

# Årsredovisning

för

## Vattenfall Kundenservice AB

556529-7065

Räkenskapsåret

2024-01-01 - 2024-12-31

### Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Vattenfall Kundenservice AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2025- *16-06*. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Umeå 2025- *06-16*

*Jani Haukirauma*  
Jani Haukirauma













## Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före finansiella poster		-41 767	-38 751
- Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	14	8 804	8 609
Betald inkomstskatt		0	4
Erhållen ränta		39 954	37 245
Erlagd ränta		-3 140	-4 008
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>3 851</b>	<b>3 099</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>			
Förändring av kortfristiga fordringar		2 296	-1 848
Förändring av kortfristiga skulder		-727 631	-205 574
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-721 484</b>	<b>-204 323</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Erhållna/lämnade koncernbidrag		5 380	15 120
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>5 380</b>	<b>15 120</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-716 104</b>	<b>-189 203</b>
Likvida medel vid årets början		2 339 779	2 528 982
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>1 623 675</b>	<b>2 339 779</b>

Bolagets likvida medel är en del av Vattenfalls koncernkonto och redovisas i balansräkningen under kortfristiga fordringar eller skulder.











### Not 10 Aktiekapital

Aktiekapitalet i Vattenfall Kundenservice AB består enbart av till fullo betalda stamaktier med ett kvotvärde om 1 kr. Alla aktier har samma rätt till utdelning och återbetalning av insatt kapital samt motsvarar en röst på Vattenfall Kundenservice AB:s bolagsstämma.

	Antal aktier	Kvot- värde
Vattenfall Kundenservice AB	100 000	1
	<b>100 000</b>	

### Not 11 Disposition av vinst eller förlust

2024-12-31

#### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	35 703	
årets vinst	7	
	<b>35 710</b>	
disponeras så att i ny räkning överföres	35 710	

### Not 12 Avsättningar

2024-12-31

2023-12-31

#### Saldo vid årets början

Pensioner och liknade förpliktelser	95 952	87 332
Övriga pensioner och liknade förpliktelser	254	265
	<b>96 206</b>	<b>87 597</b>

#### Förändring under året

Pensioner och liknade förpliktelser	8 829	8 620
Övriga pensioner och liknade förpliktelser	-25	-11
	<b>8 804</b>	<b>8 609</b>

#### Utgående redovisat värde

Pensioner och liknade förpliktelser	104 781	95 952
Övriga pensioner och liknade förpliktelser	229	254
	<b>105 010</b>	<b>96 206</b>

Pensionsåtaganden är beräknade enligt sedvanliga försäkringstekniska grunder. Pensionerna är tryggade via kreditförsäkring i PRI.





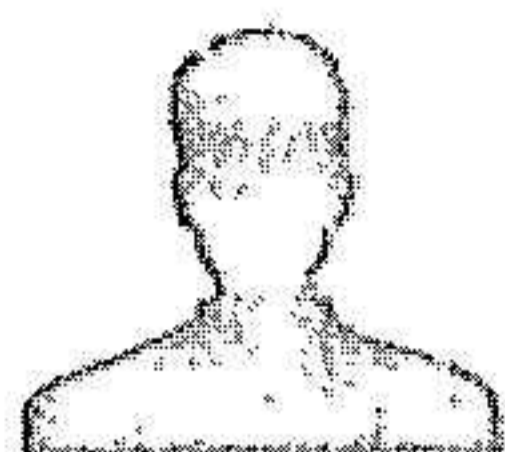
The following documents were signed Friday, March 28, 2025



2905 Årsredovisning Kundservice AB  
2024.pdf  
(324448 byte)  
SHA-512: 82ef01cc62345108b4fa9d58135a41dbf1b4e  
2251ef9da11095b475c45f0faeeca0531a638e87f080e9  
f3a8c62f2f39449570f681b9319931600d26f8043a888

Signatures

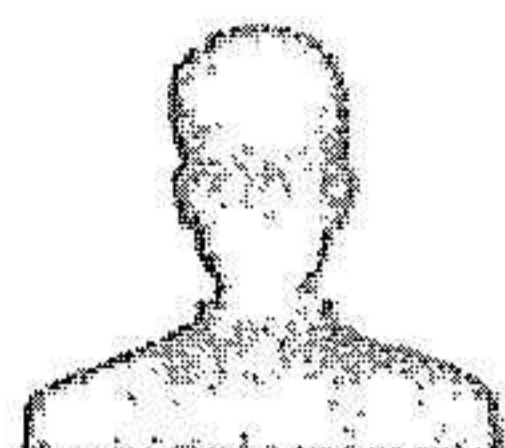
3/26/2025 3:30:01 PM (CET)



**Caroline Häggström Marklund**

caroline.haggstrom@vattenfall.com  
+46705585644  
Signed with electronic ID (BankID)

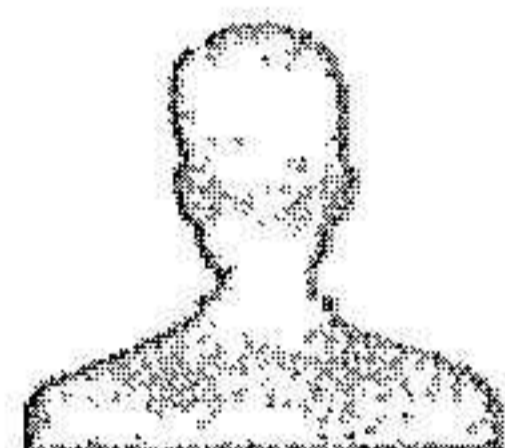
3/27/2025 1:04:56 PM (CET)



**Karin Lauritz**

karin.lauritz@vattenfall.com  
+46706353340  
Signed with electronic ID (BankID)

