

**Årsredovisning**  
för  
**ServiceNow Sweden AB**

556882-0764

Räkenskapsåret

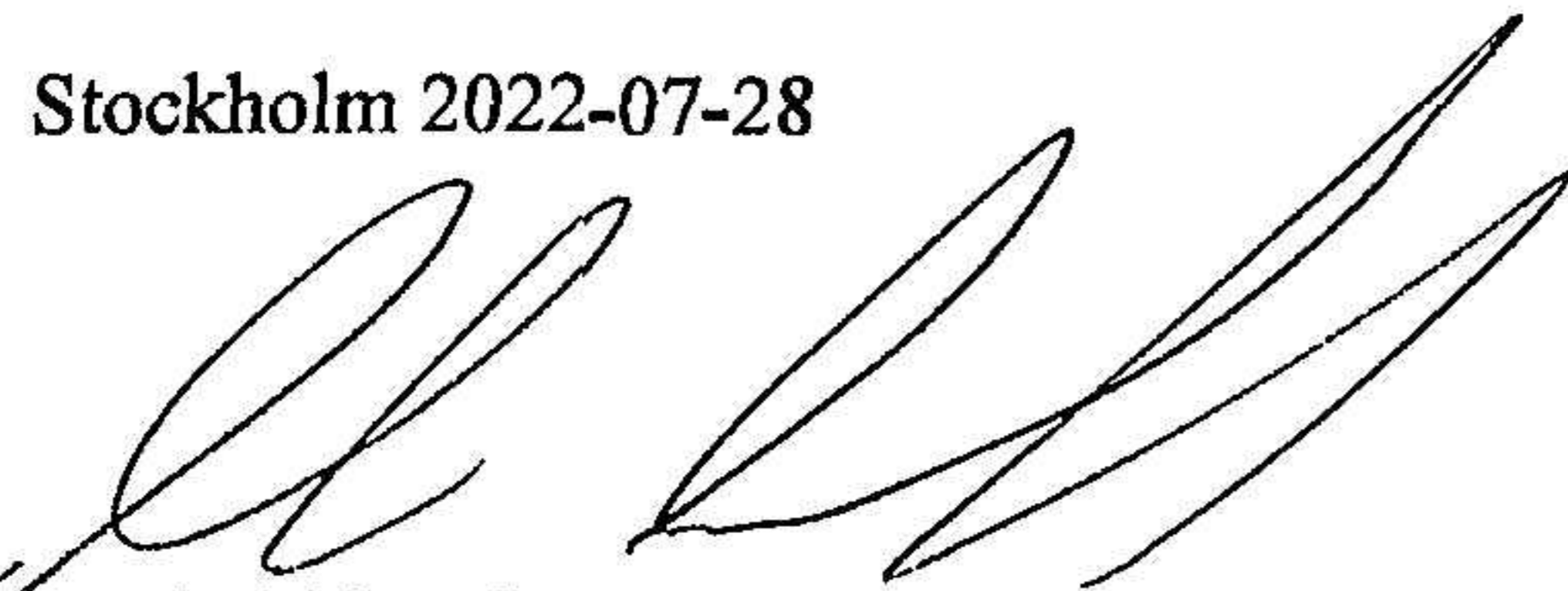
2021

**Fastställelseintyg**

Undertecknad styrelseledamot i ServiceNow Sweden AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman<sup>28/7-22</sup>. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2022-07-28



Mark Aidan Cockerill

# Årsredovisning

för

## ServiceNow Sweden AB

556882-0764

Räkenskapsåret

2021

### Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Kassaflödesanalys	7
Noter	8
Underskrifter	13

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

2 (13)

Styrelsen för ServiceNow Sweden AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2021.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## Förvaltningsberättelse

### Information om verksamheten

Bolaget tillhandahåller supporttjänster för försäljning och marknadsföring till närstående ServiceNow Nederland B.V.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

### Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Företagets affär påverkas av många inhemska och utländska faktorer, inklusive internationell handelspolitik, det pågående kriget i Ukraina, effekterna av covid-19 och inhemsk ekonomisk tillväxt. Särskilt osäkerheterna i det politiska landskapet i Europa, Ukrainakriget, som leder till inflation, kraftigt stigande olje- och gaspriser och flaskhalsar, de krigsrelaterade sanktionerna mot Europa och covid-19 kan ha en negativ inverkan på den svenska marknaden och därmed på möjligheterna för ServiceNow Group att utöka sin marknadsandel. Sannolikheten och påverkan av de olika affärsriskerna på företagets finansiella ställning eller resultat bedöms vara låg, givet att företaget arbetar under en internprissättningsmodell.

