

Västsvenska Handelskammaren Service AB  
Org nr 556063-6796

## Årsredovisning för räkenskapsåret 2024

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
- förvaltningsberättelse	2
- resultaträkning	16
- balansräkning	17
- förändringar i eget kapital	19
- kassaflödesanalys	20
- noter	21

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Undertecknad VD i Västsvenska Handelskammaren Service AB intygar härmed att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen fastställts på årsstämma den 2025-05-15.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Göteborg den 2025- 05-15

  
Johan Trouvé

**Västsvenska Handelskammaren Service AB**  
**Org nr 556063-6796**

## **Årsredovisning för räkenskapsåret 2024**

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
- förvaltningsberättelse	2
- resultaträkning	16
- balansräkning	17
- förändringar i eget kapital	19
- kassaflödesanalys	20
- noter	21

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## **Förvaltningsberättelse**

### **Information om verksamheten**

Föreningen Västsvenska Handelskammarens ändamål är att främja handel, hantverk, industri, tjänste- och transportnäring samt att företräda dess intressen i förhållande till det allmänna. Verksamheten bedrivs ej i föreningen, utan sker i dess dotterbolag.

### **Koncernförhållanden**

Föreningen Västsvenska Handelskammaren är moderförening i koncernen med Västsvenska Handelskammaren Service AB som helägt dotterbolag. Dotterbolagets verksamhet bedrivs i syfte att främja medlemsföretagens affärer och tillväxt. Verksamheten har tre huvudinriktningar: arbete för ett bättre affärsklimat i Västsverige - där de prioriterade frågorna är infrastruktur och kompetensförsörjning, kvalificerad affärsservice till medlemmarna genom ett brett utbud av tjänster och produkter för att främja internationell handel samt fungera som en viktig mötesplats i näringslivet genom olika affärsnätverk.

### **Verksamhetsområde**

Verksamhetsområdet utgörs av Västra Götaland samt Kungsbackas och Varbergs kommuner i Hallands län.

## **Verksamheten under räkenskapsåret**

### **Vi är våra medlemmar - Främja och företräda**

Västsvenska Handelskammarens medlemmar, är grunden för hela vår existens. Sedan 1661 har Handelskammaren arbetat för att skapa nytta för medlemsföretagen. Medlemsnyttan beskrivs kanske allra bäst i våra stadgars första paragraf. Enligt den ska vi "främja näringslivet och företräda dess intressen gentemot det allmänna". Det innebär att vi erbjuder tjänster som är av strategisk vikt för att näringslivet ska utvecklas och växa, men också att vi ska vara näringslivets röst genom att påverka samhällsbeslut för företagens bästa.

Handelskammaren är det västsvenska näringslivets egna och helt fristående organisation. Hos oss kan människor och företag hitta relevant information för sina verksamheter, knyta kontakter och lära av varandra. Tillsammans med över 3 000 medlemsföretag arbetar vi både lokalt och nationellt för att göra Västsverige till en attraktiv plats där du kan leva och göra affärer.

## **Politik**

Under 2024 har Västsvenska Handelskammaren fortsatt att stärka Västsveriges roll som Sveriges ledande tillväxtregion. Genom strategiska rapporter, närvaro på nationella arenor och nära dialog med beslutsfattare har konkreta resultat uppnåtts inom områden som infrastruktur, energi, stadsutveckling, kompetensförsörjning och social hållbarhet.

### **Väsentliga händelser och insatser**

Under året har flera viktiga initiativ och aktiviteter genomförts för att stärka Västsveriges roll i svensk tillväxt och samhällsutveckling. I maj lanserades Konkurrenskraftsrapporten i Stockholm, där Västsveriges betydelse för svensk innovation, export och industriell omställning stod i fokus. Rapporten fick stort genomslag och bidrog till ökad förståelse hos regering och riksdag för regionens avgörande roll. Seminariet, som samlade nyckelpersoner från politik och näringsliv, skapade en stark plattform för fortsatt dialog.

Västsvensk Samling befäste sig som en viktig arena för att driva regionens prioriterade frågor på nationell nivå. Under våren anordnades ett möte i Stockholm med fokus på infrastruktur, där infrastrukturminister Andreas Carlson deltog och betonade vikten av projekt som Göteborg-Borås och Västra stambanan för Sveriges långsiktiga tillväxt. Under hösten stod forskning och innovation i centrum, med deltagande av statssekreterare Maria Nilsson från utbildningsdepartementet, tillsammans med representanter från näringslivet och akademien.

Handelskammaren deltog också i Almedalen och på Frihamnsdagarna, vilket var centralt för att skapa dialog mellan politiker, näringsliv och samhällsaktörer. I Almedalen lyftes frågor om infrastruktur, energi, bostadsbyggande och kompetensförsörjning, medan Frihamnsdagarna gav möjlighet att presentera rapporter om stadsutveckling och arbeta för en attraktivare region.

### **Infrastruktur**

Frågor om infrastruktur stod högt på agendan. Särskilt glädjande var överenskommelsen om dragning och finansiering av järnvägen Göteborg - Borås, en fråga där Handelskammaren ända in i slutet spelat en avgörande roll. Utöver medverkan på nämnda Västsvensk Samling besökte infrastrukturminister Andreas Carlson även Handelskammaren för ett rundabordssamtal. Frågor som diskuterades där, t.ex. att öka kapaciteten på Västra stambanan, har sedan följts upp i samtal med Trafikutskottet, Trafikverket och under Almedalsveckan. Vi har också drivit diskussioner kring alternativa finansieringslösningar för att möta investeringstakten och säkra en hållbar tillväxt.

### **Industri och energi**

Energiförsörjning är en avgörande fråga för industrins gröna omställning. Under året har möten med energi- och näringsminister Ebba Busch och dialoger med vindkraftsbolag bidragit till att lyfta behovet av stabil elproduktion och snabbare tillståndsprocesser. I april höll Busch en nationell presskonferens på Handelskammaren, där fokus låg på Västsveriges energibehov och industrins utmaningar. Vid hennes återbesök i november betonades återigen industrins krav på ökad elkapacitet och effektivare tillståndsprocesser. Dessa dialoger har stärkt förståelsen för Västsveriges

roll som nav för Sveriges industriella omställning.

### **Stadsutveckling**

Rapporter om framtidens kontorsmarknad, byggkrisens effekter och bostadsmarknadens utmaningar har tydligt belyst behovet av reformer för en mer tillväxtinriktad politik och planering. Vid Frihamnsdagarna och genom dialoger med beslutsfattare har konkreta förslag lyfts fram, inklusive kortare ledtider i plan- och byggprocesser, lättade byggkrav för student- och företagsbostäder, colive-lösningar, kreditmodeller som hyrköp och ändrade kreditrestriktioner.

Nationellt Ledtidsindex och den prisbelönta Chalmersuppsatsen "Reducera Brus med BUS" har också spelat en viktig roll i att lyfta fram konkreta verktyg för att effektivisera planeringsprocesser och minska byråkratiska hinder. Dessa initiativ har stärkt Handelskammarens påverkansarbete och gett en tydlig grund för att driva reformer som ökar samverkan mellan offentlig sektor och näringsliv.

### **Kompetensförsörjning**

Under året har Mathivation fortsatt att inspirera elever i matematik och teknik. Effektrapporten visar tydligt hur programmet ökar intresset för STEM-ämnen (naturvetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik) och stärker elevernas problemlösningsförmåga. Yrkestraineer har samtidigt etablerat fler lärlingsvägar, vilket har ökat arbetsgivarnas inflytande i utbildningssystemet och förbättrat kopplingen mellan studier och arbetsliv.

### **Social hållbarhet**

Handelskammaren har fördjupat sitt arbete för social hållbarhet. Medborgarlöftena i Backa och Biskopsgården samt samarbetet inom Handslaget i Biskopsgården har bidragit till flera insatser för trygghet och sysselsättning. Skolprojekt genom Mathivation, jobbfestivaler och mentorskap för unga har kopplat samman arbetsgivare med jobsökande. Dessutom har föreningslivet stärkts, vilket bidragit till tryggare lokalsamhällen.

### **Nationell närvaro**

Genom att driva frågor inom infrastruktur, energi, stadsutveckling, kompetensförsörjning och social hållbarhet har Handelskammaren stärkt Västsveriges position som Sveriges viktigaste tillväxtregion. Arbetet fortsätter under 2025 i samarbete med medlemmar och partners för att skapa ett ännu starkare och mer konkurrenskraftigt Västsverige.

## **Marknads- och försäljningsavdelningen samt regionkontoren**

### **Medlem och försäljning**

Under 2024 fortsatte den positiva utvecklingen med en stabil nyförsäljning. Resultatet är särskilt glädjande med tanke på rådande marknadsutmaningar, där längre införsäljningsprocesser och ökad försiktighet har präglat affärsklimatet. Samtidigt noterades att en växande andel försäljning

genereras via digitala kampanjer, vilket är i linje med uppsatta mål.

Medlemsorganisationen har utvecklats med fokus på att öppna upp, engagera och digitalisera. Under året togs beslutsunderlag fram kring nya medlemsformer och strategier för att öka det digitala medlemsvärdet. Automatiserade processer har införts i rekryteringsarbetet, med fokus på att stärka medlemsupplevelsen och tydliggöra fördelarna under kundresan. Automatiserade utskick vid byte av regionskontakt och vid avhopp har implementerats för att bättre identifiera förbättringsområden och minska medlemsomsättningen.

