

# Årsredovisning

---

## *Happy Customers AB*

556615-7391

Styrelsen avger följande årsredovisning för  
räkensårsåret 2021-01-01 - 2021-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2
- Resultaträkning	3
- Balansräkning	4 - 5
- Noter	6
- Underskrifter	6

### FASTSTÄLLELSEINTYG

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman 2022-11-30.  
Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till behandling av ansamlad förlust.

Jag intygar att innehållet i dessa handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av  
samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Stockholm 2022-11-30



Caterina Kullman

# Årsredovisning

---

*Happy Customers AB*

556615-7391

Styrelsen avger följande årsredovisning för  
räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2
- Resultaträkning	3
- Balansräkning	4 - 5
- Noter	6
- Underskrifter	6

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

### VERKSAMHETEN

#### Allmänt om verksamheten

Bolaget tillhandahåller utbildningar och kompetens för effektiv och professionell kundhantering, samt utvärderar och förbättrar delar av eller hela service-avdelningar och organisationer för ökad effektivitet vad gäller kostnader och kvalitet. Erbjuder även relaterade utbildningar och föreläsningar i kommunikation, effektiv felsökning och ledarskap, personligt och övergripande.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

#### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Bolagets aktiekapital är förbrukat per 2021-12-31. Det är dock styrelsens bedömning att det inte föreligger något akut hot mot bolagets förmåga att leva vidare.

### FLERÅRSÖVERSIKT

	2101-2112	2001-2012	1901-1912	1801-1812
Nettoomsättning		320 000	950 000	
Resultat efter finansiella poster	-196 073	486	183 731	-8 544
Soliditet %	-169	13	14	-67

### FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	100 000	20 000	41 106	-2 281
<i>Resultatdisposition enligt bolagsstämman</i>				
Balanseras i ny räkning			-2 281	2 281
Årets resultat				-196 073
Belopp vid årets utgång	100 000	20 000	38 825	-196 073

### RESULTATDISPOSITION

*Till årsstämmans förfogande står följande medel:*

Balanserat resultat	38 825
Årets resultat	-196 073
<i>Summa</i>	<i>-157 248</i>

*Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:*

Balanseras i ny räkning	-157 248
<i>Summa</i>	<i>-157 248</i>

# RESULTATRÄKNING

1

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
<b>Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		
Nettoomsättning	-	320 000
Övriga rörelseintäkter	-	11 169
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>	-	<b>331 169</b>
<b>Rörelsekostnader</b>		
Övriga externa kostnader	-34 950	-4 865
Personalkostnader	-	-316 494
Nedskrivningar av omsättningstillgångar utöver normala nedskrivningar	-153 410	-
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>-188 360</b>	<b>-321 359</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-188 360</b>	<b>9 810</b>
<b>Finansiella poster</b>		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	-	94
Räntekostnader och liknande resultatposter	-7 713	-9 418
<b>Summa finansiella poster</b>	<b>-7 713</b>	<b>-9 324</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-196 073</b>	<b>486</b>
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-196 073</b>	<b>486</b>
<b>Skatter</b>		
Skatt på årets resultat	-	-2 767
<b>Årets resultat</b>	<b>-196 073</b>	<b>-2 281</b>

2023041806435

# BALANSRÄKNING

1

2021-12-31

2020-12-31

## TILLGÅNGAR

### Omsättningstillgångar

*Kortfristiga fordringar*

Övriga fordringar

Upparbetad men ej fakturerad intäkt

*Summa kortfristiga fordringar*

21 258

122

–

1 270 000

21 258

1 270 122

*Kassa och bank*

Kassa och bank

*Summa kassa och bank*

780

48

780

48

**Summa omsättningstillgångar**

**22 038**

**1 270 170**

**SUMMA TILLGÅNGAR**

**22 038**

**1 270 170**

2023041806436

2023041806437

	2021-12-31	2020-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
<b>Eget kapital</b>		
<i>Bundet eget kapital</i>		
Aktiekapital	100 000	100 000
Reservfond	20 000	20 000
<i>Summa bundet eget kapital</i>	<i>120 000</i>	<i>120 000</i>
<i>Fritt eget kapital</i>		
Balanserat resultat	38 825	41 106
Årets resultat	-196 073	-2 281
<i>Summa fritt eget kapital</i>	<i>-157 248</i>	<i>38 825</i>
<b>Summa eget kapital</b>	<b>-37 248</b>	<b>158 825</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Skatteskulder	–	17 909
Övriga skulder	59 286	1 093 436
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>59 286</b>	<b>1 111 345</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>22 038</b>	<b>1 270 170</b>

## NOTER

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Enligt BFNAR 2016:10

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

#### Tjänste- och entreprenaduppdrag

Tjänste- och entreprenaduppdrag till fast pris redovisas enligt huvudregeln.

#### Nyckeltalsdefinitioner

Nedan definieras nyckeltalen i förvaltningsberättelsens flerårsöversikt.

*Nettoomsättning = Rörelsens huvudintäkt, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.*

*Resultat efter finansiella poster = Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.*

*Soliditet = Justerat eget kapital / Totalt kapital*

Kommentar: Justerat eget kapital beräknas som eget kapital plus 79,4 % av obeskattade reserver.

### Not 2 Medelantalet anställda

2021

2020

Medelantalet anställda

0

1

## UNDERSKRIFTER

Stockholm



Caterina Kullman  
2022-11-30

Fotokopians överensstämmelse  
med originalet intygas:

