December 2023, Nasdaq Stockholm

Lägsta, SEK	32,72
Högsta, SEK	71,60
Volymviktat medelpris, SEK	51,28
Antal handlade aktier	44 637 564
Genomsnitt per dag	177 839
Antal avslut	193 563
Genomsnitt antal avslut per dag	771
Genomsnittligt värde per avslut, SEK	11 825
Genomsnittlig daglig omsättning, MSEK	9,1
Daglig omsättning i % av marknadsvärdet	0,19
Andel Nasdaq, %	44,4
Andel blocktransaktioner, %	19,3
Andel dark pools, %	2,9

IR-ARBETET

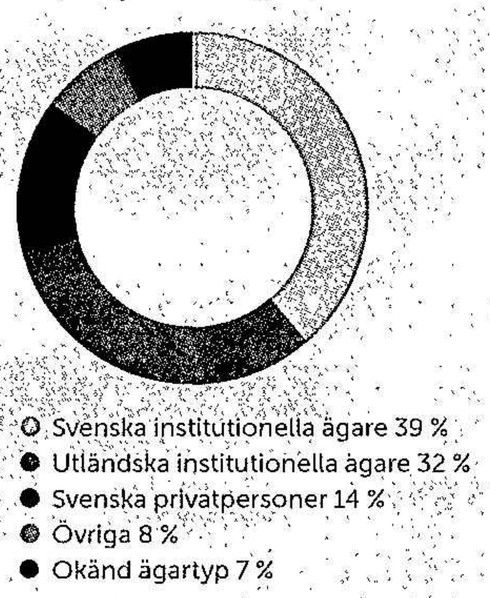
IR-arbetet har under 2023 inriktats på att fortsatt stärka Coor på kapitalmarknaden. Ledningen har deltagit i konferenser, funnits tillgängliga för frågor och genomfört ett stort antal möten, digitalt och fysiskt, på både sälj- och köpsidan för att säkerställa att det finns en bred kunskap om bolaget på marknaden. Coor har, främst i samband med kvartalsrapporterna, utöver Stockholm också besökt Helsingfors, Oslo, Amsterdam, Bryssel och Paris.

ANALYTIKER

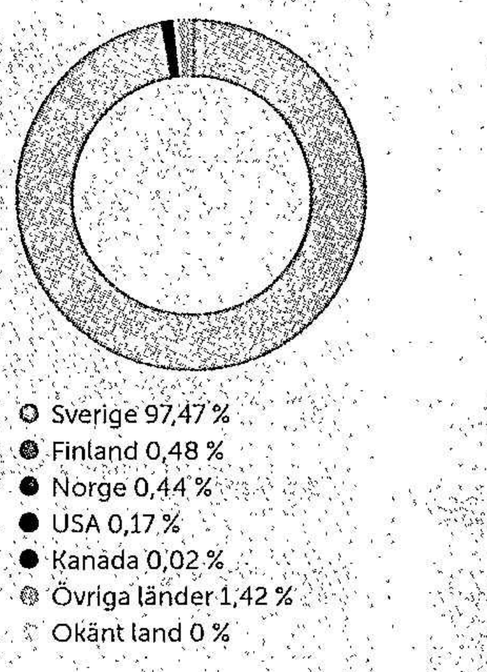
Coor följs av DNB, Nordea och Aktiespararna.

Data sammanställd av Modular Finance.
Källor inkluderar: Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

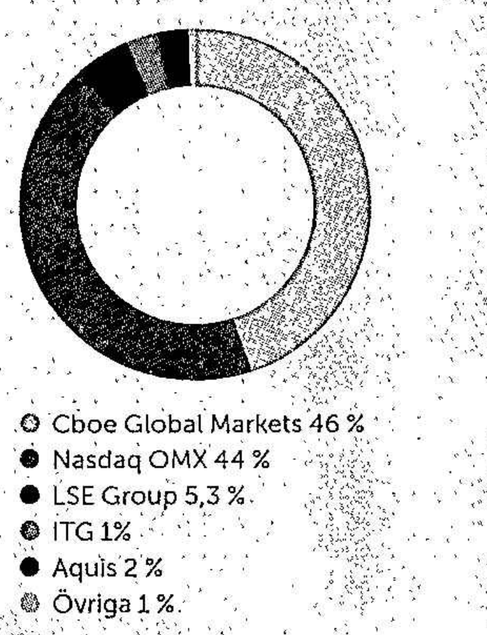
Fördelning ägande per kategori



Fördelning ägande per land



Handelsplattformar



20240619096O2

Särskild aktieägarinformation

ÅRSSTÄMMA 2024

Delta på årsstämma
Coors årsstämma äger rum den 26 april 2024 i Kista Entré, Knarrarnäsgatan 7, Kista, Stockholm. Styrelsen har beslutat att aktieägare ska kunna utöva sin rösträtt på stämman även genom poströstning i enlighet med föreskrifterna i bolagets bolagsordning.

Utskick av kallelsen och anmälan
Kallelsen publicerades den 19 mars 2024. Sista anmälningsdag för deltagande på stämman är den 22 april 2024.