Affärsutvecklare i Göteborg genomförde cirka 800 möten under året, vilket bidrog till att medlemsantalet nu uppgår till drygt 3 070 - det högsta antalet någonsin. Rekryteringskampanjer online har framgångsrikt konverterat nya medlemmar, och medlemsseminarierna, totalt 56 stycken varav 26 i Göteborg, har varit välbesökta. Seminarierna, med ett genomsnittsbetyg på 4,53 av 5, har stärkts genom en ny arbetsprocess som har förbättrat både kvalitet och deltagarupplevelse.

För att ytterligare utveckla nätverksaffären och förbättra prospekteringen rekryterades en ny medarbetare under året. Satsningen är en del av den långsiktiga strategin för att skapa ökat medlemsvärde och säkerställa fortsatt tillväxt.

## **Marknad**

Marknadsavdelningens arbete med att optimera den digitala marknadsföringen har fortsatt att ge goda resultat.

I arbetet mot målet om 5 000 medlemmar lanserades en ny medlemskampanj som lyfter fördelarna med medlemskapet i Västsvenska Handelskammaren. Kampanjen profilerades av medarbetare från olika delar av organisationen. Samtidigt har insatser gjorts för att synliggöra små och medelstora medlemsbolag i sociala kanaler, vilket bidragit till en bredare bild av Handelskammarens medlemsbas.

Målgruppsanpassade kampanjer inom ledarskapsutveckling och internationella affärer har riktats till chefer och vd:ar i det västsvenska näringslivet. Kampanjer för managementutbildningar, digitaliserings- och hållbarhetskurser samt chefsnätverk har resulterat i både nya nätverksdeltagare och kursanmälningar. En riktad kampanj visades på digitala skärmar på Landvetter flygplats under våren.

Under året genomfördes en omfattande marknadsundersökning i två steg. En kvalitativ del baserades på dialoger med 22 vd:ar inom e-handel, tech och startup-sektorn. Den följdes av en kvantitativ undersökning riktad till drygt 8 000 västsvenska vd:ar, med en svarsfrekvens på över åtta procent. Resultaten kommer att ligga till grund för arbetet under 2025.

För att stärka rollen som thought leader inom ledarskapsutveckling och internationell affärsutveckling har artiklar och marknadsinsikter från bland annat Indien, Frankrike, Norge och Tyskland publicerats. Externa aktiviteter inkluderade närvaro vid Internationella Handelsdagen, HR-dagen och Tulldagen, där flera värdefulla affärskontakter skapades.

I november lanserades en HR-kampanj riktad mot HR-chefer, med budskapet att bli HR Partner hos

Västsvenska Handelskammaren. Kampanjen lockade ett 80-tal HR-chefer till ett mingelevent där fokus låg på Ledarakademin och ledarskapsutvecklingsutbudet.

Under våren genomfördes en optimering av Google Ads, inklusive display- och sökordsannonsering, vilket resulterade i ökad synlighet och konvertering för management- och ledarskapsutbildningar.

### **Region Fyrbodal och Skaraborg**

Året präglades inledningsvis av fortsatt osäker konjunktur och spår av uppsägningar från slutet av 2023. Under årets lopp skedde ett tydligt trendbrott, där företagen förutspådde ljusning i vår konjunkturbarometer. För att stärka organisationen och förbättra dess marknadsföringsinsatser rekryterades i januari en ny sälj- och marknadskoordinator.

Efterfrågan på ledarskapsutbildningar och nätverksmöten förblev stark, vilket tydliggör behovet av kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte i regionen. Samtidigt innebar det avvaktande konjunkturläget att vissa kursstarter behövde skjutas fram. Större utbildningar på styrelse- och ledningsnivå mötte ett visst motstånd, medan företagsanpassade och kortare utbildningar attraherade fler deltagare. Nätverken fortsatte att växa och nya medlemmar välkomnades under året.

Ett flertal framgångsrika aktiviteter och seminarier genomfördes med fokus på ledarskap, digitalisering och hållbarhet. Bland årets höjdpunkter fanns ledarskapsseminarier på teman som "Att leda i motvind" och "Att skapa hållbara prestationskulturer", en DigiSHIFT-dag i Skövde med fokus på digital transformation, samt samtal om AI med Arash Gilan. Swedbanks vd Jens Henriksson deltog som gäst vid ett av årets evenemang och bidrog till ökat engagemang i regionen. Höstens start präglades av välbesökta medlemsseminarier och nya utbildningssatsningar, även om vissa evenemang mötte utmaningar kring deltagarfyllnad.

Sammanfattningsvis har vi trots ett varierat konjunkturläge lyckats behålla fokus, utvecklat nätverk, stärkt organisationen och erbjudit relevanta insatser för medlemmarna i Skaraborg och Fyrbodal.

### **Region Borås**

Region Borås har fortsatt att stärka sin position, trots en mer försiktig marknad under året. Försäljningen överträffade prognosen, och medlemsbasen växte något, trots lågkonjunktorens påverkan.

Beslutet om den nya järnvägen Borås-Göteborg markerade en stor framgång efter många års arbete och är årets mest betydelsefulla händelse. Kompetensförsörjning och initiativ för att förebygga ungdomskriminalitet har varit prioriterade områden, med dialoger mellan lokala politiker och näringslivsaktörer för att stärka regionens långsiktiga konkurrenskraft.

Efter 2023 års expansiva tillväxt, som ledde till behov av större lokaler, har konkreta steg tagits under 2024, då ett kontrakt har skrivits för dubbelt så stora lokaler i samma fastighet. Det ger bättre förutsättningar för fortsatt tillväxt. Flytten är planerad till våren/sommaren 2025 och kommer att möjliggöra hantering av den växande verksamheten. Samtidigt har vi fortsatt att arbeta framåtriktat med nätverk och utbildningar, där utbildningar inom AI och digital transformation uppvisat en

betydande ökning under året.

Ekonomiskt har 2024 varit stabilt och i linje med förväntningarna, där omsättning och lönsamhet uppvisat en fortsatt hög och stabil nivå. Genom en fokuserad försäljnings- och kommunikationsstrategi, samt kontinuerlig dialog med medlemmar, finns beredskap att anpassa verksamheten till rådande marknadsläge. Medlemsseminarier planeras för 2025, för att bredda utbudet inom både ledarskap och framtidsorienterade ämnen som digitalisering och AI, vilket säkerställer fortsatt relevanta och aktuella aktiviteter för regionens företag.

## **Klimat och hållbar utveckling**

Under 2024 fortsatte arbetet med att stödja små- och medelstora företag i deras klimatarbete genom projektet Klimatlöftet Företag. Projektet, som avslutades under hösten, engagerade företag, samverkanspartners och experter för att lyfta fram framgångar och goda exempel. Nu utvärderas möjligheterna att kunna fortsätta stötta fler företag i arbetet med att minska sin klimatpåverkan.

Vid årets slut lanserades en hållbarhetsrapport i samarbete med andra handelskammare och 2050 Consulting. Rapporten, som undersöker företagens framsteg, möjligheter och utmaningar inom klimatarbetet, presenterades vid ett seminarium i riksdagen. Ett ytterligare seminarium genomfördes i januari 2025 för att fortsätta diskussionen kring rapportens resultat. I undersökningen pekade företagen på behovet av långsiktig politik för satsningar inom exempelvis infrastruktur och elektrifiering, samt vikten av att premiera gröna investeringar för att accelerera marknadsutvecklingen.

Kunskapsspridning och nätverkande har varit centrala delar av arbetet under året. Genom workshops och seminarier har möjligheterna med AI för hållbarhetsansvariga utforskats och kurser i hållbarhetsredovisning enligt CSRD har genomförts. Fler kurser kommer att lanseras under våren 2025 för att möta företagens behov.

Klimatlöftet har presenterats på hållbarhetsevent och nätverksträffar för kommuner och näringsliv. I samverkan med Klimat 2030 har dialogen fortsatt kring vikten av samarbete mellan kommuner och företag för att nå gemensamma klimatmål.

Hållbarhetsfrågor har även integrerats i det politiska påverkansarbetet och inom organisationen, med målet att vara fossiloberoende till 2030. Det ökade fokuset på den gröna omställningen syftar till att göra Västsverige till en förebild för hållbar utveckling, både nationellt och globalt.

## **Digitalisering**

Västsvenska Handelskammaren har tagit viktiga steg för att stärka digitalisering och datadriven utveckling hos västsvenska företag. Projektet DigiSHIFT förlängdes och engagerade över 140 vd:ar och ledningsgrupper genom insiktsseminarier och en särskild DigiSHIFT-dag. Utvärderingen visade att 98 procent av deltagarna rekommenderar upplägget. En undersökning med 136 vd:ar bekräftade att digitalisering och AI är avgörande för företagets konkurrenskraft, samtidigt som den pekade på betydande kunskapsluckor och behov av strategiskt stöd.

Efterfrågan på utbildningar inom generativ AI förblev hög under året. Seminarier och workshops om AI-verktyg som ChatGPT och Microsoft Copilot lockade stort intresse, med väntelistor för vissa evenemang. Lanseringen av utbildningar inom Copilot och en ny kurs i beställarkompetens för vd:ar stärkte ytterligare Handelskammarens erbjudande.

Under året genomfördes cirka 100 djupgående företagsanalyser där personliga möten med vd:ar resulterade i identifierade möjligheter för digital transformation. Flera av dessa möten har lett till konkreta åtgärder, inklusive företagsanpassade utbildningar. Digitaliseringsluncher och seminarier har dessutom inspirerat många företag att påbörja eller accelerera sina digitala resor.

Handelskammarens arbete med digitalisering och hållbarhetsfrågor har gått hand i hand, vilket har präglat både årets aktiviteter och strategiska satsningar.

## **Internationellt**

Internationell handel och världsekonomi präglades fortsatt av osäkerhet under året, även om en stabilisering av inflationen och räntesänkningar gav viss optimism. Exporten försvagades, men företagen uppvisar en starkt framtidstro inför 2025.

Geopolitisk och ekonomisk oro har gjort behovet av efterlevnad av regler inom internationell handel, så kallad trade compliance, alltmer aktuellt. Detta genomsyrade Handelskammarens aktiviteter, med fokus på diversifiering av globala värdekedjor, utbildningar inom trade compliance och nya EU-förordningar som CBAM. Medlemsseminarier som det återkommande "Pulsen på Världsekonomin" och höstens samarbete med Utrikesdepartementet kring Ukraina lockade stort intresse. Betydelsen av att företräda näringslivet gentemot beslutsfattare i Sverige och EU förstärktes därmed ytterligare.

Kontakten med svenska utlandshandelskammare fördjupades under året. Vid medlemsträffar erbjöds direktsända uppdateringar från utlandshandelskammare, och hemsidan utvecklades för att synliggöra nätverkets aktiviteter och erbjudanden. Samarbetet med svenska regionala handelskamrar förstärktes också, med syftet att erbjuda medlemmarna ett kraftfullt globalt nätverk för affärskontakter.

Genom rollen som koordinator för Exportcenter Väst fördjupades dialogen med Utrikesdepartementet och regeringen. Handelsstrategin betonade vikten av att exportfrämjande aktörer samarbetar med handelskamrarna, vilket stärkte stödet för svenska företag. Nya tjänster utvecklades inom områden som hållbarhet, AI och datadriven internationalisering för att möta

företagens behov.

Evenemang som Tulldagen och Internationella Handelsdagen fortsatte att locka fler deltagare, och efterfrågan på konsulttjänster för internationalisering ökade. Stödet omfattade bland annat marknadsanalyser, affärskontakter och handelstekniska lösningar i en alltmer komplex regelmiljö. Nyckeln till framgång låg i samarbetet med exportfrämjande aktörer och stärkta internationella nätverk, vilket bidrog till att skapa bästa möjliga affärsstöd.

## **Avdelning tjänster**

Avdelningen Tjänster har under året arbetat med att främja näringslivets utveckling och stärka medlemsföretagens konkurrenskraft. Insatserna har fokuserat på tjänster inom internationalisering, hållbarhet, digitalisering och ledarskap - områden som bidrar till att skapa nya affärsmöjligheter och stödja en hållbar ekonomisk utveckling. Leveranserna har skett i linje med prognosen, och avdelningen har nått sina mål med ett NPS-värde på 60 för kundnöjdhet. Projekt som Styrelselistan och Exportcenter Väst har fått fortsatt förtroende från sina externa samarbetspartners, vilket möjliggör fortsatt arbete inom dessa områden.

För att ytterligare stärka verksamheten har avdelningens processer kontinuerligt setts över för att effektivisera och digitalisera både administration och tjänsteleveranser. Ambitionen framåt är att vidareutveckla tjänsteutbudet och bidra till en stark och hållbar ekonomisk utveckling i Västsverige.

## **Nätverk och utbildning**

Under 2024 deltog chefer, vd:ar och ledare i ett stort antal i utbildningar och nätverksgrupper. Flera nya nätverksgrupper etablerades under året, med fokus på internationella frågor, entreprenörskap och ägarrelaterade ämnen.

Vid årets slut fanns 57 nätverksgrupper för chefer, vd:ar och ledare i Göteborg, där över 550 deltagare regelbundet träffades 5-6 gånger under året för att dela erfarenheter och stärka sin kompetens.

Certifieringsutbildningar inom Styrelsearbete och VD:s roll och ansvar fortsatte att locka många deltagare. Styrelseutbildningen och VD-utbildningen arrangerades vardera fyra gånger i Göteborg. Kortare utbildningar inom export och import hade också framgångar, och satsningen på halvdagsutbildningar inom digitalisering och hållbarhet visade fortsatt tillväxt. Inför nästa år planeras en breddning av utbildningsutbudet för att inkludera ledarskap som ett centralt område.

Tulldagen på World of Volvo slog omsättningsrekord och lockade nära 500 deltagare.

Ledarskapsutbildningen genomfördes tre gånger under året, medan Ledarakademin hade två starter. Företagsanpassade utbildningar inom ledarskap, digitalisering och hållbarhet fortsatte att expandera i hela regionen.

## Styrelselistan

Sedan starten 2021 har Styrelselistan arbetat för att främja innovation och lönsamhet i regionens bolag genom att öka jämställdheten i styrelser. Med stöd från 16 samarbetspartners och medfinansiering från Västra Götalandsregionens Regionutvecklingsnämnd har listan fortsatt att växa, och opinionsbildningen har varit en central del av arbetet. Vid årets slut fanns 230 kvalificerade kandidater på den öppna listan på Västsvenska Handelskammarens hemsida.

Under året har vikten av mångfald i styrelser betonats genom nyhetsbrev och sociala kanaler, där även förebilder inom mångfaldsarbete lyfts fram. Kandidaterna bjöds in till åtta seminarier och nätverksträffar för erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. En planerad LinkedIn-kampanj riktad mot valberedningar för att uppmärksamma listan och dess kandidater sköts fram till början av 2025.

Jämställdhetsminister Paulina Brandberg deltog under året vid två rundabordssamtal arrangerade av Styrelselistan. Det första genomfördes tillsammans med listans samarbetspartners och inbjudna företagsledare, medan det andra ägde rum i Almedalen med sakkunniga, företagsledare och företrädare för Västsvenska Handelskammaren.

Den årliga styrelseundersökningen genomfördes i samarbete med tre andra handelskamrar och resulterade i en rapport och artikel med fokus på Västsverige. Rapporten visade en blygsam ökning av jämställda styrelser i regionen, från 16 procent tidigare år, till 18 procent 2024. Västsverige ligger därmed fortsatt under rikssnittet på 20 procent.

## Mötesplatsen

Mötesplatsen på Park49 välkomnade under året över 13 000 besökare, en ökning jämfört med föregående år. Totalt genomfördes 654 förbokade möten och event, varav 72 bokningar gjordes av medlemsföretag. Trots periodvis lägre efterfrågan på uthyrning fylldes lokalerna med aktiviteter som stödjer Handelskammarens kärnverksamhet, såsom samverkansprojekt, politiska rådsmöten, Handelskammardagar, medlemsmöten, nätverksträffar, VIP-mingel och ett stort antal utbildningar.

Under året hanterades över 32 000 beställningar, från luncher till fikabröd, vilket bidrog till att skapa en välfungerande och uppskattad mötesmiljö.

## Innovation och verksamhetsutveckling

Under året har betydande framsteg gjorts inom IT för att utveckla verksamheten. Ett nytt affärssystem, HR-system, enkätssystem och intranät har implementerats. Flera flöden i medlemsprocessen har automatiserats, vilket ökat medlemsvärdet och effektiviserat det administrativa arbetet. Arbetet fortsätter med att se över processer för att ytterligare öka automatiseringsgraden, med målet att frigöra tid för mer värdeskapande arbetsuppgifter.

Flera nya policys har tagits fram och befintliga uppdaterats för att skapa en enhetlig och tydlig efterlevnad inom viktiga områden. Bland dessa märks den nya AI-policyn, som klargör säker

användning av tekniska hjälpmedel.

Ett pilotprojekt med generativ AI, ChatGPT Team, har genomförts inom avdelningarna Kommunikation, Marknad och Näringspolitik, där behovet av att bearbeta och skapa text är stort. Resultaten visade både tidsbesparingar och kvalitetsförbättringar. ChatGPT Team erbjuder en säker miljö där Handelskammarens data skyddas och inte används för träning av AI-modeller. Planering för en bredare implementering fortsätter under 2025.

Parallellt har testlicenser för Microsoft Copilot utvärderats. Slutsatsen är att verktyget ännu inte håller tillräckligt hög nivå för implementering. Förväntningar finns dock på betydande utveckling under 2025, vilket kan öppna för ett nytt beslut.

Informationssäkerhet är fortsatt en prioriterad fråga. Organisationen arbetar aktivt för att höja kunskapsnivån kring säker hantering av information och förebygga intrång och incidenter.

Ett stort fokus har även lagts på att förädla det strategiska arbetet och målstrukturen tillsammans med chefer. Resultatet är en tydligare affärsplan och strategi som skapar en gemensam riktning och kraft framåt.

Den övergripande målsättningen är att bygga en robust grund för fortsatt tillväxt och framgång genom innovativa strategier och teknologisk utveckling.

## **Personal och HR**

Vid årets slut uppgick antalet heltidsanställda till 80 personer, varav 27 män och 53 kvinnor. Personalomsättningen under året var låg och berodde huvudsakligen på personliga skäl samt pensionsavgångar.

eNPS-resultatet för året uppgick till 21, vilket var något under målet på 24. Minskningen kan delvis förklaras av förändringar i omvärlden och interna omställningar. Dessa faktorer bedöms ha haft en tillfällig påverkan på engagemanget, med en förväntad positiv utveckling framöver.

