

# Årsredovisning

för

## Konsumenternas Energimarknadsbyrå AB

556615-3531

Räkenskapsåret

2023

### Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	1-2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4-5
Noter	6-7
Underskrift	8

Undertecknad styrelseledamot i Konsumenternas energimarknadsbyrå AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman den 26 mars 2024. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur vinsten ska disponeras. Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.



Louise Marcelius

Styrelsen och verkställande direktören för Konsumenternas Energimarknadsbyrå har härmed upprättat årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## Förvaltningsberättelse

### Verksamheten

#### *Allmänt om verksamheten*

Konsumenternas Energimarknadsbyrås (Energimarknadsbyrån) kärnverksamhet är konsumentinformation och vägledning i frågor som rör el, fjärrvärme och gas. Huvudmän är myndigheterna Konsumentverket, Energimarknadsinspektionen och Energimyndigheten samt branschföreningarna Energiföretagen Sverige och Energigas Sverige.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

#### *Väsentliga händelser under räkenskapsåret*

Efter ett turbulent 2022 med rekordhöga elpriser sjönk priserna under 2023, vilket avspeglade sig i byråns vägledning då ärendeinflödet minskade. Totalt besvarades ungefär 4 100 ärenden, jämfört med 5 500 ärenden under 2022. Även besöken på webbplatsen minskade, från att ha varit uppe på rekordnivån 2,1 miljoner besök under 2022 till ungefär 1,1 miljoner besök under 2023.

Även om elpriserna sjönk under 2023 var intresset för prisfrågor fortsatt stort. Majoriteten av ärendena var prisrelaterade och områden som stack ut var pris- och villkorsändringar, automatisk avtalsförlängning samt otydlig eller felaktig fakturering av rörligt pris och portföljavtal.

På elnätssidan handlade många klagomål om felaktiga mätvärden som ledde till utebliven fakturering eller fakturering utifrån uppskattad förbrukning, vilket innebar oro för stora efterkrav för konsumenterna. Klagomål om långa anslutningstider var också vanligt förekommande, både från konsumenter och mikroproducenter.

Utöver vägledningen utgjorde samverkan med bransch och myndigheter en stor och viktig del i byråns verksamhet. I dialogen lyfte vi aktuella frågor och problem som vi kunde se på energimarknaderna utifrån de klagomål som inkommit, bland annat klagomål om pris- och villkorsändringar, oschyssta affärsmetoder, portföljavtal och felaktig fakturering.

Vi deltog även i ett antal referensgrupper, bland annat i Ei:s referensgrupp om information till elanvändare. Under året höll vi flera utbildningar för konsumentvägledare och energi- och klimatrådgivare. Utbildningarna väckte mersmak hos åhörarna och ett fördjupat webinarium planeras för våren 2024. Vi deltog också i ett antal evenemang där vi informerade om byråns uppdrag och aktuella frågor, bland annat under Konsumentdagarna där vi pratade med konsumentvägledare från hela landet och märkte av ett stort intresse för energifrågor.

Arbetet med att skicka rapporter till enskilda företag som sammanfattar och beskriver aktuella klagomål fortsatte under året och vi skickade totalt ungefär 150 sådana rapporter. Syftet är att enskilda företag ska genomföra åtgärder för att minska klagomålen och arbeta bort aktuella problem. Med samma syfte hade vi även dialogmöten och upprättade särskilda rutiner med enskilda företag.

Fotokopians överensstämmelse med originalet  
intygas: *Cecilia Söder*

På klagomålslistan fortsatte vi att redovisa företag med ovanligt många klagomål. Detta med syfte att stärka konsumenterna.

Även under 2023 var vi aktiva i media och hade nästan 100 journalistkontakter. Vi fortsatte också vår roll som "Energidoktorn" i tidningen Din Energi där vi löpande besvarade aktuella konsumentfrågor.

Vi fortsatte vårt uppdrag som ledamot i Fjärrvärmenämnden där antalet ärenden ökade under 2023. Majoriteten av ärendena handlade om prisvillkor. Även bland de fjärrvärmekunder som kontaktade byråns vägledning handlade större delen av frågorna om pris och missnöje över prishöjningar.

