Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Web Manuals International AB intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att balans- och resultaträkning fastställts på årsstämman den 2025-04-02. Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag beträffande det uppkomna resultatet.

20250502104424

Malmö den 2025-04-02

Martin Lidgard

CEO, Styrelseledamot

webmanuals

Års- & koncernredovisning 2024

Web Manuals International AB

556942-2685

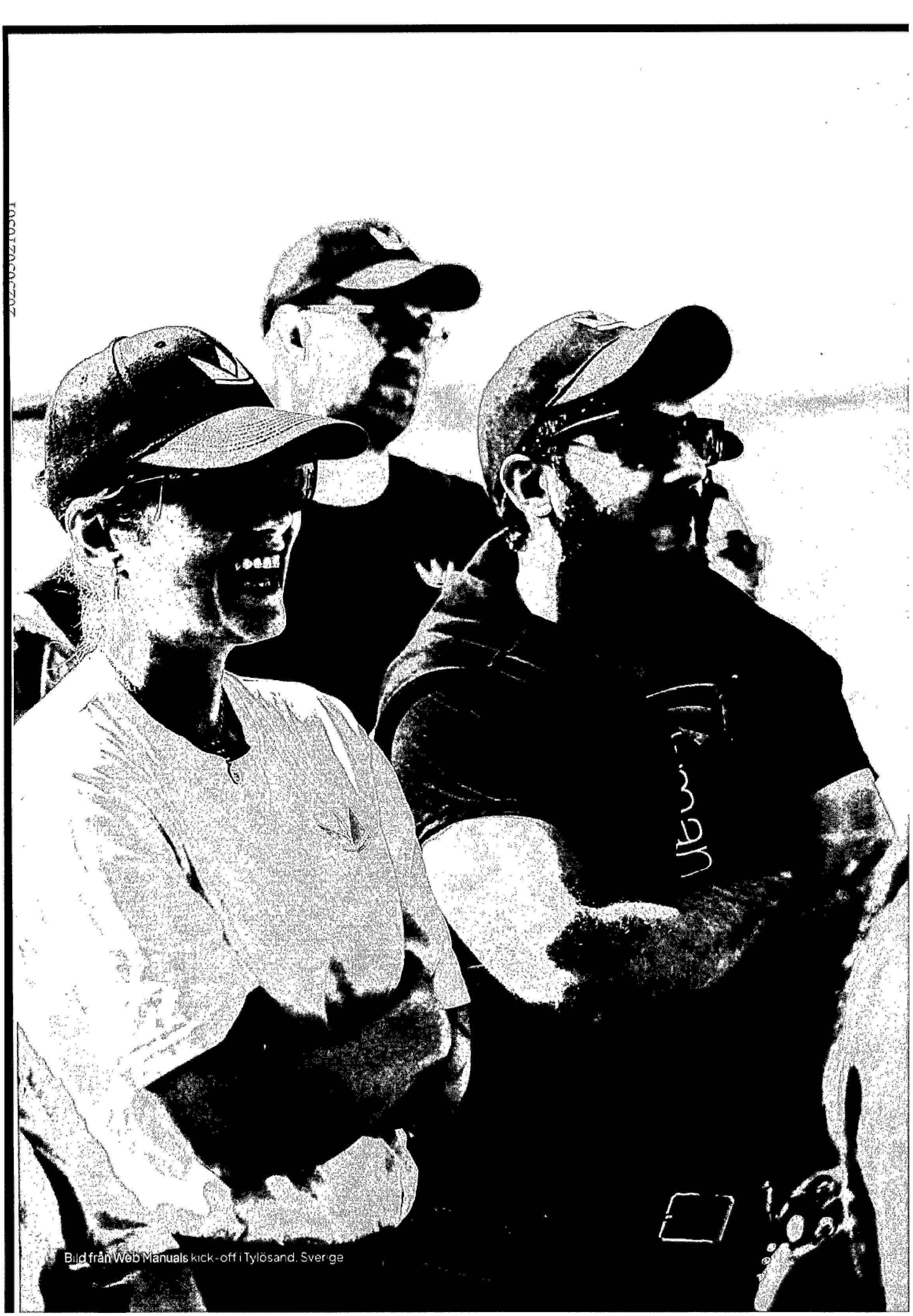


Bild från Web Manuals kick-off i Tylösand, Sverige

webmanuals

20250502103620

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse	5
Hållbarhetsarbete	21
Risker och riskhantering	28
Bolagsstyrning	33
Förvaltningsberättelse	40
Finansiella rapporter	44
Redovisningsprinciper	49
Noter	52
Revisionsberättelse	59

webmanuals international AB
556943-1485

20250502U0963

"You have such excellent client service, you make us feel like we are part of the Web Rental family!"
Martin Marquardt, Jet Aviation



Our global Customer Success Teamers

20250502103364

Året i korthet

- Rörelseintäkter för koncernen på 147,2 MSEK (121,2 MSEK), motsvarande en tillväxt på 21%
- Rörelseresultatet för koncernen var 7,8 MSEK (4,3) MSEK), en förbättring med 81%
- 171 nya kunder från Europa, Mellanöstern, Afrika, Asien samt Nord- och Sydamerika
- Avtalade återkommande licensintäkter var 135,7 MSEK vid årets slut, en ökning med 26%
- Web Manuals Amelia AI, bolagets första AI-tjänst, lanserades under året och mottogs väl

Q1

- 37 nya kunder, totalt 25,0 MSEK i försäljning
- Nok Air, Thailands största lågprisflygbolag anslöt som kund
- 9 nya medarbetare började
- Kick-off i Sitges, Spanien med all personal

Q2

- 43 nya kunder, totalt 26,1 MSEK i försäljning
- Vann COPA Airlines som kund, största flygbolaget i Centralamerika
- Lansering av Amelia, bolagets första AI-tjänst
- 8 nya medarbetare anslöt
- GO DIGITAL-kundkonferens i San Diego

Q3

- 42 nya kunder, totalt 27,1 MSEK i försäljning
- KLM Flight Academy tillkom som ny kund
- 3 nya medarbetare tillkom
- Kick-off i Tylösand med all personal
- GO DIGITAL-kundkonferens i Ystad

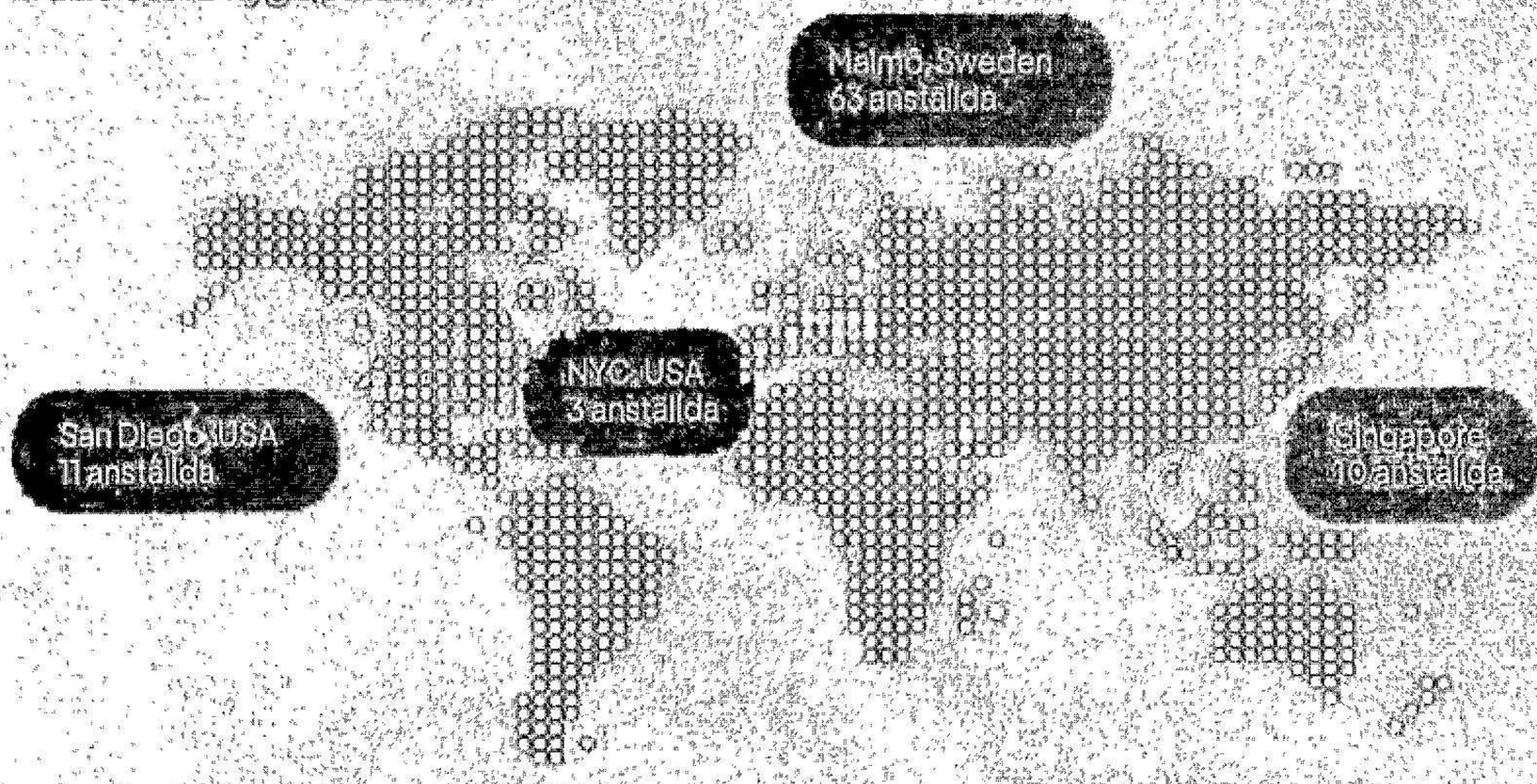
Q4

- 48 nya kunder, totalt 57,2 MSEK i försäljning
- Vann en de tre största business jet-operatörerna i världen som kund
- 2 nya medarbetare började
- GO DIGITAL-kundkonferens i Singapore
- Nytt dotterbolag etableras i Panama
- Vid årets slut når Web Manuals 12 MEUR i ARR

20250502103655

Web Manuals på 1 minut

Web Manuals är ett lättanvänt verktyg för att upprätta och distribuera kontrollerade manualer, vilket möjliggör för flygoperatörer och andra organisationer inom flygindustrin att kontinuerligt förbättra effektiviteten och säkerheten i sin verksamhet. Web Manuals strävar efter att vara global marknadsledare för digitalisering av manualer för små till medelstora flygoperatörer.



I'm a proud Web Manuals user!

Lucia Alessandro, Alitalia CityLiner

21% Tillväxt

712 Kunder

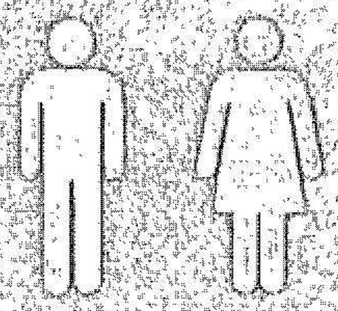
171 Nya kunder

90,000+ Användare

90+ Länder

5 Kontor

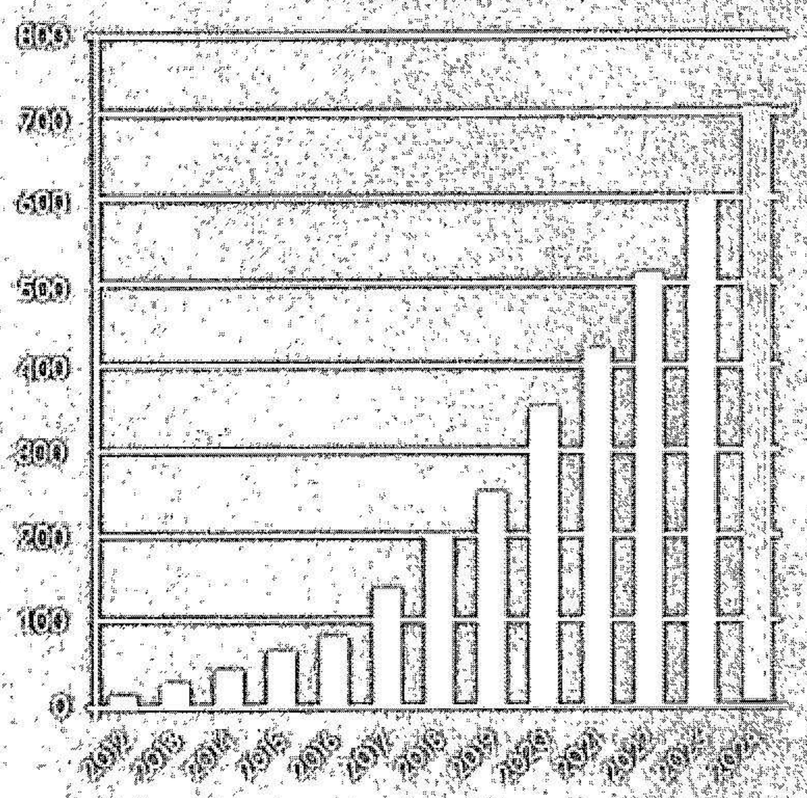
Web Manuals-teamet



47% 53%

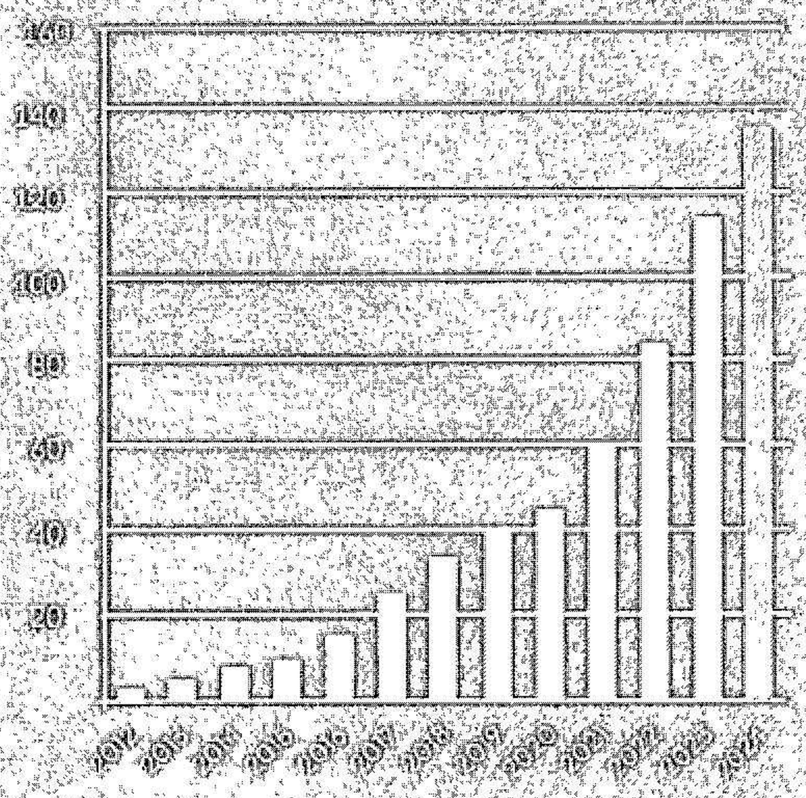
84 anställda
22 länder
30 språk

Antal kunder



Region	Antal kunder
Europa, Mellanöstern och Afrika	425
Nord- och Sydamerika	207
Asien och Oceanien	80

Omsättning (MSEK)

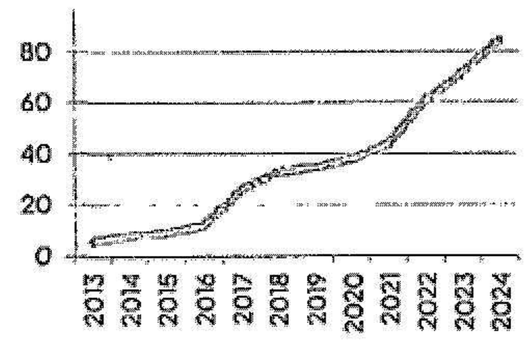


Region	Nettoomsättning
Europa, Mellanöstern och Afrika	95,3 MSEK
Nord- och Sydamerika	26,9 MSEK
Asien och Oceanien	13,1 MSEK

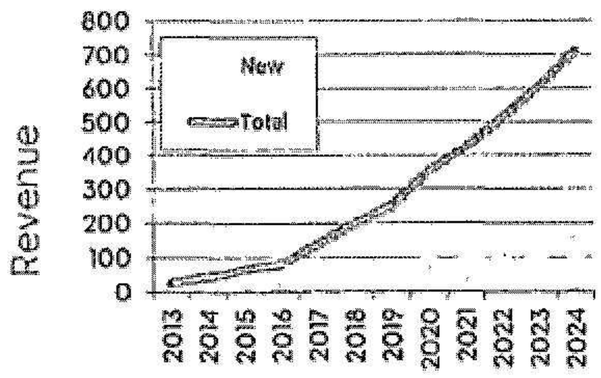
20250502105006

Nyckeltal

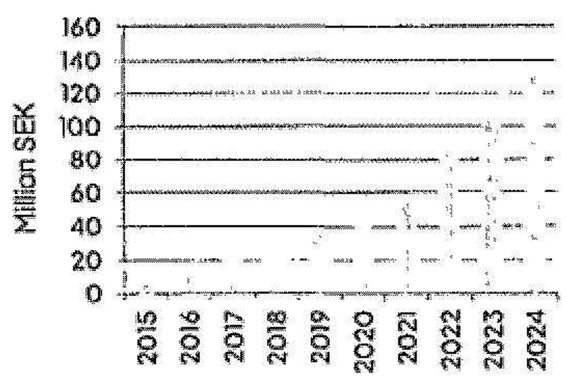
Team



Growth in Team | Number of Employees | Number of Leaders in Team

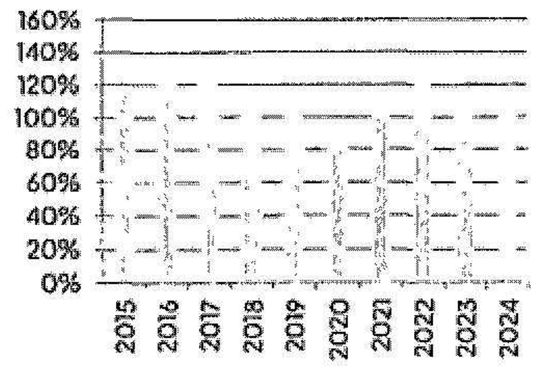


Growth in Customers | Current ARR (in SEK)

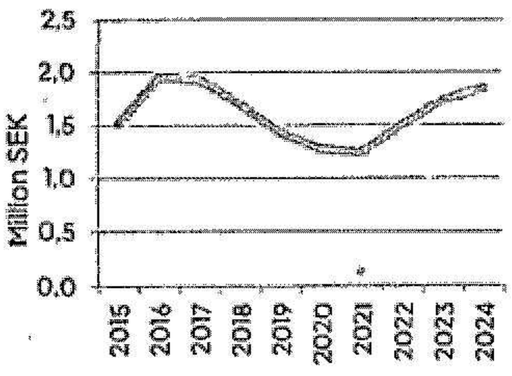


ARR - Annual Recurring Revenue

Lifetime Value



Net Revenue Retention

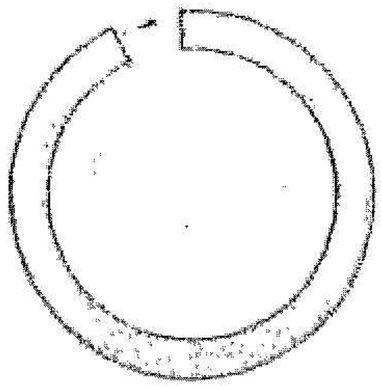


LTV - Lifetime Value (per Customer)

Current LTV (in SEK)

Customer Satisfaction

Customer Logo Retention



Professional Services Rating

User Happiness with Support

Begrepp	Definition
ARR	Annual Recurring Revenue är avtalad återkommande intäkt för alla kunder vid årets slut.
Net Revenue Retention	ARR vid slutet av året delat med ARR vid början av året, för samma kundurval.
LTV	*Genomsnittlig ARR per kund gånger förväntad livslängd (livslängd begränsad till 10 år).*
Customer Retention	Andel (befintliga) kunder vid årets slut av totalt antal kunder vid början av året.
Professional Services Rating	Professional Services Rating mäts löpande i samband med avslut av leveransprojekt.
User Happiness w/ Support	Andel positiv respons på automatiserad feedback efter att supportärenden slutförts.

webmanuals International AB
556441-3482

20250507105957

Året i sammandrag

Web Manuals har under 2024 fortsatt sin snabba tillväxtresa trots många politiska och ekonomiska kriser och störningar för flygindustrin. Under året har bolaget gjort väsentliga investeringar och nått stora framgångar som en del av bolagets strategiska femårsplan "5X5Y for a Global Community".