Under året har vi behövt säga upp två medarbetare på grund av arbetsbrist. Åtgärden var en del av en effektivisering där det bedömdes att verksamheten kan bedrivas med en något mindre personalstyrka.

HR-processerna digitaliserades helt under året i samband med implementeringen av ett nytt HR-system. Förändringen har förbättrat säkerhet och tillgänglighet för både chefer och medarbetare. Cheferna har nu bättre verktyg för att arbeta strategiskt med personalfrågor, och medarbetarna har tillgång till all sin anställningsinformation samlad på ett ställe.

En ny modell för medarbetarsamtal utvecklades under året, med tydligare koppling till affärsplanen. Modellen innefattar två samtal: ett målsamtal där individuella mål sätts utifrån organisationens övergripande mål och ett karriärsamtal som fokuserar på hur medarbetarens utvecklingsmål kan harmonisera med verksamhetens behov. Båda samtalen kompletteras med handlingsplaner som följs upp löpande. Den nya modellen implementeras fullt ut under 2025.

För att stärka ledarskapet genomfördes under året utbildningar i arbetsmiljö och arbetsrätt för samtliga chefer. Dessutom hölls sex heldagar med Chefsforum, där fokus låg på att utveckla ledarskapet, stärka chefsgruppen och erbjuda fortbildning.

## **Kommunikation**

Under 2024 har Västsvenska Handelskammaren fortsatt att stärka sin position som en ledande aktör inom samhällsdebatt och företagsstöd genom framgångsrika kommunikationsinsatser i både traditionella och digitala kanaler. Året har präglats av intensiva och strategiska satsningar som tydligt stärkt synlighet, varumärke och inflytande.

Årets presskommunikation var framgångsrik under året, med flera betydande genomslag i både regional och nationell media. Stort fokus lades på järnvägsprojektet Göteborg-Borås, som engagerat brett och prioriterats i kommunikationen. Handelskammarens VD Johian Trouvé har representerat Handelskammaren i ledande medier som Dagens Industri, Dagens Nyheter och Sveriges Radio, där frågor som Västsveriges infrastruktur, energisystem och hållbarhet lyfts fram. Vidare har energifrågor, klimatutmaningar och effekterna av det amerikanska presidentvalet på svenska företag, särskilt med fokus på tullar, fått stort medialt utrymme. Sammantaget resulterade insatserna i över 931 pressklipp under året.

Webbplatsen har genomgått omfattande förbättringar, inklusive lanseringen av nya medlemsidor, en dynamisk startside och flytt till en molnbaserad plattform för förbättrad prestanda. Trafiken till webbplatsen har ökat markant, med 45 000 besökare under första halvåret (+228 %) och en total ökning med 14,9 % till 86 000 besökare under tredje kvartalet. Sidvisningarna har ökat med 111 % under det första halvåret och med 4,6 % till 362 000 under hösten. Sidor kopplade till tjänster och affärsutveckling har haft särskilt stark tillväxt.

Nyhetsbrevens fortsatte att vara en central kanal för att nå ut till medlemmar och intressenter. Ämnen som järnvägsprojektet Göteborg-Borås, det amerikanska presidentvalet och hållbarhet har lockat stor uppmärksamhet, med en genomsnittlig öppningsgrad på 42,5 %. Ledarskapsartiklar och innehåll kopplat till digitalisering och hållbarhet har varit särskilt uppskattade och bidragit till Handelskammarens strategiska kommunikation.

I sociala medier stärktes Handelskammarens närvaro ytterligare. LinkedIn fortsatte att vara den mest framgångsrika plattformen, med en följartillväxt till 17 000 följare och inlägg som nådde över 20 000 visningar. Särskilt framgångsrikt var ett inlägg om järnvägsprojektet Göteborg-Borås, som genererade 1 389 reaktioner och gjorde det till årets mest engagerande inlägg. Instagram och Facebook har också visat tillväxt, med ökat engagemang kring reels och evenemang. Vår närvaro på TikTok är ännu i sin linda men har bidragit till att diversifiera kommunikationen, med videos om bland annat självledarskap, Microsoft Copilot, ledarskap och presentationsteknik.

Livesändningar har varit en framträdande del av vår digitala strategi. Webbserien "15 snabba" och tematiska sändningar om bland annat digitalisering, EU-regleringar och insatser för att minska klimatpåverkan har lockat upp till 1 000 tittare per avsnitt och delats vidare av andra

handelskammare.

Kommunikationsinsatserna under 2024 har på ett effektivt sätt stärkt Västsvenska Handelskammarens varumärke och inflytande. Genom strategiska satsningar i både traditionella och digitala kanaler har vi nått nya målgrupper, skapat engagemang och bidragit till viktiga samhällsfrågor.

### **Investeringar**

Årets investeringar i inventarier uppgick till 308 (903) tkr.

### **Miljöpåverkan**

Bolagets verksamhet omfattas inte av anmälningsplikt eller tillståndsplikt enligt miljöbalken.

### **Framtida utveckling**

Det finns en betydande efterfrågan på Handelskammarens engagemang i både näringspolitiska och kommersiella frågor. För att kunna ta det ansvar som vi förväntas ta behöver Handelskammaren fortsätta sin tillväxtresa de kommande åren. Denna tillväxt skall finansieras med från rörelsen genererade vinstmedel samt del från det egna kapitalet.

Prognosen för 2025 är att fortsätta öka antalet aktiviteter samt fortsätta göra investeringar i tekniska plattformar för att möjliggöra fortsatt tillväxt och medlemsnytta.

## Ekonomi och medlemsvärvning

Den ekonomiska utvecklingen för de senaste fem åren framgår av flerårsjämförelsen nedan.

	2024	2023	2022	2021	2020
Antal medlemmar	3 061	3 038	3 009	2 962	2 954
Nettoomsättning**	94 733	94 108	87 406	79 777	76 294
Resultat efter finansiella poster*	-2 539	1 884	4 071	-947	3 016
Balansomslutning	58 729	61 829	66 450	57 353	54 546
Medelantal anställda	77	76	76	84	80
Soliditet %	34	35	31	30	33
Avkastning på totalt kapital %	neg	3	6	neg	6
Avkastning på eget kapital %	neg	9	20	neg	17

### Kommentar 2024:

\*\*Nettoomsättningen har ökat något jämfört med föregående år. Den största ökningen återfinns inom våra Handelsdokument, medan omsättningen för utbildningar har minskat i jämförelse med ett mycket starkt föregående år. Trots detta ligger utbildningsverksamheten fortsatt på en god nivå trots utmanade konjunktur.

### Kommentar 2023:

\*\*Nettoomsättningen har haft en fortsatt positiv utveckling för merparten av våra intäktsslag. Utmärkande är tillväxten på våra utbildningar där vi ökat hela 44% mot föregående år. Samtliga regionkontor har varit bidragande till denna ökning. Utöver ökningen på våra befintliga utbildningar har omsättningen påverkats positivt av en stark försäljning av våra nya utbildningar kopplat till AI och Hållbarhet.

### Kommentar 2022:

\*\*Nettoomsättningen har under året haft en fortsatt positiv utveckling. Vi har ökat på samtliga av våra intäktsslag. Det har funnits en mycket stor efterfrågan på våra utbildningar där vi ökat med hela 34% mot föregående år. Även aktiviteten och uthyrningarna av externa konferenslokaler har under året haft en stark tillväxt med hela 126% mot föregående år.

### Kommentar 2021:

\*\*Nettoomsättningen har trots pandemins grepp haft en positiv utveckling jämfört med 2020. Nästintill alla kommersiella tjänster har under året haft en ökad omsättning bortsett från konferensavdelningen.

\*Resultatförsämringen jämfört med 2020 beror till stor del av att bidragen för permitteringsstöd var ca 4,4 mkr lägre 2021 mot 2020.

### Kommentar 2020:

\*\*Nettoomsättningen 2020 har minskat på grund av Covid-19. Detta för samtliga intäktsslag förutom medlemsintäkterna som ligger i linje med föregående år.

\*Bolaget har erhållit bidrag från Tillväxtverket med 4 535 tkr avseende stöd för korttidsarbete.

Nyckeltalsdefinitioner framgår av not 1.

**Förslag till vinstdisposition**

Till årsstämmans förfogande står  
följande vinstmedel (i kr):

Balanserade vinstmedel	20 044 915
Årets resultat	-914 408
	<hr/>
	19 130 507

Styrelsen och verkställande direktören  
föreslår att disponibla vinstmedel disponeras på följande sätt:

Balanseras i ny räkning	19 130 507
	<hr/>
	19 130 507

**Resultat och ställning**

Resultatet av bolagets verksamhet samt den ekonomiska ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår i övrigt av efterföljande resultaträkningar och balansräkningar med noter.