Avstämningsdag
Avstämningsdag för deltagande på årsstämman är den 18 april 2024.

FINANSIELL KALENDER

5 april 2024	Års- och hållbarhetsredovisning 2023
24 april 2024	Delårsrapport januari–mars 2024
26 april 2024	Årsstämma 2024
12 juli 2024	Delårsrapport januari–juni 2024
24 oktober 2024	Delårsrapport januari–september 2024
6 februari 2025	Bokslutskommuniké januari–december 2024

En kontinuerligt uppdaterad kalender finns på coor.com/sv/investerare.

Distributionspolicy
Alla finansiella rapporter finns på engelska och svenska, och publiceras löpande på Coors hemsida under fliken coor.com/sv/investerare.

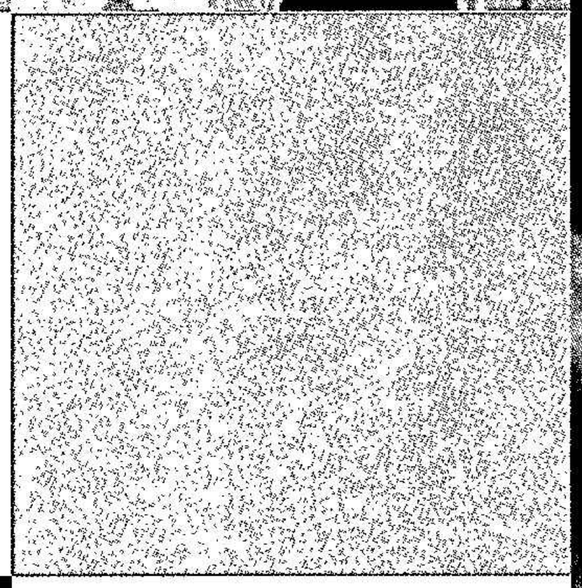
Coors tryckta årsredovisning distribueras endast till de aktieägare som särskilt begärt detta via epost: ir@coor.com

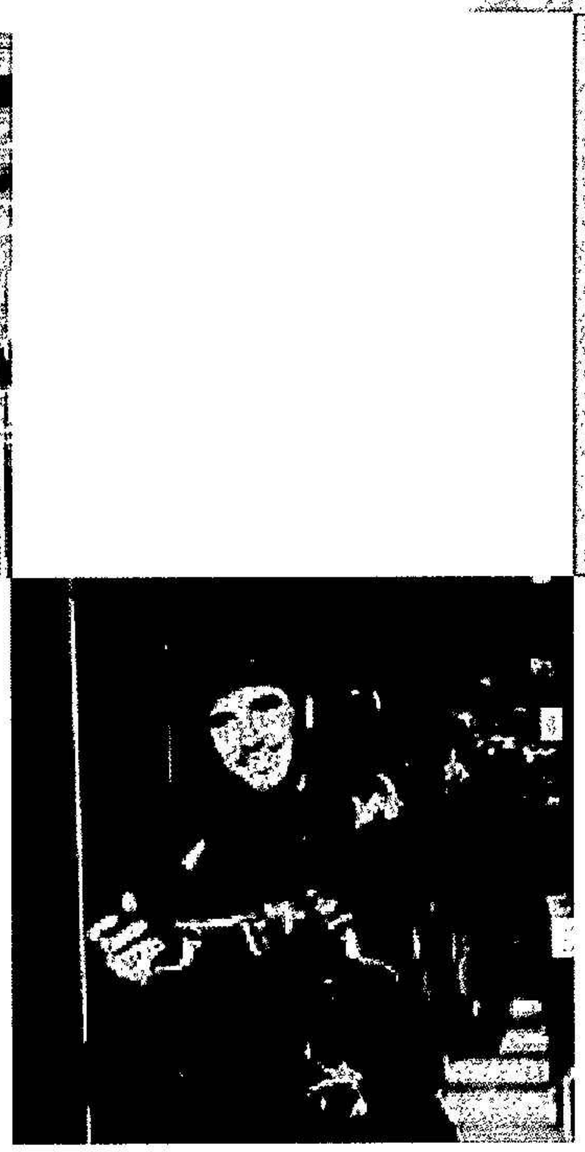
Kontakt
Mejladress, investerarrelaterade ärenden: ir@coor.com
Mejladress, allmänna ärenden: info@coor.com
Telefonnummer: 010-559 50 00
Kontaktpersoner presenteras på bolagets hemsida coor.com/sv

Text och produktion
Coor Service Management och Narva

Foto
Finn-Erik Andersen, Jimmy Eriksson, Susanne Höglund, Rune Johansen, Silje Chantel Johnsen, Peter Knutson, Johan Nilsson och Karl Nordlund

Illustrationer
Tomas Lindell





20240619096O3

COOR

Coor har verksamhet i
hela Norden.

På www.coor.com/sv hittar
du ditt närmaste Coor-kontor.

Adressen till huvudkontoret är:

Coor
Knarrarnäsgatan 7,
164 99 Kista, Sverige
Telefon: 010-559 50 00

www.coor.com/sv