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Nettoomsättning	255 730	221 700	194 768	145 727	96 589
Resultat efter finansiella poster	12 101	10 051	9 113	6 571	4 337
Soliditet (%)	59,2	43,3	34,7	32,6	35,0

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

3 (13)

2022080119018

### Förändring av eget kapital

	Aktie-	Balanserat	Årets	Totalt
		resultat	resultat	
Belopp vid årets ingång	50 000	19 040 193	7 775 059	26 865 252
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:				
Balanseras i ny räkning		7 775 059	-7 775 059	-
Årets resultat			9 598 540	9 598 540
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>50 000</b>	<b>26 815 252</b>	<b>9 598 540</b>	<b>36 463 792</b>

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	26 815 252
årets vinst	9 598 540
	<b>36 413 792</b>
disponeras så att	
i ny räkning överföres	36 413 792
	<b>36 413 792</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

4 (13)

**Resultaträkning****Not****2021-01-01  
-2021-12-31****2020-01-01  
-2020-12-31****Rörelsens intäkter**

Nettoomsättning

255 729 764

221 699 574

**255 729 764****221 699 574****Rörelsens kostnader**

Övriga externa kostnader

2, 3

-19 834 770

-19 435 466

Personalkostnader

4

-223 320 859

-191 602 055

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

-238 185

-63 709

Övriga rörelsekostnader

-166 475

-429 006

**-243 560 289****-211 530 236****Rörelseresultat**

5

**12 169 475****10 169 338****Resultat från finansiella poster**

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

29 171

6 246

Räntekostnader och liknande resultatposter

-97 757

-124 898

**-68 586****-118 652****Resultat efter finansiella poster****12 100 889****10 050 686****Resultat före skatt****12 100 889****10 050 686**

Skatt på årets resultat

-2 502 349

-2 275 627

**Årets resultat****9 598 540****7 775 059**

2022080119019

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

5 (13)

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	6	726 939	364 411
		<b>726 939</b>	<b>364 411</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	7	967 574	1 056 296
		<b>967 574</b>	<b>1 056 296</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 694 513</b>	<b>1 420 707</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar hos koncernföretag		36 353 638	21 563 230
Övriga fordringar		1 716 701	3 131 606
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	1 332 648	3 927 286
		<b>39 402 987</b>	<b>28 622 122</b>
<i>Kassa och bank</i>		20 492 392	31 967 505
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>59 895 379</b>	<b>60 589 627</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>61 589 892</b>	<b>62 010 334</b>

2022080119020

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

6 (13)

**Balansräkning**

Not

2021-12-31

2020-12-31

**EGET KAPITAL OCH SKULDER****Eget kapital**

9, 10

*Bundet eget kapital*

Aktiekapital

50 000

50 000

**50 000****50 000***Fritt eget kapital*

Balanserad vinst eller förlust

26 815 252

19 040 193

Årets resultat

9 598 540

7 775 059

**36 413 792****26 815 252****Summa eget kapital****36 463 792****26 865 252****Kortfristiga skulder**

Leverantörsskulder

309 638

89 080

Skulder till koncernföretag

580 764

767 695

Aktuella skatteskulder

1 263 758

4 381 542

Övriga skulder

390

12 362 900

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

11

22 971 550

17 543 865

**Summa kortfristiga skulder****25 126 100****35 145 082****SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER****61 589 892****62 010 334**

2022080119021

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

7 (13)