Gällande gas var många av de ärenden som inkom till vägledningen prisrelaterade. Vi tog också fram en överenskommelse med gashandelsföretagen gällande inrapportering till Gaspriskollen med syfte att effektivisera inrapporteringen. Vid framtagandet av överenskommelsen fördes dialog med gasbranschen och vi fick värdefulla synpunkter.

Under året genomfördes vissa förbättringar på webbplatsen, bland annat genom klarspråksgranskning av välbesökta sidor och upprättande av ett antal nya texter.

I slutet av året inleddes också ett webbprojekt. Syftet med webbprojektet är att möjliggöra för fler konsumenter att genom webbplatsen ta del av information som handlar om konsumenternas rättigheter, gällande lagstiftning och möjligheter till tvistlösning.

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Nettoomsättning	5 697	5 244	4 700	4 500
Resultat efter finansiella poster	-147	-111	279	171
Soliditet (%)	36	34	41	41

### Förändringar i eget kapital

	<b>Aktie- kapital</b>	<b>Reserv- fond</b>	<b>Balanserat resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Totalt</b>
Belopp vid årets ingång	100 000	2 000	630 094	-40 326	<b>691 768</b>
Disposition enligt beslut av årsstämman:					
Balanseras i ny räkning			-40 326	40 326	<b>0</b>
Årets resultat				-46 804	<b>-46 804</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100 000</b>	<b>2 000</b>	<b>589 768</b>	<b>-46 804</b>	<b>644 964</b>

### Resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	589 768
årets förlust	-46 804
	<b>542 964</b>

disponeras så att i ny räkning överföres	542 964
	<b>542 964</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Oscar Söder*

## Resultaträkning

	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
<b>Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.</b>			
Nettoomsättning		5 696 548	5 243 754
Övriga rörelseintäkter		44 452	2 891
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		<b>5 741 000</b>	<b>5 246 645</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Handelsvaror		-28 873	0
Övriga externa kostnader		-1 272 187	-1 229 652
Personalkostnader	2	-4 590 137	-4 104 764
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-32 543	-32 543
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-5 923 740</b>	<b>-5 366 959</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-182 740</b>	<b>-120 314</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		36 248	9 426
Räntekostnader och liknande resultatposter		-312	-10
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>35 936</b>	<b>9 416</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-146 804</b>	<b>-110 898</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Erhållna koncernbidrag		100 000	0
Förändring av periodiseringsfonder		0	70 572
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>100 000</b>	<b>70 572</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-46 804</b>	<b>-40 326</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>-46 804</b>	<b>-40 326</b>

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Grete Söder*

## Balansräkning

Not 2023-12-31 2022-12-31

### TILLGÅNGAR

#### Anläggningstillgångar

##### *Materiella anläggningstillgångar*

Inventarier, verktyg och installationer

3 97 629 130 172

**Summa materiella anläggningstillgångar**

**97 629 130 172**

**Summa anläggningstillgångar**

**97 629 130 172**

#### Omsättningstillgångar

##### *Kortfristiga fordringar*

Fordringar hos koncernföretag

1 055 000 0

Skattefordringar

175 153 167 684

Övriga fordringar

20 648 2 971

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

221 136 127 034

**Summa kortfristiga fordringar**

**1 471 937 297 689**

##### *Kassa och bank*

Kassa och bank

143 612 1 606 677

**Summa kassa och bank**

**143 612 1 606 677**

**Summa omsättningstillgångar**

**1 615 549 1 904 366**

**SUMMA TILLGÅNGAR**

**1 713 178 2 034 538**

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Cecilia Söder*



## Balansräkning

Not 2023-12-31 2022-12-31

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

##### *Bundet eget kapital*

Aktiekapital

100 000

100 000

Reservfond

2 000

2 000

**Summa bundet eget kapital**

**102 000**

**102 000**

##### *Fritt eget kapital*

Balanserat resultat

589 768

630 094

Årets resultat

-46 804

-40 326

**Summa fritt eget kapital**

**542 963**

**589 768**

**Summa eget kapital**

**644 963**

**691 768**

#### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

243 215

261 399

Övriga skulder

126 759

356 395

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

698 241

724 975

**Summa kortfristiga skulder**

**1 068 215**

**1 342 770**

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

**1 713 178**

**2 034 538**

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Cecilia Söder*



## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Avskrivning

Tillämpade avskrivningstider:

Inventarier, verktyg och installationer 5 år

#### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Medelantalet anställda

	2023	2022
Medelantalet anställda	5	4

Varav män 60% och 40% kvinnor.