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Rörelsens intäkter mm</b>			
Nettoomsättning	3, 4	94 732 537	94 107 611
Övriga rörelseintäkter	5	13 400 134	11 228 761
<b>Summa intäkter m m</b>		<u>108 132 671</u>	<u>105 336 372</u>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	6, 7	-46 100 072	-42 453 998
Personalkostnader	8	-64 694 989	-61 056 628
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	9	-511 341	-600 994
Övriga rörelsekostnader		-12 503	-5 122
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<u>-111 318 905</u>	<u>-104 116 742</u>
<b>Rörelseresultat</b>		-3 186 234	1 219 630
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	10	662 632	676 763
Räntekostnader och liknande resultatposter		-15 238	-12 491
<b>Summa resultat från finansiella investeringar</b>		<u>647 394</u>	<u>664 272</u>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		-2 538 840	1 883 902
Bokslutsdispositioner	11	1 481 267	65 146
Skatt på årets resultat	12, 13	143 165	-452 643
<b>Årets resultat</b>		<u>-914 408</u>	<u>1 496 405</u>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2024-12-31</b>	<b>2023-12-31</b>
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<u>Immateriella anläggningstillgångar</u>			
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	14	-	-
<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
Inventarier	9	1 279 942	1 493 573
<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
Uppskjuten skattefordran	15	143 165	-
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<u>1 423 107</u>	<u>1 493 573</u>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<u>Kortfristiga fordringar</u>			
Kundfordringar		13 174 409	11 165 491
Aktuella skattefordringar		1 748 846	1 956 175
Övriga kortfristiga fordringar		4 454 881	3 849 996
Fordringar hos koncernföretag	4	25 150 960	28 127 453
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	2 271 264	2 462 672
		<u>46 800 360</u>	<u>47 561 787</u>
<u>Likvida medel</u>			
Kassa och bank		10 505 897	12 774 110
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<u>57 306 257</u>	<u>60 335 897</u>
<b>Summa tillgångar</b>		<u>58 729 364</u>	<u>61 829 470</u>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2024-12-31</b>	<b>2023-12-31</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<u>Bundet eget kapital</u>			
Aktiekapital	17	500 000	500 000
Reservfond		100 000	100 000
		<u>600 000</u>	<u>600 000</u>
<u>Fritt eget kapital</u>	18		
Balanserad vinst		20 044 915	18 548 510
Årets resultat		-914 408	1 496 405
		<u>19 130 507</u>	<u>20 044 915</u>
<b>Summa eget kapital</b>		<u>19 730 507</u>	<u>20 644 915</u>
<b>Obeskattade reserver</b>	19	-	<u>1 481 267</u>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		6 522 995	5 472 253
Övriga kortfristiga skulder		5 368 084	6 880 809
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	27 107 778	27 350 226
		<u>38 998 857</u>	<u>39 703 288</u>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<u>58 729 364</u>	<u>61 829 470</u>

### Förändringar i eget kapital

	<u>Aktie- kapital</u>	<u>Reserv- fond</u>	<u>Fritt eget kapital</u>	<u>Summa eget kapital</u>
Ingående balans 2023-01-01	500 000	100 000	18 548 510	19 148 510
Årets resultat			1 496 405	1 496 405
<b>Eget kapital 2023-12-31</b>	<b>500 000</b>	<b>100 000</b>	<b>20 044 915</b>	<b>20 644 915</b>
Årets resultat			-914 408	-914 408
<b>Eget kapital 2024-12-31</b>	<b>500 000</b>	<b>100 000</b>	<b>19 130 507</b>	<b>19 730 507</b>

2025052208619

<b>Kassaflödesanalys</b>	<b>Not</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		-3 186 234	1 219 630
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	21	521 763	600 994
Erhållen ränta		662 632	676 763
Erlagd ränta		-15 238	-12 491
Erhållen/Betald inkomstskatt		207 329	-556 591
		<hr/>	<hr/>
		-1 809 748	1 928 305
Förändring kundfordringar		-2 008 918	1 623 911
Förändring övriga kortfristiga fordringar		2 563 016	-65 197
Förändring leverantörsskulder		1 050 742	-1 791 954
Förändring övriga kortfristiga rörelseskulder		-1 755 173	-4 259 532
		<hr/>	<hr/>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		-1 960 081	-2 564 467
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-308 132	-903 307
		<hr/>	<hr/>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		-308 132	-903 307
<b>Årets kassaflöde</b>		-2 268 213	-3 467 774
<b>Likvida medel vid årets början</b>		12 774 110	16 241 884
		<hr/>	<hr/>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	22	10 505 897	12 774 110

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Bolagets årsredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

### Utländska valutor

Monetära tillgångs- och skuldposter i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

### Intäkter

Försäljning redovisas netto efter moms, rabatter och kursdifferenser vid försäljning i utländsk valuta. Intäkter som intjänats intäktsredovisas enligt följande:

Serviceintäkter: i den period som avgiften avser

Dokumentavgifter: i den period som avgiften avser

Övriga intäkter: i den period som intäkten avser

### *Statliga bidrag*

Bidrag från staten redovisas till verkligt värde då det föreligger en rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att bolaget kommer uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Statliga bidrag som avser kostnadstäckning periodiseras och intäktsredovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att täcka. Statliga bidrag presenteras som en övrig rörelseintäkt i bolagets resultaträkning.

### Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder netto redovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

### **Immateriella tillgångar**

Förvärvade programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

Förvärvade varumärken redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Varumärken skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Linjär avskrivningsmetod används och avskrivningstiden är 5 år.

### **Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde.

Linjär avskrivningsmetod används för de materiella tillgångarna.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier	5-7 år
Datorer	3 år

### **Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar**

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

### **Leasingavtal**

Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

## **Ersättningar till anställda**

### Kortfristiga ersättningar:

Kortfristiga ersättningar i bolaget utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

### Ersättningar efter avslutad anställning:

Planer för ersättning till personal klassificeras som antingen avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Företaget har endast avgiftsbestämda planer vilket innebär att företaget betalar fastställda avgifter till ett annat företag, normalt ett försäkringsföretag, och har inte längre någon förpliktelse till den anställde när avgifterna är betalda. Storleken på den anställdes ersättningar efter avslutad anställning är beroende av de avgifter företaget har betalat och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Pensionspremier redovisas som avgiftsbestämda vilket innebär att avgifterna kostnadsförs.

## **Finansiella instrument**

Bolaget tillämpar kapitel 11, värdering till anskaffningsvärde.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar kundfordringar och övriga fordringar, leverantörsskulder och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

### Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Fordringar som är räntefria eller som löper med ränta som avviker från marknadsräntan och har en löptid överstigande 12 månader redovisas till ett diskonterat nuvärde och tidsvärdeförändringen redovisas som räntetäkt i resultaträkningen.

### Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

### Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

### **Obeskattade reserver**

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

### **Bokslutsdispositioner**

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

### **Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

### **Nyckeltalsdefinitioner**

#### Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

#### Avkastning på totalt kapital

Resultat före avdrag för räntekostnader i förhållande till balansomslutningen.

#### Avkastning på eget kapital

Resultat efter finansiella poster i förhållande till eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt).

## **Not 2 Uppskattningar och bedömningar**

Inga bedömningar eller uppskattningar har gjorts som har betydande effekt på de redovisade beloppen i den finansiella rapporten eller skulle innebära en betydande risk för en väsentlig justering av de redovisade värdena för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår.

**Not 3 Intäkternas fördelning**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
I nettoomsättningen ingår intäkter från:		
Serviceavgifter	21 121 798	21 043 786
Dokumentavgifter	19 699 028	18 121 027
Nätverksintäkter	32 716 741	32 379 200
Kurs- och utbildningsintäkter	17 280 906	18 517 135
Övriga intäkter	3 914 064	4 046 463
Summa	<u>94 732 537</u>	<u>94 107 611</u>

**Not 4 Transaktioner med närstående**

Uppgifter om moderföreningen

Moderförening i den största koncern där Västsvenska Handelskammaren AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är Föreningen Västsvenska Handelskammaren (262000-0311).

Några inköp eller någon försäljning mellan koncernföretag har inte skett under räkenskapsåret.

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Fordringar på närstående	25 150 960	28 127 453
	<u>25 150 960</u>	<u>28 127 453</u>

Se not finansiella intäkter vad gäller ränteintäkter på ovan fordran.

**Övrigt**

I separata noter finns upplysningar om  
- löner mm till styrelse

## Not 5 Övriga rörelseintäkter

I de övriga rörelseintäkterna ingår bland annat bidrag från VGR, EU/Tillväxtverket och Region Halland med 11 875 798 kr (10 032 916 kr), samt bidrag från övriga Stiftelser med 650 000 kr (668 000 kr).

VGR tillsammans med EU/Tillväxtverket och region Halland bidrar till projektet Exportcenter i Väst. Projektets syfte är att bidra till att fler SME-företag i regionen börjar exportera eller expandera sin internationella affär ytterligare. Bidraget från VGR har även finansierat projektet Yrkestraineer som utvecklar regionala stödfunktioner för samverkan mellan vuxenutbildning och arbetsliv, med syfte att höja kvaliteten på yrkesutbildning. Under året har VGR också bidragit till projektet Styrelselistan, som ska främja en mer jämställd fördelning i bolagsstyrelser i regionen. Stiftelsebidrag delfinansierar projektet Mathivation, som syftar till att få elever i grundskolan mer intresserade av matematik. Nya projekt för året som delfinansierats av VGR är Digishift samt företagets klimatlöfte. Digishift är ett initiativ som syftar till att hjälpa företag i regionen att genomgå den digitala omställningen. Projekt Klimatlöftet hjälper företag att minska dess klimatpåverkan och tillsammans bidra till den gröna omställningen.

