

Årsredovisning

för

ServiceNow Sweden AB

556882-0764

Räkenskapsåret

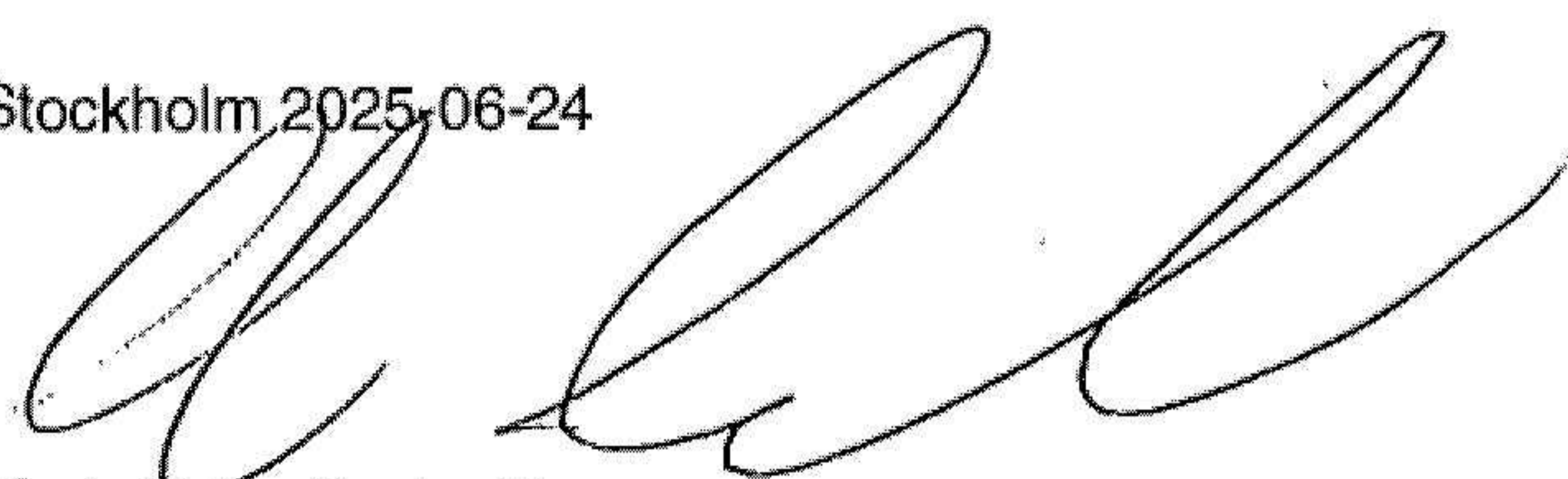
2024

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i ServiceNow Sweden AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2025-06-24. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2025-06-24



Mark Aldan Cockerill

Årsredovisning
för
ServiceNow Sweden AB
556882-0764
Räkenskapsåret
2024

Innehållsförteckning

| | |
|------------------------|---|
| Förvaltningsberättelse | 1 |
| Resultaträkning | 3 |
| Balansräkning | 4 |
| Kassaflödesanalys | 6 |
| Noter | 7 |

Styrelsen för ServiceNow Sweden AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Bolaget tillhandahåller supporttjänster för försäljning och marknadsföring till närstående ServiceNow Nederland B.V.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Inga väsentliga händelser har inträffat under räkenskapsåret.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Företagets affärsmiljö påverkas av många inhemska och utländska faktorer, inklusive internationell handelspolitik, Rysslands invasion av Ukraina och den pågående väpnade konflikten i Israel och Gazaremsan. Särskilt osäkerheten i det politiska och ekonomiska landskapet i Europa som leder till inflation, kraftigt stigande olje- och gaspriser samt flaskhalsar påverkar möjligheterna för ServiceNow Group att utöka sin marknadsandel. Sannolikheten för att olika affärsrisker påverkar företagets finansiella ställning eller resultat bedöms vara låg eftersom företaget verkar enligt en kostnadsplus-modell.

