

2024040215573

Kungsgatan 49  
SE-101 38 Stockholm

Årsredovisning för

# Apple Aktiebolag

556237-7647

Räkenskapsåret

**2022-10-01 - 2023-09-30**

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Kassaflödesanalys	8
Noter	9
Underskrifter	17

## Förvaltningsberättelse

### Ägarförhållanden

Apple Aktiebolag (nedan kallat "Bolaget") är ett helägt dotterbolag till Apple Inc., ett bolag i Kalifornien, USA, med organisationsnummer 942404110.

### Allmänt om verksamheten

Bolaget tillhandahåller huvudsakligen försäljningsstöd och marknadsföringstjänster till andra bolag inom Apple-koncernen.

Apple Inc. och dess helägda dotterbolag ("Apple") utformar, tillverkar och marknadsför smartphones, persondatorer, surfplattor, bärbara produkter och tillbehör samt säljer en mängd relaterade tjänster.

Bolagets huvudkontor ligger på Kungsgatan 49, SE-101 38 Stockholm, Sverige.

### Resultat Apple Aktiebolag från 2016-2023

Belopp i tkr

	2022/23	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nettoomsättning	2 597 556	2 497 818	2 227 648	2 056 034	1 787 962
Vinst efter finansiella poster	1 645 961	1 611 481	1 411 032	1 187 557	1 140 311
Rörelsemarginal (%)*	61	62	63	58	64
Avkastning på eget kapital (%)*	125	125	126	129	124
Balansomslutning	1 788 965	1 800 334	1 462 741	1 400 910	1 271 714
Soliditet (%)*	73	72	77	66	72
Antal anställda	365	364	354	298	287

\*) Definitioner för ovanstående nyckeltal förklaras i not 1.

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Det har inte inträffat några väsentliga händelser under året.

### Förväntningar rörande framtida utveckling och riskfaktorer

Apple's verksamhet medför en rad olika finansiella risker, dvs. marknadsrisker (inklusive valutarisk, prisrisk och ränterisk), kreditrisk

och likviditetsrisk. Apple's övergripande riskhanteringsprogram är inriktat på finansmarknadernas oförutsägbarhet och syftar till att minimera potentiella negativa effekter på Bolagets finansiella resultat.

Riskhanteringen utförs av moderbolagets finansavdelning (Group Treasury) enligt riktlinjer som godkänts av styrelsen. Group Treasury identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med Apples operativa enheter. Styrelsen tillhandahåller skriftliga principer för den övergripande riskhanteringen samt skriftliga riktlinjer för specifika områden, t.ex. valutarisk, ränterisk, kreditrisk, användning av derivatinstrument och andra finansiella instrument än derivat samt placering av överlikviditet.

Makroekonomiska faktorer som kan påverka den globala eller regionala efterfrågan är bland annat ökning av bränslekostnader och andra energikostnader, förhållanden på fastighets- och hypoteksmarknader, arbetslöshet, arbetskrafts- och sjukvårdskostnader, tillgång till lån, förtroende hos konsumenter och andra makroekonomiska faktorer som påverkar konsumenternas konsumtionsbeteende. Dessa och andra makroekonomiska faktorer skulle kunna ha en betydande negativ inverkan på efterfrågan på Apples produkter och tjänster.

Apples strategiska position på relevanta marknader beror på Apples förmåga att fortsätta att utveckla och erbjuda nya innovativa produkter och tjänster på alla de marknader där bolaget är verksamt. Apple anser att företaget erbjuder överlägsen innovation och integration av en fullständig lösning, inklusive hårdvara, programvara, onlinetjänster och distribution av digitalt innehåll och applikationer.

Styrelsen strävar efter att bibehålla den politik som har lett till Bolagets tillväxt under de senaste åren.

### Utländska Filialer

Bolaget har verksamhet i Norge, Finland och Danmark som bedrivs via filialer och vars resultat är inkluderat i balans- och resultaträkningen nedan.

**Förändring av eget kapital**  
Belopp i kr

	<b>Aktiekapital</b>	<b>Balanserat resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Totalt</b>
Summa vid årets ingång	3 650 000	445	1 288 600 437	<b>1 292 250 882</b>
Överföring av föregående års resultat	-	1 288 600 437	-1 288 600 437	-
Årets resultat	-	-	1 266 445 019	<b>1 266 445 019</b>
Utdelning beslutad vid den extra bolagsstämman den Juni 28, 2023	-	-1 288 600 882	-	<b>-1 288 600 882</b>
<b>Summa vid årets slut</b>	<b>3 650 000</b>	<b>-</b>	<b>1 266 445 019</b>	<b>1 270 095 019</b>

**Icke-finansiell rapport**

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Företaget valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Den finns tillgänglig på förfrågan och har skickats till bolagsverket som en bilaga till årsredovisningen.

2024040215576

M

**Förslag till vinstdisposition**

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Balanserad resultat	1 288 600 882
Årets resultat	1 266 445 019
Utdelning	-1 288 600 882
	<b>1 266 445 019</b>
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att i ny räkning överförs	<b>1 266 445 019</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

2024040215577

M

## Resultaträkning

Belopp i kr

	Not	2022-10-01 - 2023-09-30	2021-10-01 - 2022-09-30
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	5	2 597 555 801	2 497 818 257
		<b>2 597 555 801</b>	<b>2 497 818 257</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Personalkostnader	2	-672 319 761	-675 709 826
Övriga externa kostnader		-292 102 950	-202 352 217
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	10	-39 983 816	-60 769 970
		<b>-1 004 406 527</b>	<b>-938 832 013</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>1 593 149 274</b>	<b>1 558 986 244</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Ränteutäkter och liknande resultatposter	6	54 965 402	53 388 525
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-2 153 981	-893 845
		<b>52 811 421</b>	<b>52 444 680</b>
<b>Resultat efter finansiella poster och före skatt</b>		<b>1 645 960 695</b>	<b>1 611 480 924</b>
Skatt på årets resultat	9	-379 515 676	-322 880 487
<b>Årets resultat</b>		<b>1 266 445 019</b>	<b>1 288 600 437</b>

2024040215578

M

## Balansräkning

Belopp i kr

	Not	2023-09-30	2022-09-30
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet	10	89 510 230	78 085 643
		<b>89 510 230</b>	<b>78 085 643</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	8	22 229 363	21 648 820
		<b>22 229 363</b>	<b>21 648 820</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>111 739 593</b>	<b>99 734 463</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Fordringar hos koncernföretag		1 552 644 384	1 525 563 360
Övriga fordringar		26 935 820	81 389 718
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		6 101 669	3 665 552
		<b>1 585 681 873</b>	<b>1 610 618 630</b>
<b>Kassa och bank</b>	11	<b>91 543 894</b>	<b>89 981 035</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 677 225 767</b>	<b>1 700 599 665</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>1 788 965 360</b>	<b>1 800 334 128</b>

M

## Balansräkning

Belopp i kr

	Not	2023-09-30	2022-09-30
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	12	3 650 000	3 650 000
		<b>3 650 000</b>	<b>3 650 000</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserat resultat		-	445
Årets resultat		1 266 445 019	1 288 600 437
		<b>1 266 445 019</b>	<b>1 288 600 882</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 270 095 019</b>	<b>1 292 250 882</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		20 677 037	20 713 578
Skulder till koncernföretag		3 870 968	3 480 164
Aktuell skatteskuld		149 877 063	120 621 536
Övriga skulder		237 986 294	273 690 596
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	106 458 979	89 577 372
		<b>518 870 341</b>	<b>508 083 246</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>1 788 965 360</b>	<b>1 800 334 128</b>

2024040215580

## Kassaflödesanalys

Belopp i tkr

	Not	2023-09-30	2022-09-30
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		1 645 960 695	1 611 480 924
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	14	19 416 578	13 159 031
		<b>1 665 377 273</b>	<b>1 624 639 955</b>
Betald skatt		-291 397 215	-102 780 932
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>1 373 980 058</b>	<b>1 521 859 023</b>
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		-40 709 284	-485 116 464
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		-12 265 869	44 905 732
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1 321 004 905</b>	<b>1 081 648 291</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	10	-50 788 722	-30 860 202
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-50 788 722</b>	<b>-30 860 202</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utdelad utdelning	17	-1 288 600 882	-1 116 535 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-1 288 600 882</b>	<b>-1 116 535 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-18 384 699</b>	<b>-65 746 911</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		<b>89 981 035</b>	<b>109 340 612</b>
<b>Kursdifferens i likvida medel</b>		<b>19 947 558</b>	<b>46 387 334</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	11	<b>91 543 894</b>	<b>89 981 035</b>

M

## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

Belopp i kr om inget annat anges

#### Allmän information

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges.

#### Fordringar

##### Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med de direktiv som anges i K3, kapitel 11, vilket innebär att de värderas till anskaffningsvärdet. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar övriga fordringar, leverantörsskulder och lån. Ett instrument redovisas i balansräkningen när Bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och Bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelseerna har reglerats eller på annat sätt har upphört.

##### Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

##### Låneskulder och leverantörsskulder – handel

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Om det redovisade beloppet skiljer sig från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

#### **Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld**

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

#### **Fordringar och skulder i utländsk valuta**

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i periodens rörelseresultat.

#### **Intäktsredovisning**

Nettoomsättningen består av intäkter från försäljning av tjänster. Bolaget redovisar intäkter till det belopp som det förväntar sig att ha rätt till när kontrollen över tjänsterna överförs till kunderna, vilket i allmänhet sker över tid i takt med att tjänsterna tillhandahålls. Betalning för nettoförsäljningen av tjänster genomförs inom en kort tidsperiod efter överföring av kontroll eller efter att leverans av tjänster påbörjats, beroende på vad som är tillämpligt.

##### Uppdelade intäkter

Bolaget agerar som tjänsteleverantör till bolag inom samma koncern och erhåller en avgift för de tjänster som tillhandahålls, vilket redovisas i not 5.

#### **Leasingavtal**

Alla leasingavtal där Bolaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella.

Betalningar som görs enligt dessa avtal, inklusive den ökade första hyresbetalningen, redovisas som kostnader linjärt under hyresavtalets löptid.

#### **Ersättningar till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som företaget lämnar till de anställda.

Bolagets ersättningar omfattar bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, aktieoptioner, bonusar och ersättningar efter avslutad anställning (pensioner). Beloppen redovisas för de anställdas tjänster. Ersättningar efter avslutad anställning består av avgiftsbestämda pensionsplaner. Avgiftsbestämda planer är planer där fasta avgifter betalas och där det inte finns några rättsliga eller informella förpliktelser om ytterligare betalningar utöver dessa avgifter. Bolaget har inga andra långfristiga ersättningar till anställda.

## Skatt

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas under innevarande period. Hit hör även justering av aktuell skatt från tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på grundval av tillfälliga skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder och deras skattemässiga värde. Beloppen fastställs med hänsyn till hur skillnaderna kommer att realiseras och med tillämpning av de skattesatser och regler som har beslutats eller aviserats per balansdagen. Obeskattade reserver redovisas inklusive den uppskjutna skatteskulden. Uppskjutna skattefordringar som härrör från avdragsgilla tillfälliga skillnader och från underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att de kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

## Avskrivning av anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad ekonomisk livslängd. Nedskrivningar sker när det finns en bestående minskning av tillgångens värde.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar	
Inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet	3–10 år

## Omräkning för utländska filialer

Bolaget har verksamhet i Norge, Finland och Danmark som bedrivs via filialer och vars resultat är inkluderat i balans- och resultaträkningen nedan. Filialer bör i enlighet med K3 omvärderas enligt "monetära/icke-monetära metoden". Detta innebär att endast monetära poster i balansräkningen omräknas till balansdagens kurs, och att icke-monetära poster inte ska omräknas. Poster i resultaträkningen ska omräknas till genomsnittskurs, förutom avskrivningar som ska omräknas till anskaffningsdagens kurs (dagen då tillgången köptes). Skillnaderna har redovisats i resultaträkningen.

## Definitioner

### Soliditet

Totalt eget kapital delat med totala tillgångar.

### Rörelsemarginal

Vinst/förlust före finansiella poster delat med nettoomsättningen.

### Avkastning på eget kapital

Vinst/förlust efter finansiella poster delat med totalt eget kapital.

## Viktiga bedömningar och antaganden

Inga av styrelsens bedömningar eller antaganden bedöms ha någon väsentlig inverkan på årsredovisningen.

M

## Not 2 Anställda och personalkostnader

	2022-10-01 - 2023-09-30	2021- 10-01 - 2022-09-30
<b>Medelantalet anställda</b>		
Sverige	181	180
Varav män	86%	86%
Norge	37	37
Varav män	65%	58%
Finland	47	50
Varav män	83%	78%
Danmark	100	97
Varav män	75%	75%
<b>Styrelse</b>		
Styrelsen består av två styrelseledamöter.		
<b>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</b>		
Andel män i styrelsen	50%	50%
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	0%	0%
Styrelsens sammansättning är densamma som förra året och styrelsens sammansättning som vid undertecknandet avspeglar en manlig och en kvinnlig styrelseledamot.		
<b>Löner, andra ersättningar och sociala kostnader</b>		
Styrelse och VD	3 868 292	7 606 469
(varav bonus)	250 000	1 127 187
Övriga anställda	496 651 254	418 711 823
Summa	500 519 546	426 318 292
Sociala kostnader	171 800 215	249 391 534
(varav pensionskostnader)	51 743 629	45 789 911
Av bolagets pensionskostnader avser 534 880 (521 192) gruppen styrelse och VD.		
Bolaget driver ett avgiftsbestämt pensionssystem. Bolaget har därför inga pensionsförpliktelser till styrelse och VD.		