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Oscar Söder*

2024041206959

### Not 3 Inventarier, verktyg och installationer

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	162 715	162 715
Inköp	0	0
Utrangeringar	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>162 715</b>	<b>162 715</b>
Ingående avskrivningar	-32 543	0
Utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	-32 543	-32 543
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-65 086</b>	<b>-32 543</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>97 629</b>	<b>130 172</b>

### Not 4 Ställda säkerheter

	2023-12-31	2022-12-31
Företagsinteckning	0	0
	0	0

### Not 5 Eventualförpliktelser

	2023-12-31	2022-12-31
Eventualförpliktelser	0	0
	0	0

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Cecilia Söder*



### Not 6 Uppgifter om moderföretag

Bolaget är ett helägt dotterbolag till Energiföretagen Sverige - Swedenergy - AB, 556104-3265, med säte i Stockholm, vilket i sin tur är helägt dotterbolag till föreningen Energiföretagen Sverige, 802000-7590, med säte i Stockholm.

Den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Karima Björk  
Ordförande

Emelie Neidre

Louise Marcelius

Maja Malmsten

Monica Swenson Gripne

Cathrin Lundqvist

Sina Granath

Johanna Mossberg

Thomas Björkström  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

KPMG AB

Anna Landerholm Granberg  
Auktoriserad revisor

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Ce alio Sddk*

# Verifikat

Transaktion 09222115557512713985

## Dokument

Årsredovisning 2023 Konsumenternas  
Energimarknadsbyrå  
Huvuddokument  
8 sidor  
Startades 2024-03-12 15:18:54 CET (+0100) av Thomas  
Björkström (TB)  
Färdigställt 2024-03-21 08:16:46 CET (+0100)

## Signerare

Thomas Björkström (TB)  
Konsumenternas Energimarknadsbyrå AB  
Personnummer 790529-1659  
Org. nr 556615-3531  
thomas.bjorkstrom@energimarknadsbyran.se  
+46761466755



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"THOMAS BJÖRKSTRÖM"  
Signerade 2024-03-12 15:19:38 CET (+0100)

Karima Björk (KB)  
Energimarknadsinspektionen  
Personnummer 681201-4808  
karima.bjork@ei.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Eva  
Karima Björk"  
Signerade 2024-03-13 17:44:28 CET (+0100)

Sina Granath (SG)  
Energimarknadsinspektionen  
Personnummer 810304-3686  
sina.granath@ei.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Sina  
Susqwhenna Granath"  
Signerade 2024-03-13 08:19:22 CET (+0100)

Cathrin Lundqvist (CL)  
Konsumentverket  
Personnummer 630919-8544  
cathrin.lundqvist@konsumentverket.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"CATHRIN LUNDQVIST"  
Signerade 2024-03-18 08:39:14 CET (+0100)



# Verifikat

Transaktion 09222115557512713985

202404120696Z

**Emelie Neidre (EN)**  
Konsumentverket  
Personnummer 900805-2723  
emelie.neidre@konsumentverket.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"EMELIE NEIDRE"  
Signerade 2024-03-12 15:59:18 CET (+0100)

**Louise Marcelius (LM)**  
Energiföretagen Sverige  
Personnummer 760717-2447  
louise.marcelius@energiforetagen.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"LOUISE MARCELIUS"  
Signerade 2024-03-12 17:10:54 CET (+0100)

**Monica Swenson Gripne (MSG)**  
Energiföretagen Sverige  
Personnummer 650103-7508  
monica.swenson-gripne@hem.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Monica Maria Swenson Gripne"  
Signerade 2024-03-19 13:33:09 CET (+0100)

