

Årsredovisning

Kontakta Sverige Service AB

556611-8047

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 3
- Resultaträkning	4
- Balansräkning	5 - 6
- Noter	7
- Underskrifter	7

FASTSTÄLLELSEINTYG

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman 2024-04-24.
Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av
samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Stockholm 2024-04-25

Tina Wahlroth

Kopia ÅR
20240613

1(7)

kontakta



Årsredovisning

556611-8047

Styrelsen och verkställande direktören för Kontakta Sverige Service AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 3
- Resultaträkning	4
- Balansräkning	5 - 6
- Noter	7
- Underskrifter	7

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Förvaltningsberättelse Kontakta Sverige Service AB.

Kontakta Sverige Service AB ("Servicebolaget") med organisationsnummer 556611-8047 har sitt säte i Stockholm. Servicebolagets räkenskapsår och verksamhetsår omfattar tiden från och med den 1 januari till och med den 31 december. Detta är den elfte verksamhetsberättelsen för Kontakta Sverige Service AB.

Förvaltningsberättelsen täcker perioden 2023-01-01 – 2023-12-31.

Servicebolagets förhållande till Föreningen Kontakta Sverige:

Servicebolaget ägs till 100 procent av Föreningen Kontakta Sverige (Org. nr 802410-7578) ("Kontakta").

Aktuellt 2023

Kontaktas verksamhet har fortsatt utvecklas, dock inte i samma takt som tidigare till följd av minskad försäljning. Orsaker är ett tuffare ekonomiskt läge på marknaden, fortsatta efterverkningar av pandemin samt att minskade resurser lagts på sälj och rekrytering av nya medlemmar. Årets avmattade försäljning visar på vikten av ökat fokus på att allt större del av verksamhetens intäkter ska komma från fler affärsområden med tillhörande aktiviteter, i syfte att skapa en mer stabil och bred ekonomi samt skapa förutsättningar för att växa som organisation. Affärsområdet Kontaktadagen gav ett mycket gott utfall medan KontakAkademin genererade allt mindre intäkter under året och Guldkontakt ställdes in.

Verksamheten

Under 2023 har verksamheten fortsatt arbetat med att realisera tidigare strategi- och varumärkesarbete samt att uppnå verksamhetens löpande målsättningar. Kontakta har fortsatt samarbeten med externa partners för att skapa ett tydligt visuellt maner för att stärka varumärkesuppfattningen och kommunikationen, bland annat inlett arbetet att byta webbsida.

Medlemsantalet i Föreningen Kontakta Sverige ökade marginellt under 2023, främst till följd av att många medlemmar lämnade föreningen. Årets utveckling understryker vikten av att Kontakta har dedikerad personal som arbetar med att vårda medlemmar och för att rekrytera nya medlemmar.

2023 har i huvudsak följande hänt:

- fortsatta digitala medlemsevenemang men ökning av fysiska träffar för ökat medlemsvärde.
- ökat samarbete med expertis inom juridik, arbetsrätt och HR.
- fortsatt etablering av nya samarbeten med externa parter.
- flytt till kontorshotell.
- skifte av VD.

Servicebolagets förväntade framtida utveckling

Kundservice och försäljning på distans har en god tillväxt, då professionella kundkontakter är företags och organisationers främsta konkurrensmedel idag. Distanskommunikation har under pandemiåren visat sig särskilt viktigt för företag för att nå ut till kunder och konsumenter. På så sätt ser tillväxten för Föreningen Kontakta Sverige och därmed Servicebolaget fortsatt god ut.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Ledning

Styrelsen fattade den 23 oktober beslut om att avsluta Linda Mosers uppdrag som VD och att återinsätta Tina Wahlroth som VD fram till dess att ny VD rekryteras.

FLERÅRSÖVERSIKT

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

	2301-2312	2201-2212	2101-2112	2001-2012
Nettoomsättning	3 636	3 389	3 193	3 104
Resultat efter finansiella poster	-16	57	59	112
Soliditet %	67	65	70	66

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	100 000	20 000	1 965 885	64 211
<i>Resultatdisposition enligt bolagsstämman</i>				
Balanseras i ny räkning			64 211	-64 211
Årets resultat				52 150
Belopp vid årets utgång	100 000	20 000	2 030 095	52 150

RESULTATDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Balanserat resultat	2 030 095
Årets resultat	52 150
<i>Summa</i>	2 082 245

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	2 082 245
<i>Summa</i>	2 082 245



RESULTATRÄKNING

1

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		
Nettoomsättning	3 636 209	3 388 667
Övriga rörelseintäkter	1 536 797	2 188 160
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.	5 173 006	5 576 827
Rörelsekostnader		
Övriga externa kostnader	-1 781 263	-2 392 381
Personalkostnader	-3 409 647	-3 126 767
Summa rörelsekostnader	-5 190 910	-5 519 148
Rörelseresultat	-17 904	57 679
Finansiella poster		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	2 086	418
Räntekostnader och liknande resultatposter	-7	-1 515
Summa finansiella poster	2 079	-1 097
Resultat efter finansiella poster	-15 825	56 582
Bokslutsdispositioner		
Förändring av periodiseringsfonder	87 291	25 000
Övriga bokslutsdispositioner	-	3 989
Summa bokslutsdispositioner	87 291	28 989
Resultat före skatt	71 466	85 571
Skatter		
Skatt på årets resultat	-19 316	-21 360
Årets resultat	52 150	64 211