Flygindustrin har fortsatt kämpat med både geopolitiska utmaningar och eftersläpande effekter från pandemin som påverkar dess tillväxt och investeringsvilja. Samtidigt som det fortsatta kriget i Ukraina och konflikten mellan Israel och Palestina har skapat osäkerheter för flygindustrin så finns ett flertal utmaningar som härstammar från COVID-pandemin som är specifika för flygindustrin. Vi ser att det finns flygbolag som har ekonomiska problem och har haft svårt med återbetalning av COVID-lån samtidigt som de lider av höga bränsle- och energipriser samt snabbt accelererande lönenivåer för piloter och mekaniker. Utöver detta rapporterar många flygoperatörer att de inte lyckas få fram reservdelar till sina flygplan och inte kan investera i nya flygplan på grund av stora resursutmaningar i flygindustrins komplexa leveranskedjor, något som härstammar från de stora uppsägningarna som skedde under pandemin. Tillsammans har dessa faktorer drivit en konsolidering och utslagning av flygbolag på en nivå som vi aldrig sett förut, något som förstås har påverkat i vilken utsträckning som bolaget har kunna behålla kunder, jobba med expansion av befintliga kunder samt vinna nya kunder.

Samtidigt så har digitaliseringen accelererat och AI har blivit något som vår kundbas har blivit mer och mer nyfiken på, då med ögonen på hur dessa tekniker kan förbättra deras effektivitet och flygsäkerhet. Under året har Web Manuals lanserat Amelia, bolagets första AI-tjänst, som underlättar för piloter och annan operativ personal att söka kunskap i de enorma och komplexa informationskällor som produceras och distribueras genom Web Manuals-applikationen.

Web Manuals satte höga mål för året och har sett satsningarna på en utvidgad internationalisering och större fokus på Enterprise-segmentet för den kommersiella organisationen ge mycket bra resultat med ett försäljnings-rekord på 171 nya kunder och nyförsäljning på 22,7 MSEK.
Över 700 flygoperatörer och företag inom flygindustrin över hela världen förlitar sig nu på Web Manuals för att hantera och dela med sig av sin verksamhetskritiska kunskap.

Bolaget nådde flera viktiga milstolpar såsom lansering av första AI-tjänsten Amelia, beslutat om planen för växa i nya marknadssegment och regioner, nått över 12 MEUR i ARR, och blivit globala med 84 anställda i Malmö, San Diego, New York, Singapore och Sydney.

Försäljning och marknadsföring

Web Manuals fortsätter med sin tillväxtstrategi: försäljning av en Software-as-a-Service applikation för kontrollerad dokumenthantering till flygindustrin. Koncernen ökade sina rörelseintäkter med 21% till 147,1 MSEK (121,2 MSEK) med ett rörelseresultat på 7,8 MSEK (4,3 MSEK). Både omsättning och rörelseresultatet var väsentligt lägre än bolagets budget.

Bolagets Commercial Team är ett globalt team som består av 25 anställda inom försäljning, marknadsföring, partnerrelationer och affärsutveckling som jobbar effektivt och välanpassat till de olika geografiska regioner och marknadssegment som vi arbetar mot.

Organisation

Under hösten förbereddes etableringen av ett kontor i Sydney med syfte att stärka närvaron på de australiensiska och nyzeeländska marknaderna med mål att anställa tre personer under början av 2025.

Partnernätverk

Web Manuals Store är marknadsplatsen för våra partners som ger våra kunder tillgång till ett stort utbud av manualmallar, regelverk, integrationer och experttjänster som löser deras utmaningar kring compliance och manualer. Intäkterna från Web Manuals Store ökade under året med ca 40% och bidrar med mer än 10% av bolagets omsättning.

20250502103 68

Strategi

Web Manuals strategi är att erbjuda en enkel Cloud-applikation för redigering och distribution av manualer och andra kontrollerade dokument till små och medelstora aktörer inom flygindustrin

Vision

Att vara världsstandarden inom digitalisering av manualer för flygindustrin.

Mission

Vi förenklar digitalisering av manualer för att förbättra kontroll, regelefterlevnad och smidighet.

Syfte

Att förstärka våra kunders framgång, flygsäkerhet och glädje.

Mål

Bolagets strategi "5X5Y for a Global Community" innebär bland annat ett mål att etablera ytterligare fyra kontor globalt (utöver Malmö, San Diego, New York och Singapore) för att ha närvaro på alla kontinenter och därigenom kunna bygga nära och långsiktiga kundrelationer och se en acceleration i försäljning i respektive lokala marknad. För att möjliggöra denna globala expansion krävs en omsättning på 450 MSEK till slutet av 2028, något som innebär en fortsatt tillväxt om 40% per år.

Strategiimplementering

Under året har bolagets anställda framgångsrikt drivit ett flertal större strategiska projekt inom tre strategiska teman: *Commercial, Customer Experience* och *Product*. Dessutom har flera förändringsprojekt genomförts inom drift, ekonomihantering, kvalitetsledning, IT och personaladministration.

Kundtillväxt och marknadsutsikter

Under 2024 ökade Web Manuals kundstock starkt från 606 till 712 kunder, trots de utmaningar som flygindustrin har kämpat med under året. Även om flygindustrin fortsatt att återhämta sig från pandemin så har den under året påvisat känslighet för störningar i leveranskedjor som påverkar tillgängligheten till nya flygplan och reservdelar, höga energi- och flygbränslepriser, pågående krig i Ukraina, en eskalerad konflikt mellan Israel och Palestina och ett flertal andra politiska, ekonomiska, sociala och tekniska utmaningar.

För 2025 kvarstår många av förra årets utmaningar för flygindustrin samtidigt som det tillkommit nya, såsom ett handelskrig mellan USA och flera andra länder och regioner som är väsentliga för bolagets tillväxt. Trots detta så har bolaget förstärkt sina marknadspositioner på alla marknader och ser spännande möjligheter i nya geografiska marknader och vidareutveckling av alla de marknadssegment som bolaget har kunder i.

Web Manuals fokuserar på flygoperatörer och andra operativa verksamheter inom flygindustrin med en strategi att växa avsevärt för att etablera en global närvaro, en effektiv och skalbar affärsmodell samt en hög lönsamhet.

20250507105609

Innovation och utveckling

All utveckling på Web Manuals bedrivs utifrån en djupgående insikt om våra kunders behov. Våra tre årliga GO DIGITAL-konferenser i Ystad, San Diego och Singapore samt vårt kontinuerliga arbete med att ge bästa möjliga kundsupport utvecklar vår förståelse för marknadens behov och trender. Utvecklingsteamet får insikter och inspiration från nära relationer med kunderna i arbetet med forskning, utveckling och förfining av produktsviten.

Fortsatta investeringar inom innovation och utveckling är avgörande för att upprätthålla en hög innovationstakt och en marknadsledande position. Bolaget investerade under året omkring 18% av koncernens totala personalkostnader i produktutveckling för att ytterligare förfina applikationen Web Manuals och skapa nya mervärden för bolagets kunder.

Under 2024 har stora investeringar genomförts för att förbättra användarupplevelsen, prestandan och skalbarheten för att säkerställa framtida tillväxt samtidigt som nya appar lanserats för webbläsare, iOS och Android. Vidare har bolagets första AI-tjänst för intelligent sökning i manualer lanserats under namnet Amelia, med gott mottagande från marknaden.

Kundnytta

De nyckelvärden som bolag i flygindustrin får genom att använda Web Manuals är:

- **Förbättrad dokumentationskontroll.** Web Manuals har designats för att automatisera alla kontrollkrav som ställs av internationella regelverk och standarder för att säkerställa att varje individ i en flygverksamhet är medveten om gällande processer och policies som bolaget arbetar enligt.
- **Förenkla översikt över regulatorisk regelefterlevnad.** Genom att erbjuda uppdaterade och konsoliderade databaser med flygregelverk och flygstandarder, är kunder informerade om förändringar i regelkrav som påverkar hur de bedriver sin verksamhet och samtidigt jobba för att förbättra flygsäkerheten i sina verksamheter. Under 2024 har antal regelverk i Web Manuals Store ökat till över 450, något som ger stora möjligheter till global tillväxt.
- **Smidig anpassning till organisatoriska förändringar.** Web Manuals-applikationen låter bolag snabbt och enkelt anpassa organisationen till kommersiella, tekniska eller regulatoriska krav som kan påverka verksamhetens arbetssätt. På bara några minuter kan ansvariga personer publicera nya revisioner av operationella manualer och vara säkra på att anställda och besättningar är medvetna om förändringarna och säkerställa att erforderliga kontrollmedel är på plats för att verksamheten bedrivs säkert och lagligt.
- **Ökad effektivitet i dokumentationsrelaterat arbete.** Web Manuals-applikationen hjälper bolag i flygindustrin att spara tusentals timmar per år inom områden såsom uppdatering av manualer, godkännandeprocesser, dokumentdistribution, regelefterlevnad och myndighetskontroller.

Några av de aspekter som gör Web Manuals-applikationen unik är:

- **Enkel och användarvänlig.** Det intuitiva användargränssnittet är designat med inspiration från ledande ordbehandlingsprogram för att göra det enkelt för nya användare att komma igång med verktyget.
- **Minimalt implementationsprojekt.** För en typisk kund är uppstartsprojektet enbart en dags träning och en dag med workshops för att komma igång med att arbeta med Web Manuals. Det kraftfulla verktyget för import av Word dokument kortar ner arbetet med att föra över befintliga manualer till Web Manuals.
- **Automatisering av regulatorisk regelefterlevnad.** Med en konsoliderad och aktuell databas med regelverk från EASA, FAA och andra nationella myndigheter samt flertalet internationella flygstandarder, kan kunder dra fördel av det enkla verktyget för att länka regelkrav till processer och därigenom säkerställa korrekt hantering av regelförändringar som publiceras av myndigheter och standardorgan.
- **Cloud-baserat verktyg med SaaS-prenumeration.** Web Manuals-applikationen kan lanseras snabbt och utan behov av att installera eller underhålla servrar, nätverksutrustning eller annan hårdvara eller mjukvara. Prenumerationstjänsten möjliggör för kunder att nå väsentliga initiala besparingar i jämförelse med traditionell enterprise-mjukvara samt att efter behov skala upp eller ner i antal användare.

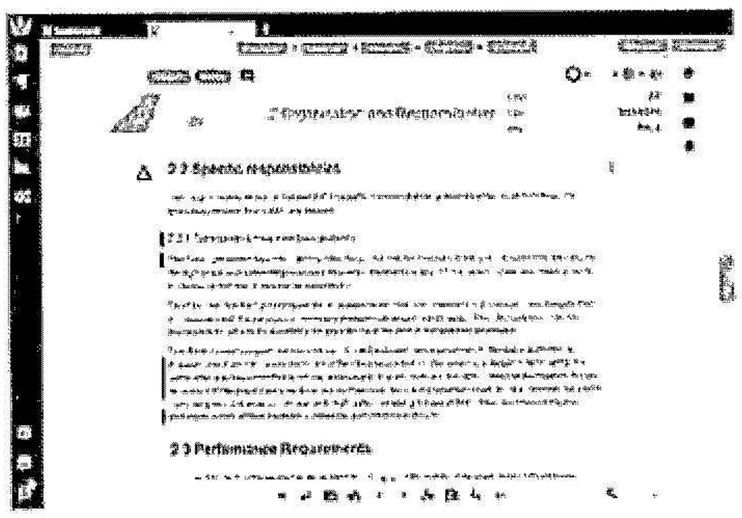
20250502103702

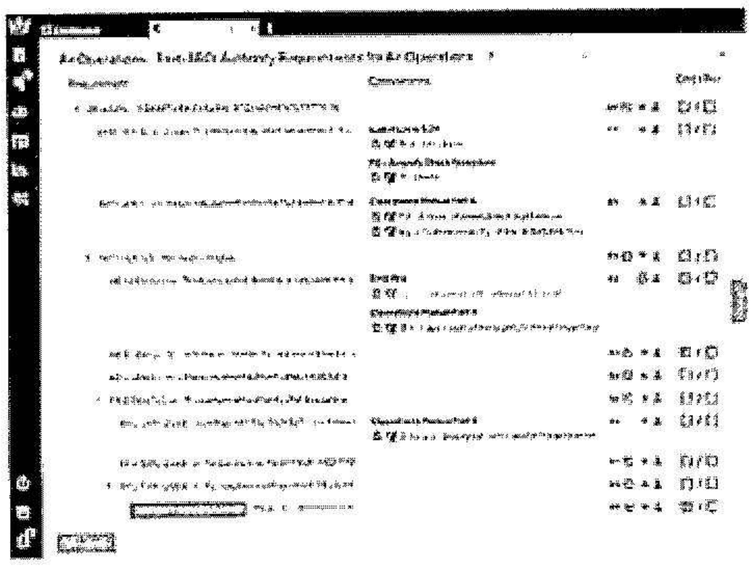
Produkterbjudande

Alla Web Manuals-produkter utvecklas internt – från koncept och utveckling till testning och underhåll. Detta är ett strategiskt val som säkerställer högkvalitativ kod och bevarar samt stärker vår kunskap.
Den främsta källan till förbättringar och nyutveckling är våra användare, vilket har varit vår strategi från start. Vi bygger Web Manuals tillsammans med våra kunder.

Web Manuals Editor

Web Manuals Editor låter användaren enkelt och intuitivt skapa och redigera dokument i en webbaserad miljö. Målet är att göra hela processen för redigering och arbetsflöden så smidig som möjligt, samtidigt som varje ändring spåras.
Uppdateringar i dokument är tydliga och kan kopplas till kommentarer, både för att visas i ändringsloggen och för att underlätta kommunikationen mellan granskare (Reviewer), redigerare (Editor) och användare (Reader).



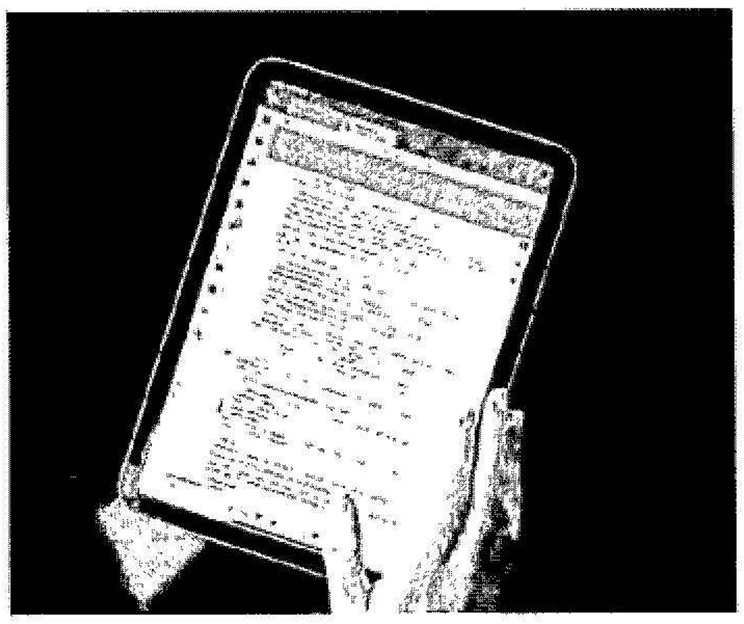


Web Manuals Compliance Libraries

Web Manuals Compliance Libraries är ett växande bibliotek av regler och standarder för flygindustrin från olika delar av världen.
Vi säkerställer att regelverken hålls uppdaterade med den senaste informationen från myndigheter och standardorganisationer, och användare kan koppla sina manualer direkt till dessa regelverk.
När ett regelverk eller manual uppdateras får användaren en notifikation.

Web Manuals Reader App

Web Manuals Reader är tillgänglig via webbläsare eller vår Reader-app, som finns för Android, iOS och Windows.
Readern ger enkel åtkomst till tilldelade och publicerade dokument och notifierar användaren vid eventuella ändringar.
Web Manuals Reader förenklar samarbetet inom organisationen genom att låta användare lämna anteckningar till redaktören samt skapa personliga markeringar och anteckningar som bevaras genom olika versioner – även för PDF-filer.





Web Manuals Academy+

Genom Web Manuals Academy+ tillhandahålls prenumerationer av utbildningar, både via digital träningsplattform och ledda av kvalificerade instruktörer.
Syftet är att göra träningstillfällen lättillgängliga och att anpassa utbildningen efter varje individs egna kunskapsnivå och erfarenhet av Web Manuals.