M

	2022-10-01 - 2023-09-30	2021-10-01 - 2022-09-30
<i>Löner och andra ersättningar fördelade per land</i>		
Sverige	218 816 620	198 003 241
Norge	45 042 345	42 091 302
Finland	63 312 695	46 651 257
Danmark	173 347 886	139 572 492
<b>Totalt</b>	<b>500 519 546</b>	<b>426 318 292</b>

### Not 3 Ersättning till revisorerna

Kostnader för revisionsarvoden, 841 156 (820 466) uppbärs av moderbolaget.

### Not 4 Leasingavgifter avseende operationell leasing

	2022-10-01 - 2023-09-30	2021-10-01 - 2022-09-30
Räkenskapsårets betalda leasingavgifter, inkl. lokalhyra	42 334 613	31 093 265
Framtida minimileaseavgifter, avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:		
Förfaller till betalning inom mindre än ett år	44 717 891	36 544 774
Förfaller till betalning mellan ett och fem år	109 947 491	85 900 596
Förfaller till betalning senare än fem år	-	4 883 732
<b>Total</b>	<b>154 665 382</b>	<b>127 329 102</b>

Hyses- och leaseavtal avser administration och affärslokaler samt underhåll, elavgifter och hyror avser IT-utrustning.

### Not 5 Nettoomsättning per land

	2022-10-01 - 2023-09-30	2021-10-01 - 2022-09-30
Sverige	1 192 095 161	1 203 719 213
Norge	467 685 477	442 446 473
Finland	306 080 862	253 594 856
Danmark	631 694 301	598 057 715
	<b>2 597 555 801</b>	<b>2 497 818 257</b>

### Not 6 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2022-10-01 - 2023-09-30	2021-10-01 - 2022-09-30
Omräkningsdifferens	20 887 570	47 659 997
Ränteintäkter, koncernföretag	32 745 371	3 865 600
Ränteintäkter, övriga	1 332 461	1 862 928
	<b>54 965 402</b>	<b>53 388 525</b>

### Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2022-10-01 - 2023-09-30	2021-10-01 - 2022-09-30
Övriga räntekostnader	2 153 981	893 845
	<b>2 153 981</b>	<b>893 845</b>

### Not 8 Uppskjuten skatt

	2023-09-30	2022-09-30
Ingående värde	21 648 820	16 387 505
-andra justeringar	-2 391	-285 734
-uppskjuten skatt	582 934	5 547 049
Utgående värde	<b>22 229 363</b>	<b>21 648 820</b>
Uppskjuten skatt hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässigt och bokfört värde enligt nedan.		
Inventarier	7 300 271	7 561 651
Förbättringsutgifter på annans fastighet	15 081 354	14 442 465
Dataprogram	-152 262	-355 296
	<b>22 229 363</b>	<b>21 648 820</b>

M



## Not 9 Skatt på årets resultat

	2022-10-01 - 2023-09-30	2021-10-01 - 2022-09-30
Aktuell skatt	347 154 771	328 057 346
Uppskjuten skatt	-582 934	-5 547 049
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	32 941 448	84 456
Uppskjuten skatt hänförlig till övriga justeringar	2 391	285 734
<b>Skatt på årets resultat</b>	<b>379 515 676</b>	<b>322 880 487</b>
<b>Avstämning effektiv skattesats</b>		
Resultat före skatt	1 645 960 695	1 611 480 924
Skatt beräknad enligt gällande skattesats på 20,6 % (2021/22: 20.6%)	339 067 903	331 965 070
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	1 631 135	363 187
Skatteeffekt på icke-beskattningsbara intäkter	-4 109 198	-9 817 960
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	32 941 448	84 456
Uppskjuten skatt hänförlig till övriga justeringar	2 391	285 734
effekten av skattesatsen i utländska jurisdiktioner	9 981 997	-
Redovisad skattekostnad	379 515 676	322 880 487

## Not 10 Inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet

	2023-09-30	2022-09-30
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	425 545 853	388 977 515
Nyanskaffningar	50 788 722	30 860 202
Avyttringar och utrangeringar	-10 477 888	-77 877
Kursdifferenser	4 175 370	5 786 013
	<b>470 032 057</b>	<b>425 545 853</b>
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-347 460 210	-282 205 710
Avyttringar och utrangeringar	10 157 556	28 819
Årets avskrivning enligt plan	-39 983 816	-60 769 970

Kursdifferenser	-3 235 357	-4 513 349
	-380 521 827	-347 460 210
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>89 510 230</b>	<b>78 085 643</b>

### Not 11 Kassa och bank

	2023-09-30	2022-09-30
Disponibla tillgodohavanden	91 543 894	89 981 035
	<b>91 543 894</b>	<b>89 981 035</b>

### Not 12 Aktiekapital

Aktiekapitalet består av 36 500 st aktier med kvotvärde 100 kr.

### Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-09-30	2022-09-30
Upplupen semester	20 936 598	27 337 834
Personalrelaterade poster	6 527 459	5 928 618
Upplupna provisioner	39 813 807	29 706 013
Upplupna kostnader	39 181 115	26 604 907
	<b>106 458 979</b>	<b>89 577 372</b>

### Not 14 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm

	2023-09-30	2022-09-30
Avskrivningar	39 983 816	60 769 970
Omräkningsdifferens	-20 887 570	-47 659 997
Utrangering inventarier	320 332	49 058
	<b>19 416 578</b>	<b>13 159 031</b>

## Not 15 Transaktioner med närstående

Ingen försäljning och inga inköp av lagertillgångar sker från andra bolag inom koncernen.

Företaget får intäkter från tjänster som utförs åt andra bolag i koncernen, (100 % av nettoomsättning).

### Uppgifter om moderföretaget

Moderföretaget i den största koncern där Apple Aktiebolag AB är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är Apple Inc., org nr 942404110, Cupertino, California, USA.

Kopia av Apple Inc koncernredovisning kan erhållas från följande adress:

Apple Inc.,  
One Apple Park Way  
Cupertino  
California, 95014  
USA

## Not 16 Händelser efter balansdagen

Det fanns inga betydande händelser efter årets slut.

## Not 17 Förslag till disposition av resultat

	2023-09-30	2022-09-30
Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:		
Balanserad resultat	1 288 600 882	1 116 535 445
Årets resultat	1 266 445 019	1 288 600 437
Utdelning	-1 288 600 882	-1 116 535 000
	<b>1 266 445 019</b>	<b>1 288 600 882</b>
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att		
i ny räkning överförs	1 266 445 019	1 288 600 882

M

## Underskrifter

Årsredovisningen undertecknades av samtliga den 2024 - 03-26



Peter Denwood  
Ordförande

Fiona Murphy

Petra Bergarp  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2024- 03-26

Ernst & Young Aktiebolag



Magnus Johansson  
Auktoriserad revisor

Årsredovisning för  
Apple Aktiebolag  
Org. nr 556237-7647

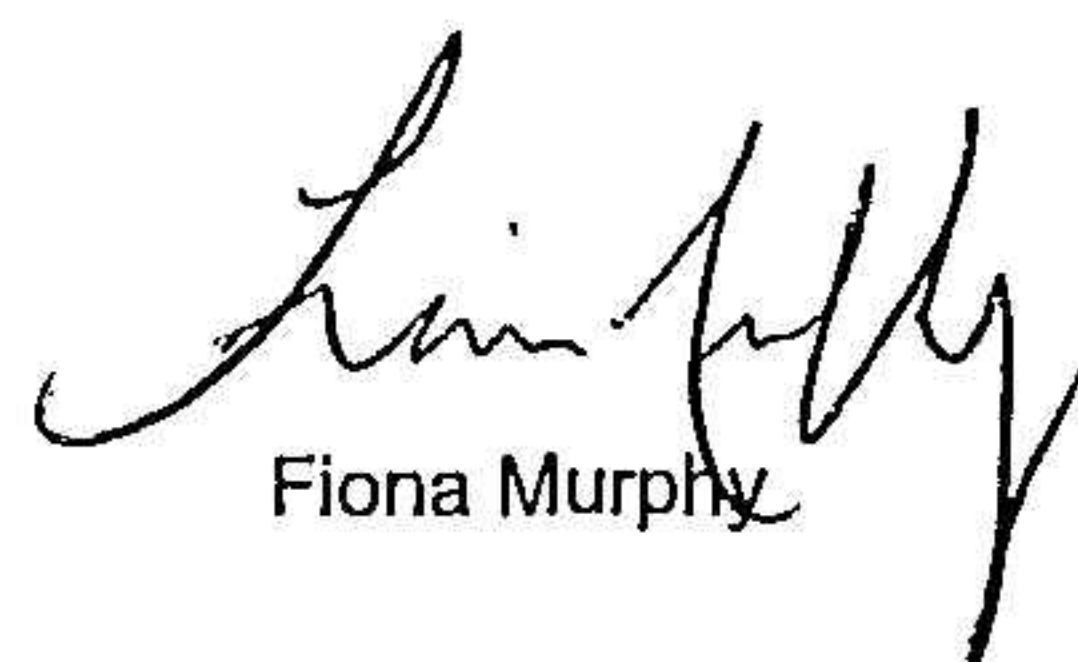
17 (17)

2(3)

## Underskrifter

Årsredovisningen undertecknades av samtliga den 2024 - 03 - 26

Peter Denwood  
Ordförande

  
Fiona Murphy

Petra Bergarp  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2024-

Ernst & Young Aktiebolag

Magnus Johansson  
Auktoriserad revisor

2024040215591

Årsredovisning för  
Apple Aktiebolag  
Org. nr 556237-7647

17 (17)  
3(3)

## Underskrifter

Årsredovisningen undertecknades av samtliga den 2024 - 03-26

Peter Denwood  
Ordförande

Fiona Murphy



Petra Bergarp  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2024-

Ernst & Young Aktiebolag

Magnus Johansson  
Auktoriserad revisor

## Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Apple Aktiebolag intygar härmed dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkningen fastställts på årsstämma 2024- 03-26

Stämman beslutade också att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Stockholm 2024- 03-27



Peter Denwood  
Styrelseledamot



Building a better  
working world

2024040215594

## Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Apple Aktiebolag, org.nr 556869-1942

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Apple Aktiebolag för räkenskapsåret 2022-10-01 - 2023-09-30.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Apple Aktiebolags finansiella ställning per den 30 september 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Apple Aktiebolag enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Revisorns ansvar

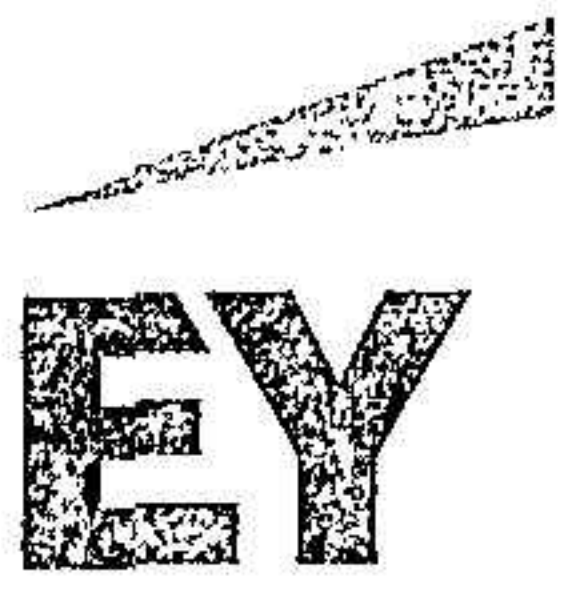
Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och-tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

M



Building a better  
working world

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning av Apple Aktiebolag för år räkenskapsåret 2022-10-01 - 2023-09-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Apple Aktiebolag enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 26 mars 2024

Ernst & Young AB

Magnus Johansson  
Auktoriserad revisor

2024040215595

**BILAGA TILL FÖRVALTNINGSBERÄTTELSEN FRÅN APPLE AKTIEBOLAG FÖR  
RÄKENSÅRSÅRET SOM AVSLUTADES 30 SEPTEMBER 2023:**

**HÅLLBARHETSREDOVISNING**

2024040215596

## 1. INLEDNING

### 1.1. Rapporten och vår affärsmodell

Denna hållbarhetsredovisning för Apple Retail Sweden AB (organisationsnummer 556869-1942) ("**Apple Retail**") och Apple Aktiebolag (organisationsnummer 556237-7647) ("**Apple AB**") för räkenskapsår 2023, från 1 oktober 2022 till 30 september 2023 ("**Rapporten**") har tagits fram enligt Kap. 6 §§ 10–14 enligt årsredovisningslagen. Rapporten är en del av förvaltningsberättelserna för Apple Retail och Apple AB (gemensamt "**Företagen**") och har godkänts av respektive företags styrelser, tillsammans med de lagstadgade årsredovisningarna från 26 Mars 2024.

Apple Inc. med dotterbolag (gemensamt "**Apple**") visar med sitt dagliga arbete att företag kan och bör arbeta för det goda. Dessutom har vi genomfört flera viktiga framsteg det senaste året i våra initiativ.

Apple Retail är ett indirekt helägt dotterbolag till Apple Inc. Apple AB är ett helägt dotterbolag till Apple Inc.

Följande är en övergripande beskrivning av Apples affärsmodell: Apple utformar, tillverkar och marknadsför smartphones, persondatorer, surfplattor, bärbara produkter och tillbehör samt säljer en mängd relaterade tjänster. En mer detaljerad beskrivning av Apples verksamhet och tillhörande risker finns i årsredovisningen för Apple Inc. enligt formulär 10-K för räkenskapsåret 2023 som finns på <https://investor.apple.com/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=17028298> ("**FY2023 10-K**").

Följande är en övergripande beskrivning av Apple Retail's affärsmodell. Apple Retail's huvudsakliga verksamhet är försäljningen av Apple-produkter och produkter från tredje part, samt tillhandahållande av relaterade tjänster, genom sina butiker.

Följande är en övergripande beskrivning av Apple AB:s affärsmodell: Apple AB tillhandahåller huvudsakligen andra bolag inom Apple-koncernen försäljningssupport och marknadsföringstjänster.

Möjliga trender som kan påverka den framtida utvecklingen hos Apple tas upp i FY2023 10-K.

Apples Environmental, Social and Governance Index<sup>1</sup> visar hur alla våra rapporter och offentliga upplysningar följer ledande ramverk, som Sustainability Accounting Standards Board ("**SASB**"), Global Reporting Initiative ("**GRI**") och Task Force on Climate-related Financial Disclosures ("**TCFD**").

Om inget annat anges återspeglar uppgifterna i denna rapport Apples räkenskapsår 2023, men, där det är relevant, även siffror och data för räkenskapsåret 2022 för att enklare förklara ändringar i informationen mellan åren. Dessutom är viss information om räkenskapsåret 2023 ännu inte tillgänglig för publicering vid datumet för undertecknandet av denna rapport, vilket innebär att den mest uppdaterade informationen som är tillgänglig för publicering har tillhandahållits. Denna rapport innehåller information som är specifik både för företagen och för Apple som helhet.

<sup>1</sup> [https://s2.q4cdn.com/470004039/files/doc\\_downloads/Apple-ESG-Index.pdf](https://s2.q4cdn.com/470004039/files/doc_downloads/Apple-ESG-Index.pdf)

## 2. VÅRT ENGAGEMANG FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

### 2.1. Apples policy för mänskliga rättigheter

Vi har arbetat för att integrera en respekt för mänskliga rättigheter i Apple som helhet, i tekniken vi tillverkar, i våra metoder samt hur vi behandlar människor. Vår policy för mänskliga rättigheter styr hur vi behandlar alla, och vi är djupt engagerade i att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter i vår affärsverksamhet, i enlighet med ("FN:s") internationella deklARATION om mänskliga rättigheter och den internationella arbetsorganisationens ("ILO") deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Vi baserar våra metoder på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter ("UNGP").

Apple genomför due diligence gällande mänskliga rättigheter för att identifiera risker och strävar alltid efter att mildra dessa. Vi försöker också åtgärda negativa effekter, spåra och mäta våra framsteg och rapportera våra resultat.

Styrelsen hos Apple Inc. ("styrelsen") har antagit den här policyn och ansvarar för att hålla efter den och granska den regelbundet. Posterna Senior Vice President och General Counsel hos Apple Inc. ansvarar för implementeringen av policyn och rapporterar till styrelsen och dess kommittéer angående framsteg och viktiga frågor.

### 2.2. Identifiera och hantera framträdande risker beträffande mänskliga rättigheter

Att identifiera riskerna beträffande mänskliga rättigheter är det första steget för att hantera dem. Vi arbetar för att anpassa våra ansträngningar efter den due diligence-process för företag och mänskliga rättigheter som anges i UNGP för att identifiera, mildra, förebygga och åtgärda risker som rör mänskliga rättigheter.

Apple identifierar framträdande risker rörande mänskliga rättigheter genom interna riskbedömningar och externa granskningar av tredje part på branschnivå, men också genom de kanaler vi har etablerat med rättighetsinnehavare och andra intressenter, inklusive investerare, experter på mänskliga rättigheter och arbetsrätt, regeringar och internationella organ som FN.

Exempel på frågor om mänskliga rättigheter som uppkommit vid denna due diligence hos Apple:

- Risker rörande arbetsrätt och mänskliga rättigheter i leveranskedjan.
- Risker rörande yttrandefrihet och tillgång till information.
- Frågor om medborgerliga rättigheter gällande etnisk jämlikhet i vår arbetsstyrka och riskerna med underrepresentation och inverkan på Apples forskning och utveckling av produkter och tjänster.
- Integritets- och säkerhetsrisker online på Apples plattformar.

För att hantera dessa risker arbetar många olika team hos Apple inom områden som miljö- och leveranskedjeinnovationer, miljömässiga, policyrelaterade och sociala initiativ, medarbetare, integritet och andra områden för att undvika, förebygga, mildra – och där så är lämpligt, åtgärda – problem med och konsekvenser av mänskliga rättigheter i hela Apples verksamhet.

### 2.3. Uppföljning

Vi ser alltid till att kontinuerligt utvärdera våra framsteg och införliva det vi lär oss i vår verksamhet. Vi spårar och mäter våra resultat inom en rad områden och tillämpar alla lärdomar för att ständigt förbättra oss.

Vi rapporterar offentligt detaljerad information om Apples tillvägagångssätt och resultat via publikationer och uppdateringar som vi gör tillgängliga på [www.apple.com](http://www.apple.com) samt i den här rapporten.

### 3. MILJÖ

Apple har dedikerat resurser och forskning till att ta hänsyn till miljön i allt vi gör: Energin som driver vår verksamhet, materialen i våra enheter, företagen vi gör affärer med och hälsa och säkerhet för de som tillverkar och använder våra produkter.

Apple är inte bara engagerat i att skydda miljön, utan också hälsan och säkerheten för våra anställda, kunder och de globala samhällen där vi är verksamma. Vi inser att genom att integrera en gedigen praxis för miljöhantering i alla aspekter av vår verksamhet kan vi erbjuda tekniskt innovativa produkter och tjänster samtidigt som vi sparar på och förbättrar resurserna för framtida generationer. Apple strävar efter att ständigt förbättra sin miljöhantering och miljömässiga kvalitet på produkter, processer och tjänster.

Vi fortsätter att fokusera våra ansträngningar på de tre nyckelområden där Apple och våra intressenter tror att vi kan göra störst skillnad: Klimatförändringar, resurser och smartare kemi.

Vi fortsätter att lägga betydande resurser på att förebygga miljörisker. Vår Vice President för Environment, Policy and Social Initiatives hos Apple Inc. ("EPSI VP") övervakar miljörelaterade och sociala program hos Apple. Apples EPSI VP rapporterar direkt till VD:n och är den högsta positionen under styrelsen med direkt tillsyn av miljöaktiviteter. I den här rollen informerar vår EPSI VP styrelsen om våra strategier och framsteg vad gäller klimatförändringarna och tar samtidigt upp en mängd andra miljörelaterade och sociala frågor. Dessa genomgångar äger rum årligen och när viktiga ärenden dyker upp. Vår EPSI VP har upprättat ett centraliserat miljöteam som arbetar med seniora ledare och deras team inom hela Apples organisation (exempelvis industriell design, produktdesign, drift, energi och maskinvaruteknik) för att ta fram miljöstrategier, övervaka framsteg, engagera externa intressenter, inklusive icke-statliga organisationer och beslutsfattare samt kommunicera framsteg som vi gör inom miljöfrågorna. Framsteg kommuniceras internt till anställda och externt till våra kunder.

Utöver detta fortsätter vi genomföra utvärderingar av våra miljourutiner som en del av två initiativ:

- Apple Inc. miljörapportering, där vi samlar information om miljöpåverkan från alla våra globala verksamheter och rapporterar detta i vår årliga rapport om miljöframsteg<sup>2</sup>.
- Regelbundna granskningar och bedömningar av energieffektiviteten, som måste utföras vart fjärde år enligt EU-lagstiftningen.

#### 3.1. Klimatförändringar

Som ett globalt företag anser vi att det är vårt ansvar att vidta kraftfulla, beslutsamma och inkluderande åtgärder för att mildra vår klimatpåverkan.

Vi har åtagit oss att uppnå koldioxidneutralitet – minska utsläppen med 75 procent jämfört med räkenskapsåret 2015 och balansera restutsläppen med hjälp av kolavskiljning – under hela livscykeln för alla våra produkter till 2030<sup>3</sup>. Science Based Targets initiative har validerat ett målvärde för minskade utsläpp åt Apple från det här målet<sup>4</sup>. Det är en ambitiös plan med många utmaningar att klara av. Men vi är redan på god väg och har minskat koldioxidutsläppen i hela vår värdekedja med 45 procent mellan räkenskapsåren 2015 och 2022.

Vårt arbete började för flera år sedan med övergången till att köpa 100 procent förnybar el till våra kontor, butiker och datacenter över hela världen, vilket vi uppnådde 2018. Och 2020 nådde vi milstolpen att hela vår företagsverksamhet var koldioxidneutral, inklusive både direkta utsläpp och tjänsteresor och pendling. Här ingår vår europeiska verksamhet.

Vår 10-åriga klimatplan tar upp Apples koldioxidavtryck i fem huvudsakliga grundpelare:

<sup>2</sup> [https://www.apple.com/environment/pdf/Apple\\_Environmental\\_Progress\\_Report\\_2023.pdf](https://www.apple.com/environment/pdf/Apple_Environmental_Progress_Report_2023.pdf)

<sup>3</sup> Apples mål för koldioxidneutralitet 2030 innebär att vi planerar att minska våra utsläpp med 75 % (från 2015) och balansera restutsläppen med hjälp av kolavskiljning, från och med vårt koldioxidavtryck för räkenskapsår 2030.

<sup>4</sup> Det är en minskning med 61,7 % för utsläppen 2030 jämfört med 2019.

- Design med låg koldioxidpåverkan: Designa produkter och utforma tillverkningsprocesser så att de är mindre koldioxidintensiva i och med genomtänkta materialval, ökad materialeffektivitet och större energieffektivitet hos produkterna.
- Energieffektivitet: Öka energieffektiviteten vid våra anläggningar och i vår leveranskedja genom att hitta möjligheter att minska energianvändningen, till exempel eftermonterade uppdateringar av föråldrade eller ineffektiva utrustningar och system.
- Ren el: Fortsätta köpa 100 procent förnybar el till våra anläggningar och omvandla hela vår produktvärdekedja – inklusive tillverkning och kundernas användning av våra produkter – till 100 procent ren el till 2030.
- Minskning av direkta utsläpp: Minska de direkta utsläppen av växthusgaser från våra anläggningar och vår leveranskedja genom processinnovation, utsläppsminskningar och utfasning av fossila bränslen.
- Koldioxidinsamling: Parallellt med våra ansträngningar för att minska utsläppen ska vi skala upp investeringar i projekt för att fånga in koldioxid, inklusive naturbaserade lösningar som skyddar och återställer ekosystem runt om i världen.

### 3.1.1. Utsläpp från Apples anläggningar

2018 nådde vi en viktig milstolpe: Vi genererade eller köpte in 100 procent förnybar el till Apples anläggningar över hela världen, inklusive våra datacenter, butiker och företagskontor. Vi har uppnått det här målet genom fortsatta investeringar i energieffektivitet och förnybar energi.

Vår övergång till förnybar energi har minskat våra scope 1- och scope 2-utsläpp i hela Apples verksamhet med 67 procent mellan räkenskapsåren 2011 och 2022. Under räkenskapsåret 2023, liksom under tidigare år, har vi fortsatt att förnya oss för att utöka vår användning av förnybar energi när vårt elbehov växer. Vi kommer självklart fortsätta utforska nya marknader och investera i energilagring – en viktig del i vår övergång till förnybar energi.

### 3.1.2. Produktrelaterade utsläpp

Apples mål att bli koldioxidneutrala till 2030, inklusive en 75-procentig utsläppsminskning från 2015, gäller även för livscykeln för våra produkter. Tillverkningen står för cirka 65 procent av Apples omfattande koldioxidavtryck. Därför anskaffar vi material med lägre koldioxidinnehåll till våra produkter, samarbetar med leverantörer för att minska deras energianvändning samt hjälper dem att byta till förnybar energi.

Som en del av Apples program för ren energi för leverantörer fortsätter vi hela tiden hjälpa våra tillverkningspartners att gå över till förnybar energi. I september 2023 hade över 300 leverantörer, som står för över 90 procent av Apples direkta utgifter för material, tillverkning och montering av våra produkter över hela världen, åtagit sig att använda förnybar el för sin Apple-produktion. Apple själva har också investerat direkt i projekt för förnybar energi för att täcka en del av våra utsläpp uppströms. I april 2023 hade programmet för ren energi för leverantörer åtaganden på mer än 20 gigawatt ren energi, varav nästan två tredjedelar var i drift vid tillfället. 2022 genererade de 13,7 gigawatt förnybar energiproduktion som fanns i leverantörernas och Apples leveranskedja hela 23,7 miljoner megawattimmar med ren energi och undvek koldioxidutsläpp på 17,4 miljoner ton – en ökning på 23 procent jämfört med 2021.<sup>5</sup>

## 3.2. Resurser

Naturresurser gör vårt arbete möjligt och vi tar ansvar för hur vi inhämtar, använder och återvinner de material som vi förlitar oss på för att skapa våra produkter. Som en utgångspunkt innebär detta att vi tar vårt ansvar vid inköp, minimerar vår sötvattenanvändning och minskar avfall inom vår verksamhet och hos våra leverantörer.

<sup>5</sup> Våra siffror för förnybar el för 2021 enligt Apples program för ren energi för leverantörer omfattar inte köp av certifikat för förnybar energi ("REC") som Apple gjort för att hantera en liten ökning av koldioxidavtrycket. Inberäknat REC-köpen uppgick den totala förnybara energin i Apples leveranskedja till 10,6 gigawatt, vilket genererade 18,6 miljoner megawattimmar och minskade koldioxidutsläppen med 14,2 miljoner ton.

Vi försöker också omdefiniera våra produkters övergripande resursavtryck. Vårt mål är att en dag tillverka produkter med enbart ansvarsfullt anskaffade återvunna och förnybara material.

Vad gäller resurser fokuserar vi på tre huvudsakliga påverkansområden: Material, vatten och noll avfall.

### 3.2.1. Material

Vi strävar efter att på bästa sätt använda de material vi förlitar oss på för att tillverka våra produkter. Därför fokuserar vi på tre olika sätt att minska vårt avtryck och uppnå cirkuläritet: Inköp och effektivitet, produktens användningstid och slutet på produktens livslängd.

#### a) Inköp och effektivitet

Vi fortsätter mot vårt mål att enbart förlita oss på återvunnet eller förnybart material för våra produkter och förpackningar. Under räkenskapsåret 2022 fortsatte vi att lansera produkter med nytt återvunnet innehåll. Till exempel utökade vi användningen av certifierat återvunnet guld i alla våra produkter – från guldpläteringarna på logikkortet i iPhone till logikkort i andra produkter och flexibla kretskort. Vi ökade mängden certifierat återvunnet guld till ca fyra procent i alla produkter som levererades under räkenskapsåret 2022 – från ca en procent under räkenskapsåret 2021.<sup>6</sup> Dessa och andra innovationer hjälpte oss öka vår användning av återvunnet och förnybart material till 20 procent av allt material i produkterna som levererades under räkenskapsåret 2022.<sup>7</sup> Vi nådde även flera milstolpar i användningen av koppar och zink. I iPad-modeller som introducerades i oktober 2022 använder vi 100 procent återvunnen kopparfolie i logikkortet. Till Mac Studio och Studio Display har vi utvecklat en mässingslegering som använder 100 procent återvunnen koppar och zink till AC-ingången och kabelstiften. Jämfört med räkenskapsåret 2021 har vi nästan fördubblat vår användning av återvunnen kobolt i batterier till 27 procent i iPhone-, iPad- och Mac-enheter på ett år, vilket ger totalt 25 procent återvunnen kobolt i levererade produkter under räkenskapsåret 2022.<sup>8</sup>

#### b) Produktens användningstid

Vi vill få ut det mesta av de material vi använder genom att utforma produkter som håller länge. Vi utformar hållbar maskinvara, utnyttjar programvaruuppdateringar för att utöka funktionaliteten, utökar tillgången till reparationstjänster, renoverar enheter för nästa användare och återanvänder delar som fortfarande har mer att ge.

#### c) Slutet på produktens livslängd

Genom att effektivt återvinna materialen i våra produkter möjliggör vi cirkulära leveranskedjor som utnyttjar ändliga resurser på bästa sätt. I 99 procent av länderna där vi säljer våra produkter fortsätter vi att tillhandahålla och delta i program för återlämning och återvinning av produkter. Vi har också fortsatt att förnya oss inom demonteringsteknik. Daisy, roboten vi konstruerade för att plocka isär iPhone-enheter, har nu fått sällskap av Dave, som demonterar Taptic Engines från iPhones för att möjliggöra återvinning av material som sällsynta jordartsmetaller, volfram och stål, och Taz, som är konstruerad för att återvinna moduler som innehåller sällsynta jordartsmagneter.

I vårt materialåtervinningslabb arbetar vi med att utveckla bättre och mer effektiva sätt att demontera produkter som både maximerar materialåtervinningen och minimerar avfallet.

<sup>6</sup> Vi tar för närvarande inte hänsyn till branschgenomsnittet för återvunnet material och det är därför troligt att Apples leveranskedjor innehåller betydligt mer än fyra procent återvunnet guld. Apple har lagt sitt fokus på att ta fram certifierade och etiskt hållbara källor för återvunnet guld.

<sup>7</sup> Apple rapporterar data om återvunnet material i sina produkter med olika nivåer av noggrannhet, baserat på nivån av oberoende dataverifiering. Huvuddelen av informationen om Apples återvunna material är certifierad och därmed verifierad av en oberoende tredje part. Mindre än fem procent av den totala massan i Apples levererade produkter under räkenskapsåret 2022 innehåller återvunnet material som antingen är leverantörsverifierat, vilket innebär att det har rapporterats av leverantören och dubbelkontrollerats av Apple, eller leverantörsrapporterat, vilket betyder att det har rapporterats av leverantören baserat på produktions- och allokeringsvärden. Apple definierar alltid återvunnet material enligt ISO 14021. Vi inkluderar för närvarande inte branschgenomsnittet för återvunnet material, vilket kan leda till att den faktiska mängden återvunnet material underrapporteras. Den totala mängden återvunnet material i de levererade produkterna styrs av materialsammansättningen och den totala försäljningen. Detta innebär att den totala andelen återvunnet eller förnybart material kan variera baserat på antal och typ av produkter som säljs varje år.

<sup>8</sup> Återvunnen kobolt används i alla Apple-konstruerade batterier till iPhone-, iPad- och Mac-enheter och redovisas enligt massbalans och system.

### 3.2.2. Ett ansvar för vatten

Vi är engagerade i att hantera de resurser som vi delar med samhällena där vi och våra leverantörer är verksamma.

Vår leveranskedja står för ca 99 procent av vår totala vattenanvändning.<sup>9</sup> Därför har vi ett nära samarbete med våra leverantörer genom vårt program för rent vatten. Programmet för rent vatten (Clean Water Program), som grundades 2013, hjälper leverantörer att minimera sin påverkan via processvatten och anta bästa praxis för rening av avloppsvatten. Sedan programmet lanserades 2013 har fler än 234 deltagande leverantörsanläggningar ökat sin genomsnittliga återanvändningsgrad med 42 procent, vilket innebär besparingar på 13 miljarder liter sötvatten under räkenskapsåret 2022, en total vattenbesparing på över 63 miljarder liter.<sup>10</sup> Dessa besparingar är möjliga tack vare en rad olika initiativ, som återanvändning av återvunnet vatten, uppgraderingar till mer vattneffektiv utrustning och motströmssköljmetoder.

### 3.2.3. Noll avfall

I hela vår företagsverksamhet minskar vi mängden avfall som vi genererar och övergår mer och mer till återvinningsprogram. Vi samarbetar med våra leverantörer, återvinningsföretag och leverantörer av avfallslösningar för att eliminera avfall från våra tillverkningsprocesser. Vid utgången av räkenskapsåret 2022 hade fler än 150 anläggningar verifierats med noll avfall – en ökning med 50 procent från föregående år<sup>11</sup>. Vi tillhandahåller de omfattade anläggningstillgångarna resurser och vägledning om hur de kan minska avfallet och sedan återanvända, återvinna eller kompostera det avfall som trots allt genereras. Detta har gett resultat: Under räkenskapsåret 2022 omdirigerade leverantörer 523 000 ton avfall från deponier (upp från 491 000 ton föregående år), vilket ger en totalsumma på 2,5 miljoner ton sedan programmet påbörjades – vilket motsvarar en minskad deponi på 3,1 miljoner kvadratmeter. Under räkenskapsåret 2022 upprätthöll 100 procent av anläggningarna för slutmontering — inklusive för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod, Apple TV och Beats – en policy där inget avfall gick till deponi.<sup>12</sup>

## 3.3. Smartare kemi

Välbefinnandet för våra anställda, kunder, människor i vår leveranskedja och på hela planeten är en prioritet för Apple, och det är därför vi har åtagit oss att använda säkrare material för att skapa säkrare produkter. Detta engagemang kräver ett idogt arbete för att bygga upp en heltäckande bild av kemikalierna i hela vår leveranskedja, för att insistera på rigorösa kemikaliehanteringsprocesser, för att främja införandet av säkrare kemiska alternativ och för att genom att utforma smartare metoder för att tillverka våra produkter. Säkrare kemi i våra produkter möjliggör också återvinning av materialen, så att våra produkter kan utgöra råvarorna för nästa generation.

### 3.3.1. Kartläggning och engagemang

Vårt program för fullständig materialupplysning kartlägger kemikalierna vi använder i våra produkter – ett arbete som omfattar tiotusentals delar och sammansättningar. Sedan tittar vi på hur våra produkter tillverkas. Vårt program för kemikaliesäkerhetsupplysning (Chemical Safety Disclosure "CSD") innebär ett nära samarbete med våra partners i leveranskedjan för att få den senaste informationen om vilka material som används. Här ingår mängden material som konsumeras och hur de appliceras, lagras och hanteras samt de åtgärder som vidtas för att skydda anställda.

Vid slutet av räkenskapsåret 2022 hade fler än 1 000 leverantörsanläggningar delat med sig av sina kemikalielager och lagrings- och kontrollinformation som en del av vårt CSD-program, inklusive leverantörerna som representerar majoriteten av Apples direkta utgifter. Genom den här processen har vi identifierat fler än

<sup>9</sup> Baserat på en vatteninventering som genomfördes 2019.

<sup>10</sup> Vi redovisar besparingar som uppkommer via detta program per räkenskapsår, snarare än kalenderår, som vi tidigare rapporterade i publikationer före räkenskapsåret 2021.

<sup>11</sup> Dessa platser har verifierats av tredje part, UL Solutions, enligt UL 2799 Zero Waste to Landfill ECVP. UL Solutions kräver att minst 90 procent hanteras genom andra metoder än omvandling av avfall till energi för att uppnå beteckningarna för "Zero Waste to Landfill" (Silver: 90–94 procent, Guld: 95–99 procent och Platina: 100 procent).

<sup>12</sup> Alla etablerade leverantörer för slutmontering, eller leverantörer som Apple har arbetat med i mer än ett år, för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod, Apple TV och Beats är tredjepartsverifierade som "Zero Waste" av UL Solutions (UL 2799 Zero Waste to Landfill ECVP). UL Solutions kräver att minst 90 procent hanteras genom andra metoder än omvandling av avfall till energi för att uppnå beteckningarna för "Zero Waste to Landfill" (Silver: 90–94 procent, Guld: 95–99 procent och Platina: 100 procent).

19 000 unika kemikalier och tillämpningar. Vårt arbete bidrar till en säkrare arbetsmiljö för människor i hela vår leveranskedja.

### 3.3.2. Bedömning och hantering

Den data som vi samlar in om kemikalier och material utgör grunden för viktiga beslut som påverkar vår produktdesign, våra tillverkningsprocesser och vår inställning till återvinning och återanvändning. Dessa data gör det möjligt för oss att ställa krav på våra leverantörer, inklusive de som anges i vår specifikation för reglerade ämnen ("RSS") och listan med begränsade material som inte ska användas med långvarig hudkontakt<sup>13</sup>. Dessa krav stipulerar tydliga riktlinjer för potentiellt skadliga material, inklusive de som är märkta med begränsad användning.

Vårt bedömningssystem hjälper till att säkerställa att endast material som uppfyller våra stränga krav används i Apples produkter. I vårt miljötestlabb utvärderar vi säkerheten hos våra produkter och material med hjälp av kemiska analyser. Våra kemister testar materialens säkerhet och kontrollerar att de överensstämmer med våra specifikationer. Under räkenskapsåret 2022 utförde vi toxikologiska bedömningar av 1 300 nya material för att proaktivt utvärdera och eliminera potentiellt skadliga ämnen från våra produkter

### 3.3.3. Innovation

Arbetet vi lägger på att kartlägga, utvärdera och hantera kemikalierna i vår leveranskedja lägger grunden till våra innovationer.

Sedan slutet av 1990-talet har vi noggrant identifierat och tagit bort potentiellt skadliga kemikalier från våra produkter, som bromerade flamskyddsmedel, kvicksilver och bly. Vi driver också på användningen av säkrare processkemikalier i vår leveranskedja: Sedan 2018 har alla våra slutmonteringsanläggningar endast använt säkrare alternativa rengöringsmedel och avfettningsmedel. Samtidigt som vi arbetar för att minimera potentiellt skadliga kemikalier i våra produkter och processer underlättar vi övergången till säkrare alternativ för andra genom branschinitiativ, partnerskap och standarder med hopp om att påverka kemikaliesäkerheten för hela branschen på ett positivt sätt.

Under räkenskapsåret 2023 fortsatte vi vårt engagemang i att fasa ut vår användning av per- och polyfluorerade alkylsubstanser ("PFAS") och påverka våra leveranskedjepartners att inte använda dessa i våra produkter och tillverkningsprocesser. PFAS-substanserna är mycket långlivade och bryts ner mycket långsamt i miljön, och en hög exponering av en del PFAS-substanser har kopplats till skadliga hälsoeffekter hos människor och djur. Vi fortsätter vår utfasning i tre steg genom att sammanställa en omfattande katalog över PFAS-användning i våra produkter, identifiera och utveckla alternativ till PFAS som kan uppfylla våra prestandakrav samt säkerställa att alternativen överensstämmer med våra mål för människors hälsa och miljö.

Läs mer om vårt miljöarbete i vår rapport om miljöframsteg för räkenskapsåret 2022 [https://www.apple.com/environment/pdf/Apple\\_Environmental\\_Progress\\_Report\\_2023.pdf](https://www.apple.com/environment/pdf/Apple_Environmental_Progress_Report_2023.pdf), som omfattar Apples miljö-, hälso- och säkerhetspolicy. Apples rapport om miljöframsteg för räkenskapsåret 2023 publiceras inom kort.

<sup>13</sup> [https://www.apple.com/support/assets/docs/products/watch/Restricted\\_Chemicals\\_for\\_Wearables.pdf](https://www.apple.com/support/assets/docs/products/watch/Restricted_Chemicals_for_Wearables.pdf)

## 4. VÅRA MEDARBETARE

På Apple arbetar vi varje dag för att skapa en inkluderande, säker och stöttande miljö för alla våra teammedlemmar. Vi hittar alltid nya sätt att investera i våra teams utveckling och uppmuntra samarbete och kreativitet. Dessutom tillhandahåller vi kraftfulla och omfattande förmåner samt mycket konkurrenskraftiga löner. Vi tror att vi är ett bättre och mer innovativt företag när människor får stöd och möjlighet att göra sitt bästa.