BALANSRÄKNING

1

2023-12-31

2022-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar

Andra långfristiga fordringar

2 638 600

2 500 000

Summa finansiella anläggningstillgångar

2 638 600

2 500 000

Summa anläggningstillgångar

2 638 600

2 500 000

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

89 909

130 500

Övriga fordringar

281 840

300 225

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

76 892

120 111

Summa kortfristiga fordringar

448 641

550 836

Kassa och bank

Kassa och bank

576 791

735 011

Summa kassa och bank

576 791

735 011

Summa omsättningstillgångar

1 025 432

1 285 847

SUMMA TILLGÅNGAR

3 664 032

3 785 847

2024062016750

AB

	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
<i>Bundet eget kapital</i>		
Aktiekapital	100 000	100 000
Reservfond	20 000	20 000
<i>Summa bundet eget kapital</i>	<i>120 000</i>	<i>120 000</i>
<i>Fritt eget kapital</i>		
Balanserat resultat	2 030 095	1 965 885
Årets resultat	52 150	64 211
<i>Summa fritt eget kapital</i>	<i>2 082 245</i>	<i>2 030 096</i>
Summa eget kapital	2 202 245	2 150 096
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfonder	304 589	391 880
Summa obeskattade reserver	304 589	391 880
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	138 410	346 705
Skulder till koncernföretag	135 281	2 500
Skatteskulder	107 442	83 121
Övriga skulder	146 296	215 645
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	629 769	595 900
Summa kortfristiga skulder	1 157 198	1 243 871
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	3 664 032	3 785 847

NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Enligt BFNAR 2016:10

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

Not 2 Medelantalet anställda

	2023	2022
Medelantalet anställda	2,00	3,00

UNDERSKRIFTER

Tina Wahlroth
VD & Styrelseordförande

Fredrik Holdar

Linda Persson

Christine Sivertsson

Simon Blomster

Alexander Rehnström

Emilie Loman

Min revisionsberättelse har lämnats

Per Lindblom
Revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Kontakta Sverige Service AB

Org.nr 556611-8047

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Kontakta Sverige Service AB för räkenskapsåret 2023.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Kontakta Sverige Service ABs finansiella ställning per den 2023-12-31 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Kontakta Sverige Service AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Kontakta Sverige Service AB för räkenskapsåret 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Kontakta Sverige Service AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm 2024

Per Lindblom
Auktoriserad revisor

2024062016755



Document history

COMPLETED BY ALL
03.04.2024 11:35
SENT BY OWNER
Mohammed Saad · 28.03.2024 12:21
DOCUMENT ID
Skau7CzJA
ENVELOPE ID
HyKAM0GyA-Skau7CzJA

DOCUMENT NAME
ÅR inkl RB kontakta service 2023.pdf
9 pages

Activity log

Document	Activity	Date	Time	Method	IP
SIMON PER BENGT BLOMSTER simon.blomster@pec.se	Signed	29.03.2024	12:07	eID	Swedish BankID (DOB: 1985/09/12)
	Authenticated	29.03.2024	12:05	Low	IP: 81.237.204.212
EMILIE LOMAN emilie@wowservice.se	Signed	30.03.2024	10:18	eID	Swedish BankID (DOB: 1987/04/16)
	Authenticated	30.03.2024	10:17	Low	IP: 185.183.146.91
Tina Mariana Wahlroth tina.wahlroth@kontakta.se	Signed	02.04.2024	08:59	eID	Swedish BankID (DOB: 1968/01/30)
	Authenticated	02.04.2024	08:58	Low	IP: 95.197.244.30
FREDRIK HOLDAR fredrik.holdar@kombispiel.se	Signed	02.04.2024	10:02	eID	Swedish BankID (DOB: 1973/06/02)
	Authenticated	02.04.2024	10:02	Low	IP: 85.224.25.35
CHRISTINE SOFIE SIVERTSSON christine.sivertsson@respondagroup.com	Signed	02.04.2024	11:32	eID	Swedish BankID (DOB: 1984/05/15)
	Authenticated	02.04.2024	11:32	Low	IP: 78.79.224.71
ALEXANDER REHNSTRÖM alexander.rehnstrom@allente.tv	Signed	02.04.2024	11:38	eID	Swedish BankID (DOB: 1986/02/26)
	Authenticated	02.04.2024	11:36	Low	IP: 188.95.241.91
LINDA PERSSON lpe2@icloud.com	Signed	02.04.2024	17:59	eID	Swedish BankID (DOB: 1976/07/19)
	Authenticated	02.04.2024	17:58	Low	IP: 217.61.227.115
PER LINDBLOM per.lindblom@re-allians.se	Signed	03.04.2024	11:35	eID	Swedish BankID (DOB: 1967/11/12)
	Authenticated	03.04.2024	11:34	Low	IP: 4.223.94.76

* Activity log includes both the signing and a direct access performed by each recipient. Authentication refers to the login step used to access the document.

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR compliant



eIDAS standard



PDF sealed