Internationella ambitioner för att främja flygsäkerhet globalt

Web Manuals är den marknadsledande webbapplikationen för operativa manualer inom luftfartsindustrin. Företaget, som fortfarande ägs av sina grundare, har vuxit lönsamt sedan det grundades 2012 och har haft ett imponerande genomsnittlig tillväxt på 35 % per år under de senaste 10 åren.

Styrda av ett syfte

Web Manuals "*Purpose*" är att "Förbättra våra kunders framgång, flygsäkerhet och glädje." Ambitionen att ha en positiv påverkan på säkerheten inom luftfartsindustrin är en global ambition, och medan vi har etablerat en stark kundbas i Europa och Nordamerika, är de regioner som ännu inte erövrats även de regioner med de största utmaningarna när det gäller att upprätthålla en konsekvent hög nivå av flygsäkerhet..

Web Manuals-applikationen hjälper flygbolag att förbättra sin flygsäkerhet, effektivitet och operativa agilitet. Våra kunder berättar för oss att de upplever tydliga fördelar med att spara arbete med säkerställa compliance med ständigt föränderliga regelverk, samtidigt som de åstadkommer bättre kunskapsspridning av säkerhetskritisk information till piloter och annan operativ personal.

Att engagera en global community

Med vårt globala team som deltar i, ställer ut på, eller producerar över 35 evenemang per år, över hela världen, vet vi av egen erfarenhet värdet av det personliga mötet med våra kunder för att bygga relationer och förstå hur Web Manuals kan vidareutveckla sitt uppdrag att göra flygindustrin säkrare. Vi har samlat en aktiv och mycket engagerad community av kunder och partners där vi kontinuerligt investerar i att besöka medlemmarna i detta community i deras egen miljö eller att bjuda in kunder och partner till att besöka våra kontor för exempelvis försäljnings- eller utbildningsaktiviteter.

Med detta fokus på verkliga interaktioner har vi definierat vår femårs tillväxtambition som:

5X5Y for a Global Community

Vi har satt vårt mål till att ha åtta kontor runt om i världen senast i slutet av 2028 för att samla en global community av experter inom flygsäkerhet som ser Web Manuals som "*The World Standard in Digitizing of Manuals*", kort sagt: vår vision. För att stödja vår globala community av kunder och partners har vi redan kontor i Malmö, San Diego, New York, Singapore och Sydney. Kontoret i Sydney öppnade med tre anställda under mars 2025.

Att främja en kultur av ledarskap

Med ett team på över 90 anställda med mer än 30 olika nationaliteter som dessutom är spridda på fem internationella kontor, har vi en stark grund för att odla en global community av flygexperter.

En central ambition i den strategiska tillväxtplanen "*5X5Y for a Global Community*" har varit att erbjuda anställda en bred mix av internationella möjligheter att påbörja en personlig utvecklingsresa samtidigt som de bidrar till företagets framgång. Förutom möjligheter att arbeta på andra internationella kontor, är Web Manuals Leadership Development Program ett synnerligen ambitiöst utbildningsprogram för att utveckla befintliga och framtida ledare inom alla områden av ledarskap, företagande och tillväxtstrategier. Dessa framtida generationer av ledare kommer att hjälpa till att bygga den snabbväxande globala organisation som gör det möjligt att nå vårt 5X5Y-mål: 45 miljoner euro i omsättning till slutet av 2028.

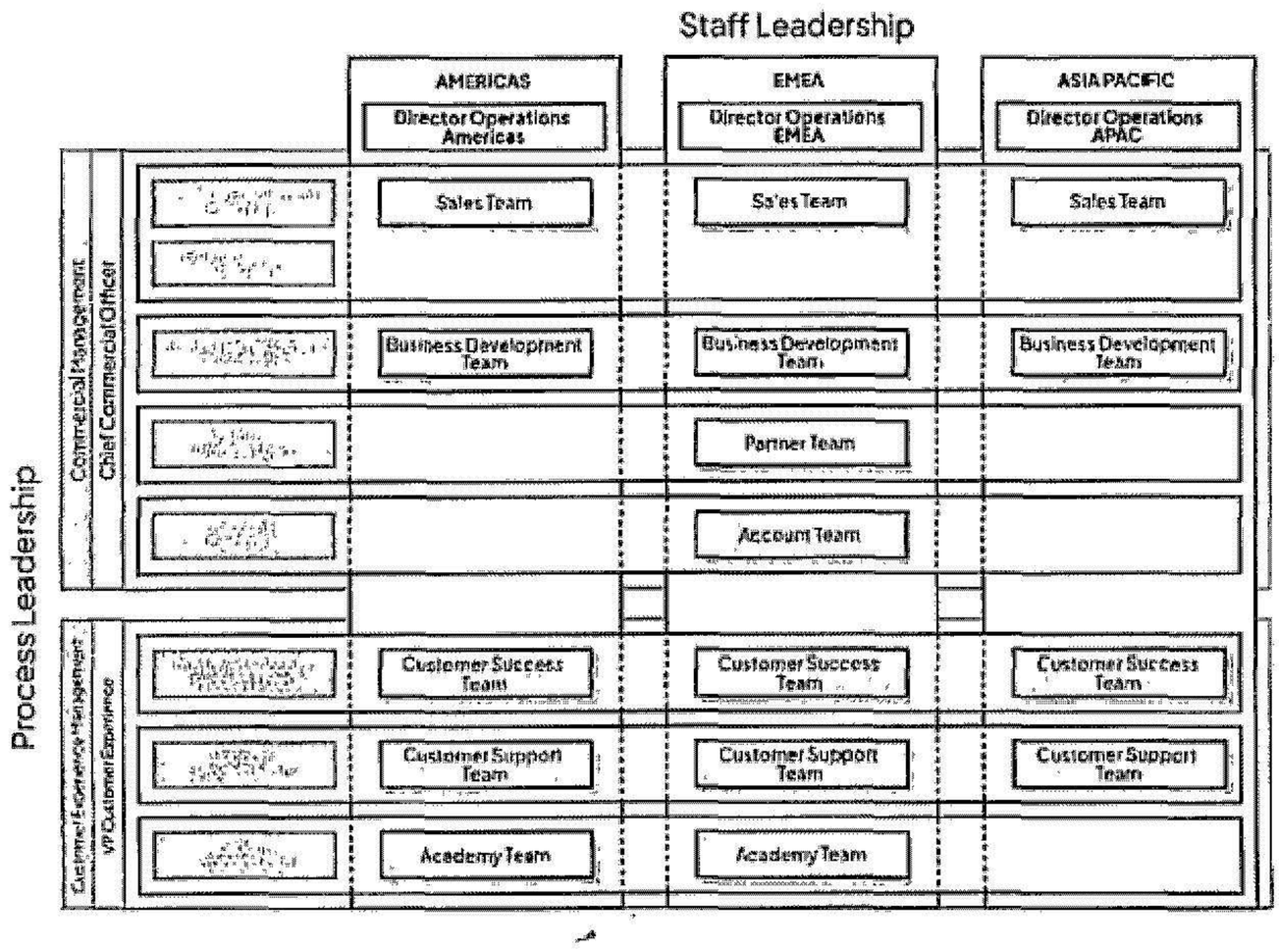
Med denna starka grund av syftesdrivna kärnvärden, en stödjande kultur och fokus på personlig utveckling, är organisationen i stånd att vinna förtroendet från de mest krävande kunderna: globala flygbolag, Fortune 500-flygavdelningar och uppdragskritiska operatörer. Våra kunder förblir lojala samtidigt som de aktivt bidrar till den fortsatta utvecklingen av produkten och gladeligen förespråkar Web Manuals.

20250502103372

Att växa som en global matrisorganisation

En matrisorganisation är en företagsstruktur där teamen stöds av två ledare: en närmaste chef som ansvarar för personalledning och en resultatorienterad ledare som tillhandahåller processledning. Matrisstrukturen möjliggör öppen kommunikation mellan teamen och gör det möjligt för oss att arbeta som en enhetlig global organisation, där regionala team kan samarbeta effektivt samtidigt som medarbetarna får det bästa stödet från sin lokala chef.

Varje teammedlem stöds av sin närmaste chef, som i de flesta fall är baserad på samma kontor, och vars primära fokus är medarbetarens välmående, prestation och utveckling. Den närmaste chefen får stöd av en processledare som ansvarar för utformning, planering, övervakning och rapportering av processaktiviteter, samt för att säkerställa framgångsrik prestation och samordning av dessa aktiviteter och uppnåendet av affärsmålen.



Delat ansvar för att sätta och följa upp mål

Denna modell för delat ledarskap gör det möjligt för oss att arbeta som ett globalt team samtidigt som vi säkerställer att medarbetarna får bästa möjliga stöd och utvecklingsmöjligheter där de befinner sig:

- **Personalledning** har ansvar för alla anställda inom en eller flera avdelningar, eventuellt genom mellanchefer, och ansvarar för budgeten för dessa avdelningar. Fokus ligger främst på varje medarbetares välmående, prestation samt kompetens- och karriärutveckling.
- **Processledning** har globalt mandat och ansvar för genomförande, prestation samt kontinuerlig utveckling och implementering av en process eller en ledningsfunktion och dess tillhörande processer inom hela bolaget. Fokus ligger främst på att säkerställa ett framgångsrikt genomförande av specifika processer.

Påverkan för vårt team

Ur ett individuellt utvecklingsperspektiv öppnar matrisorganisationen möjligheter att prova och lära sig nya saker, ta större ansvar och ha verklig påverkan, samtidigt som man får mer internationell erfarenhet.

Drivkraft för motivation och karriärutveckling

Införandet av matrisorganisationen är en naturlig följd av att Web Manuals växer och blir mer internationellt. Denna utveckling skapar stora möjligheter för personlig utveckling samtidigt som den ger teammedlemmarna möjlighet att känna stolthet över att vara en del av en framgångsresa och att känna glädje av att vara en del av ett växande team.

20250502105735

Employee Experience

Initiativ under året

Under 2024 arbetade Employee Experience tillsammans med Marketing-teamet för att stärka både internt och externt Employer Brand för Web Manuals. Genom en rad nya initiativ och koncept har vi sett en tydlig positiv effekt på antalet ansökningar vid rekrytering, antalet följare på sociala medier samt interaktionerna på våra plattformar.

I början av året lanserades vårt nya rekryteringsverktyg, Teamtailor, tillsammans med en ny karriärsida. Denna speglar på ett bättre sätt livet på Web Manuals, vår organisation, våra avdelningar och de olika typer av tjänster vi erbjuder. Ett annat framgångsrikt initiativ var Instagram Takeover, som inte bara bidrog till ökad synlighet externt utan även stärkte engagemanget internt genom att skapa en starkare teamkänsla.

Employee Awards

Under året har vi också satsat på att utveckla vårt interna Employer Brand genom att arbeta med uppskattning, feedback och uppmärksamhet. I slutet av året lanserades Employee Awards, ett koncept skapat för att hylla, tacka och uppmärksamma våra medarbetare för deras insatser. Medarbetarna nominerade själva sina kollegor i kategorier som *Mentor of the Year, Culture Champion* och *Employee of the Year.* En kommitté, bestående av medarbetare från olika regioner och nivåer, utsåg vinnarna. Vid vår kick-off i Garmisch-Partenkirchen i januari 2025 hölls en uppskattad Awards Gala, där vinnarna presenterades, motiveringar lästes upp och kvällen fylldes av inspirerande tal. Mellan prisutdelningarna bjöds det på underhållning i form av filmsketcher, skapade av medarbetare från våra olika kontor, vilket ytterligare förstärkte den positiva stämningen.

Implementation av Predictive Index

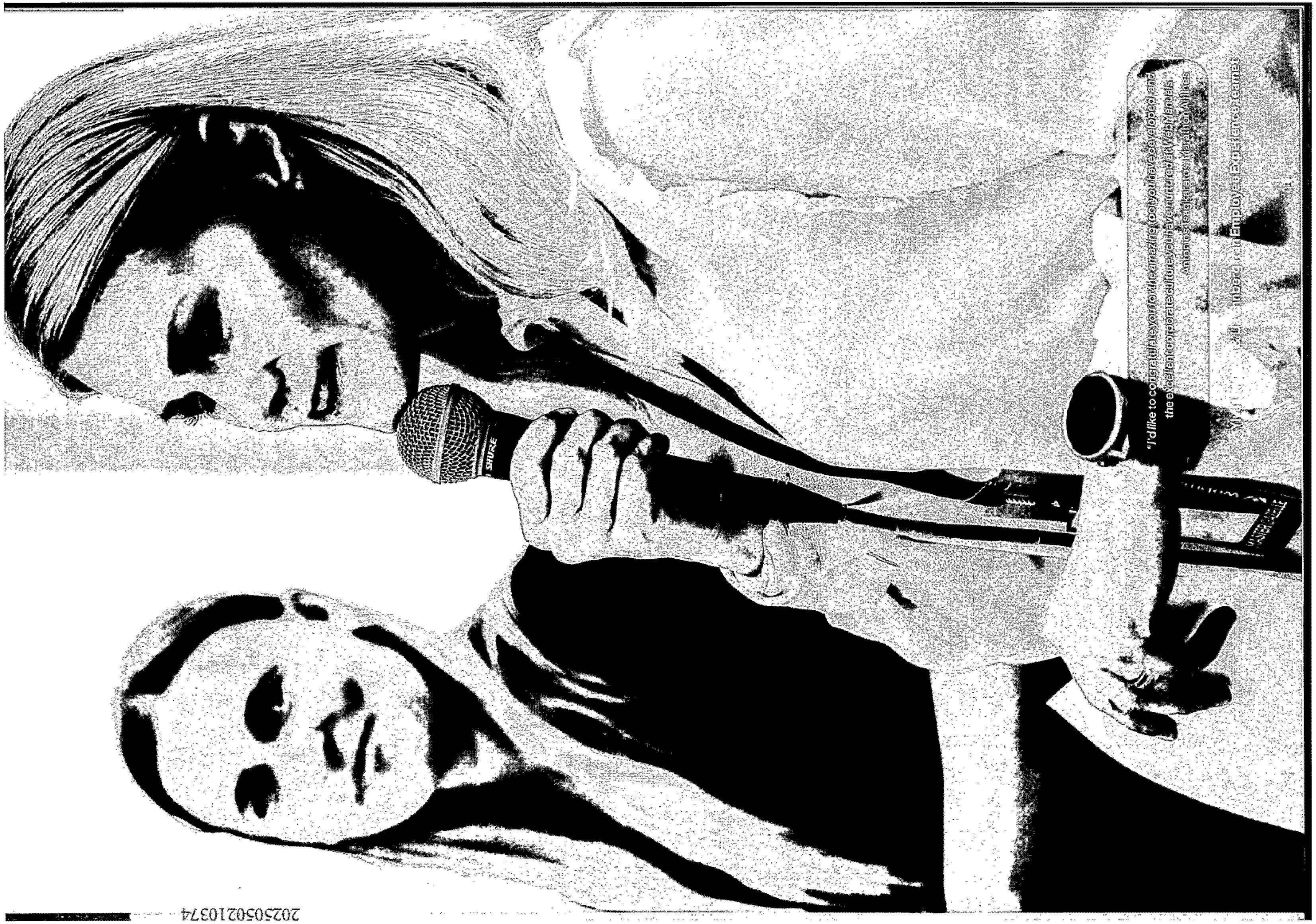
För att förbättra rekryteringsprocessen och onboarding av nya medarbetare implementerades Predictive Index som ett stödverktyg. Employee Experience-teamet höll teamworkshops med samtliga team inom EMEA för att stärka samarbetet och öka självinsikten. Dessa workshops gav teamen en djupare förståelse för varandras styrkor och motivationsfaktorer, vilket bidrog till ökad effektivitet och samarbete.

Nytt ledarskapsprogram

Slutligen lades även grunden till Web Manuals interna ledarskapsprogram, som kommer att lanseras under 2025. Programmet syftar till att förbereda nästa generations ledare för att på ett effektivt sätt kunna ta sig an en ledande roll, i takt med att organisationen växer.

Sammanfattningsvis har 2024 varit ett intensivt men framgångsrikt år för Employee Experience. Trots ett högt operationellt tryck har vi lyckats genomföra viktiga initiativ som stärkt både vår interna kultur och vårt externa Employer Brand.

Ovan insatser har inte bara bidragit till att stärka vår kultur och attraktionskraft som arbetsgivare, utan har också lagt en stabil grund för framtida tillväxt och utveckling. Med fortsatt fokus på kultur, ledarskap och medarbetarupplevelse ser vi fram emot att bygga vidare på detta arbete under 2025.



20250502103741

20250502105715

Från komplexitet till tydlighet: Web Manuals kundresa

Kunder beskriver ofta hur deras Compliance-team mötte samma problem – de drunknade i oändliga revisioner, utspridda dokument och den ständiga rädslan för att missa en kritisk uppdatering av ett regelverk. Manualer hanterades med föråldrade verktyg som Microsoft Word, Excel och PDF:er, eller suboptimala system som FrameMaker.

Innan man började använda Web Manuals använde Compliance-teamet otaliga timmar med att manuellt uppdatera listor över giltiga sidor, innehållsförteckningar och revisionsregister. Versionskontroll var tidskrävande och komplex, föråldrade dokument fortsatte att cirkulera, vilket skapade operativa risker såväl som säkerhetsrisker. Förberedelser inför revisioner innebar att man var tvungen att spåra ändringar i många filer vilket ofta ledde till fel som fastnade i luftfartsmyndighetens granskningsprocesser.

Övergången till Web Manuals markerar ett strategiskt skifte. Kunder uppskattar att systemets intuitiva gränssnitt, designat för flygmanualer, gör introduktionen enkel. Automatiserade funktioner ersätter tråkiga och besvärliga manuella uppgifts – uppdateringar speglas genast i olika dokument, och kartläggning av compliance säkerställer att regler direkt kopplas till relevanta procedurer. Möjligheten att spåra ändringar, jämföra revisioner och meddela team om uppdateringar minskar mänskliga fel och stärker operativ kontroll.

Med Web Manuals rapporterar organisationer att de sparar upp till 90% av den tid som tidigare användes på compliance-rapportering. Revisioner blir smidigare eftersom systemet automatiskt genererar nödvändiga rapporter, vilket säkerställer överensstämmelse med IOSA, EASA, FAA och



Resultatet: Förbättrad compliance, effektivitet och säkerhet

andra regelverk. Partiella revisioner gör det möjligt för team att uppdatera specifika sektioner utan att störa en pågående revision – en ovärderlig funktion som förenklar hantering av compliance.

Dessutom förbättrar möjligheten till samarbete i realtid kommunikationen mellan avdelningar. Vare sig det handlar om att uppdatera bränslepåfyllningsrutiner eller implementera nya säkerhetsprotokoll är alla intressenter omedelbart synkroniserade. Dokumentdistribution till besättningar och markteam är enkel, vilket säkerställer att alla opererar med den mest aktuella informationen via Web Manuals Reader App.

Sedan 2024, med lanseringen av Web Manuals Amelia AI, har piloter nu en AI-driven assistent som ger snabba, beskrivande svar från deras manualer. Denna innovation hjälper dem att fatta informerade beslut i kritiska situationer, vilket ökar både säkerhet och operativ effektivitet samtidigt som kostsamma avvikelser och förseningar minskas.

För kunder är Web Manuals mer än en mjukvara – det är ett strategiskt verktyg som omvandlar säkerhet, effektivitet och Compliance. Från att minska arbetsbelastningen till att säkerställa sömlösa revisioner, ger övergången till digital dokumentation flygteamen möjlighet att fokusera på det som är viktigast: säkra och effektiva operationer.

DOKUMENTHANTERINGSSYSTEM

Effektivisera din dokumentationsprocess

Web Manuals är allt-i-ett dokumenthanterings-system byggt för flygindustrin. Systemet låter dig redigera, granska och distribuera dina dokument med bara några klick.

20250502103376



Neos ökar säkerhet och effektivitet med Web Manuals

Innan Web Manuals förlitade sig Neos på spridda dokumenthanteringsverktyg som FrameMaker och Microsoft Word, vilket ledde till ineffektiviteter och risker avseende compliance.

Programvarans automationsfunktioner, som omedelbara uppdateringar till "List of Effective Pages" och automatisk spårbarhet vad gäller compliance, har eliminerat mänskliga fel och förbättrat noggrannheten. "Web Manuals meddelar oss om revisioner och tillhandahåller en direkt jämförelse mellan versioner—en ovärderlig funktion," säger Daniele Albanese, Lead Auditor in Compliance Monitoring and Quality.

Ett stort test av systemet kom med Neos förnyelse av IOSA-certifieringen. Tidigare var det en komplex, arbetsintensiv process, men Web Manuals har optimerat förberedelserna för revisionen. "Ungefär 60–70% av arbetet görs nu automatiskt," förklarar Daniele.

Web Manuals funktion för partiella revisioner har också underlättat efterlevnaden av revisioner, vilket tillåter team att uppdatera manualer utan att störa pågående revisioner. För Simone Bovi, Ground Services Manager, har systemets inverkan på teamwork varit en game-changer. "Vi gick från fristående till live-manualer—alla uppdateringar jag gör syns omedelbart för andra avdelningar," säger han. Detta har förbättrat samordningen, särskilt i procedurer som involverar flera team, som till exempel bränslepåfyllning.

> "Att upprätthålla regelefterlevnad var en lång och opålitlig process. Med Web Manuals sparar vi nu 90% av tiden för att förbereda rapportering inom compliance—det är så enkelt som att trycka på en knapp."
>
> Daniele Albanese, Lead Auditor in Compliance Monitoring and Quality.

Reflektioner kring införandet av Web Manuals

När han reflekterar över sin resa med Web Manuals, säger Daniele, "Vi brukade vara stolta över vårt pappersbaserade system, men Web Manuals har sparat oss otroliga mängder tid. I flygbranschen är tid allt."

För Neos handlar införandet av Web Manuals inte bara om compliance—det handlar om att säkra en säkrare, smartare och mer effektiv framtid.

DIGITAL TRANSFORMATION

En Game-Changer för IOSA-certifiering

Neos, som har Italiens äldsta AOC, har genomfört en digital transformation med hjälp av Web Manuals, vilket revolutionerat dess regelefterlevnad och operationella effektivitet. Med en flotta på 16 flygplan och över 1,100 anställda, behövde flygbolaget ett smartare sätt att hantera dokumentation och uppfylla föränderliga internationella regelverk.

20250502105717

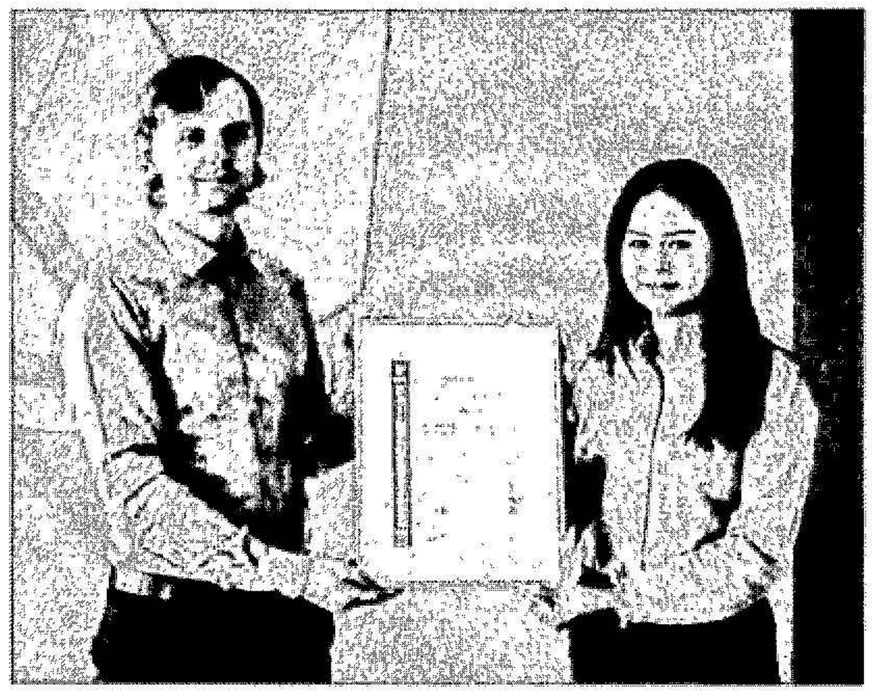
Informationssäkerhet

Web Manuals upprätthåller sitt åtagande för dataskydd genom att kontinuerligt förbättra sitt ISO 27001-certifierade ISMS, som har varit i drift i över 10 år, och säkerställer ytterligare systemintegritet med SOC 2-auditering och årlig penetrationstestning. Web Manuals-applikationen följer ett tillvägagångssätt som kallas Security-By-Design och utnyttjar modern hosting för att säkerställa robust dataskydd.



ISO 27001 -certifiering

Web Manuals ISMS uppfyller alla ISO 27001:2002-krav, inklusive de 93 säkerhetskontrollerna inom organisatoriska, personella, fysiska och tekniska områden. Certifieringen säkerställer att Web Manuals hanterar säkerhetsrisker och är engagerade i kontinuerlig förbättring.



SOC 2-kontroller

Web Manuals utformar sina säkerhetskontroller enligt SOC 2. Den SOC 2 Typ 1-revision som genomfördes i januari 2025 verifierade att dessa kontroller effektivt uppfyller Trust Services Criteria för säkerhet, konfidentialitet och tillgänglighet.



Produktsäkerhet genom design

Säkerhet är en grundläggande del av produkten, vilket minimerar sårbarheter och skyddar data. Säkerhetsåtgärder är integrerade i varje fas av Web Manuals produktlivscykel, från planering till distribution.



Driftsäkerhet

Applikationer och kunddata är driftade hos AWS, som erbjuder inbyggda säkerhetsfunktioner, certifieringar för efterlevnad och verktyg för kryptering, övervakning och åtkomsthantering. Web Manuals Infrastrukturteam optimerar denna miljö för skalbarhet, säkerhet och prestanda

20250502103778

"The roadshow was excellent, your colleagues are very nice, strong and problem-solving oriented people."
Luci - CTR Atmospherica Aviation



Ken Hovgaard, Compliance Manager & Fredrik Karlsson, General Counsel

"The support was given efficiently, and my problem was resolved after just a few minutes, all I could hope for!"
Petter Bylander, Luftfartsverket



Lisa Ostergaard, Guilherme Brito, Josefine Kinnvall, Anita Geistlinger, Maya Wakaru

Hållbarhet är en viktig del av Web Manuals verksamhet. Som marknadsledare inom digitalisering av manualer för flygindustrin, har Web Manuals har en betydande och global påverkan på människor i flygbranschen och tar därför ansvar för hur dess verksamhet påverkar anställda, kunder, partners, leverantörer, ägare och samhället i stort. Bolaget strävar mot högsta standarderna för socialt ansvar, samhällsansvar och affärsetiskt ansvar.

Affärsetik i hela värdekedjan

Web Manuals har väletablerade relationer och nära samarbeten med sina leverantörer och kommersiella partners vilket möjliggör en etiskt korrekt hantering av värdekedjan, samtidigt som man säkerställer att produktutveckling, försäljning och leverans av tjänster tillhandahålls på ett sätt som är socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart.

Web Manuals har fortsatt sitt arbete med att kräva hållbart uppförande av sina leverantörer och kommersiella partners, samt att säkerställa medvetenhet om etiskt beteende i hela organisationen. Det är ledningsgruppens ansvar att se till att företagets verksamhet bedrivs i enlighet med dess Sustainable Development Charter i linje med FN:s Global Compact, Web Manuals Ethics Policy och Web Manuals Corporate Governance-regler. Bolaget har sammanställt alla policies för legala frågor såsom gällande lagkrav, riskstyrning, immateriella rättigheter, sekretess, persondata, exportkontroll, etik och antikorruption i dess Legal Manual, som även beskriver utbildning av personal.

Nolltolerans mot korruption

Web Manuals har nolltolerans mot alla former av korruption och mutor. I bolagets initiala och återkommande träningsprogram för alla anställda ingår genomgång av bolagets Ethics Policy som tydliggör kraven på anställda att inte acceptera eller erbjuda mutor eller andra korrupta beteenden. Web Manuals Sustainable Development Charter säkerställer att hållbarhet genomsyrar bolagets strategi och verksamhet. Alla anställda har åtagit sig att efterleva Web Manuals Sustainable Development Charter och Ethics Policy som omfattar affärsetik och hantering av korruption, säkerhet och arbetsmiljö, ickediskriminering, riskhantering, utbildning samt omsorg om miljön. Även bolagets kommersiella partner och nyckelleverantörer åtar sig att leva upp till Web Manuals Sustainable Development Charter.

Noggranna revisioner av leverantörer och samarbetspartners

Web Manuals har inkluderat bedömning av etik som den första utvärderingspunkten vid utvärdering av leverantörer i större eller strategiska inköp. Bolaget genomför årliga revisioner av sina nyckelleverantörer för att säkerställa att de lever upp till bolagets krav. Under året har alla leverantörer som identifierats som kritiska för bolagets verksamhet genomgått revisioner av bolagets Compliance Manager eller en medlem ur ledningsgruppen. Samarbetspartners har uppmanats att fylla i ett Due Diligence Questionnaire för att även säkerställa efterlevnad av exportrelaterade lagkrav.

Säkerhet och skydd av data

För Web Manuals och dess anställda är det av yttersta vikt att både personal och kunders data skyddas på bästa sätt. Bolaget har en Security Manual som täcker policys och procedurer för informationssäkerhet, skydd av persondata, driftsäkerhet, personsäkerhet, samt kontinuitetshantering vid kriser. Anställda genomgår inledande och återkommande informationssäkerhetsutbildningar med bolagets Chief Technology Officer. Bolaget är certifierat enligt *ISO 27001:2022 Informationssäkerhet*, har under 2024 förberett den SOC 2 Typ 1-revision som framgångsrikt genomfördes i januari 2025, och arbetar enligt GDPR, både direkt och i leverantörskedjan.

Kundnöjdhet

Det som hela Web Manuals-teamet känner störst stolthet för är den enorma uppskattning som vi får från våra kunder för både vår produkt och vårt arbete med att ge en förstklassig kundupplevelse. Investeringarna i att bygga ett välfungerande ledningssystem, ett välutvecklat Employee Experience-program och ständig förbättring i produktens användarvänlighet ger en tydlig effekt. Området *Customer Experience* nådde under 2024 enastående 99% nöjdhet för supportärenden och 9,5 av 10 för professionella tjänster.



Socialt ansvar

Välkvalificerade medarbetare med vilja att utvecklas och stor drivkraft är nyckeln till Web Manuals framgångsrika tillväxt. Våra engagerade medarbetare och starka värderingar lägger grunden för att bolaget ska nå sina högt satta mål.

Medarbetare

Under året anställde bolaget 23 nya medarbetare, var och en med särskilda kompetenser för att möjliggöra Web Manuals mission och mål. Regelbundna utvecklingssamtal hålls med all personal har skapat ett entusiastiskt och tillväxtorienterat team om 84 anställda med stark förankring i bolagets kärnvärden. Chief People Officer utvecklar Web Manuals kultur, värderingsarbete, rekrytering, ledarskapsutveckling och övriga personalfrågor.

En god arbetsplats

Web Manuals tillåter inte någon form av diskriminering och skall säkerställa att all personal har samma möjligheter att utveckla sina karriärer, oberoende av bakgrund, tro, preferenser eller kön. Bolaget upprättar en jämställdhetsplan varje år för att säkerställa att löner sätts utifrån varje anställds individuella prestation och roll.

Internationell och jämställd profil

Web Manuals är en verkligt internationell arbetsplats som med sina 84 anställda samlar ursprung från 30 olika länder över hela världen och talar över 30 olika språk, något som är en stor tillgång då vi erbjuder utbildning och support till kunder i över 90 länder. Vår nästan helt lika fördelning mellan kvinnor och män i bolaget är en nyckelkomponent för att skapa en öppen, dynamisk och attraktiv arbetsplats.



Kärnvärden

Web Manuals har arbetat utifrån gemensamma kärnvärden sedan starten 2012. Våra kärnvärden har hjälpt oss att tydliggöra hur vi arbetar tillsammans, hur vi behandlar våra kunder och samarbetspartners och de fungerar som en guide för vad vi strävar mot.

Leadership

We are pioneering new standards and solutions for operational knowledge. We advance flight safety by voicing the impact of knowledge management. We strive for leadership through innovation and excellence.

Enthusiasm

We energize our clients through a vibrant partnership. We develop the aviation community by spurring knowledge sharing and growth. We love what we do.

Responsibility

We acknowledge our impact on flight safety and our clients' success. We build our success on the confidence we earn. We are committed to the highest standards in everything we do.

Arbetet med att säkerställa en ambitiös, vänlig och ansvarsfull kultur utgår från dessa kärnvärden och de tillämpas i rekryteringsprocessen, i introduktionen av nya kollegor, och i det löpande arbetet med personalutveckling.

Vi reflekterar kring våra kärnvärden i öppna och förtroliga samtal som en del av återkommande personalaktiviteter som ett led i att öka vår förståelse för bolagets kultur och hjälpa oss med beslutsfattande i komplexa situationer.

5850120 2024-05-07

Samhällsansvar för en bättre värld

Web Manuals strävar efter att ta ett långsiktigt ansvar för att bidra till samhället. Detta inkluderar arbete för välgörande ändamål, stöd till hälsofrämjande initiativ och stödja projekt som har en positiv påverkan på miljön.

Under 2023 har bolaget börjat jobba mer aktivt med frågor kring hur bolaget kan ha en positiv klimatpåverkan, bland annat genom att optimera driftmiljön och att göra beräkningar på hur stora klimateffekter uppstår av att flygoperatörer ersätter tunga pappersmanualer med läsplattor. Ett grovt estimat baserat på ungefär 5000 app-inloggningar per dag ger en årlig bränslebesparing i storleksordningen 100 000 ton och minskade koldioxidutsläpp i storleksordningen 300 000 ton. Bolaget har som mål att bli ISO 14001-certifierade och driva kontinuerlig förbättring för att minska bolagets miljöpåverkan och ha detaljerad uppföljning av relaterade nyckeltal.

Corporate Social Impact-programmet 1-2-3-Forward

I linje med vårt mål att stödja en övergång till en bättre, mer demokratisk och hållbar värld, har Web Manuals-gruppen etablerat ett välgörenhetsprogram som heter 1-2-3-Forward som utgår från följande tre principer:

1. En procent av våra anställdas arbetstid tillägnas att arbeta med behövande människor i vårt lokala samhälle.
2. Två procent av vår licensförsäljning är tillgänglig som licensrabatter för organisationer som arbetar med välgörande ändamål eller utbildning och som skulle ha nytta av Web Manuals i sin dagliga verksamhet. Vid slutet av 2024 hade Web Manuals 23 kunder som tar del av 1-2-3-Forward-rabatter, en ökning med över 50%. Dessa omfattande bland annat flygambulansoperatörer och humanitära flygoperatörer över hela världen. Kravet är att de följer bolagets Sustainable Development Charter.
3. Tre procent av aktierna i Web Manuals International AB ägs av Stiftelsen Web Manuals Foundation vars syfte är att ge unga kvinnor i utvecklingsländer tillgång till utbildning och möjligheter till entreprenörskap med huvudmålet att utrota fattigdom och stödja spridningen av demokrati i världen.

Web Manuals stöttar flygande välgörenhetsorganisationer

Royal Flying Doctors är den ledande luftambulansoperatören i Australien, med 23 baser runt hela Australien. Med hjälp av en flotta av 87 flygplan som sträcker sig från Pilatus PC-24 till King Airs, erbjuder Royal Flying Doctors livräddande insatser till över 150 000 patienter per år.



Royal Flying Doctors partnerskap med Web Manuals hjälper till att säkerställa att flygoperationer i avlägsna områden följer komplexa flygregelverk och att piloter och medicinsk personal har tillgång till operativa och medicinska manualer i fältet. Som ideell organisation får Royal Flying Doctors tillgång till betydande rabatter för Web Manuals-applikationen.

Stiftelsen Web Manuals Foundation

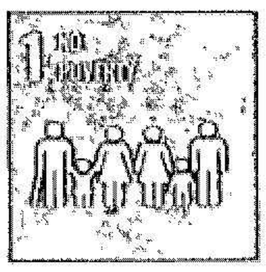
Stiftelsen Web Manuals Foundation bildades som en svensk ideell stiftelse i början av 2017 och äger 3.000 aktier i Web Manuals International AB. Stiftelsen finansieras av vinstmedel från Web Manuals International AB. Stiftelsens ändamål är att skapa förutsättningar för utbildning och entreprenörskap för unga kvinnor, företrädesvis i utvecklingsländer. Genom att ta initiativ till och finansiera utbildning i och understödjande av entreprenörskap, samt andra lokalt förankrade insatser, strävar stiftelsen efter en positiv samhällsutveckling där demokrati kan främjas och fattigdom bekämpas.

Under 2024 har stiftelsen fortsatt partnerskapet med Trailblazers Mentoring Foundation (TMF) för att driva ett utvecklingsprogram för att hjälpa unga kvinnor i två skolar i Uganda att fullfölja sin skolgång och gå en introduktions-utbildning i entreprenörskap. TMF har även arbetat med utveckling av en entreprenörsutbildning för stiftelsen.

20250502103 84

Web Manuals och FN:s mål för hållbar utveckling

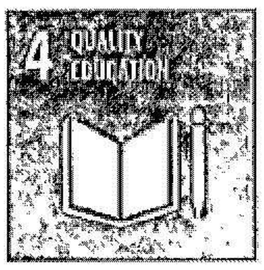
Medan Web Manuals strävar efter att stödja alla FN:s mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals, SDG), så fokuserar bolaget sedan 2022 särskilt på följande sju hållbarhetsmål:



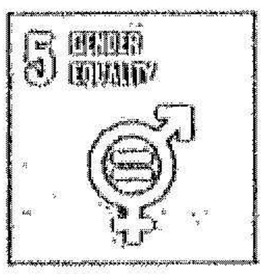
Målet med Stiftelsen Web Manuals Foundation är att skapa förutsättningar för utbildning och entreprenörskap för unga kvinnor, särskilt i utvecklingsländer. Genom att initiera och finansiera utbildning och stöd till entreprenörskap, samt andra lokalt etablerade initiativ, strävar Stiftelsen för en positiv samhällsutveckling med främjande av demokrati och utrotning av fattigdom.



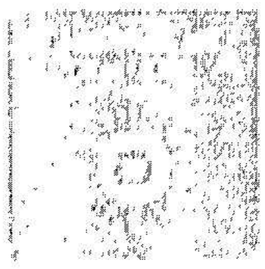
Web Manuals strävar efter att främja god hälsa och välbefinnande för sina anställda som en del av sitt Employee Experience-program, inklusive hälsovårdsförmåner, friskvårdsförmåner, ett rehabiliteringsprogram och säkerställande av en säker och hälsosam arbetsmiljö.
Stiftelsen Web Manuals Foundation samarbetar med Trailblazers Mentorship Foundation för att tillhandahålla utbildning i reproduktiv och sexuell hälsa till ungdomar i utvecklingsländer.



Web Manuals Employee Experience-program erbjuder många möjligheter till inledande och kontinuerlig karriärutbildning och -utveckling för sina anställda. 2024 deltog 84 anställda på interna och externa utbildningar om totalt 2500 utbildningstimmar samt över 40 industrievent. Utöver detta så höll Web Manuals Academy över 350 högkvalitativa utbildningar i Malmö, San Diego och Singapore för ungefär 1100 deltagare från kunder och partner. Utbildningarna fick ett genomsnittsbetyg på 9,5 av 10.
Slutligen bidrar Stiftelsen Web Manuals Foundation till att ge unga kvinnor möjligheter att fullfölja grundläggande utbildning samt ett ytterligare utbildningsprogram för entreprenörskap.



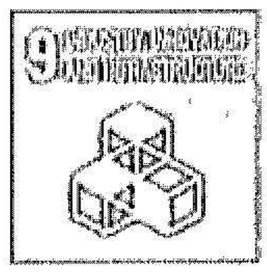
Web Manuals Employee Experience-program har flera åtgärder på plats för att säkerställa lika behandling och möjligheter för alla anställda, oavsett kön.
Av 20 chefer i bolaget är 8 kvinnor, men Web Manuals styrelse har endast haft män under 2024.
Web Manuals deltar också i branschinitiativ som syftar till att minska könsskillnaden inom flygindustrin, såsom IATA:s 25by2025-initiativ.
Web Manuals Foundation har som mål att göra det möjligt för kvinnor i utvecklingsländer att få utökade utbildningsmöjligheter, vilket kommer att hjälpa till att ge dessa kvinnor större möjligheter i arbetslivet och att göra dem ekonomiskt oberoende.



Web Manuals kontor finns i byggnader i fyra städer i tre olika länder. Kontoren i San Diego och Malmö är belägna i en Green Building-certifierad fastighet, och kontoret i Singapore ligger i en BCA Green Mark Awarded-byggnad. Green Building-certifieringen innehåller krav på byggnaden driftas på ett energieffektivt och kostnadsbesparande sätt.



Web Manuals Legal-, Ethics- och Employee Experience-program och policyer strävar efter att säkerställa en god arbetsmiljö för Web Manuals anställda såväl som anställda hos Web Manuals partner och leverantörer. Genom sin fortsatta globala tillväxt bidrar Web Manuals till ekonomisk utveckling i de samhällen där bolaget verkar. 2024 anställde Web Manuals 23 nya medarbetare och fortsätter sin globala tillväxt i Malmö, San Diego, New York, Singapore och Sydney.



Web Manuals investerar cirka 18 % av sina personalkostnader i produktutveckling och bidrar därmed till innovation och digitalisering av flygindustrin. Applikationen Web Manuals fungerar som infrastruktur för kunskapsspridning hos flygoperatörer och understödjer kunder på sex kontinenter. Under 2024 lanserade Web Manuals sin första AI-tjänst för att förbättra säkerhet och effektivitet inom flygindustrin genom att erbjuda intelligent sökning i manualer för piloter.



"We are an forward-thinking company. We're very driven. We also have very low, or actually no borders between teams. I think that's the biggest thing about working here."

- Mikael Norman, Director of Engineering



"The Team here is so diverse, young, full of ideas and enthusiastic."

- Chaitanya Kashyap, Enterprise sales Specialist



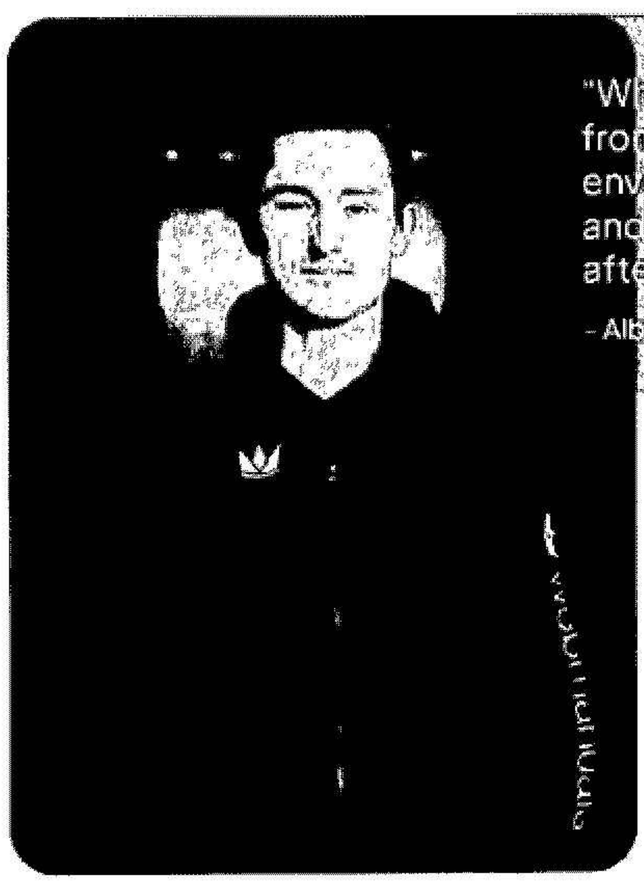
"The team is very supportive. They are great team leaders and, you know, great friends first of all."

- Sara Momtoska, Developer



"It's always been a dream of mine to travel for work, since I was a kid. And it's something I didn't really recall until recently when my friends told me I myself forgot about it. But now I think that it's really nice to know that I'm actually doing it. So it still feels very surreal to me."

- Benedetta Jelm, Business Development Representative



"What I think sets apart Web Manuals from other workplaces, is our great work environment and all the great colleagues and we have a lot of fun here, with after-works and kick-offs."

- Albin Persson, Developer



"A lot of companies say a lot of things that they do a lot of things, perhaps they don't really do it. But I feel that we truly do what we say, as a team, as a company, the values we have and so on. I think we really deliver on what we're saying."

- Tobias Nilsson, Sales Manager EMEA

You guys truly have a great team and each person I've had the pleasure of speaking to, meeting, and working with at Web Manuals has been warm, inviting, genuine, knowledgeable of the product, and truly cares about the product and what they do.
Chastity Marks, Bristow Group Inc

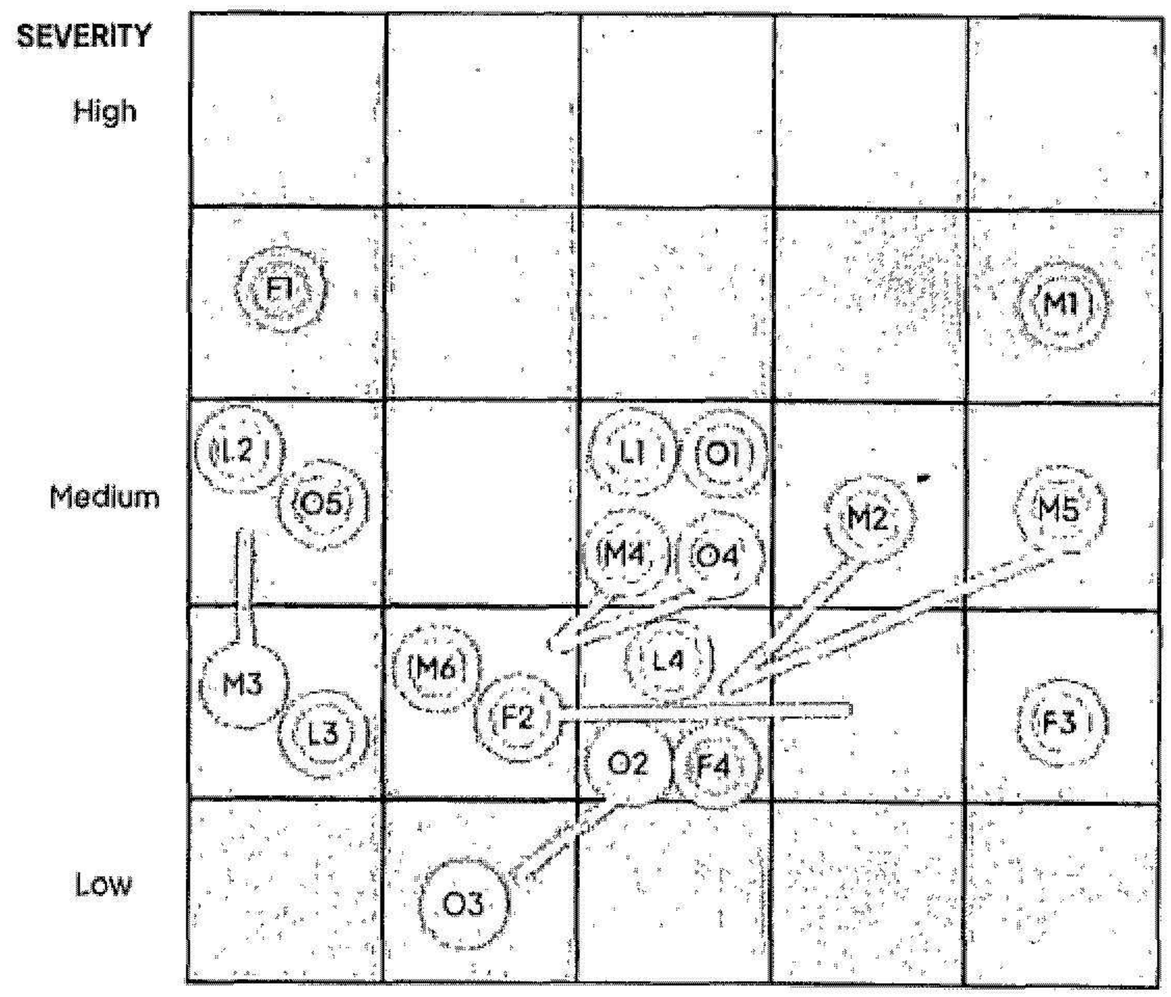


Catherine Aldana, Osman Mohamed, Sean Magee, Fabrizio Pullara, Dane Friesel (på golvet)

Riskhantering

Web Manuals-gruppen är exponerad för risker som kan påverka dess verksamhet, resultat och finansiella position. Ledningens riskhantering är avgörande för bolagets framgång och utveckling Ledningen utvärderar risker som en del av bolagets ISO/9001 och ISO/27001 certifieringar.

Kategorisering och bedömning av risker



Market Risks
M1. Macroeconomic and sales risks
M2. Utilisation risk
M3. Client concentration risks
M4. Price level risks
M5. Risks relating to competitors
M6. Reputational risks

Legal Risks
L1. Insurance risks
L2. Intellectual Property risks
L3. Ethical risks
L4. Regulatory Compliance Risk

Operational Risks
O1. Recruitment and retention of staff
O2. Client contracts
O3. Risk of lawsuits
O4. Information security risks
O5. Natural catastrophes

Financial Risks
F1. Cash flow and financing risks
F2. Interest rate risk
F3. Currency risks
F4. Client credit risk

I diagrammet ovan indikerar linjer justeringar i riskbedömningar på grund av förändrade riskförutsättningar eller aktivt riskmitigeringsarbete. Grönt avser riskkategorier som är inom acceptabel risknivå. gult avser riskkategorier som kräver övervakning och rött avser riskkategorier som kräver riskreducerande åtgärder. Bedömningarna gjordes i samband med Board Risk Workshop i december 2024.

Väsentliga förändringar i riskbedömningar

Riskkategori	Kommentar till förändrad riskbedömning
M2	Makroekonomisk osäkerhet gör att risken för minskad användning av bolagets produkter ökar
M3	Risken bedöms minska i takt med att Web Manuals kundbas blir större och mera diversifierad både gällande geografier och kundsegment
M4	Etableringen i nya kundsegment gör att prismodellen kan behöva ändras vilket kortsiktigt kan ge lägre intäkter.
M5	I takt med att Web Manuals lanserar produkter för nya kundsegment ökar också risken att mötas av nya konkurrenter
O2	Med erfarenhet från 2024 bedöms risken för uppsägning av kundkontrakt ha ökat
O4	Med tanke på generellt ökad hotbild både från statliga och andra aktörer bedöms hotbilden öka
F2	Sjunkande inflation gör att risken för plötsliga räntehöjningar bedöms minska.

20250502103888

Marknadsrisker

Marknadsrisker hanteras i koncernlednings- och styrelsenivå samt i samarbete med externa rådgivare.

M1 Makroekonomiska och försäljningsrelaterade risker

Den globala marknaden för mjukvara för dokumentation inom flygindustrin påverkas av det generella ekonomiska klimatet. En försvagning av bolagets verksamhetsmiljö kan påverka bolagets försäljning. Nyförsäljningen är starkt beroende av hur väl bolaget lyckas behålla och rekrytera säljare och utveckla den kommersiella förmågan. Förlust av enskilda säljare eller en ineffektiv säljprocess kan ha en negativ effekt på resultatet.

M2. Risker avseende nyttjandegrad

Web Manuals intäkter beror i stor utsträckning på antalet aktiva användare för respektive kund. En sänkning av antalet aktiva användare i Web Manuals-applikationen påverkar nyttjandegraden och kan ha många orsaker såsom förändringar i kunders organisationer eller finansiella förutsättningar, regulatoriska förändringar och/eller alternativa lösningar. Det finns också en risk att kunder avslutar sina avtal med kort framförhållning.

M3. Risker avseende kundkoncentration

Web Manuals strävar efter att varje enskild förlorad kund eller plötsliga fluktuationer inom specifika marknadssegment inte ska ha större påverkan på bolagets operativa förmåga eller finansiella resultat. Bolaget strävar efter att ha en god balans av kunder i olika sektorer av flygindustrin och med en geografisk spridning för att hantera denna risk. Bolaget strävar också efter att ingen enskild kund ska stå för mer än 5% av total intäkt.

M4. Prisnivårisker

En viktig komponent av bolagets finansiella resultat är prisnivån till kunder. Web Manuals utvärderar kontinuerligt sin prismodell för att säkerställa optimalt utfall av försäljning och lönsamhet. Justeringar av prismodellen kan ha en negativ inverkan på omsättning från befintliga kunder även om syftet är att accelerera nyförsäljningen. Web Manuals strävar efter noggrann analys av den finansiella inverkan av förändringar i bolagets prismodell.

M5 Risk för intrade av ny konkurrent på marknaden

Även om Web Manuals är ledande inom digitalisering av manualer för flygindustrin, så finns det aktörer som erbjuder alternativa eller komplementära lösningar och som har avsevärt större kundbas. Om en sådan aktör väljer att investera i mjukvara med syfte att direkt konkurrera med Web Manuals så kan detta ha en negativ inverkan på bolagets tillväxt.

M6. Risk för skadat rykte

Skadat rykte avser risken för negativ publicitet, den allmänna synen på bolaget eller en ofördelaktig händelse som bidrar till ett skadat rykte, vilket kan leda till förlust av intäkter eller ökade operationella, kapital- eller legala kostnader. Ofördelaktiga händelser inkluderar etiska oegentligheter, säkerhetsbrister för personal eller produkt, brister i hållbarhetsarbete, undermålig produktkvalitet eller oetiska innovationer. Detta är inte bara beroende på bolagets, personalens eller dess leverantörers handlingar utan även föränderliga samhällsnormer och förväntningar.

Legala risker

Risker inom det legala området hanteras i samarbete med ämnesexperter, jurister och legala rådgivare.

L1. Försäkringsrisker

Web Manuals har ett utförligt försäkringsskydd som är specialanpassat för bolagets verksamhetskritiska produkter och tjänster för flygindustrin. Trots detta finns det risker att bolagets försäkringsskydd inte är heltäckande för skador som påverkar bolaget, kunder eller tredje part. Trots ansvarsbegränsningar i kundavtal, så skulle en legal process orsaka påtagliga kostnader och innebära en risk för ogynnsamma domstolsbeslut.

L2. Immateriella risker

Som en följd av bolagets affärsverksamhet att utveckla egen mjukvara och att inkorporera tredjepartsmjukvara så riskerar bolaget att bli part i tvister inom bland annat upphovsrättsområdet. Denna typ av tvister kan vara kostsamma och utdragna. Det är dessutom ofta svårt att förutspå utgången av komplicerade rättsprocesser.

L3. Etiska risker

Web Manuals medarbetare och kommersiella partners har förbundit sig att följa bolagets Ethics Policy som tydliggör affärsetiska principer, vad som anses vara mutor samt rapporteringskrav för överträdelser. Trots detta finns en risk att en anställd eller samarbetspartner begår brott mot gällande lagstiftning och att bolaget därigenom riskerar att förlora kunder, att få negativ publicitet som orsakar förlust av kunder och/eller minskad försäljning samt att stämmas med påtagliga kostnader och risk för ogynnsamma domstolsbeslut som följd.

L4. Risker relaterade till efterlevnad av lagar och förordningar

Bolagen inom Web Manuals-gruppen är exponerade till risker relaterade till efterlevnad av lagar och regelverk. Väsentliga kostnader kan uppkomma i det fall gällande regelverk, interna riktlinjer eller best practices inte efterlevs. Sådana riskområden inkluderar även korruption, intressekonflikter, oegentliga personalhandlingar, persondata (GDPR), exportkontroll samt kvalitetsstandarder. Fällande dom kan leda till böter och/eller fängelse för ledning och styrelse.

Operationella risker

Operationella risker hanteras på koncernlednings- och regionchefsnivå samt i samarbete med externa rådgivare.

O1. Rekrytering av kvalificerad personal

Web Manuals verksamhet är beroende av att kunna rekrytera och behålla kvalificerad personal. En hög personalomsättning eller förlust av nyckelpersoner kan ha en negativ inverkan på bolagets försäljning och/eller förmåga att leva upp till kundåtaganden, vilket kan påverka avtalsförnyelser. Bolagets Chief People Officer har ansvar för kultur, arbetsmiljö samt ledarskaps- och personalutveckling för att säkerställa att bolaget är en attraktiv arbetsgivare.

O2. Kundavtal

Vissa kundavtal har klausuler som möjliggör avslutande i förtid om vissa villkor ej uppfylls. Om avtal avslutas kan detta ha en negativ inverkan på bolagets finansiella prestation. Om bolaget eller någon av dess underleverantörer misslyckas med att leverera i enlighet med kundavtal kan det innebära risk för merkostnader, krediteringar eller återbetalningar.

O3. Risk för stämningar

Web Manuals-applikationen är ett verksamhetskritiskt verktyg som används i operationella miljöer hos flygoperatörer. Konsekvenserna av otillgänglighet av tjänsten eller funktionsfel kan medföra störningar av kunders operationella aktiviteter. Även om kundavtal innehåller ansvarsbegränsningar i största möjliga mån, så skulle en stämning orsaka påtagliga kostnader under den legala processen och skulle innebära en risk för ogynnsamma domstolsbeslut.

20250502T0390

O4. Informationssäkerhetsrisker

Kunddatan som Web Manuals-applikationen hanterar och lagrar inom driftmiljöerna som tillhandahålls av bolaget till sina kunder är känslig till sin natur. Bolaget är certifierat enligt ISO 27001:2022 Information Security Management och arbetar ständigt med att säkerställa skydd av bolags- och kunddata i både driftmiljö såväl som kontorsmiljö samt hos anställda och kontrakterade underleverantörer.

Informationssäkerhetsrisker omfattar även oavsiktlig förlust eller spridning av känslig kundinformation eller persondata på grund av systemfel, intrång i drift- eller kontorsmiljö, och otillbörligt beteende av bolagets personal. Utöver risken för stämningar så skulle informationssäkerhetsriskerna som nämnts ovan kunna orsaka förlust av kunder likväl som risk för negativ publicitet som kan komma att påverka framtida försäljning.

O5 Naturkatastrofer och fysisk infrastruktur

Risker som relaterar till yttre fysiska påverkan som orsakas av naturkatastrofer eller vid större externa ogynnsamma händelser som orsakar väsentliga operationella störningar. Skador på kontor eller driftanläggningar, störningar i nätverksinfrastruktur eller andra operationella störningar resulterar i både direkta förluster och indirekta kostnader såsom förlorad produktivitet.

Finansiella risker

Finansiella risker hanteras på koncernledningsnivå samt i samarbete med externa rådgivare.

F1. Likviditets- och finansieringsrisker

Web Manuals är beroende av god likviditet och finansiering för att kunna leva upp till sina åtaganden. Målet är att bolaget ska kunna möta sina finansiella åtaganden för en rimlig kostnad. Likviditetsrisker för bolaget hanteras av ledningsgruppen baserat på analys av likviditetssituationen och verksamhetsprognoser. Lånefinansiering kan vara beroende av ett antal nyckeltal och förpliktelser som ska levas upp till, något som innebär en risk för att bolaget kan tvingas att omförhandla sin finansiering om dessa förpliktelser inte nås. Då Web Manuals för tillfället inte finansieras genom lån finns inte denna risk men vidare expansion kan kräva lånefinansiering och då uppstår denna risk.

F2. Ränterisker

Ränterisker avser förändringar i räntenivåer som kan påverka värderingar av tillgångar och skulder samt framtida kassaflöden. Policyn är att låneavtal skall ha fast ränta för hela avtalsperioden, en nyckelfaktor i att reducera ränterisk och därmed säkerställa att bolagets räntekostnad ska vara enkel att förutsäga. Web Manuals finansieras för tillfället inte genom långfristiga lån men kortfristig checkkredit påverkas också av det allmänna räntetläget.

F3. Valutarisker

Web Manuals är exponerat mot flertalet valutarisker, både direkt och genom sina dotterbolag. Den primära metoden för att hantera dessa risker är att sträva efter att nå en balans mellan intäkter och kostnader samt mellan tillgångar och skulder i respektive valuta. Bolaget arbetar med välbalanserad valutasäkring och valutakonton för att minska valutarisken i avtalade pengaflöden i utländska valutor, huvudsakligen transaktioner i EUR. Koncernen är huvudsakligen exponerad mot valutarisker när den tar emot betalningar av fakturor från kunder och när tillgångar och skulder från utländska dotterbolag konverteras till SEK.

F4. Kundkreditrisker

Web Manuals är exponerat mot högre risker avseende kundfordringar i vissa marknader och kundavtal. Dessa risker hanteras genom en kombination av betalningsvillkor med förskottsbetalning i kundavtal, begränsad riskexponering i termer av utfört arbete och uppburna kostnader, samt tydliga interna processer för att hantera kundfordringar. Vi jobbar kontinuerligt med att vidareutveckla interna processer och verktyg.


"We made a great choice with choosing WM.
It makes our life very easy and we are very satisfied."
Luca Alessandro Albera, Hoverfly
Martin Lidgard, Founder & CEO

20250502103922

Denna bolagsstyrningsrapport är en sammanställning av hur bolagsstyrning har bedrivits i Web Manuals International AB under 2024. Bolagsstyrningsrapporten följer till valda delar Svensk kod för bolagsstyrning.

Bolagets historia

Web Manuals Sweden AB grundades 2012 för att fokusera på lösningar för kunskapshantering inom flygindustrin och utvecklade produkten Web Manuals samtidigt som försäljning skedde huvudsakligen i Europa. Under 2014 startades dotterbolagen Web Manuals Group Inc. och Web Manuals Inc. i USA och fick en regionchef i San Diego under 2016.

Den 31 december 2016 förvärvades Web Manuals Sweden AB av Web Manuals International AB i ett led att etablera en lämplig koncernstruktur som ska stödja den långsiktiga tillväxten av verksamheten samt möjliggöra för etablerande av framtida dotterbolag i utlandet. Under januari 2017 omlokaliserades det amerikanska dotterbolaget Web Manuals Group Inc. till att bli ett dotterbolag till Web Manuals International AB.

För att etablera en global organisation bildades dotterbolaget Web Manuals Asia Pte. Ltd. i Singapore under hösten 2018. Vidare under 2018 etablerades Web Manuals Technologies AB som ett dotterbolag till Web Manuals International AB för att hantera sublicensiering av Web Manuals-applikationen till globala systempartner.

I september 2021 etablerades kontoret i Singapore med två medarbetare som omlokaliserades från kontoret i Malmö.

Under 2022 etablerades Web Manuals Americas AB för att förvalta alla affärsrelationer till Latinamerika och fick Web Manuals Group Inc. som dotterbolag. Under hösten 2022 förvärvade bolagets huvudägare First Principles AB samtliga aktier från Magle AB (25,6%).

Under 2023 återstartades verksamheten vid kontoret i New York. Vidare etablerades Web Manuals Australia Pty Ltd i Sydney med mål att utveckla och förvalta affären i Oceanien. I december förvärvades ManualAI Sweden AB, specialiserat på AI-baserad sökteknologi, och namnändrades till Web Manuals Innovation 1 AB.

Under 2024 registrerades dotterbolagen Web Manuals LATAM S.A. i Panama och Web Manuals MENA FZCO i Dubai, UAE. Bolagen har som mål att utveckla affärerna i Latinamerika och Karibien respektive Mellanöstern och Nordafrika. I maj 2024 lanserades bolagets första AI-tjänst, kallad Amelia och vid slutet av året hade drygt tio kunder börjat använda tjänsten. Vid slutet av 2024 har koncernen 84 anställda.

Bolagets ägarstruktur

Ägare	Aktier	Ägarandel
First Principles AB	94 740	94,74%
Stiftelsen Web Manuals Foundation	3 000	3,00%
Richard Sandström	2 260	2,26%

Ägardirektiv

Ägarnas direktiv till styrelsen och ledningen i Web Manuals International AB är:

- Att säkerställa en stark, lönsam och huvudsakligen organisk omsättningstillväxt med i genomsnitt minst 40 procent per år (CAGR) räknat över en femårsperiod;
- Att nå en rörelsemarginal (EBIT) på 15 procent, ej inkluderande aktivering av utvecklingskostnader;
- Att fokusera på digitalisering av operationell dokumentation inom reglerade miljöer och industrier;
- Att identifiera en disruptiv marknadsposition i varje marknadssegment för att säkerställa snabb tillväxt;
- Att säkerställa skalbar tillväxt baserad primärt på avtalade återkommande intäkter;
- Att sikta på att etablera en global kundbas;
- Att nå en marknadsledande position i väldefinierade segment;
- Att etablera en säljprocess baserad på direktförsäljning, säljpartners och underlicensiering; och
- Att utveckla en produkt baserad på gemensam kodbas för att maximera synergier mellan produktområden.

2025050210593

Bolagsordning

Bolagsordningen för Web Manuals International AB antogs vid en ordinarie bolagsstämma den 26:e mars, 2024. Bolagsordningen innehåller inte några specifika klausuler gällande tillsättande eller avsättande av styrelsemedlemmar eller förändringar till bolagsordningen.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ där aktieägare utövar sitt inflytande. En rad ärenden är enligt Aktiebolagslagen förbehållna bolagsstämman att besluta om, till exempel fastställande av resultat- och balansräkning, dispositioner beträffande bolagets resultat, ansvarsfrihet, val av styrelseledamöter och val av revisorer.

Styrelsen har under året även möjlighet att kalla till extra bolagsstämma. Det sker till exempel om beslut måste fattas i ärende som endast kan beslutas av bolagsstämman och det inte är lämpligt att vänta till nästa årsstämma.

Årsstämma

Web Manuals International AB höll sin årsstämma 2024 den 26 mars på Neptunigatan 47, Malmö. Tre aktieägare som representerade 100 procent av rösterna och aktiekapitalet närvarade. Årsstämman beslutade om fastställande av resultat- och balansräkning för 2023, vinstdisposition, samt om ansvarsfrihet för CEO och styrelsen för det gångna verksamhetsåret. Årsstämman gav Jimmy Bäckström förnyat förtroende som ordförande samt valde om Johan Eriksson, Richard Sandström och Martin Lidgard som styrelseledamöter. Anders Samuelson valdes in i styrelsen medan Katja Dömer lämnade styrelsen.

Årsstämman 2025 kommer att hållas den 2 april på bolagets huvudkontor på Neptunigatan 47 i Malmö.

Revisorer

Revisionsbolag, valt på årsstämman 2024 för ett år, är Grant Thornton Sweden AB. Grant Thornton utsåg auktoriserade revisorn Boel Hansson till huvudansvarig revisor. Nytt revisorsval äger rum på årsstämman 2025. Revisorerna har till uppgift att å aktieägarnas vägnar granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och CEO:s förvaltning. Revisorerna rapporterar löpande till styrelsen och till årsstämman.

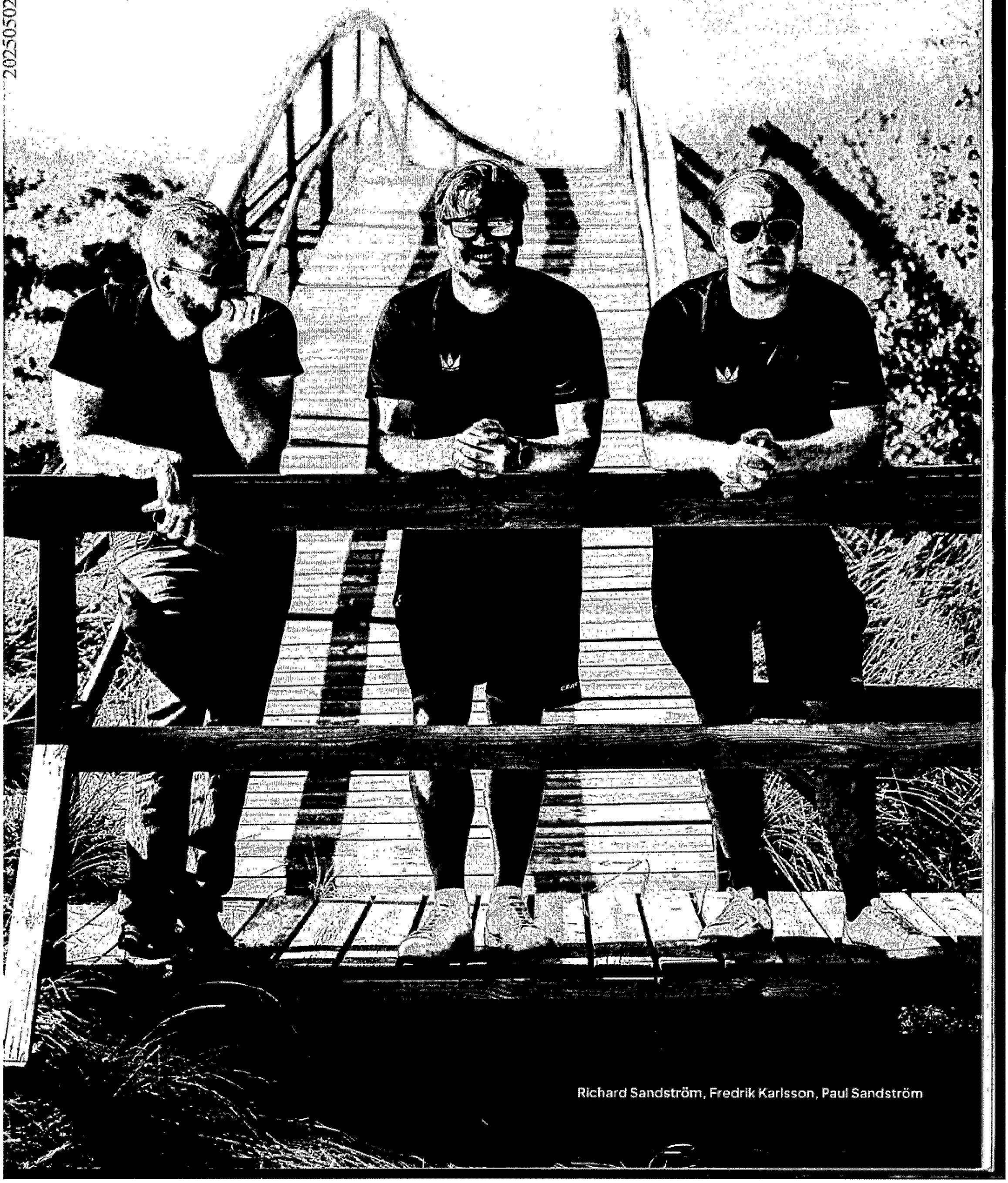
Styrelsens arbete

Styrelsens arbete har fokuserat på att hantera effekterna av världsekonomin på verksamheten, utveckla bolagets High Velocity Growth-strategi, utveckla bolagets organisation, samt utveckling av verksamheterna vid utlandskontoren i San Diego, New York och Singapore.

Januari	Ledningen skickar ett utkast till bokslut och årsredovisning för föregående räkenskapsår.
Februari	**Styrelsemöte Q1** • Beslut om finansiella rapporter för föregående räkenskapsår.
Mars	**Årsstämma** • Beslut om årsredovisning för föregående räkenskapsår. • Val av styrelseledamöter.
April	**Styrelsemöte Q2** • Uppföljnings av strategi med ett förlängt styrelsemöte.
Augusti	**Styrelsemöte Q3** • Halvårsuppföljning av verksamheten.
November	**Styrelsemöte Q4** • Beslut om den operativa planen och tillväxtmål för det kommande året. • Budgetbeslut och budgetförslag för det kommande räkenskapsåret.
December	Ledningen skickar den slutliga budgeten i enlighet med besluten från Styrelsemöte Q4.

20250502103394

One of my favorite things about Wes Manuel is exactly how he's your typical
dealer to make the world think he's the exact opposite of one.
Quite frankly, I'm not only excited for this collaboration,
I really like Wes. Bustow Group Inc.



Richard Sandström, Fredrik Karlsson, Paul Sandström



Bakgrunden: Richard Sundström, Marshmallowed Framgraven Johan Eriksson, Anders Sannelson, Jimmy Bäckström

20250502103396

Styrelse

Styrelsen i moderbolaget Web Manuals International AB har under det gångna året utgjorts av följande ledamöter:

Jimmy Bäckström

Styrelseordförande

Ledamot sedan: 2016
Född: 1976
Utbildning: IHM Business School
Andra roller: CEO Starweb AB, CEO Nordisk E-handel AB, CEO InformaIT AB
Tidigare roller: CEO Apptus Technologies AB, Styrelseledamot Eletive AB, Chief Revenue Officer inRiver

Johan Eriksson

Ledamot

Ledamot sedan: 2018
Född: 1973
Utbildning: Master of Finance vid Karlstads universitet
Andra roller: CFO Realforce (tidigare Adfenix)
Tidigare roller: CFO Fitness24Seven, CFO Min Doktor, Group CFO inRiver, CFO Apsis, samt QlikTech och EY

Anders Samuelson

Ledamot

Ledamot sedan: 2024
Född: 1971
Utbildning: Master of Science, Electrical Engineering, Lunds Tekniska Högskola
Andra roller: VP Analytics BU R&D at Qlik
Tidigare roller: VP R&D, Client Managed and Shared SaaS Services Qlik, Manager Quality & Project Management Office, Telia Denmark

Martin Lidgard

CEO, ledamot, grundare

Ledamot sedan: 2012
Född: 1977
Utbildning: Civilingenjörsprogammet i Teknisk fysik vid Lunds Tekniska Högskola
Andra roller: Ägare First Principles AB, styrelseledamot Magle Chemoswed Holding AB (publ)
Tidigare roller: CEO och grundare Tibet Server AB och Arkatay Consulting AB

Richard Sandström

CTO, ledamot, grundare

Ledamot sedan: 2012
Född: 1984
Utbildning: Civilingenjörsprogrammet i Datateknik vid Lunds Tekniska Högskola
Tidigare roller: Product Owner och partner Tibet Server AB

Web Manuals International AB
556782-2035

Ledningsgrupp

Styrelsen utser CEO. CEO utser ledningsgruppens medlemmar, leder arbetet för ledningsgruppen och fattar beslut i samråd med resten av ledningsgruppen. Den 31 december, 2024 bestod ledningsgruppen av CEO, Chief Technology Officer (CTO). Chief Financial Officer (CFO), Chief Operations Officer (COO), Chief Commercial Officer (CCO). Chief Marketing Officer (CMO) samt Chief People Officer (CPO).

