

# Årsredovisning

för

## LeadDesk AB

556943-0779

Räkenskapsåret

2023-01-01 - 2023-12-31

### Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i LeadDesk AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2024 -05-29. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Helsingfors 2024-05-30 / 2024



Olli Nokso-Koivisto

# Årsredovisning

för

## LeadDesk AB

556943-0779

Räkenskapsåret

2023-01-01 - 2023-12-31

### Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Noter	7
Underskrifter	8

Styrelsen och verkställande direktören för LeadDesk AB får härmed upprätta årsredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

## Förvaltningsberättelse

### Verksamheten

#### *Allmänt om verksamheten*

LeadDesk AB erbjuder mjukvarulösningar (Software-as-a-Service) inom telemarketing, telefonförsäljning samt call centers.

Mjukvaran är utvecklad av moderbolaget och ger alla kunder, oavsett storlek, möjligheten att effektivisera samt minska kostnaderna för sin telefonhantering. Bolaget erbjuder även operatörstjänster.

LeadDesk AB har lyckats främja sin ställning som ett utav de ledande företagen på marknaden.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Flerårsöversikt (Tkr)	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	35 627	31 678	22 271	17 146
Resultat efter finansiella poster	1 861	1 303	1 094	778
Soliditet (%)	49,0	48,3	41,8	26,1

För definitioner av nyckeltal, se Not 1 Redovisningsprinciper.

**Förändringar i eget kapital**

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	50 000	3 095 004	1 077 052	4 222 056
Disposition enligt beslut av årsstämman:		1 077 052	-1 077 052	0
Årets resultat			1 548 572	1 548 572
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>50 000</b>	<b>4 172 056</b>	<b>1 548 572</b>	<b>5 770 628</b>

**Resultatdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	4 172 056
årets vinst	1 548 572
	<b>5 720 628</b>
disponeras så att i ny räkning överföres	5 720 628
	<b>5 720 628</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

LeadDesk AB  
Org.nr 556943-0779

4 (8)

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-01-01 -2023-12-31</b>	<b>2022-01-01 -2022-12-31</b>
<b>Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.</b>			
Nettoomsättning		35 627 193	31 678 450
Övriga rörelseintäkter		32 532	26 588
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		<b>35 659 726</b>	<b>31 705 037</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Handelsvaror		-4 573 084	-6 630 528
Övriga externa kostnader		-15 793 332	-12 143 468
Personalkostnader	2	-13 271 049	-11 345 789
Övriga rörelsekostnader		-240 900	-84 285
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-33 878 366</b>	<b>-30 204 071</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>1 781 359</b>	<b>1 500 966</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		83 002	215
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3 105	-197 958
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>79 897</b>	<b>-197 743</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>1 861 256</b>	<b>1 303 223</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Förändring av periodiseringsfonder		111 373	79 267
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>111 373</b>	<b>79 267</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 972 629</b>	<b>1 382 490</b>
<b>Skatter</b>			
Skatt på årets resultat		-424 057	-305 438
<b>Årets resultat</b>		<b>1 548 572</b>	<b>1 077 052</b>

ark=20240628;2024070101830

LeadDesk AB  
Org.nr 556943-0779

5 (8)

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		4 918 002	2 272 068
Fordringar hos koncernföretag		4 294 184	1 958 652
Övriga fordringar		17 181	298 668
Upparbetad men ej fakturerad intäkt		61 952	656 986
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>9 291 319</b>	<b>5 186 373</b>
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		2 771 046	4 253 934
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>2 771 046</b>	<b>4 253 934</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>12 062 365</b>	<b>9 440 308</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>12 062 365</b>	<b>9 440 308</b>

ank=20240628;2024070101831

KMR

LeadDesk AB  
Org.nr 556943-0779

6 (8)

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		50 000	50 000
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>50 000</b>	<b>50 000</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		4 172 056	3 095 004
Årets resultat		1 548 572	1 077 052
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>5 720 628</b>	<b>4 172 056</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>5 770 628</b>	<b>4 222 056</b>
<b>Obeskattade reserver</b>			
	3		
Periodiseringsfonder		309 439	420 812
<b>Summa obeskattade reserver</b>		<b>309 439</b>	<b>420 812</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Förskott från kunder		749 264	143 593
Leverantörsskulder		219 370	808 501
Skulder till koncernföretag		502 801	47 135
Skatteskulder		280 526	225 726
Övriga skulder		2 353 708	1 614 079
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 876 629	1 958 407
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>5 982 298</b>	<b>4 797 440</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>12 062 365</b>	<b>9 440 308</b>

ark=20240628;2024070101832

## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Medelantalet anställda

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Medelantalet anställda	12	13

### Not 3 Obeskattade reserver

	2023-12-31	2022-12-31
Periodiseringsfond 2016	0	0
Periodiseringsfond 2017	0	111 373
Periodiseringsfond 2021	309 439	309 439
	<b>309 439</b>	<b>420 812</b>

LeadDesk AB  
Org.nr 556943-0779

8 (8)

**Not 4 Uppgifter om moderföretag**

Namn	Org.nr	Säte
LeadDesk Oyj	2299022-8	Helsingfors, Finland

Företaget är ett helägt dotterföretag till LeadDesk Oyj, org nr 2299022-8 med säte i Helsingfors, Finland. LeadDesk AB ingår i en koncern där LeadDesk Oyj upprättar koncernredovisning för den största koncernen. Det utländska moderföretagets koncernredovisning finns att tillgå hos LeadDesk Oyj.

**Not 5 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Undertecknade försäkrar härmed att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och god redovisningssed, att aktuella redovisningsnormer har tillämpats och att lämnade uppgifter stämmer med faktiska förhållanden.