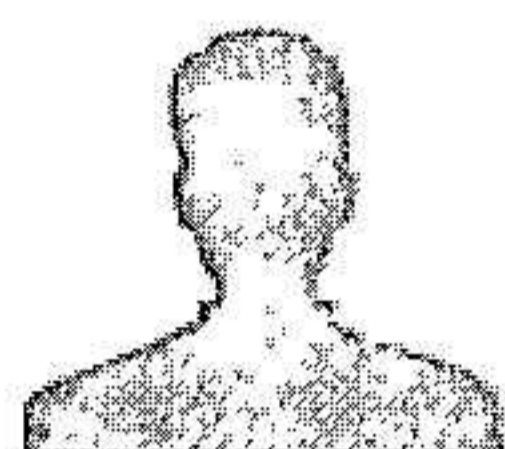
3/28/2025 3:34:25 PM (CET)



**Jani Haukirmaa**

jani.haukirmaa@vattenfall.com  
+46727405174  
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2025 3:38:36 PM (CET)



**Mia Susanna Eltoft**

susanna.eltoft@vattenfall.com  
+46705371813  
Signed with electronic ID (BankID)



**assently**

Signature is certified by Assently



2905 Årsredovisning Kundservice AB 2024

Verify the integrity of this receipt by scanning the QR-code to the left.  
You can also do this by visiting <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:  
6967eb59be4735853de7fb5c38292b04b393f56f035f8bb23da73a1d4100efc9e7abb08a5c785232df4f1f069d6bab49bd3629c31bd30cd431ee33c443e6bf2  
5



About this receipt

This document has been electronically signed using Assently E-Sign in accordance with eIDAS. Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council. An electronic signature shall not be denied legal effect and admissibility as evidence in legal proceedings solely on the grounds that it is in an electronic form or that it does not meet the requirements for qualified electronic signatures. A qualified electronic signature shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature. Assently E-Sign is provided by Assently AB, company registration number 556828-8442. Assently AB's Information Security Management System is certified according to ISO/IEC 27001:2013.

2025061931783

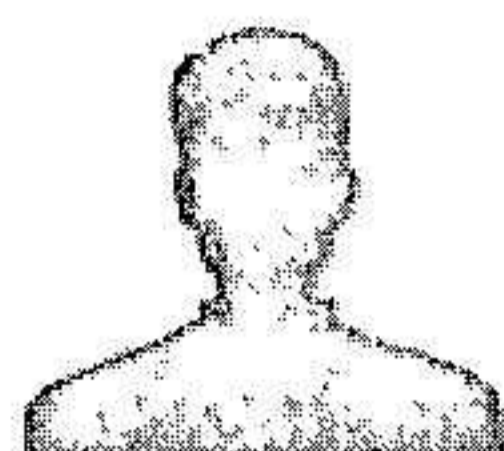
The following documents were signed Wednesday, April 30, 2025



2905 Årsredovisning Kundservice AB 2024  
påskriven.pdf  
(674885 byte)  
SHA-512: 9bd3e4d9f019156e5bdf2ce76ee25629c2d3  
201185aa68cef16fecf9bdbf23153c29b7cb7cff9c027b  
6deca434c0b09e0cf49760ef96ec25e5c97f0fdea1cb5

Signatures

4/30/2025 10:57:18 AM (CET)



Johan Erik Wirén

joan.wiren@pwc.com  
+46723530128  
Signed with electronic ID (BankID)



assently

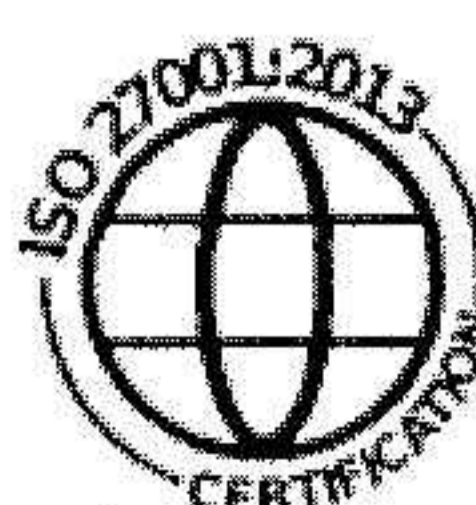
Signature is certified by Assently



2905 Årsredovisning Kundservice AB 2024 påskriven

Verify the integrity of this receipt by scanning the QR-code to the left.  
You can also do this by visiting <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:  
363d82e4b7415142488637692e0779bd76b04bad71d10fd47e0b96e144c4b8749638d8162517c9fa5913f77a27855ba3b109af00db93db74e057c0a8fb5cb  
762



About this receipt

This document has been electronically signed using Assently E-Sign in accordance with eIDAS, Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council. An electronic signature shall not be denied legal effect and admissibility as evidence in legal proceedings solely on the grounds that it is in an electronic form or that it does not meet the requirements for qualified electronic signatures. A qualified electronic signature shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature. Assently E-Sign is provided by Assently AB, company registration number 556828-8442. Assently AB's Information Security Management System is certified according to ISO/IEC 27001:2013.

2025061931784

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Vattenfall Kundservice AB, org.nr 556529-7065

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Vattenfall Kundservice AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Vattenfall Kundservice ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Vattenfall Kundservice AB.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Vattenfall Kundservice AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Vattenfall Kundservice AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Vattenfall Kundservice AB enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur

PricewaterhouseCoopers AB

Johan Wirén  
Auktoriserad revisor

# Deltagare

PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556067-4276 Sverige

*Signerat med Svenskt BankID*

---

*2025-04-30 08:55:42 UTC*

---

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Johan Erik Wirén

Johan Wirén  
Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post

2025061951786