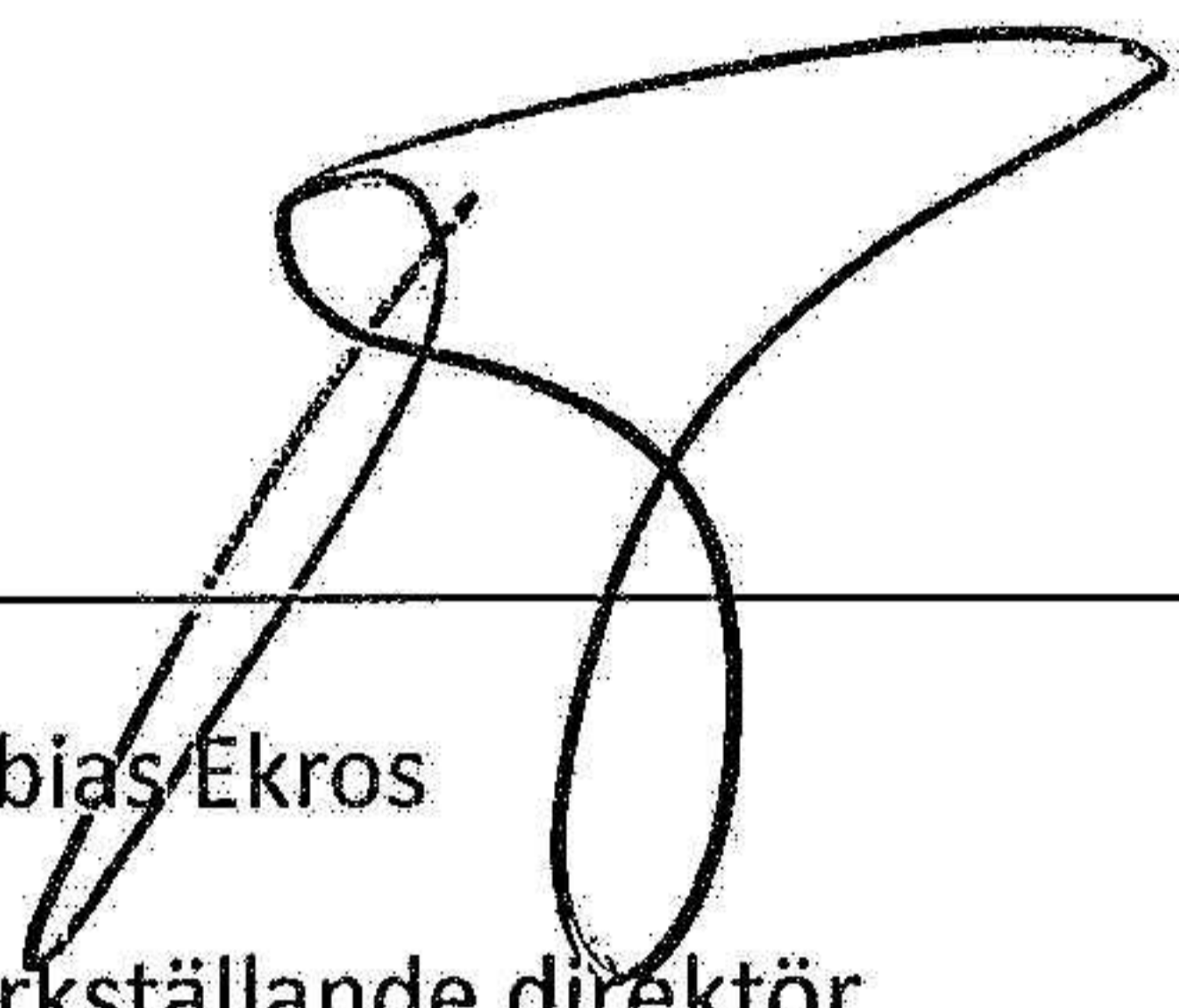


Fastställelseintyg

Undertecknad Verkställande direktör i Medhelp Care Aktiefbolag (publ) intygar härmed dels att kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkningen samt koncernresultat- och koncernbalansräkningen fastställts på ordinarie årsstämma 2024-05-02. Stämman beslutade också att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition i moderföretaget.

Stockholm 2024-05-23



Tobias Ekros
Verkställande direktör

2024052407498

2024052407458



Årsredovisning 2023

Innehåll

Året i korthet	3
VD-ord	4
Introduktion till MedHelp Care	6
Om verksamheten	8
Om sjukfrånvaro	12
Styrelse och ledning	14
Förvaltningsberättelse	16
Koncernens resultaträkning	19
Koncernens balansräkning	20
Koncernens förändringar i eget kapital	22
Koncernens kassaflödesanalys	22
Moderbolagets resultaträkning	23
Moderbolagets balansräkning	24
Moderbolagetsrapport över förändringar i eget kapital	26
Moderbolagets kassaflödesanalys	26
Noter	27
Underskrifter	33
Revisionsberättelse	34

Året i korthet

2024

MedHelp cares modul för ärendehantering uppdateras som möjliggör enklare byte till nya Hälsoplattform med AI

Avtal ingås med Svenska Spel med sina 1 500 anställda för användning av Hälsoplattform med AI

Tilläggsavtal med Avonova tecknas avseende Hälsoplattform med AI

Ett samarbetsavtal med Falck ingås avseende Hälsoplattform med AI

Börje Granli anställs i en nyinrättad roll som chef för Försäljning SME & Marknad

Förnyelse av samarbetsavtal med Feelgood tecknas avseende Hälsoplattform med AI

Lansering av nya Hälsoplattform med AI

2023

Lansering av algoritm och AI-verktyg som fångar upp tidiga signaler på ohälsa vilket möjliggör ett datadrivet preventivt arbete

MedHelp Care certifieras avseende informationssäkerhet i enlighet med ISO-27001

Prognosmodell för sjukfrånvaro lanseras

Milstolpen 200 000 användare på plattformen nås

Effektivisering av processer som leder till minskade produktionskostnader och ökad bruttomarginal

Lansering av nytt webbgörnsnitt, tydligare dashboard och funktion för säker hantering av läkarintyg

2022

Förnyat samarbetsavtal med Avonova, en av MedHelp Cares största partners

Ett globalt ramavtal tecknas med Inter IKEA Group



2024052407461

Hanterade utmaningar 2023 bådär gott inför 2024 och vi tar med oss en ny unik produkt och rekordstor försäljningspipe

2023 var ett viktigt år då vi bland annat lanserade vårt nya rehabstöd samt vårt nya och unika erbjudande "Hälsoplattform med AI". Vi har inte ännu hunnit se effekterna av denna lansering på vår tillväxt men vi ser ett stort och växande intresse både från potentiella kunder och nya återförsäljande partners.

Under året har vi tydligt sett följderna av flertalet makroekonomiska utmaningar. En högre inflation och ränteläge påverkar samhället i stort, våra kunder och dess efterfrågan, och därmed även oss. Potentiella kunder är generellt sett mer avvaktande med att ta på sig nya kostnader, trots att det på sikt finns både ökad hälsa bland alla medarbetare och stora kostnadsbesparingar att hämta genom vår produkt, och ledtiderna har blivit längre. Det har resulterat i lägre tillväxt på 4,3% under 2023. Till stor del förklaras detta även av att en hel del befintliga kunder har minskat sina personalstyrkor vilket påverkar oss givet vår affärsmodell, som i huvudsak bygger på en ersättning per anställd.

Lönsamheten före av- och nedskrivningar ökade under året med råge. Det är främst våra lägre produktionskostnader som lett till att vi ökat bruttomarginal till 83,1% (78,3) för helåret. Denna ökade bruttomarginal, tillsammans med uppnådd tillväxt och lägre rörelsekostnader än föregående år, har bidragit till att vi ökat vår EBITDA till 9,9 miljoner kronor (1,4) för helåret, vilket motsvarar en väsentligt förbättrad EBITDA-marginal på 11,8% (1,7). Givet vår skalbara affärsmodell har vi potential att fortsätta öka lönsamheten i takt med ökad tillväxt.

Vi är stolta över att ha välkomnat drygt 100 nya kunder under året, många mindre men även större företag såsom

Svenska Spel. Det visar på att vi har en attraktiv produkt och en styrka i vårt erbjudande, som har ökat efter lanseringen av vår Hälsoplattform med AI våren 2023. Vår Hälsoplattform med AI har flera helt nya och unika funktioner och fördelar som gör det betydligt enklare för kunder att överblicka hälsoläget och sjukfrånvaron i organisationen, och samtidigt med högre precision kunna arbeta preventivt genom att bättre identifiera tidiga signaler på ohälsa. Jämfört med den tidigare produkten tillför den nya hälsoplattformen därmed ytterligare mervärde till kunder i arbetet med att förbättra medarbetarhälsan och minska sjukfrånvarorelaterade personalkostnader. Detta ökade produktvärde för våra kunder gör även att vi kan ta ut ett högre pris per användare för vår Hälsoplattform med AI.

Som en del av lanseringen av hälsoplattformen byggde vi även en ny modul för ärendehantering som ytterligare motiverar befintliga kunder att konvertera från den tidigare plattformen till den nya. Sådan konvertering av befintliga kunder är något vi ser kommer förbättra både våra intäktsmöjligheter och framför allt lönsamheten. Vi ser också ett mycket stort intresse för vår Hälsoplattform med AI från nya potentiella kunder, främst genom att vår försäljningspipe i sista kvartalet 2023 är tre gånger så stor jämfört med samma kvartal året innan. Ytterligare en viktig förklaring till denna ökning är att vi har förändrat vårt arbetssätt med att identifiera, approacha och skapa intresse bland potentiella kunder. Dessutom har vi förstärkt vår säljorganisation, och bland annat delat upp den i två, en för försäljning till Enterprise samt genom Partners, och en för att adressera SME-kunder.

2024052407463

Vår Hälsoplattform med AI har flera helt nya och unika funktioner och fördelar som gör det betydligt enklare för kunder att överblicka hälsoläget och sjukfrånvaron i organisationen.



Andra viktiga milstolpar under året har varit de förnyade samarbetsavtalen med våra två största och rikstäckande företagshälsopartners; Avonova och Feelgood, samt att vi har adderat även den tredje rikstäckande och marknadsledande aktören Falck (fd Previa) som ny samarbetspartner. Det innebär att alla tre har möjlighet att, white label under eget varumärke, erbjuda vår nya Hälsoplattform med AI till sina kunder, samtidigt som vi får goda möjligheter att fortsätta växa genom dessa partnerskap. Vår bedömning är att bara 10% av den sysselsatta befolkningen i Sverige har en arbetsgivare som har en plattform som datadrivet hjälper dem att ta kontroll över, hantera och minska sjukfrånvaron. Det gör tillväxtpotentialen mycket stor.

Sammanfattningsvis vill jag säga att vår stora säljpipe med intresserade kunder, befintliga och potentiellt nya partnerskap, vår nya och unika Hälsoplattform med AI, tillsammans med vår höga bruttomarginal och goda kostnadskontroll, ger oss mycket goda förutsättningar att kostnadseffektivt kunna skala upp verksamheten med hög lönsamhet. För vår del gäller det därför att fortsätta vara

uthålliga, envisa och tålmodiga tills det släpper, och vi är övertygade om att så kommer att ske i takt med att förutsättningarna för företagen förbättras. Vi fortsätter därför arbetet att tillsammans med våra återförsäljande partners öka kännedomen om den produkt som vi erbjuder och bygga vår marknad.

Jag vill tacka alla anställda, partners och kunder för ett inspirerande 2023. Jag ser en ljus framtid för MedHelp Care där vi kan fortsätta utvecklas med god lönsamhet och samtidigt göra skillnad. Både vad avser ökad hälsa bland medarbetarna hos våra kunder och genom att bidra till sänkt sjukfrånvaro och ökad lönsamhet för dessa företag.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tobias Ekros'.

Tobias Ekros,
VD

Introduktion till MedHelp Care

MedHelp Care är ett svenskt SaaS-bolag som erbjuder en hälsoplattform för datadriven företagshälsa och stödjer fler än 500 företag och organisationer i det systematiska arbetsmiljöarbetet med hantering av sjukfrånvaro och rehabilitering.

Med hjälp av hälsodata och AI identifierar MedHelp Care tidiga signaler på ohälsa och hjälper chefer och HR att arbeta förebyggande med preventiva hälsoinsatser. Det leder till sänkt sjukfrånvaro, friskare medarbetare och lägre kostnader. Bolaget grundades 1999 som en del av en större hälsokoncern och är verksamt i Sverige och Danmark med cirka 39 anställda.

Affärsidé, vision och kunderbjudande

MedHelp Cares vision är att bidra till ett friskare samhälle genom halverad långtidssjukfrånvaro. Genom att stötta arbetsgivare i det systematiska arbetsmiljöarbetet och identifiera tidiga signaler på ohälsa med hjälp av AI, samt kvalificerad sjukvårdsrådgivning, möjliggör MedHelp Care för företag att sänka både kort- och långtidssjukfrånvaron. Plattformen tillhandahåller verktyg där företagskunder får hjälp att på ett GDPR-säkert sätt hantera sjukfrånvaro samt får en översikt på organisationens hälsoläge i realtid och kan fånga upp tidiga signaler på ohälsa. Genom att

öka chansen att förhindra att medarbetare går in i långtidssjukfrånvaro kan företag spara in på stora sjukfrånvarorelaterade personalkostnader.

Tjänsteutbudet på plattformen inkluderar bland annat frånvarohantering, sjukvårdsrådgivning, identifiering av tidiga signaler med AI, rehabiliteringsstöd och sjukfrånvarostatistik. Allt presenteras på ett överskådligt sätt i en användarvänlig dashboard.

Plattformen säljs enligt en SaaS-modell med månatlig intäkt per medarbetare och kan integreras med HR-och lönesystem vilket möjliggör en bra användarupplevelse och mätbarhet. Då MedHelp Care redan har en bred kundbas med fler än 500 företag och cirka 200 000 användare finns det stora mängder data. Det möjliggör även för företagskunder att få information om hur deras organisationer presterar relativt andra genom branschjämförelser. Bolagets tjänst erbjuds direkt till företag, men även genom våra företagshälsopartners Avonova, Feelgood och Falck (fd Previa) samt andra mindre hälsopartners.



Affärsmodell

MedHelp Cares erbjudande säljs enligt en SaaS-modell som tjänsteabonnemang med månatligt fakturerade avgifter per användare.

Merparten av bolagets avtal är årslånga med automatisk indexreglering av pris och förlängning om de inte aktivt sägs upp. Abonnemangen säljs både direkt till företagskunder och genom företagshälsopartners, och nära 100 procent av intäcksströmmarna utgörs av återkommande intäkter. Merparten av bolagets tjänsteabonnemang utgörs av fasta abonnemangsinntäkter per användare medan en mindre andel av abonnemangen är av rörlig karaktär.

I dagsläget arbetar uppskattningsvis endast 10 procent av den sysselsatta befolkningen i Sverige hos arbetsgivare som har en plattform som hjälper dem att på ett systematiskt och datadrivet sätt hantera och minska antalet sjukskrivningar. Därför arbetar vi aktivt med att skapa ökad kännedom i våra målgrupper.

Utveckling av plattformen genom att addera ny teknik och nya säljkanaler via fler typer av partnerskap utgör även ett viktigt inslag affärsmodellen. Med utveckling av tillägg till erbjudandet som exempelvis hälsoprognoser, prediktiva analyser, integration mot affärs- och HR-system, dataexport och individuella rekommendationer av hälsoinsatser kan MedHelp Care göra erbjudandet ännu attraktivare. Samtidigt kan samarbeten med leverantörer av närliggande funktioner bidra till nya säljkanaler mot nya kunder.

Plattformen säljs enligt en SaaS-modell med månatlig intäkt per medarbetare vilket möjliggör förutsägbara stabila intäkter.

Målsättning

Idag är MedHelp Care marknadsledande med en uppskattad andel av den totalt möjliga adresserbara marknaden på cirka 5 procent. Marknadspenetrationen är således fortfarande mycket låg och domineras av MedHelp Care och ytterligare en aktör. Det primära målet är lönsam tillväxt, och att på sikt nå en genomsnittlig nettoomsättningstillväxt uppemot 30 procent på årsbasis.



Om verksamheten

MedHelp Care erbjuder en SaaS-plattform för datadriven företagshälsa som består av ett antal tjänster som hjälper arbetsgivare att i realtid på ett GDPR-säkert sätt hantera och sänka sin sjukfrånvaro samt identifiera tidiga signaler på ohälsa.

Hälsoplattform med AI

År 2019 konverterades MedHelp Cares företagskunder till en nyutvecklad plattform. Tillkomsten av den nya plattformen var i huvudsak driven av GDPR-säkerhet och skalbarhet. Plattformen, med tillhörande mobilapplikation, levereras som en molntjänst via Amazon Web Services (AWS) och bidrar till struktur, genomtänkta processer och insamling av hälsodata som i sin tur möjliggör rapportering och analys av sjukfrånvaron och hälsoläget i komplexa organisationer. Genom att förstå data och organisation kan rätt hälsoinsatser implementeras där de behövs. Effekten blir sänkt sjukfrånvaro, snabbare rehabilitering, rätt bemanning och sänkta personalkostnader. Under hösten 2022 lanserade bolaget en AI-modell som identifierar medarbetare som visar tidiga signaler på ohälsa. AI-modellen implementerades i mars 2023 som en del av hälsoplattformen, vilken nu möjliggör för arbetsgivare att på ett datadrivet sätt jobba även preventivt med medarbetarnas hälsa. Det görs genom att AI:t proaktivt identifierar medarbetare som uppvisar tidiga signaler på ohälsa så att arbetsgivaren kan sätta in preventiva hälsoinsatser i god tid för att förhindra långtidssjukfrånvaro.

Vid slutet av 2023 hade MedHelp Care investerat cirka 74 miljoner kronor i plattformen. Avsikten är att fortsatt göra löpande investeringar i plattformen för att säkra såväl marknadsposition som tillväxt. Investeringarna går hand i hand med bolagets ambition att leverera lösningar som möter högt ställda förväntningar avseende funktionalitet, användarvänlighet och IT-säkerhet och skapar både kvalitativa och kvantitativt mätbara värden för kund. MedHelp Care har en stor mängd hälsodata som samlats in under många år, och genom utvecklingen och integrationen av AI-funktionalitet i plattformen särskiljer sig MedHelp Care mot andra företag i branschen.

Produkter

Produktutbudet på MedHelp Cares hälsoplattform utgörs av frånvarohantering, sjukvårdsrådgivning, identifiering av tidiga signaler med AI, sjukfrånvarostatistik och rehabiliteringsstöd.

Frånvarohantering

Frånvarohantering är MedHelp Cares tjänst för sjuk- och friskanmälan vilken ger kunder ett systematiskt, enhetligt och GDPR-säkert arbetssätt att hantera sjukfrånvaron

genom hela organisationen. Tjänsten bidrar till att sänka sjukfrånvaron, ger en överblick över frånvarosituationen och reducerar administrationsarbete för chefer när medarbetare är sjuka eller behöver rehabilitering.

Användare/medarbetare får en smidig process för sjuk-anmälan, anmälan för vård av barn (VAB) och frisk-anmälan direkt på webben, i bolagets mobila applikation eller via telefon. All statistik över sjukfrånvaro, beräknad återkomst och frånvarorsaker samlas i en webbportal i realtid för att underlätta arbetet för chefer. Chefer får även påminnelser vid upprepad korttidsfrånvaro, arbetsrelaterad frånvaro eller långtidsfrånvaro. Under hela frånvaroprocessen erbjuds chefer en smidig kontakt med den sjuke medarbetaren genom kommunikation via ett mobilt gränssnitt. Chefer förses även med en översikt över samtliga sjuk- och VAB-anmälningar och kan bland annat se jämförelser för frånvaro uppdelat på avdelningar eller mellan olika tidsperioder.

Sjukvårdsrådgivning

Bolagets leverantörsavtal med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB, som tidigare var ett moderbolag till bolaget innan koncernstrukturen förändrades under 2020, reglerar att leverantören ska tillhandahålla rådgivningstjänster av sjuksköterskor. Vidare licensierar MedHelp Care ut sitt varumärke till MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB. Prenumererande företagskunder väljer själva om de vill integrera sjukvårdsrådgivning som en del av processen för frånvarohantering av sina medarbetares sjukanmälningar. Rådgivningen sker online eller via telefon med syftet att förkorta sjukfrånvaron samt ge en trygg och personlig service till organisationens medarbetare.

Sjuksköterskorna ger personliga råd avseende egenvård och kan vid behov hänvisa till specifika vårdenheter eller företagshälsovård, både för medarbetaren själv eller för ett till medarbetaren sjukt barn. Vidare ges möjligheten till uppföljande samtal där en sjuksköterska stämmer av medarbetarens sjuk tillstånd och ger fortsatta råd för ett snabbare tillfrisknande.

Identifiering av tidiga signaler med Artificiell Intelligens (AI)

MedHelp Cares AI hjälper arbetsgivare att i ett tidigt skede identifiera tidiga signaler på ohälsa, vilket underlättar för chefer att arbeta preventivt med medarbetarnas hälsa. Chefer får automatiska notifikationer och rekommendationer när det är dags att starta ett hälsofrämjande ärende, och HR får översikt på det förebyggande hälsoarbetet.

Sjukfrånvarostatistik

Tjänsten ger tillgång till statistik och verktyg för analys, jämförelser och datadrivna underlag för att identifiera risker och öka frisknärvaro i organisationer.

- Sjuk- och friskanmätningar
- Orsaker till sjukfrånvaro
- VAB
- Antal sjukdagar
- Fördelning mellan lång och kort frånvaro
- Återkommande sjukfrånvaro
- Rehabiliteringsärenden
- Branschjämförelser

Dashboarden med statistik gör det enkelt för företagskunder att sätta upp relevanta mål och följa dessa i realtid genom hela organisationen. Det inbegriper kostnader för frånvaron redovisat i såväl procent som i absoluta tal. Vid allmänna avvikelser inom organisationer bidrar analysverktyget med insikter om vilka grupper som sticker ut beroende på avdelning, geografi, kön och ålder. Därutöver erbjuder verktyget trendanalys och överblick över orsaker till frånvaro.

Rehabiliteringsstöd & hälsofrämjande insatser

MedHelp Cares rehabiliteringsstöd hjälper chefer att fullfölja sitt rehabiliteringsansvar när en medarbetare är sjuk genom automatiserade påminnelser och rekommendationer. Stödet sker i realtid och belyser vilka åtgärder som behöver vidtas och vid vilken tidpunkt i enlighet med rehabiliteringskedjan i Försäkringskassans riktlinjer. Samtlig dokumentation sparas på ett sätt som är förenligt med GDPR. Feedbacken utgår från var i rehabiliteringen en medarbetare befinner sig och kan till exempel inbegripa:

- Att en rehabiliteringsplan behöver utformas
- Att det är lägligt att se över och eventuellt ändra arbetsuppgifter
- Att det är dags att komma i gång med arbetsträning eller utbildning

Förutom att ge ett faktabaserat underlag för kontakten mellan ansvarig chef och medarbetare, liksom en säker dokumentation av rehabiliteringsärenden synliggör rehabiliteringsstödet även kostnader som sjukfrånvaron medför på avdelningsnivå.

Integrationer

Plattformen tillåter integrationer mot HR- och lönesystem. Bolaget har redan idag flera integrationer mot ledande HR-system på marknaden och antalet har ökat under 2023 och kommer att fortsätta öka även under innevarande år.

ISO-certifieringar

MedHelp Care innehar idag tre ISO-certifieringar. ISO27001 avseende informationssäkerhet, samt ISO9001 och ISO14001 avseende kvalitet respektive miljö. Det innebär att MedHelp Care har implementerat och säkerställer att samtliga kraven enligt nämnda standarder är uppfyllda.

ISO27001 – MedHelp Care har under året omcertifierats avseende informationssäkerhet i enlighet med ISO 27001. Det innebär att MedHelp Care har utförliga, säkra och väl fungerande rutiner och system för hantering av personliga data, inkluderat aktivt arbete med att hålla hög sekretess, integritet och tillgänglighet. Informationssäkerhet är ett prioriterat område för MedHelp Care och bolaget är idag det enda inom branschen för företagshälsa att vara certifierade för informationssäkerhet. Certifieringens omfattning berör både utveckling, drift och underhåll av plattformen, tillsammans med affärs- och stödprocesser. MedHelp Care uppfyller därmed de tuffa krav och förväntningar som många nuvarande och potentiella kunder har på samarbetspartners på den nordiska marknaden.

ISO9001 – Bolaget är under året omcertifierade enligt standarden för kvalitetsledning för verksamhetsprocesser. Certifieringen baseras bland annat på kundfokus, ledarskap, process-inriktning och relationshantering.

ISO14001 – MedHelp Care är under året omcertifierade enligt standarden för miljöledningssystem. Det innebär bland annat att MedHelp Care har hållbara arbetsprocesser, ett effektivt miljöarbete och minskad användning av resurser och material.

Så funkar MedHelps hälsoplattform med AI



1. Hantera

Processtöd för hantering av sjukfrånvaro gör det enkelt att arbeta enhetligt och systematiskt i hela organisationen. Från sjuk & friskänmälan, uppladdning av läkarintyg till mallar & dokumentation av rehab.



2. Identifiera

Med kundens hälsodata och vårt AI identifierar vår plattform tidiga signaler på ohälsa hos medarbetare & rekommenderar hälsoinsatser för att hjälpa chefer att jobba förebyggande med ohälsa.



3. Agera & dokumentera

Vår plattform rekommenderar hälsofrämjande ärenden för att kunden ska kunna agera preventivt. Vid rehab hjälper vi kunderna fullfölja rehabansvaret med hjälp av mallar, påminnelser utifrån rehabkedjan och integration mot Försäkringskassan. All dokumentation samlas i plattformen.



4. Följ upp & rapportera

Följ ärenden enkelt & få tydlig statistik över utvecklingen av hälsan på individnivå, avdelningsnivå & i hela organisationen. HR kan enkelt följa hur chefer och avdelningar arbetar med preventiva insatser och gå in och stötta vid behov.

Partnerskap med företagshälsovård

MedHelp Care samarbetar med cirka 15 företagshälsor som säljer MedHelp Cares hälsoplattform och tjänster. Genom att använda både MedHelp Cares hälsoplattform och en företagshälsovård ges arbetsgivare mycket goda förutsättningar för att systematiskt kunna arbeta proaktivt mot ohälsa. MedHelp Cares tjänster gör det möjligt att fånga upp tidiga signaler vid ohälsa vilket gör att man kan sätta in hälsoinsatser via företagshälsovården och på så sätt motverka kort- och långtidssjukfrånvaro. Dessutom kan man med hjälp av frånvarostatistik få insikter i vilka hälsoinsatser som lett till förbättringar och man kan på ett effektivt sätt mäta effekterna av investeringarna i företagshälsovården. Sedan tidigare har vi samarbete med 2 av de 3 rikstäckande företagshälsoaktörerna Feelgood och Avonova. Under hösten 2023 har samarbete inletts även med den tredje rikstäckande samt marknadsledande aktören Falck (fd Previa) och den första gemensamma kunden har redan startat.

MedHelp Cares tillväxtstrategi

Idag uppskattar MedHelp Care att det är så många som 90 procent av Sveriges anställda som arbetar på ett företag som saknar en hälsoplattform för datadriven företagshälsa. Det innebär att det finns cirka 4,6 miljoner anställda i Sverige som arbetar på en arbetsplats som inte har tillgång till en lösning som effektivt kan fånga upp hälsorisker bland medarbetare¹⁾. På marknaden, som domineras av två aktörer, uppskattas MedHelp Care vara marknadsledande trots att vår andel av den totalt adresserbara marknaden än så länge endast är cirka 5 procent.

MedHelp Cares tillväxtstrategi är inriktat på fem huvudsakliga spår; att växa med befintliga kunder och partners, skapa ökad kännedom om tjänsten och varumärket, utveckla plattformen för att möjliggöra merförsäljning och skapa nöjdare kunder, nya säljkanaler genom nya typer av partnerskap samt geografisk expansion till nya marknader.

Växa med befintliga kunder och partners

Idag har flera av MedHelp Cares kunder endast ett fåtal enheter eller avdelningar anslutna till plattformen och många nya kunder väljer att ansluta sig till plattformen i mindre skala. Det ger en stor möjlighet att växa tillsammans med dessa kunder genom att ansluta fler avdelningar eller enheter, samt genom utveckling av tillvalsprodukter med potential för merförsäljning.

Våra största partners Avonova, Feelgood och Falck är Sveriges tre ledande företagshälsor med totalt cirka 2,7 miljoner anslutna medarbetare baserat på publicerad information. Det kan sättas i relation till MedHelp Cares antal anslutna användare som uppgår till cirka 200 000, vilket lämnar en betydande möjlighet att växa inom dessa samarbetspartners befintliga kundbaser. Potentialen i

1) Baserat på SCB:s statistik på antalet anställda per sista december 2023.

dessa samarbeten är därmed stor och det finns betydande synergieffekter för både MedHelp Care och våra partners.

Skapa ökad kännedom

Strategin innefattar riktade marknadsföringsåtgärder för att öka kännedomen om MedHelp Care som företag i våra målgrupper. Idag är det få företag som vet att det finns en hälsoplattform som med hjälp av AI möjliggör att på ett datadrivet sätt jobba inte bara reaktivt utan även preventivt med medarbetarnas hälsa, vilket den låga marknadspenetrationen vittnar om. Det finns således en stor tillväxtpotential genom att utbilda marknaden om MedHelp Cares erbjudande. Utbildning sker genom riktade marknadsföringsinsatser och som en del av både MedHelp Cares och våra partners säljkårer som aktivt arbetar med att informera marknaden om MedHelp Cares erbjudande.

Utveckla plattformen

Fokus för utvecklingen av plattformen är att skapa så stort användarvärde som möjligt. Målet är att kunden får friskare medarbetare och sänkta sjukfrånvarokostnader, ökad lönsamhet, samt att arbetet med förebyggande hälsoinsatser, hantering av sjukfrånvaro och rehabilitering förenklas och effektiviseras. Genom att utveckla nedan delar förväntas MedHelp Care ytterligare stärka sin marknadsposition och kunna ta högre betalt för sitt erbjudande.

Plattformen avses att i första hand utvecklas inom följande områden:

Hälsoprognoser och prediktiva analyser (AI); genom att utveckla en AI-genererad prognos över sjukfrånvaron och med hjälp av AI identifiera medarbetare med tidiga signaler på ohälsa, blir både medarbetare och arbetsgivare upplysta om att det kan vara lämpligt med preventiva åtgärder. Med hjälp av AI:n minskar sjukfrånvaron samt effektiviserar kundens vardag.

Integration med affärs- och HR-system; med integration av system ökar funktionaliteten för kunden samtidigt som det underlättar ytterligare integration mot andra teknikplattformar. Det kommer i sin tur även att förenkla uppstart av nya kunder.

Dataexport och analys; utveckling av funktion för dataexport och analys gör att data på ett säkert sätt kan exporteras mellan system för att ge djupare insikter och analys av orsakssamband.

Individuell rekommendation av hälsoinsatser; anställda som är i behov av stöd får individuella rekommendationer som baseras på individens angivna data. Det ger ett mer individanpassat erbjudande till kundernas medarbetare.

Insamling av extern hälsodata; Genom att integrera plattformen med externa mobilapplikationer för hälsodata, kan plattformens data berikas ytterligare, vilket innebär att vi ännu snabbare och med högre precision kan upptäcka tidiga signaler på ohälsa.



Internationalisering och anpassning till nationella krav/processer; genom att översätta och utveckla plattformen för att möta landspecifika krav kan det underlätta för en framtida geografisk expansion.

Nya säljkanaler genom fler typer av partnerskap

Genom samarbeten med exempelvis leverantörer av system med närliggande funktioner som tidrapportering, löne- och HR-system, finns det potential att skapa nya säljkanaler. När MedHelp Cares hälsoplattform integreras med sådana samarbetspartners system innebär det ytterligare en möjlighet att nå ut till fler kunder. Andra eventuella partners kan återfinnas inom verksamheter som tjänar på att sänka sjukfrånvaron, utan att vara en direkt slutkund. Det skulle kunna vara aktörer som betalar ut sjukersättning eller försäkringsbolag som säljer sjuk- och sjukvårdsförsäkringar.

Internationell expansion

Den sista delen går ut på att öka kännedomen om MedHelp Cares digitala lösning på nya marknader. För en internationell expansion finns det ett antal möjliga tillvägagångssätt som är aktuella. Ett sätt är att växa med befintliga kunder, vilka flera i dagsläget har global närvaro. Ett annat alternativ är direkt bearbetning av potentiella kunder på de marknader som har störst potential. Ytterligare ett tillvägagångssätt är genom partnerskap med lokalt närvarande leverantörer av system med närliggande funktionalitet enligt ovan.

Detta gör MedHelps Cares AI-modell:

1 **Datainsamling**

Modellen samlar in tillgängliga data kring individens historiska sjukfrånvaro. Detta kan innefatta kön, ålder och tidigare frånvaromönster.