### 4.1. Inkludering och mångfald

På Apple är vi alltid engagerade i vår vision att bygga och upprätthålla en mer inkluderande arbetsstyrka som är representativ för de samhällen som vi är verksamma i. Apple fortsätter att arbeta för en mer mångsidig representation på alla nivåer, främja en inkluderande kultur och ge tillgång till möjligheter för alla anställda.

Denna rapport använder könskategorierna män och kvinnor. Företagen har största respekt för att kön inte är binärt. Arbetsstyrkan hos Apple Retail utgjordes av 44 % kvinnor under räkenskapsåret 2023 (41 % räkenskapsåret 2022). Arbetsstyrkan hos Apple AB utgjordes av 19 % kvinnor under räkenskapsåret 2023 (21 % räkenskapsåret 2022). Räkenskapsåret 2023 hade Apple AB 374 anställda i Sverige, Norge, Danmark och Finland<sup>14</sup>.

#### 4.1.1. Arbetsplatspraxis och policyer mot alla former av diskriminering och trakasserier

Apple är en arbetsgivare som strävar efter lika möjligheter, inkludering och mångfald. Vi vidtar åtgärder för att ge alla sökande och anställda lika möjligheter, utan hänsyn till hudfärg, härkomst, nationellt ursprung, kast, religion, tro, ålder, psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, kön (inklusive graviditet, förlossning, amning eller relaterade medicinska tillstånd), sexuell läggning, könsidentitet eller -uttryck, medicinska tillstånd, genetisk information, civilstånd, militär- eller veteranstatus, reproduktiva hälsobeslut eller anhörigas beslut, eller på någon annan grund som skyddas av lag. Vi tillhandahåller rimliga anpassningar för sökande och anställda med funktionsnedsättning.

Vi strävar efter att erbjuda en arbetsplats som är fri från trakasserier och diskriminering baserat på hudfärg, härkomst, nationellt ursprung, kast, kön (inklusive graviditet, förlossning, amning eller relaterade medicinska tillstånd), sexuell läggning, könsidentitet eller -uttryck, religion, tro, ålder, psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, medicinska tillstånd, genetisk information, civilstånd, militär- eller veteranstatus eller på någon annan grund som skyddas av lag. Vi tolererar inte diskriminering eller trakasserier av våra anställda eller de som vi har en affärsrelation, tjänsterelation eller professionell relation med (inklusive kunder), och vi tolererar inte heller något slags våld på arbetsplatsen.

Apple kommer inte att hämnas, och kommer inte heller tolerera repressalier, mot någon som har rapporterat en oro i god tro angående trakasserier eller diskriminering eller som har deltagit i utredningen av en sådan oro.

#### 4.1.2. Tillgänglighet för våra anställda

Tillgänglighet är en av våra värderingar och en grundläggande mänsklig rättighet. För att se till att alla våra teammedlemmar får det stöd de behöver används Apples egna klassledande tillgänglighetsfunktioner i hela Apples verksamhet av teammedlemmar med funktionsnedsättningar för att de ska bli mer produktiva och framgångsrika. SignTime, vår ondemand-lösning för teckenspråkstolkning, finns tillgänglig för både kunder och teammedlemmar för att underlätta omedelbar och effektiv kommunikation i följande länder: Storbritannien, USA, Kanada, Frankrike, Tyskland, Spanien, Italien, Korea, Australien och Japan. Vi har flera tillgänglighetsfokuserade utbildningar tillgängliga för teammedlemmar, chefer och rekryterare.

Vi har ett dedikerat globalt tillgänglighets- och boendeteam som stöttar teammedlemmar under hela deras karriär.

Dessutom har vi en katalog med alla dessa tillgänglighetsresurser tillgängliga som teammedlemmar enkelt kan komma åt och söka.

<sup>14</sup> Anställda i Norge (37), Danmark (104) och Finland (48) är anställda hos olika delar av Apple AB, nämligen Apple AB NUF, Apple AB Filial AF Apple Aktiebolag, Sverige och Apple AB, filial i Finland.

Mer information om inkludering och mångfald hos Apple hittar du på <https://www.apple.com/diversity>.

#### 4.2. Löner och förmåner

Apple strävar efter att erbjuda mycket konkurrenskraftiga löner i toppskiktet av alla lokala marknader och ger alla anställda möjlighet att bli delägare i Apple Inc.

Sedan 2017 har Apple uppnått och upprätthållit lika löner mellan könen för alla våra medarbetare. För att upprätthålla detta genomför Apple regelbundet djupgående bedömningar av sammanlagda ersättningar, inklusive grundlön, bonus och begränsade aktietilldelningar från Apple Inc.

Vi inser att våra medarbetare trivs bäst när de har resurser för att klara av sina behov samt tid och stöd för att lyckas i sina professionella och privata liv. Till stöd för detta erbjuder Apple en mängd olika förmåner för sina anställda runt om i världen och investerar i verktyg och resurser utformade för att stödja anställdas individuella tillväxt och utveckling.

#### 4.3. Engagemang

På Apple tror vi på en öppen och ärlig kommunikation mellan teammedlemmar, chefer och ledare för att skapa en öppen, samarbetsfrämjande arbetsmiljö där alla kan bidra, växa och lyckas.

Teammedlemmar uppmuntras att kontakta sina chefer med frågor, feedback och funderingar, och Apple genomför undersökningar som mäter medarbetarnas åsikter inom områden som karriärutveckling, ledning och inkludering.

#### 4.4. Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Apple är engagerade i att skydda sina teammedlemmar överallt där de är verksamma. Apple identifierar potentiella arbetsplatsrisker för att kunna ta fram åtgärder som minskar möjliga faror. Apple stödjer anställda med allmän utbildning i säkerhet och krishantering samt genom att införa specifika program för anställda i miljöer med potentiellt höga risker. Dessutom arbetar Apple för att skydda säkerheten för sina teammedlemmar, besökare och kunder med sitt globala säkerhetsteam och miljöteamen för hälsa och säkerhet.

#### 4.5. Tillväxt och utveckling

Vi vill att alla ska kunna förverkliga sig själva under sin tid på Apple, oavsett om det är i sin nuvarande roll eller nästa karriärmöjlighet. Vi erbjuder många olika karriärvägar och vi fortsätter att ta nya steg för att säkerställa att alla på Apple har möjlighet att hitta stöd för att växa och utvecklas.

Exempel på program och initiativ hos Apple:

- Apple University erbjuder alla anställda särskilt framtagen undervisning, verktyg och resurser inom ett brett spektrum av ämnen för att hjälpa anställda lära sig att leda och utforska viktiga ämnen som rättvisa.
- Alla Apple-anställda kan anmäla sig till kostnadsfria onlinekurser med Coursera för personlig utveckling, karriärutveckling och certifieringar, med kurser på över 20 språk.

Dessutom sker en betydande mängd inläring inom teamen tack vare vår unika funktionella struktur. Våra ledare är experter inom sina områden och vägleder sina team för att ytterligare fördjupa sina specifika kunskaper och färdigheter, med stöd av många olika lokala utläringsteam och program.

Vi ger även teammedlemmar stöd via formella utbildnings- och karriärutvecklingsinitiativ.

## 5. LEVERANTÖRER

På Apple är vi djupt engagerade i att se till att våra leverantörer lever upp till våra höga standarder så att arbetarna i vår leveranskedja är säkra och behandlas med värdighet och respekt. En del av detta engagemang omfattar att skydda vår planet under tillverkningen av våra produkter. Via vår uppförandekod för leverantörer ("koden") och standarder för leverantörsansvar ("standarderna") håller vi oss själva och våra leverantörer till de högsta standarderna för arbetsrätt, mänskliga rättigheter, miljöskydd och ansvarsfulla affärsmetoder i vår leveranskedja. Dessutom går vi ännu längre för att stärka arbetarna i vår leveranskedja genom initiativ som vår utvecklingsfond för leverantörsanställda, där vi investerar 50 miljoner USD för att bygga ut program som är utformade för att fortsätta förbättra upplevelsen av rättighetsutbildning, plattformarna för arbetarnas röster och utbildningsmöjligheter för leverantörsanställda.

Våra leverantörer måste arbeta i full överensstämmelse med alla tillämpliga lagar och regler och i enlighet med principerna som ingår i koden och standarderna. Koden och standarderna är i linje med internationellt accepterade rättigheter och standarder, inklusive FN:s internationella deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet (UNGP), OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konflikttrabbade områden och högriskområden och RBA:s (Responsible Business Alliance) uppförandekod samt standarder från andra branschledande hälso- och säkerhetsorganisationer.

Detta innebär att våra leverantörer måste följa ett antal olika principer, inklusive:

### 5.1. Arbetsrätt och mänskliga rättigheter

Vår kod och våra standarder innehåller våra krav för att upprätthålla högsta möjliga standard för arbetsrätt och mänskliga rättigheter och kräver att leverantörer arbetar i enlighet med en mängd olika principer, inklusive skydd mot diskriminering.

Sedan 2008 har våra leverantörer utbildat fler än 28 miljoner anställda beträffande rättigheter på arbetsplatsen och mänskliga rättigheter, enligt vår kod och våra standarder. Utbildningarna omfattar internationella arbetsnormer, lokal arbetslagstiftning, miljö-, hälso- och säkerhetsstandarder, förebyggande av tvångsarbete, etik, tillgång till klagomålsmöjligheter och det skydd som krävs enligt Apples kod. Utbildningen bedöms och förnyas i takt med att lagar, bestämmelser och vår kod och våra standarder uppdateras.

Vår kod och våra standarder kräver att våra leverantörer ger sina anställda möjligheter att lämna feedback, inklusive klagomål, på sina anläggningar. Leverantörernas medarbetarintervjuer genomförs på arbetarens modersmål av oberoende externa revisorer utan att representanter från leverantörens ledning eller några kameror är närvarande. Dessa intervjuer är en viktig del av varje leverantörsbedömning vi gör, och vi följer upp personerna som intervjuas och som är villiga att hålla kontakten med oss för att vara säkra på att de inte upplever repressalier som ett resultat av sitt deltagande.

Sedan 2008 har vi erbjudit en mängd olika utbildningsmöjligheter till fler än 7 miljoner människor i vår leveranskedja och hjälpt dem att utveckla de färdigheter som behövs för både dagens och morgondagens jobb.

### 5.2. Förebyggande av tvångsarbete och människohandel

Leverantörer är strängt förbjudna att delta i människohandel eller använda någon form av slavarbete, tvångsarbete, arbete utan lön eller fängelsearbete. Tvångsarbete omfattar transport, inhysning, rekrytering, överföring, mottagande eller anställning av personer genom hot, tvång, bortförande, bedrägeri eller betalningar till någon person som har kontroll över en annan person i syfte att utnyttja dem.

### 5.3. Förebyggande av barnarbete

Leverantörer får endast anställa arbetare som har den tillämpliga lagstadgade åldern för anställning eller den tillämpliga åldern för att slutföra obligatorisk utbildning, beroende på vilken som är högst. Leverantörer kan tillhandahålla legitima lärlingsprogram på arbetsplatsen för utbildningsförmåner som är förenliga med artikel 6 i ILO:s konvention om minimiålder nr 138 eller lätt arbete i enlighet med artikel 7 i ILO:s konvention om minimiålder nr 138.

#### 5.4. Respekt för mänskliga rättigheter på alla nivåer i vår leveranskedja

Apple är erkänt som ledande inom ansvarsfulla inköp av material till våra produkter. Även om Apple inte direkt köper, införskaffar eller inhämtar primära mineraler upprätthåller vi strikta standarder för ansvarsfullt införskaffande av material som används i våra produkter. Varje år publicerar vi en lista över identifierade smältverk och raffinaderier för tenn, tantal, volfram, guld (3TG), kobolt och litium i vår leveranskedja. Vi kartlägger även andra mineraler i våra produkter som glimmer, koppar och grafit. 100 procent av de identifierade 3TG-, kobolt- och litiumsmältverken och -raffinaderierna i vår leveranskedja har deltagit i oberoende tredjepartsrevisioner för att bedöma och identifiera ett brett spektrum av risker, inklusive sociala, miljömässiga och förvaltningsrisker samt risker beträffande mänskliga rättigheter. Vi kräver även att våra leverantörer införskaffar råmaterialet på ett ansvarsfullt sätt och genomför due diligence i sina egna leveranskedjor.

#### 5.5. Föreningsfrihet och fackförbund

Leverantörer måste fritt tillåta att arbetare utnyttjar sina lagliga rättigheter att umgås med andra, bilda och gå med i (eller avstå från att gå med i) organisationer efter eget val, och förhandla kollektivt, utan inblandning, diskriminering, vedergällning eller trakasserier.

#### 5.6. Hälsa och säkerhet

Vår kod kräver att leverantörerna tillhandahåller en arbetsplats som är fri från hälso- och säkerhetsrisker, och varje leverantörsbedömning vi gör verifierar efterlevnaden av våra strikta hälso- och säkerhetsstandarder.

#### 5.7. Engagemang hos intressenter

Det finns många frågor, från mänskliga rättigheter till klimatförändringar, som är större än något företag eller organisation och som kräver en strategi med flera intressenter. I detta samarbetar vi med branschorganisationer, civilsamhällets organisationer, akademiker, FN-organ och regeringar för att dela våra framsteg och främja bästa praxis.