## Not 6 Operationella leasingavtal

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Framtida minimileaseavgifter, som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:		
Förfaller till betalning inom ett år	5 898 106	5 433 065
Förfaller till betalning senare än ett men inom 5 år	5 131 240	5 290 896
Förfaller till betalning senare än fem år	6 588 000	-
	<hr/>	<hr/>
	17 617 346	10 723 961
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter	6 051 909	5 805 339

Den operationella leasingen består i allt väsentligt av hyrda lokaler, där avtalet för huvudkontoret i Göteborg sträcker sig till 2026-01-31. Uppgifterna i denna not inkluderar även finansiella leasingavtal, vilka redovisas som operationella. Förutom hyra av lokaler, avser avtalen bland annat IT-utrustning som sträcker sig till max tre år.

**Not 7 Ersättning till revisorerna**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<u>PwC</u>		
Revisionsuppdraget	107 000	105 000
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	28 000
Skatterådgivning	15 000	14 000
Summa	<u>122 000</u>	<u>147 000</u>

**Not 8 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Medelantalet anställda, med fördelning på kvinnor och män har uppgått till		
Kvinnor	50	50
Män	27	26
Totalt	<u>77</u>	<u>76</u>
Löner och ersättningar har uppgått till		
Övriga anställda	43 321 771	40 637 605
Totala löner och ersättningar	43 321 771	40 637 605
Sociala avgifter enligt lag och avtal	15 520 575	14 492 076
Pensionskostnader	4 118 764	3 693 419
Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader	<u>62 961 110</u>	<u>58 823 100</u>

Arvode eller ersättningar har ej utgått till styrelsens ledamöter.

Bolagets verkställande direktör är anställd i moderföreningen.

**Styrelseledamöter och ledande befattningshavare**

	2024		2023	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelseledamöter	18	67 %	18	61 %
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	4	50 %	4	50 %

**Not 9 Inventarier**

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Ingående anskaffningsvärden	11 781 701	11 168 588
Årets förändringar		
-Inköp	308 132	903 307
-Försäljningar och utrangeringar	-59 712	-290 194
	<hr/>	<hr/>
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	12 030 121	11 781 701
Ingående avskrivningar	-10 288 128	-9 977 328
Årets förändringar		
-Försäljningar och utrangeringar	49 290	290 194
-Avskrivningar	-511 341	-600 994
	<hr/>	<hr/>
Utgående ackumulerade avskrivningar	-10 750 179	-10 288 128
	<hr/>	<hr/>
Utgående restvärde enligt plan	<u>1 279 942</u>	<u>1 493 573</u>

**Not 10 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Övriga ränteintäkter	179 149	150 532
Ränteintäkter moderförening	483 483	526 231
	<hr/>	<hr/>
Summa	<u>662 632</u>	<u>676 763</u>

**Not 11 Bokslutsdispositioner**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Skilnad mellan bokförda avskrivningar och avskrivningar enligt plan	232 838	65 146
Återföring av periodiseringsfond	1 248 429	-
<b>Summa</b>	<u>1 481 267</u>	<u>65 146</u>

**Not 12 Skatt på årets resultat**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Aktuell skatt för året	-	-452 643
Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag	143 165	-
<b>Summa</b>	<u>143 165</u>	<u>-452 643</u>

**Not 13 Årets skatt**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Skilnad mellan bolagets skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats</b>		
Redovisat resultat före skatt	<u>-1 057 573</u>	<u>1 949 048</u>
Skatt enligt gällande skattesats	217 860	-401 504
<u>Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader mm</u>		
- Övriga poster	-26 041	-21 853
- Representation	<u>-48 654</u>	<u>-29 286</u>
<b>Summa</b>	<u>143 165</u>	<u>-452 643</u>

Den gällande skattesatsen för inkomstskatt i bolaget är 20,6 % (20,6 %).

**Not 14 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter**

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Ingående anskaffningsvärden	589 200	589 200
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	589 200	589 200
Ingående avskrivningar	-589 200	-589 200
Utgående ackumulerade avskrivningar	-589 200	-589 200
Utgående restvärde enligt plan	<u>0</u>	<u>0</u>

**Not 15 Uppskjutna skattefordringar**

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag	143 165	-
	<u>143 165</u>	<u>0</u>

**Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Förutbetalda hyror	1 307 947	1 281 214
Övriga poster	963 317	1 181 458
Summa	<u>2 271 264</u>	<u>2 462 672</u>

**Not 17 Aktiekapital**

Aktiekapitalet består av 5.000 st aktier med kvotvärde 100 kr.

2025052208631

**Not 18 Förslag till vinstdisposition**

Till årsstämman förfogande står  
följande vinstmedel (i kr):

Balanserade vinstmedel	20 044 915
Årets resultat	-914 408
	<u>19 130 507</u>

Styrelsen och verkställande direktören  
föreslår att disponibla vinstmedel disponeras på följande sätt:

Balanseras i ny räkning	19 130 507
	<u>19 130 507</u>

**Not 19 Obeskattade reserver**

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Akkumulerad skillnad mellan bokförda avskrivningar och avskrivningar enligt plan	-	232 838
Periodiseringsfond 2022	-	1 248 429
	-	<u>1 481 267</u>
Summa	<u>0</u>	<u>1 481 267</u>

**Not 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Upplupna semesterlöner och övriga upplupna löner	1 873 685	1 838 897
Upplupna sociala avgifter	2 795 400	3 554 177
Förutbetalda projektintäkter	21 340 901	19 122 815
Övriga poster	1 097 792	2 834 337
	<u>27 107 778</u>	<u>27 350 226</u>
Summa	<u>27 107 778</u>	<u>27 350 226</u>

202505220863Z

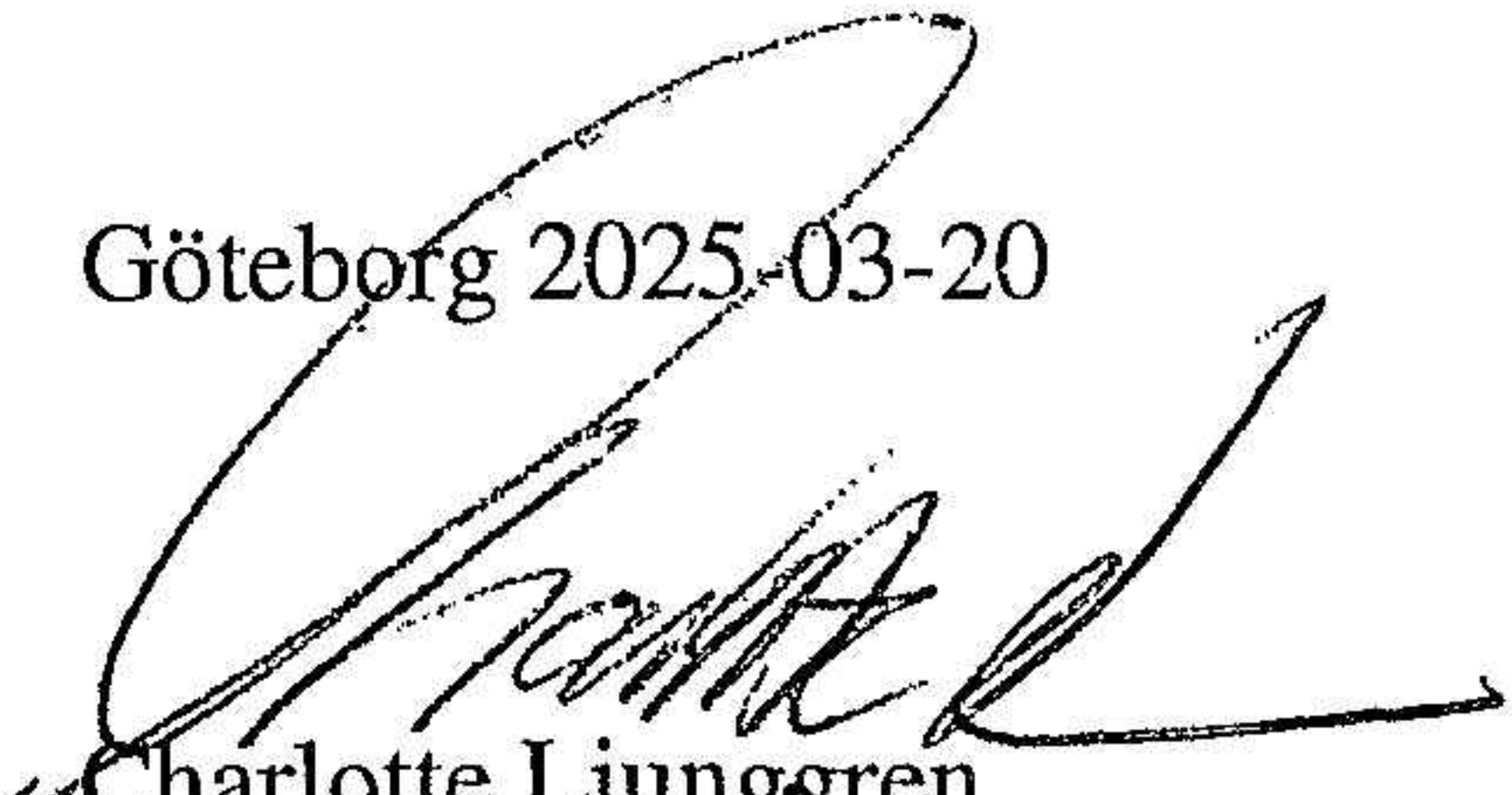
**Not 21 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Avskrivningar	511 341	600 994
Resultat vid utrangering/försäljning av inventarier	10 422	-
Summa	<u>521 763</u>	<u>600 994</u>