2 **Modellering & träning**

Med hjälp av tillgängliga data bygger AI-modellen upp en bild i 63 dimensioner som representerar den insamlade informationen över tid. Modellen tränas med liknade data där utfallet för varje individ och fall är känt.

3 **Prediktion**

Nu kan modellen utvärdera den nya individens sannolikhet att inom en snar framtid falla in i långtids-sjukfrånvaro. När en individ med tidiga signaler på ohälsa identifierats, skickas en rekommendation om hälsofrämjande insats till chefen.

4 **Hälsofrämjande insats**

En hälsofrämjande insats kan innefatta ett förebyggande rehabiliteringssamtal eller ett omtankessamtal. Detta gör att chefen kan sätta in rätt insats i tid som motverkar att medarbetar går in i långtidssjukfrånvaro.

Om sjukfrånvaro

Hälsa- och sjukfrånvarofrågor har successivt hamnat högre på agendan hos flera företag de senaste åren. Men i takt med ökad kunskap om hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering synliggörs brister och utmaningar. Många HR-ansvariga och chefer saknar fortfarande kunskap om sjukfrånvarons kostnader och det behövs mer stöd och data för att kunna identifiera medarbetare med tidiga tecken på ohälsa.

En belastning för företag och samhälle

Sjukfrånvaro innebär stora kostnader för både samhälle, arbetsgivare och individ, men de flesta företag känner inte till vad sjukfrånvaro kostar. För 2022 uppgick samhällsnotan för sjukfrånvaro till 71 miljarder kronor enligt en undersökning från Skandia. Prislappen inkluderar bara kostnaden för produktionsbortfall och räknar därmed inte med sjukpenning, rehabilitering och andra kostnader som uppstår när någon blir sjukskriven. För enskilda bolag finns det därmed mycket att spara på att jobba proaktivt med hälsofrämjande åtgärder.

En försvårande faktor är att många arbetsgivare saknar kvalitativa system för att följa upp och dokumentera sjukfrånvaro. Generellt sett är upprepade korttidssjukfrånvaro en tydlig varningssignal när det gäller långtidssjukfrånvaro. Det är därför avgörande att identifiera tidiga signaler på ohälsa för att förebygga långa sjukskrivningar.

Förutom att sjukfrånvaro innebär stora kostnader, skapar det även lidande, och kan påverka både produktivitet och lönsamhet. Enligt MedHelp Cares HR-rapport¹⁾ är det bara 3 av 10 tillfrågade chefer och 2 av 10 HR-ansvariga som mäter och följer kostnaden för sjukfrånvaro bland medarbetarna. Det gör att de inte kan följa sjukfrånvaron över tid eller följa upp risker och tidiga signaler på ohälsa.

På frågan om vilken information som skulle vara mest värdefull att ha gällande sjukfrånvaro hamnar att kunna identifiera individer i riskzon högt. Detta särskilt bland chefer där över hälften anser att kunna identifiera individer med risk för ohälsa och sjukdom skulle vara den viktigaste informationen att få tillgång till, tätt följt av att få information om och att kunna analysera frånvaroorsaker.

Ökad psykisk ohälsa på arbetsplatser och tung börda

Den psykisk ohälsan har ökat i samhället, framför allt under 10-talets senare hälft. Att det märks på svenska arbetsplatser är därför väntat. Enligt vår rapport anser 3 av 10 chefer att den psykiska ohälsan har ökat i deras organisation, bara under det senaste året och mellan könen är andelen kvinnor som upplever en ökad psykisk ohälsa dubbelt så stor som andelen män.

Det innebär en stor risk för långtidssjukfrånvaro som är en stor kostnad för många företag.

Långtidssjukfrånvaro är även kopplat till ett rehabarbete som tar både resurser, tid och kostnader i anspråk. En

större andel HR-ansvariga och chefer anser att det är mer betungande och svårt nu jämfört med 2022 att hjälpa medarbetare tillbaka till arbetet. Så mycket som varannan chef uppger att rehabiliteringsansvaret är svårt eller betungande, i kontrast till drygt var tredje chef under 2022. Detta indikerar att allt fler chefer under det senaste året har fått erfara arbete med rehabilitering vilket i sin tur troligen är en följd av att antalet långtidssjukskrivna har ökat.

Stor kostnad för företagen

Kostnaden för företagens sjukfrånvaro är stor. Förutom sjuklön, påverkas även kostnaden av vikarier, rehabilitering, ökad administration, övertid och mertid. Utöver det ska den lägre produktiviteten och produktionsstörningar beaktas som en följd av sjukfrånvaron, vilka påverkar ett företags lönsamhet. I snitt beräknas en långtidssjukskrivning kosta cirka 100 000 kronor baserat på samtliga faktorer, enligt en studie från Linköpings Universitet. Det gör att det finns goda incitament för arbetsgivare att följa upp sjukfrånvaro och sätta in preventiva insatser i god tid.

Mot bakgrund av de kostnadsbesparingar och hälsofördelar som finns med att minska sin sjukfrånvaro, bör det innebära att allt fler företag i framtiden kommer att bedriva ett mer strategiskt och databaserat hälsoarbete.

Överblick av sjukfrånvaron i samhället 2023

Under det gångna året, 2023, har den totala sjukfrånvaron marginellt ökat jämfört med 2022. Helårsbasen för sjukfrånvaron var 5% under 2022 och steg något till 5,16% under 2023, vilket representerar en ökning med 0,16 procentenheter eller 3,2%. Den marginella ökningen på årsbasis är primärt drivet av den betydande ökningen under det sista kvartalet då vi såg en kraftig ökning av influensa. Om inte för denna uppgång skulle sjukfrånvaron ha minskat jämfört med föregående år, då vi sett lägre nivåer av sjukfrånvaron under de tidigare kvartalen jämfört mot föregående år. Vi kan även konstatera att vi under 2023 haft en kraftig ökning av långa sjukfrånvaroperioder jämfört mot 2022. Från att 41% av all frånvaro var långtidssjukfrånvaro under 2022 till att hela 52% är det under 2023. Detta ger en uppgång om hela 11 procentenheter vilket motsvarar 27,5%.

¹ MedHelp Cares HR-rapport 2024



När vi riktar fokus mot könsskillnader ser vi att sjukfrånvaron för män är så gott som oförändrad mellan 2022 och 2023 endast med en uppgång om 0,04 procentenheter vilket motsvarar 0,9%. Sett till förändringen bland kvinnor är den desto större och landar på 0,4 procentenheter vilket motsvarar 6,8%.

Den främsta orsaken till sjukfrånvaro under 2023 var infektionsrelaterad frånvaro som stod för ungefär 37% av den totala frånvaron, efterföljt av muskulära besvär som stod för 23% av frånvaron. Dessa sjukfrånvarorsaker ligger på ungefär samma nivå som dom gjorde föregående år. Detsamma gäller även den total frånvaron till följd av mental ohälsa som fortsatt ligger på en hög nivå efter att ha ökat kraftigt med 25% från 2021 till 2022. Under 2023

uppgick denna frånvaro till 14,5% vilket är en liten minskning från 2022 då den var 15,0%, alltså en förändring om 0,5 procentenheter motsvarande 3%.

I relation till vård av barn (VAB) visar resultaten på en viss uppgång om 0,04 procentenheter motsvarande 5,3% från 2022 till 2023. Av denna uppgång är det männen som står för majoriteten av uppgången vilka har en ökning om 0,07 procentenheter motsvarande 11,7%. Detta i förhållande till kvinnorna som endast ökar 0,01 procentenheter motsvarande 1%. Trots att männen minskar gapet till kvinnorna så är det fortsatt en mycket stor skillnad där kvinnorna är hemma 50% mer för att ta hand om sjuka barn, vilket dock är en minskning om 4 procentenheter jämfört mot föregående år då jämförande siffra var 54%.

Sjukfrånvaro

	2023	2022	Förändring	% förändring
Sjukfrånvaro total	5,16%	5,0%	0,16%	3,2%
varav sjukfrånvaro korttid (dag 1–14)	47%	59%	-11,3%	-19,1%
varav sjukfrånvaro långtid (dag 14 och uppåt)	52%	41%	11,3%	27,5%
Sjukfrånvaro total - män	4,44%	4,4%	0,04%	0,9%
Sjukfrånvaro total - kvinnor	6,30%	5,9%	0,40%	6,8%
VAB total	0,80%	0,8%	0,04%	5,3%
VAB total - män	0,67%	0,6%	0,07%	11,7%
VAB total - kvinnor	1,01%	1,0%	0,01%	1,0%

För dagsaktuell statistik se vår hemsida där vi dagligen presenterar den uppdaterade sjuk-och vab-frånvarograden i samhället för de senaste sju dagarna jämfört med både föregående vecka och föregående år.

Styrelse

2024052407472



1. Dennis Aerts

Styrelseordförande sedan 2023

Född: 1965

Utbildning: Master från Utrecht University i Holland inom Economic Geography.

Arbetslivserfarenhet: Erfarenhet från telecom bl.a. KPN samt mer än 20 års erfarenhet som VD först för Spray Networks och sedan 2006 för Internetstiftelsen som ansvarar för toppdomänen ".se".

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i DJG Aerts AB.

Antal aktier: 50 000

Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.

2. Anna Frick

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1968

Utbildning: Magisterexamen från Handelshögskolan i Stockholm med inriktning finansiering och marknadsföring.

Arbetslivserfarenhet: Över 25 års erfarenhet som marknadsansvarig och konsult inom kommunikation, strategi och digital omställning. Styrelseledamot i bl.a. Nordnet AB och Leo Vegas AB.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Fortnox AB, Svea Bank AB, Zinzino AB och Gosol Energy Group AB.

Antal aktier: –

Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.

3. Thomas Nygren

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1962

Utbildning: Advokat med jur. kand. från Uppsala Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Partner på Advokatfirman Schjødt. Tidigare Styrelseordförande i A3 Allmänna IT- och telekombolaget (publ), Hamilton Advokatbyrå Holding AB, Hamilton Advokatbyrå AB, Hamilton Advokatbyrå Resurs AB och Yotta Communications AB. Styrelsesuppleant i MD Advokatbyrå AB och Nicklas Hansen Advokat AB och Minikulla Konsult & Invest AB och Johan Linder Advokatbyrå Aktiebolag.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Metacon Asset AB, Havnegata Advokatbyrå AB och Havnegata Advokatbyrå Holding AB. Styrelseledamot i ANS Intressenter AB, Caranth Trading AB, Caranth Holding AB, N 3 Advokatbyrå, Metacon AB (publ), Styrelsesuppleant i Financial Technology AB.

Antal aktier: –

Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.

4. Eva Andersson

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1963

Utbildning: Kandidatexamen i Human Resources från Stockholms Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Erfaren internationell HR-chef och senior konsult med stor framgång i att definiera och driva HR som ett avgörande affärsområde som knyter personalhantering till affärsstrategier. Eva Andersson har tidigare arbetat för Skandia Norden, AstraZeneca, Kreab och Xerox.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Business Human Resources, Consulting Sweden AB och tillförordnad HR-Direktör i Botkyrka kommun.

Antal aktier: –

Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.

5. Magnus Waller

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1970

Utbildning: Bachelor of Arts in International Relations from Wittenberg University, OH, USA.

Arbetslivserfarenhet: Magnus Waller är en serieentreprenör och är bl.a. grundare till bolag som Zignsec (listad på Nasdaq First North Growth Market) och Payground AB (nyligen avyttrat till Svea Ekonomi). Magnus Waller anses vara en expert inom Payments och RegTech.

Antal aktier: 182 000 aktier direkt och via bolag. Oberoende till bolaget, ledning och större aktieägare.

Ledning



1. Tobias Ekros

Verkställande direktör sedan 2019

Född: 1971

Utbildning: Master of Science från Lunds Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Tobias Ekros har lång erfarenhet av att arbeta i ledande positioner inom retail/ konsument- och hälsoorienterade bolag, närmast i rollen som Sortiments- och Inköpsdirektör på Apotek Hjärtat och som Affärsutvecklingschef, och innan dess bl.a. som Marknads- och Affärsutvecklingschef på Apoteket AB, och har varit med och gjort två försäljningar av PE-ägda apotekskedjor efter omregleringen. Även erfarenhet som managementkonsult på Accenture och som Brand Manager inom Unilever. **Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Meddet AB. Styrelsesuppleant i J Persson Hjärtkompetens AB. **Antal aktier:** 1 250 000 aktier via bolag.

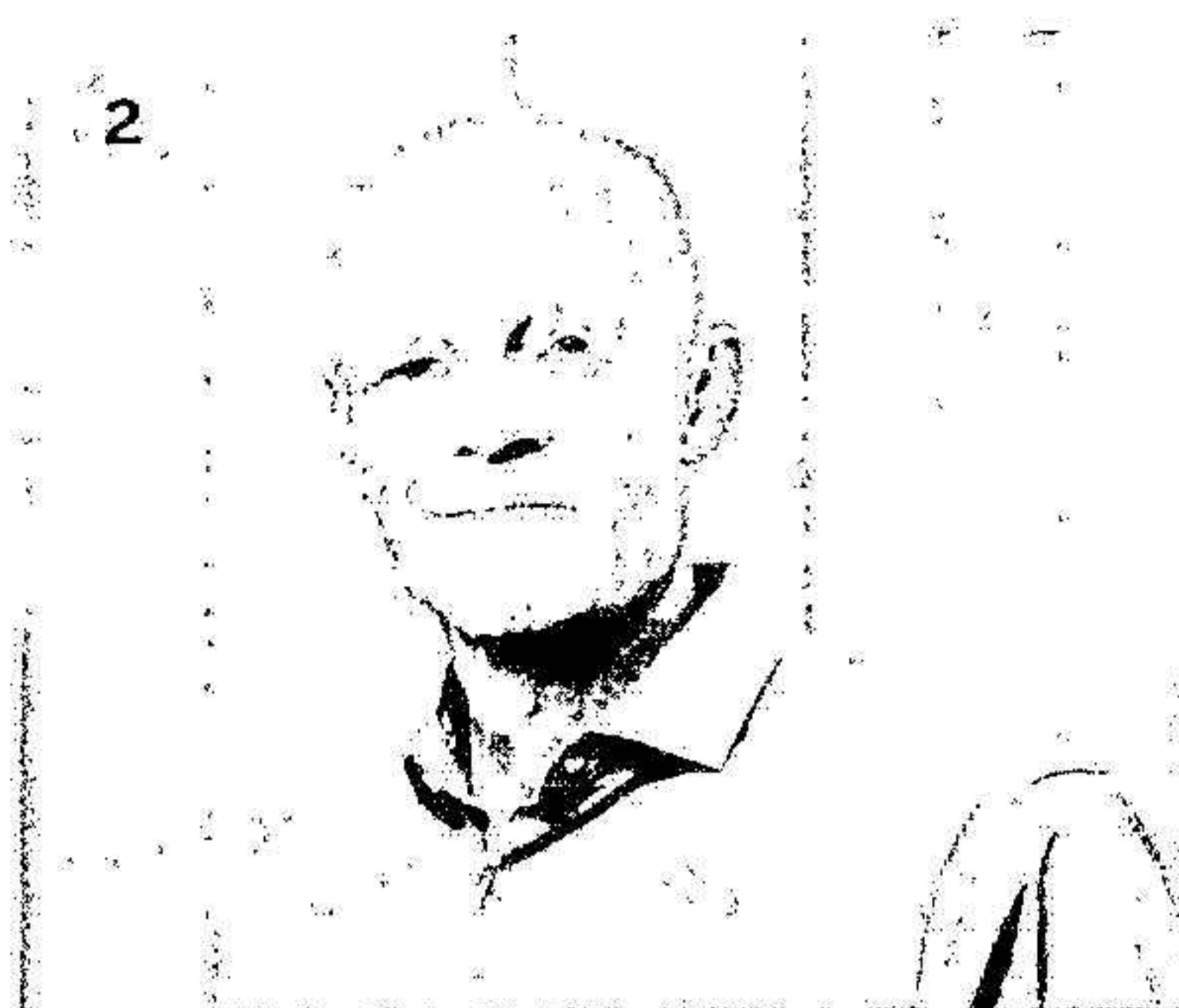
2. Per Netzell

Chief Financial Officer sedan 2019

Född: 1967

Utbildning: Bachelor degree in Business/Finance från Handelshögskolan i Umeå.

Arbetslivserfarenhet: Per Netzell har lång erfarenhet av att arbeta som CFO samt med marknad och inköp inom retail, bl a i Axfood-koncernen, på Apoteket AB och Mekonomen Sverige samt har gjort en exit av en PE-ägd apotekskedja. **Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i AIFM Capital AB, WBE Travel AB, Nohaga Hem AB och Aktieutveckling i Öland AB. Styrelseledamot i P. Netzell Konsult & Investeringar AB. Styrelsesuppleant i AB Ordkonsult Stockholm. **Antal aktier:** 360 000 aktier via bolag.



3. Peter Wallin

CTO/COO sedan 2019

Född: 1979

Utbildning: Master of Science in Media Technology and Engineering från Linköpings Universitet. **Arbetslivserfarenhet:** Peter Wallin kommer senast från Hoist Finance där han var Head of Group Analytics och har innan dess tio års erfarenhet av ledande teknikeroller inom MedTech branschen bl.a. från Nobel Biocare och Siemens Healthcare.

Övriga uppdrag: –

Antal aktier: 300 000 aktier.

4. Lars Roth

CSO/Strategi- och Affärsutveckling sedan 2020

Född: 1977

Utbildning: Master of Science and Engineering från KTH.

Arbetslivserfarenhet: Lars Roth har lång erfarenhet från strategi och produkt/affärsutveckling från digitala bolag samt från Telia där han ansvarade för strategiska partnerskap och VC-investeringar. Tidigare styrelseledamot i Zound Industries International AB, Zenith Venture Capital AB, A3 Allmänna IT och telekomaktiebolaget, Styrelsesuppleant i Soundtrack your brand Sweden AB och Mobilcast Holding AB. **Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i Beet Group AB och Beet Holding AB. Styrelseledamot i Poppy Tec Holding AB, Poppy Tec AB, Vibealicious AB, Bright Energy AB, Dashl AB och Q Industries Lars Roth AB. Styrelsesuppleant i AEP-BG Intressenter AB och Meddet AB.

Antal aktier: 500 000 aktier via bolag.



5. Elisabeth Wicklin

Chef Försäljning Partners, Enterprise och Customer Success sedan 2019

Född: 1969

Utbildning: Master of Science in Business Administration and Economics International Business Program från Uppsala Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Elisabeth Wicklin har lång erfarenhet från ledande befattningar med kommersiellt fokus i alltifrån start-up miljö till internationella koncerner som t.ex. L'Oréal. Ett stort fokus har varit att sälja lösningar till HR-organisationer av olika storlekar inom de flesta typer av branscher, både i Sverige och internationellt. Elisabeth har även varit med och grundat samt varit VD för Agentum.

Övriga uppdrag: –

Antal aktier: 250 000 aktier.

6. Børge Granli

Chef Försäljning SME & Marknad sedan 2023

Född: 1960

Utbildning: Officer-utbildning från The Royal Field Norwegian Artillery Officer School, Norway.

Arbetslivserfarenhet: Bred bakgrund inom försäljning och bolagsstyrning som entreprenör, konsult, rådgivare och VD åt teknikbolag. Tidigare har Børge bland annat varit VD åt det noterade SaaS-bolaget 24SevenOffice dotterbolag i Sverige 24SevenOffice AB och rådgivare åt ledningen i Eyeonid Group och Artificial Solutions. Børge Granli är också grundare av, och före detta ordförande i EcoDataCenter.

Övriga uppdrag: –

Antal aktier: 155 000 via bolag

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för MedHelp Care Aktiebolag (publ) med org. nr. 556583-0691 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari 2023–31 december 2023. Företaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, TSEK.

Allmänt om verksamheten

MedHelp Care är ett svenskt SaaS-bolag med en välutvecklad hälsoplattform med AI för datadriven företagshälsa. I plattformen erbjuds bland annat frånvarohantering, sjukfrånvarostatistik, rehabiliteringsstöd och identifiering av tidiga signaler på ohälsa med AI. Bolaget grundades 1999 som en del av en större hälsokoncern och plattformen används idag av cirka 500 företag och organisationer. Idag är MedHelp Care verksamt i Sverige och Danmark, och har cirka 39 anställda.

Genom MedHelp Cares tjänster får företag och offentlig förvaltning hjälp med att administrera och förkorta sjukfrånvaron inom sin organisation. MedHelp Care har företag med alltifrån 15 anställda upp till organisationer med uppemot 20 000 anställda på de marknader där vi befinner oss idag, knutna till sin plattform. Sjukfrånvaron kan minskas samtidigt som organisationen får de underlag man behöver för att aktivt arbeta för ett friskare företag.

Sjuk- och friskanmälan i kombination med personlig sjukvårdsrådgivning ger en tydlig bild av sjukfrånvaron och underlag för att identifiera åtgärder för att sänka den. Genom molnplattformen kan företag snabbt och enkelt börja använda de tjänster som passar kundens behov bäst. Vi erbjuder mjukvara som tjänst, software-as-a-service (SaaS), vilket innebär snabb och kostnadseffektiv implementering och tjänster som alltid är uppdaterade och säkrade för framtiden.

Väsentliga händelser under året

Den 16 januari 2023 meddelade MedHelp Care bytet av likviditetsgarant från Eminova Fondkommission AB till Erik Penser Bank AB.

Den 30 mars 2023 meddelade MedHelp Care lanseringen av Hälsoplattform med AI som identifierar tidiga signaler på ohälsa och underlättar för chefer att arbeta preventivt.

Den 26 juni 2023 meddelade MedHelp Care att ett tilläggsavtal har tecknats med Avonova avseende erbjudande av Hälsoplattform med AI.

Den 30 juni 2023 meddelade MedHelp Care en förnyelse av sitt samarbetsavtal med Feelgood för att gälla Hälsoplattform med AI.