Tillsammans hjälper vi till att stötta samhällen och individer genom att öka medvetenheten om mänskliga rättigheter och stärka lokala röster. Dessutom fortsätter Apple stödda fonden för globala mänskliga rättigheter, som syftar till att främja mänskliga rättigheter genom att tillhandahålla resurser till aktivister och gräsrotsorganisationer med potential att skapa positiva förändringar i över 40 länder.

#### 5.8. Efterlevnad av koden och standarderna

En helomfattande bedömning utförs av externa revisorer på potentiella leverantörer för att få en grundläggande förståelse för hur de bedriver sina verksamheter. När vi hittar kritiska, men avhjälpbara risker, samarbetar vi med den potentiella leverantören för att rätta till problemen innan vi börjar göra affärer med dem.

Våra leverantörers efterlevnad av koden utvärderas också med hjälp av oberoende tredjepartsbedömningar, även kända som revisioner, som använder sig av fler än 500 kriterier. Våra bedömningsprocesser hjälper oss att identifiera risker och luckor i överensstämmelse med vår kod och våra standarder, som omfattar betydande risker beträffande mänskliga rättigheter, och som utförs av oberoende externa revisionsbyråer som är ackrediterade för att uppfylla internationella revisionsstandarder. Vi förbjuder leverantörer från att ha tillverkning i, rekrytera arbetskraft från eller köpa in material, produkter eller tjänster från regioner där Apple och tredje part inte kan få åtkomst till eller utföra omfattande, oberoende bedömningar av leverantörernas överensstämmelse med vår kod och våra standarder. Dessa bedömningar omfattar en grundlig granskning av alla detaljer i en leverantörs verksamhet – från arbetsplatsförhållanden till anställningsrutiner – via intervjuer med arbetare och ledning, genomgång av arbetsplatsen och detaljerade granskningar av verksamhet och dokumentation, inklusive anställningsregister, löneinformation, avtal och policyer.

I Apples rapportperiod för 2023 utfördes 893 oberoende externa bedömningar i fler än 50 länder och regioner. Varje år genomför vi, som en del av vårt bedömningsprogram, oanmälda bedömningar och besök, däribland

för att undersöka arbetarnas oro och påståenden och verifiera risker som identifierats genom prediktiv analys. Vi kräver även att många av våra leverantör går igenom RBA:s Validated Assessment Program, en tredjepartsbedömning av hela anläggningar som ofta används i branschen.

Läs mer om Apples engagemang i att upprätthålla våra strikta leverantörsstandarder i vår rapport om människor och miljö i vår leveranskedja för räkenskapsåret 2022 som finns på <https://www.apple.com/supplier-responsibility/>. Apples rapport om människor och miljö i vår leveranskedja för räkenskapsåret 2023 publiceras inom kort.

## 6. KUNDER

### 6.1. Design som stärker dig

Hos Apple är teknik som stärker människor och berikar deras liv en ledstjärna. Alla Apple-team strävar efter att ta fram teknik som är ännu bättre för våra användare – som skyddar deras rätt till integritet, som är hållbar och motståndskraftig, och som är inkluderande och tillgänglig för alla. Och var vi än träffar våra kunder – online, via telefon eller personligen – är vi fast beslutna att behandla alla med värdighet och respekt.

I alla våra produkter och tjänster tänker vi alltid på hur vi respekterar mänskliga rättigheter, inklusive integritet, yttrandefrihet, icke-diskriminering, tillgänglighet, hälsa, utbildning, ren miljö och säkerhet.

### 6.2. Integritet

Integritet är en grundläggande mänsklig rättighet och vi förnyar oss ständigt för att ge användarna mer insyn och kontroll över sina data. Det är därför vi sätter branschstandarden för att minimera datainsamling och bearbetning av användarens data på enheten och bygger in branschledande transparens och kontroller i vår teknik.

Omsorgen för våra användares integritet ligger i linje med våra åtaganden om yttrandefrihet och tillgång till information. Våra produkter och tjänster hjälper kunder att lära sig, uttrycka sin kreativitet, utöva sin uppfinningsrikedom, kommunicera privat och säkert och dela information globalt, oavsett om det är via sms, ljud eller teckenspråk via FaceTime.

#### 6.2.1. Utformade för integritet

Våra produkter och tjänster är utformade med innovativa integritetstekniker för att minimera hur mycket av dina data som Apple – eller någon annan – kan komma åt. De innehåller funktioner som har utformats och implementerats under decennier för att skydda kundernas integritet och ge dem kontroll över sin information.

Safari var den första webbläsaren att blockera tredjepartscookies som standard så långt tillbaka som 2003, och 2017 lade Safari till funktionen Intelligent Tracking Prevention som ytterligare begränsar spårningen utan att påverka webbplatsernas funktion. I år ger en betydande uppdatering ett ännu bättre skydd mot spårare när användarna surfar på webben och från personer som kan ha tillgång till deras enhet. Det avancerade spårnings- och fotspårsskyddet går ett steg längre för att förhindra att webbplatser använder de senaste teknikerna för att spåra eller identifiera en användares enhet. Privat surfning låses nu när det inte aktivt används, så att användaren kan hålla flikarna öppna även när hen lägger ifrån sig enheten.

Slumpmässiga identifierare säkerställer att kundernas rutter och platserna de söker på i Kartor inte är kopplade till deras Apple-ID, och iMessage och FaceTime är krypterade från början till slut, så att Apple inte kan avlyssna användarkommunikationer. Vi lanserade funktionen för avancerat dataskydd i december 2022 för att ge våra användare ett sätt att kryptera ytterligare klasser av iCloud-data, inklusive säkerhetskopior och foton.

Siri konstruerades redan från början 2011 för att inte associera de saker som användare säger till Siri med användarens Apple-ID, utan använder istället en slumpmässig identifierare som genereras när en användare först aktiverar Siri. Det har inte förändrats, och 2021, med den nya taligenkänningen på enheten, bearbetas ljudet från användarnas Siri-förfrågningar direkt på användarens iPhone eller iPad som standard.

App Tracking Transparency kräver att utvecklare inhämtar användarens tillåtelse att spåra data mellan appar eller webbplatser som ägs av andra företag för användning i reklam eller för att delas med datamäklare.

Apples integritetspolicy säkerställer att integritet förblir en högsta prioritet i allt vi gör. Även våra leverantörer är skyldiga att tillämpa våra integritetsprinciper via våra avtalsvillkor. Vi respekterar användarnas förmåga att känna till, komma åt, ändra, överföra, begränsa och radera personuppgifter, och vi strävar efter att samla in den minsta mängd data som krävs för att driva våra produkter och tjänster.

Kunderna styr vilken information som delas, var den delas och när den säkerhetskopieras. Vi tillhandahåller inte användarinformation till någon tredje part utan en tydlig rättslig grund, och vi publicerar en öppenhetsrapport med information om myndigheters begäranden om kunddata och borttagning av appar.

Användarna kan utöva sina integritetsrättigheter på vår dedikerade sida för data och integritet på <https://privacy.apple.com>, där de kan få en kopia av de personuppgifter som Apple har om dem gällande alla deras interaktioner med oss samt begära radering eller tillfällig inaktivering av deras konto om de så önskar.

Apple har åtagit sig att leverera reklam på ett sätt som respekterar användarnas integritet. Annonser som levereras av Apple kan visas i App Store, Apple News och Aktier beroende på jurisdiktion. Apples reklamplattform spårar inte användarna, och handlar eller delar inte heller användarnas personuppgifter med andra företag.

### 6.2.2. Integritet och säkerhet i App Store

För att uppfylla de högsta standarderna för integritet, säkerhet och innehåll samtycker alla apputvecklare i vår App Store till att följa våra riktlinjer för App Store-granskningar.

Dessa ger utvecklare tydlig och transparent vägledning beträffande säkerhet, prestanda, affärer, design och juridiska frågor, inklusive rätten att överklaga beslut. Riktlinjerna hjälper till att säkerställa att apparna som erbjuds på App Store är säkra, ger en bra användarupplevelse, följer våra regler om användarintegritet samt skyddar enheter från skadlig programvara och hot.

I hela App Stores ekosystem fortsätter vi att lägga till innovativa nya funktioner som ytterligare främjar användarnas integritet. Information om integritetsinnehåll kräver att utvecklare, inklusive Apple, rapporterar sin datainsamling och integritetspraxis i ett standardiserat format. Nya verktyg som introducerades 2023 ger utvecklare tillgång till mer information om datapraxis för tredjeparts programutvecklingskit som de använder i sina appar, vilket gör att de kan tillhandahålla mer exakt integritetsinnehåll.

Läs mer om integritet hos Apple:

- Granska integritetsfunktionerna <https://www.apple.com/privacy/features/>
- Ta kontroll över vad du delar <https://www.apple.com/privacy/control/>
- Se hur appar från Apple hanterar dina uppgifter <https://www.apple.com/privacy/labels/>

## 6.3. Tillgänglighet

På Apple tror vi på att den bästa tekniken fungerar för alla. Det är därför våra produkter och tjänster är inkluderande genom sin utformning, med inbyggda tillgänglighetsfunktioner som hjälper dig att ansluta till, skapa och göra det du älskar – på de sätt som fungerar bäst för dig. Vi definierar funktionsnedsättning och tillgänglighet i breda drag i fem större kategorier för syn, hörsel, tal, rörlighet och kognitiv förmåga, och stödjer varje område med en mängd mycket anpassningsbara funktioner.

### 6.3.1. Syn

Om du är blind, har nedsatt syn eller bara föredrar större text hjälper dessa funktioner dig att anpassa din skärm, styra dina enheter och navigera i din omgivning. VoiceOver, en branschledande skärmläsare som beskriver exakt vad som händer på din enhet och Zoom, en skärmförstorare som förstorar innehållet du ser på din enhet. Magnifier, Apples inbyggda app för iPhone och iPad, förvandlar kameran till ett digitalt förstoringsglas som ökar storleken på alla fysiska föremål du riktar den mot. Detection Mode<sup>15</sup> i Magnifier kombinerar kameran, LiDAR-skannern och maskininlärning direkt på enheten för att möjliggöra verktyg som People Detection, Door Detection<sup>16</sup>, Image Descriptions, Text Detection och Point and Speak, som kan ge dig mängder med information om din omgivning.

<sup>15</sup> Detection Mode kräver en enhet som är utrustad med LiDAR-skanner. LiDAR-skannern är endast tillgänglig på Pro-modellerna av iPhone och iPad. Point and Speak finns tillgängligt på iPhone- och iPad-enheter som är utrustade med LiDAR-skannern, på engelska, franska, italienska, tyska, spanska, portugisiska, kinesiska, kantonesiska, koreanska, japanska och ukrainska.

<sup>16</sup> Door Detection kan läsa skyltar på kantonesiska (förenklad, traditionell), kinesiska (förenklad, traditionell), engelska (USA), franska (Frankrike), tyska (Tyskland), italienska (Italien), japanska (Japan), koreanska (Korea), portugisiska (Brasilien), ryska (Ryssland), spanska (Spanien) och ukrainska (Ukraina). Door Detection bör inte användas i situationer där du riskerar att skada dig, i mycket riskfyllda situationer eller i nödsituationer.

### 6.3.2. Hörsel

Apple utformar funktioner för att förstärka ljuden du hör, eller hjälpa dig att hålla kontakten utan att höra något alls. Vi var de första som arbetade med toptillverkare för att skapa hörapparater, cochleaimplantat och ljudprocessorer utformade specifikt för iPhone och iPad för enastående ljudkvalitet. Innovativa funktioner som Sound Recognition meddelar dig om externa miljöljudd som rinnande vatten, larm, elektriska apparater, krossat glas och mer, med möjligheten att träna din iPhone eller iPad att lyssna efter ett specifikt larm eller ljud från elektriska apparater. Med Headphone Accommodations kan du anpassa ljudet i dina Apple- och Beats-hörlurar för att förstärka mjuka ljud och justera vissa frekvenser baserat på dina preferenser.

### 6.3.3 Tal

Om du har talsvårigheter eller föredrar att ta kontakt med andra människor utan att använda din röst, har vi utvecklat metoder för att ge dig fler sätt att kommunicera. Live Speech omvandlar din skrivna text till talade ord. Skriv vad du vill säga så säger din enhet det högt för att hålla kontakten under telefon- och FaceTime-samtal och direkta konversationer. Spoken Content innehåller en samling funktioner som gör att dina enheter kan läsa upp text. Använd Speak Screen för att höra innehållet på hela skärmen. Eller testa Speak Selection om du vill markera och höra ett specifikt textintervall.

### 6.3.4. Rörlighet

Rörlighetsfunktionerna gör det enkelt att ändra din beröring, skapa anpassade gester och styra dina enheter på det sätt som fungerar bäst för dig. Med Switch Control kan du navigera på din enhet med en mängd olika parametrar, som huvudspårning, ljudåtgärder och certifierade MFi-kopplingar. Voice Control<sup>17</sup> hjälper dig att styra enheten med röstkommandon och fungerar på iPhone, iPad och Mac. AssistiveTouch för Apple Watch hjälper användare med kroppsliga skillnader i extremiteterna att njuta av fördelarna med Apple Watch utan att behöva röra vid skärmen. Apple Watch Mirroring<sup>18</sup> hjälper användare med kvadriplegi eller andra fysiska och motoriska funktionsnedsättningar att styra sin Apple Watch via stödfunktioner på en iPhone. iPadOS har stöd för ögonspårningsutrustning från tredje part så att användaren kan styra sin iPad med bara ögonen.

### 6.3.5. Kognitivt

Om du behöver stöd för att behålla fokus eller för att effektivisera uppgifter kan dessa verktyg hjälpa till att underlätta vardagen för dig. Med Assistive Access är det enkelt för personer med kognitiva funktionsnedsättningar att skräddarsy sin iPhone och iPad för att minska den kognitiva belastningen och passa specifika behov och preferenser. Assistive Access tillhandahåller ett distinkt gränssnitt med knappar med hög kontrast, stora textetiketter och visuella alternativ till text. Bakgrundsljud hjälper till att minimera distraktioner och stödjer användare som vill fokusera, hålla sig lugna eller vila. Guided Access begränsar en enhet till en enda app och ger användaren möjlighet att styra vilka funktioner som är tillgängliga.

Läs mer om Apples engagemang i tillgänglighet på <https://www.apple.com/accessibility>.

## 6.4. Utbildning

Apple har arbetat tillsammans med utbildare i mer än 40 år för att inspirera nästa generation av elever och stödja kreativitet, problemlösning, kommunikation och samarbete. Vi tror att utbildning kan vara en stor kraft för rättvisa och vårt mål är att ge alla lärare och elever möjlighet att använda teknik som skyddar elevernas integritet och är tillgänglig för alla.

Vi utvecklar produkter, program, verktyg och resurser åt lärare för att de ska kunna skapa engagerande utbildningsupplevelser, och vi stödjer utbildningsledare och administratörer så att de kan få ut mesta möjliga av tekniken, både i klassrummet och utanför.

<sup>17</sup> Voice Control finns inte tillgängligt i alla regioner eller i alla Apple-programvaror. Voice Control använder sig av röstigenkänningsfunktionen Siri för kantonnesiska (Hongkong), kinesiska (Fastlandskina), engelska (Australien, Kanada, Indien, Storbritannien, USA), franska (Frankrike), tyska (Tyskland), japanska (Japan) och spanska (Mexiko, Spanien, USA).

<sup>18</sup> Spegling av Apple Watch finns på Apple Watch Series 6 och senare.

#### 6.4.1. Produkter för lärande

Vi arbetar för att se till att iPad och Mac är lika intuitiva och enkla att använda som de är engagerande och stärkande i utbildningen.

- a) iPad: Mångsidig för alla typer av lärande, från att skissa fram idéer, till redigering av bilder, förstärkt verklighet och att lära sig programmering. Kompatibel med apparna som lärare och elever använder varje dag, från inbyggda appar som Pages och Keynote, till mängder av fantastiska appar på App Store.
- b) Mac: Mac-datorer är konstruerade för att hålla, med kraft att hjälpa elever och lärare att ta sig an projekt av alla storlekar. Mac-datorerna har även branschledande batteritid som håller hela skoldagen och ännu längre.

De flesta av våra utbildningsverktyg är kostnadsfria och vi erbjuder specialpriser på Mac, iPad och annan Apple-maskinvara till utbildningsinstitutioner, behöriga högskolestudenter, utbildningsfakulteter och personal.

#### 6.4.2. Undervisningsverktyg

Våra undervisningsverktyg gör det möjligt för lärare att anpassa inlärningsupplevelsen åt varje elev samtidigt som de kan hålla varje elev fokuserad på sin uppgift. Vår Classroom-app fungerar som en kraftfull lärarassistent som gör det enkelt att navigera i lektioner och dela information, medan Schoolwork-appen underlättar distribution och insamling av uppgifter, spårar framsteg och stödjer samarbetet med eleverna.

#### 6.4.3. Innehålls- och projektguider

Våra program hjälper lärare att integrera kreativitet och programmering i sina lektioner, även om de är nybörjare inom undervisning med teknik. Vi anser att programmering är en grundläggande kunskap. Programmering med Apple ger utbildare verktyg och resurser för att hjälpa eleverna att uttrycka sig och förbereda sig för framtiden, oavsett vilken karriär de sedan väljer. Våra programmeringsresurser gör det enkelt för alla att lära sig skriva och lära ut programmering och apputveckling med Swift, Apples kraftfulla programmeringsspråk med öppen källkod.

Vi arbetar alltid tillsammans med människor i samhället, särskilt med de som lider av sämre resurser, för att ge möjligheter till programmering, kreativitet och entreprenörskap till elever i alla åldrar.

- a) **Alla kan skapa:** projektguiderna innehåller enkla handledningar och nedladdningsbara resurser som kan inspirera till nya idéer och ta in kreativitet till vilken lektion eller vilket ämne som helst, genom video, fotografi, musik och teckning.
- b) **Alla kan programmera:** resurser hjälper eleverna att ta till sig grunderna till programmering och apputveckling och tillhandahåller övningar på enheten för att öva på både programmering och problemlösning.
- c) **Utveckla i Swift:** Ger praktisk erfarenhet av att utveckla appar med Swift i Xcode, den integrerade utvecklingsmiljö som professionella utvecklare använder för att bygga sina appar.

#### 6.4.4. Inspiration och stöd till lärare

Vi hjälper pedagoger att dela erfarenheter, idéer och inspiration, så att de kan få ut mer av tekniken i sina klassrum. Apple Education Community erbjuder gratis, professionellt lärande online i egen takt, utformat för att hjälpa lärare få ut det mesta möjliga av sin Mac eller iPad och vår kostnadsfria svit med appar för undervisning och lärande. Och med Apple Teacher kan lärare erhålla märken för att visa upp sina kunskaper. Över hela världen har nästan en miljon lärare anslutit sig till Apple Education Community för att hjälpa till att bygga upp sina färdigheter och sitt självförtroende med hjälp av Apples teknik.

Vår community med 1 300 Apple Distinguished Educators i 45 länder gör modeller, ger råd, förespråkar och publicerar material om sätt att integrera Apples teknik i undervisning och lärande. Dessa pedagoger är aktiva ledare med personligt engagemang för varje elev.

Apple Distinguished Schools är center för ledarskap och utbildningsexpertis som visar hur lärande med Apples teknik kan ge resultat. De nästan 900 skolorna i 37 länder skapar miljöer där eleverna blir engagerade och nyfikna på att lära sig.

## 6.5. Hälsa

Apple ger användarna möjlighet att ta kontroll över sin hälsa genom att göra det enklare att spåra och dela information om sin hälsa och sitt välmående samtidigt som deras uppgifter alltid är skyddade. Detta möjliggör en mer välgrundad dialog med både nära och kära och läkare, så att användarna ska kunna fatta bättre hälsobeslut, varje dag.

Integritet är en grundläggande del av vårt hälsoarbete. Hälsoinformation bör alltid vara under användarens kontroll och var eller hur den typen av information delas bör vara helt upp till individen.

Sedan vi lanserade Apple Watch 2015 har vi ständigt inspirerats av berättelserna från våra användare om hur hälsa, fitness och säkerheten hos Apple Watch har förändrat deras liv. Berättelserna kommer från allt från användare som upptäckte att målet att stänga sina aktivitetsringar varje dag motiverade dem att leva mer hälsosamt, till de som uppmärksammades på en potentiell oregelbunden hjärtrytm och sökt medicinsk vård för undersökning. Det är berättelser som dessa som driver oss att ständigt göra mer för våra användare.

Psykisk hälsa är lika viktig som fysisk och påverkar människor varje dag, i hur de tänker, känner och agerar. Apple introducerade nyligen nya funktioner för att stödja människor i deras mentala välmående. De här funktionerna ger användarna möjlighet att logga sina känslor och sitt dagliga humör, få värdefulla insikter och enkel åtkomst till bedömningar och resurser.

De kraftfulla sensorerna i Apple Watch med temperaturfunktioner ger kvinnor ytterligare insikter i sin hälsa. Med de nya temperaturfunktionerna kan användarna få retrospektiva ägglossningsberäkningar. Att veta när ägglossningen har inträffat kan vara till hjälp för familjeplanering, och Apple Watch gör det enkelt och smidigt genom att tillhandahålla allt detta i Health-appen.

Dessa funktioner utökar uppsättningen innovativa funktioner för Apple Watch som EKG-appen, aviseringar om oregelbunden hjärtrytm, falldetektering och kraschdetektering som ger användarna viktiga hälso- och säkerhetsverktyg.

Funktioner som tid i dagsljus, sömn och syrenivå ger användarna fler insikter i sitt övergripande välbefinnande för att själva kunna fatta mer välgrundade beslut. Apple Watch-användarna kan också se en bedömning av sin konditionsnivå – en kraftfull indikator på den allmänna hälsan – i Health-appen och få ett meddelande om den faller inom det "låga" intervallet. Den här banbrytande tekniken ger användarna bättre möjlighet att förstå sina konditionsmätningar, direkt på handleden.

Apple introducerade också en mängd olika tjänster och funktioner för att hjälpa människor på sina hälso- och träningsresor. Apple Fitness+ är en prisbelönt fitness- och friskvårdstjänst, designad för att vara välkomnande för alla, var de än befinner sig på sin resa. Fitness+ hjälper användarna att träna både kropp och sinne med en personlig och engagerande upplevelse som kan utföras när som helst, var som helst. Funktionen integrerar intelligent träningsstatistik från Apple Watch direkt på skärmen och motiverar användarna från början till slut med musik från aktuella toppartister.

På iPhone är Walking Steadiness den första funktionen av sin typ i branschen och ger insikt om fallrisker genom att utnyttja viktiga mobilitetsdata när användarna går med sin iPhone, direkt i Health-appen. Health-appen ger en samlad bild av användarnas hälsoinformation med data från iPhone, tredjepartsappar och Apple Watch.

Allt Apple gör inom hälsa är baserat på vetenskap. Vi har en gedigen historik av att stötta det medicinska samhället genom plattformar som ResearchKit och CareKit, som hjälper forskare att ta fram medicinska insikter och upptäckter om tillstånd från epilepsi till Parkinsons, i en takt och omfattning som aldrig tidigare skådats. Läs mer om det globala forskarsamhällets arbete på <https://www.researchandcare.org/>.

Vår teknik ger vårdgivare de verktyg de behöver för att arbeta effektivt på sjukhus och ta kontakt med patienter på distans. Appar på iPad, iPhone och Apple Watch kan hjälpa vårdpersonal att ge personlig vård. Vi har sett hur vår teknik också kan ge vårdpersonal möjlighet att bli mer mobila, vilket gör att mer tid kan läggas på patienterna. Våra enheter är utformade för att skydda patientuppgifter men fortsätta vara enkla att använda med olika leverantörer. Resultatet är en vård som blir mer effektiv, mer personlig och i slutändan mer mänsklig. Läs mer om hur våra produkter hjälper vårdpersonalen (<https://www.apple.com/healthcare/products-platform/>).

Läs mer om Health på <https://www.apple.com/newsroom/pdfs/Health-Report-October-2023.pdf>

## 6.6. Vi bryr oss om våra kunder

På Apple vill vi skapa produkter och tjänster som berikar människors liv. För oss betyder det att vi gör det bästa, inte det mesta, och enbart skapar saker som gör oss stolta.

### 6.6.1. En upplevelse i världsklass

Vi motiveras av att skapa den bästa användarupplevelsen genom våra produkter och i varje interaktion med våra kunder. Vi fokuserar på banbrytande teknik och innovativa funktioner som gör oss unika och får människor att återvända till Apple.

### 6.6.2. Stöd i detaljhandeln

Vårt fokus på våra kunder sträcker sig till en detaljhandelsupplevelse som sätter våra kunder i centrum. Våra återförsäljarteam inspirerar våra kunder att upptäcka, lära sig och välja Apples produkter, tjänster och tillbehör genom att leverera en personlig upplevelse som ingen annan kan matcha. Apples specialister i butikerna och kontaktcentren hjälper kunderna att hitta rätt produkter med personlig shopping och support – på plats, via telefon eller via chatt. Idag på Apple och personlig shopping online hjälper kunderna att lära sig hur de får ut det mesta av sina enheter och ta sin kreativitet ett steg längre.

Apples utbildningsteam arbetar för att se till att elever, lärare och föräldrar har de bästa inlärningsverktygen redo i klassrummet. För företagskunder tillhandahåller de dedikerade teamen i varje Apple Store råd, prissättning och stöd som småföretag behöver i våra samhällen.

Vi har ett nära samarbete med auktoriserade Apple-återförsäljare, som operatörer och partneråterförsäljare, för att förbättra kundernas shoppingupplevelser utöver våra egna återförsäljare och Apple Online Store.

### 6.6.3. Vara lyhörda och förbättra

För att säkerställa kvaliteten övervakar vi kontinuerligt kundernas feedback, bedömer viktiga drivkrafter och utnyttjar analyser för att förbättra kundupplevelsen. Kundernas feedback delas med såväl teammedlemmar som ledare, så att alla förstår deras inverkan och är fokuserade på att göra kundupplevelsen så bra som möjligt.

När vi fortsätter att leverera exceptionella produkter fortsätter vi också vara engagerade i högkvalitativa standarder och transparent kommunikation med kunderna. Vi har en systemstatusida där vi aktivt rapporterar identifierade systemproblem och erbjuder serviceprogram för att lösa maskinvaruproblem. Vi uppmuntrar våra kunder att kontakta oss med frågor, ge feedback eller be om support.

## 7. SAMHÄLLET

På Apple är vi fast beslutna att lämna världen bättre än vi fann den. Det innebär att vi stödjer samhällen med globala och lokala initiativ, investeringar och donationer som bekämpar orättvisa, ökar människors möjligheter och hjälper till att åtgärda akuta behov.

Vi vet också att vi kan påverka samhällen runt om i världen genom att skapa och upprätthålla lokala jobb. När våra team fortsätter att växa är vi stolta över att främja innovation, möjligheter och ekonomiskt stöd över hela världen.

