20240718080750

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Pagero Group AB (publ) intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen för moderbolaget samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen har fastställts på årsstämman den 28 maj 2024.

Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur den uppkomna förlusten ska disponeras.

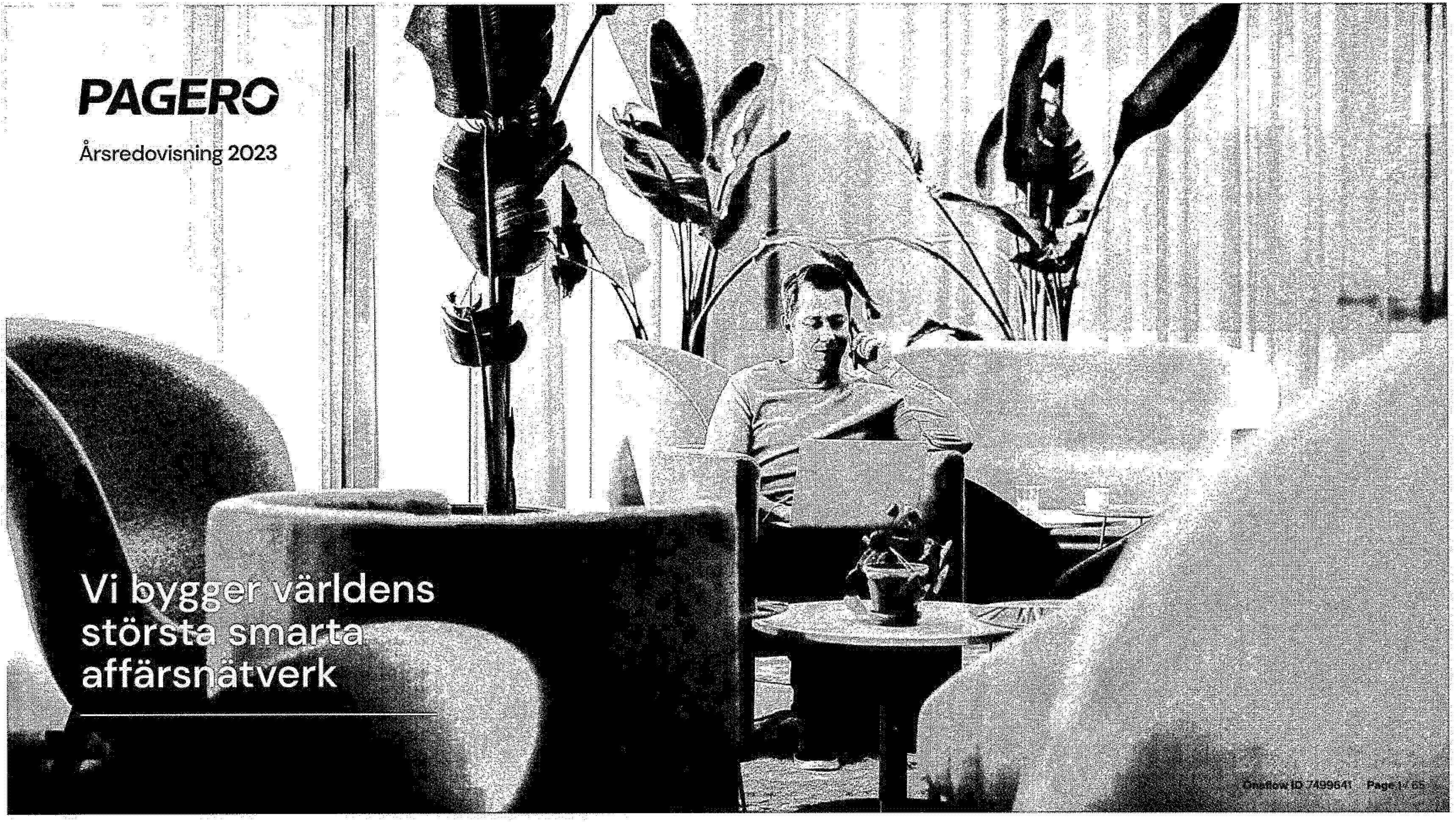
Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen och övriga bifogade handlingar stämmer överens med originalen.

Göteborg den 12 juni 2024

Andrew Pearce

PAGERO

Årsredovisning 2023

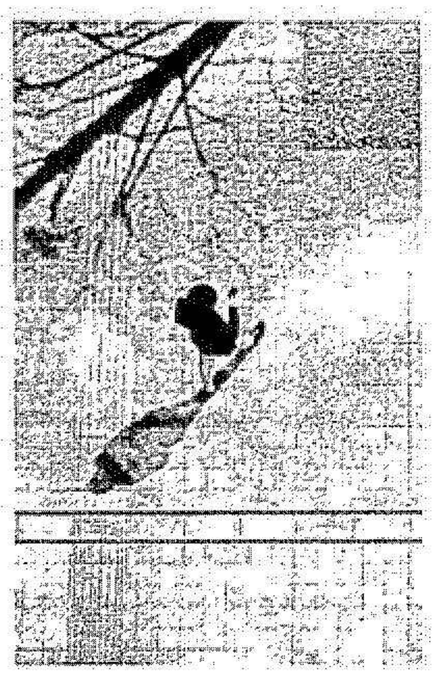


Vi bygger världens största smarta affärsnätverk

Innehållsförteckning

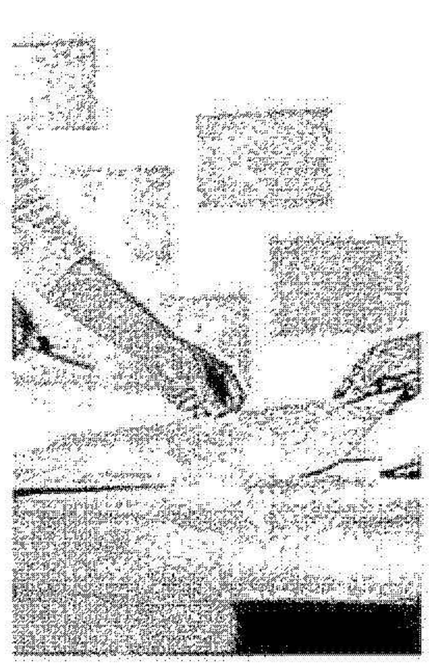
Detta är Pagero

3 Pagero i korthet
5 Året i korthet
6 VD har ordet



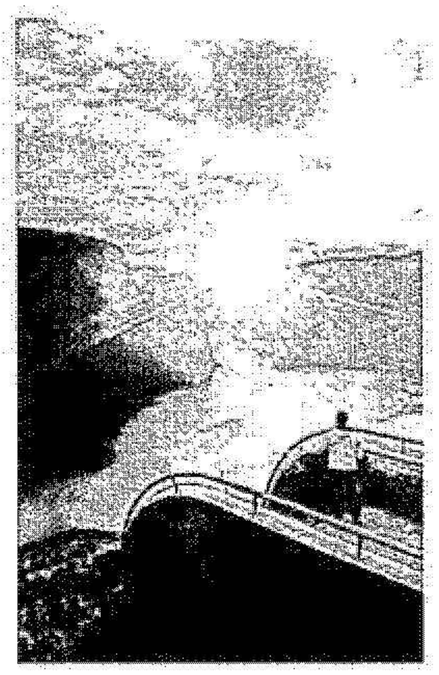
Marknad och drivkrafter

8 Marknadsöversikt
9 Drivkrafter



Strategi och risk

11 Våra strategiska pelare
12 Tillväxtstrategi
15 Risk

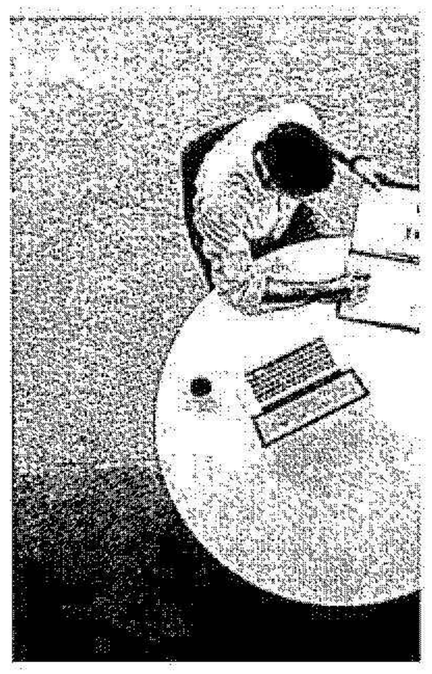


Hållbarhet

18 Hållbarhetsrapport
19 Värdekedja
20 Miljö
22 Socialt ansvar
25 Styrning
27 Revisors yttrande

Ledning

29 Ledningsgrupp



Finansiell rapportering

32 Förvaltningsberättelse
35 Koncernen
40 Moderföretaget
44 Noter
61 Underskrifter
62 Revisionsberättelse

2024071808078

PAGERO I KORTHET

Pagero bygger världens största smarta affärsnätverk

Pagero bygger världens största smarta affärsnätverk som gör det möjligt för företag att automatisera sina processer och säkra sin data genom digital kommunikation som uppfyller lokala lagkrav. Samtidigt minskar de sitt miljöavtryck.

Det smarta affärsnätverket kompletterar våra partners best-of-breed-applikationer och skapar mervärde för våra kunder utöver att skicka och ta emot affärsdokument.

14 miljoner
företag nås via nätverket

90 000
kunder

100+
partners

Funktioner i nästa generations affärsnätverk som lanserades 2023

Profile: Bygg din företagsprofil

Search: Sök och anslut till kunder och leverantörer i nätverket

Monitor: Ladda upp listor med kunder och leverantörer för att se vilka som finns i nätverket

Invite: Bjud in de som inte redan finns i nätverket

Läs mer på vår webbplats

"Vi vill bli nätverket som företag använder för att hitta och göra affärer med kunder och leverantörer över hela världen."

Bengt Nilsson, VD

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

PAGERO I KORTHET

Målet: att bli global marknadsledare

Pageros marknader är i olika grad etablerade, men har alla en stark underliggande drivkraft i en digitalisering som drivs på ytterligare av de lagkrav på e-fakturering som har införts eller är på väg att införas.

Med investeringar i teknik och organisation har Pagero på kort tid etablerat en global närvaro och leveranskapacitet för att ta rollen som marknadsledare både globalt och på stora enskilda marknader där mognadsgraden väntas öka snabbt. Med det på plats förbättras nyckeltalen när intäkterna växer.

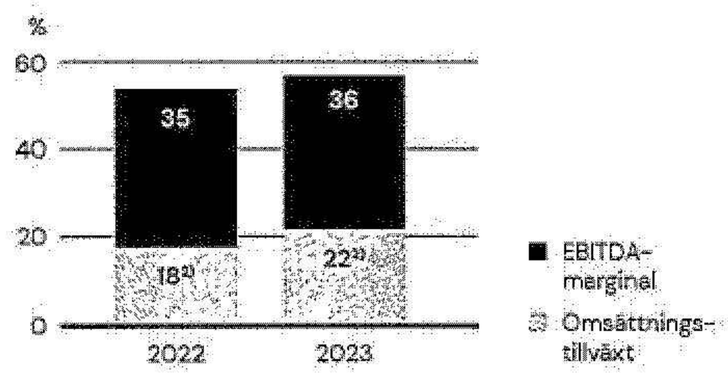
30+
kontor

140+
antal länder där Pagero har kunder

800+
anställda (FTE)

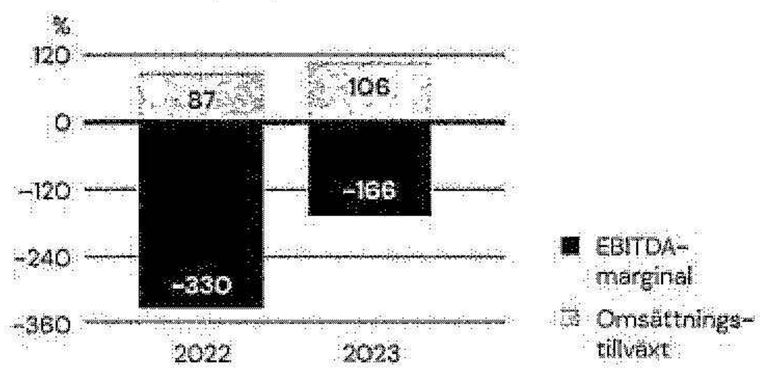
● **Etablerade marknader**
80 % (87 %) av nettoomsättningen

Pagero har starka marknadspositioner med god lönsamhet i Norden, Centraleuropa (Tyskland, Österrike, Schweiz samt Nederländerna och Belgien) samt utvalda länder i Latinamerika.



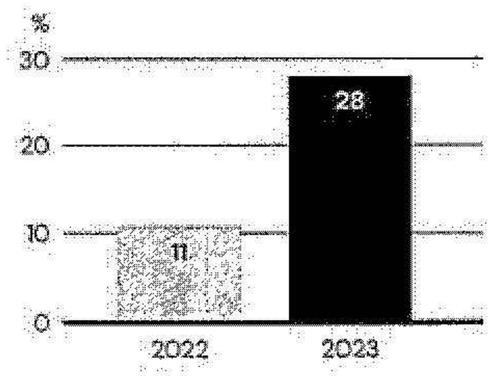
○ **Investeringsmarknader**
20 % (13 %) av nettoomsättningen

Pagero investerar i utveckling och personal för att ta en position på utvalda marknader som bedöms ha stor framtida potential. Kostnader tas för att bygga upp lokal närvaro och anpassa plattformen till lokala förhållanden.



○ **Övriga marknader där Pagero har kunder**

Stadig förbättring, Rule of 40[1]



1) Rule of 40 är en tumregel för SaaS-bolag (mjukvara som tjänst) som säger att bolagets tillväxt och marginal bör överstiga 40 % när de adderas.

2) Proforma för 2022 har av jämförelseskäl använts för förvärvet av Gosocket

20240718080800

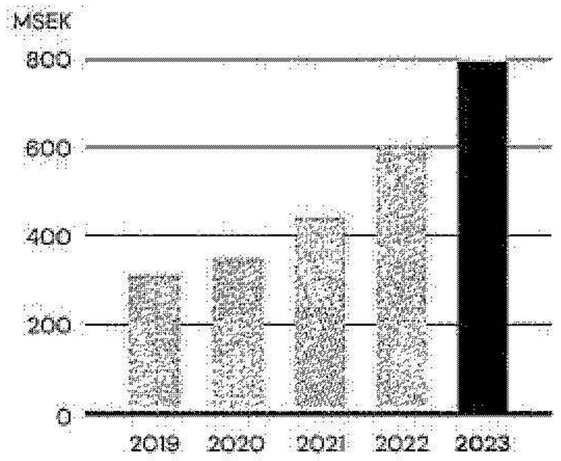
ÅRET I KORTHET

2023 En händelserik avslutning på ett starkt tillväxtår

Nyckeltal

	2023	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	795,4	600,1	441,8
Nettoomsättningstillväxt, %	33 %	36 %	27 %
Varav organisk	33 %	23 %	13 %
EBITA, MSEK	–75,1	–103,0	–39,6
EBITA-marginal, %	–9,4 %	–17,2 %	–9,0 %
Soliditet, %	24,1 %	36,5 %	56,2 %
Antal genomsnittligt anställda	838	711	496
R&D-kostnad i % av nettoomsättningen	25 %	24 %	23 %

Nettoomsättning



Viktiga händelser

- Optionsprogrammet 2020/2023 utnyttjades till fullo och tillförde bolaget 54 MSEK.
- Order på 4,2 MEUR mottogs.
- Minoritetsägarnas engagemang i Gosocket säkrat genom förskottsbetalning och förlängning av köp/säljoptioner.
- Samarbete med Thomson Reuters för att erbjuda kunder en tjänst för indirekt skatteefterlevnad.
- Partnersamarbete med Vertex för att leverera global e-fakturalösning.
- Etablering av kontor i Japan.
- Vertex lade ett kontantbud på 36 SEK/aktie som styrelsen rekommenderade aktieägarna att acceptera.

Händelser efter periodens slut

- Pagero fick ett offentligt uppköpserbjudande från Avalara Inc.
- Pagero fick ett offentligt uppköpserbjudande från Thomson Reuters.
- Vertex och Avalara Inc. drar sig ur budgivningsprocessen.
- Thomson Reuters slutför framgångsrikt förvärvserbjudandet och når 99,46 % aktieinnehav i Pagero. Thomson Reuters har för avsikt att kräva den obligatoriska inlösen av de återstående aktierna och främja en avnotering av Pagero från Nasdaq First North Growth Market.
- Bolaget avregistrerades från Nasdaq First North Growth market 8 mars 2024.

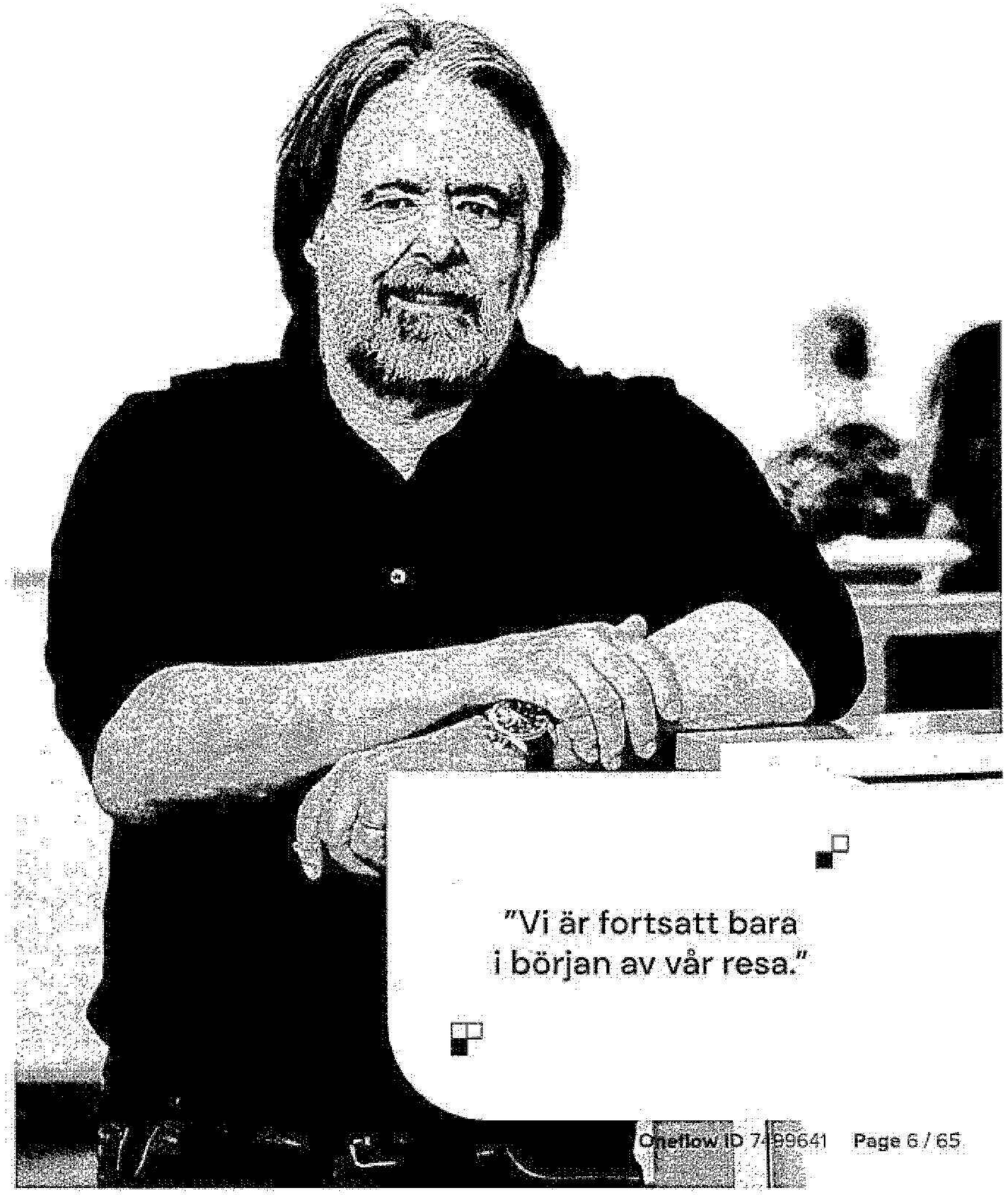
✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808081

VD HAR ORDET

Stjärnorna står rätt för vår verksamhet

Automatisering genom digital transformation är inget nytt. Däremot ser vi att företag och myndigheter börjar ändra fokus – att möjliggöra att digital information får förbli digital hela vägen i stället för att ta omvägen via analoga medel.



"Vi är fortsatt bara i början av vår resa."

Det gör ont i mig att höra att leverantörer fortfarande skriver ut och postar fakturor (som skapats digitalt i deras system) till kunder som sedan knappar in fakturans information i sina system. Att vi effektiviserar och automatiserar affärskommunikation och rapportering av skatter samtidigt som vår anpassning till modern teknologi har en positiv inverkan på miljön är ett bra exempel på produktivitetshöjande synergier för alla parter.

Under året har Pageros kommersiella expansion fortsatt och organisationen har levererat en organisk tillväxt på 33 % (24 %) i intäkter. Vår strategi att växa organisationen globalt parallellt med att vi har fortsatt investera i produktutveckling har visat sig vara rätt. Ett vinnande värdeerbjudande kräver människor med domänkunskap – såväl för produktutveckling och drift som för att assistera kunder med leverans och support. Idag är Pagero nästan 900 personer som ser till att vi levererar en ledande tjänst till våra kunder alla dagar året runt (24/7). Under året har vi byggt och levererat över 6 000 nya uppdateringar i produktion varav flera är framtagna för att framtidssäkra våra kunders fortsatta behov och tillväxtmöjligheter. Alla uppdateringar har satts i produktion utan påverkan eller driftstopp för våra kunder, enligt vår "Zero Downtime"-policy.

Under året har de första transaktionerna gått i produktion mellan Pageros nätverk och myndigheter via vår latinamerikanska plattform Gosocket. Detta är första steget för att kunna erbjuda den latinamerikanska marknaden vår vision "One connection – Global reach". Vidare har vi utökat antalet länder där vi kan leverera vårt omfattande compliance-erbjudande. Dessa nya länder inkluderar Japan, Dominikanska republiken, El Salvador och Serbien med många fler på ingång under 2024.

En betydande milstolpe för året var lanseringen av nästa generations nätverk med en rad nya funktioner. Våra användare kan nu enkelt se vilka affärspartners som finns i nätverket, skicka inbjudan och omedelbart bli uppkopplade. Pagero är Linkedin för B2B-kommunikation. Vi ser redan nu att över 4 000 företag använder de nya funktionerna för att öka sin digitala trafik utan några tidskrävande och dyra integrationsprojekt.

Har vi nått toppen av den globala adaptionskurvan inom digitalisering av affärskommunikation? Nej, världen har precis börjat inse automatiseringspotentialen av att koppla ihop affärssystem med varandra, och myndigheter har precis börjat inse vikten av att digitalt erhålla löpande rapportering av affärstransaktioner, primärt skatteunderlag. Därför fortsätter vi att investera i världens största nätverk för affärskommunikation. Vi är fortsatt bara i början av vår resa.

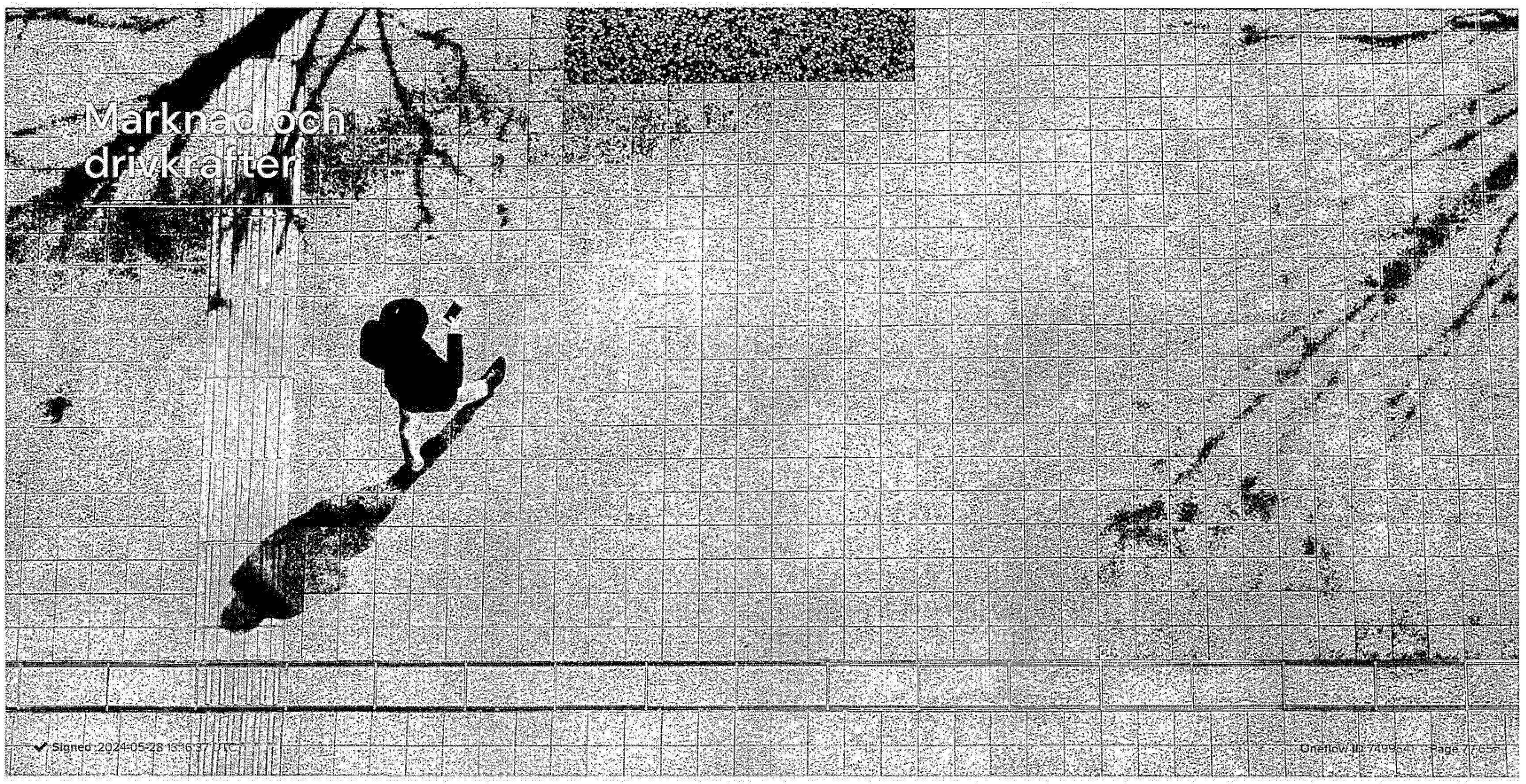
Kul att ni vill vara med på resan!

Bengt Nilsson, VD

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808082

Marknad och drivkrafter



Signed 2024-05-28 15:16:37 UTC Oneflow ID 749554 Page 7 / 65

2024071808083

MARKNADSÖVERSIKT

Stor potential

Lagkrav fungerar som en katalysator för den underliggande digitaliseringstrenden på Pageros marknader. Företag och myndigheter har bara skrapat på ytan av digitaliseringens möjligheter.

Lagkrav
Fler och fler länder inför lagkrav på digital fakturering och skatterapportering för att minska skattefusk. Med över 80 länder som antingen har infört eller är på väg att införa regler är detta en stark drivkraft för digitalisering.

↳ Läs mer om lagkrav på nästa sida

Automatisering
Automatisering av de administrativa delarna av köp- och säljprocessen ökar kontrollen och frigör tid för mer värdeskapande arbete i både privat och offentlig sektor. Manuell dokumenthantering och osäkra data utgör idag hinder för automatisering.

Hållbarhet
Digitaliserade processer ökar tillförlitligheten och spårbarheten på den data som finns i interna system, stärker datasäkerheten och garanterar regelefterlevnad. Behovet av detta ökar med de nya hållbarhetsrapporteringskraven, som bland annat innebär utökad revision. Därutöver minskar digitalisering anspråket på fysiska resurser, som till exempel papper och transporter, vilket är bra för miljön.

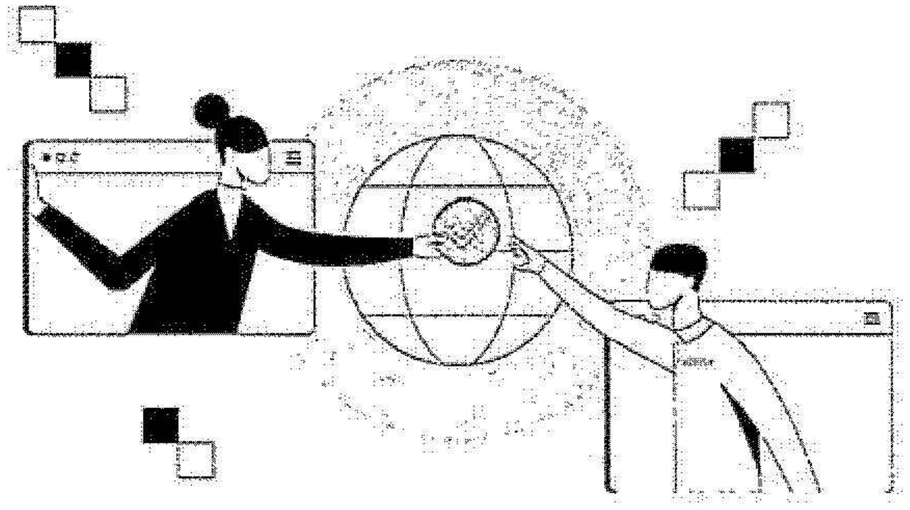
↳ Läs mer om Pageros hållbarhetsarbete i hållbarhetsrapporten på sidorna 17–27

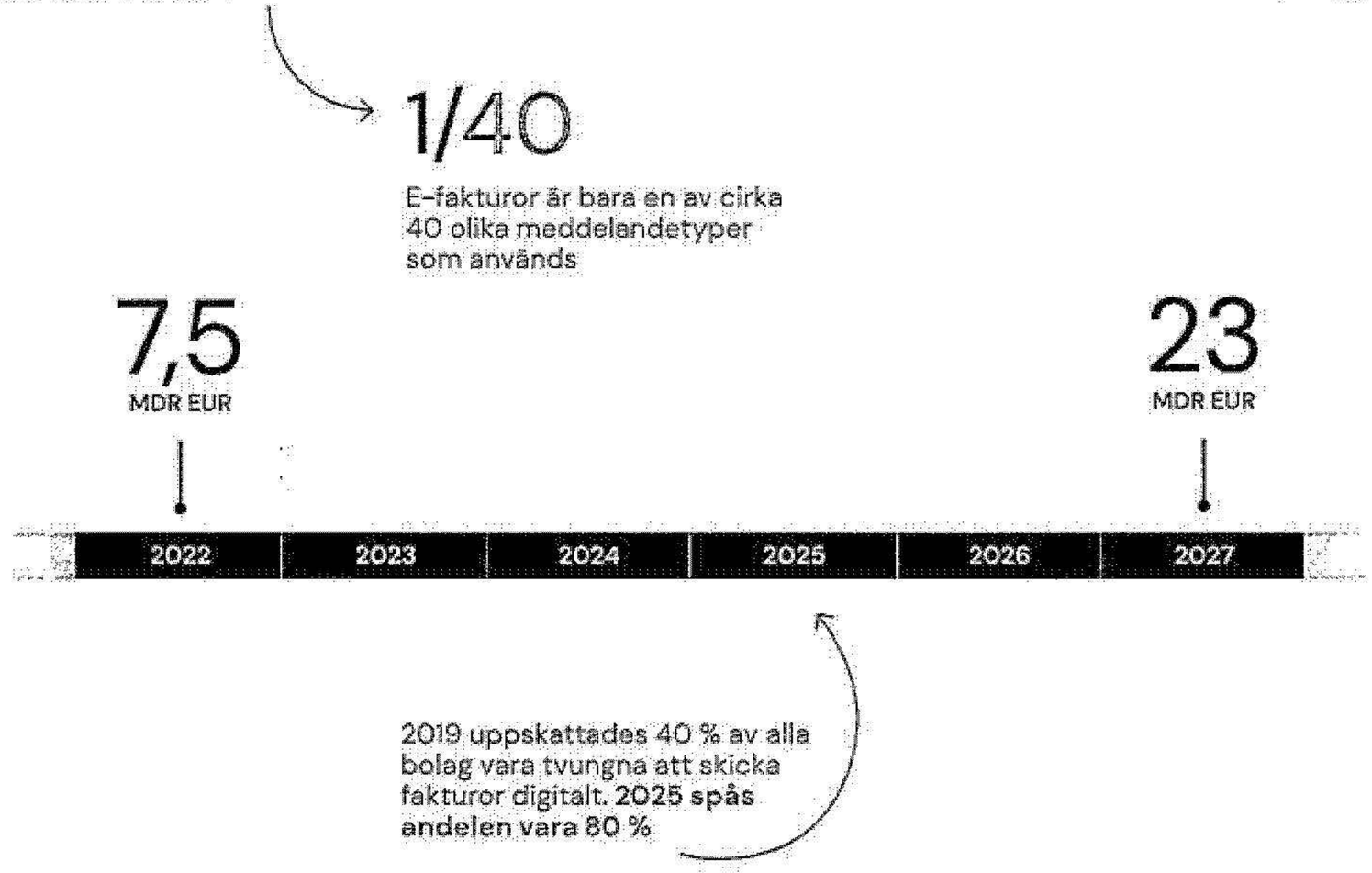
E-FAKTURAMARKNADENS VÄRDE

Kommunikation mellan företag är fortfarande i hög utsträckning manuell – inte ens Pagero är 100 % digitala i sin fakturahantering (läs mer i hållbarhetsrapporten). Påtryckningar från affärspartners och tvingande lagkrav gör dock att allt fler går över till e-fakturering.

Det gör att e-fakturamarknaden spås växa från 7,5 MDR EUR 2022 till 23 MDR EUR 2027.

Samtidigt är e-fakturor bara en av cirka 40 olika meddelandetyper som skickas inom order-to-cash/purchase-to-pay-processerna.





Källa: Billentis – The e-invoicing journey 2019–2025

Läs mer på vår webbplats

2024071808084

DRIVKRAFTER

Lagkrav på e-fakturering driver digitalisering

Allt fler länder lagstiftar om e-fakturering och digital skatterapportering. Vid utgången av 2023 hade över 80 länder aviserat eller infört krav med varierande omfattning. I vissa länder påverkas endast leverantörer till offentlig sektor medan andra lagkrav berör alla företag i landet.

En drivkraft bakom lagstiftningen är att momsintäkterna i många länder är lägre än vad de borde vara. Skillnaden kallas för momsgap och kan ha flera orsaker, men ofta handlar det om att gällande lagar och regler inte följs.

EU-kommissionen följer regelbundet upp momsgapets storlek. Deras senaste rapport som publicerades 2023 uppskattade momsgapet till 61 MDR EUR under 2021, motsvarande 5,3 % av de potentiella momsintäkterna i de 27 medlemsländerna. Det var en minskning jämfört med 2020, men siffrorna är behäftade med ovanligt stor osäkerhet på grund av pandemin, noterar kommissionen. Skillnaden mellan länderna är samtidigt stor. Rumänien gick miste om 36,7 % av de potentiella momsintäkterna medan Nederländerna samlade in 0,2 % för mycket.[1]

1) VAT Gap in the EU https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/84ba1bdf-7230-11ee-9220-01aa75ed71a1/language-en/format-PDF/source-search

KOMMANDE LAGKRAV:

2024
Bolivia – gradvis införande (live)
Danmark – gradvis införande (live)
Israel – gradvis införande (live från 5 maj om inte uppskjutet igen)
Malaysia – gradvis införande (live från 1 augusti)
Paraguay – gradvis införande (live)
Rumänien – (live)
Saudiarabien – (live)

2025
Kina – gradvis införande (live)
Tyskland – gradvis införande[2]
Polen – (inväntar nytt datum)
Spanien – gradvis införande[2]
ViDA – (VAT in the Digital Age) gradvis över flera år

2026
Belgien – gradvis införande (live)
Frankrike – gradvis införande (live)
Förenade Arabemiraten – gradvis införande (live)

2028
EU – VIDA (VAT in the Digital Age): gradvis över flera år[3]

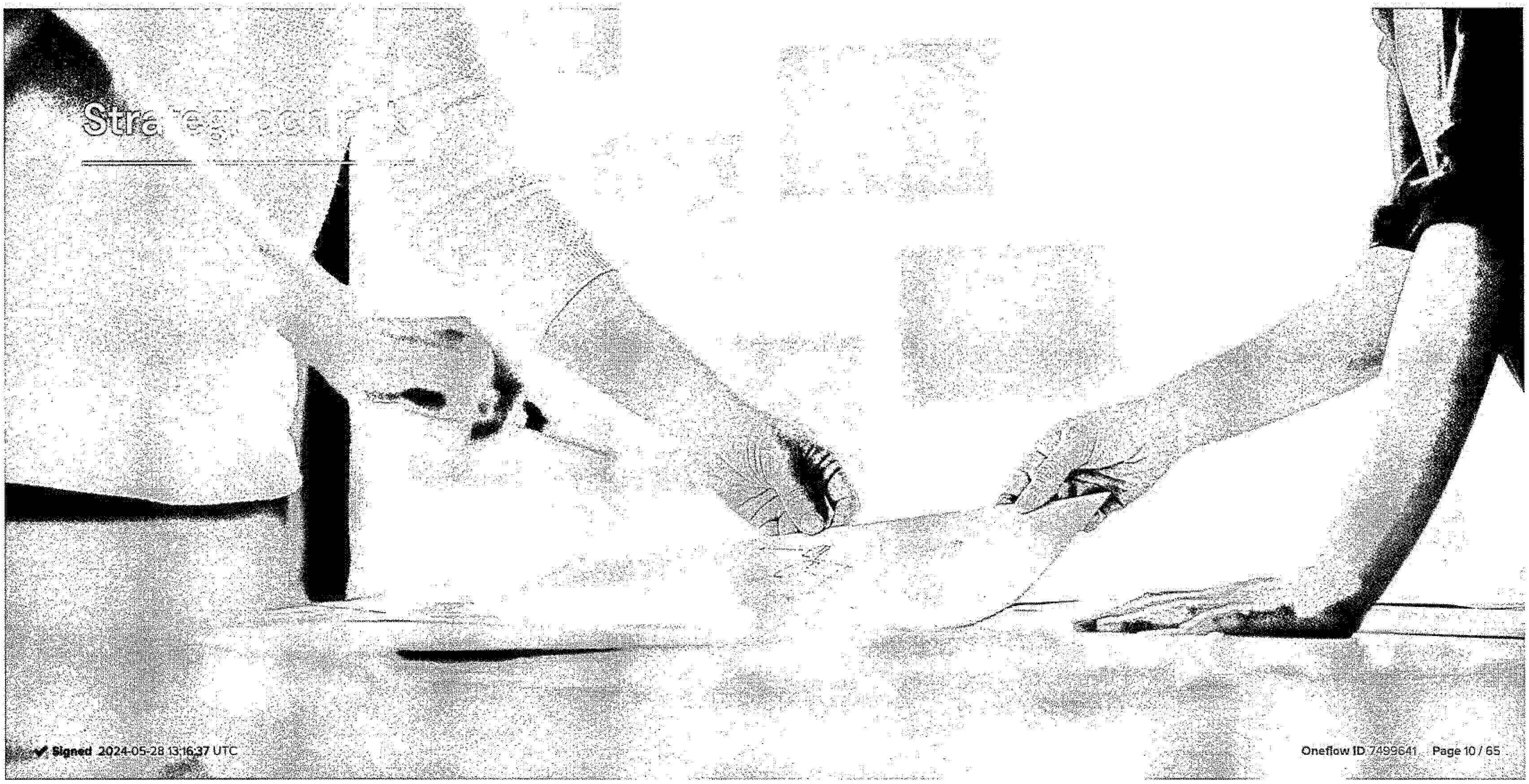
80+
länder med krav på hantering av e-dokument

LANDSOMFATTANDE LAGKRAV

2) Lagförslag framlagt, inväntar godkännande
3) Läs mer på Pageros blogg (på engelska) https://www.pagero.com/blog/what-is-vida

Gör en djupdykning i de statliga kraven här

2024071808085



Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808086

STRATEGI

Våra strategiska pelare

Pageros övergripande strategiska mål är att bli global marknadsledare. För att nå dit arbetar vi med sex strategiska pelare som bär upp bolagets riktning. Grunden för allt är att våra medarbetare trivs och presterar.

TEKNOLOGI

Vinna tech-racet

Riktade investeringar i R&D för att bibehålla vårt tekniska försprång. Datasäkerhet är kritiskt.

NÄTVERK

Nätverk i första hand, inte applikation

Därmed bli tillgänglig som partner för alla applikationer och få en stor adressbar marknad.

OBEROENDE

Komplettera, inte konkurrera

Bli partner med alla best-of-breed-applikationer som behöver ett affärsnätverk.

ÖPPENHET

Ha störst räckvidd

Anslut till så många statliga infrastrukturer och affärsnätverk som behövs.

COMPLIANCE

Vara bästa affärsnätverket för regelefterlevnad

Erbjud en lösning som lever upp till lagkraven i alla länder.

GLOCAL

#1 för multinationella bolag, starka på utvalda marknader

Lokal närvaro är en konkurrensfördel.

Grunden för Pagero är våra medarbetare

↳ Datasäkerhet, compliance och personalfrågor beskrivs närmare i riskavsnittet på sidorna 15–16 samt i hållbarhetsrapporten på sidorna 17–27

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808087

TILLVÄXTSTRATEGI

Tillväxt i flera dimensioner

Pageros tillväxtstrategi bygger på att skala upp nykundsanskaffningen och att samtidigt sälja mer till den existerande kundbasen. Ytterligare uppsida kommer från en selektiv förvärvsstrategi. Kunderna finns i alla branscher.

STRATEGI 1:

Skala upp nykundsanskaffningen

Direktförsäljning
Pageros försäljningsteam riktar in sig på medelstora och stora multinationella företag. "Land and expand", säkra kunden och expandera affären efter hand, är modellen.

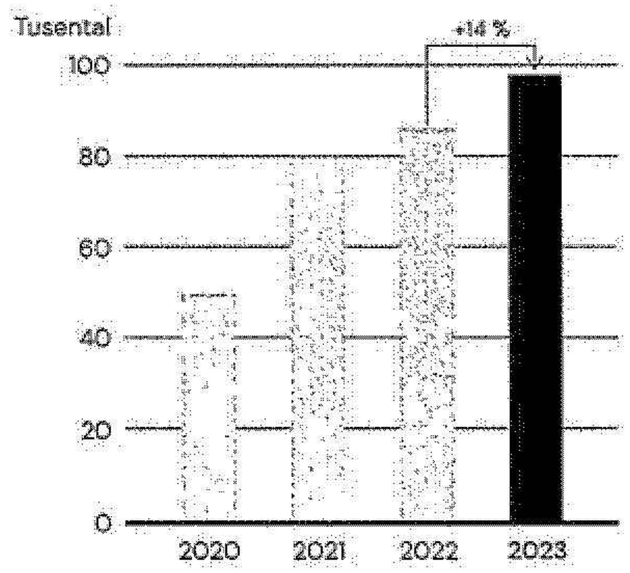
Kundledd kundanskaffning
Stora företag har ofta tusentals leverantörer och många av dem begär proaktivt att dessa ska ansluta sig till Pagero Network för att underlätta P2P-processen (purchase-to-pay, inköp-till-betalning). Med funktionerna monitor och invite (läs mer på an 3) har Pagero optimerat plattformen för att göra det enkelt för företag att hitta och bjuda in sina kunder och leverantörer till nätverket.

Växande partnernätverk
Vi har ett växande nätverk av partners, idag över 100 stycken, som antingen hänvisar sina kunder till Pagero eller som återförsäljer våra tjänster genom att integrera Pagero Network i sina egna programvaror. Detta är en snabbt växande kanal som möjliggörs av vår strategi att komplettera, inte konkurrera med, våra partners.

Några av våra partners:

Thomson Reuters · IFS · UNIT4 · workday. · RICOH · Microsoft

Kundbastillväxt



Du hittar fler kundcase på vår webbplats

"I takt med att fler och fler länder världen över börjar införa krav på e-fakturering och e-orderhantering, ser vi stor potential att utöka partnersamarbetet med Pagero – både tekniskt och geografiskt."

Simon Maddan,
Head of Application Support, Ricoh

RICOH

2024071808088

TILLVÄXTSTRATEGI

STRATEGI 2:

Öka intäkten per kund

Det vanligaste är att kunderna börjar använda Pageros tjänster för en meddelandetyp, oftast e-fakturor, i ett land.

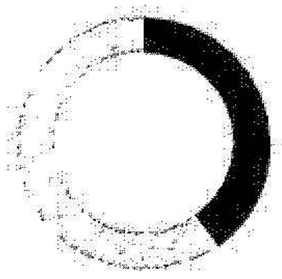
Fler länder
Pagero har stöd för lokala e-fakturakrav i över 80 länder. Många kunder utökar användandet av Pagero för fler dotterbolag i fler länder.

Fler meddelandetyper
Fakturor är en av ett 40-tal meddelandetyper som vanligtvis ingår i O2C- / P2P-processerna. Exempel på andra typer är order och produktkataloger.

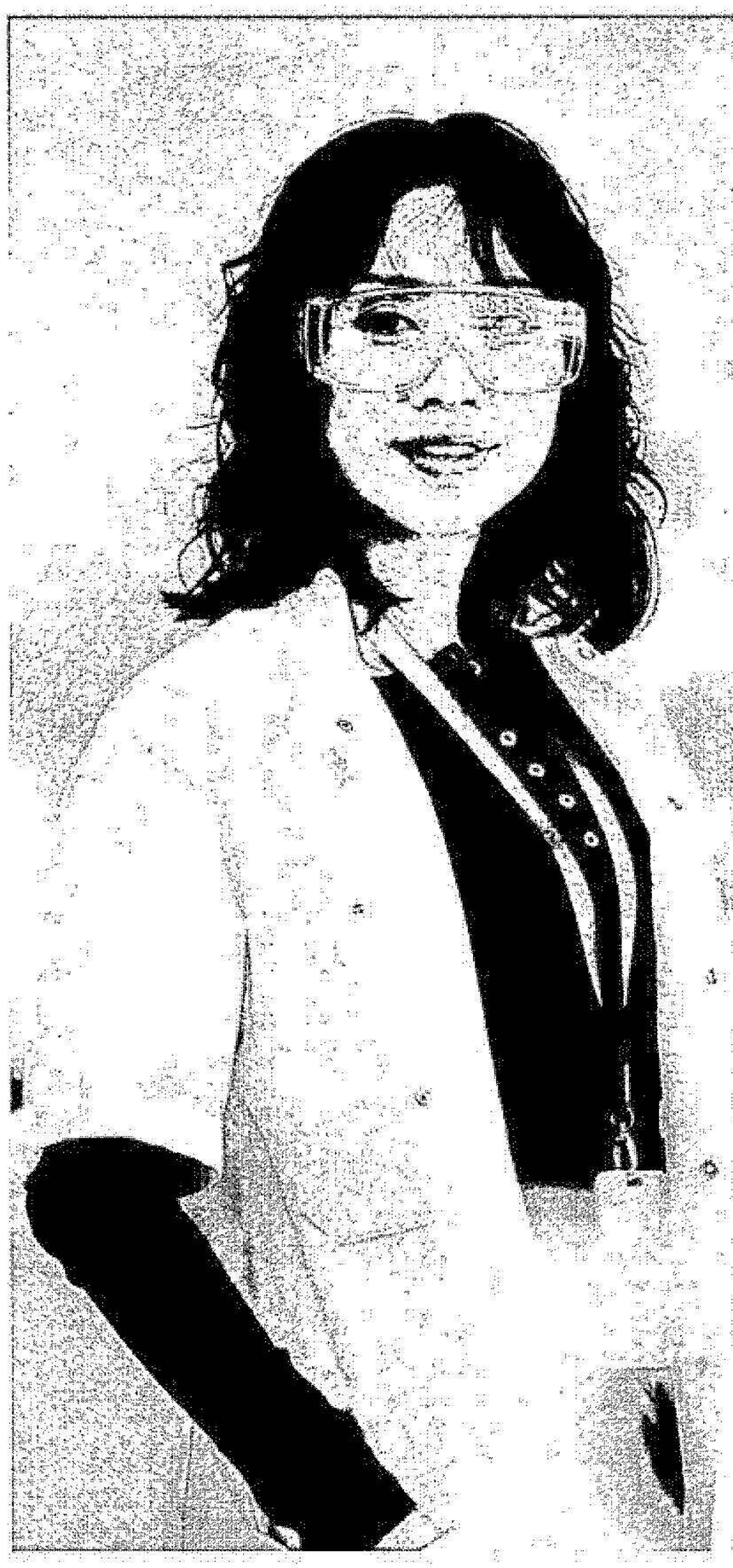
Fler tjänster
Pagero har ett stort utbud av tjänster och applikationer, antingen egenutvecklade eller via tredje part, som hjälper kunder digitalisera och automatisera processer.

Pagero Store
Kunderna adderar enkelt nya tjänster genom vår självbetjäningstjänst Pagero Store.

Andel merförsäljning till befintlig kund



40 %



Nätverkseffekter

Varje ny anslutning till Pagero tillför inte bara värde till det företag som anslutit sig utan också till alla andra bolag som redan finns i nätverket. Värdet av att ansluta sig till Pagero fortsätter därför att öka med tiden. Det tydliggörs av den nya funktionalitet som lanserades 2023, med verifierade sökbara företagsprofiler (läs mer på sidan 3). Det gör att företag kan använda Pageros plattform för att hitta nya leverantörer eller kunder.

Eftersom företag som är baserade i samma region eller verkar i samma bransch ofta delar kunder och leverantörer arbetar vi aktivt för att skapa starka nätverkseffekter på två olika sätt:

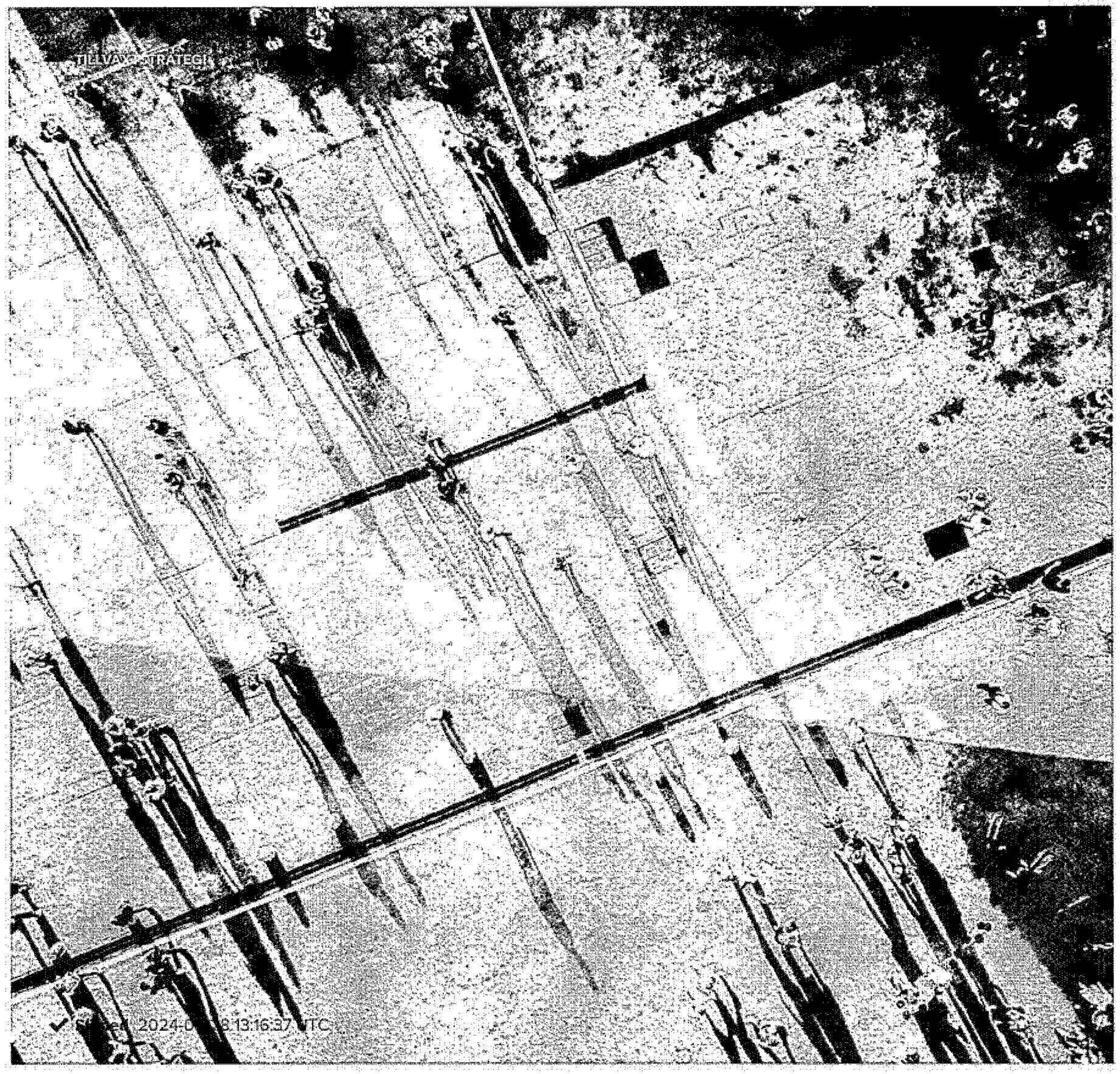
Geografisk dominans
Vi investerar i lokal närvaro för att ta marknadsandelar på utvalda marknader och bli det självklara valet i varje region.

Dominans i industrivertikaler
Inom vissa sektorer – sjukvård, tillverkningsindustri, gruvindustri, offentlig sektor – har Pagero många kunder och färdiga lösningar med utökad funktionalitet.

✓ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Oneflow ID 7499641 Page 13 / 65

2024071808089



STRATEGI 3:

Selektiva förvärv

Vi har de senaste åren gjort flera lyckosamma förvärv. Strategin bygger på att förvärvskandidater ska uppfylla minst ett av tre kriterier.

Geografisk expansion
Utökar vår geografiska närvaro genom lokala och regionala lösningar med starka marknadspositioner.

Nätverksexpansion
Utökar vårt nätverk och vår globala räckvidd genom att absorbera likande affärsnätverk i olika geografiska områden och branscher.

Utökad funktionalitet
Tillför funktionalitet till vår plattform genom förvärv av specialiserade lösningar.

Under 2023 säkrades minoritetsägarnas fortsatta engagemang i Gosocket genom en förskottsbetalning och förlängning av löptiden på köp/säljoptioner.

Våra förvärv:

2022	Creative Software	○
2021	Gosocket	○ ○
2018	Palette	○ ○
2018	HBS	○ ○ ○
2017	primelog	○

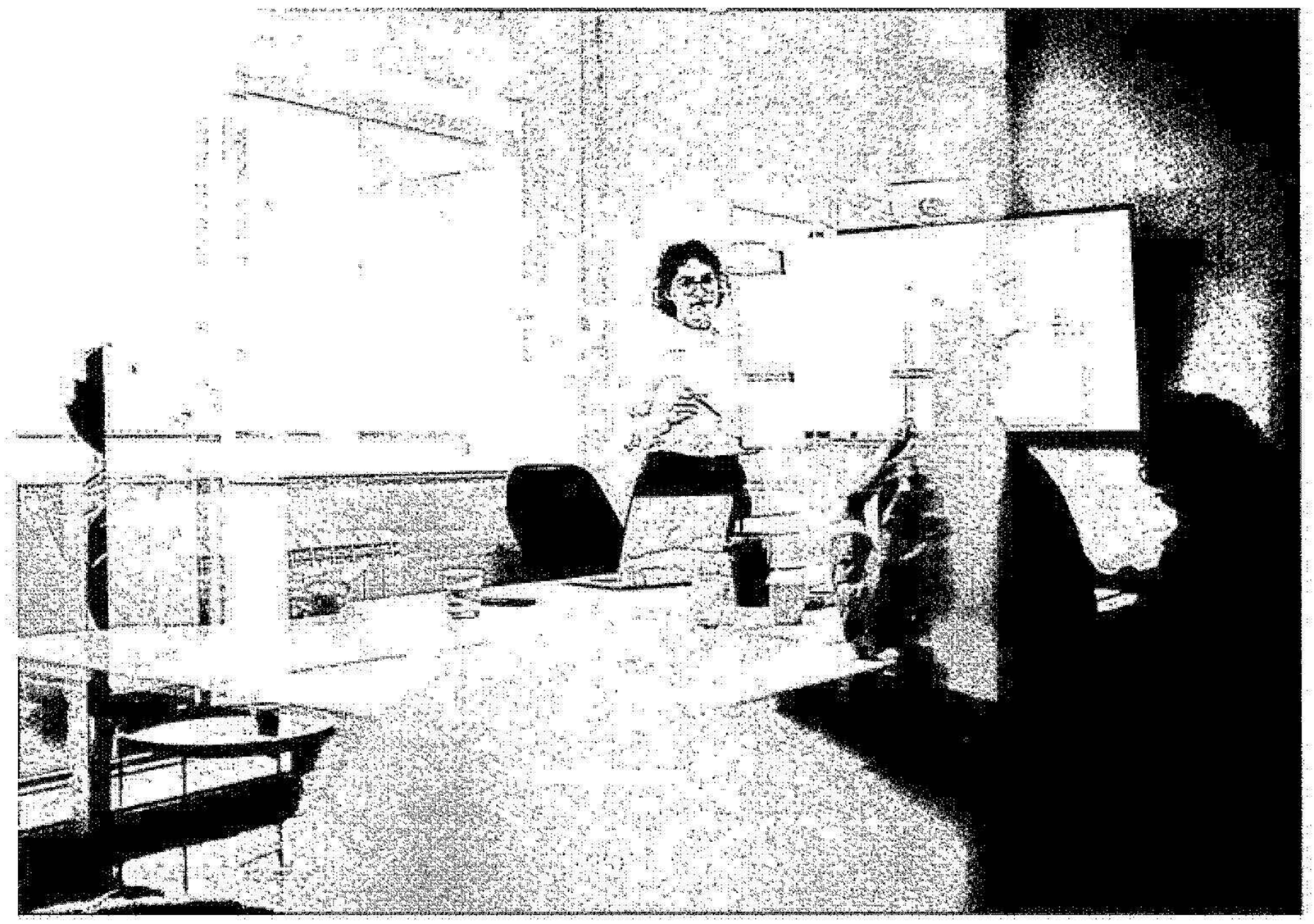
Oneflow ID 7499641 Page 14 / 65

2024071808090

RISK

Effektiv riskhantering

Pagero har en strukturerad riskhanteringsprocess där risker löpande identifieras, utvärderas och hanteras. Arbetet leds av en riskhanteringsgrupp som årligen rapporterar till ledningsgruppen. Finansiella risker beskrivs i förvaltningsberättelsen och i not 3.



Beskrivning och hantering	Sannolikhet	Påverkan
Rekrytera och behålla personal		
Pageros anställda är främst specialiserade inom IT och teknik. Bolaget är beroende av att kunna rekrytera, utveckla och behålla kvalificerade medarbetare och annan nyckelpersonal, såsom ledande befattningshavare, för att kunna genomföra sin tillväxtstrategi. Pagero hanterar risken genom att arbeta för att upplevas som en bra arbetsgivare. Ett viktigt verktyg i det arbetet är HR-policyn.	M	H
Tjänsternas regelefterlevnad		
Pagero erbjuder tjänster som hjälper kunderna att följa lokala lagkrav, till exempel avseende skatt på fakturor. Ändringar i regelverk kan påverka både försäljningsmöjligheter och kostnader för att säkerställa efterlevnad. Om Pageros tjänster inte följer lagkrav kan det leda till skada och påverka företagets rykte negativt.	LÅ	H
Produktutveckling		
Pagero utvecklar kontinuerligt sitt molnbaserade nätverk så att kunder via en anslutning ska kunna kommunicera elektroniskt med alla andra företag. Det är viktigt att nätverket utvecklas i en takt som kunderna förväntar sig och kräver. Pagero etablerar även tjänster på nya marknader. Om den förväntande efterfrågan på dessa tjänster inte materialiseras finns det en risk att utvecklingskostnaderna inte kan täckas.	LÅ	M

Sannolikhet

F	FREKVENT	Inträffar återkommande
H	HÖG	Kommer att inträffa, eller har inträffat
M	MEDEL	Kan inträffa
LÅ	LÅG	Inträffar sannolikt inte

Påverkan

K	KRITISK	Omfattande påverkan på Pageros rykte eller finanser
H	HÖG	Stor påverkan
M	MEDIUM	Viss påverkan
LÅ	LÅG	Liten påverkan

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808091

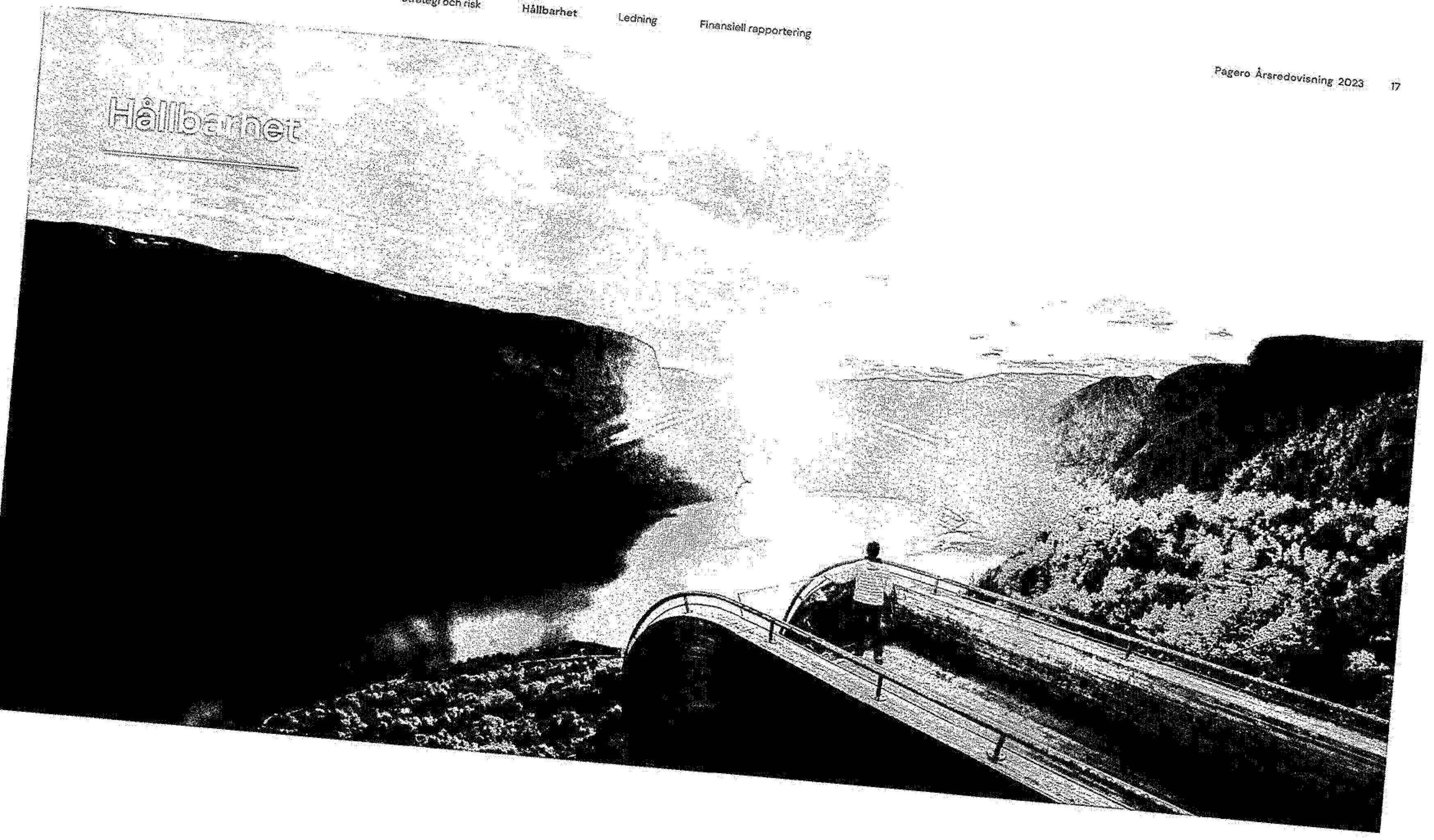
RISK

Beskrivning och hantering	Sannolikhet	Påverkan
Tredjepartsleverantörer		
Pagero är beroende av tredjepartsleverantörer för tillhandahållande av vissa tjänster. Dessa omfattar digitala signaturer och stöd för olika typer av transaktioner. Om avtalen med dessa leverantörer avslutas och företaget inte kan ersätta dem på godtagbara villkor eller inom rimlig tid, kan detta leda till väsentliga negativa störningar i företagets tjänster på kort sikt. Om en tredjepartsleverantör inte tillhandahåller tjänster enligt avtal kan detta också leda till störningar i Pageros tjänster.	L	L
Svårigheter vid genomförande av förvärv		
Pageros förvärv kan misslyckas med att generera det förväntade resultatet när det gäller affärsresultat och realiserande av synergieffekter. Det kan även exponera Pagero för okända förpliktelser som företaget inte kunde identifiera under förvärvsprocessen. Om dessa risker förverkligas kan de få en negativ effekt på företagets framtidsutsikter och finansiella resultat.	L	L
IT-säkerhet		
Pageros tjänster hanterar konfidentiell och affärskritisk data. Om någon obehörig, genom exempelvis en IT-attack, skulle få åtkomst till bolagets tjänster kan det leda till en åtkomst av sådan konfidentiell data. Det finns även en risk för att bolagets tjänster kan drabbas av driftstopp till följd av en IT-attack. Ovanstående avser både tjänster som levereras direkt av Pagero och sådana som levereras av underleverantörer. Om dessa risker inträffar kan det leda till väsentlig negativ påverkan på Pageros verksamhet. De hanteras genom ett rigoröst IT-säkerhetsarbete som omfattar leverantörskedjan.	L	K
Driftstörningar		
Pagero använder externa hostingleverantörer för nätverk, underhåll och drift av företagets IT-system, data och plattform. Om något skulle inträffa, till exempel en naturkatastrof, terroristattack eller mänskligt fel, kan det påverka tillgängligheten för företagets IT-system och tjänster och leda till betydande kostnader för att återställa förlorad och skadad data. Därför har företaget back-up och redundanser på plats.	L	L

Beskrivning och hantering	Sannolikhet	Påverkan
Dataskydd		
Pagero inhämtar och hanterar personuppgifter åt kunder och är därför skyldiga att följa gällande dataskyddslagar, som GDPR inom EU. Bolaget har vidtagit långtgående åtgärder för att säkerställa efterlevnaden, både internt och i leverantörskedjan, och har även utsett ett dataskyddsombud. I händelse av en inspektion kan dock tillsynsmyndigheten besluta att Pagero inte uppfyller kraven. Dessutom kan utvecklingen av rättspraxis eller yttranden från tillsynsmyndigheten väsentligen påverka bolagets verksamhet och kostnader för efterlevnad.	L	L
Fysiska klimat- och miljörisker		
Fysiska risker kopplade till klimatförändringarna, såsom stigande havsnivåer och mer frekventa extrema väderleksförhållanden, kan påverka bolagets datacenter. Pagero ställer höga krav på datacenterleverantörer när det gäller skydd mot fysiska miljörisker, inklusive skydd mot översvämningar och strömstörning från blixtnedslag, redundant elinfrastruktur och skadeskydd för el- och telekommunikationskablar.	L	K
Korruptionsbekämpning		
Pagero har en nolltoleranspolicy för korruption och mutor och kräver att alla anställda också avstår från beteende som kan tolkas som mutor eller korruption. Extra försiktighet ska alltid iakttas i kontakter med offentlig sektor. Policyn ingår i företagets uppförandekod som alla anställda måste läsa. Pageros verksamhet bygger på kundernas förtroende, och tillkortakommanden i att uppfylla regelkrav kan leda till förlust av det förtroendet.	L	L
Mänskliga rättigheter		
De tjänster Pagero levererar är till sin natur av låg risk för kränkningar mot mänskliga rättigheter, exempelvis barnarbete eller tvångsarbete, och detsamma gäller för de tjänsteleverantörer som hjälper till att leverera delar av Pageros tjänster. Pagero arbetar aktivt med leverantörsbedömningar för att säkerställa att våra värderingar återspeglas även hos de leverantörer vi arbetar med. Den största risken när det gäller mänskliga rättigheter som bolaget står inför är rätten till personlig integritet, vilket tas upp under Dataskydd ovan.	L	L

2024071808092

Hållbarhet



2024071808093

HÅLLBARHETSRAPPORT

Arbetar för en långsiktigt hållbar affär

Pagero bygger produkter som våra kunder kommer att använda och vara beroende av i sin dagliga verksamhet under årtionden framåt. En förutsättning för att lyckas leverera under så lång tid är en socialt och miljömässigt hållbar verksamhet som bidrar positivt till samhället.

Vår hållbarhetsrapportering och vårt hållbarhetsarbete utgår från en ESG-struktur: miljö (Environment), socialt (Social) och styrning (Governance). Både vår faktiska och potentiella påverkan beaktas, liksom hur de risker och möjligheter som identifieras påverkar vår verksamhet.

Väsentlighetsanalysen som ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete genomfördes första gången 2021 och sågs över igen 2022. Den har pekat ut ett antal väsentliga ämnen som vårt arbete idag fokuserar på. I det initiala arbetet genomfördes strukturerade intressentdialoger då grupperna kunder, ägare och medarbetare intervjuades. Pagero håller löpande kontakt med samtliga dessa intressentgrupper.

Våra väsentliga ämnen

Vårt hållbarhetsarbete utgår i sin från en ESG-struktur: miljö (Environment), socialt (Social) och styrning (Governance).

Miljö
- Energikonsumtion
- Utsläpp av växthusgaser
- Minskning av avfall (indirekt ekonomisk påverkan)
- Effektivitet (indirekt ekonomisk påverkan)

Socialt ansvar
- Attraktiv arbetsplats
- Kompetensutveckling
- Mångfald och inkludering

Styrning
- Antikorruption
- Informationssäkerhet
- Dataskydd
- Regelefterlevnad
- Utvärdering av leverantörer
- Effektivitet (indirekt ekonomisk påverkan)

↳ Våra mål finns att läsa på sidorna för respektive område.

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Oneflow ID 7499641 Page 18 / 65

2024071808094

HÅLLBARHETSRAPPORT

Pageros värdekedja

Alla verksamheter, såväl privat, offentlig som ideell, måste kunna hantera O2C- och P2P-processerna. Dessa processer kan omfatta ett 40-tal olika meddelanden, där förmågan att skicka och ta emot fakturor är den mest centrala. Valet står mellan att göra det på papper eller digitalt.

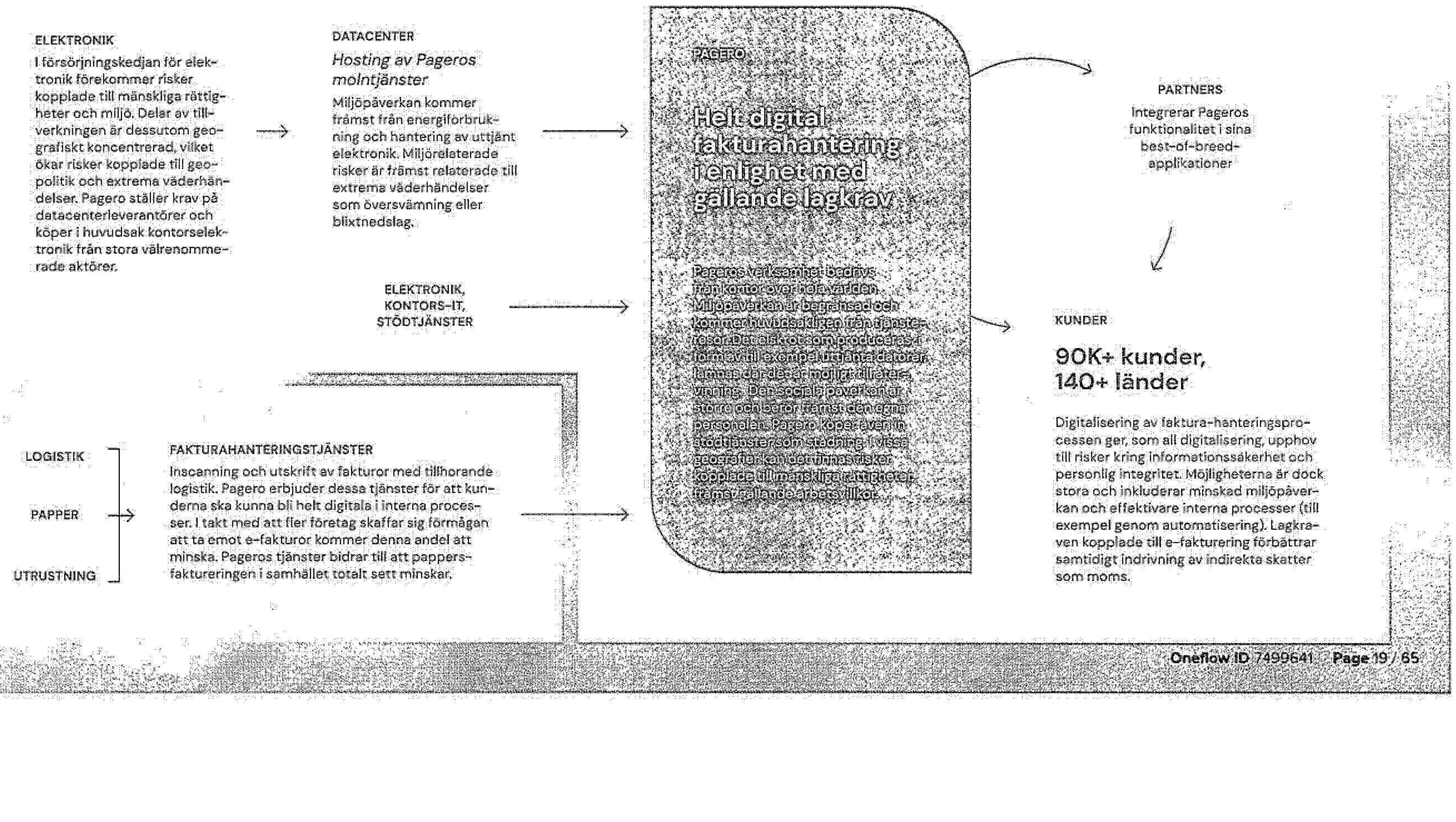
Digitalt

– Pageros grunderbjudande

Minskar miljöpåverkan, effektiviserar processer och säkrar efterlevnad av skattelagstiftning. Ökar risker kopplade till informationssäkerhet och personlig integritet.

Pappersbaserat

Stor påverkan från försörjningskedjorna för papper och transporter. Det innebär bland annat risker kring klimatpåverkan, biologisk mångfald och mänskliga rättigheter.



Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808095

HÅLLBARHETSRAPPORT

ESG: Miljö

Pageros produkter skapar genom digitalisering förutsättningar för att automatisera pappersbaserade processer som alla verksamheter, både offentliga och privata, måste hantera. Det minskar den fysiska resursförbrukningen och ökar den interna effektiviteten.

Påverkan i kundledet

Våra produkter har en positiv miljöpåverkan genom en substitueringseffekt – de möjliggör digitalisering av processer som tidigare i stor utsträckning varit pappersbaserade. För kunderna innebär det direkt minskad pappersanvändning och indirekt även lägre utsläpp kopplade till försörjningskedjorna för papper och fysiska utskick. Full digitalisering eliminerar även behovet av skrivare och kopiatorer med tillhörande miljöavtryck.

Hur mycket kundernas miljöavtryck minskas genom att använda Pageros tjänster beräknas löpande och redovisas i Pagero Online. Beräkningarna är illustrativa och utgår från att ett digitalt skickat dokument har sparat ett pappersdokument. Se översikten här intill för exempel.

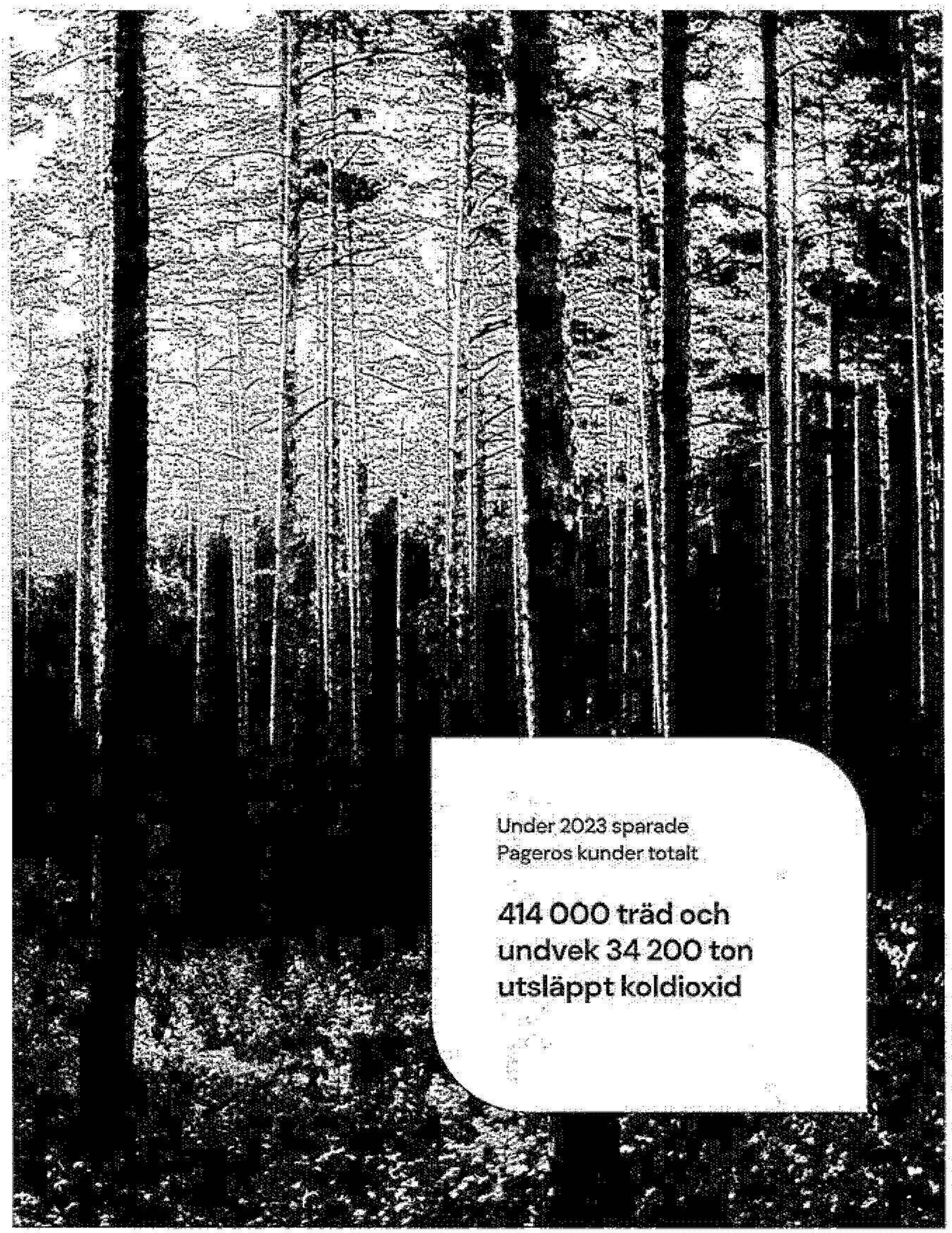
Påverkan från verksamhet och leverantörsled

Eftersom produkterna är digitala och molnbaserade begränsas Pageros påverkan till det som uppkommer från kontoren, tjänsteresorna och tjänsterna som köps in för att kunna leverera värdeerbjudandet, vilket främst är datacenter och pappersrelaterad fakturahantering.

Våra kontor, som finns i 21 länder, följer alla lokala lagar och regler avseende energi, vatten och avfall. Där det är möjligt tecknar vi avtal om fossilfri el och vi har som ambition att lämna all uttjänt elektronisk utrustning till återvinning. Vår resepolicy uppmuntrar till att i första hand ta möten digitalt och att därefter välja det miljövänligaste resealternativet.

Vi hyr in oss i datacenter vars främsta miljöavtryck är energiförbrukning och elektroniskt avfall. Precis som för kontoren väljer Pagero fossilfri el där det är möjligt. Alla leverantörer utvärderas grundligt för att säkerställa att de lever upp till våra högt ställda kvalitets- och miljökrav. Vi strävar efter att samtliga ska vara certifierade enligt miljöledningsstandarden ISO 140001 och som minimum leva upp till ENERGY STAR Servers V2.1 specifikationsstandarder. Vi kräver även att de är skyddade mot fysiska miljörisker som översvämningar och blixtnedslag.

Som en del av vårt kunderbjudande erbjuder vi via partners hantering av fysiska fakturor, vilket i praktiken innebär mottagning och inscanning samt utskrift och utskick av pappersfakturor. Det gör det möjligt får våra kunder att bli helt digitala i sina interna processer. Vi arbetar för att minska påverkan genom att främja digitalisering, bland annat genom att erbjuda verktyg som förenklar för kunderna att bjuda in sina leverantörer och kunder till att börja använda Pagero.



✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

20240718080960

ESG: MILJÖ

Utsläpp av växthusgaser

Pagero har skickat in ett brev och förbundit sig hos Science Based Targets initiative att sätta klimatmål som är i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål. Arbetet med att ta fram målen pågår.

Scope 1

Scope 1 omfattar direkta utsläpp från ägda eller kontrollerade källor, vilket i Pageros fall innebär utsläpp från tjänstebilar. För 2023 minskade utsläppen på grund av ökad användning av elbilar.

62,1 ton (125)
CO_2e-UTSLÄPP

Scope 2

Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från köpt energi. Pagero mäter energikonsumtionen vid nio kontor (8). För övriga 12 egna kontor görs schablonberäkningar. Totalt ingår 21 kontor (18) i beräkningen.

212 ton (125)
CO_2e-UTSLÄPP

Scope 3

Scope 3 omfattar indirekta utsläpp (exklusive scope 2) som förekommer i företagets värdekedja, uppströms och nedströms. Pagero gör beräkningar utifrån aktivitetsbaserad data för inköpta varor och tjänster. Ökningen 2023 beror dels på ny metod för insamling, dels på tillgång till bättre och mer data.

4 481 ton (2 701)
CO_2e-UTSLÄPP

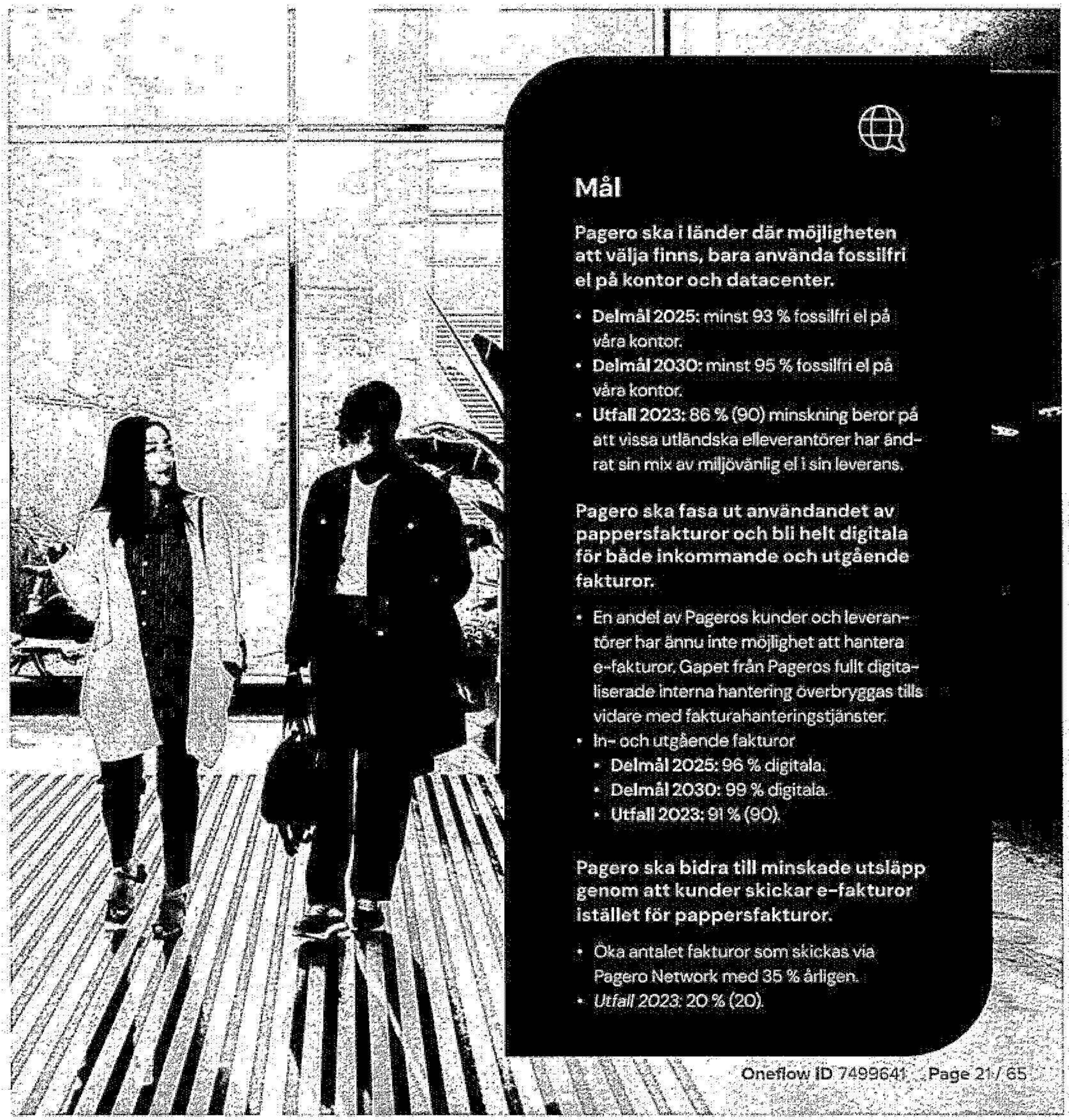
Totala utsläpp 4 755 ton CO_2e

Datacenter, fakturahantering och konsulter

85 % (92) av utsläppen härrör från köpta varor och tjänster, vilket omfattar exempelvis hosting i datacenter, utskrift av kundfakturor och konsultkostnader.

Annat: 15 % (8) består främst av affärsresor, medarbetares pendling, bilhyror och leverantörstransporter.

SCOPE 1 SCOPE 2 SCOPE 3



Mål

Pagero ska i länder där möjligheten att välja finns, bara använda fossilfri el på kontor och datacenter.

- **Delmål 2025:** minst 93 % fossilfri el på våra kontor.
- **Delmål 2030:** minst 95 % fossilfri el på våra kontor.
- **Utfall 2023:** 86 % (90) minskning beror på att vissa utländska elleverantörer har ändrat sin mix av miljövänlig el i sin leverans.

Pagero ska fasa ut användandet av pappersfakturor och bli helt digitala för både inkommande och utgående fakturor.

- En andel av Pageros kunder och leverantörer har ännu inte möjlighet att hantera e-fakturor. Gapet från Pageros fullt digitaliserade interna hantering överbryggas tills vidare med fakturahanteringstjänster.
- In- och utgående fakturor
  - **Delmål 2025:** 96 % digitala.
  - **Delmål 2030:** 99 % digitala.
  - **Utfall 2023:** 91 % (90).

Pagero ska bidra till minskade utsläpp genom att kunder skickar e-fakturor istället för pappersfakturor.

- Öka antalet fakturor som skickas via Pagero Network med 35 % årligen.
- *Utfall 2023:* 20 % (20).

Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Oneflow ID 7499641 Page 21 / 65

2024071808097

HÅLLBARHETSRAPPORT

ESG: Socialt ansvar

Medarbetare med hög kompetens och drivkraft gör att Pagero kan stödja sina kunder över hela världen. Att vara en attraktiv arbetsgivare är därför en förutsättning för fortsatt framgång.

876
medarbetare
i 30+ länder

Attraktiv arbetsplats

En attraktiv arbetsplats erbjuder spännande och utmanade arbetsuppgifter, en bra företagskultur samt skäliga ersättningar och förmåner. Grunden för allt är dock att säkerställa en god och inkluderande arbetsmiljö, fri från diskriminering, där medarbetarna mår bra både fysiskt och psykiskt och känner att de får möjligheter att utvecklas i sina kompetenser och i karriären.

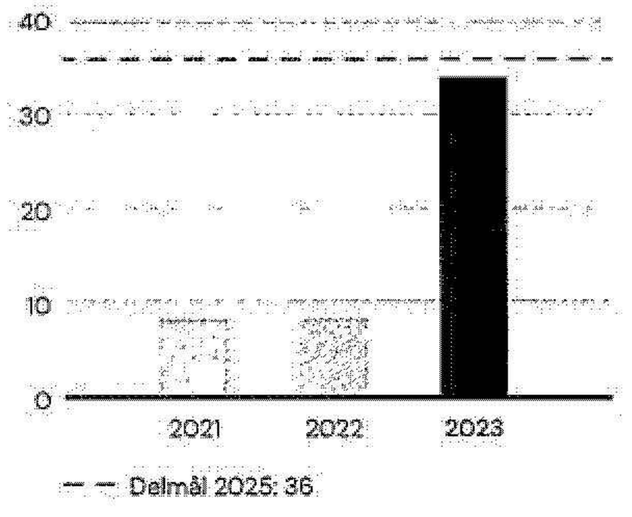
Pageros uppförandekod styr hur vi arbetar med inkludering och mot diskriminering. Resterande områden täcks av vårt ramverk för medarbetarnas hälsa. Med dessa gemensamma rutiner som stöd vilar ansvaret för att säkerställa en god arbetsmiljö av våra lokala och regionala chefer. De identifierar och genomför löpande åtgärder som är relevanta ur både ett arbetsmiljö- och kompetensutvecklingsperspektiv på sina respektive kontor.

Viktiga nyckeltal inom det här området är antalet nyanställda, personalomsättningshastighet och eNPS (employee Net Promotor Score) som mäter hur sannolikt det är att våra medarbetare skulle rekommendera Pagero som arbetsplats. En medarbetarundersökning genomförs två gånger per år för att mäta eNPS och ge medarbetarna möjlighet att återkoppla på hur man förstår bolagets mål, hur gruppen och individen mår samt hur den anställda bedömer sin arbetssituation.

För att främja en gemensam företagskultur bjuds nya anställda in varje år in till huvudkontoret i Göteborg. Under dessa Pagerodagar genomförs utbildningar och så kallade teambuilding-aktiviteter, bland annat tillsammans med ledningsgruppen, så att de nya får en förståelse för bolagets struktur och chanser att knyta kontakter.

eNPS (Employee Net Promoter Score)

Årets utfall är inte direkt jämförbart med fjolårets på grund av byte av beräkningsmetod. Utfallen bedöms dock vara i paritet med varandra.



Mål

Vi vill förtjäna våra anställdas lojalitet så att de stannar hos oss länge.

- Personalomsättningshastigheten ska på koncernnivå vara under 10 % på årsbasis.
- **Utfall 2023:** 11% vilket är en minskning från 2022 med 3% men fortfarande strax över målet. Pagero jobbar aktivt för att minska omsättningshastigheten i enlighet med våra mål.

Våra medarbetare ska vara nöjda med sin arbetsplats och rekommendera oss som arbetsgivare.

- **Delmål:** 2025 ska eNPS vara 36
- 2030 ska eNPS vara 40
- **Utfall 2023:** 34

ANSTÄLLDA

	2023	2022	2021
Antal anställda	876	781	610
Antal nyanställda	195	218	321[1]
Personalomsättning	11 %	14 %	11 %

1) Varav 132 från förvärvet av Gosocket

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808098

ESG: SOCIALT ANSVAR

Ramverk för medarbetarnas hälsa

Policy för hälsa, trygghet och säkerhet

Policyn täcker de viktigaste ansvarsområdena på arbetsplatsen och syftar till att främja, stärka och bibehålla en stark intern kultur för hälsa och säkerhet. Den tydliggör ansvarsfördelningen mellan Pagero som arbetsgivare och den enskilda medarbetaren. Utgångspunkten är att det endast är genom gemensamma insatser som hälsa och säkerhet kan säkerställas.

Regelbundna utvärderingar och stöd

Både fysisk och psykosocial hälsa utvärderas regelbundet. Följande system finns på plats för att följa medarbetarnas psykosociala välmående och erbjuda rätt stöd:

- **Introduktion för nya medarbetare** – alla nya medarbetare ges instruktioner och stöd så att de kan bekanta sig med sin nya roll och arbetsmiljö.
- **Arbetsbeskrivningar** – arbetsbeskrivningar beskriver ansvarsområden och vad som förväntas av våra medarbetare. Dessa uppdateras vid behov för att hållas aktuella och relevanta. Ambitionen är att det ska finnas arbetsbeskrivningar för alla roller på företaget.
- **Regelbunden återkoppling** – alla medarbetare har möjlighet till möten med sina chefer för återkoppling kring framsteg och prestation. På mötena får medarbetarna feedback kring vad de gör bra och vad som kan utvecklas, samtidigt som de får möjlighet att ta upp egna frågor och skapa en utvecklingsplan tillsammans med chefen.
- **Årlig utvärdering** – utvärderingar av prestation görs årligen. Det är också ett tillfälle för medarbetarna att identifiera kompetensutvecklingsbehov.
- **Regelbunden utveckling** – för att skapa förutsättningar för medarbetarna att lyckas i sina roller erbjuds kompetensutveckling inom områden med identifierade behov.

Främjande av god hälsa

Vi uppmuntrar till en sund livsstil och med en lämplig balans mellan yrkes- och privatliv. Detta görs genom ett antal olika åtgärder och förmåner som beror på lokala förutsättningar, inte minst på skattelagstiftningen i respektive land. Det handlar bland annat om friskvårdsbidrag och sjukförsäkringar.

Upprätthållande av öppen och regelbunden kommunikation

Kontinuerlig kommunikation är av yttersta vikt för en god arbetsmiljö. Därför ser vi till att medarbetare kan få sina frågor besvarade och att de hålls uppdaterade på hur det går för bolaget och kring framtida planer. Vi har tre huvudsakliga kanaler: regelbundna möten med chefer, bolagsuppdateringar med ledningen, och årliga gruppmöten där information om bolaget delas, framgångar firas och nya mål kommuniceras.

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808099

ESG: SOCIALT ANSVAR

Mångfald och inkludering

Vi är ett globalt företag med en global arbetsstyrka. För att nå framgång måste alla våra medarbetare känna sig delaktiga som värdefulla lagmedlemmar och ges samma möjligheter utifrån kompentens och prestation. Vi har nolltolerans mot diskriminering, vare sig den baseras på en individs etnicitet eller nationella ursprung, kön, könsidentitet, sexuella läggning, tro, religion, ålder, funktionshinder eller annat. Det gäller både mot varandra som kollegor och mot våra kunder och andra intressenter. Det framgår tydligt av vår uppförandekod och det är varje chefs ansvar att se till att den efterlevs på sina avdelningar.

Mänskliga rättigheter

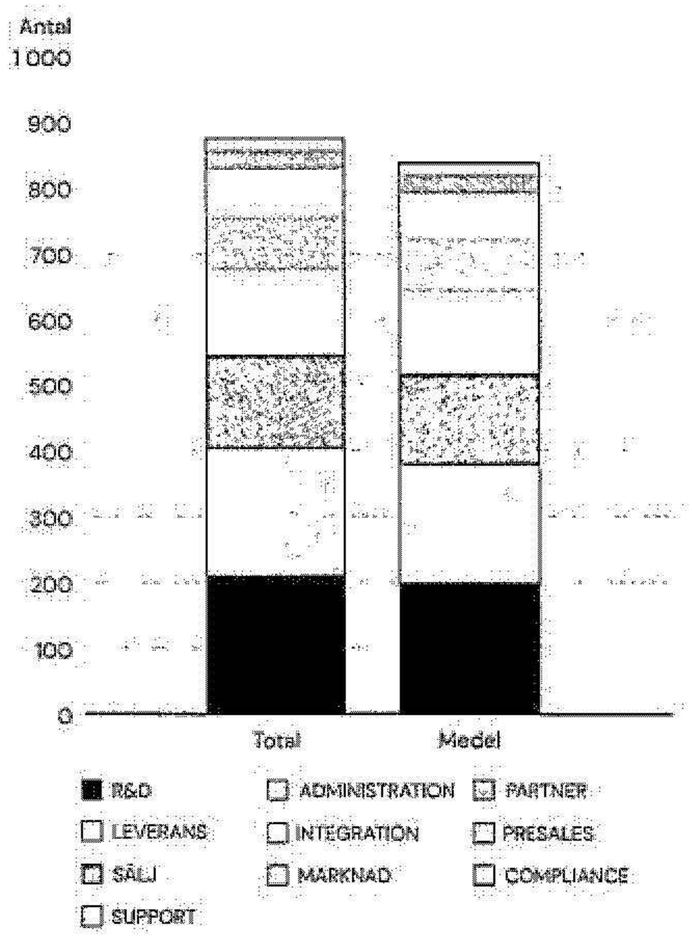
Värnandet av mänskliga rättigheter i våra leverantörsled är viktigt för Pagero. De tio principerna i FN:s Global Compact ligger till grund för utformningen av vår hållbarhetspolicy, vår uppförandekod och vår uppförandekod för leverantörer. Riskerna kopplade till mänskliga rättigheter är en integrerad del av vår riskhanteringsprocess.

↳ Läs om hur vi hanterar mänskliga rättigheter i leverantörsledet på sidorna 25–26

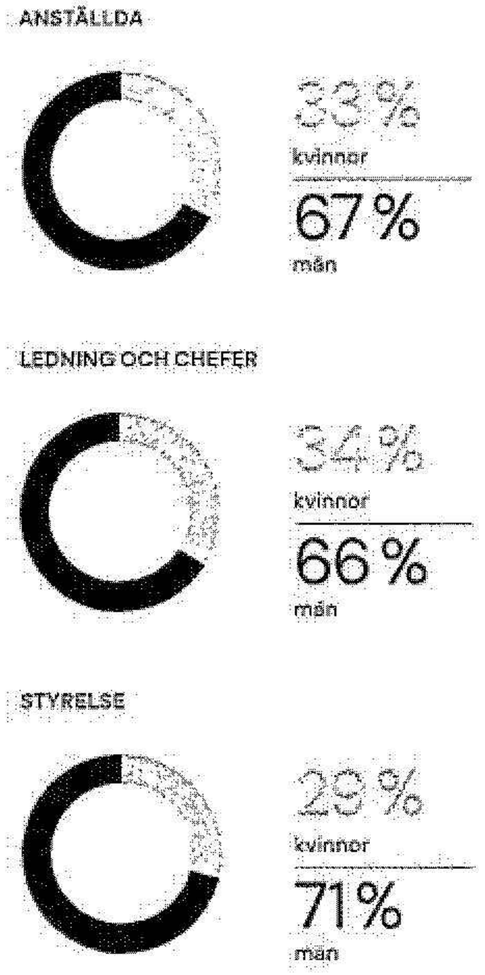
Genomsnittligt antal anställda

Koncernen	2023 Medelantal anställda	Varav kvinnor
Sverige	314	103
Norge	4	0
Finland	37	12
Irland	4	3
Danmark	1	1
Storbritannien	22	7
Förenade Arabemiraten	13	1
Spanien	53	17
Frankrike	4	1
USA	29	6
Tyskland	82	31
Italien	1	0
Australien	13	4
Singapore	3	1
Polen	3	2
Sri Lanka	55	19
Chile	65	25
Colombia	62	10
Costa Rica	21	10
Mexico	31	12
Peru	10	2
Sydafrika	1	0
Saudiarabien	1	0
Panama	2	2
Guatemala	4	1
Uruguay	3	2
Koncernen totalt	838	273

Anställda per avdelning



Andel kvinnor och män



2024071808100

HÅLLBARHETSRAPPORT

ESG: Styrning

Informationssäkerhet och regelefterlevnad är kritiska frågor för Pagero. Genom att tillhandahålla lösningar som gör det enkelt för företag och organisationer att följa lagkrav kring e-fakturering bidrar Pagero till en mer rättvis indrivning av indirekta skatter.

Intern styrning

Styrning av hållbarhetsarbete

Hållbarhetsstyrningen inom Pagero utgår från våra ESG-mål med tillhörande nyckeltal och våra styrdokument. Dokumenten utgörs av ett antal olika policyer såsom hållbarhetspolicy, vår interna uppförandekod, vår uppförandekod för leverantörer samt vår visselblåsarpolicy. Uppförandekoderna ledsagas av de tio principerna i FN:s Global Compact. VD är ytterst ansvarig för det strategiska och operativa arbetet.

Regelefterlevnad

Pagero följer självklart alla lagar och regler i de länder där vi är verksamma. Vi bedriver ingen tillståndspliktig verksamhet men erbjuder produkter som måste följa lokala lagar och regler kring momsrapportering på e-fakturor, fakturahantering, fakturautformning och hantering av personuppgifter. Inbyggd regelefterlevnad är en viktig del av vårt värdeerbjudande och därför lägger vi stora resurser på att övervaka utvecklingen så att både vi och de har aktuell information om kommande lagkrav.

Visselblåsning

Pagero visselblåsarpolicy klargör hur medarbetare eller andra intressenter går till väga för att rapportera oegentligheter. I första hand ska interna rapporteringsvägar – som inkluderar närmaste chefer, personalavdelning, styrelsen eller någon annan i organisationen som den rapporterande är bekväm att prata med – användas. Om det inte går eller ger önskad effekt kan det rapporteras till Pageros visselblåsartjänst som finns på webbplatsen och där man kan vara anonym.

Ärenden som rapporteras via visselblåsartjänsten utreds alltid, antingen internt eller vid behov av extern part.

Säkerhet kopplade till våra produkter

Informationssäkerhet

En förutsättning för Pageros framgång är att hålla våra kunders data säker. Således arbetar vi proaktivt och med stort fokus på att säkerställa en mycket hög nivå av informationssäkerhet. Grunderna för vårt arbete slås fast i vårt ISMS (Information Security Management System)

Mål

Bibehålla certifikat och tredjeparts-verifieringar inom säkerhet och dataskydd

- Följs upp genom externa revisioner.

Pageros leverantörer ska följa de tio principerna i FN:s Global Compact

- 100 % av våra kritiska leverantörer, dvs de som levererar tjänster som är nödvändiga för att vi ska kunna leverera våra produkter, ska skriva under vår uppförandekod för leverantörer eller ha egen motsvarande på plats.
- **Utfall 2023:** 97 % (97)

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Oneflow ID 7499641 Page 25 / 65

som vi baserat på ISO27001 och 27701-standarderna, där vi är certifierade sedan 2022.

Vi använder oss även av Trust Service Criteria-ramverket och efterlever externa standarder så som ISAE 3000 SOC2 TYPE 2 och ISAE 3402 SOC1 TYPE2. Två oberoende granskare, Transcendent Group och Mazars, genomför revisioner och lämnar utlåtanden kring hur vi efterlever de principer och kriterier som finns för Trust Services och dessa standarder. Årets utlåtanden avseende plattformen/nätverket Pagero Online var utan anmärkningar. Vi har också ett nära samarbete med Outpost24, ett sårbarhets- och hothanteringsföretag som erbjuder branschledande lösningar för att hjälpa företag att identifiera och åtgärda sårbarheter i deras system.

Leverantörer av IT-lösningar till brittisk offentlig sektor måste efterleva Cyber Essentials riktlinjer för personlig data och informationssäkerhet. Vi är certifierade sedan 2016.

Vår plattform använder säkra kommunikationsprotokoll för att säkerställa att inga obehöriga kan komma åt informationen.

Våra datacenter är bemannade dygnet runt och fysiskt skyddade i enlighet med branschstandarder mot inbrott, brand och översvämning. Samtliga datacenterleverantörer måste vara certifierade enligt informationssäkerhetsstandarden ISO 27001.

Kunders personliga integritet

Våra kunders data kan innehålla uppgifter som rör individer och individers personliga integritet. Vi har anpassat våra produkter till dataskyddsregler som GDPR och testar kontinuerligt vår efterlevnad genom externa ISO 27701- och ISAE-revisioner.

Leverantörsledet

Antikorruption

Vi strävar efter att upprätta hålla en hög etik internt såväl som externt och har nolltolerans mot korruption och mutor. Vår antikorruptionspolicy ingår i vår uppförandekod, som alla anställda åläggs att läsa när de börjar sin anställning. Alla medarbetare, vilket inkluderar alla fast anställda och visstidsanställda, genomgår även en årlig obligatorisk utbildning i affärsetik. Eftersom det inte alltid är tydligt vad som utgör en muta ska alla medarbetare vid minsta tveksamhet iaktta försiktighet och rapportera potentiellt olämpligt beteende till sina överordnade. Särskild försiktighet ska iakttas i kontakter med myndighetsföreträdare. Under 2023 rapporterades inga fall av korruption.

Hållbart leverantörsled

Vår uppförandekod för leverantörer bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact och fastställer vad som förväntas av leverantörer till Pagero. De ska bedriva sin verksamhet med integritet och efterleva alla tillämpliga lagar, till exempel mänskliga rättigheter och lagar kring antikorruption, informationssäkerhet, konkurrens och marknadsmissbruk samt miljö. Vi förväntar oss även att de arbetar för att samma principer efterlevs av deras affärspartners och att de agerar ärligt, ansvarsfullt och rättvist.

Frågorna i uppförandekoden behandlas som en del av vår strukturerade upphandlingsprocess. Alla kritiska leverantörer, det vill säga leverantörer av tjänster som är nödvändiga för att vi ska kunna leverera våra tjänster, måste skriva under koden eller visa att de har motsvarande kod på plats som en del av onboardingprocessen för nya leverantörer.

Utöver uppförandekoden ställer vi även krav på leverantörer avseende informationssäkerhet (se ovan) och miljö (se avsnittet Påverkan från verksamhet och leverantörsled under E: Miljö).

Pagero uppmanar till att rapportera brott mot uppförandekoden, antingen i förtroende eller anonymt. Leverantörer som begår smärre överträdelser mot koden ges generellt möjlighet att rätta till felet. Vid allvarligare överträdelser, särskilt om det involverar lagbrott, förbehåller sig Pagero rätten att införa lämpliga sanktioner och avbryta affärsrelationen.

↳ För våra datacenterleverantörer ställer vi även särskilda miljökrav. Läs mer på sidan 20

Pageros styrdokument och policyer

- Hållbarhetspolicy
- Resepolicy
- Uppförandekod
- Uppförandekod för leverantörer
- Visselblåsarpolicy
- Ramverk för medarbetarnas hälsa
- Policy för alkohol, droger och hasardspel
- Informationssäkerhetspolicy
- Dataskyddspolicy

Certifieringar och externa revisionsrapporter

Certifieringar

- ISO27001
- ISO27701
- Cyber Essential

Externa revisionsrapporter

- ISAE3000 SOC2 Type 2
- ISAE402 SOC1 Type 2

Lagstadgad hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

Nedan följer en presentation av var hållbarhetsinformationen återfinns (enligt 6 kap 11 § i årsredovisningslagen). Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Pagero Group AB och dess dotterbolag.

Område	Upplysningens namn	Sidreferens
Affärsmodell	Pageros affärsmodell, strategi och styrning.	3–6, 10–14, 18–19, 25–26
Antikorruption	Pageros åtgärder mot korruption.	16, 26
Mänskliga rättigheter	Pageros åtgärder för att förhindra brott mot de mänskliga rättigheterna.	16, 24, 26
Miljö och klimat	Pageros arbete för att minska påverkan på miljö och klimat.	18–21
Sociala frågor och personal	Pageros arbete med HR-relaterade frågor, såsom hälsa och mångfald.	18–19, 22–24
Policyer och uppförandekod	Uppförandekoden och andra policyer som ligger till grund för Pageros hållbarhetsarbete och uppföljning.	20, 22–26
Risker och riskhantering	Riskanalys och riskhantering	15–16, 18–20, 24

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Pagero Group AB (publ), organisationsnummer 559189-9173

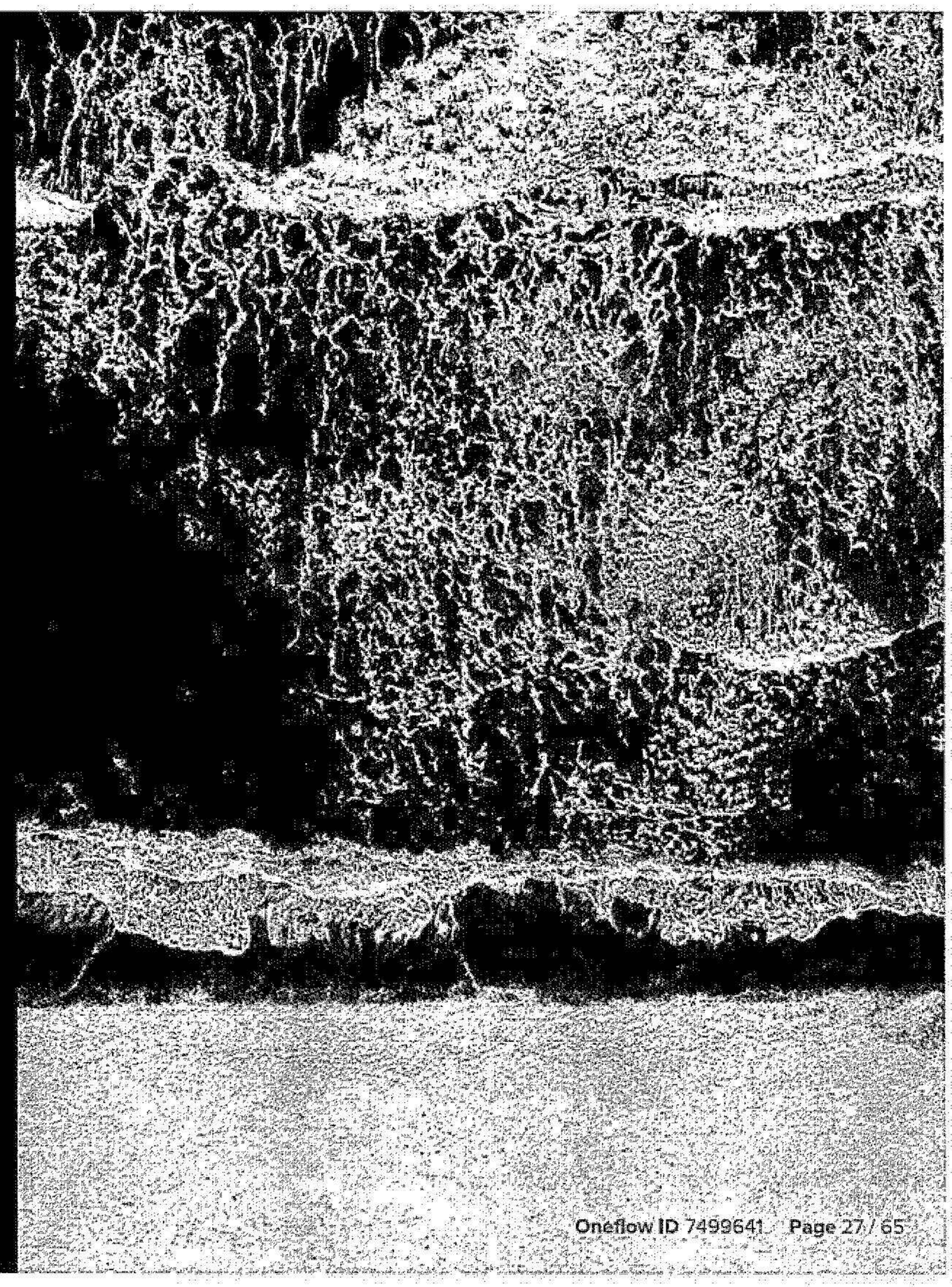
Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 17-26 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande
En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg, den dag som framgår av vår elektroniska signatur
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo
Auktoriserad revisor



✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Oneflow ID 7499641 Page 27 / 65

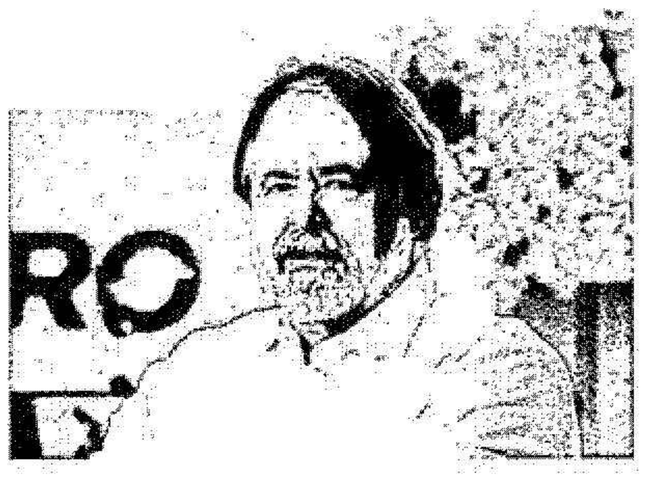
20240718081O3

Ledning

ned. 2024-05-28 13:16:37 UTC Oneflow ID 7499

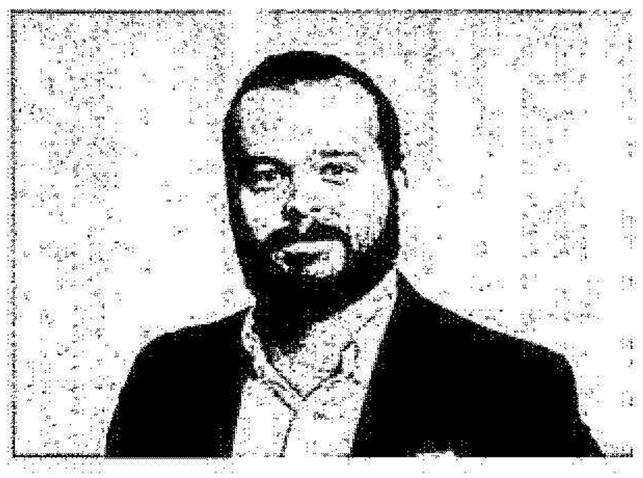
2024071808104

LEDNINGSGRUPP



Bengt Nilsson
CEO
Bakgrund: Medgrundare, VD och vice styrelseordförande på IFS. Styrelseledamot i Vilja AB, Ides, Industrial Design Software och Homes and Villas Limited. Medordförande i EESPA. Tjänstgjorde som biträdande plutonchef i Försvarsmakten, studier i industriell teknik vid Linköpings tekniska universitet.

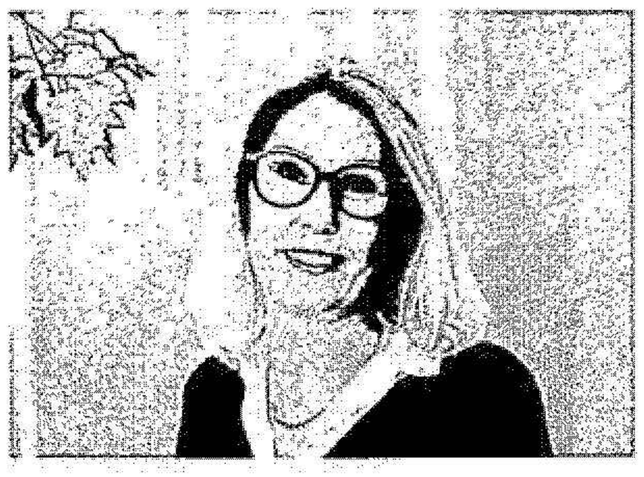
Jan-Olof Ohlsson
CFO sedan 2017
Bakgrund: Medgrundare och partner på Business Control Partner, CFO på Hexatronic, Carmen Systems och Meda. Studier i Finance and Controlling på Institute for Higher Marketing studies i Göteborg.



Julius Nilsson
Chief Commercial Officer sedan 2020
Bakgrund: VP Growth & Strategy på Pagero, MD MENA på Pagero. Studier i International Management på Jönköping International Business School.

Gustav Dahllöf
Chief Product Officer sedan 2019
Bakgrund: Product Owner på Pagero, Delivery Manager MENA på Pagero. Bachelor of Business Administration från IBS Jönköping, Göteborgs Universitet och Keimyung University i Sydkorea.

Ulf Andersson
Chief Delivery Officer sedan 2022
Bakgrund: Senior Manager på Jeppesen Crew and Fleet Optimization. Director of IT PMO på Mölnlycke Healthcare. Master of Science samt Bachelor Engineering Degree från Chalmers Univesity of Technology.



Helena Stolpe
Chief Production Quality Officer sedan 2022
Bakgrund: Chief Delivery Officer på Pagero, Project Manager på Pagero, Solution Integrator på Ericsson.

Oscar Wegland
Chief Marketing Officer sedan 2020
Bakgrund: MD Western Europe på Pagero. Studier vid London School of Business and Finance.

Bård Langöy
Chief Technology Officer sedan 2009
Bakgrund: Software Engineer på Pagero. Master of Science in Computer Science från Göteborgs Universitet.

Christer Wejke
Chief Information Security Officer sedan 2015
Bakgrund: R&D Manager på Pagero, Project Manager på Volvo IT, Support Manager på IFS. Master of Science in Information Technology and Computer Science från Linköpings Universitet.

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808105

LEDNINGSGRUPP, FORTS

Suzie Woodhams
Chief People Officer sedan 2022
Bakgrund: Chief People Officer på Tungsten Network plc och Gamma Communications. Post Graduate Diploma i Personell Management vid Kinston University. Bachelor of Arts i Psykologi vid Exxex University.

Fredrik Rosenqvist
Chief Relationship Officer sedan 2020
Bakgrund: CEO på Pagero Sverige AB. Studier i Political Economy på Göteborgs Universitet.

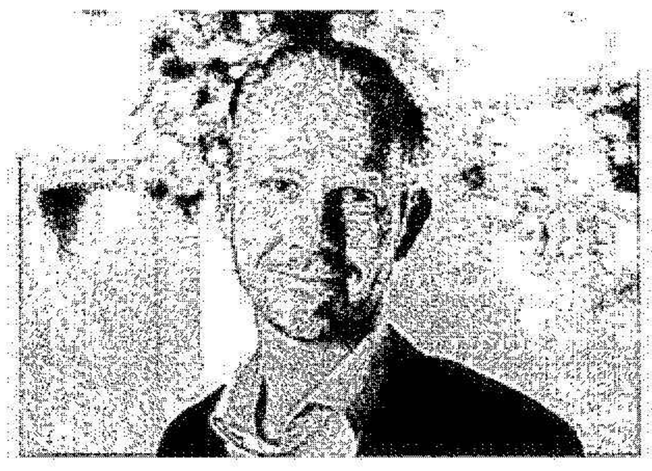
Nazar Paradivskyy
VP Regulatory Affairs sedan 2017
Bakgrund: Senior Manager på Klarna, analytiker på SEB. Jur.kand. från Stockholms universitet samt magister i internationella relationer Lviv National University i Ukraina.

Fredrik Hjorth
General Counsel och Secretary of the board sedan 2020
Bakgrund: Chefsjurist, Förvaltningsdomstolen i Göteborg, ICA Banken, Transcendent Group. Master of Laws från Lunds universitet.

Luis Ortega
VP of Growth sedan 2022
Bakgrund: Ansvarig för Pagero EMEA. Civilingenjörs-examen i telekommunikation, har arbetat i IT-branschen i 30 år.

Alexander Jansson
VP Partnerships & Alliances sedan 2020
Bakgrund: Kommersiella ledarroller på Pagero, bl a VD för Sydeuropa. Grundare av Brick Digital Outdoor Media. Studier i Industriell teknik och ledning vid Linköpings universitet.

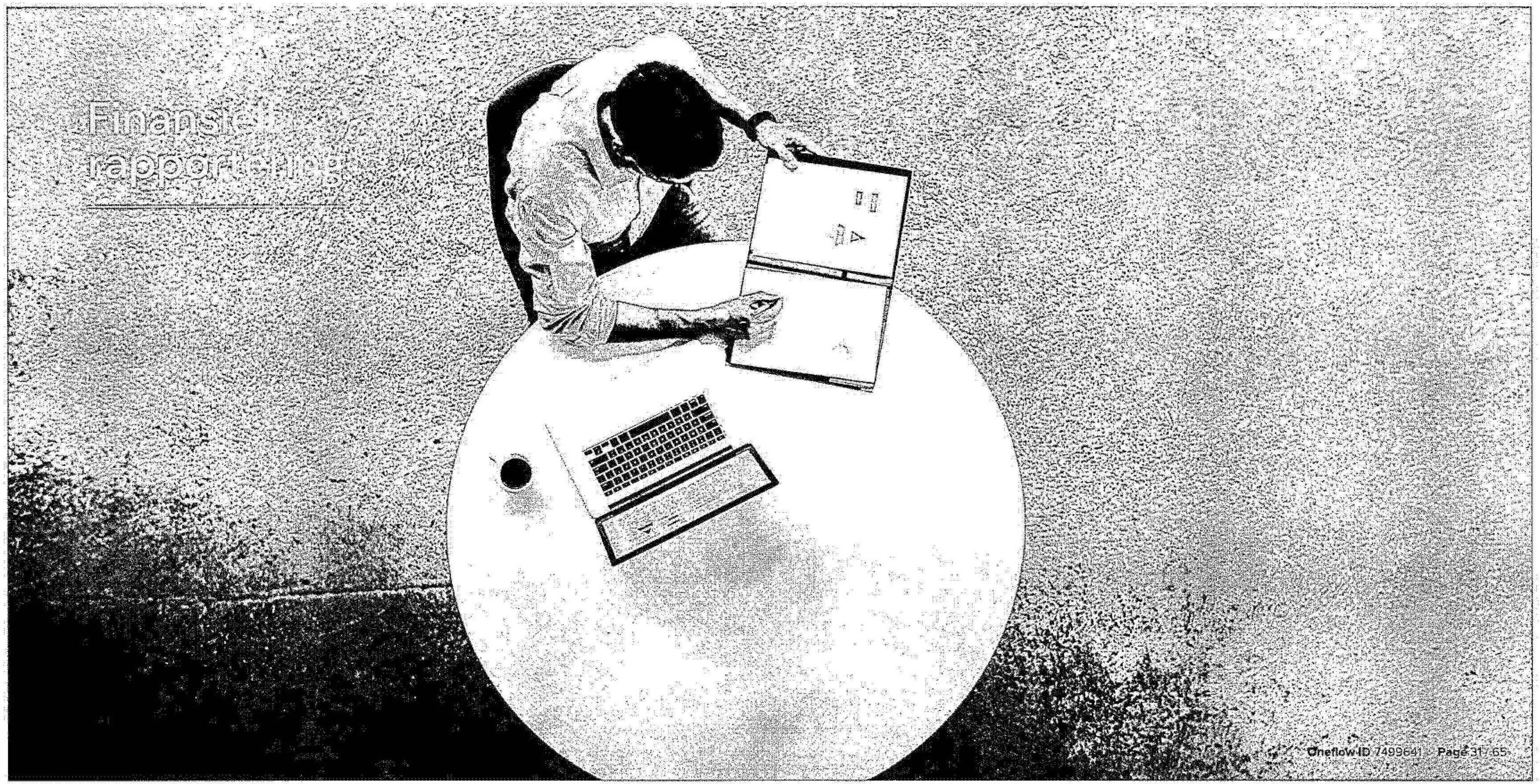
Danesh Etemadi
Chief Business Area Officer sedan 2023
Bakgrund: Ledande befattningar inom teknik, försäljning och produktledning vid Alektum Group. Kandidatexamen i systemvetenskap från Göteborgs universitet, studier i Product Management vid Berkley Executive Education.



Carl Forssén
Head of Processes and Systems sedan 2023
Bakgrund: Operational Chief vid Stena Recycling, chef för Project Managers vid Stena Metall. Yrkeshögskoleexamen i Computer Science från Yrkeshögskolan i Kungsbacka, certifierad inom förändringsledning.

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Finansiell rapport-flik



Förvaltningsberättelse

Pagero Group AB (publ)
Företagets org.nr 559189-9173

Årsredovisningen är upprättad i tusental svenska kronor, KSEK, om inte annat anges. I vissa fall har avrundningar skett, vilket innebär att tabeller och beräkningar inte alltid summerar exakt.

Verksamhetsåret

Koncernen har under verksamhetsåret fortsatt att investera i såväl produkt och marknad. Tillväxtresan har fortsatt organiskt både nationellt och internationellt. Under året bildades dotterbolag i Japan, Uruguay, Paraguay och Bolivia för att inkludera dessa länderna i i vårt globala erbjudande, "One Connection – global Reach".

Under 2023 har Pagero Network marknadsförts framgångsrikt och användes vid årets slut av närmare 98 000 kunder i mer än 140 länder, vilket är en ökning med 14 %. Med Norden som hemmamarknad sedan 2009 har Pagero under 2023 fortsatt med marknadsinvesteringarna för att ytterligare etablera Pagero globalt.

Etablerade regioner såsom Norden, Central Europa med Tyskland i spetsen tillsammans med tillskottet från förvärvet av Gosocket bidrog till en omsättningsökning om 22 % (18 %) för koncernen med en EBITDA marginal på 36 % (35 %). Notera att flera av nämnda marknader utanför Norden fortfarande är tidiga i sin mognadsgrad inom digitalisering av affärsmeddelanden.

Regioner såsom USA, Västra Europa inkluderande UK, Mellanöstern och Afrika och i Asia/Pacific där vi fortsatt investerar kraftigt ökade omsättningen organiskt till 160,3 MSEK (78,0 MSEK) vilket motsvarar 105 %. Bolaget avregistrerades från Nasdaq First North Growth market 8 mars 2024.

Verksamheten

Pagero Group AB registrerades den 22 oktober 2021 på Nasdaq First North Growth Market i Stockholm och avregistrerades den 8 mars 2024. Bolaget har sitt säte i Göteborg.

Pagero är ett globalt så kallat SaaS-bolag (Eng. Software as a service, SaaS, dvs molnbaserade tjänster och produkter via en abonnemangsbaserad affärsmodell) vars vision är att göra köp- och säljprocessen enkel och smidig för företag. Processen från inköp till betalning (Eng. purchase-to-pay, P2P) samt från försäljningsögonblicket tills det att pengarna är i kassan (Eng. order-to-cash, O2C) kännetecknas idag av hög komplexitet och omfattas av ett enormt utbud av affärssystem, specialiserade lösningar och äldre förlegade system som använder en rad olika dokumentformat i olika länder som måste anpassas till unika lagar och protokoll för hantering av e-dokument.

Pagero erbjuder ett Smart Business Network som kopplar ihop köpare och säljare världen över för automatiserad och säker kommunikation av affärsdokument (orders, faktura, betalningsfiler) i enlighet med lokala regler under devisen "One Connection - Global Reach".

Bolaget tillhandhåller en format- och systemagnostisk lösning för leverans av digitala affärsdokument som samtidigt möjliggör för dess kunder att möta ständigt förändrande regelverk inom e-dokumenthantering. Pageros öppna och molnbaserade nätverk kopplar sömlöst ihop köpare, leverantörer, samarbetspartners, banker och myndigheter för att digitalisera och automatisera P2P- samt O2C-processen, inklusive kommunikation av ordermeddelanden, leveransdokument, priskataloger, fakturor och betalningar. Bolagets egenutvecklade nätverk är ändamålsenligt byggt för att snabbt och enkelt kunna integreras med med kunders befintliga affärssystem för en säker och sömlös kommunikation mellan leverantörer och kunder – oavsett vilka format eller tjänsteleverantörer som används.

Vårt öppna nätverk, i kombination med ett stort utbud av appar, hjälper våra kunder att effektivisera sina köp- och säljprocesser samt dra nytta av korrekta och tillförlitliga data – oberoende av affärssystem.

Pagero Group AB är moderbolag i en koncern bestående av bolag i 37 länder per 2023-12-31. Under 2023 startades dotterbolag i Japan, Uruguay, Paraguay och Bolivia.

Pageros plattform är ISO 27001 och ISO 27701 certifierad som ett steg i det aktiva engagemanget för att leverera dataskydd och säkerhet på högsta nivå.

Pagero har under 2023 fortsatt arbetet med hållbarhet och styrelsen har skickat in ansökan om att gå med i Science Based Target Initiativ (SBTi).
Se hållbarhetsrapporten med början på sida 17 för mer information.

Omsättning och resultat för verksamhetsåret

Koncernens totala intäkter för 2023 uppgick till 979,8 MSEK (741,4 MSEK). Nettoomsättningen uppgick till 795,4 MSEK (600,1 MSEK) vilket ger en omsättningstillväxt på 33 % (36 %) och 31 % valutajusterat. Av koncernens nettoomsättning är 85 % (87 %) återkommande intäkter i form av licens och transaktionsintäkter.

Flerårsjämförelse, koncernen

	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	795 429	600 127	441 786	348 207	310 260
Resultat efter avskrivningar (EBITA)	–75 099	–103 012	–39 620	621	–689
Resultat efter finansiella poster	–309 391	–273 972	–159 782	–86 250	–73 607
Resultat efter finansiella poster i % av nettomsättningen	–38,9 %	–45,7 %	–36,2 %	–24,8 %	–23,7 %
Balansomslutning	1 497 839	1 584 910	1 415 016	867 759	624 226
Soliditet, %	24,1 %	36,5 %	56,2 %	52,7 %	41,7 %
Antal genomsnittligt anställda	838	711	496	341	281

2024071808108

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Den organiska tillväxten har ökat kraftigt under 2023 och uppgår till 33 % (24 %).

Återkommande intäkter uppgick till 677,2 MSEK (520,7), en ökning med 30 % (33 %) och 28 % valutajusterat. Ökningen är ett resultat av en stark tillväxt av både transaktioner och licenser i Pagero Network. Den organiska tillväxten uppgick till 30 % (20 %).

Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) uppgick till –38,6 MSEK (–73,8). Resultatet är i linje med den internationella expansionsstrategin.

Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA) upphick till –75,1 MSEK (–103). Resultatet är i linje med den internationella expansionsstrategin.

Det negativa finansnettot är främst hänförligt till räntekostnader samt omvärdering av skulder (tilläggsköpeskillingar i utländsk valuta (USD)).

Skatten som redovisas i periodens resultat är hänförlig till inkomstskatt samt skatteeffekt på avskrivningar av koncernmässiga övervärden från gjorda förvärv.

Periodens resultat uppgick till –313,9 MSEK (–275,8). Periodens totalresultat uppgår efter justering för valutakursdifferenser till 315,0 MSEK (216,5).

Moderbolagets verksamhet består i att utföra koncerngemensamma tjänster. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 4,0 MSEK (3,7) och resultat före skatt uppgick till –54,7 MSEK (–43,2).

Finansiell ställning och likviditet

Bolagets intjäningsförmåga samt likvida ställning har under året hanterats och varit tillfredsställande. Likvida medel uppgick till MSEK 217,6 (383,9). Tillgänglig likviditet inräknat outnyttjade checkkrediter uppgick till 220,1 MSEK (386,4). Koncernen har räntebärande skulder till kredit institutioner uppgående till 502,2 MSEK (323,0 MSEK) varav utnyttjad checkkredit på 0 MSEK (0 MSEK) av totalt 2,6 MSEK (2,6 MSEK) i checkkredit. Övriga långfristiga skulder om 96,1 MSEK (196,1) är tilläggsköpeskillingar som del av förvärvet av Gosocket 2021 samt för förvärvet av utvecklingsverksamheten på Sri Lanka 2022. Förändringen är hänförlig till att den första delen av tilläggsköpeskillingen kopplad till Gosocket har betalats under perioden samtidigt som skulden till Gosocket omvärderats i enlighet med den nya löptiden, samt till USD-effekten vid omräkning till SEK. Tilläggsköpeskillingarna är USD beroende och varierar därav med valutakursförändringen.

Finansieringsavtalet på 1 500 MSEK med Ture Invest har utökats med 150 MSEK under 2023 och uppgår till 450 MSEK (300 MSEK).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till –50,6 MSEK (–30,1), vilket främst förklaras av det negativa resultatet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –293,4 MSEK (–179,8), vilket främst förklaras av den tidigare kommunicerade förskottsbetalningen om 88,6 MSEK till minoritetsägarna i Gosocket, samt fortsatta investeringar i utveckling av Pagero Network, vilket utgör –134,6 MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 177,7 MSEK (169,3), vilket främst förklaras av nytt lån om 150 MSEK inom den befintliga kreditramen på 1 500 MSEK i samband med den tidigare kommunicerade förskottsbetalningen till minoritetsägarna i Gosocket och optionsprogrammet 2020/2023 om 4 170 000 aktier à 13 SEK som fullteckнades under perioden, vilket tillförde bolaget 54,2 MSEK.

Totalt kassaflöde för perioden uppgick till –166,3 MSEK (–40,6).

Moderbolagets finansiella ställning och likviditet är en spegling av koncernens.

Flerårsjämförelse, moderföretaget[1]

	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	4 032	3 703	1 991	1 797	340
Resultat efter finansiella poster	–54 673	–43 162	–2 056	–720	–1 917
Balansomslutning	2 348 977	2 209 754	1 893 841	1 279 879	976 478
Soliditet, %	74,4 %	77,1 %	92,3 %	99,8 %	99,9 %

1) Definitioner av nyckeltal, se tilläggsupplysningar.

Förvärv och investeringar

Den 28 september 2023 ingick Pagero avtal om förskottsbetalning till minoritetsägarna i Gosocket. Samtidigt har Pagero och minoritetsägarna i Gosocket kommit överens om att flytta början av lösenperioderna för säljoptionen, från 30 juni 2024 till 1 januari 2026 och köpoptionen, från 30 juni 2025 till 1 januari 2027. Detta kommer att möjliggöra för parterna att fortsätta arbeta tillsammans med sina expansionsplaner och andra samarbetsprojekt runt om i världen. Förskottsbetalningen består av en kontantdel om 8 MUSD och aktiedel motsvarande 4 MUSD vilken görs via en nyemission av 2 775 223 aktier, till ett pris av 15,87 SEK enligt styrelsens bemyndigande från årsstämman. Detta innebär en utspädning om 1,7 %. Kontantdelen om 8 MUSD betalades i början av oktober 2023. I samband med transaktionen har ytterligare lån om 150 MSEK utnyttjats i slutet på september från befintlig kreditram med Ture Invest.

Under räkenskapsåret har investeringar främst utgjorts av balansering av utvecklingskostnader, fortsatt implementering av nytt CRM system samt investeringar i datorer och inventarier.

Produktutveckling

Under året har bolagets produktutvecklingsorganisation förstärkts med nya medarbetare. Utveckling av Pagero Network pågår oavbrutet för att anpassa produkten till nya marknader, nya kunder, nya format och lagkrav samt integration med nya applikationer.

Under året har produktutvecklingsorganisationen förstärkts med nya medarbetare och utgör 25 % (24 %) av koncernens nettoomsättning.

Personal

Antal anställda i koncernen uppgick per 2023-12-31 till 876 (781). genomsnittligt antal anställda uppgick till 838 (711). Under året har personalen ökat med 95 anställda som en följd av den internationella expansionen.

Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Oneflow ID 7499641 Page 33 / 65

Pagero aktien

Bolagets aktie listades på Nasdaq First North den 22 oktober 2021 under tickern Pagero. Bolaget avregistrerades från Nasdaq First North Growth market den 8 mars 2024.

Bolagets aktieägarelista bestod av cirka 3 000 aktieägare per 31 december 2023.

Namn	Antal	% av total
Summa Equity via bolag	51 976 150	32,2 %
Loki Bidco AB	18 941 403	11,8 %
Bengt Nilsson via bolag	13 231 400	8,2 %
Harbour Vest via bolag	9 832 720	6,1 %
Mats Ryding	6 720 420	4,2 %
Övriga aktieägare	60 465 393	37,5 %
Totalt antal aktier	161 167 486	100,0 %

Information om nyemissioner och optionsprogram finns i not 25 och 26.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

- Pagero fick ett offentligt uppköpserbjudande från Avalara Inc.
- Pagero fick ett offentligt uppköpserbjudande från Thomson Reuters.
- Vertex och Avalara Inc. drar sig ur budgivningsprocessen.
- Thomson Reuters slutför framgångsrikt förvärvserbjudandet och når 99,46 % aktieinnehav i Pagero. Thomson Reuters har för avsikt att kräva det obligatoriska inlösen av de återstående aktierna och främja en avnotering av Pagero från Nasdaq First North Growth Market.
- Bolaget avregistrerades från Nasdaq First North Growth market 8 mars 2024.

Hållbarhetsrapport

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Pagero Group AB valt att upprätta hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 17–27 i Årsredovisningen.

Miljöpåverkan

Koncernen bedriver ingen anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken.

Finansiella risker

Finansiella risker hanteras i koncernens finanspolicy.

Valutarisk

Koncernen har idag försäljning och inköp i flera olika valutor, såsom EUR, NOK, DKK, USD, GBP, CLP och COP. Per 2023-12-31 valutasäkrar inte koncernen några valutaflöden.

Kreditrisker

Bolaget arbetar metodiskt med krav- och påminnelserutinen och styrelsen följer noga kundreskontrans utveckling. Koncernen har under räkenskapsåret blivit mer internationell vilket medfört längre betalningstider. Vår bedömning är fortsatt att kreditriskerna är begränsade. Under räkenskapsåret 2023 redovisar koncernen något ökande kreditförluster men fortsatt på en låg nivå.

Likviditetsrisker

Koncernens likviditet och finansiella ställning är god och säkerställer fortsatt tillväxt. Pågående och framtida projekt planeras att finansieras med eget kapital och utökade och befintliga kreditutrymmen. Processen att säkerställa långsiktig rörelsefinansiering pågår kontinuerligt och under året har avtal tecknats med Ture Invest om en kreditram på upp till 1 500 MSEK varav 450 MSEK är utnyttjat under 2023. Checkkrediten för koncernen uppgår till 2,6 MSEK (2,6 MSEK).

Kassaflödesrisker

Kassaflödet från rörelsen är på helårsbasis är negativt. Vi ser att större affärer med internationella kunder binder kapital i kundfordringar under längre tid än tidigare.

Koncernen arbetar kontinuerligt med styrningen av rörelsekapitalprocessen.

Skulle konjunkturen allvarligt försämras eller att större idag ej planerade investeringar genomförs kan ett större negativt kassaflöde ej uteslutas på årsbasis.

Resultatdisposition

Föreslagen resultatdisposition	
Överkursfond	1 547 332 447
Balanserad vinst	253 039 371
Årets resultat	–54 672 501
Kronor	**1 745 699 317**

Styrelsen föreslår att resultatet disponeras så att i ny räkning överföres	1 745 699 317
Kronor	**1 745 699 317**

20240718081110

Koncernredovisning av totalresultat

Belopp i KSEK	Not	Räkenskapsår 2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Rörelseintäkter			
Nettoomsättning	5, 6	795 429	600 127
Aktiverat arbete för egen räkning	15	130 906	105 406
Kundanskaffningskostnader	15	53 500	30 627
Övriga rörelseintäkter		0	5 277
		979 835	**741 437**
Rörelsekostnader			
Direkta försäljningskostnader		–96 750	–80 558
Övriga externa kostnader	7, 8	–211 112	–184 505
Personalkostnader	10	–707 962	–533 219
Övriga rörelsekostnader		–2 576	–16 917
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)		**–38 564**	**–73 762**
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	16	–36 535	–29 250
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)		**–75 099**	**–103 012**
Avskrivningar av immateriella tillgångar	15	–147 765	–114 137
Rörelseresultat		**–222 864**	**–217 149**
Finansiella intäkter	11, 14	2 892	7 938
Finansiella kostnader	12, 14	–89 418	–64 761
Resultat före skatt		**–309 391**	**–273 972**
Inkomstskatt	13	–4 476	–1 850
Årets resultat		**–313 866**	**–275 822**
Poster som senare kan återföras till resultatet			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		–1 159	59 275
Årets totalresultat		**–315 025**	**–216 547**
Totalresultat hänförligt till moderföretagets aktieägare		**–315 025**	**–216 547**

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC Oneflow ID 7499641 Page 35 / 65

20240718081111

Koncernbalansräkning

Belopp i KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	15	338 031	277 734
Teknologi	15	30 125	38 943
Kundrelationer	15	111 375	130 137
Varumärken	15	15 400	21 138
Goodwill	15	370 081	376 485
Kundanskaffningskostnader	15	38 416	23 325
Materiella tillgångar			
Nyttjanderätter	16	23 337	37 906
Utrustning, verktyg och installationer	16	30 095	27 574
Övriga finansiella tillgångar	17	2 769	8 857
Uppskjutna skattefordringar	18	20 292	20 179
Summa anläggningstillgångar		**979 920**	**962 278**
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	21	243 353	200 079
Aktuella skattefordringar		9 620	2 021
Övriga fordringar		16 143	3 985
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	31 206	32 627
Summa kortfristiga fordringar		**300 322**	**238 711**
Likvida medel	23	217 597	383 921
Summa omsättningstillgångar		**517 919**	**622 632**
SUMMA TILLGÅNGAR		1 497 839	1 584 910

Belopp i KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	24		
Aktiekapital		1 612	1 542
Övrigt tillskjutet kapital		1 418 593	1 320 672
Reserver		83 204	84 363
Balanserade vinstmedel (inklusive årets resultat)		–1 141 832	–827 966
Summa eget kapital		**361 576**	**578 611**
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	26	502 183	323 030
Uppskjutna skatteskulder	18	48 765	56 181
Övriga långfristiga skulder	26	96 133	196 064
Leasingskuld	7	3 081	19 021
Summa långfristiga skulder		**650 162**	**594 295**
Kortfristiga skulder			
Leasingskuld	7	20 256	19 505
Leverantörsskulder		66 655	68 382
Övriga skulder		56 090	49 518
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	343 100	274 600
Summa kortfristiga skulder		**486 101**	**412 004**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 497 839	1 584 910

20240718081112

Koncernredovisning av förändringar i eget kapital

Belopp i KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per den 1 januari 2022	**1 542**	**1 320 851**	**25 088**	**–552 145**	**795 336**
Årets resultat	0	0	0	–275 821	–275 821
Övrigt totalresultat för året	0	0	59 275	0	59 275
Summa totalresultat	**0**	**0**	**59 275**	**–275 821**	**–216 546**
Transaktionskostnader, nyemission	0	–179	0	0	–179
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	**0**	**–179**	**0**	**0**	**–179**
Utgående balans per den 31 december 2022	**1 542**	**1 320 672**	**84 363**	**–827 966**	**578 611**
Ingående balans per den 1 januari 2023	**1 542**	**1 320 672**	**84 363**	**–827 966**	**578 611**
Årets resultat	0	0	0	–313 866	–313 866
Övrigt totalresultat för året	0	0	–1 159	0	–1 159
Summa totalresultat	**0**	**0**	**–1 159**	**–313 866**	**–315 025**
Nyemission, optionsprogram	42	43 973	0	0	44 015
Nyemission	28	54 212	0	0	54 240
Transaktionskostnader, nyemission	0	–265	0	0	–265
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	**69**	**97 921**	**0**	**0**	**97 990**
Utgående balans per den 31 december 2023	**1 612**	**1 418 593**	**83 204**	**–1 141 832**	**361 576**

Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

20240718081113

Koncernens kassaflöde

Belopp i KSEK	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Löpande verksamhet			
Rörelseresultat		–222 864	–217 149
Ej kassaflödespåverkande poster	29	184 300	143 387
Erhållen ränta		2 892	7 938
Erlagd ränta		–1 757	–7 461
Betald inkomstskatt		–10 728	–7 922
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		**–48 158**	**–81 208**
Ökning (–)/minskning (+) av kundfordringar		–43 274	–74 941
Ökning (–)/minskning (+) av övriga rörelsefordringar		–20 398	–8 079
Ökning (+)/minskning (–) av leverantörsskulder		–1 726	25 729
Ökning (–)/minskning (+) av övriga rörelseskulder		62 916	108 408
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet		**–2 484**	**51 117**
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**–50 641**	**–30 091**
Investeringsverksamhet			
Investering i immateriella anläggningstillgångar	15	–199 393	–151 857
Investering i materiella anläggningstillgångar	16	–11 773	–12 634
Förvärv av dotterföretag efter avdrag för förvärvade likvida medel		–88 600	–14 219
Förändring finansiella anläggningstillgångar	17	6 359	–1 130
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–293 407**	**–179 840**
Finansieringsverksamhet			
Upptagna lån	26, 30	150 000	741 855
Amortering av lån	26, 30	–26 223	–572 387
Nyemissioner	24	53 948	–179
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**177 724**	**169 289**
Förändring i likvida medel		**–166 324**	**–40 642**
Likvida medel vid periodens början	23	383 921	424 563
Likvida medel vid periodens slut	23	**217 597**	**383 921**

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808114

Koncernens nyckeltal

Belopp i MSEK	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Nyckeltal (IFRS)	33		
Nettoomsättning		795,4	600,1
Rörelseresultat (EBIT)		–222,9	–217,1
Årets resultat		–313,9	–275,8
Resultat per aktie före utspädning (SEK)		–1,98	–1,79
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)		–1,98	–1,78
Soliditet, %		24,1 %	36,5 %

Belopp i MSEK	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Valda finansiella data för koncernen			
Antal kunder, tusental		97,8	85,9
Tillväxt i antal kunder, %		14 %	8 %
Antal e-transaktioner, miljoner		114,1	94,9
Tillväxt i antal e-transaktioner, %		20 %	18 %
Nettoomsättningstillväxt, %		33 %	36 %
Organisk nettoomsättningstillväxt, %		33 %	23 %
Återkommande intäkter		677,2	520,7
Tillväxt i återkommande intäkter, %		30 %	33 %
Bruttovinst		698,7	519,6
Bruttomarginal, %		88 %	87 %
EBITDA		–38,6	–73,8
EBITDA marginal, %		–4,8 %	–12,3 %
EBITA		–75,1	–103,0
EBITA marginal, %		–9,4 %	–17,2 %
Nettorörelsekapital		143,1	153,8
Nettorörelsekapital som andel av nettoomsättningen, %		18 %	–26 %
Nettoskuld		–284,6	60,9

Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC Oneflow ID 7499641 Page 39 / 65

Resultaträkning för moderföretaget

Belopp i KSEK	Not	Räkenskapsår 2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Rörelseintäkter			
Övriga rörelseintäkter		4 032	3 703
		4 032	3 703
Rörelsekostnader			
Övriga externa kostnader		–8 881	–4 883
Personalkostnader		–5 741	–5 413
Övriga rörelsekostnader		–1 039	–16 715
Rörelseresultat		–11 629	–23 308
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	11	2 452	7 712
Finansiella kostnader	12	–45 496	–27 566
Resultat efter finansiella poster		–54 673	–43 162
Resultat före skatt		–54 673	–43 162
Årets resultat		–54 673	–43 162

I bolaget återfinns inga poster som redovisas som övrigt totalresultat varför summa totalresultat överensstämmer med årets resultat.

202407180811 6

Balansräkning för moderföretaget

Belopp i KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	19	2 336 621	2 000 780
Summa finansiella tillgångar		2 336 621	2 000 780
Summa anläggningstillgångar		2 336 621	2 000 780
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Övriga fordringar		621	48
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	5 268	7 271
Summa kortfristiga fordringar		5 889	7 319
Kassa och banktillgodohavanden	23	6 467	201 655
Summa omsättningstillgångar		12 356	208 974
SUMMA TILLGÅNGAR		2 348 977	2 209 754

Belopp i KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	24	1 612	1 542
Summa bundet eget kapital		1 612	1 542
Fritt eget kapital			
Överkursfond		1 843 479	1 745 420
Balanserad vinst/förlust från föregående år		–43 107	55
Årets resultat		–54 673	–43 162
		1 745 699	1 702 313
Summa eget kapital		1 747 311	1 703 855
Skulder till kreditinstitut		501 948	322 424
Övriga långfristiga skulder		81 919	181 696
Summa långfristiga skulder		583 867	504 120
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 746	1 153
Skatteskuld		457	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	14 595	625
Summa kortfristiga skulder		17 799	1 778
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 348 977	2 209 754

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC Oneflow ID 7499641 Page 41 / 65

20240718081117

Moderföretagets redovisning av förändringar i eget kapital

	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		
Belopp i KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst från föregående år och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per den 1 januari 2022	1 542	1 745 599	55	1 747 197
Årets resultat	0	0	–43 162	–43 162
Transaktioner med aktieägare				
Transaktionskostnader, nyemission		–179	0	–179
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	0	–179	0	–179
Utgående balans per den 31 december 2022	1 542	1 745 420	–43 107	1 703 855
Ingående balans per den 1 januari 2023	1 542	1 745 420	–43 107	1 703 855
Årets resultat	0	0	–54 673	–54 673
Transaktioner med aktieägare				
Nyemission, kontant	42	43 973	0	44 014
Nyemission, optioner	28	54 212	0	54 239
Transaktionskostnader, nyemission	0	–125		–125
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	69	98 059	0	98 128
Utgående balans per den 31 december 2023	1 612	1 843 479	–97 780	1 747 311

Noterna på sidorna 45–61 utgör en integrerad del av denna års- och koncernredovisning.

2024071808118

Moderföretagets kassaflöde

Belopp i KSEK	Not	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Löpande verksamhet			
Rörelseresultat		–11 629	–23 308
Erhållen ränta		2 452	7 712
Erlagd ränta		–880	–3 767
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		**–10 057**	**–19 363**
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapitalet			
Ökning (–)/minskning (+) av övriga rörelsefordringar		–37	1 748
Ökning (+)/minskning (–) av leverantörsskulder		1 593	524
Ökning (–)/minskning (+) av övriga rörelseskulder		802	467
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet		**2 358**	**2 739**
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**–7 698**	**–16 624**
Investeringsverksamhet			
Förvärv av dotterbolag		–88 600	0
Lämnat aktieägartillskott		–302 975	–375 441
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–391 575**	**–375 441**
Finansieringsverksamhet			
Upptagna lån		150 000	291 750
Nyemissioner för perioden	24	54 085	–179
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**204 085**	**291 571**
Förändring i likvida medel		**–195 188**	**–100 494**
Likvida medel vid periodens början	23	201 655	302 149
Likvida medel vid periodens slut	23	**6 467**	**201 655**

2024071808119

Noter

Pagero Group AB (publ)
Företagets org.nr 559189-9173

Not 1 Allmän information

Koncernredovisningen omfattar moderföretaget Pagero Group AB (moderföretaget) med org nr 559189-9173 och dess dotterföretag (koncernen). Moderföretaget är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Göteborg och med adress Västra Hamngatan 1, 411 17 Göteborg, Sverige.

Styrelsen har 2024-05-07 godkänt denna koncernredovisning för offentliggörande.

Samtliga belopp redovisas i tusentals kronor (KSEK) om inte annat anges. Uppgifterna inom parentes avser föregående år om inget annat anges.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpas när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

2.1 Grunder för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen för Pagero Group AB koncernen har upprättats i enlighet med IFRS (International Financial Reporting Standards) och tolkningsuttalande från IFRIC sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt Årsredovisningslagen.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden förutom vad beträffar finansiella tillgångar/skulder värderade till verkligt värde över resultaträkningen.

Moderföretagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2 Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen. Tillämpningen av RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU antagna IFRS-standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper, se not 3.

2.1.1 Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya standarder och tolkningar 1 januari 2023

IASB utfärdade ändrade redovisningsstandarder och tolkningar som godkändes av EU, ikraftträdande den 1 januari 2023. Ingen av dessa har haft någon väsentlig effekt på Pagero-koncernens finansiella rapporter.

2.2 Koncernredovisning

2.2.1 Grundläggande redovisningsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag (inklusive strukturerade företag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder som koncernen ådrar sig till tidigare ägare av det förvärvade bolaget och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv, dvs. förvärv för förvärv, avgör koncernen om innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagets identifierbara nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår.

Varje villkorad köpeskilling som ska överföras av koncernen redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efterföljande ändringar av verkligt värde av en villkorad köpeskilling som klassificerats som en skuld redovisas i enlighet med IAS 39 i resultaträkningen.

Goodwill värderas initialt som det belopp varmed den totala köpeskillingen och eventuellt verkligt värde för innehav utan bestämmande inflytande på förvärvs-

20240718081120

NOT 2 FORTS.

dagen överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar. Om köpeskillingen är lägre än verkligt värde på det förvärvade bolagets nettotillgångar, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinster och förluster som resulterar från koncerninterna transaktioner och som är redovisade i tillgångar elimineras också. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

2.3 Intäktsredovisning

Intäkter

Bolaget har tre huvudsakliga intäktsslag: Licensförsäljning, Transaktionsförsäljning och Tjänsteförsäljning.

Licensförsäljning

Licensavtal ingås med kunden för möjligheten att utnyttja den digitala meddelandetjänsten Pagero Network. Licensen är en s.k. "right to access" licens där Pagero har ett åtagande att upprätthålla tillgång till tjänsten under avtalets löptid. Intäkten redovisas därför linjärt över avtalets löptid.

Transaktioner

Intäkter från transaktioner avser försäljning av transaktioner såsom skapandet av faktura etc. Intäkten från detta sker i den period när transaktionen skapas.

Tjänsteförsäljning

Tjänsteförsäljning i Pagero är främst implementation av Pagero Network.

Intäkten från de levererade tjänsterna redovisas i den period de tillhandahålls. För avtal till fast pris, redovisas intäkten baserat på hur stor andel av den totala överenskomna tjänsten som levererats under räkenskapsåret då kunden erhåller och utnyttjar tjänsterna vid samma tidpunkt. Detta baseras på den faktiska nedlagda arbetstiden jämfört med den totala förväntade arbetstiden för uppdraget.

I fastprisavtal betalar kunden det överenskomna priset vid vissa betalningstidpunkter. Om tjänsterna som Pagero levererat överstiger betalningen, redovisas en avtalstillgång. Om betalningarna överstiger de levererade tjänsterna, redovisas en avtalsskuld.

Om avtalet är på löpande räkning baserat på pris per timme, redovisas intäkten efter nedlagd tid och om Pagero har rätt att fakturera kunden.

Kundanskaffningskostnader

Utgifter för kundanskaffning avser exempelvis provisioner. Denna aktiveras som tillgång för att fullgöra ett avtal. Utgifterna skrivs av under avtalets löptid, normalt 12 månader.

2.4 Leasing

Leasing enligt IFRS 16

Koncernen leasar lokaler och fordon. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden ska fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Nyttjanderätten skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde.

Leasingskulderna inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter

Leasingbetalningarna diskonteras med den marginella låneräntan. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- den initiala värderingen av leasingskulden

Leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i rapporten över totalresultat.

2.5 Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som verkställande direktör tillika koncernchef som fattar strategiska beslut. Pageros's verksamhet består av rörelsesegmentet digitala affärsmeddelanden.

2.6 Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

De olika enheterna i koncernen har den lokala valutan som funktionell valuta då den lokala valutan har definierats som den valuta som används i den primära ekonomiska miljö där respektive enhet huvudsakligen är verksam. I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK), som är moderföretagets funktionella valuta och koncernens presentationsvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i rörelseresultatet i resultaträkningen.

Omräkning av utländska koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta. Tillgångar och skulder för var och en av balansräkningarna omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till svenska kronor till den genomsnittskurs som förelegat vid varje transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat.

2.7 Immateriella tillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Kostnader för underhåll kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling av produktportföljen innehållande Pagero Network och tillhörande applikationer som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt möjligt att färdigställa dem så att de kan användas,
- företagets avsikt är att färdigställa dem och att använda eller sälja dem,
- det finns förutsättningar att använda eller sälja dem,
- det kan visas hur de genererar troliga framtida ekonomiska fördelar,
- adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja dem finns tillgängliga, och
- de utgifter som är hänförliga till dem under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Direkt hänförbara utgifter som balanseras som en del av utvecklingsarbeten innefattar utgifter för anställda och externa konsulter.

Övriga utvecklingskostnader, som inte uppfyller dessa kriterier, kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som tidigare kostnadsförts redovisas inte som tillgång i efterföljande period.

Balanserade utvecklingskostnader redovisas som immateriella tillgångar och skrivs av från den tidpunkt då tillgången är färdig att användas kommersiellt. Nyttjandeperioden uppgår till 5 år.

20240718081121

NOT 2 FORTS.

Varumärken, kundrelationer och teknologi som förvärvats genom att rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. Varumärken och kundrelationer har en bestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för varumärken och kundrelationer över deras bedömda nyttjandeperiod på 10 år. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för teknologi över deras bedömda nyttjandeperiod på 5 år.

Goodwill
Goodwill uppstår vid förvärv av dotterföretag och avser det belopp varmed köpeskillingen överstiger Pagero's andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget samt det verkliga värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

I syfte att testa nedskrivningsbehov, fördelas goodwill som förvärvats i ett rörelseförvärv till kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet. Varje enhet eller grupp av enheter som goodwill har fördelats till motsvarar den lägsta nivå i koncernen på vilken goodwillen i fråga övervakas i den interna styrningen. Goodwill skall fördelas på kassagenerande enheter.

Goodwillnedskrivning testas årligen eller oftare om händelser eller ändringar i förhållanden indikerar en möjlig värdeminskning. Det redovisade värdet av goodwill jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet minus försäljningskostnader.

2.8 Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för en ersatt del tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar görs linjärt enligt följande:
Maskiner och andra tekniska anläggningstillgångar 3–5 år
Inventarier, verktyg och installationer 3–5 år

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs omgående ner till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring av en materiell anläggningstillgång fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

2.9 Nedskrivningar av icke-finansiella anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. Ingen återföring görs av tidigare nedskrivningar av goodwill.

2.10 Finansiella instrument

Pagero fördelar sina finansiella instrument i följande kategorier i enlighet med IFRS 9; upplupet anskaffningsvärde. Klassificeringen baseras på karaktären av tillgångens kassaflöden och på den affärsmodell tillgången omfattas av.

2.10.1 Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Räntebärande tillgångar (skuldinstrument) som innehas med syftet att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden endast består av kapitalbelopp och ränta värderas till upplupet anskaffningsvärde. Det redovisade värdet av dessa tillgångar justeras med eventuella förväntade kreditförluster som redovisats (se stycke nedskrivning nedan). Ränteintäkter från dessa finansiella tillgångar redovisas med effektivräntemetoden och redovisas som finansiella intäkter. Koncernens finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde utgörs av Övriga finansiella anläggingstillgångar, Kundfordringar, Övriga fordringar och Likvida medel.

2.10.2 Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde

Koncernens övriga finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består av Skulder till kreditinstitut, Konvertibla lån, Checkräkningskredit, Leverantörsskuld och Övriga skulder. Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i rapporten över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplåning klassificeras som kortfristig i balansräkningen om företaget inte har en ovillkorad rättighet att senarelägga skuldens reglering i minst tolv månader efter rapportperioden. Lämnade utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen. Leverantörsskulder och andra rörelseskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominella belopp.

2.10.3 Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen utgörs av tilläggsköpeskillingar och förvärvsoption vid rörelseförvärv. Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas även i efterföljande perioder till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat. Skulder i denna kategori klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom 12 månader från balansdagen. Om de förfaller efter 12 månader från balansdagen klassificeras de som långfristiga. Koncernens finansiella skulder som värderas till verkligt värde via resultaträkningen utgörs av köp/sälj-optionen gentemot Gosockets minoritetsägare vilket klassificeras i balansräkningen som övrig långfristig skuld.

Nedskrivning av finansiella instrument

2.10.4 Nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar

Tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde

Koncernen bedömer vid varje rapporttillfälle de framtida förväntade kreditförluster som är kopplade till tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde baserat på framåtriktad information. Koncernens finansiella tillgångar för vilka förväntade kreditförluster bedöms utgörs i allt väsentligt av hyresfordringar Koncernen reserveringsmetod baseras på om det skett en väsentlig förändring i kreditrisk eller inte. Koncernen redovisar en kreditreserv för sådana förväntade kreditförluster vid varje rapporteringsdatum. För koncernens finansiella tillgångar, i allt väsentligt kundfordringar, tillämpar koncernen den förenklade ansatsen för kreditreservering, det vill säga, reserven kommer att motsvara den förväntade förlusten över hela kundfordringens livslängd. För att mäta de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på fördelade kreditriskegenskaper och förfallna dagar. Koncernen använder sig utav framåtblickande variabler för förväntade kreditförluster.

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808122

NOT 2 FORTS.

2.11 Låneutgifter
Allmänna och särskilda låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, uppförande eller produktion av kvalificerade tillgångar, vilket är tillgångar som det med nödvändighet tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning, redovisas som en del av dessa tillgångars anskaffningsvärde. Aktiveringen upphör när alla aktiviteter som krävs för att färdigställa tillgången för dess avsedda användning eller försäljning huvudsakligen har slutförts.

Finansiella intäkter som uppkommit när särskilt upplånat kapital tillfälligt placerats i väntan på att användas för finansiering av tillgången, reducerar de aktiveringsbara låneutgifterna. Alla andra låneutgifter kostnadsförs när de uppstår.

2.12 Aktuell och uppskjuten skatt
Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar på underskottsavdrag redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka underskotten kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder, de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt och det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

2.13 Ersättningar till anställda
Pensionsförpliktelser
Koncernen har avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

2.14 Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Uppställningsformer
Resultat- och balansräkning följer årsredovisningslagens uppställningsform. Rapport över förändring av eget kapital följer koncernens uppställningsform men ska innehålla de kolumner som anges i ÅRL. Vidare innebär det skillnad i benämningar, jämfört med koncernredovisningen, främst avseende finansiella intäkter och kostnader och eget kapital.

Andelar i dotterföretag
Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet inkluderas förvärvsrelaterade kostnader och eventuella tilläggsköpeskillingar.

När det finns en indikation på att andelar i dotterföretag minskat i värde görs en beräkning av återvinningsvärdet. Är detta lägre än det redovisade värdet görs en nedskrivning. Nedskrivningar redovisas i posterna "Resultat från andelar i koncernföretag".

Koncernbidrag
Koncernbidrag lämnade från moderföretag till dotterföretag och koncernbidrag erhållna till moderföretag från dotterföretag redovisas som bokslutsdisposition.

Finansiella instrument
IFRS 9 tillämpas ej i moderföretaget och finansiella instrument värderas till anskaffningsvärde.

20240718081123

Not 3 Finansiell riskbedömning

3.1 Finansiella riskfaktorer

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker såsom marknadsrisk (valutarisk och ränterisk), kreditrisk, samt kassaflödes- och likviditetsrisk. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat.

Riskhanteringen sköts centralt av moderföretaget Pagero Group AB med VD/Koncernchef och CFO som ansvariga, enligt policys som fastställts av styrelsen. VD/Koncernchef samt CFO godkänner de riskhanteringsåtgärder som genomförs enligt policyn, och VD i respektive dotterföretag har det operativa ansvaret för att policyn följs i det dagliga arbetet. Styrelsen givit ledningen i uppdrag att upprätta skriftliga policys såväl för den övergripande riskhanteringen som för specifika områden.

3.1.1 Marknadsrisk

Valutarisk

Pagero verkar på en global marknad med stora delar av försäljningen och inköpen i andra valutor än SEK. Försäljning och inköp sker, förutom i SEK, till övervägande del i US-dollar (USD) och Euro (EUR). Valutarisk uppstår genom framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Per 2023-12-31 sker ingen valutasäkring.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 % i förhållande till Euron med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat per den 31 december 2023 ha varit 2 476 KSEK (5 514 KSEK) högre/lägre, till största delen som en följd av vinster/förluster vid omräkning av kundfordringar och leverantörsskulder i Euro.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 % i förhållande till US-dollarn med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat per den 31 december 2023 ha varit 716 KSEK (1 190 KSEK) högre/lägre, till största delen som en följd av vinster/förluster vid omräkning av kundfordringar och leverantörsskulder i USD.

Ränterisk i upplåning

Koncernens ränterisk uppstår genom långfristig upplåning. Det krävs styrelsebeslut för att ta upp nya lån utöver beviljade krediter. Pagero använder som huvudregel inte derivatinstrument för att justera underliggande ränteexponering, eftersom denna endast uppstår i undantagsfall. Under 2023 bestod koncernens upplåning till fast och rörlig ränta av svenska kronor.

Genomförda simuleringar utvisar att effekten på resultatet av en ändring på 0,5 procentenheter skulle vara en maximal ökning med 5 511 KSEK (1 615 KSEK) respektive minskning med 2 511 KSEK (1 615 KSEK) på verklig skuld på balansdagen.

3.1.2 Kreditrisk

Kreditrisk hanteras på koncernnivå, med undantag för kreditrisk avseende utestående kundfordringar. Varje koncernföretag ansvarar för att följa upp och analysera kreditrisken för varje ny kund innan standardvillkor för betalning och leverans erbjuds. Kreditrisk uppstår genom likvida medel, derivatinstrument, och tillgodohavande hos banker och finansiella institut samt kreditexponeringar gentemot kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. Användningen av kreditgränser följs upp regelbundet och ledningen förväntar sig inte några förluster till följd av utebliven betalning från motparter.

3.1.3 Kassaflödes- och likviditetsrisk

Kassaflödesprognoser upprättas av koncernens rörelsedrivande företag och aggregeras av koncernens CFO. Koncernens CFO följer noga rullande prognoser för koncernens likviditetsreserv för att säkerställa att koncernen har tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpande verksamheten samtidigt som de löpande bibehåller tillräckligt med utrymme på avtalade kreditfaciliteter som inte nyttjats så att koncernen inte bryter mot lånelimiter eller lånevillkor (där tillämpligt) på några av koncernens lånefaciliteter. Sådana prognoser beaktar koncernens planer för skuldsanering, uppfyllelse av lånevillkor, uppfyllelse av interna balansräkningsbaserade resultatmått och, om tillämpligt, externa tillsyns- eller legala krav – till exempel valutarestriktioner.

Nedanstående tabell analyserar koncernens finansiella skulder, uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som anges i tabellen är de avtalsenliga, odiskonterade kassaflödena.

Koncernen

Koncernen 31 december 2023	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Skulder till kreditinstitut	0	502 183	
Övriga långfristiga skulder	0	0	151 692
Leasingskuld	20 256	2 416	665
Leverantörsskulder	66 655	0	0
Övriga kortfristiga skulder	56 090	0	0
Summa	143 001	504 599	152 357

Koncernen 31 december 2022	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Skulder till kreditinstitut	0	0	351 134
Övriga långfristiga skulder	0	0	240 183
Leasingskuld	19 505	17 535	1 465
Leverantörsskulder	68 382	0	0
Övriga kortfristiga skulder	49 518	0	0
Summa	137 404	17 535	592 781

Moderföretaget

Moderföretaget 31 december 2023	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Leverantörsskulder	2 746	0	0
Skulder till kreditinstitut	0	501 948	0
Övriga långfristiga skulder	0	0	136 629
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14 595		
Summa	17 342	501 248	81 919

Moderföretaget 31 december 2022	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Leverantorsskulder	1 153	0	0
Skulder till kreditinstitut	0	0	351 134
Övriga långfristiga skulder	0	0	224 527
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	625	0	0
Summa	1 778	0	517 661

Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

20240718081124

Not 4 Sammanfattning av viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras.

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar i koncernen uppgår till ett väsentligt värde och består främst av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten. Dessa utvecklingsarbeten är förutsättningen för att koncernen skall vara konkurrenskraftig på den internationella marknaden för digitala meddelande tjänster. Koncernen bedömer varje om år om aktivering av utvecklingsarbeten motiveras utifrån prognoser gjorda över en viss tidsperiod.

Värdering av uppskjutna skattefordringar

Koncernen bedömer varje om år om aktivering av uppskjutna skattefordringar motiveras utifrån prognoser gjorda över en viss tidsperiod.

Värdering av tilläggsköpeskilling

Värderingen av tilläggsköpeskilling kopplat till gjorda förvärv redovisas till verkligt värde.

Not 5 Segmentsinformation

Pagero är en innovativ svensk koncern specialiserad på digitala affärsmeddelandetjänster. Koncernen levererar lösningar för digitala affärsmeddelandetjänster och tillhandahåller ett komplett sortiment av meddelandetjänster till alla typer av företag och organisationer. Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Pageros verksamhet består av rörelsesegmentet digitala affärsmeddelandetjänster.

Rörelsesegmentet redovisas enligt samma redovisningsprinciper som koncernen.

En uppdelning av intäkterna från alla produkter och tjänster ser ut som följer:

	Koncernen		Moderföretaget	
Analys av intäkter per intäktsslag	2023	2022	2023	2022
Licensförsäljning	306 808	239 789	0	0
Transaktionsförsäljning	370 425	280 864	0	0
Tjänsteförsäljning	118 195	79 474	4 032	3 703
Summa	795 429	600 127	4 032	3 703

Koncernen har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige uppgår till 159 675 KSEK (146 532 KSEK) och summa intäkter från externa kunder i andra länder uppgår till 635 754 KSEK (453 595 KSEK).

Summa anläggningstillgångar, andra än finansiella instrument och uppskjutna skattefordringar (det finns inga tillgångar i samband med förmåner efter avslutad anställning eller rättigheter enligt försäkringsavtal), som är lokaliserade i Sverige uppgår till 928 320 KSEK (906 888 KSEK) och summan av sådana anläggningstillgångar lokaliserade i andra länder uppgår till 28 359 KSEK (26 355 KSEK).

Licensförsäljnig redovisas över avtalets löptid, oftast 12 månader och tjänsteintäkter redovisas löpande i takt med att tjänsterna utförs.

Avtalstillgångar och avtalsskulder

	Koncernen			
Avtalstillgångar	31 dec. 2023	Som förfaller inom 12 månader	Som förfaller efter 12 månader	1 jan. 2023
Upplupna intäkter	4 248	4 248	0	612
Kundanskaffningskostnad	38 416	38 416	0	23 325
Avtalsskulder – förutbetalda intäkter	212 057	212 057	0	129 720

Avtalstillgångar inkluderar redovisade tjänsteintäkter som ännu inte har fakturerats.

20240718081125

Not 6 Nettoomsättning per geografiskt område

Nettoomsättningens fördelning	Koncernen 2023	2022
Scandinavia	210 297	186 134
Central Europe	194 932	137 029
Latin America	146 309	118 032
Western Europe	71 635	41 419
Eastern Europe	66 398	57 302
Northern America	62 854	33 307
MEEA	25 960	13 516
Southern Europe	11 004	8 532
ANZ	6 040	4 856
Summa	**795 429**	**600 127**

Moderföretaget har huvudsakligen tjänsteintäkter från dotterföretag i koncernen.

Not 7 Leasingavtal

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen 2023	2022
Fastigheter	18 683	36 248
Utrustning	395	1 112
Fordon	2 411	547
Koncernen totalt	**21 489**	**37 906**

Leasingskulder	Koncernen 2023	2022
Kortfristiga	20 256	19 505
Långfristiga	3 081	19 021
Koncernen totalt	**23 337**	**38 525**

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Avskrivningar på nyttjanderätter	Koncernen 2023	2022
Fastigheter	–23 968	–18 619
Utrustning	–1 356	–1 219
Fordon	–1 561	–1 356
Koncernen totalt	**–26 885**	**–21 193**

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2023 var gällande amortering 26,9 MSEK (22,2 MSEK) och ränta MSEK 1,1 MSEK (1,3 MSEK). Nyttjanderätter har tillkommit under året till ett belopp av 9,8 MSEK.

Not 8 Ersättningar till revisorer

	Koncernen 2023	2022	Moderföretaget 2023	2022
PWC				
Revisionsuppdrag	1 279	1 157	445	577
Skatterådgivning	951	584	79	98
Övriga tjänster	79	3 405	0	3 405
Summa	**2 309**	**5 146**	**634**	**4 080**
Utländska dotterbolagens lokala revisionsbyråer				
Revisionsuppdrag	591	580	0	0
Summa	**591**	**580**	**0**	**0**

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC Oneflow ID 7499641 Page 50 / 65

2024071808126

Not 9 Närstående transaktioner

Summa Equity äger 32,2 % via bolag, Loki Bidco AB äger 11,8 %,Bengt Nilsson via bolag äger 8,2 %, Harbour Vest äger 6,1 % av aktierna i Pagero Group AB och bedöms ha betydande inflytande över koncernen. För resterande 41,7 % av aktierna är spridningen stor, där ingen enskild person har en större ägarandel än 5,0 %. Andra närstående parter är samtliga dotterbolag inom koncernen samt ledande befattningshavare i koncernen, dvs, styrelsen och företagsledningen, samt deras familjemedlemmar.

Följande transaktioner har skett med närstående:

	Koncernen		Moderföretaget	
Försäljning av varor och tjänster	2023	2022	2023	2022
Försäljning av koncerngemensamma tjänster till dotterföretag	0	0	4 452	3 839
Summa	0	0	4 452	3 839

	Koncernen		Moderföretaget	
Köp av varor och tjänster	2023	2022	2023	2022
Inköp av tjänster från Greentrade	0	448	0	0
Summa	0	448	0	0

Av moderföretagets intäkter utgör 100 % (100 %) försäljning till koncernföretag, och av moderföretagets inköp utgör 0 % (0 %) inköp från koncernföretag.

Tjänster köps och säljs till dotterföretag på normala kommersiella villkor.

Ersättningar till ledande befattningshavare framgår av not 10.

Not 10 Ersättningar till anställda mm.

Koncernen

	2023	2022
Löner och andra ersättningar	534 395	390 006
Sociala avgifter	35 176	32 518
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	105 246	83 236
Koncernen totalt	674 817	505 760

	2023		2022	
	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensions-kostnader	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensions-kostnader
Styrelseledmöter, verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	24 656	4 284	17 072	3 849
varav tantiem	0	0	0	0
Övriga anställda	509 739	100 962	372 934	79 387
Koncernen totalt	534 395	105 246	390 006	83 236

Könsfördelning i koncernen (inkl. dotterföretag) för styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare

	2023		2022	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelseledamöter	7	2	7	2
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	12	2	12	2

Medelantal anställda med geografisk fördelning per land

	2023		2022	
Moderföretaget	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Sverige	1	0	1	0
Summa moderföretaget	1	0	1	0
Dotterföretag				
Sverige	313	103	288	89
Norge	4	0	4	0
Finland	37	12	32	12
Irland	4	3	2	1
Danmark	1	1	0	0
Storbrittanien	22	7	17	6
Förenade Arabemiraten	13	1	11	1
Spanien	53	17	51	15
Frankrike	4	1	3	1
USA	29	6	18	3
Tyskland	82	31	72	28
Italien	1	0	2	0
Australien	13	4	11	4
Singapore	3	1	3	1
Polen	3	2	2	1
Sri Lanka	55	19	36	7
Chile	65	25	53	19
Colombia	62	10	42	6
Costs Rica	21	10	24	11
Mexico	31	12	28	9
Peru	10	2	9	3
South Africa	1	0		
Saudi Arabien	1	0		
Panama	2	2	1	1
Guatemala	4	1	2	0
Uruguay	3	2	1	1
Summa dotterföretag	837	273	710	219
Koncernen totalt	838	273	711	219

VD och koncernchef är anställd i Moderföretaget Pagero Group AB under 2023.

Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

20240718081127

NOT 10 FORTS.

Moderföretaget

Moderföretaget	2023	2022
Löner och andra ersättningar	2 423	3 185
Sociala avgifter	1 125	428
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	1 800	1 800
Summa	5 348	5 413

	2023		2022	
Löner och andra ersättningar	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensionskostnader	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensionskostnader
Styrelseledamöter, verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	3 073	1 800	2 882	1 800
(varav tantiem)	0	0	0	0
Summa	3 073	1 800	2 882	1 800

Könsfördelning i moderföretaget för styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare	2023		2022	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelseledamöter	7	2	7	2
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	1	0	1	0
Summa	8	2	8	2

	2023		2022	
Moderföretaget	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Sverige	1	0	1	0
Summa	1	0	1	0

Pensioner

Koncernen har premiebestämda pensionsplaner. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvoden enligt bolagsstämmans beslut.

Till ledningen har bolagsstämman beslutat om följande riktlinjer avseende ersättning.

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner m.m.

Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. För verkställande direktören är den rörliga ersättningen maximerad till 50 % av grundlönen. För andra ledande befattningshavare är den rörliga ersättningen inte maximerad till 50 % av grundlönen. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål och är inte pensionsgrundande.

Ersättningar och övriga förmåner 2023	Grundlön/ styrelsearvoden	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Summa
Birger Steen, styrelseordförande	0	0	0	0	0
Marianne Knudsen, styrelseledamot	150	0	0	0	150
Christian Melby, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Fredrik Vom Hofe, styrelseledamot	170	0	0	0	170
Mats Ryding, styrelseledamot	150	0	0	0	150
Karin Sandsjö, styrelseledamot	180	0	0	0	180
Bengt Nilsson, Vd och styrelseledamot	2 423	0	0	1 800	4 223
Övriga ledande befattningshavare	18 807	2 776	0	2 049	23 632
Summa	21 880	2 776	0	3 849	28 505

Ersättningar och övriga förmåner 2022	Grundlön/ styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Summa
Birger Steen, styrelseordförande	0	0	0	0	0
Jonas Edlund, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Christian Melby, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Mats Claesson, styrelseledamot	160	0	0	0	160
Mats Ryding, styrelseledamot	150	0	0	0	150
Karin Sandsjö, styrelseledamot	165	0	0	0	165
Bengt Nilsson, Vd och styrelseledamot	2 407	0	0	1 800	4 207
Övriga ledande befattningshavare	13 412	777	0	2 049	16 238
Summa	16 294	777	0	3 849	20 921

1 Januari 2021 ingick Verkställande direktören ett nytt tillsvidareanställningsavtal som gäller i två år med möjlighet till förlängning med 1 år. Lönen på 194 000 kr samt pension på 150 000 kr utgår per månad. Ingen bonus utgår.

Pensioner

Verkställande direktören har ingått nytt tillsvidareanställningsavtal efter fyllda 65 år med ovan pensionsvillkor.

Pensionsavtalet för övriga ledande befattningshavare anger att pensionspremien varierar mellan 14 – 25 % av den pensionsgrundande lönen.

Avgångsvederlag

Mellan företaget och Verkställande direktören gäller en uppsägningstid om 18 månader. Inga avgångsvederlag förutom lön och övriga ersättningar enligt anställningsavtalet finns.

Mellan företaget och andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om 3–6 månader. Inga avgångsvederlag finns avtalade med övriga ledande befattningshavare.

2024071808128

Not 11 Finansiella intäkter/Ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	2022	2023	2022
Räntor	2 892	1 345	2 452	1 120
Realiserad valutakursvinst	0	6 592	0	6 592
Summa	2 892	7 938	2 452	7 712

Not 12 Finansiella kostnader/Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	2022	2023	2022
Kursdifferenser på fordringar	0	373	0	0
Övriga räntekostnader	44 600	24 711	42 574	20 974
Kursdifferenser på skulder	41 810	39 218	0	0
Övriga finansiella kostnader	3 008	458	2 921	0
Summa	89 418	64 761	45 496	20 974

Not 13 Inkomstskatt/Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	2022	2023	2022
Aktuell skatt:				
Aktuell skatt på årets resultat	–7 352	–5 780	0	0
Uppskjuten skatt	2 876	3 931	0	0
Inkomstskatt	–4 476	–1 850	0	0

Inkomstskatten på resultatet skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd genomsnittlig skattesats för resultaten i de konsoliderade företagen enligt följande:

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023	2022	2023	2022
Resultat före skatt	–309 391	–273 972	–54 673	–43 162
Inkomstskatt beräknad med 20,6 % (21,4 %).	63 734	56 438	11 263	8 891
Skatteeffekter av:				
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	–1 951	–1 537	–281	1
Skatteeffekt annan skattesats i utlandet	717	1 964	0	0
Skattemässiga underskott för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats	–67 261	–59 297	–10 982	–8 893
Utnyttjande av förlustavdrag som tidigare inte redovisats	286	582	0	0
Skattekostnad	–4 476	–1 850	0	0

Not 14 Resultat per aktie

Pagero aktien noterades på Nasdaq First North Growth market den 22 oktober 2021. Bolaget avregistrerades från Nasdaq First North Growth market 8 mars 2024.

Före utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderföretagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnittligt antal utestående aktier under perioden. Det har inte förekommit några återköpta aktier som innehas som egna aktier av moderföretaget under perioden.

	Koncernen	
	2023	2022
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	–1,98	–1,79
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	–1,98	–1,78
Resultatmått som används i beräkning av resultat per aktie före och efter utspädning (KSEK)		
Periodens resultat (KSEK)	–313 866	–275 822

Resultat ovan är i sin helhet hänförligt till moderföretagets aktieägare.

	Koncernen	
	2023	2022
Vägt genomsnittsantal aktier före och efter utspädning		
Vägt genomsnittsantal aktier vid beräkning av resultat per aktier före utspädning	158 238 861	154 222 263
Optioner		
Justering för beräkning av resultat per aktie efter utspädning avseende teckningsoptioner	153 402	335 039
Efter utspädning		
Vägt genomsnittsantal aktier och potentiella aktier som använts som nämnare vid beräkning av resultat per aktie efter utspädning	158 392 263	154 557 302

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

Not 15 Immateriella tillgångar

Koncernen	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Kundanskaffningskostnad	Summa
2022			
Ingående anskaffningsvärde	516 762	58 714	575 477
Inköp/upparbetning	121 230	30 627	151 857
Justering förvärvade tillgångar	1 000	0	1 000
Omräkningsdifferens	349	0	349
Utgående anskaffningsvärde	639 342	89 341	728 683
Ingående ackumulerade avskrivningar	–293 282	–46 973	–340 255
Årets avskrivningar	–68 368	–19 043	–87 411
Omräkningsdifferens	42		42
Utgående ackumulerade avskrivningar	–361 608	–66 016	–427 624
Redovisat värde	277 734	23 325	301 059
2023			
Ingående anskaffningsvärde	639 342	89 341	728 683
Inköp/upparbetning	145 892	53 500	199 393
Justering förvärvade tillgångar	3 709	0	3 709
Utgående anskaffningsvärde	788 943	142 842	931 784
Ingående ackumulerade avskrivningar	–361 608	–66 016	–427 624
Årets avskrivningar	–85 594	–38 409	–124 004
Justering avskrivningar förvärvade tillgångar	–3 709	0	–3 709
Utgående ackumulerade avskrivningar	–450 911	–104 426	–555 337
Redovisat värde	338 031	38 416	376 447

Koncernen	Teknologi	Kundrelationer	Varumärken	Goodwill	Summa
2022					
Ingående anskaffningsvärde	54 990	156 146	35 593	313 040	559 769
Ökning genom rörelseförvärv	0	0	0	28 781	28 781
Omräkningsdifferens	7 475	18 752	3 006	34 664	63 897
Utgående anskaffningsvärde	62 465	174 898	38 600	376 485	652 448
Ingående ackumulerade avskrivningar	–14 285	–31 967	–12 765	0	–59 017
Årets avskrivningar	–9 237	–12 793	–4 695	0	–26 725
Omräkningsdifferens	0	–1	–1	0	–2
Utgående ackumulerade avskrivningar	–23 522	–44 761	–17 462	0	–85 744
Redovisat värde	38 943	130 137	21 138	376 485	566 703
2023					
Ingående anskaffningsvärde	62 465	174 898	38 600	376 485	652 448
Omräkningsdifferens	–1 823	–3 782	–384	–6 404	–12 393
Utgående anskaffningsvärde	60 642	171 116	38 215	370 081	640 054
Ingående ackumulerade avskrivningar	–23 522	–44 761	–17 462	0	–85 744
Årets avskrivningar	–6 368	–13 112	–4 796	0	–24 276
Omräkningsdifferens	–628	–1 868	–558	0	–3 054
Utgående ackumulerade avskrivningar	–30 517	–59 741	–22 816	0	–113 074
Redovisat värde	30 125	111 375	15 400	370 081	526 980

2024071808130

NOT 15 FORTS.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Goodwill övervakas av ledningen på koncernnivå, vilket sammanfaller med det kassagenererande enheten (KGE) på vilket goodwill fördelas. Följande är en sammanställning av goodwill fördelat på kassagenererande enhet:

2022	Ingående redovisat värde	Förvärv	Försäljning	Omräknings-differens	Utgående redovisat värde
Primelog Software	15 850	0	0	0	15 850
Health Business System GmbH	164 194	0	0	14 472	178 666
Palette Network	1 940	0	0	0	1 940
Gosocket Corporation SA	131 056	0	0	20 192	151 247
Creative Technologies (Pagero Lanka)	0	28 781	0	0	28 781
Koncernen totalt	**313 040**	**28 781**	**0**	**34 664**	**376 485**

2023	Ingående redovisat värde	Förvärv	Försäljning	Omräknings-differens	Utgående redovisat värde
Primelog Software	15 850	0	0	0	15 850
Health Business System GmbH	178 666	0	0	–519	178 147
Palette Network	1 940	0	0	0	1 940
Gosocket Corporation SA	151 247	0	0	–5 731	145 516
Creative (Pagero Lanka)	28 781	0	0	–154	28 627
Koncernen totalt	**376 485**	**0**	**0**	**–6 404**	**370 081**

Väsentliga antaganden som använts för beräkningar av nyttjandevärden:

- Årlig volymtillväxt i snitt för de första fem åren är 24 %.
- Vägd genomsnittlig tillväxttakt på 2 % använd för att extrapolera kassaflöden bortom budgetperioden.
- Diskonteringsränta på 10,5 % före skatt använd vid nuvärdeberäkning av uppskattade framtida kassaflöden.