Den 28 augusti 2023 meddelade MedHelp Care att ett avtal har tecknats med Svenska Spel avseende Hälsoplattform med AI. Det innebär att Svenska Spels cirka 1500 medarbetare får tillgång till Hälsoplattform med AI från och med det fjärde kvartalet 2023.

Den 4 september 2023 meddelade MedHelp Care att ledningsgruppen förstärks och att en nyinsatt roll med inriktning försäljning adderas. Börge Granli anställdes som Chef för Försäljning SME & Marknad (små och medelstora företag), samtidigt som Elisabeth Wicklin, tidigare chef med ansvar för försäljning och kundrelationer, går in i en ny roll som Chef för Försäljning Partners, Enterprise och Customer Success.

Den 26 september 2023 meddelade MedHelp Care att samtliga kunder har uppdaterats till den nya modulen för ärendehantering som finns i deras Hälsoplattform. Det innebär att kunderna har möjlighet att enkelt byta till någon av Medhelp Cares nya innovativa AI-produkter inom Hälsoplattform med AI.

Den 27 november meddelade MedHelp Care att de ingått ett samarbetsavtal med Falck (fd Previa) som innebär att Falck har möjlighet att erbjuda Hälsoplattform med AI inom ramen för sitt erbjudande för företagshälsovård.

Den 30 november 2023 meddelade MedHelp Care bytet av likviditetsgarant och Certified Adviser från Erik Penser Bank AB till Carnegie Investment Bank AB (publ).

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

MedHelp Care är i sin verksamhet bland annat beroende av att IT-system fungerar effektivt med oavbruten drift, att samarbeten med samarbetspartners fortlöper, att kvalificerad personal stannar inom organisationen och att underleverantörer levererar tjänster enligt avtal. Verksamheten i Danmark som förvärvades 2020 var eftersatt, vilket resulterade i omfattande kundtapp under 2021. Den omstart som initierades under 2021, vilken innebar ny country manager och integration till den svenska plattformen har inte gett önskad effekt, vilket föranlett årets nedskrivning av resterande goodwill. Utöver det utsätts MedHelp Care för risker kopplade till konkurrens, dataskydd och immateriella rättigheter. Ytterligare information om bolagets risker och osäkerhetsfaktorer finns i bolagets prospekt från september 2021 som finns uppladdat på bolagets hemsida www.medhelp.se.

Ägarförhållanden

MedHelp Care har ett dotterbolag i Danmark, Medhelp A/S (CVR no 31 78 48 83) och ett dotterbolag i Norge, Medhelp Care Norge AS (D-nr 651058-18720).

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens utgång.

Förväntad framtida utveckling

MedHelp Care ser goda framtidsutsikter vad avser utveckling för kunder med behov av en plattform för datadriven företagshälsa. I takt med att samhället återgått till det normala efter pandemin har förutsättningarna för fortsatt tillväxt förbättrats. Många potentiella kunder är på grund av konjunkturen avvaktande, men MedHelp Care för trots det samtal med rekordmånga nya potentiella kunder. MedHelp Care ser ett stort behov av sina tjänster på marknaden då ca 90% av den sysselsatta befolkningen arbetar på företag som fortfarande saknar en digital plattform för företagshälsa. Fortsatta tillväxtfrämjande satsningar förväntas stärka MedHelp Cares position som en marknadsledare inom området.

Flerårsöversikt

Koncern	2023	2022	2021	2020	2019
Belopp i TSEK					
Nettoomsättning	84 083	80 612	78 032	76 115	—
Res. efter finansiella poster	-11 530	-8 690	-8 416	2 164	—
Res. i % av nettoomsättningen	-13,71	-10,78	-10,79	2,84	—
Balansomslutning	63 754	82 050	92 585	53 106	—
Soliditet (%)	41,99	45,84	50,06	17,35	—
Moderbolag					
Belopp i TSEK					
Nettoomsättning	82 535	79 105	73 640	67 055	62 446
Res. efter finansiella poster	-4 502	-3 989	-3 904	6 171	6 003
Res. i % av nettoomsättningen	-5,45	-5,04	-5,30	9,20	9,61
Balansomslutning	78 803	88 769	93 201	36 461	43 353
Soliditet (%)	54,68	53,16	54,09	18,00	13,24

Definitioner av nyckeltal, se noter.

Aktien och ägarförhållanden

Antalet aktier i MedHelp Care uppgick per den 31 december 2023 till 30 434 782 stycken, med ett kvotvärde per aktie om 0,02 kronor. Varje aktie berättigar till en röst på bolagsstämman. Mark Hauschildt var, genom bolag, den 31 december 2023 MedHelp Cares största aktieägare med ett innehav som representerade 68,9 procent av de totala rösterna och aktiekapitalet i bolaget.

Förslag till resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämman förfogande står	
balanserad förlust	-30 347 775
fri överkursfond	44 913 026
årets förlust	-4 098 524
	10 466 727
Styrelsen föreslår att	
i ny räkning överföres	10 466 727
	10 466 727

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

52820102507000



Koncernens resultaträkning

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2	84 083	80 612
Aktiverat arbete för egen räkning		6 304	6 564
Övriga rörelseintäkter		995	1 246
		91 382	88 422
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3,4	-36 489	-41 746
Personalkostnader	5	-44 990	-45 307
Avskrivningar, nedskrivningar och utrangeringar	7,8,9	-20 376	-10 008
Övriga rörelsekostnader		-11	-5
		-101 866	-97 066
Rörelseresultat		-10 484	-8 644
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter		110	617
Räntekostnader		-1 156	-663
		-1 046	-46
Resultat efter finansiella poster		-11 530	-8 690
Resultat före skatt		-11 530	-8 690
Skatt på årets resultat	6	520	821
ÅRETS RESULTAT		-11 010	-7 869

Koncernens balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	7	33 901	37 511
Goodwill	8	0	6 475
		33 901	43 986
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	9	256	223
		256	223
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Uppskjuten skattefordran	6	1 903	1 485
Andra långfristiga fordringar		282	165
		2 185	1 650
Summa anläggningstillgångar		36 342	45 859
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		9 470	12 789
Övriga fordringar		134	46
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		4 412	4 210
		14 016	17 045
Kassa och bank		13 396	19 146
Summa omsättningstillgångar		27 412	36 191
SUMMA TILLGÅNGAR		63 754	82 050

2024052407478

Koncernens balansräkning, forts.

Belopp i TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	11	609	609
Övrigt tillskjutet kapital		44 913	44 913
Annat eget kapital inklusive årets resultat		-18 754	-7 910
Summa eget kapital		26 768	37 612
Avsättningar			
Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	12	962	639
		962	639
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder	13	11 687	14 587
		11 687	14 587
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit		0	1 313
Skulder till kreditinstitut		5 131	5 329
Leverantörsskulder		7 387	9 194
Kortfristig del av långfristiga skulder		3 600	2 500
Skatteskulder		558	211
Övriga kortfristiga skulder		2 821	4 421
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	4 840	6 244
		24 337	29 212
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		63 754	82 050

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK	Annat eget kapital			Summa fritt eget kapital
	Aktiekapital	Ack valuta-kursdiff	Balanserad vinst m.m	
Eget kapital 2022-01-01	609	146	45 593	46 348
Årets resultat			-7 869	-7 869
Valutakursdifferenser omräkning av utländska dotterföretag		-867		-867
Eget kapital 2022-12-31	609	-721	37 724	37 612
Eget kapital 2023-01-01	609	-721	37 724	37 612
Årets resultat			-11 010	-11 010
Valutakursdifferenser omräkning av utländska dotterföretag		166		166
Eget kapital 2023-12-31	609	-555	26 714	26 768

Koncernens kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-10 484	-8 644
Justering för avskrivningar		11 543	9 331
Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet, m m		9 065	757
		10 124	1 444
Erhållen ränta		110	25
Erlagd ränta		-1 202	-419
Betald inkomstskatt		347	846
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		9 379	1 896
Ökning/Minskning kundfordringar		3 319	-4 827
Ökning/Minskning övriga kortfristiga fordringar		-290	-268
Ökning/Minskning leverantörsskulder		-1 731	3 931
Ökning/Minskning/Omklassificering övriga kortfristiga rörelseskulder		-1 499	-18 082
Kassaflöde från den löpande verksamheten		9 178	-17 350
Investeringsverksamheten			
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-10 239	-12 454
Investering i materiella anläggningstillgångar		-161	-124
Placering i övriga finansiella anläggningstillgångar		-117	-116
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggningstillgångar		0	183
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-10 517	-12 511
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		0	12 887
Amortering skuld		-2 900	0
Ökning/Minskning kortfristiga finansiella skulder		-1 511	235
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4 411	13 122
Årets kassaflöde		-5 750	-16 739
Likvida medel vid årets början		19 146	35 885
Likvida medel vid årets slut		13 396	19 146

Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet utgörs av Nedskrivning/utrangering av immateriella tillgångar med 8 833 TSEK samt Avsättning finansiella anläggningstillgångar med 232 TSEK

Moderbolagets resultaträkning

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2	82 535	79 105
Aktiverat arbete för egen räkning		6 304	6 563
Övriga rörelseintäkter		995	1 010
		89 834	86 678
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3,4	-34 875	-38 946
Personalkostnader	5	-42 875	-42 085
Avskrivningar och utrangeringar	7,8,9	-13 901	-9 199
Övriga rörelsekostnader		-11	-7
		-91 662	-90 237
Rörelseresultat		-1 828	-3 559
Resultat från finansiella poster			
Nedskrivning av långfristiga fordringar koncern		-2 254	0
Ränteintäkter		505	197
Räntekostnader		-925	-627
		-2 674	-430
Resultat efter finansiella poster		-4 502	-3 989
Resultat före skatt		-4 502	-3 989
Skatt på årets resultat	6	403	764
ÅRETS RESULTAT		-4 099	-3 225

2024052407481

Moderbolagets balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	7	33 901	37 511
		33 901	37 511
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	9	256	223
		256	223
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	10	3 512	3 512
Uppskjuten skattefordran		1 790	1 387
Fordringar hos koncernföretag		12 285	10 062
Andra långfristiga fordringar		282	165
		17 869	15 126
Summa anläggningstillgångar		52 026	52 860
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		9 427	12 614
Övriga fordringar		2	7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		4 389	4 174
		13 818	16 795
Kassa och bank		12 959	19 114
Summa omsättningstillgångar		26 777	35 909
SUMMA TILLGÅNGAR		78 803	88 769

2024052407482

Moderbolagets balansräkning, forts.