**Kassaflödesanalys**

Not

**2021-01-01**  
**-2021-12-31**

**2020-01-01**  
**-2020-12-31**

**Den löpande verksamheten**

Resultat efter finansiella poster

12 100 889

10 050 686

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

288 998

123 323

Betald skatt

-5 620 133

-4 293 609

**Kassaflöde från den löpande verksamheten före  
förändring av rörelsekapital**

**6 769 754****5 880 400****Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet**

Förändring av kortfristiga fordringar

-10 692 143

9 591 842

Förändring av leverantörsskulder

220 558

-2 068 398

Förändring av kortfristiga skulder

-7 121 756

3 331 164

**Kassaflöde från den löpande verksamheten**

**-10 823 587****16 735 008****Investeringsverksamheten**

Investeringar i materiella anläggningstillgångar

-651 526

-487 734

**Kassaflöde från investeringsverksamheten**

**-651 526****-487 734**

**Årets kassaflöde**

**-11 475 113****16 247 274**

**Likvida medel vid årets början**

Likvida medel vid årets början

31 967 505

15 720 231

**Likvida medel vid årets slut**

**20 492 392****31 967 505**

2022080119022

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

#### Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Inventarier, verktyg och installationer	3 år
---	------

#### Finansiella instrument

##### *Kundfordringar/kortfristiga fordringar*

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

##### *Låneskulder och leverantörsskulder*

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

#### Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

#### Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

9 (13)

2022080119024

### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Uppskattningar och bedömningar

Följande antaganden om framtiden och andra väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen skulle kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår:

Fordringar hos koncernföretag.

Bolaget bedömer att det ej föreligger något nedskrivningsbehov på dess fordringar hos koncernföretag.

### Not 2 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till Tkr 8 007 (7 336).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2021	2020
Inom ett år	8 007 871	7 335 900
Senare än ett år men inom fem år	8 130 484	14 671 800
	<b>16 138 355</b>	<b>22 007 700</b>

### Not 3 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2021	2020
<b>BDO Sweden AB</b>		
Revisionsuppdrag	85 300	72 700
	<b>85 300</b>	<b>72 700</b>

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

10 (13)

2022080119025

**Not 4 Anställda och personalkostnader**

	2021	2020
<b>Medelantalet anställda</b>		
Kvinnor	16	15
Män	56	52
	<b>72</b>	<b>67</b>
<b>Löner och andra ersättningar</b>		
Styrelse och verkställande direktör	-	-
Övriga anställda	137 024 545	113 413 493
	<b>137 024 545</b>	<b>113 413 493</b>
<b>Sociala kostnader</b>		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	-	-
Pensionskostnader för övriga anställda	17 891 880	20 703 705
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	68 404 434	57 484 856
	<b>86 296 314</b>	<b>78 188 561</b>
<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>223 320 859</b>	<b>191 602 054</b>
<b>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</b>		
Andel kvinnor i styrelsen	0 %	0 %
Andel män i styrelsen	100 %	100 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	23,1 %	23,1 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	76,9 %	76,9 %

**Not 5 Inköp och försäljning mellan koncernföretag**

	2021	2020
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	0,00 %	0,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	100,00 %	100,00 %

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

11 (13)

2022080119026

**Not 6 Inventarier, verktyg och installationer**

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	466 508	-
Inköp	651 526	487 734
Försäljningar/utrangeringar	-87 984	-21 226
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 030 050</b>	<b>466 508</b>
Ingående avskrivningar	-102 097	-
Försäljningar/utrangeringar	37 171	2 161
Årets avskrivningar	-238 185	-104 258
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-303 111</b>	<b>-102 097</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>726 939</b>	<b>364 411</b>

**Not 7 Andra långfristiga fordringar**

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 056 296	1 338 323
Avgående fordringar	-88 722	-282 027
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>967 574</b>	<b>1 056 296</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>967 574</b>	<b>1 056 296</b>

**Not 8 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2021-12-31	2020-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 156 495	3 700 084
Förutbetalda försäkringspremier	0	138 986
Förutbetalda marknadsföringskostnader	0	88 216
Övrigt förutbetalt	176 153	0
<b>1 332 648</b>	<b>3 927 286</b>	