**Johanna Mossberg (JM)**  
Energimyndigheten  
Personnummer 810318-1502  
johanna.mossberg@energimyndigheten.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Johanna Mossberg"  
Signerade 2024-03-12 20:10:29 CET (+0100)

**Maja Malmsten (MM)**  
Energigas Sverige  
Personnummer 730115-6688  
maja.malmsten@oresundskraft.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Karin Maja Evelina Malmsten"  
Signerade 2024-03-15 12:42:40 CET (+0100)

**Anna Landerholm Granberg (ALG)**  
KPMG  
Personnummer 630731-1321  
anna.granberg@kpmg.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Anna Sofia Landerholm Granberg"  
Signerade 2024-03-21 08:16:46 CET (+0100)

Fotokopians överensstämmelse  
منشور منسوخة

Caroline Söder



# Verifikat

Transaktion 09222115557512713985

2024041206963

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

Fotokopians överensstämmelse  
med originalet inrygas.

*Cecilia Ståler*





2024041206964

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Konsumenternas Energimarknadsbyrå AB, org. nr 556615-3531

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Konsumenternas Energimarknadsbyrå AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Konsumenternas Energimarknadsbyrå ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Konsumenternas Energimarknadsbyrå AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen

Den andra informationen består av Verksamhetsberättelse 2023. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma

granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Cecilia Söder



Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland

de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Konsumenternas Energimarknadsbyrå AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Konsumenternas Energimarknadsbyrå AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 2024-03-21

KPMG AB

DocuSigned by:

*Anna Landerholm Granberg*

17F331BC08B4461...

Anna Landerholm Granberg

Auktoriserad revisor

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Cecilie Sjöda*

2024041206966

**Certificate Of Completion**

Envelope Id: 599E224DB4FD443D94E9FBA8B46B72CF	Status: Completed
Subject: Complete with DocuSign: Revisionsberättelse Konsumenterna 2023.pdf	
Source Envelope:	
Document Pages: 2	Signatures: 1
Certificate Pages: 2	Initials: 0
AutoNav: Enabled	Envelope Originator:
Envelopeld Stamping: Enabled	Anna Landerholm Granberg
Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna	PO Box 50768
	Malmö, SE -202 71
	anna.granberg@kpmg.se
	IP Address: 185.169.74.17

**Record Tracking**

Status: Original	Holder: Anna Landerholm Granberg	Location: DocuSign
3/20/2024 2:53:19 PM	anna.granberg@kpmg.se	

**Signer Events**

Anna Landerholm Granberg  
anna.granberg@kpmg.se  
Auktoriserad revisor  
KPMG AB  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

**Signature**

DocuSigned by:  
*Anna Landerholm Granberg*  
17F331BC08B4461...  
Signature Adoption: Pre-selected Style  
Using IP Address: 195.84.56.2

**Timestamp**

Sent: 3/20/2024 2:53:45 PM  
Viewed: 3/21/2024 8:15:06 AM  
Signed: 3/21/2024 8:15:12 AM

**Authentication Details**

Identity Verification Details:  
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01  
Workflow Name: DocuSign ID Verification  
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.  
Identification Method: Electronic ID  
Type of Electronic ID: BankID Sweden  
Transaction Unique ID: 31575911-f28b-5f43-8426-5b4c84cc3103  
Country or Region of ID: SE  
Result: Passed  
Performed: 3/21/2024 8:14:54 AM

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events	Signature	Timestamp
Editor Delivery Events	Status	Timestamp
Agent Delivery Events	Status	Timestamp
Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp
Certified Delivery Events	Status	Timestamp
Carbon Copy Events	Status	Timestamp
Witness Events	Signature	Timestamp
Notary Events	Signature	Timestamp
Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	3/20/2024 2:53:45 PM
Certified Delivered	Security Checked	3/21/2024 8:15:06 AM
Signing Complete	Security Checked	3/21/2024 8:15:12 AM
Completed	Security Checked	3/21/2024 8:15:12 AM

Fotokopians överensstämmelse med originalet intygas:

*Cecilia Söder*