Belopp i TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	11	609	609
Fond för utvecklingsutgifter		32 017	30 240
		32 626	30 849
<i>Fritt eget kapital</i>			
Fri överkursfond		44 913	44 913
Balanserad vinst eller förlust		-30 347	-25 346
Årets resultat		-4 099	-3 225
		10 467	16 342
Summa eget kapital		43 093	47 191
Avsättningar			
Övriga avsättningar för pensioner	12	282	165
		282	165
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder	13	11 687	14 587
		11 687	14 587
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		5 131	5 329
Leverantörsskulder		7 245	9 056
Kortfristig del av långfristiga skulder		3 600	2 500
Skatteskulder		558	211
Övriga kortfristiga skulder		2 670	4 021
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	4 537	5 709
		23 741	26 826
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		78 803	88 769

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
		Aktiekapital	Fond för utvecklingsutgifter	Balanserad vinst m.m	Summa eget kapital
Eget kapital 2022-01-01		609	24 401	25 407	50 417
Årets resultat				-3 225	-3 225
Aktivering av utvecklingsutgifter			10 474	-10 474	0
Upplösning till följd av årets avskrivningar	8		-4 635	4 635	0
Eget kapital 2022-12-31		609	30 240	16 342	47 191
Eget kapital 2023-01-01		609	30 240	16 342	47 191
Årets resultat				-4 099	-4 099
Aktivering av utvecklingsutgifter			10 163	-10 163	
Upplösning till följd av årets avskrivningar på utvecklingsutgifter	8		-8 386	8 386	0
Eget kapital 2023-12-31		609	32 017	10 467	43 093

Moderbolagets kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-1 828	-3 559
Justering för avskrivningar/nedskrivningar		10 733	8 522
Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet, m m		3 285	793
		12 190	5 756
Erhållen ränta		505	24
Erlagd ränta		-971	-383
Betald inkomstskatt		347	846
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		12 071	6 243
Ökning/Minskning kundfordringar		3 187	-4 769
Ökning/Minskning övriga kortfristiga fordringar		-2 433	-177
Ökning/Minskning leverantörsskulder		-1 735	-1 181
Ökning/Minskning/Omklassificering övriga kortfristiga rörelseskulder		-1 376	-11 084
Kassaflöde från den löpande verksamheten		9 714	-10 968
Investeringsverksamheten			
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-10 239	-12 454
Investering i materiella anläggningstillgångar		-161	-124
Placering i övriga finansiella anläggningstillgångar		-117	-5 261
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-10 517	-17 839
Finansieringsverksamheten			
Omklassificering av kortfristiga rörelseskulder		0	12 887
Amortering skuld		-2 900	0
Nedskrivningsfordran		-2 254	0
Ökning/Minskning kortfristiga finansiella skulder		-198	-819
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-5 352	12 068
Årets kassaflöde		-6 155	-16 739
Likvida medel vid årets början		19 114	35 853
Likvida medel vid årets slut		12 959	19 114

Justeringar för övriga poster som inte ingår i kassaflödet utgörs av Utrangering immateriella tillgångar med 3 168 TSEK och Avsättning finansiella anläggningstillgångar med 117 TSEK.

Not 1

Redovisnings- och värderingsprinciper

KONCERNENS REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER
Medhelp Care Aktiebolags (publ) årsredovisning och koncernredovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernredovisning

Medhelp Care Aktiebolag (publ) upprättar koncernredovisning. Företag där Medhelp Care innehar majoriteten av rösterna på bolagsstämman och företag där Medhelp Care genom avtal har ett bestämmande inflytande klassificeras som dotterföretag och konsolideras i koncernredovisningen. Uppgifter om koncernföretag finns i noten om finansiella anläggningstillgångar. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet, och värderas initialt till anskaffningsvärdet.

Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet. Dotterföretag i andra länder upprättar sin årsredovisning i utländsk valuta. Vid konsolideringen omräknas posterna i dessa företags balans- och resultaträkningar till balansdagskurs respektive avistakurs för den dag respektive affärshändelse ägde rum. De valutakursdifferenser som uppkommer redovisas i ackumulerade valutakursdifferenser i koncernens eget kapital.

Utländska valutor

Valutasäkring tillämpas ej och därför värderas monetära tillgångs- och skuldposter i utländsk valuta till balansdagens avistakurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Intäktsredovisning

Abonnemangstjänst

För merparten av bolagets tjänsteabonnemang som utgörs av fasta abonnemangstjänster per användare redovisas intäkten linjärt över kontraktets löptid. För en mindre andel av abonnemangen där intäkten är av rörlig karaktär och beror på antalet frånvaroanmälningar per användare redovisas intäkten under den period och i den omfattning som tjänsten utnyttjats.

Tjänsteförsäljning

Tjänster, främst i form av utbildning, implementeringstjänster samt konsultstöd som faktureras i huvudsak på löpande räkning och inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag redovisas som intäkt i takt med att arbete utförs.

Andra typer av intäkter

Medhelp Care har upplåtit vissa rättigheter avseende varumärke varvid intäkter erhålls baserat på fast procentuell andel av rättighetsinnehavarens nettoomsättning.

Uthyrning av ett antal kontorsplatser i den externa delen av Medhelp Cares lokaler klassificeras som operationell leasing och intäktsförs linjärt under leasingperioden.

Leasingavtal

Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Medhelp Cares koncern skall klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Medhelp Care har inga väsentliga finansiella leasingavtal.

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Uthyrning av kontorslokaler klassificeras som operationell leasing. Leasingintäkterna redovisas linjärt under leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar i koncernen utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Övriga långfristiga ersättningar

Ersättningar efter avslutad anställning utgörs enbart av avgiftsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigande tjänster utförts.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår då något företag inom koncernen beslutar att avsluta en anställning före den normala tidpunkten för anställningens upphörande eller då en anställd accepterar ett erbjudande om frivillig avgång i utbyte mot sådan ersättning. Om ersättningen inte ger företaget någon framtida ekonomisk fördel redovisas en skuld och en kostnad när företaget har en legal eller informell förpliktelse att lämna sådan ersättning. Ersättningen värderas till den bästa uppskattningen av den ersättning som skulle krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen.

Aktierelaterade ersättningar

I koncernen förekommer inga aktierelaterade ersättningar.

Inkomstskatt

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänförs till investeringar i dotterföretag redovisas inte i koncernredovisningen då moderföretaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Fordringar och skulder netto redovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatteeffekten i eget kapital.

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar kassa och bank, värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, kortfristiga placeringar, leverantörsskulder och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när Medhelp Care blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelse har reglerats eller på annat sätt upphört.

Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar. Fordringar som är räntefria eller som löper med ränta som avviker från marknadsräntan och har en löptid överstigande 12 månader, redovisas till ett diskonterat nuvärde och tidsvärdeförändringen redovisas som ränteintäkt i resultaträkningen.

Kortfristiga placeringar

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehåsa kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. I posten kortfristiga placeringar ingår aktier som innehåses för att placera likviditetsöverskott på kort sikt.

Ägarintressen

Som ägarintresse redovisas innehav av andelar i ett annat företag som är avsett att främja verksamheten i Medhelp Care genom att skapa en varaktig förbindelse med det andra företaget. Innehaven innehåses på lång sikt. Tillgångar ingående i posten redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde. I efterföljande redovisning värderas aktierna till anskaffningsvärde med bedömning av om nedskrivningsbehov föreligger.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader (upplupet anskaffningsvärde). Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kortfristiga leverantörsskulder redovisas till anskaffningsvärde.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedömer Medhelp Care om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningsposten Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar. Nedskrivningsbehovet prövas individuellt för aktier och andelar och övriga enskilda finansiella anläggningstillgångar som är väsentliga. Exempel på indikationer på nedskrivningsbehov är negativa ekonomiska omständigheter eller ogynnsamma förändringar av branschvillkor i företag vars aktier Medhelp Care investerat i. Nedskrivning för tillgångar

värderade till upplupet anskaffningsvärde beräknas som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av företagsledningens bästa uppskattning av de framtida kassaflödena diskonterade med tillgångens ursprungliga effektivränta. För tillgångar med rörlig ränta används den på balansdagen aktuella räntan som diskonteringsränta.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas beräknade nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen. Följande nyttjandeperioder tillämpas:

	Antal år
Inventarier	5
Datorer	3

Immateriella tillgångar

Förvärvade programvaror och aktiverade utvecklingskostnader

Avseende immateriella tillgångar av väsentligt värde för verksamheten utom goodwill tillämpas aktiveringsmodellen. Aktiverade kostnader hänförliga till plattformen, i vilken bolaget har bestämmande inflytande, består av aktiverade utgifter för utveckling, där nyutveckling av programvara sker för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller funktioner, redovisas som en tillgång om produkten eller funktionen är tekniskt och kommersiellt användbar, förväntas ge ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutveckling och testande personal och en rimlig del av relevanta indirekta kostnader. Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Balanserade utgifter för utveckling av programvaror skrivs av linjärt över nyttjandeperioden, dock högst under fem år:

	Antal år
Förvärvade immateriella tillgångar	5
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	5

Goodwill

Goodwill skrivs av linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Moderföretagets förvärv 2020 av verksamheten i Danmark med i stort sett samma kunderbidande som den svenska verksamheten, utgör en viktig del i Medhelp Cares strategi att växa internationellt genom etablering på nya marknader. Den danska verksamheten har inte utvecklats enligt plan, vilket innebär att framtida kassaflöden inte kan motivera den tidigare värderingen. Av den anledningen har nedskrivning skett på resterande del av koncernens goodwill relaterad till förvärvet av det danska dotterbolaget.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när det finns en legal eller informell förpliktelse till följd av en tidigare händelse, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och beloppen kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt. Tidpunkten eller beloppet för utflödet kan fortfarande vara osäker. Avsättningar för omstruktureringsplan redovisas bara om en fastställd och utförlig omstruktureringsplan har utarbetats och införts, eller om företaget minst har offentliggjort planens huvuddrag till dem som berörs av den. Avsättningar redovisas inte för utgifter som hör samman med den framtida verksamheten. En avsättning redovisas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningar tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningar diskonteras till sina nuvärden där pengars tidsvärde är väsentligt.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta har räknats om till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser som uppkommer vid reglering eller omräkning av monetära poster redovisas i resultaträkningen det räkenskapsår de uppkommer, antingen som en rörelsepost eller som en finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen.

Uppskattningar och bedömningar

Andelar i dotterbolag

Nedskrivningsprövning av andelar i dotterbolag har gjorts genom att nuvärdesberäkna förväntade framtida kassaflöden för att bedöma verkligt värde och jämföra med bokfört värde, vilket visat att inget nedskrivningsbehov föreligger.

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Prövning har skett om behov av utrantering föreligger avseende den del av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten som helt eller delvis ersätter tidigare aktiverad funktionalitet. I de fall ny funktionalitet helt ersätter tidigare aktiverad funktionalitet har den gamla utranterats och där förbättringar adderats alternativt ny funktionalitet delvis ersätter här nedskrivning skett av motsvarande restvärde på tidigare aktiverade utvecklingsarbeten.

Goodwill

Nedskrivningsprövning av andelar i dotterbolag har gjorts genom att nuvärdesberäkna förväntade framtida kassaflöden för att bedöma verkligt värde och jämföra med bokfört värde. Den danska verksamheten har inte utvecklats enligt plan, vilket innebär att framtida kassaflöden inte kan motivera den tidigare värderingen, varför nedskrivning skett på resterande del av koncernens goodwill relaterad till förvärvet av det danska dotterbolaget.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSOCH VÄRDERINGS-PRINCIPER

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderbolaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner. Koncernbidrag som lämnas till ett dotterföretag redovisas dock som en ökning av andelens redovisade värde.

Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott och koncernbidrag läggs till anskaffningsvärdet när de lämnas. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Not 2 Rörelsens intäkter

KONCERNEN		
Omsättning per kategori	2023	2022
Abonnemangsintäkter	82 993	78 174
Försäljning tjänster	1 090	2 439
Aktiverat arbete för egen räkning	6 304	6 563
Övriga intäkter	995	1 246
	91 382	88 422

Omsättning per geografisk marknad

Sverige	89 834	86 678
Danmark	1 548	1 744
	91 382	88 422

MODERBOLAGET

Omsättning per kategori	2023	2022
Abonnemangsintäkter	81 445	76 666
Försäljning tjänster	1 090	2 439
Aktiverat arbete för egen räkning	6 304	6 563
Övriga intäkter	995	1 010
	89 834	86 678

Not 3 Leasingavtal - Operationell leasing

KONCERNEN OCH MODERBOLAGET

Leasingavtal och hyresavtal redovisas som operationell leasing (hyresavtal) och leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Hyresavtalen löper i allmänhet på 3-5 år med möjlighet att förlänga på 3 år i taget. Inventarier och bilar leasas på 3-4 år, en begränsad del av deras ekonomiska livslängd, varefter tillgången återgår till leasegivaren.

Årets leasingkostnader uppgår till 4 519 (4 209) Tkr

Framtida leasingavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal förfaller till betalning enligt följande:

	2023	2022
Inom 1 år	4 507	4 222
Senare än 1 år men inom 5 år	1 835	5 245
	6 342	9 467

Not 4 Ersättning till revisorer

KONCERNEN

Med revisionsuppdrag avses revisorers arbete för den lagstadgade revisionen. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag, revisionsverksamhet eller skatterådgivning.

	2023	2022
Revisionsuppdrag	395	375
Övriga uppdrag	38	0
	434	375

MODERBOLAGET		
	2023	2022
Revisionsuppdrag	303	289
Övriga uppdrag	38	0
Totalt	341	289

Not 5 Personal

KONCERNEN

Medelantalet anställda och könsfördelning

Medelantalet anställda bygger på betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.

Totalt koncernen		
	2023	2022
Kvinnor	19	19
Män	20	22
Totalt	39	41
Sverige		
	36	38
Danmark		
	3	3
Totalt	39	41

Styrelsen		
	2023	2022
Kvinnor	2	2
Män	3	3
Totalt	5	5

VD samt ledningsgrupp		
	2023	2022
Kvinnor	1	1
Män	5	5
Totalt	6	6

Löner, ersättningar m.m.

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp.

Styrelsen, VD samt ledningsgrupp:		
	2023	2022
Löner och ersättningar	10 085	9 165
Tantien	205	447
Pensionskostnader	2 427	2 330
Totalt	12 717	11 942
Övriga anställda:		
Löner och ersättningar	19 076	19 891
Tantien	0	0
Pensionskostnader	2 219	1 938
Sociala kostnader	9 753	9 487
Summa styrelse och övriga	43 765	43 258
Pensionsförpliktelser till styrelse och VD	282	165

MODERBOLAGET

Totalt moderbolaget		
	2023	2022
Kvinnor	17	17
Män	19	21
Totalt	36	38

Löner, ersättningar m.m.

Styrelsen, VD samt ledningsgrupp:		
	2023	2022
Löner och ersättningar	8 759	7 905
Tantien	205	447
Pensionskostnader	2 151	2 143
Totalt	11 115	10 495

Övriga anställda:

Löner och ersättningar	18 617	18 576
Tantien	0	0
Pensionskostnader	2 160	1 802
Sociala kostnader	9 744	9 465
Summa styrelse och övriga	41 636	40 339
Pensionsförpliktelser till styrelse och VD	282	165

Not 6 Aktuell och uppskjuten skatt

KONCERNEN

	2023	2022
Aktuell skatt	0	0
Uppskjuten skatt	520	821
Skatt på årets resultat	520	821
Redovisat resultat före skatt	-11 530	-8 690
Skatt beräknad enligt gällande skattesats (20,60%)	2 375	1 790
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-1 859	-625
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	1	0
Effekt av utländska skattesatser	3	-344
Redovisad skattekostnad	520	821

MODERBOLAGET

	2023	2022
Aktuell skatt	0	0
Uppskjuten skatt	403	764
Skatt på årets resultat	403	764
Redovisat resultat före skatt	-4 502	-3 989
Skatt beräknad enligt gällande skattesats (20,60%)	927	822
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-525	-58
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	1	0
Redovisad skattekostnad	403	764

Not 7 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

KONCERNEN	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	74 242	64 765
Årets aktiverade utgifter	10 163	10 874
Försäljningar och utrangeringar	-19 091	-1 751
Omräkningsdifferenser	0	354
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	65 314	74 242
Ingående avskrivningar	-36 731	-29 017
Årets avskrivningar	-10 605	-8 434
Försäljningar och utrangeringar	15 923	1 074
Omräkningsdifferenser	0	-354
Utgående ackumulerade avskrivningar	-31 413	-36 731
Utgående redovisat värde	33 901	37 511

MODERBOLAGET	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	69 866	60 743
Årets aktiverade utgifter	10 163	10 874
Försäljningar och utrangeringar	-19 091	-1 751
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	60 938	69 866
Ingående avskrivningar	-32 355	-24 995
Årets avskrivningar	-10 605	-8 434
Försäljningar och utrangeringar	15 923	1 074
Utgående ackumulerade avskrivningar	-27 037	-32 355
Utgående redovisat värde	33 901	37 511

Not 8 Goodwill

KONCERNEN	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	8 866	8 468
Valutakursdifferenser	0	398
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 866	8 866
Ingående avskrivningar	-2 391	-1 184
Årets avskrivningar	-810	-809
Nedskrivningar	-5 665	0
Valutakursdifferenser	0	-398
Utgående ackumulerade avskrivningar	-8 866	-2 391
Utgående redovisat värde	0	6 475

Not 9 Inventarier, verktyg och installationer

KONCERNEN	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	346	222
Inköp	161	124
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	507	346
Ingående avskrivningar	-123	-35
Årets avskrivningar	-128	-88
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-251	-123
Utgående redovisat värde	256	223

MODERBOLAGET	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	353	229
Inköp	161	124
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	514	353
Ingående avskrivningar	-130	-42
Årets avskrivningar	-128	-88
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-258	-130
Utgående redovisat värde	256	223

Not 10 Andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET	2023-12-31	2022-12-31
Redovisat värde	3 512	3 512
Ingående anskaffningsvärde	3 512	3 512
Nedskrivningar	0	0
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående redovisat värde	3 512	3 512

Företag	2023-12-31	2022-12-31
Organisationsnummer	Redovisat värde	Redovisat värde
MedHelp Care Norge AS		
org.nr 921511-469	33	33
MedHelp AS		
CVR 31 78 98 83	3 479	3 479
	3 512	3 512

Not 11 Eget kapital

AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet består av 30 434 782 st A-aktier med kvotvärde 0,02 kronor.

Not 12 Avsättningar

KONCERNEN

Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser.

	2023-12-31	2022-12-31
Avsättningar vid årets ingång	639	559
Årets avsättningar	329	116
Valutakursdifferenser	-6	-36
	962	639

MODERBOLAGET

	2023-12-31	2022-12-31
Avsättningar vid årets ingång	165	49
Årets avsättningar	117	116
	282	165

Not 13 Långfristiga skulder

KONCERNEN

	2023-12-31	2022-12-31
Amortering inom 1 till 5 år	11 687	14 587
Amortering senare än 5 år	0	0
	11 687	14 587

MODERBOLAGET

	2023-12-31	2022-12-31
Amortering inom 1 till 5 år	11 687	14 587
Amortering senare än 5 år	0	0
	11 687	14 587

Långfristiga skulder utgörs i sin helhet av skulder till bolag inom huvudägarens bolagssfär.

Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KONCERNEN

	2023-12-31	2022-12-31
Förtubetalda intäkter	540	1 190
Upplupna semesterlöner	1 555	1 532
Övriga upplupna rörelsekostnader	2 745	3 522
	4 840	6 244

MODERBOLAGET

	2023-12-31	2022-12-31
Förtubetalda intäkter	540	1 065
Upplupna semesterlöner	1 454	1 362
Övriga upplupna rörelsekostnader	2 543	3 282
	4 537	6 697

Not 15 Ställda säkerheter

KONCERNEN

	2023-12-31	2022-12-31
Företagsinteckningar	7 250	8 563
Kundfordringar (factoring)	5 131	5 329
Summa ställda säkerheter	12 381	13 892

MODERBOLAGET

	2023-12-31	2022-12-31
Företagsinteckningar	7 250	7 250
Kundfordringar (factoring)	5 131	5 329
Eventualförpliktelser	900	750
Summa ställda säkerheter	13 281	13 329

Eventualförpliktelser utgörs av garanti för det danska dotterbolagets externa skulder.

Not 16 Transaktioner med närstående

Moderföretagets inköp och försäljning av tjänster och lokalhyra till från bolag ägt av moderbolagets största ägare har samtliga skett på marknadsmässiga avtalsreglerade villkor.

Not 17 Förslag till resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst.

Till årsstämmans förfogande står	
balanserad förlust	-30 347 775
fri överkursfond	44 913 026
årets förlust	-4 098 524
	10 466 727

Styrelsen föreslår att

i ny räkning överföres	10 466 727
	10 466 727

Stockholm, datum som framgår av elektroniska underskrifter

Dennis Aerts
Styrelseordförande

Anna Frick
Styrelseledamot

Thomas Nygren
Styrelseledamot

Eva Andersson
Styrelseledamot

Magnus Waller
Styrelseledamot

Tobias Ekros
Vd

Vår revisionsberättelse har lämnats, datum som framgår av elektroniska underskrifter
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Henrik Boman
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: ALEXANDER MC GUIRE

Alexander McGuire
Director

2024-04-09 07:07:17 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Henrik Nils Gunnar Boman

Henrik Boman
Partner

2024-04-09 05:33:21 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

MEDHELP CARE AKTIEBOLAG (PUBL) 556583-0691 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Dan Tobias Ekros

Tobias Ekros
VD

2024-04-08 15:29:47 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: ANNA MARIA FRICK

Anna Frick
Styrelseledamot

2024-04-08 15:07:47 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Lars Thomas Nygren

Thomas Nygren
Styrelseordförande

2024-04-08 15:33:50 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Eva Andersson

Eva Andersson
Styrelseledamot

2024-04-08 15:06:36 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Carl Magnus Alexander Waller

Magnus Waller
Styrelseledamot

2024-04-08 11:36:07 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: DENNIS AERTS

Dennis Aerts
Styrelseordförande

2024-04-08 15:03:40 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

2024-05-24 07:49:3

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Medhelp Care AB (publ), org.nr 556583-0691

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Medhelp Care AB (publ) för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3-15. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Medhelp Care AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman behandlar förlusten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda



ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor

Henrik Boman
Auktoriserad revisor

2024052207496

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2024-04-09 05:29:23 UTC

Namn returnerat från Svenskt BankID: ALEXANDER MC GUIRE

Datum

Alexander McGuire

Director

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

2024-04-09 05:31:10 UTC

Namn returnerat från Svenskt BankID: Henrik Nils Gunnar Boman

Datum

Henrik Boman

Partner

Leveranskanal: E-post

20240522407497