Ledningens kontroll och övervakning bygger på styrelsens etablerade arbetssätt, instruktioner för CEO och rapporteringsinstruktioner enligt bolagets Corporate Manual. Ledningen leder den dagliga verksamheten främst genom bolagets ledningssystem, styrmedel såsom budgetar, verksamhetsuppföljning, regelbunden rapportering och översyn samt struktur för beslutsfattande.

Medlemmar i ledningsgruppen

Per 2 april, 2025, består ledningsgruppen för Web Manuals International AB av följande personer:

Martin Lidgard

Chief Executive Officer

Född: 1977
Utbildning: Civilingenjörsprogammet i Teknisk fysik vid Lunds Tekniska Högskola
Tidigare roller: CEO och grundare av Tibet Server AB och Arkatay Consulting AB

Richard Sandström

Chief Technology Officer

Född: 1984
Utbildning: Civilingenjörs-programmet i Datateknik vid Lunds Tekniska Högskola
Tidigare roller: Product Owner och partner på Tibet Server AB

Paul Sandström

Chief Operating Officer

Född: 1987
Utbildning: Civ. ek. i Nationalekonomi vid Lunds universitet, EMBA vid EFL
Tidigare roller: CRO, Director of Ops EMEA, Customer Success Manager, Product Manager och Compliance Manager på Web Manuals Sweden AB

Jonas Lundqvist

Chief Financial Officer

Född: 1967
Utbildning: M.Sc. i Internationell Företagsekonomi vid Växjö universitet
Tidigare roller: CFO på Zacco, Controller på Grontmij AB, Senior Sales Operations Manager APAC på IBM Rational, VP Finance APAC på Telelogic Singapore

Sigrid Falck

Chief Marketing Officer

Född: 1991
Utbildning: Executive MBA på EFL, Bachelor i Strategic Communication vid Lunds universitet
Tidigare roller: Director of Marketing på Web Manuals International AB, Marketing Executive på Optimizers Nordic AB

Ylva Lindgren

Chief People Officer

Född: 1980
Utbildning: Bachelor PA-programmet vid Högskolan i Kristianstad
Tidigare roller: Director of Employee Experience på Web Manuals International AB, HR Manager på Enercon, Nordic HR Coodinator på Univar



Bakre raden: Ylva Lindgren, Jonas Lundqvist, Sigrid Falck, Richard Sandström. Främre raden: Martin Lidgard, Paul Sandström

20250702105959

Styrelsen och CEO för Web Manuals International AB organisationsnummer 556942-2685 med säte i Malmö, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för perioden 2024-01-01 - 2024-12-31. Alla belopp anges som SEK, om inte annars specificerat. Information inom parentes refererar till föregående verksamhetsår, det vill säga 2023. Uttryck såsom "Web Manuals", "bolaget", "bolagsgruppen" och liknande uttryck refererar i samtliga fall till moderbolaget, Web Manuals International AB och dess dotterbolag.

Verksamhetsidé

Web Manuals är den marknadsledande webbapplikationen för produktion och distribution av manualer inom flygindustrin som förbättrar kontroll, regelefterlevnad och anpassningsbarhet för kunders organisationer.

Bolagsgruppen utvecklar produkten Web Manuals och erbjuder drift, förvaltning och underhåll som Software-as-a-Service. De kundorienterade dotterbolagen tecknar avtal med kunder och erbjuder utbildning, workshops och leveranstjänster i sina respektive marknader. Försäljning sker direkt till kund samt genom partnerskap.

Ägarförhållanden

First Principles AB äger 94,74% av Web Manuals International AB.

Organisation

Vid slutet av verksamhetsåret 2024 hade bolagsgruppen 84 anställda vid de fyra kontoren i Malmö, San Diego, New York och Singapore. Bolaget har fyra helägda dotterbolag i Sverige: Web Manuals Sweden AB, Web Manuals Americas AB, Web Manuals Technologies AB och Web Manuals Innovation 1 AB, två helägda dotterbolag i USA: Web Manuals Group Inc. (genom Web Manuals Americas AB) och Web Manuals Inc. (genom Web Manuals Group Inc.), ett helägt dotterbolag i Singapore: Web Manuals Asia Pte. Ltd. och ett helägt dotterbolag i Sydney: Web Manuals Australia Pty Ltd. Under fjärde kvartalet 2024 har det helägda dotterbolaget Web Manuals LATAM S.A. i Panama registrerats. Vidare pågår registreringen av Web Manuals MENA FZCO i UAE. Båda bolag förväntas aktiveras i verksamheten under 2025.

Corporate Management

Bolagsgruppens ledning bestod vid slutet av året av Martin Lidgard (CEO), Richard Sandström (Chief Technology Officer/CTO), Paul Sandström (Chief Operating Officer/COO), Jonas Lundqvist (Chief Financial Officer/CFO), Krister Genmark (Chief Commercial Officer/CCO), Sigrid Falck (Chief Marketing Officer/CMO) samt Ylva Lindgren (Director of Employee Experience). COO leder det operativa arbetet tillsammans med tre Directors of Operations i Malmö, San Diego och Singapore. Krister Genmark har under början av 2025 valt att lämna Web Manuals.

Commercial Management

Verksamhetsområdet Commercial Management ansvarar för nyförsäljning och merförsäljning av Web Manuals-produkten samt allt samarbete med partner. Verksamhetsområdet har under året letts av CCO tillsammans med COO.

Customer Experience Management

Verksamhetsområdet Customer Experience Management ansvarar för kundrelationer, leveransprojekt, support samt utbildning till kunder och partner. Verksamhetsområdet har under året letts av respektive regions Customer Experience Manager, med ansvar för Customer Support, Customer Success, och Academy. Från Q1 2025 har Sofia Ahlgren tillträtt posten som VP Customer Experience med globalt processansvar för verksamhetsområdet.

Product and Engineering Management

All utveckling av produkten definieras, prioriteras, planeras, utförs, organiseras, kvalitetssäkras och release-planeras inom verksamhetsområdet Product and Engineering Management. Vidare hanteras även drift och förvaltning av kundinstallationer. Verksamhetsområdet leds av CTO med stöd av Director of Engineering och Director of Product.

20250502104000

Händelser av väsentlig betydelse

Utveckling av organisation

Under 2024 har alla chefer och medarbetare i organisationen getts bästa möjliga förutsättningar att bidra till bolagets framgång genom den kultur, kompetensutveckling, ledarskapsutveckling och arbetsmiljö som bolagets Chief People Officer har vidareutvecklat för att säkerställa fortsatt snabb tillväxt framöver. COO har lett verksamhetens förändringsarbete som bestått av ett femtontal strategiska projekt.

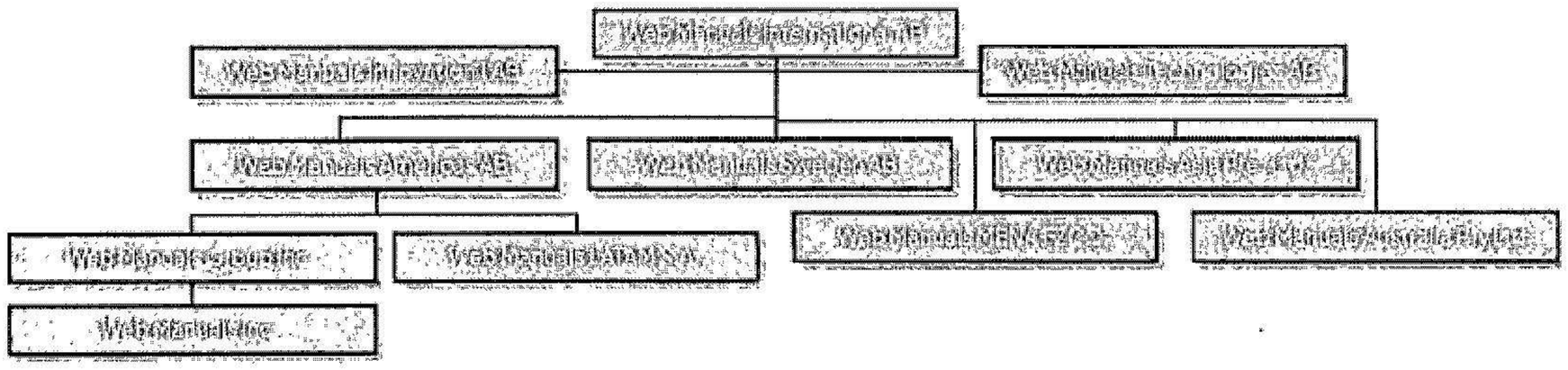
Lansering av första AI-baserade tjänsten; Amelia

Under december 2023 slutfördes förvärvet av ManualAI Sweden AB, ett bolag specialiserat på AI-baserad sökteknologi för att hjälpa piloter att navigera manualer så enkelt och intuitivt som möjligt. Integration av teknik och kunskap pågick under slutet av 2023 och slutfördes i mars 2024. Under maj 2024 lanserades tjänsten under namnet "Web Manuals Amelia", tänkt som ett samlingsnamn även för framtida AI-tjänster. Ett tjugotal kunder har utvärderat tjänsten under det gångna året och vid årets slut hade nästan hälften valt att teckna tilläggsavtal för Amelia.

Det förvärvade bolaget har fått namnet Web Manuals Innovation 1 AB.

Dotterbolag och kontor

Bolagsgruppen består av Web Manuals International AB och tio dotterbolag med globala eller regionala funktioner.



Web Manuals Sweden AB i Malmö hade vid årets slut 23 anställda och omsättningen i EMEA ökade med 16% under året.

Web Manuals Inc. med kontor i New York och San Diego har totalt 14 anställda och har ökat omsättningen med 18%.

Under året har Web Manuals Asia Pte. Ltd. i Singapore vuxit till nio anställda och ökat omsättningen med cirka 58%.

Web Manuals Australia Pty Ltd etablerades under 2023 i Sydney för att utveckla affären i Australien, Nya Zeeland och Oceanien. En medarbatare har varit baserad utanför Sydney sedan 2017, på konsultbasis. De två första heltidsanställda medarbetarna i Sydney rekryterades under första kvartalet 2025.

Under 2024 registrerades bolagen Web Manuals LATAM S.A. och Web Manuals MENA FZCO. De kommer att utveckla affären i och kommer att utveckla affären i Latinamerika och Karibien respektive i Mellanöstern och Nordafrika.

Framtida utveckling

Web Manuals fokuserar på små och medelstora flygoperatörer och strategin är att växa med en effektiv och skalbar affärsmodell samt hög lönsamhet. Bolagets strategi "5X5Y for a Global Community" anger målet att etablera ytterligare fyra kontor globalt och nå en omsättning om 450 MSEK till slutet av 2028, vilket motsvarar en årlig tillväxt om cirka 40%.

För 2025 kvarstår många av förra årets utmaningar för flygindustrin samtidigt som bolaget har förstärkt sina marknadspositioner på alla regionala marknader och alla marknadssegment som bolaget verkar i. De väsentliga risker som bolaget påverkas av är beskrivna i avsnittet Risker och Riskhantering på sidan 28.

"Thank you for your responsiveness, because in an airline where things go very fast, we have to be quick and efficient whenever we can be."
Air Antilles



The Finance Team

20250502104402

Ekonomisk översikt

Översikt, koncernen

	2024-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Nettoomsättning	135 322 039	113 893 599	78 319 932	56 609 260	44 083 392
Resultat efter fin. poster	6 884 602	3 832 043	7 857 737	9 083 266	1 294 868
Balansomslutning	72 983 644	57 967 502	36 957 877	25 909 437	23 967 990
Soliditet *(se Not 1 för definition)*	15%	15%	20%	29%	14%

Översikt, moderbolaget

	2024-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Nettoomsättning	77 139 773	62 767 230	32 170 920	19 744 358	16 388 534
Resultat efter fin. poster	-507 774	-2 423 826	429 111	-3 240 433	-3 571 108
Balansomslutning	47 604 369	44 125 974	42 901 041	25 046 802	14 780 030
Soliditet *(se Not 1 för definition)*	38%	38%	43%	50%	38%

Totalt eget kapital, koncernen

	Aktiekapital	Annat eget kapital inklusive årets resultat	Total eget kapital
Vid årets början	**50 000**	**8 661 011**	**8 711 011**
Betald utdelning		-1 500 000	-1 500 000
Omräkningsdifferenser		-2 204 618	-2 204 618
Årets resultat		5 775 966	5 775 966
Vid årets slut	50 000	10 732 359	10 782 359

Totalt eget kapital, moderbolaget

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
	Aktiekapital	Utv.fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Tot. eget kapital
Vid årets början	50 000	6 615 011	4 953 705	782 547	12 401 264
Resultatdisposition			782 547	-782 547	
Betald utdelning			-1 500 000		-1 500 000
Årets resultat				2 036 271	2 036 271
Avsättning fond utvecklingsutgifter		4 754 447	-4 754 447		
Återföring fond utvecklingsutgifter		-461 234	461 234		
Vid årets slut	50 000	10 908 224	-56 961	2 036 271	12 937 534

Dispositioner beträffande bolagets resultat

Styrelsen och CEO föreslår att till förfogande stående medel:

Balanserat resultat	-56 961
Årets resultat	2 036 271
Totalt	1 979 310
Disponeras enligt följande:	
Balanseras i ny räkning	1 979 310
	1 979 310

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till följande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Webb Manuals International AB
556643-2005

20250502104403

Koncernens och moderbolagets resultaträkning

		Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i kr	Not	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31
Nettoomsättning		135 322 039	113 893 599	77 139 773	62 767 230
Aktiverat arbete för egen räkning		4 754 447	6 037 007	4 754 447	6 037 007
Övriga rörelseintäkter	2	7 085 255	1 232 832	4 572 243	224 874
		147 161 741	121 163 438	86 466 463	69 029 112
Rörelsens kostnader					
Direkta kostnader		-12 792 004	-12 505 020	-25 620 318	-24 768 206
Övriga externa kostnader		-39 299 484	-30 728 066	-21 699 783	-17 282 471
Personalkostnader	3	-83 690 166	-66 826 006	-37 772 019	-27 283 159
Avskrivningar av inventarier, immateriella anläggningstillgångar och koncessioner	4	-683 928	-166 824	-520 466	-152 374
Övriga rörelsekostnader		-2 870 979	-6 598 275	-1 349 448	-2 110 088
		-139 336 561	-116 824 191	-86 962 034	-71 596 298
Rörelseresultat		7 825 180	4 339 247	-495 571	-2 567 186
Resultat från finansiella poster					
Ränteintäkter och liknande resultatposter		48 855	30 365	278 370	182 741
Räntekostnader och liknande resultatposter		-989 433	-537 568	-290 573	-39 381
		-940 578	-507 204	-12 203	143 360
Resultat efter finansiella poster		6 884 602	3 832 043	-507 774	-2 423 826
Bokslutsdispositioner	5	-	-	3 252 932	3 493 457
Resultat före skatt		6 884 602	3 832 043	2 745 158	1 069 631
Skatt	6	-1 108 636	-465 964	-708 887	-287 084
Årets resultat		5 775 966	3 366 080	2 036 271	782 546

20250502104044

Koncernens och moderbolagets balansräkning

		Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i kr	**Not**	**2024-12-31**	**2023-12-31**	**2024-12-31**	**2023-12-31**
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	*7*	10 908 224	6 615 011	10 908 224	6 615 011
Varumärke	*8*	35 946	16 587	35 946	16 587
Koncessioner, patent, licenser, samt liknande rättigheter	*9*	438 438	548 048	-	-
		11 382 608	7 179 646	10 944 171	6 631 598
Materiella anläggningstillgångar					
Inventarier, verktyg och installationer	*10*	436 934	404 594	218 467	202 297
		436 934	404 594	218 467	202 297
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i svenska dotterbolag	*11*	-	-	575 000	575 000
Andelar i utländska dotterbolag	*12*	-	-	6 943	6 943
Fordringar koncernföretag	*13*	-	-	9 461 940	13 933 065
Andra långfristiga fordringar	*14*	394 044	359 770	-	-
		394 044	359 770	10 043 883	14 515 008
Summa anläggningstillgångar		12 213 586	7 944 010	21 206 520	21 348 903
Omsättningstillgångar					
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		39 122 791	32 861 262	-	-
Fordringar koncernföretag			-	20 159 497	19 181 949
Övriga fordringar		9 229 960	6 744 337	1 212	73 219
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		7 963 132	5 450 359	5 536 572	2 945 538
		56 315 883	45 055 958	25 697 281	22 200 706
Kassa och bank		4 454 175	4 967 534	700 567	576 365
Summa oms.tillgångar		60 770 058	50 023 491	26 397 848	22 777 071
SUMMA TILLGÅNGAR		72 983 644	57 967 502	47 604 369	44 125 974

WM Mediainformation AB
556931-2485

20250502104405

(Fortsättning balansräkning)		Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i kr	Not	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital, koncern					
Aktiekapital (100 000 aktier)		50 000	50 000		
Annat eget kapital inkl. årets resultat		10 732 359	8 661 011		
Summa eget kapital, koncernen		10 782 359	8 711 011		
Eget kapital, moderbolag					
Bundet eget kapital					
Aktiekapital (100 000 aktier)				50 000	50 000
Fond för utvecklingskostnader				10 908 224	6 615 011
Summa bundet eget kapital				10 958 224	6 665 011
Fritt eget kapital					
Villkorat aktieägartillskott					-
Balanserat resultat				-56 961	4 953 706
Årets resultat				2 036 271	782 547
Summa fritt eget kapital				1 979 310	5 736 253
SUMMA EGET KAPITAL		10 782 359	8 711 011	12 937 534	12 401 264
Avsättningar					
Avsättningar för uppskjuten skatt		1 833 388	1 619 672		-
Övriga avsättningar		50 000	125 000	50 000	125 000
Summa avsättningar		1 883 388	1 744 672	50 000	125 000
Obeskattade reserver				6 477 188	5 330 120
Kortfristiga skulder					
Checkräkningskredit	*15*	5 586 813	10 021 752	2 549 470	-
Skulder till kreditinstitut		-	-	-	-
Skulder till koncernföretag		-	-	1 647 480	7 848 296
Leverantörsskulder		7 910 365	4 665 114	5 952 854	3 376 061
Skatteskulder		751 644	2 107 446	1 476 592	2 308 039
Övriga skulder		13 212 916	10 289 045	11 284 853	8 677 931
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		32 856 159	20 428 462	5 228 398	4 059 264
Summa kortfristiga skulder		60 317 897	47 511 820	28 139 647	26 269 591
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		72 983 644	57 967 502	47 604 369	44 125 974

Webmanuals AB
33543 7685

20250502104406

Kassaflödesanalys

Belopp i kr	Not	Koncernen 2024-01-01- 2024-12-31	Koncernen 2023-01-01- 2023-12-31	Moderbolaget 2024-01-01- 2024-12-31	Moderbolaget 2023-01-01- 2023-12-31
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat		7 825 180	4 339 247	-495 571	-2 567 185
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	*16*	733 928	166 825	-1 948 750	1 972 871
Erhållen ränta m.m.		14 581	30 365	278 370	182 741
Erlagd ränta		-989 433	-537 568	-290 573	-39 381
Betald inkomstskatt		-2 250 722	-1 710 985	-1 540 334	-1 282 873
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		5 333 535	2 287 883	-3 996 858	-1 733 827
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital					
Förändring fordringar (minskning (+), ökning (-))		-12 258 245	-15 098 283	1 676 792	9 403 412
Förändring skulder (minskning (-), ökning (+))		12 399 383	21 550 152	9 093 474	3 804 369
		141 0138	6 451 869	10 770 267	13 207 781
Kassaflöde från den löpande verksamheten		5 474 672	8 739 752	6 773 409	11 473 954
Investeringsverksamheten					
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-4 779 185	-6 585 005	-4 779 186	-6 037 007
Förvärv av koncernföretag			-	-300 00	-100 000
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-140 045	-433 494	-70 023	-216 747
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-	20 223	-	-
Årets lämnade lån till koncernföretag			-	-	-2 994 288
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-4 919 230	-6 998 326	-5 149 208	-9 348 042
Finansieringsverksamheten					
Utbetald utdelning		-1 500 000	-3 000 000	-1 500 000	-3 000 000
Upptagna lån		431 198			
Amortering av skuld		-	-80 000	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 068 802	-3 080 000	-1 500 000	-3 000 000
Förändring av likvida medel		-513 359	-1 338 574	124 201	-874 088
Likvida medel vid årets början		4 967 534	6 306 108	576 365	1 450 453
Valutakurs i likvida medel		-	-	-	-
Likvida medel vid årets slut		4 454 175	4 967 534	700 567	576 364

webmanuals International AB
556921-2451



Kennedy Elementary School
forward to implementing the web-based system and to continue
to support the organization.
Sincerely,
Vice President

20250502104408

Noter

Not 1. Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Belopp i kr om inget annat anges.