**Not 9 Antal aktier och kvotvärde**

Namn	Antal aktier	Kvotvärde
Antal A-Aktier	500	100
	<b>500</b>	

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

12 (13)

2022080119027

**Not 10 Disposition av vinst eller förlust**

**2021-12-31**

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	26 815 252
årets vinst	9 598 540
	<b>36 413 792</b>

disponeras så att	
i ny räkning överföres	36 413 792
	<b>36 413 792</b>

**Not 11 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

**2021-12-31**

**2020-12-31**

Upplupen bonus	1 928 772	1 042 334
Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter	15 843 634	14 016 135
Upplupen pension	569 031	312 702
Upplupna löner	2 723 959	820 881
Övriga lönerelaterade kostnader	1 906 154	1 351 813
	<b>22 971 550</b>	<b>17 543 865</b>

ServiceNow Sweden AB  
Org.nr 556882-0764

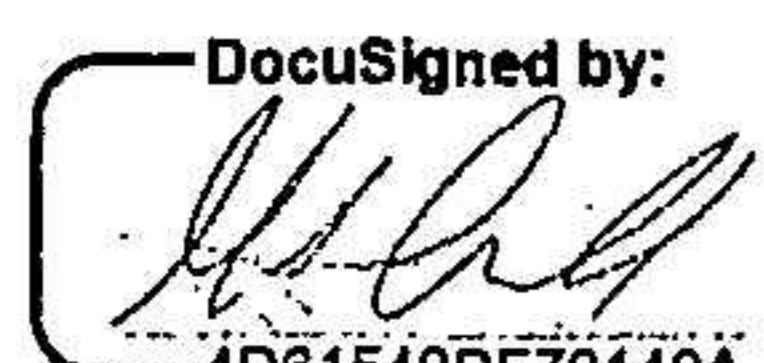
13 (13)

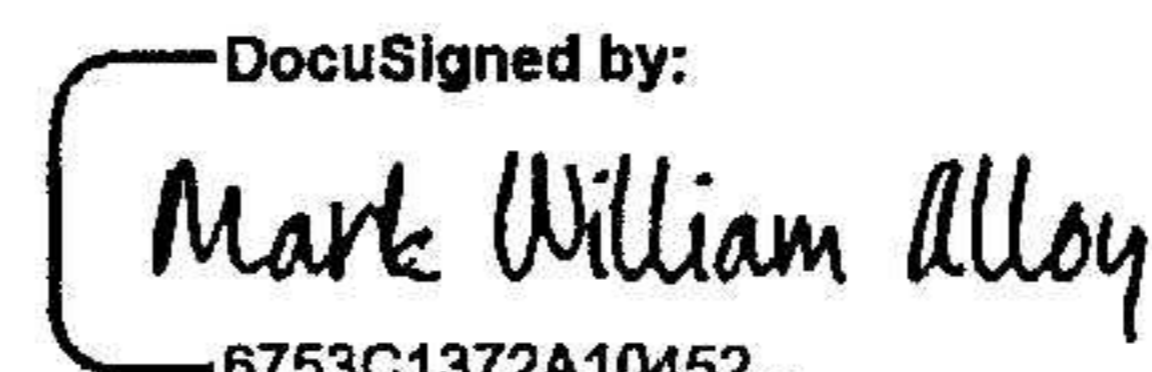
2022080119028

## Not 12 Uppgifter om moderföretag

Bolaget är ett helägt dotterbolag till ServiceNow Ireland Limited, Dublin, Irland. Bolaget är inkluderat i den koncernårsredovisning som upprättas av ServiceNow Inc., Santa Clara, USA. ServiceNow Inc. upprättar koncernårsredovisning i den största koncernen i gruppen. Koncernårsredovisningen finns tillgänglig på [www.servicenow.com](http://www.servicenow.com). ServiceNow Inc. är listad under CUSIP No. 81762P.

