

ÅRSREDOVISNING

för

Kontakta Sverige Service AB

Org.nr. 556611-8047

Styrelsen och verkställande direktören får härmed avlämna årsredovisning för räkenskapsåret 2024-01-01 -- 2024-12-31.

Innehåll	Sida
- förvaltningsberättelse	2
- resultatöversikt	3
- resultaträkning	4
- balansräkning	5-6
- noter	7
- underskrifter	7-9
- revisionsberättelse	10-14

Undertecknad styrelseordförande i Kontakta Sverige Service AB intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkning fastställts på årsstämma den 7 maj 2024.

Stämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Stockholm 2024-06-27


Tina Wahlroth
Styrelseordförande
Kontakta Sverige Service AB

kontakta



Årsredovisning

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2024-01-01 - 2024-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 3
- Resultaträkning	4
- Balansräkning	5 - 6
- Noter	7
- Underskrifter	7

Kopia
Tina W
Tina Wahlroth
20250627

Kontakta Sverige Service AB
556611-8047

2(7)

ank=20250702:2025070347249

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Förvaltningsberättelse Kontakta Sverige Service AB

Kontakta Sverige Service AB ("Servicebolaget") med organisationsnummer 556611-8047 har sitt säte i Stockholm. Servicebolagets räkenskapsår och verksamhetsår omfattar tiden från och med den 1 januari till och med den 31 december. Detta är den tolfte verksamhetsberättelsen för Kontakta Sverige Service AB.

Förvaltningsberättelsen täcker perioden 2024-01-01 – 2024-12-31.

Servicebolagets förhållande till Föreningen Kontakta Sverige

Servicebolaget ägs till 100 procent av Föreningen Kontakta Sverige (Org. nr 802410-7578) ("Kontakta").

Aktuellt 2024

Kontaktas verksamhet har fortsatt utvecklats, dock inte i samma takt som tidigare till följd av minskad försäljning. Orsak är främst att Kontakta under året inte haft personal dedikerade för försäljning, på grund av problem att rekrytera. Årets avmattade försäljning visar på vikten att ha en dedikerad resurs för försäljning, tillsammans med ökat fokus på att allt större del av verksamhetens intäkter ska komma från fler affärsområden med tillhörande aktiviteter, i syfte att skapa en mer stabil och bred ekonomi samt skapa förutsättningar för att växa som organisation. Affärsområdet Kontaktadagen gav ett mycket gott utfall medan KontaktAkademin genererade allt mindre intäkter under året och Guldkontakt ställdes in.

Verksamheten

Under 2024 har verksamheten fortsatt arbeta med att realisera tidigare strategi- och varumärkesarbete samt att uppnå verksamhetens löpande målsättningar. Kontakta har fortsatt sitt arbete för att stärka kommunikationen och budskap.

Medlemsantalet i Föreningen Kontakta Sverige minskade under 2024, främst för att medlemmar lämnade på grund av uppköp eller nedläggning. Årets utveckling understryker vikten av att Kontakta har dedikerad personal för att vårda medlemmar och för att rekrytera nya medlemmar.

Under 2024 har i huvudsak följande hänt:

- fortsatta digitala medlemsevenemang men ökning av fysiska träffar för ökat medlemsvärde.
- ökat samarbete med expertis inom juridik, arbetsrätt och HR.
- fortsatt etablering av nya samarbeten med externa parter.
- anställning och avslut av sälj- och medlemsansvarig.
- skifte av VD.

Ledning

På styrelsens uppdrag har Tina Wahlroth under 2024 agerat tillförordnad VD, fram till dess att ny VD rekryterats. Under året har ett aktivt arbete pågått för att rekrytera ny VD, med utmaningar att hitta en kandidat med rätt profil för Kontakta. Under hösten ansökte styrelseledamot Sara Lawett till rollen och efter att ha genomgått ordinarie ansökningsprocess, anställdes Sara Lawett som ny VD med tillträde 25 november.

Servicebolagets förväntade framtida utveckling

Kundservice och försäljning på distans har en god tillväxt, då professionella kundkontakter är företags och organisationers främsta konkurrensmedel idag. I ett samhälle och omvärld där allt mer sker på distans, blir det viktigt för företag att tillhandahålla professionell telefonförsäljning och kundservice till kunder och konsumenter. På så sätt ser tillväxten för Föreningen Kontakta Sverige och därmed även Servicebolaget fortsatt god ut.