Ägarförhållanden

ServiceNow Sweden AB är ett helägt dotterbolag till ServiceNow Ireland Limited, Dublin, Irland.

| Flerårsöversikt (Tkr) | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nettoomsättning | 406 614 | 367 565 | 324 913 | 255 730 | 221 700 |
| Resultat efter finansiella poster | 22 973 | 19 571 | 15 439 | 12 101 | 10 051 |
| Balansomslutning | 218 518 | 131 779 | 92 487 | 61 590 | 62 016 |
| Soliditet (%) | 40 | 48 | 52 | 59 | 43 |
| Antal anställda | 99 | 99 | 91 | 72 | 67 |

För definitioner av nyckeltal, se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändringar i eget kapital

| | Aktiekapital | Balanserat resultat | Årets resultat | Totalt |
|--|---------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Belopp vid årets ingång | 50 000 | 47 784 103 | 14 908 949 | 62 743 052 |
| Disposition enligt beslut av årsstämman: | | 14 908 949 | -14 908 949 | 0 |
| Avrundningsdifferens | | 4 | | 4 |
| Årets resultat | | | 17 432 522 | 17 432 522 |
| Belopp vid årets utgång | 50 000 | 62 693 056 | 17 432 522 | 80 175 578 |

ServiceNow Sweden AB
Org.nr 556882-0764

2 (13)

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

| | |
|------------------------|-------------------|
| balanserad vinst | 62 693 056 |
| årets vinst | 17 432 522 |
| | 80 125 578 |
| | |
| disponeras så att | |
| i ny räkning överföres | 80 125 578 |
| | 80 125 578 |

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

ServiceNow Sweden AB
Org.nr 556882-0764

3 (13)

Resultaträkning

| | Not | 2024-01-01 -2024-12-31 | 2023-01-01 -2023-12-31 |
|---|------|---------------------------|---------------------------|
| Rörelsens intäkter | | | |
| Nettoomsättning | | 406 613 733 | 367 564 842 |
| | | 406 613 733 | 367 564 842 |
| Rörelsens kostnader | | | |
| Övriga externa kostnader | 3, 4 | -24 415 196 | -29 879 057 |
| Personalkostnader | 5 | -362 247 281 | -319 681 564 |
| Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar | | -321 873 | -346 211 |
| Övriga rörelsekostnader | | -152 792 | -157 451 |
| | | -387 137 142 | -350 064 283 |
| Rörelseresultat | 6 | 19 476 591 | 17 500 559 |
| Resultat från finansiella poster | | | |
| Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter | 7 | 3 607 066 | 2 102 039 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | | -110 463 | -31 639 |
| | | 3 496 603 | 2 070 400 |
| Resultat efter finansiella poster | | 22 973 194 | 19 570 959 |
| Resultat före skatt | | 22 973 194 | 19 570 959 |
| Skatt på årets resultat | 8 | -5 540 672 | -4 662 010 |
| Årets resultat | | 17 432 522 | 14 908 949 |

ServiceNow Sweden AB
Org.nr 556882-0764

4 (13)

Balansräkning

Not
1

2024-12-31

2023-12-31

TILLGÅNGAR**Anläggningstillgångar*****Materiella anläggningstillgångar***

Inventarier, verktyg och installationer

9

433 790

353 386

433 790**353 386*****Finansiella anläggningstillgångar***

Andra långfristiga fordringar

10

1 011 633

1 011 633

1 011 633**1 011 633****Summa anläggningstillgångar****1 445 423****1 365 019****Omsättningstillgångar*****Kortfristiga fordringar***

Fordringar hos koncernföretag

11

181 166 344

124 336 302

Övriga fordringar

2 255 733

3 381 427

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

12

33 650 270

2 192 744

217 072 347**129 910 473*****Kassa och bank***

0

503 170

Summa omsättningstillgångar**217 072 347****130 413 643****SUMMA TILLGÅNGAR****218 517 770****131 778 662**

ServiceNow Sweden AB
Org.nr 556882-0764

5 (13)

Balansräkning

Not
1

2024-12-31

2023-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER**Eget kapital**

13, 14

Bundet eget kapital

Aktiekapital

50 000

50 000

50 000**50 000*****Fritt eget kapital***

Balanserad vinst eller förlust

62 693 056

47 784 103

Årets resultat

17 432 522

14 908 949

80 125 578**62 693 052****Summa eget kapital****80 175 578****62 743 052****Kortfristiga skulder**

Checkräkningskredit

9 110 554

0

Leverantörsskulder

3 660 830

2 809 591

Skulder till koncernföretag

921 639

779 198

Aktuella skatteskulder

26 520 964

5 220 237

Övriga skulder

35 135 124

23 426 255

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

15

62 993 081

36 800 329

Summa kortfristiga skulder**138 342 192****69 035 610****SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER****218 517 770****131 778 662**

ServiceNow Sweden AB
Org.nr 556882-0764

6 (13)

Kassaflödesanalys

| | Not | 2024-01-01 -2024-12-31 | 2023-01-01 -2023-12-31 |
|---|-----|---------------------------|---------------------------|
| | 1 | | |
| Den löpande verksamheten | | | |
| Resultat efter finansiella poster | | 22 973 194 | 19 570 959 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet | 16 | 321 873 | 350 249 |
| Omräkningsdifferens | | 4 | 0 |
| Betald skatt | | 15 760 055 | -2 541 673 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital | | 39 055 126 | 17 379 535 |
| Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet | | | |
| Förändring av kortfristiga fordringar | | -87 161 873 | -39 552 979 |
| Förändring av leverantörsskulder | | 851 240 | -3 537 850 |
| Förändring av kortfristiga skulder | | 47 154 614 | 25 800 046 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | -100 893 | 88 752 |
| Investeringsverksamheten | | | |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar | | -402 277 | -134 515 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | | 0 | 47 591 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | -402 277 | -86 924 |
| Årets kassaflöde | | -503 170 | 1 828 |
| Likvida medel vid årets början | 17 | | |
| Likvida medel vid årets början | | 503 170 | 501 342 |
| Likvida medel vid årets slut | | 0 | 503 170 |

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Inventarier, verktyg och installationer

3 år

Finansiella instrument

Kortfristiga fordringar

kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och provas individuellt.

Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen upprättas enligt den indirekta metoden.

Oväsentlig exponering för inkomstskatter enligt andra pelaren

Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling (OECD) har infört Pelare 2-modellen för att säkerställa att stora multinationella företag (MNE) med intäkter över 750 miljoner EUR betalar en minimi bolagsskattesats på 15 % på den inkomst som uppstår i varje jurisdiktion där de verkar, vilket vanligtvis kallas Pelare 2. ServiceNow Sweden AB (företaget) är en del av ett MNE inom ramen av Pelare 2. Företaget omfattas av den antagna eller substantiellt antagna lagstiftningen och har genomfört en bedömning av sin potentiella exponering för Pelare 2-inkomstskatter. Pelare 2-lagstiftningen träder i kraft i Sverige för räkenskapsåret som börjar den 1 januari 2024.

Baserat på den genomförda bedömningen är den effektiva skattesatsen för Pelare 2 i företaget över 15%. Därför förväntar sig företaget ingen potentiell exponering för Pelare 2-tilläggsskatter.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Antal anställda

Medelantal anställda under räkenskapsåret.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Följande antaganden om framtiden och andra väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen skulle kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår:

Fordringar hos koncernföretag.

Bolaget bedömer att det ej föreligger något nedskrivningsbehov på dess fordringar hos koncernföretag.

Not 3 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 7 343 Tkr (8 249 Tkr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

| | 2024 | 2023 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Inom ett år | 7 710 168 | 8 569 673 |
| Senare än ett år men inom fem år | 4 079 556 | 10 585 475 |
| | 11 789 724 | 19 155 148 |

Not 4 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

| | 2024 | 2023 |
|----------------------|---------------|---------------|
| BDO Sweden AB | | |
| Revisionsuppdrag | 82 500 | 60 500 |
| | 82 500 | 60 500 |