Helsingfors, den dag som framgår av min elektroniska underskrift



Olli Nokso-Koivisto  
Verkställande Direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

KPMG

*Anders Taaler*

Anders Taaler  
Auktoriserad revisor

ank=20240628,2024070101835

<b>Title</b>	LeadDesk AB Financial statements 2023
<b>File name</b>	ÅR LeadDesk AB för 20230101-20231231.pdf
<b>Document ID</b>	d5d672f62e616c0ecaf278df3d974cddf0e7015a
<b>Audit trail date format</b>	MM / DD / YYYY
<b>Status</b>	◦ Signed

### Document History



SENT

**02 / 22 / 2024**

13:42:47 UTC

Sent for signature to Kaisa Rönkkö (kaisa.ronkko@leaddesk.com), Olli Nokso-Koivisto (olli.nokso-koivisto@leaddesk.com) and Anders Taaler (anders.taaler@kpmg.se) from kaisa.ronkko@leaddesk.com  
IP: 212.226.81.26

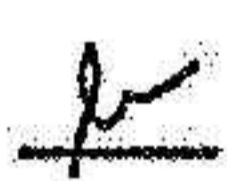


VIEWED

**02 / 22 / 2024**

13:46:48 UTC

Viewed by Kaisa Rönkkö (kaisa.ronkko@leaddesk.com)  
IP: 212.226.81.26



SIGNED

**02 / 22 / 2024**

13:46:57 UTC

Signed by Kaisa Rönkkö (kaisa.ronkko@leaddesk.com)  
IP: 212.226.81.26



VIEWED

**02 / 22 / 2024**

15:32:32 UTC

Viewed by Olli Nokso-Koivisto (olli.nokso-koivisto@leaddesk.com)  
IP: 62.78.174.249





ank=20240628;2024070101836

---

Title	LeadDesk AB Financial statements 2023
File name	ÅR LeadDesk AB för 20230101-20231231.pdf
Document ID	d5d672f62e616c0ecaf278df3d974cddf0e7015a
Audit trail date format	MM / DD / YYYY
Status	◉ Signed

---

### Document History

 SIGNED	<b>02 / 22 / 2024</b> 15:32:40 UTC	Signed by Olli Nokso-Koivisto ( <a href="mailto:olli.nokso-koivisto@leaddesk.com">olli.nokso-koivisto@leaddesk.com</a> ) IP: 62.78.174.249
 VIEWED	<b>02 / 22 / 2024</b> 20:08:43 UTC	Viewed by Anders Taaler ( <a href="mailto:anders.taaler@kpmg.se">anders.taaler@kpmg.se</a> ) IP: 62.20.130.212
 SIGNED	<b>02 / 22 / 2024</b> 20:11:23 UTC	Signed by Anders Taaler ( <a href="mailto:anders.taaler@kpmg.se">anders.taaler@kpmg.se</a> ) IP: 62.20.130.212
 COMPLETED	<b>02 / 22 / 2024</b> 20:11:23 UTC	The document has been completed.



2024062732457

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i LeadDesk AB, org. nr 556943-0779.

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för LeadDesk AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av LeadDesk ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till LeadDesk AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för LeadDesk AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelseledamoten och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.



2024062732438

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till LeadDesk AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om styrelseledamoten eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den dag som framgår utav vår elektroniska underskift.

KPMG AB

DocuSigned by:

*Anders Taaler*

4798BFF5CBC4457...

Anders Taaler

Auktoriserad revisor

2024-02-22

Certificate Of Completion

Envelope Id: 08D534E7FFE141BAAF61ACB37D301F89
Subject: Signering av RB
Source Envelope:
Document Pages: 4
Certificate Pages: 2
AutoNav: Enabled
Envelopeld Stamping: Enabled
Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Status: Completed

Envelope Originator:
Simon Andersson
PO Box 50768
Malmö, SE -202 71
simonan.andersson1@kpmg.se
IP Address: 195.84.56.2

Record Tracking

Status: Original
2/22/2024 5:03:44 PM
Holder: Simon Andersson
simonan.andersson1@kpmg.se

Location: DocuSign

Signer Events

Anders Taaler
anders.taaler@kpmg.se
Audit Director
KPMG AB
Security Level: Email, Account Authentication
(None)

Signature

DocuSigned by:
Anders Taaler
4790BFF5C8C4467...
Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 62.20.130.212

Timestamp

Sent: 2/22/2024 5:05:59 PM
Viewed: 2/22/2024 9:13:01 PM
Signed: 2/22/2024 9:13:45 PM

Authentication Details

Identity Verification Details:
Workflow ID: facedebc-e28d-4182-adbf-789fbd673b01
Workflow Name: DocuSign ID Verification
Workflow Description: The signer will need to identify themselves with a valid government ID.
Identification Method: Electronic ID
Type of Electronic ID: BankID Sweden
Transaction Unique ID: e0596a20-2d0d-569a-95e3-61ecf48fae6c
Country or Region of ID: SE
Result: Passed
Performed: 2/22/2024 9:12:50 PM

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events

Signature

Timestamp

Editor Delivery Events

Status

Timestamp

Agent Delivery Events

Status

Timestamp

Intermediary Delivery Events

Status

Timestamp

Certified Delivery Events

Status

Timestamp

Carbon Copy Events

Status

Timestamp

Witness Events

Signature

Timestamp

Notary Events

Signature

Timestamp

Envelope Summary Events

Status

Timestamps

Envelope Sent Hashed/Encrypted
Certified Delivered Security Checked
Signing Complete Security Checked
Completed Security Checked

2/22/2024 5:05:59 PM
2/22/2024 9:13:01 PM
2/22/2024 9:13:45 PM
2/22/2024 9:13:45 PM

**Payment Events**

**Status**

**Timestamps**

2024062732440