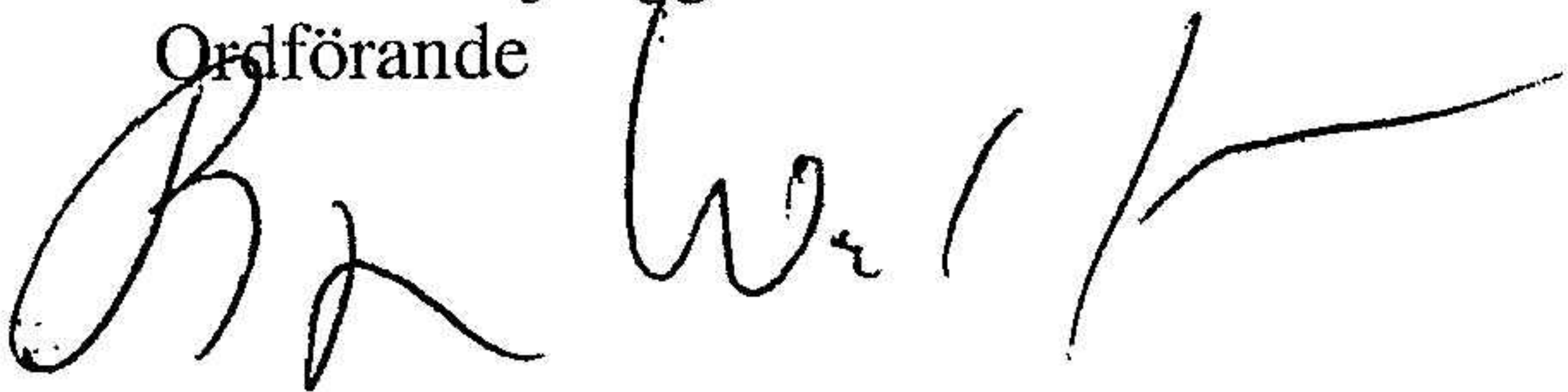
**Not 22 Likvida medel**

	<u>2024-12-31</u>	<u>2023-12-31</u>
Banktillgodohavanden	10 505 897	12 774 110
Likvida medel i kassaflödesanalysen	<u>10 505 897</u>	<u>12 774 110</u>

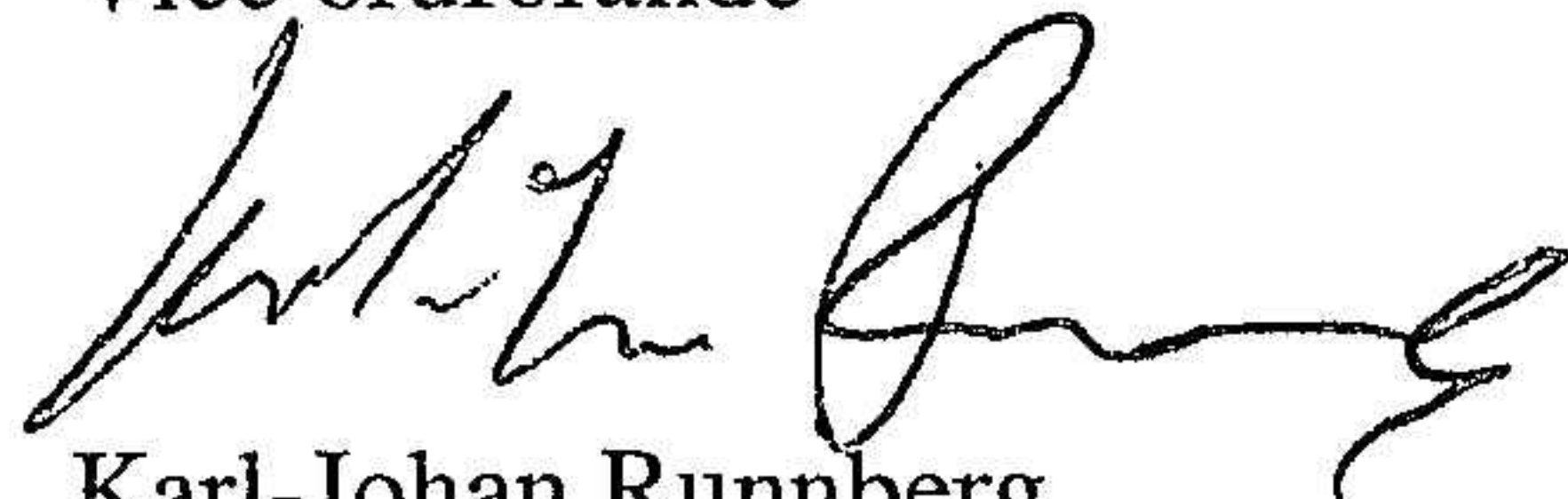
Göteborg 2025-03-20

  
Charlotte Ljunggren  
Ordförande

  
Joakim Hedin  
Vice ordförande

  
Björn Wolgast  
Vice ordförande

  
Johan Källsson

  
Karl-Johan Runnberg

  
Anders Erkén

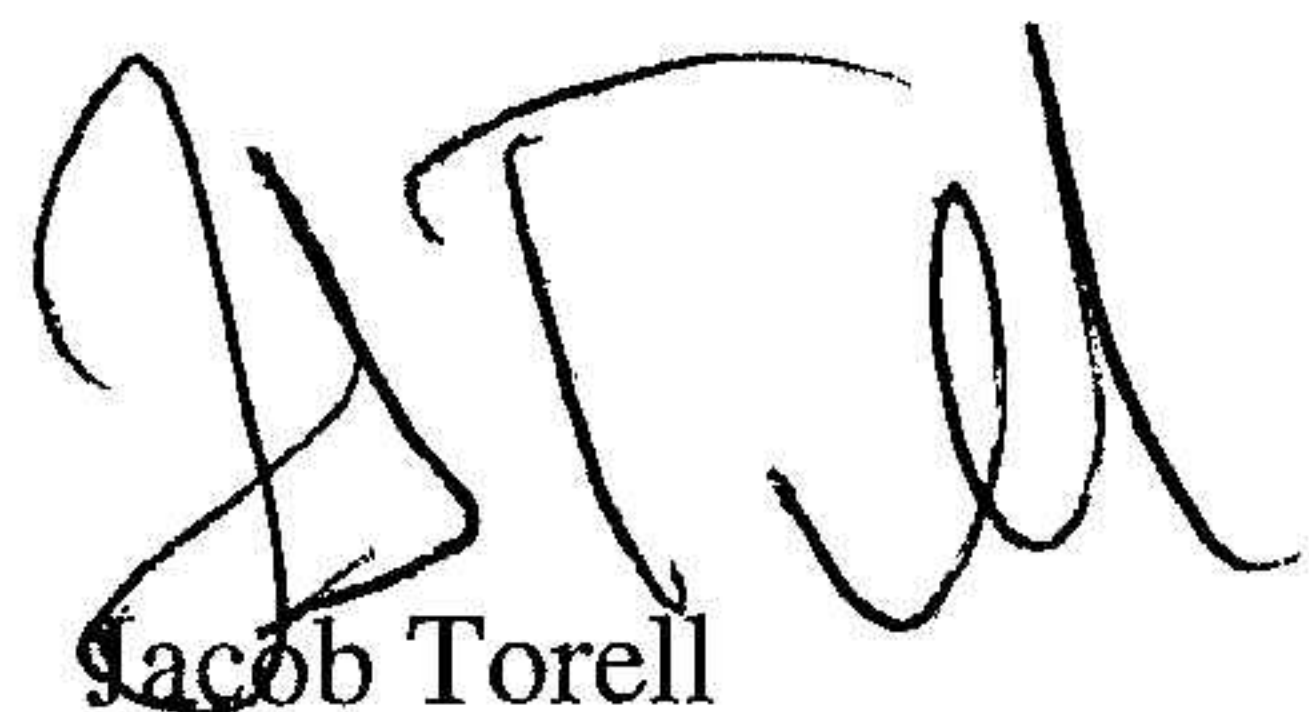
  
Patrik Svensson

  
Sara Wallin

  
Anna Palméus

  
Thomas Andersson

2025052208633



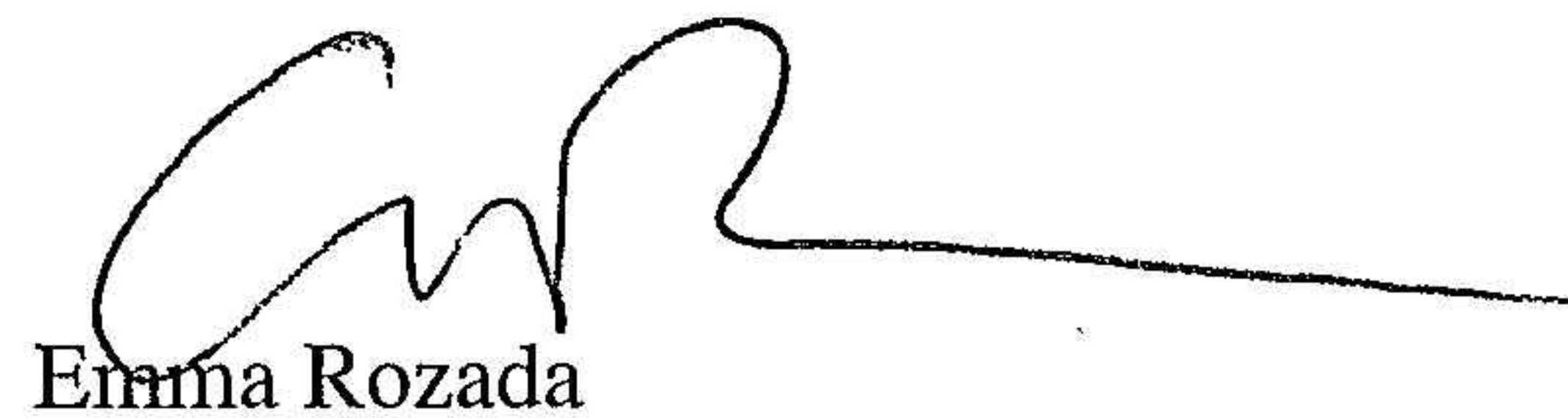
Jacob Torell



Ulrika Wallberg



Matti Ahlqvist



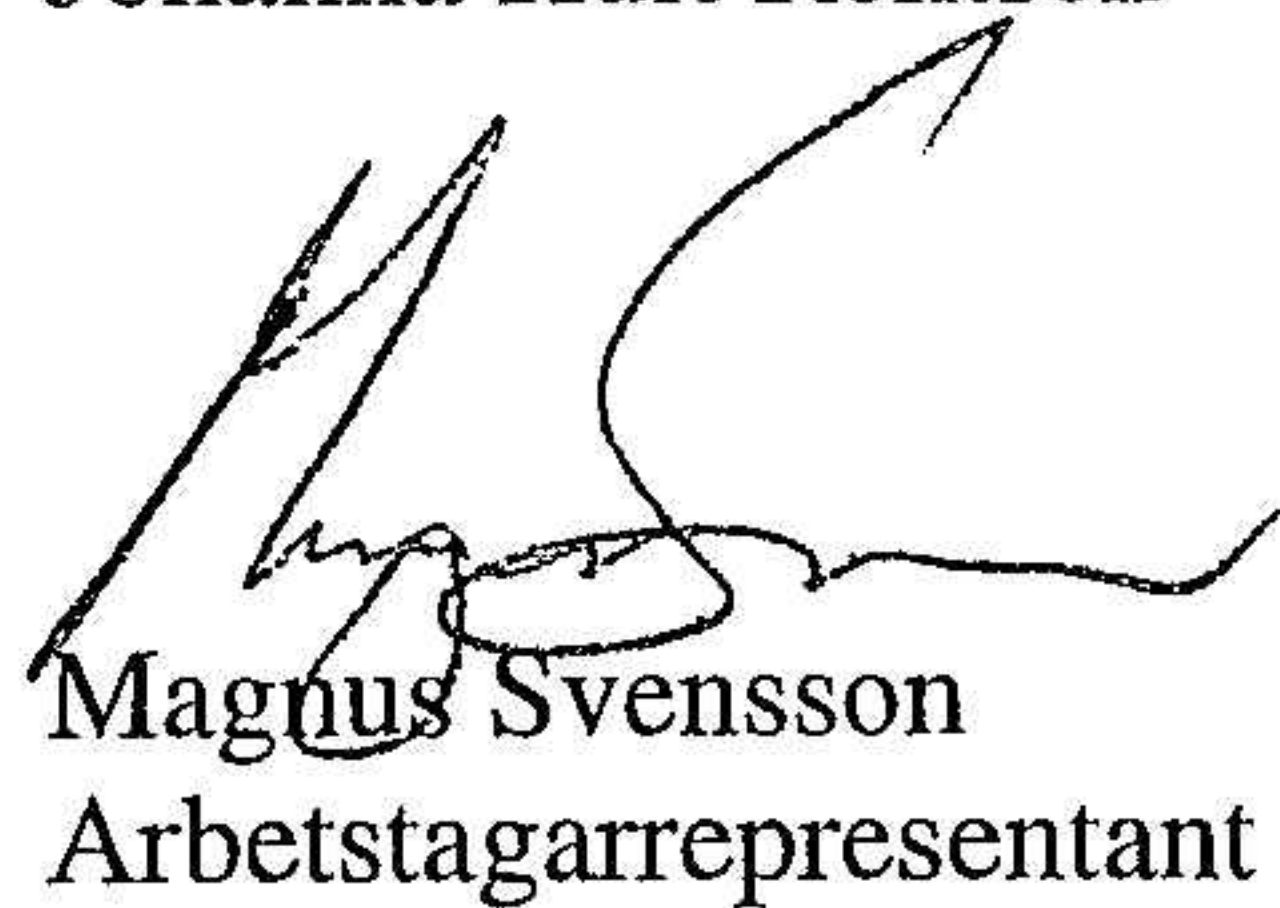
Emma Rozada



Johanna Hult Rentsch



Elvir Dzanic



Magnus Svensson  
Arbetsstagarrepresentant

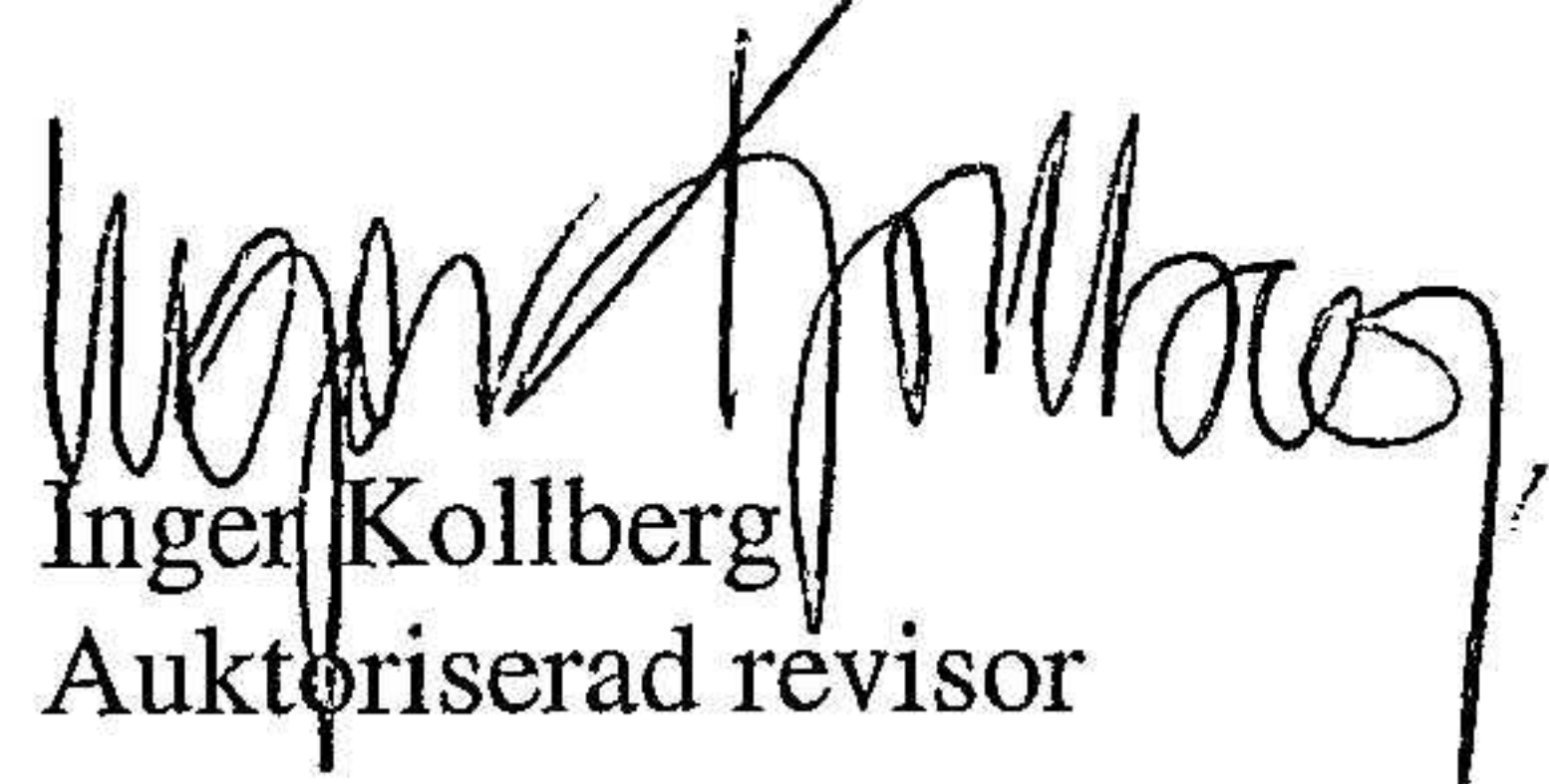


Emil Pettersson  
Arbetsstagarrepresentant



Johan Trouvé  
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats 2025-03-20.



Inger Kollberg  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Västsvenska Handelskammaren Service AB, org.nr 556063-6796

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Västsvenska Handelskammaren Service AB för år 2024.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Västsvenska Handelskammaren Service ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Västsvenska Handelskammaren Service AB.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Västsvenska Handelskammaren Service AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Västsvenska Handelskammaren Service AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret. *u*

## Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Västsvenska Handelskammaren Service AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg den 20 mars 2025



Inger Källberg  
Auktoriserad revisor