Stockholm 2022-07-28


DocuSigned by:  
  
4D81549DF79140A...  
Mark Aidan Cockerill  
Ordförande

DocuSigned by:  
  
6753C1372A10452...  
Mark William Alloy

DocuSigned by:  
  
0C923ED82FE24CA...  
Russell Scott Elmer

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022-07-28

BDO Sweden AB

DocuSigned by:  
  
A24AA7B53EC24FF...  
Sara Königslehner  
Auktoriserad revisor

2022080119029

Certificate Of Completion

Envelope Id: EAAA6FE1267B4C1ABDC43A4ABB1ADB2A

Status: Completed

Subject: Please DocuSign: 2022-07-28 - SN Sweden Representation Letter (for the 2021FS) (Final).docx, 20...

Source Envelope:

Document Pages: 30

Signatures: 8

Envelope Originator:

Certificate Pages: 2

Initials: 0

Meltem Altun

AutoNav: Enabled

4810 Eastgate Mall

Envelopeld Stamping: Enabled

San Diego, CA 92121

Time Zone: (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)

meltem.altun@servicenow.com

IP Address: 165.225.240.229

Record Tracking

Status: Original

Holder: Meltem Altun

Location: DocuSign

7/28/2022 5:25:07 AM

meltem.altun@servicenow.com

Signer Events

Mark Aidan Cockerill

mark.cockerill@servicenow.com

VP, Legal

ServiceNow

Security Level: Email, Account Authentication (None)

Signature

DocuSigned by: [Signature] 4DB1549DF79140A...

Signature Adoption: Uploaded Signature Image

Using IP Address: 165.225.199.30

Timestamp

Sent: 7/28/2022 5:28:39 AM

Viewed: 7/28/2022 6:51:31 AM

Signed: 7/28/2022 6:51:40 AM

Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign

Mark William Alloy

mark.alloy@servicenow.com

Director

ServiceNow

Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by: [Signature] 6753C1372A10452...

Signature Adoption: Pre-selected Style

Using IP Address: 165.225.243.0

Sent: 7/28/2022 5:28:40 AM

Viewed: 7/28/2022 12:16:43 PM

Signed: 7/28/2022 12:17:17 PM

Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign

Russell Scott Elmer

russell.elmer@servicenow.com

General Counsel

ServiceNow

Security Level: Email, Account Authentication (None)

DocuSigned by: [Signature] 0C923FD62FE24CA...

Signature Adoption: Pre-selected Style

Using IP Address: 174.194.203.113

Signed using mobile

Sent: 7/28/2022 5:28:40 AM

Viewed: 7/28/2022 8:50:02 AM

Signed: 7/28/2022 8:50:17 AM

Electronic Record and Signature Disclosure: Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events

Signature

Timestamp

Editor Delivery Events

Status

Timestamp

Agent Delivery Events

Status

Timestamp

Intermediary Delivery Events

Status

Timestamp

Certified Delivery Events

Status

Timestamp

Carbon Copy Events

Status

Timestamp

2022080119030

**Witness Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Notary Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Envelope Summary Events**

**Status**

**Timestamps**

Envelope Sent

Hashed/Encrypted

7/28/2022 5:28:40 AM

Certified Delivered

Security Checked

7/28/2022 8:50:02 AM

Signing Complete

Security Checked

7/28/2022 8:50:17 AM

Completed

Security Checked

7/28/2022 12:17:17 PM

**Payment Events**

**Status**

**Timestamps**

2022080119031

**Certificate Of Completion**

Envelope Id: 75431493A254480DA2829CE5E950FD30  
Subject: Please DocuSign: 2022-07-28 - SN Sweden AB 2021 Financials (Swedish) (Signed by all).pdf  
Source Envelope:  
Document Pages: 13  
Certificate Pages: 1  
AutoNav: Enabled  
Envelopeld Stamping: Enabled  
Time Zone: (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)

Status: Completed

Envelope Originator:  
Sara Königslehner  
sara.konigslehner@bdo.se  
IP Address: 217.119.170.26

**Record Tracking**

Status: Original  
7/28/2022 1:30:33 PM

Holder: Sara Königslehner  
sara.konigslehner@bdo.se

Location: DocuSign

**Signer Events**

Sara Königslehner  
sara.konigslehner@bdo.se  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

**Signature**

DocuSigned by:  
*Sara Königslehner*  
A24AA7B53EC24FF...

Signature Adoption: Pre-selected Style  
Using IP Address: 217.119.170.26

**Timestamp**

Sent: 7/28/2022 1:30:57 PM  
Viewed: 7/28/2022 1:31:06 PM  
Signed: 7/28/2022 1:32:09 PM  
Freeform Signing

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

**In Person Signer Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Editor Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Agent Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Intermediary Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Certified Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Carbon Copy Events**

Sara  
sara.konigslehner@bdo.se  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

**Status**

**COPIED**

**Timestamp**  
Sent: 7/28/2022 1:32:09 PM  
Resent: 7/28/2022 1:32:10 PM  
Viewed: 7/28/2022 1:33:33 PM

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

**Witness Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Notary Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Envelope Summary Events**

Envelope Sent  
Certified Delivered  
Signing Complete  
Completed

**Status**

Hashed/Encrypted  
Security Checked  
Security Checked  
Security Checked

**Timestamps**

7/28/2022 1:30:57 PM  
7/28/2022 1:31:06 PM  
7/28/2022 1:32:09 PM  
7/28/2022 1:32:09 PM

**Payment Events**

**Status**

**Timestamps**



## REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i ServiceNow Sweden AB  
Org.nr. 556882-0764

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för ServiceNow Sweden AB för år 2021.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av ServiceNow Sweden ABs finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

2022080119032



2022080119033

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för ServiceNow Sweden AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets

vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust till granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

### Anmärkningar

Årsredovisningen har inte upprättats i sådan tid att det varit möjligt att hålla årsstämma inom sex månader efter räkenskapsårets utgång.

Vid flera tillfällen under året har betalning av skatt inte skett i rätt tid. Styrelsen har således inte fullgjort sina skyldigheter enligt aktiebolagslagen. Försummelsen har inte orsakat bolaget någon skada utöver räntekostnader.

Stockholm den 28 juli 2022

BDO Sweden AB  
DocuSigned by:

  
A24AA7B53EC24FF...  
Sara Königslehner

Auktoriserad revisor

2022080119034

**Certificate Of Completion**

Envelope Id: BC89CC25170642E5A72E751DCC6F63BC  
Subject: Please DocuSign: Auditors report 2021 SWE.pdf  
Source Envelope:  
Document Pages: 2  
Certificate Pages: 1  
AutoNav: Enabled  
Envelopeld Stamping: Enabled  
Time Zone: (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)

Status: Completed

Envelope Originator:  
Sara Königslehner  
sara.konigslehner@bdo.se  
IP Address: 217.119.170.26

**Record Tracking**

Status: Original  
7/28/2022 1:32:25 PM

Holder: Sara Königslehner  
sara.konigslehner@bdo.se

Location: DocuSign

**Signer Events**

Sara Königslehner  
sara.konigslehner@bdo.se  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

**Signature**

DocuSigned by:  
*Sara Königslehner*  
A24AA7B53EC24FF...

Signature Adoption: Pre-selected Style  
Using IP Address: 217.119.170.26

**Timestamp**

Sent: 7/28/2022 1:32:34 PM  
Viewed: 7/28/2022 1:32:40 PM  
Signed: 7/28/2022 1:33:06 PM  
Freeform Signing

Electronic Record and Signature Disclosure:  
Not Offered via DocuSign

**In Person Signer Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Editor Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Agent Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Intermediary Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Certified Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Carbon Copy Events**

Sara Königslehner  
sara.konigslehner@bdo.se  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

**Status**

**COPIED**

**Timestamp**

Sent: 7/28/2022 1:33:06 PM  
Resent: 7/28/2022 1:33:07 PM  
Viewed: 7/28/2022 1:52:43 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:  
Not Offered via DocuSign

**Witness Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Notary Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Envelope Summary Events**

Envelope Sent  
Certified Delivered  
Signing Complete  
Completed

**Status**

Hashed/Encrypted  
Security Checked  
Security Checked  
Security Checked

**Timestamps**

7/28/2022 1:32:34 PM  
7/28/2022 1:32:40 PM  
7/28/2022 1:33:06 PM  
7/28/2022 1:33:06 PM

**Payment Events**

**Status**

**Timestamps**