Kontakta Sverige Service AB
556611-8047

3(7)

FLERÅRSÖVERSIKT

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

	2401-2412	2301-2312	2201-2212	2101-2112
Nettoomsättning	3 513	3 636	3 389	3 193
Resultat efter finansiella poster	61	-16	57	59
Soliditet %	67	67	65	70

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	100 000	20 000	2 030 095	52 150
<i>Resultatdisposition enligt bolagsstämman</i>				
Balanseras i ny räkning			52 150	-52 150
Årets resultat				32 847
Belopp vid årets utgång	100 000	20 000	2 082 245	32 847

RESULTATDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Balanserat resultat	2 082 245
Årets resultat	32 847
<i>Summa</i>	2 115 092

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	2 115 092
<i>Summa</i>	2 115 092

Kontakta Sverige Service AB
556611-8047

4(7)

Resultaträkning

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		
Nettoomsättning	3 512 563	3 636 209
Övriga rörelseintäkter	1 661 679	1 536 797
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.	5 174 242	5 173 006
Rörelsekostnader		
Övriga externa kostnader	-1 740 002	-1 781 262
Personalkostnader 2	-3 375 145	-3 409 648
Summa rörelsekostnader	-5 115 147	-5 190 910
Rörelseresultat	59 095	-17 904
Finansiella poster		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	1 689	2 086
Räntekostnader och liknande resultatposter	-30	-7
Summa finansiella poster	1 659	2 079
Resultat efter finansiella poster	60 754	-15 825
Bokslutsdispositioner		
Förändring av periodiseringsfonder	-15 000	87 291
Summa bokslutsdispositioner	-15 000	87 291
Resultat före skatt	45 754	71 466
Skatter		
Skatt på årets resultat	-12 907	-19 316
Årets resultat	32 847	52 150

ank=20250702;2025070347251

Kontakta Sverige Service AB
556611-8047

5(7)

Balansräkning

2024-12-31

2023-12-31

TILLGÅNGAR**Anläggningstillgångar***Finansiella anläggningstillgångar*

Andra långfristiga fordringar

2 758 600

2 638 600

Summa finansiella anläggningstillgångar

2 758 600

2 638 600

Summa anläggningstillgångar**2 758 600****2 638 600****Omsättningstillgångar***Kortfristiga fordringar*

Kundfordringar

166 070

89 909

Övriga fordringar

235 129

281 840

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

81 909

76 892

Summa kortfristiga fordringar

483 108

448 641

Kassa och bank

Kassa och bank

467 214

576 791

Summa kassa och bank

467 214

576 791

Summa omsättningstillgångar**950 322****1 025 432****SUMMA TILLGÅNGAR****3 708 922****3 664 032**

ank=20250702;2025070347252



Kontakta Sverige Service AB
556611-8047

6(7)

Balansräkning

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital	100 000	100 000
Reservfond	20 000	20 000
Summa bundet eget kapital	120 000	120 000

Fritt eget kapital

Balanserat resultat	2 082 245	2 030 095
Årets resultat	32 847	52 150
Summa fritt eget kapital	2 115 092	2 082 245

Summa eget kapital **2 235 092** **2 202 245**

Obeskattade reserver

Periodiseringsfonder	319 589	304 589
----------------------	---------	---------

Summa obeskattade reserver **319 589** **304 589**

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder	159 725	138 410
Skulder till koncernföretag	1 000	135 281
Skatteskulder	95 765	107 442
Övriga skulder	209 637	146 296
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	688 114	629 769

Summa kortfristiga skulder **1 154 241** **1 157 198**

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER **3 708 922** **3 664 032**

ank=20250702;2025070347253

Kontakta Sverige Service AB
556611-8047

7(7)

Not 1 Redovisningsprinciper**Enligt BFNAR 2016:10**

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

Not 2 Medelantalet anställda**2024****2023**

Medelantalet anställda

3

2

*UNDERSKRIFTER***Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter**

Tina Wahlroth
VD & Styrelseordförande

Christine Sivertsson

Simon Blomster

Alexander Rehnström

Emilie Loman

Sara Lawett

Min revisionsberättelse har lämnats

Per Lindblom
Auktoriserad revisor

accountec

Denna årsredovisning har signerats digitalt

Signeringarna har gjorts med sådan Avancerad Elektronisk Underskrift som regleras i EU:s förordning nr 910/2014