Ledningen har bedömt att den årliga volymtillväxten för KGE över den femåriga prognosperioden är ett viktigt antagande. Försäljningsvolymen i respektive period är den huvudsakliga orsaken till utvecklingen av intäkter och kostnader. Den årliga volymtillväxten baseras på tidigare resultat och ledningens förväntningar på marknadsutvecklingen. Den långsiktiga tillväxttakt som används överensstämmer med de prognoser som finns i branschrapporter. De diskonteringsräntor som används anges före skatt och återspeglar specifika risker som gäller för rörelsesegmentet.

Ingen rimlig möjlig förändring i viktiga antaganden skulle innebära att det redovisade värdet skulle överstiga återvinningsvärdet.

Not 16 Materiella anläggningstillgångar

Koncernen	Nyttjanderätter	Inventarier, verktyg och installationer	Summa
Per 1 januari 2022			
Anskaffningsvärde	104 239	60 063	164 303
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–49 891	–36 174	–86 055
Redovisat värde	**54 348**	**23 889**	**78 238**
Räkenskapsåret 2022			
Ingående redovisat värde	54 348	23 889	78 238
Inköp	22 248	12 634	34 882
Nya avtal	13 157	0	13 157
Försäljning och utrangeringar	–30 654	0	–30 654
Omräkningsdifferenser	0	–892	–892
Avskrivningar	–21 193	–8 057	–29 250
Utgående redovisat värde	**37 906**	**27 574**	**65 481**
Per 31 december 2022			
Anskaffningsvärde	108 991	71 805	180 795
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–71 084	–44 231	–115 315
Redovisat värde	**37 906**	**27 574**	**65 481**
Räkenskapsåret 2023			
Ingående redovisat värde	37 906	27 574	65 481
Inköp	26 940	11 773	38 713
Nya avtal	16 413	0	16 413
Försäljning och utrangeringar	–31 038	0	–31 038
Omräkningsdifferenser	0	397	397
Avskrivningar	–26 885	–9 650	–36 535
Utgående redovisat värde	**23 337**	**30 095**	**53 432**
Per 31 december 2023			
Anskaffningsvärde	121 306	83 976	205 281
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–97 969	–53 881	–151 850
Redovisat värde	**23 337**	**30 095**	**53 432**

✔ Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

2024071808131

Not 17 Övriga finansiella anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar fördelas enligt följande:

	Koncernen		Moderföretaget	
Övriga finansiella anläggningstillgångar	2023-12-31	2022-12-31	2023	2022
Aktier i onoterade innehav	1	1	0	0
Hyresdepositioner	2 768	6 719	0	0
Övrigt	0	2 137	0	0
Summa övriga finansiella anläggningstillgångar	2 769	8 857	0	0

Not 18 Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder fördelas enligt följande:

	Koncernen		Moderföretaget	
Uppskjutna skattefordringar	2023-12-31	2022-12-31	2023	2022
Uppskjutna skattefordringar som ska regleras efter 12 månader	20 292	20 179	0	0
Summa uppskjutna skattefordringar	20 292	20 179	0	0
Uppskjutna skatteskulder				
Uppskjutna skatteskulder som ska regleras efter mer än 12 månader	35 079	44 930	0	0
Uppskjutna skatteskulder som ska regleras inom 12 månader	13 686	11 250	0	0
Summa uppskjutna skatteskulder	48 765	56 181	0	0

Förändring i uppskjutna skattefordringar och skulder under året, utan hänsyn tagen till kvittningar som gjorts inom samma skatterättsliga jurisdiktion, framgår nedan:

Koncernen

Uppskjutna skattefordringar	Underskottsavdrag	Summa
Per 1 januari 2022		
Redovisat i resultaträkningen	324	324
Omräkningsdifferens	–57	–57
Per 31 december 2022	20 179	20 179
Redovisat i resultaträkningen	83	324
Omräkningsdifferens	30	–213
Per 31 december 2023	20 292	20 290

Uppskjutna skatteskulder	Immateriella anläggningstillgångar	Summa
Per 1 januari 2022		
Redovisat i resultaträkningen	–1 850	–1 850
Omräkningsdifferens	7 639	7 639
Per 31 december 2022	56 181	56 181
Redovisat i resultaträkningen	–4 476	–4 476
Omräkningsdifferens	–2 940	–2 940
Per 31 december 2023	48 765	48 765

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Aktiveringen motiveras av framtida prognoser för koncernen. Koncernen redovisade uppskjutna skattefordringar uppgående till 20 292 KSEK (20 179 KSEK), avseende förluster uppgående till 989 560 KSEK (733 877 KSEK), som kan utnyttjas mot framtida beskattningsbar vinst. Underskottsavdrag i svenska bolag förfaller inte vid någon given tidpunkt.

Not 19 Andelar i koncernföretag

Moderföretaget	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 000 780	1 589 500
Lämnade aktieägartillskott	302 975	375 441
Förvärvat dotterbolag – omräkning	32 866	35 839
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	2 336 621	2 000 780
Utgående redovisat värde	2 336 621	2 000 780

Ytterligare information om förvärv lämnas i not 32.

Moderföretaget

Företag Organisationsnummer	Säte	Antal/kap.	Andel %	2023-12-31	2022-12-31
Pagero AB, 556581-4695	Göteborg	11 326 634	100 %	1 977 583	1 674 608
Gosocket Corporation SA, 3-101-398564	San José	24 484 062	69 %	359 039	326 173
Summa				2 336 621	2 000 780

2024071808132

Not 20 Finansiella instrument per kategori

Koncernen

Tillgångar i balansräkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
31 december 2023		
Övriga finansiella anläggningstillgångar	2 769	2 769
Kundfordringar	243 353	243 353
Övriga fordringar	15 688	15 688
Likvida medel	217 597	217 597
Summa	479 407	479 407
31 december 2022		
Övriga finansiella anläggningstillgångar	8 857	8 857
Kundfordringar	243 353	243 353
Övriga fordringar	3 985	3 985
Likvida medel	383 921	383 921
Summa	640 115	640 115

Koncernen

Skulder i balansräkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Skulder redovisade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
31 december 2023			
Skulder till kreditinstitut	502 183	0	502 183
Övriga långfristiga skulder	0	96 133	96 133
Leverantörsskulder	66 655	0	66 655
Övriga kortfristiga skulder	56 090	0	56 090
Summa	624 928	96 133	721 061
31 december 2022			
Skulder till kreditinstitut	323 030	0	323 030
Övriga långfristiga skulder	0	196 064	196 064
Leverantörsskulder	68 382	0	68 382
Övriga kortfristiga skulder	49 518	0	49 518
Summa	440 929	196 064	440 929

Not 21 Kundfordringar

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Kundfordringar	253 225	206 238	0	0
Minus: reservering förlustreserv	–9 872	–6 159	0	0
Kundfordringar – netto	243 353	200 079	0	0

Per den 31 december 2023 uppgick fullgoda kundfordringar till 243 353 KSEK (200 079 KSEK) för koncernen. Per den 31 december 2022 uppgick fullgoda kundfordringar till 0 KSEK (0 KSEK) för moderföretaget.

Per den 31 december 2023 var kundfordringar uppgående till 101 821 KSEK (53 634 KSEK) förfallna varav 9 872 KSEK (6 159 KSEK) är att betrakta som förlustreserv för koncernen. För moderföretaget uppgick det till 0 KSEK (0 KSEK). Reserven bedöms utifrån kundfordringarnas förfallostruktur.

Åldersanalysen av dessa kundfordringar framgår nedan:

Koncernen	2023-12-31	2022-12-31
1–30 dagar	27 192	15 730
31–60 dagar	10 241	6 661
>60 dagar	64 388	31 243
Summa förfallna kundfordringar	101 821	53 634

Per den 31 december 2023 har koncernen redovisat kundfordringar där nedskrivningsbehov föreligger på 9 872 KSEK (6 159 KSEK). För moderföretaget uppgick det till 0 KSEK (0 KSEK). Total förlustnivå per 31 december 2023 uppgick till 1,0 % (0,6 %) vilket anses vara oväsentligt. Förväntad förlustnivå per kategori redovisas därför ej.

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
EUR	112 280	96 850	0	0
USD	54 181	47 488	0	0
SEK	21 887	24 417	0	0
GBP	19 725	10 179	0	0
CRC	7 155	239	0	0
NOK	6 900	6 420	0	0
CLP	6 725	4 252	0	0
COP	2 626	1 588	0	0
DKK	2 331	1 518	0	0
MXN	1 681	591	0	0
PEN	1 673	200	0	0
AUD	1 547	2 340	0	0
SAR	1 301	1 782	0	0
AED	432	962	0	0
GTQ	921	33	0	0
SGD	897	361	0	0
CHF	567	339	0	0
NZD	253	445	0	0
DOP	82	0	0	0
CAD	79	7	0	0
INR	77	52	0	0
PLN	19	3	0	0
TRY	8	13	0	0
ZAR	6	0	0	0
Summa	243 353	200 079	0	0

Avsättningar till respektive återföringar av reserver för osäkra kundfordringar ingår i posten övriga externa kostnader i resultaträkningen.

2024071808133

Not 22 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyror	5 683	6 167	0	0
Förutbetalda leasingavgifter	313	304	0	0
Förutbetalda försäkringar	1 088	584	74	91
Förutbetalda arvoden	5 194	7 180	5 194	7 180
Upplupna intäkter	4 248	612	0	0
Övrigt	14 680	17 780	0	0
Summa	31 206	32 627	5 268	7 271

Not 23 Likvida medel

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Banktillgodohavande	217 597	383 921	6 467	201 655
Totalt	217 597	383 921	6 467	201 655

Not 24 Aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital

Koncernen	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Summa
Per 1 januari 2022	154 222 263	1 542	1 320 851	1 322 393
Transaktionskostnader nyemission	0	0	–179	–179
Per 31 december 2022	154 222 263	1 542	1 320 672	1 322 214
Optionsprogram	4 170 000	42	43 973	44 015
Nyemission	2 775 223	28	54 212	54 240
Transaktionskostnader nyemission	0	0	–265	–265
Per 31 december 2023	161 167 486	1 612	1 418 593	1 420 204

Bolagets aktie listades den 22 oktober 2021 på Nasdaq First North Growth Market under tickern PAGERO. Aktiekapitalet i Pagero Group AB uppgår till 1 611 674,86 SEK fördelat på totalt 161 167 486 aktier. Kvotvärdet på aktierna är 0,01 SEK. Aktierna har ett röstvärde på en röst/aktie. Bolaget avregistrerades från Nasdaq First North Growth market 8 mars 2024.

Not 25 Teckningsoptionsprogram

I mars 2023 konverterades teckningsoptionsprogram avseende 4 170 000 teckningsoptioner efter split av aktien i samband med introduktionen på First North Growth Market i oktober 2021 i sin helhet.

I maj 2021 utgavs ett teckningsoptionsprogram avseende 500 000 teckningsoptioner riktade till Bolagets personal med lösenkurs 250 SEK, lösentidpunkt är 2024-05-01 – 2024-07-31. Optionens lösenpris var 9,50 SEK vilket motsvarar verkligt värde.

Not 26 Upplåning

	Redovisat värde		Verkligt värde	
Koncernen	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Skulder till kreditinstitut	501 948	323 030	501 948	323 030
Summa långfristig upplåning	501 948	323 030	501 948	323 030
Skulder till kreditinstitut	234	0	234	0
Summa kortfristig upplåning	234	0	234	0
Summa upplåning	502 183	323 030	502 183	323 030

Det verkliga värdet på kortfristig upplåning motsvarar dess redovisade värde, eftersom diskonteringseffekten inte är väsentlig.

Det verkliga värdet på långfristig upplåning motsvarar det redovisade värdet eftersom räntan på denna upplåning är i paritet med aktuella marknadsräntor

Koncernen

Skulder till kreditinstitut

Koncernens upplåning är i SEK. Koncernens upplåning består av lån från Ture Invest om 450 MSEK samt en kvarvarande förvärvsram på 1 050 MSEK. Under 2023 utökades lånet med 150 MSEK till 450 MSEK. Lånen löper med ränta motsvarande STIBOR 30–90 dagar + 6,7 %-enheter.

Checkräkningskredit

Koncernen har en checkräkningskredit på 250 KEUR i Tyskland.

Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna löner	42 223	22 118	0	0
Upplupna semesterlöner	28 848	28 712	401	299
Upplupna sociala avgifter	24 986	13 824	457	51
Upplupna räntekostnader	13 030	0	13 030	0
Förutbetald intäkt från kund	212 057	188 808	0	0
Övriga upplupna kostnader	21 957	21 138	707	275
Summa	343 100	274 600	14 595	625

Not 28 Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2022-12-31	2022-12-31
Företagsinteckningar	0	0	0	0
Totalt	0	0	0	0

Not 29 Ej kassaflödespåverkande poster

	Koncernen		Moderföretaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Avskrivningar	184 300	143 387	0	0
Summa	184 300	143 387	0	0

Signed 2024-05-28 13:16:37 UTC

20240718081134

Not 30 Rapport över förändring i finansiella kassaflöden

Koncernen

		Kassaflöde		Ej kassaflödespåverkande poster					
	IB 1 januari 2023	Upptagna lån	Amortering	Omklassifiering	Tillkommande leasing	Ränta (PIK)[1]	Valutakurs-förändring	Finansierings-kostnader	UB 31 december 2023
Långfristiga skulder till kreditinstitut	323 030	150 000	–389	0	0	29 524	18	0	502 183
Långfristig leasingskuld	19 021	0	0	–26 603	12 315	0	–1 652	0	3 081
Kortfristig leasingskuld	19 505	0	–25 852	26 603	0	0	0	0	20 256
Summa	361 556	150 000	–26 242	0	12 315	29 524	–1 634	0	525 519

		Kassaflöde		Ej kassaflödespåverkande poster					
	IB 1 januari 2022	Upptagna lån	Amortering	Omklassifiering	Tillkommande leasing	Ränta (PIK)[1]	Valutakurs-förändring	Finansierings-kostnader	UB 31 december 2022
Långfristiga skulder till kreditinstitut	54 172	741 855	–496 027	501	0	22 424	105	8 145	323 030
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	47 798	0	–47 297	–501	0	0	0	0	0
Långfristig leasingskuld	33 570	0	0	–19 300	4 751	0	0	0	19 021
Kortfristig leasingskuld	21 122	0	–20 918	19 300	0	0	0	0	19 505
Summa	156 662	741 855	–572 387	0	4 751	22 424	105	8 145	361 556

1) Ränta (PIK) står för Payment in Kind. Räntan kapitaliseras under första delen av lånets löptid.

Not 31 Koncernstruktur

Namn	Organisations nr	Säte	Koncernens ägarandel
Pagero AB, moderbolag i underkoncern.	556581-4695	Göteborg	100 %
Pagero Sverige AB	556752-2981	Göteborg	100 %
Pagero Norway AS	994 194 585	Oslo	100 %
Pagero OY	2360990-0	Helsingfors	100 %
Pagero e-Invoice Ltd	553 375	Dublin	100 %
Pagero Danmark ApS	36 951 931	Köpenhamn	100 %
Pagero UK Ltd	09507974	London	100 %
Pagero Gulf FZ-LLC	93061	Dubai	100 %
Pagero Ibérica S.L.	B87579181	Madrid	100 %
Pagero France SAS	822339511	Paris	100 %
Pagero Inc	35-2603702	Chicago	100 %
Pagero Enetwork Iletisim Limited Sirketi	111495-5	Istanbul	100 %
Pagero SRL	0685.907.487	Waterloo	100 %
Pagero GmbH	HRB 20660	Oberhausen	100 %
Pagero Italy S.R.L.	MI-2530624	Milano	100 %
Pagero e-Business Network Pvt Ltd	U74999MH2018FTC312263	Mumbai	99 %
Pagero Australia PTY LTD	628758857	Melbourne	100 %
Pagero Singapore Pte. Ltd.	201907267M	Singapore	100 %
Pagero Switzerland AG	CHE-496.092.726	Chur	100 %
Pagero (PTY) Ltd	2021/500165/07	Johannesburg	100 %
Pagero Poland SPZ O.O	389868955	Warsawa	100 %
Pagero Lanka (PVT) LTD	PV 00252490	Colombo	100 %
Pagero Asia PTE. Ltd	202202470R	Singapore	75 %
Pagero Middle East Information Technology Company	1010802341	Ryiad	100 %
Pagero Japan	0104-01-17-8585	Tokyo	100 %

20240718081335

NOT 31 KONCERNSTRUKTUR, FORTS.

Namn	Organisations nr	Säte	Koncernens ägarandel
Gosocket Corporation SA, moderbolag i underkoncern.	**3-101-398564**	**San José**	**69 %**
Signature South Consulting Costa Rica S.A.	3-101-595167	San José	100 %
South Consulting Signature Chile S.A.	76.243.124-6	Santiago	100 %
Gosocket Corp. SPA (Chile)	77.586.860-0	Santiago	100 %
Grupo Yacord SC SA de C.V	GYS101001512	Mexico City	99 %
South Consulting Signature Perú S.A.C.	20556695548	Lima	100 %
Technosignature Ecuador de FE S.A.	179514266001	Quito	100 %
Signature South Consulting Colombia S.A.S.	900.508.908-9	Bógota	100 %
Gosocket Guatemala, S.A.	104525746	Ciudad de Guatemala	100 %
Gosocket Panamá S.A	155707757-2-2021	Cuidad de Panama	100 %
Gosocket El Salvador S.A. de C.V.	0614-270921-109-0	San Salvador	100 %
Gosocket Dominicana S.A.S	132482166	Santo Domingo	100 %
Derciel S.A.	21-911849-0013	Monte Video	100 %
Gosocket Paraguay S.A	80128822-3	La Asuncion	100 %
Gosocket Bolivia S.R.L	464270021	Santa Cruz	100 %
Gosocket Share Services SRL	3-101-844680	San Jose	100 %
Grupo Gosocket SLU	B-09658899	Madrid	100 %

Not 32 Händelser efter balansdagen

- Pagero fick ett offentligt uppköpserbjudande från Avalara Inc.
- Pagero fick ett offentligt uppköpserbjudande från Thomson Reuters.
- Vertex och Avalara Inc. drar sig ur budgivningsprocessen.
- Thomson Reuters slutför framgångsrikt förvärvserbjudandet och når 99,46 % aktieinnehav i Pagero. Thomson Reuters har för avsikt att kräva det obligatoriska inlösen av de återstående aktierna och främja en avnotering av Pagero från Nasdaq First North Growth Market.
- Bolaget avregistrerades från Nasdaq First North Growth market 8 mars 2024.

Not 33 Nyckeltalsdefinitioner

Nyckeltal	Definition
Nettoomsättningstillväxt	Nettoomsättning för innevarande år/nettoomsättning under föregående period.
Återkommande intäkter	Intäkter av årlig karaktär och avser intäkter från licens- och transaktionsförsäljning.
Bruttovinst	Nettoomsättning minus direkta försäljningskostnader.
Bruttovinstmarginal	Rörelseresultat före amortering/nettoomsättning
EBITDA-marginal	Rörelseresultat före avskrivningar/nettoomsättning
EBITA	Rörelseresultat före amortering av immateriella tillgångar
EBITA-marginal	Rörelseresultat före amortering/nettoomsättning
EBITA (Justerad)	Rörelseresultat efter avskrivning av materiella tillgångar, justerat för Övriga rörelsekostnader av engångskaraktär.
EBITA-marginal (justerad)	Justerad EBITA i procent av nettoomsättningen.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat före finansiella poster/nettoomsättning
Resultat efter finansiella poster i procent av nettomsättning	Periodens resultat efter finansiella poster/nettoomsättning
Soliditet	Justerat eget kapital/totala tillgångar
Antal e-transaktioner, miljoner	E-transaktioner i Pagero Network-plattformen.
Organisk tillväxt	Tillväxt beräknad utan förvärv.
FTE	Heltidsekvivalenter.
Kundomsättning	Rullande 12 månaders försäljningsvärde av kunder som har sagt upp sina avtal i förhållande till rullande 12 månaders återkommande försäljning.
Nettorörelsekapital	Omsättningstillgångar, exklusive likvida medel, minskade med kortfristiga icke räntebärande skulder.
Nettoskuld	Långfristiga och kortfristiga räntebärande skulder till kreditinstitut som minskats med finansiella tillgångar.
Etablerade marknader	Pagero-företag som är väletablerade på en geografisk marknad där de betjänar och fakturerar kunder i den geografi de är registrerade i samt på andra geografiska marknader och genererar positivt resultat.
Investeringsmarknader	Pagero-företag under uppbyggnad som ännu ej nått mognadsgrad enligt etablerade marknaders definition.
Rule of 40	Nettoomsättningstillväxt (proforma) plus EBITDA-marginal.

Note 34 Resultatdisposition

Resultatdisposition	
Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel	
Överkursfond	1 547 332 447
Balanserat resultat	253 039 371
Årets resultat	-54 672 501
Kronor	**1 745 699 317**
Styrelsen föreslår att resultatet disponeras så att i ny räkning överföres	1 745 699 317
Kronor	**1 745 699 317**

20240718081336

Göteborg den dag som framgår av styrelseledamöternas underskrift

Wulf von Shimmelmann Styrelsens Ordförande	Bengt Nilsson Ledamot och Verkställande direktör	Matthew Keen Ledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den dag som framgår av vår underskrift
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo
Auktoriserad revisor

Inofficiell översättning

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pagero Group AB (publ), org.nr 559189-9173

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pagero Group AB (publ) för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32-61 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra

informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pagero Group AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

20240718081138

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

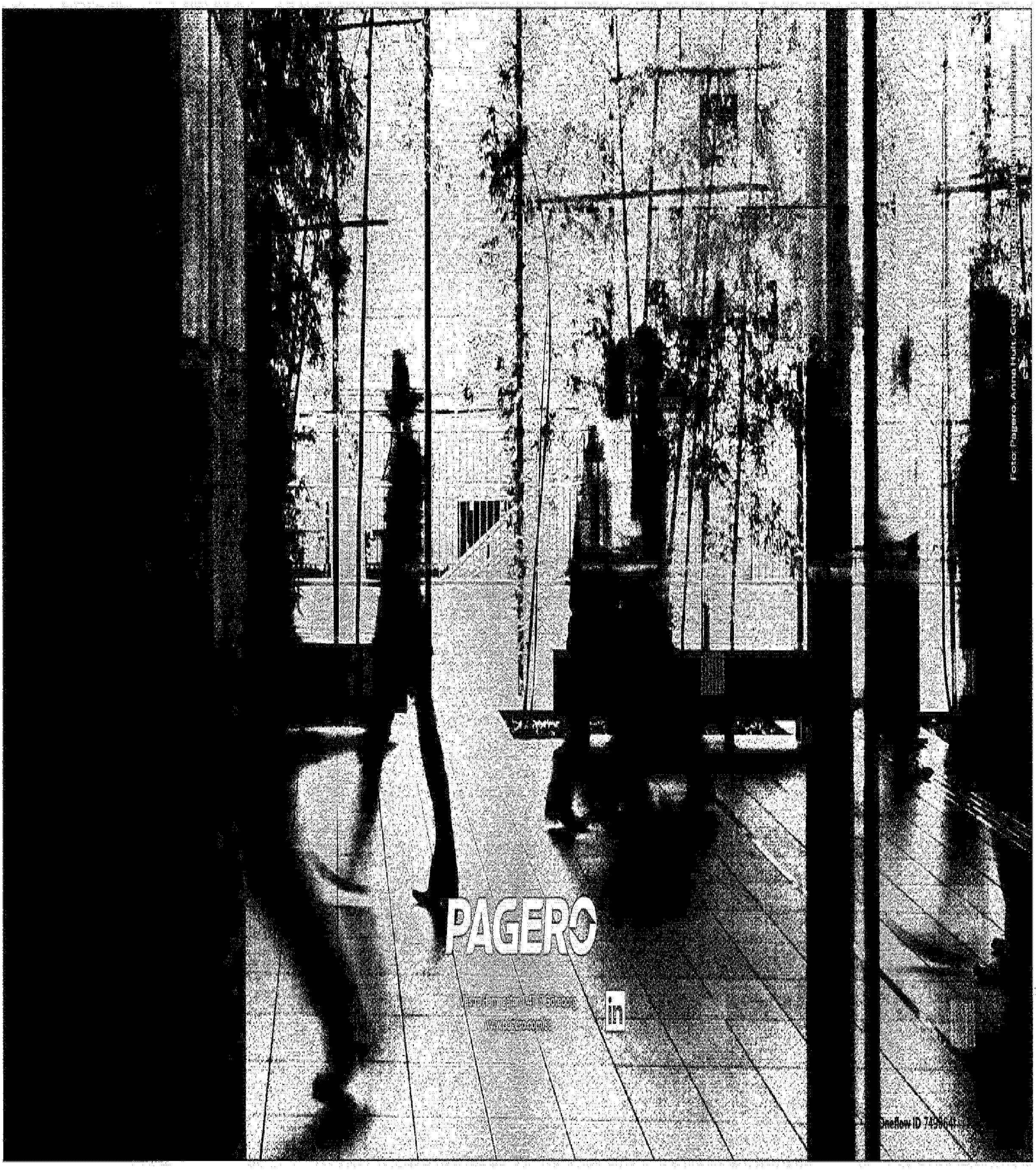
Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Patrik Resebo
Auktoriserad revisor


PAGERO
Foto Pagero Auto Service

20240718081140

Participants

PAGERO GROUP 5565814695 Sweden

Signed with E-sign

2024-05-27 11:46:55 UTC

Bengt Nilsson
CEO
bengt.nilsson@pagero.com
0046-708-112211

Date

Delivery channel: Email
IP Address: 194.237.111.102

MATTHEW KEEN United Kingdom

Signed with E-sign

2024-05-22 14:56:46 UTC

Matthew Keen
matt.keen@thomsonreuters.com

Date

Delivery channel: Email
IP Address: 165.225.17.7

WULF VON SCHIMMELMANN Germany

Signed with E-sign

2024-05-22 10:08:37 UTC

Wulf von Schimmelmann
wulf@vonschimmelmann.com

Date

Delivery channel: Email
IP Address: 79.30.119.93

PATRIK RESEBO Sweden

Signed with E-sign

2024-05-28 13:16:37 UTC

Patrik Resebo
patrik.resebo@pwc.com

Date

Delivery channel: Email
IP Address: 34.99.63.250

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pagero Group AB (publ), org.nr 559189-9173

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pagero Group AB (publ) för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 31-61 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer redovisningen av totalresultatet och balansräkningen för koncernen samt resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-30. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

20240718081441

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pagero Group AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

20240718081742

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo
Auktoriserad revisor

20240718081143

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID *2024-05-28 13:15:33 UTC*

Namn returnerat från Svenskt BankID: PATRIK RESEBO

Datum

Patrik Resebo
Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post

20240718081441