Not 5 Anställda och personalkostnader

| | 2024 | 2023 |
|--|--------------------|--------------------|
| Medelantalet anställda | | |
| Kvinnor | 23 | 23 |
| Män | 76 | 76 |
| | 99 | 99 |
| Löner och andra ersättningar | | |
| Övriga anställda | 217 249 238 | 196 695 883 |
| Övriga personalkostnader | 3 890 012 | 3 527 581 |
| | 221 139 250 | 200 223 464 |
| Sociala kostnader | | |
| Sociala avgifter på löner | 108 360 261 | 88 474 623 |
| Pensionskostnader | 32 747 770 | 30 983 477 |
| | 141 108 031 | 119 458 100 |
| Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader | 362 247 281 | 319 681 564 |
| Könsfördelning bland ledande befattningshavare | | |
| Andel kvinnor i styrelsen | 0 % | 0 % |
| Andel män i styrelsen | 100 % | 100 % |
| Andel kvinnor bland "vriga ledande befattningshavare | 19 % | 23 % |
| Andel män bland övriga ledande befattningshavare | 81 % | 77 % |

ServiceNow Sweden AB
Org.nr 556882-0764

10 (13)

Not 6 Inköp och försäljningar mellan koncernföretag

| | 2024 | 2023 |
|--|-------------|-------------|
| Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen | 0,00 % | 0,00 % |
| Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen | 100,00 % | 100,00 % |

Not 7 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

| | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Ränteintäkter från koncernföretag | 3 567 737 | 2 059 529 |
| Övriga ränteintäkter | 39 329 | 42 510 |
| | 3 607 066 | 2 102 039 |

Not 8 Aktuell och uppskjuten skatt

| | 2024 | 2023 |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Skatt på årets resultat | | |
| Aktuell skatt | 5 540 672 | 4 662 010 |
| Totalt redovisad skatt | 5 540 672 | 4 662 010 |

Avstämning av effektiv skatt

| | 2024 | | 2023 | |
|----------------------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| | Procent | Belopp | Procent | Belopp |
| Redovisat resultat före skatt | | 22 973 194 | | 19 570 959 |
| Skatt enligt gällande skattesats | 20,60 | -4 732 478 | 20,60 | -4 031 617 |
| Ej avdragsgilla kostnader | 3,52 | -808 194 | 3,22 | -630 393 |
| Redovisad effektiv skatt | 24,12 | -5 540 672 | 23,82 | -4 662 010 |

Not 9 Inventarier, verktyg och installationer

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|-------------------|-------------------|
| Ingående anskaffningsvärden | 845 466 | 1 080 004 |
| Inköp | 219 600 | 134 515 |
| Försäljningar/utrangeringar | -15 732 | -369 053 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 1 049 334 | 845 466 |
| Ingående avskrivningar | -492 080 | -463 293 |
| Försäljningar/utrangeringar | 198 409 | 317 424 |
| Årets avskrivningar | -321 873 | -346 211 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -615 544 | -492 080 |
| Utgående redovisat värde | 433 790 | 353 386 |

Not 10 Andra långfristiga fordringar

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|---|------------------|------------------|
| Ingående anskaffningsvärden | 1 011 633 | 0 |
| Tillkommande fordringar | 0 | 1 011 633 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 1 011 633 | 1 011 633 |
| Utgående redovisat värde | 1 011 633 | 1 011 633 |

Not 11 Fordringar hos koncernföretag

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Koncerninterna kundfordringar | 85 454 104 | 37 376 937 |
| Koncerninterna cashpool | 95 712 240 | 86 959 365 |
| | 181 166 344 | 124 336 302 |

Från och med den 11 april 2022 ingick bolaget ett avtal om cash pooling och tillhörande tjänster med ServiceNow International Treasury Limited ("ITC") i samarbete med J.P. Morgan SE Dublin Branch ("banken") för att centralisera och optimera hanteringen av företagets kassaflöden och relaterade finansfunktioner.

Enligt ovanstående överenskommelse överförs företagets banktillgodohavanden till ITC dagligen eller på annan basis, som bestäms gemensamt av ITC och bolaget. De medel som överförs till ITC tillsammans med ränta som erhålls minus de medel som erhållits från ITC, tillsammans med upplupen ränta som ska betalas, kallas. "Nettofinansieringssaldo".