Originallets dokumentinformation

Filnamn: 556611-8047 Kontakta Sverige Service AB 20241231.pdf
Checksumma: 2aa5ee6be5224d1c8ae7105ea4e78cb392dca5c09f3fc8d3f18ad3a6ef676e42
Skickad: 2025-03-26 kl 19:33

Underskrift av årsredovisningen



Digitalt signerad av: Tina Mariana Wahlroth
Identifikationstyp: BankID
Signering skedde: 2025-03-26 kl 20:45



Digitalt signerad av: EMILIE LOMAN
Identifikationstyp: BankID
Signering skedde: 2025-03-27 kl 07:21



Digitalt signerad av: Sara Emmy Hanna Lawett
Identifikationstyp: BankID
Signering skedde: 2025-03-27 kl 07:30



Digitalt signerad av: CHRISTINE SOFIE
SIVERTSSON
Identifikationstyp: BankID
Signering skedde: 2025-03-27 kl 08:05



Digitalt signerad av: SIMON PER BENGT
BLOMSTER

Identifikationstyp: BankID

Signering skedde: 2025-03-27 kl 08:36



Digitalt signerad av: ALEXANDER REHNSTRÖM

Identifikationstyp: BankID

Signering skedde: 2025-03-31 kl 14:57

Revisorspåteckning



Digitalt signerad av: PER LINDBLOM

Identifikationstyp: BankID

Signering skedde: 2025-04-01 kl 10:33

Signaturinformation

- Detta dokument har signerats digitalt genom Accountec Byråportal. För att verifiera dokumentets äkthet kan det öppnas i Adobe® Acrobat® Reader® eller någon annan PDF-läsare som stödjer visning av signaturinformation.
- Alla digitala signaturer är bifogade i sin helhet och kan verifieras genom Adobe® Acrobat® Reader® eller någon annan PDF-läsare som stödjer visning av bifogade filer.
- Identifiering har gjorts med BankID, som uppfyller DIGGs (Myndigheten för digital förvaltning) krav avseende statens kvalitetsmärke Svensk e-legitimation.
Läs mer på <https://www.digg.se/digital-identitet/e-legitimering>



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Kontakta Sverige Service AB

Org.nr 556611-8047

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Kontakta Sverige Service AB för år 2024.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Kontakta Sverige Service ABs finansiella ställning per den 2024-12-31 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Kontakta Sverige Service AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Kontakta Sverige Service AB, Org.nr 556611-8047



Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Kontakta Sverige Service AB för räkenskapsåret 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Kontakta Sverige Service AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dagen som framgår av min elektroniska underskrift

Per Lindblom
Auktoriserad revisor

Kontakta Sverige Service AB, Org.nr 556611-8047

Allians

REVISION & REDOVISNING

ank=20250702;2025070347259

Kontakta Sverige Service AB, Org.nr 556611-8047

Dokumentet signerades av alla parter 2025-04-01 kl 10:33 via Accountec Byråportal.



accountec

Detta dokument har signerats digitalt

Signeringarna har gjorts med sådan Avancerad Elektronisk Underskrift som regleras i EU:s förordning nr 910/2014

Originalets dokumentinformation

Filnamn: Revisionsberättelse 241231 Kontakta Sverige Service AB.pdf
Checksumma: a01a6e4b06a71e8b4e910567a18d202625df6b5f528cfbc6b7ab18e48dc16ee3
Skickad: 2025-03-26 kl 19:33

Signaturer



Digitalt signerad av: PER LINDBLOM
Identifikationstyp: BankID
Signering skedde: 2025-04-01 kl 10:33

Signaturinformation

- Detta dokument har signerats digitalt genom Accountec Byråportal. För att verifiera dokumentets äkthet kan det öppnas i Adobe® Acrobat® Reader® eller någon annan PDF-läsare som stödjer visning av signaturinformation.
- Alla digitala signaturer är bifogade i sin helhet och kan verifieras genom Adobe® Acrobat® Reader® eller någon annan PDF-läsare som stödjer visning av bifogade filer.
- Identifiering har gjorts med BankID, som uppfyller DIGGs (Myndigheten för digital förvaltning) krav avseende statens kvalitetsmärke Svensk e-legitimation.
Läs mer på <https://www.digg.se/digital-identitet/e-legitimering>