### 7.1. Företagsdonationer

Våra företagsdonationer stödjer arbete som utförs inom hela Apple för att ta itu med samhällets svåraste problem. Vi donerar till ideella organisationer och andra organisationer som vi samarbetar med för att stödja specifika initiativ, såväl som direkt till organisationer som stödjer våra mål att påskynda sociala förändringar, stärka samhällen och förstärka Apples värderingar.

Oavsett om det handlar om rasistiska orättvisor, osäkerhet om mat, en naturkatastrof eller en hälsonödsituation är våra program för samhällsstöd tillräckligt smidiga för att vi ska kunna reagera på ett snabbt och effektivt sätt. Vi stödjer ideella organisationer på en mängd olika sätt, bland annat med ekonomiskt stöd, Apple-teknik och expertis från våra team.

Vi har utformat våra företagsdonationer för att tillgodose omedelbara behov och för att bygga upp samhällets motståndskraft. Flera initiativ som har beskrivits på tidigare sidor faller inom detta fokusområde.

Vi tror att vi kan ha en inverkan på samhällen genom att stödja gräsrotsorganisationer som arbetar direkt med lokala intressenter. Vi fokuserar våra donationer på program som bygger starka samhällen och stärker kreativa människor på de platser där vi bor och arbetar.

Vi letar alltid efter sätt att stödja insatser som är i linje med våra värderingar hos Apple. Följande är bara några exempel på detta stöd.

- a) **Malala Fund:** 2018 blev Apple Malala Funds första partner som stödde organisationens arbete med lokala förespråkare och lärare i länder där flickor står inför betydande utbildningsutmaningar och vi är fortsatt en partner än idag. Fonden kämpar för alla flickors rätt till 12 års säker och gratis utbildning av hög kvalitet. Apple hjälper också till med teknik, läroplaner och forskning om policyförändringar kopplade till flickors utbildning.
- b) **Miljöprogram:** I Europa, Mellanöstern och Nordafrika lanserade Apple ett nytt partnerskap med ChangemakerXchange för att stärka klimatåtgärder och ledarskap i regionerna. Genom att skapa ett nätverk för att ansluta, bygga upp och lyfta ungdomsledda klimatinnovationer kan Apple hjälpa till att para ihop lösningar med finansieringsmöjligheter och förbättra ledarskapsförmågorna inom klimatarbetet. Initiativet lanserades i Egypten vid FN:s klimatkonferens (COP27) och kommer under två år att stödja en grupp på 100 förändringsskapare och sociala innovatörer – 50 från Europa och 50 från Mellanöstern och Nordafrika.
- c) **Kriser och naturkatastrofer:** Vi har även mobiliserat medel och humanitärt stöd för ett antal oväntade händelser under räkenskapsåren 2022 och 2023, inklusive jordbävningar i Marocko, Turkiet och Syrien, skogsbränder i Maui och översvämningar i Beijing och den omgivande Hebei-provinsen.

### 7.2. Vålgörenhet och anställda

Vårt gåvoprogram för anställda främjar vålgörenhet till kvalificerade organisationer genom att vi matchar våra anställdas donationer med tid, pengar eller Apple-produkter. Vi ger anställda möjlighet att bidra till de saker de bryr sig om och vi stöttar deras arbete genom att matcha donationen. Dessutom kan anställda organisera både virtuella och personliga volontäraktiviteter för sina kollegor via Apple Global Volunteer Program.

Under räkenskapsåret 2023 fortsatte Apple att stödja europeiska vålgörenhetsorganisationer genom sitt program där Apple matchar gåvorna.

### 7.3. Jobbskapande

Apple har över 25 000 anställda i Europa, inom ett allt bredare spektrum av roller, inklusive maskin- och programvaruteknik, vetenskap, bygg, tillverkning, detaljhandel, kundsupport, marknadsföring och design.

Vi har varit verksamma i Europa i över 40 år och är stolta över att vara en motor för möjligheter och tillväxt. Våra anställda, leverantörer och apputvecklare arbetar över hela Europa, i stora och små samhällen och inom tusentals yrkesområden. Vi stödjer över 2,6 miljoner jobb i Europa.

Räkenskapsåret 2023 anställde Apple Retail i genomsnitt 220 personer (220 personer för räkenskapsåret 2022). Räkenskapsåret 2023 anställde Apple AB i genomsnitt 374 personer (364 personer för räkenskapsåret 2022).

#### 7.3.1. Leverantörer och tillverkare

Apple har en leveranskedja som sträcker sig över hela världen, inom både tillverkning och montering, inklusive i USA, Europa, Asien, Central- och Sydamerika och Australien. Från komponenttillverkare till logistikleverantörer, stödjer Apple direkt eller indirekt hundratusentals jobb, inklusive samarbete med leverantörer och företag i alla länder i Europa. Dessa leverantörer tillhandahåller utrustning, delar och material till alla våra kärnprodukter.

Från människorna som tillverkar komponenter till våra produkter till människorna som distribuerar och levererar dem stödjer vi direkt eller indirekt hundratusentals jobb i hela Europa. Med mer än 4 000 leverantörer i regionen arbetar vi med företag i många europeiska länder.

#### 7.3.2. Jobb inom iOS-appekonomin

Sedan App Store lanserades 2008 har iOS-appekonomin blivit en av världens snabbast växande sektorer. App Stores ekosystem stödjer miljontals jobb över hela världen och underlättar för entreprenörer från Argentina och Alaska till Zimbabwe och vidare. I USA stödjer ekosystemet mer än 2,4 miljoner jobb, med ytterligare 2,4 miljoner jobb i Europa.

## 8. FÖRETAGSSTYRNING

Apple bedriver verksamhet etiskt, ärligt och i enlighet med tillämpliga lagar. Vi tror på att hur vi betar oss är lika avgörande för Apples framgång som att tillverka de bästa produkterna i världen. Våra policyer för efterlevnad och affärsuppförande lägger grunderna för hur vi gör affärer och hur vi omsätter våra värderingar i praktiken varje dag

### 8.1. Företagsstyrning

Apple arbetar enligt ett ramverk för företagsstyrning som är utformat för att vara en flexibel arbetsstruktur för principiella åtgärder, effektivt beslutsfattande och lämplig övervakning av både efterlevnad och resultat. Styrelsen övervakar den verkställande direktören och andra ledande befattningshavare beträffande kompetens och etik och strävar efter att säkerställa att aktieägarnas långsiktiga intressen tillgodoses.

Styrelsen, assisterad av underställda utskott, har det yttersta ansvaret för att övervaka betydande risker som kan påverka Apple Inc.:s verksamhet, inklusive frågor rörande environmental, social, and governance.

Arbetet med miljö och sociala initiativ är inbäddat inom olika delar av verksamheten, med ett brett samarbete för att driva initiativ som är viktiga för Apple. Till exempel är Apples EPSI VD ansvarig för utveckling, granskning och genomförande av planer som är utformade för att minimera Apples påverkan på miljön, medan Apples senior vice VD för verksamheten leder vårt arbete och våra framsteg i det viktiga arbetet att skydda människor och planeten genom hela vår leveranskedja.

I alla våra olika verksamhetsområden har Apple utvecklat interna system och procedurer för att hantera frågor inom miljö, samhälle och företagsstyrning, inklusive engagemang med externa intressenter för att lära sig om deras prioriteringar och inhämta feedback samt för att samordna relevanta projekt och initiativ.

### 8.2. Etik och efterlevnad

#### 8.2.1. Efterlevnad och affärsuppförande

Apples policy för affärsuppförande ("**policyn**") gäller för alla hel- och deltidsanställda och är tillgänglig för anställda på över 20 språk. Policyn beskriver principerna för ärlighet, respekt, konfidentialitet och efterlevnad som vägleder Apples affärspraxis och som även gäller för Apples leverantörer, entreprenörer, konsulter och andra affärspartners när de tillhandahåller varor och tjänster till Apple eller agerar å våra vägnar.

Inom andra områden återfinns, Apples efterlevnads- och affärsuppförandeteam som fokuserar på affärsuppförande, politisk efterlevnad, export och efterlevnad av sanktioner, efterlevnad av hälsa, efterlevnad av konkurrensbegränsande samverkan, antikorruption och tredje parters efterlevnad. Ytterligare efterlevnadsfunktioner är integrerade i våra affärsorganisationer.

#### 8.2.2. Utbildning och resurser

Vi tar våra värderingar på allvar och våra utbildningar hjälper våra anställda att fatta bra beslut. Alla anställda måste gå en årlig scenariobaserad onlineutbildning för affärsuppförande som uppdateras varje år. Utbildningsämnen i denna inkluderar beteenden på arbetsplatsen, intressekonflikter, gåvor, konfidentialitet, konkurrens, integritet och Apples policy för mänskliga rättigheter. Genomförandefrekvensen för anställda vid Companies for Business Conduct-utbildningen för räkenskapsåret 2023 överstiger branschnormen. Vår interna webbplats för affärsuppförande erbjuder våra anställda ytterligare resurser, inklusive regelbundet uppdaterade frågor och svar, utvalda ämnen och verktyg för chefer.

Dessutom får alla anställda obligatoriska årliga eller halvårsvisa utbildningar om integritet, respekt hos Apple och inkludering och mångfald. Ytterligare obligatorisk och återkommande utbildning inkluderar antikorruption, konkurrensbegränsande samverkan, export och sanktioner och chefsspecifika utbildningar.

### 8.2.3. Efterlevnadspolicyer

Apples etiska affärspraxis anges i policyn och ytterligare viktiga efterlevnadspolicyer.

Vi tillhandahåller viktiga efterlevnadspolicyer beträffande antikorruption, export och sanktioner, konkurrensbegränsande samverkan och offentlig politik, inklusive de som gäller för våra tredje parter, offentligt på vår webbplats för etik och efterlevnad (<https://www.apple.com/compliance/>).

### 8.2.4. Överträdelser

Apples globala policy för visselblåsare gäller för nuvarande och tidigare anställda, direktörer och tjänstemän, entreprenörer och underleverantörer till Apple och dess dotterbolag, och beskriver Apples tillvägagångssätt för att skydda individer som rapporterar potentiella tjänstefel.

Våra anställda är skyldiga att berätta om alla brott mot policyn, andra Apple-policyer samt juridiska eller regulatoriska krav, och vi gör det enkelt för anställda och tredje parter att rapportera problem. Vi uppmuntrar alla anställda som känner oro att ta upp det på det sätt de känner sig mest bekväma, inklusive till vilken chef som helst, eller till HR, den juridiska avdelningen, försäkring och efterlevnad, ekonomiavdelningen eller affärsuppförande.

Våra anställda kan kontakta Apples team för affärsuppförande via telefon, e-post eller webbformulär. Apples tredjepartsrapporterings tjänst, <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/48987/index.html>, är också tillgänglig för anställda och externa parter för att rapportera problem till teamet för affärsuppförande, och den ger möjlighet till anonym rapportering där det är tillåtet enligt lokal lagstiftning. Den externa rapporteringstjänsten är tillgänglig när som helst med ett flerspråkigt rapporteringsalternativ med lokala, avgiftsfria nummer.

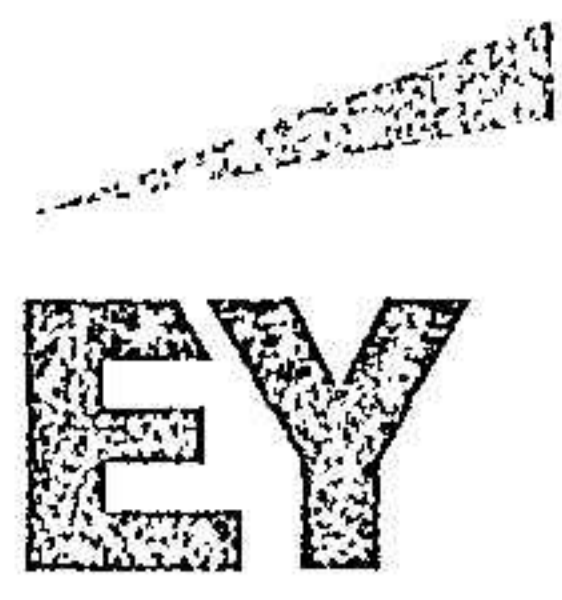
Affärsuppförandeavdelningen samarbetar med lämpliga team hos Apple för att undersöka problem och fastställa lämpliga lösningar, inklusive korrigerande åtgärder upp till och inklusive uppsägning vid behov. Apple kommer inte att hämnas – och kommer inte att tolerera repressalier – mot någon enskild person för att ha rapporterat en oro eller ett klagomål i god tro, eller för att ha deltagit i utredningen av ett klagomål.

### 8.2.5. Ansvarsutkrävande

Apples organisation för efterlevnad och affärsuppförande arbetar under överinseende av Apples chef för efterlevnad, som tillhandahåller regelbundna uppdateringar till revisions- och ekonomikommittén i styrelsen.

Organisationen genomför interna och oberoende bedömningar av sina efterlevnadsprogram för att fastställa effektiviteten och gör ändringar i policyer och utbildningar som speglar nya trender.

2022 och 2023 tilldelades Apple utmärkelsen Ethispheres Compliance Leader Verification och fick även erkännande som ett av världens mest etiska företag. Ethisphere fastställde att Apples etik- och efterlevnadsprogram och praxis uppfyller och överträffar de certifieringskriterier som krävs för att uppnå verifieringen.



Building a better  
working world

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Apple Aktiebolag, org.nr 556237-7647

### **Uppdrag och ansvarsfördelning**

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022/2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### **Granskningens inriktning och omfattning**

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### **Uttalande**

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 26 mars 2024

Ernst & Young AB

Magnus Johansson

Auktoriserad revisor