Om nettofinansieringssaldot under någon dag är negativt, är företaget skyldig att betala ränta på netto finansieringssaldot enligt den dagliga räntan för rådande marknadsmässiga referensränta plus 70 baspunkter. Om nettofinansieringssaldot för någon dag är positiv krediteras bolaget ränta till den rådande marknadsmässiga referensräntan plus 0 baspunkter om referensräntan är positiv och till 0 baspunkter om den rådande marknadsmässiga referensräntan är negativ.

Not 12 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

| | 2024-12-31 | 2023-12-31 |
|----------------------------|-------------------|------------------|
| Förutbetald hyreskostnader | 2 646 699 | 1 204 079 |
| Övriga förutbetalt | 31 003 571 | 988 665 |
| | 33 650 270 | 2 192 744 |

Not 13 Antal aktier och kvotvärde

| Namn | Antal aktier | Kvotvärde |
|----------------|--------------|-----------|
| Antal A-Aktier | 500 | 100 |
| | 500 | |

Not 14 Disposition av vinst eller förlust**2024-12-31****Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

| | |
|------------------|-------------------|
| balanserad vinst | 62 693 056 |
| årets vinst | 17 432 522 |
| | 80 125 578 |

| | |
|------------------------|-------------------|
| disponeras så att | |
| i ny räkning överföres | 80 125 578 |
| | 80 125 578 |

Not 15 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**2024-12-31****2023-12-31**

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| Upplupen bonus | 2 602 897 | 2 643 399 |
| Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter | 23 108 768 | 27 806 127 |
| Upplupen pension | -68 549 | 793 020 |
| Upplupna löner | 6 256 130 | 925 494 |
| Övriga lönerelaterade kostnader | 636 256 | 3 231 922 |
| Övriga upplupna kostnader. | 30 457 579 | 1 400 367 |
| | 62 993 081 | 36 800 329 |

Not 16 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet**2024-12-31****2023-12-31**

| | | |
|--|----------------|----------------|
| Avskrivningar | 321 873 | 346 211 |
| Realisationsresultat anläggningstillgångar | 0 | 4 038 |
| | 321 873 | 350 249 |

Not 17 Likvida medel**2024-12-31****2023-12-31**

| | | |
|----------------------|----------|----------------|
| Likvida medel | | |
| Kassamedel | 0 | 503 170 |
| | 0 | 503 170 |

Not 18 Uppgifter om moderföretag

Bolaget är ett helägt dotterbolag till ServiceNow Ireland Limited, Dublin, Irland. Bolaget är inkluderat i den koncernårsredovisning som upprättas av ServiceNow Inc., Santa Clara, USA. ServiceNow Inc. upprättar koncernårsredovisning i den största koncernen i gruppen. Koncernårsredovisningen finns tillgänglig på www.servicenow.com. ServiceNow Inc. är listad under CUSIP No. 81762P.

Not 19 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Bolaget har inga ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Not 20 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.


ServiceNow Sweden AB
Org.nr 556882-0764

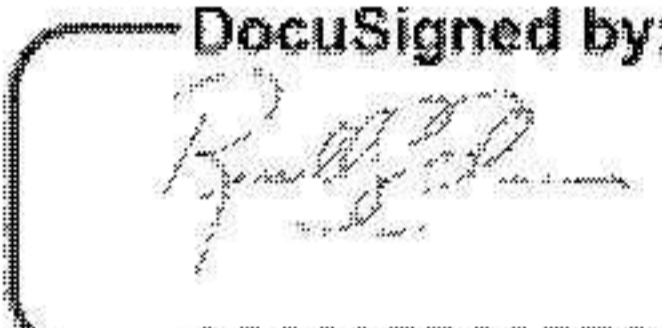
13 (13)

Stockholm 2025-06-24

DocuSigned by:

4D61549DF79140A...
Mark Aidan Cockerill
Ordförande

DocuSigned by:

7197E73EDFE846F...
Hervé Paul Gérald Duborjal

DocuSigned by:

0C923FD62FE24CA...
Russell Scott Elmer

Vår revisionsberättelse har lämnats 2025-06-24

BDO Sweden AB

Signed by:

86579697D69D455...
Fredrik Lindgren
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i ServiceNow Sweden AB
Org.nr. 556882-0764