Allmänna redovisningsprinciper

Företagets årsredovisning har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 (K3). De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som har använts vid upprättande av de finansiella rapporterna sammanfattas nedan.

Koncernredovisning

Dotterbolag är alla bolag (inklusive strukturerade bolag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett bolag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i bolaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i bolaget. Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats till att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Värderingsprinciper i resultaträkningen

Redovisning av intäkter

Intäkter har upptagits till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras koncernen och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Koncernen redovisar licensintäkter när följande kriterier är uppfyllda: ett bindande avtal finns, leverans har skett, försäljningspris är bestämt eller bestämbart och betalning är sannolik.

Koncernen använder sig av standardavtal vilka anger förpliktelser för Koncernen att tillhandahålla uppdateringar till kund och redovisning av intäkter sker i enlighet med dessa förpliktelser. I de fall Koncernen förbundit sig att månatligen tillhandahålla produktuppdateringar sker intäktsredovisning linjärt över kontraktstiden medan i de fall sådan förpliktelse inte uttrycks i avtalet redovisas intäkt omgående vid bindande avtal.

Särskilt avtalade support-, drift- och underhållstjänster periodiseras och redovisas som intäkt löpande under avtalstiden. Resultatavräkning av intäkter för installation och utbildning sker när dessa genomförts. Försäljningen av tjänster som utförs på löpande räkning intäktsförs med utgångspunkt i nedlagda timmar. Fastprisprojekt intäktsförs i förhållande till färdigställandegrad. Färdigställandegraden fastställs, när ett tjänsteuppdrag består av ett obestämt antal aktiviteter under en överenskommen tidsperiod, genom att fördela inkomsten linjärt över perioden.

Redovisning av offentliga bidrag

Ett offentligt bidrag som inte är förenat med krav på framtida prestation intäktsredovisas när villkoren för att få bidraget uppfyllts, i annat fall intäktsredovisas bidraget när prestationen utförts.

Inkomstskatter

I resultaträkningsposten *Skatt på årets resultat* redovisas aktuell och uppskjuten inkomstskatt. Aktuell skatteskuld baseras på årets skattepliktiga resultat. Årets skattepliktiga resultat skiljer sig från årets redovisade resultat genom att det har justerats för ej skattepliktiga och ej avdragsgilla poster. Bolagets aktuella skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som är föreskrivna eller aviserade på balansdagen.

Värderingsprinciper i balansräkningen

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

20250502104409

Omräkning av utländsk valuta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för dotterbolagen i koncernen är värderade i lokal valuta (SEK eller USD). I koncernredovisningen används svenska kronor (kr eller SEK), som är koncernens rapporteringsvaluta.

Dotterbolagens tillgångar och skulder omräknas till balansdagskursen respektive balansdag. Resultaträkningarnas poster omräknas till transaktionsdatumens valutakurser approximerat till genomsnittskurser. Omräkningsdifferensen redovisas i *Övriga rörelseintäkter* och *Övriga rörelsekostnader*.

Koncernens valutakursvinster och förluster redovisas i rörelseresultatet.

Fordringar

Fordringar är redovisade till det lägsta av anskaffningsvärdet och det belopp varmed de beräknas inflyta.

Immateriella tillgångar

Utgifter som är direkt hänförliga till ett projekts utvecklingsfas redovisas som immateriell anläggningstillgång förutsatt att de uppfyller följande krav:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa tillgången så att den kan användas eller säljas.
- Företaget har för avsikt att färdigställa tillgången och att använda eller sälja den.
- Företaget har förutsättningar att använda eller sälja tillgången.
- Det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar.
- Det finns tillräckliga resurser att färdigställa tillgången och för att använda eller sälja den.
- Utvecklingsutgiften kan mätas på ett tillförlitligt sätt.

Utvecklingsutgifter som inte uppfyller dessa kriterier för aktivering kostnadsförs när de uppkommer. Anskaffningsvärdet för balanserade utgifter inkluderar utgifterna för tillgångens framtagande. Direkt hänförliga utgifter inkluderar personalkostnader uppkomna i arbetet med utvecklingen. Web Manuals har beslutat att redovisa en större del av utgifter relaterade till utveckling som immateriell tillgång än under tidigare år. Web Manuals har valt att tillämpa aktiveringsmodellen.

Anläggningstillgångar	Avskrivningstid
Balanserade utvecklingskostnader	5 år
Varumärke	10 år
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	5 år

Materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar baserade på bedömning av tillgångarnas ekonomiska livslängd. Följande avskrivningstid har tillämpats, varvid hänsyn har tagits till innehavstiden för under året förvärvade och avyttrade tillgångar.

Anläggningstillgångar	Avskrivningstid
Inventarier, verktyg och installationer	5 år

Prövning av nedskrivningsbehov av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer avseende nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning. Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

20250502104110

Pensioner

Företaget har avgiftsbestämda pensionsplaner och dessa finansieras vanligen genom betalningar till försäkringsbolag. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Leasingavtal

Då de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med de leasade tillgångarna har övergått till leasetagaren klassificeras avtalet som finansiell leasing. Vid det första redovisningstillfället redovisas en fordran i balansräkningen. Direkta utgifter som uppstår i samband med att företaget ingår finansiella leasingavtal fördelas över hela leasingperioden. Vid efterföljande redovisningstillfällen fördelas den finansiella intäkten, som är hänförlig till avtalet, över leasingperioden så att en jämn förräntning erhålls.

Då de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med tillgången inte har övergått till leasetagaren klassificeras leasingen som operationell leasing. De tillgångar som företaget är leasegivare av redovisas som anläggningstillgångar eller som omsättningstillgång beroende av när leasingperioden förfaller. Leasingavgiften fastställs årligen och redovisas linjärt över leasingperioden.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderföretaget som i koncernen, förutom i angivna fall.

Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott och koncernbidrag läggs till anskaffningsvärdet när de lämnas. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Definition av nyckeltal

Begrepp	Definition
Soliditet	*Eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt i förhållande till balansomslutningen.*

20250502104111

Not 2: Övriga rörelseintäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31
Kursvinster i rörelsen	4 090 736	1 181 832	2 037 027	224 874
Orealiserade valutakursvinster	2 926 936	-	2 469 216	-
Återvunna kundförluster	1 583	11 057	-	-
Övriga intäkter	66 000	39 943	66 000	-
Totalt	7 085 255	1 232 832	4 572 243	224 874

Not 3: Anställda, förmåner och ersättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31
Medelantalet anställda	83	69	36	26
Medelantal kvinnor	44	37	19	13
Medelantal män	39	32	17	13
Löner, andra ersättningar och sociala kostnader				
Löner till samtliga anställda	56 981 704	45 653 232	23 686 916	17 443 825
Sociala kostnader	19 175 109	15 960 896	10 940 176	7 956 318
(varav pensionskostnader)	3 705 800	2 821 345	2 798 516	1 981 127

Not 4: Avskrivningar av inventarier och immateriella tillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	461 234	134 607	461 234	134 607
Varumärke	5 379	3 317	5 379	3 317
Inventarier, verktyg och installationer	107 706	28 900	53 853	14 450
Koncessioner, patent, licenser samt liknande rättigheter	109 610	-	-	-
Totalt	683 928	166 824	520 466	152 374

Not 5: Bokslutsdispositioner

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31	2024-01-01-2024-12-31	2023-01-01-2023-12-31
Avsättningar till periodiseringsfond	-	-	-1 147 068	-356 544
Mottagna koncernbidrag	-	-	4 400 000	3 850 000
Totalt	-	-	3 252 932	3 493 457

20250502104112

Not 6: Skatt på årets resultat

De huvudsakliga komponenterna i skattekostnaden för räkenskapsåret och förhållandet mellan förväntad skattekostnad baseras på effektiv skattesats för bolaget på 20,6% och redovisad skattekostnad i resultatet är enligt nedan:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	**2023-12-31**	**2024-12-31**	**2023-12-31**
Resultat före skatt	6 844 602	3 832 043	2 745 156	1 069 631
Ej avdragsgilla kostnader	655 477	337 668	557 638	229 132
Ej skattemässiga intäkter	-11 758	-10 178	-1 239	-1 637
Schablonintäkt på periodiseringsfond	191 638	134 982	139 649	96 487
I år uppkomna underskottsavdrag	-2 338 230	2 032 556	-	-
Skattemässigt resultat	5 381 730	2 261 959	3 441 206	1 393 612
Skatt enligt gällande skattesats	20,6%	20,6%	20.6%	20,6%
Aktuell skatt på årets resultat	894 920	392 516	708 887	287 084
Förändring uppskjuten skatt	213 716	73 448	-	-
Redovisad skatt i resultaträkningen	1 108 636	465 964	708 887	287 084

Not 7: Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	**2023-12-31**	**2024-12-31**	**2023-12-31**
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Vid årets början	6 968 626	913 619	6 968 626	931 619
• Årets anskaffningar	4 754 447	6 037 007	4 754 447	6 037 007
	11 723 073	6 968 626	11 723 073	6 968 026
Ackumulerade avskrivningar				
• Vid årets början	-353 615	-219 008	-353 615	-219 008
• Årets avskrivningar	-461 234	-134 607	-461 234	-134 607
	-814 849	-353 615	-814 849	-353 615
Redovisat värde vid årets slut	10 908 224	6 615 011	10 908 224	6 615 011

Not 8: Varumärke

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	**2023-12-31**	**2024-12-31**	**2023-12-31**
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Vid årets början	33 174	33 174	33 174	33 174
• Årets anskaffningar	24 738	-	24 738	-
	57 912	33 174	57 912	33 174
Ackumulerade avskrivningar				
• Vid årets början	-16 587	-13 270	-16 587	-13 270
• Årets avskrivningar	-5 379	-3 317	-5 379	-3 317
	-21 966	-16 587	-21 966	-16 587
Redovisat värde vid årets slut	35 946	16 587	35 946	16 587

Not 9: Koncessioner, patent, licenser samt liknande rättigheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Vid årets början	548 048	-	-	-
• Nyanskaffningar	-	548 048	-	-
	548 048	548 048	-	-
Ackumulerade avskrivningar			-	-
• Vid årets början	-	-	-	-
• Årets avskrivningar	-109 610	-	-	-
	-109 610	-	-	-
Redovisat värde vid årets slut	438 438	548 048	-	-

Not 10: Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Vid årets början	433 494	-	216 747	-
• Nyanskaffningar	140 046	433 494	70 023	216 747
	573 540	433 494	286 770	216 747
Ackumulerade avskrivningar				
• Vid årets början	-28 900	-	-14 450	-
• Årets avskrivningar	-107 706	-28 900	-53 853	-14 450
	-136 606	-28 900	-68 303	-14 450
Redovisat värde vid årets slut	436 934	404 594	218 467	202 297

20250502104414

Not 11: Andelar i svenska dotterbolag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Ingående anskaffningsvärde	-	-	575 000	125 000
• Årets anskaffning	-	-	-	450 000
	-	-	575 000	575 000

Aktier ägda av moderbolaget	Säte	Antal aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Sweden AB	Malmö	100 000	100%	50 000
Web Manuals Technologies AB	Malmö	1 000	100%	50 000
Web Manuals Americas AB	Malmö	1 000	100%	25 000
Web Manuals Innovation 1 AB	Malmö	1 000	100%	450 000
Summa				575 000

Aktier ägda av Web Manuals Americas AB	Säte	Antal Aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Group Inc	New York, USA	1 000	100%	8 052
Web Manuals LATAM S.A.	Panama City, Republic of Panama	1 000	100%	108 943

Aktier ägda av Web Manuals Group Inc	Säte	Antal aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Inc	New York, USA	1 000	100%	USD 12 000

Uppgifter om eget kapital och resultat	Org.nr	Eget kapital	Resultat
Web Manuals Sweden AB	556888-4992	9 658 018	73 574
Web Manuals Technologies AB	559155-1196	139 473	47 570
Web Manuals Americas AB	559393-9779	40 864	28 258
Web Manuals Innovation 1 AB	559456-2968	14 850	-10 150
Web Manuals Group Inc	47-1915195	-43 201	-3 792
Web Manuals Inc	47-1904112	-17 105 657	1 661 279
Web Manuals LATAM S.A.	155759017	230 434	115 668

20250502104415

Not 12: Andelar i utländska dotterbolag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
• Ingående anskaffningsvärde	-	-	6 943	6 943
• Försäljning av dotterbolag till koncernbolag	-	-	-	-
Utgående ackumulerat redovisat värde	-	-	6 943	6 943

Aktier ägda av moderbolaget	Säte	Antal aktier	Kapitalandel	Bokfört värde
Web Manuals Asia Pte. Ltd.	Singapore, Republic of Singapore	1 000	100%	6 943
Web Manuals Australia Pty Ltd	Sydney, Commonwealth of Australia	1 000	100%	0
Summa				6 943

Uppgifter om eget kapital och resultat	Corporate Identification Number	Eget kapital	Resultat
Web Manuals Asia Pte. Ltd.	201836923N	-1 313 974	870 696
Web Manuals Australia Pty Ltd	673 025 691	0	0

Not 13: Långfristiga fordringar i koncernföretag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Fordringar på utländska dotterbolag	-	-	9 461 940	13 933 065
Summa	-	-	9 461 940	13 933 065

Not 14: Andra långfristiga fordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Depositioner	394 044	359 700	-	-
Summa	394 044	359 770	-	-

Not 15: Checkräkningskredit

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Beviljad checkräkningskredit uppgår till	15 803 967	10 642 664	5 000 000	-
Utnyttjad checkräkningskredit vid årets slut	5 586 810	10 021 752	2 549 470	-

20250502104162

Not 16: Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	**2023-12-31**	**2024-12-31**	**2023-12-31**
Avskrivningar	683 928	166 825	520 466	152 374
Orealiserade valutakursvinster/-förluster	-	-	2 469 216	-1 820 497
Övriga justeringsposter	50 000	-	-	-
Summa	733 928	166 825	-1 948 750	1 972 871

Not 17: Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
Ställda säkerheter och eventualförpliktelser	**2024-12-31**	**2023-12-31**	**2024-12-31**	**2023-12-31**
Företagsinteckningar	16 800 000	16 800 000	Inga	Inga
Borgensförbindelser för dotterbolag	Inga	Inga	18 400 000	18 400 000

Not 18: Väsentliga händelser efter balansdagen

Försäljningen under första kvartalet 2025 har varit något under budget, med totalt ca 25 nya kunder. Dock innebär utmaningar med leveranskedjorna inom flygindustrin, nya amerikanska tullar, kriget mellan Ryssland och Ukraina, samt konflikten mellan Israel och Palestina en fortsatt förhöjd risk för kundförluster och utmanande försäljning för resten av 2025. Ledningen arbetar med att utvärdera utvecklingen av den globala ekonomin i allmänhet och flygindustrin i synnerhet för att säkerställa bolagets finansiella ställning och fortsatta tillväxt.

I början av 2025 gjordes ett flertal mindre organisatoriska förändringar för att understödja bolagets fortsatta tillväxt med tillsättande av nya chefsroller, rekrytering av tio nya medarbetare, samt öppning av första egna kontoret i Sydney.

Malmö 2025-04-02

Jimmy Bäckström
Styrelseordförande

Malmö 2025-04-02

Martin Lidgard
Styrelseledamot och CEO

Malmö 2025-04-02

Richard Sandström
Styrelseledamot

Malmö 2025-04-02

Anders Samuelson
Styrelseledamot

Malmö 2025-04-02

Johan Eriksson
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2025-04-02

Boel Hansson
Auktoriserad revisor
Grant Thornton Sweden AB

Vidmer
0705375635

VIVE Manuals International AB

I want to express my gratitude for the invitation to the conference. It was a valuable experience for us, provided opportunities to engage with other users and gain helpful information for my work in Cainay Pacific Cargo.

Linnéa Olsson, Community Manager

20230602-20240229 8110

Grant Thornton

Till bolagsstämman i Web Manuals International AB

Org.nr. 556942-2685

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Web Manuals International AB för år 2024.

Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 40 – 57 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs är närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1 – 39. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- planerar och utför vi koncernrevisionen för att inhämta tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för företag eller affärsenheter inom koncernen som grund för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och genomgång av det revisionsarbete som utförts för koncernrevisionens syfte. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Web Manuals International AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö den 2 april 2025,

Grant Thornton Sweden AB

Boel Hansson

Auktoriserad revisor

Vidimeras

0705375635

"Very nice people who put s lot of effort into helping you"
Pia Gatterbauer, ÖAMTC



20250302104425

webmanuals

The world standard
in digitizing manuals