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för ServiceNow Sweden AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av ServiceNow Sweden ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för ServiceNow Sweden AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorernas ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med

utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Anmärkning

Vid flera tillfällen under räkenskapsåret har avdragen skatt och sociala avgifter inte betalats in i rätt tid.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

BDO Sweden AB

Fredrik Lindgren

Auktoriserad revisor



Document history

Document summary

COMPLETED BY ALL:

24.06.2025 10:49

SENT BY OWNER:

Fredrik Lindgren • 24.06.2025 10:48

DOCUMENT ID:

Hyb88JOExx

ENVELOPE ID:

ryxyUUJ_4xx-Hyb88JOExx

DOCUMENT NAME:

Revisionsberättelse ServiceNow Sweden AB.pdf

2 pages

SHA-512:

f70cce6724bbc73ee65f13ad859d3fb0f2a0d4619904ad3

29d7021131fde0fd14d937721baa88597f4dce4b388e3e

48b9512b64c220b601c3f1cc6c278e51e9d

Activity log

| RECIPIENT | ACTION* | TIMESTAMP (CET) | METHOD | DETAILS |
|-------------------------|---------------|------------------|--------|----------------------------------|
| 1. JAN FREDRIK LINDGREN | Signed | 24.06.2025 10:49 | eID | Swedish BankID (DOB: 1996/05/04) |
| fredrik.lindgren@bdo.se | Authenticated | 24.06.2025 10:48 | Low | IP: 217.119.170.26 |

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Attachments

No attachments related to this document

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed

Certificate Of Completion

Envelope Id: C99C4D4F-DDBC-4AC1-91B4-14667677F7E2

Status: Completed

Subject: Complete with Docusign: 2025-06-24 SN Sweden FS - (English).pdf, 2025-06-24 SN Sweden FS - (Swe...

Source Envelope:

Document Pages: 28

Signatures: 7

Certificate Pages: 5

Initials: 0

AutoNav: Enabled

Envelopeld Stamping: Enabled

Time Zone: (UTC) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

Envelope Originator:

Karen Dennehy

4810 Eastgate Mall

San Diego, CA 92121

karen.dennehy@servicenow.com

IP Address: 194.9.110.248

Record Tracking

Status: Original

6/23/2025 9:30:57 PM

Holder: Karen Dennehy

karen.dennehy@servicenow.com

Location: DocuSign

Signer Events

Fredrik lindgren

fredrik.lindgren@bdo.se

Security Level: Email, Account Authentication
(None)

Signature

Signed by:

86579997D89D455...

Signature Adoption: Pre-selected Style

Using IP Address: 217.119.170.26

Timestamp

Sent: 6/24/2025 1:00:08 AM

Resent: 6/24/2025 10:40:49 AM

Viewed: 6/24/2025 9:53:58 AM

Signed: 6/24/2025 4:08:06 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Accepted: 6/24/2025 9:53:58 AM

ID: ee860fd0-2479-4473-b1c9-afcc47adfb9

Herve Duborjal

herve.duborjal@servicenow.com

Security Level: Email, Account Authentication
(None)

DocuSigned by:

7197E73EDFE846F...

Signature Adoption: Pre-selected Style

Using IP Address: 194.9.111.14

Sent: 6/24/2025 12:13:16 PM

Viewed: 6/24/2025 12:24:12 PM

Signed: 6/24/2025 12:24:46 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Not Offered via Docusign

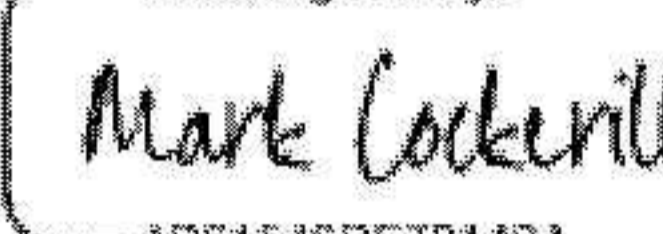
Mark Cockerill

mark.cockerill@servicenow.com

SVP, Legal

ServiceNow

Security Level: Email, Account Authentication
(None)

DocuSigned by:

4D61549DF79140A...

Signature Adoption: Pre-selected Style

Using IP Address: 194.9.109.22

Sent: 6/24/2025 12:13:17 PM

Viewed: 6/24/2025 12:18:51 PM

Signed: 6/24/2025 12:18:57 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Not Offered via Docusign

Russell Elmer

russell.elmer@servicenow.com

General Counsel

ServiceNow

Security Level: Email, Account Authentication
(None)

DocuSigned by:

0C923FD62FE24CA...

Signature Adoption: Uploaded Signature Image

Using IP Address:

2600:1010:b0b3:75c8:f841:9b83:6a17:94c0

Signed using mobile

Sent: 6/24/2025 12:13:17 PM

Viewed: 6/24/2025 12:45:42 PM

Signed: 6/24/2025 12:45:51 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:

Not Offered via Docusign

In Person Signer Events

Signature

Timestamp

| Editor Delivery Events | Status | Timestamp |
|---|---|---|
| Agent Delivery Events | Status | Timestamp |
| Intermediary Delivery Events | Status | Timestamp |
| Certified Delivery Events | Status | Timestamp |
| Carbon Copy Events ankita ankitakhemani@mska.in Security Level: Email, Account Authentication (None) Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">COPIED</div> | Timestamp Sent: 6/24/2025 12:13:18 PM |
| Mohit mohi.jain@servicenow.com Security Level: Email, Account Authentication (None) Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">COPIED</div> | Sent: 6/24/2025 12:13:17 PM Viewed: 6/24/2025 1:45:57 PM |
| Witness Events | Signature | Timestamp |
| Notary Events | Signature | Timestamp |
| Envelope Summary Events Envelope Sent Envelope Updated Envelope Updated Envelope Updated Envelope Updated Envelope Updated Envelope Updated Envelope Updated Envelope Updated Envelope Updated Certified Delivered Signing Complete Completed | Status Hashed/Encrypted Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked Security Checked | Timestamps 6/24/2025 1:00:08 AM 6/24/2025 10:17:10 AM 6/24/2025 10:17:10 AM 6/24/2025 12:13:16 PM 6/24/2025 12:13:16 PM 6/24/2025 12:13:16 PM 6/24/2025 12:13:16 PM 6/24/2025 12:13:16 PM 6/24/2025 12:13:16 PM 6/24/2025 12:45:42 PM 6/24/2025 12:45:51 PM 6/24/2025 4:08:06 PM |
| Payment Events | Status | Timestamps |
| Electronic Record and Signature Disclosure | | |

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, ServiceNow (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through your DocuSign, Inc. (DocuSign) Express user account. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the "I agree" button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. For such copies, as long as you are an authorized user of the DocuSign system you will have the ability to download and print any documents we send to you through your DocuSign user account for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign "Withdraw Consent" form on the signing page of your DocuSign account. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use your DocuSign Express user account to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through your DocuSign user account all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact ServiceNow:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: ivan.batanov@service-now.com

To advise ServiceNow of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at ivan.batanov@service-now.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in DocuSign.

To request paper copies from ServiceNow

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to ivan.batanov@service-now.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with ServiceNow

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign account, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to ivan.batanov@service-now.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, IS Postal Address, telephone number, and account number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

| | |
|----------------------------|--|
| Operating Systems: | Windows2000 or WindowsXP |
| Browsers (for SENDERS): | Internet Explorer 6.0 or above |
| Browsers (for SIGNERS): | Internet Explorer 6.0, Mozilla FireFox 1.0, NetScape 7.2 (or above) |
| Email: | Access to a valid email account |
| Screen Resolution: | 800 x 600 minimum |
| Enabled Security Settings: | <ul style="list-style-type: none"> • Allow per session cookies • Users accessing the internet behind a Proxy Server must enable HTTP 1.1 settings via proxy connection |

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, we will provide you with an email message at the email address we have on file for you at that time providing you with the revised hardware and software requirements, at which time you will have the right to withdraw your consent.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to

other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the "I agree" button below.

By checking the "I Agree" box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify ServiceNow as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by ServiceNow during the course of my relationship with you.